

ক্রেডিট কার্ডের সাধারণ শর্তাবলী (টি অ্যান্ড সি)

কার্ড ব্যবহার বা জারি করার শর্তাবলি ("টি অ্যান্ড সি") ফেডারেল ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। আপনার ফেডারেল ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড-এর আবেদন অনুমোদিত হওয়ার প্রেক্ষিতে, আপনাকে (গ্রাহক) ফেডারেল ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড ("কার্ড") প্রদান করা হয়েছে। আপনি কার্ডটি পাওয়ার 30 দিনের মধ্যে তা ফেরত দেওয়ার অধিকারী। কার্ডটি পাওয়ার 30 দিনের মধ্যে তা ফেরত না দিলে এবং/অথবা কার্ডটি ব্যবহার বা এর মাধ্যমে লেনদেন করলে, এটি ধরে নেওয়া হবে যে আপনি কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নিম্নলিখিত শর্তাবলি পড়েছেন, বুঝেছেন এবং তাতে অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মতি ও স্বীকৃতি প্রদান করেছেন:

(a) ফেডারেল ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের ব্যবহার এই শর্তাবলী এবং মোস্ট ইম্পোর্ট্যান্ট টার্মস অ্যান্ড কন্ডিশনস (এমআইটিসি)-এ অন্তর্ভুক্ত শর্তাবলি দ্বারা পরিচালিত হবে, যা ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে সংশোধিত হতে পারে। এর পাশাপাশি আপনার জমা দেওয়া আবেদনপত্রে উল্লিখিত শর্তাবলি এবং ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে জারি করা যেকোনো অতিরিক্ত শর্তাবলিও প্রযোজ্য হবে।

(b) যদি কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য শর্তাবলি আপনার কাছে গ্রহণযোগ্য না হয়, তবে আপনি আমাদের লিখিতভাবে তা জানাবেন এবং এর ফলে কার্ড অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করে দেওয়া হবে। আপনাকে ফিজিক্যাল কার্ডটি (টুকরো করে কেটে) নষ্ট করে ফেলতে হবে এবং কার্ডটি পাওয়ার 30 দিনের মধ্যে তা আমাদের কাছে ফেরত দিতে হবে।

(c) এই শর্তাবলীতে করা পরিবর্তনগুলো ব্যাংকের কাছে নিবন্ধিত আপনার ই-মেইল আইডি/ফোন নম্বরে ই-মেইল/এসএমএস-এর মাধ্যমে জানানো হবে। এই তথ্য জানানোর তারিখ থেকে ত্রিশ (30) দিনের মধ্যে ক্রেডিট কার্ড প্রত্যাহার না করলে তা আপনার স্বীকৃতি/সম্মতি হিসেবে গণ্য করা হবে।

(d) আপনি ভারতের একজন নিবাসী, আপনার এই ঘোষণার ওপর ভিত্তি করে কার্ড জারি করা হয়েছে। পরবর্তী সময়ে যদি দেখা যায় যে আপনার আবাসিক অবস্থা অনিবাসী ভারতীয় (এনআরআই), তবে ব্যাংক জারি করা কার্ড বাতিল করার অথবা তার অভ্যন্তরীণ নীতি অনুযায়ী উপযুক্ত মনে করলে অন্য কোনো ব্যবস্থা নেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে। কার্ড বাতিল হওয়ার সাথে সাথে, কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর সম্পূর্ণ বকেয়া ব্যালেন্স এবং কার্ড ব্যবহারের ফলে হওয়া অন্য যেকোনো চার্জ, যা এখনও কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ বিল করা হয়নি, তা অবিলম্বে আপনার প্রদেয় হবে।

সংজ্ঞা:

1. ফেডারেল ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড বা ক্রেডিট কার্ড, অথবা কার্ড বা কার্ড নম্বর বলতে ফেডারেল ব্যাংক কর্তৃক জারি করা একটি বৈধ ক্রেডিট কার্ডকে বোঝাবে যা কার্ড মেম্বা-কে একটি পূর্ব-নির্ধারিত ক্রেডিট সীমার জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করার অধিকার প্রদান করে। "কার্ড" বলতে ফর্ম ফ্যাক্টর

নির্বিশেষে সব ধরণের কার্ডকে বোঝায়, যেমন - ফিজিক্যাল কার্ড, ভার্চুয়াল/ডিজিটাল কার্ড, টোকেনাইজড কার্ড।

2. অ্যাডিশনাল ক্রেডিট কার্ড বা অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ড বলতে প্রাইমারি কার্ড মেম্বারের অনুরোধে অ্যাডিশনাল কার্ড মেম্বারকে জারি করা একটি কার্ডকে বোঝায়।
3. অ্যাডিশনাল কার্ড মেম্বার বলতে এমন একজন ব্যক্তিকে বোঝায় যিনি একজন নিবাসী ভারতীয়/এনআরআই/ভারতে কর্মরত বিদেশি নাগরিক এবং প্রাইমারি কার্ড মেম্বারের নিকটাত্মীয় (যেমন স্বামী/স্ত্রী, ভাই, বোন, বাবা-মা, শ্বশুর-শাশুড়ি এবং সন্তান) এবং যাঁর বয়স 18 বছরের বেশি। প্রাইমারি কার্ড মেম্বারের অনুরোধে এই ব্যক্তিকে একটি অ্যাডিশনাল ক্রেডিট কার্ড জারি করা হয়েছে এবং এর যাবতীয় খরচ কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর ওপর ধার্য করা হবে।
4. ব্যাঙ্ক, আমরা, আমাদের বা অনুরূপ সর্বনাম বলতে দ্য ফেডারেল ব্যাংক লিমিটেড এবং ক্ষেত্রবিশেষে এর উত্তরসূরি, অ্যাসাইনি, অ্যাডমিনিস্ট্রেটর, লিকুইডেটর ইত্যাদিকে বোঝাবে।
5. বিলিং সাইকেল হলো কার্ড মেম্বারের কাছে পরপর দুটি বিলিং স্টেটমেন্ট জারি বা জেনারেট করার মধ্যবর্তী সময়কাল।
6. কার্ড মেম্বার, প্রাইমারি কার্ড মেম্বার, কার্ডহোল্ডার, সদস্য, গ্রাহক, আপনি, আপনার, তাকে, তিনি, তার বা অনুরূপ সর্বনাম বলতে সেই ব্যক্তিকে বোঝাবে যার নামে কার্ড জারি করা হয়েছে এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করা হচ্ছে।
7. কার্ড অ্যাকাউন্ট বা অ্যাকাউন্ট বলতে এই শর্তাবলীর অধীনে ব্যাংকের কাছে প্রাইমারি কার্ড মেম্বারের নামে পরিচালিত একটি অ্যাকাউন্টকে বোঝাবে।
8. অভ্যন্তরীণ লেনদেন / ব্যবহার - মার্চেন্ট আউটলেট, এটিএম বা অনলাইন লেনদেনের ক্ষেত্রে ভারতে উদ্ভূত কার্ড ব্যবহার করে করা লেনদেন।
9. আন্তর্জাতিক লেনদেন / ব্যবহার - বিদেশের মার্চেন্ট আউটলেট, বিদেশের এটিএম অথবা ভারতের বাইরে থেকে পরিচালিত ওয়েবসাইটে কার্ড ব্যবহার করে করা লেনদেন
10. ক্রেডিট সীমা বলতে সেই সর্বোচ্চ পরিমাণ অর্থকে বোঝায় যা আপনি যেকোনো সময়ে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর অধীনে ক্রেডিট হিসেবে গ্রহণ করতে পারেন। ক্রেডিট সীমার মধ্যে অভ্যন্তরীণ সীমা এবং আন্তর্জাতিক সীমা উভয়ই অন্তর্ভুক্ত থাকবে। অভ্যন্তরীণ সীমা হলো অভ্যন্তরীণ লেনদেন বা

অভ্যন্তরীণ লেনদেনের জন্য নির্ধারিত সর্বোচ্চ ক্রেডিট লিমিটের মান। আন্তর্জাতিক সীমা হলো আন্তর্জাতিক লেনদেন বা আন্তর্জাতিক লেনদেনের জন্য নির্ধারিত সর্বোচ্চ ক্রেডিট লিমিটের মান।

11. চার্জ বলতে কার্ড ব্যবহার করে করা লেনদেনের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা অর্থ (কার্ড মেম্বার চার্জ স্লিপে স্বাক্ষর করুন বা না করুন) এবং/অথবা এই শর্তাবলীর এর শর্তানুসারে ব্যাংককে প্রদেয় কোনো ফি-র জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ ধার্য করা অর্থকে বোঝাবে। এর মধ্যে কার্ড ব্যবহার করে পণ্য বা পরিষেবা ক্রয়ের জন্য করা পেমেন্ট, কার্ড অথবা কার্ড নম্বর ব্যবহার করে কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে নগদ উত্তোলন বা ড্রাফ্ট, জয়েনিং ফি, অ্যানুয়াল ফি, ফাইন্যান্স চার্জ, লেট পেমেন্ট ফি, সার্ভিস চার্জ, জিএসটি এবং সারচার্জসহ অন্য যেকোনো ফি, চার্জ বা অর্থ অন্তর্ভুক্ত থাকবে যা কার্ড মেম্বার এই টিঅ্যান্ডসি-এর অধীনে ব্যাংককে দিতে সম্মত হয়েছেন বা দিতে বাধ্য।
12. নগদ সীমা বলতে নগদ অর্থ বা নগদের সমতুল্য সেই পরিমাণকে বোঝায় যা কার্ড মেম্বার ভারত বা বিদেশের এটিএম থেকে উত্তোলন করতে পারেন এবং/অথবা কোনো কেনাকাটা বহির্ভূত লেনদেনের জন্য ব্যবহার করতে পারেন। কিছু নির্দিষ্ট এটিএম থেকে টাকা তোলার ক্ষেত্রে চার্জ ধার্য করা হতে পারে, যা ব্যাংকের সাথে সংশ্লিষ্ট নয়। নগদ অর্থ উত্তোলনের জন্য এমআইটিসি-তে উল্লিখিত ক্যাশ অ্যাডভান্স ফি এবং ফিন্যান্স চার্জ প্রদান করতে কার্ড মেম্বার বাধ্য থাকবেন।
13. ইলেকট্রনিক টার্মিনাল বলতে ব্রাঞ্চ টেলার টার্মিনাল, এটিএম, মার্চেন্ট পয়েন্ট অফ সেল টার্মিনাল বা ইডিসি (ইলেকট্রনিক ডেটা ক্যাপচার মেশিন) এবং অন্যান্য ডিভাইসকে বোঝায় যেখানে লেনদেন করার জন্য একটি ক্রেডিট কার্ড এবং/অথবা পিন (পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর) ব্যবহার করা যেতে পারে এবং যা এই উদ্দেশ্যে ব্যাংক কর্তৃক অনুমোদিত।
14. এনএসইইচ (ন্যাশনাল অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাউস) বা ই-এনএসইইচ, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, বলতে এনএসইইচ বা এনএসইইচ ই-ম্যান্ডেট ব্যবহার করে ডেবিট ক্লিয়ারিং পরিষেবাগুলিকে বোঝাবে, যা ভারতের রিজার্ভ ব্যাংক দ্বারা বিজ্ঞাপিত হয়েছে। কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর বকেয়া পাওনা পরিশোধের সুবিধার্থে কার্ড মেম্বার এই পরিষেবাগুলিতে অংশগ্রহণের জন্য লিখিত সম্মতি প্রদান করেছেন, যা এই ধরনের পরিষেবাগুলির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য শর্তাবলির সাপেক্ষে হবে এবং যার জন্য কার্ড মেম্বার আলাদাভাবে সম্মতি প্রদান করবেন।
15. ফাইন্যান্স চার্জ বলতে এই শর্তাবলীতে উল্লিখিত কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ সর্বমোট বকেয়া পরিমাণের ওপর ধার্য করা সুদকে বোঝাবে এবং এর অন্তর্ভুক্ত হবে।

16. মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট বলতে এমন যেকোনো কোম্পানি, কর্পোরেশন, প্রতিষ্ঠান, সংস্থা, সমিতি, ব্যক্তি বা ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে ঘোষিত এমন যেকোনো সত্তাকে বোঝাবে, যা যেকোনো স্থানে অবস্থিত হতে পারে এবং যা মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে মার্চেন্ট হিসেবে মনোনীত এবং/অথবা যার সাথে যেকোনো মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে সদস্য ব্যাংকের এমন কোনো ব্যবস্থা রয়েছে যার মাধ্যমে একজন কার্ড মেম্বার কার্ড বা কার্ড নম্বর ব্যবহার করে পণ্য, পরিষেবা বা নগদ অর্থ অগ্রিম গ্রহণ করতে পারেন।
17. কেনাকাটা বলতে কার্ড বা কার্ড নম্বর ব্যবহার করে কার্ড মেম্বার কর্তৃক পণ্য ও পরিষেবা ক্রয় করাকে বোঝাবে এবং এর অন্তর্ভুক্ত হবে।
18. পেমেন্ট ডিউ ডেট বলতে সেই তারিখকে বোঝায়, যে তারিখের মধ্যে বা তার আগে কার্ড মেম্বারকে কার্ডের অধীনে থাকা যেকোনো বকেয়া অর্থ ব্যাংকে পরিশোধ করতে হবে।
19. “স্মার্ট ক্রেডিট কার্ড” বলতে ব্যাংক কর্তৃক জারি করা সেই ক্রেডিট কার্ডকে বোঝাবে যা নির্দিষ্ট পয়েন্ট অফ সেল টার্মিনালে অর্জিত এবং সঞ্চিত লয়্যালিটি পয়েন্টগুলো দেখতে এবং রিডিম করতে কার্ড মেম্বার-কে সহায়তা করবে। কার্ড মেম্বার-কে জারি করা কার্ড হলো একটি স্মার্ট ক্রেডিট কার্ড।
20. টোটাল আউটস্ট্যান্ডিং বলতে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ ব্যাংকের পাওনা সর্বমোট বকেয়া অর্থরাসিকে বোঝাবে, যার মধ্যে লেনদেনের পরিমাণ, চার্জ, ফি এবং অন্য যেকোনো অর্থ অন্তর্ভুক্ত থাকবে যা সময়ে সময়ে বিলিং সাইকেল-এ ব্যাংকে প্রদেয় হতে পারে।
21. অস্থায়ী ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধি বলতে কোনো নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে কার্ড মেম্বারের অনুরোধে ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধি করাকে বোঝায়। এই ধরনের বৃদ্ধি শুধুমাত্র একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য কার্যকর হবে যা কার্ডহোল্ডারকে উক্ত সময়ের মধ্যেই পরিশোধ করতে হবে এবং এরপর মূল ক্রেডিট সীমাটি পুনরায় বহাল করা হবে।
22. বৈধ কার্ড বলতে এমন একটি ক্রেডিট কার্ডকে বোঝাবে যা ব্যাংক কর্তৃক জারি করা হয়েছে এবং যার মেয়াদ শেষ হয়নি, যা ক্ষতিগ্রস্ত হয়নি এবং ব্যাংক কর্তৃক বাতিল করা হয়নি।
23. ব্যাংক আপনার ব্যতীত অন্য কারো কাছে কার্ড মেম্বারের পিন বা কোড প্রকাশ করবে না। কার্ড মেম্বারকে পিন বা অন্যান্য অথেন্টিকেশন কোড প্রদানের সময় ব্যাংক শিল্পের প্রচলিত রীতি অনুযায়ী উপযুক্ত সতর্কতামূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে এবং ব্যাংক কার্ডহোল্ডারের পিন বা কোড কার্ড মেম্বার ব্যতীত অন্য কারো কাছে প্রকাশ করবে না। একজন কার্ড মেম্বার হিসেবে, কার্ডের মাধ্যমে করা লেনদেনের বৈশিষ্ট্য এবং প্রভাব সম্পর্কে আপনার সচেতন থাকা উচিত, কারণ আপনাকে জারি করা কার্ডের যেকোনো ব্যবহারের জন্য আপনিই দায়ী থাকবেন।

শর্তাবলী এবং নিয়মাবলী:

একজন কার্ডহোল্ডার হিসেবে আপনি এতদ্বারা নিম্নলিখিত বিষয়গুলোতে সম্মতি প্রদান করছেন:

1. আপনি এতদ্বারা উল্লিখিত শর্তাবলি মেনে চলতে সম্মত হচ্ছেন, সেইসাথে রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই) বা কোনো বিধিবদ্ধ সংস্থার নির্দেশাবলি অথবা ব্যাংকের নিজস্ব নীতি পরিবর্তনের কারণে ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে সংশোধিত শর্তাবলিও মেনে চলতে আপনি সম্মত।
2. কার্ড তখনই কার্যকর হবে যখন আপনি কোনো মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এর কাছে একটি বৈধ কার্ড পেশ করবেন।
3. কার্ড ব্যাংকের সম্পত্তি এবং ব্যাংকের পক্ষ থেকে দাবি করা হলে কোনো বিলম্ব বা আপত্তি ছাড়াই তা ব্যাংকের কাছে পেশ বা সমর্পণ করতে হবে।
4. কার্ড হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং এর অপব্যবহার রোধ করতে এটি সর্বদা আপনার ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্রণ বা হেফাজতে রেখে সুরক্ষিত রাখা উচিত।
5. (a) আপনি ভারতীয় রুপি ব্যতীত অন্য মুদ্রায় পেমেন্টের জন্য কার্ডটি তখনই ব্যবহার করতে পারবেন যদি এই ধরনের পেমেন্ট ভারতে প্রযোজ্য আইন, বিশেষ করে ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999(ফেমা) মেনে করা হয়। অধিকন্তু, ভারতের আইনের অধীনে নিষিদ্ধ এমন কোনো ওয়েবসাইট/অ্যাপ্লিকেশন/প্ল্যাটফর্মে কোনো লেনদেন করার জন্য কার্ডটি ব্যবহার করা উচিত নয়; এই ধরনের ব্যবহারের ফলে আপনার বিরুদ্ধে ফৌজদারি দায়বদ্ধতা তৈরি হতে পারে।
(b) নেপাল বা ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রায় অর্থপ্রদানের জন্য আপনি কার্ডটি ব্যবহার করতে পারবেন না।
6. আপনার কার্ডের সাথে যুক্ত কার্ড নেটওয়ার্কটি হবে সেই নেটওয়ার্ক (উপলব্ধ নেটওয়ার্কগুলোর মধ্যে), যা আপনি কার্ড আবেদনপত্রে নির্বাচন করেছেন। উপরোক্ত শর্তাবলি সত্ত্বেও, আপনি যোগ্য বলে বিবেচিত হলে, কার্ড নবায়নের সময় নেটওয়ার্ক (উপলব্ধ নেটওয়ার্কগুলোর মধ্যে) বেছে নেওয়ার বা পরিবর্তন করার সুযোগ আপনাকে প্রদান করা হবে। যদি ব্যাংক নেটওয়ার্ক পরিবর্তনের অনুমতি দেয়, তবে কার্ডটি যে নতুন নেটওয়ার্কের সাথে যুক্ত হবে, আপনি সেই নেটওয়ার্কের প্রদত্ত সুবিধা, অধিকার এবং হারগুলো পাওয়ার অধিকারী হবেন।
7. কার্ডহোল্ডার আরবিআই নির্দেশিকা সাপেক্ষে, কার্ডের জন্য আবেদন করার সময় ব্যাংক প্রদত্ত বিকল্পগুলি (ডিসা, মাস্টারকার্ড, রুপে) থেকে নিজের পছন্দমতো কার্ড নেটওয়ার্ক বেছে নিতে পারেন। বিদ্যমান কার্ডহোল্ডারদের ক্ষেত্রে কার্ড পুনর্নবীকরণের সময় এই সুবিধাটি পাওয়া যাবে। কার্ডহোল্ডার-

কে তার নির্বাচিত কার্ড নেটওয়ার্কের সাথে যুক্ত কার্ডটি সংশ্লিষ্ট কার্ড ভেরিয়েন্ট (যেমন- সিগনেট, ইম্পেরিয়া, সেলেস্টা) অনুযায়ী জারি করা হবে। ব্যাংক সময়ে সময়ে সংশোধিত নিজস্ব নীতি অনুযায়ী, কার্ডহোল্ডারের যোগ্যতার ভিত্তিতে যেকোনো নির্দিষ্ট কার্ড ভেরিয়েন্ট (যেমন- সিগনেট, ইম্পেরিয়া, সেলেস্টা) জারি করার অধিকার সংরক্ষণ করে। কার্ড ভেরিয়েন্ট (যেমন- সিগনেট, ইম্পেরিয়া, সেলেস্টা) নির্ধারণের বিষয়ে ব্যাংকের সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত এবং তা কার্ডহোল্ডার-এর জন্য বাধ্যতামূলক হবে; এই সিদ্ধান্ত কোনো পর্যালোচনা, আপিল বা বিরোধের বিষয় হবে না। নির্দিষ্ট কার্ড ভেরিয়েন্ট জারি করার বিষয়ে ব্যাংক কোনো নিশ্চয়তা বা প্রতিশ্রুতি প্রদান করে না।

কার্ড পরিষেবা:

ব্যাংকের অধিকার রয়েছে (1) আবেদনকারীর ঋণযোগ্যতা যাচাই করার জন্য অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া (যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই ক্রেডিট ব্যুরো রিপোর্ট এবং আপনার সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য রিপোর্ট সংগ্রহ অন্তর্ভুক্ত) গ্রহণ করার এবং (2) নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে যেকোনো আবেদনকারীকে কার্ড প্রদান করতে অস্বীকার করার।

কার্ড হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং এর ব্যবহার এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী, এমআইটিসি এবং ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত অন্য যেকোনো অতিরিক্ত শর্তাবলীর সাপেক্ষে হবে। কার্ড মেসারকে কার্ড পাওয়ার সাথে সাথেই এর উল্টো পিঠে স্বাক্ষর করতে হবে।

আপনার অভিযোগসমূহ ফেডারেল ব্যাংক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার দ্বারা যথাযথভাবে সমাধান করা হবে, যার ঠিকানা এবং যোগাযোগের নম্বর এই শর্তাবলীতে (টি অ্যান্ড সি) উল্লেখ করা হয়েছে। এখানকার শর্তাবলী সাপেক্ষে, কার্ড সদস্যরা ফেডারেল ব্যাংক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার-এর মাধ্যমে ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধি (যোগ্য হলে), লেনদেন সংক্রান্ত অনুসন্ধান, মোট প্রদেয় পরিমাণ, স্টেটমেন্টের বিবরণ, পেমেন্ট ডিউ ডেট ইত্যাদিসহ অন্যান্য পরিষেবা গ্রহণ করার অধিকারী হবেন।

কার্ডের বৈধতা, মেয়াদ শেষ হওয়া এবং নবায়ন

1. ব্যাংক কর্তৃক এর পূর্বে বাতিল না করা হলে, আপনার কার্ডটি এর গায়ে উল্লিখিত বছরের সংশ্লিষ্ট ক্যালেন্ডার মাসের শেষ দিন পর্যন্ত কার্যকর থাকবে। মেয়াদ শেষ হওয়ার পর কার্ডটি ব্যবহার করলে, এর ফলে উদ্ভূত কোনো পরিস্থিতির জন্য ব্যাংক কোনোভাবেই দায়বদ্ধ থাকবে না।

2. মেয়াদ শেষ হলে বা তার আগে বাতিল করা হলে, ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনায় আপনার কার্ডটি নবায়ন বা পুনর্বহাল করা হতে পারে। মেয়াদ শেষ হওয়ার পর, কার্ডটি ম্যাগনেটিক স্ট্রাইপের মাঝখান দিয়ে দুই টুকরো করে কেটে নষ্ট করতে হবে।
3. উপরিউক্ত শর্তাবলির কোনো হানি না ঘটিয়ে, আপনি যদি শর্তাবলী লঙ্ঘন না করেন অথবা ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অন্য কোনো কারণে অযোগ্য বিবেচিত না হন, তবে ব্যাংক স্বয়ংক্রিয়ভাবে কার্ডের মেয়াদ নবায়ন করবে এবং বর্তমানে ব্যবহৃত কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার আগেই আপনাকে একটি নতুন কার্ড পাঠিয়ে দেবে। নবায়নকৃত কার্ড না পেলে, আপনি ব্যাংকের নির্দিষ্ট কাস্টমার কেয়ার সেন্টারে যোগাযোগ করতে পারেন অথবা সময়ে সময়ে আপনাকে জানানো ঠিকানায় ব্যাংকে লিখিতভাবে জানাতে পারেন। কার্ডের নবায়ন বা পুনর্বহাল প্রযোজ্য নবায়ন ফি প্রদানের সাপেক্ষে কার্যকর হবে।
4. আপনি যদি কার্ডটি নবায়ন করতে না চান, তবে বর্তমানে ব্যবহৃত কার্ডটির মেয়াদ শেষ হওয়ার অন্তত 60 দিন আগে অবশ্যই ব্যাংককে তা জানাতে হবে। যদি এই ধরনের কোনো তথ্য না পাওয়া যায়, তবে ব্যাংক কোনো পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই কার্ডটি নবায়ন করবে এবং নবায়ন ফি (নবায়নের সময় প্রযোজ্য হার অনুযায়ী) আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে কেটে নেওয়া হবে, যা অফেরতযোগ্য।

ফি:

- আপনি কার্ডের ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত ফিগুলো প্রদান করতে সম্মত হচ্ছেন:

- যোগদানের ফি: ক্রেডিট কার্ড জারি করার সময় প্রচলিত হার অনুযায়ী প্রযোজ্য হবে।

- বার্ষিক ফি: ক্রেডিট কার্ড জারি করার সময় প্রচলিত হারে এবং পরবর্তীকালে প্রতি বছর সেই মাসে যে মাসে ক্রেডিট কার্ড মূলত জারি করা হয়েছিল।

- অতিরিক্ত কার্ডের জয়েনিং ফি ও বার্ষিক ফি: জারি করার সময় কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ প্রতিটি অতিরিক্ত কার্ড-এর জন্য নির্ধারিত হারে এবং পরবর্তীকালে প্রতি বছর সেই মাসে যে মাসে অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ড মূলত জারি করা হয়েছিল।

- কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ ডেবিট করা ফি অফেরতযোগ্য এবং এর হার ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষে। তবে, প্রযোজ্য ফি-এর শর্তাবলীতে পরিবর্তন (ফি-এর হার বৃদ্ধি সহ) আপনাকে ইমেল বা এসএমএস-এর মাধ্যমে পূর্ববর্তী সূচনার সাথে কার্যকর করা হবে। কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য ফি

এবং চার্জের তালিকা আপনার অনুরোধে সর্বদা উপলব্ধ থাকবে এবং আমাদের ওয়েবসাইট www.federal.bank.in -এও পাওয়া যাবে।

অ্যাডিশনাল কার্ড

1. একটি কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর একাধিক অতিরিক্ত কার্ড থাকতে পারে, যার সর্বোচ্চ সংখ্যা ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হবে।
2. আপনার অনুরোধ বা অনুমোদন পাওয়ার পর, ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এখানে এবং ব্যাংকের ওয়েবসাইটে উল্লিখিত প্রযোজ্য শর্তাবলি সাপেক্ষে অ্যাডিশনাল কার্ড মেম্বারকে অ্যাডিশনাল কার্ড জারি করতে পারে। অ্যাড অন কার্ডের শর্তাবলি দেখার জন্য [এখানে ক্লিক করুন](#)।
3. অ্যাডিশনাল কার্ডের মাধ্যমে করা সমস্ত লেনদেন এবং চার্জের জন্য আপনি সম্পূর্ণভাবে দায়বদ্ধ থাকবেন, যা আপনার স্টেটমেন্ট অফ অ্যাকাউন্টে অন্তর্ভুক্ত করা হবে। মাসিক স্টেটমেন্ট অফ অ্যাকাউন্ট শুধুমাত্র আপনাকে পাঠানো হলেও, সমস্ত চার্জের জন্য অ্যাডিশনাল কার্ড মেম্বার-রা আপনার সাথে যৌথভাবে এবং পৃথকভাবে ব্যাংকের কাছে দায়বদ্ধ থাকবেন। এই শর্তাবলি অ্যাডিশনাল কার্ড মেম্বারদের জন্যও বাধ্যতামূলক হবে।
4. আপনি ব্যাংকের কাছে অনুরোধ জানিয়ে এবং কার্ডটি টুকরো করে কেটে ও অ্যাডিশনাল কার্ড-টি অর্ধেক করে কেটে ব্যাংকে ফেরত দিয়ে অ্যাডিশনাল কার্ড-এর সুবিধা প্রত্যাহার করতে পারেন। এটি পাওয়ার পর, ব্যাংক অ্যাডিশনাল কার্ড বাতিল করে দেবে।
5. যেকোনো কারণে প্রাইমারি কার্ড অ্যাকাউন্ট বাতিল বা বন্ধ হয়ে গেলে, অ্যাডিশনাল কার্ড সুবিধা এবং এর আওতাধীন অন্যান্য সুযোগ-সুবিধাগুলো স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রত্যাহার করে নেওয়া হবে।

ক্রেডিট সীমা

1. আপনার ক্রেডিট সীমা কার্ড জারি করার সময় আপনাকে দেওয়া ওয়েলকাম লেটারে উল্লিখিত সীমা অনুযায়ী হবে। ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনায় ক্রেডিট সীমা হ্রাস করতে পারে এবং সময়ে সময়ে এই ধরনের সংশোধনের বিষয়ে আপনাকে অবহিত করবে। আপনি কার্ড অ্যাকাউন্ট এবং অ্যাডিশনাল কার্ড মেম্বারের জন্য একটি নিম্ন সীমার অন্যান্য ক্রেডিটেরও অধিকারী। একটি কার্ড মেম্বার/ অ্যাডিশনাল কার্ড মেম্বারের জন্য নির্ধারিত এই ধরনের নিম্ন ক্রেডিট সীমা প্রতিটি বিলিং সাইকেল-এর পরে নির্ধারিত লিমিটে পুনঃস্থাপিত করা হবে। ক্রেডিট সীমার যেকোনো বৃদ্ধি শুধুমাত্র আপনার সম্মতি

পাওয়ার পরেই কার্যকর করা হবে। তবে, উপরে উল্লিখিত হিসাবে, ব্যাংক কার্ডহোল্ডারকে জানানোর পর তার নিজস্ব বিবেচনায় ক্রেডিট সীমা হ্রাস করতে পারে।

2. মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এ কার্ডের ব্যবহার ব্যাংক কর্তৃক প্রতিটি কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর জন্য নির্ধারিত ক্রেডিট সীমা দ্বারা সীমাবদ্ধ থাকবে। প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড এবং অ্যাডিশনাল কার্ডের জন্য একটি একক শেয়ারড ক্রেডিট সীমা নির্ধারণ করা হবে, যাতে উভয় ক্রেডিট কার্ডের অধীনে অনুমোদিত মোট ক্রেডিট সীমাকোনো অবস্থাতেই কার্ডের ক্রেডিট সীমা অতিক্রম না করে। কার্ডের অনুরোধে, ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে অ্যাডিশনাল কার্ড লেনদেন সীমা নির্ধারণ করা হবে। কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর বকেয়া ব্যালেন্স কোনো অবস্থাতেই ক্রেডিট সীমা অতিক্রম করা যাবে না। এই বিধান লঙ্ঘিত হলে, আপনি ক্রেডিট সীমা যতটুকু অতিক্রম করবেন সেই পরিমাণ নির্বিশেষে প্রচলিত হারে আপনার ওপর ফি ধার্য করা হবে। আপনাকে অতিরিক্ত অর্থ অবিলম্বে পরিশোধ করতে হবে। উল্লিখিত ফি ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষ।
3. আপনার কার্ড বাতিল করা হলে আপনার ক্রেডিট সীমা এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেওয়া হবে। আপনি যদি পেমেন্ট ডিউ ডেট তারিখের মধ্যে বা তার আগে মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন, তবে ব্যাংক পেমেন্ট না করা পর্যন্ত এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট নিয়মিত না হওয়া পর্যন্ত কার্ডের সুবিধা স্থগিত রাখার পূর্ণ অধিকার সংরক্ষণ করে।
4. মাসিক স্টেটমেন্ট অনুযায়ী প্রদেয় পরিমাণের অতিরিক্ত অর্থ আপনি জমা দিলে, উক্ত ক্রেডিট ব্যালেন্সের ওপর আপনি কোনো সুদ পাওয়ার অধিকারী হবেন না এবং এই অতিরিক্ত অর্থ পরবর্তী মাসগুলোর প্রদেয় পরিমাণের সাথে সমন্বয় করা হবে, যা পরবর্তী মাসিক স্টেটমেন্টগুলোতে প্রতিফলিত হবে।
5. আপনার ক্রেডিট কার্ডে নির্ধারিত আন্তর্জাতিক সীমা বিদেশে কেনাকাটার লেনদেন (অনলাইন সহ) বা এটিএম ব্যবহারের জন্য সর্বোচ্চ ব্যবহারের সীমা নির্দেশ করে।

কার্ডের ব্যবহার

1. কার্ডটি পাওয়ার সাথে সাথে আপনাকে অবশ্যই কার্ডের পেছনের সিগনেচার প্যানেলে স্বাক্ষর করতে হবে।
2. কার্ড শুধুমাত্র প্রকৃত ব্যক্তিগত ব্যবহারের জন্য অর্থাৎ ব্যক্তিগত প্রয়োজনে পণ্য এবং/অথবা পরিষেবা ক্রয়ের ক্ষেত্রে ব্যবহার করা যেতে পারে। কোনো প্রকার আর্থিক লাভের উদ্দেশ্যে বাণিজ্যিক বা

ব্যবসায়িক ভিত্তিতে পুনরায় বিক্রয়ের জন্য আপনি কার্ড ব্যবহার করে কোনো কিছু ক্রয় করতে পারবেন না।

3. আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে কোনো নিষিদ্ধ পণ্য বা সেবা ক্রয় করা যাবে না, যেমন লটারি টিকিট, নিষিদ্ধ বা বর্জিত ম্যাগাজিন, সুইপস্টেকে অংশগ্রহণ, কল-ব্যাংক পরিষেবার মূল্য পরিশোধ এবং/অথবা এমন কোনো পণ্য বা কার্যক্রম যার জন্য বৈদেশিক মুদ্রা উত্তোলন অনুমোদিত নয়।
4. কোনো খরচ বা চার্জ করার সময় আপনাকে অবশ্যই চার্জ স্লিপ, ক্যাশ অ্যাডভান্স স্লিপ অথবা মেইল অর্ডার কুপনে স্বাক্ষর করতে হবে এবং/অথবা তা সংগ্রহ করতে হবে। চার্জ স্লিপে স্বাক্ষর না করলে আপনি চার্জ পরিশোধের দায়বদ্ধতা থেকে মুক্তি পাবেন না। আপনাকে অন্তত ছয় মাসের জন্য চার্জ স্লিপের আপনার কপিটি সংরক্ষণ করতে হবে।
5. আপনি সম্মত এবং স্বীকার করছেন যে, ব্যাংক যেকোনো সময় কোনো পূর্ব নোটিশ ছাড়াই বা কোনো কারণ না দর্শিয়েই মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এ শুরু করা কোনো লেনদেনের অনুমোদন প্রত্যাখ্যান করতে পারে এবং/অথবা আপনার কার্ড ব্যবহারের ক্ষমতা সীমাবদ্ধ বা স্থগিত করতে পারে এবং/অথবা কার্ডটি সাময়িকভাবে বন্ধ বা বাতিল করতে পারে। ব্যাংক যদি যুক্তিসঙ্গতভাবে মনে করে যে কোনো ক্রেডিট বা ব্যবসায়িক ঝুঁকি সঠিকভাবে পরিচালনার জন্য এটি প্রয়োজন অথবা যদি কার্ড বা কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর অপব্যবহার করা হয় বা অপব্যবহারের সম্ভাবনা থাকে, তবে ব্যাংকের কার্ডটি পুনরায় নিজের অধিকারে নেওয়ার অধিকার থাকবে। এই ধরনের ক্ষেত্রে, ব্যাংকের দাবির প্রেক্ষিতে, আপনি এটিএম, মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট বা ব্যাংকের যেকোনো শাখাসহ ব্যাংকের নির্ধারিত পদ্ধতিতে কার্ডটি ফেরত দিতে বাধ্য থাকবেন।
6. কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ যেকোনো লেনদেনের জন্য ব্যাংকের মাধ্যমে যেকোনো উপায়ে প্রাপ্ত যেকোনো চার্জ স্লিপ বা পেমেন্ট রিকুইজিশন এই মর্মে চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে যে, উক্ত চার্জ স্লিপ বা রিকুইজিশনে উল্লিখিত অর্থ আপনার কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমেই ব্যয় করা হয়েছে। যেসব ক্ষেত্রে চার্জ স্লিপ বা ভাউচার পাওয়া যায় না, যেমন—মেইল অর্ডার, টেলিফোন অর্ডার বা ইলেকট্রনিক কমার্সের মাধ্যমে সম্পন্ন লেনদেন এবং আপনি যদি সেই লেনদেন নিয়ে আপত্তি জানান, তবে আপনাকে প্রথমে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর বকেয়া ব্যালেন্স পরিশোধ করতে হবে এবং পরবর্তীতে সংশ্লিষ্ট মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এর সাথে সরাসরি সেই বিরোধ নিষ্পত্তি করতে হবে। ব্যাংক এই বিষয়ে কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না। লেনদেন সংক্রান্ত কোনো বিরোধের অজুহাতে আপনি এই টিঅ্যান্ডসি-এর অধীনে অর্থ প্রদানের বাধ্যবাধকতা থেকে অব্যাহতি পাবেন না।

7. ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে বিজ্ঞাপিত নির্দিষ্ট পণ্য এবং পরিষেবা ক্রয়ের ক্ষেত্রে সারচার্জ আরোপ করা হতে পারে। সারচার্জ প্রদান করা বাধ্যতামূলক এবং এটি সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে।
8. ব্যাংক কর্তৃক আপনাকে প্রদান করা মাসিক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট আপনার করা চার্জের প্রাথমিক প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে। স্টেটমেন্টে উল্লিখিত কোনো চার্জের বিষয়ে আপনার ভিন্নমত থাকলে, স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে ব্যাংককে লিখিতভাবে তা জানাতে হবে; অন্যথায় স্টেটমেন্টে উল্লিখিত চার্জগুলো আপনার দ্বারা গৃহীত বলে গণ্য হবে এবং আপনি ব্যাংককে সেই অর্থ পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন।
9. যদি মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট কার্ড গ্রহণ করতে অস্বীকার করে বা কার্ডের ওপর অতিরিক্ত সারচার্জ ধার্য করে, তবে তার জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না। তবে, কার্ড মেস্বারকে এই অভিযোগ সম্পর্কে অবিলম্বে ব্যাঙ্কের নির্দিষ্ট কাস্টমার সার্ভিস সেন্টার অথবা ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে জানানো ঠিকানায় অবহিত করতে হবে।
10. মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট এবং/অথবা অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষ সরবরাহকারীর কাছ থেকে মেইল অর্ডার, টেলিফোন অর্ডার বা ইলেকট্রনিক কমার্স (যেমন ইন্টারনেট) সহ যেকোনো মাধ্যমে আপনার কেনা বা গ্রহণ করা পণ্য/পরিষেবার মান, মূল্য, হার, গুণমান, ওয়ারেন্টি, বিশেষ সুবিধা, সুযোগ-সুবিধা, পরিষেবার ঘাটতি/বিলম্ব, ডেলিভারি বা নন-ডেলিভারি ইত্যাদির জন্য ব্যাংক কোনোভাবেই দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না। এই সংক্রান্ত যেকোনো বিরোধ আপনাকে সরাসরি মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট/তৃতীয় পক্ষ সরবরাহকারীর সাথে নিষ্পত্তি করতে হবে এবং তা করতে ব্যর্থ হলেও ব্যাংক-এর প্রতি আপনার কোনো বাধ্যবাধকতা থেকে আপনি অব্যাহতি পাবেন না।
11. কোনো মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট/তৃতীয় পক্ষ সরবরাহকারীর বিরুদ্ধে আপনার কোনো দাবি, ব্যাংকে আপনার প্রদেয় পেমেন্টের বিপরীতে সেট অফ বা কাউন্টারক্লেমের কারণ বা বিষয় হিসেবে গণ্য হবে না।
12. ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ড জারি করার পরে যেকোনো সময় আপনার প্রতি কোনো প্রকার দায়বদ্ধতা ছাড়াই এটি স্থগিত, প্রত্যাহার বা বাতিল করতে পারে। কার্ড এবং এই টিঅ্যান্ডিসি বাতিল হওয়ার সাথে সাথে এর সাথে যুক্ত সমস্ত সুযোগ-সুবিধা ও পরিষেবাগুলোও স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাতিল হয়ে যাবে।
13. পণ্য বা পরিষেবা ক্রয়ের জন্য আপনার স্টেটমেন্টে উল্লিখিত অর্থ আপনাকে অবশ্যই পরিশোধ করতে হবে, যাতে পরবর্তীতে ক্রয় বাতিল হলেও কোনো ফিন্যান্স চার্জ বা ফি এড়ানো যায়। বাতিলকরণের

কারণে রিফান্ডের অর্থ কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বাতিলকরণ চার্জ বাদ দিয়ে) তখনই জমা করা হবে যখন ব্যাংক তা গ্রহণ করবে। ব্যবহৃত বা ব্যবহারযোগ্য ক্রেডিট সীমার সাথে সমন্বয় করা ছাড়া অন্য কোনো উপায়ে রিফান্ড প্রদান করা হবে না। যদি যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্টে রিফান্ডের তথ্য প্রদর্শিত না হয়, তবে আপনাকে অবিলম্বে ব্যাংককে জানাতে হবে।

14. আপনি আইন, নিয়ম, প্রবিধান এবং এই টিঅ্যান্ডিসি -এর শর্তাবলির পরিপন্থী কোনো কাজে কার্ডটি ব্যবহার করবেন না। এই ধরনের কোনো অবৈধ বা অননুমোদিত ব্যবহারের ক্ষেত্রে, আপনি ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দিতে এবং আপনার কোনো কাজ, ভুল বা অবহেলার কারণে ব্যাংকের হওয়া যেকোনো ক্ষতি, লোকসান, সুদ, রূপান্তর, অন্য যেকোনো আর্থিক চার্জ, ব্যয় এবং আনুষঙ্গিক পরিণাম পূরণ করতে অঙ্গীকারবদ্ধ থাকছেন।
15. ব্যাংক আপনাকে যে সমস্ত লেনদেন / চার্জ / পরিষেবা প্রদান করে, তার ওপর ধার্য করা যেকোনো সংবিধিবদ্ধ বকেয়া, কর এবং শুল্ক পরিশোধ করার জন্য আপনি দায়বদ্ধ থাকবেন।
16. আন্তর্জাতিক লেনদেনের ক্ষেত্রে, আপনি সম্মত হচ্ছেন এবং এতদ্বারা ব্যাংককে আপনার দ্বারা বৈদেশিক মুদ্রায় করা লেনদেনের পরিমাণ বা চার্জসমূহকে ভারতীয় রূপির সমতুল্য মূল্যে রূপান্তর করার অনুমতি দিচ্ছেন, যা ব্যাংক সময়ে সময়ে নির্ধারিত ফরেক্স রেট অনুযায়ী কার্যকর করবে।
17. আপনি এই মর্মে সম্মত হচ্ছেন যে, কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে ক্রয়কৃত পণ্যসামগ্রী ততক্ষণ পর্যন্ত ব্যাংকের সম্পত্তি হিসেবে গণ্য হবে, যতক্ষণ না আপনি সেই সংক্রান্ত যাবতীয় চার্জ ব্যাংককে সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করছেন।

ক্যাশ অ্যাডভান্স

1. ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত শর্তাবলী সাপেক্ষে, আপনি ব্যাংকের অটোমেটেড টেলার মেশিন (এটিএম), নির্বাচিত অংশীদার ব্যাংক এবং ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে প্রস্তাবিত অন্যান্য স্থান/অনুমোদিত প্রতিষ্ঠান থেকে নগদ অর্থ উত্তোলনের জন্য এবং ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে অনুমোদিত ডিম্যান্ড ড্রাফট সুবিধার মতো অন্য যেকোনো নগদ সমতুল্য লেনদেনের জন্য ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করতে পারেন। এই ধরনের নগদ উত্তোলন/নগদ অগ্রিম এবং নগদ সমতুল্য লেনদেনের জন্য, আপনি আরবিআই (আরবিআই) এবং অন্যান্য সরকারি সংস্থা কর্তৃক বিজ্ঞাপিত বৈদেশিক মুদ্রা আইন এবং এর অধীনে থাকা নিয়মাবলীসহ অন্যান্য আইন, নিয়ম ও প্রবিধান মেনে চলবেন। আপনি নগদ উত্তোলন/অগ্রিমের জন্য ব্যাংক কর্তৃক আপনাকে প্রদান করা এটিএম কোড/পিন (পিন) কোনো ব্যক্তির কাছে প্রকাশ

করবেন না এবং অন্য কোনো ব্যক্তির কাছে এটি প্রকাশ বা তার দ্বারা আবিষ্কৃত হওয়া রোধ করতে সম্ভাব্য সকল সতর্কতা অবলম্বন করবেন।

2. আপনি আপনার ক্যাশ লিমিট-এর সীমা পর্যন্ত নগদ অগ্রিম/নগদ উত্তোলন/নগদ লেনদেন করতে পারেন, যা ব্যাংক সময়ে সময়ে নির্ধারণ এবং/অথবা অবহিত করতে পারে। এটি আপনার উপলব্ধ নগদ সীমা এবং নগদ অ্যাডভান্স লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য শর্তাবলির ওপর নির্ভরশীল।
3. ক্যাশ অ্যাডভান্সের চার্জসমূহ যেমন ট্রানজ্যাকশন চার্জ, হ্যান্ডলিং চার্জ ইত্যাদি এবং এর শর্তাবলী কার্ড মেম্বারকে লিখিতভাবে জানানো হবে। এই ধরনের চার্জ ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষ এবং টাকা তোলা তারিখ থেকে পরিশোধের তারিখ পর্যন্ত কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ ধার্য করা হবে।

বিলিং এবং সেটেলমেন্ট

1. ব্যাংক আপনাকে প্রতিটি বিলিং পিরিয়ড/বিলিং সাইকেল-এর জন্য মাসিক বিরতিতে পর্যায়ক্রমিক একটি স্টেটমেন্ট পাঠাবে, যে সময়ে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ 200 টাকার (শুধুমাত্র দুইশত ভারতীয় টাকা) বেশি মূল্যের কোনো লেনদেন/চার্জ বকেয়া থাকবে। অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্টটি ব্যাংকের কাছে নিবন্ধিত আপনার ই-মেইল আইডিতে পাঠানো হবে। পেমেন্ট ডিউ ডেট বিলিং তারিখ থেকে সর্বোচ্চ 18 দিন পর্যন্ত হবে।
2. ব্যাংক আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ হওয়া সমস্ত চার্জের জন্য উক্ত কার্ড অ্যাকাউন্ট ডেবিট করবে এবং আপনার দ্বারা ব্যাংককে করা সমস্ত পেমেন্ট এবং মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট থেকে আপনার অনুকূলে প্রাপ্ত যেকোনো ক্রেডিটের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ ক্রেডিট প্রদান করবে।
3. ব্যাংক কার্ড ব্যবহার করে কার্ড মেম্বার কর্তৃক সম্পাদিত লেনদেন এবং/অথবা করা পেমেন্ট এবং/অথবা প্রাপ্ত ক্রেডিটের ভিত্তিতে অ্যাকাউন্টের মাসিক স্টেটমেন্ট প্রদান করবে। প্রতিটি বিলিং পিরিয়ডের মাসিক স্টেটমেন্টে অন্যান্য বিষয়ের সাথে লেনদেন/চার্জ যেমন পণ্য এবং/অথবা পরিষেবা ক্রয়, ক্যাশ অ্যাডভান্স/নগদ উত্তোলন/নগদ লেনদেন, ফি, জিএসটি এবং অন্যান্য চার্জ, পেমেন্ট এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ প্রাপ্ত ক্রেডিটগুলো উল্লেখ করা হবে। মাসিক স্টেটমেন্টে টোটাল আউটস্ট্যান্ডিং পরিমাণের পাশাপাশি নির্ধারিত তারিখের আগে আপনার প্রদেয় মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ দেখানো হবে। আপনাকে অন্তত মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ যথেষ্ট আগে পরিশোধ করতে হবে যাতে এই ধরনের অর্থ/পেমেন্টগুলো অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্টে নির্দেশিত পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর মধ্যে বা তার আগে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ জমা হয়। আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট তখনই ক্রেডিট করা হবে যখন ব্যাংক প্রকৃতপক্ষে আপনার বা আপনার ব্যাংক থেকে ক্লিয়ার করা ফান্ডের পেমেন্ট পাবে। ক্রেডিট সীমা অতিক্রমকারী

যেকোনো পরিমাণসহ বকেয়া যেকোনো অর্থ বিলম্ব ফি/প্রযোজ্য অন্যান্য চার্জ এড়ানোর জন্য অবিলম্বে প্রদেয় হবে।

4. আপনার মাসিক স্টেটমেন্ট অফ অ্যাকাউন্ট উল্লিখিত মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ পরিশোধ করার এবং অবশিষ্ট বকেয়া অর্থ পরবর্তী বিলিং সাইকেল-এ স্থানান্তরের বিকল্প রয়েছে। মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারণ করবে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে প্রতি মাসে শুধুমাত্র মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ পরিশোধ করলে আপনার বকেয়া পরিমাণের ওপর প্রযোজ্য চার্জ যুক্ত হতে থাকবে এবং এর ফলে ঋণ পরিশোধের প্রক্রিয়াটি বছরের পর বছর ধরে দীর্ঘায়িত হতে পারে।
5. পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর মধ্যে মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ পরিশোধ না করলে ক্রেডিট কার্ড-এর সুবিধা প্রত্যাহার বা স্থগিত (সাময়িক বা স্থায়ী) হওয়ার ঝুঁকি থাকতে পারে। এই ধরনের অ-পরিশোধের জন্য ফি-ও ধার্য করা হতে পারে। ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনায় মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-দের নির্দেশ দিতে পারে যাতে তারা ক্রেডিট কার্ড গ্রহণ না করে এবং/অথবা ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে প্রকাশিত ওয়ার্নিং বুলেটিনে কার্ড নম্বর তালিকাভুক্ত করার মাধ্যমে কার্ডটি নিজেদের হেফাজতে নিয়ে নেয়।
6. আউটস্টেশন চেক/ড্রাফটের মাধ্যমে করা পেমেন্টের ক্ষেত্রে (অর্থাৎ, ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত নির্দিষ্ট শহরগুলো ছাড়া অন্য শহরে প্রদেয় চেক/ড্রাফট, যার বিবরণ অনুরোধ সাপেক্ষে পাওয়া যাবে) প্রসেসিং ফি প্রযোজ্য হবে। আউটস্টেশন চেক প্রসেসিং সংক্রান্ত ফি এমআইটিসি-তে উল্লেখ করা হয়েছে। ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনায় কার্ডহোল্ডারকে 30 (ত্রিশ দিন) আগে নোটিশ দিয়ে এই ধরনের অবস্থানের তালিকা এবং প্রসেসিং ফি পরিবর্তন করতে পারে।
7. আপনার কোনো পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট পরবর্তীতে প্রত্যাহ্য হলে, ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনায় কার্ড সুবিধা স্থগিত বা বাতিল করা হতে পারে এবং চার্জের শিডিউলে উল্লিখিত ফি কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর ওপর ধার্য করা হবে। এই ফি-র পরিমাণ ব্যাংকের নিজস্ব সিদ্ধান্তে পরিবর্তনযোগ্য। এ ছাড়াও, ব্যাংক তার নিজস্ব এবং নিরঙ্কুশ বিবেচনায় যেকোনো উপযুক্ত আইনি ব্যবস্থা নেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে।
8. কার্ড অ্যাকাউন্টের বিপরীতে প্রাপ্ত যেকোনো অর্থ, আপনার বা অর্থ প্রদানকারী অন্য কোনো ব্যক্তির কোনো নির্দেশনা বা সুনির্দিষ্ট ব্যবহারের নির্দেশ থাকা সত্ত্বেও ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ হিসাবরক্ষণ মানদণ্ড ও ঋণ সংক্রান্ত নির্দেশিকা অনুযায়ী আমরা ব্যবহার বা সমন্বয় করতে পারি।
9. কার্ডহোল্ডারকে 30 (ত্রিশ) দিনের পূর্ব নোটিশ প্রদান সাপেক্ষে ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে সংশোধিত চার্জের তালিকায় (শিডিউল অফ চার্জেস) উল্লিখিত সার্ভিস চার্জ প্রদান সাপেক্ষে, আপনার অনুরোধের

অব্যবহিত পূর্ববর্তী বারো মাস পর্যন্ত সময়ের অ্যাকাউন্টের ডুপ্লিকেট মাসিক স্টেটমেন্ট ব্যাংক আপনাকে প্রদান করবে।

10. আপনি যদি আপনার এনআরও অ্যাকাউন্ট ডেবিট করার মাধ্যমে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর পেমেন্ট করেন, তবে আপনি এই মর্মে নিশ্চয়তা দিচ্ছেন যে, উক্ত পেমেন্ট এনআরও অ্যাকাউন্টে থাকা ব্যালেন্স থেকে করা হচ্ছে যা ভারতে আপনার বৈধ পাওনা থেকে প্রাপ্ত এবং অন্য কোনো ব্যক্তির কাছ থেকে নেওয়া ঋণ বা অন্য কোনো এনআরও অ্যাকাউন্ট থেকে স্থানান্তরিত অর্থ নয়। আপনি যদি এই নিশ্চয়তা লঙ্ঘন করেন, তবে আপনি সম্মত হচ্ছেন যে ফেমা-র অধীনে শাস্তিমূলক ব্যবস্থার জন্য আপনি দায়ী থাকবেন। অতিরিক্তভাবে, আপনি নিশ্চিত করছেন এবং নিশ্চয়তা দিচ্ছেন যে, একটি নির্দিষ্ট অর্থ বছরে যেকোনো ব্যাংকের মাধ্যমে আপনার এনআরও অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স থেকে ভারতের বাইরে পাঠানো মোট অর্থ, এনআরও অ্যাকাউন্ট থেকে এনআরই অ্যাকাউন্টে স্থানান্তরিত অর্থ, ক্রেডিট কার্ড বিল বাবদ পেমেন্ট এবং অন্য কোনো অনুরোধের মাধ্যমে স্থানান্তরিত হতে যাওয়া অর্থের মোট পরিমাণ ইউএসডি 1,000,000- (দশ লক্ষ মার্কিন ডলার) বা অন্য কোনো মুদ্রায় এর সমতুল্য পরিমাণের বেশি হবে না।
11. এনআরও অ্যাকাউন্ট ডেবিট করে ক্রেডিট কার্ড বিল পরিশোধের জন্য ব্যবহৃত তহবিলের ক্ষেত্রে, আপনি নিশ্চিত করছেন যে প্রযোজ্য কর আইন (সিবিডিটি নিয়মসহ) অনুযায়ী ভারতে করযোগ্য আয়ের ওপর প্রযোজ্য ট্যাক্স প্রদান করা হয়েছে এবং কার্ডহোল্ডার ও এনআরও অ্যাকাউন্টহোল্ডার একই ব্যক্তি।

অটো ডেবিট সুবিধা / এনএসইচ / ই-এনএসইচ ম্যান্ডেটের মাধ্যমে পেমেন্ট

আপনি রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া কর্তৃক প্রবর্তিত এনএসইচ ম্যান্ডেট বা ই-এনএসইচ ম্যান্ডেটের মতো পেমেন্ট ম্যান্ডেটের মাধ্যমে ব্যাংককে আপনার অ্যাকাউন্ট (এই ব্যাংকে বা অন্য কোনো ব্যাংকে রক্ষিত) থেকে সরাসরি অর্থ ডেবিট করার অনুমতি দিতে পারেন, এটি সংশ্লিষ্ট বিলিং সাইকেল-এর জন্য ব্যাংক কর্তৃক জারি অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট অনুযায়ী বকেয়া অর্থ পরিশোধের উদ্দেশ্যে করা হবে। আপনি যদি ই-এনএসইচ পরিষেবা গ্রহণ করতে চান, তবে আপনাকে এর জন্য নির্ধারিত আনুষ্ঠানিকতাগুলি মেনে চলতে হবে এবং এর সাথে প্রযোজ্য শর্তাবলীতে আলাদাভাবে সম্মত হতে হবে। কার্ড মেস্জার কার্ডের বকেয়া অর্থ পরিশোধের জন্য অটো-ডেবিট সুবিধাও গ্রহণ করতে পারেন। অটো-ডেবিট সুবিধা গ্রহণ করলে, কার্ড মেস্জারের ব্যাংক অ্যাকাউন্ট (যার বিবরণ ব্যাংককে প্রদান করতে হবে) থেকে উপরে উল্লিখিত মোট বকেয়া অর্থের সমপরিমাণ অর্থ কেটে নেওয়া হবে। এই অর্থ

কেটে নেওয়ার কাজটি কার্ড মেম্বারকে পাঠানো অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট উল্লিখিত পেমেন্ট ডিউ ডেট - এ করা হবে। যেসব ক্ষেত্রে এনএসইচ ম্যান্ডেট ব্যবহার করে অর্থ প্রদান করা হয়, সেসব ক্ষেত্রে কার্ডের মোট বকেয়া অর্থের জন্য পেমেন্ট ডিউ ডেট-এ এনএসইচ ম্যান্ডেট/ই-এনএসইচ উপস্থাপন করা হবে। তবে শর্ত থাকে যে, যদি পেমেন্ট ডিউ ডেট কোনো ছুটির দিন বা অ-ব্যবসায়িক দিনে পড়ে, তবে ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে অটো-ডেবিট বা এনএসইচ /ই-এনএসইচ ম্যান্ডেট উপস্থাপনের কাজটি তার আগের কর্মদিবসে সম্পন্ন করা হবে। পেমেন্ট ডিউ ডেট-এ উক্ত ব্যাংক অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত অর্থ না থাকলে, কার্ড মেম্বার কার্ডের বকেয়া অর্থের পাশাপাশি বিলম্বে অর্থ প্রদানের কারণে প্রযোজ্য সমস্ত চার্জ বা মাসুল পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন। কার্ড সদস্য সম্মত হচ্ছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে, অটো-ডেবিট/এনএসইচ /ই-এনএসইচ সুবিধা গ্রহণের জন্য ব্যাংকের কাছে জমা দেওয়া সমস্ত তথ্য সঠিক ও সম্পূর্ণ। অসম্পূর্ণ বা ভুল তথ্য প্রদানের কারণে অথবা অন্য কোনো কারণে যদি ই-এনএসইচ পরিষেবা বা অটো-ডেবিট লেনদেনে বিলম্ব হয় কিংবা তা সম্পন্ন না হয়, তবে তার জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না। কার্ড মেম্বার আরও সম্মত হচ্ছেন এবং প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন যে, তিনি ব্যাংকের অনুকূলে ইস্যুকৃত ই-এনএসইচ / এনএসইচ ম্যান্ডেট নিবন্ধন বা ডেবিট নির্দেশাবলী সম্পর্কে তাঁর নিজস্ব ব্যাংককে অবহিত করবেন এবং ব্যাংকের পূর্বানুমতি ছাড়া উক্ত ব্যাংক অ্যাকাউন্ট বন্ধ করবেন না। ব্যাংকের পূর্বানুমতি ছাড়া এই ধরনের নির্দেশাবলী প্রত্যাহার বা বাতিল করা যাবে না। কার্ডহোল্ডার এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন যে, অটো-রিকভারি প্রক্রিয়ার অংশ হিসেবে এবং 'সেট-অফ-এর অধিকার প্রয়োগের মাধ্যমে, ব্যাংকের কাছে রক্ষিত কার্ড-হোল্ডারের যেকোনো কার্যকর হিসাব থেকে বকেয়া অর্থ আদায় করা যেতে পারে।

ফাইন্যান্স চার্জ

1. নগদ অগ্রিমসহ সমস্ত চার্জের ওপর মাসিক শতাংশ হারে ফাইন্যান্স চার্জ প্রদেয় হবে, যা লেনদেনের তারিখ থেকে শুরু করে সম্পূর্ণ অর্থ পরিশোধ না করা পর্যন্ত প্রযোজ্য হবে।
2. অন্যান্য ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে নগদ অগ্রিম এবং ব্যালেন্স ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে, নগদ বা নগদের সমতুল্য অর্থ উত্তোলনের তারিখ এবং ব্যালেন্স ট্রান্সফারের জন্য ব্যাংকস চেক জারি করার তারিখ থেকেই ফিন্যান্স চার্জ প্রযোজ্য হয়। তবে কেনাকাটার ক্ষেত্রে, ফিন্যান্স চার্জ তখনই প্রযোজ্য হবে যদি

পেমেন্ট ডিউ ডেট কর্তৃক প্রদেয় টোটাল আউটস্ট্যান্ডিং বা তার কোনো অংশ সম্পূর্ণ পরিশোধ না করা হয় এবং তা পূর্ববর্তী বিলিং সাইকেল থেকে পরবর্তী বিলিং সাইকেল-এ স্থানান্তরিত হয়।

3. ফাইন্যান্স চার্জ প্রদেয় হলে, তা প্রতিটি বিলিং সাইকেল-এর শেষ তারিখে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে এবং আপনার অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট উল্লেখ করা হবে।
4. আপনার সর্বমোট বকেয়ার পরবর্তী সময়ে স্থানান্তরিত বকেয়া রাশির ওপর ব্যাংক নির্ধারিত হারে ফিন্যান্স চার্জ প্রযোজ্য হবে, যা ব্যাংক কর্তৃক সংশোধিত হতে পারে এবং সময় সময় আপনাকে জানানো হবে।
5. ব্যালেন্স ট্রান্সফার সুবিধার মতো নির্দিষ্ট কিছু পরিষেবার ক্ষেত্রে ফিন্যান্স চার্জের হার পরিবর্তিত হতে পারে এবং ব্যাংক সময়ে সময়ে উক্ত হার নির্ধারণ করে দেবে।
6. উপরে উল্লিখিত ফিন্যান্স চার্জসমূহ এই টিঅ্যান্ডিসি-র সমাপ্তি বা কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ হওয়ার পরেও প্রদেয় থাকবে, যতক্ষণ না কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর বকেয়া ব্যালেন্স সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করা হচ্ছে।
7. ব্যাংক আপনাকে অবহিত করে যেকোনো সময় নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এর সমস্ত বা কিছু সুবিধার জন্য ফিন্যান্স চার্জ পরিবর্তন করতে পারে।

বিদেশি রাষ্ট্রে করা লেনদেনের চার্জ

কার্ড মেম্বার ঘোষণা করছেন যে, তাকে প্রদান করা ক্রেডিট কার্ড-এর ব্যবহার, বিদেশে/ভারতের বাইরে, কঠোরভাবে ফেমা এবং/অথবা অন্যান্য প্রাসঙ্গিক বিনিময় নিয়ন্ত্রণ বিধি অনুযায়ী হতে হবে, যা আরবিআই দ্বারা সময়ে সময়ে জারি এবং সংশোধিত হয়। যদি কার্ড মেম্বার আরবিআই-এর বিনিময় নিয়ন্ত্রণ নির্দেশিকা অনুযায়ী তার প্রাপ্য সীমা অতিক্রম করেন, তবে কার্ড মেম্বার অবিলম্বে বিষয়টি লিখিতভাবে ব্যাঙ্ককে জানাবেন। আরবিআই দ্বারা নির্ধারিত এই ধরনের কোনো খরচের জন্য যদি পাসপোর্টে এনডোর্সমেন্ট বা অনুমোদনের প্রয়োজন হয়, তবে পাসপোর্ট এনডোর্স করার সম্পূর্ণ দায়ভার কার্ড মেম্বারের ওপর বর্তাবে। কার্ড মেম্বার কর্তৃক আরবিআই দ্বারা জারি করা প্রচলিত বৈদেশিক বিনিময় নিয়ন্ত্রণ নির্দেশিকা পালনে কোনো ব্যর্থতা ঘটলে, তিনি সময়ে সময়ে সংশোধিত করেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999-এর অধীনে যেকোনো ব্যবস্থার জন্য দায়ী থাকবেন এবং ব্যাংক-এর অনুরোধে বা আরবিআই দ্বারা কার্ড সুবিধা থেকে বঞ্চিত হবেন এবং ফলস্বরূপ কার্ড বাতিল করা হবে। আরবিআই নির্দেশিকা অনুযায়ী নির্ধারিত বৈদেশিক বিনিময় সীমা অতিক্রম করার কারণে কোনো চার্জ বা খরচ প্রত্যাখ্যানের ফলে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত কোনো ক্ষতি বা লোকসানের জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না। যদি কোনো লেনদেন ভারতীয় রুপি ছাড়া অন্য কোনো মুদ্রায় করা হয়, তবে সেই লেনদেনটি ভারতীয় রুপিতে রূপান্তরিত করা হবে। এই রূপান্তরটি সেই তারিখে কার্যকর হবে যে তারিখে লেনদেনটি ব্যাঙ্কের

সাথে নিষ্পত্তি করা হবে, যা লেনদেন করার তারিখের সাথে এক নাও হতে পারে। যদি লেনদেনটি মার্কিন ডলার ছাড়া অন্য কোনো বৈদেশিক মুদ্রায় করা হয়, তবে রূপান্তরটি প্রথমে মার্কিন ডলারের মাধ্যমে করা হবে, যেখানে চার্জ করা পরিমাণটি মার্কিন ডলারে রূপান্তরিত হবে এবং পরবর্তীতে সংশ্লিষ্ট মার্কিন ডলারের পরিমাণটি ভারতীয় রূপিতে রূপান্তরিত হবে। এটি নিষ্পত্তির তারিখে কার্ড নেটওয়ার্ক দ্বারা প্রদত্ত ফরেক্স রেট অনুযায়ী করা হবে, যার জন্য একটি ফরেক্স মার্কআপ ফি ধার্য করা হতে পারে।

অন্যান্য ফি/চার্জ

আপনি নবায়ন, প্রতিস্থাপন, ডুপ্লিকেট স্টেটমেন্ট ইত্যাদির চার্জ), ক্যাশ অ্যাডভান্সের ওপর লেনদেন ফি, আউটস্টেশন ফি-র জন্য কালেকশন চার্জ, আইনি খরচ, ব্যাংক কর্তৃক আরোপিত এবং/অথবা ধার্যকৃত অন্য যেকোনো ফি/চার্জ সহ কিন্তু এর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয় এমন সমস্ত খরচ পরিশোধ করতে সম্মত হচ্ছেন।

বিলম্বিত পেমেন্ট ফি

যদি আপনি পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর মধ্যে মাসিক স্টেটমেন্টে প্রদর্শিত মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন, তবে চার্জের তফসিলে (শিডিউল অফ চার্জেস) উল্লিখিত বিলম্বিত পেমেন্ট ফি কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর ওপর ধার্য করা হবে। এই ফি ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তিত হতে পারে এবং চার্জ করার 30 (ত্রিশ) দিন আগে আপনাকে তা জানানো হবে। কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সমস্ত চার্জ ওয়েবসাইটের অ্যাপ্লিকেশনেও প্রদর্শিত হবে।

জিএসটি

আপনি নির্ধারিত ফি, ফিন্যান্স চার্জ, লেট পেমেন্ট চার্জ, অন্যান্য ফি/চার্জ ইত্যাদির ক্ষেত্রে সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে জিএসটি প্রদান করতে সম্মত হচ্ছেন, যা সময়ে সময়ে প্রযোজ্য হতে পারে।

পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর / মোবাইল পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর

ব্যাংক ইন্ডাস্ট্রি প্রচলিত রীতি অনুযায়ী উপযুক্ত সতর্কতামূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে যাতে আপনি সুরক্ষিত কার্ড অথেন্টিকেশনের মাধ্যমে লেনদেন সম্পন্ন করতে পারেন। একজন কার্ড মেম্বার হিসেবে, কার্ড ব্যবহার করে করা লেনদেনের বৈশিষ্ট্য এবং প্রভাব সম্পর্কে আপনার সচেতন হওয়া উচিত, কারণ আপনাকে জারি করা কার্ড-এর যেকোনো ব্যবহারের জন্য আপনিই দায়ী থাকবেন। কার্ড মেম্বারকে কার্ড ব্যবহার করতে সক্ষম করার জন্য, তাকে একটি পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (পিন)/ মোবাইল পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (এম-

পিন) জারি করা হবে। এই পিন/এম-পিনটি কার্ড মেম্বার ডিজিটালভাবে সেট আপ করতে পারেন এবং পরবর্তীতে তার নিজস্ব ঝুঁকিতে কোনো এটিএম অথবা ফেডারেল ব্যাংক মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে বা ব্যাংক কাস্টমার কেয়ার সেন্টারে পরিবর্তন করতে পারেন। পিন/এম-পিনটি কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ অ্যাক্সেস প্রদান করে এবং কার্ড মেম্বার এই -পিন ব্যবহার, গোপনীয়তা এবং সুরক্ষার পাশাপাশি এই ধরনের পিন/এম-পিন ব্যবহার করে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ করা সমস্ত অর্ডার এবং তথ্য পরিবর্তনের জন্য একমাত্র দায়ভার গ্রহণ করেন। কার্ড মেম্বার এই পিন/এম-পিনটি কোথাও লিখে রাখবেন না যা কোনো তৃতীয় পক্ষকে এর অ্যাক্সেস দিতে পারে। কার্ড মেম্বার এতদ্বারা ব্যাঙ্ককে পিন/এম-পিন দ্বারা অথেনটিকেট করা লেনদেন এবং নির্দেশাবলী কার্যকর করার অনুমতি দিচ্ছেন এবং কার্ড মেম্বার তা বাতিল করবেন না। কার্ড মেম্বার-এর পিন যাচাইকরণ ছাড়া অন্য কোনো উপায়ে কার্ড মেম্বার-এর কাছ থেকে পাঠানো বা পাঠানো হয়েছে বলে দাবি করা লেনদেনের নির্দেশের সত্যতা যাচাই করার কোনো বাধ্যবাধকতা ব্যাংক-এর নেই। কার্ড মেম্বার পিনের নিরাপত্তা বজায় রাখার জন্য এখানে উল্লিখিত পদক্ষেপগুলোসহ সর্বদা প্রয়োজনীয় এবং যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন। যদি কার্ড মেম্বার নিরাপত্তা সংক্রান্ত প্রয়োজনীয়তাগুলো পালন করতে ব্যর্থ হন যার ফলে ব্যাংক/ কার্ড মেম্বার-এর কোনো ক্ষতি হয়, তবে তিনি এই ধরনের কোনো ক্ষতির জন্য ব্যাংক-কে দায়ী করবেন না এবং ব্যাংক-এর হওয়া বা হতে যাওয়া যেকোনো ক্ষতি/দায়ের জন্য কার্ড মেম্বার ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন। ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, এখানে বর্ণিত এবং সময় সময় ব্যাংক কর্তৃক নির্দিষ্ট করা বিধান সাপেক্ষে বিদ্যমান কার্ড-এর ওপর একটি নতুন পিন জারি করতে পারে। কার্ড এবং/অথবা পিন/এম-পিন কোনো অনুপযুক্ত/প্রতারণামূলক/অননুমোদিত/ডুপ্লিকেট/ভুল ব্যবহারের ক্ষেত্রে কার্ড মেম্বার ব্যাংক-কে দায়ী করবেন না। কার্ড কোনো তৃতীয় পক্ষের হাতে পড়ার কারণে বা পিন/এম-পিন কোনো তৃতীয় পক্ষের গোচরে আসার কারণে কোনো তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক কার্ড-এর ব্যবহার/অপব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত কোনো পরিণতির জন্যও ব্যাংক দায়ী থাকবে না। যদি কোনো তৃতীয় পক্ষ কার্ড অ্যাকাউন্ট-সহ পরিষেবাগুলোতে অ্যাক্সেস পায়, তবে কার্ড মেম্বার দায়ী থাকবেন এবং এই ধরনের অ্যাক্সেস ও ব্যবহারের ওপর ভিত্তি করে বা তার সাথে সম্পর্কিত তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক এই ধরনের অপব্যবহার/ব্যবহার থেকে উদ্ভূত যেকোনো দায়বদ্ধতা, খরচ বা ক্ষতির বিরুদ্ধে ব্যাংক-কে ক্ষতিপূরণ দেবেন।

বিদ্যমান সেভিংস অ্যাকাউন্ট -এর সাথে কার্ডের সংযোগ

কার্ড মেম্বার স্বীকার এবং সম্মত হচ্ছেন যে ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে তার কার্ড তার বিদ্যমান ফেডারেল ব্যাংক সেভিংস অ্যাকাউন্টের (যদি থাকে) সাথে লিঙ্ক করা হবে। একাধিক অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, গ্রাহক কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর সাথে লিঙ্ক করার জন্য সেভিংস অ্যাকাউন্টটি নির্বাচন করতে পারেন। কার্ড মেম্বার আরও

স্বীকার এবং বুঝতে পারছেন যে এটি তাকে ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবা এবং ফেড মোবাইল সুবিধার মাধ্যমে ব্যাংকের সেভিংস অ্যাকাউন্টের অধীনে তাকে প্রদান করা বিদ্যমান ইউজার আইডি (যদি থাকে) ব্যবহার করে তার কার্ড অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করতে সক্ষম করবে। কার্ড মেম্বার আরও সম্মতি প্রদান করছেন এবং ব্যাংককে উপরোক্ত উদ্দেশ্যে কার্ড মেম্বার দ্বারা প্রদান করা কেওয়াইসি বিবরণ ব্যবহার করার জন্য অনুমোদিত করছেন। কার্ড মেম্বার বুঝতে পারছেন যে তিনি ফেডারেল ব্যাংক কাস্টমার কেয়ারে কল করে তার কার্ড থেকে তার সেভিংস অ্যাকাউন্টটি ডিলিঙ্ক করতে পারেন।

অ্যালার্ট

আপনি সম্মত হচ্ছেন যে ব্যাংক আপনাকে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর স্থিতি সম্পর্কে অবহিত রাখবে এবং সময়ে সময়ে এসএমএস এবং/অথবা ই-মেইল বা অন্য কোনো যোগাযোগ মাধ্যমের মাধ্যমে বার্তা পাঠিয়ে অন্য যেকোনো তথ্য প্রদান করবে এবং এতে আপনার কোনো আপত্তি থাকবে না।

রিওয়ার্ডস প্রোগ্রাম

ফেডারেল ব্যাংক রিওয়ার্ডস প্রোগ্রাম যোগ্য কার্ডহোল্ডারদের তাদের ফেডারেল ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডে ব্যয়ের বিপরীতে পয়েন্ট সংগ্রহ করার অনুমতি দেয়, যা ব্যাংক সময়ে সময়ে নির্ধারণ করে। কার্ডে জমা হওয়া পয়েন্টগুলো নিম্নোক্ত ক্ষেত্রে রিডিম বা ব্যবহার করা যেতে পারে

- পণ্যদ্রব্য ক্রয়
- গিফট ভাউচার

রিওয়ার্ড প্রোগ্রামের শর্তাবলী

1. কার্ড অ্যাকাউন্ট সক্রিয় করতে এবং তার রিওয়ার্ড পয়েন্ট ও প্রোগ্রামের অন্যান্য সুবিধাগুলো ব্যবহার শুরু করতে, কার্ড মেম্বারকে তার কাস্টমার আইডি, নাম (ডেবিট / ক্রেডিট কার্ড-এ যেভাবে খোদাই করা আছে) এবং ব্যাংকের রেকর্ড অনুযায়ী জন্ম তারিখ ব্যবহার করে অনলাইনে নিবন্ধন করতে হবে।
2. কার্ড সদস্যরা যারা নেট ব্যাংকিং পরিষেবা ব্যবহার করেন তারা তাদের নেট ব্যাংকিং অ্যাকাউন্ট লগ ইন করে এবং রিওয়ার্ডস অপশনের মাধ্যমে নেভিগেট করে নিবন্ধন করতে পারেন
3. ব্যাংকের রিওয়ার্ডস প্রোগ্রাম যোগ্য কার্ড সদস্যদের লেনদেন এবং অন্যান্য কাজের জন্য পয়েন্ট সংগ্রহ করার অনুমতি দেয় যা ব্যাংক সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট করতে পারে। এই ধরনের লেনদেনে অর্জিত

পয়েন্টগুলো রিওয়ার্ডস প্রোগ্রামের মাধ্যমে সময়ে সময়ে অফার করা বিভিন্ন ধরনের পুরস্কারের বিনিময়ে ব্যবহার করা যেতে পারে।

4. রিওয়ার্ডস রিডেম্পশনের যোগ্যতার মানদণ্ড ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ড মেম্বার-কে কোনো পূর্ব নোটিশ ছাড়াই সময়ে সময়ে পর্যালোচনা করবে।
5. ব্যাংকে সংরক্ষিত গ্রাহকের রেকর্ড অনুযায়ী কার্ড অ্যাকাউন্টগুলো প্রাইমারি কার্ড মেম্বার-এর কাস্টমার আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (কাস্ট আইডি) দ্বারা শনাক্ত করা হবে।
6. ব্যাংক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং কার্ড মেম্বারকে কোনো পূর্ব নোটিশ ছাড়াই, লয়্যালটি রিওয়ার্ডস প্রোগ্রামে কার্ডহোল্ডারের সদস্যপদ প্রত্যাহার / বন্ধ করার এবং অর্জিত যেকোনো পয়েন্ট বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

রিওয়ার্ডস প্রোগ্রাম সংক্রান্ত আরও বিস্তারিত তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে www.FederalRewards.in দেখুন

কাস্টমার কেয়ার সার্ভিসেস

1. ব্যাংক আপনাকে টেলিফোনের মাধ্যমে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর তথ্য অ্যাক্সেস করার এবং লেনদেন করার সুবিধা প্রদান করবে। এই ধরনের সুবিধাগুলি ব্যাংক দ্বারা ম্যানুয়ালি বা স্বয়ংক্রিয় সিস্টেমের মাধ্যমে প্রদান করা হতে পারে। তবে, টেলিফোনের মাধ্যমে কী ধরনের তথ্য/লেনদেন দেওয়া বা করা যেতে পারে, তা ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত নিতে পারে। আপনার অনুরোধ প্রক্রিয়া করার আগে ব্যাংক আপনার পরিচয় যাচাই করার অধিকারও সংরক্ষণ করে। এই সুবিধাটি ব্যবহারের জন্য আপনাকে একটি নির্দিষ্ট টেলিফোন পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (টিপিআইএন) প্রদান করা হতে পারে।
2. আপনি সম্মত হচ্ছেন যে আপনার প্রদান করা এই ধরনের নির্দেশাবলীর ওপর ভিত্তি করে ব্যাংক সরল বিশ্বাসে কাজ করার কারণে আপনি ব্যাংককে দায়ী করবেন না।
3. ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই ধরনের নির্দেশাবলী রেকর্ড করতে পারে এবং যেকোনো কার্যধারায় প্রমাণ হিসেবে এই ধরনের টেলিফোনিক নির্দেশাবলীর প্রতিলিপির ওপর নির্ভর করতে পারে।
4. আপনার অনুরোধে ব্যাংক আপনাকে ফ্যাক্সের মাধ্যমে (আপনার দেওয়া একটি ফ্যাক্স নম্বরে) কার্ড অ্যাকাউন্ট সংক্রান্ত আর্থিক তথ্য (আপনার চাওয়া) পাঠাতে পারে যা ব্যক্তিগত এবং/অথবা গোপনীয় প্রকৃতির হতে পারে, এবং এই ধরনের তথ্য কোনো তৃতীয় পক্ষের গোচরে আসলে আপনি কোনোভাবেই ব্যাংককে দায়ী করবেন না।

5. এই ধরনের নির্দেশাবলী অনুসরণ করার ক্ষেত্রে, ব্যাংক তার সর্বোচ্চ প্রচেষ্টার ভিত্তিতে কাজ করবে এবং ব্যাংকের পক্ষ থেকে আপনার এই ধরনের কোনো নির্দেশনার ওপর অবিলম্বে বা আদৌ কাজ করতে কোনো বিলম্ব বা অক্ষমতার জন্য ব্যাংককে দায়ী করা হবে না।
6. ব্যাংকের কাছে এই ধরনের নির্দেশাবলী পালন না করার অধিকার সংরক্ষিত রয়েছে যেখানে ব্যাংকের বিশ্বাস করার কারণ রয়েছে যে নির্দেশাবলীগুলো আসল নয় অথবা নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই সুবিধাটি প্রত্যাহার বা স্থগিত করার অধিকারও সংরক্ষিত রয়েছে।
7. ব্যাংক কর্তৃক সম্পাদিত কোনো লেনদেনের বিবরণ বা তথ্য কোনো গরমিল থাকলে, ব্যাংক থেকে সেই সংক্রান্ত অ্যাডভাইস পাওয়ার দশ দিনের মধ্যে আপনাকে অবশ্যই ব্যাংককে উক্ত গরমিল সম্পর্কে অবহিত করতে হবে।
8. ব্যাংক আপনাকে উক্ত সুবিধা প্রদান করার পরিপ্রেক্ষিতে, আপনি এই সুবিধা ব্যবহারের ফলে বা এর কারণে ব্যাংকের হতে পারে এমন সমস্ত পদক্ষেপ, দাবি, চাহিদা, আইনি কার্যক্রম, ক্ষতি, লোকসান, খরচ, চার্জ এবং ব্যয়ের বিপরীতে ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দেবেন এবং এর মাধ্যমে ব্যাংককে ক্ষতিমুক্ত রাখবেন।

ইন্টারনেট লেনদেন

1. আপনি সম্মত হচ্ছেন যে কোনো ইন্টারনেট লেনদেন করার সময়, আপনার দ্বারা পরিচালিত বৈদেশিক মুদ্রার যেকোনো বহিঃপ্রবাহ অবশ্যই ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট 1999, ইনফরমেশন টেকনোলজি অ্যাক্ট 2000 এবং এর অধীনে থাকা যেকোনো নিয়ম, প্রবিধানসহ অন্যান্য প্রযোজ্য আইন এবং সময়ে সময়ে প্রযোজ্য হতে পারে এমন অন্য যেকোনো আইন অনুযায়ী হতে হবে। কোনো ব্যক্তির দ্বারা অ্যাকাউন্টের তথ্যের অননুমোদিত এবং অবৈধ ব্যবহার থেকে আপনাকে রক্ষা করার জন্য ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনায় আপনার নির্দিষ্ট কিছু ইন্টারনেট লেনদেন প্রত্যাখ্যান করতে পারে।
2. এই পরিষেবাটি ব্যবহারের জন্য আপনাকে একটি নির্দিষ্ট পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (পিন) দেওয়া হতে পারে। উক্ত নম্বরের নিরাপত্তার জন্য আপনি ব্যক্তিগতভাবে দায়ী থাকবেন এবং এই নম্বরটি অন্য কোনো ব্যক্তির কাছে প্রকাশ করবেন না বা শেয়ার করবেন না।
3. আপনি সম্মত হচ্ছেন যে ভারত সরকার কর্তৃক নিষিদ্ধ এবং অবৈধ ঘোষিত গেমিং এবং অশ্লীলতা সংক্রান্ত ওয়েবসাইটগুলো দেখার জন্য আপনি কার্ড/কার্ড নম্বর ব্যবহার করবেন না। এমনটি করলে আপনি আইনি ব্যবস্থার সম্মুখীন হতে পারেন এবং এর জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না।

4. ওয়েবসাইটে থাকা তথ্য ও উপকরণসমূহ পরিবর্তন সাপেক্ষে। ব্যাংকের ওয়েবসাইটের অননুমোদিত ব্যবহার, যার মধ্যে ব্যাংকের সিস্টেমে প্রবেশ, পাসওয়ার্ডের অপব্যবহার বা ওয়েবসাইটে দেওয়া যেকোনো তথ্যের অপব্যবহার অন্তর্ভুক্ত কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়, তা কঠোরভাবে নিষিদ্ধ। এমনটি করলে আপনি ইনফরমেশন টেকনোলজি অ্যাক্ট ২০০০ এবং সময়ে সময়ে প্রযোজ্য অন্যান্য আইনের বিধান অনুযায়ী আইনি ব্যবস্থার সম্মুখীন হবেন।
5. ব্যাংক আপনাকে ইন্টারনেট ব্যাংকিং সুবিধা প্রদান করার পরিপ্রেক্ষিতে, আপনি এই সুবিধাটি ব্যবহারের ফলে বা এর কারণে ব্যাংকের হতে পারে এমন সমস্ত পদক্ষেপ, দাবি, চাহিদা, আইনি কার্যক্রম, ক্ষতি, লোকসান, খরচ, চার্জ এবং ব্যয়ের বিপরীতে ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দেবেন এবং এতদ্বারা ব্যাংককে ক্ষতিপূরণমুক্ত রাখতে সম্মত হচ্ছেন।
6. ব্যাংক কোনো কারণ দর্শানো ছাড়াই বা কোনো পূর্ব নোটিশ ছাড়াই নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে যেকোনো ব্যবহারকারীর অ্যাক্সেস বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

প্রত্যখ্যাত পেমেন্ট:

যদি কার্ড মেস্বার কর্তৃক তার কার্ড বকেয়া পরিশোধের জন্য প্রদত্ত চেক বা অন্য কোনো পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট বা নির্দেশ প্রত্যখ্যাত হয়, তবে তা কার্ড মেস্বারকে ফেরত দেওয়া হবে না। ব্যাংক উক্ত কার্ড মেস্বারের বিরুদ্ধে আইনি ব্যবস্থা নেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ফি ধার্য করবে। এই ধরনের ক্ষেত্রে, ব্যাংক নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সাময়িকভাবে বা স্থায়ীভাবে কার্ড বাতিল করতে পারবে। এছাড়া কার্ড মেস্বার চেক রিটার্ন চার্জ এবং বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ, অথবা ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত অন্য যেকোনো চার্জ প্রদান করতে বাধ্য থাকবে।

ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ডের শর্তাবলি

এই শর্তাবলী ("শর্তাবলী") ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড সুবিধার বিধানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং তা নিয়ন্ত্রণ করে। এই শর্তাবলী ব্যাংকের ক্রেডিট কার্ড সুবিধা নিয়ন্ত্রণকারী শর্তাবলী, ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবা নিয়ন্ত্রণকারী শর্তাবলী এবং ব্যাংকের সেভিংস অ্যাকাউন্টের শর্তাবলীর ("প্রাইমারি টার্মস") অতিরিক্ত হিসেবে গণ্য হবে এবং সেগুলোর পরিপন্থী হবে না। এই শর্তাবলী এবং প্রাইমারি টার্মস-এর মধ্যে কোনো অসংগতি দেখা দিলে, এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী কার্যকর হবে। এখানে ব্যবহৃত কিন্তু সংজ্ঞায়িত করা হয়নি এমন সমস্ত বড় হাতের অক্ষরে লেখা শব্দগুলোর অর্থ প্রাইমারি টার্মস-এ বর্ণিত অর্থ অনুযায়ী হবে।

- "অ্যাকাউন্ট/সমূহ" বলতে ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবা এবং ব্যাংকের সেভিংস অ্যাকাউন্টের শর্তাবলীতে প্রদত্ত অ্যাকাউন্টের (সমূহ) সংজ্ঞাকে বোঝাবে।

- “ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড” বলতে কার্ডের একটি ডিজিটাল রূপকে বোঝাবে যা প্রাইমারি কার্ড মেম্বার-কে তাঁর বিদ্যমান কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর ভিত্তিতে প্রদান করা হয়েছে। এই ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড-টি একটি ইলেকট্রনিক ইমেজ হিসেবে তৈরি করা হবে এবং প্রাইমারি কার্ড মেম্বার-এর অ্যাকাউন্টের লগ-ইন করা সেকশনে সংরক্ষিত থাকবে।
- “ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড সদস্য” বলতে সেই প্রাইমারি কার্ড মেম্বার-কে বোঝায় যাকে ব্যাংক প্রাইমারি টার্মস এবং শর্তাবলির অধীনে একটি ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড জারি করেছে।
- ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড সুবিধা গ্রহণ করতে সম্মত হওয়ার মাধ্যমে, এটি ধরে নেওয়া হবে যে প্রাইমারি কার্ড মেম্বার নিচে উল্লিখিত শর্তাবলি মেনে নিয়েছেন এবং গ্রহণ করেছেন।
- প্রাইমারি কার্ড মেম্বারকে ডিফল্টভাবে একটি ভার্চুয়াল কার্ড প্রদান করা হবে। ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড কার্ড মেম্বার-কে তার পছন্দের ক্রেডিট সীমার মধ্যে অনলাইন লেনদেন করার সুবিধা প্রদান করে। তবে, কার্ড মেম্বার কোনো অবস্থাতেই তার ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর ক্রেডিট সীমা তার প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড-এর ক্রেডিট সীমার বেশি নির্ধারণ করতে পারবেন না।
- ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে করা কেনাকাটার বিবরণ স্টেটমেন্টে প্রদর্শিত হবে এবং প্রাইমারি কার্ড মেম্বার-এর কাছে আলাদা কোনো স্টেটমেন্ট পাঠানো হবে না। ফিজিক্যাল কার্ড এবং ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে হওয়া ব্যয়ের জন্য প্রাইমারি কার্ড মেম্বার-কে একটি একক পেমেন্ট করতে হবে।
- ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর মূল তথ্য যেমন কার্ড নম্বর, ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ, সিভিভি ইত্যাদি শুধুমাত্র অ্যাকাউন্টের লগ-ইন করা অংশে উপলব্ধ ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড সেকশনে দেখা যাবে। ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর ক্রেডিট সীমা প্রাইমারি কার্ডের ক্রেডিট লিমিটের সমান হবে। অ্যাকাউন্টের লগ-ইন করা অংশে ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড সেকশনের অধীনে প্রাসঙ্গিক অপশনগুলোতে ক্লিক করে ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড হট লিস্টিং বা ব্লক করা যেতে পারে। যদি ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড সদস্য তার কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেন, তবুও ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড সুবিধাটি অব্যাহত থাকবে।
- ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর ব্যবহার শুধুমাত্র অনলাইন লেনদেনের ক্ষেত্রে সীমাবদ্ধ থাকবে। কার্ড মেম্বার অবগত আছেন যে, অনলাইন লেনদেনের ক্ষেত্রে ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে কেনাকাটা করার সময় চার্জ স্লিপে কার্ড মেম্বার-এর স্বাক্ষর নেওয়া হবে না। সেই অনুযায়ী, কার্ড মেম্বার স্বীকার করেছেন যে, এই ধরনের কেনাকাটা বা চার্জের সত্যতা বা বৈধতা নিয়ে যে কোনো কারণে কোনো

বিরোধ দেখা দিলেও, কার্ড মেম্বার ব্যাংককে সমস্ত বকেয়া পাওনা পরিশোধ করবেন এবং কোনো অবস্থাতেই ব্যাংককে দায়ী বা দায়বদ্ধ করবেন না।

- কোনো মার্চেন্ট যদি ভার্টুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর মাধ্যমে পেমেন্ট গ্রহণ করতে অস্বীকার করে, তবে তার জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না। ভার্টুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর সুবিধাটি শুধুমাত্র ভার্টুয়াল ক্রেডিট কার্ড সদস্যকে অনলাইনে পেমেন্ট করার সুবিধা প্রদানের উদ্দেশ্যে তৈরি করা হয়েছে এবং এটি ভার্টুয়াল ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে কার্ড মেম্বার দ্বারা সম্পন্ন করা লেনদেনের গুণমান, নিরাপত্তা বা বৈধতা নিশ্চিত করে না।
- ভার্টুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর ব্যবহার এই শর্তাবলির স্বীকৃতি হিসেবে গণ্য হবে। ভার্টুয়াল ক্রেডিট কার্ড সদস্য পেমেন্টের জন্য এই শর্তাবলির অধীনে দায়বদ্ধ থাকবেন এবং তিনি ভার্টুয়াল ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের ফলে প্রদেয় সমস্ত চার্জের পেমেন্ট নিশ্চিত করবেন। একটি বিশেষ সুবিধা হিসেবে ভার্টুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর সুবিধাটি ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত ফি বা হারের সাপেক্ষে হবে।

সিকিউর্ড ক্রেডিট কার্ড শর্তাবলী

1. এই শর্তাবলী (“শর্তাবলী”) দ্য ফেডারেল ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত সিকিউর্ড ক্রেডিট কার্ড-এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং এটি নিয়ন্ত্রণ করে। এই শর্তাবলী ক্রেডিট কার্ড সুবিধা এবং ব্যাংকের মেয়াদী আমানত (টার্ম ডিপোজিট) পরিচালনাকারী শর্তাবলীর (যা “প্রাইমারি টার্মস এবং শর্তাবলী” নামে পরিচিত এবং www.federal.bank.in -এ উপলব্ধ) অতিরিক্ত হিসেবে বিবেচিত হবে এবং সেগুলোর পরিপন্থী হবে না। এই শর্তাবলী এবং প্রাইমারি টার্মস ও শর্তাবলীর মধ্যে কোনো অসঙ্গতি বা অমিল দেখা দিলে, এই শর্তাবলীই প্রাধান্য পাবে। এখানে ব্যবহৃত কিন্তু সংজ্ঞায়িত করা হয়নি এমন সমস্ত বড় হাতের অক্ষরে লেখা শব্দগুলোর অর্থ প্রাইমারি টার্মস এবং শর্তাবলীতে উল্লিখিত অর্থের সমান হবে।
2. “কার্ডহোল্ডার” বলতে এমন একজন ব্যক্তিকে বোঝাবে যিনি ব্যাংকের কাছে একটি টার্ম ডিপোজিট রেখেছেন এবং ব্যাংকের সিকিউর্ড ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য আবেদন করেছেন, যা এখানে উল্লিখিত প্রাইমারি টার্মস এবং শর্তাবলি সাপেক্ষে জারি করা হবে। “সিকিউর্ড ক্রেডিট কার্ড” বলতে কার্ডহোল্ডার কর্তৃক ব্যাংকের কাছে রক্ষিত টার্ম ডিপোজিটের বিপরীতে ব্যাংক কর্তৃক কার্ডহোল্ডারকে জারি করা ফেডারেল ব্যাংক সিকিউর্ড ক্রেডিট কার্ডকে বোঝাবে।
3. সিকিউর্ড ক্রেডিট কার্ড পাওয়ার যোগ্য হওয়ার জন্য, কার্ডহোল্ডারকে ফেডারেল ব্যাংক-এ ন্যূনতম 25,000 টাকা (নিবাসী গ্রাহকদের জন্য) ফিক্সড ডিপোজিট রাখতে হবে। ব্যাংক এনআর গ্রাহকদের জন্য সিকিউর্ড ক্রেডিট কার্ড জারি করছে না।

4. সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড-এর ক্রেডিট সীমা হবে মেয়াদি আমানতের (টার্ম ডিপোজিট) পরিমাণের 80%, যা সর্বনিম্ন 20,000/- টাকা এবং সর্বোচ্চ 10,00,000 টাকা ক্রেডিট সীমা সাপেক্ষে নির্ধারিত হবে। ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই সর্বনিম্ন ক্রেডিট সীমা সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে এবং ব্যাংক কর্তৃক উপযুক্ত মনে করা হয় এমন মাধ্যম ও পদ্ধতিতে তা কার্ডহোল্ডারকে জানানো হবে। ক্রেডিট সীমার যেকোনো বৃদ্ধি শুধুমাত্র আপনার সম্মতি পাওয়ার পরেই কার্যকর করা হবে।
5. কার্ডহোল্ডারকে নির্দিষ্ট পদ্ধতিতে মেয়াদি আমানত রাখতে হবে এবং ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট করা প্রাসঙ্গিক নথিপত্র সম্পাদন করতে হবে। কার্ডহোল্ডার-কে শুধুমাত্র ব্যাংকের শাখা, **ব্যাংকের ওয়েবসাইট, ফেডমোবাইল*** অথবা ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনায় সময়ে সময়ে নির্ধারিত ও জানানো অন্য কোনো বিকল্প চ্যানেলের মাধ্যমে মেয়াদি আমানত রাখতে হবে। কার্ডহোল্ডার/ব্যাংক কর্তৃক কার্ড বাতিল করার ক্ষেত্রে, সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড-এর সাথে যুক্ত মেয়াদি আমানতটি মেয়াদি আমানত রাখার সময় কার্ডহোল্ডার কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশাবলী অনুযায়ী অব্যাহত থাকবে।
6. সিকিউরিটি ডিপোজিট বন্ধ করা
যদি কার্ড মেম্বার আবেদনটি প্রত্যাহার করেন বা তাকে জারি করা ক্রেডিট কার্ড বাতিল করেন অথবা যদি ব্যাংক যেকোনো কারণেই হোক আবেদনটি প্রত্যাখ্যান করে বা ক্রেডিট কার্ড বন্ধ/বাতিল করে দেয়, তবে কার্ডহোল্ডার ব্যক্তি বিশেষত ক্রেডিট কার্ড সুরক্ষিত করার জন্য খোলা টার্ম ডিপোজিটটি (টার্ম ডিপোজিট) প্রযোজ্য বন্ধ করার নিয়ম অনুযায়ী নিম্নলিখিত মাধ্যমগুলোর মাধ্যমে বন্ধ করার অনুরোধ করতে পারেন:
 - a. আমাদের কাস্টমার সার্ভিস সেন্টার/সাপোর্ট টিমের সাথে 1800-420-1199 অথবা 1800-425-1199 নম্বরে যোগাযোগ করুন
 - b. ফেডমোবাইল: ইনভেস্টমেন্টস> ব্যাঙ্ক ডিপোজিট >এই ডিপোজিটটি বন্ধ করুন
 - c. নিকটস্থ শাখার সাথে যোগাযোগ করুন।মেয়াদি আমানত বন্ধ করার পর, এর থেকে প্রাপ্ত অর্থ কার্ডহোল্ডারের অপারেটিভ অ্যাকাউন্টে স্থানান্তরিত করা হবে। উপরের যেকোনো মাধ্যমের সাহায্যে মেয়াদি আমানত বন্ধ করার অনুরোধ জমা দেওয়ার তারিখ থেকে 7 কার্যদিবসের মধ্যে তা প্রক্রিয়া করা হবে, যদি এই ধরনের অনুরোধগুলো নির্ধারিত বন্ধ করার আনুষ্ঠানিকতা মেনে সম্পন্ন করা হয়।
7. সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড জারি করার পর, ব্যাংক কার্ডহোল্ডার কর্তৃক জমা রাখা মেয়াদি আমানতের (টার্ম ডিপোজিট) সম্পূর্ণ পরিমাণের ওপর, কার্ডহোল্ডার কর্তৃক অর্জিত সুদসহ, সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড-এর মেয়াদ শেষ না হওয়া পর্যন্ত লিয়েন বা পূর্বস্বত্ত্ব বজায় রাখবে। কার্ডহোল্ডার বা ব্যাংক কর্তৃক

সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড বন্ধ বা বাতিল না হওয়া পর্যন্ত এবং কার্ডহোল্ডার কর্তৃক ব্যাংকের সমস্ত বকেয়া ফি, চার্জ এবং অন্য যেকোনো পাওনা পরিশোধ না করা পর্যন্ত মেয়াদী আমানত সময়ের আগে বন্ধ করার অনুমতি দেওয়া হবে না।

8. সিকিওর্ড ক্রেডিট কার্ড-এর বিপরীতে চিহ্নিত টার্ম ডিপোজিট লিয়েন স্বয়ংক্রিয়ভাবে পুনর্নবীকরণ (অটো-রিনিউয়াল) মোডে থাকবে। টার্ম ডিপোজিটটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে পুনর্নবীকরণের সময় প্রচলিত সুদের হার উক্ত টার্ম ডিপোজিট অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। টার্ম ডিপোজিটের মেয়াদের কোনো ম্যানুয়াল পরিবর্তন অনুমোদিত হবে না।
9. কার্ডহোল্ডার/গণ সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড-এর সাথে যুক্ত মেয়াদি আমানত থেকে কোনো আংশিক অর্থ উত্তোলন করতে পারবেন না।
10. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সুদের ওপর টিডিএস সংগ্রহ করা হবে (স্কিমের ওপর নির্ভর করে, অর্থাৎ ক্যাশ সার্টিফিকেট/এফডি-র সাথে সুদের অর্থ প্রদান)।
11. টার্ম ডিপোজিটটি শুধুমাত্র কার্ড লিমিটের বিপরীতে লিয়েন মার্ক করা হবে। টার্ম ডিপোজিটের বিপরীতে অন্য কোনো চার্জ বা ঋণ ধার্য করা হবে না।
12. কার্ডের বিপরীতে চার্জ করা টার্ম ডিপোজিটের (টার্ম ডিপোজিট) বিপরীতে অগ্রিম গ্রহণ অনুমোদিত হবে না।
13. কার্ডের বিপরীতে লিয়েন বা চার্জ করা টার্ম ডিপোজিট (টার্ম ডিপোজিট) সম্পর্কে কোনো সংবিধিবদ্ধ, নিয়ন্ত্রক বা তদন্তকারী কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে ব্যাংক যদি এমন কোনো ক্রোক, আদেশ বা নির্দেশনা পায় যার ফলে উক্ত আমানতের ওপর ব্যাংকের চার্জ বা লিয়েন বিরূপভাবে প্রভাবিত হতে পারে, তবে ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ডের শ্রেণিবিভাগ সুরক্ষিত (সিকিওর্ড) থেকে অসুরক্ষিত (আনসিকিওর্ড)-এ পরিবর্তন করতে পারে এবং/অথবা কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর পরবর্তী কার্যক্রম স্থগিত করতে পারে এবং/অথবা কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর সমস্ত বকেয়া অবিলম্বে পরিশোধের দাবি করতে পারে।
14. এইচইউএফ, অংশীদারি সংস্থা, নাবালক বা আবেদনকারী(দের) দ্বারা যৌথভাবে খোলা/রাখা টার্ম ডিপোজিটসমূহ সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য যোগ্য হবে না। মেয়াদি আমানত সুবিধার জন্য নমিনেশন বা মনোনয়ন সুবিধা উপলব্ধ থাকবে।
15. টার্ম ডিপোজিটের ওপর লিয়েন চিহ্নিত করার পর সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় করা হবে।
16. অনিবাসী গ্রাহকরা সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য যোগ্য নন।

17. যেকোনো নির্দিষ্ট সময়ে একজন কার্ডহোল্ডারকে শুধুমাত্র একটি সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড প্রদান করা যেতে পারে।
18. বকেয়া আদায়ের জন্য লিঙ্কযুক্ত মেয়াদি আমানত বন্ধ করা বন্ধ করা
- যদি কার্ডহোল্ডারের সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে টানা 30 দিন বকেয়া পাওনা থাকে, তবে সেই বকেয়া পাওনা আদায়ের জন্য সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড-এর সাথে যুক্ত টার্ম ডিপোজিটটি 31তম দিনে বন্ধ করে দেওয়া হবে। তবে, লিঙ্ক করা টার্ম ডিপোজিট বন্ধ করার বিষয়ে কার্ডহোল্ডারকে তাদের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর বা ইমেল আইডিতে এসএমএস বা ইমেলের মাধ্যমে যথাযথভাবে জানানো হবে।
 - কার্ডহোল্ডার কর্তৃক প্রদেয় প্রকৃত বকেয়া পাওনা যাই হোক না কেন, বকেয়া পাওনা মেটানোর জন্য লিঙ্কযুক্ত মেয়াদি আমানতের সম্পূর্ণ অর্থ সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা করা হবে।
19. লিঙ্কড টার্ম ডিপোজিট থেকে উদ্ধৃত অর্থ ফেরত
- বকেয়া পাওনা সমন্বয়ের পর সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে অবশিষ্ট যেকোনো উদ্ধৃত অর্থ কার্ডহোল্ডারের সচল অ্যাকাউন্টে ফেরত দেওয়া হবে। পরবর্তী মাসের সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড বিল তৈরির তারিখ থেকে দুই (2) কার্যদিবসের মধ্যে এই অর্থ ফেরত প্রদানের প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন করা হবে।
 - উপরিউক্ত উপ-ধারা (a) সত্ত্বেও, কার্ডহোল্ডার পরবর্তী মাসের সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড বিল তৈরি হওয়ার আগে উদ্ধৃত অর্থ দ্রুত ফেরতের জন্য অনুরোধ করতে পারেন। এই ধরনের অনুরোধ প্রাপ্তির তারিখ থেকে তিন (3) কার্যদিবসের মধ্যে ব্যাংক তা কার্যকর করবে।
 - রিফান্ড বা অর্থ ফেরতের অনুরোধ করতে কার্ডহোল্ডার নিম্নলিখিত মাধ্যমগুলোর মাধ্যমে ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন: শাখা এবং আইভিআর
20. অতিরিক্ত অর্থের ওপর কোনো সুদ নেই: সিকিউরড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা থাকা অতিরিক্ত অর্থের ওপর ব্যাংক কোনো সুদ প্রদান করবে না, উক্ত অতিরিক্ত অর্থ যত সময়ের জন্যই অ্যাকাউন্টে থাকুক না কেন।

হারানো বা চুরি হওয়া কার্ড

1. আপনার কার্ডটি হারিয়ে গেলে, চুরি হলে, খুঁজে না পাওয়া গেলে অথবা আপনি যদি কার্ডটির কোনো অননুমোদিত ব্যবহার শনাক্ত করেন, তবে আপনাকে অবিলম্বে ব্যাংককে অবহিত করতে হবে। আপনি আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর থেকে একটি এসএমএস পাঠিয়েও কার্ডটি ব্লক করার অনুরোধ করতে পারেন, যার ফরম্যাট হলো: **FBCCBLOCK <কার্ডের শেষ 4 টি সংখ্যা>** এবং এটি পাঠাতে হবে এই নির্দিষ্ট মোবাইল নম্বরে: **9008915353**। এই এসএমএসটি পাওয়ার পর, ব্যাংক যথাযথ যাচাইকরণের মাধ্যমে সাময়িকভাবে কার্ড অ্যাকাউন্ট স্থগিত করবে। উপরে উল্লিখিত আপনার অনুরোধ অনুযায়ী কার্ড অ্যাকাউন্ট ব্লক করার ফলে আপনার কোনো অসুবিধা বা ক্ষতি হলে তার জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না।
2. উপরোক্ত বিষয়গুলি ছাড়াও, কার্ড হারানো বা চুরি হওয়ার বিষয়ে আপনাকে অবিলম্বে পুলিশের কাছে অভিযোগ বা ফার্স্ট ইনফরমেশন রিপোর্ট (এফআইআর) দায়ের করতে হবে। অভিযোগ বা এফআইআর-এর একটি অনুলিপি ব্যাংকে পাঠানো বিজ্ঞপ্তির সাথে অবশ্যই সংযুক্ত করতে হবে।
3. আপনার বিশেষ অনুরোধের ভিত্তিতে এবং অতিরিক্ত আনুষ্ঠানিকতা পালনের সাপেক্ষে, ব্যাংক তার নিজস্ব এবং পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে একটি ডুপ্লিকেট কার্ড জারি করতে পারে।
4. ক্রেডিট কার্ড-এর কোনো অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত আপনার দায়বদ্ধতা সংশ্লিষ্ট নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা বা প্রযোজ্য আইনের অধীনে থাকবে।
5. স্বাক্ষরবিহীন কার্ডের (অর্থাৎ যে কার্ডে আপনি স্বাক্ষর করেননি) ক্ষেত্রেও, কার্ডটির মাধ্যমে হওয়া সমস্ত খরচ এবং কার্ডটি ব্যবহার করে করা যাবতীয় লেনদেনের জন্য আপনি দায়বদ্ধ থাকবেন।
6. কার্ডের নিরাপত্তার জন্য আপনি দায়ী থাকবেন এবং এটি সুরক্ষিত রাখার জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন এবং কার্ডের কোনো অপব্যবহারের জন্য ব্যাংক কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না। যদি ব্যাংক মনে করে যে আপনার নেওয়া পদক্ষেপগুলো পর্যাপ্ত নয়, তবে হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া কার্ডের আর্থিক দায়ভার আপনার ওপর বর্তাবে এবং এর ফলে এমনকি কার্ড অ্যাকাউন্ট বাতিলও হতে পারে।
7. কোনো বিতর্কিত লেনদেনের তদন্তের ক্ষেত্রে আপনি ব্যাংক, ব্যাংকের প্রতিনিধি এবং/অথবা আইনি কর্তৃপক্ষকে পূর্ণ সহযোগিতা করবেন।
8. পরবর্তীতে আপনি যদি হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া কার্ডটি ফিরে পান, তবে সেই কার্ডটি ব্যবহার করা যাবে না এবং সেটিকে ম্যাগনেটিক স্ট্রাইপের মাঝখান দিয়ে কেটে দুই টুকরো করে অবিলম্বে ব্যাংকে ফেরত দিতে হবে।

9. কার্ডটি হারিয়ে যাওয়া, চুরি হওয়া বা ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার বিষয়টি রিপোর্ট করার পর কার্ডের মাধ্যমে করা কোনো লেনদেনের জন্য আপনি দায়ী থাকবেন না। তবে, এই ধরনের ক্ষতি, চুরি বা ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার রিপোর্ট করার সময় এবং/অথবা রিপোর্ট করার পরবর্তী কোনো লেনদেন নিয়ে বিরোধ দেখা দিলে, ব্যাংক সেই সময় বা বিতর্কিত লেনদেনের সত্যতা যাচাই করার অধিকার সংরক্ষণ করে। নতুন কার্ড না পাওয়া পর্যন্ত আপনি ব্লক করা কার্ডটি কোনো লেনদেনের জন্য ব্যবহার করতে পারবেন না।

সংগ্রহকারী এজেন্ট (কালেকশন এজেন্টস)

কার্ড মেম্বারের নিজস্ব ঝুঁকি এবং ব্যয়ে, কার্ড মেম্বারের বকেয়া সংগ্রহ করতে এবং/অথবা কার্ড মেম্বার কর্তৃক প্রদত্ত কোনো জামানত কার্যকর করার জন্য এক বা একাধিক ব্যক্তিকে নিযুক্ত করার অধিকার ব্যাংক-এর থাকবে এবং ব্যাংক (এই জাতীয় উদ্দেশ্যে) সেই ব্যক্তি(দের) কাছে কার্ড মেম্বার এবং জামানত সংক্রান্ত তথ্য, তথ্য ও পরিসংখ্যান প্রদান করতে পারে যা ব্যাংক উপযুক্ত বলে মনে করে। ব্যাংক সেই ব্যক্তি(দের) কাছে এর সাথে সম্পর্কিত বা আনুষঙ্গিক সমস্ত কাজ, দলিল, বিষয় এবং জিনিস সম্পাদন ও কার্যকর করার অধিকার এবং কর্তৃত্বও অর্পণ করতে পারে, যা ব্যাংক উপযুক্ত বলে মনে করে।

পণ্য এবং পরিষেবার গুণমান

ব্যাংক কোনোভাবেই মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট থেকে কার্ড মেম্বার কর্তৃক ক্রয়কৃত বা গ্রহণকৃত পণ্যদ্রব্য, পণ্যের ওয়ারেন্টি বা পরিষেবার জন্য দায়ী থাকবে না, যার মধ্যে ডেলিভারিতে বিলম্ব, পণ্য সরবরাহ না করা, পণ্য না পাওয়া বা কার্ড মেম্বার কর্তৃক ত্রুটিপূর্ণ পণ্য পাওয়ার বিষয়টিও অন্তর্ভুক্ত। এটি স্পষ্টভাবে বুঝতে হবে যে ক্রেডিট কার্ড হলো কার্ড মেম্বার-এর জন্য পণ্য ক্রয় এবং/অথবা পরিষেবা গ্রহণের একটি সুবিধামাত্র, ব্যাংক পণ্যদ্রব্যের গুণমান, ডেলিভারি বা অন্য কোনো বিষয়ে কোনো ওয়ারেন্টি প্রদান করে না বা কোনো প্রতিশ্রুতি দেয় না। পণ্যদ্রব্য সংক্রান্ত যেকোনো বিরোধ বা দাবি কার্ড মেম্বার-কে অবশ্যই মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এর সাথে সমাধান করতে হবে। দাবির বা বিরোধের অস্তিত্ব কার্ড মেম্বার-কে ব্যাংক-এর সমস্ত চার্জ পরিশোধ করার বাধ্যবাধকতা থেকে মুক্তি দেবে না এবং কার্ড মেম্বার এই ধরনের চার্জ অবিলম্বে পরিশোধ করতে সম্মত আছেন।

তৃতীয় পক্ষ/পরিষেবা প্রদানকারী নিয়োগ

1. ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ফোনের মাধ্যমে বা অন্য কোনো উপায়ে পরিষেবা প্রদানের জন্য তৃতীয় পক্ষ/পরিষেবা প্রদানকারী নিয়োগ করতে পারে। ব্যাংক নির্দিষ্ট কিছু কার্যক্রম পরিচালনার জন্য তৃতীয় পক্ষ/পরিষেবা প্রদানকারী নিয়োগ করতে পারে, যার মধ্যে রেফারেন্স যাচাইকরণ, ক্রেডিট যাচাইকরণ, কার্ডের বকেয়া আদায় বা ব্যাংক-এর কাছে পাওনা সমস্ত বকেয়া আদায়ের জন্য আইনত অনুমোদিত যেকোনো ব্যবস্থা গ্রহণ অন্তর্ভুক্ত তবে তাতেই সীমাবদ্ধ নয়। সংগ্রহের জন্য এই ধরনের তৃতীয়

পক্ষ/পরিষেবা প্রদানকারীকে করা সমস্ত অর্থপ্রদান আপনার খরচ এবং ঝুঁকিতে হবে, যা বকেয়া পাওনা/পরিমাণ আদায়ের জন্য ব্যাংক কর্তৃক ব্যয়িত সমস্ত খরচ, চার্জ এবং ব্যয়ের অতিরিক্ত হিসেবে গণ্য হবে।

2. বকেয়া আদায় এবং সুদসহ আইনি ব্যয়ের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত খরচের জন্য আপনি দায়ী থাকবেন, যদি বিষয়টি কোনো এজেন্টের কাছে পাঠানোর প্রয়োজন হয় অথবা যেখানে অর্থপ্রদান কার্যকর করার জন্য আইনি ব্যবস্থার আশ্রয় নেওয়া হয়েছে।
3. আপনি এতদ্বারা ব্যাংকে প্রদান করা আপনার তথ্য / নথিপত্র এই ধরনের তৃতীয় পক্ষ / পরিষেবা প্রদানকারীদের সাথে শেয়ার করার জন্য স্পষ্টভাবে সম্মত হচ্ছেন/সম্মতি দিচ্ছেন। তথ্য / নথিপত্রগুলি সংশ্লিষ্ট সীমিত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে গেলে সেগুলি মুছে ফেলা হবে।

ব্যাংকের সাথে যুক্ত তৃতীয় পক্ষ/পরিষেবা প্রদানকারীদের তালিকা:

প্রতিষ্ঠানের নাম	ভূমিকা	বিবরণ
হাইপারফেস টেকনোলজিস প্রাইভেট লিমিটেড	টেকনোলজি সার্ভিস প্রোভাইডার (টিএসপি)	পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস প্রদান করার জন্য আপনার পিআইআই এবং লেনদেনের তথ্য শেয়ার করা হবে।
ফার্স্ট ডেটা ইন্ডিয়া প্রাইভেট লিমিটেড	কার্ড ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	
লেনট্রা এআই প্রাইভেট লিমিটেড	যোগ্যতার নিয়ম ইঞ্জিন	ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য আপনার যোগ্যতা যাচাই করতে আপনার পিআইআই-এর বিবরণ লেনট্রা-এর সাথে শেয়ার করা হবে।
কার্জা টেকনোলজিস প্রাইভেট লিমিটেড	ভি-কেওয়াইসি ভেন্ডর	কেওয়াইসি নিয়মাবলী মেনে চলার জন্য আপনার পিআইআই তথ্য শেয়ার করা হবে।

ইউনিক আইডেন্টিফিকেশন অথরিটি অফ ইন্ডিয়া	ই-কেওয়াইসি	
লয়্যালটি রিওয়ার্ডজ ম্যানেজমেন্ট প্রাইভেট লিমিটেড	রিওয়ার্ড পয়েন্ট ম্যানেজমেন্ট	আপনার রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলি পরিচালনা করার জন্য আপনার পিআইআই ডেটা লয়্যালটি রিওয়ার্ডজ-এর সাথে শেয়ার করা হবে।
এম2পি সলিউশনস প্রাইভেট লিমিটেড	এসিএস (অ্যাক্সেস কন্ট্রোল সার্ভার)	আপনার পিআইআই এবং লেনদেনের তথ্য এম2পি-র সাথে শেয়ার করা হবে যাতে পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করার সুবিধা প্রদান করা যায়।
মেটল নেটওয়ার্কস প্রাইভেট লিমিটেড	কমিউনিকেশন ভেন্ডর	আপনার পিআইআই এবং লেনদেনের তথ্য মেটল-এর সাথে শেয়ার করা হবে যাতে আপনাকে যোগাযোগ পাঠানো যায়।
সিঞ্চ ক্লাউড কমিউনিকেশন সার্ভিসেস ইন্ডিয়া প্রাইভেট লিমিটেড		যোগাযোগের উদ্দেশ্যে আপনার পিআইআই ডেটা সিনচ- এর সাথে শেয়ার করা হবে।
এমসিটি কার্ডস অ্যান্ড টেকনোলজি প্রাইভেট লিমিটেড	প্রিন্টিং পার্টনার	আপনাকে ফিজিক্যাল ওয়েলকাম কিট পাঠানোর জন্য আপনার পিআইআই ডেটা এমসিটি-র সাথে শেয়ার করা হবে।
ডেলেভারি প্রাইভেট লিমিটেড	লজিস্টিকস	আপনার পিআইআই তথ্য ডেলিভারি (কুরিয়ার পার্টনার)- এর সাথে শেয়ার করা হবে যারা আপনার ঠিকানা ফিজিক্যাল ওয়েলকাম কিট পৌঁছে দেবে।

ওয়ার্ল্ডলাইন ইন্ডিয়া প্রাইভেট লিমিটেড	পেমেন্ট গেটওয়ে	আপনার কার্ডের বকেয়া পরিশোধ করতে সক্ষম করার জন্য আপনার পিআইআই এবং লেনদেনের তথ্য ওয়ার্ল্ডলাইন-এর সাথে শেয়ার করা হবে।
পাইন ল্যাবস প্রাঃ লিঃ	ব্যাংকের ইএমআই মার্চেন্টগণ	প্রযোজ্য নয়
ইন্ডিয়াআইডিয়াস.কম লিমিটেড (বিল ডেস্ক)		
রেজারপে সফটওয়্যার প্রাইভেট লিমিটেড		
পেইউ পেমেন্টস প্রাইভেট লিমিটেড		
এজেট্যাপ মোবাইল সলিউশনস প্রাইভেট লিমিটেড		
ওয়ান৭৭ কমিউনিকেশনস লিমিটেড (পেটিএম)		
কনসেন্সিক্স টেকনোলজিস (ইন্ডিয়া) প্রাইভেট লিমিটেড	গ্রাহক সহায়তা কার্যক্রম	আপনার পিআইআই এবং লেনদেনের তথ্য কনসেন্সিক্স- এর সাথে শেয়ার করা হবে যাতে গ্রাহক সহায়তা/জিজ্ঞাসার সমাধান প্রদান করা যায়।
এক্সপেরিয়ান ক্রেডিট ইনফরমেশন	ক্রেডিট ব্যুরো	

কোম্পানি অফ ইন্ডিয়া প্রাইভেট লিমিটেড		ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য যোগ্যতা যাচাই করতে আপনার পিআইআই ডেটা শেয়ার করা হবে।
ক্রেডিট ইনফরমেশন বুরো (ইন্ডিয়া) লিমিটেড		ব্যাংককে আদায় সংক্রান্ত কার্যক্রমে সহায়তা করার জন্য আপনার পিআইআই তথ্য এজেন্সিগুলোর সাথে শেয়ার করা হবে।
সংগ্রহ এবং পুনরুদ্ধার সংস্থা	সংগ্রহ এবং পুনরুদ্ধার	ব্যাংকের সাথে যুক্ত সংস্থাগুলোর তালিকা: এখানে ক্লিক করুন
অ্যাস্টুট কর্পোরেট সার্ভিসেস প্রাইভেট লিমিটেড	ফিল্ড ইনভেস্টিগেশন	ক্রেডিট কার্ড আবেদনের ফিল্ড ইনভেস্টিগেশন বা ক্ষেত্র তদন্ত পরিচালনার জন্য আপনার পিআইআই তথ্য মেসার্স অ্যাস্টুট কর্পোরেট সার্ভিসেস প্রাইভেট লিমিটেড-এর সাথে শেয়ার করা হবে।
উবোনা টেকনোলজিস প্রাইভেট লিমিটেড	টেকনোলজি সার্ভিস প্রোভাইডার (টিএসপি)	পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস প্রদান করার জন্য আপনার পিআইআই এবং লেনদেনের তথ্য শেয়ার করা হবে।
ব্যাঙ্কবাজার (এঅ্যান্ডএ দোকান ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিসেস প্রাইভেট লিমিটেড)	ক্রেডিট কার্ড সোর্সিং ডিএসএ পার্টনার	ব্যাংক এই সত্তার সাথে ব্যাংক-এর ক্রেডিট কার্ড প্রচার এবং সোর্সিং বা সংগ্রহের জন্য অংশীদারিত্ব করেছে।

মাইনামিনিস্ত্র (রাজ খোসলা অ্যান্ড কোং প্রাইভেট লিমিটেড)	ক্রেডিট কার্ড সোর্সিং ডিএসএ পার্টনার	ব্যাংক এই সত্তার সাথে ব্যাংক-এর ক্রেডিট কার্ড প্রচার এবং সোর্সিং বা সংগ্রহের জন্য অংশীদারিত্ব করেছে।
---	---	---

ক্রেডিট কার্ড পুনরায় জারি এবং প্রতিস্থাপন

আপনার কার্ডটি ক্রটিপূর্ণ হলে/ক্ষতিগ্রস্ত হলে, বিকৃত হলে, হারিয়ে গেলে বা চুরি হয়ে গেলে, আপনি ব্যাংকের যেকোনো কার্ড ডিভিশন সেন্টারে একটি প্রতিস্থাপন কার্ডের জন্য অনুরোধ করতে পারেন। এই ধরনের সমস্ত প্রতিস্থাপন কার্ড ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে এবং প্রতিস্থাপনের সময় প্রচলিত চার্জ প্রদানের সাপেক্ষে জারি করা হবে। ক্ষতিগ্রস্ত কার্ডটি ব্যবহার করা যাবে না এবং এটি ম্যাগনেটিক স্ট্রাইপ বরাবর দুই ভাগে কেটে অবিলম্বে ব্যাংকে ফেরত দিতে হবে।

ঠিকানা এবং টেলিফোন নম্বর পরিবর্তন

আপনার ঠিকানার (স্থায়ী এবং যোগাযোগের ঠিকানা উভয়ই) এবং/অথবা টেলিফোন নম্বরের যেকোনো পরিবর্তনের বিষয়ে আপনি অবিলম্বে ব্যাংককে লিখিতভাবে জানানবেন। ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে জানানো ঠিকানায় অথবা নির্দিষ্ট কাস্টমার সার্ভিস সেন্টারে এই তথ্য প্রদান করতে হবে।

সমাপ্তি

- কার্ড মেস্বারের মাধ্যমে: আপনি অ্যাকাউন্টে ব্যবহারের জন্য জারি করা সমস্ত কার্ড অর্ধেক করে কেটে এবং কার্ডের সাথে যুক্ত সমস্ত সুবিধা ও সুযোগ-সুবিধা বন্ধ করার লিখিত অনুরোধসহ আমাদের কাছে ফেরত দিয়ে যেকোনো সময় এই টিঅ্যান্ডিসি বন্ধ করতে পারেন। আমরা যখন অ্যাডিশনাল কার্ডসহ সমস্ত কার্ড ফেরত পাব এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট সংক্রান্ত সমস্ত বকেয়া অর্থ (আসল টাকা, সুদ, ফি/অতিরিক্ত ফি/চার্জসহ কিন্তু এর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়) পরিশোধ করা হবে, তখনই কেবল এই বন্ধ করার প্রক্রিয়াটি কার্যকর হবে। আপনি ব্যাংককে লিখিতভাবে জানিয়ে অ্যাডিশনাল কার্ডের ব্যবহার বাতিল করতে পারেন, তবে অ্যাডিশনাল কার্ড ব্যবহারের ফলে হওয়া সমস্ত চার্জের জন্য আপনি দায়বদ্ধ থাকবেন। কোনো বার্ষিক ফি বা অন্যান্য চার্জ আনুপাতিক হারে (প্রো-রাটা ভিত্তিতে) ফেরত দেওয়া হবে না। আপনি ব্যাংকের কন্টাক্ট সেন্টারের মাধ্যমেও ক্রেডিট কার্ড বাতিলের অনুরোধ করতে পারেন। ক্রেডিট কার্ড ভুলভাবে বিক্রি (মিস-সেলিং) বা ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত রিকভারি এজেন্টদের হয়রানি

সম্পর্কিত অভিযোগের জন্য অনুগ্রহ করে ccsalessupport@federal.bank.in-এ লিখুন অথবা 0484-6754111 নম্বরে কল করুন।

- ব্যাংক কর্তৃক: ব্যাংক যেকোনো সময় তার নিজস্ব বিবেচনায় কোনো কারণ দর্শানো ছাড়াই এবং কোনো পূর্ব নোটিশ প্রদান না করেই অবিলম্বে কার্ডটি বাতিল বা প্রত্যাহার করতে পারে এবং কার্ড মেস্বার কর্তৃক ক্রেডিট কার্ড-এর ব্যবহারের ওপর বিধিনিষেধ আরোপ করতে পারে। যখন ব্যাংক কার্ডটি বাতিল/প্রত্যাহার করে, তখন কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ বকেয়া সমস্ত অর্থ (চার্জ বা ক্যাশ অ্যাডভান্স যা এখনও ডেবিট করা হয়নি সেগুলি সহ) অবিলম্বে প্রদেয় হবে। ব্যাংক বাতিলকৃত ক্রেডিট কার্ড সম্পর্কে মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-কে অবহিত করতে পারে। যদি ক্রেডিট কার্ড বাতিল করা হয়, তবে আপনাকে অবশ্যই এটি ম্যাগনেটিক স্ট্রাইপের মাঝখান দিয়ে কেটে দুই টুকরো করতে হবে এবং উভয় অংশ অবিলম্বে ব্যাংক-এর কাছে ফেরত দিতে হবে। কোনো বার্ষিক ফি বা অন্যান্য চার্জ আনুপাতিক হারে ফেরত দেওয়া হবে না।
- আপনি যদি আপনার কর্মসংস্থান/পেশা বা ঠিকানা পরিবর্তন করেন অথবা আপনার বর্তমান পোস্টিং থেকে স্থানান্তরিত হন অথবা আপনার বেতন অ্যাকাউন্ট/প্রধান ব্যাংক অ্যাকাউন্ট ইত্যাদি পরিবর্তন করেন, তবে ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনায় ক্রেডিট কার্ড সুবিধাটি বন্ধ করার অধিকার রাখবে।
- নিম্নলিখিত এক বা একাধিক ঘটনার সংঘটন খেলাপি হিসেবে গণ্য হবে এবং ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ক্রেডিট কার্ড সুবিধাটি প্রত্যাহার করতে পারে। এই ঘটনাগুলোর মধ্যে নিম্নলিখিত বিষয়গুলো অন্তর্ভুক্ত, তবে এগুলোতেই সীমাবদ্ধ নয়:

- ক্রেডিট কার্ড-এর অনুচিত ব্যবহার (আরবিআই এবং বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় সংক্রান্ত নিয়মের লঙ্ঘন)।
- আপনি যদি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ব্যাংকের কোনো প্রদেয় অর্থ পরিশোধ করতে ক্রমাগত ব্যর্থ হন।
- আপনি এই শর্তাবলী অনুযায়ী আপনার বাধ্যবাধকতাগুলি পালন করতে ব্যর্থ হন।
- ব্যাংকে জমা দেওয়া কোনো চেক এবং/অথবা ইসিএস/স্থায়ী নির্দেশাবলী উপস্থাপনের পর যেকোনো কারণেই হোক না কেন তা নগদায়ন বা কার্যকর না হলে।
- আপনার দেওয়া কোনো তথ্য যদি ভুল, মিথ্যা, জালিয়াতিপূর্ণ বা অসম্পূর্ণ বলে প্রমাণিত হয়, যার মধ্যে নো ইয়োর কাস্টমার (কেওয়াইসি)/ অ্যান্টি মানি লন্ডারিং (এএমএল)/ কমব্যাটিং দ্য ফিন্যান্সিং অফ টেররিজম (সিএফটি) নির্দেশিকা অনুযায়ী ব্যাংকে জমা দেওয়া আয় এবং/অথবা পরিচয় সংক্রান্ত নথিপত্রও অন্তর্ভুক্ত কিন্তু শুধুমাত্র এগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়।

- কোনো কর্তৃপক্ষ, আদালত বা পেশাদার সংস্থা বা অ্যাসোসিয়েশন কর্তৃক কোনো দেওয়ানি মামলা বা ফৌজদারি অপরাধ / কার্যধারায় জড়িত থাকা।

- আপনার কার্ডটি জারি করার 30 দিনের মধ্যে সক্রিয় না করলে, ব্যাংক ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড (ওটিপি) ভিত্তিক সম্মতির মাধ্যমে কার্ডটি সক্রিয় করার একটি বিকল্প প্রদান করবে। কার্ডটি সক্রিয় করার জন্য এই ধরনের কোনো সম্মতি পাওয়া না গেলে, আপনার কাছ থেকে নিশ্চিতকরণ চাওয়ার তারিখ থেকে 7 কার্যদিবসের মধ্যে কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেওয়া হবে। নবায়নকৃত বা প্রতিস্থাপিত কার্ডের ক্ষেত্রে, এই ধরনের বন্ধ/অবসান কার্ডহোল্ডারের সমস্ত বকেয়া পরিশোধের সাপেক্ষে হবে।
- আপনি বিশেষভাবে স্বীকার করছেন যে, একবার কার্ড অ্যাকাউন্ট বাতিল/বন্ধ হয়ে গেলে এবং ক্রেডিট কার্ড-এর সুযোগ-সুবিধাগুলি (সমস্ত সুবিধা এবং পরিষেবা সহ) প্রত্যাহার করা হলে, সেটির পুনঃপ্রবর্তন স্বয়ংক্রিয়ভাবে হবে না এবং এটি সম্পূর্ণভাবে ব্যাংকের বিবেচনার ওপর নির্ভর করবে।
- কার্ডটি বাতিল করার পর, আপনি:

অবশ্যই কার্ডটি ব্যবহার করবেন না, কার্ডটির ম্যাগনেটিক স্ট্রাইপ বরাবর কেটে দুই টুকরো করুন এবং সেটি ব্যাংকে ফেরত দিন।

কার্ডটি ম্যাগনেটিক স্ট্রাইপ বরাবর দুই টুকরো করে কেটে ব্যাংকে ফেরত না দেওয়া পর্যন্ত চার্জ পরিশোধসহ কার্ডের যেকোনো ব্যবহারের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন

ব্যবহারের শর্তাবলি অনুযায়ী ব্যাংকে অবশ্যই নিয়মিত পেমেন্ট চালিয়ে যেতে হবে।

বিলিং সাইকেল-এর জন্য প্রযোজ্য সুদ/আর্থিক চার্জ, যদি থাকে, পরবর্তী বিলিং সাইকেল-এ ধার্য করা হবে/প্রদেয় হবে এবং কার্ডের সদস্যপদ সমাপ্তি/বাতিল হওয়া সত্ত্বেও কার্ড মেম্বার তা পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন।

দায়বদ্ধতা বর্জন

পূর্বোক্ত বিষয়গুলোর কোনো ক্ষতি না করে, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে নিম্নলিখিত কারণে উদ্ভূত কোনো ক্ষতি বা লোকসানের জন্য ব্যাংক আপনার কাছ থেকে কোনোভাবেই দায়বদ্ধ থাকবে না:

1. সরবরাহকৃত কোনো পণ্য বা সেবার ক্ষেত্রে যেকোনো ত্রুটি
2. কোনো ব্যক্তি কার্ড গ্রহণ করতে বা সম্মান জানাতে অস্বীকার করলে
3. যেকোনো ইলেকট্রনিক টার্মিনালের ত্রুটি

4. আপনি ব্যতীত অন্য কারো দ্বারা লেনদেনের নির্দেশ প্রদান
5. কার্ডটি ফেরত দেওয়ার অনুরোধকারী কোনো ব্যক্তির দেওয়া কোনো বিবৃতি বা এর সাথে সংশ্লিষ্ট কোনো ব্যক্তির দ্বারা সম্পাদিত কোনো কাজ
6. ব্যাংকের প্রাপ্তিতে ব্যাংকের মনোনীত কর্মচারী ব্যতীত অন্য কারো কাছে আপনার কার্ড হস্তান্তর করা
7. কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখের আগে কার্ডটি ফেরত দেওয়ার দাবি জানানো এবং তা সংগ্রহ করার ক্ষেত্রে ব্যাংকের অধিকার প্রয়োগ, এই ধরনের দাবি এবং কার্ড ফেরত প্রদান ব্যাংক বা অন্য কোনো ব্যক্তি বা কম্পিউটার টার্মিনালের মাধ্যমে করা
8. এবং/অথবা সম্পন্ন করা হোক না কেন; কোনো কার্ড বা কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার ক্ষেত্রে ব্যাংকের
9. অধিকার প্রয়োগ; অথবা কার্ড চুরি/হারিয়ে যাওয়া এবং তা পুনরায় হস্তগত করার কারণে অথবা কার্ডটি উদ্ধার/পুনরায় হস্তগত করার জন্য আপনার নেওয়া পদক্ষেপের কারণে আপনার কোনো ক্ষতি হওয়া বা ক্ষতির অভিযোগ।
10. পেমেন্ট লেনদেনের জন্য কোনো মার্চেন্ট বা সার্ভিস এস্টাবলিশমেন্ট কর্তৃক কার্ড গ্রহণ করতে বা সম্মান জানাতে অস্বীকার করা।
11. ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত কোনো তথ্যে কোনো ভুল বিবৃতি, ভুল উপস্থাপন, ত্রুটি বা বিচ্যুতি। ব্যাংক বা ব্যাংকের পক্ষে নিয়োজিত কোনো ব্যক্তি যদি আপনার বকেয়া পাওনা পরিশোধের জন্য কোনো দাবি জানান, তবে আপনি সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে, এই ধরনের দাবি কোনোভাবেই মানহানিকর বা আপনার চরিত্রের জন্য ক্ষতিকর বা নেতিবাচক কোনো কাজ হিসেবে গণ্য হবে না।

খেলাপি/ডিফল্ট

1. আপনি স্বীকার করছেন যে শর্তাবলীর অধীনে বাধ্যবাধকতা পালনে কোনো ব্যর্থতা বা ডিফল্ট হলে, ব্যাংকের এই শর্তাবলীর অধীনে যেকোনো বা সমস্ত অধিকার প্রয়োগ করার ক্ষমতা থাকবে।
2. আপনি ব্যাংকের এই অধিকারটিও স্বীকার করছেন যে, ব্যাংক কর্তৃক আপনাকে প্রদান করা অন্য কোনো ক্রেডিট সুবিধার ক্ষেত্রে ডিফল্ট হলে ব্যাংক কার্ড সুবিধাটি বাতিল করতে পারবে এবং এর বিপরীতটিও প্রযোজ্য হবে।
3. আপনি স্বীকার করছেন যে, টিঅ্যান্ডসি এর অধীনে 30 দিনের বেশি সময় ধরে বিল বকেয়া থাকলে এবং তা পরিশোধ না করা হলে, ব্যাংক লেনদেন স্থগিত করার অধিকার রাখবে।

4. সাবস্ট্যান্ডার্ড/ ডাউটফুল/ লস এনপিএ হিসেবে শ্রেণিবিন্যাস করার বিষয়টি ব্যাংকের সাথে থাকা সামগ্রিক এক্সপোজারের বিপরীতে সম্মিলিত সিকিউরিটি অ্যাপোরশনমেন্ট এবং আইআরএসি-এর ফ্রডেনশিয়াল নর্মস সংক্রান্ত আরবিআই নির্দেশিকা অনুযায়ী ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত ওভারডিউ পিরিয়ডের এজিং রুলসের ভিত্তিতে পরিচালিত হবে।
5. 90 (নব্বই) দিনের বেশি সময় ধরে কোনো বকেয়া পরিশোধ না করা হলে, অগ্রিম সংক্রান্ত আয় স্বীকৃতি, সম্পদ শ্রেণিবিন্যাস এবং প্রভিশনিং সংক্রান্ত ফ্রডেনশিয়াল নিয়মের ওপর আরবিআই (RBI) মাস্টার সার্কুলার অনুযায়ী সেটিকে নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (এনপিএ) হিসেবে শ্রেণিবদ্ধ করা হবে।
6. ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট-কে এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হলে, ব্যাংকে আপনার নামে থাকা অন্যান্য সমস্ত ক্রেডিট সুবিধাকেও এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। একইভাবে, আপনার নামে থাকা অন্য কোনো সুবিধা/সুবিধাসমূহ এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হলে, কার্ড অ্যাকাউন্ট-কেও এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। এই ধরনের ক্ষেত্রে, আপনি এই জাতীয় সমস্ত অ্যাকাউন্টের সম্পূর্ণ বকেয়া/পাওনা পরিশোধ না করা পর্যন্ত (অর্থাৎ সমস্ত অ্যাকাউন্ট বকেয়া/পাওনা শূন্য হতে হবে) কার্ড অ্যাকাউন্ট/অন্যান্য সুবিধাসমূহকে স্ট্যান্ডার্ড অ্যাসেট হিসেবে উন্নীত করা হবে না। আপনি স্বীকার করছেন যে, শ্রেণীবদ্ধকরণের এই আন্তঃনির্ভরশীলতা/সংযুক্তি ভবিষ্যতে ক্রেডিট পণ্য/সুবিধা পাওয়ার ক্ষেত্রে আপনার যোগ্যতার ওপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলতে পারে।
7. আপনি স্বীকার এবং সম্মত হচ্ছেন যে, ক্রেডিট কার্ড, ঋণ বা অন্যান্য আর্থিক পরিষেবা সহ যে কোনও ব্যাংকিং পণ্য যেখানে আপনি একজন সহ-ঋণগ্রহীতা, সহ-বাধ্যবাধকতা পালনকারী বা গ্যারান্টার, যদি গত ছয় (6) মাসের মধ্যে অ-কার্যকরী সম্পদ (এনপিএ) হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়ে থাকে, তবে আপনি ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত কোনও প্রচারমূলক অফারের জন্য অযোগ্য বলে বিবেচিত হবেন।

চুক্তি লঙ্ঘন ও সমাপ্তি/প্রত্যাহার

1. লঙ্ঘন: কোনো কার্ড মেম্বার কর্তৃক এই শর্তাবলির যেকোনোটি লঙ্ঘিত হলে; এই শর্তাবলির অন্য কোনো বিধান থাকা সত্ত্বেও (i) উক্ত লঙ্ঘনের ফলে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে হওয়া যেকোনো ক্ষতির জন্য কার্ড মেম্বার দায়ী থাকবেন; এবং (ii) ব্যাংক দাবি করার সাথে সাথে কার্ড মেম্বার ব্যাংকের কাছে তার বকেয়া সমস্ত অর্থ পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন, উক্ত দাবির তারিখে ব্যাংকের কাছে তা প্রদেয় হোক বা না হোক।
2. সমাপ্তি / প্রত্যাহার: গ্রাহক ফেডনেট /ফেডমোবাইল-এর মাধ্যমে, অথবা শাখাগুলোতে লিখিত নথির মাধ্যমে অথবা কন্টাক্ট সেন্টারের মাধ্যমে মৌখিক যাচাইকরণের আকারে বা ই-মেইল আইডিতে ই-

মেইলের মাধ্যমে কার্ড বন্ধ করার অনুরোধ জানাতে পারেন। এর জন্য ই-মেইল আইডি হলো creditcards@federal.bank.in

3. কার্ডের উপরের ডানদিকের কোণটি কেটে বিকৃত না করা পর্যন্ত এবং হলোগ্রাম ও ম্যাগনেটিক স্ট্রাইপ উভয়ই কাটা হয়েছে তা নিশ্চিত করে ব্যাংকের কাছে না পৌঁছানো পর্যন্ত পূর্বোক্ত নোটিশটি কার্যকর হবে না। উপরে যা বলা হয়েছে তা ব্যতীত, কার্ড অ্যাকাউন্ট বা কোনো কার্ডই বন্ধ করা যাবে না।
4. যদি কার্ড মেম্বার কার্ডটি নষ্ট করার দাবি করার পর কার্ডটিতে কোনো চার্জ ধার্য করা হয়, কিন্তু ব্যাংক কার্ডটি হাতে না পায়, তবে কার্ডটিতে হওয়া চার্জের জন্য কার্ড মেম্বার সম্পূর্ণভাবে দায়ী থাকবেন; কার্ডটির অপব্যবহারের ফলে এই চার্জ ধার্য হয়েছে কি না অথবা ব্যাংককে কার্ডটি ধ্বংস করার বিষয়ে জানানো হয়েছে কি না, তা নির্বিশেষে এই দায়বদ্ধতা কার্যকর হবে।
5. ব্যাংক যেকোনো সময়, কোনো নোটিশ দিয়ে বা না দিয়ে তার নিজস্ব এবং একক বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ড অ্যাকাউন্ট এবং কার্ড বাতিল করতে পারে। কার্ড মেম্বার স্পষ্টভাবে স্বীকার এবং গ্রহণ করছেন যে, যদি কার্ড মেম্বার-এর কাছে ব্যাংক-এর দুই বা ততোধিক কার্ড অ্যাকাউন্ট থাকে, যেগুলি এই শর্তাবলির অধীনে পরিচালিত হয়, তবে ব্যাংক-এর কাছে কার্ড মেম্বার-কে দেওয়া সমস্ত ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর ক্রেডিট সীমা ব্লক করার পাশাপাশি এই ধরনের সমস্ত কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর অধীনে দেওয়া সুযোগ-সুবিধা প্রত্যাহার করার ক্ষমতা রয়েছে, যদি এই ধরনের কোনো একটি কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর অধীনে ব্যাংক-কে প্রদেয় অর্থ পরিশোধে কোনো খেলাপ হয়, যতক্ষণ না পর্যন্ত কার্ড মেম্বার দ্বারা খেলাপ হওয়া কার্ড অ্যাকাউন্ট-টি নিয়মিত করা হচ্ছে। কার্ড মেম্বার আরও সম্মত এবং স্বীকার করছেন যে, উপরের বিষয়গুলির জন্য ব্যাংক-এর কোনো পূর্ববর্তী বা অতিরিক্ত নোটিশ দেওয়ার প্রয়োজন হবে না।
6. কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর সমাপ্তির পর এবং ব্যাংক ও কার্ড মেম্বার-এর মধ্যে ইতিপূর্বে হওয়া কোনো বিপরীত চুক্তি থাকা সত্ত্বেও: (A) সেই সময় পর্যন্ত বকেয়া সমস্ত চার্জের মোট পরিমাণ, যা স্টেটমেন্টে প্রতিফলিত হয়ে থাকুক বা না থাকুক এবং, (B) সমাপ্তির পরে হওয়া যেকোনো ভলান্টারি চার্জের পরিমাণ (প্রাসঙ্গিক ট্রানজ্যাকশন ইনস্ট্রাকশনের তারিখ থেকে কার্যকর), কার্ড মেম্বার-এর মাধ্যমে অবিলম্বে প্রদেয় হবে যেন সেগুলি স্টেটমেন্টে প্রতিফলিত হয়েছিল, এবং সময় সময় প্রযোজ্য হার অনুযায়ী এই ধরনের চার্জ হওয়ার তারিখ থেকে তার ওপর সুদ জমা হবে।
7. ব্যাংক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, কোনো পূর্ব নোটিশ প্রদান না করে বা কোনো কারণ না দর্শিয়ে যেকোনো সময় সাময়িকভাবে বা স্থায়ীভাবে কার্ডের সুবিধাসমূহ প্রত্যাহার করার এবং/অথবা কার্ডটি

বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে। সাময়িকভাবে প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে, ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সুবিধাসমূহ পুনরায় বহাল করতে পারে। স্থায়ীভাবে প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে, ব্যাংক-এর অধিকার রয়েছে কার্ড মেম্বার-কে স্থায়ীভাবে সদস্যপদ প্রদান করতে অস্বীকার করার। তবে, এটি স্পষ্টভাবে জানানো হচ্ছে যে, প্রত্যাহার (সাময়িক বা স্থায়ী) কার্ডের সাথে যুক্ত সমস্ত আনুষঙ্গিক সুবিধা, বিশেষাধিকার এবং পরিষেবাগুলির স্বয়ংক্রিয় প্রত্যাহার হিসেবে গণ্য হবে। এই ধরনের সাময়িক বা স্থায়ী প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে, ব্যাংক দ্বারা অন্য কোনো নির্দেশ না দেওয়া পর্যন্ত, কার্ড মেম্বার এই প্রত্যাহারের আগে কার্ডে হওয়া সমস্ত চার্জ এবং সেই সাথে অন্যান্য সমস্ত প্রযোজ্য চার্জের জন্য সম্পূর্ণ দায়বদ্ধ থাকবেন। কার্ডে খোদাই করা মেম্বারের কথা বিবেচনা না করেই যেকোনো সময় কার্ড প্রত্যাহার করা হতে পারে এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেওয়া হতে পারে। কার্ড মেম্বার অনুরোধ করা মাত্রই ব্যাংক বা তার প্রতিনিধির কাছে কার্ডটি সমর্পণ করতে সম্মত হচ্ছেন। কার্ডের সুবিধাসমূহ প্রত্যাহারের নোটিশ পাওয়ার পর কার্ডের ব্যবহার জালিয়াতি হিসেবে গণ্য হবে এবং এর ফলে কার্ড মেম্বার-এর বিরুদ্ধে আইনি ব্যবস্থা নেওয়া হতে পারে।

বিজ্ঞপ্তিসমূহ

এই শর্তাবলির অধীনে বা এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত নোটিশ বা অন্যান্য যোগাযোগ, যার মধ্যে কার্ড মেম্বার-এর কাছ থেকে প্রদেয় সমস্ত বকেয়া অর্থ অন্তর্ভুক্ত, তা লিখিতভাবে দ্য ফেডারেল ব্যাংক লিমিটেড, পারাক্কাল টাওয়ার্স, পারুর জংশন, থোড়াক্কট্টুকারা, আলুভা, এরনাকুলাম, এরনাকুলাম, কেরালা, 683 102, ইন্ডিয়া-কে প্রদান করতে হবে এবং অন্যথায় উল্লেখ না থাকলে চিঠির মাধ্যমে পাঠানো যেতে পারে। এই ধরনের যেকোনো নোটিশ বা অন্যান্য যোগাযোগ কার্যকর বলে গণ্য হবে: (i) চিঠির মাধ্যমে পাঠানো হলে, যখন তা ব্যক্তিগতভাবে বিতরণ করা হয় অথবা যদি ডাকযোগে পাঠানো হয় এবং যখন চিঠিটি ফেরত নেওয়ার ক্ষমতা প্রেরকের নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকে; এবং (ii) ফ্যাক্সিমিলির মাধ্যমে পাঠানো হলে, যখন তা পাঠানো হয় (সঠিক ফ্যাক্সিমিলি নম্বরে প্রাপ্তির নিশ্চিতকরণ সাপেক্ষে)। তবে শর্ত থাকে যে, ব্যাংক কর্তৃক প্রকৃতপক্ষে প্রাপ্ত এবং স্বীকৃত না হওয়া পর্যন্ত কোনো নোটিশ বা যোগাযোগ কার্যকর হিসেবে গণ্য হবে না। নোটিশ বা যোগাযোগ পাঠানো যেতে পারে: (i) নথিবদ্ধ থাকা কার্ড মেম্বার-এর ঠিকানা বা ফ্যাক্সিমিলি নম্বরে

ব্যাংকের নথিপত্র এবং যেখানে নোটিশ / যোগাযোগ পাঠাতে হবে (যেমনটি উল্লেখ করা হয়েছে)

ব্যাংকের নথিপত্রে উল্লিখিত ঠিকানা (যেখানে আবেদনপত্র অনুযায়ী নোটিশ বা যোগাযোগ বার্তা পাঠানো হবে) এবং (ii) ব্যাংকের জোনাল/আঞ্চলিক/শাখা/কার্যালয়ের ঠিকানা বা ফ্যাক্স নম্বর (আবেদনপত্রে উল্লিখিত) অথবা কার্ড-হোল্ডার ও ব্যাংক একে অপরকে লিখিতভাবে যে অন্য কোনো ঠিকানা বা ফ্যাক্স নম্বর জানাবে, সেখানে যোগাযোগ করা হবে। কার্ডহোল্ডার যদি তার যোগাযোগের ঠিকানা বা তথ্যাবলীতে কোনো পরিবর্তনের

বিষয়ে ব্যাংককে লিখিতভাবে অবহিত করতে ব্যর্থ হন, তবে আবেদনপত্রে উল্লিখিত বা কার্ড-হোল্ডারের সর্বশেষ প্রদত্ত ঠিকানায় কোনো নোটিশ বা পত্র পাঠানো হলে তা যথাযথ ও পর্যাপ্ত হিসেবে গণ্য হবে এমনকি যদি সেই নোটিশটি "বিতরণ করা সম্ভব হয়নি" মর্মে ব্যাংকের কাছে ফেরতও আসে। কার্ড-হোল্ডারের বাসস্থান বা কর্মস্থলের এলাকায় প্রচলিত কোনো সংবাদপত্রে প্রকাশিত নোটিশ প্রকাশের তারিখ থেকেই তার জন্য পর্যাপ্ত নোটিশ হিসেবে বিবেচিত হবে তবে সংবাদপত্রে প্রকাশিত কোনো নোটিশ ব্যাংকের ক্ষেত্রে কার্যকর হবে না, যদি না ব্যাংক তা স্বীকার বা নিশ্চিত করে।

মাস্টারকার্ড ওয়ার্ল্ডওয়াইড/ ভিসা ইন্টারন্যাশনাল/ রুপে দ্বারা প্রদানকৃত পরিষেবাসমূহ

1. আপনার কার্ডটি যে নেটওয়ার্কের সাথে যুক্ত, তার ওপর ভিত্তি করে ভিসা ইন্টারন্যাশনাল/ মাস্টারকার্ড ওয়ার্ল্ডওয়াইড/ রুপে আপনাকে কিছু জরুরি পরিষেবা প্রদান করে থাকে। এই ধরনের পরিষেবাগুলো ভিসা/ মাস্টারকার্ড/ রুপে তৃতীয় পক্ষের এজেন্টের মাধ্যমে প্রদান করে। ভিসা ইন্টারন্যাশনাল/ মাস্টারকার্ড ওয়ার্ল্ডওয়াইড/ রুপে-এর মাধ্যমে বা তাদের দ্বারা প্রদত্ত এই ধরনের জরুরি পরিষেবাগুলো গ্রহণের জন্য যে খরচ হবে, তার জন্য আপনি দায়ী থাকবেন।
2. ভিসা ইন্টারন্যাশনাল / মাস্টারকার্ড ওয়ার্ল্ডওয়াইড / রুপে-এর মাধ্যমে যথাসাধ্য প্রচেষ্টার ভিত্তিতে সহায়তা প্রদান করা হয়।
3. ভারতে বা বিশ্বের অন্য কোথাও অবস্থিত ব্যাংক, ভিসা ইন্টারন্যাশনাল / মাস্টারকার্ড ওয়ার্ল্ডওয়াইড / রুপে-এর মাধ্যমে বা তাদের দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবার ব্যবস্থা বা ব্যবহারের জন্য কোনো দায়ভার গ্রহণ করে না।

ডিসক্লোজার

ব্যাংক আরবিআই দ্বারা অনুমোদিত ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর সাথে যুক্ত হতে পারে এবং আপনার বর্তমান ব্যালেন্স, পেমেন্টের ইতিহাস, জনতাত্ত্বিক বিবরণ ইত্যাদি সহ (তবে এতেই সীমাবদ্ধ নয়) ক্রেডিট তথ্য শেয়ার করবে; এই ধরনের তথ্য ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিজ (রেগুলেশন) অ্যাক্ট, 2005 অনুযায়ী প্রদান করা হচ্ছে। ক্রেডিট ব্যুরোগুলো ঋণ দেওয়া উচিত কি উচিত নয় সে সম্পর্কে কোনো মতামত, ইঙ্গিত বা মন্তব্য প্রদান করে না। সময়মতো প্রয়োজনীয় বকেয়া পরিশোধ করে একটি ভালো ক্রেডিটের ইতিহাস বজায় রাখা আপনার নিজের স্বার্থেই প্রয়োজন। ক্রেডিট ব্যুরো কার্যকর থাকায়, দায়িত্বশীল গ্রাহকরা ঋণদাতাদের কাছ থেকে আরও ভালো শর্তে দ্রুত এবং আরও প্রতিযোগিতামূলক পরিষেবা আশা করতে পারেন। গ্রাহকদের পক্ষ থেকে কোনো খেলাপি হলে তা ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর কাছে উপলব্ধ থাকবে, যা পরবর্তীতে ভবিষ্যতের ঋণের প্রয়োজনীয়তার ক্ষেত্রে আপনার ক্রেডিট যোগ্যতাকে প্রভাবিত করবে। ব্যাংক মাসিক ভিত্তিতে বা ব্যাংক এবং ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর মধ্যে

সম্মত অন্য কোনো সময়সীমা অনুযায়ী ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর কাছে গ্রাহকের তথ্য রিপোর্ট করবে। ব্যাংক-কে জানানো কোনো বিলিং বিরোধের ক্ষেত্রে, বিরোধ নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত ব্যাংক ক্রেডিট ব্যুরোগুলোতে রিপোর্ট করা স্থগিত রাখবে। কার্ড মেম্বার স্বীকার করছেন যে, ব্যাংক সময় সময় যেমন উপযুক্ত এবং প্রয়োজনীয় মনে করবে, সেই অনুযায়ী কার্ড মেম্বার/অ্যাড-অন কার্ড মেম্বার(গুলি) সংক্রান্ত তথ্য, যার মধ্যে কার্ডহোল্ডারের বাধ্যবাধকতা পালনে কোনো খেলাপির তথ্যও অন্তর্ভুক্ত, তা ব্যাংক দ্বারা নির্ধারিত যেকোনো বিদ্যমান বা পরবর্তী ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর সাথে শেয়ার করার জন্য অনুমোদিত। তদনুসারে, কার্ডহোল্ডার এই ধরনের ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর কাছে তথ্য প্রকাশ করার জন্য সম্মতি দিচ্ছেন এবং অ্যাড-অন কার্ড মেম্বার(গুলি)-এর কাছ থেকে সম্মতি গ্রহণ করেছেন বলে নিশ্চিত করছেন। এই ধরনের সংস্থাগুলো ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং অন্যান্য ঋণদাতাদের প্রক্রিয়াকৃত তথ্য বা ডেটা বা পণ্যগুলো আরও সহজলভ্য করতে পারে। ক্রেডিট ব্যুরোর মধ্যে ক্রেডিট ব্যুরো, ক্রেডিট রেফারেন্স এজেন্সি, ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি বা ঋণগ্রহীতাদের সম্পর্কিত ক্রেডিট তথ্য সংগ্রহ, সংকলন এবং প্রচারের উদ্দেশ্যে আরবিআই দ্বারা গঠিত এবং অনুমোদিত অন্য যেকোনো সংস্থা অন্তর্ভুক্ত।

1. আপনি এতদ্বারা ক্রেডিট যাচাইকরণ বা রেফারেন্স চেক, কার্ড অন-বোর্ডিং, ইস্যুয়েন্স, ব্যাংকের স্বার্থ রক্ষা ইত্যাদির উদ্দেশ্যে, আপনার/এই টিঅ্যান্ডসি C এবং/অথবা অন্যান্য ব্যাংক, ক্রেডিট ব্যুরো এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠান, অন্যান্য তৃতীয় পক্ষ ইত্যাদির সাথে থাকা অন্য কোনো চুক্তি/টিঅ্যান্ডসি সংক্রান্ত সমস্ত/যেকোনো তথ্য/নথিপত্র প্রকাশ করার জন্য ব্যাংককে স্পষ্টভাবে অনুমতি দিচ্ছেন।
2. আপনি এতদ্বারা ব্যাংক বা এর প্রতিনিধিদের আপনার নিয়োগকর্তা, ব্যাংকার বা অন্য কোনো উৎসের সাথে যোগাযোগ করার অনুমতি দিচ্ছেন যাতে প্রয়োজনীয় আরও তথ্য সংগ্রহ এবং/অথবা যাচাই করা যায়।
3. আপনি ব্যাংককে আরও অনুমতি দিচ্ছেন যে ব্যাংক যখনই প্রয়োজন মনে করবে তখনই রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া (রিজার্ভ ব্যাংক), আয়কর কর্তৃপক্ষ, ক্রেডিট রেটিং এজেন্সি বা অন্য কোনো সরকারি বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ/সংস্থা/বিভাগকে এই ধরনের তথ্য প্রদান করতে পারবে। আপনি ব্যাংককে আরও অনুমতি দিচ্ছেন যে আপনি যদি এই শর্তাবলির (টি অ্যান্ড সি) কোনো শর্ত পালনে বা অর্থ পরিশোধে ব্যর্থ হন, তবে ব্যাংক আপনার নাম যাচাই করতে পারবে এবং ব্যাংক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান, ক্রেডিট ব্যুরো/এজেন্সি, ডেটা ব্যাংক এবং কালেকশন এজেন্সির মতো তৃতীয় পক্ষের কাছে তা শেয়ার বা প্রকাশ করতে পারবে।
4. আপনি এতদ্বারা ব্যাংককে আপনার সাম্প্রতিক ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্য ("পিআইআই") সংগ্রহের জন্য অনুসন্ধান চালানোর অনুমতি এবং সম্মতি প্রদান করছেন, যার মধ্যে প্যান কার্ড নম্বর

অন্তর্ভুক্ত কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়। এই তথ্য সিইআরএসএআই/সিআইবিআইএল এর মতো নির্ভরযোগ্য/অনুমোদিত তথ্য ব্যুরো বা এই জাতীয় যেকোনো কোম্পানির কাছ থেকে নিয়মিতভাবে সংগ্রহ করা হতে পারে। আপনার পিআইআই ডেটা আপ-টু-ডেট রাখার জন্য ব্যাংক কোনো অতিরিক্ত সম্মতি ছাড়াই তাদের নথিতে এই ডেটা আপডেট করতে পারবে, যা ব্যাংককে উপযুক্ত পরিষেবা এবং সুবিধাদি প্রদানে সহায়তা করবে।

5. আপনি ব্যাংককে ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট খোলার ফর্মে প্রদত্ত তথ্য ক্রস সেলিং-এর উদ্দেশ্যে এবং অন্য যেকোনো মার্কেটিং এজেন্ট এবং/অথবা ঠিকাদারদের কাছে প্রকাশ করার অনুমতি দিচ্ছেন যাদের সাথে ব্যাংক পরিষেবা/পণ্য প্রদানের বিষয়ে কোনো ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে বা করবে, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই বিভিন্ন আর্থিক পণ্যের ক্রস সেলিং অন্তর্ভুক্ত। আপনি আরও স্বীকার করছেন যে, নির্দেশিত বা প্রয়োজনীয় হলে ব্যাংক এই ধরনের সমস্ত তথ্য/নথিপত্র ইত্যাদি যেকোনো আদালত, ট্রাইব্যুনাল বা সালিশকারীর কাছে প্রকাশ করার অধিকারী হবে।
6. আপনি আরও স্বীকার করছেন যে, কোনো আদালত, ট্রাইব্যুনাল বা সালিশকারী নির্দেশ দিলে বা প্রয়োজন মনে করলে ব্যাংক এই ধরনের সমস্ত তথ্য/নথিপত্র ইত্যাদি প্রকাশ করার অধিকারী হবে।
7. আপনার ক্রেডিট যোগ্যতা বা আপনার পরিবারের সদস্যদের সম্পর্কিত কোনো প্রতিকূল রিপোর্ট প্রাপ্ত হলে, ব্যাংক কার্ডটি বাতিল করতে পারে যার ফলে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর সম্পূর্ণ বকেয়া ব্যালেন্সের পাশাপাশি কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে হওয়া আরও কোনো চার্জ, যা এখনও কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ বিল করা হয়নি, তা অবিলম্বে আপনার দ্বারা প্রদেয় হবে। ব্যাংক আপনার সম্পর্কে এই ধরনের তথ্য প্রদানকারী কোনো ব্যক্তি, প্রতিষ্ঠান বা সংস্থার নাম প্রকাশ করতে বাধ্য নয়।
8. আপনি বিশেষভাবে উপরোক্ত তথ্যের ক্ষেত্রে গোপনীয়তা, বিশ্বস্ততা এবং গোপনীয়তা রক্ষার বিশেষ অধিকার ত্যাগ করছেন।

আঞ্চলিক ভাষায় শর্তাবলী:

কার্ড সদস্য এতদ্বারা স্বীকার করছেন যে www.federal.bank.in-এ আঞ্চলিক ভাষা ভাষায় উপলব্ধ শর্তাবলী হলো শর্তাবলীর ইংরেজি সংস্করণের প্রতিনিধিত্বমূলক পাঠ্য। কার্ড সদস্য সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে, শর্তাবলী-এর ইংরেজি এবং আঞ্চলিক ভাষা পাঠ্যের মধ্যে কোনো অসঙ্গতি দেখা দিলে, ইংরেজি পাঠ্যটিই প্রাধান্য পাবে এবং তা কার্ড সদস্যের ওপর বাধ্যতামূলক হবে।

ডিসক্লেইমার: ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, এর পণ্যগুলোর সাথে সম্পর্কিত প্রয়োজনে বা প্রয়োজনীয় শর্তাবলীতে বহিরাগত পরিষেবা প্রদানকারী অথবা এজেন্ট-এর পরিষেবাগুলো ব্যবহার করতে পারে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে চার্জ এবং ফি সংক্রান্ত সর্বশেষ আপডেটগুলো ব্যাংকের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।

অ্যাসাইনমেন্ট/সিকিউরিটাইজেশন

আপনি স্পষ্টভাবে স্বীকার এবং গ্রহণ করছেন যে, ব্যাংক তার পছন্দমতো যেকোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে আপনার বকেয়া এবং পাওনা সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে এবং ব্যাংকের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী শর্তাবলীতে (যেকোনো ক্রেতা, অ্যাসাইনি বা ট্রান্সফারির পক্ষে আপনার বিরুদ্ধে ব্যবস্থা নেওয়ার অধিকার ব্যাংকের কাছে সংরক্ষিত রাখাসহ) যেকোনো উপায়ে (একটি হস্তান্তরযোগ্য দলিল ড্রয়িং বা অন্য কোনো উপায়ের মাধ্যমে) বিক্রি, অ্যাসাইন বা স্থানান্তর করার নিরঙ্কুশ অধিকারী হবে। এক্ষেত্রে আপনাকে কোনো রেফারেন্স প্রদান বা ব্যাংকের পক্ষ থেকে কোনো লিখিত তথ্য প্রদান করা হবে না এবং এই ধরনের যেকোনো অ্যাসাইনমেন্ট বা স্থানান্তর আপনাকে উক্ত তৃতীয় পক্ষকে এককভাবে পাওনাদার হিসেবে অথবা ব্যাংকের সাথে যৌথ পাওনাদার হিসেবে গ্রহণ করতে বাধ্য করবে। তবে ব্যাংকের কাছে উক্ত তৃতীয় পক্ষের পক্ষে এই চুক্তির অধীনে সমস্ত ক্ষমতা প্রয়োগ চালিয়ে যাওয়ার এবং উক্ত তৃতীয় পক্ষকে এই ধরনের বকেয়া ও পাওনা পরিশোধ করার বা ব্যাংকের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী তা সমন্বয় করার অধিকার থাকবে। ব্যাংকের অধিকার প্রয়োগ এবং বকেয়া পাওনা আদায়ের জন্য ব্যাংকের যে খরচ হবে তা আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে।

বিবিধ:

1. কার্ড সংক্রান্ত কোনো বিষয়ে আপনার কোনো মৌখিক বা ইলেকট্রনিক নির্দেশনা বা অনুসন্ধানের প্রেক্ষিতে ব্যাংক যদি সরল বিশ্বাসে কোনো পদক্ষেপ গ্রহণ করে, তবে ব্যাংকের সেই সরল বিশ্বাসপ্রসূত পদক্ষেপের কারণে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত কোনো ক্ষতি, লোকসান, দায় বা ব্যয়ের জন্য আপনি কোনো দাবি বা অভিযোগ উত্থাপন করতে পারবেন না এবং এ বিষয়ে ব্যাংককে দায়মুক্ত রাখতে সম্মত হচ্ছেন।
2. এই টিঅ্যান্ডসি-এর অধীনে আপনার দায়বদ্ধতাগুলি ততক্ষণ পর্যন্ত শেষ হবে না যতক্ষণ না কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর বকেয়া সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করা হচ্ছে।
3. কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর বকেয়া সর্বমোট বকেয়া এবং সেই সাথে ধার্যকৃত কিন্তু এখনও কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ চার্জ করা হয়নি এমন যেকোনো চার্জের পরিমাণ, কোনো কার্ড মেম্বার-এর করপোরেট বডি়র দেউলিয়া হওয়া, ঋণ পরিশোধে অক্ষমতা, বিলুপ্তি বা গুটিয়ে নেওয়া অথবা প্রাইমারি কার্ড মেম্বার-এর

মৃত্যু হলে অবিলম্বে ব্যাংকের কাছে সম্পূর্ণ প্রদেয় হবে। প্রাইমারি কার্ড মেম্বার-এর স্বাবর-অস্বাবর সম্পত্তি কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর যেকোনো বকেয়া পরিশোধের জন্য দায়ী থাকবে এবং এই ধরনের বকেয়া পুনরুদ্ধারের জন্য আইনি ফি ও খরচসহ সমস্ত ব্যয়ের বিপরীতে ব্যাংককে ক্ষতিপূরণমুক্ত রাখতে হবে। এই ধরনের ঋণ পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত, ব্যাংক তার প্রচলিত হারে ফিন্যান্স চার্জ ধার্য করা চালিয়ে যাওয়ার অধিকারী হবে।

4. যেকোনো সরকারি/নিয়ন্ত্রণকারী সংস্থার নির্দেশে কার্ড অ্যাকাউন্ট স্থগিত করা হতে পারে। সরকারি/নিয়ন্ত্রণকারী সংস্থার নির্দেশ অনুযায়ী কার্ডের সমস্ত বকেয়া অর্থ অবিলম্বে প্রদেয় বলে গণ্য হবে এবং ব্যাংক প্রচলিত আইন অনুযায়ী সেই অর্থ আদায় করার অধিকারী হবে। এটি আপনার অবিলম্বে সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করার বাধ্যবাধকতাকে কোনোভাবেই প্রভাবিত করবে না।
5. ব্যাংক সময়ে সময়ে এই শর্তাবলির সবকটি বা যেকোনোটি যোগ এবং/অথবা সংশোধন করার অধিকারী হবে, যা আপনাকে এসএমএস বা ইমেলের মাধ্যমে লিখিতভাবে জানানো হবে। আপনি এই ধরনের সংশোধনী মেনে চলতে বাধ্য থাকবেন, যদি না কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করা হয় এবং কোনো সংশোধনী কার্যকর হওয়ার তারিখের আগে কার্ডটি বাতিলের জন্য ব্যাংক-এর কাছে ফেরত দেওয়া হয় বা মাঝখান থেকে দুই টুকরো করে কেটে ফেলা হয়।
6. ব্যাংক এই শর্তাবলীর অধীনে আপনাকে প্রদান করা যেকোনো নতুন সুবিধা বা বৈশিষ্ট্য যোগ করার অথবা বিদ্যমান কোনো সুবিধা বা বৈশিষ্ট্য প্রত্যাহার করার সম্পূর্ণ নিজস্ব বিবেচনার অধিকার সংরক্ষণ করে।
7. মুদ্রণের সময় সমস্ত প্রকাশিত তথ্য সঠিক এবং সম্পূর্ণ। মুদ্রণের পরে হওয়া কোনো পরিবর্তনের জন্য ব্যাংক দায়ভার গ্রহণ করতে পারে না।

সমন্বয় করার অধিকার/ব্যাঙ্কারের লিয়েন

আপনি বকেয়া অর্থ পরিশোধে বিলম্ব করলে অথবা এই টিঅ্যান্ডিসি / এমআইটিসি তে উল্লিখিত আপনার ক্রেডিট কার্ড বকেয়া পাওনা যেকোনো কারণে পরিশোধ করতে অক্ষম হলে, ব্যাংক তার সাধারণ লিয়েন) এবং/অথবা সেট অফ এর অধিকার প্রয়োগ করতে পারে এবং ব্যাংকের কাছে সময়ে সময়ে থাকা স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তি বা সম্পদের বিপরীতে এই ধরনের বকেয়া পাওনা সমন্বয় করতে পারে। এর মধ্যে ব্যাংকের যেকোনো শাখায় থাকা মেয়াদি আমানত এবং/অথবা অন্যান্য অ্যাকাউন্টে থাকা অর্থ, সম্পত্তি, সম্পদ (স্বাবর ও অস্বাবর উভয়ই), সিকিউরিটিজ, স্টক, শেয়ার, অর্থ এবং প্রাইমারি কার্ড মেম্বার ও অ্যাড-অন কার্ড মেম্বারের

অনুরূপ অন্যান্য বিষয় অন্তর্ভুক্ত যা ব্যাংকের দখলে আছে বা সময়ে সময়ে ব্যাংকের দখলে আসতে পারে, তা ব্যাংকের নিরাপদ হেফাজতে থাকুক বা অন্য কোনোভাবে থাকুক না কেন।

মকুব/সম্মতি

এই টিএন্ডসি অথবা অন্য কোনো চুক্তি বা নথির অধীনে আপনার দ্বারা কোনো খেলাপি বা ক্রটি ঘটলে ব্যাংকের প্রাপ্য কোনো অধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকার প্রয়োগে বিলম্ব বা তা প্রয়োগ না করা হলে, উক্ত অধিকার, বিশেষাধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকার ক্ষুণ্ণ হবে না এবং একে উক্ত খেলাপি বা ক্রটির ক্ষেত্রে অধিকার মওকুফ/ক্ষমা বা সম্মতি হিসেবে গণ্য করা হবে না; এছাড়া কোনো খেলাপি বা ক্রটির ক্ষেত্রে ব্যাংকের কোনো পদক্ষেপ গ্রহণ বা না করা অথবা তাতে ব্যাংকের সম্মতি প্রদান, পরবর্তী কোনো বা অনুরূপ খেলাপি বা ক্রটির ক্ষেত্রে ব্যাংকের কোনো অধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকারকে প্রভাবিত বা ক্ষুণ্ণ করবে না।

সালিশি ধারা

1. এই নথিপত্র থেকে উদ্ভূত সমস্ত বিবাদ, মতপার্থক্য এবং/অথবা দাবি বা প্রশ্ন অথবা এর গঠন, অর্থ বা প্রভাব সম্পর্কিত যেকোনো বিষয় অথবা এর অধীনে পক্ষগুলোর অধিকার, বাধ্যবাধকতা এবং দায়বদ্ধতা সংক্রান্ত বিষয়গুলো সালিশির মাধ্যমে সমাধান করা হবে, যা আরবিট্রেশন অ্যান্ড কনসিলিয়েশন অ্যাক্ট, 1996 বা এর যেকোনো সংবিধিবদ্ধ সংশোধনী অনুযায়ী একজন একক সালিশকারী বা কোনো সালিশি প্রতিষ্ঠান অথবা অনলাইন বিবাদ নিষ্পত্তি ('ওডিআর') সুবিধা প্রদানকারী কোনো প্রতিষ্ঠান/প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে পরিচালিত হবে। সালিশি কার্যক্রম উক্ত আইনের ধারা 29বি-তে বর্ণিত ফাস্ট-ট্র্যাক পদ্ধতি অনুযায়ী পরিচালিত হবে। একক সালিশকারী/সালিশি ট্রাইব্যুনাল কর্তৃক প্রদত্ত রায় কার্ডহোল্ডার/দের জন্য চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক বলে গণ্য হবে।
2. কোনো বিরোধ দেখা দিলে, সংশ্লিষ্ট পক্ষ অন্য পক্ষকে সালিশি ধারাটি কার্যকর করার জন্য একটি নোটিশ প্রদান করবে এবং সালিশকারী হিসেবে কাজ করার জন্য তাদের প্রস্তাবিত ব্যক্তির নাম ও বিবরণ প্রদান করবে অথবা নোটিশে উল্লিখিত কোনো সালিশি প্রতিষ্ঠান বা ওডিআর সুবিধা প্রদানকারী কোনো প্রতিষ্ঠান/প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বিরোধটি পরিচালনার পরামর্শ দেবে। যদি অন্য পক্ষ সংশ্লিষ্ট পক্ষের প্রস্তাবে সম্মত না হয়, তবে অন্য পক্ষকে নোটিশ প্রাপ্তির 15 দিনের মধ্যে সংশ্লিষ্ট পক্ষকে লিখিতভাবে তা জানাতে হবে, অন্যথায় এটি ধরে নেওয়া হবে যে অন্য পক্ষ সংশ্লিষ্ট পক্ষের প্রস্তাবে সম্মত হয়েছে এবং সংশ্লিষ্ট পক্ষের প্রস্তাবিত ব্যক্তিকে সালিশকারী হিসেবে নিযুক্ত করা হবে অথবা বিরোধটি নোটিশে উল্লিখিত কোনো সালিশি প্রতিষ্ঠান বা ওডিআর সুবিধা প্রদানকারী কোনো প্রতিষ্ঠান/প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে সালিশের জন্য পাঠানো হবে।

3. সালিশি বা আরবিট্রেশনের উদ্দেশ্যে “বিরোধ” বা “ডিসপিউট” শব্দটির অন্তর্ভুক্ত হলো ঋণগ্রহীতা(গণ) কর্তৃক ঋণ/ক্রেডিট সুবিধার যথাযথ পরিশোধে ব্যর্থতা, সেইসাথে এই টিঅ্যান্ডসি বা মঞ্জুরিপত্রের যেকোনো শর্ত লঙ্ঘন এবং এই ধরনের ক্ষেত্রে ব্যাংক সংশ্লিষ্ট পক্ষ হিসেবে গণ্য হবে।
4. উপরে উল্লিখিত পক্ষগণ কর্তৃক নিযুক্ত সালিশকারী যদি মৃত্যুবরণ করেন অথবা অন্য কোনো কারণে কাজ করতে অসমর্থ হন, তবে পক্ষগণ এই দফায় বর্ণিত একই পদ্ধতিতে অন্য একজন ব্যক্তিকে সালিশকারী হিসেবে নিযুক্ত করবেন। এভাবে নিযুক্ত সালিশকারী তার পূর্বসূরি যে পর্যায়ে বিষয়টি রেখে গিয়েছিলেন, সেই পর্যায়ে থেকে রেফারেন্সটি এগিয়ে নিয়ে যাওয়ার অধিকারী হবেন।
5. সালিশি কার্যক্রমের স্থান নিচের অনুচ্ছেদে উল্লিখিত সংশ্লিষ্ট স্থানগুলোতে হবে। সালিশি কার্যক্রম ইংরেজি ভাষায় পরিচালিত হবে। এই সালিশি প্রক্রিয়ার অনুসরণে কোনো আদালতে কোনো কার্যক্রম শুরু করতে হলে তা কেবল তফসিলে উল্লিখিত স্থানে অবস্থিত উপযুক্ত এজিয়ারভুক্ত আদালতে দায়ের ও পরিচালনা করতে হবে।
6. একক সালিশকারী/সালিশি ট্রাইব্যুনাল ঋণগ্রহীতা(গণ)-এর দ্বারা বা তাদের পক্ষ থেকে প্রদান করা যেকোনো জামানতের ওপর একটি রোয়েদাদ বা অ্যাওয়ার্ড প্রদানের অধিকারী হবেন। বিরোধ নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত ঋণগ্রহীতা(গণ) এবং ব্যাংকের স্বার্থ রক্ষার জন্য উপযুক্ত হতে পারে এমন যেকোনো অন্তর্বর্তীকালীন আদেশ প্রদানের জন্য একক সালিশকারী/সালিশি ট্রাইব্যুনাল আরও অধিকারে থাকবেন।
7. উপরে যা কিছু উল্লেখ করা হয়েছে তা সত্ত্বেও, এই সালিশি ধারার কোনো কিছুই রিকভারি অফ ডেটস অ্যান্ড ব্যাংক্রাপসি অ্যাক্ট, 1993-এর অধীনে প্রতিষ্ঠিত ডেটস রিকভারি ট্রাইব্যুনালের আর্থিক এজিয়ারভুক্ত কোনো বিরোধ বা দাবির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না;

সালিশির স্থান নিচে উল্লেখ করা হলো:

না	গ্রাহক যে রাজ্যে বসবাস করেন / যোগাযোগের ঠিকানা	সালিশির স্থান
1	কেরালা রাজ্যে ঠিকানা থাকা গ্রাহক	এরনাকুলাম
2	তামিলনাড়ু রাজ্যে ঠিকানা থাকা গ্রাহক	চেন্নাই

3	কর্ণাটক, অন্ধ্রপ্রদেশ এবং তেলঙ্গানা রাজ্যে ঠিকানা থাকা গ্রাহক।	ব্যাঙ্গালোর
5	মহারাষ্ট্র, গোয়া, গুজরাট, দমন ও দিউ এবং দাদরা ও নগর হাভেলি রাজ্যে ঠিকানা থাকা গ্রাহক।	মুম্বাই
6	পশ্চিমবঙ্গ, ওড়িশা, অসম, নাগাল্যান্ড, মেঘালয়, ঝাড়খণ্ড, বিহার, ছত্তিশগড়, ত্রিপুরা এবং মিজোরাম রাজ্যে ঠিকানা থাকা গ্রাহক।	কলকাতা
7	পাঞ্জাব, উত্তরপ্রদেশ, রাজস্থান, হরিয়ানা, দিল্লি, জম্মু ও কাশ্মীর, চণ্ডীগড়, মধ্যপ্রদেশ এবং উত্তরাখণ্ড রাজ্যে ঠিকানা থাকা গ্রাহক।	নয়াদিল্লি

এখতিয়ার এবং পরিচালনা সংক্রান্ত আইন

উভয় পক্ষ এই মর্মে সম্মত হচ্ছে যে, সালিশি ধারাটি প্রয়োগ করার পর, পক্ষগুলোর মধ্যে উদ্ভূত মামলা বিচারের ক্ষেত্রে এর্নাকুলামের আদালতগুলোর একচ্ছত্র এখতিয়ার থাকবে। তবে, সালিশির পথ বেছে নেওয়ার আগে, পক্ষগুলো আইনের অধীনে তাদের জন্য উপলব্ধ অন্য কোনো প্রতিকার পাওয়ার সুযোগ থেকে বঞ্চিত হবে না। এই টিঅ্যান্ডসি ভারতের আইন দ্বারা পরিচালিত হবে।

তথ্যসূত্র

যেকোনো লিঙ্গের উল্লেখের মধ্যে সকল লিঙ্গ অন্তর্ভুক্ত থাকবে এবং একবচনের উল্লেখের মধ্যে বহুবচন অন্তর্ভুক্ত থাকবে এবং এর বিপরীতটিও প্রাসঙ্গিকভাবে প্রযোজ্য হবে।

গ্রহণযোগ্যতা

1. আপনি সমস্ত ধারা সম্বলিত সম্পূর্ণ টিঅ্যান্ডসি পড়েছেন ও বুঝেছেন এবং এখানে উল্লিখিত সমস্ত শর্তাবলী মেনে চলতে সম্মত হয়েছেন।
2. আপনি স্বীকার করছেন যে ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত শর্তাবলি এবং অন্যান্য নথিপত্র আপনার বোধগম্য ভাষায় আপনাকে ব্যাখ্যা করা হয়েছে এবং আপনি বিভিন্ন দফার সম্পূর্ণ অর্থ বুঝতে পেরেছেন।
3. কার্ডের ব্যবহার টিঅ্যান্ডসি, এমআইটিসি এবং ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত অন্যান্য নথিতে উল্লিখিত শর্তাবলির স্বীকৃতি নির্দেশ করে।
4. জেনারেল কার্ড টার্মস, এমআইটিসি এবং ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত অন্যান্য নথিপত্র, যার মধ্যে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে পোস্ট করা যেকোনো সংশোধনীও অন্তর্ভুক্ত, তা নিয়মিত পর্যালোচনা করার জন্য আপনি দায়বদ্ধ থাকবেন। ফেডারেল ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড-এর ব্যবহার অব্যাহত রাখার মাধ্যমে আপনি এই ধরনের সংশোধিত শর্তাবলী গ্রহণ করেছেন বলে গণ্য করা হবে।

শর্তাবলী - ফেডারেল রুপে ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড

1. ফেডারেল ব্যাংক ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড ("ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড") হলো রুপে কার্ড পেমেন্ট নেটওয়ার্কের সাথে যুক্ত একটি অতিরিক্ত ক্রেডিট কার্ড, যা ব্যাংক কর্তৃক কার্ডহোল্ডারকে প্রদান করা হয়।

এটি কার্ডহোল্ডারের নামে ইতিমধ্যে জারি করা প্রাথমিক ফেডারেল ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড-এর অধীনে মঞ্জুরকৃত বা মঞ্জুর করতে সম্মত হওয়া ক্রেডিট সীমা পরিচালনা বা ব্যবহারের জন্য প্রদান করা হয় ("প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড")। ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড হবে প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড-এর একটি সম্পূরক এবং এটি প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের জন্য নির্ধারিত ক্রেডিট লিমিটের মধ্যে নিরবচ্ছিন্ন লেনদেন (ইউপিআই পেমেন্টসহ) করতে সক্ষম করবে, যা এখানে বর্ণিত শর্তাবলির সাপেক্ষে হবে।

2. ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ডটি প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড-এর সাথে লিঙ্ক করা হবে এবং ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড ও প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড উভয়ের জন্য একটি একক শেয়ারড ক্রেডিট সীমা থাকবে। প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য প্রযোজ্য ক্রেডিট লিমিটটি ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ডের সাথে শেয়ার করা হবে। ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড এবং প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড-কে এর পর থেকে সম্মিলিতভাবে "ক্রেডিট কার্ড" হিসেবে উল্লেখ করা হবে।
3. ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড প্রদান করা কঠোরভাবে ফেডারেল ব্যাংক-এর অভ্যন্তরীণ নীতি/নির্দেশিকা সাপেক্ষে হবে।
4. যেসব কার্ডহোল্ডার শুধুমাত্র প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড হিসেবে ভিসা বা মাস্টারকার্ড ব্যবহার করছেন, তারা ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড পাওয়ার যোগ্য বলে বিবেচিত হবেন। যেসব কার্ডহোল্ডারকে প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড হিসেবে রুপে ভ্যারিয়েন্ট কার্ড জারি করা হয়েছে, তারা ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড পাওয়ার যোগ্য হবেন না।
5. ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড কার্ডহোল্ডারদের ভার্সুয়াল এবং ফিজিক্যাল উভয় রূপেই জারি করা হচ্ছে, যা ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য আবেদন করার সময় গ্রাহকের পছন্দের ওপর ভিত্তি করে এবং এই বিষয়ে ফেডারেল ব্যাংক যে শর্তাবলী নির্ধারণ করতে পারে তার সাপেক্ষে। যদি কার্ডহোল্ডার ভার্সুয়াল রূপে ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড বেছে নেন, তবে তিনি কোনো অবস্থাতেই পরবর্তী তারিখে ফিজিক্যাল রূপে ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড পাওয়ার অধিকারী হবেন না। বিপরীতভাবে, ফিজিক্যাল রূপে ফেডারেল ওয়েভ কার্ড বেছে নেওয়া কার্ডহোল্ডারকে ফেডারেল ব্যাংক-এর মোবাইল ব্যাংকিং প্ল্যাটফর্ম অর্থাৎ ফেডমোবাইল-এ ভার্সুয়াল ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড দেখার বিকল্প প্রদান করা হবে। ফিজিক্যাল কার্ড জারি করা এবং রক্ষণাবেক্ষণ করার ক্ষেত্রে ফেডারেল ব্যাংক-কে প্রযোজ্য ফি এবং চার্জ প্রদান করতে হবে।

6. কার্ডহোল্ডারদের দ্বারা জমা দেওয়া বিকল্পগুলির ভিত্তিতে এবং ফেডারেল ব্যাংক এই বিষয়ে যে শর্তাবলী নির্ধারণ করতে পারে তার সাপেক্ষে, ফিজিক্যাল বা ভার্চুয়াল ফর্মে ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড জারি করার ক্ষেত্রে ব্যাংক-এর একমাত্র এবং পরম বিবেচনার ক্ষমতা থাকবে।
7. কার্ডহোল্ডার প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ডের বিপরীতে শুধুমাত্র একটি ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য যোগ্য হবেন। যদি ফেডারেল ব্যাংক-এর কাছে কার্ডহোল্ডার-এর নামে অন্য কোনো ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড পাওয়া যায়, তবে সেই অতিরিক্ত ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড কোনো পূর্ব ঘোষণা ছাড়াই ফেডারেল ব্যাংক দ্বারা বন্ধ করে দেওয়া হবে।
8. ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত সমস্ত শর্তাবলী এবং অন্যান্য যোগাযোগ (যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হতে পারে) কার্ডহোল্ডারের নিবন্ধিত ই-মেইল ঠিকানা, ডাক ঠিকানা অথবা মোবাইল নম্বরে পাঠানো হবে, যা কার্ডহোল্ডারের জন্য যথাযথ নোটিশ হিসেবে গণ্য করা হবে।
9. সংশ্লিষ্ট প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড এবং ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড-এর বিপরীতে একটি একক শেয়ারড ক্রেডিট সীমা নির্ধারণ করা হবে, যাতে উভয় ক্রেডিট কার্ড-এর অধীনে অনুমোদিত মোট ক্রেডিট সীমা এমআইটিসি, টিঅ্যান্ডসি এবং কেএফএস-এ উল্লিখিত প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য নির্ধারিত ক্রেডিট লিমিটের বেশি না হয়। ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ডের লেনদেনের সীমা ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড হোল্ডারের অনুরোধে নির্ধারণ করা হয়, যা প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড-এ অনুমোদিত সর্বোচ্চ ক্রেডিট সীমা পর্যন্ত হতে পারে।
10. টার্ম ডিপোজিট বা মেয়াদী আমানতের বিপরীতে সুরক্ষিত কার্ডগুলোর ক্ষেত্রে, ব্যাংক উভয় প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড এবং ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ডের অধীনে মঞ্জুর করা অর্থ/ক্রেডিট সীমার জন্য এই জাতীয়টার্ম ডিপোজিটের ওপর লিয়েন ধার্য করবে। যদি জামানত হিসেবে রাখা ফিক্সড ডিপোজিট কোনো কারণে বন্ধ করার প্রয়োজন হয়, তবে সেই বন্ধ করার প্রক্রিয়াটি কেবল প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড এবং ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট উভয় কার্ডের সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ করার পর এবং কার্ড দুটি বন্ধ করার পরেই করা যাবে বা করার অনুমতি দেওয়া হবে। ব্যাংক কার্ডহোল্ডারকে কোনো পূর্ব নোটিশ ছাড়াই মেয়াদী আমানতের অর্থ আংশিক বা সম্পূর্ণভাবে প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড এবং ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড উভয়ের অধীনে থাকা যেকোনো বকেয়া দায়ের বিপরীতে সমন্বয় করার অধিকারী হবে। প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড-এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কার্ড সুরক্ষিত করার সমস্ত শর্তাবলী ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড-এর ক্ষেত্রেও একইভাবে প্রযোজ্য হবে।

11. একবার ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড জারি করা হলে, কার্ডহোল্ডার কোনো ওভারলিমিট সুবিধার অধিকারী হবেন না। প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড-এর অধীনে ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত বা প্রদানের জন্য সম্মত হওয়া ওভারলিমিট সুবিধা (যদি থাকে), কার্ডহোল্ডারকে জারি করা সমস্ত কার্ড অ্যাকাউন্ট অর্থাৎ প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড/অ্যাড-অন কার্ডের জন্য বাতিল বা প্রত্যাহার করা হবে। ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড জারি করার সময় এই বিষয়ে কোনো আগাম বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই এটি কার্যকর হবে। *(ওভারলিমিট সুবিধা বলতে ব্যাংক কর্তৃক কার্ডহোল্ডারকে প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড-এর অধীনে মূল ক্রেডিট লিমিটের একটি পূর্ব-নির্ধারিত শতাংশ পর্যন্ত প্রদত্ত অস্থায়ী ওভারড্রাফ্ট বা অতিরিক্ত ব্যয়কে বোঝায়, যা ব্যাংকের নির্ধারিত শর্তাবলির সাপেক্ষে প্রযোজ্য)।*
12. প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড এবং ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য একই তারিখে আলাদাভাবে বিলিং স্টেটমেন্ট জারি করা হবে, যেখানে প্রতিটি কার্ডের জন্য প্রযোজ্য সংশ্লিষ্ট মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ (এমএডি), মোট প্রদেয় পরিমাণ (টিএডি), পেমেন্টের শেষ তারিখ ইত্যাদি জানানো হবে। প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড এবং ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড উভয়ের ক্ষেত্রেই প্রযোজ্য বিলিং সাইকেল বা সময়কাল একই থাকবে। যেকোনো একটি কার্ডের অর্থাৎ প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড বা ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড-এর বিলিং সাইকেল বা সময়কালে কোনো পরিবর্তন করা হলে, তা অন্যটির ক্ষেত্রেও একইভাবে প্রযোজ্য হবে।
13. ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে করা প্রতিটি লেনদেনের জন্য কার্ডহোল্ডারের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর বা ই-মেল ঠিকানায় লেনদেনের অ্যালার্ট এবং ওটিপি পাঠানো হবে।
14. প্রতিটি বিলিং স্টেটমেন্টের বিপরীতে কার্ডহোল্ডার কর্তৃক পরিশোধিত অর্থ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট ক্রেডিট কার্ড (প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড বা ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড) অ্যাকাউন্টে জমা করা হবে। যেকোনো একটি ক্রেডিট কার্ড (ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড বা প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড)-এর ক্ষেত্রে ভুলবশত বা অতিরিক্ত অর্থ পরিশোধ করা হলে, কোনো অবস্থাতেই কার্ডহোল্ডার প্রতিটি কার্ডে করা সেই পেমেন্ট রিভার্স বা পুনরায় ট্রান্সফার করার অধিকারী হবেন না। কার্ডহোল্ডার কর্তৃক এই ধরনের কোনো ভুল বা অতিরিক্ত পেমেন্ট এবং সংশ্লিষ্ট ক্রেডিট কার্ড-এর বিপরীতে সমন্বয়ের কারণে কার্ডহোল্ডার-এর হওয়া বা হতে পারে এমন কোনো ক্ষতির জন্য ফেডারেল ব্যাংক দায়ী থাকবে না।
15. প্রতিটি ক্রেডিট কার্ড (ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড অথবা প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড)-এর অধীনে বকেয়া অর্থ আলাদাভাবে পরিশোধ না করলে, সংশ্লিষ্ট ক্রেডিট কার্ড ভেরিয়েন্টের মোস্ট ইম্পোর্ট্যান্ট টার্মস অ্যান্ড কন্ডিশনস (এমআইটিসি) অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে প্রযোজ্য চার্জ ডেবিট করা হবে। একটি কার্ডে জমা থাকা বা উপলব্ধ কোনো অতিরিক্ত বা উদ্ধৃত অর্থের সুবিধা অন্য কার্ডের প্রযোজ্য চার্জ মেটানোর জন্য ব্যবহার করার দাবি কার্ডহোল্ডার করতে পারবেন না।

16. (i) যদি কার্ডহোল্ডার বিলিং স্টেটমেন্টে উল্লিখিত তারিখের মধ্যে বা তার আগে ক্রেডিট কার্ড-এর যেকোনো একটির ক্ষেত্রে মিনিমাম অ্যাকাউন্ট ডিউ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন, তবে সেটিকে ক্রেডিট কার্ড i অর্থাৎ ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড এবং প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড উভয়ের ক্ষেত্রেই খেলাপ হিসেবে গণ্য করা হবে।
- (ii) যেকোনো ক্রেডিট কার্ড-এর বকেয়া পরিশোধে খেলাপের ক্ষেত্রে, ব্যাংক সেই খেলাপের বিবরণ ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি (সিআইসি) বা আইন দ্বারা অনুমোদিত অন্য কোনো সংস্থাকে জানানোর অধিকারী হবে। তবে, কোনো খেলাপের তথ্য জানানোর আগে, ব্যাংক সেই খেলাপের বিষয়ে কার্ডহোল্ডারকে অন্তত সাত দিন আগে অবহিত করবে।
- (iii) সিআইসি-দের কাছে খেলাপি সংক্রান্ত রিপোর্টিংয়ের ক্ষেত্রে, নিম্নলিখিত শর্তাবলি প্রযোজ্য হবে:
- (a) রিপোর্ট করা ডেইজ পাস্ট ডিউ (ডিপিডি) হবে প্রাইমারি কার্ড অ্যাকাউন্ট এবং ফেডারেল ওয়েভ কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর মধ্যে প্রতিফলিত সর্বোচ্চ ডেইজ পাস্ট ডিউ। *(এখানে উল্লিখিত "ডেইজ পাস্ট ডিউ" বলতে বিলিং স্টেটমেন্টে নির্দেশিত পেমেন্ট ডিউ ডেট থেকে দিনের সংখ্যাকে বোঝায়, যে সময়ের জন্য ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট বকেয়া থাকে অর্থাৎ, অন্ততপক্ষে মিনিমাম অ্যাকাউন্ট ডিউ জমা না হওয়া পর্যন্ত)।*
- (b) বকেয়া ব্যালেন্স (যার অর্থ এবং যার অন্তর্ভুক্ত হলো মূল অর্থ, সুদ, চার্জ, ফি এবং ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর অধীনে কার্ডহোল্ডার কর্তৃক ব্যাংককে সময়ে সময়ে প্রদেয় অন্য যেকোনো অর্থ) যা সিআইসি-কে রিপোর্ট করা হবে, তা একটি নির্দিষ্ট বিলিং সাইকেল/সময়ে প্রাইমারি কার্ড অ্যাকাউন্ট এবং ফেডারেল ওয়েভ কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর অধীনে যৌথভাবে বকেয়া মোট অর্থের সমষ্টি হবে।
- (iv) ব্যাংক প্রতি মাসে সিআইসি-র কাছে খেলাপি ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর বিবরণ রিপোর্ট করে। সেই অনুযায়ী, ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর পরিশোধের অবস্থাও মাসিক ভিত্তিতে রিপোর্ট করা হবে। অতএব, আগের মাসে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিগুলোর কাছে রিপোর্ট করার পর কার্ডহোল্ডারদের বকেয়া পরিশোধের বিষয়টি শুধুমাত্র পরবর্তী মাসের জন্য প্রযোজ্য নির্ধারিত তারিখে রিপোর্ট করা হবে। এছাড়া, কোনো লেনদেনের বিষয়ে কোনো বিরোধ দেখা দিলে, সেই বিরোধ নিষ্পত্তির পরেই কেবল খেলাপি সংক্রান্ত রিপোর্ট করা হবে। ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিগুলো জমা দেওয়া তথ্য পরবর্তী ত্রিশ দিনের মধ্যে তাদের সার্ভারে আপলোড করবে। এই

কারণগুলোর পরিপ্রেক্ষিতে, বকেয়া পরিশোধের পর সিআইসি-র খেলাপি রিপোর্ট থেকে কার্ডহোল্ডারের বিবরণ সরিয়ে ফেলার ক্ষেত্রে উপরে উল্লিখিত সময়ের ব্যবধান থাকতে পারে।

17. ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড-এর বকেয়া অর্থ/পাওনা পরিশোধে কোনো খেলাপি হলে এবং এমআইটিসি (এমআইটিসি)-তে নির্ধারিত শর্তানুসারে কার্ড অ্যাকাউন্ট-কে স্পেশাল মেনশনড অ্যাকাউন্টস (এসএমএ) বা নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (এনপিএ) হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হলে, কোনো পূর্ব নোটিশ ছাড়াই প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড এবং ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড ব্লক করে দেওয়া হবে এবং এর বিপরীতটিও প্রযোজ্য হবে। সমস্ত কার্ড অ্যাকাউন্টের সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ না করা পর্যন্ত ক্রেডিট কার্ড (উভয় প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড এবং ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড) স্ট্যান্ডার্ড অ্যাসেট-এ উন্নীত করা হবে না এবং কার্ডহোল্ডারকে ক্রেডিট কার্ড (প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড এবং ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড) ব্যবহার করার অনুমতি দেওয়া হবে না।
18. ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড এবং প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য পৃথক রিওয়ার্ড পয়েন্ট বা অন্যান্য সুবিধা থাকবে। প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড এবং ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড-এর মধ্যে রিওয়ার্ড পয়েন্ট বা সুবিধাগুলির পারস্পরিক বিনিময় বা অদলবদল করার অনুমতি দেওয়া হবে না।
19. ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড কার্ডহোল্ডারকে নিম্নলিখিত সুবিধাগুলি প্রদান করে:
 - কার্ড জারি করার প্রথম 30 দিনের মধ্যে করা ন্যূনতম প্রথম 5 ইউপিআই লেনদেনের ওপর 10% ক্যাশব্যাক, সর্বোচ্চ 200/- টাকা পর্যন্ত (দ্রষ্টব্য- রিভার্সাল লেনদেনগুলি ক্যাশব্যাকের জন্য যোগ্য লেনদেন হিসেবে বিবেচিত হবে না)।
 - কার্ড জারি করার পর প্রথম ত্রৈমাসিকে 50,000 টাকা খরচ করলে 1000 রিওয়ার্ড পয়েন্ট পাওয়া যাবে।
 - প্রতি 200 টাকা ব্যয়ে একটি রিওয়ার্ড পয়েন্ট। এমআইটিসি-তে উল্লিখিত সীমাবদ্ধ বিভাগগুলির ক্ষেত্রে রিওয়ার্ড পয়েন্ট প্রযোজ্য নয়।রিওয়ার্ড রিডেম্পশন সংক্রান্ত নিয়মাবলী এবং সেইসাথে সীমাবদ্ধ বিভাগগুলি এমআইটিসি-তে প্রদত্ত শর্তাবলী অনুযায়ী হবে।
20. কার্ডহোল্ডারকে ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড প্রদান করার সাথে সাথেই ইউপিআই সুবিধা এবং ই-কম কার্ড কন্ট্রোল স্বয়ংক্রিয়ভাবে সক্রিয় হয়ে যাবে।
21. কার্ডহোল্ডার এই মর্মে সম্মত হচ্ছেন যে, ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড-এর অধীনে বকেয়া পরিশোধের পদ্ধতি (যার মধ্যে অটো-ডেবিট যে নির্দিষ্ট অ্যাকাউন্টের সাথে যুক্ত, অটো-ডেবিট করার পরিমাণ মোট প্রদেয় রাশি বা মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ কি না ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত) প্রাইমারি কার্ড-এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য

শর্তাবলির অনুরূপ হবে। যদি কার্ডহোল্ডার পরিশোধের পদ্ধতিতে কোনো পরিবর্তন করতে চান, তবে কার্ডহোল্ডার-কে ফেডারেল ব্যাংক কন্টাক্ট সেন্টারে (ই-মেইল: creditcards@federal.bank.in / টোল ফ্রি 1800 420 1199) একটি নির্দিষ্ট অনুরোধ জমা দিতে হবে, যা ফেডারেল ব্যাংক তার নিজস্ব এবং পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে অনুমোদন করতে পারে। ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড জারি করার পর প্রাইমারি কার্ড-এর পরিশোধের পদ্ধতিতে করা কোনো পরিবর্তন ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড-এ প্রতিফলিত বা কার্যকর হবে না। একইভাবে, ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড পরিশোধের শর্তাবলিতে পরবর্তীতে করা কোনো পরিবর্তন প্রাইমারি কার্ড-এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

22. ফেডারেল ব্যাংক কোনো কারণ দর্শানো ছাড়াই ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড-এর বৈশিষ্ট্য বা সুবিধাসমূহ পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
23. ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড জারি করার জন্য এটি বাধ্যতামূলক যে প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড-এর সাথে যুক্ত কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্টটি রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই)-এর নির্দেশিকা অনুযায়ী ব্যাংকের নিয়ম মেনে নিয়মিত অবস্থায় থাকতে হবে।
24. ফেডারেল ব্যাংক কোনো কারণ দর্শানো ছাড়াই ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড-এর আবেদন প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
25. কার্ডহোল্ডারকে জারি করা ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড কোনো পূর্ব বিজ্ঞপ্তি বা কারণ দর্শানো ছাড়াই নিষ্ক্রিয় এবং/অথবা ব্লক করার অধিকার ফেডারেল ব্যাংক সংরক্ষণ করে।
26. যদি কার্ডহোল্ডার প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড বন্ধ করতে চান, তবে তাকে প্রথমে ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড বন্ধ করতে হবে। এই নথিতে যা কিছুই উল্লেখ থাকুক না কেন, যেকোনো কারণেই সংশ্লিষ্ট প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড বাতিল হলে ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাতিল হয়ে যাবে।
27. ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত যেকোনো ভ্যালু-অ্যাডেড পরিষেবা (লেনদেনের পরিমাণের জন্য ইএমআই সুবিধা ইত্যাদি সহ কিন্তু এর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়) প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড-এর থেকে পৃথক বলে গণ্য হবে।
28. ফেডারেল ব্যাংক যেকোনো সময় এই শর্তাবলির সব বা যেকোনো অংশ যোগ, পরিবর্তন, সংশোধন বা রূপান্তর করার অথবা এই শর্তাবলি সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে প্রতিস্থাপন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। শর্তাবলির যেকোনো পরিবর্তন সংশোধিত শর্তাবলি কার্যকর হওয়ার অন্তত এক মাস আগে আপনাকে এসএমএস বা ইমেলের মাধ্যমে জানানো হবে।

29. যদি ব্যাংক চার্জের ক্ষেত্রে এমন কোনো পরিবর্তন করে যা আপনার জন্য অনুকূল, তবে আমরা সেই পরিবর্তনের 30 দিনের মধ্যে আপনাকে তা অবহিত করব। তবে, যদি পরিবর্তনগুলি আপনার জন্য প্রতিকূল হয়, তবে কমপক্ষে 30 দিন আগে নোটিশ দেওয়া হবে এবং আপনাকে সংশোধিত চার্জ বা সুদ প্রদান না করেই সেই নোটিশের 60 দিনের মধ্যে কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার অথবা অন্য কোনো যোগ্য লোন প্রোডাক্টে যাওয়ার বিকল্প দেওয়া হবে। বিভিন্ন কেনাকাটা বা অন্যান্য লেনদেনের ক্ষেত্রে ফেডারেল ব্যাংক কর্তৃক অফার করা এবং কার্ডহোল্ডারের জন্য প্রযোজ্য যেকোনো ক্যাশব্যাক সেই লেনদেনের 60 দিনের মধ্যে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ জমা করা হবে, যদি না ফেডারেল ব্যাংক কোনো নির্দিষ্ট কারণে তা আটকে রাখে। মার্চেন্টদের অফার করা ক্যাশব্যাকগুলি মার্চেন্টের কাছ থেকে সেই অর্থ পাওয়ার পরেই কেবল কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ জমা করা হবে।

30. ফেডারেল ব্যাংক ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড-এর অধীনে প্রদত্ত যেকোনো অফার পরিবর্তন, সংশোধন বা প্রত্যাহার করার অথবা বিদ্যমান অফারের অনুরূপ হোক বা না হোক, অফারটিকে অন্য কোনো অফার দ্বারা প্রতিস্থাপন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। অফারের এই ধরনের পরিবর্তন, সংশোধন বা প্রত্যাহারের ফলে কার্ডহোল্ডার যে কোনো পদক্ষেপ, দাবি, চাহিদা, ক্ষতি, ক্ষয়ক্ষতি, খরচ, চার্জ বা ব্যয়ের সম্মুখীন হতে পারেন, তার জন্য কার্ড হোল্ডার ফেডারেল ব্যাংক-কে দায়ী করবেন না।

31. ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড প্রদান বা রক্ষণাবেক্ষণ প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ডের জন্য কার্যকর টিঅ্যান্ডসি, এমআইটিসি এবং কেএফএস-এর শর্তাবলি সাপেক্ষে। উপরে উল্লিখিত যেকোনো নথির শর্তাবলির সাথে এখানকার শর্তাবলির কোনো অসঙ্গতি দেখা দিলে, ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড-এর ক্ষেত্রে এই শর্তাবলিই প্রাধান্য পাবে।

অফার থেকে উদ্ভূত বা এর সাথে সম্পর্কিত অথবা এর ফলস্বরূপ বা অন্য কোনোভাবে ফেডারেল ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত সমস্ত বিরোধ, যদি থাকে, তবে তা শুধুমাত্র এরনাকুলামের উপযুক্ত আদালত/ট্রাইব্যুনালের একচ্ছত্র বিচারব্যবস্থার অধীনে থাকবে।