फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड

मुख्य तथ्यकारी विवरण

०४.११.२०२५ से प्रभावी

प्रभारों की अनुसूची		
क्र. ए	शुल्क एवं प्रभार	यूनिट शुल्क
०१	प्राथमिक या ऐड-ऑन कार्डधारक के लिए सदस्यता शुल्क	शून्य
०२	प्राथमिक या ऐड-ऑन कार्डधारक के लिए वार्षिक सदस्यता शुल्क	शून्य
०३	जारी करने का शुल्क	**प्राथमिक कार्डधारक** • मेटल कार्ड शून्य • प्लास्टिक कार्ड शून्य **ऐड-ऑन कार्डधारक** • मेटल कार्ड ₹३००० • प्लास्टिक कार्ड शून्य
०४	कार्ड निरसन शुल्क • यदि वर्चुअल कार्ड सक्रिय होने के ६ महीने के भीतर रद्द कर दिया जाता है	**प्राथमिक कार्डधारक** • मेटल कार्ड ₹३००० • प्लास्टिक कार्ड ₹५०० **ऐड-ऑन कार्डधारक** • मेटल कार्ड शून्य • प्लास्टिक कार्ड ₹५००
०५	**नकद अग्रिम शुल्क/नकद निकासी शुल्क**	लागू नहीं

०६	**लेनदेन-आधारित सेवा प्रभार** • रिवार्ड भुनाने का शुल्क • विदेशी-मुद्रा मार्कअप शुल्क • ओवरलिमिट शुल्क **किराया लेनदेन शुल्क** • तृतीय-पक्ष व्यापारी • ईंधन अधिभार में छूट • प्रति माह ₹१०,००० या उससे अधिक के संचयी खर्च पर वॉलेट अपलोड/स्थानांतरण शुल्क	शून्य लेनदेन राशि का १% ओवरलिमिट राशि का २.५% (न्यूनतम ₹५००) लेनदेन राशि का १% लेनदेन राशि का १% और प्रति माह ₹४०० तक की सीमा लेनदेन राशि का १%
०७	**कार्ड प्रतिस्थापन शुल्क**	पहला प्लास्टिक कार्ड - शून्य दूसरा प्लास्टिक कार्ड -₹१४५ तीसरे प्लास्टिक कार्ड से आगे - ₹५०० मेटल कार्ड- ₹३,०००
०८	**ब्याज-मुक्त अवधि****	४८ दिनों तक
०९	ब्याज दर	३.७५% प्रति माह ४५% प्रति वर्ष
१०	विलंबित भुगतान शुल्क	**बकाया राशि** — **शुल्क** ₹० – २५० — ₹० ₹२५१-१००० — ₹२५० ₹१००१-५००० — ₹५०० ₹५००१ - २५००० — ₹१००० ₹ २५००१ और उससे अधिक — ₹१२५०

क्र. बी	निकासी सीमाएँ	
०१	क्रेडिट सीमा	जैसा कि वनकार्ड ऐप में दिखाई देता है
०२	उपलब्ध क्रेडिट सीमा	जैसा कि वनकार्ड ऐप में दिखाई देता है
०३	नकद निकासी सीमा	जैसा कि वनकार्ड ऐप में दिखाई देता है
फेडरल वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड		

सभी शुल्कों, ब्याज और अन्य प्रभारों पर वस्तु एवं सेवा कर लागू है

** **ब्याज मुक्त (अनुग्रह) अवधि पर उदाहरण**
यदि आपने पिछले महीने की बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं किया है तो ब्याज मुक्त अवधि उपलब्ध नहीं होगी। बिलिंग चक्र की तिथि के प्रारंभ से ब्याज मुक्त अवधि ४८ दिनों से अधिक नहीं होगी। आपके कार्ड पर भुगतान की देय तिथि विवरण तिथि के १८ दिन बाद है (कृपया अपनी सटीक भुगतान देय तिथि के लिए अपना विवरण देखें)। इसलिए, आपके भुगतान की देय तिथि के आधार पर निःशुल्क क्रेडिट अवधि १८-४८ दिनों तक हो सकती है।

ब्याज मुक्त अवधि गणना के लिए विस्तृत उदाहरण:
१४ अप्रैल से १३ मई की अवधि के लिए भुगतान की देय तिथि १ जून है। मान लें कि आपने पिछले महीने की पूरी बकाया राशि का भुगतान कर दिया है, तो ब्याज मुक्त अवधि होगी: १४ अप्रैल की खरीद के लिए ब्याज मुक्त अनुग्रह अवधि १४ अप्रैल से ३१ मई तक = ४८ दिन है और २ मई की खरीद के लिए ब्याज मुक्त अनुग्रह अवधि २ मई से ३१ मई तक = ३० दिन है।

बिलिंग विवरण: आपका बिलिंग विवरण हर महीने तैयार किया जाएगा (बिल की तारीख ऐप में दिखाई देती है और इसे आपकी सुविधानुसार ऐप के प्रोफाइल सेक्शन से एक बार बदला भी जा सकता है)। इसमें सभी खरीद, पुनर्भुगतान, शुल्क, ब्याज प्रभार, रिफंड और करों का अलग-अलग ब्यौरा होगा। यदि किसी माह में कार्ड का उपयोग नहीं किया गया है, तो विवरण में यह उल्लेख किया जाएगा कि उस माह में कोई खर्च नहीं किया गया।

विवरण भेजने का तरीका: उत्पन्न बिलिंग विवरण की सूचना आपको मासिक रूप से ईमेल / एसएमएस / वनकार्ड ऐप के भीतर सूचनाओं के माध्यम से भेजी जाएगी। आप वनकार्ड ऐप के माध्यम से अपने क्रेडिट कार्ड विवरण तक पहुंच सकते हैं।

*****न्यूनतम देय राशि:** जब आपको अपना फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड विवरण मिलता है, तो आप पूरी राशि (कुल देय राशि) का भुगतान करना चुन सकते हैं या कुल देय राशि का केवल ५% भुगतान कर सकते हैं। इसे न्यूनतम देय राशि (एमएडी) के रूप में जाना जाता है, और कम से कम इस राशि का भुगतान भुगतान की देय तिथि (वर्तमान में १ या २ तारीख) से पहले किया जाना चाहिए। शेष राशि को आगामी महीनों में आगे बढ़ाया जा सकता है। यह न्यूनतम देय राशि होगी:

i) बकाया राशि का ५% या ₹१०० (जो भी अधिक हो) प्लस ii) किसी भी कार्ड शुल्क, अतिदेय न्यूनतम भुगतान की कुल राशि iii) क्रेडिट सीमा से अधिक कोई भी राशि iv) देय किस्तों (ईएमआई) की पूरी राशि (यदि/जैसा लागू हो)

आप कुल देय राशि या न्यूनतम देय राशि और कुल देय राशि के बीच की राशि का भुगतान भी कर सकते हैं।

भुगतान का तरीका
आप निम्नलिखित तरीकों से ऐप से ही बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं:

ए) डेबिट कार्ड
बी) नेटबैंकिंग
सी) यूपीआई

बैंक कार्डधारकों को सलाह देता है कि वे अपने फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड की बकाया राशि (यदि कोई हो) का भुगतान उपर्युक्त भुगतान विधियों के माध्यम से करें। किसी भी फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड बकाया भुगतान को तीसरे पक्ष के ऐप या वेबसाइट के माध्यम से किए जाने पर, बकाया राशि के निपटान या निकासी के लिए उच्चतर टीएटी हो सकता है। यदि बैंक द्वारा नियत तिथि तक धनराशि प्राप्त नहीं की जाती है तो कार्ड प्रकार पर लागू दंड, ब्याज या कोई अन्य प्रभार लागू होगा। फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर भुगतान बकाया राशि के निपटान में देरी/तृतीय पक्ष ऐप या वेबसाइट के माध्यम से भुगतान न किए जाने से उत्पन्न किसी भी प्रश्न के लिए, कार्डधारक सीधे संबंधित तृतीय पक्ष ऐप या वेबसाइट से संपर्क कर सकते हैं।

बिलिंग विवाद समाधान : किसी भी लेन-देन पर किसी भी प्रश्न या विवाद के मामले में, आपको विवरण प्राप्त होने के ३० दिनों के भीतर नीचे दिए गए किसी भी संपर्क विवरण का उपयोग करके हमें सूचित करना होगा। हम कार्ड खाते पर लगने वाले शुल्कों से संबंधित जानकारी प्रदान करके आपकी सहायता करेंगे। जांच के दौरान विवादित लेनदेन पर अस्थायी निलंबन लागू किया जाएगा। इसका समाधान अधिकतम ९० दिनों के भीतर किया जाएगा।

<u>कार्ड जारीकर्ता संपर्क विवरण:</u>

पंजीकृत कार्यालय -

फेडरल बैंक लिमिटेड,
फेडरल टावर्स, पोस्ट बॉक्स नं. १०३, फेडरल टावर्स, अलुवा-६८३१०१, केरल, भारत, फ़ोन: ९१-४८४ २६२३६२०-२९, फैक्स: ०४८४ २६२२६७२

<u>शिकायत समाधान</u>

वनकार्ड ऐप के माध्यम से इन-ऐप चैट समर्थन: ग्राहक उपलब्ध कराए गए मोबाइल ऐप में एजेंट से चैट कर सकते हैं या ग्राहक सेवा नंबर पर कॉल कर सकते हैं।

<u>fedone@getonecard.app</u> पर ईमेल करें या हेल्पलाइन नंबर पर कॉल करें: १८००-२६८-३१११.

<u>स्तर १</u>

यदि आप नियमित चैनलों से प्राप्त प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप <u>grievances@getonecard.app</u> पर ईमेल भेज सकते हैं।

<u>स्तर २</u>

यदि आप समाधान से संतुष्ट नहीं हैं, तो कृपया संपर्क करें:
नोडल अधिकारी: निखिल ए.
सह उपाध्यक्ष
फेडरल बैंक लिमिटेड, द्वितीय तल, म्यूनिसिपल बिल्डिंग, अलुवा, एर्नाकुलम, केरल, भारत, ६८३१०१ फ़ोन: ०४८४-२८६६५११
ईमेल: grievanceescalations@federalbank.co.in

<u>स्तर ३</u>

यदि आपकी शिकायत का उचित तरीके से निपटारा नहीं किया गया है या समस्या का समाधान आपकी संतुष्टि के अनुसार करने में देरी हुई है, तो कृपया हमारे प्रधान नोडल अधिकारी से संपर्क करें:
बिजु के
एग्जीक्यूटिव वाईस प्रेजिडेंट - प्रधान नोडल अधिकारी
फेडरि ैंकि लिमिटेड फेडरि टावसड, अिुवा, एर्ाकुिम, केरि, भारत, ६८३१०१ टेलि: 0484-2866521
ईमेल: support@federalbank.co.in

स्तर ४

यदि आप अब भी अपनी शिकायत के समाधान से संतुष्ट नहीं हैं तो आप बैंकिंग लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं। कृपया ध्यान रखें कि शिकायतों के निवारण का पहला बिंदु बैंक ही है। शिकायतकर्ता नीचे दिए गए लिंक के माध्यम से रिज़र्व बैंक एकीकृत लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं:

https://cms.rbi.org.in/ पर जाएं या लिखें

नीचे दिए गए पते पर सीआरपीसी को भेजें: भारतीय रिजर्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर १७, चंडीगढ़, १६००१७ आरबीआई संपर्क केंद्र – १४४४८।