

கிரெடிட் கார்டுகளுக்கான பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (டி&சி)

கார்டைப் பயன்படுத்துதல்/வழங்குதல் தொடர்பான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ("டி&சி") பெடரல் வங்கி(பேங்க்) கிரெடிட் கார்டுக்கு பொருந்தும். பெடரல் (பேங்க்)வங்கி கிரெடிட் கார்டுக்கான உங்கள் விண்ணப்பம் அங்கீகரிக்கப்பட்டதைத் தொடர்ந்து, உங்களுக்கு பெடரல் வங்கி கிரெடிட் கார்டு ("கார்டு") வழங்கப்படுகிறது. கார்டு கிடைக்கப்பெற்ற 30 நாட்களுக்குள் அதைத் திருப்பித் தர உங்களுக்கு உரிமை உண்டு. கார்டு கிடைக்கப்பெற்ற 30 நாட்களுக்குள் அதைத் திருப்பித் தராத பட்சத்தில் மற்றும்/அல்லது கார்டைப் பயன்படுத்திப் பரிவர்த்தனை செய்வதன் மூலம், கார்டுக்குப் பொருந்தக்கூடிய பின்வரும் நிபந்தனைகளை நீங்கள் படித்து, புரிந்துகொண்டு, அவற்றை மாற்ற முடியாத வகையில் ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவீர்கள்:

(a) பெடரல் வங்கி கிரெடிட் கார்டின் பயன்பாடானது, இந்த (டி&சி) மற்றும் மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (எம்ஐடிசி)-இல் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், வங்கியால் அவ்வப்போது திருத்தப்படும் மாற்றங்கள், நீங்கள் சமர்ப்பித்த விண்ணப்பப் படிவத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிபந்தனைகள் மற்றும் வங்கியால் அவ்வப்போது வெளியிடப்படும் கூடுதல் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது.

(b) கார்டுக்குப் பொருந்தும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் உங்களுக்கு உடன்பாடில்லை எனில், நீங்கள் எங்களுக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்க வேண்டும். அதன் பிறகு கார்டு கணக்கு கணக்கு மூடப்படும். மேலும், கார்டைப் பெற்ற 30 நாட்களுக்குள், நீங்கள் கார்டைத் துண்டு துண்டாக வெட்டி அழித்து, அதை எங்களிடம் திருப்பித் தர வேண்டும்.

(c) இந்த (டி&சி) -இல் செய்யப்படும் மாற்றங்கள், வங்கியிடம் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள உங்கள் மின்னஞ்சல் முகவரி அல்லது தொலைபேசி எண்ணுக்கு மின்னஞ்சல்/எஸ்எம்எஸ் வாயிலாகத் தெரிவிக்கப்படும். அறிவிப்புத் தேதியிலிருந்து முப்பது (30) நாட்களுக்குள் கிரெடிட் கார்டைத் திரும்பப் பெறத் தவறினால், அது அத்தகைய மாற்றங்களுக்கான உங்கள் அங்கீகாரம் அல்லது சம்மதமாகக் கருதப்படும்.

(d) நீங்கள் இந்தியக் குடியுரிமை பெற்றவர் என்ற உங்கள் உறுதிமொழியின் அடிப்படையில் கார்டு வழங்கப்படுகிறது. பிற்காலத்தில், உங்கள் குடியுரிமை நிலை வெளிநாடு வாழ் இந்தியர் (என்ஆர்ஐ) என்று கண்டறியப்பட்டால், வழங்கப்பட்ட கார்டை ரத்து செய்ய அல்லது தனது உள்நாட்டுக் கொள்கைகளின்படி பொருத்தமானதாகக் கருதப்படும் பிற நடவடிக்கைகளை எடுக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. கார்டு ரத்து செய்யப்படும்போது, கார்டு கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகை முழுவதும் மற்றும் கார்டைப் பயன்படுத்தியதன் மூலம் ஏற்பட்ட கூடுதல்

கட்டணங்கள் (கார்டு கணக்கில் இன்னும் கணக்கிடப்படாவிட்டாலும்), உடனடியாக நீங்கள் செலுத்த வேண்டும்.

வரையறைகள்

1. பெடரல் வங்கி கிரெடிட் கார்டு அல்லது கிரெடிட் கார்டு, அல்லது கார்டு அல்லது கார்டு எண் என்பது பெடரல் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட செல்லுபடியாகும் கிரெடிட் கார்டைக் குறிக்கும், இது கார்டு உறுப்பினர்-க்கு(கார்டுதாரர்) முன்கூட்டியே தீர்மானிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பிற்கு கார்டு கணக்கை பயன்படுத்த உரிமை அளிக்கிறது. “கார்டு” என்பது அதன் வடிவத்தைப் பொருட்படுத்தாமல் அனைத்து வகையான கார்டுகளையும் குறிக்கிறது, அதாவது - பிசிக்கல் கார்டு, விர்ச்சுவல்/டிஜிட்டல் கார்டு, டோக்கனைஸ்டு கார்டு.
2. கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு அல்லது ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டு என்பது முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் வேண்டுகோளின் பேரில் கூடுதல் கார்டு உறுப்பினருக்கு வழங்கப்படும் கார்டைக் குறிக்கும்.
3. கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர் என்பது இந்தியாவில் வசிக்கும் இந்தியர்/என்ஆர்ஐ/இந்தியாவில் பணிபுரியும் வெளிநாட்டவர் மற்றும் முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் நெருங்கிய குடும்ப உறுப்பினர்களான (அதாவது மனைவி/கணவர், சகோதரர்கள், சகோதரிகள், பெற்றோர், மாமனார்-மாமியார் மற்றும் குழந்தைகள்) 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட நபரைக் குறிக்கும். முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் கோரிக்கையின் பேரில் இவருக்குக் கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்டிருக்கும், இதற்கான கட்டணங்கள் கார்டு கணக்கில் வசூலிக்கப்படும்.
4. வங்கி, நாங்கள், எங்களை, எங்களது அல்லது அது போன்ற பிரதிபெயர்கள் என்பது சூழலைப் பொறுத்து தி பெடரல் வங்கி லிமிடெட், அதன் வாரிசுகள், உரிமை பெறுபவர்கள், நிர்வாகிகள், கலைப்பாளர்கள்(கலைப்பு அதிகாரிகள்) போன்றவர்களைக் குறிக்கும்.
5. பில்லிங் சுழற்சி என்பது கார்டு உறுப்பினருக்கு அடுத்தடுத்து வழங்கப்படும் இரண்டு பில்லிங் அறிக்கைகளுக்கு இடைப்பட்ட காலமாகும்.
6. கார்டு உறுப்பினர், முதன்மை கார்டு உறுப்பினர், கார்டு வைத்திருப்பவர், உறுப்பினர், வாடிக்கையாளர், நீங்கள், உங்களது, அவர், அவருக்கு, அவருடைய அல்லது அது போன்ற பிரதிபெயர்கள் என்பது, யாருடைய பெயரில் கார்டு வழங்கப்பட்டுள்ளதோ மற்றும் கார்டு கணக்கு பராமரிக்கப்படுகிறதோ அந்த தனிநபரைக் குறிக்கும்.

7. கார்டு கணக்கு அல்லது கணக்கு என்பது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ், முதன்மை கார்டு உறுப்பினர் பெயரில் வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் ஒரு கணக்கைக் குறிக்கும்.
8. உள்நாட்டுப் பரிவர்த்தனைகள் / பயன்பாடு - இந்தியாவில் உள்ள வணிக விற்பனை நிலையங்கள், ஏடிஎம் அல்லது ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகள் மூலம் கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகள்.
9. சர்வதேசப் பரிவர்த்தனைகள் / பயன்பாடு - வெளிநாட்டு வணிக விற்பனை நிலையங்கள், வெளிநாட்டு ஏடிஎம் அல்லது இந்தியாவிற்கு வெளியே உள்ள இணையதளங்களில் கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகள்.
10. கிரெடிட் லிமிட்(கடன் வரம்பு) என்பது கார்டு கணக்கில் நீங்கள் எந்த நேரத்திலும் கடனாகப் பெறக்கூடிய அதிகபட்சத் தொகையைக் குறிக்கும். கிரெடிட் லிமிட் என்பது உள்நாட்டு வரம்பு மற்றும் சர்வதேச வரம்பு ஆகிய இரண்டையும் உள்ளடக்கியதாகும். உள்நாட்டு வரம்பு என்பது உள்நாட்டுப் பரிவர்த்தனைகளுக்காக ஒதுக்கப்பட்ட அதிகபட்ச கடன் வரம்பின் மதிப்பாகும். சர்வதேச வரம்பு என்பது சர்வதேசப் பரிவர்த்தனைகளுக்காக ஒதுக்கப்பட்ட அதிகபட்ச கடன் வரம்பின் மதிப்பாகும்.
11. கட்டணங்கள் என்பது கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்காக (கார்டு உறுப்பினர் கட்டணச் சீட்டுகளில் கையெழுத்திட்டாலும் இல்லாவிட்டாலும்) கார்டு கணக்கு கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும் தொகைகள் மற்றும்/அல்லது இந்த (டிஃசி) -இன் விதிமுறைகளின்படி வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டிய ஏதேனும் கட்டணங்களுக்காக கார்டு கணக்கு கணக்கில் விதிக்கப்படும் தொகைகளைக் குறிக்கும். இதில் கார்டைப் பயன்படுத்திப் பொருட்கள்(சரக்கு) அல்லது சேவைகளை வாங்குவதற்காகச் செய்யப்பட்ட கொடுப்பனவுகள், கார்டு அல்லது கார்டு எண்-ஐப் பயன்படுத்தி கார்டு கணக்கு கணக்கிலிருந்து எடுக்கப்பட்ட ரொக்கம் அல்லது டிராஃப்ட்கள், சேருவதற்கான கட்டணம், ஆண்டு கட்டணங்கள், நிதிச் சுமைக் கட்டணங்கள், தாமதக் கட்டணம், சேவை வரி, ஜிஎஸ்டி மற்றும் கூடுதல் கட்டணம் உட்பட இந்த (டிஃசி) -இன் கீழ் கார்டு உறுப்பினர் வங்கிக்குச் செலுத்த ஒப்புக்கொண்ட அல்லது செலுத்த வேண்டிய பிற கட்டணங்கள் அல்லது தொகைகள் ஆகியவை அடங்கும், ஆனால் இவை மட்டுமே அல்ல.
12. ரொக்க வரம்பு என்பது கார்டு உறுப்பினர் இந்தியாவிலோ அல்லது வெளிநாட்டிலோ உள்ள ஏடிஎம்களில் இருந்து எடுக்க அனுமதிக்கப்படும் ரொக்கம் அல்லது அதற்கு இணையான தொகை மற்றும்/அல்லது கொள்முதல் அல்லாத பரிவர்த்தனைக்கு பயன்படுத்த அனுமதிக்கப்படும்

தொகையைக் குறிக்கும். சில ஏடிஎம்கள் வங்கியுடன் தொடர்பில்லாத திரும்பப் பெறுதல் கட்டணங்களை விதிக்கும். ரொக்கம் எடுப்பதற்கான எம்ஜிடிசியில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி ரொக்க முன்பணக் கட்டணம் மற்றும் நிதிக் கட்டணங்களைச் செலுத்த கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பாவார்.

13. மின்னணு முனையம் (Electronic Terminal) என்பது கிளை டெல்லர் முனையங்கள், ஏடிஎம்கள், வணிக விற்பனை முனையங்கள் அல்லது இடிசி (மின்னணு தரவு பிடிப்பு இயந்திரம்) மற்றும் பிற சாதனங்களைக் குறிக்கும், இதில் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வதற்காக கிரெடிட் கார்டு மற்றும்/அல்லது பின் (தனிப்பட்ட அடையாள எண்) பயன்படுத்தப்படலாம், மேலும் இவை இந்த நோக்கங்களுக்காக வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்டவை.
14. என்ஏசிஎச் (நேஷனல் ஆட்டோமேட்டட் கிளியரிங் ஹவுஸ்) அல்லது இ-என்ஏசிஎச் என்பது, பொருந்தக்கூடிய இடங்களில், இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் அறிவிக்கப்பட்ட என்ஏசிஎச் அல்லது என்ஏசிஎச் இ-மேண்டேட்களைப் பயன்படுத்தும் டெபிட் கிளியரிங் சேவைகளைக் குறிக்கும். கார்டு கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துவதற்கு வசதியாக, இந்தச் சேவைகளில் பங்கேற்க கார்டு உறுப்பினர் எழுத்துப்பூர்வமாகச் சம்மதம் தெரிவித்துள்ளார். இத்தகைய சேவைகளுக்குப் பொருந்தும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, இதற்கு கார்டு உறுப்பினர் தனியாகச் சம்மதம் தெரிவிக்க வேண்டும்.
15. நிதிக் கட்டணங்கள் என்பது, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி, கார்டு கணக்கில் உள்ள மொத்த நிலுவை தொகைக்கு விதிக்கப்படும் வட்டியைக் குறிக்கும் மற்றும் உள்ளடக்கும்.
16. வணிக நிறுவனம் என்பது எந்தவொரு நிறுவனம், கார்ப்பரேஷன், அமைப்பு, நிறுவனம், சங்கம், தனிநபர் அல்லது வங்கியால் அவ்வப்போது அறிவிக்கப்படும் அத்தகைய அமைப்பைக் குறிக்கும். இது எங்கு அமைந்திருந்தாலும், மாஸ்டர்கார்டு/விசா/ரூபே வணிகராக நியமிக்கப்பட்டிருக்க வேண்டும் மற்றும்/அல்லது கார்டு அல்லது கார்டு எண்ணைப் பயன்படுத்தி பொருட்கள், சேவைகள் அல்லது ரொக்க முன்பணங்களைப் பெறுவதற்கு கார்டு உறுப்பினர்-க்காக ஏதேனும் மாஸ்டர்கார்டு/விசா/ரூபே உறுப்பினர் வங்கியுடன் ஒப்பந்தம் செய்திருக்க வேண்டும்.
17. கொள்முதல் என்பது கார்டு உறுப்பினர் கார்டு அல்லது கார்டு எண்ணைப் பயன்படுத்திப் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதைக் குறிக்கும் மற்றும் உள்ளடக்கும்.

18. பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி என்பது கார்டு உறுப்பினர் கார்டு தொடர்பான நிலுவைத் தொகைகளை வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டிய அல்லது அதற்கு முன்னதாகச் செலுத்த வேண்டிய தேதியைக் குறிக்கும்.
19. “ஸ்மார்ட் கிரெடிட் கார்டு” என்பது வங்கியால் வழங்கப்படும் கிரெடிட் கார்டைக் குறிக்கும். இது குறிப்பிட்ட விற்பனை முனையங்களில் ஈட்டப்பட்ட மற்றும் திரட்டப்பட்ட லாயல்டி பாயிண்டுகளைப் பார்ப்பதற்கும் மற்றும் அவற்றைப் பயன்படுத்துவதற்கும் கார்டு உறுப்பினர்-க்கு(கார்டுதாரருக்கு) உதவும். கார்டு உறுப்பினர்-க்கு வழங்கப்பட்ட கார்டு ஒரு ஸ்மார்ட் கிரெடிட் கார்டு ஆகும்.
20. மொத்த நிலுவை என்பது கார்டு கணக்கில் வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டிய மொத்த நிலுவை தொகைகளைக் குறிக்கும். இதில் பரிவர்த்தனைத் தொகைகள், கட்டணங்கள், சேவைக் கட்டணங்கள் மற்றும் பில்லிங் சுழற்சி-இன்(கட்டணச் சுழற்சியின்) கீழ் அவ்வப்போது வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டிய பிற தொகைகள் அனைத்தும் அடங்கும்.
21. தற்காலிக கடன் வரம்பு அதிகரிப்பு என்பது ஒரு குறிப்பிட்ட நோக்கத்திற்காக கார்டு உறுப்பினரால் கோரப்படும் கடன் வரம்பு அதிகரிப்பைக் குறிக்கும். இத்தகைய அதிகரிப்பு ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்கு மட்டுமே வழங்கப்படும்; அக்குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் கார்டு வைத்திருப்பவர் நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்த வேண்டும், அதன் பிறகு அசல் கடன் வரம்பு மீண்டும் நடைமுறைக்கு வரும்.
22. செல்லுபடியாகும் கார்டு என்பது வங்கியால் வழங்கப்பட்ட, காலாவதியாகாத, சேதமடையாத மற்றும் வங்கியால் ரத்து செய்யப்படாத ஒரு கிரெடிட் கார்டைக் குறிக்கும்.
23. வங்கி ஆனது கார்டு உறுப்பினரின் பின் அல்லது குறியீட்டை உங்களைத் தவிர வேறு யாருக்கும் வெளிப்படுத்தாது. கார்டு உறுப்பினருக்கு பின் அல்லது பிற அங்கீகாரக் குறியீடுகளை வழங்கும்போது, தொழில்துறை நடைமுறைக்கு ஏற்ப வங்கி பொருத்தமான முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை எடுத்துள்ளது, மேலும் வங்கி கார்டுதாரரின் பின் அல்லது குறியீட்டை கார்டு உறுப்பினரைத் தவிர வேறு யாருக்கும் வெளிப்படுத்தாது. ஒரு கார்டு உறுப்பினர் என்ற முறையில், உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு நீங்களே பொறுப்பாளிகள் என்பதால், கார்டைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளின் அம்சங்கள் மற்றும் தாக்கங்கள் குறித்து நீங்கள் அறிந்திருக்க வேண்டும்.

நிபந்தனைகள் மற்றும் கட்டுப்பாடுகள்

ஒரு அட்டைதாரராக (கார்டுதாரராக) நீங்கள் பின்வருவனவற்றை ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்/சம்மதிக்கிறீர்கள்(ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்):

1. இதில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும், இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (ஆர்பிஐ) வழங்கிய அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது ஏதேனும் சட்டரீதியான அமைப்புகளின் கீழ் அல்லது வங்கியின் கொள்கை மாற்றத்தின் காரணமாக அவ்வப்போது வங்கியால் திருத்தப்படும் விதிமுறைகளுக்கும் இணங்க நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
2. நீங்கள் ஒரு வணிக நிறுவனத்திடம் முறையான கார்டை சமர்ப்பிக்கும்போது மட்டுமே கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.
3. கார்டு என்பது வங்கியின் சொத்தாகும்; வங்கியின் கோரிக்கையின் பேரில், எவ்விதத் தாமதமோ அல்லது மறுப்போ இன்றி இதனை வங்கியிடம் சமர்ப்பிக்க வேண்டும் அல்லது ஒப்படைக்க வேண்டும்.
4. கார்டை மற்றவர்களுக்கு மாற்ற இயலாது; எனவே, அதனை எப்போதும் உங்கள் நேரடிப் பொறுப்பில் அல்லது பாதுகாப்பில் வைத்திருப்பதன் மூலம் தவறாகப் பயன்படுத்தப்படுவதிலிருந்து நீங்கள் பாதுகாக்க வேண்டும்.
5. (a) இந்திய ரூபாய் தவிர பிற கரன்சிகளில் பணம் செலுத்துவதற்கு நீங்கள் கார்டைப் பயன்படுத்தலாம், ஆனால் அத்தகைய கொடுப்பனவுகள் இந்தியாவில் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு, குறிப்பாக அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம், 1999(பெமா)-க்கு உட்பட்டு இருக்க வேண்டும். மேலும், இந்தியச் சட்டங்களின் கீழ் தடைசெய்யப்பட்ட இணையதளங்கள்/செயலிகள்/தளங்களில் எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் மேற்கொள்ள கார்டைப் பயன்படுத்தக்கூடாது; அத்தகைய பயன்பாடு உங்கள் மீது குற்றவியல் பொறுப்பை ஏற்படுத்தக்கூடும்.
- (b) நேபாளம் அல்லது பூட்டானில் வெளிநாட்டுச் செலாவணியில் பணம் செலுத்துவதற்கு நீங்கள் இந்தக் கார்டைப் பயன்படுத்தக் கூடாது.
6. உங்கள் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட கார்டு நெட்வொர்க் என்பது, கார்டு விண்ணப்பப் படிவத்தில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி, நீங்கள் தேர்ந்தெடுத்த (கிடைக்கக்கூடிய நெட்வொர்க்குகளில் ஒன்றான) நெட்வொர்க்காக இருக்கும். மேற்கூறியவை எவ்வாறிருப்பினும், நீங்கள் தகுதியுடையவராகக் கருதப்பட்டால், கார்டு புதுப்பித்தலின் போது நெட்வொர்க்கைத் தேர்ந்தெடுக்க அல்லது மாற்ற (கிடைக்கக்கூடிய நெட்வொர்க்குகளில் இருந்து) உங்களுக்கு வாய்ப்பு வழங்கப்படும். நெட்வொர்க் மாற்றத்தை வங்கி அனுமதித்தால், கார்டு

இணைக்கப்பட்டுள்ள புதிய நெட்வொர்க் வழங்கும் சலுகைகள், உரிமைகள் மற்றும் விகிதங்களைப் பெற நீங்கள் தகுதியுடையவர் ஆவீர்கள்.

7. கார்டு வைத்திருப்பவர் கார்டுகளுக்கு விண்ணப்பிக்கும்போது, ஆர்பிஐ வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டு, வங்கி வழங்கும் விருப்பங்களிலிருந்து (விசா, மாஸ்டர்கார்டு, ரூபே) தங்களுக்கு விருப்பமான கார்டு நெட்வொர்க்கைத் தேர்ந்தெடுக்கலாம். ஏற்கனவே கார்டு வைத்திருப்பவர்களுக்கு, தற்போதுள்ள கார்டுகளைப் புதுப்பிக்கும்போது இந்த வசதி வழங்கப்படும். கார்டு வைத்திருப்பவர் தேர்ந்தெடுத்த கார்டு நெட்வொர்க்குடன் இணைக்கப்பட்ட கார்டு, பொருந்தக்கூடிய கார்டு வகையின் கீழ் (அதாவது சிக்னெட், இம்பீரியா, செலஸ்டா) வழங்கப்படும். கார்டு வைத்திருப்பவரின் தகுதி வரம்புகள் மற்றும் அவ்வப்போது திருத்தப்படும் வங்கி கொள்கைகளுக்கு உட்பட்டு, ஏதேனும் குறிப்பிட்ட கார்டு வகையை (அதாவது சிக்னெட், இம்பீரியோ, செலஸ்டா) வழங்குவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. கார்டு வகையை (அதாவது சிக்னெட், இம்பீரியோ, செலஸ்டா) நிர்ணயிப்பதில் வங்கி எடுக்கும் முடிவே இறுதியானது மற்றும் கார்டு வைத்திருப்பவரை கட்டுப்படுத்தும்; மேலும் இது எந்தவொரு மறுஆய்வு, மேல்முறையீடு அல்லது தகராளுக்கு உட்பட்டது அல்ல. குறிப்பிட்ட கார்டு வகையை வழங்குவது குறித்து வங்கி எந்தவொரு உறுதியோ, உத்தரவாதமோ அல்லது பொறுப்பையோ அளிக்கவில்லை.

கார்டு சேவைகள்

விண்ணப்பதாரரின் கடன் தகுதியை உறுதிப்படுத்துவதற்காக உள்முறைச் செயல்பாடுகளை (1) (இதில் உங்களைப் பற்றிய கிரெடிட் பியூரோ அறிக்கை மற்றும் பிற அறிக்கைகளைப் பெறுவது உட்பட) மேற்கொள்ளவும் மற்றும் (2) எந்தவொரு விண்ணப்பதாரருக்கும் கார்டு வழங்குவதை தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் நிராகரிக்கவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

விண்ணப்பதாரரின் கடன் தகுதியை (கிரெடிட் வர்த்தினஸ்) உறுதிப்படுத்துவதற்காக, (1) உள்முறைச் செயல்பாடுகளை (இதில் வரம்புகள் ஏதுமின்றி கடன் பணியக அறிக்கை மற்றும் உங்களைப் பற்றிய பிற அறிக்கைகளைப் பெறுவதும் அடங்கும்) மேற்கொள்வதற்கும், மற்றும் (2) எந்தவொரு விண்ணப்பதாரருக்கும் கார்டு வழங்குவதை தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் நிராகரிப்பதற்கும் வங்கி தனக்கான உரிமையைத் தக்கவைத்துக் கொள்கிறது.

கார்டை மற்றவர்களுக்கு மாற்ற இயலாது, மேலும் அதன் பயன்பாடு இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், எம்ஐடிசி மற்றும்

வங்கியால் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கப்படும் பிற கூடுதல் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது. கார்டு உறுப்பினர் அவர்கள் கார்டை பெற்றவுடன் உடனடியாக அதன் பின்புறத்தில் கையொப்பமிட வேண்டும்.

உங்கள் குறைகள் பெடரல் வங்கி வாடிக்கையாளர் சேவை மையம் மூலம் தகுந்த முறையில் தீர்க்கப்படும், அதன் முகவரி மற்றும் தொடர்பு எண் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் (டி&சி) குறிப்பிட்டுள்ளபடி இருக்கும். இங்குள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, கார்டு உறுப்பினர்கள் பெடரல் வங்கி வாடிக்கையாளர் சேவை மையம் மூலம் கடன் வரம்பு அதிகரிப்பு (தகுதியிருந்தால்), பரிவர்த்தனைகள் குறித்த விசாரணை, செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை, கணக்கு அறிக்கை விவரங்கள், பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி உள்ளிட்ட சேவைகளைப் பெறத் தகுதியுடையவர்கள் ஆவர்.

அட்டை செல்லுபடியாகும் காலம், காலாவதி மற்றும் புதுப்பித்தல்:

1. வங்கியால் முன்கூட்டியே ரத்து செய்யப்படாத வரை, உங்கள் அட்டை அதன் முன்பக்கத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஆண்டின் காலண்டர் மாதத்தின் கடைசி நாள் வரை செல்லுபடியாகும். செல்லுபடியாகும் காலத்திற்குப் பிறகு நீங்கள் அட்டையைப் பயன்படுத்தினால், அதனால் ஏற்படும் எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.
2. கார்டு காலாவதியாகும் போது அல்லது அதற்கு முன்னதாகவே ரத்து செய்யப்படும் போது, வங்கியின் முழு விருப்பத்தின் பேரில் அது புதுப்பிக்கப்படலாம் அல்லது மீண்டும் செயல்பாட்டுக்குக் கொண்டுவரப்படலாம். கார்டு காலாவதியானதும், அதன் காந்தப் பட்டையின் (மேக்னடிக் ஸ்ட்ரைப்) வழியாக இரண்டாக வெட்டி அதை அழித்துவிட வேண்டும்.
3. மேற்கூறியவற்றிற்குப் பாதிப்பு ஏற்படாத வகையில், நீங்கள் (டி&சி) -ஐ மீறாத பட்சத்தில் அல்லது வங்கியின் முழு விருப்பப்படி தீர்மானிக்கப்படும் எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் வங்கியால் தகுதியற்றவர் எனக் கருதப்படாத பட்சத்தில், வங்கி தானாகவே கார்டின் செல்லுபடியாகும் காலத்தைப் புதுப்பித்து, தற்போது பயன்படுத்தப்படும் கார்டு காலாவதியாகும் முன்பே உங்களுக்குப் புதிய கார்டை அனுப்பும். புதுப்பிக்கப்பட்ட கார்டு கிடைக்கப் பெறாத பட்சத்தில், நீங்கள் வங்கியின் நியமிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது அவ்வப்போது உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும் முகவரிக்கு வங்கிக்குக் கடிதம் எழுதலாம். கார்டைப் புதுப்பித்தல் அல்லது மீண்டும் செயல்படுத்துதல் ஆகியவை அதற்குரிய புதுப்பித்தல் கட்டணத்தைச் செலுத்துவதற்கு உட்பட்டது.

4. நீங்கள் கார்டைப் புதுப்பிக்க விரும்பவில்லை எனில், தற்போது பயன்பாட்டில் உள்ள கார்டு காலாவதியாவதற்கு குறைந்தது 60 நாட்களுக்கு முன்னதாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். அத்தகைய தகவல் எதுவும் பெறப்படவில்லை எனில், வங்கி எந்தவொரு முன் அறிவிப்பும் இன்றி கார்டைப் புதுப்பிக்கும். அதற்கான புதுப்பித்தல் கட்டணம் (புதுப்பிக்கும் நேரத்தில் நடைமுறையில் உள்ளவாறு) உங்கள் கார்டு கணக்கு கணக்கில் வசூலிக்கப்படும், மேலும் இக்கட்டணம் எக்காரணம் கொண்டும் திரும்ப வழங்கப்பட மாட்டாது.

கட்டணங்கள்:

- கார்டு தொடர்பாக பின்வரும் கட்டணங்களைச் செலுத்த நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்:
- **சேருவதற்கான கட்டணம்:** கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்படும் நேரத்தில் நடைமுறையில் உள்ள விகிதத்தில் வசூலிக்கப்படும்.
- **ஆண்டு கட்டணங்கள்:** கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்படும் போது நடைமுறையிலுள்ள விகிதத்திலும், அதன் பிறகு ஒவ்வொரு ஆண்டும் கிரெடிட் கார்டு முதலில் வழங்கப்பட்ட மாதத்திலும் வசூலிக்கப்படும்.
- **கூடுதல் கார்டு சேருவதற்கான கட்டணங்கள் மற்றும் ஆண்டு கட்டணங்கள்:** கார்டு வழங்கப்படும் போது கார்டு கணக்கில் உள்ள ஒவ்வொரு கூடுதல் கார்டுக்கும் நடைமுறையில் உள்ள விகிதத்திலும், அதன் பிறகு ஒவ்வொரு ஆண்டும் ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டு முதலில் வழங்கப்பட்ட மாதத்திலும் வசூலிக்கப்படும்.
- கார்டு கணக்கில் பற்று வைக்கப்பட்ட கட்டணங்கள் திரும்பப் பெற முடியாதவை மற்றும் அதன் விகிதம் வங்கியின் விருப்பத்திற்கு ஏற்ப மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டது. இருப்பினும், பொருந்தக்கூடிய கட்டண விதிமுறைகளில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் (கட்டண விகிதத்தின் மேல்நோக்கிய திருத்தம் உட்பட) மின்னஞ்சல் அல்லது எஸ்எம்எஸ் மூலம் உங்களுக்கு முன் அறிவிப்புடன் செயல்படுத்தப்படும். கார்டுக்குப் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் மற்றும் இதரக் கட்டணங்களின் அட்டவணை உங்கள் கோரிக்கையின் பேரில் எப்போதும் கிடைக்கும் மற்றும் எங்கள் வலைத்தளமான www.federal.bank.in -இலும் கிடைக்கும்.

கூடுதல் கார்டு

1. ஒரு கார்டு கணக்கு பல கூடுதல் கார்டுகளைக் கொண்டிருக்கலாம், அதன் அதிகபட்ச எண்ணிக்கையானது வங்கியின் முழுமையான விருப்பத்தின்படி தீர்மானிக்கப்படும்.

2. உங்கள் கோரிக்கை/அங்கீகாரத்தைப் பெற்றவுடன், வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் பேரில், இங்கு மற்றும் வங்கியின் இணையதளத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர்-க்கு கூடுதல் கார்டை வழங்கலாம். ஆட் ஆன் கார்டு தொடர்பான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை அறிய [இங்கே கிளிக் செய்யவும்](#).
3. கூடுதல் கார்டில் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் கட்டணங்களுக்கு நீங்களே முழுப் பொறுப்பாவீர்கள்; இவை உங்கள் கணக்கு அறிக்கையில் சேர்க்கப்படும். மாதாந்திர கணக்கு அறிக்கை உங்களுக்கு மட்டுமே அனுப்பப்பட்டாலும், அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர்-களும் உங்களுடன் இணைந்து வங்கிக்குக் கூட்டு மற்றும் தனிப்பட்ட முறையில் பொறுப்பாவார்கள். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கூடுதல் கார்டுதாரர்களுக்கும் பொருந்தும்.
4. வங்கியிடம் கோரிக்கை விடுப்பதன் மூலமும், கார்டைத் துண்டுகளாகவும் மற்றும் கூடுதல் கார்டை பாதியாகவும் வெட்டி வங்கியிடம் திருப்பி அளிப்பதன் மூலமும், நீங்கள் கூடுதல் கார்டு வசதியைப் பெறுவதைத் தவிர்த்துக்கொள்ளலாம். அதைப் பெற்றவுடன், வங்கி கூடுதல் கார்டை ரத்து செய்யும்.
5. ஏதேனும் ஒரு காரணத்திற்காக முதன்மை கார்டு கணக்கு ரத்து செய்யப்பட்டால், கூடுதல் கார்டு வசதி மற்றும் அதன் சலுகைகள் தானாகவே திரும்பப் பெறப்படும்.

கிரெடிட் வரம்பு(கடன் வரம்பு)

1. கார்டு வழங்கப்படும் போது உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட வரவேற்புக் கடிதத்தில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி உங்கள் கடன் வரம்பு இருக்கும். வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில், கடன் வரம்பைக் குறைக்கலாம் மற்றும் அவ்வப்போது அத்தகைய மாற்றங்கள் குறித்து உங்களுக்குத் தெரிவிக்கும். கார்டு கணக்கு மற்றும் கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர் ஆகியவற்றிற்கான குறைந்த வரம்பிற்கு பிற கடன்களையும் பெற நீங்கள் தகுதியுடையவர். ஒரு கார்டு உறுப்பினர்/ கூடுதல் கார்டு உறுப்பினருக்கு ஒதுக்கப்பட்ட அத்தகைய குறைந்த கடன் வரம்பு, ஒவ்வொரு பில்லிங் சுழற்சி-க்குப் பிறகும் ஒதுக்கப்பட்ட வரம்பிற்கு மீண்டும் மாற்றப்படும். கிரெடிட் வரம்புகளின் எந்தவொரு அதிகரிப்பும் உங்கள் ஒப்புதலைப் பெற்ற பின்னரே செயல்படுத்தப்படும். இருப்பினும், மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி, கார்டு வைத்திருப்பவருக்குத் தெரிவித்த பிறகு, வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் கடன் வரம்பைக் குறைக்கலாம்.

2. வணிக நிறுவனங்களில் கார்டைப் பயன்படுத்துவது, வங்கியால் ஒவ்வொரு கார்டு கணக்கிற்கும் ஒதுக்கப்பட்ட கடன் வரம்பால் கட்டுப்படுத்தப்படும். முதன்மை கிரெடிட் கார்டு மற்றும் கூடுதல் கார்டு ஆகியவற்றுக்கு எதிராக ஒற்றைப் பகிரப்பட்ட கடன் வரம்பு நிர்ணயிக்கப்படும், இதன் விளைவாக இரு கிரெடிட் கார்டுகளின் கீழ் அனுமதிக்கப்பட்ட மொத்த கடன் வரம்பு எந்த நேரத்திலும் கார்டின் கடன் வரம்பை விட அதிகமாக இருக்கக்கூடாது. கார்டுதாரரின் கோரிக்கையின் பேரில், வங்கியின் விருப்பப்படி கூடுதல் கார்டு பரிவர்த்தனை வரம்பு நிர்ணயிக்கப்படும். கார்டு கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகை எந்த நேரத்திலும் கடன் வரம்பை விட அதிகமாக இருக்கக்கூடாது. இந்த விதியை மீறினால், நீங்கள் கடன் வரம்பை எவ்வளவு அதிகமாகப் பயன்படுத்தியுள்ளீர்கள் என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல், நடைமுறையில் உள்ள விகிதத்தில் உங்களிடம் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். கூடுதல் தொகையை நீங்கள் உடனடியாகத் திருப்பிச் செலுத்த வேண்டும். மேலே குறிப்பிட்டுள்ள கட்டணம் வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்திற்கு உட்பட்டு மாற்றத்திற்குரியது.
3. உங்கள் கார்டு ரத்து செய்யப்பட்டால், உங்கள் கிரெடிட் லிமிட் மற்றும் கார்டு கணக்கு ஆகியவை ரத்து செய்யப்படும். பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி அன்றோ அல்லது அதற்கு முன்னரோ நீங்கள் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை தொகையைச் செலுத்தத் தவறினால், அந்தத் தொகை செலுத்தப்பட்டு கார்டு கணக்கு முறைப்படுத்தப்படும் வரை, கார்டு வசதியை நிறுத்தி வைப்பதற்கான முழு உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.
4. மாதாந்திர அறிக்கையின்படி செலுத்த வேண்டிய தொகையை விடக் கூடுதலாக நீங்கள் பணம் செலுத்தினால், அந்த உபரி இருப்புத் தொகைக்கு நீங்கள் எந்த வட்டியும் பெறத் தகுதியற்றவர். அத்தொகை அடுத்தடுத்த மாதங்களில் செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகையில் சரிசெய்யப்பட்டு, வரவிருக்கும் மாதாந்திர அறிக்கைகளில் பிரதிபலிக்கும்.
5. உங்கள் கிரெடிட் கார்டுக்கு ஒதுக்கப்பட்டுள்ள சர்வதேச வரம்பு என்பது, வெளிநாட்டு கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகள் (ஆன்லைன் உட்பட) அல்லது ஏடிஎம் பயன்பாட்டிற்கான அதிகபட்ச வரம்பைக் குறிக்கிறது.

கார்டைப் பயன்படுத்துதல்

1. கார்டைப் பெற்றவுடன், கார்டின் பின்புறத்தில் உள்ள கையொப்பப் பகுதியில் நீங்கள் உடனடியாகக் கையொப்பமிட வேண்டும்.
2. கார்டை உண்மையான தனிப்பட்ட பயன்பாட்டிற்கு மட்டுமே பயன்படுத்த வேண்டும், அதாவது தனிப்பட்ட தேவைகளுக்காகப் பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளை வாங்குவதற்கு மட்டுமே இதைப் பயன்படுத்த வேண்டும். வணிக ரீதியான அல்லது வியாபார நோக்கங்களுக்காக எதையும்

மறுவிற்பனை செய்து நிதி ஆதாயம் பெறுவதற்கு நீங்கள் கார்டைப் பயன்படுத்தக் கூடாது.

3. லாட்டரி சீட்டுகள், தடைசெய்யப்பட்ட இதழ்கள், ஸ்வீப் ஸ்டேக்ஸ்(பரிசுப் போட்டி) போட்டிகளில் பங்கேற்பது, கால்-பேக் சேவைகளுக்கான கட்டணம் மற்றும் அந்நியச் செலாவணி அனுமதிக்கப்படாத இதர பொருட்கள் அல்லது நடவடிக்கைகளுக்காக சர்வதேச கிரெடிட் கார்டுகளைப் பயன்படுத்த முடியாது.
4. கட்டணத்தைச் செலுத்தும்போது, நீங்கள் சார்ஜ் ஸ்லிப், கேஷ் அட்வான்ஸ் ஸ்லிப் அல்லது மெயில் ஆர்டர் கூப்பனில் கையொப்பமிட வேண்டும் மற்றும்/அல்லது அதனைப் பெற்றுக்கொள்ள வேண்டும். சார்ஜ் ஸ்லிப்பில் கையொப்பமிடத் தவறினாலும், அந்தக் கட்டணத்தைச் செலுத்தும் பொறுப்பிலிருந்து நீங்கள் விடுவிக்கப்பட மாட்டீர்கள். சார்ஜ் ஸ்லிப்களின் உங்கள் நகலை குறைந்தபட்சம் ஆறு மாதங்களுக்கு நீங்கள் பாதுகாப்பாக வைத்திருக்க வேண்டும்.
5. முன்னறிவிப்பு ஏதுமின்றி அல்லது எந்தவொரு காரணத்தையும் குறிப்பிடாமல், வணிக நிறுவனத்தில் தொடங்கப்பட்ட ஒரு பரிவர்த்தனைக்கான அங்கீகாரத்தை வங்கி எந்த நேரத்திலும் மறுக்கலாம் மற்றும்/அல்லது கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான உங்கள் உரிமையைக் கட்டுப்படுத்தலாம் அல்லது ஒத்திவைக்கலாம் மற்றும்/அல்லது கார்டை இடைநிறுத்தலாம் அல்லது ரத்து செய்யலாம் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். ஏதேனும் கடன் அல்லது வணிக அபாயத்தைச் சரியாக நிர்வகிப்பதற்குத் தேவையென வங்கி கருதினால் அல்லது கார்டு அல்லது கார்டு கணக்கு தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட வாய்ப்பிருந்தால், கார்டைத் திரும்பப் பெறும் உரிமையை வங்கி கொண்டிருக்கும். அத்தகைய சூழலில், வங்கியின் கோரிக்கையின் பேரில், ஏடிஎம், வணிக நிறுவனம் அல்லது வங்கியின் எந்தவொரு கிளைகளின் வழியாகவும் உட்பட, வங்கி பரிந்துரைக்கும் முறையில் நீங்கள் கார்டை ஒப்படைக்க வேண்டும்.
6. கார்டு கணக்கில் மேற்கொள்ளப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்காகவும், வங்கிக்கு எந்த வகையிலாவது கிடைக்கப்பெறும் கட்டணச் சீட்டு அல்லது பிற கட்டணக் கோரிக்கைகள், அதில் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ள தொகையானது உங்களால் கார்டு பயன்படுத்தப்பட்டதன் மூலம் ஏற்பட்டது என்பதற்கான உறுதியான ஆதாரமாகக் கருதப்படும். அஞ்சல் வழி ஆர்டர், தொலைபேசி வழி ஆர்டர் அல்லது மின்னணு வர்த்தகம் மூலம் பரிவர்த்தனைகள் செய்யப்பட்டு, கட்டணச் சீட்டு அல்லது வவுச்சர் கிடைக்காத பட்சத்தில், அந்தப் பரிவர்த்தனை குறித்து நீங்கள் ஆட்சேபனை தெரிவித்தால், முதலில் கார்டு கணக்கு-இல் உள்ள நிலுவைத் தொகையை நீங்கள் செலுத்த வேண்டும், அதன் பிறகு

சம்பந்தப்பட்ட வணிக நிறுவனம்-உடன் நேரடியாகத் தொடர்புகொண்டு அந்தப் பிரச்சனையைத் தீர்த்துக்கொள்ள வேண்டும். இது தொடர்பாக வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது. பரிவர்த்தனைகள் குறித்த எந்தவொரு தகராறு காரணமாகவும், இந்த டி&சி-இன் கீழ் உள்ள உங்களின் பணம் செலுத்தும் கடமைகளிலிருந்து நீங்கள் விடுவிக்கப்பட மாட்டீர்கள்.

7. வங்கியால் அவ்வப்போது அறிவிக்கப்படும் சில தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதற்கு கூடுதல் கட்டணம் (சர்சார்ஜ்) விதிக்கப்படலாம். கூடுதல் கட்டணம் செலுத்துவது கட்டாயமாகும், மேலும் இது அவ்வப்போது மாறுபடலாம்.
8. வங்கியால் உங்களுக்கு வழங்கப்படும் மாதாந்திர கணக்கு அறிக்கை, நீங்கள் செய்த கட்டணங்களுக்கான முதன்மையான (prima-facie) ஆதாரமாகக் கருதப்படும். அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஏதேனும் கட்டணம்/கட்டணங்களுடன் நீங்கள் உடன்படவில்லை என்றால், அது குறித்து அறிக்கை தேதியிலிருந்து 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்க வேண்டும். அவ்வாறு தெரிவிக்கத் தவறினால், கணக்கு அறிக்கையிலுள்ள கட்டணங்களை நீங்கள் ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும் மற்றும் அதற்கான தொகையை வங்கிக்குச் செலுத்த நீங்கள் கடமைப்பட்டவர் ஆவீர்கள்.
9. வணிக நிறுவனம் கார்டை ஏற்க மறுத்தாலோ அல்லது கார்டுக்கு கூடுதல் கட்டணம் வசூலித்தாலோ வங்கி அதற்குப் பொறுப்பேற்காது. இருப்பினும், கார்டு உறுப்பினர் இந்த புகாரைப் பற்றி வங்கி அவ்வப்போது அறிவிக்கும் முகவரியிலோ அல்லது நியமிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்திலோ உடனடியாக வங்கி-க்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
10. வணிக நிறுவனம் மற்றும்/அல்லது ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பு சப்ளையரிடமிருந்து அஞ்சல் ஆர்டர்(மூன்றாம் தரப்பு விநியோகஸ்தரிடமிருந்து அஞ்சல் வழி), தொலைபேசி ஆர்டர்(தொலைபேசி வழி) அல்லது மின்னணு வர்த்தகம் (எ.கா. இணையம்) உள்ளிட்ட எந்தவொரு வழியிலும் நீங்கள் வாங்கிய அல்லது பெற்ற பொருட்கள்/சேவைகளின் தரம், விலை, விகிதம், உத்தரவாதம், சலுகைகள், நன்மைகள் மற்றும் சேவைகளில் ஏற்படும் குறைபாடு/தாமதம், டெலிவரி அல்லது டெலிவரி செய்யாமை உள்ளிட்ட வசதிகளுக்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது. இது தொடர்பாக எழும் எந்தவொரு தகராறையும் நீங்கள் நேரடியாக வணிக நிறுவனம் அல்லது சம்பந்தப்பட்ட மூன்றாம் தரப்பு சப்ளையர்களுடன் தீர்த்துக் கொள்ள வேண்டும்; அவ்வாறு செய்யத் தவறினால், வங்கி-க்கு நீங்கள் செய்ய வேண்டிய எந்தவொரு கடமையிலிருந்தும் உங்களுக்கு விலக்கு அளிக்கப்படமாட்டாது.

11. ஒரு வணிக நிறுவனம் அல்லது மூன்றாம் தரப்பு விநியோகஸ்தருக்கு எதிராக நீங்கள் முன்வைக்கும் எந்தவொரு கோரிக்கையும், நீங்கள் வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டிய தொகையிலிருந்து கழித்துக் கொள்வதற்கோ அல்லது அதற்கு எதிரான எதிர் கோரிக்கையாகவோ அமையாது.
12. கார்டு வழங்கப்பட்ட பிறகு எந்த நேரத்திலும், வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில், உங்களுக்கு எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காமல், அது இடைநீக்கம் செய்யப்படலாம்/திரும்பப் பெறப்படலாம்/ரத்து செய்யப்படலாம். கார்டு மற்றும் இந்த (டிஃசி) ரத்து செய்யப்படுவது, அதனுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள சலுகைகள், நன்மைகள் மற்றும் வசதிகள் தானாகவே ரத்து செய்யப்படுவதற்கு வழிவகுக்கும்.
13. பொருட்கள்/சேவைகளை வாங்கிய பிறகு அவை ரத்து செய்யப்பட்டிருந்தாலும், நிதிச் செலவுகள் அல்லது கட்டணங்களைத் தவிர்க்க, உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட கணக்கு அறிக்கையில் (ஸ்டேட்மென்ட்) குறிப்பிட்டுள்ளபடி அதற்கான தொகையை நீங்கள் செலுத்த வேண்டும். ரத்து செய்யப்பட்டதற்கான ரீபண்ட் தொகை (பொருந்தக்கூடிய ரத்துக் கட்டணங்கள் கழிக்கப்பட்டு), வங்கிக்குக் கிடைத்த பின்னரே கார்டு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். ரீபண்ட் தொகையானது, பெறப்பட்ட அல்லது பெறப்படவுள்ள கிரெடிட் வரம்புகள்-இல் சரிசெய்யப்படுவதைத் தவிர வேறு எந்த முறையிலும் வழங்கப்பட மாட்டாது. ஒரு நியாயமான காலத்திற்குள் கணக்கு அறிக்கையில் இந்த வரவு காட்டப்படவில்லை எனில், நீங்கள் உடனடியாக வங்கியைத் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்.
14. சட்டங்கள், விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் இந்த (டிஃசி) -இன் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு முரணாக நீங்கள் கார்டைப் பயன்படுத்தக்கூடாது. அவ்வாறு ஏதேனும் சட்டவிரோத அல்லது அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாடு ஏற்பட்டால், உங்கள் செயல்கள், கவனக்குறைவு அல்லது தவறு காரணமாக வங்கிக்கு ஏற்படும் இழப்பு, சேதம், வட்டி, மாற்றம், பிற நிதிச் செலவுகள், இதர கட்டணங்கள் மற்றும் விளைவுகளுக்கு வங்கியைப் பாதுகாக்கவும், அந்த இழப்புகளை ஈடுசெய்யவும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
15. வங்கி உங்களுக்கு வழங்கும் பரிவர்த்தனைகள் / கட்டணங்கள் / சேவைகள் மீது விதிக்கப்படும் சட்டரீதியான நிலுவைத் தொகைகள், வரிகள் மற்றும் இதர வரிகளைச் செலுத்தவும் நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள்.
16. சர்வதேசப் பரிவர்த்தனைகளைப் பொறுத்தவரை, நீங்கள் மேற்கொண்ட வெளிநாட்டுச் செலாவணிப் பரிவர்த்தனைத் தொகைகள்/கட்டணங்களை, வங்கி அவ்வப்போது தீர்மானிக்கும் அந்நியச் செலாவணி விகிதங்களின்படி இந்திய ரூபாய்க்கு நிகரான மதிப்பிற்கு மாற்றிக்கொள்ள நீங்கள்

ஒப்புக்கொள்வதுடன், அதற்கான அதிகாரத்தை வங்கிக்கு இதன் மூலம் வழங்குகிறீர்கள்.

17. கார்டு மூலம் வாங்கப்பட்ட பொருட்கள், அவற்றுக்கான கட்டணங்களை நீங்கள் வங்கிக்கு முழுமையாகச் செலுத்தும் வரை வங்கியின் சொத்தாகவே இருக்கும் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

ரொக்க முன்பணங்கள்

1. வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, வங்கியின் தானியங்கி பணப்பரிமாற்ற இயந்திரங்கள் (ஏடிஎம்கள்), தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கூட்டாளர் வங்கிகள் மற்றும் வங்கியால் அவ்வப்போது வழங்கப்படும் பிற இடங்கள்/அனுமதிக்கப்பட்ட நிறுவனங்களில் இருந்து பணத்தை எடுப்பதற்கும், வங்கியால் அவ்வப்போது அனுமதிக்கப்படும் டிமாண்ட் டிராஃப்ட் வசதி போன்ற பிற ரொக்கத்திற்கு நிகரான பரிவர்த்தனைகளுக்கும் நீங்கள் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தலாம். இத்தகைய ரொக்கப் பணம் எடுத்தல்/ரொக்க முன்பணங்கள் மற்றும் பணத்திற்கு நிகரான பரிவர்த்தனைகளுக்கு, ஆர்பிஐ (RBI) மற்றும் பிற அரசு அமைப்புகளால் அறிவிக்கப்பட்ட அந்நியச் செலாவணி சட்டம் மற்றும் அதன் கீழ் உள்ள விதிகள் உள்ளிட்ட சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு நீங்கள் இணங்க வேண்டும். பணத்தை எடுப்பதற்கும்/முன்பணங்களைப் பெறுவதற்கும் வங்கியால் உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட ஏடிஎம் (ATM) குறியீடு/பின் (PIN) எண்ணை நீங்கள் யாருக்கும் வெளிப்படுத்தக்கூடாது, மேலும் அது யாருக்கும் தெரியாமல் அல்லது கண்டறியப்படாமல் இருக்க சாத்தியமான அனைத்து முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளையும் எடுக்க வேண்டும்.
2. வங்கியால் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கப்படும் அல்லது தெரிவிக்கப்படும் உங்கள் ரொக்க வரம்புத் தொகை வரை, கிடைக்கக்கூடிய ரொக்க வரம்பு மற்றும் ரொக்க முன்பணப் பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பொருந்தும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, நீங்கள் ரொக்க முன்பணம், ரொக்கத் திரும்பப் பெறுதல் அல்லது ரொக்கப் பரிவர்த்தனைகளைப் பெறலாம்.
3. ரொக்க முன்பணத்திற்கான கட்டணங்கள், அதாவது பரிவர்த்தனை கட்டணங்கள், கையாளுதல் கட்டணங்கள் போன்றவை மற்றும் அதற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கார்டு உறுப்பினர்-க்கு(கார்டுதாரருக்கு) எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்கப்படும். இத்தகைய கட்டணங்கள் வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்திற்கு ஏற்ப மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை மற்றும் பணம் எடுக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து செட்டில்மென்ட் தேதி வரை கார்டு கணக்கில் விதிக்கப்படும்.

பில்லிங் மற்றும் செட்டிங்மென்ட்

1. கார்டு கணக்கில் ஏதேனும் பரிவர்த்தனை/கட்டணங்கள் ரூ. 200 (இருநூறு ரூபாய் மட்டும்) மேல் நிலுவையில் இருக்கும் ஒவ்வொரு பில்லிங் காலம்/பில்லிங் சுழற்சியின் போதும், வங்கி உங்களுக்கு மாத இடைவெளியில் அவ்வப்போது ஒரு கணக்கு அறிக்கையை அனுப்பும். கணக்கு அறிக்கை வங்கியில் பதிவுசெய்யப்பட்ட உங்கள் மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பப்படும். பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி என்பது பில்லிங் தேதியிலிருந்து அதிகபட்சமாக 18 நாட்கள் வரை இருக்கும்.
2. வங்கி ஆனது கார்டு கணக்கில் ஏற்பட்ட அனைத்துக் கட்டணங்களுக்காகவும் கார்டு கணக்கில் பற்று வைக்கும், மேலும் கார்டு கணக்கில் நீங்கள் வங்கிக்குச் செய்த அனைத்துப் பேமெண்ட்டுகள் மற்றும் வணிக நிறுவனங்களிடமிருந்து உங்களுக்குக் கிடைத்த வரவுகள் ஆகியவற்றை கார்டு கணக்கில் வரவு வைக்கும்.
3. வங்கி, கார்டு உறுப்பினர் கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொண்ட பரிவர்த்தனைகள் மற்றும்/அல்லது செய்யப்பட்ட கொடுப்பனவுகள் மற்றும்/அல்லது பெறப்பட்ட வரவுகளின் அடிப்படையில் மாதாந்திர கணக்கு அறிக்கையை வழங்கும். ஒவ்வொரு பில்லிங் காலத்திற்குமான மாதாந்திர அறிக்கையானது, பரிவர்த்தனைகள் / கட்டணங்கள், அதாவது பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளை வாங்குதல், ரொக்க முன்பணம்/ரொக்கத்தை திரும்பப் பெறுதல்/ரொக்கப் பரிவர்த்தனைகள், கட்டணங்கள், ஜிஎஸ்டி மற்றும் பிற கட்டணங்கள், கார்டு கணக்கு-இல் பெறப்பட்ட கொடுப்பனவுகள் மற்றும் வரவுகள் போன்றவற்றை உள்ளடக்கியிருக்கும். மாதாந்திர அறிக்கைகள் மொத்த நிலுவை தொகையையும், அத்துடன் நிலுவைத் தேதிக்கு முன்னதாக நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை-ஐயும் காண்பிக்கும். கணக்கு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி அன்றோ அல்லது அதற்கு முன்னரோ அத்தகைய தொகைகள்/கொடுப்பனவுகள் கார்டு கணக்கில் வந்து சேரும் வகையில், குறைந்தபட்சம் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையாவது போதுமான முன்னதாகவே நீங்கள் செலுத்த வேண்டும். உங்களிடமிருந்தோ அல்லது உங்கள் வங்கியிடமிருந்தோ தீர்வு செய்யப்பட்ட நிதிகளுக்கான கட்டணத்தை வங்கி உண்மையில் பெறும்போது மட்டுமே உங்கள் கார்டு கணக்கு வரவு வைக்கப்படும். கடன் வரம்பைத் தாண்டிய தொகைகள் உட்பட ஏதேனும் நிலுவைத் தொகைகள் இருந்தால், தாமதக் கட்டணம்/பொருந்தக்கூடிய பிற கட்டணங்களைத் தவிர்க்க அவை உடனடியாகச் செலுத்தப்பட வேண்டும்.
4. மாதாந்திர கணக்கு அறிக்கையில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்திவிட்டு, மீதமுள்ள தொகையை அடுத்த

பில்லிங் சுழற்சிக்குக் கொண்டு செல்லும் வசதி உங்களுக்கு உள்ளது. குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை என்பது வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் அடிப்படையில் தீர்மானிக்கப்படும். ஒவ்வொரு மாதமும் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை மட்டும் செலுத்துவது, நிலுவையில் உள்ள தொகைக்கு உரிய கட்டணங்கள் விதிக்கப்படுவதோடு, கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தும் காலத்தைப் பல ஆண்டுகளுக்கு நீட்டிக்கும் என்பதைத் தயவுசெய்து கவனத்தில் கொள்ளவும்.

5. பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தத் தவறினால், கிரெடிட் கார்டுக்கான வசதி திரும்பப் பெறப்படும் அல்லது (தற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ) இடைநிறுத்தப்படும் அபாயத்திற்கு நீங்கள் உள்ளாவீர்கள். அத்தகைய நிலுவைக்குக் கட்டணமும் விதிக்கப்படலாம். வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில், வணிக நிறுவனங்களுக்கு கிரெடிட் கார்டை ஏற்க வேண்டாம் என்று அறிவுறுத்தலாம் மற்றும்/அல்லது வங்கி அவ்வப்போது வெளியிடும் எச்சரிக்கை அறிக்கையில் கார்டு எண்ணைப் பட்டியலிடுவதன் மூலம் கார்டைத் தனது பாதுகாப்பில் எடுத்துக்கொள்ளலாம்.
6. வெளியூர் காசோலை/வரைவோலை (அதாவது, வங்கியால் அவ்வப்போது தீர்மானிக்கப்படும் குறிப்பிட்ட நகரங்களைத் தவிர மற்ற நகரங்களில் செலுத்த வேண்டிய காசோலை/வரைவோலை, இது குறித்த விவரங்கள் கோரிக்கையின் பேரில் வழங்கப்படும்) மூலம் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்குச் செயலாக்கக் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். வெளியூர் காசோலைகளைச் செயலாக்குவதற்கான கட்டணம் எம்ஐடிசி-யில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது. இத்தகைய இடங்களின் பட்டியல் மற்றும் செயலாக்கக் கட்டணத்தை வங்கி தனது தனிப்பட்ட விருப்பப்படி கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு 30 (முப்பது நாட்கள்) முன்னறிவிப்பு அளிப்பதன் மூலம் மாற்றியமைக்கலாம்.
7. உங்களுடைய ஏதேனும் ஒரு கட்டணச் சாதனம் பின்னர் நிராகரிக்கப்பட்டால், வங்கியின் முழு அதிகாரத்திற்கு உட்பட்டு கார்டு வசதி இடைநிறுத்தப்படலாம் அல்லது ரத்து செய்யப்படலாம். மேலும், கட்டண அட்டவணையில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி ஒரு கட்டணம் கார்டு கணக்குக்கு விதிக்கப்படும். அத்தகைய கட்டணத் தொகையை மாற்றியமைக்கும் முழு அதிகாரம் வங்கிக்கு உண்டு. கூடுதலாக, வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின்படி தீர்மானிக்கப்படும் தகுந்த சட்ட நடவடிக்கைகளைத் தொடங்குவதற்கான உரிமையையும் வங்கி கொண்டுள்ளது.
8. கார்டு கணக்கிற்காகப் பெறப்படும் அனைத்துப் பேமெண்ட்டுகளும், நீங்களோ அல்லது பேமெண்ட் செய்யும் வேறு நபரோ வழங்கும் அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது குறிப்பிட்ட ஒதுக்கீடுகளைப் பொருட்படுத்தாமல், வங்கியின் உள்

கணக்கியல் தரநிலைகள் மற்றும் கடன் வழிகாட்டுதல்களின்படி எங்களால் பயன்படுத்தப்படலாம் அல்லது ஒதுக்கப்படலாம்.

9. கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு 30 (முப்பது) நாட்களுக்கு முன்னதாக அறிவிப்பு அளிப்பதன் மூலம், வங்கியால் அவ்வப்போது திருத்தப்படும் கட்டண அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சேவைக் கட்டணத்தைச் செலுத்துவதற்கு உட்பட்டு, உங்கள் கோரிக்கைக்கு முந்தைய பன்னிரண்டு மாத காலத்திற்கான கணக்குகளின் நகல் மாதாந்திர அறிக்கைகளை மட்டுமே வங்கி உங்களுக்கு வழங்கும்.
10. உங்கள் என்ஆர்ஓ கணக்கிலிருந்து டெபிட் செய்வதன் மூலம் உங்கள் கார்டு கணக்கிற்குப் பணம் செலுத்தினால், அத்தகைய கட்டணம் உங்கள் என்ஆர்ஓ கணக்கில் உள்ள இருப்பிலிருந்து செலுத்தப்படுகிறது என்பதையும், அது இந்தியாவில் உங்களுக்குக் கிடைக்க வேண்டிய முறையான வருவாயிலிருந்து பெறப்பட்டது என்பதையும், வேறு எந்த நபரிடமிருந்தும் பெறப்பட்ட கடன் அல்லது வேறு எந்த என்ஆர்ஓ கணக்கிலிருந்தும் செய்யப்பட்ட பரிமாற்றம் அல்ல என்பதையும் நீங்கள் உறுதிப்படுத்துகிறீர்கள். இந்த உறுதிமொழியை நீங்கள் மீறினால், ஃபெமா (பெமா)-வின் கீழ் தண்டனை நடவடிக்கைக்கு நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். கூடுதலாக, உங்கள் என்ஆர்ஓ கணக்கிலிருந்து இந்தியாவிற்கு வெளியே அனுப்பப்பட்ட மொத்தத் தொகை, என்ஆர்ஓ கணக்கிலிருந்து என்ஆர்ஓ கணக்கிற்கு மாற்றப்பட்ட தொகை, கிரெடிட் கார்டு பில்லுக்கான கட்டணம் மற்றும் பிற கோரிக்கைகள் மூலம் மாற்றப்பட வேண்டிய தொகை ஆகியவை ஒரு குறிப்பிட்ட நிதியாண்டில் எந்தவொரு வங்கியின் மூலமாகவும் யுஎஸ்டி 1,000,000- (ஒரு மில்லியன் அமெரிக்க டாலர்) அல்லது அதற்கு இணையான வேறு எந்த நாணயத்தையும் விட அதிகமாக இருக்காது என்று நீங்கள் உறுதிப்படுத்துகிறீர்கள்.
11. என்ஆர்ஓ கணக்கிலிருந்து தொகையை எடுத்து கிரெடிட் கார்டு பில் செட்டில்மென்ட் செய்வதற்குப் பயன்படுத்தப்படும் நிதியைப் பொறுத்தவரை, பொருந்தக்கூடிய வரிச் சட்டங்களின்படி (சிபிடிடி (CBDT) விதிகள் உட்பட) இந்தியாவில் வரிக்கு உட்பட்ட வருவாய்க்கான வரிகள் செலுத்தப்பட்டுவிட்டன என்பதையும், கார்டு வைத்திருப்பவரும் என்ஆர்ஓ கணக்கு வைத்திருப்பவரும் ஒருவரே என்பதையும் நீங்கள் உறுதிப்படுத்துகிறீர்கள்.

தானியங்கிப் பற்று வசதி / என்ஏசிஎச் / இ-என்ஏசிஎச் ஆணை மூலமான கட்டணங்கள்

அந்தந்த பில்லிங் சுழற்சிகளுக்காக வங்கி வழங்கிய கணக்கு அறிக்கையின் கீழ் செலுத்த வேண்டிய தொகையைச் செலுத்துவதற்காக, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி அறிமுகப்படுத்திய என்ஏசிஎச் மேண்டேட் அல்லது இ-என்ஏசிஎச்மேண்டேட் போன்ற கட்டண ஆணைகள் மூலம், வங்கி அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கிகளில் பராமரிக்கப்படும் உங்கள் கணக்கிலிருந்து நேரடியாகப் பணத்தை எடுக்க நீங்கள் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கலாம். நீங்கள் இ-என்ஏசிஎச் சேவைகளைப் பெற விரும்பினால், அதற்கான நிர்ணயிக்கப்பட்ட நடைமுறைகளுக்கு நீங்கள் இணங்க வேண்டும் மற்றும் அதற்குப் பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குத் தனியாக ஒப்புக்கொள்ள வேண்டும். நிலுவையில் உள்ள கார்டு பாக்கிகளைச் செலுத்துவதற்கு கார்டு உறுப்பினர் ஆட்டோ டெபிட் வசதியையும் பெறலாம். ஆட்டோ டெபிட் வசதியைப் பெறும்போது, வங்கியில் பராமரிக்கப்படும் கார்டு உறுப்பினரின் வங்கி கணக்கிலிருந்து (இதன் விவரங்கள் வங்கிக்கு வழங்கப்படும்), மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி செலுத்த வேண்டிய மொத்த நிலுவை தொகைக்காக, கார்டு உறுப்பினருக்கு அனுப்பப்பட்ட கணக்கு அறிக்கையில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி அன்று பணம் எடுக்கப்படும். என்ஏசிஎச் மேண்டேட்டைப் பயன்படுத்திப் பணம் செலுத்தப்படும் சந்தர்ப்பங்களில், பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி அன்று கார்டின் கீழ் உள்ள மொத்த நிலுவை தொகைகளுக்காக என்ஏசிஎச் மேண்டேட்/ இ-என்ஏசிஎச் சமர்ப்பிக்கப்படும். இருப்பினும், பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி ஒரு வணிகம் அல்லாத நாளாக இருந்தால், வங்கி கணக்கின் ஆட்டோ டெபிட் அல்லது என்ஏசிஎச்/இ என்ஏசிஎச்(eNACH) மேண்டேட் சமர்ப்பிப்பு முந்தைய வணிக நாளில் செய்யப்படும். பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி அன்று குறிப்பிட்ட வங்கி கணக்கில் போதுமான நிதி இல்லாத பட்சத்தில், கார்டு பாக்கிகளுடன் கூடுதலாக, தாமதத்தின் காரணமாகப் பொருந்தக்கூடிய அனைத்துக் கட்டணங்களையும் செலுத்த கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பாவார். ஆட்டோ டெபிட்/ என்ஏசிஎச்/ இ என்ஏசிஎச் (eNACH) வசதியைப் பெறுவதற்காக கார்டு உறுப்பினரால் வங்கிக்கு சமர்ப்பிக்கப்பட்ட அனைத்து விவரங்களும் சரியானவை மற்றும் முழுமையானவை என்று கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொண்டு உறுதிப்படுத்துகிறார். வழங்கப்பட்ட முழுமையற்ற அல்லது தவறான தகவலின் காரணமாக அல்லது வேறு ஏதேனும் காரணத்திற்காக இ-என்ஏசிஎச் சேவைகள்/ ஆட்டோ டெபிட் பரிவர்த்தனை தாமதமானாலோ அல்லது செயல்படுத்தப்படாவிட்டாலோ வங்கி பொறுப்பேற்காது. கார்டு உறுப்பினர் மேலும் வங்கிக்கு ஆதரவாக வழங்கப்பட்ட இ-என்ஏசிஎச் / என்ஏசிஎச் மேண்டேட் பதிவு / டெபிட் வழிமுறைகளைப் பற்றி கார்டு உறுப்பினர்-இன் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கவும், வங்கியின் முன் எழுத்துப்பூர்வ அனுமதியின்றி குறிப்பிட்ட வங்கி கணக்கை மூடமாட்டேன் என்றும் ஒப்புக்கொண்டு உறுதியளிக்கிறார். வங்கியின் முன் எழுத்துப்பூர்வ அனுமதியின்றி இத்தகைய வழிமுறைகளைத் திரும்பப் பெறவோ/ரத்து செய்யவோ முடியாது. வங்கியின் செட்-ஆஃப் உரிமையைப் பயன்படுத்தி, ஆட்டோ ரிகவரி(தானியங்கி மீட்பு) செயல்முறையின் ஒரு பகுதியாக வங்கியில் பராமரிக்கப்படும் கார்டு உறுப்பினரின் எந்தவொரு செயல்பாட்டுக்

கணக்குகளிலிருந்தும் நிலுவையில் உள்ள பாக்கிகள் வசூலிக்கப்படலாம் என்பதற்கு கார்டு உறுப்பினர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

நிதி கட்டணங்கள்

1. ரொக்க முன்பணங்கள் உட்பட அனைத்துச் செலவுகளுக்கும், நீங்கள் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொண்ட தேதியிலிருந்து அவை முழுமையாகச் செலுத்தப்படும் வரை, மாதாந்திர சதவீத விகிதத்தில் நிதிச் செலவுகள் செலுத்தப்பட வேண்டும்.
2. ரொக்க முன்பணங்கள் மற்றும் பிற கிரெடிட் கார்டு கணக்குகளிலிருந்து செய்யப்படும் பேலன்ஸ் டிரான்ஸ்பர் ஆகியவற்றிற்கு, ரொக்கம் அல்லது அதற்கு இணையானவை எடுக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்தும், அத்தகைய பேலன்ஸ் டிரான்ஸ்பருக்கான பேங்கர்ஸ் செக் வழங்கப்பட்ட தேதியிலிருந்தும் உடனடியாக நிதிச் செலவுகள் விதிக்கப்படும். அதேசமயம், பர்ச்சேஸ்களைப் பொறுத்தவரை, பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி செலுத்த வேண்டிய மொத்த நிலுவை அல்லது அதன் ஏதேனும் ஒரு பகுதி முழுமையாகச் செலுத்தப்படாமல், முந்தைய பில்லிங் சுழற்சியிலிருந்து அடுத்த பில்லிங் சுழற்சிக்கு நிலுவையாகக் கொண்டு செல்லப்பட்டால் மட்டுமே நிதிச் செலவுகள் விதிக்கப்படும்.
3. நிதிக் கட்டணங்கள் செலுத்த வேண்டியிருந்தால், அவை ஒவ்வொரு பில்லிங் சுழற்சியின் இறுதித் தேதியன்று உங்கள் கார்டு கணக்கில் கழிக்கப்படும் மற்றும் உங்கள் கணக்கு அறிக்கையில் காண்பிக்கப்படும்.
4. வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட மற்றும் வங்கியால் அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டு உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும் வட்டி விகிதத்தில், அடுத்த காலத்திற்கு எடுத்துச் செல்லப்படும் உங்கள் மொத்த நிலுவைக்கான நிதிக் கட்டணங்களை நீங்கள் செலுத்த வேண்டும்.
5. பேலன்ஸ் டிரான்ஸ்பர் போன்ற சில வசதிகளுக்கான நிதிச் சேவைக் கட்டண விகிதங்கள் மாறுபடக்கூடும்; இது குறித்த விவரங்களை வங்கி அவ்வப்போது அறிவிக்கும்.
6. மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நிதிக் கட்டணங்கள், இந்த டிஃசி முடிவுக்கு வந்த பிறகும் அல்லது கார்டு கணக்கு மூடப்பட்ட பிறகும், கார்டு கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகை முழுமையாகச் செலுத்தப்படும் வரை தொடர்ந்து செலுத்தப்பட வேண்டியிருக்கும்.
7. வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் எந்த நேரத்திலும், உங்களுக்குத் தகவல் அளிப்பதன் மூலம், தனது அனைத்து அல்லது சில வசதிகளுக்கான நிதிக் கட்டணங்களை மாற்றியமைக்கலாம்.

வெளிநாடுகளில் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கான கட்டணங்கள்

தனக்கு வழங்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டை வெளிநாடுகளில்/இந்தியாவிற்கு வெளியே பயன்படுத்துவது, ஆர்பிஐ அவ்வப்போது வெளியிடும் மற்றும் திருத்தும் ஃபெமா மற்றும்/அல்லது பிற தொடர்புடைய அந்நியச் செலாவணி கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டது என்று கார்டு உறுப்பினர் உறுதி அளிக்கிறார். ஆர்பிஐ-இன் அந்நியச் செலாவணி கட்டுப்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களின்படி தனக்கு அனுமதிக்கப்பட்ட வரம்பை கார்டு உறுப்பினர் மீறினால், கார்டு உறுப்பினர் அது குறித்து உடனடியாக வங்கி-க்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்க வேண்டும். ஆர்பிஐ நிர்ணயித்துள்ளபடி இத்தகைய செலவுகளுக்காக கடவுச்சீட்டில் பதிவு செய்ய வேண்டியிருந்தால், அதைப் பதிவு செய்யும் பொறுப்பு முழுமையாக கார்டு உறுப்பினரையே சாரும். ஆர்பிஐ வழங்கிய நடைமுறையிலுள்ள அந்நியச் செலாவணி கட்டுப்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்ற கார்டு உறுப்பினர் தவறினால், அவ்வப்போது திருத்தப்படும் அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம், 1999-இன் கீழ் எடுக்கப்படும் எந்தவொரு நடவடிக்கைக்கும் அவர் பொறுப்பாவார், மேலும் வங்கியின் கோரிக்கையின் பேரிலோ அல்லது ஆர்பிஐ மூலமாகவோ கார்டு வசதியைப் பயன்படுத்துவதிலிருந்து அவர் தடை செய்யப்படுவார் மற்றும் அதன் தொடர்ச்சியாக கார்டு ரத்து செய்யப்படும். ஆர்பிஐ வழிகாட்டுதல்களின்படி அந்நியச் செலாவணி வரம்புகளை மீறியதன் காரணமாக ஒரு பரிவர்த்தனை நிராகரிக்கப்படுவதால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது. ஒரு பரிவர்த்தனை இந்திய ரூபாயைத் தவிர வேறு நாணயத்தில் செய்யப்பட்டால், அந்தப் பரிவர்த்தனை இந்திய ரூபாயாக மாற்றப்படும். இந்தப் பரிமாற்றம் வங்கி உடன் பரிவர்த்தனை தீர்வு செய்யப்படும் தேதியில் நடைபெறும், இது பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட தேதியாக இல்லாமல் இருக்கலாம். அமெரிக்க டாலர்கள் தவிர மற்ற வெளிநாட்டு நாணயங்களில் பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்டால், முதலில் வசூலிக்கப்பட்டத் தொகையை அமெரிக்க டாலர்களாக மாற்றி, பின்னர் அந்த அமெரிக்க டாலர் தொகையை இந்திய ரூபாயாக மாற்றுவதன் மூலம் பரிமாற்றம் செய்யப்படும். இது தீர்வு தேதியன்று கார்டு நெட்வொர்க்கால் வழங்கப்படும் அந்நியச் செலாவணி விகிதங்களின்படி செய்யப்படும், இதற்காக அந்நியச் செலாவணி மார்க்அப் கட்டணம் விதிக்கப்படலாம்.

இதர கட்டணங்கள்

புதுப்பித்தல், மாற்றீடு செய்தல், நகல் அறிக்கை போன்றவற்றுக்கான கட்டணங்கள் (உட்பட ஆனால் இவை மட்டுமே அல்ல), ரொக்க முன்பணத்திற்கான பரிவர்த்தனை கட்டணம், வெளியூர் கட்டணத்திற்கான வசூல் கட்டணங்கள், சட்டச் செலவுகள், வங்கியால் ஏற்படும் மற்றும்/அல்லது விதிக்கப்படும் பிற கட்டணங்கள்/செலவுகள் உள்ளிட்ட அனைத்துச் செலவுகளையும் செலுத்த நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

தாமதக் கட்டணம்

மாதாந்திர அறிக்கையில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை தொகையை பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் நீங்கள் செலுத்தத் தவறினால், கட்டண அட்டவணையில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி தாமதக் கட்டணம் கார்டு கணக்கில் விதிக்கப்படும். இந்தக் கட்டணம் வங்கியின் விருப்பப்படி மாறக்கூடும், மேலும் இது குறித்து கட்டணம் வசூலிப்பதற்கு 30 (முப்பது) நாட்களுக்கு முன்னதாக உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும். கார்டுக்குப் பொருந்தக்கூடிய அனைத்துக் கட்டணங்களும் இணையதளச் செயலியில் காட்டப்படும்.

ஜிஎஸ்டி

நிர்ணயிக்கப்பட்ட கட்டணங்கள், நிதிச் செலவுகள், தாமதக் கட்டணங்கள், பிற கட்டணங்கள் போன்றவற்றுக்கு அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய வகையில், அரசாங்கத்தால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட விகிதத்தில் ஜிஎஸ்டி செலுத்த நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

தனிநபர்(தனிப்பட்ட) அடையாள எண் / மொபைல் தனிநபர்(தனிப்பட்ட) அடையாள எண்

பாதுகாப்பான கார்டு அங்கீகாரத்தைப் பயன்படுத்தி நீங்கள் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வதை உறுதிசெய்ய, தொழில்துறை நடைமுறைக்கு ஏற்ப வங்கி பொருத்தமான முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை எடுத்துள்ளது. ஒரு கார்டு உறுப்பினர் என்ற முறையில், உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட கார்டின் எந்தவொரு பயன்பாட்டிற்கும் நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள் என்பதால், கார்டைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளின் அம்சங்கள் மற்றும் தாக்கத்தைப் பற்றி நீங்கள் அறிந்திருக்க வேண்டும். கார்டு உறுப்பினர், கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு வசதியாக, அவருக்கு ஒரு தனிநபர் அடையாள எண் (பின்)/ மொபைல் தனிநபர் அடையாள எண் (M-PIN) (எம்-பின்) வழங்கப்படும். இந்த (பின்/எம்)ஐ கார்டு உறுப்பினர் தனது சொந்தப் பொறுப்பில், ஒரு ஏடிஎம்-இல் அல்லது பெடரல் வங்கி மொபைல்/இணைய வங்கி மூலமாக அல்லது வங்கி வாடிக்கையாளர் சேவை மையம்-இல் டிஜிட்டல் முறையில் அமைத்துக்கொள்ளலாம் மற்றும் பின்னர் மாற்றிக்கொள்ளலாம். PIN/M ஆனது கார்டு கணக்கிற்கான அணுகலை வழங்குகிறது, மேலும் PIN/M-இன் பயன்பாடு, ரகசியத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பிற்கும், அத்தகைய PIN/M-ஐப் பயன்படுத்தி கார்டு கணக்கில் உள்ளிடப்பட்ட அனைத்து ஆர்டர்கள் மற்றும் தகவல் மாற்றங்களுக்கும் கார்டு உறுப்பினர் முழுப் பொறுப்பேற்கிறார். கார்டு உறுப்பினர் தனது (பின்/எம்) PIN/M-ஐப் பதிவு செய்து வைக்கக்கூடாது, ஏனெனில் அது மூன்றாம் தரப்பினருக்கு அதை அணுகும் வாய்ப்பை வழங்கக்கூடும். (பின்/எம்)PIN/M மூலம்

அங்கீகரிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் வழிமுறைகளை மேற்கொள்ள காட்டு உறுப்பினர் இதன் மூலம் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறார், மேலும் காட்டு உறுப்பினர் அதைத் திரும்பப் பெறக்கூடாது. காட்டு உறுப்பினரின் (பின்) PIN-ஐச் சரிபார்ப்பதைத் தவிர, காட்டு உறுப்பினரால் அனுப்பப்பட்டதாகக் கூறப்படும் பரிவர்த்தனை வழிமுறையின் நம்பகத்தன்மையைச் சரிபார்க்க வங்கி-க்கு எந்தக் கடப்பாடும் இல்லை. (பின்)PIN-இன் பாதுகாப்பைப் பராமரிக்க, இதில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளவை உட்பட தேவையான மற்றும் பொருத்தமான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் காட்டு உறுப்பினர் எப்போதும் எடுக்க வேண்டும். பாதுகாப்புத் தேவைகளைக் கடைப்பிடிக்க காட்டு உறுப்பினர் தவறினால், அதன் விளைவாக வங்கி/ காட்டு உறுப்பினருக்கு ஏதேனும் இழப்பு ஏற்பட்டால், அத்தகைய இழப்பிற்கு அவர் வங்கியைப் பொறுப்பாக்கக் கூடாது, மேலும் வங்கிக்கு ஏற்பட்ட/ஏற்படக்கூடிய இழப்புகள்/பொறுப்புகளுக்கு காட்டு உறுப்பினர் இழப்பீடு வழங்க வேண்டும். வங்கி, அதன் முழு விருப்பப்படி, இதில் கூறப்பட்டுள்ள நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு மற்றும் வங்கி அவ்வப்போது குறிப்பிடுவதற்கேற்ப, தற்போதுள்ள காட்டுக்கு புதிய (பின்)PIN-ஐ(பின்) வழங்கலாம். காட்டு மற்றும்/அல்லது (பின்/எம்)PIN/M-இன் முறையற்ற/மோசடியான/அங்கீகரிக்கப்படாத/நகல்/தவறான பயன்பாடு ஏற்பட்டால் காட்டு உறுப்பினர், வங்கியைப் பொறுப்பாக்க மாட்டார். காட்டு மூன்றாம் தரப்பினரின் கைகளில் கிடைப்பதாலோ அல்லது (பின்/எம்)PIN/M மூன்றாம் தரப்பினருக்குத் தெரிய வருவதாலோ, எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரும் கார்டைப் பயன்படுத்துவதால்/தவறாகப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் விளைவுகளுக்கு வங்கி பொறுப்பாகாது. காட்டு கணக்கு உட்பட சேவைகளை ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பினர் அணுகினால், அதற்கு காட்டு உறுப்பினர் பொறுப்பாவார், மேலும் அத்தகைய அணுகல் மற்றும் பயன்பாடு அல்லது அது தொடர்பான மூன்றாம் தரப்பினரின் தவறான பயன்பாடு/பயன்பாட்டினால் ஏற்படும் பொறுப்புகள், செலவுகள் அல்லது சேதங்களுக்கு வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும்.

தற்போதுள்ள சேமிப்புக் கணக்குடன் கார்டை இணைத்தல்

காட்டு உறுப்பினர் தனது காட்டு கணக்கானது, வங்கியின் விருப்பப்படி, ஏற்கனவே உள்ள தனது பெடரல் வங்கி சேமிப்புக் கணக்குடன் (ஏதேனும் இருப்பின்) இணைக்கப்படும் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார். பல கணக்குகள் இருக்கும் பட்சத்தில், காட்டு கணக்கு உடன் இணைக்கப்பட வேண்டிய சேமிப்புக் கணக்கை வாடிக்கையாளர் தேர்ந்தெடுக்கலாம். இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகள் மற்றும் ஃபெட் மொபைல் வசதி மூலம், வங்கியின் சேமிப்புக் கணக்கின் கீழ் தனக்கு வழங்கப்பட்டுள்ள தற்போதைய பயனர் ஐடியைப் பயன்படுத்தி தனது காட்டு கணக்கு கணக்கை அணுக இது உதவும் என்பதை காட்டு உறுப்பினர் மேலும் ஒப்புக்கொண்டு புரிந்துகொள்கிறார். மேற்கூறிய நோக்கத்திற்காக காட்டு உறுப்பினர் வழங்கிய கேஸ்சி விவரங்களைப் பயன்படுத்த காட்டு உறுப்பினர் வங்கிக்கு மேலும் ஒப்புதல் அளித்து அங்கீகரிக்கிறார். பெடரல் வங்கி வாடிக்கையாளர் சேவையை

அழைப்பதன் மூலம் தனது கார்டு கணக்கிலிருந்து தனது சேமிப்புக் கணக்கை நீக்கிக்கொள்ளலாம் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் புரிந்துகொள்கிறார்.

எச்சரிக்கைகள்

உங்கள் கார்டு கணக்கின் நிலை குறித்து வங்கி உங்களுக்குத் தெரிவிக்கும் என்பதையும், அவ்வப்போது எஸ்எம்எஸ் மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் அல்லது வேறு ஏதேனும் தகவல் தொடர்பு ஊடகங்கள் வாயிலாக உங்களுக்குச் செய்திகளை அனுப்பி பிற தகவல்களை வழங்கும் என்பதையும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் இதற்கு உங்களுக்கு எந்த ஆட்சேபனையும் இல்லை.

வெகுமதி திட்டம்

பெடரல் வங்கி ரிவார்ட்ஸ் புரோகிராம், தகுதியுள்ள கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் தங்கள் பெடரல் வங்கி கிரெடிட் கார்டு மூலம் மேற்கொள்ளும் செலவினங்களிலிருந்து, வங்கியால் அவ்வப்போது தீர்மானிக்கப்படும் புள்ளிகளைச் சேகரிக்க அனுமதிக்கிறது. கார்டுகளில் சேகரிக்கப்பட்ட புள்ளிகளை இதற்காகப் பயன்படுத்திக் கொள்ளலாம்:

- பொருட்களை வாங்குதல்
- பரிசு வவுச்சர்கள்

ரிவார்டு புரோகிராமிற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

1. கார்டு உறுப்பினர் தனது கார்டு கணக்கை செயல்படுத்தவும், தனது ரிவார்டு புள்ளிகள் மற்றும் பிற திட்டப் பலன்களைப் பயன்படுத்தத் தொடங்கவும், வங்கியின் பதிவுகளில் உள்ளபடி தனது வாடிக்கையாளர் ஐடி, பெயர் (அவரது டெபிட் / கிரெடிட் கார்டில் பொறிக்கப்பட்டுள்ளபடி(உள்ளவாறு)) மற்றும் பிறந்த தேதியைப் பயன்படுத்தி ஆன்லைனில் பதிவு செய்ய வேண்டும்.
2. நெட் பேங்கிங் சேவைகளைப் பயன்படுத்தும் கார்டு உறுப்பினர்கள், தங்களது நெட் பேங்கிங் கணக்கில் லாக்-இன்(உள்நுழைந்து) செய்து, ரிவார்ட்ஸ் விருப்பத்தின் மூலம் தங்களைப் பதிவு செய்து கொள்ளலாம்
3. வங்கியின் ரிவார்ட்ஸ் புரோகிராம், தகுதியுள்ள கார்டு உறுப்பினர்கள் அவ்வப்போது வங்கியால் குறிப்பிடப்படும் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் பிற செயல்களுக்காக புள்ளிகளைச் சேகரிக்க அனுமதிக்கிறது. இத்தகைய பரிவர்த்தனைகளில் சேகரிக்கப்பட்ட புள்ளிகளை, ரிவார்ட்ஸ் புரோகிராம்

மூலம் அவ்வப்போது வழங்கப்படும் பல்வேறு வகையான வெகுமதிகளுக்குப் பதிலாக மாற்றிக்கொள்ளலாம்.

4. ரிவார்ட்ஸ் மீட்பிற்கான தகுதிக்கான அளவுகோல்கள், கார்டு உறுப்பினருக்கு முன் அறிவிப்பு ஏதுமின்றி வங்கியின் முழு விருப்பப்படி அவ்வப்போது மதிப்பாய்வு செய்யப்படும்.
5. வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் வாடிக்கையாளர் பதிவுகளின்படி நிறுவப்பட்ட முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் வாடிக்கையாளர் அடையாள எண் (கஸ்ட் ஐடி) மூலம் கார்டு கணக்குகள் அடையாளம் காணப்படும்.
6. வங்கி, தனது முழு விருப்பத்தின் பேரில் மற்றும் கார்டு உறுப்பினருக்கு முன் அறிவிப்பு ஏதுமின்றி, கார்டுதாரரின் லாயல்டி ரிவார்ட்ஸ் புரோகிராம் உறுப்பினர் சேர்க்கையைத் திரும்பப் பெற / நிறுத்தவும் மற்றும் தீரட்டப்பட்ட புள்ளிகள் எதையும் ரத்து செய்யவும் தனக்கான உரிமையைத் தக்கவைத்துக் கொள்கிறது.

ரிவார்ட்ஸ் புரோகிராம் தொடர்பான கூடுதல் விவரங்களுக்கு, தயவுசெய்து www.FederalRewards.in என்ற இணையதளத்தைப் பார்வையிடவும்.

வாடிக்கையாளர் சேவை மையங்கள்

1. தொலைபேசி வாயிலாக உங்கள் கார்டு கணக்கு கணக்கிலுள்ள தகவல்களை அணுகவும் மற்றும் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ளவும் வங்கி உங்களுக்கு வசதியை வழங்கும். இத்தகைய வசதிகள் வங்கி வங்கியால் நேரடியாகவோ அல்லது தானியங்கி அமைப்புகள் மூலமாகவோ வழங்கப்படலாம். இருப்பினும், தொலைபேசி வாயிலாக வழங்கப்பட வேண்டிய தகவல்கள் அல்லது மேற்கொள்ளப்பட வேண்டிய பரிவர்த்தனைகளின் தன்மையை தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் தீர்மானிக்க வங்கி வங்கிக்கு அதிகாரம் உள்ளது. உங்கள் கோரிக்கையைச் செயல்படுத்துவதற்கு முன்பு உங்கள் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்தும் உரிமையையும் வங்கி கொண்டுள்ளது. இந்த வசதியைப் பயன்படுத்துவதற்காக உங்களுக்கு ஒரு குறிப்பிட்ட தொலைபேசி தனிநபர் அடையாள எண் (டி-பின்) வழங்கப்படலாம்.
2. நீங்கள் வழங்கிய அறிவுறுத்தல்களின்படி வங்கி நன்னம்பிக்கையுடன் செயல்படுவதால் ஏற்படும் விளைவுகளுக்கு வங்கியைப் பொறுப்பாக்க மாட்டீர்கள் என்று நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
3. வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களைப் பதிவு செய்யலாம் மற்றும் எந்தவொரு நடவடிக்கைகளிலும் அத்தகைய தொலைபேசி அறிவுறுத்தல்களின் டிரான்ஸ்கிரிப்ட்களை ஆதாரமாக நம்பியிருக்கலாம்.

4. உங்கள் கோரிக்கையின் பேரில், கார்டு கணக்கு தொடர்பான (நீங்கள் கோரிய) நிதித் தகவல்களை, ஃபேக்ஸ் (நீங்கள் வழங்கிய ஃபேக்ஸ் எண்ணிற்கு) மூலம் வங்கி உங்களுக்கு அனுப்பலாம். அத்தகைய தகவல்கள் தனிப்பட்ட மற்றும்/அல்லது ரகசியத் தன்மை கொண்டதாக இருக்கலாம், மேலும் அத்தகைய தகவல்கள் ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பினருக்குத் தெரியவந்தால், அதற்கு வங்கியை எந்த வகையிலும் பொறுப்பாக்கக் கூடாது.
5. அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றுவதில், பெடரல் பேங்க் தனது சிறந்த முயற்சிகளை மேற்கொள்ளும், மேலும் உங்களின் அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களின் மீது உடனடியாகவோ அல்லது முழுமையாகவோ செயல்பட வங்கியால் இயலாமை அல்லது தாமதம் ஏற்படும் பட்சத்தில், அதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.
6. அறிவுறுத்தல்கள் உண்மையானவை அல்ல என்று வங்கி நம்புவதற்கு காரணங்கள் இருக்கும்போது அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களைச் செயல்படுத்தாமல் இருக்க அல்லது அதன் முழு விருப்பப்படி இந்த வசதியைத் திரும்பப் பெற அல்லது நிறுத்தி வைக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.
7. வங்கியால் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஏதேனும் பரிவர்த்தனைகளின் விவரங்கள் அல்லது தகவல்களில் முரண்பாடு இருந்தால், அந்த முரண்பாட்டிற்கு காரணமான வங்கியின் அறிவிப்பைப் பெற்ற பத்து நாட்களுக்குள், அது குறித்து வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டியது உங்கள் கடமையாகும்.
8. வங்கி உங்களுக்கு மேற்கூறிய வசதியை வழங்குவதைக் கருத்தில் கொண்டு, இந்த வசதியை நீங்கள் பயன்படுத்துவதன் விளைவாக அல்லது அதன் காரணமாக வங்கிக்கு ஏற்படக்கூடிய அனைத்து நடவடிக்கைகள், கோரிக்கைகள், சட்ட நடவடிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், செலவுகள் மற்றும் கட்டணங்களிலிருந்து நீங்கள் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும் மற்றும் இதன் மூலம் வங்கிக்கு எவ்வித பாதிப்பும் ஏற்படாமல் பாதுகாப்பதாக உறுதியளிக்கிறீர்கள்.

இணையப் பரிவர்த்தனை:

1. எந்தவொரு இணையப் பரிவர்த்தனையையும் மேற்கொள்ளும்போது, உங்களால் செய்யப்படும் அந்நியச் செலாவணி வெளியேற்றம் அனைத்தும் அந்நியச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம் 1999, தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டம் 2000 மற்றும் அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள் உள்ளிட்ட பிற சட்டங்களுக்கு உட்பட்டே இருக்கும் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். உங்கள் கணக்குத் தகவலை எவரேனும் அங்கீகரிக்கப்படாத மற்றும் சட்டவிரோதமான முறையில் பயன்படுத்துவதிலிருந்து உங்களைப் பாதுகாப்பதற்காக, வங்கி தனது முழு

விருப்பத்தின் அடிப்படையில் சில இணையப் பரிவர்த்தனைகளை நிராகரிக்கலாம்.

2. இந்த வசதியைப் பயன்படுத்துவதற்காக உங்களுக்கு ஒரு குறிப்பிட்ட தனிநபர் அடையாள எண் (பின்) வழங்கப்படலாம். அந்த எண்ணின் பாதுகாப்பிற்கு நீங்களே தனிப்பட்ட முறையில் பொறுப்பாவீர்கள், மேலும் அந்த எண்ணை எந்தவொரு நபருடனும் பகிர்வோ அல்லது வெளிப்படுத்தவோ கூடாது.
3. இந்திய அரசால் தடை செய்யப்பட்டு, சட்டவிரோதமானது என அறிவிக்கப்பட்டுள்ள சூதாட்டம் மற்றும் ஆபாச இணையதளங்களைப் பார்வையிட கார்டு/கார்டு எண்ணைப் பயன்படுத்த மாட்டீர்கள் என்று இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். அவ்வாறு செய்வதன் மூலம் உங்கள் மீது எடுக்கப்படும் எந்தவொரு சட்ட நடவடிக்கைக்கும் நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள்; அதற்கு வங்கி எவ்விதத்திலும் பொறுப்பேற்காது.
4. இணையதளங்களில் உள்ள தகவல் உள்ளடக்கங்கள் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை. வங்கியின் அமைப்புகளுக்குள் நுழைவது, கடவுச்சொல்லைத் தவறாகப் பயன்படுத்துவது அல்லது இணையதளத்தில் பதிவிடப்பட்டுள்ள எந்தவொரு தகவலையும் தவறாகப் பயன்படுத்துவது உட்பட, வங்கியின் இணையதளத்தை அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் பயன்படுத்துவது கண்டிப்பாகத் தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது. அவ்வாறு செய்வதன் மூலம், தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டம் 2000 மற்றும் அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய பிற சட்டங்களின் விதிகளின் கீழ் நீங்கள் சட்டப்பூர்வ நடவடிக்கைக்கு உள்ளாவீர்கள்.
5. வங்கி உங்களுக்கு இன்டர்நெட் பேங்கிங் வசதியை வழங்குவதைக் கருத்தில் கொண்டு, இந்த வசதியைப் பயன்படுத்துவதன் விளைவாகவோ அல்லது அதன் காரணமாகவோ வங்கிக்கு ஏற்படக்கூடிய அனைத்து நடவடிக்கைகள், கோரிக்கைகள், சட்ட நடவடிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், செலவுகள் மற்றும் கட்டணங்களிலிருந்து நீங்கள் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும் என்பதோடு, அதன் பாதிப்புகளிலிருந்து வங்கியைப் பாதுகாக்கவும் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
6. எந்தவொரு காரணத்தையும் குறிப்பிடாமலோ அல்லது எவ்வித முன்னறிவிப்புமின்றியோ, தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் எந்தவொரு பயனரின் அணுகலையும் ரத்து செய்யும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.

திரும்பப் பெறப்பட்ட கொடுப்பனவுகள்

கார்டு உறுப்பினர் தனது கார்டு நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துவதற்காக வழங்கிய காசோலை அல்லது வேறு ஏதேனும் கட்டணக் கருவி அல்லது அறிவுறுத்தல் ஏற்கப்படாமல் போனால், அது கார்டு உறுப்பினரிடம் திருப்பித் தரப்பட மாட்டாது. கார்டு உறுப்பினருக்கு எதிராக சட்டப்பூர்வ நடவடிக்கைகளைத் தொடங்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு மற்றும் அதன் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின்படி கட்டணம் விதிக்கப்படும். அத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில், வங்கி தனது தனிப்பட்ட விருப்பத்தின்படி கார்டை தற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ ரத்து செய்யலாம். கார்டு உறுப்பினர், காசோலை திரும்பப் பெறப்பட்டதற்கான கட்டணங்கள் மற்றும் தாமதக் கட்டணங்கள் அல்லது வங்கி முடிவு செய்யக்கூடிய வேறு ஏதேனும் கட்டணங்களைச் செலுத்தவும் கடமைப்பட்டவர் ஆவார்.

விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு விதிமுறைகள்

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ("விதிமுறைகள்"), வங்கியால் வழங்கப்படும் விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு வசதிகளுக்குப் பொருந்தும் மற்றும் அவற்றை முறைப்படுத்துகின்றன. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், வங்கியின் கிரெடிட் கார்டு வசதிகளை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், வங்கியின் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் வங்கியின் சேமிப்புக் கணக்கிற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ("முதன்மை விதிமுறைகள்") ஆகியவற்றுடன் கூடுதலாக அமைந்தவை, அவற்றைக் கட்டுப்படுத்தாது. இந்த விதிமுறைகளுக்கும் முதன்மை விதிமுறைகளுக்கும் இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு ஏற்படும் பட்சத்தில், இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளே மேலோங்கும். இதில் பயன்படுத்தப்பட்டுள்ள ஆனால் வரையறுக்கப்படாத அனைத்து பெரிய எழுத்துக்களில் உள்ள சொற்களும் முதன்மை விதிமுறைகளில் அவற்றுக்கு வழங்கப்பட்டுள்ள பொருள்களைக் கொண்டிருக்கும்.

- "கணக்கு/கள்" என்பது வங்கியின் இன்டர்நெட் பேங்கிங் சேவைகளை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் வங்கியின் சேமிப்புக் கணக்கிற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் வரையறுக்கப்பட்டுள்ள கணக்கு(கள்) என்பதைக் குறிக்கும்.
- "விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு" என்பது முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் தற்போதைய கார்டு கணக்கில் அவருக்கு வழங்கப்பட்ட கார்டின் டிஜிட்டல் வடிவத்தைக் குறிக்கும். இந்த விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு உருவாக்கப்பட்டு, முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கு(களின்) உள்நுழைவுப் பகுதியில் மின்னணுப் படமாகச் சேமிக்கப்படும்.

- “விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர்” என்பது, முதன்மை விதிமுறைகள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டு, வங்கியால் விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்ட முதன்மை கார்டு உறுப்பினரைக் குறிக்கும்.
- விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு வசதியைப் பெற ஒப்புக்கொள்வதன் மூலம், முதன்மை கார்டு உறுப்பினர் இதில் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளை ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவார்.
- முதன்மை கார்டு உறுப்பினருக்கு முன்னிருப்பாக ஒரு விர்ச்சுவல் கார்டு வழங்கப்படும். விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு வசதியானது, கார்டு உறுப்பினர் தனது விருப்பத்திற்கேற்ப ஒரு கடன் வரம்பிற்குள் ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள வழிவகை செய்கிறது. இருப்பினும், கார்டு உறுப்பினர் தனது விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு-க்கான கடன் வரம்பை, தனது முதன்மை கிரெடிட் கார்டுடன் கடன் வரம்பிற்கு மேல் எந்தச் சூழ்நிலையிலும் நிர்ணயிக்க அனுமதிக்கப்பட மாட்டார்.
- விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்பட்ட கொள்முதல் விவரங்கள் கணக்கு அறிக்கையில் காண்பிக்கப்படும்; இதற்கு எனத் தனியாக எந்த அறிக்கையும் முதன்மை கார்டு உறுப்பினருக்கு அனுப்பப்படாது. பிசிக்கல் கார்டு மற்றும் விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு ஆகியவற்றின் மூலம் மேற்கொள்ளப்பட்ட செலவுகளுக்கு முதன்மை கார்டு உறுப்பினர் ஒருங்கிணைந்த ஒற்றைச் செலுத்தலாக செலுத்த வேண்டும்.
- விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டின் அட்டை எண், விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு-இன் காலாவதி தேதி, சிவிவி போன்ற முக்கிய விவரங்கள் கணக்கின் உள்நுழைவுப் பகுதியில் உள்ள விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு பிரிவில் மட்டுமே காணப்படும். விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு-இன் கடன் வரம்பு முதன்மை அட்டையின் வரம்பாகவே இருக்கும். கணக்கின் உள்நுழைவுப் பகுதியில் உள்ள விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டுகள் பிரிவின் கீழ் உள்ள உரிய விருப்பங்களைத் தேர்வு செய்வதன் மூலம் விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டை முடக்கலாம் அல்லது தடை செய்யலாம். விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர் கார்டு கணக்கை மூடினாலும், விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு வசதி தொடர்ந்து செயல்பாட்டில் இருக்கும்.
- விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டின் பயன்பாடு ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டுமே கட்டுப்படுத்தப்படும். ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகளின் போது, விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் கொள்முதல்களுக்கான கட்டணச் சீட்டுகளில் கார்டு உறுப்பினர் கையொப்பமிட மாட்டார் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் அறிவார். அதற்கேற்ப, அத்தகைய கொள்முதல் அல்லது கட்டணத்தின் உண்மைத்தன்மை அல்லது செல்லுபடியாகும் தன்மை குறித்து எந்தக் காரணத்திற்காகவும் ஏதேனும்

சர்ச்சை ஏற்பட்டாலும், நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளையும் கார்டு உறுப்பினர் வங்கிக்குச் செலுத்துவார் என்றும், எந்தச் சூழ்நிலையிலும் வங்கியைப் பொறுப்பாக்க மாட்டார் என்றும் கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

- விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு மூலம் பணம் செலுத்துவதை ஏதேனும் ஒரு வணிகர் ஏற்க மறுத்தால், அதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு வசதியானது விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினருக்கு ஆன்லைன் மூலம் பணம் செலுத்தும் வசதியை வழங்குவதற்காக மட்டுமே உருவாக்கப்பட்டுள்ளது; மேலும் கார்டு உறுப்பினர் நபர் விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளும் பரிவர்த்தனையின் தரம், பாதுகாப்பு அல்லது சட்டப்பூர்வத்தன்மைக்கு இது உத்தரவாதம் அளிக்காது.
- விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வதாகக் கருதப்படும். விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர் பணம் செலுத்துவதற்கு இந்த விதிமுறைகளின் கீழ் கட்டுப்பட்டவர்/பொறுப்பானவர் ஆவார், மேலும் அவர் விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு பயன்பாட்டிற்காகச் செலுத்த வேண்டிய அனைத்துக் கட்டணங்களையும் செலுத்துவதை உறுதி செய்ய வேண்டும். விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு வசதியானது ஒரு சிறப்பு வசதியாக இருப்பதால், வங்கியால் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கப்படும் கட்டணம் அல்லது வட்டி விகிதங்களுக்கு உட்பட்டது.

செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு நிபந்தனைகள்

1. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ("விதிமுறைகள்"), பெடரல் வங்கி வழங்கும் செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு-க்கு பொருந்தும் மற்றும் அதனை முறைப்படுத்துகின்றன. இவை www.federal.bank.in -இல் கிடைக்கப்பெறும் கிரெடிட் கார்டு வசதிகள் மற்றும் வங்கியின் காலமுறை வைப்புத்தொகையை (Term Deposit) நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு ("முதன்மை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்") கூடுதல் நிபந்தனைகளாகும், மேலும் அவற்றைக் குறைக்காது. இந்த விதிமுறைகளுக்கும் முதன்மை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும் இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு அல்லது வேறுபாடு ஏற்படும் பட்சத்தில், இந்த விதிமுறைகளே மேலோங்கி நிற்கும். இதில் பயன்படுத்தப்பட்டுள்ள, ஆனால் வரையறுக்கப்படாத பெரிய எழுத்துக்களில் உள்ள அனைத்து சொற்களும் முதன்மை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அதே பொருளைக் கொண்டிருக்கும்.
2. "கார்டு வைத்திருப்பவர்" என்பது வங்கியிடம் காலமுறை வைப்புத்தொகையை வைத்திருக்கும் அல்லது தொடங்கும் மற்றும்

வங்கியின் செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு-க்கு விண்ணப்பிக்கும் ஒரு நபரைக் குறிக்கும்; இது இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள முதன்மை விதிமுறைகள் மற்றும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு வழங்கப்படும். “செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு” என்பது கார்டு வைத்திருப்பவர் வங்கியிடம் பராமரிக்கும் காலமுறை வைப்புத்தொகைக்கு எதிராக, வங்கி அவருக்கு வழங்கும் பெடரல் வங்கி செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு-ஐக் குறிக்கும்.

3. செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டைப் பெறுவதற்குத் தகுதி பெற, கார்டு வைத்திருப்பவர் பெடரல் வங்கியில் குறைந்தபட்சம் ரூ. 25,000 (உள்நாட்டு வாடிக்கையாளர்களுக்கு) தொகையை நிலையான வைப்புத்தொகையாகப் பராமரிக்க வேண்டும். என்ஆர் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வங்கி செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டை வழங்குவதில்லை.
4. செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு-க்கான கடன் வரம்பு, காலமுறை வைப்புத் தொகையில் 80% ஆக இருக்கும். இது குறைந்தபட்ச கடன் வரம்பான ரூ. 20,000/- மற்றும் அதிகபட்சமாக ரூ. 10,00,000-க்கு உட்பட்டது. குறைந்தபட்ச கடன் வரம்பு அவ்வப்போது வங்கியின் முழு தனிப்பட்ட விருப்பத்திற்கு ஏற்ப மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது; இது வங்கிக்கு பொருத்தமானதாகத் தோன்றும் முறை மற்றும் வழியில் கார்டு வைத்திருப்பவருக்குத் தெரிவிக்கப்படும். கிரெடிட் வரம்புகளின் எந்தவொரு அதிகரிப்பும் உங்களின் ஒப்புதலைப் பெற்ற பின்னரே செயல்படுத்தப்படும்.
5. குறிப்பிட்ட முறையில் காலமுறை வைப்புகளை மேற்கொள்ளவும், வங்கி அவ்வப்போது குறிப்பிடும் தொடர்புடைய ஆவணங்களைச் சமர்ப்பிக்கவும் கார்டு வைத்திருப்பவர் தேவைப்படுவார். வங்கியின் கிளை, வங்கியின் இணையதளம், ஃபெட்மொபைல்* அல்லது வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பப்படி அவ்வப்போது தீர்மானிக்கப்பட்டு அறிவிக்கப்படும் பிற மாற்று வழிகள் மூலமாக மட்டுமே கார்டு வைத்திருப்பவர் காலமுறை வைப்புகளை மேற்கொள்ள வேண்டும். கார்டு வைத்திருப்பவர் அல்லது வங்கியால் கார்டு ரத்து செய்யப்படும் பட்சத்தில், செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு உடன் இணைக்கப்பட்ட காலமுறை வைப்புத்தொகையானது, காலமுறை வைப்பு மேற்கொள்ளப்பட்ட நேரத்தில் கார்டு வைத்திருப்பவர் வழங்கிய அறிவுறுத்தல்களின்படி தொடரும்.
6. பிணைப்புத் தொகை கணக்கை மூடுதல்(பாதுகாப்பு வைப்புத்தொகை மூடுதல்)
கார்டு உறுப்பினர் விண்ணப்பத்தைத் திரும்பப் பெற்றாலோ அல்லது அவருக்கு/அவளுக்கு வழங்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டை ரத்து செய்தாலோ அல்லது வங்கி விண்ணப்பத்தை நிராகரித்தாலோ அல்லது ஏதேனும் காரணங்களுக்காக கிரெடிட் கார்டை நிறுத்தினால்/ரத்து செய்தால், கார்டு வைத்திருப்பவர் கிரெடிட் கார்டைப் பாதுகாப்பதற்காகத் தொடங்கப்பட்ட

காலமுறை வைப்புத்தொகையை மூடுவதற்குப் பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகளின்படி பின்வரும் சேனல்கள் மூலம் கோரிக்கை விடுக்கலாம்:

a. எங்களது வாடிக்கையாளர் சேவை மையம்/ஆதரவுக் குழுவை 1800-420-1199 அல்லது 1800-425-1199 என்ற எண்ணில் தொடர்பு கொள்ளவும்

b. பெட்மொபைல்: முதலீடுகள்> வங்கி வைப்புத்தொகை >இந்த வைப்புத்தொகையை மூடவும்

c. அருகிலுள்ள கிளையைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

காலமுறை வைப்புத்தொகைகள் மூடப்படும்போது, அதிலிருந்து கிடைக்கும் வருமானம் அட்டைதாரரின் செயல்பாட்டுக் கணக்கிற்கு மாற்றப்படும்.

காலமுறை வைப்புத்தொகைகளை மூடுவதற்கான கோரிக்கைகள், மேலே குறிப்பிட்டுள்ள ஏதேனும் ஒரு சேனல் மூலம் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட

தேதியிலிருந்து 7 வணிக நாட்களுக்குள் செயல்படுத்தப்படும், அத்தகைய கோரிக்கைகள் பரிந்துரைக்கப்பட்ட மூடல் நடைமுறைகளுக்கு இணங்க இருக்கும் பட்சத்தில் இது பொருந்தும்.

7. செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்டவுடன், அட்டைதாரர் செலுத்திய காலமுறை வைப்புத்தொகை முழுவதிலும், அட்டைதாரர் ஈட்டிய வட்டி உட்பட, செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு முடிவடையும் வரை வங்கி ஒரு பற்றுரிமையைக் குறிக்கும். அட்டைதாரர் அல்லது வங்கியால் செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு நிறுத்தப்படும் அல்லது மூடப்படும் வரை, மற்றும் அட்டைதாரர் வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டிய நிலுவையில் உள்ள அனைத்துக் கட்டணங்கள், இதர செலவுகள் மற்றும் பிற தொகைகளைச் செலுத்தும் வரை, காலமுறை வைப்புத்தொகையை முன்கூட்டியே முடிப்பதற்கு அனுமதிக்கப்பட மாட்டாது.
8. செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டுக்கு எதிராகக் குறிக்கப்பட்ட காலமுறை வைப்புத்தொகை பற்றுரிமை, தானியங்கிப் புதுப்பித்தல் முறையில் இருக்கும். காலமுறை வைப்புத்தொகை தானியங்கிப் புதுப்பித்தலின் போது நடைமுறையிலுள்ள வட்டி விகிதம், அந்த வைப்புத்தொகை கணக்கிற்குப் பொருந்தும். காலமுறை வைப்புத்தொகையின் கால அளவை கைமுறையாக மாற்ற அனுமதி இல்லை.
9. செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு உடன் இணைக்கப்பட்ட காலமுறை வைப்புத்தொகையிலிருந்து அட்டைதாரர்/கள் எந்தவொரு பகுதித் தொகையையும் திரும்பப் பெற முடியாது.
10. பொருந்தக்கூடிய இடங்களில் வட்டி மீதான டிடிஎஸ்(TDS) வசூலிக்கப்படும் (தீட்டத்தைப் பொறுத்து, அதாவது ரொக்கச் சான்றிதழ்/வட்டி செலுத்துதலுடன் கூடிய எஃப்டி (FD)).

11. காலமுறை வைப்புத்தொகையானது கார்டு வரம்பிற்கு எதிராக பிரத்தியேகமாக லீன் குறிக்கப்படும். காலமுறை வைப்புத்தொகையின் மீது வேறு எந்தக் கட்டணங்களோ அல்லது கடனோ விதிக்கப்படமாட்டாது.
12. கார்டில் விதிக்கப்படும் காலமுறை வைப்புத்தொகைக்கு எதிரான முன்பணம் அனுமதிக்கப்படமாட்டாது.
13. கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட கால வைப்புத்தொகை தொடர்பாக ஏதேனும் சட்டப்பூர்வமான, ஒழுங்குமுறை அல்லது புலனாய்வு அதிகார அமைப்பிடமிருந்து வங்கியின் பொதுப்பு/பற்றுரிமை பாதிக்கப்படும் வகையில் ஏதேனும் முடக்கம், உத்தரவு அல்லது அறிவுறுத்தல் வங்கிக்கு வரப்பெற்றால், வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் பேரில் கார்டின் வகையை பாதுகாப்பானது என்பதிலிருந்து பாதுகாப்பற்றது என மாற்றலாம் மற்றும்/அல்லது கார்டு கணக்கில் கூடுதல் செயல்பாடுகளை நிறுத்தலாம் மற்றும்/அல்லது கார்டு கணக்கில் உள்ள அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும் உடனடியாகத் திருப்பிச் செலுத்துமாறு கோரலாம்.
14. இந்து கூட்டுக் குடும்பங்கள், கூட்டாண்மை நிறுவனங்கள், மைனர்கள் அல்லது விண்ணப்பதாரர்களால் கூட்டாகத் தொடங்கப்பட்ட/வைக்கப்பட்ட கால வைப்புத்தொகைகள் செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு-க்குத் தகுதி பெறாது. கால வைப்பு வசதிக்கு வாரிசுதாரர் நியமன வசதிகள் கிடைக்கும்.
15. காலமுறை வைப்புத்தொகையின் மீது பற்றுரிமை குறிக்கப்பட்ட பிறகு செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு செயல்படுத்தப்படும்.
16. வெளிநாடு வாழ் வாடிக்கையாளர்கள் செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு-க்கு தகுதியற்றவர்கள்.
17. எந்தவொரு குறிப்பிட்ட நேரத்திலும் ஒரு அட்டைதாரருக்கு ஒரே ஒரு செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு மட்டுமே வழங்கப்பட முடியும்.
18. நிலுவைத் தொகையை வசூலிப்பதற்காக இணைக்கப்பட்ட கால வைப்புத்தொகையை மூடுதல்
 - அட்டைதாரர் செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் தொடர்ந்து 30 நாட்களுக்கு நிலுவைத் தொகையை வைத்திருந்தால், அந்த நிலுவைத் தொகையை வசூலிப்பதற்காக செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு உடன் இணைக்கப்பட்ட காலமுறை வைப்புத்தொகை 31-வது நாளில் மூடப்படும். இருப்பினும், இணைக்கப்பட்ட காலமுறை வைப்புத்தொகை மூடப்படுவது குறித்து அட்டைதாரரின் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண் அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு எஸ்எம்எஸ் அல்லது மின்னஞ்சல் மூலம் முறையாகத் தெரிவிக்கப்படும்.

- கார்டுதாரர் செலுத்த வேண்டிய உண்மையான நிலுவைத் தொகையைப் பொருட்படுத்தாமல், நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகையைத் தீர்ப்பதற்காக, இணைக்கப்பட்ட கால வைப்புத்தொகையின் முழுத் தொகையும் செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும்.

19. இணைக்கப்பட்ட கால வைப்புத்தொகையிலிருந்து உபரித் தொகையைத் திரும்பப் பெறுதல்: நிலுவைத் தொகையைச் சரிசெய்த பிறகு செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் மீதமுள்ள உபரித் தொகை ஏதேனும் இருந்தால், அது கார்டுதாரரின் செயல்பாட்டுக் கணக்கிற்குத் திரும்ப அளிக்கப்படும்.

- நிலுவைத் தொகையைச் சரிசெய்த பிறகு செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் மீதமுள்ள உபரித் தொகை ஏதேனும் இருந்தால், அது அட்டைதாரரின் செயல்பாட்டுக் கணக்கிற்குத் திரும்ப அளிக்கப்படும். அடுத்த மாதத்தின் செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு பில் உருவாக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து இரண்டு (2) வேலை நாட்களுக்குள் இந்தத் திரும்பச் செலுத்துதல் செயல்முறை மேற்கொள்ளப்படும்.
- மேலே உள்ள துணைப் பிரிவு (a) (அ)-இல் எது எப்படி இருந்தாலும், கார்டு வைத்திருப்பவர் அடுத்த மாத செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு பில் உருவாக்கப்படுவதற்கு முன்பே உபரித் தொகையை முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுமாறு கோரலாம். அத்தகைய கோரிக்கை பெறப்பட்ட தேதியிலிருந்து மூன்று (3) வேலை நாட்களுக்குள் வங்கியால் பரிசீலிக்கப்படும்.
- பணத்தைத் திரும்பப் பெறுமாறு கோருவதற்கு கார்டு வைத்திருப்பவர் பின்வரும் வழிகள் மூலம் வங்கியைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்: கிளை மற்றும் ஐவிஆர்

20. உபரித் தொகைக்கு வட்டி கிடைப்பது: செக்யூர்டு கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் வரவு வைக்கப்பட்டுள்ள உபரித் தொகைக்கு, அந்தத் தொகை எவ்வளவு காலம் கணக்கில் இருந்தாலும், வங்கி எந்த வட்டியும் வழங்காது.

தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட அட்டைகள்(கார்டுகள்)

1. உங்கள் கார்டு தொலைந்துவிட்டாலோ, திருடப்பட்டாலோ, காணாமல் போனாலோ அல்லது கார்டில் ஏதேனும் அங்கீகரிக்கப்படாத பயன்பாட்டைக் கண்டறிந்தாலோ, நீங்கள் உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். உங்கள் பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணிலிருந்து **FBCCBLOCK <கார்டின் கடைசி 4 இலக்கங்கள்>** என்ற வடிவத்தில் பிரத்யேக மொபைல் எண்ணான **9008915353**-க்கு எஸ்எம்எஸ் அனுப்புவதன் மூலமும் கார்டைத் தடுக்குமாறு நீங்கள் கோரலாம். இந்த எஸ்எம்எஸ் கிடைத்ததும், வங்கி போதுமான

சரிபார்ப்பிற்குப் பிறகு, தற்காலிகமாக கார்டு கணக்கை நிறுத்தி வைக்கும். மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி, கார்டு கணக்கை தடுப்பதற்கான உங்கள் கோரிக்கையின் அடிப்படையில் செயல்படுவதால் உங்களுக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு அசௌகரியத்திற்கும்/இழப்பிற்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

2. மேற்கூறியவற்றுடன் கூடுதலாக, கார்டு தொலைந்து போனது, திருடப்பட்டது அல்லது காணாமல் போனது குறித்து நீங்கள் உடனடியாகக் காவல் நிலையத்தில் புகார் அளிக்க வேண்டும் அல்லது முதல் தகவல் அறிக்கை (எஃப்ஐஆர்) பதிவு செய்ய வேண்டும். அந்தப் புகார் அல்லது எஃப்ஐஆர்-இன் நகல் வங்கிக்கு அனுப்பப்படும் அறிவிப்புடன் இணைக்கப்பட வேண்டும்.
3. உங்களின் பிரத்யேக கோரிக்கையின் பேரில் மற்றும் கூடுதல் நடைமுறைகளை நீங்கள் பூர்த்தி செய்வதற்கு உட்பட்டு, வங்கி தனது முழுமையான மற்றும் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் அடிப்படையில், ஒரு மாற்று கார்டை வழங்கலாம்.
4. கிரெடிட் கார்டை அங்கீகரிக்கப்படாத வகையில் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் உங்கள் பொறுப்பு, சம்பந்தப்பட்ட ஒழுங்குமுறை வழிகாட்டுதல்கள் அல்லது பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு உட்பட்டது.
5. கையெழுத்திடப்படாத கார்டுகளாக (அதாவது, உங்களால் கையெழுத்திடப்படாத கார்டு) இருந்தாலும், அதில் ஏற்படும் அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் மற்றும் அந்த கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள்.
6. அட்டையின் பாதுகாப்பிற்கு நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள் மற்றும் அதைப் பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதை உறுதி செய்வதற்கான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் எடுக்க வேண்டும். அட்டையின் எந்தவொரு தவறான பயன்பாட்டிற்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது. நீங்கள் எடுத்த நடவடிக்கைகள் போதுமானதாக இல்லை என்று வங்கி தீர்மானிக்கும் பட்சத்தில், தொலைந்து போன அல்லது திருடப்பட்ட அட்டையின் நிதிப் பொறுப்பு உங்களுடையதாக இருக்கும், மேலும் இது கார்டு கணக்கு ரத்து செய்யப்படுவதற்கும் வழிவகுக்கும்.
7. ஏதேனும் சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனை குறித்து விசாரணை நடத்தப்படும் பட்சத்தில், நீங்கள் வங்கி, வங்கியின் பிரதிநிதி மற்றும்/அல்லது சட்ட அதிகாரிகளுக்கு முழு ஒத்துழைப்பு வழங்க வேண்டும்.
8. தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட கார்டை நீங்கள் பின்னர் கண்டெடுத்தால், அந்த கார்டைப் பயன்படுத்தக் கூடாது; அதை மேக்னடிக் ஸ்டிரைப் வழியாக இரண்டாக வெட்டி, உடனடியாக வங்கியிடம் ஒப்படைக்க வேண்டும்.
9. கார்டு தொலைந்தது/திருடப்பட்டது/சேதமடைந்தது குறித்துப் புகாரளித்த பிறகு, அதில் மேற்கொள்ளப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும்

(முராண்ஸாசூன்/கள்) நீங்கள் பொறுப்பாக மாட்டீர்கள். இருப்பினும், அத்தகைய இழப்பு/திருட்டு/சேதம் குறித்துப் புகாரளிக்கப்பட்ட நேரம் மற்றும்/அல்லது புகாரளித்த பிறகு கார்மில் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பாக ஏதேனும் சர்ச்சை ஏற்பட்டால், அத்தகைய நேரத்தை மற்றும் சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனைகளின் நம்பகத்தன்மையை உறுதிப்படுத்தும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. மாற்று கார்டு (ரீப்ளேஸ்மென்ட் கார்டு) கிடைக்கும் வரை, முடக்கப்பட்ட கார்டை எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் உங்களால் பயன்படுத்த முடியாது.

வசூல் முகவர்கள்

கார்டு உறுப்பினரின் முழுமையான ஆபத்து மற்றும் செலவில், கார்டு உறுப்பினரின் நிலுவைத் தொகையை வசூலிக்க மற்றும்/அல்லது கார்டு உறுப்பினர் வழங்கிய ஏதேனும் பிணையத்தை அமல்படுத்த ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட நபர்களை ஈடுபடுத்த வங்கிக்கு உரிமை உண்டு, மேலும் வங்கி (அத்தகைய நோக்கங்களுக்காக) கார்டு உறுப்பினர் மற்றும் பிணையம் தொடர்பான தகவல்கள், உண்மைகள் மற்றும் புள்ளிவிவரங்களை அத்தகைய நபர்களுக்கு வங்கி பொருத்தமானது எனக் கருதும் வகையில் வழங்கலாம். வங்கி அத்தகைய நபர்களுக்கு அதனுடன் தொடர்புடைய அல்லது அதற்கு இடைப்பட்ட அனைத்துச் செயல்கள், பத்திரங்கள், விஷயங்கள் மற்றும் காரியங்களைச் செய்வதற்கும் நிறைவேற்றுவதற்கும் உரிய உரிமை மற்றும் அதிகாரத்தை வங்கி பொருத்தமானது எனக் கருதும் வகையில் வழங்கலாம்.

பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரம்(சரக்குகள் மற்றும் சேவைகள்)

வணிக நிறுவனங்களிடமிருந்து கார்டு உறுப்பினர் வாங்கிய அல்லது பெற்ற சரக்குகள், சரக்கு உத்தரவாதம் அல்லது சேவைகளுக்கு, விநியோகத்தில் தாமதம், விநியோகம் செய்யாமை, பொருட்கள் வந்து சேராமை அல்லது குறைபாடுள்ள பொருட்களை கார்டு உறுப்பினர் பெறுதல் உள்ளிட்ட எதற்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது. கிரெடிட் கார்டு என்பது கார்டு உறுப்பினர் பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளைப் பெறுவதற்கான ஒரு வசதி மட்டுமே என்பதைத் தெளிவாகப் புரிந்துகொள்ள வேண்டும்; சரக்குகளின் தரம், விநியோகம் அல்லது பிற விஷயங்கள் குறித்து வங்கி எந்த உத்தரவாதமும் அளிக்கவில்லை அல்லது எந்தப் பிரதிநிதித்துவமும் செய்யவில்லை. சரக்குகள் தொடர்பான ஏதேனும் தகராறு அல்லது கோரிக்கையை கார்டு உறுப்பினர், வணிக நிறுவனம் உடன் தீர்த்துக்கொள்ள வேண்டும். அத்தகைய கோரிக்கை அல்லது தகராறு இருப்பின், அது வங்கி-க்கு அனைத்துக் கட்டணங்களையும் செலுத்தும் கார்டு உறுப்பினரின் கடமையிலிருந்து அவரை விடுவிக்காது, மேலும் அத்தகைய கட்டணங்களை உடனடியாகச் செலுத்த கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

மூன்றாம் தரப்பினர்/சேவை வழங்குநரை நியமித்தல்

1. வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் பேரில் தொலைபேசி மூலமாகவோ அல்லது வேறு ஏதேனும் வழிகள் மூலமாகவோ சேவையை வழங்குவதற்காக மூன்றாம் தரப்பினர்/சேவை வழங்குநர்களை நியமிக்கலாம். வங்கி குறிப்பு சரிபார்ப்பு, கடன் சரிபார்ப்பு, கார்டில் உள்ள நிலுவைத் தொகையை வசூலித்தல் அல்லது வங்கி-க்குச் செலுத்த வேண்டிய அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும் வசூலிப்பதற்காகச் சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு நடவடிக்கையையும் தொடங்குதல் போன்ற சில செயல்பாடுகளை மேற்கொள்வதற்காக மூன்றாம் தரப்பினர்/சேவை வழங்குநர்களையும் நியமிக்கலாம். வசூலுக்காக அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினர்/சேவை வழங்குநர்களுக்குச் செய்யப்படும் அனைத்துப் பேமெண்ட்டுகளும், நிலுவைத் தொகைகளை/தொகைகளை வசூலிக்க வங்கியால் ஏற்படும் அனைத்துச் செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவினங்களுடன் கூடுதலாக உங்கள் செலவிலும் அபாயத்திலும் இருக்கும்.
2. நிலுவைத் தொகையை வசூலிப்பது தொடர்பான அனைத்துச் செலவுகள் மற்றும் வட்டியுடன் கூடிய சட்டப்பூர்வச் செலவுகளுக்கு நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள், இந்த விவகாரத்தை ஏதேனும் முகவரிடம் ஒப்படைக்க வேண்டிய அவசியம் ஏற்பட்டாலோ அல்லது பணம் செலுத்துவதை அமல்படுத்துவதற்காகச் சட்டப்பூர்வ நடவடிக்கை எடுக்கப்பட்டாலோ இது பொருந்தும்.
3. வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட உங்களின் தரவு / ஆவணங்களை அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினர் / சேவை வழங்குநர்களுடன் பகிர்வதற்கு நீங்கள் இதன் மூலம் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் / சம்மதிக்கிறீர்கள். தரவு / ஆவணங்கள் அந்தந்த வரையறுக்கப்பட்ட நோக்கத்திற்காகப் பயன்படுத்தப்படும் மற்றும் கார்டு கணக்கு மூடப்பட்டவுடன் அவை நீக்கப்படும்.

வங்கியுடன் தொடர்புடைய மூன்றாம் தரப்பு/சேவை வழங்குநர்களின் பட்டியல்:

நிறுவனத்தின் பெயர்	பங்கு	விளக்கம்
ஹைப்பர்ஃபேஸ் டெக்னாலஜிஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்	தொழில்நுட்ப சேவை வழங்குநர் (டிஎஸ்பி)	உங்கள் பிஐஐ மற்றும் பரிவர்த்தனை தரவு சேவைகளுக்கான

ஃபர்ஸ்ட் டேட்டா இந்தியா பிரைவேட் லிமிடெட்	கார்டு மேனேஜ்மென்ட் சிஸ்டம்	அணுகலை வழங்க பகிரப்படும்.
லென்ட்ரா ஏஐ பிரைவேட் லிமிடெட்	தகுதி விதி இயந்திரம்	கிரெடிட் கார்டு-க்கான உங்கள் தகுதியை மதிப்பிடுவதற்கு உங்கள் பிஐஐ விவரங்கள் லென்ட்ரா உடன் பகிரப்படும்.
கர்சா டெக்னாலஜிஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்	வி-கேஓய்சி விற்பனையாளர்(வழங்குநர்)	கேஓய்சி விதிமுறைகளுக்கு இணங்குவதற்காக உங்கள் பிஐஐ தரவு பகிரப்படும்.
இந்திய தனித்துவ அடையாள ஆணையம் (யுஐடிஏஐ)	இ-கேஓய்சி	
லாயல்டி ரிவார்ட்ஸ் மேனேஜ்மென்ட் பிரைவேட் லிமிடெட்	ரிவார்டு பாயிண்ட் மேலாண்மை	உங்கள் பிஐஐ தரவு உங்கள் ரிவார்டு பாயிண்டுகளை நிர்வகிப்பதற்காக லாயல்டி ரிவார்ட்ஸ் உடன் பகிரப்படும்.
எம்2பி சொல்யூஷன்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்	ஏசிஎஸ் (அக்சஸ் கண்ட்ரோல் சர்வர்)	உங்கள் பிஐஐ மற்றும் பரிவர்த்தனை தரவு சேவைகளுக்கான அணுகலை வழங்க எம்2பி உடன் பகிரப்படும்.
மெட்டில் நெட்வொர்க்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்	தகவல் தொடர்பு விற்பனையாளர்(வழங்குநர்)	உங்கள் பிஐஐ மற்றும் பரிவர்த்தனை தரவு உங்களுக்கு தகவல்தொடர்புகளை

		அனுப்ப மெட்டில் உடன் பகிரப்படும்.
சின்ச் கிளவுட் கம்யூனிகேஷன் சர்வீசஸ் இந்தியா பிரைவேட் லிமிடெட்		தகவல்தொடர்புகளுக்காக உங்கள் பிஐஐ தரவு சின்ச் உடன் பகிரப்படும்.
எம்சிடி கார்ட்ஸ் & டெக்னாலஜி பிரைவேட் லிமிடெட்	அச்சிடும் கூட்டாளர்(அச்சிடும் சேவை வழங்குநர்)	உங்களுக்கு நேரடி வரவேற்புத் தொகுப்பை அனுப்புவதற்காக உங்கள் பிஐஐ தரவு எம்சிடி உடன் பகிரப்படும்.
டெல்லிவரி பிரைவேட் லிமிடெட்	லாஜிஸ்டிக்ஸ்	உங்கள் பிஐஐ தரவு டெல்லிவரி (Delhivery) (கூரியர் கூட்டாளர்) உடன் பகிரப்படும், அவர்கள் உங்கள் முகவரிக்கு நேரடி வரவேற்பு தொகுப்பை (Physical Welcome Kit) வழங்குவார்கள்.
வேர்ல்ட்லைன் இந்தியா பிரைவேட் லிமிடெட்.	பேமெண்ட் கேட்வே	உங்கள் பிஐஐ மற்றும் பரிவர்த்தனை தரவு உங்கள் கார்டில் உள்ள நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்த உங்களுக்கு உதவும் வகையில் வேர்ல்ட்லைன் உடன் பகிரப்படும்.
பைன் லேப்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்	வங்கியின் இஎம்ஐ வணிகர்கள்	பொருந்தாது

இந்தியாஐடியாஸ்.காம் லிமிடெட் (பிஸ்டெஸ்க்)		
ரேசர்பே சாஃப்ட்வேர் பிரைவேட் லிமிடெட்		
பேயு பேமெண்ட்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்		
ஈசிடேப் மொபைல் சொல்யூஷன்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்		
ஒன்97 கம்யூனிகேஷன்ஸ் லிமிடெட். (பேடிஎம்)		
கான்சென்ட்ரிக் டெக்னாலஜிஸ் (இந்தியா) பிரைவேட் லிமிடெட்.	வாடிக்கையாளர் ஆதரவு செயல்பாடுகள்	வாடிக்கையாளர் ஆதரவு/விசாரணைக ளை வழங்க உங்கள் பிஐஐ மற்றும் பரிவர்த்தனை தரவு கான்சென்ட்ரிக்ஸ் உடன் பகிரப்படும்.
எக்ஸ்பீரியன் கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் கம்பெனி ஆஃப் இந்தியா பிரைவேட் லிமிடெட்	கிரெடிட் பியூரோ	கிரெடிட் கார்டு-க்கான தகுதியை மதிப்பீடு செய்ய உங்கள் பிஐஐ தரவு பகிரப்படும்.
கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் பீரோ (இந்தியா) லிமிடெட்		உங்கள் பிஐஐ தரவு, வங்கியின் வசூல் நடவடிக்கைகளுக்கு

		உதவும் வகையில் ஏஜென்சிகளுடன் பகிரப்படும்.
வசூல் மற்றும் மீட்பு முகமை	வசூல் மற்றும் மீட்பு	வங்கியுடன் தொடர்புடைய முகமைகளின் பட்டியல்: இங்கே கிளிக் செய்யவும்
அஸ்டிபூட் கார்ப்பரேட் சர்வீசஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்	கள ஆய்வு	கிரெடிட் கார்டு விண்ணப்பத்திற்கான கள ஆய்வை மேற்கொள்வதற்காக உங்கள் பிஐஐ தரவு மெசர்ஸ் அஸ்டிபூட் கார்ப்பரேட் சர்வீசஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் நிறுவனத்துடன் பகிரப்படும்.
யுபோனா டெக்னாலஜிஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்	தொழில்நுட்ப சேவை வழங்குநர் (டிஎஸ்பி)	உங்கள் பிஐஐ மற்றும் பரிவர்த்தனை தரவு சேவைகளுக்கான அணுகலை வழங்க பகிரப்படும்.
பேங்க்பஜார் (ஏ&ஏ டுக்கான் ஃபைனான்சியல் சர்வீசஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்)	கிரெடிட் கார்டு சோர்சிங் டிஎஸஏ பார்ட்னர்	வங்கி தனது கிரெடிட் கார்டுகள்-ஐ மேம்படுத்துவதற்கும் மற்றும் பெறுவதற்கும் இந்த நிறுவனத்துடன் கூட்டு சேர்ந்துள்ளது.

மைமணிமந்த்ரா (ராஜ் கோஸ்லா & கோ. பிரைவேட் லிமிடெட்)	கிரெடிட் கார்டு சோர்சிங் டிஎஸ்ஏ பார்ட்னர்	வங்கி தனது கிரெடிட் கார்டுகள்-ஐ மேம்படுத்துவதற்கும் மற்றும் பெறுவதற்கும் இந்த நிறுவனத்துடன் கூட்டு சேர்ந்துள்ளது.
--	---	---

கிரெடிட் கார்டு மறுவழங்கல் மற்றும் மாற்றீடு

உங்கள் கார்டு பழுதடைந்தாலோ/சேதமடைந்தாலோ, சிதைக்கப்பட்டாலோ, தொலைந்து போனாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ, வங்கியின் எந்தவொரு கார்டு பிரிவு மையங்களிலும் மாற்று கார்டு கோரி நீங்கள் விண்ணப்பிக்கலாம். அத்தகைய மாற்று கார்டுகள் அனைத்தும், மாற்றப்படும் நேரத்தில் நடைமுறையில் உள்ள கட்டணங்களைச் செலுத்திய பிறகு, வங்கியின் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டு வழங்கப்படும். சேதமடைந்த கார்டைப் பயன்படுத்தக்கூடாது, மேலும் அதை காந்தப் பட்டையின் வழியாக இரண்டாக வெட்டி உடனடியாக வங்கியிடம் ஒப்படைக்க வேண்டும்.

முகவரி மற்றும் தொலைபேசி எண் மாற்றம்

உங்கள் முகவரி (நிரந்தர மற்றும் தகவல் தொடர்பு முகவரி ஆகிய இரண்டும்) மற்றும்/அல்லது தொலைபேசி எண்ணில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், வங்கி அவ்வப்போது அறிவிக்கும் முகவரிக்கோ அல்லது நியமிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்திற்கோ எழுத்துப்பூர்வமாக வங்கிக்கு உடனடியாகத் தெரிவிக்க வேண்டும்.

ஒப்பந்த முடிவு

- கார்டு உறுப்பினர்((கார்டுதாரர்)) மூலம்: கணக்கில் பயன்படுத்துவதற்காக வழங்கப்பட்ட அனைத்து கார்டுகளையும் பாதியாக வெட்டி, அதனுடன் கார்டு தொடர்பான அனைத்து வசதிகள் மற்றும் சலுகைகளை ரத்து செய்யக் கோரும் எழுத்துப்பூர்வ விண்ணப்பத்தை எங்களிடம் சமர்ப்பிப்பதன் மூலம், நீங்கள் எப்போது வேண்டுமானாலும் இந்த டிஅன்ட்சி -ஐ ரத்து செய்யலாம். கூடுதல் கார்டுகள் உட்பட அனைத்து கார்டுகளையும் நாங்கள் பெற்றுக்கொண்டு, கார்டு கணக்கு தொடர்பான நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளும் (அசல் தொகை, வட்டி, கட்டணம்/கூடுதல் கட்டணம்/கட்டணங்கள் உட்பட ஆனால் இவை மட்டுமே அல்ல) செலுத்தப்பட்ட பின்னரே இந்த ரத்து செய்தல் நடைமுறைக்கு வரும். வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிப்பதன் மூலம் நீங்கள் கூடுதல் கார்டின் பயன்பாட்டை ரத்து செய்யலாம், இருப்பினும் கூடுதல் கார்டைப்

பயன்படுத்தியதால் ஏற்படும் அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள். ஆண்டு கட்டணங்கள் அல்லது இதர கட்டணங்கள் எதுவும் விகிதாச்சார அடிப்படையில் திருப்பித் தரப்பட மாட்டாது. வங்கியின் தொடர்பு மையம் மூலமாகவும் கிரெடிட் கார்டை ரத்து செய்ய நீங்கள் கோரிக்கை விடுக்கலாம். கிரெடிட் கார்டுகள் தவறான விற்பனை அல்லது கிரெடிட் கார்டுகள் தொடர்பான வசூல் முகவர்களின் தொந்தரவு குறித்த புகார்களுக்கு, தயவுசெய்து ccsalessupport@federal.bank.in என்ற முகவரிக்கு எழுதவும் அல்லது 0484-6754111 என்ற எண்ணிற்கு அழைக்கவும்.

- வங்கி மூலம்: வங்கி தனது விருப்பப்படி எந்த நேரத்திலும் உடனடியாக அட்டையை ரத்து செய்யவோ அல்லது திரும்பப் பெறவோ முடியும், மேலும் எந்தவொரு காரணமும் கூறாமலும் மற்றும் முன்னறிவிப்பு இல்லாமலும் கார்டு உறுப்பினர் அந்த கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதைக் கட்டுப்படுத்தலாம். வங்கி அட்டையை ரத்து செய்யும் அல்லது திரும்பப் பெறும் பட்சத்தில், கார்டு கணக்கு-இல் நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளும் (இதுவரை கழிக்கப்படாத கட்டணங்கள் அல்லது ரொக்க முன்பணங்கள் உட்பட) உடனடியாகச் செலுத்தப்பட வேண்டும். ரத்து செய்யப்பட்ட கடன் அட்டைகள் (கிரெடிட் கார்டுகள்) குறித்து வங்கி நிறுவனம் வணிக நிறுவனம்-க்குத் தெரிவிக்கலாம். கிரெடிட் கார்டு ரத்து செய்யப்பட்டால், நீங்கள் அதை காந்தப் பட்டையின் (மேக்னடிக் ஸ்டிரைப்) வழியாக இரண்டு துண்டுகளாக வெட்டி, அந்த இரண்டு துண்டுகளையும் உடனடியாக வங்கி-க்குத் திருப்பி அனுப்ப வேண்டும். வருடாந்திரக் கட்டணங்கள் அல்லது இதரக் கட்டணங்கள் எதுவும் விகிதாச்சார அடிப்படையில் (ப்ரோ-ரேட்டா) திருப்பித் தரப்பட மாட்டாது.
- நீங்கள் வேலை/தொழில் அல்லது முகவரியை மாற்றினால் அல்லது உங்கள் தற்போதைய பணியிடத்திலிருந்து இடமாற்றம் செய்யப்பட்டால் அல்லது உங்கள் சம்பளக் கணக்கு/முக்கிய வங்கிக் கணக்கு போன்றவற்றை மாற்றினால், வங்கியானது தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் கிரெடிட் கார்டு வசதியை நிறுத்துவதற்கு உரிமை கொண்டிருக்கும்.
- பின்வரும் நிகழ்வுகளில் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்டவை நிகழ்ந்தால், அது ஒரு தவறுதலாகக் கருதப்படும் மற்றும் வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் கிரெடிட் கார்டு வசதியைத் திரும்பப் பெறலாம். அந்த நிகழ்வுகளில் பின்வருவன அடங்கும், ஆனால் அவை மட்டுமே அல்ல:
 - கிரெடிட் கார்டை முறையற்ற முறையில் பயன்படுத்துதல் (ஆர்பிஐ மற்றும் அந்நியச் செலாவணி விதிகளுக்கு முரணானது).
 - நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலத்திற்குள் வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டிய எந்தவொரு தொகையையும் நீங்கள் தொடர்ந்து செலுத்தத் தவறினால்.

- இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி உங்கள் கடமைகளை நிறைவேற்ற நீங்கள் தவறினால்.

- வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு காசோலை மற்றும்/அல்லது இசிஎஸ்/நிலை அறிவுறுத்தல்கள், சமர்ப்பிக்கப்படும்போது அல்லது செயல்படுத்தப்படும்போது எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் பணமாக்கப்படாவிட்டால் அல்லது அதன்படி செயல்படாவிட்டால்.

- உங்கள் வாடிக்கையாளரைத் தெரிந்துகொள்ளுங்கள் (கேஓய்சி)/ பணமோசடி தடுப்பு (ஏஎம்எல்)/ பயங்கரவாதத்திற்கு நிதியளிப்பதை எதிர்த்தல் (சிஎஃப்டி) வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் தேவைப்படும் வருமானம் மற்றும்/அல்லது அடையாளத் தாள்/ஆவணம் உள்ளிட்ட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல், வங்கிக்கு அனுப்பப்பட்ட உங்களின் எந்தவொரு பிரதிநிதித்துவமும் தவறானது, பொய்யானது, மோசடியானது அல்லது முழுமையற்றது என நிரூபிக்கப்பட்டால்.

- எந்தவொரு அதிகாரம், நீதிமன்றம் அல்லது தொழில்முறை அமைப்பு அல்லது சங்கத்தால் மேற்கொள்ளப்படும் ஏதேனும் சிவில் வழக்கு அல்லது குற்றவியல் குற்றம் / நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடுதல்.

- உங்கள் கார்டு வழங்கப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள் அதை நீங்கள் செயல்படுத்தவில்லை எனில், ஒரு முறை கடவுச்சொல் (ஓடிபி) அடிப்படையிலான ஒப்புதலின் மூலம் கார்டைச் செயல்படுத்துவதற்கான விருப்பத்தை வங்கி வழங்கும். கார்டைச் செயல்படுத்துவதற்கு அத்தகைய ஒப்புதல் ஏதும் பெறப்படவில்லை எனில், உங்களிடமிருந்து உறுதிப்படுத்தல் கோரப்பட்ட தேதியிலிருந்து 7 வேலை நாட்களுக்குள் கார்டு கணக்கு மூடப்படும். புதுப்பிக்கப்பட்ட அல்லது மாற்றப்பட்ட கார்டைப் பொறுத்தவரை, அத்தகைய மூடல்/முடிவுக்குக் கொண்டு வருதல் என்பது கார்டு வைத்திருப்பவர் அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும் செலுத்துவதற்கு உட்பட்டது.

- கார்டு கணக்கு ரத்து செய்யப்பட்டாலோ அல்லது மூடப்பட்டாலோ மற்றும் கிரெடிட் கார்டுகள்-இன் சலுகைகள் (அனைத்து நன்மைகள் மற்றும் சேவைகள் உட்பட) திரும்பப் பெறப்பட்டாலோ, அவற்றை மீண்டும் செயல்படுத்துவது தானாகவே நடக்காது என்பதையும், அது வங்கியின் முழு விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது என்பதையும் நீங்கள் குறிப்பாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

- கார்டு ரத்து செய்யப்படும்போது, நீங்கள்:

அட்டையைப்(கார்டைப்) பயன்படுத்தக் கூடாது, காந்தப் பட்டையின் வழியாக அட்டையை இரண்டு துண்டுகளாக வெட்டி, அதனை வங்கியிடம் திருப்பி ஒப்படைக்க வேண்டும்.

காந்தப் பட்டையின் வழியாக இரண்டு துண்டுகளாக வெட்டப்பட்டு கார்டு வங்கிக்குத் திருப்பி அளிக்கப்படும் வரை, கட்டணங்களைச் செலுத்துவது உட்பட கார்டின் எந்தவொரு பயன்பாட்டிற்கும் பொறுப்பாவீர்கள்

பயன்பாட்டு நிபந்தனைகளின்படி வங்கிக்குத் தொடர்ந்து பணம் செலுத்த வேண்டும்.

பில்லிங் சுழற்சி-க்கான வட்டி/நிதிச் செலவுகள் ஏதேனும் இருப்பின், அவை அடுத்த பில்லிங் சுழற்சியில் விதிக்கப்படும்/செலுத்தப்பட வேண்டும், மேலும் கார்டு உறுப்பினர் தகுதி ரத்து செய்யப்பட்டாலும் அல்லது முடிவுக்கு வந்தாலும், கார்டு உறுப்பினர் அவற்றைச் செலுத்த வேண்டிய பொறுப்புடையவர் ஆவார்.

பொறுப்புத் துறப்பு

மேற்கூறியவற்றிற்குப் பாதகமில்லாமல், பின்வருவனவற்றால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் இழப்பு அல்லது சேதம் தொடர்பாக வங்கி உங்களுக்கு எந்தவிதமான பொறுப்பையும் ஏற்காது:

1. வழங்கப்பட்ட ஏதேனும் பொருட்கள்(சரக்கு) அல்லது சேவைகளில் உள்ள ஏதேனும் குறைபாடு
2. எந்தவொரு நபரும் ஒரு கார்டை மதிக்க(அங்கீகரிக்க) அல்லது ஏற்க மறுப்பது
3. ஏதேனும் மின்னணு முனையத்தின் செயலிழப்பு
4. உங்களைத் தவிர மற்றவர்களால் பரிவர்த்தனை அறிவுறுத்தல்கள் வழங்கப்படுதல்
5. அட்டையைத் திருப்பித் தருமாறு கோரும் எவரேனும் ஒரு நபர் அளிக்கும் எந்தவொரு அறிக்கையும் அல்லது அதனுடன் இணைந்து எவரேனும் ஒரு நபரால் செய்யப்படும் எந்தவொரு செயலும்
6. வங்கியின் வளாகத்தில் வங்கியால் நியமிக்கப்பட்ட ஊழியர்களைத் தவிர வேறு எவரிடமும் நீங்கள் அட்டையை ஒப்படைப்பது
7. அட்டை காலாவதியாகும் தேதிக்கு முன்னதாகவே அட்டையைத் திரும்ப ஒப்படைக்குமாறு கோருவதற்கும் மற்றும் பெறுவதற்கும் வங்கிக்கு உள்ள உரிமையைச் செயல்படுத்துதல், அத்தகைய கோரிக்கை மற்றும் ஒப்படைப்பு வங்கியாலோ அல்லது வேறு ஏதேனும் நபர் அல்லது கணினி முனையத்தாலோ செய்யப்பட்டிருந்தாலும் அல்லது
8. வங்கி ஏதேனும் கார்டு அல்லது கார்டு கணக்கு அல்லது ஆகியவற்றை ரத்து செய்வதற்கான தனது உரிமையைப் பயன்படுத்துவது
9. அட்டை(கார்டு) திருடப்பட்டதால்/தொலைந்து போனதால் மற்றும் அதை மீண்டும் கையகப்படுத்தியதால் அல்லது அட்டையை மீட்பதற்காக/மீண்டும் கையகப்படுத்துவதற்காக உங்களால் எடுக்கப்பட்ட நடவடிக்கைகளின்

காரணமாக உங்களுக்கு ஏற்பட்ட அல்லது ஏற்பட்டதாகக் கூறப்படும் ஏதேனும் பாதிப்பு.

10. பணம் செலுத்தும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டை ஏற்க அல்லது அங்கீகரிக்க ஏதேனும் வணிகர் அல்லது சேவை நிறுவனம் மறுப்பது.
11. வங்கியால் வெளிப்படுத்தப்பட்ட விவரங்களில் ஏதேனும் தவறான அறிக்கை, தவறான சித்தரிப்பு, பிழை அல்லது விடுபடுதல் இருக்கலாம். உங்களிடமிருந்து நிலுவையில் உள்ள தொகையைச் செலுத்துவதற்கான கோரிக்கை அல்லது கோரல் வங்கியாலோ அல்லது வங்கியின் சார்பில் செயல்படும் எவராலோ முன்வைக்கப்படும் பட்சத்தில், அத்தகைய கோரிக்கை அல்லது கோரல் எந்த வகையிலும் அவதூறுச் செயலாகவோ அல்லது உங்கள் நற்பெயருக்குக் களங்கம் விளைவிக்கும் அல்லது பாதிப்பை ஏற்படுத்தும் செயலாகவோ கருதப்படாது என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

வீழ்ச்சி(டிஃபால்ட்)

1. டிஃசி-இன் (T & C) கீழ் உள்ள கடமைகளை நிறைவேற்றுவதில் ஏதேனும் தவறு ஏற்பட்டால், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் உள்ள எந்தவொரு அல்லது அனைத்து உரிமைகளையும் பயன்படுத்த வங்கிக்கு உரிமை உண்டு என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
2. வங்கியால் உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட வேறு ஏதேனும் கடன் வசதி தொடர்பாகத் தவறு ஏற்படும் பட்சத்தில், காட்டு வசதியை ரத்து செய்ய வங்கிக்கு உள்ள உரிமையை நீங்கள் அங்கீகரிக்கிறீர்கள், மேலும் இது மற்ற கடன் வசதிகளுக்கும் பொருந்தும்.
3. டிஃசி-இன் கீழ், 30 நாட்களுக்கு மேலாக நிலுவையில் உள்ள கட்டணங்களைச் செலுத்தத் தவறினால், பரிவர்த்தனைகளைத் தடுக்கும் உரிமை வங்கிக்கு உண்டு என்பதை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்.
4. தரம் குறைந்த/சந்தேகத்திற்குரிய/நஷ்ட என என்பிஏ-க்களை வகைப்படுத்துவது, வங்கியுடனான ஒட்டுமொத்த கடன் நிலுவையின் மீதான ஒருங்கிணைந்த பிணைய ஒதுக்கீடு மற்றும் ஐஆர்ஏசி மீதான விவேகமான விதிமுறைகள் குறித்த ஆர்பிஐ வழிகாட்டுதல்களுக்கு ஏற்ப, வங்கி அவ்வப்போது குறிப்பிடும் நிலுவைக் காலத்தின் காலாவதி விதிகளின் அடிப்படையில் கையாளப்படும்.
5. முன்பணங்கள் தொடர்பான வருவாய் அங்கீகாரம், சொத்து வகைப்பாடு மற்றும் ஒதுக்கீடு குறித்த ஆர்பிஐ முதன்மை சுற்றறிக்கையின் விவேகமான விதிமுறைகளின்படி, 90 (தொண்ணூறு) நாட்களுக்கு மேல்

செலுத்தப்படாமல் இருக்கும் நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தும் வாராக்கடன் செயல்படாத சொத்து (என்பிஏ) என வகைப்படுத்தப்படும்.

6. கடன் கார்டு கணக்கு ஆனது வாராக்கடனாக (என்பிஏ) வகைப்படுத்தப்படும் பட்சத்தில், வங்கியிடம் உங்கள் பெயரில் உள்ள மற்ற அனைத்து கடன் வசதிகளும் வாராக்கடனாக வகைப்படுத்தப்படும். அதேபோல், உங்கள் பெயரில் உள்ள மற்ற கடன் வசதி/வசதிகள் வாராக்கடனாக வகைப்படுத்தப்படும் பட்சத்தில், கார்டு கணக்கு-உம் வாராக்கடனாக வகைப்படுத்தப்படும். அத்தகைய சூழ்நிலையில், அத்தகைய அனைத்து கணக்குகளிலும் உள்ள நிலுவைத் தொகையை நீங்கள் முழுமையாகச் செலுத்தும் வரை (அதாவது அனைத்து கணக்குகளிலும் நிலுவையில் உள்ள தொகை பூஜ்ஜியமாக இருக்க வேண்டும்), கார்டு கணக்கு/மற்ற கடன் வசதிகள் தரமான(நிலையான) சொத்துகளாக (Standard Assets) தரம் உயர்த்தப்பட மாட்டாது. வகைப்படுத்தலின் இந்த ஒன்றோடொன்று சார்ந்திருத்தல்/தொடர்பு உங்கள் எதிர்கால கடன் தயாரிப்புகள்/வசதிகளுக்கான தகுதியை மோசமாகப் பாதிக்கக்கூடும் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
7. கிரெடிட் கார்டுகள், கடன்கள் அல்லது பிற நிதிச் சேவைகள் உட்பட, நீங்கள் இணை-கடன் வாங்குபவராகவோ, இணை-பொறுப்பாளராகவோ அல்லது ஜாமீன்தாரராகவோ இருக்கும் எந்தவொரு வங்கித் தயாரிப்பும் கடந்த ஆறு (6) மாதங்களுக்குள் செயல்படாத சொத்து (என்பிஏ) என வகைப்படுத்தப்பட்டிருந்தால், கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான எந்தவொரு விளம்பரச் சலுகைகளுக்கும் நீங்கள் தகுதியற்றவராகக் கருதப்படுவீர்கள் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

மீறல் & நிறுத்தத்தல்(முடிவுறுத்தல்)/ திரும்பப் பெறுதல்

1. மீறல்: ஏதேனும் ஒரு கார்டு உறுப்பினர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் எதனையாவது மீறினால்; இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் வேறு எந்த விதிகளும் பொருட்படுத்தப்படாமல் (i) அத்தகைய மீறலால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு கார்டு உறுப்பினர் தொடர்ந்து பொறுப்பாவார்; மற்றும் (ii) வங்கி கோரும்போது, கார்டு உறுப்பினர் வங்கியிடம் செலுத்த வேண்டிய அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும், அத்தகைய கோரிக்கை விடுக்கப்பட்ட தேதியில் அவை செலுத்தப்பட வேண்டியவையா இல்லையா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல், வங்கிக்குச் செலுத்த கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பாவார்.
2. முடிவுறுத்தல் / திரும்பப் பெறுதல்: வாடிக்கையாளர் கார்டு மூடுவதற்கான கோரிக்கையை ஃபெட்நெட் /பெட்மொபைல் மூலமாகவோ, கிளைகளில் எழுத்துப்பூர்வமான ஆவணம் மூலமாகவோ அல்லது தொடர்பு மையம்

வழியாக வாய்மொழி சரிபார்ப்பு மூலமாகவோ அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் மூலமாகவோ சமர்ப்பிக்கலாம். இதற்கான மின்னஞ்சல் முகவரி creditcards@federal.bank.in ஆகும்.

3. மேற்கூறிய அறிவிப்பானது, கார்டின் மேல் வலது மூலையை வெட்டி, ஹோலோகிராம் மற்றும் காந்தப் பட்டை ஆகிய இரண்டும் துண்டிக்கப்பட்டதை உறுதிசெய்து, கார்டு சிதைக்கப்பட்டு, வங்கியால் பெறப்படும் வரை நடைமுறைக்கு வராது. மேற்கூறியவற்றைத் தவிர, கார்டு கணக்கு அல்லது எந்தவொரு கார்டும் ரத்து செய்யப்படமாட்டாது.
4. கார்டு உறுப்பினர் கார்டை அழித்துவிட்டதாகக் கூறிய பிறகு, கார்டில் ஏதேனும் கட்டணங்கள் விதிக்கப்பட்டு, ஆனால் அந்த கார்டு வங்கிக்கு வந்து சேராத பட்சத்தில், கார்டில் ஏற்படும் கட்டணங்களுக்கு கார்டு உறுப்பினர் முழுப் பொறுப்பாவார். கார்டு அழிக்கப்பட்டது குறித்து வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்பட்டிருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், அத்தகைய கட்டணங்கள் கார்டைத் தவறாகப் பயன்படுத்தியதால் ஏற்பட்டதா இல்லையா என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல், இதற்கு கார்டு உறுப்பினர் மட்டுமே பொறுப்பேற்க வேண்டும்.
5. வங்கி தனது முழுமையான மற்றும் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில், எந்த நேரத்திலும், அறிவிப்புடன் அல்லது அறிவிப்பு இன்றியும் கார்டு கணக்கு மற்றும் கார்டு ஆகியவற்றை ரத்து செய்யலாம். கார்டு உறுப்பினர், வங்கி நிறுவனத்திடம் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் நிர்வகிக்கப்படும் இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட கார்டு கணக்கு-களை வைத்திருந்தால், அவற்றில் ஏதேனும் ஒரு கார்டு கணக்கு-க்கான நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துவதில் தவறு ஏற்படும் பட்சத்தில், அந்தத் தவறு சரிசெய்யப்படும் வரை, அனைத்து வங்கி கிரெடிட் கார்டு கணக்கு-களின் கீழும் கார்டு உறுப்பினருக்கு வழங்கப்பட்டுள்ள கடன் வரம்பைத் தடுக்கவும், அத்தகைய அனைத்து கார்டு கணக்கு-களின் கீழ் வழங்கப்பட்டுள்ள சலுகைகள் / பலன்களைத் திரும்பப் பெறவும் வங்கி-க்கு அதிகாரம் உள்ளது என்பதை கார்டு உறுப்பினர் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறார். மேற்கூறியவற்றிற்கு வங்கி எந்தவொரு முன்/கூடுதல் அறிவிப்பையும் வழங்கத் தேவையில்லை என்பதையும் கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
6. கார்டு கணக்கு முடிவுக்கு வரும்போது, வங்கிக்கும் கார்டு உறுப்பினருக்கும் இடையே இதற்கு மாறாக ஏற்கனவே ஏதேனும் ஒப்பந்தம் இருந்தபோதிலும்: (A) கணக்கு அறிக்கையில் (Statement) ஏற்கனவே குறிப்பிடப்பட்டிருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், அதுவரை நிலுவையில் உள்ள மொத்தக் கட்டணங்கள் மற்றும், (B) ஒப்பந்த முடிவுக்குப் பிறகு மேற்கொள்ளப்பட்ட ஏதேனும் விருப்பக் கட்டணங்களின் (Voluntary Charges) தொகை (சம்பந்தப்பட்ட பரிவர்த்தனை அறிவுறுத்தல் தேதியிலிருந்து அமலுக்கு வரும் வகையில்), ஆகியவை

கணக்கு அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டிருப்பதைப் போலவே கார்டு உறுப்பினரால் உடனடியாகச் செலுத்தப்பட வேண்டியவையாகும். மேலும், அத்தகைய கட்டணங்கள் மேற்கொள்ளப்பட்ட தேதியிலிருந்து அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய வட்டியும் அவற்றுடன் சேர்க்கப்படும்.

7. வங்கி, தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில், எந்தவொரு முன்னறிவிப்பும் இன்றி அல்லது அதற்கான காரணத்தைக் குறிப்பிடாமல், எந்த நேரத்திலும் கார்டுக்கான சலுகைகளைத் தற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ திரும்பப் பெறவும் மற்றும்/அல்லது கார்டை ரத்து செய்யவும் தனக்கான உரிமையைத் தக்கவைத்துக் கொள்கிறது. தற்காலிகமாகத் திரும்பப் பெறப்பட்ட நிலையில், வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் அந்தச் சலுகைகளை மீண்டும் வழங்கலாம். நிரந்தரமாகத் திரும்பப் பெறப்பட்ட நிலையில், கார்டு உறுப்பினருக்கு நிரந்தரமாக உறுப்பினர் உரிமையை மறுக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. இருப்பினும், சலுகைகளைத் திரும்பப் பெறுவது (தற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ) என்பது கார்டுடன் தொடர்புடைய அனைத்துப் பலன்கள், சலுகைகள் மற்றும் சேவைகளைத் தானாகவே திரும்பப் பெறுவதைக் குறிக்கும் என்பது தெளிவாகத் தெரிவிக்கப்படுகிறது. இத்தகைய தற்காலிக அல்லது நிரந்தரத் திரும்பப் பெறுதலின் போது, வங்கி வேறுவிதமாகக் குறிப்பிடாத வரை, கார்டில் மேற்கொள்ளப்பட்ட அனைத்துச் செலவுகளுக்கும் மற்றும் அதற்கான மற்ற பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களுக்கும் கார்டு உறுப்பினர் தொடர்ந்து முழுப் பொறுப்பேற்க வேண்டும். கார்டில் அச்சிடப்பட்டுள்ள செல்லுபடியாகும் காலத்தைக் கருத்தில் கொள்ளாமல், எந்த நேரத்திலும் கார்டு திரும்பப் பெறப்படலாம் மற்றும் கார்டு கணக்கு மூடப்படலாம். வங்கி அல்லது அதன் பிரதிநிதி கோரும்போது, கார்டைத் திரும்ப ஒப்படைக்க கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார். கார்டு சலுகைகள் திரும்பப் பெறப்பட்டதற்கான அறிவிப்புக்குப் பிறகு கார்டைப் பயன்படுத்துவது மோசடியானது மற்றும் இது கார்டு உறுப்பினர் மீது சட்டப்பூர்வ நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்படுவதற்கு வழிவகுக்கும்.

அறிவிப்புகள்

இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் அல்லது அதனுடன் தொடர்புடைய அனைத்து அறிவிப்புகள் அல்லது பிற தகவல்தொடர்புகள், கார்டு உறுப்பினரிடமிருந்து வர வேண்டிய அனைத்துத் தொகைகள் உட்பட, தீ பெடரல் வங்கி லிமிடெட், பரக்கல் டவர்ஸ், பரூர் சந்திப்பு, தோட்டக்காடுகரா, ஆலுவா, எர்ணாகுளம், எர்ணாகுளம், கேரளா, 683 102, இந்தியா என்ற முகவரிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக வழங்கப்பட வேண்டும், மேலும் வேறுவிதமாகக் குறிப்பிடப்படாவிட்டால் கடிதம் மூலம் அனுப்பப்படலாம். அத்தகைய அறிவிப்பு அல்லது பிற தகவல்தொடர்புகள் பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் நடைமுறைக்கு

வந்ததாகக் கருதப்படும்: (i) கடிதம் மூலம் அனுப்பப்பட்டால், அது நேரில் வழங்கப்பட்டபோது அல்லது தபால் மூலம் அனுப்பப்பட்டு, அந்தக் கடிதத்தைத் திரும்பப் பெறுவது அனுப்புநரின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்டதாக இருக்கும்போது; மற்றும் (ii) ஃபேக்ஸ் மூலம் அனுப்பப்பட்டால், அது அனுப்பப்பட்டவுடன் (சரியான ஃபேக்ஸ் எண்ணிற்குச் சென்றதற்கான உறுதிப்படுத்தல் பெறப்பட்டதும்). இருப்பினும், வங்கியால் உண்மையில் பெறப்பட்டு அங்கீகரிக்கப்படும் வரை எந்தவொரு அறிவிப்பும் அல்லது தகவல்தொடர்பும் நடைமுறைக்கு வந்ததாகக் கருதப்படாது. அறிவிப்புகள் அல்லது தகவல்தொடர்புகள் பின்வருவனவற்றிற்கு அனுப்பப்படலாம்: (i) பதிவுகளில் உள்ள கார்டு உறுப்பினரின் முகவரி அல்லது ஃபேக்ஸ் எண்ணிற்கு வங்கியின் பதிவுகள் மற்றும் அறிவிப்புகள் / தகவல்தொடர்புகள் அனுப்பப்பட வேண்டிய முகவரி (இதில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி

விண்ணப்பப் படிவம்), மற்றும் (ii) வங்கியின் மண்டல / பிராந்திய / கிளை / அலுவலக முகவரி அல்லது ஃபேக்ஸ் எண் (விண்ணப்பப் படிவத்தில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி), அல்லது கார்டு உறுப்பினர் மற்றும் வங்கி ஒருவருக்கொருவர் எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்கும் பிற முகவரி அல்லது ஃபேக்ஸ் எண்ணுக்கு அனுப்பப்பட வேண்டும். கார்டு உறுப்பினர் தனது தொடர்பு முகவரி அல்லது விவரங்களில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருந்தால் அதை வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்கத் தவறினால், விண்ணப்பப் படிவத்தில் குறிப்பிட்டுள்ள அல்லது கார்டு உறுப்பினர் கடைசியாக வழங்கிய முகவரிக்கு அனுப்பப்படும் அறிவிப்பு/தொடர்பு, அந்த அறிவிப்பு வங்கிக்கு "unserved" திரும்ப வந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், அது கார்டு உறுப்பினருக்கு முறையாகவும் போதுமானதாகவும் வழங்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும். கார்டு உறுப்பினர் வசிக்கும் அல்லது பணிபுரியும் பகுதியில் கிடைக்கும் செய்தித்தாள்களில் வெளியிடப்படும் அறிவிப்பு, அது வெளியான தேதியிலிருந்து கார்டு உறுப்பினருக்கு வழங்கப்பட்ட போதுமான அறிவிப்பாகக் கருதப்படும்; இருப்பினும், செய்தித்தாள் அறிவிப்பு வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்படாவிட்டால் அது வங்கிக்கு எதிராகச் செல்லுபடியாகாது.

மாஸ்டர்கார்டு வேர்ட்டுவைடு/ விசா இன்டர்நேஷனல்/ ரூபே வழங்கும் சேவைகள்

1. உங்கள் கார்டு எந்த நெட்வொர்க்குடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளது என்பதைப் பொறுத்து, விசா இன்டர்நேஷனல்/மாஸ்டர்கார்டு வேர்ட்டுவைடு/ரூபே ஆகியவற்றால் உங்களுக்கு சில அவசர சேவைகள் வழங்கப்படுகின்றன. இத்தகைய சேவைகள் விசா/மாஸ்டர்கார்டு/ரூபே மூலம் மூன்றாம் தரப்பு முகவர்கள் வாயிலாக வழங்கப்படுகின்றன. விசா இன்டர்நேஷனல்/மாஸ்டர்கார்டு வேர்ட்டுவைடு/ரூபே ஆகியவற்றால் அல்லது அவற்றின் மூலம் வழங்கப்படும் இத்தகைய அவசர சேவைகளைப் பெறுவதற்கு ஏற்படும் செலவுகளுக்கு நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள்.

2. விசா இன்டர்நேஷனல் / மாஸ்டர்கார்டு வேர்ல்டுவைடு / ரூபே ஆகியவற்றின் மூலம் சிறந்த முயற்சி அடிப்படையில் உதவி வழங்கப்படுகிறது.
3. இந்தியாவிலோ அல்லது உலகின் வேறு எந்தப் பகுதியிலோ உள்ள வங்கி, விசா இன்டர்நேஷனல் / மாஸ்டர்கார்டு வேர்ல்டுவைடு / ரூபே ஆகியவற்றின் மூலம் வழங்கப்படும் சேவைகளின் ஏற்பாடு அல்லது பயன்பாட்டிற்கான பொறுப்பை ஏற்காது.

வெளிப்படுத்துதல்

வங்கி ஆர்பிஐ (RBI) மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் தகவல் பணியகங்களுடன் (கிரெடிட் பியூரோ) இணைந்து செயல்படலாம் மற்றும் உங்கள் தற்போதைய இருப்பு, கட்டண வரலாறு, புள்ளிவிவர விவரங்கள் உள்ளிட்ட கடன் தகவல்களைப் பகிரலாம், இத்தகைய தகவல்கள் கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் (ஒழுங்குமுறை) சட்டம், 2005-இன் படி வழங்கப்படுகின்றன. கடன் வழங்கப்பட வேண்டுமா அல்லது வேண்டாமா என்பது குறித்து கடன் தகவல் பணியகங்கள் எந்தக் கருத்தையும், குறிப்பையும் அல்லது பின்னூட்டத்தையும் வழங்குவதில்லை. தேவையான நிலுவைத் தொகையை சரியான நேரத்தில் செலுத்துவதன் மூலம் நல்ல கடன் வரலாற்றைப் பராமரிப்பது உங்கள் நலனுக்கு உகந்தது. கடன் தகவல் பணியகங்கள் இருப்பதால், பொறுப்பான வாடிக்கையாளர்கள் கடன் வழங்குபவர்களிடமிருந்து சிறந்த விதிமுறைகளில் வேகமான மற்றும் அதிக போட்டித்தன்மை கொண்ட சேவைகளை எதிர்பார்க்கலாம். வாடிக்கையாளர்களின் தவணைக் குறைபாடுகள் கடன் தகவல் பணியகங்களிடம் கிடைக்கும், இது எதிர்கால கடன் தேவைகளுக்கான உங்கள் கடன் தகுதியைப் பாதிக்கும். வங்கி வாடிக்கையாளர் தகவல்களை மாதாந்திர அடிப்படையில் அல்லது வங்கி மற்றும் கடன் தகவல் பணியகங்களுக்கு இடையே ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட பிற கால இடைவெளியில் கடன் தகவல் பணியகங்களுக்குத் தெரிவிக்கும். வங்கி-க்கு ஏதேனும் பில்லிங் தகராறு குறித்து அறிவிக்கப்பட்டால், அந்தத் தகராறு தீர்க்கப்படும் வரை கடன் தகவல் பணியகங்களுக்குத் தகவல் தெரிவிப்பதை வங்கி நிறுத்தி வைக்கும். கார்டு உறுப்பினர்/கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர்(கள்) தொடர்பான தகவல்களைப் பகிர வங்கி-க்கு அதிகாரம் உள்ளது என்பதை கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார், இதில் கார்டு வைத்திருப்பவர் தனது கடமையை நிறைவேற்றுவதில் செய்த ஏதேனும் தவறு தொடர்பான தகவல்களும் அடங்கும், இதை வங்கி அவ்வப்போது தீர்மானிக்கும் தற்போதைய அல்லது எதிர்கால கடன் தகவல் பணியகங்களுடன் பொருத்தமானதாகவும் அவசியமானதாகவும் கருதலாம். அதன்படி, கார்டு வைத்திருப்பவர் அத்தகைய கடன் தகவல் பணியகங்களுக்குத் தகவல்களை வெளிப்படுத்த ஒப்புதல் அளிக்கிறார் மற்றும் கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர்(களிடமிருந்து) ஒப்புதல் பெற்றதை உறுதிப்படுத்துகிறார். இத்தகைய நிறுவனங்கள் வங்கிகள்/நிதி நிறுவனங்கள் மற்றும் பிற கடன் வழங்குபவர்களின் பதப்படுத்தப்பட்ட தகவல்கள் அல்லது தரவு அல்லது தயாரிப்புகளை மேலும் கிடைக்கச் செய்யலாம். கடன் தகவல் பணியகங்கள்

என்பதில் கடன் தகவல் பணியகங்கள், கடன் குறிப்பு முகமைகள், கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் அல்லது கடன் வாங்குபவர்கள் தொடர்பான கடன் தகவல்களைச் சேகரித்தல், தொகுத்தல் மற்றும் பரப்புதல் ஆகிய நோக்கங்களுக்காக ஆர்பிஐ (RBI) மூலம் உருவாக்கப்பட்ட மற்றும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிற நிறுவனங்கள் அடங்கும்.

1. கடன் சரிபார்ப்பு அல்லது குறிப்புச் சோதனைகள், கார்டு ஆன்-போர்டிங், வழங்குதல், வங்கியின் நலன்களைப் பாதுகாத்தல் போன்ற நோக்கங்களுக்காக, உங்களைப் பற்றிய அல்லது இந்த டிஅன்ட்சி மற்றும்/அல்லது பிற வங்கிகள், கடன் தகவல் அமைப்புகள் (கிரெடிட் பியூரோக்கள்) மற்றும் நிதி நிறுவனங்கள், பிற மூன்றாம் தரப்பினர் போன்றவற்றுடனான வேறு ஏதேனும் ஒப்பந்தம்/டிஅன்ட்சி தொடர்பான அனைத்து/எந்தவொரு தகவல்/ஆவணங்களையும் வெளிப்படுத்த நீங்கள் இதன் மூலம் வங்கிக்கு வெளிப்படையாக அங்கீகாரம் அளிக்கிறீர்கள்.
2. தேவைப்படக்கூடிய கூடுதல் தகவல்களைப் பெற மற்றும்/அல்லது சரிபார்க்க உங்கள் முதலாளி, வங்கி அதிகாரி அல்லது வேறு எந்த மூலத்தையும் தொடர்பு கொள்ள வங்கி அல்லது அதன் பிரதிநிதிகளுக்கு நீங்கள் இதன் மூலம் அங்கீகாரம் அளிக்கிறீர்கள்.
3. இத்தகைய தகவல்களை ரிசர்வ் வங்கி ஆஃப் இந்தியா (ஆர்பிஐ), வருமான வரித் துறையினர், கடன் மதிப்பீட்டு முகமைகள் அல்லது வேறு ஏதேனும் அரசு அல்லது ஒழுங்குமுறை அதிகார அமைப்புகள்/அமைப்புகள்/துறைகள் கோரும்போது அவர்களுக்கு வெளிப்படுத்த வங்கிக்கு நீங்கள் மேலும் அதிகாரம் அளிக்கிறீர்கள். இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளைச் செலுத்துவதில் அல்லது பின்பற்றுவதில் நீங்கள் தவறும் பட்சத்தில், வங்கிகள், நிதி நிறுவனங்கள், கடன் பணியகம்/முகமைகள், தரவு வங்கிகள், வசூல் முகமை போன்ற மூன்றாம் தரப்பினர் உள்ளிட்ட மேற்கூறிய அதிகார அமைப்புகளுக்கு உங்கள் பெயரைச் சரிபார்க்கவும், பகிரவும் மற்றும்/அல்லது வெளிப்படுத்தவும் வங்கிக்கு நீங்கள் மேலும் அதிகாரம் அளிக்கிறீர்கள்.
4. உங்கள் தனிப்பட்ட முறையில் அடையாளம் காணக்கூடிய சமீபத்திய தகவல்களை ("பிஐஐ"), குறிப்பாக பான் கார்டு எண் உள்ளிட்டவற்றை, CERSAI/CIBIL (செர்சாய்/சிபில்)போன்ற நம்பகமான/அங்கீகரிக்கப்பட்ட தகவல் பணியகங்கள் அல்லது அத்தகைய நிறுவனங்களிடமிருந்து தொடர்ந்து பெறுவதற்கும், உங்கள் பிஐஐ தரவைப் புதுப்பித்த நிலையில் வைத்திருப்பதன் மூலம் வங்கி பொருத்தமான சேவைகள் மற்றும் வசதிகளை வழங்க உதவும் வகையில், மேலதிக ஒப்புதல் ஏதுமின்றி வங்கியின் பதிவுகளில் அத்தகைய பிஐஐ தரவைப் புதுப்பிப்பதற்கும் நீங்கள் இதன் மூலம் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிப்பதோடு உங்கள் சம்மதத்தையும் வழங்குகிறீர்கள்.

5. கிரெடிட் கார்டு கணக்கு தொடக்கப் படிவத்தில் வழங்கப்பட்ட தகவல்களை, கிராஸ் செல்லிங் நோக்கத்திற்காகவும், பல்வேறு நிதித் தயாரிப்புகளின் கிராஸ் செல்லிங் உட்பட சேவைகள் / தயாரிப்புகளை வழங்குவது தொடர்பாக வங்கி ஒப்பந்தம் செய்துள்ள அல்லது செய்யப்போகும் பிற சந்தைப்படுத்தல் முகவர்கள் மற்றும்/அல்லது ஒப்பந்ததாரர்களுக்கு வெளிப்படுத்த நீங்கள் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறீர்கள். மேலும், நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம் அல்லது நடுவர் மன்றம் அவ்வாறு உத்தரவிட்டால் அல்லது தேவைப்பட்டால், அத்தகைய அனைத்து தகவல்கள்/ஆவணங்கள் போன்றவற்றை வெளிப்படுத்த வங்கிக்கு உரிமை உண்டு என்பதையும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
6. நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம், நடுவர் ஆகியோரால் அவ்வாறு உத்தரவிடப்பட்டால் அல்லது தேவைப்பட்டால், அத்தகைய அனைத்து தகவல்கள்/ஆவணங்கள் போன்றவற்றை வெளிப்படுத்த வங்கிக்கு உரிமை உண்டு என்பதை நீங்கள் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
7. (உங்கள் கடன் தகுதி அல்லது உங்கள் குடும்ப உறுப்பினர்கள் தொடர்பான) பாதகமான அறிக்கைகள் பெறப்பட்டால், வங்கி கார்டை ரத்து செய்யலாம். அவ்வாறு ரத்து செய்யப்படும் பட்சத்தில், கார்டு கணக்கு-இல் உள்ள முழு நிலுவைத் தொகையும் மற்றும் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஏற்படும் கூடுதல் கட்டணங்களும், அவை கார்டு கணக்கில் இன்னும் பில் செய்யப்படாவிட்டாலும், உடனடியாக நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய கடப்பாடாக மாறும். உங்களைப் பற்றிய இத்தகைய தகவல்களை வழங்கிய வங்கி, நிறுவனம் அல்லது அமைப்பின் பெயரை வெளிப்படுத்த வேண்டிய கட்டாயம் வங்கி-க்கு இல்லை.
8. மேற்கூறிய தகவல்கள் தொடர்பாக, உங்களின் தனியுரிமை, ரகசியத்தன்மை மற்றும் அந்தரங்க உரிமைகளை நீங்கள் குறிப்பாகத் துறக்கிறீர்கள்.

ஒதுக்கீடு/ செக்யூரிட்டிசேஷன்(ஒப்படைப்பு / பத்திரமயமாக்கல்)

வங்கியானது தனது விருப்பப்படி எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் உங்கள் நிலுவைத் தொகைகளை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் விதிமுறைகளின்படி (மாற்றத்தக்க ஆவணம் மூலமாகவோ அல்லது வேறு வகையிலோ) விற்பனை செய்ய, ஒதுக்கீடு செய்ய அல்லது மாற்றிக்கொடுக்க முழு உரிமை பெற்றுள்ளது என்பதை நீங்கள் வெளிப்படையாக அங்கீகரித்து ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள். இதற்கு வங்கியிடமிருந்து உங்களுக்கு எந்தவொரு குறிப்போ அல்லது எழுத்துப்பூர்வமான அறிவிப்போ தேவையில்லை. அத்தகைய ஒதுக்கீடு அல்லது மாற்றம் உங்களைக் கட்டுப்படுத்தும் என்பதோடு, அந்த மூன்றாம் தரப்பினரைத் தனிப்பட்ட கடன் வழங்குநராகவோ அல்லது

வங்கியுடன் இணைந்த கடன் வழங்குநராகவோ ஏற்க நீங்கள் கடமைப்பட்டவர் ஆவீர்கள். இருப்பினும், அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினரின் சார்பாக இந்த ஒப்பந்தத்தின் கீழ் உள்ள அனைத்து அதிகாரங்களையும் தொடர்ந்து பயன்படுத்தவும், அத்தகைய நிலுவைத் தொகைகளை அந்த மூன்றாம் தரப்பினருக்குச் செலுத்தவும் அல்லது வங்கி தீர்மானிக்கும் வகையில் அவற்றைச் சரிசெய்யவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. வங்கியின் உரிமைகளை அமல்படுத்துவதற்கும் நிலுவைத் தொகைகளை வசூலிப்பதற்கும் வங்கிக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு செலவுகளும் உங்கள் கணக்கிலிருந்து கழிக்கப்படும்.

இதர விவரங்கள்

1. கார்டு தொடர்பான எந்தவொரு விஷயம் குறித்தும் உங்களின் வாய்மொழி அல்லது மின்னணு அறிவுறுத்தல் அல்லது விசாரணைக்கு பதிலளிக்கும் விதமாக வங்கி நல்லெண்ணத்துடன் செயல்படும்போது, வங்கியின் அத்தகைய நல்லெண்ண நடவடிக்கையினால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் இழப்பு, சேதம், பொறுப்பு, செலவுகள் போன்றவற்றுக்கு நீங்கள் உரிமை கோரவோ அல்லது குற்றம் சாட்டவோ முடியாது. மேலும் இது தொடர்பாக வங்கிக்கு எந்த பாதிப்பும் ஏற்படாமல் காக்க நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
2. இந்த டிஅன்ட்சி -இன் கீழ் உங்களின் பொறுப்புகள், கார்டு கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகை முழுமையாகச் செலுத்தப்படும் வரை தீர்க்கப்படாது.
3. கார்டு கணக்கில் உள்ள மொத்த நிலுவை மற்றும் கார்டு கணக்கில் இன்னும் விதிக்கப்படாத ஆனால் ஏற்கனவே மேற்கொள்ளப்பட்ட இதர கட்டணங்கள் அனைத்தும், ஒரு கார்டு உறுப்பினர் கார்ப்பரேட் நிறுவனம் திவாலாகும் போது, கலைக்கப்படும் போது அல்லது முதன்மை கார்டு உறுப்பினர் மரணமடையும் போது, வங்கிக்கு உடனடியாகவும் முழுமையாகவும் செலுத்தப்பட வேண்டியதாகிவிடும். கார்டு கணக்கு-இல் உள்ள நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துவதற்கு முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் சொத்துக்கள் பொறுப்பாகும், மேலும் அத்தகைய நிலுவைத் தொகையை வசூலிப்பதில் ஏற்படும் சட்டக் கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள் உள்ளிட்ட அனைத்துச் செலவுகளிலிருந்தும் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்கப்பட வேண்டும். அத்தகைய திருப்பிச் செலுத்துதல் நிலுவையில் இருக்கும் வரை, வங்கி அதன் நடைமுறையில் உள்ள விகிதத்தில் நிதிச் செலவுகளை (ஃபைனான்ஸ் சார்ஜஸ்) தொடர்ந்து விதிக்க உரிமை உண்டு.
4. ஏதேனும் அரசு/ஒழுங்குமுறை அமைப்பின் அறிவுறுத்தலின் பேரில் கார்டு கணக்கு இடைநிறுத்தப்பட வாய்ப்புள்ளது. அரசு/ஒழுங்குமுறை அமைப்புகளின் அறிவுறுத்தலின்படி, கார்டில் நிலுவையில் உள்ள

அனைத்துத் தொகைகளும் உடனடியாகச் செலுத்தப்பட வேண்டியவையாகக் கருதப்படும். மேலும், நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளையும் உடனடியாகச் செலுத்த வேண்டிய உங்கள் கடப்பாட்டிற்குப் பாதிப்பு ஏற்படாத வகையில், நடைமுறையில் உள்ள தொடர்புடைய சட்டங்களின்படி அத்தொகையை வசூலிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

5. வங்கி அவ்வப்போது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அனைத்தையும் அல்லது எதையும் சேர்க்க மற்றும்/அல்லது திருத்த உரிமை பெற்றுள்ளது. இது உங்களுக்கு எஸ்எம்எஸ் அல்லது மின்னஞ்சல் மூலம் எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்கப்படும். ஏதேனும் திருத்தம் நடைமுறைக்கு வரும் தேதிக்கு முன்னதாக, கார்டு கணக்கு-இல் உள்ள நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தும் செலுத்தப்பட்டு, கார்டு ரத்து செய்வதற்காக வங்கி-இடம் திருப்பித் தரப்படாவிட்டால் அல்லது பாதியாக வெட்டப்படாவிட்டால், அத்தகைய திருத்தங்களுக்கு நீங்கள் கட்டுப்படுவீர்கள்.
6. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் உங்களுக்குக் கிடைக்கும் ஏதேனும் புதிய வசதி அல்லது அம்சங்களைச் சேர்க்கவோ அல்லது ஏற்கனவே உள்ளவற்றைத் திரும்பப் பெறவோ வங்கி தனது முழு விருப்பப்படி உரிமை கொண்டுள்ளது.
7. அச்சிடப்படும் நேரத்தில் வெளியிடப்பட்ட அனைத்து தகவல்களும் சரியானவை மற்றும் முழுமையானவை. அச்சிட்ட பிறகு ஏற்படும் மாற்றங்களுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்க முடியாது.

ஈடுகட்டும் உரிமை/வங்கியாளரின் பற்றுரிமை

நீங்கள் நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துவதில் தாமதம் செய்தாலோ அல்லது இந்த டிஅன்ட்சி / எம்ஐடிசி-யில் வழங்கப்பட்டுள்ளபடி உங்கள் கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகையை எந்தக் காரணத்திற்காகவும் செலுத்த முடியாமல் போனாலோ, வங்கியானது தனது பொதுப் பற்றுரிமை (General Lien) மற்றும்/அல்லது ஈடுசெய்யும் (set off) உரிமையைப் பயன்படுத்தலாம்; மேலும் அத்தகைய நிலுவைத் தொகைகளை வங்கியின் வசம் அவ்வப்போது இருக்கும் சொத்துக்கள் அல்லது உடைமைகளுக்கு (அசையும் மற்றும் அசையாச் சொத்துக்கள் ஆகிய இரண்டும்) எதிராகச் சரிசெய்யலாம். இதில் வங்கியின் எந்தவொரு கிளைகளிலும் உள்ள காலமுறை வைப்புத்தொகைகள் மற்றும்/அல்லது இதர கணக்குகளில் உள்ள தொகைகள், சொத்துக்கள், உடைமைகள் (அசையும் மற்றும் அசையாச் சொத்துக்கள்), பிணையங்கள், பங்குகள், ஷேர்கள், பணம் மற்றும் முதன்மை கார்டு உறுப்பினர் மற்றும் கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர்(கள்) ஆகியோருக்குச் சொந்தமான வங்கியின் வசம் உள்ள அல்லது அவ்வப்போது வங்கியின் வசத்திற்கு வரக்கூடிய இது போன்ற பிறவும் அடங்கும். இவை வங்கியின் பாதுகாப்பான பராமரிப்பில் (safe

custody) வைக்கப்பட்டிருந்தாலும் அல்லது வேறு விதமாக இருந்தாலும் இது பொருந்தும்.

தள்ளுபடி/இணக்கம்

இந்த டிஃசி அல்லது வேறு ஏதேனும் ஒப்பந்தம் அல்லது ஆவணத்தின் கீழ் உங்களால் செய்யப்படும் தவறுதல்களின் பேரில் வங்கிக்குக் கிடைக்கும் எந்தவொரு உரிமை, அதிகாரம் அல்லது பரிகாரத்தைச் செயல்படுத்துவதில் ஏற்படும் தாமதமோ அல்லது அதைச் செயல்படுத்தத் தவறுவதோ அத்தகைய உரிமை, சலுகை, அதிகாரம் அல்லது பரிகாரத்தைப் பாதிக்காது; மேலும் அது அத்தகைய உரிமை துறப்பு/பொறுமை அல்லது அத்தகைய தவறுதலை ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படாது; மேலும், ஏதேனும் தவறுதல் தொடர்பாக வங்கியின் நடவடிக்கை அல்லது செயலற்ற தன்மை அல்லது ஏதேனும் தவறுதலை வங்கி ஏற்றுக்கொள்வது, அதற்குப் பிந்தைய அல்லது அது போன்ற தவறுதல் தொடர்பாக வங்கியின் எந்தவொரு உரிமை, அதிகாரம் அல்லது பரிகாரத்தைப் பாதிக்காது.

மத்தியஸ்தம் குறித்த விதிமுறை (நடுவர் விதி)

1. இந்த ஆவணங்களின் மூலம் எழும் அல்லது இது தொடர்பான அனைத்து விதமான தகராறுகள், கருத்து வேறுபாடுகள், கோரிக்கைகள் அல்லது கேள்விகள் அல்லது இதன் பொருள், விளக்கம் அல்லது விளைவுகள் குறித்த விஷயங்கள் அல்லது இதில் ஈடுபட்டுள்ள தரப்பினரின் உரிமைகள், கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள் குறித்து ஏதேனும் ஒரு வகையில் தொடர்புடைய அனைத்து சர்ச்சைகள், வேறுபாடுகள் மற்றும்/அல்லது கோரிக்கைகள் அல்லது கேள்விகள், சமரச தீர்வு மற்றும் இணக்கச் சட்டம், 1996-இன் விதிகள் அல்லது அதன் ஏதேனும் சட்டரீதியான திருத்தங்களின்படி, தனி நடுவர் அல்லது ஒரு நடுவர் நிறுவனம் அல்லது ஆன்லைன் சர்ச்சைத் தீர்வு ('ஓடிஆர்') வசதியை வழங்கும் ஒரு நிறுவனம்/தளத்தின் மூலம் சமரச தீர்வுக்காக பரிந்துரைக்கப்பட்டு தீர்க்கப்படும். சமரச தீர்வு நடவடிக்கைகள் சட்டத்தின் பிரிவு 29B-இல் உத்தேசிக்கப்பட்டுள்ள விரைவு நடைமுறையின் கீழ் நடத்தப்படும். தனி நடுவர்/நடுவர் தீர்ப்பாயம் வழங்கும் தீர்ப்பு அட்டைதாரரை/களைக் கட்டுப்படுத்தும் மற்றும் இறுதியானது.
2. தகராறு ஏற்படும் பட்சத்தில், பாதிக்கப்பட்ட தரப்பினர் நடுவர் விதியை அமல்படுத்தி மற்ற தரப்பினருக்கு அறிவிப்பு ஒன்றை வழங்க வேண்டும். அதில் நடுவராகச் செயல்படத் தாங்கள் முன்மொழியும் நபரின் பெயர் மற்றும் விவரங்களை வழங்க வேண்டும் அல்லது அந்த அறிவிப்பில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஒரு நடுவர் நிறுவனம் அல்லது ஓடிஆர் வசதியை வழங்கும் நிறுவனம்/தளத்தின் மூலம் இந்தத் தகராறைத் தீர்க்குமாறு பரிந்துரைக்க வேண்டும். பாதிக்கப்பட்ட தரப்பினரின் முன்மொழிவுக்கு மற்ற தரப்பினர் உடன்படவில்லை என்றால், அந்த அறிவிப்பு கிடைத்த 15

நாட்களுக்குள் அதை மற்ற தரப்பினர் எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்க வேண்டும். அவ்வாறு தெரிவிக்கத் தவறினால், மற்ற தரப்பினர் அந்த முன்மொழிவை ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும். மேலும், பாதிக்கப்பட்ட தரப்பினரால் முன்மொழியப்பட்ட நபர் நடுவராக நியமிக்கப்படுவார் அல்லது அந்த அறிவிப்பில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள நடுவர் நிறுவனம் அல்லது ஓடிஆர் வசதியை வழங்கும் நிறுவனம்/தளத்தின் மூலம் இந்தத் தகராறு நடுவர் மன்றத் தீர்ப்புக்கு அனுப்பப்படும்.

3. மத்தியஸ்தத்தின்(நடுவர் தீர்ப்பாய நடைமுறையின்) நோக்கத்திற்காக "தகராறு" (dispute) என்ற சொல்லானது, கடன்/கடன் வசதியை முறையாகத் திருப்பிச் செலுத்துவதில் கடன் வாங்குபவர்(கள்) செய்யும் தவறு, அத்துடன் இந்த டிஅன்ட்சி அல்லது அனுமதி கடிதத்தின் (sanction letter) ஏதேனும் விதிமுறைகளை மீறுதல் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கும், மேலும் அத்தகைய நிகழ்வில் வங்கி பாதிக்கப்பட்ட தரப்பாக இருக்கும்.
4. மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி தரப்பினரால் நியமிக்கப்பட்ட நடுவர் காலமானாலோ அல்லது வேறு ஏதேனும் காரணத்திற்காகச் செயல்பட முடியாமல் போனாலோ, தரப்பினர் இந்த விதியில் குறிப்பிட்டுள்ள அதே முறையில் மற்றொரு நபரை நடுவராக நியமிக்க வேண்டும். அவ்வாறு நியமிக்கப்பட்ட நடுவர், அவருக்கு முன் இருந்தவரால் எந்த நிலையில் விடப்பட்டதோ அந்த நிலையிலிருந்து நடுவர் மன்ற நடவடிக்கைகளைத் தொடரத் தகுதியுடையவர் ஆவார்.
5. மத்தியஸ்த(நடுவர் தீர்ப்பாய) நடவடிக்கைகளுக்கான இடம் கீழே உள்ள பிரிவில் வழங்கப்பட்டுள்ள அந்தந்த இடங்களில் இருக்க வேண்டும். மத்தியஸ்த நடவடிக்கைகள் ஆங்கில மொழியில் நடத்தப்பட வேண்டும். இந்த மத்தியஸ்தத்தைத் தொடர்ந்து எந்தவொரு நீதிமன்றத்திலும் தொடங்கப்பட வேண்டிய எந்தவொரு நடவடிக்கைகளும் அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இடத்தில் அமைந்துள்ள தகுதிவாய்ந்த அதிகார வரம்பைக் கொண்ட நீதிமன்றங்களில் மட்டுமே தாக்கல் செய்யப்பட்டு நடத்தப்பட வேண்டும்.
6. தனி நடுவர்/நடுவர் தீர்ப்பாயம், கடன் பெறுபவர்(கள்) சார்பாக அல்லது அவர்களால் வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு பிணையங்கள் மீதும் தீர்ப்பை வழங்க உரிமை உண்டு. மேலும், தனி நடுவர்/நடுவர் தீர்ப்பாயம், தகராறு தீர்க்கப்படும் வரை, கடன் பெறுபவர்(கள்) மற்றும் வங்கியின் நலனைப் பாதுகாப்பதற்குப் பொருத்தமான இடைக்கால உத்தரவுகளைப் பிறப்பிக்கவும் உரிமை பெற்றுள்ளது.
7. மேலே குறிப்பிட்டுள்ளவை எவ்வாறிருப்பினும், இந்த நடுவர் மன்ற விதியிலுள்ள எதுவும், 1993 ஆம் ஆண்டின் கடன்கள் மீட்பு மற்றும் திவால்

சட்டத்தின் கீழ் நிறுவப்பட்ட கடன்கள் மீட்புத் தீர்ப்பாயத்தின் பணவியல் அதிகார வரம்பிற்குள் வரும் சர்ச்சைகள் அல்லது கோரிக்கைகளுக்குப் பொருந்தாது;

மத்தியஸ்தம்(நடுவர் தீர்ப்பாய) நடைபெறும் இடம் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளவாறு அமையும்:

இல்லை	வாடிக்கையாளர் வசிக்கும் மாநிலம் / தகவல் தொடர்பு முகவரி	நடுவர் மன்றத்தின் இடம்
1	கேரளா மாநிலத்தில் முகவரி கொண்டுள்ள வாடிக்கையாளர்	எர்ணாகுளம்
2	தமிழ்நாடு மாநிலத்தில் முகவரி கொண்டுள்ள வாடிக்கையாளர்	சென்னை
3	கர்நாடகா, ஆந்திரப் பிரதேசம் மற்றும் தெலுங்கானா மாநிலங்களில் முகவரி கொண்டுள்ள வாடிக்கையாளர்.	பெங்களூரு
5	மகாராஷ்டிரா, கோவா, குஜராத், டாமன் மற்றும் டையூ மற்றும் தாதர் மற்றும் நாகர் ஹவேலி ஆகிய மாநிலங்களில் முகவரி கொண்டுள்ள வாடிக்கையாளர்.	மும்பை
6	மேற்கு வங்காளம், ஒடிசா, அசாம், நாகாலாந்து, மேகாலயா, ஜார்கண்ட், பீகார், சத்தீஸ்கர், திரிபுரா மற்றும் மிசோரம் ஆகிய மாநிலங்களில் முகவரி கொண்டுள்ள வாடிக்கையாளர்.	கொல்கத்தா
7	பஞ்சாப், உத்தரப்பிரதேசம், ராஜஸ்தான், ஹரியானா, டெல்லி, ஜம்மு மற்றும் காஷ்மீர், சண்டிகர், மத்தியப் பிரதேசம் மற்றும் உத்தரகாண்ட் ஆகிய மாநிலங்களில் முகவரி கொண்டுள்ள வாடிக்கையாளர்.	நியூ டெல்லி

நீதிமன்ற வரம்பு மற்றும் ஆளும் சட்டம்(அதிகார வரம்பு மற்றும் ஆளும் சட்டம்)

மத்தியஸ்தம்(நடுவர் தீர்ப்பாய) தொடர்பான விதியை முழுமையாகப் பயன்படுத்திய பிறகு, தரப்பினர்களுக்கு இடையிலான வழக்குகளை விசாரிப்பதற்கு எர்ணாகுளத்தில் உள்ள நீதிமன்றங்களுக்கு மட்டுமே பிரத்யேக அதிகார வரம்பு இருக்கும் என்று தரப்பினர்களுக்கு இடையே ஒப்புக்கொள்ளப்படுகிறது.

இருப்பினும், மத்தியஸ்தத்தைத் தேர்ந்தெடுப்பதற்கு முன்னதாக, சட்டத்தின் கீழ் தங்களுக்குக் கிடைக்கக்கூடிய வேறு எந்தத் தீர்வுகளையும் பயன்படுத்துவதிலிருந்து இங்குள்ள தரப்பினர்கள் தடுக்கப்பட மாட்டார்கள். இந்த டிஅன்ட்சி இந்தியச் சட்டங்களால் நிர்வகிக்கப்படும்.

குறிப்புகள்

எந்தவொரு பாலினத்தைப் பற்றிய குறிப்பும் அனைத்து பாலினங்களையும் உள்ளடக்கும் மற்றும் ஒருமை எண்ணைப் பற்றிய குறிப்பு பன்மை எண்ணையும் உள்ளடக்கும், மேலும் அதன் சூழலுக்கு ஏற்ப இது நேர்மாறாகவும் பொருந்தும்.

ஏற்றுக்கொள்ளுதல்

1. அனைத்து விதிகளையும் உள்ளடக்கிய முழுமையான டிஅன்ட்சி -யை நீங்கள் படித்துப் புரிந்துகொண்டுள்ளீர்கள் என்பதையும், இதில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து நிபந்தனைகளுக்கும் கட்டுப்பட ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் என்பதையும் உறுதிப்படுத்துகிறீர்கள்.
2. கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் பிற ஆவணங்கள் உங்களுக்குப் புரிந்த மொழியில் விளக்கப்பட்டுள்ளன என்பதையும், பல்வேறு உட்பிரிவுகளின் முழுமையான அர்த்தத்தை நீங்கள் புரிந்துகொண்டுள்ளீர்கள் என்பதையும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
3. அட்டையைப்(கார்டைப்) பயன்படுத்துவது என்பது டிஅன்ட்சி , எம்ஐடிசி மற்றும் கிரெடிட் கார்டுகள் தொடர்பான பிற ஆவணங்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வதைக் குறிக்கிறது.
4. பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள், எம்ஐடிசி மற்றும் கிரெடிட் கார்டுகள் தொடர்பான பிற ஆவணங்கள் மற்றும் வங்கியின் இணையதளத்தில் வெளியிடப்படும் அவற்றில் மேற்கொள்ளப்படும் திருத்தங்கள் ஆகியவற்றைத் தொடர்ந்து மதிப்பாய்வு செய்வதற்கு நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள். பெடரல் வங்கி கிரெடிட் கார்டைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவதன் மூலம், அத்தகைய திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகளை நீங்கள் ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவீர்கள்.

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் - பெடரல் ரூபே வேவ் கிரெடிட் கார்டு

1. பெடரல் வங்கி வேவ் கிரெடிட் கார்டு ("பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு") என்பது கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு வங்கியால் வழங்கப்பட்ட ரூபே கார்டு பேமெண்ட்

நெட்வொர்க்குடன் இணைக்கப்பட்ட கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு ஆகும். இது கார்டு வைத்திருப்பவரின் பெயரில் ஏற்கனவே வழங்கப்பட்டுள்ள முதன்மை பெடரல் வங்கி கிரெடிட் கார்டின் கீழ் வழங்கப்பட்ட அல்லது வழங்க ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட கடன் வரம்புகளை இயக்குவதற்கு/பயன்படுத்துவதற்கு வழங்கப்படுகிறது ("முதன்மை கிரெடிட் கார்டு"). பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு என்பது முதன்மை கிரெடிட் கார்டுக்கு கூடுதல் இணைப்பாக இருக்கும் மற்றும் இதில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, முதன்மை கிரெடிட் கார்டு கணக்கிற்காக நிர்ணயிக்கப்பட்ட கடன் வரம்புகளுக்குள் தடையற்ற பரிவர்த்தனைகளை (யுபிஐ பேமெண்ட்கள் உட்பட) மேற்கொள்ள இது உதவுகிறது.

2. பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு முதன்மை கிரெடிட் கார்டு உடன் இணைக்கப்படும், மேலும் வேவ் கிரெடிட் கார்டு மற்றும் முதன்மை கிரெடிட் கார்டு ஆகிய இரண்டிற்கும் ஒரே பகிரப்பட்ட கடன் வரம்பு பொருந்தும். முதன்மை கிரெடிட் கார்டுக்கு பொருந்தக்கூடிய கடன் வரம்பு பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டுடனும் பகிரப்படும். பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு மற்றும் முதன்மை கிரெடிட் கார்டு ஆகியவை இனிமேல் கூட்டாக "கிரெடிட் கார்டு" என்று குறிப்பிடப்படும்.
3. பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு வழங்குவது என்பது பெடரல் வங்கியின் உள் கொள்கை/வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டது.
4. முதன்மை கிரெடிட் கார்டு ஆக விசா அல்லது மாஸ்டர்கார்டு வைத்திருக்கும் அட்டைதாரர்கள்(கார்டுதாரர்) மட்டுமே பெடரல் வேவ் கிரெடிட் அட்டைகளைப் பெறத் தகுதியுடையவர்கள். முதன்மை கிரெடிட் கார்டு ஆக ரூபே வகை அட்டைகளை வைத்திருக்கும் அட்டைதாரர்கள்(கார்டுதாரர்கள்) பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு பெறத் தகுதியற்றவர்கள்.
5. பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு ஆனது, வாடிக்கையாளர் விண்ணப்பிக்கும் போது தேர்ந்தெடுக்கும் விருப்பத்தின் அடிப்படையில் மற்றும் இது தொடர்பாக பெடரல் வங்கி நிர்ணயிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, அட்டைதாரர்களுக்கு மெய்நிகர்(விரிச்சுவல்) மற்றும் நேரடி(பிசிக்கல்) வடிவங்களில் வழங்கப்படுகிறது. அட்டைதாரர் பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டை மெய்நிகர்(விரிச்சுவல்) வடிவத்தில் தேர்வு செய்தால், அவர் எந்தச் சூழ்நிலையிலும் பிற்காலத்தில் நேரடி வடிவிலான பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டை பெறத் தகுதியற்றவர் ஆவார். மாறாக, பெடரல் வேவ் கார்டை நேரடி(பிசிக்கல்) வடிவத்தில் தேர்வு செய்யும் அட்டைதாரருக்கு, பெடரல் வங்கியின் மொபைல் பேங்கிங் தளமான பெட்மொபைல்-இல் மெய்நிகர்(விரிச்சுவல்) பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டைப் பார்க்கும் வசதி வழங்கப்படும். நேரடி(பிசிக்கல்) அட்டைகளை(கார்டுகளை) வழங்குதல் மற்றும் பராமரித்தல் ஆகியவை பெடரல் வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களுக்கு உட்பட்டது.

6. அட்டைதாரர்கள்(கார்டுதாரர்கள்) சமர்ப்பிக்கும் விருப்பங்களின் அடிப்படையில் மற்றும் இது தொடர்பாக பெடரல் வங்கி நிர்ணயிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, வேவ் கிரெடிட் கார்டுகளை பிசிக்கல் அல்லது விரிச்சவல் வடிவத்தில் வழங்குவதில் வங்கி தனிப்பட்ட மற்றும் முழுமையான அதிகாரத்தைக் கொண்டிருக்கும்.
7. முதன்மை கிரெடிட் கார்டுக்கு எதிராக கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒரே ஒரு பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு-க்கு மட்டுமே தகுதியுடையவர் ஆவார். கார்டு வைத்திருப்பவர் பெயரில் வேறு ஏதேனும் வேவ் கிரெடிட் கார்டு இருப்பதை பெடரல் வங்கி கண்டறிந்தால், அத்தகைய கூடுதல் பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு, பெடரல் வங்கியால் எந்தவித முன்னறிவிப்பும் இன்றி மூடப்படும்.
8. பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான அனைத்து விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்/பிற தகவல்தொடர்புகள் (அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டவை), கார்டு வைத்திருப்பவரின் பதிவுசெய்யப்பட்ட மின்னஞ்சல் முகவரி/தபால் முகவரி/மொபைல் எண்ணுக்கு அனுப்பப்படும். இது கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு முறையாக வழங்கப்பட்ட அறிவிப்பாகக் கருதப்படும்.
9. தொடர்புடைய முதன்மை கிரெடிட் கார்டு மற்றும் பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டுகள் ஆகியவற்றிற்கு எதிராக ஒற்றை பகிரப்பட்ட கடன் வரம்பு நிர்ணயிக்கப்படும். இதன் விளைவாக, எம்ஐடிசி, டிஅன்ட்சி மற்றும் கேஎஃப்எஸ் ஆகியவற்றில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி, இரண்டு கிரெடிட் கார்டுகள்-களின் கீழ் அனுமதிக்கப்பட்ட மொத்த கடன் வரம்பு, முதன்மை கிரெடிட் கார்டு-க்காக நிர்ணயிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பை விட அதிகமாக இருக்கக்கூடாது. பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு பரிவர்த்தனை வரம்பு, முதன்மை கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவரின் கோரிக்கையின் பேரில் வங்கியின் முழு விருப்பப்படி நிர்ணயிக்கப்படுகிறது; இது முதன்மை கிரெடிட் கார்டில் அனுமதிக்கப்பட்ட அதிகபட்ச கடன் வரம்பு வரை இருக்கலாம்.
10. காலமுறை வைப்புத்தொகைகள் மூலம் பிணையம் அளிக்கப்பட்ட கார்டுகளுக்கு, முதன்மை கிரெடிட் கார்டு மற்றும் பெடரல் வேவ் கிரெடிட் ஆகிய இரண்டு கார்டுகளின் கீழ் வழங்கப்பட்ட தொகைகள்/கடன் வரம்புகளுக்காக அத்தகைய காலமுறை வைப்புத்தொகைகளின் மீது வங்கி பற்றுரிமையை குறிக்கும். பிணையமாக வழங்கப்பட்ட நிலையான வைப்புத்தொகைகளை ஏதேனும் காரணத்திற்காக மூட வேண்டியிருந்தால், அத்தகைய மூடல் என்பது முதன்மை கிரெடிட் கார்டு மற்றும் பெடரல் வேவ் கிரெடிட் ஆகிய இரண்டு கார்டுகளின் கீழ் நிலுவையில் உள்ள முழுத் தொகையையும் செலுத்திய பிறகு, அந்த இரண்டு கார்டுகளையும் மூடினால் மட்டுமே செய்யப்படும்/செய்ய அனுமதிக்கப்படும். கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு எவ்வித முன் அறிவிப்பும் இன்றி, முதன்மை கிரெடிட் கார்டு மற்றும் பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு ஆகிய இரண்டின் கீழ் நிலுவையில் உள்ள பொறுப்புகளுக்கு எதிராக, காலமுறை

வைப்புத்தொகையின் வருவாயை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ சரிசெய்ய/ஈடுகட்ட வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. முதன்மை கிரெடிட் கார்டுக்கு பொருந்தக்கூடிய கார்டுகளைப் பிணையமாகப் பெறுவது தொடர்பான அனைத்து விதிமுறைகளும் நிரந்தனைகளும், பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டுக்கும் அதே போன்று பொருந்தும்.

11. பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்டவுடன், கார்டு வைத்திருப்பவர் எந்தவொரு ஓவர்லிமிட் வசதியையும் பெறத் தகுதியற்றவர் ஆவார். முதன்மை கிரெடிட் கார்டின் கீழ் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட அல்லது வழங்க ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட ஓவர்லிமிட் வசதி ஏதேனும் இருப்பின், அது பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்டவுடன், கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு வழங்கப்பட்ட முதன்மை கிரெடிட் கார்டு/ஆட்-ஆன் கார்டு உள்ளிட்ட அனைத்து கார்டு கணக்குகள்-களுக்கும் இது தொடர்பாக எவ்வித முன்னறிவிப்பும் இன்றி ரத்து செய்யப்படும் அல்லது திரும்பப் பெறப்படும். (ஓவர்லிமிட் வசதி என்பது, வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிரந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, முதன்மை கிரெடிட் கார்டு-இன் கீழ் உள்ள அசல் கிரெடிட் லிமிட்டில் முன்கூட்டியே தீர்மானிக்கப்பட்ட ஒரு குறிப்பிட்ட சதவீதம் வரை, வங்கி கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு வழங்கும் தற்காலிக ஓவர் டிராஃப்ட் அல்லது கூடுதல் வரம்பைக் குறிக்கும்).
12. ஒவ்வொரு கார்டுக்கும் பொருந்தக்கூடிய குறைந்தபட்ச செலுத்த வேண்டிய தொகை குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை (எம்ஏடி), மொத்த நிலுவைத் தொகை (டிஏடி), பணம் செலுத்துவதற்கான காலக்கெடு போன்ற விவரங்களுடன், முதன்மை கிரெடிட் கார்டு மற்றும் பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு ஆகியவற்றுக்கான பில்லிங் அறிக்கைகள் ஒரே தேதிகளில் தனித்தனியாக வழங்கப்படும். முதன்மை கிரெடிட் கார்டு மற்றும் பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு ஆகிய இரண்டிற்கும் பொருந்தக்கூடிய பில்லிங் சுழற்சி / கால அளவு ஒன்றாகவே இருக்கும். கார்டுகளில் ஏதேனும் ஒன்றிற்கு, அதாவது முதன்மை கிரெடிட் கார்டு அல்லது பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டுக்கு பில்லிங் சுழற்சி/ கால அளவில் செய்யப்படும் மாற்றங்கள் மற்றொன்றுக்கும் முழுமையாகப் பொருந்தும்.
13. பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும், பரிவர்த்தனை குறித்த அறிவிப்பு மற்றும் ஓடிபி ஆகியவை கார்டு வைத்திருப்பவரின் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண் / மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு அனுப்பப்படும்.
14. ஒவ்வொரு பில்லிங் அறிக்கைக்கு (Billing Statement) எதிராகவும் கார்டு வைத்திருப்பவர் செலுத்திய தொகைகள், பொருந்தக்கூடிய வகையில் அந்தந்த கிரெடிட் கார்டு (முதன்மை கிரெடிட் கார்டு அல்லது பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு) கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். கிரெடிட் கார்டுகள் (பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு அல்லது முதன்மை கிரெடிட் கார்டு) ஆகியவற்றில் ஏதேனும் ஒன்றிற்கு தவறான

அல்லது கூடுதல் தொகையைச் செலுத்தியிருந்தால், எந்தச் சூழ்நிலையிலும் ஒவ்வொரு கார்க்டுக்கும் (Card) செய்யப்பட்ட அத்தகையப் பணப்பரிமாற்றங்களைத் திரும்பப் பெறவோ அல்லது மீண்டும் மாற்றவோ கார்க்டு வைத்திருப்பவர்-க்கு(கார்க்டுதாரர்) உரிமை கிடையாது. கார்க்டு வைத்திருப்பவர்(கார்க்டுதாரர்) செய்த அத்தகைய தவறான அல்லது கூடுதல் கொடுப்பனவுகள் மற்றும் அந்தந்த கிரெடிட் கார்க்டுகளுக்கு எதிராகச் செய்யப்பட்ட சரிசெய்தல் ஆகியவற்றின் காரணமாக கார்க்டு வைத்திருப்பவர்-க்கு ஏற்பட்ட அல்லது ஏற்படக்கூடிய இழப்புகளுக்கு பெடரல் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

15. ஒவ்வொரு கிரெடிட் கார்க்டு(கள்) (பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்க்டு அல்லது முதன்மை கிரெடிட் கார்க்டு) கீழ் உள்ள நிலுவைத் தொகைகளைத் தனித்தனியாகத் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறினால், அந்தந்த கிரெடிட் கார்க்டு வகைகளுக்கான மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் (எம்ஐசி) படி, அந்தந்த கார்க்டு கணக்குகள்-இல் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்கள் கழிக்கப்படும். ஒரு கார்க்டில் வரவு வைக்கப்பட்டுள்ள அல்லது உள்ள கூடுதல்/உபரித் தொகையைக் கொண்டு மற்றொரு கார்க்டில் விதிக்கப்படும் கட்டணங்களைச் செலுத்துவதிலிருந்து விலக்கு அளிக்கக் கோருவதற்கு கார்க்டு வைத்திருப்பவருக்கு உரிமை இல்லை.
16. (i)கார்க்டு வைத்திருப்பவர், கிரெடிட் கார்க்டுகளில் ஏதேனும் ஒன்றிற்கான பில்லிங் அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தேதியன்றோ அல்லது அதற்கு முன்னரோ குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தத் தவறினால், அது பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்க்டு மற்றும் முதன்மை கிரெடிட் கார்க்டு ஆகிய இரண்டு கிரெடிட் கார்க்டுகள் i-களிலும் ஏற்பட்ட நிலுவைத் தவணையாகக் (default) கருதப்படும்.
 - (ii) ஏதேனும் கிரெடிட் கார்க்டுகள் தொடர்பான நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துவதில் தவறும் பட்சத்தில், அந்தத் தவறு குறித்த விவரங்களைக் கடன் தகவல் நிறுவனங்களுக்கு (சிஐசி) அல்லது சட்டத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிற முகமைகளுக்குத் தெரிவிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. இருப்பினும், நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தத் தவறியது குறித்துத் தெரிவிப்பதற்கு முன்னதாக, வங்கி அது குறித்துக் கார்க்டு வைத்திருப்பவருக்குக் குறைந்தது ஏழு நாட்களுக்கு முன்பே தகவல் தெரிவிக்கும்.
 - (iii) சிஐசிக்களுக்குத் தவணைத் தவறுதல்கள் குறித்து அறிக்கையிடுவது தொடர்பாக, பின்வரும் நிபந்தனைகள் பொருந்தும்:

(a) அறிக்கை செய்யப்படும் டேஸ் பாஸ்ட் டியூ (டிபிடி) என்பது, முதன்மை கார்டு கணக்கு மற்றும் ஃபெடரல் வேவ் கார்டு கணக்கு ஆகியவற்றில் காணப்படும் மிக அதிகபட்சமான டேஸ் பாஸ்ட் டியூ-வைக் குறிக்கும். (இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள “டேஸ் பாஸ்ட் டியூ” என்பது, பில்லிங் ஸ்டேட்மென்ட்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி முதல் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு நிலுவையில் இருக்கும் நாட்களின் எண்ணிக்கையைக் குறிக்கிறது; அதாவது, குறைந்தபட்சம் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை கூட செலுத்தப்படாத நிலையைக் குறிக்கும்).

(b) நிலுவைத் தொகை (இதில் அசல், வட்டி, கட்டணங்கள், வரிகள் மற்றும் கார்டு வைத்திருப்பவர் அவ்வப்போது வங்கிக்கு கிரெடிட் கார்டு கணக்கு/களின் கீழ் செலுத்த வேண்டிய பிற தொகைகள் ஆகியவை அடங்கும்), இது சிஐசி-க்கு (CIC) தெரிவிக்கப்படும், இது ஒரு குறிப்பிட்ட பில்லிங் சுழற்சி/காலகட்டத்தில் முதன்மை கார்டு கணக்கு மற்றும் பெடரல் வேவ் (Federal Wave) கார்டு கணக்கு ஆகியவற்றின் கீழ் கூட்டாக நிலுவையில் உள்ள மொத்தத் தொகைகளின் கூட்டுத்தொகையாக இருக்கும்.

(iv) வங்கி தவணை தவறிய கிரெடிட் கார்டு கணக்குகளின் விவரங்களை சிஐசிகளுக்கு மாதந்தோறும் தெரிவிக்கிறது. அதன் அடிப்படையில், கிரெடிட் கார்டு கணக்குகளின் திருப்பிச் செலுத்தும் நிலையும் மாதந்தோறும் தெரிவிக்கப்படும். எனவே, முந்தைய மாதத்தில் கடன் தகவல் நிறுவனங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்பட்ட பிறகு கார்டு வைத்திருப்பவர்களால் செலுத்தப்படும் நிலுவைத் தொகைகள், அடுத்த மாதத்திற்குரிய தேதியில் மட்டுமே தெரிவிக்கப்படும். மேலும், ஏதேனும் பரிவர்த்தனைகள் குறித்து ஏதேனும் தகராறு/கள் ஏற்பட்டால், அத்தகைய தகராறுகள் தீர்க்கப்பட்ட பின்னரே தவணைகள் தொடர்பான அறிக்கைகள் சமர்ப்பிக்கப்படும். கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட தரவை இன்னும் முப்பது நாட்களில் தங்கள் சர்வர்களில் பதிவேற்றும். இந்தக் காரணங்களால், நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்திய பிறகு சிஐசி தவணை தவறியோர் அறிக்கையிலிருந்து கார்டு வைத்திருப்பவரின் விவரங்களை நீக்குவதற்கு மேலே குறிப்பிட்ட கால இடைவெளி தேவைப்படலாம்.

17. பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான நிலுவைத் தொகைகளைத் திருப்பிச் செலுத்துவதில் ஏதேனும் தவறு ஏற்பட்டால் மற்றும் எம்ஐடிசி-யில்

குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளின்படி கார்டு கணக்கை சிறப்பு குறிப்பு கணக்குகள் (எஸ்எம்ஏ) அல்லது செயல்படாத சொத்து (என்பிஏ) என வகைப்படுத்தினால், அது எந்தவொரு முன் அறிவிப்பும் இன்றி முதன்மை கிரெடிட் கார்டு மற்றும் பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு முடக்கப்படுவதற்கு வழிவகுக்கும், மேலும் இது நேர்மாறாகவும் பொருந்தும். அனைத்து கார்டு கணக்குகள் தொடர்பான முழுமையான நிலுவைத் தொகைகளும் செலுத்தப்படும் வரை, கிரெடிட் கார்டுகள் (இரண்டு முதன்மை கிரெடிட் கார்டு மற்றும் பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு) தரமான சொத்துகளாக(செயல்படும் கடன்) மேம்படுத்தப்படாது மற்றும் கார்டு வைத்திருப்பவர் கிரெடிட் கார்டுகளை (முதன்மை கிரெடிட் கார்டு மற்றும் பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு) பயன்படுத்த அனுமதிக்கப்பட மாட்டார்.

18. பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு மற்றும் முதன்மை கிரெடிட் கார்டு ஆகியவற்றிற்குத் தனித்தனி ரிவார்டு பாயிண்டுகள்/இதர பலன்கள்(நன்மைகள்) வழங்கப்படும். முதன்மை கிரெடிட் கார்டு மற்றும் பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு ஆகியவற்றிற்கு இடையே ரிவார்டு பாயிண்டுகள் அல்லது பலன்களைப்(நன்மைகள்) மாற்றிக்கொள்ள அனுமதி இல்லை.

19. பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு கார்டு வைத்திருப்பவருக்குப் பின்வரும் நன்மைகளை வழங்குகிறது:

- கார்டு வழங்கப்பட்ட முதல் 30 நாட்களுக்குள் செய்யப்படும் குறைந்தபட்ச முதல் 5 யுபிஐ பரிவர்த்தனைகளுக்கு 10% கேஷ்பேக், ரூ. 200/- வரை வழங்கப்படும் (குறிப்பு: திரும்பப் பெறப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் கேஷ்பேக்கிற்குத் தகுதியான பரிவர்த்தனைகளாகக் கருதப்படாது).
- கார்டு வழங்கப்பட்ட முதல் காலாண்டில் ரூ. 50,000 செலவழிக்கும்போது 1000 ரிவார்டு பாயிண்டுகள் வழங்கப்படும்.
- ஒவ்வொரு ரூ. 200 செலவிற்கும் ஒரு ரிவார்டு பாயிண்ட் வழங்கப்படும். எம்ஐடிசி-யில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி கட்டுப்படுத்தப்பட்ட வகைகளுக்கு ரிவார்டு பாயிண்டுகள் பொருந்தாது.

ரிவார்டு மீட்பு விதிமுறைகள் மற்றும் தடைசெய்யப்பட்ட பிரிவுகள் ஆகியவை எம்ஐடிசி-யில் வழங்கப்பட்டுள்ள நிபந்தனைகளின்படி அமையும்.

20. அட்டைதாரருக்கு(கார்டுதாரருக்கு) பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்டவுடன், யுபிஐ வசதி மற்றும் ஈகாம் கார்டு கட்டுப்பாடுகள் தானாகவே செயல்படுத்தப்படும்.

21. கார்டு வைத்திருப்பவர், பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டின் கீழ் செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகையைத் திருப்பிச் செலுத்தும் முறை (இதில் ஆட்டோ-டெபிட் இணைக்கப்பட்டுள்ள நியமிக்கப்பட்ட கணக்கு, ஆட்டோ-டெபிட் செய்யப்பட

வேண்டிய தொகை மொத்த நிலுவைத் தொகையா அல்லது குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை போன்ற விவரங்கள் அடங்கும்), முதன்மை கார்டு-க்கு பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகளைப் போலவே இருக்கும் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார். திருப்பிச் செலுத்தும் முறையில் கார்டு வைத்திருப்பவர்(கார்டுதாரர்) ஏதேனும் மாற்றங்களைச் செய்ய விரும்பினால், கார்டு வைத்திருப்பவர்(கார்டுதாரர்) அது குறித்த குறிப்பிட்ட கோரிக்கையை பெடரல் வங்கி தொடர்பு மையத்திற்கு (மின்னஞ்சல்: creditcards@federal.bank.in / கட்டணமில்லா எண் 1800 420 1199) சமர்ப்பிக்க வேண்டும், இது பெடரல் வங்கியின் முழுமையான மற்றும் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் அடிப்படையில் அங்கீகரிக்கப்படலாம். பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்ட பிறகு முதன்மை கார்டில் திருப்பிச் செலுத்தும் முறையில் செய்யப்படும் எந்த மாற்றங்களும் பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு-இல் பயன்படுத்தப்படாது அல்லது பிரதிபலிக்காது. அதேபோல், வேவ் கிரெடிட் கார்டு திருப்பிச் செலுத்தும் விதிமுறைகளில் பின்னர் செய்யப்படும் எந்த மாற்றங்களும் முதன்மை கார்டுக்கு பொருந்தாது.

22. எந்தவொரு காரணத்தையும் தெரிவிக்காமல் வேவ் கிரெடிட் கார்டின் சிறப்பம்சங்கள்/பலன்களை(நன்மைகளை) மாற்றுவதற்கான உரிமையை பெடரல் வங்கி கொண்டுள்ளது.
23. பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டை வழங்குவதற்கு, இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (ஆர்பிஐ) வழிகாட்டுதல்களின்படி வங்கியின் விதிமுறைகளுக்கு இணங்க, முதன்மை கிரெடிட் கார்டு உடன் தொடர்புடைய கார்டுதாரரின் கணக்கு வழக்கமான நிலையில் இருப்பது கட்டாயமாகும்.
24. எந்தவொரு காரணத்தையும் தெரிவிக்காமல் பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு-க்கான விண்ணப்பத்தை நிராகரிக்கும் உரிமையை பெடரல் வங்கி பெற்றுள்ளது.
25. கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு வழங்கப்பட்ட பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டை, எவ்வித முன்னறிவிப்பும் இன்றி மற்றும் எவ்வித காரணமும் தெரிவிக்காமல் செயலிழக்கச் செய்ய மற்றும்/அல்லது முடக்க பெடரல் வங்கி-க்கு உரிமை உள்ளது.
26. கார்டுதாரர் முதன்மை கிரெடிட் கார்டை ரத்து செய்ய விரும்பினால், அவர் முதலில் பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டை ரத்து செய்ய வேண்டும். இதில் எது எப்படி இருந்தாலும், ஏதேனும் ஒரு காரணத்திற்காக அந்தந்த முதன்மை கிரெடிட் கார்டு செல்லாததாகும்போது, பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு தானாகவே செல்லாததாகிவிடும்.
27. பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான கூடுதல் மதிப்பு சேவைகள் (பரிவர்த்தனை தொகைகளுக்கான இஎம்ஐ வசதி உள்ளிட்டவை, ஆனால் அவை மட்டுமே அல்ல) முதன்மை கிரெடிட் கார்டிலிருந்து தனித்தனியாக இருக்கும்.

28. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அனைத்தையுமோ அல்லது அவற்றில் ஏதேனும் ஒன்றையோ சேர்க்க, மாற்ற, திருத்த அல்லது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ மாற்றுவதற்கு பெடரல் வங்கி-க்கு எந்த நேரத்திலும் உரிமை உண்டு. விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் மாற்றம் செய்யப்பட்டால், திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் நடைமுறைக்கு வருவதற்கு குறைந்தது ஒரு மாதத்திற்கு முன்னதாக எஸ்எம்எஸ் அல்லது மின்னஞ்சல் மூலம் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
29. வங்கி உங்களுக்குச் சாதகமான வகையில் கட்டணங்களில் ஏதேனும் மாற்றங்களைச் செய்திருந்தால், அத்தகைய மாற்றம் செய்யப்பட்ட 30 நாட்களுக்குள் அது குறித்து உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும். இருப்பினும், அந்த மாற்றங்கள் உங்களுக்குப் பாதகமாக இருக்கும் பட்சத்தில், குறைந்தபட்சம் 30 நாட்களுக்கு முன்னதாகவே அறிவிப்பு வழங்கப்படும். மேலும், அத்தகைய அறிவிப்பு கிடைத்த 60 நாட்களுக்குள், மாற்றியமைக்கப்பட்ட கட்டணம் அல்லது வட்டியைச் செலுத்த வேண்டிய அவசியமின்றி, கார்டு கணக்கு கணக்கை மூடுவதற்கோ அல்லது தகுதியுள்ள வேறு ஏதேனும் கடன் திட்டத்திற்கு மாற்றுவதற்கோ உங்களுக்கு வாய்ப்பளிக்கப்படும். பல்வேறு கொள்முதல் அல்லது இதர பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பாக பெடரல் வங்கி வழங்கும் மற்றும் கார்டு வைத்திருப்பவருக்குத் தகுதியான எந்தவொரு கேஷ்பேக்கும், ஏதேனும் குறிப்பிட்ட காரணங்களுக்காக பெடரல் வங்கி நிறுவனத்தால் நிறுத்தி வைக்கப்படாவிட்டால், அத்தகைய பரிவர்த்தனை நடந்த 60 நாட்களுக்குள் கார்டு கணக்கு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். வணிகர்களால் வழங்கப்படும் கேஷ்பேக்குகள், வணிகரிடமிருந்து அத்தொகை பெறப்பட்ட பின்னரே கார்டு கணக்கு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும்.
30. பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டின் கீழ் வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு சலுகையையும் மாற்றியமைக்க, திருத்த, திரும்பப் பெற அல்லது ஏற்கனவே உள்ள சலுகையைப் போன்ற அல்லது வேறுபட்ட மற்றொரு சலுகையுடன் மாற்றீடு செய்ய பெடரல் வங்கி தனக்குள்ள உரிமையை மேலும் கொண்டுள்ளது. சலுகையின் இத்தகைய மாற்றியமைத்தல், திருத்தம் அல்லது திரும்பப் பெறுதல் ஆகியவற்றால் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு இழப்புகள், சேதங்கள், செலவுகள், கட்டணங்கள், கோரிக்கைகள் அல்லது சட்ட நடவடிக்கைகளுக்கு பெடரல் வங்கி பொறுப்பாகாது என்பதை கார்டு வைத்திருப்பவர் (கார்டுதாரர்) ஒப்புக்கொள்கிறார்.
31. பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டை வழங்குதல் அல்லது பராமரித்தல் ஆகியவை முதன்மை கிரெடிட் கார்டுக்காக மேற்கொள்ளப்பட்ட டிஃசி க்கள், எம்ஐடிசி மற்றும் கேஎஃப்எஸ் ஆகியவற்றிற்கு உட்பட்டது. மேலே குறிப்பிட்டுள்ள ஆவணங்களில் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும், இதில் உள்ள விதிமுறைகள்

மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கும் இடையே ஏதேனும் முரண்பாடுகள் ஏற்படும் பட்சத்தில், பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பாக இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளே மேலோங்கும்.

இந்தச் சலுகையிலிருந்து எழும் அல்லது அதனுடன் தொடர்புடைய அல்லது அதன் விளைவாக ஏற்படும் அல்லது பெடரல் வேவ் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான அனைத்துத் தகராறுகளும்(அனைத்துச் சர்ச்சைகளும்), ஏதேனும் இருப்பின், எண்ணாகுளத்தில் உள்ள தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றங்கள்/தீர்ப்பாயங்களின் பிரத்யேக அதிகார வரம்பிற்கு மட்டுமே உட்பட்டதாக இருக்கும்.