ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്

ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (എംഐടിസി)

2025.11.04 മുതൽ

ഇഷ്യൂ ചെയ്തത്

FEDERAL BANK

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് (**ബാങ്ക്**) അതിന്റെ സഹ-ബ്രാൻഡിംഗ് പങ്കാളിയായ വൺകൺസ്യൂമർ സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡുമായുള്ള (**ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്**) പങ്കാളിത്തത്തിൽ നൽകുന്ന ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ഈ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാണ്.

വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിന്ന് നിങ്ങളുടെ കാർഡ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുന്നത്, അല്ലെങ്കിൽ ' **സമർപ്പിക്കുക** ' അല്ലെങ്കിൽ ' **ഞാൻ യോജിക്കുന്നു** ' അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ ഏതെങ്കിലും ടാബ്/ഐക്കൺ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നത്, കാർഡ് ഉടമ/കാർഡ് അംഗം/ഉപയോക്താവ് (" **നിങ്ങൾ"**) താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നുവെന്ന് അർത്ഥമാക്കും.

എംഐടിസികൾ വിശദമായ <u>നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും</u> പുറമെ ഉള്ളതും അവയ്ക്കൊപ്പം വായിക്കേണ്ടതുമാണ്, അത് കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയവുമാണ്. ഏറ്റവും പുതിയ പതിപ്പ് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലും വൺകാർഡ് ആപ്പിലും വൺകാർഡ് വെബ്സൈറ്റിലും എപ്പോഴും ലഭ്യമായിരിക്കും.
സൗകര്യങ്ങളുടെ ഒരു ലോകത്തേക്ക് സ്വാഗതം!

വൺകാർഡ് മൊബൈൽ ആപ്പ് 📱
ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ശക്തമായ വൺകാർഡ് മൊബൈൽ ആപ്പിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് പൂർണ്ണമായും നിയന്ത്രിക്കാനാകും, പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ ചിലത് ഇനിപ്പറയുന്നവയാണ്:

- നിങ്ങളുടെ ആപ്പ് പിൻ സജ്ജമാക്കുക
- നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുക
- ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുക
- നിങ്ങളുടെ വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മാനേജ് ചെയ്യുക
- നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ്, ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ നിയന്ത്രിക്കുക
- ഓൺലൈൻ, ആഭ്യന്തര, അന്തർദേശീയ ഉപയോഗം പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കുക
- നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻ സജ്ജീകരിക്കുക (പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിലിലും എടിഎമ്മുകളിലും ഉപയോഗിക്കാൻ)
- നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനോട് ബന്ധപ്പെട്ട ഏതു കാര്യത്തെ കുറിച്ചും തർക്കങ്ങളോ സേവന ചോദ്യങ്ങളോ ഉന്നയിക്കുക.
- നിങ്ങളുടെ പരിധിക്ക് മുകളിലുള്ള ഇടപാടുകൾ നിയന്ത്രിക്കുക

നിങ്ങൾക്ക് കൂടുതൽ ഇഷ്ടപ്പെട്ട പ്രാമാണീകരണ സംവിധാനം (വിരലടയാളം/പിൻ) ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങൾ സ്വയം പ്രാമാണീകരിച്ച ശേഷം സുരക്ഷിതമായ അന്തരീക്ഷത്തിൽ മാത്രമേ മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ സാധിക്കൂ എന്ന് ഞങ്ങൾ ഉറപ്പാക്കിയിട്ടുണ്ട്. ഒരു കാർഡ് ഉടമ എന്ന നിലയിൽ നിങ്ങൾ ഈ ഇടപാടുകളുടെ സവിശേഷതകളെയും പ്രത്യാഘാതത്തെയും കുറിച്ച് അറിഞ്ഞിരിക്കണം, കാരണം വൺകാർഡ് ആപ്പിനുള്ളിലെ നിങ്ങളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളാണ് ഉത്തരവാദി.

വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് 💳 📲
ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് പുറമേ, അതേ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഒരു വെർച്വൽ പതിപ്പും

ഓൺ-ബോർഡിംഗ് പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായി വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കും.

ഈ വെർച്വൽ കാർഡ് ഒരു വിസ/റുപേ അധിഷ്ഠിത ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൂടിയാണ്, അതുകൊണ്ട് ഓൺലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ അധിഷ്ഠിതമായ ഇടപാടുകൾക്കോ വാങ്ങലുകൾക്കോ വേണ്ടി നിങ്ങൾക്ക് ഇത് ഉപയോഗിക്കാനാകും. സുരക്ഷാ പാരാമീറ്ററുകൾ വ്യവസായ മാനദണ്ഡങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി സജ്ജീകരിച്ചിരിക്കുന്നു.

എ) ഫീസും ചാർജുകളും 💷

ഞങ്ങൾ നിങ്ങളുടെ ജീവിതം ലളിതമാക്കുന്നതിൽ വിശ്വസിക്കുന്നു, ഞങ്ങളുടെ നിരക്കുകൾ ആ ഉദ്ദേശ്യത്തിലുള്ള ഞങ്ങളുടെ ശ്രമത്തെ പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്നു.

നിങ്ങൾ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിങ്ങളുടെ അംഗീകൃത ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്കുള്ളിൽ ഉപയോഗിക്കുകയും അടയ്ക്കേണ്ട അന്തിമ തീയതിക്കുള്ളിൽ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും അടയ്ക്കുകയും ചെയ്യുന്നിടത്തോളം, ഞങ്ങൾ നിങ്ങളിൽ നിന്ന് അനുബന്ധ നിരക്കുകളൊന്നും ഈടാക്കില്ല. എന്നാൽ പേയ്മെന്റുകളിലോ ഭാഗിക പേയ്മെന്റുകളിലോ കാലതാമസം നേരിടുകയോ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് പരിധിക്കപ്പുറം ഉപയോഗിക്കുകയോ ചെയ്താൽ ചില നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നതായിരിക്കും.

ഈ ചാർജുകളുടെ ഒരു പട്ടിക താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്നു:

ചാർജുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ

ക്രമം എ	ഫീസും ചാർജുകളും	യൂണിറ്റ് ഫീസ്
01	പ്രൈമറി അല്ലെങ്കിൽ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കുള്ള ജോയിനിംഗ് ഫീസ്	ഒന്നുമില്ല
02	പ്രൈമറി അല്ലെങ്കിൽ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കുള്ള വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ്	ഒന്നുമില്ല
03	ഇഷ്യു ചെയ്യാനുള്ള ഫീസ്	**പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമ** • മെറ്റൽ കാർഡ് ഇല്ല • പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് ഇല്ല **ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ** • മെറ്റൽ കാർഡ് ₹3000 • പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് ഇല്ല
04	കാർഡ് റദ്ദാക്കൽ ഫീസ് • വെർച്വൽ കാർഡ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്ത ശേഷം 6 മാസത്തിനുള്ളിൽ റദ്ദാക്കിയാൽ	**പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമ** • മെറ്റൽ കാർഡ് ₹3000 • പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് ₹500 **ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ** • മെറ്റൽ കാർഡ് ഇല്ല • പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് ₹500

06	**ഇടപാട് അധിഷ്ഠിത സേവന നിരക്കുകൾ** • റിവാർഡ് റിഡംപ്ഷൻ ഫീസ് • ഫോറെക്സ് മാർക്കപ്പ് ഫീസ് • ഓവർലിമിറ്റ് ഫീസ് **വാടക ഇടപാട് ഫീസ്** • മൂന്നാം കക്ഷി വ്യാപാരികൾ ഇന്ധന സർചാർജ് ഇളവ് പ്രതിമാസം ₹10,000 അല്ലെങ്കിൽ അതിൽ കൂടുതൽ ചെലവഴിക്കുമ്പോഴുള്ള വാലറ്റ് അപ്‌ലോഡ്/ട്രാൻസ്ഫർ ഫീസ്	ഇല്ല ഇടപാട് തുകയുടെ 1% ഓവർലിമിറ്റ് തുകയുടെ 2.5% (കുറഞ്ഞത് ₹500) ഇടപാട് തുകയുടെ 1% ഇടപാട് തുകയുടെ 1%, പ്രതിമാസം ₹400 വരെയുള്ള പരിധി ഇടപാട് തുകയുടെ 1%
07	**കാർഡ് റീപ്ലെയ്സ്മെന്റ് ഫീസ്**	ആദ്യത്തെ പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് - ഇല്ല രണ്ടാമത്തെ പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് - ₹145 മൂന്നാമത്തെ പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് മുതൽ - ₹500 മെറ്റൽ കാർഡ് - ₹3,000
08	**പലിശ രഹിത കാലയളവ്****	48 ദിവസം വരെ
09	പലിശ നിരക്ക്	പ്രതിമാസം 3.75% പ്രതിവർഷം 45%
10	പേയ്മെന്റ് വൈകിയതിനുള്ള ചാർജുകൾ	**കുടിശ്ശിക തുക ഫീസ്** ₹0 – 250 ₹0 ₹251-1000 ₹250 ₹1001-5000 ₹500 ₹5001 - 25000 ₹1000 ₹ 25001 ഉം അതിനുമുകളിലും ₹1250
ക്രമം ബി	**പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ**	
01	ക്രെഡിറ്റ് പരിധി	വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ ദൃശ്യമാകുന്നതു പോലെ
02	ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി	വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ ദൃശ്യമാകുന്നതു പോലെ
03	ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ പരിധി	വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ

എല്ലാ ഫീസുകൾക്കും പലിശയ്ക്കും മറ്റ് ചാർജുകൾക്കും ചരക്ക് സേവന നികുതി (ജിഎസ്ടി) ബാധകമാണ്, കൂടാതെ ഇന്ത്യാ ഗവൺമെന്റ് അറിയിക്കുമ്പോഴെല്ലാം മാറ്റത്തിനു വിധേയവുമാണ്.

** *പലിശ രഹിത കാലയളവ്*

പലിശ രഹിത കാലയളവ് 48 ദിവസം വരെയാകാം.

<u>ചിത്രീകരണം:</u>

2021 ഏപ്രിൽ 15 മുതൽ 2021 മെയ് 15 വരെയുള്ള കാലയളവിലെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന് പണമടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതി 2021 ജൂൺ 2 ആയിരിക്കും. കഴിഞ്ഞ മാസത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുക അത് അടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതിയോടെ നിങ്ങൾ അടച്ചുവെന്ന് കരുതുക, അങ്ങനെയങ്കിൽ ഗ്രേസ് പിരീഡ് ഇനിപ്പറയുന്നതു പോലെ ആയിരിക്കും:

1. 2021 ഏപ്രിൽ 24-ൽ നടത്തിയ ഒരു വാങ്ങലിനുള്ള പലിശ രഹിത ഗ്രേസ് പിരീഡ് 2021 ഏപ്രിൽ 24 മുതൽ 2021 ജൂൺ 2 വരെ, അതായത് 40 ദിവസമാണ്.

2. 2021 മെയ് 14-ൽ നടത്തിയ ഒരു വാങ്ങലിനുള്ള പലിശ രഹിത ഗ്രേസ് പിരീഡ് 2021 മെയ് 14 മുതൽ 2021 ജൂൺ 2 വരെ, അതായത് 20 ദിവസമാണ്.

കഴിഞ്ഞ മാസത്തെ കുടിശ്ശിക തുക നിങ്ങൾ മുഴുവനും അടച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ പലിശ രഹിത കാലയളവിന്റെ ഈ സൗകര്യം നിങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാകില്ലെന്ന് ദയവായി ഓർമ്മിക്കുക.

*** *പലിശ നിരക്ക്*
കാർഡ് അംഗം തന്റെ ബാലൻസ് തുക മുഴുവനും അടയ്ക്കേണ്ടതില്ലെന്ന് തീരുമാനിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ഇടപാട് തീയതി മുതൽ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് അംഗം എടുത്ത ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കും അവ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതു വരെ കെഎഫ്എസിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള പ്രകാരം പ്രതിമാസ ശതമാന നിരക്കിൽ പലിശ നിരക്കുകൾ നൽകും. പലിശ നിരക്കുകൾ, അടയ്ക്കേണ്ടതുണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായും അടയ്ക്കുന്നതു വരെ അവ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യും.

ഉപഭോക്താവ് എന്തെങ്കിലും കുടിശ്ശിക തുകയോ ലഭിച്ച ക്യാഷ് അഡ്വാൻസോ അടയ്ക്കാതെ നീക്കിവെക്കുമ്പോൾ, പ്രതിദിന ബാലൻസ് രീതി ഉപയോഗിച്ച് കണക്കാക്കിയ ഒരു ഫിനാൻസ് ചാർജ്, മുന്നോട്ട് നീക്കിവെക്കുന്ന ബാലൻസുകൾക്കും പുതിയ ബില്ലിംഗുകൾക്കും ബാധകമാകും.

ഓരോ ദിവസവും അവസാനം, നിലവിലുള്ള ബാലൻസ്/ബാധ്യത തുകയെ പ്രതിദിന നിരക്ക് കൊണ്ട് ഗുണിച്ച് പ്രതിദിന പലിശ നിരക്കുകൾ കണ്ടെത്തും, തുടർന്ന് അത് നിങ്ങളുടെ കുടിശ്ശിക ബാലൻസിലേക്ക് ചേർക്കും.

ഒരു ലളിതമായ ഫോർമുല താഴെപ്പറയുന്നതു പോലെ പോലെ ആയിരിക്കും:

((ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം X മുഴുവൻ കുടിശ്ശിക തുകയും X (പ്രതിമാസ പലിശ നിരക്ക് x 12 മാസം)) / 365 ദിവസം.

നിലവിൽ, എല്ലാ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും അടയ്ക്കാത്ത കുടിശ്ശികകളുടെ പലിശ നിരക്ക് പ്രതിവർഷം 45% അഥവാ പ്രതിമാസം 3.75% ആണ്.

സാമ്പിൾ ചിത്രീകരണം 1 (കുടിശ്ശിക മുഴുവനും അടച്ചിട്ടില്ല)

- വാങ്ങൽ: 2021 ജനുവരി 15-ന് ₹ 10,000
- സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി: 2021 ഫെബ്രുവരി 01
- അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുക: ₹ 10,000
- പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതി: 2021 ഫെബ്രുവരി 18
- പേയ്മെന്റ് നടത്തിയത്: 2021 ഫെബ്രുവരി 10-ന് ₹ 500
- ഫെബ്രുവരിയിൽ മറ്റ് ഇടപാടുകൾ ഒന്നുമില്ല.

മുകളിൽ പറഞ്ഞ ഫോർമുല അനുസരിച്ച്, പലിശ ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ ഈടാക്കും:

ബാലൻസ്	**കാലയളവ്**	**ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം**	**കണക്കുകൂട്ടൽ**	**പലിശ (₹)**
₹ 10,000	ജനു 15-31	17	(17×10000 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	209.59
₹ 10,000	ഫെബ്രു 01-09	9	(9×10000 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	110.96
₹ 9,500	ഫെബ്രു 10-28	19	(19×9500 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	222.53
ഈടാക്കിയ പലിശ				**543.08**

ഈടാക്കിയ ഈ പലിശയ്ക്ക് നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ (നിലവിൽ 18%) ചരക്ക് സേവന നികുതി (ജിഎസ്ടി) ഈടാക്കും, അത് ₹97.75 ആണ്.

ഇത് കുടിശ്ശിക തുകയിലേക്ക് ചേർക്കും, ആയതിനാൽ 2021 മാർച്ച് 01 ലെ നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ, ആകെ കുടിശ്ശിക തുക ₹ **10,140.84** (₹9,500 + ₹543.08 + ₹97.75) ആയിരിക്കും.

സാമ്പിൾ ചിത്രീകരണം 2 (കുടിശ്ശിക അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലേക്ക് മാറ്റി, പുതിയ വാങ്ങൽ)

- സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി: 2021 മാർച്ച് 01
- അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുക: ₹ 9,927.23
- പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതി: 2021 മാർച്ച് 18
- പേയ്മെന്റ് നടത്തിയത്: 2021 മാർച്ച് 10-ന് ₹ 500
- പുതിയ വാങ്ങൽ: 2021 മാർച്ച് 20-ന് ₹ 5,000

പലിശ ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ ഈടാക്കും:

ബാലൻസ്	**കാലയളവ്**	**ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം**	**കണക്കുകൂട്ടൽ**	**പലിശ (₹)**
₹ 9,927.23	മാർച്ച് 01-09	9	(9×9927.23 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	110.15
₹ 9,427.23	മാർച്ച് 10-19	10	(10×9427.23 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	116.23
₹ 14,427.53	മാർച്ച് 20-31	12	(12×14427.53 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	213.45
ഈടാക്കിയ പലിശ				**439.83**

ഈടാക്കിയ ഈ പലിശയ്ക്ക് നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ (നിലവിൽ 18%) ചരക്ക് സേവന നികുതി (ജിഎസ്ടി) ഈടാക്കും, അത് ₹79.17 ആണ്.

ഇത് കുടിശ്ശിക തുകയിലേക്ക് ചേർക്കും, ആയതിനാൽ 2020 ഏപ്രിൽ 01 ലെ നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ, ആകെ കുടിശ്ശിക തുക ₹14,910.24 (₹14,427.23 + ₹439.83 + ₹79.17) ആയിരിക്കും.

കുറിപ്പ്: ഈ ചിത്രീകരണങ്ങൾ പലിശ എങ്ങനെ കണക്കാക്കുകയും ഈടാക്കുകയും ചെയ്യുന്നുവെന്ന് കാണിക്കാനുള്ള ഒരു ഉദാഹരണമായി നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്. യഥാർത്ഥ തുകകൾ നിർദ്ദിഷ്ട കേസുകൾ അനുസരിച്ച് വ്യത്യാസപ്പെടാം.

മൊത്തം ഡെബിറ്റുകൾ + പരിധിക്ക് മുകളിലുള്ള മുഴുവൻ തുക + ഇഎംഐ പലിശ, ഫീസ്, നികുതികൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെ തനതു മാസത്തേക്ക് ബിൽ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഇഎംഐ + മുൻ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ അടയ്ക്കാത്ത മിനിമം തുക എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് എന്നിവയുടെ വേരിയബിൾ ശതമാനമാണ് അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുക.

കാർഡ് ഉടമയുടെ തിരിച്ചടവ് നിലയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി, അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുകയുടെ വേരിയബിൾ ശതമാനം (5% - 100%) വരെയാകാം.

**** *ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഫീസ്*
പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതിക്കുള്ളിൽ പേയ്മെന്റ് നടന്നില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുകയിൽ കുറഞ്ഞ പേയ്മെന്റാണ് ലഭിച്ചതെങ്കിൽ നിങ്ങളിൽ നിന്ന് ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഫീസ് ഈടാക്കും. താഴെപ്പറയുന്ന ഗ്രിഡ് അനുസരിച്ച് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കുടിശ്ശിക തുകയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഫീസ് ഈടാക്കും.

ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഫീസ്	
കുടിശ്ശിക തുക ഫീസ്	
₹0-250	₹0
₹251-1000	₹250
₹1001-5000	₹500
₹5001-25000	₹1000
₹ 25001 ഉം അതിനുമുക	₹1250

ഉദാഹരണം:

അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുക (ടിഎഡി) ₹ 5,000 ആണെന്നും പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതി 2020 മെയ് 4 ആണെന്നും കരുതുക. പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതിക്കുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമ അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുക അടയ്ക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, അടുത്ത ബില്ലിന്റെ നിശ്ചിത തീയതിയിൽ ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഫീസായി ₹ 500 ഈടാക്കും. 01.08.2024 മുതലുള്ള ഫീസ് പ്രകാരം കുടിശ്ശിക തുക 1001-5000 പരിധിയിലാണെങ്കിൽ ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഫീസ് ₹ 500 ആണ്.

ഓവർലിമിറ്റ് ഫീസ്:
ഇടപാട് നടത്തുമ്പോഴോ വ്യാപാരിയിൽ നിന്ന് യഥാർത്ഥ സെറ്റിൽമെന്റ് തുക ലഭിക്കുമ്പോഴോ കാർഡ് അംഗം നിയമിത ക്രെഡിറ്റ് പരിധി ലംഘിക്കുന്ന ഓരോ തവണയും ഓവർലിമിറ്റ് തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ ₹ 500 (ഏതാണോ വലുത് അത്) ഓവർലിമിറ്റ് ഫീസായി ഈടാക്കും.

കാർഡ് അംഗം ആപ്പിൽ നിന്ന് ഓവർലിമിറ്റ് കാർഡ് നിയന്ത്രണം പ്രവർത്തനക്ഷമം ആക്കിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ മാത്രമേ പരിധിക്ക് മുകളിലുള്ള ഇടപാട് അനുവദിക്കൂ.

ഫോറെക്സ് മാർക്കപ്പ് ഫീസ്:
നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങൾ വിദേശ കറൻസിയിൽ ഇടപാട് നടത്തുമ്പോൾ, ആ ഇടപാട് തുക സെറ്റിൽമെന്റ് തീയതിയിൽ ഇന്ത്യൻ രൂപയായി (“ഐഎൻആർ” / “₹”) പരിവർത്തനം ചെയ്യും. ഇത് നിങ്ങളുടെ ഇടപാട് തീയതിയിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായിരുന്നേക്കാം.

ഇടപാട് യുഎസ് ഡോളറിൽ (യുഎസ് ഡോളർ) അല്ലെങ്കിൽ, തുക ആദ്യം യുഎസ് ഡോളറിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യും, തുടർന്ന് കാർഡ് നെറ്റ്‌വർക്ക് നൽകുന്ന നിരക്ക് അനുസരിച്ച് യുഎസ് ഡോളർ തുക ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് പരിവർത്തനം ചെയ്യും. ഈ തുകയ്ക്ക് ഒരു ഫോറെക്സ് മാർക്കപ്പ് ഫീസ് ഈടാക്കും, മാർക്കപ്പ് ഫീസിന് ജിഎസ്ടിയും ബാധകമാകും. ഈ ഇടപാട് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പഴയപടിയാക്കിയാൽ, മാർക്ക്അപ്പ് ഫീസും ജിഎസ്ടിയും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തിരികെ ലഭിക്കും.

ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള ഒരു വ്യാപാരിയിൽ അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്വേയിൽ ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ (ഐഎൻആർ) നടത്തുന്ന ഇടപാടിനും ഫോറെക്സ് മാർക്ക്അപ്പ് ഫീസ് ഈടാക്കും.

ഇന്ധന സർചാർജ് ഇളവ്:
ഇന്ധനത്തിന് പണമടയ്ക്കാൻ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിങ്ങൾ ആഭ്യന്തരമായി ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, അക്വയറെർ (വ്യാപാരിയുടെ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ടെർമിനൽ) ഒരു ഇന്ധന സർചാർജ് ഈടാക്കും. ഇടപാട് തുകയുടെ 1% അല്ലെങ്കിൽ ഈടാക്കുന്ന യഥാർത്ഥ സർചാർജ് (ജിഎസ്ടി ഒഴികെ), ഇതിലേതാണോ കുറവ് അതായിരിക്കും സർചാർജ് ഇളവ്. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഇന്ധന ഇടപാടുകൾക്കുള്ള പരമാവധി ഇന്ധന സർചാർജ് ഇളവ് ഒരു അക്കൗണ്ടിന് ഒരു കലണ്ടർ മാസം ₹ 400 ആയി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. അത്തരം വാങ്ങലിന് അടച്ച ബാധകമായ നികുതി സർചാർജ് ഒഴിവാക്കലിൽ/തിരികെ നൽകുന്ന തുകകളിൽ ഉൾപ്പെടില്ല. ഇന്ധന ഇടപാടിൽ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കില്ല.

വാടക ഇടപാട് ഫീസ്:
ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് മൂന്നാം കക്ഷി ആപ്പുകളിലും/വ്യാപാരികളിലും നടത്തുന്ന വാടക പേയ്മെന്റുകൾക്ക് ഈ ആപ്പുകളും/വ്യാപാരികളും ഈടാക്കുന്ന കൺവീനിയൻസ് ഫീസിന് പുറമേ 1% ഇടപാട് ഫീസും ഈടാക്കും.

വാലറ്റ് അപ്‌ലോഡ്/ട്രാൻസ്ഫർ ഫീസ്:
ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വഴി വാലറ്റുകളിലേക്കോ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കോ നടത്തുന്ന മൊത്തം പ്രതിമാസ ഫണ്ട് കൈമാറ്റങ്ങൾ ഒരു മാസം 10,000 രൂപ കവിഞ്ഞാൽ 1% ഫീസ് ബാധകമാണ്. മുഴുവൻ തുകയുടെയും മേലാണ് ഫീസ് ഈടാക്കുന്നത്.

ബി) പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ 💸
നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയും ക്യാഷ് പിൻവലിക്കൽ പരിധിയും ചലനാത്മകമാണ്. ആപ്പിൽ നിന്ന് നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് അഭ്യർത്ഥിക്കാവുന്നതാണ്, പ്രസ്തുത ഓപ്ഷന് നിങ്ങൾ യോഗ്യയുണ്ടെങ്കിൽ. ഒരിക്കൽ അംഗീകരിച്ച് കഴിഞ്ഞാൽ, ഈ പുതുക്കിയ തുക ആയിരിക്കും നിങ്ങളുടെ പുതിയ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി.

നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗത്തെയും ബാങ്കിന്റെ ആന്തരിക നയങ്ങളെയും അടിസ്ഥാനമാക്കി, വൺകാർഡ് ആപ്പിനുള്ളിൽ, ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ വർദ്ധനവ് ശുപാർശ ചെയ്യാനുള്ള അവകാശവും ബാങ്കിനുണ്ട്. ശുപാർശ സ്വീകരിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് പരിഗണിക്കാനായി, പ്രസ്തുത ശുപാർശയും അതിന്റെ അനുബന്ധ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കും.

വൺകാർഡ് ആപ്പിനുള്ളിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകൾ നിങ്ങൾ വായിച്ച് അംഗീകരിച്ച് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ സമ്മതം നൽകിക്കഴിഞ്ഞാൽ, നിങ്ങളുടെ കാർഡിലെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കും. പരിധി വർദ്ധനവ് നിങ്ങൾ പ്രത്യേകം വാലിഡേറ്റ് ചെയ്യുന്ന, വൺകാർഡ് ആപ്പിനുള്ളിൽ ഇലക്ട്രോണിക് മാർഗങ്ങളിലൂടെ ലഭിക്കുന്ന പരിധി വർദ്ധനവ് ശുപാർശ നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നത് ഒരു സമ്മതമായി കണക്കാക്കും. ബാങ്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാക്കളും അത്തരം സമ്മതത്തിന്റെ ഡിജിറ്റൽ

രേഖകൾ സൂക്ഷിക്കുകയും പരിധി വർദ്ധനയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പിന്നീട് എന്തെങ്കിലും തർക്കം ഉണ്ടായാൽ അത് സമ്മതത്തിന്റെ തെളിവായി കണക്കാക്കുകയും ചെയ്യും.

ബാങ്ക് നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് ഇടയ്ക്കിടെ അവലോകനം ചെയ്യും, നിങ്ങളുടെ ഇടപാട് രീതികൾ, തിരിച്ചടവ് സ്വഭാവം, മറ്റ് ആന്തരിക മാനദണ്ഡങ്ങൾ എന്നിവയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കുറയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിനുണ്ട്. ഇത് വൺകാർഡ് ആപ്പ് വഴിയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇമെയിൽ, എസ്എംഎസ് വഴിയും നിങ്ങളെ അറിയിക്കും.

സി) ബില്ലിംഗ്🧮

i) ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ (ഇടവേളയും അയയ്ക്കുന്ന രീതിയും)

വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന ബില്ലിംഗ് തീയതിയിൽ എല്ലാ മാസവും നിങ്ങളുടെ ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ജനറേറ്റ് ചെയ്യും, ആപ്പിന്റെ പ്രൊഫൈൽ സെക്ഷനിൽ നിന്ന് നിങ്ങളുടെ സൗകര്യം അനുസരിച്ച് അത് ഒരുതവണ പരിഷ്കരിക്കാവുന്നതുമാണ്. വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിങ്ങൾക്ക് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാണാനാകും. എല്ലാ വാങ്ങലുകൾ, തിരിച്ചടവുകൾ, ഫീസുകൾ, പലിശ നിരക്കുകൾ, റീഫണ്ടുകൾ, നികുതികൾ എന്നിവയുടെ ഒരു വിശദാംശവും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഒരു മാസം ഉപയോഗിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ആ മാസം ചെലവുകളൊന്നും ഉണ്ടായില്ലെന്ന് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് പ്രസ്താവിക്കും. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് പിഡിഎഫ് ഫോർമാറ്റിൽ കാണാനുള്ള ഓപ്ഷനും ആപ്പിലുണ്ട്, അത് പിന്നീട് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിനെ പണമടയ്ക്കാനുള്ള ഒരു ഡിമാൻഡ് നോട്ടീസ് ആയി കണക്കാക്കും, ഇക്കാര്യത്തിൽ പ്രത്യേക അറിയിപ്പൊന്നും നൽകുന്നതല്ല.

വൺകാർഡ് ആപ്പിന്റെ പ്രൊഫൈൽ സെക്ഷനിൽ നിന്ന് ഒരു തവണ മാത്രമേ ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ പരിഷ്കരിക്കാൻ കഴിയൂ. മുൻ ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിലെ അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുക കാർഡ് ഉടമ അടച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ മാത്രമേ ബില്ലിംഗ് പരിഷ്കരണം പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കൂ.

ii) അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുക

നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് നിങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുമ്പോൾ, നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് പ്രകാരം അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയോ (ടിഎഡി) അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുകയോ (എംഎഡി) അടയ്ക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് തീരുമാനിക്കാവുന്നതാണ്. ബാക്കി തുക തുടർന്നുള്ള മാസങ്ങളിലേക്ക് മാറ്റി വയ്ക്കാവുന്നതാണ്. ഈ അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുക ഇനിപ്പറയുന്നതുപോലെ ആയിരിക്കും:

- i) കുടിശ്ശിക തുകയുടെ 5% അല്ലെങ്കിൽ ₹ 100 (ഏതാണോ വലുത് അത്), കൂടാതെ
- ii) മുമ്പത്തെ അടയ്ക്കാത്ത മിനിമം കുടിശ്ശിക തുകകൾ, അങ്ങനെ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ; കൂടാതെ
- iii) ക്രെഡിറ്റ് പരിധി കവിയുന്ന ഏത് അടിസ്ഥാന ഓവർലിമിറ്റ് തുകയും; കൂടാതെ
- iv) അടയ്ക്കേണ്ട ഏതെങ്കിലും തവണകളുടെ (ഇഎംഐ) മുഴുവൻ തുകയും (ബാധകമെങ്കിൽ/ബാധമായിരിക്കുന്ന പ്രകാരം)

നിങ്ങൾക്ക് അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയോ അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുകയ്ക്കും അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയ്ക്കും ഇടയിലുള്ള ഒരു തുകയോ അടയ്ക്കാവുന്നതാണ്. ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ ഒഴിവാക്കാൻ പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതിക്ക് മുമ്പ് പേയ്മെന്റ് നടത്തണം.

നിങ്ങൾ ഒരു പേയ്മെന്റ് നടത്തുമ്പോൾ, അത് ഇനിപ്പറയുന്ന ക്രമത്തിൽ വകയിരുത്തും:

ബിൽ ചെയ്ത ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ് പലിശയും നികുതിയും ഉൾപ്പെടെ ⏩ ബില്ല് ചെയ്ത വാങ്ങലുകൾ ഫീസും പലിശയും നികുതിയും (ബാധകമായിരിക്കുന്ന പ്രകാരം) ഉൾപ്പെടെ⏩ ബില്ല് ചെയ്യാത്ത ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ് പലിശയും നികുതിയും ഉൾപ്പെടെ⏩ ബില്ല് ചെയ്യാത്ത വാങ്ങലുകൾ ഫീസും പലിശയും നികുതിയും (ബാധകമായിരിക്കുന്ന പ്രകാരം) ഉൾപ്പെടെ.

ഇവയ്ക്കുള്ളിൽ, പേയ്മെന്റ് താഴെ പറയുന്ന രീതിയിൽ വകയിരുത്തുന്നു:

നികുതികൾ⏩ ഫീസ്⏩ പലിശ⏩ വാങ്ങലുകൾ.

അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുക ₹100 ൽ താഴെയാണെങ്കിൽ, അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുക അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയ്ക്ക് തുല്യമായിരിക്കും, അതായത്. ₹100.

സ്മാർട്ടായിരിക്കുക. കടക്കെണി ഒഴിവാക്കുക	
എല്ലാ മാസവും കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയോ അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുകയേക്കാൾ കൂടുതലോ അടയ്ക്കൽ	**ഓരോ മാസവും അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുക മാത്രം അടയ്ക്കൽ**
✓കുടിശ്ശികകൾ വേഗം തീരുന്നു ✓കുറഞ്ഞ പലിശ നൽകുന്നു ✓നിങ്ങളുടെ ചെലവ് പരിധി സ്വതന്ത്രമാക്കുന്നു ✓നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് സ്കോർ മെച്ചപ്പെടുത്തുന്നു	**കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയും തീർക്കാൻ ഏകദേശം 10 വർഷമോ അതിൽ കൂടുതലോ എടുത്തേക്കാം.**

iii) റീഫണ്ടുകൾ/ചാർജ്ബാക്കുകൾ/റീഇംബേഴ്സ്മെന്റുകൾ
അധിക ചാർജുകൾ ഈടാക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കാൻ, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ബില്ല് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് നിങ്ങൾ പണമടയ്ക്കണം. പേയ്മെന്റ് നടത്തുമ്പോൾ നിങ്ങൾ അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുക (ടിഎഡി) യിൽ നിന്ന് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിച്ചിട്ടില്ലാത്ത ഏതെങ്കിലും റീഫണ്ടുകളോ ചാർജ്ബാക്കുകളോ റീഇംബേഴ്സ്മെന്റുകളോ നിങ്ങൾ സ്വന്തമായി കുറയ്ക്കുകയോ വകയിരുത്തുകയോ ചെയ്യരുത്. റീഫണ്ടുകൾ / ചാർജ്ബാക്കുകൾ / റീഇംബേഴ്സ്മെന്റുകൾ എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം റീഫണ്ടുകൾ/ചാർജ്ബാക്ക് / റീഇംബേഴ്സ്മെന്റ് ലഭിക്കുമ്പോൾ അവ നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ പ്രതിഫലിക്കും, നിങ്ങളുടെ അടുത്ത ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ നിങ്ങളുടെ കുടിശ്ശികയിൽ അവ വകയിരുത്തുകയും ചെയ്യും.

iv) പണമടവ് രീതി
ഇനിപ്പറയുന്ന രീതികളിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് ആപ്പിൽ നിന്ന് തന്നെ കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കാവുന്നതാണ്:

എ) ഡെബിറ്റ് കാർഡ്

ബി) നെറ്റ്ബാങ്കിംഗ് / എൻഇഎഫ്ടി

സി) യുപിഐ

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കുടിശ്ശികകൾ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) മേൽപ്രസ്താവിച്ച പേയ്മെന്റ് രീതികൾ വഴി അടയ്ക്കാൻ ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമകളോട് ശുപാർശ ചെയ്യുന്നു. മൂന്നാം കക്ഷി ആപ്പുകളോ വെബ്സൈറ്റുകളോ വഴി നടത്തുന്ന ഏതൊരു ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കുടിശ്ശിക പേയ്മെന്റിനും കുടിശ്ശിക ക്ലിയറൻസിനോ തീർപ്പാക്കലിനോ ഉയർന്ന ടിഎടി ഉണ്ടായിരുന്നേക്കാം. പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതിക്കുള്ളിൽ ബാങ്കിന് ഫണ്ട് ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, കാർഡിൽ ബാധകമായ പിഴ, പലിശ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ചാർജുകൾ ബാധകമാകും. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ പേയ്മെന്റ് കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കലിലെ കാലതാമസം / പ്രതിഫലിക്കാതിരിക്കൽ സംബന്ധിച്ച എന്തെങ്കിലും അന്വേഷണങ്ങൾക്ക്, കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ബന്ധപ്പെട്ട മൂന്നാം കക്ഷി ആപ്പുകളെയോ വെബ്സൈറ്റുകളെയോ നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

ആപ്പിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന അതുല്യമായ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് നമ്പറിലേക്ക് ഐഎംപിഎസ് അല്ലെങ്കിൽ എൻഇഎഫ്ടി വഴിയും നിങ്ങൾക്ക് പണമടയ്ക്കാവുന്നതാണ്.

(v) ബില്ലിംഗ് തർക്ക പരിഹാരം

എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഞങ്ങളെ അത് അറിയിക്കാത്ത പക്ഷം, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ എല്ലാ ഉള്ളടക്കങ്ങളും ശരിയാണെന്നും സ്വീകരിച്ചുവെന്നും കണക്കാക്കും. ബില്ലിംഗ് തർക്കങ്ങൾ/പൊരുത്തക്കേടുകൾ ഉണ്ടായാൽ, അത്തരം ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ബാധ്യത ഞങ്ങൾ അന്വേഷിച്ച് സ്ഥിരീകരിക്കും. ചില തർക്കങ്ങൾക്ക്, അന്വേഷണ കാലയളവിൽ ഞങ്ങൾ ഒരു താൽക്കാലിക ക്രെഡിറ്റ് വാഗ്ദാനം ചെയ്തേക്കാം, അന്വേഷണത്തിന്റെ അന്തരഫലത്തിന് വിധേയമായി ബാധകമായ ചാർജുകൾ സഹിതം ഇത് പഴയപടിയാക്കിയേക്കാം. ഫീസുകളും ചാർജുകളും അല്ലെങ്കിൽ പലിശയും സംബന്ധിച്ച ഏതെങ്കിലും തർക്കത്തിൽ ചുമത്തിയ ജിഎസ്ടി പഴയപടിയാക്കില്ല.

(vi) കാർഡ് ഇഷ്യൂവറെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിവരങ്ങൾ

കാർഡ് ഇഷ്യൂവറെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ: രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ് -
ഫെഡറൽ ടവേഴ്സ്, പോസ്റ്റ് ബോക്സ് നമ്പർ 103, ഫെഡറൽ ടവേഴ്സ്, ആലുവ - 683101, കേരളം, ഇന്ത്യ,
ഫോൺ: 91-484 2623620-29, ഫാക്സ്: 0484 2622672

നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും സഹായം ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ഇനിപ്പറയുന്നത് ചെയ്യാനാകും:

📱 വൺകാർഡ് ആപ്പിലെ പ്രൊഫൈൽ സെക്ഷനിൽ നിന്ന് “സഹായം ആവശ്യമുണ്ടോ?” എന്നത് തിരഞ്ഞെടുക്കുക.

📧 നിങ്ങളുടെ ചോദ്യമോ ആശങ്കയോ fedone@getonecard.app ലേക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്യുക.

📞ഞങ്ങളുടെ ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നമ്പറായ 1800-268-3111 ൽ വിളിക്കുക.

🏢ഇനിപ്പറയുന്ന വിലാസത്തിൽ ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതുക അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളെ സന്ദർശിക്കുക: എഫ്പിഎൽ ടെക്നോളജീസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്, വെസ്റ്റ് ബേ, സർവേ നമ്പർ 278, ഹിസ്സ നമ്പർ 4/3 പല്ലോട് ഫാം, ഫേസ് II, ബാനർ, താലൂക്ക ഹവേലി ബാനർ ഗാവ്, പൂനെ - 411045, മഹാരാഷ്ട്ര - ഇന്ത്യ

(vii) പരാതി പരിഹാരം അടുത്ത ലെവലിലേക്ക് കൊണ്ടുപോകൽ

<u>ലെവൽ 1</u>

സാധാരണ ചാനലുകളിൽ നിന്നുള്ള പ്രതികരണത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, grievances@getonecard.app ലേക്ക് നിങ്ങൾക്ക് ഒരു ഇമെയിൽ അയയ്ക്കാവുന്നതാണ്.

<u>ലെവൽ 2</u>

പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി ബന്ധപ്പെടുക:

നോഡൽ ഓഫീസർ: നിഖിൽ എ.

അസോസിയേറ്റ് വൈസ് പ്രസിഡന്റ്

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് രണ്ടാം നില, മുനിസിപ്പൽ കെട്ടിടം, ആലുവ, എറണാകുളം, കേരളം, ഇന്ത്യ, 683101 ഫോൺ: 0484-2866511

ഇമെയിൽ: grievanceescalations@federalbank.co.in

<u>ലെവൽ 3</u>

നിങ്ങളുടെ പരാതി ശരിയായി കൈകാര്യം ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തിയാകും വിധം പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുന്നതിൽ കാലതാമസം നേരിട്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറെ അറിയിക്കുക:

മിനിമോൾ ലിസ് തോമസ്

ഹെഡ് - സേവന ഗുണനിലവാര വിഭാഗം

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ഫെഡറൽ ടവേഴ്സ്, ആലുവ, എറണാകുളം, കേരളം, ഇന്ത്യ, 683101 ഫോൺ: 0484-2626366

ഇമെയിൽ :- support@federalbank.co.in

<u>ലെവൽ 4</u>

നിങ്ങളുടെ പരാതിയുടെ പരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് ഇപ്പോഴും തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. പരാതികൾ പരിഹരിക്കാൻ ആദ്യം സമീപിക്കേണ്ടത് ബാങ്കിനെ തന്നെയാണെന്നുള്ള കാര്യം ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.
പരാതിക്കാർക്ക് താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന ലിങ്ക് വഴി റിസർവ് ബാങ്ക് ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്.

https://cms.rbi.org.in/ അല്ലെങ്കിൽ താഴെ കൊടുത്തിരിക്കുന്ന വിലാസത്തിൽ സിആർപിസിയിലേക്ക് എഴുതുക: റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, നാലാം നില, സെക്ടർ 17, ചണ്ഡീഗഢ്, 160017 ആർബിഐ കോൺടാക്റ്റ് സെന്റർ – 14448

viii) ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ്/അധിക തുകയുടെ റീഫണ്ട്

എ. വ്യാപാരി നൽകുന്ന നെറ്റ്‌വർക്ക് ഐഡന്റിഫയറുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ തിരിച്ചറിയുന്ന ഏത് ഇടപാട് റീഫണ്ടും അല്ലെങ്കിൽ റിവേഴ്സലും താഴെപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ വകയിരുത്തും -

- ലഭിച്ച റീഫണ്ട് / റിവേഴ്സൽ തുക നിലവിലെ ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിലെ ഇടപാടിന് ഉള്ളതാണെങ്കിൽ, ബിൽ ജനറേറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, റീഫണ്ട് ചെയ്ത / റിവേഴ്സ് ചെയ്ത തുക നിലവിലെ കുടിശ്ശിക ബാലൻസിൽ വകയിരുത്തും.
- ലഭിച്ച റീഫണ്ട് / റിവേഴ്സൽ തുക ഇതിനകം ബില്ല് ചെയ്ത ഇടപാടിന്റെ ഭാഗമാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ അത് അടച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, റീഫണ്ട് ചെയ്ത / റിവേഴ്സ് ചെയ്ത തുക ബില്ല് ചെയ്ത അടയ്ക്കേണ്ട മൊത്തം തുകയിൽ (ടിഎഡി) വകയിരുത്തും.
- ലഭിച്ച റീഫണ്ട് / റിവേഴ്സൽ തുക ബില്ല് ചെയ്തതും കാർഡ് ഉടമ അടച്ചതുമായ ഒരു ഇടപാടിനുള്ളത് ആണെങ്കിൽ, റീഫണ്ട് ചെയ്ത / റിവേഴ്സ് ചെയ്ത തുക, ഇടപാടിനായി ആപ്പിൽ സൂചിപ്പിച്ച കാലയളവിൽ നൽകുന്ന സ്ഥിരീകരണത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലും കാർഡ് ഉടമ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി അമിതമായി ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ല എന്ന വ്യവസ്ഥയ്ക്കു വിധേയമായും കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ ലഭ്യമാകും. റീഫണ്ട് ചെയ്ത / റിവേഴ്സ് ചെയ്ത തുക ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാൻ ആപ്പിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമ സ്ഥിരീകരണം നൽകാത്ത പക്ഷം, റീഫണ്ട് ചെയ്ത / റിവേഴ്സ് ചെയ്ത തുക കുടിശ്ശിക തുകയിൽ വകയിരുത്തും.

b. റീഫണ്ട് ചെയ്ത / പരാജയപ്പെട്ട / റിവേഴ്സ് ചെയ്ത ഇടപാടുകളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അധിക ക്രെഡിറ്റ്, ഒരു കട്ട്ഓഫിന് അപ്പുറം (ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ 1% അല്ലെങ്കിൽ ₹ 5000 ഏതാണോ കുറവ് അത്) വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ കാർഡ് ഉടമ ചേർത്ത അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ കൈമാറും.

c. ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടും ഐഎഫ്എസ്സി കോഡും നൽകിക്കൊണ്ട് കാർഡ് ഉടമ വൺകാർഡ് ആപ്പിന്റെ പ്രൊഫൈൽ സെക്ഷനിൽ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് ചേർക്കണം.

d. നിലവിലെയും തൊട്ടു മുമ്പത്തെയും ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിനുള്ളിൽ തിരിച്ചറിയാൻ കഴിയാത്ത റീഫണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ റിവേഴ്സൽ ഇടപാടുകൾ കാർഡിലെ തിരിച്ചടവായി കണക്കാക്കും.

e. സംശയാസ്പദമായ റീഫണ്ട്/റിവേഴ്സൽ ഇടപാടുകളിൽ കൃത്യമായ പരിശോധന നടത്തുകയും വാലിഡേഷനു ശേഷം പ്രോസസ്സിംഗ് നടത്തുകയും ചെയ്യും. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് റദ്ദാക്കിയാൽ, കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്നുള്ള സ്ഥിരീകരണത്തിന് ശേഷം, ആപ്പിന്റെ പ്രൊഫൈൽ സെക്ഷനിൽ ചേർത്തിട്ടുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ്/അധിക തുക റീഫണ്ട് ചെയ്യുന്നതായിരിക്കും.

f. കാർഡ് ഉടമയുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലുള്ള ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ്/അധിക തുകയ്ക്ക് പലിശ ഉണ്ടായിരിക്കില്ല.
g. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ അധിക തിരിച്ചടവുകൾ നിമിത്തമുള്ള ക്രെഡിറ്റ് ട്രാൻസ്ഫറിനായി കാർഡ് ഉടമ കസ്റ്റമർ എക്സ്പീരിയൻസ് ടീമിനെ ബന്ധപ്പെടണം.

ഡി) വീഴ്ചവരുത്തലും സാഹചര്യങ്ങളും😩

(i) ഒരു കാർഡ് ഉടമയെ വീഴ്ചവരുത്തിയ വ്യക്തിയായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാനുള്ള അറിയിപ്പ് കാലയളവ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള നടപടിക്രമം
പണമടയ്ക്കാനുള്ള അവസാന തീയതി കഴിഞ്ഞ് 3 ദിവസത്തിനു ശേഷവും നിങ്ങൾ അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുക പോലും അടച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, പ്രസ്തുത ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനെ ബാങ്ക് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർബിഐ) അധികാരപ്പെടുത്തിയ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾക്ക് (സിഐസി) വീഴ്ചവരുത്തിയ കാർഡായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും. അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുക അടയ്ക്കാത്തത് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സേവനങ്ങൾ നിർത്തലാക്കുന്നതിലേക്കും നയിച്ചേക്കാം.

(ii) വീഴ്ചവരുത്തൽ റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കാനുള്ള നടപടിക്രമവും കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കിയ ശേഷം വീഴ്ചവരുത്തൽ റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കാനുള്ള കാലയളവും
വീഴ്ചവരുത്തിയ വ്യക്തിയായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത ശേഷം കാർഡ് അംഗം കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുന്ന പക്ഷം, തീർപ്പാക്കിയ തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകളിൽ അല്ലെങ്കിൽ നിയമം അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള അത്തരം മറ്റ് ഏജൻസികളിൽ സ്റ്റാറ്റസ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും. ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകളിൽ എന്തെങ്കിലും തർക്കം ഉയർന്നുവന്നാൽ, തർക്കം പരിഹരിച്ച ശേഷമേ വീഴ്ചവരുത്തലിനെ കുറിച്ചുള്ള റിപ്പോർട്ട് നൽകൂ. വകുപ്പ് എയിൽ മുകളിൽ പറഞ്ഞതു പോലെ, സമർപ്പിച്ച ഡാറ്റ മുപ്പത് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബ്യൂറോകൾ അവരുടെ സെർവറുകളിലേക്ക് അപ്ലോഡ് ചെയ്യും. കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാങ്ക് നൽകുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും വായ്പ / സാമ്പത്തിക / ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് വീഴ്ചവരുത്തൽ ഉണ്ടായാൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശം കാർഡ് അംഗം അംഗീകരിക്കുന്നു, തിരിച്ചും. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിൽ വീഴ്ചവരുത്തിയാൽ, കാർഡ് മെമ്പർ കരാറിൽ വിശദമായി പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന പ്രകാരം വീണ്ടെടുക്കൽ നടപടിക്രമങ്ങൾ / നിയമ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും.

(iii) വീഴ്ചവരുത്തൽ ഉണ്ടാകുന്ന സാഹചര്യത്തിലെ വീണ്ടെടുക്കൽ നടപടിക്രമം
ഒരു വീഴ്ചവരുത്തൽ ഉണ്ടായാൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക/തുക അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തെ ഓർമ്മിപ്പിക്കാനും ഫോളോ അപ്പ് നടത്താനും കുടിശ്ശിക പിരിക്കാനുമായി പ്രസ്തുത വ്യക്തിക്ക് ഇടയ്ക്കിടെ പോസ്റ്റ്, ടെലിഫോൺ, ഇ-മെയിൽ, എസ്എംഎസ് സന്ദേശമയയ്ക്കൽ വഴി അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കൾ (കളക്ഷൻ/റിക്കവറി ഏജന്റുമാർ) വഴി ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾ അയയ്ക്കും. കുടിശ്ശിക പിരിക്കലുമായി / തിരിച്ചുപിടിക്കലുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ/ഏത് ചെലവുകളും ബാങ്കിന് നൽകാൻ കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, അത് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യും.

(iv) ലൈൻ, സെറ്റ് ഓഫ്/നെറ്റ് ഓഫ് അവകാശം
കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാങ്കിലെ ക്രെഡിറ്റിൽ ഉള്ള ഏതു പണവും/നിക്ഷേപങ്ങളും സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനും കൈമാറ്റം ചെയ്യാനും വിൽക്കാനും വസൂലാക്കാനും ക്രമീകരിക്കാനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വീതിക്കാനും കാർഡ് ഉടമയുടെ എല്ലാ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലുമൊക്കെ അക്കൗണ്ടുകൾ സംയോജിപ്പിക്കുകയോ ഏകീകരിക്കുകയോ ചെയ്യാനും വ്യക്തിഗതമായോ സംയുക്തമായോ കൈവശമുള്ള ഏതു പണവും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് കീഴിലുള്ള കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യതകളിൽ/കുടിശ്ശികകളിൽ പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ വകയിരുത്താനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു.

കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് രണ്ടോ അതിലധികമോ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉണ്ടായിരിക്കുകയും, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിൽ ഒന്നിൽ വീഴ്ചവരുത്തൽ ഉണ്ടാകുകയും ചെയ്താൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മറ്റ് എല്ലാ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിലും ലഭ്യമായിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് പരിധി തടയാനും അത്തരം എല്ലാ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്കും ലഭ്യമായിട്ടുള്ള ഏത് അവകാശങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ പദവികളും ഇല്ലാതാക്കാനും ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ വ്യക്തമായി അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

(iv) കാർഡ് ഉടമ അപകടത്തിൽ മരിച്ചാൽ കുടിശ്ശിക ഈടാക്കൽ.
പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അപകട മരണം സംഭവിച്ചാൽ, മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും (ബില്ല് ചെയ്യാത്ത ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ) ഉടനടി ബാങ്കിന് അടയ്ക്കേണ്ട തുകയായിത്തീരും, അത് ഉടനടി അടയ്ക്കേണ്ടതുമാണ്. കാർഡ് ഉടമയുടെ നിയമപരമായ അവകാശികളെ ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് തുടർനടപടികൾ സ്വീകരിക്കുകയും കുടിശ്ശിക തുകയെ കുറിച്ച് അവരെ അറിയിക്കുകയും ഈ കുടിശ്ശികകൾ തീർക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കുകയും ചെയ്യും.

(v) കാർഡ് ഉടമയുടെ സ്വാഭാവിക മരണത്തിലെ റിക്കവറി
കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സ്വാഭാവിക മരണമോ / സ്ഥിരമായ അവശതയോ സംഭവിച്ചാൽ കുടിശ്ശികകൾ ഈടാക്കൽ: കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയും (ബില്ല് ചെയ്യാത്ത ഇടപാടുകൾ ഉൾപ്പെടെ) ഉടനടി ബാങ്കിന് അടയ്ക്കേണ്ട തുകയായിത്തീരും, അത് ഉടനടി അടയ്ക്കേണ്ടതുമാണ്. കാർഡ് ഉടമയുടെ എസ്റ്റേറ്റിൽ നിന്ന് മൊത്തം കുടിശ്ശിക ഈടാക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കും. കാർഡ് ഉടമയുടെ പേരിൽ ഏതെങ്കിലും ധനകാര്യ സ്ഥാപനത്തിൽ സൂക്ഷിച്ചിരിക്കുന്ന നിയമപരമായ പിന്തുടർച്ചാ അവകാശങ്ങൾ/പണങ്ങൾ/നിക്ഷേപങ്ങൾ/അക്കൗണ്ടുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്ന് മൊത്തം കുടിശ്ശിക തിരിച്ചുപിടിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും, കൂടാതെ തന്റെ കുടിശ്ശിക നേരിട്ട് തിരിച്ചുപിടിക്കാനുള്ള അവകാശം കാർഡ് അംഗം ബാങ്കിന് നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഇ) കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കൽ/പിൻവലിക്കൽ😳

ഐ) കാർഡ് ഉടമ കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം - അറിയിപ്പ് –

എ) കസ്റ്റമർ കെയർ ടീമിനെ വിളിക്കുകയോ fedone@getonecard.app ലേക്ക് ഇമെയിൽ അയയ്ക്കുകയോ ചെയ്തുകൊണ്ട് നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും അവസാനിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് കാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള മുഴുവൻ കാർഡ് കുടിശ്ശികകളും വായ്പകളും / ഇഎംഐ സൗകര്യങ്ങളും (ബാധകമാണെങ്കിൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ എടുത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ) ഉടനടി കുടിശ്ശികയാകും.

ബി) കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്ത ശേഷം ലഭിക്കുന്ന ഏതൊരു റീഫണ്ടും/റിവേഴ്സലും നിങ്ങളെ അറിയിക്കുകയും ഉടമസ്ഥാവകാശം പരിശോധിച്ച ശേഷം കസ്റ്റമർ കെയറിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന അക്കൗണ്ട് നമ്പറിലേക്ക് ഇലക്ട്രോണിക്കലായി റീഫണ്ട് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.

സി) വെർച്വൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്ത് കഴിഞ്ഞാൽ, ഫിസിക്കൽ കാർഡ് നിങ്ങൾക്ക് അയച്ചുതരും. വെർച്വൽ കാർഡ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്ത് 6 മാസത്തിനുള്ളിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗത്വം നിങ്ങൾ റദ്ദാക്കുന്ന പക്ഷം, ₹3,000 ഈടാക്കും. ഇത് മൊത്തത്തിലുള്ള കുടിശ്ശിക തുകയിലേക്ക് ചേർക്കുകയും എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും അടച്ചുകഴിയുമ്പോൾ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും.

ഡി) ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്താൽ, അത് കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം ആയിരുന്നാലും ബാങ്ക് ചെയ്യുന്നത് ആയിരുന്നാലും, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചാർജുകളുടെയും ബാധ്യത കാർഡ് അംഗത്തിനായിരിക്കും.

ഇ) നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ, അതോടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ പ്രത്യേകാവകാശങ്ങൾ (ലഭിച്ച എല്ലാ ആനുകൂല്യങ്ങളും സേവനങ്ങളും, റിഡീം ചെയ്യാത്ത റിവാർഡ് പോയിന്റുകളും മറ്റും ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാത്ത) അസാധുവാകുമെന്ന് നിങ്ങൾ പ്രത്യേകം സമ്മതിക്കുന്നു. അതിന്റെ പുനഃസ്ഥാപനം യാന്ത്രികമോ അനുബന്ധമായതോ അല്ല, ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാര പ്രകാരം മാത്രമായിരിക്കും അത് നടക്കുക.

എഫ്) ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കാൻ, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് കാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നശിപ്പിക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു, ഹോളോഗ്രാമും മാഗ്നറ്റിക് സ്ട്രിപ്പും ചിപ്പും ശാശ്വതമായി നശിപ്പിക്കണം.

ജി) പ്രസ്തുത ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അടയ്ക്കേണ്ടതും കുടിശ്ശികയുള്ളതുമായ എല്ലാ തുകയും ബാങ്കിന് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ മാത്രമേ നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യൂ.

എച്ച്) കുടിശ്ശിക തീർന്നാൽ കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യാനായി 1800-268-3111 -ൽ കസ്റ്റമർ കെയറിനെ വിളിക്കുകയോ വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ ഒരു അഭ്യർത്ഥന നൽകുകയോ ചെയ്യാം.

ii) കാർഡ് അംഗത്വം റദ്ദാക്കാനുള്ള നടപടിക്രമം

ബിസിനസ് അല്ലെങ്കിൽ സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാൽ ആവശ്യമാണെന്ന് ബാങ്കിന് തോന്നുന്ന പക്ഷം, നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് കാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ ആക്സസ് മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെ തന്നെ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും റദ്ദാക്കുകയോ പിൻവലിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം, കാരണങ്ങളിൽ ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടാം, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല:

എ) വൈകിയ അല്ലെങ്കിൽ തിരസ്ക്കരിച്ച പേയ്മെന്റുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ അനുചിതമായ (ആർബിഐയുടെയും വിദേശനാണ്യ നിയമങ്ങളുടെയും ലംഘനം ഉൾപ്പെടുന്ന) ഉപയോഗം.

ബി) കാർഡ് അപേക്ഷയോടൊപ്പം നൽകിയ തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കുന്നതോ തെറ്റായതോ ആയ വിവരങ്ങൾ / രേഖകൾ.

സി) നിങ്ങളുടെ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയുക (കെവൈസി) / കള്ളപ്പണം വെളുപ്പിക്കൽ വിരുദ്ധ (എഎംഎൽ) / തീവ്രവാദ ധനസഹായത്തെ ചെറുക്കൽ (സിഎഫ്ടി) മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം ആവശ്യമായ വിവരങ്ങളോ രേഖകളോ നൽകുന്നതിലെ പരാജയം.

ഡി) ഏതെങ്കിലും സിവിൽ വ്യവഹാരത്തിലോ ക്രിമിനൽ കുറ്റകൃത്യത്തിലോ ഉള്ള പങ്കാളിത്തം / ഏതെങ്കിലും അതോറിറ്റിയുടെ, കോടതിയുടെ, പ്രൊഫഷണൽ ബോഡിയുടെ അല്ലെങ്കിൽ അസോസിയേഷന്റെ നിയമനടപടികളിൽ ഉൾപ്പെടൽ.

ഇ) നിലവിലുള്ള സ്ഥിതിവിശേഷങ്ങൾ / മുൻകൂട്ടി കാണാനാകാത്ത സാഹചര്യങ്ങൾ കാരണം ക്രെഡിറ്റ് പോളിസിയിൽ ഉണ്ടാകുന്ന മാറ്റങ്ങൾ.

കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്ത ശേഷവും, നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ യഥാർത്ഥ കുടിശ്ശിക അടങ്ങിയ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ ലഭിക്കുന്നത് തുടർന്നേക്കാം.

എഫ്) നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഒരു വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിഷ്ക്രിയാവസ്ഥ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളെ അറിയിക്കും. താഴെപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും രീതികൾ ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസാകുന്നത് തടയാൻ കഴിയും–

- ഒരു ഡെബിറ്റ് ഇടപാട് നടത്തൽ (ഓൺലൈൻ അല്ലെങ്കിൽ ഓഫ്ലൈൻ)
- ആപ്പിൽ സമ്മതം നൽകുക
- ആപ്പിൽ നിന്ന് കാർഡിന്റെ പിൻ സജ്ജീകരിക്കുകയോ പരിഷ്കരിക്കുകയോ ചെയ്യുക
- ആപ്പിൽ നിന്ന് ഇടപാട് നിയന്ത്രണങ്ങൾ സജ്ജീകരിക്കുകയോ പരിഷ്കരിക്കുകയോ ചെയ്യുക
- ആപ്പിൽ നിന്ന് ഇടപാട് പരിധികൾ സജ്ജീകരിക്കുകയോ പരിഷ്കരിക്കുകയോ ചെയ്യുക
- ആപ്പിൽ നിന്ന് ഓവർലിമിറ്റ് നിയന്ത്രണം പരിഷ്കരിക്കുക
- ആപ്പിൽ നിന്ന് സ്വൈപ്പ് 2 പേ നിയന്ത്രണം പരിഷ്കരിക്കുക
- ക്രെഡിറ്റ് പരിധി വർദ്ധിപ്പിക്കാൻ ഓപ്റ്റ് ഇൻ ചെയ്യുക (കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രസ്തുത ഓപ്ഷൻ നൽകിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ)

എഫ്) കാർഡിന്റെ നഷ്ടം/മോഷണം/ദുരുപയോഗം ⓐ

ഐ) കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ/മോഷണം പോയാൽ/ദുരുപയോഗം ഉണ്ടായാൽ പാലിക്കേണ്ട നടപടിക്രമം

നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ എവിടെയോ വെച്ച് മറന്നുപോകുകയോ ചെയ്താൽ, അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻ നമ്പർ അറിയരുതാത്തവർ

അറിയുകയോ ചെയ്താൽ, വൺകാർഡ് ആപ്പ് വഴിയോ 1800-268-3111 -ൽ ഫോൺ ചെയ്തോ fedone@getonecard.app ലേക്കുള്ള ഇമെയിൽ വഴിയോ ഉടനടി അത് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുക.

നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എവിടെയോ വെച്ച് മറന്നുപോയാൽ, വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് കാർഡ് താൽക്കാലികമായി ലോക്ക് ചെയ്യാം.

നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷണം പോകുകയോ ചെയ്താൽ, നിങ്ങൾക്ക് വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിന്ന് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനാകും, നിങ്ങൾക്ക് പുതിയ കാർഡ് അയച്ചുതരും. വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് കാർഡ് പിൻ പുനഃസജ്ജീകരിക്കാനും സാധിക്കും.

വൺകാർഡ് ആപ്പുള്ള മൊബൈൽ ഫോൺ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷണം പോകുകയോ ചെയ്താൽ, 1800-268-3111 -ൽ വിളിച്ച് ഉടൻതന്നെ ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുക. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് കാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡോ ഫോണോ മോഷണം പോയാൽ ഒരു പ്രഥമ വിവര റിപ്പോർട്ട് (എഫ്ഐആർ) സമർപ്പിച്ചുകൊണ്ട് ദയവായി പോലീസിൽ അത് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുകയും ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ അതിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് ഞങ്ങൾക്ക് അയച്ചുതരികയും ചെയ്യുക.

രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറോ ഇ-മെയിൽ വിലാസമോ മാറുന്ന പക്ഷം, fedone@getonecard.app ലേക്ക് ഒരു ഇമെയിൽ അയച്ചുകൊണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് അത് ഞങ്ങളെ അറിയിക്കാം.

ii) മുകളിൽ പറഞ്ഞ **(ഐ) കേസിലെ കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യത,** 'അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകളിലെ ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണം - ഉപഭോക്താക്കളുടെ ബാധ്യത പരിമിതപ്പെടുത്തൽ' എന്നത് സംബന്ധിച്ച് കാലാകാലങ്ങളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്ന 2017 ജൂലൈ 6 ലെ ആർബിഐ സർക്കുലർ റഫറൻസ് DBR.No.Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 പ്രകാരമുള്ളതാണ്.

എ. താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ നടക്കുന്നിടത്ത് നിങ്ങൾക്ക് പൂജ്യം ബാധ്യത ആയിരിക്കും ഉണ്ടായിരിക്കുക:

1. ഞങ്ങളുടെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള ശ്രദ്ധക്കുറവു നിമിത്തമുള്ള തട്ടിപ്പ്/അശ്രദ്ധ/അപര്യാപ്തത.

2. പോരായ്മ സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും ആയിരിക്കുകയും അനധികൃത ഇടപാട് സംബന്ധിച്ച് ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് 3 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ നിങ്ങൾ ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം.

ബി. താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും:

1. നിങ്ങൾ പേയ്മെന്റ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ പങ്കിട്ടതു പോലെയുള്ള, നിങ്ങളുടെ അശ്രദ്ധ മൂലമാണ് നഷ്ടം സംഭവിച്ചതെങ്കിൽ അനധികൃത ഇടപാട് ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നതു വരെ മുഴുവൻ നഷ്ടവും നിങ്ങൾ വഹിക്കും. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടവും ഞങ്ങൾ വഹിക്കും.

2. അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ഞങ്ങൾക്കോ നിങ്ങൾക്കോ അല്ല, മറിച്ച് സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും ആയിരിക്കുകയും, അത്തരമൊരു ഇടപാടിനെ കുറിച്ച് ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങളുടെ ഭാഗത്ത് നിന്ന് (ഞങ്ങളിൽ നിന്ന് ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച ശേഷം 4-7 പ്രവൃത്തി ദിവസം) കാലതാമസം ഉണ്ടാകുകയും ചെയ്യുന്ന കേസുകളിൽ, ഓരോ ഇടപാടിലെയും നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത ഇടപാട് മൂല്യത്തിൽ അല്ലെങ്കിൽ താഴെയുള്ള പട്ടികയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരമുള്ള (ആർബിഐ പ്രകാരം) തുകയിൽ, ഇതിലേതാണോ കുറവ് അതിൽ പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കും.

3. കൂടാതെ, നിങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിലെ കാലതാമസം 7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിൽ കൂടുതലാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയം അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത നിർണ്ണയിക്കും.

ഉപഭോക്താവിന്റെ പരമാവധി ബാധ്യത	
വഞ്ചനാപരമായ ഇടപാടുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ എടുത്ത സമയം	ഉപഭോക്തൃ ബാധ്യത
3 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ	പൂജ്യം
4-7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കിടയിൽ	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിധി <= 500000 : പരമാവധി ബാധ്യത <= 10000 ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിധി > 500000 : പരമാവധി ബാധ്യത <= 25000
7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിലധികം	ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത നയം അനുസരിച്ച്

നിങ്ങളുടെ വൺകാർഡ് ആപ്പ് പിന്നും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിന്നും ആരുമായും ഒരിക്കലും പങ്കിടരുത്!

ജി) വെളിപ്പെടുത്തലുകൾ 🔔

i) ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് കാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിലവിലെ ബാലൻസ്, വായ്പകൾ / ഇഎംഐ സൗകര്യങ്ങൾ (ബാധകമാണെങ്കിൽ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ എടുത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ), ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് കാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ / ലോണിലെ കുടിശ്ശിക തുക, പേയ്മെന്റ് ചരിത്രം മുതലായവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള, എന്നാൽ അവയിൽ പരിമിതപ്പെടാത്ത ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ, 2005 ലെ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനീസ് (റെഗുലേഷൻ) ആക്റ്റ് അനുസരിച്ച്, ആർബിഐ അംഗീകരിച്ച ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളുമായി (സിഐസി) ബാങ്ക് പങ്കിടും.

ii) നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചില പ്രവർത്തനങ്ങൾ, ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത ഔട്ട്സോഴ്സ്ഡ് ആൻഡ്

ടെക്നോളജി സേവന ദാതാവായ എഫ്പിഎൽ ടെക്നോളജീസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡിന് ("എഫ്പിഎൽ") ബാങ്ക് ഔട്ട്സോഴ്സ് ചെയ്യുന്നു. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പ്രോഗ്രാമിനായുള്ള ഈ പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ ബാങ്കിനെ പിന്തുണയ്ക്കുന്നത് ടിഎസ്പി & ഒസ്പി എന്ന നിലയിൽ എഫ്പിഎൽ ടെക്നോളജീസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡാണ്.

iii) ബാങ്കുകളോ എൻബിഎഫ്സികളോ സാമ്പത്തിക സേവനങ്ങൾ ഔട്ട്സോഴ്സ് ചെയ്യുന്നതു സംബന്ധിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ ആർബിഐ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ള എല്ലാ നിയന്ത്രണ നിയമങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങളും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും പാലിക്കാനുള്ള സകല ഉത്തരവാദിത്തവും ബാങ്കിനാണ്. ബാങ്കുകളോ എൻബിഎഫ്സികളോ സാമ്പത്തിക സേവനങ്ങൾ ഔട്ട്സോഴ്സ് ചെയ്യുന്നതു സംബന്ധിച്ച് ആർബിഐ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിരുദ്ധമായ ഒരു സേവനവും ഞങ്ങൾ നൽകുന്നില്ല.

iv) ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്ക് നിയമപരമായ അധികാരികൾക്കും ബാങ്കിനും ആവശ്യാനുസരണം നൽകും.

v) ലഭിക്കുന്ന ഇടപാട് അലേർട്ടുകൾ ഇടപാട് പൂർത്തിയായതിന്റെ സ്ഥിരീകരണമായി കണക്കാക്കാവുന്നതല്ല.

vi) വൺകൺസ്യൂമറിൽ നിന്നോ എഫ്പിഎല്ലിൽ നിന്നോ മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കായി ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും മാർക്കറ്റിംഗ് കോളുകൾ/ഇമെയിലുകൾ ലഭിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് താൽപ്പര്യമില്ലെങ്കിൽ, ഡു നോട്ട് ഡിസ്റ്റർബ് സേവനത്തിനായി നിങ്ങൾക്ക് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്, കൂടാതെ അത്തരം ഇമെയിലുകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ലിങ്കിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്ത് പ്രൊമോഷണൽ ഇമെയിലുകളിൽ നിന്ന് അൺസബ്സ്ക്രൈബ് ചെയ്യാനും നിങ്ങൾക്ക് സാധിക്കും.

vii) ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഇടപാടുകളെയും പ്രധാന സവിശേഷതകളെയും കുറിച്ചുള്ള ആശയവിനിമയങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് തുടർന്നും ലഭിക്കും. ഈ എംഐടിസി രേഖയുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും നിബന്ധനകളുടെയും പതിവ് ചോദ്യങ്ങളുടെയും ഒരു പകർപ്പ് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലും വൺകാർഡ് ആപ്പിലും വൺകാർഡ് വെബ്സൈറ്റിലും എപ്പോഴും ലഭ്യമായിരിക്കും.

viii) കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുന്നതിനായി വൺകൺസ്യൂമർ സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള ക്രമീകരണത്തിൽ കോ-ബ്രാൻഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ വരുമാനം പങ്കിടുന്നത് ഉൾപ്പെട്ടേക്കാം.

ix) ഇമെയിൽ, എസ്എംഎസ്, വാട്ട്സ്ആപ്പ് പോലുള്ള ഇൻസ്റ്റന്റ് മെസേജിംഗ് പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ, അറ്റാച്ചുമെന്റുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ വെബ്സൈറ്റിൽ നിന്നോ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ നിന്നോ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാവുന്ന ഫയലുകൾ എന്നിവയിലൂടെ ഡോക്യുമെന്റുകളുടെ ഇലക്ട്രോണിക് ഡെലിവറി സംഭവിച്ചേക്കാം. അത്തരം രേഖകൾ ഇലക്ട്രോണിക്കായി അയയ്ക്കുമ്പോൾ ബാങ്ക് അതിന്റെ ഡെലിവറി ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റിയതായി കണക്കാക്കപ്പെടും. ഡോക്യുമെന്റ് ഡെലിവറി ചെയ്ത് 24 മണിക്കൂറിനുള്ളിൽ അത് തുറക്കുന്ന കാര്യത്തിൽ എന്തെങ്കിലും പ്രശ്നങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമ ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, പ്രസ്തുത ഡോക്യുമെന്റ് സ്വീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും. ഇരു കക്ഷികളുടെയും സംരക്ഷണത്തിനായും ഉണ്ടാകാവുന്ന തെറ്റിദ്ധാരണകൾ പരിഹരിക്കാനായും, കാർഡ് ഉടമയും ബാങ്കും അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ പ്രതിനിധികളും തമ്മിലുള്ള എല്ലാ ടെലിഫോൺ, ഇലക്ട്രോണിക് ആശയവിനിമയങ്ങളും മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ തന്നെ ബാങ്ക് നിരീക്ഷിക്കുകയും

റെക്കോർഡ് ചെയ്യുകയും ചെയ്തേക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

H) പരാതി പരിഹാര, നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടക്കൂട്

i) പരാതി പരിഹാര, അപ്പീൽ നൽകൽ പ്രക്രിയയും പരാതി പരിഹാരത്തിനുള്ള സമയക്രമവും

എ) പരാതി പരിഹാരത്തിനുള്ള സമയപരിധി

grievances@getonecard.app -ൽ ബന്ധപ്പെട്ടിട്ടും നിങ്ങളുടെ പരാതി തൃപ്തികരമായി പരിഹരിക്കപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ, https://www.federalbank.co.in/grievance-redressal -ൽ നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിനെ ബന്ധപ്പെടാം .

മുകളിൽ പറഞ്ഞ ചാനലുകളെ സമീപിച്ചിട്ടും 30 ദിവസത്തിനപ്പുറം പ്രശ്നം പരിഹരിക്കപ്പെടാതിരുന്നാൽ, അല്ലെങ്കിൽ പ്രതികരണം തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ, ഒരു സ്വതന്ത്ര അവലോകനത്തിനായി നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാന് എഴുതാവുന്നതാണ്. ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീമിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (ആർബിഐ) വെബ്സൈറ്റായ https://www.rbi.org.in/ -ൽ ലഭ്യമാണ്.

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് കാർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരസ്യപ്പെടുത്തുന്ന എല്ലാ ക്യാഷ്ബാക്കുകളും കിഴിവുകളും മറ്റ് ഓഫറുകളും, അങ്ങനെ എന്തെങ്കിലുമുണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അവ കൃത്യസമയത്ത് എത്തിക്കുന്നുണ്ടെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കും. ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടുള്ള ഏതൊരു തർക്കത്തിനും കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കിനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്.

ii) പ്രശ്നപരിഹാരത്തിൽ കാലതാമസം ഉണ്ടായാൽ താഴെപ്പറയുന്ന നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടക്കൂട് പിൻപറ്റുന്നതാണ്

ക്രമം. എ	സംഭവത്തിന്റെ വിവരണം	നൽകേണ്ട നഷ്ടപരിഹാരം
1	കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യാനുള്ള അഭ്യർത്ഥന, തീർപ്പാക്കാൻ കുടിശ്ശികയൊന്നും ഇല്ലെങ്കിൽ.	ടി+7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിന് ശേഷം കാലതാമസം നേരിടുന്ന ഓരോ ദിവസത്തിനും 500 രൂപ
2	പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ / സിഎൻപി ഇടപാട് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തു, പക്ഷേ വ്യാപാരി തീർപ്പാക്കുന്നില്ല	ആഭ്യന്തരമായവയ്ക്ക് ടി+5 ദിവസത്തിന് ശേഷവും അന്താരാഷ്ട്രമായവയ്ക്ക് ടി+7 ദിവസത്തിന് ശേഷവുമുള്ള കാലതാമസത്തിന് ഓരോ ദിവസത്തിനും 100 രൂപ.

iii) കാർഡ് ഇഷ്യൂവറെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിവരങ്ങൾ താഴെ കൊടുക്കുന്നു

കാർഡ് ഇഷ്യൂവറെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ:

കാർഡ് ഇഷ്യൂവറെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ: രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ് -

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്,
ഫെഡറൽ ടവേഴ്‌സ്, പോസ്റ്റ് ബോക്സ് നമ്പർ 103, ഫെഡറൽ ടവേഴ്‌സ്, ആലുവ - 683101, കേരളം, ഇന്ത്യ, ഫോൺ: 91-484 2623620-29, ഫാക്സ്: 0484 2622672

നിങ്ങൾക്ക് എന്തെങ്കിലും സഹായം ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, നിങ്ങൾക്ക് ഇനിപ്പറയുന്നത് ചെയ്യാനാകും:

📧 നിങ്ങളുടെ ചോദ്യമോ ആശങ്കയോ fedone@getonecard.app ലേക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്യുക.

📞 ഞങ്ങളുടെ ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നമ്പറായ 1800-268-3111 ൽ വിളിക്കുക.

🏢 ഇനിപ്പറയുന്ന വിലാസത്തിൽ ഞങ്ങൾക്ക് എഴുതുക അല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങളെ സന്ദർശിക്കുക: എഫ്പിഎൽ ടെക്നോളജീസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്, വെസ്റ്റ് ബേ, സർവേ നമ്പർ 278, ഹിസ്സ നമ്പർ 4/3 പല്ലോട് ഫാം, ഫേസ് II, ബാനർ, താലൂക്ക ഹവേലി ബാനർ ഗാവ്, പൂനെ - 411045, മഹാരാഷ്ട്ര - ഇന്ത്യ

സാധാരണ ചാനലുകളിൽ നിന്നുള്ള പ്രതികരണത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, grievances@getonecard.app ലേക്ക് നിങ്ങൾക്ക് ഒരു ഇമെയിൽ അയയ്ക്കാവുന്നതാണ്.

I) റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ 🎁
നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങൾ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റിവാർഡ്സ് പ്രോഗ്രാമിൽ സ്വയമേവ എൻറോൾ ചെയ്യപ്പെടുന്നു. നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങൾ ഇടപാട് നടത്തുമ്പോൾ, ഇടപാട് മൂല്യവും വാങ്ങൽ കാറ്റഗറിയും അനുസരിച്ച് നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും. ഈ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ശേഖരിച്ചുവെച്ച് മറ്റ് വാങ്ങലുകൾ തിരിച്ചടയ്ക്കാൻ ഉപയോഗിക്കാം, അല്ലെങ്കിൽ ഇടയ്ക്കിടെ വൺകാർഡ് ആപ്പിൽ പ്രത്യക്ഷപ്പെടുന്ന ആവേശകരമായ ഓഫറുകൾക്കായി റിഡീം ചെയ്യാം.

ജെ) സ്പെഷ്യൽ മെൻഷൻ അക്കൗണ്ട് (എസ്എംഎ) നോൺ പെർഫോമിംഗ് അസറ്റ് (എൻ പി എ) എന്നിവയായുള്ള തരംതിരിക്കൽ

പ്രുഡൻഷ്യൽ നോർംസ് ഓൺ ഇൻകം റെക്കഗ്നിഷൻ, അസറ്റ് ക്ലാസിഫിക്കേഷൻ ആൻഡ് പ്രൊവിഷനിംഗ് (ഐആർസിപി) സംബന്ധിച്ച ആർബിഐ മാസ്റ്റർ സർക്കുലർ പ്രകാരമാണ് സബ്സ്റ്റാൻഡേർഡായ/ സംശയാസ്പദമായ/നഷ്ട എൻപിഎ ആയി തരംതിരിക്കുന്നതെന്ന് കാർഡ് അംഗം അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു, അഡ്വാൻസുകളോടു ബന്ധപ്പെട്ട ഇതിൽ ഇനിപ്പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടുന്നു:

- ഐആർഎസിപി സംബന്ധിച്ച ആർബിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ബാങ്കുമായുള്ള മൊത്തത്തിലുള്ള എക്സ്പോഷർ, വാർദ്ധക്യ നിയമങ്ങളിലെ സംയോജിത സുരക്ഷാ വിഭജനത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ആയിരിക്കും എൻപിഎയ്ക്ക് കീഴിലുള്ള സബ്സ്റ്റാൻഡേർഡായ/ സംശയാസ്പദമായ/നഷ്ടമായ എന്നിങ്ങനെയുള്ള തരംതിരിക്കൽ കൈകാര്യം ചെയ്യുക. നിലവിലെ മാനദണ്ഡം അനുസരിച്ച്, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രസ്താവിച്ചിരിക്കുന്ന അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുക, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതി മുതൽ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പൂർണ്ണമായും അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിനെ നിഷ്ക്രിയ ആസ്തിയായി കണക്കാക്കും. കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ(കളുടെ) പേരിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും സൗകര്യങ്ങൾ എൻപിഎ ആയി തരംതിരിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് കീഴിലുള്ള സൗകര്യത്തെയും എൻപിഎ ആയി തരംതിരിക്കും. അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ, കടം വാങ്ങുന്നയാൾ(ളുകൾ) തന്റെ എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളിലുമുള്ള മുഴുവൻ കുടിശ്ശികകളും (അതായത് എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളിലെയും കുടിശ്ശികകൾ പൂജ്യമായിരിക്കണം) അടച്ചുതീർക്കുന്നതു വരെ സൗകര്യം സ്റ്റാൻഡേർഡ് ആസ്തിയായി/ആസ്തികളായി അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യപ്പെടില്ല. 90 ദിവസത്തേക്ക് എംഎഡി അടയ്ക്കാത്തതു നിമിത്തം ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എൻപിഎ ആയി തരംതിരിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, മുഴുവൻ ബാലൻസ് തുകയെയും കുടിശ്ശികയായി കണക്കാക്കുകയും എൻപിഎ സ്റ്റാറ്റസിൽ നിന്ന് പുറത്തുവരാൻ കാർഡ് ഉടമ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക തുക മുഴുവൻ അടച്ച് തീർക്കുകയും വേണം.

- കൂടാതെ, പുനഃക്രമീകരണം പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഏതൊരു അക്കൗണ്ടിനെയും എൻപിഎ ആയി തരം തിരിക്കും. ഐആർഎസിപി പ്രകാരമല്ലെങ്കിൽ, സെറ്റിൽമെന്റും പുനഃക്രമീകരിച്ച അക്കൗണ്ടുകളും അപ്ഗ്രേഡിന് യോഗ്യമല്ല.

- കടം വാങ്ങുന്ന അക്കൗണ്ടുകളെ എസ്എംഎ എന്നും എൻപിഎ എന്നും തരംതിരിക്കുന്നത് പ്രസക്തമായ തീയതിയിലെ ദിവസാവസാന പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായിട്ടായിരിക്കും, കൂടാതെ എസ്എംഎ അല്ലെങ്കിൽ എൻപിഎ ആയി തരംതിരിച്ച തീയതി ദിവസാവസാന പ്രക്രിയ നടത്തുന്ന കലണ്ടർ തീയതിയായിരിക്കും. മറ്റൊരു വിധത്തിൽ പറഞ്ഞാൽ, എസ്എംഎ /എൻപിഎ തീയതി, ആ കലണ്ടർ തീയതിയുടെ അവസാനത്തിലെ ഒരു അക്കൗണ്ടിന്റെ ആസ്തി വർഗ്ഗീകരണ നിലയെ പ്രതിഫലിപ്പിക്കും.

പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതി മുതൽ കുടിശ്ശിക തുക ബാക്കിയുണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡിനെ പ്രത്യേക പരാമർശ അക്കൗണ്ടുകൾ (എസ്എംഎ) ആയി തരം തിരിക്കും. എസ്എംഎയുടെ തരംതിരിക്കലിന് ബാധകമായ മാനദണ്ഡങ്ങൾ ഇപ്രകാരമാണ്:

ടേം ലോണുകളുടെ/ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ സ്വഭാവത്തിലുള്ള വായ്പകൾ	
എസ്എംഎ ഉപ-കാറ്റഗറികൾ	തരംതിരിക്കലിന്റെ അടിസ്ഥാനം - മുതലിന്റെയോ പലിശയുടെയോ പേയ്മെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും തുക പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ കുടിശികയാണ്
എസ്എംഎ-0	പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതി (പിഡിഡി) മുതൽ 30 ദിവസം വരെ .

എസ്എംഎ-1	പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതി (പിഡിഡി) മുതൽ 30 ദിവസത്തിൽ കൂടുതലും 60 ദിവസം വരെയും .
എസ്എംഎ-2	പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതി (പിഡിഡി) മുതൽ 60 ദിവസത്തിൽ കൂടുതലും 90 ദിവസം വരെയും.

നിഷ്ക്രിയ ആസ്തി:
I. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുക, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതി മുതൽ 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പൂർണ്ണമായും അടയ്ക്കാത്ത പക്ഷം, ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിനെ നിഷ്ക്രിയ ആസ്തിയായി കണക്കാക്കും.
II. കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കാത്തതിന്റെ അല്ലെങ്കിൽ കാലതാമസത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ എസ്എംഎ കാറ്റഗറിയിൽ നിന്ന് എൻപിഎ കാറ്റഗറിയിലേക്കുള്ള ഒരു അക്കൗണ്ടിന്റെ മാറ്റവും തുടർന്ന് ദിവസാവസാന പ്രക്രിയയിൽ സ്റ്റാൻഡേർഡ് കാറ്റഗറിയിലേക്കുള്ള അതിന്റെ അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യലും ഇവിടെ ചിത്രീകരിച്ചിരിക്കുന്നു:

ഒരു അക്കൗണ്ടിനെ എസ്എംഎ, എൻപിഎ എന്നിങ്ങനെ തരംതിരിക്കുന്നതിനെ കുറിച്ചുള്ള ഉദാഹരണം:

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതി ('പിഡിഡി') 2021 മാർച്ച് 31 ആണെങ്കിൽ, ഈ തീയതിക്ക് മുമ്പ് അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം തുക ('എംഎഡി') ലഭിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, 2021 മാർച്ച് 31-ന് അക്കൗണ്ടിനെ എസ്എംഎ– 0 എന്ന് പരാമർശിക്കും. പിഡിഡി കഴിഞ്ഞ് 30 ദിവസത്തിനപ്പുറം, അതായത് 2021 ഏപ്രിൽ 30-ന് ശേഷവും അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക തുടരുകയാണെങ്കിൽ, 2021 ഏപ്രിൽ 30-ന് ഈ അക്കൗണ്ടിനെ എസ്എംഎ-1 ആയി ടാഗ് ചെയ്യും. അതുപോലെ, പിഡിഡി മുതൽ 60 ദിവസത്തിനപ്പുറം, അതായത് 2021 മെയ് 30-ന് ശേഷവും അക്കൗണ്ട് കുടിശ്ശികയായി തുടരുകയാണെങ്കിൽ, ഈ അക്കൗണ്ടിനെ എസ്എംഎ- 2 ആയി ടാഗ് ചെയ്യും. കൂടാതെ, പിഡിഡി മുതൽ 90 ദിവസത്തേക്ക്, അതായത് 2021 ജൂൺ 28-ന്, അക്കൗണ്ട് കുടിശ്ശികയായി തുടരുകയാണെങ്കിൽ, 90-ആം ദിവസം ഇഒഡിയിൽ അക്കൗണ്ട് എൻപിഎ ആയി ടാഗ് ചെയ്യും, അതായത് 2021 ജൂൺ 28-ന്.

മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഏതാനും ഉദാഹരണങ്ങൾ ചിത്രീകരണ ആവശ്യത്തിനുള്ളത് മാത്രമാണെന്നും പൊതുവായ സാഹചര്യങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്ന സമഗ്രമായവ അല്ലെന്നും മുകളിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന വിഷയങ്ങളിൽ ഐആർസിപി മാനദണ്ഡങ്ങളും ആർബിഐ നൽകുന്ന വ്യക്തമാക്കലുകളും നിലനിൽക്കുമെന്നും ഞാൻ/ഞങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു.

പ്രധാനപ്പെട്ട റെഗുലേറ്ററി വിവരങ്ങൾ
i) നിങ്ങളുടെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇന്ത്യയിലും വിദേശത്തും ഉപയോഗിക്കാൻ സാധുതയുള്ളതാണ്. എന്നാൽ നേപ്പാളിലും ഭൂട്ടാനിലും വിദേശ കറൻസി ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ ഇത് സാധുതയുള്ളതല്ല.

ii) ഇന്റർനെറ്റ് ട്രേഡിംഗ് പോർട്ടലുകൾ വഴിയുള്ള വിദേശനാണ്യ വ്യാപാരം അനുവദനീയമല്ല. എന്തെങ്കിലും ലംഘനങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ അല്ലെങ്കിൽ നിബന്ധനകൾ പാലിക്കാൻ നിങ്ങൾ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, നിങ്ങൾ ശിക്ഷാ നടപടിയ്ക്ക് വിധേയമായേക്കാം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്തേക്കാം.

iii) ബാങ്ക് അധികാരപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ലാത്ത മൂന്നാം കക്ഷി ആപ്പുകളോ വെണ്ടർമാരോ വഴിയുള്ള ഏതും എൻക്യാഷ്മെന്റും, പണം പിൻവലിക്കലും അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗവും അധിക ഫീസുകൾക്കോ പിഴകൾക്കോ ചാർജുകൾക്കോ കാരണമായേക്കാമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. അത്തരം ഇടപാടുകളെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉദ്ദേശിച്ച ഉപയോഗത്തിന്റെ ഒരു ലംഘനമായി കണക്കാക്കിയേക്കാം, കൂടാതെ ആർബിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് പിഴകൾ ചുമത്താനോ സേവനങ്ങൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാനോ നിയമനടപടി സ്വീകരിക്കാനോ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.

<u>പ്രഖ്യാപനവും സമ്മതവും</u>

വൺകൺസ്യൂമർ സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡുമായുള്ള സഹ-ബ്രാൻഡഡ് പങ്കാളിത്ത പ്രകാരം ബാങ്ക് നൽകുന്ന ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ സഹ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ഞാൻ അപേക്ഷിച്ചിട്ടുണ്ടെന്ന് ഞാൻ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും ഞാൻ 18 വയസ്സിനു മുകളിൽ പ്രായമുള്ള സ്ഥിരതാമസക്കാരനായ ഇന്ത്യക്കാരനാണെന്ന് പ്രഖ്യാപിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അപേക്ഷയുടെ ഭാഗമായി നൽകിയിരിക്കുന്ന എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളും വിവരങ്ങളും സത്യവും ശരിയും പൂർണ്ണവും ആണെന്നും, ബാങ്കിന് നേരിട്ടോ ഏതെങ്കിലും അംഗീകൃത മൂന്നാം കക്ഷി ഏജന്റ് വഴിയോ ഈ വിശദാംശങ്ങൾ പരിശോധിക്കാൻ അവകാശമുണ്ടെന്നും ഞാൻ പ്രഖ്യാപിക്കുന്നു. ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡിനായുള്ള ഈ അപേക്ഷ അനുവദിക്കുകയോ നിരസിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാമെന്നും ഞാൻ മനസ്സിലാക്കുന്നു. തുടക്കത്തിൽ സമർപ്പിച്ച എന്റെ അപേക്ഷ സംബന്ധിച്ച വിശദാംശങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റമുണ്ടെങ്കിൽ അത് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാനും അപേക്ഷ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ തുടർച്ചയായ ഉപയോഗത്തിനുമായി അവർ ആവശ്യപ്പെടുന്ന കൂടുതലായ വിവരങ്ങൾ നൽകാനുമുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം ഞാൻ ഏറ്റെടുക്കുന്നു. ബാങ്കിന്റെ ബാധകമായ എല്ലാ നയങ്ങളും ഞാൻ പാലിക്കുമെന്ന് ഇതിനാൽ ഞാൻ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഞാൻ നൽകിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും അപേക്ഷാ ഫോമിലോ(കളിലോ) ഞാൻ നൽകിയിട്ടുള്ളതോ നടപ്പാക്കിയിട്ടുള്ളതോ ആയ അനുബന്ധ രേഖകളിലോ ഞാൻ നൽകിയിട്ടുള്ള എന്റെ വ്യക്തിപരമായി തിരിച്ചറിയാൻ കഴിയുന്ന വിവരങ്ങളോ (പിഐഐ) എന്റെ വ്യക്തിപരമായി തിരിച്ചറിയാൻ കഴിയാത്ത വിവരങ്ങളോ (എൻഐഐ) ബാങ്കിന്റെ മറ്റ് ശാഖകൾ, ബാങ്കിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ അഫിലിയേറ്റുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകൾ, റേറ്റിംഗ് ഏജൻസികൾ, സേവന ദാതാക്കൾ, സേവന പങ്കാളികൾ (ഏതെങ്കിലും ഇൻഷുറൻസ് പങ്കാളികൾ ഉൾപ്പെടെ), മറ്റ് ബാങ്കുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ധനകാര്യ സ്ഥാപനം, സർക്കാർ/ നിയന്ത്രണ അധികാരികൾ അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷികൾ എന്നിവർക്ക് കെവൈസി പരിശോധിച്ചുറപ്പാക്കൽ, ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് പരിശോധിച്ചുറപ്പാക്കൽ, ക്രെഡിറ്റ് അപകടസാദ്ധ്യത വിശകലനം എന്നിവയ്ക്കും അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അംഗീകൃത സേവന ദാതാവും എന്റെ അപേക്ഷ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റ് അനുബന്ധ ആവശ്യങ്ങൾക്കും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വൺ കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ തുടർച്ചയായ ഉപയോഗത്തിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും മാർക്കറ്റിംഗ് ലക്ഷ്യങ്ങൾക്കും വേണ്ടി വെളിപ്പെടുത്താൻ ഞാൻ ഇതിനാൽ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുകയും വ്യക്തമായ സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.