

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ସାଧାରଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (ଟି ଏବଂ ସି)

କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର/ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (“ଟି ଏବଂ ସି”) ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ। ଏକ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଆବେଦନ ଅନୁମୋଦନ ହେବା ପରେ, ଆପଣଙ୍କୁ (ଗ୍ରାହକ) ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ (“କାର୍ଡ”) ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ। ଆପଣ କାର୍ଡ ପାଇବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଫେରସ୍ତ କରିବାକୁ ହକଦାର ଏବଂ କାର୍ଡ ପାଇବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଫେରସ୍ତ ନକଲେ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର/କାରବାର କଲେ, ଆପଣ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପଢ଼ିଛନ୍ତି, ଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୋଇଛନ୍ତି ବୋଲି ଧରାଯିବ:

(a) ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏହି ଟି ଏବଂ ସି ଏବଂ ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (ଏମଆଇଟିସି) ରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଥାଏ, ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ।

(b) ଯଦି କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଗ୍ରହଣଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ, ତେବେ ଆପଣ ଆମକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବେ, ଯାହାପରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରାଯିବ, ଏବଂ ଆପଣ ଫିଜିକାଲ୍ କାର୍ଡକୁ (ଖଣ୍ଡ ଖଣ୍ଡ କରି କାଟି) ନଷ୍ଟ କରିବେ ଏବଂ କାର୍ଡ ପାଇବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆମକୁ ତାହା ଫେରାଇ ଦେବେ।

(c) ଏହି ଟି ଏବଂ ସି ରେ କରାଯାଇଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଆପଣଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଆପଣଙ୍କ ଇ-ମେଲ୍- ଆଇଡି/ଫୋନ୍ ନମ୍ବରକୁ ପଠାଯାଇଥିବା ଇ-ମେଲ୍/ଏସଏମଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ। ସୂଚନା ଚାରିଖରୁ ଚିରିଣ (30) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ, ତାହାକୁ ଆପଣଙ୍କର ସ୍ୱୀକୃତି/ସମ୍ମତି ବୋଲି ଧରାଯିବ।

(d) କାର୍ଡଟି ଆପଣଙ୍କ ଘୋଷଣାନାମା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଯେ ଆପଣ ଜଣେ ଭାରତୀୟ ନିବାସୀ। ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ, ଯଦି ଜଣାପଡେ ଯେ ଆପଣଙ୍କର ବାସସ୍ଥାନ ଛାଡି ଅଣ-ନିବାସୀ ଭାରତୀୟ (ଏନଆରଆଇ), ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ବାଟିଲ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛି କିମ୍ବା ଏହାର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ଯେପରି ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରେ ସେହିପରି ଅନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିପାରେ। କାର୍ଡ ବାଟିଲ୍ ହେଲେ, କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚାର୍ଜ, ଯଦିଓ ତାହା ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବିଲ୍ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୈଠଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଯିବ।

ସଂଜ୍ଞା

- ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, କିମ୍ବା କାର୍ଡ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ନମ୍ବର ଅର୍ଥ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ବୈଧ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ଯାହା କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ପୂର୍ବ-ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ପାଇଁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ହକଦାର କରେ। “କାର୍ଡ” ଫର୍ମ ଫ୍ୟାକ୍ଟର୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର କାର୍ଡକୁ ସୂଚାଏ, ଅର୍ଥାତ୍ - ଫିଜିକାଲ୍ କାର୍ଡ, ଭର୍ଚୁଆଲ୍/ଡିଜିଟାଲ୍ କାର୍ଡ, ଟୋକେନାଇଜ୍ଡ କାର୍ଡ।
- ଅତିରିକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଆଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅର୍ଥ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏକ କାର୍ଡ।
- ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଅର୍ଥ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ ଜଣେ ନିବାସୀ ଭାରତୀୟ/ଏନଆରଆଇ/ଭାରତରେ କାର୍ଯ୍ୟରତ ବିଦେଶୀ ନାଗରିକ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନିକଟ ପରିବାରର ସଦସ୍ୟ ଅର୍ଥାତ୍। ସ୍ୱାମୀ/ସ୍ତ୍ରୀ, ଭାଇ, ଭଉଣୀ, ପିତାମାତା, ଶ୍ୱଶୁର/ଶାଶୁ ଏବଂ ପିଲା ଏବଂ 18 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ବୟସର, ଯାହାଙ୍କୁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ଏକ ଅତିରିକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଯାହା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଚାର୍ଜଯୋଗ୍ୟ ହେବ।

4. ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆମେ, ଆମକୁ, ଆମର କିମ୍ବା ସମାନ ସର୍ବନାମ ଅର୍ଥ ଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ, ଆସାଇନି, ପ୍ରଶାସକ, ଲିକ୍ୱିଡେଟର୍ ଇତ୍ୟାଦି ଯେପରି ମାମଲା ହୋଇପାରେ ।
5. ବିଲିଙ୍ଗ୍ ସାଇକେଲ୍ ହେଉଛି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଦୁଇଟି କ୍ରମାଗତ ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପ୍ରଦାନ/ଜେନେରେସନ୍ ମଧ୍ୟରେ ଥିବା ଅବଧି ।
6. କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ, କାର୍ଡଧାରକ, ସଦସ୍ୟ, ଗ୍ରାହକ, ଆପଣ, ଆପଣଙ୍କର, ତାଙ୍କୁ, ସେ, ତାଙ୍କର, କିମ୍ବା ସମାନ ସର୍ବନାମ ଅର୍ଥ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ଯାହାଙ୍କ ନାମରେ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଏବଂ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଉଛି ।
7. କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଅର୍ଥ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନାମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଉଥିବା ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ ।
8. ଘରୋଇ କାରବାର / ବ୍ୟବହାର - ଭାରତରେ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଆଉଟଲେଟ୍, ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ୍ କାରବାରରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଉଥିବା କାରବାର ।
9. ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର / ବ୍ୟବହାର - ବିଦେଶୀ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଆଉଟଲେଟ୍, ବିଦେଶୀ ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା ଭାରତ ବାହାରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ଷ୍ଟେସାଇଟରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଉଥିବା କାରବାର ।
10. କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଅର୍ଥ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରେଡିଟ୍ ଅଧୀନରେ ପାଇପାରୁଥିବା ସର୍ବାଧିକ ରାଶି । କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଘରୋଇ ଲିମିଟ୍ ଏବଂ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଲିମିଟ୍ ଉଭୟକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ । ଘରୋଇ ଲିମିଟ୍ ହେଉଛି ଘରୋଇ କାରବାର ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସର୍ବାଧିକ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ର ମୂଲ୍ୟ । ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଲିମିଟ୍ ହେଉଛି ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସର୍ବାଧିକ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ର ମୂଲ୍ୟ ।
11. ଚାର୍ଜ୍ ଅର୍ଥ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି (କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍କିପ୍ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ନକରନ୍ତୁ) ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହି ଟି ଏବଂ ସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ କୌଣସି ଫି ପାଇଁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଚାର୍ଜ୍ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି । ଏଥିରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ସାମଗ୍ରୀ/ସେବା କ୍ରୟ ପାଇଁ କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା କାର୍ଡ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ କରାଯାଇଥିବା ନଗଦ ଉଠାଣ କିମ୍ବା ଟ୍ରାଫ୍, ଯୋଗଦାନ ଫି, ବାର୍ଷିକ ଫି, ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ୍, ବିଲିଂଗ୍ ଫେମେଣ୍ଟ ଫି, ସେବା ଚାର୍ଜ୍, ଜିଏସ୍ଟି ଏବଂ ସରଚାର୍ଜ୍ ସମେତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଫି/ଚାର୍ଜ୍/ରାଶି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ସାମାନ୍ୟ ନୁହେଁ, ଯାହା କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏହି ଟି ଏବଂ ସି ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେବାକୁ ସହମତ ହୋଇଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି ।
12. କ୍ୟାଶ୍ ଲିମିଟ୍ ଅର୍ଥ ନଗଦ କିମ୍ବା ନଗଦ ସମତୁଲ୍ୟ ରାଶି ଯାହା କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଭାରତରେ କିମ୍ବା ବିଦେଶରେ ଏଟିଏମ୍ ରୁ ନଗଦ ଉଠାଣ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏକ ଅଣ-କ୍ରୟ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରେ । କେତେକ ଏଟିଏମ୍ ଉଠାଣ ଚାର୍ଜ୍ ଲଗାଇବେ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ନୁହେଁ । କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ନଗଦ ଉଠାଣ ପାଇଁ ଏମଆଇଟିସି ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କ୍ୟାଶ୍ ଆଡଭାନ୍ସ ଫି ଏବଂ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ୍ ଦେବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
13. ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍ ଅର୍ଥ ବ୍ରାଞ୍ଚ ଟେଲର୍ ଟର୍ମିନାଲ୍, ଏଟିଏମ୍, ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍ କିମ୍ବା ଇଡିସି (ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡାଟା କ୍ୟାପଚର୍ ମେସିନ୍) ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡିଭାଇସ୍ ଯେଉଁଥିରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍ (ପର୍ସନାଲ୍ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର) କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ, ଏବଂ ଯାହା ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାୟୋଗିତ ଅଟେ ।
14. ନାଟ୍ (ନ୍ୟାସନାଲ୍ ଅଟୋମେଟେଡ୍ କ୍ଲିୟରିଂ ହାଉସ୍) କିମ୍ବା ଇ-ନାଟ୍, ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ଅର୍ଥ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ ନାଟ୍ କିମ୍ବା ନାଟ୍ e-ମାଣ୍ଡେଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଡେବିଟ୍ କ୍ଲିୟରିଂ ସେବା, ଯେଉଁଥିରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଲିଖିତ ଭାବରେ ସମ୍ମତି ଦିଆଯାଇଛି, ଯାହାଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା

ବକେୟା ରାଶି ପୈଠ କରିବାର ସୁବିଧା ହେବ, ଯାହା ଏହିପରି ସେବା ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ ଆଧାରିତ, ଯାହାକୁ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୃଥକ ଭାବରେ ସମ୍ମତି ଦିଆଯିବ ।

15. ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ଅର୍ଥ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ଏବଂ ସୁଚାଇବ ।
16. ମର୍ଚ୍ଚା ଏକ୍ସକ୍ଲୁସିଭ୍ ଅର୍ଥ କୌଣସି କମ୍ପାନୀ, ନିଗମ, ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ, ଫାର୍ମ, ସଂଘ, ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଘୋଷଣା କରାଯାଇଥିବା ଏହିପରି କୌଣସି ସଂସ୍ଥା, ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଅବସ୍ଥିତ, ଯାହା ଏକ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ଭିସା/ରୁପେ ମର୍ଚ୍ଚା ଭାବରେ ନାମିତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯାହା ସହିତ କୌଣସି ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ଭିସା/ରୁପେ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଛି, ଯାହାଦ୍ୱାରା ଜଣେ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର କରି ସାମଗ୍ରୀ, ସେବା କିମ୍ବା ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ପାଇପାରିବେ ।
17. କ୍ରୟ ଅର୍ଥ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର କରି ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା କ୍ରୟକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ଏବଂ ସୁଚାଇବ ।
18. ପେମେଣ୍ଟ ଡ୍ୟୁ ଡେଡ୍ ଅର୍ଥ ସେହି ତାରିଖ ଯେଉଁ ତାରିଖରେ କିମ୍ବା ତା' ପୂର୍ବରୁ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ କାର୍ତ୍ତ ଅଧୀନରେ ଥିବା କୌଣସି ବକେୟା ରାଶି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପୈଠ କରିବାକୁ ହେବ ।
19. “ସ୍ଲାର୍ଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ” ଅର୍ଥ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଯାହା କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ, ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଚର୍ମିନାଲରେ ଅର୍ଜିତ ଏବଂ ସଞ୍ଚିତ ଲୟାଲିଟି ପଏଣ୍ଟ ଦେଖିବା ଏବଂ ରିଡିମ୍ କରିବାର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବ । କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡଟି ଏକ ସ୍ଲାର୍ଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ।
20. ମୋଟ ବକେୟା ଅର୍ଥ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି, ଯେଉଁଥିରେ କାରବାର ରାଶି, ଚାର୍ଜ, ଫି ଏବଂ ଏକ ବିଲିଂ ସାଇକେଲରେ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ରାଶି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ ।
21. ସାମୟିକ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି ଅର୍ଥ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି । ଏହିପରି ବୃଦ୍ଧି କେବଳ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟ ଅବଧି ପାଇଁ କରାଯିବ, ଯାହା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେହି ସମୟ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ କ୍ଲିୟର୍ କରାଯିବ ଏବଂ ତା'ପରେ ମୂଳ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ପୁନଃସ୍ଥାପିତ ହେବ ।
22. ବୈଧ କାର୍ତ୍ତ ଅର୍ଥ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ ଏକ୍ସପାୟାର୍ ହୋଇନଥିବା, କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୋଇନଥିବା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବାତିଲ୍ ହୋଇନଥିବା ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ।
23. ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପିନ୍ କିମ୍ବା କୋଡ୍ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବ ନାହିଁ । ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ପିନ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରାମାଣିକୀକରଣ କୋଡ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ସମୟରେ ଉଦ୍ୟୋଗ ପ୍ରଥା ଅନୁଯାୟୀ ଉପଯୁକ୍ତ ସତର୍କତାମୂଳକ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିଛି, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପିନ୍ କିମ୍ବା କୋଡ୍ ପ୍ରକାଶ କରିବ ନାହିଁ । ଜଣେ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ଭାବରେ, ଆପଣ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା କାରବାରର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ପ୍ରଭାବ ବିଷୟରେ ଅବଗତ ହେବା ଉଚିତ୍ କାରଣ ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତର କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିବେ ।

ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଜଣେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଭାବରେ ଆପଣ ଏଥିଦ୍ୱାରା ନିମ୍ନଲିଖିତଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱୀକାର/ସହମତ ହୁଅନ୍ତି:

1. ଆପଣ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ) ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୈଧାନିକ ସଂସ୍ଥାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ନୀତି ପରିବର୍ତ୍ତନ କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଥିବା ଏଠାରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ମାନିବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ।

2. କାର୍ଡଟି କେବଳ ସେତେବେଳେ ସମ୍ମାନିତ ହେବ ଯେତେବେଳେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ ବୈଧ କାର୍ଡ ଏକ ମର୍ତ୍ତାଣ୍ଡ ଏଣ୍ଟ୍ରିସମେଣ୍ଟକୁ ଉପସ୍ଥାପିତ କରାଯିବ ।
3. କାର୍ଡଟି ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାବି କରାଗଲେ, କୌଣସି ବିଲମ୍ବ/ଆପତ୍ତି ବିନା, ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଉପସ୍ଥାପିତ କିମ୍ବା ସମର୍ପଣ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ ।
4. କାର୍ଡଟି ହସ୍ତାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ, ଏବଂ ଆପଣ ସର୍ବଦା ଏହାକୁ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ/ହେପାଜତରେ ରଖି ଏହାର ଅପବ୍ୟବହାରରୁ ସୁରକ୍ଷା କରିବେ ।
5. (a) ଆପଣ କାର୍ଡକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ କେବଳ ସେତେବେଳେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ ଯେତେବେଳେ ଏହିପରି ପେମେଣ୍ଟ ଭାରତରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ବିଶେଷକରି ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଅଧିନିୟମ, 1999 (ଫେମା) ଅନୁଯାୟୀ କରେ । ଏଥିସହ, ଭାରତର ଆଇନ ଅଧୀନରେ ନିଷିଦ୍ଧ ଷ୍ଟେସାୟାର୍/ଆଫ୍ଲିକେସନ୍/ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ କୌଣସି କାରବାର କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ, ଏହିପରି କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ଆପଣଙ୍କ ଅପରାଧିକ ଦାୟିତ୍ୱରେ ପରିଣତ ହୋଇପାରେ ।
- (b) ଆପଣ ନେପାଳ କିମ୍ବା ଭୁଟାନରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରାରେ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ ।
6. ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ କାର୍ଡ ନେଟୱର୍କ କାର୍ଡ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ନେଟୱର୍କ (ଉପଲବ୍ଧ ନେଟୱର୍କଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ) ହେବ । ଉପରୋକ୍ତ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଯଦି ଯୋଗ୍ୟ ମିଳେ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କୁ କାର୍ଡ ନବୀକରଣ ସମୟରେ ନେଟୱର୍କ (ଉପଲବ୍ଧ ନେଟୱର୍କଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ) ଚୟନ / ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନେଟୱର୍କ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅନୁମୋଦିତ ହୁଏ, ତେବେ ଆପଣ କାର୍ଡ ସଂଯୁକ୍ତ ଥିବା ନୂତନ ନେଟୱର୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଲାଭ/ଅଧିକାର/ହାର ପାଇବାକୁ ହକଦାର ହେବେ ।
7. ଆରବିଆଇ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ସାପେକ୍ଷରେ, କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବାବେଳେ, କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉପଲବ୍ଧ ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକ (ଭିସା, ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ, ରୁପେ) ରୁ ନିଜ ପସନ୍ଦର କାର୍ଡ ନେଟୱର୍କ ଚୟନ କରିପାରିବେ । ବିଦ୍ୟମାନ କାର୍ଡଧାରକମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଏହି ବିକଳ୍ପ ବିଦ୍ୟମାନ କାର୍ଡ ନବୀକରଣ କରିବାବେଳେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ । କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଡାକ୍/ଡାକ୍ ଦ୍ୱାରା ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ନେଟୱର୍କ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ କାର୍ଡ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କାର୍ଡ ଭାରିଆଣ୍ଟ୍, ଅର୍ଥାତ୍ ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ସିଗ୍ନେଚ୍, ଇମ୍ପ୍ରେସିଆ, ସେଲେଷ୍ଟା । ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାର୍ଡ ଭାରିଆଣ୍ଟ୍ (ଅର୍ଥାତ୍) ପ୍ରଦାନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି । ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହେଉଥିବା ଏହାର ନୀତି ସାପେକ୍ଷରେ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଯୋଗ୍ୟତା ମାନଦଣ୍ଡ ଆଧାରରେ ସିଗ୍ନେଚ୍, ଇମ୍ପ୍ରେସିଆ, ସେଲେଷ୍ଟା । ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ଡ ଭାରିଆଣ୍ଟ୍ (ଅର୍ଥାତ୍) ସ୍ଥିର କରିବାର ନିଷ୍ପତ୍ତି । ସିଗ୍ନେଚ୍, ଇମ୍ପ୍ରେସିଆ, ସେଲେଷ୍ଟା ଏହାର ଏକମାତ୍ର ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁଯାୟୀ ହେବ, ତୃତୀୟ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଉପରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ ଏବଂ କୌଣସି ସମୀକ୍ଷା, ଆବେଦନ କିମ୍ବା ବିବାଦର ବିଷୟ ହେବ ନାହିଁ । ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାର୍ଡ ଭାରିଆଣ୍ଟ୍ ପ୍ରଦାନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଆଶ୍ୱାସନା, ଖାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଆଯାଇ ନାହିଁ ।

କାର୍ଡ ସେବା

ବ୍ୟାଙ୍କ (1) ଆବେଦନକାରୀଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା (ଯେଉଁଥିରେ ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ରିପୋର୍ଟ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ରିପୋର୍ଟ ପାଇବା ସାମିତ ନୁହେଁ) ସ୍ଥାପନ କରିବାର ଏବଂ (2) ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ, କୌଣସି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ମନା କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।

କାର୍ଡଟି ହସ୍ତାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ, ଏବଂ ଏହାର ବ୍ୟବହାର ଏଠାରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଏମଆଇଟିସି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ସର୍ତ୍ତ ଉପରେ ଆଧାରିତ । କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ କାର୍ଡ ପାଇବା ମାତ୍ରେ କାର୍ଡର ପଛ/ଫ୍ଲିପସାଇଡରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରିବେ ।

ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକ ଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମର କେୟାର୍ ସେଣ୍ଟର ଦ୍ଵାରା ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ସମାଧାନ କରାଯିବ, ଯାହାର ଠିକଣା ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର ଏହି ଟି ଏବଂ ସି ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ହେବ । ଏଠାରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟମାନେ ଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମର କେୟାର୍ ସେଣ୍ଟରରୁ ସେବା ପାଇବାକୁ ହକଦାର ହେବେ, ଯେଉଁଥିରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି (ଯଦି ଯୋଗ୍ୟ), କାରବାର ଉପରେ ପଚରାଉଚରା, ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି, ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ବିବରଣୀ, ପେମେଣ୍ଟ ଡ୍ୟୁ ଡେଡ୍ ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିଛି ସୀମିତ ନୁହେଁ ।

କାର୍ଡ ବୈଧତା, ଏକ୍ସପାୟାରୀ ଏବଂ ନବୀକରଣ

1. ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପୂର୍ବରୁ ବାତିଲ୍ ନହେଲେ, କାର୍ଡର ମୁଖପୃଷ୍ଠରେ ସୂଚିତ ବର୍ଷର କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ଅଟେ । ଯଦି ଆପଣ ବୈଧତା ଅବଧି ବାହାରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି, ତେବେ ଉପନ୍ୟୁ ହୋଇପାରୁଥିବା କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
2. ଏକ୍ସପାୟାରୀ କିମ୍ବା ପୂର୍ବରୁ ବାତିଲ୍ ହେଲେ, ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ନବୀକରଣ କିମ୍ବା ପୁନଃସ୍ଥାପିତ କରାଯାଇପାରେ । ଏକ୍ସପାୟାରୀ ହେଲେ, କାର୍ଡକୁ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରାଇପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧାରୁ କାଟି ନଷ୍ଟ କରିବାକୁ ପଡିବ ।
3. ଉପରୋକ୍ତ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଯଦି ଆପଣ ଟି ଏବଂ ସି ଉଲ୍ଲେଖନ କରିନଥାନ୍ତି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ଅଯୋଗ୍ୟ ବିବେଚିତ ହୋଇନଥାନ୍ତି, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ କାର୍ଡର ବୈଧତା ଅବଧି ନବୀକରଣ କରିବ ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନ ବ୍ୟବହୃତ ହେଉଥିବା କାର୍ଡ ଏକ୍ସପାୟାରୀ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ନୂତନ କାର୍ଡ ପଠାଇବ । ନବୀକୃତ କାର୍ଡ ନ ପାଇଲେ, ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କଷ୍ଟମର କେୟାର୍ ସେଣ୍ଟର ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚିତ ଠିକଣାରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲେଖିପାରିବେ । କାର୍ଡର ନବୀକରଣ / ପୁନଃସ୍ଥାପନ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନବୀକରଣ ଫି ପୈଠ କରିବା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ ।
4. ଯଦି ଆପଣ କାର୍ଡ ନବୀକରଣ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି ନାହିଁ, ତେବେ ଆପଣ ବର୍ତ୍ତମାନ ବ୍ୟବହୃତ ହେଉଥିବା କାର୍ଡ ଏକ୍ସପାୟାରୀ ହେବାର ଅତିକମରେ 60 ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ । ଯଦି ଏହିପରି ସୂଚନା ନ ମିଳେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା/ସୂଚନା ବିନା କାର୍ଡ ନବୀକରଣ କରିବ ଏବଂ ନବୀକରଣ ଫି (ନବୀକରଣ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଚାର୍ଜ କରାଯିବ, ଯାହା ଅଣ-ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ ହେବ ।

ଫି

- ଆପଣ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଫି ଦେବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି:

- **ଯୋଗଦାନ ଫି:** କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ।

- **ବାର୍ଷିକ ଫି:** କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ଏବଂ ଡା'ପରେ ପ୍ରତିବର୍ଷ ଯେଉଁ ମାସରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ମୂଳତଃ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିଲା ।

- **ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ଯୋଗଦାନ ଫି ଏବଂ ବାର୍ଷିକ ଫି:** କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ପ୍ରତି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ଏବଂ ଏହାପରେ ପ୍ରତିବର୍ଷ ଯେଉଁ ମାସରେ ଆଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ମୂଳତଃ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିଲା ।

- କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଇଥିବା ଫି ଗୁଡ଼ିକ ଅଣ-ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକର ହାର ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାପେକ୍ଷ । ତେବେ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଫି (ଫି ହାରର ବୃଦ୍ଧି ସହିତ) ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଆପଣଙ୍କୁ ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଏସଏମଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଦେଇ ଲାଗୁ କରାଯିବ । କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଫି ଏବଂ ଚାର୍ଜ ତାଲିକା ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ସର୍ବଦା ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଏବଂ ଆମର ୱେବସାଇଟ୍ www.federal.bank.in ରେ ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ ।

ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ

1. ଏକ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏକାଧିକ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ରହିପାରେ, ଯାହାର ସର୍ବାଧିକ ସଂଖ୍ୟା ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହେବ।
2. ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ/ପ୍ରାଧିକାରୀ ପାଇବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଏଠାରେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଶ୍ରେୟାଫଳରେ ଥିବା ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ। ଆଡ଼ ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଜାଣିବା ପାଇଁ [ଏଠାରେ କ୍ଲିକ୍](#) କରନ୍ତୁ।
3. ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ କାରବାର ଏବଂ ଚାର୍ଜ ପାଇଁ ଆପଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ। ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟମାନେ ଆପଣଙ୍କ ସହିତ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ମିଳିତ ଏବଂ ପୃଥକ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଯଦିଓ ମାସିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ କେବଳ ଆପଣଙ୍କୁ ପଠାଯାଇପାରେ। ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କ ଉପରେ ମଧ୍ୟ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।
4. ଆପଣ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧାକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରିବେ, ଏଥିପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁରୋଧ କରି ଏବଂ କାର୍ତ୍ତକୁ ଅଧାରୁ କାଟି ଖଣ୍ଡ ଖଣ୍ଡ କରି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ଦେଇ। ତାହା ପାଇବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ବାତିଲ କରିଦେବ।
5. ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମାପ୍ତ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ଏବଂ ସେଥିରେ ଥିବା ବିଶେଷାଧିକାର ସ୍ବୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ହୋଇଯିବ।

କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା

1. ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସ୍ବାଗତ ପତ୍ରରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ହେବ। ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ, କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ହ୍ରାସ କରିବ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଏହିପରି ସଂଶୋଧନ ବିଷୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଜଣାଇବ। ଆପଣ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ଏକ ନିମ୍ନ ଲିମିଟ୍ ପାଇଁ ଅନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ପାଇବାକୁ ମଧ୍ୟ ହକଦାର ଅଟନ୍ତି। କୌଣସି କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ/ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଏହିପରି ନିମ୍ନ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ପ୍ରତି ବିଲିଂ ସାଇକେଲ୍ ପରେ ପୁଣି ଥରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୀମାକୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବ। ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି ପାଇବା ପରେ ହିଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଗୁଡ଼ିକର କୌଣସି ବୃଦ୍ଧି ଲାଗୁ ହେବ। ତେବେ, ପୂର୍ବରୁ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ସୂଚନା ଦେଇ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ହ୍ରାସ କରିପାରେ।
2. ମର୍ଜାଣ୍ଟ ଏକ୍ସ୍ଟ୍ରାମେଣ୍ଟରେ କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ପ୍ରତି କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଦ୍ବାରା ସୀମିତ ରହିବ। ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଏକକ ସେୟାର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ସେଟ୍ କରାଯିବ, ଯାହାର ପ୍ରଭାବ ସ୍ବରୂପ ଉଭୟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଅଧୀନରେ ଅନୁମୋଦିତ ମୋଟ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ତ୍ତରେ ଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ। କାର୍ତ୍ତର ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ, ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ କାରବାର ଲିମିଟ୍ ସେଟ୍ କରାଯିବ। କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ରୁ ଅଧିକ ହେବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ। ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଉଲ୍ଲଂଘନ ହେଲେ, ଆପଣ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ କେତେ ରାଶି ଦ୍ବାରା ଅତିକ୍ରମ କରନ୍ତୁ ନା କାହିଁକି, ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ଫି ଚାର୍ଜ କରାଯିବ। ଆପଣଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଅତିରିକ୍ତ ରାଶି ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ପଡିବ। ଉପରୋକ୍ତ ଫି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାପେକ୍ଷ।
3. ଯଦି ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ବାତିଲ୍ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମାପ୍ତ ହୋଇଯିବ। ଯଦି ଆପଣ ପେମେଣ୍ଟ ଡ୍ୟୁ ଡେଡ୍ ସୁଦ୍ଧା କିମ୍ବା ତା' ପୂର୍ବରୁ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ପୈଠ କରିବାରେ ବିଫଳ

ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପେମେଣ୍ଟ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏବଂ କାର୍ଡ ଆକାରରୁ ନିର୍ମମିତ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡରେ ଥିବା ସୁବିଧାକୁ ରୋକି ରଖିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।

4. ଯଦି ଆପଣ ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ଦେୟ ରାଶିଠାରୁ ଅଧିକ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଉକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ରାଶି ଉପରେ କୌଣସି ସୁଧ ପାଇବାକୁ ହକଦାର ହେବେ ନାହିଁ ଏବଂ ତାହା ଆଗାମୀ ମାସଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଦେୟ ରାଶି ବିରୁଦ୍ଧରେ ସମାନ୍ତରାଳିତ ହେବ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ ।
5. ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଲିମିଟ୍ ଏକ ବିଦେଶୀ କ୍ରୟ କାରବାର (ଅନଲାଇନ୍ ସମେତ) କିମ୍ବା ଏଟିଏମ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସର୍ବାଧିକ ବ୍ୟବହାର ଲିମିଟ୍ ଦର୍ଶାଏ ।

କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର

1. କାର୍ଡ ପାଇବା ପରେ, ଆପଣ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡର ପଛପଟେ ଥିବା ସ୍ୱାକ୍ଷର ପ୍ୟାନେଲରେ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରିବେ ।
2. କାର୍ଡକୁ କେବଳ ସଭାବନାପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ବ୍ୟବହାର ଅର୍ଥାତ୍ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ/ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବା କ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ । ଆପଣ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଲାଭ ପାଇବା ପାଇଁ ବାଣିଜ୍ୟିକ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ପୁନଃ ବିକ୍ରି କରିବା ପାଇଁ କିଛି କିଣିବାକୁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ ।
3. ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକୁ ନିଷିଦ୍ଧ ସାମଗ୍ରୀ, ଯେପରିକି ଲଟେରୀ ଟିକେଟ୍, ନିଷିଦ୍ଧ ବା ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ପତ୍ରିକା, ସ୍ଥିର ଷ୍ଟେକ୍ସରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ, କଲ୍-ବ୍ୟାକ୍ ସେବା ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ, ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହିପରି ସାମଗ୍ରୀ/କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିପାଇଁ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଉଠାଣ ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ ।
4. ଚାର୍ଜ୍ ହେବା ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍କିପ୍, କ୍ୟାଶ୍ ଆଡଭାନ୍ସ ସ୍କିପ୍ କିମ୍ବା ମେଲ୍ ଅର୍ଡର କୁପନ୍ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରିବାକୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ପଡିବ । ଏକ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍କିପ୍ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଆପଣଙ୍କୁ ଚାର୍ଜ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାର ଦାୟିତ୍ବରୁ ମୁକ୍ତ କରିବ ନାହିଁ । ଆପଣଙ୍କୁ ଅତିକମରେ ଛଅ ମାସ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍କିପ୍ ର କପି ରଖିବାକୁ ପଡିବ ।
5. ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ, କିମ୍ବା କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ, ଏକ ମର୍ଚାଣ୍ଟ୍ ଏଣ୍ଟ୍ରାପ୍ରିସମେଣ୍ଟରେ ଆରମ୍ଭ ହୋଇଥିବା ଏକ କାରବାର ପାଇଁ ପ୍ରାଧିକରଣ ମନା କରିପାରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଆପଣଙ୍କ କ୍ଷମତାକୁ ସୀମିତ କିମ୍ବା ସ୍ଥଗିତ କରିପାରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡକୁ ନିଲମ୍ବିତ କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିପାରେ । ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ଡକୁ ପୁନଃ ଦଖଲ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ ଯଦି ତାହା ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ବିଶ୍ୱାସ କରେ ଯେ କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟିକ ରିସ୍କର ଉଚିତ୍ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ଏହା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଯଦି କାର୍ଡ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଆକାରରୁ ଅପବ୍ୟବହାର ହେଉଛି କିମ୍ବା ହେବାର ସମ୍ଭାବନା ଅଛି । ଏହିପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାବି କରାଗଲେ, ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଦକ୍ଷେପରେ କାର୍ଡ ସମର୍ପଣ କରିବେ, ଯେଉଁଥିରେ ଏଟିଏମ, ମର୍ଚାଣ୍ଟ୍ ଏଣ୍ଟ୍ରାପ୍ରିସମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଶାଖା ମାଧ୍ୟମରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ ।
6. କୌଣସି ଚାର୍ଜ୍ ସ୍କିପ୍, କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡ ଆକାରରୁ କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ଅନୁରୋଧ, ଏହି ଚାର୍ଜ୍ ସ୍କିପ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଅନୁରୋଧରେ ରେକର୍ଡ୍ ହୋଇଥିବା ରାଶି ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହୋଇଛି ବୋଲି ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ । ଯେଉଁଠାରେ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍କିପ୍ କିମ୍ବା ଭାଉଡର୍ ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ, ଅର୍ଥାତ୍ । ଅର୍ଥାତ୍ ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ମେଲ୍ ଅର୍ଡର କିମ୍ବା ଟେଲିଫୋନ୍ ଅର୍ଡର କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବାଣିଜ୍ୟ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥାଏ ଏବଂ ଆପଣ ସେହି କାରବାରକୁ ବିବାଦ କରନ୍ତି, ସେହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ ପ୍ରଥମେ କାର୍ଡ ଆକାରରୁ ଥିବା ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ କ୍ଲିୟର୍ କରିବେ ଏବଂ ତା'ପରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମର୍ଚାଣ୍ଟ୍ ଏଣ୍ଟ୍ରାପ୍ରିସମେଣ୍ଟ ସହିତ ସିଧାସଳଖ ବିବାଦ ସମାଧାନ କରିବେ । ବ୍ୟାଙ୍କ, କୌଣସି ପ୍ରକାରେ, ଏଥିପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । କାରବାର ଉପରେ କୌଣସି ବିବାଦ କାରଣରୁ, ଆପଣ ଏହି ଟି ଏବଂ ସି ଅଧୀନରେ ଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ଦାୟିତ୍ବରୁ ମୁକ୍ତ ହେବେ ନାହିଁ ।

7. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ କେତେକ ଉପାଦ ଏବଂ ସେବା କ୍ରୟ ଉପରେ ସରଚାର୍ଜ ଲାଗୁ ହୋଇପାରେ। ସରଚାର୍ଜ ପେମେଣ୍ଟ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଏବଂ ତାହା ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ।
8. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମାସିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା ଚାର୍ଜର ପ୍ରାଥମିକ ପ୍ରମାଣ ହେବ। ଯଦି ଆପଣ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ସୂଚିତ କୌଣସି ଚାର୍ଜ/ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଅସହମତ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ତାହା ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖର 30 (ତିରିଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଲିଖିତ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁ ହେବ, ଯଦି ଏହା ନକରନ୍ତି, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଥିବା ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି ବୋଲି ଧାରାଯିବ ଏବଂ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସେଥିରେ ଥିବା ରାଶି ପୈଠ କରିବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ।
9. ଯଦି ମର୍ଚ୍ଚା ଷ୍ଟ୍ରେସ୍ ମେଣ୍ଟ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରେ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଉପରେ ସରଚାର୍ଜ ଲଗାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ତେବେ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ସୂଚିତ ଠିକଣାରେ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରରେ ଏହି ଅଭିଯୋଗ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ।
10. ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ମର୍ଚ୍ଚାକ୍ଷାଞ୍ଜ, ମୂଲ୍ୟ, ହାର, ଗୁଣବତ୍ତା, ଝାରେଣ୍ଟି, ବିଶେଷାଧିକାର, ଲାଭ, ସେବାରେ ଅଭାବ/ବିଳମ୍ବ, ବିତରଣ କିମ୍ବା ଅଣ-ବିତରଣ ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଦାୟୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ଵବଦ୍ଧ ରହିବ ନାହିଁ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମର୍ଚ୍ଚା ଷ୍ଟ୍ରେସ୍ ମେଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଯୋଗାଣକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ରୟ କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇଛି, ଯେଉଁଥିରେ କୌଣସି ମେଲ୍ ଅର୍ଡର କିମ୍ବା ଟେଲିଫୋନ୍ ଅର୍ଡର କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବାଣିଜ୍ୟ (ଯେପରିକି, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍) ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଛି। ଏହା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ବିବାଦ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସିଧାସଳଖ ମର୍ଚ୍ଚା ଷ୍ଟ୍ରେସ୍ ମେଣ୍ଟ/ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଯୋଗାଣକାରୀଙ୍କ ସହିତ ସମାଧାନ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ଏବଂ ତାହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଆପଣଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ମୁକ୍ତ କରିବ ନାହିଁ।
11. ଏକ ମର୍ଚ୍ଚା ଷ୍ଟ୍ରେସ୍ ମେଣ୍ଟ/ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଯୋଗାଣକାରୀଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଦାବି, ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ବିରୁଦ୍ଧରେ ସେଟ୍ ଅଫ୍ କିମ୍ବା କାଉଣ୍ଟରକ୍ଲେମ୍ ର କାରଣ/ବିଷୟ ହେବ ନାହିଁ।
12. କାର୍ଡଟି ପ୍ରଦାନ ହେବା ପରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ନିଲମ୍ବିତ/ପ୍ରତ୍ୟାହତ/ସମାପ୍ତ କରାଯାଇପାରେ, ଯେଉଁଥିପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ନିକଟରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। କାର୍ଡ ଏବଂ ଏହି ଟି ଏବଂ ସି ର ସମାପ୍ତି ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ସେଥିରେ ସଂଯୁକ୍ତ ବିଶେଷାଧିକାର, ଲାଭ ଏବଂ ସୁବିଧାର ସମାପ୍ତିରେ ପରିଣତ ହେବ।
13. ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଦେଖାଯାଉଥିବା ସାମଗ୍ରୀ/ସେବା କ୍ରୟ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ପଡିବ, ଯାହାଦ୍ଵାରା ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ଫି ଲାଗିବାକୁ ଏଡାଇ ହେବ, ଯଦିଓ ପରେ କ୍ରୟ ବାତିଲ୍ ହୋଇଯାଇଥାଏ। ବାତିଲ୍ କାରଣରୁ ରିଫଣ୍ଡର କ୍ରେଡିଟ୍ କେବଳ ସେତେବେଳେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ (ବାତିଲ୍ ଚାର୍ଜ, ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ବାଦ୍) କରାଯିବ, ଯେତେବେଳେ ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ହେବ। କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ପ୍ରାପ୍ତ/ପ୍ରାପ୍ତ ହେବାକୁ ଥିବା ବିରୁଦ୍ଧରେ ସମାୟୋଜନ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ରିଫଣ୍ଡ ଦିଆଯିବ ନାହିଁ। ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଏକ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଦେଖାଯାଏ ନାହିଁ, ତେବେ ଆପଣ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ।
14. ଆପଣ ଆଇନ, ନିୟମ, ବିନିୟମ ଏବଂ ଏହି ଟି ଏବଂ ସି ର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରି କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ କୌଣସି ଏହିପରି ବେଆଇନ/ଅନୁକୃତ ବ୍ୟବହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ଏବଂ କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷତିପୂରଣ, ସୁଧ, ରୁପାନ୍ତର, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଚାର୍ଜ ଏବଂ ବହିର୍ଗାମୀ, ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ପରିଣାମ ପୂରଣ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ, ତ୍ରୁଟି/କମିଶନ ଏବଂ ଅବହେଳା କାରଣରୁ ଭୋଗିପାରେ କିମ୍ବା ପଡିପାରେ।

15. ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର / ଚାର୍ଜ / ସେବା ଉପରେ ଲଗାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବୈଧାନିକ ବକେୟା, ଟିକସ, ଲେଭି ପୈଠ କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି।
16. ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ଏଥିଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା କାରବାର ରାଶି/ଚାର୍ଜକୁ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରାରେ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାର ସମତୁଲ୍ୟରେ ଏହିପରି ଫରେକ୍ସ ହାରରେ ରୂପାନ୍ତର କରିବାକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ କରନ୍ତି, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ।
17. ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ହୋଇ ରହିବ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେଥିରେ ଥିବା ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ କରାଯାଇ ନାହିଁ।

କ୍ଷମା ଆବେଦନ

1. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଟୋମେଟେଡ୍ ଟେଲର୍ ମେସିନ୍ (ଏଟିଏମ), ଚୟନିତ ପାର୍ଟନର ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କ୍ଷାନ୍ତ/ଅନୁମୋଦିତ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରୁ ନଗଦ ଉଠାଣ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ, ଏବଂ ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଅନୁମୋଦିତ, ଭଳି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନଗଦ ସମତୁଲ୍ୟ କାରବାର ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ। ଏହିପରି ନଗଦ ଉଠାଣ/ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଏବଂ ନଗଦ ସମତୁଲ୍ୟ କାରବାର ପାଇଁ, ଆପଣ ଆରବିଆଇ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସରକାରୀ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ଵାରା ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଆଇନ ଏବଂ ତହିଁରେ ଥିବା ନିୟମ ସହିତ ସାମିତ ନଥିବା ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ବିନିୟମ ଅନୁପାଳନ କରିବେ। ଆପଣ ନଗଦ ଉଠାଣ/ଅଗ୍ରୀମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏଟିଏମ କୋଡ୍/ପିନ୍ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ/ଆବିଷ୍କାର ହେବାକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଯତ୍ନ ନେବେ।
2. ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା ଏବଂ/କିମ୍ବା ସୂଚିତ କରାଯାଇଥିବା ଆପଣଙ୍କ କ୍ୟାଶ୍ ଲିମିଟ୍ ରାଶି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକ ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ/ନଗଦ ଉଠାଣ/ନଗଦ କାରବାର ପାଇପାରିବେ, ଯାହା ଉପଲବ୍ଧ କ୍ୟାଶ୍ ଲିମିଟ୍ ଏବଂ ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କାରବାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ।
3. ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ପାଇଁ ଚାର୍ଜ, ଅର୍ଥାତ୍ କାରବାର ଚାର୍ଜ, ହ୍ୟାଣ୍ଡଲିଙ୍ଗ୍ ଚାର୍ଜ ଇତ୍ୟାଦି ଏବଂ ସେଥିରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଲିଖିତ ଭାବରେ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ। ଏହିପରି ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାପେକ୍ଷ ଏବଂ ଉଠାଣ ତାରିଖରୁ ସମାଧାନ ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଲାଗୁ ହେବ।

ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ସମାଧାନ

1. ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କୁ, ପ୍ରତି ବିଲିଂ ଅବଧି/ବିଲିଂ ସାଇକେଲ୍ ସମୟରେ ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ Rs.200 (କେବଳ ଦୁଇ ଶହ ଟଙ୍କା) ରୁ ଅଧିକ କୌଣସି କାରବାର/ଚାର୍ଜ ବକେୟା ଥାଏ, ପ୍ରତି ମାସିକ ବ୍ୟବଧାନରେ ଏକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପଠାଇବ। ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇ-ମେଲ୍ id କୁ ପଠାଯିବ। ପେମେଣ୍ଟ ହୁଏ ତେବ୍ ବିଲିଙ୍ଗ୍ ତାରିଖରୁ ସର୍ବାଧିକ 18 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହେବ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ପାଇଁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଡେବିଟ୍ କରିବ ଏବଂ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ମର୍ଚ୍ଚା ଷ୍ଟାକ୍ସିସମେଣ୍ଟରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ପାଇଁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ କରିବ।
3. କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ଏବଂ/କିମ୍ବା କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେଥିରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାସିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରିବ। ପ୍ରତି ବିଲିଂ ଅବଧି ପାଇଁ ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ କାରବାର / ଚାର୍ଜ, ଅର୍ଥାତ୍ ଟିକ୍ସ କରିବ। ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବା କ୍ରୟ, ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ/ନଗଦ ଉଠାଣ/ନଗଦ କାରବାର, ଫି, ଜିଏସଟି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚାର୍ଜ, ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍। ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି

ଏବଂ ଡ୍ରପ୍ ଡେଡ୍ ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପୈଠ କରିବାକୁ ଥିବା ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ଦର୍ଶାଯିବ । ଆପଣ ଅତିକ୍ରମରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ଏତେ ଶୀଘ୍ର ପୈଠ କରିବେ, ଯାହାଦ୍ଵାରା ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ସୂଚିତ ପେମେଣ୍ଟ ଡ୍ରପ୍ ଡେଡ୍ ସୁଦ୍ଧା କିମ୍ବା ତା' ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସେହି ରାଶି/ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବ । ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ କେବଳ ସେତେବେଳେ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ ଯେତେବେଳେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ଠାରୁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଠାରୁ କ୍ଲିୟର୍ ଫଣ୍ଡ ର ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ରକୃତରେ ପାଇବ । କୌଣସି ବକେୟା ରାଶି, ଯେଉଁଥିରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଅତିକ୍ରମ କରୁଥିବା କୌଣସି ରାଶି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ବିଲିମ୍ବିତ ଫି/ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚାର୍ଜ ଲାଗୁ ହେବାକୁ ଏଡ଼ାଇବା ପାଇଁ ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହେବ ।

4. ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ମାସିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ସୂଚିତ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ପୈଠ କରିବାର ଏବଂ ବାକି ରାଶିର ପେମେଣ୍ଟକୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିଲିଂ ସାଇକେଲକୁ ଆଗକୁ ନେଇଯିବାର ବିକଳ୍ପ ଅଛି । ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହେବ । ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ପ୍ରତି ମାସରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ପୈଠ କଲେ, ପରିଶୋଧ ବର୍ଷ ବର୍ଷ ଧରି ଚାଲିବ ଏବଂ ଫଳସ୍ଵରୂପ ଆପଣଙ୍କ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚାର୍ଜ ଲାଗିବ ।
5. ପେମେଣ୍ଟ ଡ୍ରପ୍ ଡେଡ୍ ସୁଦ୍ଧା ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ପୈଠ ନକଲେ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଥିବା ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ନିଲମ୍ବନ (ସାମୟିକ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ) ହେବାର ରିସ୍କ ରହିବ । ଏହିପରି ଅଣ-ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଏକ ଫି ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହୋଇପାରେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ମର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ଏଣ୍ଟାକ୍ସମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ ନ ଦେବାକୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ ବୁଲେଟିନରେ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ତାଲିକାଭୁକ୍ତ କରି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା କାର୍ଡକୁ ନିଜ ହେପାଜତକୁ ନେବାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇପାରେ ।
6. ଆଉଟଷ୍ଟେସନ୍ ଟେକ୍/ଡ୍ରାଫ୍ଟ (ଅର୍ଥାତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା କେତେକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସହର ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ସହରରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଟେକ୍/ଡ୍ରାଫ୍ଟ, ଯାହାର ବିବରଣୀ ଅନୁରୋଧ କଲେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ) ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ଉପରେ ଏକ ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି ଲାଗିବ । ଆଉଟଷ୍ଟେସନ୍ ଟେକ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସମ୍ପନ୍ନ ହେବା ପରେ ଏକମାତ୍ର ଟେକ୍/ଡ୍ରାଫ୍ଟରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି । ଏହିପରି ସ୍ଥାନଗୁଡ଼ିକର ତାଲିକା ଏବଂ ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ 30 (ତିରିଶ) ଦିନର ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଦେଇ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରେ ।
7. ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟରୁମେଣ୍ଟ ପରେ ଅସମ୍ମାନିତ ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ନିଲମ୍ବିତ/ସମାପ୍ତ କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ ଚାର୍ଜ ତାଲିକାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ଫି, ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ, କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଲାଗୁ ହେବ । ଏହିପରି ଫି ରାଶି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାପେକ୍ଷ । ଏଥିସହ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁଯାୟୀ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ଉପଯୁକ୍ତ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଆରମ୍ଭ କରିବାର ଅଧିକାର ମଧ୍ୟ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
8. ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ପେମେଣ୍ଟ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବିନିଯୋଗ ସତ୍ତ୍ୱେ, କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ହିସାବ ମାନକ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅନୁଯାୟୀ ଆମ ଦ୍ଵାରା ଲାଗୁ କିମ୍ବା ବିନିଯୋଗ କରାଯାଇପାରେ ।
9. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ 30 (ତିରିଶ) ଦିନର ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଦେଇ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସଂଶୋଧିତ ଚାର୍ଜ ତାଲିକାରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସେବା ଚାର୍ଜ ପୈଠ କରିବା ସାପେକ୍ଷରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧର ବାର ମାସ ପୂର୍ବରୁ କେବଳ ଏକ ଅବଧି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଡୁବ୍ଲିକେଟ୍ ମାସିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରିବ ।
10. ଯଦି ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରି ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପେମେଣ୍ଟ କରୁଛନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଝାରେଣ୍ଟି ଦିଅନ୍ତି ଯେ ଏହିପରି ପେମେଣ୍ଟ ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବାଲାନ୍ସରୁ କରାଯାଇଛି, ଯାହା ଭାରତରେ ଆପଣଙ୍କର ବୈଧ ପ୍ରାପ୍ୟରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଛି ଏବଂ କୌଣସି ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଠାରୁ ରଶି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ କରାଯାଇଥିବା ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ ଦ୍ଵାରା ନୁହେଁ । ଯଦି ଆପଣ ଏହି ଝାରେଣ୍ଟି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ

କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଆପଣ ଫେମା ଅଧୀନରେ ଦଣ୍ଡନୀୟ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଏଥିସହ, ଆପଣ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଏବଂ ଝାରେଣ୍ଟ ଦିଅନ୍ତି ଯେ, ଆପଣଙ୍କ ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଭାରତ ବାହାରକୁ ଆପଣଙ୍କ ବାଲାନ୍ସରୁ ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇଥିବା ମୋଟ ରାଶି, ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଏନଆରଇ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ ମାଧ୍ୟମରେ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ରାଶି ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ୟୁଏସଡି 1,000,000- (ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର ଏକ ମିଲିୟନ୍) କିମ୍ବା ଏହାର ସମତୁଲ୍ୟ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ।

11. ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ସମାଧାନ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ଫଣ୍ଡ ପାଇଁ, ଆପଣ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟିକସ ଆଇନ (ସିବିଡିଟି ନିୟମ ସହିତ) ଅନୁଯାୟୀ ଭାରତରେ ଟିକସ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଆୟ ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟିକସ ପୈଠ କରାଯାଇଛି ଏବଂ କାର୍ଡ ଧାରକ ଏବଂ ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ ଜଣେ ଏବଂ ସମାନ।

ଅଟୋ ଡେବିଟ୍ ସୁବିଧା / ନାଟ୍ / ଇ-ନାଟ୍ ମାଣ୍ଡେଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ପେମେଣ୍ଟ

ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରବର୍ତ୍ତିତ ନାଟ୍ ମାଣ୍ଡେଟ୍ କିମ୍ବା ଇ-ନାଟ୍ ମାଣ୍ଡେଟ୍ ଭଳି ପେମେଣ୍ଟ ମାଣ୍ଡେଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରଖାଯାଇଥିବା ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ସିଧାସଳଖ ଡେବିଟ୍ କରିବାକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ କରିପାରିବେ, ଯାହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିଲ୍ ସାଇକେଲ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଦେୟ ରାଶି ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ ହେବ। ଯଦି ଆପଣ ଇ-ନାଟ୍ ସେବା ପାଇବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ସେଥିପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଔପଚାରିକତା ଅନୁପାଳନ କରିବେ ଏବଂ ସେଥିପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ପୃଥକ ଭାବରେ ସହମତ ହେବେ। କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ବକେୟା କାର୍ଡ ରାଶି ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ ଅଟୋ ଡେବିଟ୍ ସୁବିଧା ମଧ୍ୟ ପାଇପାରିବେ। ଅଟୋ ଡେବିଟ୍ ସୁବିଧା ପାଇବା ପରେ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ (ଯାହାର ବିବରଣୀ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଦିଆଯିବ) କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ପଠାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ସୂଚିତ ପେମେଣ୍ଟ ଡ୍ରୁ ଡେବିଟ୍ ରେ ଉପରୋକ୍ତ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ପାଇଁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ। ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ନାଟ୍ ମାଣ୍ଡେଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ପେମେଣ୍ଟ କରାଯାଏ, ସେହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ନାଟ୍ ମାଣ୍ଡେଟ୍/ ଇ-ନାଟ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଡ୍ରୁ ଡେବିଟ୍ ରେ କାର୍ଡ ଅଧୀନରେ ଥିବା ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ପାଇଁ ଉପସ୍ଥାପିତ କରାଯିବ। ତେବେ, ଯଦି ପେମେଣ୍ଟ ଡ୍ରୁ ଡେବିଟ୍ ଏକ ଅଣ-କାର୍ଯ୍ୟଦିବସରେ ପଡେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ଅଟୋ-ଡେବିଟ୍ କିମ୍ବା ନାଟ୍/ଇ-ନାଟ୍ ମାଣ୍ଡେଟ୍ ଉପସ୍ଥାପନ ପୂର୍ବ କାର୍ଯ୍ୟଦିବସରେ କରାଯିବ।

ପେମେଣ୍ଟ ଡ୍ରୁ ଡେବିଟ୍ ରେ ଉକ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଫଣ୍ଡ ନଥିଲେ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ କାର୍ଡ ବକେୟା ବ୍ୟତୀତ, ବିଳମ୍ବ କାରଣରୁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ଦେବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ। କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ଅଟୋ ଡେବିଟ୍/ ନାଟ୍/ eନାଟ୍ ସୁବିଧା ପାଇବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ ସଠିକ୍ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବ। ଯଦି କୌଣସି ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କାରଣରୁ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ଇ-ନାଟ୍ ସେବା/ଅଟୋ ଡେବିଟ୍ କାରବାର ବିଳମ୍ବ ହୁଏ କିମ୍ବା ଆଦୌ ପ୍ରଭାବିତ ନହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଆହୁରି ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଇ-ନାଟ୍ / ନାଟ୍ ମାଣ୍ଡେଟ୍ ପଞ୍ଜୀକରଣ / ଡେବିଟ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ବିଷୟରେ ଜଣାଇବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ପୂର୍ବ ଲିଖିତ ସମ୍ମତି ବିନା ଉକ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବେ ନାହିଁ। ଏହିପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କର ପୂର୍ବ ଲିଖିତ ସମ୍ମତି ବ୍ୟତୀତ ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ବାତିଲ୍ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ। କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏଥିଦ୍ୱାରା ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସମ୍ମତି ଦିଅନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସେଟ୍-ଅପ୍ ଅଧିକାରର ବ୍ୟବହାରରେ, ଅଟୋ ରିକଭରି ପ୍ରକ୍ରିୟାର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ରଖାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କୌଣସି ଅପରେଟିଭ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ବକେୟା ରାଶି ମଧ୍ୟ ଉଦ୍ଧାର କରାଯାଇପାରେ।

ଫାଇନାଲ୍ ଚାର୍ଜ

1. ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ସମେତ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ଉପରେ ମାସିକ ଶତକଡ଼ା ହାରରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ, ଯେଉଁ ତାରିଖରୁ ଆପଣ କାରବାର କରନ୍ତି ସେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ କରାଯାଇ ନାହିଁ।
2. ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ବାଲାନ୍ସ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଉପରେ ନଗଦ କିମ୍ବା ନଗଦ ସମତୁଲ୍ୟ ଉଠାଣ ତାରିଖରୁ ଏବଂ ଏହିପରି ବାଲାନ୍ସ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର୍ସ ଟେକ୍ ପ୍ରଦାନ ତାରିଖରୁ ତୁରନ୍ତ ଲାଗୁ ହୁଏ, ଯେତେବେଳେକି କ୍ରୟ ପାଇଁ, ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ କେବଳ ସେତେବେଳେ ଲାଗୁ ହୁଏ ଯେତେବେଳେ ମୋଟ ବକେୟା କିମ୍ବା ଟା'ର କୌଣସି ଅଂଶ ପେମେଣ୍ଟ ହୁଏ ତେବେ ସୁଦ୍ଧା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ କରାଯାଇ ନଥାଏ ଏବଂ ତାହା ପୂର୍ବ ବିଲିଂ ସାଇକେଲରୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିଲିଂ ସାଇକେଲକୁ ଆଗକୁ ନିଆଯାଇଥାଏ।
3. ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ, ଯଦି ଦେୟଯୋଗ୍ୟ, ପ୍ରତି ବିଲିଂ ସାଇକେଲର ଶେଷ ତାରିଖରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଦର୍ଶାଯିବ।
4. ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଂଶୋଧିତ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଜଣାଯାଇଥିବା ହାରରେ ଆପଣଙ୍କ ମୋଟ ବକେୟା ଉପରେ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ପୈଠ କରିବେ।
5. ବାଲାନ୍ସ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସୁବିଧା ଭଳି କେତେକ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜର ହାର ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଉକ୍ତ ହାର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରିବ।
6. ଉପରୋକ୍ତ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ, ଏହି ଟି ଏବଂ ସି ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ ମଧ୍ୟ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହୋଇ ରହିବ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଲିୟର୍ ହୋଇ ନାହିଁ।
7. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚନା ଦେଇ, ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କେତେକ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରେ।

ବିଦେଶୀ ଦେଶରେ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ପାଇଁ ଚାର୍ଜ

କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଘୋଷଣା କରନ୍ତି ଯେ ତାଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର, ବିଦେଶରେ/ଭାରତ ବାହାରେ, ଫେମା ଏବଂ/ଅନ୍ୟ ସମ୍ପୃକ୍ତ ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ, ଯାହା ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଛି ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଛି, ଅନୁଯାୟୀ କଡାକଡି ଭାବରେ କରାଯିବ। ଯଦି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଆରବିଆଇ ର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ଅନୁଯାୟୀ ତାଙ୍କର ଅଧିକାର ଅତିକ୍ରମ କରନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ତୁରନ୍ତ ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବେ। ଯଦି ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଥିବା ଏହିପରି କୌଣସି ଚାର୍ଜ ପାଇଁ ପାସପୋର୍ଟ ଏଣ୍ଡୋର୍ସ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ତେବେ ପାସପୋର୍ଟ ଏଣ୍ଡୋର୍ସ କରାଇବାର ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ। କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରଚଳିତ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ଅନୁଯାୟୀ କରାଯିବାରେ କୌଣସି ବିଫଳତା ହେଲେ, ସେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଅଧିନିୟମ, 1999 ଅଧୀନରେ, ଯେପରି ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଛି, କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ସୁବିଧାରୁ ବାରଣ କରାଯିବେ ଏବଂ ତା'ପରେ କାର୍ଡ ବାତିଲ୍ ହେବ। ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ଅନୁଯାୟୀ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଅଧିକାର ଅତିକ୍ରମ କରିବା କାରଣରୁ ଏକ ଚାର୍ଜ ଅସ୍ୱୀକାର ହେବା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିପୂରଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଅଧୀନରେ ରହିବ ନାହିଁ। ଯଦି କୌଣସି କାରବାର ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ କରାଯାଏ, ତେବେ ସେହି କାରବାରକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ରୂପାନ୍ତର କରାଯିବ। ରୂପାନ୍ତର ସେହି ତାରିଖରେ ହେବ ଯେଉଁ ତାରିଖରେ କାରବାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସମାଧାନ ହେବ, ଯାହା କାରବାର କରାଯାଇଥିବା ତାରିଖ ସହିତ ସମାନ ହୋଇନପାରେ। ଯଦି ଯୁଏସ୍ ଡଲାର ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ କାରବାର କରାଯାଏ, ତେବେ ଚାର୍ଜ କରାଯାଇଥିବା ରାଶିକୁ ପ୍ରଥମେ ଯୁଏସ୍ ଡଲାରରେ ରୂପାନ୍ତର କରାଯିବ ଏବଂ ତା'ପରେ ସେହି ଯୁଏସ୍ ଡଲାର ରାଶିକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ରୂପାନ୍ତର କରାଯିବ। ଏହି ରୂପାନ୍ତରଣ, ସେଟେଲମେଣ୍ଟ ତାରିଖରେ କାର୍ଡ ନେଟୱାର୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଫରେଷ୍ଟ ଦର ଅନୁଯାୟୀ ହେବ, ଯେଉଁଥିପାଇଁ ଏକ ଫରେଷ୍ଟ ମାର୍କଅପ୍ ଫି ଲାଗୁ କରାଯାଇପାରେ।

ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଫି/ଚାର୍ଜ

ଆପଣ ନବୀକରଣ, ବଦଳ, ଡ୍ରୁଇକେଟ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଚାର୍ଜ, ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଉପରେ କାରବାର ଫି, ଆଉଟଷ୍ଟେସନ୍ ଫି ପାଇଁ ସଂଗ୍ରହ ଚାର୍ଜ, ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଫି/ଚାର୍ଜ ଇତ୍ୟାଦି ସମେତ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଦେବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି।

ବିଲମ୍ବରେ ଦେୟ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ

ଯଦି ଆପଣ ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ପେମେଣ୍ଟ ଡ୍ରୁପ୍ ଡେଡ୍ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଚାର୍ଜ ତାଲିକାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ବିଲମ୍ବିତ ପେମେଣ୍ଟ ଫି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଲାଗୁ ହେବ। ଏହି ଫି ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଚାର୍ଜ କରିବାର 30 (ତିରିଶ) ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ। କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ମଧ୍ୟ ୱେବସାଇଟ୍ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ।

ଜିଏସଟି

ଆପଣ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫି, ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ, ବିଲମ୍ବିତ ପେମେଣ୍ଟ ଚାର୍ଜ, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଫି/ଚାର୍ଜ ଇତ୍ୟାଦି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହାରରେ ଜିଏସଟି ଦେବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି, ଯେପରି ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ।

ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର / ମୋବାଇଲ୍ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର

ବ୍ୟାଙ୍କ, ଉଦ୍ୟୋଗ ପ୍ରଥା ଅନୁଯାୟୀ, ଆପଣ ସୁରକ୍ଷିତ କାର୍ଡ ପ୍ରାମାଣିକୀକରଣ ବ୍ୟବହାର କରି କାରବାର କରୁଛନ୍ତି ବୋଲି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ସତର୍କତାମୂଳକ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିଛି। ଜଣେ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଭାବରେ, ଆପଣ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା କାରବାରର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ପ୍ରଭାବ ବିଷୟରେ ଅବଗତ ହେବା ଉଚିତ୍ କାରଣ ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡର କୌଣସି ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିବେ। କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ସମ୍ମତ କରିବା ପାଇଁ, ତାଙ୍କୁ/ତାଙ୍କୁ ଏକ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର (ପିନ୍)/ମୋବାଇଲ୍ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର (ଏମ୍-ପିନ୍) ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଏହି ପିନ୍/ଏମ୍-ପିନ୍ ଡିଜିଟାଲ୍ ଭାବରେ ସେଟ୍ ଅପ୍ କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ପରେ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା, ତାଙ୍କ/ତାଙ୍କ ନିଜ ଚିହ୍ନରେ, ଏକ ଏଟିଏମ୍ ରେ କିମ୍ବା ଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍/ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମର୍ ଲେନ୍ଦର୍ ସେଣ୍ଟରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ। ପିନ୍/ଏମ୍-ପିନ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପ୍ରବେଶ ପ୍ରଦାନ କରେ ଏବଂ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ପିନ୍/ଏମ୍-ପିନ୍ ର ବ୍ୟବହାର, ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ଵ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି, ଏବଂ ସେହିପରି ପିନ୍/ଏମ୍-ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପ୍ରବେଶ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଅର୍ଥର ଏବଂ ସୁଚନା ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହନ୍ତି। କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ପିନ୍/ଏମ୍-ପିନ୍ ରେକର୍ଡ କରିବେ ନାହିଁ, ଯାହା ଏହାକୁ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ପ୍ରବେଶ ଦେଇପାରେ। କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏଥିଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପିନ୍/ଏମ୍-ପିନ୍ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାମାଣିକ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରିବାକୁ ପ୍ରାୟୁକ୍ତ କରନ୍ତି ଏବଂ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ତାହାକୁ ରକ୍ଷା କରିବେ ନାହିଁ। କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପିନ୍ ଯାଞ୍ଚ ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଠାରୁ ପଠାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପଠାଯାଇଥିବା ବୋଲି କୁହାଯାଉଥିବା କାରବାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶର ପ୍ରାମାଣିକତା ଯାଞ୍ଚ କରିବାର କୌଣସି ବାଧ୍ୟତା ବ୍ୟାଙ୍କର ନାହିଁ। କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ସର୍ବଦା ପିନ୍ ର ସୁରକ୍ଷା ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଏବଂ ଉପଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବେ, ଯେଉଁଥିରେ ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ପଦକ୍ଷେପ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ଯଦି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ଆବଶ୍ୟକତା ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ଯାହାଫଳରେ ବ୍ୟାଙ୍କ/କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କର କୌଣସି କ୍ଷତି ହୁଏ, ତେବେ ସେ/ସେ ଏହିପରି କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ହୋଇଥିବା/ହେବାକୁ ଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି/ଦାୟିତ୍ଵ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ। ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁଯାୟୀ, ଏଠାରେ ଥିବା ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ବିଦ୍ୟମାନ କାର୍ଡରେ ଏକ ନୂତନ ପିନ୍ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ। କାର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା

ପିନ୍/ଏମ୍-ପିନ୍ ର କୌଣସି ଅନୁଚିତ/ଠକାମିପୂର୍ଣ୍ଣ/ଅନଧିକୃତ/ଭୁଲ୍ଲିକେତ୍/ଭୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ । କୌଣସି ଚୁଟୀୟ ପକ୍ଷର ହାତରେ କାର୍ତ୍ତ ପଡ଼ିଯିବା କିମ୍ବା କୌଣସି ଚୁଟୀୟ ପକ୍ଷର ଜ୍ଞାନକୁ ପିନ୍/ଏମ୍-ପିନ୍ ଆସିଯିବା କାରଣରୁ କୌଣସି ଚୁଟୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର/ଅପବ୍ୟବହାର ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ଯଦି କୌଣସି ଚୁଟୀୟ ପକ୍ଷ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମେତ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଏହିପରି ପ୍ରବେଶ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଆଧାରିତ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଚୁଟୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା ଏହିପରି ଅପବ୍ୟବହାର/ବ୍ୟବହାରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ବିରୁଦ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ।

ବିବ୍ୟୟନ ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ କାର୍ତ୍ତ ଲିଙ୍କ କରିବା

କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ତାଙ୍କ/ତାଙ୍କର କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ତାଙ୍କ/ତାଙ୍କର ବିବ୍ୟୟନ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ଲିଙ୍କ୍ ହେବ । ଏକାଧିକ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଗ୍ରାହକ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହେବାକୁ ଥିବା ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଚୟନ କରିପାରିବେ । କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ଆହୁରି ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ଏହା ତାଙ୍କୁ/ତାଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ଏବଂ ଫେଡ୍ ମୋବାଇଲ୍ ସୁବିଧା ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିବ୍ୟୟନ ମୁଦ୍ର ଆଇଡି ବ୍ୟବହାର କରି ସେମାନଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପ୍ରବେଶ କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବ । କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ଆହୁରି ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଉପରୋକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କେୱାଲିଫି ବିବରଣୀ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ କରନ୍ତି । କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ବୁଝନ୍ତି ଯେ ସେ/ସେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମର୍ କେୟାରକୁ କଲ୍ କରି ତାଙ୍କ/ତାଙ୍କ ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ତାଙ୍କ/ତାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତରୁ ଡିଲିଙ୍କ୍ କରିପାରିବେ ।

ଆଲର୍ଟ

ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟର ଛାତି ବିଷୟରେ ଜଣାଇବ ଏବଂ ଏସଏମଏସ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇ-ମେଲ୍, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କୁ ବାର୍ତ୍ତା ପଠାଇ ସମୟ ସମୟରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ସେଥିରେ କୌଣସି ଆପତ୍ତି ରହିବ ନାହିଁ ।

ରିଖର୍ଡସ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍

ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ରିଖର୍ଡସ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ଯୋଗ୍ୟ କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ମାନଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହେଉଥିବା ସେମାନଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଖର୍ଚ୍ଚରୁ ପଏଣ୍ଟ୍ ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଏ । କାର୍ଡରେ ସଂଗୃହିତ ପଏଣ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ରିଡିମ୍ କରାଯାଇପାରିବ ।

- ସାମଗ୍ରୀ କ୍ରୟ
- ଟିଏଫ୍ ଭାଉଚର୍

ରିଖର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ପାଇଁ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

1. କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ତାଙ୍କ/ତାଙ୍କର କଷ୍ଟମର୍ ଆଇଡି, ନାମ (ତାଙ୍କ ଡେବିଟ୍ / କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଏମ୍ବ୍ ହୋଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ) ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡ ଅନୁଯାୟୀ ଜନ୍ମ ତାରିଖ ବ୍ୟବହାର କରି ଅନଲାଇନରେ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବାକୁ

ହେବ, ଯାହାଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସକ୍ରିୟ ହେବ ଏବଂ ସେ ତାଙ୍କ/ତାଙ୍କର ରିଝର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ଲାଭ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବେ ।

2. ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାର କରୁଥିବା କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟମାନେ ସେମାନଙ୍କ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଲଗଭନ୍ଦ କରି ଏବଂ ରିଝର୍ଡସ୍ ବିକଳ୍ପ ମାଧ୍ୟମରେ ନେଭିଗେଟ୍ କରି ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିପାରିବେ ।
3. ବ୍ୟାଙ୍କର ରିଝର୍ଡସ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ଯୋଗ୍ୟ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କୁ କାରବାର ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ପଏଣ୍ଟ ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଏ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇପାରେ । ଏହିପରି କାରବାରରେ ସଂଗୃହିତ ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ରିଝର୍ଡସ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରକାରର ରିଝର୍ଡ ପାଇଁ ବିନିମୟ କରାଯାଇପାରେ ।
4. ରିଝର୍ଡସ୍ ରିଡେମ୍ପସନର ଯୋଗ୍ୟତା ମାନଦଣ୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ ସମୟ ସମୟରେ ସମୀକ୍ଷା କରାଯିବ ।
5. କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଉଥିବା ଗ୍ରାହକ ରେକର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ସ୍ଥାପିତ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଗ୍ରାହକ ଚିହ୍ନଟ ନମ୍ବର (କଷ୍ଟମ୍ ଆଇଡି) ଦ୍ୱାରା ଚିହ୍ନଟ କରାଯିବ ।
6. ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ, ଲୟାଲିଟି ରିଝର୍ଡସ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ସଦସ୍ୟତା ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ବନ୍ଦ କରିବାର ଏବଂ କୌଣସି ସଞ୍ଚିତ ପଏଣ୍ଟ ରଦ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।

ରିଝର୍ଡସ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ଦୟାକରି www.FederalRewards.in କୁ ଯାଆନ୍ତୁ ।

ଗ୍ରାହକ ସେବା ସେବା

1. ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କୁ ଟେଲିଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସୂଚନା ପ୍ରବେଶ କରିବା ଏବଂ କାରବାର କରିବାର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବ । ଏହିପରି ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମାନ୍ୟତା ଦିଆଯାଇ କିମ୍ବା ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ସିଷ୍ଟମ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ । ତେବେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଟେଲିଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଦିଆଯାଇପାରୁଥିବା/କରାଯାଇପାରୁଥିବା ସୂଚନା/କାରବାରର ପ୍ରକୃତି ଉପରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କ ପରିଚୟ ପ୍ରାମାଣିକ କରିବାର ଅଧିକାର ମଧ୍ୟ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି । ଏହି ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଟେଲିଫୋନ୍ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର (ଟିପିନ୍) ମଧ୍ୟ ଦିଆଯାଇପାରେ ।
2. ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଏହିପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ ସଭାବନାରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା କାରଣରୁ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ ।
3. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଏହିପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ରେକର୍ଡ କରିପାରେ ଏବଂ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନରେ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ଏହିପରି ଟେଲିଫୋନିକ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶର ଗ୍ରାହ୍ୟତା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିପାରେ ।
4. ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କୁ ଫ୍ୟାକ୍ସ (ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଏକ ଫ୍ୟାକ୍ସ ନମ୍ବରରେ) ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଆର୍ଥିକ ସୂଚନା (ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମଗାଯାଇଥିବା) ପଠାଇପାରେ, ଯାହା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗୋପନୀୟ ପ୍ରକୃତିର ହୋଇପାରେ, ଏବଂ ଯଦି ଏହିପରି ସୂଚନା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ଜ୍ଞାନକୁ ଆସେ, ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ ।
5. ଏହିପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପାଳନ କରିବାରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ଏହିପରି କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ ତୁରନ୍ତ କିମ୍ବା ଆଦୌ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଅକ୍ଷମତା କାରଣରୁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।

6. ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହିପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖି, ଯେଉଁଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିଶ୍ୱାସ କରିବାର କାରଣ ଅଛି ଯେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରକୃତ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ନିଲମ୍ବିତ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖି।
7. ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାରବାରର ବିବରଣୀ କିମ୍ବା ବିବରଣୀରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଥାଏ, ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଠାରୁ ଉପଦେଶ ପାଇବାର ଦଶ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅସଙ୍ଗତି ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁ ବାଧ୍ୟ ରହିବେ, ଯାହା ଏହିପରି ଅସଙ୍ଗତି ସୃଷ୍ଟି କରିଛି।
8. ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କୁ ଉକ୍ତ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାର ବିଚାରରେ ଆପଣ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ଏବଂ ଏଥିଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, କ୍ଷତି, କ୍ଷତିପୂରଣ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଚାର୍ଜ ଏବଂ ବ୍ୟୟରୁ ଏବଂ ବିରୁଦ୍ଧରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ଏବଂ ନିରାପଦ ରଖିବେ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରିବା ଦ୍ୱାରା ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ପଡିପାରେ।

ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କାରବାର

1. ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ କୌଣସି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କାରବାର କରିବାବେଳେ, ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ବହିର୍ଗମନ କେବଳ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଅଧିନିୟମ 1999, ସୂଚନା ପ୍ରମୁକ୍ତିବିଦ୍ୟା ଅଧିନିୟମ 2000 ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଧିନିୟମ ସହିତ, ସେଥିରେ ଥିବା କୌଣସି ନିୟମ, ବିନିୟମ ସହିତ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କୁ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ୱାରା ଆକାଉଣ୍ଟ ସୂଚନାର ଅନୁକୃତ ଏବଂ ବେଆଇନ ବ୍ୟବହାରରୁ ସୁରକ୍ଷା ଦେବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କେତେକ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କାରବାରକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରିପାରେ।
2. ଏହି ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର (ପିନ୍) ମଧ୍ୟ ଦିଆଯାଇପାରେ। ଆପଣ ଉକ୍ତ ନମ୍ବରର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଉକ୍ତ ନମ୍ବରକୁ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ସେୟାର୍ କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିବେ ନାହିଁ।
3. ଆପଣ ଭାରତ ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଷିଦ୍ଧ ଏବଂ ବେଆଇନ ଘୋଷିତ ହୋଇଥିବା ଗେମିଂ ଏବଂ ଅଶ୍ଳୀଳତା ଉପରେ ଥିବା ଝେବସାଇଟ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ/କାର୍ଡ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର ନକରିବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି। ଏପରି କରିବା ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିପାରନ୍ତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଥିପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
4. ଝେବସାଇଟ୍ରେ ଥିବା ସୂଚନା ସାମଗ୍ରୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାପେକ୍ଷ। ବ୍ୟାଙ୍କର ଝେବସାଇଟ୍ରେ ଅନୁକୃତ ବ୍ୟବହାର, ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ସିଷ୍ଟମରେ ପ୍ରବେଶ କରିବା, ପାସୱାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଝେବସାଇଟ୍ରେ ପୋଷ୍ଟ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ସୂଚନାର ଅପବ୍ୟବହାର ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିଛି ସୀମିତ ନୁହେଁ, କଡ଼ାକଡ଼ି ଭାବରେ ନିଷିଦ୍ଧ। ଏପରି କରିବା ଦ୍ୱାରା ଆପଣ ସୂଚନା ପ୍ରମୁକ୍ତିବିଦ୍ୟା ଅଧିନିୟମ 2000 ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅଧିନିୟମର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ।
5. ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କୁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାର ବିଚାରରେ ଆପଣ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ଏବଂ ଏଥିଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, କ୍ଷତି, କ୍ଷତିପୂରଣ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଚାର୍ଜ ଏବଂ ବ୍ୟୟରୁ ଏବଂ ବିରୁଦ୍ଧରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ଏବଂ ନିରାପଦ ରଖିବେ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରିବା ଦ୍ୱାରା ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ପଡିପାରେ।
6. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ କିମ୍ବା କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ ଯେକୌଣସି ଉପଭୋକ୍ତା ପ୍ରବେଶକୁ ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖି।

ଫେରସ୍ତ ହୋଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ୍

ଯଦି କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ତାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ବକେୟା ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଟେକ୍, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସମ୍ମାନିତ ନହୁଏ, ତେବେ ତାହା କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ। ଯଦି କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ତାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ବକେୟା ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଟେକ୍, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସମ୍ମାନିତ ନହୁଏ, ତେବେ ତାହା କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ। ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହିପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ, କାର୍ତ୍ତକୁ ସାମୟିକ/ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ବାଟିଲ୍ କରିବ। କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ଟେକ୍ ରିଟର୍ଣ୍ଣ ଚାର୍ଜ ଏବଂ ବିଲିମ୍ବିତ ପେମେଣ୍ଟ ଚାର୍ଜ, କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚାର୍ଜ ଦେବାକୁ ମଧ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବେ।

ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (“ସର୍ତ୍ତାବଳୀ”) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧାର ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରେ। ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (“ପ୍ରାଥମିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ”) ର ଅତିରିକ୍ତ ଏବଂ ଅବମାନନା ନୁହେଁ। ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ। ଏଠାରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଥିବା କିଛି ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇନଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ୟାପିଟାଲାଇଜ୍ଡ ଶବ୍ଦର ପ୍ରାଥମିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅର୍ଥ ରହିବ।

- “ଆକାଉଣ୍ଟ/ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ” ଅର୍ଥ ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ ପରିଭାଷିତ ହୋଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ)ର ସଂଜ୍ଞା।
- “ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ” ଅର୍ଥ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ତାଙ୍କ/ତାଙ୍କର ବିଦ୍ୟମାନ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତର ଏକ ଡିଜିଟାଲ୍ ରୂପ। ଏହି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଲଗ୍ ଇନ୍ ସେକ୍ସନରେ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପ୍ରତିଛବି ଭାବରେ ସୃଷ୍ଟି ଏବଂ ସଂରକ୍ଷିତ ହେବ।
- ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ” ଅର୍ଥ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ଯାହାଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାଥମିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସାପେକ୍ଷରେ ଏକ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି।
- ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧା ପାଇବାକୁ ସହମତ ହୋଇ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସହମତ ହୋଇଛନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଧରାଯିବ।
- ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଡିଫଲ୍ଟ ଭାବରେ ଏକ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ତାଙ୍କ/ତାଙ୍କର ପସନ୍ଦର ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ମଧ୍ୟରେ ଅନୁଲୋମ କାରବାର କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରେ। ତେବେ, କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ତାଙ୍କ/ତାଙ୍କର ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତର କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ କୁ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ତାଙ୍କ/ତାଙ୍କର ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତର କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଉପରେ ସେଟ୍ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ପାଇବେ ନାହିଁ।
- ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା କ୍ରୟର ବିବରଣୀ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ କୌଣସି ପୃଥକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପଠାଯିବ ନାହିଁ। ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଫିଜିକାଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରି ହୋଇଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଏକକ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ହେବ।
- ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତର ମୁଖ୍ୟ ବିବରଣୀ, ଯେପରିକି କାର୍ତ୍ତ ନମ୍ବର, ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତର ଏକ୍ସପାୟାରୀ ତାରିଖ, ସିଭିଲ୍ ଇଡ୍ୟାଦି, କେବଳ ଆକାଉଣ୍ଟର ଲଗ୍ ଇନ୍ ସେକ୍ସନରେ ଉପଲବ୍ଧ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସେକ୍ସନରେ ଦେଖାଯିବ। ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତର କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତର କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ହେବ। ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତର ହଟ୍ ଲିଷ୍ଟ / ବ୍ଲକିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟର ଲଗ୍ ଇନ୍ ସେକ୍ସନରେ ଉପଲବ୍ଧ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସେକ୍ସନ

ଅଧୀନରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିକଳଗୁଡ଼ିକୁ କ୍ଲିନ୍ କରି କରାଯାଇପାରିବ। ଯଦି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ବନ୍ଦ କରନ୍ତି, ତେବେ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଜାରି ରହିବ।

- ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କେବଳ ଅନଲାଇନ୍ କାରବାର ପାଇଁ ସୀମିତ ରହିବ। କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଜାଣନ୍ତି ଯେ ଅନଲାଇନ୍ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା କ୍ରୟ ସମୟରେ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍ଲିପ୍ ଗୁଡ଼ିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵାକ୍ଷର କରାଯିବ ନାହିଁ। ଡବଲ୍‌ସ୍‌ଆରେ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ, ଏହିପରି କ୍ରୟ କିମ୍ବା ଚାର୍ଜ୍‌ର ପ୍ରାମାଣିକତା କିମ୍ବା ବୈଧତା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ବିବାଦ ଉତ୍ପତ୍ତିଲେ ମଧ୍ୟ, ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ହେଉ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି ପୈଠ କରିବେ ଏବଂ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ/ଦାୟିତ୍ଵବଦ୍ଧ କରିବେ ନାହିଁ।
- ଯଦି କୌଣସି ମର୍ଜାଣ୍ଟ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ। ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ସୁବିଧା କେବଳ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଅନଲାଇନ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଏବଂ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କାରବାରର ଗୁଣବତ୍ତା, ସୁରକ୍ଷା କିମ୍ବା ବୈଧତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରେ ନାହିଁ।
- ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ଵୀକୃତି ବୋଲି ଧାର୍ଯ୍ୟ। ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ/ଦାୟୀ ରହିବେ, ଏବଂ ସେ/ସେ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ୍ ପୈଠ କରିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ। ଏକ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ସୁବିଧା, ଏକ ବିଶେଷ ସୁବିଧା ହୋଇଥିବାରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଥିବା ଫି/ହାର ଉପରେ ଆଧାରିତ ହେବ।

ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

1. ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ("ସର୍ତ୍ତାବଳୀ") ଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରେ ଏବଂ www.federal.bank.in ରେ ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ("ପ୍ରାଥମିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ନିୟମାବଳୀ") ର ଅତିରିକ୍ତ ଏବଂ ଅବମାନନା ନୁହେଁ। ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି ହେଲେ, ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ। ଏଠାରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଥିବା କିଛି ପରିଭାଷିତ ହୋଇନଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ୟାପିଟାଲାଇଜ୍ଡ ଶବ୍ଦର ପ୍ରାଥମିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ସମାନ ଅର୍ଥ ରହିବ।
2. "କାର୍ଡଧାରକ" ଅର୍ଥ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଏକ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ରଖିଛନ୍ତି / ରଖନ୍ତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରନ୍ତି, ଯାହା ପ୍ରାଥମିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। "ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ" ଅର୍ଥ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରଖାଯାଇଥିବା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ବିରୁଦ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ।
3. ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇବା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବା ପାଇଁ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ସର୍ବନିମ୍ନ Rs. 25,000 (ନିବାସୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ) ରାଶିର ଏକ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ରଖିବା/ଦେବାକୁ ହେବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଏନଆର୍ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପାଇଁ ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରୁନାହିଁ।
4. ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ରାଶିର 80% ହେବ, ଯାହା ସର୍ବନିମ୍ନ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ Rs. 20,000/- ଏବଂ ସର୍ବାଧିକ Rs. 10,00,000 ଯାପେକ୍ଷ। ସର୍ବନିମ୍ନ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଯାପେକ୍ଷ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରାଯାଇଥିବା ମାଧ୍ୟମ ଏବଂ ପଦ୍ଧତିରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ। ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି ପାଇବା ପରେ ହିଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍‌ଗୁଡ଼ିକର କୌଣସି ବୃଦ୍ଧି ଲାଗୁ ହେବ।

5. କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପଦ୍ଧତିରେ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ରଖିବାକୁ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ସମ୍ପୃକ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାକୁ ହେବ । କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ୱେବସାଇଟ୍, ଫେଡ଼ ମୋବାଇଲ୍* କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା ଏବଂ ସୁଚିତ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିକଳ୍ପ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ରଖିବାକୁ ହେବ । କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ତ୍ତ ବାଟିଲ୍ ହେଲେ, ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ରଖିବା ସମୟରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଜାରି ରହିବ ।
6. ସିକ୍ୟୁରିଟି ଡିପୋଜିଟ୍ ବନ୍ଦ କରିବା
ଯଦି କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ଆବେଦନ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରନ୍ତି କିମ୍ବା ତାଙ୍କୁ/ତାଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ବାଟିଲ୍ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବେଦନ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରେ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସମାପ୍ତ/ବାଟିଲ୍ କରେ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ବନ୍ଦ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ଚ୍ୟାନେଲଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସ୍ଵରକ୍ଷିତ କରିବା ପାଇଁ ବିଶେଷ ଭାବରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ:
a. ଆମର କଷ୍ଟମର ସର୍ଭିସ୍ ସେଣ୍ଟର/ସପୋର୍ଟ୍ ଟିମ୍ 1800-420-1199 କିମ୍ବା 1800-425-1199 ରେ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।
b. ଫେଡ଼ମୋବାଇଲ୍: ନିବେଶ>ବ୍ୟାଙ୍କ ଡିପୋଜିଟ୍>ଏହି ଡିପୋଜିଟ୍ ବନ୍ଦ କରନ୍ତୁ
c. ନିକଟସ୍ଥ ଶାଖା ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।
ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ବନ୍ଦ ହେଲେ, ସେଥିରେ ଥିବା ଅର୍ଥରାଶି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଅପରେଟିଭ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କରାଯିବ । ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ବନ୍ଦ କରିବା ଅନୁରୋଧ ଉପରୋକ୍ତ କୌଣସି ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବନ୍ଦ କରିବା ଅନୁରୋଧ ଦାଖଲ ତାରିଖର 7 ବ୍ୟବସାୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବ, ଯଦି ଏହିପରି ଅନୁରୋଧଗୁଡ଼ିକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବନ୍ଦ ଔପଚାରିକତା ଅନୁପାଳନ କରେ ।
7. ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନ ହେବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ରଖାଯାଇଥିବା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶି ଉପରେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅର୍ଜିତ ସୁଧ ସହିତ, ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସମାପ୍ତ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକ ଲିଏନ୍ ଟିହ୍ନିତ କରିବ । କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସମାପ୍ତ କିମ୍ବା ବନ୍ଦ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଫି, ଚାର୍ଜ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ରାଶି ପୈଠ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ର କୌଣସି ଅପରିପକ୍ବ ବନ୍ଦକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ।
8. ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଟିହ୍ନିତ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଲିଏନ୍ ଅଟୋ-ରିନ୍ୟୁଆଲ୍ ମୋଡରେ ରହିବ । ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ଅଟୋ - ରିନ୍ୟୁଆଲ୍ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ପ୍ରଚଳିତ ସୁଧ ହାର ଉକ୍ତ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ । ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ଅବଧିରେ କୌଣସି ମାନ୍ୟତା ପରିବର୍ତ୍ତନକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ।
9. କାର୍ତ୍ତଧାରକ/ମାନେ ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ରୁ କୌଣସି ଆଂଶିକ ଉଠାଣ କରିପାରିବେ ନାହିଁ ।
10. ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ସୁଧ ଉପରେ ଚିଡ଼ିଏସ୍ ସଂଗ୍ରହ କରାଯିବ (ଯୋଜନା ଅନୁଯାୟୀ, ଅର୍ଥାତ୍ କ୍ୟାଶ୍ ସାର୍ଟିଫିକେଟ୍/ଏଫ୍ଡି ସୁଧ ପେ-ଆଉଟ୍ ସହିତ) ।
11. ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ କେବଳ କାର୍ତ୍ତ ଲିମିଟ୍ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଲିଏନ୍ ଟିହ୍ନିତ ହେବ । ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ କୁ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚାର୍ଜ୍/ରଣ ଲାଗୁ ହେବ ନାହିଁ ।
12. କାର୍ତ୍ତକୁ ଚାର୍ଜ୍ କରାଯାଇଥିବା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଅଗ୍ରାମକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ ।
13. ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ବୈଧାନିକ, ନିୟମାବଳୀ କିମ୍ବା ଅନୁସନ୍ଧାନକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଠାରୁ କାର୍ତ୍ତକୁ ଚାର୍ଜ୍ କରାଯାଇଥିବା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ସଂଲଗ୍ନ, ଆଦେଶ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ, ଯାହାଦ୍ଵାରା

ସେଥିରେ ଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଚାର୍ଜ/ଲିଏନ୍ ପ୍ରତିକୂଳ ଭାବରେ ପ୍ରଭାବିତ ହେବ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ, କାର୍ଡର ବର୍ଗୀକରଣକୁ ସୁରକ୍ଷିତରୁ ଅସୁରକ୍ଷିତକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଆକାର୍ତ୍ତ୍ୱରେ ଅଧିକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ନିଲମ୍ବିତ କରିପାରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଆକାର୍ତ୍ତ୍ୱରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବକେୟା/ବକେୟା ତୁରନ୍ତ ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ଦାବି କରିପାରେ।

14. ଏଡୁଏସ୍, ପାର୍ଟନରସିପ୍ ଫର୍ମ, ନାବାଳକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଖୋଲାଯାଇଥିବା/ରଖାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଆବେଦନକାରୀ/ମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମିଳିତ ଭାବରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଗୁଡ଼ିକ ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ହକଦାର ହେବେ ନାହିଁ। ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ସୁବିଧା ପାଇଁ ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା ଉପଲବ୍ଧ ହେବ।

15. ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ଲିଏନ୍ ଚିହ୍ନିତ ହେବା ପରେ ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ ହେବ।

16. ଅଣ-ନିବାସୀ ଗ୍ରାହକମାନେ ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ନୁହଁନ୍ତି।

17. ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଜଣେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କେବଳ ଗୋଟିଏ ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ।

18. ବକେୟା ଉଦ୍ଧାର ପାଇଁ ସଂଯୁକ୍ତ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ବନ୍ଦ କରିବା

- ଯଦି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାର୍ତ୍ତ୍ୱରେ 30 ଦିନର କ୍ରମାଗତ ଅବଧି ପାଇଁ ବକେୟା ଥାଏ, ତେବେ ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ 31ତମ ଦିନରେ ବନ୍ଦ କରାଯିବ ଯାହାଦ୍ୱାରା ବକେୟା ଉଦ୍ଧାର କରାଯାଇପାରିବ। ତେବେ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ସଂଯୁକ୍ତ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ବନ୍ଦ ହେବା ବିଷୟରେ ତାଙ୍କର ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ID କୁ ଏସଏମଏସ କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଉପଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ।

- ସଂଯୁକ୍ତ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶି ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାର୍ତ୍ତ୍ୱକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯିବ, ଯାହାଦ୍ୱାରା ବକେୟା ସମାଧାନ ହେବ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ପ୍ରକୃତ ବକେୟା ନିର୍ବିଶେଷରେ।

19. ସଂଯୁକ୍ତ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ରୁ ବଳକା ରାଶି ଫେରସ୍ତ

- ବକେୟା ସମାଧାନ ପରେ ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାର୍ତ୍ତ୍ୱରେ ବାକି ଥିବା କୌଣସି ବଳକା ରାଶି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଅପରେଟିଭ୍ ଆକାର୍ତ୍ତ୍ୱକୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ। ରିଫଣ୍ଡ ପରବର୍ତ୍ତୀ ମାସର ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ଜେନେରେସନ୍ ଚାରିଖର ଦୁଇ (2) ବ୍ୟବସାୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବ।

- ଉପ-ଧାରା (a) ସତ୍ତ୍ୱେ, କାର୍ଡଧାରକ ପରବର୍ତ୍ତୀ ମାସର ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ଜେନେରେସନ୍ ପୂର୍ବରୁ ବଳକା ରାଶିର ଶୀଘ୍ର ରିଫଣ୍ଡ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ। ଏହିପରି ଏକ ଅନୁରୋଧ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁରୋଧ ପ୍ରାପ୍ତି ଚାରିଖର ତିନି (3) ବ୍ୟବସାୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବ।

- କାର୍ଡଧାରକ ରିଫଣ୍ଡ ଅନୁରୋଧ କରିବା ପାଇଁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଟ୍ୟାନେଲଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ: ଟ୍ରାଞ୍ଚ ଏବଂ ଆଇଭିଆର

20. ବଳକା ରାଶି ଉପରେ କୌଣସି ସୁଧ ନାହିଁ: ବ୍ୟାଙ୍କ ସିକ୍ୟୋର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାର୍ତ୍ତ୍ୱର କ୍ରେଡିଟ୍ରେ ଥିବା ବଳକା ରାଶି ଉପରେ କୌଣସି ସୁଧ ଦେବ ନାହିଁ, ଯଦିଓ ବଳକା ରାଶି ଆକାର୍ତ୍ତ୍ୱରେ କେତେ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରହୁ ନା କାହିଁକି।

ହଜିଆଇଥିବା କିମ୍ବା ଟୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ

1. ଯଦି ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ, ଟୋରି ହୋଇଯାଏ, ମିଳୁନାହିଁ କିମ୍ବା ଯଦି ଆପଣ କାର୍ଡର କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର ଦେଖନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ। ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରୁ ଏକ ଏସଏମଏସ ପଠାଇ, **FBCCBLOCK ଫର୍ମାଟରେ, <କାର୍ଡର ଶେଷ 4ଟି ଅଙ୍କ> 9008915353 ଡେଡିକେଟେଡ୍**

ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରକୁ କାର୍ଡ ବ୍ଲକ୍ କରିବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ । ଏହି ଏସଏମଏସ ପାଇବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଯାଞ୍ଚ ପରେ, କାର୍ଡ ଆକାରଣକୁ ସାମୟିକ ଭାବରେ ନିଲମ୍ବିତ କରିବ । ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ, କାର୍ଡ ଆକାରଣ ବ୍ଲକ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ଦ୍ଵାରା, ଆପଣଙ୍କୁ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଅସୁବିଧା/କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।

2. ଏହା ବ୍ୟତୀତ, ଆପଣଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡ ହଜିଯିବା/ଚୋରି ହେବା/ମିଳୁନଥିବା ସମ୍ଭବରେ ପୋଲିସ୍ ଅଭିଯୋଗ/ପ୍ରଥମ ସୂଚନା ରିପୋର୍ଟ (ଏଫଆଇଆର) ଦାଖଲ କରିବାକୁ ପଡିବ । ଅଭିଯୋଗ / ଏଫଆଇଆର ର ଏକ କପି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଠାଯାଇଥିବା ନୋଟିସ୍ ସହିତ ସଂଲଗ୍ନ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ ।
3. ଆପଣଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ଏବଂ ଅତିରିକ୍ତ ଔପଚାରିକତା ପାଳନ ସାପେକ୍ଷରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁଯାୟୀ, ଏକ ଡ୍ରପ୍‌କେଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ ।
4. କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟାମକ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା/ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଉପରେ ଆଧାରିତ ହେବ ।
5. ଅଣ-ସ୍ଵାକ୍ଷରିତ କାର୍ଡ କ୍ଷେତ୍ରରେ ମଧ୍ୟ (ଅର୍ଥାତ୍ ଏକ କାର୍ଡ ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵାକ୍ଷର କରାଯାଇ ନାହିଁ), ଆପଣ ସେଥିରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ଏବଂ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ।
6. ଆପଣ କାର୍ଡର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଦାୟୀ ଏବଂ ଏହାର ସୁରକ୍ଷା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡର କୌଣସି ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରେ ଯେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଆଯାଇଥିବା ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ନୁହେଁ, ତେବେ ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ଉପରେ ଆର୍ଥିକ ଦାୟିତ୍ଵ ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ ଏବଂ ଏହା କାର୍ଡ ଆକାରଣ ବାଟିଲ୍ ହେବାରେ ମଧ୍ୟ ପରିଣତ ହୋଇପାରେ ।
7. କୌଣସି ବିବାଦୀୟ କାରବାରର ଅନୁସନ୍ଧାନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ, ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧି, ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆଇନଗତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସହଯୋଗ କରିବେ ।
8. ଯଦି ଆପଣ ପରେ ହଜିଯାଇଥିବା/ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରନ୍ତି, ତେବେ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ ତାହାକୁ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରାଇପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧାରୁ କାଟି ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ଦେବାକୁ ହେବ ।
9. କାର୍ଡ ହଜିଯିବା/ଚୋରି ହେବା/କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହେବା ବିଷୟରେ ଜଣାଇବା ପରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାରବାର/କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ । ତେବେ, ଏହିପରି କ୍ଷତି/ଚୋରି/କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହେବାର ରିପୋର୍ଟ ସମୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା କ୍ଷତି/ଚୋରି/କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ/ଅପବ୍ୟବହାର ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପରେ କାର୍ଡରେ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ସମ୍ଭବରେ କୌଣସି ବିବାଦ ଉତ୍ପତ୍ତିଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହିପରି ସମୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିବାଦୀୟ କାରବାରର ପ୍ରାମାଣିକତା ଯାଞ୍ଚ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି । ଏକ ରିପ୍ଲେସମେଣ୍ଟ କାର୍ଡ ନିପାରିତ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଣ କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ଲକ୍ ହୋଇଥିବା କାର୍ଡକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ସମର୍ଥ ହେବେ ନାହିଁ ।

କଲେକ୍ଟିବ୍ ଏଜେଣ୍ଟ୍

ବ୍ୟାଙ୍କ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଏକମାତ୍ର ରିସ୍କ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚରେ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବକେୟା ସଂଗ୍ରହ କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୁରକ୍ଷା ଲାଗୁ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ବା ଏକାଧିକ ବ୍ୟକ୍ତି ନିୟୋଜିତ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଏହିପରି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ) ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି(ମାନଙ୍କ)କୁ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ସମ୍ପ୍ରଦାୟ ଏହିପରି ସୂଚନା, ତଥ୍ୟ ଏବଂ ଆକଳନ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହିପରି ବ୍ୟକ୍ତି(ମାନଙ୍କ)କୁ ଏହା ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ, କିମ୍ବା ଆନୁଷ୍ଠାନିକ, ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦଲିଲ, ବିଷୟ ଏବଂ ଜିନିଷ କରିବା ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାର ଅଧିକାର ଏବଂ କ୍ଷମତା ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରେ ।

ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା

ବ୍ୟାଙ୍କ, କୌଣସି ପ୍ରକାରେ, ମର୍ତ୍ତାଣ୍ଡ ଏକ୍ସକ୍ଲୁସିଭମେଣ୍ଟରୁ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ମର୍ତ୍ତାଣ୍ଡାଇଡ୍, ମର୍ତ୍ତାଣ୍ଡାଇଡ୍ ଓରେଣ୍ଟ୍ କିମ୍ବା ସେବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ବିଳମ୍ବିତ ବିତରଣ, ଅଣ-ବିତରଣ, ସାମଗ୍ରୀର ଅଣ-ପ୍ରାପ୍ତି କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ସାମଗ୍ରୀ ପ୍ରାପ୍ତି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବୁଝାଯିବା ଉଚିତ୍ ଯେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ କେବଳ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ସାମଗ୍ରୀ କ୍ରୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ ଏକ ସୁବିଧା, ବ୍ୟାଙ୍କ ମର୍ତ୍ତାଣ୍ଡାଇଡ୍ ଗୁଣବତ୍ତା, ବିତରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଷୟରେ କୌଣସି ଓରେଣ୍ଟ୍ ଦିଏ ନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରେ ନାହିଁ। ମର୍ତ୍ତାଣ୍ଡାଇଡ୍ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଦାବି କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମର୍ତ୍ତାଣ୍ଡ ଏକ୍ସକ୍ଲୁସିଭମେଣ୍ଟ ସହିତ ସମାଧାନ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ। ଦାବି କିମ୍ବା ବିବାଦର ଅସ୍ଥିତ୍ୱ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ଦେବାର ଦାୟିତ୍ୱରୁ ମୁକ୍ତ କରିବ ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ଏହିପରି ଚାର୍ଜ ତୁରନ୍ତ ଦେବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି।

ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ/ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ନିୟୁକ୍ତି

1. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ସେବା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ/ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ନିୟୁକ୍ତ କରିପାରେ। ବ୍ୟାଙ୍କ କେତେକ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ କରିବା ପାଇଁ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ/ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ମଧ୍ୟ ନିୟୁକ୍ତ କରିପାରେ, ଯେଉଁଥିରେ ରେଫରେନ୍ସ୍ ଯାଞ୍ଚ, କ୍ରେଡିଟ୍ ଯାଞ୍ଚ, କାର୍ତ୍ତରେ ଥିବା କୌଣସି ବକେୟା ଉଦ୍ଧାର କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଉଦ୍ଧାର ପାଇଁ ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଆରମ୍ଭ କରିବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବକେୟା ରାଶି/ରାଶି ଉଦ୍ଧାର କରିବା ପାଇଁ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଚାର୍ଜ ଏବଂ ବ୍ୟୟ ବ୍ୟତୀତ, ଏହିପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ/ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଆପଣଙ୍କ ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ରିସ୍କରେ ହେବ।
2. ଯଦି ମାମଲାକୁ କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଇବା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଲାଗୁ କରିବା ପାଇଁ ଆଇନଗତ ସମ୍ବଳ ନିଆଯାଇଛି, ତେବେ ଆପଣ ବକେୟା ସଂଗ୍ରହ ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ସୁଧ ସହିତ ଆଇନଗତ ବ୍ୟୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ।
3. ଆପଣ ଏଥିଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଆପଣଙ୍କ ତାଟା / ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ସକୁ ଏହିପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ / ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ସେୟାର୍ କରିବା ପାଇଁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସହମତ / ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି। ତାଟା / ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ସଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୀମିତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେଲେ ସେଗୁଡ଼ିକ ପର୍ଜ୍ ହୋଇଯିବ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ/ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ତାଲିକା:

ସଂସ୍ଥା ନାମ	ଭୂମିକା	ବର୍ଣ୍ଣନା
ହାଇପରଫେସ୍ ଟେକ୍ନୋଲୋଜିଜ୍ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ (ଟିଏସପି)	ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରବେଶ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ଏବଂ କାରବାର ତାଟା ସେୟାର୍ କରାଯିବ।
ଫାଷ୍ଟ୍ ତାଟା ଇଣ୍ଡିଆ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	କାର୍ତ୍ତ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ୍ ସିଷ୍ଟମ୍	

ଲେଣ୍ଟା ଏଆଇ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ଯୋଗ୍ୟତା ନିୟମ ଇଞ୍ଜିନ୍	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଯୋଗ୍ୟତା ଜାଣିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ବିବରଣୀ ଲେଣ୍ଟା ସହିତ ସେୟାର୍ କରାଯିବ ।
କାର୍ଜା ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍.	ଭି-କେଏଇସି ଭେଣ୍ଡର୍	କେଏଇସି ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ତାତା ସେୟାର୍ କରାଯିବ ।
ଭାରତୀୟ ସ୍ୱଚ୍ଛ ପରିଚୟ ପ୍ରାଧିକରଣ	ଇ-କେଏସି	
ଲୟଲ୍ଟି ରିୱାର୍ଡ୍ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ରିୱାର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା	ଆପଣଙ୍କ ରିୱାର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ତାତା ଲୟଲ୍ଟି ରିୱାର୍ଡ୍ ସହିତ ସେୟାର୍ କରାଯିବ ।
ଏମ2ପି ସଲ୍ୟୁସନ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ଏସିଏସ୍ (ଆକ୍ସେସ୍ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ ସର୍ଭର)	ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରବେଶ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟର ତାତା ଏମ2ପି ସହିତ ସେୟାର୍ କରାଯିବ ।
ମେଟଲ୍ ନେଟୱାର୍କସ୍ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ଯୋଗାଯୋଗ ଭେଣ୍ଡର୍	ଆପଣଙ୍କୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପଠାଇବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟର ତାତା ମେଟଲ୍ ସହିତ ସେୟାର୍ କରାଯିବ ।
ସିଞ୍ଚକ୍ଲାଉଡ୍ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ସ ସର୍ଭିସେସ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍		ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ତାତା ସିଞ୍ଚ ସହିତ ସେୟାର୍ କରାଯିବ ।
ଏମସିଟି କାର୍ଡସ୍ ଆଣ୍ଡ ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ପ୍ରିଣ୍ଟିଂ ପାର୍ଟନର୍	ଆପଣଙ୍କୁ ଫିଜିକାଲ୍ ୱେଲକମ୍ କିଟ୍ ପଠାଇବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ତାତା ଏମସିଟି ସହିତ ସେୟାର୍ କରାଯିବ ।
ଡେଲିଭରୀ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ଲଜିଷ୍ଟିକ୍ସ	ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ତାତା ଡେଲିଭରୀ (କ୍ବିରିଅର୍ ପାର୍ଟନର୍) ସହିତ ସେୟାର୍ କରାଯିବ, ଯିଏ ଆପଣଙ୍କ ଠିକଣାରେ ଫିଜିକାଲ୍ ୱେଲକମ୍ କିଟ୍ ଡେଲିଭରୀ କରିବ ।
ୱାଲ୍ଟଲାଇନ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ପେମେଣ୍ଟ୍ ଗେଟୱେ	ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରେ ଥିବା ବକେୟା ପୈଠ କରିବାକୁ ଆପଣଙ୍କୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟର ତାତା ୱାଲ୍ଟଲାଇନ୍ ସହିତ ସେୟାର୍ କରାଯିବ ।

ପାଇନ୍ ଲ୍ୟାଣ୍ଡ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଏମଆଇ ମର୍ଜାଣ୍ଟ	ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ନୁହେଁ
ଇଣ୍ଡିଆଆଇଡିଆସ୍.କମ୍ ଲିମିଟେଡ୍ (ବିଲ୍ ଡେସ୍କ)		
ରେଜରପେ ସଫ୍ଟୱେୟାର ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍		
ପେୟୁ ପେମେଣ୍ଟସ୍ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍		
ଇଜିଟ୍ୟାପ୍ ମୋବାଇଲ୍ ସଲ୍ୟୁସନ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍		
ୱାନ97 କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍. (ପେଟିଏମ୍)		
କନସେଣ୍ଟ୍ରସ୍ ଟେକ୍ନୋଲୋଜିଜ୍ (ଇଣ୍ଡିଆ) ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ	ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା/ପ୍ରଶ୍ନ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ଏବଂ କାରବାର ତାଟା କନସେଣ୍ଟ୍ରସ୍ ସହିତ ସେୟାର୍ କରାଯିବ ।
ଏକ୍ସପେରିଆନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନୀ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	କ୍ରେଡିଟ୍ ବୁ୍ୟରୋ	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟତା ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ତାଟା ସେୟାର୍ କରାଯିବ ।
କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ ବୁ୍ୟରୋ (ଇଣ୍ଡିଆ) ଲିମିଟେଡ୍		ସଂଗ୍ରହ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସହାୟତା କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ତାଟା ଏଜେଣ୍ଡଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ସେୟାର୍ କରାଯିବ ।
କଲେକ୍ଟର୍ ଏବଂ ରିକଭରି ଏଜେଣ୍ଡ	ସଂଗ୍ରହ ଏବଂ ଉଦ୍ଧାର	ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଏଜେଣ୍ଡଗୁଡ଼ିକର ତାଲିକା: ଏଠାରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ

ଆଷ୍ଟ୍ରୋଲୋଜି କର୍ମରେ ଯୋଗଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଲିମିଟେଡ୍	ଫିଲ୍ଡ ଅନୁସନ୍ଧାନ	ଆପଣଙ୍କର ପିଆଇଆଇ ଡାଟା ମେସର୍ସ ସହିତ ସେୟାର କରାଯିବ। କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆବେଦନ ପାଇଁ ଫିଲ୍ଡ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରିବା ପାଇଁ ଆଷ୍ଟ୍ରୋଲୋଜି କର୍ମରେ ଯୋଗଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଲିମିଟେଡ୍।
ଉଦ୍ୟୋଗ ଚେକ୍‌ଲିଷ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଲିମିଟେଡ୍	ଚେକ୍‌ଲିଷ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ (ଟିଏସପି)	ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ଏବଂ କାରବାର ଡାଟା ସେୟାର କରାଯିବ।
ବ୍ୟାଙ୍କିଂ ସେବା (ଏଆର୍ଏସ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଲିମିଟେଡ୍)	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୋର୍ସିଂ ଟିଏସଏ ପାର୍ଟନର	ବ୍ୟାଙ୍କ, ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରୋସାହନ ଏବଂ ସୋର୍ସିଂ ପାଇଁ ଏହି ସଂସ୍ଥା ସହିତ ସହଯୋଗୀତା କରିଛି।
ମାଲ୍‌ମାନେଜ୍ମେଣ୍ଟ (ରାଜ୍ୟ ଶାସନ ଆଣ୍ଡ କୋ. ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଲିମିଟେଡ୍)	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୋର୍ସିଂ ଟିଏସଏ ପାର୍ଟନର	ବ୍ୟାଙ୍କ, ବ୍ୟାଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରୋସାହନ ଏବଂ ସୋର୍ସିଂ ପାଇଁ ଏହି ସଂସ୍ଥା ସହିତ ସହଯୋଗୀତା କରିଛି।

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପୁନଃ ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ବଦଳ

ଯଦି ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ହରାଇବା/କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ, ବିକୃତ, ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି କାର୍ଡ ଡିଭିଜନ୍ ସେକ୍ଟରରେ ଏକ ବଦଳ କାର୍ଡ ପାଇଁ କହିପାରିବେ। ଏହିପରି ସମସ୍ତ ବଦଳ କାର୍ଡ ବଦଳ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଏହିପରି ଚାର୍ଜ ପୈଠ କରିବା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ ତାହାକୁ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରାଇପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧାରୁ କାଟି ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ଦେବାକୁ ହେବ।

ଠିକଣା ଏବଂ ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର ପରିବର୍ତ୍ତନ

ଆପଣ ତୁରନ୍ତ ଲିଖିତ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ, ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସୂଚିତ ଠିକଣାରେ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରରେ, ଆପଣଙ୍କ ଠିକଣା (ଉଭୟ ସ୍ଥାୟୀ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା) ଏବଂ/କିମ୍ବା ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବରରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଜଣାଇବେ।

ସମାପ୍ତି

- କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା: ଆପଣ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏହି ଟିଏସପିକୁ ସମାପ୍ତ କରିପାରିବେ, ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ଡକୁ ଅଧାରୁ କାଟି ଆମକୁ ଫେରାଇ ଦେଇ ଏବଂ କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ଏବଂ ଲାଭ ସମାପ୍ତ କରିବାକୁ ଲିଖିତ ଅନୁରୋଧ କରି। ସମାପ୍ତି କେବଳ ସେତେବେଳେ ପ୍ରଭାବୀ ହେବ ଯେତେବେଳେ ଆମେ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ସହିତ ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ପାଇବୁ ଏବଂ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି (ମୂଳ ଅର୍ଥ, ସୁଧ, ଫି/ଅତିରିକ୍ତ ଫି/ଚାର୍ଜ ସହିତ କିଛି ସୀମିତ ନୁହେଁ) ପୈଠ ହେବ। ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ବାତିଲ କରିପାରିବେ, କିନ୍ତୁ ଆପଣ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ। କୌଣସି ବାର୍ଷିକ ଫି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚାର୍ଜ ଆନୁପାତିକ ଆଧାରରେ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ। ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କର କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟ ସେକ୍ସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମଧ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ

ବାତିଲ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ । କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଭୁଲ୍ ବିକ୍ରି କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ରିକଭରି ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ଠାରୁ ହଇରାଣ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଭିଯୋଗ ପାଇଁ ଦୟାକରି ccsalessupport@federal.bank.in କୁ ଲେଖି କିମ୍ବା 0484-6754111 ରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ ।

- ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା: ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ନିଜ ବିବେକାନୁଯାୟୀ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଡ ସମାପ୍ତ କିମ୍ବା ରଦ୍ଦ କରିପାରେ, କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ କିମ୍ବା କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ କାର୍ଡ ସବସ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାରକୁ ସୀମିତ କରିପାରେ । ଯେଉଁଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ସମାପ୍ତ/ରଦ୍ଦ କରେ, ସେଠାରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି (ଯେଉଁ ଚାର୍ଜ୍ କିମ୍ବା ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଡେବିଟ୍ ହୋଇନାହିଁ) ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ ପୈଠଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ବାତିଲ୍ ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଷୟରେ ମର୍ଚ୍ଚା ଷ୍ଟାମ୍ପ୍ ଏକ୍ସକ୍ଲୁସିଭ୍ କୁ ଜଣାଇପାରେ । ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବାତିଲ୍ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଆପଣ ତାହାକୁ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରାଇପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଦୁଇ ଅଧାରେ କାଟି ତୁରନ୍ତ ଉଭୟ ଅଧା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ଦେବେ । କୌଣସି ବାର୍ଷିକ ଫି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚାର୍ଜ୍ ଆନୁପାତିକ ଆଧାରରେ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ ।
- ଉଲ୍ଲଂଘନ: କୌଣସି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ଗୋଟିଏର ଉଲ୍ଲଂଘନ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ; (i) ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରାବଧାନ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଏପରି ଉଲ୍ଲଂଘନରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ଦାୟୀ ରହିବେ; ଏବଂ (ii) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାବି କରାଯିବା ମାତ୍ରେ କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ତାହା ସେହି ଦାବି ତାରିଖରେ ବ୍ୟାଙ୍କୁ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଥାଉ କିମ୍ବା ନଥାଉ ।
- ନିମ୍ନଲିଖିତ ଘଟଣାଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଗୋଟିଏ କିମ୍ବା ଏକାଧିକ ଘଟିଲେ ତାହା ଡିଫଲ୍ଟର ଘଟଣା ବୋଲି ଧରାଯିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରେ । ଘଟଣାଗୁଡ଼ିକ ନିମ୍ନଲିଖିତଗୁଡ଼ିକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ:

-କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଅନୁଚିତ ବ୍ୟବହାର (ଆରବିଆଇ ଏବଂ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ନିୟମ ଉଲ୍ଲଂଘନ କରି) ।

-ଆପଣ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟ କୌଣସି ରାଶି ଦେବାରେ କ୍ରମାଗତ ଭାବରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି ।

- ଆପଣ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି ।

- ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ଟେକ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇସିଏସ୍/ସ୍ଥାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପସ୍ଥାପନ/କରାଯିବା ପରେ କୌଣସି କାରଣରୁ ନଗଦ କରାଯାଇପାରିଲା ନାହିଁ/କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇପାରିଲା ନାହିଁ ।

- ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ ଭୁଲ୍, ମିଥ୍ୟା, ମିଥ୍ୟା/ଠକାମିପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବୋଲି ପ୍ରମାଣିତ ହୁଏ, ଯେଉଁଥିରେ ଆପଣଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ଜାଣନ୍ତୁ (କେୱାଇସି)/ଆଣ୍ଟି ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ (ଏଏମଏଲ)/ଆଡ଼ଜବାଦକୁ ଅର୍ଥ ଯୋଗାଣର ମୁକାବିଲା (ସିଏଫଟି) ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ ଆୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପରିଚୟ ପତ୍ର/ଦଲିଲ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଠାଯାଇଛି, ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ ।

- କୌଣସି କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଆଇନ ଅବାଲତ କିମ୍ବା ବୃତ୍ତିଗତ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ସଂଘ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ସିଭିଲ୍ ମକଦ୍ଦମା କିମ୍ବା ଅପରାଧିକ ଅପରାଧ / କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନରେ ସମ୍ପୃକ୍ତ ।

- ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ ହେବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସକ୍ରିୟ ନକଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ୱାନ୍ ଟାଇମ୍ ପାସୱାର୍ଡ (ଓଟିପି) ଆଧାରିତ ସମ୍ପର୍କରେ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ କରିବାର ଏକ ବିକଳ୍ପ ଦେବ । ଯଦି କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ କରିବା ପାଇଁ ଏହିପରି କୌଣସି ସମ୍ପର୍କ ନ ମିଳେ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କ ଠାରୁ ନିଷ୍ପତ୍ତିକରଣ ମାଗିବା ତାରିଖର 7 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରାଯିବ । ନବୀକୃତ କିମ୍ବା ବଦଳାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏହିପରି ବନ୍ଦ/ସମାପ୍ତି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ ବକେୟା ପୈଠ କରିବା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ ।

- ଆପଣ ବିଶେଷ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଥରେ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ବାଟିଲ୍/ବନ୍ଦ ହୋଇଗଲେ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବିଶେଷାଧିକାର (ସମସ୍ତ ଲାଭ ଏବଂ ସେବା ସହିତ) ପ୍ରତ୍ୟାହାର ହୋଇଗଲେ, ତାହାର ପୁନଃସ୍ଥାପନ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ନୁହେଁ ଏବଂ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେଚନାଧୀନ ହେବ ।
- କାର୍ତ୍ତ ବାଟିଲ୍ ହେଲେ, ଆପଣ:

କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ, କାର୍ତ୍ତକୁ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରାଇପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଦୁଇ ଅଧାରେ କାଟି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ଦେବେ ।

କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଦାୟୀ, ଯେଉଁଥିରେ ଚାର୍ଜ ପେମେଣ୍ଟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରାଇପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଦୁଇ ଅଧାରେ କାଟି ଫେରସ୍ତ କରାଯାଇ ନାହିଁ ।

ବ୍ୟବହାର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ଜାରି ରଖିବେ ।

ଏକ ବିଲ୍ ସାଇକେଲ୍ ପାଇଁ ସୁଧ/ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ, ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିଲ୍ ସାଇକେଲରେ ଲାଗୁ/ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହେବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟତା ସମାପ୍ତ/ରଦ୍ଦ ହେଲେ ମଧ୍ୟ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ତାହା ଦେବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ ।

ଦାୟିତ୍ୱର ବହିଷ୍କାର

ଉପରୋକ୍ତ ସତ୍ତ୍ୱେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିପୂରଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆପଣଙ୍କ ନିକଟରେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଅଧୀନରେ ରହିବ ନାହିଁ:

1. ଯୋଗାଯୋଗିତ୍ୱ କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି
2. କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା
3. କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟର୍ମିନାଲର ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟ
4. ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କାହା ଦ୍ୱାରା କାରବାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେବା
5. କାର୍ତ୍ତ ଫେରସ୍ତ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବୟାନ କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ।
6. ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ପରିସରରେ ଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ କାର୍ତ୍ତ ହସ୍ତାନ୍ତର କରିବା ।
7. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତ ଏକ୍ସପାୟାରୀ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ କାର୍ତ୍ତ ସମର୍ପଣ କରିବାକୁ ଦାବି ଏବଂ ପ୍ରାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାରର ବ୍ୟବହାର, ଯଦିଓ ଏହିପରି ଦାବି ଏବଂ ସମର୍ପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଟର୍ମିନାଲ୍ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥାଉ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥାଉ ।
8. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାରର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା
9. ଆପଣଙ୍କୁ ଚୋରି/କାର୍ତ୍ତ ହଜିଯିବା ଏବଂ ତା'ର ପୁନଃ ଦଖଲ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତର ଉଦ୍ଧାର/ପୁନଃ ଦଖଲ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଆଯାଇଥିବା ପଦକ୍ଷେପ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା/ହୋଇଥିବା ବୋଲି ଅଭିଯୋଗ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଆଘାତ ।
10. ପେମେଣ୍ଟ କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତକୁ ଗ୍ରହଣ/ସମ୍ମାନ ଦେବାକୁ କୌଣସି ମର୍ଜାତ୍ମକ/ସେବା ପ୍ରତିଷ୍ଠାନର ଅସ୍ୱୀକାର ।
11. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକାଶିତ କୌଣସି ବିବରଣୀରେ କୌଣସି ଭୁଲ୍ ବୟାନ, ଭୁଲ୍ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି । ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ତରଫରୁ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କ ଠାରୁ ବକେୟା ରାଶି ସମାଧାନ ପାଇଁ ଏକ ଦାବି କରାଯାଏ, ତେବେ ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଏହିପରି ଦାବି କୌଣସି ପ୍ରକାରେ

ମାନବୀୟ କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଚରିତ୍ର ଉପରେ ପ୍ରତିକୂଳ କିମ୍ବା ପ୍ରତିଫଳିତ କରୁଥିବା କାର୍ଯ୍ୟ ବୋଲି ଧରାଯିବ ନାହିଁ ।

ଡିଫଲ୍ଟ

1. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଟି ଏବଂ ସି ଅଧୀନରେ ଥିବା ଦାୟିତ୍ୱ ପାଳନ କରିବାରେ କୌଣସି ଡିଫଲ୍ଟ ହେଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କର ଏହି ଟି ଏବଂ ସି ଅଧୀନରେ ଥିବା କୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ଅଧିକାର ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ ।
2. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଡିଫଲ୍ଟ ହେଲେ, କାର୍ଡ ସୁବିଧା ସମାପ୍ତ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କର ରହିଛି ଏବଂ ଏହାର ବିପରୀତ ମଧ୍ୟ ସତ୍ୟ ।
3. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ, ଟିଏଣ୍ଡସି ଅଧୀନରେ, 30 ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ ଦେୟ ବିଲ୍ ଅପେକ୍ଷା ରହିଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କର କାରବାର କ୍ଲକ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ ।
4. ସବଷ୍ଟାଣ୍ଡାର୍ଡ/ଡାଉଟଫୁଲ୍/ଲସ୍ ଏନପିଏ ରେ ବର୍ଗୀକରଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସାମଗ୍ରିକ ଏକ୍ସପୋଜର୍ ରେ ମିଳିତ ସୁରକ୍ଷା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଆଇଆରଏସି ଉପରେ ପରୁଡେନ୍ସିଆଲ୍ ନର୍ମ୍ସ ଉପରେ ଆରବିଆଇ ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ଅନୁଯାୟୀ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ବକେୟା ଅବଧିର ବୟସ ନିୟମ ଆଧାରରେ ପରିଚାଳନା କରାଯିବ ।
5. 90 (ନବେ) ଦିନରୁ ଅଧିକ ଅବଧି ପାଇଁ ଅପେକ୍ଷା ଥିବା କୌଣସି ବକେୟା, ଆୟ ସ୍ୱୀକୃତି, ସମ୍ପତ୍ତି ବର୍ଗୀକରଣ ଏବଂ ଅଗ୍ରୀମ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଉପରେ ପରୁଡେନ୍ସିଆଲ୍ ନର୍ମ୍ସ ଉପରେ ଆରବିଆଇ ମାଷ୍ଟର ସର୍କୁଲାର ଅନୁଯାୟୀ ଅଣ-ପ୍ରଦର୍ଶନକାରୀ ସମ୍ପତ୍ତି (ଏନପିଏ) ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ ହେବ ।
6. କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏନପିଏ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ ହେଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଆପଣଙ୍କ ନାମରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ଏନପିଏ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ ହେବ । ସେହିପରି ଆପଣଙ୍କ ନାମରେ ଥିବା ଆପଣଙ୍କର ଅନ୍ୟ ସୁବିଧା/ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ଏନପିଏ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ ହେଲେ, କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏନପିଏ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ ହେବ । ଏହିପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ, କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଅନ୍ୟ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକୁ ମାନକ ସମ୍ପତ୍ତି/ସମ୍ପତ୍ତି ଭାବରେ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରାଯିବ ନାହିଁ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଣ ଏହିପରି ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ (ଅର୍ଥାତ୍ ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବକେୟା/ବକେୟା ଶୂନ୍ୟ ହେବା ଉଚିତ୍) ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା/ବକେୟା କ୍ଲିୟର୍ ନକରନ୍ତି । ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ବର୍ଗୀକରଣର ପାରମ୍ପରିକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ/ସଂଯୋଗ କ୍ରେଡିଟ୍ ଉତ୍ପାଦ/ସୁବିଧା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଭବିଷ୍ୟତ ଯୋଗ୍ୟତା ଉପରେ ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ପକାଇପାରେ ।
7. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆର୍ଥିକ ସେବା ସହିତ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଉତ୍ପାଦ, ଯେଉଁଠାରେ ଆପଣ ଜଣେ ସହ-ରଣଗ୍ରହୀତା, ସହ-ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟର ଅଟନ୍ତି, ଗତ ଛଅ (6) ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଅଣ-ପ୍ରଦର୍ଶନକାରୀ ସମ୍ପତ୍ତି (ଏନପିଏ) ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ ହୋଇଛି, ତେବେ ଆପଣ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ପ୍ରୋମୋସନାଲ୍ ଅଫର୍ ପାଇଁ ଅଯୋଗ୍ୟ ବିବେଚିତ ହେବେ ।

ଉଲ୍ଲଂଘନ ଏବଂ ସମାପ୍ତି/ପ୍ରତ୍ୟାହାର

1. ଉଲ୍ଲଂଘନ: କୌଣସି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଂଘନ ହେଲେ; ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ସତ୍ତ୍ୱେ (i) କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏହିପରି ଉଲ୍ଲଂଘନରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ; ଏବଂ (ii) କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ, ଦାବି କଲେ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବକେୟା ଥିବା ସମସ୍ତ ରାଶି ପୈଠ କରିବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଯଦିଓ ତାହା ଏହିପରି ଦାବି ତାରିଖରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟ ଏବଂ ପୈଠଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଥାଉ କିମ୍ବା ନଥାଉ ।

2. ସମାପ୍ତି / ପ୍ରତ୍ୟାହାର: ଗ୍ରାହକ ଫେଡ଼ନେଟ୍ /ଫେଡ଼େରାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ, କିମ୍ବା ଶାଖାରେ ଏକ ଲିଖିତ ଦଲିଲରେ କିମ୍ବା କଣ୍ଟାକ୍ଟ ସେଣ୍ଟର ମାଧ୍ୟମରେ ମୌଖିକ ଯାଞ୍ଚ ଆକାରରେ କିମ୍ବା ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି କୁ ଇ-ମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ଡ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ । ଏଥିପାଇଁ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ହେଉଛି creditcards@federal.bank.in
3. ଉପରୋକ୍ତ ନୋଟିସ୍ ସେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ନାହିଁ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡର ଉପର ତାହାଣ କୋଣକୁ କାଟି ବିକୃତ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ଯାହାଦ୍ୱାରା ହୋଲୋଗ୍ରାମ୍ ଏବଂ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରାଇପ୍ ଉଭୟ କଟିଯାଇଛି ଏବଂ ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇ ନାହିଁ । ଉପରୋକ୍ତ ବ୍ୟତୀତ, କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ କିମ୍ବା କୌଣସି କାର୍ଡ ସମାପ୍ତ ହେବ ନାହିଁ ।
4. ଯଦି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ କାର୍ଡ ନଷ୍ଟ କରିଦେଇଛନ୍ତି ବୋଲି ଦାବି କରିବା ପରେ କାର୍ଡରେ କୌଣସି ଚାର୍ଜ ଲାଗେ, କିନ୍ତୁ କାର୍ଡଟି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇ ନଥାଏ, ତେବେ କାର୍ଡରେ ଲାଗିଥିବା ଚାର୍ଜ ପାଇଁ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଯଦିଓ ତାହା କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାରର ଫଳାଫଳ ହୋଇଥାଉ କିମ୍ବା ନଥାଉ ଏବଂ ଯଦିଓ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କାର୍ଡ ନଷ୍ଟ ହେବା ବିଷୟରେ ଜଣାଯାଇଥାଉ କିମ୍ବା ନଥାଉ ।
5. ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ନୋଟିସ୍ ଦେଇ କିମ୍ବା ବିନା ନୋଟିସରେ, ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ, କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ କାର୍ଡ ସମାପ୍ତ କରିପାରେ । କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ଯଦି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଦୁଇ ବା ତତୋଧିକ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରଣ କରିଥାନ୍ତି, ଯାହା ଉଭୟ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ପରିଚାଳିତ, ତେବେ ଯଦି ଏହିପରି କୌଣସି ଗୋଟିଏ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟ ରାଶି ପୈଠ କରିବାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବ୍ୟାଙ୍କର ସମସ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଅଧୀନରେ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ବ୍ଲକ୍ କରିବାର ଏବଂ ସେହିପରି ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଅଧୀନରେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥିବା ସୁବିଧା/ଲାଭ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର କ୍ଷମତା ଅଛି, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ତ୍ରୁଟି କରୁଥିବା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟମିତ କରାଯାଇ ନାହିଁ । କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏହା ମଧ୍ୟ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ/ଅତିରିକ୍ତ ନୋଟିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ନାହିଁ ।
6. କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମାପ୍ତ ହେଲେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ପୂର୍ବ ଚୁକ୍ତି ସତ୍ତ୍ୱେ: (A) ସେତେବେଳେ ବକେୟା ଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜର ମୋଟ ରାଶି, ଯଦିଓ ତାହା ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହୋଇଥାଉ କିମ୍ବା ନଥାଉ, ଏବଂ (B) ସମାପ୍ତି ପରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଚାର୍ଜର ରାଶି (ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାରବାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ତାରିଖରୁ ଲାଗୁ), ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୈଠଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଯିବ, ଯେପରି ସେଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରତିଫଳିତ ହୋଇଥିଲା, ଏବଂ ସେହି ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ ହୋଇଥିବା ତାରିଖରୁ ସେଥିରେ ସୁଧ ଲାଗିବ, ଯେପରି ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ।
7. ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ, କୌଣସି ନୋଟିସ୍ ନ ଦେଇ କିମ୍ବା କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ଡ ଉପରେ ଥିବା ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକୁ ସାମୟିକ ଭାବରେ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ବାଟିଲ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି । ସାମୟିକ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକୁ ପୁନଃସ୍ଥାପିତ କରିପାରେ । ସ୍ଥାୟୀ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ସଦସ୍ୟତା ମନା କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି । ତେବେ, ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ କୁହାଯାଇଛି ଯେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର (ସାମୟିକ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ) କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ସମସ୍ତ ସହବର୍ତ୍ତୀ ଲାଭ, ସୁବିଧା ଏବଂ ସେବାର ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ବୋଲି ଧରାଯିବ । ଏହିପରି ସାମୟିକ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏହିପରି ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ନଥିଲେ, ସମସ୍ତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚାର୍ଜ ସହିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ଦାୟୀ ରହିବେ । କାର୍ଡରେ ଏମ୍ବ୍ଲ୍ ହୋଇଥିବା ବୈଧତା ଅବଧିକୁ ଧ୍ୟାନ ନ ଦେଇ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ଡ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରାଯାଇପାରେ । କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଅନୁରୋଧ କରାଗଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ କାର୍ଡ ସମର୍ପଣ କରିବାକୁ

ସହମତ ହୁଅନ୍ତି। ଏହାର ବିଶେଷାଧିକାର ପ୍ରତ୍ୟାହାରର ନୋଟିସ୍ ପରେ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଠକାମିପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନର ସମ୍ମୁଖୀନ କରାଏ।

ନୋଟିସ୍

ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ସମସ୍ତ ନୋଟିସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ, କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଠାରୁ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ସମସ୍ତ ରାଶି ସହିତ, ଲିଖିତ ଭାବରେ ଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ପରାକାଲ୍ ଟାଏର୍ସ, ପାରୁର ଜଙ୍କସନ୍, ଥୋଟାକାଟୁକାରା, ଆଲୁଭା, ଏଣ୍ଟାକୁଲମ୍, ଏଣ୍ଟାକୁଲମ୍, କେରଳ, 683 102, ଭାରତ କୁ ଦିଆଯିବ ଏବଂ, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଲ୍ଲେଖ ନଥିଲେ, ପତ୍ର ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇପାରେ। ଏହିପରି କୌଣସି ନୋଟିସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ ପ୍ରଭାବୀ ବୋଲି ଧରାଯିବ: (i) ଯଦି ପତ୍ର ଦ୍ଵାରା ପଠାଯାଏ, ଯେତେବେଳେ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ବିତରଣ କରାଯାଏ କିମ୍ବା ଯଦି ତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପଠାଯାଏ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ପତ୍ର ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପଠାଉଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥାଏ; ଏବଂ (ii) ଯଦି ଫ୍ୟାକ୍ସିମାଇଲ୍ ଦ୍ଵାରା ପଠାଯାଏ, ଯେତେବେଳେ ପଠାଯାଏ (ସଠିକ୍ ଫ୍ୟାକ୍ସିମାଇଲ୍ ନମ୍ବରକୁ ଏକ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ପ୍ରାପ୍ତ ହେଲେ)। ତେବେ, କୌଣସି ନୋଟିସ୍ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ପ୍ରକୃତରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ଏବଂ ସ୍ଵୀକୃତ ନହେଲେ ପ୍ରଭାବୀ ବୋଲି ସ୍ଵୀକୃତି ପାଇବ ନାହିଁ। ନୋଟିସ୍ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଇପାରେ: (i) କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଠିକଣା କିମ୍ବା ଫ୍ୟାକ୍ସିମାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଯେପରି ରେକର୍ଡ କରାଯାଇଛି।

ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ ଏବଂ ଯେଉଁଠାକୁ ନୋଟିସ୍ / ଯୋଗାଯୋଗ ପଠାଯିବାକୁ ଅଛି (ଯେପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରାଯାଇଛି)।

ଆବେଦନ ଫର୍ମ), ଏବଂ (ii) ବ୍ୟାଙ୍କର ଜୋନାଲ୍ / ଆଞ୍ଚଳିକ / ଶାଖା / କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଠିକଣା କିମ୍ବା ଫ୍ୟାକ୍ସିମାଇଲ୍ ନମ୍ବର (ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ), କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ପରସ୍ପରକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରିଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଠିକଣା କିମ୍ବା ଫ୍ୟାକ୍ସିମାଇଲ୍ ନମ୍ବର। ଯଦି କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ତାଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା କିମ୍ବା ବିବରଣୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଠିକଣାକୁ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଶେଷ ଥର ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଠିକଣାକୁ ଏକ ନୋଟିସ୍/ପତ୍ରାଚାରର ସେବା କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଉପରେ ଉପଯୁକ୍ତ ଏବଂ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ସେବା ବୋଲି ଧରାଯିବ, ଯଦିଓ ଏହିପରି ନୋଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ "ଅପ୍ରଦତ୍ତ" ଭାବରେ ଫେରସ୍ତ ହୋଇଥାଉ କିମ୍ବା ନଥାଉ। କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବାସସ୍ଥାନ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଉପଲବ୍ଧ ଖବରକାଗଜରେ ପ୍ରକାଶିତ ଏକ ନୋଟିସ୍, ଏହାର ପ୍ରକାଶନ ତାରିଖରୁ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ନୋଟିସ୍ ହେବ; ତେବେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସ୍ଵୀକୃତ ନହେଲେ ଖବରକାଗଜରେ ଏକ ନୋଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ପ୍ରଭାବୀ ହେବ ନାହିଁ।

ମାଷ୍ଟରକାର୍ତ୍ତ ଖାଲ୍ସାଜଡ୍/ଭିସା ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ୍ /ରୂପେ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବା

1. ଆପଣଙ୍କୁ ଭିସା ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ୍/ମାଷ୍ଟରକାର୍ତ୍ତ ଖାଲ୍ସାଜଡ୍/ରୂପେ ଦ୍ଵାରା କେତେକ ଜରୁରୀକାଳୀନ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ଯାହା କାର୍ତ୍ତ ସଂଯୁକ୍ତ ଥିବା ନେଟୱର୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ। ଏହିପରି ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ତ୍ତ/ରୂପେ ଦ୍ଵାରା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଏଜେଣ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ। ଆପଣ ଭିସା ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ୍/ମାଷ୍ଟରକାର୍ତ୍ତ ଖାଲ୍ସାଜଡ୍/ରୂପେ ଦ୍ଵାରା/ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଏହିପରି ଜରୁରୀକାଳୀନ ସେବା ପାଇବାରେ ହେଉଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଦାୟୀ।
2. ଭିସା ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ୍ / ମାଷ୍ଟରକାର୍ତ୍ତ ଖାଲ୍ସାଜଡ୍/ରୂପେ ଦ୍ଵାରା / ମାଧ୍ୟମରେ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ।
3. ଭାରତରେ କିମ୍ବା ବିଶ୍ଵର ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିସା ଇଣ୍ଟରନ୍ୟାସନାଲ୍ / ମାଷ୍ଟରକାର୍ତ୍ତ ଖାଲ୍ସାଜଡ୍/ରୂପେ ଦ୍ଵାରା / ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବାର ବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଦାୟିତ୍ଵ ସ୍ଵୀକାର କରେ ନାହିଁ।

ପ୍ରକାଶନ

ବ୍ୟାଙ୍କ ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାଧିକୃତ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟବହାର ସହିତ ସହଯୋଗ କରିପାରେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନର ବାଲାନ୍ସ ପେମେଣ୍ଟ ଇତିହାସ, ଡେମୋଗ୍ରାଫିକ୍ ବିବରଣୀ ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ସେୟାର୍ କରିବ, ଏହିପରି ସୂଚନା କ୍ରେଡିଟ୍

ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନୀ (ନିୟନ୍ତ୍ରଣ) ଅଧିନିୟମ, 2005 ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଛି। କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ କ୍ରେଡିଟ୍ ଦିଆଯିବା ଉଚିତ୍ କିମ୍ବା ନୁହେଁ ସେ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ମତ, ସଙ୍କେତ କିମ୍ବା ମନ୍ତବ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ। ସମୟାନୁସାରେ ଆବଶ୍ୟକ ବକେୟା ପୈଠ କରି ଏକ ଭଲ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇତିହାସ ବଜାୟ ରଖିବା ଆପଣଙ୍କର ସର୍ବୋତ୍ତମ ସ୍ୱାର୍ଥରେ। କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ଥିବା, ଦାୟିତ୍ୱବାନ ଗ୍ରାହକମାନେ କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ଭଲ ସର୍ତ୍ତରେ ହୁଏ ଏବଂ ଅଧିକ ପ୍ରତିଯୋଗିତାମୂଳକ ସେବା ଆଶା କରିପାରିବେ। ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଡିଫଲ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ, ଯାହା ଭବିଷ୍ୟତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଆବଶ୍ୟକତା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତା ଉପରେ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ମାସିକ ଭିତ୍ତିରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ମଧ୍ୟରେ ସହମତି ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସମୟ ଅବଧିରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋକୁ ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା ରିପୋର୍ଟ କରିବ। ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିଲିଙ୍ଗ୍ ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ବିବାଦ ସମାଧାନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋକୁ ରିପୋର୍ଟ ନିଲମ୍ବିତ କରିବ। କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ/ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ(ମାନଙ୍କ) ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ସୂଚନା ସେୟାର କରିବାକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ, ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଡାକ୍/ଡାକ୍ତର ଦାୟିତ୍ୱ ପାଳନରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଡିଫଲ୍ଟ ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ସୂଚନା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଯେପରି ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରିପାରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିଦ୍ୟମାନ କିମ୍ବା ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ସହିତ। ତଦନୁସାରେ, କାର୍ଡଧାରକ ଏହିପରି କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋକୁ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ(ମାନଙ୍କ) ଠାରୁ ସମ୍ମତି ପାଇଥିବା ସମ୍ମତି ଦିଅନ୍ତି ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି। ଏହିପରି ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ଆହୁରି ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ସୂଚନା କିମ୍ବା ତାତ୍ କିମ୍ବା ସେଥିରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ଉପାଦାନଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ/ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଇପାରନ୍ତି। କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ, କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଫରେନ୍ସ ଏଜେନ୍ସି, କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ରଖାଯାଇପାଳିବା ସମ୍ପନ୍ନୀୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ, ସଂକଳନ ଏବଂ ପ୍ରସାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଗଠିତ ଏବଂ ପ୍ରାଧିକୃତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।

1. ଆପଣ ଏଥିଦ୍ୱାରା କ୍ରେଡିଟ୍ ଯାଞ୍ଚ କିମ୍ବା ରେଫରେନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ, କାର୍ଡ ଅନ-ବୋର୍ଡ଼, ପ୍ରଦାନ, ଏହାର ସ୍ୱାର୍ଥ ରକ୍ଷା ଇତ୍ୟାଦି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ, ଆପଣଙ୍କ/ଏହି ଟି ଏବଂ ସି ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ, କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ, ଅନ୍ୟ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ ଥିବା କୌଣସି ଅନ୍ୟ ଟୁଲ୍/ଟି ଏବଂ ସି ସମ୍ପନ୍ନୀୟ ସମସ୍ତ/କୌଣସି ସୂଚନା/ଡାକ୍ତାମେଣ୍ଟ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରାଧିକୃତ କରନ୍ତି।
2. ଆପଣ ଏଥିଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ନିୟୁକ୍ତିବାତା, ବ୍ୟାଙ୍କର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉତ୍ତ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରି ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରୁଥିବା କୌଣସି ଅଧିକ ସୂଚନା ପାଇବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ କରନ୍ତି।
3. ଆପଣ ଆହୁରି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ), ଆୟକର କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଂ ଏଜେନ୍ସି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସରକାରୀ କିମ୍ବା ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ/ସଂସ୍ଥା/ବିଭାଗକୁ ଯେତେବେଳେ ଦାବି କରାଯାଏ, ସେତେବେଳେ ଏହିପରି ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ କରନ୍ତି। ଆପଣ ଆହୁରି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହି ଟି ଏବଂ ସି ର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପେମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନରେ ଡିଫଲ୍ଟ କଲେ, ଉପରୋକ୍ତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କୁ, ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ, କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ/ଏଜେନ୍ସି, ଡାକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, କଲେକ୍ଟର ଏଜେନ୍ସି ଭଳି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଆପଣଙ୍କ ନାମ ଯାଞ୍ଚ, ସେୟାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ କରନ୍ତି।
4. ଆପଣ ଏଥିଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସେରସାଇ/ସିବିଲ୍ କିମ୍ବା ଏହିପରି କୌଣସି କମ୍ପାନୀ ଭଳି ବିଶ୍ୱସନୀୟ/ପ୍ରାଧିକୃତ ସୂଚନା ବ୍ୟୁରୋରୁ ପାନ୍ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ସହିତ କିଛି ସୀମିତ ନଥିବା ଆପଣଙ୍କର ସର୍ବଶେଷ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ସୂଚନା ("ପିଆଇଆଇ") ପାଇବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦେଇ କରନ୍ତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡରେ ଏହିପରି ପିଆଇଆଇ ତାତାକୁ କୌଣସି ଅଧିକ ସମ୍ମତି ବିନା ଅପଡେଟ୍ କରିବାକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ କରନ୍ତି ଏବଂ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି, ଯାହାଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ତାତା ଅପ-ଟୁ-ଡେଟ୍ ରହିବ, ଯାହା ବଦଳରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ସେବା ଏବଂ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ସାହାଯ୍ୟ କରିବ।

5. ଆପଣ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂଚନାକୁ କ୍ରମ୍ ସେଲିଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାର୍କେଟିଂ ଏଜେଣ୍ଟ/କଣ୍ଟ୍ରାକ୍ଟରଙ୍କ ସହିତ, ଯାହାଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଭିନ୍ନ ଆର୍ଥିକ ଉପାଦାନ କ୍ରମ୍ ସେଲିଂ ସହିତ କିଛି ସାମିତ ନଥିବା ସେବା/ଉପାଦାନ ପ୍ରଦାନ କରିବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିଛି କିମ୍ବା କରିଛି, ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମଧ୍ୟ ପ୍ରାର୍ଥନା କରନ୍ତି।
6. ଆପଣ ଆହୁରି ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯଦି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ/ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ତେବେ କୌଣସି ଅବାଲତ, ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍, ଆର୍ବିଟ୍ରେଟରଙ୍କୁ ଏହିପରି ସମସ୍ତ ସୂଚନା/ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ହକଦାର ହେବ।
7. ପ୍ରତିକୂଳ ରିପୋର୍ଟ (ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତା କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ପରିବାର ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ) ପାଇବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ବାଟିଲ୍ କରିପାରେ, ଯାହାପରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚାର୍ଜ, ଯଦିଓ ତାହା ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବିଲ୍ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୈଠଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଅନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥାର ନାମ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ନୁହେଁ, ଯେଉଁଠାରୁ ତାହା ଆପଣଙ୍କ ବିଷୟରେ ଏହିପରି ସୂଚନା ପାଇଛି।
8. ଆପଣ ଉପରୋକ୍ତ ସୂଚନା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ଗୁପ୍ତତାର ବିଶେଷାଧିକାରକୁ ବିଶେଷ ଭାବରେ ତ୍ୟାଗ କରନ୍ତି।

ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ:

କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏଡ଼ଭାରା ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ www.federal.bank.in ରେ ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ ଉପଲବ୍ଧ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ହେଉଛି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣର ପ୍ରତିନିଧି ବିଷୟବସ୍ତୁ ଅଟେ। କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଇଂରାଜୀ ଏବଂ ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାର ବିଷୟବସ୍ତୁ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଇଂରାଜୀ ବିଷୟବସ୍ତୁ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ ଏବଂ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।

ଅସ୍ୱୀକରଣ: ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ବାହ୍ୟ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ପ୍ରଦାନକାରୀମାନଙ୍କ କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟ/ଏଜେଣ୍ଟ ମାନଙ୍କର ସେବାର ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଅପେକ୍ଷିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ, ଏହାର ଉପାଦାନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ। ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ନୂତନ ଅପଡେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ।

ଆସାଉନମେଣ୍ଟ/ସିକ୍ୟୁରିଟାଇଜେସନ୍

ଆପଣ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ (ଏକ ନେଗୋସିଏବଲ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଅଙ୍କନ ମାଧ୍ୟମରେ) ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରରେ ବିକ୍ରି, ଆସାଉନ କିମ୍ବା ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କରିବାକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ହକଦାର ହେବ (ଯେଉଁଥିରେ କୌଣସି କ୍ରୟ, ଆସାଉନ କିମ୍ବା ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ ତରଫରୁ ଆପଣଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ), ଆପଣଙ୍କ ବକେୟା ଏବଂ ଦେୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ପସନ୍ଦର କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କୁ ରେଫରେନ୍ସ ନ ଦେଇ କିମ୍ବା ଲିଖିତ ସୂଚନା ନ ଦେଇ, ଏବଂ ଏହିପରି କୌଣସି ଆସାଉନମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ ଆପଣଙ୍କୁ ଏହିପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଏକମାତ୍ର ରଣଦାତା ଭାବରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଏକ ମିଳିତ ରଣଦାତା ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ କରିବ, କିନ୍ତୁ ଏହିପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ତରଫରୁ ଏଠାରେ ଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ଷମତା ବ୍ୟବହାର କରିବା ଜାରି ରଖିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ରହିବ ଏବଂ ଏହିପରି ବକେୟା ଏବଂ ଦେୟ ସେହି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ପୈଠ କରିବା କିମ୍ବା ତାହାକୁ ବିନିଯୋଗ କରିବା, ଯେପରି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ଅଧିକାର ଲାଗୁ କରିବା ଏବଂ ବକେୟା ରାଶି ଉଦ୍ଧାର କରିବା ପାଇଁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ।

ବିବିଧ

1. ଯେଉଁଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ସମ୍ପର୍କୀୟ କୌଣସି ବିଷୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ମୌଖିକ କିମ୍ବା ଲଲେକ୍ଟ୍ରେନିକ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ପଚରାଉଚରାର ଉତ୍ତରରେ ସଭାବନାରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ, ସେଠାରେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏହିପରି କୌଣସି ସଭାବନାପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଦାୟୀ କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷତିପୂରଣ, ଦାୟିତ୍ଵ, ବ୍ୟୟ ଇତ୍ୟାଦି ଦାବି କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବେ ନାହିଁ ଏବଂ ଆପଣ ସେହି ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିରାପଦ ରଖିବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି।
2. ଏହି ଟି ଏବଂ ସି ଅଧୀନରେ ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବକେୟା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଲିୟର୍ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଡିସଚାର୍ଜ ହେବ ନାହିଁ।
3. କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ମୋଟ ବକେୟା ଏବଂ କରାଯାଇଥିବା କିଛି ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଚାର୍ଜ କରାଯାଇନଥିବା କୌଣସି ଚାର୍ଜର ରାଶି, ଜଣେ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦେବାଳିଆ, ଅସମର୍ଥତା, ବିଲୟ କିମ୍ବା ଏକ କର୍ପୋରେଟ୍ ସଂସ୍ଥାର ସମାପ୍ତି କିମ୍ବା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ ପୈଠଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଯିବ। ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା କୌଣସି ବକେୟା ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ଏବଂ ଏହିପରି ବକେୟା ଉଦ୍ଧାର କରିବାରେ ହୋଇଥିବା ଆଇନଗତ ଫି ଏବଂ ବ୍ୟୟ ସହିତ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ବିରୁଦ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଏବଂ ନିରାପଦ ରଖିବ। ଏହିପରି ପରିଶୋଧ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ଲଗାଇବା ଜାରି ରଖିବାକୁ ହକଦାର ହେବ।
4. କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ କୌଣସି ସରକାରୀ/ନିୟାମକ ସଂସ୍ଥାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ମଧ୍ୟ ନିଲମ୍ବିତ ହେବାର ସମ୍ଭାବନା ଅଛି। କାର୍ଡରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି, ଯେପରି ମାମଲା ହୋଇପାରେ, ସରକାରୀ/ନିୟାମକ ସଂସ୍ଥାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଯିବ ବୋଲି ଧରାଯିବ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ ସମସ୍ତ ବକେୟା ପୈଠ କରିବାର ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵକୁ କ୍ଷତି ନ ପହଞ୍ଚାଇ ପ୍ରଚଳିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ତାହା ଉଦ୍ଧାର କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ।
5. ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସିଟିକୁ ଯୋଡ଼ିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କୁ ଏସଏମଏସ କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ। ଆପଣ ଏହିପରି ସଂଶୋଧନ ଦ୍ଵାରା ବାଧ୍ୟ ରହିବେ, ଯଦି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ପୈଠ କରାଯାଏ ନାହିଁ ଏବଂ କୌଣସି ସଂଶୋଧନ ଲାଗୁ ହେବା ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଡ ବାତିଲ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯାଏ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଅଧାରୁ କଟାଯାଏ ନାହିଁ।
6. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଉପଲବ୍ଧ କୌଣସି ନୂତନ ସୁବିଧା କିମ୍ବା ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଯୋଡ଼ିବ କିମ୍ବା କୌଣସି ବିବ୍ୟୟନ ସୁବିଧା କିମ୍ବା ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବ।
7. ପ୍ରକାଶିତ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ମୁଦ୍ରଣ ସମୟରେ ସଠିକ୍ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ। ମୁଦ୍ରଣ ପରେ ହେଉଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରିପାରିବ ନାହିଁ।

ସେଟ୍ ଅଫ୍/ବ୍ୟାଙ୍କର୍ସ ଲିଏନ୍ ର ଅଧିକାର

ଯଦି ଆପଣ ବକେୟା ରାଶି ପୈଠ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ଏହି ଟି ଏବଂ ସି / ଏମଆଇଟିସି ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବକେୟା ସମାଧାନ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ସାଧାରଣ ଲିଏନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେଟ୍ ଅଫ୍ ଅଧିକାର ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ ଏବଂ ଏହିପରି କୌଣସି ବକେୟାକୁ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧୀନରେ ଥିବା ସମ୍ପତ୍ତି କିମ୍ବା ସମ୍ପତ୍ତି (ଉଭୟ ଚଳ ଏବଂ ଅଚଳ) ବିରୁଦ୍ଧରେ ସମାଯୋଜିତ କରିପାରେ, ଯେଉଁଥିରେ ଚର୍ଚ୍ଚିତ ପୋଜିଟିଭ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଶାଖାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ରାଶି, ସମ୍ପତ୍ତି, ସମ୍ପତ୍ତି (ଉଭୟ ଚଳ ଏବଂ ଅଚଳ), ସିକ୍ୟୁରିଟି, ଷ୍ଟକ୍, ସେୟାର୍, ଅର୍ଥ, ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ(ମାନଙ୍କ)ର ସମାନ ଜିନିଷ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିଛି ସାମିତ ନୁହେଁ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧୀନରେ ଅଛି କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧୀନକୁ ଆସିପାରେ, ଯଦିଓ ସେଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବା ସେଥିରୁ କେହି କିମ୍ବା ଏକାଧିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସୁରକ୍ଷିତ ହେପାଜତରେ ରଖାଯାଇଥାଉ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ହେଉ।

ଛାଡ଼/ସ୍ୱୀକୃତି

ଏହି ଟି ଏବଂ ସି, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତି କିମ୍ବା ଦଲିଲ ଅଧୀନରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଡିଫଲ୍ଟ ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମିଳୁଥିବା କୌଣସି ଅଧିକାର, କ୍ଷମତା କିମ୍ବା ପ୍ରତିକାର ବ୍ୟବହାର କରିବାରେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ, କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର ନକରିବା, ଏହିପରି କୌଣସି ଅଧିକାର, ବିଶେଷାଧିକାର, କ୍ଷମତା କିମ୍ବା ପ୍ରତିକାରକୁ କ୍ଷୁର୍ଣ୍ଣ କରିବ ନାହିଁ, କିମ୍ବା ତାହାକୁ ଛାଡ଼/ସହନଶୀଳତା କିମ୍ବା ଏହିପରି ଡିଫଲ୍ଟରେ କୌଣସି ସ୍ୱୀକୃତି ବୋଲି ବୁଝାଯିବ ନାହିଁ; କିମ୍ବା, କୌଣସି ଡିଫଲ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ନିଷ୍ପତ୍ତିତା କିମ୍ବା କୌଣସି ଡିଫଲ୍ଟରେ ଏହା ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସ୍ୱୀକୃତି, କୌଣସି ପରବର୍ତ୍ତୀ କିମ୍ବା ସମାନ ଡିଫଲ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ଅଧିକାର, କ୍ଷମତା କିମ୍ବା ପ୍ରତିକାରକୁ ପ୍ରଭାବିତ କିମ୍ବା କ୍ଷୁର୍ଣ୍ଣ କରିବ ନାହିଁ।

ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଧାରା

1. ଏହି ଉପସ୍ଥାପନାରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କିମ୍ବା ଏହାକୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ସ୍ପର୍ଶ କରୁଥିବା କିମ୍ବା ସେହି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କିମ୍ବା ନିର୍ମାଣ, ଅର୍ଥ କିମ୍ବା ପ୍ରଭାବ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କିମ୍ବା ଏଠାରେ ଥିବା ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକର ଅଧିକାର, ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ବିବାଦ, ମତଭେଦ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଦାବି କିମ୍ବା ପ୍ରଶ୍ନ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଏବଂ କନସିଲିଏସନ୍ ଅଧିନିୟମ, 1996 ର ବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ବୈଧାନିକ ସଂଶୋଧନ ଅନୁଯାୟୀ ଏକକ ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର କିମ୍ବା ଏକ ଆର୍ବିଟ୍ରାଲ୍ ଅନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ଅନଲାଇନ୍ ବିବାଦ ସମାଧାନ ('ଓଡିଆର') ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ଏକ ଅନୁଷ୍ଠାନ/ପ୍ଲାଟଫର୍ମକୁ ସମର୍ଥନ ଏବଂ ସମାଧାନ କରାଯିବ। ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଅଧିନିୟମର ଧାରା 29B ରେ ପରିକଳ୍ପିତ ଫାଷ୍ଟ-ଟ୍ରାକ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅଧୀନରେ ପରିଚାଳିତ ହେବ। ଏକକ ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର/ଆର୍ବିଟ୍ରାଲ୍ ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଆଣ୍ଡର୍ଟ ରୂପାନ୍ତ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକ/ମାନଙ୍କ ଉପରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।
2. ବିବାଦ ହେବା ପରେ, ପୀଡ଼ିତ ପକ୍ଷ ମଧ୍ୟମ୍ଭରା ଧାରାକୁ ଆହ୍ୱାନ କରି ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷକୁ ଏକ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଜାରି କରିବେ ଏବଂ ମଧ୍ୟମ୍ଭ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଏହା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତାବିତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ନାମ ଏବଂ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବେ କିମ୍ବା ଏକ ମଧ୍ୟମ୍ଭ ଅନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ଓଡିଆର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ଏକ ଅନୁଷ୍ଠାନ/ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଦ୍ୱାରା ଶାସିତ ବିବାଦକୁ ଉଲ୍ଲେଖ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦେବେ, ବିଜ୍ଞପ୍ତିରେ ନାମିତ ହୋଇଛି। ଯଦି ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷ ପୀଡ଼ିତ ପକ୍ଷର ପ୍ରସ୍ତାବରେ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ନାହିଁ, ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷ ଆହ୍ୱାନର ବିଜ୍ଞପ୍ତି ପ୍ରାପ୍ତିର 15 ଦିନ ମଧ୍ୟମ୍ଭରେ ପୀଡ଼ିତ ପକ୍ଷକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଏହା ଜଣାଇବ, ଏଥିରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଏହା ବିବେଚନା କରାଯିବ ଯେ ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷ ପୀଡ଼ିତ ପକ୍ଷର ପ୍ରସ୍ତାବରେ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଏବଂ ପୀଡ଼ିତ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତାବିତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ମଧ୍ୟମ୍ଭ ଭାବରେ ନିୟୁକ୍ତ କରାଯିବ କିମ୍ବା ବିବାଦକୁ ମଧ୍ୟମ୍ଭରା ଅନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ଓଡିଆର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ଏକ ଅନୁଷ୍ଠାନ/ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟମ୍ଭରା କୁ ପଠାଯିବ, ବିଜ୍ଞପ୍ତିରେ ନାମିତ ହୋଇଛି।
3. ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ "ବିବାଦ" ଶବ୍ଦରେ ରଣ/କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧାର ଉଚିତ୍ ପରିଶୋଧରେ ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଡିଫଲ୍ଟ ଏବଂ ଏହି ଟି ଏବଂ ସି କିମ୍ବା ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ରର କୌଣସି ସର୍ତ୍ତର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଏବଂ ଏହିପରି ଘଟଣାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପୀଡ଼ିତ ପକ୍ଷ ହେବ।
4. ଯଦି ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ନିୟୁକ୍ତ ଆର୍ବିଟ୍ରେଟରଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହୁଏ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକ ଏହି ଧାରାରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ସମାନ ପଦ୍ଧତିରେ ଅନ୍ୟ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର ଭାବରେ ନିୟୁକ୍ତ କରିବେ। ଏହିପରି ନିୟୁକ୍ତ ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର ତାଙ୍କ ପୂର୍ବବର୍ତ୍ତୀ ଯେଉଁ ସ୍ତରରେ ଛାଡ଼ିଥିଲେ ସେହି ସ୍ତରରୁ ରେଫରେନ୍ସ ଆଗକୁ ନେବାକୁ ହକଦାର ହେବେ।
5. ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନର ସ୍ଥାନ ନିମ୍ନରେ ଥିବା ଧାରାରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସ୍ଥାନଗୁଡ଼ିକରେ ହେବ। ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଇଂରାଜୀ ଭାଷାରେ ପରିଚାଳିତ ହେବ। ଏହି ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଅନୁଯାୟୀ କୌଣସି ଆଇନ ଅବାଲତରେ ଆରମ୍ଭ କରାଯିବାକୁ ଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କେବଳ ସିଦ୍ଧାନ୍ତରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସ୍ଥାନରେ ଥିବା ସମ୍ପତ୍ତି ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ରର ଅବାଲତରେ ସ୍ଥାପିତ ଏବଂ ଅନୁଷ୍ଠିତ ହେବ।

- ଏକକ ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର/ଆର୍ବିଟ୍ରାଲ୍ ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍ ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ତରଫରୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସିକ୍ୟୁରିଟି ଉପରେ ମଧ୍ୟ ଏକ ଆୱାର୍ଡ ପାସ୍ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବେ । ଏକକ ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର/ଆର୍ବିଟ୍ରାଲ୍ ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍ ବିବାଦ ସମାଧାନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ସ୍ୱାର୍ଥ ରକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ମଧ୍ୟବର୍ତ୍ତୀକାଳୀନ ଆଦେଶ ପାସ୍ କରିବାକୁ ଆହୁରି ହକଦାର ।
- ଉପରୋକ୍ତ କୌଣସି କଥା ସତ୍ତ୍ୱେ, ଏହି ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଧାରାରେ ଥିବା କୌଣସି କଥା ରଣ ଉଦ୍ଧାର ଏବଂ ଦେବାଳିଆପଣ ଅଧିନିୟମ, 1993 ଅଧୀନରେ ପ୍ରତିଷ୍ଠିତ ରଣ ଉଦ୍ଧାର ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲର ଆର୍ଥିକ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ମଧ୍ୟରେ ଆସୁଥିବା ବିବାଦ କିମ୍ବା ଦାବି ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ;

ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ର ସ୍ଥାନ ନିମ୍ନରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି:

ନା	ରାଜ୍ୟ ଯେଉଁଠାରେ ଗ୍ରାହକ ରହନ୍ତି / ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା ।	ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ସ୍ଥାନ
1	କେରଳ ରାଜ୍ୟରେ ଠିକଣା ଥିବା ଗ୍ରାହକ	ଏଣ୍ଡାକୁଲମ
2	ତାମିଲନାଡୁ ରାଜ୍ୟରେ ଠିକଣା ଥିବା ଗ୍ରାହକ	ଚେନ୍ନାଇ
3	କର୍ଣ୍ଣାଟକ, ଆନ୍ଧ୍ରପ୍ରଦେଶ ଏବଂ ତେଲେଙ୍ଗାନା ରାଜ୍ୟରେ ଠିକଣା ଥିବା ଗ୍ରାହକ ।	ବାଙ୍ଗାଲୋର
5	ମହାରାଷ୍ଟ୍ର, ଗୋଆ, ଗୁଜରାଟ, ଦାମନ ଏବଂ ଦିଉ ଏବଂ ଦାଦର ଏବଂ ନଗର ହାବେଲି ରାଜ୍ୟରେ ଠିକଣା ଥିବା ଗ୍ରାହକ ।	ମୁମ୍ବାଇ
6	ପଶ୍ଚିମବଙ୍ଗ, ଓଡ଼ିଶା, ଆସାମ, ନାଗାଲାଣ୍ଡ, ମେଘାଳୟ, ଝାଡ଼ଖଣ୍ଡ, ବିହାର, ଛତିଶଗଡ଼, ତ୍ରିପୁରା ଏବଂ ମିଜୋରାମ ରାଜ୍ୟରେ ଠିକଣା ଥିବା ଗ୍ରାହକ ।	କୋଲକାତା
7	ପଞ୍ଜାବ, ଉତ୍ତରପ୍ରଦେଶ, ରାଜସ୍ଥାନ, ହରିୟାଣା, ଦିଲ୍ଲୀ, ଜାମ୍ମୁ ଏବଂ କାଶ୍ମୀର, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼, ମଧ୍ୟପ୍ରଦେଶ ଏବଂ ଉତ୍ତରାଖଣ୍ଡ ରାଜ୍ୟରେ ଠିକଣା ଥିବା ଗ୍ରାହକ ।	ନୂଆଦିଲ୍ଲୀ

ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ଏବଂ ପରିଚାଳକ ଆଇନ

ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ଏହା ସହମତ ହୋଇଛି ଯେ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଧାରା ଶେଷ ହେବା ପରେ, ଏଣ୍ଡାକୁଲମର ଅଦାଲତଗୁଡ଼ିକ ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ମାମଲା ବିଚାର କରିବା ପାଇଁ ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ରଖିବେ । ତେବେ, ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ପାଇଁ ଯିବା ପୂର୍ବରୁ, ଏଠାରେ ଥିବା ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରତିକାର ବ୍ୟବହାର କରିବାରୁ ବାରଣ କରାଯାଇ ନାହିଁ । ଏହି ଟି ଏବଂ ସି ଭାରତର ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ ।

ପ୍ରସଙ୍ଗ

କୌଣସି ଲିଙ୍ଗର ସମ୍ବନ୍ଧ ସମସ୍ତ ଲିଙ୍ଗକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ଏବଂ ଏକବଚନ ସଂଖ୍ୟାର ସମ୍ବନ୍ଧ ସେହି ପ୍ରସଙ୍ଗରେ ବହୁବଚନ ସଂଖ୍ୟାର ସମ୍ବନ୍ଧକୁ ଏବଂ ଏହାର ବିପରୀତକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ।

ସ୍ୱୀକୃତି

1. ଆପଣ ସମସ୍ତ ଧାରାକୁ ନେଇ ଗଠିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଟି ଏବଂ ସି ପଢ଼ିଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏଠାରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତ ହାରା ବାଧ୍ୟ ହେବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ।
2. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଷୟରେ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୁଝାଯାଉଥିବା ଭାଷାରେ ବୁଝାଇ ଦିଆଯାଇଛି ଏବଂ ଆପଣ ବିଭିନ୍ନ ଧାରାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅର୍ଥ ବୁଝିଛନ୍ତି ।
3. କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଟି ଏବଂ ସି, ଏମଆଇଟିସି ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକୃତିକୁ ସୂଚାଏ ।
4. ଆପଣ ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଏମଆଇଟିସି ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ, ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଶ୍ରେୟାଫଳରେ ପୋଷ୍ଟ ହେବାକୁ ଥିବା କୌଣସି ସଂଶୋଧନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ନିୟମିତ ଭାବରେ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଜାରି ରଖୁ ଆପଣ ଏହିପରି ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଧରାଯିବ ।

ସର୍ତ୍ତାବଳୀ – ଫେଡେରାଲ୍ ରୂପେ ଷ୍ଟେଭ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ

1. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଷ୍ଟେଭ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ (“ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଭ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ”) ଏକ ଅତିରିକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ଯାହା ରୂପେ କାର୍ଡ ପେମେଣ୍ଟ ନେଟୱର୍କ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ, ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ନାମରେ ଥିବା ପ୍ରାଥମିକ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ (“ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ”) ଅଧୀନରେ ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଇଥିବା/ମଞ୍ଜୁର କରାଯିବାକୁ ସ୍ୱୀକୃତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ପରିଚାଳନା/ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି । ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଭ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ପରିପୁରକ ହେବ ଏବଂ ଏଠାରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସାପେକ୍ଷରେ, ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ସେଟ୍ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ମଧ୍ୟରେ ସହଜ କାରବାର (ଯୁଗିଆଇ ପେମେଣ୍ଟ ସହିତ) ସମ୍ଭବ କରେ ।
2. ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଭ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଭ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉଭୟଙ୍କ ପାଇଁ ଏକକ ସେୟାର୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ସହିତ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ହେବ । ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଭ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ସେୟାର୍ କରାଯିବ । ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଭ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏହାପରେ ସାମୂହିକ ଭାବରେ “କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ” ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି ।
3. ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଭ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି/ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଉପରେ କଡାକଡି ଭାବରେ ଆଧାରିତ ହେବ ।
4. କେବଳ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାବରେ ଭିସା କିମ୍ବା ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଧାରଣ କରିଥିବା କାର୍ଡଧାରକମାନେ ହିଁ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଭ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ । ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାବରେ ରୂପେ ଭାରିଆଣ୍ଟ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡଧାରକମାନେ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଭ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇବା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ ନାହିଁ ।
5. ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଭ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କାର୍ଡଧାରକମାନଙ୍କୁ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଏବଂ ଫିଜିକାଲ୍ ଉଭୟ ରୂପରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଛି, ଯାହା ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଭ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିକଳ୍ପ ଉପରେ ଆଧାରିତ ଏବଂ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରିପାରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ ଆଧାରିତ । ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଏକ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ରୂପରେ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଭ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଚୟନ କରନ୍ତି, ତେବେ ସେ/ସେ, କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ପରବର୍ତ୍ତୀ

ସମୟରେ ଫିଜିକାଲ୍ ରୂପରେ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇବାକୁ ହକଦାର ହେବେ ନାହିଁ। ଏହାର ବିପରୀତରେ, ଫିଜିକାଲ୍ ରୂପରେ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଲ୍ କାର୍ଡ ଚୟନ କରୁଥିବା ଜଣେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ, ଅର୍ଥାତ୍ ରେ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଦେଖିବାର ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଫେଡମୋବାଇଲ୍ ଫିଜିକାଲ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଫି ଏବଂ ଟାର୍ଜ ପିଠ କରିବା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ।

6. ବ୍ୟାଙ୍କ ଫିଜିକାଲ୍ କିମ୍ବା ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ରୂପରେ ଷ୍ଟେଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବାର ଏକମାତ୍ର ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାଧୀନ ରଖିବ, ଯାହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ଆଧାରିତ ଏବଂ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରିପାରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ ଆଧାରିତ।
7. କାର୍ଡଧାରକ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିରୁଦ୍ଧରେ କେବଳ ଗୋଟିଏ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ। ଯଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ନାମରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଷ୍ଟେଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଏ, ତେବେ ଏହିପରି ଅତିରିକ୍ତ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା, କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ ବନ୍ଦ କରାଯିବ।
8. ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ/ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗ (ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ) କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ଇ-ମେଲ୍ ଠିକଣା/ଡାକ ଠିକଣା/ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରକୁ ପଠାଯିବ, ଯାହାକୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଉପଯୁକ୍ତ ସୂଚନା ବୋଲି ଧରାଯିବ।
9. ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଏକକ ସେୟାର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ସେଟ୍ କରାଯିବ, ଯାହାର ପ୍ରଭାବ ସ୍ଵରୂପ ଉଭୟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅଧୀନରେ ଅନୁମୋଦିତ ମୋଟ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଏମଆଇଟିସି, ଟି ଏବଂ ସି ଏବଂ କେଏଫସି ରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ସେଟ୍ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ରୁ ଅଧିକ ହେବ ନାହିଁ। ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର ଲିମିଟ୍ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ସେଟ୍ କରାଯାଏ, ଯାହା ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଅନୁମୋଦିତ ସର୍ବାଧିକ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହୋଇପାରେ।
10. ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସୁରକ୍ଷିତ କାର୍ଡ ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉଭୟ ଅଧୀନରେ ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଇଥିବା ରାଶି/କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ପାଇଁ ଏହିପରି ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ଲିଏନ୍ ଟିକ୍ସିତ କରିବ। ଯଦି ସୁରକ୍ଷା ଭାବରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍/ଡିପୋଜିଟ୍ ଗୁଡ଼ିକ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ବନ୍ଦ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ତେବେ ଏହିପରି ବନ୍ଦ କେବଳ ସେତେବେଳେ କରାଯିବ/କରାଯିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ, ଯେତେବେଳେ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉଭୟକୁ ସେଥିରେ ଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରାଶି ପିଠ କରିବା ପରେ ବନ୍ଦ କରାଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଅଧୀନରେ ଥିବା ଅର୍ଥରାଶିକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ, ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉଭୟ ଅଧୀନରେ ଥିବା କୌଣସି ବକେୟା ଦାୟିତ୍ଵ ବିରୁଦ୍ଧରେ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ, ସମାୟୋଜିତ/ସେଟ୍-ଅଫ୍ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ। ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ କାର୍ଡ ସୁରକ୍ଷିତ କରିବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଯଥାବିଧି ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ହେବ।
11. ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ ହେବା ପରେ, କାର୍ଡଧାରକ କୌଣସି ଓଭରଲିମିଟ୍ ସୁବିଧା ପାଇବାକୁ ହକଦାର ହେବେ ନାହିଁ। ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଇଥିବା/ମଞ୍ଜୁର କରାଯିବାକୁ ସ୍ଵୀକୃତ ଓଭର-ଲିମିଟ୍ ସୁବିଧା, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ବାଟିଲ୍/ରଦ୍ଦ କରାଯିବ, ଅର୍ଥାତ୍ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ/ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି, ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ଅଧିକ ସୂଚନା ନ ଦେଇ, ଯେତେବେଳେ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। (*ଓଭରଲିମିଟ୍ ସୁବିଧା ଅର୍ଥ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସାପେକ୍ଷରେ, ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅଧୀନରେ ମୂଳ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ର ଏକ ପୂର୍ବ-ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଶତକଡ଼ା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସାମୟିକ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ/ଅତିକ୍ରମ*)।

12. ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ସମାନ ଚାରିଖରେ ପୃଥକ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ, ଯେଉଁଥିରେ ପ୍ରତି କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ସମ୍ପୃକ୍ତ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି (ଏମଏଡି), ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି (ଟିଏଡି), ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଡ୍ରା ଡେଡ୍ ଇତ୍ୟାଦି ଜଣାଯିବ । ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉଭୟଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ବିଲିଙ୍ଗ୍ ସାଇକେଲ୍ / ଅବଧି ସମାନ ହେବ । କୌଣସି ଗୋଟିଏ କାର୍ଡ, ଅର୍ଥାତ୍ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ବିଲିଙ୍ଗ୍ ସାଇକେଲ୍/ଅବଧିରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଅନ୍ୟଟି ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ହେବ ।
13. ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କାରବାର ପାଇଁ, କାରବାର ଆଲର୍ଟ ଏବଂ ଓଟିପି କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର / ଇ-ମେଲ୍ ଠିକଣାକୁ ପଠାଯିବ ।
14. ପ୍ରତି ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ବିରୁଦ୍ଧରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ରାଶି ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଅନୁଯାୟୀ ସମ୍ପୃକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ (ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ) ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯିବ । କାର୍ଡଧାରକ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ, କୌଣସି ଗୋଟିଏ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ (ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ) ସମ୍ବନ୍ଧରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଭୁଲ୍/ଅତିରିକ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ପ୍ରତି କାର୍ଡକୁ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟକୁ ରିଭର୍ସ/ପୁନଃ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବେ ନାହିଁ । କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଏହିପରି କୌଣସି ଭୁଲ୍ / ଅତିରିକ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ ସମ୍ପୃକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିରୁଦ୍ଧରେ ସମାଯୋଜନ କାରଣରୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା/ହେବାକୁ ଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
15. ପ୍ରତି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ(ଗୁଡ଼ିକ) (ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ) ଅଧୀନରେ ବକେୟା ରାଶିର ଅଣ-ପରିଶୋଧ, ସମ୍ପୃକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାରିଆଣ୍ଟ ପାଇଁ ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ଵପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (ଏମଆଇଟିସି) ଅନୁଯାୟୀ ସମ୍ପୃକ୍ତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଚାର୍ଜ୍ ଡେଡ୍ ହେବାରେ ପରିଣତ ହେବ । କାର୍ଡଧାରକ ଅନ୍ୟ କାର୍ଡ ଉପରେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଚାର୍ଜ୍ ଛାଡ଼ କରିବା ପାଇଁ ଗୋଟିଏ କାର୍ଡରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ/ବଳକା ରାଶିର ଲାଭ ଦାବି କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବେ ନାହିଁ ।
16. (i) ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ କୌଣସି ଗୋଟିଏ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ସୂଚିତ ଚାରିଖ ସୁଦ୍ଧା କିମ୍ବା ତା' ପୂର୍ବରୁ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ପୈଠ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ତାହାକୁ ଉଭୟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ଅର୍ଥାତ୍ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଏକ ଡିଫଲ୍ଟ ଭାବରେ ଧରାଯିବ ।
 - (ii) କୌଣସି ଗୋଟିଏ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବକେୟା ପେମେଣ୍ଟରେ ଡିଫଲ୍ଟ ହେଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନୀ (ସିଆଇସି) କିମ୍ବା ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ ଏହିପରି ଅନ୍ୟ ଏଜେନ୍ସିଗୁଡ଼ିକୁ ବିବରଣୀ ସହିତ ଡିଫଲ୍ଟ୍ ରିପୋର୍ଟ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ । ତେବେ, କୌଣସି ଡିଫଲ୍ଟ୍ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପୂର୍ବରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଡିଫଲ୍ଟ୍ ରିପୋର୍ଟ ବିଷୟରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଅତିକମରେ ସାତ ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ଜଣାଇବ ।
 - (iii) ସିଆଇସି କୁ ଡିଫଲ୍ଟ୍ ରିପୋର୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଲାଗୁ ହେବ:
 - (a) ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଦିନ ଅତୀତ ହୁଏ (ଡିପିଡି) ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଡ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ସର୍ବାଧିକ ଦିନ ଅତୀତ ହୁଏ । (ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା “ଦିନ ଅତୀତ ହୁଏ” ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ସୂଚିତ ପେମେଣ୍ଟ ଡ୍ରା ଡେଡ୍ ରୁ ଦିନ ସଂଖ୍ୟାକୁ କୁଝାଏ, ଯେଉଁଥିପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବକେୟା ରହିଥାଏ, ଅର୍ଥାତ୍ ଅତିକମରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ପ୍ରାପ୍ତ ନହୋଇ) ।

(b) ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ (ଯାହା ଅର୍ଥ ଏବଂ ଏଥିରେ ମୂଳଧନ, ସୁଧ, ଚାର୍ଜ, ଫି ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଅଧୀନରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମୟ ସମୟରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ରାଶି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ), ଯାହା ସିଆଇସିକୁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବ, ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବିଲିଙ୍ଗ୍ ସାଇକେଲ୍/ଅବଧିରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ଥିବା ମୋଟ ବକେୟା ରାଶିର ମୋଟ ସମଷ୍ଟି ହେବ।

(iv) ବ୍ୟାଙ୍କ ମାସିକ ଭିତ୍ତିରେ, ସିଆଇସି ସହିତ ଡିଫଲ୍ଟ ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀ ରିପୋର୍ଟ କରେ। ଏହାକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ପରିଶୋଧ ଛାଡି ମଧ୍ୟ ମାସିକ ଭିତ୍ତିରେ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବ। ତେଣୁ, ପୂର୍ବ ମାସରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନୀକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ବକେୟାର କୌଣସି ସମାଧାନ କେବଳ ଆଗାମୀ ମାସ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୁଏ ଡେଡ୍ ରେ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବ। ଏଥିସହ, ଯଦି କୌଣସି କାରବାର ଉପରେ କୌଣସି ବିବାଦ/ବିବାଦଗୁଡ଼ିକ ଉପୁଜେ, ତେବେ ଡିଫଲ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ରିପୋର୍ଟଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ଏହିପରି ବିବାଦ ସମାଧାନ ପରେ ହିଁ କରାଯିବ। କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ଆଉ ତିରିଶ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସେମାନଙ୍କ ସର୍ଭିସରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ତାତ୍ତ୍ୱ ଅପଲୋଡ୍ କରିବେ। ଏହି କାରଣଗୁଡ଼ିକୁ ଦୃଷ୍ଟିରେ ରଖି, ବକେୟା ସମାଧାନ ପରେ ସିଆଇସି ଡିଫଲ୍ଟ ରିପୋର୍ଟରୁ କାର୍ଡଧାରକ ବିବରଣୀ ହଟାଇବାରେ ଉପରୋକ୍ତ ସମୟ ବ୍ୟବଧାନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ।

17. ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବକେୟା ରାଶି/ବକେୟା ପରିଶୋଧରେ କୌଣସି ଡିଫଲ୍ଟ ଏବଂ ଏମଆଇଟିସି ରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସ୍ୱେଚ୍ଛାଲ୍ ମେନସନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ (ଏସଏମଏ), କିମ୍ବା ଅଣ-ପ୍ରଦର୍ଶନକାରୀ ସମ୍ପତ୍ତି (ଏନପିଏ) ଭାବରେ ବର୍ଗୀକରଣ କଲେ, କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ ଏବଂ ଏହାର ବିପରୀତ, ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ଲକ୍ ହୋଇଯିବ। କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ (ଉଭୟ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ) ମାନକ ସମ୍ପତ୍ତି/ସମ୍ପତ୍ତି ଭାବରେ ଅପଗ୍ରେଡ୍ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ (ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ) ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା /ବକେୟା ସମାଧାନ/କ୍ଲିୟର୍ ହୋଇ ନାହିଁ।

18. ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ପୃଥକ ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍/ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଲାଭ ରହିବ। ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ମଧ୍ୟରେ ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍/ଲାଭର ଆକ୍ରମଣପରିବର୍ତ୍ତନୀୟତା ଅନୁମୋଦିତ ହେବ ନାହିଁ।

19. ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଲାଭ ପ୍ରଦାନ କରେ:

- କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ ହେବାର ପ୍ରଥମ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ବନିମ୍ନ ପ୍ରଥମ 5 ମୁଦିଆଇ କାରବାର ଉପରେ 10% କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍, 200/- ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ (ନୋଟ୍-ରିଭର୍ସାଲ୍ କାରବାରକୁ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ କାରବାର ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ନାହିଁ)।
- କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ ପରବର୍ତ୍ତୀ ପ୍ରଥମ ଟ୍ରେମାସିକରେ Rs.50,000 ଖର୍ଚ୍ଚ କରିବା ଉପରେ 1000 ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍।
- ପ୍ରତି Rs.200 ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଏକ ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍। ଏମଆଇଟିସି ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ବର୍ଗଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ।

ରିୱାର୍ଡ ରିଡେମ୍ପସନ୍ ନିୟମ ଏବଂ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ବର୍ଗଗୁଡ଼ିକ ଏମଆଇଟିସି ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ।

20. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଗଲେ ମୁଦିଆଇ ସୁବିଧା ଏବଂ ଇକମ୍ କାର୍ଡ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ସକ୍ରିୟ ହୋଇଯିବ।

21. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଫେଡେରାଲ୍ ଝେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆଧୀନରେ ବକେୟା ପରିଶୋଧର ପଦ୍ଧତି (ଯେଉଁଥିରେ ଅଟୋ-ଡେବିଟ୍ ସଂଯୁକ୍ତ ଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଅଟୋ-ଡେବିଟ୍ ହେବାକୁ ଥିବା ରାଶି ମୋଟ ଦେୟ ରାଶି କିମ୍ବା ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ଇତ୍ୟାଦି) ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ସମାନ ହେବ। ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ପରିଶୋଧର ପଦ୍ଧତିରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କଣ୍ଟାକ୍ଟ ସେଣ୍ଟର (ଇ-ମେଲ୍: creditcards@federal.bank.in / ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି 1800 420 1199) କୁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଅନୁରୋଧ ଦାଖଲ କରିବେ, ଯାହା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଜର ଏକମାତ୍ର ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁଯାୟୀ ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଇପାରେ। ଫେଡେରାଲ୍ ଝେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ ପରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡରେ ପରିଶୋଧର ପଦ୍ଧତିରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଫେଡେରାଲ୍ ଝେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଲାଗୁ/ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ ନାହିଁ। ସେହିପରି, ଝେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପରିଶୋଧ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ।
22. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଝେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ/ଲାଇ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି।
23. ଫେଡେରାଲ୍ ଝେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ, ଏହା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଯେ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଆରବିଆଇ) ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ନିୟମିତ ସ୍ଥିତିରେ ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ।
24. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଫେଡେରାଲ୍ ଝେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି।
25. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଫେଡେରାଲ୍ ଝେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ, କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ, ନିଷ୍ପ୍ରୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା କ୍ଲକ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି।
26. ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମାପ୍ତ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ତାଙ୍କୁ/ତାଙ୍କୁ ପ୍ରଥମେ ଫେଡେରାଲ୍ ଝେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମାପ୍ତ କରିବାକୁ ପଡିବ। ଏଠାରେ ଥିବା କୌଣସି କଥା ସତ୍ତ୍ୱେ, ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅବୈଧ ହେଲେ ଫେଡେରାଲ୍ ଝେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ଅବୈଧ ହୋଇଯିବ।
27. ଫେଡେରାଲ୍ ଝେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କୌଣସି ମୂଲ୍ୟଯୁକ୍ତ ସେବା (କାରବାର ରାଶି ପାଇଁ ଇଏମଆଇ ସୁବିଧା ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ କିଛି ସୀମିତ ନୁହେଁ) ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରୁ ପୃଥକ ହେବ।
28. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସିଟିକୁ ଯୋଡିବା, ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା, ସଂଶୋଧନ କରିବା, ବଦଳାଇବା କିମ୍ବା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ବଦଳାଇବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି। ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଆପଣଙ୍କୁ ଏସଏମଏସ କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ, ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଲାଗୁ ହେବାର ଅତିକମରେ ଏକ ମାସ ପୂର୍ବରୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ।
29. ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଚାର୍ଜରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିଛି ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଅନୁକୂଳ, ତେବେ ଆମେ ସେହି ପରିବର୍ତ୍ତନର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ/ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକୁ ଜଣାଇବୁ। ତେବେ, ଯଦି ପରିବର୍ତ୍ତନ/ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରତିକୂଳ, ତେବେ ସର୍ବନିମ୍ନ 30 ଦିନର ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଦିଆଯିବ, ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ ସେହି ନୋଟିସର 60 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସଂଶୋଧିତ ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ସୁଧ ନ ଦେଇ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଯୋଗ୍ୟ ରଖି ଉପାଦାନକୁ ସ୍ଥିର କରିବାର ବିକଳ୍ପ ଦିଆଯିବ। ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବିଭିନ୍ନ କ୍ରୟ/ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ କୌଣସି କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍, କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାରଣ ପାଇଁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅଟକାଯାଇ ନଥିଲେ, ସେହି କାରବାରର 60 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯିବ। ମର୍ଜାଣ୍ଟ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ କେବଳ ମର୍ଜାଣ୍ଟ ଠାରୁ ସେହି ରାଶି ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ହିଁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯିବ।

1. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆହୁରି ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଭ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅଧୀନରେ ମଞ୍ଜୁର ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅଫର୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର, ବଦଳାଇବାର, ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର କିମ୍ବା ଅଫରକୁ ଅନ୍ୟ ଏକ ଅଫର୍ ସହିତ ବଦଳାଇବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖି, ଯଦିଓ ତାହା ବିଦ୍ୟମାନ ଅଫର୍ ସହିତ ସମାନ ହୋଇଥାଉ କିମ୍ବା ନଥାଉ । କାର୍ଡ ଧାରକ ଏହିପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ/ବଦଳ/ପ୍ରତ୍ୟାହାର ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, କ୍ଷତି, କ୍ଷତିପୂରଣ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଚାର୍ଜ, ବ୍ୟୟ ପାଇଁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ ।
2. ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଭ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ/ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ଟି ଏବଂ ସି, ଏମଆଇଟିସି ଏବଂ କେଏଫସି ଉପରେ ଆଧାରିତ । ଉପରୋକ୍ତ କୌଣସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଏଠାରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ହେଲେ, ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଭ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ ।

ଅଫର୍ ରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ କିମ୍ବା ଫଳସ୍ଵରୂପ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଫେଡେରାଲ୍ ଷ୍ଟେଭ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ବିବାଦ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, କେବଳ ଏଣ୍ଟ୍ରିକୁଲମେନ୍ତ ସକ୍ଷମ ଅଦାଲତ/ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲର ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ଅଧୀନରେ ରହିବ ।