

## ક્રેડિટ કાર્ડ્સ માટેના સામાન્ય નિયમો અને શરતો (ટી એન્ડ સી)

કાર્ડના વપરાશ/જારી કરવા માટેના નિયમો અને શરતો (“ટીએન્ડસી”) ફેડરલ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ ને લાગુ પડે છે. ફેડરલ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ માટેની તમારી અરજીની મંજૂરી બાદ, તમને (ગ્રાહકને) ફેડરલ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ (“કાર્ડ”) જારી કરવામાં આવે છે. તમે કાર્ડ મળ્યાના 30 દિવસની અંદર તેને પરત કરવા માટે હકદાર છો. જો કાર્ડ મળ્યાના 30 દિવસની અંદર પરત કરવામાં ન આવે અને/અથવા કાર્ડનો ઉપયોગ કે તેના દ્વારા વ્યવહાર કરવામાં આવે, તો એમ માનવામાં આવશે કે તમે કાર્ડને લાગુ પડતી નીચેની શરતો વાંચી અને સમજી લીધી છે તથા તેને અફર રીતે સ્વીકારી છે અને તેની સાથે સંમત થયા છો:

(a) ફેડરલ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ આ ટીએન્ડસી અને મોસ્ટ ઇમ્પોર્ટન્ટ ટર્મ્સ એન્ડ કન્ડિશન્સ (એમઆઈટીસી) માં સમાવિષ્ટ નિયમો અને શરતો દ્વારા સંચાલિત થશે, જેમાં બેંક દ્વારા સમયાંતરે કરવામાં આવતા સુધારા તેમજ તમારા દ્વારા સબમિટ કરવામાં આવેલા અરજી ફોર્મમાં ઉલ્લેખિત શરતો અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે જારી કરવામાં આવતા કોઈપણ વધારાના નિયમો અને શરતો લાગુ પડશે.

(b) જો તમને કાર્ડને લાગુ પડતા નિયમો અને શરતો સ્વીકાર્ય ન હોય, તો તમારે અમને તે વિશે લેખિતમાં જાણ કરવાની રહેશે, ત્યારબાદ કાર્ડ ખાતું બંધ કરી દેવામાં આવશે, અને તમારે ફિઝિકલ કાર્ડનો નાશ (ટુકડાઓમાં કાપીને) કરવાનો રહેશે અને કાર્ડ મળ્યાના 30 દિવસની અંદર તે અમને પરત કરવાનું રહેશે.

(c) આ ટી એન્ડ સી માં કરવામાં આવેલા ફેરફારો વિશે તમને બેંકમાં નોંધાયેલા તમારા ઈ-મેઈલ આઈડી/ફોન નંબર પર ઈ-મેઈલ/એસએમએસ દ્વારા જાણ કરવામાં આવશે. સૂચના મળ્યાની તારીખથી ત્રીસ (30) દિવસની અંદર ક્રેડિટ કાર્ડ પાછું ખેંચવામાં નિષ્ફળતાને તે માટેની તમારી સ્વીકૃતિ/સંમતિ ગણવામાં આવશે.

(d) કાર્ડ તમારી એ જાહેરાત પર આધાર રાખીને જારી કરવામાં આવે છે કે તમે ભારતના નિવાસી છો. જો ભવિષ્યમાં ક્યારેય એવું જાણવા મળે કે તમારી રહેણાંક સ્થિતિ બિન-નિવાસી ભારતીય (એનઆરઆઈ) છે, તો બેંક જારી કરાયેલ કાર્ડ રદ કરવાનો અથવા તેની આંતરિક નીતિઓ અનુસાર યોગ્ય લાગે તેવી અન્ય કાર્યવાહી કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. કાર્ડ રદ થવા પર, કાર્ડ ખાતું માં બાકી રહેલી સંપૂર્ણ રકમ તેમજ કાર્ડ ના ઉપયોગ દ્વારા લેવામાં આવેલા અન્ય કોઈપણ શુલ્ક, ભલે તે હજુ સુધી કાર્ડ ખાતું માં બિલ ન થયા હોય, તે તરત જ તમારા દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર થશે.

### વ્યાખ્યાઓ

1. ફેડરલ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ અથવા ક્રેડિટ કાર્ડ, અથવા કાર્ડ અથવા કાર્ડ નંબર નો અર્થ ફેડરલ બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવેલ માન્ય ક્રેડિટ કાર્ડ છે, જે કાર્ડ સભ્યને પૂર્વ-નિર્ધારિત ક્રેડિટ લિમિટ માટે કાર્ડ ખાતું નો ઉપયોગ કરવા માટે હકદાર બનાવે છે. “કાર્ડ” તેના સ્વરૂપને ધ્યાનમાં લીધા વિના તમામ પ્રકારના કાર્ડ્સ સૂચવે છે, એટલે કે - ફિઝિકલ કાર્ડ, વર્ચ્યુઅલ/ડિજિટલ કાર્ડ, ટોકનાઇઝ્ડ કાર્ડ.

2. વધારાનું ક્રેડિટ કાર્ડ અથવા એડ-ઓન ક્રેડિટ કાર્ડ એટલે પ્રાથમિક કાર્ડ સભ્ય ની વિનંતી પર વધારાના કાર્ડ સભ્ય ને જારી કરવામાં આવેલું કાર્ડ.
3. વધારાના કાર્ડ સભ્ય એટલે એવી વ્યક્તિ કે જે ભારતીય નિવાસી/એનઆરઆઈ/ભારતમાં કાર્યરત વિદેશી નાગરિક હોય અને પ્રાથમિક કાર્ડ સભ્ય ના નજીકના પરિવારના સભ્ય હોય, જેમ કે જીવનસાથી, ભાઈઓ, બહેનો, માતા-પિતા, સાસુ-સસરા અને બાળકો, અને જેઓની ઉંમર 18 વર્ષથી વધુ હોય, જેમને પ્રાથમિક કાર્ડ સભ્ય ની વિનંતી પર વધારાનું ક્રેડિટ કાર્ડ ઇશ્યૂ કરવામાં આવ્યું હોય અને જેનો ખર્ચ કાર્ડ ખાતું ને પાત્ર રહેશે.
4. બેંક, અમે, અમને, અમારું અથવા સમાન સર્વનામોનો અર્થ ધ ફેડરલ બેંક લિમિટેડ, તેના ઉત્તરાધિકારીઓ, અસાઇનીઝ, વહીવટકર્તાઓ, લિક્વિડેટર્સ વગેરે, જે તે કિસ્સામાં લાગુ પડતું હોય તે મુજબ રહેશે.
5. બિલિંગ સાયકલ એ કાર્ડ સભ્યને મોકલવામાં આવતા બે ક્રમિક બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ્સ જારી કરવા અથવા જનરેટ કરવા વચ્ચેનો સમયગાળો છે.
6. કાર્ડ સભ્ય, પ્રાથમિક કાર્ડ સભ્ય, કાર્ડધારક, સભ્ય, ગ્રાહક, તમે, તમારું, તેને, તે, તેનું અથવા સમાન સર્વનામોનો અર્થ એ વ્યક્તિ થશે કે જેના નામે કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું છે અને કાર્ડ ખાતું જાળવવામાં આવે છે.
7. કાર્ડ ખાતું અથવા ખાતું એટલે આ નિયમો અને શરતો હેઠળ બેંક દ્વારા પ્રાથમિક કાર્ડ સભ્ય ના નામે સંચાલિત કરવામાં આવતું ખાતું.
8. સ્થાનિક વ્યવહારો / વપરાશ - ભારતમાં મર્યન્ટ આઉટલેટ્સ, એટીએમ અથવા ઓનલાઇન વ્યવહારો પર કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવતા વ્યવહારો.
9. આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહારો / વપરાશ - વિદેશી મર્યન્ટ આઉટલેટ્સ, વિદેશી એટીએમ અથવા ભારતની બહારની વેબસાઇટ્સ પર કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવતા વ્યવહારો.
10. ક્રેડિટ લિમિટ એટલે કે ક્રેડિટ હેઠળ તમારા દ્વારા કાર્ડ ખાતું માં કોઈપણ સમયે મેળવી શકાય તેવી મહત્તમ રકમ. ક્રેડિટ લિમિટમાં ડોમેસ્ટિક લિમિટ તેમજ ઇન્ટરનેશનલ લિમિટનો સમાવેશ થશે. ડોમેસ્ટિક લિમિટ એ ડોમેસ્ટિક ટ્રાન્ઝેક્શન માટે નિર્ધારિત મહત્તમ ક્રેડિટ લિમિટનું મૂલ્ય છે. ઇન્ટરનેશનલ લિમિટ એ ઇન્ટરનેશનલ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે નિર્ધારિત મહત્તમ ક્રેડિટ લિમિટનું મૂલ્ય છે.
11. ચાર્જિસ એટલે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા વ્યવહારો માટે કાર્ડ ખાતું માં ઉધારવામાં આવેલી રકમ (કાર્ડ સભ્ય ચાર્જ સ્લિપ પર સહી કરે કે નહીં તે ધ્યાનમાં લીધા વિના) અને/અથવા આ ટી એન્ડ સી C ની શરતો અનુસાર બેંકને ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ ફી માટે કાર્ડ ખાતું માં

વસૂલવામાં આવેલી રકમ. આમાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને માલ અથવા સેવાઓની ખરીદી માટે કરવામાં આવેલી ચૂકવણી, કાર્ડ અથવા કાર્ડ નંબર નો ઉપયોગ કરીને કાર્ડ ખાતું માંથી કરવામાં આવેલ રોકડ ઉપાડ અથવા ડ્રાફ્ટ્સ, જોઇનિંગ ફી, વાર્ષિક ફી, ફાઇનાન્સ ચાર્જિસ, લેટ પેમેન્ટ ફી, સર્વિસ ચાર્જિસ, જીએસટી અને સરચાર્જ સહિતની અન્ય કોઈપણ ફી, ચાર્જિસ અથવા રકમનો સમાવેશ થશે, જે કાર્ડ સભ્ય આ ટીએન્ડસી હેઠળ બેંકને ચૂકવવા માટે સંમત થયા હોય અથવા ચૂકવવા માટે જવાબદાર હોય.

12. કેશ લિમિટ એટલે રોકડ અથવા રોકડ સમકક્ષ રકમ કે જે કાર્ડ સભ્યને ભારતમાં અથવા વિદેશમાં એટીએમમાંથી રોકડ ઉપાડવા માટે અને/અથવા બિન-ખરીદી વ્યવહાર માટે ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવી શકે છે. અમુક એટીએમ ઉપાડ શુલ્ક વસૂલશે, જે બેંક સાથે જોડાયેલા નથી. કાર્ડ સભ્ય રોકડ ઉપાડ માટે એમઆઈટીસીમાં જણાવ્યા મુજબ કેશ એડવાન્સ ફી અને ફાઇનાન્સ ચાર્જ ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે.
13. ઇલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલ એટલે બ્રાન્ચ ટેલર ટર્મિનલ્સ, એટીએમ, મર્યન્ટ પોઇન્ટ ઓફ સેલ ટર્મિનલ્સ અથવા ઈડીસી (ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટા કેપ્ચર મશીન) અને અન્ય ઉપકરણો જેમાં વ્યવહારો કરવા માટે ક્રેડિટ કાર્ડ અને/અથવા પિન (પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર) નો ઉપયોગ કરી શકાય છે, અને જે આ હેતુઓ માટે બેંક દ્વારા અધિકૃત છે.
14. એનએસીએચ (નેશનલ ઓટોમેટેડ ક્લિયરિંગ હાઉસ) અથવા ઈ-એનએસીએચ, જો લાગુ હોય તો, તેનો અર્થ રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા દ્વારા સૂચિત કર્યા મુજબ એનએસીએચ અથવા એનએસીએચ ઈ-મેન્ડેટ્સનો ઉપયોગ કરીને ડેબિટ ક્લિયરિંગ સેવાઓ થાય છે. કાર્ડ ખાતું માં બાકી લેણી રકમની ચૂકવણીની સુવિધા માટે કાર્ડ સભ્યએ આ સેવાઓમાં સહભાગી થવા માટે લેખિતમાં સંમતિ આપી છે, જે આવી સેવાઓને લાગુ પડતા નિયમો અને શરતોને આધીન રહેશે અને જેના માટે કાર્ડ સભ્ય દ્વારા અલગથી સંમતિ આપવામાં આવશે.
15. ફાઇનાન્સ ચાર્જિસ એટલે આ નિયમો અને શરતોમાં જણાવ્યા મુજબ કાર્ડ ખાતું માં કુલ બાકી રકમ રકમ પર વસૂલવામાં આવતું વ્યાજ.
16. મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ એટલે એવી કોઈપણ કંપની, કોર્પોરેશન, સંસ્થા, પેઢી, એસોસિએશન, વ્યક્તિ અથવા એવી કોઈપણ એન્ટિટી કે જેને બેંક દ્વારા સમયાંતરે જાહેર કરવામાં આવે, પછી ભલે તે ગમે ત્યાં સ્થિત હોય, જે માસ્ટરકાર્ડ/વીઆ/રૂપે મર્યન્ટ તરીકે નિયુક્ત હોય અને/અથવા જેની સાથે કોઈપણ માસ્ટરકાર્ડ/વીઆ/રૂપે મેમ્બર બેંકની એવી વ્યવસ્થા હોય કે જેના દ્વારા કાર્ડ સભ્ય કાર્ડ અથવા કાર્ડ નંબર ના ઉપયોગ દ્વારા માલસામાન, સેવાઓ અથવા રોકડ એડવાન્સ મેળવી શકે.

17. ખરીદીનો અર્થ કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડ અથવા કાર્ડ નંબર નો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવતી માલ અને સેવાઓની ખરીદી છે અને તેમાં તેનો સમાવેશ થાય છે.
18. ચુકવણીની નિયત તારીખ એટલે એવી તારીખ કે જે દિવસે અથવા તે પહેલાં કાર્ડ સભ્યએ કાર્ડ હેઠળની કોઈપણ બાકી રકમની ચુકવણી બેંકને કરવાની હોય છે.
19. “સ્માર્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ” એટલે બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવેલું એવું ક્રેડિટ કાર્ડ જે કાર્ડ સભ્યને ચોક્કસ પોઈન્ટ ઓફ સેલ ટર્મિનલ્સ પર મેળવેલા અને એકત્રિત થયેલા લોયલ્ટી પોઈન્ટ્સ જોવા અને રિડીમ કરવામાં સુવિધા આપશે. કાર્ડ સભ્યને જારી કરવામાં આવેલ કાર્ડ એ એક સ્માર્ટ ક્રેડિટ કાર્ડ છે.
20. કુલ બાકી રકમ એટલે કાર્ડ ખાતું હેઠળ બેંકને લેણી નીકળતી કુલ બાકી રકમ રકમ, જેમાં ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ, ચાર્જિસ, ફી અને અન્ય કોઈપણ રકમનો સમાવેશ થાય છે, જે બિલિંગ સાયકલ હેઠળ સમયાંતરે બેંકને ચૂકવવાપાત્ર હોઈ શકે છે.
21. કામચલાઉ ક્રેડિટ લિમિટ વધારાનો અર્થ છે કોઈ ચોક્કસ હેતુ માટે કાર્ડ સભ્ય દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવેલ ક્રેડિટ લિમિટમાં વધારો. આવો વધારો માત્ર એક નિશ્ચિત સમયગાળા માટે જ કરવામાં આવશે, જેની ચુકવણી કાર્ડધારકે તે સમયગાળા દરમિયાન કરવાની રહેશે અને ત્યારબાદ મૂળ ક્રેડિટ લિમિટ પુનઃસ્થાપિત કરવામાં આવશે.
22. માન્ય કાર્ડ એટલે બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવેલ એવું ક્રેડિટ કાર્ડ, જેની મુદત પૂરી થઈ નથી, જે ક્ષતિગ્રસ્ત થયું નથી અને બેંક દ્વારા રદ કરવામાં આવ્યું નથી.
23. બેંક તમારા સિવાય અન્ય કોઈને પણ કાર્ડ સભ્યનો પિન અથવા કોડ જાહેર કરશે નહીં. કાર્ડ સભ્યને પિન અથવા અન્ય પ્રમાણીકરણ કોડ જારી કરતી વખતે બેંક એ ઉદ્યોગની પ્રથા મુજબ યોગ્ય સાવચેતીના પગલાં લીધાં છે અને બેંક કાર્ડધારકનો પિન અથવા કોડ કાર્ડ સભ્ય સિવાય અન્ય કોઈને જાહેર કરશે નહીં. એક કાર્ડ સભ્ય તરીકે, તમારે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવતા વ્યવહારોની વિશેષતાઓ અને તેની અસરો વિશે જાણકાર હોવું જોઈએ કારણ કે તમને જારી કરાયેલા કાર્ડના કોઈપણ ઉપયોગ માટે તમે જવાબદાર હશો.

## નિયમો અને શરતો એક

કાર્ડધારક તરીકે તમે આથી નીચેનાનો સ્વીકાર કરો છો/તેની સાથે સંમત થાઓ છો:

1. તમે અહીં સમાવિષ્ટ અને ભારતીય રિઝર્વ બેંક (આરબીઆઈ) દ્વારા જારી કરાયેલ સૂચનાઓ, અન્ય કોઈ વૈધાનિક સંસ્થાઓના નિર્દેશો અથવા બેંકની નીતિમાં ફેરફારને કારણે બેંક દ્વારા સમયાંતરે સુધારવામાં આવતા નિયમો અને શરતોનું પાલન કરવા માટે સંમત થાઓ છો.
2. જ્યારે તમારા દ્વારા મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ સમક્ષ માન્ય કાર્ડ રજૂ કરવામાં આવશે, ત્યારે જ કાર્ડ સ્વીકારવામાં આવશે.
3. કાર્ડ એ બેંકની મિલકત છે અને બેંક દ્વારા માંગણી કરવામાં આવે ત્યારે, કોઈપણ વિલંબ અથવા વાંધા વગર, બેંકને રજૂ કરવી અથવા પરત સોંપવી આવશ્યક છે.
4. કાર્ડ હસ્તાંતરિત કરી શકાય તેમ નથી, અને તમારે તેને હંમેશા તમારા વ્યક્તિગત નિયંત્રણ અથવા કબજા હેઠળ રાખીને તેના દુરુપયોગ સામે સાવચેતી રાખવી જોઈએ.
5. (a) તમે ભારતીય રૂપિયા સિવાયના અન્ય ચલણમાં ચૂકવણી માટે કાર્ડનો ઉપયોગ ત્યારે જ કરી શકો છો જો આવી ચૂકવણી ભારતમાં લાગુ પડતા કાયદાઓ, જેમાં મુખ્યત્વે ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, 1999(ફેમા) સામેલ છે, તેને અનુરૂપ હોય. વધુમાં, કાર્ડનો ઉપયોગ એવી વેબસાઇટ્સ/એપ્લિકેશન્સ/પ્લેટફોર્મ્સ પર કોઈ પણ વ્યવહાર કરવા માટે ન કરવો જોઈએ જે ભારતના કાયદા હેઠળ પ્રતિબંધિત છે; આવો કોઈ પણ ઉપયોગ તમારી ફોજદારી જવાબદારીનું કારણ બની શકે છે.  
(b) તમે નેપાળ અથવા ભૂતાનમાં વિદેશી ચલણમાં ચૂકવણી કરવા માટે આ કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકશો નહીં.
6. તમારા કાર્ડ સાથે જોડાયેલ કાર્ડ નેટવર્ક એ (ઉપલબ્ધ નેટવર્ક્સમાંથી) તમારા દ્વારા પસંદ કરવામાં આવેલ નેટવર્ક રહેશે, જેનો ઉલ્લેખ કાર્ડ અરજી ફોર્મમાં કરવામાં આવ્યો છે. ઉપરોક્ત બાબતો હોવા છતાં, જો તમે પાત્ર જણાશો, તો તમને કાર્ડ રિન્યુઅલ સમયે નેટવર્ક (ઉપલબ્ધ નેટવર્ક્સમાંથી) પસંદ કરવાનો અથવા બદલવાનો વિકલ્પ આપવામાં આવશે. જો બેંક દ્વારા નેટવર્ક બદલવાની મંજૂરી આપવામાં આવે, તો તમે નવા નેટવર્ક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતા લાભો, અધિકારો અને દરો મેળવવા માટે હકદાર બનશો જેની સાથે કાર્ડ જોડાયેલ છે.
7. કાર્ડધારક કાર્ડ માટે અરજી કરતી વખતે, આરબીઆઈ (RBI) માર્ગદર્શિકાને આધીન, બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલા ઉપલબ્ધ વિકલ્પો (વીઝા, માસ્ટરકાર્ડ, રૂપે) માંથી તેમના મનપસંદ કાર્ડ નેટવર્કની પસંદગી કરી શકે છે. હાલના કાર્ડધારકો માટે આ વિકલ્પ કાર્ડ રિન્યૂ કરતી વખતે ઉપલબ્ધ થશે. કાર્ડધારક ને લાગુ કાર્ડ વેરિઅન્ટ એટલે કે સિગ્નેટ, ઈમ્પીરિયા, સેલેસ્ટા હેઠળ

તેમના દ્વારા પસંદ કરાયેલા કાર્ડ નેટવર્ક સાથે જોડાયેલ કાર્ડ જારી કરવામાં આવશે. બેંક સમયાંતરે સુધારાતી તેની નીતિઓને આધીન, કાર્ડધારક ની પાત્રતાના માપદંડોના આધારે કોઈપણ વિશિષ્ટ કાર્ડ વેરિઅન્ટ (એટલે કે સિગ્નેટ, ઇમ્પીરિયો, સેલેસ્ટા) જારી કરવાનો પોતાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. કાર્ડ વેરિઅન્ટ (એટલે કે સિગ્નેટ, ઇમ્પીરિયો, સેલેસ્ટા) નક્કી કરવા અંગે બેંક નો નિર્ણય તેના સંપૂર્ણ અને અબાધિત વિવેકબુદ્ધિ પર રહેશે, જે કાર્ડધારક માટે અંતિમ અને બંધનકર્તા રહેશે અને તે કોઈપણ સમીક્ષા, અપીલ અથવા વિવાદને પાત્ર રહેશે નહીં. વિશિષ્ટ કાર્ડ વેરિઅન્ટ જારી કરવા અંગે બેંક દ્વારા કોઈ ખાતરી, વોરંટી અથવા બાંધધરી આપવામાં આવતી નથી.

### **કાર્ડ સેવાઓ:**

બેંક પાસે (1) અરજદારની ક્રેડિટ પાત્રતા નક્કી કરવા માટે આંતરિક પ્રક્રિયાઓ (જેમાં મર્યાદા વિના ક્રેડિટ બ્યુરો રિપોર્ટ અને તમારા સંબંધિત અન્ય રિપોર્ટ્સ મેળવવાનો સમાવેશ થાય છે) હાથ ધરવાનો અને (2) કોઈપણ અરજદારને કાર્ડ આપવાનો તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ઇનકાર કરવાનો અધિકાર અનામત છે

કાર્ડ હસ્તાંતરણીય નથી, અને તેનો ઉપયોગ અહીં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો, એમઆઈટીસી અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત અન્ય કોઈપણ વધારાની શરતોને આધીન છે. કાર્ડ સભ્યએ કાર્ડ મળતાની સાથે જ તેની પાછળના ભાગમાં સહી કરવાની રહેશે.

તમારી ફરિયાદોનું ફેડરલ બેંક કસ્ટમર કેર સેન્ટર દ્વારા યોગ્ય રીતે નિરાકરણ કરવામાં આવશે, જેનું સરનામું અને સંપર્ક નંબર આ નિયમો અને શરતો (T&C) માં જણાવ્યા મુજબ રહેશે. અહીં આપેલા નિયમો અને શરતોને આધીન, કાર્ડ સભ્યો ફેડરલ બેંક કસ્ટમર કેર સેન્ટર પાસેથી સેવાઓ મેળવવા માટે હકદાર રહેશે, જેમાં ક્રેડિટ લિમિટમાં વધારો (જો પાત્ર હોય તો), વ્યવહારો અંગેની પૂછપરછ, કુલ બાકી રકમ, સ્ટેટમેન્ટની વિગતો, ચુકવણીની નિયત તારીખ વગેરેનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તેટલા પૂરતું મર્યાદિત નથી, જે ફેડરલ બેંક કસ્ટમર કેર સેન્ટર દ્વારા મેળવી શકાશે.

### **કાર્ડની માન્યતા, સમાપ્તિ અને નવીનીકરણ:**

1. જો તમે માન્યતા અવધિ પૂરી થયા પછી કાર્ડનો ઉપયોગ કરો છો, તો તેનાથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ પરિણામો માટે બેંક કોઈપણ પ્રકારે જવાબદાર રહેશે નહીં.
2. કાર્ડની મુદત પૂરી થવા પર અથવા તે અગાઉ રદ થવા પર, બેંકના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી તમારા કાર્ડનું નવીનીકરણ અથવા તેને પુનઃસ્થાપિત કરી શકાય છે. મુદત પૂરી થવા પર, કાર્ડને મેગ્નેટિક સ્ટ્રાઇપમાંથી બે ભાગમાં કાપીને નષ્ટ કરી દેવું આવશ્યક છે.
3. ઉપરોક્ત બાબતોને બાધ આવ્યા વિના, જ્યાં સુધી તમે ટીએન્ડસીનું ઉલ્લંઘન ન કર્યું હોય અથવા બેંક દ્વારા તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી નક્કી કરાયેલા કોઈપણ કારણોસર તમને અપાત્ર ઠેરવવામાં

ન આવ્યા હોય, ત્યાં સુધી બેંક આપમેળે કાર્ડની માન્યતા અવધિ રિન્યૂ કરશે અને હાલમાં ઉપયોગમાં લેવાતા કાર્ડની મુદત પૂરી થાય તે પહેલાં તમને નવું કાર્ડ મોકલશે. રિન્યૂ કરેલ કાર્ડ ન મળવાના કિસ્સામાં, તમે બેંકના નિયુક્ત કસ્ટમર કેર સેન્ટર નો સંપર્ક કરી શકો છો અથવા સમયાંતરે તમને જણાવવામાં આવેલા સરનામે બેંકને પત્ર લખી શકો છો. કાર્ડનું રિન્યુઅલ અથવા પુનઃસ્થાપન લાગુ રિન્યુઅલ ફીની ચુકવણીને આધીન રહેશે.

- જો તમે કાર્ડ રિન્યૂ કરવા ન માંગતા હોવ, તો તમારે હાલમાં ઉપયોગમાં લેવાતા કાર્ડની મુદત પૂરી થવાના ઓછામાં ઓછા 60 દિવસ પહેલાં બેંકને જાણ કરવી આવશ્યક છે. જો આવી કોઈ જાણ કરવામાં નહીં આવે, તો બેંક કોઈપણ પૂર્વ સૂચના/જાણ કર્યા વિના કાર્ડ રિન્યૂ કરશે અને રિન્યુઅલ ફી (રિન્યુઅલ સમયે લાગુ પડતી હોય તે મુજબ) તમારા કાર્ડ ખાતું માંથી વસૂલવામાં આવશે, જે રિફંડપાત્ર રહેશે નહીં.

**ફી:**

- તમે કાર્ડના સંબંધમાં નીચે મુજબની ફી ચૂકવવા માટે સંમત થાઓ છો:

- **જોઇનિંગ ફી:** કેડિટ કાર્ડ ઇશ્યૂ કરતી વખતે પ્રવર્તમાન દર મુજબ.

- **વાર્ષિક ફી:** કેડિટ કાર્ડ ઇશ્યૂ કરવાના સમયે પ્રવર્તમાન દરે અને ત્યારબાદ દર વર્ષે તે મહિના દરમિયાન જેમાં કેડિટ કાર્ડ મૂળ રૂપે ઇશ્યૂ કરવામાં આવ્યું હતું.

- **એડિશનલ કાર્ડ જોઇનિંગ ફી અને વાર્ષિક ફી:** કાર્ડ ઇશ્યૂ કરતી વખતે કાર્ડ ખાતું પરના દરેક એડિશનલ કાર્ડ માટે પ્રવર્તમાન દરે અને ત્યારબાદ દર વર્ષે તે જ મહિનામાં જેમાં એડ-ઓન કેડિટ કાર્ડ મૂળ રૂપે ઇશ્યૂ કરવામાં આવ્યું હતું.

- કાર્ડ ખાતું માં ડેબિટ કરવામાં આવેલી ફી નોન-રિફંડેબલ (પરત ન મળી શકે તેવી) છે અને તેના દરમાં ફેરફાર બેંકના વિવેકબુદ્ધિથી આધીન રહેશે. જોકે, લાગુ ફીની શરતોમાં ફેરફાર (ફીના દરમાં વધારા સહિત) તમને ઈમેલ અથવા એસએમએસ (SMS) દ્વારા અગાઉથી જાણ કરીને અમલમાં મૂકવામાં આવશે. કાર્ડ પર લાગુ પડતી ફી અને શુલ્કનું શિડ્યુલ તમારી વિનંતી પર હંમેશા ઉપલબ્ધ રહેશે અને તે અમારી વેબસાઇટ [www.federal.bank.in](http://www.federal.bank.in) પર પણ ઉપલબ્ધ છે.

**વધારાનું કાર્ડ**

- એક કાર્ડ ખાતું પાસે એકથી વધુ વધારાના કાર્ડ હોઈ શકે છે, જેની મહત્તમ સંખ્યા બેંકના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી નક્કી કરવામાં આવશે.
- તમારી વિનંતી/અધિકૃતતા પ્રાપ્ત થયા પછી, બેંક તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી વધારાના કાર્ડ સભ્ય ને વધારાનું કાર્ડ આપી શકે છે, જે અહીં જણાવેલ તેમજ બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ લાગુ શરતોને આધીન રહેશે. એડ ઓન કાર્ડના નિયમો અને શરતો જાણવા માટે અહીં [ક્લિક કરો](#).

3. એડિશનલ કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા તમામ વ્યવહારો અને શુલ્ક માટે તમે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર અને ઉત્તરદાયી રહેશો, જેનો તમારા સ્ટેટમેન્ટ ઓફ એકાઉન્ટમાં સમાવેશ કરવામાં આવશે. ભલે માસિક સ્ટેટમેન્ટ ઓફ એકાઉન્ટ ફક્ત તમને જ મોકલવામાં આવે, તેમ છતાં તમામ શુલ્ક માટે વધારાના કાર્ડ સભ્ય તમારી સાથે સંયુક્ત રીતે અને વ્યક્તિગત રીતે બેંક પ્રત્યે જવાબદાર રહેશે. આ નિયમો અને શરતો વધારાના કાર્ડ સભ્ય માટે પણ બંધનકર્તા રહેશે.
4. તમે બેંકને વિનંતી કરીને અને વધારાના કાર્ડના ટુકડા કરીને બેંકને પરત સોંપીને એડિશનલ કાર્ડની સુવિધા પાછી ખેંચી શકો છો. તે પ્રાપ્ત થયા પછી, બેંક એડિશનલ કાર્ડ રદ કરશે.
5. જો કોઈ પણ કારણસર પ્રાઈમરી કાર્ડ ખાતું બંધ કરવામાં આવે, તો એડિશનલ કાર્ડની સુવિધા અને તેના વિશેષાધિકારો આપમેળે રદ થઈ જશે.

### ક્રેડિટ લિમિટ

1. તમારી ક્રેડિટ લિમિટ કાર્ડ ઇશ્યૂ કરતી વખતે તમને આપવામાં આવેલા વેલકમ લેટરમાં જણાવ્યા મુજબ રહેશે. બેંક, તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, ક્રેડિટ લિમિટમાં ઘટાડો કરી શકે છે અને સમયાંતરે આવા સુધારા અંગે તમને જાણ કરશે. તમે કાર્ડ ખાતું અને વધારાના કાર્ડ સભ્ય માટે ઓછી મર્યાદાની અન્ય ક્રેડિટ માટે પણ હકદાર છો. કાર્ડ મેમ્બર/ વધારાના કાર્ડ સભ્ય ને ફાળવવામાં આવેલી આવી ઓછી ક્રેડિટ લિમિટ દરેક બિલિંગ સાયકલ પછી ફાળવેલ મર્યાદામાં પુનઃસ્થાપિત કરવામાં આવશે. ક્રેડિટ લિમિટ્સ માં કોઈપણ વધારો ફક્ત તમારી સંમતિ મેળવ્યા પછી જ કરવામાં આવશે. જો કે, અગાઉ જણાવ્યા મુજબ, બેંક કાર્ડધારકને જાણ કરીને તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ક્રેડિટ લિમિટ ઘટાડી શકે છે.
2. મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ પર કાર્ડનો ઉપયોગ બેંક દ્વારા દરેક કાર્ડ ખાતું ને ફાળવવામાં આવેલી ક્રેડિટ લિમિટ દ્વારા મર્યાદિત રહેશે. પ્રાઈમરી ક્રેડિટ કાર્ડ અને એડિશનલ કાર્ડ સામે એક સિંગલ શેર કરેલી ક્રેડિટ લિમિટ સેટ કરવામાં આવશે, જેથી બંને ક્રેડિટ કાર્ડ્સ હેઠળ માન્ય કુલ ક્રેડિટ લિમિટ કોઈપણ સમયે કાર્ડની ક્રેડિટ લિમિટથી વધુ ન થાય. કાર્ડની વિનંતી પર, બેંકના વિવેકબુદ્ધિથી એડિશનલ કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન લિમિટ સેટ કરવામાં આવશે. કાર્ડ ખાતું માં બાકી લેણી રકમ કોઈપણ સમયે ક્રેડિટ લિમિટથી વધુ ન હોવી જોઈએ. આ જોગવાઈના ઉલ્લંઘનના કિસ્સામાં, તમે ક્રેડિટ લિમિટથી જેટલી રકમ વધુ વાપરી હશે તેને ધ્યાનમાં લીધા વિના, પ્રવર્તમાન દરે તમારી પાસેથી ફી વસૂલવામાં આવશે. તમારે વધારાની રકમ તરત જ પરત ચૂકવવી પડશે. ઉપરોક્ત ફી બેંકના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ફેરફારને પાત્ર છે.
3. જો તમારું કાર્ડ રદ કરવામાં આવે, તો તમારી ક્રેડિટ લિમિટ અને કાર્ડ ખાતું સમાપ્ત થઈ જશે. જો તમે ચુકવણીની નિયત તારીખ ના રોજ અથવા તે પહેલાં ચુકવવાપાત્ર લઘુત્તમ રકમ ની ચુકવણી

કરવામાં નિષ્ફળ જશો, તો જ્યાં સુધી ચુકવણી કરવામાં ન આવે અને કાર્ડ ખાતું નિયમિત ન થાય ત્યાં સુધી બેંક પાસે કાર્ડ પરની સુવિધા રોકી રાખવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર અનામત છે.

4. જો તમે માસિક સ્ટેટમેન્ટ મુજબની બાકી રકમ કરતાં વધુ ચુકવણી કરો છો, તો તમે તે ક્રેડિટ બેલેન્સની રકમ પર કોઈ વ્યાજ મેળવવા માટે હકદાર રહેશો નહીં. આ વધારાની રકમને આગામી મહિનાઓની બાકી રકમ સામે એડજસ્ટ કરવામાં આવશે અને તે પછીના માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવવામાં આવશે.
5. તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ પર નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી ઇન્ટરનેશનલ લિમિટ વિદેશમાં ખરીદીના વ્યવહાર (ઓનલાઇન સહિત) અથવા એટીએમ વપરાશ માટેની મહત્તમ મર્યાદા સૂચવે છે.

### કાર્ડનો ઉપયોગ કાર્ડ

1. પ્રાપ્ત થયા પછી, તમારે તરત જ કાર્ડની પાછળના ભાગમાં આવેલી સિગ્નેચર પેનલ પર સહી કરવી આવશ્યક છે.
2. કાર્ડ નો ઉપયોગ માત્ર વાસ્તવિક વ્યક્તિગત હેતુઓ માટે જ કરી શકાય છે, એટલે કે વ્યક્તિગત હેતુ/ઓ માટે માલ અને/અથવા સેવાઓની ખરીદી માટે. કોઈપણ નાણાકીય લાભ મેળવવા માટે વ્યાવસાયિક અથવા વ્યવસાયિક હેતુસર પુનઃવેચાણ કરવા માટે તમે કાર્ડ નો ઉપયોગ કરીને કોઈ પણ વસ્તુની ખરીદી કરશો નહીં.
3. ઇન્ટરનેશનલ ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ પ્રતિબંધિત વસ્તુઓની ખરીદી માટે કરી શકાશે નહીં, જેમ કે લોટરી ટિકિટ, પ્રતિબંધિત અથવા ગેરકાયદેસર સામયિકો, સ્વીપ સ્ટેક્સમાં ભાગ લેવો, કોલ-બેક સેવાઓ માટેની ચુકવણી અને/અથવા એવી વસ્તુઓ કે પ્રવૃત્તિઓ કે જેના માટે વિદેશી ફૂંડિયામણના ઉપયોગની પરવાનગી નથી.
4. ચાર્જ લેતી વખતે તમારે ચાર્જ સ્લિપ, કેશ એડવાન્સ સ્લિપ અથવા મેઇલ ઓર્ડર ફૂપન પર સહી કરવી અને/અથવા તે મેળવવી આવશ્યક છે. ચાર્જ સ્લિપ પર સહી ન કરવાથી તમે ચાર્જની ચુકવણીની જવાબદારીમાંથી મુક્ત થશો નહીં. તમારે ચાર્જ સ્લિપની તમારી નકલ ઓછામાં ઓછા છ મહિના સુધી સાચવી રાખવી આવશ્યક છે.
5. તમે સંમત થાઓ છો અને સ્વીકારો છો કે બેંક કોઈપણ સમયે પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના અથવા કોઈપણ કારણ જણાવ્યા વિના મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ પર શરૂ કરવામાં આવેલા વ્યવહાર માટેની મંજૂરી નકારી શકે છે અને/અથવા કાર્ડનો ઉપયોગ કરવાની તમારી ક્ષમતાને પ્રતિબંધિત અથવા વિલંબિત કરી શકે છે અને/અથવા કાર્ડને સસ્પેન્ડ અથવા રદ કરી શકે છે. જો બેંકને વ્યાજબી રીતે લાગે કે કોઈપણ ક્રેડિટ અથવા વ્યવસાયિક જોખમના યોગ્ય સંચાલન માટે તે જરૂરી છે અથવા જો કાર્ડ અથવા કાર્ડ ખાતું નો દુરુપયોગ થઈ રહ્યો હોય અથવા દુરુપયોગ થવાની સંભાવના હોય,

તો બેંક પાસે કાર્ડ પાછું મેળવવાનો અધિકાર રહેશે. આવા કિસ્સામાં, બેંક દ્વારા માંગણી કરવામાં આવતા, તમે એટીએમ, મરચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ અથવા બેંકની કોઈપણ શાખા સહિત બેંક દ્વારા નિર્ધારિત પદ્ધતિ અનુસાર કાર્ડ પરત કરશો.

6. કાર્ડ ખાતામાં કરવામાં આવેલા કોઈપણ વ્યવહાર માટે બેંકને કોઈપણ માધ્યમથી પ્રાપ્ત થયેલી ચાર્જ સ્લિપ અથવા અન્ય પેમેન્ટ રિક્વિઝિશન એ બાબતનો નિર્ણાયક પુરાવો ગણાશે કે આવી ચાર્જ સ્લિપ અથવા રિક્વિઝિશન પર નોંધાયેલી રકમ તમારા દ્વારા કાર્ડના ઉપયોગથી ખર્ચવામાં આવી હતી. જ્યાં ચાર્જ સ્લિપ અથવા વાઉચર ઉપલબ્ધ ન હોય, જેમ કે મેઇલ ઓર્ડર, ટેલિફોન ઓર્ડર અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક કોમર્સ દ્વારા કરવામાં આવેલા વ્યવહારોના કિસ્સામાં, અને જો તમે તે વ્યવહાર સામે વિવાદ ઉઠાવો છો, તો તમારે પહેલા કાર્ડ ખાતું માં બાકી રહેલી લેણી રકમ ચૂકવવી પડશે અને ત્યારબાદ સંબંધિત મરચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ સાથે સીધો વિવાદ ઉકેલવો પડશે. આ બાબતે બેંક કોઈપણ પ્રકારે જવાબદાર રહેશે નહીં. વ્યવહારો અંગેના કોઈપણ વિવાદને કારણે, તમે આ ટીએન્ડસી હેઠળની ચૂકવણીની જવાબદારીઓમાંથી મુક્ત થઈ શકશો નહીં.
7. બેંક દ્વારા સમયાંતરે સૂચિત કરવામાં આવ્યા મુજબ અમુક ઉત્પાદનો અને સેવાઓની ખરીદી પર સરચાર્જ વસૂલવામાં આવી શકે છે. સરચાર્જની ચૂકવણી ફરજિયાત છે અને તે સમયાંતરે બદલાઈ શકે છે.
8. બેંક દ્વારા તમને જારી કરવામાં આવેલ ખાતાનું માસિક સ્ટેટમેન્ટ તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલા ચાર્જીસનો પ્રથમ દૃષ્ટિએ પુરાવો ગણાશે. જો તમે સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ કોઈપણ ચાર્જ/ચાર્જીસ સાથે અસંમત હોવ, તો તે વિશે સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર બેંકને લેખિતમાં જાણ કરવાની રહેશે, તેમ ન કરવાના કિસ્સામાં, ખાતાના સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ ચાર્જીસ તમારા દ્વારા સ્વીકારવામાં આવ્યા હોવાનું માનવામાં આવશે અને તમે તે હેઠળની રકમ બેંકને ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશો.
9. જો મરચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ કાર્ડ સ્વીકારવાનો ઇનકાર કરે અથવા કાર્ડ પર વધારાનો ચાર્જ (સરચાર્જ) વસૂલે, તો તે માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. જોકે, કાર્ડ સભ્યએ આ ફરિયાદ વિશે બેંક દ્વારા સમયાંતરે સૂચિત કરવામાં આવેલા સરનામે અથવા નિયુક્ત કસ્ટમર સર્વિસ સેન્ટર પર બેંક ને તાત્કાલિક જાણ કરવી જોઈએ.
10. તમારા દ્વારા મરચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ અને/અથવા કોઈપણ તૃતીય પક્ષ સપ્લાયર પાસેથી મેઇલ ઓર્ડર, ટેલિફોન ઓર્ડર અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક કોમર્સ (દા.ત. ઇન્ટરનેટ) સહિતના કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા ખરીદવામાં આવેલી અથવા મેળવેલી વસ્તુઓ/સેવાઓના માલ-સામાન, કિંમત, દર, ગુણવત્તા, વોરંટી, વિશેષાધિકારો, લાભો, સેવાઓમાં ખામી/વિલંબ, ડિલિવરી અથવા નોન-ડિલિવરી વગેરે જેવી સુવિધાઓ માટે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર અને/અથવા ઉત્તરદાયી રહેશે.

નહીં. તે સંબંધિત ઉદ્ભવતા કોઈપણ વિવાદનો ઉકેલ તમારા દ્વારા સીધો જ મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ/તૃતીય પક્ષ સપ્લાયર્સ સાથે, જે કિસ્સો હોય તે મુજબ, લાવવાનો રહેશે અને તેમ કરવામાં નિષ્ફળતા તમને બેંક પ્રત્યેની કોઈપણ જવાબદારીમાંથી મુક્ત કરશે નહીં.

11. તમારા દ્વારા મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ/તૃતીય-પક્ષ સપ્લાયર સામે કરવામાં આવેલ કોઈપણ દાવો, તમારા દ્વારા બેંકને કરવાની થતી ચુકવણીઓ સામે સેટ ઓફ અથવા વળતા દાવા (કાઉન્ટરક્લેમ) માટેનું કારણ બનશે નહીં.
12. બેંક દ્વારા કાર્ડ ઇશ્યૂ કર્યા પછી કોઈપણ સમયે તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, તમારી પ્રત્યે કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહ્યા વિના, તેને સ્થગિત કરી શકાય છે, પાછું ખેંચી શકાય છે અથવા રદ કરી શકાય છે. કાર્ડ અને આ ટીએન્ડસીની સમાપ્તિના પરિણામે તેની સાથે જોડાયેલા વિશેષાધિકારો, લાભો અને સુવિધાઓ આપમેળે સમાપ્ત થઈ જશે.
13. તમારે માલ/સેવાઓની ખરીદી માટે તમને જારી કરવામાં આવેલા સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવ્યા મુજબ ચૂકવણી કરવાની રહેશે, જેથી ફાઇનાન્સ ચાર્જ અથવા ફી ટાળી શકાય, ભલે તે ખરીદી પછીથી રદ કરવામાં આવી હોય. રદ કરવાના કારણે રિફંડની રકમ કાર્ડ ખાતું માં (જો લાગુ હોય તો, કેન્સલેશન ચાર્જ બાદ કરીને) ત્યારે જ જમા કરવામાં આવશે જ્યારે તે બેંકને પ્રાપ્ત થશે. મેળવેલ/મેળવવાના બાકી કેડિટ લિમિટ્સ સામેના એડજસ્ટમેન્ટ સિવાય અન્ય કોઈ પણ માધ્યમ દ્વારા રિફંડ આપવામાં આવશે નહીં. જો વ્યાજબી સમયની અંદર એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં કેડિટ ન દેખાય, તો તમારે તરત જ બેંકને જાણ કરવાની રહેશે.
14. તમે કાયદાઓ, નિયમો, વિનિયમો અને આ ટીએન્ડસીની શરતો અને નિયમોના ઉલ્લંઘનમાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરશો નહીં. આવા કોઈપણ ગેરકાયદેસર અથવા અનધિકૃત ઉપયોગના કિસ્સામાં, તમે બેંકને નુકસાન ભરપાઈ કરી આપવાની અને તમારા કાર્યો, ચૂક અથવા બેદરકારીને કારણે આ સંદર્ભમાં બેંકને થતા કોઈપણ નુકસાન, ક્ષતિ, વ્યાજ, રૂપાંતરણ, અન્ય કોઈપણ નાણાકીય શુલ્ક, ખર્ચ અને પરિણામોની ભરપાઈ કરવાની બાંયધરી આપો છો.
15. બેંક દ્વારા તમને પૂરી પાડવામાં આવતા ટ્રાન્ઝેક્શન્સ / ચાર્જીસ / સેવાઓ પર લાગુ થતા કોઈપણ વૈધાનિક લેણાં, ટેક્સ અને લેવી ચૂકવવા માટે પણ તમે જવાબદાર રહેશો.
16. આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહારોના કિસ્સામાં, તમે વિદેશી ચલણમાં તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલા વ્યવહારની રકમ અથવા ચાર્જીસને બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવતા ફોરેક્સ દરો પર ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરિત કરવા માટે બેંકને સંમતિ આપો છો અને આથી અધિકૃત કરો છો.
17. તમે સંમત થાઓ છો કે કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા ખરીદવામાં આવેલી વસ્તુઓ ત્યાં સુધી બેંકની મિલકત રહેશે, જ્યાં સુધી તમે તેને લગતા તમામ શુલ્ક બેંકને સંપૂર્ણપણે ચૂકવી ન દો.

## રોકડ ઉપાડ (કેશ એડવાન્સિસ)

1. બેંક દ્વારા નિર્ધારિત નિયમો અને શરતોને આધીન, તમે બેંકના ઓટોમેટેડ ટેલર મશીનો (એટીએમ), પસંદગીની ભાગીદાર બેંકો અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે ઓફર કરવામાં આવતા અન્ય સ્થળો/પરવાનગી પ્રાપ્ત સંસ્થાઓમાંથી રોકડ ઉપાડવા માટે અને ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ સુવિધા જેવી બેંક દ્વારા સમયાંતરે પરવાનગી આપવામાં આવેલ અન્ય કોઈપણ રોકડ સમકક્ષ વ્યવહાર માટે ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ કરી શકો છો. આવા રોકડ ઉપાડ/રોકડ એડવાન્સ અને રોકડ સમકક્ષ વ્યવહારો માટે, તમારે આરબીઆઈ અને અન્ય સરકારી સંસ્થાઓ દ્વારા સૂચિત ફોરેન એક્સચેન્જ લો અને તે હેઠળના નિયમો સહિતના કાયદાઓ, નિયમો અને વિનિયમોનું પાલન કરવાનું રહેશે. તમે રોકડ ઉપાડ/એડવાન્સ માટે બેંક દ્વારા તમને આપવામાં આવેલ એટીએમ કોડ/પિન કોઈ પણ વ્યક્તિને જણાવશો નહીં અને તેને કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા જાણવા મળતો અટકાવવા માટે તમામ સંભવિત કાળજી લેશો.
2. તમે બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત અને/અથવા જાણ કરવામાં આવેલી તમારી કેશ લિમિટ રકમ સુધી રોકડ એડવાન્સ/રોકડ ઉપાડ/રોકડ વ્યવહારો મેળવી શકો છો, જે ઉપલબ્ધ કેશ લિમિટ અને રોકડ એડવાન્સ વ્યવહારોને લાગુ પડતા નિયમો અને શરતોને આધીન રહેશે.
3. રોકડ ઉપાડ (કેશ એડવાન્સ) માટેના શુલ્ક, જેમ કે ટ્રાન્ઝેક્શન ચાર્જ, હેન્ડલિંગ ચાર્જ વગેરે અને તેની શરતો વિશે કાર્ડ સભ્યને લેખિતમાં જાણ કરવામાં આવશે. આવા શુલ્કમાં ફેરફાર કરવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર બેંક પાસે રહેશે અને તે ઉપાડની તારીખથી પતાવટની તારીખ સુધી કાર્ડ ખાતું માં વસૂલવામાં આવશે.

## બિલિંગ અને સ્ટેટમેન્ટ:

1. બેંક તમને દરેક બિલિંગ સમયગાળા/બિલિંગ સાયકલ માટે માસિક અંતરાલે સમયાંતરે એક સ્ટેટમેન્ટ મોકલશે, જે દરમિયાન કાર્ડ ખાતું માં રૂ. 200 (માત્ર બસો ભારતીય રૂપિયા) થી વધુ રકમનું કોઈ પણ ટ્રાન્ઝેક્શન/ચાર્જ બાકી હોય. ખાતાનું સ્ટેટમેન્ટ બેંક સાથે નોંધાયેલા તમારા ઇમેઈલ આઈડી પર મોકલવામાં આવશે. ચુકવણીની નિયત તારીખ બિલિંગ તારીખથી મહત્તમ 18 દિવસ સુધીનો રહેશે.
2. બેંક કાર્ડ ખાતુંમાં થયેલા તમામ શુલ્ક માટે કાર્ડ ખાતુંને ડેબિટ કરશે અને તમારા દ્વારા બેંકને કરવામાં આવેલી તમામ ચૂકવણીઓ માટે તથા મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સ પાસેથી તમારા લાભમાં મળેલી કોઈપણ ક્રેડિટ માટે કાર્ડ ખાતુંમાં જમા (ક્રેડિટ) કરશે.
3. બેંક કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડના ઉપયોગથી કરવામાં આવેલા વ્યવહારો અને/અથવા કરવામાં આવેલી ચુકવણી અને/અથવા તેમાં જમા થયેલ રકમના આધારે ખાતાનું માસિક સ્ટેટમેન્ટ રજૂ કરશે. દરેક બિલિંગ સમયગાળા માટેના માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં અન્ય બાબતોની સાથે વ્યવહારો/ચાર્જીસ જેવા કે

માલ અને/અથવા સેવાઓની ખરીદી, કેશ એડવાન્સ/રોકડ ઉપાડ/રોકડ વ્યવહારો, ફી, જીએસટી અને અન્ય ચાર્જીસ, તેમજ કાર્ડ ખાતું માં જમા થયેલ ચુકવણીઓ અને ક્રેડિટની વિગતો દર્શાવવામાં આવશે. માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં કુલ બાકી રકમ રકમ તેમજ નિયત તારીખ પહેલાં તમારા દ્વારા ચુકવવાપાત્ર ચુકવવાપાત્ર લઘુત્તમ રકમ દર્શાવવામાં આવશે. તમારે ઓછામાં ઓછી ચુકવવાપાત્ર લઘુત્તમ રકમ ની ચુકવણી પૂરતી વહેલી તકે કરવાની રહેશે જેથી આવી રકમ/ચુકવણી ખાતાના સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ ચુકવણીની નિયત તારીખ ના રોજ અથવા તે પહેલાં કાર્ડ ખાતું માં પ્રાપ્ત થઈ જાય. જ્યારે બેંક ને તમારા તરફથી અથવા તમારા બેંક તરફથી ક્લિયર થયેલા ફંડની ચુકવણી વાસ્તવમાં પ્રાપ્ત થશે ત્યારે જ તમારા કાર્ડ ખાતું માં રકમ જમા કરવામાં આવશે. કોઈપણ બાકી રકમ, જેમાં ક્રેડિટ લિમિટથી વધુની કોઈપણ રકમનો સમાવેશ થાય છે, તે વિલંબિત ફી/અન્ય લાગુ પડતા ચાર્જીસથી બચવા માટે તરત જ ચુકવવાપાત્ર રહેશે.

4. તમારી પાસે માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવ્યા મુજબ ચુકવવાપાત્ર લઘુત્તમ રકમ ચુકવવાનો અને બાકીની રકમની ચુકવણી આગામી બિલિંગ સાયકલ પર લઈ જવાનો વિકલ્પ છે. ચુકવવાપાત્ર લઘુત્તમ રકમ બેંક દ્વારા તેના વિવેકબુદ્ધિથી નક્કી કરવામાં આવશે. કૃપા કરીને નોંધ લેશો કે દર મહિને માત્ર ચુકવવાપાત્ર લઘુત્તમ રકમ ની ચુકવણી કરવાથી તમારી બાકી રકમ પર લાગુ પડતા શુલ્ક સાથે ચુકવણીનો સમયગાળો વર્ષો સુધી લંબાઈ શકે છે.
5. ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં ચુકવવાપાત્ર લઘુત્તમ રકમ ની ચુકવણી ન કરવાના કિસ્સામાં, ક્રેડિટ કાર્ડ પરની સુવિધા પાછી ખેંચી લેવાનું અથવા (કામચલાઉ કે કાયમી ધોરણે) સ્થગિત કરવાનું જોખમ ઊભું થઈ શકે છે. આવી ચુકવણી ન કરવા બદલ ફી પણ વસૂલવામાં આવી શકે છે. બેંક તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સ ને ક્રેડિટ કાર્ડ સ્વીકારવાની મનાઈ કરી શકે છે અને/અથવા બેંક દ્વારા સમયાંતરે બહાર પાડવામાં આવતા વોર્નિંગ બુલેટિનમાં કાર્ડ નંબર ની યાદી આપીને કાર્ડનો કબજો લેવાની સૂચના આપી શકે છે.
6. આઉટસ્ટેશન ચેક/ડ્રાફ્ટ દ્વારા કરવામાં આવેલી ચુકવણીઓ (એટલે કે બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવેલા અમુક ચોક્કસ શહેરો સિવાયના અન્ય શહેરોમાં ચુકવવાપાત્ર ચેક/ડ્રાફ્ટ, જેની વિગતો વિનંતી કરવા પર ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે) પર પ્રોસેસિંગ ફી લાગશે. આઉટસ્ટેશન ચેકની પ્રક્રિયા સંબંધિત ફી એમઆઈટીસી (MITC) માં દર્શાવવામાં આવી છે. આવા સ્થળોની યાદી અને પ્રોસેસિંગ ફીમાં બેંક દ્વારા તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડધારકને 30 (ત્રીસ દિવસ) ની પૂર્વ સૂચના આપીને ફેરફાર કરી શકાય છે.
7. જો તમારા દ્વારા આપવામાં આવેલ કોઈપણ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ ત્યારબાદ અસ્વીકૃત (ડિશઓનર) થાય, તો કાર્ડની સુવિધા સ્થગિત અથવા રદ કરવામાં આવી શકે છે અને બેંકના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર મુજબ, ચાર્જીસના શિડ્યુલમાં જણાવ્યા અનુસાર કાર્ડ ખાતું પર ફી વસૂલવામાં આવશે. આવી ફીની રકમમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર બેંક પાસે અબાધિત રહેશે. આ ઉપરાંત,

બેંક તેના સંપૂર્ણ અને અબાધિત વિવેકાધિકાર મુજબ કોઈપણ યોગ્ય કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરવાનો અધિકાર પણ અનામત રાખે છે.

8. કાર્ડ ખાતું પેટે મળેલી કોઈપણ અને તમામ ચૂકવણીઓનો ઉપયોગ અથવા વિનિયોગ અમારા દ્વારા બેંકના આંતરિક એકાઉન્ટિંગ ધોરણો અને ક્રેડિટ માર્ગદર્શિકા મુજબ કરવામાં આવી શકે છે, પછી ભલે તમારા દ્વારા અથવા ચૂકવણી કરનાર અન્ય કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા કોઈ સૂચનાઓ આપવામાં આવી હોય અથવા ચોક્કસ વિનિયોગ સૂચવવામાં આવ્યો હોય.
9. બેંક દ્વારા તમને ખાતાના ડુબ્લિકેટ માસિક સ્ટેટમેન્ટ તમારી વિનંતીના અગાઉના બાર મહિના સુધીના સમયગાળા માટે જ આપવામાં આવશે, જે કાર્ડધારકને 30 (ત્રીસ) દિવસની અગાઉની નોટિસ સાથે બેંક દ્વારા સમયાંતરે સુધારવામાં આવેલા ચાર્જિસના શિડ્યુલમાં નિર્દિષ્ટ સર્વિસ ચાર્જની ચૂકવણીને આધીન રહેશે.
10. જો તમે તમારા એનઆરઓ ખાતું માંથી ડેબિટ દ્વારા તમારા કાર્ડ ખાતું ની ચૂકવણી કરી રહ્યા હોવ, તો તમે ખાતરી આપો છો કે આવી ચૂકવણી એનઆરઓ ખાતું માં રહેલી બાકી રકમમાંથી કરવામાં આવી છે, જે ભારતમાં તમારી કાયદેસરની આવકમાંથી મેળવેલ છે અને અન્ય કોઈ વ્યક્તિ પાસેથી ઉધાર લઈને અથવા અન્ય કોઈ એનઆરઓ ખાતું માંથી ટ્રાન્સફર કરીને કરવામાં આવી નથી. જો તમે આ ખાતરીનું ઉલ્લંઘન કરો છો, તો તમે સંમત થાઓ છો કે તમે ફેમા હેઠળ દંડાત્મક કાર્યવાહી માટે જવાબદાર ગણાશો. આ ઉપરાંત, તમે પુષ્ટિ કરો છો અને ખાતરી આપો છો કે, તમારા એનઆરઓ ખાતું માંથી ભારતની બહાર મોકલવામાં આવેલી કુલ રકમ, એનઆરઓ ખાતું માંથી એનઆરઈ ખાતામાં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવેલી રકમ, ક્રેડિટ કાર્ડના બિલની ચૂકવણી અને અન્ય કોઈ વિનંતી દ્વારા ટ્રાન્સફર કરવામાં આવનાર રકમનો કુલ સરવાળો, કોઈ પણ નાણાકીય વર્ષ દરમિયાન કોઈ પણ બેંક દ્વારા યુએસડી 1,000,000- (એક મિલિયન યુએસ ડોલર) અથવા તેની સમકક્ષ અન્ય કોઈ ચલણથી વધુ થશે નહીં.
11. એનઆરઓ ખાતું માંથી ડેબિટ દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડ બિલની પતાવટ માટે ઉપયોગમાં લેવાયેલા ભંડોળ માટે, તમે પુષ્ટિ કરો છો કે લાગુ પડતા ટેક્સ કાયદાઓ (સીબીડીટી નિયમો સહિત) મુજબ ભારતમાં ટેક્સને પાત્ર આવક પર લાગુ પડતા ટેક્સ ચૂકવવામાં આવ્યા છે અને કાર્ડ ધારક તેમજ એનઆરઓ ખાતું ધારક એક જ વ્યક્તિ છે.

## ઓટો ડેબિટ સુવિધા / એનએસીએચ / ઇ એનએસીએચ મેન્ડેટ દ્વારા ચુકવણી

તમે રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા દ્વારા રજૂ કરાયેલ એનએસીએચ મેન્ડેટ અથવા ઇ -એનએસીએચ મેન્ડેટ જેવા પેમેન્ટ મેન્ડેટ દ્વારા, સંબંધિત બિલિંગ સાચકલ માટે બેંક દ્વારા જારી કરાયેલ સ્ટેટમેન્ટ ઓફ એકાઉન્ટ હેઠળ બાકી રકમની ચુકવણી માટે, બેંક અથવા અન્ય કોઈપણ બેંકોમાં તમારા ખાતામાંથી સીધા ડેબિટ કરવા માટે બેંક ને અધિકૃત કરી શકે છે. જો તમે ઇ -એનએસીએચ સેવાઓનો લાભ લેવા માંગતા હો, તો તમારે તેની નિર્ધારિત ઔપચારિકતાઓનું પાલન કરવું પડશે અને તેના માટે લાગુ પડતા નિયમો અને શરતો માટે અલગથી સંમત થવું પડશે. કાર્ડ સભ્ય બાકી રહેલા કાર્ડ લેણાંની ચુકવણી કરવા માટે ઓટો ડેબિટ સુવિધાનો પણ લાભ લઈ શકે છે. ઓટો ડેબિટ સુવિધાનો લાભ લેવા પર, બેંક પાસે રહેલા કાર્ડ સભ્યના બેંક ખાતામાંથી (જેની વિગતો બેંક ને આપવામાં આવશે), કાર્ડ સભ્યને મોકલવામાં આવેલા સ્ટેટમેન્ટ ઓફ એકાઉન્ટમાં દર્શાવ્યા મુજબ ચુકવણીની નિયત તારીખ ના રોજ, ઉપર જણાવેલ કુલ બાકી રકમ બાકી રકમ માટે ડેબિટ કરવામાં આવશે. જે કિસ્સાઓમાં એનએસીએચ મેન્ડેટનો ઉપયોગ કરીને ચુકવણી કરવામાં આવે છે, ત્યાં એનએસીએચ મેન્ડેટ/ ઇ-એનએસીએચ ને ચુકવણીની નિયત તારીખ ના રોજ કાર્ડ હેઠળની કુલ બાકી રકમ રકમ માટે રજૂ કરવામાં આવશે. જો કે, શરત એ છે કે જો ચુકવણીની નિયત તારીખ બિન-કામકાજના દિવસે આવતી હોય, તો બેંક ખાતાનું ઓટો-ડેબિટ અથવા એનએસીએચ/e એનએસીએચ મેન્ડેટની રજૂઆત અગાઉના કામકાજના દિવસે કરવામાં આવશે. જો ઉક્ત બેંક ખાતામાં ચુકવણીની નિયત તારીખ ના રોજ પૂરતું ભંડોળ ન હોય, તો કાર્ડ સભ્ય કાર્ડ લેણાં ઉપરાંત, વિલંબને કારણે લાગુ પડતા તમામ શુલ્ક ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે. કાર્ડ સભ્ય સંમત થાય છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે ઓટો ડેબિટ/ એનએસીએચ/ ઇ-એનએસીએચ સુવિધાનો લાભ લેવા માટે કાર્ડ સભ્ય દ્વારા બેંક ને સબમિટ કરવામાં આવેલી તમામ વિગતો સાચી અને સંપૂર્ણ હશે. જો પૂરી પાડવામાં આવેલ કોઈપણ અપૂર્ણ અથવા ખોટી માહિતીને કારણે અથવા કોઈપણ કારણોસર ઇ -એનએસીએચ સેવાઓ/ ઓટો ડેબિટ વ્યવહારમાં વિલંબ થાય અથવા બિલકુલ અસર ન થાય તો બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. કાર્ડ સભ્ય વધુમાં સંમત થાય છે અને કાર્ડ સભ્યની બેંક ને બેંક ની તરફેણમાં જારી કરાયેલ e-એનએસીએચ / એનએસીએચ મેન્ડેટ નોંધણી / ડેબિટ સૂચનાઓ વિશે જાણ કરવા અને બેંક ની પૂર્વ લેખિત સંમતિ વિના ઉક્ત બેંક ખાતું બંધ ન કરવા માટે બાંધધરી આપે છે. આવી સૂચનાઓ બેંક ની પૂર્વ લેખિત સંમતિ સિવાય પાછી ખેંચી/રદ કરી શકાતી નથી. કાર્ડ સભ્ય આથી સંમત થાય છે અને સંમતિ આપે છે કે બાકી લેણાં બેંક ના સેટ-ઓફના અધિકારના ઉપયોગમાં, ઓટો રિકવરી પ્રક્રિયાના ભાગ રૂપે બેંક પાસે રહેલા કાર્ડ સભ્યના કોઈપણ કાર્યકારી ખાતામાંથી પણ વસૂલ કરી શકાય છે.

**ફાઇનાન્સ ચાર્જિસ**

1. (નાણાકીય શુલ્ક): રોકડ ઉપાડ સહિતના તમામ વ્યવહારો પર, વ્યવહાર કર્યાની તારીખથી લઈને તેની સંપૂર્ણ ચુકવણી ન થાય ત્યાં સુધી, માસિક ટકાવારી દરે ફાઇનાન્સ ચાર્જિસ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.
2. અન્ય ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતું માંથી રોકડ ઉપાડ અને બેલેન્સ ટ્રાન્સફર પર, રોકડ અથવા રોકડ સમકક્ષ રકમ ઉપાડવાની તારીખથી અને આવા બેલેન્સ ટ્રાન્સફર માટે બેંકર્સ ચેક ઇશ્યુ થયાની તારીખથી તરત જ ફાઇનાન્સ ચાર્જ લાગુ થાય છે; જ્યારે ખરીદીના કિસ્સામાં, ફાઇનાન્સ ચાર્જ ત્યારે જ લાગે છે જો ચુકવણીની નિયત તારીખ દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર કુલ બાકી રકમ અથવા તેનો કોઈ ભાગ પૂરેપૂરો ચૂકવવામાં ન આવ્યો હોય અને તેને પાછલા બિલિંગ સાયકલ થી આગામી બિલિંગ સાયકલ માં આગળ ખેંચવામાં આવ્યો હોય.
3. ફાઇનાન્સ ચાર્જિસ, જો ચૂકવવાપાત્ર હોય, તો દરેક બિલિંગ સાયકલ ની છેલ્લી તારીખે તમારા કાર્ડ ખાતું માં ઉધાર કરવામાં આવશે અને તે તમારા સ્ટેટમેન્ટ ઓફ એકાઉન્ટમાં દર્શાવવામાં આવશે.
4. તમારા આગળ ખેંચવામાં આવેલા કુલ બાકી રકમ પર તમારે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત અને સમયાંતરે સુધારેલા તેમજ તમને જાણ કરવામાં આવેલા દર મુજબ ફાઇનાન્સ ચાર્જ ચૂકવવાના રહેશે.
5. બેલેન્સ ટ્રાન્સફર જેવી અમુક સુવિધાઓ માટે ફાઇનાન્સ ચાર્જિસનો દર અલગ હોઈ શકે છે અને બેંક સમયાંતરે આ દર નિર્દિષ્ટ કરશે.
6. ઉપર જણાવ્યા મુજબના ફાઇનાન્સ ચાર્જિસ આ ટીએન્ડસીની સમાપ્તિ અથવા કાર્ડ ખાતું બંધ થયા પછી પણ ત્યાં સુધી ચૂકવવાપાત્ર રહેશે, જ્યાં સુધી કાર્ડ ખાતું પરની બાકી રકમની સંપૂર્ણ ચુકવણી ન થઈ જાય.
7. બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કોઈપણ સમયે, તમને જાણ કરીને, તેની તમામ અથવા કેટલીક સુવિધાઓ માટેના ફાઇનાન્સ ચાર્જિસમાં ફેરફાર કરી શકે છે.

### **વિદેશમાં કરવામાં આવેલા વ્યવહારો માટેના શુલ્ક**

કાર્ડ સભ્ય જાહેર કરે છે કે તેમને જારી કરવામાં આવેલા ક્રેડિટ કાર્ડ નો વિદેશમાં/ભારતની બહાર ઉપયોગ, આરબીઆઈ દ્વારા સમયાંતરે જારી કરવામાં આવેલા અને સુધારવામાં આવેલા ફેમા અને/અથવા અન્ય સંબંધિત વિનિમય નિયંત્રણ નિયમો અનુસાર જ રહેશે. જો કાર્ડ સભ્ય આરબીઆઈ ની વિનિમય નિયંત્રણ માર્ગદર્શિકા મુજબ તેમની પાત્રતા કરતાં વધી જાય, તો કાર્ડ સભ્યએ તે બાબત તરત જ બેંક ને લેખિતમાં જાણ કરવાની રહેશે. જો આરબીઆઈ દ્વારા નિર્ધારિત કર્યા મુજબ આવા કોઈપણ ખર્ચ માટે પાસપોર્ટ પર એન્ડોર્સમેન્ટ કરાવવું જરૂરી હોય, તો પાસપોર્ટ પર એન્ડોર્સમેન્ટ કરાવવાની જવાબદારી સંપૂર્ણપણે કાર્ડ સભ્યની રહેશે. કાર્ડ સભ્ય દ્વારા આરબીઆઈ દ્વારા જારી કરવામાં આવેલી પ્રવર્તમાન વિદેશી વિનિમય

નિયંત્રણ માર્ગદર્શિકાનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળ રહેવાના કિસ્સામાં, તેઓ ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, 1999 હેઠળ સમયાંતરે સુધારા મુજબની કોઈપણ કાર્યવાહી માટે જવાબદાર રહેશે, અને બેંક ના કહેવાથી અથવા આરબીઆઈ દ્વારા કાર્ડ સુવિધાથી વંચિત રાખવામાં આવશે અને પરિણામે કાર્ડ રદ કરવામાં આવશે. આરબીઆઈ ની માર્ગદર્શિકા દ્વારા નિર્ધારિત વિદેશી વિનિમય પાત્રતા કરતાં વધી જવાને કારણે વ્યવહાર નકારવામાં આવતા પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન અથવા ક્ષતિ માટે બેંક ની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં. જો કોઈ વ્યવહાર ભારતીય રૂપિયા સિવાયના અન્ય ચલણમાં કરવામાં આવે છે, તો તે વ્યવહારને ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે. આ રૂપાંતરણ તે તારીખે થશે જે તારીખે વ્યવહારની પતાવટ બેંક સાથે કરવામાં આવે છે, જે વ્યવહાર કરવામાં આવ્યો હોય તે જ તારીખ ન પણ હોઈ શકે. જો વ્યવહાર યુએસ ડોલર સિવાયના અન્ય વિદેશી ચલણમાં કરવામાં આવે છે, તો રૂપાંતરણ સૌ પ્રથમ યુએસ ડોલર દ્વારા કરવામાં આવશે, જેમાં ખર્ચવામાં આવેલી રકમને યુએસ ડોલર માં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે અને ત્યારબાદ સંબંધિત યુએસ ડોલર ની રકમને ભારતીય રૂપિયામાં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે, જે પતાવટની તારીખે કાર્ડ નેટવર્ક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલા ફોરેક્સ દરો પર આધારિત હશે જેના માટે ફોરેક્સ માર્કઅપ ફી લેવામાં આવી શકે છે.

### અન્ય ફી/ચાર્જ

તમે બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલા અને/અથવા વસૂલવામાં આવેલા તમામ ખર્ચ ચૂકવવા માટે સંમત થાઓ છો, જેમાં રિન્યુઅલ (નવીનીકરણ), રિપ્લેસમેન્ટ (બદલી), ડુપ્લિકેટ સ્ટેટમેન્ટ વગેરે માટેના શુલ્ક, કેશ એડવાન્સ પર ટ્રાન્ઝેક્શન ફી, આઉટસ્ટેશન ફી માટે કલેક્શન ચાર્જિસ, કાનૂની ખર્ચ, અન્ય કોઈપણ ફી/ચાર્જિસ વગેરેનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તેટલા પૂરતું મર્યાદિત નથી.

### મોડી ચુકવણીની ફી

જો તમે માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવ્યા મુજબ ચુકવવાપાત્ર લઘુત્તમ રકમ ની ચુકવણી ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં કરવામાં નિષ્ફળ જશો, તો ચાર્જિસના શિડ્યુલમાં જણાવ્યા મુજબ મોડી ચુકવણીની ફી કાર્ડ ખાતું પર વસૂલવામાં આવશે. આ ફી બેંકના વિવેકબુદ્ધિ મુજબ બદલાઈ શકે છે અને ચાર્જ વસૂલવાના 30 (ત્રીસ) દિવસ પહેલા તમને તેની જાણ કરવામાં આવશે. કાર્ડ પર લાગુ પડતા તમામ ચાર્જિસ વેબસાઇટ એપ્લિકેશન પર પણ પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે.

### જીએસટી

તમે નિર્ધારિત ફી, ફાઇનાન્સ ચાર્જિસ, લેટ પેમેન્ટ ચાર્જિસ, અન્ય ફી/ચાર્જિસ વગેરેના સંદર્ભમાં સરકાર દ્વારા નિર્ધારિત દરે જીએસટી ચૂકવવા માટે સંમત થાઓ છો, જે સમયાંતરે લાગુ થઈ શકે છે.

## પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર / મોબાઈલ પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર

બેંક એ ઉદ્યોગની પ્રથા મુજબ, તમે સુરક્ષિત કાર્ડ પ્રમાણીકરણનો ઉપયોગ કરીને વ્યવહારો કરો તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે યોગ્ય સાવચેતીના પગલાં લીધાં છે. કાર્ડ સભ્ય તરીકે, તમારે કાર્ડ નો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવતા વ્યવહારોની વિશેષતાઓ અને અસરોથી વાકેફ હોવું જોઈએ કારણ કે તમને જારી કરાયેલ કાર્ડ ના કોઈપણ ઉપયોગ માટે તમે જવાબદાર હશો. કાર્ડ સભ્યને કાર્ડ નો ઉપયોગ કરવા સક્ષમ બનાવવા માટે, તેને પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર (પિન)/ મોબાઈલ પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર (એમ-પિન) જારી કરવામાં આવશે. આ પિન/એમ-પિન ડિજિટલ રીતે સેટ કરી શકાય છે અને ત્યારબાદ કાર્ડ સભ્ય દ્વારા, તેના પોતાના જોખમે, એટીએમ પર અથવા ફેડરલ બેંક મોબાઈલ/ઈન્ટરનેટ બેંકિંગ દ્વારા અથવા બેંક કસ્ટમર કેર સેન્ટર પર બદલી શકાય છે. પિન/એમ-પિન એ કાર્ડ ખાતાની એક્સેસ પ્રદાન કરે છે અને કાર્ડ સભ્ય પિન/એમ-પિનના ઉપયોગ, ગોપનીયતા અને સુરક્ષા માટે તેમજ આવા પિન/એમ-પિન નો ઉપયોગ કરીને કાર્ડ ખાતું માં દાખલ કરાયેલા તમામ ઓર્ડર અને માહિતીના ફેરફારો માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારે છે. કાર્ડ સભ્યએ પિન/એમ-પિન રેકોર્ડ કરવો જોઈએ નહીં જે તૃતીય પક્ષને તેની એક્સેસ આપી શકે. કાર્ડ સભ્ય આથી બેંક ને પિન/એમ-પિન દ્વારા પ્રમાણિત વ્યવહારો અને સૂચનાઓ હાથ ધરવા માટે અધિકૃત કરે છે અને કાર્ડ સભ્ય તેને રદ કરશે નહીં. બેંક પાસે કાર્ડ સભ્યના પિન ની ચકાસણી સિવાય કાર્ડ સભ્ય દ્વારા મોકલવામાં આવેલી અથવા મોકલવામાં આવી હોવાનું મનાતી વ્યવહાર સૂચનાની અધિકૃતતા ચકાસવાની કોઈ જવાબદારી નથી. કાર્ડ સભ્યએ PAN ની સુરક્ષા જાળવવા માટે અહીં ઉલ્લેખિત પગલાં સહિત તમામ જરૂરી અને યોગ્ય પગલાં લેવા જોઈએ. જો કાર્ડ સભ્ય સુરક્ષા જરૂરિયાતોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળ જાય જેના પરિણામે બેંક/ કાર્ડ સભ્યને કોઈ નુકસાન થાય, તો તે આવી કોઈપણ ખોટ માટે બેંક ને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં અને કાર્ડ સભ્ય બેંક ને થયેલા/થનારા કોઈપણ નુકસાન/જવાબદારી માટે વળતર આપશે. બેંક તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, અહીં જણાવેલ જોગવાઈઓને આધીન અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ હાલના કાર્ડ પર નવો પિન જારી કરી શકે છે. કાર્ડ અને/અથવા પિન / એમ-પિન ના કોઈપણ અયોગ્ય/છેતરપિંડીયુક્ત/અનધિકૃત/ડુપ્લિકેટ/ભૂલભરેલા ઉપયોગના કિસ્સામાં કાર્ડ સભ્ય બેંક ને જવાબદાર ઠેરવશે નહીં. કાર્ડ કોઈપણ તૃતીય પક્ષના હાથમાં આવવાને કારણે અથવા પિન/એમ-પિન કોઈપણ તૃતીય પક્ષના જાણમાં આવવાને કારણે કોઈપણ તૃતીય પક્ષ દ્વારા કાર્ડ ના ઉપયોગ/દુરુપયોગ સાથે જોડાયેલા કોઈપણ પરિણામો માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. જો કોઈ તૃતીય પક્ષો કાર્ડ ખાતું સહિતની સેવાઓની એક્સેસ મેળવે છે, તો કાર્ડ સભ્ય જવાબદાર રહેશે અને આવી એક્સેસ અને ઉપયોગના આધારે અથવા અન્યથા તૃતીય પક્ષો દ્વારા કરવામાં આવેલા આવા દુરુપયોગ/ઉપયોગથી ઉદ્ભવતી કોઈપણ જવાબદારી, ખર્ચ અથવા નુકસાન સામે બેંક ને વળતર આપશે.

**હાલના બચત ખાતા સાથે કાર્ડનું જોડાણ**

કાર્ડ સભ્ય સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે બેંકના વિવેકબુદ્ધિ મુજબ, જો કોઈ હોય તો, તેના કાર્ડ ને તેના હાલના ફેડરલ બેંક બચત ખાતા સાથે લિંક કરવામાં આવશે. એકથી વધુ ખાતાઓના કિસ્સામાં, ગ્રાહક કાર્ડ ખાતું સાથે લિંક કરવા માટે બચત ખાતું પસંદ કરી શકે છે. કાર્ડ સભ્ય વધુમાં સ્વીકારે છે અને સમજે છે કે આનાથી તે ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓ અને ફેડ મોબાઈલ સુવિધા દ્વારા, બેંકના બચત ખાતા હેઠળ તેને પ્રદાન કરવામાં આવેલ હાલના યુઝર આઈડીનો ઉપયોગ કરીને તેના કાર્ડ ખાતું ને એક્સેસ કરી શકશે. કાર્ડ સભ્ય ઉપરોક્ત હેતુ માટે કાર્ડ સભ્ય દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલી કેવાયસી વિગતોનો ઉપયોગ કરવા માટે બેંકને વધુમાં સંમતિ આપે છે અને અધિકૃત કરે છે. કાર્ડ સભ્ય સમજે છે કે તે ફેડરલ બેંક કસ્ટમર કેર પર કોલ કરીને તેના કાર્ડ માંથી તેના બચત ખાતાને ડિલિંક કરી શકે છે.

### એલટર્સ

તમે સંમત થાઓ છો કે બેંક તમારા કાર્ડ ખાતું ની સ્થિતિ વિશે તમને માહિતગાર રાખશે અને એસએમએસ અને/અથવા ઈ-મેઈલ, અથવા અન્ય કોઈ સંચાર માધ્યમ દ્વારા સંદેશા મોકલીને સમયાંતરે અન્ય કોઈ માહિતી પ્રદાન કરશે અને તમને તેની સામે કોઈ વાંધો રહેશે નહીં.

### રિવોર્સ પ્રોગ્રામ

ફેડરલ બેંક રિવોર્સ પ્રોગ્રામ પાત્ર કાર્ડધારક/કોને બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કર્યા મુજબ તેમના ફેડરલ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ પરના ખર્ચમાંથી પોઈન્ટ્સ એકત્રિત કરવાની મંજૂરી આપે છે. કાર્ડ પર એકત્રિત થયેલા પોઈન્ટ્સ આ માટે રિડીમ કરી શકાય છે

- કોમોડિટીઝની ખરીદી
- ગિફ્ટ વાઉચર્સ

### રિવોર્ડ પ્રોગ્રામ માટેના નિયમો અને શરતો

1. કાર્ડ સભ્યએ કાર્ડ ખાતું સક્રિય કરવા અને તેમના રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ તથા અન્ય પ્રોગ્રામ લાભોનો ઉપયોગ શરૂ કરવા માટે તેમના કસ્ટમર આઈડી, નામ (તેમના ડેબિટ / ક્રેડિટ કાર્ડ પર અંકિત કર્યા મુજબ) અને બેંક રેકૉર્ડ મુજબની જન્મ તારીખનો ઉપયોગ કરીને ઓનલાઈન રજીસ્ટ્રેશન કરાવવું જરૂરી છે.
2. જે કાર્ડ સભ્યો નેટ બેન્કિંગ સેવાઓનો ઉપયોગ કરે છે તેઓ તેમના નેટ બેન્કિંગ ખાતામાં લોગ ઇન કરીને અને રિવોર્ડ્સ વિકલ્પ દ્વારા નેવિગેટ કરીને નોંધણી કરાવી શકે છે
3. બેંક તરફથી રિવોર્ડ્સ પ્રોગ્રામ પાત્ર કાર્ડ સભ્યોને વ્યવહારો અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવતી અન્ય પ્રવૃત્તિઓ માટે પોઈન્ટ્સ એકત્રિત કરવાની મંજૂરી આપે છે. આવા

વ્યવહારો પર એકત્રિત થયેલા પોઈન્ટ્સને રિવોઈસ પ્રોગ્રામ દ્વારા સમયાંતરે ઓફર કરવામાં આવતા વિવિધ પ્રકારના પુરસ્કારો માટે બદલી શકાય છે.

4. રિવોઈસ રિડેમ્પશન માટેની પાત્રતાના માપદંડોની બેંક દ્વારા સમયાંતરે તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડ સભ્યને પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના સમીક્ષા કરવામાં આવશે.
5. બેંકમાં જાળવવામાં આવેલા ગ્રાહક રેકોર્ડ્સ દ્વારા સ્થાપિત કર્યા મુજબ, કાર્ડ ખાતાઓ ને પ્રાથમિક કાર્ડ સભ્ય ના કસ્ટમર આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર (કસ્ટ આઈડી) દ્વારા ઓળખવામાં આવશે.
6. બેંક, તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી અને કાર્ડ સભ્યને પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના, લોયલ્ટી રિવોઈસ પ્રોગ્રામમાં કાર્ડધારકની સદસ્યતા પાછી ખેંચી લેવાનો / બંધ કરવાનો અને કોઈપણ સંચિત પોઈન્ટ્સ રદ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

રિવોઈસ પ્રોગ્રામ સંબંધિત વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને [www.FederalRewards.in](http://www.FederalRewards.in) ની મુલાકાત લો

### ગ્રાહક સંભાળ સેવાઓ

1. બેંક તમને ટેલિફોન દ્વારા તમારા કાર્ડ ખાતું પર માહિતી મેળવવાની અને વ્યવહારો કરવાની સુવિધા પૂરી પાડશે. આવી સુવિધાઓ બેંક દ્વારા મેન્યુઅલી અથવા ઓટોમેટેડ સિસ્ટમ્સ દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવી શકે છે. જો કે, બેંક તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ટેલિફોન પર આપી શકાય તેવી માહિતી/વ્યવહારના પ્રકાર અંગે નિર્ણય લઈ શકે છે. બેંક તમારી વિનંતી પર પ્રક્રિયા કરતા પહેલા તમારી ઓળખ પ્રમાણિત કરવાનો અધિકાર પણ અનામત રાખે છે. આ સુવિધાના ઉપયોગ માટે તમને ચોક્કસ ટેલિફોન પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર (TPIN) પણ આપવામાં આવી શકે છે.
2. તમે સંમત થાઓ છો કે તમારા દ્વારા આપવામાં આવેલી આવી સૂચનાઓ પર ફેડરલ બેંક સદ્ભાવનાથી કાર્ય કરે તે બાબતે તમે બેંકને જવાબદાર ગણશો નહીં.
3. બેંક તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી આવી સૂચનાઓ રેકોર્ડ કરી શકે છે અને કોઈપણ કાર્યવાહીમાં પુરાવા તરીકે આવી ટેલિફોનિક સૂચનાઓના ટ્રાન્સક્રિપ્ટ્સ પર આધાર રાખી શકે છે.
4. તમારી વિનંતી પર, બેંક તમને ફેક્સ દ્વારા (તમારા દ્વારા આપવામાં આવેલા ફેક્સ નંબર પર) કાર્ડ ખાતું સંબંધિત નાણાકીય માહિતી (તમારા દ્વારા માંગવામાં આવેલી) મોકલી શકે છે જે ખાનગી અને/અથવા ગોપનીય પ્રકૃતિની હોઈ શકે છે, અને જો આવી માહિતી કોઈ ત્રીજી વ્યક્તિના જાણવામાં આવે તો તમે બેંકને કોઈપણ રીતે જવાબદાર ગણશો નહીં.
5. આવી સૂચનાઓનું પાલન કરવામાં, ફેડરલ બેંક તેના શ્રેષ્ઠ પ્રયાસોના આધારે કાર્ય કરશે અને તમારી આવી કોઈપણ સૂચનાઓ પર તાત્કાલિક અથવા બિલકુલ અમલ કરવામાં બેંક તરફથી થતા કોઈપણ વિલંબ અથવા અસમર્થતા માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.

6. જ્યારે બેંક પાસે એવું માનવા માટેના કારણો હોય કે સૂચનાઓ અસલી નથી, ત્યારે તેવી સૂચનાઓનો અમલ ન કરવાનો અથવા પોતાની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી આ સુવિધા પાછી ખેંચી લેવાનો કે સ્થગિત કરવાનો અધિકાર બેંક અનામત રાખે છે.
7. બેંક દ્વારા કરવામાં આવેલા કોઈપણ વ્યવહારની વિગતો અથવા માહિતીમાં કોઈ વિસંગતતા જણાય, તો તમારે તે વિસંગતતા અંગેની બેંકની સૂચના મળ્યાના દસ દિવસની અંદર બેંકને તે વિશે જાણ કરવાની રહેશે.
8. બેંક દ્વારા તમને ઉક્ત સુવિધા પૂરી પાડવાના બદલામાં, તમે આ સુવિધાનો ઉપયોગ કરવાના પરિણામે અથવા તેના કારણે બેંકને થતા તમામ દાવાઓ, માંગણીઓ, કાનૂની કાર્યવાહી, નુકસાન, ક્ષતિ, ખર્ચ અને ચાર્જ સામે બેંકને વળતર આપવા માટે બંધાયેલા છો અને આથી બેંકને સુરક્ષિત રાખશો.

### ઇન્ટરનેટ ટ્રાન્ઝેક્શન

1. તમે સંમત થાઓ છો કે કોઈપણ ઇન્ટરનેટ વ્યવહાર કરતી વખતે, તમારા દ્વારા કરવામાં આવતી વિદેશી ટ્રાન્ઝાક્શનની કોઈપણ જાવક માત્ર ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ 1999, ઇન્ફોર્મેશન ટેકનોલોજી એક્ટ 2000 અને અન્ય લાગુ પડતા કાયદાઓ સહિતના કોઈપણ નિયમો, વિનિયમો અને સમયાંતરે લાગુ થઈ શકે તેવા અન્ય કોઈપણ કાયદાઓ અનુસાર જ રહેશે. કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા ખાતાની માહિતીના અનધિકૃત અને ગેરકાયદેસર ઉપયોગથી તમને સુરક્ષિત રાખવા માટે બેંક તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી તમારા અમુક ઇન્ટરનેટ વ્યવહારોને નકારી શકે છે.
2. આ સુવિધાના ઉપયોગ માટે તમને એક વિશિષ્ટ પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર (પીઆઈએન) પણ આપવામાં આવી શકે છે. ઉક્ત નંબરની સુરક્ષા માટે તમે વ્યક્તિગત રીતે જવાબદાર રહેશો અને ઉક્ત નંબર કોઈ પણ વ્યક્તિ સાથે શેર કરશો નહીં અથવા તેને જાહેર કરશો નહીં.
3. તમે ભારત સરકાર દ્વારા પ્રતિબંધિત અને ગેરકાયદેસર જાહેર કરવામાં આવેલી ગેમિંગ અને અશ્લીલતા સંબંધિત વેબસાઇટ્સની મુલાકાત લેવા માટે કાર્ડ/કાર્ડ નંબરનો ઉપયોગ ન કરવા માટે સંમત થાઓ છો. આમ કરવાથી તમે તમારી સામેની કોઈપણ કાનૂની કાર્યવાહી માટે જવાબદાર હોઈ શકો છો અને બેંક તેના માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.
4. વેબસાઇટ્સ પર ઉપલબ્ધ માહિતી અને સામગ્રી ફેરફારને પાત્ર છે. બેંકની વેબસાઇટનો અનધિકૃત ઉપયોગ, જેમાં બેંકની સિસ્ટમમાં પ્રવેશ કરવો, પાસવર્ડનો દુરુપયોગ અથવા વેબસાઇટ પર મૂકવામાં આવેલી કોઈપણ માહિતીનો દુરુપયોગ સામેલ છે પરંતુ તેટલા પૂરતો મર્યાદિત નથી, તે સખત રીતે પ્રતિબંધિત છે. આમ કરવા બદલ તમે ઇન્ફોર્મેશન ટેકનોલોજી એક્ટ 2000 અને સમયાંતરે લાગુ પડતા અન્ય કાયદાઓની જોગવાઈઓ હેઠળ કાયદેસરની કાર્યવાહી માટે જવાબદાર રહેશો.

5. બેંક દ્વારા તમને ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સુવિધા પૂરી પાડવાના બદલામાં, તમે આ સુવિધાના ઉપયોગના પરિણામે અથવા તેના કારણે બેંકને થતા તમામ દાવાઓ, માંગણીઓ, કાનૂની કાર્યવાહી, નુકસાન, ક્ષતિ, ખર્ચ અને અન્ય ખર્ચાઓ સામે બેંકને વળતર આપવા માટે અને આથી બેંકને સુરક્ષિત રાખવા માટે બંધાયેલા છો.
6. બેંક કોઈપણ કારણ દર્શાવ્યા વિના અથવા કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના, પોતાના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કોઈપણ વપરાશકર્તાની એક્સેસ સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

### **પરત થયેલ ચૂકવણીઓ:**

જો કાર્ડ સભ્ય દ્વારા તેમના કાર્ડ લેણાંની ચૂકવણી માટે આપવામાં આવેલ ચેક અથવા અન્ય કોઈ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ અથવા સૂચના સ્વીકારવામાં ન આવે, તો તે કાર્ડ સભ્યને પરત કરવામાં આવશે નહીં. બેંક પાસે કાર્ડ સભ્ય સામે કાયદેસરની કાર્યવાહી શરૂ કરવાનો અધિકાર અનામત છે અને તે તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ફી વસૂલશે. આવા કિસ્સાઓમાં, બેંક તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડ ને અસ્થાયી/કાયમી ધોરણે રદ કરી શકે છે. કાર્ડ સભ્ય ચેક રિટર્ન ચાર્જ અને મોડી ચૂકવણીના શુલ્ક અથવા બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે તેવા અન્ય કોઈ પણ શુલ્ક ચૂકવવા માટે પણ જવાબદાર રહેશે.

### **વર્ચ્યુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડની શરતો**

આ નિયમો અને શરતો (“નિયમો”) બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી વર્ચ્યુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ સુવિધાઓની જોગવાઈઓને લાગુ પડે છે અને તેનું નિયમન કરે છે. આ નિયમો અને શરતો બેંકની ક્રેડિટ કાર્ડ સુવિધાઓને સંચાલિત કરતા નિયમો અને શરતો, બેંકની ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓને સંચાલિત કરતા નિયમો અને શરતો અને બેંકના બચત ખાતા માટેના નિયમો અને શરતો (“પ્રાથમિક શરતો”) ઉપરાંત છે અને તેનાથી વિરુદ્ધ નથી. આ નિયમો અને પ્રાથમિક શરતો વચ્ચે કોઈ પણ અસંગતતાના કિસ્સામાં, અહીં નિર્દિષ્ટ કરેલા નિયમો માન્ય રહેશે. અહીં વપરાયેલા પરંતુ વ્યાખ્યાયિત ન કરેલા તમામ મોટા અક્ષરોવાળા શબ્દોના અર્થ તે જ રહેશે જે પ્રાથમિક શરતો માં આપવામાં આવ્યા છે.

- “ખાતું/ખાતાઓ” એટલે બેંકની ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ સેવાઓને સંચાલિત કરતા નિયમો અને શરતો તેમજ બેંકના બચત ખાતા માટેના નિયમો અને શરતોમાં આપેલ અર્થ અને વ્યાખ્યા મુજબનું ખાતું.
- “વર્ચ્યુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ” એટલે પ્રાથમિક કાર્ડ સભ્ય ને તેમના હાલના કાર્ડ ખાતું પર જારી કરવામાં આવેલ કાર્ડનું ડિજિટલ સ્વરૂપ. આ વર્ચ્યુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ ને પ્રાથમિક કાર્ડ સભ્ય ના ખાતા/ઓ (એકાઉન્ટ/સ) ના લોગ-ઇન વિભાગમાં ઇલેક્ટ્રોનિક ઇમેજ તરીકે બનાવવામાં આવશે અને સંગ્રહિત કરવામાં આવશે.

- “વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ સભ્ય” એટલે એવી પ્રાથમિક કાર્ડ સભ્ય કે જેમને બેંક દ્વારા પ્રાથમિક શરતો અને શરતોને આધીન વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું હોય.
- વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ સુવિધા મેળવવા માટે સંમત થઈને, પ્રાથમિક કાર્ડ સભ્ય અહીં નીચે જણાવેલ શરતો સાથે સંમત થયા છે અને તેનો સ્વીકાર કર્યો છે તેમ માનવામાં આવશે.
- પ્રાથમિક કાર્ડ સભ્ય ને ડિફોલ્ટ રૂપે વચ્ચુઅલ કાર્ડ આપવામાં આવશે. વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ કાર્ડ સભ્યને તેમની પસંદગીની ક્રેડિટ મર્યાદામાં ઓનલાઇન વ્યવહારો કરવાની સુવિધા આપે છે. જોકે, કાર્ડ સભ્ય કોઈપણ સંજોગોમાં તેમના વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ ની ક્રેડિટ મર્યાદાને તેમના પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ પરની ક્રેડિટ મર્યાદાથી વધુ સેટ કરી શકશે નહીં.
- વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા કરવામાં આવેલી ખરીદીની વિગતો સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવવામાં આવશે અને પ્રાથમિક કાર્ડ સભ્ય ને આ માટે કોઈ અલગ સ્ટેટમેન્ટ મોકલવામાં આવશે નહીં. પ્રાથમિક કાર્ડ સભ્ય એ ફિઝિકલ કાર્ડ અને વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ ના ઉપયોગ દ્વારા થયેલા તમામ ખર્ચ માટે સંયુક્તપણે એક જ ચુકવણી કરવાની રહેશે.
- વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ ની મુખ્ય વિગતો જેવી કે કાર્ડ નંબર, વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ ની એક્સપાયરી ડેટ, સીવીવી વગેરે એકાઉન્ટના લોગ-ઇન સેક્શનમાં ઉપલબ્ધ વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ વિભાગ પર જ જોઈ શકાશે. વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ ની ક્રેડિટ લિમિટ પ્રાઇમરી કાર્ડ જેટલી જ રહેશે. વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ ને હોટ લિસ્ટિંગ / બ્લોક કરવાનું કામ એકાઉન્ટના લોગ-ઇન સેક્શનમાં ઉપલબ્ધ વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ વિભાગ હેઠળના સંબંધિત વિકલ્પો પર ક્લિક કરીને કરી શકાય છે. જો વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ સભ્ય કાર્ડ ખાતું બંધ કરે, તો પણ વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ સુવિધા ચાલુ રહેશે.
- વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ ફક્ત ઓનલાઇન ટ્રાન્ઝેક્શન પૂરતો મર્યાદિત રહેશે. કાર્ડ સભ્ય અવગત છે કે ઓનલાઇન ટ્રાન્ઝેક્શનના કિસ્સામાં, વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા કરવામાં આવેલી ખરીદી સમયે ચાર્જ સ્લિપ પર કાર્ડ સભ્ય દ્વારા સહી કરવામાં આવશે નહીં. તદનુસાર, કાર્ડ સભ્ય સ્વીકારે છે કે, આવી ખરીદી અથવા ચાર્જની અધિકૃતતા કે માન્યતા અંગેના કોઈપણ વિવાદના કિસ્સામાં, ગમે તે કારણ હોય, કાર્ડ સભ્ય બેંકને તમામ બાકી લેણી રકમની ચુકવણી કરશે અને કોઈપણ સંજોગોમાં બેંકને જવાબદાર ગણાશે નહીં.
- જો કોઈ વેપારી વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ દ્વારા ચુકવણી સ્વીકારવાનો ઇનકાર કરે, તો તે માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ ની સુવિધા માત્ર વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ સભ્યને ઓનલાઇન પેમેન્ટ કરવાની સુવિધા પૂરી પાડવા માટે છે અને તે કાર્ડ સભ્ય દ્વારા વચ્ચુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા વ્યવહારની ગુણવત્તા, સુરક્ષા અથવા કાયદેસરતાની ખાતરી આપતી નથી.

- વચ્ચુંઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ આ નિયમો અને શરતોના સ્વીકાર સમાન ગણાશે. વચ્ચુંઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ સભ્ય ચુકવણી માટે આ શરતો હેઠળ બંધાયેલા/જવાબદાર રહેશે, અને તેમણે વચ્ચુંઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ ના ઉપયોગ પર બાકી રહેલા અને ચૂકવવાપાત્ર તમામ શુલ્કની ચુકવણી સુનિશ્ચિત કરવાની રહેશે. વચ્ચુંઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ ની સુવિધા એક વિશેષ સુવિધા હોવાથી, તે બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કરવામાં આવતા શુલ્ક/દરને આધીન રહેશે.

## સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ શરતો

1. આ નિયમો અને શરતો (“નિયમો”) ફેડરલ બેંક દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતા સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ ને લાગુ પડે છે અને તેનું નિયમન કરે છે, અને તે [www.federal.bank.in](http://www.federal.bank.in) પર ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ કાર્ડ સુવિધાઓ અને બેંકની ટર્મ ડિપોઝિટને સંચાલિત કરતા નિયમો અને શરતો (“પ્રાથમિક શરતો અને શરતો”) ઉપરાંત છે અને તેનાથી વિરુદ્ધ નથી. આ નિયમો અને પ્રાથમિક શરતો અને શરતો વચ્ચે કોઈ અસંગતતા અથવા વિસંગતતાના કિસ્સામાં, આ નિયમો પ્રભાવી રહેશે. અહીં વપરાયેલા તમામ મોટા અક્ષરોવાળા શબ્દો જે અહીં વ્યાખ્યાયિત નથી, તેનો અર્થ પ્રાથમિક શરતો અને શરતો હેઠળ નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ સમાન રહેશે.
2. “કાર્ડધારક” એટલે એવી વ્યક્તિ કે જે બેંકમાં ટર્મ ડિપોઝિટ ધરાવે છે અથવા મૂકે છે અને બેંકના સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અરજી કરે છે, જે અહીં નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવેલા પ્રાથમિક શરતો અને નિયમો તથા શરતોને આધીન જારી કરવામાં આવશે. “સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ” એટલે કાર્ડધારક દ્વારા બેંકમાં રાખવામાં આવેલી ટર્મ ડિપોઝિટ સામે બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને જારી કરવામાં આવેલ ફેડરલ બેંક સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ.
3. સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ મેળવવા માટે પાત્ર બનવા માટે, કાર્ડધારકે ફેડરલ બેંક પાસે ઓછામાં ઓછી રૂ. 25,000 (નિવાસી ગ્રાહક માટે) ની ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ રાખવી/જમા કરાવવી જરૂરી રહેશે. બેંક એનઆર ગ્રાહકો માટે સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ ઇશ્યૂ કરતી નથી.
4. સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ પરની ક્રેડિટ લિમિટ ટર્મ ડિપોઝિટની રકમના 80% રહેશે, જે ઓછામાં ઓછી રૂ. 20,000/- અને મહત્તમ રૂ. 10,00,000 ની ક્રેડિટ લિમિટને આધીન રહેશે. લઘુત્તમ ક્રેડિટ લિમિટમાં સમયાંતરે બેંકના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ફેરફાર થઈ શકે છે અને તે બેંકને યોગ્ય લાગે તે રીતે અને માધ્યમ દ્વારા કાર્ડધારકને જણાવવામાં આવશે. ક્રેડિટ લિમિટ્સ માં કોઈપણ વધારો તમારી સંમતિ મેળવ્યા પછી જ કરવામાં આવશે.
5. કાર્ડધારક એ નિર્દિષ્ટ રીતે ટર્મ ડિપોઝિટ મૂકવાની અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબના સંબંધિત દસ્તાવેજો નિષ્પાદિત કરવાની જરૂર રહેશે. કાર્ડધારક એ માત્ર બેંકની શાખામાં, બેંકની વેબસાઇટ, ફેડમોબાઇલ\* અથવા બેંક દ્વારા તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવે અને જણાવવામાં આવે તેવા અન્ય વૈકલ્પિક માધ્યમો દ્વારા ટર્મ ડિપોઝિટ મૂકવાની

રહેશે. કાર્ડધારક/ બેંક દ્વારા કાર્ડ રદ કરવાના કિસ્સામાં, સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે જોડાયેલ ટર્મ ડિપોઝિટ, ટર્મ ડિપોઝિટ મૂકતી વખતે કાર્ડધારક દ્વારા આપવામાં આવેલી સૂચનાઓ અનુસાર ચાલુ રહેશે.

6. સિક્યોરિટી ડિપોઝિટ બંધ કરવી

જો કાર્ડ સભ્ય અરજી પાછી ખેંચી લે અથવા તેને/તેણીને જારી કરવામાં આવેલ ક્રેડિટ કાર્ડ રદ કરે અથવા જો બેંક કોઈપણ કારણોસર અરજી નકારે અથવા ક્રેડિટ કાર્ડ સમાપ્ત/રદ કરે, તો કાર્ડધારક લાગુ પડતા કલોઝરના નિયમો અનુસાર, નીચેની ચેનલો દ્વારા ખાસ કરીને ક્રેડિટ કાર્ડ સુરક્ષિત કરવા માટે ખોલવામાં આવેલી ટર્મ ડિપોઝિટ બંધ કરવાની વિનંતી કરી શકે છે:

a. અમારા કસ્ટમર સર્વિસ સેન્ટર/સપોર્ટ ટીમનો 1800-420-1199 અથવા 1800-425-1199 પર સંપર્ક કરો

b. ફેડમોબાઈલ: રોકાણો> બેંક ડિપોઝિટ >આ ડિપોઝિટ બંધ કરો

c. નજીકની શાખાનો સંપર્ક કરો.

મુદતી થાપણો (ટર્મ ડિપોઝિટ) બંધ થયા પછી, તેની રકમ કાર્ડધારકના કાર્યકારી ખાતામાં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવશે. મુદતી થાપણો બંધ કરવાની વિનંતી ઉપર જણાવેલ કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા સબમિટ કર્યાની તારીખથી 7 કામકાજના દિવસોમાં પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે, જો કે આવી વિનંતીઓ નિર્ધારિત બંધ કરવાની ઔપચારિકતાઓનું પાલન કરતી હોય.

7. સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ જારી થયા પછી, બેંક કાર્ડધારક દ્વારા મૂકવામાં આવેલી ટર્મ ડિપોઝિટની સમગ્ર રકમ પર, કાર્ડધારક દ્વારા મેળવેલા વ્યાજ સહિત, સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ ની સમાપ્તિ સુધી પૂર્વાધિકાર (લીન) અંકિત કરશે. કાર્ડધારક/બેંક દ્વારા સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ ની સમાપ્તિ અથવા બંધ ન થાય ત્યાં સુધી તેમજ કાર્ડધારક દ્વારા બેંકને ચૂકવવાપાત્ર તમામ બાકી ફી, શુલ્ક અને અન્ય કોઈપણ રકમની ચૂકવણી ન થાય ત્યાં સુધી ટર્મ ડિપોઝિટને સમય પહેલાં બંધ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.

8. સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ સામે ચિહ્નિત થયેલ ટર્મ ડિપોઝિટ લિયન ઓટો-રિન્યુઅલ મોડ પર રહેશે. ટર્મ ડિપોઝિટના ઓટો-રિન્યુઅલ સમયે લાગુ પડતો પ્રવર્તમાન વ્યાજ દર ઉક્ત ટર્મ ડિપોઝિટ ખાતા પર લાગુ થશે. ટર્મ ડિપોઝિટની મુદતમાં કોઈ મેન્યુઅલ ફેરફાર કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.

9. કાર્ડધારક/કો સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે જોડાયેલી ટર્મ ડિપોઝિટમાંથી કોઈ પણ આંશિક ઉપાડ કરી શકશે નહીં.

10. વ્યાજ પર ટીડીએસ (TDS), જો લાગુ પડતું હોય તો, તે એકત્રિત કરવામાં આવશે (યોજનાના આધારે એટલે કે, કેશ સર્ટિફિકેટ/એફડી (FD) વ્યાજની ચૂકવણી સાથે).

11. ટર્મ ડિપોઝિટ પર કાર્ડ લિમિટ સામે વિશેષ રૂપે લિયન માર્ક (લીન) કરવામાં આવશે. ટર્મ ડિપોઝિટ પર અન્ય કોઈ ચાર્જ/લોન લેવામાં આવશે નહીં.
12. કાર્ડ પર ચાર્જ કરવામાં આવેલી ટર્મ ડિપોઝિટ સામે એડવાન્સની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.
13. કાર્ડ સામે ગીરવે મૂકવામાં આવેલી ટર્મ ડિપોઝિટના સંદર્ભમાં કોઈપણ વૈધાનિક, નિયામક અથવા તપાસ સત્તાધિકારી પાસેથી બેંકને કોઈ જપ્તી, આદેશ અથવા સૂચના પ્રાપ્ત થાય, જેનાથી તેના પર બેંકના ચાર્જ/લિયન પર પ્રતિકૂળ અસર પડતી હોય, તો બેંક તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડનું વર્ગીકરણ સુરક્ષિત (સિક્યોર્ડ) માંથી અસુરક્ષિત (અનસિક્યોર્ડ) માં બદલી શકે છે અને/અથવા કાર્ડ ખાતું માં આગળની કામગીરી સ્થગિત કરી શકે છે અને/અથવા કાર્ડ ખાતું માં તમામ લેણી રકમ/બાકી રકમની તાત્કાલિક ચુકવણીની માંગ કરી શકે છે.
14. એચયુએફ, ભાગીદારી પેઢીઓ, સગીરો દ્વારા ખોલવામાં આવેલી / મૂકવામાં આવેલી અથવા અરજદાર/ઓ દ્વારા સંયુક્ત રીતે ખોલવામાં આવેલી ટર્મ ડિપોઝિટ સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે પાત્ર રહેશે નહીં. ટર્મ ડિપોઝિટ સુવિધા માટે નામાંકન સુવિધાઓ ઉપલબ્ધ રહેશે.
15. ટર્મ ડિપોઝિટ પર પૂર્વાધિકાર (લીન) અંકિત થયા પછી સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ સક્રિય કરવામાં આવશે.
16. બિન-નિવાસી ગ્રાહકો સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે પાત્ર નથી.
17. કોઈપણ સમયે કાર્ડધારકને માત્ર એક જ સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ જારી કરી શકાય છે.
18. બાકી લેણાંની વસૂલાત માટે લિંક કરેલી ટર્મ ડિપોઝિટ બંધ કરવી
  - જો કાર્ડધારકની સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં સતત 30 દિવસ સુધી બાકી લેણી રકમ હોય, તો બાકી લેણી રકમની વસૂલાત કરવા માટે સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે જોડાયેલી ટર્મ ડિપોઝિટ 31મા દિવસે બંધ કરવામાં આવશે. જોકે, લિંક કરેલી ટર્મ ડિપોઝિટ બંધ કરવા અંગે કાર્ડધારકને તેમના રજિસ્ટર્ડ મોબાઈલ નંબર અથવા ઈમેઈલ આઈડી પર એસએમએસ અથવા ઈમેઈલ દ્વારા યોગ્ય રીતે જાણ કરવામાં આવશે.
  - કાર્ડધારક દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર વાસ્તવિક બાકી લેણાં ગમે તેટલા હોય, બાકી લેણાંની પતાવટ કરવા માટે લિંક કરેલી ટર્મ ડિપોઝિટની સંપૂર્ણ રકમ સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે.
19. લિંક કરેલી ટર્મ ડિપોઝિટમાંથી વધારાની રકમનું રિફંડ: બાકી લેણાંના એડજસ્ટમેન્ટ પછી સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં બાકી રહેલી કોઈપણ વધારાની રકમ કાર્ડધારકના ઓપરેટિવ ખાતામાં પરત કરવામાં આવશે.

- બાકી લેણાંના એડજસ્ટમેન્ટ પછી સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં બાકી રહેલી કોઈપણ વધારાની રકમ કાર્ડધારકના ઓપરેટિવ ખાતામાં પરત કરવામાં આવશે. આ રિફંડ પછીના મહિનાના સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ બિલ જનરેશનની તારીખથી બે (2) કામકાજના દિવસોમાં પ્રોસેસ કરવામાં આવશે.
- ઉપરની પેટા-કલમ (a) માં ગમે તે જણાવ્યું હોવા છતાં, કાર્ડધારક પછીના મહિનાનું સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ બિલ જનરેટ થાય તે પહેલાં વધારાની રકમ વહેલી પરત મેળવવા માટે વિનંતી કરી શકે છે. આવી વિનંતી પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી ત્રણ (3) કામકાજના દિવસોમાં બેંક દ્વારા તેની પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે.
- રિફંડની વિનંતી કરવા માટે કાર્ડધારક નીચેની ચેનલો દ્વારા બેંકનો સંપર્ક કરી શકે છે: શાખા અને આઈવીઆર.

20. વધારાની રકમ પર કોઈ વ્યાજ નહીં: સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં જમા રહેલી વધારાની રકમ પર બેંક કોઈ વ્યાજ ચૂકવશે નહીં, ભલે તે વધારાની રકમ ગમે તેટલા સમયગાળા માટે ખાતામાં રહેલી હોય.

### ખોવાયેલા અથવા ચોરાયેલા કાર્ડ્સ

1. જો તમારું કાર્ડ ખોવાઈ જાય, ચોરાઈ જાય, ગુમ થઈ જાય અથવા જો તમને કાર્ડના કોઈપણ અનધિકૃત વપરાશની જાણ થાય, તો તમારે તરત જ બેંકને જાણ કરવી આવશ્યક છે. તમે તમારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઈલ નંબર પરથી આ ફોર્મેટમાં એસએમએસ મોકલીને પણ કાર્ડ બ્લોક કરવાની વિનંતી કરી શકો છો: FBCCBLOCK <કાર્ડના છેલ્લા 4 અંકો> અને તેને આ સમર્પિત મોબાઈલ નંબર પર મોકલો: 9008915353. આ એસએમએસ મળ્યા પછી, બેંક પૂરતી ચકાસણી કર્યા બાદ, કાર્ડ ખાતું ને અસ્થાયી રૂપે સ્થગિત કરી દેશે. ઉપર મુજબ, કાર્ડ ખાતું ને બ્લોક કરવાની તમારી વિનંતી પર કાર્યવાહી કરવાથી તમને થતી કોઈપણ અસુવિધા/નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
2. ઉપરોક્ત ઉપરાંત, કાર્ડ ખોવાઈ જવા, ચોરી થવા અથવા ગુમ થવા અંગે તમારે તાત્કાલિક પોલીસ ફરિયાદ અથવા ફર્સ્ટ ઇન્ફોર્મેશન રિપોર્ટ (એફઆઈઆર) નોંધાવવો આવશ્યક છે. આ ફરિયાદ અથવા એફઆઈઆરની નકલ બેંકને મોકલવામાં આવતી નોટિસ સાથે જોડવી અનિવાર્ય છે.
3. તમારી વિશિષ્ટ વિનંતી પર અને વધારાની ઔપચારિકતાઓના પાલનને આધીન, બેંક તેના સંપૂર્ણ અને અબાધિત વિવેકબુદ્ધિથી ડુપ્લિકેટ કાર્ડ ઇશ્યૂ કરી શકે છે.
4. ક્રેડિટ કાર્ડ ના કોઈપણ અનધિકૃત ઉપયોગથી ઉદ્ભવતી તમારી જવાબદારી સંબંધિત નિયામક માર્ગદર્શિકા/લાગુ કાયદાને આધીન રહેશે.

5. સહી વગરના કાર્ડના કિસ્સામાં પણ (એટલે કે એવું કાર્ડ જેના પર તમે સહી કરી નથી), તેના પર લાગતા તમામ ચાર્જ તેમજ કાર્ડ દ્વારા કરવામાં આવેલા તમામ વ્યવહારો માટે તમે જવાબદાર રહેશો.
6. કાર્ડની સુરક્ષા માટે તમે જવાબદાર છો અને તેની સુરક્ષિત જાળવણી સુનિશ્ચિત કરવા માટેના તમામ પગલાં તમારે લેવાના રહેશે અને કાર્ડના કોઈપણ દુરુપયોગ માટે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં. જો બેંક નક્કી કરે કે તમારા દ્વારા લેવામાં આવેલા પગલાં પર્યાપ્ત નથી, તો ખોવાયેલા અથવા ચોરાયેલા કાર્ડ પરની નાણાકીય જવાબદારી તમારી રહેશે અને તેના પરિણામે કાર્ડ ખાતું ૨૬ પણ થઈ શકે છે.
7. કોઈપણ વિવાદિત વ્યવહારની તપાસના કિસ્સામાં, તમે બેંક, બેંકના પ્રતિનિધિ અને/અથવા કાનૂની સત્તાધિકારીઓને સંપૂર્ણ સહકાર આપશો.
8. જો તમને ખોવાયેલું અથવા ચોરાયેલું કાર્ડ પાછું મળે, તો તે કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો જોઈએ નહીં અને તેને મેગ્નેટિક સ્ટ્રાઇપથી બે ભાગમાં કાપીને તરત જ બેંકને પરત કરવું આવશ્યક છે.
9. કાર્ડ ખોવાઈ જવાની, ચોરી થવાની કે નુકસાન થવાની જાણ કર્યા પછી તેના પર કરવામાં આવેલા કોઈપણ વ્યવહાર માટે તમે જવાબદાર રહેશો નહીં. જોકે, આવી જાણ કરવાના સમય અને/અથવા જાણ કર્યા પછી કાર્ડ પર થયેલા વ્યવહારો કે તેના દુરુપયોગ સંબંધિત કોઈ વિવાદના કિસ્સામાં, બેંક તે સમય અથવા વિવાદિત વ્યવહારોની અધિકૃતતાની ખાતરી કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. જ્યાં સુધી તમને નવું કાર્ડ ન મળે ત્યાં સુધી તમે બ્લોક કરેલા કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકશો નહીં.

#### **વસૂલાત એજન્ટો (કલેક્શન એજન્ટ્સ):**

બેંક સંપૂર્ણપણે કાર્ડ સભ્ય ના જોખમે અને ખર્ચે, કાર્ડ સભ્ય ની બાકી લેણી રકમ વસૂલવા માટે અને/અથવા કાર્ડ સભ્ય દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ કોઈપણ સુરક્ષાનો અમલ કરવા માટે એક અથવા વધુ વ્યક્તિ(ઓ) ને રોકવા માટે હકદાર રહેશે, અને બેંક (આવા હેતુઓ માટે) આવી વ્યક્તિ(ઓ) ને કાર્ડ સભ્ય અને સુરક્ષાને લગતી એવી માહિતી, તથ્યો અને આંકડાઓ આપી શકે છે જે બેંક યોગ્ય માને. બેંક આવી વ્યક્તિ(ઓ) ને તેની સાથે જોડાયેલા અથવા તેને આનુષંગિક તમામ કાર્યો, દસ્તાવેજો, બાબતો અને વસ્તુઓ કરવા અને અમલમાં મૂકવાનો અધિકાર અને સત્તા પણ સોંપી શકે છે, જે બેંક યોગ્ય માને.

## માલસામાન અને સેવાઓની ગુણવત્તા

બેંક કાર્ડ મેમ્બર દ્વારા મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સ પાસેથી ખરીદવામાં આવેલ અથવા મેળવેલ માલસામાન, માલસામાનની વોરંટી અથવા સેવાઓ માટે કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં, જેમાં ડિલિવરીમાં વિલંબ, ડિલિવરી ન થવી, માલ ન મળવો અથવા કાર્ડ મેમ્બર દ્વારા ખામીયુક્ત માલ પ્રાપ્ત થવા જેવી બાબતોનો સમાવેશ થાય છે. તે સ્પષ્ટપણે સમજવું આવશ્યક છે કે ક્રેડિટ કાર્ડ એ કાર્ડ મેમ્બર માટે માલ ખરીદવા અને/અથવા સેવાઓ મેળવવા માટેની માત્ર એક સુવિધા છે, બેંક માલસામાનની ગુણવત્તા, ડિલિવરી અથવા અન્ય બાબતો અંગે કોઈ વોરંટી આપતું નથી અથવા કોઈ રજૂઆત કરતું નથી. માલસામાન અંગેના કોઈપણ વિવાદ અથવા દાવાનું નિરાકરણ કાર્ડ મેમ્બર દ્વારા મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ સાથે કરવાનું રહેશે. દાવા અથવા વિવાદના અસ્તિત્વથી કાર્ડ મેમ્બર બેંક ને તમામ શુલ્ક ચૂકવવાની તેની જવાબદારીમાંથી મુક્ત થશે નહીં અને કાર્ડ મેમ્બર આવા શુલ્ક તાત્કાલિક ચૂકવવા માટે સંમત થાય છે.

## તૃતીય પક્ષ/સેવા પ્રદાતાની નિમણૂક

1. બેંક તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ફોન દ્વારા અથવા અન્ય કોઈ માધ્યમ દ્વારા સેવા પૂરી પાડવા માટે તૃતીય પક્ષો/સેવા પ્રદાતાઓની નિમણૂક કરી શકે છે. બેંક અમુક પ્રવૃત્તિઓ કરવા માટે તૃતીય પક્ષ/સેવા પ્રદાતાઓની નિમણૂક પણ કરી શકે છે જેમ કે સંદર્ભ તપાસ (રેફરન્સ ચેકિંગ), ક્રેડિટ વેરિફિકેશન, કાર્ડ પરની કોઈપણ બાકી રકમની વસૂલાત અથવા બેંક ને મળવાપાત્ર તમામ લેણાંની વસૂલાત માટે કાયદા દ્વારા મંજૂર કોઈપણ કાર્યવાહી શરૂ કરવી, પરંતુ તે આટલા સુધી જ મર્યાદિત નથી. વસૂલાત માટે આવા તૃતીય પક્ષો/સેવા પ્રદાતાને કરવામાં આવેલી તમામ ચૂકવણીઓ તમારા ખર્ચે અને જોખમે રહેશે, જે બેંક દ્વારા બાકી લેણાં/રકમ વસૂલવા માટે કરવામાં આવેલા તમામ ખર્ચ, શુલ્ક અને ખર્ચાઓ ઉપરાંત હશે.
2. જો આ બાબતને કોઈ એજન્ટને મોકલવી જરૂરી બને અથવા જ્યાં ચુકવણીના અમલીકરણ માટે કાનૂની સંસાધનોનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો હોય, તો બાકી લેણાંની વસૂલાત અને વ્યાજ સાથેના કાનૂની ખર્ચ સાથે સંકળાયેલા તમામ ખર્ચ માટે તમે જવાબદાર રહેશો.
3. તમે આથી બેંકને પૂરા પાડવામાં આવેલ તમારા ડેટા / દસ્તાવેજોને આવા તૃતીય પક્ષ / સેવા પ્રદાતાઓ સાથે શેર કરવા માટે સ્પષ્ટપણે સંમત થાઓ છો / સંમતિ આપો છો. ડેટા / દસ્તાવેજોનો ઉપયોગ સંબંધિત મર્યાદિત હેતુ માટે કરવામાં આવશે અને કાર્ડ ખાતું બંધ થયા પછી તેને દૂર કરવામાં આવશે.

**બેંક સાથે સંકળાયેલા તૃતીય પક્ષ/સેવા પ્રદાતાઓની યાદી:**

| એન્ટિટીનું નામ                                            | ભૂમિકા                                    | વર્ણન                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| હાયપરફેસ<br>ટેકનોલોજીસ પ્રાઇવેટ<br>લિમિટેડ                | ટેકનોલોજી સર્વિસ<br>પ્રોવાઇડર<br>(ટીએસપી) | તમારી પીઆઇઆઇ અને ટ્રાન્ઝેક્શન ડેટા સેવાઓનો<br>એક્સેસ પૂરો પાડવા માટે શેર કરવામાં આવશે.                     |
| ફર્સ્ટ ડેટા ઇન્ડિયા<br>પ્રાઇવેટ લિમિટેડ                   | કાર્ડ મેનેજમેન્ટ<br>સિસ્ટમ                |                                                                                                            |
| લેન્ડ્રા એઆઇ પ્રા. લિ.                                    | એલિજબીલીટી ડુલ<br>એન્જિન                  | ક્રેડિટ કાર્ડ માટે તમારી પાત્રતા ચકાસવા માટે તમારી<br>પીઆઇઆઇ વિગતો લેન્ડ્રા સાથે શેર કરવામાં આવશે.         |
| કર્ઝા ટેકનોલોજીસ<br>પ્રાઇવેટ લિમિટેડ                      | વી-કેવાયસી વેન્ડર                         | તમારી પીઆઇઆઇ ડેટા કેવાયસી ધોરણોનું પાલન<br>કરવા માટે શેર કરવામાં આવશે.                                     |
| યુનિક આઇડેન્ટિફિકેશન<br>ઓથોરિટી ઓફ ઇન્ડિયા<br>(યુઆઈડીએઆઇ) | ઈ-કેવાયસી                                 |                                                                                                            |
| લોયલ્ટી રિવોર્ડઝ<br>મેનેજમેન્ટ પ્રાઇવેટ<br>લિમિટેડ        | રિવોર્ડ પોઈન્ટ<br>મેનેજમેન્ટ              | તમારા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સનું સંચાલન કરવા માટે તમારી<br>પીઆઇઆઇ ડેટા લોયલ્ટી રિવોર્ડઝ સાથે શેર કરવામાં<br>આવશે. |
| એમટીપી સોલ્યુશન્સ<br>પ્રાઇવેટ લિમિટેડ                     | એસીએસ (એક્સેસ<br>કંટ્રોલ સર્વર)           | સેવાઓનો ઉપયોગ પૂરો પાડવા માટે તમારી<br>પીઆઇઆઇ અને ટ્રાન્ઝેક્શન ડેટા એમટીપી (M2P)<br>સાથે શેર કરવામાં આવશે. |
| મેટલ નેટવર્ક્સ પ્રાઇવેટ<br>લિમિટેડ                        | કોમ્યુનિકેશન વેન્ડર                       | તમારી પીઆઇઆઇ અને ટ્રાન્ઝેક્શન ડેટા તમને<br>સંદેશાવ્યવહાર મોકલવા માટે મેટલ સાથે શેર કરવામાં<br>આવશે.        |

|                                                                     |                         |                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| સિંચ ક્લાઉડ<br>કોમ્યુનિકેશન સર્વિસીસ<br>ઈન્ડિયા પ્રાઇવેટ<br>લિમિટેડ |                         | સંદેશાવ્યવહાર માટે તમારી પીઆઈઆઈ ડેટા સિંચ સાથે શેર કરવામાં આવશે.                                                  |
| એમસીટી કાર્ડ્સ એન્ડ<br>ટેકનોલોજી પ્રાઇવેટ<br>લિમિટેડ                | પ્રિન્ટિંગ પાર્ટનર      | તમને ભૌતિક વેલકમ કિટ મોકલવા માટે તમારી પીઆઈઆઈ ડેટા એમસીટી સાથે શેર કરવામાં આવશે.                                  |
| ડેલ્હીવરી પ્રા. લિ.                                                 | લોજિસ્ટિક્સ             | તમારી પીઆઈઆઈ ડેટા દિલ્હીવરી (કુરિયર પાર્ટનર) સાથે શેર કરવામાં આવશે જે તમારા સરનામે ફિઝિકલ વેલકમ કિટ પહોંચાડશે.    |
| વર્લ્ડલાઇન ઇન્ડિયા<br>પ્રાઇવેટ લિમિટેડ                              | પેમેન્ટ ગેટવે           | તમારી પીઆઈઆઈ અને ટ્રાન્ઝેક્શન ડેટા વર્લ્ડલાઇન સાથે શેર કરવામાં આવશે જેથી તમે તમારા કાર્ડ પરની બાકી રકમ ચૂકવી શકો. |
| પાઇન લેબ્સ પ્રા. લિ.                                                | બેંકના ઇએમઆઈ<br>વેપારીઓ | લાગુ પડતું નથી                                                                                                    |
| ઇન્ડિયાઆઈડિયાઝ.કોમ<br>લિમિટેડ (બિલ ડેસ્ક)                           |                         |                                                                                                                   |
| રેઝરપે સોફ્ટવેર<br>પ્રાઇવેટ લિમિટેડ                                 |                         |                                                                                                                   |
| પેયુ પેમેન્ટ્સ પ્રાઇવેટ<br>લિમિટેડ                                  |                         |                                                                                                                   |
| ઈઝીટેપ મોબાઈલ<br>સોલ્યુશન્સ પ્રા. લિ.                               |                         |                                                                                                                   |

|                                                                    |                                     |                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| વન97 કોમ્યુનિકેશન્સ લિમિટેડ (પેટીએમ)                               |                                     |                                                                                                                                                         |
| કોન્સેન્ટ્રિક્સ ટેકનોલોજીસ (ઇન્ડિયા) પ્રાઇવેટ લિમિટેડ              | ગ્રાહક સહાય પ્રવૃત્તિઓ              | ગ્રાહક સપોર્ટ/પ્રશ્નો પૂરા પાડવા માટે તમારી પીઆઈઆઈ અને ટ્રાન્ઝેક્શન ડેટા કોન્સેન્ટ્રિક્સ સાથે શેર કરવામાં આવશે.                                         |
| એક્સપિરિયન્સ ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપની ઓફ ઇન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ | ક્રેડિટ બ્યુરો                      | ક્રેડિટ કાર્ડ માટેની પાત્રતાનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે તમારી પીઆઈઆઈ ડેટા શેર કરવામાં આવશે.                                                                 |
| ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો (ઇન્ડિયા) લિમિટેડ                       |                                     | વસૂલાતની પ્રવૃત્તિઓમાં બેંકને મદદ કરવા માટે તમારી પીઆઈઆઈ ડેટા એજન્સીઓ સાથે શેર કરવામાં આવશે.                                                            |
| કલેક્શન અને રિકવરી એજન્સી                                          | વસૂલાત અને રિકવરી                   | બેંક સાથે સંકળાયેલી એજન્સીઓની યાદી:<br><a href="#">અહીં ક્લિક કરો</a>                                                                                   |
| એસ્ટ્યુટ કોર્પોરેટ સર્વિસીસ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ                       | ફિલ્ડ ઇન્વેસ્ટિગેશન                 | ક્રેડિટ કાર્ડ એપ્લિકેશન માટે ફિલ્ડ ઇન્વેસ્ટિગેશન કરવા માટે તમારી પીઆઈઆઈ ડેટા મેસર્સ એસ્ટ્યુટ કોર્પોરેટ સર્વિસીસ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ સાથે શેર કરવામાં આવશે. |
| યુબોના ટેકનોલોજીસ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ                                 | ટેકનોલોજી સર્વિસ પ્રોવાઇડર (ટીએસપી) | તમારી પીઆઈઆઈ અને ટ્રાન્ઝેક્શન ડેટા સેવાઓનો એક્સેસ પૂરો પાડવા માટે શેર કરવામાં આવશે.                                                                     |

|                                                                        |                                         |                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| બેંકબજાર (એએન્ડએ<br>દુકાન ફાઇનાન્શિયલ<br>સર્વિસીસ પ્રાઇવેટ<br>લિમિટેડ) | ક્રેડિટ કાર્ડ સોર્સિંગ<br>ડીએસએ પાર્ટનર | બેંક એ બેંક ના ક્રેડિટ કાર્ડ્સ ના પ્રમોશન અને સોર્સિંગ<br>માટે આ સંસ્થા સાથે ભાગીદારી કરી છે. |
| માયમનીમંત્રા (રાજ<br>ખોસલા એન્ડ કંપની<br>પ્રાઇવેટ લિમિટેડ)             | ક્રેડિટ કાર્ડ સોર્સિંગ<br>ડીએસએ પાર્ટનર | બેંક એ બેંક ના ક્રેડિટ કાર્ડ્સ ના પ્રમોશન અને સોર્સિંગ<br>માટે આ સંસ્થા સાથે ભાગીદારી કરી છે. |

### ક્રેડિટ કાર્ડ ફરીથી ઇશ્યૂ કરવું અને બદલવું

જો તમારું કાર્ડ ખામીયુક્ત બને/નુકસાન પામે, વિકૃત થાય, ખોવાઈ જાય અથવા ચોરાઈ જાય, તો તમે બેંકના કોઈપણ કાર્ડ ડિવિઝન સેન્ટર પર બદલી કાર્ડ (રિપ્લેસમેન્ટ કાર્ડ) માટે વિનંતી કરી શકો છો. આવા તમામ બદલી કાર્ડ્સ બેંકના વિવેકબુદ્ધિથી અને બદલી સમયે પ્રવર્તમાન શુલ્કની ચુકવણી પર જારી કરવામાં આવશે. નુકસાન પામેલા કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો જોઈએ નહીં અને તેને મેગ્નેટિક સ્ટ્રાઇપમાંથી બે ભાગમાં કાપીને તરત જ બેંકને પરત કરવું જોઈએ.

### સરનામું અને ટેલિફોન નંબર બદલવા બાબત

તમારે તમારા સરનામામાં (કાયમી અને પત્રવ્યવહાર માટેના સરનામા બંને) અને/અથવા ટેલિફોન નંબરમાં કોઈપણ ફેરફાર વિશે, બેંક દ્વારા સમયાંતરે સૂચિત કરવામાં આવેલા સરનામે અથવા નિયુક્ત ગ્રાહક સેવા કેન્દ્ર પર બેંકને લેખિતમાં તાત્કાલિક જાણ કરવાની રહેશે.

## સમાપ્તિ

- કાર્ડ સભ્ય દ્વારા: તમે આ ટી એન્ડ સી C ને કોઈપણ સમયે સમાપ્ત કરી શકો છો. આ માટે તમારે એકાઉન્ટ પર ઉપયોગ માટે જારી કરાયેલા તમામ કાર્ડ્સને બે ભાગમાં કાપીને, કાર્ડ સાથે સંકળાયેલ તમામ સુવિધાઓ અને લાભો રદ કરવાની લેખિત વિનંતી સાથે અમને પરત કરવાના રહેશે. સમાપ્તિ ત્યારે જ અસરકારક ગણાશે જ્યારે અમને વધારાના કાર્ડ્સ સહિતના તમામ કાર્ડ્સ મળી જાય અને કાર્ડ ખાતું સંબંધિત તમામ બાકી રકમ (જેમાં મુદ્દલ રકમ, વ્યાજ, ફી/વધારાની ફી/ચાર્જિસનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તેટલા પૂરતું મર્યાદિત નથી) ની ચુકવણી થઈ જાય. તમે બેંકને લેખિતમાં જાણ કરીને વધારાના કાર્ડનો ઉપયોગ રદ કરી શકો છો, પરંતુ તે કાર્ડ દ્વારા થયેલા તમામ ચાર્જિસ માટે તમે જવાબદાર રહેશો. કોઈ પણ વાર્ષિક ફી અથવા અન્ય ચાર્જિસ પ્રો-રેટા (પ્રમાણસર) ધોરણે પરત કરવામાં આવશે નહીં. તમે બેંકના કોન્ટેક્ટ સેન્ટર દ્વારા પણ ક્રેડિટ કાર્ડ રદ કરવાની વિનંતી કરી શકો છો. ક્રેડિટ કાર્ડ્સ ના ખોટા વેચાણ (મિસ-સેલિંગ) અથવા ક્રેડિટ કાર્ડ્સ સંબંધિત રિકવરી એજન્ટો દ્વારા થતી હેરાનગતિ અંગેની ફરિયાદો માટે કૃપા કરીને [ccsalessupport@federal.bank.in](mailto:ccsalessupport@federal.bank.in) પર લખો અથવા 0484-6754111 પર કોલ કરો.
  - બેંક દ્વારા: બેંક કોઈપણ સમયે પોતાની વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડને તાત્કાલિક સમાપ્ત અથવા રદ કરી શકે છે, કોઈપણ કારણ આપ્યા વિના અને તે અંગેની કોઈપણ પૂર્વ સૂચના વિના કાર્ડ સભ્ય ક્રેડિટ કાર્ડ નો જે ઉપયોગ કરી શકે છે તેના પર પ્રતિબંધ મૂકી શકે છે. જ્યાં બેંક કાર્ડને સમાપ્ત/રદ કરે છે, ત્યાં કાર્ડ ખાતું પરની તમામ બાકી રકમ (હજુ સુધી ડેબિટ ન થયેલા શુલ્ક અથવા રોકડ ઉપાડ સહિત) તાત્કાલિક લેણી અને ચૂકવવાપાત્ર થશે. બેંક રદ કરાયેલા ક્રેડિટ કાર્ડ્સ વિશે મરચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ ને જાણ કરી શકે છે. જો ક્રેડિટ કાર્ડ રદ કરવામાં આવે, તો તમારે તેને મેગ્નેટિક સ્ટ્રાઇપમાંથી બે ભાગમાં કાપી નાખવું આવશ્યક છે અને બંને ભાગો તરત જ બેંક ને પરત કરવા આવશ્યક છે. કોઈપણ વાર્ષિક ફી અથવા અન્ય શુલ્ક પ્રો-રેટા (પ્રમાણસર) ધોરણે પરત કરવામાં આવશે નહીં.
  - જો તમે રોજગાર/વ્યવસાય અથવા સરનામું બદલો છો અથવા તમારી વર્તમાન પોસ્ટિંગમાંથી તમારી બદલી થાય છે અથવા તમારું સેલેરી એકાઉન્ટ/મુખ્ય બેંક એકાઉન્ટ વગેરે બદલો છો, તો બેંક તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ક્રેડિટ કાર્ડ સુવિધા બંધ કરવાનો અધિકાર ધરાવશે.
  - નીચેની એક અથવા વધુ ઘટનાઓ બનવી એ ડિફોલ્ટની ઘટના ગણાશે અને બેંક તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ક્રેડિટ કાર્ડ સુવિધા પાછી ખેંચી શકે છે. આ ઘટનાઓમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે આટલા સુધી જ મર્યાદિત નથી:
- ક્રેડિટ કાર્ડ નો અયોગ્ય ઉપયોગ (આરબીઆઈ અને ફોરેન એક્સચેન્જ નિયમોના ઉલ્લંઘનમાં).

- તમે નિર્ધારિત સમયગાળામાં બેંકને બાકી રહેલી કોઈપણ રકમ ચૂકવવામાં સતત નિષ્ફળ રહો છો.
- તમે આ શરતો અને નિયમો મુજબ તમારી જવાબદારીઓ નિભાવવામાં નિષ્ફળ જાઓ છો.
- બેંકને આપવામાં આવેલ કોઈપણ ચેક અને/અથવા ઈસીએસ/સ્ટેન્ડિંગ ઈન્સ્ટ્રક્શન્સ રજૂ કરવા પર અથવા અમલમાં મૂકતી વખતે કોઈપણ કારણોસર વટાવી ન શકાય અથવા તેના પર કાર્યવાહી ન કરી શકાય.
- તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઈપણ રજૂઆત ખોટી, અસત્ય, અસત્ય/કપટપૂર્ણ અથવા અપૂર્ણ સાબિત થાય, જેમાં નો ચોર કસ્ટમર (કેવાયસી)/ એન્ટી મની લોન્ડરિંગ (એએમએલ)/ કોમ્બેટિંગ ધ ફાઇનાન્સિંગ ઓફ ટેરરિઝમ (સીએફટી) માર્ગદર્શિકા હેઠળ જરૂરી મુજબ બેંકને મોકલવામાં આવેલા આવક અને/અથવા ઓળખના કાગળ/દસ્તાવેજનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તેટલા પૂરતું મર્યાદિત નથી.
- કોઈપણ સત્તાધિકારી, કાયદાની અદાલત અથવા વ્યાવસાયિક સંસ્થા કે સંગઠન દ્વારા કોઈપણ સિવિલ લિટિગેશન (દીવાની મુકદ્દમા) અથવા ફોજદારી ગુના / કાર્યવાહીમાં સંડોવણી.
  - તમારું કાર્ડ ઇશ્યૂ થયાના 30 દિવસની અંદર સક્રિય ન કરવા પર, બેંક વન ટાઇમ પાસવર્ડ (ઓટીપી) આધારિત સંમતિ પર કાર્ડ સક્રિય કરવાનો વિકલ્પ આપશે. જો કાર્ડ સક્રિય કરવા માટે આવી કોઈ સંમતિ પ્રાપ્ત ન થાય, તો તમારી પાસેથી પુષ્ટિ માંગ્યાની તારીખથી 7 કામકાજના દિવસોમાં કાર્ડ ખાતું બંધ કરવામાં આવશે. રિન્યૂ કરેલા અથવા બદલાયેલા કાર્ડના કિસ્સામાં, આવું બંધ/સમાપ્તિ કાર્ડધારક દ્વારા તમામ બાકી લેણાંની ચુકવણીને આધીન રહેશે.
  - તમે ખાસ સ્વીકારો છો કે એકવાર કાર્ડ ખાતું રદ/બંધ થઈ જાય અને ક્રેડિટ કાર્ડ ના વિશેષાધિકારો (તમામ લાભો અને સેવાઓ સહિત) પાછા ખેંચી લેવામાં આવે, તો તેને ફરીથી સક્રિય કરવાની પ્રક્રિયા આપમેળે થશે નહીં અને તે સંપૂર્ણપણે બેંકના વિવેકબુદ્ધિ પર રહેશે.
  - કાર્ડ રદ થવા પર, તમારે:

કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો નહીં, કાર્ડને મેગ્નેટિક સ્ટ્રાઇપમાંથી બે ભાગમાં કાપી નાખવું અને તે બેંકને પરત કરવું.

જ્યાં સુધી કાર્ડને મેગ્નેટિક સ્ટ્રાઇપમાંથી બે ભાગમાં કાપીને બેંકને પરત કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી, ચાર્જની ચુકવણી સહિત કાર્ડના કોઈપણ ઉપયોગ માટે જવાબદાર રહેશે

વપરાશની શરતો અનુસાર બેંકને ચૂકવણી કરવાનું ચાલુ રાખવું આવશ્યક છે.

બિલિંગ સાયકલ માટે વ્યાજ/ફાઇનાન્સ ચાર્જ, જો કોઈ લાગુ પડતા હોય, તો તે આગામી બિલિંગ સાયકલ પર વસૂલવામાં આવશે/ચૂકવવાપાત્ર રહેશે અને કાર્ડ સભ્યપદની સમાપ્તિ/રદ થવા છતાં કાર્ડ સભ્ય તે ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે.

## જવાબદારીમાંથી મુક્તિ

ઉપરોક્ત બાબતોને પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના, નીચેની બાબતોમાંથી પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિના સંદર્ભમાં બેંક તમારી પ્રત્યે કોઈપણ પ્રકારે જવાબદાર રહેશે નહીં:

1. પૂરી પાડવામાં આવેલ કોઈપણ માલ અથવા સેવાઓમાં કોઈપણ ખામી
2. કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા કાર્ડનો સ્વીકાર કરવાનો અથવા તેને માન્ય રાખવાનો ઇનકાર
3. કોઈપણ ઇલેક્ટ્રોનિક ટર્મિનલની ખામી
4. તમારા સિવાય અન્ય કોઈ દ્વારા વ્યવહારની સૂચના આપવી
5. કાર્ડ પરત કરવાની વિનંતી કરનાર કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવેલું કોઈપણ નિવેદન અથવા તેની સાથે સંકળાયેલ કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવેલું કોઈપણ કાર્ય
6. બેંકના પરિસરમાં બેંકના નિયુક્ત કર્મચારીઓ સિવાય અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિને તમારા દ્વારા કાર્ડ સોંપવું
7. કાર્ડની સમાપ્તિ તારીખ પહેલાં કાર્ડ પરત કરવાની માંગ કરવા અને તે મેળવવાના બેંકના અધિકારનો ઉપયોગ, પછી ભલે આવી માંગ અને પરત મેળવવાની પ્રક્રિયા બેંક દ્વારા અથવા કોઈપણ વ્યક્તિ અથવા કોમ્પ્યુટર ટર્મિનલ દ્વારા
8. કરવામાં આવી હોય; કોઈપણ કાર્ડ અથવા કાર્ડ ખાતું બંધ કરવાના બેંકના અધિકારનો ઉપયોગ;
9. અથવા કાર્ડની ચોરી/ખોવાઈ જવા અને તેના પુનઃકબજાને કારણે અથવા કાર્ડની પુનઃપ્રાપ્તિ/પુનઃકબજા માટે તમારા દ્વારા લેવામાં આવેલા પગલાંને કારણે તમને થયેલી અથવા કથિત રીતે થયેલી કોઈપણ ઈજા.
10. ચુકવણીના વ્યવહારો માટે કોઈપણ મર્ચન્ટ/સર્વિસ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ દ્વારા કાર્ડ સ્વીકારવાનો અથવા માન્ય રાખવાનો ઇનકાર.
11. બેંક દ્વારા જાહેર કરવામાં આવેલી કોઈપણ વિગતોમાં કોઈ ખોટું નિવેદન, ખોટી રજૂઆત, ભૂલ અથવા ક્ષતિ. જો બેંક અથવા બેંક વતી કાર્યરત કોઈપણ વ્યક્તિ દ્વારા તમારી પાસેથી બાકી લેણાંની પતાવટ માટેની માંગ અથવા દાવો કરવામાં આવે, તો તમે સંમત થાઓ છો અને સ્વીકારો છો કે આવી માંગ અથવા દાવો કોઈપણ રીતે માનહાનિનું કૃત્ય અથવા તમારા ચારિત્ર્યને નુકસાન પહોંચાડતું કે તેના પર પ્રતિકૂળ અસર કરતું કૃત્ય ગણાશે નહીં.

## ડિફોલ્ટ

1. (ચૂકવણીમાં કસૂર): તમે સ્વીકારો છો કે ટી એન્ડ સી (નિયમો અને શરતો) હેઠળની જવાબદારીઓ નિભાવવામાં કોઈપણ કસૂર થવા પર, બેંક પાસે આ ટી એન્ડ સી હેઠળના કોઈપણ અથવા તમામ
2. અધિકારોનો ઉપયોગ કરવાનો અધિકાર રહેશે. તમે બેંક દ્વારા તમને આપવામાં આવેલી અન્ય કોઈપણ ક્રેડિટ સુવિધાના સંદર્ભમાં કસૂર થવાના કિસ્સામાં કાર્ડ સુવિધા સમાપ્ત કરવાના બેંકના અધિકારને સ્વીકારો છો અને તેનાથી ઉલટું પણ લાગુ થશે.
3. તમે સ્વીકારો છો કે ટી એન્ડ સી C હેઠળ, 30 દિવસથી વધુ સમય માટે બાકી રહેલા બિલોની ચૂકવણી ન થવા પર, બેંક પાસે વ્યવહારો રોકવાનો (બ્લોક કરવાનો) અધિકાર રહેશે.
4. સબસ્ટાન્ડર્ડ/ ડાઉટફુલ/ લોસ એનપીએ તરીકેનું વર્ગીકરણ, બેંક સાથેના કુલ એક્સપોઝર પર સંયુક્ત સિક્યોરિટી ફાળવણી અને આઈઆરએસી પર પ્રુડેન્શિયલ નોર્મ્સ અંગેની આરબીઆઈ માર્ગદર્શિકા મુજબ બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવેલા ઓવરડ્યુ સમયગાળાના એજિંગ નિયમોના આધારે કરવામાં આવશે.
5. એડવાન્સિસ (ધિરાણ) સંબંધિત આવકની ઓળખ, અસ્કયામતોનું વર્ગીકરણ અને જોગવાઈ અંગેના આરબીઆઈ (RBI) માસ્ટર સર્ક્યુલરના પ્રુડેન્શિયલ ધોરણો મુજબ, 90 (નેવું) દિવસથી વધુ સમયગાળા માટે બાકી રહેલી કોઈપણ લેણી રકમને નોન-પરફોર્મિંગ એસેટ (એનપીએ) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે.
6. જો ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતું ને એનપીએ (NPA) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે, તો બેંકમાં તમારા નામે રહેલી અન્ય તમામ ક્રેડિટ સુવિધાઓને પણ એનપીએ (NPA) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. તેવી જ રીતે, જો તમારા નામે રહેલી અન્ય સુવિધા/સુવિધાઓને એનપીએ (NPA) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે, તો કાર્ડ ખાતું ને પણ એનપીએ (NPA) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. આવા કિસ્સામાં, જ્યાં સુધી તમે આવા તમામ ખાતાઓના સંદર્ભમાં સંપૂર્ણ બાકી રકમ/લેણાં ચૂકવી ન દો (એટલે કે તમામ ખાતાઓમાં બાકી રકમ/લેણાં શૂન્ય હોવા જોઈએ), ત્યાં સુધી કાર્ડ ખાતું/અન્ય સુવિધાઓને સ્ટાન્ડર્ડ એસેટ તરીકે અપગ્રેડ કરવામાં આવશે નહીં. તમે સ્વીકારો છો કે વર્ગીકરણની આ પરસ્પર નિર્ભરતા/જોડાણ ક્રેડિટ ઉત્પાદનો/સુવિધાઓ માટેની તમારી ભાવિ પાત્રતા પર પ્રતિફળ અસર કરી શકે છે.
7. તમે સ્વીકારો છો અને સંમત થાઓ છો કે જો ક્રેડિટ કાર્ડ્સ, લોન અથવા અન્ય નાણાકીય સેવાઓ સહિતની કોઈપણ બેંકિંગ પ્રોડક્ટ, જેમાં તમે સહ-લેણદાર, સહ-બંધનકર્તા અથવા જામીનદાર હોવ, તેને પાછલા છ (6) મહિનામાં નોન-પરફોર્મિંગ એસેટ (એનપીએ) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવી હોય, તો તમે ક્રેડિટ કાર્ડ સંબંધિત કોઈપણ પ્રમોશનલ ઓફર્સ માટે અપાત્ર ગણવામાં આવશો.

**ભંગ અને સમાપ્તિ/પાછું ખેંચવું**

1. ભંગ: કોઈપણ કાર્ડ સભ્ય દ્વારા આ નિયમો અને શરતોના કોઈપણ ભંગના કિસ્સામાં; આ નિયમો અને શરતોની અન્ય કોઈપણ જોગવાઈ હોવા છતાં (i) કાર્ડ સભ્ય આવા ભંગના પરિણામે પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે થતા કોઈપણ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે; અને (ii) કાર્ડ સભ્ય, માંગણી પર, બેંકને કાર્ડ સભ્યની બાકી રહેલી તમામ રકમ ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે, પછી ભલે તે આવી માંગણીની તારીખે બેંકને ચૂકવવાપાત્ર હોય કે ન હોય.
2. સમાપ્તિ / પાછા ખેંચવું: ગ્રાહક ફેડનેટ / ફેડમોબાઈલ દ્વારા, અથવા શાખાઓમાં લેખિત દસ્તાવેજ દ્વારા અથવા સંપર્ક કેન્દ્ર દ્વારા મૌખિક ચકાસણીના સ્વરૂપમાં અથવા ઈ-મેઈલ આઈડી પર ઈ-મેઈલ દ્વારા કાર્ડ બંધ કરવાની વિનંતી કરી શકે છે. આ માટેનું ઈમેઈલ આઈડી [creditcards@federal.bank.in](mailto:creditcards@federal.bank.in) છે.
3. ઉપરોક્ત નોટિસ ત્યાં સુધી અમલમાં આવશે નહીં જ્યાં સુધી કાર્ડના ઉપરના જમણા ખૂણાને કાપીને તેને રદ કરવામાં ન આવે, એ સુનિશ્ચિત કરીને કે હોલોગ્રામ અને મેગ્નેટિક સ્ટ્રાઇપ બંને કપાઈ ગયા છે અને તે બેંક દ્વારા પ્રાપ્ત કરવામાં આવ્યું છે. ઉપરોક્ત સિવાય, કાર્ડ ખાતું કે કોઈપણ કાર્ડ સમાપ્ત કરવામાં આવશે નહીં.
4. કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડનો નાશ કરવામાં આવ્યો હોવાનો દાવો કર્યા પછી જો કાર્ડ પર કોઈ શુલ્ક લાગે, પરંતુ બેંકને તે કાર્ડ પ્રાપ્ત ન થયું હોય, તો કાર્ડ પર લાગેલા તમામ શુલ્ક માટે કાર્ડધારક સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. આ જવાબદારી કાર્ડના દુરુપયોગના કિસ્સામાં પણ લાગુ થશે, ભલે બેંકને કાર્ડના નાશ વિશે જાણ કરવામાં આવી હોય કે નહીં.
5. બેંક કોઈપણ સમયે, પૂર્વ સૂચના સાથે અથવા સૂચના આપ્યા વિના, તેના સંપૂર્ણ અને એકમાત્ર વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડ ખાતું અને કાર્ડ સભ્યપદ સમાપ્ત કરી શકે છે. કાર્ડ સભ્ય સ્પષ્ટપણે સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે જો કાર્ડ સભ્ય બેંક પાસે બે અથવા વધુ કાર્ડ ખાતું ધરાવતા હોય, જે બંને આ નિયમો અને શરતો હેઠળ સંચાલિત હોય, તો બેંક પાસે કાર્ડ સભ્યને બેંક ના તમામ ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતું હેઠળ ઉપલબ્ધ કરાવેલ ક્રેડિટ લિમિટ બ્લોક કરવાની તેમજ આવા તમામ કાર્ડ ખાતું હેઠળ મળતા વિશેષાધિકારો / લાભો પાછા ખેંચવાની સત્તા છે, જો આવા કોઈ એક કાર્ડ ખાતું હેઠળ બેંક ને ચૂકવવાપાત્ર રકમની ચુકવણીમાં કોઈ કસૂર (ડિફોલ્ટ) થાય, તો જ્યાં સુધી કાર્ડ સભ્ય દ્વારા તે કાર્ડ ખાતું ખાતું નિયમિત કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી આ જોગવાઈ લાગુ રહેશે. કાર્ડ સભ્ય એ પણ સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે બેંક એ ઉપરોક્ત બાબતો માટે કોઈ પૂર્વ અથવા વધારાની સૂચના આપવાની જરૂર રહેશે નહીં.
6. કાર્ડ ખાતું ની સમાપ્તિ પર, બેંક અને કાર્ડ મેમ્બર વચ્ચેના અગાઉના કોઈપણ વિપરીત કરાર છતાં: (A) તે સમયે બાકી રહેલા તમામ ચાર્જીસની કુલ રકમ, પછી ભલે તે સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ હોય કે ન હોય, અને (B) સમાપ્તિ પછી થયેલા કોઈપણ સ્વૈચ્છિક ચાર્જીસની રકમ (સંબંધિત

ટ્રાન્ઝેક્શન ઇન્સ્ટ્રક્શનની તારીખથી અમલી), કાર્ડ મેમ્બર દ્વારા તાત્કાલિક ચૂકવવાપાત્ર થશે, જાણે કે તે સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ હોય; અને તે ચાર્જીસ જે તારીખથી લાગુ થયા હોય તે તારીખથી તેના પર સમયાંતરે લાગુ પડતા દર મુજબ વ્યાજ ચઢશે.

7. બેંક, તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના અથવા કારણ દર્શાવ્યા વિના કોઈપણ સમયે કાર્ડ પરના વિશેષાધિકારો અસ્થાયી અથવા કાયમી ધોરણે પાછા ખેંચવાનો અને/અથવા કાર્ડ રદ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. અસ્થાયી રૂપે વિશેષાધિકારો પાછા ખેંચવાના કિસ્સામાં, બેંક તેના વિવેકબુદ્ધિથી તે ફરીથી શરૂ કરી શકે છે. કાયમી ધોરણે વિશેષાધિકારો પાછા ખેંચવાના કિસ્સામાં, બેંક પાસે કાર્ડ મેમ્બરનું સભ્યપદ કાયમી ધોરણે રદ કરવાનો અધિકાર છે. જો કે, અહીં સ્પષ્ટ કરવામાં આવે છે કે વિશેષાધિકારો પાછા ખેંચવા (અસ્થાયી કે કાયમી) એટલે કાર્ડ સાથે જોડાયેલા તમામ આનુષંગિક લાભો, વિશેષાધિકારો અને સેવાઓનો આપમેળે અંત આવશે. આવા અસ્થાયી કે કાયમી ઉપાડના કિસ્સામાં, જ્યાં સુધી બેંક દ્વારા અન્યથા જણાવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી, કાર્ડ મેમ્બર આવા ઉપાડ પહેલાં કાર્ડ પર થયેલા તમામ શુલ્ક અને તેના પર લાગુ થતા અન્ય તમામ શુલ્ક માટે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે. કાર્ડ પર દર્શાવેલ માન્યતા અવધિને ધ્યાનમાં લીધા વિના કોઈપણ સમયે કાર્ડ પાછું ખેંચી શકાય છે અને કાર્ડ ખાતું બંધ કરી શકાય છે. કાર્ડ મેમ્બર વિનંતી કરવામાં આવે ત્યારે બેંક અથવા તેના પ્રતિનિધિને કાર્ડ પરત કરવા માટે સંમત થાય છે. વિશેષાધિકારો પાછા ખેંચવાની સૂચના મળ્યા પછી પણ કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો એ છેતરપિંડી ગણાશે અને તેના માટે કાર્ડ મેમ્બર સામે કાનૂની કાર્યવાહી થઈ શકે છે.

## સૂચનાઓ

આ નિયમો અને શરતો હેઠળ અથવા તેના સંબંધમાં તમામ નોટિસ અથવા અન્ય સંદેશાવ્યવહાર, જેમાં કાર્ડ મેમ્બર પાસેથી બાકી નીકળતી તમામ રકમનો સમાવેશ થાય છે, તે ધ ફેડરલ બેંક લિમિટેડ, પરાક્કલ ટાવર્સ, પારુર જંક્શન, થોટ્ટક્કુકારા, અલુવા, એર્નાકુલમ, એર્નાકુલમ, કેરળ, 683 102, ભારતને લેખિતમાં આપવામાં આવશે અને અન્યથા જણાવવામાં ન આવ્યું હોય ત્યાં સુધી પત્ર દ્વારા મોકલી શકાશે. આવી કોઈપણ નોટિસ અથવા અન્ય સંદેશાવ્યવહાર ત્યારે અસરકારક માનવામાં આવશે: (i) જો પત્ર દ્વારા મોકલવામાં આવે, જ્યારે તે વ્યક્તિગત રીતે વિતરિત કરવામાં આવે અથવા જો પોસ્ટ દ્વારા મોકલવામાં આવે અને જ્યારે પત્ર પાછો ખેંચવો તે મોકલનારના નિયંત્રણની બહાર હોય; અને (ii) જો ફેક્સિમિલી દ્વારા મોકલવામાં આવે, જ્યારે તે મોકલવામાં આવે (સાચા ફેક્સિમિલી નંબર પર પુષ્ટિ પ્રાપ્ત થયા પર). જોકે, શરત એ છે કે જ્યાં સુધી બેંક દ્વારા વાસ્તવમાં પ્રાપ્ત ન થાય અને સ્વીકારવામાં ન આવે ત્યાં સુધી કોઈ નોટિસ અથવા સંદેશાવ્યવહાર અસરકારક ગણાશે નહીં. નોટિસ અથવા સંદેશાવ્યવહાર આના પર કરી શકાય છે: (i) કાર્ડ મેમ્બરનું સરનામું અથવા ફેક્સિમિલી નંબર જે રેકૉર્ડમાં છે

બેંકના રેકૉર્ડ્સ અને જેમાં નોટિસ / સંદેશાવ્યવહાર મોકલવાના હોય છે (જેમ કે

એપ્લિકેશન ફોર્મ), અને (ii) બેંકનું ઓનલાઇન / રિજનલ / બ્રાન્ચ / ઓફિસનું સરનામું અથવા ફેક્સ નંબર (એપ્લિકેશન ફોર્મમાં જણાવ્યા મુજબ), અથવા કાર્ડ મેમ્બર અને બેંક દ્વારા એકબીજાને લેખિતમાં જાણ કરવામાં આવે તેવા અન્ય સરનામા અથવા ફેક્સ નંબર પર મોકલવામાં આવશે. જો કાર્ડ મેમ્બર તેમના સંપર્ક સરનામા અથવા વિગતોમાં કોઈ ફેરફાર વિશે બેંકને લેખિતમાં જાણ કરવામાં નિષ્ફળ જાય, તો એપ્લિકેશન ફોર્મમાં દર્શાવેલ અથવા કાર્ડ મેમ્બર દ્વારા છેલ્લે આપવામાં આવેલા સરનામા પર મોકલવામાં આવેલી નોટિસ/પત્રવ્યવહારને કાર્ડ મેમ્બર પર યોગ્ય અને પર્યાપ્ત રીતે બજવણી થયેલ માનવામાં આવશે, ભલે આવી નોટિસ બેંકને "unserved" પરત મળી હોય કે નહીં. કાર્ડ મેમ્બરના રહેઠાણ અથવા કામના વિસ્તારમાં ઉપલબ્ધ અખબારમાં પ્રકાશિત થયેલી નોટિસ તેના પ્રકાશનની તારીખથી કાર્ડ મેમ્બર માટે પર્યાપ્ત નોટિસ ગણાશે; જોકે, અખબારમાં આપેલી નોટિસ બેંક દ્વારા સ્વીકારવામાં ન આવે ત્યાં સુધી તે બેંક સામે અસરકારક રહેશે નહીં.

### **માસ્ટરકાર્ડ વર્લ્ડવાઇડ/ વિઝા ઇન્ટરનેશનલ/ રૂપે દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ.**

1. તમારું કાર્ડ જે નેટવર્ક સાથે જોડાયેલું હોય તે મુજબ વિઝા ઇન્ટરનેશનલ/ માસ્ટરકાર્ડ વર્લ્ડવાઇડ/ રૂપે દ્વારા તમને કેટલીક કટોકટીની સેવાઓ પૂરી પાડવામાં આવે છે. આવી સેવાઓ વિઝા/ માસ્ટરકાર્ડ/ રૂપે દ્વારા તૃતીય પક્ષ એજન્ટો મારફતે પૂરી પાડવામાં આવે છે. વિઝા ઇન્ટરનેશનલ/ માસ્ટરકાર્ડ વર્લ્ડવાઇડ/ રૂપે દ્વારા અથવા તેમના મારફતે પૂરી પાડવામાં આવતી આવી કટોકટીની સેવાઓ મેળવવા માટે થતા ખર્ચ માટે તમે જવાબદાર રહેશો.
2. વિઝા ઇન્ટરનેશનલ / માસ્ટરકાર્ડ વર્લ્ડવાઇડ / રૂપે દ્વારા શ્રેષ્ઠ પ્રયાસોના આધારે સહાય પૂરી પાડવામાં આવે છે.
3. ભારતમાં અથવા વિશ્વમાં ગમે ત્યાં બેંક, વિઝા ઇન્ટરનેશનલ / માસ્ટરકાર્ડ વર્લ્ડવાઇડ / રૂપે દ્વારા અથવા તેના માધ્યમથી પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓની વ્યવસ્થા અથવા ઉપયોગ માટેની જવાબદારી સ્વીકારતું નથી.

### **ડિસ્ક્લોઝર**

બેંક આરબીઆઈ (RBI) દ્વારા અધિકૃત ક્રેડિટ બ્યુરો સાથે જોડાયેલ કરી શકે છે અને તમારી વર્તમાન બાકી રકમ, ચુકવણીનો ઇતિહાસ, વસ્તી વિષયક વિગતો વગેરે સહિતની ક્રેડિટ માહિતી શેર કરશે, પરંતુ તે આટલા સુધી જ મર્યાદિત નથી, આવી માહિતી ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઝ (રેગ્યુલેશન) એક્ટ, 2005 ની શરતો મુજબ પૂરી પાડવામાં આવે છે. ક્રેડિટ બ્યુરો ક્રેડિટ આપવી જોઈએ કે નહીં તે અંગે કોઈ અભિપ્રાય, સંકેત અથવા ટિપ્પણી આપતા નથી. જરૂરી લેણાંની સમયસર ચુકવણી કરીને સારો ક્રેડિટ ઇતિહાસ જાળવવો એ તમારા શ્રેષ્ઠ હિતમાં છે. ક્રેડિટ બ્યુરોની ઉપલબ્ધતા સાથે, જવાબદાર ગ્રાહકો ક્રેડિટ આપનારાઓ પાસેથી વધુ સારી શરતો પર ઝડપી અને વધુ સ્પર્ધાત્મક સેવાઓની અપેક્ષા રાખી શકે છે. ગ્રાહકો દ્વારા કરવામાં આવતી ચુકવણીમાં કસૂર (ડિફોલ્ટ) ની વિગતો ક્રેડિટ બ્યુરો પાસે ઉપલબ્ધ હશે, જે

બદલામાં ભવિષ્યની ક્રેડિટ જરૂરિયાતો માટે તમારી ક્રેડિટ પાત્રતાને અસર કરશે. બેંક દર મહિને અથવા બેંક અને ક્રેડિટ બ્યુરો વચ્ચે સંમત થયા મુજબના અન્ય સમયગાળામાં ક્રેડિટ બ્યુરોને ગ્રાહકની માહિતીની જાણ કરશે. બેંક ને જાણ કરવામાં આવેલ કોઈપણ બિલિંગ વિવાદના કિસ્સામાં, વિવાદનો ઉકેલ ન આવે ત્યાં સુધી બેંક ક્રેડિટ બ્યુરોને રિપોર્ટ કરવાનું સ્થગિત રાખશે. કાર્ડ સભ્ય સ્વીકારે છે કે બેંક ને કાર્ડ સભ્ય/એડ-ઓન કાર્ડ સભ્ય(ઓ) ને લગતી માહિતી શેર કરવા માટે અધિકૃત કરવામાં આવ્યા છે, જેમાં કાર્ડધારક દ્વારા તેની જવાબદારી નિભાવવામાં કરવામાં આવેલ કોઈપણ કસૂર (ડિફોલ્ટ) ને લગતી માહિતીનો સમાવેશ થાય છે, જે બેંક સમયાંતરે નિર્ધારિત કર્યા મુજબ કોઈપણ વર્તમાન અથવા આગળના ક્રેડિટ બ્યુરો સાથે યોગ્ય અને જરૂરી લાગે તેમ શેર કરી શકે છે. તે મુજબ, કાર્ડધારક સંમતિ આપે છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે તેણે આવા ક્રેડિટ બ્યુરોને માહિતી જાહેર કરવા માટે એડ-ઓન કાર્ડ સભ્ય(ઓ) પાસેથી સંમતિ મેળવી છે. આવી સંસ્થાઓ બેંકો/નાણાકીય સંસ્થાઓ અને અન્ય ક્રેડિટ આપનારાઓની પ્રોસેસ કરેલી માહિતી અથવા ડેટા અથવા તેની પ્રોડક્ટ્સ વધુ ઉપલબ્ધ કરાવી શકે છે. ક્રેડિટ બ્યુરોમાં ક્રેડિટ બ્યુરો, ક્રેડિટ રેફરન્સ એજન્સીઓ, ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ અથવા ઉધાર લેનારાઓને લગતી ક્રેડિટ માહિતી એકત્રિત કરવા, સરખાવવા અને પ્રસારિત કરવાના હેતુ માટે આરબીઆઈ (RBI) દ્વારા રચાયેલી અને અધિકૃત અન્ય કોઈપણ સંસ્થાનો સમાવેશ થાય છે.

1. તમે આથી ક્રેડિટ વેરિફિકેશન અથવા રેફરન્સ ચેક, કાર્ડ ઓન-બોર્ડિંગ, ઇશ્યુઅન્સ, પોતાના હિતોના રક્ષણ વગેરેના હેતુઓ માટે, તમારી/આ ટી એન્ડ સી C અને/અથવા અન્ય બેંકો, ક્રેડિટ બ્યુરો અને નાણાકીય સંસ્થાઓ, અન્ય તૃતીય પક્ષો વગેરે સાથેના અન્ય કોઈપણ કરાર/ટી એન્ડ સી C સંબંધિત તમામ/કોઈપણ માહિતી/દસ્તાવેજો જાહેર કરવા માટે બેંકને સ્પષ્ટપણે અધિકૃત કરો છો.
2. તમે આથી બેંક અથવા તેના પ્રતિનિધિઓને તમારા એમ્પ્લોયર, બેંકર અથવા અન્ય કોઈપણ સ્ત્રોતનો સંપર્ક કરવા માટે અધિકૃત કરો છો, જેથી જરૂરી હોય તેવી કોઈપણ વધારાની માહિતી મેળવી શકાય અને/અથવા તેની ચકાસણી કરી શકાય.
3. તમે બેંકને આવી માહિતી જ્યારે પણ માંગવામાં આવે ત્યારે રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા (આરબીઆઈ), આવકવેરા સત્તાધિકારીઓ, ક્રેડિટ રેટિંગ એજન્સીઓ અથવા અન્ય કોઈપણ સરકારી કે નિયમનકારી સત્તાધિકારીઓ/સંસ્થાઓ/વિભાગોને જાહેર કરવા માટે વધુમાં અધિકૃત કરો છો. તમે આ નિયમો અને શરતોની ચૂકવણીમાં અથવા તેના પાલનમાં કસૂર (ડિફોલ્ટ) કરો તે કિસ્સામાં, બેંકને તમારું નામ બેંકો, નાણાકીય સંસ્થાઓ, ક્રેડિટ બ્યુરો/એજન્સીઓ, ડેટા બેંકો, કલેક્શન એજન્સી જેવા તૃતીય પક્ષો સહિત ઉપરોક્ત સત્તાધિકારીઓ સાથે ચકાસવા, શેર કરવા અને/અથવા જાહેર કરવા માટે વધુમાં અધિકૃત કરો છો.
4. તમે આથી બેંકને તમારી નવીનતમ વ્યક્તિગત રૂપે ઓળખી શકાય તેવી માહિતી (“પીઆઈઆઈ”) મેળવવા માટે પૂછપરછ કરવા માટે અધિકૃત કરો છો અને સંમતિ આપો છો, જેમાં CERSAI/CIBIL

અથવા તેવી કોઈપણ કંપનીઓ જેવા વિશ્વસનીય/અધિકૃત માહિતી બ્યુરો પાસેથી પાન (PAN) કાર્ડ નંબર સહિતની પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નહીં તેવી માહિતીનો સમાવેશ થાય છે, અને તમારી પીઆઈઆઈ ડેટાને અપ-ટુ-ડેટ રાખવા માટે કોઈપણ વધુ સંમતિ વિના બેંકના રેકૉર્ડમાં આવા પીઆઈઆઈ ડેટાને અપડેટ કરવા માટે સંમતિ આપો છો, જે બદલામાં બેંકને યોગ્ય સેવાઓ અને સુવિધાઓ પ્રદાન કરવામાં મદદ કરશે.

5. તમે બેંકને ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતું ખોલવાના ફોર્મમાં આપેલી માહિતી કોસ સેલિંગના હેતુ માટે અને અન્ય કોઈપણ માર્કેટિંગ એજન્ટ/એજન્ટો અને/અથવા કોન્ટ્રાક્ટરો કે જેમની સાથે બેંક સેવાઓ/પ્રોડક્ટ્સ પૂરી પાડવાના સંબંધમાં કોઈ વ્યવસ્થા કરે છે અથવા કરી છે, જેમાં મર્યાદા વિના વિવિધ નાણાકીય પ્રોડક્ટ્સના કોસ સેલિંગનો સમાવેશ થાય છે, તે માટે જાહેર કરવાની સત્તા પણ આપો છો. તમે વધુમાં સ્વીકારો છો કે જો નિર્દેશ આપવામાં આવે/જરૂર પડે તો બેંક આવી તમામ માહિતી/દસ્તાવેજો વગેરે કોઈપણ કોર્ટ, ટ્રિબ્યુનલ, આર્બિટ્રેટરને જાહેર કરવા માટે પણ હકદાર રહેશે.
6. તમે વધુમાં સ્વીકારો છો કે જો નિર્દેશ આપવામાં આવે અથવા જરૂર જણાય, તો બેંક આવી તમામ માહિતી/દસ્તાવેજો વગેરે કોઈપણ કોર્ટ, ટ્રિબ્યુનલ, આર્બિટ્રેટર સમક્ષ જાહેર કરવા માટે પણ હકદાર રહેશે.
7. તમારી ક્રેડિટ પાત્રતા અથવા તમારા પરિવારના સભ્યોને લગતા પ્રતિકૂળ અહેવાલો પ્રાપ્ત થવા પર, બેંક કાર્ડ રદ કરી શકે છે. ત્યારબાદ કાર્ડ ખાતું માં બાકી રહેલી સંપૂર્ણ રકમ તેમજ કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા થયેલા અન્ય કોઈપણ ચાર્જ, ભલે તે હજુ સુધી કાર્ડ ખાતું માં બિલ ન થયા હોય, તે તમારા દ્વારા તાત્કાલિક ચૂકવવાપાત્ર થશે. બેંક તમારા વિશે આવી માહિતી જે બેંક, સંસ્થા અથવા મંડળ પાસેથી પ્રાપ્ત થઈ હોય તેનું નામ જાહેર કરવા માટે બંધાયેલ નથી.
8. તમે ઉપરોક્ત માહિતીના સંદર્ભમાં પ્રાઇવસી, કોન્ફિડેન્શિયલિટી અને ગુપ્તતાના વિશેષાધિકારનો ખાસ કરીને ત્યાગ કરો છો.

### **નિયમો અને શરતો પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં:**

કાર્ડ સભ્ય આથી સ્વીકારે છે કે [www.federal.bank.in](http://www.federal.bank.in) પર પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ નિયમો અને શરતો એ નિયમો અને શરતોના અંગ્રેજી સંસ્કરણનું પ્રતિનિધિ લખાણ છે. કાર્ડ સભ્ય સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે નિયમો અને શરતોના અંગ્રેજી અને પ્રાદેશિક ભાષાઓ લખાણો વચ્ચે કોઈ પણ વિસંગતતાના કિસ્સામાં, અંગ્રેજીમાં રહેલું લખાણ માન્ય રહેશે અને તે કાર્ડ સભ્ય માટે બંધનકર્તા રહેશે.

**ડિસ્ક્લેમર:** બેંક તેની એકમાત્ર વિવેકબુદ્ધિ મુજબ, તેના ઉત્પાદનોના સંબંધમાં બાહ્ય સેવા પ્રદાતા/ઓ અથવા એજન્ટ/સ ની સેવાઓનો અને જરૂરી હોય તેવી શરતો પર ઉપયોગ કરી શકે છે. મહેરબાની કરીને નોંધ લેશો કે ચાર્જ અને ફી અંગેના નવીનતમ અપડેટ્સ બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ હશે.

## એસાઇનમેન્ટ/ સિક્યોરિટાઇઝેશન

તમે સ્પષ્ટપણે સ્વીકારો છો અને સંમત થાઓ છો કે બેંક તેની પસંદગીના કોઈપણ તૃતીય પક્ષને તમારી બાકી રકમ અને લેણાં, તમને જાણ કર્યા વિના અથવા તમારી લેખિત સૂચના વિના, સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે અને બેંક નક્કી કરે તેવા નિયમો પર (કોઈપણ ખરીદનાર, એસાઇનની અથવા ટ્રાન્સફરી વતી તમારી સામે કાર્યવાહી કરવાનો બેંકનો અધિકાર અનામત રાખવા સહિત) કોઈપણ રીતે (વાટાઘાટપાત્ર સાધન દ્વારા અથવા અન્યથા) વેચવા, સોંપવા અથવા ટ્રાન્સફર કરવા માટે સંપૂર્ણપણે હકદાર રહેશે. અને આવું કોઈપણ એસાઇનમેન્ટ અથવા ટ્રાન્સફર તમને તેવા તૃતીય પક્ષને એકમાત્ર લેણદાર તરીકે અથવા બેંક સાથે સંયુક્ત લેણદાર તરીકે સ્વીકારવા માટે બંધનકર્તા રહેશે, પરંતુ બેંક પાસે તેવા તૃતીય પક્ષ વતી અહીં દર્શાવેલ તમામ સત્તાઓનો ઉપયોગ કરવાનું ચાલુ રાખવાનો અને તેવી બાકી રકમ અને લેણાં તેવા તૃતીય પક્ષને ચૂકવવાનો અથવા બેંક નક્કી કરે તે મુજબ તેને વિનિયોગ કરવાનો અધિકાર રહેશે. બેંક દ્વારા તેના અધિકારોના અમલીકરણ અને બાકી લેણાંની વસૂલાત માટે કરવામાં આવેલ કોઈપણ ખર્ચ તમારા ખાતામાં ઉધારવામાં આવશે.

### પરચુરણ:

1. કાર્ડ સંબંધિત કોઈપણ બાબતમાં તમારા દ્વારા આપવામાં આવેલી કોઈપણ મૌખિક અથવા ઇલેક્ટ્રોનિક સૂચના અથવા પૂછપરછના પ્રતિસાદમાં જ્યારે બેંક સદ્ભાવનાથી કાર્ય કરે છે, ત્યારે તમે બેંકના આવા કોઈપણ સદ્ભાવનાપૂર્ણ કાર્યને પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે જવાબદાર ગણીને કોઈપણ નુકસાન, ક્ષતિ, જવાબદારી, ખર્ચ વગેરેનો દાવો કરવા અથવા આક્ષેપ કરવા માટે હકદાર રહેશો નહીં અને તમે તે બાબતે બેંકને જવાબદારીમાંથી મુક્ત રાખવા માટે સંમત થાઓ છો.
2. જ્યાં સુધી કાર્ડ ખાતું પરની બાકી રકમ સંપૂર્ણપણે ચૂકવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી આ ટી એન્ડ સી (T&C) હેઠળની તમારી જવાબદારીઓમાંથી તમને મુક્તિ આપવામાં આવશે નહીં.
3. કાર્ડ ખાતું પરની બાકી રકમ (કુલ બાકી રકમ) અને તે સિવાયના અન્ય ચાર્જિસ જે લાગુ થયા હોય પરંતુ હજી સુધી કાર્ડ ખાતું માં ડેબિટ ન થયા હોય, તે તમામ રકમ કાર્ડ સભ્યની કોર્પોરેટ સંસ્થાની નાદારી, દેવાળું ફૂંકવા, વિસર્જન અથવા બંધ થવાના કિસ્સામાં અથવા પ્રાથમિક કાર્ડ સભ્ય ના મૃત્યુના કિસ્સામાં બેંકને તાત્કાલિક અને સંપૂર્ણ રીતે ચૂકવવાપાત્ર રહેશે. પ્રાથમિક કાર્ડ સભ્ય ની મિલકત કાર્ડ ખાતું પરની કોઈપણ બાકી રકમની ચુકવણી કરવા માટે જવાબદાર રહેશે અને આવી બાકી રકમની વસૂલાતમાં થયેલા કાનૂની ફી અને ખર્ચ સહિતના તમામ ખર્ચ સામે બેંકને સુરક્ષિત રાખશે. આવી ચુકવણી બાકી હોય ત્યાં સુધી, બેંક તેના પ્રવર્તમાન દરે ફાઇનાન્સ ચાર્જિસ વસૂલવાનું ચાલુ રાખવા માટે હકદાર રહેશે.
4. કોઈપણ સરકારી/નિયમનકારી સંસ્થાની સૂચના પર કાર્ડ ખાતું સ્થગિત (સસ્પેન્ડ) થવાને પાત્ર રહેશે. સરકારી/નિયમનકારી સંસ્થાઓની સૂચના મળ્યે કાર્ડ પરની તમામ બાકી રકમ તાત્કાલિક

લેણી ગણાશે, અને બેંક પ્રવર્તમાન સંબંધિત કાયદાઓ અનુસાર તે રકમ વસૂલવા માટે હકદાર રહેશે. આ પ્રક્રિયા તમારી તમામ બાકી રકમ તાત્કાલિક ચૂકવવાની જવાબદારીને બાધિત કરશે નહીં.

5. બેંક સમયાંતરે આ તમામ અથવા કોઈપણ નિયમો અને શરતોમાં ફેરફાર કરવા અને/અથવા નવા નિયમો ઉમેરવા માટે હકદાર રહેશે, જેની જાણકારી તમને એસએમએસ અથવા ઈમેલ દ્વારા લેખિતમાં આપવામાં આવશે. જ્યાં સુધી કાર્ડ ખાતું માં બાકી રહેલી તમામ રકમ ચૂકવવામાં ન આવે અને કોઈપણ સુધારો અમલમાં આવે તે તારીખ પહેલાં કાર્ડ રદ કરવા માટે બેંક ને પરત કરવામાં ન આવે અથવા તેના બે ટુકડા કરવામાં ન આવે, ત્યાં સુધી તમે આવા સુધારાઓથી બંધાયેલા રહેશો.
6. બેંક પોતાની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી આ નિયમો અને શરતો હેઠળ તમને ઉપલબ્ધ કોઈપણ નવી સુવિધા અથવા વિશેષતાઓ ઉમેરી શકે છે અથવા હાલની કોઈપણ સુવિધા કે વિશેષતાઓને પાછી ખેંચી શકે છે.
7. પ્રિન્ટિંગ સમયે તમામ પ્રકાશિત માહિતી સાચી અને સંપૂર્ણ છે. બેંક પ્રિન્ટિંગ પછી થતા ફેરફારો માટે જવાબદારી સ્વીકારી શકશે નહીં.

### **સેટ ઓફ કરવાનો અધિકાર/બેંકરનો લિયન**

જો તમે બાકી રકમની ચૂકવણીમાં વિલંબ કરો છો અથવા કોઈપણ કારણસર આ ટી એન્ડ સી / એમઆઈટીસીમાં જણાવ્યા મુજબ તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ બાકી લેણાંની પતાવટ કરવામાં અસમર્થ હોવ, તો બેંક તેના જનરલ લિયન (સામાન્ય પૂર્વાધિકાર) અને/અથવા સેટ ઓફના અધિકારનો ઉપયોગ કરી શકે છે અને આવા કોઈપણ બાકી લેણાંને બેંકના કબજામાં રહેલી મિલકત અથવા અસ્કયામતો (સમયસમય પર બેંકના કબજામાં રહેલી જંગમ અને સ્થાવર બંને, જેમાં બેંકની કોઈપણ શાખાઓમાં ટર્મ ડિપોઝિટ અને/અથવા અન્ય ખાતાઓમાં રહેલી રકમ, મિલકત, અસ્કયામતો (જંગમ અને સ્થાવર બંને), જામીનગીરીઓ, સ્ટોક્સ, શેર, નાણાં અને તે જેવી પ્રાથમિક કાર્ડ સભ્ય અને એડ-ઓન કાર્ડ સભ્ય(ઓ)ની અન્ય વસ્તુઓ જે બેંકના કબજામાં છે અથવા સમયસમય પર બેંકના કબજામાં આવી શકે છે, ભલે તેમાંથી કોઈ એક અથવા વધુ બેંક પાસે સુરક્ષિત કસ્ટડીમાં હોય કે અન્યથા હોય) સામે સમાયોજિત કરી શકે છે.

### **માફી/સંમતિ**

આ ટી એન્ડ સી (T&C), અથવા અન્ય કોઈ કરાર અથવા દસ્તાવેજ હેઠળ તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઈ પણ ચૂક (ડિફોલ્ટ) પર બેંકને મળતા કોઈ પણ અધિકાર, સત્તા અથવા ઉપાયનો ઉપયોગ કરવામાં વિલંબ અથવા તે કરવામાં નિષ્ફળતા, તેવા કોઈ પણ અધિકાર, વિશેષાધિકાર, સત્તા અથવા ઉપાયને નબળો પાડશે નહીં કે તેને તેમાંથી મુક્તિ/સહનશીલતા અથવા તેવી ચૂક પ્રત્યેની સંમતિ તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં; તેમજ કોઈ પણ ચૂક અથવા તેમાં બેંકની સંમતિના સંદર્ભમાં બેંકની કાર્યવાહી અથવા

નિષ્ઠિયતા, તે પછીની અથવા સમાન કોઈ પણ ચૂક સંબંધિત બેંકના કોઈ પણ અધિકાર, સત્તા અથવા ઉપાયને અસર કરશે નહીં અથવા નબળો પાડશે નહીં.

### આર્બિટ્રેશન ક્લોઝ (મધ્યસ્થતાની કલમ)

1. આ દસ્તાવેજોમાંથી ઉદ્ભવતા અથવા કોઈપણ રીતે તેને સ્પર્શતા અથવા તેને લગતા તમામ વિવાદો, મતભેદો અને/અથવા દાવાઓ અથવા પ્રશ્નો અથવા તેના અર્થઘટન, અર્થ અથવા તેની અસર અથવા અહીં પક્ષકારોના અધિકારો, જવાબદારીઓ અને દેવાં અંગેના પ્રશ્નો લવાદ (આર્બિટ્રેશન) ને સોંપવામાં આવશે અને તેના દ્વારા પતાવટ કરવામાં આવશે, જે આર્બિટ્રેશન એન્ડ કોન્સિલિયેશન એક્ટ, 1996 અથવા તેના કોઈપણ વૈધાનિક સુધારાઓની જોગવાઈઓ અનુસાર એકમાત્ર લવાદ (સોલ આર્બિટ્રેટર) અથવા લવાદ સંસ્થા અથવા ઓનલાઇન વિવાદ નિવારણ ('ઓડીઆર') સુવિધા પૂરી પાડતી સંસ્થા/પ્લેટફોર્મ દ્વારા હાથ ધરવામાં આવશે. લવાદની કાર્યવાહી આ કાયદાની કલમ 29બી માં પરિકલ્પિત ફાસ્ટ-ટ્રેક પ્રક્રિયા હેઠળ હાથ ધરવામાં આવશે. એકમાત્ર લવાદ/લવાદ ટ્રિબ્યુનલ દ્વારા આપવામાં આવેલ ચુકાદો કાર્ડધારક/કો માટે અંતિમ અને બંધનકર્તા રહેશે.
2. કોઈ વિવાદ ઉભો થવાના કિસ્સામાં, પીડિત પક્ષે આર્બિટ્રેશન ક્લોઝ (મધ્યસ્થતા કલમ) લાગુ કરવા માટે અને આર્બિટ્રેટર (મધ્યસ્થ) તરીકે કાર્ય કરવા માટે તેના દ્વારા પ્રસ્તાવિત વ્યક્તિનું નામ અને વિગતો આપવા માટે અથવા નોટિસમાં ઉલ્લેખિત આર્બિટ્રલ સંસ્થા અથવા ઓડીઆર સુવિધા પૂરી પાડતી સંસ્થા/પ્લેટફોર્મ દ્વારા વિવાદનું સંચાલન કરવા માટે સૂચન આપતી નોટિસ અન્ય પક્ષને આપવાની રહેશે. જો અન્ય પક્ષ પીડિત પક્ષના પ્રસ્તાવ સાથે સહમત ન હોય, તો અન્ય પક્ષે આ નોટિસ મળ્યાના 15 દિવસની અંદર પીડિત પક્ષને લેખિતમાં તેની જાણ કરવાની રહેશે, તેમ કરવામાં નિષ્ફળ જવાથી એમ માનવામાં આવશે કે અન્ય પક્ષ પીડિત પક્ષના પ્રસ્તાવ સાથે સહમત છે અને પીડિત પક્ષ દ્વારા પ્રસ્તાવિત વ્યક્તિની આર્બિટ્રેટર તરીકે નિમણૂક કરવામાં આવશે અથવા વિવાદને નોટિસમાં ઉલ્લેખિત આર્બિટ્રલ સંસ્થા અથવા ઓડીઆર સુવિધા પૂરી પાડતી સંસ્થા/પ્લેટફોર્મ દ્વારા સંચાલિત આર્બિટ્રેશન માટે મોકલવામાં આવશે.
3. આર્બિટ્રેશન (મધ્યસ્થતા) ના હેતુ માટે "વિવાદ" શબ્દમાં લોન/ક્રેડિટ સુવિધાની યોગ્ય ચુકવણીમાં લેણદાર(ઓ) દ્વારા કરવામાં આવેલ કસૂર તેમજ આ ટી એન્ડ સી (T&C) અથવા મંજૂરી પત્રની કોઈપણ શરતોના કોઈપણ ભંગનો સમાવેશ થાય છે અને આવી સ્થિતિમાં બેંક પીડિત પક્ષ રહેશે.
4. ઉપર મુજબ પક્ષકારો દ્વારા નિયુક્ત કરવામાં આવેલા લવાદનું અવસાન થાય અથવા અન્ય કોઈ પણ કારણસર કાર્ય કરવામાં અસમર્થ હોય તેવા સંજોગોમાં, પક્ષકારો આ કલમમાં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબની સમાન રીતે અન્ય વ્યક્તિની લવાદ તરીકે નિમણૂક કરશે. આ રીતે નિયુક્ત થયેલા

લવાદ તેમના પુરોગામી દ્વારા જે તબક્કે સંદર્ભ છોડવામાં આવ્યો હતો તે તબક્કેથી આગળ વધવા માટે હકદાર રહેશે.

5. આર્બિટ્રેશન (મધ્યસ્થતા) ની કાર્યવાહીનું સ્થળ નીચેની કલમમાં આપેલા સંબંધિત સ્થળોએ રહેશે. આર્બિટ્રેશનની કાર્યવાહી અંગ્રેજી ભાષામાં હાથ ધરવામાં આવશે. આ આર્બિટ્રેશનના અનુસંધાને કાયદાની કોઈપણ અદાલતમાં શરૂ કરવામાં આવનારી કોઈપણ કાર્યવાહી માત્ર અનુસૂચિમાં નિર્દિષ્ટ કરેલા સ્થળે સ્થિત સક્ષમ અધિકારક્ષેત્ર ધરાવતી અદાલતોમાં જ દાખલ કરવામાં આવશે અને યોજવામાં આવશે.
6. એકમાત્ર લવાદ/લવાદ ટ્રિબ્યુનલ દેવાદાર(ઓ) દ્વારા અથવા તેમના વતી આપવામાં આવેલી કોઈપણ જામીનગીરીઓ પર એવોર્ડ (ચુકાદો) પસાર કરવા માટે પણ હકદાર રહેશે. વિવાદના નિરાકરણ સુધી, દેવાદાર(ઓ) અને બેંકના હિતોનું રક્ષણ કરવા માટે યોગ્ય હોય તેવા કોઈપણ વચગાળાના આદેશો પસાર કરવા માટે પણ એકમાત્ર લવાદ/લવાદ ટ્રિબ્યુનલ વધુમાં હકદાર છે.
7. ઉપર જણાવેલ કોઈપણ બાબત હોવા છતાં, આ લવાદની કલમમાં સમાવિષ્ટ કંઈપણ રિકવરી ઓફ ડેટ્સ એન્ડ બેન્કરપ્સી એક્ટ, 1993 હેઠળ સ્થાપિત ડેટ્સ રિકવરી ટ્રિબ્યુનલના નાણાકીય અધિકારક્ષેત્રમાં આવતા વિવાદો અથવા દાવાઓને લાગુ પડશે નહીં;

આર્બિટ્રેશન (મધ્યસ્થતા) નું સ્થળ નીચે મુજબ રહેશે:

| ના | રાજ્ય જ્યાં ગ્રાહક રહે છે /પત્રવ્યવહારનું સરનામું                                                                           | આર્બિટ્રેશનનું સ્થળ |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1  | કેરળ રાજ્યમાં સરનામું ધરાવતા ગ્રાહક                                                                                         | એર્નાકુલમ           |
| 2  | તમિલનાડુ રાજ્યમાં સરનામું ધરાવતા ગ્રાહક                                                                                     | ચેન્નાઈ             |
| 3  | કર્ણાટક, આંધ્રપ્રદેશ અને તેલંગાણા રાજ્યોમાં સરનામું ધરાવતા ગ્રાહક.                                                          | બેંગલોર             |
| 5  | મહારાષ્ટ્ર, ગોવા, ગુજરાત, દમણ અને દીવ અને દાદરા અને નગર હવેલી રાજ્યોમાં સરનામું ધરાવતા ગ્રાહક.                              | મુંબઈ               |
| 6  | પશ્ચિમ બંગાળ, ઓડિશા, આસામ, નાગાલેન્ડ, મેઘાલય, ઝારખંડ, બિહાર, છત્તીસગઢ, ત્રિપુરા અને મિઝોરમ રાજ્યોમાં સરનામું ધરાવતા ગ્રાહક. | કોલકાતા             |

|   |                                                                                                                                       |            |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 7 | પંજાબ, ઉત્તર પ્રદેશ, રાજસ્થાન, હરિયાણા, દિલ્હી, જમ્મુ અને કાશ્મીર, ચંદીગઢ, મધ્ય પ્રદેશ અને ઉત્તરાખંડ રાજ્યોમાં સરનામું ધરાવતા ગ્રાહક. | નવી દિલ્હી |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

### અધિકારક્ષેત્ર અને સંચાલિત કાયદો

પક્ષકારો વચ્ચે એ વાત પર સહમતિ થઈ છે કે આર્બિટ્રેશન (મધ્યસ્થતા) કલમનો ઉપયોગ કર્યા પછી, પક્ષકારો વચ્ચેના કેસો ચલાવવા માટે એર્નાકુલમની અદાલતો પાસે વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર રહેશે. જોકે, આર્બિટ્રેશનનો વિકલ્પ પસંદ કરતા પહેલા, અહીંના પક્ષકારોને કાયદા હેઠળ ઉપલબ્ધ અન્ય કોઈ પણ ઉપાયોનો ઉપયોગ કરતા અટકાવવામાં આવશે નહીં. આ ટીએન્ડસી (T&C) ભારતની કાયદાકીય પ્રણાલી દ્વારા સંચાલિત થશે.

### સંદર્ભો

કોઈપણ જાતિના સંદર્ભમાં તમામ જાતિઓનો સમાવેશ થશે અને એકવચનના સંદર્ભમાં બહુવચનનો સમાવેશ થશે અને તે જ રીતે તેના સંદર્ભમાં ઉલટું પણ લાગુ થશે.

### સ્વીકૃતિ

1. તમે તમામ કલમો ધરાવતા સંપૂર્ણ ટીએન્ડસી વાંચ્યા અને સમજ્યા છે અને અહીં જણાવેલ તમામ શરતોથી બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત છો.
2. તમે સ્વીકારો છો કે ક્રેડિટ કાર્ડ વિશેની શરતો અને નિયમો તથા અન્ય દસ્તાવેજો તમને સમજાય તેવી ભાષામાં સમજાવવામાં આવ્યા છે અને તમે વિવિધ કલમોનો સંપૂર્ણ અર્થ સમજી લીધો છે.
3. કાર્ડનો ઉપયોગ ટી એન્ડ સી, એમઆઈટીસી અને ક્રેડિટ કાર્ડ્સ ને લગતા અન્ય દસ્તાવેજોમાં નિર્ધારિત નિયમો અને શરતોનો સ્વીકાર સૂચવે છે.
4. તમે જનરલ કાર્ડ ટર્મ્સ, એમઆઈટીસી અને ક્રેડિટ કાર્ડ્સ ને લગતા અન્ય દસ્તાવેજોની નિયમિત સમીક્ષા કરવા માટે જવાબદાર રહેશો, જેમાં બેંકની વેબસાઇટ પર મૂકવામાં આવતા કોઈપણ સુધારાનો પણ સમાવેશ થાય છે. ફેડરલ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ ચાલુ રાખીને તમે આવી સુધારેલી શરતો સ્વીકારી છે તેમ માનવામાં આવશે.

### નિયમો અને શરતો - ફેડરલ રૂપે વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ

1. ફેડરલ બેંક વેવ કેડિટ કાર્ડ (“ફેડરલ વેવ કેડિટ કાર્ડ”) એ બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને પૂરી પાડવામાં આવેલ રૂપે કાર્ડ પેમેન્ટ નેટવર્ક સાથે જોડાયેલ એક વધારાનું કેડિટ કાર્ડ છે, જે કાર્ડધારકના નામે પહેલેથી જ જારી કરાયેલ અને અસ્તિત્વમાં રહેલા પ્રાથમિક ફેડરલ બેંક કેડિટ કાર્ડ (“પ્રાથમિક કેડિટ કાર્ડ”) હેઠળ મંજૂર કરાયેલ/મંજૂર કરવા માટે સંમત થયેલ કેડિટ મર્યાદાના સંચાલન/ઉપયોગ માટે છે. ફેડરલ વેવ કેડિટ કાર્ડ એ પ્રાથમિક કેડિટ કાર્ડ ના પૂરક તરીકે રહેશે અને અહીં સમાવિષ્ટ નિયમો અને શરતોને આધીન, પ્રાથમિક કેડિટ કાર્ડ ખાતા માટે નિર્ધારિત કેડિટ મર્યાદામાં સીમલેસ વ્યવહારો (યુપીઆઈ ચુકવણીઓ સહિત) સક્ષમ કરે છે.
2. ફેડરલ વેવ કેડિટ કાર્ડ પ્રાથમિક કેડિટ કાર્ડ સાથે લિંક કરવામાં આવશે અને વેવ કેડિટ કાર્ડ તેમજ પ્રાથમિક કેડિટ કાર્ડ બંને માટે એક જ સંયુક્ત કેડિટ લિમિટ રહેશે. પ્રાથમિક કેડિટ કાર્ડ માટે લાગુ પડતી કેડિટ લિમિટ ફેડરલ વેવ કેડિટ કાર્ડ સાથે શેર કરવામાં આવશે. ફેડરલ વેવ કેડિટ કાર્ડ અને પ્રાથમિક કેડિટ કાર્ડ ને હવે પછી સામૂહિક રીતે “કેડિટ કાર્ડ” તરીકે ઓળખવામાં આવશે.
3. ફેડરલ વેવ કેડિટ કાર્ડ જારી કરવાનું કાર્ય સંપૂર્ણપણે ફેડરલ બેંક ની આંતરિક નીતિ/માર્ગદર્શિકાને આધીન રહેશે.
4. માત્ર પ્રાથમિક કેડિટ કાર્ડ તરીકે વિઝા અથવા માસ્ટરકાર્ડ ધરાવતા કાર્ડધારકો જ ફેડરલ વેવ કેડિટ કાર્ડ મેળવવા માટે પાત્ર રહેશે. પ્રાથમિક કેડિટ કાર્ડ તરીકે રૂપે વેરિઅન્ટ કાર્ડ ધરાવતા કાર્ડધારકો ફેડરલ વેવ કેડિટ કાર્ડ મેળવવા માટે પાત્ર રહેશે નહીં.
5. ફેડરલ વેવ કેડિટ કાર્ડ કાર્ડધારકોને વર્ચ્યુઅલ તેમજ ફિઝિકલ સ્વરૂપે જારી કરવામાં આવે છે, જે ગ્રાહક દ્વારા ફેડરલ વેવ કેડિટ કાર્ડ માટે અરજી કરતી વખતે પસંદ કરેલા વિકલ્પ પર આધારિત છે અને આ બાબતે ફેડરલ બેંક દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવતી શરતો અને નિયમોને આધીન છે. જો કાર્ડધારક વર્ચ્યુઅલ સ્વરૂપે ફેડરલ વેવ કેડિટ કાર્ડ પસંદ કરે છે, તો તે કોઈપણ સંજોગોમાં પછીની તારીખે ફિઝિકલ સ્વરૂપે ફેડરલ વેવ કેડિટ કાર્ડ મેળવવા માટે હકદાર રહેશે નહીં. તેનાથી વિપરીત, ફિઝિકલ સ્વરૂપે ફેડરલ વેવ કાર્ડ પસંદ કરનાર કાર્ડધારકને ફેડરલ બેંક ના મોબાઇલ બેંકિંગ પ્લેટફોર્મ એટલે કે ફેડમોબાઇલ માં વર્ચ્યુઅલ ફેડરલ વેવ કેડિટ કાર્ડ જોવાનો વિકલ્પ આપવામાં આવશે. ફિઝિકલ કાર્ડ જારી કરવા અને તેની જાળવણી ફેડરલ બેંક ને લાગુ પડતી ફી અને શુલ્કની ચુકવણીને આધીન રહેશે.
6. કાર્ડધારકો દ્વારા સબમિટ કરવામાં આવેલા વિકલ્પોના આધારે અને ફેડરલ બેંક આ સંબંધમાં જે શરતો અને નિયમો નિર્ધારિત કરે તેને આધીન રહીને, વેવ કેડિટ કાર્ડ્સ ભૌતિક અથવા વર્ચ્યુઅલ સ્વરૂપમાં જારી કરવા અંગેનો સંપૂર્ણ અને અબાધિત અધિકાર બેંક પાસે રહેશે.

7. કાર્ડધારક પ્રાઈમરી ક્રેડિટ કાર્ડ સામે માત્ર એક જ ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે પાત્ર રહેશે. જો ફેડરલ બેંક ને કાર્ડધારક ના નામે અન્ય કોઈ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ જણાય, તો તેવા વધારાના ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ ને ફેડરલ બેંક દ્વારા કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના બંધ કરી દેવામાં આવશે.
8. ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ સંબંધિત તમામ નિયમો અને શરતો/અન્ય સંદેશાવ્યવહાર (સમયાંતરે કરવામાં આવતા સુધારા સહિત) કાર્ડધારકના રજિસ્ટર્ડ ઈ-મેઈલ એડ્રેસ/ટપાલ સરનામાં/મોબાઈલ નંબર પર મોકલવામાં આવશે, જેને કાર્ડધારકને મળેલી યોગ્ય નોટિસ ગણવામાં આવશે.
9. સંબંધિત પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ અને ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ માટે એક સિંગલ શેર કરેલી ક્રેડિટ લિમિટ નક્કી કરવામાં આવશે, જેનો અર્થ એ છે કે બંને ક્રેડિટ કાર્ડ્સ હેઠળ માન્ય કુલ ક્રેડિટ લિમિટ, એમઆઈટીસી, ટીએન્ડસી અને કેએફએસમાં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ માટે નિર્ધારિત ક્રેડિટ લિમિટથી વધુ હોવી જોઈએ નહીં. ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન લિમિટ બેંક દ્વારા તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ ધારકની વિનંતી પર નક્કી કરવામાં આવે છે, જે પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ પર મંજૂર મહત્તમ ક્રેડિટ લિમિટ સુધી હોઈ શકે છે.
10. ટર્મ ડિપોઝિટ (મુદતી થાપણો) દ્વારા સુરક્ષિત કાર્ડ્સ માટે, બેંક એ પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ અને ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ બંને કાર્ડ્સ હેઠળ મંજૂર કરાયેલ રકમ/ક્રેડિટ મર્યાદા માટે આવી ટર્મ ડિપોઝિટ પર પૂર્વાધિકાર (લીન) અંકિત કરશે. જો સુરક્ષા તરીકે આપવામાં આવેલી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ (બાંધી મુદતની થાપણો) કોઈપણ કારણોસર બંધ કરવાની જરૂર હોય, તો તે હેઠળની તમામ બાકી લેણી રકમ ચૂકવ્યા પછી, પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ અને ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ બંને કાર્ડ્સ બંધ કર્યા પછી જ આવું ક્લોઝર કરવામાં આવશે/કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે. બેંક કાર્ડધારકને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના, પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ અને ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ બંને હેઠળની કોઈપણ બાકી જવાબદારીઓ સામે, ટર્મ ડિપોઝિટ હેઠળની ઉપજને સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે એડજસ્ટ/સેટ-ઓફ કરવાનો હકદાર રહેશે. પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ ને લાગુ પડતા કાર્ડ્સ સુરક્ષિત કરવા સંબંધિત તમામ નિયમો અને શરતો, ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ ને પણ યથાવત રીતે (મ્યુટાટિસ-મ્યુટાન્ડિસ) લાગુ પડશે.
11. એકવાર ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ ઇશ્યૂ થઈ જાય પછી, કાર્ડધારક કોઈપણ ઓવરલિમિટ સુવિધા માટે હકદાર રહેશે નહીં. પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ હેઠળ બેંક દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવેલી અથવા મંજૂર કરવા માટે સંમત થયેલી ઓવર-લિમિટ સુવિધા, જો કોઈ હોય તો, તે તમામ કાર્ડ ખાતાઓ એટલે કે કાર્ડધારકને ઇશ્યૂ કરવામાં આવેલા પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ/એડ-ઓન કાર્ડ માટે, આ અંગે કોઈ વધુ સૂચના આપ્યા વિના, ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ ઇશ્યૂ થતાની સાથે જ રદ કરવામાં આવશે. (ઓવરલિમિટ સુવિધા એટલે બેંક દ્વારા નિર્ધારિત શરતોને આધીન, પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ હેઠળની મૂળ ક્રેડિટ લિમિટની પૂર્વ-નિર્ધારિત ટકાવારી સુધી બેંક દ્વારા કાર્ડધારકને આપવામાં આવેલ કામચલાઉ ઓવરડ્રાફ્ટ/વધારેલી મર્યાદા).

12. પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ અને ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ્સ એક જ તારીખે અલગ-અલગ જારી કરવામાં આવશે, જેમાં દરેક કાર્ડ માટે લાગુ પડતી સંબંધિત ચુકવવાપાત્ર લઘુત્તમ રકમ (એમએડી), કુલ બાકી રકમ (ટીએડી), ચુકવણીની નિયત તારીખ વગેરેની જાણ કરવામાં આવશે. પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ અને ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ બંને માટે લાગુ પડતું બિલિંગ સાયકલ / સમયગાળો સમાન રહેશે. કોઈપણ કાર્ડ એટલે કે પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ અથવા ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે બિલિંગ સાયકલ / સમયગાળામાં કરવામાં આવેલ કોઈપણ ફેરફાર બીજા કાર્ડ માટે પણ સમાન રીતે લાગુ થશે.
13. ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવતા તમામ વ્યવહારો માટે, ટ્રાન્ઝેક્શન એલર્ટ અને ઓટીપી કાર્ડ ધારકના રજિસ્ટર્ડ મોબાઈલ નંબર / ઈ-મેઈલ એડ્રેસ પર મોકલવામાં આવશે.
14. દરેક બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ સામે કાર્ડધારક દ્વારા ચૂકવવામાં આવેલી રકમ લાગુ પડતા સંબંધિત ક્રેડિટ કાર્ડ (પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ અથવા ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ) ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે. કોઈપણ સંજોગોમાં, બંનેમાંથી કોઈપણ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ (ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ અથવા પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ) ના સંબંધમાં કરવામાં આવેલી કોઈપણ ખોટી/વધારાની ચૂકવણીના કિસ્સામાં, કાર્ડધારક દરેક કાર્ડ પર કરવામાં આવેલી કોઈપણ ચૂકવણીને રદ કરવા/પરત મેળવવા માટે હકદાર રહેશે નહીં. કાર્ડધારક દ્વારા કરવામાં આવેલી આવી કોઈપણ ખોટી/વધારાની ચૂકવણી અને સંબંધિત ક્રેડિટ કાર્ડ્સ સામેના એડજસ્ટમેન્ટને કારણે કાર્ડધારક ને થયેલા/થનારા કોઈપણ નુકસાન માટે ફેડરલ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં.
15. દરેક ક્રેડિટ કાર્ડ(્સ) (ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ અથવા પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ) હેઠળની બાકી રકમની અલગ-અલગ ચુકવણી ન કરવાના કિસ્સામાં, સંબંધિત ક્રેડિટ કાર્ડ વેરિઅન્ટ્સ માટેના સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (એમઆઈટીસી) મુજબ સંબંધિત કાર્ડ ખાતાઓ માં લાગુ પડતા શુલ્ક ડેબિટ કરવામાં આવશે. કાર્ડધારક અન્ય કાર્ડ પરના લાગુ શુલ્કની ચુકવણી માટે કોઈ એક કાર્ડમાં જમા થયેલ અથવા ઉપલબ્ધ વધારાની રકમના લાભનો દાવો કરવા માટે હકદાર રહેશે નહીં.
16. (i) જો કાર્ડધારક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ પૈકીના કોઈપણ કાર્ડના સંબંધમાં બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ તારીખે અથવા તે પહેલાં ચુકવવાપાત્ર લઘુત્તમ રકમ ચૂકવવામાં નિષ્ફળ જાય, તો તેને બંને ક્રેડિટ કાર્ડ્સ i એટલે કે, ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ અને પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ ના સંદર્ભમાં ડિફોલ્ટ ગણવામાં આવશે.
- (ii) કોઈપણ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ ના સંબંધમાં બાકી રકમની ચુકવણીમાં કસૂર (ડિફોલ્ટ) થવાના કિસ્સામાં, બેંક વિગતો સાથે તે કસૂરની જાણ ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઝ (સીઆઈસી) અથવા કાયદા દ્વારા માન્ય અન્ય એજન્સીઓને કરવા માટે હકદાર રહેશે. જોકે, કસૂરની જાણ કરતા પહેલા, બેંક તે અંગે કાર્ડધારકને ઓછામાં ઓછા સાત દિવસ અગાઉ જાણ કરશે.

(iii) સીઆઈસીને ડિફોલ્ટ રિપોર્ટિંગ કરવાના સંબંધમાં, નીચેની શરતો લાગુ થશે:

(a) રિપોર્ટ કરવામાં આવેલ ડેઝ પાસ્ટ ડ્યુ (ડીપીડી) એ પ્રાઇમરી કાર્ડ ખાતું અને ફેડરલ વેવ કાર્ડ ખાતું માં દર્શાવેલ સૌથી વધુ ડેઝ પાસ્ટ ડ્યુ ગણવામાં આવશે. (અહીં ઉલ્લેખિત “ડેઝ પાસ્ટ ડ્યુ” એટલે બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ ચુકવણીની નિયત તારીખ થી દિવસોની તે સંખ્યા, જેના માટે ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતું બાકી (ઓવરડ્યુ) રહે છે, એટલે કે, ઓછામાં ઓછા ચુકવવાપાત્ર લઘુત્તમ રકમ ની ચુકવણી પ્રાપ્ત થયા વિનાના દિવસો).

(b) બાકી લેણી રકમ (જેનો અર્થ અને જેમાં સમય-સમય પર બેંકને ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતું/s હેઠળ કાર્ડધારક દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર મુદ્દલ, વ્યાજ, ચાર્જિસ, ફી અને અન્ય કોઈપણ રકમનો સમાવેશ થાય છે) જે સીઆઈસી (CIC) ને રિપોર્ટ કરવામાં આવશે, તે ચોક્કસ બિલિંગ સાયકલ/સમયગાળામાં પ્રાઇમરી કાર્ડ ખાતું અને ફેડરલ વેવ કાર્ડ ખાતું હેઠળ સંયુક્ત રીતે બાકી રહેલી કુલ રકમનો સરવાળો હશે.

(iv) બેંક માસિક ધોરણે સીઆઈસી ને ડિફોલ્ટ થયેલા ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતાઓની વિગતોની જાણ કરે છે. તેને ધ્યાનમાં રાખીને, ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતાઓની ચુકવણીની સ્થિતિ પણ માસિક ધોરણે જાણ કરવામાં આવશે. તેથી, અગાઉના મહિનામાં ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓને જાણ કર્યા પછી કાર્ડધારકો દ્વારા કરવામાં આવેલી લેણાંની કોઈપણ પતાવટની જાણ ફક્ત આગામી મહિના માટે લાગુ પડતી નિયત તારીખે જ કરવામાં આવશે. વધુમાં, જો કોઈ વ્યવહાર પર કોઈ વિવાદ ઊભો થાય, તો ડિફોલ્ટ સંબંધિત રિપોર્ટ આવા વિવાદોના પતાવટ પછી જ કરવામાં આવશે. ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ સબમિટ કરેલા ડેટાને બીજા ત્રીસ દિવસમાં તેમના સર્વર પર અપલોડ કરશે. આ કારણોને ધ્યાનમાં રાખીને, લેણાંની પતાવટ પર સીઆઈસી ડિફોલ્ટ રિપોર્ટમાંથી કાર્ડધારકની વિગતો દૂર કરવામાં ઉપર જણાવેલ સમયગાળો લાગી શકે છે.

17. ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ ના સંદર્ભમાં બાકી રકમની ચુકવણીમાં કોઈપણ કસૂર અને એમઆઈટીસી (MITC) માં નિર્ધારિત શરતો મુજબ કાર્ડ ખાતું ને સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ્સ (SMA) અથવા નોન-પરફોર્મિંગ એસેટ (એનપીએ) તરીકે વર્ગીકૃત કરવાના કિસ્સામાં, કોઈપણ પૂર્વ સૂચના વિના પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ અને ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ બ્લોક કરી દેવામાં આવશે અને તેનાથી ઉલટું પણ થઈ શકે છે. જ્યાં સુધી તમામ કાર્ડ ખાતાઓની સંપૂર્ણ બાકી રકમની પતાવટ/ચુકવણી કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી, ક્રેડિટ કાર્ડ્સ (બંને પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ અને ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ) ને સ્ટાન્ડર્ડ એસેટ/સ માં અપગ્રેડ

કરવામાં આવશે નહીં અને કાર્ડધારકને ક્રેડિટ કાર્ડ્સ (પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ અને ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ) નો ઉપયોગ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં.

18. ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ અને પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અલગ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/અન્ય લાભો રહેશે. પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ અને ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ વચ્ચે રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ/લાભોની અદલાબદલી કરવાની પરવાનગી આપવામાં આવશે નહીં.

19. ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ કાર્ડધારકને નીચે મુજબના લાભો પ્રદાન કરે છે:

- કાર્ડ ઇશ્યુ થયાના પ્રથમ 30 દિવસમાં કરવામાં આવેલા ઓછામાં ઓછા પ્રથમ 5 યુપીઆઈ ટ્રાન્ઝેક્શન પર 10% કેશબેક, મહત્તમ રૂ. 200/- સુધી (નોંધ: રિવર્સલ ટ્રાન્ઝેક્શનને કેશબેક માટે પાત્ર ગણવામાં આવશે નહીં).
- કાર્ડ ઇશ્યુ થયા પછીના પ્રથમ ત્રિમાસિક ગાળામાં રૂ. 50,000 ના ખર્ચ પર 1000 રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ.
- દરેક રૂ. 200 ના ખર્ચ પર એક રિવોર્ડ પોઈન્ટ. એમઆઈટીસીમાં જણાવ્યા મુજબ પ્રતિબંધિત શ્રેણીઓ પર રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ લાગુ થશે નહીં.

રિવોર્ડ રિડેમ્પશનના નિયમો તેમજ પ્રતિબંધિત શ્રેણીઓ એમઆઈટીસીમાં આપવામાં આવેલી શરતો મુજબ રહેશે.

20. કાર્ડધારકને ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ ઇશ્યુ થયા પછી યુપીઆઈ સુવિધા અને ઈકોમ કાર્ડ નિયંત્રણો આપમેળે સક્રિય થઈ જશે.

21. કાર્ડધારક સંમત થાય છે કે ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ હેઠળની બાકી રકમની ચુકવણીની પદ્ધતિ (જેમાં ઓટો-ડેબિટ સાથે જોડાયેલ નિયુક્ત ખાતું, ઓટો-ડેબિટ કરવાની રકમ 'કુલ બાકી રકમ' છે કે ચુકવવાપાત્ર લઘુત્તમ રકમ વગેરેનો સમાવેશ થાય છે) તે પ્રાથમિક કાર્ડ ને લાગુ પડતી શરતો મુજબ જ રહેશે. જો કાર્ડધારક ચુકવણીની પદ્ધતિમાં કોઈ ફેરફાર કરવા ઇચ્છતા હોય, તો કાર્ડધારક એ ફેડરલ બેંક ક્રોન્ટેક્ટ સેન્ટર (ઈ-મેલ: [creditcards@federal.bank.in](mailto:creditcards@federal.bank.in) / ટોલ ફ્રી 1800 420 1199) પર વિનંતી કરવાની રહેશે, જેને ફેડરલ બેંક તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી મંજૂર કરી શકે છે. ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ જારી કર્યા પછી પ્રાથમિક કાર્ડ ની ચુકવણી પદ્ધતિમાં કરવામાં આવેલ કોઈપણ ફેરફાર ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ માં લાગુ થશે નહીં અથવા તેમાં પ્રતિબિંબિત થશે નહીં. તેવી જ રીતે, વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ ની ચુકવણીની શરતોમાં કરવામાં આવેલ કોઈપણ અનુગામી ફેરફારો પ્રાથમિક કાર્ડ ને લાગુ પડશે નહીં.

22. ફેડરલ બેંક પાસે કોઈપણ કારણ આપ્યા વિના વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ ની વિશેષતાઓ/લાભોમાં ફેરફાર કરવાનો અધિકાર સુરક્ષિત છે.

23. ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ મેળવવા માટે, પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે સંકળાયેલ કાર્ડધારકનું ખાતું ભારતીય રિઝર્વ બેંક (આરબીઆઈ) ના દિશાનિર્દેશો અને બેંકના નિયમો અનુસાર સક્રિય (રેગ્યુલર) હોવું અનિવાર્ય છે.
24. ફેડરલ બેંક કોઈપણ કારણ આપ્યા વિના ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ માટેની અરજી નકારવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
25. ફેડરલ બેંક પાસે કાર્ડધારકને જારી કરવામાં આવેલ ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ ને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના અને કોઈપણ કારણ દર્શાવ્યા વિના નિષ્ક્રિય અને/અથવા બ્લોક કરવાનો અધિકાર સુરક્ષિત છે.
26. જો કાર્ડધારક પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ રદ કરવા ઇચ્છતા હોય, તો તેમણે પહેલા ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ રદ કરવું પડશે. આ દસ્તાવેજમાં ગમે તે ઉલ્લેખિત હોય તેમ છતાં, કોઈપણ કારણોસર સંબંધિત પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ અમાન્ય થવા પર ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ આપમેળે અમાન્ય થઈ જશે.
27. ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ સંબંધિત કોઈપણ વેલ્યુ-એડેડ સેવાઓ (જેમાં ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ માટેની ઇએમઆઈ સુવિધા વગેરેનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તેટલા પૂરતી મર્યાદિત નથી) પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ થી અલગ રહેશે.
28. ફેડરલ બેંક પાસે કોઈપણ સમયે આ તમામ અથવા કોઈપણ નિયમો અને શરતોમાં ઉમેરો કરવાનો, ફેરફાર કરવાનો, સુધારો કરવાનો અથવા તેને બદલવાનો અથવા આ નિયમો અને શરતોને સંપૂર્ણપણે અથવા આંશિક રીતે બદલવાનો અધિકાર અનામત છે. નિયમો અને શરતોમાં કોઈપણ ફેરફાર વિશે તમને સુધારેલા નિયમો અને શરતો અમલમાં આવવાના ઓછામાં ઓછા એક મહિના પહેલાં એસએમએસ અથવા ઈમેલ દ્વારા જાણ કરવામાં આવશે.
29. જો બેંકે ચાર્જિસમાં તમારા માટે અનુકૂળ હોય તેવા કોઈ ફેરફાર કર્યા હશે, તો અમે આવા ફેરફારના 30 દિવસની અંદર તમને તેની જાણ કરીશું. જોકે, જો ફેરફાર તમારા માટે પ્રતિકૂળ હશે, તો ઓછામાં ઓછા 30 દિવસની અગાઉની નોટિસ આપવામાં આવશે, અને તમને આવી નોટિસના 60 દિવસની અંદર સુધારેલા ચાર્જ અથવા વ્યાજ ચૂકવ્યા વિના કાર્ડ ખાતું બંધ કરવા અથવા અન્ય કોઈ પાત્ર લોન પ્રોડક્ટ પસંદ કરવાના વિકલ્પો આપવામાં આવશે. વિવિધ ખરીદીઓ/અન્ય વ્યવહારો પર ફેડરલ બેંક દ્વારા ઓફર કરવામાં આવેલ અને કાર્ડધારક માટે પાત્ર કોઈપણ કેશબેક, આવા વ્યવહારના 60 દિવસની અંદર કાર્ડ ખાતું માં જમા કરવામાં આવશે, સિવાય કે ફેડરલ બેંક દ્વારા કોઈ ચોક્કસ કારણોસર તેને રોકી રાખવામાં આવ્યું હોય. મરચન્ટ્સ દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતા કેશબેક મરચન્ટ પાસેથી આવી રકમ પ્રાપ્ત થયા પછી જ કાર્ડ ખાતું માં જમા કરવામાં આવશે.
30. ફેડરલ બેંક પાસે ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ હેઠળ આપવામાં આવેલી કોઈપણ ઓફરમાં ફેરફાર કરવાનો, તેમાં સુધારો કરવાનો, તેને પાછી ખેંચી લેવાનો અથવા તે ઓફરના બદલે બીજી ઓફર (પછી ભલે

તે હાલની ઓફર જેવી હોય કે ન હોય) આપવાનો અધિકાર અનામત છે. ઓફરમાં આવા ફેરફાર, સુધારા અથવા તેને પાછી ખેંચી લેવાને કારણે કાર્ડધારકને જે કોઈ પણ કાર્યવાહી, દાવા, માંગણીઓ, નુકસાન, ક્ષતિ, ખર્ચ અથવા ખર્ચનો સામનો કરવો પડે, તે માટે કાર્ડ ધારક ફેડરલ બેંક ને જવાબદાર ગણાશે નહીં.

31. ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ ઇશ્યૂ કરવા/જાળવણી કરવા માટે પ્રાથમિક ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અમલમાં મૂકાયેલા ટીએન્ડસી, એમઆઈટીસી અને કેએફએસ લાગુ પડશે. ઉપરોક્ત કોઈપણ દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો અને અહીં આપેલા નિયમો અને શરતો વચ્ચે કોઈ વિસંગતતાના કિસ્સામાં, ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ ના સંદર્ભમાં આ નિયમો અને શરતો માન્ય ગણાશે.

ઓફરના કારણે અથવા તેના સંબંધમાં ઉદ્ભવતા અથવા અન્યથા ફેડરલ વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ ને લગતા તમામ વિવાદો, જો કોઈ હોય તો, તે માત્ર એર્નાકુલમની સક્ષમ અદાલતો/ટ્રિબ્યુનલ્સના વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્રને આધીન રહેશે.