ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী (এমআইটিসি)

30শে এপ্রিল, 2026 থেকে কার্যকর

প্রদানকারী

Federal Bank

এই অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী (এমআইটিসি) ফেডারেল ব্যাঙ্ক লিমিটেড (**ব্যাংক**) কর্তৃক তাদের কো-ব্র্যান্ডিং পার্টনার ওয়ানকনজিউমার সার্ভিসেস প্রাইভেট লিমিটেড (**ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড**)-এর সাথে অংশীদারিত্বে জারি করা ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।

ওয়ানকার্ড অ্যাপ থেকে আপনার কার্ডটি সক্রিয় করা অথবা '**সাবমিট**' বা '**আমি সম্মত**' বা এই জাতীয় কোনো ট্যাব/আইকনে ক্লিক করার অর্থ হলো কার্ডধারী/কার্ড মেম্বার/ব্যবহারকারী (**"আপনি" বা "আপনি"**) কর্তৃক নিচের শর্তাবলি গ্রহণ করা।

এমআইটিসি-গুলি বিস্তারিত শর্তাবলীর অতিরিক্ত এবং সেগুলির সাথেই পড়তে হবে এবং এগুলি সময়ে সময়ে পরিবর্তন সাপেক্ষে। সাম্প্রতিকতম সংস্করণটি সর্বদা ব্যাংকের ওয়েবসাইটের পাশাপাশি ওয়ানকার্ড অ্যাপ এবং ওয়ানকার্ড ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।

সুবিধার এক নতুন বিশ্বে আপনাকে স্বাগতম!

ওয়ানকার্ড মোবাইল অ্যাপ 📱

আপনি শক্তিশালী ওয়ানকার্ড মোবাইল অ্যাপ থেকে সম্পূর্ণভাবে ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড নিয়ন্ত্রণ করতে পারেন, যার মধ্যে কিছু কার্যক্রম হলো:

- আপনার অ্যাপ পিন সেট করুন
- আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় করুন
- ক্রেডিট কার্ডের বিল পরিশোধ করুন
- আপনার ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড পরিচালনা করুন
- আপনার ক্রেডিট এবং নগদ উত্তোলনের সীমা নিয়ন্ত্রণ করুন
- অনলাইন, অভ্যন্তরীণ এবং আন্তর্জাতিক ব্যবহার সক্ষম করুন
- আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড পিন সেট করুন (পয়েন্ট অফ সেল এবং এটিএম-এ ব্যবহারের জন্য)
- আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর যেকোনো বিষয়ে বিরোধ উত্থাপন করুন বা পরিষেবার জন্য জিজ্ঞাসা করুন
- আপনার সীমার অতিরিক্ত লেনদেন নিয়ন্ত্রণ করুন

আমরা নিশ্চিত করছি যে আপনি আপনার পছন্দের প্রমাণীকরণ ব্যবস্থার (ফিঙ্গারপ্রিন্ট/পিন) মাধ্যমে নিজেকে প্রমাণীকৃত করার পরে শুধুমাত্র একটি নিরাপদ পরিবেশে উপরের লেনদেনগুলি করতে পারেন। একজন কার্ডধারী হিসেবে, আপনার এই লেনদেনগুলির বৈশিষ্ট্য এবং প্রভাব সম্পর্কে সচেতন হওয়া উচিত কারণ আপনি ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এর মধ্যে আপনার ক্রিয়াকলাপের জন্য দায়ী থাকবেন।

ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড 💳📲

ফিজিক্যাল ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের পাশাপাশি, অন-বোর্ডিং প্রক্রিয়ার অংশ হিসেবে আপনি একই ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের একটি ভার্চুয়াল সংস্করণ পাবেন যা ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এ উপলব্ধ থাকবে।

এই ভার্চুয়াল কার্ডটি একটি ভিসা/রুপে চালিত ক্রেডিট কার্ড, যাতে আপনি এটি যেকোনো অনলাইন বা মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন-ভিত্তিক লেনদেনে বা কেনাকাটার জন্য ব্যবহার করতে পারেন। এর নিরাপত্তার মানদণ্ডগুলো ইন্ডাস্ট্রি মান অনুযায়ী নির্ধারণ করা হয়েছে।

A) ফি এবং চার্জসমূহ 🤑

আমরা আপনার জীবনকে সহজ রাখায় বিশ্বাস করি এবং আমাদের চার্জগুলি সেই লক্ষ্যে আমাদের প্রচেষ্টাকেই প্রতিফলিত করে।

যতক্ষণ আপনি আপনার অনুমোদিত ক্রেডিট সীমার মধ্যে ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করবেন এবং নির্ধারিত তারিখের মধ্যে সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ করবেন, ততক্ষণ আমরা আপনার কাছ থেকে কোনো সংশ্লিষ্ট চার্জ নেব না। তবে, পেমেন্টে বিলম্ব হলে বা আংশিক পেমেন্ট করলে অথবা আপনার কার্ডটি সীমার বাইরে ব্যবহার করলে কিছু চার্জ ধার্য করা হবে।

এই চার্জগুলোর একটি তালিকা এখানে দেওয়া হলো:

চার্জের তালিকা

ক্রমিক নং A	ফি এবং চার্জ	ইউনিট ফি
01	প্রাইমারি বা অ্যাড-অন কার্ডধারীর জন্য জয়েনিং ফি	শূন্য
02	প্রাথমিক বা অ্যাড-অন কার্ডধারীর জন্য বার্ষিক সদস্যপদ ফি	শূন্য
03	ইস্যুয়েন্স ফি	**প্রধান কার্ডধারী** • মেটাল কার্ড শূন্য • প্লাস্টিক কার্ড শূন্য **অ্যাড-অন কার্ডধারী** • মেটাল কার্ড ₹3000 • প্লাস্টিক কার্ড শূন্য
04	কার্ড বাতিলের ফি • ভার্চুয়াল কার্ডটি সক্রিয় করার 6 মাসের মধ্যে বাতিল করা হলে	**প্রধান কার্ডধারী** • মেটাল কার্ড ₹3000 • প্লাস্টিক কার্ড ₹500 **অ্যাড-অন কার্ডধারী** • মেটাল কার্ড শূন্য

		• প্লাস্টকি কার্ড ₹500
06	**লেনদেন-ভিত্তিক পরিষেবা চার্জ** • রিওয়ার্ড রিডেম্পশন ফি • ফরেক্স মার্কআপ ফি • ওভারলিমিট ফি **ভাড়া লেনদেনের ফি** • তৃতীয় পক্ষের মার্চেন্ট ফুয়েল সারচার্জ ওয়েভার প্রতি মাসে ₹10,000 ☒☒ ☒☒☒ বেশি ক্রমবর্ধমান ব্যয়রে উপর ওয়ালটে আপলোড/ট্রান্সফার ফি	শূন্য লনেদনেরে পরমািণরে 1%অতরিক্তি সীমার পরমািণরে 2.5% (ন্যূনতম ₹500) লেনদেনের পরিমাণের 1% লনেদনেরে পরমািণরে 1% এবং প্রতি মাসে সর্বোচ্চ ₹400 ☒☒☒☒☒☒☒ 29শে মে 2026 পর্যন্ত, লেনদেনের পরিমাণের 1% 30শে মে থেকে, 2026, লেনদেনের পরিমাণের 2%
07	**কার্ড প্রতিস্থাপন ফি**	প্রথম প্লাস্টিক কার্ড – শূন্য দ্বতিীয় প্লাস্টকি কার্ড -₹145 তৃতীয় প্লাস্টকি কার্ড থকেে - ₹500 মটোল কার্ড- ₹3,000
08	**সুদমুক্ত সময়কাল******	48 দিন পর্যন্ত
09	সুদের হার	3.75% প্রতি মাসে 45% প্রতি বছর
10	লেট পেমেন্ট চার্জ	**বকেয়া পরিমাণ** — **ফি** ₹0 – 250 — ₹0 ₹251-1000 — ₹250 ₹1001-5000 — ₹500 ₹5001 - 25000 — ₹1000

		₹25001 ⌧⌧⌧ ⌧⌧⌧ ⌧⌧⌧⌧. ₹1250
ক্রমিক নং B	**উত্তোলনের সীমা**	
01	ক্রেডিট সীমা	ওয়ানকার্ড অ্যাপে যেমন দেখা যাচ্ছে
02	উপলব্ধ ক্রেডিট সীমা	ওয়ানকার্ড অ্যাপে যেমন দেখা যাচ্ছে
03	ক্যাশ উইথড্রয়াল লিমিট	ওয়ানকার্ড অ্যাপে যেমন দেখা যাচ্ছে

ফেডারেল ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড

পণ্য ও পরিষেবা ট্যাক্স (জিএসটি) সমস্ত ফি, সুদ এবং অন্যান্য চার্জের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং ভারত সরকার কর্তৃক বিজ্ঞাপিত হওয়া সাপেক্ষে এটি পরিবর্তনযোগ্য

***সুদমুক্ত সময়কাল*

সুদমুক্ত সময়সীমা 48 দনি পর্যন্ত হতে পার।ে

<u>দৃষ্টান্ত:</u>

এপ্রলি 15, 2021 থকেে মে 15, 2021 পর্যন্ত সময়রে একটি স্টটেমনে্টরে জন্য, পমেনে্ট ডউি ডটে হবে জুন 2, 2021। ধরে নওেয়া যাক যে আপনি পমেনে্ট ডউি ডটে-এর মধ্যে আগরে মাসরে স্টটেমনে্টরে সর্বমোট বকেয়া পরিমান পরিশোধ করেছেন, সেক্ষেত্রে গ্রেস পিরিয়ড বা অতিরিক্ত সময় হবে:

1. এপ্রলি 24, 2021 তারখিে করা একটি কনোকাটার জন্য, সুদ-মুক্ত গ্রসে পরিয়িড হল ো এপ্রলি 24, 2021 থকেে জুন 2, 2021 পর্যন্ত, অর্থাৎ 40 ⌧⌧⌧⌧

2. মে 14, 2021 তারখিে করা একটি কনোকাটার জন্য, সুদ-মুক্ত গ্রসে পরিয়িড হল ো মে 14, 2021 থকেে জুন 2, 2021 পর্যন্ত, অর্থাৎ 20 ⌧⌧⌧⌧

অনুগ্রহ করে মনে রাখবনে যে, আপনি যদি আগরে মাসরে বকয়ো সম্পূর্ণ অর্থ পরশিোধ না করনে, তবে আপনি সুদ-মুক্ত ময়োদরে এই সুবধিাটি পাবনে না।

****সুদের হার*

কেএফএস–এ উল্লিখিত মাসিক শতাংশ হারে সুদের চার্জ সমস্ত লেনদেনের ওপর লেনদেনের তারিখ থেকে ধার্য করা হয়, যদি কার্ডমেম্বার তার বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ না করার সিদ্ধান্ত নেন এবং

কার্ডমেম্বার কর্তৃক গৃহীত নগদ অগ্রিমের (ক্যাশ অ্যাডভান্স) ওপরও তা পরিশোধ না করা পর্যন্ত প্রযোজ্য হয়। প্রদেয় সুদের চার্জ কার্ডমেম্বারের অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হয় যতক্ষণ না কার্ডের সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ করা হচ্ছে।

যখন গ্রাহক কোনো বকেয়া পরিমাণ পরবর্তী সময়ের জন্য স্থানান্তর করেন বা ক্যাশ অ্যাডভান্স গ্রহণ করেন, তখন ডেইলি ব্যালেন্স মেথড ব্যবহার করে গণনা করা একটি ফিনান্স চার্জ স্থানান্তরিত বকেয়া এবং নতুন বিলিংয়ের ওপর প্রযোজ্য হবে।

প্রতিটি দিনের শেষে, বর্তমান ব্যালেন্স/বকেয়া পরিমাণকে দৈনিক হার দিয়ে গুণ করে দৈনিক সুদের চার্জ নির্ধারণ করা হবে, যা পরে আপনার বকেয়া ব্যালেন্সের সাথে যোগ করা হবে।

একটি সাধারণ সূত্র নিচে দেওয়া হলো:

((দিনের সংখ্যা X সম্পূর্ণ বকেয়া পরিমাণ X (প্রতি মাসে সুদের হার x 12 মাস)) / 365 দিন।

বর্তমানে, সকল ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডমেম্বারদের জন্য বকেয়া পাওনার ওপর সুদের হার বার্ষিক 45% অথবা মাসিক 3.75%।

নমুনা চিত্রণ 1 (বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ করা হয়নি)

- ক্রয়: 15 জানুয়ারি, 2021 তারিখে ₹10,000
- স্টেটমেন্টের তারিখ: ফেব্রুয়ারি 01, 2021
- টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ: ₹10,000
- পেমেন্ট ডিউ ডেট: ফেব্রুয়ারি 18, 2021
- পেমেন্ট সম্পন্ন হয়েছে:10 ফেব্রুয়ারি, 2021 তারিখে ₹500
- ফেব্রুয়ারি মাসে অন্য কোনো লেনদেন নেই।

উপরে উল্লিখিত সূত্র অনুযায়ী, সুদ নিম্নলিখিতভাবে ধার্য করা হবে:

ব্যালেন্স	**সময়কাল**	**দিনের সংখ্যা**	**গণনা**	**সুদ (₹)**
₹10,000	15-31 জানুয়ারি	17	(17×10000 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	209.59
₹10,000	01-09 ফেব্রুয়ারি	9	(9×10000 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	110.96
₹9,500	10-28 ফেব্রুয়ারি	19	(19×9500 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	222.53
ধার্যকৃত সুদ				**543.08**

এই ধার্যকৃত সুদের ওপর প্রচলিত হারে (বর্তমানে 18%) পণ্য ও পরিষেবা ট্যাক্স (জিএসটি) আরোপ করা হবে, যার পরিমাণ হল ₹97.75।

এটি বকেয়া পরিমাণের সাথে যোগ করা হবে, তাই 01 মার্চ, 2021-এর আপনার স্টেটমেন্টে, টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ হবে ₹10,140.84 (₹9,500 + ₹543.08 + ₹97.75)

<u>নমুনা চিত্রণ 2 (বকেয়া আবর্তিত, নতুন ক্রয়)</u>

- বিবরণীর তারিখ: মার্চ 01, 2021
- টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ: ₹9,927.23
- পেমেন্ট ডিউ ডেট: মার্চ 18, 2021
- পেমেন্ট সম্পন্ন হয়েছে: 10 মার্চ, 2021 তারিখে ₹500
- নতুন ক্রয়:মার্চ 20, 2021 তারিখে ₹5,000

সুদ নিম্নলিখিতভাবে ধার্য করা হবে:

ব্যালেন্স	**সময়কাল**	**দিনের সংখ্যা**	**গণনা**	**সুদ (₹)**
₹9,927.23	01-09 মার্চ	9	(9×9927.23 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	110.15
₹9,427.23	10-19 মার্চ	10	(10×9427.23 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	116.23
₹14,427.53	20-31 মার্চ	12	(12×14427.53 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	222.53
ধার্যকৃত সুদ				**439.83**

এই ধার্যকৃত সুদের ওপর প্রচলিত হারে (বর্তমানে 18%) পণ্য এবং পরিষেবা ট্যাক্স (জিএসটি) আরোপ করা হবে, যার পরিমাণ ₹79.17।

এটি বকেয়া পরিমাণের সাথে যোগ করা হবে, তাই এপ্রিল 01, 2020-এর আপনার স্টেটমেন্টে, টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ হবে ₹14,910.24 (₹14,427.23 + ₹439.83 + ₹79.17)।

দ্রষ্টব্য: এই উদাহরণগুলো নির্দেশক হিসেবে দেওয়া হয়েছে এবং এর মাধ্যমে সুদ কীভাবে গণনা ও ধার্য করা হয় তা দেখানো হয়েছে। নির্দিষ্ট ক্ষেত্রের ওপর ভিত্তি করে প্রকৃত পরিমাণ ভিন্ন হতে পারে।

মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ হলো নেট ডেবিট + সীমার অতিরিক্ত সম্পূর্ণ পরিমাণ+ ইএমআই সুদ, ফি এবং ট্যাক্স সহ মাসের জন্য বিল করা ইএমআই + পূর্ববর্তী স্টেটমেন্টের অবশিষ্টাংশ যদি কিছু থাকে, তার একটি পরিবর্তনশীল শতাংশ।

মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ–এর পরিবর্তনশীল শতাংশের হার (5% – 100%) এর মধ্যে হতে পারে এবং এটি কার্ডধারীর ঋণ পরিশোধের অবস্থার ওপর ভিত্তি করে নির্ধারিত হবে।

***** লেট পেমেন্ট ফি*

যদি কোনো পেমেন্ট না করা হয় অথবা পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর মধ্যে মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ-এর চেয়ে কম পেমেন্ট পাওয়া যায়, তবে আপনার ওপর লেট পেমেন্ট ফি ধার্য করা হবে। নিচে উল্লিখিত গ্রিড অনুযায়ী কার্ডমেম্বারের বকেয়া পরিমাণের ওপর ভিত্তি করে লেট পেমেন্ট ফি আরোপ করা হবে।

Late Payment Fees	
Outstanding Amount	**Fee**
₹0-250	₹0
₹251-1000	₹250
₹1001-5000	₹500
₹5001-25000	₹1000
₹25001 and above	₹1250

উদাহরণ:

ধরে নিন যে টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ (টিএডি) হল ₹5,000 ☒☒☒ ☒☒☒☒☒☒☒☒ ☒☒☒ ডেট হল 4 মে, 2020। যদি কার্ডধারী নির্দিষ্ট পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর মধ্যে মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ পরিশোধ না করেন, তবে পরবর্তী বিলের নির্ধারিত তারিখে ₹500-এর একটি লেট পেমেন্ট ফি ধার্য করা হবে। 01.08.2024 থেকে কার্যকর হওয়া ফি অনুযায়ী, বকেয়া পরিমাণ যদি 1001-5000-এর মধ্যে থাকে তবে লেট পেমেন্ট ফি হবে ₹500☒

ওভারলিমিট ফি:

অতিরিক্ত সীমার পরিমাণের 2.5% অথবা ₹500 (▯▯▯▯ ▯▯▯▯) ▯▯▯▯▯▯▯▯▯▯ ফি হিসেবে চার্জ করা হবে প্রতিবার যখন কার্ডমেম্বার লেনদেন করার সময় বা মার্চেন্টের কাছ থেকে প্রকৃত সেটেলমেন্টের পরিমাণ প্রাপ্তির সময় নির্ধারিত ক্রেডিট সীমা লঙ্ঘন করবেন।

সীমার অতিরিক্ত লেনদেনের অনুমতি তখনই দেওয়া হবে যদি কার্ডমেম্বার অ্যাপ থেকে ওভারলিমিট কার্ড কন্ট্রোল সক্রিয় করে থাকেন।

ফরেক্স মার্কআপ ফি:

যখন আপনি আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে কোনো বৈদেশিক মুদ্রায় লেনদেন করেন, তখন সেই লেনদেনের পরিমাণটি সেটেলমেন্টের তারিখে ভারতীয় রুপিতে (“আইএনআর” / “₹”) ▯▯▯▯▯▯▯▯▯▯▯ ▯▯▯▯ ▯▯▯ ▯▯▯▯▯ লেনদেনের তারিখ থেকে ভিন্ন হতে পারে।

লেনদেনটি যদি ইউএসডি (ইউএস ডলার)-এ না হয়, তবে সেই পরিমাণটি প্রথমে ইউএসডি-তে রূপান্তরিত করা হবে এবং তারপরে কার্ড নেটওয়ার্কের দেওয়া হার অনুযায়ী ইউএসডি পরিমাণটি ভারতীয় মুদ্রায় রূপান্তরিত করা হবে। এই পরিমাণের ওপর একটি ফরেক্স মার্কআপ ফি ধার্য করা হবে এবং মার্কআপ ফি-র ওপর জিএসটি প্রযোজ্য হবে। যদি এই লেনদেনটি 30 দিনের মধ্যে রিভার্স বা বাতিল করা হয়, তবে মার্কআপ ফি এবং জিএসটি কার্ডধারীকে ফেরত দেওয়া হবে। ভারতের বাইরে অবস্থিত কোনো মার্চেন্ট বা পেমেন্ট গেটওয়েতে ভারতীয় রুপি (আইএনআর) লেনদেনের ক্ষেত্রে একটি ফরেক্স মার্কআপ ফি-ও ধার্য করা হবে।

ফুয়েল সারচার্জ মকুব:

যখন আপনি দেশের অভ্যন্তরে জ্বালানির মূল্য পরিশোধ করতে ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করেন, তখন একুইয়ারার (টার্মিনাল প্রদানকারী মার্চেন্ট ব্যাংক) দ্বারা একটি ফুয়েল সারচার্জ ধার্য করা হয়। সারচার্জ মকুবের পরিমাণ হবে লেনদেনের পরিমাণের 1% অথবা প্রকৃতপক্ষে ধার্যকৃত সারচার্জ (জিএসটি বা জিএসটি ব্যতীত), এই দুটির মধ্যে যেটি কম। ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে করা জ্বালানি লেনদেনের জন্য প্রতি ক্যালেন্ডার মাসে প্রতি অ্যাকাউন্টে সর্বোচ্চ ফুয়েল সারচার্জ মকুবের সীমা ₹400 পর্যন্ত সীমাবদ্ধ থাকবে। সারচার্জ মকুব/ফেরত দেওয়া পরিমাণের মধ্যে এই ধরনের কেনাকাটার ওপর প্রদত্ত প্রযোজ্য ট্যাক্স অন্তর্ভুক্ত থাকবে না। জ্বালানি লেনদেনের ওপর কোনো রিওয়ার্ড পয়েন্ট জমা হবে না।

ভাড়া লেনদেনের ফি:

থার্ড-পার্টি অ্যাপ/মার্চেন্টদের মাধ্যমে ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে ভাড়ার পেমেন্ট করলে, ওই অ্যাপ/মার্চেন্টদের দ্বারা ধার্য করা কনভিনিয়েন্স ফি-র অতিরিক্ত 1% লেনদেন ফি প্রযোজ্য হবে

ওয়ালেট আপলোড/ট্রান্সফার ফি:

<তারিখ> পর্যন্ত, এক মাসে ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে ওয়ালেটে বা ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে মোট মাসিক ফান্ড ট্রান্সফার 10,000 টাকা ছাড়িয়ে গেলে, তার ওপর 1% ফি প্রযোজ্য হবে। এই ফি সম্পূর্ণ পরিমানের ওপর ধার্য করা হয়।

<তারিখ> থেকে, এক মাসে ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে ওয়ালেটে বা ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে মোট মাসিক ফান্ড ট্রান্সফার 10,000 টাকা ছাড়িয়ে গেলে, তার ওপর 2% ফি প্রযোজ্য হবে। এই ফি সম্পূর্ণ পরিমাণের ওপর ধার্য করা হবে।

B) উত্তোলনের সীমা

আপনার ক্রেডিট সীমা এবং নগদ টাকা উত্তোলনের সীমা উভয়ই পরিবর্তনশীল। আপনি যদি এই বিকল্পটির জন্য যোগ্য হন তবে অ্যাপ থেকে আপনার ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধির জন্য অনুরোধ করতে পারেন। একবার অনুমোদিত হয়ে গেলে, এই সংশোধিত পরিমাণটিই হবে আপনার নতুন ক্রেডিট সীমা।

আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার এবং ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নীতিমালার ভিত্তিতে, ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এর ভেতরে আপনার ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধির সুপারিশ করার অধিকারও ব্যাংক সংরক্ষণ করে। এই সুপারিশ এবং এর সাথে সংশ্লিষ্ট শর্তাবলী সুপারিশটি গ্রহণ করার আগে আপনার বিবেচনার জন্য উপলব্ধ করা হবে।

একবার আপনি ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এর ভেতরে প্রদর্শিত ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধি সংক্রান্ত শর্তাবলী পড়েন এবং তাতে সম্মত হন এবং সীমা বাড়ানোর জন্য আপনার সম্মতি প্রদান করেন, তবে আপনার কার্ডের ক্রেডিট সীমা বাড়িয়ে দেওয়া হবে। ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এর ভেতরে ইলেকট্রনিক মাধ্যমে প্রাপ্ত সীমা বৃদ্ধির সুপারিশের প্রতি আপনার স্বীকৃতি, যেখানে আপনি নির্দিষ্টভাবে সীমা বৃদ্ধি যাচাই করবেন, সেটিকে সম্মতি হিসেবে গণ্য করা হবে। ব্যাংক এবং/অথবা এর অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারীরা এই ধরনের সম্মতির ডিজিটাল রেকর্ড সংরক্ষণ করবে এবং সীমা বৃদ্ধির কারণে পরবর্তীতে কোনো বিবাদ দেখা দিলে সেটিকে সম্মতির প্রমাণ হিসেবে গণ্য করবে।

ব্যাঙ্ক পর্যায়ক্রমিকভাবে আপনার অ্যাকাউন্ট পর্যালোচনা করবে এবং আপনার লেনদেনের ধরণ, পরিশোধের আচরণ এবং অন্যান্য অভ্যন্তরীণ মানদণ্ডের ভিত্তিতে আপনার ক্রেডিট সীমা কমানোর অধিকার সংরক্ষণ করে। এটি আপনাকে ওয়ানকার্ড অ্যাপ এবং/অথবা ইমেল এবং এসএমএস-এর মাধ্যমে জানানো হবে।

C) বিলিং

i) বিলিং স্টেটমেন্ট (পাঠানোর সময়কাল এবং মাধ্যম)

আপনার বলিিং স্টটেমনে্ট প্রতি মাসে ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এ দখোনো বলিিং তারখিে তরৈি করা হবে এবং অ্যাপরে প্রোফাইল বভিাগ থকেে আপনার সুবধিামতো একবার পরবির্তন করা যতেে পার।ে আপনি ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এ স্টটেমনে্টটি দখেতে পারনে। এতে সমস্ত কনোকাটা, পরশিোধ, ফি, সুদরে চার্জ, রফিান্ড এবং ট্যাক্সরে বস্িতারতি ববিরণ থাকব।ে যদি কোনো মাসে ফডোরলে ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডডে ক্রডেটি কার্ড ব্যবহার না করা হয়, তবে স্টটেমনে্টে উল্লখে করা হবে যে সইে মাসে কোনো খরচ হয়ন।ি অ্যাপটতিে পডিএিফ ফরম্যাটে স্টটেমনে্ট দখোর বকিল্পও রয়ছে,ে যা ডাউনলোড করা যতেে পার।ে বলিিং স্টটেমনে্টটকিে পমেনে্টরে জন্য একটি ডমিান্ড নোটশি হসিবেে গণ্য করা হবে এবং এই বষিয়ে আলাদা কোনো তথ্য প্রদান করা হবে না।

বলিিং চক্রটি ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এর প্রোফাইল বভিাগ থকেে কবেল একবারই পরবির্তন করা যতেে পার।ে বলিিং পরবির্তন তখনই সক্ষম হবে যদি কার্ডধারী পূর্ববর্তী বলিিং চক্ররে তার মনিমিাম অ্যামাউন্ট ডউি পরশিোধ করে থাকনে।

ii) মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ

আপনি যখন আপনার স্টটেমনে্ট পাবনে, তখন আপনি আপনার স্টটেমনে্ট অনুযায়ী টোটাল অ্যামাউন্ট ডউি (টএিডি) অথবা মনিমিাম অ্যামাউন্ট ডউি (এমএডি) পরশিোধ করা বছেে নতিে পারনে। অবশষ্িট ব্যালন্সে পরবর্তী মাসগুলোতে নয়িে যাওয়া যতেে পার।ে এই মনিমিাম অ্যামাউন্ট ডউি হব:ে

i) বকয়ো পরমিাণরে 5% অথবা ₹100 (⊠⊠⊠⊠ ⊠⊠⊠⊠) যুক্ত
ii) আগের বকেয়া ন্যূনতম প্রদেয় পরিমাণ, যদি কিছু থাকে; যুক্ত
iii) ক্রেডিট সীমা বা ঋণের সীমা অতিক্রমকারী যেকোনো ওভারলিমিট মূল পরিমাণ; যুক্ত
iv) বকেয়া কিস্তির (ইএমআই) সম্পূর্ণ পরিমাণ (যদি/যেখানে প্রযোজ্য)

আপনি টোটাল অ্যামাউন্ট ডউি অথবা মনিমিাম অ্যামাউন্ট ডউি এবং টোটাল অ্যামাউন্ট ডউি-এর মধ্যবর্তী কোনো পরমিাণও পরশিোধ করতে পারনে। বলিম্বতি পমেনে্ট চার্জ এড়াতে পমেনে্ট ডউি ডটে-এর আগে পমেনে্ট করা উচতি।

আপনি যখন কোনো পেমেন্ট করেন, তখন সেটি এই ক্রমে সমন্বয় করা হয়:

বিল করা ক্যাশ অ্যাডভান্স ফি সাথে সুদ এবং ট্যাক্স ⏩ ⊠⊠⊠ ⊠⊠⊠ ⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠ সাথে ফি, সুদ এবং ট্যাক্স (প্রযোজ্য ক্ষত্রে)ে ⏩ ⊠⊠⊠ ⊠⊠ ⊠⊠⊠ ক্যাশ অ্যাডভান্স ফি সাথে সুদ এবং ট্যাক্স ⏩ ⊠⊠⊠ ⊠⊠ করা কনোকাটা সাথে ফি, সুদ এবং ট্যাক্স (প্রযোজ্য ক্ষত্রে)ে।

এর মধ্যে, পেমেন্ট বা অর্থপ্রদান নিচে দেওয়া পদ্ধতি অনুযায়ী আরও সমন্বয় করা হয়:

ট্যাক্স ⏩ □□ ⏩ □□□ ⏩ □□□□□□□□□□□□

যদি টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ ₹100-□□ □□ □□, □□□ □□□□□□□□ অ্যামাউন্ট ডিউ হবে টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ-এর সমান, অর্থাৎ ₹100□

Be smart. Avoid the debt trap	
Paying entire outstanding amount or higher than Minimum Amount Due each month	Paying only the Minimum Amount Due each month
✔ Clear dues faster ✔ Pay lesser interest ✔ Free your spending limit ✔ Improve your credit score	Could take around 10 years or more to clear the entire amount due.

iii) রিফান্ড/চার্জব্যাক/রিইম্বার্সমেন্ট

অতিরিক্ত চার্জ এড়াতে আপনাকে অবশ্যই ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে বিলি করা লেনদেনগুলোর জন্য অর্থ প্রদান করতে হবে। কোনো রিফান্ড, চার্জব্যাক বা প্রতিদান যা ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে দেখানো হয়নি, পেমেন্ট করার সময় আপনি নিজে থেকে তা টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ (টিএডি) থেকে সমন্বয় বা হ্রাস করতে পারবেন না। রিফান্ড/চার্জব্যাক/প্রতিদান যদি কিছু থাকে, তবে তা আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে প্রতিফলিত হবে যখন সেই রিফান্ড/চার্জব্যাক/প্রতিদান পাওয়া যাবে এবং এগুলো আপনার পরবর্তী ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে আপনার বকেয়ার সাথে সমন্বয় করা হবে।

iv) পেমেন্ট বা অর্থপ্রদানের পদ্ধতি

আপনি অ্যাপ থেকেই নিম্নলিখিত মাধ্যমগুলোর সাহায্যে বকেয়া পাওনা পরিশোধ করতে পারেন:

a) ডেবিট কার্ড

b) নেটব্যাঙ্কিং / এনইএফটি

c) ইউপিআই

ব্যাঙ্ক কার্ডধারীদের তাদের ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড বকেয়া (যদি থাকে) উপরে উল্লিখিত পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে পরিশোধ করার পরামর্শ দিচ্ছে। থার্ড পার্টি

অ্যাপ বা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে করা যেকোনো ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড বকেয়া পেমেন্টের ক্ষেত্রে, বকেয়া নিষ্পত্তি বা ক্লিয়ারেন্সের জন্য উচ্চতর টিএটি লাগতে পারে। নির্ধারিত তারিখের মধ্যে ব্যাঙ্ক তহবিল না পেলে কার্ডে প্রযোজ্য পেনাল্টি, সুদ বা অন্য কোনো চার্জ প্রযোজ্য হবে। থার্ড পার্টি অ্যাপ বা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে করা ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড পেমেন্ট বকেয়া নিষ্পত্তিতে বিলম্ব বা প্রতিফলিত না হওয়ার ফলে উদ্ভূত যেকোনো প্রশ্নের জন্য, কার্ডধারীরা সরাসরি সংশ্লিষ্ট তৃতীয় পক্ষের অ্যাপ বা ওয়েবসাইটের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

আপনি অ্যাপে দেওয়া অনন্য ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট নম্বরে আইএমপিএস বা এনইএফটি-এর মাধ্যমেও পেমেন্ট করতে পারেন।

(v) বিলিং সংক্রান্ত বিরোধ নিষ্পত্তি

বিবরণীর তারিখের 30 দিনের মধ্যে আপনি আমাদের কোনো অসঙ্গতি সম্পর্কে না জানালে, বিবরণীর সমস্ত বিষয়বস্তু সঠিক এবং গৃহীত বলে গণ্য করা হবে। বিলিং সংক্রান্ত বিরোধ/অসঙ্গতির ক্ষেত্রে, আমরা তদন্ত করব এবং এই ধরনের লেনদেনের দায়বদ্ধতা নিশ্চিত করব। কিছু নির্দিষ্ট বিরোধের জন্য, আমরা তদন্ত চলাকালীন একটি অস্থায়ী ক্রেডিট প্রদান করতে পারি, যা তদন্তের ফলাফলের ভিত্তিতে প্রযোজ্য চার্জসহ ফেরত নেওয়া হতে পারে। ফি এবং চার্জ বা সুদের ওপর কোনো বিরোধের ক্ষেত্রে ধার্যকৃত জিএসটি ফেরত দেওয়া হবে না।

(vi) কার্ড জারিকারীর যোগাযোগের বিবরণ

কার্ড জারিকারীর যোগাযোগের বিবরণ: নিবন্ধিত কার্যালয় -
ফেডারেল টাওয়ার্স, পোস্ট বক্স নং 103, ফেডারেল টাওয়ার্স, আলুভা-683101, কেরালা, ভারত, ফোন: 91-484 2623620-29, ফ্যাক্স: 0484 2622672

আপনার যদি কোনো সাহায্যের প্রয়োজন হয়, তবে আপনি:

ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এর প্রোফাইল সেকশন থেকে “সহায়তা প্রয়োজন?” বিকল্পটি নির্বাচন করুন

আপনার জিজ্ঞাসা বা উদ্বেগের কথা ইমেল করুন fedone@getonecard.app-এ
আমাদের হেল্পলাইন নম্বর 1800-268-3111-এ কল করুন

আমাদের কাছে লিখুন বা আমাদের এখানে এসে দেখা করুন: এফপিএল টেকনোলজিস প্রাইভেট লিমিটেড, ওয়েস্ট বে, সার্ভে নম্বর 278, হিসসা নম্বর 4/3 পাল্লোড ফার্ম, ফেজ 2, বানের, তালুকা হাভেলি বানের গাঁও, পুনে - 411045, মহারাষ্ট্র - ভারত

(vii) আঞ্চলিক ভাষায় সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্ত এবং শর্তাবলী:

কার্ড সদস্য এতদ্বারা স্বীকার করছেন যে www.federal.bank.in-এ আঞ্চলিক ভাষা ভাষায় উপলব্ধ সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী হলো সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলীর ইংরেজি সংস্করণের প্রতিনিধিত্বমূলক পাঠ্য। কার্ড সদস্য সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে, সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলীর ইংরেজি এবং আঞ্চলিক ভাষা পাঠ্যের মধ্যে কোনো অসঙ্গতি দেখা দিলে, ইংরেজি পাঠ্যটিই প্রাধান্য পাবে এবং তা কার্ড সদস্যের ওপর বাধ্যতামূলক হবে।

ডিসক্লেইমার: *ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, এর পণ্যগুলোর সাথে সম্পর্কিত প্রয়োজনে বা প্রয়োজনীয় শর্তাবলীতে বহিরাগত পরিষেবা প্রদানকারী অথবা এজেন্ট-এর পরিষেবাগুলো ব্যবহার করতে পারে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে চার্জ এবং ফি সংক্রান্ত সর্বশেষ আপডেটগুলো ব্যাংকের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।*

(viii) অভিযোগ প্রতিকার এসক্যালেশন

<u>লেভেল 1</u>

ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এর মাধ্যমে ইন-অ্যাপ চ্যাট সহায়তা: গ্রাহক গ্রাহকদের জন্য প্রদান করা মোবাইল অ্যাপে একজন এজেন্টের সাথে চ্যাট করতে পারেন অথবা কাস্টমার কেয়ার নম্বরে কল করতে পারেন।

fedone@getonecard.app-এ ইমেল করুন অথবা হেল্পলাইন নম্বর: 1800-268-3111-এ কল করুন।

<u>লেভেল 2</u>

আপনি যদি সমাধানে সন্তুষ্ট না হন, তবে অনুগ্রহ করে যোগাযোগ করুন:

নোডাল অফিসার: নিখিল এ.

অ্যাসোসিয়েট ভাইস প্রেসিডেন্ট

ফেডারেল ব্যাঙ্ক লিমিটেড। 2য় তলা, মিউনিসিপ্যাল বিল্ডিং, আলুভা, এরনাকুলাম, কেরালা, ইন্ডিয়া,

683101 ফোন: 0484-2866511

ইমেল: grievanceescalations@federal.bank.in

<u>লেভেল 3</u>

আপনার অভিযোগটি যদি সঠিকভাবে পরিচালনা করা না হয়ে থাকে অথবা আপনার সন্তুষ্টি অনুযায়ী সমস্যার সমাধানে বিলম্ব হয়ে থাকে, তবে অনুগ্রহ করে আমাদের প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের কাছে বিষয়টি উত্থাপন করুন:

বিজু কে

এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট- প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসার

দ্য ফডোরলে ব্যাংক লমিটিডে। ফডোরলে টাওয়ার্স, আলুভা, এরনাকুলাম, করোলা, ইন্ডিয়া, 683101

টেলিফোন: 0484-2866521

ইমেল :- support@federal.bank.in

লেভেল 4

আপনার অভযি োগরে সমাধানে আপনি যদি এখনও সন্তুষ্ট না হন, তবে আপনি ব্যাংকিং ওম্বুডসম্যানরে কাছে আবদেন করতে পারনে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবনে যে অভযি োগ প্রতকিাররে প্রথম ধাপ হল ো সংশ্লষি্ট ব্যাংক।

অভযি োগকারীরা নচিরে লঙি্করে মাধ্যমে রজিার্ভ ব্যাঙ্ক ইন্টগি্রটেডে ওমবাডসম্যানরে সাথে য োগায োগ করতে পারনে।

https://cms.rbi.org.in/ অথবা নিচের ঠিকানায় সিআরপিসি-কে লিখুন: রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া, 4র্থ তলা, সেক্টর 17, চণ্ডীগড়, 160017 আরবিআই কন্টাক্ট সেন্টার – 14448

viii) ক্রেডিট ব্যালেন্স/অতিরিক্ত অর্থের রিফান্ড

a. মার্চেন্ট কর্তৃক প্রদত্ত নেটওয়ার্ক আইডেন্টিফায়ারের ভিত্তিতে চিহ্নিত কোনো লেনদেনের রিফান্ড বা রিভার্সাল নিচে বর্ণিত পদ্ধতিতে সমন্বয় করা হবে –

- যদি প্রাপ্ত রফিান্ড / রভিার্সাল বা অর্থ ফরেতরে পরমিাণটি বর্তমান বলিং চক্ররে ক োন ো লনেদনেরে জন্য হয় যার বলি এখনও তরৈি করা হয়নি, তবে রফিান্ড / রভিার্সাল করা অর্থটি বর্তমান বকয়ো ব্যালন্েসরে সাথে সমন্বয় করা হবে।
- যদি প্রাপ্ত রফিান্ড / রভিার্সাল অ্যামাউন্ট এমন ক োন ো লনেদনেরে জন্য হয় যা ইতমিধ্যে বলি করা হয়ছে এবং কার্ডধারী দ্বারা পরশি োধ করা হয়নি, তবে রফিান্ড / রভিার্স করা অ্যামাউন্টটি বলি করা ট োটাল অ্যামাউন্ট ডউি (টএিডি)-এর বপিরীতে সমন্বয় করা হবে।
- যদি প্রাপ্ত রফিান্ড / রভিার্সাল বা অর্থ ফরেতরে পরমিাণ এমন ক োন ো লনেদনেরে জন্য হয় যার বলি তরৈি করা হয়ছে এবং কার্ডধারী দ্বারা পরশি োধ করা হয়ছে, তবে রফিান্ড / রভিার্স করা অর্থ কার্ডধারী-এর ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে স্থানান্তররে জন্য উপলব্ধ হবে। এটি অ্যাপে উল্লখিতি সময়সীমার মধ্যে লনেদনেরে জন্য প্রদান করা নশি্চতিকরণ এবং কার্ডধারী দ্বারা ক্রডেটি লমিটিরে অতরিকি্ত ব্যবহার না করার শর্ত সাপক্ষে হবে। যদি কার্ডধারী অ্যাপে উল্লখিতি সময়সীমার মধ্যে রফিান্ড / রভিার্স করা অর্থ স্থানান্তররে জন্য নশি্চতিকরণ প্রদান না করনে, তবে রফিান্ড / রভিার্স করা অর্থ বকয়ো ব্যালন্েসরে সাথে সমন্বয় করা হবে।

b. রিফান্ড / ব্যর্থ / রিভার্সড লেনদেনের ফলে উদ্ভূত যেকোনো অতিরিক্ত ক্রেডিট একটি নির্দিষ্ট সীমার বাইরে (1% ক্রেডিট সীমা অথবা ₹5000, ⊠⊠ ⊠⊠⊠⊠⊠⊠ ⊠⊠⊠⊠⊠ ⊠⊠) ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এ কার্ডধারী দ্বারা যুক্ত করা অ্যাকাউন্টে ফেরত পাঠানো হবে।

c. কার্ডধারী-কে অবশ্যই ব্যাংক অ্যাকাউন্ট নম্বর এবং আইএফএসসি কোড প্রদান করে ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এর প্রোফাইল সেকশনে ব্যাংক অ্যাকাউন্টটি যুক্ত করতে হবে।

d. রিফান্ড বা রিভার্সাল লেনদেন যা বর্তমান এবং পূর্ববর্তী বিলিং চক্রের মধ্যে শনাক্ত করা যায়নি, সেগুলোকে কার্ডের পরিশোধ হিসেবে গণ্য করা হবে।

e. যেকোনো সন্দেহজনক রিফান্ড/রিভার্সাল লেনদেনের ক্ষেত্রে যথাযথ যাচাইকরণ (ডিউ ডিলিজেন্স) করা হবে এবং বৈধতা নিশ্চিত হওয়ার পর পরবর্তী প্রক্রিয়া সম্পন্ন করা হবে। যদি ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টটি বাতিল হয়ে যায়, তবে কার্ডধারী-এর কাছ থেকে নিশ্চিতকরণ পাওয়ার পর অ্যাপের প্রোফাইল সেকশনে যুক্ত করা কার্ডধারী-এর ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট ব্যালেন্স/অতিরিক্ত অর্থ ফেরত দেওয়া হবে।

f. কার্ডধারী-এর ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে থাকা কোনো ক্রেডিট ব্যালেন্স বা অতিরিক্ত পরিমাণের ওপর কোনো সুদ প্রদেয় হবে না।

g. ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে অতিরিক্ত অর্থ পরিশোধের কারণে ক্রেডিট স্থানান্তরের জন্য কার্ডধারী-কে অবশ্যই কাস্টমার এক্সপেরিয়েন্স টিমের সাথে যোগাযোগ করতে হবে

D) খেলাপি এবং পরিস্থিতি 😩

(i) কার্ডধারী-কে খেলাপি হিসেবে রিপোর্ট করার জন্য নোটিশের সময়সীমা সহ পদ্ধতি

যদি আপনি পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর 3 দিন পরেও অন্তত মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ পরিশোধ না করেন, তবে ব্যাংক আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-কে খেলাপি হিসেবে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি (সিআইসি)-এর কাছে রিপোর্ট করবে, যা ভারতের রিজার্ভ ব্যাঙ্ক (আরবিআই) দ্বারা অনুমোদিত। মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ পরিশোধ না করলে ক্রেডিট কার্ড পরিষেবাও বন্ধ হয়ে যেতে পারে।

(ii) ডিফল্ট রিপোর্ট বা খেলাপি প্রতিবেদন প্রত্যাহারের পদ্ধতি এবং বকেয়া পরিশোধের পর যে সময়ের মধ্যে ডিফল্ট রিপোর্টটি প্রত্যাহার করা হবে

যদি কার্ডমেম্বার খেলাপি হিসেবে রিপোর্ট করার পর বকেয়া পরিশোধ করেন, তবে ব্যাংক নিষ্পত্তির তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো বা আইন দ্বারা অনুমোদিত অন্য সংস্থাগুলিতে স্ট্যাটাস আপডেট করবে। কোনো লেনদেনের বিষয়ে কোনো বিরোধ উত্থাপিত হলে, বিরোধ নিষ্পত্তি হওয়ার পরেই খেলাপি সংক্রান্ত রিপোর্ট করা হবে। ধারা A-তে উপরে উল্লিখিত হিসাবে, ব্যুরোগুলি আরও ত্রিশ দিনের মধ্যে তাদের সার্ভারে জমা দেওয়া ডেটা আপলোড করবে। কার্ডমেম্বার ব্যাংক কর্তৃক কার্ডমেম্বারকে প্রদত্ত অন্য কোনো ঋণ/আর্থিক/ক্রেডিট সুবিধার ক্ষেত্রে খেলাপির ঘটনা ঘটলে ক্রেডিট কার্ড সুবিধাটি বন্ধ করার ব্যাংকের অধিকার স্বীকার করেন এবং এর বিপরীতটিও প্রযোজ্য। কার্ড অ্যাকাউন্টে বকেয়া পরিশোধে খেলাপির ক্ষেত্রে, ব্যাংক কার্ডমেম্বার চুক্তিতে বিস্তারিতভাবে বর্ণিত রিকভারি কার্যক্রম/আইনি ব্যবস্থা গ্রহণ করার অধিকারী হবে।

(iii) খেলাপি হওয়ার ক্ষেত্রে আদায় পদ্ধতি

একটি খেলাপি হওয়ার ঘটনা ঘটলে, কার্ড অ্যাকাউন্টের যেকোনো বকেয়া পাওনা/অর্থ নিষ্পত্তির জন্য কার্ডমেম্বারকে ডাকযোগ, টেলিফোন, ই-মেইল, এসএমএস বার্তা এবং/অথবা যেকোনো তৃতীয় পক্ষ পরিষেবা প্রদানকারীর (সংগ্রহ/পুনরুদ্ধার এজেন্ট) মাধ্যমে মনে করিয়ে দিতে, ফলো-আপ করতে এবং বকেয়া সংগ্রহ করতে সময়ে সময়ে অনুস্মারক পাঠানো হবে। বকেয়া সংগ্রহ/পুনরুদ্ধার সংক্রান্ত সমস্ত/যেকোনো খরচ ব্যাংককে পরিশোধ করতে কার্ডমেম্বার দায়বদ্ধ থাকবেন এবং উক্ত খরচ কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে।

(iv) লিয়েন এবং সেট অফ/ নেট অফের অধিকার

কার্ডধারী আরও সম্মত হচ্ছেন যে, ব্যাংকের কাছে কার্ডধারী-এর জমা থাকা যেকোনো অর্থ/আমানত সমন্বয় (সেট-অফ), স্থানান্তর, বিক্রয়, নগদায়ন, সামঞ্জস্য এবং/অথবা আত্মসাৎ [illegible]

যেকোনো অ্যাকাউন্ট একত্রিত বা সংহত করার এবং এককভাবে বা অন্যদের সাথে যৌথভাবে রাখা যেকোনো অর্থ ক্রেডিট কার্ড-এর অধীনে কার্ডধারী-এর দায়বদ্ধতা/বকেয়া মেটাতে সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে সমন্বয় করার অধিকার ব্যাংকের থাকবে।

কার্ডধারী স্পষ্টভাবে স্বীকার এবং গ্রহণ করছেন যে, যদি কার্ডধারী-এর কাছে দুই বা ততোধিক ফেডারেল ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড থাকে এবং কোনো একটি ক্রেডিট কার্ডের ক্ষেত্রে খেলাপি হওয়ার ঘটনা (ইভেন্ট অফ ডিফল্ট) ঘটে, তবে ব্যাঙ্ক কার্ডধারী-কে প্রদান করা তার অন্য সকল ক্রেডিট কার্ডের ক্রেডিট সীমা ব্লক করার পাশাপাশি সেই সকল ক্রেডিট কার্ডের জন্য উপলব্ধ যেকোনো অধিকার বা সুবিধা বাজেয়াপ্ত করার জন্য অনুমোদিত।

(iv) কার্ডধারীর আকস্মিক মৃত্যুর ক্ষেত্রে বকেয়া আদায়

প্রাথমিক কার্ডধারী-এর দুর্ঘটনায় মৃত্যু হলে, সম্পূর্ণ বকেয়া ব্যালেন্স (অবিলিকৃত লেনদেনসহ) অবিলম্বে ব্যাংকের কাছে প্রদেয় হবে। ব্যাংক কার্ডধারী-এর আইনি উত্তরাধিকারীদের সাথে যোগাযোগ করবে, তাদের বকেয়া পরিমাণ সম্পর্কে অবহিত করবে এবং এই বকেয়া পরিশোধ করার জন্য অনুরোধ করবে।

(v) কার্ডধারীর স্বাভাবিক মৃত্যুর ক্ষেত্রে পুনরুদ্ধার

কার্ডধারীর স্বাভাবিক মৃত্যু / স্থায়ী অক্ষমতার ক্ষেত্রে বকেয়া আদায়: সম্পূর্ণ বকেয়া ব্যালেন্স (অবিলকৃত লেনদেন সহ) অবিলম্বে ব্যাংকের কাছে প্রদেয় হবে। ব্যাংক কার্ডধারী-এর সম্পত্তি থেকে মোট বকেয়া আদায় করার অধিকারী হবে। ব্যাংক আইনি উত্তরাধিকারী / অর্থ / আমানত / যেকোনো আর্থিক প্রতিষ্ঠানে কার্ডধারী-এর নামে থাকা অ্যাকাউন্ট থেকে মোট বকেয়া আদায় করার অধিকারী হবে এবং কার্ড মেম্বার তার বকেয়া আদায়ের অধিকার সরাসরি ব্যাংকের কাছে অর্পণ করবেন।

E) কার্ড মেম্বারশিপের কার্ডমেম্বারশিপ বাতিল/প্রত্যাহার 🥹

i) কার্ডধারী কর্তৃক কার্ড সমর্পণের পদ্ধতি – যথাযথ নোটিশ -

a) আপনি কাস্টমার কেয়ার টিমকে কল করে অথবা fedone@getonecard.app -এ ইমেল করে যেকোনো সময় আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে পারেন। আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড কার্ডের সাথে যুক্ত কার্ডের সম্পূর্ণ বকেয়া এবং ঋণ / ইএমআই সুবিধাসমূহ (যদি প্রযোজ্য হয় এবং/অথবা গ্রহণ করা হয়ে থাকে) অবিলম্বে প্রদেয় হয়ে যাবে।

b) কার্ড বন্ধ হওয়ার পরে প্রাপ্ত যেকোনো রিফান্ড/রিভার্সাল সম্পর্কে আপনাকে জানানো হবে এবং মালিকানা যাচাই করার পরে কাস্টমার কেয়ারের সাথে শেয়ার করা অ্যাকাউন্ট নম্বরে ইলেকট্রনিকভাবে রিফান্ড করা হবে।

c) একবার ভার্চুয়াল ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় হয়ে গেলে, ফিজিক্যাল কার্ডটি আপনার কাছে পাঠানো হবে। আপনি যদি ভার্চুয়াল কার্ডটি সক্রিয় করার 6 মাসের মধ্যে ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড মেম্বারশিপ বাতিল করার সিদ্ধান্ত নেন, তবে ₹3,000 ⊠⊠⊠⊠⊠⊠ ⊠⊠⊠⊠⊠⊠ ⊠⊠⊠ ⊠⊠⊠⊠⊠ ⊠⊠⊠ ⊠⊠⊠ বকেয়া পরিমাণের সাথে যোগ করা হবে এবং সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করার পরে কার্ড অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করে দেওয়া হবে।

d) কার্ডমেম্বারের অনুরোধে বা ব্যাংকের মাধ্যমে, যে কোনো কারণেই হোক না কেন, ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডমেম্বারশিপ সমাপ্তি/বাতিল হওয়ার পর, ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের ফলে হওয়া সমস্ত চার্জের জন্য কার্ডমেম্বার দায়বদ্ধ থাকবেন।

e) আপনি নির্দিষ্টভাবে স্বীকার করছেন যে একবার আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টটি বন্ধ হয়ে গেলে, ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর সুযোগ-সুবিধাগুলি (যার মধ্যে অর্জিত সমস্ত সুবিধা এবং পরিষেবা, রিডিম না করা রিওয়ার্ড পয়েন্ট ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত তবে শুধুমাত্র এতেই সীমাবদ্ধ নয়) বাতিল হয়ে যাবে। এগুলি পুনরায় চালু করা স্বয়ংক্রিয় বা আনুষঙ্গিক নয় এবং এটি সম্পূর্ণভাবে ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে করা হবে।

f) অপব্যবহার এড়ানোর জন্য, ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড কার্ডটি নষ্ট করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে এবং এটি নিশ্চিত করতে হবে যে হলোগ্রাম, ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ এবং চিপ স্থায়ীভাবে নষ্ট করা হয়েছে।

g) আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টটি তখনই বন্ধ করা হবে যখন ব্যাংক উক্ত ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের বিপরীতে বকেয়া এবং পাওনা সমস্ত অর্থ পরিশোধের রিসিপ্ট গ্রহণ করবে।

h) বকেয়া পাওনা পরিশোধ সাপেক্ষে কার্ড বন্ধ করার প্রক্রিয়া শুরু করার জন্য আপনি 1800-268-3111 নম্বরে ফোনের মাধ্যমে কাস্টমার কেয়ারে কল করতে পারেন অথবা ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এ একটি টিকিট জমা দিতে পারেন।

ii) কার্ডমেম্বারশিপ বাতিলের পদ্ধতি

আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড কার্ডের অ্যাক্সেস যেকোনো সময় পূর্ব ঘোষণা ছাড়াই বাতিল বা প্রত্যাহার করা হতে পারে, যদি ব্যাংক ব্যবসায়িক বা নিরাপত্তার কারণে এটি প্রয়োজনীয় মনে করে, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে তবে তা কেবল এগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়:

a) বলিম্বতি বা প্রত্যাখ্যাত পমেন্েট, ক্রডেটি কার্ডরে অনুচতি ব্যবহার (আরবআিই এবং বদৈশেকি মুদ্রা সংক্রান্ত নয়িমরে লঙ্ঘন)।

b) কার্ডরে আবদেনরে সাথে বভি্রান্তকির বা ভুল তথ্য / নথি প্রদান করা।

c) ন ো ইয় োর কাস্টমার (কওয়োইস)ি/ অ্যান্টি মানি লন্ডারংি (এএমএল)/ কমব্যাটংি দ্য ফনি্যান্সংি অফ টরেরজিম (সএিফট)ি নরি্দশেকিা অনুযায়ী প্রয় োজনীয় তথ্য বা নথপিত্র সরবরাহ করত েব্যর্থ হওয়া।

d) ক োন োকর্তৃপক্ষ, আদালত বা পশোদার সংস্থা বা অ্যাস োসয়িশেন দ্বারা ক োন োদওেয়ান িমামলা বা ফ ৌজদার িঅপরাধ / কার্যধারায় জড়তি থাকা।

e) বদি্যমান পরস্থিতি/ি অপ্রত্যাশতি পরস্থিতিরি কারণ েক্রডেটি পলসিতি েপরবির্তন।

কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার পরওে আপনা িপ্রকৃত বকয়াে সহ আপনার ফডোরলে ব্যাঙ্ক ওয়ান ক ো-ব্র্যান্ডডে ক্রডেটি কার্ড স্টটেমনে্ট পতে েথাকত েপারনে।

f) যদ িআপনার ফডোরলে ব্যাঙ্ক ওয়ান ক ো-ব্র্যান্ডডে ক্রডেটি কার্ড এক বছররে বশে িসময় ধর েব্যবহার না করা হয়, তব েআমরা আপনাক ে30 দনিরে মধ্য েসইে নষ্কি্রয়িতা সম্পর্ক েঅবহতি করব। কার্ডধারী নম্নিলখিতি য েক োনও পদ্ধত িব্যবহার কর েঅ্যাকাউন্টট িবন্ধ হওয়া থকে েআটকাত েপারনে –

- একটি ডেবিট লেনদেন করে (অনলাইন বা অফলাইন)
- অ্যাপে সম্মতি প্রদান করে
- অ্যাপ থেকে কার্ডের পিন সেট বা পরিবর্তন করে
- অ্যাপ থেকে লেনদেনের নিয়ন্ত্রণ সেট বা পরিবর্তন করে
- অ্যাপ থেকে লেনদেনের সীমা নির্ধারণ বা পরিবর্তন করে
- অ্যাপ থেকে ওভারলিমিট কন্ট্রোল পরিবর্তন করে
- অ্যাপ থেকে সোয়াইপ 2 পে নিয়ন্ত্রণ পরিবর্তন করে
- ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধির জন্য সম্মতি প্রদান করে (যদি কার্ডধারী-কে এই বিকল্পটি প্রদান করা হয়)

F) কার্ড হারিয়ে যাওয়া/চুরি/অপব্যবহার

i) কার্ড হারিয়ে গেলে/চুরি হলে/অপব্যবহার হলে অনুসরণীয় পদ্ধতি

আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড হারিয়ে গেলে, চুরি হলে, ভুল জায়গায় রাখা হলে অথবা যদি ক্রেডিট কার্ডের পিন এর গোপনীয়তা নষ্ট হয়, তবে অবিলম্বে ওয়ানকার্ড অ্যাপ থেকে অথবা 1800-268-3111 নম্বরে ফোনের মাধ্যমে বা fedone@getonecard.app ঠিকানায় ইমেলের মাধ্যমে তা রিপোর্ট করুন।

আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড হারিয়ে গেলে, আপনি ওয়ানকার্ড অ্যাপ থেকে সাময়িকভাবে কার্ডটি লক করতে পারেন।

যদি আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড হারিয়ে যায় বা চুরি হয়ে যায়, তবে আপনি ওয়ানকার্ড অ্যাপ থেকে ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্লক করতে পারেন এবং আপনাকে একটি নতুন কার্ড পাঠানো হবে। আপনি ওয়ানকার্ড অ্যাপ থেকে কার্ডের পিন রিসেটও করতে পারেন।

ওয়ানকার্ড অ্যাপ যুক্ত মোবাইল ফোনটি হারিয়ে গেলে বা চুরি হয়ে গেলে, অবিলম্বে আমাদের 1800-268-3111 নম্বরে কল করে জানান। অনুগ্রহ করে ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড কার্ড বা ফোন চুরির বিষয়টি একটি এফআইআর দায়ের করার মাধ্যমে পুলিশকে জানান এবং অনুরোধ করা হলে আমাদের সাথে তার একটি অনুলিপি শেয়ার করুন।

আপনি যদি নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর বা ই-মেল ঠিকানা পরিবর্তন করেন, তবে আপনি fedone@getonecard.app -এ একটি ই-মেল পাঠিয়ে আমাদের জানাতে পারেন।

ii) উপরের (i) এর ক্ষেত্রে কার্ডধারী-এর দায়বদ্ধতা সময় সময় আপডেট করা ‘গ্রাহক সুরক্ষা – অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনে গ্রাহকদের দায়বদ্ধতা সীমিতকরণ’ সংক্রান্ত আরবিআই (RBI) সার্কুলার রেফারেন্স DBR.No.Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 তারিখ জুলাই 6, 2017 অনুযায়ী নির্ধারিত হবে।

A . নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে অননুমোদিত লেনদেন ঘটলে আপনি শূন্য দায়ের (জিরো লায়াবিলিটি) অধিকারী হবেন:

1. আমাদের পক্ষ থেকে সহায়ক জালিয়াতি/অবহেলা/ত্রুটি।

2. তৃতীয় পক্ষের লঙ্ঘন যেখানে ত্রুটিটি সিস্টেমের অন্য কোথাও রয়েছে এবং অননুমোদিত লেনদেন সংক্রান্ত আমাদের কাছ থেকে যোগাযোগ পাওয়ার 3 কার্যদিবসের মধ্যে আপনি আমাদের অবহিত করেন।

B. নিম্নলিখিত ক্ষেত্রে অননুমোদিত লেনদেনের কারণে হওয়া ক্ষতির জন্য আপনি দায়ী থাকবেন:

1. যে ক্ষেত্রে আপনার অবহেলার কারণে ক্ষতি হয়, যেমন আপনি যদি পেমেন্ট ক্রেডেনশিয়াল বা পেমেন্ট সংক্রান্ত গোপনীয় তথ্য অন্য কারো সাথে শেয়ার করেন, তবে আমাদের কাছে অননুমোদিত লেনদেনের কথা রিপোর্ট না করা পর্যন্ত সম্পূর্ণ ক্ষতির দায়ভার আপনাকে বহন করতে হবে। অননুমোদিত লেনদেনের কথা রিপোর্ট করার পরে যে কোনো ক্ষতি হলে তা আমরা বহন করব।

2. যে ক্ষেত্রে অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনের দায়ভার আমাদের বা আপনার নয়, বরং সিস্টেমের অন্য কোথাও রয়েছে এবং আমাদের কাছ থেকে যোগাযোগ পাওয়ার পর এই ধরনের লেনদেনের বিষয়ে আমাদের জানানোর ক্ষেত্রে আপনার পক্ষ থেকে বিলম্ব (4-7 কার্যদিবসের) হয়, সেক্ষেত্রে আপনার প্রতি লেনদেনের দায়বদ্ধতা নিচের টেবিলে উল্লিখিত লেনদেনের মূল্য বা পরিমাণের মধ্যে যেটি কম তার মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে (আরবিআই-এর নিয়ম অনুযায়ী)

3. অধিকন্তু, আপনার পক্ষ থেকে রিপোর্ট করতে যদি 7 কার্যদিবসের বেশি দেরি হয়, তবে গ্রাহকের দায়বদ্ধতা ব্যাংকের বোর্ড অনুমোদিত নীতি অনুযায়ী নির্ধারিত হবে।

গ্রাহকের সর্বোচ্চ দায়বদ্ধতা	
যোগাযোগ পাওয়ার তারিখ থেকে জালিয়াতিপূর্ণ লেনদেন রিপোর্ট করার সময়	গ্রাহকের দায়বদ্ধতা
3 কার্যদিবসের মধ্যে	শূন্য
4-7 কার্যদিবসের মধ্যে	ক্রেডিট কার্ড সীমা <= 500000 : সর্বোচ্চ দায়বদ্ধতা <= 10000 ক্রেডিট কার্ড সীমা > 500000 : সর্বোচ্চ দায়বদ্ধতা <= 25000
7 কর্মদিবসের বেশি	ব্যাংকের অনুমোদিত নীতি অনুযায়ী

আপনার ওয়ানকার্ড অ্যাপ পিন এবং ক্রেডিট কার্ডের পিন কখনোই কারো সাথে শেয়ার করবেন না!

G) ডিসক্লোজার্স

i) ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিজ (রেগুলেশন) অ্যাক্ট, 2005 অনুযায়ী, ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর সাথে যুক্ত বর্তমান ব্যালেন্স, লোন / ইএমআই সুবিধা (যদি প্রযোজ্য হয় এবং/অথবা গ্রহণ করা হয়ে থাকে), ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড

ক্রেডিট কার্ড / লোনের বকেয়া ব্যালেন্স, পেমেন্টের ইতিহাস ইত্যাদি সহ কিন্তু এর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয় এমন ক্রেডিট সংক্রান্ত তথ্য ব্যাংক আরবিআই (দ্বারা অনুমোদিত ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিগুলোর (সিআইসি) সাথে শেয়ার করবে।

ii) আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত কিছু কার্যক্রম ব্যাংক এফপিএল টেকনোলজিস প্রাইভেট লিমিটেড ("এফপিএল")-কে আউটসোর্স করছে, যারা ব্যাংকের একটি অনুমোদিত আউটসোর্সড এবং প্রযুক্তি পরিষেবা প্রদানকারী। এফপিএল টেকনোলজিস প্রাইভেট লিমিটেড টিএসপি এবং ওএসপি হিসেবে ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড প্রোগ্রামের জন্য এই কার্যক্রমগুলোতে ব্যাংককে সহায়তা করে।

iii) আরবিআই কর্তৃক জারি করা ব্যাংক বা এনবিএফসি সমূহের আর্থিক পরিষেবা আউটসোর্সিং সংক্রান্ত নির্দেশিকাসহ সমস্ত নিয়ন্ত্রক নিয়ম, নির্দেশ এবং নির্দেশিকা মেনে চলার সম্পূর্ণ দায়বদ্ধতা ব্যাংকের। আমরা আরবিআই কর্তৃক জারি করা ব্যাংক বা এনবিএফসি সমূহের আর্থিক পরিষেবা আউটসোর্সিং সংক্রান্ত নির্দেশিকা লঙ্ঘন করে এমন কোনো পরিষেবা প্রদান করি না।

iv) ব্যাংক প্রয়োজন অনুযায়ী সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ এবং ব্যাংককে ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের বিবরণ প্রদান করবে।

v) প্রাপ্ত লেনদেনের সতর্কতা লেনদেন সম্পন্ন হওয়ার নিশ্চিতকরণ হিসেবে ধরে নেওয়া যাবে না।

vi) আপনি যদি অন্যান্য পণ্যের জন্য ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদিত ওয়ানকনজিউমার বা এফপিএল-এর কাছ থেকে কোনো বিপণন সংক্রান্ত কল/ইমেল পেতে না চান, তবে আপনি 'ডু নট ডিস্টার্ব' পরিষেবার জন্য নিবন্ধন করতে পারেন এবং এই ধরনের ইমেলে দেওয়া লিঙ্কে ক্লিক করে প্রচারমূলক ইমেলগুলি আনসাবস্ক্রাইব করতে পারেন।

vii) আপনি ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর লেনদেন এবং মূল বৈশিষ্ট্যগুলি সম্পর্কে যোগাযোগ পেতে থাকবেন। এই এমআইটিসি নথি, শর্তাবলী এবং সাধারণ জিজ্ঞাসার একটি অনুলিপি সর্বদা ব্যাংকের ওয়েবসাইট, ওয়ানকার্ড অ্যাপ এবং ওয়ানকার্ড ওয়েবসাইটে উপলব্ধ থাকবে।

viii) কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করার জন্য ওয়ানকনজিউমার সার্ভিসেস প্রাইভেট লিমিটেড এবং ব্যাংকের মধ্যে যে ব্যবস্থা রয়েছে, তাতে এই ধরনের কো-ব্র্যান্ড ক্রেডিট কার্ডের ক্ষেত্রে অর্জিত রাজস্ব ভাগ করে নেওয়ার বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

ix) নথিপত্রের ইলেকট্রনিক ডেলিভারি ইমেল, এসএমএস, হোয়াটসঅ্যাপ-এর মতো ইনস্ট্যান্ট মেসেজিং প্ল্যাটফর্ম, অ্যাটাচমেন্ট অথবা ওয়েবসাইট বা মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন থেকে ডাউনলোডযোগ্য ফাইলের মাধ্যমে হতে পারে। এই ধরনের নথিপত্র ইলেকট্রনিকভাবে পাঠানোর পর ব্যাংক তার ডেলিভারি সংক্রান্ত বাধ্যবাধকতা পূরণ করেছে বলে গণ্য করা হবে। যদি কার্ডধারী ডেলিভারির 24 ঘণ্টার মধ্যে নথিটি খুলতে কোনো সমস্যার কথা ব্যাংককে না জানায়, তবে নথিটি গৃহীত হয়েছে বলে ধরে নেওয়া হবে। কার্ডধারী স্বীকার এবং সম্মত হচ্ছেন যে, উভয় পক্ষের সুরক্ষা এবং যেকোনো সম্ভাব্য ভুল বোঝাবুঝি নিরসনের জন্য ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনায় কার্ডধারী এবং ব্যাংক বা তার প্রতিনিধিদের মধ্যে সমস্ত টেলিফোনিক এবং ইলেকট্রনিক যোগাযোগ পূর্ব ঘোষণা ছাড়াই পর্যবেক্ষণ এবং রেকর্ড করতে পারে।

H) অভিযোগ প্রতিকার এবং ক্ষতিপূরণ কাঠামো

i) অভিযোগ প্রতিকার এবং এসক্যালেশন প্রক্রিয়া এবং অভিযোগ প্রতিকারের সময়সীমা

a) অভিযোগ প্রতিকারের সময়সীমা

fedone@getonecard.app-এর সাথে যোগাযোগ করার পরেও যদি আপনার অভিযোগের সন্তোষজনক সমাধান না হয়, তবে আপনি উপরে উল্লিখিত C. (vii) অভিযোগ প্রতিকার এসক্যালেশন-এর মাধ্যমগুলোর মাধ্যমে ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

উপরিউক্ত মাধ্যমগুলোর সাথে যোগাযোগ করার পরেও যদি সমস্যাটি 30 দিনের বেশি সময় ধরে অমীমাংসিত থাকে, অথবা যদি প্রাপ্ত উত্তর সন্তোষজনক না হয়, তবে আপনি একটি স্বাধীন পর্যালোচনার জন্য ব্যাংকিং ওম্বুডসম্যানের কাছে লিখতে পারেন। ব্যাংকিং ওম্বুডসম্যান স্কিমের বিস্তারিত বিবরণ রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই)-এর ওয়েবসাইট https://www.আরবিআই.org.in /-এ রিজার্ভ ব্যাঙ্ক পাওয়া যাবে।

ব্যাংক নিশ্চিত করবে যে ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড কার্ড দ্বারা বিজ্ঞাপিত সমস্ত ক্যাশব্যাক, ডিসকাউন্ট এবং অন্যান্য অফার, যদি থাকে, তা যেন কার্ডধারী-এর কাছে সময়মতো পৌঁছে দেওয়া হয়। এই বিষয়ে কোনো বিরোধের ক্ষেত্রে কার্ডধারী ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

ii) সমাধানের ক্ষেত্রে বিলম্ব হলে নিচের ক্ষতিপূরণ কাঠামো অনুসরণ করা হবে

Sr.A	Description of Incident	Compensation Payable
1	Card closure request subject to no pending dues to be cleared	Rs 500 per day of delay beyond T+7 working days
2	Point of Sale / CNP transaction debited from account but not settled by merchant	Rs 100 per day of delay beyond T+5 days for domestic and T+7 days for international

iii) কার্ড ইস্যুকারীর যোগাযোগের বিবরণ নিচে দেওয়া হলো

কার্ড ইস্যুকারীর যোগাযোগের বিবরণ:

কার্ড ইস্যুকারীর যোগাযোগের বিবরণ: নিবন্ধিত কার্যালয় -

ফেডারেল ব্যাঙ্ক লিমিটেড,
ফেডারেল টাওয়ার্স, পোস্ট বক্স নং 103, ফেডারেল টাওয়ার্স, আলুভা-683101, কেরালা, ইন্ডিয়া,
ফোন: 91-484 2623620-29, ফ্যাক্স: 0484 2622672

আপনার যদি কোনো সাহায্যের প্রয়োজন হয়, তবে আপনি:

📧 আপনার জিজ্ঞাসা বা উদ্বেগ ইমেল করুন fedone@getonecard.app-এ

📞 আমাদের হেল্পলাইন নম্বর 1800-268-3111-এ কল করুন

🏢 আমাদের কাছে লিখুন বা আমাদের এখানে এসে দেখা করুন: এফপিএল টেকনোলজিস প্রাইভেট লিমিটেড, ওয়েস্ট বে, সার্ভে নম্বর 278, হিসসা নম্বর 4/3 পাল্লোড ফার্ম, ফেজ 2, বানের, তালুকা হাভেলি বানের গাঁও, পুনে - 411045, মহারাষ্ট্র - ইন্ডিয়া

আপনি যদি সাধারণ মাধ্যমগুলো থেকে প্রাপ্ত উত্তরে সন্তুষ্ট না হন, তবে আপনি উপরে উল্লিখিত C. (vii) অভিযোগ প্রতিকার এসক্যালেশন-এর মাধ্যমগুলোর সাহায্যে যোগাযোগ করতে পারেন।

I) রিওয়ার্ড পয়েন্ট 🎁

আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করার মাধ্যমে, আপনি স্বয়ংক্রিয়ভাবে ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড রিওয়ার্ডস প্রোগ্রামে নথিভুক্ত হয়ে যাবেন। আপনি যখন আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড দিয়ে লেনদেন করবেন, তখন লেনদেনের মূল্য এবং ক্রয়ের বিভাগের ওপর ভিত্তি করে আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে রিওয়ার্ড পয়েন্ট জমা হবে। এই রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলো জমা করা যেতে পারে এবং পরবর্তীতে অন্যান্য কেনাকাটার অর্থ পরিশোধ করতে বা সময়ে সময়ে ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এ দেখানো আকর্ষণীয় অফারগুলোর জন্য রিডিম করা যেতে পারে।

J) স্পেশাল মেনশন অ্যাকাউন্ট (এসএমএ) এবং নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (এনপিএ) হিসেবে শ্রেণিবিন্যাস

কার্ডমেম্বার স্বীকার এবং স্বীকারোক্তি প্রদান করছে যে, সাবস্ট্যান্ডার্ড/ ডাউটফুল/লস এনপিএ হিসেবে শ্রেণিবিন্যাস আরবিআই মাস্টার সার্কুলার অন প্রুডেনশিয়াল নর্মস অন ইনকাম রিকগনিশন, অ্যাসেট ক্লাসিফিকেশন অ্যান্ড প্রভিশনিং (আইআরএসিপি) অনুযায়ী করা হবে যা অগ্রিম সংক্রান্ত এবং যার মধ্যে অন্যান্য বিষয়ের সাথে নিম্নলিখিতগুলি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে:

- এনপিএ-এর অধীনে সাবস্ট্যান্ডার্ড/ডাউটফুল/লস হিসেবে শ্রেণিবিন্যাস করা হবে ব্যাংকের সাথে সামগ্রিক এক্সপোজার জুড়ে সম্মিলিত সিকিউরিটি অ্যাপোরশনমেন্ট এবং আইআরএসপি-এর ওপর আরবিআই নির্দেশিকায় উল্লিখিত এজিং নিয়মের ভিত্তিতে। বর্তমান নিয়ম অনুযায়ী, একটি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টকে নন-পারফর্মিং অ্যাসেট হিসেবে গণ্য করা হবে যদি স্টেটমেন্টে উল্লিখিত মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ, স্টেটমেন্টে উল্লিখিত পেমেন্ট ডিউ ডেট থেকে 90 দিনের মধ্যে সম্পূর্ণ পরিশোধ করা না হয়। যদি ঋণগ্রহীতার নামে অন্য কোনো সুবিধা এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়, তবে ক্রেডিট কার্ডের অধীনে থাকা সুবিধাও এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। এই ধরনের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা তার সমস্ত অ্যাকাউন্টের সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ না করা পর্যন্ত (অর্থাৎ সমস্ত অ্যাকাউন্টে বকেয়া শূন্য হতে হবে) সুবিধাটিকে স্ট্যান্ডার্ড অ্যাসেট হিসেবে আপগ্রেড করা হবে না। যদি 90 দিনের জন্য এমএডি পরিশোধ না করার কারণে একটি ক্রেডিট কার্ড এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়, তবে সম্পূর্ণ বকেয়া পরিমাণকে ওভারডিউ হিসেবে গণ্য করা হবে এবং এনপিএ স্ট্যাটাস থেকে বেরিয়ে আসার জন্য কার্ডধারীকে ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া ব্যালেন্স পরিশোধ করতে হবে।

- অধিকন্তু, যে কোনো অ্যাকাউন্ট যেখানে পুনর্গঠন ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে সেটিকে এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। আইআরএসপি দ্বারা নির্দিষ্ট না করা পর্যন্ত সেটেলমেন্ট এবং পুনর্গঠিত অ্যাকাউন্টগুলো আপগ্রেড করার যোগ্য হবে না।

- ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টগুলোকে এসএমএ এবং এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করার কাজটি সংশ্লিষ্ট তারিখের দিনের শেষের প্রক্রিয়ার (ডে এন্ড প্রসেস) অংশ হিসেবে করা হবে এবং এসএমএ বা এনপিএ শ্রেণীবদ্ধকরণের তারিখটি হবে সেই ক্যালেন্ডার তারিখ যেটির জন্য দিনের শেষের প্রক্রিয়াটি চালানো হয়েছে। অন্য কথায়, এসএমএ/এনপিএ-এর তারিখটি সেই ক্যালেন্ডার তারিখের দিনের শেষে একটি অ্যাকাউন্টের সম্পদ শ্রেণীবদ্ধকরণের স্থিতি প্রতিফলিত করবে।

নির্ধারিত তারিখ থেকে পেমেন্ট বকেয়া থাকলে বা বকেয়া পাওনা থাকলে কার্ডটিকে স্পেশাল মেনশনড অ্যাকাউন্টস (এসএমএ) হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। এসএমএ-এর শ্রেণীবিন্যাসের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নিয়মগুলো নিম্নরূপ:

টার্ম লোন/ক্রেডিট কার্ড প্রকৃতির ঋণ	
এসএমএ উপ-বিভাগসমূহ	শ্রেণিবিন্যাসের ভিত্তি = আসল বা সুদের পেমেন্ট বা অন্য কোনো পরিমাণ যা সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে বকেয়া
এসএমএ-0	পেমেন্ট ডিউ ডেট (পিডিডি) থেকে 30 দিন পর্যন্ত।
এসএমএ-1	পেমেন্ট ডিউ ডেট (পিডিডি) থেকে 30 দিনের বেশি এবং 60 দিন পর্যন্ত।
এসএমএ-2	পেমেন্ট ডিউ ডেট (পিডিডি) থেকে 60 দিনের বেশি এবং 90 দিন পর্যন্ত।

অ-কার্যকরী সম্পদ (এনপিএ):

I. একটি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টকে অ-কার্যকরী সম্পদ বা এনপিএ হিসেবে গণ্য করা হবে যদি স্টেটমেন্টে উল্লিখিত মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ, স্টেটমেন্টে উল্লিখিত পেমেন্ট ডিউ ডেট থেকে 90 দিনের মধ্যে সম্পূর্ণ পরিশোধ করা না হয়।

2. বকেয়া পরিশোধে বিলম্ব বা অ-পরিশোধের ভিত্তিতে একটি অ্যাকাউন্টের এসএমএ বিভাগ থেকে এনপিএ বিভাগে স্থানান্তর এবং পরবর্তীকালে দিনের শেষে প্রক্রিয়াকরণের সময় স্ট্যান্ডার্ড বিভাগে উন্নীতকরণের দৃষ্টান্তমূলক চিত্র:

একটি অ্যাকাউন্টকে এসএমএ এবং এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করার উদাহরণ:

যদি একটি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের পেমেন্ট ডিউ ডেট ('পিডিডি') 31শে মার্চ 2021 হয় এবং এই তারিখের আগে মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ ('এমএডি') পাওয়া না যায়, তবে 31শে মার্চ 2021 তারিখে অ্যাকাউন্টটিকে এসএমএ – 0 হিসেবে উল্লেখ করা হবে। যদি অ্যাকাউন্টটি পিডিডি i থেকে 30 দিনের বেশি সময় ধরে বকেয়া থাকে, অর্থাৎ 30⊠⊠ ⊠⊠⊠⊠⊠⊠ 2021-⊠⊠ ⊠⊠⊠⊠ বকেয়া থাকে, তবে 30শে এপ্রিল 2021 তারিখে এই অ্যাকাউন্টটিকে এসএমএ-1 হিসেবে ট্যাগ করা হবে। একইভাবে, যদি অ্যাকাউন্টটি পিডিডি i থেকে 60 দিনের বেশি সময় ধরে বকেয়া থাকে, অর্থাৎ 30⊠⊠ ⊠⊠ 2021-⊠⊠ ⊠⊠⊠⊠ ⊠⊠⊠⊠⊠ ⊠⊠⊠⊠, তবে এই অ্যাকাউন্টটিকে এসএমএ – 2 হিসেবে ট্যাগ করা হবে। অধিকন্তু, যদি অ্যাকাউন্টটি পিডিডি i থেকে 90 দিন ধরে বকেয়া থাকে, অর্থাৎ 28⊠⊠ জুন 2021 পর্যন্ত, তবে 90তম দিনের শেষে (ইওডি) অ্যাকাউন্টটিকে এনপিএ হিসেবে ট্যাগ করা হবে, অর্থাৎ 28⊠⊠ ⊠⊠⊠ 2021 ⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠

আমি/আমরা আরও বুঝতে পারছি যে উপরে উল্লিখিত কয়েকটি উদাহরণ কেবল দৃষ্টান্তমূলক এবং সাধারণ পরিস্থিতিগুলো কভার করার ক্ষেত্রে এগুলো প্রকৃতিগতভাবে সম্পূর্ণ নয়, এবং উপরে উল্লিখিত বিষয়গুলোর ক্ষেত্রে আরবিআই কর্তৃক প্রদত্ত আইআরএসপি নিয়মাবলী এবং স্পষ্টীকরণগুলোই কার্যকর হবে।

গুরুত্বপূর্ণ নিয়ন্ত্রক তথ্য

i) আপনার ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ভারত এবং বিদেশে উভয় স্থানেই ব্যবহারের জন্য বৈধ। তবে, নেপাল এবং ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রায় লেনদেন করার জন্য এটি বৈধ নয়।

ii) ইন্টারনেট ট্রেডিং পোর্টালের মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা লেনদেন বা ফরেক্স ট্রেডিং অনুমোদিত নয়। কোনো ধরনের লঙ্ঘন বা নিয়ম পালনে ব্যর্থতার ক্ষেত্রে, আপনি শাস্তিমূলক ব্যবস্থা এবং/অথবা কার্ডটি বন্ধ করে দেওয়ার জন্য দায়ী হতে পারেন।

iii) কার্ডধারী স্বীকার করছেন যে, ব্যাংকের দ্বারা অনুমোদিত নয় এমন কোনো থার্ড-পার্টি অ্যাপ বা ভেন্ডরের মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে কোনো এনক্যাশমেন্ট, নগদ উত্তোলন বা ব্যবহার করলে অতিরিক্ত ফি, জরিমানা বা চার্জ প্রযোজ্য হতে পারে। এই ধরনের লেনদেন ক্রেডিট কার্ডের নির্ধারিত ব্যবহারের লঙ্ঘন হিসেবে গণ্য হতে পারে এবং আরবিআই নির্দেশিকা অনুযায়ী জরিমানা আরোপ করা, পরিষেবা স্থগিত করা বা আইনি ব্যবস্থা নেওয়ার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করে।

<u>ঘোষণা এবং সম্মতি</u>

আমি এতদ্বারা স্বীকার করছি যে আমি ওয়ানকনজিউমার সার্ভিসেস প্রাইভেট লিমিটেড-এর সাথে একটি কো-ব্র্যান্ডেড অংশীদারত্বের অধীনে ব্যাংক কর্তৃক ইস্যুকৃত ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য আবেদন করেছি এবং ঘোষণা করছি যে আমি একজন নিবাসী ভারতীয় এবং আমার বয়স 18 বছরের বেশি। আমি ঘোষণা করছি যে আবেদনের অংশ হিসেবে প্রদত্ত সমস্ত বিবরণ এবং তথ্য সত্য, সঠিক এবং সম্পূর্ণ এবং ব্যাংক সরাসরি বা কোনো অনুমোদিত তৃতীয় পক্ষ এজেন্টের মাধ্যমে এই বিবরণগুলো যাচাই করার অধিকারী। আমি আরও বুঝতে পারছি যে ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই কার্ডের আবেদনটি মঞ্জুর বা প্রত্যাখ্যান করতে পারে। আমি মূলত জমা দেওয়া আমার আবেদনের তথ্যাদিতে কোনো পরিবর্তনের বিষয়ে ব্যাংককে অবহিত করার এবং আবেদনটি প্রক্রিয়া করার জন্য এবং/অথবা ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর ক্রমাগত ব্যবহারের জন্য তাদের প্রয়োজনীয় আরও তথ্য প্রদান করার অঙ্গীকার করছি। আমি এতদ্বারা নিশ্চিত করছি যে আমি ব্যাংকের সমস্ত প্রযোজ্য নীতি মেনে চলব

আমি এতদ্বারা ব্যাংককে আমার ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্য (পিআইআই) এবং আমার দ্বারা আবেদনপত্র বা ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত অন্যান্য নথিতে প্রদান করা অন্যান্য ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য নয় এমন তথ্য (এনআইআই), আমাকে কোনো নোটিশ না দিয়েই ব্যাংকের অন্যান্য শাখা, ব্যাংকের সহযোগী বা অধিভুক্ত প্রতিষ্ঠান, ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো, রেটিং এজেন্সি, পরিষেবা প্রদানকারী, পরিষেবা অংশীদার (যেকোনো বীমা অংশীদারসহ), অন্যান্য ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান, সরকারি/নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ বা তৃতীয় পক্ষের কাছে কেওয়াইসি যাচাইকরণ, ব্যাংক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট যাচাইকরণ, ক্রেডিট ঝুঁকি বিশ্লেষণ বা অন্যান্য সংশ্লিষ্ট উদ্দেশ্যে প্রকাশ করার জন্য কর্তৃত্ব প্রদান করছি এবং স্পষ্ট সম্মতি দিচ্ছি যা ব্যাংক এবং/অথবা এর অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারী আমার আবেদনটি প্রক্রিয়া করার জন্য এবং/অথবা ফেডারেল ব্যাঙ্ক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর ক্রমাগত ব্যবহার এবং/অথবা অন্য কোনো বিপণন উদ্দেশ্যের জন্য উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে।