

క్రెడిట్ కార్డ్ల సాధారణ నిబంధనలు మరియు షరతులు (టీ & సి)

కార్డు వినియోగం/జారీకి సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు ("టీ&సి") ఫెడరల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్స్ వర్తిస్తాయి. ఫెడరల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం మీ దరఖాస్తు ఆమోదించబడిన తర్వాత, మీకు (కస్టమర్) ఫెడరల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ ("కార్డు") జారీ చేయబడుతుంది. కార్డు అందిన 30 రోజులలోపు మీరు దానిని తిరిగి ఇచ్చే హక్కును కలిగి ఉంటారు మరియు కార్డు అందిన 30 రోజులలోపు దానిని తిరిగి ఇవ్వని పక్షంలో మరియు/లేదా కార్డును ఉపయోగించినా/దానితో లావాదేవీలు జరిపినా, మీరు కార్డుకు వర్తించే ఈ క్రింది షరతులను చదివారని, అర్థం చేసుకున్నారని మరియు తిరుగులేని విధంగా అంగీకరించారని భావించబడుతుంది:

(a) ఫెడరల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగం అనేది: ఈ (టీ&సి); బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు సవరించే 'అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు'(ఎంఐటిసి); మీరు సమర్పించిన దరఖాస్తు ఫారమ్లో పేర్కొన్న షరతులు; మరియు బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేసే అదనపు నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది.

(b) ఒకవేళ కార్డ్ కు వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులు మీకు ఆమోదయోగ్యం కాకపోతే, మీరు మాకు ఆ విషయాన్ని లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి. ఆ వెంటనే కార్డ్ ఖాతా మూసివేయబడుతుంది మరియు మీరు ఫిజికల్ కార్డ్ ను (ముక్కలుగా కత్తిరించడం ద్వారా) నాశనం చేసి, కార్డ్ అందిన 30 రోజులలోపు దానిని మాకు తిరిగి పంపాలి.

(c) ఈ టీ&సి లో చేసిన మార్పులు బ్యాంక్ వద్ద నమోదైన మీ ఈ-మెయిల్ ఐడి/ఫోన్ నంబర్కు పంపబడే ఈ-మెయిల్/ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా మీకు తెలియజేయబడతాయి. సమాచారం అందిన తేదీ నుండి ముప్పై (30) రోజుల వ్యవధిలోపు క్రెడిట్ కార్డ్ని ఉపసంహరించుకోకపోతే, మీరు దానికి అంగీకారం/సమ్మతి తెలిపినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.

(d) మీరు భారతదేశ నివాసి (రెసిడెంట్ ఆఫ్ ఇండియా) అని మీరు ఇచ్చిన డిక్లరేషన్ ఆధారంగా కార్డ్ జారీ చేయబడింది. ఒకవేళ భవిష్యత్తులో మీ నివాస స్థితి అనివాస భారతీయుడు (ఎన్ఆర్ఐ) అని తేలితే, జారీ చేసిన కార్డును రద్దు చేసే లేదా తన అంతర్గత విధానాలకు అనుగుణంగా తగిన ఇతర చర్యలు తీసుకునే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది. కార్డ్ రద్దు చేయబడినప్పుడు, కార్డ్ ఖాతాలో ఉన్న మొత్తం బకాయి బ్యాలెన్స్ తో పాటు, కార్డ్ వాడకం ద్వారా ఏర్పడిన ఇతర ఛార్జీలు, అవి ఇంకా కార్డ్ ఖాతాలో బిల్ చేయబడకపోయినప్పటికీ, వెంటనే మీరు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

నిర్వచనాలు

1. ఫెడరల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ లేదా 'క్రెడిట్ కార్డ్' లేదా 'కార్డ్' లేదా 'కార్డ్ నంబర్' అంటే, ఫెడరల్ బ్యాంక్ జారీ చేసిన చెల్లుబాటు అయ్యే క్రెడిట్ కార్డ్ అని అర్థం; ఇది కార్డ్ సభ్యుడిని ముందుగా నిర్ణయించిన క్రెడిట్ పరిమితి మేరకు కార్డ్ ఖాతాను ఉపయోగించుకునేలా

చేస్తుంది. 'కార్డ్' అనేది భౌతిక కార్డ్, వర్చువల్/డిజిటల్ కార్డ్ లేదా టోకనైజ్డ్ కార్డ్ వంటి అన్ని రకాల కార్డ్లను సూచిస్తుంది. అదనపు క్రెడిట్ కార్డ్ లేదా యాడ్-ఆన్ క్రెడిట్ కార్డ్ అంటే ప్రైమరీ కార్డ్ సభ్యుడు అభ్యర్థన మేరకు అదనపు కార్డ్ సభ్యుడుకి జారీ చేయబడిన కార్డ్ అని అర్థం.

2. అదనపు క్రెడిట్ కార్డ్ లేదా యాడ్-ఆన్ క్రెడిట్ కార్డ్ అంటే, ప్రధాన కార్డ్ సభ్యుని అభ్యర్థన మేరకు అదనపు కార్డ్ సభ్యునికి జారీ చేయబడిన కార్డ్ అని అర్థం.
3. అదనపు కార్డ్ సభ్యుడు' అంటే, భారతదేశంలో నివసిస్తున్న భారతీయుడు, ఎన్ఆర్ఐ లేదా భారతదేశంలో పనిచేస్తున్న విదేశీ పౌరుడై ఉండి, ప్రధాన కార్డ్ సభ్యుని కుటుంబ సభ్యులైన (అంటే జీవిత భాగస్వామి, సోదరులు, సోదరీమణులు, తల్లిదండ్రులు, అత్తమామలు మరియు పిల్లలు) వారిలో ఒకరై, 18 ఏళ్లు పైబడిన వ్యక్తి అని అర్థం; వీరికి ప్రధాన కార్డ్ సభ్యుని అభ్యర్థన మేరకు అదనపు క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేయబడుతుంది మరియు దీనికి సంబంధించిన ఖర్చులు కార్డ్ ఖాతాకు జమ చేయబడతాయి.
4. బ్యాంక్, మేము, మనము, మా లేదా ఇలాంటి సర్వనామాలు సందర్భానుసారంగా ది ఫెడరల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, దాని వారసులు, కేటాయించినవారు, నిర్వాహకులు, లిక్విడేటర్లు మొదలైనవాటిని సూచిస్తాయి.
5. బిల్లింగ్ సైకిల్ అనేది కార్డ్ సభ్యునికి వరుసగా జారీ చేయబడిన లేదా రూపొందించబడిన రెండు బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్ల మధ్య ఉండే కాల వ్యవధి.
6. కార్డ్ సభ్యుడు, ప్రైమరీ కార్డ్ సభ్యుడు, కార్డ్ హోల్డర్, మెంబర్, కస్టమర్, మీరు, మీ, అతను, అతని లేదా అటువంటి సర్వనామాలు అంటే ఎవరి పేరు మీద కార్డ్ జారీ చేయబడిందో మరియు కార్డ్ ఖాతా నిర్వహించబడుతుందో ఆ వ్యక్తి అని అర్థం.
7. కార్డ్ ఖాతా లేదా ఖాతా అంటే ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం, ప్రైమరీ కార్డ్ సభ్యుడు పేరు మీద బ్యాంక్ నిర్వహిస్తున్న ఖాతా అని అర్థం.
8. డొమెస్టిక్ లావాదేవీలు / వినియోగం - మర్చంట్ అవుట్లెట్లు, ఏటీఎం లేదా ఆన్లైన్ లావాదేవీల వద్ద భారతదేశంలో కార్డ్ని ఉపయోగించి చేసే లావాదేవీలు
9. అంతర్జాతీయ లావాదేవీలు / వినియోగం - విదేశీ మర్చంట్ అవుట్లెట్లు, విదేశీ ఏటీఎంలు లేదా భారతదేశం వెలుపల నుండి నిర్వహించబడే వెబ్సైట్లలో కార్డును ఉపయోగించి చేసే లావాదేవీలు
10. క్రెడిట్ లిమిట్ అంటే కార్డ్ ఖాతాలో మీరు ఏ సమయంలోనైనా క్రెడిట్ కింద పొందగలిగే గరిష్ట మొత్తం. క్రెడిట్ లిమిట్లో డొమెస్టిక్ లిమిట్ మరియు ఇంటర్నేషనల్ లిమిట్ రెండూ కలిసి ఉంటాయి. డొమెస్టిక్ లిమిట్ అనేది డొమెస్టిక్ లావాదేవీల కోసం కేటాయించిన గరిష్ట క్రెడిట్ పరిమితి విలువ. ఇంటర్నేషనల్ లిమిట్ అనేది ఇంటర్నేషనల్ లావాదేవీల కోసం కేటాయించిన గరిష్ట క్రెడిట్ పరిమితి విలువ.

11. ఛార్జీలు అంటే కార్డ్ ఉపయోగించి చేసిన లావాదేవీల కోసం కార్డ్ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడిన మొత్తాలు (కార్డ్ సభ్యుడు ఛార్జ్ స్లిప్పులపై సంతకం చేసినా లేదా చేయకపోయినా) మరియు/లేదా ఈ టీ&సి నిబంధనల ప్రకారం బ్యాంక్ కు చెల్లించాల్సిన ఏదైనా రుసుము కోసం కార్డ్ ఖాతా పై విధించబడిన మొత్తాలు అని అర్థం. వీటిలో కార్డ్ ఉపయోగించి వస్తువులు/సేవల కొనుగోలు కోసం చేసిన చెల్లింపులు లేదా కార్డ్ లేదా కార్డ్ నంబర్ ఉపయోగించి కార్డ్ ఖాతా నుండి నగదు ఉపసంహరణలు లేదా డ్రాఫ్ట్ లు, జాయినింగ్ ఫీజు, వార్షిక రుసుములు, పైనాన్స్ ఛార్జీలు, ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుము, సర్వీస్ ఛార్జీలు, జీఎస్టీ మరియు ఈ టీ.సి. కింద కార్డ్ సభ్యుడు బ్యాంక్ కు చెల్లించడానికి అంగీకరించిన లేదా చెల్లించాల్సిన సర్చార్జ్ తో సహా ఇతర రుసుములు/ఛార్జీలు/మొత్తాలు ఉంటాయి.
12. నగదు పరిమితి అంటే కార్డ్ సభ్యుడు భారతదేశంలో లేదా విదేశాలలో ఉన్న ఏటీఎంల నుండి విత్ డ్రా చేయడానికి అనుమతించబడే నగదు లేదా నగదుకు సమానమైన మొత్తం మరియు/లేదా కొనుగోలు కాని లావాదేవీల కోసం ఉపయోగించడానికి అనుమతించబడే మొత్తం అని అర్థం. కొన్ని ఏటీఎంలు విత్ డ్రాయల్ ఛార్జీలను విధిస్తాయి, ఇవి బ్యాంకుకు సంబంధించినవి కావు. నగదు విత్ డ్రాయల్స్ కోసం ఎంఐటిసిలో పేర్కొన్న విధంగా క్యాష్ అడ్వాన్స్ ఫీజు మరియు పైనాన్స్ ఛార్జీలను చెల్లించడానికి కార్డ్ సభ్యుడు బాధ్యత వహిస్తారు.
13. ఎలక్ట్రానిక్ టెర్మినల్ అంటే బ్రాంచ్ టెల్లర్ టెర్మినల్స్, ఏటీఎంలు, మర్చంట్ పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ టెర్మినల్స్ లేదా ఈడీసీ (ఎలక్ట్రానిక్ డేటా క్యాప్చర్ మెషిన్) మరియు ఇతర పరికరాలు, వీటిలో లావాదేవీలు నిర్వహించడానికి క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు/లేదా పిన్ (వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య) ఉపయోగించవచ్చు మరియు ఇవి ఈ ప్రయోజనాల కోసం బ్యాంక్ ద్వారా అధికారం పొందినవి.
14. ఎన్ఎస్ఐహెచ్ (నేషనల్ ఆటోమేటెడ్ క్లియరింగ్ హౌస్) లేదా ఈ-నాచ్, వర్తించినట్లయితే, అంటే రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ద్వారా తెలియజేయబడిన ఎన్ఎస్ఐహెచ్ లేదా ఎన్ఎస్ఐహెచ్ ఇ-మాండేట్లను ఉపయోగించే డెబిట్ క్లియరింగ్ సేవలు అని అర్థం, దీనిలో పాల్గొనడానికి కార్డ్ సభ్యుడు ద్వారా వ్రాతపూర్వక సమ్మతి ఇవ్వబడింది, ఇది కార్డ్ ఖాతా లోని బకాయిల చెల్లింపును సులభతరం చేయడానికి ఉద్దేశించబడింది మరియు అటువంటి సేవలకు వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది, వీటికి కార్డ్ సభ్యుడు విడిగా సమ్మతి తెలియజేయాలి.
15. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో పేర్కొన్న విధంగా కార్డ్ ఖాతా లోని మొత్తం బకాయి మొత్తంపై విధించే వడ్డీని పైనాన్స్ ఛార్జీలు అంటారు.

16. మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ అంటే ఏదైనా కంపెనీ, కార్పొరేషన్, సంస్థ, ఫర్మ్, అసోసియేషన్, వ్యక్తి లేదా బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు ప్రకటించే అటువంటి ఏదైనా సంస్థ అని అర్థం, అది ఎక్కడ ఉన్నా సరే, మాస్టర్ కార్డ్/వీసా/రూపే మర్చంట్గా పేర్కొనబడిన మరియు/లేదా కార్డ్ లేదా కార్డ్ నంబర్ని ఉపయోగించి వస్తువులు, సేవలు లేదా నగదు అడ్వాన్స్లను పొందడానికి కార్డ్ సభ్యుడు కోసం ఏదైనా మాస్టర్ కార్డ్/వీసా/రూపే సభ్యత్వ బ్యాంక్తో ఒప్పందం కలిగి ఉన్న సంస్థ అని అర్థం.
17. కొనుగోళ్లు అంటే కార్డ్ సభ్యుడు కార్డు లేదా కార్డ్ నంబర్ని ఉపయోగించి వస్తువులు మరియు సేవలను కొనుగోలు చేయడం అని అర్థం మరియు ఇది వాటిని కలిగి ఉంటుంది.
18. చెల్లింపు గడువు తేదీ అంటే కార్డ్ సభ్యుడు కార్డ్ కింద ఉన్న ఏవైనా బకాయి మొత్తాలను బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన గడువు తేదీ లేదా అంతకంటే ముందు తేదీ అని అర్థం.
19. “స్మార్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్” అంటే బ్యాంక్ జారీ చేసే క్రెడిట్ కార్డ్ అని అర్థం, ఇది నిర్దిష్ట పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ టెర్మినల్స్ వద్ద సంపాదించిన మరియు సేకరించిన లాయల్టీ పాయింట్లను వీక్షించడంలో మరియు రీడిమ్ చేయడంలో కార్డ్ సభ్యుడుకి సౌకర్యాన్ని కల్పిస్తుంది. కార్డ్ సభ్యుడుకి జారీ చేయబడిన కార్డ్ ఒక స్మార్ట్ క్రెడిట్ కార్డ్.
20. మొత్తం బకాయి అంటే కార్డ్ ఖాతాలో బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన మొత్తం బకాయి మొత్తాలు అని అర్థం, ఇందులో లావాదేవీల మొత్తాలు, ఛార్జీలు, రుసుములు మరియు బిల్లింగ్ సైకిల్లో ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన ఇతర మొత్తాలు ఉంటాయి, కానీ ఇవి మాత్రమే కాకుండా ఇతరములు కూడా ఉండవచ్చు.
21. తాత్కాలిక క్రెడిట్ పరిమితి పెంపు అంటే ఒక నిర్దిష్ట ప్రయోజనం కోసం కార్డ్ సభ్యుడు అభ్యర్థించిన క్రెడిట్ పరిమితి పెంపు అని అర్థం. ఇటువంటి పెంపు కేవలం ఒక నిర్దిష్ట కాల వ్యవధి కోసం మాత్రమే వర్తిస్తుంది. కార్డ్ హోల్డర్ ఆ కాల వ్యవధిలోనే సదరు మొత్తాన్ని చెల్లించాల్సి ఉంటుంది మరియు ఆ తర్వాత అసలు క్రెడిట్ పరిమితి పునరుద్ధరించబడుతుంది.
22. చెల్లుబాటు అయ్యే కార్డ్ అంటే బ్యాంక్ జారీ చేసిన క్రెడిట్ కార్డ్, దీని గడువు ముగియలేదు, ఇది దెబ్బతినలేదు మరియు బ్యాంక్ ద్వారా రద్దు చేయబడలేదు అని అర్థం.
23. బ్యాంక్ వారు మీకు తప్ప మరెవరికీ కార్డ్ సభ్యుడు యొక్క పిన్ లేదా కోడ్ను వెల్లడించకూడదు. కార్డ్ సభ్యుడుకి పిన్ లేదా ఇతర ప్రామాణీకరణ కోడ్లను జారీ చేసేటప్పుడు, పరిశ్రమ పద్ధతులకు అనుగుణంగా బ్యాంక్ తగిన ముందస్తు జాగ్రత్త చర్యలను తీసుకుంది మరియు బ్యాంక్ వారు కార్డ్ సభ్యుడుకి తప్ప మరెవరికీ కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క పిన్ లేదా కోడ్ను వెల్లడించరు. ఒక కార్డ్ సభ్యుడుగా, మీకు జారీ చేయబడిన కార్డ్ యొక్క

ఏవైనా వినియోగాలకు మీరే బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది కాబట్టి, కార్డ్ ఉపయోగించి చేసే లావాదేవీల ఫీచర్లు మరియు వాటి ప్రభావం గురించి మీరు అవగాహన కలిగి ఉండాలి.

నిబంధనలు మరియు షరతులు:

ఒక కార్డుదారుగా మీరు దీని ద్వారా కింది వాటిని అంగీకరిస్తున్నారు/సమ్మతిస్తున్నారు:

1. ఇందులో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు, అలాగే రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్బీఐ) జారీ చేసిన ఆదేశాలు, ఏవైనా చట్టబద్ధమైన సంస్థల సూచనలు లేదా బ్యాంక్ విధానంలో వచ్చే మార్పుల మీరకు బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు సవరించే నిబంధనలకు కట్టుబడి ఉండటానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.
2. మీరు ఏదైనా వ్యాపార సంస్థ వద్ద చెల్లుబాటు అయ్యే కార్డును సమర్పించినప్పుడు మాత్రమే ఆ కార్డు ఆమోదించబడుతుంది.
3. కార్డ్ అనేది బ్యాంక్ ఆస్తి మరియు బ్యాంక్ కోరిన వెంటనే, ఎటువంటి ఆలస్యం లేదా అభ్యంతరం లేకుండా బ్యాంక్ వద్ద సమర్పించాలి లేదా తిరిగి అప్పగించాలి.
4. కార్డ్ బదిలీ చేయడానికి వీలుపడదు. ఇది దుర్వినియోగం కాకుండా ఉండటానికి, దీనిని ఎల్లప్పుడూ మీ వ్యక్తిగత నియంత్రణలో లేదా ఆధీనంలో ఉంచుకుంటూ సురక్షితంగా ఉంచాలి.
5. (a) భారతీయ రూపాయలు కాకుండా ఇతర కరెన్సీలలో చెల్లింపుల కోసం మీరు కార్డ్ ను ఉపయోగించవచ్చు, అయితే అటువంటి చెల్లింపులు భారతదేశంలో వర్తించే చట్టాలకు, ముఖ్యంగా ఫారిన్ ఎక్స్‌చేంజ్ మేనేజ్ మెంట్ యాక్ట్, 1999(ఫెమా) కు అనుగుణంగా ఉండాలి. ఇంకా, భారతదేశ చట్టాల ప్రకారం నిషేధించబడిన వెబ్ సైట్లు/అప్లికేషన్లు/ప్లాట్ ఫారమ్ లలో ఎటువంటి లావాదేవీలు నిర్వహించడానికి కార్డ్ ను ఉపయోగించకూడదు; అటువంటి వినియోగం మీపై క్రిమినల్ బాధ్యతకు దారితీయవచ్చు.

(b) నేపాల్ లేదా భూటాన్ లలో విదేశీ కరెన్సీలో చెల్లింపులు చేయడానికి మీరు ఈ కార్డ్ ను ఉపయోగించకూడదు.

6. మీ కార్డ్ కు అనుసంధానించబడిన కార్డ్ నెట్ వర్క్, కార్డ్ దరఖాస్తు ఫారమ్ లో పేర్కొన్న విధంగా మీరు ఎంచుకున్న నెట్ వర్క్ (అందుబాటులో ఉన్న నెట్ వర్క్ లలో) అయి ఉంటుంది. పైన పేర్కొన్నవి ఎలా ఉన్నప్పటికీ, మీరు అర్హులని తేలితే, కార్డ్ పునరుద్ధరణ సమయంలో నెట్ వర్క్ ను (అందుబాటులో ఉన్న నెట్ వర్క్ లలో) ఎంచుకోవడానికి లేదా మార్పుకోవడానికి మీకు అవకాశం కల్పించబడుతుంది. నెట్ వర్క్ మార్పును బ్యాంక్ అనుమతించినట్లయితే, కార్డ్ అనుసంధానించబడిన కొత్త నెట్ వర్క్ అందించే ప్రయోజనాలు, హక్కులు మరియు రేట్లకు మీరు అర్హులవుతారు.

7. కార్డ్ హోల్డర్, ఆర్బిఐ (ఆర్బీఐ) మార్గదర్శకాలకు లోబడి, కార్డుల కోసం దరఖాస్తు చేసుకునేటప్పుడు బ్యాంక్ అందించే అందుబాటులో ఉన్న ఎంపికల (వీసా, మాస్టర్ కార్డ్, రూపీ) నుండి తనకు నచ్చిన కార్డ్ నెట్వర్క్‌ను ఎంచుకోవచ్చు. ప్రస్తుత కార్డ్ హోల్డర్ కోసం, ఇప్పటికే ఉన్న కార్డులను పునరుద్ధరించేటప్పుడు ఈ ఎంపిక అందుబాటులో ఉంటుంది. కార్డ్ హోల్డర్ ఎంచుకున్న కార్డ్ నెట్వర్క్‌కు అనుసంధానించబడిన కార్డును వర్తించే కార్డ్ వేరియంట్ అంటే సిగ్నెట్, ఇంపీరియా, సెలెస్టా కింద జారీ చేయడం జరుగుతుంది. కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క అర్హత ప్రమాణాల ఆధారంగా, ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే తన విధానాలకు లోబడి, ఏదైనా నిర్దిష్ట కార్డ్ వేరియంట్‌ను (అంటే సిగ్నెట్, ఇంపీరియా, సెలెస్టా) జారీ చేసే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది. కార్డ్ వేరియంట్‌ను (అంటే సిగ్నెట్, ఇంపీరియా, సెలెస్టా) నిర్ణయించడంలో బ్యాంక్ తీసుకునే నిర్ణయం దాని స్వంత మరియు సంపూర్ణ విచక్షణతో కూడుకున్నది, ఇది తుది నిర్ణయం మరియు కార్డ్ హోల్డర్ పై కట్టుబడి ఉంటుంది మరియు ఎటువంటి సమీక్ష, అప్పీల్ లేదా వివాదానికి లోబడి ఉండదు. నిర్దిష్ట కార్డ్ వేరియంట్ జారీకి సంబంధించి బ్యాంక్ ఎటువంటి హామీ లేదా అండర్ టేకింగ్ ఇవ్వదు.

కార్డ్ సేవలు:

బ్యాంకుకు ఈ క్రింది హక్కులు ఉన్నాయి: (1) దరఖాస్తుదారు యొక్క రుణ అర్హతను నిర్ధారించడానికి అంతర్గత ప్రక్రియలను (క్రెడిట్ బ్యూరో నివేదిక మరియు మీకు సంబంధించిన ఇతర నివేదికలను పొందడం వంటివి పరిమితి లేకుండా సహా) చేపట్టడం మరియు (2) తన స్వంత అభీప్రాయసారం, ఏ దరఖాస్తుదారుకైనా కార్డు జారీ చేయడాన్ని తిరస్కరించడం.

కార్డ్ బదిలీ చేయడానికి వీలుపడదు మరియు దీని వినియోగం ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులు, ఎంఐసీ మరియు బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించే ఇతర అదనపు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది. కార్డ్ సభ్యుడు వారు కార్డ్ అందిన వెంటనే దాని వెనుక భాగంలో సంతకం చేయాలి.

మీ ఫిర్యాదులు ఫెడరల్ బ్యాంక్ కస్టమర్ కేర్ సెంటర్ ద్వారా తగిన విధంగా పరిష్కరించబడతాయి; దీనికి సంబంధించిన చిరునామా మరియు సంప్రదింపు నంబర్ ఈ టీఓసీ లో పేర్కొన్న విధంగా ఉంటాయి. ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి, కార్డ్ సభ్యులు ఫెడరల్ బ్యాంక్ కస్టమర్ కేర్ సెంటర్ నుండి వివిధ సేవలను పొందేందుకు అర్హులు; వీటిలో క్రెడిట్ పరిమితి పెంపు (అర్హత ఉంటే), లావాదేవీల వివరాలు, చెల్లించాల్సిన మొత్తం, స్టేట్మెంట్ వివరాలు, చెల్లింపు గడువు తేదీ వంటి వాటికి సంబంధించిన విచారణలు మరియు ఇతర సేవలు ఉంటాయి.

కార్డ్ చెల్లుబాటు, గడువు ముగింపు మరియు పునరుద్ధరణ:

1. బ్యాంకు ద్వారా అంతకు ముందే రద్దు చేయబడకపోతే, మీ కార్డు దానిపై సూచించబడిన సంవత్సరంలోని క్యాలెండర్ నెల చివరి రోజు వరకు చెల్లుబాటులో ఉంటుంది. చెల్లుబాటు

కాలం ముగిసిన తర్వాత మీరు కార్డును ఉపయోగిస్తే, తద్వారా తలెత్తే ఏవైనా పరిణామాలకు బ్యాంకు ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

2. కార్డ్ గడువు ముగిసినా లేదా అంతకంటే ముందే రద్దు చేయబడినా, బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు దానిని పునరుద్ధరించవచ్చు లేదా తిరిగి జారీ చేయవచ్చు. గడువు ముగిసిన తర్వాత, కార్డ్ లోని మాగ్నెటిక్ స్ట్రీప్ ను రెండు ముక్కలుగా కత్తిరించి దానిని పూర్తిగా ఉపయోగించలేని విధంగా చేయాలి.
3. పైన పేర్కొన్న నిబంధనలకు ఎటువంటి భంగం కలగకుండా, మీరు టీఅండ్ సీని ఉల్లంఘించినా లేదా బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు నిర్ణయించిన ఏవైనా కారణాల వల్ల మీరు అనర్హులని భావిస్తే తప్ప, బ్యాంక్ ఆటోమేటిక్ గా కార్డ్ చెల్లుబాటు వ్యవధిని పునరుద్ధరిస్తుంది మరియు ప్రస్తుతం ఉపయోగిస్తున్న కార్డ్ గడువు ముగియకముందే మీకు కొత్త కార్డ్ ను పంపుతుంది. ఒకవేళ మీకు పునరుద్ధరించబడిన కార్డ్ అందకపోతే, మీరు బ్యాంక్ నిర్దేశించిన కస్టమర్ కేర్ సెంటర్ ను సంప్రదించవచ్చు లేదా ఎప్పటికప్పుడు మీకు తెలియజేయబడిన చిరునామాలో బ్యాంక్ కు లేఖ రాయవచ్చు. కార్డ్ పునరుద్ధరణ లేదా పునరుద్ధరణ అనేది వర్తించే పునరుద్ధరణ రుసుము చెల్లింపుకు లోబడి ఉంటుంది.
4. మీరు కార్డ్ ను పునరుద్ధరించుకోవాలని అనుకోకపోతే, ప్రస్తుతం ఉపయోగిస్తున్న కార్డ్ గడువు ముగియడానికి కనీసం 60 రోజుల ముందే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి. ఒకవేళ అటువంటి సమాచారం అందకపోతే, బ్యాంక్ ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు లేదా సమాచారం లేకుండానే కార్డ్ ను పునరుద్ధరిస్తుంది. దీనికి సంబంధించిన పునరుద్ధరణ రుసుము (పునరుద్ధరణ సమయంలో వర్తించే విధంగా) మీ కార్డ్ ఖాతా నుండి వసూలు చేయబడుతుంది మరియు ఇది తిరిగి చెల్లించబడదు.

ఫీజులు:

- కార్డ్ కు సంబంధించి ఈ క్రింది రుసుములను చెల్లించడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు:
 - **జాయినింగ్ ఫీజు:** క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేసే సమయంలో అమలులో ఉన్న రేటు ప్రకారం వర్తిస్తుంది.
 - **వార్షిక ఫీజులు:** క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేసిన సమయంలో అమలులో ఉన్న రేటు ప్రకారం మరియు ఆ తర్వాత ప్రతి సంవత్సరం, క్రెడిట్ కార్డ్ మొదట జారీ చేసిన నెలలో వర్తిస్తుంది.
 - **అదనపు కార్డ్ జాయినింగ్ ఫీజులు & వార్షిక ఫీజులు:** జారీ చేసే సమయంలో కార్డ్ ఖాతాపై ప్రతి అదనపు కార్డ్ కు అమలులో ఉన్న రేటు ప్రకారం మరియు ఆ తర్వాత ప్రతి సంవత్సరం యాడ్-ఆన్ క్రెడిట్ కార్డ్ అసలు జారీ చేయబడిన నెలలో వర్తిస్తాయి.

- కార్డ్ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడిన ఫీజులు తిరిగి చెల్లించబడవు మరియు వాటి రేటు బ్యాంక్ అభీష్టానుసారం మార్పులకు లోబడి ఉంటుంది. అయితే, వర్తించే ఫీజు నిబంధనలలో మార్పులు (ఫీజు రేటు పెంపుతో సహా) ఇమెయిల్ లేదా ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా మీకు ముందస్తు సమాచారం అందించిన తర్వాతే అమలు చేయబడతాయి. కార్డుకు వర్తించే ఫీజులు మరియు ఛార్జీల పట్టిక మీ అభ్యర్థనపై ఎల్లప్పుడూ అందుబాటులో ఉంటుంది మరియు మా వెబ్సైట్ www.federal.bank.in లో కూడా అందుబాటులో ఉంటుంది.

అదనపు కార్డ్

1. ఒక కార్డ్ ఖాతా బహుళ అదనపు కార్డులను కలిగి ఉండవచ్చు, వీటి గరిష్ట సంఖ్యను బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు నిర్ణయిస్తుంది.
2. మీ అభ్యర్థన/అధికార పత్రం అందిన తర్వాత, బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలతో పాటు బ్యాంక్ వెబ్సైట్లోని వర్తించే షరతులకు లోబడి అదనపు కార్డ్ సభ్యుడుకి అదనపు కార్డును జారీ చేయవచ్చు. యాడ్ ఆన్ కార్డ్ యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులను తెలుసుకోవడానికి ఇక్కడ క్లిక్ చేయండి.
3. అదనపు కార్డు పై జరిగే అన్ని లావాదేవీలు మరియు ఛార్జీలకు మీరే పూర్తి బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది, ఇవి మీ ఖాతా స్టేట్మెంట్లో చేర్చబడతాయి. నెలవారీ ఖాతా స్టేట్మెంట్ మీకు మాత్రమే పంపబడినప్పటికీ, అన్ని ఛార్జీల విషయంలో అదనపు కార్డు సభ్యులు మీతో పాటు ఉమ్మడిగా మరియు వ్యక్తిగతంగా బ్యాంకు కు బాధ్యత వహించాలి. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు అదనపు కార్డు సభ్యులకు కూడా వర్తిస్తాయి.
4. మీరు అదనపు కార్డ్ సౌకర్యాన్ని ఉపసంహరించుకోవాలనుకుంటే, ఆ మేరకు బ్యాంక్ ను అభ్యర్థించి, అదనపు కార్డ్ ను ముక్కలుగా కత్తిరించి బ్యాంక్ కు తిరిగి ఇవ్వవచ్చు. అది అందిన తర్వాత, బ్యాంక్ ఆ అదనపు కార్డ్ ను రద్దు చేస్తుంది.
5. ఏదైనా కారణం చేత ప్రైమరీ కార్డ్ ఖాతా రద్దు చేయబడితే, అదనపు కార్డ్ సౌకర్యం మరియు దాని ప్రయోజనాలు స్వయంచాలకంగా ఉపసంహరించబడతాయి.

క్రెడిట్ పరిమితి

1. కార్డు జారీ చేసే సమయంలో మీకు అందించిన వెల్ కమ్ లెటర్లో పేర్కొన్న విధంగా మీ క్రెడిట్ పరిమితి ఉంటుంది. బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, క్రెడిట్ పరిమితిని తగ్గించవచ్చు మరియు అటువంటి సవరణ జరిగినప్పుడు ఎప్పటికప్పుడు మీకు తెలియజేస్తుంది. మీరు కార్డ్ ఖాతా మరియు అదనపు కార్డ్ సభ్యుడు

కోసం తక్కువ పరిమితితో ఇతర క్రెడిట్ కు కూడా అర్హులు. కార్డ్ సభ్యుడు/ అదనపు కార్డ్ సభ్యుడుకి కేటాయించిన అటువంటి తక్కువ క్రెడిట్ పరిమితి ప్రతి బిల్లింగ్ సైకిల్ తర్వాత కేటాయించిన పరిమితికి పునరుద్ధరించబడుతుంది. క్రెడిట్ పరిమితులు యొక్క ఏదైనా పెంపుదల మీ సమ్మతిని పొందిన తర్వాత మాత్రమే అమలు చేయబడుతుంది. అయితే, పైన పేర్కొన్న విధంగా, కార్డ్ హోల్డర్ కు సమాచారం అందించిన తర్వాత బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు క్రెడిట్ పరిమితిని తగ్గించవచ్చు.

2. మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ వద్ద కార్డు వినియోగం, బ్యాంక్ ద్వారా ప్రతి కార్డ్ ఖాతా కు కేటాయించిన క్రెడిట్ లిమిట్ కు లోబడి ఉంటుంది. ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు అదనపు కార్డు రెండింటికీ కలిపి ఒకే ఉమ్మడి క్రెడిట్ లిమిట్ నిర్ణయించబడుతుంది, తద్వారా రెండు క్రెడిట్ కార్డులు ల కింద అనుమతించదగిన మొత్తం క్రెడిట్ లిమిట్ ఏ సమయంలోనైనా కార్డులోని క్రెడిట్ లిమిట్ కంటే మించకూడదు. కార్డు అభ్యర్థన మేరకు, బ్యాంక్ తన విచక్షణానుసారం అదనపు కార్డు లావాదేవీ పరిమితిని నిర్ణయిస్తుంది. కార్డ్ ఖాతా లోని బకాయి మొత్తం ఏ సమయంలోనైనా క్రెడిట్ లిమిట్ కంటే మించకూడదు. ఈ నిబంధనను ఉల్లంఘించిన సందర్భంలో, మీరు క్రెడిట్ లిమిట్ కంటే ఎంత ఎక్కువ మొత్తం వినియోగించినప్పటికీ, ప్రస్తుతమున్న రేటు ప్రకారం మీకు రుసుము విధించబడుతుంది. మీరు ఆ అదనపు మొత్తాన్ని వెంటనే తిరిగి చెల్లించాలి. పైన పేర్కొన్న రుసుము బ్యాంక్ యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది.
3. మీ కార్డ్ రద్దు చేయబడితే, మీ క్రెడిట్ పరిమితి మరియు కార్డ్ ఖాతా నిలిపివేయబడతాయి. ఒకవేళ మీరు చెల్లింపు గడువు తేదీ తేదీన లేదా అంతకంటే ముందు కనీస చెల్లింపు మొత్తం చెల్లించడంలో విఫలమైతే, ఆ చెల్లింపు పూర్తయ్యే వరకు మరియు కార్డ్ ఖాతా క్రమబద్ధీకరించబడే వరకు కార్డ్ సౌకర్యాన్ని నిలిపివేసే పూర్తి హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.
4. నెలవారీ స్టేట్మెంట్ ప్రకారం మీరు చెల్లించాల్సిన మొత్తం కంటే అదనంగా చెల్లింపు చేసిన సందర్భంలో, సదరు క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్ మొత్తంపై మీరు ఎటువంటి వడ్డీకి అర్హులు కారు. ఆ అదనపు మొత్తం తదుపరి నెలల్లో మీరు చెల్లించాల్సిన బకాయిలకు సర్దుబాటు చేయబడుతుంది మరియు అది ఆ తర్వాతి నెలవారీ స్టేట్మెంట్ లలో ప్రతిబింబిస్తుంది.
5. మీ క్రెడిట్ కార్డ్ కు కేటాయించిన ఇంటర్నేషనల్ లిమిట్ అనేది విదేశీ కొనుగోలు లావాదేవీలు (ఆన్లైన్ తో సహా) లేదా ఏటీఎం వినియోగం కోసం అనుమతించబడిన గరిష్ట వినియోగ పరిమితిని సూచిస్తుంది.

కార్డు వినియోగం:

1. కార్డు అందిన వెంటనే, మీరు కార్డు వెనుక భాగంలో ఉన్న సంతకం ప్యానెల్‌పై వెంటనే సంతకం చేయాలి.
2. కార్డ్ కేవలం వాస్తవమైన వ్యక్తిగత అవసరాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడాలి, అనగా వ్యక్తిగత ప్రయోజనాల కోసం వస్తువులు మరియు/లేదా సేవలను కొనుగోలు చేయడానికి మాత్రమే. ఎటువంటి ఆర్థిక ప్రయోజనాలను పొందేందుకు వాణిజ్య లేదా వ్యాపార ప్రయోజనాల కోసం తిరిగి విక్రయించడానికి మీరు కార్డ్ని ఉపయోగించి దేనినీ కొనుగోలు చేయకూడదు.
3. లాటరీ టిక్కెట్లు, నిషేధించబడిన పత్రికలు, స్వీప్ స్టేక్స్‌లో పాల్గొనడం, కాలి-బ్యాక్ సేవల కోసం చెల్లింపులు మరియు/లేదా విదేశీ మారకద్రవ్యం ఉపసంహరణకు అనుమతి లేని వస్తువులు లేదా కార్యకలాపాల వంటి నిషేధిత వస్తువుల కొనుగోలు కోసం అంతర్జాతీయ క్రెడిట్ కార్డ్‌లను ఉపయోగించకూడదు.
4. ఛార్జీని చెల్లించే సమయంలో మీరు ఛార్జ్ స్లిప్, క్యాష్ అడ్వాన్స్ స్లిప్ లేదా మెయిల్ ఆర్డర్ కూపన్‌పై సంతకం చేయాలి మరియు/లేదా వాటిని తీసుకోవాలి. ఛార్జ్ స్లిప్‌పై సంతకం చేయనంత మాత్రాన, ఛార్జీల చెల్లింపు బాధ్యత నుండి మీకు విముక్తి లభించదు. మీరు ఛార్జ్ స్లిప్‌ల యొక్క మీ కాపీని కనీసం ఆరు నెలల పాటు భద్రపరుచుకోవాలి.
5. ఏదైనా వ్యాపార సంస్థ వద్ద ప్రారంభించిన లావాదేవీకి అనుమతిని నిరాకరించడానికి, లేదా మీ కార్డు వినియోగ సామర్థ్యాన్ని పరిమితం చేయడానికి లేదా వాయిదా వేయడానికి, లేదా కార్డును తాత్కాలికంగా నిలిపివేయడానికి లేదా రద్దు చేయడానికి బ్యాంకుకు ఎప్పుడైనా, ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు లేదా కారణం లేకుండానే అధికారం ఉంటుందని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. ఏదైనా క్రెడిట్ లేదా వ్యాపారపరమైన రిస్కును సక్రమంగా నిర్వహించడానికి ఇది అవసరమని భావించినా, లేదా కార్డు లేదా కార్డు ఖాతా దుర్వినియోగం అవుతున్నా లేదా దుర్వినియోగం అయ్యే అవకాశం ఉన్నా, ఆ కార్డును తిరిగి స్వాధీనం చేసుకునే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది. అటువంటి సందర్భంలో, బ్యాంకు కోరినట్లయితే, మీరు ఆ కార్డును బ్యాంకు నిర్దేశించిన పద్ధతిలో ఎటిఎం, వ్యాపార సంస్థ లేదా బ్యాంకు శాఖల ద్వారా సహా, కానీ వీటికే పరిమితం కాకుండా) అప్పగించాలి.
6. కార్డ్ ఖాతాలో జరిగే ఏదైనా లావాదేవీలకు సంబంధించి బ్యాంక్ ఏ విధంగానైనా పొందే ఏదైనా ఛార్జ్ స్లిప్ లేదా ఇతర చెల్లింపు అభ్యర్థన, అటువంటి ఛార్జ్ స్లిప్ లేదా ఇతర అభ్యర్థనలో నమోదు చేయబడిన మొత్తం మీరు కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారానే జరిగిందని చెప్పడానికి నిశ్చయాత్మకమైన సాక్ష్యంగా పరిగణించబడుతుంది. మెయిల్ ఆర్డర్ లేదా టెలిఫోన్ ఆర్డర్ లేదా ఎలక్ట్రానిక్ కామర్స్ ద్వారా లావాదేవీలు జరిగిన సందర్భాల్లో ఛార్జ్ స్లిప్ లేదా వోచర్ అందుబాటులో లేనప్పుడు మరియు మీరు ఆ లావాదేవీని వివాదాస్పదం చేసినట్లయితే, మీరు ముందుగా కార్డ్ ఖాతాలోని బకాయి మొత్తాన్ని చెల్లించాలి మరియు ఆ

తర్వాత సంబంధిత మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్లో నేరుగా వివాదాన్ని పరిష్కరించుకోవాలి. దీనికి సంబంధించి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. లావాదేవీలపై ఏదైనా వివాదం ఉన్న కారణంగా, ఈ టీ&సి కింద ఉన్న చెల్లింపు బాధ్యతల నుండి మీకు విముక్తి లభించదు.

7. బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేసే విధంగా, కొన్ని రకాల ఉత్పత్తులు మరియు సేవల కొనుగోలుపై సర్పార్ట్ విధించబడవచ్చు. సర్పార్ట్ చెల్లింపు తప్పనిసరి మరియు ఇది ఎప్పటికప్పుడు మారుతూ ఉండవచ్చు.
8. బ్యాంక్ మీకు జారీ చేసిన నెలవారీ ఖాతా స్టేట్మెంట్, మీరు చేసిన ఛార్జీలకు ప్రాథమిక సాక్ష్యంగా పరిగణించబడుతుంది. స్టేట్మెంట్లో పేర్కొన్న ఏదైనా ఛార్జీ(ల)తో మీరు ఏకీభవించని పక్షంలో, స్టేట్మెంట్ తేదీ నుండి 30 (ముప్పై) రోజులలోపు ఆ విషయాన్ని బ్యాంక్కు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి. అలా చేయని పక్షంలో, ఖాతా స్టేట్మెంట్లోని ఛార్జీలను మీరు అంగీకరించినట్లుగా భావించబడుతుంది మరియు ఆ మొత్తాలను బ్యాంక్కు చెల్లించడానికి మీరు బాధ్యులవుతారు.
9. మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ కార్డును అంగీకరించడానికి నిరాకరించినా లేదా కార్డుపై అదనపు రుసుమును విధించినా బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. అయితే, కార్డ్ సభ్యుడు ఈ ఫిర్యాదు గురించి బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేసే చిరునామాలో లేదా నిర్దేశించిన కస్టమర్ సర్వీస్ సెంటర్లో బ్యాంక్కి వెంటనే తెలియజేయాలి.
10. మీరు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ మరియు/లేదా ఏదైనా థర్డ్ పార్టీ సరఫరాదారు నుండి మెయిల్ ఆర్డర్, టెలిఫోన్ ఆర్డర్ లేదా ఎలక్ట్రానిక్ కామర్స్ (ఉదా. ఇంటర్నెట్) వంటి ఏదైనా మార్గాల ద్వారా కొనుగోలు చేసిన లేదా పొందిన వస్తువులు/సేవల యొక్క మర్చండ్జి, ధర, రేటు, నాణ్యత, వారంటీ, అధికారాలు, ప్రయోజనాలు, సేవలలో లోపం/అలస్యం, డెలివరీ లేదా డెలివరీ చేయకపోవడం మొదలైన వాటికి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. దీనికి సంబంధించి తలెత్తే ఏదైనా వివాదాన్ని మీరు నేరుగా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్/థర్డ్ పార్టీ సరఫరాదారులతోనే పరిష్కరించుకోవాలి మరియు అలా చేయడంలో విఫలమైనా బ్యాంక్ పట్ల మీకున్న ఎటువంటి బాధ్యత నుండి మీకు మినహాయింపు లభించదు.
11. మీరు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్/థర్డ్-పార్టీ సరఫరాదారుపై చేసే ఎటువంటి క్లెయిమ్ అయినా, మీరు బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన చెల్లింపులకు సంబంధించి సెట్ ఆఫ్ లేదా కౌంటర్ క్లెయిమ్ చేయడానికి ప్రాతిపదిక లేదా కారణం కాబోదు.
12. కార్డ్ జారీ చేసిన తర్వాత ఎప్పుడైనా, బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు మీకు ఎటువంటి బాధ్యత లేకుండా దానిని నిలిపివేయవచ్చు/వెనక్కి తీసుకోవచ్చు/రద్దు చేయవచ్చు. కార్డ్ మరియు ఈ టీ&సి రద్దు

చేయబడటం వల్ల దానికి అనుబంధంగా ఉన్న అధికారాలు, ప్రయోజనాలు మరియు సౌకర్యాలు కూడా స్వయంచాలకంగా రద్దు చేయబడతాయి.

13. తదుపరి సమయంలో కొనుగోలు రద్దు చేయబడినప్పటికీ, ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు లేదా రుసుములను నివారించడానికి, మీకు జారీ చేసిన స్టేట్మెంట్లో ఉన్న విధంగా వస్తువులు/సేవల కొనుగోలుకు మీరు తప్పనిసరిగా చెల్లించాలి. రద్దు కారణంగా వచ్చే రీఫండ్ క్రెడిట్ (వర్తిస్తే, రద్దు ఛార్జీలు మినహాయించి) బ్యాంకుకు అందినప్పుడు మాత్రమే కార్డ్ ఖాతాకి జమ చేయబడుతుంది. పొందిన/పొందబోయే క్రెడిట్ పరిమితులు సర్దుబాటు ద్వారా తప్ప మరే ఇతర మార్గాల ద్వారా రీఫండ్లు ఇవ్వబడవు. ఒకవేళ సహేతుకమైన సమయంలో ఖాతా స్టేట్మెంట్లో క్రెడిట్ కనిపించకపోతే, మీరు వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి.
14. మీరు చట్టాలు, నియమాలు, నిబంధనలు మరియు ఈ టీకెసిని కారణంగా బ్యాంక్ భరించే ఏదైనా నష్టం, హాని, వడ్డీ, కన్వర్షన్, ఇతర ఆర్థిక ఛార్జీలు, వ్యయాలు మరియు పరిణామాలకు బ్యాంక్ కు నష్టపరిహారం చెల్లించడానికి మరియు వాటిని భర్తీ చేయడానికి మీరు బాధ్యత వహిస్తారు.
15. బ్యాంకు మీకు అందించే లావాదేవీలు / ఛార్జీలు / సేవలపై విధించే ఏదైనా చట్టబద్ధమైన బకాయిలు, పన్నులు లేదా లెవీలను చెల్లించడానికి కూడా మీరు బాధ్యత వహిస్తారు.
16. అంతర్జాతీయ లావాదేవీల విషయంలో, మీరు విదేశీ కరెన్సీలో చేసిన లావాదేవీ మొత్తాలను లేదా ఛార్జీలను, బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే ఫారెక్స్ రేట్ల ప్రకారం భారతీయ రూపాయల్లోకి మార్చడానికి మీరు అంగీకరిస్తూ, ఇందుమూలంగా బ్యాంక్ కు అధికారం ఇస్తున్నారు.
17. కార్డ్ ద్వారా కొనుగోలు చేసిన వస్తువులకు సంబంధించిన ఖర్చులను మీరు బ్యాంకుకు పూర్తిగా చెల్లించేంత వరకు, ఆ వస్తువులు బ్యాంకు ఆస్తిగానే ఉంటాయని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

నగదు అడ్వాన్సులు:

1. బ్యాంకు నిర్దేశించిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి, మీరు బ్యాంకు యొక్క ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషీన్ల (ఎటిఎంల) నుండి, ఎంపిక చేసిన భాగస్వామ్య బ్యాంకుల నుండి మరియు బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు అందించే ఇతర ప్రదేశాలు/అనుమతించబడిన సంస్థల నుండి నగదు ఉపసంహరణ కోసం మరియు బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు అనుమతించే డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ సౌకర్యం వంటి ఇతర నగదు సమానమైన లావాదేవీల కోసం క్రెడిట్ కార్డ్ని ఉపయోగించవచ్చు. ఇటువంటి నగదు ఉపసంహరణలు/నగదు అడ్వాన్సులు మరియు నగదు సమానమైన లావాదేవీల కోసం, మీరు ఆర్బిఐ మరియు ఇతర ప్రభుత్వ సంస్థలు నోటిఫై చేసిన ఫారిన్ ఎక్స్చేంజ్ లా మరియు దాని కింద ఉన్న నిబంధనలతో సహా చట్టాలు, నియమాలు మరియు నిబంధనలకు కట్టుబడి ఉండాలి. నగదు ఉపసంహరణలు/అడ్వాన్సుల కోసం బ్యాంకు మీకు అందించిన ఏటిఎం

కోడ్/పిన్ను మీరు ఏ వ్యక్తికి వెల్లడించకూడదు మరియు అది ఏ వ్యక్తికైనా తెలియకుండా లేదా బహిష్కరణ కాకుండా నిరోధించడానికి సాధ్యమైన అన్ని జాగ్రత్తలు తీసుకోవాలి.

2. బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన మరియు/లేదా తెలియజేసిన విధంగా, అందుబాటులో ఉన్న క్యాష్ లిమిట్ మరియు నగదు అడ్వాన్స్ లావాదేవీలకు వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి, మీరు మీ క్యాష్ లిమిట్ పరిమితి వరకు నగదు అడ్వాన్స్/ నగదు ఉపసంహరణ/ నగదు లావాదేవీలను పొందవచ్చు.
3. నగదు అడ్వాన్స్ కోసం ఛార్జీలు అంటే లావాదేవీ ఛార్జీలు, హ్యాండ్లింగ్ ఛార్జీలు మొదలైనవి మరియు వాటికి సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు కార్డ్ సభ్యుడు కి వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేయబడతాయి. అటువంటి ఛార్జీలు బ్యాంక్ యొక్క స్వంత విచక్షణ మీరకు మార్పుకు లోబడి ఉంటాయి మరియు ఉపసంహరణ తేదీ నుండి సెటిల్మెంట్ తేదీ వరకు కార్డ్ ఖాతా లో విధించబడతాయి.

బిల్లింగ్ మరియు సెటిల్మెంట్: కార్డ్ ఖాతాలో ఏదైనా లావాదేవీ/ఛార్జీల మొత్తం రూ.

1. బ్యాంక్ వారు, ఏదైనా లావాదేవీ/ఛార్జీల మొత్తం రూ. 200 (రెండు వందల రూపాయలు మాత్రమే) కంటే ఎక్కువగా కార్డ్ ఖాతాలో బకాయి ఉన్న ప్రతి బిల్లింగ్ వ్యవధి/బిల్లింగ్ సైకిల్ కోసం నెలవారీ వ్యవధిలో క్రమానుగతంగా మీకు స్టేట్మెంట్ను పంపిస్తారు. ఖాతాల స్టేట్మెంట్ బ్యాంక్ వద్ద నమోదైన మీ ఈ-మెయిల్ ఐడికి పంపబడుతుంది. చెల్లింపు గడువు తేదీ బిల్లింగ్ తేదీ నుండి గరిష్టంగా 18 రోజుల వరకు ఉంటుంది.
2. బ్యాంక్ వారు కార్డ్ ఖాతాలో జరిగిన అన్ని ఛార్జీల కోసం కార్డ్ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేస్తారు మరియు మీరు బ్యాంక్ కి కార్డ్ ఖాతాలో చేసిన అన్ని చెల్లింపులను మరియు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ల నుండి మీకు అనుకూలంగా వచ్చిన ఏదైనా క్రెడిట్లను కార్డ్ ఖాతాకి క్రెడిట్ చేస్తారు.
3. కార్డును ఉపయోగించి కార్డ్ సభ్యుడు చేసిన లావాదేవీలు మరియు/లేదా చేసిన చెల్లింపులు మరియు/లేదా అందిన క్రెడిట్ల ఆధారంగా బ్యాంక్ నెలవారీ ఖాతా స్టేట్మెంట్ను అందజేస్తుంది. ప్రతి బిల్లింగ్ వ్యవధికి సంబంధించిన నెలవారీ స్టేట్మెంట్, ఇతర విషయాలతోపాటు లావాదేవీలు / ఛార్జీలను అంటే వస్తువులు మరియు/లేదా సేవల కొనుగోలు, నగదు అడ్వాన్స్/నగదు ఉపసంహరణలు/నగదు లావాదేవీలు, ఫీజులు, జీఎస్టీ మరియు ఇతర ఛార్జీలు, కార్డ్ ఖాతాలో అందిన చెల్లింపులు మరియు క్రెడిట్లను గుర్తిస్తుంది. నెలవారీ స్టేట్మెంట్లు మొత్తం బకాయి మొత్తంతో పాటు గడువు తేదీలోపు మీరు చెల్లించాల్సిన కనీస చెల్లింపు మొత్తాన్ని చూపుతాయి. ఖాతా స్టేట్మెంట్లో సూచించిన చెల్లింపు గడువు తేదీన లేదా అంతకంటే ముందే అటువంటి మొత్తాలు/చెల్లింపులు కార్డ్ ఖాతాలో అందేలా మీరు కనీసం కనీస చెల్లింపు మొత్తాన్ని తగినంత ముందుగానే చెల్లించాలి. మీ నుండి లేదా మీ బ్యాంక్ నుండి క్లియర్ చేయబడిన నిధుల చెల్లింపును బ్యాంక్ వాస్తవంగా స్వీకరించినప్పుడు మాత్రమే మీ కార్డ్ ఖాతా క్రెడిట్ చేయబడుతుంది. క్రెడిట్ పరిమితిని మించిన

ఏదైనా మొత్తాలతో సహా ఏదైనా గడువు ముగిసిన బకాయిలు, ఆలస్య రుసుము/వర్తించే ఇతర ఛార్జీల విధింపును నివారించడానికి వెంటనే చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

4. నెలవారీ ఖాతా స్టేట్మెంట్‌లో సూచించిన విధంగా కనీస చెల్లింపు మొత్తం చెల్లించి, మిగిలిన మొత్తాన్ని తదుపరి బిల్లింగ్ సైకిల్కి బదిలీ చేసే అవకాశం మీకు ఉంది. కనీస చెల్లింపు మొత్తంని బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం నిర్ణయిస్తుంది. ప్రతి నెలా కనీస చెల్లింపు మొత్తం మాత్రమే చెల్లించడం వల్ల మీ బకాయి మొత్తంపై వర్తించే ఛార్జీలు పడతాయని మరియు దీనివల్ల తిరిగి చెల్లింపు ప్రక్రియ చాలా సంవత్సరాల పాటు కొనసాగుతుందని దయచేసి గమనించండి.
5. చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి కనీస చెల్లింపు మొత్తం చెల్లించకపోతే, క్రెడిట్ కార్డ్ పై గల సౌకర్యాన్ని ఉపసంహరించుకునే లేదా నిలిపివేసే (తాత్కాలికంగా లేదా శాశ్వతంగా) ప్రమాదానికి మీరు బాధ్యులవుతారు. అటువంటి చెల్లింపు వైఫల్యానికి రుసుము కూడా విధించబడవచ్చు. బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్‌లకు క్రెడిట్ కార్డును అంగీకరించవద్దని మరియు/లేదా బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేసే వార్నింగ్ బులెటిన్‌లో కార్డ్ నంబర్ను చేర్చడం ద్వారా కార్డును స్వాధీనం చేసుకోవాలని ఆదేశించవచ్చు.
6. అవుట్స్టేషన్ చెక్కు/డ్రాఫ్ట్ (అంటే బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే కొన్ని నిర్దిష్ట నగరాలు కాకుండా ఇతర నగరాల్లో చెల్లించాల్సిన చెక్కు/డ్రాఫ్ట్, వీటి వివరాలు అభ్యర్థనపై అందుబాటులో ఉంచబడతాయి) ద్వారా చేసే చెల్లింపులకు ప్రాసెసింగ్ ఫీజు వర్తిస్తుంది. అవుట్స్టేషన్ చెక్కుల ప్రాసెసింగ్‌కు సంబంధించిన ఫీజు ఎంఐటీసీ లో పేర్కొనబడింది. అటువంటి ప్రదేశాల జాబితా మరియు ప్రాసెసింగ్ ఫీజును బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు కార్డ్ హోల్డర్‌కు 30 (ముప్పై రోజులు) ముందస్తు నోటీసు ఇచ్చి మార్చవచ్చు.
7. మీ చెల్లింపు సాధనం ఏదైనా తదుపరి సందర్భంలో తిరస్కరించబడితే, మీ కార్డ్ సదుపాయం తాత్కాలికంగా నిలిపివేయబడవచ్చు లేదా రద్దు చేయబడవచ్చు; అలాగే, బ్యాంక్ తన స్వంత నిర్ణయాధికారం మేరకు 'ఛార్జీల పట్టిక' లో పేర్కొన్న విధంగా మీ కార్డ్ ఖాతాకు రుసుమును విధిస్తుంది. ఈ రుసుము మొత్తాన్ని మార్చే అధికారం పూర్తిగా బ్యాంక్‌కే ఉంటుంది. అదనంగా, బ్యాంక్ తన స్వంత మరియు సంపూర్ణ నిర్ణయాధికారం మేరకు తగిన చట్టపరమైన చర్యలను చేపట్టే హక్కును కూడా కలిగి ఉంటుంది..
8. మీరు లేదా చెల్లింపులు చేసే ఇతర వ్యక్తులు ఇచ్చే ఎటువంటి సూచనలు లేదా నిర్దిష్ట కేటాయింపులతో సంబంధం లేకుండా, కార్డ్ ఖాతా కోసం అందిన అన్ని చెల్లింపులను బ్యాంక్ అంతర్గత అకౌంటింగ్ ప్రమాణాలు మరియు క్రెడిట్ మార్గదర్శకాల ప్రకారం మేము వినియోగించవచ్చు లేదా కేటాయించవచ్చు.

9. కార్డ్ హోల్డర్ కు 30 (ముప్పై) రోజుల ముందు నోటీసుతో, బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు సవరించే ఛార్జీల షెడ్యూల్ లో పేర్కొన్న సర్వీస్ ఛార్జీల చెల్లింపుకు లోబడి, మీ అభ్యర్థనకు ముందు పన్నెండు నెలల కాలానికి సంబంధించిన ఖాతాల డూప్లికేట్ నెలవారీ స్టేట్ మెంట్ లను మాత్రమే బ్యాంక్ మీకు అందిస్తుంది.
10. మీరు మీ కార్డ్ ఖాతా బిల్లు చెల్లింపును మీ ఎన్ఆర్ఓ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయడం ద్వారా చేస్తున్నట్లయితే, అటువంటి చెల్లింపు మీ ఎన్ఆర్ఓ ఖాతాలో ఉన్న నిల్వల నుండి చేయబడిందని, అది భారతదేశంలో మీకు లభించిన చట్టబద్ధమైన రాబడుల నుండి వచ్చినదని మరియు ఇతర వ్యక్తుల నుండి తీసుకున్న అప్పుల ద్వారా లేదా ఇతర ఎన్ఆర్ఓ ఖాతాల నుండి బదిలీ చేయబడినది కాదని మీరు హామీ ఇస్తున్నారు. మీరు ఈ హామీని ఉల్లంఘించినట్లయితే, ఫెమా కింద శిక్షార్హమైన చర్యలకు మీరు బాధ్యులవుతారని అంగీకరిస్తున్నారు. అదనంగా, మీ ఎన్ఆర్ఓ ఖాతా నిల్వ నుండి భారతదేశం వెలుపలికి పంపిన మొత్తం, ఎన్ఆర్ఓ ఖాతా నుండి ఎన్ఆర్ఓ ఖాతాకు బదిలీ చేసిన మొత్తం, క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు చెల్లింపు మరియు ఇతర అభ్యర్థనల ద్వారా బదిలీ చేయవలసిన మొత్తం కలిపి, ఒక నిర్దిష్ట ఆర్థిక సంవత్సరంలో ఏ బ్యాంక్ ద్వారా అయినా యూఎస్ డాలర్ 1,000,000- (పది లక్షల యూఎస్ డాలర్) లేదా దానికి సమానమైన ఇతర కరెన్సీని మించదని మీరు ధృవీకరిస్తూ హామీ ఇస్తున్నారు.
11. ఎన్ఆర్ఓ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయడం ద్వారా క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు చెల్లింపు కోసం ఉపయోగించిన నిధుల విషయంలో, వర్తించే పన్ను చట్టాల (సీబీడీటీ నిబంధనలతో సహా) ప్రకారం భారతదేశంలో పన్ను విధించదగిన ఆదాయంపై వర్తించే పన్నులు చెల్లించబడ్డాయని మరియు కార్డ్ హోల్డర్ మరియు ఎన్ఆర్ఓ ఖాతాదారు ఇద్దరూ ఒక్కరేనని మీరు ధృవీకరిస్తున్నారు.

ఆటో డెబిట్ సౌకర్యం / ఎస్ఎసిహెచ్ ఉపయోగించి చెల్లింపులు / ఇ-ఎస్ఎసిహెచ్ మ్యాండేట్

సంబంధిత బిల్లింగ్ సైకిల్స్ కోసం బ్యాంక్ జారీ చేసిన స్టేట్ మెంట్ ఆఫ్ అకౌంట్ ప్రకారం చెల్లించాల్సిన మొత్తాన్ని చెల్లించడానికి, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ప్రవేశపెట్టిన ఎస్ఎసిహెచ్ మాండేట్ లేదా ఈ-నాచ్ మాండేట్ వంటి పేమెంట్ మాండేట్ల ద్వారా, బ్యాంక్ లేదా మరే ఇతర బ్యాంకులలో మీరు నిర్వహిస్తున్న మీ ఖాతా నుండి నేరుగా డెబిట్ చేయడానికి మీరు బ్యాంక్ క్లి అనుమతించవచ్చు. మీరు ఈ-నాచ్ సేవలను పొందాలనుకుంటే, మీరు దానికి సంబంధించిన నిర్దేశిత లాంఛనాలను పూర్తి చేయాలి మరియు దానికి వర్తించే నిబంధనలు మరియు షరతులకు విడిగా అంగీకరించాలి. బకాయి ఉన్న కార్డ్ చెల్లింపుల కోసం కార్డ్ సభ్యుడు ఆటో డెబిట్ సౌకర్యాన్ని కూడా పొందవచ్చు. ఆటో డెబిట్ సౌకర్యాన్ని పొందినప్పుడు, కార్డ్ సభ్యుడుకి పంపిన స్టేట్ మెంట్ ఆఫ్ అకౌంట్ లో సూచించిన విధంగా చెల్లింపు గడువు తేదీన, పైన పేర్కొన్న విధంగా చెల్లించాల్సిన మొత్తం బకాయి మొత్తం కోసం, బ్యాంక్ వద్ద నిర్వహించబడుతున్న

కార్డ్ సభ్యుడు యొక్క బ్యాంక్ ఖాతా (దీని వివరాలు బ్యాంక్కి అందించబడతాయి) డెబిట్ చేయబడుతుంది. ఎన్ఎస్ఐహెచ్ మాండేట్ ఉపయోగించి చెల్లింపులు చేసే సందర్భాల్లో, చెల్లింపు గడువు తేదీన కార్డ్ కింద ఉన్న మొత్తం బకాయి మొత్తాల కోసం ఎన్ఎస్ఐహెచ్ మాండేట్/ ఇ-ఎన్ఎస్ఐహెచ్ సమర్పించబడుతుంది. అయితే, ఒకవేళ చెల్లింపు గడువు తేదీ పనిదినం కాని రోజున వస్తే, బ్యాంక్ ఖాతా యొక్క ఆటో-డెబిట్ లేదా ఎన్ఎస్ఐహెచ్ / ఇ-ఎన్ఎస్ఐహెచ్ మాండేట్ సమర్పణ అంతకుముందు పనిదినం రోజున చేయబడుతుంది. ఒకవేళ చెల్లింపు గడువు తేదీన సదరు బ్యాంక్ ఖాతాలో తగినంత నిధులు లేనట్లయితే, కార్డ్ సభ్యుడు వారు కార్డ్ బకాయిలతో పాటు, ఆలస్యం కారణంగా వర్తించే అన్ని ఛార్జీలను చెల్లించడానికి బాధ్యత వహిస్తారు. ఆటో డెబిట్/ ఎన్ఎస్ఐహెచ్ / ఇ-ఎన్ఎస్ఐహెచ్ సౌకర్యాన్ని పొందడం కోసం కార్డ్ సభ్యుడు ద్వారా బ్యాంక్కి సమర్పించిన అన్ని వివరాలు సరైనవి మరియు పూర్తిస్థాయిలో ఉన్నాయని కార్డ్ సభ్యుడు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ధృవీకరిస్తున్నారు. ఏదైనా అసంపూర్ణమైన లేదా తప్పుడు సమాచారం అందించడం వల్ల లేదా మరే ఇతర కారణం చేతనైనా ఈ-నాచ్ సేవలు/ ఆటో డెబిట్ లావాదేవీ ఆలస్యమైనా లేదా అమలు కాకపోయినా బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. బ్యాంక్కి అనుకూలంగా జారీ చేసిన ఈ-నాచ్ / ఎన్ఎస్ఐహెచ్మాండేట్ రిజిస్ట్రేషన్ / డెబిట్ సూచనల గురించి కార్డ్ సభ్యుడు తన బ్యాంక్కి తెలియజేయడానికి మరియు బ్యాంక్ యొక్క ముందస్తు లిఖితపూర్వక అనుమతి లేకుండా సదరు బ్యాంక్ ఖాతాను మూసివేయకూడదని కార్డ్ సభ్యుడు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు హామీ ఇస్తున్నారు. బ్యాంక్ యొక్క ముందస్తు లిఖితపూర్వక అనుమతి లేకుండా ఇటువంటి సూచనలను ఉపసంహరించుకోవడం / రద్దు చేయడం సాధ్యపడదు. ఆటో రికవరీ ప్రక్రియలో భాగంగా, బ్యాంక్ యొక్క సెట్-ఆఫ్ హక్కును వినియోగించుకుంటూ, బ్యాంక్ వద్ద నిర్వహించబడుతున్న కార్డ్ సభ్యుడు యొక్క ఏదైనా ఆపరేటివ్ ఖాతాల నుండి బకాయిలను వసూలు చేయవచ్చని కార్డ్ సభ్యుడు ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు సమ్మతిస్తున్నారు.

పైనాన్స్ ఛార్జీలు

1. నగదు అడ్వాన్స్‌లతో సహా అన్ని ఛార్జీలపై, మీరు లావాదేవీలు చేసిన తేదీ నుండి అవి పూర్తిగా చెల్లించే వరకు నెలవారీ శాతం రేటు ప్రకారం పైనాన్స్ ఛార్జీలు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.
2. నగదు ఉపసంహరణ లేదా నగదుకు సమానమైన లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుండి మరియు ఇతర క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా నుండి బ్యాలెన్స్ బదిలీ కోసం బ్యాంకర్ల చెక్కు జారీ చేసిన తేదీ నుండి నగదు అడ్వాన్స్‌లు మరియు బ్యాలెన్స్ బదిలీలపై పైనాన్స్ ఛార్జీలు వెంటనే వర్తిస్తాయి. అయితే కొనుగోళ్ల విషయానికి వస్తే, చెల్లింపు గడువు తేదీ చెల్లించాల్సిన మొత్తం బకాయి లేదా అందులోని ఏదైనా భాగాన్ని పూర్తిగా చెల్లించకుండా, మునుపటి బిల్లింగ్ సైకిల్ నుండి తదుపరి బిల్లింగ్ సైకిల్కి బదిలీ చేసినప్పుడు మాత్రమే పైనాన్స్ ఛార్జీలు విధించబడతాయి.

3. చెల్లించాల్సిన ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు ఏవైనా ఉంటే, అవి ప్రతి బిల్లింగ్ సైకిల్ చివరి తేదీన మీ కార్డ్ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడతాయి మరియు మీ ఖాతా స్టేట్మెంట్‌లో చూపబడతాయి.
4. మీరు ముందుకు తీసుకెళ్లిన మొత్తం బకాయి పై బ్యాంక్ నిర్ణయించిన రేటు ప్రకారం ఫైనాన్స్ ఛార్జీలను చెల్లించాల్సి ఉంటుంది; ఈ రేటును బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు సవరిస్తూ మీకు తెలియజేస్తుంది.
5. బ్యాలెన్స్ ట్రాన్స్ఫర్ వంటి కొన్ని సదుపాయాలకు ఫైనాన్స్ ఛార్జీల రేటు మారవచ్చు మరియు బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు సదరు రేటును తెలియజేస్తుంది.
6. పైన పేర్కొన్న ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు, ఈ టీ&సీ రద్దు చేయబడిన తర్వాత లేదా కార్డ్ ఖాతా మూసివేసిన తర్వాత కూడా, కార్డ్ ఖాతా లోని బకాయి మొత్తం పూర్తిగా చెల్లించే వరకు వర్తిస్తాయి.
7. బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు ఎప్పుడైనా, మీకు ముందస్తు సమాచారం అందిస్తూ, తన అన్ని లేదా కొన్ని సదుపాయాలకు వర్తించే ఫైనాన్స్ ఛార్జీలను మార్చే అధికారం కలిగి ఉంటుంది.

విదేశాలలో జరిపే లావాదేవీల రుసుములు

తనకు జారీ చేయబడిన క్రెడిట్ కార్డు విదేశాలలో/భారతదేశం వెలుపల ఉపయోగించడం అనేది ఖచ్చితంగా ఫెమా మరియు/లేదా ఆర్బీఐ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేయబడిన మరియు సవరించబడిన ఇతర సంబంధిత ఎక్స్‌చేంజ్ కంట్రోల్ నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉంటుందని కార్డ్ సభ్యుడు ప్రకటిస్తున్నారు. ఒకవేళ కార్డ్ సభ్యుడు తన అర్హతలను ఆర్బీఐ యొక్క ఎక్స్‌చేంజ్ కంట్రోల్ మార్గదర్శకాల ప్రకారం మించిపోయినట్లయితే, కార్డ్ సభ్యుడు ఆ విషయాన్ని వెంటనే బ్యాంక్కి లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి. ఆర్బీఐ నిర్దేశించిన విధంగా అటువంటి ఛార్జీల కోసం పాస్‌పోర్ట్‌పై ఎండార్స్‌మెంట్ అవసరమైతే, పాస్‌పోర్ట్‌పై ఎండార్స్‌మెంట్ చేయించుకునే బాధ్యత పూర్తిగా కార్డ్ సభ్యుడుపైనే ఉంటుంది. కార్డ్ సభ్యుడు ద్వారా ఆర్బీఐ జారీ చేసిన ప్రస్తుత విదేశీ మారకద్రవ్య నియంత్రణ మార్గదర్శకాలను పాటించడంలో ఏదైనా వైఫల్యం సంభవించినట్లయితే, అతను ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడిన ఫారిన్ ఎక్స్‌చేంజ్ మేనేజ్‌మెంట్ యాక్ట్, 1999 కింద ఏదైనా చర్యకు బాధ్యుడవుతాడు మరియు బ్యాంక్ అభ్యర్థన మేరకు లేదా ఆర్బీఐ ద్వారా కార్డ్ సౌకర్యం నుండి నిరోధించబడతాడు మరియు తదనంతరం కార్డ్ రద్దు చేయబడుతుంది. ఆర్బీఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం నిర్దేశించిన విదేశీ మారకద్రవ్య అర్హతలను మించిపోవడం వల్ల ఛార్జీని తిరస్కరించడం ద్వారా ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా సంభవించే ఏదైనా నష్టం లేదా నష్టానికి బ్యాంక్ ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు. ఒకవేళ లావాదేవీ భారతీయ రూపాయలు కాకుండా ఇతర కరెన్సీలో జరిగితే, ఆ లావాదేవీ భారతీయ రూపాయలలోకి మార్చబడుతుంది. ఈ మార్పిడి లావాదేవీ బ్యాంక్‌లో సెటిల్ అయిన తేదీన జరుగుతుంది, ఇది లావాదేవీ జరిగిన తేదీ కాకపోవచ్చు. ఒకవేళ లావాదేవీ యూఎస్ డాలర్లు కాకుండా ఇతర విదేశీ కరెన్సీలలో జరిగితే, మార్పిడి మొదట యూఎస్ డాలర్ల ద్వారా జరుగుతుంది, అంటే ఛార్జ్ చేయబడిన

మొత్తాన్ని యూఎస్ డాలర్లలోకి మార్చడం ద్వారా మరియు ఆ తర్వాత సంబంధిత యూఎస్ డాలర్ మొత్తాన్ని భారతీయ రూపాయలలోకి మార్చడం ద్వారా, సెటిల్మెంట్ తేదీన కార్డ్ నెట్వర్క్ అందించిన ఫారెక్స్ రేట్ల వద్ద జరుగుతుంది, దీని కోసం ఫారెక్స్ మార్కెట్ ఫీజు విధించబడవచ్చు.

ఇతర రుసుములు/ఛార్జీలు

బ్యాంకు ద్వారా విధించబడిన మరియు/లేదా ఖర్చయిన అన్ని ఖర్చులను చెల్లించడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు, వీటిలో పునరుద్ధరణ, భర్తీ, డ్రాఫ్ట్ కేట్ స్టేట్మెంట్ మొదలైన వాటి కోసం ఛార్జీలు), నగదు అడ్వాన్స్ పై లావాదేవీ రుసుము, అవుట్ స్టేషన్ ఫీజు కోసం వసూలు ఛార్జీలు, చట్టపరమైన ఖర్చులు, ఇతర ఫీజులు/ఛార్జీలు మొదలైనవి ఉంటాయి కానీ ఇవి మాత్రమే కావు.

ఆలస్య చెల్లింపు ఫీజు

ఒకవేళ, మీరు నెలవారీ స్టేట్మెంట్ లో చూపిన విధంగా కనీస చెల్లింపు మొత్తంని చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి చెల్లించడంలో విఫలమైతే, ఛార్జీల షెడ్యూల్ లో పేర్కొన్న విధంగా ఆలస్య రుసుము కార్డ్ ఖాతాపై విధించబడుతుంది. ఈ రుసుము బ్యాంక్ విచక్షణ మేరకు మారవచ్చు మరియు ఛార్జీ విధించడానికి 30 (ముప్పై) రోజుల ముందు మీకు తెలియజేయబడుతుంది. కార్డుకు వర్తించే అన్ని ఛార్జీలు వెబ్ సైట్ అప్లికేషన్ లో కూడా ప్రదర్శించబడతాయి.

జీఎస్టీ

నిర్ణీత రుసుములు, ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు, ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలు, ఇతర రుసుములు/ఛార్జీలు మొదలైన వాటిపై ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే విధంగా ప్రభుత్వం నిర్ణయించిన రేటు ప్రకారం జిఎస్ టీ చెల్లించడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

పర్సనల్ ఐడెంటిఫికేషన్ నంబర్ / మొబైల్ పర్సనల్ ఐడెంటిఫికేషన్ నంబర్

సురక్షితమైన కార్డ్ ప్రామాణీకరణను ఉపయోగించి మీరు లావాదేవీలు నిర్వహించేలా చూడటానికి, పరిశ్రమ పద్ధతులకు అనుగుణంగా బ్యాంక్ తగిన ముందస్తు జాగ్రత్త చర్యలను తీసుకుంది. ఒక కార్డ్ సభ్యుడుగా, మీకు జారీ చేయబడిన కార్డ్ యొక్క ఏదైనా వినియోగానికి మీరే బాధ్యత వహిస్తారు కాబట్టి, కార్డ్ని ఉపయోగించి చేసే లావాదేవీల ఫీచర్లు మరియు ప్రభావం గురించి మీరు తెలుసుకోవాలి. కార్డ్ సభ్యుడుని ఉపయోగించడానికి వీలుగా, అతనికి/ఆమెకు పర్సనల్ ఐడెంటిఫికేషన్ నంబర్ (పిన్ / మొబైల్ పర్సనల్ ఐడెంటిఫికేషన్ నంబర్ (ఎం-పిన్) జారీ చేయబడుతుంది. ఈ పిన్ /ఎం-పిన్ని కార్డ్ సభ్యుడు తన స్వంత రిస్క్ తో, ఏటీఎం వద్ద లేదా ఫెడరల్ బ్యాంక్ మొబైల్/ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా

లేదా బ్యాంక్ కస్టమర్ కేర్ సెంటర్ వద్ద డిజిటల్గా సెటప్ చేయవచ్చు మరియు తదనంతరం మార్పుకోవచ్చు. పిన్/ఎం-పిన్ అనేది కార్డ్ ఖాతాకి యాక్సెస్ను అందిస్తుంది మరియు పిన్/ఎం-పిన్ వినియోగం, గోప్యత మరియు రక్షణకు, అలాగే అటువంటి పిన్/ఎం-పిన్ని ఉపయోగించి కార్డ్ ఖాతాలో నమోదు చేసిన అన్ని ఆర్డర్లు మరియు సమాచార మార్పులకు కార్డ్ సభ్యుడు పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు. కార్డ్ సభ్యుడు తన పిన్/ఎం-పిన్ని ఎక్కడా నమోదు చేయకూడదు, ఎందుకంటే అది మూడవ పక్షానికి యాక్సెస్ను ఇవ్వవచ్చు. పిన్/ఎం-పిన్ ద్వారా ప్రామాణీకరించబడిన లావాదేవీలు మరియు సూచనలను నిర్వహించడానికి కార్డ్ సభ్యుడు దీని ద్వారా బ్యాంక్కి అధికారం ఇస్తారు మరియు కార్డ్ సభ్యుడు వాటిని ఉపసంహరించుకోకూడదు. కార్డ్ సభ్యుడు యొక్క పిన్ ధృవీకరణ ద్వారా తప్ప, కార్డ్ సభ్యుడు నుండి పంపబడిన లేదా పంపబడినట్లుగా భావించే లావాదేవీ సూచన యొక్క ప్రామాణికతను ధృవీకరించాల్సిన బాధ్యత బ్యాంక్కి లేదు. పిన్ యొక్క భద్రతను కాపాడటానికి కార్డ్ సభ్యుడు ఎల్లవేళలా ఇక్కడ పేర్కొన్న వాటితో సహా అవసరమైన మరియు తగిన అన్ని చర్యలను తీసుకోవాలి. ఒకవేళ కార్డ్ సభ్యుడు భద్రతా అవసరాలను పాటించడంలో విఫలమై, దాని ఫలితంగా బ్యాంక్/ కార్డ్ సభ్యుడుకి ఏదైనా నష్టం వాటిల్లితే, అటువంటి నష్టానికి అతను/ఆమె బ్యాంక్కి బాధ్యులను చేయకూడదు మరియు బ్యాంక్కి సంభవించిన/సంభవించబోయే ఏదైనా నష్టాలు/బాధ్యతలకు కార్డ్ సభ్యుడు బ్యాంక్కి పరిహారం చెల్లించాలి. బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ విచక్షణ మేరకు, ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలకు లోబడి మరియు బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించిన విధంగా ఇప్పటికే ఉన్న కార్డ్స్ కొత్త పిన్ ని జారీ చేయవచ్చు. కార్డ్ మరియు/లేదా పిన్/ఎం-పిన్ యొక్క ఏదైనా సరికాని/మోసపూరిత/అనధికారిక/నకిలీ/తప్పుడు వినియోగం విషయంలో కార్డ్ సభ్యుడు బ్యాంక్కి బాధ్యులను చేయకూడదు. కార్డ్ ఏదైనా మూడవ పక్షం చేతిలో పడటం వల్ల లేదా పిన్/ఎం-పిన్ ఏదైనా మూడవ పక్షానికి తెలియడం వల్ల, ఏ మూడవ పక్షం ద్వారానైనా కార్డ్ వినియోగం/దుర్వినియోగానికి సంబంధించిన ఎటువంటి పరిణామాలకు కూడా బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. కార్డ్ ఖాతాతో సహా సేవలకు ఏదైనా మూడవ పక్షం యాక్సెస్ పొందితే, దానికి కార్డ్ సభ్యుడు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు అటువంటి యాక్సెస్ మరియు వినియోగం ఆధారంగా లేదా దానికి సంబంధించి మూడవ పక్షాల ద్వారా జరిగే అటువంటి దుర్వినియోగం/వినియోగం వల్ల కలిగే ఏదైనా బాధ్యత, ఖర్చులు లేదా నష్టాల నుండి బ్యాంక్కి రక్షణ కల్పించాలి (ఇండెమిఫై చేయాలి).

ప్రస్తుత సేవింగ్స్ ఖాతాతో కార్డును అనుసంధానించడం

కార్డ్ సభ్యుడు తన కార్డు, బ్యాంక్ విచక్షణ మేరకు, తన ప్రస్తుత ఫెడరల్ బ్యాంక్ సేవింగ్స్ ఖాతాతో (ఏదైనా ఉంటే) అనుసంధానించబడుతుందని అంగీకరిస్తున్నారు. బహుళ ఖాతాలు ఉన్న సందర్భంలో, కస్టమర్ కార్డ్ ఖాతాతో అనుసంధానించడానికి సేవింగ్స్ ఖాతాను ఎంచుకోవచ్చు. ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలు మరియు ఫెడ్ మొబైల్ సౌకర్యం ద్వారా, బ్యాంక్ సేవింగ్స్ ఖాతా కింద తనకు అందించిన ప్రస్తుత యూజర్ ఐడిని ఉపయోగించి తన కార్డ్ ఖాతాని యాక్సెస్

చేయడానికి ఇది వీలు కల్పిస్తుందని కార్డ్ సభ్యుడు మరింతగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అర్థం చేసుకుంటున్నారు. పైన పేర్కొన్న ప్రయోజనం కోసం కార్డ్ సభ్యుడు అందించిన కేపైసీ వివరాలను ఉపయోగించడానికి కార్డ్ సభ్యుడు బ్యాంకుకు సమ్మతిని మరియు అధికారాన్ని ఇస్తున్నారు. ఫెడరల్ బ్యాంక్ కస్టమర్ కేర్ కు కాలి చేయడం ద్వారా తన సేవింగ్స్ ఖాతాను తన కార్డ్ నుండి విడదీయవచ్చని కార్డ్ సభ్యుడు అర్థం చేసుకున్నారు.

అలర్ట్లు

మీ కార్డ్ ఖాతా స్థితి గురించి బ్యాంక్ మీకు ఎప్పటికప్పుడు సమాచారం తెలియజేస్తుందని మరియు ఎస్ఎంఎస్ మరియు/లేదా ఈ-మెయిల్ లేదా ఇతర కమ్యూనికేషన్ ఛానెల్ ద్వారా సందేశాలను పంపడం ద్వారా ఇతర సమాచారాన్ని అందిస్తుందని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు దీనికి మీకు ఎటువంటి అభ్యంతరం లేదు.

రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్

ఫెడరల్ బ్యాంక్ రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్ అర్హత కలిగిన కార్డ్ హోల్డర్(లు) తమ ఫెడరల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ పై చేసే ఖర్చుల నుండి బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన విధంగా పాయింట్లను పొందేందుకు అనుమతిస్తుంది. కార్డ్లపై సేకరించిన పాయింట్లను వీటి కోసం రీడిమ్ చేసుకోవచ్చు

- వస్తువుల కొనుగోలు
- గిఫ్ట్ వోచర్లు

రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్ కోసం నిబంధనలు మరియు షరతులు

1. కార్డ్ ఖాతాను యాక్టివేట్ చేయడానికి మరియు రివార్డ్స్ పాయింట్లు అలాగే ఇతర ప్రోగ్రామ్ ప్రయోజనాలను వినియోగించుకోవడం ప్రారంభించడానికి, కార్డ్ సభ్యుడు తమ కస్టమర్ ఐడి, పేరు (డెబిట్/క్రెడిట్ కార్డ్ పై ఉన్నట్లుగా) మరియు బ్యాంక్ రికార్డుల ప్రకారం పుట్టిన తేదీని ఉపయోగించి ఆన్లైన్లో నమోదు చేసుకోవాలి.
2. నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను ఉపయోగించే కార్డ్ సభ్యులు తమ నెట్ బ్యాంకింగ్ ఖాతాలోకి లాగిన్ అయ్యి, రివార్డ్స్ ఆప్షన్ ద్వారా నావిగేట్ చేయడం ద్వారా నమోదు చేసుకోవచ్చు
3. బ్యాంక్ అందించే రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్ ద్వారా అర్హత కలిగిన కార్డ్ సభ్యులు లావాదేవీలు మరియు బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు సూచించే ఇతర చర్యల కోసం పాయింట్లను పొందవచ్చు. అటువంటి లావాదేవీలపై సేకరించిన

పాయింట్లను, రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్ ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు అందించబడే అనేక రకాల రివార్డుల కోసం మార్చుకోవచ్చు.

4. రివార్డ్స్ రిడెంప్షన్ యొక్క అర్హత ప్రమాణాలు, కార్డ్ సభ్యుడుకి ముందస్తు నోటీసు లేకుండా బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు ఎప్పటికప్పుడు సమీక్షించబడతాయి.
5. బ్యాంకు వద్ద నిర్వహించబడుతున్న కస్టమర్ రికార్డుల ప్రకారం స్థాపించబడిన ఫైమరీ కార్డ్ సభ్యుడు యొక్క కస్టమర్ ఐడెంటిఫికేషన్ నంబర్ (కస్ట్ ఐడి) ద్వారా కార్డ్ ఖాతాలు గుర్తించబడుతుంది.
6. బ్యాంక్, తన స్వంత విచక్షణ మేరకు మరియు కార్డ్ సభ్యుడుకి ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండానే, లాయల్టీ రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్లో కార్డ్ హోల్డర్ సభ్యత్వాన్ని ఉపసంహరించుకునే / నిలిపివేసే మరియు జమ అయిన ఏదైనా పాయింట్లను రద్దు చేసే హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్మి సంబంధించిన మరిన్ని వివరాల కోసం, దయచేసి www.FederalRewards.inని సందర్శించండి

కస్టమర్ కేర్ సర్వీసెస్

1. బ్యాంక్ టెలిఫోన్ ద్వారా మీ కార్డ్ ఖాతా లో సమాచారాన్ని పొందడానికి మరియు లావాదేవీలు నిర్వహించడానికి మీకు సౌకర్యాన్ని కల్పిస్తుంది. ఇటువంటి సౌకర్యాలను బ్యాంక్ మాన్యువల్గా లేదా ఆటోమేటెడ్ సిస్టమ్ల ద్వారా అందించవచ్చు. అయితే, టెలిఫోన్ ద్వారా అందించగల సమాచారం/నిర్వహించగల లావాదేవీల స్వభావాన్ని బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణతో నిర్ణయించవచ్చు. మీ అభ్యర్థనను ప్రాసెస్ చేయడానికి ముందు మీ గుర్తింపును ధృవీకరించే హక్కును కూడా బ్యాంక్ కలిగి ఉంది. ఈ సౌకర్యాన్ని ఉపయోగించుకోవడానికి మీకు నిర్దిష్ట టెలిఫోన్ పర్సనల్ ఐడెంటిఫికేషన్ నంబర్ (టిపిఎన్) కూడా ఇవ్వబడవచ్చు.
2. మీరు అందించిన అటువంటి సూచనలపై బ్యాంక్ చిత్తశుద్ధితో వ్యవహరించినందుకు, మీరు బ్యాంక్ను బాధ్యులను చేయరని అంగీకరిస్తున్నారు.
3. బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు అటువంటి సూచనలను రికార్డ్ చేయవచ్చు మరియు ఏదైనా విచారణలో అటువంటి టెలిఫోనిక్ సూచనల ట్రాన్స్క్రిప్ట్లను సాక్ష్యంగా ఉపయోగించవచ్చు.
4. మీ అభ్యర్థన మేరకు బ్యాంక్ మీకు ఫ్యాక్స్ ద్వారా (మీరు అందించిన ఫ్యాక్స్ నంబర్కు) కార్డ్ ఖాతా కి సంబంధించిన ఆర్థిక సమాచారాన్ని (మీరు కోరిన విధంగా) పంపవచ్చు, ఇది వ్యక్తిగత మరియు/లేదా రహస్య

స్వభావాన్ని కలిగి ఉండవచ్చు మరియు అటువంటి సమాచారం ఏదైనా మూడవ పక్షానికి తెలిసినట్లయితే, మీరు ఏ విధంగానూ బ్యాంక్‌ను బాధ్యులను చేయకూడదు.

5. అటువంటి సూచనలను పాటించడంలో, బ్యాంక్ తన శాయశక్తులా ప్రయత్నిస్తుంది మరియు మీ అటువంటి సూచనలపై వెంటనే లేదా ఏ విధంగానైనా స్పందించడంలో బ్యాంక్ వైపు నుండి జరిగే ఎటువంటి ఆలస్యానికి లేదా అసమర్థతకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
6. ఆ సూచనలు అసలైనవి కావని నమ్మడానికి కారణాలు ఉన్నప్పుడు అటువంటి సూచనలను అమలు చేయకపోవడానికి లేదా తన స్వంత విచక్షణతో ఈ సౌకర్యాన్ని ఉపసంహరించుకోవడానికి లేదా నిలిపివేయడానికి బ్యాంక్ కి హక్కు ఉంది.
7. బ్యాంకు నిర్వహించిన ఏదైనా లావాదేవీల వివరాలలో వ్యత్యాసం ఉన్నట్లయితే, అటువంటి వ్యత్యాసానికి దారితీసిన సమాచారాన్ని బ్యాంకు నుండి అందుకున్న పది రోజులలోపు మీరు ఆ విషయాన్ని బ్యాంకుకు తెలియజేయాల్సి ఉంటుంది.
8. బ్యాంక్ మీకు సదరు సౌకర్యాన్ని కల్పిస్తున్నందుకు ప్రతిఫలంగా, మీరు ఈ సౌకర్యాన్ని ఉపయోగించడం వల్ల లేదా దాని కారణంగా బ్యాంక్ ఎదుర్కోవాల్సిన లేదా భరించాల్సిన అన్ని చర్యలు, క్లెయిమ్‌లు, డిమాండ్‌లు, విచారణలు, నష్టాలు, నష్టపరిహారాలు, ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు వ్యయాల నుండి మీరు బ్యాంక్‌కు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి మరియు దీని ద్వారా బ్యాంక్‌ను సురక్షితంగా ఉంచాలి.

ఇంటర్నెట్ లావాదేవీ

1. ఏదైనా ఇంటర్నెట్ లావాదేవీ చేసేటప్పుడు, మీరు చేసే విదేశీ మారకద్రవ్య చెల్లింపులు ఫారిన్ ఎక్స్‌చేంజ్ మేనేజ్‌మెంట్ యాక్ట్ 1999, ఇన్ఫర్మేషన్ టెక్నాలజీ యాక్ట్ 2000 మరియు ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే ఇతర నిబంధనలు, నిబంధనావళి మరియు ఇతర చట్టాలకు అనుగుణంగా మాత్రమే ఉండాలని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. మీ ఖాతా సమాచారాన్ని ఎవరైనా అనధికారికంగా మరియు చట్టవిరుద్ధంగా ఉపయోగించకుండా మిమ్మల్ని రక్షించడానికి, బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణతో కొన్ని ఇంటర్నెట్ లావాదేవీలను తిరస్కరించవచ్చు.
2. ఈ సౌకర్యాన్ని ఉపయోగించుకోవడానికి మీకు ఒక నిర్దిష్ట పర్సనల్ ఐడెంటిఫికేషన్ నంబర్ (పిన్) కూడా ఇవ్వబడవచ్చు. సదరు నంబర్ భద్రతకు మీరే వ్యక్తిగతంగా బాధ్యత వహించాలి మరియు ఆ నంబర్‌ను ఏ వ్యక్తికీ షేర్ చేయకూడదు లేదా వెల్లడించకూడదు.

3. భారత ప్రభుత్వం నిషేధించిన మరియు చట్టవిరుద్ధమని ప్రకటించిన గేమింగ్ మరియు అశ్లేల వెబ్సైట్లను సందర్శించడానికి కార్డ్/కార్డ్ నంబర్ను ఉపయోగించకూడదని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. అలా చేయడం వల్ల మీపై తీసుకునే ఎటువంటి చట్టపరమైన చర్యలకైనా మీరే బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది మరియు దానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
4. వెబ్సైట్లలో ఉన్న సమాచార సామగ్రి మార్పులకు లోబడి ఉంటుంది. బ్యాంక్ సిస్టమ్లలోకి ప్రవేశించడం, పాస్వర్డ్ను దుర్వినియోగం చేయడం లేదా వెబ్సైట్లో పోస్ట్ చేసిన ఏదైనా సమాచారాన్ని దుర్వినియోగం చేయడంతో సహా బ్యాంక్ వెబ్సైట్ను అనధికారికంగా ఉపయోగించడం ఖచ్చితంగా నిషేధించబడింది. అలా చేసిన పక్షంలో, ఇన్ఫర్మేషన్ టెక్నాలజీ యాక్ట్ 2000 మరియు ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే ఇతర చట్టాల నిబంధనల ప్రకారం మీరు చట్టపరమైన చర్యలకు బాధ్యులవుతారు.
5. బ్యాంక్ మీకు ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సౌకర్యాన్ని కల్పిస్తున్నందుకు ప్రతిఫలంగా, మీరు ఈ సౌకర్యాన్ని ఉపయోగించడం వల్ల లేదా దాని ఫలితంగా బ్యాంక్ ఎదుర్కొనే అన్ని చర్యలు, క్లెయిమ్లు, డిమాండ్లు, విచారణలు, నష్టాలు, నష్టపరిహారాలు, ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు వ్యయాల నుండి మీరు బ్యాంక్కు నష్టపరిహారం చెల్లించాలి మరియు దీని ద్వారా బ్యాంక్ను సురక్షితంగా ఉంచాలి.
6. బ్యాంక్ ఎటువంటి కారణాలను తెలపకుండా లేదా ముందస్తు నోటీసు లేకుండా, తన స్వంత విచక్షణ మేరకు ఏ వినియోగదారు యాక్సెస్లనైనా రద్దు చేసే హక్కును కలిగి ఉంది.

తిరిగి వచ్చిన చెల్లింపులు

కార్డ్ సభ్యుడు తన కార్డ్ బకాయిల చెల్లింపు కోసం ఇచ్చిన చెక్కు లేదా మరేదైనా చెల్లింపు సాధనం లేదా సూచన తిరస్కరించబడిన సందర్భంలో, అది కార్డ్ సభ్యుడుకి తిరిగి ఇవ్వబడదు. కార్డ్ సభ్యుడుపై చట్టపరమైన చర్యలు తీసుకునే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది మరియు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు రుసుమును విధిస్తుంది. అటువంటి సందర్భాలలో, బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు కార్డ్ని తాత్కాలికంగా/శాశ్వతంగా రద్దు చేయవచ్చు. కార్డ్ సభ్యుడు చెక్కు వాపసు ఛార్జీలు మరియు ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలు లేదా బ్యాంక్ నిర్ణయించిన మరేదైనా ఛార్జీలను చెల్లించడానికి కూడా బాధ్యత వహిస్తారు.

వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ నిబంధనలు

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు ("నిబంధనలు") బ్యాంకు అందించే వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యాల ఏర్పాటుకు వర్తిస్తాయి మరియు వాటిని నియంత్రిస్తాయి. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు, బ్యాంకు యొక్క క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యాలను నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులు, బ్యాంకు యొక్క ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు బ్యాంకు యొక్క సేవింగ్స్ ఖాతాకు సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు

షరతులకు (“ప్రాథమిక నిబంధనలు”) అదనంగా ఉంటాయి మరియు వాటికి భంగం కలిగించవు. ఈ నిబంధనలకు మరియు ప్రాథమిక నిబంధనలకు మధ్య ఏదైనా అసంగతత్వం ఉన్నట్లయితే, కింద పేర్కొన్న నిబంధనలే ప్రబలంగా ఉంటాయి. ఇక్కడ ఉపయోగించబడిన కానీ నిర్వచించబడని అన్ని పెద్ద అక్షరాల పదాలు, ప్రాథమిక నిబంధనలలో వాటికి కేటాయించబడిన సంబంధిత అర్థాలను కలిగి ఉంటాయి.

- “ఖాతా/లు” అనగా బ్యాంక్ యొక్క ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు బ్యాంక్ యొక్క సేవింగ్స్ ఖాతా నిబంధనలు మరియు షరతులలో నిర్వచించిన విధంగా మరియు వాటి అర్థం పరిధిలోకి వచ్చే ఖాతా(ల)ను సూచిస్తుంది.
- “వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్” అంటే ప్రైమరీ కార్డ్ సభ్యుడు యొక్క ప్రస్తుత కార్డ్ ఖాతా పై వారికి జారీ చేయబడిన కార్డు యొక్క డిజిటల్ రూపం అని అర్థం. ఈ వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఒక ఎలక్ట్రానిక్ ఇమేజ్గా సృష్టించబడుతుంది మరియు ప్రైమరీ కార్డ్ సభ్యుడు యొక్క ఖాతా/ఖాతాల లాగిన్ విభాగంలో భద్రపరచబడుతుంది.
- “వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ సభ్యుడు” అంటే ప్రైమరీ నిబంధనలు మరియు నిబంధనలకు లోబడి, బ్యాంక్ ద్వారా ఎవరికైతే వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేయబడిందో ఆ ప్రైమరీ కార్డ్ సభ్యుడు అని అర్థం.
- వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యాన్ని పొందేందుకు అంగీకరించడం ద్వారా, ప్రైమరీ కార్డ్ సభ్యుడు ఇక్కడ దిగువన పేర్కొన్న నిబంధనలను అంగీకరించినట్లు మరియు ఆమోదించినట్లు పరిగణించబడుతుంది.
- ప్రైమరీ కార్డ్ సభ్యుడుకు డిఫాల్ట్గా వర్చువల్ కార్డ్ జారీ చేయబడుతుంది. వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ అనేది కార్డ్ సభ్యుడు తన ఇష్టానుసారం క్రెడిట్ పరిమితిలో ఆన్‌లైన్ లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి వీలు కల్పిస్తుంది. అయితే, కార్డ్ సభ్యుడు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ తన వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క క్రెడిట్ పరిమితిని, తన ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ పై ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి కంటే ఎక్కువగా ఏ సమయంలోనూ సెట్ చేయడానికి అనుమతించబడదు.
- వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించి చేసిన కొనుగోలు వివరాలు స్టేట్మెంట్‌లో ప్రదర్శించబడతాయి మరియు ప్రైమరీ కార్డ్ సభ్యుడుకి ఎటువంటి ప్రత్యేక స్టేట్మెంట్ పంపబడదు. ఫిజికల్ కార్డ్ మరియు వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించి చేసిన ఖర్చుల కోసం ప్రైమరీ కార్డ్ సభ్యుడు ఒకే చెల్లింపు చేయాల్సి ఉంటుంది.
- వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క కార్డ్ నంబర్, వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ గడువు ముగిసే తేదీ, సివివి వంటి ముఖ్యమైన వివరాలు ఖాతాలోని లాగిన్ విభాగంలో అందుబాటులో ఉన్న వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ విభాగంలో మాత్రమే కనిపిస్తాయి. వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క క్రెడిట్ పరిమితి ప్రైమరీ కార్డ్ పరిమితికి సమానంగా ఉంటుంది. ఖాతాలోని లాగిన్ విభాగంలో అందుబాటులో ఉన్న వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్స్ విభాగంలోని సంబంధిత ఆప్షన్లను క్లిక్ చేయడం ద్వారా వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్స్ హాట్ లిస్టింగ్ / బ్లాక్ చేయవచ్చు. ఒకవేళ వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ సభ్యుడు కార్డ్ ఖాతా/లను మూసివేసినప్పటికీ, వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యం కొనసాగుతుంది.

- వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగం కేవలం ఆన్‌లైన్ లావాదేవీలకు మాత్రమే పరిమితం చేయబడుతుంది. ఆన్‌లైన్ లావాదేవీల విషయంలో, వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించి కొనుగోలు చేసే సమయంలో ఛార్జ్ స్లిప్పులపై కార్డ్ సభ్యుడు సంతకం చేయరని కార్డ్ సభ్యుడు కి తెలుసు. దీని ప్రకారం, అటువంటి కొనుగోలు లేదా ఛార్జ్ యొక్క ప్రామాణికత లేదా చెల్లుబాటుకు సంబంధించి ఏదైనా కారణం చేత వివాదం తలెత్తినప్పటికీ, కార్డ్ సభ్యుడు బకాయి ఉన్న మొత్తం చెల్లింపులను బ్యాంకుకు చెల్లిస్తారని మరియు ఏ పరిస్థితుల్లోనూ బ్యాంకును బాధ్యులను చేయరని అంగీకరిస్తున్నారు.
- ఏదైనా వ్యాపారి వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ ద్వారా చెల్లింపును అంగీకరించడానికి నిరాకరిస్తే బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యం అనేది కేవలం వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ సభ్యునికి ఆన్‌లైన్ చెల్లింపు చేసే సౌకర్యాన్ని కల్పించడం కోసం మాత్రమే ఉద్దేశించబడింది మరియు కార్డ్ సభ్యుడు ద్వారా వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించి నిర్వహించబడే లావాదేవీ యొక్క నాణ్యత, భద్రత లేదా చట్టబద్ధతకు హామీ ఇవ్వదు.
- వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించడం అంటే ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది. వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ సభ్యుడు చెల్లింపు కోసం ఈ నిబంధనలకు కట్టుబడి ఉండాలి/బాధ్యత వహించాలి మరియు వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగంపై చెల్లించాల్సిన అన్ని ఛార్జీల చెల్లింపును అతను/ఆమె నిర్ధారించాలి. వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యం అనేది ఒక ప్రత్యేక సౌకర్యం కాబట్టి, ఇది బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే రుసుము/రేటుకు లోబడి ఉంటుంది.

సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ నిబంధనలు

1. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు (“నిబంధనలు”) ఫెడరల్ బ్యాంక్ ద్వారా అందించబడే సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ వర్తిస్తాయి మరియు దానిని నియంత్రిస్తాయి. ఇవి www.federal.bank.inలో అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యాలు మరియు బ్యాంక్ యొక్క టర్మ్ డిపాజిట్‌ను నియంత్రించే నిబంధనలు మరియు షరతులకు (“ప్రైమరీ నిబంధనలు మరియు షరతులు”) అదనంగా ఉంటాయి మరియు వాటిని తగ్గించవు. ఈ నిబంధనలు మరియు ప్రైమరీ నిబంధనలు మరియు షరతుల మధ్య ఏదైనా అసమానత లేదా వ్యత్యాసం ఉన్న సందర్భంలో, ఈ నిబంధనలే అమలులో ఉంటాయి. ఇక్కడ ఉపయోగించబడినప్పటికీ నిర్వచించబడని అన్ని క్యాపిటలైజ్డ్ పదాలు ప్రైమరీ నిబంధనలు మరియు షరతుల కింద పేర్కొన్న విధంగానే అదే అర్థాన్ని కలిగి ఉంటాయి.
2. “కార్డ్ హోల్డర్” అనగా బ్యాంకులో ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కలిగి ఉండి లేదా డిపాజిట్ చేసి, బ్యాంకు యొక్క సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేసుకున్న వ్యక్తి అని అర్థం, ఇది ఇక్కడ పేర్కొన్న ప్రైమరీ నిబంధనలు మరియు నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి జారీ చేయబడుతుంది. “సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్” అనగా కార్డ్ హోల్డర్

బ్యాంకులో కొనసాగిస్తున్న ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్‌కు బదులుగా బ్యాంకు ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్‌కు జారీ చేయబడిన ఫెడరల్ బ్యాంక్ సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అని అర్థం.

3. సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పొందేందుకు అర్హత సాధించడానికి, కార్డ్ హోల్డర్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వద్ద కనీసం రూ. 25,000 (నివాస కస్టమర్ల కోసం) ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్‌ను నిర్వహించాల్సి ఉంటుంది. ఎన్ఆర్ కస్టమర్ల కోసం బ్యాంక్ సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేయడం లేదు.

4. సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పై క్రెడిట్ పరిమితి టర్మ్ డిపాజిట్ మొత్తంలో 80% ఉంటుంది, ఇది కనిష్టంగా రూ. 20,000/- మరియు గరిష్టంగా రూ. 10,00,000 క్రెడిట్ పరిమితికి లోబడి ఉంటుంది. కనిష్ట క్రెడిట్ పరిమితి ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు మార్పుకు లోబడి ఉండవచ్చు మరియు బ్యాంక్ తగినదిగా భావించే పద్ధతిలో కార్డ్ హోల్డర్ కు తెలియజేయబడుతుంది. క్రెడిట్ పరిమితులు యొక్క ఏదైనా పెంపు మీ సమ్మతి పొందిన తర్వాత మాత్రమే అమలు చేయబడుతుంది.

5. కార్డ్ హోల్డర్ నిర్దేశించిన పద్ధతిలో టర్మ్ డిపాజిట్లను ఉంచాలి మరియు బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు సూచించిన విధంగా సంబంధిత పత్రాలను సమర్పించాల్సి ఉంటుంది. కార్డ్ హోల్డర్ కేవలం బ్యాంక్ బ్రాంచ్ వద్ద, **బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్ ద్వారా, ఫెడ్మొబైల్*** లేదా బ్యాంక్ తన స్వంత అభివ్రాసానుసారం ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించి తెలియజేసే ఇతర ప్రత్యామ్నాయ మార్గాల ద్వారా మాత్రమే టర్మ్ డిపాజిట్‌ను ఉంచాల్సి ఉంటుంది. కార్డ్ హోల్డర్/ బ్యాంక్ ద్వారా కార్డ్ రద్దు చేయబడిన సందర్భంలో, సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని అనుసంధానించబడిన టర్మ్ డిపాజిట్, టర్మ్ డిపాజిట్ ఉంచే సమయంలో కార్డ్ హోల్డర్ ఇచ్చిన సూచనల ప్రకారం కొనసాగుతుంది.

6. సెక్యూరిటీ డిపాజిట్ ముగింపు

ఒకవేళ కార్డ్ సభ్యుడు దరఖాస్తును ఉపసంహరించుకున్నా లేదా తనకు జారీ చేసిన క్రెడిట్ కార్డు రద్దు చేసుకున్నా, లేదా ఏదైనా కారణం చేత బ్యాంక్ దరఖాస్తును తిరస్కరించినా లేదా క్రెడిట్ కార్డు ముగించినా/రద్దు చేసినా, కార్డ్ హోల్డర్ ప్రత్యేకంగా క్రెడిట్ కార్డ్ భద్రత కోసం తెరిచిన టర్మ్ డిపాజిట్‌ను వర్తించే ముగింపు నిబంధనల ప్రకారం, ఈ క్రింది మార్గాల ద్వారా మూసివేయమని అభ్యర్థించవచ్చు:

a. మా కస్టమర్ సర్వీస్ సెంటర్/సపోర్ట్ టీమ్‌ను 1800-420-1199 లేదా 1800-425-1199 వద్ద సంప్రదించండి

b. ఫెడ్మొబైల్: పెట్టుబడులు> బ్యాంక్ డిపాజిట్ > ఈ డిపాజిట్‌ను ముగించండి

సి. సమీపంలోని బ్రాంచ్‌ను సంప్రదించండి.

టర్మ్ డిపాజిట్ల ముగింపు తర్వాత, వాటి ద్వారా వచ్చే ఆదాయం కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క ఆపరేటివ్ ఖాతాకు బదిలీ చేయబడుతుంది. పైన పేర్కొన్న ఏదైనా ఛానెల్‌ల ద్వారా టర్మ్ డిపాజిట్ల ముగింపు అభ్యర్థనను

సమర్పించిన తేదీ నుండి 7 పని దినాలలోపు ఆ అభ్యర్థన ప్రాసెస్ చేయబడుతుంది, అయితే అటువంటి అభ్యర్థనలు సూచించిన ముగింపు నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉండాలి.

7. సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేసిన తర్వాత, సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ముగిసే వరకు, కార్డ్ హోల్డర్ జమ చేసిన టర్మ్ డిపాజిట్ మొత్తంపై మరియు దానిపై వచ్చే వడ్డీతో సహా బ్యాంక్ లీన్ హక్కును కలిగి ఉంటుంది. కార్డ్ హోల్డర్ లేదా బ్యాంక్ ద్వారా సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ రద్దు చేయబడే వరకు లేదా ముగిసే వరకు, అలాగే కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంక్ కు చెల్లించాల్సిన అన్ని ఫీజులు, ఛార్జీలు మరియు ఇతర బకాయిలను పూర్తిగా చెల్లించే వరకు టర్మ్ డిపాజిట్ ను గడువు కంటే ముందే క్లోజ్ చేయడానికి అనుమతించబడదు.
8. సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి వ్యతిరేకంగా గుర్తించబడిన టర్మ్ డిపాజిట్ లీన్ ఆటో-రెన్యూవల్ మోడ్ లో ఉంటుంది. టర్మ్ డిపాజిట్ ఆటో-రెన్యూవల్ సమయంలో అమలులో ఉన్న వడ్డీ రేటు సదరు టర్మ్ డిపాజిట్ ఖాతాకు వర్తిస్తుంది. టర్మ్ డిపాజిట్ కాలపరిమితిలో ఎటువంటి మాన్యువల్ మార్పులు అనుమతించబడవు.
9. సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్స్ అనుసంధానించబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ నుండి కార్డ్ హోల్డర్/లు ఎటువంటి పాక్షిక విత్డ్రాయల్స్ చేయడానికి వీలుండదు.
10. వర్తించే పక్షంలో వడ్డీపై టిడిఎస్ (పథకాన్ని బట్టి అంటే, క్యాష్ సర్టిఫికేట్/వడ్డీ చెల్లింపుతో కూడిన ఎఫ్డీ) వసూలు చేయబడుతుంది.
11. టర్మ్ డిపాజిట్ ప్రత్యేకంగా కార్డ్ పరిమితికి వ్యతిరేకంగా లియన్ మార్క్ చేయబడుతుంది. టర్మ్ డిపాజిట్ పై ఇతర ఛార్జీలు/రుణాలు ఏవీ విధించబడవు.
12. కార్డుపై ఛార్జ్ చేయబడిన టర్మ్ డిపాజిట్ పై అడ్వాన్స్ అనుమతించబడదు.
13. కార్డుకు అనుసంధానించబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ కు సంబంధించి ఏదైనా చట్టబద్ధమైన, నియంత్రణ లేదా దర్యాప్తు సంస్థ నుండి బ్యాంక్ ఏదైనా అటాచ్ మెంట్, ఆర్డర్ లేదా ఆదేశాన్ని స్వీకరించినట్లయితే మరియు దానివల్ల బ్యాంక్ యొక్క ఛార్జ్/లీన్ ప్రతికూలంగా ప్రభావితమైతే, బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, కార్డు యొక్క వర్గీకరణను సెక్యూర్డ్ నుండి అన్ సెక్యూర్డ్ గా మార్చవచ్చు మరియు/లేదా కార్డ్ ఖాతాలో తదుపరి కార్యకలాపాలను నిలిపివేయవచ్చు మరియు/లేదా కార్డ్ ఖాతాలో ఉన్న అన్ని బకాయిలను తక్షణమే తిరిగి చెల్లించాలని డిమాండ్ చేయవచ్చు.
14. హెచ్ యుఎఫ్ లు, భాగస్వామ్య సంస్థలు, మైనర్లు ప్రారంభించిన/డిపాజిట్ చేసిన లేదా దరఖాస్తుదారు(లు) సంయుక్తంగా ప్రారంభించిన టర్మ్ డిపాజిట్లు సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్స్ అర్హత కలిగి ఉండవు. టర్మ్ డిపాజిట్ సౌకర్యం కోసం నామినేషన్ సౌకర్యాలు అందుబాటులో ఉంటాయి.

15. టర్మ్ డిపాజిట్‌పై లీన్ గుర్తించిన తర్వాత సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ సక్రియం చేయబడుతుంది.

16. నివాసేతర కస్టమర్లు సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్స్ అర్హులు కారు.

17. ఏ సమయంలోనైనా కార్డ్ హోల్డర్ కు కేవలం ఒక సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మాత్రమే జారీ చేయబడుతుంది.

18. బకాయిల వసూలు కోసం అనుసంధానించబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ముగింపు

- కార్డుదారుడు సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో వరుసగా 30 రోజుల పాటు బకాయిలు కలిగి ఉంటే, ఆ బకాయిలను వసూలు చేయడానికి సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్స్ అనుసంధానించబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ 31వ రోజున క్లోజ్ చేయబడుతుంది. అయితే, అనుసంధానించబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ క్లోజ్ చేయడం గురించి కార్డుదారునికి వారి రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ లేదా ఈమెయిల్ ఐడికి ఎస్ఎంఎస్ లేదా ఈమెయిల్ ద్వారా సకాలంలో తెలియజేయబడుతుంది.
- కార్డుదారుడు చెల్లించాల్సిన అసలు బకాయిలతో సంబంధం లేకుండా, బకాయిలను సెటిల్ చేయడానికి లింక్ చేయబడిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ యొక్క పూర్తి మొత్తం సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాకు జమ చేయబడుతుంది.

19. లింక్ చేయబడిన టర్మ్ డిపాజిట్ నుండి మిగులు మొత్తం వాపసు:

- బకాయి ఉన్న మొత్తాలను సర్దుబాటు చేసిన తర్వాత సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో మిగిలి ఉన్న ఏదైనా అదనపు మొత్తం కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క ఆపరేటివ్ ఖాతాకు తిరిగి చెల్లించబడుతుంది. తదుపరి నెల సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు రూపొందించబడిన తేదీ నుండి రెండు (2) పని దినాలలోపు ఈ రీఫండ్ ప్రక్రియ పూర్తి చేయబడుతుంది.
- పైన పేర్కొన్న సబ్-క్లాజ్ (a)లో ఏమున్నప్పటికీ, తదుపరి నెల సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు రూపొందించబడక ముందే మిగులు మొత్తాన్ని వాపసు చేయవలసిందిగా కార్డ్ హోల్డర్ అభ్యర్థించవచ్చు. అటువంటి అభ్యర్థన అందిన తేదీ నుండి మూడు (3) పని దినాలలోపు బ్యాంక్ దానిని పరిష్కరిస్తుంది.
- రీఫండ్ కోరడానికి కార్డ్ హోల్డర్ ఈ క్రింది మార్గాల ద్వారా బ్యాంక్ ను సంప్రదించవచ్చు: బ్రాంచ్ మరియు ఐవిఆర్.

20. మిగులు మొత్తంపై వడ్డీ ఉండదు: సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో జమ అయిన మిగులు మొత్తంపై, ఆ మొత్తం ఎంత కాలం పాటు ఖాతాలో ఉన్నప్పటికీ, బ్యాంక్ ఎటువంటి వడ్డీని చెల్లించదు.

పోగొట్టుకున్న లేదా దొంగిలించబడిన కార్డులు

1. మీ కార్డ్ పోయినా, దొంగిలించబడినా, కనిపించకపోయినా లేదా కార్డ్ యొక్క ఏదైనా అనధికారిక వినియోగాన్ని మీరు గుర్తించినా, మీరు వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి. మీరు మీ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ నుండి FBCCBLOCK <కార్డ్ యొక్క చివరి 4 అంకెలు> అనే ఫార్మాట్‌లో ఎస్ఎంఎస్ను ఈ ప్రత్యేక మొబైల్ నంబర్‌కు పంపడం ద్వారా కూడా కార్డ్‌ను బ్లాక్ చేయమని అభ్యర్థించవచ్చు: **9008915353**. ఈ ఎస్ఎంఎస్ అందిన తర్వాత, బ్యాంక్ తగిన ధృవీకరణ చేసిన అనంతరం, తాత్కాలికంగా కార్డ్ ఖాతాను నిలిపివేస్తుంది. పైన పేర్కొన్న విధంగా కార్డ్ ఖాతాను బ్లాక్ చేయాలనే మీ అభ్యర్థనపై చర్య తీసుకోవడం వల్ల మీకు కలిగే ఎటువంటి అసౌకర్యానికి/నష్టానికి బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
2. పైన పేర్కొన్న వాటితో పాటు, కార్డ్ పోగొట్టుకున్నా, దొంగిలించబడినా లేదా కనిపించకుండా పోయినా మీరు వెంటనే పోలీసు ఫిర్యాదు లేదా ప్రథమ సమాచార నివేదిక (ఎఫ్ఐఆర్) నమోదు చేయాలి. సదరు ఫిర్యాదు లేదా ఎఫ్ఐఆర్ కాపీని బ్యాంకుకు పంపే నోటీసుతో తప్పనిసరిగా జత చేయాలి.
3. మీ ప్రత్యేక అభ్యర్థన మేరకు మరియు మీరు అదనపు లాంఛనాలను పూర్తి చేయడానికి లోబడి, బ్యాంక్ తన పూర్తి విచక్షణతో డూప్లికేట్ కార్డ్ ను జారీ చేయవచ్చు.
4. క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ఏదైనా అనధికారిక వినియోగం వల్ల తలెత్తే మీ బాధ్యత, సంబంధిత నియంత్రణ మార్గదర్శకాలు లేదా వర్తించే చట్టాలకు లోబడి ఉంటుంది.
5. సంతకం చేయని కార్డ్ ల (అంటే మీరు సంతకం చేయని కార్డ్) విషయంలో కూడా, దానిపై విధించే అన్ని ఛార్జీలకు మరియు ఆ కార్డ్ ను ఉపయోగించి నిర్వహించే లావాదేవీలకు మీరే బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది.
6. కార్డు యొక్క భద్రతకు మీరే బాధ్యత వహించాలి మరియు దానిని సురక్షితంగా ఉంచడానికి అవసరమైన అన్ని చర్యలు తీసుకోవాలి. కార్డు దుర్వినియోగానికి సంబంధించి బ్యాంక్ ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ బాధ్యత వహించదు. మీరు తీసుకున్న చర్యలు తగినవి కావని బ్యాంక్ నిర్ధారిస్తే, పోగొట్టుకున్న లేదా దొంగిలించబడిన కార్డుపై ఆర్థిక బాధ్యత మీపైనే ఉంటుంది మరియు దీని ఫలితంగా కార్డ్ ఖాతా రద్దు కూడా కావచ్చు.
7. ఏదైనా వివాదాస్పద లావాదేవీపై విచారణ జరిగే సందర్భంలో, మీరు బ్యాంక్, బ్యాంక్ ప్రతినిధి మరియు/లేదా చట్టపరమైన అధికారులకు పూర్తి స్థాయిలో సహకరిస్తారు.
8. ఒకవేళ మీరు పోగొట్టుకున్న లేదా దొంగిలించబడిన కార్డ్ తిరిగి లభిస్తే, దానిని ఉపయోగించకూడదు. ఆ కార్డ్ ను మార్నెటిక్ స్క్రీప్ మీదుగా రెండు ముక్కలుగా కత్తిరించి వెంటనే బ్యాంక్ కు తిరిగి సమర్పించాలి.

9. కార్డు పోగొట్టుకున్నట్లు/దొంగిలించబడినట్లు/పాడైనట్లు నివేదించిన తర్వాత దానిపై జరిగే ఎటువంటి లావాదేవీ(ల)కు మీరు బాధ్యులు కారు. అయితే, అటువంటి నష్టం/దొంగతనం/నష్టం గురించి నివేదించిన సమయం మరియు/లేదా నష్టం/దొంగతనం/నష్టం/దుర్వినియోగం గురించి నివేదించిన తర్వాత కార్డుపై జరిగిన లావాదేవీలకు సంబంధించి ఏదైనా వివాదం తలెత్తితే, అటువంటి సమయాన్ని మరియు లేదా వివాదాస్పద లావాదేవీల ప్రామాణికతను నిర్ధారించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది. మీరు రీఫ్లేష్ మెంట్ కార్డును పొందే వరకు ఎటువంటి లావాదేవీ(ల) కోసం బ్లాక్ చేయబడిన కార్డును ఉపయోగించలేరు.

కలెక్షన్ ఏజెంట్స్:

కార్డ్ సభ్యుడు యొక్క పూర్తి రిస్క్ మరియు ఖర్చుతో, కార్డ్ సభ్యుడు చెల్లించాల్సిన బకాయిలను వసూలు చేయడానికి మరియు/లేదా కార్డ్ సభ్యుడు అందించిన ఏదైనా సెక్యూరిటీని అమలు చేయడానికి ఒకరు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ మంది వ్యక్తులను నియమించుకోవడానికి బ్యాంక్ అర్హత కలిగి ఉంటుంది మరియు బ్యాంక్ (అటువంటి ప్రయోజనాల కోసం) కార్డ్ సభ్యుడు మరియు సెక్యూరిటీకి సంబంధించిన సమాచారం, వాస్తవాలు మరియు గణాంకాలను బ్యాంక్ తగినదిగా భావించినట్లుగా అటువంటి వ్యక్తి(ల)కి అందించవచ్చు. బ్యాంక్ తనకు తగినది అనిపించినట్లుగా, దానికి సంబంధించిన లేదా దానికి అనుబంధంగా ఉన్న అన్ని పనులు, దస్తావేజులు, విషయాలు మరియు అంశాలను నిర్వహించడానికి మరియు అమలు చేయడానికి అవసరమైన హక్కు మరియు అధికారాన్ని కూడా అటువంటి వ్యక్తి(ల)కి బదిలీ చేయవచ్చు.

వస్తువులు మరియు సేవల నాణ్యత

మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ ల నుండి కార్డ్ సభ్యుడు కొనుగోలు చేసిన లేదా పొందిన వస్తువులు, వస్తువుల వారంటీ లేదా సేవల విషయంలో, డెలివరీలో ఆలస్యం, డెలివరీ కాకపోవడం, వస్తువులు అందకపోవడం లేదా లోపభూయిష్టమైన వస్తువులు అందడం వంటి వాటితో సహా దేనికి బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు. క్రెడిట్ కార్డ్ అనేది కేవలం కార్డ్ సభ్యుడు వస్తువులను కొనుగోలు చేయడానికి మరియు/లేదా సేవలను పొందడానికి ఒక సౌకర్యం మాత్రమేనని, వస్తువుల నాణ్యత, డెలివరీ లేదా ఇతర విషయాల గురించి బ్యాంక్ ఎటువంటి వారంటీని ఇవ్వదని లేదా ప్రాతినిధ్యం వహించదని స్పష్టంగా అర్థం చేసుకోవాలి. వస్తువులకు సంబంధించి ఏదైనా వివాదం లేదా క్లెయిమ్ ఉంటే దానిని కార్డ్ సభ్యుడు, మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్ మెంట్ తోనే పరిష్కరించుకోవాలి. అటువంటి క్లెయిమ్ లేదా వివాదం ఉన్నంత మాత్రాన బ్యాంక్ కి చెల్లించాల్సిన అన్ని ఛార్జీలను చెల్లించే బాధ్యత నుండి కార్డ్ సభ్యుడు కి మినహాయంపు ఉండదు మరియు అటువంటి ఛార్జీలను వెంటనే చెల్లించడానికి కార్డ్ సభ్యుడు అంగీకరిస్తున్నారు.

థర్డ్ పార్టీ/సర్వీస్ ప్రొవైడర్ నియామకం

1. బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు ఫోన్ ద్వారా లేదా ఇతర మార్గాల ద్వారా సేవలను అందించడానికి మూడవ పక్షాలను/సేవా ప్రదాతలను నియమించుకోవచ్చు. రిఫరెన్స్ చెకింగ్, క్రెడిట్ వెరిఫికేషన్, కార్డ్పై ఉన్న బకాయిల వసూలు లేదా బ్యాంక్కి చెల్లించాల్సిన అన్ని బకాయిల రికవరీ కోసం చట్టం అనుమతించిన ఏదైనా చర్యను ప్రారంభించడం వంటి కొన్ని కార్యకలాపాలను నిర్వహించడానికి కూడా బ్యాంక్ మూడవ పక్షం/సేవా ప్రదాతలను నియమించుకోవచ్చు. వసూలు కోసం అటువంటి మూడవ పక్షాలకు/సేవా ప్రదాతలకు చేసే అన్ని చెల్లింపులు, బకాయిలు/ముత్యాలను రికవరీ చేయడానికి బ్యాంక్ భరించే అన్ని ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు వ్యయాలతో పాటు మీ ఖర్చు మరియు రిస్క్తో కూడి ఉంటాయి.
2. బకాయిల వసూలు మరియు వడ్డీతో కూడిన చట్టపరమైన ఖర్చులకు సంబంధించిన అన్ని ఖర్చులకు మీరు బాధ్యత వహించాలి, ఒకవేళ ఈ విషయాన్ని ఏజెంట్కు సూచించడం అవసరమైతే లేదా చెల్లింపు అమలు కోసం చట్టపరమైన వనరులను ఆశ్రయించినట్లయితే.
3. బ్యాంకుకు అందించిన మీ డేటా / పత్రాలను అటువంటి థర్డ్ పార్టీ / సర్వీస్ ప్రొవైడర్లతో పంచుకోవడానికి మీరు ఇందుమూలంగా స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు / సమ్మతిస్తున్నారు. డేటా / పత్రాలు సంబంధిత పరిమిత ప్రయోజనం కోసం ఉపయోగించబడతాయి మరియు కార్డ్ ఖాతా మూసివేయబడిన తర్వాత అవి తొలగించబడతాయి.

బ్యాంకుతో అనుబంధం కలిగి ఉన్న థర్డ్ పార్టీ/సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల జాబితా:

సంస్థ పేరు	పాత్ర	వివరణ
హైపర్ఫేస్ టెక్నాలజీస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్.	టెక్నాలజీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ (టిఎస్పి)	సేవలకు ప్రాప్యతను అందించడానికి మీ పీఐఐ మరియు లావాదేవీల డేటా భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది.
ఫస్ట్ డేటా ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్	కార్డ్ మేనేజ్మెంట్ సిస్టమ్	
లెంట్రా ఏఐ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్	అర్హత నియమ ఇంజన్	క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం మీ అర్హతను అంచనా వేయడానికి మీ పీఐఐ వివరాలు లెంట్రాతో పంచుకోబడతాయి.

కర్ణా టెక్నాలజీస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్	వీ-కేవైసీ వెండర్	మీ పీఐఐ డేటా కేవైసీ నిబంధనలకు అనుగుణంగా పంచుకోబడుతుంది.
భారత విశిష్ట గుర్తింపు ప్రాధికార సంస్థ	ఇ-కేవైసీ	
లాయల్టీ రివార్డ్స్ మేనేజ్మెంట్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్	రివార్డ్స్ పాయింట్ మేనేజ్మెంట్	మీ రివార్డ్స్ పాయింట్లను నిర్వహించడానికి మీ పీఐఐ డేటా లాయల్టీ రివార్డ్స్ భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది.
ఎమ్2పి సొల్యూషన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్	ఎసీఎస్ (యాక్సెస్ కంట్రోల్ సర్వర్)	సేవలకు ప్రాప్యతను అందించడానికి మీ పీఐఐ మరియు లావాదేవీల డేటా ఎమ్2పి తో భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది.
మెటిల్ నెట్వర్క్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్.	కమ్యూనికేషన్ వెండర్	మీకు సమాచారాన్ని పంపడానికి మీ పీఐఐ మరియు లావాదేవీల డేటా మెటిల్ తో పంచుకోబడుతుంది.
సిండ్ క్లాడ్ కమ్యూనికేషన్ సర్వీసెస్ ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్		సమాచార మార్పిడి కోసం మీ పీఐఐ డేటా సిండ్ తో పంచుకోబడుతుంది.
ఎంసిటి కార్డ్స్ & టెక్నాలజీ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్.	ప్రింటింగ్ పార్టనర్	మీకు భౌతిక వెల్కమ్ కిట్ పంపడం కోసం మీ పీఐఐ డేటా ఎంసిటి తో పంచుకోబడుతుంది.
డెలివరీ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్	లాజిస్టిక్స్	మీ చిరునామాకు ఫిజికల్ వెల్కమ్ కిట్ను డెలివరీ చేసే డిల్లీవరీ (కొరియర్ భాగస్వామి)తో మీ పీఐఐ డేటా భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది.

వరల్డ్‌లైన్ ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్	పేమెంట్ గేట్వే	మీ కార్డుపై ఉన్న బకాయిలను చెల్లించడానికి వీలుగా మీ పీఐఐ మరియు లావాదేవీల డేటా వరల్డ్‌లైన్‌తో భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది.
ఫైన్ ల్యాబ్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్	ట్యాంక్ యొక్క ఈఎంఐ మర్చంట్లు	వర్తించదు
ఇండియాఐడియాస్.కామ్ లిమిటెడ్ (బిల్ డెస్క్)		
రేజర్‌పే సాఫ్ట్‌వేర్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్		
పేయు పేమెంట్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్		
ఎజెట్యాప్ మొబైల్ సొల్యూషన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్		
వన్97 కమ్యూనికేషన్స్ లిమిటెడ్. (పేటీఎం)		
కాన్సెంట్రిక్స్ టెక్నాలజీస్ (ఇండియా) ప్రైవేట్ లిమిటెడ్	కస్టమర్ సపోర్ట్ కార్యకలాపాలు	కస్టమర్ సపోర్ట్/ప్రశ్నల పరిష్కారం కోసం మీ పీఐఐ మరియు లావాదేవీల డేటా కాన్సెంట్రిక్స్‌తో పంచుకోబడుతుంది.

ఎక్స్‌పీరియన్స్ క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీ ఆఫ్ ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్	క్రెడిట్ బ్యూరో	క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం అర్హతను అంచనా వేయడానికి మీ పీఐఐ డేటా భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది.
క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరో (ఇండియా) లిమిటెడ్		వసూళ్ల కార్యకలాపాలలో బ్యాంకుకు సహాయపడటానికి మీ పీఐఐ డేటా ఏజెన్సీలతో పంచుకోబడుతుంది.
కలెక్షన్ మరియు రికవరీ ఏజెన్సీ	వసూలు మరియు రికవరీ	బ్యాంకుతో అనుబంధం ఉన్న ఏజెన్సీల జాబితా: ఇక్కడ క్లిక్ చేయండి
అస్ట్యూట్ కార్పొరేట్ సర్వీసెస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్	క్షేత్రస్థాయి పరిశోధన	క్రెడిట్ కార్డ్ దరఖాస్తు కోసం ఫీల్డ్ ఇన్వెస్టిగేషన్ నిర్వహించడానికి మీ పీఐఐ డేటా మెసర్స్ అస్ట్యూట్ కార్పొరేట్ సర్వీసెస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్తో పంచుకోబడుతుంది.
యుబీనా టెక్నాలజీస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్	టెక్నాలజీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ (టిఎస్పి)	సేవలకు ప్రాప్యతను అందించడానికి మీ పీఐఐ మరియు లావాదేవీల డేటా భాగస్వామ్యం చేయబడుతుంది.
బ్యాంక్ బజార్ (ఏఓఎ దుకాణ్ ఫైనాన్షియల్ సర్వీసెస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్)	క్రెడిట్ కార్డ్ సోర్సింగ్ డిఎన్ఎ భాగస్వామి	బ్యాంక్ యొక్క క్రెడిట్ కార్డ్లు ప్రచారం మరియు సోర్సింగ్ కోసం బ్యాంక్ ఈ సంస్థతో భాగస్వామ్యం కలిగి ఉంది.
మైమనీమంత్రి (రాజ్ ఖోస్లా అండ్ కో. ప్రైవేట్ లిమిటెడ్)	క్రెడిట్ కార్డ్ సోర్సింగ్ డిఎన్ఎ భాగస్వామి	బ్యాంక్ యొక్క క్రెడిట్ కార్డ్లు ప్రచారం మరియు సోర్సింగ్ కోసం బ్యాంక్ ఈ సంస్థతో భాగస్వామ్యం కలిగి ఉంది.

క్రెడిట్ కార్డ్ పునఃజారీ మరియు రీఫ్లన్ మెంట్

మీ కార్డ్ లోపభూయిష్టంగా మారినా/పాడైపోయినా, వికృతీకరించబడినా, పోగొట్టుకున్నా లేదా దొంగిలించబడినా, మీరు బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా కార్డ్ డివిజన్ సెంటర్లలో రిఫ్లెన్మెంట్ కార్డ్ కోసం అడగవచ్చు. అటువంటి రిఫ్లెన్మెంట్ కార్డ్లన్నీ రిఫ్లెన్మెంట్ సమయంలో అమలులో ఉన్న ఛార్జీల చెల్లింపుపై బ్యాంక్ విచక్షణ మేరకు జారీ చేయబడతాయి. పాడైపోయిన కార్డ్ని ఉపయోగించకూడదు మరియు దానిని మార్గ్నెటిక్ స్ట్రైప్ మీదుగా సగానికి కట్ చేసి వెంటనే బ్యాంక్కు తిరిగి ఇవ్వాలి.

చిరునామా మరియు టెలిఫోన్ నంబర్ మార్పు

మీ చిరునామా (శాశ్వత మరియు సమాచార చిరునామా రెండూ) మరియు/లేదా టెలిఫోన్ నంబర్లో ఏదైనా మార్పు ఉంటే, బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేసే చిరునామాలో లేదా నిర్దేశించిన కస్టమర్ సర్వీస్ సెంటర్లో మీరు వెంటనే బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి.

ముగింపు

- కార్డ్ సభ్యుడు ద్వారా: ఖాతాపై వినియోగం కోసం జారీ చేయబడిన అన్ని కార్డులను సగానికి కత్తిరించి, కార్డుకు సంబంధించిన అన్ని సౌకర్యాలు మరియు ప్రయోజనాలను రద్దు చేయాలని వ్రాతపూర్వక అభ్యర్థనతో మాకు తిరిగి ఇవ్వడం ద్వారా మీరు ఎప్పుడైనా ఈ టీ అండ్ సీ Cని రద్దు చేయవచ్చు. అదనపు కార్డులతో సహా అన్ని కార్డులను మేము స్వీకరించినప్పుడు మరియు కార్డ్ ఖాతాకి సంబంధించి బకాయి ఉన్న అన్ని మొత్తాలను (అసలు సొమ్ము, వడ్డీ, రుసుము/అదనపు రుసుము/ఛార్జీలతో సహా కానీ వాటికే పరిమితం కాకుండా) చెల్లించినప్పుడు మాత్రమే రద్దు అమలులోకి వస్తుంది. మీరు బ్యాంకుకు వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేయడం ద్వారా అదనపు కార్డు వినియోగాన్ని రద్దు చేయవచ్చు, కానీ అదనపు కార్డు వినియోగం ద్వారా అయ్యే అన్ని ఛార్జీలకు మీరే బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది. వార్షిక రుసుములు లేదా ఇతర ఛార్జీలు ఏవీ ప్రో-రాటా ప్రాతిపదికన తిరిగి చెల్లించబడవు. మీరు బ్యాంక్ కాంటాక్ట్ సెంటర్ ద్వారా కూడా క్రెడిట్ కార్డు రద్దు కోసం అభ్యర్థించవచ్చు. క్రెడిట్ కార్డులు తప్పుడు విక్రయాలు లేదా క్రెడిట్ కార్డులకి సంబంధించిన రికవరీ ఏజెంట్ల నుండి వేధింపులకు సంబంధించిన ఫిర్యాదుల కోసం దయచేసి ccsalesupport@federal.bank.in వ్రాయండి లేదా 0484-6754111 కాల్ చేయండి.
- బ్యాంక్ ద్వారా: బ్యాంక్ తన అభీష్టానుసారం ఎప్పుడైనా తక్షణమే కార్డును రద్దు చేయవచ్చు లేదా ఉపసంహరించుకోవచ్చు, ఎటువంటి కారణం చూపకుండా మరియు ముందస్తు నోటీసు లేకుండా కార్డ్ సభ్యుడు ఆ క్రెడిట్ కార్డును ఉపయోగించడాన్ని పరిమితం చేయవచ్చు. బ్యాంక్ కార్డును రద్దు చేసిన/ఉపసంహరించుకున్న సందర్భంలో, కార్డ్ ఖాతాపై ఉన్న బకాయి మొత్తాలన్నీ (ఇంకా డెబిట్ చేయని ఛార్జీలు లేదా నగదు అడ్వాన్స్లతో సహా) తక్షణమే చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. రద్దు చేయబడిన క్రెడిట్ కార్డుల

గురించి బ్యాంక్, మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్స్కి తెలియజేయవచ్చు. ఒకవేళ క్రెడిట్ కార్డ్ రద్దు చేయబడితే, మీరు దానిని మార్గ్నెటిక్ స్ట్రీప్ మీదుగా రెండు ముక్కలుగా కట్ చేసి, ఆ రెండు ముక్కలను వెంటనే బ్యాంక్కి తిరిగి పంపాలి. వార్షిక రుసుములు లేదా ఇతర ఛార్జీలు ఏవీ ప్రో-రాటా ప్రాతిపదికన తిరిగి చెల్లించబడవు.

- మీరు మీ ఉద్యోగం/వృత్తి లేదా చిరునామాను మార్చుకున్నా, ప్రస్తుత పని ప్రదేశం నుండి బదిలీ అయినా లేదా మీ జీతపు ఖాతా/ప్రధాన బ్యాంక్ ఖాతా మొదలైనవాటిని మార్చుకున్నా, బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యాన్ని నిలిపివేసే హక్కును కలిగి ఉంటుంది.
- కింద పేర్కొన్న ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ సంఘటనలు సంభవించినట్లయితే, అది డిఫాల్ట్ గా పరిగణించబడుతుంది మరియు బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యాన్ని ఉపసంహరించుకోవచ్చు. ఆ సంఘటనలలో కింద పేర్కొన్నవి ఉంటాయి, అయితే ఇవి మాత్రమే కాకుండా ఇతర కారణాలు కూడా ఉండవచ్చు:

- క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క సరికాని వినియోగం (ఆర్బిఐ మరియు విదేశీ మారకపు నిబంధనల ఉల్లంఘన).

- నిర్ణీత వ్యవధిలో బ్యాంక్కు చెల్లించాల్సిన ఏ మొత్తాన్నైనా మీరు నిరంతరం చెల్లించడంలో విఫలమైతే.

- ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం మీరు మీ బాధ్యతలను నెరవేర్చడంలో విఫలమైతే.

- బ్యాంకుకు సమర్పించిన ఏదైనా చెక్కు మరియు/లేదా ఇసిఎస్/స్టాండింగ్ ఇన్స్ట్రక్షన్స్, సమర్పించినప్పుడు లేదా అమలు చేసినప్పుడు ఏ కారణం చేతనైనా నగదుగా మార్చబడకపోయినా లేదా వాటిపై చర్య తీసుకోకపోయినా.

- మీ కస్టమర్ ను తెలుసుకోండి (కెవైసి)/ యాంటీ మనీ లాండరింగ్ (ఎ.ఎం.ఎల్.)/ కంటాటింగ్ ది ఫైనాన్సింగ్ ఆఫ్ టెర్రరిజం (సిఎఫ్ఐ) మార్గదర్శకాల ప్రకారం బ్యాంకుకు సమర్పించిన ఆదాయం మరియు/లేదా గుర్తింపు పత్రం/డాక్యుమెంట్తో సహా, మీరు చేసిన ఏదైనా ప్రాతినిధ్యం తప్పుగా, అసత్యంగా, మోసపూరితంగా లేదా అసంపూర్తిగా ఉన్నట్లు రుజువుతే.

- ఏదైనా అధారిటీ, న్యాయస్థానం లేదా వృత్తిపరమైన సంస్థ లేదా అసోసియేషన్ ద్వారా ఏదైనా సివిల్ లిటిగేషన్ లేదా క్రిమినల్ నేరం / విచారణలలో ప్రమేయం కలిగి ఉండటం.

- మీ కార్డ్ జారీ చేసిన 30 రోజులలోపు దానిని యాక్టివేట్ చేయని పక్షంలో, వన్ టైమ్ పాస్ వర్డ్ (ఓటీపీ) ఆధారిత సమ్మతితో కార్డ్ ను యాక్టివేట్ చేసుకునే అవకాశాన్ని బ్యాంక్ కల్పిస్తుంది. కార్డ్ ను యాక్టివేట్ చేయడానికి అటువంటి సమ్మతి లభించని పక్షంలో, మీ నుండి నిర్ధారణ కోరిన తేదీ నుండి 7 పని దినాలలోపు కార్డ్ ఖాతా

మూసివేయబడుతుంది. పునరుద్ధరించబడిన లేదా భర్తీ చేయబడిన కార్డ్ విషయంలో, ఎటువంటి మూసివేత లేదా రద్దు అనేది కార్డ్ హోల్డర్ చెల్లించాల్సిన అన్ని బకాయిల చెల్లింపుకు లోబడి ఉంటుంది.

- ఒక్కసారి కార్డ్ ఖాతా రద్దు చేయబడినా లేదా మూసివేయబడినా మరియు క్రెడిట్ కార్డ్లు కి సంబంధించిన అధికారాలు (అన్ని ప్రయోజనాలు మరియు సేవలతో సహా) ఉపసంహరించుకోబడినా, వాటి పునరుద్ధరణ స్వయంచాలకంగా జరగదని మరియు అది పూర్తిగా బ్యాంక్ విచక్షణపై మాత్రమే ఆధారపడి ఉంటుందని మీరు ప్రత్యేకంగా అంగీకరిస్తున్నారు.

- కార్డు రద్దు చేయబడినప్పుడు, మీరు:

కార్డును ఉపయోగించకూడదు, కార్డుపై ఉన్న మ్యాగ్నెటిక్ స్ట్రీప్ మీదుగా దానిని రెండు ముక్కలుగా కత్తిరించి, బ్యాంకుకు తిరిగి సమర్పించాలి.

కార్డును అయస్కాంత పట్టీ (మ్యాగ్నెటిక్ స్ట్రీప్) గుండా రెండు ముక్కలుగా కత్తిరించి బ్యాంకుకు తిరిగి ఇచ్చే వరకు, ఛార్జీల చెల్లింపుతో సహా కార్డు యొక్క ఏవైనా వినియోగాలకు

బాధ్యత వహించాలి మరియు వినియోగ నిబంధనలకు అనుగుణంగా బ్యాంకుకు చెల్లింపులు చేయడం కొనసాగించాలి.

బిల్లింగ్ సైకిల్కి వర్తించే వడ్డీ/పైనాన్స్ ఛార్జీలు ఏవైనా ఉంటే, అవి తదుపరి బిల్లింగ్ సైకిల్లో విధించబడతాయి/చెల్లించాల్సి ఉంటుంది మరియు కార్డ్ మెంబర్షిప్ రద్దు/ఉపసంహరణ జరిగినప్పటికీ కార్డ్ సభ్యుడు వాటిని చెల్లించడానికి బాధ్యత వహిస్తారు.

బాధ్యత మినహాయింపు పైన

పేర్కొన్న వాటికి ఎటువంటి భంగం కలగకుండా, ఈ క్రింది వాటి వల్ల ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా సంభవించే ఎటువంటి నష్టం లేదా నష్టపరిహారానికి సంబంధించి బ్యాంక్ మీకు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ బాధ్యత వహించదు:

1. సరఫరా చేయబడిన ఏవైనా వస్తువులు లేదా సేవల్లో ఏదైనా లోపం
2. ఏ వ్యక్తి అయినా కార్డును గౌరవించడానికి లేదా అంగీకరించడానికి నిరాకరించడం
3. ఏదైనా ఎలక్ట్రానిక్ టెర్మినల్ పనిచేయకపోవడం
4. మీరు కాకుండా ఇతరులు లావాదేవీ సూచనలను ఇవ్వడం
5. కార్డును తిరిగి ఇవ్వమని కోరే ఏ వ్యక్తి అయినా చేసిన ప్రకటన లేదా దానికి సంబంధించి ఏ వ్యక్తి అయినా చేసిన చర్య

6. బ్యాంకు ప్రాంగణంలో బ్యాంకు యొక్క నియమిత ఉద్యోగులు తప్ప మరెవరికైనా మీరు కార్డును అందజేయడం
7. కార్డు గడువు ముగిసే తేదీకి ముందే కార్డును తిరిగి అప్పగించాలని డిమాండ్ చేసే మరియు పొందే తన హక్కును బ్యాంకు వినియోగించడం, అటువంటి డిమాండ్ మరియు అప్పగింత బ్యాంకు ద్వారా లేదా ఏ వ్యక్తి లేదా కంప్యూటర్ టెర్మినల్ ద్వారా జరిగినా; ఏదైనా
8. ఏదైనా కార్డును లేదా కార్డ్ ఖాతాను రద్దు చేసే తన హక్కును బ్యాంకు వినియోగించుకోవడం లేదా
9. మరియు దానిని తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవడం వల్ల మీకు కలిగిన లేదా కలిగినట్లు ఆరోపించబడిన ఏదైనా నష్టం లేదా కార్డు రికవరీ/తిరిగి స్వాధీనం చేసుకోవడం కోసం మీరు తీసుకున్న చర్యల వల్ల కలిగిన నష్టం.
10. చెల్లింపు లావాదేవీల కోసం ఏ మర్చంట్ లేదా సర్వీస్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ అయినా కార్డ్ను అంగీకరించడానికి నిరాకరించడం.
11. బ్యాంకు వెల్లడించిన వివరాలలో ఏదైనా తప్పుడు ప్రకటనలు, తప్పుడు సమాచారం, పొరపాట్లు లేదా లోపాలు ఉన్నప్పటికీ; బ్యాంకు లేదా బ్యాంకు తరపున వ్యవహరించే ఎవరైనా మీ నుండి బకాయిల చెల్లింపు కోసం డిమాండ్ లేదా క్లెయిమ్ చేసిన సందర్భంలో, అటువంటి డిమాండ్ లేదా క్లెయిమ్ ఏ విధంగానూ పరువు నష్టం కలిగించే చర్యగా లేదా మీ వ్యక్తిత్వానికి భంగం కలిగించేదిగా పరిగణించబడదని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ధృవీకరిస్తున్నారు.

డిఫాల్ట్

1. టీ&సీ కింద ఉన్న బాధ్యతలను నెరవేర్చడంలో ఏదైనా వైఫల్యం సంభవించినప్పుడు, ఈ టీ&సీ కింద ఉన్న ఏదైనా లేదా అన్ని హక్కులను వినియోగించుకునే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుందని మీరు
2. అంగీకరిస్తున్నారు. బ్యాంకు ద్వారా మీకు అందించబడిన ఇతర క్రెడిట్ సదుపాయాలకు సంబంధించి ఏదైనా డిఫాల్ట్ జరిగినప్పుడు, కార్డ్ సదుపాయాన్ని రద్దు చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుందని మరియు దీనికి విరుద్ధంగా కూడా వర్తిస్తుందని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.
3. టీ&సీ ప్రకారం, 30 రోజుల కంటే ఎక్కువ కాలం పాటు బకాయి ఉన్న బిల్లులు చెల్లించని పక్షంలో, లావాదేవీలను నిలిపివేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుందని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.
4. సబ్స్టాండర్డ్/డౌట్ఫుల్/లాస్ ఎస్పిఎ వర్గీకరణ అనేది బ్యాంక్ వద్ద ఉన్న మొత్తం ఎక్స్పోజర్పై ఉమ్మడి సెక్యూరిటీ అప్రోక్షిమేట్ మరియు ఐఆర్ఏసిపై ప్రుడెన్షియల్ నార్మ్స్కు సంబంధించి ఆర్బిఐ

మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించే ఓవర్డ్యూ కాలపరిమితి ఏజింగ్ నిబంధనల ఆధారంగా నిర్వహించబడుతుంది.

5. అడ్వాన్స్‌లకు సంబంధించిన ఆదాయ గుర్తింపు, ఆస్తి వర్గీకరణ మరియు కేటాయింపులపై పుడెన్సియల్ నిబంధనల గురించి ఆర్బిఐమాస్టర్ సర్క్యులర్ ప్రకారం, 90 (తొంభై) రోజులకు మించి చెల్లించకుండా మిగిలి ఉన్న ఏవైనా బకాయిలు నిరర్థక ఆస్తి (ఎన్పీఎ)గా వర్గీకరించబడతాయి.
6. క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా ఎన్పీఎ (ఎన్పీఏ)గా వర్గీకరించబడిన సందర్భంలో, బ్యాంక్‌లో మీ పేరు మీద ఉన్న మిగిలిన అన్ని ఇతర క్రెడిట్ సౌకర్యాలు కూడా ఎన్పీఎ (ఎన్పీఏ)గా వర్గీకరించబడతాయి. అదేవిధంగా, మీ పేరు మీద ఉన్న ఇతర సౌకర్యం/సౌకర్యాలు ఎన్పీఎ (ఎన్పీఏ)గా వర్గీకరించబడిన సందర్భంలో, కార్డ్ ఖాతా కూడా ఎన్పీఎ (ఎన్పీఏ)గా వర్గీకరించబడుతుంది. అటువంటి సందర్భంలో, మీరు అటువంటి అన్ని ఖాతాలకు సంబంధించి మొత్తం బకాయిలను చెల్లించే వరకు (అంటే అన్ని ఖాతాలలో చెల్లించాల్సిన బకాయిలు సున్నా కావాలి), కార్డ్ ఖాతా/ఇతర సౌకర్యాలు ప్రామాణిక ఆస్తి/ఆస్తులుగా అప్గ్రేడ్ చేయబడవు. వర్గీకరణ యొక్క ఈ పరస్పర ఆధారితం/అనుసంధానం భవిష్యత్తులో క్రెడిట్ ఉత్పత్తులు/సౌకర్యాల కోసం మీ అర్హతపై ప్రతికూల ప్రభావాన్ని చూపవచ్చని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.
7. క్రెడిట్ కార్డ్‌లు, రుణాలు లేదా ఇతర ఆర్థిక సేవలతో సహా ఏదైనా బ్యాంకింగ్ ఉత్పత్తిలో మీరు సహ-రుణగ్రహీతగా, సహ-బాధ్యుడిగా లేదా హామీదారుగా ఉండి, గత ఆరు (6) నెలల్లో అది నిరర్థక ఆస్తి (ఎన్పీఎ)గా వర్గీకరించబడినట్లయితే, మీరు క్రెడిట్ కార్డ్స్ సంబంధించిన ఎటువంటి ప్రచార ఆఫర్‌లకు అర్హులు కారని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

ఉల్లంఘన & రద్దు/ఉపసంహరణ

1. ఉల్లంఘన: ఏ కార్డ్ సభ్యుడు అయినా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో దేనినైనా ఉల్లంఘించిన సందర్భంలో; ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలోని ఇతర నిబంధనలతో సంబంధం లేకుండా (i) అటువంటి ఉల్లంఘన వల్ల ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా సంభవించే ఏదైనా నష్టానికి కార్డ్ సభ్యుడు బాధ్యత వహిస్తారు; మరియు (ii) అటువంటి డిమాండ్ చేసిన తేదీ నాటికి బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సినవి అయినా కాకపోయినా, కార్డ్ సభ్యుడు నుండి బ్యాంకుకు రావలసిన మొత్తం బకాయిలను, డిమాండ్ చేసిన వెంటనే బ్యాంకుకు చెల్లించడానికి కార్డ్ సభ్యుడు బాధ్యత వహిస్తారు.

2. ముగింపు / ఉపసంహరణ: కస్టమర్ ఫెడ్నెట్ /ఫెడ్మెబైల్ ద్వారా లేదా బ్రాంచ్ లలో వ్రాతపూర్వక పత్రం ద్వారా లేదా కాంటాక్ట్ సెంటర్ ద్వారా మౌఖిక ధృవీకరణ రూపంలో లేదా ఈ-మెయిల్ ఐడికి ఈ-మెయిల్ ద్వారా కార్డ్ క్లోజర్ కోసం అభ్యర్థనను సమర్పించవచ్చు. దీని కోసం ఈ-మెయిల్ ఐడి creditcards@federal.bank.in
3. హోలోగ్రామ్ మరియు మాగ్నెటిక్ స్ట్రీప్ రెండూ కట్ అయ్యేలా చూసుకుంటూ, కార్డ్ పైభాగంలో కుడి వైపు మూలను కత్తిరించడం ద్వారా కార్డ్ ను వికృతీకరించి, అది బ్యాంక్ ద్వారా స్వీకరించబడే వరకు పైన పేర్కొన్న నోటీసు అమలులోకి రాదు. పైన పేర్కొన్న విధంగా తప్పు, కార్డ్ ఖాతా లేదా ఏ కార్డ్ కూడా రద్దు చేయబడదు.
4. కార్డ్ సభ్యుడు కార్డ్ ను నాశనం చేసినట్లు పేర్కొన్న తర్వాత, ఆ కార్డ్ బ్యాంక్ కు అందకపోయినా మరియు దానిపై ఏవైనా ఛార్జీలు విధించబడితే, ఆ ఛార్జీలకు కార్డ్ సభ్యుడు పూర్తి బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది. కార్డ్ నాశనం గురించి బ్యాంక్ కు సమాచారం అందించినప్పటికీ, ఆ ఛార్జీలు కార్డ్ దుర్వినియోగం వల్ల సంభవించినా లేదా కాకపోయినా, దానికి కార్డ్ సభ్యుడు మాత్రమే బాధ్యత వహించాలి.
5. బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ మరియు ఏకైక విచక్షణ మేరకు ఎప్పుడైనా, ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసుతో లేదా లేకుండా కార్డ్ ఖాతా మరియు కార్డ్ ను రద్దు చేయవచ్చు. ఒకవేళ కార్డ్ సభ్యుడు, బ్యాంక్ వద్ద రెండు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కార్డ్ ఖాతాలను కలిగి ఉండి, అవి రెండూ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉన్నట్లయితే, ఆ కార్డ్ ఖాతాలలో దేనికైనా సంబంధించి బ్యాంక్ కి చెల్లించాల్సిన బకాయిల చెల్లింపులో ఏదైనా వైఫల్యం జరిగితే, ఆ బకాయి ఉన్న కార్డ్ ఖాతాని కార్డ్ సభ్యుడు క్రమబద్ధీకరించే వరకు, బ్యాంక్ యొక్క అన్ని క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాల కింద కార్డ్ సభ్యుడుకి అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితిని నిలిపివేయడానికి, అలాగే అటువంటి అన్ని కార్డ్ ఖాతాల కింద లభించే ప్రయోజనాలు/సౌకర్యాలను ఉపసంహరించుకోవడానికి బ్యాంక్ కి అధికారం ఉందని కార్డ్ సభ్యుడు స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు. పైన పేర్కొన్న వాటి కోసం బ్యాంక్ ఎటువంటి ముందస్తు లేదా అదనపు నోటీసు ఇవ్వల్సిన అవసరం లేదని కూడా కార్డ్ సభ్యుడు అంగీకరిస్తున్నారు.
6. కార్డ్ ఖాతా రద్దు అయిన సందర్భంలో, బ్యాంక్ మరియు కార్డ్ సభ్యుడు మధ్య అంతకుముందు జరిగిన ఎటువంటి ఒప్పందంతో సంబంధం లేకుండా: (A) అప్పటి వరకు చెల్లించాల్సిన మొత్తం ఛార్జీలు, అవి స్టేట్మెంట్ లో నమోదైనా లేదా కాకపోయినా మరియు, (B) రద్దు తర్వాత జరిగిన ఏవైనా స్వచ్ఛంద ఛార్జీల మొత్తం (సంబంధిత లావాదేవీ సూచన తేదీ నుండి అమలులోకి వస్తుంది), అవి స్టేట్మెంట్ లో నమోదైనట్లుగానే పరిగణించబడతాయి మరియు కార్డ్ సభ్యుడు ద్వారా వెంటనే చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. అటువంటి ఛార్జీలు జరిగిన తేదీ నుండి, ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే విధంగా వాటిపై వడ్డీ వసూలు చేయబడుతుంది.

7. బ్యాంక్, తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండా లేదా ఎటువంటి కారణాన్ని తెలపకుండా, ఎప్పుడైనా తాత్కాలికంగా లేదా శాశ్వతంగా కార్డ్ పై ఉన్న అధికారాలను ఉపసంహరించుకునే మరియు/లేదా కార్డ్ ను రద్దు చేసే హక్కును కలిగి ఉంటుంది. తాత్కాలిక ఉపసంహరణ సందర్భంలో, బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు ఆ అధికారాలను పునరుద్ధరించవచ్చు. శాశ్వత ఉపసంహరణ సందర్భంలో, కార్డ్ సభ్యుడు సభ్యత్వాన్ని శాశ్వతంగా నిరాకరించే హక్కు బ్యాంక్ కి ఉంటుంది. అయితే, ఉపసంహరణ (తాత్కాలిక లేదా శాశ్వత) అనేది కార్డ్ కు అనుబంధంగా ఉన్న అన్ని ప్రయోజనాలు, అధికారాలు మరియు సేవలను స్వయంచాలకంగా ఉపసంహరించుకున్నట్లుగా పరిగణించబడుతుందని స్పష్టంగా తెలియజేయడమైనది. అటువంటి తాత్కాలిక లేదా శాశ్వత ఉపసంహరణ జరిగినప్పుడు, బ్యాంక్ ప్రత్యేకంగా పేర్కొంటే తప్ప, అటువంటి ఉపసంహరణకు ముందు కార్డ్ పై చేసిన అన్ని ఖర్చులకు మరియు వాటిపై వర్తించే ఇతర ఛార్జీలకు కార్డ్ సభ్యుడు పూర్తి బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది. కార్డ్ పై ముద్రించిన గడువు తేదీతో సంబంధం లేకుండా, కార్డ్ ను ఎప్పుడైనా ఉపసంహరించుకోవచ్చు మరియు కార్డ్ ఖాతాని మూసివేయవచ్చు. బ్యాంక్ లేదా దాని ప్రతినిధి కోరినప్పుడు కార్డ్ ను తిరిగి అప్పగించడానికి కార్డ్ సభ్యుడు అంగీకరిస్తున్నారు. అధికారాల ఉపసంహరణ నోటీసు తర్వాత కార్డ్ ను ఉపయోగించడం మోసపూరితమైనది మరియు దీనివల్ల కార్డ్ సభ్యుడు చట్టపరమైన చర్యలకు లోనవుతారు.

నోటీసులు:

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల ప్రకారం లేదా వాటికి సంబంధించి (కార్డ్ సభ్యుడు చెల్లించాల్సిన మొత్తాలతో సహా) అన్ని నోటీసులు లేదా ఇతర సమాచారాలను 'ది షెడరల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, పరాక్కల్ టవర్స్, పరూర్ జంక్షన్, తొట్టక్కట్టుకర, అలువా, ఎర్నాకులం, కేరళ - 683 102, ఇండియా' వారికి లిఖితపూర్వకంగా అందించాలి; ప్రత్యేకంగా పేర్కొనకపోతే, వీటిని లేఖ (letter) ద్వారా పంపవచ్చు. అటువంటి నోటీసు లేదా సమాచారం ఈ క్రింది సందర్భాలలో అమల్లోకి వచ్చినట్లు పరిగణించబడుతుంది: (i) లేఖ ద్వారా పంపినట్లయితే - స్వయంగా అందజేసినప్పుడు లేదా పోస్ట్ ద్వారా పంపి, పంపినవారి నియంత్రణ పరిధి దాటిన తర్వాత (అంటే వెనక్కి తీసుకునే అవకాశం లేనప్పుడు); మరియు (ii) ఫ్యాక్సిమిల్ (ఫ్యాక్స్) ద్వారా పంపినట్లయితే - పంపినప్పుడు (సరైన ఫ్యాక్స్ నంబర్ కు పంపి, నిర్ధారణ అందిన తర్వాత). అయితే, బ్యాంక్ వాస్తవానికి స్వీకరించి, అందినట్లు ధృవీకరించే వరకు ఏ నోటీసు లేదా సమాచారం కూడా అమల్లోకి వచ్చినట్లు పరిగణించబడదు. నోటీసులు లేదా సమాచారాన్ని వీరికి పంపవచ్చు: (i) బ్యాంక్ రికార్డులలో నమోదైన మరియు నోటీసులు/సమాచారం పంపడానికి నిర్దేశించబడిన (దరఖాస్తు ఫారమ్ లో పేర్కొన్న విధంగా) కార్డ్ సభ్యుని చిరునామా లేదా ఫ్యాక్స్ నంబర్; మరియు (ii) బ్యాంక్ యొక్క జోనల్/ప్రాంతీయ/శాఖ/కార్యాలయ చిరునామా లేదా ఫ్యాక్స్ నంబర్ (దరఖాస్తు ఫారమ్ లో పేర్కొన్న విధంగా), లేదా కార్డ్ సభ్యుడు మరియు బ్యాంక్ పరస్పరం లిఖితపూర్వకంగా నిర్దేశించుకున్న ఇతర చిరునామా లేదా ఫ్యాక్స్ నంబర్. సంప్రదింపు చిరునామా లేదా వివరాలలో ఏదైనా మార్పులు ఉంటే వాటి గురించి కార్డ్ సభ్యుడు బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయడంలో విఫలమైతే, దరఖాస్తు ఫారమ్ లో పేర్కొన్న లేదా కార్డ్ సభ్యుడు చివరిగా

అందించిన చిరునామాకు పంపిన నోటీసు/సమాచారం సరైనది మరియు తగినదిగా పరిగణించబడుతుంది; ఆ నోటీసు బ్యాంకుకు "అందలేదు" అని తిరిగి వచ్చినప్పటికీ ఈ నిబంధన వర్తిస్తుంది. కార్డ్ సభ్యుడు నివసించే లేదా పనిచేసే ప్రాంతంలో అందుబాటులో ఉన్న వార్తాపత్రికలో ప్రచురించబడిన నోటీసు, ఆ ప్రచురణ తేదీ నుండి కార్డ్ సభ్యునికి తగిన నోటీసుగా పరిగణించబడుతుంది; అయితే, వార్తాపత్రికలోని నోటీసును బ్యాంక్ అంగీకరించి ధృవీకరించే వరకు అది బ్యాంకుకు వ్యతిరేకంగా అమల్లోకి రాదు.

మాస్టర్ కార్డ్ వరల్డ్ వైడ్/ వీసా ఇంటర్నేషనల్ / రూపీ అందించే సేవలు

1. మీ కార్డ్ ఏ నెట్వర్క్తో అనుసంధానించబడి ఉందో దానిని బట్టి వీసా ఇంటర్నేషనల్/మాస్టర్ కార్డ్ వరల్డ్ వైడ్/రూపీ ద్వారా మీకు కొన్ని అత్యవసర సేవలు అందించబడతాయి. ఇటువంటి సేవలు వీసా/మాస్టర్ కార్డ్/రూపీ ద్వారా థర్డ్ పార్టీ ఏజెంట్ల ద్వారా అందించబడతాయి. వీసా ఇంటర్నేషనల్/మాస్టర్ కార్డ్ వరల్డ్ వైడ్/రూపీ ద్వారా లేదా వాటి ద్వారా అందించబడిన ఇటువంటి అత్యవసర సేవలను పొందడంలో అయ్యే ఖర్చులకు మీరే బాధ్యత వహించాలి.
2. వీసా ఇంటర్నేషనల్ / మాస్టర్ కార్డ్ వరల్డ్ వైడ్ / రూపీ ద్వారా సాధ్యమైనంత ఉత్తమమైన రీతిలో సహాయం అందించబడుతుంది.
3. భారతదేశంలో లేదా ప్రపంచంలో ఎక్కడైనా బ్యాంక్, వీసా ఇంటర్నేషనల్ / మాస్టర్ కార్డ్ వరల్డ్ వైడ్ / రూపీ ద్వారా అందించబడిన సేవల ఏర్పాటు లేదా వినియోగానికి బాధ్యత వహించదు.

వెల్లడి

బ్యాంక్ ఆరేబిఐ ద్వారా అధికారం పొందిన క్రెడిట్ బ్యూరోలతో ఒప్పందం కుదుర్చుకోవచ్చు మరియు మీ ప్రస్తుత బ్యాలెన్స్, చెల్లింపు చరిత్ర, జనాభా వివరాలు మొదలైన వాటితో సహా పరిమితం కాకుండా క్రెడిట్ సమాచారాన్ని పంచుకుంటుంది, అటువంటి సమాచారం క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీస్ (రెగ్యులేషన్) యాక్ట్, 2005 నిబంధనల ప్రకారం అందించబడుతోంది. క్రెడిట్ మంజూరు చేయాలా వద్దా అనే విషయానికి సంబంధించి క్రెడిట్ బ్యూరోలు ఎటువంటి అభిప్రాయాన్ని, సూచనను లేదా వ్యాఖ్యను అందించవు. అవసరమైన బకాయిలను సకాలంలో చెల్లించడం ద్వారా మంచి క్రెడిట్ చరిత్రను నిర్వహించడం మీ ప్రయోజనకరం. క్రెడిట్ బ్యూరోలు అందుబాటులో ఉండటంతో, బాధ్యతాయుతమైన కస్టమర్లు క్రెడిట్ ఇచ్చే వారి నుండి మెరుగైన నిబంధనలతో వేగవంతమైన మరియు మరింత పోటీతత్వ సేవలను ఆశించవచ్చు. కస్టమర్ల ద్వారా జరిగే డిఫాల్ట్ సమాచారం క్రెడిట్ బ్యూరోల వద్ద అందుబాటులో ఉంటుంది, ఇది భవిష్యత్తు క్రెడిట్ అవసరాల కోసం మీ క్రెడిట్ యోగ్యతను ప్రభావితం చేస్తుంది. బ్యాంక్ కస్టమర్ సమాచారాన్ని నెలవారీ ప్రాతిపదికన లేదా బ్యాంక్ మరియు క్రెడిట్ బ్యూరోల మధ్య అంగీకరించిన ఇతర కాల వ్యవధిలో క్రెడిట్ బ్యూరోలకు నివేదిస్తుంది. బ్యాంక్కి తెలియజేయబడిన ఏదైనా బిల్లింగ్ వివాదం విషయంలో, వివాదం

పరిష్కరించబడే వరకు బ్యాంక్ క్రెడిట్ బ్యూరోలకు నివేదించడాన్ని నిలిపివేస్తుంది. కార్డ్ సభ్యుడు/యాడ్-ఆన్ కార్డ్ సభ్యుడు(లు)కి సంబంధించిన సమాచారాన్ని పంచుకోవడానికి బ్యాంక్కి అధికారం ఉందని కార్డ్ సభ్యుడు అంగీకరిస్తున్నారు, ఇందులో కార్డ్ హోల్డర్ తన బాధ్యతను నిర్వర్తించడంలో చేసిన ఏదైనా డిఫాల్ట్కు సంబంధించిన సమాచారంతో సహా, బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించిన విధంగా ఇప్పటికే ఉన్న లేదా తదుపరి క్రెడిట్ బ్యూరోలతో బ్యాంక్ తగినది మరియు అవసరమని భావించవచ్చు. తదనుగుణంగా, అటువంటి క్రెడిట్ బ్యూరోలకు సమాచారాన్ని వెల్లడించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ సమ్మతిని ఇస్తారు మరియు యాడ్-ఆన్ కార్డ్ సభ్యుడు(ల) నుండి సమ్మతిని పొందినట్లు ధృవీకరిస్తారు. అటువంటి సంస్థలు బ్యాంకులు/ఆర్థిక సంస్థలు మరియు ఇతర క్రెడిట్ ఇచ్చే వారి ప్రాసెస్ చేయబడిన సమాచారం లేదా డేటా లేదా ఉత్పత్తులను మరింత అందుబాటులో ఉంచవచ్చు. క్రెడిట్ బ్యూరోలలో క్రెడిట్ బ్యూరోలు, క్రెడిట్ రిఫరెన్స్ ఏజెన్సీలు, క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీలు లేదా రుణగ్రహీతలకు సంబంధించిన క్రెడిట్ సమాచారాన్ని సేకరించడం, క్రోడీకరించడం మరియు వ్యాప్తి చేయడం కోసం ఆర్బిఐ ద్వారా ఏర్పాటు చేయబడిన మరియు అధికారం పొందిన ఇతర సంస్థలు ఉంటాయి.

1. క్రెడిట్ వెరిఫికేషన్ లేదా రిఫరెన్స్ చెక్కులు, కార్డ్ ఆన్-బోర్డింగ్, జారీ చేయడం, తన ప్రయోజనాల రక్షణ మొదలైన ప్రయోజనాల కోసం, మీకు/ఈ టీ అండ్ సీ C మరియు/లేదా ఇతర బ్యాంకులు, క్రెడిట్ బ్యూరోలు మరియు ఆర్థిక సంస్థలు, ఇతర థర్డ్ పార్టీలు మొదలైన వాటితో ఉన్న ఏదైనా ఇతర ఒప్పందం/టీ అండ్ సీ Cకి సంబంధించిన మొత్తం/ఏదైనా సమాచారం/పత్రాలను వెల్లడించడానికి మీరు దీని ద్వారా బ్యాంకుకు స్పష్టంగా అధికారం ఇస్తున్నారు.
2. అవసరమైన మరియు వివరాలను పొందడానికి మరియు/లేదా ధృవీకరించడానికి మీ యజమానిని, బ్యాంకర్ను లేదా మరే ఇతర మూలాన్ని సందర్శించడానికి మీరు దీని ద్వారా బ్యాంక్ లేదా దాని ప్రతినిధులకు అధికారం ఇస్తున్నారు.
3. అవసరమైనప్పుడు అటువంటి సమాచారాన్ని రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్బిఐ), ఆదాయపు పన్ను అధికారులు, క్రెడిట్ రేటింగ్ ఏజెన్సీలు లేదా ఇతర ప్రభుత్వ లేదా నియంత్రణ అధికారులు/సంస్థలు/శాఖలకు వెల్లడించడానికి మీరు బ్యాంకుకు మరింత అధికారం ఇస్తున్నారు. మీరు చెల్లింపులో లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల (టీ & సీ) అనుసరణలో విఫలమైన సందర్భంలో, బ్యాంకులు, ఆర్థిక సంస్థలు, క్రెడిట్ బ్యూరో/ఏజెన్సీలు, డేటా బ్యాంకులు, వసూళ్ల ఏజెన్సీ వంటి మూడవ పక్షాలతో సహా పైన పేర్కొన్న అధికారులకు మీ పేరును ధృవీకరించడానికి, పంచుకోవడానికి మరియు/లేదా వెల్లడించడానికి మీరు బ్యాంకుకు మరింత అధికారం ఇస్తున్నారు.

4. పాస్ కార్డ్ నంబర్తో సహా, కానీ దానికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా, మీ తాజా వ్యక్తిగత గుర్తింపు సమాచారాన్ని ("పీఐఐ") పొందేందుకు సి.ఇ.ఆర్.ఎస్.ఎ.ఐ/సిబిల్ వంటి విశ్వసనీయ/అధికారిక సమాచార బ్యూరోలు లేదా అటువంటి ఇతర కంపెనీల నుండి నిరంతర ప్రాతిపదికన విచారణలు చేపట్టడానికి మరియు మీ పీఐఐ డేటాను తాజాగా ఉంచడం కోసం ఎటువంటి తదుపరి సమ్మతి లేకుండా బ్యాంక్ రికార్డులలో అటువంటి పీఐఐ డేటాను అప్డేట్ చేయడానికి మీరు దీని ద్వారా బ్యాంకుకు అధికారం మరియు సమ్మతిని తెలియజేస్తున్నారు, ఇది బ్యాంకు మీకు తగిన సేవలు మరియు సౌకర్యాలను అందించడంలో సహాయపడుతుంది.
5. క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా ప్రారంభ ఫారమ్లో అందించిన సమాచారాన్ని క్రాస్ చెల్లింగ్ ప్రయోజనం కోసం మరియు సేవలు / ఉత్పత్తుల సరఫరాకు సంబంధించి బ్యాంక్ ఒప్పందం కుదుర్చుకున్న లేదా కుదుర్చుకోబోయే ఇతర మార్కెటింగ్ ఏజెంట్/లు మరియు/లేదా కాంట్రాక్టర్లకు వెల్లడించడానికి మీరు బ్యాంక్ కు అధికారం ఇస్తున్నారు, ఇందులో పరిమితి లేకుండా వివిధ ఆర్థిక ఉత్పత్తుల క్రాస్ చెల్లింగ్ కూడా ఉంటుంది.
6. ఏదైనా కోర్టు, ట్రిబ్యూనల్ లేదా ఆర్బిట్రేటర్ ఆదేశించినా లేదా కోరినా, అటువంటి సమాచారం/పత్రాలు మొదలైనవాటిని వెల్లడించే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుందని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.
7. ప్రతికూల నివేదికలు (మీ క్రెడిట్ యోగ్యత లేదా మీ కుటుంబ సభ్యులకు సంబంధించినవి) అందిన తర్వాత, బ్యాంక్ కార్డును రద్దు చేయవచ్చు, ఆ సందర్భంలో కార్డ్ ఖాతా లోని మొత్తం బకాయి బ్యాలెన్స్ తో పాటు కార్డును ఉపయోగించడం ద్వారా సంభవించిన ఏదైనా ఇతర ఛార్జీలు, అవి ఇంకా కార్డ్ ఖాతా లో బిల్ చేయబడనప్పటికీ, వెంటనే మీరు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. మీ గురించి అటువంటి సమాచారాన్ని అందించిన బ్యాంక్, సంస్థ లేదా బాడీ పేరును వెల్లడించాల్సిన బాధ్యత బ్యాంక్ కి లేదు.
8. పైన పేర్కొన్న సమాచారానికి సంబంధించి గోప్యత, విశ్వసనీయత మరియు రహస్య హక్కును మీరు ప్రత్యేకంగా వదులుకుంటున్నారు.

అసైన్మెంట్/ సెక్యూరిటీజేషన్:

మీకు ఎటువంటి ముందస్తు సమాచారం లేదా లిఖితపూర్వక నోటీసు ఇవ్వకుండానే, మీకు సంబంధించిన బకాయిలను (పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా) బ్యాంక్ తన ఇష్టానుసారం ఎంచుకున్న ఏ మూడవ పక్షానికైనా విక్రయించడానికి, బదిలీ చేయడానికి లేదా అప్పగించడానికి (నెగోషియబుల్ ఇన్ స్ట్రుమెంట్ జారీ చేయడం ద్వారా లేదా ఇతర పద్ధతుల్లో) పూర్తి అధికారం కలిగి ఉంటుందని మీరు స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు. అటువంటి బదిలీ లేదా అప్పగింత జరిగినప్పుడు, ఆ మూడవ పక్షాన్ని ప్రత్యేక రుణదాతగా లేదా బ్యాంక్ తో కలిపి ఉమ్మడి రుణదాతగా అంగీకరించడానికి మీరు

కట్టుబడి ఉంటారు; అయితే, ఆ మూడవ పక్షం తరపున ఈ ఒప్పందం కింద గల అన్ని అధికారాలను వినియోగించుకునే హక్కు, అలాగే ఆ బకాయిలను సదరు మూడవ పక్షానికి చెల్లించే లేదా వాటిని సర్దుబాటు చేసే హక్కు బ్యాంక్ కు ఉంటుంది (బ్యాంక్ నిర్ణయం మేరకు). తన హక్కులను అమలు చేయడానికి మరియు బకాయిలను వసూలు చేయడానికి బ్యాంక్ భరించే ఏదైనా ఖర్చులు మీ ఖాతా నుండే డెబిట్ చేయబడతాయి.

ఇతర

1. అంశాలు: కార్డుకు సంబంధించి ఏదైనా విషయంలో మీరు ఇచ్చే మాఖిక లేదా ఎలక్ట్రానిక్ సూచన లేదా విచారణకు ప్రతిస్పందనగా బ్యాంక్ సదుద్దేశంతో వ్యవహరించినప్పుడు, బ్యాంక్ యొక్క అటువంటి సదుద్దేశ చర్య వల్ల ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా సంభవించే ఎటువంటి నష్టం, హాని, బాధ్యత, ఖర్చులు మొదలైన వాటిని క్లెయిమ్ చేయడానికి లేదా ఆరోపించడానికి మీకు అర్హత ఉండదు మరియు దానికి సంబంధించి బ్యాంక్ కు ఎటువంటి నష్టం కలగకుండా చూసేందుకు మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. ఈ
2. ఈ (టీ&సి) ప్రకారం మీ బాధ్యతలు, కార్డ్ ఖాతా పై ఉన్న బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించే వరకు తీరినట్లుగా పరిగణించబడవు.
3. కార్డ్ ఖాతా పై ఉన్న మొత్తం బకాయి మరియు అప్పటికే విధించబడి ఇంకా కార్డ్ ఖాతా ఖాతాలో నమోదు కాని ఏదైనా ఛార్జీల మొత్తం, కార్డ్ సభ్యుడు కార్పొరేట్ సంస్థ దివాలా తీసినా, రద్దయినా లేదా మూసివేతకు గురైనా, లేదా ప్రైమరీ కార్డ్ సభ్యుడు మరణించినా, వెంటనే బ్యాంక్ కు పూర్తిగా చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. కార్డ్ ఖాతా పై ఉన్న బకాయిలను తీర్చడానికి ప్రైమరీ కార్డ్ సభ్యుడు యొక్క ఆస్తి బాధ్యత వహిస్తుంది మరియు అటువంటి బకాయిల వసూలులో అయ్యే న్యాయపరమైన రుసుములు మరియు ఖర్చులతో సహా అన్ని ఖర్చుల నుండి బ్యాంక్ కు నష్టం కలగకుండా రక్షణ కల్పించాలి. అటువంటి చెల్లింపు జరిగే వరకు, బ్యాంక్ తన ప్రస్తుత రేటు ప్రకారం పైనాన్స్ ఛార్జీలను విధించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది.
4. ఏదైనా ప్రభుత్వ లేదా నియంత్రణ సంస్థ ఆదేశాల మేరకు కార్డ్ ఖాతా నిలిపివేయబడవచ్చు. అటువంటి ఆదేశాల ప్రకారం, కార్డుపై ఉన్న బకాయి మొత్తం వెంటనే చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. బకాయి మొత్తాన్ని వెంటనే చెల్లించాల్సిన మీ బాధ్యతకు ఎటువంటి భంగం కలగకుండా, అమలులో ఉన్న సంబంధిత చట్టాల ప్రకారం ఆ మొత్తాన్ని వసూలు చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.
5. బ్యాంక్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో దేనినైనా లేదా అన్నింటినీ ఎప్పటికప్పుడు జోడించే మరియు/లేదా సవరించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది. ఈ మార్పులు మీకు ఎస్ఎంఎస్ లేదా ఈమెయిల్ ద్వారా వ్రాతపూర్వక రూపంలో తెలియజేయబడతాయి. ఏదైనా సవరణ అమలులోకి వచ్చే తేదీకి ముందే కార్డ్ ఖాతా

లోని బకాయిలన్నీ చెల్లించి, కార్డ్ ను రద్దు చేయడం కోసం బ్యాంక్ కి తిరిగి ఇవ్వకపోతే లేదా దానిని రెండు ముక్కలుగా కత్తిరించకపోతే, మీరు అటువంటి సవరణలకు కట్టుబడి ఉండాల్సి ఉంటుంది.

6. బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల కింద మీకు అందుబాటులో ఉన్న ఏదైనా కొత్త సదుపాయాన్ని లేదా ఫీచర్లను జోడించవచ్చు లేదా ఇప్పటికే ఉన్న వాటిని ఉపసంహరించుకోవచ్చు.

7. ముద్రణ సమయంలో ప్రచురించబడిన సమాచారమంతా సరైనది మరియు పూర్తిస్థాయిలో ఉంది. ముద్రణ తర్వాత జరిగే మార్పులకు బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.

సర్దుబాటు చేసుకునే హక్కు/బ్యాంకర్ తాకట్టు

మీరు బకాయి మొత్తాల చెల్లింపును ఆలస్యం చేసినా లేదా ఈ టీ&సి / ఎంఐటిసిలో పేర్కొన్న విధంగా మీ క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిలను ఏ కారణం చేతనైనా చెల్లించలేకపోయినా, బ్యాంక్ తన జనరల్ లీన్ మరియు/లేదా సెట్ ఆఫ్ హక్కును వినియోగించుకోవచ్చు. బ్యాంక్ వద్ద ఎప్పటికప్పుడు ఉన్న ఆస్తి లేదా ఆస్తుల (చరాస్తులు మరియు స్థిరాస్తులు రెండూ) నుండి అటువంటి బకాయిలను సర్దుబాటు చేయవచ్చు. ఇందులో బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా శాఖలలో ఉన్న టర్మ్ డిపాజిట్లు మరియు/లేదా ఇతర ఖాతాలలో ఉన్న మొత్తాలు, ఆస్తులు, సెక్యూరిటీలు, స్టాక్స్, షేర్లు, నగదు మరియు ప్రైమరీ కార్డ్ సభ్యుడు మరియు యాడ్-ఆన్ కార్డ్ సభ్యుడు(లు)కు సంబంధించిన ఇతర ఆస్తులు ఉంటాయి. ఇవి బ్యాంక్ ఆధీనంలో ఉన్నా లేదా ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ ఆధీనంలోకి వచ్చినా, అవి బ్యాంక్ వద్ద సురక్షిత కస్టడీలో ఉన్నాయా లేదా అనే దానితో సంబంధం లేకుండా బ్యాంక్ ఈ చర్య తీసుకోవచ్చు.

మినహాయింపు/సముపార్జన

ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులు (టీ&సి), లేదా మరే ఇతర ఒప్పందం లేదా పత్రం ప్రకారం మీరు చేసిన డిఫాల్ట్ కారణంగా బ్యాంకుకు లభించే ఏదైనా హక్కులు, అధికారాలు లేదా పరిష్కారాలను అమలు చేయడంలో ఆలస్యం లేదా విస్మరించడం వల్ల అటువంటి హక్కు, విశేషాధికారం, అధికారం లేదా పరిష్కారానికి ఎటువంటి భంగం కలగదు, అలాగే దానిని మినహాయింపుగా లేదా అంగీకారంగా పరిగణించకూడదు; ఏదైనా డిఫాల్ట్ విషయంలో బ్యాంకు తీసుకునే చర్య లేదా నిష్క్రయాపరత్వం లేదా అటువంటి డిఫాల్ట్ను అంగీకరించడం వల్ల, తదుపరి లేదా అటువంటి ఇతర డిఫాల్ట్లకు సంబంధించి బ్యాంకుకు ఉండే ఎటువంటి హక్కు, అధికారం లేదా పరిష్కారానికి ఎటువంటి భంగం కలగదు.

మధ్యవర్తిత్వ నిబంధన

1. ఈ పత్రాల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని వివాదాలు, విభేదాలు మరియు/లేదా క్లెయిమ్లు లేదా ప్రశ్నలు లేదా వీటికి సంబంధించిన నిర్మాణాలు, అర్థం లేదా ప్రభావం లేదా ఇక్కడ ఉన్న పక్షాల హక్కులు, బాధ్యతలు

మరియు రుణభారాలకు సంబంధించి ఏ విధంగానైనా తలెత్తే అంశాలను ఆర్బిట్రేషన్ అండ్ కన్సిలియేషన్ యాక్ట్, 1996 నిబంధనల ప్రకారం లేదా దాని యొక్క ఏదైనా చట్టబద్ధమైన సవరణల ప్రకారం ఏకైక ఆర్బిట్రేటర్ లేదా ఆర్బిట్రల్ సంస్థ లేదా ఆన్లైన్ వివాద పరిష్కార ('ఓడిఆర్') సౌకర్యాన్ని అందించే సంస్థ/ప్లాట్ఫారమ్ ద్వారా పరిష్కరించడానికి పంపబడతాయి. ఆర్బిట్రేషన్ చర్యలు చట్టంలోని సెక్షన్ 29బిలో ఊహించిన పాస్ట్ ట్రాక్ విధానం కింద నిర్వహించబడతాయి. ఏకైక ఆర్బిట్రేటర్/ఆర్బిట్రల్ ట్రిబ్యునల్ ఇచ్చిన తీర్పు తుది నిర్ణయం మరియు కార్డ్ హోల్డర్(ల)పై కట్టుబడి ఉంటుంది.

2. వివాదం తలెత్తినప్పుడు, బాధిత పక్షం మధ్యవర్తిత్వం క్లాజును ప్రయోగిస్తూ మరియు ఆర్బిట్రేటర్గా వ్యవహరించడానికి తాను ప్రతిపాదించిన వ్యక్తి పేరు మరియు వివరాలను తెలియజేస్తూ లేదా నోటీసులో పేర్కొన్న ఆర్బిట్రల్ సంస్థ లేదా ఓడిఆర్ సౌకర్యాన్ని అందించే సంస్థ/ప్లాట్ఫారమ్ ద్వారా వివాదాన్ని పరిష్కరించాలని సూచిస్తూ అవతలి పక్షానికి నోటీసు జారీ చేయాలి. బాధిత పక్షం యొక్క ప్రతిపాదనకు అవతలి పక్షం అంగీకరించని పక్షంలో, నోటీసు అందిన 15 రోజులలోపు ఆ విషయాన్ని బాధిత పక్షానికి లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి, అలా చేయని పక్షంలో అవతలి పక్షం బాధిత పక్షం యొక్క ప్రతిపాదనకు అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది మరియు బాధిత పక్షం ప్రతిపాదించిన వ్యక్తి ఆర్బిట్రేటర్గా నియమించబడతారు లేదా నోటీసులో పేర్కొన్న ఆర్బిట్రల్ సంస్థ లేదా ఓడిఆర్ సౌకర్యాన్ని అందించే సంస్థ/ప్లాట్ఫారమ్ ద్వారా నిర్వహించబడే ఆర్బిట్రేషన్కు వివాదం పంపబడుతుంది.
3. మధ్యవర్తిత్వం ప్రయోజనం కోసం "వివాదం" అనే పదం, రుణగ్రహీత(లు) రుణం/క్రెడిట్ సదుపాయాన్ని సకాలంలో తిరిగి చెల్లించడంలో చేసే డిఫాల్ట్తో పాటు, ఈ టీఓసి లేదా శాంక్షన్ లెటర్ యొక్క నిబంధనలలో దేనినైనా ఉల్లంఘించడాన్ని కూడా కలిగి ఉంటుంది మరియు అటువంటి సందర్భంలో బ్యాంక్ బాధిత పక్షంగా పరిగణించబడుతుంది.
4. పైన పేర్కొన్న విధంగా పక్షాల ద్వారా నియమించబడిన ఆర్బిట్రేటర్ మరణించినా లేదా మరే ఇతర కారణం చేతనైనా విధులు నిర్వహించలేకపోయినా, పక్షాలు ఈ క్లాజులో పేర్కొన్న విధంగానే మరొక వ్యక్తిని ఆర్బిట్రేటర్గా నియమించాలి. అలా నియమించబడిన ఆర్బిట్రేటర్, తన పూర్వీకుడు ఏ దశలో అయితే విడిచిపెట్టారో ఆ దశ నుండి రిఫరెన్స్ను కొనసాగించడానికి అర్హులు.
5. మధ్యవర్తిత్వం కార్యకలాపాల వేదిక కింద ఉన్న క్లాజులో అందించిన సంబంధిత ప్రదేశాలలో ఉంటుంది. మధ్యవర్తిత్వం కార్యకలాపాలు ఆంగ్ల భాషలో నిర్వహించబడతాయి. ఈ మధ్యవర్తిత్వం కు అనుగుణంగా ఏదైనా న్యాయస్థానంలో ప్రారంభించాల్సిన ఏదైనా కార్యకలాపాలు షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న ప్రదేశంలో ఉన్న సమర్థ అధికార పరిధి కలిగిన కోర్టులలో మాత్రమే ప్రారంభించబడాలి మరియు నిర్వహించబడాలి.

6. ఏకైక మధ్యవర్తి/ఆర్బిట్రల్ ట్రిబ్యునల్ రుణగ్రహీత(లు) సమర్పించిన లేదా వారి తరపున సమర్పించబడిన ఏవైనా సెక్యూరిటీలపై అవార్డును జారీ చేసే హక్కును కూడా కలిగి ఉంటారు. వివాద పరిష్కారం పెండింగ్లో ఉన్న సమయంలో, రుణగ్రహీత(లు) మరియు బ్యాంక్ ప్రయోజనాలను కాపాడటానికి తగిన విధంగా ఏవైనా మధ్యంతర ఉత్తర్వులను జారీ చేసే అధికారం కూడా ఏకైక మధ్యవర్తి/ఆర్బిట్రల్ ట్రిబ్యునల్కు ఉంటుంది.
7. పైన పేర్కొన్న వాటిలో ఏమి ఉన్నప్పటికీ, రికవరీ ఆఫ్ డెబ్ట్స్ అండ్ బ్యాంక్రప్సీ యాక్ట్, 1993 కింద స్థాపించబడిన డెబ్ట్స్ రికవరీ ట్రిబ్యునల్ యొక్క ద్రవ్య అధికార పరిధిలోకి వచ్చే వివాదాలు లేదా క్లెయిమ్లకు ఈ ఆర్బిట్రేషన్ క్లాజులోని ఏ అంశమూ వర్తించదు;

మధ్యవర్తిత్వం వేదిక దిగువన పేర్కొన్న విధంగా ఉంటుంది:

లేదు	వినియోగదారు నివసించే రాష్ట్రం / సమాచార చిరునామా	మధ్యవర్తిత్వం ప్రదేశం
1	కేరళ రాష్ట్రంలో చిరునామా కలిగిన కస్టమర్	ఎర్నాకులం
2	తమిళనాడు రాష్ట్రంలో చిరునామా కలిగిన కస్టమర్	చెన్నై
3	కర్ణాటక, ఆంధ్రప్రదేశ్ మరియు తెలంగాణ రాష్ట్రాలలో చిరునామా కలిగిన కస్టమర్.	బెంగళూరు
5	మహారాష్ట్ర, గోవా, గుజరాత్, డామన్ మరియు దియ్యు మరియు దాద్రా మరియు నగర్ హవేలీ రాష్ట్రాలలో చిరునామా కలిగిన కస్టమర్.	ముంబై
6	పశ్చిమ బెంగాల్, ఒడిశా, అస్సాం, నాగాలాండ్, మేఘాలయ, జార్ఖండ్, బీహార్, ఛత్తీస్ గడ్, త్రిపుర మరియు మిజోరం రాష్ట్రాలలో చిరునామా కలిగిన కస్టమర్.	కోల్కతా
7	పంజాబ్, ఉత్తర ప్రదేశ్, రాజస్థాన్, హర్యానా, ఢిల్లీ, జమ్మూ & కాశ్మీర్, చండీగడ్, మధ్యప్రదేశ్ మరియు ఉత్తరాఖండ్ రాష్ట్రాలలో చిరునామా కలిగిన కస్టమర్.	న్యూ ఢిల్లీ

అధికార పరిధి మరియు పాలక చట్టం

ఆర్బిట్రేషన్ క్లాజును పూర్తిగా వినియోగించుకున్న తర్వాత, పార్టీల మధ్య కేసులను విచారించడానికి ఎర్నాకులంలోని కోర్టులకు మాత్రమే ప్రత్యేక అధికార పరిధి ఉంటుందని పార్టీల మధ్య అంగీకరించబడింది. అయితే, ఆర్బిట్రేషన్ ను

ఎంచుకోవడానికి ముందు, చట్టం ప్రకారం తమకు అందుబాటులో ఉన్న ఇతర పరిష్కార మార్గాలను ఉపయోగించుకోకుండా ఇక్కడి పార్టీలను నిరోధించలేము. ఈ టీ&సి భారతీయ చట్టాల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది.

ప్రస్తావనలు

ఏదైనా లింగానికి సంబంధించిన ప్రస్తావన అన్ని లింగాలను కలిగి ఉంటుంది మరియు ఏకవచనానికి సంబంధించిన ప్రస్తావన బహువచనాన్ని కలిగి ఉంటుంది మరియు సందర్భానుసారంగా దీనికి విరుద్ధంగా కూడా వర్తిస్తుంది.

అంగీకారం

1. మీరు అన్ని నిబంధనలతో కూడిన పూర్తి టీ&సి ని చదివి అర్థం చేసుకున్నారు మరియు ఇందులో పేర్కొన్న అన్ని షరతులకు కట్టుబడి ఉండటానికి అంగీకరిస్తున్నారు.
2. క్రెడిట్ కార్డ్ కి సంబంధించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు ఇతర పత్రాలు మీకు అర్థమయ్యే భాషలో వివరించబడ్డాయని మరియు వివిధ క్లాజుల యొక్క పూర్తి అర్థాన్ని మీరు అర్థం చేసుకున్నారని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.
3. కార్డును ఉపయోగించడం అంటే టీ&సి, ఎంఐటీసి మరియు క్రెడిట్ కార్డ్‌లకు సంబంధించిన ఇతర పత్రాలలో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.
4. సాధారణ కార్డ్ నిబంధనలు, ఎంఐటీసి మరియు క్రెడిట్ కార్డ్‌లకు సంబంధించిన ఇతర పత్రాలను, వాటికి చేసే ఏదైనా సవరణలతో సహా క్రమం తప్పకుండా సమీక్షించే బాధ్యత మీపై ఉంటుంది, ఇవి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉంచబడతాయి. మీరు ఫెడరల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగాన్ని కొనసాగించడం ద్వారా, అటువంటి సవరించిన నిబంధనలను అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.

నిబంధనలు మరియు షరతులు – ఫెడరల్ రూపే వేప్ క్రెడిట్ కార్డ్

1. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వేప్ క్రెడిట్ కార్డ్ (“ఫెడరల్ వేప్ క్రెడిట్ కార్డ్”) అనేది కార్డ్ హోల్డర్ పేరు మీద ఇప్పటికే జారీ చేయబడిన ప్రైమరీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ (“ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్”) కింద మంజూరు చేయబడిన/మంజూరు చేయడానికి అంగీకరించిన క్రెడిట్ పరిమితులను నిర్వహించడానికి/ఉపయోగించుకోవడానికి, బ్యాంక్ ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్‌కు అందించబడిన రూపే కార్డ్ పేమెంట్ నెట్‌వర్క్‌కు అనుసంధానించబడిన అదనపు క్రెడిట్ కార్డ్. ఫెడరల్ వేప్ క్రెడిట్ కార్డ్ అనేది ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్‌కి అనుబంధంగా ఉంటుంది మరియు ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు

షరతులకు లోబడి, ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా కోసం నిర్ణయించిన క్రెడిట్ పరిమితులలోపు అతుకులు లేని లావాదేవీలను (యుపిఐ చెల్లింపులతో సహా) అనుమతిస్తుంది.

2. ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ అనుసంధానించబడుతుంది మరియు వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ రెండింటికీ ఒకే ఉమ్మడి క్రెడిట్ పరిమితి (క్రెడిట్ లిమిట్) ఉంటుంది. ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ వర్తించే క్రెడిట్ పరిమితి ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్తో పంచుకోబడుతుంది. ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్లను ఇకపై కలిపి “క్రెడిట్ కార్డ్” అని పిలుస్తారు.
3. ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేయడం అనేది ఖచ్చితంగా ఫెడరల్ బ్యాంక్ యొక్క అంతర్గత విధానం/మార్గదర్శకాలకు లోబడి ఉంటుంది.
4. ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ వీసా లేదా మాస్టర్కార్డ్ కలిగి ఉన్న కార్డ్ హోల్డర్లు మాత్రమే ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్లను పొందడానికి అర్హులు. ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ రూపే వేరియంట్ కార్డ్లను పొందిన కార్డ్ హోల్డర్లు ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పొందడానికి అర్హులు కారు.
5. ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ అనేది కార్డ్ హోల్డర్లకు వర్చువల్ మరియు ఫిజికల్ రూపంలో జారీ చేయబడుతుంది, ఇది కస్టమర్ ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేసుకునే సమయంలో ఎంచుకున్న ఆప్షన్ ఆధారంగా మరియు ఈ విషయంలో ఫెడరల్ బ్యాంక్ నిర్దేశించే నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉంటుంది. ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ వర్చువల్ రూపంలో ఎంచుకుంటే, అతను/ఆమె ఏ పరిస్థితుల్లోనూ తదుపరి తేదీలో ఫిజికల్ రూపంలో ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పొందేందుకు అర్హులు కారు. దీనికి విరుద్ధంగా, ఫెడరల్ వేవ్ కార్డ్ని ఫిజికల్ రూపంలో ఎంచుకునే కార్డ్ హోల్డర్కు ఫెడరల్ బ్యాంక్ యొక్క మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ప్లాట్‌ఫారమ్ అయిన ఫెడ్మొబైల్లో వర్చువల్ ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ చూసే అవకాశం కల్పించబడుతుంది. ఫిజికల్ కార్డ్ల జారీ మరియు నిర్వహణ అనేది ఫెడరల్ బ్యాంక్ వర్తించే ఫీజులు మరియు ఛార్జీల చెల్లింపుకు లోబడి ఉంటుంది.
6. కార్డుదారులు సమర్పించిన ఎంపికల ఆధారంగా మరియు ఈ విషయంలో ఫెడరల్ బ్యాంక్ నిర్దేశించే నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి, వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్లను భౌతిక లేదా వర్చువల్ రూపంలో జారీ చేయడంపై బ్యాంక్ పూర్తి మరియు సంపూర్ణ విచక్షణను కలిగి ఉంటుంది.
7. ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్పై కార్డ్ హోల్డర్ కేవలం ఒక ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మాత్రమే అర్హులు. ఒకవేళ ఫెడరల్ బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ పేరు మీద మరేదైనా వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉన్నట్లు తెలిస్తే, అటువంటి అదనపు ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఎటువంటి ముందస్తు సమాచారం లేకుండానే ఫెడరల్ బ్యాంక్ మూసివేస్తుంది.

8. ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్స్ సంబంధించి అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులు/ ఇతర సమాచారాలు (సమయానుకూలంగా సవరించబడినవి) కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క రిజిస్టర్డ్ ఈ-మెయిల్ అడ్రస్/ పోస్టల్ అడ్రస్/ మొబైల్ నంబర్ కు పంపబడతాయి, ఇవి కార్డ్ హోల్డర్ కు తగిన నోటీసుగా పరిగణించబడతాయి.
9. సంబంధిత ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఫెడరల్ వే క్రెడిట్ కార్డ్లు కోసం ఒకే ఉమ్మడి క్రెడిట్ పరిమితి నిర్ణయించబడుతుంది, దీని ప్రకారం ఎంఐటీసి, టీ&సి మరియు కెఎఫ్ఎస్సో పేర్కొన్న విధంగా రెండు క్రెడిట్ కార్డ్లు కింద అనుమతించదగిన మొత్తం క్రెడిట్ పరిమితి, ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం నిర్ణయించిన క్రెడిట్ పరిమితిని మించకూడదు. ఫెడరల్ వే క్రెడిట్ కార్డ్ లావాదేవీ పరిమితిని బ్యాంక్ తన స్వంత అభిప్రాయంపై, ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ హోల్డర్ అభ్యర్థన మేరకు నిర్ణయిస్తుంది, ఇది ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ అనుమతించబడిన గరిష్ట క్రెడిట్ పరిమితి వరకు ఉండవచ్చు.
10. టర్మ్ డిపాజిట్ల ద్వారా సెక్యూరిటీ చేయబడిన కార్డ్ల కోసం, ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఫెడరల్ వే క్రెడిట్ కార్డ్ల కింద మంజూరు చేయబడిన మొత్తాలు/క్రెడిట్ పరిమితుల కోసం బ్యాంక్ అటువంటి టర్మ్ డిపాజిట్లపై లియన్సు గుర్తిస్తుంది. సెక్యూరిటీగా అందించిన ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్లను ఏదైనా కారణం చేత క్లోజ్ చేయాల్సి వస్తే, అటువంటి క్లోజర్ అనేది ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఫెడరల్ వే క్రెడిట్ కార్డ్ల కింద ఉన్న మొత్తం బకాయిలను చెల్లించిన తర్వాత, ఆ రెండు కార్డ్లను క్లోజ్ చేసినప్పుడు మాత్రమే చేయబడుతుంది/చేయడానికి అనుమతించబడుతుంది. కార్డ్ హోల్డర్ కు ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే, ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఫెడరల్ వే క్రెడిట్ కార్డ్ రెండింటి కింద ఉన్న ఏదైనా బకాయి బాధ్యతలకు వ్యతిరేకంగా, టర్మ్ డిపాజిట్ల కింద వచ్చే ఆదాయాన్ని పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా సర్దుబాటు చేసే/సెట్-ఆఫ్ చేసే హక్కు బ్యాంక్ కి ఉంటుంది. ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ వర్తించే విధంగా కార్డ్లను సెక్యూరిటీ చేయడానికి సంబంధించిన అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులు, ఫెడరల్ వే క్రెడిట్ కార్డ్ కూడా యథాతథంగా వర్తిస్తాయి.
11. ఫెడరల్ వే క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేసిన తర్వాత, కార్డ్ హోల్డర్ ఎటువంటి ఓవర్లిమిట్ సౌకర్యానికి అర్హులు కారు. ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ కింద బ్యాంక్ మంజూరు చేసిన/మంజూరు చేయడానికి అంగీకరించిన ఓవర్లిమిట్ సౌకర్యం ఏదైనా ఉంటే, అది ఫెడరల్ వే క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేసిన వెంటనే, ఈ విషయంలో ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే కార్డ్ హోల్డర్ కు జారీ చేసిన అన్ని కార్డ్ ఖాతాలు అంటే ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్/యాడ్-ఆన్ కార్డ్ల కోసం రద్దు చేయబడుతుంది/ఉపసంహరించబడుతుంది. (ఓవర్లిమిట్ సౌకర్యం అంటే బ్యాంక్ నిర్దేశించిన నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి, ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ కింద అసలు క్రెడిట్ పరిమితిలో ముందుగా నిర్ణయించిన శాతం వరకు బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ కు మంజూరు చేసే తాత్కాలిక ఓవర్ డ్రాఫ్ట్/అదనపు పరిమితి అని అర్థం).

12. ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్లు ఒకే తేదీలలో విడివిడిగా జారీ చేయబడతాయి. వీటిలో ప్రతి కార్డుకు వర్తించే విధంగా సంబంధిత కనీస చెల్లింపు మొత్తం (ఎంఎడి), మొత్తం చెల్లించాల్సిన బకాయి (టిఎడి), చెల్లింపు గడువు తేదీ మొదలైన వివరాలు ఉంటాయి. ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ రెండింటికీ వర్తించే బిల్లింగ్ సైకిల్ / వ్యవధి ఒకే విధంగా ఉంటుంది. ఏదైనా కార్డు, అనగా ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ లేదా ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క బిల్లింగ్ సైకిల్/ వ్యవధిలో ఏదైనా మార్పులు చేసినట్లయితే, అవి మరొక కార్డుకు కూడా ఖచ్చితంగా వర్తిస్తాయి.
13. ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించి చేసే అన్ని లావాదేవీలకు సంబంధించి, లావాదేవీ అల్బర్ట్ మరియు ఓటీపీ కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ / ఈ-మెయిల్ అడ్రస్ కు పంపబడతాయి.
14. ప్రతి బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్కు వ్యతిరేకంగా కార్డ్ హోల్డర్ చెల్లించిన మొత్తాలు వర్తించే విధంగా సంబంధిత క్రెడిట్ కార్డ్ (ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ లేదా ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్) ఖాతాకు జమ చేయబడతాయి. క్రెడిట్ కార్డ్లు (ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ లేదా ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్) రెండింటిలో దేనికైనా సంబంధించి ఏదైనా తప్పుడు/అదనపు చెల్లింపులు జరిగిన సందర్భంలో, ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ ప్రతి కార్డుకు చేసిన ఏదైనా చెల్లింపులను వెనక్కి తీసుకోవడానికి/తిరిగి బదిలీ చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్ని హక్కు ఉండదు. కార్డ్ హోల్డర్ చేసిన అటువంటి తప్పుడు/అదనపు చెల్లింపులు మరియు సంబంధిత క్రెడిట్ కార్డ్లకు వ్యతిరేకంగా సర్దుబాటు చేయడం వల్ల కార్డ్ హోల్డర్ని సంభవించిన/సంభవించబోయే నష్టాలకు ఫెడరల్ బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు.
15. ప్రతి క్రెడిట్ కార్డ్(లు) (ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ లేదా ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్) కింద ఉన్న బకాయి మొత్తాలను విడివిడిగా చెల్లించకపోతే, సంబంధిత క్రెడిట్ కార్డ్ వేరియంట్ల అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల (ఎంఐటీసి) ప్రకారం సంబంధిత కార్డ్ ఖాతాలో వర్తించే ఛార్జీలు డెబిట్ చేయబడతాయి. ఒక కార్డులో జమ చేయబడిన లేదా అందుబాటులో ఉన్న ఏదైనా అదనపు/మిగులు మొత్తాల ప్రయోజనాన్ని మరొక కార్డుపై వర్తించే ఛార్జీల చెల్లింపు కోసం క్లెయిమ్ చేయడానికి కార్డ్ హోల్డర్కు అర్హత ఉండదు.
16. (i) కార్డ్ హోల్డర్ ఏదైనా క్రెడిట్ కార్డ్లకు కి సంబంధించి బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్లో సూచించిన తేదీన లేదా అంతకంటే ముందు కనీస చెల్లింపు మొత్తం చెల్లించడంలో విఫలమైతే, అది క్రెడిట్ కార్డ్లు అంటే ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ రెండింటి విషయంలోనూ డిఫాల్ట్గా పరిగణించబడుతుంది.
- (ii) ఏదైనా క్రెడిట్ కార్డ్కు సంబంధించిన బకాయిల చెల్లింపులో విఫలమైనట్లయితే, ఆ వైఫల్యానికి సంబంధించిన వివరాలను 'క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీల'కు (సిఐసి) లేదా చట్టం ద్వారా ఆమోదించబడిన ఇతర సంస్థలకు నివేదించే హక్కు బ్యాంకుకు

ఉంటుంది. అయితే, అటువంటి వైఫల్యాన్ని నివేదించే ముందు, బ్యాంకు ఆ విషయాన్ని గురించి కనీసం ఏడు రోజుల ముందే కార్డ్-హోల్డర్‌కు తెలియజేస్తుంది.

(iii) సి.ఐ.సి లకు డిఫాల్ట్ రిపోర్టింగ్ చేసే విషయంలో, ఈ క్రింది నిబంధనలు వర్తిస్తాయి:

(a) నివేదించబడిన డేస్ పాస్ట్ డ్యూ (డిపిడి), ప్రైమరీ కార్డ్ ఖాతా మరియు ఫెడరల్ వేవ్ కార్డ్ ఖాతాలలో ప్రతిబింబించే అత్యధిక డేస్ పాస్ట్ డ్యూ అయి ఉండాలి. (ఇక్కడ పేర్కొన్న “డేస్ పాస్ట్ డ్యూ” అనేది బిల్లింగ్ స్టేట్‌మెంట్‌లలో సూచించిన చెల్లింపు గడువు తేదీ నుండి క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా బకాయి ఉన్న రోజుల సంఖ్యను సూచిస్తుంది, అనగా కనీసం కనీస చెల్లింపు మొత్తం అందకుండా ఉన్న రోజులు).

(b) బకాయి మొత్తం (అంటే క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా/ల కింద కార్డ్ హోల్డర్ ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన అసలు, వడ్డీలు, ఛార్జీలు, ఫీజులు మరియు ఇతర మొత్తాలు అని అర్థం మరియు అవి ఇందులో ఉంటాయి), ఇది సిఐసి (సీఐసి) కి నివేదించబడుతుంది, ఇది ఒక నిర్దిష్ట బిల్లింగ్ సైకిల్/వ్యవధిలో ప్రైమరీ కార్డ్ ఖాతా మరియు ఫెడరల్ వేవ్ కార్డ్ ఖాతా కింద సంయుక్తంగా ఉన్న మొత్తం బకాయిల మొత్తంగా ఉంటుంది.

(iv) బ్యాంక్ డిఫాల్ట్ అయిన క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాల వివరాలను ప్రతి నెలా సిఐసిలకు నివేదిస్తుంది. దీని దృష్ట్యా, క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాల తిరిగి చెల్లింపు స్థితిని కూడా నెలవారీ ప్రాతిపదికన నివేదించడం జరుగుతుంది. అందువల్ల, మునుపటి నెలలో క్రెడిట్ ఇన్సర్మేషన్ కంపెనీలకు నివేదించిన తర్వాత కార్డ్ హోల్డర్లు చేసే బకాయిల చెల్లింపులు ఏవైనా ఉంటే, అవి రాబోయే నెలకు వర్తించే గడువు తేదీన మాత్రమే నివేదించబడతాయి. ఇంకా, ఏదైనా లావాదేవీలపై వివాదాలు తలెత్తినట్లయితే, అటువంటి వివాదాల పరిష్కారం తర్వాత మాత్రమే డిఫాల్ట్‌లకు సంబంధించిన నివేదికలు ఇవ్వబడతాయి. క్రెడిట్ ఇన్సర్మేషన్ కంపెనీలు సమర్పించిన డేటాను మరో ముప్పై రోజుల్లో తమ సర్వర్‌లలో అప్‌లోడ్ చేస్తాయి. ఈ కారణాల దృష్ట్యా, బకాయిల పరిష్కారం తర్వాత సిఐసి డిఫాల్ట్ నివేదికల నుండి కార్డ్ హోల్డర్ వివరాలను తొలగించడానికి పైన పేర్కొన్న సమయం పట్టవచ్చు.

17. ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్స్ సంబంధించి బకాయి మొత్తాలను/బకాయిలను తిరిగి చెల్లించడంలో ఏదైనా వైఫల్యం జరిగినా మరియు ఎంఐటిసి లో పేర్కొన్న నిబంధనల ప్రకారం కార్డ్ ఖాతాని స్పెషల్ మెన్టన్డ్ అకౌంట్స్ (ఎస్ఎంఎ) లేదా నిర్దిష్ట ఆస్తి (ఎన్పీఎ)గా వర్గీకరించినా, ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే ప్రైమరీ క్రెడిట్

కార్డ్ మరియు ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ బ్లాక్ చేయబడతాయి మరియు దీనికి విరుద్ధంగా కూడా జరుగుతుంది. అన్ని కార్డ్ ఖాతాలకు సంబంధించి మొత్తం బకాయిలు చెల్లించే వరకు, క్రెడిట్ కార్డ్లు (ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ రెండూ) స్టాండర్డ్ అసెట్/లుగా అప్గ్రేడ్ చేయబడవు మరియు కార్డ్ హోల్డర్ క్రెడిట్ కార్డ్లు (ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్)ని ఉపయోగించడానికి అనుమతించబడరు.

18. ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ వేర్వేరు రివార్డ్ పాయింట్లు/ఇతర ప్రయోజనాలను కలిగి ఉంటాయి. ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ మరియు ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మధ్య రివార్డ్ పాయింట్లు లేదా ప్రయోజనాల పరస్పర మార్పిడికి అనుమతి ఉండదు.

19. ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కార్డ్ హోల్డర్ కు ఈ క్రింది ప్రయోజనాలను అందిస్తుంది:

- కార్డ్ జారీ చేసిన మొదటి 30 రోజులలోపు చేసిన కనీసం మొదటి 5 యూపీఐ లావాదేవీలపై గరిష్టంగా రూ. 200/- వరకు 10% క్యాష్ బ్యాక్ (గమనిక: క్యాష్ బ్యాక్ కోసం రివర్సల్ లావాదేవీలు అర్హమైనవిగా పరిగణించబడవు).
- కార్డ్ జారీ చేసిన మొదటి త్రైమాసికంలో రూ. 50,000 ఖర్చు చేసినందుకు 1000 రివార్డ్ పాయింట్లు లభిస్తాయి.
- ప్రతి రూ. 200 ఖర్చుపై ఒక రివార్డ్ పాయింట్ లభిస్తుంది. ఎంపటిసిలో పేర్కొన్న విధంగా పరిమితం చేయబడిన వర్గాలకు రివార్డ్ పాయింట్లు వర్తించవు.

రివార్డ్ రిడెంప్షన్ నిబంధనలు మరియు పరిమితం చేయబడిన కేటగిరీలు ఎంపటిసిలో అందించిన నిబంధనల ప్రకారం ఉంటాయి.

20. కార్డ్ హోల్డర్ కు ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేసిన వెంటనే యూపీఐ సౌకర్యం మరియు ఈకామ్ కార్డ్ నియంత్రణలు స్వయంచాలకంగా యాక్టివేట్ చేయబడతాయి.

21. ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కింద చెల్లించాల్సిన బకాయిల తిరిగి చెల్లింపు పద్ధతి (ఆటో-డెబిట్ అనుసంధానించబడిన నిర్దేశిత ఖాతా, ఆటో-డెబిట్ చేయవలసిన మొత్తం పూర్తి బకాయి మొత్తమా లేదా కనీస చెల్లింపు మొత్తం మొదలైనవి ఇందులో ఉంటాయి), ప్రైమరీ కార్డ్ కి వర్తించే నిబంధనల ప్రకారమే ఉంటుందని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నారు. ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ తిరిగి చెల్లింపు పద్ధతిలో ఏవైనా మార్పులు చేయాలనుకుంటే, కార్డ్ హోల్డర్ వారు ఫెడరల్ బ్యాంక్ కాంటాక్ట్ సెంటర్ (ఈ-మెయిల్: creditcards@federal.bank.in / టోల్ ఫ్రీ 1800 420 1199) కు ప్రత్యేక అభ్యర్థనను సమర్పించాలి, దీనిని ఫెడరల్ బ్యాంక్ తన సంపూర్ణ విచక్షణ మేరకు ఆమోదించవచ్చు. ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేసిన తర్వాత ప్రైమరీ కార్డ్ కి చేసిన తిరిగి చెల్లింపు పద్ధతిలోని ఏవైనా మార్పులు

ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ లో వర్తింపజేయబడవు/ప్రతిబింబించవు. అదేవిధంగా, వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ తిరిగి చెల్లింపు నిబంధనలలో తర్వాత చేసే ఎటువంటి మార్పులైనా ప్రైమరీ కార్డ్ కి వర్తించవు.

22. ఎటువంటి కారణాలను తెలపకుండానే వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ఫీచర్లు/ప్రయోజనాలను మార్చే హక్కును ఫెడరల్ బ్యాంక్ కలిగి ఉంది.
23. ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేయడానికి, రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్బిఐ) మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా బ్యాంక్ నిబంధనల ప్రకారం, ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ తో అనుబంధించబడిన కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతా సాధారణ స్థితిలో ఉండటం తప్పనిసరి.
24. ఎటువంటి కారణాలను తెలపకుండానే ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తును తిరస్కరించే హక్కును ఫెడరల్ బ్యాంక్ కలిగి ఉంది.
25. కార్డుదారునికి జారీ చేసిన ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డు ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు లేకుండా మరియు ఎటువంటి కారణం తెలపకుండానే నిష్క్రయం చేసే మరియు/లేదా బ్లాక్ చేసే హక్కును ఫెడరల్ బ్యాంక్ కలిగి ఉంది.
26. కార్డ్ హోల్డర్ ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ని రద్దు చేయాలని కోరుకుంటే, అతను/ఆమె ముందుగా ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని రద్దు చేయాల్సి ఉంటుంది. ఇందులో ఏమి ఉన్నప్పటికీ, ఏదైనా కారణం చేత సంబంధిత ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ చెల్లకుండా పోయినట్లయితే, ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కూడా స్వయంచాలకంగా చెల్లకుండా పోతుంది.
27. ఫెడరల్ వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని సంబంధించి అందించే ఏదైనా విలువ ఆధారిత సేవలు (లావాదేవీ మొత్తాలకు సంబంధించిన ఈఎంఐ సౌకర్యం మొదలైన వాటితో సహా మరియు వాటికే పరిమితం కాకుండా) ప్రైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ నుండి వేరుగా ఉంటాయి.
28. ఫెడరల్ బ్యాంక్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో వేటినినా లేదా అన్నింటినీ ఏ సమయంలోనైనా జోడించే, సవరించే, మార్పులు చేసే లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా మార్చే హక్కును కలిగి ఉంది. నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఏదైనా మార్పు జరిగితే, సవరించిన నిబంధనలు మరియు షరతులు అమలులోకి రావడానికి కనీసం ఒక నెల ముందు ఎస్ఎంఎస్ లేదా ఈమెయిల్ ద్వారా మీకు తెలియజేయబడుతుంది.
29. బ్యాంకు ఛార్జీలలో మీకు అనుకూలమైన ఏదైనా మార్పులు చేసినట్లయితే, అటువంటి మార్పు జరిగిన 30 రోజులలోపు మేము ఆ మార్పు/మార్పుల గురించి తెలియజేస్తాము. అయితే, ఒకవేళ ఆ మార్పు/మార్పులు మీకు ప్రతికూలంగా ఉంటే, కనీసం 30 రోజుల ముందుగా నోటీసు ఇవ్వబడుతుంది మరియు అటువంటి నోటీసు అందిన 60 రోజులలోపు సవరించిన ఛార్జీ లేదా వడ్డీని చెల్లించాల్సిన అవసరం లేకుండానే కార్డ్ ఖాతాని మూసివేయడానికి

లేదా మరేదైనా అర్హత కలిగిన లోన్ ప్రోడక్ట్‌కు మారడానికి మీకు ఎంపికలు అందించబడతాయి. వివిధ కొనుగోళ్లు/ఇతర లావాదేవీలకు సంబంధించి ఫెడరల్ బ్యాంక్ ద్వారా అందించబడే మరియు కార్డ్ హోల్డర్‌కు అర్హత ఉన్న ఏదైనా క్యాష్‌బ్యాక్, ఏదైనా నిర్దిష్ట కారణాల వల్ల ఫెడరల్ బ్యాంక్ నిలిపివేస్తే తప్ప, అటువంటి లావాదేవీ జరిగిన 60 రోజులలోపు కార్డ్ ఖాతాలో జమ చేయబడుతుంది. మర్చంట్‌ల నుండి అటువంటి మొత్తాలు అందిన తర్వాత మాత్రమే వారు అందించే క్యాష్‌బ్యాక్‌లు కార్డ్ ఖాతాలో జమ చేయబడతాయి.

30. ఫెడరల్ బ్యాంక్ కి ఫెడరల్ వేప్ క్రెడిట్ కార్డ్ కింద మంజూరు చేసిన ఏవైనా ఆఫర్లను సవరించే, మార్చే, ఉపసంహరించుకునే లేదా ప్రస్తుత ఆఫర్‌ను పోలిన లేదా భిన్నమైన మరొక ఆఫర్‌తో భర్తీ చేసే హక్కు ఉంటుంది. ఆఫర్ యొక్క అటువంటి సవరణ/మార్పు/ఉపసంహరణ కారణంగా కార్డ్ హోల్డర్ అనుభవించే లేదా ఎదుర్కొనే ఎటువంటి చర్యలు, క్లెయిమ్‌లు, డిమాండ్‌లు, నష్టాలు, నష్టపరిహారాలు, ఖర్చులు, ఛార్జీలు లేదా వ్యయాలకు కార్డ్ హోల్డర్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ ని బాధ్యులను చేయకూడదు.

31. ఫెడరల్ వేప్ క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ మరియు నిర్వహణ, ఫైమరీ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం అమలు చేయబడిన టీఅండ్‌సీలు, ఎంఐటీసీ మరియు కేఎఫ్ఎస్ లకు లోబడి ఉంటుంది. పైన పేర్కొన్న ఏవైనా పత్రాల్లోని నిబంధనలు మరియు షరతులు, ఇక్కడ ఉన్న నిబంధనలు మరియు షరతులతో విభేదించినట్లయితే, ఫెడరల్ వేప్ క్రెడిట్ కార్డ్ విషయంలో ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులే ప్రాధాన్యత కలిగి ఉంటాయి.

ఆఫర్ నుండి ఉత్పన్నమయ్యే లేదా దానికి సంబంధించి లేదా దాని ఫలితంగా తలెత్తే ఏవైనా వివాదాలు లేదా ఫెడరల్ వేప్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి సంబంధించిన ఇతర వివాదాలు ఏవైనా ఉంటే, అవి కేవలం ఎర్నాకులంలోని సమర్థవంతమైన కోర్టులు/ట్రీబ్యునళ్ల ప్రత్యేక అధికార పరిధికి మాత్రమే లోబడి ఉంటాయి.