क्रेडिट कार्डसाठी सामान्य नियम व अटी (टी अँड सी)

कार्डचा वापर/वितरण करण्यासंबंधीच्या नियम व अटी ("टीअँडसी") या फेडरल बँक क्रेडिट कार्डला लागू होतात. तुमच्या फेडरल बँक क्रेडिट कार्डच्या अर्जाला मिळालेल्या मंजुरीनुसार, तुम्हाला (ग्राहकाला) फेडरल बँक क्रेडिट कार्ड ("कार्ड") जारी करण्यात आले आहे. कार्ड मिळाल्यापासून 30 दिवसांच्या आत तुम्ही ते परत करण्यास पात्र आहात. जर तुम्ही कार्ड मिळाल्यापासून 30 दिवसांच्या आत ते परत केले नाही आणि/किंवा कार्डचा वापर/व्यवहार केला, तर तुम्ही कार्डला लागू असलेल्या खालील अटी वाचल्या आहेत, समजून घेतल्या आहेत आणि त्या बिनशर्त स्वीकारल्या असून त्यास आपली सहमती दर्शवली आहे असे मानले जाईल:

(a) फेडरल बँक क्रेडिट कार्डचा वापर या नियम व अटी आणि सर्वात महत्वाचे नियम व अटी (एमआयटीसी) मध्ये समाविष्ट असलेल्या नियम व अटींनुसार नियंत्रित केला जाईल, ज्यामध्ये बँकेद्वारे वेळोवेळी सुधारणा केली जाऊ शकते. यासोबतच, तुम्ही सादर केलेल्या अर्जातील अटी आणि बँकेद्वारे वेळोवेळी जारी केलेल्या कोणत्याही अतिरिक्त नियम व अटी लागू राहतील.

(b) जर तुम्हाला कार्डला लागू असलेल्या नियम व अटी मान्य नसतील, तर तुम्ही आम्हाला त्याबद्दल लेखी कळवावे, त्यानंतर कार्ड खाते बंद केले जाईल आणि तुम्ही कार्ड मिळाल्यापासून 30 दिवसांच्या आत प्रत्यक्ष कार्ड नष्ट करून (तुकडे करून) आम्हाला परत करावे.

(c) या नियम व अटींमध्ये केलेले बदल तुम्हाला बँकेकडे नोंदणीकृत असलेल्या तुमच्या ई-मेल आयडी/फोन नंबरवर ई-मेल/एसएमएसद्वारे कळवले जातील. सूचना मिळाल्याच्या तारखेपासून तीस (30) दिवसांच्या आत क्रेडिट कार्ड काढून न घेतल्यास, ती तुमची त्या बदलांसाठीची पोचपावती/संमती मानली जाईल.

(d) तुम्ही भारताचे रहिवासी आहात या तुमच्या घोषणेच्या आधारे कार्ड जारी केले जाते. भविष्यात कधीही, तुमची निवासी स्थिती अनिवासी भारतीय (एनआरआय) असल्याचे आढळल्यास, बँक जारी केलेले कार्ड रद्द करण्याचा किंवा तिच्या अंतर्गत धोरणांनुसार योग्य वाटेल अशी अन्य कारवाई करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. कार्ड रद्द केल्यावर, कार्ड खाते मधील संपूर्ण थकीत रक्कम तसेच कार्ड च्या वापरामुळे लागलेले इतर कोणतेही शुल्क, जरी ते अद्याप कार्ड खाते मध्ये बिल केले गेले नसले तरीही, तुमच्याद्वारे त्वरित देय आणि भरण्यायोग्य असेल.

व्याख्या

1. फेडरल बँक क्रेडिट कार्ड किंवा क्रेडिट कार्ड, किंवा कार्ड किंवा कार्ड क्रमांक याचा अर्थ फेडरल बँकेद्वारे जारी केलेले एक वैध क्रेडिट कार्ड असा आहे, जे कार्ड सदस्याला पूर्व-निर्धारित क्रेडिट मर्यादेसाठी कार्ड खाते वापरण्याचा अधिकार देते. "कार्ड" म्हणजे फॉर्म फॅक्टरचा विचार न करता सर्व प्रकारचे कार्ड, उदा. - फिजिकल कार्ड, व्हर्च्युअल/डिजिटल कार्ड, टोकनाइज्ड कार्ड.

2. अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड किंवा ॲड-ऑन क्रेडिट कार्ड म्हणजे प्राथमिक कार्डधारकाच्या विनंतीवरून अतिरिक्त कार्डधारकाला जारी केलेले कार्ड होय.

3. अतिरिक्त कार्डधारक म्हणजे अशी व्यक्ती जी निवासी भारतीय/एनआरआय/भारतात कार्यरत परदेशी नागरिक आहे आणि प्राथमिक कार्डधारकाच्या जवळच्या कुटुंबातील सदस्य आहे (उदा. जोडीदार, भाऊ, बहीण, आई-वडील, सासू-सासरे आणि मुले) आणि जिचे वय 18 वर्षांपेक्षा जास्त आहे, जिला प्राथमिक कार्डधारकाच्या विनंतीवरून अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड जारी करण्यात आले आहे आणि ज्याचे शुल्क कार्ड खात्यातून आकारले जाईल.

4. बँक, आम्ही, आम्हाला, आमचे किंवा तत्सम सर्वनामांचा अर्थ परिस्थितीनुसार द फेडरल बँक लिमिटेड, त्याचे उत्तराधिकारी, अभिहस्तांकिती, प्रशासक, लिक्विडेटर्स इत्यादी असा असेल.

5. बिलिंग सायकल म्हणजे कार्डधारकासाठी दोन सलग बिलिंग स्टेटमेंट जारी करण्यामधील किंवा तयार करण्यामधील कालावधी होय.

6. कार्डधारक, प्राथमिक कार्ड सदस्य, कार्डधारक, सदस्य, ग्राहक, तुम्ही, तुमचे, तो, त्याचे किंवा तत्सम सर्वनामांचा अर्थ अशी व्यक्ती असेल ज्याच्या नावाने कार्ड जारी केले गेले आहे आणि कार्ड खाते राखले जाते.

7. कार्ड खाते किंवा खाते म्हणजे या नियम व अटींनुसार बँकेत प्राथमिक कार्डधारकाच्या नावाने उघडलेले किंवा राखलेले खाते.

8. देशांतर्गत व्यवहार / वापर - भारतातील मर्चंट आउटलेट्स, एटीएम किंवा ऑनलाइन व्यवहारांमध्ये कार्ड वापरून केलेले व्यवहार.

9. आंतरराष्ट्रीय व्यवहार / वापर - परदेशातील मर्चंट आउटलेट्स, परदेशातील एटीएम किंवा भारताबाहेरील वेबसाइट्सवर कार्ड वापरून केलेले व्यवहार. क्रेडिट मर्यादा म्हणजे कार्ड खात्यामध्ये कोणत्याही वेळी तुमच्याद्वारे क्रेडिट अंतर्गत वापरली जाऊ शकणारी कमाल रक्कम.

10. क्रेडिट लिमिट म्हणजे कार्ड खात्यामध्ये तुमच्याद्वारे कोणत्याही वेळी क्रेडिट अंतर्गत मिळवता येणारी कमाल रक्कम. क्रेडिट लिमिटमध्ये डोमेस्टिक लिमिट तसेच इंटरनॅशनल लिमिटचा समावेश असेल. डोमेस्टिक लिमिट म्हणजे डोमेस्टिक ट्रान्झॅक्शन्ससाठी नेमून दिलेल्या कमाल क्रेडिट मर्यादेचे मूल्य आहे. इंटरनॅशनल लिमिट म्हणजे इंटरनॅशनल ट्रान्झॅक्शनसाठी नेमून दिलेल्या कमाल क्रेडिट मर्यादेचे मूल्य आहे.

11. 'शुल्क' म्हणजे कार्ड वापरून केलेल्या व्यवहारांसाठी (कार्डधारकाने चार्ज स्लिपवर स्वाक्षरी केली असो वा नसो) कार्ड खात्यामधून वजा केलेली रक्कम आणि/किंवा या नियम व अटींच्या अटींनुसार बँकेला देय असलेल्या कोणत्याही शुल्कापोटी कार्ड खात्यावर आकारलेली रक्कम. यामध्ये कार्ड वापरून वस्तू/सेवांच्या खरेदीसाठी केलेले पेमेंट किंवा कार्ड किंवा कार्ड क्रमांक वापरून कार्ड खात्यामधून काढलेली रोख रक्कम किंवा ड्राफ्ट, जॉइनिंग फी, वार्षिक शुल्क, वित्त शुल्क, विलंबित पेमेंट फी, सेवा शुल्क, जीएसटी आणि इतर कोणतेही शुल्क/चार्जेस/रक्कम (सरचार्जसह), जी कार्ड सदस्याने देण्याचे मान्य केले आहे किंवा या नियम व अटींअंतर्गत बँकेला देण्यास ते पात्र आहेत, अशा रकमांचा समावेश असेल पण त्यापुरतेच मर्यादित नसेल.

12. कॅश लिमिट म्हणजे रोख किंवा रोख समतुल्य रक्कम जी कार्ड सदस्याला भारतातील किंवा परदेशातील एटीएममधून रोख काढण्यासाठी आणि/किंवा खरेदीव्यतिरिक्त इतर व्यवहारांसाठी वापरण्याची परवानगी दिली जाऊ शकते. काही एटीएम पैसे काढण्याचे शुल्क आकारतील, जे बँकेशी संबंधित नसतात. रोख रक्कम काढण्यासाठी एमआयटीसीमध्ये नमूद केल्यानुसार कॅश ॲडव्हान्स फी आणि वित्त शुल्क भरण्यास कार्डधारक जबाबदार असेल.

13. इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल म्हणजे शाखेतील टेलर टर्मिनल्स, एटीएम, मर्चंट पॉइंट ऑफ सेल टर्मिनल्स किंवा ईडीसी (इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर मशीन) आणि इतर उपकरणे ज्यामध्ये व्यवहार करण्यासाठी क्रेडिट कार्ड आणि/किंवा पिन (पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर) वापरला जाऊ शकतो आणि ज्यांना बँकेने या उद्देशांसाठी अधिकृत केले आहे.

14. नॅच (नॅशनल ऑटोमेटेड क्लिअरिंग हाऊस) किंवा ई-नॅच, लागू असल्यास, याचा अर्थ नॅच किंवा नॅच ई-मँडेट्स वापरून डेबिट क्लिअरिंग सेवा असा असेल, ज्या रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाद्वारे अधिसूचित केल्या आहेत, ज्यामध्ये सहभागी होण्यासाठी कार्डधारकाने कार्ड खात्यामधील थकीत पेमेंट भरण्यासाठी लेखी संमती दिली आहे आणि अशा सेवांना लागू असलेल्या नियम व अटींच्या अधीन राहून कार्डधारकाद्वारे स्वतंत्रपणे संमती दिली जाईल.

15. या नियम व अटींमध्ये नमूद केल्यानुसार, वित्त शुल्क म्हणजे कार्ड खात्यामधील एकूण थकबाकी रकमेवर आकारले जाणारे व्याज असून त्यात त्याचा समावेश होतो.

16. मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट म्हणजे कोणतीही कंपनी, कॉर्पोरेशन, आस्थापना, फर्म, असोसिएशन, व्यक्ती किंवा बँकेद्वारे वेळोवेळी घोषित केलेली अशी कोणतीही संस्था, मग ती कोठेही स्थित असो, जिला मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे मर्चंट म्हणून नियुक्त केले गेले आहे आणि/किंवा ज्यांच्यासोबत कोणत्याही मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे सदस्य बँकेची अशी व्यवस्था आहे ज्याद्वारे कार्डधारक कार्ड किंवा कार्ड क्रमांक वापरून वस्तू, सेवा किंवा रोख आगाऊ रक्कम मिळवू शकतात.

17. खरेदी म्हणजे कार्डधारकाने कार्ड किंवा कार्ड क्रमांक वापरून केलेली वस्तू आणि सेवांची खरेदी होय आणि यामध्ये त्यांचा समावेश असेल.

18. पेमेंट ड्यू डेट म्हणजे अशी तारीख ज्या दिवशी किंवा ज्या तारखेपूर्वी कार्डधारकाने कार्डांतर्गत असलेली कोणतीही थकबाकी बँकेला भरणे आवश्यक आहे.

19. "स्मार्ट क्रेडिट कार्ड" म्हणजे बँकेद्वारे जारी केलेले असे क्रेडिट कार्ड जे कार्डधारकाला विशिष्ट पॉइंट ऑफ सेल टर्मिनल्सवर मिळवलेले आणि जमा झालेले लॉयल्टी पॉइंट्स पाहण्यास आणि रिडीम करण्यास सुलभता प्रदान करेल. कार्डधारकाला जारी केलेले कार्ड हे एक स्मार्ट क्रेडिट कार्ड आहे.

20. एकूण थकबाकी म्हणजे कार्ड खाते अंतर्गत बँकेला येणे असलेली एकूण थकबाकी रक्कम, ज्यामध्ये व्यवहाराची रक्कम, शुल्क, फी आणि बिलिंग सायकलमध्ये वेळोवेळी बँकेला देय असलेल्या इतर कोणत्याही रकमेचा समावेश असेल, परंतु ती केवळ तेवढ्यापुरतीच मर्यादित नसेल.

21. तात्पुरती क्रेडिट मर्यादा वाढ म्हणजे कार्डधारकाने विशिष्ट कारणासाठी विनंती केलेली क्रेडिट मर्यादेतील वाढ होय. अशी वाढ केवळ एका विशिष्ट कालावधीसाठी केली जाईल, ज्याची थकबाकी कार्डधारकाने त्या कालावधीत भरणे आवश्यक आहे आणि त्यानंतर मूळ क्रेडिट मर्यादा पुन्हा लागू केली जाईल.

22. वैध कार्ड म्हणजे बँकेने जारी केलेले असे क्रेडिट कार्ड, ज्याची मुदत संपलेली नाही, जे खराब झालेले नाही आणि बँकेने रद्द केलेले नाही.

23. बँक तुमच्याशिवाय इतर कोणालाही कार्डधारकाचा पिन किंवा कोड उघड करणार नाही. कार्डधारकाला पिन किंवा इतर ऑथेंटिकेशन कोड जारी करताना बँक ने उद्योग क्षेत्रातील पद्धतींनुसार योग्य खबरदारीचे उपाय योजले आहेत आणि बँक कार्डधारकाचा पिन किंवा कोड कार्डधारकाव्यतिरिक्त इतर कोणालाही उघड करणार नाही. एक कार्डधारक म्हणून, तुम्हाला कार्डद्वारे केलेल्या व्यवहारांची वैशिष्ट्ये आणि परिणामांची माहिती असणे आवश्यक आहे, कारण तुम्हाला जारी केलेल्या कार्डच्या कोणत्याही वापरासाठी तुम्ही स्वतः जबाबदार असाल.

नियम व अटी:

एक कार्डधारक म्हणून आपण याद्वारे खालील गोष्टी स्वीकारता/त्यांच्याशी सहमत आहात:

1. येथे नमूद केलेल्या आणि रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (आरबीआय) च्या सूचनांनुसार, कोणत्याही वैधानिक संस्थांच्या आदेशानुसार किंवा बँकेच्या धोरणातील बदलांमुळे वेळोवेळी सुधारित केल्या जाणाऱ्या नियम व अटींचे पालन करण्यास तुम्ही सहमत आहात.

2. जेव्हा तुम्ही मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटकडे वैध कार्ड सादर कराल, तेव्हाच कार्ड स्वीकारले जाईल.

3. कार्ड ही बँकेची मालमत्ता असून बँकेने मागणी केल्यास, कोणत्याही विलंबाशिवाय किंवा तक्रारीशिवाय ती बँकेकडे सादर करणे किंवा सोपवणे अनिवार्य आहे.

4. कार्ड हे अहस्तांतरणीय आहे आणि तुम्ही ते नेहमी स्वतःच्या नियंत्रणात/ताब्यात ठेवून त्याचा गैरवापर होणार नाही याची काळजी घेतली पाहिजे.

5. (a) तुम्ही भारतीय रुपयांव्यतिरिक्त इतर चलनांमध्ये पेमेंट करण्यासाठी कार्डचा वापर केवळ तेव्हाच करू शकता, जेव्हा अशी पेमेंटे फॉरेन एक्सचेंज मॅनेजमेंट ॲक्ट, 1999(फेमा) सह भारतात लागू असलेल्या संबंधित कायद्यांचे पालन करत असतील. तसेच, भारताच्या कायद्यांतर्गत प्रतिबंधित असलेल्या वेबसाइट्स/ॲप्लिकेशन्स/प्लॅटफॉर्म्सवर कोणताही व्यवहार करण्यासाठी कार्डचा वापर केला जाऊ नये; अशा कोणत्याही वापरामुळे तुम्ही फौजदारी कारवाईस पात्र ठरू शकता.

(b) तुम्ही नेपाळ किंवा भूतानमध्ये परकीय चलनात पेमेंट करण्यासाठी कार्डचा वापर करू नये.

6. तुमच्या कार्डशी जोडलेले कार्ड नेटवर्क हे कार्ड अर्जामध्ये नमूद केल्यानुसार तुम्ही निवडलेले (उपलब्ध पर्यायांपैकी) नेटवर्क असेल. वरील तरतुदी काहीही असल्या तरी, तुम्ही पात्र असल्यास, कार्ड नूतनीकरणाच्या वेळी तुम्हाला उपलब्ध नेटवर्कपैकी एक निवडण्याचा किंवा बदलण्याचा पर्याय दिला जाईल. बँकेने नेटवर्क बदलण्यास परवानगी दिल्यास, कार्ड ज्या नवीन नेटवर्कशी जोडले जाईल, त्या नेटवर्कद्वारे ऑफर केलेले लाभ, अधिकार आणि दर मिळण्यास तुम्ही पात्र असाल.

7. कार्डधारक कार्डसाठी अर्ज करताना, आरबीआय मार्गदर्शक तत्त्वांच्या अधीन राहून, बँकेद्वारे उपलब्ध करून दिलेल्या पर्यायांमधून (व्हिसा, मास्टरकार्ड, रुपे) त्यांच्या पसंतीचे कार्ड नेटवर्क निवडू शकतात. विद्यमान कार्डधारकांसाठी हा पर्याय सध्याच्या कार्डचे नूतनीकरण करताना उपलब्ध असेल. कार्डधारक यांना लागू असलेल्या कार्ड व्हेरिएंट म्हणजेच सिग्नेट, इम्पेरिया, सेलेस्टा अंतर्गत त्यांनी निवडलेल्या कार्ड नेटवर्कशी जोडलेले कार्ड जारी केले जाईल. बँक वेळोवेळी सुधारित केलेल्या त्यांच्या धोरणांच्या अधीन राहून, कार्डधारक च्या पात्रतेच्या निकषांनुसार कोणतेही विशिष्ट कार्ड व्हेरिएंट (उदा. सिग्नेट, इम्पेरियो, सेलेस्टा) जारी करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. कार्ड व्हेरिएंट (उदा. सिग्नेट, इम्पेरियो, सेलेस्टा) निश्चित करण्याबाबत बँकेचा निर्णय सर्वस्वी त्यांच्या अधिकारात असेल, तो अंतिम आणि कार्डधारक वर बंधनकारक असेल आणि त्यावर कोणतेही पुनरावलोकन, अपील किंवा वाद स्वीकारला जाणार नाही. विशिष्ट कार्ड व्हेरिएंट जारी करण्याबाबत बँकेद्वारे कोणतेही आश्वासन, वॉरंटी किंवा हमी दिली जात नाही.

कार्ड सेवा

बँकेकडे (1) अर्जदाराचे क्रेडिट वर्थिनेस तपासण्यासाठी अंतर्गत प्रक्रिया (ज्यामध्ये क्रेडिट ब्युरो अहवाल आणि तुमच्याशी संबंधित इतर अहवाल मिळवणे यांचा समावेश आहे, परंतु तेवढ्यापुरतेच मर्यादित नाही) राबवण्याचा आणि (2) कोणत्याही अर्जदाराला कार्ड देण्यास आपल्या विवेकबुद्धीनुसार नकार देण्याचा अधिकार राखीव आहे

कार्ड हस्तांतरणीय नाही आणि त्याचा वापर येथे नमूद केलेल्या नियम व अटी, एमआयटीसी आणि बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या इतर कोणत्याही अतिरिक्त अटींच्या अधीन आहे. कार्डधारकाने कार्ड प्राप्त झाल्यावर लगेचच त्याच्या मागील बाजूवर स्वाक्षरी करावी.

तुमच्या तक्रारींचे फेडरल बँक कस्टमर केअर सेंटरद्वारे योग्य निराकरण केले जाईल, ज्यांचा पत्ता आणि संपर्क क्रमांक या नियम व अटींमध्ये (टी अँड सी) नमूद केल्याप्रमाणे असेल. येथील नियम व अटींच्या अधीन राहून, कार्डधारक फेडरल बँक कस्टमर केअर सेंटर कडून क्रेडिट मर्यादेत वाढ (पात्र असल्यास), व्यवहारांची चौकशी, एकूण देय रक्कम, विवरणाचा तपशील, पेमेंट ड्यू डेट इत्यादींसह परंतु इतक्यापुरत्याच मर्यादित नसलेल्या सेवांचा लाभ घेण्यास पात्र असतील.

कार्डची वैधता, समाप्ती आणि नूतनीकरण

1. तुम्ही वैधतेच्या कालावधीनंतर कार्ड वापरल्यास, उद्भवणाऱ्या कोणत्याही परिणामांसाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.
2. कार्डची मुदत संपल्यावर किंवा ते आधीच रद्द झाल्यास, बँकेच्या स्वेच्छाधिकारावर तुमचे कार्ड नूतनीकरण किंवा पुनर्स्थापित केले जाऊ शकते. मुदत संपल्यावर, कार्ड मॅग्नेटिक स्ट्राइपमधून मधोमध कापून नष्ट करणे आवश्यक आहे.
3. वरील अटींना बाधा न पोहोचवता, जोपर्यंत तुम्ही नियम व अटींचे उल्लंघन करत नाही किंवा बँकेने आपल्या विवेकबुद्धीनुसार ठरवलेल्या कोणत्याही कारणास्तव तुम्हाला अपात्र ठरवले जात नाही, तोपर्यंत बँक कार्डच्या वैधतेचा कालावधी आपोआप वाढवेल आणि सध्या वापरल्या जाणाऱ्या कार्डची मुदत संपण्यापूर्वी तुम्हाला नवीन कार्ड पाठवेल. नूतनीकरण केलेले कार्ड न मिळाल्यास, तुम्ही बँकेच्या नियुक्त कस्टमर केअर सेंटरशी संपर्क साधू शकता किंवा वेळोवेळी कळवलेल्या पत्त्यावर बँकेला पत्र लिहू शकता. कार्डचे नूतनीकरण किंवा पुनर्स्थापना ही लागू नूतनीकरण शुल्क भरण्याच्या अधीन असेल.
4. तुम्हाला कार्डचे नूतनीकरण करायचे नसल्यास, तुम्ही सध्या वापरत असलेल्या कार्डची मुदत संपण्यापूर्वी किमान 60 दिवस आधी बँकेला कळवणे आवश्यक आहे. अशी सूचना प्राप्त न झाल्यास, बँक कोणत्याही पूर्वसूचनेशिवाय कार्डचे नूतनीकरण करेल आणि नूतनीकरण शुल्क (नूतनीकरणाच्या वेळी लागू असल्यानुसार) तुमच्या कार्ड खाते वर आकारले जाईल, जे नॉन-रिफंडेबल (परतावा न मिळण्यायोग्य) असेल.

शुल्क:

- तुम्ही कार्डच्या संदर्भात खालील शुल्क भरण्यास सहमत आहात:

- **जॉइनिंग फी:** क्रेडिट कार्ड जारी करण्याच्या वेळी लागू असलेल्या प्रचलित दरांनुसार.

- **वार्षिक शुल्क:** क्रेडिट कार्ड जारी करताना प्रचलित असलेल्या दराने आणि त्यानंतर दरवर्षी, ज्या महिन्यात क्रेडिट कार्ड मूळतः जारी करण्यात आले होते, त्या महिन्यात आकारले जाईल.

- **अतिरिक्त कार्ड जॉइनिंग फी आणि वार्षिक शुल्क:** कार्ड जारी करताना कार्ड खात्यावरील प्रत्येक अतिरिक्त कार्डसाठी प्रचलित दराने आणि त्यानंतर दरवर्षी ज्या महिन्यात ॲड-ऑन क्रेडिट कार्ड मूळतः जारी केले गेले होते, त्या महिन्यात आकारले जाईल.

- कार्ड खात्यामधून डेबिट केलेले शुल्क नॉन-रिफंडेबल आहे आणि त्या शुल्काचा दर बँकेच्या निर्णयानुसार बदलू शकतो. तथापि, लागू शुल्कातील बदल (शुल्काच्या दरातील वाढीसह) तुम्हाला ईमेल किंवा

एसएमएसद्वारे पूर्वसूचना देऊन लागू केले जातील. कार्डला लागू असलेल्या शुल्क आणि आकारांचे वेळापत्रक तुमच्या विनंतीनुसार नेहमी उपलब्ध असेल आणि ते आमच्या www.federal.bank.in या वेबसाइटवर देखील उपलब्ध आहे.

अतिरिक्त कार्ड

1. एका कार्ड खात्याकडे एकापेक्षा जास्त अतिरिक्त कार्डे असू शकतात, ज्यांची कमाल संख्या बँकेच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार निर्धारित केली जाईल.
2. तुमची विनंती/प्राधिकरण प्राप्त झाल्यावर, बँक तिच्या विवेकबुद्धीनुसार अतिरिक्त कार्डधारकाला अतिरिक्त कार्ड जारी करू शकते, जे येथे नमूद केलेल्या तसेच बँकेच्या वेबसाइटवरील लागू अटींच्या अधीन असेल. ॲड ऑन कार्डचे नियम व अटी पाहण्यासाठी येथे क्लिक करा.
3. अतिरिक्त कार्डवर होणाऱ्या सर्व व्यवहारांसाठी आणि आकाराला जाणाऱ्या शुल्कांसाठी तुम्ही पूर्णपणे जबाबदार आणि उत्तरदायी असाल, जे तुमच्या खाते स्टेटमेंटमध्ये समाविष्ट केले जातील. जरी मासिक खाते स्टेटमेंट केवळ तुम्हाला पाठवले जात असले, तरी सर्व शुल्कांसाठी अतिरिक्त कार्डधारक तुमच्यासह बँकेला संयुक्तपणे आणि वैयक्तिकरित्या जबाबदार असतील. या नियम व अटी अतिरिक्त कार्डधारकावर देखील बंधनकारक राहतील.
4. तुम्ही बँकेला विनंती करून आणि कार्डाचे तुकडे करून तसेच अतिरिक्त कार्डचे दोन भाग करून बँकेला परत देऊन अतिरिक्त कार्डची सुविधा बंद करू शकता. ते प्राप्त झाल्यावर, बँक अतिरिक्त कार्ड रद्द करेल.
5. जर कोणत्याही कारणास्तव प्राथमिक कार्ड खाते रद्द झाले, तर अतिरिक्त कार्ड सुविधा आणि त्याअंतर्गत मिळणारे विशेषाधिकार आपोआप संपुष्टात येतील.

क्रेडिट मर्यादा

1. तुमची क्रेडिट मर्यादा कार्ड जारी करण्याच्या वेळी तुम्हाला दिलेल्या वेलकम लेटरमध्ये नमूद केल्यानुसार असेल. बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार क्रेडिट मर्यादेत कपात करू शकते आणि अशा सुधारणेबद्दल वेळोवेळी तुम्हाला सूचित करेल. तुम्ही कार्ड खाते आणि अतिरिक्त कार्डधारकासाठी कमी मर्यादेच्या इतर क्रेडिटसाठी देखील पात्र आहात. कार्डधारक/ अतिरिक्त कार्डधारकाला दिलेली अशी कमी क्रेडिट मर्यादा प्रत्येक बिलिंग सायकल नंतर नियुक्त केलेल्या मर्यादेपर्यंत पुनर्संचयित केली जाईल. क्रेडिट मर्यादेमधील कोणतीही वाढ केवळ तुमची संमती मिळाल्यावरच केली जाईल. तथापि, वर नमूद केल्याप्रमाणे, बँक कार्डधारकाला सूचित करून आपल्या विवेकबुद्धीनुसार क्रेडिट मर्यादा कमी करू शकते.
2. मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटवर कार्डचा वापर बँकेने प्रत्येक कार्ड खात्याला नेमून दिलेल्या क्रेडिट मर्यादेद्वारे मर्यादित असेल. प्राथमिक क्रेडिट कार्ड आणि अतिरिक्त कार्डसाठी एकच सामायिक क्रेडिट मर्यादा अशा प्रकारे निश्चित केली जाईल की, दोन्ही क्रेडिट कार्ड्स अंतर्गत अनुज्ञेय असलेली एकूण क्रेडिट मर्यादा कोणत्याही वेळी कार्डमधील क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त होणार नाही. अतिरिक्त कार्ड व्यवहाराची मर्यादा कार्डच्या विनंतीनुसार बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार निश्चित केली जाईल. कार्ड खात्यामधील थकीत शिल्लक कोणत्याही वेळी क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त नसावी. या तरतुदीचे उल्लंघन झाल्यास, तुम्ही क्रेडिट मर्यादेपेक्षा कितीही जास्त रक्कम वापरली असली तरीही, प्रचलित दराने तुमच्याकडून शुल्क आकारले जाईल. तुम्ही जास्तीची रक्कम त्वरित परत करणे आवश्यक आहे. वरील शुल्कामध्ये बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार बदल होऊ शकतो.

3. तुमचे कार्ड रद्द झाल्यास तुमची क्रेडिट लिमिट आणि कार्ड खाते समाप्त केले जाईल. जर तुम्ही किमान देय रकमेची देय रक्कम पेमेंट ड्यू डेट रोजी किंवा त्यापूर्वी भरली नाही, तर जोपर्यंत पेमेंट पूर्ण होत नाही आणि कार्ड खाते नियमित होत नाही, तोपर्यंत कार्डवरील सुविधा स्थगित ठेवण्याचा पूर्ण अधिकार बँकेकडे राखीव आहे.

4. मासिक स्टेटमेंटप्रमाणे देय असलेल्या रकमेपेक्षा जास्त रक्कम तुम्ही भरल्यास, अशा क्रेडिट शिल्लक रकमेवर तुम्ही कोणत्याही व्याजासाठी पात्र असणार नाही. ही रक्कम पुढील महिन्यांच्या देय रकमेमध्ये समायोजित केली जाईल आणि ती पुढील मासिक स्टेटमेंटमध्ये दिसून येईल.

5. तुमच्या क्रेडिट कार्डवर नेमून दिलेली आंतरराष्ट्रीय मर्यादा ही परदेशातील खरेदी व्यवहारांसाठी (ऑनलाइनसह) किंवा एटीएम वापरासाठीची कमाल वापर मर्यादा दर्शवते.

कार्डचा वापर

1. कार्ड प्राप्त झाल्यावर, तुम्ही कार्डच्या मागील बाजूच्या स्वाक्षरी पॅनेलवर त्वरित स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे.

2. कार्डचा वापर केवळ खऱ्या वैयक्तिक वापरासाठी म्हणजेच वैयक्तिक कारणास्तव वस्तू आणि/किंवा सेवांच्या खरेदीसाठीच केला जाऊ शकतो. कोणताही आर्थिक लाभ मिळवण्यासाठी, व्यावसायिक किंवा व्यापारिक हेतूने पुनर्विक्री करण्याच्या उद्देशाने कोणतीही वस्तू खरेदी करण्यासाठी तुम्ही कार्डचा वापर करू नये.

3. आंतरराष्ट्रीय क्रेडिट कार्ड्सचा वापर लॉटरी तिकिटे, प्रतिबंधित किंवा बंदी घातलेली मासिके, स्वीपस्टेक्समधील सहभाग, कॉल-बॅक सेवांसाठीचे पेमेंट आणि/किंवा अशा वस्तू किंवा उपक्रमांच्या खरेदीसाठी करता येणार नाही ज्यांच्यासाठी परकीय चलन काढण्याची परवानगी नाही.

4. खर्च करताना तुम्ही चार्ज स्लिप, कॅश ॲडव्हान्स स्लिप किंवा मेल ऑर्डर कूपनवर स्वाक्षरी करणे आणि/किंवा ती प्राप्त करणे आवश्यक आहे. चार्ज स्लिपवर स्वाक्षरी न केल्यास तुम्ही शुल्काच्या (चार्जेसच्या) देयतेतून मुक्त होणार नाही. तुम्ही चार्ज स्लिपची तुमची प्रत किमान सहा महिन्यांपर्यंत जपून ठेवणे आवश्यक आहे.

5. तुम्ही मान्य आणि स्वीकार करता की, बँक कोणत्याही वेळी पूर्वसूचना न देता किंवा कोणतेही कारण न सांगता, मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटवर सुरू केलेल्या व्यवहाराची परवानगी नाकारू शकते आणि/किंवा कार्ड वापरण्याच्या तुमच्या अधिकारावर निर्बंध आणू शकते किंवा तो स्थगित करू शकते आणि/किंवा कार्ड निलंबित किंवा रद्द करू शकते. कोणत्याही क्रेडिट किंवा व्यावसायिक जोखमीच्या योग्य व्यवस्थापनासाठी आवश्यक वाटल्यास, किंवा कार्ड अथवा कार्ड खात्याचा गैरवापर होत असल्यास किंवा तशी शक्यता असल्यास, बँकेला कार्ड पुन्हा ताब्यात घेण्याचा अधिकार असेल. अशा परिस्थितीत, बँकेने मागणी केल्यावर, तुम्ही एटीएम, मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट किंवा बँकेच्या कोणत्याही शाखेमार्फत, बँकेने विहित केलेल्या पद्धतीने कार्ड परत करणे बंधनकारक असेल.

6. कार्ड खात्यामधील कोणत्याही व्यवहारांसाठी बँकेला कोणत्याही माध्यमातून प्राप्त झालेली कोणतीही चार्ज स्लिप किंवा इतर पेमेंट मागणी, हा या गोष्टीचा निर्णायक पुरावा मानला जाईल की अशा चार्ज स्लिप किंवा मागणीवर नोंदवलेली रक्कम तुमच्याद्वारे कार्ड वापरून खर्च करण्यात आली आहे. जेथे चार्ज स्लिप किंवा व्हाउचर उपलब्ध नसेल, म्हणजेच मेल ऑर्डर, टेलिफोन ऑर्डर किंवा ई-कॉमर्सद्वारे केलेल्या व्यवहारांबाबत तुम्ही आक्षेप घेतल्यास, तुम्हाला प्रथम कार्ड खाते मधील थकीत रक्कम भरावी लागेल आणि

त्यानंतर संबंधित मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट सोबत थेट वादाचे निराकरण करावे लागेल. बँक यासाठी कोणत्याही प्रकारे जबाबदार असणार नाही. व्यवहारांवरील कोणत्याही वादामुळे, तुम्ही या नियम व अटींनुसार (टी अँड सी) पेमेंटच्या जबाबदाऱ्यांमधून मुक्त होणार नाही.

7. बँकेद्वारे वेळोवेळी सूचित केल्यानुसार ठराविक उत्पादने आणि सेवांच्या खरेदीवर अधिभार आकारला जाऊ शकतो. अधिभाराचे पेमेंट करणे अनिवार्य आहे आणि त्यामध्ये वेळोवेळी बदल होऊ शकतो.

8. बँकेने तुम्हाला दिलेले खात्याचे मासिक स्टेटमेंट हे तुमच्याकडून आकारल्या गेलेल्या शुल्काचा प्रथमदर्शनी पुरावा मानले जाईल. स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या कोणत्याही शुल्काबाबत तुमची असहमती असल्यास, त्याबद्दल स्टेटमेंटच्या तारखेपासून 30 (तीस) दिवसांच्या आत बँकेला लेखी कळवावे लागेल; अन्यथा, खात्याच्या स्टेटमेंटमधील शुल्क तुम्ही स्वीकारले आहे असे मानले जाईल आणि त्याअंतर्गत असलेली रक्कम बँकेला भरण्यास तुम्ही जबाबदार असाल.

9. जर मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटने कार्ड स्वीकारण्यास नकार दिला किंवा कार्डवर अतिरिक्त शुल्क आकारले, तर त्यासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. तथापि, कार्डधारकाने या तक्रारीबद्दल बँकेला वेळोवेळी सूचित केलेल्या पत्त्यावर किंवा नियुक्त ग्राहक सेवा केंद्रावर त्वरित कळवावे.

10. बँक हे तुम्ही मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट आणि/किंवा कोणत्याही तृतीय पक्ष पुरवठादाराकडून मेल ऑर्डर, टेलिफोन ऑर्डर किंवा इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स (उदा. इंटरनेट) यांसारख्या कोणत्याही माध्यमाद्वारे खरेदी केलेल्या किंवा मिळवलेल्या वस्तू/सेवांच्या बाबतीत, मालाची गुणवत्ता, किंमत, दर, वॉरंटी, विशेषाधिकार, फायदे, सेवांमधील कमतरता/विलंब, डिलिव्हरी किंवा नॉन-डिलिव्हरी इत्यादींसाठी कोणत्याही प्रकारे जबाबदार आणि/किंवा उत्तरदायी असणार नाही. त्यासंदर्भात उद्भवणारा कोणताही वाद तुम्ही थेट मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट/तृतीय पक्ष पुरवठादारांशी (प्रकरणानुसार) सोडवला पाहिजे आणि तसे करण्यात अयशस्वी झाल्यास तुम्ही बँक प्रति असलेल्या कोणत्याही दायित्वातून मुक्त होणार नाही.

11. तुम्ही मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट/तृतीय-पक्ष पुरवठादाराविरुद्ध केलेला कोणताही दावा, तुम्ही बँकेला करावयाच्या पेमेंटच्या बदल्यात सेट ऑफ किंवा काउंटरक्लेमसाठी आधार मानला जाणार नाही.

12. बँकेद्वारे कार्ड जारी केल्यानंतर, कोणत्याही वेळी आपल्याप्रती कोणतीही जबाबदारी न ठेवता, बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार ते निलंबित/परत/रद्द करू शकते. कार्ड आणि हे नियम व अटी रद्द केल्यास, त्याशी संबंधित विशेषाधिकार, फायदे आणि सुविधा आपोआप संपुष्टात येतील.

13. तुम्हाला जारी केलेल्या स्टेटमेंटमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे वस्तू/सेवांच्या खरेदीचे पैसे भरणे आवश्यक आहे, जेणेकरून खरेदी नंतर रद्द केली असली तरीही वित्त शुल्क किंवा शुल्क आकारले जाणे टाळता येईल. रद्द केल्यामुळे मिळणारा रिफंड कार्ड खात्यामध्ये (लागू असल्यास, रद्दीकरण शुल्क वजा करून) केवळ बँकेला प्राप्त झाल्यावरच जमा केला जाईल. घेतलेल्या/घेतल्या जाणाऱ्या क्रेडिट मर्यादा मधील समायोजनाव्यतिरिक्त (ॲडजस्टमेंट) इतर कोणत्याही मार्गाने परतावा दिला जाणार नाही. जर स्टेटमेंटमध्ये वाजवी वेळेत क्रेडिट दिसत नसेल, तर तुम्ही त्वरित बँकेला कळवणे आवश्यक आहे.

14. तुम्ही कायद्यांचे, नियमांचे, विनियमांचे आणि या टीअँडसीच्या नियम व अटींचे उल्लंघन करून कार्डचा वापर करू नये. अशा कोणत्याही बेकायदेशीर किंवा अनधिकृत वापराच्या बाबतीत, तुम्ही बँकेची नुकसानभरपाई करण्यास आणि या संदर्भात तुमच्या कोणत्याही कृती, त्रुटी किंवा निष्काळजीपणामुळे बँकेला सोसावे लागणारे कोणतेही नुकसान, हानी, व्याज, रूपांतरण, इतर कोणतेही आर्थिक शुल्क, खर्च आणि परिणाम भरून काढण्यास बांधील आहात.

15. बँकेने तुम्हाला प्रदान केलेल्या व्यवहार / शुल्क / सेवांवर आकारले जाणारे कोणतेही वैधानिक देय, कर किंवा शुल्क भरण्यास देखील तुम्ही जबाबदार आहात.
16. आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांच्या बाबतीत, तुम्ही याद्वारे बँकेला तुमच्याकडून परकीय चलनात झालेल्या व्यवहाराची रक्कम/आकारलेले शुल्क, बँक वेळोवेळी ठरवेल अशा फॉरेक्स दरांवर भारतीय रुपयामध्ये रूपांतरित करण्यास संमती आणि अधिकार देत आहात.
17. तुम्ही मान्य करता की कार्डच्या वापराद्वारे खरेदी केलेल्या वस्तू जोपर्यंत तुम्ही त्यासंबंधीचे शुल्क बँकेला पूर्णपणे भरत नाही, तोपर्यंत बँकेची मालमत्ता राहतील.

कॅश अॅडव्हान्सेस

1. बँकेने निश्चित केलेल्या नियम व अटींच्या अधीन राहून, तुम्ही बँकेच्या ऑटोमेटेड टेलर मशीन्स (एटीएम), निवडक भागीदार बँका आणि बँकेद्वारे वेळोवेळी ऑफर केल्या जाणाऱ्या इतर ठिकाणांहून/परवानगी असलेल्या आस्थापनांमधून रोख रक्कम काढण्यासाठी आणि डिमांड ड्राफ्ट सुविधेसारख्या बँकेने वेळोवेळी परवानगी दिलेल्या इतर कोणत्याही रोख समतुल्य व्यवहारांसाठी क्रेडिट कार्ड वापरू शकता. अशा रोख विड्रॉअल्स/कॅश अॅडव्हान्सेस आणि रोख समतुल्य व्यवहारांसाठी, तुम्ही आरबीआय (आरबीआय) आणि इतर सरकारी संस्थांनी अधिसूचित केल्यानुसार परकीय चलन कायदा आणि त्याअंतर्गत नियमांसह (परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही) कायदे, नियम आणि विनियमांचे पालन कराल. तुम्ही रोख विड्रॉअल्स/अॅडव्हान्सेससाठी बँकेने तुम्हाला दिलेला एटीएम कोड/पिन (पीआयएन) कोणत्याही व्यक्तीला उघड करणार नाही आणि तो कोणत्याही व्यक्तीला कळू नये किंवा शोधता येऊ नये यासाठी सर्व शक्य काळजी घ्याल.
2. बँकेद्वारे वेळोवेळी निश्चित केल्यानुसार आणि/किंवा कळवल्यानुसार, उपलब्ध कॅश लिमिट आणि कॅश अॅडव्हान्स व्यवहारांना लागू असलेल्या नियम व अटींच्या अधीन राहून, तुम्ही तुमच्या कॅश लिमिटच्या मर्यादेपर्यंत कॅश अॅडव्हान्स/कॅश विथड्रॉवल/कॅश व्यवहार करू शकता.
3. कॅश अॅडव्हान्सेससाठीचे शुल्क, जसे की व्यवहार शुल्क, हँडलिंग शुल्क इत्यादी आणि त्यासंबंधीच्या नियम व अटी कार्डधारकाला लेखी स्वरूपात कळवल्या जातील. अशा शुल्कांमध्ये बदल करण्याचा सर्वस्वी अधिकार बँकेकडे असेल आणि हे शुल्क रोख रक्कम काढल्याच्या तारखेपासून ते सेटलमेंटच्या तारखेपर्यंत कार्ड खात्यामध्ये आकारले जाईल.

बिलिंग आणि सेटलमेंट

1. बँक तुम्हाला प्रत्येक बिलिंग कालावधी/बिलिंग सायकलसाठी दरमहा ठराविक अंतराने एक स्टेटमेंट पाठवेल, ज्या दरम्यान कार्ड खात्यामध्ये रु. 200 (केवळ दोनशे भारतीय रुपये) पेक्षा जास्त रकमेचे कोणतेही व्यवहार/शुल्क थकीत असेल. खात्याचे स्टेटमेंट बँकेकडे नोंदणीकृत असलेल्या तुमच्या ई-मेल आयडीवर पाठवले जाईल. पेमेंट ड्यू डेट बिलिंग तारखेपासून जास्तीत जास्त 18 दिवसांपर्यंत असेल.
2. बँक हे कार्ड खात्यामध्ये आकारल्या गेलेल्या सर्व शुल्कांसाठी कार्ड खात्यामधून रक्कम डेबिट करेल आणि तुम्ही बँकेला कार्ड खात्यामध्ये केलेले सर्व पेमेंट तसेच मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटकडून तुमच्या नावे प्राप्त झालेली कोणतीही जमा रक्कम कार्ड खात्यामध्ये क्रेडिट करेल.
3. बँक कार्डधारकाने कार्डद्वारे केलेले व्यवहार आणि/किंवा केलेले पेमेंट आणि/किंवा प्राप्त झालेले क्रेडिट्स यावर आधारित खात्याचे मासिक स्टेटमेंट सादर करेल. प्रत्येक बिलिंग कालावधीसाठीच्या मासिक स्टेटमेंटमध्ये इतर तपशिलांसह व्यवहारांची/शुल्काची माहिती दिली जाईल, जसे की वस्तू आणि/किंवा

सेवांची खरेदी, कॅश ॲडव्हान्सेस/रोख उचल/रोख व्यवहार, फी, जीएसटी आणि इतर शुल्क, तसेच कार्ड खात्यामध्ये प्राप्त झालेले पेमेंट आणि क्रेडिट्स. मासिक स्टेटमेंटमध्ये एकूण थकबाकी रकमेसह देय तारखेपूर्वी तुम्हाला भरावयाची किमान देय रक्कम देखील दर्शविली जाईल. तुम्ही किमान किमान देय रक्कम इतकी रक्कम पुरेशा वेळेआधी भरणे आवश्यक आहे, जेणेकरून अशी रक्कम/पेमेंट खाते स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या पेमेंट ड्यू डेट रोजी किंवा त्यापूर्वी कार्ड खात्यामध्ये जमा होईल. जेव्हा बँक ला तुमच्याकडून किंवा तुमच्या बँक कडून प्रत्यक्ष निधी प्राप्त होईल, तेव्हाच तुमच्या कार्ड खात्यामध्ये ती रक्कम जमा केली जाईल. क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त असलेल्या कोणत्याही रकमेसह सर्व थकीत रकमा, विलंब शुल्क किंवा इतर लागू शुल्क टाळण्यासाठी त्वरित देय असतील.

4. तुमच्याकडे मासिक खाते स्टेटमेंटमध्ये दर्शविल्याप्रमाणे किमान देय रक्कम भरण्याचा आणि उर्वरित रकमेचा भरणा पुढील बिलिंग सायकल पर्यंत पुढे नेण्याचा पर्याय उपलब्ध आहे. किमान देय रक्कम बँकेद्वारे तिच्या स्वेच्छेनुसार निर्धारित केले जाईल. कृपया नोंद घ्यावी की, दरमहा केवळ किमान देय रक्कम भरल्यास कर्जफेडीचा कालावधी अनेक वर्षांपर्यंत लांबू शकतो आणि परिणामी तुमच्या थकीत रकमेवर लागू शुल्क आकारले जाईल.

5. पेमेंट ड्यू डेट पर्यंत किमान देय रक्कम न भरल्यास, क्रेडिट कार्डवरील सुविधा काढून घेण्याच्या किंवा (तात्पुरती किंवा कायमस्वरूपी) स्थगित करण्याच्या जोखमीस तुम्ही पात्र ठराल. अशा प्रकारे पेमेंट न केल्याबद्दल शुल्क देखील आकारले जाऊ शकते. बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटना क्रेडिट कार्ड स्वीकारू नये आणि/किंवा बँकेद्वारे वेळोवेळी जारी केल्या जाणाऱ्या वॉर्निंग बुलेटिनमध्ये कार्ड क्रमांकाची नोंद करून कार्ड ताब्यात घेण्याचे निर्देश देऊ शकते.

6. आउटस्टेशन चेक/ड्राफ्टद्वारे (म्हणजेच बँकेने वेळोवेळी ठरवलेल्या काही विशिष्ट शहरांव्यतिरिक्त इतर शहरांमध्ये देय असलेले चेक/ड्राफ्ट, ज्याचा तपशील विनंती केल्यावर उपलब्ध करून दिला जाईल) केलेल्या पेमेंटवर प्रक्रिया शुल्क आकारले जाईल. आउटस्टेशन चेकवर प्रक्रिया करण्याबाबतचे शुल्क एमआयटीसीमध्ये नमूद केले आहे. अशा ठिकाणांची यादी आणि प्रक्रिया शुल्क बँक कार्डधारकाला 30 (तीस दिवस) आधी नोटीस देऊन आपल्या विवेकबुद्धीनुसार बदलू शकते.

7. तुमचे कोणतेही पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट नंतर अनादरित (डिसऑनर) झाल्यास, कार्ड सुविधा निलंबित/खंडित केली जाऊ शकते आणि शुल्कसूचीमध्ये नमूद केल्यानुसार कार्ड खात्यावर शुल्क आकारले जाईल, ज्याचा सर्वस्वी अधिकार बँकेकडे असेल. अशा शुल्काची रक्कम बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार बदलू शकते. याव्यतिरिक्त, बँक आपल्या पूर्ण आणि अनन्य विवेकबुद्धीनुसार ठरवल्याप्रमाणे कोणतीही योग्य कायदेशीर कारवाई करण्याचा अधिकार देखील राखून ठेवते।

8. कार्ड खात्यासाठी प्राप्त झालेली सर्व देयके, तुमच्याकडून किंवा पेमेंट देणाऱ्या इतर कोणत्याही व्यक्तीकडून मिळालेल्या कोणत्याही सूचना किंवा विशिष्ट विनियोगाचा विचार न करता, बँकेच्या अंतर्गत लेखा मानकांनुसार आणि क्रेडिट मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार आमच्याद्वारे विनियोजित केली जाऊ शकतात.

9. बँकेकडून तुम्हाला खात्याचे डुप्लिकेट मासिक स्टेटमेंट तुमच्या विनंतीच्या आधीच्या केवळ बारा महिन्यांपर्यंतच्या कालावधीसाठीच दिले जातील. हे स्टेटमेंट शुल्कसूचीमध्ये नमूद केलेल्या सेवा शुल्काच्या पेमेंटच्या अधीन असतील, ज्यामध्ये बँक वेळोवेळी बदल करू शकते आणि अशा बदलांची पूर्वसूचना कार्डधारकाला 30 (तीस) दिवस आधी दिली जाईल.

10. जर तुम्ही तुमच्या एनआरओ खात्यातून डेबिटद्वारे तुमच्या कार्ड खात्याला पेमेंट करत असाल, तर तुम्ही अशी हमी देता की हे पेमेंट एनआरओ खात्यातील अशा शिलकीतून केले जात आहे जी भारतातील तुमच्या

कायदेशीर उत्पन्नातून प्राप्त झाली आहे आणि ती इतर कोणत्याही व्यक्तीकडून घेतलेले कर्ज किंवा इतर कोणत्याही एनआरओ खात्यातून केलेले हस्तांतरण नाही. तुम्ही या हमीचे उल्लंघन केल्यास, फेमा अंतर्गत दंडात्मक कारवाईसाठी तुम्ही जबाबदार असाल, हे तुम्हाला मान्य आहे. याव्यतिरिक्त, तुम्ही पुष्टी करता आणि हमी देता की, तुमच्या एनआरओ खात्यातील शिलकीतून भारताबाहेर पाठवलेली एकूण रक्कम, एनआरओ खात्यातून एनआरई खात्यात हस्तांतरित केलेली रक्कम, क्रेडिट कार्ड बिलाचे पेमेंट आणि इतर कोणत्याही विनंतीद्वारे हस्तांतरित केली जाणारी रक्कम, एका विशिष्ट आर्थिक वर्षात कोणत्याही बँकेमार्फत यूएसडी 1,000,000- (एक दशलक्ष अमेरिकन डॉलर्स) किंवा इतर कोणत्याही चलनातील त्याच्या समतुल्य रकमेपेक्षा जास्त नसेल.

11. एनआरओ खात्यातून डेबिटद्वारे क्रेडिट कार्ड बिलाच्या सेटलमेंटसाठी वापरलेल्या निधीसाठी, आपण याद्वारे पुष्टी करता की, लागू कर कायद्यांनुसार (सीबीडीटी नियमांसह) भारतात करपात्र असलेल्या उत्पन्नावर योग्य कर भरला गेला आहे आणि कार्डधारक व एनआरओ खाते धारक एकच व्यक्ती आहे.

ऑटो डेबिट सुविधा / नॅच / ई-नॅच मँडेट वापरून पेमेंट

संबंधित बिलिंग सायकलसाठी बँकेद्वारे जारी केलेल्या खाते स्टेटमेंटअंतर्गत (स्टेटमेंट ऑफ अकाउंट) देय रकमेच्या पेमेंटसाठी, तुम्ही बँक किंवा इतर कोणत्याही बँकांमध्ये असलेल्या तुमच्या खात्यातून थेट पैसे कापून घेण्यासाठी (डेबिट करण्यासाठी), रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाने सुरू केलेल्या नॅच (एनएसीएच) मँडेट किंवा ई-नॅच (ई-एनएसीएच) मँडेट सारख्या पेमेंट मँडेट्सद्वारे बँकेला अधिकृत करू शकता. जर तुमचा ई-नॅच सेवांचा लाभ घेण्याचा विचार असेल, तर तुम्ही त्यासंबंधित विहित औपचारिकतांचे पालन कराल आणि त्यासाठी लागू असलेल्या नियम व अटींना स्वतंत्रपणे संमती द्याल. कार्डधारक थकीत कार्ड देयकांच्या पेमेंटसाठी ऑटो डेबिट सुविधेचा लाभ देखील घेऊ शकतात. ऑटो डेबिट सुविधेचा लाभ घेतल्यावर, कार्ड धारकाला पाठवलेल्या खाते स्टेटमेंटमध्ये दर्शविल्याप्रमाणे पेमेंट ड्यू डेट रोजी, वर नमूद केल्यानुसार एकूण थकबाकी देय रकमेसाठी, बँकेकडे असलेल्या कार्डधारकाच्या बँक खात्यातून (ज्याचा तपशील बँकेला प्रदान केला जाईल) पैसे कापले जातील. ज्या प्रकरणांमध्ये नॅच मँडेट वापरून पेमेंट केले जाते, तिथे पेमेंट ड्यू डेट रोजी कार्ड अंतर्गत एकूण थकबाकी रकमेसाठी नॅच मँडेट/ ई-नॅच सादर केले जाईल. तथापि, जर पेमेंट ड्यू डेट हा दिवस कामकाजाचा दिवस (नॉन-बिझनेस डे) नसेल, तर बँक खात्याचे ऑटो-डेबिट किंवा नॅच/ई-नॅच मँडेटचे सादरीकरण मागील कामकाजाच्या दिवशी केले जाईल. पेमेंट ड्यू डेट रोजी सदर बँक खात्यात पुरेसा निधी नसल्यास, कार्डधारक कार्ड देय रकमेव्यतिरिक्त, विलंबामुळे लागू होणारे सर्व शुल्क भरण्यास जबाबदार असतील. कार्डधारक सहमत आहेत आणि पुष्टी करतात की ऑटो डेबिट/ नॅच/ ई-नॅच सुविधेचा लाभ घेण्यासाठी कार्डधारकाद्वारे बँकेला सादर केलेला सर्व तपशील अचूक आणि पूर्ण असेल. पुरवलेली माहिती अपूर्ण किंवा चुकीची असल्यामुळे किंवा इतर कोणत्याही कारणामुळे ई-नॅच सेवा/ ऑटो डेबिट व्यवहार उशिरा झाल्यास किंवा अजिबात न झाल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही. कार्डधारक पुढे सहमत आहेत आणि हमी देतात की ते कार्डधारकाच्या बँकेला बँकेच्या नावे जारी केलेल्या ई-नॅच / नॅच मँडेट नोंदणी / डेबिट सूचनांबद्दल माहिती देतील आणि बँकेच्या पूर्व लेखी संमतीशिवाय सदर बँक खाते बंद करणार नाहीत. अशा सूचना बँकेच्या पूर्व लेखी संमतीशिवाय मागे घेतल्या/रद्द केल्या जाऊ शकत नाहीत. कार्डधारक याद्वारे सहमत आहेत आणि संमती देतात की, बँकेच्या सेट-ऑफच्या अधिकाराचा वापर करून, ऑटो रिकव्हरी प्रक्रियेचा भाग म्हणून बँकेकडे असलेल्या कार्डधारकाच्या कोणत्याही कार्यान्वित खात्यातून थकीत रक्कम वसूल केली जाऊ शकते.

वित्त शुल्क

1. वित्त शुल्क कॅश ॲडव्हान्सेससह सर्व शुल्कांवर मासिक टक्केवारी दराने वित्त शुल्क देय आहे, जे तुम्ही व्यवहार केल्याच्या तारखेपासून ते पूर्णपणे भरले जाईपर्यंत लागू होतात.

2. कॅश ॲडव्हान्सेस आणि इतर क्रेडिट कार्ड खात्यामधून बॅलन्स ट्रान्सफर केल्यास, रोख किंवा रोख समतुल्य रक्कम काढल्याच्या तारखेपासून आणि अशा बॅलन्स ट्रान्सफरसाठी बँकर्स चेक जारी केल्याच्या तारखेपासून त्वरित फायनान्स चार्जेस आकारले जातात. याउलट, खरेदीच्या बाबतीत, वित्त शुल्क केवळ तेव्हाच लागू होतात जेव्हा पेमेंट ड्यू डेटद्वारे देय असलेली एकूण थकबाकी किंवा त्याचा कोणताही भाग पूर्णपणे भरला जात नाही आणि तीच थकबाकी मागील बिलिंग सायकलमधून पुढील बिलिंग सायकलमध्ये पुढे नेली जाते.

3. देय असल्यास, वित्त शुल्क प्रत्येक बिलिंग सायकल च्या शेवटच्या तारखेला तुमच्या कार्ड खात्यामधून वजा केले जातील आणि तुमच्या खात्याच्या स्टेटमेंटमध्ये दर्शवले जातील.

4. तुमच्या पुढे नेलेल्या एकूण थकबाकीवर तुम्ही बँकेने निश्चित केलेल्या आणि वेळोवेळी सुधारित करून तुम्हाला कळवलेल्या दराने वित्त शुल्क देय असतील.

5. बॅलन्स ट्रान्सफर सुविधेसारख्या काही विशिष्ट सुविधांसाठी वित्त शुल्काचा दर बदलू शकतो आणि बँक वेळोवेळी या दराबाबत माहिती देईल.

6. वर नमूद केलेले वित्त शुल्क, या टीॲंडसी संपुष्टात आल्यानंतर किंवा कार्ड खाते बंद झाल्यानंतरही, जोपर्यंत कार्ड खात्यावरील संपूर्ण थकीत रक्कम भरली जात नाही, तोपर्यंत देय राहतील.

7. बँक आपल्या सर्व किंवा काही सुविधांवरील वित्त शुल्कांमध्ये कोणत्याही वेळी, आपल्याला पूर्वसूचना देऊन, स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार बदल करू शकते.

परदेशात केलेल्या व्यवहारांवरील शुल्क

कार्डधारक घोषित करतात की त्यांना जारी केलेल्या क्रेडिट कार्डचा परदेशात/भारताबाहेर होणारा वापर हा फेमा आणि/किंवा आरबीआयद्वारे वेळोवेळी जारी केलेल्या आणि सुधारित केलेल्या इतर संबंधित विनिमय नियंत्रण नियमांनुसार असेल. जर कार्डधारकाने आरबीआयच्या विनिमय नियंत्रण मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार त्याच्या पात्रतेपेक्षा जास्त खर्च केला तर कार्डधारक त्याबद्दल त्वरित बँकेला लेखी कळवेल. आरबीआयने ठरवून दिल्याप्रमाणे अशा कोणत्याही खर्चासाठी पासपोर्टवर नोंद करणे आवश्यक असल्यास, पासपोर्टवर नोंद करून घेण्याची संपूर्ण जबाबदारी कार्डधारकाची असेल. कार्डधारकाने आरबीआयद्वारे जारी केलेल्या प्रचलित परकीय चलन नियंत्रण मार्गदर्शक तत्त्वांचे पालन न केल्यास, तो फॉरेन एक्स्चेंज मॅनेजमेंट ॲक्ट, 1999 अंतर्गत वेळोवेळी सुधारित केल्यानुसार कोणत्याही कारवाईसाठी पात्र असेल आणि बँकेच्या विनंतीवरून किंवा आरबीआयद्वारे कार्ड सुविधेपासून वंचित ठेवले जाईल आणि परिणामी कार्ड रद्द केले जाईल. आरबीआय मार्गदर्शक तत्त्वांद्वारे विहित केलेल्या परकीय चलन पात्रतेपेक्षा जास्त खर्च झाल्यामुळे व्यवहार नाकारल्या गेल्याने प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. जर एखादा व्यवहार भारतीय रुपयांव्यतिरिक्त इतर चलनात केला गेला असेल, तर तो व्यवहार भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरित केला जाईल. हे रूपांतरण ज्या तारखेला बँकेकडे व्यवहाराची पूर्तता होईल त्या तारखेला केले जाईल, जी तारीख व्यवहार केलेल्या तारखेपेक्षा वेगळी असू शकते. जर व्यवहार यूएस डॉलर्स व्यतिरिक्त इतर परकीय चलनांमध्ये केला गेला असेल, तर प्रथम आकारलेली रक्कम यूएस डॉलर्समध्ये रूपांतरित करून आणि त्यानंतर संबंधित यूएस डॉलर रक्कम भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरित करून, सेटलमेंटच्या तारखेला कार्ड नेटवर्कद्वारे प्रदान केलेल्या फॉरेक्स दरांवर रूपांतरण केले जाईल, ज्यासाठी फॉरेक्स मार्कअप शुल्क आकारले जाऊ शकते.

इतर शुल्क/फी

बँकेद्वारे आकारले जाणारे आणि/किंवा सोसावे लागणारे सर्व खर्च देण्यास तुम्ही सहमत आहात, ज्यामध्ये नूतनीकरण, बदली, डुप्लिकेट स्टेटमेंट इत्यादींचे शुल्क, रोख आगाऊ रकमेवरील व्यवहार शुल्क, आऊटस्टेशन शुल्कासाठी संकलन शुल्क, कायदेशीर खर्च, इतर कोणतेही शुल्क/आकार इत्यादींचा समावेश आहे परंतु तेवढ्यापुरतेच मर्यादित नाही.

विलंब शुल्क

जर तुम्ही मासिक विवरणात दर्शविल्याप्रमाणे किमान देय रकमेचे पेमेंट पेमेंट ड्यू डेट पर्यंत करण्यात अयशस्वी ठरलात, तर शुल्कसूचीमध्ये नमूद केल्यानुसार विलंब शुल्क कार्ड खात्यावर आकारले जाईल. हे शुल्क बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार बदलू शकते आणि ते आकारण्यापूर्वी 30 (तीस) दिवस आधी तुम्हाला सूचित केले जाईल. कार्डला लागू असलेले सर्व शुल्क वेबसाइट ॲप्लिकेशनमध्ये देखील प्रदर्शित केले जातील.

जीएसटी

विहित शुल्क, वित्त शुल्क, विलंबित पेमेंट शुल्क, इतर शुल्क/फी इत्यादींच्या संदर्भात वेळोवेळी लागू होऊ शकणाऱ्या आणि सरकारने निश्चित केलेल्या दराने जीएसटी भरण्यास तुम्ही सहमत आहात.

पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर / मोबाईल पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर

बँकेने उद्योगातील पद्धतीनुसार, आपण सुरक्षित कार्ड प्रमाणीकरणाचा वापर करून व्यवहार करता याची खात्री करण्यासाठी योग्य खबरदारीचे उपाय योजले आहेत. एक कार्डधारक म्हणून, आपल्याला जारी केलेल्या कार्ड च्या कोणत्याही वापरासाठी आपण जबाबदार असाल, त्यामुळे कार्ड वापरून केलेल्या व्यवहारांची वैशिष्ट्ये आणि परिणामांची आपल्याला जाणीव असावी. कार्ड सदस्याला कार्ड वापरण्यास सक्षम करण्यासाठी, त्याला/तिला एक पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर (पिन)/ मोबाईल पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर (एम-पिन) जारी केला जाईल. हा पिन/एम-पिन डिजिटल पद्धतीने सेट केला जाऊ शकतो आणि त्यानंतर कार्ड सदस्याद्वारे, त्याच्या/तिच्या स्वतःच्या जोखमीवर, एटीएम मध्ये किंवा फेडरल बँक मोबाईल/इंटरनेट बँकिंगद्वारे किंवा बँक कस्टमर केअर सेंटरवर बदलला जाऊ शकतो. पिन/एम-पिनमुळे कार्ड खात्यामध्ये प्रवेश मिळतो आणि कार्डधारक पिन/एम-पिनचा वापर, गोपनीयता आणि संरक्षणासाठी, तसेच अशा पिन/एम-पिनचा वापर करून कार्ड खात्यामध्ये प्रविष्ट केलेल्या सर्व ऑर्डर्स आणि माहितीमधील बदलांसाठी संपूर्ण जबाबदारी स्वीकारतो. कार्डधारकाने पिन/एम-पिनची नोंद करू नये ज्यामुळे तो एखाद्या तृतीय पक्षाला उपलब्ध होऊ शकेल. कार्डधारक याद्वारे बँकेला पिन/एम-पिनद्वारे प्रमाणित केलेले व्यवहार आणि सूचना पार पाडण्यासाठी अधिकृत करतो आणि कार्ड सदस्य त्या रद्द करणार नाही. बँकेला कार्डधारकाच्या पिनच्या पडताळणी व्यतिरिक्त, कार्डधारकाकडून पाठवलेल्या किंवा पाठवल्या गेलेल्या व्यवहार सूचनेची सत्यता पडताळण्याचे कोणतेही बंधन नाही. कार्डधारकाने पिनची सुरक्षा राखण्यासाठी येथे नमूद केलेल्या उपायांसह सर्व आवश्यक आणि योग्य पावले नेहमी उचलली पाहिजेत. जर कार्डधारक सुरक्षा आवश्यकतांचे पालन करण्यास अपयशी ठरला आणि परिणामी बँक/ कार्डधारकाचे कोणतेही नुकसान झाले, तर तो/ती अशा कोणत्याही

नुकसानीसाठी बँकेला जबाबदार धरणार नाही आणि कार्डधारक बँकेला झालेल्या/होणाऱ्या कोणत्याही नुकसानीसाठी/दायित्वासाठी बँकेची भरपाई करेल. बँक त्याच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, येथे नमूद केलेल्या तरतुदींच्या अधीन राहून आणि बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्दिष्ट केल्यानुसार विद्यमान कार्डवर नवीन पिन जारी करू शकते. कार्ड आणि/किंवा पिन/एम-पिनचा कोणताही अयोग्य/फसवणुकीचा/अनधिकृत/दुहेरी/चुकीचा वापर झाल्यास कार्डधारक बँकेला जबाबदार धरणार नाही. कार्ड कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या हाती लागल्यामुळे किंवा पिन/एम-पिन कोणत्याही तृतीय पक्षाला माहित झाल्यामुळे कोणत्याही तृतीय पक्षाद्वारे कार्डच्या वापराशी/दुरुपयोगाशी संबंधित कोणत्याही परिणामांसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. जर कोणत्याही तृतीय पक्षाने कार्ड खात्यासह सेवांमध्ये प्रवेश मिळवला, तर कार्डधारक जबाबदार असेल आणि अशा प्रवेशावर आणि वापरावर आधारित किंवा त्याशी संबंधित तृतीय पक्षांद्वारे केलेल्या अशा दुरुपयोगामुळे/वापरामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही दायित्व, खर्च किंवा नुकसानीबद्दल बँकेची भरपाई करेल.

विद्यमान बचत खात्याशी कार्ड लिंक करणे

कार्डधारक हे मान्य करतात आणि सहमत आहेत की त्यांचे कार्ड, बँकेच्या निर्णयानुसार, त्यांच्या अस्तित्वात असलेल्या फेडरल बँक बचत खात्याशी (असल्यास) जोडले जाईल. एकापेक्षा जास्त खाती असल्यास, ग्राहक कार्ड खात्याशी जोडण्यासाठी बचत खाते निवडू शकतात. कार्डधारक पुढे हे मान्य करतात आणि समजतात की यामुळे त्यांना बँकेच्या बचत खात्यांतर्गत प्रदान केलेल्या विद्यमान युजर आयडीचा वापर करून इंटरनेट बँकिंग सेवा आणि फेड मोबाईल सुविधेद्वारे त्यांच्या कार्ड खात्यामध्ये प्रवेश करणे शक्य होईल. कार्डधारक पुढे बँकेला वरील उद्देशासाठी कार्डधारकाने प्रदान केलेले केवायसी तपशील वापरण्यास संमती देतात आणि अधिकृत करतात. कार्डधारकाला हे समजते की ते फेडरल बँक कस्टमर केअरला कॉल करून त्यांचे बचत खाते त्यांच्या कार्ड खात्यामधून वेगळे करू शकतात.

अलर्ट्स

तुम्ही मान्य करता की बँक तुम्हाला तुमच्या कार्ड खात्याच्या स्थितीबद्दल माहिती देत राहील आणि वेळोवेळी एसएमएस आणि/किंवा ई-मेल किंवा इतर कोणत्याही संप्रेषण माध्यमाद्वारे संदेश पाठवून इतर कोणतीही माहिती प्रदान करेल आणि त्याबद्दल तुमची कोणतीही हरकत नसेल.

रिवॉर्ड्स प्रोग्राम

फेडरल बँक रिवॉर्ड्स प्रोग्राम पात्र कार्डधारकांना त्यांच्या फेडरल बँक क्रेडिट कार्डवर केलेल्या खर्चातून, बँकेने वेळोवेळी निर्धारित केल्यानुसार, पॉइंट्स जमा करण्याची परवानगी देतो. कार्डवर जमा झालेले पॉइंट्स खालील गोष्टींसाठी रिडीम केले जाऊ शकतात

- वस्तूंची खरेदी
- गिफ्ट व्हाउचर

रिवॉर्ड प्रोग्रामसाठी नियम व अटी

1. कार्डधारकाने कार्ड खाते सक्रिय करण्यासाठी आणि त्याचे/तिचे रिवॉर्ड पॉइंट्स व इतर प्रोग्राम फायद्यांचा वापर सुरू करण्यासाठी, त्याचा/तिचा कस्टमर आयडी, नाव (डेबिट / क्रेडिट कार्ड वर कोरल्याप्रमाणे) आणि बँक रेकॉर्डनुसार जन्मतारीख वापरून ऑनलाइन नोंदणी करणे आवश्यक आहे.

2. नेट बँकिंग सेवा वापरणारे कार्डधारक त्यांच्या नेट बँकिंग खात्यात लॉग इन करून आणि रिवॉर्ड्स पर्यायाद्वारे नेव्हिगेट करून नोंदणी करू शकतात

3. बँकेचा रिवॉर्ड्स प्रोग्राम पात्र कार्डधारकांना वेळोवेळी बँकेद्वारे निर्दिष्ट केल्यानुसार व्यवहार आणि इतर कृतींसाठी पॉइंट्स जमा करण्याची परवानगी देतो. अशा व्यवहारांवर जमा झालेले पॉइंट्स रिवॉर्ड्स प्रोग्रामद्वारे वेळोवेळी ऑफर केल्या जाणाऱ्या विविध प्रकारच्या रिवॉर्ड्ससाठी बदलून घेता येऊ शकतात.

4. रिवॉर्ड्स रिडेम्प्शनच्या पात्रतेच्या निकषांचे बँकेद्वारे वेळोवेळी त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार कार्डधारकाला कोणतीही पूर्वसूचना न देता पुनरावलोकन केले जाईल.

5. बँकेकडे असलेल्या ग्राहकांच्या नोंदींनुसार स्थापित केल्याप्रमाणे, कार्ड खात्याची ओळख प्राथमिक कार्ड सदस्याच्या ग्राहक ओळख क्रमांकाद्वारे (कस्टमर आयडी) पटवली जाईल.

6. बँक, कार्डधारकाला कोणतीही पूर्वसूचना न देता, आपल्या विवेकबुद्धीनुसार कार्डधारकाचे लॉयल्टी रिवॉर्ड्स प्रोग्राममधील सदस्यत्व काढून घेण्याचा / बंद करण्याचा आणि जमा झालेले कोणतेही पॉइंट्स रद्द करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

रिवॉर्ड्स प्रोग्रामशी संबंधित अधिक तपशीलांसाठी, कृपया www.FederalRewards.in ला भेट द्या

कस्टमर केअर सर्व्हिसेस

1. बँक तुम्हाला टेलिफोनद्वारे माहिती मिळवण्याची आणि तुमच्या कार्ड खात्यावर व्यवहार करण्याची सुविधा प्रदान करेल. अशा सुविधा बँक द्वारे मॅन्युअली किंवा स्वयंचलित प्रणालीद्वारे प्रदान केल्या जाऊ शकतात. तथापि, टेलिफोनवर कोणत्या प्रकारची माहिती/व्यवहार दिले जाऊ शकतात किंवा केले जाऊ शकतात, याचा निर्णय बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार घेऊ शकते. तुमच्या विनंतीवर प्रक्रिया करण्यापूर्वी तुमची ओळख प्रमाणित करण्याचा अधिकार देखील बँक राखून ठेवते. या सुविधेच्या वापरासाठी तुम्हाला एक विशिष्ट टेलिफोन पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर (टीपीआयएन) देखील दिला जाऊ शकतो.

2. तुम्ही दिलेल्या अशा सूचनांवर बँकेने सद्भावनेने केलेल्या कार्यवाहीबद्दल तुम्ही बँकेला जबाबदार धरणार नाही, याला तुम्ही संमती देता.

3. बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार अशा सूचना रेकॉर्ड करू शकते आणि कोणत्याही कार्यवाहीमध्ये पुरावा म्हणून अशा टेलिफोनिक सूचनांच्या प्रतिलिपींवर अवलंबून राहू शकते.

4. तुमच्या विनंतीनुसार बँक तुम्हाला फॅक्सद्वारे (तुमच्याद्वारे दिलेल्या फॅक्स क्रमांकावर) कार्ड खाते संबंधित आर्थिक माहिती (तुमच्याद्वारे मागितलेली) पाठवू शकते जी खाजगी आणि/किंवा गोपनीय स्वरूपाची असू शकते आणि अशी माहिती कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या निदर्शनास आल्यास तुम्ही बँकेला कोणत्याही प्रकारे जबाबदार धरणार नाही.

5. अशा सूचनांचे पालन करताना, बँक आपल्या परीने सर्वोत्तम प्रयत्न करेल आणि आपल्या अशा कोणत्याही सूचनांवर त्वरित किंवा कोणत्याही प्रकारे कारवाई करण्यास बँकेला होणारा विलंब किंवा असमर्थता यासाठी बँकेला जबाबदार धरले जाणार नाही.

6. जेव्हा बँकेकडे अशा सूचना अस्सल नसल्याचे मानण्यास कारण असेल, तेव्हा अशा सूचनांची अंमलबजावणी न करण्याचा किंवा आपल्या विवेकबुद्धीनुसार ही सुविधा काढून घेण्याचा किंवा स्थगित करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.

7. बँकेमार्फत केलेल्या कोणत्याही व्यवहाराच्या तपशिलात किंवा माहितीमध्ये तफावत आढळल्यास, ज्या सूचनेमुळे अशी तफावत निर्माण झाली आहे, ती बँकेकडून प्राप्त झाल्यापासून दहा दिवसांच्या आत तुम्हाला त्या तफावतीबद्दल बँकेला कळवणे बंधनकारक असेल.

8. बँकेने तुम्हाला सदर सुविधा उपलब्ध करून दिल्याच्या मोबदल्यात, तुम्ही या सुविधेचा वापर केल्यामुळे किंवा त्या कारणास्तव बँकेला सोसाव्या लागणाऱ्या सर्व कृती, दावे, मागण्या, कायदेशीर कार्यवाही, तोटा, नुकसान, खर्च, शुल्क आणि व्यय यांपासून तुम्ही बँकेची नुकसानभरपाई कराल आणि याद्वारे बँकेला सुरक्षित ठेवाल.

इंटरनेट व्यवहार

1. तुम्ही सहमत आहात की कोणताही इंटरनेट व्यवहार करताना, तुमच्याकडून होणारा परकीय चलनातील कोणताही व्यवहार हा फॉरेन एक्स्चेंज मॅनेजमेंट ॲक्ट 1999, इन्फॉर्मेशन टेक्नॉलॉजी ॲक्ट 2000 आणि त्याअंतर्गत येणारे नियम, विनियम आणि वेळोवेळी लागू होणाऱ्या इतर कायद्यांनुसारच असेल. कोणत्याही व्यक्तीकडून तुमच्या खात्याच्या माहितीचा अनधिकृत आणि बेकायदेशीर वापर होण्यापासून तुमचे संरक्षण करण्यासाठी, बँक त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार तुमचे काही इंटरनेट व्यवहार नाकारू शकतात.

2. या सुविधेचा वापर करण्यासाठी तुम्हाला एक विशिष्ट पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर (पिन) देखील दिला जाऊ शकतो. सदर क्रमांकाच्या गोपनीयतेसाठी तुम्ही वैयक्तिकरित्या जबाबदार असाल आणि तुम्ही हा क्रमांक कोणत्याही व्यक्तीला सांगणार नाही किंवा कोणाशीही सामायिक करणार नाही.

3. भारत सरकारने प्रतिबंधित केलेल्या आणि बेकायदेशीर घोषित केलेल्या गेमिंग आणि अश्लील वेबसाइट्सना भेट देण्यासाठी तुम्ही कार्ड/कार्ड क्रमांक वापरणार नाही, याला तुम्ही संमती देता. असे केल्यास तुम्ही कोणत्याही कायदेशीर कारवाईस पात्र ठरू शकता आणि बँक त्यासाठी जबाबदार राहणार नाही.

4. वेबसाइटवरील माहिती आणि साहित्य बदलांच्या अधीन आहे. बँकेच्या वेबसाइटचा अनधिकृत वापर, ज्यामध्ये बँकेच्या सिस्टममध्ये प्रवेश करणे, पासवर्डचा गैरवापर करणे किंवा वेबसाइटवर प्रसिद्ध केलेल्या कोणत्याही माहितीचा गैरवापर करणे समाविष्ट आहे परंतु तेवढ्यापुरतेच मर्यादित नाही, यावर सक्त मनाई आहे. असे केल्यास, तुम्ही इन्फॉर्मेशन टेक्नॉलॉजी ॲक्ट 2000 आणि वेळोवेळी लागू होणाऱ्या इतर कायद्यांच्या तरतुदींनुसार कायदेशीर कारवाईस पात्र असाल.

5. बँकेने तुम्हाला इंटरनेट बँकिंग सुविधा उपलब्ध करून दिल्याच्या बदल्यात, तुम्ही या सुविधेचा वापर केल्यामुळे किंवा त्या कारणास्तव बँकेला उद्भवू शकणाऱ्या सर्व कृती, दावे, मागण्या, कायदेशीर कार्यवाही, तोटा, नुकसान, खर्च, शुल्क आणि व्यय यांपासून बँकेची नुकसानभरपाई करण्यास आणि याद्वारे बँकेला सुरक्षित ठेवण्यास तुम्ही बांधील असाल.

6. कोणतेही कारण न देता किंवा कोणतीही पूर्वसूचना न देता, आपल्या विवेकबुद्धीनुसार कोणत्याही वापरकर्त्याचा ॲक्सेस समाप्त करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.

रिटर्न्ड पेमेंट्स

कार्डधारकाने त्याच्या कार्ड थकबाकीच्या पेमेंटसाठी दिलेला चेक किंवा इतर कोणतेही पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट किंवा सूचना अनादरित (डिसऑनर) झाल्यास, तो कार्डधारकाला परत केला जाणार नाही. बँकेकडे कार्डधारकाविरुद्ध कायदेशीर कारवाई सुरू करण्याचा अधिकार राखीव आहे आणि ते त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार शुल्क आकारतील. अशा प्रकरणांमध्ये, बँक त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार कार्ड तात्पुरते/कायमस्वरूपी रद्द करू शकतात. कार्डधारक चेक रिटर्न शुल्क आणि विलंबित पेमेंट शुल्क किंवा बँक द्वारे निश्चित केले जाणारे इतर कोणतेही शुल्क भरण्यास देखील जबाबदार असेल.

व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड नियम व अटी

हे नियम व अटी ("अटी") बँकेद्वारे ऑफर केल्या जाणाऱ्या व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड सुविधांच्या तरतुदींना लागू होतात आणि त्यांचे नियमन करतात. हे नियम व अटी बँकेच्या क्रेडिट कार्ड सुविधांचे नियमन करणाऱ्या नियम व अटी, बँकेच्या इंटरनेट बँकिंग सेवांचे नियमन करणाऱ्या नियम व अटी आणि बँकेच्या बचत खात्यासाठीच्या नियम व अटी ("प्राथमिक अटी") व्यतिरिक्त आहेत आणि त्यांचे उल्लंघन करत नाहीत. या अटी आणि प्राथमिक अटी यांच्यात कोणतीही विसंगती असल्यास, खाली नमूद केलेल्या अटी प्रभावी ठरतील. येथे वापरलेले परंतु परिभाषित न केलेले सर्व कॅपिटलाइज्ड शब्दांचे संबंधित अर्थ प्राथमिक अटींमध्ये दिल्याप्रमाणे असतील.

- "खाते/खाती" याचा अर्थ बँकेच्या इंटरनेट बँकिंग सेवांचे नियमन करणाऱ्या नियम व अटी आणि बँकेच्या बचत खात्यासाठीच्या नियम व अटींमध्ये परिभाषित केल्यानुसार आणि त्यातील अर्थानुसार असलेले खाते असा असेल.
- "व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड" म्हणजे प्राथमिक कार्डधारकाला त्यांच्या विद्यमान कार्ड खात्यावर जारी केलेल्या कार्डचे डिजिटल स्वरूप असेल. हे व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड इलेक्ट्रॉनिक प्रतिमेच्या स्वरूपात तयार केले जाईल आणि प्राथमिक कार्डधारकाच्या खात्याच्या लॉग-इन केलेल्या विभागात साठवले जाईल.
- "व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डधारक" म्हणजे असे प्राथमिक कार्डधारक ज्यांना बँकेने प्राथमिक नियम आणि अटींच्या अधीन राहून व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड जारी केले आहे.
- व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड सुविधेचा लाभ घेण्यास संमती देऊन, प्राथमिक कार्डधारक यांनी खाली नमूद केलेल्या अटी मान्य केल्या आहेत आणि स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल.
- प्राथमिक कार्डधारकाला डिफॉल्टनुसार व्हर्च्युअल कार्ड जारी केले जाईल. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड कार्डधारकाला त्यांच्या पसंतीच्या क्रेडिट मर्यादेत ऑनलाइन व्यवहार करण्याची सुविधा देते. तथापि, कार्डधारकाला कोणत्याही परिस्थितीत त्यांच्या व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डची क्रेडिट मर्यादा, त्यांच्या प्राथमिक क्रेडिट कार्ड वरील क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त ठेवण्याची परवानगी दिली जाणार नाही.
- व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड वापरून केलेल्या खरेदीचा तपशील स्टेटमेंटमध्ये दर्शविला जाईल आणि प्राथमिक कार्डधारकाला कोणतेही स्वतंत्र स्टेटमेंट पाठवले जाणार नाही. प्राथमिक कार्डधारकाला फिजिकल कार्ड आणि व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डद्वारे केलेल्या खर्चासाठी एकत्रितपणे एकच पेमेंट करावे लागेल.
- व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डचे महत्त्वाचे तपशील जसे की कार्ड क्रमांक, व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डची समाप्ती तारीख, सीव्हीव्ही इत्यादी केवळ खात्याच्या लॉग-इन केलेल्या विभागातील व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड या विभागातच दिसतील. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डची क्रेडिट मर्यादा ही प्राथमिक कार्डच्या मर्यादेइतकीच असेल. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड हॉट लिस्ट करणे किंवा ब्लॉक करणे हे खात्याच्या लॉग-इन केलेल्या विभागातील व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड्स विभागांतर्गत संबंधित पर्यायांवर क्लिक करून केले जाऊ शकते.

जर व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डधारकाने कार्ड खाते बंद केले, तरीही व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड सुविधा सुरू राहील.

- व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डचा वापर केवळ ऑनलाइन व्यवहारांपुरता मर्यादित असेल. कार्डधारकाला याची जाणीव आहे की, ऑनलाइन व्यवहारांच्या बाबतीत, व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड वापरून खरेदी करताना चार्ज स्लिपवर कार्डधारकाची स्वाक्षरी घेतली जाणार नाही. त्यानुसार, कार्डधारक हे मान्य करतात की, अशा खरेदीच्या किंवा शुल्काच्या सत्यतेबद्दल किंवा वैधतेबद्दल कोणत्याही कारणास्तव कोणताही वाद निर्माण झाल्यास, कार्डधारक बँकेची सर्व थकबाकी भरतील आणि कोणत्याही परिस्थितीत बँकेला जबाबदार धरणार नाहीत.

- कोणत्याही व्यापाऱ्याने व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डद्वारे पेमेंट स्वीकारण्यास नकार दिल्यास बँक जबाबदार राहणार नाही. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डची सुविधा केवळ व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डधारकाला ऑनलाइन पेमेंटची सुविधा उपलब्ध करून देण्यासाठी आहे आणि कार्डधारकाने व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड वापरून केलेल्या व्यवहाराची गुणवत्ता, सुरक्षितता किंवा कायदेशीरपणाची ही सुविधा हमी देत नाही.

- व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डचा वापर करणे म्हणजे या नियम व अटींचा स्वीकार करणे असे मानले जाईल. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डधारक पेमेंटसाठी या अटींनुसार बांधील/जबाबदार असतील आणि व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डच्या वापरावर देय असलेल्या सर्व शुल्काचा भरणा केला जाईल याची त्यांनी खात्री करावी. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डची सुविधा ही एक विशेष सुविधा असल्याने, ती बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्धारित केल्या जाणाऱ्या शुल्क/दरांच्या अधीन असेल.

सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड अटी

1. हे नियम व अटी ("अटी") फेडरल बँकेद्वारे प्रदान केलेल्या सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्डला लागू होतात आणि त्याचे नियमन करतात. या अटी www.federal.bank.in वर उपलब्ध असलेल्या क्रेडिट कार्ड सुविधा आणि बँकेच्या मुदत ठेव (टर्म डिपॉझिट) संबंधित नियम व अटींच्या ("प्राथमिक नियम व अटी") व्यतिरिक्त आहेत आणि त्यांचे उल्लंघन करत नाहीत. या अटी आणि प्राथमिक नियम व अटींमध्ये कोणतीही विसंगती किंवा तफावत आढळल्यास, या अटी ग्राह्य धरल्या जातील. येथे वापरलेले परंतु परिभाषित न केलेले सर्व कॅपिटलाइज्ड शब्द (मोठ्या अक्षरातील संज्ञा) प्राथमिक नियम व अटींअंतर्गत नमूद केल्याप्रमाणेच अर्थाचे असतील.

2. "कार्डधारक" म्हणजे अशी व्यक्ती जिने बँकेत मुदत ठेव ठेवली आहे आणि बँकेच्या सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज केला आहे, जे येथे नमूद केलेल्या प्राथमिक नियम व अटींच्या अधीन राहून जारी केले जाईल. "सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड" म्हणजे कार्डधारकाने बँकेत ठेवलेल्या मुदत ठेवीच्या बदल्यात बँकेने कार्डधारकाला जारी केलेले फेडरल बँक सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड.

3. सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड सुविधेचा लाभ घेण्यासाठी, कार्डधारकाने फेडरल बँकेकडे किमान रु. 25,000 (निवासी ग्राहकांसाठी) रकमेची मुदत ठेव ठेवणे आवश्यक आहे. बँक एनआर ग्राहकांसाठी सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड जारी करत नाही.

4. सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्डवरील क्रेडिट मर्यादा मुदत ठेव रकमेच्या 80% असेल, जी किमान रु. 20,000/- आणि कमाल रु. 10,00,000 च्या मर्यादेच्या अधीन असेल. किमान क्रेडिट मर्यादेमध्ये वेळोवेळी बदल करण्याचा संपूर्ण अधिकार बँकेकडे राखीव असेल आणि त्याबाबतची माहिती बँकेला योग्य वाटेल त्या माध्यमातून कार्डधारकास कळवली जाईल. क्रेडिट मर्यादेमधील कोणतीही वाढ केवळ तुमची संमती मिळाल्यानंतरच लागू केली जाईल.

5. कार्डधारकाला निर्दिष्ट केलेल्या पद्धतीने मुदत ठेवी ठेवणे आणि बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्दिष्ट केल्यानुसार संबंधित कागदपत्रांची अंमलबजावणी करणे आवश्यक असेल. कार्डधारकाला केवळ बँकेच्या शाखेत, बँकेच्या वेबसाइटद्वारे, फेडमोबाईल* किंवा बँकेने वेळोवेळी आपल्या विवेकबुद्धीनुसार ठरवलेल्या आणि कळवलेल्या अशा इतर पर्यायी चॅनेलद्वारे मुदत ठेव ठेवणे आवश्यक असेल. बँकेद्वारे कार्ड रद्द केल्याच्या परिस्थितीत, सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्डशी लिंक केलेली मुदत ठेव कार्डधारकाद्वारे मुदत ठेव ठेवताना दिलेल्या सूचनांनुसार सुरू राहील.

6. सुरक्षा ठेव बंद करणे
जर कार्डधारकाने अर्ज मागे घेतला किंवा त्याला/तिला जारी केलेले क्रेडिट कार्ड रद्द केले, किंवा कोणत्याही कारणास्तव बँकेने अर्ज नाकारला किंवा क्रेडिट कार्ड समाप्त/रद्द केले, तर कार्डधारक लागू असलेल्या बंद करण्याच्या नियमांनुसार, विशेषतः क्रेडिट कार्ड सुरक्षित करण्यासाठी उघडलेली मुदत ठेव खालील माध्यमांद्वारे बंद करण्याची विनंती करू शकतो:
अ. आमच्या ग्राहक सेवा केंद्र/सपोर्ट टीमशी 1800-420-1199 किंवा 1800-425-1199 वर संपर्क साधा
ब. फेडमोबाईल: गुंतवणूक> बँक ठेव >ही ठेव बंद करा
क. जवळच्या शाखेशी संपर्क साधा.
मुदत ठेवी बंद केल्यावर, त्यातून मिळणारी रक्कम कार्डधारकाच्या कार्यान्वित खात्यात (ऑपरेटिव्ह अकाउंट) हस्तांतरित केली जाईल. वरीलपैकी कोणत्याही माध्यमाद्वारे मुदत ठेव बंद करण्याची विनंती सबमिट केल्याच्या तारखेपासून 7 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत त्यावर प्रक्रिया केली जाईल, अटीनुसार अशा विनंत्या विहित केलेल्या बंद करण्याच्या औपचारिकतेचे पालन करत असतील.

7. सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड जारी केल्यावर, बँक कार्डधारकाने ठेवलेल्या मुदत ठेवीच्या संपूर्ण रकमेवर, कार्डधारकाने मिळवलेल्या व्याजासह, सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड संपेपर्यंत धारणाधिकार (लिअन) चिन्हांकित करेल. कार्डधारक/बँकेद्वारे सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड समाप्त किंवा बंद करेपर्यंत आणि कार्डधारकाने बँकेला देय असलेले सर्व थकीत शुल्क, फी आणि इतर कोणत्याही रकमांचे प्रदान करेपर्यंत मुदत ठेव अकाली बंद करण्यास परवानगी दिली जाणार नाही.

8. सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्डच्या विरोधात चिन्हांकित केलेला मुदत ठेव धारणाधिकार (लिअन) ऑटो-रिन्यूअल मोडवर असेल. मुदत ठेवीच्या ऑटो-रिन्यूअलच्या वेळी लागू असलेला प्रचलित व्याजदर सदर मुदत ठेव खात्यावर लागू होईल. मुदत ठेवीच्या कालावधीत कोणताही मॅन्युअल बदल करण्यास परवानगी दिली जाणार नाही.

9. कार्डधारक सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्डशी जोडलेल्या मुदत ठेवीतून (टर्म डिपॉझिट) कोणताही पार्ट विथड्रॉल करू शकणार नाहीत.

10. लागू असल्यास व्याजावरील टीडीएस (योजनेनुसार म्हणजेच कॅश सर्टिफिकेट/एफडीसह व्याज पे-आउट) गोळा केला जाईल.

11. मुदत ठेव केवळ कार्ड मर्यादेच्या विरुद्ध धारणाधिकारासाठी (लिएन मार्क) चिन्हांकित केली जाईल. मुदत ठेवीवर इतर कोणतेही शुल्क/कर्ज आकारले जाणार नाही.

12. कार्डवर आकारल्या जाणाऱ्या मुदत ठेवीवरील आगाऊ रकमेला परवानगी दिली जाणार नाही.

13. कार्डवर आकारल्या गेलेल्या मुदत ठेवीच्या संदर्भात कोणत्याही वैधानिक, नियामक किंवा तपास प्राधिकरणाकडून बँकेला कोणतीही जप्ती, आदेश किंवा निर्देश प्राप्त झाल्यास, ज्यामुळे बँकेचा त्यावरील प्रभार/धारणाधिकारावर (लिअन) प्रतिकूल परिणाम होत असेल, तर बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार

कार्डचे वर्गीकरण सुरक्षितवरून असुरक्षितमध्ये बदलू शकते आणि/किंवा कार्ड खाते मधील पुढील कामकाज स्थगित करू शकते आणि/किंवा कार्ड खात्यामधील सर्व देय/थकीत रकमेची त्वरित परतफेड करण्याची मागणी करू शकते.

14. एचयूएफ, भागीदारी संस्था, अल्पवयीन व्यक्तींनी सुरू केलेल्या किंवा अर्जदारांनी संयुक्तपणे सुरू केलेल्या मुदत ठेवी सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्डसाठी पात्र नसतील. मुदत ठेव सुविधेसाठी नामांकन सुविधा उपलब्ध असेल.
15. मुदत ठेवीवर धारणाधिकार (लिअन) चिन्हांकित केल्यानंतर सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड सक्रिय केले जाईल.
16. अनिवासी ग्राहक सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्डसाठी पात्र नाहीत.
17. कोणत्याही वेळी कार्डधारकाला केवळ एकच सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड जारी केले जाऊ शकते.
18. थकीत रकमेच्या वसुलीसाठी लिंक केलेली मुदत ठेव (टर्म डिपॉझिट) बंद करणे
    - जर कार्डधारकाची सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड खात्यावर सलग 30 दिवसांच्या कालावधीसाठी थकबाकी असेल, तर थकबाकी वसूल करण्यासाठी सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्डशी लिंक केलेली मुदत ठेव 31 व्या दिवशी बंद केली जाईल. तथापि, लिंक केलेली मुदत ठेव बंद करण्याबाबत कार्डधारकाला त्यांच्या नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांकावर किंवा ईमेल आयडीवर एसएमएस किंवा ईमेलद्वारे रीतसर सूचित केले जाईल.
    - कार्डधारकाद्वारे देय असलेल्या प्रत्यक्ष थकीत रकमेचा विचार न करता, थकीत देणी फेडण्यासाठी लिंक केलेल्या मुदत ठेवीची संपूर्ण रक्कम सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड खात्यात जमा केली जाईल.
19. लिंक्ड टर्म डिपॉझिटमधून अतिरिक्त रकमेचा परतावा: थकीत देयकांच्या समायोजनानंतर सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड खात्यात उरलेली कोणतीही अतिरिक्त रक्कम कार्डधारकाच्या कार्यान्वित खात्यात परत केली जाईल.
    - थकीत देय रकमांचे समायोजन केल्यानंतर सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड खात्यात उरलेली कोणतीही अतिरिक्त रक्कम कार्डधारकाच्या कार्यान्वित खात्यात परत केली जाईल. ही परतावा प्रक्रिया पुढील महिन्याचे सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड बिल तयार झाल्याच्या तारखेपासून दोन (2) कामकाजाच्या दिवसांत पूर्ण केली जाईल.
    - वरील उप-कलम (a) मध्ये काहीही नमूद असले तरीही, कार्डधारक पुढील महिन्याचे सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड बिल तयार होण्यापूर्वी अतिरिक्त रकमेचा परतावा लवकर मिळवण्यासाठी विनंती करू शकतो. अशी विनंती प्राप्त झाल्याच्या तारखेपासून तीन (3) कामकाजाच्या दिवसांच्या आत बँक त्यावर प्रक्रिया करेल.
    - परताव्याची विनंती करण्यासाठी कार्डधारक खालील माध्यमांद्वारे बँकेशी संपर्क साधू शकतात: शाखा आणि आयव्हीआर.
20. अतिरिक्त रकमेवर व्याज नाही: सिक्युअर्ड क्रेडिट कार्ड खात्यात जमा असलेल्या अतिरिक्त रकमेवर बँक कोणतेही व्याज देणार नाही, मग ती अतिरिक्त रक्कम खात्यात कितीही कालावधीसाठी राहिली असली तरीही.

हरवलेले किंवा चोरीला गेलेले कार्ड

1. तुमचे कार्ड हरवले, चोरीला गेले, गहाळ झाले असल्यास किंवा तुम्हाला कार्डचा कोणताही अनधिकृत वापर आढळल्यास, तुम्ही त्वरित बँकेला सूचित केले पाहिजे. तुम्ही तुमच्या नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांकावरून, FBCCBLOCK <कार्डचे शेवटचे 4 अंक> या फॉरमॅटमध्ये समर्पित मोबाईल क्रमांक: 9008915353 वर एसएमएस पाठवून कार्ड ब्लॉक करण्याची विनंती देखील करू शकता. हा एसएमएस प्राप्त झाल्यावर, बँक पुरेशा पडताळणीनंतर, कार्ड खाते तात्पुरते निलंबित करेल. वरीलप्रमाणे कार्ड खाते ब्लॉक करण्याच्या तुमच्या विनंतीनुसार कृती करताना तुम्हाला होणाऱ्या कोणत्याही गैरसोयीसाठी/नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

2. वरील व्यतिरिक्त, कार्ड हरवल्याबद्दल किंवा चोरीला गेल्याबद्दल तुम्ही त्वरित पोलीस तक्रार किंवा प्रथम माहिती अहवाल (एफआयआर) नोंदवणे आवश्यक आहे. तक्रारीची किंवा एफआयआरची एक प्रत बँकेला पाठवलेल्या नोटीससोबत जोडणे अनिवार्य आहे.

3. तुमच्या विशिष्ट विनंतीनुसार आणि अतिरिक्त औपचारिकतांच्या पूर्ततेच्या अधीन राहून, बँक आपल्या पूर्ण आणि अनन्य विवेकाधिकारात डुप्लिकेट कार्ड जारी करू शकते.
4. क्रेडिट कार्डच्या कोणत्याही अनधिकृत वापरामुळे उद्भवणारी तुमची जबाबदारी संबंधित नियामक मार्गदर्शक तत्त्वे/लागू कायद्याच्या अधीन असेल.

5. स्वाक्षरी नसलेल्या कार्डच्या (म्हणजेच ज्या कार्डवर तुम्ही स्वाक्षरी केलेली नाही) बाबतीतही, त्यावर आकारले जाणारे सर्व शुल्क तसेच त्या कार्डचा वापर करून केलेल्या व्यवहारांसाठी तुम्ही जबाबदार असाल.

6. कार्डच्या सुरक्षिततेसाठी तुम्ही जबाबदार आहात आणि ते सुरक्षित ठेवण्यासाठी तुम्ही सर्व पावले उचलली पाहिजेत आणि कार्डच्या कोणत्याही गैरवापरासाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही. जर बँकेने असे निर्धारित केले की तुम्ही उचललेली पावले पुरेशी नाहीत, तर हरवलेल्या किंवा चोरीला गेलेल्या कार्डची आर्थिक जबाबदारी तुमच्यावर असेल आणि यामुळे कार्ड खाते रद्द देखील होऊ शकते.

7. कोणत्याही विवादित व्यवहाराच्या चौकशीच्या प्रसंगी, तुम्ही बँक, बँकेचे प्रतिनिधी आणि/किंवा कायदेशीर अधिकाऱ्यांना पूर्ण सहकार्य कराल.

8. हरवलेले किंवा चोरीला गेलेले कार्ड तुम्हाला नंतर परत मिळाल्यास, त्या कार्डचा वापर करू नये; त्याऐवजी मॅग्नेटिक स्ट्राइपमधून त्याचे दोन तुकडे करून ते त्वरित बँकेला परत करावे.

9. कार्ड हरवल्याची/चोरीला गेल्याची/खराब झाल्याची तक्रार नोंदवल्यानंतर कार्डवर केलेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी तुम्ही जबाबदार असणार नाही. तथापि, असे नुकसान/चोरी/खराब झाल्याची तक्रार नोंदवण्याची वेळ आणि/किंवा नुकसान/चोरी/खराब/दुरुपयोग झाल्याची तक्रार नोंदवल्यानंतर कार्डवर केलेल्या व्यवहारांशी संबंधित कोणताही वाद उद्भवल्यास, बँक अशी वेळ आणि/किंवा विवादित व्यवहारांची सत्यता पडताळून पाहण्याचा अधिकार राखून ठेवते. तुम्हाला नवीन कार्ड मिळेपर्यंत तुम्ही कोणत्याही व्यवहारासाठी ब्लॉक केलेले कार्ड वापरू शकणार नाही.

कलेक्शन एजंट्स

बँकेला, कार्डधारकाच्या संपूर्ण जोखीम आणि खर्चावर, कार्डधारकाची देणी वसूल करण्यासाठी आणि/किंवा कार्डधारकाद्वारे प्रदान केलेली कोणतीही सुरक्षा लागू करण्यासाठी एक किंवा अधिक व्यक्तींची नियुक्ती करण्याचा अधिकार असेल आणि बँक (अशा उद्देशांसाठी) अशा व्यक्तींना कार्डधारक आणि सुरक्षेशी संबंधित माहिती, तथ्ये आणि आकडेवारी बँकेला योग्य वाटेल त्याप्रमाणे देऊ शकते. बँक अशा व्यक्तींना त्याशी संबंधित किंवा आनुषंगिक

सर्व कृती, दस्तऐवज, बाबी आणि गोष्टी पार पाडण्याचा आणि अंमलात आणण्याचा अधिकार आणि प्राधिकार देखील देऊ शकते, जे बँकेला योग्य वाटेल.

माल आणि सेवांचा दर्जा

बँक कोणत्याही प्रकारे, कार्डधारकाने मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटकडून खरेदी केलेल्या किंवा मिळवलेल्या मालासाठी, मालाच्या वॉरंटीसाठी किंवा सेवांसाठी जबाबदार राहणार नाही, ज्यामध्ये डिलिव्हरीला झालेला विलंब, डिलिव्हरी न होणे, माल प्राप्त न होणे किंवा कार्ड सदस्याला सदोष माल प्राप्त होणे यांचा समावेश आहे. हे स्पष्टपणे समजून घेतले पाहिजे की क्रेडिट कार्ड ही कार्ड सदस्यासाठी वस्तू खरेदी करण्यासाठी आणि/किंवा सेवांचा लाभ घेण्यासाठी केवळ एक सुविधा आहे, बँक मालाची गुणवत्ता, डिलिव्हरी किंवा इतर कशाचीही वॉरंटी देत नाही किंवा त्याबद्दल कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही. मालाबाबतचा कोणताही वाद किंवा दावा कार्डधारकाने मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट सोबत सोडवला पाहिजे. अशा दाव्याच्या किंवा वादाच्या अस्तित्वामुळे कार्डधारकाची बँकेला सर्व शुल्क भरण्याची जबाबदारी संपणार नाही आणि कार्डधारक असे शुल्क त्वरित भरण्यास सहमत आहे.

तृतीय पक्ष/सेवा प्रदाता यांची नियुक्ती

1. बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार फोनद्वारे किंवा इतर कोणत्याही माध्यमाद्वारे सेवा प्रदान करण्यासाठी तृतीय पक्ष/सेवा प्रदात्यांची नियुक्ती करू शकते. बँक संदर्भ तपासणी, क्रेडिट पडताळणी, कार्डवरील कोणत्याही थकीत रकमेची वसुली किंवा बँक कडे देय असलेल्या सर्व थकबाकीच्या वसुलीसाठी कायद्याने परवानगी असलेली कोणतीही कारवाई सुरू करणे यासारख्या परंतु मर्यादित नसलेल्या विशिष्ट क्रियाकलापांसाठी तृतीय पक्ष/सेवा प्रदात्यांची नियुक्ती देखील करू शकते. वसुलीसाठी अशा तृतीय पक्षांना/सेवा प्रदात्यांना केलेली सर्व देयके तुमच्या खर्चावर आणि जोखमीवर असतील, त्याव्यतिरिक्त थकीत देयके/रक्कम वसूल करण्यासाठी बँक ला आलेले सर्व खर्च, शुल्क आणि खर्च देखील तुम्हाला द्यावे लागतील.

2. थकीत रक्कम वसुलीशी संबंधित सर्व खर्च आणि व्याजासह कायदेशीर खर्च यासाठी तुम्ही जबाबदार असाल, जर हे प्रकरण कोणत्याही एजंटकडे सोपवणे आवश्यक झाले किंवा जिथे पेमेंटच्या अंमलबजावणीसाठी कायदेशीर मार्गाचा अवलंब केला गेला असेल.

3. तुम्ही याद्वारे बँकेला दिलेला तुमचा डेटा / कागदपत्रे अशा तृतीय पक्ष / सेवा प्रदात्यांसोबत सामायिक करण्यासाठी स्पष्टपणे सहमत आहात / संमती देत आहात. डेटा / कागदपत्रांचा वापर संबंधित मर्यादित हेतूसाठी केला जाईल आणि कार्ड खाते बंद झाल्यावर तो काढून टाकला जाईल.

बँकेशी संबंधित तृतीय पक्ष/सेवा पुरवठादारांची यादी:

<table>
<tr><td>संस्थेचे नाव</td><td>भूमिका</td><td>विवरण</td></tr>
<tr><td>हायपरफेस टेक्नॉलॉजीज प्रायव्हेट लिमिटेड</td><td>टेक्नॉलॉजी सर्व्हिस प्रोव्हायडर (टीएसपी)</td><td rowspan="2">सेवांमध्ये प्रवेश प्रदान करण्यासाठी तुमची पीआयआय आणि व्यवहाराचा डेटा सामायिक केला जाईल.</td></tr>
<tr><td>फर्स्ट डेटा इंडिया प्रा. लि.</td><td>कार्ड मॅनेजमेंट सिस्टम</td></tr>
</table>

लेंत्रा एआय प्रा. लि.	पात्रता नियम इंजिन	क्रेडिट कार्डसाठी तुमची पात्रता तपासण्यासाठी तुमची पीआयआय तपशील लेन्ट्रा सोबत सामायिक केले जातील.
कर्जा टेक्नॉलॉजीज प्रायव्हेट लिमिटेड	व्ही-केवायसी विक्रेता	केवायसी नियमांचे पालन करण्यासाठी तुमची पीआयआय डेटा सामायिक केला जाईल.
भारतीय विशिष्ट ओळख प्राधिकरण	ई-केवायसी	
लॉयल्टी रिवॉर्ड्झ मॅनेजमेंट प्रायव्हेट लिमिटेड	रिवॉर्ड पॉइंट मॅनेजमेंट	तुमचे रिवॉर्ड पॉइंट्स व्यवस्थापित करण्यासाठी तुमची पीआयआय डेटा लॉयल्टी रिवॉर्ड्झसोबत शेअर केला जाईल.
एम2पी सोल्यूशन्स प्रा. लि.	एसीएस (ॲक्सेस कंट्रोल सर्व्हर)	तुमची पीआयआय आणि व्यवहाराचा डेटा सेवांमध्ये प्रवेश प्रदान करण्यासाठी एम2पी सोबत शेअर केला जाईल.
मेटल नेटवर्क्स प्रा. लि.	संवाद विक्रेता	तुमची पीआयआय आणि व्यवहाराचा डेटा तुम्हाला संवाद पाठवण्यासाठी मेटलसोबत शेअर केला जाईल.
सिंच क्लाउड कम्युनिकेशन सर्व्हिसेस इंडिया प्रायव्हेट लिमिटेड		संवादासाठी तुमची पीआयआय डेटा सिंच सोबत शेअर केला जाईल.
एमसीटी कार्ड्स अँड टेक्नॉलॉजी प्रा. लि.	मुद्रण भागीदार	तुम्हाला प्रत्यक्ष वेलकम किट पाठवण्यासाठी तुमची पीआयआय डेटा एमसीटी सोबत शेअर केला जाईल.
डेल्हीवरी प्रा. लि.	लॉजिस्टिक्स	तुमची पीआयआय डेटा दिल्लीवरी (कुरिअर भागीदार) सोबत शेअर केला जाईल जे तुमच्या पत्त्यावर प्रत्यक्ष वेलकम किट वितरित करतील.
वर्ल्डलाइन इंडिया प्रा. लि.	पेमेंट गेटवे	तुमच्या कार्डवरील थकबाकी भरण्यास तुम्हाला सक्षम करण्यासाठी तुमची पीआयआय आणि व्यवहाराचा डेटा वर्ल्डलाईनसोबत शेअर केला जाईल.
पाइन लॅब्स प्रा. लि.		लागू नाही

इंडियाआयडियाज.कॉम लिमिटेड (बिल डेस्क)	बँकेचे ईएमआय व्यापारी	
रेझरपे सॉफ्टवेअर प्रा. लि.		
पेयू पेमेंट्स प्रा. लि.		
इझिटॅप मोबाईल सोल्युशन्स प्रा. लि.		
वन97 कम्युनिकेशन्स लिमिटेड (पेटीएम)		
कॉन्सेंट्रिक्स टेक्नॉलॉजीज (इंडिया) प्रायव्हेट लिमिटेड	ग्राहक समर्थन उपक्रम	तुमची पीआयआय आणि व्यवहाराचा डेटा ग्राहक समर्थन/शंकांचे निरसन करण्यासाठी कॉन्सेंट्रिक्ससोबत सामायिक केला जाईल.
एक्स्पेरियन क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनी ऑफ इंडिया प्रा. लि.	क्रेडिट ब्युरो	क्रेडिट कार्डसाठी पात्रता तपासण्यासाठी तुमची पीआयआय डेटा सामायिक केला जाईल.
क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो (इंडिया) लिमिटेड		बँकेला वसुलीच्या कामात मदत करण्यासाठी तुमची पीआयआय डेटा एजन्सींसोबत शेअर केला जाईल.
वसुली आणि संकलन संस्था	वसुली आणि पुनर्प्राप्ती	बँकेशी संबंधित संस्थांची यादी: **येथे क्लिक करा**
ॲस्ट्यूट कॉर्पोरेट सर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड	क्षेत्र तपासणी तपासणी	क्रेडिट कार्ड अर्जासाठी क्षेत्रीय तपासणी (फील्ड इन्व्हेस्टिगेशन) करण्यासाठी तुमची पीआयआय डेटा मेसर्स अस्ट्यूट कॉर्पोरेट सर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड सोबत सामायिक केला जाईल.

उबोना टेक्नॉलॉजीज प्रायव्हेट लिमिटेड	टेक्नॉलॉजी सर्व्हिस प्रोव्हायडर (टीएसपी)	सेवांमध्ये प्रवेश प्रदान करण्यासाठी तुमची पीआयआय आणि व्यवहाराचा डेटा सामायिक केला जाईल.
बँकबझार (एअँडए दुकान फायनान्शिअल सर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड)	क्रेडिट कार्ड सोर्सिंग डीएसए पार्टनर	बँकेने बँकेच्या क्रेडिट कार्ड्सच्या जाहिरातीसाठी आणि सोर्सिंगसाठी या संस्थेसोबत भागीदारी केली आहे.
मायमनीमंत्रा (राज खोसला अँड कंपनी प्रायव्हेट लिमिटेड)	क्रेडिट कार्ड सोर्सिंग डीएसए पार्टनर	बँकेने बँकेच्या क्रेडिट कार्ड्सच्या जाहिरातीसाठी आणि सोर्सिंगसाठी या संस्थेसोबत भागीदारी केली आहे.

क्रेडिट कार्ड पुन्हा जारी करणे आणि बदलून मिळणे

तुमचे कार्ड सदोष झाल्यास/खराब झाल्यास, विद्रूप झाल्यास, हरवल्यास किंवा चोरीला गेल्यास, तुम्ही बँकेच्या कोणत्याही कार्ड विभाग केंद्रावर नवीन कार्डासाठी विनंती करू शकता. अशी सर्व नवीन कार्डे बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि बदलून देण्याच्या वेळी लागू असलेले शुल्क भरल्यानंतर जारी केली जातील. खराब झालेले कार्ड वापरू नये आणि ते मॅग्नेटिक स्ट्राइपमधून दोन भागात कापून बँकेला त्वरित परत केले पाहिजे.

पत्ता आणि दूरध्वनी क्रमांक बदलणे

तुमच्या पत्त्यात (कायमस्वरूपी आणि पत्रव्यवहाराचा पत्ता दोन्ही) आणि/किंवा टेलिफोन नंबरमध्ये कोणताही बदल झाल्यास, तुम्ही बँकेने वेळोवेळी सूचित केलेल्या पत्त्यावर किंवा नियुक्त ग्राहक सेवा केंद्रावर त्वरित लेखी स्वरूपात बँकेला कळवावे.

करार संपुष्टात आणणे

- कार्ड सदस्याद्वारे: तुम्ही हे नियम व अटी कधीही बंद करू शकता. यासाठी तुम्हाला खात्यावर वापरण्यासाठी जारी केलेली सर्व कार्डे दोन भागात कापून, कार्डशी संबंधित सर्व सुविधा आणि लाभ रद्द करण्याच्या लेखी विनंतीसह आम्हाला परत करावी लागतील. जेव्हा आम्हाला अतिरिक्त कार्डांसह सर्व कार्डे प्राप्त होतील आणि कार्ड खाते संदर्भातील सर्व थकीत रकमांचा (ज्यामध्ये मुद्दल, व्याज, शुल्क/अतिरिक्त शुल्क/फी यांचा समावेश आहे परंतु तेवढ्यापुरतेच मर्यादित नाही) भरणा केला जाईल, तेव्हाच ही प्रक्रिया पूर्ण मानली जाईल. तुम्ही बँकेला लेखी कळवून अतिरिक्त कार्डचा वापर रद्द करू शकता, परंतु अतिरिक्त कार्डच्या वापरामुळे झालेल्या सर्व शुल्कांसाठी तुम्ही जबाबदार राहाल. कोणतेही वार्षिक शुल्क किंवा प्रो-राटा प्रमाणानुसार परत केले जाणार नाहीत. तुम्ही बँकेच्या संपर्क केंद्राद्वारे देखील क्रेडिट कार्ड रद्द करण्याची विनंती करू शकता. क्रेडिट कार्ड्सच्या चुकीच्या विक्रीशी संबंधित तक्रारींसाठी किंवा क्रेडिट कार्ड्सशी संबंधित वसुली प्रतिनिधींकडून (रिकव्हरी एजंट्स) होणाऱ्या त्रासासाठी कृपया ccsalessupport@federal.bank.in वर ईमेल करा किंवा 0484–6754111 वर संपर्क साधा.
- बँकेद्वारे: बँक कोणत्याही वेळी आपल्या विवेकबुद्धीनुसार कार्ड त्वरित समाप्त किंवा रद्द करू शकते, कोणतेही कारण न देता आणि कोणतीही पूर्वसूचना न देता कार्डधारकाच्या क्रेडिट कार्डच्या वापरावर निर्बंध घालू शकते. जेव्हा बँक कार्ड समाप्त/रद्द करते, तेव्हा कार्ड खात्यावरील सर्व थकीत रकमा (अद्याप

डेबिट न केलेले शुल्क किंवा रोख उचल यासह) त्वरित देय आणि भरण्यायोग्य होतील. बँक रद्द केलेल्या क्रेडिट कार्डांबद्दल मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटला सूचित करू शकते. जर क्रेडिट कार्ड रद्द केले असेल, तर तुम्ही त्याचे मॅग्नेटिक स्ट्राइपमधून दोन तुकडे केले पाहिजेत आणि दोन्ही तुकडे त्वरित बँक कडे परत केले पाहिजेत. कोणतेही वार्षिक शुल्क किंवा इतर शुल्क प्रो-राटा तत्त्वावर परत केले जाणार नाही.

- तुम्ही तुमचा रोजगार/व्यवसाय किंवा पत्ता बदलल्यास किंवा तुमच्या सध्याच्या ठिकाणाहून तुमची बदली झाल्यास किंवा तुमचे पगार खाते/मुख्य बँक खाते इत्यादी बदलल्यास, बँकेला तिच्या विवेकबुद्धीनुसार क्रेडिट कार्ड सुविधा बंद करण्याचा अधिकार असेल.
- खालीलपैकी एक किंवा अधिक घटना घडल्यास ती डिफॉल्टची घटना मानली जाईल आणि बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार क्रेडिट कार्ड सुविधा काढून घेऊ शकते. या घटनांमध्ये खालील गोष्टींचा समावेश आहे, परंतु त्या केवळ इतक्यापुरत्याच मर्यादित नाहीत:

- क्रेडिट कार्डचा अयोग्य वापर (आरबीआय आणि परकीय चलन नियमांचे उल्लंघन करून).

- तुम्ही बँकेला देय असलेली कोणतीही रक्कम विहित कालावधीत भरण्यास सातत्याने अपयशी ठरलात तर.

- तुम्ही या नियम व अटींनुसार तुमच्या जबाबदाऱ्या पार पाडण्यात अयशस्वी ठरलात तर.

- बँकेला दिलेला कोणताही चेक आणि/किंवा ईसीएस/स्टँडिंग इन्स्ट्रक्शन्स सादर केल्यावर कोणत्याही कारणास्तव वटवल्या गेल्या नाहीत किंवा त्यावर कार्यवाही केली गेली नाही तर.

- तुमच्याद्वारे केलेले कोणतेही सादरीकरण चुकीचे, असत्य, खोटे/फसवणुकीचे किंवा अपूर्ण असल्याचे सिद्ध झाल्यास, ज्यामध्ये नो युवर कस्टमर (केवायसी)/अँटी मनी लाँड्रिंग (एएमएल)/कॉम्बॅटिंग द फायनान्सिंग ऑफ टेररिझम (सीएफटी) मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार बँकेकडे सादर केलेली उत्पन्न आणि/किंवा ओळखपत्रे/दस्तऐवज यांचा समावेश आहे परंतु तेवढ्यापुरतेच मर्यादित नाही.

- कोणत्याही प्राधिकरणाद्वारे, न्यायालयाद्वारे किंवा व्यावसायिक संस्था किंवा संघटनेद्वारे कोणत्याही दिवाणी खटल्यात किंवा फौजदारी गुन्ह्यात / कार्यवाहीत सहभाग.

- तुमचे कार्ड जारी केल्यापासून 30 दिवसांच्या आत सक्रिय न केल्यास, बँक वन टाइम पासवर्ड (ओटीपी) आधारित संमतीने कार्ड सक्रिय करण्याचा पर्याय देईल. कार्ड सक्रिय करण्यासाठी अशी संमती न मिळाल्यास, तुमच्याकडून पुष्टीकरण मागितल्याच्या तारखेपासून 7 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत कार्ड खाते बंद केले जाईल. नूतनीकरण केलेल्या किंवा बदललेल्या कार्डच्या बाबतीत, असे बंद करणे/रद्द करणे हे कार्डधारकाद्वारे सर्व देय रकमांच्या पेमेंटच्या अधीन असेल.
- तुम्ही विशेषतः हे मान्य करता की, एकदा कार्ड खाते रद्द/बंद झाल्यावर आणि क्रेडिट कार्ड्स चे विशेषाधिकार (सर्व फायदे आणि सेवांसह) काढून घेतल्यावर, ते पुन्हा सुरू करणे स्वयंचलित नाही आणि ते पूर्णपणे बँकेच्या निर्णयावर अवलंबून असेल.
- कार्ड रद्द केल्यावर, आपण:

कार्डचा वापर करू नये, कार्डच्या मॅग्नेटिक स्ट्राइपमधून त्याचे दोन तुकडे करावेत आणि ते बँकेला परत करावेत.

मॅग्नेटिक स्ट्राइपमधून दोन तुकडे करून कार्ड बँकेला परत करेपर्यंत, शुल्काच्या पेमेंटसह कार्डच्या कोणत्याही वापरासाठी तुम्ही जबाबदार आहात

वापराच्या अटींनुसार बँकेला पेमेंट देणे सुरू ठेवणे आवश्यक आहे.

बिलिंग सायकलसाठी लागू असलेले व्याज/वित्त शुल्क, असल्यास, पुढील बिलिंग सायकलवर आकारले जातील/देय असतील आणि कार्ड सदस्यत्व रद्द/समाप्त झाले असले तरीही कार्ड सदस्य ते भरण्यास जबाबदार असेल.

दायित्वाचा अपवाद

वरील बाबींना बाधा न आणता, खालील कारणांमुळे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही हानी किंवा नुकसानीसाठी बँक तुमच्याप्रती कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही:

1. पुरवठा केलेल्या कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांमधील कोणतीही त्रुटी
2. कोणत्याही व्यक्तीने कार्ड स्वीकारण्यास किंवा त्याचा सन्मान करण्यास दिलेला नकार
3. कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनलमध्ये झालेला बिघाड
4. तुमच्या व्यतिरिक्त इतर कोणाकडूनही व्यवहाराच्या सूचना दिल्या जाणे
5. कार्ड परत करण्याची विनंती करणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीने केलेले कोणतेही विधान किंवा त्या संदर्भात कोणत्याही व्यक्तीने केलेले कोणतेही कृत्य
6. बँकेच्या आवारात बँकेच्या नियुक्त कर्मचाऱ्यांव्यतिरिक्त इतर कोणत्याही व्यक्तीकडे तुम्ही कार्ड सोपवणे
7. बँकेने कार्ड संपण्याच्या तारखेपूर्वी कार्ड परत करण्याची मागणी करणे आणि ते मिळवण्याच्या आपल्या अधिकाराचा वापर करणे, मग अशी मागणी आणि कार्ड परत मिळवणे बँकेद्वारे किंवा कोणत्याही व्यक्तीद्वारे किंवा कॉम्प्युटर टर्मिनलद्वारे केले गेले
8. असो; बँकेने कोणतेही कार्ड किंवा कार्ड खाते बंद करण्याच्या आपल्या अधिकाराचा वापर करणे;
9. किंवा कार्डची चोरी/गहाळ होणे आणि ते पुन्हा ताब्यात घेणे यामुळे किंवा कार्ड परत मिळवण्यासाठी/ताब्यात घेण्यासाठी आपण उचललेल्या पावलांमुळे आपल्याला झालेली किंवा झाल्याचा आरोप असलेली कोणतीही इजा.
10. पेमेंट ट्रान्झॅक्शन्ससाठी कोणत्याही मर्चंट/सर्व्हिस एस्टॅब्लिशमेंटने कार्ड स्वीकारण्यास किंवा मान्यता देण्यास नकार देणे.
11. बँकेने जाहीर केलेल्या कोणत्याही तपशिलातील कोणतीही चुकीची विधाने, चुकीची माहिती, त्रुटी किंवा वगळलेले तपशील. बँकेकडून किंवा बँकेच्या वतीने काम करणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीकडून तुमच्याकडील थकीत देयकांच्या सेटलमेंटसाठी मागणी किंवा दावा केला गेल्यास, तुम्ही सहमत आहात आणि मान्य करता की अशी मागणी किंवा दावा कोणत्याही प्रकारे मानहानीचे कृत्य किंवा तुमच्या चारित्र्यावर प्रतिकूल परिणाम करणारे किंवा त्यावर भाष्य करणारे कृत्य मानले जाणार नाही.

डिफॉल्ट

1. डिफॉल्ट: तुम्ही मान्य करता की टीअँडसी अंतर्गत जबाबदाऱ्या पार पाडण्यात कोणताही डिफॉल्ट झाल्यास, बँकेला या टीअँडसी अंतर्गत कोणत्याही किंवा सर्व अधिकारांचा वापर करण्याचा अधिकार असेल. बँकेने तुम्हाला दिलेल्या इतर कोणत्याही कर्ज सुविधेच्या संदर्भात डिफॉल्ट झाल्यास कार्ड सुविधा खंडित करण्याचा बँकेचा अधिकार तुम्ही मान्य करता आणि याउलटही हे लागू होईल.

2. तुम्ही हे मान्य करता की, नियम व अटींअंतर्गत 30 दिवसांपेक्षा जास्त काळ देय असलेली बिल न भरल्यास, बँकेला व्यवहार थांबवण्याचा (ब्लॉक करण्याचा) अधिकार असेल.

3. सबस्टँडर्ड/डाऊटफुल/लॉस एनपीए\मधील वर्गीकरण, बँकेकडील एकूण एक्सपोजरमधील एकत्रित सिक्युरिटी अपोर्शनमेंट आणि आयआरएसीवरील प्रुडेन्शियल नॉर्म्सबाबतच्या आरबीआय मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार बँकेद्वारे वेळोवेळी निश्चित केलेल्या थकीत कालावधीच्या एजिंग नियमांच्या आधारे केले जाईल.

4. 90 (नव्वद) दिवसांपेक्षा जास्त कालावधीसाठी थकीत राहिलेली कोणतीही देय रक्कम, ॲडव्हान्सेसशी संबंधित उत्पन्न ओळख, मालमत्ता वर्गीकरण आणि प्रोव्हिजनिंग यावरील प्रुडेंशियल नॉर्म्सवरील आरबीआय मास्टर सर्क्युलरनुसार नॉन-परफॉर्मिंग ॲसेट (एनपीए) म्हणून वर्गीकृत केली जाईल.

5. क्रेडिट कार्ड खाते चे एनपीए म्हणून वर्गीकरण झाल्यास, बँकेत तुमच्या नावावर असलेल्या इतर सर्व कर्ज सुविधांचे एनपीए म्हणून वर्गीकरण केले जाईल. त्याचप्रमाणे, तुमच्या नावावरील इतर सुविधांचे एनपीए म्हणून वर्गीकरण झाल्यास, कार्ड खाते चे एनपीए म्हणून वर्गीकरण केले जाईल. अशा परिस्थितीत, जोपर्यंत तुम्ही अशा सर्व खात्यांमधील संपूर्ण थकबाकी/देणी भरत नाही (म्हणजेच सर्व खात्यांमधील थकबाकी/देणी शून्य होत नाहीत), तोपर्यंत कार्ड खाते/इतर सुविधांचा दर्जा मानक मालमत्ता म्हणून सुधारला जाणार नाही. तुम्ही हे मान्य करता की वर्गीकरणाच्या या परस्पर अवलंबित्व/दुव्यामुळे कर्ज उत्पादने/सुविधांसाठी तुमच्या भविष्यातील पात्रतेवर प्रतिकूल परिणाम होऊ शकतो.

6. तुम्ही हे मान्य करता आणि सहमत आहात की, क्रेडिट कार्ड, कर्ज किंवा इतर वित्तीय सेवांसह असे कोणतेही बँकिंग उत्पादन, ज्यामध्ये तुम्ही सह-कर्जदार, सह-बांधील किंवा जामीनदार आहात, मागील सहा (6) महिन्यांत अनुत्पादित मालमत्ता (एनपीए) म्हणून वर्गीकृत केले गेले असल्यास, तुम्ही क्रेडिट कार्डशी संबंधित कोणत्याही प्रमोशनल ऑफर्ससाठी अपात्र ठराल.

कराराचे उल्लंघन आणि समाप्ती/माघार

1. कराराचे उल्लंघन आणि समाप्ती/माघार: कोणत्याही कार्डधारकाकडून या नियम व अटींपैकी कोणत्याही अटीचे उल्लंघन झाल्यास; या नियम व अटींच्या इतर कोणत्याही तरतुदी असूनही (i) अशा उल्लंघनामुळे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे होणाऱ्या कोणत्याही नुकसानीसाठी कार्डधारक जबाबदार राहील; आणि (ii) कार्डधारक मागणी केल्यावर, कार्डधारकाकडून बँकेला येणे असलेली सर्व थकबाकी रक्कम बँकेला भरण्यास जबाबदार असेल, मग ती रक्कम अशा मागणीच्या तारखेला बँकेला देय असो किंवा नसो.

2. समाप्ती / पैसे काढणे: ग्राहक फेडनेट /फेडमोबाईलद्वारे, किंवा शाखांमध्ये लेखी दस्तऐवज देऊन किंवा संपर्क केंद्राद्वारे मौखिक पडताळणीच्या स्वरूपात किंवा ई-मेल आयडीवर ई-मेल पाठवून कार्ड बंद करण्याची विनंती करू शकतात. यासाठी ई-मेल आयडी creditcards@federal.bank.in हा आहे.

3. वरील बाबी वगळता, कार्ड खाते किंवा कोणतेही कार्ड समाप्त केले जाणार नाही.

4. कार्डधारकाने कार्ड नष्ट केल्याचा दावा केल्यानंतर, परंतु ते कार्ड बँकेला प्राप्त झाले नसल्यास, कार्डवर आकारल्या जाणाऱ्या कोणत्याही शुल्कासाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल. कार्ड नष्ट केल्याबद्दल बँकेला कळवले असले किंवा नसले तरीही, आणि ते शुल्क कार्डच्या गैरवापरामुळे आकारले गेले असले किंवा नसले तरीही ही जबाबदारी कार्डधारकाचीच असेल.

5. बँक कोणत्याही वेळी, पूर्वसूचना देऊन किंवा न देता, आपल्या पूर्ण आणि अनन्य स्वेच्छाधिकारात कार्ड खाते आणि कार्ड सदस्यत्व समाप्त करू शकते. कार्डधारक स्पष्टपणे मान्य करतात आणि स्वीकारतात की, जर कार्डधारकाकडे बँकेकडे दोन किंवा अधिक कार्ड खाते असतील आणि ते दोन्ही या नियम व अटींच्या अधीन असतील, तर बँकेकडे अशा सर्व बँक क्रेडिट कार्ड खाते अंतर्गत कार्डधारकाला उपलब्ध करून दिलेली क्रेडिट मर्यादा ब्लॉक करण्याचा, तसेच अशा सर्व कार्ड खाते अंतर्गत उपलब्ध असलेले विशेषाधिकार / फायदे काढून घेण्याचा अधिकार आहे, जर अशा कार्ड खात्यापैकी कोणत्याही एका खात्यात बँकेला देय असलेल्या पेमेंटमध्ये कोणतीही डिफॉल्ट झाली असेल. ही स्थगिती कार्डधारकाद्वारे थकीत कार्ड खाते खाते नियमित करेपर्यंत लागू राहील. कार्डधारक हे देखील मान्य करतात की बँकेला वरील कार्यवाहीसाठी कोणतीही पूर्व किंवा अतिरिक्त सूचना देण्याची आवश्यकता असणार नाही.

6. कार्ड खाते संपुष्टात आल्यावर, बँक आणि कार्डधारक यांच्यातील यापूर्वीच्या कोणत्याही परस्परविरोधी कराराव्यतिरिक्त: (a) त्या वेळी थकीत असलेल्या सर्व शुल्कांची एकूण रक्कम, मग ती स्टेटमेंटमध्ये आधीच दर्शविली गेली असो किंवा नसो आणि, (b) संपुष्टात आल्यानंतर आकारल्या गेलेल्या कोणत्याही ऐच्छिक शुल्काची रक्कम (संबंधित व्यवहार सूचनेच्या तारखेपासून प्रभावी), कार्डधारकाद्वारे त्वरित देय होईल, जणू काही ती आधीच स्टेटमेंटमध्ये दर्शविली गेली होती. तसेच, वेळोवेळी लागू असलेल्या नियमांनुसार, असे शुल्क आकारल्या गेल्याच्या तारखेपासून त्यावर व्याज लागू होईल.

7. बँकेकडे, कोणत्याही वेळी कोणतीही पूर्वसूचना न देता किंवा कोणतेही कारण न सांगता, कार्डवरील विशेषाधिकार तात्पुरते किंवा कायमस्वरूपी काढून घेण्याचा आणि/किंवा कार्ड रद्द करण्याचा अधिकार त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार राखीव आहे. तात्पुरते विशेषाधिकार काढून घेतल्यास, बँक त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार ते विशेषाधिकार पुन्हा बहाल करू शकते. कायमस्वरूपी विशेषाधिकार काढून घेतल्यास, बँक कडे कार्डधारकाचे सदस्यत्व कायमस्वरूपी नाकारण्याचा अधिकार आहे. तथापि, हे स्पष्ट करण्यात येते की विशेषाधिकार काढून घेतल्यास (तात्पुरते किंवा कायमस्वरूपी) कार्डशी संबंधित सर्व फायदे, विशेषाधिकार आणि सेवा आपोआप रद्द होतील. अशा प्रकारे तात्पुरते किंवा कायमस्वरूपी विशेषाधिकार काढून घेतल्याच्या स्थितीत, बँक ने अन्यथा निर्दिष्ट केल्याशिवाय, कार्डधारक अशा प्रकारे विशेषाधिकार काढून घेण्यापूर्वी कार्डवर झालेल्या सर्व शुल्कांसाठी आणि त्यावरील इतर सर्व लागू शुल्कांसाठी पूर्णपणे जबाबदार राहतील. कार्डवर छापलेल्या वैधतेच्या कालावधीचा विचार न करता, कार्ड कधीही काढून घेतले जाऊ शकते आणि कार्ड खाते बंद केले जाऊ शकते. कार्डधारकाने विनंती केल्यावर बँक किंवा त्यांच्या प्रतिनिधीकडे कार्ड सुपूर्द करण्यास सहमती दर्शवली आहे. विशेषाधिकार काढून घेतल्याची सूचना मिळाल्यानंतर कार्डचा वापर करणे हे फसवणुकीचे ठरेल आणि कार्डधारकावर कायदेशीर कारवाई केली जाऊ शकते।

सूचना

या नियम व अटींच्या अंतर्गत किंवा त्यांच्या संदर्भात कार्डधारकाकडून देय असलेल्या सर्व रकमांसह सर्व सूचना किंवा इतर संवाद लेखी स्वरूपात द फेडरल बँक लिमिटेड, पारकल टॉवर्स, पारूर जंक्शन, थोट्टाक्काटुकारा, अलुवा, एर्नाकुलम, एर्नाकुलम, केरळ, 683 102, भारत यांना दिले जातील आणि अन्यथा नमूद केल्याशिवाय ते पत्राद्वारे केले जाऊ शकतात. अशी कोणतीही सूचना किंवा इतर संवाद प्रभावी मानला जाईल: (i) पत्राद्वारे पाठवल्यास, वैयक्तिकरित्या वितरित केल्यावर किंवा पोस्टाद्वारे पाठवल्यास आणि जेव्हा पत्र परत मागवणे पाठवणाऱ्याच्या नियंत्रणाबाहेर असते; आणि (ii) फॅक्सद्वारे पाठवल्यास, पाठवल्यावर (योग्य फॅक्स क्रमांकावर पोचपावती मिळाल्यावर). तथापि, बँकेने प्रत्यक्षात प्राप्त केल्याशिवाय आणि त्याची पोचपावती दिल्याशिवाय कोणतीही सूचना किंवा संवाद प्रभावी मानला जाणार नाही. सूचना किंवा संवाद खालील पत्त्यावर केला जाऊ शकतो: (i) कार्डधारकाचा पत्ता किंवा फॅक्स क्रमांक जो नोंदणीकृत आहे बँकेच्या नोंदी आणि ज्यावर सूचना / पत्रव्यवहार

पाठवले जाणार आहेत (जसे की अर्ज फॉर्म), आणि (ii) बँकेचा विभागीय / प्रादेशिक / शाखा / कार्यालयीन पत्ता किंवा फॅक्स क्रमांक (अर्ज फॉर्ममध्ये नमूद केल्यानुसार), किंवा कार्डधारक आणि बँक यांनी एकमेकांना लेखी कळवलेल्या इतर कोणत्याही पत्त्यावर किंवा फॅक्स क्रमांकावर पाठवले जातील. कार्डधारकाने आपल्या संपर्क पत्त्यात किंवा तपशीलात झालेल्या कोणत्याही बदलाची माहिती बँकेला लेखी स्वरूपात न दिल्यास, अर्ज फॉर्ममध्ये नमूद केलेल्या किंवा कार्डधारकाने शेवटच्या वेळी दिलेल्या पत्त्यावर पाठवलेली नोटीस/पत्रव्यवहार ही कार्डधारकाला झालेली योग्य आणि पुरेशी बजावणी मानली जाईल, मग अशी नोटीस बँकेकडे "अनसर्व्हड" परत आली असो वा नसो. कार्डधारकाच्या निवासस्थानाच्या किंवा कामाच्या ठिकाणी उपलब्ध असलेल्या वृत्तपत्रात प्रसिद्ध झालेली नोटीस ही प्रसिद्धीच्या तारखेपासून कार्डधारकासाठी पुरेशी नोटीस मानली जाईल; तथापि, वृत्तपत्रातील नोटीस बँकेने मान्य केल्याशिवाय बँकेवर बंधनकारक असणार नाही.

मास्टरकार्ड वर्ल्डवाइड/ व्हिसा इंटरनॅशनल/ रुपे द्वारे प्रदान केलेल्या सेवा

1. तुमचे कार्ड ज्या नेटवर्कशी जोडलेले आहे त्यानुसार व्हिसा इंटरनॅशनल/मास्टरकार्ड वर्ल्डवाइड/रुपे द्वारे तुम्हाला काही आपत्कालीन सेवा पुरवल्या जातात. अशा सेवा व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपे द्वारे तृतीय पक्ष एजंट्समार्फत पुरवल्या जातात. व्हिसा इंटरनॅशनल/मास्टरकार्ड वर्ल्डवाइड/रुपे द्वारे किंवा त्यांच्यामार्फत पुरवल्या जाणाऱ्या अशा आपत्कालीन सेवांचा लाभ घेण्यासाठी येणाऱ्या खर्चासाठी तुम्ही जबाबदार आहात.
2. व्हिसा इंटरनॅशनल / मास्टरकार्ड वर्ल्डवाईड / रुपे यांच्याद्वारे / मार्फत सर्वोत्तम प्रयत्न तत्त्वावर सहाय्य प्रदान केले जाते.
3. भारतातील किंवा जगातील कोठेही असलेली बँक, व्हिसा इंटरनॅशनल / मास्टरकार्ड वर्ल्डवाईड / रुपे द्वारे किंवा त्यांच्यामार्फत प्रदान केलेल्या सेवांच्या व्यवस्थेसाठी किंवा वापरासाठी कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.

प्रकटीकरण

बँक आरबीआयद्वारे अधिकृत क्रेडिट ब्युरोंशी संलग्न होऊ शकते आणि तुमची सध्याची शिल्लक, पेमेंट इतिहास, जनसांख्यिकीय तपशील इत्यादींसह तुमची क्रेडिट माहिती सामायिक करेल, परंतु ती केवळ एवढ्यापुरतीच मर्यादित नसेल. अशी माहिती क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनीज (रेग्युलेशन) अ‍ॅक्ट, 2005 च्या अटींनुसार प्रदान केली जात आहे. क्रेडिट ब्युरो कर्ज द्यावे की देऊ नये यासंबंधी कोणतेही मत, संकेत किंवा टिप्पणी देत नाहीत. आवश्यक देणी वेळेवर भरून चांगला क्रेडिट इतिहास राखणे हे तुमच्या हिताचे आहे. क्रेडिट ब्युरो अस्तित्वात असल्याने, जबाबदार ग्राहक कर्ज देणाऱ्यांकडून चांगल्या अटींवर जलद आणि अधिक स्पर्धात्मक सेवांची अपेक्षा करू शकतात. ग्राहकांकडून झालेली थकबाकी क्रेडिट ब्युरोकडे उपलब्ध असेल, ज्याचा परिणाम भविष्यातील क्रेडिट गरजांसाठी तुमच्या क्रेडिट पात्रतेवर होईल. बँक ग्राहकांची माहिती क्रेडिट ब्युरोला मासिक आधारावर किंवा बँक आणि क्रेडिट ब्युरो यांच्यात मान्य केलेल्या इतर कालावधीत कळवेल. बँकेला कळवलेल्या कोणत्याही बिलिंग वादाच्या बाबतीत, तो वाद मिटेपर्यंत बँक क्रेडिट ब्युरोला माहिती देणे स्थगित करेल. कार्डधारक हे मान्य करतात की बँकेला कार्डधारक/अ‍ॅड-ऑन कार्डधारकांशी संबंधित माहिती सामायिक करण्याचा अधिकार आहे, ज्यामध्ये कार्डधारकाने त्याच्या/तिच्या जबाबदाऱ्या पार पाडताना केलेल्या कोणत्याही थकबाकीच्या माहितीचा समावेश आहे, जी बँकेला वेळोवेळी निर्धारित केल्यानुसार कोणत्याही विद्यमान किंवा पुढील क्रेडिट ब्युरोसोबत योग्य आणि आवश्यक वाटेल. त्यानुसार, कार्डधारक अशा क्रेडिट ब्युरोंना माहिती उघड करण्यासाठी संमती देतो आणि अ‍ॅड-ऑन कार्डधारकांकडून संमती घेतल्याची पुष्टी करतो. अशा संस्था बँका/वित्तीय संस्था आणि इतर कर्ज देणाऱ्यांची प्रक्रिया केलेली माहिती किंवा डेटा किंवा त्यापासून तयार केलेली उत्पादने अधिक उपलब्ध करून देऊ शकतात. क्रेडिट ब्युरोमध्ये क्रेडिट ब्युरो, क्रेडिट रेफरन्स एजन्सी, क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्या किंवा कर्जदारांशी संबंधित क्रेडिट

माहिती गोळा करणे, संकलित करणे आणि प्रसारित करण्याच्या उद्देशाने आरबीआयद्वारे स्थापन केलेली आणि अधिकृत केलेली इतर कोणतीही संस्था समाविष्ट आहे.

1. क्रेडिट पडताळणी किंवा संदर्भ तपासणी, कार्ड ऑन-बोर्डिंग, जारी करणे, स्वतःच्या हिताचे रक्षण करणे इत्यादी उद्देशांसाठी, तुमच्याशी/या नियम व अटी आणि/किंवा इतर बँका, क्रेडिट ब्युरो आणि वित्तीय संस्था, इतर तृतीय पक्ष इत्यादींसोबतच्या इतर कोणत्याही कराराशी/नियम व अटी संबंधित सर्व/कोणतीही माहिती/दस्तऐवज उघड करण्यासाठी तुम्ही याद्वारे बँकेला स्पष्टपणे अधिकृत करत आहात.

2. तुम्ही याद्वारे बँक किंवा त्यांच्या प्रतिनिधींना तुमच्या नियोक्त्याशी, बँकर्सशी किंवा इतर कोणत्याही स्रोताशी संपर्क साधण्यासाठी आणि आवश्यक असलेली कोणतीही अतिरिक्त माहिती मिळवण्यासाठी आणि/किंवा तिची पडताळणी करण्यासाठी अधिकृत करत आहात.

3. तुम्ही बँकेला अशी माहिती रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (आरबीआय), आयकर अधिकारी, क्रेडिट रेटिंग एजन्सी किंवा इतर कोणत्याही सरकारी किंवा नियामक प्राधिकरणे/संस्था/विभागांना मागणी केल्यानुसार उघड करण्यासाठी अधिकृत करत आहात. तुम्ही या अटी आणि शर्तींचे पालन करण्यात किंवा पेमेंट करण्यात कसूर केल्यास, तुमचे नाव बँका, वित्तीय संस्था, क्रेडिट ब्युरो/एजन्सी, डेटा बँका, संकलन एजन्सी यांसारख्या तृतीय पक्षांसह उपरोक्त प्राधिकरणांकडे सत्यापित करण्यासाठी, सामायिक करण्यासाठी आणि/किंवा उघड करण्यासाठी तुम्ही बँकेला अधिकृत करत आहात.

4. तुम्ही याद्वारे बँकेला तुमची नवीनतम वैयक्तिकरित्या ओळखण्यायोग्य माहिती ("पीआयआय") मिळवण्यासाठी चौकशी करण्याचे अधिकार आणि संमती देत आहात, ज्यामध्ये सीईआरएसएआय/सिबिलसारख्या विश्वसनीय/अधिकृत माहिती ब्युरो किंवा अशा कोणत्याही कंपन्यांकडून पॅन कार्ड क्रमांकासह परंतु त्यापुरते मर्यादित नसलेली माहिती, निरंतर आधारावर मिळवणे आणि तुमची पीआयआय डेटा अद्ययावत ठेवण्यासाठी कोणत्याही पुढील संमतीशिवाय बँकेच्या रेकॉर्डमध्ये असा पीआयआय डेटा अद्ययावत करणे समाविष्ट आहे, ज्यामुळे बँकेला योग्य सेवा आणि सुविधा प्रदान करण्यास मदत होईल.

5. तुम्ही बँकेला क्रेडिट कार्ड खाते उघडण्याच्या अर्जात दिलेली माहिती क्रॉस सेलिंगच्या उद्देशाने आणि इतर कोणत्याही मार्केटिंग एजंट/एजंट्स आणि/किंवा कंत्राटदारांना उघड करण्यासाठी अधिकृत करत आहात, ज्यांच्याशी बँकेने सेवा/उत्पादने प्रदान करण्याच्या संदर्भात कोणताही करार केला आहे किंवा केला असेल, ज्यामध्ये विविध आर्थिक उत्पादनांच्या क्रॉस सेलिंगचा समावेश आहे. तुम्ही पुढे असे मान्य करता की, कोणत्याही न्यायालयाने, न्यायाधिकरणाने किंवा लवादाने तसे निर्देश दिल्यास किंवा तशी आवश्यकता असल्यास बँक अशी सर्व माहिती/दस्तऐवज इत्यादी उघड करण्यास पात्र असेल.

6. तुम्ही पुढे असे मान्य करता की, कोणत्याही न्यायालयाने, न्यायाधिकरणाने किंवा लवादाने तसे निर्देश दिल्यास किंवा तशी आवश्यकता असल्यास, बँक अशी सर्व माहिती/दस्तऐवज इत्यादी त्यांना उघड करण्यास पात्र असेल.

7. तुमच्या किंवा तुमच्या कुटुंबातील सदस्यांच्या क्रेडिट पात्रतेबाबत (क्रेडिट वर्थिनेस) प्रतिकूल अहवाल प्राप्त झाल्यास, बँक कार्ड रद्द करू शकते. अशा परिस्थितीत, कार्ड खाते मधील संपूर्ण थकीत रक्कम आणि कार्डच्या वापरामुळे लागलेले इतर कोणतेही शुल्क, जरी ते कार्ड खाते मध्ये अद्याप बिल केले नसले तरीही, तुमच्याकडून त्वरित देय असतील. बँक ला तुमच्याबद्दल अशी माहिती ज्या बँक, संस्था किंवा निकाय (बॉडी) कडून प्राप्त झाली आहे, त्यांचे नाव उघड करणे बंधनकारक नाही.

8. तुम्ही विशेषतः वरील माहितीच्या संदर्भात गोपनीयता, विश्वासार्हता आणि गुप्ततेच्या विशेषाधिकाराचा त्याग करत आहात.

प्रादेशिक भाषांमध्ये नियम व अटी:

कार्डसदस्य याद्वारे मान्य करतात की www.federal.bank.in वर प्रादेशिक भाषेमध्ये उपलब्ध असलेले नियम व अटी हे नियम व अटींच्या इंग्रजी आवृत्तीचे प्रातिनिधिक मजकूर आहे. कार्डसदस्य सहमत आहेत आणि मान्य करतात की, नियम व अटींच्या इंग्रजी आणि प्रादेशिक भाषेमधील मजकुरात कोणतीही विसंगती आढळल्यास, इंग्रजीमधील मजकूर अंतिम मानला जाईल आणि तो कार्डसदस्यावर बंधनकारक असेल.

अस्वीकरण: *बँक आपल्या एकमेव अधिकार नुसार, आपल्या उत्पादनांच्या संदर्भात आवश्यक किंवा गरजेच्या अटींवर बाह्य सेवा प्रदाता किंवा एजंटच्या सेवांचा वापर करू शकते. कृपया नोंद घ्यावी की शुल्क आणि फी संबंधित अद्ययावत माहिती बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध असेल.*

हस्तांतरण/ सिक्युरिटायझेशन

तुम्ही स्पष्टपणे मान्य करता आणि स्वीकारता की, बँकेला तुमच्याकडील थकबाकी आणि देणी बँकेच्या पसंतीच्या कोणत्याही तिसऱ्या पक्षाला, तुम्हाला कोणताही संदर्भ न देता किंवा बँकेकडून कोणतीही लेखी सूचना न देता, पूर्णतः किंवा अंशतः आणि बँक ठरवेल अशा अटींवर (ज्यामध्ये कोणत्याही खरेदीदार, अभिहस्तांकिती किंवा हस्तांतरितीच्या वतीने तुमच्याविरुद्ध कारवाई करण्याचा अधिकार बँकेकडे राखून ठेवण्यासह) कोणत्याही प्रकारे (वाटाघाटी करण्यायोग्य दस्तऐवज तयार करून किंवा अन्यथा) विकण्याचा, अभिहस्तांतरित करण्याचा किंवा हस्तांतरित करण्याचा पूर्ण अधिकार असेल आणि असे कोणतेही अभिहस्तांतरण किंवा हस्तांतरण तुम्हाला अशा तिसऱ्या पक्षाला केवळ धनको म्हणून किंवा बँकेसोबत संयुक्त धनको म्हणून स्वीकारण्यास बांधील असेल, परंतु बँकेला अशा तिसऱ्या पक्षाच्या वतीने यापुढील सर्व अधिकारांचा वापर सुरू ठेवण्याचा आणि अशी थकबाकी आणि देणी अशा तिसऱ्या पक्षाला देण्याचा किंवा बँक ठरवेल त्याप्रमाणे ती विनियोजित करण्याचा अधिकार असेल. बँकेने आपल्या अधिकारांच्या अंमलबजावणीसाठी आणि थकबाकी वसुलीसाठी केलेला कोणताही खर्च तुमच्या खात्यातून वजा केला जाईल.

इतर

1. जेव्हा बँक, कार्डाशी संबंधित कोणत्याही बाबीसंदर्भात तुमच्याकडून आलेल्या कोणत्याही तोंडी किंवा इलेक्ट्रॉनिक सूचनेला किंवा चौकशीला प्रतिसाद म्हणून सद्भावनेने कार्यवाही करते, तेव्हा बँकेच्या अशा कोणत्याही सद्भावनेच्या कृतीमुळे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्भवलेल्या कोणत्याही नुकसान, हानी, दायित्व, खर्च इत्यादींसाठी दावा करण्याचा किंवा आरोप करण्याचा तुम्हाला हक्क असणार नाही आणि तुम्ही त्यासंदर्भात बँकेला कोणत्याही जबाबदारीतून मुक्त ठेवण्यास सहमत आहात.

2. या नियम व अटींनुसार तुमची दायित्वे जोपर्यंत कार्ड खाते वरील थकबाकी पूर्णपणे भरली जात नाही, तोपर्यंत संपुष्टात येणार नाहीत.

3. कार्ड खात्यावरील एकूण थकबाकी आणि त्यासोबतच आकारले गेलेले परंतु अद्याप कार्ड खाते मध्ये समाविष्ट न झालेले कोणतेही शुल्क, कार्डधारकाची दिवाळखोरी, नादारी, विसर्जन किंवा कॉर्पोरेट संस्थेचे कामकाज बंद पडल्यास किंवा प्राथमिक कार्डधारकाचा मृत्यू झाल्यास बँकेला त्वरित आणि पूर्णपणे देय

असतील. कार्ड खात्यावरील कोणतीही थकबाकी भरण्याची जबाबदारी प्राथमिक कार्डधारकाच्या मालमत्तेवर असेल आणि अशी थकबाकी वसूल करण्यासाठी लागणारा कायदेशीर खर्च आणि शुल्कासह सर्व खर्चांपासून बँकेला सुरक्षित ठेवणे आवश्यक आहे. अशी परतफेड प्रलंबित असेपर्यंत, बँक तिच्या प्रचलित दराने वित्त शुल्क आकारणे सुरू ठेवण्यास पात्र असेल.

4. कोणत्याही सरकारी/नियामक संस्थेच्या सूचनांनुसार कार्ड खाते निलंबित केले जाऊ शकते. सरकारी/नियामक संस्थांच्या सूचनांनुसार कार्डवरील सर्व थकीत रक्कम त्वरित देय असल्याचे मानले जाईल आणि बँक प्रचलित कायद्यांनुसार ती रक्कम वसूल करण्यास पात्र असेल. यामुळे तुमची सर्व थकीत रक्कम त्वरित भरण्याची जबाबदारी कोणत्याही प्रकारे बाधित होणार नाही.
5. बँक वेळोवेळी या सर्व किंवा कोणत्याही नियम व अटींमध्ये भर घालण्यास आणि/किंवा सुधारणा करण्यास पात्र असेल, ज्याची माहिती तुम्हाला एसएमएस किंवा ईमेलद्वारे लेखी स्वरूपात दिली जाईल. जोपर्यंत कार्ड खात्यामधील सर्व थकबाकी भरली जात नाही आणि कोणतीही सुधारणा लागू होण्याच्या तारखेपूर्वी कार्ड रद्द करण्यासाठी बँक कडे परत केले जात नाही किंवा त्याचे दोन तुकडे केले जात नाहीत, तोपर्यंत अशा सुधारणा तुमच्यावर बंधनकारक असतील.
6. बँक या नियम व अटींनुसार तुम्हाला उपलब्ध असलेली कोणतीही नवीन सुविधा किंवा वैशिष्ट्ये जोडण्याचा किंवा अस्तित्वात असलेली कोणतीही सुविधा किंवा वैशिष्ट्ये काढून घेण्याचा अधिकार आपल्या विवेकबुद्धीनुसार राखून ठेवते.
7. मुद्रणाच्या वेळी सर्व प्रकाशित माहिती अचूक आणि पूर्ण आहे. मुद्रणानंतर होणाऱ्या बदलांसाठी बँक जबाबदारी स्वीकारू शकत नाही.

सेट ऑफचा/बँकरचा धारणाधिकार

तुम्ही थकबाकी भरण्यास विलंब केल्यास किंवा या टीअँडसी / एमआयटीसी मध्ये नमूद केल्यानुसार तुमच्या क्रेडिट कार्ड थकबाकीची कोणत्याही कारणास्तव परतफेड करण्यास असमर्थ असल्यास, बँक तिच्या जनरल लियन (सामान्य धारणाधिकार) आणि/किंवा सेट ऑफ (कपात) करण्याच्या अधिकाराचा वापर करू शकते आणि अशा कोणत्याही थकबाकीचे समायोजन बँकेच्या ताब्यात वेळोवेळी असलेल्या मालमत्तेतून किंवा मालमत्तेतून (जंगम आणि स्थावर दोन्ही) करू शकते, ज्यामध्ये मुदत ठेवींमध्ये आणि/किंवा बँकेच्या कोणत्याही शाखांमधील इतर खात्यांमध्ये असलेल्या रकमा, मालमत्ता, मालमत्ता (जंगम आणि स्थावर दोन्ही), सिक्युरिटीज, स्टॉक्स, शेअर्स, पैसे आणि प्राथमिक कार्ड सदस्य आणि ॲड-ऑन कार्ड सदस्यांच्या तत्सम गोष्टींचा समावेश आहे परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही, ज्या बँकेच्या ताब्यात आहेत किंवा वेळोवेळी बँकेच्या ताब्यात येऊ शकतात, मग त्या किंवा त्यापैकी एक किंवा अधिक बँकेकडे सुरक्षित कोठडीत ठेवल्या गेल्या असतील किंवा अन्यथा.

सवलत/संमती

या टी अँड सी किंवा इतर कोणत्याही करारांतर्गत किंवा दस्तऐवजांतर्गत तुमच्याकडून झालेल्या डिफॉल्टवर बँकेला मिळणाऱ्या कोणत्याही अधिकाराचा, शक्तीचा किंवा उपायाचा वापर करण्यास झालेला विलंब किंवा तो वापरण्याचे वगळणे यामुळे अशा कोणत्याही अधिकारावर, विशेषाधिकारावर, शक्तीवर किंवा उपायावर परिणाम होणार नाही किंवा त्याचा अर्थ असा कोणताही अधिकार सोडणे/सहन करणे किंवा अशा डिफॉल्टला दिलेली संमती असा लावला जाणार नाही; तसेच, कोणत्याही डिफॉल्टच्या बाबतीत बँकेची कृती किंवा निष्क्रियता किंवा त्यातील कोणत्याही डिफॉल्टला दिलेली संमती, बँकेच्या कोणत्याही पुढील किंवा तत्सम डिफॉल्टच्या बाबतीत असलेल्या अधिकारावर, शक्तीवर किंवा उपायावर परिणाम करणार नाही किंवा त्यात अडथळा आणणार नाही.

लवाद कलम

1. या दस्तऐवजातून उद्भवणारे किंवा कोणत्याही प्रकारे त्याशी संबंधित असलेले किंवा त्यातील तरतुदी, अर्थ किंवा परिणाम याबद्दलचे किंवा त्याअंतर्गत पक्षांचे अधिकार, कर्तव्ये आणि दायित्वे यासंबंधीचे सर्व वाद, मतभेद आणि/किंवा दावे किंवा प्रश्न लवादाकडे सोपवले जातील आणि लवादाद्वारे सोडवले जातील. हे लवाद कामकाज लवाद आणि समेट कायदा, 1996 च्या तरतुदींनुसार किंवा त्यातील कोणत्याही वैधानिक सुधारणांनुसार नियुक्त केलेल्या एकमेव लवादाद्वारे किंवा लवाद संस्थेद्वारे किंवा ऑनलाइन विवाद निवारण ('ओडीआर') सुविधा प्रदान करणाऱ्या संस्थेद्वारे/प्लॅटफॉर्मद्वारे पार पाडले जाईल. लवाद कामकाज या कायद्याच्या कलम 29बी मध्ये नमूद केलेल्या जलद-गती प्रक्रियेअंतर्गत (फास्ट-ट्रॅक प्रोसिजर) चालवले जाईल. एकमेव लवाद/लवाद न्यायाधिकरणाने दिलेला निकाल कार्डधारकावर/धारकांवर अंतिम आणि बंधनकारक असेल.

2. विवाद उद्भवल्यास, पीडित पक्ष दुसऱ्या पक्षाला लवाद कलमाचा आधार घेऊन नोटीस बजावेल आणि लवाद म्हणून काम करण्यासाठी स्वतः प्रस्तावित केलेल्या व्यक्तीचे नाव आणि तपशील देईल किंवा नोटिशीमध्ये नमूद केलेल्या लवाद संस्थेद्वारे किंवा ओडीआर सुविधा प्रदान करणाऱ्या संस्थेद्वारे/प्लॅटफॉर्मद्वारे विवादाचे निराकरण सुचवेल. जर दुसरा पक्ष पीडित पक्षाच्या प्रस्तावाशी सहमत नसेल, तर दुसऱ्या पक्षाने लवाद प्रक्रिया सुरू झाल्याची नोटीस मिळाल्यापासून 15 दिवसांच्या आत पीडित पक्षाला लेखी कळवावे, अन्यथा असे मानले जाईल की दुसरा पक्ष पीडित पक्षाच्या प्रस्तावाशी सहमत आहे आणि पीडित पक्षाने प्रस्तावित केलेल्या व्यक्तीची लवाद म्हणून नियुक्ती केली जाईल किंवा नोटिशीमध्ये नमूद केलेल्या लवाद संस्थेद्वारे किंवा ओडीआर सुविधा प्रदान करणाऱ्या संस्थेद्वारे/प्लॅटफॉर्मद्वारे विवादाचे निराकरण करण्यासाठी लवादाकडे पाठवले जाईल.

3. लवादाच्या उद्देशासाठी "विवाद" या संज्ञेमध्ये कर्जदाराने कर्ज/क्रेडिट सुविधेची योग्य परतफेड करण्यात केलेली कसूर, तसेच या टीअँडसी किंवा मंजुरी पत्रातील कोणत्याही अटींचे उल्लंघन यांचा समावेश होतो आणि अशा परिस्थितीत बँक ही पीडित पक्ष असेल.

4. वर नमूद केल्याप्रमाणे पक्षांनी नियुक्त केलेल्या लवादाचा मृत्यू झाल्यास किंवा इतर कोणत्याही कारणास्तव तो काम करण्यास असमर्थ असल्यास, पक्ष या कलमात नमूद केल्याप्रमाणेच दुसऱ्या व्यक्तीची लवाद म्हणून नियुक्ती करतील. अशा प्रकारे नियुक्त केलेला लवाद त्याच्या पूर्वसुरीने ज्या टप्प्यावर काम सोडले होते, त्या टप्प्यापासून पुढील कार्यवाही करण्यास पात्र असेल.

5. लवादाच्या कामकाजाचे ठिकाण खालील कलमात दिलेल्या संबंधित ठिकाणी असेल. लवादाचे कामकाज इंग्रजी भाषेत चालवले जाईल. या लवादाच्या अनुषंगाने कोणत्याही न्यायालयात सुरू करावयाची कोणतीही कार्यवाही केवळ अनुसूचीमध्ये नमूद केलेल्या ठिकाणी असलेल्या सक्षम अधिकारक्षेत्राच्या न्यायालयांमध्येच दाखल केली जाईल आणि पार पाडली जाईल.

6. एकमेव लवाद/लवाद न्यायाधिकरणास कर्जदाराद्वारे किंवा त्यांच्या वतीने सादर केलेल्या कोणत्याही तारणावर निवाडा देण्याचा अधिकार असेल. वादाचे निराकरण प्रलंबित असेपर्यंत, कर्जदाराचे आणि बँकेचे हित जपण्यासाठी योग्य वाटेल असा कोणताही अंतरिम आदेश देण्याचा अधिकार एकमेव लवाद/लवाद न्यायाधिकरणास पुढे असेल.

7. येथे वर काहीही नमूद केले असले तरीही, या लवाद कलमातील कोणतीही गोष्ट कर्ज वसुली आणि दिवाळखोरी कायदा, 1993 अंतर्गत स्थापन केलेल्या कर्ज वसुली न्यायाधिकरणाच्या आर्थिक अधिकारक्षेत्रात येणाऱ्या विवादांना किंवा दाव्यांना लागू होणार नाही;

लवादाचे ठिकाण खाली नमूद केल्याप्रमाणे असेल:

क्र	**ग्राहक राहत असलेले राज्य / पत्रव्यवहाराचा पत्ता**	**लवादाचे ठिकाण**
1	ज्या ग्राहकांचा पत्ता केरळ राज्यात आहे	एर्नाकुलम
2	ज्या ग्राहकांचा पत्ता तमिळनाडू राज्यात आहे	चेन्नई
3	ज्या ग्राहकांचा पत्ता कर्नाटक, आंध्र प्रदेश आणि तेलंगणा राज्यांमध्ये आहे.	बेंगळुरू
5	महाराष्ट्र, गोवा, गुजरात, दमण आणि दीव आणि दादरा आणि नगर हवेली या राज्यांमध्ये पत्ता असलेले ग्राहक.	मुंबई
6	ज्या ग्राहकांचा पत्ता पश्चिम बंगाल, ओडिशा, आसाम, नागालँड, मेघालय, झारखंड, बिहार, छत्तीसगड, त्रिपुरा आणि मिझोरम या राज्यांमध्ये आहे.	कोलकाता
7	ज्या ग्राहकांचा पत्ता पंजाब, उत्तर प्रदेश, राजस्थान, हरियाणा, दिल्ली, जम्मू आणि काश्मीर, चंदीगड, मध्य प्रदेश आणि उत्तराखंड या राज्यांमध्ये आहे.	नवी दिल्ली

न्यायक्षेत्र आणि लागू कायदा

दोन्ही पक्षांमध्ये असे मान्य करण्यात आले आहे की, लवाद कलमाचा पूर्ण वापर केल्यानंतर, पक्षांमधील खटल्यांची सुनावणी करण्याचे अनन्य अधिकार क्षेत्र एर्नाकुलममधील न्यायालयांकडे असेल. तथापि, लवादाचा पर्याय निवडण्यापूर्वी, यातील पक्षांना कायद्यांतर्गत उपलब्ध असलेल्या इतर कोणत्याही उपायांचा अवलंब करण्यापासून रोखले जाणार नाही. या नियम व अटी भारताच्या कायद्यांनुसार संचलित केल्या जातील.

संदर्भ

कोणत्याही लिंगाचा संदर्भ दिल्यास त्यामध्ये सर्व लिंगांचा समावेश असेल आणि एकवचनी संख्येचा संदर्भ दिल्यास त्यामध्ये अनेकवचनी संख्येचा समावेश असेल आणि त्या संदर्भात याच्या उलटही लागू होईल.

स्वीकृती

1. तुम्ही सर्व कलमांचा समावेश असलेल्या संपूर्ण टीअँडसी वाचल्या आणि समजून घेतल्या आहेत आणि यामध्ये नमूद केलेल्या सर्व अटींचे पालन करण्यास तुम्ही सहमत आहात.
2. तुम्ही हे मान्य करता की क्रेडिट कार्ड संबंधित नियम व अटी आणि इतर कागदपत्रे तुम्हाला समजणाऱ्या भाषेत समजावून सांगण्यात आली आहेत आणि तुम्हाला विविध कलमांचा संपूर्ण अर्थ समजला आहे.
3. कार्डचा वापर करणे म्हणजे क्रेडिट कार्ड्सशी संबंधित टी अँड सी, एमआयटीसी आणि इतर कागदपत्रांमध्ये नमूद केलेल्या नियम व अटींची स्वीकृती दर्शवते.

4. सामान्य कार्ड अटी, एमआयटीसी आणि क्रेडिट कार्ड्सशी संबंधित इतर कागदपत्रांचे, त्यातील कोणत्याही सुधारणांसह नियमितपणे पुनरावलोकन करण्यासाठी तुम्ही जबाबदार असाल, जे बँकेच्या वेबसाइटवर पोस्ट केले जातील. फेडरल बँक क्रेडिट कार्ड चा वापर सुरू ठेवून तुम्ही अशा सुधारित अटी स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल.

नियम व अटी– फेडरल रुपे वेव्ह क्रेडिट कार्ड

1. फेडरल बँक वेव्ह क्रेडिट कार्ड ("फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड") हे कार्डधारकाच्या नावे आधीच जारी केलेल्या आणि अस्तित्वात असलेल्या प्राथमिक फेडरल बँक क्रेडिट कार्ड ("प्राथमिक क्रेडिट कार्ड") अंतर्गत मंजूर केलेल्या/मंजूर करण्यास सहमत असलेल्या क्रेडिट मर्यादा वापरण्यासाठी/कार्यान्वित करण्यासाठी, बँकेद्वारे कार्डधारकाला प्रदान केलेले आणि रुपे कार्ड पेमेंट नेटवर्कशी जोडलेले एक अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड आहे. फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड हे प्राथमिक क्रेडिट कार्ड ला पूरक असेल आणि येथे समाविष्ट असलेल्या नियम व अटींच्या अधीन राहून, प्राथमिक क्रेडिट कार्ड खात्यासाठी निर्धारित केलेल्या क्रेडिट मर्यादेत अखंड व्यवहार (यूपीआय पेमेंटसह) करण्यास सक्षम करते.

2. फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड हे प्राथमिक क्रेडिट कार्ड शी जोडले जाईल आणि वेव्ह क्रेडिट कार्ड व प्राथमिक क्रेडिट कार्ड या दोन्हीसाठी एकच सामायिक क्रेडिट मर्यादा (क्रेडिट लिमिट) असेल. प्राथमिक क्रेडिटकार्ड साठी लागू असलेली क्रेडिट मर्यादा फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्डसोबत सामायिक केली जाईल. फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड आणि प्राथमिक क्रेडिट कार्ड यांचा यापुढे एकत्रितपणे "क्रेडिट कार्ड" असा उल्लेख केला जाईल.

3. फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड जारी करणे हे पूर्णपणे फेडरल बँकेच्या अंतर्गत धोरण/मार्गदर्शक तत्त्वांच्या अधीन असेल.

4. ज्या कार्डधारकांकडे केवळ प्राथमिक क्रेडिट कार्ड म्हणून व्हिसा किंवा मास्टरकार्ड आहे, तेच फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्डे मिळवण्यासाठी पात्र असतील. ज्या कार्डधारकांना प्राथमिक क्रेडिट कार्ड म्हणून रुपे व्हेरिएंट कार्डे जारी करण्यात आली आहेत, ते फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड मिळवण्यासाठी पात्र असणार नाहीत.

5. फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड हे कार्डधारकांना व्हर्च्युअल तसेच फिजिकल स्वरूपात जारी केले जात आहे, जे ग्राहकाने फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज करताना निवडलेल्या पर्यायावर आधारित आहे आणि या संदर्भात फेडरल बँकेद्वारे निर्धारित केल्या जाणाऱ्या नियम व अटींच्या अधीन आहे. जर कार्डधारकाने व्हर्च्युअल स्वरूपात फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड निवडले, तर तो/ती कोणत्याही परिस्थितीत नंतरच्या तारखेला फिजिकल स्वरूपात फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड मिळवण्यासाठी पात्र असणार नाही. याउलट, फिजिकल स्वरूपात फेडरल वेव्ह कार्ड निवडणाऱ्या कार्डधारकाला फेडरल बँकेच्या मोबाईल बँकिंग प्लॅटफॉर्मवर म्हणजेच फेडमोबाईलवर व्हर्च्युअल फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड पाहण्याचा पर्याय दिला जाईल. फिजिकल कार्ड्स जारी करणे आणि त्यांची देखभाल करणे हे फेडरल बँकेला देय असलेल्या लागू शुल्क आणि फीच्या अधीन असेल.

6. कार्डधारकांनी सादर केलेल्या पर्यायांच्या आधारे आणि फेडरल बँक या संदर्भात ठरवून देऊ शकतील अशा नियम व अटींच्या अधीन राहून, वेव्ह क्रेडिट कार्डे भौतिक किंवा व्हर्च्युअल स्वरूपात जारी करण्याबाबतचा एकमेव आणि पूर्ण अधिकार बँक कडे असेल.

7. कार्डधारक हे प्रायमरी क्रेडिट कार्डवर केवळ एकाच फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्डसाठी पात्र असतील. जर फेडरल बँकेला कार्डधारकाच्या नावावर इतर कोणतेही वेव्ह क्रेडिट कार्ड आढळले, तर असे अतिरिक्त फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड कोणत्याही पूर्वसूचनेशिवाय फेडरल बँकेद्वारे बंद केले जाईल.

8. फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड संबंधित सर्व नियम व अटी/इतर संवाद (वेळोवेळी सुधारित केल्यानुसार) कार्डधारकाच्या नोंदणीकृत ई-मेल पत्त्यावर/टपाल पत्त्यावर/मोबाईल क्रमांकावर पाठवले जातील, जे कार्डधारकासाठी रीतसर नोटीस मानले जातील.

9. संबंधित प्राथमिक क्रेडिट कार्ड आणि फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड्ससाठी एकच सामायिक क्रेडिट मर्यादा निश्चित केली जाईल, ज्याचा अर्थ असा आहे की एमआयटीसी, टीअँडसी आणि केएफएसमध्ये नमूद केल्यानुसार दोन्ही क्रेडिट कार्ड्स अंतर्गत अनुज्ञेय असलेली एकूण क्रेडिट मर्यादा ही प्राथमिक क्रेडिट कार्ड साठी निश्चित केलेल्या क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त असणार नाही. फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड व्यवहाराची मर्यादा बँकेद्वारे, त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार, प्राथमिक क्रेडिट कार्डधारकाच्या विनंतीवरून निश्चित केली जाते, जी प्राथमिक क्रेडिट कार्डवर अनुमत असलेल्या कमाल क्रेडिट मर्यादेपर्यंत असू शकते.

10. मुदत ठेवींच्या बदल्यात सुरक्षित केलेल्या कार्ड्ससाठी, बँक अशा मुदत ठेवींवर प्राथमिक क्रेडिट कार्ड आणि फेडरल वेव्ह क्रेडिट या दोन्ही कार्ड्स अंतर्गत मंजूर केलेल्या रकमा/क्रेडिट मर्यादांसाठी धारणाधिकार (लिअन) चिन्हांकित करेल. सुरक्षा म्हणून दिलेल्या मुदत ठेवी कोणत्याही कारणास्तव बंद करणे आवश्यक असल्यास, अशा प्रकारे खाते बंद करण्याची प्रक्रिया केवळ प्राथमिक क्रेडिट कार्ड आणि फेडरल वेव्ह क्रेडिट या दोन्ही कार्ड्सची संपूर्ण थकबाकी भरल्यानंतर आणि ती कार्डे बंद केल्यानंतरच केली जाईल/करण्याची परवानगी दिली जाईल. बँकेला कार्डधारकास कोणतीही पूर्वसूचना न देता, प्राथमिक क्रेडिट कार्ड आणि फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड या दोन्ही अंतर्गत असलेल्या कोणत्याही थकीत दायित्वांच्या बदल्यात मुदत ठेवींची रक्कम पूर्णतः किंवा अंशतः समायोजित/वजा करण्याचा अधिकार असेल. प्राथमिक क्रेडिट कार्डला लागू असलेल्या कार्ड्सच्या सुरक्षिततेशी संबंधित सर्व नियम व अटी फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्डला देखील यथोचित बदलांसह (म्युटॅटिस-म्युटँडिस) लागू होतील.

11. एकदा फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड जारी केल्यानंतर, कार्डधारक कोणत्याही ओव्हरलिमिट सुविधेसाठी पात्र असणार नाही. फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड जारी केल्यावर, बँकेने प्राथमिक क्रेडिट कार्ड अंतर्गत मंजूर केलेली किंवा मंजूर करण्यास संमती दिलेली ओव्हरलिमिट सुविधा (असल्यास), कार्डधारकास जारी केलेल्या सर्व कार्ड खाती म्हणजेच प्राथमिक क्रेडिट कार्ड/ॲड-ऑन कार्डसाठी या संदर्भात कोणतीही पूर्वसूचना न देता रद्द किंवा मागे घेतली जाईल. (*ओव्हरलिमिट सुविधा म्हणजे बँकेने कार्डधारकास प्राथमिक क्रेडिट कार्ड अंतर्गत मूळ क्रेडिट मर्यादेच्या पूर्व-निर्धारित टक्केवारीपर्यंत दिलेला तात्पुरता ओव्हरड्राफ्ट किंवा वाढीव मर्यादा, जी बँकेने ठरवून दिलेल्या अटी व शर्तींच्या अधीन असेल*).

12. प्राथमिक क्रेडिट कार्ड आणि फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्डसाठीचे बिलिंग स्टेटमेंट एकाच तारखेला स्वतंत्रपणे जारी केली जातील, ज्यामध्ये प्रत्येक कार्डसाठी लागू असलेले संबंधित किमान देय रक्कम (एमएडी), एकूण देय रक्कम (टीएडी), पेमेंटची देय तारीख इत्यादींची माहिती दिली जाईल. प्राथमिक क्रेडिट कार्ड आणि फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड या दोन्हीसाठी लागू असलेले बिलिंग सायकल / कालावधी समान असेल. कोणत्याही कार्डच्या, म्हणजेच प्राथमिक क्रेडिट कार्ड किंवा फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्डच्या बिलिंग सायकल / कालावधीत केलेले कोणतेही बदल दुसऱ्या कार्डलाही पूर्णपणे लागू होतील.

13. फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड वापरून केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी, व्यवहाराची सूचना आणि ओटीपी कार्डधारकाच्या नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांकावर किंवा ई-मेल पत्त्यावर पाठवले जातील.

14. प्रत्येक बिलिंग स्टेटमेंटच्या बदल्यात कार्डधारक द्वारे भरलेली रक्कम लागू असल्यानुसार संबंधित क्रेडिट कार्ड (प्राथमिक क्रेडिट कार्ड किंवा फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड) खात्यात जमा केली जाईल. कोणत्याही परिस्थितीत, दोन्हीपैकी कोणत्याही क्रेडिट कार्ड्स (फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड किंवा प्राथमिक क्रेडिट कार्ड) च्या संदर्भात चुकीचे/जास्तीचे पेमेंट केल्यास, प्रत्येक कार्डवर केलेले कोणतेही पेमेंट उलट करण्याचा/परत हस्तांतरित करण्याचा अधिकार कार्डधारक ला असणार नाही. कार्डधारक द्वारे केलेल्या अशा कोणत्याही चुकीच्या/जास्तीच्या पेमेंटमुळे आणि संबंधित क्रेडिट कार्ड्स मधील समायोजनामुळे कार्डधारक ला झालेल्या/होणाऱ्या कोणत्याही नुकसानीसाठी फेडरल बँक जबाबदार राहणार नाही.

15. प्रत्येक क्रेडिट कार्ड (फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड किंवा प्राथमिक क्रेडिट कार्ड) अंतर्गत थकीत रकमेची स्वतंत्रपणे परतफेड न केल्यास, संबंधित क्रेडिट कार्ड प्रकारांच्या सर्वात महत्त्वाच्या अटी आणि शर्तींनुसार (एमआयटीसी) संबंधित कार्ड खाती मध्ये लागू शुल्क आकारले जाईल. एका कार्डमध्ये जमा असलेल्या किंवा उपलब्ध असलेल्या कोणत्याही अतिरिक्त/शिल्लक रकमेचा लाभ दुसऱ्या कार्डवरील लागू शुल्काची भरपाई करण्यासाठी मिळवण्याचा अधिकार कार्डधारकास नसेल.

16. (i) जर कार्डधारक क्रेडिट कार्ड्सपैकी कोणत्याही कार्डच्या संदर्भात बिलिंग स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेल्या तारखेला किंवा त्यापूर्वी किमान देय रक्कम भरण्यास अयशस्वी ठरला, तर ती दोन्ही क्रेडिट कार्ड्स म्हणजेच फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड आणि प्राथमिक क्रेडिट कार्ड च्या बाबतीत केलेली डिफॉल्ट मानले जाईल.

(ii) कोणत्याही क्रेडिट कार्ड्सच्या थकबाकीच्या देयकामध्ये डिफॉल्ट झाल्यास, बँक अशा डिफॉल्टची माहिती तपशीलांसह क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्या (सीआयसी) किंवा कायद्याने मंजूर केलेल्या इतर संस्थांना कळवण्यास पात्र असेल. तथापि, डिफॉल्टची माहिती कळवण्यापूर्वी, बँक त्याबद्दल कार्डधारकाला किमान सात दिवस आधी सूचित करेल.

(iii) सीआयसींकडे डिफॉल्ट रिपोर्टिंग करण्याच्या संदर्भात, खालील अटी लागू होतील:

(a) रिपोर्ट केलेले डेज पास्ट ड्यू (डीपीडी) हे प्राथमिक कार्ड खाते आणि फेडरल वेव्ह कार्ड खाते मधील सर्वाधिक डेज पास्ट ड्यू मानले जातील. *(येथे नमूद केलेल्या "डेज पास्ट ड्यू" चा अर्थ बिलिंग स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या पेमेंट ड्यू डेट पासूनच्या दिवसांची संख्या असा आहे, ज्या कालावधीसाठी क्रेडिट कार्ड खाते थकीत राहिले आहे, म्हणजेच किमान किमान देय रक्कम प्राप्त झालेली नाही)*।

(b) थकीत शिल्लक (ज्याचा अर्थ आणि ज्यामध्ये वेळोवेळी क्रेडिट कार्ड खाते अंतर्गत कार्डधारकाद्वारे बँकेला देय असलेले मुद्दल, व्याज, शुल्क, फी आणि इतर कोणत्याही रकमेचा समावेश होतो) जी सीआयसीला कळवली जाईल, ती एका विशिष्ट बिलिंग सायकल/कालावधीत प्राथमिक कार्ड खाते आणि फेडरल वेव्ह कार्ड खाते अंतर्गत संयुक्तपणे थकीत असलेल्या एकूण रकमांची एकत्रित बेरीज असेल.

(iv) बँक थकीत क्रेडिट कार्ड खात्यांचा तपशील सीआयसीकडे दरमहा सादर करते. त्या अनुषंगाने, क्रेडिट कार्ड खात्यांच्या परतफेडीची स्थिती देखील दरमहा कळवली जाईल. त्यामुळे, मागील महिन्यात क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्यांना अहवाल दिल्यानंतर कार्डधारकांनी थकबाकीची कोणतीही तडजोड केल्यास, ती केवळ आगामी महिन्याच्या देय तारखेलाच कळवली जाईल. शिवाय, कोणत्याही व्यवहारावर काही वाद निर्माण झाल्यास, अशा वादांचे निराकरण झाल्यानंतरच थकबाकीशी संबंधित अहवाल सादर केले जातील. क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्या सादर केलेला डेटा पुढील तीस दिवसांत त्यांच्या सर्व्हरवर अपलोड करतील. या कारणांमुळे, थकबाकीची तडजोड केल्यानंतर सीआयसी डिफॉल्ट अहवालातून कार्डधारकाचा तपशील काढून टाकण्यासाठी वर नमूद केल्याप्रमाणे कालावधी लागू शकतो.

17. फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड च्या संदर्भात थकीत रक्कम/देणी परत करण्यात कोणतीही चूक झाल्यास आणि एमआयटीसी मध्ये नमूद केलेल्या अटींनुसार कार्ड खाते चे वर्गीकरण विशेष उल्लेखित खाती (एसएमए) किंवा अनुत्पादक मालमत्ता (एनपीए) म्हणून झाल्यास, कोणतीही पूर्वसूचना न देता प्राथमिक क्रेडिट कार्ड आणि फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड ब्लॉक केले जातील आणि याउलटही तसेच होईल. जोपर्यंत सर्व कार्ड खात्यांच्या संदर्भातील संपूर्ण थकबाकी/देणी भरली जात नाहीत, तोपर्यंत क्रेडिट कार्ड्स (दोन्ही प्राथमिक क्रेडिट कार्ड आणि फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड) मानक मालमत्ता म्हणून श्रेणीसुधारित केले जाणार नाहीत आणि कार्डधारकाला क्रेडिट कार्ड्स (प्राथमिक क्रेडिट कार्ड आणि फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड) वापरण्याची परवानगी दिली जाणार नाही.

18. फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड आणि प्राथमिक क्रेडिट कार्ड साठी स्वतंत्र रिवॉर्ड पॉइंट्स/इतर फायदे असतील. प्राथमिक क्रेडिट कार्ड आणि फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड मधील रिवॉर्ड पॉइंट्स किंवा फायद्यांची आपापसात अदलाबदल करण्यास परवानगी दिली जाणार नाही.

19. फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड कार्डधारकाला खालील फायदे प्रदान करते:

- कार्ड जारी झाल्याच्या पहिल्या 30 दिवसांच्या आत केलेल्या किमान पहिल्या 5 युपीआय व्यवहारांवर 10% कॅशबॅक, कमाल रु. 200/- पर्यंत (टीप- रिव्हर्सल व्यवहार कॅशबॅकसाठी पात्र व्यवहार मानले जाणार नाहीत).
- कार्ड जारी झाल्यापासून पहिल्या तिमाहीत 50,000 रुपये खर्च केल्यावर 1000 रिवॉर्ड पॉइंट्स मिळवा.
- प्रत्येक 200 रुपयांच्या खर्चावर एक रिवॉर्ड पॉइंट. एमआयटीसी मध्ये नमूद केल्यानुसार प्रतिबंधित श्रेणींवर रिवॉर्ड पॉइंट्स लागू होणार नाहीत.

रिवॉर्ड रिडेम्प्शनचे नियम तसेच प्रतिबंधित श्रेणी एमआयटीसी मध्ये दिलेल्या अटींनुसार असतील.

20. कार्डधारकाला फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड जारी केल्यानंतर यूपीआय सुविधा आणि ईकॉम कार्ड नियंत्रणे स्वयंचलितपणे सक्रिय होतील.

21. कार्डधारक मान्य करतात की फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड अंतर्गत थकबाकी परतफेडीची पद्धत (ज्यामध्ये ऑटो-डेबिट लिंक केलेले नियुक्त खाते, ऑटो-डेबिट केली जाणारी रक्कम ही एकूण देय रक्कम आहे की किमान देय रक्कम आहे इत्यादींचा समावेश होतो) ही प्राथमिक कार्डला लागू असलेल्या अटींप्रमाणेच असेल. जर कार्डधारक यांना परतफेडीच्या पद्धतीत काही बदल करायचे असतील, तर कार्डधारक यांनी फेडरल बँक संपर्क केंद्राकडे (ई-मेल: creditcards@federal.bank.in / टोल फ्री 1800 420 1199) तशी विनंती सादर करावी लागेल, ज्याला फेडरल बँक त्यांच्या पूर्ण आणि अनन्य विवेकाधिकारात मंजुरी देऊ शकतात. फेडरल

वेव्ह क्रेडिट कार्ड जारी केल्यानंतर प्राथमिक कार्डच्या परतफेडीच्या पद्धतीत केलेले कोणतेही बदल फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड मध्ये लागू किंवा प्रतिबिंबित होणार नाहीत. त्याचप्रमाणे, वेव्ह क्रेडिट कार्ड परतफेडीच्या अटींमध्ये त्यानंतर केलेले कोणतेही बदल प्राथमिक कार्डसाठी लागू होणार नाहीत.

22. कोणतेही कारण न देता वेव्ह क्रेडिट कार्ड ची वैशिष्ट्ये/फायदे बदलण्याचा अधिकार फेडरल बँकेकडे राखीव आहे.

23. फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड जारी करण्यासाठी, रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (आरबीआय) च्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार आणि बँकेच्या नियमांनुसार, प्राथमिक क्रेडिट कार्डशी संबंधित कार्डधारकाचे खाते नियमित स्थितीत असणे अनिवार्य आहे.

24. कोणतेही कारण न देता फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड साठीचा अर्ज नाकारण्याचा अधिकार फेडरल बँक स्वतःकडे राखून ठेवत आहे.

25. कोणतीही पूर्वसूचना न देता आणि कोणतेही कारण न सांगता, कार्डधारकाला जारी केलेले फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड निष्क्रिय करण्याचा आणि/किंवा ब्लॉक करण्याचा अधिकार फेडरल बँक स्वतःकडे राखून ठेवते.

26. जर कार्डधारकाला प्राथमिक क्रेडिट कार्ड बंद करायचे असेल, तर त्याला/तिला प्रथम फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड बंद करावे लागेल. यामध्ये काहीही नमूद असले तरी, कोणत्याही कारणास्तव संबंधित प्राथमिक क्रेडिट कार्ड रद्द झाल्यास, फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड आपोआप रद्द होईल.

27. फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्डशी संबंधित कोणत्याही मूल्यवर्धित सेवा (ज्यामध्ये व्यवहाराच्या रकमेसाठी ईएमआय सुविधा इत्यादींचा समावेश आहे परंतु त्यापुरत्याच मर्यादित नाहीत) या प्राथमिक क्रेडिट कार्डपेक्षा स्वतंत्र असतील.

28. फेडरल बँकेकडे या नियम व अटींमध्ये कोणत्याही वेळी भर घालण्याचा, त्यांत बदल किंवा सुधारणा करण्याचा, किंवा या नियम व अटी पूर्णतः किंवा अंशतः बदलण्याचा अधिकार राखीव आहे. नियम व अटींमधील कोणत्याही बदलाची सूचना, सुधारित अटी लागू होण्याच्या किमान एक महिना आधी तुम्हाला एसएमएस किंवा ईमेलद्वारे दिली जाईल.

29. जर बँकेने शुल्कामध्ये तुमच्यासाठी फायदेशीर ठरेल असा कोणताही बदल केला असेल, तर आम्ही अशा बदलानंतर 30 दिवसांच्या आत तुम्हाला सूचित करू. मात्र, जर बदल तुमच्यासाठी प्रतिकूल असतील, तर किमान 30 दिवस आधी पूर्वसूचना दिली जाईल. अशा परिस्थितीत, तुम्हाला सुधारित शुल्क किंवा व्याज न भरता, सूचनेच्या 60 दिवसांच्या आत कार्ड खाते बंद करण्याचा किंवा इतर कोणत्याही पात्र कर्ज उत्पादनाचा पर्याय निवडण्याची सुविधा दिली जाईल. विविध खरेदी किंवा इतर व्यवहारांवर फेडरल बँकेकडून मिळणारे आणि कार्डधारकासाठी पात्र असलेले कोणतेही कॅशबॅक, फेडरल बँकेने कोणत्याही विशिष्ट कारणास्तव रोखून धरले नसल्यास, व्यवहार झाल्यापासून 60 दिवसांच्या आत कार्ड खात्यामध्ये जमा केले जातील. व्यापाऱ्यांनी (मर्चंट्स) दिलेले कॅशबॅक, त्यांच्याकडून संबंधित रक्कम प्राप्त झाल्यावरच कार्ड खात्यामध्ये जमा केले जातील.

30. फेडरल बँकेकडे फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड अंतर्गत दिलेली कोणतीही ऑफर सुधारण्याचा, बदलण्याचा, मागे घेण्याचा किंवा त्याऐवजी दुसरी ऑफर (जी सध्याच्या ऑफरसारखी असू शकते किंवा नसू शकते) देण्याचा अधिकार सुरक्षित आहे. ऑफरमधील अशा सुधारणेमुळे/बदलामुळे/ती मागे घेतल्यामुळे कार्डधारकाला सोसाव्या लागणाऱ्या कोणत्याही कृती, दावे, मागण्या, तोटा, नुकसान, खर्च, शुल्क किंवा फीसाठी कार्डधारक फेडरल बँकेला जबाबदार धरणार नाही.

31. फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्ड जारी करणे/त्याची देखभाल करणे हे प्रायमरी क्रेडिट कार्डसाठी लागू असलेल्या टीअँडसी, एमआयटीसी आणि केएफएसच्या अधीन आहे. वरीलपैकी कोणत्याही दस्तऐवजात नमूद केलेल्या नियम व अटी आणि येथील नियम व अटी यांच्यात काही विसंगती आढळल्यास, फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्डच्या बाबतीत येथील नियम व अटीच ग्राह्य धरल्या जातील.

ऑफरमुळे उद्भवणारे किंवा त्याच्याशी संबंधित किंवा परिणामी, अथवा फेडरल वेव्ह क्रेडिट कार्डशी संबंधित असलेले कोणतेही वाद केवळ एर्नाकुलममधील सक्षम न्यायालये/ट्रिब्युनल्सच्या अनन्य अधिकारक्षेत्राच्या अधीन असतील.