

**Scapia Federal Credit Card
Key Fact Sheet**

issued by

Federal Bank

Sr. No	Fees and Charges	Fee Details												
1	Card Name	Scapia Federal Credit Card												
2	Issued by	Federal Bank												
3	Joining Fees	Nil												
4	Annual Membership Fees	Nil												
5	Interest Free Grace Period**	Up to 48 days												
6	Interest Rate for Revolving Credit	45% p.a. (3.75% per month) from date of transaction												
7	Interest Rate for Cash Advances/ Withdrawals	45% p.a. (3.75% per month) from date of withdrawal (No Interest Free period for Cash)												
8a	Interest Rate for Post Purchase EMI Transactions	14% to 20% p.a. (applicable for 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 and 24 months tenure; tenure might vary based on the amount)												
8b	Interest Rate for In- Store EMI Transactions (at the time of purchase)	Offline In-store EMI: -Pinelabs 16% p.a. (applicable for 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 and 24 months tenure; tenure might vary based on the amount) Emi on Online Platforms: -PayU 15.99% p.a. (applicable for 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 and 24 months tenure; tenure might vary based on the amount)												
9	Card Reissuance/Replacement Fees for Primary and Add-On	Rs. 200/- + GST												
10	Joining/Annual Fee for Add-on Card	Nil												
11	Cash Advance Fees/ATM Withdrawal Fees for Primary and Add-On	2.5% of amount withdrawn or Rs. 500/- whichever is higher												
12	Late Payment Charges/ Charges in case of Default	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Statement Balance</th> <th>Late Payment Charge Rs.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Less than Rs. 100</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Rs. 100 – Rs. 500</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Rs. 501 to Rs. 5000</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>Rs. 5001 to Rs. 10000</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>Rs. 10001 to Rs. 25000</td> <td>750</td> </tr> </tbody> </table>	Statement Balance	Late Payment Charge Rs.	Less than Rs. 100	0	Rs. 100 – Rs. 500	100	Rs. 501 to Rs. 5000	500	Rs. 5001 to Rs. 10000	600	Rs. 10001 to Rs. 25000	750
Statement Balance	Late Payment Charge Rs.													
Less than Rs. 100	0													
Rs. 100 – Rs. 500	100													
Rs. 501 to Rs. 5000	500													
Rs. 5001 to Rs. 10000	600													
Rs. 10001 to Rs. 25000	750													

		Rs. 25001 to Rs. 50000	950
		More than Rs. 50000	1000
13	Minimum Amount Due	5% of purchases (POS, E-com) + cash withdrawals subject to minimum of Rs. 200/ + 100% of EMIs due, charges, interest & fees.	
14	Cash Advance Limit	Up to 10% of Card Limit	
15	Overlimit charges	2.5% of the overlimit amount subject to a minimum of Rs. 500/-	
16	Fuel Transaction Surcharge	1% surcharge waiver for transactions up to Rs.5000 (max waiver Rs.500 per month) Fuel spends over Rs.50,000 in a month will attract a convenience fee of 1% + applicable GST (max Rs.3,000 per transaction)	
17	Utility Transaction	Spends over Rs.50,000 in a month will attract a convenience fee of 1% + applicable GST (max Rs.3,000 per transaction)	
18	Rent and Wallet load	Spends on rent, wallet load will attract a convenience fee of 1% + applicable GST (max Rs.3,000 per transaction)	
19	Dishonour of Auto Debit*	2% of payment amount subject to a minimum of Rs. 450/-	
20	Service charges levied for transactions	Nil	
21a	Post Purchase EMI Processing Fee and Pre-closure charges	There would be a processing fee of Rs. 99/- + GST for EMI conversion. A foreclosure charge of 2% + GST (subject to a minimum of Rs. 100/-) on the remaining principal as applicable will be charged if closed before the chosen tenure. Free cancellation period for foreclosure is 7 days. There will be no free cancellation period for EMIs availed post statement generation. If an EMI offer was availed during transactions, there will be no free cancellation period.	
21b	In- Store EMI Processing Fee and Pre-closure charges	Offline In-store EMI: -Pinelabs There would be a processing fee of Rs. 99/- + GST for EMI conversion A foreclosure charge of 2% + GST (subject to a minimum of Rs. 100/-) on the remaining principal as applicable will be charged if closed before the chosen tenure. No free cancellation period is applicable.	

		<p>EMI in Online Platforms: -PayU There would be a processing fee of 1% or Rs. 99/- (Whichever is higher) + GST for EMI conversion</p> <p>A foreclosure charge of 3% + GST (subject to a minimum of Rs. 100/-) on the remaining principal as applicable will be charged if closed before the chosen tenure.</p> <p>No free cancellation period is applicable.</p>
22	Foreign Currency Mark-up	0% (Nil)
23	TDS on withdrawals above Rs 1 crore	TDS will be deducted at a rate of 2.00% on cash withdrawals in excess of ₹ 1 crore if the person withdrawing the cash has filed income tax return for any or all three previous AYs. TDS will be deducted at 2% on cash withdrawals of more than ₹ 20 lakh and 5% for withdrawals exceeding ₹ 1 crore if the person withdrawing the cash has not filed ITR for any of the preceding three AYs.
24	Goods and Services Tax (GST)	<p>Goods & Service Tax (GST) will be applicable on all fees, interest and other charges at rates as notified by the Government of India from time to time</p> <p>The applicable GST would be dependent on the location of the supplier (Credit Card Issuer i.e. Federal Bank) and place of supply. If the place of supply (customer communication address) is in Kerala, then it would be CGST and SGST (Intra state), else IGST (Inter state). In case of non-availability of customer registered mailing address in the system, intra state GST rates would be levied.</p> <p>Card Holder would be responsible for providing correct and timely information for enabling Credit Card Issuer to undertake appropriate GST compliances which would in turn enable card holder to take input tax credit of supplies (credit card service) made by the Credit Card Issuer. Credit Card issuer shall not be responsible for any loss of input tax credit or delay in availing of input tax credit to the Card Holder on account of incorrect information provided by card holder or due to any act or omission by Card Holder.</p>

		GST collected will not be reversed on any dispute on fee & Charges/interest or on any other concession/waiver.
25	Drawal Limits	<ul style="list-style-type: none"> i. Credit limit – As approved and displayed at the time of onboarding. ii. Available Credit Limit - As approved and displayed at the time of onboarding. iii. Cash Withdrawal Limit – 10% of Credit Limit.

*** Auto Debit feature is currently under development, and it will be applicable once the feature goes live.**

Mode of sending statement:

The link to download billing statement and summary will be shared over email, monthly, and will also be available on your Scapia app or through such other means as may be decided by Federal Bank.

Method of payment:

You can pay the outstanding dues from the Scapia App itself, through the following modes:
a) UPI b) Net banking c) NEFT/IMPS

Billing Disputes Resolution:

In case of any query or a dispute on the charges indicated in the statement, it should be communicated to the Bank within 30 working days of receipt of the statement, by using any of the contact modes stated below, failing which it would be construed that all charges indicated in the statement are accepted by you. Upon contacting the Bank, the Cardholder will be provided information related to charges levied on the card account and a temporary suspension would be applied on the disputed transaction under investigation, if required. The Bank shall resolve such disputes within a maximum of 60 working days.

Level 1

Customer can Call Banks 24-hour customer care on **1800-296-1199**.

Customers calling from abroad can call on **0484- 6925000**.

Email: scapiafederalcards@federal.bank.in

Customer can submit complaint using the [Customer Grievance form](#)

Level 2

If you have not received a satisfactory response at Level 1 within 10 working days, please send an email to escalate to our Nodal Officer.

Email - creditcardescalation@federal.bank.in

Nikhil A

Associate Vice President

The Federal Bank Ltd. 2nd Floor, Municipal Building, Aluva, Ernakulam,

Kerala, India, 683101
Phone: 0484-2866511

Level 3

If your complaint has not been handled properly or there has been a delay in resolving the issue to your satisfaction, please escalate to our Principal Nodal Officer:

Email - support@federal.bank.in

Biju K

Executive Vice President - Principal Nodal Officer

The Federal Bank Ltd. Federal Towers, Aluva, Ernakulam, Kerala, India,
683101, Tel: 0484-2866521

Level 4

If the customer is still not satisfied with the resolution the customer can approach Banking Ombudsman. Please take note that the first point for redressal of complaints is the bank itself. The complainants may approach Reserve Bank Integrated Ombudsman through the link below.

[Click Here](#)

Write to CRPC in the below address: Reserve Bank of India, 4th floor,
Sector 17, Chandigarh, 160017 RBI Contact Centre – 14448

Version (10) 27.02.2026

Scapia फेडरल क्रेडिट कार्ड
की-फैक्ट शीट

जारीकर्ता

Federal Bank

क्रम संख्या	फीस और शुल्क	फीस का विवरण
1	कार्ड का नाम	Scapia फेडरल क्रेडिट कार्ड
2	जारीकर्ता	फेडरल बैंक
3	ज्वाइनिंग फीस	शून्य
4	वार्षिक सदस्यता शुल्क	शून्य
5	ब्याज-मुक्त छूट अवधि**	48 दिनों तक
6	रिवॉल्विंग क्रेडिट के लिए ब्याज दर	लेन-देन की तारीख से 45% प्रति वर्ष (3.75% प्रति माह)
7	कैश एडवांस/निकासी के लिए ब्याज दर	निकासी की तारीख से 45% प्रति वर्ष (3.75% प्रति माह) (कैश के लिए कोई ब्याज मुक्त अवधि नहीं)
8a	खरीद के बाद के EMI लेन-देन पर लागू ब्याज दर	14% से 20% प्रतिवर्ष (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 और 24 महीने की अवधि के लिए लागू; राशि के आधार पर अवधि अलग-अलग हो सकती है)
8b	इन-स्टोर EMI के लिए ब्याज दर (खरीदारी के समय)	ऑफलाइन इन-स्टोर EMI: -Pinelabs 16% प्रतिवर्ष (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 और 24 महीने की अवधि के लिए लागू; राशि के आधार पर अवधि अलग-अलग हो सकती है) ऑनलाइन प्लेटफॉर्म पर Emi: -PayU 15.99% प्रतिवर्ष (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 और 24 महीने की अवधि के लिए लागू; राशि के आधार पर अवधि अलग-अलग हो सकती है)
9	मुख्य एवं अतिरिक्त कार्ड को दोबारा जारी करने/बदलने की फीस	₹200/- + GST

10	अतिरिक्त कार्ड के लिए ज्वाइनिंग/वार्षिक फीस	शून्य																
11	मुख्य एवं अतिरिक्त कार्ड के लिए कैश एडवांस फीस/ATM से पैसे निकालने का शुल्क	निकाली गई राशि का 2.5% या ₹500/-, जो भी अधिक हो																
12	देरी से भुगतान शुल्क/गलती की स्थिति में शुल्क	<table border="1"> <thead> <tr> <th>स्टेटमेंट बैलेंस</th> <th>विलंबित भुगतान शुल्क रु.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>₹100 से कम</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>₹100 – ₹500</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>₹501 से ₹5000</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>₹5001 से ₹10000</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>₹10001 से ₹25000</td> <td>750</td> </tr> <tr> <td>₹25001 से ₹50000</td> <td>950</td> </tr> <tr> <td>₹50000 से ज्यादा</td> <td>1000</td> </tr> </tbody> </table>	स्टेटमेंट बैलेंस	विलंबित भुगतान शुल्क रु.	₹100 से कम	0	₹100 – ₹500	100	₹501 से ₹5000	500	₹5001 से ₹10000	600	₹10001 से ₹25000	750	₹25001 से ₹50000	950	₹50000 से ज्यादा	1000
स्टेटमेंट बैलेंस	विलंबित भुगतान शुल्क रु.																	
₹100 से कम	0																	
₹100 – ₹500	100																	
₹501 से ₹5000	500																	
₹5001 से ₹10000	600																	
₹10001 से ₹25000	750																	
₹25001 से ₹50000	950																	
₹50000 से ज्यादा	1000																	
13	न्यूनतम देय राशि	खरीदारी का 5% (POS, ई-कॉम) + नकद निकासी, जिस पर न्यूनतम ₹200 लागू होगा + देय EMI, शुल्क, ब्याज और फीस का 100%																
14	कैश एडवांस लिमिट	कार्ड लिमिट का 10% तक																
15	ओवरलिमिट शुल्क	सीमा से अधिक राशि का 2.5%, न्यूनतम ₹500/- तक																
16	फ्यूल ट्रांज़ैक्शन सरचार्ज	₹5000 तक के लेन-देन पर 1% सरचार्ज छूट (अधिकतम छूट ₹500 प्रति माह) एक महीने में ₹50,000 से अधिक फ्यूल खर्च करने पर 1% कन्वीनिएंस फीस + लागू GST (अधिकतम 3,000 रुपये प्रति लेनदेन) लगेगा																
17	यूटिलिटी ट्रांज़ैक्शन	महीने में ₹50,000 से अधिक खर्च पर 1% कन्वीनिएंस फीस + लागू GST (अधिकतम ₹3,000 प्रति लेन-देन) लगेगा।																
18	रेंट और वॉलेट लोड	किराए और वॉलेट लोड के खर्च पर 1% कन्वीनिएंस फीस + लागू GST (अधिकतम ₹3,000 प्रति लेनदेन) लगेगा।																
19	ऑटो डेबिट विफल होना*	भुगतान राशि का 2%, न्यूनतम ₹450/- तक																

20	लेन-देन के लिए लगाया गया सेवा शुल्क	शून्य
21a	खरीद के बाद EMI प्रोसेसिंग फीस और प्री-क्लोजर शुल्क	<p>EMI कन्वर्ज़न के लिए ₹99/- + GST की प्रोसेसिंग फीस लगेगी।</p> <p>चयनित अवधि से पहले बंद करने पर, बचे हुए प्रिंसिपल पर 2% + GST (न्यूनतम ₹100/- के अधीन) का फोरक्लोजर शुल्क लगाया जाएगा। फोरक्लोजर के लिए फ्री कैंसिलेशन की अवधि 7 दिन है। स्टेटमेंट जारी होने के बाद EMI पर कोई फ्री कैंसिलेशन अवधि उपलब्ध नहीं है। यदि लेनदेन के दौरान EMI ऑफर लिया गया था, तो कोई फ्री कैंसिलेशन अवधि उपलब्ध नहीं होगी।</p>
21b	इन-स्टोर EMI प्रोसेसिंग फीस और प्री-क्लोजर शुल्क	<p>ऑफलाइन इन-स्टोर EMI: -Pinelabs EMI कन्वर्ज़न के लिए ₹99/- + GST की प्रोसेसिंग फीस लगेगी</p> <p>चयनित अवधि से पहले बंद करने पर, बचे हुए प्रिंसिपल पर 2% + GST (न्यूनतम ₹100/- के अधीन) का फोरक्लोजर शुल्क लगाया जाएगा। कोई फ्री कैंसिलेशन अवधि उपलब्ध नहीं है।</p> <p>ऑनलाइन प्लेटफॉर्म पर EMI: -PayU EMI कन्वर्ज़न के लिए 1% की प्रोसेसिंग फीस या ₹99/- (जो भी अधिक हो) + GST शुल्क लगेगा।</p> <p>चयनित अवधि से पहले बंद करने पर, बचे हुए प्रिंसिपल पर 3% + GST (न्यूनतम ₹100/- के अधीन) का फोरक्लोजर शुल्क लगाया जाएगा।</p> <p>कोई फ्री कैंसिलेशन अवधि उपलब्ध नहीं है।</p>
22	फॉरेन करेंसी मार्क-अप	0% (शून्य)
23	1 करोड़ रुपये से अधिक राशि निकालने पर TDS	अगर कैश निकालने वाले व्यक्ति ने किसी भी या पिछले पूरे तीन वित्तीय वर्षों के लिए आयकर रिटर्न भरा है, तो ₹1 करोड़ से अधिक कैश निकालने पर 2.00% की दर से TDS काटा जाएगा। यदि पैसा

		निकालने वाले व्यक्ति ने पिछले तीन वित्तीय वर्षों में से किसी के लिए भी ITR नहीं भरा है, तो ₹20 लाख से अधिक की राशि निकालने पर 2% की दर से और ₹1 करोड़ से अधिक की राशि निकालने पर 5% की दर से TDS लिया जाएगा।
24	वस्तु एवं सेवा कर (GST)	<p>सभी फीस, ब्याज और अन्य शुल्कों पर वस्तु एवं सेवा कर (GST) भारत सरकार द्वारा समय-समय पर अधिसूचित दरों के अनुसार लागू होगा।</p> <p>लागू GST सप्लायर (क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता यानी फेडरल बैंक) के स्थान और आपूर्ति के स्थान के आधार पर निर्धारित होगा। अगर आपूर्ति का स्थान (ग्राहक का सम्पर्क पता) केरल में है, तो CGST और SGST (राज्य के भीतर) लागू होगा, अन्यथा IGST (राज्य के बाहर) लागू होगा। यदि सिस्टम में ग्राहक का पंजीकृत डाक पता उपलब्ध नहीं है, तो अंतरराज्यीय GST रेट लगाए जाएंगे।</p> <p>कार्ड धारक, क्रेडिट कार्ड कंपनी को समय पर सही जानकारी देगा, जिससे क्रेडिट कार्ड कंपनी GST नियमों का पालन कर सके और कार्ड धारक सेवाओं (क्रेडिट कार्ड सेवा) पर इनपुट टैक्स क्रेडिट का लाभ ले सके। कार्ड धारक द्वारा गलत जानकारी देने या कार्ड धारक के किसी भी काम या गलती के कारण हुई इनपुट टैक्स क्रेडिट की कोई भी हानि या कार्ड धारक को इनपुट टैक्स क्रेडिट प्राप्त करने में हुई देरी के लिए क्रेडिट कार्ड कंपनी उत्तरदायी नहीं होगी।</p> <p>फीस और शुल्क/ब्याज या किसी अन्य रियायत/छूट से संबंधित कोई भी विवाद होने पर, लिया गया GST वापस नहीं किया जाएगा।</p>
25	पैसा निकालने की लिमिट	<p>iv. क्रेडिट लिमिट – जैसा कि ऑनबोर्डिंग के समय स्वीकृत और प्रदर्शित किया गया है।</p> <p>v. उपलब्ध क्रेडिट लिमिट – जैसा कि ऑनबोर्डिंग के समय स्वीकृत और प्रदर्शित किया गया है।</p>

		vi. कैश निकालने की लिमिट - क्रेडिट लिमिट का 10%
--	--	---

* ऑटो डेबिट की सुविधा अभी विकसित की जा रही है, और यह सुविधा लाइव होने के बाद लागू होगी।

स्टेटमेंट भेजने का तरीका:

बिलिंग स्टेटमेंट और समरी डाउनलोड करने का लिंक आपको हर महीने ईमेल के माध्यम से शेयर किया जाएगा, तथा यह आपके Scapia ऐप पर या फेडरल बैंक द्वारा तय किए गए अन्य माध्यमों से भी उपलब्ध होगा।

भुगतान का तरीका:

आप निम्नलिखित तरीकों से Scapia ऐप से ही बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं: a) UPI b) नेटबैंकिंग c) NEFT/IMPS

बिलिंग संबंधी विवादों का समाधान:

स्टेटमेंट में दिखाए गए किसी भी प्रश्न या विवाद पर, स्टेटमेंट मिलने के 30 दिनों के भीतर नीचे बताए गए किसी भी संपर्क के तरीके का इस्तेमाल करके बैंक को सूचना दी जानी चाहिए; ऐसा नहीं करने पर यह माना जाएगा कि स्टेटमेंट में दिखाए गए सभी शुल्क आपको स्वीकार हैं। बैंक से संपर्क करने पर, कार्डधारक को कार्ड खाते पर लगाए गए शुल्क से जुड़ी जानकारी दी जाएगी और ज़रूरत पड़ने पर जांच के अंतर्गत विवादित लेनदेन को अस्थायी रूप से निलंबित किया जाएगा। बैंक इस प्रकार के विवादों का निपटारा अधिकतम 60 दिनों के अंदर करेगा।

I. शिकायत निवारण

अगर आप हमारी सेवाओं से संतुष्ट नहीं हैं, तो कृपया नीचे दिए गए लेवल के अनुसार हमसे संपर्क करें

लेवल 1

ग्राहक बैंक के 24 घंटे उपलब्ध ग्राहक सेवा केंद्र में **1800-296-1199** पर कॉल कर सकते हैं।

विदेश से कॉल करने वाले ग्राहक **0484- 6925000** पर कॉल कर सकते हैं।

ईमेल: scapiafederalcards@federal.bank.in

ग्राहक [ग्राहक शिकायत फॉर्म](#) का उपयोग करके शिकायत दर्ज कर सकते हैं

लेवल 2

अगर आपको 10 कार्य दिवस के भीतर लेवल 1 पर संतोषजनक जवाब नहीं मिला है, तो कृपया हमारे नोडल अधिकारी को ईमेल भेजें।

ईमेल - creditcardescalation@federal.bank.in

निखिल ए

एसोसिएट वाइस प्रेज़िडेंट

फेडरल बैंक लिमिटेड, दूसरी मंजिल, म्यूनिसिपल बिल्डिंग, अलुवा, एरणाकुलम,
केरल, भारत, 683101

फोन: 0484-2866511

लेवल 3

यदि आपकी शिकायत की जांच सही से नहीं हुई है या आपकी संतुष्टि के अनुसार समस्या हल होने में देरी हुई है, तो कृपया हमारे मुख्य नोडल अधिकारी को अपनी शिकायत भेजें:

ईमेल - support@federal.bank.in

बीजू के

एग्ज़ीक्यूटिव वाइस प्रेज़िडेंट - मुख्य नोडल अधिकारी

फेडरल बैंक लिमिटेड फेडरल टावर्स, अलुवा, एरणाकुलम, केरल, भारत,
683101, टेलि: 0484-2866521

लेवल 4

यदि ग्राहक फिर भी समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो वह बैंकिंग लोकपाल से संपर्क कर सकता है। कृपया ध्यान रखें कि शिकायत के समाधान के लिए बैंक ही संपर्क का प्राथमिक स्रोत है। शिकायतकर्ता नीचे दिए गए लिंक के ज़रिए रिज़र्व बैंक से जुड़े लोकपाल से संपर्क कर सकता है।

[यहां क्लिक करें](#)

नीचे दिए गए पते पर CRPC को पत्र लिखें: भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल,
सेक्टर 17, चंडीगढ़, 160017 RBI कॉन्टेक्ट सेंटर – 14448

वर्ज़न (10) 27.02.2026
