



CORPORATE FEDMOBILE - നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

നിർവചനങ്ങൾ

ഈ രേഖയിൽ, സന്ദർഭം മറ്റുവിധത്തിൽ സൂചിപ്പിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, ഇനിപ്പറയുന്ന വാക്കുകൾക്കും വാക്യങ്ങൾക്കും താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥങ്ങൾ നൽകിയിരിക്കുന്നു:

2013 ലെ കമ്പനീസ് ആക്റ്റ് അനുസരിച്ച് **"ബാങ്ക്"** എന്നാൽ The Federal Bank Ltd. എന്നായിരിക്കും അർത്ഥമാക്കുന്നത്, കേരളത്തിൽ എറണാകുളത്ത്, ആലുവ-683101, ഫെഡറൽ ട്രേഡിംഗ് കമ്പനിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ് ഉള്ളതുമായ ഒരു ബാങ്കിംഗ് കമ്പനിയാണിത്.

"ഉപഭോക്താവ്" അല്ലെങ്കിൽ **"എൻറിറ്റി"** എന്നാൽ ബാങ്കിന്റെ ഒരു ഉപഭോക്താവിനെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഇത് കോർപ്പറേറ്റ് FedMobile സേവനത്തിനായി അഭ്യർത്ഥിച്ചിട്ടുള്ളതും/അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം സേവനം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതോ ആയ ഒരു വ്യക്തിയോ, അല്ലെങ്കിൽ ഏകാംഗ ഉടമസ്ഥാവകാശം, പങ്കാളിത്ത സ്ഥാപനം, കമ്പനി, ട്രസ്റ്റ് അല്ലെങ്കിൽ അസോസിയേഷൻ എന്നിവയുൾപ്പെടെയുള്ള വ്യക്തിഗതമല്ലാത്ത സ്ഥാപനങ്ങളോ ആകാം. ഇവർക്കൊപ്പം, സന്ദർഭത്തിനനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവ്, ബാഹ്യ ഉപഭോക്താവ് എന്നിവരും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും.

"അക്കൗണ്ട്(കൾ)" എന്നാൽ Federal Bank Ltd.യിലോ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും അഫിലിയേറ്റിലോ ഉപഭോക്താവ് പരിപാലിക്കുന്ന ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടും/അല്ലെങ്കിൽ ഭാവിയിൽ ഫെസിലിറ്റി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നതോ വാഗ്ദാനം ചെയ്യാൻ സാധ്യതയുള്ളതോ ആയ മറ്റേതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അക്കൗണ്ടുമാണ് (ഓരോന്നിനെയും "അക്കൗണ്ട്" എന്നും സംയുക്തമായി "അക്കൗണ്ടുകൾ" എന്നും വിളിക്കുന്നു).

"ഫെസിലിറ്റി" അല്ലെങ്കിൽ **"Corporate FedMobile"** എന്നാൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ഫെസിലിറ്റി എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഇത് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ അക്കൗണ്ടിനെ(ണ്ടുകളെ) കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ, ഇടപാട് വിശദാംശങ്ങൾ, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ലഭ്യമാക്കുന്ന മറ്റ് സേവനങ്ങൾ



എന്നിവയുൾപ്പെടെ നിർദ്ദിഷ്ട ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ പ്രാപ്തമാക്കുന്നു.

"Corporate FedMobile App" - ഇനിമുതൽ മൊബൈൽ ആപ്പ് എന്നറിയപ്പെടുന്ന മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ആൻഡ്രോയിഡിലും IOSസിലും ലഭ്യമായ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ (ഫെഡ്മൊബൈലിന് സമാനമായത്).

"Corporate FedMobile Web" - ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ ഡിജിറ്റലായി ചെയ്യുന്നതിനുള്ള വെബ് അധിഷ്ഠിത ആപ്ലിക്കേഷൻ (FedNetറ്റിനും കോർപ്പറേറ്റ് ഫെഡ്നെറ്റിനും സമാനമായത്), ഇനിമുതൽ വെബ് ആപ്ലിക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ വെബ് ആപ്പ് എന്നറിയപ്പെടുന്നു.

"കോർപ്പറേറ്റ് കസ്റ്റമർ ID" - ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ ലഭ്യമായ, സ്ഥാപനത്തിന്റെ പേരിൽ തുറന്നിരിക്കുന്ന കസ്റ്റമർ ID നമ്പർ.

"കോർപ്പറേറ്റ് ID" - Corporate FedMobile സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി എൻറിറ്റി സജ്ജീകരിച്ചതോ തിരഞ്ഞെടുത്തതോ ആയ എൻറിറ്റിയുടെ ഉപയോക്തൃ ID, ഇത് 'കോർപ്പറേറ്റ് കസ്റ്റമർ ID'യുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യപ്പെടും.

"മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ" അല്ലെങ്കിൽ **"മൊബൈൽ നമ്പർ"** എന്നാൽ ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ ബാധകമായേക്കാവുന്നതുപോലെ, ഉപഭോക്താവിന്റെ അവസാനമായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവിന്റെ അവസാനമായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ ആയിരിക്കും, ഇത് സേവനം ലഭിക്കുന്നതിന് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താവ് ഉപയോഗിക്കുന്നു.

"ഉപയോക്താവ്"- മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കുന്ന, സ്ഥാപനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അക്കൗണ്ട്(ങ്ങൾ) പ്രവർത്തിപ്പിക്കാനുള്ള പ്രത്യേകാവകാശമുള്ള ഒരു സ്വാഭാവിക വ്യക്തി. എല്ലാ ഉപയോക്താക്കൾക്കും സ്ഥാപനത്തിന്റെ ഉപഭോക്തൃ IDയുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള, ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത സാധുവായ ഒരു ഉപഭോക്തൃ ID അല്ലെങ്കിൽ 'കോർപ്പറേറ്റ് കസ്റ്റമർ ID' ഉണ്ടായിരിക്കണം. എല്ലാ ഉപയോക്താക്കൾക്കും ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത സാധുവായ ഒരു മൊബൈൽ നമ്പർ ഉണ്ടായിരിക്കണം.

"ഉപയോക്തൃ ID" - Corporate FedMobile സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി ഉപയോക്താക്കൾ സജ്ജമാക്കിയ ഉപയോക്തൃ ID. ഓരോ ഉപയോക്തൃ IDയും



ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിലുള്ള ഉപയോക്താവിന്റെ സാധുവായ ഒരു ഉപഭോക്തൃ IDയുമായി ബന്ധിപ്പിക്കും.

"ബാഹ്യ ഉപയോക്താവ്" - കോർപ്പറേറ്റ് ഫെഡ്ഫെഡലിന്റെ (Corporate FedMobile Web) വെബ് പതിപ്പിൽ കാണാനും ഇടപാടുകൾ ആരംഭിക്കാനും പരിമിതമായ പ്രത്യേകാവകാശമുള്ള, സ്വാഭാവിക വ്യക്തിയും ജീവനക്കാരനും അല്ലെങ്കിൽ സ്ഥാപനത്താൽ ചുമതലപ്പെടുത്തിയ വ്യക്തിയും ആണ്. ബാഹ്യ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ സാധുവായ ഒരു കസ്റ്റമർ ID ഉണ്ടായിരിക്കണമെന്നില്ല.

"ബാഹ്യ ഉപയോക്തൃ ID" - ബാഹ്യ ഉപയോക്താക്കൾക്ക് Corporate FedMobile ഫെസിലിറ്റി ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി നൽകിയിരിക്കുന്ന ഉപയോക്തൃ ID മുൻഗണന. ബാഹ്യ ഉപയോക്തൃ ID കോർപ്പറേറ്റ് IDയുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യപ്പെടും.

"രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന എൻറിറ്റി"-എൻറിറ്റിക്കും അതിന്റെ ഉപയോക്താക്കൾക്കും വേണ്ടി രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയ നടത്തുന്ന ഒരു സ്വാഭാവിക വ്യക്തി. രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന സ്ഥാപനത്തിന് ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ സാധുവായ ഒരു കസ്റ്റമർ ID ഉണ്ടായിരിക്കണമെന്നില്ല. രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന സ്ഥാപനത്തിന് അക്കൗണ്ടിന്റെ അംഗീകൃത ഓപ്പറേറ്റർമാരോ ഒരു ജീവനക്കാരനോ അല്ലെങ്കിൽ സ്ഥാപനം യഥാവിധി അധികാരപ്പെടുത്തിയ മറ്റ് വ്യക്തിയോ ആകാം.

"വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ" എന്നാൽ ഫെസിലിറ്റിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവിനെക്കുറിച്ച് ലഭിച്ച വിവരങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"വെബ്സൈറ്റ്" എന്നത് www.federal.bank.co.in, <https://fedcorp.federal.bank.co.in> അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും വെബ്സൈറ്റിനെയാണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്.

"MPIN" എന്നാൽ ഫെസിലിറ്റിയുടെ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (പാസ്‌വേഡ്) എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

"അലേർട്ട്(ട്ടുകൾ)" എന്നാൽ ഉപഭോക്താവ് അയയ്ക്കുന്ന ട്രിഗറുകൾക്ക് മറുപടിയായി ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവനമായി ("SMS") ഉപഭോക്താവിന് തന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിലേക്ക് അയയ്ക്കുന്ന ഇഷ്ടാനുസൃത സന്ദേശങ്ങളാണ്.



"ട്രിഗറുകൾ" എന്നാൽ ബാങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് സജ്ജമാക്കേണ്ട ഇഷ്ടാനുസൃത ട്രിഗറുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഇത് ബാങ്കിന് തന്റെ അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അലേർട്ടുകൾ അയയ്ക്കാൻ പ്രാപ്തമാക്കും.

"മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് മെനു" എന്നാൽ Corporate FedMobile ആപ്ലിക്കേഷനുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, അവ മൊബൈൽ ഫോൺ ഹാൻഡ്സെറ്റിൽ ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്ത് പ്രസക്തമായ മെനു ഓപ്ഷനുകളെ പ്രതിനിധീകരിക്കുന്ന അക്കങ്ങൾ കീ ചെയ്തുകൊണ്ട് അക്കൗണ്ടിനെ(ണ്ടുകളെ) കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയും.

"GPRS" എന്നാൽ ജനറൽ പാക്കറ്റ് റേഡിയോ സർവീസ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

ഈ രേഖയിൽ, പുരുഷലിംഗത്തിൽ ഉപഭോക്താവിനെക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളിലും സ്ത്രീലിംഗവും ന്യൂട്രൽ ലിംഗവും ഉൾപ്പെടുന്നതായി കണക്കാക്കും.

നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും പ്രയോഗക്ഷമത

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന അപേക്ഷയും അത് ബാങ്ക് അംഗീകരിക്കുന്നതും ചേർന്ന് ഉപഭോക്താവും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള ഒരു കരാർ രൂപപ്പെടുത്തും, കൂടാതെ മറ്റ് സേവന ദാതാക്കളുമായി ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ചേക്കാവുന്ന അത്തരം നിബന്ധനകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, ടെലിബാങ്കിംഗ് സേവനം, FedNet, ATM/ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സേവനം എന്നിവയെ നിയന്ത്രിക്കുന്നതും ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടുമായോ ബാങ്കും അതിന്റെ സഹോദര സ്ഥാപനങ്ങളും നൽകുന്ന മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായോ സേവനങ്ങളുമായോ ബന്ധപ്പെട്ടതുമായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമെ ആയിരിക്കും, അല്ലാതെ അതിന് വിരുദ്ധമായിരിക്കില്ല. ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമെ, Federal Bank Ltd. ന്റെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനമായ "FedMobile" ഉപയോഗത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, "Corporate FedMobile" ഉപഭോക്താവിനും/ക്കൾക്കും അംഗീകൃത ഉപയോക്താവിനും/ക്കൾക്കും അവ ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിരുദ്ധമല്ലാത്ത പരിധി വരെ ബാധകമായിരിക്കും.



അപേക്ഷ

Federal Bank

"ഫെഡെറലിറ്റി ലഭിക്കുന്നതിന് (കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡെറലിറ്റി കീഴിൽ ലഭ്യമാകുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾക്ക്) നിർദ്ദിഷ്ട അപേക്ഷാ ഫോമിലും/അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡെറലിറ്റി ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിലും ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിൽ അപേക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിച്ച് പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ചതിന് ശേഷം Corporate FedMobile ആപ്പ് വഴി ഫെഡെറലിറ്റിക്കായി അപേക്ഷിക്കാനുള്ള ഒരു ഓപ്ഷൻ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകിയേക്കാം. ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും പരിശോധനാ രീതിയിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന്റെ ആധികാരികത ഉറപ്പാക്കിയതിനുശേഷം മാത്രമേ ഫെഡെറലിറ്റിക്കായുള്ള അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കുകയുള്ളൂ.

യോഗ്യനായ ഉപഭോക്താവ്

1. കറന്റ്/സേവിംഗ്/ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ്/ക്യാഷ് ക്രെഡിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ തൃപ്തികരമായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന, വ്യക്തിപരമല്ലാത്ത വിഭാഗത്തിൽപ്പെട്ട എല്ലാ KYC കംപ്ലയന്റ് ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഈ സേവനം പ്രയോജനപ്പെടുത്താം.
2. ഒറ്റയ്ക്കോ സംയുക്തമായോ ഇടപാട് നടത്തുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലാണ് ഈ ഫെഡെറലിറ്റി ലഭ്യമാകുക. സംയുക്തമായി പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്ന അക്കൗണ്ടുകൾക്ക്, ഉപഭോക്താവ് ബന്ധപ്പെട്ട ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ഫെഡെറലിറ്റി പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ പ്രത്യേകമായി അധികാരപ്പെടുത്തിയതിനുശേഷം മാത്രമേ ചില അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ ഉപയോക്താക്കൾക്കും ഫെഡെറലിറ്റി നൽകുകയുള്ളൂ.

രജിസ്ട്രേഷൻ/ഡീ-രജിസ്ട്രേഷൻ

1. കോർപ്പറേറ്റ് ഫെഡ്ഫൊബൈലിന്റെ രജിസ്ട്രേഷൻ, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി, ഓൺലൈൻ, ഓഫ്ലൈൻ രീതികളിൽ നടത്താവുന്നതാണ്.
2. ബാങ്ക് പുറത്തിറക്കിയ സജീവവും സാധുവുമായ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് കൈവശമുള്ള സോൾ പ്രൊപ്രൈറ്ററിഷിപ്പ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക്, ബാങ്ക് വേറെ രേഖകൾ ആവശ്യപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ, കോർപ്പറേറ്റ് ഫെഡ്ഫൊബൈൽ ആപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ വെബ് വഴി നടത്തുന്ന ഓൺലൈൻ രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയയിലൂടെ ഉടൻ തന്നെ ആക്ടിവേഷൻ ലഭ്യമാകും.
3. സജീവമായ ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഇല്ലാത്ത സോൾ പ്രൊപ്രൈറ്ററിഷിപ്പുകൾ, കൂടാതെ മറ്റ് എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കളും/സ്ഥാപനങ്ങളും, ബാങ്ക്



നിർദ്ദേശിക്കുന്ന രേഖകൾ സമർപ്പിക്കാനും ഒപ്പിടാനും, കൂടാതെ രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കാനും തങ്ങളുടെ മാതൃ/ഹോം ബ്രാഞ്ച് നേരിൽ സന്ദർശിക്കുക നിർബന്ധമാണ്.

4. ഉപഭോക്താവ് ഉപയോഗിക്കുന്ന കോർപ്പറേറ്റ് ഫെഡ്മൊബൈൽ സൗകര്യം ഡീ-രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയോ അടയ്ക്കുകയോ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, അങ്ങനെ ചൂണ്ടിക്കാട്ടി അധികൃത സൈൻ ചെയ്യുന്നവർ ഒപ്പിട്ട എഴുത്തുപ്രകാരം മാതൃ/ഹോം ബ്രാഞ്ചിലേക്ക് സമർപ്പിക്കണം. ബാങ്ക്, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ബന്ധപ്പെട്ട നടപടിക്രമങ്ങളും ആവശ്യകതകളും പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം, ഇക്കാര്യം പ്രോസസ്സ് ചെയ്യും.

ബാധകത

1. ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ അവസാനമായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ ഫെസിലിറ്റിക്കായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് മൊബൈൽ സേവന ദാതാവിൽ നിന്ന് മാത്രം തന്റെ പേരിൽ ശരിയായ രീതിയിലും സാധുതയോടെയും രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഒരു മൊബൈൽ ഫോണിൽ ഫെസിലിറ്റി ഉപയോഗിക്കാൻ സമ്മതിക്കുകയും, ഫെസിലിറ്റിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ ഉപയോഗിച്ച മൊബൈൽ നമ്പർ വഴി മാത്രം ഫെസിലിറ്റി ഉപയോഗിക്കാൻ സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
2. ഈ ഫെസിലിറ്റി സജീവമാക്കുന്നതിനായി, ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കൽ രീതിക്ക് പുറമേ, ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ, സേവന ദാതാവിന്റെ 'ശല്യപ്പെടുത്തരുത്' സേവനത്തിൽ/ഡാറ്റാബേസിൽ ആ മൊബൈൽ നമ്പർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, ഓട്ടോമേറ്റഡ് വോയ്സ് കോൾ സേവനം വഴി വൺ ടൈം പാസ്വേഡ് (OTP) സ്വീകരിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.
3. നിലവിൽ, ഒരു ഉപഭോക്താവിന് രണ്ട് മൊബൈൽ നമ്പറുകൾക്ക് മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ഫെസിലിറ്റി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നില്ല.
4. ഒരു കസ്റ്റമർ IDയുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളും ഫെസിലിറ്റിയിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ കഴിയും, എന്നാൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രാഥമിക കറന്റ്/സേവിംഗ്സ്/ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ്/ക്യാഷ് ക്രെഡിറ്റ് അക്കൗണ്ട് ആയിരിക്കും ഫെസിലിറ്റിയുടെ പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട്.



5. യാതൊരു കാരണവും കാണിക്കാതെ തന്നെ ഈ ഫെസിലിറ്റിക്കായുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ അപേക്ഷ നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

6. തെറ്റായ MPIN മൂന്ന് തവണ നൽകുന്നത് ആ ദിവസത്തേക്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ഫെസിലിറ്റി ബ്ലോക്ക് ചെയ്യും, തുടർച്ചയായി മൂന്ന് തവണ ഇത്തരത്തിൽ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നത് ഉപഭോക്താവിനെ നിർജ്ജീവമാക്കും. തുടർന്ന് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യാൻ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവ് ഫെസിലിറ്റിയിൽ വീണ്ടും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യണം.

6. തന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിലോ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലോ അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങളിലോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു മാറ്റവും ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്, കൂടാതെ ബാങ്കിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ/ഇമെയിൽ വിലാസം/ഫാക്സ് നമ്പർ എന്നിവയിലൂടെ അലേർട്ടുകളോ മറ്റ് വിവരങ്ങളോ അയയ്ക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

ഫെസിലിറ്റിയുടെ ഉപയോഗങ്ങൾ

1. ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന ഹാർഡ്‌വെയർ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഉപകരണങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാനും സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് ആവശ്യമായതോ ഉചിതമോ ആയ രീതിയിൽ അവയിൽ മാറ്റം വരുത്താനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. ബാങ്ക് നൽകുന്ന വിവിധ സേവനങ്ങൾക്ക് ബാധകമായ പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങൾക്കും (അന്ന് പ്രാബല്യത്തിലുള്ള) മാനദണ്ഡങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി ഉപഭോക്താവ് അവരുടെ സിസ്റ്റങ്ങൾ/മൊബൈൽ ഉപകരണങ്ങൾ/നെറ്റ്‌വർക്ക് എന്നിവയിൽ മാറ്റം വരുത്തുകയോ/നവീകരിക്കുകയോ ചെയ്യേണ്ടി വന്നേക്കാം.

2. ബാങ്ക് നൽകുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് സ്ഥാപനത്തിന് ഒരു കോർപ്പറേറ്റ് ID/ഉപയോക്തൃ ID തിരഞ്ഞെടുക്കാൻ സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്, കൂടാതെ അംഗീകൃത ഉപയോക്താവിന് അവർക്ക് ഇഷ്ടമുള്ള ഒരു പാസ്‌വേഡ്/MPIN തിരഞ്ഞെടുക്കാനും സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്. എന്നിരുന്നാലും, സാങ്കേതിക കാരണങ്ങളാലോ മറ്റ് കാരണങ്ങളാലോ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന എൻറിറ്റി/അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് തിരഞ്ഞെടുത്ത IDകൾ/പാസ്‌വേഡ്/MPIN അദ്ദേഹത്തിന്/അവർക്ക് അനുവദിക്കാൻ കഴിയില്ലെന്ന് ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുകയാണെങ്കിൽ, രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന എൻറിറ്റി/അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് മറ്റൊരു ID/പാസ്‌വേഡ്/MPIN



തിരഞ്ഞെടുക്കേണ്ടിവരും. ഒരു നിഘണ്ടു പദമായതോ പേര്, ജനനത്തീയതി, വിലാസം, ടെലിഫോൺ നമ്പർ, ഡ്രൈവിംഗ് ലൈസൻസ്/കാർ നമ്പർ തുടങ്ങിയ വ്യക്തിഗത ഡാറ്റയിൽ നിന്ന് ഊഹിക്കാവുന്നതോ അനുമാനിക്കാവുന്നതോ ആയ പാസ്‌വേഡ് തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കാൻ അംഗീകൃത ഉപയോക്താവിനോട് നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

3. ഉപഭോക്തൃ സുരക്ഷയുടെ താൽപ്പര്യം, നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മരുന്നുപോയതോ ആയ പാസ്‌വേഡ് വീണ്ടെടുക്കാൻ സിസ്റ്റം അനുവദിക്കുന്നില്ല. അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് തന്റെ പാസ്‌വേഡ് മരുന്നുപോയാൽ, അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് ഒരു ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് പാസ്‌വേഡിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടിവരും, ശേഷം അംഗീകൃത ഉപയോക്താവിന് ഒരു പുതിയ പാസ്‌വേഡ് നൽകുന്നതുമാണ്.

4. ഇന്റർനെറ്റ് കണക്റ്റിവിറ്റി/അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ നെറ്റ്‌വർക്ക് കണക്റ്റിവിറ്റിയിലെ തകരാറുകൾ കാരണം സാധുവായ ഒരു സെഷൻ അപ്രതീക്ഷിതമായി നിന്നുപോവുകയാണെങ്കിൽ, അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് വീണ്ടും ലോഗിൻ ചെയ്ത് അവസാനം അഭ്യർത്ഥിച്ച ഇടപാടിന്റെ നില പരിശോധിച്ച് അത് വിജയകരമായും കൃത്യമായും രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു.

5. ഉപയോക്താക്കൾ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ രേഖപ്പെടുത്തുകയും പൂർത്തീകരണത്തിനായി ബന്ധപ്പെട്ട ബാങ്ക് ശാഖയുടെ ഡാറ്റാബേസിലേക്ക് കൈമാറുകയും ചെയ്യുന്നു. ഉപഭോക്താവ്/കോർപ്പറേറ്റ് അക്കൗണ്ട് പരിപാലിക്കുന്ന ബന്ധപ്പെട്ട ശാഖയിൽ ഇവ രേഖപ്പെടുത്തുന്ന/രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന സമയം മുതൽ അഭ്യർത്ഥനകൾ പ്രാബല്യത്തിൽ വരും.

6. ഉചിതമായ യൂസർ IDയും പാസ്‌വേഡും/MPIN-ഉം ഉപയോഗിച്ച് ലോഗിൻ ചെയ്യുന്നത്, ആ യൂസർ IDയും പാസ്‌വേഡും/MPIN-ഉം ഉൾപ്പെടുന്ന അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് ആരംഭിച്ച സാധുവായ ഒരു സെഷനാണെന്ന് ബാങ്ക് മുൻകൂട്ടി കരുതുകയും ഉപഭോക്താവ് അത് സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ വഴി ബാങ്കിലേക്കുള്ള എല്ലാ ഇലക്ട്രോണിക് ആശയവിനിമയങ്ങളെയും, ഓർഡറുകളെയും അല്ലെങ്കിൽ സന്ദേശങ്ങളെയും ബാങ്ക് ആശ്രയിക്കേണ്ടതാണ്, കൂടാതെ ഉപയോക്തൃ ID/പാസ്‌വേഡ് നൽകിയിട്ടുള്ള അംഗീകൃത ഉപയോക്താവാണ് ആശയവിനിമയത്തിന്റെ ഉറവിടമെന്ന് ബാങ്ക് വിശ്വസിക്കുകയും ചെയ്യും.

7. ഉപഭോക്താവിന്റെ/കോർപ്പറേറ്റിന്റെ ഉചിതമായതോ യോഗ്യതയുള്ളതോ ആയ ഒരു അധികാരി, ഉപഭോക്താവിനുവേണ്ടി Corporate FedMobile സേവനം ആക്സസ് ചെയ്യാൻ അംഗീകൃത ഉപയോക്താവിന് യഥാവിധി അധികാരം



നൽകിയിട്ടുണ്ടോ എന്ന് അന്വേഷിക്കാൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. അതനുസരിച്ച്, ഉപഭോക്താവിന് വേണ്ടി Corporate FedMobile സേവനം ഉപയോഗിക്കുന്ന ഒരു വ്യക്തിക്ക് Corporate FedMobile സേവനം ആക്സസ് ചെയ്യാൻ അധികാരമുണ്ടെന്ന് ബാങ്ക് അനുമാനിക്കും.

8. ഇവിടെ പ്രസ്താവിച്ചിട്ടുള്ള കാര്യങ്ങൾ എന്തുതന്നെയായാലും, ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകളോ ഡെബിറ്റുകളോ ലിയൻ മാർക്ക് ചെയ്യുന്നതോ വഞ്ചനാപരമായ രീതിയിലാണ് (ഇതിനെ ഇനിമുതൽ "സംശയാസ്പദമായ ഇടപാട്" എന്ന് വിളിക്കുന്നു) നടന്നതെന്ന് ബാങ്കിന് വിശ്വസിക്കാൻ കാരണമുണ്ടെങ്കിൽ, കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ തടയുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയന്ത്രണ നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് അത്തരം ഇടപാടുകൾ തടഞ്ഞുവെക്കാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. കൃത്യമായ അന്വേഷണത്തിനും പരിശോധനയ്ക്കും ശേഷം ഇടപാട് നിയമസാധുതയുള്ളതാണെന്നും സംശയാസ്പദമല്ലെന്നും ബാങ്ക് കണ്ടെത്തിയാൽ, തടഞ്ഞുവെച്ച തുക ബാങ്ക് വിട്ടുനൽകുന്നതാണ്. എന്നാൽ, മതിയായ കാരണമില്ലാതെ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനുള്ള പണം തടഞ്ഞുവയ്ക്കാൻ പാടില്ല, അത്തരം മതിയായ കാരണം കണ്ടെത്തുമ്പോൾ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിനെ ഇക്കാര്യം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ, 6(ആറ്) മാസത്തിനുള്ളിൽ, ബാങ്ക് നടത്തുന്ന കൃത്യമായ അന്വേഷണത്തിലൂടെയും പരിശോധനയിലൂടെയും ഏതെങ്കിലും സംശയാസ്പദമായ ഇടപാട് സാധുതയുള്ളതല്ലെന്ന് കണ്ടെത്തിയാൽ, ബാങ്ക് ആ ഇടപാട് റദ്ദാക്കുന്നതാണ്. ഇതിന്റെ ഫലമായി അക്കൗണ്ടിൽ എന്തെങ്കിലും കുടിശ്ശിക വരികയാണെങ്കിൽ, അത് നൽകാൻ ഇടപാടുകാരൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

9. അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് ഉപയോക്തൃ IDയും പാസ്‌വേഡും/MPIN-ഉം കർശനമായി രഹസ്യമായി സൂക്ഷിക്കുകയും അയാൾക്ക് മാത്രം അറിയാവുന്നതുമായി സൂക്ഷിക്കുകയും വേണം. പാസ്‌വേഡ്/MPIN എവിടെയെങ്കിലും എഴുതി വയ്ക്കുന്നതിനു പകരം അത് മെമ്മറിയിൽ സൂക്ഷിക്കുന്നത് നല്ലൊരു ശീലമാണ്. ഈ വ്യവസ്ഥ ലംഘിക്കുന്നതുമൂലം ഉപഭോക്താവിനുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. സാധുവായ ഒരു സെഷനിൽ മൊബൈൽ ഉപകരണം ഉപേക്ഷിക്കുന്നതിനും/അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് മൊബൈൽ ഉപകരണം ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കുന്നതിനും എതിരെ അംഗീകൃത ഉപയോക്താവിന് മുന്നറിയിപ്പ് നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

10. ഉപഭോക്താവിനായുള്ള Corporate FedMobile ഫെസിലിറ്റികൾ അതിന്റെ അംഗീകൃത ഉപയോക്താക്കൾ വഴി ഒരു സാഹചര്യത്തിലും കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയില്ല, അത് ഉപഭോക്താവ് മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കാവൂ.



TOTP പ്രാമാണീകരണം (TOTP Authentication)

1. പരിചയം

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ("നിബന്ധനകൾ") ഡിജിറ്റൽ പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകളിലെ പ്രാമാണീകരണ സംവിധാനങ്ങളെ സംബന്ധിച്ച ബാധകമായ നിയന്ത്രണ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ("ബാങ്ക്") അതിന്റെ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനായ **Corporate FedMobile** വഴി ലഭ്യമാക്കിയിരിക്കുന്ന **Time-Based One-Time Password (TOTP)** പ്രാമാണീകരണ സംവിധാനത്തിന്റെ ഉപയോഗത്തെ നിയന്ത്രിക്കുന്നു.

Corporate FedMobile-ൽ TOTP പ്രാമാണീകരണ സംവിധാനം ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ സജീവമാക്കുന്നതിലൂടെയോ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയോ, ഉപഭോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകൾ പൂർണ്ണമായും വായിക്കുകയും മനസ്സിലാക്കുകയും നിയമപരമായി ബാധകമാകുന്നതിന് സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്തതായി അംഗീകരിക്കുന്നു. കൂടാതെ, ഇടപാട് പ്രാമാണീകരണത്തിന്റെ വിശ്വാസ്യതയും സമഗ്രതയും വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനായി TOTP ഒരു അധിക സുരക്ഷാ പാളിയായാണ് പ്രവർത്തിക്കുന്നതെന്ന് അംഗീകരിക്കുകയും, ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന രീതിയിൽ അതിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് വിധേയനാകാൻ സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

2. TOTP-യുടെ നിർവ്വചനം

"TOTP" എന്നത് ഒരു നിർദ്ദിഷ്ട ഇടപാട് സാധൂകരിക്കുന്നതിനായി സിസ്റ്റം സൃഷ്ടിക്കുന്ന, സമയപരിധിയുള്ള ഏകോപയോഗ പാസ്‌വേഡിനെയാണ് (One-Time Password) സൂചിപ്പിക്കുന്നത്. ഓരോ ഇടപാടിനും TOTP പ്രത്യേകതയുള്ളതും ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവുവരെ മാത്രം സാധുതയുള്ളതുമാണ്. അതിന് ശേഷം അത് സ്വമേധയാ കാലഹരണപ്പെടും.

3. ബാധകത

Corporate FedMobile വഴി ഉപഭോക്താവ് ആരംഭിക്കുന്ന എല്ലാ സാമ്പത്തിക ഇടപാടുകൾക്കും TOTP സംവിധാനം ബാധകമായിരിക്കും.

ഓരോ ഇടപാടും TOTP വിജയകരമായി സാധൂകരിക്കപ്പെട്ടതിനു ശേഷവും ഉപഭോക്താവിന്റെ MPIN/UPIN അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന മറ്റ് സ്ഥിരമോ അധികമോ ആയ പ്രാമാണീകരണ ക്രെഡൻഷ്യലുകളോടൊപ്പവും മാത്രമേ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ.



ഇത്തരം ബഹു-ഘട്ട പ്രാമാണീകരണ (Multi-Factor Authentication) പ്രക്രിയയുടെ പൂർത്തീകരണം ഇടപാടിനുള്ള സാധുവും ബാധകവുമായ അനുമതിയായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണെന്ന് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു. ബാങ്കിന് ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനായി അതിനെ ആശ്രയിക്കാവുന്നതുമാണ്.

4. ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തങ്ങൾ

ഉപഭോക്താവ് താഴെപ്പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

a) TOTP സൃഷ്ടിക്കുന്നതിനായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ഉപകരണം, Corporate FedMobile ആപ്ലിക്കേഷൻ, ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, പ്രാമാണീകരണ ഘടകങ്ങൾ, മറ്റ് വിവരങ്ങൾ എന്നിവയുടെ രഹസ്യതയും സുരക്ഷയും നിലനിർത്തുന്നതിനുള്ള പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്വം ഉപഭോക്താവിനായിരിക്കും.

b) Corporate FedMobile-ൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന TOTP ഉദ്ദേശിച്ച ഇടപാടിനായി മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കാവൂ.

c) യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥരെ ഉൾപ്പെടെ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്കു TOTP പങ്കിടുകയോ കൈമാറുകയോ പ്രദർശിപ്പിക്കുകയോ ഫോട്ടോ എടുക്കുകയോ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ ലഭ്യമാക്കുകയോ ചെയ്യരുത്.

d) TOTP-യുടെ സാധുത കാലയളവിനുള്ളിൽ ഇടപാട് പൂർത്തിയാക്കണമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പാക്കണം.

e) സാധുവായ TOTP ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഉപകരണം അല്ലെങ്കിൽ പ്രാമാണീകരണ സംവിധാനത്തിലൂടെ ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഏതൊരു ലോഗിൻ, ഇടപാട്, നിർദ്ദേശം, അഭ്യർത്ഥന അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തനവും ഉപഭോക്താവ് നടത്തിയതായും ഉപഭോക്താവിനെ ബാധിക്കുന്നതായും കണക്കാക്കപ്പെടും.

5. സുരക്ഷാ ലഘൂകരണങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യൽ

Corporate FedMobile-ന്റെ ഉപയോഗം നിരന്തരമായി നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനും അതുവഴി നടത്തിയ ഇടപാടുകൾ പരിശോധിക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്താവ് ആവശ്യമായ ശ്രദ്ധ പുലർത്തണം.



താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളെക്കുറിച്ച് അറിവോ യുക്തിസഹമായ സംശയമോ ഉണ്ടായാൽ ഉപഭോക്താവ് നിർദ്ദേശിക്കപ്പെട്ട ചാനലുകളിലൂടെ ബാങ്കിനെ ഉടൻ അറിയിക്കണം:

1. അനധികൃത ഉപയോഗമോ പ്രവേശനമോ;
2. അസാധാരണമോ സംശയാസ്പദമോ ആയ ഇടപാട് പ്രവർത്തനം;
3. അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രവർത്തനത്തിലെ എന്തെങ്കിലും ക്രമക്കേടുകൾ.

കൂടാതെ, ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഉപകരണം, പ്രാമാണീകരണ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ തുടങ്ങിയവ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷണം പോകുകയോ സുരക്ഷാ ലംഘനത്തിന് വിധേയമാകുകയോ അനധികൃത വ്യക്തി ഉപയോഗിക്കുകയോ ചെയ്താൽ അത് ഉടൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം.

ഇത്തരത്തിലുള്ള സംഭവങ്ങൾ സമയബന്ധിതമായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നത് ദുരുപയോഗം തടയുന്നതിനും സാധ്യതയുള്ള നഷ്ടങ്ങൾ കുറയ്ക്കുന്നതിനും നിർണായകമാണെന്ന് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു.

റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ബാങ്കിന്റെ ഔദ്യോഗിക മാർഗങ്ങൾ:

ഇ-മെയിൽ: contact@federal.bank.in

ടോൾ ഫ്രീ നമ്പർ: 1800-425-1199

6. ഇടപാട് പ്രാമാണീകരണവും പ്രക്രിയയും

ബാങ്ക് TOTP പ്രാമാണീകരണം നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന ഓരോ ഇടപാടിനും, ബാങ്കിന്റെ ബാങ്ക്എൻഡ് സംവിധാനത്തിലൂടെ ഒരു TOTP സൃഷ്ടിച്ച് Corporate FedMobile ആപ്ലിക്കേഷനിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കും.

ഉപഭോക്താവ് സ്ക്രീനിൽ കാണിക്കുന്ന TOTP അംഗീകരിച്ച് (acknowledge) തുടർന്ന് MPIN/UPIN നൽകേണ്ടതാണ്.

ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് മുൻപ് ബാങ്ക് TOTP-യും MPIN/UPIN-ഉം സാധൂകരിക്കും.

7. TOTP-യുടെ സാധുത, കാലഹരണപ്പെടൽ, പരാജയ സാഹചര്യങ്ങൾ

ഇടപാട് പ്രാമാണീകരണത്തിനായി ബാങ്ക് നൽകുന്ന TOTP സമയബന്ധിതമായതും ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന നിശ്ചിത കാലയളവിൽ മാത്രം സാധുവായതുമാണ്.



സമർപ്പിക്കുന്ന സമയത്ത് അസാധുവോ തെറ്റായതോ കാലഹരണപ്പെട്ടതോ ആയ TOTP സ്വമേധയാ നിരസിക്കപ്പെടുകയും ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യപ്പെടാതിരിക്കുകയും ചെയ്യും എന്ന് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു.

കാലഹരണപ്പെട്ട TOTP ഒരു സാഹചര്യത്തിലും വീണ്ടും ഉപയോഗിക്കാനാവില്ല. നിർദ്ദിഷ്ട സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ TOTP സ്ഥിരീകരിക്കാത്ത പക്ഷം ഇടപാട് സ്വമേധയാ പരാജയപ്പെടുകയോ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യപ്പെടാതിരിക്കുകയോ ചെയ്യും.

അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ ബാങ്ക് സമയാസമയങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന സുരക്ഷാ നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കും പരിധികൾക്കും വിധേയമായി പുതിയ TOTP ലഭിക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവിന് പുതിയ പ്രാമാണീകരണ അഭ്യർത്ഥന നടത്താവുന്നതാണ്.

അനധികൃത പ്രവേശനം, തട്ടിപ്പ്, ദുരുപയോഗം എന്നിവ തടയുന്നതിനായി TOTP സൃഷ്ടിക്കുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥനകളുടെയും ഇടപാട് വീണ്ടും ശ്രമിക്കുന്നതിന്റേയും എണ്ണത്തിൽ നിയന്ത്രണങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിനുണ്ട്.

നിശ്ചിത കാലയളവിനുള്ളിൽ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ സുരക്ഷാ ആവശ്യകതകൾക്കനുസരിച്ച് പ്രാമാണീകരണ പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവിന് വീഴ്ച സംഭവിക്കുന്നതുമൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം, കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ അസൗകര്യം എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുകയില്ല.

8. സുരക്ഷയും രഹസ്യതയും

TOTP അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള പ്രാമാണീകരണത്തിന്റെ സുരക്ഷ ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ ഉപകരണം, ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ, ആക്സസ് പരിസരം എന്നിവയുടെ രഹസ്യതയെയും സമഗ്രതയെയും ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നതാണെന്ന് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു.

അതിനാൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ, സുരക്ഷാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കാത്തത്, മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിലോ അനുബന്ധ സിസ്റ്റങ്ങളിലോ ഉണ്ടാകുന്ന സുരക്ഷാ ലംഘനം, അനധികൃത പ്രവേശനം, മാൽവെയർ ആക്രമണം എന്നിവ മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്കും അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്കും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുകയില്ല.

9. രേഖപ്പെടുത്തൽ, നിരീക്ഷണം, ഓഡിറ്റ്



TOTP അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള പ്രാമാണീകരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട രേഖകളും സിസ്റ്റം ലോഗുകളും ബാങ്കിന് ആക്സസ് ചെയ്യാനും സംഭരിക്കാനും ഉപയോഗിക്കാനും അവകാശമുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു.

ഇതിൽ ഉൾപ്പെടാം:

- TOTP സൃഷ്ടിക്കുകയും സാധൂകരിക്കുകയും ചെയ്തതിന്റെ വിവരങ്ങൾ;
- ഇടപാട് റഫറൻസ് നമ്പറുകളും ബന്ധപ്പെട്ട സമയ വിവരങ്ങളും;
- ഉപഭോക്തൃ പ്രാമാണീകരണത്തിന്റെയും അംഗീകാരത്തിന്റെയും രേഖകൾ.

ഈ വിവരങ്ങൾ ഓഡിറ്റ്, ഫോറൻസിക് അന്വേഷണം, തട്ടിപ്പ് കണ്ടെത്തൽ, തർക്കപരിഹാരം, നിയമപരവും നിയന്ത്രണപരവുമായ പാലനം തുടങ്ങിയ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഉപയോഗിക്കാം.

10. സിസ്റ്റം ലഭ്യത, ഫോക്സ് മജ്യൂർ, ഉത്തരവാദിത്വം

സിസ്റ്റം പരിമിതികൾ, സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ, നെറ്റ്വർക്ക് തടസ്സങ്ങൾ, ഉപകരണ അസംയോജ്യത എന്നിവ കാരണം TOTP സൃഷ്ടിക്കുകയോ കൈമാറുകയോ സാധൂകരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയമോ കാലതാമസമോ തടസ്സമോ ഉണ്ടായാൽ ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യപ്പെടുകയില്ല അല്ലെങ്കിൽ നിരസിക്കപ്പെടും.

അത്തരം സാഹചര്യങ്ങൾ മൂലമുള്ള TOTP സംവിധാനത്തിന്റെ ലഭ്യമല്ലായ്മ, തകരാർ അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തന വീഴ്ച എന്നിവ വഴി ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്കും കാലതാമസങ്ങൾക്കും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുകയില്ല.

പ്രകൃതിദുരന്തങ്ങൾ, മഹാമാരി, യുദ്ധം, കലാപം, സർക്കാർ നടപടി, വൈദ്യുതി തടസം, ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ തകരാർ, സൈബർ ആക്രമണങ്ങൾ തുടങ്ങിയ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ സാഹചര്യങ്ങൾ മൂലമുള്ള കാലതാമസങ്ങൾക്കും വീഴ്ചകൾക്കും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.

11. ഭേദഗതികൾ

സുരക്ഷ, പ്രവർത്തനം, നിയന്ത്രണ ആവശ്യകതകൾ അല്ലെങ്കിൽ റിസ്ക് മാനേജ്മെന്റ് ആവശ്യങ്ങൾ എന്നിവ കണക്കിലെടുത്ത് TOTP പ്രാമാണീകരണ സംവിധാനം മാറ്റം വരുത്താനും നിർത്തിവെക്കാനും പിൻവലിക്കാനും പകരം സംവിധാനം കൊണ്ടുവരാനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.



നിയമപരമായും നിയന്ത്രണപരമായും സുരക്ഷാ മാനദണ്ഡങ്ങളുമായുള്ള പാലനം ഉറപ്പാക്കുന്നതിനായി ഈ നിബന്ധനകളിൽ സമയാസമയങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്താനും പുതുക്കാനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.

12. ഉപഭോക്തൃ സമ്മതം

TOTP പ്രാമാണീകരണ സംഭവങ്ങൾ, ഉപകരണ തിരിച്ചറിയൽ വിവരങ്ങൾ (Device Identifiers), അനുബന്ധ ഇവന്റ് ലോഗുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള പ്രാമാണീകരണവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഡാറ്റ ശേഖരിക്കുന്നതിനും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനും സംഭരിക്കുന്നതിനും നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനും രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിനും ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന് സ്വതന്ത്രവും വ്യക്തവും ബോധപൂർവ്വമായ സമ്മതം നൽകുന്നു.

ഈ പ്രവർത്തനങ്ങൾ സുരക്ഷ, തട്ടിപ്പ് തടയൽ, നിയന്ത്രണാനുസരണം, ഓഡിറ്റ്, സേവന മെച്ചപ്പെടുത്തൽ തുടങ്ങിയ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ബാങ്കിന്റെ സ്വകാര്യതാ നയത്തിനും **Digital Personal Data Protection Act, 2023**-നും അനുസൃതമായി നടത്തപ്പെടും.

TOTP സംവിധാനം ഒരു സാധുവും സുരക്ഷിതവും ബോധകവുമായ ഇടപാട് പ്രാമാണീകരണ മാർഗമാണെന്ന് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

TOTP ഉപയോഗിച്ചുള്ള വിജയകരമായ പ്രാമാണീകരണം ഉപഭോക്താവിന്റെ തിരിച്ചറിയലിന്റെയും ബന്ധപ്പെട്ട ഇടപാടിനുള്ള അംഗീകാരത്തിന്റെയും മതിയായതും നിർണ്ണായകവുമായ തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

13. ബോധകമായ നിയമവും അധികാരപരിധിയും

ഈ നിബന്ധനകൾ ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങൾക്കനുസരിച്ച് നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നതായിരിക്കും.

ഈ സേവനങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന തർക്കങ്ങൾ എറണാകുളം കോടതികളുടെ അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.

ലഭ്യതയും വെളിപ്പെടുത്തലും



ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന സേവനങ്ങൾ, ഫെഡെറലിറ്റിയിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന് നൽകാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും. ഓരോ അക്കൗണ്ടിലും ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ഏതൊക്കെ സേവനങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യണമെന്ന് തീരുമാനിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, അത്തരം ഓഫറുകൾ ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവിലേക്ക് വ്യത്യാസപ്പെടാം. ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഫെഡെറലിറ്റി വഴി നൽകുന്ന സേവനങ്ങളിൽ കുട്ടിച്ചേർക്കലുകൾ/ഇല്ലാതാക്കലുകൾ നടത്താവുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം, ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഈ ഫെഡെറലിറ്റി ലഭ്യമാക്കുന്നു, കൂടാതെ ഏത് സമയത്തും അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ബാങ്കിന് ഇത് നിർത്തലാക്കാവുന്നതുമാണ്. ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി, പ്രവാസി ഇന്ത്യക്കാർക്ക് ഈ ഫെഡെറലിറ്റി വാഗ്ദാനം ചെയ്യാൻ ബാങ്കിന് വിവേചനാധികാരം ഉണ്ടായിരിക്കും. മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ചുകൊണ്ടോ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് അനുവദിച്ച MPIN/ പാസ്‌വേഡ് പരിശോധിച്ചുറപ്പിച്ചുകൊണ്ടോ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥിരീകരണ രീതിയിലൂടെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെ പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കൽ പ്രക്രിയയ്ക്ക് ശേഷം മാത്രമേ ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കാൻ പാടുള്ളൂ.

നിർദ്ദേശങ്ങൾ

ഈ ഫെഡെറലിറ്റി പ്രകാരമുള്ള സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും ബാങ്ക് സൂചിപ്പിച്ച രീതിയിൽ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ വഴി നൽകുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താക്കൾ/ബാഹ്യ ഉപഭോക്താക്കൾ വഴി ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി പ്രവർത്തിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും, കൂടാതെ ഉപഭോക്താക്കൾ/ബാഹ്യ ഉപഭോക്താക്കൾ വഴി ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ഏതെങ്കിലും സ്ഥിരീകരണമോ വിശദീകരണമോ തേടേണ്ട ബാധ്യത ബാങ്കിനില്ല. ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ നഷ്ടത്തിന് കാരണമായേക്കാമെന്നോ ഫെഡെറലിറ്റി പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നത് തുടരുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് നഷ്ടപരിഹാരം ആവശ്യപ്പെടാമെന്നോ ബാങ്കിന് വിശ്വസിക്കാൻ കാരണമുണ്ടെങ്കിൽ, ഫെഡെറലിറ്റി പ്രകാരമുള്ള സേവനങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാൻ ഉപഭോക്താവിനും ബാങ്കിനും അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. എല്ലാ വിവരങ്ങളും/നിർദ്ദേശങ്ങളും വിവിധ സ്ഥലങ്ങളിലേക്ക് കൈമാറുമെന്നും/അല്ലെങ്കിൽ സൂക്ഷിക്കുമെന്നും ബാങ്കിലെ (അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളിലെയും) ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് അവ ആക്സസ് ചെയ്യാമെന്നും ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു. ഫെഡെറലിറ്റി നൽകുന്നതിന് ഫെഡെറലിറ്റിയൊരുക്കുന്നതിനും, ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായിടത്തോളം, ഉപഭോക്താവിനെയോ മൂന്നാം കക്ഷിയെയോ



സംബന്ധിച്ച ഏതൊരു വിവരമോ വിശദാംശങ്ങളോ നൽകാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്. ഓരോ അലേർട്ടിലും ഉപഭോക്താവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചില അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ അടങ്ങിയിരിക്കാമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു. ബാങ്ക് അത് പ്രസക്തമാണെന്ന് കരുതുന്നുവെങ്കിൽ, പ്രത്യേകിച്ച് ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടില്ലെങ്കിലും അക്കൗണ്ട് സംബന്ധമായ വിവരങ്ങൾ അയയ്ക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന് അധികാരം നൽകുന്നു. ഫെസിലിറ്റി വഴി അയയ്ക്കുന്ന വ്യക്തിഗതമോ അക്കൗണ്ട് പരമോ ആയ വിവരങ്ങളുടെ രഹസ്യസ്വഭാവം, രഹസ്യാത്മകത, സുരക്ഷ എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്കിനെ ഉത്തരവാദിയാക്കാനാവില്ല.

ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ഫെസിലിറ്റി

ഫെസിലിറ്റി വഴി ഉപഭോക്താവിന് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സേവനം ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ടിൽ/ണ്ടുകളിൽ നിന്ന് മൂന്നാം കക്ഷികളുടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് തന്നെ ബാങ്കിൽ പരിപാലിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് അല്ലെങ്കിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ അല്ലെങ്കിൽ നാഷണൽ ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സിസ്റ്റം അല്ലെങ്കിൽ റിയൽ ടൈം ഗ്രോസ് സെറ്റിൽമെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ ഇമ്മീഡിയറ്റ് പേയ്മെന്റ് സർവീസ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അനുവദനീയമായ മാധ്യമങ്ങളുടെ ശൃംഖലയിൽ വരുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിലെ മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നതിന് ഇത് ഉപയോഗിക്കാം. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, ഈ ഫെസിലിറ്റിക്ക് പുറമേ, അത്തരം ഫെസിലിറ്റികൾക്ക് ബാധകമായ നിബന്ധനകൾ ബാധകമായിരിക്കും. ഇടപാടുകൾക്ക് (ഓരോ ഇടപാടിനും, ദിവസേന, ആഴ്ചതോറും, പ്രതിമാസവും), ഇടപാട് വേഗത പരിധി മുതലായവയ്ക്ക് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന പരിധി/ക്യാപ്പ് ഏർപ്പെടുത്താൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്, അത്തരം ഇടപാട് പരിധികൾ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

ബൾക്ക് പേയ്മെന്റ് സൗകര്യം (Bulk Payment Facility)

യോഗ്യരായ സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് ഒരൊറ്റ അഭ്യർത്ഥനയിലൂടെ നിരവധി പേയ്മെന്റ് ഇടപാടുകൾ അപ്ലോഡ് ചെയ്യാനും ആരംഭിക്കാനും അംഗീകരിക്കാനും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാനും സാധിക്കുന്ന തരത്തിൽ, **Corporate FedMobile** മുഖേന **ബൾക്ക് പേയ്മെന്റ് സൗകര്യം (Bulk Payment Facility)** ബാങ്ക് അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരപ്രകാരം നൽകാവുന്നതാണ്.

ഉപഭോക്താവ് താഴെപ്പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:



1. ബൾക്ക് പേയ്മെന്റ് സൗകര്യം ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ച ഉപഭോക്താക്കൾ/സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും ഉപയോക്താക്കൾക്കും മാത്രമേ ലഭ്യമാകൂ. കൂടാതെ ഇത് ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തര റിസ്ക്, പ്രവർത്തന, സുരക്ഷാ നയങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.
2. അക്കൗണ്ട് നമ്പർ, IFSC, വെർച്വൽ അക്കൗണ്ട് നമ്പർ, തുക, മറ്റ് പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ ഈ സൗകര്യം വഴി അപ്ലോഡ് ചെയ്യുന്ന എല്ലാ ഗുണഭോക്തൃ (Beneficiary) വിവരങ്ങളും കൃത്യവും സമ്പൂർണ്ണവും ആണെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പാക്കണം. ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ തെറ്റായതോ അപൂർണ്ണമായതോ ആവർത്തിച്ചതോ (Duplicate) ആയ വിവരങ്ങൾ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുകയില്ല.
1. ബൾക്ക് പേയ്മെന്റുകൾക്ക് ബാങ്ക് ഇടപാട് പരിധികൾ (Transaction Limits), ഗുണഭോക്തൃ പരിധികൾ (Beneficiary Limits), ഫയൽ വലുപ്പ പരിധികൾ (File Size Limits), വേഗനിയന്ത്രണങ്ങൾ (Velocity Controls), അംഗീകാര ആവശ്യകതകൾ (Approval Requirements), മറ്റ് നിയന്ത്രണങ്ങൾ എന്നിവ ഏർപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്. മുൻകൂർ അറിയിപ്പില്ലാതെ ഇത്തരം പരിധികൾ സമയാസമയങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിക്കാവുന്നതാണ്. ഈ പരിധികൾ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുകയോ അനുയോജ്യമായ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ അറിയിക്കുകയോ ചെയ്യാം.
2. ബൾക്ക് പേയ്മെന്റുകളുടെ പ്രോസസ്സിംഗ് ആവശ്യമായ ലഭ്യമായ ബാലൻസിന്റെ (Clear Balance) സാന്നിധ്യത്തിനും ഉപഭോക്താവിനായി ക്രമീകരിച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ മേക്കർ-ചെക്കർ / അംഗീകാര (Maker-Checker / Approval) പ്രവർത്തനക്രമങ്ങളും വിജയകരമായി പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനും വിധേയമായിരിക്കും.
3. താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും ബൾക്ക് പേയ്മെന്റ് ഫയലോ ഇടപാടോ നിരസിക്കാനും (Reject), താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാനും (Suspend), ഭാഗികമായി പ്രോസസ് ചെയ്യാനും (Truncate), മാറ്റിവയ്ക്കാനും (Defer), അല്ലെങ്കിൽ റിവേഴ്സ് ചെയ്യാനും (Reverse) ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്:
 - o നിയന്ത്രണപരമോ (Regulatory) അനുസരണപരമോ (Compliance) ആയ പ്രശ്നങ്ങൾ കണ്ടെത്തിയാൽ;
 - o തട്ടിപ്പ്, സംശയാസ്പദ പ്രവർത്തനം, അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തന അപകടസാധ്യത (Operational Risk) സംശയിക്കപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ;
 - o അപ്ലോഡ് ചെയ്ത ഡാറ്റ അപൂർണ്ണമോ അസാധുവോ കേടായതോ (Corrupted) ആവർത്തിച്ചതോ (Duplicated) ആണെങ്കിൽ;



- o ഇടപാട് ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ, RBI/NPCI മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ നയങ്ങൾ ലംഘിക്കുന്നതാണെങ്കിൽ.
- 4. ബാങ്ക് പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിച്ചതിന് ശേഷം ഉപഭോക്താവ് ഇടപാടിന്റെ നില (Transaction Status) പരിശോധിക്കണം. ഒരു ഫയൽ സിസ്റ്റം സ്വീകരിച്ചുവെന്നത് അതിലുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകളും വിജയകരമായി നടപ്പിലാക്കിയെന്നതിനുള്ള ഉറപ്പല്ല.
- 5. സ്ഥാപനത്തിനുവേണ്ടി ബാങ്ക് പേയ്മെന്റുകൾ ആരംഭിക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ എല്ലാ ആഭ്യന്തര അംഗീകാരങ്ങളും (Approvals), അധികാരപ്പെടുത്തലുകളും (Authorizations), സമ്മതങ്ങളും (Consents) നേടുന്നതിനുള്ള പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്വം ഉപഭോക്താവിനായിരിക്കും.
- 6. നെറ്റ്വർക്ക് തടസ്സങ്ങൾ, സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾ, പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങളുടെ ലഭ്യതക്കുറവ്, നിയന്ത്രണപരമായ നിയന്ത്രണങ്ങൾ, ഗുണഭോക്തൃ ബാങ്കുകളുടെ പരാജയം, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിനപ്പുറമുള്ള മറ്റ് സാഹചര്യങ്ങൾ എന്നിവ മൂലമുണ്ടാകുന്ന ബാങ്ക് പേയ്മെന്റുകളുടെ കാലതാമസം, പരാജയം, ഭാഗിക പ്രോസസ്സിംഗ്, അല്ലെങ്കിൽ നിർവഹണമില്ലായ്മ എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുകയില്ല.
- 7. ബാങ്ക് പേയ്മെന്റുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഓഡിറ്റ് ലോഗുകൾ (Audit Logs), ഇടപാട് രേഖകൾ (Transaction Records), അനുബന്ധ വിവരങ്ങൾ എന്നിവ ബാങ്ക് സൂക്ഷിച്ചേക്കാം. അത്തരത്തിലുള്ള രേഖകൾ ഈ സൗകര്യം വഴി പ്രോസസ്സ് ചെയ്ത ഇടപാടുകളുടെ നിർണായകവും അംഗീകരിക്കാവുന്നതുമായ തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത

ആവശ്യമുള്ളിടത്തെല്ലാം കൃത്യമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പുനൽകുന്നു, കൂടാതെ ഫെസിലിറ്റി ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ എല്ലായ്പ്പോഴും ബാങ്കിന് അയാൾ നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യതയ്ക്ക് അയാൾ തന്നെ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന പ്രത്യാഘാതങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ബാങ്ക് നൽകിയ വിവരങ്ങളിൽ പിഴവുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സംശയിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, എത്രയും വേഗം അയാൾ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. സാധ്യമാകുന്നിടത്തെല്ലാം ന്യായമായ ശ്രമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ തെറ്റ് തിരുത്താൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും. ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത ഉറപ്പാക്കാൻ ബാങ്ക് എല്ലാ ന്യായമായ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുമെങ്കിലും, തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് കാരണമാകുന്ന



അബദ്ധവശാൽ സംഭവിക്കുന്ന ഏതൊരു പിഴക്കിനും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ കൃത്യമല്ലെന്ന്/തെറ്റാണെന്ന് തെളിഞ്ഞാൽ, ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന/അനുഭവിക്കേണ്ടിവരുന്ന നഷ്ടം, നാശനഷ്ടങ്ങൾ മുതലായവയിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ സംരക്ഷിക്കും. മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ വഴി മാത്രമേ ഈ ഫെസിലിറ്റിയിലേക്കുള്ള പ്രവേശനം അനുവദിക്കൂ എന്നും അതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടും, അത് ഉപഭോക്താവ് ആരംഭിച്ചതായാലും അല്ലെങ്കിലും, ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ആരംഭിച്ചതായി കണക്കാക്കുമെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ബാങ്കിനുള്ള അധികാരം

ഈ ഫെസിലിറ്റി വഴി ഫലപ്രദമായ ബാങ്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഇടപാടുകൾക്കായി ഉപഭോക്താവിന്റെ എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കും ആക്സസ് നൽകാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന് നിരുപാധികമായും പിൻവലിക്കാനാവാത്ത വിധവും അധികാരം നൽകുന്നു. ഉപഭോക്താക്കളുടെ അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കുന്നതിനും/നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുമായി അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ മൂന്നാം കക്ഷിയുമായി പങ്കിടാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

ബാങ്കിനും/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും തന്റെ അക്കൗണ്ടുകളെക്കുറിച്ചുള്ള വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ കമ്പ്യൂട്ടറിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഫെസിലിറ്റിയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ വിശകലനം, ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിംഗ്, മാർക്കറ്റിംഗ് എന്നിവയ്ക്കായി സൂക്ഷിക്കാനും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാനും കഴിയുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. വഞ്ചന തടയുന്നതിനായി, നിയമപരമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിച്ചുകൊണ്ട്, അംഗീകൃത ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിംഗ് ഏജൻസികളുടെ ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗിനായി, ഏതെങ്കിലും ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ക്ലിയറിംഗ് നെറ്റ്വർക്കിലെ പങ്കാളിത്തം ഉൾപ്പെടെയുള്ള, എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താത്ത കാരണങ്ങളാൽ ന്യായമായും ആവശ്യമായേക്കാവുന്ന വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് കർശനമായ രഹസ്യസ്വഭാവത്തിൽ വെളിപ്പെടുത്താമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ഇപ്പോൾ നിലവിലുള്ളതോ ഭാവിയിൽ ബാങ്ക് കൊണ്ടുവരുന്നതോ ആയ ബാങ്കുകളുടെ പുതിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ, ആശംസകൾ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ഉപയോക്താവിന് അനുയോജ്യമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സന്ദേശം എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും പ്രമോഷണൽ ഓഫറുകളെക്കുറിച്ച് അറിയിക്കുന്നതിനായി തന്റെ



മൊബൈൽ ഫോണിലേക്ക് സന്ദേശം അയയ്ക്കാനോ വിളിക്കാനോ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെയും അതിന്റെ ഏജൻറുമാരെയും അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

ബാങ്കോ അതിന്റെ ഏജൻറുമാരോ നടത്തുന്ന അത്തരം കോളുകളോ സന്ദേശങ്ങളോ ഉപയോക്താവിന്റെ സ്വകാര്യതയുടെ ലംഘനമായി കണക്കാക്കില്ലെന്നും അതനുസരിച്ച് അവർക്കെതിരെ നടപടിയെടുക്കില്ലെന്നും ഉപയോക്താവ് തിരിച്ചെടുക്കാനാവാത്തതും നിരുപാധികവുമായി സമ്മതിക്കുന്നു.

ഫീസ്

ബാങ്കിന് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന ഫീസ് ഈടാക്കാൻ അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും, കൂടാതെ ഈ ഫെസിലിറ്റിയുടെ ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ മുഴുവൻ ഉപയോഗത്തിനും സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഫീസ് പരിഷ്കരിക്കാനും കഴിയും, കൂടാതെ അത് വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും, ഇത് ഉപഭോക്താവിന് മതിയായ അറിയിപ്പ് നൽകും. ഉപഭോക്താവിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും പ്രസ്തുത ഫെസിലിറ്റി നിർത്തലാക്കുകയോ അൺസബ്സ്ക്രൈബ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യാം. ഈ ഫെസിലിറ്റി ഉപയോഗപ്പെടുത്തുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാവ് ഈടാക്കുന്ന എയർടെം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ചാർജുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, ബാങ്കിന് ഇതിൽ ഒരു തരത്തിലും ബാധ്യതയില്ല. ഉപഭോക്താവ് നൽകേണ്ട ചാർജുകൾ ഏതെങ്കിലും സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാവിന് നൽകേണ്ട തുകയിൽപ്പെടില്ല, കൂടാതെ അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. വെബ്സൈറ്റിൽ ഇടയ്ക്കിടെ പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിരിക്കുന്ന ഫീസിന്റെ ഷെഡ്യൂൾ ഉപഭോക്താവ് പരിശോധിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

സെറ്റ്-ഓഫ്

1. ബാങ്കിലും/അല്ലെങ്കിൽ അഫിലിയേറ്റുകളിലും പരിപാലിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിൽ/ണ്ടുകളിൽ ഉള്ള/കിടക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലും സ്വഭാവത്തിലുമുള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾ (സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ), അവ ഒറ്റ പേരിലോ സംയുക്ത പേരിലോ(രുകളിലോ) ആകട്ടെ, ബാങ്കിന്റെയും/അഫിലിയേറ്റുകളുടെയും കീഴിൽ/ നിയന്ത്രണത്തിലുള്ള പണം, സെക്യൂരിറ്റികൾ, ബോണ്ടുകൾ, മറ്റ് എല്ലാ ആസ്തികൾ, രേഖകൾ, സ്വത്തുക്കൾ (സുരക്ഷ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് ഏതെങ്കിലും നിലയിൽ ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന/ ഏർപ്പെടുത്താൻ പോകുന്ന ഏതെങ്കിലും കരാറിന്റെ



അടിസ്ഥാനത്തിലോ ആകട്ടെ എന്നിവയിൽ, മറ്റേതെങ്കിലും ലീൻ അല്ലെങ്കിൽ ചാർജ് പരിഗണിക്കാതെ, നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയിലുള്ളതുമായ സെറ്റ്-ഓഫ്, ലീൻ എന്നിവയ്ക്കുള്ള പരമമായ അവകാശം ബാങ്കിനും അതിന്റെ ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികൾക്കും ഉണ്ടായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിനും/അല്ലെങ്കിൽ അഫിലിയേറ്റുകൾക്കും നൽകാനുള്ള ഏതൊരു കടവും (യഥാർത്ഥമോ ആകസ്മികമോ ആയത്, അല്ലെങ്കിൽ പ്രാഥമികമോ അധികമായിട്ടുള്ളതോ ആയത്, അല്ലെങ്കിൽ സംയുക്തമായോ വ്യക്തിപരമായോ ഉള്ളത് എന്നിങ്ങനെ ഏതുമാകട്ടെ) ഇതിലൂടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും രേഖ/കരാർ പ്രകാരമോ, ഏതെങ്കിലും നിക്ഷേപം(ങ്ങൾ) ക്രമീകരിക്കുന്നതിലൂടെയോ, സജ്ജീകരിക്കുന്നതിലൂടെയോ, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിലും/അല്ലെങ്കിൽ അഫിലിയേറ്റുകളിലും ഉപഭോക്താവ് കൈവശം വച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിന്റെ/അക്കൗണ്ടുകളുടെ ബാക്കി തുക കൈമാറ്റം ചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ പരിഹരിക്കാൻ അത്തരം അക്കൗണ്ടുകളിലെ നിക്ഷേപങ്ങളോ നീക്കിയിരിപ്പോ, നിലവിലുള്ള ബാധ്യതയുടെ അതേ കറൻസിയിൽ അല്ലെങ്കിൽ പോലും ബാങ്കിനും/അല്ലെങ്കിൽ അഫിലിയേറ്റുകൾക്കും ഉപഭോക്താവിന് യാതൊരു അറിയിപ്പും നൽകാതെ തന്നെ അവകാശമുണ്ട്. ഉപഭോക്താവിന്റെ പാപ്പരത്തം, മരണം അല്ലെങ്കിൽ പിരിച്ചുവിടൽ എന്നിവ ബാങ്കിന്റെയും അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളുടെയും അവകാശങ്ങളെ ബാധിക്കില്ല. അത്തരം ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുമായുള്ള എല്ലാ തർക്കങ്ങളും/എതിർപ്പുകളും പരിഹരിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തവും ബാധ്യതയുമായിരിക്കും.

2. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച അവകാശത്തിനോ ബാങ്കിനും അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും നിയമപ്രകാരമോ കരാറിലൂടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും വിധത്തിലോ അർഹതയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും അവകാശത്തിനോ പുറമേ, ബാങ്കിന് ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് അധികാരമുണ്ട്/അർഹതയുണ്ടായിരിക്കും: (എ) ബാങ്കിന്റെയോ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അഫിലിയേറ്റുകളുടെയോ ഏതെങ്കിലും ശാഖയുമായോ ഉപഭോക്താവിന്റെ എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളും ബാധ്യതകളും എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും സംയോജിപ്പിക്കുകയോ ഏകീകരിക്കുകയോ ചെയ്യുക; (ബി) പൊതു അല്ലെങ്കിൽ സ്വകാര്യ വിൽപനയിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ യാതൊരുവിധ കോടതി നടപടികളും സ്വീകരിക്കാതെയോ ബാങ്കിന്റെ കൈവശമുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ സെക്യൂരിറ്റികളോ സ്വത്തുക്കളോ വിൽക്കുകയോ മറ്റുവിധത്തിൽ വിനിയോഗിക്കുകയോ ചെയ്യുകയും ഇത്തരം വിൽപനയിലൂടെയോ നിർമാർജ്ജനത്തിലൂടെയോ ലഭിക്കുന്ന തുകയിൽ നിന്നും ബാങ്കിനും/അല്ലെങ്കിൽ അഫിലിയേറ്റുകൾക്കും ഉപഭോക്താവ് നൽകാനുള്ള കുടിശ്ശികയും, വിൽപനയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചെലവുകളും ഈടാക്കി ബാക്കി തുക കൈവശം വെക്കാവുന്നതാണ്;



പരിഷ്കരണം

Federal Bank

ഏത് സമയത്തും നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഭേദഗതി വരുത്താനോ അനുബന്ധമായി നൽകാനോ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരമുണ്ട്, കൂടാതെ ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും വരുത്തുന്ന അത്തരം ഭേദഗതികളോ പരിഷ്കരണങ്ങളോ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കും, ഇത് ഉപഭോക്താവിന് മതിയായ അറിയിപ്പ് നൽകും. അത്തരം ഭേദഗതി ചെയ്ത നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപഭോക്താവിന് ബാധകമാവുകയും അത് പാലിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥവുമായിരിക്കും.

അവസാനിപ്പിക്കൽ

ബാങ്കിന് കുറഞ്ഞത് 30 ദിവസത്തെ രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് നൽകി, ഫെസിലിറ്റി അവസാനിപ്പിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും അഭ്യർത്ഥിക്കാവുന്നതാണ്. ഫെസിലിറ്റി റദ്ദാക്കുന്നതിന് മുമ്പ്, തന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ വഴി നടത്തുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടിനും ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

ബാങ്കിന്, അതിന്റെ വിവേചനാധികാരം ഉപയോഗിച്ച്, ഉപഭോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ തന്നെ, എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും, ഫെസിലിറ്റി പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ താൽക്കാലികമായി പിൻവലിക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യാം. അറ്റകുറ്റപ്പണികൾ നടത്തേണ്ട ഏത് സമയത്തും, അല്ലെങ്കിൽ അടിയന്തര സാഹചര്യത്തിലോ സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാലോ ഫെസിലിറ്റി താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കേണ്ടി വന്നാൽ, മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് കൂടാതെ ബാങ്കിന് ഫെസിലിറ്റി താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാവുന്നതാണ്. ഫെസിലിറ്റി പിൻവലിക്കുന്നതിനോ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനോ ന്യായമായ ഒരു അറിയിപ്പ് നൽകാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും.

ഉപഭോക്താവോ അംഗീകൃത ഉപയോക്താവോ ഇതിൽ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ വരുത്തിയ ഏതെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ലംഘിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ മരണം, പാപ്പരാകൽ, നിയമപരമായ ശേഷിക്കുറവ് എന്നിവയെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് അറിയുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിനെ ബാധിക്കുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾ നിലവിലുണ്ടെന്ന് ബാങ്കിന് ബോധ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, ഇക്കാര്യങ്ങൾ Corporate FedMobile സേവനത്തിലൂടെയുള്ള അക്കൗണ്ട് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനെ ബാധിക്കുമെന്ന് ബാങ്ക് കരുതുന്നുവെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ തന്നെ



ബാങ്കിങ് Corporate FedMobile ഫെസിലിറ്റികൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യാം. ഉപഭോക്താവിന്റെ ക്ലോഷർ Corporate FedMobile ഫെസിലിറ്റി സ്വയമേവ അവസാനിപ്പിക്കും.

നോട്ടീസ്

ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ ബാങ്കിനും ഉപഭോക്താവിനും ഇ-മെയിൽ വഴി ഇലക്ട്രോണിക് ആയി (ഇത് എഴുത്തിലൂടെയാണെന്ന് കണക്കാക്കും) അറിയിപ്പ് നൽകാവുന്നതാണ്. അത്തരം ഏതൊരു അറിയിപ്പും ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള തന്റെ ഇ-മെയിൽ ID വഴി അയയ്ക്കുകയോ/സ്വീകരിക്കുകയോ ചെയ്യും. ബാങ്കിനുള്ള ഏതൊരു അറിയിപ്പും ബാങ്കിന്റെ ഇ-മെയിൽ IDയായ contact@federalbank.co.in എന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് ഫോർവേഡ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ബാങ്കിനും ഉപഭോക്താവിനും നേരിട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് നൽകിയിട്ടുള്ള അവസാന വിലാസത്തിലേക്ക് തപാൽ മുഖേനയോ രേഖാമൂലം അറിയിപ്പുകൾ നൽകാവുന്നതാണ്. ബാങ്കിനുള്ള അറിയിപ്പുകൾ The Federal Bank Ltd. രജിസ്റ്റേർഡ് ഓഫീസ്, ഫെഡറൽ ടവേഴ്സ്, ആലുവ, എറണാകുളം ജില്ല, കേരളം, 683101 എന്ന വിലാസത്തിൽ അയക്കേണ്ടതാണ്. ഇതിനുപുറമെ, ഫെസിലിറ്റിയെക്കുറിച്ചും നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും പൊതുവായ സ്വഭാവത്തെക്കുറിച്ചുമുള്ള അറിയിപ്പ് ബാങ്ക് അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലൂടെയും/അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്/ഉപയോക്താവിന് അവരുടെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിലൂടെ ഹ്രസ്വ സന്ദേശ സേവനമായി ("SMS") അയയ്ക്കുന്ന ഇഷ്യാനുസൃത സന്ദേശങ്ങൾ വഴിയും നൽകും. അത്തരമൊരു അറിയിപ്പ് ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും വ്യക്തിഗതമായി നൽകിയതായി കണക്കാക്കും.

ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക് /പരാതിപരിഹാരം

1. കോർപ്പറേറ്റ് ഫെയ്‌മൊബൈൽ (ആപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ വെബ്) ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സഹായം, പരാതികൾ, ഗ്രീവൻസ്, അല്ലെങ്കിൽ ആശങ്കകൾ എന്നിവ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിരിക്കുന്ന ഹെൽപ്പ് ഡെസ്ക്/പരാതി പരിഹാര മാർഗങ്ങൾ വഴി താഴെപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ സമർപ്പിക്കാം:

Step 1

- | | | | | |
|------------|--|----------|-------|---------------|
| a)24x7 ഫോൺ | പിന്തുണ: | ടോൾ-ഫ്രീ | നമ്പർ | 1800-425-1199 |
| b)ഇമെയിൽ: | contact@federal.bank.in | | ൽ | എഴുതുക |



c) കോർപ്പറേറ്റ് മൊബൈൽ ആപ്പ്/വെബ് പിന്തുണ: Corporate FedMobile App/Web →
Settings → Grievance Redressal

d) ബ്രാഞ്ച്: ദി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് എന്നതിന്റേതായ ഏതെങ്കിലും ബ്രാഞ്ച്

Step 2

പരാതിയുടെ പരിഹാരത്തിൽ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, നോഡൽ ഓഫീസറെ ബന്ധപ്പെടുക.

- ഇമെയിൽ: grievanceescalations@federalbank.co.in
- പേര്: നിഖിൽ A, അസോസിയേറ്റ് വൈസ് പ്രസിഡന്റ് - നോഡൽ ഓഫീസർ
- വിലാസം: The Federal Bank Ltd., 2nd Floor, Municipal Building, Aluva, Ernakulam, Kerala, India - 683101
- ഫോൺ: 0484-2866511

Step 3

പരാതി ശരിയായി കൈകാര്യം ചെയ്യപ്പെടാത്തതായോ, അല്ലെങ്കിൽ പരിഹാരത്തിൽ അനാവശ്യ വൈകിയതായോ തോന്നുന്നുവെങ്കിൽ, പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ നെ ബന്ധപ്പെടുക.

- ഇമെയിൽ: support@federalbank.co.in
- പേര്: ബിജു K, എക്സിക്യൂട്ടീവ് വൈസ് പ്രസിഡന്റ് - പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ
- വിലാസം: The Federal Bank Ltd., Federal Towers, Aluva, Ernakulam, Kerala, India - 683101
- ഫോൺ: 0484-2866521

Step 4

ഇതിനുശേഷവും പരാതിയുടെ പരിഹാരത്തിൽ തൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, ബാങ്കിംഗ് ഓബ്സക്ലമാനെ സമീപിക്കാം.
പരാതി പരിഹാരത്തിനുള്ള ആദ്യ ഘട്ടം ബാങ്ക് തന്നെയാണ് എന്ന് ശ്രദ്ധിക്കുക.

- റിസർവ് ബാങ്ക് ഇൻറഗ്രേറ്റഡ് ഓബ്സക്ലമാൻ പോർട്ടൽ:
<https://cms.rbi.org.in/>



- അല്ലെങ്കിൽ താഴെപ്പറയുന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് എഴുതുക:
Reserve Bank of India, 4th Floor, Sector 17, Chandigarh - 160017
- RBI Contact Centre: 14448

2. രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ, അക്കൗണ്ട് നമ്പർ, സംഭവം നടന്ന തീയതി/സമയം, ട്രാൻസക്ഷൻ റഫറൻസ് (ഉണ്ടെങ്കിൽ), പ്രശ്നത്തിന്റെ വിശദീകരണം തുടങ്ങിയ വിവരങ്ങൾ, കൂടാതെ ആവശ്യമായാൽ അധിക വിവരങ്ങളും, ഉപഭോക്താവ് Bank-ന് നൽകേണ്ടതായി വരാം, പരിശോധിക്കുന്നതിനും പരിഹാരത്തിനുമായി.
3. പരാതി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തതിനു ശേഷം, ഒരു യൂണിക് ട്രാക്കിംഗ് ഐഡി സൃഷ്ടിച്ചു ഉപഭോക്താവിന് അറിയിക്കും. ഇത്: Corporate Mobile App/Web ലെ നോട്ടിഫിക്കേഷൻ വഴിയോ ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിരിക്കുന്ന മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്കോ ഇമെയിലിലേക്കോ SMS/Email ആയോ അയയ്ക്കപ്പെടും. ഉപഭോക്താവ് ഈ ഐഡി സൂക്ഷിക്കുകയും Corporate Mobile App/Web വഴി പുരോഗതി ട്രാക്ക് ചെയ്യുകയും ചെയ്യാം.

റെക്കോർഡുകൾ

ഫെസിലിറ്റിയുടെ ഉപയോഗത്തിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഇടപാടുകളിലൂടെ ബാങ്കിൽ സൃഷ്ടിക്കപ്പെടുന്ന എല്ലാ രേഖകളും, രേഖപ്പെടുത്തിയ ഇടപാടിന്റെ സമയം ഉൾപ്പെടെ, ഇടപാടുകളുടെ ആധികാരികതയ്ക്കും കൃത്യതയ്ക്കും നിർണായക തെളിവായിരിക്കും. ഇടപാട് വിശദാംശങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്താനുള്ള അധികാരം ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന് ഇതിനാൽ വ്യക്തമായി നൽകിയിട്ടുണ്ട്.

ബാധ്യതാ നിരാകരണം

1. ഉപഭോക്താവ് Facility ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി ആവശ്യമായ ഭൗഗോള പരിധിയിൽ ഇല്ലാത്തതുകൊണ്ട് Facility ഉപയോഗിക്കാനാകാത്ത സാഹചര്യം ഉണ്ടാകുകയാണെങ്കിൽ, അതിനായി ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലുള്ള ഉത്തരവാദിത്തവും വഹിക്കുകയില്ല.
2. മെയിന്റനൻസ്, അപ്ഗ്രേഡ്, അടിയന്തര നടപടികൾ, വർദ്ധിച്ച ലോഡ്, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ന്യായമായ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ പ്രവർത്തികൾ (ദൈവിക ഇടപെടലുകൾ, പ്രകൃതിദുരന്തങ്ങൾ, പാൻഡെമിക്, വൈദ്യുതി/ടെലികോം/നെറ്റ്വർക്ക് തകരാറുകൾ, നാശനഷ്ടം, യുദ്ധം, സമരങ്ങൾ, സർക്കാർ/ന്യായാധികാര നടപടി, നിയമാതിർബന്ധങ്ങൾ, തൃതീയകക്ഷി സേവന തടസ്സങ്ങൾ മുതലായവ) കാരണം Facility



ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയാതിരിക്കുക, താമസം സംഭവിക്കുക എന്നിവയ്ക്കായി ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല. ഇത്തരം Force Majeure സംഭവങ്ങളാൽ Facility ലഭ്യമാകാതിരിക്കുന്നതിനു ബാങ്ക് ഉത്തരവാദി ആകരുത്.

3. ഡിജിറ്റൽ പേയ്മെന്റ് സുരക്ഷയും സൈബർ സുരക്ഷയ്ക്കുമായി RBI നിർദ്ദേശിക്കുന്ന സുരക്ഷാ നിയന്ത്രണങ്ങളും ആധികാരികീകരണ സംവിധാനങ്ങളും ബാങ്ക് നടപ്പിലാക്കുന്നു. എന്നിരുന്നാലും ഇലക്ട്രോണിക് ചാനലുകളിൽ സ്വാഭാവികമായ അപകടസാധ്യതകൾ നിലനിൽക്കുന്നതായി ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു.
4. User ID, Password, MPIN, OTP, App PIN, Device Lock, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ Corporate FedMobile ക്രെഡൻഷ്യലുകളുടെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുന്നത് ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. ഇവയുടെ സുരക്ഷയും രഹസ്യതയും സംരക്ഷിക്കാനുള്ള എല്ലാ നടപടികളും ഉപഭോക്താവ് സ്വീകരിക്കണം. Facilityയുടെ ദുരുപയോഗം മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല. സുരക്ഷിതത്വ നടപടികൾ ഉപഭോക്താവ് പാലിക്കുന്നില്ലെന്ന് ബാങ്ക് കണ്ടെത്തിയാൽ സാമ്പത്തിക ബാധ്യത ഉപഭോക്താവിനായിരിക്കും, Facility റദ്ദാക്കപ്പെടാനിടയുമുണ്ട്.
5. ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പർ മറ്റൊരാൾക്ക് അനുവദിച്ചിരിക്കാമെന്ന് ഉപഭോക്താവിന് സംശയമുണ്ടെങ്കിൽ, അല്ലെങ്കിൽ അനധികൃത ഇടപാട് ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ, അല്ലെങ്കിൽ Facilityയുടെ അനധികൃത ഉപയോഗം കണ്ടാൽ, അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ/ഡിവൈസ് നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ, ഉപഭോക്താവ് ഉടൻ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. Facility ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ പിന്തുണ കേന്ദ്രങ്ങളെ സമീപിക്കാനും കഴിയും. ബാങ്ക് പരിശോധിച്ചതിന് ശേഷം Facility താൽക്കാലികമായി സസ്പെൻഡ് ചെയ്യും. Facility ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അസൗകര്യങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.
6. മൊബൈൽ നഷ്ടം/കവർച്ച/തെറ്റിപ്പോവ്, ക്രെഡൻഷ്യൽ ദുരുപയോഗം, അനധികൃത ഇടപാടുകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവ് ഉടൻ പോലീസ് പരാതി/FIR/സൈബർ പരാതി നൽകണം. അതിന്റെ പകർപ്പ് ബാങ്കിനും നൽകണം. അന്വേഷണ സമയത്ത് ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനോടും അധികൃതരോടും പൂർണ്ണമായി സഹകരിക്കണം.
7. ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം, ആവശ്യമായ അധിക നടപടികൾ പൂർത്തിയാക്കിയാൽ, Facility ഉപയോഗിക്കാൻ ആവശ്യമായ പുതിയ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ ബാങ്ക് നൽകാം. ഇത് ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണ അധികാരപരിധിയിലാണ്.



8. Facilityയുടെ അനധികൃത ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത, പ്രാബല്യത്തിലുള്ള നിയമങ്ങളും നിയന്ത്രണ മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങളും പ്രകാരം നിശ്ചയിക്കപ്പെടും.
9. ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശം, അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന OTP/MPIN/App PIN/ഡിവൈസ് ബൈൻഡിംഗ്/ബയോമെട്രിക് ശരിവെക്കൽ മുതലായവ ഉപയോഗിച്ചുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉപഭോക്താവ് നൽകിയതും അംഗീകരിച്ചതുമായതായി കരുതപ്പെടും. അതിനനുസരിച്ച് പ്രവർത്തിച്ചതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.
10. ഉപഭോക്താവ് മൊബൈൽ നമ്പർ/ഡിവൈസ്/ക്രഡൻഷ്യലുകൾ നഷ്ടപ്പെട്ടതോ ദുരുപയോഗം നടന്നതോ ഔദ്യോഗികമായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുൻപുണ്ടാകുന്ന അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല; മുഴുവൻ അപകടസാധ്യതയും ചെലവും ഉപഭോക്താവിനായിരിക്കും.

ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു - ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല, സാഹചര്യങ്ങൾ:

- i. ഉപഭോക്താവ് നിബന്ധനകളിൽ ഏതെങ്കിലും ലംഘിച്ചാൽ
- ii. അനധികൃത ഇടപാടുകൾ സമയത്ത് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാതിരുന്നതിലൂടെ നഷ്ടത്തിന് ഉപഭോക്താവ് കാരണമായാൽ
- iii. മൊബൈൽ നമ്പർ മാറ്റം/റദ്ദാക്കൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാതിരുന്നാൽ
- iv. ഉപയോക്താക്കളുടെ അധികാരം മാറിയതോ ഒഴിവാക്കിയതോ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാതിരുന്നാൽ
- v. മൊബൈൽ/ഡിവൈസ് നഷ്ടം, ക്രഡൻഷ്യൽ നഷ്ടം, അനധികൃത ഇടപാട് മുതലായവ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാതിരുന്നാൽ
- vi. തെറ്റായ ബെനിഫിഷ്യറി വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിലൂടെ ഇടപാട് പിശക് സംഭവിച്ചാൽ

11. RBI നിർദ്ദേശിക്കുന്ന സുരക്ഷാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ ബാങ്ക് പാലിക്കുന്നുവെങ്കിലും, ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റാ ട്രാൻസ്മിഷനിൽ നിയന്ത്രണാതീതമായ അപകടസാധ്യതകൾ ഉണ്ടാകാം; ടെലികോം/ഇന്റർനെറ്റ് ദോഷങ്ങൾ, ഡിവൈസിലെ സുരക്ഷാ പിഴവുകൾ തുടങ്ങിയവയ്ക്കായി ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.
12. മെയിൻറനൻസ്, സുരക്ഷ, സംശയാസ്പദമായ തട്ടിപ്പ്, നിയമപാലന കാരണങ്ങൾ, ഉപഭോക്തൃ ഡിഫോൾട്ട് മുതലായവയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ Facility (പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ) ബാങ്ക് നിർത്തിവയ്ക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യാം.



13. Facility ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥനകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട താമസം, തടസ്സം, വീഴ്ച, തെറ്റായ പ്രതികരണം, ടെലികോം/ഡാറ്റാ നെറ്റ്‌വർക്ക് തകരാറുകൾ തുടങ്ങിയവ മൂലം നേരിട്ടോ പെട്ടെന്നോ സംഭവിക്കുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്കായി ബാങ്കും അതിന്റെ ഉദ്യോഗസ്ഥരും ഏജൻസിയും ഉത്തരവാദിയല്ല.
14. ഉപഭോക്താവിനും ടെലികോം/തൃതീയകക്ഷി സേവനദാതാക്കൾക്കും ഇടയിലെ തർക്കങ്ങളിൽ ബാങ്ക് പങ്കാളിയല്ല. Facilityയുടെ ദുരുപയോഗം മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടതായി വരും.
15. ഉപഭോക്താവ് സ്വന്തം MPIN, മൊബൈൽ നമ്പർ, പാസ്‌വേഡ് മുതലായ Facility ക്രെഡൻഷ്യലുകളുടെ സുരക്ഷയ്ക്ക് പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിയാണ്. ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല:

- (a) MPIN/ഫോൺ/മൊബൈൽ ദുരുപയോഗത്തിലൂടെ നടക്കുന്ന അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്ക്
- (b) ബാങ്ക് നല്ല വിശ്വാസത്തിൽ പ്രവർത്തിച്ച നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക്
- (c) നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിലെ താമസം/അസമർത്ഥതയ്ക്ക്
- (d) നിർദ്ദേശങ്ങൾ ട്രാൻസ്മിഷനിൽ നഷ്ടപ്പെടുന്നതിന്
- (e) ഉപഭോക്താവിന്റെ വിവരങ്ങൾ/നിർദ്ദേശങ്ങൾ മറ്റൊരാൾ കാണുന്നതിന്
- (f) ഹാൻഡ്‌സെറ്റ് വൈറസ്/മാൽ‌വെയർ, SIM ക്ലോണിംഗ് മുതലായ ഡിവൈസ് പ്രശ്നങ്ങളാൽ സംഭവിക്കുന്ന അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്ക്

ബാങ്കിന്റെ വെബ്‌സൈറ്റിൽ അല്ലെങ്കിൽ കോൾ സെന്ററുകളിൽ ലഭ്യമായ Facilityയിൽ പുതുതായി ചേർക്കപ്പെടുന്ന സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ച് അറിയില്ലായ്മ മൂലം ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടാകുന്ന പ്രശ്നങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയല്ല.

നഷ്ടപരിഹാരം

ബാങ്ക് ഫെസിലിറ്റി നൽകുന്നത് പരിഗണിക്കുമ്പോൾ, ഫെസിലിറ്റി ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുകയോ ഒഴിവാക്കുകയോ നിരസിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതിന്റെ ഫലമായി ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകാവുന്ന, നിലനിർത്താവുന്ന, അനുഭവിക്കേണ്ടിവരുന്ന അല്ലെങ്കിൽ നേരിടേണ്ടിവരുന്ന എല്ലാ നടപടികൾ, അവകാശവാദങ്ങൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ, നഷ്ടം, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, തുകകൾ, ചാർജ്ജുകൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്ന് ബാങ്കിനെ സുരക്ഷിതമായും നിരുപദ്രവകരമായും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും സംരക്ഷിക്കാനും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ഫെസിലിറ്റിക്ക് കീഴിലുള്ള സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നതിനാലോ സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാവിന്റെ നെറ്റ്‌വർക്കിലെ



ഏതെങ്കിലും പരാജയമോ പൊരുത്തക്കേടോ മൂലം സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ കാലതാമസം നേരിടുന്നതിനാലോ ഉപഭോക്താവിനുണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെയോ/അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളെയോ നിരൂപദ്രവകാരിയാക്കുന്നു. താഴെ പറയുന്ന കാരണങ്ങളാൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും ബാങ്കിനെ ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കാനും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു:

i. മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് ഫെസിലിറ്റി ഉപയോഗിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് അനുവദിക്കൽ.

ii. ഉപഭോക്താവ് മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്ക് തന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കുകയോ, മൊബൈൽ ഫോൺ ശ്രദ്ധിക്കാതെ വെച്ചുപോവുകയോ, മൊബൈൽ ഫോൺ നഷ്ടപ്പെട്ടുപോവുകയോ ചെയ്താൽ.

ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത

A. താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ നടന്നാൽ ഉപഭോക്താവിന് *സീറോ ബാധ്യത* (Zero Liability) ഉണ്ടായിരിക്കും:

i. ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള തട്ടിപ്പ്/അശ്രദ്ധ/സേവന പിഴവ് മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം.

ii. ബാങ്കിന്റെ സംവിധാനത്തിന് പുറത്തുള്ള തൃതീയകക്ഷി ലംഘനം (Third-party breach) മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം, ബാങ്ക് (അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ഓട്ടോസോഴ്സ് ചെയ്ത സേവനദാതാവ്) നിന്നുള്ള അനധികൃത ഇടപാട് വിവരം ലഭിച്ചതിന് ശേഷം 3 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചാൽ.

B. താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ മൂലമുള്ള നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും:

i. ലോഗിൻ/പേയ്മെന്റ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ പങ്കുവെക്കുക പോലുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധ മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടം -

- ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതുവരെ ഉണ്ടായ മുഴുവൻ നഷ്ടത്തിനും ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയാകും.



- ഉപഭോക്താവ് അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിനു ശേഷമുള്ള നഷ്ടം ബാങ്ക് വഹിക്കും.

ii. അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിനും ഉപഭോക്താവിനും ഇല്ലാത്ത, എന്നാൽ മറ്റൊരിടത്ത് സിസ്റ്റം പിഴവ് സംഭവിച്ച സാഹചര്യത്തിൽ –

- ബാങ്ക് വിവരം നൽകിയതിന് ശേഷം 4-7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിൽ താമസമുണ്ടായാൽ,
- RBI നിഷ്കർഷിച്ച പരിധിപ്രകാരം ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത താഴെപ്പറയുന്ന ടേബിളിൽ അനുസരിച്ച് നിശ്ചയിക്കും.

ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യതയുടെ സംഗ്രഹം

ബാങ്കിൽ നിന്ന് വിവരം ലഭിച്ച തീയതിയിൽ നിന്ന് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ എടുത്ത സമയം	ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത (₹)
3 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ	സീറോ ബാധ്യത
4 മുതൽ 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ	പരമാവധി ബാധ്യത: ₹10,000: a. MSME കറന്റ് അക്കൗണ്ട് / Cash Credit / Overdraft അക്കൗണ്ടുകൾ b. വ്യക്തിഗത കറന്റ് അക്കൗണ്ട് / Cash Credit / Overdraft അക്കൗണ്ടുകൾ – കഴിഞ്ഞ 365 ദിവസത്തെ ശരാശരി ബാലൻസ് ₹25 ലക്ഷം വരെ ≤ ₹25,000: മറ്റ് എല്ലാ കറന്റ് / Cash Credit / Overdraft അക്കൗണ്ടുകൾ
7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷമുള്ള റിപ്പോർട്ട്	ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം

RBI സർക്കുലർ പ്രകാരം മൊത്തത്തിലുള്ള ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത



(28-Nov-2025)

— Responsible Business Conduct —
 നുസരിച്ച് ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊത്തം ബാധ്യതയുടെ സംഗ്രഹം മുകളിലേക്ക്
 തന്നെയാണ്.

7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷമുള്ള റിപ്പോർട്ടിംഗ്

ഉപഭോക്താവ് 7 ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷമാണ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്താൽ, അമ്പതാമത്തെ ബാധിത ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയപ്രകാരം നിശ്ചയിക്കപ്പെടും.

നിയന്ത്രണ നിയമം

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളിലെ പ്രവർത്തനങ്ങളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഫെസിലിറ്റി വഴി നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗവും നിയന്ത്രിക്കുന്നത് റിപ്പബ്ലിക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ നിയമങ്ങളാണ്, മറ്റൊരു രാജ്യത്തിന്റേയും നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ചല്ല. • റിപ്പബ്ലിക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ഒഴികെയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും രാജ്യത്തിന്റെ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കാത്തതിന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ബാങ്ക് യാതൊരു ബാധ്യതയും സ്വീകരിക്കുന്നില്ല. ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള ഒരു രാജ്യത്ത് നിന്ന് ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ഈ ഫെസിലിറ്റി ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയുമെന്ന വസ്തുത, ആ രാജ്യത്തെ നിയമങ്ങൾ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ/എൻറിറ്റിയുടെ ഫെസിലിറ്റി അക്കൗണ്ടുകളിലെ പ്രവർത്തനങ്ങളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഫെസിലിറ്റിയുടെ ഉപയോഗവും നിയന്ത്രിക്കുന്നുവെന്ന് സൂചിപ്പിക്കുന്നതായി വ്യാഖ്യാനിക്കാൻ പാടില്ല. Corporate FedMobile വഴി നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള ഏതൊരു തർക്കവും, ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് പരിപാലിക്കുന്ന ബന്ധപ്പെട്ട ബാങ്ക് ശാഖ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്ന യോഗ്യതയുള്ള കോടതികളുടെ അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.

നിരാകരണം

ബാങ്കിന്, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ബാഹ്യ സേവന ദാതാവിന്റേയോ/ക്കളുടേയോ ഏജന്റിന്റേയോ/ന്റുകൾക്കുടേയോ സേവനങ്ങളും, അതിന്റെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടേയോ/സേവനങ്ങളുടേയോ കാര്യത്തിൽ

പതിപ്പ് 1.4, 28-07-2026



ആവശ്യമായതോ ആവശ്യമുള്ളതോ ആയ നിബന്ധനകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ഉപയോഗപ്പെടുത്താം.

ബാങ്ക്, IBA, RBI അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും റെഗുലേറ്റർമാർ ഒരിക്കലും ഇമെയിൽ വഴിയോ മറ്റ് മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ ഉപയോക്തൃ ID, പാസ്‌വേഡ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് വ്യക്തിഗത ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ വെളിപ്പെടുത്താൻ എന്നോട്/ഞങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെടില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ്/അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു. ഉപഭോക്താവ്/അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് ഉപയോക്തൃനാമം/പാസ്‌വേഡ്/മറ്റ് രഹസ്യ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് മൂലം ഉപഭോക്താവ്/അംഗീകൃത ഉപയോക്താവ് എന്നിവർക്കുണ്ടാകുന്ന/സംഭവിച്ചേക്കാവുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും ബാങ്കോ ഏതെങ്കിലും നിയന്ത്രണ ഏജൻസികളോ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.