फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड

सर्वात महत्त्वाचे नियम व अटी (एमआयटीसी)

30 एप्रिल, 2026 पासून लागू

द्वारे जारी

Federal Bank

हे अत्यंत महत्त्वाचे नियम आणि अटी फेडरल बँक लिमिटेड (**बँक**) द्वारे त्यांचे को-ब्रँडिंग भागीदार वनकंझ्युमर सर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड (**फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड**) यांच्या सहकार्याने जारी केलेल्या फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्डला लागू होतात.

वनकार्ड ॲपमधून तुमचे कार्ड सक्रिय करणे किंवा '**सबमिट**' किंवा '**मी सहमत आहे**' किंवा अशाच कोणत्याही टॅब/चिन्हावर क्लिक करणे याचा अर्थ कार्डधारक/कार्ड सदस्य/वापरकर्ता ("**तुम्ही**" किंवा "**तुम्ही**") यांनी खालील नियम व अटी स्वीकारल्या आहेत असा होईल.

एमआयटीसी हे तपशीलवार <u>नियम व अटीं</u>व्यतिरिक्त आहेत आणि त्यासोबतच वाचले जावेत, तसेच त्यामध्ये वेळोवेळी बदल होऊ शकतात. सर्वात अलीकडील आवृत्ती बँकेच्या वेबसाइटवर तसेच वनकार्ड ॲप आणि वनकार्ड वेबसाइटवर नेहमी उपलब्ध असेल.
सोयीसुविधांच्या जगात आपले स्वागत आहे!

वनकार्ड मोबाईल ॲप
तुम्ही फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड पूर्णपणे शक्तिशाली वनकार्ड मोबाईल ॲपवरून नियंत्रित करू शकता, त्यापैकी काही कृती खालीलप्रमाणे आहेत:

- तुमचा ॲप पिन सेट करा
- तुमचे फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड सक्रिय करा
- क्रेडिट कार्ड बिलांचे पेमेंट करा
- तुमचे व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड व्यवस्थापित करा
- तुमच्या क्रेडिट आणि रोख रक्कम काढण्याच्या मर्यादेवर नियंत्रण ठेवा
- ऑनलाइन, देशांतर्गत आणि आंतरराष्ट्रीय वापर सक्षम करा
- तुमचा फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड पिन सेट करा (पॉइंट ऑफ सेल आणि एटीएमवर वापरण्यासाठी)
- तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड च्या कोणत्याही पैलूवर वाद किंवा सेवा चौकशी नोंदवा
- तुमच्या मर्यादेबाहेरील व्यवहारांवर नियंत्रण ठेवा

आम्ही हे सुनिश्चित केले आहे की तुम्ही तुमच्या पसंतीच्या प्रमाणीकरण यंत्रणेद्वारे (फिंगरप्रिंट/पिन) स्वतःचे प्रमाणीकरण केल्यानंतरच वरील व्यवहार सुरक्षित वातावरणात करू शकता. एक कार्डधारक म्हणून, तुम्हाला या व्यवहारांची वैशिष्ट्ये आणि परिणामांची जाणीव असणे आवश्यक आहे कारण वनकार्ड ॲप मधील तुमच्या कृतींसाठी तुम्ही स्वतः जबाबदार असाल.

व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड 💳 📲
भौतिक फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड व्यतिरिक्त, तुम्हाला ऑन-बोर्डिंग प्रक्रियेचा भाग म्हणून त्याच फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्डची एक आभासी आवृत्ती मिळेल जी वनकार्ड ॲपवर उपलब्ध असेल.

हे व्हर्च्युअल कार्ड व्हिसा/रुपे समर्थित क्रेडिट कार्ड देखील आहे जेणेकरून तुम्ही कोणत्याही ऑनलाइन किंवा मोबाईल ॲप्लिकेशन-आधारित व्यवहार किंवा खरेदीसाठी याचा वापर करू शकता. सुरक्षा मापदंड उद्योग मानकांनुसार सेट केले आहेत.

A) फी आणि शुल्क 💵
तुमचे जीवन सोपे ठेवण्यावर आमचा विश्वास आहे आणि आमचे शुल्क त्या दिशेने असलेल्या आमच्या प्रयत्नांचे प्रतिबिंब आहे.

जोपर्यंत तुम्ही तुमच्या मंजूर क्रेडिट मर्यादेत फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड वापरता आणि देय तारखेपर्यंत संपूर्ण थकबाकी भरता, तोपर्यंत आम्ही तुमच्याकडून कोणतेही संबंधित शुल्क आकारणार नाही. तथापि, पेमेंटमध्ये विलंब झाल्यास किंवा अर्धवट पेमेंट केल्यास किंवा तुमच्या कार्डचा मर्यादेपेक्षा जास्त वापर केल्यास, काही शुल्क आकारले जातील.

या शुल्कांची यादी येथे दिली आहे:

शुल्क		
अ.क्र.	फी आणि शुल्क	युनिट शुल्क
01	प्राथमिक किंवा ॲड-ऑन कार्डधारकासाठी नोंदणी शुल्क	शून्य
02	प्राथमिक किंवा ॲड-ऑन कार्डधारकासाठी वार्षिक सदस्यत्व शुल्क	शून्य
03	वितरण शुल्क	**प्राथमिक कार्डधारक** • मेटल कार्ड शून्य • प्लास्टिक कार्ड शून्य **ॲड-ऑन कार्डधारक** • मेटल कार्ड ₹3000 • प्लास्टिक कार्ड शून्य

04	कार्ड रद्द करण्याचे शुल्क • व्हर्च्युअल कार्ड सक्रिय झाल्यापासून 6 महिन्यांच्या आत रद्द केल्यास	**प्राथमिक कार्डधारक** • मेटल कार्ड ₹3000 • प्लास्टिक कार्ड ₹500 **ॲड-ऑन कार्डधारक** • मेटल कार्ड शून्य • प्लास्टिक कार्ड ₹500
06	**व्यवहार-आधारित सेवा शुल्क** • रिवॉर्ड रिडेम्प्शन शुल्क • फॉरेक्स मार्कअप शुल्क • ओव्हरलिमिट शुल्क **भाडे व्यवहार शुल्क** • तृतीय-पक्ष व्यापारी इंधन अधिभार माफी दरमहा ₹10,000 किंवा त्यापेक्षा जास्त एकत्रित खर्चावर वॉलेट अपलोड/ट्रान्सफर शुल्क	शून्यव्यवहार रकमेच्या 1%मर्यादेपेक्षा जास्त असलेल्या रकमेच्या 2.5% (किमान ₹500) व्यवहाराच्या रकमेच्या 1% व्यवहाराच्या रकमेच्या 1% आणि प्रति महिना ₹400 पर्यंत मर्यादित 29 मे पर्यंत, 2026 व्यवहाराच्या रकमेच्या 1% 30 मे, 2026 पासून, व्यवहाराच्या रकमेच्या 2%
07	**कार्ड बदलण्याचे शुल्क**	पहिले प्लास्टिक कार्ड - शून्य दुसरे प्लास्टिक कार्ड -₹145 तिसऱ्या प्लास्टिक कार्ड पासून - ₹500 मेटल कार्ड- ₹3,000
08	**व्याजमुक्त कालावधी****	48 दिवसांपर्यंत

09	व्याज दर	3.75% प्रति महिना 45% प्रति वर्ष
10	विलंब शुल्क	**थकीत रक्कम** **शुल्क** ₹0 – 250 ₹0 ₹251-1000 ₹250 ₹1001-5000 ₹500 ₹5001 - 25000 ₹1000 ₹25001 आणि त्यापेक्षा जास्त ₹1250
अ. क्र. B	**पैसे काढण्याची मर्यादा**	
01	क्रेडिट मर्यादा	वनकार्ड ॲपमध्ये दिसल्याप्रमाणे
02	उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा	वनकार्ड ॲपमध्ये दिसल्याप्रमाणे
03	रोख रक्कम काढण्याची मर्यादा	वनकार्ड ॲपमध्ये दिसल्याप्रमाणे
फेडरल वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड		

वस्तू आणि सेवा कर (जीएसटी) सर्व शुल्क, व्याज आणि इतर फीवर लागू आहे आणि भारत सरकारने वेळोवेळी सूचित केल्यानुसार त्यामध्ये बदल होऊ शकतो

**व्याजमुक्त कालावधी*

व्याजमुक्त कालावधी 48 दिवसांपर्यंत असू शकते.

उदाहरण:

एप्रिल 15, 2021 ते मे 15, 2021 या कालावधीच्या स्टेटमेंटसाठी, पेमेंट देय तारीख ही जून 2, 2021 असेल. तुम्ही मागील महिन्याच्या स्टेटमेंटमधील तुमची एकूण देय रक्कम ही पेमेंट देय तारीख पर्यंत भरली आहे असे गृहीत धरल्यास, सवलतीचा कालावधी खालीलप्रमाणे असेल:

1. एप्रिल 24, 2021 रोजी केलेल्या खरेदीसाठी, व्याजमुक्त सवलतीचा कालावधी एप्रिल 24, 2021 ते जून 2, 2021 पर्यंत आहे, म्हणजेच 40 दिवस.

2. मे 14, 2021 रोजी केलेल्या खरेदीसाठी, व्याजमुक्त सवलतीचा कालावधी मे 14, 2021 ते जून 2, 2021 पर्यंत आहे, म्हणजेच 20 दिवस.

कृपया लक्षात ठेवा की जर तुम्ही मागील महिन्याची संपूर्ण थकबाकी भरली नसेल, तर तुम्हाला व्याजमुक्त कालावधीची ही सुविधा उपलब्ध होणार नाही.

****व्याज दर*

जर कार्डधारकाने आपली संपूर्ण थकबाकी न भरण्याचा पर्याय निवडला, तर व्यवहाराच्या तारखेपासून सर्व व्यवहारांवर आणि कार्डधारकाने घेतलेल्या कॅश ॲडव्हान्स रकमेवर, ती परत करेपर्यंत केएफएसमध्ये नमूद केल्यानुसार मासिक टक्केवारी दराने व्याज आकारले जाते. व्याज देय असल्यास, कार्डवरील थकबाकी पूर्णपणे भरेपर्यंत ते कार्डधारकाच्या खात्यातून डेबिट केले जाते.

जेव्हा ग्राहक कोणतीही थकबाकी पुढे ढकलतो किंवा कॅश ॲडव्हान्स सुविधेचा लाभ घेतो, तेव्हा पुढे ढकललेल्या शिल्लक रकमेवर आणि नवीन बिलिंगवर 'डेली बॅलन्स मेथड' वापरून गणना केलेले वित्त शुल्क लागू होईल.

प्रत्येक दिवसाच्या शेवटी, दैनंदिन व्याजाची रक्कम काढण्यासाठी चालू शिल्लक/थकीत रकमेला दैनंदिन दराने गुणले जाईल, जी नंतर तुमच्या थकीत शिलकीमध्ये जोडली जाईल.

एक सोपे सूत्र खालीलप्रमाणे असेल:

((दिवसांची संख्या X संपूर्ण थकीत रक्कम X (दरमहा व्याज दर x 12 महिने)) / 365 दिवस.

सध्या, सर्व फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड सदस्यांसाठी थकीत देयकांवरील व्याजदर वार्षिक 45% किंवा मासिक 3.75% आहे.

<u>नमुना उदाहरण 1 (थकीत रक्कम पूर्णपणे भरलेली नाही)</u>

- खरेदी: ₹10,000, 15 जानेवारी, 2021
- विवरण दिनांक: 01 फेब्रुवारी, 2021
- एकूण देय रक्कम: ₹10,000
- पेमेंट देय तारीख: फेब्रुवारी 18, 2021
- पेमेंट पूर्ण झाले: 10 फेब्₹वारी 2021 रोजी ₹500
- फेब्रुवारीमध्ये इतर कोणतेही व्यवहार नाहीत.

वर दिलेल्या सूत्रानुसार, व्याज खालीलप्रमाणे आकारले जाईल:

शिल्लक	कालावधी	दिवसांची संख्या	गणना	व्याज (₹)
₹10,000	15-31 जानेवारी	17	(17×10000 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	209.59
₹10,000	01-09 फेब्रु	9	(9×10000 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	110.96
₹9,500	10-28 फेब्रुवारी	19	(19×9500 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	222.53
आकारलेले व्याज				**543.08**

आकारलेल्या या व्याजावर प्रचलित दराने (सध्या 18%) वस्तू आणि सेवा कर (जीएसटी) लागू केला जाईल, जो ₹97.75 आहे.

हे थकीत रकमेमध्ये जोडले जाईल, त्यामुळे 01 मार्च, 2021 रोजी तुमच्या स्टेटमेंटमध्ये एकूण देय रक्कम ₹10,140.84 (₹9,500 + ₹543.08 + ₹97.75) इतकी असेल.

<u>नमुना उदाहरण 2 (थकीत रक्कम रिवॉल्व्ड, नवीन खरेदी)</u>

- स्टेटमेंट दिनांक: मार्च 01, 2021
- एकूण देय रक्कम: ₹9,927.23
- पेमेंट देय तारीख: मार्च 18, 2021
- पेमेंट पूर्ण झाले: ₹500, 10 मार्च, 2021 रोजी
- नवीन खरेदी: ₹5,000, 20 मार्च, 2021 रोजी

व्याज खालीलप्रमाणे आकारले जातील:

शिल्लक	कालावधी	दिवसांची संख्या	गणना	व्याज (₹)
₹9,927.23	01-09 मार्च	9	(9×9927.23 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	110.15
₹9,427.23	10-19 मार्च	10	(10×9427.23 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	116.23
₹14,427.53	20-31 मार्च	12	(12×14427.53 × (3.75 / 100 × 12)) / 365	222.53
आकारलेले व्याज				**439.83**

आकारलेल्या या व्याजावर प्रचलित दराने (सध्या 18%) वस्तू आणि सेवा कर (जीएसटी) लागू केला जाईल, जो ₹79.17 आहे.

हे थकीत रकमेमध्ये जोडले जाईल, त्यामुळे एप्रिल 01, 2020 च्या तुमच्या स्टेटमेंटमध्ये, एकूण देय रक्कम ₹14,910.24 (₹14,427.23 + ₹439.83 + ₹79.17) असेल.

टीप: ही उदाहरणे केवळ सूचक आहेत आणि व्याज कसे मोजले जाते आणि आकारले जाते हे दर्शवण्यासाठी आहेत. प्रत्यक्ष रक्कम विशिष्ट प्रकरणांनुसार बदलू शकते.

किमान देय रक्कम ही निव्वळ डेबिट्स + मर्यादेपेक्षा जास्त असलेली पूर्ण रक्कम + ईएमआय व्याज, शुल्क आणि करांसह महिन्यासाठी बिल केलेली ईएमआय रक्कम + मागील स्टेटमेंटमधील थकीत किमान देय रक्कम (असल्यास) यांची एक बदलती टक्केवारी आहे.

किमान देय रकमेची व्हेरिएबल टक्केवारी (5% - 100%) दरम्यान असू शकते आणि ती कार्डधारकाच्या परतफेडीच्या स्थितीवर आधारित असेल.

****
विलंब शुल्क

जर पेमेंट देय तारीख पर्यंत कोणतेही पेमेंट मिळाले नाही किंवा किमान देय रक्कम पेक्षा कमी पेमेंट मिळाले, तर तुम्हाला विलंब शुल्क आकारले जाईल. खाली नमूद केलेल्या तक्त्यानुसार कार्डधारकाच्या थकीत रकमेवर आधारित विलंब शुल्क आकारले जाईल.

Late Payment Fees

Outstanding Amount	Fee
₹0-250	₹0
₹251-1000	₹250
₹1001-5000	₹500
₹5001-25000	₹1000
₹25001 and above	₹1250

उदाहरण:

समजा एकूण देय रक्कम (टीएडी) ₹5,000 आहे आणि पेमेंट देय तारीख ही 4 मे, 2020 आहे. जर कार्डधारकाने पेमेंट देय तारीख पर्यंत किमान देय रक्कम भरले नाही, तर पुढील बिल देय तारखेला ₹500 चे विलंब शुल्क आकारले जाईल. 01.08.2024 पासून लागू असलेल्या शुल्कानुसार, जर थकबाकी रक्कम 1001-5000 च्या दरम्यान असेल तर विलंब शुल्क ₹500 आहे.

ओव्हरलिमिट शुल्क:
जेव्हा जेव्हा कार्डधारक व्यवहार करताना किंवा व्यापाऱ्याकडून प्रत्यक्ष सेटलमेंट रक्कम प्राप्त झाल्यावर नेमून दिलेल्या क्रेडिट मर्यादेचे उल्लंघन करेल, तेव्हा प्रत्येक वेळी ओव्हरलिमिट रकमेच्या 2.5% किंवा ₹500 (यापैकी जे जास्त असेल ते) ओव्हरलिमिट शुल्क आकारले जाईल.

ट्रान्झॅक्शन ओव्हर लिमिट केवळ तेव्हाच अनुमत असेल जर कार्डधारकाने ॲपवरून ओव्हरलिमिट कार्ड कंट्रोल इनेबल केले असेल.

फॉरेक्स मार्कअप शुल्क:
जेव्हा तुम्ही परकीय चलनात व्यवहार करण्यासाठी तुमचे फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड वापरता, तेव्हा त्या व्यवहाराची रक्कम सेटलमेंटच्या तारखेला भारतीय ₹पयांमध्ये (“आयएनआर” / “₹”) रूपांतरित केली जाते. ही तारीख तुमच्या व्यवहाराच्या तारखेपेक्षा वेगळी असू शकते.

जर व्यवहार यूएसडी (यूएस डॉलर्स) मध्ये नसेल, तर ती रक्कम प्रथम यूएसडीमध्ये रूपांतरित केली जाईल आणि त्यानंतर कार्ड नेटवर्कने दिलेल्या दरानुसार यूएसडी रक्कम आयएनआरमध्ये रूपांतरित केली जाईल. या रकमेवर फॉरेक्स मार्कअप शुल्क आकारले जाईल आणि मार्कअप शुल्कावर जीएसटी लागू होईल. जर हा व्यवहार 30 दिवसांच्या आत रिव्हर्स केला गेला, तर मार्कअप शुल्क आणि जीएसटी कार्डधारकाला परत केले जातील.
भारताबाहेर स्थित असलेल्या मर्चंट किंवा पेमेंट गेटवेवर भारतीय रुपया (आयएनआर) मध्ये व्यवहार केल्यास फॉरेक्स मार्कअप शुल्क देखील आकारले जाईल.

इंधन अधिभार माफी:
जेव्हा तुम्ही देशांतर्गत इंधनासाठी पैसे भरण्यासाठी फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड वापरता, तेव्हा एक्वायररद्वारे (टर्मिनल प्रदान करणारी मर्चंट बँक) इंधन अधिभार (फ्युएल सरचार्ज) आकारला जातो. अधिभार सवलत ही एकतर व्यवहार रकमेच्या 1% किंवा आकारलेला प्रत्यक्ष अधिभार (जीएसटी वगळून), यापैकी जे कमी असेल ती असेल. फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड वर केलेल्या इंधन व्यवहारांसाठी कमाल इंधन अधिभार सवलत प्रति खाते प्रति कॅलेंडर महिना ₹400 पर्यंत मर्यादित असेल. अधिभार सवलत/त्याद्वारे उलटवलेल्या (रिव्हर्स केलेल्या) रकमांमध्ये अशा खरेदीवर भरलेल्या लागू कराचा समावेश नसेल. इंधन व्यवहारावर रिवॉर्ड पॉइंट्स जमा केले जाणार नाहीत.

भाडे व्यवहार शुल्क:
थर्ड-पार्टी ॲप्स/मर्चंट्सवर फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड वापरून केलेल्या भाड्याच्या पेमेंटवर, या ॲप्स/मर्चंट्सद्वारे आकारल्या जाणाऱ्या सुविधेच्या शुल्काव्यतिरिक्त (कन्व्हिनियन्स फी) 1% व्यवहार शुल्क आकारले जाईल

वॉलेट अपलोड/ट्रान्सफर शुल्क
<date> पर्यंत, एका महिन्यात फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्डद्वारे वॉलेट किंवा बँक खात्यांमध्ये केलेले एकूण मासिक निधी हस्तांतरण रु. 10,000 पेक्षा जास्त झाल्यास, त्यावर 1% शुल्क लागू होईल. हे शुल्क संपूर्ण रकमेवर आकारले जाते.

<date> पासून, एका महिन्यात फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड द्वारे वॉलेट किंवा बँक खात्यांमध्ये केलेले एकूण मासिक निधी हस्तांतरण ₹ 10,000 पेक्षा जास्त झाल्यास, त्यावर 2% शुल्क लागू होईल. हे शुल्क संपूर्ण रकमेवर आकारले जाईल.

B) पैसे काढण्याची मर्यादा
तुमची क्रेडिट मर्यादा (क्रेडिट लिमिट) आणि रोख रक्कम काढण्याची मर्यादा (कॅश विथड्रॉल लिमिट) दोन्ही डायनॅमिक आहेत. तुम्ही या पर्यायासाठी पात्र असल्यास, ॲपवरून तुमची क्रेडिट मर्यादा वाढवण्यासाठी विनंती करू शकता. एकदा मंजूर झाल्यानंतर, ही सुधारित रक्कम तुमची नवीन क्रेडिट मर्यादा असेल.

तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड वापराच्या आधारे आणि बँकेच्या अंतर्गत धोरणांनुसार, वनकार्ड ॲपमध्ये तुम्हाला क्रेडिट मर्यादा वाढवण्याची शिफारस करण्याचा अधिकार देखील बँक राखून ठेवते. ही शिफारस आणि त्याशी संबंधित नियम व अटी तुम्हाला शिफारस स्वीकारण्यापूर्वी विचार करण्यासाठी उपलब्ध करून दिल्या जातील.

एकदा आपण वनकार्ड ॲपमध्ये दर्शविलेल्या क्रेडिट मर्यादा वाढीशी संबंधित अटी वाचल्या आणि त्यास सहमती दर्शवली आणि मर्यादा वाढवण्यासाठी आपली संमती दिली की, आपल्या कार्डवरील क्रेडिट मर्यादा वाढवली जाईल. वनकार्ड ॲप मध्ये इलेक्ट्रॉनिक माध्यमांद्वारे प्राप्त झालेली मर्यादा वाढीची शिफारस आपण स्वीकारणे, जिथे आपण विशेषतः मर्यादा वाढीची पडताळणी करता, ती आपली संमती मानली जाईल. बँक आणि/किंवा तिचे अधिकृत सेवा प्रदाता अशा संमतीच्या डिजिटल नोंदी ठेवतील आणि मर्यादा वाढीमुळे भविष्यात कोणताही वाद उद्भवल्यास ती संमतीचा पुरावा म्हणून मानली जाईल.

बँक वेळोवेळी तुमच्या खात्याचे पुनरावलोकन करेल आणि तुमच्या व्यवहारांचे स्वरूप, परतफेडीची वर्तणूक आणि इतर अंतर्गत निकषांच्या आधारे तुमची क्रेडिट मर्यादा कमी करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. याची माहिती तुम्हाला वनकार्ड ॲप आणि/किंवा ईमेल आणि एसएमएसद्वारे दिली जाईल.

C) बिलिंग 📅

i) बिलिंग स्टेटमेंट (कालावधी आणि पाठवण्याची पद्धत)

तुमचे बिलिंग स्टेटमेंट प्रत्येक महिन्याला वनकार्ड ॲपमध्ये दर्शविलेल्या बिलिंग तारखेला तयार केले जाईल आणि तुमच्या सोयीनुसार ॲपच्या प्रोफाइल विभागातून एकदा बदलले जाऊ शकते. तुम्ही वनकार्ड ॲप मध्ये स्टेटमेंट पाहू शकता. यामध्ये सर्व खरेदी, परतफेडी, शुल्क, व्याजाचे आकार, परतावा आणि करांचा तपशील असेल. जर एखाद्या महिन्यात फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड वापरले गेले नसेल, तर स्टेटमेंटमध्ये त्या महिन्यात कोणताही खर्च झाला नसल्याचे नमूद केले जाईल. ॲपमध्ये स्टेटमेंट पीडीएफ फॉरमॅटमध्ये पाहण्याचा पर्याय देखील आहे, जे नंतर डाउनलोड केले जाऊ शकते. बिलिंग स्टेटमेंट हे पेमेंटसाठी मागणी नोटीस मानले जाईल आणि या संदर्भात कोणतीही स्वतंत्र सूचना दिली जाणार नाही.

वनकार्ड ॲपच्या प्रोफाइल विभागातून बिलिंग सायकल फक्त एकदाच बदलली जाऊ शकते. कार्डधारकाने मागील बिलिंग सायकलची त्याची/तिची किमान देय रक्कम भरली असेल तरच बिलिंग बदलाची सुविधा सक्षम केली जाईल.

ii) किमान देय रक्कम

जेव्हा तुम्हाला तुमचे स्टेटमेंट मिळेल, तेव्हा तुम्ही तुमच्या स्टेटमेंटनुसार एकूण देय रक्कम (टीएडी) किंवा किमान देय रक्कम (एमएडी) भरणे निवडू शकता. उर्वरित शिल्लक रक्कम पुढील महिन्यांत पुढे नेली जाऊ शकते. ही किमान देय रक्कम खालीलप्रमाणे असेल:

- i) थकीत रकमेच्या 5% किंवा ₹100 (यापैकी जे जास्त असेल ते) अधिक
- ii) मागील न भरलेली किमान देय रक्कम, असल्यास; अधिक
- iii) क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त असलेली कोणतीही ओव्हरलिमिट मुद्दल रक्कम; अधिक
- iv) देय असलेल्या कोणत्याही हप्त्यांची (ईएमआय) संपूर्ण रक्कम (जर/जसे लागू असेल)

तुम्ही एकूण देय रक्कम किंवा किमान देय रक्कम आणि एकूण देय रक्कम मधील कोणतीही रक्कम देखील भरू शकता. विलंब शुल्क टाळण्यासाठी पेमेंट देय तारीख पूर्वी पेमेंट केले जावे.

जेव्हा तुम्ही पेमेंट करता, तेव्हा ते या क्रमाने समायोजित केले जाते:

व्याज आणि करांसह बिल केलेले रोख आगाऊ शुल्क ⏩ व्याज आणि करांसह (लागू असल्यास) बिल केलेली खरेदी ⏩ व्याज आणि करांसह बिल न केलेले रोख आगाऊ शुल्क ⏩ व्याज आणि करांसह (लागू असल्यास) बिल न केलेली खरेदी.

यामध्ये, पेमेंटचे पुढीलप्रमाणे समायोजन केले जाते:

कर ⏩ शुल्क ⏩ व्याज ⏩ खरेदी.

जर एकूण देय रक्कम ₹100 पेक्षा कमी असेल, तर किमान देय रक्कम हे एकूण देय रकमेच्या बरोबरीचे असेल, म्हणजेच ₹100.

Be smart. Avoid the debt trap	
Paying entire outstanding amount or higher than Minimum Amount Due each month	Paying only the Minimum Amount Due each month
✔ Clear dues faster ✔ Pay lesser interest ✔ Free your spending limit ✔ Improve your credit score	Could take around 10 years or more to clear the entire amount due.

iii) परतावा/चार्जबॅक/प्रतिपूर्ती

कोणतेही अतिरिक्त शुल्क आकारले जाणे टाळण्यासाठी तुम्ही फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटमध्ये बिल केलेल्या व्यवहारांसाठी पैसे भरणे आवश्यक आहे. फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटमध्ये न दिसणारे कोणतेही रिफंड, चार्जबॅक्स किंवा रिइम्बर्समेंट, पेमेंट करताना तुम्ही स्वतःहून एकूण देय रक्कम (टीएडी) मधून समायोजित किंवा कमी करू नयेत. परतावे/चार्जबॅक्स/प्रतिपूर्ती असल्यास, ते तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड खात्यामध्ये जसे आणि जेव्हा असे परतावे/चार्जबॅक/प्रतिपूर्ती प्राप्त होतील तेव्हा दिसून येतील आणि हे तुमच्या पुढील फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटमधील तुमच्या देय रकमेमध्ये समायोजित केले जातील.

iv) पेमेंटची पद्धत

तुम्ही थकीत देय रक्कम थेट ॲपवरून खालील पर्यायांद्वारे भरू शकता:

a) डेबिट कार्ड

b) नेटबँकिंग / एनईएफटी

c) युपीआय

बँक कार्डधारकांना त्यांची फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड थकबाकी (असल्यास) वर नमूद केलेल्या पेमेंट पद्धतींद्वारे भरण्याची शिफारस करते. तृतीय-पक्ष ॲप्स किंवा वेबसाइट्सद्वारे केलेल्या कोणत्याही फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड थकबाकी पेमेंटसाठी, थकबाकीच्या क्लिअरन्स किंवा सेटलमेंटसाठी जास्त टीएटी लागू शकतो. देय तारखेपर्यंत बँकेला निधी प्राप्त न झाल्यास, कार्डवर लागू असलेले दंड, व्याज किंवा इतर कोणतेही शुल्क आकारले जाईल. तृतीय-पक्ष ॲप्स किंवा वेबसाइट्सद्वारे केलेल्या फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड पेमेंट सेटलमेंटला विलंब होण्यामुळे किंवा ते न दिसल्यामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही शंकांसाठी, कार्डधारक थेट संबंधित तृतीय-पक्ष ॲप्स किंवा वेबसाइट्सशी संपर्क साधू शकतात.

तुम्ही ॲपमध्ये दिलेल्या युनिक फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड बँक खाते क्रमांकावर आयएमपीएस किंवा एनईएफटी द्वारे देखील पेमेंट करू शकता.

(v) बिलिंग विवादांचे निराकरण

जर तुम्ही विवरण दिनांक पासून 30 दिवसांच्या आत आम्हाला कोणत्याही विसंगतीबद्दल कळवले नाही, तर या विवरणातील सर्व मजकूर बरोबर आणि स्वीकारलेला मानला जाईल. बिलिंग विवाद/विसंगतींच्या बाबतीत, आम्ही अशा व्यवहारांच्या दायित्वाची चौकशी आणि पुष्टी करू. काही विवादांसाठी, आम्ही चौकशीच्या कालावधीत तात्पुरते क्रेडिट देऊ शकतो, जे चौकशीच्या निकालाच्या अधीन राहून लागू शुल्कासह परत घेतले जाऊ शकते. शुल्क आणि चार्जेस किंवा व्याजावरील कोणत्याही विवादावर आकारलेला जीएसटी परत केला जाणार नाही.

(vi) कार्ड जारीकर्त्याचा संपर्क तपशील

कार्ड जारीकर्त्याचे संपर्क तपशील: नोंदणीकृत कार्यालय -
फेडरल टॉवर्स, पोस्ट बॉक्स क्र. 103, फेडरल टॉवर्स, अलुवा-683101, केरळ, भारत, फोन: 91-484 2623620-29, फॅक्स: 0484 2622672

तुम्हाला काही मदत हवी असल्यास, तुम्ही:

- वनकार्ड ॲप मधील प्रोफाइल विभागातून “मदत हवी आहे का?” निवडा

📧 तुमची शंका किंवा तक्रार fedone@getonecard.app वर ईमेल करा
📞 आमच्या हेल्पलाइन क्रमांक 1800-268-3111 वर आम्हाला कॉल करा

🏢 आम्हाला लिहा किंवा येथे भेट द्या: एफपीएल टेक्नॉलॉजीज प्रा. लि., वेस्ट बे, सर्व्हे नं. 278, हिस्सा नं. 4/3 पल्लोड फार्म, फेज II, बाणेर, तालुका हवेली बाणेर गाव, पुणे - 411045, महाराष्ट्र - भारत

(vii) प्रादेशिक भाषांमध्ये सर्वात महत्वाचे नियम व अटी
कार्डसदस्य याद्वारे मान्य करतात की www.federal.bank.in वर प्रादेशिक भाषेमध्ये उपलब्ध असलेले सर्वात महत्त्वाचे नियम व अटी हे सर्वात महत्त्वाचे नियम व अटींच्या इंग्रजी आवृत्तीचे प्रातिनिधिक मजकूर आहे. कार्डसदस्य सहमत आहेत आणि मान्य करतात की, सर्वात महत्वाच्या नियम व अटींच्या इंग्रजी आणि प्रादेशिक भाषेमधील मजकुरात कोणतीही विसंगती आढळल्यास, इंग्रजीमधील मजकूर अंतिम मानला जाईल आणि तो कार्डसदस्यावर बंधनकारक असेल.

अस्वीकरण: *बँक आपल्या एकमेव अधिकार नुसार, आपल्या उत्पादनांच्या संदर्भात आवश्यक किंवा गरजेच्या अटींवर बाह्य सेवा प्रदाता किंवा एजंटच्या सेवांचा वापर करू शकते. कृपया नोंद घ्यावी की शुल्क आणि फी संबंधित अद्ययावत माहिती बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध असेल.*

(viii) तक्रार निवारण एस्केलेशन

स्तर 1

वनकार्ड ॲप द्वारे इन-ॲप चॅट सपोर्ट: ग्राहक त्यांना प्रदान केलेल्या मोबाईल ॲपमध्ये एजंटशी चॅट करू शकतात किंवा कस्टमर केअर नंबरवर कॉल करू शकतात.
fedone@getonecard.app वर ईमेल करा किंवा हेल्पलाईन क्रमांक: 1800-268-3111 वर कॉल करा.

स्तर 2

जर आपण या निराकरणाने समाधानी नसाल, तर कृपया संपर्क साधा:

नोडल अधिकारी: निखिल ए.

असोसिएट व्हाइस प्रेसिडेंट

फेडरल बँक लिमिटेड. 2 रा मजला, म्युन्सिपल बिल्डिंग, अलुवा, एर्नाकुलम, केरळ, भारत, 683101

फोन: 0484-2866511

ईमेल: grievanceescalations@federal.bank.in

स्तर 3

तुमच्या तक्रारीचे योग्य प्रकारे निवारण झाले नसल्यास किंवा समस्येचे तुमच्या समाधानानुसार निराकरण करण्यात विलंब झाला असल्यास, कृपया आमच्या मुख्य नोडल ऑफिसरकडे तक्रार नोंदवा:

बिजू के

एक्झिक्युटिव्ह व्हाइस प्रेसिडेंट- प्रिन्सिपल नोडल ऑफिसर

द फेडरल बँक लि. फेडरल टॉवर्स, अलुवा, एर्नाकुलम, केरळ, भारत, 683101 टेलि: 0484-2866521

ईमेल :- support@federal.bank.in

स्तर 4

तुमच्या तक्रारीच्या निवारणाने तुमचे अद्याप समाधान झाले नसल्यास, तुम्ही बँकिंग ओम्बड्समनकडे (बँकिंग लोकपाल) दाद मागू शकता. कृपया याची नोंद घ्यावी की तक्रार निवारणासाठी बँक हेच पहिले केंद्र आहे.

तक्रारदार खालील लिंकद्वारे रिझर्व्ह बँक इंटिग्रेटेड ओम्बड्समनशी संपर्क साधू शकतात.

https://cms.rbi.org.in/ वर भेट द्या किंवा खालील पत्त्यावर सीआरपीसीला लिहा: रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, 4 था मजला, सेक्टर 17, चंदीगड, 160017 आरबीआय संपर्क केंद्र – 14448

viii) क्रेडिट शिल्लक/जादा रकमेचा परतावा

a. मर्चंटने प्रदान केलेल्या नेटवर्क आयडेंटिफायर्सच्या आधारे ओळखल्या गेलेल्या व्यवहाराचा कोणताही रिफंड किंवा रिव्हर्सल खालीलप्रमाणे समायोजित केले जाईल -

- जर प्राप्त झालेली रिफंड / रिव्हर्सल रक्कम ही सध्याच्या बिलिंग सायकलमधील व्यवहारासाठी असेल ज्याचे बिल अद्याप तयार झालेले नाही, तर रिफंड / रिव्हर्सल केलेली रक्कम सध्याच्या थकीत शिल्लक रकमेमध्ये समायोजित केली जाईल.
- जर प्राप्त झालेली रिफंड / रिव्हर्सल रक्कम अशा व्यवहारासाठी असेल ज्याचे बिल आधीच तयार झाले आहे आणि कार्डधारकाने ते भरलेले नाही, तर रिफंड / रिव्हर्सल केलेली रक्कम बिल केलेल्या एकूण देय रक्कम (टीएडी) मध्ये समायोजित केली जाईल.
- जर प्राप्त झालेली रिफंड / रिव्हर्सल रक्कम अशा व्यवहारासाठी असेल ज्याचे बिल तयार झाले आहे आणि कार्डधारकाने त्याचे पैसे भरले आहेत, तर ॲपमध्ये नमूद केलेल्या कालावधीत व्यवहारासाठी दिलेल्या पुष्टीकरणाच्या आधारावर आणि कार्डधारकाने क्रेडिट मर्यादेचा अतिरिक्त वापर केला नसल्याच्या अटीवर, रिफंड / रिव्हर्स केलेली रक्कम कार्डधारकाच्या बँक खात्यात हस्तांतरित करण्यासाठी उपलब्ध असेल. जर कार्डधारकाने ॲपमध्ये नमूद केलेल्या

कालावधीत रिफंड / रिव्हर्स केलेली रक्कम हस्तांतरित करण्यासाठी पुष्टीकरण दिले नाही, तर रिफंड / रिव्हर्स केलेली रक्कम थकीत शिल्लक रकमेमध्ये समायोजित केली जाईल.

b. रिफंड / अयशस्वी / उलटवलेल्या व्यवहारांमुळे निर्माण झालेली कोणतीही अतिरिक्त जमा रक्कम (क्रेडिट), एका विशिष्ट मर्यादेपलीकडे (1% क्रेडिट मर्यादा किंवा ₹5000, यापैकी जे कमी असेल ते), कार्डधारकाने वनकार्ड ॲपमध्ये जोडलेल्या खात्यात परत हस्तांतरित केली जाईल.

c. कार्डधारकाने बँक खाते आणि आयएफएससी कोड प्रविष्ट करून वनकार्ड ॲप च्या प्रोफाइल विभागात बँक खाते जोडणे आवश्यक आहे.

d. रिफंड किंवा रिव्हर्सल व्यवहार ज्यांची चालू आणि मागील बिलिंग सायकलमध्ये ओळख पटवता आली नाही, ते कार्डवरील परतफेड म्हणून मानले जातील.

e. कोणत्याही संशयास्पद परतावा/रिव्हर्सल व्यवहारांची योग्य तपासणी केली जाईल आणि पडताळणी झाल्यावर पुढील प्रक्रिया केली जाईल. जर फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड खाते रद्द झाले असेल, तर कार्डधारकाच्या पुष्टीकरणानंतर, क्रेडिट शिल्लक/जादा रक्कम ॲपच्या प्रोफाइल विभागात जोडलेल्या कार्डधारकाच्या बँक खात्यात परत केली जाईल.

f. कार्डधारकाच्या फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड खात्यात असलेल्या कोणत्याही जमा शिलकीवर/जादा रकमेवर कोणतेही व्याज दिले जाणार नाही.

g. फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड खात्यावर केलेल्या अतिरिक्त परतफेडीमुळे जमा झालेली रक्कम (क्रेडिट) हस्तांतरित करण्यासाठी कार्डधारकाने ग्राहक अनुभव टीमशी संपर्क साधला पाहिजे.

D) डिफॉल्ट आणि परिस्थिती 😩

(i) कार्डधारकाला थकबाकीदार म्हणून घोषित करण्यासाठी नोटीस कालावधीसह प्रक्रिया

जर तुम्ही पेमेंट देय तारीख नंतर 3 दिवसांपर्यंत किमान किमान देय रक्कम भरले नाही, तर बँकेद्वारे फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड हे थकीत म्हणून भारतीय रिझर्व्ह बँक (आरबीआय) द्वारे अधिकृत क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्यांना (सीआयसी) कळवले जाईल. किमान देय रक्कम न भरल्यास क्रेडिट कार्ड सेवा बंद देखील केल्या जाऊ शकतात.

(ii) डिफॉल्ट रिपोर्ट मागे घेण्याची प्रक्रिया आणि थकबाकीची सेटलमेंट झाल्यानंतर किती कालावधीत डिफॉल्ट रिपोर्ट मागे घेतला जाईल

जर कार्डधारकाने थकबाकीदार म्हणून नोंद झाल्यानंतर थकबाकी भरली, तर बँक सेटलमेंटच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरोज किंवा कायद्याने मंजूर केलेल्या इतर संस्थांकडे स्थिती अपडेट करेल. कोणत्याही व्यवहारावर वाद निर्माण झाल्यास, थकबाकीशी संबंधित अहवाल हा वाद मिटल्यानंतरच सादर केला जाईल. कलम अ मध्ये वर नमूद केल्याप्रमाणे, ब्युरोज सादर केलेला डेटा पुढील तीस दिवसांत त्यांच्या सर्व्हरवर अपलोड करतील. बँकेने कार्ड सदस्य ला दिलेल्या इतर कोणत्याही कर्ज/वित्तीय/क्रेडिट सुविधेमध्ये कसूर केल्यास, बँकेला क्रेडिट कार्ड सुविधा खंडित करण्याचा अधिकार आहे आणि याउलटही, हे कार्डधारक मान्य करते. कार्ड खात्यातील थकबाकीची परतफेड करण्यात कसूर झाल्यास, कार्डधारक करारामध्ये सविस्तर नमूद केल्याप्रमाणे बँक वसुली प्रक्रिया/कायदेशीर कारवाई करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

(iii) डिफॉल्टच्या बाबतीत वसुलीची प्रक्रिया

डिफॉल्टची घटना घडल्यास, कार्डधारकाला कार्ड खात्यावरील कोणतीही थकबाकी/रक्कम भरण्यासाठी वेळोवेळी पोस्ट, टेलिफोन, ई-मेल, एसएमएस मेसेजिंग आणि/किंवा कोणत्याही तृतीय-पक्ष सेवा प्रदात्यांद्वारे (वसूली/रिकव्हरी एजंट्स) आठवण करून देण्यासाठी, पाठपुरावा करण्यासाठी आणि थकबाकी वसूल करण्यासाठी स्मरणपत्रे पाठवली जातील. थकबाकीच्या वसुलीशी संबंधित सर्व/कोणताही खर्च बँकेला देण्यास कार्डधारक जबाबदार असेल आणि तो कार्ड खात्यातून वजा केला जाईल.

(iv) धारणाधिकार आणि सेट ऑफ/नेट ऑफचा अधिकार

कार्डधारक पुढे असे मान्य करतात की, बँकेकडे कार्डधारकाच्या नावावर जमा असलेली कोणतीही रक्कम/ठेवी वळती करून घेण्याचा, हस्तांतरित करण्याचा, विकण्याचा, वसूल करण्याचा, समायोजित करण्याचा आणि/किंवा विनियोजित करण्याचा अधिकार बँकेला असेल आणि कार्डधारक ची सर्व किंवा कोणतीही खाती एकत्रित किंवा संकलित करण्याचा आणि इतरांसोबत स्वतंत्रपणे किंवा संयुक्तपणे

ठेवलेली कोणतीही रक्कम, क्रेडिट कार्ड अंतर्गत असलेल्या कार्डधारकाच्या दायित्वांच्या/थकीत रकमेच्या बदल्यात पूर्णतः किंवा अंशतः वळती करून घेण्याचा अधिकार बँकेला असेल.

कार्डधारक स्पष्टपणे मान्य आणि स्वीकार करतात की, जर कार्डधारकाकडे दोन किंवा अधिक फेडरल बँक क्रेडिट कार्ड असतील आणि त्यापैकी एका क्रेडिट कार्डच्या बाबतीत डिफॉल्टची घटना घडली, तर बँक कार्डधारक यांना त्यांच्या इतर सर्व क्रेडिट कार्डांसाठी उपलब्ध करून दिलेली क्रेडिट मर्यादा ब्लॉक करण्यासाठी, तसेच अशा सर्व क्रेडिट कार्डांसाठी उपलब्ध असलेले कोणतेही अधिकार किंवा विशेषाधिकार जप्त करण्यासाठी अधिकृत आहे.

(iv) कार्डधारकाचा अपघाती मृत्यू झाल्यास थकबाकीची वसुली

प्राथमिक कार्डधारकाचा अपघाती मृत्यू झाल्यास, संपूर्ण थकीत रक्कम (न बिल केलेल्या व्यवहारांसह) त्वरित देय होईल आणि बँकेला देय असेल. बँक कार्डधारकाच्या कायदेशीर वारसांशी संपर्क साधेल, त्यांना थकीत रकमेबद्दल माहिती देईल आणि ही थकबाकी भरण्याची विनंती करेल.

(v) कार्डधारकाचा नैसर्गिक मृत्यू झाल्यास वसुली

कार्डधारकाचा नैसर्गिक मृत्यू / कायमस्वरूपी अक्षमता झाल्यास थकबाकीची वसुली: संपूर्ण थकीत रक्कम (बिगर-बिलाच्या व्यवहारांसह) त्वरित देय होईल आणि बँकेला भरणा करणे आवश्यक असेल. कार्डधारकाच्या मालमत्तेतून एकूण थकीत रक्कम वसूल करण्याचा अधिकार बँकेला असेल. बँकेला कोणत्याही वित्तीय संस्थेकडे कार्डधारकाच्या नावावर असलेली कायदेशीर वारस / रक्कम / ठेवी / खाती यांमधून एकूण थकीत रक्कम वसूल करण्याचा अधिकार असेल आणि कार्ड सदस्य त्याच्या थकबाकीच्या वसुलीचे अधिकार थेट बँकेला सोपवतो.

ई) कार्ड सदस्यत्व रद्द करणे/समाप्त करणे 😳

i) कार्डधारकाद्वारे कार्ड समर्पित करण्याची प्रक्रिया - योग्य सूचना –

a) तुम्ही ग्राहक सेवा टीमला कॉल करून किंवा fedone@getonecard.app वर ईमेल पाठवून तुमचे फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड खाते कधीही बंद करू शकता. तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्डशी संबंधित कार्डची संपूर्ण थकबाकी आणि कर्ज / ईएमआय सुविधा (लागू असल्यास आणि/किंवा लाभ घेतला असल्यास) त्वरित देय होतील.

b) कार्ड बंद झाल्यानंतर प्राप्त होणारा कोणताही रिफंड/रिव्हर्सल तुम्हाला कळवला जाईल आणि मालकीची पडताळणी केल्यानंतर कस्टमर केअरला दिलेल्या खाते क्रमांकावर इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने जमा केला जाईल.

c) एकदा व्हर्च्युअल फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड सक्रिय झाले की, तुम्हाला प्रत्यक्ष कार्ड पाठवले जाईल. व्हर्च्युअल कार्ड सक्रिय केल्यापासून 6 महिन्यांच्या आत तुम्ही फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड सदस्यत्व रद्द करण्याचे निवडल्यास, ₹3,000 शुल्क आकारले जाईल. हे एकूण थकीत रकमेमध्ये जोडले जाईल आणि सर्व देणी भरल्यानंतर कार्ड खाते बंद केले जाईल.

d) फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड चे सदस्यत्व कोणत्याही कारणास्तव रद्द किंवा समाप्त झाल्यास, मग ते कर्डधारकाच्या विनंतीवरून असो किंवा बँकेद्वारे, फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड च्या वापरामुळे झालेल्या सर्व शुल्कांसाठी कार्डधारक जबाबदार राहील.

e) आपण विशेषतः मान्य करता की एकदा आपले फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड खाते बंद झाले की, फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड चे विशेषाधिकार (ज्यामध्ये जमा झालेले सर्व फायदे आणि सेवा, रिडीम न केलेले रिवॉर्ड पॉइंट्स इत्यादींचा समावेश आहे परंतु तेवढ्यापुरतेच मर्यादित नाही) रद्दबातल ठरतील. त्यांचे पुनरुज्जीवन स्वयंचलित किंवा अनुषंगिक नाही आणि ते पूर्णपणे बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार केले जाईल.

f) गैरवापर टाळण्यासाठी, फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड कार्ड नष्ट करण्याचा सल्ला दिला जातो, ज्यामुळे होलोग्राम, मॅग्नेटिक स्ट्रिप आणि चिप कायमस्वरूपी नष्ट होतील याची खात्री होईल.

g) जेव्हा बँक सदर फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड खात्याच्या संदर्भात सर्व देय आणि थकीत रकमांचे पेमेंट प्राप्त करेल, तेव्हाच तुमचे फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड खाते बंद केले जाईल.

h) थकीत देणी पूर्ण भरली असल्यास, कार्ड बंद करण्याची प्रक्रिया सुरू करण्यासाठी तुम्ही 1800-268-3111 वर फोनद्वारे कस्टमर केअरला कॉल करू शकता किंवा वनकार्ड ॲपमध्ये तिकीट नोंदवू शकता.

ii) कार्ड सदस्यत्व रद्द करण्यासाठीची प्रक्रिया

बँकेला व्यवसाय किंवा सुरक्षिततेच्या कारणास्तव आवश्यक वाटल्यास, तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्डचा तुमचा प्रवेश कोणत्याही पूर्वसूचनेशिवाय कधीही रद्द किंवा मागे घेतला जाऊ शकतो, ज्यामध्ये खालील गोष्टींचा समावेश असू शकतो परंतु त्या इतक्यापुरत्याच मर्यादित नाहीत:

a) विलंबित किंवा अनादर झालेली देयके, क्रेडिट कार्डचा अयोग्य वापर (आरबीआय आणि परकीय चलन नियमांचे उल्लंघन करून).

b) कार्ड अर्जासोबत दिलेली दिशाभूल करणारी किंवा चुकीची माहिती / कागदपत्रे.

c) नो युअर कस्टमर (केवायसी)/ अँटी मनी लाँड्रिंग (एएमएल)/ कॉम्बॅटिंग द फायनान्सिंग ऑफ टेररिझम (सीएफटी) मार्गदर्शक तत्त्वांतर्गत आवश्यक असलेली माहिती किंवा कागदपत्रे सादर करण्यात अयशस्वी होणे.

d) कोणत्याही प्राधिकरणाद्वारे, न्यायालयाद्वारे किंवा व्यावसायिक संस्था किंवा संघटनेद्वारे कोणत्याही दिवाणी खटल्यात किंवा फौजदारी गुन्ह्यात / कार्यवाहीत सहभाग.

e) प्रचलित परिस्थिती / अनपेक्षित परिस्थितीमुळे क्रेडिट पॉलिसीमध्ये होणारे बदल.

कार्ड खाते बंद झाल्यानंतरही, तुम्हाला तुमची फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड विवरणे प्रत्यक्ष थकीत रकमेसह मिळत राहू शकतात.

f) जर तुमचे फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड एका वर्षापेक्षा जास्त काळ वापरले गेले नसेल, तर आम्ही तुम्हाला 30 दिवसांच्या आत ते निष्क्रिय झाल्याबद्दल सूचित करू. कार्डधारक खालीलपैकी कोणत्याही पद्धतीचा वापर करून खाते बंद होण्यापासून रोखू शकतो –

- डेबिट व्यवहार करणे (ऑनलाइन किंवा ऑफलाइन)
- अॅपमध्ये संमती द्या
- अॅपवरून कार्ड पिन सेट करा किंवा बदला
- अॅपवरून व्यवहार नियंत्रणे सेट करा किंवा त्यामध्ये बदल करा
- अॅपवरून व्यवहार मर्यादा सेट करा किंवा त्यामध्ये बदल करा
- अॅपवरून ओव्हरलिमिट नियंत्रण सुधारित करा
- अॅपवरून स्वाइप 2 पे नियंत्रण सुधारा
- क्रेडिट मर्यादा वाढीसाठी संमती द्या (जर कार्डधारकाला हा पर्याय उपलब्ध करून दिला असेल तर)

F) कार्ड हरवणे/चोरी होणे/गैरवापर 😢

i) कार्ड हरवल्यास/चोरी झाल्यास/गैरवापर झाल्यास पाळायची कार्यपद्धती
तुमचे फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड हरवले, चोरीला गेले, चुकीच्या ठिकाणी ठेवले गेले असल्यास किंवा क्रेडिट कार्ड पिनशी तडजोड झाली असल्यास, याची त्वरित वनकार्ड अॅप वरून किंवा 1800-268-3111 वर फोनद्वारे किंवा fedone@getonecard.app वर ईमेलद्वारे तक्रार करा.

तुमचे फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड गहाळ झाल्यास, तुम्ही वनकार्ड अॅप वरून कार्ड तात्पुरते लॉक करू शकता.

तुमचे फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेले असल्यास, तुम्ही वनकार्ड ॲप वरून फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड ब्लॉक करू शकता आणि तुम्हाला नवीन कार्ड पाठवले जाईल. तुम्ही वनकार्ड ॲप वरून कार्डचा पिन देखील रिसेट करू शकता.

वनकार्ड ॲप असलेला मोबाईल फोन हरवल्यास किंवा चोरीला गेल्यास, 1800-268-3111 वर कॉल करून आम्हाला त्वरित कळवा. कृपया फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड कार्ड किंवा फोन चोरीला गेल्याची तक्रार प्रथम माहिती अहवाल (एफआयआर) नोंदवून पोलिसांकडे करा आणि विनंती केल्यावर त्याची एक प्रत आमच्यासोबत शेअर करा.

जर तुम्ही तुमचा नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांक किंवा ई-मेल पत्ता बदलला, तर तुम्ही fedone@getonecard.app वर ई-मेल पाठवून आम्हाला कळवू शकता.

ii) वरील (i) च्या बाबतीत कार्डधारकाची जबाबदारी वेळोवेळी अद्ययावत केलेल्या 'ग्राहक संरक्षण – अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांची मर्यादित जबाबदारी' या विषयावरील आरबीआय परिपत्रक संदर्भ डीबीआर.नं.लेग.बीसी.78/09.07.005/2017-18 दिनांक 6 जुलै, 2017 नुसार असेल.

A. खालील घटनांमध्ये अनधिकृत व्यवहार झाल्यास तुम्ही शून्य दायित्वासाठी पात्र असाल:

1. आमच्या बाजूने झालेली अंशदायी फसवणूक/हलगर्जीपणा/कमतरता.

2. तृतीय पक्षाकडून झालेली सुरक्षा त्रुटी, जिथे दोष प्रणालीमध्ये इतरत्र आहे आणि अनधिकृत व्यवहाराबाबत आमच्याकडून संवाद प्राप्त झाल्यापासून 3 कार्यालयीन दिवसांच्या आत तुम्ही आम्हाला सूचित करता.

B. खालील प्रकरणांमध्ये अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणाऱ्या लॉस साठी तुम्ही जबाबदार असाल:

1. ज्या प्रकरणांमध्ये लॉस तुमच्या निष्काळजीपणामुळे झाला असेल, जसे की तुम्ही पेमेंट क्रेडेंशियल्स कोणाशी तरी शेअर केले असतील, तर तुम्ही आम्हाला अनधिकृत व्यवहाराची तक्रार करेपर्यंत संपूर्ण लॉस तुम्हालाच सोसावा लागेल. अनधिकृत व्यवहाराची तक्रार केल्यानंतर होणारा कोणताही लॉस आमच्याद्वारे सोसला जाईल.

2. ज्या प्रकरणांमध्ये अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी आमची किंवा तुमची नसून यंत्रणेत इतर कोठेही आहे आणि जेव्हा अशा व्यवहाराबद्दल आम्हाला कळवण्यास तुमच्याकडून विलंब (आमच्याकडून संवाद प्राप्त झाल्यानंतर 4-7 कार्यालयीन दिवसांचा) होतो, तेव्हा तुमची प्रति व्यवहार देयता ही व्यवहाराचे मूल्य किंवा खालील तक्त्यामध्ये नमूद केलेली रक्कम यापैकी जे कमी असेल त्यापर्यंत मर्यादित असेल (आरबीआयनुसार)

3. पुढे, तुमच्याकडून अहवाल देण्यास 7 कार्यालयीन दिवसांपेक्षा जास्त विलंब झाल्यास, ग्राहकाचे दायित्व बँकेच्या संचालक मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार निर्धारित केले जाईल.

ग्राहकाची कमाल दायित्व मर्यादा	
सूचना मिळाल्याच्या तारखेपासून फसवणुकीच्या व्यवहारांची तक्रार करण्याची वेळ	ग्राहकाची दायित्वे
3 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत	शून्य
4-7 कामकाजाच्या दिवसांच्या दरम्यान	क्रेडिट कार्ड मर्यादा <= 500000 : कमाल दायित्व <= 10000 क्रेडिट कार्ड मर्यादा > 500000 : कमाल दायित्व <= 25000
7 पेक्षा जास्त कामकाजाचे दिवस	बँकेच्या मंजूर धोरणानुसार

तुमचे वनकार्ड ॲप पिन आणि क्रेडिट कार्ड पिन कोणाशीही कधीही शेअर करू नका!

G) प्रकटीकरण

i) बँक क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनीज (रेग्युलेशन) ॲक्ट, 2005 नुसार, आरबीआयद्वारे अधिकृत क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्यांकडे (सीआयसी) क्रेडिट माहिती शेअर करेल, ज्यामध्ये सध्याची शिल्लक रक्कम, फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्डशी संबंधित कर्ज / ईएमआय सुविधा (लागू असल्यास आणि/किंवा लाभ घेतला असल्यास), फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड / कर्जावरील थकीत रक्कम, पेमेंटचा इतिहास इत्यादींचा समावेश असेल, परंतु ती केवळ इतक्यापुरतीच मर्यादित नसेल.

ii) तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड संबंधित काही क्रियाकलाप बँकेने एफपीएल टेक्नॉलॉजीज प्रायव्हेट लिमिटेड ("एफपीएल") कडे बाह्यस्त्रोत (आउटसोर्स) केले आहेत, जे बँकेचे अधिकृत बाह्यस्त्रोत आणि तंत्रज्ञान सेवा प्रदाता आहेत. एफपीएल टेक्नॉलॉजीज प्रायव्हेट लिमिटेड टीएसपी आणि ओएसपी या नात्याने फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड कार्यक्रमासाठी या क्रियाकलापांमध्ये बँकेला मदत करते.

iii) आरबीआयद्वारे जारी केलेल्या बँका किंवा एनबीएफसीकडून वित्तीय सेवांच्या आउटसोर्सिंगवरील मार्गदर्शक तत्त्वांसह सर्व नियामक नियम, निर्देश आणि मार्गदर्शक तत्त्वांचे पालन करण्याची सर्व जबाबदारी बँकेची आहे. आम्ही आरबीआय द्वारे जारी केलेल्या बँका किंवा एनबीएफसीकडून वित्तीय सेवांच्या आउटसोर्सिंगवरील मार्गदर्शक तत्त्वांचे उल्लंघन करणारी कोणतीही सेवा प्रदान करत नाही.

iv) बँक आवश्यकतेनुसार वैधानिक अधिकारी आणि बँकेला फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड खात्याचा तपशील प्रदान करेल.

v) प्राप्त झालेल्या व्यवहार (ट्रान्झॅक्शन) सूचनांना व्यवहार पूर्ण झाल्याची पुष्टी मानले जाऊ नये.

vi) जर तुम्हाला इतर उत्पादनांसाठी बँकेद्वारे अधिकृत केल्यानुसार वनकंझ्युमर किंवा एफपीएल कडून कोणतेही मार्केटिंग कॉल्स/ईमेल्स प्राप्त करण्याची इच्छा नसेल, तर तुम्ही 'डू नॉट डिस्टर्ब' सेवेसाठी नोंदणी करू शकता आणि अशा ईमेल्समध्ये दिलेल्या लिंकवर क्लिक करून प्रमोशनल ईमेल्समधून अनसबस्क्राइब देखील करू शकता.

vii) तुम्हाला फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड च्या व्यवहारांबद्दल आणि मुख्य वैशिष्ट्यांबद्दल संदेश मिळत राहतील. या एमआयटीसी दस्तऐवजाची प्रत, नियम व अटी आणि वारंवार विचारले जाणारे प्रश्न बँकेच्या वेबसाइटवर, वनकार्ड ॲप आणि वनकार्ड वेबसाइटवर नेहमी उपलब्ध असतील.

viii) को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड जारी करण्यासाठी वनकंझ्युमर सर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड आणि बँक यांच्यातील व्यवस्थेमध्ये अशा को-ब्रँड क्रेडिट कार्डच्या संदर्भात महसूल वाटपाचा समावेश असू शकतो.

ix) कागदपत्रांचे इलेक्ट्रॉनिक वितरण ईमेल, एसएमएस, व्हॉट्सॲप सारखी इन्स्टंट मेसेजिंग प्लॅटफॉर्म्स, अटॅचमेंट्स किंवा वेबसाइट किंवा मोबाईल ॲप्लिकेशनवरून डाउनलोड करण्यायोग्य फाइल्सद्वारे केले जाऊ शकते. अशी कागदपत्रे इलेक्ट्रॉनिक पद्धतीने पाठवल्यानंतर बँकेने आपल्या वितरणाचे दायित्व पूर्ण केले आहे असे मानले जाईल. जर कार्डधारकाने कागदपत्र मिळाल्यापासून 24 तासांच्या आत ते उघडण्याबाबत कोणत्याही समस्यांबद्दल बँकेला सूचित केले नाही, तर कागदपत्राचा स्वीकार केला गेला आहे असे गृहीत धरले जाईल. कार्डधारक मान्य आणि सहमत आहे की, दोन्ही पक्षांच्या संरक्षणासाठी आणि कोणत्याही संभाव्य गैरसमजांचे निराकरण करण्यासाठी बँक तिच्या विवेकबुद्धीनुसार, कार्डधारक आणि बँक किंवा तिचे प्रतिनिधी यांच्यातील सर्व टेलिफोनिक आणि इलेक्ट्रॉनिक संवाद पूर्वसूचनेशिवाय मॉनिटर आणि रेकॉर्ड करू शकते.

H) तक्रार निवारण आणि नुकसानभरपाई आराखडा

i) तक्रार निवारण आणि एस्केलेशन प्रक्रिया आणि तक्रार निवारणाची कालमर्यादा

a) तक्रार निवारणासाठी कालमर्यादा

जर fedone@getonecard.app कडे संपर्क साधल्यानंतर तुमच्या तक्रारीचे समाधानकारक निवारण झाले नाही, तर तुम्ही वरील क. (vii) तक्रार निवारण एस्केलेशन मध्ये नमूद केलेल्या माध्यमांद्वारे बँकेशी संपर्क साधू शकता.

वरील माध्यमांद्वारे संपर्क साधल्यानंतरही जर समस्येचे निराकरण 30 दिवसांपेक्षा जास्त काळ झाले नाही, किंवा प्रतिसाद समाधानकारक नसल्यास, आपण स्वतंत्र पुनरावलोकनासाठी बँकिंग लोकपाल (बँकिंग ओम्बड्समन) यांच्याकडे लिहू शकता. बँकिंग लोकपाल योजनेचा तपशील रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (आरबीआय) च्या https://www.rbi.org.in/ या वेबसाइटवर उपलब्ध आहे.

बँक हे सुनिश्चित करेल की फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड कार्डद्वारे जाहिरात केलेले सर्व कॅशबॅक, सवलती आणि इतर ऑफर, असल्यास, कार्डधारकाला वेळेवर मिळतील. या संदर्भातील कोणत्याही विवादासाठी कार्डधारक बँकेशी संपर्क साधू शकतात.

ii) निराकरण करण्यास विलंब झाल्यास खालील नुकसानभरपाई आराखड्याचे पालन केले जाईल

Sr.A	Description of Incident	Compensation Payable
1	Card closure request subject to no pending dues to be cleared	Rs 500 per day of delay beyond T+7 working days
2	Point of Sale / CNP transaction debited from account but not settled by merchant	Rs 100 per day of delay beyond T+5 days for domestic and T+7 days for international

iii) कार्ड जारीकर्त्याचे संपर्क तपशील खालीलप्रमाणे आहेत

कार्ड जारीकर्त्याचे संपर्क तपशील:

कार्ड जारीकर्त्याचे संपर्क तपशील: नोंदणीकृत कार्यालय -

फेडरल बँक लिमिटेड,
फेडरल टॉवर्स, पोस्ट बॉक्स क्र. 103, फेडरल टॉवर्स, अलुवा-683101, केरळ, भारत, फोन: 91-484 2623620-29, फॅक्स: 0484 2622672

तुम्हाला काही मदत हवी असल्यास, तुम्ही:

📧 तुमची शंका किंवा तक्रार fedone@getonecard.app वर ईमेल करा

📞 आमच्या हेल्पलाइन क्रमांक 1800-268-3111 वर आम्हाला कॉल करा

🏢 आम्हाला येथे लिहा किंवा भेट द्या: एफपीएल टेक्नॉलॉजीज प्रायव्हेट लिमिटेड, वेस्ट बे, सर्व्हे नंबर 278, हिस्सा नंबर 4/3 पल्लोड फार्म, फेज II, बाणेर, तालुका हवेली बाणेर गाव, पुणे - 411045, महाराष्ट्र - भारत

जर आपण नियमित माध्यमांकडून मिळालेल्या प्रतिसादावर समाधानी नसाल, तर आपण वरील क. (vii) तक्रार निवारण एस्केलेशनमध्ये नमूद केलेल्या माध्यमांद्वारे संपर्क साधू शकता.

I) रिवॉर्ड पॉइंट्स 🎁

तुमचे फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड वापरून, तुम्ही फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड रिवॉर्ड्स प्रोग्राममध्ये आपोआप नोंदणीकृत होता. जेव्हा तुम्ही तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड द्वारे व्यवहार करता, तेव्हा व्यवहाराचे मूल्य आणि खरेदीच्या श्रेणीनुसार तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड खात्यात रिवॉर्ड पॉइंट्स जमा केले जातात. हे रिवॉर्ड पॉइंट्स जमा केले जाऊ शकतात आणि पुढील इतर खरेदीची परतफेड करण्यासाठी वापरले जाऊ शकतात किंवा वनकार्ड ॲपमध्ये वेळोवेळी दर्शविल्या जाणाऱ्या आकर्षक ऑफर्ससाठी रिडीम केले जाऊ शकतात.

J) स्पेशल मेंशन अकाउंट (एसएमए) आणि नॉन-परफॉर्मिंग ॲसेट (एनपीए) म्हणून वर्गीकरण

कार्ड सदस्य हे मान्य करतात आणि कबूल करतात की, सबस्टँडर्ड/डाऊटफुल/लॉस एनपीएमधील वर्गीकरण हे ॲडव्हान्सेसशी संबंधित इन्कम रिकग्निशन, ॲसेट क्लासिफिकेशन अँड प्रोव्हिजनिंग (आयआरएसीपी) वरील आरबीआय मास्टर सर्क्युलरमधील प्रुडेंशियल नॉर्म्सनुसार केले जाईल, ज्यामध्ये इतर गोष्टींबरोबरच खालील गोष्टींचा समावेश आहे:

- एनपीए अंतर्गत सबस्टँडर्ड/डाऊटफुल/लॉस असे वर्गीकरण बँकेकडील एकूण एक्सपोजरमधील एकत्रित सुरक्षा वाटप आणि आयआरएसीपी वरील आरबीआय मार्गदर्शक तत्त्वांमध्ये नमूद केलेल्या एजिंग नियमांच्या आधारे हाताळले जाईल. सध्याच्या मानकांनुसार, जर स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेली किमान देय रक्कम, स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेल्या पेमेंट देय तारीख पासून 90 दिवसांच्या आत पूर्णपणे भरली गेली नाही, तर क्रेडिट कार्ड खाते अनुत्पादक मालमत्ता (एनपीए) मानले जाईल. कर्जदाराच्या नावावरील इतर कोणत्याही सुविधांचे एनपीए म्हणून वर्गीकरण केले गेल्यास, क्रेडिट कार्ड अंतर्गत सुविधेचे देखील एनपीए मध्ये वर्गीकरण केले जाईल. अशा परिस्थितीत, जोपर्यंत कर्जदार त्याच्या सर्व खात्यांमधील संपूर्ण थकबाकी/देणी पूर्ण करत नाही (म्हणजेच सर्व खात्यांमधील थकबाकी शून्य असावी), तोपर्यंत ही सुविधा स्टँडर्ड ॲसेट म्हणून अपग्रेड केली जाणार नाही. जर 90 दिवसांपर्यंत एमएडी न भरल्यामुळे क्रेडिट कार्डचे एनपीए म्हणून वर्गीकरण केले गेले, तर संपूर्ण थकीत रक्कम ओव्हरड्यू मानली जाईल आणि एनपीए स्थितीतून बाहेर पडण्यासाठी कार्डधारकाला क्रेडिट कार्डमधील थकीत शिल्लक रकमेचा भरणा करावा लागेल.
- शिवाय, ज्या कोणत्याही खात्यात पुनर्रचना व्यवस्थेचा लाभ घेतला गेला आहे, त्याचे वर्गीकरण एनपीए म्हणून केले जाईल. आयआरएसीपीद्वारे निर्दिष्ट केल्याशिवाय तडजोड आणि पुनर्रचित खाती अपग्रेडसाठी पात्र नसतात.
- कर्जदार खात्यांचे एसएमए तसेच एनपीए म्हणून वर्गीकरण संबंधित तारखेसाठीच्या डे एंड प्रक्रियेचा भाग म्हणून केले जाईल आणि एसएमए किंवा एनपीए वर्गीकरणाची तारीख ही ती कॅलेंडर तारीख असेल ज्यासाठी डे एंड प्रक्रिया चालविली जाते. दुसऱ्या शब्दांत, एसएमए/एनपीएची तारीख त्या कॅलेंडर तारखेच्या डे-एंडला खात्याची मालमत्ता वर्गीकरण स्थिती दर्शवेल.

देय तारखेपासून पेमेंटसाठी रक्कम प्रलंबित असल्यास/थकीत रक्कम असल्यास कार्डचे वर्गीकरण विशेष उल्लेखित खाती (एसएमए) म्हणून केले जाईल. एसएमए च्या वर्गीकरणासाठी लागू असलेले निकष खालीलप्रमाणे आहेत:

मुदत कर्ज/क्रेडिट कार्ड स्वरूपातील कर्ज	
एसएमए उप-श्रेणी	वर्गीकरणाचा आधार = मुद्दल किंवा व्याजाचे पेमेंट किंवा इतर कोणतीही रक्कम पूर्णतः किंवा अंशतः थकीत असणे
एसएमए-0	पेमेंट देय तारीख (पीडीडी) पासून 30 दिवसांपर्यंत.

एसएमए-1	पेमेंट देय तारीख (पीडीडी) पासून 30 दिवसांपेक्षा जास्त आणि 60 दिवसांपर्यंत.
एसएमए-2	पेमेंट देय तारीख (पीडीडी) पासून 60 दिवसांपेक्षा जास्त आणि 90 दिवसांपर्यंत.

नॉन-परफॉर्मिंग ॲसेट

I. जर स्टेटमेंटमध्ये नमूद केल्यानुसार किमान देय रक्कम, स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेल्या पेमेंट देय तारीख पासून 90 दिवसांच्या आत पूर्णपणे भरले गेले नाही, तर क्रेडिट कार्ड खाते नॉन-परफॉर्मिंग ॲसेट (एनपीए) मानले जाईल.

II. थकबाकी भरण्यास झालेला विलंब/थकबाकी न भरल्यामुळे खात्याचे एसएमए श्रेणीतून एनपीए श्रेणीत होणारे संभाव्य स्थलांतर आणि त्यानंतर दिवसाच्या अखेरीस (डे एंड) प्रक्रियेत मानक श्रेणीमध्ये होणारी सुधारणा:

खात्याचे एसएमए आणि एनपीए म्हणून वर्गीकरण करण्याबाबतचे उदाहरण:

जर क्रेडिट कार्ड खात्याची देय तारीख ('पीडीडी') 31 मार्च 2021 असेल आणि या तारखेपूर्वी किमान देय रक्कम ('एमएडी') मिळाली नसेल, तर 31 मार्च 2021 रोजी, खात्याचा उल्लेख एसएमए – 0 असा केला जाईल. जर खाते पीडीडी पासून 30 दिवसांपेक्षा जास्त काळ म्हणजेच 30 एप्रिल 2021 नंतरही थकीत राहिले, तर 30 एप्रिल 2021 रोजी या खात्याला एसएमए-1 असे टॅग केले जाईल. त्याचप्रमाणे, जर खाते पीडीडी पासून 60 दिवसांपेक्षा जास्त काळ म्हणजेच 30 मे 2021 नंतरही थकीत राहिले, तर या खात्याला एसएमए– 2 असे टॅग केले जाईल. पुढे, जर खाते पीडीडी पासून 90 दिवसांपर्यंत म्हणजेच 28 जून 2021 पर्यंत थकीत राहिले, तर 90 व्या दिवशी म्हणजेच 28 जून 2021 रोजी खात्याला एनपीए असे टॅग केले जाईल.

मी/आम्ही हे देखील समजतो की वरील काही उदाहरणे केवळ स्पष्टीकरणात्मक आहेत आणि सामान्य परिस्थितींचा समावेश करणारी ती सर्वसमावेशक नाहीत, आणि वरील विषयांवर आरबीआयने प्रदान केलेले आयआरएसीपी निकष आणि स्पष्टीकरणे अंतिम मानली जातील.

महत्त्वाची नियामक माहिती

i) तुमचे फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड भारत तसेच परदेशात वापरण्यासाठी वैध आहे. मात्र, नेपाळ आणि भूतानमध्ये विदेशी चलनात व्यवहार करण्यासाठी ते वैध नाही.

ii) इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टल्सद्वारे परकीय चलन व्यापार (फॉरेन एक्स्चेंज ट्रेडिंग) करण्यास परवानगी नाही. कोणत्याही उल्लंघनाच्या किंवा नियमांचे पालन न केल्याच्या परिस्थितीत, आपण दंडात्मक कारवाई आणि/किंवा कार्ड बंद होण्यास पात्र असू शकता.

iii) कार्डधारक मान्य करते की, थर्ड-पार्टी ॲप्स किंवा बँकेने अधिकृत न केलेल्या विक्रेत्यांमार्फत क्रेडिट कार्डचा कोणताही वटवणे (एनकॅशमेंट), रोख रक्कम काढणे किंवा वापर केल्यास अतिरिक्त शुल्क, दंड किंवा चार्जेस आकारले जाऊ शकतात. असे व्यवहार क्रेडिट कार्डच्या विहित वापराचे उल्लंघन मानले जाऊ शकतात आणि आरबीआय मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार दंड आकारण्याचा, सेवा स्थगित करण्याचा किंवा कायदेशीर कारवाई करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.

घोषणा आणि संमती

मी याद्वारे मान्य करतो/करते की मी वनकंझ्युमर सर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड सोबतच्या को-ब्रँडेड भागीदारीनुसार बँकेने जारी केलेल्या फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड साठी अर्ज केला आहे आणि मी जाहीर करतो/करते की मी 18 वर्षांवरील निवासी भारतीय आहे. मी जाहीर करतो/करते की अर्जाचा भाग म्हणून दिलेली सर्व माहिती आणि तपशील सत्य, अचूक आणि पूर्ण आहेत आणि बँक थेट किंवा कोणत्याही अधिकृत तृतीय-पक्ष एजंटद्वारे या तपशीलांची पडताळणी करण्यास पात्र आहे. मला पुढे हे देखील समजले आहे की बँक तिच्या विवेकबुद्धीनुसार या कार्डसाठीचा अर्ज मंजूर किंवा नाकारू शकते. मी मूळतः सबमिट केलेल्या माझ्या अर्जाच्या क्रेडेंशियल्समधील कोणत्याही बदलाबाबत बँकेला कळवण्याचे आणि अर्जावर प्रक्रिया करण्यासाठी आणि/किंवा फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड च्या निरंतर वापरासाठी त्यांना आवश्यक असलेली कोणतीही पुढील माहिती प्रदान करण्याचे वचन देतो/देते. मी याद्वारे पुष्टी करतो/करते की मी बँकेच्या सर्व लागू धोरणांचे पालन करेन.

मी याद्वारे बँकेला, मला कोणतीही पूर्वसूचना न देता, माझी वैयक्तिकरित्या ओळखण्यायोग्य माहिती (पीआयआय) आणि माझ्याद्वारे कोणत्याही अर्ज फॉर्ममध्ये किंवा फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड च्या संदर्भात माझ्याद्वारे स्वाक्षरित किंवा सादर केलेल्या संबंधित कागदपत्रांमध्ये दिलेली इतर वैयक्तिकरित्या ओळखता न येणारी माहिती (एनआयआय), बँकेच्या इतर शाखा, बँकेच्या उपकंपन्या किंवा संलग्न संस्था, क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो, रेटिंग एजन्सी, सेवा प्रदाता, सेवा भागीदार (कोणत्याही विमा भागीदारांसह), इतर बँका किंवा वित्तीय संस्था, सरकारी/नियामक प्राधिकरणे किंवा तृतीय पक्षांना केवायसी पडताळणी, बँक खाते विवरण पडताळणी, क्रेडिट जोखीम विश्लेषण किंवा बँकेला आणि/किंवा त्यांच्या अधिकृत सेवा प्रदात्याला माझा अर्ज प्रक्रिया करण्यासाठी आणि/किंवा फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्डच्या निरंतर वापरासाठी आणि/किंवा इतर कोणत्याही मार्केटिंग उद्दिष्टांसाठी योग्य वाटतील अशा इतर संबंधित कारणांसाठी उघड करण्यासाठी अधिकृत करतो आणि स्पष्ट संमती देतो.