

ഫെഡ്‌മൊബൈൽ - നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

നിർവചനങ്ങൾ

സന്ദർഭം മറിച്ചൊരു അർത്ഥം സൂചിപ്പിക്കാത്ത പക്ഷം, ഈ പ്രമാണത്തിൽ താഴെ പറയുന്ന പദങ്ങൾക്കും ശൈലികൾക്കും അവയ്ക്ക് നേരെ നൽകിയിട്ടുള്ള അർത്ഥമായിരിക്കും ഉണ്ടായിരിക്കുക:

“അക്കൗണ്ട്(അക്കൗണ്ടുകൾ)” എന്നതുകൊണ്ട് ഉപഭോക്താവ് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിലോ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളിലോ നിലനിർത്തുന്ന ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ നിലവിലോ ഭാവിയിലോ സേവനങ്ങൾക്കായി നൽകിയിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അക്കൗണ്ട് എന്നർത്ഥമാകുന്നു. (ഓരോന്നിനെയും “അക്കൗണ്ട്” എന്നും മൊത്തത്തിൽ “അക്കൗണ്ടുകൾ” എന്നും വിശേഷിപ്പിക്കുന്നു).

“ഉപഭോക്താവ്” എന്നതുകൊണ്ട് ബാങ്കിന്റെ ഒരു ഉപഭോക്താവ് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നം/ സേവനത്തിനായി അപേക്ഷിച്ച ഏതൊരു വ്യക്തിയും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

“ബാങ്ക്” എന്നതുകൊണ്ട് 1949-ലെ ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻ നിമനം അനുസരിച്ച് രൂപീകരിച്ച, കേരളത്തിലെ ആലുവയിലെ ഫെഡറൽ ട്രേസ്സറിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസുള്ള ഒരു ബാങ്കിംഗ് കമ്പനിയായ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

“സൗകര്യം അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡ്‌മൊബൈൽ” എന്നത്, “FedMobile” എന്ന പേരിലുള്ള മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷൻ, USSD, SMS-അധിഷ്ഠിത ബാങ്കിംഗ് എന്നിവ ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ അക്കൗണ്ടുകൾ പ്രവർത്തിപ്പിക്കാനും ബാങ്കിന്റെ സേവനങ്ങൾ പ്രാപ്യമാക്കാനും കഴിയുന്ന, ബാങ്ക് തന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുന്ന ഒരു ഡിജിറ്റൽ ബാങ്കിംഗ് ചാനലിനെയാണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്. ഈ സൗകര്യം ഉപഭോക്താക്കളെ അനുവദനീയമായ ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ നടത്താനും, അവരുടെ അക്കൗണ്ട്(കൾ) സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങളും ഇടപാട് വിശദാംശങ്ങളും കാണാനും, ബാങ്ക് സമയാനുസരണം ലഭ്യമാക്കുന്ന മറ്റ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാനും സഹായിക്കുന്നു.

“മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ” എന്നതുകൊണ്ട് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താവ് ഉപയോഗിച്ച ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിലെ ഉപഭോക്താവിന്റെ അവസാനമായി അപ്‌ഡേറ്റ് ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

“വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ” എന്നതുകൊണ്ട് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവിനെക്കുറിച്ച് ലഭിച്ച വിവരങ്ങളെയാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

“വെബ്സൈറ്റ്” എന്നത് <https://www.federal.bank.in>, <https://fedmobile.federal.bank.in>, അല്ലെങ്കിൽ സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അറിയിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും വെബ്സൈറ്റിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

‘എംപിൻ’ (MPIN) എന്നാൽ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനത്തിനായുള്ള സവിശേഷമായ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (പാസ്‌വേഡ്) എന്നർത്ഥമാകുന്നു.

“അലേർട്ട്(കൾ)” എന്നതുകൊണ്ട് കസ്റ്റമർ അയക്കുന്ന ട്രിഗറുകൾക്ക് മറുപടിയായി അദ്ദേഹത്തിന്റെ മൊബൈൽ ഫോണിലേക്ക് ഹ്രസ്വ സന്ദേശമായി (SMS) അയക്കുന്ന സന്ദേശങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

“അലേർട്ട്/പുഷ് ഫെസിലിറ്റി” എന്നതുകൊണ്ട് ബാങ്ക് നൽകുന്ന സേവനത്തെ അർത്ഥമാക്കുന്നു. അതിൽ ഒരു ഉപഭോക്താവിന് തന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിൽ തന്റെ അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിർദ്ദിഷ്ട വിവരങ്ങൾ ലഭിക്കും.

“റികവറീ/പുൾ ഫെസിലിറ്റി” എന്നതുകൊണ്ട് ഈ ആവശ്യത്തിനായി ബാങ്ക് നൽകുന്ന മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിലേക്ക് SMS/ എൻക്രിപ്റ്റ് ചെയ്ത SMS, GPRS, USSD മുതലായവ വഴി “കീവേഡുകൾ” അയച്ചുകൊണ്ട് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ അക്കൗണ്ടുകളെക്കുറിച്ച് അഭ്യർത്ഥനകൾ നൽകാൻ കഴിയുന്ന സൗകര്യം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

“ട്രിഗറുകൾ” എന്നതുകൊണ്ട് കസ്റ്റമറുടെ അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അലേർട്ടുകൾ അയക്കാൻ ബാങ്കിനെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിനായി, കസ്റ്റമർ ബാങ്കിൽ മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ചിരിക്കേണ്ട ട്രിഗറുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

മൊബൈൽ ഫോൺ ഹാൻഡ്സെറ്റിൽ ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്യാൻ സാധിക്കുന്നതും, നിർദ്ദിഷ്ട മെനു ഓപ്ഷനുകൾക്കായുള്ള അക്കങ്ങൾ ടൈപ്പ് ചെയ്യുകൊണ്ട് അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കാൻ സഹായിക്കുന്നതുമായ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷനെയാണ് “മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് മെനു” എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

“GPRS” എന്നതുകൊണ്ട് ജനറൽ പാക്കറ്റ് റേഡിയോ സേവനം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

“എം കൊമേഴ്സ് ഫെസിലിറ്റി” - ഫെഡ് മൊബൈൽ ഫെസിലിറ്റി വഴി ഇൻറർനെറ്റ്/ യൂട്ടിലിറ്റി പേയ്മെന്റുകൾ വാങ്ങുന്നതിനുള്ള പേയ്മെന്റിനുള്ള സൗകര്യം.

“ഇൻവെന്ററി” - ന്യൂക്ലിയിൽ ലഭ്യമായ വിമാന സീറ്റുകൾ, ബസ് സീറ്റുകൾ, ഹോട്ടൽ മുറികൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഇൻവെന്ററി ആപ്ലിക്കേഷന്റെ ട്രാവൽ മൊഡ്യൂളിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നു.

ഈ രേഖയിൽ പുരുഷ ലിംഗഭേദത്തിലുള്ള ഉപഭോക്താവിനെ സംബന്ധിച്ചുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളും സ്ത്രീ ലിംഗത്തെയും ഉൾക്കൊള്ളുന്നതായി കരുതേണ്ടതാണ്.

നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും പ്രയോഗക്ഷമത

ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ അപേക്ഷയും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ചേർന്ന് ഉപഭോക്താവും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള നിയമപരമായ കരാറായി നിലവിൽ വരുന്നതാണ്. കൂടാതെ, മറ്റ് സേവന ദാതാക്കളുമായി ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ചേക്കാവുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും ഇത് വിധേയമായിരിക്കും. ടെലിബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം, ഫെഡ്നെറ്റ്, എടിഎം/ഡെബിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം എന്നിവയെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കും അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളും നൽകുന്ന മറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകൾക്കും പുറമെയായിരിക്കും ഈ

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉണ്ടാവുക, കൂടാതെ ഇത് അവയെ അപ്രസക്തമാക്കുന്നില്ല.

അപേക്ഷ

“നിർദ്ദിഷ്ട അപേക്ഷാ ഫോറത്തിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഈ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനായി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകുന്ന മറ്റ് മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ കസ്റ്റമർ ഈ സേവനത്തിനായി (അല്ലെങ്കിൽ ഈ സേവനത്തിന് കീഴിലുള്ള ഓപ്പഷനുകളിൽ വരുത്തേണ്ട മാറ്റങ്ങൾക്കായി) ബാങ്കിന് അപേക്ഷ നൽകേണ്ടതാണ്. ഫെഡ്നെറ്റ്/എടിഎം ക്രെഡിൻഷ്യലുകൾ ഉപയോഗിച്ച് ഓതന്റിക്കേഷൻ ചെയ്ത് ഫെഡ്മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴി ഫെസിലിറ്റിക്കായി അപേക്ഷിക്കാൻ ഏക അക്കൗണ്ട് ഉടമകളായ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാങ്ക് ഒരു ഓപ്പഷൻ നൽകിയേക്കാം. ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള പരിശോധനാ രീതിയിലൂടെ ഉപഭോക്താവിനെ പ്രാമാണീകരിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമേ ഈ സേവനത്തിനായുള്ള അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കുകയുള്ളൂ.

യോഗ്യതയുള്ള ഉപഭോക്താവ്

- തൃപ്തികരമായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന സേവിംഗ്സ്/ കറന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉള്ള എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഈ സേവനം പ്രയോജനപ്പെടുത്താം.
- ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവ് ഒന്നുകിൽ ഒരു ഏക അക്കൗണ്ട് ഉടമയോ അല്ലെങ്കിൽ സ്വതന്ത്രമായി പ്രവർത്തിക്കാൻ അധികാരമുള്ളവരോ ആയിരിക്കണം.
- ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, പ്രവർത്തന രീതി 'എയ്ഡർ ഓർ സർവൈവർ' അല്ലെങ്കിൽ 'എനി വൺ ഓർ സർവൈവർ' എന്ന് രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ മാത്രമേ ഈ സേവനം ലഭ്യമാവുകയുള്ളൂ. ഈ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾക്കായി, ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളിൽ ഒരു അക്കൗണ്ട് ഉടമയെ മാത്രമേ ഈ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ അനുവദിക്കൂ. മറ്റ് ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമ(ഉടമകൾ) ഈ ക്രമീകരണത്തോട് വ്യക്തമായി യോജിക്കുകയും സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നതിന് അപേക്ഷാ ഫോമിൽ അവരുടെ സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യണം. ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമ(ഉടമകളിൽ) ആരെങ്കിലും ഒരാൾ, മറ്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾ ഈ ഫെസിലിറ്റി ഉപയോഗിക്കുന്നത് തടയാനോ നിയന്ത്രിക്കാനോ പരിമിതപ്പെടുത്താനോ പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നത് നിർത്തിവെപ്പിക്കാനോ ഉള്ള ഉദ്ദേശ്യത്തോടെ 'സ്റ്റോപ്പ് പെയ്മെന്റ്' നിർദ്ദേശങ്ങളോ മറ്റ് സമാനമായ നിർദ്ദേശങ്ങളോ രേഖാമൂലം നൽകുകയാണെങ്കിൽ പ്രസ്തുത സൗകര്യം റദ്ദാക്കുന്നതാണ്. ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളും സംയുക്തമായി അപേക്ഷിച്ചാൽ മാത്രമേ ഈ സൗകര്യം പുനഃസ്ഥാപിക്കുന്ന കാര്യം പരിഗണിക്കുകയുള്ളൂ. ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടിലെ ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ചുകൊണ്ട് നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും എല്ലാ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളും സംയുക്തമായും പ്രത്യേകമായും ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും.

- പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ആളുടെ പേരിലുള്ള അക്കൗണ്ടോ, ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളിൽ ഒരാൾ പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ആൾ ആയിട്ടുള്ള അക്കൗണ്ടോ, അല്ലെങ്കിൽ ഒരുമിച്ച് മാത്രം കൈകാര്യം ചെയ്യാവുന്ന അക്കൗണ്ടോ ഈ സൗകര്യത്തിന് അർഹമായിരിക്കില്ല.
- സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള മാനദണ്ഡങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി സൗകര്യത്തിന്റെ ആക്ടിവേഷൻ പ്രക്രിയ നടത്തും. പരിശോധനയ്ക്കായി ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പറുള്ള ഫോണിൽ നിന്നും രണ്ട് SMS ബാങ്കിന്റെ ആപ്ലിക്കേഷൻ സെർവറിലേക്ക് അയക്കുന്നതാണ്. ബന്ധപ്പെട്ട മൊബൈൽ സേവന ദാതാവ് ഈടാക്കുന്ന SMS-ന്റെ ചെലവ് ഉപഭോക്താവ് വഹിക്കും.
- ബാങ്കിൽ സിംഗിൾ മോഡ് ഓഫ് ഓപ്പറേഷൻ പ്രകാരം സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടുള്ള, 10 വയസ്സിന് മുകളിലുള്ള പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ഉപഭോക്താവിന് ഈ സൗകര്യം ലഭിക്കാൻ അർഹതയുണ്ട്.
- ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉടമകളിൽ ഒരാൾ പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ആൾ ആയിട്ടുള്ള അക്കൗണ്ടോ, അല്ലെങ്കിൽ ഒരുമിച്ച് മാത്രം കൈകാര്യം ചെയ്യാവുന്ന അക്കൗണ്ടോ ഈ സൗകര്യത്തിന് അർഹമായിരിക്കില്ല.

പ്രയോഗക്ഷമത

- ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിലെ അവസാനമായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ ഈ സൗകര്യത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറായിരിക്കും. തന്റെ പേരിൽ മാത്രം കൃത്യമായും സാധുവായ രീതിയിലും മൊബൈൽ സേവന ദാതാവിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള മൊബൈൽ ഫോണിൽ മാത്രമേ ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുകയുള്ളൂ എന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. കൂടാതെ, ഈ സൗകര്യത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ ഉപയോഗിച്ച മൊബൈൽ നമ്പറിലൂടെ മാത്രമേ ഈ സേവനം ഉപയോഗിക്കുകയുള്ളൂ എന്ന് ഉറപ്പുനൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.
- നിലവിൽ, ഒരേ അക്കൗണ്ടിനായി രണ്ട് മൊബൈൽ നമ്പറുകളിൽ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നില്ല.
- ഒരേ ഉപഭോക്തൃ ഐഡിയുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകൾക്കും ഈ സൗകര്യത്തിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്, എന്നാൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രൈമറി സേവിംഗ് / കറന്റ് അക്കൗണ്ട് ആയിരിക്കും ഈ സൗകര്യത്തിനുള്ള പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ടായി കണക്കാക്കുന്നത്
- ഒരു കാരണവും നൽകാതെ സൗകര്യത്തിനായുള്ള ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ അപേക്ഷ നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- തെറ്റായ MPIN തുടർച്ചയായി മൂന്ന് തവണ നൽകിയാൽ ആ ദിവസത്തേക്ക് ഈ സൗകര്യം ബ്ലോക്ക് ചെയ്യപ്പെടും. ഇത്തരത്തിൽ തുടർച്ചയായി മൂന്ന് തവണ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിനെ ഡിആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യും. നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഈ സൗകര്യത്തിനായി വീണ്ടും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതുമാണ്.
- മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിലോ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലോ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളിലോ വരുന്ന മാറ്റങ്ങൾ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ്

ബാധ്യസ്ഥനാണ്. ബാങ്കിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്കോ ഇമെയിൽ വിലാസത്തിലേക്കോ ഫാക്സ് നമ്പറിലേക്കോ അലേർട്ടുകളോ മറ്റ് വിവരങ്ങളോ അയക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

- സുരക്ഷിതരായിരിക്കുക. ഫിഷിംഗ് ഇമെയിലുകൾ/SMS എന്നിവയെ സൂക്ഷിക്കുക. നിങ്ങളുടെ എടിഎം കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ/PIN/OTP/പാസ്‌വേഡുകൾ എന്നിവ ഒരിക്കലും ആരുമായും പങ്കിടരുത്. सुरक्षित रहें! फ़िशिंग ईमेल / एसएमएस से सावधान रहें! कभी भी अपने एटीएम कार्ड का विवरण / पिन / ओटीपी / पासवर्ड किसी के साथ साझा न करें। സുരക്ഷിതമായി ഇരിക്കുക ! ഫിഷിംഗ് ഇമെയിലുകൾ / എസ് എം എസ് എന്നിവ സൂക്ഷിക്കുക. നിങ്ങളുടെ എ ടി എം കാർഡ് വിവരങ്ങൾ / പിൻ / ഒ ടി പി / പാസ്‌വേഡുകൾ ആരുമായും പങ്കിടരുത്.

ലഭ്യതയും വെളിപ്പെടുത്തലും

ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യം വഴി സേവനങ്ങൾ നൽകാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും, അത്തരം സേവനങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന പ്രകാരമായിരിക്കും. ഓരോ അക്കൗണ്ടിലും ഉപഭോക്താവിന് ഏതൊക്കെ സേവനങ്ങൾ നൽകണമെന്ന് തീരുമാനിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഇത്തരം സേവനങ്ങൾ ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും വ്യത്യസ്തമായിരിക്കാം. സൗകര്യം വഴി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങളിൽ ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ കൂട്ടിച്ചേർക്കലുകൾ / ഇല്ലാതാക്കലുകൾ നടത്തിയേക്കാം. ഈ സൗകര്യം ഉപഭോക്താവിന് അയാളുടെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം, ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, മുൻകൂട്ടി നോട്ടീസ് നൽകാതെ തന്നെ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും റദ്ദാക്കാവുന്നതാണ്. ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി പ്രവാസി ഇന്ത്യക്കാർക്ക് ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായ ബാധ്യതാമുക്തി നൽകാനും ബാങ്കിനെ സമാശ്വസിപ്പിക്കാനും ടാഗ് മെമ്പർ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കുന്നതിലൂടെയോ, ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയിട്ടുള്ള MPIN/പാസ്‌വേഡ് എന്നിവ പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കുന്നതിലൂടെയോ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും പരിശോധനാ രീതിയിലൂടെയോ ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രമാണീകരണം നടത്തിയതിന് ശേഷം മാത്രമേ ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുകയുള്ളൂ.

സഹായവും പിന്തുണയും

FedMobile ആപ്ലിന്റെയും അതിന്റെ സവിശേഷതകളുടെയും ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താക്കളെ സഹായിക്കുന്നതിനായി FedMobile ആപ്ലിക്കേഷനിൽ പ്രത്യേകമായ **സഹായവും പിന്തുണയും** വിഭാഗം ലഭ്യമാണ്. ഈ വിഭാഗത്തിലൂടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പതിവ് ചോദ്യങ്ങൾ (FAQs) കാണാനും, ഇൻ-ആപ്പ് പിന്തുണാ ഓപ്ഷൻ വഴി ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ സമർപ്പിച്ച് സേവന അഭ്യർത്ഥനകളോ സംശയങ്ങളോ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാനും, ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റമർ കെയർ ടീമുമായി നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെടുന്നതിനായി **"Call Us"** ഓപ്ഷൻ ഉപയോഗിക്കാനും കഴിയും. ആപ്ലിലൂടെ ഉയർത്തുന്ന സേവന അഭ്യർത്ഥനകൾ ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റമർ സപ്പോർട്ട് ഉദ്യോഗസ്ഥർ കൈകാര്യം ചെയ്യുകയും, ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തര സേവന

സമയപരിധികൾക്ക് അനുസൃതമായി മറുപടി നൽകുകയും ചെയ്യും. ബാങ്കിന്റെ ഔദ്യോഗിക വെബ്സൈറ്റിലോ FedMobile ആപ്ലിക്കേഷനിലോ അറിയിച്ചിരിക്കുന്ന മറ്റ് പിന്തുണ സംവിധാനങ്ങളിലൂടെയും പരാതിനിവാരണ ചാനലുകളിലൂടെയും ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടാനാകും.

പരാതി പരിഹാര നടപടിക്രമം

സൗകര്യവുമായി (Facility) ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപയോക്താവിന് ഏതെങ്കിലും പരാതിയുണ്ടെങ്കിൽ, താഴെ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന ബാങ്കിന്റെ പരാതിനിവാരണ സംവിധാനത്തെ സമീപിക്കാമെന്നത് ഉപയോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

<p>പടി 1</p>	<p>a) 24x7 ഫോൺ സഹായം: ടോൾ-ഫ്രീ നമ്പർ 1800-425-1199 ൽ വിളിക്കുക b) ഇ-മെയിൽ: contact@federal.bank.in എന്ന വിലാസത്തിൽ എഴുതുക c) FedMobile: ഹോം സ്ക്രീൻ >> ഹാംബർഗർ മെനു >> Help and Support d) ശാഖ: ദി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ ഏതെങ്കിലും ശാഖ വഴി</p>
<p>പടി 2</p>	<p>നൽകിയ പരിഹാരത്തിൽ തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി നോഡൽ ഓഫീസറെ സമീപിക്കുക. ഇ-മെയിൽ: grievanceescalations@federalbank.co.in പേര്: നിവിൽ എ, അസോസിയേറ്റ് വൈസ് പ്രസിഡന്റ് - നോഡൽ ഓഫീസർ ദി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, രണ്ടാം നില, മുനിസിപ്പൽ ബിൽഡിംഗ്, ആലുവ, എറണാകുളം, കേരളം, ഇന്ത്യ - 683101 ഫോൺ: 0484-2866511</p>
<p>പടി 3</p>	<p>പരാതി ശരിയായി കൈകാര്യം ചെയ്യപ്പെടാതിരിക്കുകയോ, തൃപ്തികരമായ പരിഹാരം ലഭിക്കാൻ വൈകുകയോ ചെയ്താൽ, ദയവായി പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറെ സമീപിക്കുക: ഇ-മെയിൽ: support@federalbank.co.in പേര്: ബിജു കെ, എക്സിക്യൂട്ടീവ് വൈസ് പ്രസിഡന്റ് - പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ ദി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, ഫെഡറൽ ടവേഴ്സ്, ആലുവ, എറണാകുളം, കേരളം, ഇന്ത്യ - 683101 ഫോൺ: 0484-2866521</p>
<p>പടി 4</p>	<p>പരാതിയുടെ പരിഹാരത്തിൽ ഇപ്പോഴും തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാം. പരാതിനിവാരണത്തിനുള്ള ആദ്യ സമീപന കേന്ദ്രം ബാങ്ക് തന്നെയാണെന്ന് ശ്രദ്ധിക്കുക. പരാതിക്കാർക്ക് റിസർവ് ബാങ്ക് ഇൻഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ലിങ്ക് വഴി സമീപിക്കാം: https://cms.rbi.org.in/ അല്ലെങ്കിൽ താഴെ നൽകിയ വിലാസത്തിൽ CRPC-ക്ക് എഴുതാം: റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, നാലാം നില, സെക്ടർ 17, ചണ്ഡീഗഢ് - 160017 RBI കോൺടാക്ട് സെന്റർ: 14448</p>

നിർദ്ദേശങ്ങൾ

സൗകര്യത്തിന് കീഴിലുള്ള സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനുള്ള എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും ബാങ്ക് സൂചിപ്പിച്ച രീതിയിൽ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ വഴി നൽകും. ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ പരസ്പരവിരുദ്ധതയോ പൊരുത്തക്കേടോ ഉണ്ടെന്ന് ബാങ്കിന് തോന്നുന്ന പക്ഷം, അവ നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് മുൻപായി ഉപഭോക്താവിനോട് അത് വ്യക്തമാക്കാൻ ആവശ്യപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉചിതമായി തോന്നുന്ന രീതിയിൽ അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ നടപടി സ്വീകരിക്കുകയോ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രത്യക്ഷമായോ പരോക്ഷമായോ ഉള്ള നഷ്ടത്തിന് കാരണമാകുമെന്നോ, അല്ലെങ്കിൽ ഈ സൗകര്യം തുടരുന്നതിന് മുൻപായി ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് ബാധ്യതാമുക്തി ആവശ്യമാണെന്നോ വിശ്വസിക്കാൻ ബാങ്കിന് കാരണമുണ്ടെങ്കിൽ, ഈ സേവനങ്ങൾ നിർത്തിവെക്കാൻ ഉപഭോക്താവിനും ബാങ്കിനും അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. വിവരങ്ങളും നിർദ്ദേശങ്ങളും വിവിധ സ്ഥലങ്ങളിലേക്ക് കൈമാറുന്നതിനും അവിടെ സൂക്ഷിക്കുന്നതിനും ബാങ്കിലെയും (അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളിലെയും) ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് അവ പരിശോധിക്കാൻ സാധിക്കുമെന്നതും ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു. ഈ സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനും ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനും ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ ഘട്ടങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താവിനേയോ മൂന്നാം കക്ഷിയെയോ സംബന്ധിക്കുന്ന ഏതൊരു വിവരവും അല്ലെങ്കിൽ വിശദാംശങ്ങളും നൽകാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. ഓരോ അലേർട്ടിലും ഉപഭോക്താവിനെ സംബന്ധിക്കുന്ന ചില അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ അടങ്ങിയിരിക്കാമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ബാങ്ക് പ്രസക്തമാണെന്ന് കരുതുന്നുവെങ്കിൽ, പ്രത്യേകം ആവശ്യപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ പോലും അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ അയക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ഈ സൗകര്യത്തിലൂടെ അയക്കുന്ന വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുടെയോ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളുടെയോ രഹസ്യാത്മകതയ്ക്കും സുരക്ഷയ്ക്കും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത അക്കൗണ്ട് ഉടമകൾക്കുള്ള ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യത്തിന്റെ ഉപയോഗം

- ബാങ്കിൽ സിംഗിൾ മോഡ് ഓഫ് ഓപ്പറേഷൻ പ്രകാരം ഫെഡ് ഫസ്റ്റ് അക്കൗണ്ടുള്ള, 10 വയസ്സിന് മുകളിലുള്ള പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ഉപഭോക്താവിന് ഈ സൗകര്യം ലഭിക്കാൻ അർഹതയുണ്ടായിരിക്കും.
- പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ഉപഭോക്താവ് ഉപയോഗിക്കുന്ന മൊബൈൽ നമ്പർ ആ അക്കൗണ്ടിന് മാത്രമുള്ളതായിരിക്കണം. ഇത് മറ്റ് ഉപഭോക്തൃ ഐഡികളിൽ ലഭ്യമാക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല. കൂടാതെ, പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ഉപഭോക്താവ് തന്നെയായിരിക്കണം എപ്പോഴും അക്കൗണ്ടിന്റെ ഏക ഓപ്പറേറ്റർ. പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ഉപഭോക്താവ് ഈ സൗകര്യം

സജീവമാക്കിയ ശേഷം, ആ മൊബൈൽ നമ്പർ മറ്റേതെങ്കിലും ഉപഭോക്തൃ ഐഡിയിൽ ചേർക്കുകയാണെങ്കിൽ പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ഉപഭോക്താവിനുള്ള ഈ സേവനം സ്വയമേവ റദ്ദാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

- ആക്ടിവേഷൻ സംബന്ധമായ മറ്റൊരു നിബന്ധനകളും പൂർണ്ണമായും പാലിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അക്കൗണ്ടിനായി നൽകിയിട്ടുള്ള ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ഉപഭോക്താവിന് ഈ സൗകര്യം ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്.
- അത്തരം അക്കൗണ്ടുകൾ വഴി നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും 2500/- (രണ്ടായിരത്തി അഞ്ഞൂറ് രൂപ മാത്രം) ആയിരിക്കും ഉയർന്ന പരിധി, ഏറ്റവും ഉയർന്ന പ്രതിദിന പരിധി 10,000/- (പതിനായിരം രൂപ മാത്രം) രൂപയാണ്. ഈ പരിധികൾ ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും പരിഷ്കരിച്ചേക്കാം, ഇത് സംബന്ധിച്ച അറിയിപ്പ് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാക്കും.
- പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ഉപഭോക്താക്കളെ ലോൺ അഭ്യർത്ഥനകൾ/ലോൺ അപേക്ഷകൾ സമർപ്പിക്കാൻ അനുവദിക്കില്ല.
- പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ഉപഭോക്താക്കൾ ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന പേയ്മെന്റുകൾ സംബന്ധിച്ച എല്ലാ ഉത്തരവാദിത്തങ്ങളും ബാങ്ക് നിഷേധിക്കുന്നു. കൂടാതെ, ഈ സൗകര്യത്തിലൂടെ നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളുടെയും പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ഉപഭോക്താവിനായിരിക്കും.

ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യം

ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് വഴി ഈ സൗകര്യത്തിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന് കൈമാറാവുന്ന പരമാവധി തുക ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്നതാണ്. മേൽപ്പറഞ്ഞ സൗകര്യം ഉപഭോക്താവിന് ലഭ്യമാക്കുകയാണെങ്കിൽ, അതേ ഉപഭോക്താവിന്റെയോ ബാങ്കിൽ പരിപാലിക്കുന്ന മറ്റ് മൂന്നാം കക്ഷികളുടെയോ അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നതിന് അല്ലെങ്കിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ അല്ലെങ്കിൽ നാഷണൽ ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സിസ്റ്റം അല്ലെങ്കിൽ റിയൽ ടൈം ഗ്രോസ് സെറ്റിൽമെന്റ് എന്നിവയുടെ ശൃംഖലയിൽ വരുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിൽ നിന്ന് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നതിന് ഇത് ഉപയോഗിച്ചേക്കാം. അത്തരമൊരു സാഹചര്യത്തിൽ, ഈ സൗകര്യത്തിന് പുറമേ, അത്തരം സൗകര്യങ്ങൾക്ക് ബാധകമായ നിബന്ധനകൾ ബാധകമായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലെ ഡെബിറ്റിന് ശേഷം മാത്രമേ ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യത ആരംഭിക്കുകയുള്ളൂ. സൗകര്യത്തിന് കീഴിലുള്ള ഫണ്ട് കൈമാറ്റത്തിൽ ഉടനടി കൈമാറ്റങ്ങളും ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്ത കൈമാറ്റങ്ങളും ഉൾപ്പെടും.

ഫെഡ് മൊബൈൽ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, അതേ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്ന തങ്ങളുടെ കോൺടാക്റ്റുകളിലേക്ക് പണം അയക്കാനോ ആവശ്യപ്പെടാനോ ഉള്ള ഓപ്ഷൻ ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നൽകാവുന്നതാണ്. അത്തരത്തിൽ, ഫെഡ് മൊബൈൽ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്ന ഒരു ഉപഭോക്താവിന്റെ കോൺടാക്റ്റുകളിൽ ആരെങ്കിലും ഫെഡ് മൊബൈൽ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ തിരിച്ചും വിവരങ്ങൾ ഉണ്ടായിരിക്കും.

അതനുസരിച്ച്, ഉപഭോക്താവിനെ തന്റെ കോൺടാക്റ്റായി ചേർത്തിട്ടുള്ള ഏതൊരു വ്യക്തിക്കും (ഫെഡ്മൊബൈൽ സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ച്) ഉപഭോക്താവ് ഫെഡ്മൊബൈൽ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്ന ആളാണെന്ന വിവരം വെളിപ്പെടുത്താൻ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു,

ഇടപാടിന്റെ തരം	പുതിയതായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഉപയോക്താക്കൾ (ഫെഡ്മൊബൈൽ രജിസ്ട്രേഷൻ തീയതി മുതൽ ആദ്യത്തെ 90 ദിവസത്തേക്ക്)	പൊതുവായ പരിധി (രജിസ്ട്രേഷന്റെ 90 ദിവസത്തിനു ശേഷമുള്ള പൊതു പരിധി)
എല്ലാ ഉപയോക്താക്കളും (പുതിയ രജിസ്ട്രേഷൻ പരിധി)	ആദ്യ തവണത്തെ രജിസ്ട്രേഷൻ ശേഷമുള്ള ആദ്യ 24 മണിക്കൂറിന് 5000/- രൂപ.	
മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് പരിധി (സാധാരണ ഉപയോക്താക്കൾ)	7 ദിവസത്തേക്ക് 10 ലക്ഷം രൂപ സഞ്ചിത പരിധിയിൽ പ്രതിദിനം 5 ലക്ഷം രൂപ	പ്രതിദിനം 10 ലക്ഷം രൂപ (ക്യൂമുലേറ്റീവ്)
മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് പരിധി (സെലെസ്റ്റ് ഉപയോക്താക്കൾ)	പ്രതിദിനം 10 ലക്ഷം രൂപ (ക്യൂമുലേറ്റീവ്) പ്രതിദിനം 20 ലക്ഷം രൂപ വരെ വർദ്ധിപ്പിക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ (ക്യൂമുലേറ്റീവ്)	പ്രതിദിനം 10 ലക്ഷം രൂപ (ക്യൂമുലേറ്റീവ്) പ്രതിദിനം 20 ലക്ഷം രൂപ വരെ വർദ്ധിപ്പിക്കാനുള്ള ഓപ്ഷൻ
ക്പിക്ക് പേ പരിധി	7 ദിവസത്തേക്ക് 2 ലക്ഷം രൂപ ക്യൂമുലേറ്റീവ് പരിധിയോടെ പ്രതിദിനം 50,000 രൂപ	1 ലക്ഷം രൂപ/ദിവസം
മർച്ചന്റ് പേയ്മെന്റ് പരിധി	1 ലക്ഷം രൂപ/ദിവസം	പ്രതിദിനം 2 ലക്ഷം രൂപ (ദിവസം 5 ലക്ഷം വരെ വർദ്ധിപ്പിക്കാനുള്ള വ്യവസ്ഥ)

ഇടപാടിന്റെ തരം	പുതിയതായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഉപയോക്താക്കൾ (ഫെഡ് മൊബൈൽ രജിസ്ട്രേഷൻ തീയതി മുതൽ ആദ്യത്തെ 90 ദിവസത്തേക്ക്)	പൊതുവായ പരിധി (രജിസ്ട്രേഷന്റെ 90 ദിവസത്തിനു ശേഷമുള്ള പൊതു പരിധി)
സെൽഫ്-അക്കൗണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ	പ്രതിദിനം 20 ലക്ഷം രൂപ (ക്യുമുലേറ്റീവ്) - പ്രത്യേകവും എക്സ്പ്രസ്സീവ് പരിധിയും	പ്രതിദിനം 20 ലക്ഷം രൂപ ക്യുമുലേറ്റീവ് (മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് പരിധിയിൽ നിന്ന് സ്വതന്ത്രമായ എക്സ്പ്രസ്സീവ് പരിധി)
ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പേയ്മെന്റുകൾ	പ്രതിദിനം 10 ലക്ഷം രൂപ (മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് പരിധിക്ക് കീഴിലുള്ള ക്യുമുലേറ്റീവ് പരിധി)	പ്രതിദിനം 10 ലക്ഷം രൂപ
മ്യൂച്വൽ ഫണ്ട് വാങ്ങൽ	പ്രതിദിനം 10 ലക്ഷം രൂപ (മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് പരിധിക്ക് കീഴിലുള്ള ക്യുമുലേറ്റീവ് പരിധി)	പ്രതിദിനം 10 ലക്ഷം രൂപ

ശ്രദ്ധിക്കുക: ചില തരം അക്കൗണ്ടുകൾക്ക്, ആന്തരിക മാനദണ്ഡത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി കുറച്ച പരിധികൾ ബാധകമായേക്കാം. കൂടുതൽ വിശദാംശങ്ങൾക്ക്, ആപ്ലിലെ ലിമിറ്റ് മാനേജ്മെന്റ് മൊഡ്യൂൾ കാണുക. കൂടാതെ, ചില സ്കീമുകളെ ഈ പരിധിയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കിയിരിക്കുന്നു. ഒഴിവാക്കപ്പെട്ട സ്കീമുകൾ ഇവയാണ്:

- എല്ലാ നോൺ-റെസിഡന്റ് സ്കീമുകളും - NRE & NRO
- സെലെസ്റ്റ്, ഇംപീരിയോ, ഫെഡ് സാലറി & ഫെഡ് സാലറി പ്രീമിയം, ഗവേൺ, ഗവേൺ പ്രൈം, എസ്റ്റീം സ്കീമുകൾ.

എം-കൊമേഴ്സ് സൗകര്യം

മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യത്തിലൂടെ ബാങ്ക് ബിൽ പേയ്മെന്റ് സൗകര്യമോ എം-കൊമേഴ്സ് സൗകര്യമോ അവതരിപ്പിച്ചേക്കാം. ഇതിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ശേഷം ഉപയോക്താവിന് ഈ സേവനം പ്രയോജനപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്. പേയ്മെന്റ് സർവീസ് ദാതാവിൽ നിന്നോ വിൽപ്പനക്കാരനിൽ നിന്നോ ഉപയോക്താവിനുള്ള ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള സേവന തടസ്സങ്ങൾക്കോ വിച്ഛേദിക്കപ്പെടലുകൾക്കോ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുന്നതല്ല. സേവനങ്ങളിലോ സാധനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിലോ ഇത്തരത്തിലുള്ള വിച്ഛേദനം/തടസ്സങ്ങൾ അനുഭവപ്പെടുകയോ, എന്തെങ്കിലും പരാതികൾ ഉണ്ടാവുകയോ ചെയ്താൽ ഉപയോക്താവ് ബന്ധപ്പെട്ട

സേവനദാതാവിനെയോ വിൽപ്പനക്കാരനെയോ ആണ് സമീപിക്കേണ്ടത്. ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, അംഗീകൃത വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളുടെയോ പേയീ സർവീസ് ദാതാക്കളുടെയോ പട്ടികയിൽ യാതൊരു കാരണവും കൂടാതെ ഏതുസമയത്തും മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തിയേക്കാം. ഇതിന്റെ ഫലമായി ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടാകാവുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്കോ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ടാകില്ല.

ഫെഡ്മൊബൈൽ - നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും - നിക്ഷേപങ്ങൾ, 15G/H

ഫെഡ്മൊബൈൽ വഴി റസിഡന്റ് & NRE ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റുകൾ തുറക്കുന്നതിനുള്ള പൊതുവായ നിർദ്ദേശങ്ങളും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും.

- NRE, റസിഡന്റ് ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റുകൾ മാത്രമേ ഓൺലൈനിൽ തുറക്കാൻ കഴിയൂ.
- ഡെബിറ്റ് അക്കൗണ്ട് ഒരു സേവിംഗ്, കറന്റ് അക്കൗണ്ടിൽ ഓവർ ഡ്രാഫ്റ്റ് അക്കൗണ്ടായിരിക്കണം.
- ഡെബിറ്റ് അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ പേരിൽ മാത്രമേ ഡിപ്പോസിറ്റ് തുറക്കാൻ കഴിയൂ.
- രാത്രി 7 മണിക്ക് ശേഷം ലഭിക്കുന്ന ഓൺലൈൻ അപേക്ഷകൾ അടുത്ത പ്രവൃത്തിദിവസം പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന രീതിയിലായിരിക്കും പരിഗണിക്കുന്നത്.
- ബാങ്ക് അവധി ദിവസങ്ങളിൽ ഫെഡ്മൊബൈൽ വഴി നടത്തുന്ന എല്ലാ ഫിസ്കൽ ഡിപ്പോസിറ്റ് ഇടപാടുകളും അടുത്ത പ്രവൃത്തി ദിവസം മാത്രമേ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയുള്ളൂ.

സ്കീം

- FSF - പ്രതിമാസം/ത്രൈമാസം/അർദ്ധവാർഷികം /വാർഷികം: റിക്കറിംഗ് നിക്ഷേപ ഗഡുക്കൾ അടയ്ക്കേണ്ട ഇടവേളകളെയാണ് പ്രതിമാസം/ത്രൈമാസം/അർദ്ധവാർഷികം/വാർഷികം എന്നത് കൊണ്ട് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്.
- ക്യാഷ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ്: പലിശ ത്രൈമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ കണക്കാക്കി കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ പുനർനിക്ഷേപം നടത്തുന്ന ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ്. എല്ലാ മാസവും/ത്രൈമാസവും പലിശ ആവശ്യമില്ലാത്ത ഒരു നിക്ഷേപകന് ഇത് അനുയോജ്യമാണ്.
- FD - പ്രതിമാസം/ത്രൈമാസം/അർദ്ധവാർഷികം/വാർഷികം/കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ: പ്രതിമാസം/ത്രൈമാസം/അർദ്ധ വാർഷികം/വാർഷികം/കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ പലിശ നൽകുന്ന ഡിപ്പോസിറ്റ് സ്കീം. ഫിസ്കൽ ഡിപ്പോസിറ്റിന്റെ കാര്യത്തിൽ ഒഴികെ - കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ ലഭിക്കുന്ന പലിശ, നിക്ഷേപത്തിനായി തിരഞ്ഞെടുത്ത ഇടവേളകളിൽ ഏത് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നാണോ തുക നിക്ഷേപിച്ചത് ആ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തന്നെ കൈമാറുന്നതാണ്.

നിക്ഷേപ തുക

- FSF-നുള്ള ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക: 50/- രൂപയും 10/- രൂപയുടെ ഗുണിതങ്ങളും.
- ക്യാഷ് സർട്ടിഫിക്കറ്റിനും സ്ഥിര നിക്ഷേപത്തിനുമുള്ള ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക: രൂ.1000/-

കാലയളവ്

റെസിഡന്റ് FSF: FSF-ന്-പ്രതിമാസം, ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കാലയളവ് 6 മാസമാണ്.

മറ്റെല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളിലും, ഗഡുക്കൾ അടയ്ക്കേണ്ട കാലാവധിയുടെ 3 മടങ്ങായിരിക്കും കുറഞ്ഞ കാലയളവ്. അതായത്, ഒരു റെസിഡന്റ് FSF-ത്രൈമാസ നിക്ഷേപത്തിന് കുറഞ്ഞ കാലയളവ് 9 മാസമായിരിക്കും. അതുപോലെ, റെസിഡന്റ് FSF അർദ്ധവർഷത്തിന്, ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കാലയളവ് 18 മാസമായിരിക്കും.

NRE FSF: NRE FSF പ്രതിമാസ & മില്യണയർ FSF-ന്, ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കാലയളവ് 1 വർഷമാണ്. മറ്റെല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളിലും, കുറഞ്ഞത് ഒരു വർഷ കാലയളവ് എന്നതിന് വിധേയമായി, കുറഞ്ഞ കാലയളവ് ഗഡുക്കൾ അടയ്ക്കേണ്ട ഇടവേളകളുടെ 3 മടങ്ങ് ആയിരിക്കും, അതായത്, ഒരു NRE FSF-ത്രൈമാസ നിക്ഷേപത്തിന് കുറഞ്ഞ കാലയളവ് 12 മാസമായിരിക്കണം. അതുപോലെ, NRE FSF അർദ്ധവർഷത്തിന്, ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കാലയളവ് 18 മാസമായിരിക്കും.

റെസിഡന്റ് ക്യാഷ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ്: ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കാലയളവ് - 6 മാസം.

NRE ക്യാഷ് സർട്ടിഫിക്കറ്റ്: കുറഞ്ഞത് 1 വർഷം

റെസിഡന്റ് FD (ഗ്രൂപ്പ്): ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കാലയളവ് - 7 ദിവസം.

NRE FD (ഗ്രൂപ്പ്): ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കാലയളവ് 1 വർഷം.

എല്ലാ സാഹചര്യങ്ങളിലും പരമാവധി കാലയളവ് 10 വർഷമായിരിക്കും (120 മാസം)

റെസിഡന്റ് നിക്ഷേപങ്ങളിൽ മുതിർന്ന പൗരന്മാർ/ജീവനക്കാർക്കുള്ള പലിശ നിരക്കുകൾ

- ഡെബിറ്റ് അക്കൗണ്ടിന്റെ പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട് ഉടമ ഒരു മുതിർന്ന പൗരനാണെങ്കിൽ, മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്ക് ബാധകമായ പലിശ നിരക്കിൽ ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ് തുറക്കും.
- പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട് ഉടമ ഒരു ജീവനക്കാരനാണെങ്കിൽ, ജീവനക്കാരന് ബാധകമായ പലിശ നിരക്കിൽ ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ് തുറക്കും.
- എന്നിരുന്നാലും, നിലവിൽ, ജീവനക്കാരൻ + മുതിർന്ന പൗരൻ (സീനിയർ സിറ്റിസൺ സ്റ്റാഫ്) എന്നതിന് അധിക പലിശ നിരക്കോടെയുള്ള ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ്/FSF ആരംഭിക്കാൻ കഴിയില്ല. ഈ സാഹചര്യത്തിൽ അതിനായി ബ്രാഞ്ചിൽ അപേക്ഷിക്കേണ്ടതുണ്ട്.
- NRE നിക്ഷേപങ്ങളുടെ കാര്യത്തിൽ മുതിർന്ന പൗരന്മാർക്കും ജീവനക്കാർക്കും അധിക ആനുകൂല്യങ്ങളൊന്നും ബാധകമല്ല.

ഫെഡ് മൊബൈൽ വഴി റിക്കറിംഗ് ഡിപ്പോസിറ്റ് ഗഡു ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്യൽ

- 14/03/2025-തീയതിയിലോ അതിന് ശേഷമോ (2025 മാർച്ച് 14) ആരംഭിച്ച റിക്കറിംഗ് ഡിപ്പോസിറ്റുകൾക്ക്, പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശം സ്റ്റാൻഡിംഗ്

ഇൻസ്ട്രക്ഷൻ ആയി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യും. 14/03/2025 (2025 മാർച്ച് 14)-ന് മുമ്പ് തുറന്ന റിക്കറിംഗ് ഡിപ്പോസിറ്റുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, പേയ്മെന്റ് നിർദ്ദേശം ഒരു ഷെഡ്യൂൾ പേയ്മെന്റായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ട്, കൂടാതെ ഷെഡ്യൂൾ പേയ്മെന്റ് കാലയളവ് അവസാനിക്കുന്നത് വരെയോ ഡിപ്പോസിറ്റ് അവസാനിപ്പിക്കുന്നത് വരെയോ, ഏതാണോ ആദ്യം വരുന്നത് അത് വരെ, അതേ രീതിയിൽ തുടരും.

- റിക്കറിംഗ് ഡിപ്പോസിറ്റ് ആരംഭിക്കുന്ന സമയത്ത് തന്നെ പേയ്മെന്റ് നടത്തേണ്ട തീയതി തിരഞ്ഞെടുത്ത് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷൻ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്. തിരഞ്ഞെടുത്ത ഡെബിറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് മാത്രം പേയ്മെന്റ് മോഡ് സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യും.
- സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷൻ നടപ്പിലാക്കേണ്ട തീയതി ബാങ്ക് അവധി ദിവസമാണെങ്കിൽ, അടുത്ത പ്രവൃത്തിദിവസം മാത്രമായിരിക്കും അത് നടപ്പിലാക്കുക.
- നിശ്ചയിച്ച തീയതിയിൽ സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷൻ നടത്തുന്നത് പരാജയപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, അടുത്ത മൂന്ന് പ്രവൃത്തിദിവസങ്ങളിൽ കൂടി സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷൻ പ്രകാരം തുക ഈടാക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് തുടർ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തുന്നതാണ്.
- നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള തീയതിയിലെ ദിവസാരംഭത്തിൽ (BOD) ആയിരിക്കും സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷൻ (SI) നടപ്പിലാക്കുന്നത്. സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷൻ സുഗമമായി നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി, തുക ഈടാക്കുന്ന തീയതിക്ക് മുൻപുള്ള ദിവസത്തെ ദിനാന്ത്യത്തിൽ അക്കൗണ്ടിൽ ആവശ്യത്തിന് ബാലൻസ് ഉണ്ടെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്താൻ ഞങ്ങൾ ഉപഭോക്താക്കളോട് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.
- തുടർന്നുള്ള സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷൻ നിർവ്വഹണ തീയതിയിൽ(തീയതികളിൽ) മാറ്റം വരുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, ഏത് ബ്രാഞ്ചിലാണോ അക്കൗണ്ട് ഉള്ളത് അവിടെ നേരിട്ട് ചെന്ന് ഉപഭോക്താവിന് അത് ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

14/03/2025-ന് മുമ്പ് തുറന്ന റിക്കറിംഗ് ഡിപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് (14 മാർച്ച്, 2025)

- നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള തീയതിയിലെ ദിവസാരംഭത്തിൽ (BOD) ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്ത പേയ്മെന്റ് നടപ്പിലാക്കും.
- ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്ത പേയ്മെന്റ് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള തീയതിയിൽ നടത്തുന്നത് പരാജയപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, അതിന്റെ കാരണം രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് SMS ആയി അയക്കുന്നതാണ്. ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്ത പേയ്മെന്റ് പ്രകാരം ബാങ്ക് വീണ്ടും പണം ഈടാക്കാൻ സ്വയമേവ ശ്രമിക്കുന്നതല്ല. അത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ, പരാജയപ്പെട്ട നിർവ്വഹണ തീയതിക്കുള്ള പേയ്മെന്റ് സ്വമേധയാ പൂർത്തിയാക്കേണ്ടതുണ്ട്.

ഡിപ്പോസിറ്റ് രസീത് /പാസ്ബുക്ക്

സാധാരണഗതിയിൽ ആപ്പ് വഴി തുറക്കുന്ന ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ്/FSF എന്നിവയ്ക്ക് ഫിസിക്കൽ ഡിപ്പോസിറ്റ് രസീത്/പാസ്ബുക്ക് നൽകില്ല. എന്നിരുന്നാലും, ഒരു

ഡിപ്ലോസിറ്റ് രസീത് ലഭിക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഉപഭോക്താവിന് അതിനായി തന്റെ ബ്രാഞ്ചിനെ സമീപിക്കാം.

ഓൺലൈനിൽ തുറന്ന റെസിഡന്റ്/NRE ട്രോ ഡിപ്ലോസിറ്റ് അടയ്ക്കൽ

യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഏത് ചാനൽ വഴിയും തുറക്കുന്ന എല്ലാ നിക്ഷേപങ്ങളും ഫെഡ്മൊബൈൽ വഴി അടയ്ക്കാൻ കഴിയും.

1. നിക്ഷേപ രീതി സിംഗിൾ/E, S/ A, അല്ലെങ്കിൽ S-ന് S/ എന്നിവയിലേതെങ്കിലും ആയിരിക്കണം.
2. നിക്ഷേപകൻ നിർബന്ധമായും ട്രാൻസാക്ഷൻ സൗകര്യമുള്ള ഫെഡ്മൊബൈൽ ഉപഭോക്താവായിരിക്കണം.
3. നിക്ഷേപത്തിന്മേൽ യാതൊരുവിധ ലീൻ മാർക്കും ഉണ്ടാകാൻ പാടില്ല.
4. സ്പെഷ്യൽ ഡിപ്ലോസിറ്റ് സ്കീമുകൾ ഫെഡ്മൊബൈൽ വഴി അടയ്ക്കാൻ കഴിയില്ല.

ഡിപ്ലോസിറ്റുകളുടെ പുതുക്കൽ

- മറ്റൊന്നും വ്യക്തമാക്കിയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന ട്രോ ഡിപ്ലോസിറ്റുകൾ അതേ നിബന്ധനകളോടും വ്യവസ്ഥകളോടും കൂടി സമാനമായ കാലയളവിലേക്ക് സ്വയമേവ പുതുക്കപ്പെടുന്നതാണ് (പലിശ നിരക്ക് ഒഴികെ). അങ്ങനെ പുതുക്കിയ നിക്ഷേപത്തിന് നൽകേണ്ട പലിശ നിരക്ക് പുതുക്കിയ തീയതിയിൽ നിലവിലുള്ള നിരക്കാണ്.
- യോഗ്യതയുള്ള എല്ലാ സ്കീമുകൾക്കും സ്ഥിരസ്ഥിതിയായി സ്വയം പുതുക്കൽ മോഡിനായിരിക്കും പുതുക്കൽ നിർദ്ദേശം. കാലാവധി എത്തുന്നതിന് 30 ദിവസം മുമ്പ് മുതൽ റിന്യൂവൽ മാൻഡേറ്റ് പരിശോധിക്കാനുള്ള സൗകര്യം ഫെഡ്മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ നിക്ഷേപകർക്ക് ലഭ്യമാകും.

പലിശ നിരക്ക്

ട്രോ ഡിപ്ലോസിറ്റിന് ബാധകമായ പലിശനിരക്ക് ട്രോ ഡിപ്ലോസിറ്റ് തുറക്കുന്ന തീയതിയിലെ നിലവിലുള്ള പലിശ നിരക്കാണ്.

ഫെഡറൽ ടാക്സ് സേവിംഗ് ഡിപ്ലോസിറ്റുകൾ

ടാക്സ് സേവിംഗ് ഡിപ്ലോസിറ്റുകളുടെ കാലാവധി നിക്ഷേപം ആരംഭിച്ച തീയതി മുതൽ അഞ്ച് വർഷമാണ്; ഈ കാലയളവിന് മുൻപായുള്ള പിൻവലിക്കലുകൾ അനുവദനീയമല്ല. ടാക്സ് സേവിംഗ് ഡിപ്ലോസിറ്റുകൾ/ ഡിപ്ലോസിറ്റ് പ്ലസ് അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് ഓട്ടോ റിന്യൂവൽ/പുതുക്കൽ സൗകര്യം ലഭ്യമാകില്ല, കൂടാതെ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ തുക സേവിംഗ്/കറന്റ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് മാറ്റുന്നതാണ്.

കാലാവധിക്ക് മുമ്പുള്ള ക്ലോഷർ

- റെസിഡന്റ്/NRE ട്രോ ഡിപ്ലോസിറ്റുകൾ/FSF കാലാവധിക്ക് മുൻപ് അവസാനിപ്പിക്കുമ്പോൾ ലഭിക്കുന്ന പലിശ, നിക്ഷേപം ആരംഭിച്ച തീയതി മുതൽ ബാങ്കിൽ ആ തുകയുള്ള കാലയളവിലേക്ക് ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിരുന്ന പലിശ നിരക്കിന് തുല്യമായിരിക്കും. NRE നിക്ഷേപങ്ങൾ 1 വർഷം പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് അടച്ചാൽ പലിശ നൽകില്ല.

- 1 വർഷം പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് NRE ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ് അവസാനിപ്പിച്ചാൽ പലിശ നൽകേണ്ടതില്ല. 1 വർഷം പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് അവസാനിപ്പിച്ച NRE ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് പ്രീ-പേയ്മെന്റ് പിഴ ബാധകമല്ല.
- 21.10.2022 മുതൽ ആരംഭിച്ചതോ പുതുക്കിയതോ ആയ 2 കോടി രൂപയിൽ താഴെയുള്ള സിംഗിൾ റൂപ്പീ ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റുകൾ കാലാവധിക്ക് മുൻപ് പിൻവലിക്കുമ്പോൾ ഇറക്കുന്ന പിഴയുടെ ഘടന ചുവടെ പറയുന്ന പ്രകാരമാണ്.

നിക്ഷേപകാലയളവ്*	പിഴ പലിശ	
	₹ 2 കോടിയിൽ താഴെയുള്ള സിംഗിൾ ഡിപ്പോസിറ്റ്	₹ 2 കോടി രൂപയും അതിന് മുകളിലും ഉള്ള സിംഗിൾ ഡിപ്പോസിറ്റ്
15 ദിവസം വരെ	0%	1%
15 ദിവസം മുതൽ 90 ദിവസം വരെ	1%	1%
90 ദിവസത്തിന് മുകളിൽ	1%	1%

- *കരാർ കാലാവധി കണക്കിലെടുക്കാതെ, ബാങ്കിൽ നിക്ഷേപം നിലനിർത്തുന്ന കാലയളവ്.
- പുതുക്കിയ പിഴ ഘടന എല്ലാ റൂപ്പീ റെസിഡന്റ് ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റുകൾക്കും (ഡൊമസ്റ്റിക്/ONR) ബാധകമായിരിക്കും. കുറഞ്ഞത് ഒരു വർഷത്തെ കാലാവധി പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം കാലാവധിക്ക് മുൻപ് പിൻവലിക്കുന്ന ONR ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റുകൾക്ക് 1% പിഴപ്പലിശ ബാധകമായിരിക്കും. നിക്ഷേപത്തിന് പലിശ ലഭിക്കാൻ അർഹമായ കുറഞ്ഞ കാലയളവ് പൂർത്തിയാക്കിയാൽ മാത്രമേ കാലാവധിക്ക് മുൻപുള്ള പിൻവലിക്കലിനുള്ള പിഴപ്പലിശ ബാധകമാവുകയുള്ളൂ. ബിസ്പോക്ക് സേവിംഗ് ഡിപ്പോസിറ്റ് സ്കീം ഒഴികെയുള്ള എല്ലാ റൂപ്പീ ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ് സ്കീമുകൾക്കും മുകളിലുള്ള പുനഃപരിശോധന ബാധകമാണെന്ന കാര്യം ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്.
- എന്നിരുന്നാലും, സ്മാർട്ട് ഡിപ്പോസിറ്റ് സ്കീമിന്, പിഴ പലിശ നിരക്ക് ഘടന ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ തുടരും:

നിക്ഷേപകാലയളവ്	പിഴ പലിശ
90 ദിവസം വരെയും അതിൽ കുറവും.	0%
90 ദിവസത്തിന് മുകളിൽ	1%

- a. ഗഡു നിശ്ചിത തീയതി കഴിഞ്ഞും 10 ദിവസത്തെ അധിക കാലയളവിനുള്ളിലും അടയ്ക്കാതിരുന്നാൽ, ഓരോ 100 രൂപയ്ക്കും പ്രതിമാസം 1 രൂപ എന്ന നിരക്കിൽ റിക്കറിംഗ് ഡിപ്പോസിറ്റ് നിരക്ക് ഇറക്കുന്നതാണ്, ഇത് കുറഞ്ഞത് 10 രൂപയായിരിക്കും.

- b. റിക്കറിംഗ് ഡിപ്പോസിറ്റ് ആരംഭിച്ച് ഒരു വർഷത്തിനുള്ളിൽ കാലാവധിക്ക് മുൻപ് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിന് 150 രൂപ ഈടാക്കുന്നതാണ് (പ്രവാസികൾക്ക് ഇത് സൗജന്യമാണ്).

ബാങ്കിൽ നിക്ഷേപിച്ചിട്ടുള്ള ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്പോസിറ്റുകൾക്കും റിക്കറിംഗ് ഡിപ്പോസിറ്റുകൾക്കും ("ഡിപ്പോസിറ്റുകൾ") ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷം ലഭിക്കുന്ന പലിശയിൽ നിന്നുള്ള TDS ഒഴിവാക്കുന്നതിനായി, ബാങ്കിന്റെ ഫെഡ്മൊബൈൽ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനം ("ഫെഡ്മൊബൈൽ") ഉപയോഗിക്കുന്ന ഇന്ത്യയിൽ താമസക്കാരായ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് (അതായത്, മുതിർന്ന പൗരന്മാർ ഉൾപ്പെടെയുള്ളത്) 15G/15H ഫോമുകൾ സമർപ്പിക്കാനുള്ള സൗകര്യം ("ഫെസിലിറ്റി") ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നൽകിയേക്കാം ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്ന സമയത്ത് ഉപഭോക്താക്കൾ ഈ നിബന്ധനകൾ പാലിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും.

പ്രത്യേക സാമ്പത്തിക വർഷത്തെ നിക്ഷേപങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള ഏകദേശ വരുമാനം ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ ആകെ വരുമാനം, ആ സാമ്പത്തിക വർഷത്തെ ധനകാര്യ നിയമത്തിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ആദായനികുതി ഇളവിനുള്ള പരിധിക്ക് തുല്യമോ അതിൽ താഴെയോ ആണെന്ന് 15G/15H ഫോമുകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിന് മുൻപ് ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്.

താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന നടപടിക്രമങ്ങൾ ഉപഭോക്താവ് പാലിക്കേണ്ടതാണ്

ബാധകമായേക്കാവുന്ന ഫോം 15G/ഫോം 15H ഫെഡ്മൊബൈൽ വഴി സമർപ്പിക്കൽ.

- ഉപഭോക്താവ് തന്റെ MPIN ഉപയോഗിച്ച് ഫെഡ്മൊബൈലിലേക്ക് ലോഗിൻ ചെയ്യുന്നു.
- ഫെഡ്മൊബൈൽ -> കൂടുതൽ-> 15G/H രജിസ്ട്രേഷൻ എന്നതിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവ് '15G/H' ഓപ്ഷൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നു.
- ഉപഭോക്താവ് ഫീൽഡിൽ ഇനിപ്പറയുന്ന വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുന്നു:
- പാൻ കാർഡ് നമ്പർ (ഓപ്ഷണൽ ഫീൽഡ്).
- പാൻ കാർഡ് പ്രകാരമുള്ള ജനനത്തീയതി (ഓപ്ഷണൽ ഫീൽഡ്).
- ആദായനികുതി റിട്ടേൺ സമർപ്പിച്ച അവസാന വർഷം - ഈ ഫീൽഡിന് താഴെ, കാണിച്ചിരിക്കുന്ന ഡ്രോപ്പ്-ഡൗൺ ബോക്സിൽ നിന്ന് അനുയോജ്യമായ ഓപ്ഷൻ ഉപഭോക്താവ് തിരഞ്ഞെടുക്കേണ്ടതാണ്.
- നടപ്പു സാമ്പത്തിക വർഷത്തേക്ക് പ്രതീക്ഷിക്കുന്ന വരുമാനം.
- ഉപഭോക്താവ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുകയും വാലിഡേറ്റ് ബട്ടണിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുകയും ചെയ്യണം.
- ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ വിവരങ്ങൾ സാധൂകരിക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നിബന്ധനകൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതാണ്.
- സാധൂകരിക്കൽ വിജയകരമാണെങ്കിൽ, ഇനിപ്പറയുന്ന വിശദാംശങ്ങളുള്ള ഒരു സ്ഥിരീകരണ പേജ് പ്രദർശിപ്പിക്കും:

- ഫോൺ നമ്പർ (15 G / 15H)
- പാൻ നമ്പർ
- ജനനത്തീയതി
- കണക്കാക്കിയ വരുമാനം
- ഉപഭോക്താവ് വിവരങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിച്ച ശേഷം ഫെഡ്‌മൊബൈൽ എംപിൻ (MPIN) നൽകി അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.
- നിർദ്ദിഷ്ട ഫോൺ വിജയകരമായി സമർപ്പിച്ചു കഴിഞ്ഞാൽ, ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ 15G/H പുതുക്കിയത് സംബന്ധിച്ച അറിയിപ്പ് ഫെഡ്‌മൊബൈലിൽ ഉടൻ തന്നെ ഉപഭോക്താവിന് ലഭിക്കുന്നതാണ്.
- ഈ രജിസ്ട്രേഷൻ വിശദാംശങ്ങൾ 'കൂടുതൽ -> 15G/H ഡൗൺലോഡ്' എന്നതിൽ കാണാൻ കഴിയും

ഫെഡ്‌മൊബൈൽ വഴി 15G/15H ഫോമുകൾ അപ്‌ഡേറ്റ് ചെയ്യൽ

നിലവിൽ 15G/15H രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഉപഭോക്താക്കളുടെ കാര്യത്തിൽ, പുതിയ നിക്ഷേപം ആരംഭിക്കുന്ന സമയത്ത് തന്നെ വിവരങ്ങൾ അപ്‌ഡേറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്.

- ഫെഡ്‌മൊബൈൽ വഴി ഒരു പുതിയ ട്രേഡിംഗ് ഡിപ്പോസിറ്റ് തുറക്കുന്നതിനുള്ള ഓപ്പൺ ഉപഭോക്താവ് തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നു.
- പുതിയ നിക്ഷേപം ആരംഭിക്കുന്നതിനായുള്ള വിവരങ്ങൾ നൽകിയ ശേഷം, ഉപഭോക്താവിന് നിലവിൽ 15G/15H രജിസ്ട്രേഷൻ ഉണ്ടോ എന്ന് സിസ്റ്റം പരിശോധിക്കുന്നതാണ്.
- ഉപഭോക്താവ് ഇതിനകം 15G/H-നായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ളതിനാൽ, ആദായനികുതി റിട്ടേൺ ഫയൽ ചെയ്യുന്നതിന് കണക്കാക്കിയ വരുമാനവും അത് ചെയ്ത അവസാന വർഷവും ഉപഭോക്താവിനോട് നൽകാൻ ആവശ്യപ്പെടും.
- ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ വിശദാംശങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ വിലയിരുത്തലും സിസ്റ്റം വഴി പ്രോസസ്സ് ചെയ്യും.
- നിർദ്ദിഷ്ട നിക്ഷേപം ആരംഭിച്ചതിന് ശേഷം ഉപഭോക്താവിന് നികുതി ഇളവിന് അർഹതയുണ്ടെങ്കിൽ:
- തുടർന്ന് ചുവടെയുള്ള സ്ക്രീനുകൾ കാണിക്കും:-
- ഫെഡ്‌മൊബൈൽ MPIN (മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് പിൻ) നൽകി ഉപഭോക്താവ് വിവരങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കേണ്ടതാണ്.
- ഡിപ്പോസിറ്റ് തുറക്കുകയും 15G/15H രജിസ്ട്രേഷൻ ഉപയോഗിച്ച് അടയാളപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും.
- അപ്‌ഡേറ്റ് ചെയ്ത രജിസ്ട്രേഷൻ വിശദാംശങ്ങൾ 'കൂടുതൽ> 15G/H ഡൗൺലോഡ്' എന്നതിൽ കാണാൻ കഴിയും
- നിർദ്ദിഷ്ട നിക്ഷേപം ആരംഭിച്ചതിന് ശേഷം ഉപഭോക്താവിന് നികുതി ഇളവിന് അർഹതയില്ലെങ്കിൽ:

- ഡിപ്പോസിറ്റ് ആരംഭിച്ചതിന് ശേഷം നികുതി ഇളവിന് അർഹതയില്ലെന്നും ഒരു പുതിയ ഡിപ്പോസിറ്റ് തുറക്കേണ്ടതുണ്ടെങ്കിൽ നിലവിലുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ ഇല്ലാതാക്കണമെന്നുമുള്ള ഉചിതമായ സന്ദേശം പ്രദർശിപ്പിക്കും.

ബാധകമായേക്കാവുന്ന ഫോം 15G/ഫോം 15H ഫെഡ്‌മൊബൈൽ വഴി നീക്കം ചെയ്യൽ.

- MPIN (മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് പിൻ) നൽകി ഉപഭോക്താവ് ഫെഡ്‌മൊബൈലിലെ വിവരങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കേണ്ടതാണ്.
- 'ഫെഡ്‌മൊബൈൽ -> കൂടുതൽ-> 15G/H രജിസ്ട്രേഷൻ' എന്നതിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവ് '15G/H' ഓപ്ഷൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നു.
- സ്ഥിരീകരണ സന്ദേശം ഉപഭോക്താവിന് കാണിച്ചിരിക്കുന്നു. കൂടാതെ രജിസ്ട്രേഷൻ മുമ്പ് ഉപഭോക്താവ് അത് സ്വീകരിക്കണം.
- ഫെഡ്‌മൊബൈൽ MPIN നൽകിക്കൊണ്ട് ഉപഭോക്താവ് വിശദാംശങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കുകയും അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും.
- ഫോം 15 G/ഫോം 15 H അംഗീകരിക്കൽ/നിരസിക്കൽ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച ബാങ്കിന്റെ ബാങ്ക് ഓഫീസ് ടീമിന്റെ തീരുമാനം അന്തിമവും ഉപഭോക്താവിന് ബാധകവുമായിരിക്കും.
- ഫോം 15 G/ ഫോം 15 H ബാങ്കിന്റെ ബാങ്ക് ഓഫീസ് ടീം അംഗീകരിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, നിർദ്ദിഷ്ട സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ്/റിക്സിംഗ് ഡിപ്പോസിറ്റുകളിൽ നിന്നും ബാങ്ക് TDS കുറയ്ക്കില്ല. 15G / 15H ഫോമുകളിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത പരിശോധിക്കുന്നതിനുള്ള പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം തനിക്കായിരിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- ഫെഡ്‌മൊബൈൽ വഴി സമർപ്പിച്ച 15G/15H ഫോമുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്പോസിറ്റുകളിൽ നിന്നോ റിക്സിംഗ് ഡിപ്പോസിറ്റുകളിൽ നിന്നോ TDS കിഴിവ് ചെയ്യാത്തത് മൂലം ബാങ്കിൽ നിന്ന് ഈടാക്കിയേക്കാവുന്നതോ നിലനിൽക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ചുമത്തുന്നതോ ആയ ഏത് ക്ലെയിമുകൾക്കും നഷ്ടങ്ങൾക്കും നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കും പിഴകൾക്കും ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. ഈ സൗകര്യം ഉപഭോക്താവോ അവരുടെ ജീവനക്കാരോ ഏജന്റുമാരോ അംഗീകൃത വ്യക്തികളോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നത് മൂലമോ, ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളിൽ അനധികൃതമായി ആരെങ്കിലും പ്രവേശിക്കുന്നത് മൂലമോ, ഉപഭോക്താവ് സമർപ്പിച്ച ഫോമിലെ പിഴകൾ, തെറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ വിട്ടുപോയ കാര്യങ്ങൾ മൂലമോ ബാങ്കിനോ ഉപഭോക്താവിനോ ഉണ്ടാകാനിടയുള്ള ഏതൊരു ക്ലെയിമുകൾക്കും നഷ്ടങ്ങൾക്കും നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കും ഉപഭോക്താവ് മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദി.
- ഉപഭോക്താവ് ഇനിപ്പറയുന്നവ മനസ്സിലാക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

- TDS ഒഴിവാക്കുന്നതിനായി ഓരോ സാമ്പത്തിക വർഷവും പുതിയ 15G/ 15H ഫോമുകൾ, ബാധകമായത് പോലെ സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.
- പുതിയ നിക്ഷേപം(നിക്ഷേപങ്ങൾ) തുറക്കുന്നതിന് പുതിയ ഫോം 15 G / ഫോം 15 H, ബാധകമായത് പോലെ സമർപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്.
- ഫോം 15 G / ഫോം 15 H സമർപ്പിക്കാത്തതിനാലോ കാലതാമസം നേരിട്ടതിനാലോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടാവില്ല.
- ഇതിനകം കിഴിവ് ചെയ്ത നികുതി തുക തിരികെ ലഭിക്കുന്നതല്ല; ഇത് ആദായനികുതി റിട്ടേൺ സമർപ്പിച്ചുകൊണ്ട് ആദായനികുതി വകുപ്പിൽ നിന്ന് ക്ലെയിം ചെയ്യേണ്ടതാണ്.
- ബാങ്ക് പരമാവധി പരിശ്രമിച്ച് നൽകുന്ന ഒന്നാണ് ഈ സൗകര്യം, എന്നാൽ ഇത് തടസ്സമില്ലാത്തതോ പിഴവുകൾ ഇല്ലാത്തതോ ആയിരിക്കുമെന്ന് ബാങ്ക് ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല. നിയമം അനുവദിക്കുന്ന പരിധി വരെ, ബാങ്ക് ഈ സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവിന് വ്യക്തമോ വ്യംഗ്യമോ നിയമപരമോ ആയ ഒരു ഉറപ്പും നൽകുന്നില്ല, ഇതിൽ ഒരു പ്രത്യേക ലക്ഷ്യത്തിനായുള്ള അനുയോജ്യതയോ അല്ലെങ്കിൽ ലംഘനങ്ങളോ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഒരു ഉറപ്പും ബാങ്ക് ഇതിനാൽ നിരാകരിക്കുന്നു.
- ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന സൗകര്യം മുൻകൂർ അറിയിപ്പില്ലാതെ ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിർത്തലാക്കാമെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
- ഈ നിബന്ധനകൾ അനുബന്ധമായുള്ളവയാണ്, അതിനാൽ ഫെഡ് മൊബൈൽ നിബന്ധനകളോടും വ്യവസ്ഥകളോടും ചേർത്ത് വായിക്കേണ്ടതുമാണ്.

ഫെഡറൽ ടാക്സ് സേവിംഗ് ഡിപ്പോസിറ്റുകൾ

ടാക്സ് സേവിംഗ് ഡിപ്പോസിറ്റുകളുടെ കാലാവധി നിക്ഷേപം ആരംഭിച്ച തീയതി മുതൽ അഞ്ച് വർഷമാണ്; ഈ കാലയളവിന് മുൻപായുള്ള പിൻവലിക്കലുകൾ അനുവദനീയമല്ല. ടാക്സ് സേവിംഗ് ഡിപ്പോസിറ്റുകൾ/ഡിപ്പോസിറ്റ് പ്ലസ് അക്കൗണ്ടുകൾക്ക് സ്വയം പുതുക്കൽ/പുതുക്കൽ സൗകര്യം ലഭ്യമാകില്ല. കൂടാതെ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ തുക സേവിംഗ്/കറന്റ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് മാറ്റുന്നതാണ്.

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും - TDS

റെസിഡന്റ് ഡിപ്പോസിറ്റുകൾ

- റെസിഡന്റ് ഫിക്സ്ഡ് ഡിപ്പോസിറ്റുകൾ FSF, ക്യാഷ് സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ എന്നിവയുടെ കാര്യത്തിൽ, ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിലോ ടോ ഡിപ്പോസിറ്റിലോ കാലികമായി ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്ന പലിശയിൽ നിന്ന് ബാധകമായ TDS ഈടാക്കുന്നതാണ്.
- നിലവിലുള്ള നിയമപ്രകാരം ആദായനികുതി ഈടാക്കുന്നതാണ്. നിക്ഷേപത്തിൽ നിന്നുള്ള പലിശ ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിക്ഷേപകന്റെ ആകെ വരുമാനം ആദായനികുതി പരിധിയിൽ വരുന്നില്ലെങ്കിൽ, ടോ ഡിപ്പോസിറ്റ്

ആരംഭിച്ച ശേഷവും തുടർന്നുള്ള സാമ്പത്തിക വർഷങ്ങളുടെ തുടക്കത്തിലും പാൻ വിവരങ്ങൾ സഹിതം 15H/15G ഫോമുകൾ നിക്ഷേപകൻ ബ്രാഞ്ചിൽ സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.

- 2011 ജൂലൈ 01 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നതനുസരിച്ച്, ബാങ്കിൽ 50,000 രൂപയിൽ കൂടുതൽ തുകയുടെ ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ് ആരംഭിക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താക്കൾ പാൻ നമ്പർ നൽകേണ്ടത് നിർബന്ധമാണ്, അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന് പാൻ നമ്പർ ഇല്ലാത്ത പക്ഷം ഒപ്പിട്ട ഫോം 60/61 സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്. പാൻ ഇല്ലെങ്കിൽ, സമർപ്പിച്ചാലും ഫോം 15 G/H, മറ്റ് ഇളവ് സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ എന്നിവ അസാധുവായിരിക്കും, കൂടാതെ ഏറ്റവും ഉയർന്ന നിരക്കിൽ TDS ബാധകമാകും.
- 2009-ലെ ഫിനാൻസ് (നമ്പർ 2) ആക്ട് പ്രകാരം നിലവിൽ വന്നതും 2010 ഏപ്രിൽ 01 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ ഉള്ളതുമായ സെക്ഷൻ 206AA അനുസരിച്ച്, TDS കിഴിവ് ചെയ്യാനാവുന്ന വരുമാനം ലഭിക്കുന്ന ഏതൊരു വ്യക്തിയും പാൻ വിവരങ്ങൾ നൽകേണ്ടതാണ്. പാൻ നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, ആഭ്യന്തര നിക്ഷേപങ്ങളിൽ 20% നിരക്കിൽ TDS ഈടാക്കുന്നതാണ്.
- ബാങ്ക് രേഖകളിൽ അത് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് തന്റെ പാൻ കാർഡുമായി (ഒറിജിനലും പകർപ്പും) ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചിലേക്ക് വരണം. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ശാഖകൾ വഴിയും റെസിഡന്റ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് പാനിന് അപേക്ഷിക്കാം.

NRE നിക്ഷേപങ്ങൾ

NRE നിക്ഷേപങ്ങൾ 100% നികുതി രഹിതവും പൂർണ്ണമായും സ്വദേശത്തേക്ക് കൊണ്ടുപോകാവുന്നതുമാണ്.

നോമിനേഷൻ

ഫെഡ്റലൈസ്ഡ് വഴി ഒരു പുതിയ ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ് തുറക്കുമ്പോൾ മാത്രമാണ് ഓൺലൈൻ നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ലഭ്യമാകുന്നത്. ഓൺലൈനായി നോമിനേഷനുകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നോമിനി ഒരു സ്വാഭാവിക വ്യക്തിയാണെന്നും, നിക്ഷേപകന് നന്നായി അറിയാവുന്ന ആളാണെന്നും, നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾ പ്രകാരം ഒരു നോമിനിയായി പ്രവർത്തിക്കുന്നതിന് മറ്റ് അയോഗ്യതകൾ ഇല്ലാത്ത ആളാണെന്നും നിക്ഷേപകൻ സ്ഥിരീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടും. ഒരു കൃത്രിമമായ/നിയമപരമായ വ്യക്തി/സ്വാഭാവിക വ്യക്തിയല്ലാത്ത ആളെ നോമിനിയായി നിയോഗിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഈ നോമിനേഷൻ അസാധുവായിരിക്കും, മാത്രമല്ല അത് പരിഗണിക്കാൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. ബാധകമായ മറ്റ് സേവനങ്ങളിൽ നോമിനേഷൻ സൗകര്യം ലഭിക്കുന്നതിന്, പൂരിപ്പിച്ചതും ഒപ്പിട്ടതുമായ നോമിനേഷൻ ഫോം ബ്രാഞ്ചിൽ സമർപ്പിക്കുക. നോമിനേഷൻ ഫോം ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുന്നതിന് ദയവായി [ഇവിടെ](#) ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.

മറ്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

- കാലാവധിക്ക് മുൻപുള്ള നിക്ഷേപം പിൻവലിക്കൽ, ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും നിലവിലുള്ള RBI/IBA ചട്ടങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും.
- ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ്/FSF-നെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും കാലാകാലങ്ങളിൽ RBI/IBA മുതലായവ നൽകുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്.
- NRO വിഭാഗത്തിന് കീഴിലുള്ള ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ് ഓൺലൈൻ രീതിയിൽ തുറക്കാൻ കഴിയില്ല.
- NRE നിക്ഷേപത്തിന്റെ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ കാലയളവ് 12 മാസമായിരിക്കണം
- കാലാവധിക്ക് മുമ്പുള്ള പിൻവലിക്കൽ അനുവദനീയമാണ്, NRE നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് 1 വർഷം പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് പലിശ നൽകില്ല.
- എല്ലാ NRE ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റുകൾക്കും കാലാവധിക്ക് മുൻപുള്ള അവസാനിപ്പിക്കലിന് 1 ശതമാനം ചാർജ്ജ് ബാധകമാണ്.
- പിന്നീട് NRI പദവി മാറി റെസിഡന്റ് എന്നാവുകയാണെങ്കിൽ, എല്ലാ NRI ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റുകളും അതത് റെസിഡന്റ് ട്രോ ഡിപ്പോസിറ്റ് സ്കീമുകളിലേക്ക് മാറ്റുന്നതാണ്. ഇതിന് TDS ബാധകമായിരിക്കും.
- NRE RD പിഴ - നിശ്ചിത തീയതിക്കുള്ളിലും 10 ദിവസത്തെ ഗ്രേസ് കാലയളവിനും ഉള്ളിൽ ഗഡു അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, പിഴ 100 രൂപയ്ക്ക് പ്രതിമാസം ₹ 1 ആയിരിക്കും, ഏറ്റവും കുറഞ്ഞത് ₹ 10 ആയിരിക്കും

വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത

ആവശ്യമുള്ളിടത്തെല്ലാം കൃത്യമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പുനൽകുന്നു. കൂടാതെ ഈ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനായി നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന എല്ലാ വിവരങ്ങളുടെയും കൃത്യതയ്ക്ക് എല്ലാ സമയത്തും ഉപഭോക്താവ് തന്നെയായിരിക്കും ഉത്തരവാദി. ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ തെറ്റായ വിവരങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന അനന്തരഫലങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. ബാങ്ക് തനിക്ക് നൽകിയ വിവരങ്ങളിൽ പിഴകുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സംശയിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, എത്രയും വേഗം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. സാധ്യമാകുന്നിടത്തെല്ലാം മികച്ച പരിശ്രമത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ തെറ്റ് തിരുത്താൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും. ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത ഉറപ്പാക്കാൻ ബാങ്ക് എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, മനുഷ്യവൃദ്ധമല്ലാതെ സംഭവിക്കുന്ന പിഴവുകൾ മൂലം തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ നൽകാനിടയായാൽ അതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന വിവരങ്ങൾ തെറ്റോ അല്ലെങ്കിൽ കൃത്യതയില്ലാത്തതോ ആയി മാറുകയാണെങ്കിൽ, അതുമൂലം ഉപഭോക്താവിനുണ്ടാകുന്ന/സഹിക്കേണ്ടി വരുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്കോ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയാക്കില്ല. **മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ വഴി മാത്രമേ ഈ സൗകര്യം ലഭ്യമാകൂ എന്നത് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ഈ നമ്പറിൽ നിന്ന് ആരംഭിക്കുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടും, അത് ഉപഭോക്താവ് ചെയ്തതായാലും അല്ലെങ്കിലും, ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് തന്നെ ഉണ്ടായതായി കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.**

ബാങ്കിനുള്ള അധികാരം

ഈ സൗകര്യത്തിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഫലപ്രദമായ ബാങ്കിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഇടപാടുകൾക്കായി തന്റെ എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളും പരിശോധിക്കാൻ ബാങ്കിന് ഉപഭോക്താവ് മാറ്റം വരുത്താനാകാത്തതും നിരുപാധികവുമായ അനുമതി നൽകുന്നു. ഉപഭോക്താക്കളുടെ അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കുന്നതിനും/നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുമായി അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ മൂന്നാം കക്ഷിയുമായി പങ്കിടാനും ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

ബാങ്കിനും/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും അതിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളെക്കുറിച്ചുള്ള വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ കമ്പ്യൂട്ടറിലോ അല്ലെങ്കിൽ സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് വിശകലനം, ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിംഗ്, മാർക്കറ്റിംഗ് എന്നിവയ്ക്കായി മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിൽ സൂക്ഷിക്കാനും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാനും കഴിയുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ബാങ്കിംഗ് സൗകര്യങ്ങൾക്കായി ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ക്ലിയറിംഗ് നെറ്റ്വർക്കുകളിൽ പങ്കെടുക്കുന്നതിനും, അംഗീകൃത ഏജൻസികൾ വഴിയുള്ള ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗിനും, സാമ്പത്തിക തട്ടിപ്പുകൾ തടയുന്നതിനും ഉൾപ്പെടെയുള്ള ആവശ്യങ്ങൾക്കായി നിയമപരമായ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിനും പരിമിതപ്പെടാതെ, ഉപഭോക്താവിന്റെ വിവരങ്ങൾ മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് അതീവ രഹസ്യമായി കൈമാറാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ബാങ്കിന്റെ നിലവിലുള്ളതോ ഭാവിയ്ക്കിട്ടുള്ളതോ വരാനിരിക്കുന്നതോ ആയ പുതിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ, പ്രൊമോഷണൽ ഓഫറുകൾ, ആശംസകൾ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന് ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന മറ്റ് സന്ദേശങ്ങൾ എന്നിവ ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കുന്നതിനായി അവരുടെ മൊബൈൽ ഫോണിലേക്ക് സന്ദേശങ്ങൾ അയക്കാനോ വിളിക്കാനോ ബാങ്കിനും അതിന്റെ ഏജൻറുമാർക്കും ഉപഭോക്താവ് അംഗീകാരം നൽകുന്നു.

ബാങ്കും അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ഏജൻറുമാർ നടത്തുന്ന ഇത്തരം കോളുകളോ സന്ദേശങ്ങളോ ഉപഭോക്താവിന്റെ സ്വകാര്യതാലംഘനമായി വ്യാഖ്യാനിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ലെന്നും, അത് സംബന്ധിച്ച് യാതൊരുവിധ നടപടികളും സ്വീകരിക്കില്ലെന്നും മാറ്റം വരുത്താനാകാത്ത വിധത്തിലും നിരുപാധികവുമായി ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ഫീസ്

ഉപഭോക്താവിന് അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ട് ബാങ്കിന് ഉചിതമായ രീതിയിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ഫീസ് ഈടാക്കാനും, ഈ സൗകര്യത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗത്തിനോ അല്ലെങ്കിൽ പൂർണ്ണമായോ ഉള്ള ഫീസിൽ മാറ്റം വരുത്താനോ ഉള്ള വിവേചനാധികാരം ബാങ്കിനുണ്ടായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഈ സൗകര്യം നിർത്തലാക്കുകയോ അൺസബ്സ്ക്രൈബ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യാം. ഈ സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാക്കൾ ഈടാക്കുന്ന എയർടെം അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നിരക്കുകൾക്ക് ഉപഭോക്താവിനായിരിക്കും ഉത്തരവാദിത്തം. ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന് യാതൊരുവിധ ബന്ധവുമുണ്ടായിരിക്കില്ല. ഉപഭോക്താവ് നൽകേണ്ട നിരക്കുകളിൽ സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാക്കൾക്ക് നൽകേണ്ട തുക ഉൾപ്പെടുന്നില്ല. ഈ നിരക്കുകൾ ഓരോ മാസവും ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താവ് സമയാസമയങ്ങളിൽ വെബ്സൈറ്റിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഫീസുകളുടെ ഷെഡ്യൂൾ പരിശോധിക്കണം.

സെറ്റ്-ഓഫ്

- ബാങ്കിലും/അല്ലെങ്കിൽ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളിലും ഉപഭോക്താവ് പരിപാലിക്കുന്ന ഏത് തരത്തിലും സ്വഭാവത്വതിലുള്ളതുമായ നിക്ഷേപങ്ങൾ (സ്ഥിര നിക്ഷേപങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ) നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയിലുള്ളതുമായ നിക്ഷേപങ്ങളിൽ, ഒറ്റ പേരിലോ സംയുക്തമായ പേരിലോ ആകട്ടെ, ബാങ്കിന്റെയും/അഫിലിയേറ്റുകളുടെയും നിയന്ത്രണത്തിലുള്ള പണം, ഈടുകൾ, ബോണ്ടുകൾ, മറ്റ് എല്ലാ ആസ്തികളും, രേഖകൾ, സ്വത്തുക്കൾ (ഈട് വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് ഏത് ശേഷിയിലും ഏർപ്പെട്ടിരിക്കുന്ന/ഏർപ്പെടാൻ പോകുന്ന ഏതെങ്കിലും കരാറിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലോ) എന്നിവയിൽ, മറ്റേതെങ്കിലും ലീൻ അല്ലെങ്കിൽ ചാർജ്ജ് പരിഗണിക്കാതെ, സെറ്റ്-ഓഫ്, ലീൻ എന്നിവ നടപ്പിലാക്കാൻ ബാങ്കിന് അവിതർക്കിതമായ അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിനോടോ അല്ലെങ്കിൽ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളോടോ ഉള്ള ഏതൊരു കടബാധ്യതയും (യഥാർത്ഥമോ ഭാവിയിൽ ഉണ്ടായേക്കാവുന്നതോ, പ്രാഥമികമായതോ അല്ലെങ്കിൽ ഈടീന്മേലുള്ളതോ, വ്യക്തിഗതമായതോ അല്ലെങ്കിൽ സംയുക്തമായതോ എന്നിങ്ങനെ ഏത് തരത്തിലുള്ള ബാധ്യതയും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും). അത് ഈ കരാർ പ്രകാരമോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് രേഖകൾ/കരാറുകൾ പ്രകാരമോ ഉള്ളതാകട്ടെ, തീർപ്പാക്കാൻ ബാങ്കിന്/അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് അധികാരമുണ്ട്. ഇതിനായി ഉപഭോക്താവിന് മുൻകൂട്ടി നോട്ടീസ് നൽകാതെ തന്നെ, ബാങ്കിലോ അഫിലിയേറ്റുകളിലോ ഉള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും നിക്ഷേപങ്ങൾ ക്രമീകരിക്കാനോ, സെറ്റ്-ഓഫ് ചെയ്യാനോ, അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് ബാലൻസുകൾ മാറ്റാനോ ബാങ്കിനും അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. കടബാധ്യതയും അക്കൗണ്ടിലെ തുകയും ഒരേ കറൻസിയിൽ അല്ലെങ്കിലും ബാങ്കിന് ഈ നടപടി സ്വീകരിക്കാവുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താവിന്റെ പാപ്പരത്വം, മരണം അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കൽ എന്നിവ ബാങ്കിന്റെയും അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളുടെയും അവകാശങ്ങളെ ബാധിക്കില്ല. അത്തരം സംയുക്ത അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുമായുള്ള എല്ലാ തർക്കങ്ങളും എതിർപ്പുകളും പരിഹരിക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തവും ബാധ്യതയുമാണ്.
- മേൽപ്പറഞ്ഞ അവകാശങ്ങൾക്കോ നിയമപരമായോ കരാർ പ്രകാരമോ ബാങ്കിനും അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും അർഹമായ മറ്റ് അവകാശങ്ങൾക്കോ പുറമെ, ചുവടെ പറയുന്നവയ്ക്കും ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും: (a) ഏത് സമയത്തും, ഉപഭോക്താവിന് ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ബ്രാഞ്ചിലോ അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളിലോ ഉള്ള എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളും ബാധ്യതകളും തമ്മിൽ കൂട്ടിച്ചേർക്കാനോ ഏകീകരിക്കാനോ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും; (b) ബാങ്കിന്റെ കൈവശമുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ ഈടുകളോ മറ്റ് വസ്തുവകകളോ പൊതുലേലം വഴിയോ സ്വകാര്യ വിൽപന വഴിയോ വിറ്റഴിക്കാനും അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് വിധത്തിൽ ഒഴിവാക്കാനോ യാതൊരുവിധ നിയമനടപടികളും സ്വീകരിക്കാതെ തന്നെ അതിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന തുക ബാങ്കിനോ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കോ ഉപഭോക്താവ് നൽകാനുള്ള മൊത്തം കുടിശ്ശിക കൈവശം വയ്ക്കാനും/സ്വന്തമാക്കി

മാറ്റാനും ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്. ഇത്തരം വിൽപനയുമായോ ഒഴിവാക്കലുമായോ ബന്ധപ്പെട്ടുണ്ടാകുന്ന ചിലവുകളും തുകയിൽ നിന്ന് കുറച്ചേക്കാം

പരിഷ്കരണം

നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഏത് സമയത്തും മാറ്റം വരുത്താനോ പുതിയവ കൂട്ടിച്ചേർക്കാനോ ഉള്ള പൂർണ്ണ അധികാരം ബാങ്കിനുണ്ടായിരിക്കും. ഇത്തരം മാറ്റങ്ങളെക്കുറിച്ച് ഒരു മാസം മുൻപ് ഇമെയിൽ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിച്ചോ അറിയിപ്പ് നൽകാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുന്നതാണ്, ഇതിൽ ഏതാണ് പ്രായോഗികമെന്ന് ബാങ്കിന് തീരുമാനിക്കാം. കൂടാതെ അത്തരം ഭേദഗതി വരുത്തിയ നിബന്ധനകൾ ഉടനടി പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയും ഉപഭോക്താവ് അത് പാലിക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കുകയും ചെയ്യും.

അവസാനിപ്പിക്കൽ

ബാങ്കിന് കുറഞ്ഞത് 30 ദിവസത്തെ രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് നൽകി ഉപഭോക്താവിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. സൗകര്യം റദ്ദാക്കുന്ന സമയത്തിന് മുൻപായി ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ വഴി നടന്നിട്ടുള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ഉപഭോക്താവ് തന്നെയായിരിക്കും ഉത്തരവാദി.

ബാങ്കിന് സ്വന്തം ഇഷ്ടപ്രകാരം ഏതു സമയത്തും മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പ് നൽകാതെ തന്നെ ഈ സൗകര്യം ഭാഗികമായോ പൂർണ്ണമായോ താൽക്കാലികമായി പിൻവലിക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ എന്തെന്നെക്കുമായി നിർത്തലാക്കാനോ അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അറ്റകുറ്റപ്പണികൾക്കോ കേടുപാടുകൾ പരിഹരിക്കലിനോ വേണ്ടി അടിയന്തര സാഹചര്യങ്ങളിലോ സുരക്ഷാ കാരണങ്ങളാലോ സേവനം നിർത്തിവെക്കേണ്ടി വന്നാൽ, മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ തന്നെ ഏതു സമയത്തും ഈ സൗകര്യം താൽക്കാലികമായി റദ്ദാക്കാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. സൗകര്യം പിൻവലിക്കുന്നതിനോ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനോ ന്യായമായ അറിയിപ്പ് നൽകാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കും.

ഉപഭോക്താവിന്റെ എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളും അടയ്ക്കുന്നത് സൗകര്യം സ്വയമേവ അവസാനിപ്പിക്കും. ഉപഭോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ മരണം, പാപ്പരത്വം, നിയമപരമായ യോഗ്യതയില്ലായ്മ എന്നിവയെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് അറിയുകയോ ചെയ്താൽ, മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ തന്നെ ഈ സൗകര്യം താൽക്കാലികമായി നിർത്താനോ സ്ഥിരമായി റദ്ദാക്കാനോ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്.

അറിയിപ്പ്

ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിലുള്ള അറിയിപ്പുകൾ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ഇലക്ട്രോണിക് മെയിൽ ബോക്സിലേക്കോ (അത് രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പായി കണക്കാക്കും) അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് നൽകിയിട്ടുള്ള ഏറ്റവും പുതിയ വിലാസത്തിലേക്ക് തപാൽ വഴിയോ നേരിട്ടോ രേഖാമൂലം നൽകാവുന്നതാണ്, ബാങ്കിനുള്ള അറിയിപ്പുകൾ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ ഓഫീസിൽ നൽകേണ്ടതാണ്. രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ്, ഫെഡറൽ ടവർ, ആലുവ, എറണാകുളം ജില്ല, കേരളം, 683101. ഇതിന് പുറമേ, ഈ സൗകര്യത്തെയും അതിന്റെ നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും കുറിച്ചുള്ള പൊതുവായ അറിയിപ്പുകൾ

ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് വഴിയോ, ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ ഫോണിലേക്ക് അയക്കുന്ന ഹ്രസ്വ സന്ദേശങ്ങൾ ("SMS") വഴിയോ നൽകുന്നതാണ്. ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്ന എല്ലാ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും ഇത്തരം അറിയിപ്പുകൾ ബാധകമായിരിക്കും. അത്തരം അറിയിപ്പ് ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും വ്യക്തിഗതമായി നൽകിയതായി കണക്കാക്കും.

രേഖകൾ

ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന ഇടപാടുകളെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് തയ്യാറാക്കുന്ന എല്ലാ രേഖകളും, ഇടപാട് നടന്ന സമയം ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവരങ്ങളും ആ ഇടപാടുകളുടെ ആധികാരികതയ്ക്കും കൃത്യതയ്ക്കും നിർണ്ണായകമായ തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടും. ഇടപാടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതിനുള്ള അധികാരം ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ വ്യക്തമായി ബാങ്കിന് നൽകുന്നു.

ബാധ്യതയുടെ നിരാകരണം

ഈ സൗകര്യം ലഭ്യമായ ഭൂമിശാസ്ത്രപരമായ പരിധിക്ക് പുറത്തായതിനാൽ അത് ഉപയോഗിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് കഴിയാതെ വന്നാൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. പ്രകൃതിക്ഷോഭങ്ങൾ, നിയമപരമായ തടസ്സങ്ങൾ, സിസ്റ്റത്തിലെ പിഴവുകൾ, ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ നെറ്റ്വർക്കിലെ തകരാറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നെറ്റ്വർക്ക് പരാജയപ്പെടുന്നത് എന്നിവ ഉൾപ്പെടാതെ, ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് പുറത്തുള്ള ഏതെങ്കിലും കാരണങ്ങളാൽ ഈ സൗകര്യം ലഭ്യമാകാതെ വന്നാൽ, ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്ക് അതിന് ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കില്ല. തന്റെ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ മറ്റൊരാൾക്ക് അനുവദിച്ചു നൽകിയിട്ടുണ്ടെന്നോ, അക്കൗണ്ടിൽ അനധികൃതമായ ഇടപാടുകൾ നടന്നിട്ടുണ്ടെന്നോ, അല്ലെങ്കിൽ ഫോൺ നഷ്ടപ്പെട്ടുവെന്നോ വിശ്വസിക്കാൻ ഉപഭോക്താവിന് കാരണമുണ്ടെങ്കിൽ, ആ വിവരം ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതും അതിനുള്ള രസീത് വാങ്ങേണ്ടതുമാണ്.

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപഭോക്താവ് ലംഘിക്കുകയോ,

- അക്കൗണ്ടിലെ അനധികൃതമായ ഇടപാടുകളെക്കുറിച്ചോ തെറ്റായ പണമിടപാടുകളെക്കുറിച്ചോ
- ബാങ്കിനെ കൃത്യസമയത്ത് അറിയിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, അതുമൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു;
- മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പറിൽ മാറ്റം വരുത്തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ആ നമ്പർ ഉപയോഗിക്കുന്നത് നിർത്തുകയോ ചെയ്ത വിവരം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടാകുന്ന വീഴ്ചയുടെ ഫലമായി നഷ്ടം സംഭവിക്കുകയാണെങ്കിൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാക്കളോ മറ്റേതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കളോ (അവരെ ബാങ്ക് നിയമിച്ചതാണെങ്കിലും അല്ലെങ്കിലും) നൽകുന്ന സേവനങ്ങളിൽ ഉണ്ടാകുന്ന പിഴവുകൾക്കോ ഒഴിവാക്കലുകൾക്കോ, അത് സൗകര്യത്തെ ബാധിച്ചാലും ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

ഈ സൗകര്യം വഴി കൈമാറുന്ന വ്യക്തിപരമോ അല്ലാത്തതോ ആയ സന്ദേശങ്ങളുടെ രഹസ്യാത്മകതയ്ക്കോ സുരക്ഷയ്ക്കോ ബാങ്ക് യാതൊരുവിധ ഉറപ്പും നൽകുന്നില്ല. സിസ്റ്റത്തെക്കുറിച്ചോ, നെറ്റ്വർക്കിനെക്കുറിച്ചോ, അവയുടെ പ്രവർത്തനത്തെക്കുറിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രകടനത്തെക്കുറിച്ചോ ബാങ്ക് യാതൊരുവിധ ഉറപ്പോ പ്രതിനിധീകരണമോ നൽകുന്നില്ല. ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവിനോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ എപ്പോൾ, എങ്ങനെ നഷ്ടമോ നാശനഷ്ടമോ സംഭവിച്ചാലും അതിന് ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടാവില്ല.

ഈ നിബന്ധനകളിലെയും വ്യവസ്ഥകളിലെയും മറ്റ് വ്യവസ്ഥകളിൽ പരിമിതപ്പെടാതെ, ബാങ്ക്, അതിന്റെ ജീവനക്കാർ, ഏജന്റുമാർ, കരാറുകാർ എന്നിവർ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ അനന്തരഫലമായോ ഉണ്ടാകുന്ന ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കില്ല, അതിൽ അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിക്കുന്നതിലും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിലും പ്രതികരണങ്ങൾ രൂപപ്പെടുത്തുന്നതിലും തിരികെ നൽകുന്നതിലും ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും കാലതാമസം, തടസ്സം, സസ്പെൻഷൻ, പരിഹാരം അല്ലെങ്കിൽ പിശക് അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണങ്ങളിലേക്കും ഏതെങ്കിലും സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാവിന്റെയും ബാങ്കിന്റെ സിസ്റ്റത്തിന്റെയും നെറ്റ്വർക്കിലേക്കും അതിൽ നിന്നും ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളോ സന്ദേശമോ കൈമാറുന്നതിലെ ഏതെങ്കിലും പരാജയം, കാലതാമസം, തടസ്സം, സസ്പെൻഷൻ, നിയന്ത്രണം അല്ലെങ്കിൽ പിശക് എന്നിവയിൽ നിന്നോ ഉപഭോക്താവിന്റെ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണങ്ങളുടെയോ ബാങ്കിന്റെ സിസ്റ്റത്തിന്റെയോ ഏതെങ്കിലും സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാവിന്റെ നെറ്റ്വർക്കിന്റെയോ/അല്ലെങ്കിൽ സൗകര്യം നൽകുന്നതിന് ആവശ്യമായ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെയോ ഏതെങ്കിലും തകരാർ, തടസ്സം, സസ്പെൻഷൻ അല്ലെങ്കിൽ പരാജയം എന്നിവയിൽ നിന്നോ ഉപഭോക്താവിനോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ ഉണ്ടാകുന്ന, മുൻകൂട്ടി കാണാവുന്നതോ അല്ലാത്തതോ ആയ വരുമാന നഷ്ടം, ലാഭം, ബിസിനസ്സ്, കരാറുകൾ, പ്രതീക്ഷിക്കുന്ന സമ്പാദ്യം അല്ലെങ്കിൽ സൽപ്പേര്, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും ഉപകരണത്തിന്റെ ഉപയോഗ നഷ്ടം അല്ലെങ്കിൽ മൂല്യം നഷ്ടപ്പെടൽ.

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും വിരുദ്ധമായി മറ്റേതെങ്കിലും പറഞ്ഞിട്ടുണ്ടെങ്കിൽപ്പോലും, ഉപഭോക്താവും ഒരു സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാവോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാവോ (അവരെ ബാങ്ക് നിയമിച്ചതാണെങ്കിലും അല്ലെങ്കിലും) തമ്മിലുള്ള തർക്കങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ഇടപെടുകയോ അത്തരം കാര്യങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താവിനോട് ഏതെങ്കിലും വിധത്തിൽ ഉത്തരവാദിത്തം ഉണ്ടായിരിക്കുകയോ ഇല്ല. ഉപഭോക്താവ് ഈ സൗകര്യം യാതൊരു കാരണവശാലും ദുരുപയോഗം ചെയ്യാനോ അതിൽ അനാവശ്യമായി ഇടപെടാനോ പാടുള്ളതല്ല; ഉപഭോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള ശരിയല്ലാത്ത ഉപയോഗം മൂലമോ വഞ്ചനാപരമായ ഉപയോഗം മൂലമോ ബാങ്കിന് എന്തെങ്കിലും നാശനഷ്ടങ്ങൾ സംഭവിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അതിനുള്ള നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് പേഴ്സണൽ ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ (MPIN), മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ, ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക്

നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും പാസ്‌വേഡ് എന്നിവ സംരക്ഷിക്കേണ്ടത് പൂർണ്ണമായും ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. ഇനിപ്പറയുന്നവയ്ക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല:

- (a) ഉപഭോക്താവിന്റെ MPIN, മൊബൈൽ ഫോൺ എന്നിവയുടെ ഏത് അനധികൃത ഉപയോഗവും, ഉപഭോക്താവിന്റെ MPIN അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ ഫോൺ നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും വഞ്ചനാപരമായ, ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ നിർദ്ദേശങ്ങൾ;
- (b) ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന ഏതൊരു നിർദ്ദേശത്തിന്മേലും ഉത്തമ വിശ്വാസത്തോടെ ബാങ്ക് നടപടിയെടുക്കുന്നതിന്;
- (c) എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളിലുമോ ഏതെങ്കിലും ഒന്നിലോ നടപടിയെടുക്കുന്നതിൽ ബാങ്കിനുണ്ടാകുന്ന പിഴവ്, വീഴ്ച, കാലതാമസം അല്ലെങ്കിൽ അത് നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയാത്ത അവസ്ഥ;
- (d) വിവരങ്ങളോ നിർദ്ദേശങ്ങളോ കൈമാറുന്നതിനിടയിൽ അവ നഷ്ടപ്പെട്ടുപോകുന്നതിന്;
- (e) ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന വിവരങ്ങളോ നിർദ്ദേശങ്ങളോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തി അനധികൃതമായി കൈക്കലാക്കുന്നതിനും അല്ലെങ്കിൽ രഹസ്യാത്മകത ലംഘിക്കപ്പെടുന്നതിനും;
- (f) ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ ഉപകരണത്തിലെ (മൊബൈൽ ഹാൻഡ്‌സെറ്റ് പോലുള്ളവ) മറ്റേതെങ്കിലും പ്രശ്നം/മുടക്കം/പിശക്/സാങ്കേതിക പ്രശ്നം അല്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പറിന്റെ / സിമ്മിന്റെ (SIM) ഡ്യൂപ്ലിക്കേഷൻ എന്നിവയുടെ ഫലമായി അക്കൗണ്ടിലെ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാട്, ഇതിൽ സിം കാർഡ് ക്ലോണിംഗ്, ഹാൻഡ്‌സെറ്റിലെ വൈറസ് തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ ഇവയിൽ പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല.

ഈ സൗകര്യത്തിന്റെ ഭാഗമായി ബാങ്ക് മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ നൽകിയേക്കാം, കൂടാതെ ഈ സൗകര്യത്തിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള സേവനങ്ങളുടെ കൂട്ടിച്ചേർക്കലുകളും ഓരോ ഉൽപ്പന്നത്തിനും പ്രത്യേക സേവനങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ നൽകിയിട്ടുള്ളതും ബാങ്കിന്റെ അംഗീകൃത കോൾ സെന്ററുകളിൽ ലഭ്യമാകുന്നതും സംബന്ധിച്ച് ഉപഭോക്താവ് സ്വയം അപ്‌ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിന് മേൽനോട്ടം വഹിക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ബാധ്യതയുണ്ടാവില്ല.

നഷ്ടപരിഹാരം

ബാങ്ക് ഈ സൗകര്യം നൽകുന്നത് പരിഗണിക്കുമ്പോൾ, ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുകയോ ഒഴിവാക്കുകയോ നിരസിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതിന്റെ ഫലമായി ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകാവുന്ന, നിലനിർത്താവുന്ന, അനുഭവിക്കേണ്ടിവരുന്ന അല്ലെങ്കിൽ നേരിടേണ്ടിവരുന്ന എല്ലാ നടപടികൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നടപടിക്രമങ്ങൾ, നഷ്ടം, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ, നിരക്കുകൾ, ചെലവുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്ന് ബാങ്കിനെ സുരക്ഷിതമായും നിരുപദ്രവകരമായും സൂക്ഷിക്കാനും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ഈ സൗകര്യത്തിന് കീഴിൽ സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നതിനാലോ സെല്ലുലാർ സേവന ദാതാവിന്റെ നെറ്റ്‌വർക്കിലെ ഏതെങ്കിലും പരാജയമോ പൊരുത്തക്കേടോ മൂലം സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ കാലതാമസം നേരിടുന്നതിനാലോ ഉപഭോക്താവിനുണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെയോ അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളെയോ

ബാധിക്കാതെ സൂക്ഷിക്കും. ഇനിപ്പറയുന്നതിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടങ്ങൾക്ക് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും ബാങ്കിനെ ഉപദ്രവമില്ലാതെ സൂക്ഷിക്കാനും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു:

- സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കാൻ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷികളെ ഉപഭോക്താവ് അനുവദിക്കുന്നു.
- ഉപഭോക്താവ് മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയെ തന്റെ മൊബൈൽ ഫോണിലേക്ക് ആക്സസ് ചെയ്യാൻ അനുവദിച്ചതിനാൽ, അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ ഫോൺ അശ്രദ്ധമായി വെച്ചതിനാൽ മൊബൈൽ ഫോൺ നഷ്ടപ്പെട്ടതിന്റെ അനന്തരഫലമായി.

ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വം (LIABILITY OF THE CUSTOMER)

താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ നടക്കുന്ന അനധികൃത ഇടപാടുകൾക്ക് ഉപഭോക്താവിന് ശൂന്യ ഉത്തരവാദിത്വം (Zero Liability) ആയിരിക്കും:

- ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള സഹകരണപരമായ തട്ടിപ്പ് / അനാസ്ഥ / കുറവ്.
- മൂന്നാം കക്ഷി ലംഘനം, അതിന്റെ കുറവ് സിസ്റ്റത്തിന്റെ മറ്റൊരു ഭാഗത്തായിരിക്കുമ്പോൾ, ബാങ്കിൽ നിന്നോ (അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ഔട്ട്സോഴ്സ് ചെയ്ത സേവനദാതാക്കളിൽ നിന്നോ) അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരം ലഭിച്ച 3 പ്രവർത്തിദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിനെ (അഥവാ അതിന്റെ ഔട്ട്സോഴ്സ് ചെയ്ത സേവനദാതാക്കളെ) നിങ്ങൾ അറിയിച്ചാൽ.

താഴെപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ മൂലമുള്ള നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും:

- ലോഗിൻ / പേയ്മെന്റ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ പങ്കുവെച്ചത് പോലുള്ള നിങ്ങളുടെ അനാസ്ഥ മൂലമാണ് നഷ്ടമുണ്ടായതെങ്കിൽ, അനധികൃത ഇടപാട് ബാങ്കിൽ (അഥവാ അതിന്റെ ഔട്ട്സോഴ്സ് ചെയ്ത സേവനദാതാക്കളിൽ) റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതുവരെ ഉണ്ടായ മുഴുവൻ നഷ്ടവും ഉപഭോക്താവാണ് വഹിക്കേണ്ടത്. റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷമുള്ള നഷ്ടം ബാങ്ക് വഹിക്കും.
- അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വം ബാങ്കിനോ ഉപഭോക്താവിനോ അല്ലാതെ സിസ്റ്റത്തിലെ മറ്റൊരു ഭാഗത്തായിരിക്കുമ്പോൾ, ബാങ്കിൽ നിന്നോ (അല്ലെങ്കിൽ ഔട്ട്സോഴ്സ് ചെയ്ത സേവനദാതാക്കളിൽ നിന്നോ) വിവരം ലഭിച്ചതിന് ശേഷം 4 മുതൽ 7 പ്രവർത്തിദിവസം വരെ വൈകി ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചാൽ, ഓരോ ഇടപാടിനുമുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വം താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന പട്ടികയിൽ പറയുന്ന ഇടപാട് മൂല്യം അല്ലെങ്കിൽ നിർദ്ദിഷ്ട തുക (ഏതാണോ കുറവ്) വരെ പരിമിതമായിരിക്കും (RBI ചട്ടങ്ങൾ അനുസരിച്ച്).

ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വത്തിന്റെ സംഗ്രഹം (Summary of Customer's Liability)

അന്ധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ എടുത്ത സമയം	ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉത്തരവാദിത്വം (₹)
3 പ്രവർത്തിദിവസത്തിനുള്ളിൽ	ശൂന്യ ഉത്തരവാദിത്വം
4 മുതൽ 7 പ്രവർത്തിദിവസത്തിനുള്ളിൽ	പരമാവധി ഉത്തരവാദിത്വം ≤ ₹5,000 - എല്ലാ BSBD അക്കൗണ്ടുകൾക്കും
	പരമാവധി ഉത്തരവാദിത്വം ≤ ₹10,000 - മറ്റു എല്ലാ സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടുകൾക്കും
7 പ്രവർത്തിദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷം	ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയം അനുസരിച്ച്

സംബന്ധിച്ച RBI സർക്കുലർ

DOR/2025-26/170 DOR.MCS.REC.No.89/01-01-032/2025-26 തീയതി 28 നവംബർ 2025 പ്രകാരമുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊത്തത്തിലുള്ള ഉത്തരവാദിത്വം മുകളിൽ സംഗ്രഹിച്ചിരിക്കുന്നു.

കൂടാതെ, നിങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിൽ 7 പ്രവർത്തിദിവസങ്ങൾക്ക് മുകളിൽ വൈകിയാൽ, നിങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്വം ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച നയം അനുസരിച്ച് നിർണ്ണയിക്കും.

നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിയമം

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, ബാങ്ക് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ട് ഇടപാടുകളും, ഈ സൗകര്യം വഴി നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗവും പൂർണ്ണമായും ഇന്ത്യ റിപ്പബ്ലിക്കിന്റെ നിയമങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും, ഇതിൽ മറ്റ് രാജ്യങ്ങളിലെ നിയമങ്ങൾ ബാധകമല്ല • ഇന്ത്യയൊഴികെയുള്ള മറ്റ് രാജ്യങ്ങളിലെ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കാത്തതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന യാതൊരുവിധ ബാധ്യതകളും ബാങ്ക് ഏറ്റെടുക്കുന്നതല്ല. ഇന്ത്യയല്ലാത്ത ഒരു രാജ്യത്ത് ഉപഭോക്താവിന് ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയുമെന്ന വസ്തുത മാത്രമായി, ആ രാജ്യത്തെ നിയമങ്ങൾ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവിന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ പ്രവർത്തനങ്ങളും/അല്ലെങ്കിൽ സൗകര്യത്തിന്റെ ഉപയോഗവും നിയന്ത്രിക്കുന്നുവെന്ന് സൂചിപ്പിക്കുന്നതായി വ്യാഖ്യാനിക്കരുത്.

നെറ്റ്വർക്ക് സ്വാതന്ത്ര്യം (NETWORK INDEPENDENCE)

സൗകര്യം / FedMobile പ്രത്യേകമായ ഏതെങ്കിലും മൊബൈൽ നെറ്റ്വർക്ക് ഓപ്പറേറ്ററിനെ ആശ്രയിക്കാതെ പ്രവർത്തിക്കുന്നതിനായി രൂപകൽപ്പന ചെയ്തതാണ്.

നെറ്റ്വർക്ക് കണക്റ്റിവിറ്റിയുടെ ലഭ്യതയുടെയും ഗുണനിലവാരത്തിന്റേയും വിധേയമായി, ഇന്ത്യയ്ക്കുള്ളിൽ ഏതെങ്കിലും മൊബൈൽ നെറ്റ്വർക്ക് ഓപ്പറേറ്റർ ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഈ സൗകര്യം പ്രാപ്യമാക്കാം. വ്യക്തതയ്ക്കായി, പ്രത്യേകമായ ഏതെങ്കിലും മൊബൈൽ നെറ്റ്വർക്ക് അല്ലെങ്കിൽ ടെലികോം സേവനദാതാവിന്റെ ഉപയോഗത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി സൗകര്യം / FedMobile-ലേക്കുള്ള പ്രവേശനം ബാങ്ക് നിയന്ത്രിക്കുന്നതല്ല.

നിരാകരണം

ബാങ്കിന്റെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായോ സേവനങ്ങളുമായോ ബന്ധപ്പെട്ട്, ബാങ്കിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിന് കീഴിൽ, ബാഹ്യ സേവന ദാതാക്കളുടെയോ ഏജന്റുമാരുടെയോ സേവനങ്ങൾ ആവശ്യമായ നിബന്ധനകളോടെ ഉപയോഗപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്.

BYOM

- ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിലാണ് ലോൺ അനുവദിച്ചിരിക്കുന്നത് (ഇനിമുതൽ "ബാങ്ക്" എന്ന് വിളിക്കുന്നു). ലോണിനുള്ള നിങ്ങളുടെ യോഗ്യത അതിന്റെ ആന്തരിക നയങ്ങളും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളും അനുസരിച്ച് തീരുമാനിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
- നിങ്ങൾ ഈ ലോൺ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നത്, ഇതിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിരുപാധികമായി അംഗീകരിക്കുന്നതിന് തുല്യമായി കണക്കാക്കും; കൂടാതെ നിങ്ങൾ അതിന് ബാധ്യസ്ഥനുമായിരിക്കും.
- ഔദ്യോഗികമായ നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തിയായാലുടൻ, ഈ ഇമെയിലിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന നിങ്ങളുടെ ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ലോൺ തുക നേരിട്ട് നിക്ഷേപിക്കുന്നതാണ്.
- ലോൺ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിലൂടെ, ചുവടെ പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾ നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ നിരുപാധികമായി അംഗീകരിക്കുകയും, സ്ഥിരീകരിക്കുകയും, പ്രസ്താവിക്കുകയും, ഏറ്റെടുക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:
 - a. നിങ്ങളുടെ യഥാർത്ഥ നിയമപരമായ വ്യക്തിഗത ആവശ്യങ്ങൾക്കായി മാത്രമേ നിങ്ങൾ ലോൺ ഉപയോഗിക്കുകയുള്ളൂ, മറ്റ് തരത്തിൽ ഉപയോഗിക്കില്ല.
 - b. ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ലോണായി ലഭിച്ച തുക ഊഹിക്കാൻ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഉപയോഗിക്കില്ല.
 - c. ഈ ഇമെയിലിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള പലിശ നിരക്കിലായിരിക്കും പ്രസ്തുത ലോൺ അനുവദിക്കുന്നത്. ദിവസേന കുറയുന്ന രീതിയിലുള്ള പലിശ ലോണിന് ബാധകമാകും.
 - d. ഈ ഇമെയിലിൽ വ്യക്തമാക്കിയ തിരിച്ചടവ് നിബന്ധനകൾ അനുസരിച്ച് നിങ്ങൾ ലോൺ തിരിച്ചടയ്ക്കണം. ലോൺ നൽകുന്നതിന് നിങ്ങളുടെ ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ് സൂക്ഷിക്കണം.

e. ഈ ഇമെയിലിൽ വ്യക്തമാക്കിയ നിരക്കുകളിലെ പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് മുൻകൂറായി അടയ്ക്കും.

- ഒരിക്കൽ പ്രോസസ്സ് ചെയ്ത് വിതരണം ചെയ്ത ലോൺ റദ്ദാക്കാൻ കഴിയില്ല. ലോൺ എടുക്കുന്ന സമയത്ത് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള പലിശ നിരക്ക്, പ്രോസസിംഗ് ഫീസ്, കാലാവധി എന്നിവയിൽ പിന്നീട് യാതൊരുവിധ മാറ്റങ്ങളും വരുത്താൻ സാധിക്കില്ല.
- കാലാവധി സമയത്ത് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ലോൺ മുൻകൂട്ടി അടയ്ക്കാം.
- 2017 ജൂലൈ 1 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന GST 18% ആണ്, ഇത് മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്, ഇത് സർക്കാർ ചട്ടങ്ങൾക്കനുസൃതമായി ബാധകമാകും.
- ബാധകമായ പലിശ, നിരക്കുകൾ, നികുതികൾ, മറ്റ് ചെലവുകൾ എന്നിവ സഹിതം ലോൺ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിലോ, അല്ലെങ്കിൽ ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിലോ നിങ്ങളുടെ ഭാഗത്തുനിന്ന് വീഴ്ച സംഭവിക്കുകയാണെങ്കിൽ,
 - a. അധിക തുക/പിഴ പലിശ അടയ്ക്കാൻ നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥരാണ്.
 - b. ലോൺ അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയും ആവശ്യാനുസരണം ഉടൻ തന്നെ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, കുടിശ്ശികയായ തുകകൾ അടയ്ക്കുന്നതിന് വിധേയമായി ലോൺ തുടരാൻ ബാങ്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിങ്ങളെ അനുവദിച്ചേക്കാം.
 - c. നിങ്ങളുടെ പേര് CIBIL/RBI അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും നിയമപരമായ, റെഗുലേറ്ററി അല്ലെങ്കിൽ റേറ്റിംഗ് ഏജൻസികൾക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.
 - d. ലോൺ അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള തുക ഈടാക്കുന്നതിനായി, ബാങ്കിന്റെ ലോൺ/ഡെറ്റ് കളക്ഷൻ നയത്തിന് വിധേയമായി നിങ്ങളുടെ മേൽ നിയമപരമായ മറ്റ് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും.
- മുൻകൂട്ടിയുള്ള അറിയിപ്പൊന്നും ഇല്ലാതെ തന്നെ, ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താനോ, കൂട്ടിച്ചേർക്കാനോ, ഭേദഗതി ചെയ്യാനോ ഉള്ള പൂർണ്ണ അധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകാൻ സാധ്യതയുള്ള എല്ലാ തർക്കങ്ങളും കേരളത്തിലെ അധികാരപരിധിയുള്ള കോടതികളുടെയോ ട്രൈബ്യൂണലുകളുടെയോ മാത്രം പരിഗണനയിലായിരിക്കും.
- ബാങ്കിന്റെ ഇഷ്ടമനുസരിച്ച് മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിനോ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനത്തിനോ, അല്ലെങ്കിൽ NBFC-ക്കോ ഈ ലോൺ കൈമാറാനുള്ള ഉപാധികളില്ലാത്ത അധികാരം ബാങ്കിനുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും പ്രസ്താവിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു; ഇതിനായി നിങ്ങളുടെ ഭാഗത്ത് നിന്നുള്ള കൂടുതൽ സമ്മതമോ അനുമതിയോ ആവശ്യമില്ല.

ഓൺലൈൻ ലോൺ സൗകര്യം

ഞാൻ/ഞങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു

- ഈ ഓൺലൈൻ ലോൺ സൗകര്യം സ്വന്തം പേരിൽ മാത്രം നിക്ഷേപങ്ങളുള്ള വ്യക്തികൾക്ക് മാത്രമേ ലഭ്യമാകൂ; എന്നാൽ, സംയുക്തമായ പേരുകളിലുള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവരുടെ പേരിലുള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾ (ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കാൻ യോഗ്യതയുള്ള പ്രായപൂർത്തിയാകാത്തവർ ഉൾപ്പെടെ), FCNR നിക്ഷേപങ്ങൾ, മൂന്നാം കക്ഷികളുടെയോ കമ്പനികളുടെയോ പേരിലുള്ള നിക്ഷേപങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കായി ഈ സൗകര്യം ലഭ്യമാകില്ല.
- പ്രതിമാസമോ, പാദവാർഷികമോ, അല്ലെങ്കിൽ അർദ്ധവാർഷികമോ ആയി നൽകേണ്ട പലിശ തുക, എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ, അത് സ്വയമേവ നിങ്ങളുടെ പുതിയ ലോൺ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് മാറ്റുന്നതാണ്. നിലവിലുള്ള ഏതെങ്കിലും ലോൺ അക്കൗണ്ടിന് പലിശ അടയ്ക്കൽ നിർബന്ധമാണെങ്കിൽ, ഹോം ബ്രാഞ്ച് ഇത് മാറ്റിയില്ലെങ്കിൽ ഓവർ ഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം ലഭ്യമാകില്ല.
- ഫെഡ്നെറ്റ്, ഫെഡ്മൊബൈൽ സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ച് ഓവർ ഡ്രാഫ്റ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് (ഫെഡറൽ ഈസി ക്യാഷ് & ഫെഡ് റൈസ്) ഫണ്ട് പിൻവലിക്കൽ/കൈമാറ്റം നടത്താം. എന്നിരുന്നാലും, AAD (ട്രോ ലോൺ സൗകര്യം) ഉണ്ടെങ്കിൽ, ലോൺ തുക നിങ്ങളുടെ ഓപ്പറേറ്റീവ്/സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്ക് വിതരണം ചെയ്യുന്നതാണ്.
- ലോൺ അക്കൗണ്ടിലെ ക്രെഡിറ്റ്/ഡിപ്പോസിറ്റ് ഏതെങ്കിലും ബ്രാഞ്ചിൽ നിന്ന് ക്യാഷ് ഡിപ്പോസിറ്റ് വഴിയോ, ഏതെങ്കിലും ഡിപ്പോസിറ്റുള്ള ബ്രാഞ്ചിൽ നിന്ന് ട്രാൻസ്ഫർ വഴിയോ, ഫെഡ് നെറ്റ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള ട്രാൻസ്ഫർ വഴിയോ ചെയ്യാം.
- ഫെഡറൽ ഈസി ക്യാഷ് / ഫെഡ് റൈസ് സ്കീമുകളുടെ മാനദണ്ഡങ്ങൾക്കനുസൃതമായി, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ മാനദണ്ഡങ്ങൾക്കനുസരിച്ച് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് പരിധി/DP ബാങ്ക് ഉചിതമായ വിധത്തിൽ പുനഃക്രമീകരിക്കും.
- ബാങ്ക് ആനുകാലിക പലിശയും പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസും മറ്റ് ചാർജുകളും ഓവർഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യത്തിലേക്കോ എൻറെ / ഞങ്ങളുടെ പേരിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിലേക്കോ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്.
- നിക്ഷേപത്തിന്റേ കാലാവധി കഴിയുമ്പോഴോ അല്ലെങ്കിൽ ലോൺ തിരിച്ചടവ് കാലാവധി അവസാനിക്കുമ്പോഴോ നിക്ഷേപത്തുകയിൽ നിന്നും ലോൺ തുക കിഴിവ് ചെയ്തുകൊണ്ട് മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പൊന്നും കൂടാതെ തന്നെ ലോൺ അക്കൗണ്ട് അടയ്ക്കുന്നതാണ്. ലോൺ അക്കൗണ്ട് അടച്ചതിന് ശേഷം എന്തെങ്കിലും അധിക തുകയുണ്ടെങ്കിൽ ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും.
- ഫെഡ്നെറ്റ്/ഫെഡ് മൊബൈൽ വഴി ഉപഭോക്താവിന്റേ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് ലോൺ അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കും, കൂടാതെ ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യാനുള്ള ഓപ്ഷനും ഉണ്ടായിരിക്കും. എന്നിരുന്നാലും, നിക്ഷേപത്തുകയുമായി സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്ത് ലോൺ അക്കൗണ്ട് അടയ്ക്കാനുള്ള

സൗകര്യം ഫെഡ്നെറ്റ് വഴി ലഭ്യമാകില്ല. ബാങ്ക് ശാഖകളിൽ മാത്രമേ നിക്ഷേപത്തുകയുമായി തട്ടിക്കിഴിച്ച് സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യുകയുള്ളൂ.

- ലോൺ തുക വ്യക്തിഗത ആവശ്യങ്ങൾക്കോ ബിസിനസ് പ്രവർത്തനങ്ങൾക്കോ ഉപയോഗിക്കും. NRE/NRO നിക്ഷേപങ്ങളുടെ ഈടിലാണ് വായ്പ എടുക്കുന്നതെങ്കിൽ, കാർഷിക/പ്ലാൻറേഷൻ പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടത്തുന്നതിനോ റിയൽ എസ്റ്റേറ്റ് ബിസിനസിൽ നിക്ഷേപിക്കുന്നതിനോ ഒഴികെയായിരിക്കണം.
- NRE/FCNR നിക്ഷേപങ്ങൾ കാലാവധിക്ക് മുമ്പ് പിൻവലിക്കാനുള്ള സൗകര്യം ലഭ്യമാകില്ല, അത്തരം നിക്ഷേപങ്ങളിൽ ലോണുകൾ ലഭ്യമാകും.
- NRE/NRO നിക്ഷേപങ്ങളിൽ ലോൺ ലഭിച്ചാൽ മാത്രമേ ലോൺ തുക NRO അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുകയുള്ളൂ. NRE അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്യാഷ് ആയി പണം പിൻവലിക്കുന്നത്/ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്നത് അനുവദനീയമല്ല.
- NRE/NRO നിക്ഷേപങ്ങൾക്കുമേലാണ് ലോൺ എടുത്തതെങ്കിൽ അതിന്റെ തിരിച്ചടവ്, ഒന്നുകിൽ നിക്ഷേപവുമായി തട്ടിക്കിഴിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ സാധാരണ ബാങ്കിംഗ് ചാനലുകൾ വഴി ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുനിന്നുള്ള പുതിയ ഇൻവാർഡ് റെമിറ്റൻസ് വഴിയോ നടത്തേണ്ടതാണ്.
- കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന മറ്റ് നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കൂടി ഈ ലോൺ വിധേയമായിരിക്കും.

നിലവിലുള്ള ഈ കടബാധ്യതയ്ക്കും കൂടാതെ എനിക്കോ/ഞങ്ങൾക്കോ എതിരെയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും നിലവിലുള്ളതോ ഭാവിയിലുണ്ടാകാൻ സാധ്യതയുള്ളതോ ആയ ബാധ്യതകൾക്കും മേൽപ്പറഞ്ഞ ഈടീന്മേൽ ബാങ്കിന് പൊതുവായ കൈവശാവകാശം ഉണ്ടായിരിക്കുമെന്ന് ഞാൻ/ഞങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും പ്രസ്താവിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

മേൽപ്പറഞ്ഞ നിക്ഷേപം/അക്കൗണ്ട് എന്നിവയുടെ പ്രിൻസിപ്പൽ, പലിശ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ആനുകൂല്യങ്ങൾ എന്നിവയുടെ വിനിയോഗം സംബന്ധിച്ച് നിങ്ങളെ ഞാൻ/ഞങ്ങൾ ഇതിനാൽ ചുമതലപ്പെടുത്തുന്നു.

- മുകളിലുള്ള നിക്ഷേപം/FSF അക്കൗണ്ടിൽ ഉപഭോക്താവിന് നൽകേണ്ട എല്ലാ പലിശ/ആനുകൂല്യം ലോൺ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുക.
- അടയ്ക്കേണ്ട തീയതികളിൽ ലോൺ അക്കൗണ്ട് അടയ്ക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, ബാധകമായ നിബന്ധനകളോടും വ്യവസ്ഥകളോടും കൂടി കാലാവധിക്ക് മുൻപേ തന്നെ നിക്ഷേപം അവസാനിപ്പിക്കാനും ലോൺ കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കാനും ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. ലോൺ തിരിച്ചടച്ചതിന് ശേഷം ബാക്കിയുള്ള തുക ഉപഭോക്താവിന്റെ ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്. ഇവിടെ പറഞ്ഞത് പോലെ നിക്ഷേപം അവസാനിപ്പിച്ച് ബാങ്ക് കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുന്നതോടെ, ബന്ധപ്പെട്ട നിക്ഷേപ രസീതിന് ഇനി സാധുവായിരിക്കില്ല; അത് ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്.
- ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിന് നൽകേണ്ട മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ബാധ്യത/കുടിശ്ശികകൾ എന്നിവയിലേക്ക് ഉപഭോക്താവിന് നൽകേണ്ട ബാക്കി തുക ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് വകയിരുത്തും.

- ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കാതെ തന്നെ ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് അടയ്ക്കുക/സറണ്ടർ ചെയ്യുക, കൂടാതെ ലഭിക്കുന്ന തുക ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാങ്കിനോടുള്ള എല്ലാ നിലവിലുള്ള/ ഭാവി ബാധ്യതകളിലേക്കും വകയിരുത്തുക.
- ലോൺ എടുക്കുന്ന വ്യക്തിയെന്ന നിലയിലോ, സഹ-ബാധ്യതയുള്ളയാൾ എന്ന നിലയിലോ അല്ലെങ്കിൽ ജാമ്യക്കാരൻ എന്ന നിലയിലോ ഉപഭോക്താവിന് നിലവിലുള്ളതോ ഭാവിയിലുണ്ടാകാൻ സാധ്യതയുള്ളതോ ആയ ഏതൊരു ബാധ്യതയിലേക്കും, കൂടിശ്ശികയുള്ള തുക, പലിശ, ചാർജ്ജുകൾ എന്നിവ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിനായി മേൽപ്പറഞ്ഞ നിക്ഷേപത്തുകയും അതിൽ ലഭിച്ച പലിശയും സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനുള്ള പൂർണ്ണ അധികാരവും അവകാശവും ബാങ്കിനുണ്ടായിരിക്കും.
- ഇത് മേൽപ്പറഞ്ഞ അക്കൗണ്ടുകളിലെ പ്രിൻസിപ്പലോ പലിശയോ മറ്റ് ആനുകൂല്യങ്ങളോ വിനിയോഗിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച് ഉപഭോക്താവ് നേരത്തെ നൽകിയിട്ടുള്ള എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും റദ്ദാക്കുന്നു.
- ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ച പലിശ നിരക്ക് വർദ്ധിപ്പിക്കുകയും ഉപഭോക്താവ് അത് അടയ്ക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനാവുകയും ചെയ്തേക്കാം.

ലോൺ എടുക്കുന്ന വ്യക്തിയെന്ന നിലയിലോ, സഹ-ബാധ്യതയുള്ളയാൾ എന്ന നിലയിലോ അല്ലെങ്കിൽ ജാമ്യക്കാരൻ എന്ന നിലയിലോ നിലവിലുള്ളതോ ഭാവിയിലുണ്ടാകാൻ സാധ്യതയുള്ളതോ ആയ എന്റെ/ഞങ്ങളുടെ ഏതൊരു ബാധ്യതയിലേക്കും, കൂടിശ്ശികയുള്ള തുക, പലിശ, ചാർജ്ജുകൾ എന്നിവ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിനായി മേൽപ്പറഞ്ഞ നിക്ഷേപത്തുകയും അതിൽ ലഭിച്ച പലിശയും സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനുള്ള പൂർണ്ണ അധികാരവും അവകാശവും ബാങ്കിനുണ്ടായിരിക്കും എന്ന് ഞാൻ/ഞങ്ങൾ പ്രസ്താവിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഇത് മേൽപ്പറഞ്ഞ അക്കൗണ്ടുകളിലെ പ്രിൻസിപ്പലോ പലിശയോ മറ്റ് ആനുകൂല്യങ്ങളോ വിനിയോഗിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച് ഞാൻ/ഞങ്ങൾ നേരത്തെ നൽകിയിട്ടുള്ള എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും റദ്ദാക്കുന്നു.

ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ച പലിശ നിരക്ക് വർദ്ധിപ്പിച്ചേക്കാമെന്നും ഞാൻ/ഞങ്ങൾ അത് അടയ്ക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥരാണെന്നും ഞാൻ/ഞങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

മേൽപ്പറഞ്ഞ എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഞാൻ/ഞങ്ങൾ വായിച്ചു മനസ്സിലാക്കിയതായി ഇതിനാൽ പ്രസ്താവിക്കുന്നു.

ലോൺ അഭ്യർത്ഥനകൾ

ഫെഡ് മൊബൈൽ വഴി അപേക്ഷ നൽകി എന്നത് കൊണ്ട് മാത്രം ലോൺ അനുവദിക്കുമെന്ന് ഉറപ്പില്ല; ലോൺ ലഭിക്കുന്നത് മറ്റ് വിവിധ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിന് കൂടി വിധേയമായിരിക്കും.

ലോണുകൾ അവസാനിപ്പിക്കൽ

ഫെഡ് മൊബൈൽ വഴി നിക്ഷേപങ്ങൾക്ക് മേൽ എടുത്ത ലോണുകൾക്ക് മാത്രമേ ലോൺ ക്ലോഷറിനുള്ള സൗകര്യം ലഭ്യമാവുകയുള്ളൂ. മറ്റെല്ലാ തരത്തിലുള്ള ലോണുകൾക്കും, ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിച്ച് ലോൺ അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്.

മ്യൂച്വൽ ഫണ്ടുകൾ

A. EWPL(ഇക്വിറ്റി വെൽത്ത് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്) സേവനം നൽകുന്ന

ഉപഭോക്താക്കൾക്കുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും.

“സമ്മതിച്ച് തുടരുക” എന്നത് ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, ഇക്വിറ്റി വെൽത്ത് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിലുള്ള ഒരു പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്ക് നിങ്ങളെ റീഡയറക്ട് ചെയ്യുന്നതാണ്.

ഈ സേവനം നൽകുന്നതിന്റെ ഭാഗമായി ബാങ്ക് ഇക്വിറ്റി വെൽത്തിന് ഇനിപ്പറയുന്ന വിശദാംശങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുകയും "സമ്മതിക്കുകയും തുടരുക" ക്ലിക്ക് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, ഇക്വിറ്റി വെൽത്ത് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡിന് വിശദാംശങ്ങൾ പങ്കിടുന്നതിന് നിങ്ങൾ ബാങ്കിന് സമ്മതം നൽകിയതായി കണക്കാക്കും.

- o ഉപഭോക്താവിന്റെ ഐഡി
- o പാൻ നമ്പർ
- o ഇമെയിൽ ഐഡി
- o മൊബൈൽ നമ്പർ
- o അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ

NRI ക്ലയന്റുകൾക്കായി:

- a. KRA വഴി വിവരങ്ങൾ പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കാൻ സാധിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന് ഡിജിറ്റൽ KYC ആരംഭിക്കാനോ പൂർത്തിയാക്കാനോ കഴിയില്ല. ആപ്പിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന കോൺടാക്റ്റ് വിവരം ഉപയോഗിച്ച് അവർക്ക് ഉപഭോക്തൃ പിന്തുണയുമായി ബന്ധപ്പെടാൻ കഴിയും.
- b. നിങ്ങളുടെ മ്യൂച്വൽ ഫണ്ട് ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ ഒരു രേഖയാണ് ബാങ്ക് പ്രൂഫ്. ഓൺബോർഡിംഗ് സമയത്ത് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ നിങ്ങൾക്ക് റദ്ദാക്കിയ ചെക്ക് അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അപ്ലോഡ് ചെയ്യാൻ കഴിയും.

ഇത് പൂർണ്ണമായും നോൺ-റിസ്ക് പങ്കാളിത്ത അടിസ്ഥാനത്തിലുള്ള ഒരു റഫറൽ സേവനമാണ്, ഇക്വിറ്റി വെൽത്തിന്റെ പ്രവർത്തനങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

ഈ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന എല്ലാ സേവനങ്ങളും ഇക്വിറ്റി വെൽത്ത് നൽകുന്നതാണ്; പണമിടപാടുകൾക്കും ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യത്തിനുമുള്ള സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ മാത്രമായി ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ പങ്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

ഈ നിബന്ധനകൾ അനുബന്ധമായുള്ളവയാണ്, അതിനാൽ ഇത് ഫെഡ്ഫൊബൈൽ നിബന്ധനകളോടും വ്യവസ്ഥകളോടും ചേർത്ത് വായിക്കേണ്ടതുമാണ്.

ഈ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങൾ സേവനങ്ങളുടെ [നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും](#) അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും.

B. ബാങ്ക് വെൽത്ത് പ്ലാറ്റ്ഫോമിനുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും-
ഫെഡറൽ ARN.

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

ഫെഡ്ഫൊബൈൽ വഴി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വെൽത്ത് മാനേജ്മെന്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോം ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങൾ ഇനിപ്പറയുന്നവ അംഗീകരിക്കുന്നു:

1 ഫെഡറൽ ബാങ്ക് സ്വതന്ത്രമായോ അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി സേവനദാതാക്കളുമായും വിതരണക്കാരുമായും സഹകരിച്ചോ വെൽത്ത് മാനേജ്മെന്റ് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നു, അതേ സമയം നിക്ഷേപ പ്രക്രിയയിൽ പൂർണ്ണമായ നിയന്ത്രണവും മേൽനോട്ടവും ബാങ്ക് ഉറപ്പാക്കുന്നു.

2 വെൽത്ത് മാനേജ്മെന്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോമിലെ നിങ്ങളുടെ പ്രവേശനവും ഉപയോഗവും, നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസരിച്ച് നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിഗതവും സാമ്പത്തികവുമായ വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് ശേഖരിക്കുന്നതിനും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനും സംഭരിക്കുന്നതിനും കാരണമാകും.

3 ബാധകമായ ഡാറ്റാ സംരക്ഷണ, ബാങ്കിംഗ് നിയമങ്ങൾക്ക് അനുസരിച്ച് വെൽത്ത് മാനേജ്മെന്റ് സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനായി മാത്രം നിയന്ത്രിത മൂന്നാം കക്ഷി സ്ഥാപനങ്ങളുമായി (ഉദാഹരണത്തിന്: AMC-കൾ, RTA-കൾ മുതലായവ) ബാങ്ക് നിങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾ പങ്കുവെച്ചേക്കാം.

4 നിക്ഷേപിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് നിങ്ങൾ കീ ഇൻഫർമേഷൻ മെമ്മോറാണ്ടം, സ്റ്റീം ഇൻഫർമേഷൻ ഡോക്യുമെന്റ്, അധിക വിവരങ്ങളുടെ പ്രസ്താവന അല്ലെങ്കിൽ ബാധകമായ മറ്റ് രേഖകൾ വായിക്കണം.

5 വെൽത്ത് മാനേജ്മെന്റ് പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി എടുക്കുന്ന എല്ലാ നിക്ഷേപ തീരുമാനങ്ങളും നിങ്ങളുടെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിലും ഉത്തരവാദിത്തത്തിലും ആയിരിക്കും. ബാങ്ക് യാതൊരു കാരണവശാലും നിക്ഷേപ ഉപദേശമോ, പോർട്ട്ഫോളിയോ മാനേജ്മെന്റ് സേവനങ്ങളോ, അല്ലെങ്കിൽ സാമ്പത്തിക ആസൂത്രണമോ നൽകുന്നതായി കരുതാൻ പാടുള്ളതല്ല.

6 ഗവേഷണ മെറ്റീരിയൽ, ഫണ്ട് താരതമ്യങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ റിസ്ക് പ്രൊഫൈലിംഗ് ടൂളുകൾ എന്നിവ ബാങ്ക് പ്രദർശിപ്പിക്കുകയോ ലഭ്യമാക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം; ഇവ തികച്ചും വിവരശേഖരണ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി മാത്രമുള്ളതാണ്, അല്ലാതെ ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ശുപാർശയോ ഉപദേശമോ ആയി ഇതിനെ കണക്കാക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല. ഉൽപ്പന്ന രേഖകൾ പരിശോധിച്ചതിനും, നഷ്ടസാധ്യതാ ഘടകങ്ങൾ വിലയിരുത്തിയതിനും ശേഷം, ആവശ്യമെങ്കിൽ സ്വതന്ത്ര ഉപദേശകരുമായി കൂടിയാലോചിച്ച് ഏതെങ്കിലും ഉൽപ്പന്നത്തിൽ നിക്ഷേപിക്കാനുള്ള അന്തിമ തീരുമാനം പൂർണ്ണമായും നിങ്ങളുടേതായിരിക്കും.

7 പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി എടുത്ത നിക്ഷേപ തീരുമാനങ്ങൾ മൂലമുണ്ടാകുന്ന നേരിട്ടുള്ളതോ, പരോക്ഷമോ, ആകസ്മികമോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രത്യേകമായതോ ആയ യാതൊരു നഷ്ടത്തിനും നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. വിപണിയിലെ വ്യതിയാനങ്ങൾ, മൂന്നാം കക്ഷി കാരണങ്ങളാലുള്ള കാലതാമസങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സാങ്കേതിക തകരാറുകൾ എന്നിവ മൂലമുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

തുടരുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങൾ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പൂർണ്ണമായി സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.



വ്യാപാരി സേവനങ്ങൾ

ഐസ്റ്റിംഗ്, ഹോട്ടലുകൾ, ബസ്, ഗിഫ്റ്റ് വൗച്ചറുകൾ എന്നിവയ്ക്കായി ആപ്ലി നിങ്ങളെ സിഡിഎൻഎ ടെക്നോളജീസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡിന്റെ മെർച്ചന്റ് SDK-യിലേക്ക് റീഡയറക്ട് ചെയ്യുന്നതാണ്. "സമ്മതിച്ച തുടരുക" എന്നതിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, സിഡിഎൻഎ ടെക്നോളജീസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ് ("CDNA" ബ്രാൻഡ് നാമം: "Nuclei") നിയന്ത്രിക്കുന്ന ഒരു പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്ക് നിങ്ങളെ റീഡയറക്ട് ചെയ്യുന്നതാണ്.

"അംഗീകരിച്ച തുടരുക" എന്നത് ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, ഐസ്റ്റിംഗ്, ഹോട്ടലുകൾ, ബസ്, ഗിഫ്റ്റ് വൗച്ചറുകൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ താഴെ പറയുന്ന വിവരങ്ങൾ ന്യൂക്ലെയിക്ക് കൈമാറുന്നതിന് നിങ്ങൾ ബാങ്കിന് വ്യക്തമായ സമ്മതം നൽകുന്നു:

- മൊബൈൽ നമ്പർ
- ഉപകരണ ഐഡി

ഈ പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന എല്ലാ സേവനങ്ങളും ന്യൂക്ലെയി നൽകുന്നതാണ്; പണമിടപാടുകൾക്കും ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യത്തിനുമുള്ള സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നതിൽ മാത്രമായി ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ പങ്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. പ്ലാറ്റ്ഫോം വഴിയുള്ള നിങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗം, താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന പ്ലാറ്റ്ഫോം സേവന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും <https://gonuclei.com/terms-condition>, ഇത് ദയവായി പരിശോധിക്കുകയും സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുക. "അംഗീകരിച്ച തുടരുക" എന്നത് ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, പ്രസ്തുത പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ വായിച്ചതായും അംഗീകരിച്ചതായും കണക്കാക്കുന്നതാണ്.

ഹോട്ടലുകൾക്കും വിമാനങ്ങൾക്കുമായി ക്ലിയർട്രിപ്പുമായും, ബസുകൾക്കായി റെഡ്ബസ്സുമായും, ഗിഫ്റ്റ് വൗച്ചറുകൾക്കായി കപിക്ലിംബറുമായും ന്യൂക്ലെയി പങ്കാളിത്തത്തിൽ ഏർപ്പെട്ടിട്ടുണ്ട്.

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും-ഫാസ്റ്റാഗ്

FASTag

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ("ഫെഡറൽ ബാങ്ക്" അല്ലെങ്കിൽ "ബാങ്ക്") നൽകുന്ന ഫാസ്റ്റാഗ് സൗകര്യത്തിന് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ബാധകമാണ്. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ("നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും") സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും നിബന്ധനകൾക്ക് പുറമെയായിരിക്കും, കൂടാതെ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന മറ്റ് നിബന്ധനകൾക്ക് വിരുദ്ധവുമല്ല.

1. നിർവചനങ്ങൾ

ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും, വിഷയത്തിനോ സന്ദർഭത്തിനോ വിരുദ്ധമായി മറ്റേതെങ്കിലും ഇല്ലാത്തപക്ഷം, താഴെ പറയുന്ന വാക്കുകൾക്കും പ്രയോഗങ്ങൾക്കും ഇവിടെ പ്രസ്താവിച്ചിരിക്കുന്ന അർത്ഥമായിരിക്കും ഉണ്ടായിരിക്കുക:

“അഫിലിയേറ്റ്” ബാങ്കിന്റെ ഹോൾഡിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ഉപ കമ്പനിയായോ, ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിലുള്ളതോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിനൊപ്പം പൊതുവായ നിയന്ത്രണത്തിലുള്ളതോ ആയ ഏതെങ്കിലും കമ്പനി, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ 26 ശതമാനത്തിലധികം വോട്ടിംഗ് ഓഹരികളിൽ താൽപ്പര്യമോ നിയന്ത്രണമോ ഉള്ള ഏതൊരാളും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു. ഈ നിബന്ധനയുടെ ആവശ്യത്തിനായി, ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിയെ സംബന്ധിച്ച് “നിയന്ത്രണം” എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, വോട്ടിംഗ് അവകാശമുള്ള ഓഹരികളുടെ ഉടമസ്ഥതയിലൂടെയോ കരാറിലൂടെയോ മറ്റേതെങ്കിലും വിധത്തിലോ, പ്രത്യക്ഷമായോ പരോക്ഷമായോ ആ വ്യക്തിയുടെ മാനേജ്മെന്റിനെയും നയങ്ങളെയും നിയന്ത്രിക്കാനുള്ള അധികാരത്തെയാണ്. കൂടാതെ “വ്യക്തി” എന്നാൽ ഒരു കമ്പനി, കോർപ്പറേഷൻ, പാർട്ട്ണർഷിപ്പ്, ട്രസ്റ്റ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥാപനം അല്ലെങ്കിൽ സംഘടന എന്നിവയാണ്.

“അപേക്ഷ” അല്ലെങ്കിൽ “ടാഗ് അപേക്ഷ” എന്നത് ഒരു ടാഗ് വിതരണം ചെയ്യുന്നതിനായി ഒരു ഉപഭോക്താവ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിലേക്ക് നൽകിയ അപേക്ഷയെ പരാമർശിക്കുന്നു. അപേക്ഷ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ച രീതിയിലും ഫോർമാറ്റിലും രേഖാമൂലമുള്ള അല്ലെങ്കിൽ ഓൺലൈൻ അപേക്ഷയുടെ രൂപത്തിലായിരിക്കും, മാത്രമല്ല ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അവിഭാജ്യ ഘടകമായി മാറുകയും ചെയ്യും.

“ആനുകൂല്യം പറ്റുന്ന ആൾ (കൺസെഷനയർ)” നാഷണൽ ഹൈവേ അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യ ഹൈവേ നിർമ്മിക്കാനും പരിപാലിക്കാനും ടോൾ ഈടാക്കാനും അവകാശം നൽകിയിട്ടുള്ള വ്യക്തി/സ്ഥാപനത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

“ദേശീയപാത” എന്നത് ഇലക്ട്രോണിക് ടോൾ കളക്ഷൻ പ്രോഗ്രാം സജീവമായിരിക്കുന്ന എല്ലാ ദേശീയപാതകളെയും അർത്ഥമാക്കുന്നു.

നിരാകരണം: ലിസ്റ്റിലെ ടോൾ പ്ലാസകൾ പരിഷ്കരിക്കാനോ മാറ്റം വരുത്താനോ ചേർക്കാനോ ഇല്ലാതാക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്

“ടാഗ്” എന്നത് ബാങ്ക് വിതരണം ചെയ്ത പ്രീപെയ്ഡ് ഫാസ്റ്റാഗിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

“ഫെഡ് മൊബൈൽ” ബാങ്ക് നൽകുന്ന മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ആപ്ലിക്കേഷൻ സൗകര്യം എന്നാണ് ഇതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഇത് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ അക്കൗണ്ട്(അക്കൗണ്ടുകൾ), ഇടപാട് വിശദാംശങ്ങൾ, സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ലഭ്യമാക്കിയേക്കാവുന്ന മറ്റ് സേവനങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ നിർദ്ദിഷ്ട ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ നേടാൻ പ്രാപ്തമാക്കുന്നു.

“ഫെഡ് മൊബൈൽ ആപ്പ്” എന്നാൽ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ആൻഡ്രോയിഡ്, iOS എന്നിവയിൽ ലഭ്യമായ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

“ടാഗ് അക്കൗണ്ട്” എന്നാൽ ഇവിടെ അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ച് ടാഗ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി ടാഗ് മെമ്പറുടെ പേരിൽ തുറക്കുകയും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

“ടാഗ് മെമ്പർ/മെമ്പർമാർ” എന്നാൽ ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി ടാഗ് ലഭിക്കുന്നതിനായി അപേക്ഷ നൽകുകയും, ബാങ്ക് ടാഗ് അനുവദിച്ചു നൽകുകയും ചെയ്ത, കൂടാതെ ആ ടാഗ് കൈവശം വെക്കാനും ഉപയോഗിക്കാനും അധികാരമുള്ള വ്യക്തിയെയോ സ്ഥാപനത്തെയോ ആണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

“ടാഗ് വെബ്സൈറ്റ്” എന്നതുകൊണ്ട് ബാങ്കിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതും ബാങ്ക് പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതും പരിപാലിക്കുന്നതുമായ www.federalbank.co.in-നെ പരാമർശിക്കുന്നു.

“ടോൾ പ്ലാസ്” എന്നാൽ കൺസെഷനെയർ പരിപാലിക്കുന്ന സ്ഥാപനങ്ങൾ, അവ എവിടെയാണെങ്കിലും, ഹൈവേ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഉപയോക്താക്കൾ ഒരു വാഹനത്തിന് ബാധകമായ ടോൾ തുക നൽകേണ്ടതായ സ്ഥലത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

“ഇടപാട്” എന്നാൽ ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുവദിക്കുന്നത് പ്രകാരം ടാഗ് അംഗങ്ങൾ നടത്തുന്ന ഏതൊരു ടാഗ് ഇടപാടിനെയും അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാടുകളെയും ഇത് അർത്ഥമാക്കുന്നു. ഇതിൽ ഒരു ടാഗിലേക്ക് പണം ചേർക്കുന്നതോ വീണ്ടും നിറയ്ക്കുന്നതോ, ടാഗ് ബാലൻസ് പരിശോധിക്കുന്നതോ കൂടാതെ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ രേഖാമൂലം അനുവദിക്കുന്ന മറ്റ് ഉപയോഗങ്ങളോ ഉൾപ്പെടുന്നു.

“സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്/സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ” എന്നാൽ ടാഗ് മെമ്പർ/മെമ്പർമാർ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന ഇമെയിൽ ഐഡിയിൽ ടാഗ് മെമ്പർ/മെമ്പർമാർക്ക് ത്രൈമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നൽകുന്ന ആശയവിനിമയമെന്നാണ് ഇതിനർത്ഥം, ഇതിൽ മറ്റു കാര്യങ്ങൾക്കൊപ്പം, നടത്തിയ ഇടപാടുകളും ടാഗ് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസും പ്രസ്താവിക്കുന്നു.

“കസ്റ്റമർ കെയർ” ടാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതെങ്കിലും ചോദ്യങ്ങൾക്ക് ടാഗ് മെമ്പർ/മെമ്പർമാർക്ക് ദിവസം മുഴുവൻ ബാങ്ക് നൽകുന്ന ടെലിഫോണിക് ഉപഭോക്തൃ സേവന സൗകര്യത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

വ്യാഖ്യാനം

- ഏകവചനത്തെക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ പരാമർശങ്ങളിലും ബഹുവചനവും ഉൾപ്പെടുന്നു, “ഉൾപ്പെടുന്നു” എന്ന വാക്കിനെ “പരിമിതികളില്ലാതെ” എന്ന അർത്ഥത്തിൽ മനസ്സിലാക്കണം.
- ഏതെങ്കിലും ഒരു ലിംഗഭേദത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്ന വാക്കുകളിൽ മറ്റ് ലിംഗഭേദങ്ങളും ഉൾപ്പെടുന്നതാണ്.
- ഏതെങ്കിലും ചട്ടം, ഓർഡിനൻസ് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നിയമം എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള പരാമർശത്തിൽ എല്ലാ നിയന്ത്രണങ്ങളും മറ്റ് ഉപകരണങ്ങളും, നിലവിലുള്ള എല്ലാ ഏകീകരണങ്ങളും, ഭേദഗതികളും, പുനർനിർമ്മാണങ്ങളും അല്ലെങ്കിൽ മാറ്റിസ്ഥാപിക്കലുകളും ഉൾപ്പെടുന്നു.

- എല്ലാ തലക്കെട്ടുകളും, കട്ടിയുള്ള അക്ഷരങ്ങളും, ചരിഞ്ഞ അക്ഷരങ്ങളും (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) നൽകിയിരിക്കുന്നത് റഫറൻസിനായുള്ള സൗകര്യത്തിന് മാത്രമാണ്. ഇവ ഈ നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും അർത്ഥത്തെയോ വ്യാഖ്യാനത്തെയോ നിർവചിക്കുകയോ പരിമിതപ്പെടുത്തുകയോ സ്വാധീനിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതല്ല.
- പൊതുവായ വ്യവസ്ഥ നിയമത്തിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന വ്യാഖ്യാന നിയമങ്ങൾ, അത് വിഷയത്തിനോ സന്ദർഭത്തിനോ എതിരല്ലെങ്കിൽ, ഇവിടെ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നതുപോലെ ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും ബാധകമാകും.

നിബന്ധനകളുടെ പ്രയോഗക്ഷമത

ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന രീതിയിൽ ടാഗിനായി അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുകയോ, ഒരു ഇടപാട് നടത്തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ടാഗ് സ്വീകരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ടാഗ് മെമ്പർ നിരുപാധികം സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കുന്നതാണ്.

ടാഗുകളുടെ വിതരണം

പുതിയ ടാഗിനായി അപേക്ഷിക്കൽ:

ഉപഭോക്താവിന് ടാഗിനുള്ള അപേക്ഷ രേഖാമൂലം അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ ഫെഡ് മൊബൈൽ/വെബ്സൈറ്റ് ഉപയോഗിച്ച് ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കാം. ഉപഭോക്താവിന്റെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം, അപേക്ഷയും ആവശ്യമായ രേഖകളും (വ്യക്തിപരമായി നേരിട്ടോ ഓൺലൈനായോ) സമർപ്പിക്കുകയും, ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന ഫോമിലും രീതിയിലും ബാധകമായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്താൽ, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് ടാഗ് നൽകിയേക്കാം. ഈ അപേക്ഷകളുടെയും മറ്റ് ഇടപാടുകളുടെയും രേഖകൾ സൂക്ഷിക്കാനും/പരിപാലിക്കാനും, ഉപഭോക്താവ് സമർപ്പിച്ച രേഖകളുടെ പകർപ്പ്, ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമെന്ന് തോന്നുന്ന രീതിയിൽ സൂക്ഷിക്കാനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. ഉപഭോക്താവ് സമർപ്പിക്കുന്ന അപേക്ഷയും രേഖകളും ബാങ്ക് സൂക്ഷ്മപരിശോധന/ പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കൽ നടത്തുകയും അപേക്ഷ അംഗീകരിക്കുകയോ നിരസിക്കുകയും ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. അപേക്ഷ വിജയകരമായി അംഗീകരിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, ഉപഭോക്താവ് നേരിട്ടാണ് അപേക്ഷ സമർപ്പിച്ചതെങ്കിൽ ടാഗ് ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്നതാണ്. അപേക്ഷ ഓൺലൈനായി സമർപ്പിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ടാഗിന് വേണ്ടി അപേക്ഷിക്കുമ്പോൾ, ബാങ്കിന്റെ ഷിപ്പ്മെന്റ് പങ്കാളി വഴി ടാഗ് മെമ്പർ നൽകിയ വിലാസത്തിൽ അയയ്ക്കും. അയച്ച ടാഗ് ഉടമയ്ക്ക് ലഭിക്കാൻ 7-10 ദിവസമെടുത്തേക്കാം. ഷിപ്പ്മെന്റിന് കൂടുതൽ സമയമെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ, ടാഗ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെടാം. ഉപഭോക്താവ് സമർപ്പിക്കുന്ന എല്ലാ രേഖകളും അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും രേഖകൾ ആർബിട്രറിയുമായോ മറ്റ് റെഗുലേറ്റർമാരുമായോ, നിയമപരമായ/ജുഡീഷ്യൽ അധികാരികളുമായോ പങ്കിടാനോ വെളിപ്പെടുത്താനോ, അത്തരം വെളിപ്പെടുത്തലിനായി ഉപഭോക്താവിന്റെ മുൻകൂർ സമ്മതം വാങ്ങാതെ തന്നെ, ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ അവ പങ്കിടാനോ വെളിപ്പെടുത്താനോ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്.

ഫെഡ് മൊബൈൽ ഉപയോഗിച്ച് അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുമ്പോൾ, ഉപഭോക്താവിന്റെ വിലാസത്തിലേക്ക് അയക്കുന്ന ടാഗ് നിഷ്ക്രിയമായ അവസ്ഥയിലായിരിക്കും. ഫെഡ് മൊബൈൽ ഉപയോഗിച്ച് ടാഗ് മെമ്പർ ഇത് നേരിട്ട് സജീവമാക്കുന്നത് വരെ ഈ നില തുടരുന്നതാണ്.

ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ബാങ്ക് വിതരണം ചെയ്യുന്ന ടാഗ്, അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുമ്പോൾ സമർപ്പിക്കുന്ന അപേക്ഷയിലും ആർസി രേഖയിലും ടാഗ് മെമ്പർ നൽകിയ ലൈസൻസ് പ്ലേറ്റ് നമ്പർ സഹിതം ടാഗ് മെമ്പറുടെ വാഹനത്തിൽ നിർബന്ധമായും ഒട്ടിച്ചിരിക്കണം. ടാഗ് കൈമാറ്റം ചെയ്യാനാകില്ല, ടാഗ് പതിച്ച വാഹനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മാത്രമേ ഇത് ഉപയോഗിക്കാവൂ. ടാഗ് ദുരുപയോഗം ചെയ്തതായും/അല്ലെങ്കിൽ ടാഗ് നൽകിയിട്ടില്ലാത്ത വാഹനത്തിൽ പതിച്ചതായും കണ്ടെത്തിയാൽ, ടാഗ് ബ്ലോക്ക്ലിസ്റ്റ് ചെയ്യാനോ/തടയാനോ/അവസാനിപ്പിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിനോ NPCI-ക്കോ ഉണ്ട്.

ടാഗ് വിതരണം ചെയ്യാനുള്ള അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കുന്ന സമയത്ത്, ടാഗ് മെമ്പർ ഈ രേഖയുടെ അനുബന്ധത്തിൽ വിശദമാക്കിയിരിക്കുന്നതുപോലെ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമാകുന്ന തരത്തിൽ, ടാഗ് ഫീസും സെക്യൂരിറ്റി ഡിപ്പോസിറ്റും അടയ്ക്കേണ്ടതുണ്ട്. ടാഗിൽ ലോഡ് ചെയ്യാൻ കഴിയുന്ന പരമാവധി തുക 100,000/- ആണ് (ഒരു ലക്ഷം രൂപ മാത്രം), അല്ലെങ്കിൽ ആന്തരികവും ബാധകമായതുമായ നിയന്ത്രണ, നിയമപരമായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി ബാങ്ക് വ്യക്തമാക്കിയ മറ്റ് പരിധിയിലാണ്. പരമാവധി ഒരു ലക്ഷം രൂപ (100,000) ടാഗ് ബാലൻസിനു വിധേയമായി, ആക്ടിവേഷൻ കഴിഞ്ഞതിന് ശേഷം ടാഗ് വീണ്ടും ലോഡ് ചെയ്യാം. ടാഗ് സജീവമാകുന്നതുവരെ ടാഗ് വീണ്ടും ലോഡ് ചെയ്യാനോ (തുടർന്നുള്ള ക്യാഷ് ലോഡുകൾ) അത്തരം തുടക്കത്തിൽ ലോഡ് ചെയ്ത ഫണ്ടുകൾ ടാഗ് അംഗത്തിന് ആക്സസ് ചെയ്യാനോ കഴിയില്ല. ടാഗ് ഉടമയ്ക്ക് ഏത് സമയത്തും ടാഗ് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായ തുകയുടെ പരിധി വരെ മാത്രമേ ടാഗ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയൂ. ടാഗ് ഉടമയ്ക്ക് ഒന്നിലധികം ടാഗുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച പരിധി നിയന്ത്രണം സാധൂകരിക്കുന്നതിന് എല്ലാ ടാഗുകളിലും ലഭ്യമായ സമാഹരിക്കപ്പെട്ട ബാലൻസ് പരിഗണിക്കും.

ബാങ്ക് അപേക്ഷ അംഗീകരിക്കുന്നതിനും ഈ രേഖയുടെ അനുബന്ധത്തിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ തുക ടാഗ് മെമ്പർ ടാഗിൽ ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിനും വിധേയമായി ടാഗ് സജീവമാക്കും. ടാഗ് മെമ്പർ ടാഗ് ലഭിക്കുന്നതിന് ബാങ്കിന് നൽകേണ്ട ബാധകമായ ചാർജ്ജുകൾ/ഫീസുകൾ മുതലായവ കിഴിവ് ചെയ്ത ശേഷം തുക ടാഗിൽ ലോഡ് ചെയ്യും. ടാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എല്ലാ നയങ്ങളും പാലിക്കാൻ ടാഗ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനാണ്. ഉപഭോക്താവ് സമർപ്പിക്കുന്ന അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കുന്നത് ബാങ്ക് ടാഗ് നൽകുമെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നില്ല. ടാഗ് വിതരണം ചെയ്യുന്നത് ഉപഭോക്താവ് സമർപ്പിച്ച അപേക്ഷയുടെ അവലോകനത്തിനും അംഗീകാരത്തിനും വിധേയമാണ്. ബാങ്കിന്, അതിന്റെ സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ, അപേക്ഷ സ്വീകരിക്കുന്നത് വിസമ്മതിക്കാനോ, യാതൊരു കാരണവും കാണിക്കാതെ ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ടാഗ് വിതരണം ചെയ്യാനോ കഴിയും.

ടാഗിന്റെ സവിശേഷതകൾ

ഹൈവേയിലെ ഇതിന്റെ ഭാഗമായ ടോൾ പ്ലാസകളിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ടോൾ കളക്ഷൻ വഴി അത്തരം ടോൾ പ്ലാസകളിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന പാതയിലൂടെ ബാധകമായ ടോൾ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് (ബന്ധപ്പെട്ട അധികാരികൾ ആവശ്യപ്പെടുന്നത് പോലെ) ഈ ടാഗ് ഉപയോഗിക്കാം. പങ്കെടുക്കുന്ന ടോൾ പ്ലാസകളുടെ പട്ടിക < href="https://www.federalbank.co.in/netc" target="_blank">https://www.federalbank.co.in/netc എന്നതിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്. ടാഗിൽ ലഭ്യമായ/ലോഡ് ചെയ്ത തുകയ്ക്ക് ബാങ്ക് പലിശ നൽകില്ല.

നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും അടങ്ങിയിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി, ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ഫെഡ്‌മൊബൈൽ ഉപയോഗിച്ച് തന്റെ ടാഗ് കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ (സജീവമാക്കാനും, റീലോഡ് ചെയ്യാനും, വീണ്ടും വിതരണം ചെയ്യാനും) കഴിയും. ടാഗ് മെമ്പർക്ക് അവരുടെ ഐഡന്റിറ്റി പരിശോധനയ്ക്കും ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന മറ്റ് നിർബന്ധിത ആവശ്യകതകൾക്കും വിധേയമായി ഫാസ്ടാഗ് എൻറോൾമെന്റ് കേന്ദ്രങ്ങളിൽ നിന്ന് ടാഗ് ലോഡ് ചെയ്യാനും റീലോഡ് ചെയ്യാനും കഴിയും, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ടാഗ് മെമ്പർമാർക്ക് നൽകിയിരിക്കുന്ന യൂസർ ഐഡിയും പാസ്‌വേഡും ഉപയോഗിച്ച് ടാഗ് വെബ്സൈറ്റിൽ ലോഗിൻ ചെയ്ത ശേഷം ലഭ്യമായ പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേ ഉപയോഗിച്ച് അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡ്‌മൊബൈൽ ഉപയോഗിച്ച് അംഗത്തിന് ടാഗ് റീലോഡ് ചെയ്യാൻ കഴിയും. ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ഒരു യൂസർ ഐഡിയും പാസ്‌വേഡും നൽകുന്നതാണ്, <https://www.federalbank.co.in/netc> സന്ദർശിച്ച് ടാഗ് വീണ്ടും ലോഡ് ചെയ്യാൻ അനുവദിക്കും. ഈ ഉപയോക്തൃ ഐഡിയും പാസ്‌വേഡും മറ്റാർക്കും വെളിപ്പെടുത്തരുതെന്ന് ടാഗ് മെമ്പറോട് ശുപാർശ ചെയ്യുന്നു. ഒരു ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ഫെഡ്‌മൊബൈൽ ഉപയോഗിച്ച് തന്റേതല്ലാത്ത ഒരു ടാഗ് റീലോഡ് ചെയ്യാൻ കഴിയും, എന്നിരുന്നാലും റീലോഡ് ചെയ്യേണ്ട ടാഗ് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നൽകിയതായിരിക്കണം. അത്തരം റീലോഡുകൾ ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന പരിധികൾക്കും മറ്റ് നിബന്ധനകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും. ടാഗ് മെമ്പർമാർ അല്ലാത്തവർക്ക് അവരുടെ ഐഡന്റിറ്റി പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കലിനും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന മറ്റ് നിർബന്ധമുള്ള ആവശ്യകതകൾക്കും വിധേയമായി, കിയോസ്കുകളിൽ വച്ച് ടാഗുകളിലേക്ക് ഫണ്ട് റീലോഡ് ചെയ്യാം. ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന പ്രകാരം, കുറഞ്ഞ തുക, പരമാവധി തുക, വാർഷിക ലോഡ് പരിധി, ലോഡിംഗ്, റീലോഡിംഗ് എന്നിവയുടെ തവണ എന്നിവ സംബന്ധിച്ച പരിധികൾ ബാധകമായിരിക്കും. ക്യാഷ് ലോഡിംഗ് / റീലോഡിംഗ് സൗകര്യം കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് അറിയിക്കുന്ന പ്രസക്തമായ ബാധകമായ ഫീസിന്(ഫീസുകൾക്ക്) വിധേയമാണ്. ബാങ്ക് ടാഗ് സജീവമാക്കിയ ശേഷം അതിൽ ലോഡ് ചെയ്ത പണം ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ഉടൻ തന്നെ ഉപയോഗത്തിനായി ലഭ്യമാകുന്നതാണ്.

ഫെഡ്‌മൊബൈൽ വഴി അപേക്ഷ സമർപ്പിച്ച് വാങ്ങിയ ഫാസ്ടാഗ്, ടാഗ് ഡാറ്റ പിഴവ് മൂലമോ, ടാഗിന് ഭൗതികമായ കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചതിനാലോ നഷ്ടപ്പെടുകയോ റീഡ് ചെയ്യാൻ കഴിയാതെ വരികയോ ചെയ്താൽ, ഉപഭോക്താവിന് ഫെഡ്‌മൊബൈൽ വഴി ഫാസ്ടാഗ് വീണ്ടും നൽകുന്നതിന് അപേക്ഷിക്കാം. ഉപഭോക്താവിന് മുമ്പ് നൽകിയ ഫാസ്ടാഗ് നിർജീവമാക്കുകയോ തടയുകയോ ചെയ്ത ശേഷം, ബാങ്ക് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിലും ആന്തരിക നിയന്ത്രണങ്ങൾക്ക് വിധേയമായും ഫാസ്ടാഗ് വീണ്ടും നൽകും. എന്നിരുന്നാലും, ടാഗ് വീണ്ടും നൽകുന്നതിനുള്ള സൗകര്യം ബാങ്ക് ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ഒരു തവണ മാത്രമേ നൽകൂ.

നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിച്ചതോ ആയ ടാഗുകൾ

ടാഗ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, ടാഗ് മെമ്പർ പ്രാദേശിക പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ ഒരു റിപ്പോർട്ട് ഫയൽ ചെയ്യണം, കൂടാതെ ബാങ്ക് അഭ്യർത്ഥിച്ചാൽ പോലീസ് റിപ്പോർട്ടിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് ഹാജരാക്കാൻ കഴിയുകയും വേണം. ടാഗ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ അക്കാര്യം ഉടൻ തന്നെ ടെലിഫോണിലൂടെ കസ്റ്റമർ കെയറിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം, അല്ലെങ്കിൽ ഒരു കിയോസ്കിൽ പരാതി നൽകണം. മതിയായ വെരിഫിക്കേഷൻ ശേഷം, ടാഗ് മെമ്പറുടെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം കസ്റ്റമർ കെയർ ടാഗ് ഹോട്ട്ലിന്റ് ചെയ്യുകയോ/റദ്ദാക്കുകയോ/സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്യും. ഇത്തരം വിവരം ലഭിച്ചതിനെത്തുടർന്നുള്ള ഒരു പ്രവൃത്തി ദിവസത്തെ സമയത്തിനുള്ളിൽ ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ സേവനങ്ങളും അവസാനിപ്പിക്കുന്നതാണ്. ഇതുമൂലം ടാഗ് മെമ്പർക്കുണ്ടാകുന്ന ബുദ്ധിമുട്ടുകൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഒരു ടാഗ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതായോ പിന്നീട് കണ്ടെത്തിയതായോ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ടാൽ, അത് ഉടനടി പകുതിയായി മുറിച്ച് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നത് തടയാൻ വേണ്ടത്ര ശ്രദ്ധ ചെലുത്തണമെന്ന കാര്യം ടാഗ് മെമ്പർ കണക്കിലെടുക്കേണ്ടതാണ്. ടാഗിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്ക് ടാഗ് മെമ്പർക്കാണ് ഉത്തരവാദിത്തം, മാത്രമല്ല അത് സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നതിന് എല്ലാ നടപടികളും സ്വീകരിക്കുകയും ചെയ്യണം. ടാഗ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതായോ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടുന്നത് വരെ ടാഗിൽ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചാർജ്ജുകൾക്കും ടാഗ് മെമ്പർ ബാധ്യസ്ഥനാണ്. കൂടാതെ, മേൽപ്പറഞ്ഞ ഘട്ടങ്ങൾ പാലിക്കുന്നില്ലെന്ന് ബാങ്ക് നിർണ്ണയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, നഷ്ടപ്പെട്ട അല്ലെങ്കിൽ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ട ടാഗിന്റെ സാമ്പത്തിക ബാധ്യത ടാഗ് മെമ്പർക്കായിരിക്കും. ടാഗ് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത സമയത്തെക്കുറിച്ചോ അതിൽ അല്ലെങ്കിൽ ടാഗിൽ നടന്ന ഇടപാടുകളെക്കുറിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത ടാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും കാര്യത്തെക്കുറിച്ചോ എന്തെങ്കിലും തർക്കം ഉണ്ടായാൽ, തർക്കത്തിലുള്ള ഇടപാടിന്റെ സമയവും/അല്ലെങ്കിൽ ആധികാരികതയും ഉറപ്പാക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. ടാഗ് നശിപ്പിച്ചതായി ടാഗ് മെമ്പർ അവകാശപ്പെട്ടതിന് ശേഷം ടാഗിൽ ഇടപാടുകൾ നടന്നാൽ, ടാഗിന് മേൽ ഉണ്ടാകുന്ന അത്തരം ചാർജ്ജുകൾക്ക് ടാഗ് അംഗത്തിനായിരിക്കും പൂർണ്ണമായ ബാധ്യത, കൂടാതെ ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്കിനെ അതിന് ഉത്തരവാദിയായാക്കുകയുമില്ല.

ടാഗുകൾ സറണ്ടർ ചെയ്യൽ/മാറ്റിസ്ഥാപിക്കൽ

ടാഗ് മെമ്പർക്ക് നൽകുന്ന ടാഗ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്തായി തുടരും, അഭ്യർത്ഥിക്കുകയാണെങ്കിൽ ബാങ്കിന് സറണ്ടർ ചെയ്യുകയും വേണം. ടാഗ് മെമ്പർക്ക് സേവനങ്ങൾ ഇനി ആവശ്യമില്ലെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ സേവനങ്ങൾ പിൻവലിച്ചാൽ, ടാഗുകൾ റദ്ദാക്കുന്നതിനായി ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകുന്നതിന് ടാഗ് മെമ്പർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

ടാഗ് നഷ്ടപ്പെട്ടാൽ, ടാഗ് മെമ്പർക്ക് 1800- 266- 9520 (ടോൾ ഫ്രീ) എന്ന നമ്പറിൽ കസ്റ്റമർ കെയറിൽ വിളിച്ച് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നതിനാവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിലൂടെയും "നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ ആയ കാർഡുകൾ" എന്ന തലക്കെട്ടിലുള്ള വ്യവസ്ഥയിൽ കൂടുതൽ വ്യക്തമായി നൽകിയിട്ടുള്ള പ്രകാരവും ടാഗ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

ഒരു ടാഗ് നഷ്ടപ്പെട്ടുവെന്നോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടുവെന്നോ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ടാൽ, പിന്നീട് കണ്ടെത്തിയാലും ആ ടാഗ് വീണ്ടും ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. ഒരു ടാഗ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതായോ അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചതായോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതായോ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ടാൽ, പിന്നീട് കണ്ടെത്തുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം ടാഗ് ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകേണ്ടത് ടാഗ് മെമ്പറുടെ ഉത്തരവാദിത്തമാണെന്ന് ടാഗ് മെമ്പർ പ്രസ്താവിക്കുന്നു. അതുപോലെ തന്നെ, ഒരു ടാഗിന് കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചാൽ, ടാഗ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനായി കേടായ ടാഗ് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകേണ്ടത് ടാഗ് മെമ്പറുടെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും.

ടാഗ് മെമ്പറുടെ മരണം സംഭവിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അത് അറിയിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ ബാങ്ക് ടാഗ് റദ്ദാക്കും. ടാഗ് മെമ്പറുടെ നിയമപരമായ അവകാശികൾക്ക് ബാങ്കിന്റെ നയം / പ്രക്രിയ അനുസരിച്ച് ടാഗിൽ ലഭ്യമായ ബാങ്കി തുക വീണ്ടെടുക്കാൻ കഴിയും.

കാലഹരണപ്പെടലും അവസാനിപ്പിക്കലും

വിതരണം ചെയ്ത തീയതി മുതൽ അഞ്ച് വർഷത്തേക്ക് ടാഗിന് സാധുതയുണ്ട്. ബാങ്ക്, എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും, അറിയിപ്പോടെയോ അല്ലാതെയോ, അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ടാഗ് അവസാനിപ്പിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യാം.

ടാഗ് അക്കൗണ്ട് 6 മാസത്തേക്ക് ഉപയോഗിക്കാതെ തുടരുകയും നെഗറ്റീവ് ബാലൻസ് തുക നിലനിർത്തുകയും ചെയ്താൽ, ടാഗ് മെമ്പറെ മുൻകൂട്ടി അറിയിച്ചതിന് ശേഷം ടാഗ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കും, കൂടാതെ ടോൾ പ്ലാസകളിൽ ടോൾ അടയ്ക്കുന്നതിനായി അനുബന്ധ ടാഗ് സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല.

ടാഗ് അവസാനിപ്പിക്കുമ്പോൾ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ഇതിനകം കാണിച്ചിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ, കുടിശ്ശികയുള്ള എല്ലാ ചാർജ്ജുകളുടെയും ആകെത്തുകയും, അവസാനിച്ചതിന് ശേഷം ഉണ്ടായ ഏതെങ്കിലും ചാർജ്ജുകളുടെ തുകയും, കൂടാതെ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് നയം/പ്രക്രിയ അനുസരിച്ച് ബാധകമായേക്കാവുന്ന വർദ്ധിച്ചുവന്ന പലിശയും ടാഗ് മെമ്പർ ഉടനടി അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.

അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ടാഗിൽ ഈടാക്കുന്ന എല്ലാ ചാർജ്ജുകൾക്കും ടാഗ് മെമ്പർ ബാങ്കിനോട് പൂർണ്ണമായും ബാധ്യസ്ഥനായി തുടരും.

ബാങ്കിന്റെ രേഖകൾ പ്രകാരം, ടാഗ് മെമ്പറുടെ മെയിലിംഗ് വിലാസത്തിൽ/ഇമെയിൽ ഐഡിയിൽ പോസ്റ്റ് ചെയ്ത അറിയിപ്പ് സാധാരണ പോസ്റ്റ് / ഇമെയിൽ വഴി ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ലഭിക്കുമ്പോൾ, ടാഗ് അവസാനിപ്പിക്കൽ അറിയിപ്പോ ടാഗ് സറണ്ടർ ചെയ്യാനുള്ള അഭ്യർത്ഥനയോ നൽകിയതായി കണക്കാക്കും. അങ്ങനെ ചെയ്യാൻ ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ, ടാഗ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിനോ അതിന്റെ പ്രതിനിധിക്കോ സമർപ്പിക്കാൻ ടാഗ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുന്നു. അവസാനിപ്പിക്കൽ അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചതിന് ശേഷം ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ടാഗ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല.

ഉപയോഗ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ

ഈ ടാഗിന് ഇന്ത്യയിൽ മാത്രമേ സാധുതയുള്ളൂ, കൂടാതെ ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ (INR) നൽകേണ്ട പേയ്മെന്റുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മാത്രമാണ് ഇതുളളത്. ടാഗ് മെമ്പർ എല്ലായ്പ്പോഴും ടാഗ് സുരക്ഷിതമായ സ്ഥലത്ത് സൂക്ഷിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും ഒരു

സാഹചര്യത്തിലും മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയെ ടാഗ് ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവദിക്കില്ലെന്നും ഉറപ്പാക്കും. ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്ന എല്ലാ സൗകര്യങ്ങൾക്കും അനുബന്ധ ചാർജ്ജുകൾക്കും ടാഗ് മെമ്പർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, കൂടാതെ ടാഗുമായും ബാങ്കുമായും ഉള്ള എല്ലാ ഇടപാടുകളിലും അദ്ദേഹം ഉത്തമ വിശ്വാസത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുകയും ചെയ്യണം. ഏതെങ്കിലും കൺസെഷനയർ ഈടാക്കുന്നതും ഇടപാട് തുകയ്ക്കൊപ്പം ടാഗിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതുമായ ഏതെങ്കിലും സർചാർജിന് ബാങ്ക് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തവും ഏറ്റെടുക്കുന്നില്ല. പങ്കാളിയായ ഒരു ടോൾ പ്ലാസയിൽ നടത്തുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടും, ടാഗ് നഷ്ടപ്പെട്ടാലോ, മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടാലോ, വഞ്ചനാപരമായി ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെട്ടാലോ ഒഴികെ, ടാഗ് മെമ്പർ ടാഗ് ഉപയോഗിച്ച് അത്തരം അഭ്യർത്ഥനയിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയ തുകയ്ക്ക് കൃത്യമായി ചാർജ്ജ് ഈടാക്കിയതിന്റെ നിർണായക തെളിവായിരിക്കും. ഇതിന്റെ തെളിവ് നൽകേണ്ട ബാധ്യത ടാഗ് മെമ്പർക്കായിരിക്കും.

ഇവിടെ വ്യക്തമാക്കിയതൊഴികെ, ടാഗ് ഉപയോഗിച്ചുകൊണ്ട് ആരംഭിച്ച എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ട്. ടോൾ പ്ലാസയിൽ ടാഗ് മെമ്പർ ഓരോ തവണയും ടാഗ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ, ഇടപാടിന്റെ തുക അനുസരിച്ച് ടാഗ് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായ ഫണ്ടുകൾ കുറയ്ക്കാൻ ബാങ്കിന് അധികാരം നൽകുന്നു. ഒരു വ്യക്തിഗത ഇടപാട് അല്ലെങ്കിൽ നിരവധി ഇടപാടുകൾ വഴി ടാഗ് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായ തുകയിൽ കവിയാൻ ടാഗ് മെമ്പറെ അനുവദിക്കുന്നില്ല. എന്നിരുന്നാലും, ഒരു ഇടപാട് ടാഗ് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായ ഫണ്ടുകളുടെ ബാലൻസ് കവിയുന്നുവെങ്കിൽ, ഇടപാടിന്റെ തുകയ്ക്ക് ടാഗ് മെമ്പർ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായും ബാധ്യസ്ഥനായി തുടരും. ഏതെങ്കിലും നെഗറ്റീവ് ബാലൻസിയായി ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ബിൽ നൽകാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. നെഗറ്റീവ് ബാലൻസിന് ഉടൻ ബാങ്കിന് പണം അടയ്ക്കാൻ ടാഗ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുന്നു. ടാഗ് മെമ്പർ ടാഗിൽ ഒന്നോ അതിലധികമോ നെഗറ്റീവ് ബാലൻസുകൾ സൃഷ്ടിക്കുകയാണെങ്കിൽ ടാഗ് റദ്ദാക്കാനോ അവസാനിപ്പിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശവും ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഒരു കാരണവും നൽകാതെ, ടാഗിലെ ഇടപാട് അഭ്യർത്ഥനകളെ നിരസിക്കാനുള്ള സമ്പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. നിയമവിരുദ്ധമോ കുറ്റകരമോ ആയ വാങ്ങലുകൾക്കോ ഉദ്ദേശങ്ങൾക്കോ വേണ്ടിയുള്ള പണമടയ്ക്കലിനായി ഫാസ് ടാഗ് ഉപയോഗിക്കില്ലെന്ന് ടാഗ് മെമ്പർ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

ക്ലോഷർ

ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ഏത് സമയത്തും ഏതെങ്കിലും ടാഗ് എൻറോൾമെന്റ് സെന്ററോ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ബ്രാഞ്ചോ സന്ദർശിച്ച് ബാങ്ക് നയം/പ്രക്രിയ പ്രകാരം ആവശ്യമായ രേഖകൾ സമർപ്പിച്ചുകൊണ്ട് ടാഗ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാവുന്നതാണ്. അംഗീകൃത ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് ടാഗ് തിരികെ നൽകാനും ടാഗ് മെമ്പർ ആവശ്യപ്പെടും. അതിനുശേഷം, ബന്ധപ്പെട്ട ടാഗ് അക്കൗണ്ടിൽ ശേഷിക്കുന്ന തുക (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിച്ച തീയതി മുതൽ 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ടാഗ് മെമ്പർക്ക് അദ്ദേഹത്തിന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ തിരികെ നൽകും.

പ്രസ്താവനകളും രേഖകളും

ഫെഡ് മൊബൈൽ, വെബ് പോർട്ടൽ അല്ലെങ്കിൽ കസ്റ്റമർ കെയറിൽ വിളിച്ചോ ടാഗ് മെമ്പർക്ക് തന്റെ ടാഗിലെ ബാലൻസ് അന്വേഷിക്കാവുന്നതാണ്. ഓരോ ഇടപാടിനും ശേഷം ടാഗ് മെമ്പർ ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ ഒരു ഷോർട്ട് മെസ്സേജിംഗ് സിസ്റ്റം (SMS) സന്ദേശവും ടാഗ് അംഗത്തിന് ലഭിക്കും. ടാഗ് അക്കൗണ്ടിന്റെ ഇടപാടുകളിലോ വിശദാംശങ്ങളിലോ എന്തെങ്കിലും ക്രമക്കേടുകളോ പൊരുത്തക്കേടുകളോ ഉണ്ടെങ്കിൽ ടാഗ് മെമ്പർ 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ രേഖാമൂലം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കണം. 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്കിന് എതിരായുള്ള ഒരു വിവരവും ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഇടപാടുകൾ ശരിയാണെന്ന് അനുമാനിക്കും. ബാങ്ക് ഇലക്ട്രോണിക് രൂപത്തിലോ രേഖാമൂലമോ സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള ടാഗ് അംഗത്തിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങളും, ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായ മറ്റ് വിവരങ്ങളും (നൽകിയതോ സ്വീകരിച്ചതോ ആയ പേയ്മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാതെ), ടാഗ് മെമ്പർക്കെതിരെയുള്ള അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിവരങ്ങളുടെയും നിർണ്ണായക തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ഇടപാട് സ്ലിപ്പുകളുടെ പകർപ്പുകൾ ബാങ്ക് നൽകേണ്ടതില്ല. കൂടാതെ ടാഗ് മെമ്പർ ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ ഷോർട്ട് മെസ്സേജിംഗ് സിസ്റ്റം (SMS) സന്ദേശത്തിലൂടെ മാത്രമേ ഇടപാട് അലേർട്ടുകൾ ലഭിക്കൂ.

ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കൽ

ബാങ്ക് ടാഗ് മെമ്പർക്ക് ടാഗ് സൗകര്യം നൽകുന്നതിന് പകരമായി, ആ സൗകര്യം നൽകുന്നത് മൂലമോ അല്ലെങ്കിൽ ടാഗ് മെമ്പറുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസരിച്ച് ബാങ്ക് സദുദ്ദേശ്യത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുകയോ, പ്രവർത്തിക്കാൻ വിസമ്മതിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തുകയോ ചെയ്യുന്നത് മൂലമോ ബാങ്കിന് എപ്പോഴെങ്കിലും ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എല്ലാ നഷ്ടപരിഹാരങ്ങൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നിയമനഷ്ടങ്ങൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, വ്യക്തിഗത പരിക്കുകൾ, ചിലവുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്നും ബാങ്കിനെ സംരക്ഷിക്കുമെന്നും അത്തരം ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് ബാങ്കിനെ ഒഴിവാക്കി നിർത്തുമെന്നും ടാഗ് മെമ്പർ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. പ്രത്യേകിച്ചും, ടാഗ് മെമ്പറുടെ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടാകുന്ന അശ്രദ്ധ, തെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ദുരുദ്ദേശ്യപരമായ പെരുമാറ്റം; ടാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയമങ്ങളുടെയോ നിബന്ധനകളുടെയോ ലംഘനം അല്ലെങ്കിൽ പാലിക്കാത്ത അവസ്ഥ; കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ടാഗ് മെമ്പർ നടത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിലെ വഞ്ചനയോ സത്യസന്ധതയില്ലായ്മയോ മൂലം നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ബാധ്യതകളിൽ നിന്നും ബാങ്കിനെ ഒഴിവാക്കി നിർത്തേണ്ടതാണ്. ടാഗ് കാണാതെ പോയാലോ നഷ്ടപ്പെട്ടത് മൂലമോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും ടാഗ് മെമ്പർ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണ നഷ്ടപരിഹാരം നൽകും. മേൽപ്പറഞ്ഞവയെ ബാധിക്കാത്ത രീതിയിൽ തന്നെ, താഴെ പറയുന്ന കാരണങ്ങളാൽ നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന യാതൊരുവിധ നഷ്ടങ്ങൾക്കും നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കും ടാഗ് മെമ്പറോട് ബാങ്കിന് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ടാകില്ല:

- ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി നൽകുന്ന ചരക്കുകളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ ഗുണനിലവാരത്തിലെ ഏതെങ്കിലും തകരാർ.
- ടാഗിനെ പരിഗണിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി വിസമ്മതിക്കുന്നത്.

- ഏതെങ്കിലും കമ്പ്യൂട്ടർ സിസ്റ്റത്തിന്റെ തകരാർ.
- ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ പരിസരത്തോ കിയോസ്കിലോ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ നിയുക്ത ജീവനക്കാർ ഒഴികെ മറ്റാർക്കെങ്കിലും ടാഗ് മെമ്പർ ടാഗ് കൈമാറുന്നത്.
- ഷിപ്പ്മെന്റ് പങ്കാളി ഫാസ്ടാഗ് വിതരണം ചെയ്യുന്നതിൽ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും കാലതാമസം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഷിപ്പ്മെന്റ് പങ്കാളി വിതരണം ചെയ്യുന്ന ഫാസ്ടാഗിനുള്ള കേടുപാടുകൾ.
- ഉപഭോക്താവിന്റെ ഉപയോക്തൃ ഐഡി അല്ലെങ്കിൽ പാസ് വേഡ് ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുന്നത് മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾ.
- ഗതാഗതത്തിനിടെ ഫാസ്ടാഗ് നഷ്ടപ്പെടുന്നത് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഷിപ്പ്മെന്റ് പങ്കാളി വഴി ബാങ്ക് അയച്ച ഫാസ്ടാഗ് ലഭിക്കാത്തത്.
- അനുചിതമായി ഘടിപ്പിക്കുക, ടാഗ് ഡാറ്റ പിഴവ്, ടാഗിന് ഭൗതികമായ കേടുപാടുകൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താൽ ടാഗ് റീഡ് ചെയ്യാൻ കഴിയാത്തതായി മാറുന്നത്.
- ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ അവകാശം ഉപയോഗിച്ച്, കാലാവധി തീരുന്നതിന് മുൻപ് ടാഗ് തിരികെ ആവശ്യപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ സറണ്ടർ ചെയ്യാനോ ആവശ്യപ്പെടുന്നത്, അത്തരം ആവശ്യവും സറണ്ടറും ഫെഡറൽ ബാങ്കോ ഏതെങ്കിലും അംഗീകൃത വ്യക്തിയോ കമ്പ്യൂട്ടർ ടെർമിനലോ നടത്തുകയോ വാങ്ങുകയോ ചെയ്യുന്നുണ്ടെങ്കിൽ.
- ടാഗ് അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള/റദ്ദാക്കാനുള്ള ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ അവകാശം നടപ്പാക്കൽ.
- ടാഗ് തിരികെ വാങ്ങുന്നത് മൂലമോ, അത് തിരികെ ആവശ്യപ്പെടുന്നത് മൂലമോ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ടോൾ പ്ലാസ ടാഗ് അംഗീകരിക്കാൻ വിസമ്മതിക്കുന്നത് മൂലമോ ടാഗ് മെമ്പറുടെ വിശ്വാസ്യതക്കോ സ്വഭാവത്തിനോ അന്തസ്സിനോ എന്തെങ്കിലും ആഘാതം സംഭവിച്ചതായി ആരോപിക്കപ്പെട്ടാൽ അതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
- നിയമപ്രകാരം ആവശ്യമായ സാഹചര്യങ്ങളിലൊഴികെ, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വെളിപ്പെടുത്തുന്ന വിവരങ്ങളിലുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തെറ്റായ പ്രസ്താവനകൾ, തെറ്റായ അവതരണങ്ങൾ, പിശകുകൾ അല്ലെങ്കിൽ വിട്ടുപോകലുകൾ; കൂടാതെ ടാഗ് ഉപയോഗിച്ച് ഇടപാടുകൾ നടത്താനുള്ള ടാഗ് മെമ്പറുടെയോ അല്ലെങ്കിൽ അംഗീകൃത വ്യക്തിയെന്ന് അവകാശപ്പെടുന്ന ഒരാളുടെയോ കഴിവിനെ ചോദ്യം ചെയ്യുന്ന തരത്തിലുള്ള സമൻസ്, ഉത്തരവ്, ഇൻജംഗ്ഷൻ, ലെവി ലീൻ , മറ്റ് വിവരങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ നോട്ടീസ് എന്നിവ ബാങ്കിന് ലഭിക്കുകയും അത് ഉത്തമവിശ്വാസത്തോടെ ബാങ്ക് വിശ്വസിക്കുകയും ചെയ്താൽ, ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അതിന്റെ താല്പര്യപ്രകാരം ടാഗ് മെമ്പർക്കോ മറ്റ് വ്യക്തികൾക്കോ ഫണ്ട് ലഭ്യമാക്കുന്നത് നിരസിക്കാവുന്നതാണ്. അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം തുക ഉചിതമായ അധികാരികൾക്ക് കൈമാറാനും ബാധകമായ നിയമമനുസരിച്ചുള്ള മറ്റ് നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാനും ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. ടാഗ് മെമ്പറുടെ ടാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിയമനടപടികൾ കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന

സർവീസ് ചാർജും, വക്കീൽ ഫീസ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള മറ്റ് ചെലവുകളും ടാഗിലെ ലഭ്യമായ ബാലൻസിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കുന്നതിനുള്ള അധികാരം ഫെഡറൽ ബാങ്കിനുണ്ടായിരിക്കും.

- ടാഗ് തിരികെ നൽകാൻ ആവശ്യപ്പെട്ടുകൊണ്ട് ഏതെങ്കിലും അനധികൃത വ്യക്തി നടത്തുന്ന പ്രസ്താവനകളോ, അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി ചെയ്യുന്ന പ്രവൃത്തികളോ.
- ഫെഡറൽ ബാങ്കോ ബാങ്കിന് വേണ്ടി പ്രവർത്തിക്കുന്ന മറ്റാരെങ്കിലുമോ, ടാഗ് മെമ്പർ തീർപ്പാക്കാനുള്ള കുടിശ്ശികകൾ ആവശ്യപ്പെട്ടുകൊണ്ടുള്ള ക്ലെയിമുകളോ ആവശ്യമോ ഉന്നയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അത്തരം നടപടികൾ ടാഗ് മെമ്പറുടെ അന്തസ്സിനെയോ സ്വഭാവത്തെയോ മോശമായി ബാധിക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ അപകീർത്തികരമായ പ്രവൃത്തിയോ ആയി കണക്കാക്കാൻ കഴിയില്ലെന്ന് ടാഗ് മെമ്പർ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.
- ഈ ടാഗ് കൈമാറ്റം ചെയ്യാവുന്നതല്ല, വാഹന ലൈസൻസ് പ്ലേറ്റിന് സമാനമായത് പോലെ സവിശേഷമായതാണ്. കൂടാതെ വാഹനം നൽകുന്ന സമയത്ത് നിർബന്ധമായും ഒട്ടിക്കുകയും ചെയ്യും, കൂടാതെ തന്റെ ടാഗ് ലോഡ് ചെയ്യുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് അടച്ച ഒരു ബാലൻസ് തുക ഉണ്ടായിരിക്കുകയും ചെയ്യും. ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയിട്ടുള്ള ടാഗ് ഇന്ത്യയിൽ ഉപയോഗിക്കാൻ മാത്രമേ അനുവാദമുള്ളൂ. കൂടാതെ, ഇന്ത്യൻ കുറൻസിയിലുള്ള ടോൾ നിരക്കുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിന് മാത്രമാണ് സാധ്യതയുള്ളത്. ഈ പ്രോഗ്രാമിൽ ഉൾപ്പെട്ടിട്ടുള്ള ടോൾ പ്ലാസകളിൽ മാത്രമേ ഈ ടാഗ് സ്വീകരിക്കുകയുള്ളൂ. പങ്കെടുക്കുന്ന ടോൾ പ്ലാസ ലിസ്റ്റ് സമയാസമയങ്ങളിൽ ടാഗ് പോർട്ടലിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്.
- ടാഗ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്. ഇത് ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അധിക വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും. ടാഗ് മെമ്പർ ടാഗ് വിതരണം ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് തന്നെ വാഹനത്തിൽ ടാഗ് ഒട്ടിക്കേണ്ടതാണ്, കൂടാതെ ടാഗ് മെമ്പർ ഒപ്പിട്ട എല്ലാ പേയ്മെന്റ് രസീതുകളിലെയും ഒപ്പ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് സമർപ്പിച്ച ടാഗ് അപേക്ഷാ ഫോമിൽ ടാഗ് മെമ്പർ നൽകിയ ഒപ്പിന് സമാനമാണെന്ന് ഉറപ്പാക്കണം. ടാഗ് അംഗം തന്റെ ഒപ്പിൽ മാറ്റം വരുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, അക്കാര്യം ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ, ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായോ ഉള്ള ആവശ്യമായ രേഖകൾ പൂരിപ്പിച്ചു നൽകേണ്ടതുമാണ്.

ലഘുനവം അവസാനിപ്പിക്കലും/പിൻവലിക്കൽ

ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് നൽകാനുള്ള എല്ലാ കുടിശ്ശിക തുകകളും അടയ്ക്കാൻ ടാഗ് മെമ്പർ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

നിരക്കുകൾ

ടാഗ് കൈവശം വയ്ക്കുന്നതിനും ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും ഫീസ് ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഈ തുക ടാഗ് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കുന്നതായിരിക്കും.

നിരക്കുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ അനുബന്ധം I ആയി ഇവിടെ ചേർത്തിട്ടുണ്ട്. മേൽപ്പറഞ്ഞ ഫീസ് തിരികെ നൽകുന്നതല്ല.

ടാഗ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ ചാർജ്ജുകൾ, ഡ്യൂട്ടി, ഡെബിറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നികുതികൾ എന്നിവ ടാഗ് അംഗത്തിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തമായിരിക്കും. ഇത്തരം നിരക്കുകളോ നികുതിയോ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് മേൽ (പ്രത്യക്ഷമായോ പരോക്ഷമായോ) ചുമത്തപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, ആ തുക ബാങ്ക് ടാഗിലുള്ള ബാലൻസിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്നതാണ്. ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രഖ്യാപിക്കുന്ന ഇത്തരം സൗകര്യങ്ങൾക്കായി പ്രത്യേക സർവീസ് ചാർജ്ജുകൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഈ തുക ടാഗിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കുന്നതായിരിക്കും. ടാഗിലുള്ള ബാലൻസ് അത്തരം ഫീസുകൾ ഈടാക്കാൻ തികയാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, കൂടുതൽ ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നത് തടയാനുള്ള അധികാരം ബാങ്കിനുണ്ടായിരിക്കും. തന്റെ ടാഗിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസിൽ നിന്ന് തുക കുറയ്ക്കുന്നതിന് ടാഗ് മെമ്പർ ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെ ചുമതലപ്പെടുത്തുകയും ടാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ടാഗ് മെമ്പർ ബാങ്കിന് നൽകാനുള്ള കൂടിശ്ശികകൾ ശേഖരിക്കുന്നതിനായി ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചെലവുകളും (പരിധിയില്ലാത്ത ന്യായമായ വക്കീൽ ഫീസ് ഉൾപ്പെടെ) ടാഗ് അംഗം നൽകേണ്ടതാണ്. ടാഗ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് സർവീസ് ചാർജ്ജുകളും മറ്റ് നിരക്കുകളും ഈടാക്കിയേക്കാം. ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും കാലാകാലങ്ങളിൽ വരുത്തുന്ന മാറ്റങ്ങളിലൂടെ ഇത്തരം വിവരങ്ങൾ ടാഗ് അംഗത്തെ അറിയിക്കുന്നതാണ്. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന ടാഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ നിരക്കുകളും, ടാഗിൽ ലഭ്യമായ ബാലൻസിൽ നിന്ന് ഈടാക്കാൻ ടാഗ് അംഗം ഇതിനാൽ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ബാധകമായ ഫീസുകളുടെയും നിരക്കുകളുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്നതാണ്.

തർക്കങ്ങൾ

ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും പരാതിയോ ചോദ്യമോ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ടാഗ് മെമ്പർക്ക് 1800-266-9520 എന്ന നമ്പറിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയറുമായി ബന്ധപ്പെടാം (ടോൾ ഫ്രീ). ഇടപാടുകളെ സംബന്ധിച്ച് ടാഗ് മെമ്പർക്ക് എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടെങ്കിൽ, ഇടപാട് നടന്ന തീയതി മുതൽ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. അല്ലാത്തപക്ഷം, എല്ലാ നിരക്കുകളും ടാഗ് മെമ്പർക്ക് സ്വീകാര്യമാണെന്നും അവ ശരിയാണെന്നും കണക്കാക്കുന്നതാണ്. പരാതിയിലോ അന്വേഷണത്തിലോ ബാങ്കിന് വേണ്ട നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാനും മറുപടി നൽകാനും സാധിക്കുന്നതിനായി, ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന വിവരങ്ങൾ നൽകാൻ ടാഗ് മെമ്പർ നൽകേണ്ടതുണ്ട്. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കളോട് രഹസ്യാത്മക വിവരങ്ങളൊന്നും ആവശ്യപ്പെടുകയില്ല. അതിനാൽ പാസ്‌വേഡുകൾ, ഉപയോക്തൃ ഐഡികൾ തുടങ്ങിയ രഹസ്യ സ്വഭാവമുള്ള വിവരങ്ങൾ ബാങ്കുമായി പങ്കിടാൻ പാടുള്ളതല്ല. ബാങ്കിന്റെ പരാതി പരിഹാര നടപടികളെക്കുറിച്ചുള്ള കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്കായി ടാഗ് വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക. കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറുകൾ സമയാസമയങ്ങളിൽ ടാഗ് വെബ്സൈറ്റിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതായിരിക്കും. എതിർപ്പ് സംബന്ധിച്ച അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച് 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ,

ഇടപാടുകളെക്കുറിച്ചുള്ള ടാഗ് മെമ്പറുടെ തർക്കങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനായി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ആത്മാർത്ഥവും യുക്തിസഹവുമായ ശ്രമങ്ങൾ നടത്തുന്നതാണ്. അത്തരം പരിശ്രമങ്ങൾക്ക് ശേഷം, സൂചിപ്പിച്ച ഇടപാട് ശരിയാണെന്ന് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചാൽ, സെയിൽസ് സ്ലിപ്പിന്റേയോ പേയ്മെന്റ് റിക്വിസിഷന്റേയോ പകർപ്പ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ ബാങ്ക് ടാഗ് മെമ്പറെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

നിരക്കുകൾ

ചുവടെ സൂചിപ്പിച്ച നിരക്കുകൾ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. എല്ലാത്തരം വാഹനങ്ങൾക്കുമുള്ള നിരക്കുകൾ അറിയാൻ <https://www.federalbank.co.in/general-terms-and-conditions> സന്ദർശിക്കുക. കാർ/എസ്യുവി/മിനി എൽസിവി വാഹന തരങ്ങൾക്കുള്ള നിരക്കുകൾ താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്നു.

ശ്രദ്ധിക്കുക:

- മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള സെക്യൂരിറ്റി ഡിപ്പോസിറ്റ് നിരക്കുകളും, ട്രെഷോർഡും ഫാസ് ടാഗ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കുന്ന സമയത്ത് ഉപഭോക്താവിന് തിരികെ നൽകുന്നതാണ്.
- എല്ലാത്തരം ടോപ്പ്-അപ്പുകൾക്കും ഇടപാടുകൾക്കും ബാധകമായ നികുതികൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്.
- RFID ടാഗ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് അടയ്ക്കേണ്ട കുറഞ്ഞ റീചാർജ്ജ് തുകയാണ് ട്രെഷോർഡ് മൂല്യം. ടോൾ പ്ലാസുകളിൽ തുക ഈടാക്കുന്ന ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഈ കുറഞ്ഞ തുക അക്കൗണ്ടിൽ നിലനിർത്തേണ്ടതുണ്ട്.
- വാഹനത്തിന്റെ വിഭാഗം, ഉപയോഗിച്ച ടോൾ പ്ലാസ എന്നിവയ്ക്കനുസരിച്ച് ബാധകമായ ടോൾ തുക കുറയ്ക്കുന്നതാണ്. ടാഗ് മെമ്പറെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച നിരക്കുകൾ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. നിലവിലുള്ള നിരക്കുകൾക്കായി ഇവിടെ [പരിശോധിക്കാവുന്നതാണ് https://www.federalbank.co.in/general-terms-and-conditions](https://www.federalbank.co.in/general-terms-and-conditions).
- വാഹനത്തിന്റെ വിഭാഗത്തിന് അനുസരിച്ചുള്ള ടാഗ് ഡിപ്പോസിറ്റ് തുക ബാധകമായിരിക്കും. RFID ടാഗ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കുന്ന സമയത്ത് ഈ തുക ഉപഭോക്താവിന് തിരികെ നൽകുന്നതാണ്.
- നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള എല്ലാ ഫീസുകൾക്കും ചാർജ്ജുകൾക്കും ബാധകമായ നിരക്കുകളിൽ സേവന നികുതി ഈടാക്കുന്നതാണ്.
- ഓൺലൈൻ റീചാർജിന് കൺവീനിയൻസ് ഫീസ് ബാധകമായേക്കാം.

ആപ്റ്റ് ലോഗിൻ ചെയ്യുന്നതിനായി ടച്ച് ഐഡി അല്ലെങ്കിൽ ഫെസ്റ്റ് ഐഡി.

- ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് ("ബാങ്ക്" അല്ലെങ്കിൽ "ഞങ്ങൾ" അല്ലെങ്കിൽ "ഫെഡറൽ ബാങ്ക്") നൽകുന്ന ഫെഡ് മൊബൈൽ ടച്ച് ഐഡി/ഫെസ്റ്റ് ഐഡി

ലോഗിൻ സേവനത്തിന്റെ ഉപയോഗത്തിന് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ("നിബന്ധനകൾ") ബാധകമാണ്. ഫെഡ്‌മൊബൈൽ ടച്ച് ഐഡി/ഫെഡ് ഐഡി ലോഗിൻ സേവനം ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന പ്രക്രിയയിലേർപ്പെടുന്നതിലൂടെയോ അല്ലെങ്കിൽ ഈ സേവനം ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയോ, നിങ്ങൾ ഈ നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിച്ചതായും സമ്മതിച്ചതായും കണക്കാക്കപ്പെടുന്നു. നിങ്ങൾ ഈ നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, ആപ്ലിയിലെ ക്രമീകരണം വിഭാഗത്തിൽ നിന്ന് ഫെഡ്‌മൊബൈൽ ടച്ച് ഐഡി/ഫെഡ് ഐഡി ലോഗിൻ സേവനം പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാവുന്നതാണ്.

- ബാങ്കിന്റെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് നിങ്ങളുടെ ഐഡൻറിറ്റി സ്ഥിരീകരിക്കുന്നതിനായി, ഫെഡ്‌മൊബൈൽ MPIN-ന് പകരം അനുവദനീയമായ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള വിരലടയാളമോ ഫെഡ് ഐഡിയോ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയുന്ന സേവനമാണ് ഫെഡ്‌മൊബൈൽ ടച്ച് ഐഡി/ഫെഡ് ഐഡി ലോഗിൻ.
- ബാങ്കിന്റെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുടെ ഭാഗമായാണ് ഫെഡ്‌മൊബൈൽ ടച്ച് ഐഡി/ഫെഡ് ഐഡി ലോഗിൻ സേവനം നൽകുന്നത്, കൂടാതെ അതനുസരിച്ച്:
 - a. ഈ നിബന്ധനകൾ ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്തൃ നിബന്ധനകൾക്കും, ബാങ്കിംഗ് കരാറിന്റെ ഭാഗമായ മറ്റ് രേഖകൾക്കും പുറമെ ഉള്ളതും അവയോടൊപ്പം തന്നെ വായിക്കേണ്ടതുമാണ് (കൂടാതെ ഉപഭോക്തൃ നിബന്ധനകളിലെ വ്യവസ്ഥകളെക്കുറിച്ചുള്ള ഏത് പരാമർശത്തിലും ഈ നിബന്ധനകളും ഉൾപ്പെടുന്നതാണ്); മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിനായുള്ള ഉപഭോക്തൃ നിബന്ധനകൾ ഇവിടെ ലഭ്യമാണ്: <https://www.federalbank.co.in/FedMobile-tc>
 - b. ബാങ്കിംഗ് കരാറിൽ ഉപയോഗിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രധാന പദങ്ങളുടെ അർത്ഥം ഞങ്ങളുടെ ഉപഭോക്തൃ നിബന്ധനകളിൽ വിശദീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ഈ നിബന്ധനകളിൽ പരാമർശിച്ചിട്ടുള്ള സേവനങ്ങൾക്ക് ബാധകമായ കൂടുതൽ പ്രധാന പദങ്ങൾ ഈ നിബന്ധനകളുടെ അവസാനം വിശദീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്; കൂടാതെ
 - c. ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള വൈരുദ്ധ്യങ്ങളോ പൊരുത്തക്കേടുകളോ ഉണ്ടാകുകയാണെങ്കിൽ, ആ വൈരുദ്ധ്യം നിലനിൽക്കുന്ന കാര്യങ്ങളിൽ ഉപഭോക്തൃ നിബന്ധനകളേക്കാൾ ഈ നിബന്ധനകൾക്കായിരിക്കും മുൻഗണന.
- ഫെഡ്‌മൊബൈൽ ടച്ച് ഐഡി/ഫെഡ് ഐഡി ലോഗിൻ സേവനം ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി ചുവടെ പറയുന്നവ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:
 - a. നിങ്ങൾ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളുടെ സാധുവായ ഉപയോക്താവായിരിക്കണം;
 - b. വുട്ട് ചെയ്യാത്തതോ ജയിൽബ്രേക്ക് ചെയ്യാത്തതോ ആയ അനുവദനീയമായ ഒരു മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിലായിരിക്കണം നിങ്ങൾ ഫെഡ്‌മൊബൈൽ ആപ്പ് ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്യേണ്ടത്;

- c. അനുവദനീയമായ നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ വിരലടയാളം അല്ലെങ്കിൽ ഫെസ്റ്റ് ഐഡി തിരിച്ചറിയൽ സംവിധാനം സജീവമാക്കേണ്ടതുണ്ട്. കൂടാതെ, മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിലേക്കുള്ള പ്രവേശനം നിയന്ത്രിക്കുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ മുഖത്തിന്റെ സവിശേഷതകളോ കുറഞ്ഞത് ഒരു വിരലടയാളമോ എങ്കിലും രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്;
- d. ഞങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി, നിങ്ങളുടെ ഫോണിൽ സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള വിരലടയാളമോ ഫെസ്റ്റ് ഐഡിയോ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിന് ഫെഡ് മൊബൈൽ MPIN ഉപയോഗിച്ചുള്ള ഒരു രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയ പൂർത്തിയാക്കേണ്ടതുണ്ട്. വിജയകരമായ രജിസ്ട്രേഷൻ ശേഷം, നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള വിരലടയാളം അല്ലെങ്കിൽ ഫെസ്റ്റ് ഐഡി വിവരങ്ങൾ ഫെഡ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ലോഗിൻ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള സെക്യൂരിറ്റി കോഡായി ഉപയോഗിക്കുന്നതാണ്.
- e. നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ഉപകരണം ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ വിരലടയാളം/ഫെസ്റ്റ് ഐഡി വിവരങ്ങൾ മാത്രമാണ് അതിൽ സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ളതെന്ന് നിങ്ങൾ ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതുണ്ട്. കൂടാതെ നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിന്റെ രജിസ്ട്രേഷൻ വിജയകരമായി പൂർത്തിയാക്കിയാൽ, ആ ഉപകരണത്തിൽ സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള ഏത് വിരലടയാളമോ ഫെസ്റ്റ് ഐഡിയോ (ബാധകമെങ്കിൽ) നിങ്ങളുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയുമെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു; കൂടാതെ
- f. അനുവദനീയമായ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ നിങ്ങളുടെ വിരലടയാളം/ഫെസ്റ്റ് ഐഡി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്നതിനായി ഉപയോഗിക്കുന്ന പാസ് വേഡ് അല്ലെങ്കിൽ കോഡ് (MPIN), കൂടാതെ മറ്റ് സെക്യൂരിറ്റി കോഡുകൾ എന്നിവയുടെ സുരക്ഷ നിങ്ങൾ തന്നെ ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതുണ്ട്.

- നിങ്ങൾക്ക് വേണമെങ്കിൽ ഇപ്പോഴും നിങ്ങളുടെ ഫെഡ് മൊബൈൽ MPIN ഉപയോഗിച്ച് തന്നെ മൊബൈൽ ആപ്പ് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.
- അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ഒരു മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള വിരലടയാളമോ ഫെസ്റ്റ് ഐഡിയോ (ഞങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനോ ലോഗിൻ അംഗീകരിക്കുന്നതിനോ വേണ്ടി നിങ്ങൾ ഫെഡ് മൊബൈൽ ടച്ച്/ഫെസ്റ്റ് ഐഡി ലോഗിൻ സേവനം രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ ഉപയോഗിച്ച അതേ ഉപകരണം) ഫെഡ് മൊബൈൽ ആപ്പ് കണ്ടെത്തുന്ന ഓരോ തവണയും, നിങ്ങൾ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചതായും അല്ലെങ്കിൽ സാഹചര്യത്തിനനുസരിച്ച് അത്തരം ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഞങ്ങൾക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകിയതായും കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.
- അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിലെ ഫിംഗർപ്രിന്റ് ഓതൻറിക്കേഷൻ മോഡ്യൂളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടാണ് ഫെഡ് മൊബൈൽ ആപ്പ്

ഈ പ്രമാണീകരണം പ്രക്രിയ നടത്തുന്നതെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും, അത്തരം പ്രമാണീകരണ രീതിക്ക് നിങ്ങളുടെ അനുമതി നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. കൂടാതെ, ഫെഡ്‌മൊബൈൽ ടച്ച്/ഫെസ്റ്റ് ഐഡി ലോഗിൻ സേവനം നൽകുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ വിരലടയാളം, മുഖത്തിന്റെ സവിശേഷതകൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെയുള്ള ബയോമെട്രിക് വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനും കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനും നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതം നൽകുന്നു.

- . ഫെഡ്‌മൊബൈൽ ആപ്പിൽ ലോഗിൻ ചെയ്ത ശേഷം ഇടത് വശത്തെ നാവിഗേഷൻ മെനുവിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ടച്ച് ഐഡി/ഫെസ്റ്റ് ഐഡി സേവനം പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാവുന്നതാണ്. ഇതിനായി ആപ്പ് ക്രമീകരണം > ലോഗിൻ മാനേജ് ചെയ്യുക > വിരലടയാളം (ആൻഡ്രോയിഡ് ഫോണുകളിൽ) അല്ലെങ്കിൽ ആപ്പ് ക്രമീകരണം > ലോഗിൻ മാനേജ് ചെയ്യുക > ഫെസ്റ്റ് ഐഡി (ഫെസ്റ്റ് ഐഡി ലഭ്യമായ iOS ഫോണുകളിൽ) എന്നതിൽ പോയി മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താവുന്നതാണ്.
- നിങ്ങളുടെ വിരലടയാളങ്ങളുടെയോ മറ്റ് സുരക്ഷാ കോഡുകളുടെയോ സുരക്ഷയിൽ വീഴ്ച സംഭവിച്ചതായി നിങ്ങൾ ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ആപ്ലിക്കേഷന്റെ ഉപയോഗം തടയാനോ അല്ലെങ്കിൽ ലോഗിൻ ചെയ്യുന്നതിനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഉപയോക്താവിനെ റദ്ദാക്കാനോ ഞങ്ങൾ നിങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെട്ടേക്കാം.
- നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിന്റെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കേണ്ടതിന്റെ ആവശ്യകത നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു. ഫെഡ്‌മൊബൈൽ ടച്ച്/ഫെസ്റ്റ് ഐഡി ലോഗിൻ സേവനം ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ മൊബൈൽ ഉപകരണം ഉപയോഗിച്ചുള്ള എല്ലാ കാര്യങ്ങൾക്കും (നിങ്ങളുടെ അനുവദിച്ചതോ അല്ലാതെയോ ഉള്ളത്) നിങ്ങൾ തന്നെയായിരിക്കും ഉത്തരവാദി.
- ഉപയോക്തൃ നിബന്ധനകളിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള നിരാകരണങ്ങൾക്കും ഒഴിവാക്കലുകൾക്കും പുറമെ, ചുവടെ പറയുന്ന പറയുന്ന കാര്യങ്ങളും നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നു:
 - a. അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിലെ ഫിംഗർപ്രിന്റ് ഓതൻറിക്കേഷൻ മോഡ്യൂൾ ബാങ്ക് നൽകുന്നതല്ലെന്ന് നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കുന്നു. കൂടാതെ, അത്തരം ഉപകരണങ്ങളിലെ വിരലടയാള പ്രമാണീകരണ സംവിധാനത്തിന്റെ സുരക്ഷയെക്കുറിച്ചോ, അത് നിർമ്മാതാക്കൾ അവകാശപ്പെടുന്നതുപോലെ തന്നെയോ പ്രവർത്തിക്കുന്നത് എന്നതിനെക്കുറിച്ചോ ബാങ്ക് യാതൊരുവിധ ഉറപ്പോ ഉത്തരവാദിത്തമോ നൽകുന്നില്ല.
 - b. ഫെഡ്‌മൊബൈൽ ടച്ച്/ഫെസ്റ്റ് ഐഡി ലോഗിൻ സേവനം എല്ലാ സമയത്തും ലഭ്യമാകുമെന്നോ, ഞങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകുന്ന ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണങ്ങൾ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ, ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്കൊപ്പം ഇത് പ്രവർത്തിക്കുമെന്നോ ഉള്ള യാതൊരുവിധ ഉറപ്പും ഞങ്ങൾ നൽകുന്നില്ല.

- c. നിയമം വ്യക്തമായി നിരോധിച്ചിട്ടില്ലാത്ത സാഹചര്യങ്ങളിൽ, ഫെഡ് മൊബൈൽ ടച്ച്/ഫെസ്റ്റ് ഐഡി ലോഗിൻ സേവനത്തിന്റെ ഉപയോഗം വഴിയോ അത് ഉപയോഗിക്കാൻ ശ്രമിക്കുമ്പോഴോ, അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ മൂലമോ, അതുമല്ലെങ്കിൽ ഫെഡ് മൊബൈൽ ടച്ച്/ഫെസ്റ്റ് ഐഡി ലോഗിൻ വഴിയോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ നടക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടുകൾ മൂലമോ നിങ്ങൾക്ക് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന യാതൊരുവിധ നഷ്ടങ്ങൾക്കോ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
- d. ഫെഡ് മൊബൈൽ ടച്ച്/ഫെസ്റ്റ് ഐഡി ലോഗിൻ സേവനത്തിന്റെ അപ്രായോഗികമായോ അനുചിതമായോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഉപയോഗം മൂലം ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

വാക്കുകളുടെ അർത്ഥം

അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള മൊബൈൽ ഉപകരണം എന്നാൽ ടച്ച് ഐഡി സൗകര്യമുള്ള എല്ലാ ആൻഡ്രോയിഡ്/iOS ഉപകരണങ്ങളും, ഫെസ്റ്റ് ഐഡി സൗകര്യമുള്ള ആപ്പിൾ ഐഫോൺ X അല്ലെങ്കിൽ അതിനു മുകളിലുള്ള മോഡലുകളോ, കൂടാതെ ഫെഡ് മൊബൈൽ ടച്ച്/ഫെസ്റ്റ് ഐഡി ലോഗിൻ സേവനത്തിനായി ഞങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുവദിക്കുന്ന മറ്റ് ഇലക്ട്രോണിക് ഉപകരണങ്ങളും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. അതിൽ ആ ഉപകരണം പ്രവർത്തിക്കുന്ന ഓപ്പറേറ്റിംഗ് സിസ്റ്റമോ സോഫ്റ്റ്‌വെയറോ ഉൾപ്പെടുന്നു. റൂട്ട് ചെയ്തോ ജയിൽബ്രേക്ക് ചെയ്തോ ആയ ഉപകരണങ്ങൾ ഈ വിഭാഗത്തിൽ ഉൾപ്പെടുന്നതല്ല. അത്തരം ഉപകരണങ്ങൾ ഈ സേവനം ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിന്നും നിരസിക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

UPI-നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ("നിബന്ധനകൾ"), ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന UPI ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ, ഫണ്ട് കളക്ഷൻ സൗകര്യങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ബാധകവും അവയെ നിയന്ത്രിക്കുന്നതുമാണ്. റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ ("RBI"), നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യ ("NPCI") എന്നിവ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന UPI ("UPI") മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും സർക്കുലറുകൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും ("മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ") വിധേയമായി, ഇവിടെ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾ അനുസരിച്ച് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് UPI സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കാൻ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് പരിശ്രമിക്കുന്നതാണ്.

നിർവചനങ്ങൾ

- സന്ദർഭത്തിനനുസരിച്ച് മറ്റ് അർത്ഥങ്ങൾ വരുന്നില്ലെങ്കിൽ, ഈ രേഖയിൽ താഴെ പറയുന്ന വാക്കുകൾക്കും പ്രയോഗങ്ങൾക്കും അവയ്ക്ക് നേരെ നൽകിയിരിക്കുന്ന അർത്ഥങ്ങളായിരിക്കും ഉണ്ടായിരിക്കുക

"അക്കൗണ്ട്(അക്കൗണ്ടുകൾ)" എന്നത് UPI സൗകര്യം വഴി ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിനായി ഫെഡറൽ ബാങ്കിലോ ഇന്ത്യയിലെ മറ്റേതെങ്കിലും ബാങ്കിലോ നിലവിലുള്ള റെസിഡന്റ് ഇന്ത്യൻ/NRI സേവിംഗ് അക്കൗണ്ടുകൾ അല്ലെങ്കിൽ കറന്റ്

അക്കൗണ്ടുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ റൂപേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ എന്നിവയെയാണ് ഇത് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്.

“ഉപഭോക്താവ്” എന്നാൽ അപേക്ഷകൻ/റെമിറ്റർ തന്റെ അക്കൗണ്ട്(അക്കൗണ്ടുകൾ) വഴി UPI സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നു എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

“ഫെഡറൽ ബാങ്ക്” എന്നാൽ 2013-ലെ കമ്പനീസ് ആക്റ്റ് പ്രകാരം രജിസ്റ്റർ ചെയ്തതും, ആലുവയിലുള്ള ബാങ്ക് ജംഗ്ഷനിലെ ഫെഡറൽ ട്രേഡിംഗ് (പിൻ 683 101) ആസ്ഥാനമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നതുമായ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത് (ഈ പദപ്രയോഗത്തിൽ, അതിന്റെ വിഷയത്തിനോ സന്ദർഭത്തിനോ എതിരല്ലെങ്കിൽ, അതിന്റെ പിൻഗാമികളെയും അസൈനികളെയും ഉൾപ്പെടുത്തും).

“വ്യാപാരി/വ്യാപാരികൾ” എന്നാൽ UPI വഴി പണം സ്വീകരിച്ചുകൊണ്ട് സാധനങ്ങളോ സേവനങ്ങളോ നൽകുന്ന ഓൺലൈൻ, മൊബൈൽ ആപ്പ് അധിഷ്ഠിത, അല്ലെങ്കിൽ ഓഫ്ലൈൻ വ്യാപാരികൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

“NPCI UPI സിസ്റ്റം” എന്നാൽ UPI അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഫണ്ട് കൈമാറ്റവും നാഷണൽ ഫിനാൻഷ്യൽ സ്വിച്ച് ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഫണ്ട് ശേഖരണ സൗകര്യവും നൽകുന്നതിന് NPCI-യുടെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള സ്വിച്ചും അനുബന്ധ ഉപകരണങ്ങളും സോഫ്റ്റ്‌വെയറും എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്;

“പേയ്മെന്റ് ഓർഡർ” എന്നാൽ നിശ്ചിത തുക ഇന്ത്യൻ രൂപയിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ (അക്കൗണ്ടുകളിൽ) നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകയാണ് നിർദ്ദിഷ്ട ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് കൈമാറുന്നതിനായി, ഉപഭോക്താവ് രേഖാമൂലമോ ഇലക്ട്രോണിക് രൂപത്തിലോ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന നിരൂപാധികമായ നിർദ്ദേശം എന്നാണ് ഇതിനർത്ഥം. ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, SMS, USSD, ഫെഡ് മൊബൈൽ ആപ്പ്, ഭീം ലോട്ട്സ UPI പേ ആപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന മറ്റ് മാർഗങ്ങൾ എന്നിവയിലൂടെ ഈ നിർദ്ദേശം നൽകാവുന്നതാണ്.

“PSP (പേയ്മെന്റ് സേവന ദാതാവ്)” ഉപഭോക്താക്കളെ ചേർക്കാനും, അവർക്ക് പണമിടപാട് സേവനങ്ങൾ (ക്രെഡിറ്റ്/ഡെബിറ്റ്) നൽകാനും അനുവാദമുള്ള ബാങ്കുകളെയാണ് ഇത് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്.

“UPI” NPCI അതിന്റെ അംഗ ബാങ്കുകളുമായി സഹകരിച്ച് വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന ഏകീകൃത പേയ്മെന്റ് ഇന്റർഫേസ് സേവനത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

“UPI സൗകര്യം” എന്നാൽ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അതിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് NPCI UPI സിസ്റ്റം വഴി നൽകുന്ന ഏകീകൃത പേയ്മെന്റ് ഇന്റർഫേസ് സേവനത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ, ഫണ്ട് കളക്ഷൻ സൗകര്യം എന്നാണ് ഇതിനർത്ഥം.

“UPI ഇന്റർനാഷണൽ” എന്നാൽ NPCI UPI ഇക്കോസിസ്റ്റത്തിൽ എൻറോൾ ചെയ്ത വ്യാപാരികൾക്ക് അന്താരാഷ്ട്ര ലൊക്കേഷനുകളിൽ UPI ഇടപാടുകൾ (P2M ഇടപാടുകൾ) നടത്തുന്നതിനായി NPCI അവതരിപ്പിച്ച പ്രോസസ്സ് എന്നാണ് അർത്ഥം.

“UPI വഴിയുള്ള ഫോറിൻ ഇൻവാർഡ് പേയ്മെന്റ്” എന്നാൽ UPI ആപ്ലിക്കേഷനിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള UPI ഐഡി ഉപയോഗിച്ച് UPI റൂട്ട് വഴി

വിദേശത്ത് നിന്ന് ഫണ്ട് സ്വീകരിക്കുന്നതിന് NPCI അവതരിപ്പിച്ച സൗകര്യം എന്നാണ് അർത്ഥം.

ഒരു PSP എന്ന നിലയിൽ, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഒരു മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ നൽകും, അത് പേയ്മെന്റുകൾ സുഗമമാക്കുന്നതിന് NPCI UPI ലൈബ്രറികൾ ഉപയോഗിക്കും. ഒറ്റത്തവണ രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയയ്ക്ക് ശേഷം ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്കോ മറ്റ് ബാങ്കുകളുടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്കോ അവരുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ PSP മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കാം.

- ഈ രേഖയിൽ ഉപയോഗിച്ചിരിക്കുന്നതും എന്നാൽ പ്രത്യേകമായി നിർവചിച്ചിട്ടില്ലാത്തതുമായ വാക്കുകൾക്കോ പ്രയോഗങ്ങൾക്കോ NPCI നൽകിയിട്ടുള്ള അർത്ഥങ്ങളായിരിക്കും ഉണ്ടായിരിക്കുക.

നിബന്ധനകളുടെ പ്രയോഗക്ഷമത

UPI സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഓരോ ഉപഭോക്താവും, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിക്കുന്ന രീതിയിലും രൂപത്തിലും സ്വഭാവത്തിലുമുള്ള ഒരു ഒറ്റത്തവണ രജിസ്ട്രേഷൻ വഴി അപേക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്. ഇത്തരം അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിനോ നിരസിക്കുന്നതിനോ ഉള്ള പൂർണ്ണമായ അധികാരം ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. ഫെഡ് മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യുകയാണ് ഉപഭോക്താവിന് UPI സൗകര്യത്തിനായി അപേക്ഷിക്കാവുന്നതാണ്. ഇന്ത്യയിൽ താമസക്കാരായ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും എൻആർഐ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും UPI രജിസ്ട്രേഷൻ അനുവദനീയമാണ്. എന്നാൽ ഇത് ഇവിടെ പ്രസ്താവിച്ചിട്ടുള്ള നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും. കൂടാതെ, NPCI കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും ചട്ടങ്ങൾക്കും അനുസൃതമായി ഈ നിബന്ധനകളിൽ മാറ്റം വരുത്താനുള്ള അധികാരം ബാങ്കിനുണ്ടായിരിക്കും.

ഫെഡ് മൊബൈലിൽ, mobilenumbers@federal എന്ന ഡിഫോൾട്ട് വെർച്വൽ പേയ്മെന്റ് വിലാസം (VPA) ഉപയോഗിച്ച് UPI വഴി ഇടപാട് നടത്താനുള്ള ഓപ്ഷൻ ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടായിരിക്കും. നിർദ്ദേശിക്കപ്പെട്ട VPA-കളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ആപ്ലിക്കേഷനുകളിൽ നിന്ന് അധിക VPA-കൾ സൃഷ്ടിക്കാൻ കഴിയും.

A. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ ആപ്ലിക്കേഷനുകളിലെ VPA-കളുമായി ലിങ്ക് ചെയ്യാൻ കഴിയും.

B. NPCI നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ളതും ഏകീകരിച്ചതുമായ ഒറ്റത്തവണ രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയയിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന് തന്റെ മറ്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ കൂടി UPI-യുമായി ബന്ധിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. ഇതിനുശേഷം ആ അക്കൗണ്ടുകൾ ഉപയോഗിച്ച് ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ സാധിക്കും.

UPI സൗകര്യത്തിനായി അപേക്ഷിക്കുകയും ആക്സസ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, ഉപഭോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കുന്നു, അത് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് UPI സൗകര്യത്തിന്റെ വ്യവസ്ഥയെ നിയന്ത്രിക്കും. ഈ നിബന്ധനകൾ, കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് പുറമെയുള്ളതാണ്; അവയ്ക്ക് പകരമോ അല്ലെങ്കിൽ അവയുടെ പ്രാധാന്യം കുറയ്ക്കുന്നതോ അല്ല.

ഉപഭോക്താവ് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ വായിച്ചു മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്നും അതിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന അവകാശങ്ങളും കടമകളും അംഗീകരിക്കുന്നുവെന്നും

ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. കൂടാതെ ഈ നിബന്ധനകളിൽ, ഉപഭോക്താവിനെ സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം, NPCI UPI സിസ്റ്റത്തിൽ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന ഓരോ പേയ്മെന്റ് ഓർഡറുമായും ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. UPI സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നത് വഴി, ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അല്ലാതെ NPCI-ക്കോ അല്ലെങ്കിൽ NPCI UPI സിസ്റ്റത്തിലെ മറ്റ് അംഗങ്ങൾക്കോ എതിരെ യാതൊരുവിധ കരാർപരമായ അവകാശങ്ങളോ മറ്റ് നിയമപരമായ അവകാശങ്ങളോ ഉണ്ടാകുന്നില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇവിടെ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന കാര്യങ്ങൾ എന്തുതന്നെയായാലും, ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് മുൻപേ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും തുടർന്നും ബാധകമായിരിക്കും.

NRI ഉപഭോക്താവിനുള്ള ഈ നിബന്ധനകളുടെ പ്രയോഗക്ഷമത
 പ്രവാസി പദവിയുള്ള ഉപഭോക്താവിന്, ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി, UPI സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്താം:

- UPI സൗകര്യത്തിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള ഇന്ത്യയിലെ മൊബൈൽ നമ്പർ ഉള്ള എൻആർഐ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്, അവർ താമസിക്കുന്ന രാജ്യം ഏതായാലും ഈ UPI സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കാനും ഇടപാടുകൾ നടത്താനും സാധിക്കുന്നതാണ്.
- UPI സൗകര്യത്തിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ളതും ഇന്ത്യൻ മൊബൈൽ നമ്പർ ഇല്ലാത്തതുമായ എൻആർഐ ഉപഭോക്താവ് UPI സൗകര്യം ആക്സസ് ചെയ്ത് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതാണ്, എന്നാൽ UPI സൗകര്യത്തിനായി അവർ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുന്ന മൊബൈൽ നമ്പർ ഇനിപ്പറയുന്ന രാജ്യ കോഡുകളിൽ ആരംഭിക്കണം:

- OC 116-ലെയും രാജ്യ കോഡുകളിലെയും രാജ്യങ്ങളുടെ പട്ടിക
- സിംഗപ്പൂർ (+65)
- കാനഡ (+1)
- ഹോങ്കോംഗ്(+852)
- ഒമാൻ (+968)
- ഖത്തർ(+974)
- ആസ്ട്രേലിയ(+61)
- യുകെ (+44)
- സൗദിഅറേബ്യ (+966)
- UAE (+971)
- യുണൈറ്റഡ് സ്റ്റേറ്റ്സ് (+1)
- മലേഷ്യ (+60)
- ഫ്രാൻസ് (+33)

മുകളിൽ പറഞ്ഞ നിബന്ധനകൾ പ്രകാരം UPI സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കാൻ യോഗ്യതയുള്ള NRI ഉപഭോക്താക്കൾ നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളും MPIN വഴി ആധികാരികമാക്കുകയും ബാങ്ക് മുൻകൂട്ടി അംഗീകരിച്ച മാർഗ്ഗത്തിൽ ഇടപാടുകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. ഈ UPI സൗകര്യത്തിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള കോൺടാക്റ്റുകൾക്ക് മാത്രമേ NRI ഉപഭോക്താവിന് പേയ്മെന്റ് അയയ്ക്കാൻ കഴിയൂ.

UPI സൗകര്യത്തിന്റെ വ്യാപ്തി

UPI അംഗങ്ങളായ ബാങ്കുകളിലെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാങ്കുകൾക്കിടയിൽ തൽക്ഷണം, ഏഴ് ദിവസവും 24 മണിക്കൂറും ലഭ്യമാകുന്ന ഇലക്ട്രോണിക് ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ അല്ലെങ്കിൽ ഫണ്ട് കളക്ഷൻ സേവനമാണ് UPI ഫെസിലിറ്റി വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്നത്. ഫെഡ്മൊബൈലിൽ നിന്ന് സുരക്ഷിതമായ രീതിയിൽ ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ വഴി ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫറുകൾക്കായുള്ള അഭ്യർത്ഥനകൾ സമർപ്പിക്കാനോ ഫണ്ട് കളക്ഷനോട് പ്രതികരിക്കാനോ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കഴിയും. ഒരു PSP എന്ന നിലയിൽ, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഒരു മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ നൽകും, അത് പേയ്മെന്റുകൾ സുഗമമാക്കുന്നതിന് NPCI UPI ലൈബ്രറികൾ ഉപയോഗിക്കും. ഒറ്റത്തവണ രജിസ്ട്രേഷൻ പ്രക്രിയയ്ക്ക് ശേഷം അക്കൗണ്ട് (അക്കൗണ്ടുകൾ) ഇടപാട് നടത്താൻ ഉപഭോക്താവിന് (ഉപഭോക്താക്കൾക്ക്) PSP മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കാം.

- ആപ്ലിലെ UPI സേവനങ്ങളുടെ ലഭ്യത, നാഷണൽ പേയ്മെന്റ് കോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ (NPCI) നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും.
- ഫെഡ്മൊബൈൽ ആപ്ലിലെ UPI വഴിയുള്ള ഇടപാടുകൾക്കായി, മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് രജിസ്ട്രേഷൻ അനുബന്ധിച്ചുള്ള ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് സ്കീമുകൾ മാത്രമേ ലഭ്യമാവുകയുള്ളൂ.
- ഫെഡ്മൊബൈലിനുള്ളിൽ UPI വഴി ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ മറ്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ ലഭ്യമാകുന്നത്, NPCI കോമൺ ലൈബ്രറി വഴിയുള്ള അക്കൗണ്ടുകളുടെ ലഭ്യതയ്ക്ക് വിധേയമായി, വിതരണം ചെയ്യുന്ന ബാങ്കിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയിരിക്കും.
- ആപ്ലിലെ എല്ലാ UPI ഇടപാടുകളും ഉപഭോക്താവിന്റെ ഡിഫോൾട്ട് VPA ഉപയോഗിച്ചായിരിക്കും നടക്കുക. UPI രജിസ്ട്രേഷൻ സമയത്ത് ഉപഭോക്താവിന് mobilenumber@federal എന്ന വിലാസത്തിൽ ഡിഫോൾട്ട് VPA അനുവദിക്കും. ഉപഭോക്താവിന്റെ താൽപ്പര്യമനുസരിച്ച് ഡിഫോൾട്ട് VPA മാറ്റാനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ കഴിയും.
- വ്യാപാരികൾ നൽകുന്ന UPI കളക്ട് അല്ലെങ്കിൽ ഇൻറർൻ അഭ്യർത്ഥനകൾ വഴി ഫെഡ്മൊബൈൽ ആപ്ലിലൂടെ വ്യാപാരികൾക്ക് പണമടയ്ക്കാനുള്ള സൗകര്യവും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നൽകുന്നുണ്ട്.
- ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ ഉപയോഗിച്ച് വിതരണം ചെയ്യുന്ന UPI മാൻഡേറ്റുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, മാൻഡേറ്റിനായി ബ്ലോക്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന തുകയ്ക്ക് മേൽ ബാങ്ക് ലീൻ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതാണ്.
- UPI വഴി ഫോറിൻ ഇൻവാർഡ് റെമിറ്റൻസിന്റെ സേവനങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിന്, ഫണ്ട് സ്വീകരിക്കാൻ ഉദ്ദേശിക്കുന്ന ആവശ്യമുള്ള അക്കൗണ്ട് തിരഞ്ഞെടുത്ത് ഉപഭോക്താവ് ആപ്ലിക്കേഷനിൽ സേവനം പ്രാപ്തമാക്കണം.
- ഫെഡ്മൊബൈലിൽ UPI വഴി ഫോറിൻ ഇൻവാർഡ് റെമിറ്റൻസ് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കുമ്പോൾ, ഈ സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പർ, അക്കൗണ്ട് നമ്പർ, IFSC, VPA തുടങ്ങിയ

വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് അന്താരാഷ്ട്ര റെമിറ്റൻസ് പങ്കാളികളുമായി പങ്കുവെക്കുന്നതാണ്.

- മറ്റ് ബാങ്ക് ഇടപാടുകൾക്കായി ഉന്നയിച്ച UPI പരാതികളുടെ പരിഹാരം NPCI മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി അതത് ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള പരിഹാരത്തിന് വിധേയമായിരിക്കും.
- UPI ഇന്റർനാഷണൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്, ഉപഭോക്താക്കൾ UPI സൗകര്യത്തിൽ ആവശ്യമുള്ള ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്/അക്കൗണ്ടുകൾ സ്വമേധയാ പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കണം.
- ഇന്റർനാഷണൽ UPI ഫീച്ചർ ഉപഭോക്താവിന് പരമാവധി 90 ദിവസത്തേക്ക് പ്രവർത്തനക്ഷമമാക്കാൻ കഴിയും. ഉപഭോക്താവ് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള കാലാവധി കഴിയുമ്പോഴോ, 90 ദിവസത്തിന് ശേഷമോ, അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ പ്രത്യേക അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരമോ ഈ സേവനം പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കുന്നതാണ്. ബാങ്ക് ഈ കാലയളവ്, NPCI-യുടെ ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി കാലാകാലങ്ങളിൽ പരിഷ്കരിക്കുന്നതാണ്.
- UPI ഇന്റർനാഷണൽ ഉപയോഗിച്ച് പണമടയ്ക്കുന്ന സമയത്ത്, NPCI API-കളെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയാണ് കറൻസി പരിവർത്തനം നടത്തുന്നത്. ഇതിന് തുല്യമായ ഇന്ത്യൻ രൂപ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകയും NPCI-യുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. തുടർന്ന് NPCI വ്യാപാരിയുമായുള്ള സെറ്റിൽമെന്റ് നടത്തുന്നതാണ്.
- UPI ഇന്റർനാഷണൽ വഴി നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകളും റിസർവ് ബാങ്കിന്റെ ലിബറലൈസ്ഡ് റെമിറ്റൻസ് സ്കീമിന് (LRS) കീഴിലുള്ള ഇടപാടുകളായി ഇതിനെ കണക്കാക്കുന്നതാണ്. ഇക്കാര്യത്തിൽ ആദായനികുതി നിയമത്തിലെ/ചട്ടങ്ങളിലെ പ്രസക്തമായ വ്യവസ്ഥകൾ അനുസരിച്ച് ബാധകമായ നിരക്കിൽ അത്തരം ഇടപാടുകൾക്ക് TCS ഈടാക്കും.

ഉപഭോക്താവിന്റെ അവകാശങ്ങളും കടമകളും

- സേവനത്തിന്റെ മറ്റ് നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വഴി നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി പേയ്മെന്റ് ഓർഡറുകൾ നൽകാൻ ഉപഭോക്താവിന് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കും.
- ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചിരിക്കുന്ന ഫോമിൽ ഉപഭോക്താവ് പേയ്മെന്റ് ഓർഡർ നൽകും, അത് എല്ലാ വിശദാംശങ്ങളും ഉൾക്കൊള്ളിച്ചിരിക്കണം. UPI സൗകര്യത്തിനായുള്ള പേയ്മെന്റ് ഓർഡറിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യതയ്ക്ക് ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കൂടാതെ, പേയ്മെന്റ് ഓർഡറിലെ ഏതെങ്കിലും പിഴവ് മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കും. (iii) ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉത്തമ വിശ്വാസത്തോടെയും ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിച്ചും നടപ്പിലാക്കിയ ഏതൊരു പേയ്മെന്റ് ഓർഡറിനും ഉപഭോക്താവ് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.
- പേയ്മെന്റ് ഓർഡറുകൾ വഴി ലഭിക്കുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി PSP ആയി പ്രവർത്തിക്കാനും, ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പണം

കിഴിവ് ചെയ്യാനും ഉപഭോക്താവ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ഒന്നിലധികം ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ UPI സൗകര്യവുമായി ബന്ധിപ്പിക്കാൻ കഴിയുമെങ്കിലും, ഡെബിറ്റ്/ക്രെഡിറ്റ് ഇടപാടുകൾ ഡിഫോൾട്ട് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് മാത്രമേ ചെയ്യാൻ കഴിയൂ എന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുന്നു. അത്തരം ഡെബിറ്റ്/ക്രെഡിറ്റ് ഇടപാടുകൾ ആരംഭിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ഉപഭോക്താവിന് ഡിഫോൾട്ട് അക്കൗണ്ട് തിരഞ്ഞെടുക്കുകയോ മാറ്റുകയോ ചെയ്യാം. UPI സൗകര്യവുമായി ലിങ്ക് ചെയ്തിരിക്കുന്ന ഓരോ അക്കൗണ്ടും ഒരു പ്രത്യേക ഉപയോക്തൃനാമം ഉപയോഗിച്ച് തുറക്കാൻ കഴിയും.

- ഫെഡറൽ ബാങ്ക് പേയ്മെന്റ് ഓർഡർ നടപ്പിലാക്കുന്ന സമയത്തോ അതിന് മുൻപോ, അത് പൂർത്തിയാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ തുക തന്നെ അക്കൗണ്ടിൽ ഉണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഉറപ്പുവരുത്തേണ്ടതാണ്. ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു ബാധ്യതയ്ക്കും, ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പണം കിഴിവ് ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താവ് ഇതിലൂടെ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ഫണ്ട് കളക്ഷൻ റിക്വസ്റ്റ് അംഗീകരിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, അതിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന തുക ഉപഭോക്താവിന്റെ ഡിഫോൾട്ട് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് സ്വയമേവ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഒരിക്കൽ ഡിഫോൾട്ട് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെട്ട തുക പിന്നീട് ഉപഭോക്താവിന് തിരിച്ചയക്കാൻ സാധിക്കില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- ഫെഡറൽ ബാങ്ക് പേയ്മെന്റ് ഓർഡർ നടപ്പിലാക്കുമ്പോൾ അത് മാറ്റാനാവില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
- UPI സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് RBI-ക്കോ NPCI-ക്കോ എതിരെ യാതൊരുവിധ അവകാശവാദങ്ങളും ഉന്നയിക്കാൻ തനിക്ക് അർഹതയില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
- ഫണ്ട് കൈമാറ്റം പൂർത്തിയാക്കാൻ വൈകുകയോ, പേയ്മെന്റ് ഓർഡർ അനുസരിച്ചുള്ള കൈമാറ്റത്തിൽ പിഴവുകൾ സംഭവിക്കുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിലെ ഏതെങ്കിലും ജീവനക്കാരന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള വീഴ്ചയോ അശ്രദ്ധയോ തട്ടിപ്പോ മൂലം നഷ്ടം സംഭവിക്കുകയോ ചെയ്താൽ ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യത പരിമിതമായിരിക്കുമെന്നും, പണം നൽകാൻ വൈകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ആർബിട്രെ റിവന്യൂ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്ന കോൾ മണി നിരക്കിൽ ആ കാലയളവിലേക്ക് പലിശ നൽകുന്നതിനും, മറ്റ് നഷ്ടങ്ങളുടെ കാര്യത്തിൽ പരാതി നൽകിയ ദിവസം മുതലുള്ള കോൾ മണി നിരക്കിലുള്ള പലിശ സഹിതം തുക റീഫണ്ട് നൽകുന്നതിനും മാത്രമേ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കുകയുള്ളൂ എന്ന് ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു.
- UPI സൗകര്യം ലഭ്യമാകുന്ന സമയത്ത് ഉപഭോക്താവ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ഗുണഭോക്താവിന്റെ ശരിയായ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകും. തെറ്റായ വെർച്വൽ പേയ്മെന്റ് വിലാസം, ആധാർ നമ്പർ അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ നമ്പർ എന്നിങ്ങനെ ഗുണഭോക്താവിന്റെ തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നത് മൂലം

പണം തെറ്റായ ഗുണഭോക്താവിലേക്ക് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യുന്ന പക്ഷം അതിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ഉപഭോക്താവിന് മാത്രമായിരിക്കും.

- UPI സൗകര്യം നൽകുന്ന പേയ്മെന്റ് ഓർഡറുകൾ ഉപയോഗിച്ച് വ്യാപാരികളിൽ നിന്ന് സാധനങ്ങളോ സേവനങ്ങളോ വാങ്ങുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടുണ്ടാകുന്ന തർക്കങ്ങൾക്കോ നഷ്ടങ്ങൾക്കോ പരാതികൾക്കോ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഇത്തരം നഷ്ടങ്ങൾക്കും കേടുപാടുകൾക്കും പരാതികൾക്കും വ്യാപാരികൾക്കെതിരെ മാത്രമേ അവകാശവാദം ഉന്നയിക്കാൻ സാധിക്കൂ എന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
- മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗുമായി ബന്ധപ്പെട്ട RBI-യുടെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായാണ് UPI സൗകര്യം നൽകുന്നതെന്നും, ഈ നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടായേക്കാമെന്നും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
- നിയമപരമായ അധികാരികളോ മറ്റ് ഔദ്യോഗിക സംവിധാനങ്ങളോ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും അധികാരികളിൽ നിന്ന് ഫെഡറൽ ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെട്ട അന്വേഷണങ്ങളോ ചോദ്യങ്ങളോ ഉണ്ടായാൽ അത് ഉടൻതന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. കൂടാതെ, കാരണം കാണിക്കൽ നോട്ടീസുകൾ, പിടിച്ചെടുക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ നടപടികൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ച് വേഗത്തിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുകയും, അത്തരം അധികാരികളിൽ നിന്ന് ലഭിക്കുന്ന അറിയിപ്പുകൾ, മെമ്മോകൾ, കത്തിടപാടുകൾ എന്നിവയുടെ പകർപ്പുകൾ നൽകുകയും ചെയ്യേണ്ടതാണ്. ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ മുൻകൂട്ടിയുള്ള അനുമതിയില്ലാതെയും പരിശോധന കൂടാതെയും അത്തരം അധികാരികൾക്ക് ഏകപക്ഷീയമായി മറുപടിയോ പ്രതികരണമോ നൽകാൻ ഉപഭോക്താവിന് അനുവാദമില്ല.
- ഈ സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് എല്ലായ്പ്പോഴും അക്കൗണ്ടുകളിൽ ആവശ്യമായ പണ ലഭ്യത ഉറപ്പാക്കേണ്ടത് ഉപഭോക്താവിന്റെ മാത്രം ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. അക്കൗണ്ടിൽ ആവശ്യത്തിന് പണമില്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, ഇടപാട് നടത്താനുള്ള നിർദ്ദേശമോ പേയ്മെന്റ് ഓർഡറോ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നിരസിക്കുമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
- UPI/മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗിനായി ഉപയോഗിക്കുന്ന മൊബൈൽ നമ്പർ മാറുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, പഴയ നമ്പർ മൊബൈൽ ഓപ്പറേറ്റർ മറ്റൊരു വ്യക്തിക്ക് നൽകുന്നത് മൂലം UPI-ക്ക് ഉണ്ടാകുന്ന സുരക്ഷാ ഭീഷണികൾ ഒഴിവാക്കുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവ് പുതിയ മൊബൈൽ നമ്പർ ബാങ്ക് രേഖകളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്. ഈ വീഴ്ച മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന യാതൊരുവിധ നഷ്ടങ്ങൾക്കും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ അവകാശങ്ങളും കടമകളും

- ചുവടെ പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിലൊഴികെ, ഉപഭോക്താവ് നൽകിയതും കൃത്യമായി സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയതുമായ ഏതൊരു പേയ്മെന്റ് ഓർഡറും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നടപ്പിലാക്കുന്നതാണ്: (a) ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളിൽ ആവശ്യത്തിന് പണമില്ല അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് ഓർഡർ നടത്തുന്നതിന് ഫണ്ടുകൾ ശരിയായി ബാധകമല്ല അല്ലെങ്കിൽ ലഭ്യമല്ല (b)

പേയ്മെന്റ് ഓർഡർ അപൂർണ്ണമാണ് അല്ലെങ്കിൽ സമ്മത ഫോം നൽകിയിട്ടില്ല, (c) നിയമവിരുദ്ധമായ ഒരു ഇടപാട് നടത്തുന്നതിനാണ് പേയ്മെന്റ് ഓർഡർ പുറപ്പെടുവിച്ചതെന്ന് വിശ്വസിക്കാൻ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് കാരണമുണ്ട് (d) NPCI UPI സിസ്റ്റത്തിന് കീഴിൽ പേയ്മെന്റ് ഓർഡർ നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയില്ല.

- ഫെഡറൽ ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നത് വരെ ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന ഒരു പേയ്മെന്റ് ഓർഡറും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ബാധകമല്ല.
- ഓരോ പേയ്മെന്റ് ഓർഡറും നടപ്പിലാക്കുന്നതിന്, ഉപഭോക്താവിന്റെ നിയുക്ത അക്കൗണ്ടിൽ (അക്കൗണ്ടുകളിൽ) നിന്ന് ട്രാൻസ്ഫർ ചെയ്യേണ്ട തുകയും അതിന് നൽകേണ്ട ചാർജ്ജുകളും കിഴിവ് ചെയ്യാൻ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും.
- ഫണ്ട് ട്രാൻസ്ഫർ, ഫണ്ട് കളക്ഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഫണ്ട് കളക്ഷൻ അഭ്യർത്ഥനയ്ക്കുള്ള മറുപടി എന്നിവ പൂർത്തിയായ ശേഷം, ആ ഇടപാടിന്റെ പ്രാമാണീകരിച്ച രേഖ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിലെ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാങ്ക് ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലും ഇടപാട് രേഖപ്പെടുത്തും. പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിച്ച് പത്ത് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ, പേയ്മെന്റ് ഓർഡർ നിർവഹിച്ചതിലുണ്ടായ എന്തെങ്കിലും അപാകതകൾ ഉപഭോക്താവ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. നിശ്ചിത സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ അപാകതകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, പേയ്മെന്റ് ഓർഡർ നടപ്പിലാക്കിയതിലെ കൃത്യതയെക്കുറിച്ചോ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് കുറച്ച തുകയെക്കുറിച്ചോ തർക്കം ഉന്നയിക്കാൻ തനിക്ക് അർഹതയുണ്ടാവില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.
- ഉപഭോക്താവിന് UPI സൗകര്യം നൽകുന്നതിനായി, NPCI നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് പാലിക്കുന്നതാണ്. ഇതിൽ നിശ്ചിത സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ പൂർത്തിയാകാത്ത ഇടപാടുകൾ NPCI നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള സമയത്തിനുള്ളിൽ തീർപ്പാക്കുന്നതുൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ പ്രക്രിയകളും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.

നിർദ്ദേശങ്ങൾ

ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ കൃത്യതയ്ക്കും ആധികാരികതയ്ക്കും ഉപഭോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഈ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള രീതിയിലും രൂപത്തിലുമാണെങ്കിൽ, UPI സൗകര്യം പ്രവർത്തിപ്പിക്കുന്നതിന് അത് മതിയായ രേഖയായി കണക്കാക്കുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങൾ സ്വതന്ത്രമായി പരിശോധിക്കാൻ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല. ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ ഏതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് ഓർഡർ നിർത്താനോ അതിന്റെ നിർവ്വഹണം തടയാനോ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് സാധിക്കാതെ വരികയോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് അത് ചെയ്യാതിരിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, അതുമൂലമുണ്ടാകുന്ന യാതൊരു ബാധ്യതയും ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ഉപഭോക്താവ് ഒരു പേയ്മെന്റ് ഓർഡർ നൽകിക്കഴിഞ്ഞാൽ അത് പിന്നീട് ഉപഭോക്താവിന് റദ്ദാക്കാൻ കഴിയില്ല.

ഉപഭോക്താവിന് വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിനായി നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ രേഖകൾ സൂക്ഷിക്കാനോ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കാനോ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് യാതൊരുവിധ ബാധ്യതയോ കടമയോ ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. യാതൊരു കാരണവും നൽകാതെ തന്നെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കാൻ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് വിസമ്മതിച്ചേക്കാം. കൂടാതെ, ഏതെങ്കിലും നിർദ്ദേശത്തിന്റെ യുക്തിയോ പ്രായോഗികതയോ പരിശോധിക്കാൻ ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ഉപഭോക്താവിന്റെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ ബാങ്കിന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉള്ള നഷ്ടങ്ങൾക്ക് കാരണമാകുമെന്നോ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിലേക്ക് നയിക്കുമെന്നോ വിശ്വസിക്കാൻ മതിയായ കാരണമുണ്ടെങ്കിൽ, UPI സൗകര്യം വഴിയുള്ള ഇടപാടുകൾ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവെക്കാൻ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ(അക്കൗണ്ടുകളിൽ) UPI സൗകര്യം തുടരുന്നതിന് മുമ്പ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ഉപഭോക്താവിൽ നിന്ന് നഷ്ടപരിഹാരം ആവശ്യമായി വന്നേക്കാം.

ഉപഭോക്താവ് നൽകുന്ന എല്ലാ നിർദ്ദേശങ്ങളും, അഭ്യർത്ഥനകളും, ഉത്തരവുകളും, ആജ്ഞകളും, കല്പനകളും ഉപഭോക്താവിന്റെ തീരുമാനങ്ങളെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതും ഉപഭോക്താവിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തത്തിലുള്ളതുമാണ്.

വിവരങ്ങൾ പങ്കിടൽ

UPI സൗകര്യം നൽകുന്നതിനായി ഉപഭോക്താവിന്റെ എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കും രേഖകളിലേക്കും ആക്സസ് ഉണ്ടായിരിക്കാൻ ഉപഭോക്താവ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് നിരുപാധികമായും പിൻവലിക്കാനാകാത്ത വിധത്തിലും അധികാരം നൽകുന്നു. തന്റെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളും അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് വിവരങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ ഡാറ്റാബേസിലോ മറ്റോ ലഭ്യമായ വിവരങ്ങളും UPI സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആവശ്യങ്ങൾക്കും, വിശകലനങ്ങൾക്കും, ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിംഗിനും, പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാനും ഫെഡറൽ ബാങ്കിനും അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കും (അല്ലെങ്കിൽ അവരുടെ കരാറുകാർക്കും) അധികാരമുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ബാധ്യതയുടെ നിരാകരണം

UPI സൗകര്യത്തിന്റെ ഗുണനിലവാരത്തെക്കുറിച്ച് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് യാതൊരുവിധ ഉറപ്പോ സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തലോ നൽകുന്നില്ല. ബാങ്ക് നൽകുന്ന UPI സേവനം ഉപയോഗിക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ അപ്രതീക്ഷിതമോ ആയ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കോ, വരുമാന നഷ്ടം, ബിസിനസ് തടസ്സപ്പെടുത്തൽ, ഉപഭോക്താവ് നടത്തിയതും ബാങ്ക് പ്രോസസ്സ് ചെയ്തതുമായ ഇടപാടുകൾ എന്നിവയെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ഏതൊരു അവകാശവാദങ്ങൾക്കും, ബാങ്ക് നൽകുന്ന UPI സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളെക്കുറിച്ച് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നൽകുന്നതോ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതോ ആയ വിവരങ്ങൾ മൂലമോ, ഉപഭോക്താവിനോ മറ്റ് വ്യക്തികൾക്കോ ഏത് സ്വഭാവത്തിലോ തരത്തിലോ ഉള്ള നഷ്ടങ്ങൾ സംഭവിച്ചാലും അതിൽ ബാങ്കിന് യാതൊരുവിധ ബാധ്യതയും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഉപഭോക്താവ് നടത്താൻ നിർദ്ദേശിച്ച ഇടപാടുകൾ ഉടൻതന്നെ നടപ്പിലാക്കാനും പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാനും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുമെങ്കിലും, പ്രവർത്തന സംവിധാനങ്ങളുടെ പരാജയമോ നിയമത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും ആവശ്യകതയോ

ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും കാരണത്താൽ പ്രതികരിക്കാതിരിക്കുന്നതിനോ മറുപടി നൽകുന്നതിൽ കാലതാമസം വരുന്നതിനോ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. UPI ഇടപാടുകൾ പരാജയപ്പെടുന്നതിനാൽ ഉപഭോക്താവിനുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടങ്ങൾക്കും ക്ലെയിമുകൾക്കും പണച്ചെലവുകൾക്കും, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി ഇടപെടുന്നതിനാലോ ഇടപാട് സമയപരിധി കഴിയുന്നത് മൂലമോ UPI ഇടപാട് പരാജയപ്പെടുന്നതിനോ, അതായത് NPCI അല്ലെങ്കിൽ ഗുണഭോക്താവിന്റെ ബാങ്ക് എന്നിവയിൽ നിന്ന് മറുപടി ലഭിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിലോ, ഗുണഭോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ നമ്പറോ അക്കൗണ്ട് നമ്പറോ നിലവിലില്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിലോ ഉണ്ടാകുന്ന നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. കൂടാതെ, ഉപഭോക്താവ് തെറ്റായ ഗുണഭോക്തൃ വിവരങ്ങളോ, മൊബൈൽ നമ്പറോ, അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളോ നൽകുന്നത് മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നഷ്ടങ്ങൾക്കോ ക്ലെയിമുകൾക്കോ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. UPI സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ച് അനധികൃത വ്യക്തികൾ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളോ രേഖകളോ ചോർത്തുന്നതിന് ഫെഡറൽ ബാങ്കോ അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളോ ഡയറക്ടർമാരോ ഉദ്യോഗസ്ഥരോ ഏജൻറുമാരോ, ഉത്തരവാദികളായിരിക്കില്ല. അതിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും ചിലവിനും നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കും എന്തെങ്കിലും നിയമനടപടികളോ ഹർജികളോ വ്യവഹാരങ്ങളോ ഉണ്ടായാൽ, അതിൽ നിന്ന് ബാങ്കിനെയും അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളെയും ഡയറക്ടർമാരെയും ഉദ്യോഗസ്ഥരെയും പൂർണ്ണമായും ഒഴിവാക്കാമെന്ന് ഉപഭോക്താവ് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. പ്രകൃതിദുരന്തങ്ങൾ, നിയമപരമായ തടസ്സങ്ങൾ, ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ നെറ്റ്വർക്കിലെ തകരാറുകൾ അല്ലെങ്കിൽ നെറ്റ്വർക്ക് പരാജയം, ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണങ്ങൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള കാരണങ്ങളാലും, അതിൽ പരിമിതപ്പെടാതെയും UPI സൗകര്യം ഉദ്ദേശിച്ച രീതിയിൽ ലഭ്യമാകാത്ത പക്ഷം, യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ഉപഭോക്താവിനോട് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ടായിരിക്കില്ല. UPI സൗകര്യത്തിന്റെ നിയമവിരുദ്ധമോ അനുചിതമോ ആയ ഉപയോഗം നടത്തിയാൽ, ഉപഭോക്താവ് സാമ്പത്തിക പിഴകൾ (ഫെഡറൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്നത്) നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. കൂടാതെ, ഇത് ഇടപാടുകാരന് നൽകിയിട്ടുള്ള UPI സൗകര്യം താൽക്കാലികമായി നിർത്തലാക്കുന്നതിനും കാരണമായേക്കാം. UPI സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന ഇടപാടുകളെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് തയ്യാറാക്കുന്ന എല്ലാ രേഖകളും, ഇടപാട് നടന്ന സമയം ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവരങ്ങളും ആ ഇടപാടിന്റെ ആധികാരികതയ്ക്കും കൃത്യതയ്ക്കും നിർണ്ണായകമായ തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടും. രണ്ട് കക്ഷികളുടെയും സംരക്ഷണത്തിനായും, തെറ്റിദ്ധാരണകൾ തിരുത്തുന്നതിനുള്ള ഒരു മാർഗ്ഗമായും, ഉപഭോക്താവും ഫെഡറൽ ബാങ്കും അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ജീവനക്കാരും ഏജൻറുമാരും തമ്മിലുള്ള എല്ലാ ടെലിഫോൺ സംഭാഷണങ്ങളും നിരീക്ഷിക്കുന്നതിനും റെക്കോർഡ് ചെയ്യുന്നതിനും ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടെന്ന് ഉപഭോക്താവ് മനസ്സിലാക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. UPI സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് പ്രകടമായതോ, സൂചിപ്പിക്കപ്പെട്ടതോ, അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായതോ ആയ എല്ലാത്തരം വാഗ്ദാനങ്ങളും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഇതിനാൽ വ്യക്തമായി നിരാകരിക്കുന്നു. ഇതിൽ വ്യാപാരക്ഷമത, ഒരു പ്രത്യേക ആവശ്യത്തിനായുള്ള അനുയോജ്യത, ഡാറ്റയുടെ കൃത്യതയും പൂർണ്ണതയും, അവകാശ ലംഘനങ്ങൾ ഉണ്ടാകില്ല എന്ന ഉറപ്പ് എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നുണ്ടെങ്കിലും ഇവയിൽ മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുന്നില്ല.

നഷ്ടപരിഹാരം

താഴെ പറയുന്ന കാര്യങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് UPI സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നത് മൂലം ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി ഉന്നയിക്കുന്ന ക്ലെയിമുകൾ, വ്യവഹാരങ്ങൾ, നിയമനടപടികൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നടപടിക്രമങ്ങൾ എന്നിവയിൽ നിന്നും, ഫെഡറൽ ബാങ്കിനെയും അതിന്റെ ഡയറക്ടർമാരെയും ജീവനക്കാരെയും പ്രതിനിധികളെയും ഏജൻറുമാരെയും അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങളെയും സംരക്ഷിക്കാനും ദോഷമില്ലാതെ നിർത്താനും സ്വന്തം കയ്യിൽ നിന്ന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു:

- ഉപഭോക്താവ് നിബന്ധനകൾ ലംഘിക്കുന്നത്;
- ഉപഭോക്താവിന്റെ UPI സൗകര്യത്തിൽ വരുത്തുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള കുട്ടിച്ചേർക്കലുകൾ, ഒഴിവാക്കലുകൾ, മാറ്റങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ഈ സൗകര്യത്തിന്റെ അനധികൃതമായ ഉപയോഗം എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട കാര്യങ്ങൾ;
- ഉപഭോക്താവ് ഇതിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ തെറ്റായി ചിത്രീകരിക്കുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ ഇതിലെ വാഗ്ദാനങ്ങളോ വാറന്റികളോ ലംഘിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നത്;
- ഉപഭോക്താവ് ഇവിടെ നിർവഹിക്കേണ്ട ഏതെങ്കിലും ഉടമ്പടിയുടെയോ ബാധ്യതയുടെയോ ഏതെങ്കിലും ലംഘനം;

അത്തരം ക്ലെയിമുകൾ, വ്യവഹാരം, നിയമനടപടികൾ അല്ലെങ്കിൽ നടപടിക്രമങ്ങൾ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അവയുടെ ഫലമായോ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചിലവുകളും, നഷ്ടങ്ങളും, ന്യായമായ വക്കീൽ ഫീസും ഉൾപ്പെടെയുള്ള തുകകൾ, എന്നാൽ ഇവയിൽ പരിമിതപ്പെടാതെ നൽകാൻ ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. UPI സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ക്ലെയിമുകൾക്ക്, കരാർ ലംഘനമോ വീഴ്ചയോ എന്തുതന്നെയായാലും, ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ആകെ ബാധ്യത എന്നത് കഴിഞ്ഞ പന്ത്രണ്ട് (12) മാസത്തിനുള്ളിൽ ഇടപാടുകാരൻ ഈ സേവനത്തിനായി നൽകിയ ഇടപാട് ചാർജ്ജുകൾക്കോ ഫീസിനോ തുല്യമായ തുക മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു എന്ന് ഇടപാടുകാരൻ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. എന്നാൽ ഇടപാടുകൾക്കായി കൈമാറിയ തുക ഒഴികെയായിരിക്കില്ല.

അസൈൻമെന്റ്

ഈ നിബന്ധനകൾക്ക് കീഴിലുള്ള ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ അവകാശങ്ങളും ബാധ്യതകളും വിൽക്കാനോ, നിയോഗിക്കാനോ, സെക്യൂരിറ്റൈസ് ചെയ്യാനോ അല്ലെങ്കിൽ കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും, കൂടാതെ, ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അനുകൂലമായുള്ള ഏതൊരു ഈടും (എല്ലാ ഗ്യാരന്റികളും ഉൾപ്പെടെ), ബാങ്ക് തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തിക്കോ സ്ഥാപനത്തിനോ, ബാങ്ക് നിശ്ചയിക്കുന്ന രീതിയിലും നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഭാഗികമായോ പൂർണ്ണമായോ കൈമാറാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. അത്തരത്തിലുള്ള ഏതൊരു വിൽപനയും, നിയമനവും, സെക്യൂരിറ്റൈസേഷനും അല്ലെങ്കിൽ കൈമാറ്റവും ഉപഭോക്താവിനെയും മറ്റ് എല്ലാ വ്യക്തികളെയും അന്തിമമായി ബന്ധിപ്പിക്കും. ഉപഭോക്താവും അതിന്റെ പിൻഗാമികളും അസൈൻമെന്റുകളും ഈ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമാണ്. എന്നിരുന്നാലും, ഈ നിബന്ധനകൾക്ക് കീഴിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും

അവകാശങ്ങളും ബാധ്യതകളും കൈമാറാനോ നൽകാനോ ഉപഭോക്താവിന് അവകാശമില്ല.

അവസാനിപ്പിക്കൽ

ബാങ്കിന് കുറഞ്ഞത് 15 ദിവസത്തെ രേഖാമൂലമുള്ള അറിയിപ്പ് നൽകി ഉപഭോക്താവിന് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും UPI സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാം. അത്തരം അവസാനിക്കുന്ന സമയം വരെ UPI സൗകര്യം വഴി നടത്തിയ എല്ലാ ഇടപാടുകളുടെയും ഉത്തരവാദിത്തം ഉപഭോക്താവിന് ആയിരിക്കും. യാതൊരു കാരണവും നൽകാതെ തന്നെ, UPI സൗകര്യം പൂർണ്ണമായോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും പ്രത്യേക സേവനം മാത്രമായോ ഏതുസമയത്തും പിൻവലിക്കാനോ അവസാനിപ്പിക്കാനോ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളിൽ ഏതെങ്കിലും ലംഘിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ മുൻകൂർ അറിയിപ്പില്ലാതെ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് UPI സൗകര്യം താൽക്കാലികമായി നിർത്തുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം.

പൊതുവായ വ്യവസ്ഥകൾ

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, കൂടാതെ ഫെഡറൽ ബാങ്കിലുള്ള അക്കൗണ്ടുകളുടെ പ്രവർത്തനങ്ങളും ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും. ഈ നിബന്ധനകളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നിയമനടപടിയും നടപടിക്രമങ്ങളും ഇന്ത്യയിലെ എറണാകുളത്തുള്ള കോടതികളിലോ ട്രൈബ്യൂണലുകളിലോ ആയിരിക്കും പരിഗണിക്കുക. എന്നിരുന്നാലും, ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, ഈ നിബന്ധനകളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നിയമനടപടിയോ നടപടിക്രമങ്ങളോ മറ്റേതെങ്കിലും കോടതിയിലോ, ട്രൈബ്യൂണലിലോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ഉചിതമായ ഫോറത്തിലോ ആരംഭിക്കാവുന്നതാണ്, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവ് ആ അധികാരപരിധിക്ക് ഇതിനാൽ സമ്മതം നൽകുന്നു. ഈ നിബന്ധനകളിലെ വ്യവസ്ഥകളുടെ തലക്കെട്ടുകൾ സൗകര്യത്തിനുവേണ്ടി മാത്രമുള്ളതാണ്; അവ അതത് വ്യവസ്ഥകളുടെ അർത്ഥത്തെ യോ വ്യാഖ്യാനത്തെ യോ യാതൊരു തരത്തിലും ബാധിക്കുന്നതല്ല. ഈ നിബന്ധനകൾ പ്രകാരമുള്ള ബാങ്കിന്റെ ഏതൊരു ബാധ്യതയും നിർവഹിക്കുന്നതിനായി ഏജൻറുമാരെ നിയമിക്കാനോ ഉപകരാർ നൽകാനോ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഈ കരാറിന് കീഴിലുള്ള അവകാശങ്ങളും ബാധ്യതകളും മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥാപനത്തിന് കൈമാറുകയോ നൽകുകയോ ചെയ്തേക്കാം. ഈ നിബന്ധനകളിൽ ഏതു സമയത്തും ഭേദഗതി വരുത്താനോ പുതിയവ കൂട്ടിച്ചേർക്കാനോ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരമുണ്ട്. സാധ്യമാകുന്ന ഇടങ്ങളിലെല്ലാം ഇത്തരം മാറ്റങ്ങളെക്കുറിച്ച് പതിനഞ്ച് (15) ദിവസത്തെ മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുന്നതാണ്. പുതിയ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, മാറ്റം വരുത്തിയ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഉപഭോക്താവ് അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും. ഈ നിബന്ധനകൾ പ്രകാരമുള്ള അറിയിപ്പുകൾ രേഖാമൂലം നേരിട്ട് നൽകുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം www.federalbank.com അല്ലെങ്കിൽ ഉപഭോക്താവ് അവസാനം നൽകിയ വിലാസത്തിലേക്ക് തപാൽ വഴി അയച്ച് നൽകും. ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ കാര്യത്തിൽ അതിന്റെ കോർപ്പറേറ്റ് ഓഫീസ് വിലാസത്തിലേക്ക് അയക്കണം. കൂടാതെ, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് എല്ലാ ഇടപാടുകാർക്കും ബാധകമായ പൊതു സ്വഭാവമുള്ള അറിയിപ്പുകൾ പത്രങ്ങളിലോ അല്ലെങ്കിൽ www.federalbank.com എന്ന

ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലോ പ്രസിദ്ധീകരിച്ചേക്കാം. അത്തരം അറിയിപ്പുകൾ ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും വ്യക്തിഗതമായി നൽകുന്ന അറിയിപ്പിന് തുല്യമായ ഫലമുണ്ടാകും. പോസ്റ്റ് ചെയ്ത് 7 ദിവസത്തിന് ശേഷമോ അല്ലെങ്കിൽ നേരിട്ട് നൽകൽ, കേബിൾ, ടെലക്സ് അല്ലെങ്കിൽ ഫാക്സ് എന്നിവയുടെ കാര്യത്തിൽ സ്വീകരിച്ചാലോ അറിയിപ്പും നിർദ്ദേശങ്ങളും നൽകിയതായി കണക്കാക്കും. ഈ നിബന്ധനകളിലെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥകൾ ഏതെങ്കിലും അധികാരപരിധിയിൽ നിരോധിക്കപ്പെട്ടതോ നടപ്പിലാക്കാൻ കഴിയാത്തതോ ആണെങ്കിൽ, ആ അധികാരപരിധിയിൽ മാത്രം ആ പ്രത്യേക ഭാഗം അസാധുവാകുന്നതാണ്. എന്നാൽ ഇത് ഈ നിബന്ധനകളിലെ മറ്റ് വ്യവസ്ഥകളെ ബാധിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് അധികാരപരിധികളിൽ ആ വ്യവസ്ഥയുടെ സാധുത ഇല്ലാതാക്കുകയോ ചെയ്തില്ല. ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്നതും ഉപയോഗിക്കുന്നതുമായ UPI സൗകര്യത്തിന്റെ ഫലമായി ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ കുടിശ്ശികകളുടെയും പരിധി വരെ, അക്കൗണ്ടുകളിൽ ഉള്ള നിക്ഷേപങ്ങളിൽ നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയിൽ നിലനിൽക്കുന്നതുമായ മറ്റേതെങ്കിലും ലീൻ അല്ലെങ്കിൽ ചാർജ്ജ് പരിഗണിക്കാതെ, സെറ്റ്-ഓഫ്, ലീൻ എന്നിവയ്ക്കുള്ള അവകാശം ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും.

നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും- ഫെഡ്ബുക്ക്

നിർവചനങ്ങൾ

ഈ നിബന്ധനകളിൽ ബാങ്ക് എന്നത് കൊണ്ട് 2013-ലെ കമ്പനീസ് ആക്ട് പ്രകാരം പ്രവർത്തിക്കുന്ന ബാങ്കിംഗ് കമ്പനിയായ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. "ഫെഡറൽ ട്രേഡ്", ബാങ്ക് ജംഗ്ഷൻ, ആലുവ 683101, കേരളം, ഇന്ത്യ എന്ന വിലാസത്തിലാണ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ്. കൂടാതെ ഇന്ത്യയിലുടനീളം ബാങ്കിന് ശാഖകളും ഓഫീസുകളും ഉണ്ട്. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ പിൻഗാമികളും ചുമതലപ്പെടുത്തപ്പെട്ടവരും ഈ പദത്തിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.

ബാങ്കിന്റെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മൊബൈൽ ഫോണിലൂടെ തങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ സാധിക്കുന്ന ഡിജിറ്റൽ പാസ്ബുക്ക് സേവനത്തിന്റെ വ്യാപാര നാമമാണ് 'ഫെഡ്ബുക്ക്'.

മൊബൈൽ അലേർട്ടുകൾക്കായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ളതും ബാങ്കിന്റെ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് ഫെഡ്ബുക്ക് ഉപയോഗിക്കാൻ അധികാരമുള്ളതുമായ ഒരു ഉപഭോക്താവിനെയാണ് ഉപയോക്താവ് എന്ന് വിളിക്കുന്നത്.

ബാങ്ക് നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട്, കറന്റ് അക്കൗണ്ട് അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടുകളെയാണ് 'അക്കൗണ്ട്' എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഈ അക്കൗണ്ടുകളെല്ലാം പ്രൈമറി അക്കൗണ്ടായിരിക്കും. ഉപയോക്താവ് പ്രധാന അക്കൗണ്ട് ഉടമയായിരിക്കുകയും മൊബൈൽ അലേർട്ടുകൾക്കായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിരിക്കുകയും വേണം.

ഫെഡ്ബുക്ക് സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഉപയോക്താവിനെക്കുറിച്ച് ശേഖരിക്കുന്ന വിവരങ്ങളെയാണ് 'വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ' എന്നത് കൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

ഈ രേഖയിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള, ഫെഡ്ബുക്ക് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനുള്ള നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയുമാണ് 'നിബന്ധനകൾ' എന്നത് കൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

നിബന്ധനകളുടെ പ്രയോഗക്ഷമത

ഈ നിബന്ധനകൾ കാർഡ് ഉടമയും ബാങ്കും തമ്മിലുള്ള കരാറാണ്. ഫെഡ്ബാങ്കിന് അപേക്ഷിക്കുന്നതിലൂടെയും സേവനം ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിലൂടെയും ഉപയോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഫെഡറൽ ബാങ്കിലെ ഉപഭോക്താവിന്റെ ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും പുറമെയായിരിക്കും ഈ നിബന്ധനകൾ, അവയെ അപ്രസക്തമാക്കില്ല.

ഫെഡ്ബാങ്കിനുള്ള രജിസ്ട്രേഷൻ

ഇന്റർനെറ്റ് ആപ്പ് സ്റ്റോറുകൾ വഴിയോ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റ് വഴിയോ ഫെഡ്ബാങ്ക് സേവനം ഉപയോക്താക്കൾക്ക് ലഭ്യമാക്കാൻ ബാങ്കിന് വിവേചനാധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. ഉപഭോക്താവ് നിലവിൽ ഇന്റർനെറ്റ് ഉപയോഗിക്കുന്ന ആളായിരിക്കണം അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ ഇന്റർനെറ്റ് ആക്സസ് ഉണ്ടായിരിക്കണം, കൂടാതെ ഇന്റർനെറ്റ് എങ്ങനെ പ്രവർത്തിക്കുന്നു എന്നതിനെക്കുറിച്ചുള്ള അടിസ്ഥാന അറിവും ഉണ്ടായിരിക്കണം. രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് ഉപയോക്താവിന്റെ മൊബൈൽഫോൺ വഴി ഫെഡ്ബാങ്ക് ഓൺലൈനായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യണം. SMS സേവനത്തിലൂടെ ബാങ്ക് ഫെഡ്ബാങ്ക് മൊബൈൽ PIN ഉപയോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് അയയ്ക്കും. ഫെഡ്ബാങ്ക് മൊബൈൽ ഉപകരണ പിന്തുണയെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് ഇടയ്ക്കിടെ ഉപദേശം നൽകും. എന്നിരുന്നാലും, എല്ലാത്തരം മൊബൈൽ ഉപകരണങ്ങളെയും പിന്തുണയ്ക്കാൻ ബാങ്കിന് യാതൊരു ബാധ്യതയുമില്ല.

ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന മാനദണ്ഡങ്ങൾ അനുസരിച്ചായിരിക്കും ആക്ടിവേഷൻ നടപടിക്രമങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നത്. രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറുള്ള ഉപയോക്താവിന്റെ മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിൽ നിന്ന് ബാങ്കിന്റെ ആപ്ലിക്കേഷൻ സെർവറിലേക്ക് വെരിഫിക്കേഷൻ വേണ്ടി ഒരു SMS അയയ്ക്കും. ഉപയോക്താവ് അയയ്ക്കുന്ന SMS-നുള്ള ചെലവ് അതത് മൊബൈൽ സേവന ദാതാക്കൾ ഈടാക്കുന്ന പ്രകാരം ഉപയോക്താവ് തന്നെ വഹിക്കേണ്ടതാണ്.

ഫെഡ്ബാങ്ക് സേവനം

ഫെഡ്ബാങ്ക് വഴി അക്കൗണ്ട് ബാലൻസ് പരിശോധന, ഇടപാടുകളുടെ വിശദാംശങ്ങൾ, അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങൾ ഉപയോക്താവിന് ലഭ്യമാക്കാൻ ബാങ്ക് പരമാവധി ശ്രമിക്കുന്നതാണ്. ഈ സൗകര്യങ്ങൾ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഘട്ടംഘട്ടമായി വാഗ്ദാനം ചെയ്യും. ഫെഡ്ബാങ്ക് വഴി നൽകുന്ന സേവനങ്ങളിൽ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താനോ, നിലവിലുള്ളവ ഇല്ലാതാക്കാനോ ഉള്ള പൂർണ്ണമായ അധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും.

ബാങ്കിന് ലഭ്യമായ സാങ്കേതികവിദ്യ ഉപയോഗിച്ച് ഫെഡ്ബാങ്ക് സേവനത്തിന്റെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുന്നതിനും അനധികൃതമായ പ്രവേശനം തടയുന്നതിനും ആവശ്യമായ മുൻകരുതലുകൾ ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.

നിയമവിരുദ്ധമോ അനുചിതമോ ആയ ഏതെങ്കിലും ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ഉപയോക്താവ് ഫെഡ്ബുക്കോ അനുബന്ധ സേവനങ്ങളോ ഉപയോഗിക്കാനോ അനുവദിക്കാനോ പാടില്ല.

ഫെഡ്ബുക്ക് ആക്സസ്

ആദ്യ ഘട്ടത്തിൽ ഉപയോക്താവിന് ബാങ്ക് ഒരു MPIN അനുവദിക്കും. ബാങ്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള MPIN, ഫെഡ്ബുക്ക് വഴി മാറ്റാൻ ഉപയോക്താവിന് കഴിയും. ഒരു സുരക്ഷാ നടപടിയെന്ന നിലയിൽ ഉപയോക്താവ് ഇടയ്ക്കിടെ MPIN മാറ്റും.

ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ

പ്രാഥമിക അക്കൗണ്ട് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രമേ ജോയിന്റ് അക്കൗണ്ടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ ഫെഡ്ബുക്ക് സേവനം ലഭ്യമാകൂ.

വിവരങ്ങളുടെ കൃത്യത

ഫെഡ്ബുക്ക് വഴിയോ അതിന്റെ മറ്റ് സേവനങ്ങൾ വഴിയോ നൽകിയിട്ടുള്ള അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങളിൽ എന്തെങ്കിലും പിഴവുകളോടുകൂടി ഉപയോക്താവിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ, അത് എത്രയും വേഗം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

ഉപയോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടാകുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങൾ മൂലം മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിലോ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ സംവിധാനത്തിലോ ഉണ്ടാകുന്ന സുരക്ഷാപീഴ്ചകൾ കാരണം വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ നഷ്ടപ്പെടുന്നത്.

ഉപയോക്താവിന്റെയും ബാങ്കിന്റെയും ബാധ്യത

നിബന്ധനകൾ ലംഘിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അല്ലെങ്കിൽ ഇനിപ്പറയുന്നവ പോലുള്ള അശ്രദ്ധമായ പ്രവൃത്തികളിലൂടെ നഷ്ടത്തിന് കാരണമായിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ ഫെഡ്ബുക്ക് അക്കൗണ്ടുകളിലെ അനധികൃത വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന ചിലത് അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും ഉപയോക്താവ് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും:

ഫെഡ്ബുക്ക് PIN എഴുതിയോ ഇലക്ട്രോണിക് രൂപത്തിലോ രേഖപ്പെടുത്തി വയ്ക്കൽ.

ഉപയോക്താവിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടാകുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങൾ മൂലം മൊബൈൽ ഉപകരണത്തിലോ ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ സംവിധാനത്തിലോ ഉണ്ടാകുന്ന സുരക്ഷാപീഴ്ചകൾ കാരണം വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ നഷ്ടപ്പെടുന്നത്.

ബാങ്ക് ജീവനക്കാർ ഉൾപ്പെടെ ആർക്കെങ്കിലും ഫെഡ്ബുക്ക് MPIN വെളിപ്പെടുത്തുന്നതോ, അല്ലെങ്കിൽ അത് വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് തടയാൻ ന്യായമായ മുൻകരുതലുകൾ എടുക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നതോ, അത്തരം വെളിപ്പെടുത്തലുകളെക്കുറിച്ച് കൃത്യസമയത്ത് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാതിരിക്കുന്നതോ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു.

ഫെഡ്ബുക്ക് അക്കൗണ്ടുകളിൽ എന്തെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള അനധികൃത ആക്സസ് അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ ഇടപാടുകളോ നടന്നാൽ, അത് കൃത്യസമയത്ത് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാതിരിക്കുന്നത്.

ഉപയോക്താവിന്റെ വഞ്ചനാപരമോ അശ്രദ്ധയോടെയുള്ളതോ ആയ പെരുമാറ്റത്തിലൂടെ ഫെഡ്ബുക്കിന്റെ ഉപയോഗത്തിലൂടെ ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ അനധികൃതമായി പങ്കുവെക്കുന്നതിന് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല.

പ്രകൃതിക്ഷോഭം, വെള്ളപ്പൊക്കം, തീപിടുത്തം തുടങ്ങിയ പ്രകൃതിദുരന്തങ്ങൾ, നിയമപരമായ നിയന്ത്രണങ്ങൾ, ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ നെറ്റ്വർക്കിലെയോ ഇന്റർനെറ്റിലെയോ തകരാറുകൾ, നെറ്റ്വർക്ക് അല്ലെങ്കിൽ വൈദ്യുതി മുടങ്ങൽ, സോഫ്റ്റ്‌വെയർ അല്ലെങ്കിൽ ഹാർഡ്‌വെയർ പിശകുകൾ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ നിയന്ത്രണത്തിന് അതീതമായ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണങ്ങളാൽ ഉപയോക്താവിന് ഫെഡ്ബുക്ക് സേവനം ഉദ്ദേശിച്ച രീതിയിൽ ലഭ്യമാകാതെ വന്നാൽ, ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്ക് അതിന് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ചതുപോലെ പ്രത്യക്ഷത്തിലുള്ളതോ, പരോക്ഷമായതോ, ആകസ്മികമായതോ അല്ലെങ്കിൽ അനന്തരഫലമായി ഉണ്ടായതോ ആയ യാതൊരുവിധ നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കും, കൂടാതെ വരുമാനം, നിക്ഷേപം, ഉൽപ്പാദനം, സൽപ്പേര്, ലാഭം എന്നിവ നഷ്ടപ്പെടൽ, ബിസിനസ് തടസ്സപ്പെടൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നഷ്ടങ്ങൾ എന്നിവയെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള ക്ലെയിമുകൾ ഉപയോക്താവോ മറ്റ് വ്യക്തികളോ ഉന്നയിച്ചാലും ബാങ്കിന് അതിൽ ബാധ്യത ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.

നഷ്ടപരിഹാരം

ഉപയോക്താവ് ഫെഡ്ബുക്ക് അശാസ്ത്രീയമോ തെറ്റായതോ ആയ രീതിയിൽ ഉപയോഗിച്ചത് കാരണം ബാങ്കിനോ, മറ്റ് ഉപഭോക്താക്കൾക്കോ, ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്കോ എന്തെങ്കിലും നഷ്ടം സംഭവിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ക്ലെയിമുകളോ നിയമനടപടികളോ സ്വീകരിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, അതിനുണ്ടാകുന്ന നാശനഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിന് ഉപയോക്താവ് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടതും ബാങ്കിന് ദോഷമില്ലാതെ നിർത്തേണ്ടതുമാണ്.

വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങളുടെ വെളിപ്പെടുത്തൽ

ഫെഡ്ബുക്ക് സേവനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ടും, സ്ഥിതിവിവരക്കണക്കുകൾ വിശകലനം ചെയ്യുന്നതിനും, ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിംഗിനുമായി ഉപയോക്താവിന്റെ വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ മൊബൈൽ വഴിയോ അല്ലാതെയോ ശേഖരിക്കാനും കൈകാര്യം ചെയ്യാനും ബാങ്കിനോ അതിന്റെ അനുബന്ധ സ്ഥാപനങ്ങൾക്കോ കരാറുകാർക്കോ അനുവാദം നൽകുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. ബാങ്ക് താഴെ പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള (എന്നാൽ അവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാത്ത) കാരണങ്ങൾക്കായി, ഉപയോക്താവിന്റെ "വ്യക്തിഗത വിവരങ്ങൾ" മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾക്ക് അതീവ രഹസ്യമായി വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന് ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു:

ഏതെങ്കിലും ടെലികമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് ക്ലിയറിംഗ് നെറ്റ്വർക്കിൽ പങ്കെടുക്കുന്നതിന്

നിയമപരമായ നിർദ്ദേശത്തിന് അനുസൃതമായി

അംഗീകൃത ക്രെഡിറ്റ് സ്കോറിംഗ് ഏജൻസികളുടെ ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗിനായി തട്ടിപ്പ് തടയൽ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി

ഉടമസ്ഥാവകാശങ്ങൾ

ഫെഡ്ബുക്ക് സേവനത്തിന്റെ പിന്നിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകളും, അത് പ്രവർത്തിപ്പിക്കാൻ ആവശ്യമായ മറ്റ് ഇൻറർനെറ്റ് അനുബന്ധ സോഫ്റ്റ്‌വെയറും അതത് വെണ്ടർമാരുടെ നിയമപരമായ സ്വത്താണെന്ന് ഉപയോക്താവ് അംഗീകരിക്കുന്നു. ഫെഡ്ബുക്ക് ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക് നൽകുന്ന അനുമതി, മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച സോഫ്റ്റ്‌വെയറുകളുടെ മേൽ യാതൊരുവിധ ഉടമസ്ഥാവകാശമോ ഉപയോക്താവിന് നൽകുന്നില്ല.

ഫെഡ്ബുക്കിന്റെ പിന്നിൽ പ്രവർത്തിക്കുന്ന സോഫ്റ്റ്‌വെയർ പരിഷ്കരിക്കാനോ, മാറ്റം വരുത്താനോ, വേർപെടുത്താനോ, ഡി-കമ്പൈൽ ചെയ്യാനോ, റിവേഴ്സ് എൻജിനീയറിംഗ് നടത്താനോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത സോഫ്റ്റ്‌വെയർ ഉപയോഗിച്ച് പുതിയ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ നിർമ്മിക്കാനോ ഉപയോക്താവ് ശ്രമിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല.

നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലുമുള്ള മാറ്റം

പലിശ നിരക്കുകളിലുണ്ടാകുന്ന മാറ്റങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ വിപണിയിലെ മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയമായ മറ്റ് വ്യതിയാനങ്ങൾ എന്നിവയൊഴികെ, സാധ്യമാകുന്ന ഇടങ്ങളിലെല്ലാം ഇത്തരം മാറ്റങ്ങൾ വരുത്തുന്നതിന് പതിനഞ്ച് ദിവസം മുൻപ് അറിയിപ്പ് നൽകാൻ ബാങ്ക് ശ്രമിക്കുന്നതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, ഏത് സമയത്തും നിബന്ധനകളിൽ ഭേദഗതി വരുത്താനോ കൂട്ടിച്ചേർക്കലുകൾ നടത്താനോ ഉള്ള പൂർണ്ണ അധികാരം ബാങ്കിനുണ്ടായിരിക്കും. കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് പുതിയ സേവനങ്ങൾ അവതരിപ്പിച്ചേക്കാം. പുതിയ ഫംഗ്ഷനുകളുടെ നിലനിൽപ്പും ലഭ്യതയും അവ ലഭ്യമാകുമ്പോഴെല്ലാം ഉപയോക്താവിനെ അറിയിക്കും. പുതിയ ഫെഡ്ബുക്കിന് ബാധകമായ മാറ്റം വരുത്തിയ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കും. ഈ പുതിയ സേവനങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കാൻ ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ കഴിയാത്തത്

ഒരു ഉപയോക്താവിന് അനുവദിച്ച ഫെഡ്ബുക്ക് സൗകര്യം ഒരു സാഹചര്യത്തിലും കൈമാറ്റം ചെയ്യാനാവില്ല, മാത്രമല്ല സേവനം ആ ഉപയോക്താവിന് മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയൂ.

ഫെഡ്ബുക്ക് സേവനം അവസാനിപ്പിക്കൽ

യാതൊരു കാരണവും നൽകാതെയും മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പ് നൽകാതെയും ഒരു ഉപയോക്താവിന് നൽകിയിട്ടുള്ള ഫെഡ്ബുക്ക് സൗകര്യം ഏത് സമയത്തും പിൻവലിക്കാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്. ഫെഡ്ബുക്ക് സേവനം റദ്ദാക്കുന്നതിന് മുൻപ്, ഫെഡ്ബുക്ക് അക്കൗണ്ട്(അക്കൗണ്ടുകൾ) വഴി നടത്തിയ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ഉപയോക്താവ് തന്നെയായിരിക്കും ഉത്തരവാദി.

ഉപയോക്താവ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിച്ചത് കൊണ്ടല്ലാതെ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താലാണ് ബാങ്ക് ഫെഡ്ബുക്ക് സേവനം പിൻവലിക്കുന്നതെങ്കിൽ, പ്രസ്തുത കാലയളവിൽ ഉപയോക്താവിൽ നിന്ന്

ഈടാക്കിയിട്ടുള്ള വാർഷിക ചാർജുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് തിരികെ നൽകുന്നതിൽ മാത്രമായി ബാങ്കിന്റെ ബാധ്യത പരിമിതപ്പെടുത്തും.

ഉപയോക്താവിന്റെ എല്ലാ ഫെഡ്ബുക്ക് അക്കൗണ്ടുകളും അടയ്ക്കുന്നത് ഫെഡ്ബുക്ക് സേവനം സ്വയമേവ അവസാനിപ്പിക്കും.

ഉപയോക്താവ് ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ലംഘിക്കുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവിന്റെ മരണം, പാപ്പരത്വം, നിയമപരമായ ശേഷിയില്ലായ്മ എന്നിവയെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് അറിയുകയോ ചെയ്താൽ, മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ തന്നെ ഫെഡ്ബുക്ക് സൗകര്യം താൽക്കാലികമായി നിർത്താനോ സ്ഥിരമായി റദ്ദാക്കാനോ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്.

അറിയിപ്പുകൾ

ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിലുള്ള അറിയിപ്പുകൾ ബാങ്കും ഉപയോക്താവും ഇനിപ്പറയുന്ന രീതിയിൽ നൽകിയേക്കാം:

ഇലക്ട്രോണിക് രീതിയിൽ, ഏതെങ്കിലും കക്ഷിയുടെ മെയിൽ ബോക്സിലേക്ക്. അത്തരം അറിയിപ്പുകൾ രേഖാമൂലമുള്ളതായി കണക്കാക്കും.

രേഖാമൂലം, നേരിട്ട് കൈമാറുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോക്താവ് നൽകിയ ഏറ്റവും പുതിയ വിലാസത്തിലേക്ക് തപാൽ വഴി അയക്കുകയോ ചെയ്യാം. ബാങ്കിന്റെ കാര്യത്തിൽ താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന വിലാസത്തിലേക്കാണ് അയക്കേണ്ടത്:

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, ഫെഡ്ബുക്ക് സർവീസസ്, രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ്: ആലുവ, കേരളം, ഇന്ത്യ 683 101.

ഇതിന് പുറമെ, ഫെഡ്ബുക്ക് ഉപയോഗിക്കുന്ന എല്ലാ ഉപയോക്താക്കൾക്കും ബാധകമായ പൊതുവായ അറിയിപ്പുകൾ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കാനും ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്. അത്തരം അറിയിപ്പുകൾ ഓരോ ഉപയോക്താവിനും വ്യക്തിഗതമായി നൽകുന്ന അറിയിപ്പിന് തുല്യമായ ഫലമുണ്ടാകും.

നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിയമം

ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ, അല്ലെങ്കിൽ അത് പ്രകാരം കക്ഷികൾക്കുള്ള അവകാശങ്ങളും ബാധ്യതകളും കേരളത്തിലെ എറണാകുളം ജില്ലയിലുള്ള കോടതികൾക്ക് മാത്രമായിരിക്കും. ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന ഉപയോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടുകളിലെ പ്രവർത്തനങ്ങളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡ്ബുക്ക് വഴി നൽകിയിരിക്കുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗവും നിയന്ത്രിക്കുന്നത് റിപ്പബ്ലിക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ നിയമങ്ങളാണ്, മറ്റേതെങ്കിലും രാജ്യമല്ല.

റിപ്പബ്ലിക് ഓഫ് ഇന്ത്യ അല്ലാതെയുള്ള ഏതെങ്കിലും രാജ്യത്തിന്റെ നിയമങ്ങൾ പാലിക്കാത്തതിന് ബാങ്ക് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഒരു ബാധ്യതയും സ്വീകരിക്കുന്നില്ല. ഇന്ത്യ അല്ലാത്ത ഒരു രാജ്യത്തിരുന്ന് ഒരു ഉപയോക്താവ് ഇന്റർനെറ്റ് വഴി ഫെഡ്ബുക്ക് സേവനം ഉപയോഗിക്കുന്നു എന്നതുകൊണ്ട് മാത്രം, പ്രസ്തുത രാജ്യത്തെ നിയമങ്ങളാണ് ഈ നിബന്ധനകൾക്കോ, ഉപയോക്താവിന്റെ ഫെഡ്ബുക്ക് അക്കൗണ്ടിലെ ഇടപാടുകൾക്കോ, അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡ്ബുക്കിന്റെ ഉപയോഗത്തിനോ ബാധകമാകുന്നത് എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നില്ല.

പൊതുവായത്

ഈ കരാറിലെ വ്യവസ്ഥകളുടെ തലക്കെട്ടുകൾ സൗകര്യത്തിനുവേണ്ടി മാത്രമുള്ളതാണ്; അവ അതത് വ്യവസ്ഥകളുടെ അർത്ഥത്തെയോ വ്യാഖ്യാനത്തെയോ യാതൊരു തരത്തിലും ബാധിക്കുന്നതല്ല.

ഉപയോക്താവ് ഈ കരാർ മറ്റാർക്കും നൽകില്ല. ഈ കരാർ പ്രകാരമുള്ള ഏതെങ്കിലും ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിനായി ഉപകരാറുകൾ നൽകുന്നതിനും ഏജൻറുമാരെ നിയമിക്കുന്നതിനും ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്. ഈ കരാറിന് കീഴിലുള്ള അവകാശങ്ങളും ബാധ്യതകളും മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തി/കമ്പനിക്ക് ബാങ്ക് കൈമാറുകയോ നൽകുകയോ ചെയ്തേക്കാം.

ഫെഡ്ഫെഡ്ബെൽ വഴി അക്കൗണ്ട് തുറക്കൽ

ഈ സൗകര്യം റെസിഡന്റ് ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്ന വ്യക്തികൾക്ക് സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുന്നതിന് മാത്രമുള്ളതാണ്. ഫെഡ്ബുക്ക് വഴി ഓൺലൈനായി അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ ഓൺലൈൻ അപേക്ഷാ ഫോമിൽ നൽകിയിരിക്കുന്നത് പ്രകാരമായിരിക്കും. ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന മറ്റേതൊരു കാര്യത്തിലും എന്തുതന്നെ പറഞ്ഞിട്ടുണ്ടെങ്കിലും, 70 വയസ്സിന് മുകളിൽ പ്രായമുള്ള വ്യക്തികൾക്ക് ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിച്ച് സേവിംഗ് അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങാൻ സാധിക്കില്ല.

ഓൺലൈൻ അപേക്ഷ പൂരിപ്പിക്കുമ്പോൾ പുതിയ ഉപയോക്താവിന് അനുവദിച്ച അക്കൗണ്ട് നമ്പർ ഏതെങ്കിലും അനധികൃത ഇടപാടുകൾ ഒഴിവാക്കാൻ ഡെബിറ്റ് ഫ്രീസ് സ്റ്റാറ്റസിലായിരിക്കും. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനുള്ള എല്ലാ നടപടിക്രമങ്ങളും പൂർത്തിയായതിനും അക്കൗണ്ട് സജീവമായതിനും ശേഷം മാത്രമേ അക്കൗണ്ട് വഴിയുള്ള ഇടപാടുകൾ അനുവദിക്കുകയുള്ളൂ. പുതിയ ഉപയോക്താവ് സമർപ്പിച്ചതോ അപ്ലോഡ് ചെയ്തതോ ആയ രേഖകൾ ബാങ്കിന്റെ KYC മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ചല്ലെങ്കിൽ, അപേക്ഷ നിരസിക്കാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്. കൂടാതെ, ഉപയോക്താവ് അക്കൗണ്ടിൽ പണം നിക്ഷേപിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അതിന് പലിശ നൽകാൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയുണ്ടായിരിക്കില്ല. അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ, നിക്ഷേപിച്ച തുക ഏത് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നാണോ വന്നത് ആ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തന്നെ ബാങ്ക് തിരികെ നൽകുന്നതാണ്.

ഓൺലൈൻ അപേക്ഷ പൂരിപ്പിച്ച് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പുതിയ ഉപയോക്താവ് അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, അപേക്ഷ നിരസിക്കാനും പുതിയ ഉപയോക്താവിന് നൽകിയിട്ടുള്ള 'ഫെഡ്ബുക്ക്' സൗകര്യം കൂടുതൽ അറിയിപ്പുകൾ ഇല്ലാതെ തന്നെ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കാനും ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്.

പുതിയ ഉപയോക്താവ് ബാങ്കിൽ തുടങ്ങിയ അക്കൗണ്ടിലേക്കുള്ള ആദ്യത്തെ തുക, മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിൽ സ്വന്തം പേരിലുള്ള അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് മാത്രമേ നിക്ഷേപിക്കാൻ പാടുള്ളൂ.

ബാങ്കിന് നൽകിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളോ വെളിപ്പെടുത്തലുകളോ തെറ്റാണെന്നോ, തെറ്റിദ്ധരിപ്പിക്കുന്നതാണെന്നോ ബാങ്കിന്റെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാലോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന് അക്കാര്യത്തിൽ ന്യായമായ ആശങ്ക തോന്നിയാലോ, അക്കൗണ്ട് അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള പൂർണ്ണമായ അധികാരം ബാങ്കിനുണ്ടായിരിക്കും.

സേവനം തുടരുന്നത് ബാങ്കിന്റെ താൽപ്പര്യങ്ങൾക്ക് ദോഷകരമാണെന്ന് ബാങ്കിന് അഭിപ്രായമുണ്ടെങ്കിൽ, മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പ് നൽകാതെ തന്നെ അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുന്ന സേവനം നിർത്തലാക്കാനോ റദ്ദാക്കാനോ പരിഷ്കരിക്കാനോ ബാങ്കിന് പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരമുണ്ടെന്ന് പുതിയ ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അക്കൗണ്ട് അടച്ചതിനാൽ ഉപയോക്താവിന് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടമുണ്ടായാൽ അതിനുള്ള നഷ്ടപരിഹാരം ഉൾപ്പെടെ, എന്നാൽ അതിൽ പരിമിതപ്പെടാതെ യാതൊരു പ്രത്യാഘാതങ്ങൾക്കും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

അക്കൗണ്ട് അടച്ചതിന് ശേഷം ചെക്കുകൾ മടങ്ങുന്നത് മൂലം ബാങ്കിന് എന്തെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നഷ്ടങ്ങളോ ചെലവുകളോ ഉണ്ടായാൽ, അതിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുമെന്നും ബാങ്കിന് നഷ്ടമുണ്ടാകാതെ നോക്കുമെന്നും പുതിയ ഉപയോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു.

ഫെഡറൽ റിവാർഡ്സ് പ്രോഗ്രാം

നിരാകരണം

ഫെഡറൽ റിവാർഡ്സ് പ്രോഗ്രാം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി, ലോയൽറ്റി റിവാർഡ്സ് മാനേജ്മെന്റ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ് നിയന്ത്രിക്കുന്ന വെബ്സൈറ്റിലേക്ക് നിങ്ങളെ റീഡയറക്ട് ചെയ്യുന്നതാണ്. "സമ്മതിക്കുകയും തുടരുകയും ചെയ്യുക" എന്നതിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങളെ ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിയായ ലോയൽറ്റി റിവാർഡ്സ് എംജിഎംടി പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ് നിയന്ത്രിക്കുന്ന ഒരു പ്ലാറ്റ്ഫോമിലേക്ക് റീഡയറക്ട് ചെയ്യും.

"സമ്മതിക്കുകയും തുടരുകയും ചെയ്യുക" ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, എന്നത് ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, റിവാർഡ് മാനേജ്മെന്റ് സംബന്ധമായ സേവനങ്ങൾ നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നതിനായി താഴെ പറയുന്ന വിവരങ്ങൾ ലോയൽറ്റി റിവാർഡ്സ് മാനേജ്മെന്റ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡിന് കൈമാറുന്നതിന് ബാങ്കിന് നിങ്ങൾ വ്യക്തമായ സമ്മതം നൽകുന്നു:

- ഉപയോക്താവിന്റെ ഐഡി

പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ നൽകുന്ന എല്ലാ സേവനങ്ങളും ലോയൽറ്റി റിവാർഡ്സ് മാനേജ്മെന്റ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ് വഴിയാണ് ലഭ്യമാക്കുന്നത്. പ്ലാറ്റ്ഫോമിലൂടെ നിങ്ങൾ സേവനങ്ങളുടെ ഉപയോഗം നിയന്ത്രിക്കുന്നത്

<https://www.federalrewards.in/content/terms-conditions> എന്നതിലുള്ള പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ സേവനങ്ങളുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അനുസരിച്ചായിരിക്കും, അത് നിങ്ങൾക്ക് പരിശോധിച്ച് സ്ഥിരീകരിക്കാം. "അംഗീകരിച്ച് തുടരുക" എന്നത് ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, പ്രസ്തുത പ്ലാറ്റ്ഫോമിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ വായിച്ചതായും അംഗീകരിച്ചതായും കണക്കാക്കുന്നതാണ്.

കാർഡ് മാനേജ്മെന്റ് (ഡെബിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുക)

ഡെബിറ്റ് കാർഡ് വിതരണത്തെയും ഉപയോഗത്തെയും നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഇവിടെ

ലഭ്യമാണ് <https://www.federalbank.co.in/debitcardrates> , നിങ്ങൾക്ക് ഇത് പരിശോധിച്ച് സ്ഥിരീകരിക്കാം. "സമ്മതിക്കുകയും തുടരുകയും ചെയ്യുക" എന്നതിൽ ക്ലിക്ക്

ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഡെബിറ്റ് കാർഡ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ വായിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും അവ പൂർണ്ണമായും അംഗീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും കണക്കാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

സേവന നിരക്കുകൾ

സർവീസ് ചാർജുകളും ഫീസും <https://www.federalbank.co.in/rates-and-charges>

ഫെഡ്‌മൊബൈലിന്റെ രജിസ്ട്രേഷൻ റദ്ദാക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമം

ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റമർ സപ്പോർട്ടുമായി ബന്ധപ്പെടുന്നതിന് താഴെ പറയുന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കാവുന്നതാണ് **1800 425 1155** അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡ്‌മൊബൈൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഒഴിവാക്കാൻ contact@federalbank.co.in എന്നതിലേക്ക് ഇമെയിൽ ചെയ്യുക.

വിവര സന്ദേശം: “ഡീരജിസ്ട്രേഷൻ അപേക്ഷ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകഴിഞ്ഞാൽ, നിങ്ങളുടെ ഫെഡ്‌മൊബൈൽ ആക്സസ് പ്രവർത്തനരഹിതമാകും എന്നത് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.” നിങ്ങൾ കോൺഫിഗർ ചെയ്ത എല്ലാ ഷെഡ്യൂൾ പേയ്മെന്റുകളും റദ്ദാക്കപ്പെടും.”

ഓട്ടോ ബിൽ പേയ്മെന്റും ബിൽ ഓർമ്മപ്പെടുത്തലും

ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (“നിബന്ധനകളും”) ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് (“ബാങ്ക്”) നൽകുന്ന ഭാരത് ബിൽ പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റം (BBPS) ഓട്ടോ ബിൽ പേയ്മെന്റും ബിൽ പേയ്മെന്റ് ഓർമ്മപ്പെടുത്തൽ സേവനങ്ങളും/ സൗകര്യങ്ങളും നിയന്ത്രിക്കുന്നു. ഈ സേവനങ്ങളിൽ എൻറോൾ ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങൾ (“ഉപഭോക്താവ്”) ഇനിപ്പറയുന്ന നിബന്ധനകൾ പാലിക്കാൻ സമ്മതിക്കുന്നു.

1 നിർവചനങ്ങൾ

- a. **‘BBPS’** എന്നത് ഭാരത് ബിൽ പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു. ഇത് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ നിയന്ത്രണത്തിലുള്ളതും NPCI നിയന്ത്രിക്കുകയും ചെയ്യുന്ന ഒരു കേന്ദ്രീകൃത ബിൽ പേയ്മെന്റ് സംവിധാനമാണ്.
- b. **‘ഓട്ടോപേ’** എന്നത് ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്ത നിശ്ചിത തീയതിയിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത പേയ്മെന്റ് രീതിയിൽ നിന്ന് യാന്ത്രിക ബിൽ പേയ്മെന്റുകൾ അനുവദിക്കുന്ന ഒരു സൗകര്യത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
- c. **‘ബിൽ പേയ്മെന്റ് റിമൈൻഡർ’** എന്നത് വരാനിരിക്കുന്ന കുടിശ്ശിക ബില്ലുകളെക്കുറിച്ചുള്ള അറിയിപ്പുകൾ നൽകുന്ന ഒരു സേവനത്തെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
- d. **‘ ബില്ലർ’** എന്നത് സർക്കാർ ഏജൻസികൾ, നിയമ അധികാരികൾ, കമ്പനികൾ, കോർപ്പറേറ്റുകൾ, ബിസിനസുകൾ, സൊസൈറ്റികൾ, ചാരിറ്റികൾ, ബിൽ പേയ്മെന്റ് ശേഖരണത്തിനായി BBPS-ൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾ എന്നിവയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

e. 'പേയ്മെന്റ് രീതി' ഉപഭോക്താക്കൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിനെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു

2 യോഗ്യതയും എൻറോൾമെന്റും

ഉപഭോക്താക്കൾ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിൽ ഒരു സജീവ അക്കൗണ്ട് കൈവശം വയ്ക്കുകയും ഡിജിറ്റൽ ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങൾക്കായി രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയും വേണം. ഓട്ടോപേയിലെ എൻറോൾമെന്റിന് ഉപഭോക്താവിന് ഓട്ടോമാറ്റിക് ഡെബിറ്റ് ഇടപാടുകൾ അംഗീകരിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഓട്ടോപേയ്ക്കും ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾക്കുമായി നൽകിയിരിക്കുന്ന ബില്ലറുടെ വിവരങ്ങൾ കൃത്യമാണെന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾ ഉറപ്പാക്കണം.

3 ഓട്ടോപേ സേവനം

ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുകഴിഞ്ഞാൽ, ഉപഭോക്താവ് തിരഞ്ഞെടുത്ത തവണ അനുസരിച്ച് ഓട്ടോപേ യാന്ത്രികമായി ബിൽ പേയ്മെന്റുകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യും. ഇടപാടുകൾ വിജയകരമായി നടക്കുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് നിർദ്ദിഷ്ട അക്കൗണ്ടിൽ മതിയായ തുക സൂക്ഷിക്കണം. അപര്യാപ്തമായ തുക അല്ലെങ്കിൽ തെറ്റായ വിശദാംശങ്ങൾ മൂലം പേയ്മെന്റ് പരാജയപ്പെട്ടാൽ ബില്ലർ ചുമത്തുന്ന പിഴകൾക്ക് ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥനല്ല. ഒരു ഓട്ടോപേ ഇടപാടിന് മുമ്പും ശേഷവും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അറിയിപ്പുകൾ ലഭിക്കും.

4 ബിൽ പേയ്മെന്റ് ഓർമ്മപ്പെടുത്തൽ സേവനം

SMS, ഇമെയിൽ, പുഷ് അറിയിപ്പുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ആപ്പ് അറിയിപ്പുകൾ വഴി റിമൈൻഡർ സേവനം അലേർട്ടുകൾ നൽകുന്നു. ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾക്കായി ബാങ്ക് ബില്ലർ ഡാറ്റയെ ആശ്രയിക്കുന്നു. ഈ ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകളുടെ കൃത്യത ബില്ലർ നൽകിയ വിവരങ്ങളെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നു. ഒരു ഓർമ്മപ്പെടുത്തൽ ലഭിക്കുന്നത് ബിൽ പേയ്മെന്റുകൾ പൂർത്തിയാക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കുന്നില്ല. സമയബന്ധിതമായി പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഉപഭോക്താവിന് ഉത്തരവാദിത്തമുണ്ടായിരിക്കും.

5 പേയ്മെന്റ് അംഗീകാരവും ബാധ്യതയും

ഓട്ടോപേ സജീവമാക്കുന്നതിലൂടെ, ബിൽ പേയ്മെന്റുകൾക്കായി നിയുക്ത പേയ്മെന്റ് രീതിയിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യാൻ ഉപഭോക്താവ് ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ബില്ലറുടെ സംബന്ധിച്ച തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ, പണമടയ്ക്കുന്നതിലെ കാലതാമസം, അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണത്തിന് പുറത്തുള്ള സാങ്കേതിക തകരാറുകൾ എന്നിവ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന തർക്കങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഓട്ടോപേ ഇടപാടുകൾക്ക് ശേഷം ഉപഭോക്താവ് ബില്ലറുടെ പേയ്മെന്റ് സ്റ്റാറ്റസ് പരിശോധിക്കണം.

6 പരിഷ്കരണവും റദ്ദാക്കലും

ഷെഡ്യൂൾ ചെയ്ത പേയ്മെന്റ് തീയതിക്ക് മുമ്പ് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഫെഡ്മൊബൈൽ വഴി ഓട്ടോപേ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പരിഷ്കരിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യാം. പേയ്മെന്റ് ആരംഭിച്ചതിന് ശേഷം ലഭിച്ച റദ്ദാക്കൽ അഭ്യർത്ഥന പ്രോസസ്സ് ചെയ്യില്ല. നിബന്ധനകൾ പാലിക്കാതിരിക്കുക, വഞ്ചനാപരമായ പ്രവർത്തനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണ ആവശ്യകതകൾ എന്നീ സാഹചര്യങ്ങളിൽ സേവനം താൽക്കാലികമായി

നിർത്താനോ പൂർണ്ണമായി അവസാനിപ്പിക്കാനോ ഉള്ള അധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

7 ഡാറ്റാ സ്വകാര്യതയും സുരക്ഷയും

ഡാറ്റാ പരിരക്ഷണ നിയമങ്ങൾ ബാങ്ക് പാലിക്കുകയും ഉപഭോക്തൃ ഡാറ്റയുടെ രഹസ്യത്വം ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. നിയമപരമായ ആവശ്യകതകൾക്ക് വിധേയമായി, ഉപഭോക്താവിന്റെ ഇടപാട് വിവരങ്ങൾ ബില്ലർമാർ, ബാങ്കുകൾ, മറ്റ് നിയന്ത്രണ അധികാരികൾ എന്നിവരുമായി പങ്കുവെച്ചേക്കാം. സുരക്ഷിതമായ ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യലുകൾക്ക് ഉപഭോക്താവിനാണ് ഉത്തരവാദിത്തം, കൂടാതെ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യണം.

8 ബാധ്യതയുടെ പരിമിതി

ഇനിപ്പറയുന്നവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന സാമ്പത്തിക നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല:

- a. ഉപഭോക്താവ് നൽകിയ തെറ്റായ ബില്ലർ വിവരങ്ങൾ.
- b. സിസ്റ്റം പ്രവർത്തനരഹിതമായ സമയം, നെറ്റ്വർക്ക് തകരാറുകൾ.
- c. ഉപഭോക്താവിന്റെ അശ്രദ്ധമൂലമുള്ള അനധികൃത ഇടപാടുകൾ.
- d. ഏതെങ്കിലും ഹോസ്റ്റ് മജ്യൂർസംഭവങ്ങൾ.

11 നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിയമവും നിയമാധികാരപരിധിയും

ഈ നിബന്ധനകൾ ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങളാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടും. സേവനങ്ങളിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തർക്കങ്ങൾ എറണാകുളത്തെ കോടതികളുടെ അധികാരപരിധിക്ക് വിധേയമായിരിക്കും.

12 ഭേദഗതികൾ

മുൻകൂർ വിജ്ഞാപനത്തോടെ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഈ നിബന്ധനകൾ പരിഷ്കരിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഭേദഗതികൾക്കോ പരിഷ്കാരങ്ങൾക്കോ ശേഷം ഓട്ടോപേ അല്ലെങ്കിൽ ബിൽ പേയ്മെന്റ് ഓർമ്മപ്പെടുത്തൽ സേവനങ്ങളുടെ തുടർന്നുള്ള ഉപയോഗം പുതുക്കിയ നിബന്ധനകൾ അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും.