

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਆਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਟੀ ਐਂਡ ਸੀ)

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("ਟੀਐਂਡਸੀ") ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਹਾਨੂੰ (ਗਾਹਕ) ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ("ਕਾਰਡ") ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਸਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਸਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਅਟੱਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਦਿੱਤੀ ਹੈ:

(a) ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਸ ਟੀਐਂਡਸੀ ਅਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਐਮਆਈਟੀਸੀ) ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੇ ਨਾਲ ਹੀ, ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।

(b) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ, ਜਿਸ ਉਪਰੰਤ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਭੌਤਿਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ (ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ) ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।

(c) ਇਸ ਟੀਐਂਡ ਸੀ c ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਤੁਹਾਡੀ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ/ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਭੇਜੀ ਗਈ ਈ-ਮੇਲ/ਐਸਐਮਐਸ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸੂਚਨਾ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤੀਹ (30) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਾ ਲੈਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ/ਸਹਿਮਤੀ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ।

(d) ਕਾਰਡ ਤੁਹਾਡੇ ਇਸ ਐਲਾਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਨਿਵਾਸੀ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਸਮੇਂ ਇਹ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਿਤੀ ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ (ਐਨਆਰਆਈ) ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਆਪਣੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀਆਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਉਚਿਤ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਰੱਦ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਬਾਕੀ ਰਹਿੰਦੀ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਲੱਗੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਖਰਚੇ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਬਿਲ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ, ਤੁਰੰਤ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਣਗੇ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦਾ ਅਰਥ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇੱਕ ਵੈਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

1. ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦਾ ਅਰਥ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇੱਕ ਵੈਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪੂਰਵ-ਨਿਰਧਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। "ਕਾਰਡ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਫਾਰਮ ਫੈਕਟਰ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਕਾਰਡ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ - ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਕਾਰਡ, ਵਰਚੁਅਲ/ਡਿਜੀਟਲ ਕਾਰਡ, ਟੋਕਨਾਈਜ਼ਡ ਕਾਰਡ।
2. ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ।
3. ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਤੋਂ ਭਾਵ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜੋ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲਾ ਭਾਰਤੀ/ਐਨਆਰਆਈ/ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਨਾਗਰਿਕ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਮੈਂਬਰ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਤੀ/ਪਤਨੀ, ਭਰਾ, ਭੈਣਾਂ, ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ, ਸੌਸ-ਸਹੁਰਾ ਅਤੇ ਬੱਚੇ, ਅਤੇ ਜਿਸਦੀ ਉਮਰ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ, ਜਿਸਨੂੰ

ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸਦਾ ਖਰਚਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਜ਼ਿੰਮੇ ਹੋਵੇਗਾ।

4. ਬੈਂਕ, ਅਸੀਂ, ਸਾਨੂੰ, ਸਾਡਾ ਜਾਂ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪੜਨਾਂਵਾਂ ਦਾ ਅਰਥ ਸਥਿਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਦਿ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ, ਇਸ ਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ, ਨਿਯੁਕਤ ਵਿਅਕਤੀ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ, ਲਿਕਵੀਡੇਟਰ ਆਦਿ ਹੋਵੇਗਾ।
5. ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਦੇ ਲਗਾਤਾਰ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਦੀ ਮਿਆਦ ਹੈ।
6. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਮੈਂਬਰ, ਗਾਹਕ, ਤੁਸੀਂ, ਤੁਹਾਡਾ, ਉਸ ਨੂੰ, ਉਹ, ਉਸ ਦਾ, ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਪੜਨਾਂਵਾਂ ਦਾ ਅਰਥ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖੀ ਗਈ ਹੈ।
7. ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਭਾਵ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਖਾਤਾ ਹੋਵੇਗਾ।
8. ਘਰੇਲੂ ਲੈਣ-ਦੇਣ / ਵਰਤੋਂ - ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰਕ ਕੇਂਦਰਾਂ, ਏਟੀਐਮ ਜਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ।
9. ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ / ਵਰਤੋਂ - ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਪਾਰਕ ਕੇਂਦਰਾਂ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਏਟੀਐਮ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਹ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਜੋਂ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
10. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਉਹ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵਜੋਂ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਿੱਚ ਘਰੇਲੂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸੀਮਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ। ਘਰੇਲੂ ਸੀਮਾ ਘਰੇਲੂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦਾ ਮੁੱਲ ਹੈ। ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸੀਮਾ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦਾ ਮੁੱਲ ਹੈ।
11. ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਭਾਵੇਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪਾਂ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰੇ ਜਾਂ ਨਾ) ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸ ਟੀ ਐਂਡ ਸੀ C ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੀਸ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਖਰਚੇ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵਸਤੂਆਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚੋਂ ਕਢਵਾਈ ਗਈ ਨਕਦੀ ਜਾਂ ਡਰਾਫਟ, ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ, ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ, ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ, ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਫੀਸ, ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ, ਜੀਐਸਟੀ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਫੀਸ/ਖਰਚੇ/ਰਕਮ ਸਮੇਤ ਸਰਚਾਰਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਪਰ ਇਹ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਹਿਮਤ ਹੋਇਆ ਹੈ ਜਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਟੀਐਂਡਸੀ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।
12. ਨਕਦ ਸੀਮਾ (ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ) ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਨਕਦੀ ਜਾਂ ਨਕਦੀ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਉਹ ਰਕਮ ਜੋ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਏਟੀਐਮ ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੈਰ-ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕੁਝ ਏਟੀਐਮ ਨਿਕਾਸੀ ਖਰਚੇ ਲਗਾਉਣਗੇ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਲਈ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਫੀਸ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ (ਫਾਈਨਾਂਸ ਚਾਰਜਿਜ਼) ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬ੍ਰਾਂਚ ਟੈਲਰ ਟਰਮੀਨਲ, ਏਟੀਐਮ, ਮਰਚੈਂਟ ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲ ਜਾਂ ਈਡੀਸੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਉਪਕਰਣ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੋ ਇਹਨਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਨ।

13. ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਬ੍ਰਾਂਚ ਟੈਲਰ ਟਰਮੀਨਲ, ਏਟੀਐਮ, ਮਰਚੈਂਟ ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲ ਜਾਂ ਈਡੀਸੀ (ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡੇਟਾ ਕੈਪਚਰ ਮਸ਼ੀਨ) ਅਤੇ ਹੋਰ ਉਪਕਰਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਿਨ (ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਨ।
14. ਐਨਏਸੀਐਚ (ਨੈਸ਼ਨਲ ਆਟੋਮੇਟਿਡ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਹਾਊਸ) ਜਾਂ ਈ-ਐਨਏਸੀਐਚ, ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਦਾ ਅਰਥ ਐਨਏਸੀਐਚ ਜਾਂ ਐਨਏਸੀਐਚ ਈ-ਮੈਂਡੇਟਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਡੈਬਿਟ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਭਾਰਤ ਦੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
15. ਫਾਈਨੈਂਸ ਸੰਬੰਧੀ ਖਰਚੇ ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਉਹ ਵਿਆਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
16. ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਤੋਂ ਭਾਵ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਪਨੀ, ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ, ਸੰਸਥਾ, ਫਰਮ, ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ, ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਇਕਾਈ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕਿਤੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪੇ ਮਰਚੈਂਟ ਵਜੋਂ ਮਾਨਤਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿਸ ਦਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪੇ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਅਜਿਹਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੋਵੇ ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵਸਤੂਆਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕੇ।
17. ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦ, ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਸਭ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
18. ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਭਾਵ ਉਹ ਮਿਤੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦਿਨ ਜਾਂ ਜਿਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
19. “ਸਮਾਰਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਉਹ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲਾਂ 'ਤੇ ਕਮਾਏ ਅਤੇ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੋਇਲਟੀ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਅਤੇ ਰਿਡੀਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਇੱਕ ਸਮਾਰਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੈ।
20. ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀਆਂ ਰਕਮਾਂ, ਚਾਰਜ, ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਰਕਮਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
21. ਆਰਜ਼ੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਾਧੇ ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ। ਅਜਿਹਾ ਵਾਧਾ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸਮੇਂ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਉਸੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਸਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਮੁੜ ਬਹਾਲ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
22. ਵੈਧ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਭਾਵ ਅਜਿਹਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਜਿਸ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਨਾ ਹੋਈ ਹੋਵੇ, ਜੋ ਖਰਾਬ ਨਾ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਰੱਦ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
23. ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਕੋਡ ਜਾਹਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਨੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਕੋਡ ਜਾਰੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਉਦਯੋਗਿਕ ਅਭਿਆਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਢੁਕਵੇਂ ਸਾਵਧਾਨੀ ਉਪਾਅ ਕੀਤੇ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਕੋਡ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਜਾਹਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇੱਕ

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸੁਚੇਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਵਜੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ/ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ:

1. ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਆਰਬੀਆਈ) ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੀਆਂ ਗਈਆਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।
2. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਉਦੋਂ ਹੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵੈਧ ਕਾਰਡ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਇਤਰਾਜ਼ ਦੇ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
4. ਕਾਰਡ ਗੈਰ-ਤਬਾਦਲਾਯੋਗ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਨਿਯੰਤਰਣ/ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਕੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
5. (a) ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਮੁਦਰਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੇਵਲ ਤਾਂ ਹੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫੌਰਨ ਐਕਸਚੇਂਜ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਐਕਟ, 1999 (ਫੇਮਾ) ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਣ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਹਨਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ/ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ/ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਜੋ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਧੀਨ ਵਰਜਿਤ ਹਨ; ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਅਪਰਾਧਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।
(b) ਤੁਸੀਂ ਨੇਪਾਲ ਜਾਂ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ।
6. ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਵਰਕ ਉਹੀ ਨੈੱਟਵਰਕ (ਉਪਲਬਧ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ) ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਦੀ ਚੋਣ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗ ਪਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਸਮੇਂ ਨੈੱਟਵਰਕ (ਉਪਲਬਧ ਨੈੱਟਵਰਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ) ਚੁਣਨ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਬਦਲਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਨਵੇਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲਾਭਾਂ, ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਦਰਾਂ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੋਗੇ ਜਿਸ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਜੋੜਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।
7. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਵੇਲੇ, ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਪਲਬਧ ਵਿਕਲਪਾਂ (ਵੀਜ਼ਾ, ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ, ਰੁਪਏ) ਵਿੱਚੋਂ ਆਪਣਾ ਪਸੰਦੀਦਾ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਵਰਕ ਚੁਣ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹੈ। ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਇਹ ਵਿਕਲਪ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਵੇਲੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਿਗਨੇਟ, ਇੰਪੀਰੀਆ, ਸੇਲੇਸਟਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤਾ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੀਆਂ ਗਈਆਂ ਆਪਣੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਿਗਨੇਟ, ਇੰਪੀਰੀਓ, ਸੇਲੇਸਟਾ) ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦਾ ਆਪਣਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਿਗਨੇਟ, ਇੰਪੀਰੀਓ, ਸੇਲੇਸਟਾ) ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਉਸ ਦੇ ਇਕੱਲੇ ਅਤੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੀਖਿਆ, ਅਪੀਲ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਭਰੋਸਾ, ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਸਰਵਿਸਿਜ਼

ਕਾਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ (1) ਬਿਨੈਕਾਰ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਅੰਦਰੂਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਰਿਪੋਰਟ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ) ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਅਤੇ (2) ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੱਥੇ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਾਧੂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਇਸਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਸੈਂਟਰ ਦੁਆਰਾ ਢੁਕਵੇਂ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸਦਾ ਪਤਾ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਟੀ ਐਂਡ ਸੀ) ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਸੈਂਟਰ ਤੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ (ਜੇਕਰ ਯੋਗ ਹੋਵੇ), ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ, ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਸੈਂਟਰ ਰਾਹੀਂ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਕਾਰਡ ਵੈਲਿਡਿਟੀ, ਐਕਸਪਾਇਰੀ ਅਤੇ ਰੀਨਿਊਅਲ

1. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵੈਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਮਿਆਦ ਪੂਰਾਣ ਜਾਂ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰੱਦ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦਾ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਇਸਨੂੰ ਮੁੜ ਚਾਲੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮਿਆਦ ਪੂਰਾਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਾਈਪ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰੋਂ ਦੋ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
3. ਉਪਰੋਕਤ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾਏ ਬਿਨਾਂ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਟੀਐਂਡਸੀ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਯੋਗ ਨਹੀਂ ਪਾਏ ਜਾਂਦੇ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਮਿਆਦ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਰੀਨਿਊ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਭੇਜ ਦੇਵੇਗਾ। ਰੀਨਿਊ ਕੀਤਾ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸ਼ੁਰਤ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਸੈਂਟਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਾਰਡ ਦਾ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਜਾਂ ਬਹਾਲੀ ਲਾਗੂ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਫੀਸ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।
4. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੀਨਿਊ ਨਹੀਂ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 60 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੀਨਿਊ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਰੀਨਿਊਅਲ ਫੀਸ (ਜੋ ਰੀਨਿਊਅਲ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ) ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਤੋਂ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ, ਜੋ ਕਿ ਨਾਨ-ਰਿਫੰਡੇਬਲ ਹੋਵੇਗੀ।

ਫੀਸਾਂ

- ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ:

- **ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ:** ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਦਰਾਂ ਅਨੁਸਾਰ।

- **ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ:** ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਦਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹਰ ਸਾਲ ਉਸੇ ਮਹੀਨੇ ਦੌਰਾਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

- **ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ:** ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਹਰੇਕ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਲਈ ਲਾਗੂ ਦਰ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹਰ ਸਾਲ ਉਸੇ ਮਹੀਨੇ ਦੌਰਾਨ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

- ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਫੀਸਾਂ ਨਾ-ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਦਰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਲਾਗੂ ਫੀਸ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ (ਫੀਸ ਦੀ ਦਰ ਵਿੱਚ ਵਾਧੇ ਸਮੇਤ) ਤੁਹਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਐਸਐਮਐਸ (SMS) ਰਾਹੀਂ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਹਮੇਸ਼ਾ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ www.federal.bank.in 'ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ

1. ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਕੋਲ ਕਈ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਗਿਣਤੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
2. ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ/ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਲਾਗੂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ। ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਲਈ [ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ](#)।
3. ਤੁਸੀਂ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੋਗੇ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਣਗੇ, ਭਾਵੇਂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੀ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
4. ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਟੁਕੜੇ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅੱਧਾ ਕੱਟ ਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਕੇ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।
5. ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਏ ਜਾਣਗੇ।

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ

1. ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਉਹੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਵਾਗਤੀ ਪੱਤਰ (ਵੈਲਕਮ ਲੈਟਰ) ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਘਟਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸੋਧ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਅਤੇ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਘੱਟ ਸੀਮਾ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਵੀ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ/ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਜਿਹੀ ਘੱਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਬਹਾਲ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧਾ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਹਿਲਾਂ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਘਟਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਹਰੇਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਲਈ ਇੱਕ ਸਾਂਝੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਦੋਵਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਕੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ। ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਿਮਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ

ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ। ਇਸ ਵਿਵਸਥਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ, ਚਾਹੇ ਤੁਸੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਕਿੰਨੀ ਵੀ ਵੱਧ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਧੂ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਰੰਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਪਰੋਕਤ ਫੀਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

3. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਖਤਮ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੇ ਨਿਯਮਤ ਹੋਣ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ।
4. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਨੁਸਾਰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਕਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬੈਲੇਂਸ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਆਜ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ। ਇਸ ਰਕਮ ਨੂੰ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਗਲੀਆਂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
5. ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸੀਮਾ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਆਨਲਾਈਨ ਸਮੇਤ) ਜਾਂ ਏਟੀਐਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਅਧਿਕਤਮ ਵਰਤੋਂ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਸਿਗਨੇਚਰ ਪੈਨਲ (ਦਸਤਖਤ ਵਾਲੀ ਪੱਟੀ) 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਸਲ ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਯਾਨੀ ਨਿੱਜੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ। ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿੱਤੀ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਪਾਰਕ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਮੁੜ ਵੇਚਣ ਵਾਸਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ।
3. ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਰਜਿਤ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਟਰੀ ਦੀਆਂ ਟਿਕਟਾਂ, ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਸਾਲੇ, ਸਵੀਪਸਟੇਕਸ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ, ਕਾਲ-ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
4. ਚਾਰਜ ਲੱਗਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ, ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਰੂਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਚਾਰਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕਾਪੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
5. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਬਿਨਾਂ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ 'ਤੇ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਜਾਂ ਮੁਲਤਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਉਹ ਉਚਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਜੋਖਮ ਦੇ ਸਹੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲਈ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰੋਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਏਟੀਐਮ, ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

6. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਧਨ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਹੋਰ ਮੰਗ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮੰਗ 'ਤੇ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਖਰਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ। ਜਿੱਥੇ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਵਾਯੂਚਰ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੇਲ ਆਰਡਰ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਕਾਮਰਸ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਬੰਧਤ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰੋਗੇ। ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਟੀਐੱਡਸੀ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
7. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੁਝ ਖਾਸ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ 'ਤੇ ਸਰਚਾਰਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਰਚਾਰਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।
8. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਖਾਤੇ ਦਾ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ (ਚਾਰਜਿਜ਼) ਦਾ ਮੁਢਲਾ ਸਬੂਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਹੋਇਆ ਮੰਨ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਅਧੀਨ ਬਣਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।
9. ਜੇਕਰ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਚਾਰਜ (ਸਰਚਾਰਜ) ਲਗਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਸੈਂਟਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
10. ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਪਲਾਇਰ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਾਧਨ ਰਾਹੀਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੇਲ ਆਰਡਰ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਕਾਮਰਸ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ) ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਪਾਰਕ ਸਮੱਗਰੀ, ਕੀਮਤ, ਦਰ, ਗੁਣਵੱਤਾ, ਵਾਰੰਟੀ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਲਾਭਾਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਮੀ/ਦੇਰੀ ਸਮੇਤ ਸਹੂਲਤਾਂ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਡਿਲੀਵਰੀ ਆਦਿ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ/ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਨਾਲ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਹੋਵੇ, ਸੁਲਝਾਇਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਆਪਣੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ।
11. ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ/ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੇ ਸਪਲਾਇਰ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਦਾਅਵਾ, ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਬਦਲੇ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਜਾਂ ਜਵਾਬੀ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਬਣੇਗਾ।
12. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਜਵਾਬਦੇਹੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ/ਵਾਪਸ/ਖਤਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਟੀਐੱਡਸੀ) ਦੇ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ, ਲਾਭ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ।
13. ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਫੀਸਾਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਸਤੂਆਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵੇਂ ਖਰੀਦ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਰੱਦ ਹੀ ਕਿਉਂ ਨਾ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ। ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਬਦਲੇ ਰਿਫੰਡ ਦੀ ਰਕਮ (ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਘਟਾ ਕੇ) ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਕੇਵਲ ਉਦੋਂ ਹੀ

ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਇਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ। ਰਿਫੰਡ ਦੀ ਰਾਸ਼ੀ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ/ਲਈਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਐਡਜਸਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਰਿਫੰਡ ਦੀ ਰਕਮ ਉਚਿਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਦਿਖਾਈ ਦਿੰਦੀ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

14. ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ, ਨਿਯਮਾਵਲੀਆਂ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਟੀਐੱਡਸੀ) ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ। ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਰਜਾਨੇ, ਵਿਆਜ, ਪਰਿਵਰਤਨ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਕੰਮ, ਭੁੱਲ ਜਾਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਸਹਿਣੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।
15. ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ / ਚਾਰਜਜ਼ / ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਬਕਾਏ, ਟੈਕਸਾਂ ਅਤੇ ਲੇਵੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ।
16. ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਰਕਮਾਂ/ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਫੋਰੈਕਸ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜੋ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
17. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਰਹਿਣਗੀਆਂ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ।

ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸਿਜ਼

1. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ (ਏਟੀਐਮ), ਚੁਣੇ ਹੋਏ ਭਾਈਵਾਲ ਬੈਂਕਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨਾਂ/ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਕਦ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਵੀ, ਜਿਸਦੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ/ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਅਤੇ ਨਕਦ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਵਲੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋਗੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਯਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ/ਪੇਸ਼ਗੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਏਟੀਐਮ ਕੋਡ/ਪਿਨ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੱਸੋਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਗਟ ਹੋਣ/ਖੋਜੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਰੋਕਣ ਲਈ ਹਰ ਸੰਭਵ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਰਤੋਗੇ।
2. ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਆਪਣੀ ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ/ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ/ਨਕਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੇ ਕਿ ਉਪਲਬਧ ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ ਅਤੇ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।
3. ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ (ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ) ਦੇ ਖਰਚੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਚਾਰਜ, ਹੈਂਡਲਿੰਗ ਚਾਰਜ ਆਦਿ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਅਜਿਹੇ ਖਰਚੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਰਕਮ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।

ਬਿਲਿੰਗ ਐਂਡ ਸੈਟਲਮੈਂਟ

1. ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰੇਕ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਆਦ/ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਲਈ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਅੰਤਰਾਲਾਂ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇੱਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਭੇਜੇਗਾ, ਜਿਸ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ/ਚਾਰਜਿਜ਼ ਰੁਪਏ 200 (ਸਿਰਫ਼ ਦੋ ਸੌ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ) ਤੋਂ ਵੱਧ ਬਾਕੀ ਹੋਣਗੇ। ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਤੁਹਾਡੀ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 18 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਹੋਵੇਗੀ।
2. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰੇਗਾ।
3. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਹਰੇਕ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਆਦ ਲਈ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ / ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ, ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ/ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ/ਨਕਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਫੀਸਾਂ, ਜੀਐਸਟੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ, ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ। ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਵੀ ਦਿਖਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਤੁਸੀਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਾਫ਼ੀ ਸਮਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਰੋਗੇ ਤਾਂ ਜੋ ਅਜਿਹੀਆਂ ਰਕਮਾਂ/ਭੁਗਤਾਨ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਣ। ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਉਦੋਂ ਹੀ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਕਲੀਅਰ ਕੀਤੇ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਫੀਸ/ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ।
4. ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਤੱਕ ਅੱਗੇ ਲਿਜਾਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੈ। ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮੁੜ-ਅਦਾਇਗੀ ਕਈ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਖਿੱਚੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।
5. ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲਏ ਜਾਣ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ (ਚਾਹੇ ਅਸਥਾਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸਥਾਈ) ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਜੋਖਮ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਅਦਾਇਗੀ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਫੀਸ ਵੀ ਲਗਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚੇਤਾਵਨੀ ਬੁਲੇਟਿਨ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣ ਲਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਵੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।
6. ਆਊਟਸਟੇਸ਼ਨ ਚੈੱਕ/ਡਰਾਫਟ (ਭਾਵ ਅਜਿਹੇ ਚੈੱਕ/ਡਰਾਫਟ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੁਝ ਖਾਸ ਸ਼ਹਿਰਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਸ਼ਹਿਰਾਂ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣਗੇ) ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਲੱਗੇਗੀ। ਆਊਟਸਟੇਸ਼ਨ ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਫੀਸ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਸਥਾਨਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ 30 (ਤੀਹ ਦਿਨਾਂ) ਦੇ ਅਗਾਊਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

7. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਅਸਵੀਕਾਰ (ਡਿਸਆਨਰ) ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਮੁਅੱਤਲ/ਖਤਮ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੂਰੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਨੁਸਾਰ, ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ (ਸ਼ਡਿਊਲ ਆਫ ਚਾਰਜਿਜ਼) ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਫੀਸ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੀ ਫੀਸ ਦੀ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੂਰੇ ਅਧਿਕਾਰ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਅਤੇ ਨਿਰਪੱਖ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕੋਈ ਵੀ ਉਚਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
8. ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਲੇਖਾ ਮਿਆਰਾਂ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿਰਧਾਰਨ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
9. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀਆਂ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਸਿਰਫ਼ ਬਾਰਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਹੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਇਹ ਸੇਵਾ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੇ ਸ਼ਡਿਊਲ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਪੂਰਵ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੇਧ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
10. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਐਨਆਰਓ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਵਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਭੁਗਤਾਨ ਐਨਆਰਓ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਉਸ ਬਕਾਏ ਵਿੱਚੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜੋ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤੀਆਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਉਧਾਰ ਲੈ ਕੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਐਨਆਰਓ ਖਾਤਾ ਤੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਰਾਹੀਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਵਾਰੰਟੀ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਫੇਮਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦੰਡਕਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਸੀਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਐਨਆਰਓ ਖਾਤਾ ਦੇ ਬਕਾਏ ਵਿੱਚੋਂ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਭੇਜੀ ਗਈ ਕੁੱਲ ਰਕਮ, ਐਨਆਰਓ ਖਾਤਾ ਤੋਂ ਐਨਆਰਓ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੇਨਤੀ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ 1,000,000 ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰ (ਇੱਕ ਮਿਲੀਅਨ ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰ) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਇਸਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
11. ਐਨਆਰਓ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿੱਲ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਵਰਤੇ ਗਏ ਫੰਡਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਕਾਨੂੰਨਾਂ (ਸੀਬੀਡੀਟੀ ਨਿਯਮਾਂ ਸਮੇਤ) ਅਨੁਸਾਰ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਟੈਕਸਯੋਗ ਕਮਾਈ ਦੇ ਟੈਕਸਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਅਤੇ ਐਨਆਰਓ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਇੱਕੋ ਹੀ ਵਿਅਕਤੀ ਹਨ।

ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਸਹੂਲਤ / ਐਨਏਸੀਐਚ / ਈ-ਐਨਏਸੀਐਚ ਮੈਂਡੇਟ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ

ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਐਨਏਸੀਐਚ (NACH) ਮੈਂਡੇਟ ਜਾਂ ਈ-ਐਨਏਸੀਐਚ (e-NACH) ਮੈਂਡੇਟ ਵਰਗੇ ਭੁਗਤਾਨ ਮੈਂਡੇਟਾਂ ਰਾਹੀਂ, ਸਬੰਧਤ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ (ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਅਕਾਊਂਟ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰਕਮ ਕੱਟਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਈ-ਐਨਏਸੀਐਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੀਆਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਸਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਈ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋਵੋਗੇ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਵੀ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ (ਜਿਸ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ) ਵਿੱਚੋਂ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ, ਉੱਪਰ ਦੱਸੀ ਗਈ ਬਕਾਇਆ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਕੱਟ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਭੁਗਤਾਨ ਐਨਏਸੀਐਚ

ਮੈਂਡੇਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਉੱਥੇ ਐਨਏਸੀਐਚ ਮੈਂਡੇਟ/ਈ-ਐਨਏਸੀਐਚ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬਸ਼ਰਤੇ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਗੈਰ-ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦਾ ਆਟੋ-ਡੈਬਿਟ ਜਾਂ ਐਨਏਸੀਐਚ/ਈ-ਐਨਏਸੀਐਚ ਮੈਂਡੇਟ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਪਿਛਲੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਉਕਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਏ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਦੇਰੀ ਕਾਰਨ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ/ਐਨਏਸੀਐਚ/ਈ-ਐਨਏਸੀਐਚ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਸਹੀ ਅਤੇ ਮੁਕੰਮਲ ਹੋਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਈ-ਐਨਏਸੀਐਚ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਧੂਰੀ ਜਾਂ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਇਹ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਈ-ਐਨਏਸੀਐਚ/ਐਨਏਸੀਐਚ ਮੈਂਡੇਟ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ/ਡੈਬਿਟ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰਵ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਉਕਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰਵ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਵਾਪਸ/ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੈਂਟ-ਆਫ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਆਟੋ ਰਿਕਵਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਵੀ ਵਸੂਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ

1. ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ: ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ 'ਤੇ ਦੇਣਯੋਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
2. ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ (ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ) ਅਤੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਤੋਂ ਬੈਲੇਂਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ 'ਤੇ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ (ਫਾਈਨੈਂਸ ਚਾਰਜਿਜ਼) ਨਕਦ ਜਾਂ ਨਕਦ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਰਕਮ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਬੈਲੇਂਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਬੈਂਕਰ ਚੈੱਕ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ ਕੇਵਲ ਉਦੋਂ ਹੀ ਲੱਗਦੇ ਹਨ ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂ ਉਸਦਾ ਕੋਈ ਹਿੱਸਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਅਤੇ ਉਸ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਪਿਛਲੇ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਤੋਂ ਅਗਲੇ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਅੱਗੇ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
3. ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ, ਜੇਕਰ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਹਰੇਕ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਦੀ ਆਖਰੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਏ ਜਾਣਗੇ।
4. ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਅੱਗੇ ਲਿਆਂਦੇ ਗਏ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੀ ਗਈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦਰ ਅਨੁਸਾਰ ਫਾਈਨੈਂਸ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋਗੇ।
5. ਵਿੱਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਦਰ ਕੁਝ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਲੇਂਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਕਤ ਦਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ।
6. ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ (ਫਾਈਨੈਂਸ ਚਾਰਜਿਜ਼), ਇਹਨਾਂ ਟੀਐੱਡਸੀ ਦੇ ਖਤਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਦੇਣਯੋਗ ਰਹਿਣਗੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੀ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ।
7. ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕੁਝ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ ਫਾਈਨੈਂਸ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਚਾਰਜ

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਹ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਿਦੇਸ਼/ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਵਰਤੋਂ ਸਖ਼ਤੀ ਨਾਲ ਫੇਮਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੋ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਅਤੇ ਸੋਧੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੀ ਹੱਕਦਾਰੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਤੁਰੰਤ ਇਸ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚੇ ਲਈ ਪਾਸਪੋਰਟ 'ਤੇ ਇੰਡੋਰਸਮੈਂਟ (ਤਸਦੀਕ) ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਾਸਪੋਰਟ 'ਤੇ ਇੰਡੋਰਸਮੈਂਟ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨਿਯੰਤਰਣ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਉਹ ਫੋਰਨ ਐਕਸਚੇਂਜ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਐਕਟ, 1999 ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਤੋਂ ਵਾਂਝਾ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਹੱਕਦਾਰੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਚਾਰਜ ਦੇ ਅਸਵੀਕਾਰ ਹੋਣ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਪਰਿਵਰਤਨ ਉਸ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦਿਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਉਹ ਮਿਤੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਜਿਸ ਦਿਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਜੇਕਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਯੂਐਸ ਡਾਲਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਰਿਵਰਤਨ ਪਹਿਲਾਂ ਯੂਐਸ ਡਾਲਰ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਨੂੰ ਯੂਐਸ ਡਾਲਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸੰਬੰਧਿਤ ਯੂਐਸ ਡਾਲਰ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਪਰਿਵਰਤਨ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਫੋਰੈਕਸ ਦਰਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਲਈ ਫੋਰੈਕਸ ਮਾਰਕਅੱਪ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਹੋਰ ਫੀਸਾਂ/ਖਰਚ

ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਗਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਵਿਆਉਣ, ਬਦਲਣ, ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਆਦਿ ਦੇ ਖਰਚੇ, ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਫੀਸ, ਆਊਟਸਟੇਸ਼ਨ ਫੀਸ ਲਈ ਉਗਰਾਹੀ ਦੇ ਖਰਚੇ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਲਾਗਤ, ਕੋਈ ਹੋਰ ਫੀਸਾਂ/ਖਰਚੇ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਫੀਸ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੇ ਸ਼ਡਿਊਲ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਹ ਫੀਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਲਗਾਉਣ ਤੋਂ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਜੀਐਸਟੀ

ਤੁਸੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫੀਸਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ (ਫਾਈਨਾਂਸ ਚਾਰਜਿਜ਼), ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ (ਲੇਟ ਪੇਮੈਂਟ ਚਾਰਜਿਜ਼), ਹੋਰ ਫੀਸਾਂ/ਖਰਚਿਆਂ ਆਦਿ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਰ 'ਤੇ ਜੀਐਸਟੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।

ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ / ਮੋਬਾਈਲ ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ

ਬੈਂਕ ਨੇ ਉਦਯੋਗਿਕ ਅਭਿਆਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਾਲੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇ ਹਨ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰੋ। ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਉਸਨੂੰ ਇੱਕ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ (ਪਿਨ)/ ਮੋਬਾਈਲ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ (ਐਮ-ਪਿਨ) ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਪਿਨ / ਐਮ-ਪਿਨ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ, ਕਿਸੇ ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਜਾਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਮੋਬਾਈਲ/ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਸੈਂਟਰ 'ਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੈੱਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪਿਨ / ਐਮ-ਪਿਨ ਖਾਤਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਪਿਨ / ਐਮ-ਪਿਨ ਵਰਤੋਂ, ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਅਜਿਹੇ ਪਿਨ / ਐਮ-ਪਿਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਪਿਨ / ਐਮ-ਪਿਨ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਇਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ PIN/ ਐਮ-ਪਿਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਪਿਨ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਦੇ ਸਾਧਨਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜੇ ਗਏ ਜਾਂ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਦੇ ਦਾਅਵੇ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਪਿਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਹਰ ਸਮੇਂ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਦਮਾਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ/ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੋਏ/ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ/ਦੇਣਦਾਰੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਨਵਾਂ ਪਿਨ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਿਨ / ਐਮ-ਪਿਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ/ਧੋਖਾਧੜੀ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ/ਡੁਪਲੀਕੇਟ/ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਹੱਥ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਜਾਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਪਿਨ / ਐਮ-ਪਿਨ ਦਾ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਸਮੇਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ/ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਲਾਗਤ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ।

ਮੌਜੂਦਾ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕਰਨਾ

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਗੱਲ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਉਸਦਾ ਕਾਰਡ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਉਸਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਬਚਤ ਖਾਤੇ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅੱਗੇ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਉਸਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਫੈਡ ਮੋਬਾਈਲ ਸਹੂਲਤ ਰਾਹੀਂ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਬਚਤ ਖਾਤੇ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮੌਜੂਦਾ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਏਗਾ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅੱਗੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਮਝਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਡੀਲਿੰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਅਲਰਟ

ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਸੁਨੇਹੇ ਭੇਜ ਕੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਰਿਵਾਰਡਜ਼ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਯੋਗ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਪੁਆਇੰਟ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ

- ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦ
- ਗਿਫਟ ਵਾਊਚਰ

ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

1. ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਸਰਗਰਮ ਕਰਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਹੋਰ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਕਸਟਮਰ ਆਈਡੀ (Customer ID), ਨਾਮ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਸਦੇ ਡੈਬਿਟ / ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉੱਕਰਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ) ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਜਨਮ ਮਿਤੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਨਲਾਈਨ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।
2. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਜੋ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਉਹ ਆਪਣੇ ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲੌਗਇਨ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਰਿਵਾਰਡਸ ਵਿਕਲਪ ਰਾਹੀਂ ਨੈਵੀਗੇਟ ਕਰਕੇ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
3. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਯੋਗ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਹੋਰ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਪੁਆਇੰਟ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਇਨਾਮਾਂ ਲਈ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਰਾਹੀਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
4. ਰਿਵਾਰਡਸ ਰਿਡੈਂਪਸ਼ਨ (ਇਨਾਮ ਭੁਨਾਉਣ) ਦੇ ਯੋਗਤਾ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
5. ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਪਛਾਣ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਗਾਹਕ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (ਕਸਟ ਆਈਡੀ) ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਗਾਹਕ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
6. ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਲੋਇਲਟੀ ਰਿਵਾਰਡਜ਼ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਵਾਪਸ ਲੈਣ / ਬੰਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਕੱਠੇ ਹੋਏ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.FederalRewards.in 'ਤੇ ਜਾਓ

ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਸੰਬੰਧੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

1. ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਤਾਂ ਮੈਨੂਅਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਟੈਲੀਫੋਨ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ (ਟੀਪੀਆਈਐਨ) ਵੀ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
2. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨੇਕ ਨੀਅਤ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਓਗੇ।
3. ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਟੈਲੀਫੋਨਿਕ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀਆਂ ਨਕਲਾਂ (ਟ੍ਰਾਂਸਕ੍ਰਿਪਟਾਂ) 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੈਕਸ ਰਾਹੀਂ (ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ) ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਸੰਬੰਧੀ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗੀ ਗਈ) ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਗੁਪਤ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਦੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਗਿਆਨ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਓਗੇ।
5. ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਵੱਲੋਂ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਜਾਂ ਬਿਲਕੁਲ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
6. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਹਨ ਕਿ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਸਲੀ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
7. ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅੰਤਰ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਅਜਿਹੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਦਸ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਅੰਤਰ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੋਗੇ।
8. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਕਤ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਬਦਲੇ, ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਨੁਕਸਾਨ, ਹਰਜਾਨੇ, ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਦੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੋਗੇ ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਹਿਣੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ

1. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਬਾਹਰੀ ਪ੍ਰਵਾਹ ਸਿਰਫ਼ ਫੌਰਨ ਐਕਸਚੇਂਜ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਐਕਟ 1999, ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਟੈਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ 2000 ਅਤੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਐਕਟਾਂ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮਾਂ, ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਖਾਤੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੁਝ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

2. ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ (ਪਿਨ) ਵੀ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਉਕਤ ਨੰਬਰ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਉਕਤ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਗਟ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ।
3. ਤੁਸੀਂ ਗੇਮਿੰਗ ਅਤੇ ਅਸਲੀਲਤਾ ਵਾਲੀਆਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਕਾਰਡ/ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਵਰਜਿਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
4. ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਮੱਗਰੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਿਸਟਮਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨਾ, ਪਾਸਵਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹ ਇੱਥੋਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਦੀ ਸਖ਼ਤ ਮਨਾਹੀ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਟੈਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ 2000 ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।
5. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਬਦਲੇ, ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਹਰਜਾਨਿਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦਿੰਦੇ ਰਹੋਗੇ ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਹਿਣੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।
6. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ।

ਰਿਟਰਨਡ ਪੇਮੈਂਟਸ

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਬਕਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਚੈੱਕ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਜਾਂ ਹਦਾਇਤ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਫੀਸ ਲਗਾਏਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ/ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਚੈੱਕ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚੇ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ

ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("ਨਿਯਮ") ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ("ਮੁੱਢਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ") ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਨਿਰਾਦਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਮੁੱਢਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੰਗਤਤਾ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਯਮ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣਗੇ। ਇੱਥੇ ਵਰਤੇ ਗਏ ਪਰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਾਲੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਉਹੀ ਅਰਥ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਮੁੱਢਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ।

- "ਖਾਤਾ/ਖਾਤੇ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਹੋਵੇਗਾ।

- “ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਦਾ ਇੱਕ ਡਿਜੀਟਲ ਰੂਪ। ਇਹ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਚਿੱਤਰ ਵਜੋਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ/ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਲੌਗ-ਇਨ ਕੀਤੇ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- “ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਉਹ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੁੱਢਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਲੈਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕੇ, ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ਇੱਥੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਇਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ।
- ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਡਿਫ਼ੋਲਟ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਨਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੱਖਰੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨਹੀਂ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਇੱਕ ਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮੁੱਖ ਵੇਰਵੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ, ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਦੀ ਮਿਤੀ, ਸੀਵੀਵੀ ਆਦਿ ਸਿਰਫ਼ ਖਾਤੇ ਦੇ ਲੌਗ-ਇਨ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਹੀ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣਗੇ। ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੌਟ ਲਿਸਟਿੰਗ / ਬਲੌਕ ਕਰਨਾ ਖਾਤੇ ਦੇ ਲੌਗ-ਇਨ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿਕਲਪਾਂ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ।
- ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਆਨਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਗੱਲ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੈ ਕਿ ਆਨਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦ ਦੇ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪਾਂ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਖਰੀਦ ਜਾਂ ਚਾਰਜ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਜਾਂ ਵੈਧਤਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਚਾਹੇ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ।
- ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵਪਾਰੀ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਸਿਰਫ਼ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਆਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀਤਾ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।
- ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਪਾਬੰਦ/ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਉਹ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ। ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ, ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਹੂਲਤ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਅਜਿਹੀ ਫੀਸ/ਦਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸ਼ਰਤਾਂ

1. ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("ਨਿਯਮ") ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ (ਜਿਸ ਨੂੰ "ਮੁੱਢਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਵਾਧੇ ਵਜੋਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ www.federal.bank.in 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਮੁੱਢਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੰਗਤਤਾ ਜਾਂ ਅੰਤਰ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਨਿਯਮ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣਗੇ। ਇੱਥੇ ਵਰਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਾਲੇ ਸ਼ਬਦ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਉਹੀ ਅਰਥ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਮੁੱਢਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
2. "ਕਾਰਡਧਾਰਕ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰੱਖਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਇੱਥੇ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਮੁੱਢਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। "ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ" ਤੋਂ ਭਾਵ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਬਦਲੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੈ।
3. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 25,000 ਰੁਪਏ (ਨਿਵਾਸੀ ਗਾਹਕ ਲਈ) ਦੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰੱਖਣੀ/ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਐਨਆਰ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।
4. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 80% ਹੋਵੇਗੀ, ਜੋ ਕਿ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 20,000/- ਰੁਪਏ ਅਤੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 10,00,000 ਰੁਪਏ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ ਗਏ ਤਰੀਕੇ ਅਤੇ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧਾ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
5. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ (ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ) ਕਰਵਾਉਣ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਬੈਂਕ ਸ਼ਾਖਾ, ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਫੈਡਮੋਬਾਈਲ* ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪਿਕ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਅਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣ ਸਮੇਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ।
6. ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ (ਸਿਕਿਓਰਿਟੀ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ) ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ
ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਵਾਪਸ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ/ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਾਗੂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:
 - a. ਸਾਡੇ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਸੈਂਟਰ/ਸਪੋਰਟ ਟੀਮ ਨਾਲ 1800-420-1199 ਜਾਂ 1800-425-1199 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ
 - b. ਫੈਡਮੋਬਾਈਲ: ਨਿਵੇਸ਼ > ਬੈਂਕ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ > ਇਸ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰੋ
 - c. ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਬ੍ਰਾਂਚ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ (ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ) ਬੰਦ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਉਸ ਦੀ ਰਕਮ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਉਪਰੋਕਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਬੇਨਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ

ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੂਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਅਜਿਹੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਸਮੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣ।

7. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ 'ਤੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਮਾਇਆ ਗਿਆ ਵਿਆਜ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੱਕ ਲੀਅਨ (ਗਿਰਵੀ) ਮਾਰਕ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਜਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੱਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਫੀਸਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਰਕਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੱਕ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
8. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਮਾਰਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਲੀਅਨ ਆਟੋ-ਰੀਨਿਊਅਲ ਮੋਡ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ। ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਆਟੋ-ਰੀਨਿਊਅਲ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਮੌਜੂਦਾ ਵਿਆਜ ਦਰ ਉਕਤ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ। ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੈਨੂਅਲ ਬਦਲਾਅ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
9. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਅੰਸ਼ਕ ਨਿਕਾਸੀ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਣਗੇ।
10. ਵਿਆਜ 'ਤੇ ਟੀਡੀਐਸ (TDS), ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਇਹ ਸਕੀਮ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੈਸ਼ ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ/ਵਿਆਜ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਨਾਲ ਐਫਡੀ (FD))।
11. ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੀਮਾ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਲੀਨ (ਗਿਰਵੀ) ਵਜੋਂ ਮਾਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਖਰਚੇ/ਕਰਜ਼ਾ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
12. ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਬਦਲੇ ਐਡਵਾਂਸ ਲੈਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
13. ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ, ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਜਾਂ ਜਾਂਚ ਅਥਾਰਟੀ ਤੋਂ ਕੋਈ ਅਟੈਚਮੈਂਟ, ਆਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਚਾਰਜ/ਲੀਅਨ 'ਤੇ ਮਾੜਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪੈਂਦਾ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਰਗੀਕਰਨ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ (ਸਿਕਿਓਰਡ) ਤੋਂ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ (ਅਨਸਿਕਿਓਰਡ) ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਅਗਲੇ ਕੰਮਕਾਜ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਤੁਰੰਤ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
14. ਐਚ.ਯੂ.ਐਫ., ਭਾਈਵਾਲੀ ਫਰਮਾਂ, ਨਾਬਾਲਗਾਂ ਦੁਆਰਾ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ/ਰੱਖੇ ਗਏ ਜਾਂ ਬਿਨੈਕਾਰ/ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ (ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ) ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ। ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਸਹੂਲਤਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹੋਣਗੀਆਂ।
15. ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਉੱਤੇ ਲੀਅਨ ਮਾਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਰਗਰਮ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
16. ਗੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ।
17. ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
18. ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ
 - ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਲਗਾਤਾਰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ 31ਵੇਂ ਦਿਨ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਟਰਮ

ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਉਚਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਬਕਾਇਆ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਚਾਹੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਅਸਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਕਿੰਨੀ ਵੀ ਕਿਉਂ ਨਾ ਹੋਵੇ।
19. ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਤੋਂ ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਦੀ ਵਾਪਸੀ: ਬਕਾਇਆ ਬਿੱਲਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਕਿਓਰਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਚੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਏ ਦੇ ਸਮਾਯੋਜਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਚੀ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਚਾਲੂ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਰਿਫੰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿੱਲ ਬਣਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ (2) ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੂਰੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
 - ਉਪਰੋਕਤ ਉਪ-ਧਾਰਾ (a) ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿੱਲ ਦੇ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਦੀ ਜਲਦੀ ਵਾਪਸੀ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤਿੰਨ (3) ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
 - ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਰਿਫੰਡ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:
20. ਵਾਧੂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ: ਬੈਂਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਵਾਧੂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦੇਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਲਈ ਕਿਉਂ ਨਾ ਰਹੀ ਹੋਵੇ।

ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ

1. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਤੋਂ ਇਸ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਐਸਐਮਐਸ ਭੇਜ ਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ: **FBCCBLOCK <ਕਾਰਡ ਦੇ ਆਖਰੀ 4 ਅੰਕ>** ਸਮਰਪਿਤ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ: 9008915353 'ਤੇ। ਇਹ ਐਸਐਮਐਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਲੋੜੀਂਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਉਪਰੋਕਤ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕਰਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੁਵਿਧਾ/ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਉਪਰੋਕਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਪੁਲਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪਹਿਲੀ ਸੂਚਨਾ ਰਿਪੋਰਟ (ਐਫਆਈਆਰ) ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਐਫਆਈਆਰ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
3. ਤੁਹਾਡੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਅਤੇ ਵਾਧੂ ਰਸਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਅਤੇ ਨਿਰੋਲ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਇੱਕ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ/ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।
5. ਬਿਨਾਂ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡਾਂ (ਭਾਵ ਅਜਿਹਾ ਕਾਰਡ ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਹਨ) ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵੀ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ 'ਤੇ ਲੱਗੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।
6. ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕੋਗੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ

ਬੈਂਕ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਚੁੱਕੇ ਗਏ ਕਦਮ ਲੈਣੀ ਦੇ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵਿੱਤੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੁਹਾਡੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਰੱਦ ਵੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

7. ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜਾਂਚ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰੋਗੇ।
8. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਗੁਆਚਿਆ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਇਆ ਕਾਰਡ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰੋ। ਇਸ ਦੀ ਬਜਾਏ, ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਾਈਪ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰੋਂ ਦੋ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਦਿਓ ਅਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿਓ।
9. ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ/ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਚੋਰੀ/ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬਲੌਕ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੋਗੇ।

ਉਗਰਾਹੀ ਏਜੰਟ

ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਇਕੱਲੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਲਾਗਤ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਬਕਾਏ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵੱਧ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ (ਅਜਿਹੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ) ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਤੱਥ ਅਤੇ ਅੰਕੜੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰੀ ਸਾਰੇ ਕਾਰਜਾਂ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ, ਮਾਮਲਿਆਂ ਅਤੇ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਸੌਂਪ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੈ।

ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ

ਬੈਂਕ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ, ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਨਾ ਹੋਣਾ, ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਨਾ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਨੁਕਸਦਾਰ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ਼ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਵਸਤੂਆਂ ਖਰੀਦਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੀ ਇੱਕ ਸਹੂਲਤ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਜਾਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਵਸਤੂਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਉਸਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ।

ਤੀਜੀ ਧਿਰ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ

1. ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕੁਝ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹਵਾਲਾ ਜਾਂਚ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵੈਰੀਫਿਕੇਸ਼ਨ, ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨਾ, ਪਰ ਇਹ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਉਗਰਾਹੀ ਲਈ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕੀਤੇ ਗਏ

ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਲਾਗਤ ਅਤੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਹੋਣਗੇ, ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਏ/ਰਕਮਾਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ, ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਖਰਚੇ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ।

2. ਜੇਕਰ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਕੋਲ ਭੇਜਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।
3. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਪਣੇ ਡੇਟਾ / ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰ / ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ / ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਡੇਟਾ / ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੀਮਤ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਹਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ:

ਸੰਸਥਾ ਦਾ ਨਾਮ	ਭੂਮਿਕਾ	ਵੇਰਵਾ
ਹਾਈਪਰਫੇਸ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਟੈਕਨੋਲੋਜੀ ਸਰਵਿਸ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ (ਟੀਐਸਪੀ)	ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਡੇਟਾ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਫਰਸਟ ਡੇਟਾ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਕਾਰਡ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ	
ਲੈਂਟਰਾ ਏਆਈ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਯੋਗਤਾ ਨਿਯਮ ਇੰਜਣ	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਲੈਂਟਰਾ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
ਕਰਜ਼ਾ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਵੀ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਿਕਰੇਤਾ	ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਕੇਵਾਈਸੀ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਭਾਰਤੀ ਵਿਲੱਖਣ ਪਛਾਣ ਅਥਾਰਟੀ	ਵੀ-ਕੇਵਾਈਸੀ	
ਲੌਇਲਟੀ ਰਿਵਾਰਡਜ਼ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ	ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਲੌਇਲਟੀ ਰਿਵਾਰਡਜ਼ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਐਮ2ਪੀ ਸੋਲਿਊਸ਼ਨਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਏਸੀਐਸ (ਐਕਸੈਸ ਕੰਟਰੋਲ ਸਰਵਰ)	ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਡੇਟਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਐਮ2ਪੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਮੈਟਲ ਨੈਟਵਰਕਸ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਸੰਚਾਰ ਵਿਕਰੇਤਾ	ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਡਾਟਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਚਾਰ ਭੇਜਣ ਲਈ ਮੈਟਲ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸਿੰਚ ਕਲਾਉਡ ਕਮਿਊਨੀਕੇਸ਼ਨ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ		ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਸਿੰਚ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਐਮਸੀਟੀ ਕਾਰਡਸ ਐਂਡ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਪ੍ਰਿੰਟਿੰਗ ਪਾਰਟਨਰ	ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੌਤਿਕ ਵੈਲਕਮ ਕਿੱਟ ਭੇਜਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਐਮਸੀਟੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਡੈਲੀਵਰੀ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਲੌਜਿਸਟਿਕਸ	ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਡੇਲੀਵਰੀ (ਕੂਰੀਅਰ ਪਾਰਟਨਰ) ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਵੈਲਕਮ ਕਿੱਟ ਪਹੁੰਚਾਉਣਗੇ।
ਵਰਲਡਲਾਈਨ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਪੇਮੈਂਟ ਗੇਟਵੇਅ	ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਡੇਟਾ ਵਰਲਡਲਾਈਨ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕੋ।
ਪਾਈਨ ਲੈਬਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਬੈਂਕ ਦੇ ਈਐਮਆਈ ਵਪਾਰੀ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ
ਇੰਡੀਆਆਈਡੀਆਜ਼.ਕਾਮ ਲਿਮਟਿਡ (ਬਿੱਲ ਡੈਸਕ)		
ਰੇਜ਼ਰਪੇਅ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ		
ਪੇਯੂ ਪੇਮੈਂਟਸ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ		
ਈਜ਼ੀਟੈਪ ਮੋਬਾਈਲ ਸੋਲਿਊਸ਼ਨਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ		
ਵਨ97 ਕਮਿਊਨੀਕੇਸ਼ਨਜ਼ ਲਿਮਟਿਡ (ਪੇਟੀਐਮ)		

ਕੰਸੈਟਰਿਕਸ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀਜ਼ (ਇੰਡੀਆ) ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ	ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ) ਦਾ ਡੇਟਾ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ/ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਨਸੈਂਟ੍ਰਿਕਸ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਐਕਸਪੀਰੀਅਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ	ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ (ਇੰਡੀਆ) ਲਿਮਟਿਡ		ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਉਗਰਾਹੀ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।
ਉਗਰਾਹੀ ਅਤੇ ਵਸੂਲੀ ਏਜੰਸੀ	ਉਗਰਾਹੀ ਅਤੇ ਵਸੂਲੀ	ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ: ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ
ਅਸਟਿਊਟ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਫੀਲਡ ਇਨਵੈਸਟੀਗੇਸ਼ਨ	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਲਈ ਫੀਲਡ ਇਨਵੈਸਟੀਗੇਸ਼ਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਮੈਸਰਜ਼ ਅਸਟਿਊਟ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਉਬੇਨਾ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਟੈਕਨੋਲੋਜੀ ਸਰਵਿਸ ਪ੍ਰੋਵਾਈਡਰ (ਟੀਐਸਪੀ)	ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਡੇਟਾ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਬੈਂਕਬਾਜ਼ਾਰ (ਏਐੱਡਏ ਦੁਕਾਨ ਫਾਈਨੈਂਸੀਅਲ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ)	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੇਰਸਿੰਗ ਡੀਐਸਏ ਪਾਰਟਨਰ	ਬੈਂਕ ਨੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਅਤੇ ਸੇਰਸਿੰਗ ਲਈ ਇਸ ਇਕਾਈ ਨਾਲ ਭਾਈਵਾਲੀ ਕੀਤੀ ਹੈ।
ਮਾਈਮਨੀਮੰਤਰਾ (ਰਾਜ ਖੋਸਲਾ ਐਂਡ ਕੰਪਨੀ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ)	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੇਰਸਿੰਗ ਡੀਐਸਏ ਪਾਰਟਨਰ	ਬੈਂਕ ਨੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਅਤੇ ਸੇਰਸਿੰਗ ਲਈ ਇਸ ਇਕਾਈ ਨਾਲ ਭਾਈਵਾਲੀ ਕੀਤੀ ਹੈ।

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੁਬਾਰਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਬਦਲਣਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ/ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਵਿਗੜ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਡਿਵੀਜ਼ਨ ਸੈਂਟਰ ਵਿੱਚ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਬਦਲਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਬਦਲੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਬਦਲਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਖਰਾਬ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਾਈਪ ਰਾਹੀਂ ਅੱਧਾ ਕੱਟ ਕੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਪਤੇ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਤੇ (ਸਥਾਈ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਪਤਾ ਦੋਵੇਂ) ਅਤੇ/ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪਤੇ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ।

ਸਮਾਪਤੀ

- ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵੱਲੋਂ: ਤੁਸੀਂ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਅੱਧਾ ਕੱਟ ਕੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਸ ਟੀ ਐਂਡ ਸੀ C ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਮਾਪਤੀ ਕੇਵਲ ਉਦੋਂ ਹੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਾਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੂਲ ਧਨ, ਵਿਆਜ, ਫੀਸ/ਵਾਧੂ ਫੀਸ/ਚਾਰਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ) ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੋਗੇ। ਕੋਈ ਵੀ ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਅਨੁਪਾਤਕ (ਪ੍ਰੋ-ਰਾਟਾ) ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਗਲਤ ਵਿਕਰੀ ਜਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਰਿਕਵਰੀ ਏਜੰਟਾਂ ਵੱਲੋਂ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ccsalessupport@federal.bank.in 'ਤੇ ਲਿਖੇ ਜਾਂ 0484-6754111 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ: ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਤੁਰੰਤ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਉਹਨਾਂ ਵਰਤੋਂਵਾਂ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵੱਲੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ/ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਅਜੇ ਤੱਕ ਡੈਬਿਟ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਤੁਰੰਤ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਬੈਂਕ, ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਨੂੰ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਾਈਪ ਰਾਹੀਂ ਦੋ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦੋਵੇਂ ਹਿੱਸੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਕੋਈ ਵੀ ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਚਾਰਜ ਪ੍ਰੋ-ਰਾਟਾ (ਅਨੁਪਾਤਕ) ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨੌਕਰੀ/ਕਿੱਤਾ ਜਾਂ ਪਤਾ ਬਦਲਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮੌਜੂਦਾ ਤਾਇਨਾਤੀ ਤੋਂ ਬਦਲੀ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਤਨਖਾਹ ਖਾਤਾ/ਮੁੱਖ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਆਦਿ ਬਦਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦਾ ਵਾਪਰਨਾ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:

- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ (ਆਰਬੀਆਈ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵਿੱਚ)।

- ਤੁਸੀਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਲਗਾਤਾਰ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ।

- ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ।

- ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਚੈੱਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈਸੀਐਸ/ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕੈਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ।

- ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗਲਤ, ਝੂਠੀ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਜਾਂ ਅਧੂਰੀ ਸਾਬਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਆਮਦਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਨੌਂ ਯੂਅਰ ਕਸਟਮਰ (ਕੇਵਾਈਸੀ)/ ਐਂਟੀ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ (ਏਐਮਐਲ)/ ਕੰਬੈਂਟਿੰਗ ਦਾ ਫਾਈਨੈਂਸਿੰਗ ਆਫ ਟੈਰੇਰਿਜ਼ਮ (ਸੀਐਫਟੀ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਧੀਨ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਹਨ।

- ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਥਾਰਟੀ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਵਲ ਮੁਕੱਦਮੇਬਾਜ਼ੀ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਿਕ ਅਪਰਾਧ / ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ।

- ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਸਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਵਨ ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ (ਓਟੀਪੀ) ਅਧਾਰਤ ਸਹਿਮਤੀ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਦੇਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਮੰਗਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਨਵਿਆਏ ਗਏ ਜਾਂ ਬਦਲੇ ਗਏ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਅਜਿਹੀ ਸਮਾਪਤੀ/ਬੰਦ ਹੋਣਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਰੱਦ/ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਣ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ (ਸਾਰੇ ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ) ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਏ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਇਸਦੀ ਮੁੜ-ਬਹਾਲੀ ਸਵੈਚਲਿਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ।
- ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ:

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ, ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਾਈਪ ਰਾਹੀਂ ਦੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚੁੰਬਕੀ ਪੱਟੀ (ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਾਈਪ) ਦੇ ਵਿਚਕਾਰੋਂ ਦੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ

ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਲਈ ਵਿਆਜ/ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਅਗਲੇ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ/ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ/ਰੱਦ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਛੋਟ

ਉਪਰੋਕਤ ਗੱਲਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾਏ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ:

1. ਸਪਲਾਈ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸ
2. ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ

3. ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ ਦੀ ਖਰਾਬੀ
4. ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਹਦਾਇਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ
5. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਬਿਆਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਮ
6. ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਹਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣਾ
7. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਮੰਗਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ, ਚਾਹੇ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਅਤੇ ਵਾਪਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ
8. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ
9. ਕਰਨਾ; ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਚੋਰੀ/ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਮੁੜ ਕਬਜ਼ੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ/ਮੁੜ ਕਬਜ਼ੇ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਚੁੱਕੇ ਗਏ ਕਦਮਾਂ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਜਾਂ ਹੋਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸੱਟ।
10. ਭੁਗਤਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਪਾਰੀ/ਸੇਵਾ ਸੰਸਥਾ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਾਨਤਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ।
11. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤ ਬਿਆਨ, ਗਲਤ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ, ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਭੁੱਲ। ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਕੋਈ ਮੰਗ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਮਾਣਗਾਨੀ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਚਰਿੱਤਰ ਲਈ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਜਾਂ ਉਸ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾਉਣ ਵਾਲਾ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਡਿਫਾਲਟ

1. ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਟੀਐੱਡਸੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਸ ਟੀਐੱਡਸੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ
2. ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉਲਟ ਵੀ।
3. ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਟੀਐੱਡਸੀ c ਦੇ ਤਹਿਤ, 30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
4. ਸਬ-ਸਟੈਂਡਰਡ/ਡਾਊਟਫੁੱਲ/ਲੌਸ ਐਨਪੀਏ ਵਿੱਚ ਵਰਗੀਕਰਨ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੁੱਲ ਐਕਸਪੋਜ਼ਰ ਵਿੱਚ ਸੰਯੁਕਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵੰਡ ਅਤੇ ਆਈਆਰਏਸੀ 'ਤੇ ਪ੍ਰੂਫ਼ੈਂਸ਼ੀਅਲ ਨੋਰਮਸ ਸੰਬੰਧੀ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਬਕਾਇਆ ਮਿਆਦ ਦੇ ਏਜਿੰਗ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
5. ਐਡਵਾਂਸ (ਕਰਜ਼ਿਆਂ) ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਆਮਦਨ ਦੀ ਪਛਾਣ, ਸੰਪਤੀ ਵਰਗੀਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਵਿਜ਼ਨਿੰਗ ਦੇ ਪ੍ਰੂਫ਼ੈਂਸ਼ੀਅਲ ਨਿਯਮਾਂ ਬਾਰੇ ਆਰਬੀਆਈ (RBI) ਮਾਸਟਰ ਸਰਕੂਲਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, 90 (ਨੌਂਬੇ) ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਅਣਪੇਡ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨਕਾਰੀ ਸੰਪਤੀ (ਐਨਪੀਏ) ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
6. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਐਨਪੀਏ (NPA) ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਐਨਪੀਏ (NPA) ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਹੋਰ ਸਹੂਲਤ/ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਐਨਪੀਏ (NPA) ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਵੀ

ਐਨਪੀਏ (NPA) ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ/ਹੋਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਸਟੈਂਡਰਡ ਸੰਪਤੀ/ਸੰਪਤੀਆਂ ਵਜੋਂ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੂਰੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੰਦੇ (ਭਾਵ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਜ਼ੀਰੋ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ)। ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧਤਾ ਦੀ ਇਹ ਅੰਤਰ-ਨਿਰਭਰਤਾ/ਲਿੰਕੇਜ਼ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ 'ਤੇ ਮਾੜਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

7. ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਉਤਪਾਦ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਕਰਜ਼ੇ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਸਹਿ-ਕਰਜ਼ਦਾਰ, ਸਹਿ-ਦੇਣਦਾਰ, ਜਾਂ ਗਾਰੰਟਰ ਹੋ, ਪਿਛਲੇ ਛੇ (6) ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸੰਪਤੀ (ਐਨਪੀਏ) ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅਯੋਗ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਉਲੰਘਣਾ ਅਤੇ ਸਮਾਪਤੀ/ਵਾਪਸੀ

1. ਉਲੰਘਣਾ: ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ; ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ (i) ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਜਿਹੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ; ਅਤੇ (ii) ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
2. ਸਮਾਪਤੀ / ਵਾਪਸੀ: ਗਾਹਕ ਫੈਡਰੈਟ / ਫੈਡਮੋਬਾਈਲ ਰਾਹੀਂ, ਜਾਂ ਬ੍ਰਾਂਚਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਖਤੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਕੇ ਜਾਂ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਰਾਹੀਂ ਜ਼ਬਾਨੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸਦੇ ਲਈ ਈ-ਮੇਲ ਆਈਡੀ creditcards@federal.bank.in ਹੈ।
3. ਉਪਰੋਕਤ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਨਾ ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕੋਈ ਕਾਰਡ ਸਮਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੋਈ ਚਾਰਜ ਲੱਗਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੱਗੇ ਚਾਰਜਾਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ, ਅਤੇ ਭਾਵੇਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
5. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ, ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਅਤੇ ਨਿਵੇਕਲੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦੋ ਜਾਂ ਦੋ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ/s ਦੇ ਤਹਿਤ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ/s ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ/ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਡਿਫਾਲਟ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਡਿਫਾਲਟ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯਮਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਹ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਲਈ ਕੋਈ ਪੂਰਵ ਜਾਂ ਵਾਧੂ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
6. ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁਰਾਣੇ ਉਲਟ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ: (A) ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ, ਅਤੇ (B) ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਰਕਮ (ਸੰਬੰਧਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਇੰਸਟ੍ਰਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ), ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਤੁਰੰਤ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ

ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਹੋਣ, ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਜਿਹੇ ਖਰਚੇ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਲੱਗੇਗਾ।

7. ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਮੁੜ ਬਹਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਨੂੰ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਵਾਪਸੀ (ਅਸਥਾਈ ਜਾਂ ਸਥਾਈ) ਦਾ ਮਤਲਬ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਸਹਾਇਕ ਲਾਭਾਂ, ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਵੈ-ਚਾਲਿਤ ਵਾਪਸੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਅਸਥਾਈ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਜਿਹੀ ਵਾਪਸੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੁਝ ਹੋਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਉੱਕਰੀ ਹੋਈ ਵੈਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਾਰਡ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਵਾਪਸ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਸੌਂਪਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ। ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਧੋਖਾਧੜੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵਿਰੁੱਧ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਨੋਟਿਸ:

ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵੱਲੋਂ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ, ਪਰਾਕਲ ਟਾਵਰਜ਼, ਪਰੂਰ ਜੰਕਸ਼ਨ, ਥੇਟਾਕਾਟੁਕਾਰਾ, ਅਲੁਵਾ, ਇਰਨਾਕੁਲਮ, ਇਰਨਾਕੁਲਮ, ਕੇਰਲ, 683 102, ਭਾਰਤ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਹੋਰ ਨਾ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ: (i) ਜੇਕਰ ਪੱਤਰ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਪੱਤਰ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ; ਅਤੇ (ii) ਜੇਕਰ ਫੈਕਸ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਸਹੀ ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ)। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ: (i) ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਪਤਾ ਜਾਂ ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਹੈ

ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਜਿਸ 'ਤੇ ਨੋਟਿਸ / ਸੰਚਾਰ ਭੇਜੇ ਜਾਣੇ ਹਨ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ

ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ), ਅਤੇ (ii) ਬੈਂਕ ਦਾ ਜ਼ੋਨਲ / ਖੇਤਰੀ / ਬ੍ਰਾਂਚ / ਦਫ਼ਤਰ ਦਾ ਪਤਾ ਜਾਂ ਫੈਕਸੀਮਾਈਲ ਨੰਬਰ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ), ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਤੇ ਜਾਂ ਫੈਕਸੀਮਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਜੋ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਪਣੇ ਸੰਪਰਕ ਪਤੇ ਜਾਂ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਨੋਟਿਸ/ਪੱਤਰ-ਵਿਹਾਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸਹੀ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸੂਚਨਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਅਜਿਹਾ ਨੋਟਿਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ "unserved" ਵਾਪਸ ਆਇਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਜਾਂ ਕੰਮ ਵਾਲੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਅਖ਼ਬਾਰ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਨੋਟਿਸ, ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਨੋਟਿਸ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ; ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਖ਼ਬਾਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਨੋਟਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।

ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਵਰਲਡਵਾਈਡ/ ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ /ਰੁਪਏ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

1. ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਵਰਲਡਵਾਈਡ/ਰੁਪਏ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਖਾਸ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਉਸ ਨੈੱਟਵਰਕ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪਏ ਦੁਆਰਾ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਏਜੰਟਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਵਰਲਡਵਾਈਡ/ਰੁਪਏ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚੇ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।
2. ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ / ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਵਰਲਡਵਾਈਡ / ਰੁਪਏ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
3. ਭਾਰਤ ਜਾਂ ਦੁਨੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਵੀ ਬੈਂਕ, ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ / ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਵਰਲਡਵਾਈਡ / ਰੁਪਏ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਖੁਲਾਸਾ

ਬੈਂਕ ਆਰਬੀਆਈ (RBI) ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਨਾਲ ਗਠਜੋੜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮੌਜੂਦਾ ਬਕਾਏ, ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਇਤਿਹਾਸ, ਜਨਸੰਖਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰੇਗਾ, ਪਰ ਇਹ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਜ਼ (ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ) ਐਕਟ, 2005 ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਰਾਏ, ਸੰਕੇਤ ਜਾਂ ਟਿੱਪਣੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਚੰਗਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਤਿਹਾਸ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣਾ ਤੁਹਾਡੇ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਦੇ ਹੋਣ ਨਾਲ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਗਾਹਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇਣ ਵਾਲਿਆਂ ਤੋਂ ਬਿਹਤਰ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਤੇਜ਼ ਅਤੇ ਵਧੇਰੇ ਪ੍ਰਤੀਯੋਗੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੋ ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ ਭਵਿੱਖ ਦੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕਰੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਵਿਚਕਾਰ ਸਹਿਮਤੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿਲਿੰਗ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਹੱਲ ਹੋਣ ਤੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ/ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ(s) ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਦੇ ਨਾਲ ਉਚਿਤ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਲਈ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ(s) ਤੋਂ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਬੈਂਕਾਂ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਹੋਰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੈਫਰੈਂਸ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ, ਮਿਲਾਉਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਆਰਬੀਆਈ (RBI) ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਈ ਗਈ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

1. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵੈਰੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਰੈਫਰੈਂਸ ਚੈੱਕ, ਕਾਰਡ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ, ਜਾਰੀ ਕਰਨ, ਆਪਣੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਆਦਿ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਤੁਹਾਡੇ/ਇਸ ਟੀ ਐਂਡ ਸੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਹੋਰ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਆਦਿ ਦੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ/ਟੀ ਐਂਡ ਸੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸਾਰੀ/ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।
2. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ, ਬੈਂਕਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰੋਤ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਜੋ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

3. ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਉਹ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ਼ ਇੰਡੀਆ (ਆਰਬੀਆਈ), ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ/ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਵਿਭਾਗਾਂ ਨੂੰ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਟੀ ਐਂਡ ਸੀ) ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕੁਤਾਹੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਮ ਉਪਰੋਕਤ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਸਮੇਤ ਬੈਂਕਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ/ਏਜੰਸੀਆਂ, ਡਾਟਾ ਬੈਂਕਾਂ, ਅਤੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਗਰਾਹੀ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਤਸਦੀਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਨਵੀਨਤਮ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਛਾਣਨ ਯੋਗ ਜਾਣਕਾਰੀ ("ਪੀਆਈਆਈ") ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਭਰੋਸੇਯੋਗ/ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੂਚਨਾ ਬਿਊਰੋ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਰਸਾਈ/ਸਿਬਿਲ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਤੋਂ ਪੈਨ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਅਪ ਟੂ ਡੇਟ ਰੱਖਣ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਢੁਕਵੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ।
5. ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵਾਲੇ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਰਾਸ ਸੇਲਿੰਗ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਏਜੰਟਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਉਤਪਾਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿੱਤੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਕਰਾਸ ਸੇਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਅੱਗੇ ਇਹ ਵੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ/ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਆਦਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਲਤ, ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ, ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
6. ਤੁਸੀਂ ਅੱਗੇ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ/ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਆਦਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਲਤ, ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ, ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ (ਸਾਲਸੀ) ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
7. ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਖਰਚੇ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਬਿਲ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ, ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਤੁਰੰਤ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਉਸ ਬੈਂਕ, ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾਨ ਦਾ ਨਾਮ ਦੱਸਣ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿੱਥੋਂ ਉਸਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਹੈ।
8. ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜਤਾ, ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਭੇਦ ਰੱਖਣ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਤਿਆਗਦੇ ਹੋ।

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ:

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ www.federal.bank.in 'ਤੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਪਾਠ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਪਾਠਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੰਗਤਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਾਲਾ ਪਾਠ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬੇਦਾਅਵਾ: ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਅਖਤਿਆਰ ਅਨੁਸਾਰ, ਆਪਣੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬਾਹਰੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਜਾਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਣ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ ਬਾਰੇ ਤਾਜ਼ਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ।

ਸੌਂਪਣਾ/ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਕਰਨ (ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ/ ਸਕਿਓਰਿਟਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ)

ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵੀ ਸੌਂਪਣਾ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੈਣਦਾਰ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਲੈਣਦਾਰ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਕਰੇਗਾ, ਪਰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਕਤੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਬਕਾਏ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਟੇ ਜਾਣਗੇ।

ਫੁਟਕਲ

- ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਹਦਾਇਤ ਜਾਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਨੇਕ ਨੀਅਤ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਉੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੇਕ ਨੀਅਤ ਵਾਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਰਜਾਨੇ, ਦੇਣਦਾਰੀ, ਖਰਚਿਆਂ ਆਦਿ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਦੇਸ਼ ਲਗਾਉਣ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ, ਇਹਨਾਂ ਟੀਐਂਡਸੀ
- ਇਸ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਟੀਐਂਡਸੀ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਖਤਮ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ।
- ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਉੱਤੇ ਬਕਾਇਆ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ, ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਰਕਮ ਸਮੇਤ ਜੋ ਕੀਤੇ ਜਾ ਚੁੱਕੇ ਹਨ ਪਰ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਲਗਾਏ ਗਏ ਹਨ, ਕਿਸੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਦੀਵਾਲੀਆ ਹੋਣ, ਅਸਮਰੱਥਾ, ਭੰਗ ਹੋਣ ਜਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋ ਜਾਣਗੇ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਏ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੇਗੀ। ਅਜਿਹੀ ਅਦਾਇਗੀ ਹੋਣ ਤੱਕ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ ਲਗਾਉਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਸੰਸਥਾ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਵੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਰਕਾਰੀ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀ ਰਕਮ ਤੁਰੰਤ ਦੇਣਯੋਗ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸ ਨੂੰ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸਾਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅਦਾ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੋਧਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਸਐਮਐਸ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੋਧਾਂ ਦੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੋਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੋਧ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਅੱਧਾ ਨਹੀਂ ਕੱਟ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ।
- ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਵੀਂ ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਧਿਕਾਰ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
- ਛਪਾਈ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸਾਰੀ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਹੀ ਅਤੇ ਮੁਕੰਮਲ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਛਪਾਈ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦਾ।

ਸੈਂਟ ਆਫ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ/ਬੈਂਕਰ ਦਾ ਲੀਅਨ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਟੀਐਂਡਸੀ (T&C) / ਐਮਆਈਟੀਸੀ (MITC) ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਕਾਇਆ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਜਨਰਲ ਲੀਨ (General Lien) ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਜਾਇਦਾਦ ਜਾਂ ਸੰਪਤੀਆਂ (ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਚੱਲ ਅਤੇ ਅਚੱਲ ਦੇਵੇਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪਈਆਂ ਰਕਮਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ), ਜਾਇਦਾਦ, ਸੰਪਤੀਆਂ (ਚੱਲ ਅਤੇ ਅਚੱਲ ਦੇਵੇਂ), ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ, ਸਟਾਕ, ਸ਼ੇਅਰ, ਪੈਸੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ(s) ਦੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਹਨ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਆ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸੈੱਟ ਆਫ (set off) ਅਤੇ ਐਡਜਸਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਿਰਾਸਤ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਗਏ ਹੋਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ।

ਛੋਟ/ਸਹਿਮਤੀ

ਇਸ ਟੀਐਂਡਸੀ (T&C), ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅਧੀਨ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੁਤਾਹੀ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ, ਸ਼ਕਤੀ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਦੇਰੀ, ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕਮੀ, ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ, ਸ਼ਕਤੀ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਨੂੰ ਕਮਜ਼ੋਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਸ ਨੂੰ ਉਸ ਦੇ ਤਿਆਗ/ਸਹਿਮਤੀਲਤਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਕੁਤਾਹੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਸਹਿਮਤੀ ਵਜੋਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ; ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕਿਸੇ ਕੁਤਾਹੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਅਣਗਹਿਲੀ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਗਲੀ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਕੁਤਾਹੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰ, ਸ਼ਕਤੀ ਜਾਂ ਉਪਾਅ 'ਤੇ ਕੋਈ ਅਸਰ ਪਵੇਗਾ ਜਾਂ ਉਹ ਕਮਜ਼ੋਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਕਲੌਜ਼

1. ਇਹਨਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਇਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ, ਮਤਭੇਦ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ, ਅਰਥ ਜਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਪਾਰਟੀਆਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲੇ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ (ਮੱਧਸਥਤਾ) ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਨਿਪਟਾਏ ਜਾਣਗੇ, ਜੋ ਕਿ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1996 ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੋਧਾਂ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਕੱਲੇ ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ (ਮੱਧਸਥ) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਆਰਬਿਟਰਲ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਐਨਲਾਈਨ ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ ('ਓਡੀਆਰ') ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ/ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੁਆਰਾ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 29ਬੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਫਾਸਟ-ਟ੍ਰੈਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਤਹਿਤ ਚਲਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਕੱਲੇ ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ/ਆਰਬਿਟਰਲ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਫੈਸਲਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ 'ਤੇ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਪੀੜਤ ਪੱਖ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਸਾਲਸੀ ਕਲਾਜ਼ (ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਕਲਾਜ਼) ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਨੋਟਿਸ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਸਾਲਸ (ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ) ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਸਾਲਸੀ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਓਡੀਆਰ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ/ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੁਆਰਾ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਦਾ ਸੁਝਾਅ ਦੇਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਪੀੜਤ ਪੱਖ ਦੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੀੜਤ ਪੱਖ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ, ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਪੀੜਤ ਪੱਖ ਦੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਪੀੜਤ ਪੱਖ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸਾਲਸ ਵਜੋਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਕਿਸੇ ਸਾਲਸੀ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਓਡੀਆਰ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ/ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੁਆਰਾ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ (ਸਾਲਸੀ) ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ "ਝਗੜਾ" (ਡਿਸਪਿਊਟ) ਸ਼ਬਦ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਵਾਂ) ਦੁਆਰਾ ਕਰਜ਼ੇ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਮੁੜ-ਅਦਾਇਗੀ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੁਤਾਹੀ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਇਸ ਟੀਐਂਡਸੀ

(T&C) ਜਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਪੀੜਤ ਪੱਖ ਹੋਵੇਗਾ।

4. ਜੇਕਰ ਉਪਰੋਕਤ ਅਨੁਸਾਰ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਲਸ (ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ) ਦੀ ਮੌਤ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਧਿਰਾਂ ਇਸ ਕਲਾਜ਼ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਵਿਧੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸਾਲਸ ਵਜੋਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨਗੀਆਂ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸਾਲਸ ਉਸੇ ਪੜਾਅ ਤੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਉਸਦੇ ਪੂਰਵਵਰਤੀ ਦੁਆਰਾ ਇਸਨੂੰ ਛੱਡਿਆ ਗਿਆ ਸੀ।
5. ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ (ਮੱਧਸਥਤਾ) ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਸਥਾਨ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਲਾਜ਼ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਬੰਧਤ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ। ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਚਲਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸਿਰਫ਼ ਸ਼ਡਿਊਲ (ਅਨੁਸੂਚੀ) ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਸਥਿਤ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਾਲੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਹੀ ਦਾਇਰ ਅਤੇ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
6. ਇਕੱਲੇ ਸਾਲਸੀ/ਆਰਬਿਟਰਲ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਕੋਲ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੀਬੁਝਤੀ (ਸਿਕਿਓਰਿਟੀਜ਼) 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ (ਅਵਾਰਡ) ਸੁਣਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਕੱਲੇ ਸਾਲਸੀ/ਆਰਬਿਟਰਲ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਕੋਲ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਹੱਲ ਹੋਣ ਤੱਕ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਲਈ ਉਚਿਤ ਅੰਤਰਿਮ ਆਦੇਸ਼ ਪਾਸ ਕਰਨ ਦਾ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਹੈ।
7. ਉਪਰੋਕਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਇਸ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਕਲਾਜ਼ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੋਈ ਵੀ ਗੱਲ ਰਿਕਵਰੀ ਆਫ਼ ਡੈਟਸ ਐਂਡ ਬੈਂਕਰਪਸੀ ਐਕਟ, 1993 ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਥਾਪਿਤ ਡੈਟਸ ਰਿਕਵਰੀ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਦੇ ਵਿੱਤੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਜਾਂ ਦਾਅਵਿਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ;

ਸਾਲਸੀ ਦਾ ਸਥਾਨ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:

ਨਹੀਂ	ਉਹ ਰਾਜ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ / ਸੰਚਾਰ ਦਾ ਪਤਾ	ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ (ਸਾਲਸੀ) ਦਾ ਸਥਾਨ
1	ਕੇਰਲ ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਪਤਾ ਰੱਖਣ ਵਾਲਾ ਗਾਹਕ	ਏਰਨਾਕੁਲਮ
2	ਉਹ ਗਾਹਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਤਾਮਿਲਨਾਡੂ ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਹੈ	ਚੇਨਈ
3	ਉਹ ਗਾਹਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਕਰਨਾਟਕ, ਆਂਧਰਾ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਤੇਲੰਗਾਨਾ ਰਾਜਾਂ ਵਿੱਚ ਹੈ।	ਬੈਂਗਲੁਰੂ
5	ਉਹ ਗਾਹਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ, ਗੋਆ, ਗੁਜਰਾਤ, ਦਮਨ ਅਤੇ ਦੀਉ ਅਤੇ ਦਾਦਰ ਅਤੇ ਨਗਰ ਹਵੇਲੀ ਦੇ ਰਾਜਾਂ ਵਿੱਚ ਹੈ।	ਮੁੰਬਈ
6	ਉਹ ਗਾਹਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਪੱਛਮੀ ਬੰਗਾਲ, ਓਡੀਸ਼ਾ, ਅਸਾਮ, ਨਾਗਾਲੈਂਡ, ਮੇਘਾਲਿਆ, ਝਾਰਖੰਡ, ਬਿਹਾਰ, ਛੱਤੀਸਗੜ੍ਹ, ਤ੍ਰਿਪੁਰਾ ਅਤੇ ਮਿਜ਼ੋਰਮ ਰਾਜਾਂ ਵਿੱਚ ਹੈ।	ਕੋਲਕਾਤਾ

7	ਉਹ ਗਾਹਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਪੰਜਾਬ, ਉੱਤਰ ਪ੍ਰਦੇਸ਼, ਰਾਜਸਥਾਨ, ਹਰਿਆਣਾ, ਦਿੱਲੀ, ਜੰਮੂ ਅਤੇ ਕਸ਼ਮੀਰ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ, ਮੱਧ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਉੱਤਰਾਖੰਡ ਰਾਜਾਂ ਵਿੱਚ ਹੈ।	ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ
---	--	------------

ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ ਕਾਨੂੰਨ

ਧਿਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਬਣੀ ਹੈ ਕਿ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ (ਸਾਲਸੀ) ਕਲਾਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਧਿਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੀ ਸੁਣਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਇਰਨਾਕੁਲਮ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਕੋਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਹਨਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਉਪਚਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕਿਆ ਨਹੀਂ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਟੀਐੱਡਸੀ (T&C) ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਹੋਵੇਗੀ।

ਹਵਾਲੇ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿੰਗ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਇੱਕਵਚਨ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਬਹੁਵਚਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ

1. ਤੁਸੀਂ ਸਾਰੀਆਂ ਧਾਰਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਪੂਰੇ ਟੀਐੱਡਸੀ (T&C) ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੱਝੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।
2. ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮਝ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਮਝਾਏ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਧਾਰਾਵਾਂ ਦੇ ਪੂਰੇ ਅਰਥ ਸਮਝ ਲਏ ਹਨ।
3. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਟੀ ਐੱਡ ਸੀ, ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ।
4. ਤੁਸੀਂ ਜਨਰਲ ਕਾਰਡ ਟਰਮਜ਼, ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਸੋਧਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੋਸਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਕੇ ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੋਧੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ।

ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ – ਫੈਡਰਲ ਰੁਪਏ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ

1. ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ("ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ") ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੈ ਜੋ ਰੁਪਏ ਕਾਰਡ ਪੇਮੈਂਟ ਨੈੱਟਵਰਕ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ("ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ") ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਪੂਰਕ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਿਰਵਿਘਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਯੂਪੀਆਈ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਸਮੇਤ) ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

2. ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੋਵਾਂ ਲਈ ਇੱਕੋ ਸਾਂਝੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਹੋਵੇਗੀ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਲਾਗੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ 'ਤੇ "ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ" ਕਿਹਾ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਸਖ਼ਤੀ ਨਾਲ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀ/ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗਾ।
4. ਸਿਰਫ਼ ਉਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਜੋਂ ਵੀਜ਼ਾ ਜਾਂ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਹੈ, ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਜੋਂ ਰੁਪੇ ਵੇਰੀਐਂਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।
5. ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਵਰਚੁਅਲ ਅਤੇ ਭੌਤਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਚੋਣ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਜੋ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਰਚੁਅਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬਾਅਦ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਭੌਤਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ, ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਭੌਤਿਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਚੁਣਨ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਯਾਨੀ ਫੈਡਮੋਬਾਈਲ ਵਿੱਚ ਵਰਚੁਅਲ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇਖਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਭੌਤਿਕ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।
6. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜੋ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਭੌਤਿਕ ਜਾਂ ਵਰਚੁਅਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਤੇ ਪੂਰਨ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
7. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹਾ ਵਾਧੂ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
8. ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ/ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ (ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੋਧਾਂ ਅਨੁਸਾਰ) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ/ਡਾਕ ਪਤੇ/ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਉਚਿਤ ਨੋਟਿਸ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
9. ਸੰਬੰਧਿਤ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਇੱਕ ਸਾਂਝੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਸਦਾ ਪ੍ਰਭਾਵ ਇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਦੋਵਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਧੀਨ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਕੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ, ਐਮਆਈਟੀਸੀ, ਟੀਐਂਡਸੀ ਅਤੇ ਕੇਐਫਐਸ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਿਮਿਟ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ, ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਅਧਿਕਤਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੱਕ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
10. ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ (ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ) ਰਾਹੀਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਦੋਵਾਂ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਅਧੀਨ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਰਕਮਾਂ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾਵਾਂ ਲਈ ਅਜਿਹੀਆਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਲੀਅਨ (ਗਿਰਵੀ) ਮਾਰਕ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਜਿਹਾ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਉਸ ਅਧੀਨ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੋਵਾਂ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ 'ਤੇ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ/ਕਰਨ

ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਬਿਨਾਂ, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇਵਾਂ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ, ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਐਡਜਸਟ/ਸੈੱਟ-ਆਫ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੀ ਉਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ (ਮੁਟਾਟਿਸ-ਮੁਟਾਂਡਿਸ) ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।

11. ਇੱਕ ਵਾਰ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਫੈਸਿਲਿਟੀ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਓਵਰ-ਲਿਮਿਟ ਫੈਸਿਲਿਟੀ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਲਈ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਰੱਦ/ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ। *(ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਫੈਸਿਲਿਟੀ ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਅਸਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦੇ ਇੱਕ ਪੂਰਵ ਨਿਰਧਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਤੱਕ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਅਸਥਾਈ ਓਵਰਡਰਾਫਟ/ਵਧੇਰੇ ਰਕਮ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ)।*
12. ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਇੱਕੋ ਤਾਰੀਖਾਂ 'ਤੇ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਹਰੇਕ ਕਾਰਡ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਐਮਏਡੀ), ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (ਟੀਏਡੀ), ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਆਦਿ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇਵਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ / ਮਿਆਦ ਇੱਕੋ ਜਿਹੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਯਾਨੀ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ / ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਦੂਜੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।
13. ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ, ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਲਰਟ ਅਤੇ ਓਟੀਪੀ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ / ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ।
14. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਹਰੇਕ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਰਕਮਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ (ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ) ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਦੇਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ (ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ) ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਜਾਂ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹਰੇਕ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਦੁਬਾਰਾ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਜਾਂ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਮਾਯੋਜਨ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋਏ ਜਾਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
15. ਹਰੇਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ(s) (ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟਸ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਐਮਆਈਟੀਸੀ) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਲਾਗੂ ਖਰਚੇ ਕੱਟ ਲਏ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਉਪਲਬਧ ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੂਜੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
16. (i) ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਦੇਵਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ; ਭਾਵ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

- (ii) ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਕਾਏ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਵੇਰਵਿਆਂ ਸਮੇਤ ਇਸ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਜ਼ (ਸੀਆਈਸੀ) ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਭੇਜਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਸੱਤ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
- (iii) ਸੀਆਈਸੀ ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ:
- ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡੇਜ਼ ਪਾਸਟ ਡਿਊ (ਡੀਪੀਡੀ), ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਅਤੇ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਡੇਜ਼ ਪਾਸਟ ਡਿਊ ਹੋਣਗੇ। *(ਇੱਥੇ ਵਰਤੇ ਗਏ "ਡੇਜ਼ ਪਾਸਟ ਡਿਊ" ਸ਼ਬਦ ਦਾ ਅਰਥ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਉਹ ਸੰਖਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੌਰਾਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਭਾਵ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ)।*
 - ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਜਿਸਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੂਲ ਧਨ, ਵਿਆਜ, ਖਰਚੇ, ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ/ਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦੇਣਯੋਗ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਰਕਮਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ) ਜਿਸਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਸੀਆਈਸੀ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਉਹ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ/ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਅਤੇ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਕੁੱਲ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਕੁੱਲ ਜੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।
- (iv) ਬੈਂਕ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸੀਆਈਸੀ ਨੂੰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੇ ਮੱਦੇਨਜ਼ਰ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਵੀ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਲਈ, ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਕਾਏ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਸਿਰਫ਼ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਮਹੀਨੇ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਡਿਫਾਲਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ ਅਗਲੇ ਤੀਹ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਰਵਰਾਂ 'ਤੇ ਅਪਲੋਡ ਕਰਨਗੀਆਂ। ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ, ਬਕਾਏ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ 'ਤੇ ਸੀਆਈਸੀ ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਤੋਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣ ਵਿੱਚ ਉਪਰੋਕਤ ਸਮੇਂ ਦਾ ਅੰਤਰ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ।
17. ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ/ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੀ ਮੁੜ-ਅਦਾਇਗੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੁਤਾਹੀ ਅਤੇ ਐਮਆਈਟੀਸੀ (MITC) ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਸਪੈਸ਼ਲ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਅਕਾਊਂਟਸ (SMA), ਜਾਂ ਨਾਨ-ਪਰਫਾਰਮਿੰਗ ਐਸੇਟ (ਐਨਪੀਏ) ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਵੀ ਇਹੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ (ਦੋਵੇਂ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ) ਨੂੰ ਸਟੈਂਡਰਡ ਐਸੇਟ/ਸ ਵਿੱਚ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ (ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੂਰੇ ਬਕਾਏ/ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ/ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ।

18. ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ/ਹੋਰ ਲਾਭ ਵੱਖਰੇ ਹੋਣਗੇ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿਚਕਾਰ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਜਾਂ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਅਦਲਾ-ਬਦਲੀ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
19. ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਾਭ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ:
 - ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੇ ਪਹਿਲੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪਹਿਲੇ 5 ਯੂਪੀਆਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ 10% ਕੈਸ਼ਬੈਕ, ਜੋ ਕਿ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 200/- ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਹੋਵੇਗਾ (ਨੋਟ- ਰਿਵਰਸਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਲਈ ਯੋਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ)।
 - ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪਹਿਲੀ ਤਿਮਾਹੀ ਵਿੱਚ 50,000 ਰੁਪਏ ਖਰਚਣ 'ਤੇ 1000 ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ।
 - ਹਰੇਕ 200 ਰੁਪਏ ਦੇ ਖਰਚੇ 'ਤੇ ਇੱਕ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਮਿਲੇਗਾ। ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਰਿਵਾਰਡ ਰੀਡੈਂਪਸ਼ਨ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤਿਬੰਧਿਤ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੀਆਂ।
20. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਯੂਪੀਆਈ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਈਕਾਮ ਕਾਰਡ ਕੰਟਰੋਲ ਆਪਣੇ ਆਪ ਸਰਗਰਮ ਹੋ ਜਾਣਗੇ।
21. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬਕਾਏ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਦਾ ਤਰੀਕਾ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਖਾਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਆਟੋ-ਡੈਬਿਟ ਲਿੰਕ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਆਟੋ-ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਆਦਿ) ਉਹੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਬਦਲਾਅ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ (ਈ-ਮੇਲ: creditcards@federal.bank.in / ਟੈਲ ਫ੍ਰੀ 1800 420 1199) ਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬੇਨਤੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨੀ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਅਤੇ ਪੂਰਨ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ/ਪ੍ਰਤੀਬੰਧਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
22. ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ/ਲਾਭਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ।
23. ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਇਹ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਖਾਤਾ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਆਰਬੀਆਈ) ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਮੁਤਾਬਕ ਨਿਯਮਤ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
24. ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
25. ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਡੀਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਲੌਕ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ।

1. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਰੱਦ ਹੋਣ 'ਤੇ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਆਪਣੇ ਆਪ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵੈਲਿਊ-ਐਡਿਡ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਈਐਮਆਈ ਸਹੂਲਤ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ) ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਵੱਖਰੀਆਂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
3. ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ, ਬਦਲਣ, ਸੋਧਣ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ। ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਇੱਕ ਮਹੀਨਾ ਪਹਿਲਾਂ ਐਸਐਮਐਸ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
4. ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੇ ਚਾਰਜਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਲਾਹੇਵੰਦ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਤਬਦੀਲੀ/ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਤੁਹਾਡੇ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਪੂਰਵ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਯੋਗ ਲੋਨ ਉਤਪਾਦ ਨੂੰ ਚੁਣਨ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਵੱਖ-ਵੱਖ ਖਰੀਦਾਂ/ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਕੈਸ਼ਬੈਕ, ਜਿਸ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਯੋਗ ਹੈ, ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਇਸ ਨੂੰ ਰੋਕਿਆ ਨਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਵਪਾਰੀਆਂ (ਮਰਚੈਂਟਸ) ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ, ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਅਜਿਹੀ ਰਕਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਹੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
5. ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਸੋਧਣ, ਬਦਲਣ, ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨਾਲ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਮੌਜੂਦਾ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਵਰਗੀ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਨੁਕਸਾਨ, ਹਰਜਾਨੇ, ਲਾਗਤਾਂ, ਫੀਸਾਂ ਜਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ, ਜੋ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਸੋਧ/ਬਦਲਾਅ/ਵਾਪਸੀ ਕਾਰਨ ਸਹਿਣੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।
6. ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ/ਬਣਾਈ ਰੱਖਣਾ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਲਾਗੂ ਟੀਐਂਡਸੀਜ਼, ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਅਤੇ ਕੋਐਫਐਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਉਪਰੋਕਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੰਗਤਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਹ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਹੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣਗੀਆਂ।

ਇਸ ਆਫਰ ਤੋਂ ਨਿਰਮਿਤ, ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਜਾਂ ਫੈਡਰਲ ਵੇਵ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਵਾਦ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਹ ਸਿਰਫ਼ ਇਰਨਾਕੁਲਮ ਦੀਆਂ ਸਮਰੱਥ ਅਦਾਲਤਾਂ/ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ।