

फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड

नियम व शर्तें

०४.११.२०२५ से प्रभावी

जारीकर्ता

FEDERAL BANK

ये नियम और शर्तें (नियम) फेडरल बैंक लिमिटेड (बैंक) द्वारा अपने सह-ब्रांडिंग पार्टनर वनकंज्यूमर सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड (फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड) के साथ सह-ब्रांडेड साझेदारी के अनुसार जारी किए गए फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर लागू होती हैं।

वनकार्ड एप्लीकेशन से अपने कार्ड को सक्रिय करना या 'सबमिट' या 'मैं सहमत हूं' या किसी समान टैब/आइकन पर क्लिक करने का अर्थ कार्डधारक/ कार्डमेस्बर (आप) द्वारा नीचे दिए गए नियमों और शर्तों को स्वीकार करना होगा। वर्तमान में लागू ये नियम समय-समय पर परिवर्तन के अधीन हैं। नवीनतम संस्करण हमेशा बैंक की वेबसाइट के साथ-साथ वनकार्ड ऐप और वनकार्ड वेबसाइट पर उपलब्ध रहेगा।

१. परिभाषाएं और व्याख्या

- १.१ "आवेदक" का अर्थ है वह व्यक्ति (व्यक्तियों) जिसने फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन किया है;
- १.२. "एप्लिकेशन/ऐप" का अर्थ है वनकार्ड ऐप, जिसके ज़रिए कार्डधारक फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के सभी पहलुओं को नियंत्रित कर सकता है;
- १.३. "ऐप पिन" का अर्थ है वनकार्ड मोबाइल एप्लीकेशन को पासवर्ड से सुरक्षित करने के लिए वनकार्ड मोबाइल एप्लीकेशन से कार्डधारक द्वारा बनाया गया व्यक्तिगत पहचान नंबर;
- १.४. "प्राधिकृत डीलर" का अर्थ समय-समय पर संशोधित विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, १९९९ में परिमाणित प्राधिकृत डीलर से है;
- १.५. "बैंक" का अर्थ फेडरल बैंक लिमिटेड, फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता होगा;
- १.६. "कार्य दिवस" का अर्थ उस दिन से है जिस दिन बैंक का संबंधित कार्यालय सामान्य व्यावसायिक लेनदेन के लिए खुला रहता है;
- १.७. "कार्डधारक/सदस्य" का अर्थ है वह व्यक्ति जिसे फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी किया गया है;
- १.८. "नकद सीमा" का अर्थ नकदी की वह अधिकतम राशि है जिसे एक कार्डधारक फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके ऑटोमेटेड टेलर मशीन (एटीएम) से निकाल सकता है। यह नकद सीमा कार्डधारक की स्वीकृत क्रेडिट सीमा का हिस्सा बनती है;
- १.९. "शुल्क" का अर्थ ऐसे प्रभार से है जो इसके खंड C में निर्धारित हैं या इन शर्तों में कहीं भी उल्लिखित हैं। यहां उल्लिखित प्रभारों का सारा विवरण एमआईटीसी में दिए गए अनुसार होगा, जब तक कि कार्डधारक को विशेष रूप से सूचित नहीं किया जाता है, जैसा कि समय-समय पर संशोधित किया जाता है;
- १.१०. "क्रेडिट सीमा/खरीद सीमा" का अर्थ है वह सीमा जिस तक कार्डधारक को ऑनलाइन/ऑफलाइन व्यापारिक प्रतिष्ठान पर खरीद लेनदेन के लिए फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने के लिए अधिकृत किया जाता है;
- १.११. "ग्राहक सेवा" का अर्थ बैंक के अधिकृत आउटसोर्स सेवा प्रदाता द्वारा प्रदान की जाने वाली ग्राहक सेवा और सहायता प्रणालियों से है
- १.१२. "फिंगरप्रिंट लॉक" का अर्थ है कार्डधारक के फिंगरप्रिंट को लॉकिंग तंत्र के रूप में उपयोग करके वनकार्ड मोबाइल एप्लिकेशन को सुरक्षित करना;
- १.१३. "व्यापारी प्रतिष्ठान" का अर्थ है एक ऐसा प्रतिष्ठान जो फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का सम्मान करता है और इसमें अन्य के अलावा स्टोर, दुकानें, रेस्टरां, होटल, एयरलाइंस, एटीएम सहित नकद अग्रिम बिंदु और मेल ऑर्डर

विज्ञापनदाता (चाहे खुदरा विक्रेता, वितरक या निर्माता) शामिल होंगे और इसमें वे प्रतिष्ठान शामिल होंगे जो ऑनलाइन लेनदेन के लिए फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का सम्मान करते हैं;

१.१४. "**व्यापारी**" का अर्थ है कोई भी व्यक्ति जो व्यापारिक प्रतिष्ठान, उसके उत्तराधिकारियों और अनुमत नियुक्त व्यक्तियों का स्वामी है या उनका प्रबंधन या संचालन करता है;

१.१५. "**"न्यूनतम देय राशि**" या "एमएडी" का अर्थ फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट में उल्लिखित राशि है, जो कि न्यूनतम भुगतान है जिसे कार्डधारक को कार्ड खाते को अच्छी स्थिति में रखने के लिए भुगतान की देय तिथि तक करना होगा;

१.१६. "**एमआईटीसी**" का अर्थ फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर दी जाने वाली सेवाओं के लिए लागू शुल्कों की अनुसूची के साथ सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तों वाला दस्तावेज़ है। ये प्रभार केवल बैंक के विवेक पर परिवर्तन के अधीन हैं। हालाँकि, शुल्कों में ऐसे परिवर्तन केवल भावी प्रभाव से ही किए जा सकते हैं, जिसके लिए कार्डधारक को कम से कम ३० दिन का पूर्व नोटिस देना होगा;

१.१७. "**फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड**" का अर्थ है फेडरल बैंक लिमिटेड द्वारा वनकंज्यूमर सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड (वनकंज्यूमर) के साथ सह-ब्रांडेड साझेदारी में जारी किया गया सह-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड।

१.१८. "**फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाता**" का अर्थ है यहां निर्धारित नियमों और शर्तों के अनुसार फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग के उद्देश्य से कार्डधारक के नाम पर खोला गया खाता;

१.१९. "**वनकार्ड पिन**" का अर्थ है वनकार्ड मोबाइल एप्लिकेशन से कार्डधारक द्वारा बनाई गई व्यक्तिगत पहचान संख्या, जो फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के संभावित दुरुपयोग के विरुद्ध सुरक्षा उपाय के रूप में कार्य करती है;

१.२०. "**भुगतान देय तिथि**" का अर्थ है हर महीने की वह तिथि, जिस दिन फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग पर लगने वाले शुल्क के लिए भुगतान देय होता है;

१.२१. "**व्यक्ति**" का अर्थ होगा कोई भी व्यक्ति, फर्म, निगम, व्यक्तियों का संघ, सीमित देयता कंपनी, स्वैच्छिक संघ, साझेदारी, संयुक्त उद्यम, ट्रस्ट, सीमित संगठन, सोसायटी, अनिगमित संगठन, सरकारी प्राधिकरण या अन्य कानूनी इकाई या कानूनी मान्यता रखने वाला संगठन;

१.२२. "**प्राथमिक कार्डधारक**" वह व्यक्ति है जिसके नाम पर कार्ड खाता खोला गया है और जिसे फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी किया गया है; ("आप")

१.२३. "**आरबीआई**" का अर्थ है भारतीय रिजर्व बैंक।

१.२४. "**विवरण**" का अर्थ कार्डधारक को भेजा जाने वाला मासिक खाता विवरण है, जिसमें फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर लगने वाले शुल्कों की सूची के साथ-साथ देय राशि और भुगतान की जाने वाली तिथि भी शामिल है;

१.२५. "**सप्लीमेट्री/ऐड-ऑन कार्ड सदस्य**" का अर्थ प्राथमिक कार्ड सदस्य के परिवार के सदस्य से है जो प्राथमिक कार्ड सदस्य के साथ संबंध के आधार पर कार्ड सदस्य बन जाता है।

१.२६. "**कुल देय राशि**" या "टीएडी" का अर्थ विवरण में उल्लिखित समग्र बकाया राशि है;

१.२७. "**लेनदेन निर्देश**" का अर्थ है कार्डधारक द्वारा ऐप और/या ग्राहक सेवा के ज़रिए लेनदेन को प्रभावी करने के लिए दिया गया कोई भी निर्देश;

१.२८. "**वर्चुअल क्रेडिट कार्ड**" का अर्थ फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का वर्चुअल संस्करण होगा जिसका उपयोग ऑनलाइन या ऐप-आधारित लेनदेन के लिए किया जा सकता है;

१.२९. "**वेबसाइट**" का अर्थ वनकार्ड वेबसाइट होगा, जिसका यूआरएल <https://www.getonecard.app> होगा

२. कार्ड सेवाएँ

फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड बैंक की संपत्ति है। आप इस बात पर सहमति देते हैं कि बैंक को फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से संबंधित कोई भी जानकारी साझा करने का अधिकार होगा, जिसमें फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर किए गए किसी भी लेनदेन को उसके अधिकृत सेवा प्रदाताओं सहित किसी भी व्यक्ति के साथ साझा करने का अधिकार होगा।

बैंक निम्नलिखित अधिकार सुरक्षित रखता है:

२.१. क्रेडिट ब्यूरो रिपोर्ट और अन्य आवश्यक रिपोर्ट प्राप्त करके अपनी क्रेडिट योग्यता सुनिश्चित करें; और

२.२. फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी करने से वे केवल अपने विवेक पर इंकार कर देंगे। फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड हस्तांतरणीय नहीं है, और इसका उपयोग यहां उल्लिखित शर्तों और बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित किसी भी अतिरिक्त शर्तों के अधीन है।

२.३. क्रेडिट सीमा को कार्ड आरक्षित होने से लेकर कार्ड जारी होने तक बदलें

२.४ केवाईसी (अपने ग्राहक को जानें) मानदंडों और अन्य दिशानिर्देशों को पूरा करने के अधीन कार्ड के सक्रियण के साथ आगे बढ़ें;

ऐप और ग्राहक सेवा विकल्प सभी कार्डधारकों के लिए उपलब्ध हैं।

ऐप और/या ग्राहक सेवा के ज़रिए क्रेडिट सीमा में वृद्धि, लेनदेन की पूछताछ, कुल देय राशि, विवरण विवरण, भुगतान की देय तिथि आदि सहित किसी भी सेवा/सुविधा का लाभ उठाने वाले कार्डधारक हर समय सेवाओं/सुविधाओं के संबंध में निर्धारित शर्तों और ऐसी सुविधाओं/सेवाओं को प्राप्त करने के तरीके से बंधे रहेंगे, जैसा कि समय-समय पर संशोधित किया जाता है।

३. वनकार्ड मोबाइल एप्लीकेशन

आप फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को पूरी तरह से शक्तिशाली वनकार्ड मोबाइल एप्लीकेशन से नियंत्रित कर सकते हैं, जिसके कुछ कार्य इस प्रकार हैं:

- अपना ऐप पिन सेट करें
- अपना फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड सक्रिय करें
- क्रेडिट कार्ड बिल भुगतान करें
- अपना वर्चुअल क्रेडिट कार्ड प्रबंधित करें
- अपनी क्रेडिट सीमाएं कंट्रोल करें
- ऑनलाइन, घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय उपयोग सक्षम करें
- अपना फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन सेट करें (बिक्री केन्द्रों और एटीएम पर उपयोग के लिए)
- अपने फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के किसी भी पहलू पर विवाद या सेवा संबंधी प्रश्न उठाएँ

४. वर्चुअल क्रेडिट कार्ड

४.१. भौतिक फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के अतिरिक्त, आपको उसी फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का एक वर्चुअल संस्करण भी प्राप्त होगा, जो ऑन-बोर्डिंग प्रक्रिया के भाग के रूप में ऐप पर उपलब्ध होगा।

४.२. यह वर्चुअल कार्ड भी वीज़ा/रुपे संचालित क्रेडिट कार्ड है जिसका उपयोग आप किसी भी ऑनलाइन या मोबाइल एप्लिकेशन-आधारित लेनदेन या खरीदारी के लिए कर सकते हैं। सुरक्षा मापदण्ड उद्योग मानकों के अनुसार निर्धारित किये जाते हैं।

५. फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग

५.१. आपका फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड एक अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्य क्रेडिट कार्ड है और नीचे दिए गए खंड ५.१२ में दिए गए प्रावधान को छोड़कर, पूरे विश्व में मान्य है। फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड वीज़ा कार्ड स्वीकार करने वाले किसी भी व्यापारिक प्रतिष्ठान पर स्वीकार्य है। कृपया फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग केवल अपने वास्तविक व्यक्तिगत या आधिकारिक उद्देश्य के लिए करें।

५.२. बैंक को नियामक प्रतिबंधों, तकनीकी कठिनाइयों और अप्रत्याशित परिस्थितियों सहित परंतु इन्हीं तक सीमित न रहकर, फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है।

५.३. किसी भी समय, किसी भी कारण से, किसी भी व्यापारिक प्रतिष्ठान को उस व्यापारिक प्रतिष्ठान में फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग से इनकार करने का अधिकार है।

५.४. आपके द्वारा प्राप्त सेवाओं के लिए व्यापारी प्रतिष्ठान द्वारा लगाए गए किसी भी शुल्क का निपटान सीधे व्यापारी प्रतिष्ठान के साथ किया जाएगा और वनकंज्यूमर, बैंक या उसके किसी भी अधिकृत सेवा प्रदाता को किसी भी तरह से उनके लिए या प्राप्त सेवा की गुणवत्ता या खरीदी गई वस्तुओं के लिए उत्तरदायी नहीं ठहराया जाएगा। व्यापारी प्रतिष्ठान पर फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करते समय, यह अनुशंसा की जाती है कि आप लेनदेन/भुगतान पर्ची की एक प्रति प्राप्त कर लें।

५.५. यदि आप विवरण की तिथि से ३० दिनों के भीतर हमें किसी विसंगति के बारे में सूचित नहीं करते हैं तो विवरण की सभी सामग्री सही और स्वीकार्य मानी जाएगी। बिलिंग विवाद/विसंगतियों की स्थिति में, हम ऐसे लेनदेन के लिए देयता की जांच और पुष्टि करेंगे। कुछ विवादों के लिए, आपको जांच की अवधि के दौरान अस्थायी क्रेडिट की पेशकश की जा सकती है, जिसे जांच के परिणाम के अधीन लागू शुल्कों के साथ लौटाया जा सकता है। कोई विवाद होने पर शुल्क, प्रभार या ब्याज पर लगाया गया जीएसटी लौटाया नहीं जाएगा।

५.६. आप फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग इस तरह कर सकते हैं:

५.६.१. आपको सूचित की गई क्रेडिट सीमा के भीतर; और

५.६.२. कार्ड पर प्रदर्शित समाप्ति तिथि के महीने की अंतिम तिथि के बाद नहीं।

५.७. फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने का आपका अधिकार तुरंत निर्धारित किया जाएगा:

५.७.१. नीचे दिए गए खंड ७ के अनुसार समाप्ति की स्थिति में; या

५.७.२. कार्ड के खो जाने/दुरुपयोग या चोरी हो जाने की स्थिति में।

५.७.३. फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के नवीकरण और/या प्रतिस्थापन और/या बंद करने का कोई भी अनुरोध कार्डधारक द्वारा ग्राहक सेवा या वनकार्ड ऐप के ज़रिए किया जाएगा। ऐसा कोई भी अनुरोध बैंक के पूर्ण विवेक पर निर्भर होगा।

५.८. किसी भी समय प्रत्येक फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर कुल क्रेडिट सीमा और कुल नकद सीमा बैंक के पूर्ण विवेक पर निर्धारित की जाती है।

५.९. आपको फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के साथ सभी लेन-देन के संबंध में हर समय सन्दावना से कार्य करना होगा।

५.१०. आपको जारी किया गया फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड नेपाल और भूटान के व्यापारिक प्रतिष्ठानों को छोड़कर, विदेशी मुद्रा में भुगतान के लिए दुनिया भर में मान्य है। नेपाल या भूटान में विदेशी मुद्रा में भुगतान के लिए कार्ड का उपयोग "विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम" (एफईएमए) या किसी अन्य संबंधित कानून का उल्लंघन होगा। आप इन शर्तों के उल्लंघन में गलत उपयोग के लिए पूरी जिम्मेदारी स्वीकार करते हैं और बैंक, वनकंज्यूमर और बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाताओं को किसी भी नुकसान, क्षति, ब्याज, रूपांतरण, किसी भी अन्य वित्तीय शुल्क को पूरा करने के लिए क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत हैं जो बैंक, वनकंज्यूमर और/या और/या बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाताओं को आपके द्वारा प्रावधानों के उल्लंघन के परिणामस्वरूप हो सकता है और/या भुगतान पड़ सकता है।

५.११. आरबीआई के १५ जनवरी, २०२० के परिपत्र के अनुपालन में, जारी होने के समय, आपका कार्ड भारत में केवल संपर्क आधारित पीओएस या एटीएम पर उपयोग के लिए सक्षम होगा। ऐप से आपको ऑनलाइन लेनदेन (घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय), अंतर्राष्ट्रीय लेनदेन और संपर्क रहित लेनदेन को सक्षम या अक्षम करने की सुविधा प्रदान की जाएगी।

५.१२. अपने अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर मान्य फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग इंटरनेट पर या अन्य किसी ज़रिए प्रतिबंधित वस्तुओं जैसे लॉटरी टिकट, प्रतिबंधित या निषिद्ध पत्रिकाओं की खरीद, स्वीपस्टेक्स में भाग लेने, कॉलबैक सेवाओं के लिए भुगतान, विदेशी विदेशी मुद्रा व्यापार के लिए किसी भी रूप में धन प्रेषण, विदेशी एक्सचेंजों/विदेशी प्रतिपक्षों को मार्जिन कॉल, घरेलू/विदेशी बाजारों में विदेशी मुद्रा में व्यापार आदि के लिए न करें।

५.१३. अधिकृत डीलर भारत से बाहर किए गए निर्यात के लिए फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से डेबिट द्वारा भुगतान स्वीकार कर सकते हैं, भले ही आयातक ग्राहक भारत की यात्रा पर हो या नहीं। इसलिए, प्राधिकृत डीलर भारत से बाहर किए गए निर्यात के लिए आयातक के फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से डेबिट द्वारा भुगतान प्राप्त कर सकते हैं, जहां कार्ड जारीकर्ता बैंक/संगठन से प्रतिपूर्ति विदेशी मुद्रा में प्राप्त होगी।

५.१४. बैंक, कार्डधारक को कोई कारण बताए बिना फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर प्राधिकरण अनुरोधों को अस्वीकार करने या स्वीकार करने का पूर्ण विवेकाधिकार और स्वाधीनता सुरक्षित रखता है।

५.१५. इसके अलावा, आप सहमत हैं कि आप फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग किसी भी अवैध / गैरकानूनी खरीद/उद्देश्यों के लिए मुगतान के रूप में नहीं करेंगे। फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग केवल वैध, प्रामाणिक व्यक्तिगत उद्देश्यों के लिए करना चाहिए और इसका उपयोग किसी भी धन शोधन, असामाजिक या सद्वि गतिविधियों के लिए नहीं करना चाहिए या व्यवसाय में वाणिज्यिक रूप से शोषण नहीं करना चाहिए (उदाहरण के लिए कार्यशील पूंजी उद्देश्यों के लिए)।

५.१६. यदि फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग निषिद्ध, प्रतिबंधित, वाणिज्यिक उद्देश्यों या खंड ५.१५ में ऊपर उल्लिखित किसी भी उद्देश्य के लिए किया जाता पाया जाता है, तो संबंधित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड और सप्लीमेंट्री/ऐड-ऑन कार्ड आपको बिना किसी सूचना के बंद किए जा सकते हैं।

५.१७. बैंक और उसके अधिकृत प्रतिनिधियों को फोन पर या औपचारिक संप्रेषण के किसी अन्य ज़रिए पूछताछ करने और फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड लेनदेन, उपयोग के पैटर्न आदि के बारे में विवरण, सूचना, प्रमाण आदि मांगने का अधिकार है और अनुरोध किए जाने पर आप ऐसी कोई भी जानकारी प्रदान करने के लिए अनुबंधात्मक रूप से बाध्य हैं।

आपके द्वारा असंतोषजनक उत्तर दिए जाने या कोई उत्तर न दिए जाने पर आपके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते को ब्लॉक या समाप्त किया जा सकता है। फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर लेनदेन की अनुमति केवल उस समय कार्ड खाते पर कुल क्रेडिट सीमा की अप्रयुक्त राशि तक ही दी जाएगी।

५.१८ कार्डधारक को फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए ऑनलाइन आवेदन पत्र में उल्लिखित अपने नाम, पते, संपर्क नंबर और ईमेल आईडी में किसी भी परिवर्तन के बारे में बैंक या उसके अधिकृत प्रतिनिधियों को तुरंत सूचित करना होगा। बैंक या उसके अधिकृत प्रतिनिधियों को अपने रिकार्ड में कार्डधारक के पते में परिवर्तन करने का अधिकार सुरक्षित है, यदि पते में ऐसा परिवर्तन बैंक या उसके अधिकृत प्रतिनिधियों के ध्यान में आता है। यह सुनिश्चित करना पूरी तरह से कार्डधारक की जिम्मेदारी होगी कि बैंक या उसके अधिकृत प्रतिनिधियों को संप्रेषण के लिए सही पता बता दिया गया है, और बैंक या उसके अधिकृत प्रतिनिधि गलत पते के कारण कार्डधारक को होने वाली किसी भी हानि या देयता के मामले में सभी देयताओं से इनकार करते हैं।

६. फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड और ऐप उपयोग के लिए पहचान सत्यापन

६.१. हमने यह सुनिश्चित किया है कि आप ऐप पर अपने पसंदीदा प्रमाणीकरण तंत्र (फिंगरप्रिंट लॉक या ऐप पिन) के साथ स्वयं को प्रमाणित करने के बाद ही सुरक्षित वातावरण में लेनदेन कर सकते हैं। एक कार्डधारक के रूप में, आपको इन लेनदेन की विशेषताओं और प्रभाव के बारे में पता होना चाहिए क्योंकि आप ऐप के भीतर अपने कार्यों के लिए जिम्मेदार होंगे।

६.२. किसी भी अनधिकृत पहुंच को रोकने के लिए, कृपया ऐप को ऐप पिन या फिंगरप्रिंट लॉक से सुरक्षित करें। इसके अलावा, आपको फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का सुरक्षित तरीके से उपयोग करने में सक्षम बनाने के लिए, फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए एक व्यक्तिगत पहचान संख्या (फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड

पिन) जारी की जाएगी। फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन आप ऐप से जनरेट कर सकते हैं, और बाद में आप इसे किसी भी समय ऐप से बदल सकते हैं।

६.३. ऐप पिन कार्ड खाते तक पहुंच प्रदान करता है और आप ऐप पिन के उपयोग, गोपनीयता और सुरक्षा के साथ-साथ इस ऐप पिन का उपयोग करके कार्ड खाते में दर्ज किए गए सभी आदेशों और सूचना परिवर्तनों के लिए पूरी जिम्मेदारी स्वीकार करते हैं।

६.४. कृपया अपना ऐप पिन या फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन किसी के साथ साझा न करें या इसे इस तरह से संग्रहीत न करें कि कोई तीसरा पक्ष इसे एक्सेस कर सके। बैंक और उसके अधिकृत प्रतिनिधि आपके द्वारा पिन द्वारा प्रमाणित लेनदेन और निर्देशों को पूरा करने के लिए अधिकृत हैं और वे इसे रद्द नहीं करेंगे।

६.५. ऑनलाइन खरीदारी के लिए, हमने यह सुनिश्चित किया है कि सत्यापन/प्रमाणीकरण न केवल सुरक्षित हो बल्कि सुविधाजनक भी हो। कार्डधारक के रूप में, आप निम्नलिखित तरीकों का उपयोग करके अपनी ऑनलाइन खरीदारी को प्रमाणित कर सकते हैं:

६.५.१ **"स्वाइप टू पे"** - जब भी आप घरेलू व्यापारियों से ई-कॉमर्स खरीदारी करेंगे, तो हम ऐप पर एक सूचना भेजेंगे। इस अधिसूचना तक पहुंचने के लिए आपको ऐप पिन या बायोमेट्रिक क्रेडेंशियल (जैसा लागू हो) का उपयोग करके स्वयं को प्रमाणित करना होगा। सफल सत्यापन के बाद, आपको खरीदारी की पुष्टि करने के लिए स्वाइप करना होगा। यदि आप इस सेवा का उपयोग नहीं करना चाहते हैं, तो आप ऐप नियंत्रणों का उपयोग करके इसे बंद कर सकते हैं।

६.५.२ **वन-टाइम पासवर्ड (ओटीपी)** : यदि आप ओटीपी का उपयोग करके स्वयं को प्रमाणित करना चाहते हैं, तो आप खरीदारी के दौरान हमेशा ओटीपी का अनुरोध कर सकते हैं, जिसके आधार पर आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए ओटीपी का उपयोग करके लेनदेन को मंजूरी दी जाएगी। आपको फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन की सुरक्षा बनाए रखने के लिए हर समय सभी उचित कदम उठाने होंगे। यदि आप सुरक्षा आवश्यकताओं का पालन करने में विफल रहते हैं, तो आप बैंक के लिए उत्तरदायी हो सकते हैं, जो अपने पूर्ण विवेक पर, मौजूदा फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर एक नया फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन जारी कर सकता है या आपको ऐप से एक नया फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन बनाने के लिए कह सकता है।

६.६ यदि आपने अपना फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड या कोई सदस्यता या आवर्ती भुगतान जोड़ा है, तो इन सेवाओं और/या पहले लेनदेन के लिए पंजीकरण को खंड ६.५ में प्रदान की गई उपर्युक्त विधियों में से किसी का उपयोग करके प्रमाणित किया जाएगा। इसके बाद के लेन-देन को प्रमाणित नहीं किया जाएगा तथा उन्हें पूर्णतः प्रथम सत्यापन के आधार पर अनुमोदित किया जाएगा। यदि आप किसी भी समय अपनी सदस्यता योजना बदलना चाहते हैं, तो आप ऐसा सीधे व्यापारी की वेबसाइट या ऐप से कर सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था आरबीआई द्वारा निर्धारित निम्नलिखित शर्तों के अधीन है, जिन्हें समय-समय पर संशोधित किया जा सकता है।

६.६.१ इन सदस्यताओं/आवर्ती भुगतानों में किसी भी संशोधन के लिए खंड ६.५ में वर्णित उपर्युक्त विधियों में से किसी का उपयोग करके प्रमाणीकरण की आवश्यकता होगी।

६.६.२ इन सदस्यताओं/आवर्ती भुगतानों के लिए अधिकतम स्वीकार्य सीमा ₹ ५,००० है। उपर्युक्त भुगतानों के लिए पंजीकरण करते समय, आप ₹ ५,००० की सीमा के भीतर एक निश्चित रूपया मूल्य या एक परिवर्तनीय सीमा निर्धारित कर सकते हैं, जो सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था की वैधता अवधि के लिए आपके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से लिया जाएगा।

६.६.३ आपके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर राशि का शुल्क लगाए जाने से कम से कम २४ घंटे पहले आपको पूर्व-लेनदेन सूचना दी जाएगी। इस प्रकार की भुगतान व्यवस्था के लिए पंजीकरण करते समय आपके द्वारा प्रदान किए गए संप्रेषण के पसंदीदा माध्यम पर आपको पूर्व-लेनदेन अधिसूचना प्राप्त होगी।

६.६.४ इस पूर्व-लेनदेन अधिसूचना में व्यापारी का नाम, लेनदेन राशि, फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर शुल्क लगाने की तिथि/समय, लेनदेन का संदर्भ नंबर और शुल्क का कारण (जो सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था पंजीकृत करते समय कार्डधारक द्वारा प्रदान किया जाएगा) शामिल होगा।

६.६.५ पूर्व-लेनदेन अधिसूचना प्राप्त होने पर, कार्डधारक के पास उस लेनदेन के लिए भुगतान से हटने की सुविधा होगी। यदि आप इससे हटना चुनते हैं, तो कार्रवाई को खंड ६.५ में प्रदान की गई विधियों में से किसी एक का उपयोग करके प्रमाणित करना होगा। इस प्रकार के हटने की सूचना प्राप्त होने पर हम यह सुनिश्चित करेंगे कि विशेष लेनदेन प्रभावित न हो तथा इसके बाद होने वाले आवर्ती लेनदेन भी प्रभावित न हों। हम इसकी पुष्टि के लिए आपके पसंदीदा संप्रेषण माध्यम पर एक सूचना भेजेंगे।

६.६.६. आपके पास अपने विवेकानुसार, ऐप या वेबसाइट के ज़रिए इन सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था को वापस लेने/निरस्त करने का विकल्प होगा। ऐसी वापसी/निरसन को खंड ६.५ में दिए गए तरीकों में से एक का उपयोग करके प्रमाणित किया जाएगा। इन सदस्यताओं/आवर्ती भुगतानों से किसी भी प्रकार की वापसी/निरसन के परिणामस्वरूप उस विशेष व्यवस्था के लिए बाद में लेनदेन होगा। हालाँकि, कृपया ध्यान दें कि किन्हीं भी पाइपलाइन लेनदेनों पर प्रभाव पड़ेगा। "पाइपलाइन लेनदेन" का अर्थ उन लेनदेन से होगा जिनके लिए कार्डधारक को लेनदेन-पूर्व सूचनाएं भेजी गई थीं और उसने हटने की सुविधा का उपयोग नहीं किया गया था, तथापि कार्डधारक ने लेनदेन अलर्ट भेजे जाने या कार्डधारक द्वारा प्राप्त किए जाने से पहले भुगतान व्यवस्था को वापस लेने का विकल्प चुना था।

६.६.७ इन सदस्यता/आवर्ती भुगतान व्यवस्था का लाभ उठाने के लिए आपसे कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा या वसूल नहीं किया जाएगा।

७. कार्ड सदस्यता का उल्लंघन, समर्पण और समाप्ति/निरसन

७.१. उल्लंघन:

किसी भी कार्डधारक द्वारा इन शर्तों का उल्लंघन किए जाने की स्थिति में:

७.१.१. इन शर्तों के किसी अन्य प्रावधान के बावजूद, कार्डधारक ऐसे उल्लंघन के परिणामस्वरूप प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से होने वाली किसी भी हानि के लिए उत्तरदायी रहेगा; और

७.१.२. कार्डधारक मांग किए जाने पर, कार्डधारक से बकाया सभी राशि का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा, चाहे वह मांग की तिथि पर देय हो या नहीं।

७.२. कार्ड धारक द्वारा कार्ड समर्पण की प्रक्रिया - उचित सूचना

७.२.१. आप किसी भी समय हमारी ग्राहक सेवा टीम को कॉल करके या हमें ईमेल करके अपना फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाता बंद कर सकते हैं। आपके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड (यदि लागू हो और/या लिया गया हो) से जुड़े संपूर्ण कार्ड बकाया राशि और ऋण / ईएमआई सुविधाएं तुरंत देय हो जाएंगी।

७.२.२. कार्ड बंद होने के बाद प्राप्त होने वाली किसी भी वापसी/वापसी के बारे में आपको सूचित किया जाएगा तथा स्वामित्व की पुष्टि के बाद ग्राहक सेवा के साथ साझा किए गए खाता नंबर पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से धन लौटा दिया जाएगा।

७.२.३. वर्चुअल फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड सक्रिय हो जाने पर, भौतिक कार्ड आपको भेज दिया जाएगा। यदि आप वर्चुअल कार्ड सक्रिय करने के ६ महीने के भीतर कार्ड सदस्यता रद्द करना चुनते हैं, तो ₹ ३,००० का शुल्क लगाया जाएगा। इसे कुल बकाया राशि में जोड़ दिया जाएगा तथा सभी बकाया राशि का भुगतान हो जाने पर कार्ड खाता बंद कर दिया जाएगा।

७.२.४. किसी भी कारण से फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड की सदस्यता की समाप्ति/निरसन पर, चाहे वह कार्डधारक या बैंक के कहने पर हो, कार्डधारक फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग से होने वाले सभी शुल्कों के लिए उत्तरदायी रहेगा।

७.२.५. आप विशेष रूप से स्वीकार करते हैं कि एक बार आपका फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाता बंद हो जाने पर, फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के विशेषाधिकार (जिसमें सभी अर्जित लाभ और सेवाएं, भुनाए नहीं गए रिवॉर्ड पॉइंट आदि शामिल हैं, परंतु इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) निरस्त हो जाते हैं। इसकी बहाली न तो स्वचालित है और न ही परिचर है और यह पूरी तरह से बैंक के विवेक पर होगी।

७.२.६. दुरुपयोग से बचने के लिए, फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को नष्ट करने की सलाह दी जाती है, यह सुनिश्चित करते हुए कि होलोग्राम, चुंबकीय पट्टी और चिप स्थायी रूप से नष्ट हो जाएं।

७.२.७. आपका फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाता तभी बंद किया जाएगा जब बैंक को उक्त फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते के संबंध में देय और बकाया सभी राशि का भुगतान प्राप्त हो जाएगा।

७.३. कार्ड सदस्यता रद्द करने की प्रक्रिया

आपके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड तक आपकी पहुंच को बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी समय रद्द / निरस्त किया जा सकता है, यदि हम इसे व्यावसायिक या सुरक्षा कारणों से आवश्यक समझते हैं, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

७.३.१. विलंबित या अस्वीकृत भुगतान, फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का अनुचित उपयोग, जो संभवतः आरबीआई और विदेशी मुद्रा नियमों का उल्लंघन है।

७.३.२. कार्ड आवेदन के साथ दी गई भ्रामक या गलत जानकारी / दस्तावेज़;

७.३.३. अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी) / धन शोधन निवारण (एएमएल) / आतंकवाद के वित्तपोषण का मुकाबला (सीएफटी) दिशानिर्देशों के तहत आवश्यक जानकारी या दस्तावेज़ प्रस्तुत करने में विफलता;

७.३.४. किसी भी प्राधिकारी, न्यायालय या पेशेवर निकाय या संघ द्वारा किसी भी सिविल मुकदमेबाजी या आपराधिक अपराध / कार्यवाही में शामिल होना; और

७.३.५. प्रचलित परिस्थितियों / अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण ऋण नीति में परिवर्तन।

कार्ड खाता बंद होने के बाद भी आप अपने फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का वास्तविक बकाया विवरण प्राप्त करना जारी रख सकते हैं।

८. प्रभार और भुगतान

भुगतान तिथि (स्टेटमेंट में उल्लिखित) पर आपके द्वारा देय कुछ शुल्क यहां दिए गए हैं, जो ऐप में दिखाए जाएंगे:

८.१. किसी भी वस्तु और/या सेवा की खरीद या नकद निकासी की राशि;

८.२. एमआईटीसी के खंड ए में निर्दिष्ट कोई भी शुल्क।

८.३. बैंक द्वारा समय-समय पर तय किए गए विशिष्ट प्रकार के लेनदेन पर सेवा प्रभार लगाया जा सकता है।

८.४. सभी वैधानिक कर, वस्तु और सेवा कर (जीएसटी), और अन्य कर (किसी भी प्रकार के) जो समय-समय पर सरकार या अन्य प्राधिकरण द्वारा फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के संबंध में लगाए जा सकते हैं।

८.५. विलंबित या संशोधित प्रभार:

८.५.१. यदि आपने किसी होटल, कार रेंटल कंपनी, कूज लाइन लेनदेन या किसी अन्य लेनदेन के लिए विलंबित या संशोधित शुल्क के लिए उत्तरदायी होने की सहमति दी है, तो व्यापारी विलंबित या संशोधित शुल्क संसाधित कर सकता है; और

८.५.२. विलंबित या संशोधित शुल्क संबंधित लेनदेन की तारीख से १० कैलेंडर दिनों के भीतर कार्ड खाते में संसाधित किए जाएंगे।

८.६. इन लेनदेन में कमरा, भोजन या पेय प्रभार, कर, ईंधन, बीमा, किराया शुल्क, किराये के वाहनों को हुई क्षति, पार्किंग टिकट और अन्य यातायात उल्लंघन, तथा कूज लाइन पोत पर खरीदी गई वस्तुएं और सेवाएं शामिल हो सकती हैं।

८.७. जब आप घरेलू स्तर पर ईंधन के भुगतान के लिए फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करते हैं, तो अधिग्रहणकर्ता (टर्मिनल प्रदान करने वाला व्यापारी का बैंक) द्वारा ईंधन अधिभार लगाया जाता है। अधिभार में छूट लेनदेन राशि के १% या वास्तविक अधिभार (जीएसटी को छोड़कर) में से जो भी कम हो, होगी। फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर किए गए ईंधन लेनदेन के लिए प्रति खाता प्रति कैलेंडर माह अधिकतम ईंधन अधिभार छूट ₹ ४०० तक सीमित होगी। इस प्रकार के प्रत्यावर्तन में ऐसी खरीद पर भुगतान किया गया लागू कर शामिल नहीं होगा। ईंधन लेनदेन पर रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित नहीं किए जाएंगे।

८.८. फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग से शुल्क लगते ही आपको भुगतान करना होगा। यदि पहले से कोई बकाया राशि है तो उस राशि पर भी ब्याज लगाया जाएगा।

८.९. शुल्क की गणना औसत दैनिक रेष राशि पद्धति पर की जाती है तथा इसे निम्नलिखित तिथियों में से किसी एक से लगाया जाएगा:

८.९.१. जहां प्रभार वस्तु या सेवाओं की खरीद के संबंध में है, बैंक के रिकॉर्ड में शामिल किए जाने की तारीख से; और

८.९.२. जहां प्रभार नकद निकासी के संबंध में है, वहां नकद निकासी की तिथि से लेकर बैंक द्वारा भुगतान प्राप्त होने की तिथि तक प्रभार लागू होगा।

८.१० जब आपको अपना स्टेटमेंट प्राप्त होता है (वनकार्ड ऐप में उल्लिखित बिलिंग तिथि के अनुसार), तो आप अपने स्टेटमेंट के अनुसार कुल देय राशि (टीएडी) या न्यूनतम देय राशि (एमएडी) का भुगतान करना चुन सकते हैं। रेष राशि को आगामी महीनों में आगे बढ़ाया जा सकता है।

यह न्यूनतम देय राशि होगी:

८.१०.१. बकाया राशि का ५% या ₹१०० (जो भी अधिक हो); प्लस

८.१०.२. पिछली बकाया न्यूनतम राशि, यदि कोई हो; प्लस

८.१०.३. क्रेडिट सीमा से अधिक कोई भी ओवरलिमिट मूल राशि; प्लस

८.१०.४. देय किसी भी किस्त (ईएमआर्ड) की पूरी राशि (यदि/जैसा लागू हो)

कुल देय राशि या न्यूनतम देय राशि के अलावा, आप न्यूनतम देय राशि और कुल देय राशि के बीच की राशि का भी भुगतान कर सकते हैं। विलंबित भुगतान शुल्क से बचने के लिए भुगतान देय तिथि से पहले करना चाहिए।

८.११. यदि कुल देय राशि ₹१०० से कम है, तो न्यूनतम देय राशि कुल देय राशि के बराबर होगी, अर्थात् ₹१००। आप निम्नलिखित तरीकों का उपयोग करके ऐप के ज़रिए बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं:

८.११.१. किसी भी यूपीआई हैंडल से

८.११.२. अपने डेबिट कार्ड का उपयोग करना

८.११.३. नेटबैंकिंग के ज़रिए

८.११.४. आईएमपीएस या एनईएफटी के ज़रिए, ऐप में दिए गए अद्वितीय फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाता संख्या पर हम जानते हैं कि आप डिजिटल भुगतान में विश्वास करते हैं, इसलिए हम नकद या चेक या डिमांड ड्राफ्ट के ज़रिए पुनर्भुगतान स्वीकार नहीं करते हैं^⑩

८.११.५. यह अनुशंसा की जाती है कि कार्डधारक अपने फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड की बकाया राशि (यदि कोई हो) का भुगतान उपर्युक्त भुगतान विधियों के ज़रिए करें। किसी भी अन्य भुगतान विधियों या चैनलों के ज़रिए किए गए किसी भी फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड बकाया भुगतान, जिसमें किसी भी तीसरे पक्ष के ऐप या वेबसाइट शामिल हैं जो बैंक से संबद्ध नहीं हैं, बकाया राशि के निपटान या निकासी के लिए उच्च टीएटी हो सकता है। यदि बैंक द्वारा नियत तिथि तक धनराशि प्राप्त नहीं की जाती है तो कार्ड प्रकार पर लागू टंड, ब्याज या कोई अन्य प्रभार लागू होगा। फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर गैर-संबद्ध तृतीय पक्ष भुगतान विधियों/चैनलों के ज़रिए किए गए भुगतान बकाया के निपटान में दोनों/गैर-प्रतिबिंब से उत्पन्न होने वाले किसी भी प्रश्न के लिए, कार्डधारक सीधे संबंधित तृतीय भुगतान विधियों/चैनलों से संपर्क कर सकते हैं।

८.१२. किसी विशेष विवरण में निर्दिष्ट राशि के विरुद्ध आपसे प्राप्त कोई भी भुगतान निप्पलिखित क्रम में ऐसे बकाया के प्रति समायोजित किया जाएगा:

८.१२.१ बिल वाला नकद अग्रिम (ब्याज, शुल्क और कर सहित)

८.१२.२ लागू ब्याज, शुल्क और करों सहित बिल की गई खरीदारी

८.१२.३ बिना बिल वाला नकद अग्रिम (ब्याज, शुल्क और कर सहित)

८.१२.४ ब्याज, शुल्क और लागू करों के साथ बिना बिल वाली खरीदारी उपर्युक्त के अंतर्गत, समायोजन का क्रम इस प्रकार होगा: कर, शुल्क, ब्याज, खरीद।

८.१३. खंड ८.१२ में उल्लिखित विनियोग के उपर्युक्त आदेश को बैंक द्वारा अपने विवेकानुसार संशोधित किया जा सकता है। ऐसे विनियोजन के पश्चात् यदि कोई अतिरिक्त राशि शेष रह जाती है तो उसे तत्काल उत्पन्न होने वाले अगले विवरण में निर्दिष्ट राशि के विरुद्ध विनियोजित किया जा सकता है, तथा ऐसी अतिरिक्त राशि पर कोई ब्याज नहीं दिया जाएगा।

८.१४. प्रत्येक कार्डधारक को एक क्रेडिट सीमा सौंपी जाएगी जिसे किसी भी समय पार नहीं करना चाहिए। हालाँकि, यदि कुल बकाया राशि कुल क्रेडिट सीमा से अधिक है, तो अतिरिक्त राशि पर अतिरिक्त प्रभार लगाया जाएगा। कार्डधारक ऐप पर कुल क्रेडिट सीमा की समीक्षा के लिए अनुरोध कर सकता है। कुल क्रेडिट सीमा में वृद्धि, यदि कोई हो, केवल बैंक के विवेक पर निर्भर होगी।

८.१५. बैंक आपके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग के आधार पर वनकार्ड ऐप के अंदर क्रेडिट सीमा बढ़ाने की सिफारिश करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। यह अनुशंसा तथा इससे संबंधित नियम व शर्तें आपको अनुशंसा स्वीकार करने से पहले विचार करने के लिए उपलब्ध करा दी जाएंगी।

एक बार जब आप वनकार्ड ऐप के अंदर प्रदर्शित क्रेडिट सीमा वृद्धि से संबंधित शर्तें पढ़ लेते हैं और उनसे सहमत हो जाते हैं और सीमा बढ़ाने के लिए अपनी सहमति प्रदान करते हैं, तो बैंक आपके कार्ड पर क्रेडिट सीमा बढ़ा देगा। वनकार्ड ऐप के अंदर इलेक्ट्रॉनिक माध्यम से प्राप्त सीमा वृद्धि अनुशंसा की आपकी स्वीकृति, जहां आप विशेष रूप से सीमा वृद्धि को मान्य करते हैं, को सहमति के रूप में माना जाएगा।

हम ऐसी सहमति का डिजिटल रिकॉर्ड रखेंगे, तथा बाद में सीमा वृद्धि के कारण उत्पन्न होने वाले किसी विवाद की स्थिति में इसे सहमति के प्रमाण के रूप में मानेंगे।

८.१६. बैंक समय-समय पर आपके खाते की समीक्षा करेगा तथा आपके लेन-देन पैटर्न, पुनर्मुग्नतान व्यवहार और अन्य आंतरिक मानदंडों के आधार पर आपकी क्रेडिट सीमा को कम करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इसकी सूचना आपको वनकार्ड ऐप और/या ईमेल और एसएमएस के ज़रिए दी जाएगी।

८.१७. यदि फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड की बकाया राशि के मुग्नतान के लिए कार्डधारक द्वारा दिए गए मुग्नतान साधन या निर्देश का सम्मान नहीं किया जाता है, या इसे आपको लौटाना पड़ता है क्योंकि इसे संसाधित नहीं किया जा सकता है, तो हम आपके विरुद्ध कानूनी कार्यवाही शुरू करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं और अपने विवेकानुसार शुल्क लगाएंगे और/या फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को अस्थायी रूप से अक्षम / स्थायी रूप से रद्द कर देंगे। आपको विलम्ब से मुग्नतान करने पर लगने वाला शुल्क या बैंक द्वारा निर्धारित अन्य शुल्क भी देना होगा।

९१. खोया, चोरी हुआ या दुरुपयोग किया गया क्रेडिट कार्ड/खोया हुआ फ़ोन ☎

९०.१. फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के खो जाने, चोरी हो जाने या दुरुपयोग होने की स्थिति में अपनाई जाने वाली प्रक्रिया

९१.१.१. यदि आपका फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खो गया है, चोरी हो गया है, गलत जगह पर रख दिया गया है, या फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन के साथ छेड़छाड़ की गई है, तो ऐप से तुरंत इसकी रिपोर्ट करें या १८००-२६८-३१११ पर कॉल करें या fedone@getonecard.app पर ईमेल करें। यदि आपका फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खो गया है, तो आप ऐप से कार्ड को अस्थायी रूप से फ्रीज कर सकते हैं।

९१.१.२. यदि आपका फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो आप वनकार्ड मोबाइल एप्लीकेशन से खोए या चोरी हुए फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को ब्लॉक कर सकते हैं और आपको एक नया कार्ड भेज दिया जाएगा। आप ऐप से फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन भी रीसेट कर सकते हैं।

९१.१.३. यदि वनकार्ड मोबाइल एप्लीकेशन वाला मोबाइल फोन खो जाए या चोरी हो जाए तो १८००-२६८-३१११ पर कॉल करके तुरंत सूचित करें।

११.१.४. कृपया फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड या फोन की चोरी की सूचना पुलिस को प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफआईआर) दर्ज कराकर दें तथा अनुरोध किए जाने पर उसकी एक प्रति हमारे साथ साझा करें।

११.१.५. यदि आप अपना पंजीकृत मोबाइल नंबर या ई-मेल पता बदलते हैं, तो कृपया हमें fedone@getonecard.app पर ईमेल के ज़रिए तुरंत सूचित करें।

१०.२. उपर्युक्त खंड १०.१ के मामले में कार्ड धारक की देयता

११.२.१. आप हमें नुकसान की सूचना देने के बाद फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के किसी भी दुरुपयोग के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जब तक कि आपने घोर लापरवाही नहीं बरती हो।

११.२.२. आपकी सहमति या जानकारी से या कार्ड / फोन के खो जाने की सूचना देने से पहले हुए किसी भी दुरुपयोग के कारण होने वाले सभी नुकसानों के लिए आप उत्तरदायी होंगे।

अपना फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन और ऐप पिन कभी भी किसी के साथ साझा न करें।

१२. **देयता:** 

१२.१. हमारे नियंत्रण में सिस्टम विफलता या खराबी के कारण आपको होने वाली प्रत्यक्ष हानि के लिए बैंक जिम्मेदार होगा।

११.२. हालाँकि, लेनदेन के गैर-निष्पादन या दोषपूर्ण निष्पादन के लिए हमारी जिम्मेदारी मूल राशि और ब्याज की हानि तक सीमित है, जो वर्तमान में लागू कानूनों के अधीन है।

१३. **दायित्व का बहिष्कार** 

१३.१. पूर्वोक्त के प्रतिकूल प्रभाव के बिना, बैंक, वनकंज्यूमर और/ या बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाता, कार्डधारक के प्रति किसी भी प्रकार से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उत्पन्न होने वाली किसी भी हानि या क्षति के संबंध में उत्तरदायी नहीं होंगे:

१३.१.१ आपूर्ति किये गये किसी भी वस्तु या सेवा में कोई दोष;

१३.१.२. किसी व्यक्ति/व्यापारिक प्रतिष्ठान द्वारा फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को मानने या स्वीकार करने से इनकार करना;

१३.१.३. किसी भी कंप्यूटर टर्मिनल की खराबी;

१३.१.४. कार्डधारक के अलावा किसी अन्य व्यक्ति द्वारा लेनदेन संबंधी निर्देश देना;

१३.१.५. आपके द्वारा अपने फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को बैंक और/या उसके अधिकृत प्रतिनिधियों के अलावा किसी अन्य को सौंपना

१३.१.६. बैंक फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर उल्लिखित समाप्ति तिथि से पहले फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के समर्पण की मांग करने और प्राप्त करने के अपने अधिकार का प्रयोग करता है;

१३.१.७. बैंक और/या किसी भी फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड और संबंधित कार्ड खाते को समाप्त करने के अपने अधिकार का प्रयोग करना; या

१३.१.८. फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के पुनः कब्ज़े और/या, इसकी वापसी के किसी अनुरोध या फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को मानने या स्वीकार करने से किसी व्यापारिक प्रतिष्ठान के इनकार के कारण आपके क्रेडिट चरित्र और प्रतिष्ठा को हुई कोई क्षति।

१३.२ आप स्वीकार करते हैं कि फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन करते समय आपके द्वारा प्रदान किए गए पंजीकृत मोबाइल फोन नंबर या ईमेल पर अलर्ट प्राप्त करने की सुविधा, बैंक द्वारा नियुक्त सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रदान की जाने वाली बुनियादी संरचना, कनेक्टिविटी और सेवाओं पर निर्भर है।

१३.३. कार्डधारक स्वीकार करता है कि भेजे गए अलर्ट की समयसीमा, सटीकता और पठनीयता बैंक या अन्य द्वारा नियोजित अन्य सेवा प्रदाताओं को प्रभावित करने वाले कारकों पर निर्भर करेगी। बैंक आपके पास अलर्ट न पहुंचने या दोरी से पहुंचने, अलर्ट भेजने में त्रुटि, हानि या विकृति के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

१४. ऐड-ऑन/सप्लीमेंट्री कार्ड

१४.१. आप वनकार्ड ऐप में "मार्फैमिली" अनुभाग से अपने परिवार के सदस्यों के लिए ऐड-ऑन/सप्लीमेंट्री कार्ड का अनुरोध कर सकते हैं।

१४.२. "मार्फैमिली" सेवाओं का उपयोग करने से पहले कृपया ये शर्तें ध्यान से पढ़ें। ऐड-ऑन कार्ड का उपयोग इन शर्तों और एमआईटीसी की स्वीकृति माना जाएगा। ऐड-ऑन कार्डधारक और आप, इसके जारी करने को अधिकृत करके, इन शर्तों और एमआईटीसी से संयुक्त रूप से बंधे हैं और यह आपके और बैंक के बीच एक बाध्यकारी समझौता बनाता है।

१४.३. **ऑनबोर्डिंग:** परिवार के किसी सदस्य को आमंत्रित करने के लिए, आपको हमें परिवार के सदस्य का नाम (पैन के अनुसार), फोन नंबर (जिसे हम ऑनबोर्डिंग के दौरान वन-टाइम पासवर्ड से प्रमाणित करेंगे), परिवार के सदस्य के साथ संबंध, क्रेडिट सीमा (जिसे बाद में रीसेट किया जा सकता है) और कार्ड का प्रकार (धातु/प्लास्टिक) प्रदान करना होगा।

१४.३.१. हम परिवार के सदस्य को एक आमंत्रण लिंक भेजेंगे, जिसमें उन्हें निम्नलिखित विवरण प्रदान करने होंगे:

- फ़ोन नंबर
- ईमेल पता
- जन्म तिथि
- आवासीय पता
- रोजगार का प्रकार और कार्य का स्थान
- कोई भी जनसांख्यिक डेटा
- पैन कार्ड
- फेडरल बैंक के अनुसार केवाईसी विवरण

१४.३.२. ऐड-ऑन कार्डधारक द्वारा केवाईसी सफलतापूर्वक पूरा करने के बाद, प्राथमिक कार्डधारक को अपने कार्ड को सक्रिय करने के लिए सदस्य को मंजूरी देनी होगी।

१४.४. योग्यता:

१४.४.१. फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड धारक जिनके कार्ड सक्रिय हैं और अच्छी स्थिति में हैं, वे अपने परिवार के सदस्यों के लिए ऐड-ऑन कार्ड का लाभ उठा सकते हैं।

१४.४.२. प्राथमिक कार्डधारक द्वारा प्राप्त किये जा सकने वाले ऐड-ऑन कार्डों की संख्या ५ तक सीमित है।

१४.४.३. प्राथमिक कार्डधारक केवल १८ वर्ष से अधिक आयु के व्यक्तियों के लिए ऐड-ऑन कार्ड के लिए आवेदन कर सकता है।

१४.४.४. ऐड-ऑन कार्ड के लिए आमंत्रित किए गए व्यक्ति के पास निम्नलिखित दस्तावेज़ होने चाहिए:

ए) पैन कार्ड, और बी) बैंक खाता

१४.५. बिलों का भुगतान:

१४.५.१. प्राथमिक कार्डधारक अपने फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते से जुड़े ऐड-ऑन(न्स) पर किए गए सभी लेनदेन के पुनर्भुगतान के लिए उत्तरदायी है।

१४.५.२. ऐड-ऑन कार्डधारक(गण) अपना भुगतान नहीं कर सकेंगे तथा उनके पास ईएमआई में परिवर्तित करने का विकल्प नहीं होगा।

१४.६. रिवॉर्ड्स:

१४.६.१. ऐड-ऑन कार्डधारक अपने लेनदेन के लिए रिवॉर्ड प्वाइंट पाने के पात्र होंगे।

१४.६.२. रिवॉर्ड पॉइंट्स के लिए पात्र लेनदेन प्राथमिक कार्डधारक के समान ही होंगे।

१४.६.३. ऐड-ऑन कार्डधारक के रिवॉर्ड पॉइंट्स को प्राथमिक कार्डधारक के साथ-साथ ऐड-ऑन कार्डधारक द्वारा भी मुनाया जा सकता है।

१४.६.४. प्राथमिक कार्डधारक ऐड-ऑन कार्डधारकों के रिवॉर्ड पॉइंट्स को कैशबैक के रूप में मुना सकता है।

१४.६.५. ऐड-ऑन कार्ड धारक(कर्ता) के रिवॉर्ड प्वाइंट्स को प्राथमिक कार्डधारक द्वारा जोड़ा नहीं जा सकता।

१४.७. कार्ड को निष्क्रिय/पुनः सक्रिय करना:

१४.७.१. प्राथमिक कार्ड धारक ऐड-ऑन कार्ड को निष्क्रिय/पुनः सक्रिय कर सकता है और ऐड-ऑन कार्डधारक द्वारा इसे रद्द नहीं किया जा सकता।

१४.७.२. यदि प्राथमिक कार्डधारक का कार्ड ब्लॉक अवस्था में है, तो ऐड-ऑन कार्ड सदस्य का कार्ड भी ब्लॉक हो जाएगा।

१४.७.३. ऐड-ऑन/सप्लीमेंट्री कार्ड का उपयोग तब तक किया जा सकता है जब तक प्राथमिक कार्ड सक्रिय है।

१४.८. कार्ड नियंत्रणः

१४.८.१. प्राथमिक कार्डधारक कुछ लेनदेन या कार्ड नियंत्रणों को सक्षम या अक्षम कर सकता है।

१४.८.२. ऐड-ऑन कार्ड धारक कार्ड के किसी विशेष नियंत्रण की स्थिति को बदलने का अनुरोध केवल एक बार भेज सकता है।

१५. संग्रह ↳

१५.१. आप सहमत हैं कि यदि आप देय समय पर भुगतान करने में विफल रहते हैं, तो बैंक बिना किसी पूर्वाग्रह के, इन शर्तों, एमआईटीसी और/या लागू कानूनों में उपलब्ध अपने सभी या किसी भी अधिकार और उपायों का प्रयोग करेगा।

१५.२. यदि आप भुगतान की देय तिथि से कम से कम ३ दिन बाद न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं करते हैं, तो फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को बैंक द्वारा आरबीआई द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को अपराधी के रूप में रिपोर्ट किया जाएगा। न्यूनतम देय राशि का भुगतान न करने पर क्रेडिट कार्ड सेवाएं भी बंद हो सकती हैं।

१५.३. एक बार क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को रिपोर्ट करने के बाद, रिपोर्ट वापस नहीं ली जा सकती। हालाँकि, यदि आपके द्वारा बकाया राशि का भुगतान कर दिया जाता है, तो यह जानकारी अगले महीने में क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के साथ साझा करने के लिए बैंक को प्रदान की जाएगी।

१५.४. चूक की स्थिति में, आपको बकाया राशि के निपटान के लिए डाक, टेलीफोन, ईमेल, एसएमएस सहित अन्य माध्यमों से अनुस्मारक भेजे जाएंगे। यदि नियमित माध्यमों से आपसे कोई प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं होती है, तो आपको याद दिलाने, अनुवर्ती कार्रवाई करने तथा बकाया राशि वसूलने के लिए तीसरे पक्ष को नियुक्त किया जा सकता है।

१५.५. नियुक्त किया गया कोई भी तीसरा पक्ष ज्ञान वसूली संबंधी आचार संहिता का पूर्णतः पालन करेगा।

१५.६. प्राथमिक कार्डधारक की आकस्मिक मृत्यु की स्थिति में, सम्पूर्ण बकाया राशि (बिना बिल वाले लेनदेन सहित) तत्काल देय हो जाएगी तथा बैंक को देय होगी। बैंक कार्डधारक के कानूनी उत्तराधिकारियों से संपर्क करेगा, उन्हें बकाया राशि के बारे में सूचित करेगा तथा उनसे इस बकाया राशि का भुगतान करने का अनुरोध करेगा।

१५.७ कार्डधारक की प्राकृतिक मृत्यु/स्थायी रूप से अक्षम हो जाने की स्थिति में बकाया राशि की वसूली: सम्पूर्ण बकाया राशि (बिना बिल वाले लेनदेन सहित) तुरन्त देय हो जाएगी तथा बैंक को देय होगी। बैंक कार्डधारक की संपत्ति से कुल बकाया राशि वसूलने का हकदार होगा। बैंक को कानूनी उत्तराधिकारियों से कुल बकाया राशि / राशि / जमा राशि / कार्डधारक के नाम पर किसी भी वित्तीय संस्थान में रखे गए खाते से कुल बकाया राशि वसूलने का भी अधिकार होगा तथा कार्डधारक अपने बकाया राशि की वसूली का अधिकार सीधे बैंक को सौंप सकता है।

१६. विदेशी देशों/मुद्रा में किए गए प्रभार §

१६.१. विदेश में अपने फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करते समय, आप इसे समय-समय पर आरबीआई द्वारा जारी और संशोधित प्रासंगिक विनिमय नियंत्रण विनियमों के अनुसार सख्ती से उपयोग करने के लिए सहमत होते हैं।

१६.२. यदि आप आरबीआई के विनिमय नियंत्रण दिशानिर्देशों के अनुसार अपनी पात्रता से अधिक लेनदेन करते हैं, तो आपको इसकी सूचना ईमेल के ज़रिए बैंक को देनी होगी। यदि आरबीआई द्वारा निर्धारित किसी भी शुल्क के लिए पासपोर्ट को पृष्ठांकित करना आवश्यक है, तो पासपोर्ट को पृष्ठांकित करने का दायित्व पूरी तरह से कार्डधारक पर होगा।

१६.३ आरबीआई द्वारा जारी मौजूदा विनिमय नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करने में किसी भी विफलता की स्थिति में, कार्डधारक समय-समय पर संशोधित विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, १९९९ के तहत किसी भी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होगा, और बैंक या आरबीआई द्वारा क्रेडिट कार्ड सुविधा से वंचित किया जाएगा।

१६.४. बैंक, वनकंज्यूमर और/ या बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाता, समय-समय पर जारी किए गए आरबीआई दिशानिर्देशों के अनुसार निर्धारित विदेशी मुद्रा अधिकारों से अधिक खर्च करने के कारण किसी शुल्क के अस्वीकार होने से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उत्पन्न होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के संबंध में उत्तरदायी नहीं होंगे, जब बैंक को आपके द्वारा अपने अधिकारों से अधिक खर्च करने के बारे में पता चलेगा।

१६.५. यदि लेनदेन भारतीय रूपए के अलावा किसी अन्य मुद्रा में किया जाता है, तो उस लेनदेन को भारतीय रूपए में परिवर्तित कर दिया जाएगा और आपके विवरण में दिखाया जाएगा। रूपांतरण उस तिथि को होगा जिस दिन बैंक के साथ लेनदेन का निपटान किया गया है, जो लेनदेन की तिथि नहीं भी हो सकती है।

१६.६. यदि लेन-देन अमेरिकी डॉलर (यूएसडी) में नहीं है, तो रूपांतरण अमेरिकी डॉलर के ज़रिए किया जाएगा, जिसमें चार्ज की गई राशि को अमेरिकी डॉलर में परिवर्तित किया जाएगा और फिर अमेरिकी डॉलर की राशि को भारतीय रूपए (आईएनआर) में परिवर्तित किया जाएगा, जो कि निपटान तिथि पर कार्ड नेटवर्क द्वारा प्रदान की गई दर पर होगा। इस राशि पर विदेशी मुद्रा मार्कअप शुल्क लगाया जाएगा।

१६.७. भारत से बाहर स्थित किसी व्यापारी या भुगतान गेटवे पर भारतीय रूपये (आईएनआर) में किए गए लेनदेन के मामले में भी विदेशी मुद्रा मार्कअप शुल्क लगाया जाएगा।

१७. शासन कानून, क्षेत्राधिकार, मध्यस्थता और विवादों का समाधान ○

१७.१. भुगतान के लिए किसी व्यापारिक प्रतिष्ठान से प्राप्त कोई भी अनुरोध इस बात का निर्णायक प्रमाण होगा कि कार्डधारकों द्वारा शुल्क का भुगतान उचित रूप से किया गया है, जब तक कि फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खो न जाए, चोरी न हो जाए या उसका धोखाधड़ी से दुरुपयोग न हो जाए और इसकी रिपोर्ट उपर्युक्त खंड C में दिए गए प्रावधान के अनुसार न की जाए - जिसे उन्हें साबित करना होगा।

१७.२. किसी भी चार्ज स्लिप पर कार्डधारक के हस्ताक्षर या उनके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन, वनकार्ड ऐप पिन, उनके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजे गए वन-टाइम-पासवर्ड (ओटीपी) के इनपुट द्वारा लेनदेन का प्रमाणीकरण या लेनदेन पुष्टिकरण अधिसूचना को स्वाइप करने का इशारा यानी स्वाइप ट्रू पे उनके द्वारा उठाए गए दायित्व का निर्णायक सबूत होगा।

१७.३. फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पिन का उपयोग करके ग्राहक सेवा या ऐप के ज़रिए प्राप्त किसी भी सुविधा के मामले में, ऐप पिन या उपयोगकर्ता आईडी निर्णायक प्रमाण होगा कि कार्डधारक ने लेनदेन को प्रभावित किया है। बैंक, वनकंज्यूमर और/या बैंक के सेवा प्रदाताओं को यह सुनिश्चित करने की आवश्यकता नहीं होगी कि कार्डधारकों को खरीदी गई वस्तुएं या सेवाएं प्राप्त हो गई हैं।

१७.४. यदि कार्डधारक विवरण में दर्शाए गए किसी प्रभार से असहमत हैं, तो कृपया विवरण प्राप्त होने के ३० दिनों के भीतर हमें सूचित करें, अन्यथा यह मान लिया जाएगा कि विवरण में दर्शाए गए सभी प्रभार सही हैं।

१७.५. बैंक, वनकंज्यूमर और/या बैंक का अधिकृत सेवा प्रदाता भारत के कानूनों के अलावा किसी अन्य देश के कानूनों के गैर-अनुपालन के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से कोई भी दायित्व स्वीकार नहीं करता है। केवल इस तथ्य से कि फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग भारत के अलावा किसी अन्य देश में कार्ड सदस्य द्वारा किया जा सकता है, यह अर्थ नहीं लगाया जाएगा कि उक्त देश के कानून इन नियमों और शर्तों को नियंत्रित करते हैं। ये नियम भारत के कानूनों के अनुसार शासित होंगे और पुणे, भारत में स्थित न्यायालयों के अधिकार क्षेत्र के अधीन होंगे।

१८.६. इन शर्तों के पक्षकार इन नियमों एवं शर्तों के अंतर्गत सभी विवादों को सुलझाने के लिए पारस्परिक रूप से सहमत हैं तथा एमआईटीसी मध्यस्थता एवं सुलह अधिनियम, १९९६ (अधिनियम) के अंतर्गत, जिसे समय-समय पर संशोधित किया जा सकता है, सभी विवादों को सुलझाने के लिए सहमत हैं। मध्यस्थता स्थल पुणे होगा। पक्षकार इस बात पर भी सहमत हैं कि मध्यस्थता का आह्वान करने वाला पक्ष (प्रथम पक्ष) अधिनियम की धारा १२ के अंतर्गत १ या अधिक मध्यस्थों के नामों का प्रस्ताव करते हुए २ सप्ताह का नोटिस देगा, जो अधिमानतः सेवानिवृत्त न्यायिक अधिकारी या १० वर्षों से अधिक समय से प्रैक्टिस कर रहे अधिवक्ता होंगे। दूसरे पक्ष को २ सप्ताह के भीतर जवाब देना होगा, या तो प्रस्तावित नामों में से किसी एक को स्वीकार करना होगा या सिद्ध पक्षपात के आधार पर सभी नामों को अस्वीकार करना होगा। बाद के मामले में, प्रथम पक्ष उपर्युक्त अनुसार मध्यस्थों का एक नया समूह प्रस्तावित करेगा, जिस पर दूसरा पक्ष उपर्युक्त अनुसार प्रतिक्रिया देगा। प्रथम पक्ष को दूसरे पक्ष द्वारा सहमत मध्यस्थ की नियुक्ति करने का अधिकार होगा। मध्यस्थों के नामों के प्रस्ताव संबंधी नोटिस पर कोई प्रतिक्रिया न मिलने की स्थिति में, किसी भी मध्यस्थ की नियुक्ति के लिए दूसरे पक्ष की सहमति मान ली जाएगी और प्रथम पक्ष प्रस्तावित मध्यस्थों में से किसी एक को नियुक्त करने का हकदार होगा तथा ऐसी नियुक्ति को दोनों पक्षों द्वारा पारस्परिक रूप से स्वीकार किया गया माना जाएगा। ऐसी नियुक्ति की सूचना दूसरे पक्ष को १ सप्ताह के भीतर दी जाएगी। पक्षकारों ने स्वेच्छा से उपर्युक्त प्रक्रिया पर सहमति व्यक्त की है तथा वे किसी भी समय इस पर कोई विवाद नहीं उठाएंगे।

१७.७. उपर्युक्त के प्रति पूर्वाग्रह के बिना, बैंक या बैंक के प्राधिकृत प्रतिनिधि अपने विवेकानुसार कार्डधारक को उपर्युक्त विवादों में से किसी के निपटान के लिए सुलह कार्यवाही शुरू करने के लिए नोटिस जारी कर सकते हैं, उन मामलों में जहां कार्डधारक ने ६० दिनों से अधिक समय तक बकाया राशि के भुगतान में चूक की है।

१८. वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता

१८.१. बैंक, वनकंज्यूमर और/ या बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाता किसी भी तरह से आपके द्वारा व्यापारिक प्रतिष्ठानों से खरीदे गए या प्राप्त किए गए वस्तु, वस्तु वारंटी या सेवाओं के लिए जिम्मेदार नहीं होंगे, जिसमें डिलीवरी में देरी, डिलीवरी न होना, वस्तु की प्राप्ति न होना या आपके द्वारा दोषपूर्ण वस्तु की प्राप्ति शामिल है।

१८.२. फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड विशुद्ध रूप से आपके लिए सामान खरीदने और/या सेवाओं का लाभ उठाने की एक सुविधा है, और बैंक, वनकंज्यूमर और/ या बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाता वस्तु की गुणवत्ता, डिलीवरी या अन्यथा के बारे में कोई वारंटी नहीं देते हैं या कोई प्रतिनिधित्व नहीं करते हैं।

१८.३. वस्तु या सेवा से संबंधित किसी भी विवाद या दावे का समाधान आपको सीधे व्यापारी प्रतिष्ठान के साथ करना होगा। दावे या विवाद के अस्तित्व से आप बैंक को सभी शुल्कों का भुगतान करने के अपने दायित्व से मुक्त नहीं होंगे और आप ऐसे शुल्कों का शीघ्र भुगतान करने के लिए सहमत हैं।

१९. क्रेडिट लेनदेन

१९.१. खरीद के लिए डेबिट और वस्तु / सेवाओं के निरसन के लिए क्रेडिट को दो अलग-अलग लेनदेन माना जाता है। किसी भी अतिरिक्त शुल्क से बचने के लिए आपको खरीद लेनदेन के लिए भुगतान उसी प्रकार करना होगा जैसा कि विवरण में दर्शाया गया है।

१९.२. निरसन पर, रिफंड केवल बैंक द्वारा प्राप्त होने पर कार्ड खाते में जमा किया जाएगा (निरसन शुल्क घटाकर)। यदि ३० दिनों की अवधि के भीतर कार्ड खाते में क्रेडिट नहीं किया जाता है, तो आप बैंक को ईमेल या फोन के ज़रिए सूचित कर सकते हैं।

२०. प्रकटीकरण

२०.१. बैंक क्रेडिट सूचना कंपनियों (विनियमन) अधिनियम, २००५ के अनुसार, आरबीआई द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के साथ क्रेडिट सूचना साझा करेगा, जिसमें वर्तमान शेष राशि, फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से जुड़े ऋण / ईएमआई सुविधाएं (यदि लागू हो और/या ली गई हों), फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड / ऋण पर बकाया शेष राशि, भुगतान अंतीत आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

२०.२. बैंकों या एनबीएफसी द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर आरबीआई द्वारा जारी दिशा-निर्देशों सहित सभी विनियामक नियमों, निर्देशों और दिशानिर्देशों का पालन करने की पूरी जिम्मेदारी बैंकों की है। हम आरबीआई द्वारा जारी बैंकों या एनबीएफसी द्वारा वित्तीय सेवाओं की आउटसोर्सिंग पर दिशानिर्देश के उल्लंघन में कोई भी सेवा प्रदान नहीं करते हैं।

२०.३. बैंक आवश्यकतानुसार वैधानिक प्राधिकारियों और बैंक को कार्ड खाते का विवरण उपलब्ध करेगा और/ या उपलब्ध कराएगा।

२०.४. प्राप्त लेनदेन अलर्ट को लेनदेन पूर्ण होने की पुष्टि नहीं माना जा सकता।

२०.५. यदि आप अन्य उत्पादों के लिए कोई विपणन कॉल प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो आप fedone@getonecard.app या support@federalbank.co.in पर हमें ईमेल भेजकर अपना अनुरोध पंजीकृत कर सकते हैं, साथ ही ऐसे ईमेल में दिए गए सदस्यता समाप्त लिंक के ज़रिए प्रचार/विपणन ईमेल से ऑप्ट-आउट भी कर सकते हैं।

२०.६. आपको फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लेनदेन और मुख्य विशेषताओं के बारे में संप्रेषण प्राप्त होता रहेगा।

२०.७. आपकी सहमति के अधीन, आपको सेवाएं प्रदान करने के लिए आपकी जानकारी नीचे दिए गए किसी भी **तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता** के साथ साझा की जा सकती है।

| क्र. सं | तृतीय पक्ष एजेंट का नाम | भूमिका | साझा किया गया डेटा |
|---------|-------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| १ | एमरपी | एचएसएम, स्विच | एन्क्रिप्टेड कार्ड पिन और सीवीवी |
| २ | जी+डी | कार्ड प्रिंटिंग | कार्ड विवरण |
| ३ | सेसाशाई | कार्ड प्रिंटिंग | कार्ड विवरण |
| ४ | इडेमिया | कार्ड प्रिंटिंग | कार्ड विवरण |
| ५ | जीटा | एसीएस (एक्सेस कंट्रोल सर्वर) | मास्कड कार्ड नंबर और मोबाइल नंबर |

२०. रिवॉर्ड पॉइंट्स

अपने फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग करके, आप स्वचालित रूप से फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड रिवार्ड्स प्रोग्राम में नामांकित हो जाते हैं। जब आप अपने फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से लेनदेन करते हैं, तो लेनदेन मूल्य और खरीद श्रेणी के आधार पर रिवॉर्ड पॉइंट्स आपके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते में जमा कर दिए जाते हैं। इन रिवॉर्ड पॉइंट्स को संचित किया जा सकता है और इनका उपयोग अन्य खरीदों के भुगतान के लिए किया जा सकता है या समय-समय पर ऐप में दिखाए जाने वाले रोमांचक ऑफर के लिए भुनाया जा सकता है।

I. रिवॉर्ड पॉइंट अर्जित करें

ए) रिवॉर्ड पॉइंट केवल किसी भी श्रेणी में नियमित खरीदारी पर ही दिए जाएंगे।

बी) धन हस्तांतरण, किराया भुगतान, ईंधन खरीद, नकद निकासी और डिजिटल वॉलेट लोडिंग या टॉप-अप लेनदेन के लिए रिवार्ड प्वाइंट अर्जित नहीं होंगे। कभी-कभी, जब आप किसी डिजिटल वॉलेट ऐप पर कोई सेवा/उत्पाद खरीदते हैं, जो इन-

ऐप खरीदारी भी प्रदान करता है, तो आपको रिवॉर्ड पॉइंट नहीं मिल सकते हैं, क्योंकि इसमें वास्तविक वॉलेट लोड शामिल होता है, जिसका उपयोग व्यापारी को भुगतान करने के लिए किया जाता है।

सी) वर्तमान में, आपको ₹५० की प्रत्येक खरीदारी पर १ रिवॉर्ड पॉइंट मिलेगा।

डी) ₹ ५० से कम की खरीद राशि के लिए, आंशिक पॉइंट्स क्रेडिट किए जाएंगे। उदाहरण के लिए, यदि आप रिचार्ज पर ₹२५ खर्च करते हैं, तो ०.५ रिवॉर्ड पॉइंट्स क्रेडिट किए जाएंगे।

ई) बोनस रिवार्ड्स: एक महीने में शीर्ष २ श्रेणियों में वैध और पुष्टिकृत खरीदारी "५X" रिवार्ड्स के पात्र हैं, जिसका अर्थ है कि आपको उस महीने के लिए उन श्रेणियों पर ५ गुना रिवॉर्ड अंक प्राप्त होंगे।

- अर्हता प्राप्त करने के लिए, आपको एक महीने में कम से कम ३ श्रेणियों में खरीदारी करनी होगी। इनमें से शीर्ष २ श्रेणियां ५X रिवॉर्ड के लिए पात्र होंगी। आपको न्यूनतम खर्च करने होंगे रु. ७५० पॉइंट्स प्रत्येक ३ श्रेणियों में अर्जित करने होंगे ताकि आप अर्हता प्राप्त कर सकें।

- ५X रिवॉर्ड के कारण अर्जित अंक अगले महीने के १०वें दिन आपके अंक शेष में क्रेडिट कर दिए जाएंगे। उदाहरण के लिए, यदि जुलाई में आपकी खरीदारी योग्य है, तो १० अगस्त को आपके पॉइंट बैलेंस में ५X पॉइंट्स क्रेडिट कर दिए जाएंगे।
॥. रिवॉर्ड पॉइंट्स भुनाएँ: ए) यदि आप रिवॉर्ड पॉइंट्स भुनाना चाहते हैं तो कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा। बी) रिवॉर्ड पॉइंट्स को निम्नलिखित तरीकों से भुनाया जा सकता है: पॉइंट्स से भुगतान करें: जिससे आप पिछले लेनदेन के लिए भुगतान कर सकते हैं।

॥॥. समय-समय पर लागू अन्य ऑफर/लाभों के लिए पॉइंट्स भुनाएँ

ए) "पॉइंट्स के साथ भुगतान" कार्यक्रमता उन लेनदेन के लिए उपलब्ध होगी जो दो महीने से कम पुराने हैं। उदाहरण के लिए, यदि आप १५ जुलाई को कोई खरीदारी करते हैं, तो आप इसे केवल १४ सितंबर तक ही पॉइंट्स के साथ चुका सकते हैं (उपलब्ध अंक शेष के अधीन)।

बी) रिडेम्प्शन पर, रिडीम किए गए रिवॉर्ड पॉइंट्स स्वचालित रूप से आपके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते में संचित रिवॉर्ड पॉइंट्स से घटा दिए जाएंगे।

सी) पॉइंट्स से भुगतान करने के लिए, बस लेनदेन पर दाईं ओर स्वाइप करें। यदि उपलब्ध अंक अपर्याप्त हों तो एक संदेश दिखाया जाएगा कि कितने पॉइंट्स की आवश्यकता है।

॥॥॥. अन्य शर्तें:

ए) आपके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते में जमा या डेबिट किए गए रिवॉर्ड पॉइंट्स वनकार्ड ऐप पर दिखाई देंगे।

बी) हम फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड रिवार्ड्स प्रोग्राम को पूर्णतः या आंशिक रूप से संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। हम अपने पूर्ण विवेकानुसार रिवॉर्ड पॉइंट रूपांतरण दर को बदलने, प्रदान किए गए रिवॉर्ड पॉइंट वापस लेने या यहां दिए गए किसी भी नियम व शर्त में परिवर्तन करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

सी) यदि यह फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड रिवार्ड्स प्रोग्राम किसी नियम, विनियमन या आदेश या किसी वैधानिक प्राधिकरण के साथ टकराव में आता है, तो बैंक के पास उक्त आवश्यकताओं को प्रभावी करने के लिए इस रिवार्ड्स प्रोग्राम को संशोधित या रद्द करने का पूर्ण अधिकार है।

डी) रिवॉर्ड पॉइंट्स की समय सीमा समाप्त नहीं होती है तथा उनकी वैधता आजीवन रहती है, सिवाय नीचे वर्णित परिस्थितियों के:

- यदि फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग ३६५ दिनों से अधिक समय तक नहीं किया जाता है, तो अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट रद्द कर दिए जाएंगे।
- यदि फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाता बकाया, निलंबित या डिफॉल्ट है या यदि फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाता धोखाधड़ी से संचालित किया जा रहा है या ऐसा होने का उचित संदेह है, तो बैंक अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट्स को रद्द या निलंबित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- कार्डधारक की मृत्यु की स्थिति में, अर्जित किए गए लेकिन उस समय मुनाए नहीं गए रिवॉर्ड प्वाइंट जब्त कर लिए जाएंगे।
- यदि किसी लेनदेन को रिफंड/चार्जबैक/प्रतिपूर्ति के ज़रिए उलट दिया जाता है, तो लेनदेन राशि आपके फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते में वापस जमा कर दी जाएगी। ऐसे मामलों में, उन लेनदेन पर अर्जित रिवॉर्ड पॉइंट्स को समग्र पॉइंट बैलेंस से घटा दिया जाएगा।
- यदि कोई कार्डधारक रिवॉर्ड पॉइंट्स को मुनाकर प्राप्त किए गए वात्चर को रद्द कर देता है, तो पॉइंट्स को उसी दर पर पुनः प्राप्त किया जा सकता है जिस पर उन्हें मुनाया गया था।
- फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड की सदस्यता बंद/समाप्त होने पर, कार्डधारक के खाते में दावा किए जाने के लिए लंबित कोई भी रिवॉर्ड प्वाइंट जब्त कर लिया जाएगा।

ई) यदि आपको प्रदान किए गए उत्पादों / सेवाओं का कोई आपूर्तिकर्ता उन उत्पादों / सेवाओं को वापस लेता है, रद्द करता है, बदलता है या संशोधित करता है तो बैंक, वनकंज्यूमर और/ या बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाता जिम्मेदार नहीं होंगे।

एफ) बैंक, वनकंज्यूमर और/या बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाता फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड रिवार्ड्स प्रोग्राम में भाग लेने वाले व्यापारिक प्रतिष्ठानों द्वारा प्रदान किए गए उत्पादों / सेवाओं की गुणवत्ता के लिए कोई वारंटी नहीं देते हैं।

जी) कृपया ध्यान दें कि प्रत्येक खरीद को कार्ड नेटवर्क अर्थात वीज़ा/मास्टरकार्ड/रुपे या बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाताओं द्वारा परिभाषित व्यापारी श्रेणी कोड ("एमसीसी") के आधार पर एक अलग "श्रेणी" सौंपी जाती है। उदाहरण के लिए, मोजन एवं मोजन, खरीदारी, यात्रा, मनोरंजन, किराने का सामान, बिल एवं उपयोगिताएँ, ईंधन, इत्यादि।

एच) रिवॉर्ड पॉइंट शिक्षा, बिल और उपयोगिताएँ, तथा बीमा जैसी श्रेणियों में अर्जित किए जा सकते हैं, जैसा कि हमारे नेटवर्क पार्टनर के मर्चेंट श्रेणी कोड (एमसीसी) द्वारा परिभाषित किया गया है या बैंक द्वारा वर्गीकृत किया गया है। इन श्रेणियों के लिए, यदि ५X रिवार्ड्स के पात्र हैं, तो वृद्धिशील रिवार्ड केवल तभी प्रदान किए जाएंगे, जब इन श्रेणियों के अंतर्गत कुल रिवार्ड २५,००० पॉइंट्स से अधिक न हों।

आई) लागू कानून, नियम व शर्तों तथा बैंक की नीतियों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए, बैंक आपके क्रेडिट कार्ड के उपयोग की आवधिक जांच करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। इन जांचों से एक ही विवरण चक्र में स्वीकृत क्रेडिट सीमा से अधिक उपयोग, चुनिंदा व्यापारियों पर असामान्य खर्च, अन्य क्रेडिट कार्ड या ऋण के लिए भुगतान, बचत खातों में

स्थानांतरण, व्यापारियों के साथ संभावित मिलीभगत या गैर-व्यक्तिगत/व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए उपयोग की पहचान हो सकती है। इसके अतिरिक्त, अनुचित रिवार्ड या कैशबैंक प्राप्त करने के लिए सुविधाओं, ऑफर या कार्यक्रमों के दुरुपयोग की भी जांच की जा सकती है।

ऐसे मामलों में, बैंक अपने विवेकानुसार प्रभावित क्रेडिट कार्ड और किसी भी अतिरिक्त कार्ड को रद्द कर सकता है, तथा कार्डधारक को पूर्व सूचना दिए बिना अर्जित कैशबैंक या रिवार्ड को रोक या रद्द भी कर सकता है।

बैंक व्यापारियों के लेन-देन व्यवहार और उनसे जुड़े विशिष्ट उपयोग मामलों के आधार पर व्यापारियों की श्रेणियों को पुनः वर्गीकृत करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। यह पुनः वर्गीकरण उन श्रेणियों के अंतर्गत लेनदेन से संबंधित किसी भी लागू शुल्क या संचयी सीमा स्तर को भी प्रभावित कर सकता है।

जे) यदि उपयोग किए गए रिवार्ड प्वाइंट्स को निरसन या व्यापारी ईएमआई रूपांतरण या निरसन के भाग के रूप में वसूल करना है, जैसा कि ऊपर उल्लेख किया गया है, तो उपयोग किए गए रिवार्ड प्वाइंट्स के समतुल्य रूपये मूल्य को ग्राहक के अगले विवरण में जोड़ा जाएगा / जैसा कि बैंक द्वारा तय किया जाएगा और कार्डधारक को उसका भुगतान करना होगा।

के) कार्ड बंद करने का अनुरोध ग्राहक द्वारा ऋणात्मक रिवार्ड प्वाइंट्स के बराबर राशि का भुगतान करने के अधीन होगा।

एल) बैंक, वनकंज्यूमर और/या बैंक के अधिकृत सेवा प्रदाताओं को आपके अतिदेय बिल के विरुद्ध आपके रिवार्ड प्वाइंट्स को भुनाने का अधिकार है। यह सभी अतिदेय और एनपीए ग्राहकों के लिए मान्य है।

एम) मर्चेंट ईएमआई किसी भी रिवॉर्ड प्वाइंट के लिए पात्र नहीं होगी।

२१. सुरक्षित क्रेडिट कार्ड

२१.१. सुरक्षित क्रेडिट कार्ड ("सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड") बैंक द्वारा जारी किया गया एक क्रेडिट कार्ड है, जो कार्डधारक (या "आप") द्वारा बैंक के साथ बनाए गए और बनाए गए सावधि जमाराशि के विरुद्ध जारी किया जाता है। यह कार्ड प्लास्टिक कार्ड होगा तथा इसे खंड २१.१५ में उल्लिखित अनुसार धातु कार्ड में अपग्रेड किया जा सकता है।

२१.२. ये नियम और शर्तें बैंक द्वारा जारी किए गए सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर लागू होती हैं और उसे विनियमित करती हैं और ये नियम और शर्तें बैंक की क्रेडिट कार्ड सुविधाओं को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों तथा बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध बैंक की सावधि जमा ("प्राथमिक नियम और शर्तें") को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों के अतिरिक्त हैं, न कि उनके विपरीत। इन नियमों और प्राथमिक नियमों एवं शर्तों के बीच किसी भी असंगति की सीमा तक, ये नियम मान्य होंगे।

२१.३. सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का लाभ उठाने के लिए पात्र होने के लिए, आपको वनकार्ड मोबाइल एप्लिकेशन ("वनकार्ड ऐप") के ज़रिए न्यूनतम पांच हजार रुपये (₹५,०००/-) या बैंक द्वारा तय की गई राशि का सावधि जमा बनाना और बनाए रखना होगा। कृपया ध्यान दें कि वनकार्ड ऐप का उपयोग करके बैंक में सावधि जमा केवल तभी किया जा सकता है जब कोई व्यक्ति सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन कर रहा हो। किसी भी समय आवेदक को केवल एक ही फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी किया जाएगा।

२१.४. सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर क्रेडिट सीमा सावधि जमा राशि के एक सौ प्रतिशत (१००%) तक होगी, जिसकी न्यूनतम क्रेडिट सीमा केवल पांच हजार रुपये (₹ ५,०००/-) या बैंक द्वारा तय की गई और अधिकतम क्रेडिट सीमा केवल दो लाख पचास हजार रुपये (₹ २,५०,०००) होगी। उक्त क्रेडिट सीमा समय-समय पर बैंक के पूर्ण विवेक पर परिवर्तन के अधीन हो सकती है और बैंक द्वारा उचित समझे जाने वाले तरीके और ज़रिए आपको सूचित किया जाएगा।

२१.५. आपको बैंक द्वारा समय-समय पर निर्दिष्ट तरीके से तथा प्रासंगिक दस्तावेजों के निष्पादन के बाद सावधि जमा बनाना होगा। बैंक में इस प्रकार सृजित सावधि जमा बारह (१२) महीने की अवधि के लिए होगी तथा स्वतः नवीकरण मोड पर होगी। सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन करके और इसमें निहित शर्तों से सहमत होकर, आप प्रत्येक बारह (१२) महीने की अवधि के अंत में सावधि जमा को स्वतः नवीकृत करने के लिए अपनी सहमति देते हैं।

२१.६. सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी करने पर, बैंक के सामान्य ग्रहणाधिकार और सेट-ऑफ के अधिकार के अतिरिक्त, बैंक आपके द्वारा जमा की गई सावधि जमा राशि के सम्पूर्ण/आंशिक भाग पर, आपके द्वारा अर्जित ब्याज सहित, तब तक ग्रहणाधिकार चिह्नित करेगा, जब तक कि बकाया राशि का भुगतान करने के बाद सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड की समाप्ति नहीं हो जाती। यदि आपके पास बैंक में पहले से ही सावधि जमा है, तो उसे आपके सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड खाते के साथ उपयोग की जाने वाली सावधि जमा के साथ नहीं जोड़ा जाएगा। सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड तभी सक्रिय होगा और आपके उपयोग के लिए उपलब्ध होगा जब आपके द्वारा बनाई गई सावधि जमा पर ग्रहणाधिकार अंकित कर दिया जाएगा।

२१.७. सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के मामले में, कार्ड खाते पर बकाया राशि, ब्याज और अन्य सभी लागतों सहित किसी भी बकाया कार्ड लेनदेन की राशि, जैसा कि नीचे उल्लेख किया गया है, जो आपके द्वारा सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के उपयोग के दौरान कार्ड खाते पर प्रभावी लेकिन अभी तक चार्ज नहीं किया गया है, ऊपर निर्दिष्ट तरीके से वनकार्ड ऐप के ज़रिए आपके द्वारा बनाई गई सावधि जमा पर ग्रहणाधिकार के ज़रिए सुरक्षित रहेगा। आपको बैंक द्वारा अनुमोदित तथा पूर्णतः आपके नाम पर स्थित ऐसी प्रतिभूतियों/सावधि या सावधि जमाओं/ऐसी अन्य परिसंपत्तियों को बैंक द्वारा निर्धारित रूप और तरीके से गिरवी/दृष्टिबंधक/ग्रहणाधिकार भी रखना होगा। आपको प्रतिभूति के सृजन के लिए बैंक को संतोषजनक प्रारूप और तरीके से सभी दस्तावेज़ निष्पादित करने होंगे। सुरक्षा तैयार करने और अन्य सभी औपचारिकताओं को पूरा करने में शामिल लागत, जिसमें स्टाम्प ड्यूटी आदि शामिल है, परंतु उस तक सीमित नहीं है, आपके द्वारा वहन की जाएगी।

२१.८. सावधि जमा के स्वतः नवीकरण के समय लागू ब्याज की प्रचलित दर, लिंक की गई सावधि जमा राशि पर लागू होगी, जब तक कि आपने सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को बंद करने के लिए विशेष रूप से निर्देश नहीं दिए हों, जिसका अर्थ होगा कि सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से जुड़ी सावधि जमा भी रद्द हो गई है।

२१.९. यदि सावधि जमा को किसी भी बारह (१२) महीने की अवधि के पूरा होने से पहले परिसमाप्त किया जाता है, तो सावधि जमा के निर्माण की तारीख से सावधि जमा के परिसमाप्त की तारीख तक सावधि जमा पर अर्जित ब्याज का एक (१) प्रतिशत की दर से कार्यकाल-आधारित जुर्माना लगाया जाएगा।

२१.१०. सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी कर दिए जाने पर, आपको सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से जुड़ी सावधि जमा से कोई भी आंशिक निकासी करने का अधिकार नहीं होगा। सुरक्षित फेडरल बैंक

वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का लाभ उठाने के लिए खोले गए सावधि जमा की अवधि स्वतः नवीकरण मोड पर जारी रहेगी, जब तक कि सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को सभी बकाया राशि का भुगतान करके समाप्त और रद्द नहीं कर दिया जाता। सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड जारी करना सावधि जमा के सफल निर्माण के अधीन है।

२१.११. एकल व्यक्ति के नाम पर सावधि जमा सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के लिए पात्र होंगे और सावधि जमा वनकार्ड ऐप के ज़रिए खोला जाना चाहिए। वनकार्ड ऐप पर ही सावधि जमा सुविधा के लिए नामांकन सुविधाएं उपलब्ध होंगी।

२१.१२. सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड से जुड़ी सावधि जमा की समाप्ति/वापसी/रद्द करने के अनुरोध की प्राप्ति की स्थिति में या यदि आप कार्ड स्टेटमेंट में उल्लिखित नियत तारीख से ३१ (इकतीस) दिनों के भीतर सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर बकाया राशि का भुगतान करने में विफल रहते हैं, या आपके निधन पर सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड/सावधि जमा की समाप्ति के मामले में, बैंक अर्जित ब्याज सहित पूरी सावधि जमा राशि को तुरंत समाप्त करने और सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के तहत बैंक को देय बकाया राशि के विरुद्ध ऐसी राशि को सेट-ऑफ करने का हकदार होगा। उपर्युक्त कटौती के बाद शेष बची कोई भी राशि आपको लौटा दी जाएगी और यदि सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के तहत कोई और बकाया राशि है, तो उसका तुरंत भुगतान करना होगा।

आपके दुर्भाग्यपूर्ण निधन की स्थिति में, सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड समाप्त हो जाएगा। इसके अलावा, बकाया राशि का भुगतान न करने की स्थिति में, बैंक आपके द्वारा रखे गए सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को आरबीआई द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को अपराधी के रूप में रिपोर्ट करेगा और ऐसी रिपोर्टिंग आपके क्रेडिट स्कोर पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकती है।

२१.१३. सावधि जमा को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों के अनुसार, वन-टाइम पासवर्ड (ओटीपी) आधारित ई-केवाईसी (इलेक्ट्रॉनिक-अपने ग्राहक को जानें) सत्यापन के ज़रिए खोले गए सावधि जमा वाले कार्डधारकों के लिए, किसी भी कारण से, सावधि जमा खोलने के १ (एक) वर्ष के भीतर अनुमोदित केवाईसी सत्यापन या ग्राहक की उचित परिश्रम पूरा न करने पर, संबंधित सावधि जमा खाता बंद कर दिया जाएगा। यह ध्यान दिया जाना चाहिए कि उपर्युक्त घटना में, सावधि जमा के विरुद्ध आपके द्वारा लिया गया सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड भी बंद कर दिया जाएगा, तथा ऐसी सावधि जमा के विरुद्ध अंकित ग्रहणाधिकार हटा दिया जाएगा। हालांकि, इसमें या किसी अन्य दस्तावेज़ में निहित किसी भी बात के बावजूद, ऐसे मामले में, बैंक को अर्जित ब्याज सहित संपूर्ण सावधि जमा राशि को समाप्त करने का अधिकार होगा, और सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के संबंध में बैंक को देय बकाया राशि के विरुद्ध ऐसी राशि को सेट-ऑफ करने का अधिकार होगा। उपर्युक्त देय समायोजन के बाद शेष बची कोई भी राशि आपको लौटा दी जाएगी।

२१.१४ कार्डधारकों के पास बैंक के पूर्ण विवेक पर वनकार्ड ऐप के भीतर सावधि जमा को टॉप-अप करने का विकल्प है। वनकार्ड ऐप के ज़रिए कार्डधारक ९ बार फिक्स्ड डिपॉजिट टॉप-अप कर सकते हैं।

२१.१५ ₹ ५०,००० से अधिक या समय-समय पर निर्धारित संचयी सावधि जमा राशि वाले कार्डधारक मेटल कार्ड में अपग्रेड के लिए पात्र होंगे।

२१.१६ मेटल कार्ड में अपग्रेड और उसके बाद के प्रेषण के दौरान, आपका सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड ब्लॉक हो जाएगा, लेकिन आपके उपयोग के लिए ऐप के भीतर एक नया वर्चुअल कार्ड उपलब्ध होगा।

२१.१७ बैंक सुरक्षित फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड को सीआईसी को असुरक्षित क्रेडिट कार्ड के रूप में रिपोर्ट करेगा।

२२. नियम व शर्तें ✎

२२.१. इन शर्तों, एमआईटीसी, प्रासंगिक क्रेडिट कार्ड दिशानिर्देश और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों की सॉफ्ट कॉपी बैंक की वेबसाइट और www.getonecard.app पर भी उपलब्ध है। बैंक को फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड पर दी जाने वाली किसी भी शर्त, विशेषता और लाभ में संशोधन या परिवर्धन करने का पूर्ण विवेकाधिकार होगा, जिसमें बिना किसी सीमा के, ऐसे परिवर्तन शामिल हैं जो किसी भी समय मौजूदा शेष राशि, ब्याज शुल्क या दरों और गणना के तरीकों को प्रभावित करते हैं।

२२.२. जब तक फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड के अंतर्गत सभी राशियों का पूर्ण भुगतान नहीं कर दिया जाता, तब तक आप इन संशोधित शर्तों के अंतर्गत सभी प्रभारों और अन्य सभी दायित्वों के लिए उत्तरदायी होंगे। बैंक संशोधित शर्तों को बैंक की वेबसाइट और www.getonecard.app पर होस्ट करके या बैंक ट्रांजेक्शन के दौरान उपलब्ध कराया जाएगा।

२२.३. आप इन शर्तों की नियमित समीक्षा करने के लिए जिम्मेदार होंगे, जिसमें वेबसाइट पर पोस्ट किए गए संशोधन भी शामिल हैं और फेडरल बैंक वन को-ब्रांडेड क्रेडिट कार्ड का उपयोग जारी रखते हुए संशोधित शर्तों को स्वीकार कर लिया जाएगा।

२२.४. शर्तों में किसी भी परिवर्तन की सूचना आपको उपर्युक्त तरीके से, उनके कार्यान्वयन की तिथि से एक माह पूर्व दी जाएगी।