Scapia Federal Credit Card
Key Fact Sheet

issued by

Federal Bank

<table>
<tr><th>Sr. No</th><th>Fees and Charges</th><th>Fee Details</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Card Name</td><td>Scapia Federal Credit Card</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Issued by</td><td>Federal Bank</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Joining Fees</td><td>Nil</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Annual Membership Fees</td><td>Nil</td></tr>
<tr><td>5</td><td>Interest Free Grace Period**</td><td>Up to 48 days</td></tr>
<tr><td>6</td><td>Interest Rate for Revolving Credit</td><td>45% p.a. (3.75% per month) from date of transaction</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Interest Rate for Cash Advances/ Withdrawals</td><td>45% p.a. (3.75% per month) from date of withdrawal (No Interest Free period for Cash)</td></tr>
<tr><td>8a</td><td>Interest Rate for Post Purchase EMI Transactions</td><td>14% to 20% p.a. (applicable for 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 and 24 months tenure; tenure might vary based on the amount)</td></tr>
<tr><td>8b</td><td>Interest Rate for In- Store EMI Transactions (at the time of purchase)</td><td>Offline In-store EMI:
-Pinelabs
16% p.a. (applicable for 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 and 24 months tenure; tenure might vary based on the amount)

Emi on Online Platforms:
-PayU
15.99% p.a. (applicable for 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 and 24 months tenure; tenure might vary based on the amount)</td></tr>
<tr><td>9</td><td>Card Reissuance/Replacement Fees for Primary and Add-On</td><td>Rs. 200/- + GST</td></tr>
<tr><td>10</td><td>Joining/Annual Fee for Add-on Card</td><td>Nil</td></tr>
<tr><td>11</td><td>Cash Advance Fees/ATM Withdrawal Fees for Primary and Add-On</td><td>2.5% of amount withdrawn or Rs. 500/- whichever is higher</td></tr>
<tr><td>12</td><td>Late Payment Charges/ Charges in case of Default</td><td>
<table>
<tr><th>Statement Balance</th><th>Late Payment Charge Rs.</th></tr>
<tr><td>Less than Rs. 100</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Rs. 100 – Rs. 500</td><td>100</td></tr>
<tr><td>Rs. 501 to Rs. 5000</td><td>500</td></tr>
<tr><td>Rs. 5001 to Rs. 10000</td><td>600</td></tr>
<tr><td>Rs. 10001 to Rs. 25000</td><td>750</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

		Rs. 25001 to Rs. 50000 — 950 More than Rs. 50000 — 1000
13	Minimum Amount Due	5% of purchases (POS, E-com) + cash withdrawals subject to minimum of Rs. 200/ + 100% of EMIs due, charges, interest & fees.
14	Cash Advance Limit	Up to 10% of Card Limit
15	Overlimit charges	2.5% of the overlimit amount subject to a minimum of Rs. 500/-
16	Fuel Transaction Surcharge	1% surcharge waiver for transactions up to Rs.5000 (max waiver Rs.500 per month) Fuel spends over Rs.50,000 in a month will attract a convenience fee of 1% + applicable GST (max Rs.3,000 per transaction)
17	Utility Transaction	Spends over Rs.50,000 in a month will attract a convenience fee of 1% + applicable GST (max Rs.3,000 per transaction)
18	Rent and Wallet load	Spends on rent, wallet load will attract a convenience fee of 1% + applicable GST (max Rs.3,000 per transaction)
19	Dishonour of Auto Debit*	2% of payment amount subject to a minimum of Rs. 450/-
20	Service charges levied for transactions	Nil
21a	Post Purchase EMI Processing Fee and Pre-closure charges	There would be a processing fee of Rs. 399/- + GST for EMI conversion**. A foreclosure charge of 2% + GST (subject to a minimum of Rs. 100/-) on the remaining principal as applicable will be charged if closed before the chosen tenure. Free cancellation period for foreclosure is 7 days. There will be no free cancellation period for EMIs availed post statement generation. If an EMI offer was availed during transactions, there will be no free cancellation period.
21b	In- Store EMI Processing Fee and Pre-closure charges	Offline In-store EMI: -Pinelabs There would be a processing fee of 1% or Rs. 99/- (Whichever is higher) + GST for EMI conversion** A foreclosure charge of 2% + GST (subject to a minimum of Rs. 100/-) on the remaining principal as applicable will be charged if closed before the chosen tenure. No free cancellation period is applicable.

		EMI in Online Platforms: -PayU There would be a processing fee of 1% or Rs. 99/- (Whichever is higher) + GST for EMI conversion A foreclosure charge of 3% + GST (subject to a minimum of Rs. 100/-) on the remaining principal as applicable will be charged if closed before the chosen tenure. No free cancellation period is applicable.
22	Foreign Currency Mark-up	0% (Nil)
23	TDS on withdrawals above Rs 1 crore	TDS will be deducted at a rate of 2.00% on cash withdrawals in excess of ₹ 1 crore if the person withdrawing the cash has filed income tax return for any or all three previous AYs. TDS will be deducted at 2% on cash withdrawals of more than ₹ 20 lakh and 5% for withdrawals exceeding ₹ 1 crore if the person withdrawing the cash has not filed ITR for any of the preceding three AYs.
24	Goods and Services Tax (GST)	Goods & Service Tax (GST) will be applicable on all fees, interest and other charges at rates as notified by the Government of India from time to time The applicable GST would be dependent on the location of the supplier (Credit Card Issuer i.e. Federal Bank) and place of supply. If the place of supply (customer communication address) is in Kerala, then it would be CGST and SGST (Intra state), else IGST (Inter state). In case of non-availability of customer registered mailing address in the system, intra state GST rates would be levied. Card Holder would be responsible for providing correct and timely information for enabling Credit Card Issuer to undertake appropriate GST compliances which would in turn enable card holder to take input tax credit of supplies (credit card service) made by the Credit Card Issuer. Credit Card issuer shall not be responsible for any loss of input tax credit or delay in availing of input tax credit to the Card Holder on account of incorrect information provided by card holder or due to any act or omission by Card Holder.

		GST collected will not be reversed on any dispute on fee & Charges/interest or on any other concession/waiver.
25	Drawal Limits	i. Credit limit – As approved and displayed at the time of onboarding. ii. Available Credit Limit - As approved and displayed at the time of onboarding. iii. Cash Withdrawal Limit – 10% of Credit Limit.

*** Auto Debit feature is currently under development, and it will be applicable once the feature goes live.**
**** Changes in the processing fees mentioned in 21a and 21b will be applicable from 01st June 2026**

Mode of sending statement:
The link to download billing statement and summary will be shared over email, monthly, and will also be available on your Scapia app or through such other means as may be decided by Federal Bank.

Method of payment:
You can pay the outstanding dues from the Scapia App itself, through the following modes: a) UPI b) Net banking c) NEFT/IMPS

Billing Disputes Resolution:
In case of any query or a dispute on the charges indicated in the statement, it should be communicated to the Bank within 30 working days of receipt of the statement, by using any of the contact modes stated below, failing which it would be construed that all charges indicated in the statement are accepted by you. Upon contacting the Bank, the Cardholder will be provided information related to charges levied on the card account and a temporary suspension would be applied on the disputed transaction under investigation, if required. The Bank shall resolve such disputes within a maximum of 60 working days.

Level 1

Customer can Call Banks 24-hour customer care on **1800-296-1199.**
Customers calling from abroad can call on **0484- 6925000.**
Email: **scapiafederalcards@federal.bank.in**

Customer can submit complaint using the **Customer Grievance form**

Level 2

If you have not received a satisfactory response at Level 1 within 10 working days, please send an email to escalate to our Nodal Officer.

Email -**creditcardescalation@federal.bank.in**

Nikhil A
Associate Vice President

The Federal Bank Ltd. 2nd Floor, Municipal Building, Aluva, Ernakulam,
Kerala, India, 683101
Phone: 0484-2866511

Level 3

If your complaint has not been handled properly or there has been a delay in resolving the issue to your satisfaction, please escalate to our Principal Nodal Officer:

Email - **support@federal.bank.in**
Biju K
Executive Vice President - Principal Nodal Officer
The Federal Bank Ltd. Federal Towers, Aluva, Ernakulam, Kerala, India,
683101, Tel: 0484-2866521

Level 4

If the customer is still not satisfied with the resolution the customer can approach Banking Ombudsman. Please take note that the first point for redressal of complaints is the bank itself. The complainants may approach Reserve Bank Integrated Ombudsman through the link below.
Click Here

Write to CRPC in the below address: Reserve Bank of India, 4th floor,
Sector 17, Chandigarh, 160017 RBI Contact Centre – 14448

Version (11) 30.04.2026

Scapia फेडरल क्रेडिट कार्ड
की-फैक्ट शीट

जारीकर्ता

Federal Bank

क्रम संख्या	**फीस और शुल्क**	**फीस का विवरण**
1	कार्ड का नाम	Scapia फेडरल क्रेडिट कार्ड
2	जारीकर्ता	फेडरल बैंक
3	ज्वाइनिंग फीस	शून्य
4	वार्षिक सदस्यता शुल्क	शून्य
5	ब्याज-मुक्त छूट अवधि**	48 दिनों तक
6	रिवॉल्विंग क्रेडिट के लिए ब्याज दर	लेन-देन की तारीख से 45% प्रति वर्ष (3.75% प्रति माह)
7	कैश एडवांस/निकासी के लिए ब्याज दर	निकासी की तारीख से 45% प्रति वर्ष (3.75% प्रति माह) (कैश के लिए कोई ब्याज मुक्त अवधि नहीं)
8a	खरीद के बाद के EMI लेन-देन पर लागू ब्याज दर	14% से 20% प्रतिवर्ष (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 और 24 महीने की अवधि के लिए लागू; राशि के आधार पर अवधि अलग-अलग हो सकती है)
8b	इन-स्टोर EMI के लिए ब्याज दर (खरीदारी के समय)	ऑफलाइन इन-स्टोर EMI: -Pinelabs 16% प्रतिवर्ष (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 और 24 महीने की अवधि के लिए लागू; राशि के आधार पर अवधि अलग-अलग हो सकती है) ऑनलाइन प्लेटफॉर्म्स पर Emi: -PayU 15.99% प्रतिवर्ष (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 और 24 महीने की अवधि के लिए लागू; राशि के आधार पर अवधि अलग-अलग हो सकती है)
9	मुख्य एवं अतिरिक्त कार्ड को दोबारा जारी करने/बदलने की फीस	रु200/- + GST

<table>
<tr><td>10</td><td>अतिरिक्त कार्ड के लिए ज्वाइनिंग/वार्षिक फीस</td><td>शून्य</td></tr>
<tr><td>11</td><td>मुख्य एवं अतिरिक्त कार्ड के लिए कैश एडवांस फीस/ATM से पैसे निकालने का शुल्क</td><td>निकाली गई राशि का 2.5% या रु500/-, जो भी अधिक हो</td></tr>
<tr><td>12</td><td>देरी से भुगतान शुल्क/गलती की स्थिति में शुल्क</td><td><table>
<tr><td>स्टेटमेंट बैलेंस</td><td>विलंबित भुगतान शुल्क रु.</td></tr>
<tr><td>रु100 से कम</td><td>0</td></tr>
<tr><td>रु100 – रु500</td><td>100</td></tr>
<tr><td>रु501 से रु5000</td><td>500</td></tr>
<tr><td>रु5001 से रु10000</td><td>600</td></tr>
<tr><td>रु10001 से रु25000</td><td>750</td></tr>
<tr><td>रु25001 से रु50000</td><td>950</td></tr>
<tr><td>रु50000 से ज्यादा</td><td>1000</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>13</td><td>न्यूनतम देय राशि</td><td>खरीदारी का 5% (POS, ई-कॉम) + नकद निकासी, जिस पर न्यूनतम रु200 लागू होगा + देय EMI, शुल्क, ब्याज और फीस का 100%</td></tr>
<tr><td>14</td><td>कैश एडवांस लिमिट</td><td>कार्ड लिमिट का 10% तक</td></tr>
<tr><td>15</td><td>ओवरलिमिट शुल्क</td><td>सीमा से अधिक राशि का 2.5%, न्यूनतम रु500/- तक</td></tr>
<tr><td>16</td><td>फ्यूल ट्रांज़ैक्शन सरचार्ज</td><td>रु5000 तक के लेन-देन पर 1% सरचार्ज छूट (अधिकतम छूट रु500 प्रति माह)

एक महीने में रु50,000 से अधिक फ्यूल खर्च करने पर 1% कन्वीनिएंस फीस + लागू GST (अधिकतम 3,000 रुपये प्रति लेनदेन) लगेगा</td></tr>
<tr><td>17</td><td>यूटिलिटी ट्रांजैक्शन</td><td>महीने में रु50,000 से अधिक खर्च पर 1% कन्वीनिएंस फीस + लागू GST (अधिकतम रु3,000 प्रति लेन-देन) लगेगा।</td></tr>
<tr><td>18</td><td>रेंट और वॉलेट लोड</td><td>किराए और वॉलेट लोड के खर्च पर 1% कन्वीनिएंस फीस + लागू GST (अधिकतम रु3,000 प्रति लेनदेन) लगेगा।</td></tr>
<tr><td>19</td><td>ऑटो डेबिट विफल होना*</td><td>भुगतान राशि का 2%, न्यूनतम रु450/- तक</td></tr>
</table>

20	लेन-देन के लिए लगाया गया सेवा शुल्क	शून्य
21a	खरीद के बाद EMI प्रोसेसिंग फीस और प्री-क्लोज़र शुल्क	EMI कन्वर्ज़न के लिए रु399/- + GST की प्रोसेसिंग फीस लगेगी **। चयनित अवधि से पहले बंद करने पर, बचे हुए प्रिंसिपल पर 2% + GST (न्यूनतम रु100/- के अधीन) का फोरक्लोज़र शुल्क लगाया जाएगा। फोरक्लोज़र के लिए फ्री कैंसिलेशन की अवधि 7 दिन है। स्टेटमेंट जारी होने के बाद EMI पर कोई फ्री कैंसिलेशन अवधि उपलब्ध नहीं है। यदि लेनदेन के दौरान EMI ऑफर लिया गया था, तो कोई फ्री कैंसिलेशन अवधि उपलब्ध नहीं होगी।
21b	इन-स्टोर EMI प्रोसेसिंग फीस और प्री-क्लोज़र शुल्क	ऑफलाइन इन-स्टोर EMI: -Pinelabs EMI कन्वर्ज़न के लिए 1% की प्रोसेसिंग फीस या रु99/- (जो भी अधिक हो) + GST शुल्क लगेगा **। चयनित अवधि से पहले बंद करने पर, बचे हुए प्रिंसिपल पर 2% + GST (न्यूनतम रु100/- के अधीन) का फोरक्लोज़र शुल्क लगाया जाएगा। कोई फ्री कैंसिलेशन अवधि उपलब्ध नहीं है। ऑनलाइन प्लेटफॉर्म्स पर EMI: -PayU EMI कन्वर्ज़न के लिए 1% की प्रोसेसिंग फीस या रु99/- (जो भी अधिक हो) + GST शुल्क लगेगा। चयनित अवधि से पहले बंद करने पर, बचे हुए प्रिंसिपल पर 3% + GST (न्यूनतम रु100/- के अधीन) का फोरक्लोज़र शुल्क लगाया जाएगा। कोई फ्री कैंसिलेशन अवधि उपलब्ध नहीं है।
22	फॉरेन करेंसी मार्क-अप	0% (शून्य)
23	1 करोड़ रुपये से अधिक राशि निकालने पर TDS	अगर कैश निकालने वाले व्यक्ति ने किसी भी या पिछले पूरे तीन वित्तीय वर्षों के लिए आयकर रिटर्न भरा है, तो रु1 करोड़ से अधिक कैश निकालने पर 2.00% की दर से TDS काटा जाएगा। यदि पैसा

		निकालने वाले व्यक्ति ने पिछले तीन वित्तीय वर्षों में से किसी के लिए भी ITR नहीं भरा है, तो रु20 लाख से अधिक की राशि निकालने पर 2% की दर से और रु1 करोड़ से अधिक की राशि निकालने पर 5% की दर से TDS लिया जाएगा।
24	वस्तु एवं सेवा कर (GST)	सभी फीस, ब्याज और अन्य शुल्कों पर वस्तु एवं सेवा कर (GST) भारत सरकार द्वारा समय-समय पर अधिसूचित दरों के अनुसार लागू होगा। लागू GST सप्लायर (क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता यानी फेडरल बैंक) के स्थान और आपूर्ति के स्थान के आधार पर निर्धारित होगा। अगर आपूर्ति का स्थान (ग्राहक का सम्पर्क पता) केरल में है, तो CGST और SGST (राज्य के भीतर) लागू होगा, अन्यथा IGST (राज्य के बाहर) लागू होगा। यदि सिस्टम में ग्राहक का पंजीकृत डाक पता उपलब्ध नहीं है, तो अंतरराज्यीय GST रेट लगाए जाएंगे। कार्ड धारक, क्रेडिट कार्ड कंपनी को समय पर सही जानकारी देगा, जिससे क्रेडिट कार्ड कंपनी GST नियमों का पालन कर सके और कार्ड धारक सेवाओं (क्रेडिट कार्ड सेवा) पर इनपुट टैक्स क्रेडिट का लाभ ले सके। कार्ड धारक द्वारा गलत जानकारी देने या कार्ड धारक के किसी भी काम या गलती के कारण हुई इनपुट टैक्स क्रेडिट की कोई भी हानि या कार्ड धारक को इनपुट टैक्स क्रेडिट प्राप्त करने में हुई देरी के लिए क्रेडिट कार्ड कंपनी उत्तरदायी नहीं होगी। फीस और शुल्क/ब्याज या किसी अन्य रियायत/छूट से संबंधित कोई भी विवाद होने पर, लिया गया GST वापस नहीं किया जाएगा।
25	पैसा निकालने की लिमिट	iv. क्रेडिट लिमिट – जैसा कि ऑनबोर्डिंग के समय स्वीकृत और प्रदर्शित किया गया है। v. उपलब्ध क्रेडिट लिमिट – जैसा कि ऑनबोर्डिंग के समय स्वीकृत और प्रदर्शित किया गया है।

		vi. कैश निकालने की लिमिट - क्रेडिट लिमिट का 10%

*** ऑटो डेबिट की सुविधा अभी विकसित की जा रही है, और यह सुविधा लाइव होने के बाद लागू होगी।**
**** 21a और 21b में उल्लिखित शुल्क में किए गए परिवर्तन 01 जून 2026 से लागू होंगे।**

स्टेटमेंट भेजने का तरीका:
बिलिंग स्टेटमेंट और समरी डाउनलोड करने का लिंक आपको हर महीने ईमेल के माध्यम से शेयर किया जाएगा, तथा यह आपके Scapia ऐप पर या फेडरल बैंक द्वारा तय किए गए अन्य माध्यमों से भी उपलब्ध होगा।

भुगतान का तरीका:
आप निम्नलिखित तरीकों से Scapia ऐप से ही बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं:: a) UPI b) नेटबैंकिंग c) NEFT/IMPS

बिलिंग संबंधी विवादों का समाधान:
स्टेटमेंट में दिखाए गए किसी भी प्रश्न या विवाद पर, स्टेटमेंट मिलने के 30 दिनों के भीतर नीचे बताए गए किसी भी संपर्क के तरीके का इस्तेमाल करके बैंक को सूचना दी जानी चाहिए; ऐसा नहीं करने पर यह माना जाएगा कि स्टेटमेंट में दिखाए गए सभी शुल्क आपको स्वीकार हैं। बैंक से संपर्क करने पर, कार्डधारक को कार्ड खाते पर लगाए गए शुल्क से जुड़ी जानकारी दी जाएगी और ज़रूरत पड़ने पर जांच के अंतर्गत विवादित लेनदेन को अस्थायी रूप से निलंबित किया जाएगा। बैंक इस प्रकार के विवादों का निपटारा अधिकतम 60 दिनों के अंदर करेगा।

I. शिकायत निवारण

अगर आप हमारी सेवाओं से संतुष्ट नहीं हैं, तो कृपया नीचे दिए गए लेवल के अनुसार हमसे संपर्क करें

लेवल 1

ग्राहक बैंक के 24 घंटे उपलब्ध ग्राहक सेवा केंद्र में **1800-296-1199** पर कॉल कर सकते हैं।
विदेश से कॉल करने वाले ग्राहक **0484- 6925000 पर कॉल कर सकते हैं।**
ईमेल: scapiafederalcards@federal.bank.in
ग्राहक **ग्राहक शिकायत फॉर्म** का उपयोग करके शिकायत दर्ज कर सकते हैं

लेवल 2

अगर आपको 10 कार्य दिवस के भीतर लेवल 1 पर संतोषजनक जवाब नहीं मिला है, तो कृपया हमारे नोडल अधिकारी को ईमेल भेजें।

ईमेल -**creditcardescalation@federal.bank.in**

निखिल ए
एसोसिएट वाइस प्रेज़िडेंट
फेडरल बैंक लिमिटेड, दूसरी मंजिल, म्यूनिसिपल बिल्डिंग, अलुवा, एरणाकुलम,
केरल, भारत, 683101
फोन: 0484-2866511

लेवल 3

यदि आपकी शिकायत की जांच सही से नहीं हुई है या आपकी संतुष्टि के अनुसार समस्या हल होने में देरी हुई है, तो कृपया हमारे मुख्य नोडल अधिकारी को अपनी शिकायत भेजें:

ईमेल - **support@federal.bank.in**
बीजू के
एग्ज़ीक्यूटिव वाइस प्रेज़िडेंट - मुख्य नोडल अधिकारी
फेडरल बैंक लिमिटेड फेडरल टावर्स, अलुवा, एरणाकुलम, केरल, भारत,
683101, टेलि: 0484-2866521

लेवल 4

यदि ग्राहक फिर भी समाधान से संतुष्ट नहीं है, तो वह बैंकिंग लोकपाल से संपर्क कर सकता है। कृपया ध्यान रखें कि शिकायत के समाधान के लिए बैंक ही संपर्क का प्राथमिक स्रोत है। शिकायतकर्ता नीचे दिए गए लिंक के ज़रिए रिज़र्व बैंक से जुड़े लोकपाल से संपर्क कर सकता है।
यहां क्लिक करें

नीचे दिए गए पते पर CRPC को पत्र लिखें: भारतीय रिज़र्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17, चंडीगढ़, 160017 RBI कॉन्टेक्ट सेंटर – 14448

वर्ज़न (11) 30.04.2026

****