Federal Bank

# সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী

সম্পূর্ণ বোঝার জন্য সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী (এমআইটিসি) অবশ্যই ফেডারেল ব্যাংক লিমিটেড (এরপরে "ব্যাঙ্ক" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) এর শর্তাবলী (টিঅ্যান্ডসি)-এর সাথে পড়তে হবে যা আপনার দ্বারা স্বীকৃত/গৃহীত হয়েছে। এমআইটিসি ব্যাঙ্কের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সময়ে সময়ে পরিবর্তন সাপেক্ষে এবং এই পরিবর্তনগুলি ব্যাঙ্কে নিবন্ধিত আপনার ই-মেল আইডি/ফোন নম্বরে ই-মেল/এসএমএস-এর মাধ্যমে আপনাকে জানানো হবে। বিজ্ঞপ্তির তারিখ থেকে ত্রিশ (30) দিনের মধ্যে ক্রেডিট কার্ড প্রত্যাহার করতে ব্যর্থ হলে তা আপনার সম্মতি/স্বীকৃতি হিসাবে গণ্য করা হবে। আপনি অন্যান্য প্রাসঙ্গিক বিবরণের সাথে এমআইটিসি-এর সর্বশেষ সংস্করণের জন্য www.federal.bank.in দেখতে পারেন।

এটি স্বীকৃত এবং গৃহীত যে ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদন করা এবং/অথবা 'সাবমিট', 'আমি সম্মত' বা অন্য কোনো অনুরূপ ট্যাবে ক্লিক করার অর্থ হলো আপনার দ্বারা এই এমআইটিসি গ্রহণ করা।

এই এমআইটিসি-তে, 'আপনি', 'কার্ড মেম্বার', 'কার্ড হোল্ডার'-এর উল্লেখ বলতে সেই ব্যক্তিকে বোঝাবে যার নামে ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করা হয়েছে।

## চার্জসমূহ/ট্যাক্সের তালিকা

| চার্জ/কর | ক্রেডিট কার্ড ভ্যারিয়েন্ট | | | |
|---|---|---|---|---|
| | সিগনেট | ইম্পেরিও | সেলেস্তা | ওয়েড কার্ড |
| ইন্টারেস্ট মুক্ত সময়কাল | 48 দিন পর্যন্ত | 48 দিন পর্যন্ত | 48 দিন পর্যন্ত | 48 দিন পর্যন্ত |
| সর্বনিম্ন পরিশোধের পরিমাণ/ সর্বনিম্ন বকেয়া পরিমাণ | 5% অথবা ন্যূনতম 100/- টাকা | 5% অথবা ন্যূনতম 100/- টাকা | 5% অথবা ন্যূনতম 100/- টাকা | 5% অথবা ন্যূনতম 100/- টাকা |

Federal Bank

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ক্যাশ অ্যাডভান্স সীমা | 10% | 20% | 25% | শূন্য |
| জয়েনিং ফি<br><br>*উপরের শর্তটি 03রা এপ্রিল 2023 থেকে অনবোর্ড করা গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য নয়। | 750/- টাকা * | 1500/-টাকা * | 3000/-টাকা * | শূন্য (ভার্চুয়াল কার্ডের জন্য]) 199/- টাকা (যদি ফিজিক্যাল কার্ড বেছে নেওয়া হয়) |
| অ্যানুয়াল মেম্বারশিপ ফি<br><br>*উপরের শর্তটি 03রা এপ্রিল 2023 থেকে অনবোর্ড করা গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য নয়। | 750/-টাকা * | 1500/-টাকা * | 3000/-টাকা * | 199/- |
| জয়েনিং ফি মকুবের জন্য ব্যয়ের শর্ত<br><br>03রা এপ্রিল 2023 থেকে অন্তর্ভুক্ত হওয়া গ্রাহকদের জন্য উপরের শর্তটি | প্রথম 3 মাসের মধ্যে 10,000/- টাকার বেশি খরচ করুন এবং প্রথম বছরের জন্য | প্রথম 3 মাসের মধ্যে 20,000/- টাকার বেশি খরচ করুন এবং প্রথম বছরের জন্য 1500/- টাকার | প্রথম 3 মাসের মধ্যে 30,000/- টাকার বেশি খরচ করুন এবং প্রথম বছরের জন্য 3000/- টাকার | শূন্য |

Federal Bank

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| প্রযোজ্য নয় কারণ কোনো জয়েনিং ফি বা যোগদানের ফি নেওয়া হয়নি। | 750/- টাকার জয়েনিং ফি মকুব পান। | জয়েনিং ফি বা যোগদানের ফি মকুব পান। | জয়েনিং ফি মকুব পান। | |
| বার্ষিক মেম্বারশিপ ফি মকুবের জন্য ব্যয়ের শর্ত। (নগদ উত্তোলন বা ক্যাশ উইথড্রয়াল লেনদেন এর অন্তর্ভুক্ত নয়)।<br><br>03 এপ্রিল 2023 থেকে অনবোর্ড করা গ্রাহকদের জন্য উপরের শর্তটি প্রযোজ্য নয়, কারণ কোনো এএমসি চার্জ করা হয় না | চলতি বছরে 75,000/- টাকা খরচ করুন এবং পরবর্তী বছরের বার্ষিক সদস্যপদ ফি-তে ছাড় পান। | চলতি বছরে 1,50,000/- টাকা খরচ করুন এবং পরবর্তী বছরের বার্ষিক সদস্যপদ ফি-তে ছাড় পান। | চলতি বছরে 3,00,000/- টাকা খরচ করুন এবং পরবর্তী বছরের বার্ষিক মেম্বারশিপ ফি-তে ছাড় পান। | শূন্য |
| অতিরিক্ত / অ্যাড-অন কার্ড ফি | সর্বোচ্চ 4টি কার্ড (প্রতি কার্ড 100/- টাকা) | সর্বোচ্চ 4টি কার্ড (প্রতি কার্ড 100/- টাকা) | সর্বোচ্চ 4টি কার্ড (প্রতি কার্ড 100/- টাকা) | শূন্য |
| ক্যাশ অ্যাডভান্স ফি | উত্তোলিত পরিমাণের 2.5% | উত্তোলিত পরিমাণের 2.5% | উত্তোলিত পরিমাণের 2.5% | শূন্য |

Federal Bank

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | অথবা 500/- টাকা এর মধ্যে যেটি বেশি | অথবা 500/- টাকা এর মধ্যে যেটি বেশি | অথবা 500/- টাকা এর মধ্যে যেটি বেশি | |
| নগদ অর্থ প্রদানের জন্য ফি | 100/- টাকা | 100/- টাকা | 100/- টাকা | 100/- টাকা |
| বৈদেশিক মুদ্রা মার্কআপ ফি | **3.5%** | **3.5%** | **2%** | **3.5%** |
| ডায়নামিক কারেন্সি কনভার্সন ফি | **3.5%** | **3.5%** | **2%** | **3.5%** |
| | শর্তাবলী ও নিয়মাবলী:<br><br>(1) ডিসিসি শুধুমাত্র তখনই প্রযোজ্য হবে যদি আন্তর্জাতিক লেনদেনটি এমন সময়ে ঘটে যখন মার্চেন্ট আউটলেটের অবস্থান, এটিএম বা শাখা ভারতের বাইরে থাকে, লেনদেন ঘটার সময় কার্ড হোল্ডার-এর অবস্থান যেখানেই হোক না কেন।<br><br>(2) মার্চেন্ট/এটিএম/শাখা লেনদেনটি সম্পন্ন করার আগে কার্ড হোল্ডার-এর কাছে ডিসিসি গ্রহণ বা প্রত্যাখ্যান করার বিকল্প থাকবে এবং কার্ড হোল্ডার ডিসিসি বিকল্পের বিষয়ে একটি সক্রিয় সিদ্ধান্ত গ্রহণ করবেন।<br><br>(3) কার্ড হোল্ডার ডিসিসি লেনদেনের জন্য সম্মতি প্রদান করবেন, তবে তা প্রকাশের তথ্যাদি গ্রহণ নিশ্চিত করার পরে হতে হবে যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে কিন্তু সীমাবদ্ধ নয় (i) কারেন্সি কোডসহ মার্চেন্টের স্থানীয় মুদ্রায় প্রদর্শিত পণ্য বা পরিষেবার পরিমাণ (করসহ) (ii) বিনিময় হার/মার্ক-আপ (iii) ডিসিসি মুদ্রায় মোট লেনদেনের পরিমাণ (iv) কার্ড হোল্ডার-এর কাছে প্রকাশ করা প্রস্তাবিত ডিসিসি লেনদেনের পরিমাণের কারেন্সি সিম্বল কোড।<br><br>(4) ডিসিসি লেনদেন সম্পন্ন হওয়ার পর, ক্ষেত্রবিশেষে মার্চেন্ট/ এটিএম / শাখা কর্তৃক কার্ড হোল্ডার-কে একটি লেনদেনের রিসিপ্ট প্রদান করা হবে, যাতে লেনদেনের মুদ্রা, লেনদেনের পরিমাণ, লেনদেনের চার্জ ইত্যাদির বিবরণ থাকবে। | | | |

Federal Bank

**অন্যান্য চার্জ (সব কার্ডের জন্য সাধারণ)**

<table>
<tr><td>রিভলভিং ক্রেডিটের ওপর সুদ (এপিআর-বার্ষিক শতাংশ হার)</td><td>
<table>
<tr><th colspan="2">ফেডারেল ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড (সিগনেট, ইম্পেরিও, সেলেস্তা এবং ওয়েভ)</th></tr>
<tr><th>গত ত্রৈমাসিকের গড় মাসিক ব্যালেন্স</th><th>বার্ষিক শতাংশ হার*(%)</th></tr>
<tr><td>₹50,000 এর কম</td><td rowspan="2">45.00% (প্রতি মাসে 3.75%)</td></tr>
<tr><td>₹50,000 - ₹3,00,000</td></tr>
<tr><td>₹3,00,001- ₹10,00,000</td><td rowspan="2">23.88% (প্রতি মাসে 1.99%)</td></tr>
<tr><td>₹10,00,000 এর বেশি</td></tr>
</table>
<br>
*সংশোধিত হার 10ই জানুয়ারি 2026 থেকে প্রযোজ্য হবে<br><br>
এএমবি- ব্যাঙ্কে রক্ষিত অপারেটিভ অ্যাকাউন্টের গড় মাসিক ব্যালেন্স (অ্যাভারেজ মান্থলি ব্যালেন্স), অর্থাৎ একটি নির্দিষ্ট মাসের প্রতিদিনের ক্লোজিং ব্যালেন্সের গড়। এএমবি গণনা করার জন্য, আপনাকে প্রতিদিনের দিনের শেষের ব্যালেন্স যোগ করতে হবে এবং সেই মাসের মোট দিনের সংখ্যা দিয়ে তা ভাগ করতে হবে। একটি ত্রৈমাসিকের এএমবি হবে সেই ত্রৈমাসিকের 3 মাসের রক্ষিত এএমবি-র গড়। প্রতিটি ক্যালেন্ডার ত্রৈমাসিকের শুরুর 10 তারিখে এপিআর আপডেট করা হবে।<br><br>
ত্রৈমাসিকগুলি নিম্নরূপ সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে: জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি এবং মার্চ হলো ত্রৈমাসিক 1; এপ্রিল, মে এবং জুন হলো ত্রৈমাসিক 2; জুলাই, আগস্ট এবং সেপ্টেম্বর হলো ত্রৈমাসিক 3 এবং অক্টোবর, নভেম্বর এবং ডিসেম্বর হলো ত্রৈমাসিক 4। ত্রৈমাসিক 2-এর জন্য এপিআর, ত্রৈমাসিক 1-এর গড় মাসিক ব্যালেন্সের ভিত্তিতে বিবেচনা করা হবে। উদাহরণস্বরূপ, 1লা এপ্রিল থেকে 30শে
</td></tr>
</table>

Federal Bank

| | |
|---|---|
| | জুন ত্রৈমাসিকের এপিআর (বার্ষিক শতাংশ হার) 10ই জুলাই আপডেট করা হবে।<br><br>দৃষ্টান্ত:<br><br>1লা জানুয়ারি, অপারেটিভ অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্স ছিল 50,000 টাকা। 12ই জানুয়ারি, 4,000 টাকা উত্তোলন করা হয়। ইওডিতে ব্যালেন্স হয় 46,000 টাকা। 18ই জানুয়ারি, 20,000 টাকা জমা করা হয়। ইওডি ব্যালেন্স হয় 66,000 টাকা। ইওডি ব্যালেন্সের সমষ্টি: 11 দিনের জন্য - 1লা জানুয়ারি থেকে 12ই জানুয়ারি পর্যন্ত - ইওডি ব্যালেন্সের সমষ্টি হবে (50000*11) = 5,50,000 টাকা। 12ই জানুয়ারি থেকে 18ই জানুয়ারি পর্যন্ত, ইওডি ব্যালেন্সের সমষ্টি হবে (46,000*6) = 2,76,000 টাকা। 18ই জানুয়ারি থেকে 31শে জানুয়ারি পর্যন্ত, ইওডি ব্যালেন্সের সমষ্টি হবে (66,000*13) = 8,58,000 টাকা। সমস্ত ইওডি ক্লোজিং ব্যালেন্সের সমষ্টি = 16,84,000 টাকা। জানুয়ারি মাসে মোট দিনের সংখ্যা = 31. সুতরাং, গড় মাসিক ব্যালেন্স হবে 1684000/31 অর্থাৎ 54,322.58 টাকা।<br><br>একইভাবে, ফেব্রুয়ারি এবং মার্চের জন্য গড় মাসিক ব্যালেন্স যথাক্রমে 70,000 টাকা এবং 95,000/- টাকা হলে, ওই ত্রৈমাসিকের জন্য এএমবি হবে (54,322.58 + 70,000 + 95,000)/3 অর্থাৎ 2,19,322.58 = 73,107.52 টাকা, যা 50,000-3,00,000 টাকার মধ্যে।<br><br>সুতরাং, গ্রাহককে অফার করা এপিআর হবে 45.00% অর্থাৎ পরবর্তী ত্রৈমাসিকের জন্য প্রতি মাসে 3.75%।<br>যেসব গ্রাহক ব্যাংকে কোনো সক্রিয় অ্যাকাউন্ট পরিচালনা করছেন না, তাদের ক্ষেত্রে বার্ষিক শতাংশ হার (এপিআর) 45.00% অর্থাৎ প্রতি মাসে 3.75% হারে চার্জ করা হবে। |

Federal Bank

<table>
<tr><td>লেট পেমেন্ট চার্জ</td><td>
<table>
<tr><td>টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ (টাকা)</td><td>ফি (টাকা)</td></tr>
<tr><td>0 - 250 টাকা</td><td>0 টাকা</td></tr>
<tr><td>251 - 1000 টাকা</td><td>250 টাকা</td></tr>
<tr><td>1001 - 5000 টাকা</td><td>500 টাকা</td></tr>
<tr><td>5001 - 25000 টাকা</td><td>1,000 টাকা</td></tr>
<tr><td>25001 টাকা এবং তার বেশি</td><td>1,250 টাকা</td></tr>
</table>
<br>*পরিবর্তনগুলো 20শে আগস্ট 2024 থেকে কার্যকর হবে</td></tr>
<tr><td>ওভারলিমিট চার্জ (শুধুমাত্র যোগ্য গ্রাহকদের জন্য)</td><td>সীমা-অতিরিক্ত পরিমাণের 2.5%, যা ন্যূনতম 500/- টাকা সাপেক্ষ।</td></tr>
<tr><td>চেক ফেরত বা অমর্যাদা বা অটো-ডেবিট রিভার্সাল / অসম্মান (অপর্যাপ্ত ফান্ড)</td><td>পেমেন্টের পরিমাণের 2%, যা ন্যূনতম 450/- টাকা সাপেক্ষে</td></tr>
<tr><td>রিওয়ার্ডস রিডেম্পশন ফি</td><td>প্রতিটি রিডেম্পশন অনুরোধের জন্য 99/- টাকা</td></tr>
<tr><td>ভাড়া পরিশোধের ফি</td><td>1লা এপ্রিল 2023 থেকে কার্যকর, ভাড়ার লেনদেনের ওপর মোট লেনদেনের পরিমাণের 1% ফি এবং সেই সাথে প্রযোজ্য ট্যাক্স ধার্য করা হবে।</td></tr>
<tr><td>ওয়ালেট লোডিং চার্জ</td><td>ওয়ালেট লোড লেনদেনের ক্ষেত্রে লেনদেনের পরিমাণের 1% ফি এবং সেই সাথে প্রযোজ্য ট্যাক্স ধার্য করা হবে।</td></tr>
</table>

Federal Bank

| | |
|---|---|
| জ্বালানি লেনদেন সারচার্জ | জ্বালানি সারচার্জ এবং প্রযোজ্য ট্যাক্স (জিএসটি সহ) যদি থাকে, তবে তা জ্বালানি মার্চেন্ট/অ্যাকোয়ারিং ব্যাংক দ্বারা ধার্য করা হয়। ফেডারেল ব্যাংক মার্চেন্ট/অ্যাকোয়ারিং ব্যাংকের কাছ থেকে প্রাপ্ত এই ধরনের সারচার্জ এবং ট্যাক্সসহ লেনদেনের পরিমাণ কার্ডহোল্ডারের অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করবে। সেই অনুযায়ী, চার্জ স্লিপে থাকা লেনদেনের মূল্য ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্টে প্রতিফলিত পরিমাণের থেকে ভিন্ন হতে পারে। ধার্যকৃত জ্বালানি সারচার্জ সংক্রান্ত কোনো অসঙ্গতির জন্য, কার্ডহোল্ডার সংশ্লিষ্ট জ্বালানি মার্চেন্ট/অ্যাকোয়ারিং ব্যাংকের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। |
| জ্বালানি লেনদেন সারচার্জ মকুব | ইম্পেরিও এবং সেলেস্তা ক্যাটাগরির জন্য ভারতের সমস্ত পেট্রোল পাম্পে 400/- টাকা থেকে 5000/- টাকার মধ্যে খরচের ওপর প্রতি মাসে সর্বোচ্চ 150/- টাকা পর্যন্ত 1% সারচার্জ মকুব। দ্রষ্টব্য: নির্বাচিত কার্ডগুলিতে যোগ্য লেনদেনের মূল্যের ওপর 1% ফুয়েল সারচার্জ মকুব (জিএসটি ব্যতীত) প্রদান করা হবে। ফুয়েল সারচার্জ মকুব শর্তাবলী পরিবর্তিত হতে পারে। বিস্তারিত জানার জন্য পণ্যের শর্তাবলী দেখুন। |
| হারানো, চুরি হওয়া বা ক্ষতিগ্রস্ত কার্ড পুনরায় ইস্যু করা | 200/- টাকা |
| আউটস্টেশন চেক প্রসেসিং চার্জ | চেকের মূল্য 5,000 টাকা পর্যন্ত – ফি হবে 25/- টাকা<br>5,000 টাকার উপরে চেকের মূল্য - ফি হবে 50/- টাকা |
| 1 কোটি টাকার বেশি অর্থ উত্তোলনের ওপর টিডিএস | 01-জুলাই-2020 থেকে কার্যকর, একটি অর্থ বছরে অ্যাকাউন্ট এবং কার্ড থেকে মোট নগদ উত্তোলন 1 কোটি টাকা অতিক্রম করলে 2% হারে টিডিএস প্রযোজ্য হবে। যারা বিগত তিন বছরের কোনোটিতেই তাদের আয়কর রিটার্ন জমা দেননি, তাদের ক্ষেত্রে মোট নগদ উত্তোলন 20 লক্ষ টাকা অতিক্রম করলে টিডিএস-এর |

Federal Bank

| | |
|---|---|
| | হার হবে 2% এবং মোট উত্তোলন 1 কোটি টাকা অতিক্রম করলে এই হার হবে 5%। ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য টিডিএস প্রযোজ্য নয়। |
| পণ্য ও পরিষেবা কর (জিএসটি) | ভারত সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে বিজ্ঞাপিত হার অনুযায়ী সমস্ত ফি, সুদ এবং অন্যান্য চার্জের ওপর পণ্য ও পরিষেবা ট্যাক্স (জিএসটি) প্রযোজ্য হবে।<br><br>প্রযোজ্য জিএসটি সরবরাহকারীর অবস্থান (ক্রেডিট কার্ড ইস্যুকারী অর্থাৎ ব্যাংক) এবং সরবরাহের স্থানের ওপর নির্ভর করবে। যদি সরবরাহের স্থান (গ্রাহকের যোগাযোগের ঠিকানা) কেরালায় হয়, তবে এটি সিজিএসটি এবং এসজিএসটি (আন্তঃরাজ্য) হবে, অন্যথায় আইজিএসটি (আন্তঃরাজ্য) হবে। সিস্টেমে গ্রাহকের নিবন্ধিত মেইলিং ঠিকানা না থাকলে, আন্তঃরাজ্য জিএসটি হার ধার্য করা হবে।<br><br>ক্রেডিট কার্ড ইস্যুকারীকে যথাযথ জিএসটি পরিপালন নিশ্চিত করতে সক্ষম করার জন্য কার্ড হোল্ডার সঠিক এবং সময়োপযোগী তথ্য প্রদানের জন্য দায়ী থাকবে, যা ফলস্বরূপ কার্ড হোল্ডারকে ক্রেডিট কার্ড ইস্যুকারী কর্তৃক প্রদানকৃত সরবরাহের (ক্রেডিট কার্ড পরিষেবা) ইনপুট ট্যাক্স ক্রেডিট গ্রহণ করতে সক্ষম করবে। কার্ড হোল্ডার কর্তৃক ভুল তথ্য প্রদান বা কার্ড হোল্ডার-এর কোনো কাজ বা ত্রুটির কারণে ইনপুট ট্যাক্স ক্রেডিটের কোনো ক্ষতি বা ইনপুট ট্যাক্স ক্রেডিট পেতে বিলম্বের জন্য ক্রেডিট কার্ড ইস্যুকারী দায়ী থাকবে না।<br><br>**ফি এবং সুদের ওপর কোনো বিবাদ বা অন্য কোনো ছাড়/মকুবের ক্ষেত্রে সংগ্রহ করা জিএসটি ফেরত দেওয়া হবে না।** |
| লোন প্রসেসিং প্রি-ক্লোজার চার্জ | ক্রেডিট কার্ড ইএমআই সুবিধার মোড: মার্চেন্ট আউটলেটের (পিওএস মেশিন) মাধ্যমে লেনদেনের সময়, অনলাইন লেনদেন এবং ফেড মোবাইল/ফেড নেট এবং কন্টাক্ট সেন্টারের মাধ্যমে লেনদেন পরবর্তী সময়ে:<br><br>লেনদেনের পরিমাণের ওপর 1% অথবা 99 টাকা, এর মধ্যে যেটি বেশি, তার সাথে প্রযোজ্য হারে জিএসটি চার্জ হিসেবে ধার্য করা হবে। |

Federal Bank

| | |
|---|---|
| | ইএমআই এর মেয়াদ শেষ হওয়ার আগে যদি ক্রেডিট কার্ড ইএমআই বন্ধ করা হয়, তবে অবশিষ্ট মূলধনের ওপর 3% ফোরক্লোজার চার্জ + জিএসটি এবং প্রযোজ্য হারে জিএসটি ধার্য করা হবে। তবে, ভার্চুয়াল ফরম্যাটে থাকা কোনো কার্ডের জন্য পিওএস-এর মাধ্যমে ইএমআই সুবিধা প্রযোজ্য নয়।<br><br>**প্রি-ক্লোজার বা মেয়াদপূর্তির আগে বন্ধ করার জন্য লক্ষণীয় পয়েন্টগুলি:**<br><br>1. কার্ড মেম্বার ইএমআই বুকিংয়ের তারিখ থেকে 7 কার্যদিবসের মধ্যে কন্টাক্ট সেন্টারে কল করে ইএমআই সুবিধা বাতিল করতে পারেন। বাতিলের ক্ষেত্রে, ইএমআই-তে রূপান্তরিত মূল লেনদেনের পরিমাণ গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে পুনরায় ডেবিট করা হবে এবং এই জাতীয় ইএমআই রূপান্তর সংক্রান্ত সমস্ত চার্জ রিভার্স বা ফেরত দেওয়া হবে, তবে এটি শুধুমাত্র তখনই প্রযোজ্য হবে যদি কার্ড মেম্বার ইএমআই বুকিংয়ের তারিখ থেকে 7 দিনের মধ্যে কল করেন।<br><br>2. যদি কার্ড মেম্বার ইএমআই বুকিংয়ের তারিখের 7 কার্যদিবস পরে কন্টাক্ট সেন্টারে কল করেন, তবে সেই ক্ষেত্রে ইএমআই বাতিল করা যেতে পারে কিন্তু সংশ্লিষ্ট চার্জগুলো ফেরত দেওয়া হবে না।<br><br>3. যদি বুক করা ইএমআই স্টেটমেন্টে অন্তর্ভুক্ত হয়ে যায়, তবে সেক্ষেত্রে পিএফ / ফোরক্লোজার / অন্য কোনো প্রযোজ্য চার্জ ফেরত দেওয়া যেতে পারে যদি তা ইএমআই-এর 7 কার্যদিবসের মধ্যে হয়।<br><br>4. কার্ড মেম্বার প্রতি ত্রৈমাসিকে শুধুমাত্র 1 ইএমআই লেনদেনের ক্ষেত্রে সমস্ত চার্জ রিভার্সাল বা ফেরত সহ ফোরক্লোজার (7 কার্যদিবসের মধ্যে) অনুমোদিত। |

আরবিআই-এর নির্দেশিকা অনুযায়ী, আপনার ক্রেডিট কার্ড-এ সম্পন্ন হওয়া লেনদেনের প্রকৃতি ও উদ্দেশ্যের ভিত্তিতে গ্রাহকদের পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে যে, তারা যেন এফসিআরএ অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ড-এ কোনো পেমেন্ট না করেন। যদি দেখা যায় যে এই ধরনের অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে কোনো

Federal Bank

পেমেন্ট করা হয়েছে, তবে গ্রাহক সেই পেমেন্টের ব্যাখ্যা চেয়ে স্বরাষ্ট্র মন্ত্রকের কাছ থেকে নোটিশ পেতে পারেন।

***দ্রষ্টব্য: চার্জের যেকোনো পরিবর্তন ই-মেইল বা এসএমএস-এর মাধ্যমে কমপক্ষে এক মাসের আগাম নোটিশ দিয়ে শুধুমাত্র ভবিষ্যৎ প্রভাবের সাথে কার্যকর করা হবে। চার্জের কোনো পরিবর্তনের ফলে যদি কার্ড মেম্বার ক্ষতিগ্রস্ত হন এবং সেই কারণে তিনি তার কার্ডটি ফেরত দিতে চান, তবে কার্ডহোল্ডারের সমস্ত বকেয়া পরিশোধ সাপেক্ষে, কোনো অতিরিক্ত চার্জ ছাড়াই তাকে কার্ডটি বন্ধ করার অনুমতি দেওয়া হবে।***

**1) <u>ফি এবং চার্জসমূহ:</u>**

A. কার্ড মেম্বার কর্তৃক ক্রেডিট কার্ড-এর ওপর প্রদেয় ফি: কার্ডের ধরন, অফার (যদি থাকে) ইত্যাদির ওপর ভিত্তি করে প্রতিটি কার্ড মেম্বার-এর জন্য ফি ভিন্ন হতে পারে। ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদনের সময় কার্ড মেম্বার-কে এই বিষয়ে জানানো হয়। উপরোক্ত ফি প্রযোজ্য অনুযায়ী কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর নামে বিল করা হয় এবং যে মাসে এই চার্জ ধার্য করা হয়েছে সেই মাসের কার্ড স্টেটমেন্টে তা উল্লেখ করা হবে।

B. ক্যাশ অ্যাডভান্স ফি (ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য প্রযোজ্য নয়): কার্ড মেম্বার জরুরি প্রয়োজনে ভারত বা বিদেশের এটিএম থেকে নগদ টাকা তোলার জন্য কার্ডটি ব্যবহার করতে পারেন। উত্তোলিত অর্থের ওপর 2.5% লেনদেন ফি (লেনদেন ফি) ধার্য করা হবে, যার সর্বনিম্ন পরিমাণ হবে 500/- টাকা এবং এটি পরবর্তী স্টেটমেন্টে কার্ড মেম্বার-এর নামে বিল করা হবে। ক্যাশ অ্যাডভান্স ফি ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে। সমস্ত ক্যাশ অ্যাডভান্সের ক্ষেত্রে টাকা তোলার তারিখ থেকে রিভলভিং ক্রেডিটের সমান ফিন্যান্স চার্জ (অনুগ্রহ করে উপরে উল্লিখিত চার্জের তালিকা দেখুন) প্রযোজ্য হবে, যা ব্যাংক-এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষ। ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য নগদ টাকা তোলার সুবিধা বর্তমানে ব্যাংকের নীতি অনুযায়ী শুধুমাত্র নির্বাচিত গ্রাহকদের জন্য উপলব্ধ।

Federal Bank

C. চার্জ:

i. ব্যাংক কর্তৃক কার্ড মেম্বারকে প্রদান করা নির্দিষ্ট পরিষেবাগুলোর জন্য অথবা তার কার্ড অ্যাকাউন্ট সংক্রান্ত কোনো খেলাপের জন্য কার্ড সদস্যদের সময় সময় প্রযোজ্য চার্জ এবং ফি প্রদান করতে হবে।

ii. গ্রাহককে যথাযথভাবে অবহিত করে, ব্যাংক সময়ে সময়ে যেকোনো চার্জ বা ফি পরিবর্তন করার অথবা উপযুক্ত মনে করলে নতুন কোনো চার্জ বা ফি প্রবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। ক্রেডিট কার্ড-এর ঋণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য সুদের হার, প্রি-ক্লোজার এবং বাতিলকরণ চার্জ সম্পর্কে জানতে অনুগ্রহ করে ভিজিট করুন: www.federal.bank.in

iii. খেলাপির ক্ষেত্রে, সুদের হার প্রতি মাসে সর্বোচ্চ 3.75% (বার্ষিক 45.00%) পর্যন্ত বৃদ্ধি পেতে পারে।

D. সুদমুক্ত সময়সীমা: সুদমুক্ত ক্রেডিট পিরিয়ড বা সময়সীমা 48 দিন পর্যন্ত হতে পারে, যা ক্রেডিট কার্ড-এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য স্কিম এবং মার্চেন্ট বা বিক্রেতার পক্ষ থেকে দাবি জমা দেওয়ার ওপর নির্ভরশীল। 15ই জানুয়ারি, 2021 থেকে 14ই ফেব্রুয়ারি, 2021 পর্যন্ত সময়ের স্টেটমেন্টের জন্য পেমেন্ট ডিউ ডেট হবে 2রা মার্চ, 2021। ধরে নেওয়া হচ্ছে যে আপনি পূর্ববর্তী মাসের স্টেটমেন্টের টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ নির্ধারিত পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর মধ্যে পরিশোধ করেছেন, সেক্ষেত্রে গ্রেস পিরিয়ড বা অতিরিক্ত সময়সীমা হবে:

i) 16 জানুয়ারি, 2021 তারিখে করা একটি কেনাকাটার জন্য, সুদ-মুক্ত গ্রেস পিরিয়ড বা রেয়াত সময়কাল হলো 16 জানুয়ারি, 2021 থেকে 2 মার্চ, 2021 পর্যন্ত অর্থাৎ 46 দিন।

ii) 14ই ফেব্রুয়ারি, 2021 তারিখে করা একটি কেনাকাটার জন্য, সুদ-মুক্ত গ্রেস পিরিয়ড বা রেয়াতকাল হলো 14ই ফেব্রুয়ারি, 2021 থেকে 2রা মার্চ, 2021 পর্যন্ত, অর্থাৎ 17 দিন।

সুতরাং, কেনাকাটার তারিখের ওপর ভিত্তি করে গ্রেস পিরিয়ড বা অতিরিক্ত সময়সীমা পরিবর্তিত হতে পারে। এই সময়কালটি শুধুমাত্র তখনই সুদমুক্ত হবে যদি আগের সমস্ত বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ করা হয় এবং পূর্ববর্তী মাসগুলোর কোনো বকেয়া অবশিষ্ট না থাকে। তবে, যদি পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর মধ্যে টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ পরিশোধ করা না হয়, তবে কোনো সুদমুক্ত সময়কাল

Federal Bank

পাওয়া যাবে না। ক্যাশ অ্যাডভান্সের ক্ষেত্রে, লেনদেনের তারিখ থেকে পেমেন্টের তারিখ পর্যন্ত সুদ ধার্য করা হয়।

iii) লেট পেমেন্ট চার্জ (এলপিসি):

যদি পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর মধ্যে মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ পরিশোধ করা না হয়, তবে লেট পেমেন্ট চার্জ প্রযোজ্য হবে। কোনো লেট পেমেন্ট চার্জ যাতে ধার্য না করা হয় তা নিশ্চিত করতে, পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর (ধরা যাক 2রা ফেব্রুয়ারি) মধ্যে অন্তত মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ অর্থাৎ নিচে উল্লিখিত উদাহরণ- 1 অনুযায়ী 500 পরিশোধ করা প্রয়োজন। যদি মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ পরিশোধ করা না হয়, তবে নিচের সারণী অনুযায়ী লেট পেমেন্ট চার্জ ধার্য করা হবে:

| টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ (টাকা)* | ফি (টাকা)* |
|---|---|
| 0 - 250 টাকা | 0 টাকা |
| 251 - 1000 টাকা | 250 টাকা |
| 1001 - 5000 টাকা | 500 টাকা |
| 5001 - 25000 টাকা | 1,000 টাকা |
| 25001 টাকা এবং তার বেশি | 1,250 টাকা |

সুতরাং, নিচে দেওয়া উদাহরণ- 1 অনুযায়ী, যেহেতু 500/- টাকার মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ 2রা ফেব্রুয়ারি, 2021 তারিখের পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর মধ্যে পরিশোধ করা হয়নি, এবং যেহেতু টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ ছিল 10,000/- টাকা, তাই 5ই ফেব্রুয়ারি, 2021 তারিখে 600/- টাকার লেট পেমেন্ট চার্জ ধার্য করা হবে। আপনি যদি পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর মধ্যে মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ-এর চেয়ে কম টাকা পেমেন্ট করেন, তবে সেক্ষেত্রেও এই চার্জ প্রযোজ্য হবে।

ওয়ালেট লোডিং চার্জ: 1লা মে 2024 থেকে কার্যকর, ওয়ালেট লোড লেনদেনের ক্ষেত্রে লেনদেনের পরিমাণের ওপর 1% ফি এবং সেই সাথে প্রযোজ্য কর ধার্য করা হবে।

Federal Bank

iv) ফাইন্যান্স চার্জ/সুদ চার্জ:

i. কেএফএস-এ উল্লিখিত মাসিক শতাংশ হারে সুদের চার্জ সমস্ত লেনদেনের ওপর লেনদেনের তারিখ থেকে ধার্য করা হয়, যদি কার্ড মেম্বার তার বকেয়া সম্পূর্ণ পরিশোধ না করার সিদ্ধান্ত নেন এবং কার্ড মেম্বার কর্তৃক গৃহীত ক্যাশ অ্যাডভান্স-এর ওপরও তা পরিশোধ না করা পর্যন্ত প্রযোজ্য হয়। সুদের চার্জ, যদি প্রদেয় হয়, তবে কার্ডের সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ না করা পর্যন্ত কার্ড মেম্বার-এর অ্যাকাউন্টে ডেবিট করা হয়।

ii. যখন গ্রাহক কোনো বকেয়া পরিমাণ বা গৃহীত ক্যাশ অ্যাডভান্স পরবর্তী সময়ের জন্য বহন করেন, তখন গড় দৈনিক ব্যালেন্স পদ্ধতি ব্যবহার করে গণনা করা একটি ফিন্যান্স চার্জ পরবর্তী সময়ের জন্য বহন করা ব্যালেন্স এবং নতুন বিলিংয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।

iii. যদি একজন কার্ডহোল্ডার ব্যাংকের ক্রেডিট কার্ড রিভলভিং ক্রেডিট সুবিধা গ্রহণ করেন এবং সেই কারণে মাসিক বিলিং স্টেটমেন্টে প্রতিফলিত টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ-এর চেয়ে কম পরিমাণ অর্থ পরিশোধ করার সিদ্ধান্ত নেন, তবে সম্পূর্ণ বকেয়া পরিমাণের ওপর সুদের চার্জ প্রযোজ্য হবে এবং পেমেন্ট ডিউ ডেট (পিডিডি)-এর আগে পূর্ববর্তী সমস্ত বকেয়া পরিমাণ সম্পূর্ণ পরিশোধ না করা পর্যন্ত সমস্ত নতুন লেনদেনের ওপরও সুদের চার্জ প্রযোজ্য হবে। রিভলভিং ক্রেডিট হলো এমন এক ধরনের ক্রেডিট যাতে কিস্তি ক্রেডিটের বিপরীতে কোনো নির্দিষ্ট সংখ্যক পেমেন্ট থাকে না।

iv. নিচের উদাহরণটি সুদের চার্জ গণনার পদ্ধতি নির্দেশ করবে: নিচে দেওয়া টেবিলে ধরে নেওয়া হয়েছে যে পূর্ববর্তী মাসের স্টেটমেন্টের টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর মধ্যে পরিশোধ করা হয়েছে এবং কোনো বকেয়া পরিমাণ নেই। স্টেটমেন্টের তারিখ হলো প্রতি মাসের 15 তারিখ। এই অনুমানগুলোর ভিত্তিতে, সুদ নিচে দেওয়া পদ্ধতি অনুযায়ী গণনা করা হবে:

Federal Bank

উদাহরণ 1

| বিবরণ | পরিমাণ (টাকা) |
|---|---|
| 14ই জানুয়ারি 2021 তারিখে ক্রয় | 10,000 |
| 15ই জানুয়ারি, 2021 তারিখের স্টেটমেন্ট অনুযায়ী টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ | 10,000 |
| 15ই জানুয়ারি 2021(5%) তারিখের স্টেটমেন্ট অনুযায়ী, মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ | 500 |
| পেমেন্ট ডিউ ডেট - 2রা ফেব্রুয়ারি, 2021 | |
| 10ই ফেব্রুয়ারি,2021 তারিখে ক্রয় | 4,000 |
| 13ই ফেব্রুয়ারি,2021তারিখে প্রাপ্ত পেমেন্ট | 7,500 |
| সুদ গণনা @ 3.75(15ই ফেব্রুয়ারি তারিখের স্টেটমেন্টে ধার্য করা মোট সুদ) | |
| a) 10,000 টাকার ওপর 30 দিনের সুদ (14ই জানুয়ারি থেকে 12ই ফেব্রুয়ারি পর্যন্ত) | 369.86 |
| b) 2500 টাকার ওপর 3 দিনের সুদ (13ই ফেব্রুয়ারি থেকে 15ই ফেব্রুয়ারি পর্যন্ত) | 9.25 |
| c) 4000 টাকার ওপর 6 দিনের সুদ (10ই ফেব্রুয়ারি থেকে 15ই ফেব্রুয়ারি পর্যন্ত) | 29.59 |
| d) 5ই ফেব্রুয়ারি ডেবিট করা বিলম্বিত পেমেন্ট ফি 2021 | 1,000 |
| e) সুদের চার্জ এবং বিলম্বিত পেমেন্ট ফি-র ওপর জিএসটি প্রযোজ্য হবে | 253.57 |
| f) 15ই ফেব্রুয়ারিতে প্রদেয় মোট চার্জ (a+b+c+d+e) | 1,662.27 |
| 3রা মার্চ, 2021 তারিখে প্রদেয় মোট অর্থ (6500 টাকার মূল পরিমাণ + প্রদেয় মোট চার্জ (f)) | 8,162.27 |

**2) <u>সীমা:</u>**

কার্ড প্রদানের সময় ক্রেডিট লিমিট এবং নগদ অর্থ উত্তোলনের সীমা (ক্যাশ উইথড্রয়াল লিমিট) জানিয়ে দেওয়া হয় এবং মাসিক স্টেটমেন্টেও তা উল্লেখ করা থাকে। মোট ক্রেডিট লিমিট থেকে ব্যবহৃত সীমা বাদ দিয়ে উপলব্ধ ক্রেডিট লিমিট গণনা করা হয়। যদি কার্ড মেম্বার কার্ডের ক্রেডিট

Federal Bank

সীমার অধীনে কোনো ঋণ গ্রহণ করে থাকেন, তবে উপলব্ধ ক্রেডিট লিমিট গণনা করার জন্য বকেয়া ঋণের পরিমাণও মোট ক্রেডিট সীমা থেকে বাদ দেওয়া হবে।

ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত মেয়াদের ভিত্তিতে, ব্যাংক যদি ক্রেডিট সীমা এবং/অথবা নগদ সীমা প্রদান করে থাকে, তবে কার্ড মেম্বার সেই লিমিট বৃদ্ধি বা হ্রাসের পর্যালোচনার জন্য আবেদন করার অধিকারী হবেন। এই ধরনের পর্যালোচনার পর ক্রেডিট সীমা এবং/অথবা নগদ সীমার কোনো পরিবর্তন হলে তা সম্পূর্ণভাবে ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ওপর নির্ভর করবে। ব্যাংক যেকোনো সময় কার্ডে নির্ধারিত ক্রেডিট লিমিট এবং/অথবা নগদ সীমা পর্যালোচনা (বৃদ্ধি বা হ্রাসসহ) করার একক অধিকার সংরক্ষণ করবে এবং ক্রেডিট সীমা এবং/অথবা নগদ সীমা র যেকোনো বৃদ্ধির ক্ষেত্রে কার্ড মেম্বার-এর সম্মতি সাপেক্ষে ব্যাংক তা কার্যকর করবে।

A. ক্রেডিট সীমা: এটি কার্ড হোল্ডার-এর জন্য নির্ধারিত সীমা। সমস্ত লেনদেন, ফি এবং চার্জসহ মোট বকেয়া এই সীমা অতিক্রম করা উচিত নয়

B. নগদ উত্তোলন সীমা: এটি হলো কার্ড হোল্ডার-কে বরাদ্দ করা ক্যাশ অ্যাডভান্স লিমিট। এই সীমাটি ক্রেডিট সীমার তুলনায় কম এবং এটি সামগ্রিক ক্রেডিট সীমার একটি অংশ। উত্তোলিত অর্থের ওপর 2.5% লেনদেন ফি (যা ওয়েভ ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য প্রযোজ্য নয়) ধার্য করা হবে, যার সর্বনিম্ন পরিমাণ হবে ₹500/- এবং এটি পরবর্তী স্টেটমেন্টে কার্ড মেম্বার-এর বিলের অন্তর্ভুক্ত করা হবে। এছাড়াও, খুচরা কেনাকাটার বিপরীতে নগদ লেনদেনের ক্ষেত্রে সর্বদা লেনদেনের তারিখ থেকেই ফিন্যান্স চার্জ জমা হতে থাকে, যেখানে খুচরা কেনাকাটার ক্ষেত্রে সুদের সঞ্চয় পেমেন্ট ডিউ ডেট কর্তৃক 100% বকেয়া অর্থ প্রদানের ওপর নির্ভর করে।

i) প্রাপ্য ক্রেডিট সীমা: যেকোনো সময়ে প্রাপ্য ক্রেডিট সীমা হলো নির্ধারিত ক্রেডিট সীমা এবং সেই সময়ে কার্ডের বকেয়া ব্যালেন্সের মধ্যে পার্থক্য। অ্যাড-অন কার্ড হোল্ডার(গুলি) প্রাথমিক কার্ড হোল্ডার-কে বরাদ্দ করা এই ক্রেডিট সীমা শেয়ার করবে।

ii) প্রাপ্য নগদ সীমা: যেকোনো সময়ে প্রাপ্য নগদ সীমা হলো নির্ধারিত নগদ সীমা এবং কার্ডে থাকা সেই সময়ের বকেয়া নগদ স্থিতির মধ্যে পার্থক্য।

Federal Bank

**3) <u>ক্রেডিট কার্ড অ্যাক্টিভেশন:</u>**

আপনার ফিজিক্যাল ক্রেডিট কার্ড-টি পিওএস/এটিএম/কন্ট্যাক্টলেস-এর জন্য সক্রিয় করতে আপনাকে প্রথমে পিন সেট করতে হবে। আপনি নিচের যেকোনো একটি বিকল্পের মাধ্যমে আপনার ক্রেডিট কার্ড পিন সেট করতে পারেন।

1. ফেডমোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করে: ফেডমোবাইল লগইন করুন → ক্রেডিট কার্ড → ক্রেডিট কার্ড পিন সেট করুন
2. 0484-2630994 নম্বরে ডায়াল করে ইন্টারঅ্যাক্টিভ ভয়েস রেসপন্স (আইভিআর) সিস্টেম ব্যবহার করে

ই-কম (অনলাইন) লেনদেনের জন্য আপনার ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় করতে:

1. ফেডমোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করে: ফেডমোবাইল লগইন করুন → ক্রেডিট কার্ড → ক্রেডিট কার্ড পিন সেট করুন
2. 080 - 49670455 নম্বরে একটি মিসড কল দিয়ে আপনার ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় করুন - এটি দ্রুত এবং সহজ! গ্রাহকরা তাদের ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় করতে তাদের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর থেকে 08049670455 নম্বরে একটি মিসড কল দিতে পারেন।

**4) <u>লাউঞ্জ অ্যাক্সেস</u>**

1 অক্টোবর, 2025 থেকে কার্যকর, প্রশংসাসূচক বিমানবন্দর লাউঞ্জ অ্যাক্সেস নিম্নলিখিত সংশোধিত শর্তাবলী দ্বারা পরিচালিত হবে:

Federal Bank

1. **ত্রৈমাসিক ব্যয়-ভিত্তিক যোগ্যতা:**

পরিপূরক লাউঞ্জ অ্যাক্সেস শুধুমাত্র সেই প্রাথমিক কার্ড মেম্বারদের জন্য উপলব্ধ হবে যারা অবিলম্বে পূর্ববর্তী ক্যালেন্ডার ত্রৈমাসিকে নিচে উল্লিখিত ন্যূনতম ব্যয়ের প্রয়োজনীয়তা পূরণ করবেন। প্রযোজ্য ব্যয়ের প্রয়োজনীয়তা এবং অ্যাক্সেসের সময়কাল নিচে উল্লেখ করা হয়েছে:

| **ত্রৈমাসিক ব্যয়ের চক্র*** | | **প্রশংসাসূচক ত্রৈমাসিক লাউঞ্জ অ্যাক্সেস** | |
|---|---|---|---|
| **শুরুর তারিখ** | **শেষের তারিখ** | **শুরুর তারিখ** | **শেষের তারিখ** |
| 21-জুন | 20-সেপ্টেম্বর | 01-অক্টোবর | 31-ডিসেম্বর |
| 21-সেপ্টেম্বর | 20-ডিসেম্বর | 01-জানুয়ারি | 31-মার্চ |
| 21-ডিসেম্বর | 20-মার্চ | এপিআর | 30-জুন |
| 21-মার্চ | 20-জুন | 01-জুলাই | 30-সেপ্টেম্বর |

2. **ভ্যারিয়েন্ট-ভিত্তিক লাউঞ্জ অ্যাক্সেস সীমা:**

প্রতিটি যোগ্য ত্রৈমাসিকে কার্ডের ধরন অনুযায়ী কতবার প্রশংসাসূচক লাউঞ্জ ব্যবহারের সুবিধা পাওয়া যাবে, তা নিচে দেওয়া হলো:

| **কার্ড ভেরিয়েন্ট** | **ত্রৈমাসিক ব্যয়** | **লাউঞ্জ অ্যাক্সেস** |
|---|---|---|
| **সিগনেট** | ₹20,000 | 1 প্রতি ত্রৈমাসিকে অভ্যন্তরীণ লাউঞ্জ ব্যবহারের সুবিধা |
| **ইম্পেরিও** | ₹40,000 | 2 প্রতি ত্রৈমাসিকে অভ্যন্তরীণ লাউঞ্জ ব্যবহারের সুবিধা |
| **সেলেস্তা** | ₹60,000 | 2 অভ্যন্তরীণ লাউঞ্জ ব্যবহারের সুবিধা প্রতি ত্রৈমাসিকে (ত্রৈমাসিক ব্যয়ের ভিত্তিতে) এবং |

Federal Bank

| | | |
|---|---|---|
| | | 2 টি আন্তর্জাতিক লাউঞ্জ অ্যাক্সেস প্রতি বছর (কোনো খরচের মানদণ্ড ছাড়াই)। |

**3. সাধারণ শর্তাবলী:**

*i.* অ্যাড-অন কার্ড হোল্ডাররা লাউঞ্জ অ্যাক্সেস সুবিধার জন্য যোগ্য হবেন না, প্রাইমারি কার্ড হোল্ডার-এর ব্যয়ের পরিমাণ যাই হোক না কেন।

*ii.* যোগ্যতার সময়সীমার মধ্যে ন্যূনতম ব্যয়ের লক্ষ্যমাত্রা পূরণ না হলে লাউঞ্জ অ্যাক্সেস প্রত্যাখ্যান করা হবে অথবা তার জন্য চার্জ প্রযোজ্য হবে।

*iii.* অব্যবহৃত লাউঞ্জ অ্যাক্সেস পরবর্তী ত্রৈমাসিকগুলোতে স্থানান্তরিত করা হবে না।

*iv.* ব্যাংক তার নিজস্ব এবং পরম বিবেচনার ভিত্তিতে লাউঞ্জ অ্যাক্সেস প্রোগ্রাম পরিবর্তন, প্রত্যাহার বা সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করে।"

*v.* কার্ড ব্যবহার করে করা নগদ লেনদেন (যার মধ্যে এটিএম থেকে নগদ উত্তোলন অন্তর্ভুক্ত) লাউঞ্জ ব্যবহারের সুবিধার জন্য যোগ্য হওয়ার ক্ষেত্রে বৈধ ব্যয় হিসেবে বিবেচিত হবে না।

*vi.* শুধুমাত্র সেইসব লেনদেন যা প্রযোজ্য ত্রৈমাসিক ব্যয়ের চক্রের মধ্যে নিষ্পত্তি/বিল করা হয়েছে, সেগুলিই লাউঞ্জ অ্যাক্সেসের যোগ্যতার জন্য বিবেচিত হবে। উদাহরণস্বরূপ, যদি ত্রৈমাসিক ব্যয়ের চক্রটি 21- জুন থেকে 20 ই সেপ্টেম্বর পর্যন্ত হয়, এবং 19শে সেপ্টেম্বর একটি লেনদেন করা হয় কিন্তু সেটি শুধুমাত্র 21শে সেপ্টেম্বর বিল/নিষ্পত্তি করা হয়, তবে সেই ব্যয়টি সংশ্লিষ্ট ত্রৈমাসিক ব্যয়ের চক্রের জন্য বিবেচিত হবে না। লাউঞ্জ অ্যাক্সেস সুবিধার যোগ্যতা নির্ধারণের জন্য এই ধরনের লেনদেন শুধুমাত্র পরবর্তী ত্রৈমাসিক ব্যয়ের চক্রে (অর্থাৎ অক্টোবর থেকে ডিসেম্বর) গণনা করা হবে।

**5) <u>বিলিং স্টেটমেন্ট:</u>**

Federal Bank

ব্যাংক কার্ড মেম্বারকে একটি মাসিক স্টেটমেন্ট পাঠাবে যেখানে গত স্টেটমেন্টের পর থেকে কার্ড মেম্বার-এর অ্যাকাউন্টে জমা হওয়া পেমেন্ট এবং ডেবিট হওয়া লেনদেনগুলি দেখানো হবে। ব্যাংক প্রতি মাসে একটি পূর্বনির্ধারিত তারিখে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর লেনদেনের একটি স্টেটমেন্ট ব্যাংক-এর কাছে নথিবদ্ধ ঠিকানায় ডাকযোগে পাঠাবে। যদি বকেয়া ব্যালেন্স 200/- টাকার কম হয় এবং গত স্টেটমেন্টের পর বিলিং করার মতো আর কোনো লেনদেন বাকি না থাকে, তবে কোনো স্টেটমেন্ট ইস্যু করা হবে না।

A. কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য বিলিং সাইকেলটি ব্যাংক আপনার কার্ডের জন্য যা নির্ধারণ করেছে সেটিই হবে। কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনো বকেয়া পাওনা না থাকলে, ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে অনুমোদিত বিভিন্ন চ্যানেলের মাধ্যমে মাসের 1 থেকে 28 তারিখের মধ্যে যেকোনো তারিখ বেছে নিয়ে বিলিং সাইকেল পরিবর্তন করার বিকল্প আপনাকে দেওয়া হবে। কার্ডের সম্পূর্ণ সম্পূর্ণ মেয়াদকালে আপনি সর্বোচ্চ 5 (পাঁচ) বার বিলিং সাইকেলের শুরুর বা শেষের দিন পরিবর্তন করার অধিকারী। এই সীমার বাইরে বিলিং সাইকেল পরিবর্তনের কোনো অনুরোধ গ্রহণ করা হবে না, যদি না কার্ডটি আপগ্রেড করা হয়। কার্ড আপগ্রেড করার পর, আগের কার্ডের ক্ষেত্রে করা বিলিং সাইকেল পরিবর্তন নির্বিশেষে, আপনি বিলিং সাইকেল পরিবর্তন করার জন্য অতিরিক্ত 5 (পাঁচ) বার সুযোগ পাবেন।

B. স্টেটমেন্ট পাঠানোর পর্যায়কাল এবং মাধ্যম: কার্ড ব্যবহারের ফলে হওয়া সমস্ত চার্জ এবং কার্ড অ্যাকাউন্টের জন্য প্রযোজ্য সমস্ত চার্জের জন্য সকল কার্ড সদস্যদের মাসিক বিল পাঠানো হবে। বিলিং স্টেটমেন্টটি প্রতি মাসে গ্রাহকদের ইমেলের মাধ্যমে শেয়ার করা হবে।

C. টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ: টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ হলো মোট প্রদেয় অর্থ (বিলিং চক্রের সময় প্রাপ্ত কোনো ক্রেডিট থাকলে তা বাদ দিয়ে), যা বিলিং চক্রের শেষে তৈরি হওয়া ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্ট অনুযায়ী কার্ড হোল্ডার-এর দ্বারা পরিশোধযোগ্য।

D. মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ: মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ (এমএডি) গণনা করা হয় টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ-এর 5% (ন্যূনতম 100/- টাকা সাপেক্ষে), মাসের নতুন ইএমআই ডেবিট বা পূর্ববর্তী কোনো বকেয়া ইএমআই ডেবিট + জিএসটি + ফি-এর সমষ্টি হিসেবে। যদি কার্ড মেম্বার মোট প্রদেয় অর্থ (টোটাল পেমেন্ট ডিউ) বা এমএডি-র (যেকোনো পরিস্থিতিতে এমএডি-র কম নয়) অংশবিশেষ জমা দেন, তবে অবশিষ্ট বকেয়া প্রদেয় অর্থ পরবর্তী স্টেটমেন্টগুলোতে স্থানান্তরিত করা হবে।

Federal Bank

সম্পূর্ণ এবং চূড়ান্ত পেমেন্টের তারিখ পর্যন্ত এই অর্থের ওপর সুদের চার্জ প্রযোজ্য হবে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে প্রতি মাসে কেবল মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ পরিশোধ করলে তা দীর্ঘ সময় ধরে পরিশোধের প্রক্রিয়ার দিকে নিয়ে যাবে এবং এর ফলে কার্ড মেম্বার-এর বকেয়া ব্যালেন্সের ওপর সুদ প্রদান করতে হবে। সুদের চার্জ গত ত্রৈমাসিকে সেভিংস অ্যাকাউন্টে গ্রাহকের বজায় রাখা ব্যালেন্সের ওপর নির্ভর করবে।

| **ফেডারেল ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড (সিগনেট, ইম্পেরিও, সেলেস্তা এবং ওয়েভ)** | |
|---|---|
| **গত ত্রৈমাসিকের গড় মাসিক ব্যালেন্স** | **বার্ষিক শতাংশ হার*(%)** |
| ₹50,000 এর কম | **45.00% (প্রতি মাসে 3.75%)** |
| ₹50,000 - ₹3,00,000 | |
| ₹3,00,001- ₹10,00,000 | **23.88% (প্রতি মাসে 1.99%)** |
| ₹10,00,000 এর বেশি | |

**সংশোধিত হার 10ই জানুয়ারি 2026 থেকে প্রযোজ্য হবে*

এএমবি- ব্যাংকে রক্ষিত অপারেটিভ অ্যাকাউন্টের গড় মাসিক ব্যালেন্স অর্থাৎ একটি নির্দিষ্ট মাসের প্রতিদিনের ক্লোজিং ব্যালেন্সের গড়। এএমবি গণনা করার জন্য, আপনাকে প্রতিদিনের দিনের শেষের ব্যালেন্স যোগ করতে হবে এবং সেই মাসের মোট দিনের সংখ্যা দিয়ে তা ভাগ করতে হবে। একটি ত্রৈমাসিকের এএমবি হবে সেই ত্রৈমাসিকের 3 মাসে রক্ষিত এএমবি-এর গড়।

ত্রৈমাসিকগুলি নিম্নরূপ সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে: জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি এবং মার্চ হলো ত্রৈমাসিক 1; এপ্রিল, মে এবং জুন হলো ত্রৈমাসিক 2; জুলাই, আগস্ট এবং সেপ্টেম্বর হলো ত্রৈমাসিক 3 এবং অক্টোবর, নভেম্বর এবং ডিসেম্বর হলো ত্রৈমাসিক 4। ত্রৈমাসিক 2-এর জন্য এপিআর, ত্রৈমাসিক 1-এর গড় মাসিক ব্যালেন্স বা এএমবি-এর ভিত্তিতে বিবেচনা করা হবে। উদাহরণস্বরূপ: 1লা জানুয়ারি-31শে মার্চের এএমবি, 1লা এপ্রিল-30শে জুনের ত্রৈমাসিকের জন্য প্রযোজ্য হবে ইত্যাদি।

Federal Bank

ইএমআই-তে রূপান্তরিত লেনদেন / বাতিল লেনদেন / রিভার্সাল / প্রোমোশনাল ক্যাশব্যাকের কারণে কোনো মার্চেন্ট রিফান্ড/ক্যাশব্যাক/ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া পরিশোধ হিসেবে গণ্য করা হবে না।

যদি কার্ড মেম্বার কার্ডের বকেয়া পরিমাণের তুলনায় অতিরিক্ত অর্থ প্রদান করেন, তবে কার্ড অ্যাকাউন্টে একটি ক্রেডিট ব্যালেন্স জমা হবে। এটি কার্ডের পরবর্তী লেনদেনগুলোর সাথে সমন্বয় করা হবে। তবে, এই অতিরিক্ত ক্রেডিটের পরিমাণের ওপর কোনো সুদ দাবি করা যাবে না।

E. বিলিং সংক্রান্ত বিরোধ নিষ্পত্তি: যদি কার্ড মেম্বার স্টেটমেন্টে উল্লিখিত চার্জের সাথে একমত না হন, তবে স্টেটমেন্ট পাওয়ার 30 দিনের মধ্যে কাস্টমার কেয়ার-কে 1800 420 1199/ 1800 425 1199 নম্বরে কল করে অথবা creditcards@federal.bank.in ঠিকানায় ইমেল করে ব্যাংককে জানাতে হবে, অন্যথায় এটি ধরে নেওয়া হবে যে স্টেটমেন্টে উল্লিখিত সমস্ত চার্জ আপনার দ্বারা গৃহীত হয়েছে।

ব্যাংকের সম্পূর্ণ ডাক ঠিকানা: দ্য ফেডারেল ব্যাংক লিমিটেড, 2য় তলা, পারাক্কাল টাওয়ার্স, অপস – কার্ডস অ্যান্ড অ্যাকাউন্ট সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট, পারুর জংশন, আলুভা, এরনাকুলাম, কেরালা, ইন্ডিয়া, 683 102

**6) <u>পেমেন্টের পদ্ধতিসমূহ:</u>**

A. কার্ড মেম্বার যেকোনো ব্যাংকে সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্ট থাকলে এর মাধ্যমে অর্থ প্রদান করতে পারেন:

i. এনইএফটি/আইএমপিএস:

a. লগ অন করুন www.federal.bank.in এ

b. কার্ড মেম্বার-এর সুবিধাভোগীর বিবরণ যোগ করা এবং সরাসরি অর্থ স্থানান্তর করা

নাম: কার্ডে থাকা নাম

Federal Bank

ব্যাংকের নাম: ফেডারেল ব্যাংক

অ্যাকাউন্ট নম্বর: কার্ড নম্বর

আইএফএসসি: FDRL00CARDS

শাখার অবস্থান: আলুভা

ii. অটো ডেবিট: যদি কার্ড মেম্বার-এর ব্যাংকে একটি সেভিংস অ্যাকাউন্ট থাকে, তবে তিনি প্রতি মাসের পেমেন্ট ডিউ ডেট তারিখে ওই অ্যাকাউন্ট থেকে পেমেন্ট ডেবিট করার জন্য লিখিত নির্দেশ দিয়ে সরাসরি সেভিংস অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে অর্থ প্রদান করতে পারেন। কার্ড হোল্ডার এই মর্মে সম্মত হচ্ছেন যে, ফ্লোটার ক্রেডিট কার্ড-এর অধীনে বকেয়া পরিশোধের পদ্ধতি (যার মধ্যে অটো-ডেবিট লিঙ্কযুক্ত নির্দিষ্ট অ্যাকাউন্ট এবং অটো-ডেবিট করা অর্থের পরিমাণ টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ নাকি মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত) প্রাইমারি কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য শর্তাবলির মতোই হবে। যদি কার্ড হোল্ডার পরিশোধের পদ্ধতিতে কোনো পরিবর্তন করতে চান, তবে কার্ড হোল্ডার-কে ব্যাংক কন্টাক্ট সেন্টারে (ই-মেইল: creditcards@federal.bank.in টোল ফ্রি 18004201199 বা 18004251199) একটি নির্দিষ্ট অনুরোধ জমা দিতে হবে যা ব্যাংক তার নিজস্ব এবং পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে অনুমোদন করতে পারে। ফ্লোটার ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করার পরে প্রাইমারি কার্ডের পরিশোধের পদ্ধতিতে করা কোনো পরিবর্তন ফ্লোটার ক্রেডিট কার্ড-এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য বা প্রতিফলিত হবে না।

যে ক্ষেত্রে কার্ড মেম্বার তার এনআরও অ্যাকাউন্ট থেকে অর্থ পাঠাচ্ছেন, তিনি এই মর্মে নিশ্চয়তা দিচ্ছেন যে এই ধরনের অর্থ প্রেরণ ভারতে তার বৈধ পাওনা থেকে উদ্ভূত এনআরও অ্যাকাউন্টে থাকা ব্যালেন্স থেকে করা হচ্ছে এবং অন্য কোনো ব্যক্তির কাছ থেকে ধার করা বা অন্য কোনো এনআরও অ্যাকাউন্ট থেকে স্থানান্তরের মাধ্যমে নয়। এই ধরনের নিশ্চয়তা লঙ্ঘনের ক্ষেত্রে, কার্ড মেম্বার ফেমা (ফেমা) এর অধীনে শাস্তিমূলক ব্যবস্থার জন্য দায়ী থাকবেন। কার্ড মেম্বার আরও নিশ্চিত এবং অঙ্গীকার করছেন যে, তার এনআরও অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স থেকে ভারতের বাইরে পাঠানো অর্থের পরিমাণ, এনআরও অ্যাকাউন্ট থেকে এনআরই অ্যাকাউন্টে স্থানান্তরিত অর্থের পরিমাণ, ক্রেডিট কার্ড বিল বাবদ পেমেন্ট এবং অন্য কোনো অনুরোধের মাধ্যমে স্থানান্তরিত হতে যাওয়া অর্থের পরিমাণ একটি নির্দিষ্ট অর্থ বছরে ইউএসডি 1,000,000- (দশ লক্ষ ইউএস ডলার) বা যেকোনো ব্যাংকে এর সমতুল্য পরিমাণের কম। এনআরও অ্যাকাউন্ট ডেবিট করার মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ড বিল নিষ্পত্তির জন্য ব্যবহৃত ফান্ডের ক্ষেত্রে, কার্ড

Federal Bank

মেম্বার নিশ্চিত করছেন যে সিবিডিটি নিয়ম অনুযায়ী ভারতে করযোগ্য আয়ের ওপর প্রযোজ্য কর প্রদান করা হয়েছে এবং কার্ড মেম্বার ও এনআরও অ্যাকাউন্টহোল্ডার একই ব্যক্তি। বকেয়া পাওনাগুলো অটো রিকভারি প্রক্রিয়ার অংশ হিসেবে ব্যাংকে রক্ষিত কার্ড মেম্বার-এর যেকোনো কার্যকর অ্যাকাউন্ট থেকেও উদ্ধার করা যেতে পারে।

অ-নিবাসী গ্রাহকদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য অতিরিক্ত শর্তাবলি: ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট পরিচালনার সুবিধার্থে, অ-নিবাসী গ্রাহকদের ব্যাংকের কোনো নির্দিষ্ট এনআরই বা এনআরও অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে অটো ডেবিট ম্যান্ডেট নিবন্ধন ও তা সচল রাখা বাধ্যতামূলক। যদি এনআরও অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে অটো ডেবিট ম্যান্ডেট নিবন্ধন করা হয়, তবে আন্তর্জাতিক লেনদেনের ক্ষেত্রে ক্রেডিট কার্ডের ব্যবহার প্রযোজ্য নিয়ন্ত্রণমূলক বিধি-বিধান এবং ব্যাংকের অভ্যন্তরীণ নীতিমালার (সময়ে সময়ে সংশোধিত) সাপেক্ষে পরিচালিত হবে। এনআর গ্রাহকদের ক্রেডিট কার্ডের বিল পরিশোধ করতে হবে শুধুমাত্র নিবন্ধিত অটো ডেবিট সুবিধার মাধ্যমে যেমন ফেডমোবাইল, ফেডনেট, এনআরই / এনআরও অ্যাকাউন্ট থেকে ই-কলেকশন ট্রান্সফার, অথবা ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে বিশেষভাবে অনুমোদিত অন্য কোনো পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে। বিবিপিএস, নগদ অর্থ , এনইএফটি, আইএমপিএসবা ব্যাংক কর্তৃক বিশেষভাবে অনুমোদিত নয় এমন অন্য কোনো পদ্ধতির মাধ্যমে পেমেন্ট করার অনুমতি থাকবে না। উপরোক্ত শর্তাবলি, প্রযোজ্য আইন, নিয়ন্ত্রণমূলক নির্দেশনা বা ব্যাংকের পলিসি যথাযথভাবে পালন না করা হলে, ব্যাংক কার্ডের লেনদেন এবং/অথবা কার্ডের ব্যবহার প্রত্যাখ্যান, সীমাবদ্ধ বা স্থগিত করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

iii. চেক / ড্রাফট: "ফেডারেল ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড নম্বর XXXXXXXXXXXXXXXX"-এর অনুকূলে একটি চেক বা ড্রাফট কাটুন এবং এটি কালেকশন বক্সে জমা দিন অথবা ব্যাংকের শাখাগুলোতে কাউন্টারে প্রদান করুন। আউটস্টেশন চেক / ড্রাফট অর্থাৎ নির্দিষ্ট শহরগুলো (ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত এই ধরনের নির্দিষ্ট শহরগুলোর তালিকা অনুরোধ সাপেক্ষে পাওয়া যাবে) ব্যতীত অন্য শহরে প্রদেয় চেক / ড্রাফটের ক্ষেত্রে প্রসেসিং ফি প্রযোজ্য হতে পারে।

ব্যাংক চেক ক্লিয়ারেন্সের জন্য টিএটি – 1 কার্যদিবস।

অন্য ব্যাংকের চেক ক্লিয়ারেন্সের জন্য টিএটি – রিয়ালাইজেশনের ভিত্তিতে 3 - 5 কার্যদিবস

Federal Bank

iv. নগদ: কার্ড হোল্ডার কার্ডের পেমেন্ট বাবদ ব্যাংকের যেকোনো শাখায় নগদ জমা দিতে পারেন। শাখাগুলোতে এই ধরনের পেমেন্টের ক্ষেত্রে প্রতি পেমেন্ট লেনদেনে 100 টাকা ফি প্রযোজ্য হবে।

v. পেমেন্ট গেটওয়ে: গ্রাহকরা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে ক্রেডিট কার্ড->পে ক্রেডিট কার্ড বিলস-> পে ভায়া পিজি-এর অধীনে উপলব্ধ পেমেন্ট গেটওয়ে পোর্টাল ব্যবহার করে অন্যান্য ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে তাদের ক্রেডিট কার্ড বিল পরিশোধ করতে পারেন
টিএটি তহবিল নিষ্পত্তির জন্য: 3 কার্যদিবস পর্যন্ত।

B. ফেডারেল ব্যাংক-এ সেভিংস/কারেন্ট অ্যাকাউন্ট থাকা কার্ড মেম্বার উপরে উল্লিখিত পেমেন্ট মোডগুলি ছাড়াও নিম্নলিখিত চ্যানেলগুলি ব্যবহার করতে পারেন:

i. ফেড মোবাইলের মাধ্যমে পেমেন্ট করুন: গ্রাহকরা ফেড মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করে তাদের ক্রেডিট কার্ড বিল পরিশোধ করতে পারেন (ফেড মোবাইল-> ক্রেডিট কার্ড->পে ক্রেডিট কার্ড বিল)

তহবিল নিষ্পত্তির টিএটি: টি+1 (যেখানে 'টি' হলো লেনদেনের তারিখ)

ii. ফেড নেটের মাধ্যমে অর্থপ্রদান করুন: গ্রাহকরা ফেড নেট ব্যবহার করে তাদের ক্রেডিট কার্ড বিল পরিশোধ করতে পারেন (ফেড নেট->ক্রেডিট কার্ড-> ড্যাশবোর্ড-> পেমেন্ট করুন)

ফান্ড নিষ্পত্তির টিএটি: টি+1 (যেখানে 'টি' হলো লেনদেনের তারিখ)

ক্রেডিট কার্ড-এর বকেয়া পেমেন্ট পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর অন্তত তিন দিন আগে করতে হবে যদি তা অটো-ডেবিট ছাড়া অন্য কোনো অটো-পেমেন্ট মোডের মাধ্যমে করা হয়। অটো-ডেবিটের ক্ষেত্রে, ব্যাংকের কাছে একটি বৈধ অটো-ডেবিট ম্যান্ডেট নিবন্ধিত থাকতে হবে এবং পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর 1 দিন আগে ডেবিট অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত ব্যালেন্স বজায় রাখতে হবে। আরও বিস্তারিত জানার জন্য, অনুগ্রহ করে ভিজিট করুন: ক্রেডিট কার্ড পেমেন্টস- আপনার ক্রেডিট কার্ড বিল অনলাইনে পে করুন| ফেডারেল ব্যাংক

Federal Bank

**7) <u>রিওয়ার্ড পয়েন্ট:</u>**

রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলো এন্টারপ্রাইজ স্তরে পরিচালনা করা হবে এবং এতে ক্রেডিট কার্ড, ডেবিট কার্ড, ইন্টারনেট ব্যাংকিং এবং মোবাইল ব্যাংকিং চ্যানেলের মাধ্যমে করা সমস্ত রিটেইল লেনদেনের মাধ্যমে অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলো অন্তর্ভুক্ত থাকবে। ব্যাংক।-এর রিওয়ার্ড পয়েন্ট কাঠামো নিচে দেওয়া হলো:

| কার্ডের নাম | প্রতি টাকা ব্যয়ে পয়েন্ট |
|---|---|
| সিগনেট | 1 পয়েন্ট প্রতি 200/- টাকা ব্যয়ে |
| ইম্পেরিও | 1 পয়েন্ট প্রতি 150/- টাকা ব্যয়ে |
| সেলেস্তা | 1 পয়েন্ট প্রতি 100/- টাকা ব্যয়ে |
| ওয়েভ | 1 পয়েন্ট প্রতি 200 টাকা ব্যয়ে |

a) নগদ লেনদেন, জ্বালানি খরচ, ই-ওয়ালেট লোডিং এবং সরকারি লেনদেনের ক্ষেত্রে কোনো রিওয়ার্ড পয়েন্ট জমা হবে না।

b) কার্ডের বকেয়া থাকলে, কার্ডটি স্থগিত বা ডিফল্ট হলে অথবা কার্ড অ্যাকাউন্ট জালিয়াতির মাধ্যমে পরিচালিত হচ্ছে বলে যুক্তিসঙ্গতভাবে সন্দেহ করা হলে, কার্ডে জমা হওয়া রিওয়ার্ড পয়েন্ট বাতিল বা স্থগিত করার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করে। কার্ড মেম্বার-এর মৃত্যুর সময় বা কার্ড বাতিল/বন্ধ করার আগে অর্জিত কিন্তু রিডিম না করা রিওয়ার্ড পয়েন্ট বাজেয়াপ্ত করা হবে।

c) 2024 সালের 1$^{শে}$ জানুয়ারি থেকে কার্যকর, নিম্নলিখিত বিভাগ/ এমসিসি কোডগুলি ক্রেডিট কার্ড-এর ওপর রিওয়ার্ড পয়েন্ট উপার্জনের জন্য যোগ্য বলে বিবেচিত হবে না: জ্বালানি (5541, 7983, 5172, 5542) এবং সরকারি পরিষেবা (9399, 4784, 9311, 9222, 9402, 4011, 9405, 9211)

d) 15$^{শে}$ জুলাই 2024 থেকে কার্যকর, আর্থিক প্রতিষ্ঠান (6012) এবং কোয়াসি ক্যাশ (6051 এবং 6050) সংক্রান্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে কোনো রিওয়ার্ড পয়েন্ট পাওয়া যাবে না।

Federal Bank

e) 15শে জুলাই 2024 থেকে কার্যকর, বিমা লেনদেনের (6300 এবং 5960) জন্য অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট-এর ক্ষেত্রে প্রতি ক্যালেন্ডার মাসে কার্ড প্রতি সর্বোচ্চ 250 পয়েন্টের মাসিক সীমা প্রযোজ্য হবে।

f) প্রতিটি ফেডারেল রিওয়ার্ড পয়েন্টের মূল্য 0.25 টাকা।

g) 15শে জুলাই 2024 থেকে কার্যকর, কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ 'নগদ' হিসেবে রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডিম করার ক্ষেত্রে প্রতি পয়েন্টের মূল্য 10 পয়সা হিসেবে গণনা করা হবে।

h) 1ই এপ্রিল 2023 থেকে কার্যকর, কার্ডের মাধ্যমে করা বাড়ি ভাড়ার পেমেন্টের ক্ষেত্রে কোনো রিওয়ার্ড পয়েন্ট জমা হবে না।

**৪) <u>খেলাপি:</u>**

A. যদি কার্ড মেম্বার বিলিং স্টেটমেন্টে উল্লিখিত তারিখের মধ্যে মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন, তবে সেটিকে খেলাপি হিসেবে গণ্য করা হবে। খেলাপির ক্ষেত্রে, ব্যাংক খেলাপি সংক্রান্ত রিপোর্টটি ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো অথবা আইন দ্বারা অনুমোদিত অন্য কোনো সংস্থার কাছে পাঠাতে পারে। তবে, কোনো খেলাপি রিপোর্ট করার আগে, ব্যাংক খেলাপি রিপোর্ট করার অভিপ্রায় সম্পর্কে কার্ড মেম্বারকে সাত দিন আগে অবহিত করবে। ব্যাংক প্রতি মাসে ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো বা আইন দ্বারা অনুমোদিত অন্য কোনো সংস্থার (ভারতে) কাছে কার্ড মেম্বার-এর তথ্য জমা দেয়। এই তথ্যের মধ্যে পূর্ববর্তী মাসের জন্য সকল কার্ডধারীদের ( ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরোকে রিপোর্ট করার পরে বকেয়া নিষ্পত্তির বিবরণসহ), অর্থাৎ খেলাপি এবং অ-খেলাপি উভয়েরই পরিশোধের স্থিতি অন্তর্ভুক্ত থাকবে। ব্যুরোগুলি পরবর্তী ত্রিশ দিনের মধ্যে তাদের সার্ভারে জমা দেওয়া তথ্য আপলোড করবে।

B. বকেয়া পরিশোধের পর ডিফল্ট রিপোর্ট প্রত্যাহারের পদ্ধতি এবং যে সময়ের মধ্যে এই রিপোর্টটি প্রত্যাহার করা হবে।

C. যদি কার্ড মেম্বার খেলাপি হিসেবে তালিকাভুক্ত হওয়ার পর বকেয়া পরিশোধ করেন, তবে ব্যাংক নিষ্পত্তির তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো বা আইন দ্বারা অনুমোদিত অন্যান্য সংস্থাকে সেই স্ট্যাটাস আপডেট করবে। কোনো লেনদেনের বিষয়ে কোনো বিরোধ দেখা

Federal Bank

দিলে, বিরোধ নিষ্পত্তি হওয়ার পরেই খেলাপি সংক্রান্ত রিপোর্ট করা হবে। ক্লজ এ-তে উপরে যেমন উল্লেখ করা হয়েছে, ব্যুরোগুলো পরবর্তী ত্রিশ দিনের মধ্যে তাদের সার্ভারে জমা দেওয়া ডেটা আপলোড করবে। কার্ড মেম্বার স্বীকার করছেন যে, ব্যাংক কর্তৃক কার্ড মেম্বার-কে দেওয়া অন্য কোনো ঋণ/আর্থিক/ক্রেডিট সুবিধার ক্ষেত্রে খেলাপি হওয়ার ঘটনায় ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড সুবিধাটি বন্ধ করার অধিকার রাখে এবং এর বিপরীতটিও প্রযোজ্য হবে। কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ বকেয়া পরিশোধে খেলাপি হওয়ার ক্ষেত্রে, ব্যাংক শর্তাবলী-এ বিস্তারিতভাবে বর্ণিত রিকভারি কার্যক্রম/আইনি ব্যবস্থা গ্রহণ করার অধিকারী হবে।

D. কার্ড মেম্বার-এর মৃত্যু বা স্থায়ী অক্ষমতার ক্ষেত্রে বকেয়া আদায়: বকেয়া পরিশোধের জন্য পর্যাপ্ত নোটিশ এবং বকেয়া সংক্রান্ত সমস্ত তথ্য কার্ড মেম্বার-এর উত্তরসূরি/মনোনীত ব্যক্তি/আইনি উত্তরাধিকারী/অভিভাবককে প্রদান করার পর প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী এটি সম্পন্ন করা হবে।

E. কার্ড মেম্বার স্বীকার ও নিশ্চিত করছে যে, সাবস্ট্যান্ডার্ড/ ডাউটফুল/লস এনপিএ হিসেবে শ্রেণিবিন্যাস করা হবে অগ্রিম সংক্রান্ত ইনকাম রিকগনিশন, অ্যাসেট ক্লাসিফিকেশন এবং প্রভিশনিং-এর প্রুডেনশিয়াল নর্মস বিষয়ক আরবিআই মাস্টার সার্কুলার অনুযায়ী, যার মধ্যে অন্যান্য বিষয়ের সাথে নিম্নলিখিত বিষয়গুলো অন্তর্ভুক্ত রয়েছে:

i. সাবস্ট্যান্ডার্ড/ ডাউটফুল/লস এনপিএ হিসেবে শ্রেণিবিন্যাস করার বিষয়টি ব্যাংকের সাথে সামগ্রিক এক্সপোজার জুড়ে সম্মিলিত সিকিউরিটি অ্যাপোরশনমেন্ট এবং ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত এজিং রুলস অনুযায়ী পরিচালিত হবে, যা আইআরএসি-এর প্রুডেনশিয়াল নর্মস সংক্রান্ত আরবিআই নির্দেশিকার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। বর্তমান নিয়ম অনুযায়ী, অগ্রিম সংক্রান্ত ইনকাম রিকগনিশন, অ্যাসেট ক্লাসিফিকেশন এবং প্রভিশনিং-এর প্রুডেনশিয়াল নর্মস বিষয়ক আরবিআই মাস্টার সার্কুলার অনুযায়ী কোনো বকেয়া 90 (নব্বই) দিনের বেশি সময় ধরে অপরিশোধিত থাকলে সেটিকে নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (এনপিএ) হিসেবে শ্রেণিবদ্ধ করা হবে।

ii. ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট এনপি হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ হওয়ার ক্ষেত্রে, ব্যাংকে আপনার নামে থাকা অন্যান্য সমস্ত ক্রেডিট সুবিধাগুলোও এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। একইভাবে আপনার

Federal Bank

নামে থাকা অন্য কোনো সুবিধা/সুবিধাগুলো এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ হওয়ার ক্ষেত্রে, কার্ড অ্যাকাউন্ট-কেও এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। এই ধরনের ক্ষেত্রে, আপনি যতক্ষণ না এই জাতীয় সমস্ত অ্যাকাউন্টের সম্পূর্ণ বকেয়া/পাওনা পরিশোধ করছেন (অর্থাৎ সমস্ত অ্যাকাউন্টে বকেয়া/পাওনা শূন্য হতে হবে), ততক্ষণ পর্যন্ত কার্ড অ্যাকাউন্ট/অন্যান্য সুবিধাগুলোকে স্ট্যান্ডার্ড অ্যাসেট হিসেবে উন্নীত করা হবে না। আপনি স্বীকার করছেন যে শ্রেণীবদ্ধকরণের এই আন্তঃনির্ভরশীলতা/সংযুক্তি ভবিষ্যতে ক্রেডিট পণ্য/সুবিধা পাওয়ার ক্ষেত্রে আপনার যোগ্যতার ওপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলতে পারে।

iii. ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টগুলোকে এসএমএ এবং এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করার কাজটি সংশ্লিষ্ট তারিখের দিনের শেষ প্রক্রিয়ার (ডে এন্ড প্রসেস) অংশ হিসেবে করা হবে এবং এসএমএ বা এনপিএ শ্রেণীবদ্ধকরণের তারিখটি হবে সেই ক্যালেন্ডার তারিখ যেটির জন্য দিনের শেষ প্রক্রিয়াটি চালানো হয়েছে। অন্য কথায়, এসএমএ/এনপিএ-এর তারিখটি সেই ক্যালেন্ডার তারিখের দিনের শেষে একটি অ্যাকাউন্টের সম্পদ শ্রেণীবদ্ধকরণের অবস্থাকে প্রতিফলিত করবে।

নির্ধারিত তারিখ থেকে পেমেন্ট বকেয়া থাকলে বা বকেয়া পাওনা থাকলে কার্ডটিকে স্পেশাল মেনশনড অ্যাকাউন্টস (এসএমএ) হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। এসএমএ শ্রেণীবিন্যাসের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নিয়মগুলো নিচে দেওয়া হলো:

| এসএমএ বিভাগসমূহ | শ্রেণীবিন্যাসের ভিত্তি<br><br>(আসল বা সুদ বা অন্য কোনো বকেয়া যা সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে প্রদেয়) |
|---|---|
| এসএমএ – 0 | পেমেন্ট ডিউ ডেট (পিডিডি) থেকে 30 দিন পর্যন্ত। |
| এসএমএ – 1 | পেমেন্ট ডিউ ডেট (পিডিডি) থেকে 30 দিনের বেশি এবং 60 দিন পর্যন্ত। |
| এসএমএ – 2 | পেমেন্ট ডিউ ডেট (পিডিডি) থেকে 60 দিনের বেশি এবং 90 দিন পর্যন্ত। |

Federal Bank

iv. যদি কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর অধীনে ব্যাংকে প্রদেয় কোনো অর্থ পরিশোধিত না থাকে বা 90 দিনের বেশি বকেয়া থাকে, তবে কার্ড অ্যাকাউন্ট-কে অ-কার্যকরী সম্পদ (এনপিএ) হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে। খেলাপি হওয়ার ঘটনা ঘটলে, কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর যেকোনো বকেয়া পাওনা/অর্থ নিষ্পত্তির জন্য কার্ড মেম্বারকে ডাকযোগ, টেলিফোন, ই-মেইল, এসএমএস বার্তা এবং/অথবা যেকোনো তৃতীয় পক্ষ পরিষেবা প্রদানকারীর (সংগ্রহ/পুনরুদ্ধার এজেন্ট) মাধ্যমে মনে করিয়ে দিতে, ফলো-আপ করতে এবং বকেয়া সংগ্রহ করতে সময়ে সময়ে অনুস্মারক পাঠানো হবে। বকেয়া সংগ্রহ/পুনরুদ্ধার সংক্রান্ত সমস্ত/যেকোনো খরচ ব্যাংকে পরিশোধ করতে কার্ড মেম্বার দায়বদ্ধ থাকবেন এবং তা কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে।

F. উপলব্ধ বীমা কভারের বিবরণ (যদি প্রযোজ্য হয়): ঋণগ্রহীতা প্রযোজ্য প্রিমিয়াম প্রদানের মাধ্যমে কার্ডটিকে যেকোনো ক্ষতি/চুরি/অপব্যবহার ইত্যাদি থেকে সুরক্ষিত রাখতে বীমা কভার পাওয়ার অধিকারী হবেন। সক্রিয়করণের তারিখ, মনোনয়নের বিবরণ ইত্যাদি সহ এর বিশদ বিবরণ কী ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে উল্লেখ করা থাকবে।

Federal Bank

**9) <u>লিয়েন বা পূর্বস্বত্বের অধিকার:</u>**

A. ব্যাংক, যেকোনো সময় এবং কোনো নোটিশ ছাড়াই, কার্ড মেম্বার এবং/অথবা অ্যাড-অন কার্ড মেম্বার-এর মালিকানাধীন সমস্ত অর্থ যা ব্যাঙ্কের কোনো অ্যাকাউন্ট বা হেফাজতে জমা আছে, তার ওপর লিয়েন বা পূর্বস্বত্ব এবং সমন্বয় করার অধিকার রাখবে, যদি ব্যাঙ্কের দাবির প্রেক্ষিতে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর বকেয়া পরিমাণ নির্ধারিত সময়ের মধ্যে পরিশোধ করা না হয়।

B. রিডেম্পশন সেটেলমেন্টের সময় যদি উপলব্ধ রিওয়ার্ড পয়েন্ট ব্যালেন্স লেনদেনের জন্য প্রয়োজনীয় পয়েন্টের তুলনায় কম হয়, তবে ব্যাংক গ্রাহকের কার্ড/অ্যাকাউন্ট থেকে পার্থক্যের পরিমাণ ডেবিট করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

C. সুরক্ষিত ক্রেডিট কার্ড-এর ক্ষেত্রে, গ্রাহককে ইস্যু করা ক্রেডিট কার্ড-এর বিপরীতে গ্রাহকের টার্ম ডিপোজিট লিয়েন মার্ক করা হবে। গ্রাহক সমস্ত বকেয়া পাওনা পরিশোধ করলে এবং ব্যাংকের কাছে থাকা কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দিলে এই লিয়েন তুলে নেওয়া হবে।

**10) <u>কার্ড সদস্যপদ বাতিল/প্রত্যাহার</u>**

কার্ড মেম্বার যেকোনো সময় কোনো পূর্ব নোটিশ দিয়ে বা না দিয়ে কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার সিদ্ধান্ত নিতে পারেন। অপব্যবহার এড়ানোর জন্য, ক্রেডিট কার্ড-টিকে চার টুকরো করে কাটার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে যাতে হলোগ্রাম এবং ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ স্থায়ীভাবে নষ্ট হয়ে যায়। কার্ড মেম্বার যেকোনো সময় সম্পূর্ণ কার্ড নম্বর উল্লেখ করে "দ্য ফেডারেল ব্যাংক লিমিটেড, 2য় তলা, পারাক্কাল টাওয়ার্স, অপস – কার্ডস অ্যান্ড অ্যাকাউন্ট সার্ভিসেস ডিপার্টমেন্ট, পারুর জংশন, আলুভা, এরনাকুলাম, কেরালা, ইন্ডিয়া, 683 102" ঠিকানায় চিঠি লিখে কার্ড মেম্বারশিপ বন্ধ করতে পারেন। কার্ড মেম্বার ফেড মোবাইল, ফেড নেট বা ব্যাংকের কন্টাক্ট সেন্টারের মাধ্যমেও ক্রেডিট কার্ড বাতিলের অনুরোধ করতে পারেন। অধিকন্তু, কার্ড মেম্বার আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর থেকে একটি এসএমএস পাঠিয়েও কার্ড মেম্বারশিপ বন্ধ করার বা ক্রেডিট কার্ড বাতিলের অনুরোধ করতে পারেন, যার ফরম্যাট হবে: CCCANCEL<কার্ডের শেষ 4 টি সংখ্যা> এবং এটি পাঠাতে হবে এই নির্দিষ্ট মোবাইল নম্বরে: +91-9873662838। এসএমএস-এর মাধ্যমে বাতিলের অনুরোধ শুধুমাত্র উপরে

Federal Bank

নির্ধারিত ফরম্যাটেই শুরু করা হবে এবং কোনো অবস্থাতেই কার্ড মেম্বাররা কার্ড মেম্বারশিপ/অ্যাকাউন্ট বন্ধ বা বাতিলের জন্য উপরে উল্লিখিত এসএমএস/মেসেজিং পদ্ধতি ব্যতীত অন্য কোনোভাবে তাদের কার্ডের বিবরণ শেয়ার করবেন না।

উক্ত কার্ড অ্যাকাউন্টের বিপরীতে বকেয়া এবং প্রদেয় সমস্ত অর্থ ব্যাংক গ্রহণ করার পরেই এই অবসান কার্যকর হবে। কোনো বিলিং চক্রের জন্য প্রযোজ্য সুদ/ফাইন্যান্স চার্জ থাকলে তা পরবর্তী বিলিং চক্রে ধার্য বা প্রদেয় হবে এবং কার্ড মেম্বারশিপ অবসান বা বাতিল হওয়া সত্ত্বেও কার্ড মেম্বার উক্ত অর্থ পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন।

কোনো ক্রেডিট কার্ড প্রোগ্রাম বন্ধ হওয়ার ক্ষেত্রে অথবা ক্রেডিট কার্ড নবায়নের সময়, ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ড মেম্বার-এর কাছে থাকা বর্তমান কার্ডের ধরন থেকে আলাদা কোনো কার্ড প্রদান করার অধিকার সংরক্ষণ করে। যেকোনো সময়ে যেকোনো ক্রেডিট কার্ড-এর ক্রেডিট লিমিট এবং ক্যাশ লিমিট ব্যাংকের একক বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হয়। কার্ড বন্ধ হওয়া বা নবায়নের সময় প্রদত্ত যেকোনো প্রতিস্থাপন কার্ডের জন্য মূল কার্ডের আবেদনটি বৈধ বলে গণ্য হবে।

যদি কোনো ক্রেডিট কার্ড এক বছরের বেশি সময় ধরে অব্যবহৃত থাকে, তবে কার্ড হোল্ডার-কে অবহিত করার পর কার্ডটি বন্ধ করার প্রক্রিয়া শুরু করা হবে। এক বছর অব্যবহারের সময়সীমা শেষ হওয়ার পর 30 দিনের মধ্যে যদি কার্ড হোল্ডার-এর কাছ থেকে কোনো উত্তর না পাওয়া যায়, তবে কার্ড হোল্ডার কর্তৃক সমস্ত বকেয়া পরিশোধ সাপেক্ষে ব্যাংক কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেবে। কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার তথ্যটি সেই অনুযায়ী 30 দিনের মধ্যে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিগুলোর কাছে আপডেট করা হবে। ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার জন্য, গ্রাহকরা আমাদের 24-ঘণ্টার কাস্টমার কেয়ার নম্বরে 1800 420 1199/ 1800 425 1199 কল করতে পারেন অথবা creditcards@federal.bank.in-এ ইমেল করতে পারেন।

ক্রেডিট কার্ড এর ভুল উপায়ে বিক্রি বা ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত রিকভারি এজেন্টদের থেকে কোনো হয়রানির অভিযোগের জন্য অনুগ্রহ করে ccsalessupport@federal.bank.in ঠিকানায় লিখুন অথবা 0484-6754111 নম্বরে কল করুন। আপনার যদি কোনো বকেয়া পাওনা থাকে, তবে তা সেভিংস অ্যাকাউন্টে থাকা তহবিল (যদি থাকে) ব্যবহার করে অথবা ফিক্সড ডিপোজিট (সম্পূর্ণ বা আংশিক) বন্ধ করে পরিশোধ করা হবে এবং/অথবা যদি সেভিংস/ফিক্সড ডিপোজিট অ্যাকাউন্টে

Federal Bank

পর্যাপ্ত তহবিল না থাকে, তবে উপরে উল্লিখিত নিয়ম অনুযায়ী ক্রেডিট কার্ড এর খেলাপি সংক্রান্ত তথ্য ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিগুলোকে জানানো হবে।

**11) <u>কার্ড হারিয়ে যাওয়া/চুরি/অপব্যবহার:</u>**

A. কার্ডটি হারিয়ে গেলে/চুরি হলে/অপব্যবহার হলে, তা অবিলম্বে ব্যাংক-এর হোম ব্রাঞ্চে রিপোর্ট করতে হবে। এর জন্য এই লিঙ্কে এন্টার করুন: https://www.federal.bank.in /block-unauthorised-transactions অথবা কাস্টমার কেয়ার-কে 1800 420 1199 / 1800 425 1199 নম্বরে কল করুন / creditcards@federal.bank.in এ মেইল করুন অথবা শুধুমাত্র আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর বা ইমেল আইডি থেকে মোবাইল ব্যাংকিং/ইন্টার ব্যাংকিং-এর মাধ্যমে জানান। এর ফলে ব্যাংক কার্ডটি স্থগিত করবে। কার্ড মেম্বার-কে স্থানীয় থানায় একটি এফআইআর দায়ের করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে যাতে ব্যাংক যখনই অনুরোধ করবে, কার্ড মেম্বার তখন তার অনুলিপি জমা দিতে পারেন। চুরি সহ কার্ডের নিরাপত্তা এবং কার্ড ব্যবহার করে করা লেনদেনের জন্য মূলত কার্ড মেম্বার দায়ী থাকবেন। কার্ড হারিয়ে যাওয়া/চুরি হওয়া/ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার রিপোর্ট করার পর কার্ডে করা কোনো লেনদেনের জন্য কার্ড মেম্বার দায়ী থাকবেন না। তবে, এই ধরনের হারানো/চুরি/ক্ষতি এবং/অথবা কার্ডে করা লেনদেনের রিপোর্ট করার সময়ের বিষয়ে কোনো বিরোধ দেখা দিলে, ব্যাংক সেই সময় এবং বিতর্কিত লেনদেনের সত্যতা যাচাই করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

কার্ড মেম্বার-এর স্বার্থ রক্ষা করতে এবং কার্ড অ্যাকাউন্টের যেকোনো ধরনের অপব্যবহার রোধ করার জন্য, নিরাপত্তার ঝুঁকি সন্দেহ হলে ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড ব্লক করার অধিকার সংরক্ষণ করে। কার্ড মেম্বার ব্লক করা কার্ডটি কোনো লেনদেনের জন্য ব্যবহার করতে পারবেন না এবং 7 (সাত) কার্যদিবসের মধ্যে একটি প্রতিস্থাপন কার্ড পাবেন। নতুন কার্ড না পাওয়া পর্যন্ত আপনি ব্লক করা কার্ডটি কোনো লেনদেনের জন্য ব্যবহার করতে পারবেন না।

যদি কার্ড মেম্বার, ব্যাংক কর্তৃক সম্ভাব্য জালিয়াতির ঝুঁকি সম্পর্কে অবহিত হওয়ার পরেও কার্ডটি আনব্লক করার অনুরোধ করেন, তবে কার্ডের জালিয়াতিপূর্ণ ব্যবহার বা অন্য কোনো কারণে পরবর্তীতে রিপোর্ট করা কোনো জালিয়াতিপূর্ণ লেনদেনের জন্য ব্যাংক কোনোভাবেই দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না।

Federal Bank

B. কার্ড মেম্বার-কে কার্ডটি ব্যবহার করার অনুমতি দিতে আপনাকে একটি পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (পিন) প্রদান করা হবে। ব্যাংক আপনার পিন বা কোড আপনি ছাড়া অন্য কাউকে প্রকাশ করবে না। কার্ড মেম্বার-কে পিন বা অন্যান্য অথেন্টিকেশন কোড দেওয়ার সময় ব্যাংক শিল্প খাতের প্রচলিত রীতি অনুযায়ী যথাযথ সতর্কতামূলক ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে এবং ব্যাংক কার্ডধারীর পিন বা কোড কার্ড মেম্বার ছাড়া অন্য কাউকে জানাবে না। একজন কার্ড মেম্বার হিসেবে, কার্ড ব্যবহার করে করা লেনদেনের বৈশিষ্ট্য এবং প্রভাব সম্পর্কে আপনার সচেতন হওয়া উচিত, কারণ আপনাকে দেওয়া কার্ডের যেকোনো ব্যবহারের জন্য আপনিই দায়ী থাকবেন।

C. কার্ডহোল্ডারদের পিন বা কোড ইস্যু করার সময় ব্যাংক সতর্কতা অবলম্বন করবে এবং কার্ডধারী ব্যতীত অন্য কারো কাছে ব্যাংক কার্ডধারীর পিন বা কোড প্রকাশ করবে না।

এই পিন ডিজিটালভাবে সেট আপ করা যেতে পারে এবং পরবর্তীতে কার্ড মেম্বার দ্বারা তার নিজস্ব ঝুঁকিতে, একটি এটিএম-এ অথবা ফেডারেল ব্যাংক মোবাইল/ইন্টারনেট ব্যাংকিং-এর মাধ্যমে অথবা ফেডারেল ব্যাংক কাস্টমার কেয়ার সেন্টারে পরিবর্তন করা যেতে পারে। পিন/এম-পিন কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ অ্যাক্সেস প্রদান করে এবং কার্ড মেম্বার পিন/এম-পিন-এর ব্যবহার, গোপনীয়তা এবং সুরক্ষার পাশাপাশি এই জাতীয় পিন/এম-পিন ব্যবহার করে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ প্রবেশ করানো সমস্ত অর্ডার এবং তথ্য পরিবর্তনের জন্য একমাত্র দায়বদ্ধতা গ্রহণ করেন। কার্ড মেম্বার পিন/এম-পিন এমন কোনো আকারে রেকর্ড করবেন না যা কোনো তৃতীয় পক্ষকে এর অ্যাক্সেস দিতে পারে। কার্ড মেম্বার এতদ্বারা ব্যাংক-কে পিন/এম-পিন দ্বারা যাচাইকৃত লেনদেন এবং নির্দেশাবলী কার্যকর করার জন্য অনুমোদিত করছেন এবং কার্ড মেম্বার তা প্রত্যাহার করবেন না। কার্ড মেম্বার-এর পিন/এম-পিন যাচাইকরণের মাধ্যম ছাড়া কার্ড মেম্বারের কাছ থেকে পাঠানো বা পাঠানো হয়েছে বলে মনে করা লেনদেনের নির্দেশের সত্যতা যাচাই করার কোনো বাধ্যবাধকতা ব্যাংক-এর নেই। কার্ড মেম্বার পিন-এর নিরাপত্তা বজায় রাখার জন্য এখানে উল্লিখিত পদক্ষেপগুলি সহ সর্বদা সমস্ত প্রয়োজনীয় এবং উপযুক্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন। যদি কার্ড মেম্বার নিরাপত্তার প্রয়োজনীয়তাগুলি পালন করতে ব্যর্থ হন, যার ফলে ব্যাংক/ কার্ড মেম্বার-এর কোনো ক্ষতি হয়, তবে তিনি এই জাতীয় কোনো ক্ষতির জন্য ব্যাংক-কে দায়ী করবেন না এবং কার্ড মেম্বার কোনো ক্ষতি/দায়ের জন্য ব্যাংক-কে ক্ষতিপূরণ দেবেন যা ব্যাংক দ্বারা বহন করা হয়েছে বা হতে পারে। কার্ড এবং/অথবা পিন/এম-পিন এর কোনো অনুপযুক্ত/প্রতারণামূলক/অননুমোদিত/ডুপ্লিকেট/ভুল ব্যবহারের ক্ষেত্রে কার্ড মেম্বার, ব্যাংক-কে দায়ী করবেন না। কার্ডটি কোনো তৃতীয় পক্ষের হাতে পড়ার কারণে বা পিন/এম-পিন কোনো তৃতীয়

Federal Bank

পক্ষের জানাজানি হওয়ার কারণে কোনো তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক কার্ডের ব্যবহার/অপব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত কোনো পরিণতির জন্যও ব্যাংক দায়ী থাকবে না। যদি কোনো তৃতীয় পক্ষ কার্ড অ্যাকাউন্ট সহ পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস পায়, তবে কার্ড মেম্বার দায়ী থাকবেন এবং এই জাতীয় অ্যাক্সেস এবং ব্যবহারের ভিত্তিতে বা অন্যথায় তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক এই জাতীয় অপব্যবহার/ব্যবহার থেকে উদ্ভূত কোনো দায়বদ্ধতা, খরচ বা ক্ষতির বিরুদ্ধে ব্যাংক-কে ক্ষতিপূরণ দেবেন।

D. কার্ড হোল্ডার-এর দায়বদ্ধতা:

a) নিম্নলিখিত ক্ষেত্রগুলোতে অননুমোদিত লেনদেন ঘটলে কোনো দায়বদ্ধতা থাকবে না:

i) ব্যাংকের পক্ষ থেকে সহায়ক জালিয়াতি/অবহেলা/ত্রুটি

ii) তৃতীয় পক্ষ লঙ্ঘন যেখানে ত্রুটিটি সিস্টেমের অন্য কোথাও রয়েছে এবং অননুমোদিত লেনদেন সংক্রান্ত ব্যাংক (বা এর যেকোনো আউটসোর্সড পরিষেবা প্রদানকারী)-এর থেকে যোগাযোগ পাওয়ার 3 কার্যদিবসের মধ্যে আপনি ব্যাংককে (এর আউটসোর্সড পরিষেবা প্রদানকারীসহ) অবহিত করেন

b) নিম্নলিখিত ক্ষেত্রগুলিতে অননুমোদিত লেনদেনের কারণে হওয়া ক্ষতির জন্য আপনি দায়ী থাকবেন:

i) যেসব ক্ষেত্রে আপনার অবহেলার কারণে ক্ষতি হয়, যেমন আপনি যদি পেমেন্ট ক্রেডেনশিয়াল বা তথ্য শেয়ার করে থাকেন, সেক্ষেত্রে ব্যাংকে (অথবা এর কোনো আউটসোর্সড পরিষেবা প্রদানকারীকে) অননুমোদিত লেনদেনের কথা রিপোর্ট না করা পর্যন্ত সম্পূর্ণ ক্ষতি আপনাকে বহন করতে হবে। অননুমোদিত লেনদেনের কথা রিপোর্ট করার পরে হওয়া যেকোনো ক্ষতি ব্যাংক বহন করবে।

ii) যেসব ক্ষেত্রে অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেনের দায়ভার ব্যাংক বা আপনার নয়, বরং সিস্টেমের অন্য কোথাও রয়েছে এবং ব্যাংকের (বা এর কোনো আউটসোর্সড পরিষেবা প্রদানকারীর) কাছ থেকে যোগাযোগ পাওয়ার পর ব্যাংকে এই ধরনের লেনদেন সম্পর্কে অবহিত করার ক্ষেত্রে আপনার পক্ষ থেকে 4-7 কার্যদিবসের বেশি বিলম্ব হয়, সেক্ষেত্রে আপনার প্রতি লেনদেনের দায়বদ্ধতা নিচের টেবিলে উল্লিখিত লেনদেনের মূল্য বা অংকের মধ্যে যেটি কম তার মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে (আরবিআই-এর নিয়ম অনুযায়ী)।

Federal Bank

গ্রাহক সুরক্ষা সংক্রান্ত আরবিআই সার্কুলার রেফারেন্স নম্বর DBR.No. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 তারিখ জুলাই 6, 2017 অনুযায়ী কার্ড হোল্ডার-এর সামগ্রিক দায়বদ্ধতা নিচে সংক্ষেপে দেওয়া হলো:

| গ্রাহকের দায়ের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | |
|---|---|
| যোগাযোগ পাওয়ার তারিখ থেকে প্রতারণামূলক লেনদেনের বিষয়ে রিপোর্ট করতে নেওয়া সময় | গ্রাহকের দায়বদ্ধতা (₹) |
| 3 কার্যদিবসের মধ্যে | শূন্য দায়বদ্ধতা |
| 4 থেকে 7 কার্যদিবসের মধ্যে | যদি ক্রেডিট কার্ড সীমা <= 5,00,000 টাকা হয়, তবে সর্বোচ্চ দায়বদ্ধতা <= 10,000 টাকা;<br>যদি ক্রেডিট কার্ড সীমা >= 5,00,000 টাকা হয়; তবে সর্বোচ্চ দায়বদ্ধতা <= 25,000 টাকা |
| 7 কার্যদিবসের বেশি | ব্যাংকের বোর্ড অনুমোদিত নীতি অনুযায়ী |

iii) অধিকন্তু, আপনার রিপোর্ট করতে বিলম্ব যদি 7 কার্যদিবসের বেশি হয়, তবে আপনার দায়বদ্ধতা ব্যাংকের বোর্ড অনুমোদিত নীতি অনুযায়ী নির্ধারিত হবে।

## 12) <u>অভিযোগ প্রতিকার</u>

আমাদের পরিষেবায় আপনি সন্তুষ্ট না হলে, নিচে বিস্তারিতভাবে বর্ণিত ব্যাংকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাধ্যমে আপনি আপনার অভিযোগ নথিভুক্ত করতে পারেন:

Federal Bank

| | |
|---|---|
| ধাপ 1 | কার্ডধারী ব্যাংকের কাস্টমার কেয়ার-এর সাথে তাদের টোল ফ্রি নম্বর: 1800-425-1199/1800-420-1199-এ যোগাযোগ করতে পারেন;<br>ই-মেইল: creditcards@federal.bank.in।<br>অথবা<br>কার্ডধারী নিচে প্রদত্ত তফসিলে উল্লিখিত শাখার ঠিকানায় যোগাযোগ করতে পারেন।<br>অথবা<br>কার্ডধারী কাস্টমার গ্রিভেন্স ফর্ম ব্যবহার করে অভিযোগ জমা দিতে পারেন, যা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার - অভিযোগ ফর্ম \| ব্যাঙ্কিং ওম্বুডসম্যান স্কিম-এ উপলব্ধ। |
| ধাপ 2 | যদি কার্ডধারী উপরের কোনো উপায়ের মাধ্যমে অভিযোগের সমাধানে সন্তুষ্ট না হন, তবে কার্ডধারী ব্যাংকের নোডাল অফিসারের সাথে এই ইমেল আইডিতে যোগাযোগ করতে পারেন: creditcardescalation@federal.bank.in<br>টেলিফোন: 0484- 2866511;<br><br>অথবা নোডাল অফিসারের ঠিকানায় যা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার - অভিযোগ ফর্ম \| ব্যাংকিং ওম্বুডসম্যান স্কিম-এ উপলব্ধ |
| ধাপ 3 | যদি অভিযোগটি কার্ডহোল্ডারের সন্তুষ্টি অনুযায়ী সমাধান না হয়, তবে কার্ডহোল্ডার সেটি প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের কাছে পাঠাতে পারেন এই ই-মেইল: support@federal.bank.in টেলিফোন: 0484-2626366 ঠিকানায়।<br>অথবা প্রিন্সিপাল নোডাল অফিসারের ঠিকানায়, যা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার - অভিযোগ ফর্ম \| ব্যাংকিং ওম্বুডসম্যান স্কিম-এ উপলব্ধ। |
| ধাপ 4 | উপরোক্ত যেকোনো মাধ্যমে ব্যাংকের কাছে অভিযোগ দায়ের করার 30 দিনের মধ্যে যদি অভিযোগটি সমাধান না হয় বা সন্তোষজনক প্রতিক্রিয়া পাওয়া না যায়, তবে ব্যাংকিং ওম্বুডসম্যান স্কিম 2021-এর অধীনে, কার্ডধারী ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক কর্তৃক নিযুক্ত ইন্টিগ্রেটেড ব্যাংকিং ওম্বুডসম্যানের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন, |

| | |
|---|---|
| | যার লিঙ্ক ব্যাংকের ওয়েবসাইটে এখানে উপলব্ধ: অভিযোগ প্রতিকার - অভিযোগ ফর্ম | ব্যাংকিং ওম্বুডসম্যান স্কিম<br><br>অথবা এখানে উল্লিখিত ব্যাংকের ওয়েবসাইটে উপলব্ধ ঠিকানায় সিআরপিসি, আরবিআই-এর কাছে লিখিতভাবে জানান। |

**অনুমোদিত পেমেন্ট সিস্টেম ব্যবহার করে ব্যর্থ লেনদেনের ক্ষেত্রে টার্নঅ্যারাউন্ড টাইম (টিএটি) এবং গ্রাহক ক্ষতিপূরণের সমন্বয়**

রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া সেপ্টেম্বর 2020 মাসে সমস্ত অনুমোদিত পেমেন্ট সিস্টেমে গ্রাহকদের অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং ক্ষতিপূরণ কাঠামোর জন্য টার্নঅ্যারাউন্ড টাইম (টিএটি) সংক্রান্ত নির্দেশিকা প্রবর্তন করেছিল। ব্যাংক এবং অন্যান্য অপারেটর / সিস্টেম অংশগ্রহণকারীরা এই ধরনের ব্যর্থ লেনদেনের দ্রুত নিষ্পত্তির জন্য সচেষ্ট হবে এবং যেখানে আর্থিক ক্ষতিপূরণ জড়িত থাকবে, সেখানে গ্রাহকের অভিযোগ বা দাবির জন্য অপেক্ষা না করেই গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে স্বতঃপ্রণোদিতভাবে (সুয়ো মোটো) তা প্রদান করা হবে। ব্যাংক উপরোক্ত নির্দেশিকাগুলি গ্রহণ করেছে। ব্যর্থ লেনদেনের ক্ষেত্রে, যেখানে আর্থিক ক্ষতিপূরণ জড়িত থাকবে, সেখানে গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে স্বতঃপ্রণোদিতভাবে তা প্রদান করা হবে।

অনুমোদিত পেমেন্ট সিস্টেম ব্যবহার করে ব্যর্থ লেনদেনের জন্য গ্রাহক ক্ষতিপূরণের বিবরণ নিচে দেওয়া হলো:

Federal Bank

অনুমোদিত পেমেন্ট সিস্টেম ব্যবহার করে ব্যর্থ লেনদেনের ক্ষেত্রে টার্ন অ্যারাউন্ড টাইম (টিএটি) এবং গ্রাহক ক্ষতিপূরণের সমন্বয়

| ক্রমিক নং | ঘটনার বিবরণ | স্বয়ংক্রিয়-প্রত্যাবর্তন এবং ক্ষতিপূরণের কাঠামো | |
|---|---|---|---|
| | | অটো-রিভার্সালের সময়সীমা | প্রদেয় ক্ষতিপূরণ |
| আমি | II | III | IV |
| 1 | অটোমেটেড টেলার মেশিন (এটিএম) সহ মাইক্রো-এটিএম | | |
| a | গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা কাটা হয়েছে কিন্তু নগদ অর্থ পাওয়া যায়নি। | ব্যর্থ লেনদেনের প্রো-অ্যাক্টিভ রিভার্সাল (আর) সর্বোচ্চ টি + 5 দিনের মধ্যে সম্পন্ন করতে হবে। | টি + 5 দিনের বেশি বিলম্বের ক্ষেত্রে প্রতিদিনের জন্য ₹100/- হারে জরিমানা অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের অ্যাকাউন্টে জমা করা হবে। |
| 2 | কার্ড ট্রানজ্যাকশন | | |
| a | কার্ড থেকে কার্ডে ট্রান্সফার কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা ডেবিট করা হয়েছে কিন্তু সুবিধাভোগীর কার্ড অ্যাকাউন্ট জমা হয়নি। | বেনিফিশিয়ারি বা সুবিধাভোগীর অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট না হলে, লেনদেনটি (R) অবশ্যই সর্বশেষ T + 1 দিনের মধ্যে রিভার্স বা উল্টে দিতে হবে। | টি + 1 দিনের অতিরিক্ত প্রতি দিনের বিলম্বের জন্য ₹100/-। |

Federal Bank

| | | | |
|---|---|---|---|
| b | পয়েন্ট অফ সেল (পিওএস) (কার্ড প্রেজেন্ট), পিওএস-এ নগদ অর্থ সহ।<br><br>অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা কাটা হয়েছে কিন্তু মার্চেন্ট লোকেশনে নিশ্চিতকরণ পাওয়া যায়নি অর্থাৎ চার্জ-স্লিপ তৈরি হয়নি। | টি + 5 দিনের মধ্যে স্বয়ংক্রিয়ভাবে অর্থ ফেরত (অটো-রিভার্সাল)। | ₹100/- প্রতি দিন বিলম্বের জন্য, টি + 5 দিনের অতিরিক্ত। |
| c | কার্ড নট প্রেজেন্ট (সিএনপি) (ই-কমার্স) অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা ডেবিট করা হয়েছে কিন্তু মার্চেন্টের সিস্টেমে নিশ্চিতকরণ পাওয়া যায়নি। | | |

**11. <u>ফেমা (ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট):</u>**

A. ভারতের বাইরে লেনদেনের জন্য কার্ডের ব্যবহার অবশ্যই প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী হতে হবে, যার মধ্যে আরবিআই-এর এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশনস এবং ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999 অন্তর্ভুক্ত, এবং এটি করতে ব্যর্থ হলে আপনি শাস্তিমূলক ব্যবস্থার সম্মুখীন হতে পারেন।

Federal Bank

B. ইলেকট্রনিক বা ইন্টারনেট ট্রেডিং পোর্টালের মাধ্যমে সরাসরি বা পরোক্ষভাবে ওভারসিজ ফরেক্স ট্রেডিং-এর জন্য ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করা যাবে না। এটি নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা অনুযায়ী নিষিদ্ধ। আরও বিস্তারিত জানার জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের ওয়েবসাইট www.federal.bank.in দেখুন।

C. কার্ডটি ভারত এবং বিদেশ উভয় স্থানেই ব্যবহারের জন্য বৈধ। তবে, নেপাল এবং ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রায় লেনদেন করার জন্য এটি বৈধ নয়।

D. এনআরআই গ্রাহকদের অবশ্যই ফেডারেল ব্যাংক এনআরই/এনআরও অ্যাকাউন্ট থেকে অটো-পে মোডের মাধ্যমে বকেয়া পাওনার 100% বাধ্যতামূলকভাবে পরিশোধ করতে হবে।

E. এনআরআই গ্রাহকদের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর বকেয়া পরিশোধের ক্ষেত্রে নগদ অর্থ গ্রহণ করা হবে না।

**12. কার্ড অ্যাকাউন্টে অননুমোদিত ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং লেনদেন:**

A. গ্রাহককে প্রদান করা কোনো স্টেটমেন্ট বা রেকর্ডে লেনদেন অথবা ব্যালেন্সের বিবরণে কোনো অসঙ্গতি থাকলে, গ্রাহক সাত (7) দিনের মধ্যে ব্যাংককে লিখিতভাবে তা জানাবেন।

B. যদি ব্যাংক সাত (7) কার্যদিবসের পরে এর বিপরীতে কোনো তথ্য পায়, তবে গ্রাহকের দায়বদ্ধতা ব্যাংকের বোর্ড অনুমোদিত নীতি অনুযায়ী নির্ধারিত হবে যা ব্যাংকের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।

C. ব্যাংক কর্তৃক ইলেকট্রনিক বা দালিলিক আকারে সংরক্ষিত আপনার নির্দেশাবলি এবং অন্যান্য বিবরণের (প্রদানকৃত বা প্রাপ্ত পেমেন্টসহ কিন্তু কেবল এতেই সীমাবদ্ধ নয়) সমস্ত রেকর্ড, যা এখানকার শর্তাবলী অনুযায়ী রাখা হয়েছে, তা আপনার বিরুদ্ধে উক্ত নির্দেশাবলি এবং অন্যান্য বিবরণের চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে।

D. রিপোর্ট করার সময় এবং/অথবা অ্যাকাউন্টে করা লেনদেন সংক্রান্ত কোনো বিরোধ বা উক্ত অ্যাকাউন্টের সাথে সম্পর্কিত অন্য কোনো বিষয়ের ক্ষেত্রে, ব্যাংক বিতর্কিত লেনদেনের সময় এবং/অথবা সত্যতা যাচাই করার অধিকার সংরক্ষণ করবে এবং আরবিআই সার্কুলার "কাস্টমার প্রোটেকশন- লিমিটেড লায়াবিলিটি অফ কাস্টমারস ইন আনঅথরাইজড ইলেকট্রনিক ব্যাংকিং ট্রানজ্যাকশনস"-এ প্রদত্ত নির্দেশিকা অনুযায়ী তৃতীয় পক্ষের জালিয়াতির

Federal Bank

কারণে বা যেখানে জালিয়াতিতে আপনার কোনো ভূমিকা নেই এমন ক্ষেত্রে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ অননুমোদিত লেনদেনের জন্য আপনার দায়বদ্ধতা নির্ধারণ করার অধিকার ব্যাংকের থাকবে। সময়ে সময়ে সংশোধিত প্রবিধানের যেকোনো পরিবর্তন সেই সময়ে প্রযোজ্য এবং বাধ্যতামূলক হবে।

**13. <u>প্রকাশকরণ:</u>**

ব্যাংক, কার্ড মেম্বার সম্পর্কিত সমস্ত উপলব্ধ তথ্য, পরিশোধের হিস্ট্রি ইত্যাদি ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো বা আইন দ্বারা অনুমোদিত অন্যান্য সংস্থাকে প্রদান করবে। ব্যাংক/গ্রুপ কোম্পানিগুলো আবেদনপত্র এবং এর সাথে প্রদান করা নথিপত্র, যার মধ্যে ছবিও অন্তর্ভুক্ত, নিজেদের কাছে রাখার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং সেগুলো ফেরত দেবে না।

ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিজ অ্যাক্ট, 2005 (অ্যাক্ট 2005) অনুযায়ী, ব্যাংক কার্ডহোল্ডারকে যথাযথভাবে অবহিত করে, কার্ডের বকেয়া পরিশোধে বিলম্বের ক্ষেত্রে কার্ড মেম্বার/অ্যাড-অন কার্ড মেম্বার(গুলি) সম্পর্কিত যেকোনো তথ্য, যার মধ্যে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ বকেয়া পরিশোধে কার্ড হোল্ডার কর্তৃক করা যেকোনো খেলাপি সংক্রান্ত তথ্য অন্তর্ভুক্ত, ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিজ (অ্যাক্ট, 2005-এর অধীনে সংজ্ঞায়িত) বা অন্য কোনো ক্রেডিট ব্যুরোকে (বর্তমান এবং ভবিষ্যৎ) প্রদান করবে যা ব্যাংক উপযুক্ত এবং প্রয়োজনীয় বলে মনে করে। তবে, কোনো খেলাপি তথ্য রিপোর্ট করার আগে, ব্যাংক খেলাপি তথ্য রিপোর্ট করার অভিপ্রায় সম্পর্কে কার্ড মেম্বার-কে সাত দিন আগে অবহিত করবে। যদি কার্ড মেম্বার খেলাপি হিসেবে রিপোর্ট করার পর বকেয়া মিটিয়ে দেন, তবে ব্যাংক নিষ্পত্তির তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে স্ট্যাটাস আপডেট করবে। খেলাপি সংক্রান্ত তথ্যের প্রকাশ/মুক্তি শুধুমাত্র বিরোধ নিষ্পত্তির পরেই করা হবে। ব্যাংক এতদ্বারা কার্ডহোল্ডারকে অবহিত করছে যে, বকেয়া কার্ড অ্যাকাউন্টের বিপরীতে পেমেন্ট পাওয়ার পর কার্ডহোল্ডারের তথ্যের নতুন/আপডেট সংস্করণ নিষ্পত্তির তারিখ থেকে 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে সিআইবিআইএল/ অন্যান্য ক্রেডিট ব্যুরোতে প্রতিফলিত হবে।

ব্যাংক কার্ড হোল্ডার-এর অনুমোদন সহ বা ছাড়াই নিম্নলিখিত পর্যায়গুলোতে কার্ড হোল্ডার-এর তথ্য প্রকাশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

Federal Bank

| ক্রমিক নং | **পর্যায়সমূহ** | **প্রকাশ করা আবশ্যক এমন তথ্য** |
|---|---|---|
| 1. | বিপণনের সময় | ফি এবং চার্জ |
| 2. | আবেদনের সময় | ফি এবং চার্জ, উত্তোলনের সীমা, বিলিং এবং গ্রাহকের প্রয়োজন হতে পারে এমন যেকোনো অতিরিক্ত তথ্য সম্বলিত মূল তথ্যের বিবরণী। |
| 3. | ওয়েলকাম কিট | ফি এবং চার্জ, উত্তোলনের সীমা, বিলিং, খেলাপি এবং পরিস্থিতি, কার্ড মেম্বারশিপ বাতিল/প্রত্যাহার, কার্ড হারানো/চুরি/অপব্যবহার, অভিযোগ প্রতিকার এবং ক্ষতিপূরণ কাঠামো, প্রকাশ। |
| 4. | বিলিং-এর সময় | ফি এবং চার্জ, উত্তোলনের সীমা, বিলিং |
| 5. | চলমান ভিত্তিতে, | শর্তাবলী-এর যেকোনো পরিবর্তন |

ব্যাংক নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, গ্রাহকের অভিযোগ সংক্রান্ত বিষয়, লেনদেনের পুনরুদ্ধার/বিরোধ ইত্যাদি ক্ষেত্রে কার্ড হোল্ডার এবং ব্যাংক-এর প্রতিনিধির মধ্যে হওয়া নির্দিষ্ট কথোপকথন রেকর্ড করতে পারে।

**a) <u>আঞ্চলিক ভাষায় অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী:</u>**

আঞ্চলিক ভাষায় এমআইটিসি সংক্রান্ত তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে www.federal.bank.in দেখুন, উপলব্ধ বিকল্পগুলি 1) হিন্দি 2) মালয়ালম 3) ইংরেজি

Federal Bank

কার্ডমেম্বার এতদ্বারা স্বীকার করছে যে www.federal.bank.in -এ আঞ্চলিক ভাষায় উপলব্ধ মোস্ট ইম্পর্ট্যান্ট শর্তাবলী হলো মোস্ট ইম্পর্ট্যান্ট শর্তাবলী-এর ইংরেজি সংস্করণের প্রতিনিধিত্বমূলক পাঠ্য। কার্ড মেম্বার একমত হচ্ছে এবং স্বীকার করছে যে, মোস্ট ইম্পর্ট্যান্ট শর্তাবলী-এর ইংরেজি এবং আঞ্চলিক ভাষার পাঠ্যের মধ্যে কোনো অসঙ্গতি দেখা দিলে, ইংরেজি পাঠ্যটিই প্রাধান্য পাবে এবং তা কার্ড মেম্বার-এর ওপর বাধ্যতামূলক হবে।

***ডিসক্লেইমার:*** *ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, তার পণ্যগুলির সাথে সম্পর্কিত বাহ্যিক পরিষেবা প্রদানকারী বা এজেন্টদের পরিষেবা এবং প্রয়োজনীয় বা আবশ্যক শর্তাবলীতে ব্যবহার করতে পারে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে চার্জ এবং ফি সংক্রান্ত সর্বশেষ আপডেটগুলি ব্যাংক-এর ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।*

31-03-2026 তারিখ অনুযায়ী এমআইটিসি সংস্করণ