



CORPORATE FEDMOBILE - നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

നിർവചനങ്ങൾ

ഈ രേഖയിൽ, സന്ദർഭം മറ്റുവിധത്തിൽ സൂചിപ്പിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, ഇനിപ്പറയുന്ന വാക്കുകൾക്കും വാക്യങ്ങൾക്കും താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ നൽകിയിരിക്കുന്നു:

2013 ലെ കമ്പനീസ് ആക്റ്റ് അനുസരിച്ച് **"ബാങ്ക്"** എന്നാൽ The Federal Bank Ltd. എന്നായിരിക്കും അർത്ഥമാക്കുന്നത്, കേരളത്തിൽ എറണാകുളത്ത്, ആലുവ-683101, ഫെഡറൽ ട്രേഡിംഗ് കമ്പനി ലിമിറ്റഡ് ഓഫീസ് ഉള്ളതുമായ ഒരു ബാങ്കിംഗ് കമ്പനിയാണിത്.

"ഉപഭോക്താവ്" അല്ലെങ്കിൽ **"എൻറിറ്റി"** എന്നാൽ ബാങ്കിന്റെ ഒരു ഉപഭോക്താവിനെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഇത് കോർപ്പറേറ്റ് FedMobile സേവനത്തിനായി അഭ്യർത്ഥിച്ചിട്ടുള്ളതും/അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം സേവനം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതോ ആയ ഒരു വ്യക്തിയോ, അല്ലെങ്കിൽ ഏകാംഗ ഉടമസ്ഥാവകാശം, പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനം, കമ്പനി, ട്രസ്റ്റ് അല്ലെങ്കിൽ അസോസിയേഷൻ എന്നിവയുൾപ്പെടെയുള്ള വ്യക്തിഗതമല്ലാത്ത സ്ഥാപനങ്ങളോ ആകാം. ഇവർക്കൊപ്പം, സന്ദർഭത്തിനനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവ്, ബാഹ്യ ഉപഭോക്താവ് എന്നിവരും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും.

"അക്കൗണ്ട്(കൾ)" എന്നാൽ Federal Bank Ltd.യിലോ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും അഫിലിയേറ്റിലോ ഉപഭോക്താവ് പരിപാലിക്കുന്ന ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടും/അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയിൽ ഫെസിലിറ്റി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യാൻ സാധ്യതയുള്ളതോ ആയ മറ്റേതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അക്കൗണ്ടുമാണ് (ഓരോന്നിനെയും "അക്കൗണ്ട്" എന്നും സംയുക്തമായി "അക്കൗണ്ടുകൾ" എന്നും വിളിക്കുന്നു).

"ഫെസിലിറ്റി" അല്ലെങ്കിൽ **"Corporate FedMobile"** എന്നാൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ഫെസിലിറ്റി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഇത് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ അക്കൗണ്ടിനെ(ണ്ടുകളെ) കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ, ഇടപാട് വിശദാംശങ്ങൾ, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ലഭ്യമാക്കുന്ന മറ്റ് സേവനങ്ങൾ



എന്നിവയുൾപ്പെടെ നിർദ്ദിഷ്ട ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ പ്രാപ്തമാക്കുന്നു.

"Corporate FedMobile App" - ഇനിമുതൽ മൊബൈൽ ആപ്പ് എന്നറിയപ്പെടുന്ന മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ആൻഡ്രോയ്ഡിലും IOSസിലും ലഭ്യമായ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ (ഫെഡ്മൊബൈലിന് സമാനമായത്).

"Corporate FedMobile Web" - ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ ഡിജിറ്റലായി ചെയ്യുന്നതിനുള്ള വെബ് അധിഷ്ഠിത ആപ്ലിക്കേഷൻ (FedNetറ്റിനും കോർപ്പറേറ്റ് ഫെഡ്നെറ്റിനും സമാനമായത്), ഇനിമുതൽ വെബ് ആപ്ലിക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ വെബ് ആപ്പ് എന്നറിയപ്പെടുന്നു.

"കോർപ്പറേറ്റ് കസ്റ്റമർ ID" - ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ ലഭ്യമായ, സ്ഥാപനത്തിന്റെ പേരിൽ തുറന്നിരിക്കുന്ന കസ്റ്റമർ ID നമ്പർ.

"കോർപ്പറേറ്റ് ID" - Corporate FedMobile സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി എൻറിറ്റി സജ്ജീകരിച്ചതോ തിരഞ്ഞെടുത്തതോ ആയ എൻറിറ്റിയുടെ ഉപയോക്തൃ ID, ഇത് 'കോർപ്പറേറ്റ് കസ്റ്റമർ ID'യുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യപ്പെടും.

"മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ" അല്ലെങ്കിൽ "മൊബൈൽ നമ്പർ" എന്നാൽ ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ ബാധകമായേക്കാവുന്നതുപോലെ, ഉപഭോക്താവിന്റെ അവസാനമായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവിന്റെ അവസാനമായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ ആയിരിക്കും, ഇത് സേവനം ലഭിക്കുന്നതിന് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താവ് ഉപയോഗിക്കുന്നു.

"ഉപയോക്താവ്"- മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കുന്ന, സ്ഥാപനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അക്കൗണ്ട്(ങ്ങൾ) പ്രവർത്തിപ്പിക്കാനുള്ള പ്രത്യേകാവകാശമുള്ള ഒരു സ്വാഭാവിക വ്യക്തി. എല്ലാ ഉപയോക്താക്കൾക്കും സ്ഥാപനത്തിന്റെ ഉപഭോക്തൃ IDയുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള, ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത സാധുവായ ഒരു ഉപഭോക്തൃ ID അല്ലെങ്കിൽ 'കോർപ്പറേറ്റ് കസ്റ്റമർ ID' ഉണ്ടായിരിക്കണം. എല്ലാ ഉപയോക്താക്കൾക്കും ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത സാധുവായ ഒരു മൊബൈൽ നമ്പർ ഉണ്ടായിരിക്കണം.

"ഉപയോക്തൃ ID" - Corporate FedMobile സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി ഉപയോക്താക്കൾ സജ്ജമാക്കിയ ഉപയോക്തൃ ID. ഓരോ ഉപയോക്തൃ IDയും



ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിലുള്ള ഉപയോക്താവിന്റെ സാധുവായ ഒരു ഉപഭോക്തൃ IDയുമായി ബന്ധിപ്പിക്കും.

"ബാഹ്യ ഉപയോക്താവ്" - കോർപ്പറേറ്റ് ഫെഡ്ഫെഡലിന്റെ (Corporate FedMobile Web) വെബ് പതിപ്പിൽ കാണാനും ഇടപാടുകൾ ആരംഭിക്കാനും പരിമിതമായ പ്രത്യേകാവകാശമുള്ള, സ്വാഭാവിക വ്യക്തിയും ജീവനക്കാരനും അല്ലെങ്കിൽ സ്ഥാപനത്താൽ ചുമതലപ്പെടുത്തിയ വ്യക്തിയും ആണ്. ബാഹ്യ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ സാധുവായ ഒരു കസ്റ്റമർ ID ഉണ്ടായിരിക്കണമെന്നില്ല.

"ബാഹ്യ ഉപയോക്തൃ ID" - ബാഹ്യ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് Corporate FedMobile ഫെസിലിറ്റി ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി നൽകിയിരിക്കുന്ന ഉപയോക്തൃ ID മുൻഗണന. ബാഹ്യ ഉപയോക്തൃ ID കോർപ്പറേറ്റ് IDയുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യപ്പെടും.

"രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന എൻറിറ്റി"-എൻറിറ്റിക്കും അതിന്റെ ഉപയോക്താക്കൾക്കും വേണ്ടി രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയ നടത്തുന്ന ഒരു സ്വാഭാവിക വ്യക്തി. രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന സ്ഥാപനത്തിന് ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ സാധുവായ ഒരു കസ്റ്റമർ ID ഉണ്ടായിരിക്കണമെന്നില്ല. രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന സ്ഥാപനത്തിന് അക്കൗണ്ടിന്റെ അംഗീകൃത ഓപ്പറേറ്റർമാരോ ഒരു ജീവനക്കാരനോ അല്ലെങ്കിൽ സ്ഥാപനം യഥാവിധി അധികാരപ്പെടുത്തിയ മറ്റ് വ്യക്തിയോ ആകാം.

"വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ" എന്നാൽ ഫെസിലിറ്റിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവിനെക്കുറിച്ച് ലഭിച്ച വിവരങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"വെബ്സൈറ്റ്" എന്നത് www.federal.bank.co.in, <https://fedcorp.federal.bank.co.in> അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും വെബ്സൈറ്റിനെയാണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്.

"MPIN" എന്നാൽ ഫെസിലിറ്റിയുടെ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (പാസ്‌വേഡ്) എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"അലേർട്ട്(ുകൾ)" എന്നാൽ ഉപഭോക്താവ് അയയ്ക്കുന്ന ട്രിഗറുകൾക്ക് മറുപടിയായി ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവനമായി ("SMS") ഉപഭോക്താവിന് തന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിലേക്ക് അയയ്ക്കുന്ന ഇഷ്യാനുസൃത സന്ദേശങ്ങളാണ്.



"ട്രിഗറുകൾ" എന്നാൽ ബാങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് സജ്ജമാക്കേണ്ട ഇഷ്ടാനുസൃത ട്രിഗറുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഇത് ബാങ്കിന് തന്റെ അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അലേർട്ടുകൾ അയയ്ക്കാൻ പ്രാപ്തമാക്കും.

"മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് മെനു" എന്നാൽ Corporate FedMobile ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അവ മൊബൈൽ ഫോൺ ഹാൻഡ്സെറ്റിൽ ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്ത് പ്രസക്തമായ മെനു ഓപ്ഷനുകളെ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്ന അക്കങ്ങൾ കീ ചെയ്തുകൊണ്ട് അക്കൗണ്ടിനെ(ണ്ടുകളെ) കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയും.

"GPRS" എന്നാൽ ജനറൽ പാക്കറ്റ് റേഡിയോ സർവീസ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

ഈ രേഖയിൽ, പുരുഷലിംഗത്തിൽ ഉപഭോക്താവിനെക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളിലും സ്ത്രീലിംഗവും ന്യൂട്രൽ ലിംഗവും ഉൾപ്പെടുന്നതായി കണക്കാക്കും.

നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും പ്രയോഗക്ഷമത

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന അപേക്ഷയും അത് ബാങ്ക് അംഗീകരിക്കുന്നതും ചേർന്ന് ഉപഭോക്താവും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള ഒരു കരാർ രൂപപ്പെടുത്തും, കൂടാതെ മറ്റ് സേവന ദാതാക്കളുമായി ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ചേക്കാവുന്ന അത്തരം നിബന്ധനകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, ടെലിബാങ്കിംഗ് സേവനം, FedNet, ATM/ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സേവനം എന്നിവയെ നിയന്ത്രിക്കുന്നതും ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടുമായോ ബാങ്കും അതിന്റെ സഹോദര സ്ഥാപനങ്ങളും നൽകുന്ന മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായോ സേവനങ്ങളുമായോ ബന്ധപ്പെട്ടതുമായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമെ ആയിരിക്കും, അല്ലാതെ അതിന് വിരുദ്ധമായിരിക്കില്ല. ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമേ, Federal Bank Ltd. ന്റെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനമായ "FedMobile" ഉപയോഗത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, "Corporate FedMobile" ഉപഭോക്താവിനും/ക്കൾക്കും അംഗീകൃത ഉപയോക്താവിനും/ക്കൾക്കും അവ ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിരുദ്ധമല്ലാത്ത പരിധി വരെ ബാധകമായിരിക്കും.



അപേക്ഷ

"ഫെസിലിറ്റി ലഭിക്കുന്നതിന് (കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഫെസിലിറ്റി കീഴിൽ ലഭ്യമാകുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾക്ക്) നിർദ്ദിഷ്ട അപേക്ഷാ ഫോമിലും/അല്ലെങ്കിൽ ഫെസിലിറ്റി ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിലും ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിൽ അപേക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിച്ച് പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ചതിന് ശേഷം Corporate FedMobile ആപ്പ് വഴി ഫെസിലിറ്റിക്കായി അപേക്ഷിക്കാനുള്ള ഒരു ഓപ്ഷൻ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകിയേക്കാം. ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും പരിശോധനാ രീതിയിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന്റെ ആധികാരികത ഉറപ്പാക്കിയതിനുശേഷം മാത്രമേ ഫെസിലിറ്റിക്കായുള്ള അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കുകയുള്ളൂ.

യോഗ്യനായ ഉപഭോക്താവ്

1. കറന്റ്/സേവിംഗ്/ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ്/ക്യാഷ് ക്രെഡിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ തൃപ്തികരമായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന, വ്യക്തിപരമല്ലാത്ത വിഭാഗത്തിൽപ്പെട്ട എല്ലാ KYC കംപ്ലയന്റ് ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഈ സേവനം പ്രയോജനപ്പെടുത്താം.
2. ഒറ്റയ്ക്കോ സംയുക്തമായോ ഇടപാട് നടത്തുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലാണ് ഈ ഫെസിലിറ്റി ലഭ്യമാകുക. സംയുക്തമായി പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്ന അക്കൗണ്ടുകൾക്ക്, ഉപഭോക്താവ് ബന്ധപ്പെട്ട ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ഫെസിലിറ്റി പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ പ്രത്യേകമായി അധികാരപ്പെടുത്തിയതിനുശേഷം മാത്രമേ ചില അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ ഉപയോക്താക്കൾക്കും ഫെസിലിറ്റി നൽകുകയുള്ളൂ.

ബാധകത

1. ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ അവസാനമായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ ഫെസിലിറ്റിക്കായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് മൊബൈൽ സേവന ദാതാവിൽ നിന്ന് മാത്രം തന്റെ പേരിൽ ശരിയായ രീതിയിലും സാധുതയോടെയും രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഒരു മൊബൈൽ ഫോണിൽ ഫെസിലിറ്റി ഉപയോഗിക്കാൻ സമ്മതിക്കുകയും, ഫെസിലിറ്റിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ ഉപയോഗിച്ച മൊബൈൽ നമ്പർ വഴി മാത്രം ഫെസിലിറ്റി ഉപയോഗിക്കാൻ സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
2. ഈ ഫെസിലിറ്റി സജീവമാക്കുന്നതിനായി, ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കൽ രീതിക്ക് പുറമേ, ഉപഭോക്താവിന്റെ



രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ, സേവന ദാതാവിന്റെ 'ശല്യപ്പെടുത്തരുത്' സേവനത്തിൽ/ഡാറ്റാബേസിൽ ആ മൊബൈൽ നമ്പർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, ഓട്ടോമേറ്റഡ് വോയ്സ് കോൾ സേവനം വഴി വൺ ടൈം പാസ്‌വേഡ് (OTP) സ്വീകരിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

3. നിലവിൽ, ഒരേ ഉപയോക്താവിന് രണ്ട് മൊബൈൽ നമ്പറുകൾക്ക് മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ഫെസിലിറ്റി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നില്ല.

4. ഒരേ കസ്റ്റമർ IDയുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളും ഫെസിലിറ്റിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ കഴിയും, എന്നാൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രാഥമിക കറന്റ്/സേവിംഗ്സ്/ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ്/ക്യാഷ് ക്രെഡിറ്റ് അക്കൗണ്ട് ആയിരിക്കും ഫെസിലിറ്റിയുടെ പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട്.

5. യാതൊരു കാരണവും കാണിക്കാതെ തന്നെ ഈ ഫെസിലിറ്റിക്കായുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ അപേക്ഷ നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

6. തെറ്റായ MPIN മൂന്ന് തവണ നൽകുന്നത് ആ ദിവസത്തേക്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ഫെസിലിറ്റി ബ്ലോക്ക് ചെയ്യും, തുടർച്ചയായി മൂന്ന് തവണ ഇത്തരത്തിൽ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നത് ഉപഭോക്താവിനെ നിർജ്ജീവമാക്കും. തുടർന്ന് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യാൻ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവ് ഫെസിലിറ്റിയിൽ വീണ്ടും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യണം.

6. തന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിലോ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലോ അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങളിലോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു മാറ്റവും ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്, കൂടാതെ ബാങ്കിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ/ഇമെയിൽ വിലാസം/ഫാക്സ് നമ്പർ എന്നിവയിലൂടെ അലേർട്ടുകളോ മറ്റ് വിവരങ്ങളോ അയയ്ക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

ഫെസിലിറ്റിയുടെ ഉപയോഗങ്ങൾ

1. ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന ഹാർഡ്‌വെയർ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഉപകരണങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാനും സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ആവശ്യമായതോ ഉചിതമോ ആയ രീതിയിൽ അവയിൽ മാറ്റം വരുത്താനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. ബാങ്ക് നൽകുന്ന വിവിധ



സേവനങ്ങൾക്ക് ബാധകമായ പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങൾക്കും (അന്ന് പ്രാബല്യത്തിലുള്ള) മാനദണ്ഡങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി ഉപഭോക്താവ് അവരുടെ സിസ്റ്റങ്ങൾ/മൊബൈൽ ഉപകരണങ്ങൾ/നെറ്റ്വർക്ക് എന്നിവയിൽ മാറ്റം വരുത്തുകയോ/നവീകരിക്കുകയോ ചെയ്യേണ്ടി വന്നേക്കാം.

2. ബാങ്ക് നൽകുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് സ്ഥാപനത്തിന് ഒരു കോർപ്പറേറ്റ് ID/ഉപയോക്തൃ ID തിരഞ്ഞെടുക്കാൻ സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്, കൂടാതെ അംഗീകൃത ഉപയോക്താവിന് അവർക്ക് ഇഷ്ടമുള്ള ഒരു പാസ്വേഡ്/MPIN തിരഞ്ഞെടുക്കാനും സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്. എന്നിരുന്നാലും, സാങ്കേതിക കാരണങ്ങളാലോ മറ്റ് കാരണങ്ങളാലോ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന എൻറിറ്റി/അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് തിരഞ്ഞെടുത്ത IDകൾ/പാസ്വേഡ്/MPIN അദ്ദേഹത്തിന്/അവർക്ക് അനുവദിക്കാൻ കഴിയില്ലെന്ന് ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന എൻറിറ്റി/അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് മറ്റൊരു ID/പാസ്വേഡ്/MPIN തിരഞ്ഞെടുക്കേണ്ടിവരും. ഒരു നിഘണ്ടു പദമായതോ പേര്, ജനനത്തീയതി, വിലാസം, ടെലിഫോൺ നമ്പർ, ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസ്/കാർ നമ്പർ തുടങ്ങിയ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയിൽ നിന്ന് ഊഹിക്കാവുന്നതോ അനുമാനിക്കാവുന്നതോ ആയ പാസ്വേഡ് തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കാൻ അംഗീകൃത ഉപയോക്താവിനോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

3. ഉപഭോക്തൃ സുരക്ഷയുടെ താൽപ്പര്യം, നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മറന്നുപോയതോ ആയ പാസ്വേഡ് വീണ്ടെടുക്കാൻ സിസ്റ്റം അനുവദിക്കുന്നില്ല. അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് തന്റെ പാസ്വേഡ് മറന്നുപോയാൽ, അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് ഒരു ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് പാസ്വേഡിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടിവരും, ശേഷം അംഗീകൃത ഉപയോക്താവിന് ഒരു പുതിയ പാസ്വേഡ് നൽകുന്നതുമാണ്.

4. ഇൻറർനെറ്റ് കണക്റ്റിവിറ്റി/അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ നെറ്റ്വർക്ക് കണക്റ്റിവിറ്റിയിലെ തകരാറുകൾ കാരണം സാധുവായ ഒരു സെഷൻ അപ്രതീക്ഷിതമായി നിന്നുപോവുകയാണെങ്കിൽ, അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് വീണ്ടും ലോഗിൻ ചെയ്ത് അവസാനം അഭ്യർത്ഥിച്ച ഇടപാടിന്റെ നില പരിശോധിച്ച് അത് വിജയകരമായും കൃത്യമായും രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

5. ഉപയോക്താക്കൾ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ രേഖപ്പെടുത്തുകയും പൂർത്തീകരണത്തിനായി ബന്ധപ്പെട്ട ബാങ്ക് ശാഖയുടെ ഡാറ്റാബേസിലേക്ക് കൈമാറുകയും ചെയ്യുന്നു. ഉപഭോക്താവ്/കോർപ്പറേറ്റ് അക്കൗണ്ട് പരിപാലിക്കുന്ന ബന്ധപ്പെട്ട ശാഖയിൽ ഇവ രേഖപ്പെടുത്തുന്ന/രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന സമയം മുതൽ അഭ്യർത്ഥനകൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വരും.



6. ഉചിതമായ യൂസർ IDയും പാസ്‌വേഡും/MPIN-ഉം ഉപയോഗിച്ച് ലോഗിൻ ചെയ്യുന്നത്, ആ യൂസർ IDയും പാസ്‌വേഡും/MPIN-ഉം ഉൾപ്പെടുന്ന അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് ആരംഭിച്ച സാധുവായ ഒരു സെഷനാണെന്ന് ബാങ്ക് മുൻകൂട്ടി കരുതുകയും ഉപഭോക്താവ് അത് സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ വഴി ബാങ്കിലേക്കുള്ള എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് ആശയവിനിമയങ്ങളെയും, ഓർഡറുകളെയും അല്ലെങ്കിൽ സന്ദേശങ്ങളെയും ബാങ്ക് ആശ്രയിക്കേണ്ടതാണ്, കൂടാതെ ഉപയോക്തൃ ID/പാസ്‌വേഡ് നൽകിയിട്ടുള്ള അംഗീകൃത ഉപയോക്താവാണ് ആശയവിനിമയത്തിന്റെ ഉറവിടമെന്ന് ബാങ്ക് വിശ്വസിക്കുകയും ചെയ്യും.

7. ഉപഭോക്താവിന്റെ/കോർപ്പറേറ്റിന്റെ ഉചിതമായതോ യോഗ്യതയുള്ളതോ ആയ ഒരു അധികാരി, ഉപഭോക്താവിനുവേണ്ടി Corporate FedMobile സേവനം ആക്സസ് ചെയ്യാൻ അംഗീകൃത ഉപയോക്താവിന് യഥാവിധി അധികാരം നൽകിയിട്ടുണ്ടോ എന്ന് അന്വേഷിക്കാൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. അതനുസരിച്ച്, ഉപഭോക്താവിന് വേണ്ടി Corporate FedMobile സേവനം ഉപയോഗിക്കുന്ന ഒരു വ്യക്തിക്ക് Corporate FedMobile സേവനം ആക്സസ് ചെയ്യാൻ അധികാരമുണ്ടെന്ന് ബാങ്ക് അനുമാനിക്കും.

8. ഇവിടെ പ്രസ്താവിച്ചിട്ടുള്ള കാര്യങ്ങൾ എന്തുതന്നെയായാലും, ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകളോ ഡെബിറ്റുകളോ ലിയൻ മാർക്ക് ചെയ്യുന്നതോ വഞ്ചനാപരമായ രീതിയിലാണ് (ഇതിനെ ഇനിമുതൽ "സംശയാസ്പദമായ ഇടപാട്" എന്ന് വിളിക്കുന്നു) നടന്നതെന്ന് ബാങ്കിന് വിശ്വസിക്കാൻ കാരണമുണ്ടെങ്കിൽ, കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ തടയുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയന്ത്രണ നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് അത്തരം ഇടപാടുകൾ തടഞ്ഞുവെക്കാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. കൃത്യമായ അന്വേഷണത്തിനും പരിശോധനയ്ക്കും ശേഷം ഇടപാട് നിയമസാധുതയുള്ളതാണെന്നും സംശയാസ്പദമല്ലെന്നും ബാങ്ക് കണ്ടെത്തിയാൽ, തടഞ്ഞുവെച്ച തുക ബാങ്ക് വിട്ടുനൽകുന്നതാണ്. എന്നാൽ, മതിയായ കാരണമില്ലാതെ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനുള്ള പണം തടഞ്ഞുവയ്ക്കാൻ പാടില്ല, അത്തരം മതിയായ കാരണം കണ്ടെത്തുമ്പോൾ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനെ ഇക്കാര്യം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ, 6(ആറ്) മാസത്തിനുള്ളിൽ, ബാങ്ക് നടത്തുന്ന കൃത്യമായ അന്വേഷണത്തിലൂടെയും പരിശോധനയിലൂടെയും ഏതെങ്കിലും സംശയാസ്പദമായ ഇടപാട് സാധുതയുള്ളതല്ലെന്ന് കണ്ടെത്തിയാൽ, ബാങ്ക് ആ ഇടപാട് റദ്ദാക്കുന്നതാണ്. ഇതിന്റെ ഫലമായി അക്കൗണ്ടിൽ എന്തെങ്കിലും കുടിശ്ശിക വരികയാണെങ്കിൽ, അത് നൽകാൻ ഇടപാടുകാരൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

9. അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് ഉപയോക്തൃ IDയും പാസ്‌വേഡും/MPIN-ഉം കർശനമായി രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുകയും അയാൾക്ക് മാത്രം



അറിയാവുന്നതുമായി സൂക്ഷിക്കുകയും വേണം. പാസ്‌വേഡ്/MPIN എവിടെയെങ്കിലും എഴുതി വയ്ക്കുന്നതിനു പകരം അത് മെമ്മറിയിൽ സൂക്ഷിക്കുന്നത് നല്ലൊരു ശീലമാണ്. ഈ വ്യവസ്ഥ ലംഘിക്കുന്നതുമൂലം ഉപഭോക്താവിനുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. സാധുവായ ഒരു സെഷനിൽ മൊബൈൽ ഉപകരണം ഉപേക്ഷിക്കുന്നതിനും/അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് മൊബൈൽ ഉപകരണം ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കുന്നതിനും എതിരെ അംഗീകൃത ഉപയോക്താവിന് മുന്നറിയിപ്പ് നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

10. ഉപഭോക്താവിനായുള്ള Corporate FedMobile ഫെസിലിറ്റികൾ അതിന്റെ അംഗീകൃത ഉപയോക്താക്കൾ വഴി ഒരു സാഹചര്യത്തിലും കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, അത് ഉപഭോക്താവ് മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കാവൂ.

ലഭ്യതയും വെളിപ്പെടുത്തലും

ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന സേവനങ്ങൾ, ഫെസിലിറ്റിയിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന് നൽകാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും. ഓരോ അക്കൗണ്ടിലും ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ഏതൊക്കെ സേവനങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യണമെന്ന് തീരുമാനിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, അത്തരം ഓഫറുകൾ ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവിലേക്ക് വ്യത്യാസപ്പെടാം. ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഫെസിലിറ്റി വഴി നൽകുന്ന സേവനങ്ങളിൽ കുട്ടിച്ചേർക്കലുകൾ/ഇല്ലാതാക്കലുകൾ നടത്താവുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം, ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഈ ഫെസിലിറ്റി ലഭ്യമാക്കുന്നു, കൂടാതെ ഏത് സമയത്തും അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ബാങ്കിന് ഇത് നിർത്തലാക്കാവുന്നതുമാണ്. ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി, പ്രവാസി ഇന്ത്യക്കാർക്ക് ഈ ഫെസിലിറ്റി വാഗ്ദാനം ചെയ്യാൻ ബാങ്കിന് വിവേചനാധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കും. മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ചുകൊണ്ടോ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് അനുവദിച്ച MPIN/ പാസ്‌വേഡ് പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ചുകൊണ്ടോ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥിരീകരണ രീതിയിലൂടെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കൽ പ്രക്രിയയ്ക്ക് ശേഷം മാത്രമേ ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കാൻ പാടുള്ളൂ.

നിർദ്ദേശങ്ങൾ

ഈ ഫെസിലിറ്റി പ്രകാരമുള്ള സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും ബാങ്ക് സൂചിപ്പിച്ച രീതിയിൽ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ വഴി നൽകുന്നതാണ്. ഉപയോക്താക്കൾ/ബാഹ്യ ഉപയോക്താക്കൾ വഴി ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി പ്രവർത്തിക്കാൻ ബാങ്കിന്



അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും, കൂടാതെ ഉപയോക്താക്കൾ/ബാഹ്യ ഉപയോക്താക്കൾ വഴി ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും സ്ഥിരീകരണമോ വിശദീകരണമോ തേടേണ്ട ബാധ്യത ബാക്കിനില്ക്കുന്നു. ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ നഷ്ടത്തിന് കാരണമായേക്കാമെന്നോ ഫെസിലിറ്റി പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നത് തുടരുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് നഷ്ടപരിഹാരം ആവശ്യപ്പെടാമെന്നോ ബാക്കി വിശ്വസിക്കാൻ കാരണമുണ്ടെങ്കിൽ, ഫെസിലിറ്റി പ്രകാരമുള്ള സേവനങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാൻ ഉപഭോക്താവിനും ബാക്കിനും അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. എല്ലാ വിവരങ്ങളും/നിർദ്ദേശങ്ങളും വിവിധ സ്ഥലങ്ങളിലേക്ക് കൈമാറുമെന്നും/അല്ലെങ്കിൽ സൂക്ഷിക്കുമെന്നും ബാക്കിലെ (അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളിലെയും) ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് അവ ആക്സസ് ചെയ്യാമെന്നും ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു. ഫെസിലിറ്റി നൽകുന്നതിന് ഫെസിലിറ്റിയൊരുക്കുന്നതിനും, ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായിത്തീരുന്നതും, ഉപഭോക്താവിനെയോ മൂന്നാം കക്ഷിയെയോ സംബന്ധിച്ച ഏതൊരു വിവരമോ വിശദാംശങ്ങളോ നൽകാൻ ബാക്കി അധികാരമുണ്ട്. ഓരോ അലേർട്ടിലും ഉപഭോക്താവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചില അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ അടങ്ങിയിരിക്കാമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു. ബാങ്ക് അത് പ്രസക്തമാണെന്ന് കരുതുന്നുവെങ്കിൽ, പ്രത്യേകിച്ച് ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടില്ലെങ്കിലും അക്കൗണ്ട് സംബന്ധമായ വിവരങ്ങൾ അയയ്ക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാക്കി അധികാരം നൽകുന്നു. ഫെസിലിറ്റി വഴി അയയ്ക്കുന്ന വ്യക്തിഗതമോ അക്കൗണ്ട് പരമോ ആയ വിവരങ്ങളുടെ രഹസ്യസ്വഭാവം, രഹസ്യാത്മകത, സുരക്ഷ എന്നിവയ്ക്ക് ബാക്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കാനാവില്ല.

ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ഫെസിലിറ്റി

ഫെസിലിറ്റി വഴി ഉപഭോക്താവിന് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സേവനം ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ടിൽ/ണ്ടുകളിൽ നിന്ന് മൂന്നാം കക്ഷികളുടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് തന്നെ ബാക്കിൽ പരിപാലിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് അല്ലെങ്കിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ അല്ലെങ്കിൽ നാഷണൽ ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സിസ്റ്റം അല്ലെങ്കിൽ റിയൽ ടൈം ഗ്രോസ് സെറ്റിൽമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഇമ്മീഡിയറ്റ് പേയ്മെന്റ് സർവീസ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അനുബന്ധമായ മാധ്യമങ്ങളുടെ ശൃംഖലയിൽ വരുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ബാക്കിലെ മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നതിന് ഇത് ഉപയോഗിക്കാം. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, ഈ ഫെസിലിറ്റിക്ക് പുറമേ, അത്തരം ഫെസിലിറ്റികൾക്ക് ബാധകമായ നിബന്ധനകൾ ബാധകമായിരിക്കും. ഇടപാടുകൾക്ക് (ഓരോ ഇടപാടിനും, ദിവസേന, ആഴ്ചതോറും, പ്രതിമാസവും), ഇടപാട് വേഗത പരിധി മുതലായവയ്ക്ക് ബാങ്ക്



കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന പരിധി/ക്യാപ്പ് ഏർപ്പെടുത്താൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്, അത്തരം ഇടപാട് പരിധികൾ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത

ആവശ്യമുള്ളിടത്തെല്ലാം കൃത്യമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പുനൽകുന്നു, കൂടാതെ ഫെസിലിറ്റി ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ എല്ലായ്പ്പോഴും ബാങ്കിന് അയാൾ നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യതയ്ക്ക് അയാൾ തന്നെ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന പ്രത്യാഘാതങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ബാങ്ക് നൽകിയ വിവരങ്ങളിൽ പിഴക്കുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സംശയിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, എത്രയും വേഗം അയാൾ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. സാധ്യമാകുന്നിടത്തെല്ലാം ന്യായമായ ശ്രമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ തെറ്റ് തിരുത്താൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും. ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത ഉറപ്പാക്കാൻ ബാങ്ക് എല്ലാ ന്യായമായ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുമെങ്കിലും, തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് കാരണമാകുന്ന അബദ്ധവശാൽ സംഭവിക്കുന്ന ഏതൊരു പിഴക്കിനും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ കൃത്യമല്ലെന്ന്/തെറ്റാണെന്ന് തെളിഞ്ഞാൽ, ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന/അനുഭവിക്കേണ്ടിവരുന്ന നഷ്ടം, നാശനഷ്ടങ്ങൾ മുതലായവയിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ സംരക്ഷിക്കും. മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ വഴി മാത്രമേ ഈ ഫെസിലിറ്റിയിലേക്കുള്ള പ്രവേശനം അനുവദിക്കൂ എന്നും അതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടും, അത് ഉപഭോക്താവ് ആരംഭിച്ചതായാലും അല്ലെങ്കിലും, ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ആരംഭിച്ചതായി കണക്കാക്കുമെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ബാങ്കിനുള്ള അധികാരം

ഈ ഫെസിലിറ്റി വഴി ഫലപ്രദമായ ബാങ്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഇടപാടുകൾക്കായി ഉപഭോക്താവിന്റെ എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കും ആക്സസ് നൽകാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന് നിരുപാധികമായും പിൻവലിക്കാനാവാത്ത വിധവും അധികാരം നൽകുന്നു. ഉപഭോക്താക്കളുടെ അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കുന്നതിനും/നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുമായി അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ മൂന്നാം കക്ഷിയുമായി പങ്കിടാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

ബാങ്കിനും/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും തന്റെ



അക്കൗണ്ടുകളെക്കുറിച്ചുള്ള വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ കമ്പ്യൂട്ടറിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഫെസിലിറ്റിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ വിശകലനം, ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിംഗ്, മാർക്കറ്റിംഗ് എന്നിവയ്ക്കായി സൂക്ഷിക്കാനും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാനും കഴിയുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. വഞ്ചന തടയുന്നതിനായി, നിയമപരമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിച്ചുകൊണ്ട്, അംഗീകൃത ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിംഗ് ഏജൻസികളുടെ ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗിനായി, ഏതെങ്കിലും ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ക്ലിയറിങ് നെറ്റ്വർക്കിലെ പങ്കാളിത്തം ഉൾപ്പെടെയുള്ള, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത കാരണങ്ങളാൽ ന്യായമായും ആവശ്യമായേക്കാവുന്ന വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് കർശനമായ രഹസ്യസ്വഭാവത്തിൽ വെളിപ്പെടുത്താമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ഇപ്പോൾ നിലവിലുള്ളതോ ഭാവിയ്ക്കൽ ബാങ്ക് കൊണ്ടുവരുന്നതോ ആയ ബാങ്കുകളുടെ പുതിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ, ആശംസകൾ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ഉപയോക്താവിന് അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സന്ദേശം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും പ്രമോഷണൽ ഓഫറുകളെക്കുറിച്ച് അറിയിക്കുന്നതിനായി തന്റെ മൊബൈൽ ഫോണിലേക്ക് സന്ദേശം അയയ്ക്കാനോ വിളിക്കാനോ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെയും അതിന്റെ ഏജൻറുമാരെയും അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

ബാങ്കോ അതിന്റെ ഏജൻറുമാരോ നടത്തുന്ന അത്തരം കോളുകളോ സന്ദേശങ്ങളോ ഉപയോക്താവിന്റെ സ്വകാര്യതയുടെ ലംഘനമായി കണക്കാക്കില്ലെന്നും അതനുസരിച്ച് അവർക്കെതിരെ നടപടിയെടുക്കില്ലെന്നും ഉപയോക്താവ് തിരിച്ചെടുക്കാനാവാത്തതും നിരുപാധികവുമായി സമ്മതിക്കുന്നു.

ഫീസ്

ബാങ്കിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന ഫീസ് ഈടാക്കാൻ അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും, കൂടാതെ ഈ ഫെസിലിറ്റിയുടെ ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ മുഴുവൻ ഉപയോഗത്തിനും സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഫീസ് പരിഷ്കരിക്കാനും കഴിയും, കൂടാതെ അത് വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും, ഇത് ഉപഭോക്താവിന് മതിയായ അറിയിപ്പ് നൽകും. ഉപഭോക്താവിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും പ്രസ്തുത ഫെസിലിറ്റി നിർത്തലാക്കുകയോ അൺസബ്സ്ക്രൈബ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യാം. ഈ ഫെസിലിറ്റി ഉപയോഗപ്പെടുത്തുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാവ് ഈടാക്കുന്ന ഏയർടൈം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ചാർജ്ജുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിന്



ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, ബാങ്കിന് ഇതിൽ ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യതയില്ല. ഉപഭോക്താവ് നൽകേണ്ട ചാർജുകൾ ഏതെങ്കിലും സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാവിന് നൽകേണ്ട തുകയിൽപ്പെടില്ല, കൂടാതെ അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. വെബ്സൈറ്റിൽ ഇടയ്ക്കിടെ പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിരിക്കുന്ന ഫീസിന്റെ ഷെഡ്യൂൾ ഉപഭോക്താവ് പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

സെറ്റ്-ഓഫ്

1. ബാങ്കിലും/അല്ലെങ്കിൽ അഫിലിയേറ്റുകളിലും പരിപാലിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ/ണ്ടുകളിൽ ഉള്ള/കിടക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലും സ്വഭാവത്തിലുമുള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾ (സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ), അവ ഒരു പേരിലോ സംയുക്ത പേരിലോ(രുകളിലോ) ആകട്ടെ, ബാങ്കിന്റെയും/അഫിലിയേറ്റുകളുടെയും കീഴിൽ/ നിയന്ത്രണത്തിലുള്ള പണം, സെക്യൂരിറ്റികൾ, ബോണ്ടുകൾ, മറ്റ് എല്ലാ ആസ്തികൾ, രേഖകൾ, സ്വത്തുക്കൾ (സുരക്ഷ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് ഏതെങ്കിലും നിലയിൽ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന/ ഏർപ്പെടുത്താൻ പോകുന്ന ഏതെങ്കിലും കരാറിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലോ ആകട്ടെ) എന്നിവയിൽ, മറ്റേതെങ്കിലും ലീൻ അല്ലെങ്കിൽ ചാർജ് പരിഗണിക്കാതെ, നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയിലുള്ളതുമായ സെറ്റ്-ഓഫ്, ലീൻ എന്നിവയ്ക്കുള്ള പരമമായ അവകാശം ബാങ്കിനും അതിന്റെ ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികൾക്കും ഉണ്ടായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിനും/അല്ലെങ്കിൽ അഫിലിയേറ്റുകൾക്കും നൽകാനുള്ള ഏതൊരു കടവും (യഥാർത്ഥമോ ആകസ്മികമോ ആയത്, അല്ലെങ്കിൽ പ്രാഥമികമോ അധികമായിട്ടുള്ളതോ ആയത്, അല്ലെങ്കിൽ സംയുക്തമായോ വ്യക്തിപരമായോ ഉള്ളത് എന്നിങ്ങനെ ഏതുമാകട്ടെ) ഇതിലൂടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും രേഖ/കരാർ പ്രകാരമോ, ഏതെങ്കിലും നിക്ഷേപം(ങ്ങൾ) ക്രമീകരിക്കുന്നതിലൂടെയോ, സജ്ജീകരിക്കുന്നതിലൂടെയോ, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിലും/അല്ലെങ്കിൽ അഫിലിയേറ്റുകളിലും ഉപഭോക്താവ് കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിന്റെ/അക്കൗണ്ടുകളുടെ ബാക്കി തുക കൈമാറ്റം ചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ പരിഹരിക്കാൻ അത്തരം അക്കൗണ്ടുകളിലെ നിക്ഷേപങ്ങളോ നീക്കിയിരിപ്പോ, നിലവിലുള്ള ബാധ്യതയുടെ അതേ കറൻസിയിൽ അല്ലെങ്കിൽ പോലും ബാങ്കിനും/അല്ലെങ്കിൽ അഫിലിയേറ്റുകൾക്കും ഉപഭോക്താവിന് യാതൊരു അറിയിപ്പും നൽകാതെ തന്നെ അവകാശമുണ്ട്. ഉപഭോക്താവിന്റെ പാപ്പരത്തം, മരണം അല്ലെങ്കിൽ പിരിച്ചുവിടൽ എന്നിവ ബാങ്കിന്റെയും അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളുടെയും അവകാശങ്ങളെ ബാധിക്കില്ല. അത്തരം ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുമായുള്ള എല്ലാ തർക്കങ്ങളും/എതിർപ്പുകളും



പരിഹരിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തവും ബാധ്യതയുമായിരിക്കും.

2. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച അവകാശത്തിനോ ബാങ്കിനും അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും നിയമപ്രകാരമോ കരാറിലൂടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും വിധത്തിലോ അർഹതയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും അവകാശത്തിനോ പുറമേ, ബാങ്കിന് ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് അധികാരമുണ്ട്/അർഹതയുണ്ടായിരിക്കും:

(എ) ബാങ്കിന്റെയോ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അഫിലിയേറ്റുകളുടെയോ ഏതെങ്കിലും ശാഖയുമായോ ഉപഭോക്താവിന്റെ എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളും ബാധ്യതകളും എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും സംയോജിപ്പിക്കുകയോ ഏകീകരിക്കുകയോ ചെയ്യുക; (ബി) പൊതു അല്ലെങ്കിൽ സ്വകാര്യ വിൽപ്പനയിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ യാതൊരുവിധ കോടതി നടപടികളും സ്വീകരിക്കാതെയോ ബാങ്കിന്റെ കൈവശമുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ സെക്യൂരിറ്റികളോ സ്വത്തുക്കളോ വിൽക്കുകയോ മറ്റുവിധത്തിൽ വിനിയോഗിക്കുകയോ ചെയ്യുകയും ഇത്തരം വിൽപനയിലൂടെയോ നിർമാർജ്ജനത്തിലൂടെയോ ലഭിക്കുന്ന തുകയിൽ നിന്നും ബാങ്കിനും/അല്ലെങ്കിൽ അഫിലിയേറ്റുകൾക്കും ഉപഭോക്താവ് നൽകാനുള്ള കുടിശ്ശികയും, വിൽപനയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചെലവുകളും ഈടാക്കി ബാങ്കി തുക കൈവശം വെക്കാവുന്നതാണ്;

പരിഷ്കരണം

ഏത് സമയത്തും നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഭേദഗതി വരുത്താനോ അനുബന്ധമായി നൽകാനോ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരമുണ്ട്, കൂടാതെ ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും വരുത്തുന്ന അത്തരം ഭേദഗതികളോ പരിഷ്കരണങ്ങളോ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കും, ഇത് ഉപഭോക്താവിന് മതിയായ അറിയിപ്പ് നൽകും. അത്തരം ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപഭോക്താവിന് ബാധകമാവുകയും അത് പാലിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥവുമായിരിക്കും.

അവസാനിപ്പിക്കൽ

ബാങ്കിന് കുറഞ്ഞത് 30 ദിവസത്തെ രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് നൽകി, ഫെസിലിറ്റി അവസാനിപ്പിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥിക്കാവുന്നതാണ്. ഫെസിലിറ്റി റദ്ദാക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, തന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ വഴി നടത്തുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടിനും ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

ബാങ്കിന്, അതിന്റെ വിവേചനാധികാരം ഉപയോഗിച്ച്, ഉപഭോക്താവിന് മുൻകൂർ



അറിയിപ്പ് നൽകാതെ തന്നെ, എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും, ഫെസിലിറ്റി പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ താൽക്കാലികമായി പിൻവലിക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യാം. അറ്റകുറ്റപ്പണികൾ നടത്തേണ്ട ഏത് സമയത്തും, അല്ലെങ്കിൽ അടിയന്തര സാഹചര്യത്തിലോ സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാലോ ഫെസിലിറ്റി താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കേണ്ടി വന്നാൽ, മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ബാങ്കിന് ഫെസിലിറ്റി താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാവുന്നതാണ്. ഫെസിലിറ്റി പിൻവലിക്കുന്നതിനോ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനോ ന്യായമായ ഒരു അറിയിപ്പ് നൽകാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും.

ഉപഭോക്താവോ അംഗീകൃത ഉപയോക്താവോ ഇതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ വരുത്തിയ ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ലംഘിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ മരണം, പാപ്പരാകൽ, നിയമപരമായ ശേഷിക്കുറവ് എന്നിവയെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് അറിയുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിനെ ബാധിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾ നിലവിലുണ്ടെന്ന് ബാങ്കിന് ബോധ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, ഇക്കാര്യങ്ങൾ Corporate FedMobile സേവനത്തിലൂടെയുള്ള അക്കൗണ്ട് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനെ ബാധിക്കുമെന്ന് ബാങ്ക് കരുതുന്നുവെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ തന്നെ ബാങ്കിന് Corporate FedMobile ഫെസിലിറ്റികൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യാം. ഉപഭോക്താവിന്റെ ക്ലോഷർ Corporate FedMobile ഫെസിലിറ്റി സ്വയമേവ അവസാനിപ്പിക്കും.

നോട്ടീസ്

ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ ബാങ്കിനും ഉപഭോക്താവിനും ഇ-മെയിൽ വഴി ഇലക്ട്രോണിക് ആയി (ഇത് എഴുത്തിലൂടെയാണെന്ന് കണക്കാക്കും) അറിയിപ്പ് നൽകാവുന്നതാണ്. അത്തരം ഏതൊരു അറിയിപ്പും ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള തന്റെ ഇ-മെയിൽ ID വഴി അയയ്ക്കുകയോ/സ്വീകരിക്കുകയോ ചെയ്യും. ബാങ്കിനുള്ള ഏതൊരു അറിയിപ്പും ബാങ്കിന്റെ ഇ-മെയിൽ IDയായ contact@federalbank.co.in എന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് ഫോർവേഡ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ബാങ്കിനും ഉപഭോക്താവിനും നേരിട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് നൽകിയിട്ടുള്ള അവസാന വിലാസത്തിലേക്ക് തപാൽ മുഖേനയോ രേഖാമൂലം അറിയിപ്പുകൾ നൽകാവുന്നതാണ്. ബാങ്കിനുള്ള അറിയിപ്പുകൾ The Federal Bank Ltd. രജിസ്റ്റേർഡ് ഓഫീസ്, ഫെഡറൽ ടവേഴ്സ്, ആലുവ, എറണാകുളം ജില്ല, കേരളം, 683101 എന്ന വിലാസത്തിൽ അയക്കേണ്ടതാണ്. ഇതിനുപുറമെ, ഫെസിലിറ്റിയെക്കുറിച്ചും നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും പൊതുവായ



സ്വഭാവത്തെക്കുറിച്ചുമുള്ള അറിയിപ്പ് ബാങ്ക് അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലൂടെയും/അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്/ഉപയോക്താവിന് അവരുടെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിലൂടെ ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവനമായി ("SMS") അയയ്ക്കുന്ന ഇഷ്ടാനുസൃത സന്ദേശങ്ങൾ വഴിയും നൽകും. അത്തരമൊരു അറിയിപ്പ് ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും വ്യക്തിഗതമായി നൽകിയതായി കണക്കാക്കും.

റെക്കോർഡുകൾ

ഫെസിലിറ്റിയുടെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഇടപാടുകളിലൂടെ ബാങ്കിൽ സൃഷ്ടിക്കപ്പെടുന്ന എല്ലാ രേഖകളും, രേഖപ്പെടുത്തിയ ഇടപാടിന്റെ സമയം ഉൾപ്പെടെ, ഇടപാടുകളുടെ ആധികാരികതയ്ക്കും കൃത്യതയ്ക്കും നിർണായക തെളിവായിരിക്കും. ഇടപാട് വിശദാംശങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്താനുള്ള അധികാരം ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന് ഇതിനാൽ വ്യക്തമായി നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

ബാധ്യതാ നിരാകരണം

ഉപഭോക്താവ് ഫെസിലിറ്റി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഭൂമിശാസ്ത്രപരമായ പരിധിക്കുള്ളിൽ ഇല്ലാത്തതിനാൽ ഫെസിലിറ്റി ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും പരാജയത്തിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല; പ്രകൃതി ദുരന്തങ്ങൾ, നിയമപരമായ നിയന്ത്രണങ്ങൾ, സിസ്റ്റം പിശക്, ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ശൃംഖലയിലെ തകരാറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നെറ്റ്വർക്ക് പരാജയം, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിനപ്പുറമുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും കാരണങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത കാരണങ്ങളാൽ ഫെസിലിറ്റി ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. തന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ മറ്റൊരാൾക്ക് അനുവദിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും/അല്ലെങ്കിൽ തന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ അനധികൃത ഇടപാട് നടന്നിട്ടുണ്ടെന്നും/അല്ലെങ്കിൽ തന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നഷ്ടപ്പെട്ടുവെന്നും വിശ്വസിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് കാരണമുണ്ടെങ്കിൽ, അദ്ദേഹം ഉടൻ തന്നെ അക്കാര്യം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

താഴെ പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു

1. ഉപഭോക്താവ് ഇതിലെ ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ



2. അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള അനധികൃത ആക്സസ് അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ ഇടപാടുകൾ സംബന്ധിച്ച് ന്യായമായ സമയത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവ് പരാജയപ്പെട്ടതിന്റെ ഫലമായാണ് ഉപഭോക്താവ് ഇതിൽ പങ്കാളിയായത് അല്ലെങ്കിൽ നഷ്ടം സംഭവിച്ചത്;

3. ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറുകളിൽ മാറ്റം വരുത്തുന്നതിനോ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനോ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള വീഴ്ചയുടെ ഫലമായി. ഏതെങ്കിലും സെല്ലുലാർ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കൾ (അതിന് വേണ്ടി ബാങ്ക് നിയമിച്ചതോ അല്ലാത്തതോ ആയ) ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന സേവനങ്ങളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഫെസിലിറ്റിയെ ബാധിച്ചേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും പിഴവുകൾക്കോ വീഴ്ചകൾക്കോ ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യസ്ഥനല്ല.

4. സ്ഥാപനത്തിന്റെ അക്കൗണ്ട്(ങ്ങൾ) കാണാനോ/ആക്സസ് ചെയ്യാനോ/പ്രവർത്തിപ്പിക്കാനോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും ഉപയോക്താക്കളുടെയോ ബാഹ്യ ഉപയോക്താക്കളുടെയോ അധികാരം താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്തതായി ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ എത്രയും വേഗം അറിയിച്ചിട്ടില്ല.

ആപ്ലിക്കേഷനിലൂടെ അയച്ച വ്യക്തിപരമായതോ അല്ലാത്തതോ ആയ സന്ദേശങ്ങളുടെ രഹസ്യാത്മകതയോ സുരക്ഷയോ ബാങ്ക് ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല. സിസ്റ്റവുമായോ നെറ്റ്വർക്കുമായോ അവയുടെ പ്രവർത്തനവുമായോ പെർഫോമൻസുമായോ അല്ലെങ്കിൽ ഫെസിലിറ്റിയിൽ നിന്നോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉപയോക്താവിനോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ എപ്പോഴെങ്കിലുമോ എങ്ങനെയെങ്കിലുമോ എന്തെങ്കിലും നഷ്ടമോ പരിക്കോ ഉണ്ടാകുകയോ സംഭവിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതുമായോ ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള വാറന്റിയോ ഉറപ്പോ ബാങ്ക് നൽകുന്നില്ല.

ഈ നിബന്ധനകളിലെ മറ്റ് വ്യവസ്ഥകൾക്ക് പരിമിതികളില്ലാതെ, ബാങ്ക്, അതിന്റെ ജീവനക്കാർ, ഏജന്റ് അല്ലെങ്കിൽ കോൺട്രാക്ടർമാർ, അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിലോ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിലോ, മറുപടികൾ നൽകുന്നതിലോ ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടാകുന്ന കാലതാമസം, തടസ്സം, നിർത്തിവെക്കൽ, പിഴവ് എന്നിവ മൂലമോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണങ്ങൾ, മൊബൈൽ സേവനദാതാക്കളുടെ നെറ്റ്വർക്ക്, ബാങ്കിന്റെ സംവിധാനം എന്നിവയിലൂടെ വിവരങ്ങളോ സന്ദേശങ്ങളോ കൈമാറുന്നതിലുണ്ടാകുന്ന പിഴവുകൾ മൂലമോ; അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകാരന്റെ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണങ്ങൾക്കോ ബാങ്കിന്റെ സംവിധാനത്തിനോ മൊബൈൽ സേവനദാതാക്കളുടെയോ ഈ സേവനം നൽകാനാവശ്യമായ മറ്റേതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെയോ നെറ്റ്വർക്കിനോ ഉണ്ടാകുന്ന തകരാർ,



തടസ്സം, നിർത്തിവെക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ പരാജയം എന്നിവ മൂലമോ ഉപഭോക്താവിനോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ ഉണ്ടാകുന്ന മുൻകൂട്ടി കാണാവുന്നതോ അല്ലാത്തതോ ആയ സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും ഉപകരണങ്ങളുടെ വരുമാനം, ലാഭം, ബിസിനസ്സ്, കരാറുകൾ, പ്രതീക്ഷിക്കുന്ന സമ്പാദ്യം അല്ലെങ്കിൽ സൽപ്പേര് എന്നിവയിലുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം, ഉപയോഗത്തിലോ മൂല്യത്തിലോ ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള, എന്നാൽ ഇവയിൽ പരിമിതപ്പെടാത്ത, നേരിട്ടുള്ളതോ, പരോക്ഷമായതോ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്നതോ ആയ യാതൊരുവിധ നഷ്ടങ്ങൾക്കോ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഇതിന് വിരുദ്ധമായി മറ്റെന്തെങ്കിലും പ്രസ്താവിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ പോലും, ഉപഭോക്താവും ഒരു സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാവും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാവും (ബാങ്ക് അതിന് വേണ്ടി നിയമിച്ചതായിരുന്നാലും അല്ലെങ്കിലും) തമ്മിലുള്ള ഏതെങ്കിലും തർക്കത്തിൽ ബാങ്ക് ഉൾപ്പെടുകയോ ഉപഭോക്താവിനോട് ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന് ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ ബാധ്യത ഉണ്ടായിരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതല്ല. ഉപഭോക്താവ് ഈ ഫെസിലിറ്റിയിൽ യാതൊരു വിധത്തിലും ഇടപെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യരുത്. കൂടാതെ, ഉപഭോക്താവിന്റെ അനുചിതമായ അല്ലെങ്കിൽ വഞ്ചനാപരമായ ഉപയോഗം മൂലം എന്തെങ്കിലും കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചാൽ, ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകുന്ന നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് പേഴ്സണൽ ഐഡൻറിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ (MPIN) എന്ന മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറും, ഈ ഫെസിലിറ്റി ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും പാസ്‌വേഡും സംരക്ഷിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. ബാങ്ക് ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല:

(എ) ഉപഭോക്താവിന്റെ MPIN, മൊബൈൽ ഫോൺ എന്നിവയുടെ അനധികൃത ഉപയോഗം അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ MPIN അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും വഞ്ചനാപരമായ, തനിപ്പകർപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ നിർദ്ദേശങ്ങൾ;

(ബി) ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന ഏതൊരു നിർദ്ദേശത്തിലും ഉത്തമവിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുക;



(സി) പിഴവ്, വീഴ്ച, കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളിലും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങളിലും പ്രവർത്തിക്കാൻ ബാങ്കിന് കഴിയാത്തത്

(ഡി) പ്രക്ഷേപണത്തിലെ ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളുടെയോ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയോ നഷ്ടം;

(ഇ) ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളിലേക്കോ നിർദ്ദേശങ്ങളിലേക്കോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തി അനധികൃതമായി പ്രവേശിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ രഹസ്യസ്വഭാവ ലംഘനം;

(എഫ്) ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണത്തിലെ (മൊബൈൽ ഹാൻഡ്സെറ്റ് പോലുള്ളവ) മറ്റേതെങ്കിലും പ്രശ്നം/വീഴ്ച/പിശക്/സാങ്കേതിക പ്രശ്നം അല്ലെങ്കിൽ SIM കാർഡ് ക്ലോണിംഗ്, ഹാൻഡ്സെറ്റിലെ വൈറസ്/മാൽവെയർ മുതലായവ പോലുള്ള എന്നാൽ ഇവയിൽ പരിമിതപ്പെടാത്ത ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പറിന്റെ/SIMന്റെ ഡ്യൂപ്ലിക്കേഷൻ എന്നിവയുടെ ഫലമായി അക്കൗണ്ടിലെ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാട്.

ഫെസിലിറ്റിയുടെ ഭാഗമായി ബാങ്കിന് മറ്റ് ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ നൽകാവുന്നതാണ്, കൂടാതെ ഫെസിലിറ്റിയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള സേവനങ്ങളുടെ കൂട്ടിച്ചേർക്കലുകളും ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ നൽകിയിട്ടുള്ളതും ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത കോൾ സെന്ററുകളിൽ ലഭ്യമാകുന്നതുമായ ഓരോ ഉൽപ്പന്നത്തിനുമുള്ള പ്രത്യേക സേവനങ്ങളും സംബന്ധിച്ച് ഉപഭോക്താവ് സ്വയം അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിന് മേൽനോട്ടം വഹിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

നഷ്ടപരിഹാരം

ബാങ്ക് ഫെസിലിറ്റി നൽകുന്നത് പരിഗണിക്കുമ്പോൾ, ഫെസിലിറ്റി ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുകയോ ഒഴിവാക്കുകയോ നിരസിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതിന്റെ ഫലമായി ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകാവുന്ന, നിലനിർത്താവുന്ന, അനുഭവിക്കേണ്ടിവരുന്ന അല്ലെങ്കിൽ നേരിടേണ്ടിവരുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾ, അവകാശവാദങ്ങൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നഷ്ടപരിഹാരങ്ങൾ, നഷ്ടം, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, തുകകൾ, ചാർജ്ജുകൾ, ചെലവുകൾ



എന്നിവയിൽ നിന്ന് ബാങ്കിനെ സുരക്ഷിതമായും നിരുപദ്രവകരമായും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും സംരക്ഷിക്കാനും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ഫെസിലിറ്റിക്ക് കീഴിലുള്ള സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നതിനാലോ സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാവിന്റെ നെറ്റ്വർക്കിലെ ഏതെങ്കിലും പരാജയമോ പൊരുത്തക്കേടോ മൂലം സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ കാലതാമസം നേരിടുന്നതിനാലോ ഉപഭോക്താവിനുണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെയോ/അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളെയോ നിരുപദ്രവകാരിയാക്കുന്നു. താഴെ പറയുന്ന കാരണങ്ങളാൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും ബാങ്കിനെ ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കാനും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു:

- i. മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് ഫെസിലിറ്റി ഉപയോഗിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് അനുവദിക്കൽ.
- ii. ഉപഭോക്താവ് മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് തന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കുകയോ, മൊബൈൽ ഫോൺ ശ്രദ്ധിക്കാതെ വെച്ചുപോവുകയോ, മൊബൈൽ ഫോൺ നഷ്ടപ്പെട്ടുപോവുകയോ ചെയ്താൽ.

നിയന്ത്രണ നിയമം

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളിലെ പ്രവർത്തനങ്ങളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഫെസിലിറ്റി വഴി നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗവും നിയന്ത്രിക്കുന്നത് റിപ്പബ്ലിക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ നിയമങ്ങളാണ്, മറ്റൊരു രാജ്യത്തിന്റേയും നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ചല്ല. • റിപ്പബ്ലിക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഒഴികെയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും രാജ്യത്തിന്റെ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കാത്തതിന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ബാങ്ക് യാതൊരു ബാധ്യതയും സ്വീകരിക്കുന്നില്ല. ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള ഒരു രാജ്യത്ത് നിന്ന് ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ഈ ഫെസിലിറ്റി ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയുമെന്ന വസ്തുത, ആ രാജ്യത്തെ നിയമങ്ങൾ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ/എൻറിറ്റിയുടെ ഫെസിലിറ്റി അക്കൗണ്ടുകളിലെ പ്രവർത്തനങ്ങളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഫെസിലിറ്റിയുടെ ഉപയോഗവും നിയന്ത്രിക്കുന്നുവെന്ന് സൂചിപ്പിക്കുന്നതായി വ്യാഖ്യാനിക്കാൻ പാടില്ല. Corporate FedMobile വഴി നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള ഏതൊരു തർക്കവും, ഉപഭോക്താവിന്റെ



അക്കൗണ്ട് പരിപാലിക്കുന്ന ബന്ധപ്പെട്ട ബാങ്ക് ശാഖ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന യോഗ്യതയുള്ള കോടതികളുടെ അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.

നിരാകരണം

ബാങ്കിന്, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ബാഹ്യ സേവന ദാതാവിന്റെയോ/ക്കളുടെയോ ഏജൻസിന്റെയോ/ന്റുകളുടെയോ സേവനങ്ങളും, അതിന്റെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയോ/സേവനങ്ങളുടെയോ കാര്യത്തിൽ ആവശ്യമായതോ ആവശ്യമുള്ളതോ ആയ നിബന്ധനകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഉപയോഗപ്പെടുത്താം.

ബാങ്ക്, IBA, RBI അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും റെഗുലേറ്റർമാർ ഒരിക്കലും ഇമെയിൽ വഴിയോ മറ്റ് മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ ഉപയോക്തൃ ID, പാസ്‌വേഡ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് വ്യക്തിഗത ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ വെളിപ്പെടുത്താൻ എന്നോട്/ങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെടില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ്/അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു. ഉപഭോക്താവ്/അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് ഉപയോക്തൃനാമം/പാസ്‌വേഡ്/മറ്റ് രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് മൂലം ഉപഭോക്താവ്/അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് എന്നിവർക്കുണ്ടാകുന്ന/സംഭവിച്ചേക്കാവുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും ബാങ്കോ ഏതെങ്കിലും നിയന്ത്രണ ഏജൻസികളോ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.