

**ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്
പ്രധാന വസ്തുതാ പ്രസ്താവന**

2025.11.04 മുതൽ

ചാർജുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ		
(ക്രമം എ)	ഫീസും ചാർജുകളും	യൂണിറ്റ് ഫീസ്
01	പ്രൈമറി അല്ലെങ്കിൽ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കുള്ള ജോയിന്റിംഗ് ഫീസ്	ഒന്നുമില്ല
02	പ്രൈമറി അല്ലെങ്കിൽ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കുള്ള വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ്	ഒന്നുമില്ല
03	ഇഷ്യൂ ചെയ്യാനുള്ള ഫീസ്	പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമ <ul style="list-style-type: none"> മെറ്റൽ കാർഡ് ഇല്ല പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് ഇല്ല ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ <ul style="list-style-type: none"> മെറ്റൽ കാർഡ് ₹3000 പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് ഇല്ല
04	കാർഡ് റദ്ദാക്കൽ ഫീസ് <ul style="list-style-type: none"> വെർച്വൽ കാർഡ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്ത ശേഷം 6 മാസത്തിനുള്ളിൽ റദ്ദാക്കിയാൽ 	പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമ <ul style="list-style-type: none"> മെറ്റൽ കാർഡ് ₹3000 പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് ₹500 ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ <ul style="list-style-type: none"> മെറ്റൽ കാർഡ് ഇല്ല പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് ₹500
05	ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ്/ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ ഫീസ്	ബാധകമല്ല
06	ഇടപാട് അധിഷ്ഠിത സേവന നിരക്കുകൾ <ul style="list-style-type: none"> റിവാർഡ് റിഡംപ്ഷൻ ഫീസ് ഫോറൈൻ മാർക്കപ്പ് ഫീസ് ഓവർലിമിറ്റ് ഫീസ് വാടക ഇടപാട് ഫീസ് <ul style="list-style-type: none"> മൂന്നാം കക്ഷി വ്യാപാരികൾ ഇന്ധന സർച്ചാർജ്ജ് ഇളവ് 	ഇല്ല ഇടപാട് തുകയുടെ 1% ഓവർലിമിറ്റ് തുകയുടെ 2.5% (കുറഞ്ഞത് ₹500) ഇടപാട് തുകയുടെ 1%

	<ul style="list-style-type: none"> പ്രതിമാസം ₹10,000 അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ കൂടുതൽ ചെലവഴിക്കുമ്പോഴുള്ള വാലറ്റ് അപ്ലോഡ് / ട്രാൻസ്ഫർ ഫീസ് 	ഇടപാട് തുകയുടെ 1%, പ്രതിമാസം ₹400 വരെയുള്ള പരിധി ഇടപാട് തുകയുടെ 1%												
07	കാർഡ് റീപ്ലെയ്സ്മെന്റ് ഫീസ്	ആദ്യത്തെ പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് - ഇല്ല രണ്ടാമത്തെ പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് - ₹145 മൂന്നാമത്തെ പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് മുതൽ - ₹500 മെറ്റൽ കാർഡ്- ₹3,000												
08	പലിശ രഹിത കാലയളവ്**	48 ദിവസം വരെ												
09	പലിശ നിരക്ക്	പ്രതിമാസം 3.75% പ്രതിവർഷം 45%												
10	പേയ്മെന്റ് വൈകിയതിനുള്ള ചാർജുകൾ	<table border="1"> <thead> <tr> <th>കുടിശ്ശിക തുക</th> <th>ഫീസ്</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>₹0 - 250</td> <td>₹0</td> </tr> <tr> <td>₹251-1000</td> <td>₹250</td> </tr> <tr> <td>₹1001-5000</td> <td>₹500</td> </tr> <tr> <td>₹5001 - 25000</td> <td>₹1000</td> </tr> <tr> <td>₹ 25001 ഉം അതിനു മുകളിലും</td> <td>₹1250</td> </tr> </tbody> </table>	കുടിശ്ശിക തുക	ഫീസ്	₹0 - 250	₹0	₹251-1000	₹250	₹1001-5000	₹500	₹5001 - 25000	₹1000	₹ 25001 ഉം അതിനു മുകളിലും	₹1250
കുടിശ്ശിക തുക	ഫീസ്													
₹0 - 250	₹0													
₹251-1000	₹250													
₹1001-5000	₹500													
₹5001 - 25000	₹1000													
₹ 25001 ഉം അതിനു മുകളിലും	₹1250													
ക്രമം ബി	പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ													
01	ക്രെഡിറ്റ് പരിധി	വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ ദൃശ്യമാകുന്നതു പോലെ												
02	ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി	വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ ദൃശ്യമാകുന്നതു പോലെ												
03	ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ പരിധി	വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ ദൃശ്യമാകുന്നതു പോലെ												
ഫെഡറൽ വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്														

എല്ലാ ഫീസുകൾക്കും പലിശയ്ക്കും മറ്റ് ചാർജുകൾക്കും ചരക്ക് സേവന നികുതി ബാധകമാണ്

**** പലിശ രഹിത (ഗ്രേസ്) കാലയളവ് സംബന്ധിച്ച ചിത്രീകരണം**
കഴിഞ്ഞ മാസത്തെ കുടിശ്ശിക തുക നിങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും അടച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ പലിശ രഹിത കാലയളവ് ലഭ്യമാകില്ല. ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ തീയതിയുടെ ആരംഭം മുതലുള്ള പലിശ രഹിത കാലയളവ് 48 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ. നിങ്ങളുടെ കാർഡിലെ പണമടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതി സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതിക്ക് 18 ദിവസത്തിന് ശേഷമാണ് (നിങ്ങളുടെ പണമടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതി കൃത്യമായി അറിയാൻ ദയവായി നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് പരിശോധിക്കുക). അതുകൊണ്ട് നിങ്ങളുടെ പണമടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതിയെ ആശ്രയിച്ച് സൗജന്യ ക്രെഡിറ്റ് കാലയളവ് 18-48 ദിവസം വരയാകാം.

പലിശ രഹിത കാലയളവ് കണക്കുകൂട്ടാനുള്ള ഉദാഹരണം:

ഏപ്രിൽ 14 മുതൽ മെയ് 13 വരെയുള്ള കാലയളവിലെ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിന്, പണമടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതി ജൂൺ 1 ആണ്. നിങ്ങളുടെ മുൻ മാസത്തെ കുടിശ്ശികകൾ നിങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും അടച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, പലിശ രഹിത കാലയളവ് ഇനിപ്പറയുന്ന പ്രകാരമായിരിക്കും: ഏപ്രിൽ 14-ന് നടത്തിയ വാങ്ങലിന്, പലിശ രഹിത ഗ്രേസ് പിരീഡ് ഏപ്രിൽ 14 മുതൽ മെയ് 31 വരെ = 48 ദിവസമാണ്, മെയ് 2-ന് നടത്തിയ വാങ്ങലിന്, പലിശ രഹിത ഗ്രേസ് പിരീഡ് മെയ് 2 മുതൽ മെയ് 31 വരെ = 30 ദിവസമാണ്.

ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ്: നിങ്ങളുടെ ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് എല്ലാ മാസവും ജനറേറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ് (ബിൽ തീയതി ആപ്പിൽ ദൃശ്യമാണ്, നിങ്ങളുടെ സൗകര്യം അനുസരിച്ച് ആപ്പിന്റെ പ്രൊഫൈൽ സെക്ഷനിൽ നിന്ന് ഒരുതവണ മാറ്റാനും കഴിയും). എല്ലാ വാങ്ങലുകൾ, തിരിച്ചടവുകൾ, ഫീസുകൾ, പലിശ നിരക്കുകൾ, റീഫണ്ടുകൾ, നികുതികൾ എന്നിവയുടെ ഒരു വിശദാംശവും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും. കാർഡ് ഒരു മാസത്തിനുള്ളിൽ ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ആ മാസത്തിൽ ചെലവുകളൊന്നും ഉണ്ടായിട്ടില്ലെന്ന് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് പ്രസ്താവിക്കും.

സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് അയയ്ക്കുന്ന രീതി: ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റിന്റെ അറിയിപ്പ് ഇമെയിൽ / എസ്എംഎസ് / വൺകാർഡ് ആപ്പിനുള്ളിലെ ഒരു അറിയിപ്പ് വഴി മാസംതോറും നിങ്ങൾക്ക് അയച്ചു തരും. വൺകാർഡ് ആപ്പ് വഴി നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് നിങ്ങൾക്ക് ആക്സസ് ചെയ്യാനാകും.

***** അടയ്ക്കേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക:** നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് ലഭിക്കുമ്പോൾ, നിങ്ങൾക്ക് മുഴുവൻ തുകയും (അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുക) അടയ്ക്കാനോ അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയുടെ 5% മാത്രം അടയ്ക്കാനോ തീരുമാനിക്കാവുന്നതാണ്. അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുക (എംഎഡി) എന്ന് ഇത് അറിയപ്പെടുന്നു, പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതിക്ക് മുമ്പ് (നിലവിൽ 1-ാം തീയതിയോ 2-ാം തീയതിയോ) ഈ തുകയെങ്കിലും അടയ്ക്കണം. ബാക്കി തുക തുടർന്നുള്ള മാസങ്ങളിലേക്ക് മാറ്റി വയ്ക്കാവുന്നതാണ്. ഈ അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുക ഇനിപ്പറയുന്നതുപോലെ ആയിരിക്കും:

- i) കുടിശ്ശിക തുകയുടെ 5% അല്ലെങ്കിൽ ₹100 (ഏതാണോ വലുത് അത്), കൂടാതെ ii) ഏതെങ്കിലും കാർഡ് ഫീസിന്റെ ആകെ തുക, കുടിശ്ശികയായ മിനിമം പേയ്മെന്റ് iii) ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കവിയുന്ന ഏതു തുകയും iv) കുടിശ്ശികയുള്ള ഏതെങ്കിലും തവണകളുടെ (ഇഎംഐ) മുഴുവൻ തുകയും (ബാധകമെങ്കിൽ / ബാധമായിരിക്കുന്ന പ്രകാരം)

നിങ്ങൾക്ക് അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയോ അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുകയ്ക്കും അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയ്ക്കും ഇടയിലുള്ള ഒരു തുകയോ അടയ്ക്കാവുന്നതാണ്.

പണമടയ്ക്കൽ രീതി

ഇനിപ്പറയുന്ന രീതികളിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് ആപ്പിൽ നിന്ന് തന്നെ കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കാവുന്നതാണ്:

- എ) ഡെബിറ്റ് കാർഡ്
- ബി) നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ്
- സി) യുപിഐ

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കുടിശ്ശികകൾ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) മേൽപ്രസ്താവിച്ച പേയ്മെന്റ് രീതികളിലൂടെ അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് ഉടമകളോട് ബാങ്ക് ശുപാർശ ചെയ്യുന്നു. മൂന്നാം കക്ഷി ആപ്പുകളോ വെബ്സൈറ്റുകളോ വഴി നടത്തുന്ന ഏതൊരു ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്

കുടിശ്ശിക പേയ്മെന്റിനും കുടിശ്ശിക ക്ലിയറൻസിനോ തീർപ്പാക്കലിനോ ഉയർന്ന ടിഎടി ഉണ്ടായിരുന്നേക്കാം. അടയ്ക്കേണ്ട തീയതിക്കുള്ളിൽ ബാങ്കിന് ഫണ്ട് ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് വേരിയന്റിന് ബാധകമായിരിക്കുന്ന പ്രകാരമുള്ള പിഴ, പലിശ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ചാർജുകൾ ബാധകമാകും. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ പേയ്മെന്റ് കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കലിലെ കാലതാമസം / പ്രതിഫലിക്കാതിരിക്കൽ സംബന്ധിച്ച എന്തെങ്കിലും അന്വേഷണങ്ങൾക്ക്, കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ബന്ധപ്പെട്ട മൂന്നാം കക്ഷി ആപ്പുകളെയോ വെബ്സൈറ്റുകളെയോ നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

ബില്ലിംഗ് തർക്ക പരിഹാരം : ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിനെ കുറിച്ച് എന്തെങ്കിലും ചോദ്യമോ തർക്കമോ ഉണ്ടായാൽ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും ഉപയോഗിച്ച് ഞങ്ങളെ അറിയിക്കണം. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ചാർജുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ നൽകിക്കൊണ്ട് ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ സഹായിക്കും. അന്വേഷണത്തിലായിരിക്കെ, തർക്കത്തിലുള്ള ഇടപാടിന് താൽക്കാലിക സസ്പെൻഷൻ ബാധകമാക്കുന്നതായിരിക്കും. പരമാവധി 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഇത് പരിഹരിക്കും.

കാർഡ് ഇഷ്യുവറെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ:

രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ് -

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്,
ഫെഡറൽ ടവേഴ്സ്, പോസ്റ്റ് ബോക്സ് നമ്പർ 103, ഫെഡറൽ ടവേഴ്സ്,
ആലുവ -683101, കേരളം, ഇന്ത്യ,
ഫോൺ: 91-484 2623620-29, ഫാക്സ്: 0484 2622672

പരാതി പരിഹാരം

വൺകാർഡ് ആപ്ലിക്കേഷനുള്ള ഇൻ-ആപ്പ് ചാറ്റ് പിന്തുണ: ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകിയിരിക്കുന്ന മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപഭോക്താവിന് ഒരു ഏജന്റുമായി ചാറ്റ് ചെയ്യാം അല്ലെങ്കിൽ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറിൽ വിളിക്കാം.

fedone@getonecard.app -ലേക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്യുക അല്ലെങ്കിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പറിൽ വിളിക്കുക: 1800-268-3111.

ലൈവൽ 1

സാധാരണ ചാനലുകളിൽ നിന്നുള്ള പ്രതികരണത്തിൽ നിങ്ങൾ തൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, grievances@getonecard.app -ലേക്ക് ഇമെയിൽ അയയ്ക്കാവുന്നതാണ് .

ലൈവൽ 2

പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി ബന്ധപ്പെടുക:

നോഡൽ ഓഫീസർ: നിവിൽ എ.

അസോസിയേറ്റ് വൈസ് പ്രസിഡന്റ്

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് രണ്ടാം നില, മുനിസിപ്പൽ കെട്ടിടം, ആലുവ, എറണാകുളം, കേരളം, ഇന്ത്യ, 683101 ഫോൺ: 0484-2866511

ഇമെയിൽ: grievanceescalations@federalbank.co.in

ലൈവൽ 3

നിങ്ങളുടെ പരാതി ശരിയായി കൈകാര്യം ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തിയാകും വിധം പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുന്നതിൽ കാലതാമസം നേരിട്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറെ അറിയിക്കുക:

ബിജു കെ

എക്സിക്യൂട്ടീവ് വൈസ് പ്രസിഡന്റ്

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ഫെഡറൽ ടവേഴ്സ്, ആലുവ, എറണാകുളം, കേരളം, ഇന്ത്യ, 683101

ഫോൺ: 0484-2866521

ഇമെയിൽ: support@federalbank.co.in

ലേവൽ 4

നിങ്ങളുടെ പരാതിയുടെ പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഇപ്പോഴും തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. പരാതികൾ പരിഹരിക്കാൻ ആദ്യം സമീപിക്കേണ്ടത് ബാങ്കിനെ തന്നെയല്ലെങ്കിൽ കാര്യം ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. പരാതിക്കാർക്ക് താഴെയുള്ള ലിങ്ക് വഴി റിസർവ് ബാങ്ക് ഇൻസ്പെക്ടർ ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്:

<https://cms.rbi.org.in/> അല്ലെങ്കിൽ

താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന വിലാസത്തിൽ സിആർപിസിയിൽ എഴുതുക: റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, നാലാം നില, സെക്ടർ 17, ചണ്ഡീഗഢ്, 160017 ആർബിഐ കോൺടാക്റ്റ് സെന്റർ - 14448.