ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು (ಎಮ್ಐಟಿಸಿ)

30 ಏಪ್ರಿಲ್ 2026 ರಿಂದ

ಪ್ರಕಟಿಸಿದವರು

Federal Bank

ಈ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂದನೆಗಳು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ **(ಬ್ಯಾಂಕ್) ತನ್ನ ಸಹ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರ** ಒನ್‌ಕನ್ಸೂಮರ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (**ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್**) ಪಾಲುದಾರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.

ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು ಅಥವಾ '**ಸಲ್ಲಿಸು**' ಅಥವಾ '**ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ**' **ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಟ್ಯಾಬ್/ಐಕಾನ್ ಅನ್ನು** ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು/ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು/ಬಳಕೆದಾರರು (**"ನೀವು" ಅಥವಾ "ನೀನು"**) ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂದನೆಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ಗಳು ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂದನೆಗಳಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಓದಬೇಕು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಇತ್ತೀಚಿನ ಆವೃತ್ತಿಯು ಯಾವಾಗಲೂ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
ಅನುಕೂಲತೆಯ ಜಗತ್ತಿಗೆ ಸುಸ್ವಾಗತ!

ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ 📱
ನೀವು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಶಕ್ತಿಶಾಲಿ ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಬಹುದು, ಕೆಲವು ಕ್ರಿಯೆಗಳು ಹೀಗಿವೆ:

- ನಿಮ್ಮ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪಿನ್ ಹೊಂದಿಸುವುದು
- ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು
- ನಿಮ್ಮ ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು
- ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮತ್ತು ಹಣ ಡ್ರಾ ಮಾಡುವಿಕೆ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದು
- ಆನ್‌ಲೈನ್, ದೇಶೀಯ ಮತ್ತು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು
- ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವುದು (ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು)
- ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅಂಶದ ಕುರಿತು ವಿವಾದಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳಲು
- ನಿಮ್ಮ ಮಿತಿಯನ್ನು ದಾಟಿದ (ಓವರ್ ಲಿಮಿಟ್) ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದು

ನಿಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆಯ ದೃಢೀಕರಣ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದೊಂದಿಗೆ (ಫಿಂಗರ್‌ಪ್ರಿಂಟ್/ಪಿನ್) ನಿಮ್ಮನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ನೀವು ಮೇಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ವಾತಾವರಣದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂದು ನಾವು ಖಚಿತಪಡಿಸಿದ್ದೇವೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಗಿ, ನೀವು ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ, ಆದ್ದರಿಂದ ಈ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿರಬೇಕು.

ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಭೌತಿಕ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಜೊತೆಗೆ, ನೀವು ಆನ್-ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ, ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅದೇ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವರ್ಚುವಲ್ ಆವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಈ ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ವೀಸಾ/ರೂಪೇ ಚಾಲಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿದ್ದು, ನೀವು ಯಾವುದೇ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಆಧಾರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಇದನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಭದ್ರತಾ ನಿಯತಾಂಕಗಳನ್ನು ಉದ್ಯಮದ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಹೊಂದಿಸಲಾಗಿದೆ.

A) ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದರಗಳು

ನಿಮ್ಮ ಜೀವನವನ್ನು ಸರಳವಾಗಿಡುವುದರಲ್ಲಿ ನಾವು ನಂಬಿಕೆ ಇಡುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಶುಲ್ಕಗಳು ಆ ದಿಕ್ಕಿನಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಪ್ರಯತ್ನವನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತವೆ.

ನೀವು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಅನುಮೋದಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಬಳಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ನಾವು ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಪಾವತಿಗಳಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿಗಳು ಅಥವಾ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದರೆ, ಕೆಲವು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಈ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿ ಇಲ್ಲಿದೆ:

,

ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿ		
ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದರಗಳು	ಯೂನಿಟ್ ಶುಲ್ಕಗಳು
01	ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಅಥವಾ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕ	ಇಲ್ಲ
02	ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಅಥವಾ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಸದಸ್ಯತ್ವ ಶುಲ್ಕ	ಇಲ್ಲ
03	ವಿತರಣಾ ಶುಲ್ಕ	**ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು** • ಮೆಟಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇಲ್ಲ • ಪ್ಲಾಸ್ಟಿಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇಲ್ಲ **ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್** • ಮೆಟಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ₹3000 • ಪ್ಲಾಸ್ಟಿಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇಲ್ಲ
04	ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕ • ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಂಡ 6 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ	**ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು** • ಮೆಟಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ₹3000 • ಪ್ಲಾಸ್ಟಿಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ₹500 **ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್** • ಮೆಟಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಇಲ್ಲ • ಪ್ಲಾಸ್ಟಿಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ₹500
06	**ವಹಿವಾಟು ಆಧಾರಿತ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು** • ರಿವಾರ್ಡ್ ರಿಡೆಂಪ್ಶನ್ ಶುಲ್ಕ • ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಮಾರ್ಕಪ್ ಶುಲ್ಕ • ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕ **ಬಾಡಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ** • ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು	ಶೂನ್ಯ ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 1% ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಮೊತ್ತದ 2.5% (ಕನಿಷ್ಠ ₹500) ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 1%

	ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ವಿನಾಯಿತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ ₹10,000 ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂಚಿತ ಖರ್ಚುಗಳ ಮೇಲೆ ವಾಲೆಟ್ ಅಪ್‌ಲೋಡ್/ವರ್ಗಾವಣೆ ಶುಲ್ಕ	ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 1% ಮತ್ತು ತಿಂಗಳಿಗೆ ₹400 ವರೆಗೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಮೇ 29, 2026 ರವರೆಗೆ ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 1% ಮೇ 30, 2026 ರಿಂದ, ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 2%
07	**ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿ ಶುಲ್ಕ**	ಮೊದಲ ಪ್ಲಾಸ್ಟಿಕ್ ಕಾರ್ಡ್ - ಇಲ್ಲ ಎರಡನೇ ಪ್ಲಾಸ್ಟಿಕ್ ಕಾರ್ಡ್ - ₹145 ಮೂರನೇ ಪ್ಲಾಸ್ಟಿಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಂತರ - ₹500 ಮೆಟಲ್ ಕಾರ್ಡ್- ₹3,000
08	**ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿ****	48 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
09	ಬಡ್ಡಿ ದರ	ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.75% ವರ್ಷಕ್ಕೆ 45%
10	ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ವಿಳಂಬ ಶುಲ್ಕಗಳು	**ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಶುಲ್ಕ** ₹0 – 250 ₹0 ₹251-1000 ₹250 ₹1001-5000 ₹500 ₹5001 - 25000 ₹1000 ₹25001 ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ₹1250
ಕ್ರಮ ಸಂ	**ಡ್ರಾವಲ್ ಮಿತಿಗಳು**	

ಖ್ಯೆ B		
01	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ	ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಗೋಚರಿಸುವಂತೆ
02	ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ	ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಗೋಚರಿಸುವಂತೆ
03	ಹಣ ಡ್ರಾ ಮಾಡುವಿಕೆ ಮಿತಿ	ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಗೋಚರಿಸುವಂತೆ

ಫೆಡರಲ್ ಒನ್ ಸಹ -ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ) ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರವು ಸೂಚಿಸಿದಾಗ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

***ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿ*

48 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರಬಹುದು.

ವಿವರಣೆ:

ಏಪ್ರಿಲ್ 15, 2021 ರಿಂದ ಮೇ 15, 2021 ರವರೆಗಿನ ಅವಧಿಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಯ ಗಡುವು ಜೂನ್ 2, 2021 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೀವು ಪಾವತಿಯ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಹೀಗಿರುತ್ತದೆ:

1. ಏಪ್ರಿಲ್ 24, 2021 ರ ಖರೀದಿಗೆ, ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಏಪ್ರಿಲ್ 24, 2021 ರಿಂದ ಜೂನ್ 2, 2021 ರವರೆಗೆ, ಅಂದರೆ 40 ದಿನಗಳು.

2. ಮೇ 14, 2021 ರ ಖರೀದಿಗೆ, ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಮೇ 14, 2021 ರಿಂದ ಜೂನ್ 2, 2021 ರವರೆಗೆ, ಅಂದರೆ 20 ದಿನಗಳು.

ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಅವಧಿಯ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವು ನಿಮಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ನೆನಪಿಡಿ.

****ಬಡ್ಡಿ ದರ*

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ತಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲೆ, ಅವುಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ, ಕೆಎಫ್ಎಸ್ ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ, ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ, ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಥವಾ ನಗದು ಮುಂಗಡವನ್ನು ಪಡೆದಾಗ, ದೈನಂದಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಧಾನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಿದ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕವು ಮುಂದಕ್ಕೆ ಸಾಗಿಸಲಾದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಹೊಸ ಬಿಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಾಕಿ/ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ದೈನಂದಿನ ದರದಿಂದ ಗುಣಿಸಿ ದೈನಂದಿನ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ, ನಂತರ ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಒಂದು ಸರಳ ಸೂತ್ರವು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ:

((ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ X ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ X (ತಿಂಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ದರ x 12 ತಿಂಗಳುಗಳು))/365 ದಿನಗಳು.

ಪ್ರಸ್ತುತ, ಎಲ್ಲಾ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಪಾವತಿಸದ ಬಾಕಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರವು ವಾರ್ಷಿಕ 45% ಅಥವಾ ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.75% ಆಗಿದೆ.

ಮಾದರಿ ವಿವರಣೆ 1 (ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ)

- ಖರೀದಿ: ಜನವರಿ 15, 2021 ರಂದು ₹10,000
- ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ: ಫೆಬ್ರುವರಿ 01, 2021
- ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ: ₹10,000
- ಪಾವತಿಗೆ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕ: ಫೆಬ್ರುವರಿ 18, 2021
- ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕ: ಫೆಬ್ರುವರಿ 10, 2021 ರಂದು ₹500
- ಫೆಬ್ರುವರಿಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಲ್ಲ.

ಮೇಲೆ ಹಂಚಿಕೊಂಡ ಸೂತ್ರದ ಪ್ರಕಾರ, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮೊತ್ತ (ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್)	ಅವಧಿ	ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ	ಬಡ್ಡಿ (₹)
₹10,000	ಜನವರಿ 15-31	17	(17×10000x (3.75/100x 12))/365	209.59
₹10,000	ಫೆಬ್ರುವರಿ 01-09	9	(9×10000x (3.75/100x 12))/365	110.96
₹9,500	ಫೆಬ್ರುವರಿ 10-28	19	(19×9500x (3.75/100x 12))/365	222.53
ವಿಧಿಸಲಾದ ಬಡ್ಡಿ				**543.08**

ಈ ಬಡ್ಡಿದರ ₹97.75 ಆಗಿದ್ದು, ಅದರ ಮೇಲೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ (ಪ್ರಸ್ತುತ 18%) ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ) ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇದನ್ನು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಆದ್ದರಿಂದ ಮಾರ್ಚ್ 01, 2021 ರಂದು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ, ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ₹**10,140.84** (₹9,500+₹543.08+₹97.75) ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

<u>ಮಾದರಿ ವಿವರಣೆ 2 (ಸುಂಕಗಳು ಸುತ್ತುತ್ತವೆ, ಹೊಸ ಖರೀದಿ)</u>

- ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ: ಮಾರ್ಚ್ 01, 2021
- ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ: ₹9,927.23
- ಪಾವತಿಗೆ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕ: ಮಾರ್ಚ್ 18, 2021
- ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕ: ಮಾರ್ಚ್ 10, 2021 ರಂದು ₹500
- ಹೊಸ ಖರೀದಿ: ಮಾರ್ಚ್ 20, 2021 ರಂದು ₹5,000

ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

ಸಮತೋಲನ	ಅವಧಿ	ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ	ಬಡ್ಡಿ (₹)
₹9,927.23	ಮಾರ್ಚ್ 01-09	9	(9×9927.23x (3.75/100x 12))/365	೧೧೦.೧೫
₹9,427.23	ಮಾರ್ಚ್ 10-19	10	(10×9427.23x (3.75/100x 12))/365	೧೧೬.೨೩

₹14,427.53	ಮಾರ್ಚ್ 20-31	12	(12×14427.53x (3.75/100x 12))/365	213.45 (213.45)
ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗಿದೆ				**439.83 (ಆಡಿಯೋ)**

ಈ ಬಡ್ಡಿದರ ₹79.17 ಆಗಿದ್ದು, ಅದರ ಮೇಲೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ (ಪ್ರಸ್ತುತ 18%) ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ) ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇದನ್ನು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆದ್ದರಿಂದ ಏಪ್ರಿಲ್ 01, 2020 ರಂದು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ, ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ₹14,910.24 (₹14,427.23+₹439.83+₹79.17) ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

ಗಮನಿಸಿ: ಈ ವಿವರಣೆಗಳು ಸೂಚಕವಾಗಿರಲು ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಲೆಕ್ಕ ಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ತೋರಿಸಲು ಉದ್ದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಮೂಲ *ಮೊತ್ತಗಳು ಬದಲಾಗಬಹುದು.*

ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ನಿವ್ವಳ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳ+ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತದ+ತಿಂಗಳಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾದ ಇಎಂಐ, ಬಡ್ಡಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ+ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ಪಾವತಿಸದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿಗಳ ಒಂದು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗೊಳ್ಳುವ ಶೇಕಡಾವಾರು ಆಗಿದೆ.

ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗೊಳ್ಳುವ ಶೇಕಡಾವಾರು (5% - 100%) ನಡುವೆ ಇರಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಮರುಪಾವತಿ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿರುತ್ತದೆ.

*****ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ*

ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಆಗದಿದ್ದರೆ ನಿಮಗೆ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಗ್ರಿಡ್ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

Late Payment Fees	
Outstanding Amount	**Fee**
₹0-250	₹0
₹251-1000	₹250
₹1001-5000	₹500
₹5001-25000	₹1000
₹25001 and above	₹1250

ಉದಾಹರಣೆ:

ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (ಟಿಎಡಿ) ₹5,000 ಮತ್ತು ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ ಮೇ 4, 2020 ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿ. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಮುಂದಿನ ಬಿಲ್ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಂದು ₹500 ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. 01.08.2024 ರಿಂದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು 1001-5000 ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ ₹500 ಆಗುತ್ತದೆ.

ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕ:
ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವಾಗ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿಯಿಂದ ಮೂಲ ಇತ್ಯರ್ಥ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವಾಗ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಮೊತ್ತದ 2.5% ಅಥವಾ ₹500 (ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು) ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಆ್ಯಪ್‌ನಿಂದ ಓವರ್‌ಲಿಮಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಮಾರ್ಕಪ್ ಶುಲ್ಕ:
ನೀವು ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದಾಗ, ಆ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥ ದಿನಾಂಕದಂದು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ (“ಐಎನ್‌ಆರ್”/“₹”) ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದು ನಿಮ್ಮ ವಹಿವಾಟು ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು.

ವಹಿವಾಟು ಯುಎಸ್‌ಡಿ (ಯುಎಸ್ ಡಾಲರ್‌ಗಳು) ನಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೊದಲು ಯುಎಸ್‌ಡಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ದರದ ಪ್ರಕಾರ ಯುಎಸ್‌ಡಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಐಎನ್‌ಆರ್ ಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ, ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಮಾರ್ಕ್‌ಅಪ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಕ್‌ಅಪ್ ಶುಲ್ಕದ ಮೇಲೆ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ವಹಿವಾಟನ್ನು 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದರೆ, ಮಾರ್ಕ್‌ಅಪ್ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಭಾರತದಿಂದ ಹೊರಗೆ ಇರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇಯಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿ (ಐಎನ್‌ಆರ್) ವಹಿವಾಟು ನಡೆದರೆ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಮಾರ್ಕ್‌ಅಪ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸಹ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇಂಧನ ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್ ವಿನಾಯಿತಿ:
ದೇಶೀಯವಾಗಿ ಇಂಧನಕ್ಕಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದಾಗ, ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವವರು (ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಟರ್ಮಿನಲ್) ಇಂಧನ ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್ ಅನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತಾರೆ. ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್ ವಿನಾಯಿತಿಯು ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 1% ಅಥವಾ ವಿಧಿಸಲಾದ ಮೂಲ ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ಇಂಧನ ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್ ವಿನಾಯಿತಿವನ್ನು ಪ್ರತಿ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳಿಗೆ ₹400 ರಂತೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್ ವಿನಾಯಿತಿ/ಅದನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದ ಮೊತ್ತವು ಅಂತಹ ಖರೀದಿಯ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಿದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಬಾಡಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ:
ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು/ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳು ಈ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು/ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ವಿಧಿಸುವ ಅನುಕೂಲಕರ ಶುಲ್ಕಕ್ಕಿಂತ 1% ರಷ್ಟು ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತವೆ.

ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅಪ್‌ಲೋಡ್/ವರ್ಗಾವಣೆ ಶುಲ್ಕ:
<Date> ವರೆಗೆ, ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಒಟ್ಟು ಮಾಸಿಕ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳ ಮೇಲೆ 1% ಶುಲ್ಕ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ, ಒಂದು ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು ರೂ 10,000 ಮೀರಿದಾಗ. ಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

<Date> ನಿಂದ, ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಒಟ್ಟು ಮಾಸಿಕ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳ ಮೇಲೆ 2% ಶುಲ್ಕ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ, ಒಂದು ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು ರೂ 10,000 ಮೀರಿದಾಗ. ಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

B) ಡ್ರಾವಲ್ ಮಿತಿಗಳು 💸

ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ಹಣ ಡ್ರಾ ಮಾಡುವಿಕೆ ಮಿತಿ ಎರಡೂ ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕವಾಗಿವೆ. ನೀವು ಈ ಆಯ್ಕೆಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದರೆ, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ನೀವು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು. ಅನುಮೋದನೆ ಪಡೆದ ನಂತರ, ಈ ಪರಿಷ್ಕೃತ ಮೊತ್ತವು ನಿಮ್ಮ ಹೊಸ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಂತರಿಕ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಶಿಫಾರಸನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೊದಲು ಪರಿಗಣಿಸಲು ಈ ಶಿಫಾರಸು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಳಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನೀವು ಓದಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡ ನಂತರ ಮತ್ತು ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ನೀವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುವ ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಳ ಶಿಫಾರಸಿನ ನಿಮ್ಮ ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ಒಪ್ಪಿಗೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಂತಹ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಡಿಜಿಟಲ್ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಳದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಉಂಟಾದರೆ ಅದನ್ನು ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಪುರಾವೆಯಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ಮತ್ತು ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸಿ) ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ 📅

i) **ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್** ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು **(ಆವರ್ತಕತೆ ಮತ್ತು ಕಳುಹಿಸುವ ವಿಧಾನ)**

ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕದಂದು ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ವಿಭಾಗದಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಅನುಕೂಲಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ

ಒಮ್ಮೆ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು. ನೀವು ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು. ಇದು ಎಲ್ಲಾ ಖರೀದಿಗಳು, ಮರುಪಾವತಿಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಂದು ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ, ಆ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಖರ್ಚುಗಳಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪಿಡಿಎಫ್ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ವೀಕ್ಷಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಸಹ ಹೊಂದಿದೆ, ಅದನ್ನು ನಂತರ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಬೇಡಿಕೆ ಸೂಚನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ವಿಭಾಗದಿಂದ ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಹಿಂದಿನ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ನ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮಾರ್ಪಾಡು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ii) ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ

ನಿಮ್ಮ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಪಡೆದಾಗ, ನಿಮ್ಮ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಪ್ರಕಾರ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (ಟಿಎಡಿ) ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (ಎಮ್‌ಎಡಿ) ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಉಳಿದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳುಗಳಿಗೆ ಸಾಗಿಸಬಹುದು. ಈ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು:

- i) ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ 5% ಅಥವಾ ₹100 (ಯಾವುದು ದೊಡ್ಡದೋ ಅದು) +
- ii) ಹಿಂದಿನ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ; +
- iii) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಅಸಲು ಮೊತ್ತ; +
- iv) ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಕಂತುಗಳ (ಇಎಂಐ) ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತ (ಅನ್ವಯಿಸಿದ್ದರೆ)

ನೀವು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ನಡುವಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಹ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವುದರಿಂದ ತಗಲುವ ವಿಳಂಬ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಪಾವತಿಗೆ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಮರು ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು.

ನೀವು ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದಾಗ, ಅದನ್ನು ಈ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾದ ನಗದು ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕಗಳು ⏩ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾದ ಖರೀದಿಗಳು (ಅನ್ವಯಿಸುವಂತೆ) ⏩ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡದ ನಗದು

ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕಗಳು ⏩ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡದ ಖರೀದಿಗಳು (ಅನ್ವಯಿಸಿದಂತೆ).

ಇವುಗಳಲ್ಲಿ, ಪಾವತಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಮತ್ತಷ್ಟು ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:
ತೆರಿಗೆಗಳು ⏩ ಶುಲ್ಕಗಳು ⏩ ಬಡ್ಡಿ ⏩ ಖರೀದಿಗಳು.
ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ₹100 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ, ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಮನಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ₹100.

Be smart. Avoid the debt trap	
Paying entire outstanding amount or higher than Minimum Amount Due each month	Paying only the Minimum Amount Due each month
✔ Clear dues faster ✔ Pay lesser interest ✔ Free your spending limit ✔ Improve your credit score	Could take around 10 years or more to clear the entire amount due.

iii) ಮರುಪಾವತಿಗಳು/ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು/ ವೆಚ್ಚವನ್ನು-ಮರಳಿಸುವಿಕೆ (ರೀ-ಇಂಬರ್ಸ್ಮೆಂಟ್)

ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ನೀವು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸದ ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿಗಳು, ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ವೆಚ್ಚವನ್ನು-ಮರಳಿಸುವಿಕೆಗಳನ್ನು ಪಾವತಿ ಮಾಡುವಾಗ ನೀವು ನಿಮ್ಮದೇ ಆದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿ (ಟಿಎಡಿ) ಯಿಂದ ಸರಿಹೊಂದಿಸಬಾರದು ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಬಾರದು. ಮರುಪಾವತಿಗಳು/ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು/ವೆಚ್ಚವನ್ನು-ಮರಳಿಸುವಿಕೆಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಮರುಪಾವತಿಗಳು/ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್/ವೆಚ್ಚವನ್ನು-ಮರಳಿಸುವಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮುಂದಿನ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಬಾಕಿಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಇವುಗಳನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

iv) ಪಾವತಿ ವಿಧಾನ
ನೀವು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಹಣವನ್ನು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದಲೇ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬಹುದು:

a) ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

b) ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ

c) ಯುಪಿಐ

ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗಿದ್ದರೆ, ಪಾವತಿಯನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಪಾವತಿಸಲು ಹೆಚ್ಚಿನ ಟಿಎಟಿ ಹೊಂದಿರಬಹುದು. ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದಂಡ, ಬಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ 3ನೇ ಪಕ್ಷದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥದ ವಿಳಂಬ/ಪ್ರತಿಫಲನದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ವಿಶಿಷ್ಟ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ನೀವು ಐಎಂಪಿಎಸ್ ಅಥವಾ ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ ಮೂಲಕವೂ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.

(v) ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದಗಳ ಪರಿಹಾರ
ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ದಿನಾಂಕದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸದಿದ್ದರೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳು ಸರಿಯಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದಗಳು/ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಉಂಟಾದರೆ, ನಾವು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಿ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ. ಕೆಲವು ವಿವಾದಗಳಿಗೆ, ತನಿಖೆಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನಾವು ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ನೀಡಬಹುದು, ತನಿಖೆಯ ಫಲಿತಾಂಶಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಅನ್ವಯವಾಗುವ

ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಅದನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದು. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದರಗಳು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

(vi) ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು

ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು: ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ -
ಫೆಡರಲ್ ಟವರ್ಸ್, ಪೋಸ್ಟ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆ 103, ಫೆಡರಲ್ ಟವರ್ಸ್, ಅಲುವಾ-683101, ಕೇರಳ, ಭಾರತ,
ದೂರವಾಣಿ: 91-484 2623620-29, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 0484 2622672

ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಹಾಯ ಬೇಕಾದರೆ, ನೀವು:

📱 ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ವಿಭಾಗದಿಂದ “ಸಹಾಯ ಬೇಕೇ?” ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿ

📧 ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ ಸಂದೇಹವನ್ನು fedone@getonecard.app ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮಾಡಿ

📞 ನಮ್ಮ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1800-268-3111 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ

🏢 ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ: ಎಫ್‌ಪಿಎಲ್ ಟೆಕ್ನಾಲಜೀಸ್ ಪ್ರೈ. ಲಿಮಿಟೆಡ್, ವೆಸ್ಟ್ ಬೇ, ಸರ್ವೆ ಸಂಖ್ಯೆ 278, ಹಿಸ್ಸಾ ನಂ. 4/3 ಪಲ್ಲೋಡ್ ಫಾರ್ಮ್, ಹಂತ II, ಬನೇರ್, ತಾಲೂಕು ಹವೇಲಿ ಬನೇರ್ ಗಾಂವ್, ಪುಣೆ - 411045, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ - ಭಾರತ

(vii) ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು:
www.federal.bank.in ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂದನೆಗಳು ಅದರ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂದನೆಗಳ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಪಠ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂದನೆಗಳ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳ ಪಠ್ಯಗಳ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಇರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಇಂಗ್ಲಿಷ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಪಠ್ಯವು ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ: *ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಬಾಹ್ಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರ/ರು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್/ಗಳ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲೆ*

ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಕುರಿತು ಇತ್ತೀಚಿನ ನವೀಕರಣಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

(viii) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮೇಲ್ಮನವಿ

ಹಂತ 1

ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಇನ್-ಆ್ಯಪ್ ಚಾಟ್ ಬೆಂಬಲ : ಗ್ರಾಹಕರು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಏಜೆಂಟ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಚಾಟ್ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.
fedone@getonecard.app ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 1800-268-3111 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.

ಹಂತ 2

ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಸಂಧರ್ಭದಲ್ಲಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ:

ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ: ನಿಖಿಲ್ ಎ.

ಸಹಾಯಕ ಉಪಾಧ್ಯಕ್ಷರು

ದಿ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್. 2ನೇ ಮಹಡಿ, ಮುನ್ಸಿಪಲ್ ಬಿಲ್ಡಿಂಗ್, ಅಲುವಾ, ಎರ್ನಾಕುಲಂ, ಕೇರಳ, ಭಾರತ, 683101 ದೂರವಾಣಿ: 0484-2866511

ಇ-ಮೇಲ್: grievancesescalations@federal.bank.in

ಹಂತ 3

ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿಯಾಗುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾಗಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ದೂರು ನೀಡಿ:

ಬಿಜು ಕೆ

ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಉಪಾಧ್ಯಕ್ಷರು - ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ

ದಿ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್. ಫೆಡರಲ್ ಟವರ್ಸ್, ಅಲುವಾ, ಎರ್ನಾಕುಲಂ,

ಕೇರಳ, ಭಾರತ, 683101 ದೂರವಾಣಿ: 0484-2866521

ಇ-ಮೇಲ್: - support@federal.bank.in

ಹಂತ 4

ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನೀವು ಇನ್ನೂ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಮೊದಲ ಹೆಜ್ಜೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.
ದೂರುದಾರರು ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

https://cms.rbi.org.in/ ಅಥವಾ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಸಿಆರ್‌ಪಿಸಿ ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ:
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ, 160017
ಆರ್‌ಬಿಐ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ - 14448

viii) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತದ ಮರುಪಾವತಿ

a. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಒದಗಿಸಿದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಗುರುತಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ -

- ಮರುಪಾವತಿ/ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತವು ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಆಗಿದ್ದು, ಅದರಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಜನರೇಟ್ ಆಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಮರುಪಾವತಿಸಿದ/ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಮರುಪಾವತಿ/ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತವು ಈಗಾಗಲೇ ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಆಗಿದ್ದು, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಮರುಪಾವತಿಸಿದ/ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಿಲ್ ಮಾಡಲಾದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ (ಟಿಎಡಿ) ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಮರುಪಾವತಿ/ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತವು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಬಿಲ್ ಮಾಡಿ ಪಾವತಿಸಿದ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಆಗಿದ್ದರೆ, ಮರುಪಾವತಿಸಿದ/ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ದೃಢೀಕರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಅತಿಯಾಗಿ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸಿದ/ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್

ಹೋಲ್ಡರ್ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಒದಗಿಸದಿದ್ದರೆ, ಮರುಪಾವತಿಸಿದ/ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

b. ಕಟ್‌ಆಫ್ (ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ 1% ಅಥವಾ ₹5000 ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು) ಮೀರಿ ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸೇರಿಸಿದ ಖಾತೆಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

c. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಐಎಫ್‌ಎಸ್‌ಸಿ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ನಮೂದಿಸುವ ಮೂಲಕ ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸೇರಿಸಬೇಕು.

d. ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿನ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಗುರುತಿಸಲಾಗದ ಮರುಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಹಿಮ್ಮುಖ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

e. ಯಾವುದೇ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಮರುಪಾವತಿ/ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಸೂಕ್ತ ತನಿಖೆ ನಡೆಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೇಲೆ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ , ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ದೃಢೀಕರಣದ ನಂತರ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

f. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

g. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರ್ಯಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮರುಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿರುವುದರಿಂದ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಗ್ರಾಹಕ ಅನುಭವ ತಂಡವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕು.

D) **ವೈಫಲ್ಯ ಮತ್ತು ಸಂದರ್ಭಗಳು 😩**

(i) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಡೀಫಾಲ್ಟರ್ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡಲು ನೋಟಿಸ್ ಅವಧಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದ 3 ದಿನಗಳ ನಂತರವೂ ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ನಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (ಸಿಐಸಿಗಳು) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಪರಾಧಿ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿರುವುದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲು ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು.

(ii) ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) **ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ** ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) **ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಅವಧಿ**

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಡೀಫಾಲ್ಟರ್ ಎಂದು ವರದಿಯಾದ ನಂತರ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನಿಂದ

ಅನುಮೋದಿಸಲಾದ ಇತರ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಉಂಟಾದರೆ, ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವರದಿಯನ್ನು ವಿವಾದ ಇತ್ಯರ್ಥವಾದ ನಂತರವೇ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಬಂದನೆ A ನಲ್ಲಿ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ, ಬ್ಯೂರೋಗಳು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇನ್ನೊಂದು ಮೂವತ್ತು ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಸರ್ವರ್‌ಗಳಿಗೆ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುತ್ತವೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಾಲ/ಹಣಕಾಸು/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ-ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ ಹಣವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸುವಲ್ಲಿ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ವಿವರವಾಗಿ ಹೇಳಿರುವಂತೆ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು/ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಆಶ್ರಯಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

(iii) ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ವಿಧಾನ

ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಆದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ/ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಂಚೆ, ದೂರವಾಣಿ, ಇ-ಮೇಲ್, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ (ಸಂಗ್ರಹ/ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು) ಮೂಲಕ ಜ್ಞಾಪನೆ, ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿಗಳ ಸಂಗ್ರಹ/ವಸೂಲಾತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ/ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

(iv) ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಸೆಟ್ ಆಫ್/ನೆಟ್ ಆಫ್ ಹಕ್ಕು

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ಸೇರಿದ ಯಾವುದೇ ಹಣ/ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿಸಲು, ವರ್ಗಾಯಿಸಲು, ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು, ವಶಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ಹೊಂದಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೂಕ್ತಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಸಂಯೋಜಿಸಲು ಅಥವಾ ಕ್ರೋಢೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು/ಬಾಕಿಗಳಿಗೆ, ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ, ಇತರರೊಂದಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹಣವನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತಷ್ಟು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎರಡು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬೇಪಾವತಿ (ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್)) ಸಂಧರ್ಭ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅವನ ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

(iv) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಆಕಸ್ಮಿಕ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವುದು.

ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಕಸ್ಮಿಕ ಮರಣ ಹೊಂದಿದಲ್ಲಿ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಬಿಲ್ ಮಾಡದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧಿಸುತ್ತದೆ, ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಬಗ್ಗೆ ಅವರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿನಂತಿಸುತ್ತದೆ.

(v) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಸ್ವಾಭಾವಿಕ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ನೈಸರ್ಗಿಕ ಸಾವು/ಶಾಶ್ವತ ಸಾವಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಗಳ ವಸೂಲಿ: ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (ಬಿಲ್ ಮಾಡದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ತಕ್ಷಣವೇ ಬಾಕಿ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಆಸ್ತಿಯಿಂದ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು/ಹಣ/ಠೇವಣಿಗಳು/ಖಾತೆಗಳಿಂದ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ತಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.

E) ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವದ ಮುಕ್ತಾಯ/ರದ್ದತಿ ಔ

i) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರಳಿಸುವಿಕೆ (ಸರೆಂಡರ್) ವಿಧಾನ - ಸೂಕ್ತ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ –

a) ನೀವು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ತಂಡಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ fedone@getonecard.app ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ

ಮುಚ್ಚಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಳು/ಇಎಂಐ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು (ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಡೆದಿದ್ದರೆ) ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

b) ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿ/ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾಲೀಕತ್ವವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆಯೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

c) ವರ್ಚುವಲ್ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಭೌತಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ 6 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ನೀವು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಆರಿಸಿದರೆ, ₹3,000 ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದನ್ನು ಒಟ್ಟಾರೆ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ.

d) ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ/ರದ್ದುಪಡಿಸಿದ ನಂತರ, ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

e) ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸವಲತ್ತುಗಳು (ಸಂಚಿತವಾದ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು, ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ಅದನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಸಹಾಯಕವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ನಡೆಯುತ್ತದೆ.

f) ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಹೊಲೊಗ್ರಾಮ್, ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮತ್ತು ಚಿಪ್ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಾಶವಾಗುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಮಾಡಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

g) ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮತ್ತು ಮುಂದೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರವೇ ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ.

h) ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ನೀವು 1800-268-3111 ಗೆ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಟಿಕೆಟ್ ಪಡೆಯಬಹುದು.

ii) ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ವಿಧಾನ

ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಇದರಲ್ಲಿ ಇವು ಸೇರಿವೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ:

a) ವಿಳಂಬವಾದ ಅಥವಾ ಗೌರವವಿಲ್ಲದ ಪಾವತಿಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅನುಚಿತ ಬಳಕೆ (ಆರ್‌ಬಿಐ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿ).

b) ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿ/ದಾಖಲೆಗಳು.

c) ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ (ಕೆವೈಸಿ)/ ಅಕ್ರಮ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ನಿರೋಧ (ಎಎಂಎಲ್)/ ಭಯೋತ್ಪಾದನೆಗೆ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸುವುದರ ವಿರುದ್ಧ ಹೋರಾಡುವ (ಸಿಎಫ್‌ಟಿ) ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ವಿಫಲತೆ.

d) ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ವೃತ್ತಿಪರ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಸಂಘದಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಾಗರಿಕ ಮೊಕದ್ದಮೆ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಅಪರಾಧ/ವಿಚಾರಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗಿಯಾಗುವುದು.

e) ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು/ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಂದಾಗಿ ಸಾಲದ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು.

ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡಿದ ನಂತರವೂ, ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮೂಲ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ನೀವು ಮುಂದುವರಿಸಬಹುದು.

f) ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಂದು ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ, ನಾವು 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಡೆಯಬಹುದು –

- ಡೆಬಿಟ್ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವುದು (ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಆಫ್‌ಲೈನ್)
- ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡುವುದು
- ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಹೊಂದಿಸಿ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದು
- ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ವಹಿವಾಟು ನಿಯಂತ್ರಣಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದು
- ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದು
- ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ಮಿತಿಮೀರಿದ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದು
- ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ಸ್ವೈಪ್ 2 ಪೇ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದು
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಳಕ್ಕೆ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು (ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ್ದರೆ)

F) ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗುವುದು/ಕಳ್ಳತನ/ದುರುಪಯೋಗ 😨

i) ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗುವುದು/ಕಳ್ಳತನ/ದುರುಪಯೋಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕದ್ದಿದ್ದರೆ, ದುರುಪಯೋಗವಾದರೆ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಹ್ಯಾಕ್ ಆಗಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ 1800-268-3111 ಗೆ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ fedone@getonecard.app ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ವರದಿ ಮಾಡಿ.

ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಲಾಕ್ ಮಾಡಬಹುದು.

ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದರೆ, ನೀವು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಬಹುದು.

ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದರೆ, ತಕ್ಷಣವೇ 1800-268-3111 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ. ದಯವಿಟ್ಟು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಫೋನ್‌ನ ಕಳ್ಳತನದ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರಥಮ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿ (ಎಫ್‌ಐಆರ್) ದಾಖಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ ಅದರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ.

ನೀವು ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ, fedone@getonecard.app ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು.

ii) ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ (i) ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಿದಂತೆ 'ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣೆ - ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸುವುದು' ಕುರಿತು ಜುಲೈ 6, 2017 ರಂದು ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ ಸುತ್ತೋಲೆ ಉಲ್ಲೇಖ DBR.No.Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 ರ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ.

A. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಘಟನೆಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ನೀವು ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ:

1. ನಮ್ಮ ಕಡೆಯಿಂದ ವಂಚನೆ/ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ/ಕೊರತೆ.

2. ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಯು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಬೇರೆಡೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತೀರಿ.

B. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ನೀವೇ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ:

1. ನಿಮ್ಮ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ನಷ್ಟ ಸಂಭವಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ನೀವು ಪಾವತಿ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು (ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್ಸ್) ಹಂಚಿಕೊಂಡಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ (ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ) ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.

2. ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮದಲ್ಲದ, ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಬೇರೆಡೆ ಇರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುವಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಡೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ (ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ) ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ 4-7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ವಿಳಂಬವಾದಾಗ, ನಿಮ್ಮ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ಕೆಳಗಿನ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ (ಆರ್‌ಬಿಐ ಪ್ರಕಾರ).

3. ಇದಲ್ಲದೆ, ನೀವು ವರದಿ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವು 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಗರಿಷ್ಠ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ	
ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ವಂಚನೆಯ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯ	ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ
3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ	ಶೂನ್ಯ
4-7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ನಡುವೆ	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿ <= 500000 : ಗರಿಷ್ಠ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ <= 10000 ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿ > 500000 : ಗರಿಷ್ಠ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ <= 25000
7 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳು	ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅನುಮೋದಿತ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ

ನಿಮ್ಮ ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪಿನ್ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ!

G) ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗಳು

i) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಾಕಿ, ಸಾಲಗಳು/ಇಎಂಐ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು (ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಡೆದಿದ್ದರೆ), ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್

ಕಾರ್ಡ್/ಸಾಲದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ, ಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳ (ನಿಯಂತ್ರಣ) ಕಾಯ್ದೆ, 2005 ರ ಪ್ರಕಾರ ಆರ್‌ಬಿಐನಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ (ಸಿಐಸಿಗಳು) ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

ii) ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕೆಲವು ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಮತ್ತು ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಾದ ಎಫ್‌ಪಿಎಲ್ ಟೆಕ್ನಾಲಜೀಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ("ಎಫ್‌ಪಿಎಲ್") ಗೆ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಟಿಎಸ್‌ಪಿ ಮತ್ತು ಒಎಸ್‌ಪಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯದಲ್ಲಿರುವ ಎಫ್‌ಪಿಎಲ್ ಟೆಕ್ನಾಲಜೀಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ ಈ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸುತ್ತದೆ.

iii) ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಅಥವಾ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳಿಂದ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ನಿಯಮಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಅಥವಾ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳಿಂದ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

iv) ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

v) ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ವಹಿವಾಟು ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ದೃಢೀಕರಣವೆಂದು ಭಾವಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

vi) ಇತರ ಯೋಜನೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದಂತೆ ಒನ್‌ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಅಥವಾ ಎಫ್‌ಪಿಎಲ್ ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಕರೆಗಳು/ಇ-ಮೇಲ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನೀವು ಬಯಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ತೊಂದರೆ ನೀಡಬೇಡಿ ಸೇವೆಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇ-ಮೇಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಪ್ರಚಾರ ಇ-ಮೇಲ್‌ಗಳಿಂದ ಅನ್‌ಸಬ್‌ಸ್ಕ್ರೈಬ್ ಮಾಡಬಹುದು.

vii) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ಕುರಿತು ನೀವು ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಲೇ

ಇರುತ್ತೀರಿ. ಈ ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ದಾಖಲೆಯ ಪ್ರತಿ, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಎಫ್‌ಎಕ್ಯೂ ಯಾವಾಗಲೂ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಜಾಲತಾಣ, ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

viii) ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಒನ್‌ಕನ್ಸೂಮರ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಅಂತಹ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆದಾಯದ ಹಂಚಿಕೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.

ix) ದಾಖಲೆಗಳ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿತರಣೆಯು ಇ-ಮೇಲ್, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್, ವಾಟ್ಸ್‌ಆಪ್‌ನಂತಹ ತ್ವರಿತ ಸಂದೇಶ ವೇದಿಕೆಗಳು, ಲಗತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಜಾಲತಾಣ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಫೈಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನಡೆಯಬಹುದು. ಅಂತಹ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿತರಣಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ವಿತರಣೆ ಮಾಡಿದ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ತೆರೆಯುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸದಿದ್ದರೆ, ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎರಡೂ ಪಕ್ಷಗಳ ರಕ್ಷಣೆಗಾಗಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂಭಾವ್ಯ ತಪ್ಪುಗ್ರಹಿಕೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ನಡುವಿನ ಎಲ್ಲಾ ದೂರವಾಣಿ ಮತ್ತು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ರೆಕಾರ್ಡ್ ಮಾಡಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

H) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರದ ಚೌಕಟ್ಟು

i) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಕಾಲಮಿತಿ

a) ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಕಾಲಮಿತಿ

fedone@getonecard.app ಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದ ನಂತರವೂ ನಿಮ್ಮ ದೂರು ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿ ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದರೆ, ಮೇಲಿನ C. (vii) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಮೇಲ್ಮನವಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಮಾರ್ಗಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಮೇಲಿನ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದ ನಂತರವೂ ಸಮಸ್ಯೆ 30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಅತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಸ್ವತಂತ್ರ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆಯ ವಿವರಗಳು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಆರ್‌ಬಿಐ) ಜಾಲತಾಣ https://www.rbi.org.in/ ದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಜಾಹೀರಾತು ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು, ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಕೊಡುಗೆಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅವುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸರಿಯಾಗಿ ತಲುಪಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ii) ಪರಿಹಾರ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಕೆಳಗಿನ ಪರಿಹಾರ ಚೌಕಟ್ಟನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

Sr.A	Description of Incident	Compensation Payable
1	Card closure request subject to no pending dues to be cleared	Rs 500 per day of delay beyond T+7 working days
2	Point of Sale / CNP transaction debited from account but not settled by merchant	Rs 100 per day of delay beyond T+5 days for domestic and T+7 days for international

iii) ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ.
ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು:
ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು: ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ -

ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್,
ಫೆಡರಲ್ ಟವರ್ಸ್, ಪೋಸ್ಟ್ ಬಾಕ್ಸ್ ಸಂಖ್ಯೆ 103, ಫೆಡರಲ್ ಟವರ್ಸ್, ಅಲುವಾ-683101, ಕೇರಳ, ಭಾರತ,
ದೂರವಾಣಿ: 91-484 2623620-29, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: 0484 2622672

ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಹಾಯ ಬೇಕಾದರೆ, ನೀವು:

📧 ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ ಸಂದೇಹವನ್ನು fedone@getonecard.app ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮಾಡಿ

📞 ನಮ್ಮ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1800-268-3111 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ

🏢 ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ: ಎಫ್‌ಪಿಎಲ್ ಟೆಕ್ನಾಲಜೀಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ವೆಸ್ಟ್ ಬೇ, ಸರ್ವೆ ಸಂಖ್ಯೆ 278, ಹಿಸ್ಸಾ ನಂ. 4/3 ಪಲ್ಲೋಡ್ ಫಾರ್ಮ್, ಹಂತ II, ಬನೇರ್, ತಾಲೂಕು ಹವೇಲಿ ಬನೇರ್ ಗಾಂವ್, ಪುಣೆ - 411045, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ - ಭಾರತ

ನಿಯಮಿತ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಿಂದ ಬರುವ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಮೇಲಿನ C. (vii) ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಎಸ್ಕಲೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ **ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ** ಮೂಲಕ ನೀವು ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

I) ಬಹುಮಾನ ಅಂಕಗಳು (ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ಸ್) 🎁

ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರಿವಾರ್ಡ್ಸ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದಾಗ, ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯ ಮತ್ತು ಖರೀದಿ ವರ್ಗವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಇತರ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವ ಆಕರ್ಷಕ ಕೊಡುಗೆಗಳಿಗಾಗಿ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು.

J) ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖ ಖಾತೆ (ಎಸ್‌ಎಂಎ) ಮತ್ತು ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ (ಎನ್‌ಪಿಎ) ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಣ

ಆರ್‌ಬಿಐನ ಆದಾಯ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಯಲ್ಲಿನ ಮಾನ್ಯವಾದ ಮಾನದಂಡಗಳ ಕುರಿತಾದ ಪ್ರಧಾನ ಸುತ್ತೋಲೆ (ಮಾಸ್ಟರ್ ಸರ್ಕ್ಯುಲರ್ ಆನ್ ಪ್ರುಡೆನ್ಶಿಯಲ್ ನಾರ್ಮ್ಸ್ ಆನ್ ಇನ್‌ಕಮ್ ರೆಕಗ್ನಿಷನ್), ಆಸ್ತಿ ವರ್ಗೀಕರಣ ಮತ್ತು ಪ್ರೊವಿಷನಿಂಗ್‌ನ ಪ್ರಕಾರ, ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಕಳಪೆ (ಸಬ್‌ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್)/ಸಂಶಯಾಸ್ಪದ/ನಷ್ಟ ಎನ್‌ಪಿಎ ಆಗಿ ವರ್ಗೀಕರಣವನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳು ಸೇರಿವೆ:

- ಐಆರ್‌ಎಸಿಪಿಯ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಒಟ್ಟಾರೆ ಮಾನ್ಯತೆ ಮತ್ತು ವಯಸ್ಸಾದ ನಿಯಮಗಳಾದ್ಯಂತ ಸಂಯೋಜಿತ ಭದ್ರತಾ ಹಂಚಿಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಎನ್‌ಪಿಎ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಬ್‌ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್/ಸಂಶಯಾಸ್ಪದ/ನಷ್ಟ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ ಮಾನದಂಡದ ಪ್ರಕಾರ, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 90 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ (ಎನ್‌ಪಿಎ) ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಿದ್ದರೆ, ಇಲ್ಲಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ/ಬಾಕಿಗಳನ್ನು (ಅಂದರೆ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ/ಬಾಕಿಗಳು ಶೂನ್ಯವಾಗಿರಬೇಕಾದರೆ) ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪ್ರಮಾಣಿತ ಆಸ್ತಿ/ಗಳಾಗಿ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. 90 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಎಮ್‌ಎಡಿ ಪಾವತಿಸದ ಕಾರಣ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಿದರೆ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಎ ಸ್ಥಿತಿಯಿಂದ ಹೊರಬರಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
- ಇದಲ್ಲದೆ, ಪುನರ್ರಚನೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಪಡೆದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಐಆರ್‌ಎಸಿಪಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸದ ಹೊರತು, ವಸಾಹತು ಮತ್ತು ಪುನರ್ರಚಿಸಿದ ಖಾತೆಗಳು ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.
- ಸಾಲಗಾರರ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖ ಖಾತೆ (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಎಸ್‌ಎಂಎ) ಹಾಗೂ ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ದಿನಾಂಕದ ದಿನದ ಅಂತ್ಯದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಸ್‌ಎಂಎ ಅಥವಾ ಎನ್‌ಪಿಎ ವರ್ಗೀಕರಣ ದಿನಾಂಕವು ದಿನದ ಅಂತ್ಯದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನಡೆಸುವ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಾಂಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳುವುದಾದರೆ, ಎಸ್‌ಎಂಎ/ಎನ್‌ಪಿಎ ದಿನಾಂಕವು ಆ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಾಂಕದ ದಿನದ ಅಂತ್ಯದಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯ ಆಸ್ತಿ ವರ್ಗೀಕರಣ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತದೆ.

ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ ಇದ್ದಾಗ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಖಾತೆಗಳು (ಎಸ್‌ಎಂಎ) ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಸ್‌ಎಂಎ ವರ್ಗೀಕರಣಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮಾನದಂಡಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಅವಧಿ ಸಾಲಗಳು/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿನ ಸಾಲಗಳು	
ಎಸ್ಎಂಎ ಉಪ-ವರ್ಗಗಳು	ವರ್ಗೀಕರಣಕ್ಕೆ ಆಧಾರ = ಅಸಲು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೊತ್ತ
ಎಸ್ಎಂಎ - 0	ಪಾವತಿಗೆ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಿಂದ (ಪಿಡಿಡಿ) 30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ.
ಎಸ್ಎಂಎ - 1	ಪಾವತಿಗೆ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಿಂದ (ಪಿಡಿಡಿ) 30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಮತ್ತು 60 ದಿನಗಳವರೆಗೆ.
ಎಸ್ಎಂಎ - 2	ಪಾವತಿಗೆ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಿಂದ (ಪಿಡಿಡಿ) 60 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಮತ್ತು 90 ದಿನಗಳವರೆಗೆ.

ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ:

I. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 90 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

II. ಬಾಕಿ ಪಾವತಿ ವಿಳಂಬ/ ಪಾವತಿಯಾಗದಿರುವಿಕೆ ಮತ್ತು ದಿನದ ಅಂತ್ಯದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಮಾಣಿತ ವರ್ಗಕ್ಕೆ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಎಸ್ಎಂಎ ವರ್ಗದಿಂದ ಎನ್‌ಪಿಎ ವರ್ಗಕ್ಕೆ ಖಾತೆಯ ಚಲನೆಯ ಉದಾಹರಣೆಯ ಮಾದರಿ:

ಖಾತೆಯನ್ನು ಎಸ್ಎಂಎ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸುವ ಉದಾಹರಣೆ:

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕ ('ಪಿಡಿಡಿ') ಮಾರ್ಚ್ 31, 2021 ಆಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಈ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ('ಎಮ್‌ಎಡಿ') ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಮಾರ್ಚ್ 31, 2021 ರಂದು ಖಾತೆಯನ್ನು ಎಸ್ಎಂಎ – 0 ಎಂದು ನಮೂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಖಾತೆಯು ಪಿಡಿಡಿ ಯಿಂದ 30 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ, ಅಂದರೆ ಏಪ್ರಿಲ್ 30, 2021 ರ ನಂತರವು ಸಹ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ಈ ಖಾತೆಯನ್ನು ಏಪ್ರಿಲ್ 30, 2021 ರಂದು ಎಸ್ಎಂಎ-1 ಎಂದು ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅದೇ ರೀತಿ, ಖಾತೆಯು ಪಿಡಿಡಿ ಯಿಂದ 60 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ, ಅಂದರೆ ಮೇ 30, 2021 ರ ನಂತರ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ಈ ಖಾತೆಯನ್ನು ಎಸ್ಎಂಎ – 2 ಎಂದು ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇದಲ್ಲದೆ, ಖಾತೆಯು ಪಿಡಿಡಿ ಯಿಂದ 90 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಅಂದರೆ ಜೂನ್ 28, 2021 ರ ನಂತರವೂ ಸಹ ಪಾವತಿಯಾಗದೆ ಹಾಗೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, 90 ನೇ ದಿನದ ಅಂತ್ಯದಂದು ಅಂದರೆ ಜೂನ್ 28, 2021 ಖಾತೆಯನ್ನು ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಕೆಲವು ಉದಾಹರಣೆಗಳು ವಿವರಣಾತ್ಮಕವಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಮಗ್ರವಾಗಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ವಿಷಯಗಳ ಕುರಿತು ಆರ್‌ಬಿಐ ಒದಗಿಸಿದ ಐಆರ್‌ಎಸಿಪಿ ಮಾನದಂಡಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ನಾವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ.

ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾಹಿತಿ

i) ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಇದು ಮಾನ್ಯವಾಗಿಲ್ಲ.

ii) ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್ ಟ್ರೇಡಿಂಗ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರವನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಅಥವಾ ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ನೀವು ದಂಡದ ಕ್ರಮ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡಲು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಬಹುದು.

iii) ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆಯದ ಮಾರಾಟಗಾರರ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ನಗದು ವರ್ಗಾವಣೆ, ಹಣ ಡ್ರಾ ಮಾಡುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ದಂಡಗಳು ಅಥವಾ ದರಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಉದ್ದೇಶಿತ ಬಳಕೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ದಂಡಗಳನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ, ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

<u>ಘೋಷಣೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಗೆ</u>

ನಾನು **ಒನ್‌ಕನ್ಸ್ಯೂಮರ್ ಸರ್ವಿಸೆಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್** ಜೊತೆಗಿನ **ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್** ಪಾಲುದಾರಿಕೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ **ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್** ಕ್ರೆಡಿಟ್ **ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ** ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದೇನೆ ಎಂದು ನಾನು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ನಾನು 18 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯ ಎಂದು ಘೋಷಿಸುತ್ತೇನೆ. ಅರ್ಜಿಯ ಭಾಗವಾಗಿ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯು ನಿಜ, ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ವಿವರಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕೃತ **ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ** ಏಜೆಂಟ್ ಮೂಲಕ ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಎಂದು ನಾನು ಘೋಷಿಸುತ್ತೇನೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ **ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ** ಈ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನಾನು ಮತ್ತಷ್ಟು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೇನೆ. ಮೂಲತಃ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನನ್ನ ಅರ್ಜಿ ರುಜುವಾತುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ **ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್** ಕ್ರೆಡಿಟ್ **ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ** ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿರಂತರ ಬಳಕೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಾನು ಬದ್ಧನಾಗಿರುತ್ತೇನೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಲ್ಲಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ **ಪಾಲಿಸಿ**ಗಳಿಗೆ ನಾನು ಬದ್ಧನಾಗಿರುತ್ತೇನೆ ಎಂದು ನಾನು ಈ ಮೂಲಕ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೇನೆ.

ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ **ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್** ಕ್ರೆಡಿಟ್ **ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ** ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಾನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ(ಗಳು) ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನನ್ನಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ನನ್ನ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಮಾಹಿತಿ (**ಪಿಐಐ**) ಮತ್ತು ಇತರ ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಗುರುತಿಸಲಾಗದ ಮಾಹಿತಿ (**ಎನ್‌ಐಐ**) ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇತರ ಶಾಖೆಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋಗಳು, ರೇಟಿಂಗ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು, ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಸೇವಾ ಪಾಲುದಾರರು (ಯಾವುದೇ ವಿಮಾ ಪಾಲುದಾರರು ಸೇರಿದಂತೆ) ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆ, ಸರ್ಕಾರಿ/ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಅಥವಾ **ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷ**ಗಳಿಗೆ **ಕೆವೈಸಿ** ಪರಿಶೀಲನೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ **ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್** ಪರಿಶೀಲನೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಪಾಯ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ, ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ನನ್ನ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ **ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್** ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಿರಂತರ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನಾನು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೇನೆ ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇನೆ.