

फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड  
सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी)

०४.११.२०२५ से प्रभावी

जारीकर्ता

**FEDERAL BANK**

ये सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें फेडरल बैंक लिमिटेड (बैंक) द्वारा अपने सह-ब्रांडिंग पार्टनर वनकंज्यूमर सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड (फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड) के साथ साझेदारी में जारी किए गए फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर लागू होती हैं।

वनकार्ड ऐप से अपना कार्ड सक्रिय करने या 'सबमिट' या 'मैं सहमत हूँ' या किसी समान टैब/आइकन पर क्लिक करने का अर्थ होगा कार्डधारक/कार्डमेम्बर/उपयोगकर्ता ("आप" या "आप") द्वारा नीचे दिए गए नियमों और शर्तों को स्वीकार करना।

एमआईटीसी विस्तृत नियम व शर्तों के अतिरिक्त हैं तथा इन्हें उनके साथ पढ़ना चाहिए तथा ये समय-समय पर परिवर्तनों के अधीन हैं। नवीनतम संस्करण हमेशा बैंक की वेबसाइट के साथ-साथ वनकार्ड ऐप और वनकार्ड वेबसाइट पर उपलब्ध रहेगा।

### सुविधा की दुनिया में आपका स्वागत है!

#### वनकार्ड मोबाइल ऐप

आप फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को पूरी तरह से शक्तिशाली वनकार्ड मोबाइल ऐप से नियंत्रित कर सकते हैं, जिनमें से कुछ क्रियाएं इस प्रकार हैं:

- अपना ऐप पिन सेट करें
- अपना फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड सक्रिय करें
- क्रेडिट कार्ड बिल के भुगतान करें
- अपने वर्चुअल क्रेडिट कार्ड का प्रबंधन करें
- अपनी क्रेडिट और नकद निकासी सीमा नियंत्रित करें
- ऑनलाइन, घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय उपयोग सक्षम करें
- अपना फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन सेट करें (बिक्री केन्द्रों और एटीएम पर उपयोग के लिए)
- अपने फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के किसी भी पहलू पर विवाद या सेवा संबंधी प्रश्न उठाएं
- अपनी सीमा से अधिक लेनदेन पर नियंत्रण रखें

हमने यह सुनिश्चित किया है कि आप अपने पसंदीदा प्रमाणीकरण तंत्र (फिंगरप्रिंट/पिन) के साथ स्वयं को प्रमाणित करने के बाद ही उपर्युक्त लेनदेन सुरक्षित वातावरण में कर सकते हैं। एक कार्डधारक के रूप में, आपको इन लेनदेन की विशेषताओं और प्रभाव के बारे में पता होना चाहिए क्योंकि आप वनकार्ड ऐप के भीतर अपने कार्यों के लिए जिम्मेदार होंगे।

#### वर्चुअल क्रेडिट कार्ड

भौतिक फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के अतिरिक्त, आपको ऑन-बोर्डिंग प्रक्रिया के भाग के रूप में उसी फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का एक वर्चुअल संस्करण भी प्राप्त होगा, जो वनकार्ड ऐप पर उपलब्ध होगा।

यह वर्चुअल कार्ड एक वीज़ा/रुपे संचालित क्रेडिट कार्ड भी है, ताकि आप इसका उपयोग किसी भी ऑनलाइन या मोबाइल एप्लिकेशन-आधारित लेनदेन या खरीदारी के लिए कर सकें। सुरक्षा मापदण्ड उद्योग मानकों के अनुसार निर्धारित किये जाते हैं।

## ए) शुल्क एवं प्रभार 00

हम आपके जीवन को सरल रखने में विश्वास करते हैं और हमारे शुल्क उस दिशा में हमारे प्रयास को दर्शाते हैं।

जब तक आप अपनी स्वीकृत क्रेडिट सीमा के भीतर फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करते हैं, और देय तिथि तक पूरी बकाया राशि का भुगतान करते हैं, तब तक हम आपसे कोई संबंधित शुल्क नहीं लेंगे। हालाँकि, भुगतान में देरी या आंशिक भुगतान या कार्ड का सीमा से अधिक उपयोग करने पर कुछ शुल्क लगाया जाएगा।

इन शुल्कों की सूची इस प्रकार है:

प्रभारों की अनुसूची		
क्र. ए	शुल्क एवं प्रभार	यूनिट शुल्क
०१	प्राथमिक या ऐड-ऑन कार्डधारक के लिए सदस्यता शुल्क	शून्य
०२	प्राथमिक या ऐड-ऑन कार्डधारक के लिए वार्षिक सदस्यता शुल्क	शून्य
०३	जारी करने का शुल्क	<p><b>प्राथमिक कार्डधारक</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>मेटल कार्ड शून्य</li> <li>प्लास्टिक कार्ड शून्य</li> </ul> <p><b>ऐड-ऑन कार्डधारक</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>मेटल कार्ड ₹३०००</li> <li>प्लास्टिक कार्ड शून्य</li> </ul>
०४	कार्ड निरसन शुल्क <ul style="list-style-type: none"> <li>यदि वर्चुअल कार्ड सक्रिय होने के ६ महीने के भीतर रद्द कर दिया जाता है</li> </ul>	<p><b>प्राथमिक कार्डधारक</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>मेटल कार्ड ₹३०००</li> <li>प्लास्टिक कार्ड ₹५००</li> </ul> <p><b>ऐड-ऑन कार्डधारक</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>मेटल कार्ड शून्य</li> <li>प्लास्टिक कार्ड ₹५००</li> </ul>

०६	<p><b>लेनदेन-आधारित सेवा प्रभार</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>रिवार्ड भुनाने का शुल्क</li> <li>विदेशी-मुद्रा मार्कअप शुल्क</li> <li>ओवरलिमिट शुल्क</li> </ul> <p><b>किराया लेनदेन शुल्क</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>तृतीय-पक्ष व्यापारी</li> </ul> <p>ईंधन अधिभार में छूट</p> <p>प्रति माह ₹१०,००० या उससे अधिक के संचयी खर्च पर वॉलेट अपलोड/स्थानांतरण शुल्क</p>	<p>शून्य</p> <p>लेनदेन राशि का १%</p> <p>ओवरलिमिट राशि का २.५% (न्यूनतम ₹५००)</p> <p>लेनदेन राशि का १%</p> <p>लेनदेन राशि का १% और प्रति माह ₹४०० तक की सीमा</p> <p>लेनदेन राशि का १%</p>												
०७	<p><b>कार्ड प्रतिस्थापन शुल्क</b></p>	<p>पहला प्लास्टिक कार्ड - शून्य</p> <p>दूसरा प्लास्टिक कार्ड - ₹१४५</p> <p>तीसरे प्लास्टिक कार्ड से आगे - ₹५००</p> <p>मेटल कार्ड- ₹३,०००</p>												
०८	<p><b>ब्याज-मुक्त अवधि**</b></p>	<p>४८ दिनों तक</p>												
०९	<p>ब्याज दर</p>	<p>३.७५% प्रति माह</p> <p>४५% प्रति वर्ष</p>												
१०	<p>विलंबित भुगतान शुल्क</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>बकाया राशि</th> <th>शुल्क</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>₹० - २५०</td> <td>₹०</td> </tr> <tr> <td>₹२५१-१०००</td> <td>₹२५०</td> </tr> <tr> <td>₹१००१-५०००</td> <td>₹५००</td> </tr> <tr> <td>₹५००१ - २५०००</td> <td>₹१०००</td> </tr> <tr> <td>₹ २५००१ और उससे अधिक</td> <td>₹१२५०</td> </tr> </tbody> </table>	बकाया राशि	शुल्क	₹० - २५०	₹०	₹२५१-१०००	₹२५०	₹१००१-५०००	₹५००	₹५००१ - २५०००	₹१०००	₹ २५००१ और उससे अधिक	₹१२५०
बकाया राशि	शुल्क													
₹० - २५०	₹०													
₹२५१-१०००	₹२५०													
₹१००१-५०००	₹५००													
₹५००१ - २५०००	₹१०००													
₹ २५००१ और उससे अधिक	₹१२५०													

क्र. बी	निकासी सीमाएँ	
०१	क्रेडिट सीमा	जैसा कि वनकार्ड ऐप में दिखाई देता है
०२	उपलब्ध क्रेडिट सीमा	जैसा कि वनकार्ड ऐप में दिखाई देता है
०३	नकद निकासी सीमा	जैसा कि वनकार्ड ऐप में दिखाई देता है

**फेडरल वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड**

वस्तु एवं सेवा कर (जीएसटी) सभी शुल्कों, ब्याज और अन्य प्रभारों पर लागू है और भारत सरकार द्वारा अधिसूचित किए जाने पर इसमें परिवर्तन किया जा सकता है।

### \*\* ब्याज मुक्त अवधि

ब्याज मुक्त अवधि ४८ दिनों तक हो सकती है।

### उदाहरण:

१५ अप्रैल, २०२१ से १५ मई, २०२१ तक की अवधि के लिए भुगतान की देय तिथि २ जून, २०२१ होगी। यह मानते हुए कि आपने पिछले महीने के विवरण की कुल देय राशि का भुगतान, भुगतान की नियत तिथि तक कर दिया है, अनुग्रह अवधि होगी:

- २४ अप्रैल, २०२१ की खरीदारी के लिए ब्याज मुक्त अनुग्रह अवधि २४ अप्रैल, २०२१ से २ जून, २०२१ तक है, अर्थात ४० दिन।
- १४ मई, २०२१ की खरीदारी के लिए ब्याज मुक्त अनुग्रह अवधि १४ मई, २०२१ से २ जून, २०२१ तक है, अर्थात २० दिन।

कृपया याद रखें कि यदि आपने पिछले महीने की बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं किया है तो ब्याज मुक्त अवधि की यह सुविधा आपको उपलब्ध नहीं होगी।

### \*\*\* ब्याज दर

केएफएस में निर्दिष्ट अनुसार, कार्ड सदस्य द्वारा अपनी शेष राशि का पूरा भुगतान न करने की स्थिति में, लेनदेन की तिथि से सभी लेनदेन पर तथा कार्ड सदस्य द्वारा लिए गए नकद अग्रिम पर, जब तक कि उसका भुगतान नहीं कर दिया जाता, ब्याज शुल्क का भुगतान मासिक प्रतिशत दर पर किया जाता है। यदि ब्याज देय हो तो उसे कार्डधारक के खाते से तब तक डेबिट कर दिया जाता है जब तक कार्ड पर बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं हो जाता।

जब ग्राहक किसी बकाया राशि को आगे ले जाता है या नकद अग्रिम प्राप्त करता है, तो दैनिक शेष विधि का उपयोग करके गणना किया गया वित्त प्रभार आगे ले जाए गए शेष और नए बिलों पर लागू होगा।

प्रत्येक दिन के अंत में, वर्तमान शेष/बकाया राशि को दैनिक दर से गुणा करके दैनिक ब्याज शुल्क निकाला जाएगा, जो फिर आपकी बकाया राशि में जोड़ दिया जाएगा।

एक सरल सूत्र इस प्रकार होगा:

((दिनों की संख्या X संपूर्ण बकाया राशि X (प्रति माह ब्याज दर x १२ महीने)) / ३६५ दिन।

वर्तमान में, सभी फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड सदस्यों के लिए अवैतनिक बकाया राशि पर ब्याज दर ४५% प्रति वर्ष या ३.७५% प्रति माह है।

#### **नमूना चित्रण १ (बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं किया गया)**

- खरीद: १५ जनवरी, २०२१ को ₹ १०,०००
- विवरण दिनांक: ०१ फरवरी २०२१
- कुल देय राशि: ₹ १०,०००
- भुगतान देय तिथि: १८ फरवरी २०२१
- किया गया भुगतान: १० फरवरी, २०२१ को ₹५००
- फरवरी में कोई अन्य लेन-देन नहीं हुआ।

ऊपर बताए गए फार्मूले के अनुसार, ब्याज इस प्रकार लिया जाएगा:

शेष	अवधि	दिनों की संख्या	गणना	ब्याज (₹)
₹ १०,०००	१५-३१ जनवरी	१७	$(१७ \times १०००० \times (३.७५ / १०० \times १२)) / ३६५$	२०९.५९
₹ १०,०००	०१-०९ फरवरी	९	$(९ \times १०००० \times (३.७५ / १०० \times १२)) / ३६५$	११०.९६
₹ ९,५००	१०-२८ फरवरी	१९	$(१९ \times ९५०० \times (३.७५ / १०० \times १२)) / ३६५$	२२२.५३
<b>लगाया गया ब्याज</b>				<b>५४३.०८</b>

इस ब्याज पर प्रचलित दर (वर्तमान में १८%) पर माल एवं सेवा कर (जीएसटी) लगाया जाएगा, जो कि ₹९७.७५ है।

इसे बकाया राशि में जोड़ा जाएगा, इसलिए ०१ मार्च २०२१ को आपके विवरण में कुल देय राशि **₹१०,१४०.८४** (₹९,५०० + ₹५४३.०८ + ₹९७.७५) होगी।

### नमूना चित्रण २ (बकाया राशि, नई खरीद)

- विवरण दिनांक: ०१ मार्च २०२१
- कुल देय राशि: ₹ ९,९२७.२३
- भुगतान देय तिथि: १८ मार्च २०२१
- किया गया भुगतान: १० मार्च २०२१ को ₹५००
- नई खरीद: २० मार्च २०२१ को ₹ ५,०००

ब्याज इस प्रकार लगाया जाएगा:

शेष	अवधि	दिनों की संख्या	गणना	ब्याज (₹)
₹ ९,९२७.२३	०१-०९ मार्च	९	$(९ \times ९९२७.२३ \times (३.७५ / १०० \times १२)) / ३६५$	११०.१५
₹ ९,४२७.२३	१०-१९ मार्च	१०	$(१० \times ९४२७.२३ \times (३.७५ / १०० \times १२)) / ३६५$	११६.२३
₹ १४,४२७.५३	२०-३१ मार्च	१२	$(१२ \times १४४२७.५३ \times (३.७५ / १०० \times १२)) / ३६५$	२१३.४५
<b>लगाया गया ब्याज</b>				<b>४३९.८३</b>

इस ब्याज पर प्रचलित दर (वर्तमान में १८%) पर माल एवं सेवा कर (जीएसटी) लगाया जाएगा, जो कि ₹७९.१७ है।

इसे बकाया राशि में जोड़ा जाएगा, इसलिए ०१ अप्रैल, २०२० को आपके विवरण में कुल देय राशि ₹१४,९१०.२४ (₹१४,४२७.२३ + ₹४३९.८३ + ₹७९.१७) होगी।

*टिप्पणी: ये चित्र सांकेतिक हैं तथा यह दिखाने के लिए हैं कि ब्याज की गणना और प्रभारण किस प्रकार किया जाता है। वास्तविक राशि विशिष्ट मामलों के आधार पर भिन्न हो सकती है।*

न्यूनतम देय राशि, शुद्ध डेबिट का एक परिवर्तनीय प्रतिशत + सीमा से अधिक की पूरी राशि + मासिक किस्तों में ईएमआई का बिल जिसमें ईएमआई ब्याज, शुल्क और कर शामिल हैं + पिछला विवरण, बकाया न्यूनतम राशि (यदि कोई हो)।

न्यूनतम देय राशि का परिवर्तनीय प्रतिशत (५% - १००%) के बीच हो सकता है और यह कार्डधारक की पुनर्भुगतान स्थिति पर आधारित होगा।

#### \*\*\*\* विलंबित भुगतान शुल्क

यदि भुगतान की देय तिथि तक कोई भुगतान नहीं किया गया है या न्यूनतम देय राशि से कम भुगतान प्राप्त हुआ है, तो आपसे विलंबित भुगतान शुल्क लिया जाएगा। नीचे उल्लिखित ग्रीड के अनुसार कार्डधारक की बकाया राशि के आधार पर विलंब भुगतान शुल्क लगाया जाएगा।

### विलंबित भुगतान शुल्क

बकाया राशि	शुल्क
₹० - २५०	₹०
₹२५१-१०००	₹२५०
₹१००१-५०००	₹५००
₹५००१ - २५०००	₹१०००
₹२५००१ और उससे अधिक	₹१२५०

#### उदाहरण:

मान लीजिए कि कुल देय राशि (टीएडी) ₹ ५,००० है और भुगतान की देय तिथि ४ मई, २०२० है। यदि कार्डधारक भुगतान की देय तिथि तक न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं करता है, तो अगली देय तिथि पर ₹ ५०० का विलंब भुगतान शुल्क लगाया जाएगा। यदि बकाया राशि १००१-५००० के बीच है तो विलंब भुगतान शुल्क ₹ ५०० है, जो ०१.०८.२०२४ से लागू होगा।

#### ओवरलिमिट शुल्क:

जब भी कार्डधारक लेन-देन करते समय निर्धारित क्रेडिट सीमा का उल्लंघन करता है या व्यापारी से वास्तविक निपटान राशि प्राप्त करता है, तो ओवरलिमिट राशि का २.५% या ₹ ५०० (जो भी अधिक हो) ओवरलिमिट शुल्क लिया जाएगा।

सीमा से अधिक लेनदेन की अनुमति केवल तभी दी जाएगी जब कार्डधारक ने ऐप से ओवरलिमिट कार्ड नियंत्रण सक्षम किया हो।

#### विदेशी-मुद्रा मार्कअप शुल्क:

जब आप विदेशी मुद्रा में लेनदेन करने के लिए अपने फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करते हैं, तो उस लेनदेन की राशि निपटान तिथि पर भारतीय रुपये ("आईएनआर" / "₹") में परिवर्तित हो जाती है। यह आपकी लेन-देन तिथि से भिन्न हो सकती है।

यदि लेनदेन यूएसडी (अमेरिकी डॉलर) में नहीं है, तो राशि को पहले यूएसडी में परिवर्तित किया जाएगा, और फिर कार्ड नेटवर्क द्वारा प्रदान की गई दर के अनुसार यूएसडी राशि को आईएनआर में परिवर्तित किया जाएगा। इस राशि पर विदेशी मुद्रा मार्कअप शुल्क लगाया जाएगा, तथा मार्कअप शुल्क पर जीएसटी लागू होगा। यदि यह लेनदेन ३० दिनों के भीतर लौटा दिया जाता है, तो मार्कअप शुल्क और जीएसटी कार्डधारक को लौटा दिया जाएगा।

भारत से बाहर स्थित किसी व्यापारी या भुगतान गेटवे पर भारतीय रुपये (आईएनआर) में किए गए लेनदेन के मामले में भी विदेशी मुद्रा मार्कअप शुल्क लगाया जाएगा।

### **ईंधन अधिभार में छूट:**

जब आप घरेलू स्तर पर ईंधन के भुगतान के लिए फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करते हैं, तो अधिग्रहणकर्ता (टर्मिनल प्रदान करने वाला व्यापारी का बैंक) द्वारा ईंधन अधिभार लगाया जाता है। अधिभार छूट या तो लेनदेन राशि का १% होगी या वास्तविक अधिभार (जीएसटी को छोड़कर), जो भी कम हो। फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर किए गए ईंधन लेनदेन के लिए प्रति खाता प्रति कैलेंडर माह अधिकतम ईंधन अधिभार छूट ₹ ४०० तक सीमित होगी। अधिभार छूट/उसकी वापस की गई राशि में ऐसी खरीद पर चुकाया गया लागू कर शामिल नहीं होगा। ईंधन लेनदेन पर रिवाँड पॉइंट अर्जित नहीं किए जाएंगे।

### **किराया लेनदेन शुल्क:**

तीसरे पक्ष के ऐप्स/व्यापारियों पर फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके किए गए किराए के भुगतान पर इन ऐप्स/व्यापारियों द्वारा लिए जाने वाले सुविधा शुल्क के अतिरिक्त १% का लेनदेन शुल्क लगेगा।

### **वॉलेट अपलोड/स्थानांतरण शुल्क:**

फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के माध्यम से वॉलेट या बैंक खातों में कुल मासिक निधि हस्तांतरण पर १% शुल्क लागू होता है, जब एक महीने में हस्तांतरण १०,००० रुपये से अधिक हो जाता है। शुल्क पूरी राशि पर लिया जाता है।

### **बी) निकासी सीमा**

आपकी क्रेडिट सीमा और नकद निकासी सीमा दोनों गतिशील हैं। यदि आप इस विकल्प के लिए पात्र हैं तो आप ऐप से अपनी क्रेडिट सीमा बढ़ाने का अनुरोध कर सकते हैं। एक बार स्वीकृत हो जाने पर, यह संशोधित राशि आपकी नई क्रेडिट सीमा होगी।

बैंक आपके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग और वनकार्ड ऐप के अंदर बैंक की आंतरिक नीतियों के आधार पर आपको क्रेडिट सीमा बढ़ाने की सिफारिश करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है। यह अनुशंसा तथा इससे संबंधित नियम व शर्तें आपको अनुशंसा स्वीकार करने से पहले विचार करने के लिए उपलब्ध करा दी जाएंगी।

एक बार जब आप वनकार्ड ऐप के अंदर प्रदर्शित क्रेडिट सीमा वृद्धि से संबंधित शर्तों को पढ़ लेते हैं और उनसे सहमत हो जाते हैं तथा सीमा बढ़ाने के लिए अपनी सहमति प्रदान कर देते हैं, तो आपके कार्ड की क्रेडिट सीमा बढ़ा दी जाएगी। वनकार्ड ऐप के अंदर इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से प्राप्त सीमा वृद्धि अनुशंसा की आपकी स्वीकृति, जहां आप विशेष रूप से

सीमा वृद्धि को मान्य करते हैं, को सहमति के रूप में माना जाएगा। बैंक और/या उसके अधिकृत सेवा प्रदाता ऐसी सहमति का डिजिटल रिकॉर्ड रखेंगे और बाद में सीमा वृद्धि के कारण उत्पन्न होने वाले किसी विवाद की स्थिति में इसे सहमति के प्रमाण के रूप में मानेंगे।

बैंक समय-समय पर आपके खाते की समीक्षा करेगा और आपके लेन-देन पैटर्न, पुनर्भुगतान व्यवहार और अन्य आंतरिक मानदंडों के आधार पर आपकी क्रेडिट सीमा को कम करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इसकी सूचना आपको वनकार्ड ऐप और/या ईमेल और एसएमएस के ज़रिए दी जाएगी।

## **सी) बिलिंग**

### **i) बिलिंग विवरण (आवधिकता और भेजने का तरीका)**

आपका बिलिंग विवरण हर महीने वनकार्ड ऐप में दिखाई गई बिलिंग तिथि पर तैयार किया जाएगा और ऐप के प्रोफाइल सेक्शन से आपकी सुविधानुसार इसे एक बार संशोधित किया जा सकता है। आप वनकार्ड ऐप में विवरण देख सकते हैं। इसमें सभी खरीद, पुनर्भुगतान, शुल्क, ब्याज प्रभार, रिफंड और करों का अलग-अलग ब्यौरा होगा। यदि किसी महीने में फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग नहीं किया गया है, तो विवरण में उल्लेख किया जाएगा कि उस महीने में कोई खर्च नहीं किया गया। ऐप में पीडीएफ प्रारूप में विवरण देखने का विकल्प भी है, जिसे बाद में डाउनलोड किया जा सकता है। बिलिंग विवरण को भुगतान के लिए मांग नोटिस माना जाएगा तथा इस संबंध में कोई अलग सूचना नहीं दी जाएगी।

बिलिंग चक्र को वनकार्ड ऐप के प्रोफाइल अनुभाग से केवल एक बार संशोधित किया जा सकता है। बिलिंग संशोधन केवल तभी सक्षम होगा जब कार्डधारक ने पिछले बिलिंग चक्र की न्यूनतम देय राशि का भुगतान कर दिया हो।

### **ii) न्यूनतम देय राशि**

जब आपको अपना विवरण प्राप्त होता है, तो आप अपने विवरण के अनुसार कुल देय राशि (टीएडी) या न्यूनतम देय राशि (एमएडी) का भुगतान करना चुन सकते हैं। शेष राशि को आगामी महीनों में आगे बढ़ाया जा सकता है। यह न्यूनतम देय राशि होगी:

- i) बकाया मूलधन का ५% या ₹ १०० (जो भी अधिक हो) प्लस
- ii) पिछली बकाया न्यूनतम राशि, यदि कोई हो; प्लस
- iii) क्रेडिट सीमा से अधिक कोई भी ओवरलिमिट मूल राशि; प्लस
- iv) देय किसी भी किस्त (ईएमआई) की पूरी राशि (यदि/जैसा लागू हो)

आप कुल देय राशि या न्यूनतम देय राशि और कुल देय राशि के बीच की राशि का भुगतान भी कर सकते हैं। विलंबित भुगतान शुल्क से बचने के लिए भुगतान देय तिथि से पहले करना चाहिए।

जब आप भुगतान करते हैं, तो उसे इस क्रम में समायोजित किया जाता है:

ब्याज और करों के साथ नकद अग्रिम शुल्क का बिल ► शुल्क, ब्याज और करों सहित बिल की गई खरीदारी (जैसा लागू हो) ► ब्याज और करों सहित बिना बिल वाले नकद अग्रिम शुल्क ► शुल्क, ब्याज और करों (जैसा लागू हो) के साथ बिना बिल वाली खरीदारी।

इनके अंतर्गत, भुगतान को निम्नानुसार समायोजित किया जाता है:

कर ► शुल्क ► ब्याजी ► खरीदारी।

यदि कुल देय राशि ₹१०० से कम है, तो न्यूनतम देय राशि कुल देय राशि, अर्थात ₹१०० के बराबर होगी।

### स्मार्ट बनें। कर्ज के जाल से बचें

प्रत्येक माह संपूर्ण बकाया राशि या न्यूनतम देय राशि से अधिक का भुगतान करना

- ✓ बकाया राशि का शीघ्र निपटान
- ✓ कम ब्याज का भुगतान करें
- ✓ अपनी खर्च सीमा मुक्त करें
- ✓ अपना क्रेडिट स्कोर बेहतर बनाएँ

प्रत्येक माह केवल न्यूनतम देय राशि का भुगतान करना

संपूर्ण देय राशि का भुगतान करने में लगभग १० वर्ष या उससे अधिक समय लग सकता है।

### iii) रिफंड/चार्जबैक/प्रतिपूर्ति

किसी भी अतिरिक्त शुल्क से बचने के लिए आपको फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट में बिल किए गए लेनदेन के लिए भुगतान करना होगा। कोई भी रिफंड, चार्जबैक या प्रतिपूर्ति जो फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट में नहीं दिखाई गई है, उसे भुगतान करते समय आपको स्वयं कुल देय राशि (टीएडी) से समायोजित या कम नहीं करना चाहिए। यदि कोई रिफंड/चार्जबैक/प्रतिपूर्ति है, तो वह आपके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते में तब दिखाई देगी, जब ऐसी रिफंड/चार्जबैक/प्रतिपूर्ति प्राप्त होगी और इसे आपके अगले फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट में आपकी बकाया राशि के साथ समायोजित किया जाएगा।

### iv) भुगतान का तरीका

आप निम्नलिखित तरीकों से ऐप से ही बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं:

ए) डेबिट कार्ड

बी) नेटबैंकिंग / एनईएफटी

सी) यूपीआई

बैंक कार्डधारकों को सलाह देता है कि वे अपने फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड की बकाया राशि (यदि कोई हो) का भुगतान उपर्युक्त भुगतान विधियों के माध्यम से करें। किसी भी फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड बकाया भुगतान को तीसरे पक्ष के ऐप या वेबसाइट के माध्यम से किए जाने पर, बकाया राशि के निपटान या निकासी के लिए उच्चतर टीएटी हो सकता है। यदि बैंक द्वारा नियत तिथि तक धनराशि प्राप्त नहीं की जाती है तो कार्ड पर लागू दंड, ब्याज या कोई अन्य शुल्क लागू होगा। फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर भुगतान बकाया राशि के निपटान में देरी/तृतीय पक्ष ऐप या वेबसाइट के माध्यम से भुगतान न किए जाने से उत्पन्न किसी भी प्रश्न के लिए, कार्डधारक सीधे संबंधित तृतीय पक्ष ऐप या वेबसाइट से संपर्क कर सकते हैं।

आप ऐप में दिए गए विशिष्ट फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड बैंक खाता संख्या पर आईएमपीएस या एनईएफटी के माध्यम से भी भुगतान कर सकते हैं।

#### **(v) बिलिंग विवाद समाधान**

यदि आप विवरण की तिथि से 30 दिनों के भीतर हमें किसी विसंगति के बारे में सूचित नहीं करते हैं तो विवरण की सभी सामग्री सही और स्वीकार्य मानी जाएगी। बिलिंग विवाद/विसंगतियों की स्थिति में, हम ऐसे लेनदेन के लिए देयता की जांच और पुष्टि करेंगे। कुछ विवादों के लिए, हम जांच की अवधि के दौरान अस्थायी क्रेडिट की पेशकश कर सकते हैं, जिसे जांच के परिणाम के अधीन लागू शुल्कों के साथ वापस किया जा सकता है। कोई विवाद होने पर शुल्क, प्रभार या ब्याज पर लगाया गया जीएसटी लौटाया नहीं जाएगा।

#### **(vi) कार्ड जारीकर्ता का संपर्क विवरण**

कार्ड जारीकर्ता संपर्क विवरण: पंजीकृत कार्यालय -

फेडरल टावर्स, पोस्ट बॉक्स नं. 903, फेडरल टावर्स, अलुवा-623909, केरल, भारत, फ़ोन: 99-888 2623620-29,  
फैक्स: 0888 2622602

यदि आपको किसी सहायता की आवश्यकता हो तो आप:

📱 वनकार्ड ऐप में प्रोफ़ाइल अनुभाग से "सहायता चाहिए?" चुनें

✉ अपना प्रश्न या चिंता [fedone@getonecard.app](mailto:fedone@getonecard.app) पर ईमेल करें

☎ कृपया हमारे हेल्पलाइन नंबर 9000-266-3999 पर कॉल करें

🏢 हमें लिखें या हमसे मिलें: एफपीएल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड, वेस्ट बे, सर्वे नंबर 277, हिस्सा नंबर 8/3 पल्लोद फार्म, फेज II, बानेर, तालुका हवेली बानेर गाँव, पुणे - 411089, महाराष्ट्र - भारत

## (vii) शिकायत निवारण में वृद्धि

### स्तर १

यदि आप नियमित चैनलों से प्राप्त प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप [grievances@getonecard.app](mailto:grievances@getonecard.app) पर ईमेल भेज सकते हैं।

### स्तर २

यदि आप समाधान से संतुष्ट नहीं हैं, तो कृपया संपर्क करें:

नोडल अधिकारी: निखिल ए.

सह उपाध्यक्ष

फेडरल बैंक लिमिटेड, द्वितीय तल, म्यूनिसिपल बिल्डिंग, अलुवा, एर्नाकुलम, केरल, भारत, ६८३१०१  
फ़ोन: ०४८४-२८६६५११

ईमेल: [grievanceescalations@federalbank.co.in](mailto:grievanceescalations@federalbank.co.in)

### स्तर ३

यदि आपकी शिकायत का उचित तरीके से निपटारा नहीं किया गया है या समस्या का समाधान आपकी संतुष्टि के अनुसार करने में देरी हुई है, तो कृपया हमारे प्रधान नोडल अधिकारी से संपर्क करें:

बिजु के

एजीक्यूटिव वाईस प्रेजिडेंट - प्रधान नोडल अधिकारी

फेडरल बैंक लिमिटेड फेडरल टावर्स, अलुवा, एर्नाकुलम, केरल, भारत, ६८३१०१ टेलि: 0484-2866521

ईमेल :- [support@federalbank.co.in](mailto:support@federalbank.co.in)

### स्तर ४

यदि आप अब भी अपनी शिकायत के समाधान से संतुष्ट नहीं हैं तो आप बैंकिंग लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं। कृपया ध्यान रखें कि शिकायतों के निवारण का पहला बिंदु बैंक ही है।

शिकायतकर्ता नीचे दिए गए लिंक के माध्यम से रिजर्व बैंक एकीकृत लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं।

<https://cms.rbi.org.in/> पर जाएं या नीचे दिए गए पते पर सीआरपीसी को लिखें: भारतीय रिजर्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर १७, चंडीगढ़, १६००१७ आरबीआई संपर्क केंद्र - १४४४८

### viii) क्रेडिट शेष/अतिरिक्त राशि की वापसी

- ए. व्यापारी द्वारा प्रदान किए गए नेटवर्क पहचानकर्ताओं के आधार पर पहचाने गए किसी भी लेनदेन की वापसी या उलटफेर को नीचे दिए अनुसार समायोजित किया जाएगा -
- यदि प्राप्त रिफंड / रिवर्सल राशि उस लेनदेन के लिए है जो वर्तमान बिलिंग चक्र का है, जहां बिल उत्पन्न नहीं हुआ है, तो रिफंड / रिवर्सल राशि को वर्तमान बकाया राशि में से समायोजित किया जाएगा।
  - यदि प्राप्त रिफंड / रिवर्सल राशि उस लेनदेन के लिए है जिसका बिल पहले ही भेजा जा चुका है और कार्डधारक द्वारा भुगतान नहीं किया गया है, तो रिफंड / रिवर्सल राशि को बिल की गई कुल देय राशि (टीएडी) में से समायोजित किया जाएगा।
  - यदि प्राप्त रिफंड / रिवर्सल राशि उस लेनदेन के लिए है जिसका बिल और भुगतान कार्डधारक द्वारा किया गया है, तो रिफंड / रिवर्सल राशि ऐप में उल्लिखित समय अवधि में लेनदेन के लिए प्रदान की गई पुष्टि के आधार पर कार्डधारक के बैंक खाते में स्थानांतरण के लिए उपलब्ध होगी और कार्डधारक द्वारा क्रेडिट सीमा का अधिक उपयोग नहीं किया जाएगा। यदि कार्डधारक ऐप में उल्लिखित समय अवधि के भीतर रिफंड / रिवर्स की गई राशि को स्थानांतरित करने की पुष्टि प्रदान नहीं करता है, तो रिफंड / रिवर्स की गई राशि को बकाया राशि में से समायोजित किया जाएगा।
- बी. रिफंड / असफल / रिवर्स किए गए लेनदेन से उत्पन्न होने वाले किसी भी अतिरिक्त क्रेडिट को वनकार्ड ऐप में कार्डधारक द्वारा जोड़े गए खाते में एक कटऑफ (क्रेडिट सीमा का १% या ₹ ५००० जो भी कम हो) से परे स्थानांतरित कर दिया जाएगा।
- सी. कार्डधारक को वनकार्ड ऐप के प्रोफाइल सेक्शन में बैंक खाता और आईएफएससी कोड दर्ज करके बैंक खाता जोड़ना होगा।
- डी. वर्तमान और पिछले बिलिंग चक्र के भीतर पहचाने न जा सकने वाले रिफंड या रिवर्सल लेनदेन को कार्ड पर पुनर्भुगतान माना जाएगा।
- ई. किसी भी संदिग्ध रिफंड/रिवर्सल लेनदेन पर उचित जांच की जाएगी और सत्यापन प्रक्रिया की जाएगी। यदि फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाता रद्द हो जाता है, तो क्रेडिट शेष/अतिरिक्त राशि कार्डधारक से पुष्टि होने पर ऐप के प्रोफाइल अनुभाग में जोड़े गए कार्डधारक के बैंक खाते में लौटा दी जाएगी।
- एफ. कार्डधारक के फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते में पड़े किसी भी क्रेडिट शेष/अतिरिक्त राशि पर कोई ब्याज देय नहीं होगा।
- जी. फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते पर किए गए अतिरिक्त पुनर्भुगतान के कारण क्रेडिट हस्तांतरण के लिए कार्डधारक को ग्राहक अनुभव टीम से संपर्क करना होगा।

## डी) डिफॉल्ट और परिस्थितियाँ 🚫

### (i) कार्डधारक को चूककर्ता के रूप में रिपोर्ट करने के लिए नोटिस अवधि सहित प्रक्रिया

यदि आप भुगतान की देय तिथि के ३ दिन बाद भी न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं करते हैं, तो फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को बैंक द्वारा भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को अपराधी के रूप में रिपोर्ट किया जाएगा। न्यूनतम देय राशि का भुगतान न करने पर क्रेडिट कार्ड सेवाएं भी बंद हो सकती हैं।

### (ii) डिफॉल्ट रिपोर्ट वापस लेने की प्रक्रिया और वह अवधि जिसके भीतर बकाया राशि के निपटान के बाद डिफॉल्ट रिपोर्ट वापस ले ली जाएगी

यदि कार्डधारक सदस्य को डिफॉल्टर घोषित किए जाने के बाद बकाया राशि का भुगतान कर देता है, तो बैंक भुगतान की तिथि से ३० दिनों के भीतर क्रेडिट सूचना ब्यूरो या कानून द्वारा अनुमोदित अन्य एजेंसियों को स्थिति की जानकारी देगा। यदि किसी लेन-देन पर कोई विवाद उत्पन्न होता है, तो विवाद के निपटारे के बाद ही चूक से संबंधित रिपोर्ट बनाई जाएगी। जैसा कि खंड ए में उल्लेख किया गया है, ब्यूरो प्रस्तुत डेटा को अगले तीस दिनों में अपने सर्वर पर अपलोड कर देंगे। कार्डधारक, बैंक द्वारा कार्डधारक को दी गई किसी अन्य ऋण/ वित्तीय/ क्रेडिट सुविधा के संबंध में चूक की स्थिति में क्रेडिट कार्ड सुविधा को समाप्त करने के बैंक के अधिकार को स्वीकार करता है, तथा इसके विपरीत भी। कार्ड खाते में बकाया राशि के भुगतान में चूक की स्थिति में, बैंक कार्ड सदस्य अनुबंध में विस्तार से उल्लिखित वसूली कार्यवाही/ कानूनी कार्रवाई करने का हकदार होगा।

### (iii) डिफॉल्ट की स्थिति में वसूली प्रक्रिया

डिफॉल्ट की घटना घटित होने पर, कार्डधारक को कार्ड खाते पर बकाया राशि/ राशि के निपटान के लिए समय-समय पर डाक, टेलीफोन, ई-मेल, एसएमएस संदेश और/ या किसी तीसरे पक्ष के सेवा प्रदाताओं (संग्रह/वसूली एजेंट) के माध्यम से अनुस्मारक भेजे जाएंगे, ताकि उन्हें याद दिलाया जा सके, अनुवर्ती कार्रवाई की जा सके और बकाया राशि एकत्र की जा सके। कार्डधारक सदस्य बकाया राशि के संग्रहण/वसूली से संबंधित सभी/किसी भी व्यय का भुगतान बैंक को करने के लिए उत्तरदायी होगा तथा उसे कार्ड खाते से डेबिट किया जाएगा।

### (iv) ग्रहणाधिकार और सेट ऑफ/ नेट ऑफ का अधिकार

कार्डधारक इसके अतिरिक्त इस बात से भी सहमत है कि बैंक को कार्डधारक के खाते में जमा किसी भी धनराशि/ जमा को समायोजित करने, अंतरित करने, बेचने, वसूलने, समायोजित करने और/या विनियोग करने का अधिकार होगा तथा कार्डधारक के सभी या किसी भी खाते को संयोजित या समेकित करने और क्रेडिट कार्ड के अंतर्गत कार्डधारक की देनदारियों/ बकायों के लिए, चाहे वह अलग-अलग या अन्य के साथ संयुक्त रूप से रखी गई हो, किसी भी धनराशि को, पूर्णतः या आंशिक रूप से समायोजित करने का अधिकार होगा।

कार्डधारक स्पष्ट रूप से स्वीकार करता है कि यदि कार्डधारक के पास दो या अधिक फेडरल बैंक क्रेडिट कार्ड हैं और उनमें से किसी एक क्रेडिट कार्ड के संबंध में डिफॉल्ट की घटना घटित होती है, तो बैंक को उसके अन्य सभी क्रेडिट कार्डों

के लिए कार्डधारक को उपलब्ध कराई गई क्रेडिट सीमा को ब्लॉक करने के साथ-साथ ऐसे सभी क्रेडिट कार्डों के लिए उपलब्ध कराए गए किसी भी अधिकार या विशेषाधिकार को जब्त करने का अधिकार है।

#### **(iv) कार्डधारक की आकस्मिक मृत्यु के मामले में बकाया राशि की वसूली**

प्राथमिक कार्डधारक की आकस्मिक मृत्यु की स्थिति में, सम्पूर्ण बकाया राशि (बिना बिल वाले लेनदेन सहित) तत्काल देय हो जाएगी तथा बैंक को देय होगी। बैंक कार्डधारक के कानूनी उत्तराधिकारियों से संपर्क करेगा, उन्हें बकाया राशि के बारे में सूचित करेगा तथा उनसे इस बकाया राशि का भुगतान करने का अनुरोध करेगा।

#### **(v) कार्डधारक की प्राकृतिक मृत्यु के मामले में वसूली**

कार्डधारक की प्राकृतिक मृत्यु / स्थायी रूप से दिव्यांग हो जाने की स्थिति में बकाया राशि की वसूली: सम्पूर्ण बकाया राशि (बिना बिल वाले लेनदेन सहित) तुरन्त देय हो जाएगी तथा बैंक को देय होगी। बैंक कार्डधारक की संपत्ति से कुल बकाया राशि वसूलने का हकदार होगा। बैंक को कानूनी उत्तराधिकारियों से कुल बकाया राशि / धन / जमा राशि / कार्डधारक के नाम पर किसी भी वित्तीय संस्थान में रखे गए खाते से कुल बकाया राशि वसूलने का भी अधिकार होगा तथा कार्डधारक को अपने बकाया राशि की वसूली का अधिकार सीधे बैंक को होगा।

### **ई) कार्ड सदस्यता की समाप्ति/निरसन**

#### **i) कार्डधारक द्वारा कार्ड समर्पण की प्रक्रिया - उचित सूचना -**

ए) आप किसी भी समय ग्राहक सेवा टीम को कॉल करके या fedone@getonecard.app पर ईमेल करके अपना फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाता बंद कर सकते हैं। आपके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड कार्ड क्रेडिट कार्ड (यदि लागू हो और/या उसका लाभ उठाया गया हो) से जुड़े सम्पूर्ण कार्ड बकाया राशि और ऋण / ईएमआई सुविधाएं तुरन्त देय हो जाएंगी।

बी) कार्ड बंद होने के बाद प्राप्त होने वाली किसी भी रिफंड/रिवर्सल की सूचना आपको दी जाएगी तथा स्वामित्व की पुष्टि के बाद ग्राहक सेवा के साथ साझा किए गए खाता संख्या में इलेक्ट्रॉनिक रूप से धन लौटा दिया जाएगा।

सी) वर्चुअल फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड सक्रिय हो जाने पर, आपको भौतिक कार्ड भेज दिया जाएगा। यदि आप वर्चुअल कार्ड को सक्रिय करने के 6 महीने के भीतर फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड की सदस्यता रद्द करना चुनते हैं, तो ₹3,000 का शुल्क लगाया जाएगा। इसे कुल बकाया राशि में जोड़ दिया जाएगा तथा सभी बकाया राशि का भुगतान हो जाने पर कार्ड खाता बंद कर दिया जाएगा।

डी) किसी भी कारण से फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड की सदस्यता की समाप्ति/निरसन पर, चाहे वह कार्डधारक के कहने पर हो या बैंक द्वारा, कार्डधारक फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग से होने वाले सभी शुल्कों के लिए उत्तरदायी रहेगा।

ई) आप विशेष रूप से स्वीकार करते हैं कि एक बार आपका फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाता बंद हो जाने पर, फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के विशेषाधिकार (जिसमें सभी अर्जित लाभ और सेवाएं, मुनाए नहीं गए रिवाँड पॉइंट आदि शामिल हैं, परंतु इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) निरस्त हो जाते हैं। इसकी बहाली न तो स्वचालित है और न ही परिचर है और यह पूरी तरह से बैंक के विवेक पर होगी।

एफ) दुरुपयोग से बचने के लिए, फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड कार्ड क्रेडिट कार्ड को नष्ट करने की सलाह दी जाती है, यह सुनिश्चित करते हुए कि होलोग्राम, चुंबकीय पट्टी और चिप स्थायी रूप से नष्ट हो जाएं।

जी) आपका फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाता तभी बंद किया जाएगा जब बैंक को उक्त फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते के संबंध में देय और बकाया सभी राशि का भुगतान प्राप्त हो जाएगा।

एच) आप १८००-२६८-३९९९ पर फोन के माध्यम से ग्राहक सेवा को कॉल कर सकते हैं या बकाया राशि के भुगतान के अधीन कार्ड को बंद करने के लिए वनकार्ड ऐप में टिकट दर्ज करा सकते हैं।

## ii) कार्ड सदस्यता रद्द करने की प्रक्रिया

आपके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड कार्ड क्रेडिट कार्ड तक आपकी पहुंच को बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी समय रद्द या निरस्त किया जा सकता है, यदि बैंक इसे व्यवसाय या सुरक्षा कारणों से आवश्यक समझता है, जिसमें निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं:

ए) विलंबित या अस्वीकृत भुगतान, क्रेडिट कार्ड का अनुचित उपयोग (आरबीआई और विदेशी मुद्रा नियमों का उल्लंघन)।

(बी) कार्ड आवेदन के साथ दी गई भ्रामक या गलत जानकारी/दस्तावेज़।

सी) अपने ग्राहक को जानो (केवाईसी)/ धन शोधन निवारण (एएमएल)/ आतंकवाद के वित्तपोषण का मुकाबला (सीएफटी) दिशा-निर्देशों के तहत आवश्यक जानकारी या दस्तावेज़ प्रस्तुत करने में विफलता।

डी) किसी प्राधिकारी, न्यायालय या व्यावसायिक निकाय या एसोसिएशन द्वारा किसी सिविल मुकदमेबाजी या आपराधिक अपराध / कार्यवाही में संलिप्त होना।

ई) प्रचलित स्थितियों / अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण ऋण नीति में परिवर्तन।

कार्ड खाता बंद होने के बाद भी आप अपने फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का वास्तविक बकाया विवरण प्राप्त करना जारी रख सकते हैं।

एफ) यदि आपके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग एक वर्ष से अधिक समय से नहीं किया गया है, तो हम आपको ३० दिनों के भीतर निष्क्रियता के बारे में सूचित करेंगे। कार्डधारक निम्नलिखित में से किसी भी तरीके का उपयोग करके खाते को बंद होने से रोक सकता है -

- डेबिट लेनदेन करना (ऑनलाइन या ऑफलाइन)
- ऐप में सहमति प्रदान करें
- ऐप से कार्ड पिन सेट या संशोधित करें
- ऐप से लेनदेन नियंत्रण सेट या संशोधित करें
- ऐप से लेनदेन सीमा निर्धारित या संशोधित करें
- ऐप से ओवरलिमिट नियंत्रण संशोधित करें
- ऐप से स्वाइप २ पे नियंत्रण संशोधित करें
- क्रेडिट सीमा बढ़ाने का विकल्प चुनें (यदि कार्डधारक को विकल्प प्रदान किया गया हो)

## **एफ) कार्ड का खो जाना/चोरी हो जाना/दुरुपयोग हो जाना**

### **i) कार्ड के खो जाने/चोरी हो जाने/दुरुपयोग हो जाने पर अपनाई जाने वाली प्रक्रिया**

यदि आपका फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खो गया है, चोरी हो गया है, गलत जगह पर रख दिया गया है, या क्रेडिट कार्ड पिन के साथ छेड़छाड़ की गई है, तो तुरंत वनकार्ड ऐप से या १८००-२६८-३१११ पर फोन के माध्यम से या [fedone@getonecard.app](mailto:fedone@getonecard.app) पर ईमेल के माध्यम से इसकी रिपोर्ट करें।

यदि आपका फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खो गया है, तो आप वनकार्ड ऐप से कार्ड को अस्थायी रूप से लॉक कर सकते हैं।

यदि आपका फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो आप वनकार्ड ऐप से फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को ब्लॉक कर सकते हैं और आपको एक नया कार्ड भेज दिया जाएगा। आप वनकार्ड ऐप से भी कार्ड पिन रीसेट कर सकते हैं।

यदि वनकार्ड ऐप वाला मोबाइल फोन खो जाए या चोरी हो जाए तो हमें तुरंत १८००-२६८-३१११ पर कॉल करके सूचित करें। कृपया फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड कार्ड क्रेडिट कार्ड या फोन की चोरी की सूचना पुलिस को प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफआईआर) दर्ज कराकर दें तथा अनुरोध किए जाने पर उसकी एक प्रति हमारे साथ साझा करें।

यदि आप पंजीकृत मोबाइल नंबर या ई-मेल पता बदलते हैं, तो आप [fedone@getonecard.app](mailto:fedone@getonecard.app) पर ईमेल भेजकर हमें सूचित कर सकते हैं।

**ii) उपर्युक्त (i) के मामले में कार्डधारक की देयता**, समय-समय पर अद्यतन किए गए 'ग्राहक संरक्षण - अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन में ग्राहकों की देयता को सीमित करना' पर दिनांक ६ जुलाई, २०१७ के आरबीआई परिपत्र संदर्भ डीबीआर.सं.एलईजी.बीसी.७८/०९.०७.००५/२०१७-१८ के अनुसार है।

ए. आप शून्य देयता के हकदार होंगे जहां अनधिकृत लेनदेन निम्नलिखित घटनाओं में होते हैं:

१. हमारे हिस्से पर अंशदायी धोखाधड़ी/लापरवाही/कमी।

२. तृतीय पक्ष उल्लंघन जहां कमी प्रणाली में कहीं और है और आप अनधिकृत लेनदेन के संबंध में हमसे संप्रेषण प्राप्त करने के ३ कार्य दिवसों के भीतर हमें सूचित करते हैं।

बी. निम्नलिखित मामलों में अनधिकृत लेनदेन के कारण होने वाले नुकसान के लिए आप जिम्मेदार होंगे:

१. ऐसे मामलों में जहां नुकसान आपके द्वारा लापरवाही के कारण होता है, जैसे कि जहां ग्राहक ने भुगतान क्रेडेंशियल्स साझा किए हों, तो आप तब तक पूरा नुकसान वहन करेंगे जब तक आप उस अनधिकृत लेनदेन की रिपोर्ट हमें नहीं करते हैं। अनधिकृत लेनदेन की रिपोर्टिंग के बाद होने वाला कोई भी नुकसान हमारे द्वारा वहन किया जाएगा।

२. ऐसे मामलों में जहां अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बैंकिंग लेनदेन की जिम्मेदारी न तो हमारी है और न ही आपकी, बल्कि सिस्टम में कहीं और है और जब ऐसे लेनदेन की सूचना हमें देने में आपकी ओर से देरी होती है (हमसे सूचना प्राप्त होने के ४-७ कार्यदिवसों के बाद), तो आपकी प्रति लेनदेन देयता लेनदेन मूल्य या नीचे दी गई तालिका में उल्लिखित राशि (आरबीआई के अनुसार) जो भी कम हो, तक सीमित होगी।

३. इसके अलावा, यदि आपके द्वारा रिपोर्टिंग में देरी ७ कार्य दिवसों से अधिक है, तो ग्राहक की देयता बैंक के बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति के अनुसार निर्धारित की जाएगी।

<b>ग्राहक की अधिकतम देयता</b>	
संप्रेषण प्राप्त होने की तिथि से धोखाधड़ी वाले लेनदेन की रिपोर्टिंग का समय	ग्राहक की देयता
३ कार्य दिवस के अंदर	शून्य
४-७ कार्य दिवसों के बीच	क्रेडिट कार्ड सीमा $\leq$ ५००००० : अधिकतम देयता $\leq$ १०००० क्रेडिट कार्ड सीमा $>$ ५००००० : अधिकतम देयता $\leq$ २५०००
७ कार्य दिवसों से अधिक	बैंक की अनुमोदित नीति के अनुसार

## अपना वनकार्ड ऐप पिन और क्रेडिट कार्ड पिन कभी किसी के साथ साझा न करें!

### जी) प्रकटन

i) बैंक क्रेडिट सूचना कंपनियों (विनियमन) अधिनियम, २००५ के अनुसार, आरबीआई द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के साथ वर्तमान शेष राशि, फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड कार्ड क्रेडिट कार्ड से जुड़े ऋण / ईएमआई सुविधाएं (यदि लागू हो और / या लाभ उठाया गया हो), फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड कार्ड क्रेडिट कार्ड / ऋण पर बकाया शेष, भुगतान अतीत आदि सहित क्रेडिट जानकारी साझा करेगा।

ii) आपके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से संबंधित कुछ गतिविधियों को बैंक द्वारा एफपीएल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड ("एफपीएल") को आउटसोर्स किया जाता है, जो बैंक का अधिकृत आउटसोर्स और प्रौद्योगिकी सेवा प्रदाता है। एफपीएल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड टीएसपी और ओएसपी की क्षमता में फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड कार्यक्रम के लिए इन गतिविधियों में बैंक का समर्थन करता है।

iii) बैंकों या एनबीएफसी द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर आरबीआई द्वारा जारी दिशा-निर्देशों सहित सभी विनियामक नियमों, निर्देशों और दिशानिर्देशों का पालन करने की पूरी जिम्मेदारी बैंकों की होगी। हम आरबीआई द्वारा जारी बैंकों या एनबीएफसी द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर दिशानिर्देश के उल्लंघन में कोई भी सेवा प्रदान नहीं करते हैं।

iv) बैंक आवश्यकतानुसार फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते का विवरण वैधानिक प्राधिकारियों और बैंक को उपलब्ध कराएगा।

v) प्राप्त लेनदेन अलर्ट को लेनदेन पूर्ण होने की पुष्टि नहीं माना जा सकता।

vi) यदि आप अन्य उत्पादों के लिए बैंक द्वारा अधिकृत वनकंज्यूमर या एफपीएल से कोई मार्केटिंग कॉल/ईमेल प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो आप डू नॉट डिस्टर्ब सेवा के लिए पंजीकरण कर सकते हैं और ऐसे ईमेल में दिए गए लिंक पर क्लिक करके प्रचार ईमेल से सदस्यता समाप्त भी कर सकते हैं।

vii) आपको फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लेनदेन और मुख्य विशेषताओं के बारे में संप्रेषण प्राप्त होता रहेगा। इस एमआईटीसी दस्तावेज़, नियम और शर्तों, और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों (एफएक्यू) की एक प्रति हमेशा बैंक की वेबसाइट, वनकार्ड ऐप और वनकार्ड वेबसाइट पर उपलब्ध रहेगी।

viii) को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी करने के लिए वनकंज्यूमर सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड और बैंक के बीच व्यवस्था में ऐसे को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के संबंध में राजस्व का बंटवारा शामिल हो सकता है।

ix) दस्तावेज़ों की इलेक्ट्रॉनिक डिलीवरी ईमेल, एसएमएस, व्हाट्सएप जैसे त्वरित संदेश प्लेटफॉर्मों, अटैचमेंट या वेबसाइट या मोबाइल एप्लिकेशन से डाउनलोड करने योग्य फाइलों के माध्यम से हो सकती है। ऐसे दस्तावेज़ों को

इलेक्ट्रॉनिक रूप से भेजने पर यह माना जाएगा कि बैंक ने अपने वितरण दायित्वों को पूरा कर लिया है। यदि कार्डधारक डिलीवरी के २४ घंटे के भीतर दस्तावेज़ को खोलने में किसी भी समस्या के बारे में बैंक को सूचित नहीं करता है, तो दस्तावेज़ की स्वीकृति मान ली जाएगी। कार्डधारक स्वीकार करता है और सहमत है कि बैंक अपने विवेकानुसार, दोनों पक्षों की सुरक्षा के लिए और किसी भी संभावित गलतफहमी को दूर करने के लिए, बिना किसी पूर्व सूचना के, कार्डधारक और बैंक या उसके प्रतिनिधियों के बीच सभी टेलीफोन और इलेक्ट्रॉनिक संप्रेषण की निगरानी और रिकॉर्ड कर सकता है।

## एच) शिकायत निवारण और मुआवजा ढांचा

i) शिकायत निवारण और वृद्धि प्रक्रिया और शिकायत निवारण के लिए समयसीमा

ए) शिकायत निवारण की समय-सीमा

यदि [grievances@getonecard.app](mailto:grievances@getonecard.app) पर संपर्क करने के बाद भी आपकी शिकायत का समाधान नहीं होता है, तो आप <https://www.federalbank.co.in/grievance-redressal> पर बैंक से संपर्क कर सकते हैं।

यदि उपर्युक्त माध्यमों से संपर्क करने के बाद भी ३० दिनों से अधिक समय तक समस्या का समाधान नहीं होता है, या यदि उत्तर असंतोषजनक है, तो आप स्वतंत्र समीक्षा के लिए बैंकिंग लोकपाल को लिख सकते हैं। बैंकिंग लोकपाल योजना का विवरण भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) की वेबसाइट <https://www.rbi.org.in/> पर उपलब्ध है।

बैंक यह सुनिश्चित करेगा कि फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड कार्ड क्रेडिट कार्ड द्वारा विज्ञापित सभी कैशबैक, छूट और अन्य ऑफर, यदि कोई हों, कार्डधारक को समय पर वितरित किए जाएं। इस संबंध में किसी भी विवाद के लिए कार्डधारक बैंक से संपर्क कर सकता है।

ii) समाधान में देरी के मामले में नीचे दी गई क्षतिपूर्ति रूपरेखा का पालन किया जाएगा

क्र. ए	घटना का विवरण	देय मुआवजा
१	कार्ड बंद करने का अनुरोध, बशर्ते कोई बकाया राशि का भुगतान न किया जाए	टी+७ कार्य दिवसों से अधिक विलंब पर ५०० रुपये प्रतिदिन
२	बिक्री केन्द्र / सीएनपी लेनदेन खाते से डेबिट किया गया लेकिन व्यापारी द्वारा निपटाया नहीं गया	घरेलू के लिए टी+५ दिन और अंतर्राष्ट्रीय के लिए टी+७ दिन से अधिक देरी पर १०० रुपये प्रतिदिन

### iii) कार्ड जारीकर्ता का संपर्क विवरण निम्नलिखित है

#### कार्ड जारीकर्ता संपर्क विवरण:

कार्ड जारीकर्ता संपर्क विवरण: पंजीकृत कार्यालय -

फेडरल बैंक लिमिटेड,

फेडरल टावर्स, पोस्ट बॉक्स नं. १०३, फेडरल टावर्स, अलुवा-६८३१०१, केरल, भारत,  
फ़ोन: ९१-४८४ २६२३६२०-२९, फ़ैक्स: ०४८४ २६२२६७२

यदि आपको किसी सहायता की आवश्यकता हो तो आप:

✉ अपना प्रश्न या चिंता [fedone@getonecard.app](mailto:fedone@getonecard.app) पर ईमेल करें

☎ कृपया हमारे हेल्पलाइन नंबर १८००-२६८-३१११ पर कॉल करें

🏢 हमें लिखें या हमसे मिलें: एफपीएल टेक्नोलॉजीज प्राइवेट लिमिटेड, वेस्ट बे, सर्वे नंबर २७८, हिस्सा नंबर ४/३ पल्लोद फार्म, फेज II, बानेर, तालुका हवेली बानेर गाँव, पुणे - ४११०४५, महाराष्ट्र - भारत

यदि आप नियमित चैनलों से प्राप्त प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप [grievances@getonecard.app](mailto:grievances@getonecard.app) पर ईमेल भेज सकते हैं

#### आई) रिवॉर्ड पॉइंट्स (II)

अपने फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके, आप स्वचालित रूप से फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड रिवॉर्ड्स प्रोग्राम में नामांकित हो जाते हैं। जब आप अपने फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से लेनदेन करते हैं, तो लेनदेन मूल्य और खरीद श्रेणी के आधार पर रिवॉर्ड पॉइंट आपके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते में जमा कर दिए जाते हैं। इन रिवॉर्ड पॉइंट्स को संचित किया जा सकता है और अन्य खरीदारी के भुगतान के लिए उपयोग किया जा सकता है या समय-समय पर वनकार्ड ऐप में दिखाए गए रोमांचक ऑफर के लिए भुनाया जा सकता है।

#### जे) विशेष उल्लेख खाता (एसएमए) और गैर-निष्पादित परिसंपत्ति (एनपीए) के रूप में वर्गीकरण

कार्डधारक यह स्वीकार करता है कि घटिया/संदिग्ध/हानिकारक एनपीए में वर्गीकरण, अग्रिमों से संबंधित आय पहचान, परिसंपत्ति वर्गीकरण और प्रावधान (आईआरएसीपी) पर विवेकपूर्ण मानदंडों पर आरबीआई मास्टर परिपत्र के अनुसार किया जाएगा, जिसमें अन्य बातों के साथ-साथ निम्नलिखित शामिल हैं:

- एनपीए के अंतर्गत घटिया/संदिग्ध/हानि के रूप में वर्गीकरण, बैंक के साथ समग्र जोखिम में संयुक्त सुरक्षा विभाजन और आईआरएसीपी पर आरबीआई के दिशानिर्देशों में निर्दिष्ट आयु नियमों के आधार पर किया जाएगा। वर्तमान मानदंड के अनुसार, यदि विवरण में उल्लिखित न्यूनतम देय राशि का भुगतान विवरण में

उल्लिखित भुगतान की देय तिथि से ९० दिनों के भीतर पूरी तरह से नहीं किया जाता है, तो क्रेडिट कार्ड खाते को गैर-निष्पादित परिसंपत्ति माना जाएगा। यदि ऋणकर्ता(ओं) के नाम पर कोई अन्य सुविधा एनपीए के रूप में वर्गीकृत है, तो क्रेडिट कार्ड के तहत सुविधा भी एनपीए में वर्गीकृत की जाएगी। ऐसे मामले में, सुविधा को मानक परिसंपत्ति / परिसंपत्तियों के रूप में तब तक अपग्रेड नहीं किया जाएगा जब तक कि ऋणकर्ता अपने सभी खातों के संबंध में संपूर्ण बकाया / देय राशि का भुगतान नहीं कर देता (अर्थात् सभी खातों में बकाया/देय राशि शून्य होनी चाहिए)। यदि किसी क्रेडिट कार्ड को ९० दिनों तक एमएडी का भुगतान न करने के कारण एनपीए के रूप में वर्गीकृत किया जाता है, तो संपूर्ण बकाया राशि को अतिदेय माना जाएगा और कार्ड धारक को एनपीए स्थिति से बाहर आने के लिए क्रेडिट कार्ड में बकाया राशि का भुगतान करना होगा।

- इसके अलावा, कोई भी खाता जहां पुनर्गठन व्यवस्था का लाभ उठाया गया है, उसे एनपीए के रूप में वर्गीकृत किया जाएगा। निपटान और पुनर्गठित खाते अपग्रेड के लिए योग्य नहीं हैं, जब तक कि आईआरएसीपी द्वारा निर्दिष्ट न किया जाए।
- एसएमए या एनपीए के तौर पर वर्गीकरण प्रासंगिक तिथि के लिए दिन के आखिर तक होने वाली प्रक्रिया के हिस्से के रूप में किया जाता है और एसएमए या एनपीए वर्गीकृत की गई दिनांक कैलेंडर दिनांक होगी जिसके लिए कंपनी की तरफ से दिन के आखिर तक पूरा करने की प्रक्रिया चलाई जाती है। दूसरे शब्दों में, एसएमए/एनपीए की तिथि उस कैलेंडर तिथि के अंत में खाते की परिसंपत्ति वर्गीकरण स्थिति को दर्शाएगी।

जब देय तिथि से भुगतान हेतु लंबित राशि/ बकाया राशि हो तो कार्ड को विशेष उल्लिखित खाते (एसएमए) के रूप में वर्गीकृत किया जाएगा। एसएमए के वर्गीकरण के लिए लागू मानदंड इस प्रकार हैं:

सावधि ऋण/क्रेडिट कार्ड की प्रकृति के ऋण	
एसएमए उप-श्रेणियाँ	वर्गीकरण का आधार - मूलधन या ब्याज का भुगतान या पूर्ण या आंशिक रूप से अतिदेय कोई अन्य राशि
एसएमए-०	भुगतान की देय तिथि (पीडीडी) से ३० दिन तक।
एसएमए-१	भुगतान की देय तिथि (पीडीडी) से ३० दिन से अधिक और ६० दिन तक।
एसएमए-२	भुगतान देय तिथि (पीडीडी) से ६० दिन से अधिक और ९० दिन तक।

गैर-निष्पादित परिसंपत्ति:

I. क्रेडिट कार्ड खाते को गैर-निष्पादित परिसंपत्ति माना जाएगा यदि विवरण में उल्लिखित न्यूनतम देय राशि का भुगतान विवरण में उल्लिखित भुगतान की देय तिथि से ९० दिनों के भीतर पूरी तरह से नहीं किया जाता है।

II. देय राशि के भुगतान में देरी/गैर-भुगतान के आधार पर एसएमए श्रेणी से एनपीए श्रेणी में खाते का स्थानांतरण और तत्पश्चात दिन के अंत में मानक श्रेणी में उन्नयन की प्रक्रिया का उदाहरण:

किसी खाते को एसएमए और एनपीए के रूप में वर्गीकृत करने के संबंध में उदाहरण:

यदि किसी क्रेडिट कार्ड खाते की भुगतान देय तिथि ('पीडीडी') ३१ मार्च २०२१ है, और न्यूनतम देय राशि ('एमएडी') इस तिथि से पहले प्राप्त नहीं होती है, तो ३१ मार्च २०२१ को खाते का उल्लेख एसएमए - ० के रूप में किया जाएगा। यदि खाता पीडीडी से ३० दिनों से अधिक समय तक अतिदेय बना रहता है, अर्थात् ३० अप्रैल २०२१ से आगे, तो यह खाता ३० अप्रैल २०२१ को एसएमए-१ के रूप में टैग हो जाएगा। इसी प्रकार, यदि खाता पीडीडी से ६० दिनों से अधिक अर्थात् ३० मई २०२१ के बाद भी अतिदेय बना रहता है, तो इस खाते को एसएमए - २ के रूप में टैग किया जाएगा। इसके अलावा, यदि खाता पीडीडी से ९० दिनों तक यानी २८ जून २०२१ तक अतिदेय बना रहता है, तो ९०<sup>वीं</sup> ईओडी पर खाते को एनपीए के रूप में टैग कर दिया जाएगा, यानी २८ जून २०२१।

मैं/हम यह भी समझते हैं कि उपर्युक्त कुछ उदाहरण केवल उदाहरणात्मक हैं तथा सामान्य परिदृश्यों को कवर करने वाले संपूर्ण नहीं हैं, तथा उपर्युक्त विषयों पर आरबीआई द्वारा प्रदान किए गए आईआरएसीपी मानदंड और स्पष्टीकरण मान्य होंगे।

### **महत्वपूर्ण नियामक जानकारी**

i) आपका फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड भारत के साथ-साथ विदेश में भी उपयोग के लिए वैध है। हालाँकि, यह नेपाल और भूटान में विदेशी मुद्रा लेनदेन के लिए मान्य नहीं है।

ii) इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टल के माध्यम से विदेशी मुद्रा व्यापार की अनुमति नहीं है। किसी भी उल्लंघन या अनुपालन में विफलता की स्थिति में, आप दंडात्मक कार्रवाई और/या कार्ड बंद करने के लिए उत्तरदायी हो सकते हैं।

iii) कार्डधारक स्वीकार करता है कि बैंक द्वारा अधिकृत नहीं किए गए किसी भी तृतीय-पक्ष ऐप या विक्रेता के माध्यम से क्रेडिट कार्ड का नकदीकरण, नकद निकासी या उपयोग करने पर अतिरिक्त शुल्क, जुर्माना या प्रभार लग सकता है। ऐसे लेनदेन को क्रेडिट कार्ड के इच्छित उपयोग का उल्लंघन माना जा सकता है, और बैंक आरबीआई के दिशानिर्देशों के अनुसार दंड लगाने, सेवाओं को निलंबित करने या कानूनी कार्रवाई करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

### **घोषणा और सहमति**

मैं एतद्वारा स्वीकार करता/करती हूँ कि मैंने वनकंज्यूमर सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड के साथ को-ब्रांडेड साझेदारी के तहत बैंक द्वारा जारी फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन किया है और घोषणा करता/करती हूँ कि मैं १८ वर्ष से अधिक आयु का/की निवासी भारतीय हूँ। मैं घोषणा करता/करती हूँ कि आवेदन के भाग के रूप में दी गई सभी जानकारी और विवरण सत्य, सही और पूर्ण हैं तथा बैंक इन विवरणों को सीधे या किसी प्राधिकृत तृतीय पक्ष एजेंट के माध्यम से सत्यापित करने का हकदार है। मैं यह भी समझता/समझती हूँ कि बैंक अपने विवेकानुसार कार्ड के लिए इस आवेदन को स्वीकृत या अस्वीकृत कर सकता है। मैं अपने मूल रूप से प्रस्तुत आवेदन क्रेडेंशियल में किसी भी परिवर्तन के बारे में बैंक को सूचित करने तथा आवेदन को संसाधित करने और/या फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर निरंतर उपयोग के लिए आवश्यक कोई भी अतिरिक्त जानकारी प्रदान करने का वचन देता/देती हूँ। मैं एतद्वारा पुष्टि करता/करती हूँ कि मैं बैंक की सभी लागू नीतियों का पालन करूँगा/करूँगी।

मैं इसके द्वारा बैंक को अधिकृत करता/करती हूँ और स्पष्ट सहमति देता/देती हूँ कि वह मुझे बिना कोई नोटिस दिए, फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के संबंध में मेरे द्वारा निष्पादित या प्रस्तुत किए गए किसी भी आवेदन पत्र या संबंधित दस्तावेजों में मेरे द्वारा प्रस्तुत मेरी व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी (पीआईआई) और अन्य गैर-व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी (एनआईआई) को बैंक की अन्य शाखाओं, बैंक की सहायक या सहयोगी कंपनियों, क्रेडिट सूचना ब्यूरो, रेटिंग एजेंसियों, सेवा प्रदाताओं, सेवा भागीदारों (किसी भी बीमा भागीदारों सहित) अन्य बैंकों या वित्तीय संस्थानों, सरकारी/नियामक प्राधिकरणों या तीसरे पक्षों को केवाईसी सत्यापन, बैंक खाता विवरण सत्यापन, क्रेडिट जोखिम विश्लेषण, या अन्य संबंधित उद्देश्यों के लिए प्रकट करे, जिन्हें बैंक और/या उसके अधिकृत सेवा प्रदाता मेरे आवेदन को संसाधित करने और/या फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के निरंतर उपयोग और/या किसी अन्य विपणन उद्देश्यों के लिए उपयुक्त समझे।