

सगळ्यांत म्हत्वाच्यो नेम आनी अटी

पुराय समजून घेवपा खातीर, तुमी मान्य केल्ल्या फेडरल बँक लिमिटेड (हाचे फुडें 'बँक' अशें म्हण्टात) च्या 'अटी आनी अटी' (टी अँड सी) वांगडा 'सगळ्यांत म्हत्वाचीं नेम आनी अटी' (एमआयटीसी) वाचूंक जाय. जेन्ना जेन्ना बँक थारायता तेन्ना एमआयटीसी वेळोवेळो बदलूंक शकता. बदल जातात बँकेत नोंदणी केल्ल्या तुमच्या ई-मेल-आयडी/फोन क्रमांकाचेर फॉरवर्ड केल्ल्या ई-मेल/एसएमएस वरवीं तुमकां कळयतले. सुचोवणी दिल्ल्या तारखे सावन तीस (30) दिसां भितर क्रेडीट कार्ड काडूंक ना जाल्यार तुमची तेच खातीर मान्यताय/संमती मानतले. तुमी हेर संबंदीत तपशीलां वांगडा एमआयटीसीची नवीनतम आवृत्ती खातीर www.federal.bank.in चोय संदर्भ घेवंक शकतात.

क्रेडीट कार्ड खातीर अर्ज करून आनी/वा 'सबमिट', 'हांव मान्य' वा हेर खंयच्याय तत्सम टॅबाचेर क्लिक करून, तुमी हे एमआयटीसी मान्य करतात हें समजलां आनी मान्य केलां.

ह्या एमआयटीसींत 'तुमी', 'कार्ड वांगडी', 'कार्ड धारक' असो संदर्भ, ज्या मनशाच्या नांवान क्रेडीट कार्ड जारी जाता ताका दाखोवन दितले.

शुल्क/करांची वेळापत्रक

शुल्क/कर	क्रेडीट कार्ड व्हेरिफाई			
	सिग्नेट	इम्पेरिओ	सेलेस्टा	वेव्ह कार्ड
व्याजमुक्त काळ	48 दिसां मेरेन	48 दिसां मेरेन	48 दिसां मेरेन	48 दिसां मेरेन
उण्यांत उणी परतफेड रक्कम/ उण्यांत उणी देय रक्कम	5% वा उण्यांत उणें रुपया. 100/- इतलें आसा.	5% वा उण्यांत उणें रुपया. 100/- इतलें आसा.	5% वा उण्यांत उणें रुपया. 100/- इतलें आसा.	5% वा उण्यांत उणें रुपया. 100/- इतलें आसा.
रोख आगाऊ मर्यादा	10%	20%	25%	निल
जोडणी शुल्क *03 एप्रिल 2023 सावन लागू जावपी ऑनबोर्ड गिरायकां खातीर वयर दिल्ले अट लागू ना.	रु. 750-*	रु. 1500-*	रु. 3000-*	शून्य (आभासी कार्ड खातीर)) 199/- रुपया (भौतिक कार्डाचो पर्याय घेतल्यार)
वर्सुकी वांगडीपण शुल्क *03 एप्रिल 2023 सावन लागू जावपी ऑनबोर्ड	रु. 750-*	रु. 1500-*	रु. 3000-*	199/-

Federal Bank

गिरायकां खातीर वयर दिल्ले अट लागू ना.				
जोडणी शुल्क माफ करपा खातीर खर्चाची अट. 03 एप्रिल 2023 सावन लागू जावपी ऑनबोर्ड गिरायकां खातीर वयर दिल्ले अट लागू जायना कारण जोडणी शुल्क घेनात.	रुपया परस चड खर्च करचो. पयल्या 3 म्हयन्यां भितर दिवन 10,000/- रुपयांची जोडणी शुल्क मेळटली. पयल्या वर्सा खातीर 750/- माफ केल्ले.	रुपया परस चड खर्च करचो. 20,000/- पयल्या 3 म्हयन्यां भितर आनी जोडणी शुल्क मेळटलें. पयल्या वर्सा खातीर 1500/- माफ केल्ले.	रुपया परस चड खर्च करचो. पयल्या 3 म्हयन्यां भितर 30,000/- दिवन रुपया मेळयतले. 3000/- पयल्या वर्सा खातीर माफ केल्ले.	निल
वर्सुकी वांगडीपण शुल्क माफ करपा खातीर खर्चाची अट. (रोख काडपाचे वेव्हार वगळल्यात). 03 एप्रिल 2023 सावन लागू जावपी ऑनबोर्ड गिरायकां खातीर वयली अट लागू ना, कारण खंयच्याच एएमसीचेर शुल्क ना	चालू वर्सा 75,000/- रुपया खर्च करून फुडल्या वर्साच्या वर्सुकी वांगडीपणाच्या शुल्काचेर माफी मेळोवची.	रुपया खर्च करात. चालू वर्सा 1,50,000/- दिवन फुडल्या वर्साच्या वर्सुकी वांगडीपण शुल्काचेर माफी मेळटली.	रुपया खर्च करात. चालू वर्सा 3,00,000/- दिवन फुडल्या वर्साच्या वर्सुकी वांगडीपण शुल्काचेर माफी मेळटली.	निल
अतिरिक्त/ ऍड-ऑन कार्ड शुल्क	चडांत चड 4 कार्ड (दर कार्डाक 100/- रुपया)	चडांत चड 4 कार्ड (दर कार्डाक 100/- रुपया)	चडांत चड 4 कार्ड (दर कार्डाक 100/- रुपया)	निल
रोख आगाऊ शुल्क	काडिल्ल्या रकमेच्या 2.5% वा रुपया. 500 जें चड आसता	काडिल्ल्या रकमेच्या 2.5% वा रुपया. 500 जें चड आसता	काडिल्ल्या रकमेच्या 2.5% वा रुपया. 500 जें चड आसता	निल
रोख फारीकणी खातीर शुल्क	रु. 100 -	रु. 100 -	रु. 100 -	रु. 100 -
परकी चलन मार्कअप शुल्क	3.5%	3.5%	2%	3.5%

गतिशील चलन रुपांतरण शुल्क	3.5%	3.5%	2%	3.5%
	नेम आनी अटी: (1) वेव्हार जाता तेन्ना कार्ड धारकाची सुवात खंयचीय आसूं. वेपारी आऊटलेट सुवात, एटीएम वा शाखेचो देश भारता भायर आसतनाच आंतरराष्ट्रीय वेव्हार जालो जाल्यारूच डीसीसी लागू जातलो. (2) कार्ड धारकाक डीसीसी स्वीकारपाचो वा नाका म्हणपाचो पर्याय आसतलो, वेपारी/ एटीएम / शाखा वेव्हाराचेर प्रक्रिया करचे पयलीं आनी कार्ड धारकान डीसीसी पर्यायाचेर सक्रिय निवड करतलो. ह्या उतरा खातीर शब्दकोश मेळूंक ना (3) कार्ड धारकान उक्तावण माहिती मान्य केल्ल्याची खात्री केल्या उपरांत डीसीसी वेव्हारा खातीर संमती दितले, तातूंत (i) चलन कोड आशिल्ल्या वेपाऱ्याच्या थळाव्या चलनांत दाखयल्ली वस्तू वा सेवा (कर सयत) रक्कम (ii) विनिमय दर/ मार्क -अप (iii) ऑफर केल्ल्या डीसीसीच्या डीसीसी चलनांत वट्ट वेव्हाराची रक्कम (iv) चलन चिन्न कोड कार्ड धारकाक उक्ती केल्ली वेव्हाराची रक्कम. (4) डीसीसी वेव्हार पुराय जातकच, कार्ड धारकाक वेपारी/ एटीएम/ शाखे कडल्यान, प्रकरणां प्रमाणें, वेव्हार चलन, वेव्हाराची रक्कम, शुल्क आकारिल्लो वेव्हार आदी तपशील आशिल्ली वेव्हार पावती जारी करतले.			

हेर शल्क (सगल्या कार्डाचेर सामान्य)

घुंवपी पतपुरवठ्याचेर
व्याज (एपीआर-वर्सुकी
टक्केवारी दर)

फेडरल बँक क्रेडीट कार्डा (सिग्रेट, इम्पेरियो, सेलेस्टा आनी वेव)

फाटल्या तिमाही खातीर सरासरी म्हयन्याळी शिल्लक	वर्सुकी टक्केवारी दर*(%)
₹50,000 परस उणें	45.00% (3.75% दर म्हयन्याक)
₹50,000 - ₹3,00,000	
₹3,00,001- ₹10,00,000	23.88% (1.99% दर म्हयन्याक)
₹ 10,00,000 परस चड	

*सुदारीत दर 10 जानेवारी 2026 सावन लागू आसतले

एएमबी- बँकेत सांबाळिल्ली ऑपरेटिव्ह खात्यांतली सरासरी म्हयन्याळी शिल्लक म्हळ्यार दिल्ल्या म्हयन्यांतल्या सगळ्या बंदी दिसाच्या शिल्लकांची सरासरी. एएमबी मेजपाक दर दिसाचो दीस सोंपपाची शिल्लक जोडची पडटली आनी त्या म्हयन्यांतल्या दिसांच्या संख्येन भाग करचो पडटलो. एक तिमाही खातीर एएमबी त्या तिमाहीच्या 3 म्हयन्यांत सांबाळिल्ल्या एएमबीची सरासरी आसतली. दरेक कॅलेंडर तिमाहीच्या सुरवातीच्या 10 तारखेक एपीआर अद्ययावत करतले.

त्रैमासिकांची व्याख्या अशी केल्या: जानेवारी, फेब्रुवारी आनी मार्च हीं तिमाही 1; एप्रिल, मे आनी जून 2 त्रैमासिक म्हणून; जुलय, ऑगस्ट आनी सप्टेंबर हीं तिमाही 3 आनी ऑक्टोबर, नोव्हेंबर आनी डिसेंबर 4 त्रैमासिक म्हणून. 2 व्या तिमाही खातीर एपीआर 1 व्या तिमाही खातीर सरासरी म्हयन्याळ्या शिल्लकाच्या आदाराचेर विचारांत घेतले. साठी उदा. 1 एप्रिल-30 जून ह्या तिमाहीचो एपीआर (वर्सुकी टक्केवारी दर) 10 जुलयाक अद्ययावत जातलो. चित्रण:

1 जानेवारीक ऑपरेटिव्ह खात्यांतली शिल्लक 50 हजार रुपया आसा.

12 जानेवारीक 4 हजार रुपया काडप जाता. ईओडी शिल्लक 46000 हजार रुपया आसा.

18 जानेवारीक 20 हजार रुपया जमा जाता. ईओडी शिल्लक 66000 रुपया आसा.

ईओडी शिल्लकचो सारांश: 11 दिसा खातीर-जानेवारी सावन 1 सेंट जानेवारी मेरेन 12 टीएच - ईओडी शिल्लकची रक्कम रु. $(50000 * 11) =$ आसतली रुपया 5,50,000

जानेवारी सावन 12 टीएच जानेवारी मेरेन 18 टीएच , ईओडी शिल्लकची बेरीज रु. $(46,000 * 6) =$ आसतली रुपया 2,76,000

जानेवारी सावन 18 टीएच जानेवारी मेरेन 31 सेंट , ईओडी शिल्लकची बेरीज रु. $(66,000 * 13) =$ आसतली रु. 8,58,000.

सगळ्या ईओडी बंदी शिल्लकांची बेरीज = 16,84,000 रुपया

जानेवारींत वट्ट दिसांची संख्या = 31

म्हणून सरासरी म्हयन्याळी शिल्लक $1684000/31$ म्हळ्यार 54,322.58 रुपया आसतली

	तेच तरेन फेब्रुवारी आनी मार्च म्हयन्यांत सरासरी म्हयन्याळी शिल्लक रु. 70,000 आनी रु. 95,000-अनुक्रमान मागीर तिमाही खातीर एएमबी आसतलो (54,322.58 + 70,000 + 95,000)/3 म्हळ्यार. 2,19,322.58/3 = रु. 73,107.52 जें रु. 50,000-3,00,000. देखून गिरायकाक दिल्लो एपीआर फुडल्या तिमाही खातीर म्हयन्याक 45.00% म्हणल्यार 3.75% आसतलो. बँकेत ऑपरेटिव्ह खातें सांबाळनाशिल्ल्या गिरायकांक म्हयन्याक 45.00% म्हणल्यार 3.75 % एपीआर शुल्क आकारतले.												
उशीरा फारीक करपाचे शुल्क*	<table border="1"> <thead> <tr> <th>वट्ट देय रक्कम (रु.)</th><th>शुल्क (रु.)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>रु. 0-250</td><td>रु. 0</td></tr> <tr> <td>रु. 251-1000</td><td>रु. 250</td></tr> <tr> <td>रु. 1001-5000</td><td>रु. 500</td></tr> <tr> <td>रु. 5001-25000</td><td>रु. 1,000</td></tr> <tr> <td>रु. 25001 आनी ताचे वयर</td><td>रु. 1,250</td></tr> </tbody> </table> *बदल 20 ऑगस्ट 2024 सावन लागू जातले	वट्ट देय रक्कम (रु.)	शुल्क (रु.)	रु. 0-250	रु. 0	रु. 251-1000	रु. 250	रु. 1001-5000	रु. 500	रु. 5001-25000	रु. 1,000	रु. 25001 आनी ताचे वयर	रु. 1,250
वट्ट देय रक्कम (रु.)	शुल्क (रु.)												
रु. 0-250	रु. 0												
रु. 251-1000	रु. 250												
रु. 1001-5000	रु. 500												
रु. 5001-25000	रु. 1,000												
रु. 25001 आनी ताचे वयर	रु. 1,250												
ओव्हरलिमिट शुल्क (फक्त पात्र गिरायकां खातीर)	2.5% ओव्हर-लिमिट रक्कमे, उण्यांत उणी रुपया. 500/- इतलें आसा.												
रिटर्न तपासात वा डिसॉनर वा ऑटो-डेबिट रिव्हर्सल / बेइज्जती (अपुर्णक निधी)	फारीकणी रक्कमेच्या 2% उण्यांत उण्या रुपया प्रमाण. 450/- इतलें आसा.												
इनामां सोडवणूक शुल्क	रु. 99-प्रति रिडेम्पशन विनंती												
भाड्याची फारीकणी शुल्क	1 एप्रिल 2023 सावन लागू जावपी, लागू आशिल्ल्या करां वांगडा, भाड्याच्या वेव्हाराचेर वट्ट वेव्हार रक्कमेच्या 1% शुल्क आकारतले.												
पाकीट लोडिंग शुल्क	वेव्हार रक्कमेच्या 1% शुल्क पाकीट लोड वेव्हाराचेर, लागू आशिल्ल्या करां वांगडाच घेतले.												
इंधन वेव्हार अधिभार	इंधन अधिभार आनी लागू आशिल्ले कर (जीएसटी सयत) आसल्यार, इंधन वेपारी/संपादन करपी बँकेन घेतात. फेडरल बँक कार्डधारकाच्या खात्यांतल्यान वेव्हाराची रक्कम डेबिट करतली, तातूंत वेपारी/संपादन करपी बँके कडल्यान मेळिल्ले असो अधिभार आनी कर सयत. ते प्रमाणें, शुल्क स्लिपाचेर वेव्हाराचें मोल क्रेडीट कार्ड विवरणांत दिसून येवपी रक्कमे परस वेगळें आसूं येता. शुल्क आकारिल्ल्या इंधन अधिभाराक संबंदीत खंयच्याय विसंगती खातीर, कार्डधारकान त्या त्या इंधन वेपारी/संपादन करपी बँके कडेन संपर्क करूंक शकता.												
इंधन वेव्हार अधिभार माफी	इम्पेरियो आनी सेलेस्टा वर्गा खातीर भारतांतल्या सगळ्या पेट्रोल पंपां खातीर 400/- ते 5000/- रुपया मदल्या खर्चाचेर म्हयन्याक 150/- रुपया मेरेन 1% अधिभार माफी.												

	टिप: वेंचून काडिल्ल्या कार्डाचेर पात्र वेव्हार मोला खातीर 1% इंधन अधिभार माफी (जीएसटी सोडून) दितले. इंधन अधिभार माफी करपाच्यो नेम आनी अटी वेगवेगळ्यो आसूं येतात. तपशीलां खातीर उत्पादन टी अँड सी पळयात.
गमावपी, चोरून व्हेल्लें वा इबाडिल्लें कार्ड परतून जारी करप	रु. 200 -
आउटस्टेशन तपासणी प्रक्रिया शुल्क	5,000 रुपया मेरेन चेक मोल - शुल्क 25/- रुपया आसतलें. 5,000 रुपया वयर चेक मोल - शुल्क 50/- रुपया आसतलें.
1 कोटी रुपया वयर काडल्यार टीडीएस	डब्ल्यू.ई.एफ. 01-जुलय-2020, परस चड एकूण रोख काडपाचेर TDS@2% लागू जाता. खातीं आनी कार्ड वयल्यान 1 क्र., एक वितीय वर्स. फाटल्या तीन वर्सां मदल्या खंयच्याय वर्सा येणावळ कर रिटर्न दाखल करूंक नाशिल्ल्यां खातीर एकूण रोख काडप 20 लाख रुपया परस चड आसल्यार टीडीएस @2% आसतलो आनी एकूण 1 कोटी रुपया परस चड काडपा खातीर दर 5% आसतलो. वेव क्रेडीट कार्ड खातीर टीडीएस लागू ना.
माल आनी सेवा कर (जीएसटी)	भारत सरकारान वेळावेळार कळयल्ल्या दरान सगळ्या शुल्क, व्याज आनी हेर शुल्काचेर माल आनी सेवा कर (जीएसटी) लागू जातलो. लागू आशिल्लो जीएसटी पुरवणदाराच्या सुवातेर (क्रेडीट कार्ड जारी करपी म्हळ्यार बँक) आनी पुरवण सुवातेर आदारून आसतलो. पुरवण जागो (ग्राहक संपर्क पत्तो) केरळांत आसल्यार मागीर तो सीजीएसटी आनी एसजीएसटी (इंट्रा स्टेट) आसतलो, नाजाल्यार आयजीएसटी (इंटरस्टेट). गिरायकाचो नोंदणीकृत मेलिंग पत्तो प्रणालींत उपलब्ध ना जाल्यार, राज्या भितरले जीएसटी दर लागू जातले. कार्डधारकाची जापसालदारकी अचूक आनी वेळार म्हायती दिवपाची आसता, जाका लागून क्रेडीट कार्ड जारी करपी योग्य जीएसटी अनुपालन करूंक शकता, जाका लागून कार्डधारकाक जारी करप्यान दिल्ल्या सेवां खातीर (क्रेडीट कार्ड सेवा) इनपुट टॅक्स क्रेडिटाचो दावो करपाक मेळटलो. कार्डधारकाक इनपुट टॅक्स क्रेडिटाचेर लुकसाण जालें वा तांणी दिल्ल्या चुकीची म्हायती वा तांणी केल्ल्या वा करूंक नाशिल्ल्या कितेंय कारणाक लागून ताचो दावो करपाक कळाव जालो जाल्यार क्रेडीट कार्ड जारी करपी जापसालदार आसचो ना. शुल्क & व्याजाचेर वा हेर खंयच्याय सवलतीचेर/माफीचेर खंयच्याय वादाचेर एकठांय केल्लो जीएसटी उलटचो ना.
रीण प्रक्रिया बंद करचे पयलींचे शुल्क	क्रेडीट कार्डाची पद्धत ईएमआय सुविधा: वेपारी आउटलेट (पीओएस मशीन) वरवीं वेव्हार करतना, ऑनलायन वेव्हार आनी फेड मोबायल/ फेड नेट आनी संपर्क केंद्रा वरवीं पोस्ट वेव्हार: 1% वा रु. 99, वेव्हार रक्कमेचेर जीएसटी आनी लागू आशिल्ल्या दरान जीएसटीचेर जी चड आसल्यार शुल्क आकारतले.

	ईएमआय-काळ पुराय जावचे पयलीं क्रेडीट कार्ड ईएमआय बंद केल्यार उरिल्ल्या मुळाव्या रक्कमेच्या जीएसटी आनी लागू आशिल्ल्या दरान जीएसटी 3% + फोरक्लोझर शुल्क घेतले. फकत पूण, पीओएस वरवीं ईएमआय सुविधा आभासी स्वरूपांतल्या खंयच्याय कार्ड खातीर लागू ना. बंद करचे पयलीं लक्षांत घेवपाचे मुद्दे: 1. कार्ड वांगड्यान संपर्क केंद्राक फोन करून ईएमआय बुकींग केल्ल्या तारखे सावन 7 कामाच्या दिसां भितर ईएमआय सुविधा रद्द करूंक शकता. रद्द केल्यार, मूळ वेव्हाराची रक्कम जी ईएमआयंत रुपांतरीत केल्ली ती गिरायक खात्यांत परतून डेबिट जातली आनी अशा ईएमआय रुपांतरा संबंदीत सगळे शुल्क उलटयतले, पूण कार्ड वांगड्यान ईएमआय बुकींग केल्ल्या तारखे सावन 7 दिसां भितर फोन केल्यारच. 2. कार्ड वांगडी ईएमआय बुकींग तारखेच्या 7 कामाच्या दिसां उपरांत संपर्क केंद्राक फोन केल्यार, अशा प्रकरणांत ईएमआय रद्द करूं येता पूण संबंदीत शुल्क उलटचे नात. 3. बुक केल्लो ईएमआय विधान केल्यार, मागीर अशा प्रकरणांत पीएफ / फोरक्लोझर / हेर खंयचेय लागू आशिल्ले शुल्क ईएमआयच्या 7 कामाच्या दिसां भितर तेच आसल्यार उलटूं येतात. 4. दर तिमाहीक फकत 1 ईएमआय वेव्हाराचो सगळे शुल्क उलटून (7 कामाच्या दिसां भितर) फोरक्लोझर करपाक दरेक कार्ड वांगड्याक परवानगी आसा.
--	--

आरबीआयच्या आज्ञापत्रा प्रमाण, तुमच्या क्रेडीट कार्डाचेर केल्ल्या वेव्हाराचें स्वरूप आनी उद्देश आदारीत, गिरायकांक एफसीआरए खात्या वरवीं क्रेडीट कार्डाक कसलेंच फारीकपण करचें न्हय अशी सल्ला दितात. ह्या खात्यांतल्यान खंयचीय फारीकणी मार्गदर्शीत जाल्ली दिसल्यार, गिरायकाक गृह मंत्रालयांतल्यान अशा फारीकणी खातीर स्पश्टीकरण मागपी सुचोवणी मेळूं येता.

टिप: शुल्कांत बदल फकत संभाव्य परिणामा वांगडाच ई-मेल/ एसएमएस वरवीं उण्यांत उणी एक म्हयनो आदीं सुचोवणी दिवन करतले. जर कार्ड वांगड्याक आपलें कार्ड आपल्या/ तिच्या फायद्या खातीर शुल्कांत जावपी खंयच्याय बदला खातीर सोंपयतना, कार्डधारकान सगळ्यो देय फारीकणी केल्यार, अशा बंद करपा खातीर कसलोच अतिरिक्त शुल्क घेनासतना, ताका/ तिका तशें करपाक मेळटलें.

1) शुल्क आनी शुल्क:

A. कार्ड वांगड्यान क्रेडीट कार्डाचेर दिवपाक जाय आशिल्ली शुल्क: कार्डाच्या वेरिण्टाचेर, ऑफर (आसल्यार) आदीचेर आदारून, दरेका कार्ड वांगड्या खातीर शुल्क बदलूं येता. क्रेडीट कार्ड खातीर अर्ज करतना कार्ड वांगड्याक तीच कळयतात. वयलीं शुल्कां लागू आशिल्ल्या प्रमाणें कार्ड खात्यांत बिल करतात आनी ती ज्या संबंदीत म्हयन्यांत शुल्क घेतात त्या कार्ड विवरणांत सांगतले.

B. रोख आगाऊ शुल्क (वेव क्रेडीट कार्ड खातीर लागू ना): कार्ड वांगडी भारतांतल्या वा परदेशांतल्या एटीएमंतल्यान आणीबाणीच्या वेळार रोख काडपाक कार्डाचो वापर करूंक शकता. पैशे काडटना, काडिल्ल्या रकमेचेर 2.5% व्यवहार शुल्क आकारलें वतलें. हें शुल्क किमान रु. 500/- आसतलें आनी फुडल्या स्टेटमेंटांत कार्ड सदस्याच्या खात्यान बिल केलें वतलें. रोख आगाऊ शुल्कांत वेळावेळार बँकेच्या एकमेव निर्णया प्रमाण बदल जावंक शकता. तशेंच सगळ्या रोख आगाऊंत रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडीटाचेर शुल्का इतले अर्थीक शुल्क आसतात (उपकार करून वयर सांगिल्ल्या शुल्काचें वेळापत्रक पळयात) काडपाच्या तारखे सावन बँकेच्या एकमेव निर्णया प्रमाण बदल जावंक शकता मेरेन. फेडरल क्रेडीट कार्ड खातीर रोख काडपाची सुविधा सध्या फकत वेंचून काडिल्ल्या गिरायकां खातीर उपलब्ध आसा, बँकेच्या धोरणांतल्यान.

C. शुल्क:

i. शुल्क आनी शुल्क, वेळावेळार लागू आसूं येता, कार्ड वांगड्यांक बँकेन कार्ड वांगड्याक दिल्ल्या विशिश्ट सेवां खातीर वा कार्ड वांगड्यान ताच्या/तिच्या कार्ड खात्याच्या संदर्भांत केल्ल्या खंयच्याय डिफॉल्टा खातीर फारीक करपाक जाय.

ii. बँकेक वेळावेळार खंयचेय शुल्क वा शुल्क बदलपाचो वा गिरायकाक फावो ती सुचोवणी दिवन, योग्य दिसता तशें खंयचेय नवे शुल्क वा शुल्क सुरू करपाचो अधिकार दवरता. क्रेडीट कार्डाचेर रिणा खातीर लागू आशिल्ले व्याजदर, बंद करचे पयलीं आनी रद्द करपाचे शुल्का खातीर, उपकार करून भेट दिवची: www.federal.bank.in

iii. डिफॉल्ट जाल्यार व्याज शुल्क म्हयन्याक चडांत चड 3.75% (वर्साक 45.00 %) मेरेन वाडूं येता.

D. व्याज मुक्त काळ: क्रेडीट कार्डाचेर लागू आशिल्ले येवजणे प्रमाण आनी वेपान्यान दावे सादर केल्यार व्याज मुक्त पत काळ 48 दिसां मेरेन आसूं येता. 15 जानेवारी, 2021 ते 14 फेब्रुवारी, 2021 ह्या काळांतल्या निवेदना खातीर फारीकणीची

तारीक 2 मार्च 2021 आसतली. जर तुमी फाटल्या म्हयन्याच्या स्टेटमेंटांतल्यान देय आशिल्ली तुमची वट्ट रक्कम देय तारखे मेरेन फारीक केल्यार, ग्रेस पिरियड आसतलो:

- i) 16 जानेवारी 2021 दिसा खरेदी केल्ल्या खातीर व्याज मुक्त कृपा काळ 16 जानेवारी, 2021 ते 2 मार्च, 2021 मेरेन म्हळ्यार 46 दीस आसा.
- ii) 14 फेब्रुवारी 2021 दिसा खरेदी केल्ल्या खातीर व्याज मुक्त कृपा काळ 14 फेब्रुवारी, 2021 ते 2 मार्च 2021 मेरेन म्हळ्यार 17 दीस आसा.

अशे तरेन खरेदीच्या तारखे प्रमाण अनुग्रह काळ बदलूं येता. हो काळ फकत आदले सगळे देय पुरायपणान फारीक केल्यार आनी फाटल्या म्हयन्यांतल्यान उरिल्ली शिल्लक व्हरूंक ना जाल्यारुच व्याज मुक्त आसतलो पूण फारीकणी करपाचे तारखे मेरेन वट्ट देय रक्कम फारीक करूंक ना जाल्यार व्याज मुक्त काळ आसचो ना. रोख आगाऊ खातीर वेव्हाराच्या तारखे सावन फारीकणी तारखे मेरेन व्याज घेतात.

iii) उशीरा फारीकणी शुल्क (एलपीसी):

फारीकणी करपाचे तारखे मेरेन उण्यांत उणी देय रक्कम फारीक करूंक ना जाल्यार उशीरा फारीक करपाचे शुल्क लागू जातले. उण्यांत उणी उण्यांत उणी देय रक्कम म्हळ्यार सकयल सांगिल्ल्या उदाहरणांत- 1 त 500 फारीक करप, फारीक करपाचे तारखे मेरेन (2 फेब्रुवारी अशें मानून घेतलां), फारीक करपाची गरज आसा, जाका लागून उशीरा फारीक करपाचो शुल्क घेवचो ना हाची खात्री करपा खातीर. उण्यांत उणी फारीक करपाक जाय आशिल्ली रक्कम फारीक करूंक ना जाल्यार, उशीरा फारीक करपाचे शुल्क सकयल दिल्ल्या कोश्टका प्रमाणें घेतले:

एकूण देय रक्कम (रु.) *	शुल्क (रु.) *
रु. 0-250	रु. 0
रु. 251-1000	रु. 250
रु. 1001-5000	रु. 500
रु. 5001-25000	रु. 1,000
रु. 25001 आनी ताचे वयर	रु. 1,250

अशे तरेन सकयल दिल्ल्या उदाहरण- 1 त, उण्यांत उणी फारीक करपाक जाय आशिल्ली रक्कम रुपया आशिल्ल्यान. 500/- फारीक करपाचे तारखे मेरेन 2 फेब्रुवारी 2021 मेरेन फारीक करूंक नात, आनी वट्ट देय रक्कम 10,000/- रुपया आशिल्ल्यान, उशीरा फारीकणी शुल्क रुपया. 600/- 5 फेब्रुवारी 2021 दिसा वसूल करतले. तुमी फारीकणी करपाचे तारखे मेरेन फारीक करपाक जाय आशिल्ल्या उण्यांत उण्या रकमे परस उणें फारीकणी केल्यारय हो शुल्क लागू जातलो.

पाकीट लोडिंग शुल्क: 1 मे 2024 सावन लागू जावपी, लागू आशिल्ल्या करां वांगडा, पाकीट लोड वेव्हाराचेर वेव्हार रक्कमेच्या 1% शुल्क आकारतले.

iv) अर्थीक शुल्क/व्याज शुल्क:

- i. कार्ड वांगड्यान आपली शिल्लक पुरायपणान फारीक करूंक ना अशें निवडल्यार वेव्हाराच्या तारखे सावन सगळ्या वेव्हारांचेर आनी कार्ड वांगड्यान घेतिल्ल्या रोख आगाऊचेर, केएफएसांत स्पश्ट केल्ल्या प्रमाणें, व्याज शुल्क भरतात. कार्डाचेर आशिल्ली वट्ट शिल्लक पुराय फारीक जाय मेरेन कळंतर शुल्क, आसल्यार कार्ड वांगड्याच्या खात्यांत जोडटात.
- ii. जेन्ना गिरायक खंयचीय उरिल्ली रक्कम वा फायदो घेतिल्लो रोख आगाऊ फुडें व्हरता, तेन्ना सरासरी दिसपट्टी शिल्लक पद्धत वापरून गणीत केल्लो अर्थीक शुल्क फुडें व्हरपी शिल्लकांक आनी ताज्या बिलांक लागू जातलो.
- iii. जर कार्ड धारकान बँक क्रेडीट कार्डाची घुंवपी पत सुविधेचो लाव घेतलो आनी ताका लागून म्हयन्याळ्या बिलिंग विवरणांत दिसून येवपी वट्ट फारीक करपाक जाय आशिल्ल्या रक्कमे परस उणी रक्कम फारीक करपाक निवडली जाल्यार, पुराय उरिल्ली रक्कम व्याज शुल्क आकर्शीत करतली, आनी फारीकणी मुजतवाडी पयलीं आदली सगळी उरिल्ली रक्कम पुरायपणान परत जाय मेरेन सगळ्या नव्या वेव्हारांक व्याज शुल्कूय आकर्शीत करतले. हप्त्याच्या पतपुरवठ्याच्या विपरीत रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडीट हो एक प्रकारचो क्रेडीट आसून तातूंत फारीकणीची थारावीक संख्या नासता.
- iv. सकयल दिल्लें उदाहरण व्याज शुल्क मेजपाची पद्धत दाखोवन दितलें: सकयल दिल्ल्या कोश्टकांत, फाटल्या म्हयन्याच्या विवरणाची एकूण देय रक्कम फारीकणी करपाचे तारखे मेरेन फारीक जाल्या आनी उरिल्ली रक्कम ना अशें मानलां. निवेदनाची तारीख दर म्हयन्याची 15 तारीक आसता. हे गृहीत धरून व्याज सकयल दिल्ल्या प्रमाणें मेजतले:

उदाहरण 1

तपशील	रक्कम (रु.)
14 जानेवारी, 2021 दिसा खरेदी	10,000
15 जानेवारी, 2021 दिसा निवेदनाचेर देय वट्ट रक्कम	10,000
15 जानेवारी, 2021 दिसा निवेदनाचेर उण्यांत उणी देय रक्कम (5%)	500
फारीक करपाची तारीख - 2 फेब्रुवारी, 2021	
10 फेब्रुवारी, 2021 दिसा खरेदी	4,000
13 फेब्रुवारी, 2021 दिसा फारीकणी मेळ्ळी	7,500

व्याज गणना @ 3.75(15 फेब्रुवारीच्या निवेदनांत घेतिल्लें वट्ट व्याज)	
a) रु. 30 दिसां खातीर (14 जानेवारी ते 12 फेब्रुवारी मेरेन) 10000	369.86
b) रु. 2500 3 दिसां खातीर (13 फेब्रुवारी ते 15 फेब्रुवारी मेरेन)	9.25
c) रु. 4000 6 दिसां खातीर (10 फेब्रुवारी ते 15 फेब्रुवारी मेरेन)	29.59
d) 05 फेब्रुवारी 2021 दिसा डेबिट केल्ली उशीराची फारीकणी शुल्क	1,000
e) व्याज शुल्क आनी उशीरा फारीकणी शुल्काचेर जीएसटी लागू जातली	253.57
f) 15 फेब्रुवारीक देय वट्ट शुल्क (a+b+c+d+e)	1,662.27
नियत तारखेक देय एकूण रक्कम 3 मार्च, 2021 (6500 रुपया मुखेल रक्कम+ देय वट्ट शुल्क(f))	8,162.27

2) मर्यादा:

कार्ड डिलिव्हरी करतना पत मर्यादा आनी रोख काडपाची मर्यादा कळयतात आनी म्हयन्याळ्या विवरणांतय दाखयल्यात. उपलब्ध पत मर्यादा एकूण पत मर्यादेंतल्यान वापरिल्ली मर्यादा काडून मेजतात. कार्ड वांगड्यान कार्डाचेर आशिल्ल्या क्रेडीट मर्यादे भितर खंयच्याय रिणाचो लाव घेतला जाल्यार, उपलब्ध क्रेडीट मर्यादेची गणना करपा खातीर उरिल्ली रिणाची रक्कम एकूण क्रेडीट मर्यादेंतल्यानय काडटले.

कार्ड वांगड्याक बँकेन थारायिल्ल्या प्रमाणें, बँकेन दिल्ल्या प्रमाणें, पतपुरवठ्याची मर्यादा आनी/वा रोख मर्यादा वाडोवपा खातीर उणी करपा खातीर पुनरावलोकना खातीर अर्ज करपाचो अधिकार आसतलो. अशा पुनरावलोकनाचेर, जर आसल्यार, पत मर्यादेंत आनी/वा रोख मर्यादेंत बदल करप बँकेच्या एकमेव निर्णयाचेर आसतले. बँकेक आपल्या एकमेव निर्णया प्रमाण खंयच्याय वेळार कार्डाचेर दिल्ल्या पत मर्यादेचो आनी/वा रोख मर्यादेचो नियाळ घेवपाचो (वाडोवप वा उणो करपा सयत) हक्क आसतलो आनी फकत पत मर्यादेचेर आनी/वा रोख मर्यादेचेर, जर आसल्यार, कार्ड वांगड्याच्या संमती वांगडाच बँकेचो परिणाम जातलो.

A. पतपुरवठ्याची मर्यादा: ही मर्यादा कार्ड धारकाक दिल्या. सगळे वेव्हार, शुल्क आनी शुल्क सयत वट्ट उरिल्लें हे मर्यादे परस चड आसूंक फावना

B. रोख काडपाची मर्यादा: ही कार्ड धारकाक दिल्ले रोख आगाऊ मर्यादा. ही मर्यादा पत मर्यादे परस उणी आसता आनी एकंदर पत मर्यादेचो उपसमुह आसा. काडिल्ले रक्कमेचेर 2.5% वेव्हार शुल्क (वेव क्रेडीट कार्डा खातीर लागू ना) उण्यांत उणें ₹500/- शुल्का खाला वसूल करतले आनी फुडल्या विवरणांत कार्ड वांगड्याक बिल करतले. तशेंच, रोख वेव्हार सदांच वेव्हार तारखे सावन अर्थीक शुल्क एकठांय करतात, किरकोळ खरेदी परस वेगळें, जंय व्याज जमप फारीकणी देय तारखे मेरेन 100% शिल्लक फारीकणी फारीक करपाचेर आदारून आसता.

- उपलब्ध पत मर्यादा: खंयच्याय वेळार उपलब्ध पत मर्यादा म्हळ्यार नेमिल्ली पत मर्यादा आनी त्या वेळार कार्डाचेर उरिल्ली शिल्लक हांचे मदलो फरक. ऍड - ऑन कार्ड धारक (धारक) प्राथमीक कार्ड धारकाक दिल्ले ही क्रेडीट मर्यादा वांटून घेतले.

- ii) उपलब्ध रोख मर्यादा: खंयच्याय वेळार उपलब्ध रोख मर्यादा, ही नेमिल्ली रोख मर्यादा & त्या वेळार कार्डाचेर उरिल्ली रोख शिल्लक हांचे मदलो फरक आसा.

3) क्रेडीट कार्ड सक्रिय करप:

पी. ओ. एस./ए. टी. एम./कॉन्टॅक्टलेस खातीर तुमचें फिझिकल क्रेडीट कार्ड सक्रिय करपाक तुमकां पयलीं पिन सेट करचो पडटलो. तुमी तुमच्या क्रेडीट कार्डाचो पिन सकयल दिल्ल्या खंयच्याय एका पर्याया वरवीं सेट करूंक शकतात.

- फेडमोबायल ॲप्लिकेशन वापरप: लॉगीन फेडमोबायल → क्रेडीट कार्ड → क्रेडीट कार्ड पिन सेट करात
- 0484-2630994 डायल करून इंटरॅक्टिव्ह आवाज प्रतिसाद (आयव्हीआर) प्रणाली वापरप

ई-कॉम(ऑनलायन) वेव्हारा खातीर तुमचें क्रेडीट कार्ड सक्रिय करपाक:

- फेडमोबायल ॲप्लिकेशन वापरप: लॉगीन फेडमोबायल → क्रेडीट कार्ड → क्रेडीट कार्ड पिन सेट करात
- 080 - 49670455 हया नंबराचेर मिसड कॉल करून तुमचें क्रेडीट कार्ड सक्रिय करचें- तें बेगीन आनी सोंपें!
गिरायकांनी आपलें क्रेडीट कार्ड सक्रिय करपा खातीर नोंदणीकृत मोबायल क्रमांकांतल्यान 08049670455 हया नंबराचेर मिसड कॉल सुरू करू येता.

4) लाऊज प्रवेश

1 ऑक्टोबर 2025 सावन लागू जावपी विमानतळ लाऊजींत प्रवेश मेळोवपाक सकयल दिल्ल्या सुदारीत अटीं प्रमाणें नियंत्रीत जातलें:

1. त्रैमासिक खर्चाचेर आदारीत पात्रताय:

फकत रोखड्या रोखड्या आदल्या कॅलेंडर तिमाहीत सकयल सांगिल्ले प्रमाण उण्यांत उणो खर्चाची गरज पाळपी प्राथमीक कार्ड धारकांकच मोफत लाऊज प्रवेश मेळटलो. लागू आशिल्ली खर्चाची गरज आनी प्रवेश काळ सकयल दिला:

त्रैमासिक खर्च चक्र*		प्रशस्ती त्रैमासिक लाऊज प्रवेश	
सुरवातीची तारीख	समाप्तीची तारीख	सुरवातीची तारीख	समाप्तीची तारीख
21-जून	20-सप्टेंबर	01-ऑक्टोबर	31-डिसेंबर
21-सेप	20-डिसेंबर	01-जान	31-मार्च
21-डिसेंबर	20-मार्च	01-एप्रिल	30-जून
21-मार्च	20-जून	01-जुल	30-सप्टेंबर

2. व्हेरिफाई-वायज लाऊज प्रवेश मर्यादा:

दर पात्र तिमाहीक उपलब्ध आशिल्ल्या मोफत लाऊज भेटींचो प्रवेश कार्ड वेरिफाईचेर आदारीत आसा, सकयल दिल्ल्या प्रमाणें:

कार्ड व्हेरिफाई	तिमाही खर्च	लाऊज प्रवेश
सिग्नेट	₹20,000	दर तिमाहीक 1 घरगुती लाऊज प्रवेश
इम्पेरिओ	₹40,000	दर तिमाहीक 2 घरगुती लाऊज प्रवेश
सेलेस्टा	₹60,000	दर तिमाहीक 2 घरगुती लाऊज प्रवेश (त्रैमासिक खर्चाचेर आदारीत) आनी वर्साक 2 आंतरराष्ट्रीय लाऊज प्रवेश (खर्चाचो कसलोच निकश नासतना).

3. सामान्य अटी:

- प्राथमीक कार्ड धारकाच्या खर्चाची पर्वा करिनासतना, ऍड-ऑन कार्ड धारक लाऊज प्रवेश फायद्या खातीर पात्र आसचे नात.
- पात्रताय काळांत उण्यांत उणो खर्च पुराय जालो ना जाल्यार लाऊज प्रवेश नाका म्हणटले वा शुल्क आकारतले.
- वापरूंक ना शिल्लो लाऊज प्रवेश फुडल्या तिमाहींत फुडें व्हरचो ना.
- बँक आपल्या एकमेव आनी पूर्ण विवेकबुद्दीन लाऊज प्रवेश कार्यावळींत बदल करपाचो, फाटीं घेवपाचो वा सुदारपाचो अधिकार राखून दवरता."
- कार्ड वापरून केल्ले रोख वेव्हार (हातूंत एटीएम रोख काडपाचो आसपाव आसा) लाऊज प्रवेश फायद्या खातीर पात्र थारपा खातीर वैध खर्च मानचो ना.
- फकत लागू आशिल्ल्या त्रैमासिक खर्च चक्रा भितर निवाडो/बिल केल्ले वेव्हार लाऊज प्रवेश पात्रताये खातीर विचारांत घेतले. देखीक, जर त्रैमासिक खर्च चक्र 21- जून ते 20 सप्टेंबर मेरेन आसत जाल्यार, आनी वेव्हार 19 सप्टेंबराक केला पूण फकत 21 सप्टेंबराक बिल/निवाडो केल्लो आसत जाल्यार, मागीर तो खर्च संबंदीत त्रैमासिक खर्च चक्रा खातीर विचारांत घेवचो ना. अशा वेव्हाराचो हिशोब फकत उपरांतच्या त्रैमासिक खर्च चक्रांत (म्हळ्यार ऑक्टोबर ते डिसेंबर) लाऊज प्रवेश फायद्या खातीर पात्रताय थारावपा खातीर दितले

5) बिलिंग स्टेटमेंट:

बँक कार्ड वांगड्याक म्हयन्याळें विवरण धाडटली, तातूंत जमा केल्लीं फारीकपणां आनी निमाण्या विवरणा उपरांत कार्ड वांगड्याच्या खात्यांत डेबिट केल्ले वेव्हार दाखयतले. बँक दर म्हयन्याक कार्ड खात्यांतल्या वेव्हाराचें विवरण पूर्वनिर्धारित तारखेक, बँके कडेन नोंद केल्ल्या टपाल पत्त्याचेर मेल करतली. उरिल्ली शिल्लक रुपया परस उणी

आसल्यार. 200/- आनी निमाण्या निवेदना उपरांत बिलिंग प्रलंबीत आशिल्लो फुडलो वेव्हार ना, कसलेंच निवेदन जारी करचे नात.

- A. कार्डाक लागू आशिल्लें बिलिंग चक्र बँकेन तुमच्या कार्डाक दिल्लें आसतलें. बँकेन परवानगी दिल्ल्या प्रमाणें वेगवेगळ्या चॅनलांतल्यान म्हयन्याच्या 1 आनी 28 तारखे मदली खंयचीय तारीक निवडून तुमकां बिलिंग चक्र बदलपाचो पर्याय दितले, वेळावेळार, पूण कार्ड खात्यांत उरिल्ली देय ना. कार्ड खातीर पुराय जिवीत चक्रांत चडांत चड 5 (पांच) वेळां मेरेन बिलिंग चक्राचो सुरवातीचो वा बंद करपाचो दीस बदलपाचो तुमकां हक्क आसा. ह्या मर्यादे भायर बिलिंग सायकल बदलपाची खंयचीय विनंती मान्य करची ना, जो मेरेन कार्ड अपग्रेड करूंक ना. कार्ड अपग्रेड केल्या उपरांत, फाटल्या कार्डाच्या संदर्भात केल्ल्या बिलिंग सायकल बदलांची पर्वा करिनासतना, तुमकां बिलिंग सायकल बदलपाची अतिरिक्त 5 (पांच) संद मेळटली.
- B. निवेदन धाडपाची नियतकालिकता आनी पद्धत: कार्डाच्या वापराक लागून जाल्ल्या सगळ्या शुल्का खातीर आनी कार्ड खात्याक लागू आशिल्ल्या सगळ्या शुल्का खातीर सगळ्या कार्ड वांगड्यांक म्हयन्याक बिल दितले. बिलिंग स्टेटमेंट ईमेलचेर वांटून घेतले, म्हयन्याक गिरायकांक.
- C. एकूण देय रक्कम: एकूण देय रक्कम म्हळ्यार बिलिंग चक्राच्या निमाणें तयार केल्ल्या क्रेडीट कार्ड विवरणा प्रमाण कार्ड धारकाक दिवपाक जाय आशिल्ली वट्ट रक्कम (बिलिंग चक्रांत मेळिल्ल्या पतपुरवठ्याची निव्वळ, जर आसल्यार).
- D. उण्यांत उणी देय रक्कम: उण्यांत उणी देय रक्कम (एमएडी) वट्ट देय रकमेच्या 5% (उण्यांत उणी 100/- रुपया आदारीत), म्हयन्या खातीर नव्या ईएमआय डेबिट वा आर्दी फारीक करूंक नाशिल्ल्या खंयच्याय ईएमआय डेबिट + जीएसटी + शुल्काच्या बेरीज म्हणून मेजतात. कार्ड वांगडी एकूण फारीकणी देय वा एमएडीचो भाग (खंयचेय परिस्थितींत एमएडी परस उणी न्हय) जमा करता जाल्यार, फारीक करपाक जाय आशिल्ली शिल्लक उरिल्ली रक्कम उपरांतच्या विवरणांत व्हरतले. ही रक्कम पुराय आनी निमाणें फारीकणीच्या तारखे मेरेन व्याज शुल्क आकर्शीत करतली. उपकार करून लक्षांत दवरात की दर म्हयन्याक फक्त उण्यांत उणी देय रक्कम फारीक केल्यार परतफेड लांब काळांत पातळटली आनी ताका लागून कार्ड वांगड्याच्या उरिल्ल्या शिल्लकाचेर व्याज फारीक करतले. व्याज शुल्क गिरायकान फाटल्या तिमाही खातीर बचत खात्यांत दवरिल्ल्या शिल्लकाचेर आदारून आसतलो.

फेडरल बँक क्रेडीट कार्ड (सिग्नेट, इम्पेरियो, सेलेस्टा आनी वेव)

फाटल्या तिमाही खातीर सरासरी म्हयन्याळी शिल्लक	वर्सुकी टक्केवारी दर*(%)
₹50,000 परस उणें	45.00% (3.75% दर म्हयन्याक)
₹50,000 - ₹3,00,000	

Federal Bank

₹3,00,001- ₹10,00,000	23.88% (1.99% दर म्हयन्याक)
₹ 10,00,000 परस चड	

* सुदारीत दर 10 जानेवारी 2026 सावन लागू आसतले

एएमबी- बँकेत सांबाळिल्ली ऑपरेटिव्ह खात्यांतली सरासरी म्हयन्याळी शिल्लक म्हळ्यार दिल्ल्या म्हयन्यांतल्या सगळ्या बंदी दिसाच्या शिल्लकांची सरासरी. एएमबी मेजपाक दर दिसाचो दीस सोंपपाची शिल्लक जोडची पडटली आनी त्या म्हयन्यांतल्या दिसांच्या संख्येन भाग करचो पडटलो. एक तिमाही खातीर एएमबी त्या तिमाहीच्या 3 म्हयन्यांत सांबाळिल्ल्या एएमबीची सरासरी आसतली.

जानेवारी, फेब्रुवारी आनी मार्च ही तिमाही 1 अशी व्याख्या केल्या; एप्रिल, मे आनी जून 2 त्रैमासिक म्हणून; जुलय, ऑगस्ट आनी सप्टेंबर हीं तिमाही 3 आनी ऑक्टोबर, नोव्हेंबर आनी डिसेंबर 4 त्रैमासिक म्हणून. 2 व्या तिमाही खातीर एपीआर 1 व्या तिमाही खातीर सरासरी म्हयन्याळ्या शिल्लकाच्या आदाराचेर विचारांत घेतले. देखीक: 1 जानेवारी-31 मार्च एएमबी 1 एप्रिल- 30 जून आदी तिमाही खातीर लागू जातलो.

ईएमआयंत रुपांतरीत केल्ल्या वेव्हारांक लागून / रद्द केल्ल्या वेव्हारांक लागून / रिव्हर्सल / प्रचारात्मक कॅशबॅकाक लागून वेपारी परतावो/कॅशबॅक/क्रेडीट कार्डाच्या उरिल्ल्या रकमे कडेन फारीकणी म्हणून मानचो ना.

कार्ड वांगडी कार्डाच्या उरिल्ल्या रकमेच्या तुळेंत अतिरिक्त फारीकणी केल्यार, कार्ड खात्यांत क्रेडीट शिल्लक आसतली. कार्डाचेर उपरांतच्या वेव्हारा आड हें समायोजीत करतले. पूण हे अतिरिक्त पत रकमेचेर व्याज दावो करपाक मेळना.

E. बिलिंग वाद निवारण: कार्ड वांगडी निवेदनांत दाखयल्ल्या शुल्कां कडेन सहमत ना जाल्यार, गिरायक काळजीक 1800 420 1199/ 1800 425 1199 ह्या नंबराचेर फोन करून वा creditcards@federal.bank.in हाचेर ईमेल करून विधान मेळ्ळ्या उपरांत 30 दिसां भितर बँकेक कळोवचें, ना जाल्यार सगळे शुल्क घेतात असो अर्थ जातलो विधानांत दाखयल्ले तुमी मान्य केल्यात.

बँकेचो पुराय टपाल पत्तो: द फेडरल बँक लिमिटेड, दुसरो माळ, पॅराकल टावर्स, ऑप-कार्ड्स अँड अकाऊंट सर्व्हिसेस डिपार्टमेंट, पारूर जंक्शन अलुवा, एर्नाकुलम, केरळ, भारत, 683 102

6) फारीक करपाच्यो पद्धती:

A. खंयच्याय बँकेत बचत/चालू खातें दवरपी कार्ड वांगडी:

i. एनईएफटी/आयएमपीएस:

- a. तातूंत लॉग ऑन कर www.federal.bank.in
- b. कार्ड वांगड्याचो लावार्थी तपशील जोडप आनी रक्कम थेट हस्तांतरीत करप

नांव: कार्डचेर नांव
बँकेचें नांव: फेडरल बँक
खातें क्र.: कार्ड क्र.
आयएफएससी: FDRL00CARDS
शाखा स्थान: आलुवा

- ii. ऑटो डेबिट: कार्ड वांगड्याचें बँकेंत बचत खातें आसल्यार, दर म्हयन्याक फारीकणी करपाचे तारखेक अशा खात्यांतल्यान फारीकणी डेबिट करपाची बरयल्ली सुचोवणी दिवन ताणें/तिणें थेट बचत खात्या वरवीं फारीक करूंक शकता. कार्ड धारक मान्य करता की फ्लोटर क्रेडीट कार्ड खाला देय फारीक करपाची पद्दत (हातूंत ऑटो-डेबिट जोडिल्ल्या नियुक्त खात्याचो आस्पाव जाता, ऑटो-डेबिट करपाची रक्कम एकूण देय रक्कम आसूं वा उण्यांत उणी देय रक्कम आदी आसूं) प्राथमीक कार्डाक लागू आशिल्ल्या अटीं प्रमाण आसतली. कार्ड धारकाक परतफेड करपाचे पद्दतींत कसलेय बदल करपाची इत्सा आसल्यार, कार्ड धारकान बँक संपर्क केंद्राक विशिश्ट विनंती सादर करची (ई-मेल: creditcards@federal.bank.in टोल फ्री 18004201199 वा 18004251199) जी बँकेन आपल्या एकमेव आनी पूर्ण विवेकबुद्दीन मंजूर करूंक शकता. फ्लोटर क्रेडीट कार्ड जारी केल्या उपरांत प्राथमीक कार्डांत केल्ले परतफेड पद्दतींत खंयचेय बदल फ्लोटर क्रेडीट कार्डांत लागू जावचे नात/ प्रतिबिंबीत जावचे नात.

कार्ड वांगडी आपल्या एनआरओ खात्यांतल्यान रेमिटन्स करता अशा प्रकरणांत, अशें रेमिटन्स भारतांतल्या ताच्या/तिच्या कायदेशीर पावतींतल्यान निर्माण जाल्ल्या अशा एनआरओ खात्यांत दवरिल्ल्या ताच्या/तिच्या शिल्लकांतल्यान जाता आनी हेर खंयच्याय व्यक्ती कडल्यान रिणां घेवपाच्या मार्गान वा हेर खंयच्याय एनआरओ खात्यांतल्यान हस्तांतरणाच्या मार्गान न्हय हाची हमी दिता. अशे वॉरंटीचो भंग केल्यार, कार्ड वांगडी फेमा खाला दंडात्मक कारवाय करपाक जापसालदार आसतलो. तशेंच कार्ड वांगडी एनआरओ खात्यांतल्या आपल्या शिल्लकांतल्यान भारता भायर परतून धाडिल्ली रक्कम, एनआरओ खात्यांतल्यान एनआरई खात्यांत हस्तांतरीत केल्ली रक्कम, क्रेडीट कार्ड बिला कडेन फारीकणी आनी हेर खंयचेय विनंती वरवीं हस्तांतरीत करपाची रक्कम खंयच्याय बँकेत खंयच्याय विशिश्ट अर्थीक वर्सा अमेरिकी डॉलर.1,000,000- (अमेरिकी डॉलर दशलक्ष डॉलर) वा ताचे समतुल्य रक्कम परस उणी आसा हाचीय पुष्टी करता आनी हमी दिता. एनआरओ खात्यांत डेबिट करून क्रेडीट कार्ड बिल निवळावपा खातीर वापरिल्ल्या निधी खातीर, कार्ड वांगडी सीबीडीटी नेमा प्रमाण भारतांत कर घेवपाक लागपी कमाईचेर लागू कर भरल्यात हाची खात्री करता आनी कार्ड वांगडी आनी एनआरओ खातें धारक एक आनी एकूच आसा. तशेंच ऑटो रिकव्हरी प्रक्रियेचो एक भाग म्हूण बँके कडेन सांबाळिल्ल्या कार्ड वांगड्याच्या खंयच्याय ऑपरेटिव्ह खात्यांतल्यान उरिल्ली देय वसूल करूं येता.

बिगर-निवासी (एनआर) गिरायकांक लागू आशिल्लीं अतिरिक्त तरतुदी: बिगर-निवासी (एनआर) गिरायकां खातीर, बँके कडेन नियुक्त एनआरई वा एनआरओ खात्या वरवीं ऑटो डेबिट आज्ञापत्राची नोंदणी आनी देखरेख क्रेडीट कार्ड

खात्याची सेवा करपा खातीर सक्तीची आसतली. जंय ऑटो डेबिट आज्ञापत्र एनआरओ खात्या वरवीं नोंद जाता, थंय आंतरराष्ट्रीय वेव्हारा खातीर क्रेडीट कार्डाचो वापर लागू आशिल्ल्या नियामक गरजांक आनी बँकेच्या अंतर्गत धोरणांक आदारीत आसतलो, जसो वेळावेळार दुरुस्ती केल्या. एनआर गिरायकांनी फकत नोंदणीकृत ऑटो डेबिट सुविधा वरवीं एनआरई/एनआरओ खात्यांतल्यान फेडमोबायल, फेडनेट, ई-कलेक्शन हस्तांतरणांतल्यान, वा बँकेन वेळावेळार खासा मान्यताय दिल्ल्या हेर फारीकणी पद्दती वरवीं क्रेडीट कार्ड बिल फारीकणी करतले. बीबीपीएस, रोख, एनईएफटी, आयएमपीएस, वा बँकेन खासा मान्यताय दिवंक नाशिल्ल्या हेर खंयच्याय मोडा वरवीं फारीकणी करपाक परवानगी दिवची ना. वयल्या गरजांक, लागू आशिल्ले कायदे, नियामक निर्देश वा बँकेच्या धोरणांचें पालन करूंक ना जाल्यार कार्ड वेव्हार आनी/वा कार्ड वापर नाका म्हणपाचो, मर्यादीत करपाचो वा स्थगीत करपाचो अधिकार बँक राखून दवरता.

- iii. चेक / मसुदो: "फेडरल बँक क्रेडीट कार्ड क्रमांक XXXXXXXXXXXXXXXX" फावशी चेक वा मसुदो काडचो आनी तो संग्रह बॉक्सांत सोडचो वा बँकेच्या शाखांनी काउंटराचेर दिवचो. आउटस्टेशन चेक / मसुदो म्हळ्यार विशिश्ट शारां भायर हेर शारांनी देय चेक / मसुदो (बँकान वेळावेळार थारायिल्ले प्रमाण अशा विशिश्ट शारांची वळेरी, विनंती केल्यार उपलब्ध आसा) प्रक्रिया शुल्क आकर्शीत करूंक शकता.

बँक चेक निवळावपा खातीर टीएटी – 1 कामाची दीस.

आनीक एका बँक धनादेशाक मंजूरी दिवपा खातीर टीएटी-3-5 प्राप्तीचेर आदारून कामाचे दीस

- iv. रोख: कार्ड धारकान कार्ड फारीकणी कडेन बँकेच्या खंयच्याय शाखेंत रोख जमा करूंक शकता. शाखांनी अशे फारीकण्यां खातीर एक रुपया शुल्क लागतलें. 100 दर पेमेंटाचो वेव्हार.

- v. फारीकणी गेटवे: गिरायक आपलीं क्रेडीट कार्ड बिलां हेर बँक खात्यांतल्यान फारीक करूंक शकतात, बँकेच्या संकेतस्थळार क्रेडीट कार्ड खाला उपलब्ध आशिल्ल्या फारीकणी गेटवे पोर्टलाचो वापर करून->क्रेडीट कार्ड बिलां फारीक करात-> पीजी वरवीं फारीक करात
निधी सेटलमेंटा खातीर टीएटी: 3 कामाचे दीस मेरेन.

B. फेडरल बँकेत बचत/ चालू खातें दवरपी कार्ड वांगडी वयल्या फारीकणी पद्दती भायर, सकयल दिल्ल्यो चॅनल वापरूं येतात:

- i. फेड मोबायल वरवीं फारीकणी: गिरायक फेड मोबायल ॲप (फेड मोबायल-> क्रेडीट कार्ड->क्रेडीट कार्ड बिल फारीक करप) वापरून तांचे क्रेडीट कार्ड बिलां फारीक करूंक शकतात

निधी सेटलमेंटा खातीर टीएटी: टी +1 (जंय टी ही वेव्हाराची तारीख)

- ii. फेड नेट वरवीं फारीकणी: गिरायक फेड नेट (फेड नेट->क्रेडीट कार्ड-> डॅशबोर्ड-> फारीकणी करात) वापरून तांचे क्रेडीट कार्ड बिलां फारीक करूंक शकतात

निधी सेटलमेंटा खातीर टीएटी: टी +1 (जंय टी ही वेव्हाराची तारीख)

ऑटो डेबिट सोडून हेर खंयच्याय स्वताच्या फारीकणी पद्धतींतल्यान केल्यार क्रेडीट कार्डचें उरिल्लें फारीकपण फारीक करपाच्या तारखेच्या उण्यांत उणें तीन दीस आदीं करचें. ऑटो-डेबिट खातीर, वैध ऑटो-डेबिट आज्ञापत्र बँकेत नोंदणी करची आनी फारीकणी करपाचे तारखेच्या 1 दीस आदीं डेबिट खात्यांत फावो ती शिल्लक दवरची. चड म्हायती खातीर, उपकार करून भेट दी: क्रेडीट कार्ड पेमेंट्स-तुमच्या क्रेडीट कार्डचें बिल ऑनलाइन फारीक कर। फेडरल बँक

7) इनामाचे गुण:

इनाम बिंदू उद्देगीक पांवड्यार वेवस्थापन करतले आनी बँकेच्या क्रेडीट कार्ड, डेबिट कार्ड, इंटरनेट बँकिंग आनी मोबायल बँकिंग चॅनलांतल्यान केल्ल्या किरकोळ वेव्हारा वरवीं एकठांय केल्ल्या सगळ्या इनाम गुणांचो आस्पाव आसतलो. इनाम बिंदू रचणूक सकयल दिल्या:

कार्डचें नांव	दर रुपया खर्चाक गुण
सिग्नेट	दर 200/- रुपया खर्चाक 1 अंक
इम्पेरिओ	दर 150/- रुपया खर्चाक 1 अंक
सेलेस्टा	दर 100/- रुपया खर्चाक 1 अंक
वेव्ह	दर 200 रुपया /- खर्चाक 1 अंक

- a) रोख वेव्हार, इंधन खर्च, ई-वॉलेट लोडिंग आनी सरकारी वेव्हाराचेर कसलेच इनाम पॉयंट मेळचे नात.
- b) कार्डचेर जमा जाल्ले इनाम पॉयंट थकबाकी, निलंबित वा डिफॉल्ट आसल्यार वा कार्ड खातें फटींगपणान चलयला वा ताचो वाजवी दुबाव आसल्यार तो रद्द करपाचो वा स्थगित करपाचो अधिकार बँक राखून दवरता. कार्ड वांगड्याच्या मरणा वेळार वा कार्ड रद्द/समाप्त करचे पयलीं मेळिल्ले पूण सोडोवंक नाशिल्ले इनाम पॉयंट जप्त करतले.
- c) 1 जानेवारी 2024 सावन प्रभावी जावन, सकयल दिल्ले वर्ग/ एमसीसी कोड क्रेडीट कार्डचेर इनाम गुण मेळोवपाक पात्र थारचे नात: इंधन (5541, 7983, 5172, 5542) आनी सरकारी सेवा (9399, 4784, 9311, 9222, 9402, 4011, 9405, 9211) आन*.

- d) 15 जुलय 2024 सावन प्रभावी जावपी वित्तीय संस्था (6012) & अर्द रोख (6051 & 6050) संबंदीत वेव्हारांक इनाम गुण मेळचे नात.
- e) 15 जुलय 2024 सावन लागू जावपी विमो वेव्हारा खातीर (6300 & 5960) एकठांय केल्ल्या इनाम गुणांक दर कॅलेंडर म्हयन्याक दर कार्डाक 250 गुणांची म्हयन्याळी कॅपिंग आसतली.
- f) दरेका फेडरल रिवॉर्ड पॉयंटार्चे मोल रुपया आसा. 0.25 इतलें आसता.
- g) 15 जुलय 2024 सावन लागू जावपी कार्ड खात्यांत 'रोख' कडेन इनाम पॉयंट सोडपाची गणना दर पॉयंटार्क 10 पैसा इतली जातली.
- h) 1 एप्रिल 2023 सावन लागू जावपी कार्ड वरवीं केल्ल्या भाड्याच्या फारीकणीक इनाम पॉयंट मेळचे नात.

8) डिफॉल्ट:

- A. कार्ड वांगडी बिलिंग विवरणांत दाखयल्ल्या तारखे मेरेन उण्यांत उणी देय रक्कम फारीक करूंक अपेस आयल्यार, ती डिफॉल्ट अशें मानतले. डिफॉल्ट जाल्यार, बँक डिफॉल्ट अहवाल क्रेडीट इन्फॉर्मेशन ब्युरोंक वा कायद्यान मान्य केल्ल्या हेर एजन्सींक धाडूंक शकता. पूण खंयच्याय डिफॉल्टाची म्हायती दिवचे पयलीं बँक कार्ड वांगड्याक डिफॉल्ट अहवाल दिवपाचो बँकेचो हेतू सात दीस आदीं कळयतली. बँक कार्ड वांगड्याचो डेटा क्रेडीट इन्फॉर्मेशन ब्युरोक वा कायद्यान मान्य केल्ल्या अशा हेर एजन्सींक (भारतांत) म्हयन्याळ्या तत्वाचेर सादर करता. ह्या डेटांत फाटल्या म्हयन्या खातीर सगळ्या कार्डधारकांची परतफेडी स्थिती (क्रेडीट म्हायती ब्युरोंक अहवाल दिल्या उपरांत केल्ल्या खंयच्याय देय निवाड्याच्या तपशीलां सयत), म्हळ्यार डिफॉल्टर आनी डिफॉल्टर नाशिल्ल्या दोगांयचो आस्पाव जातलो. ब्युरो आनीक तीस दिसांनी सादर केल्लो डेटा आपल्या सर्वराचेर अपलोड करतले.
- B. डिफॉल्ट अहवाल फाटीं घेवपाची प्रक्रिया आनी देय फारीकणी उपरांत डिफॉल्ट अहवाल फाटीं घेवपाचो काळ.

- C. कार्ड वांगडी डिफॉल्टर म्हूण कळयल्या उपरांत देय थारायल्यार, बँक निवाडो केल्ल्या तारखे सावन 30 दिसां भितर क्रेडीट म्हायती ब्युरोक वा कायद्यान मान्य केल्ल्या अशा हेर एजन्सींक स्थिती अद्ययावत करतली. खंयच्याय वेव्हाराचेर खंयचोय वाद निर्माण जाल्यार, डिफॉल्ट संबंदीत अहवाल वाद निवळायले उपरांतच करतले. कलम अ त वयल्यान सांगिल्ले प्रमाण ब्युरो आनीक तीस दिसांनी सादर केल्लो डेटा आपल्या सर्वराचेर अपलोड करतले. कार्ड वांगडी बँकेन कार्ड वांगड्याक दिल्ल्या हेर खंयच्याय रीण/ अर्थीक/ पत सुविधा संबंदी डिफॉल्ट जाल्यार आनी उरफाटें क्रेडीट कार्ड सुविधा सोंपवपाचो बँकेचो अधिकार मान्य करता. कार्ड खात्यांत उरिल्ली देय फारीक करूंक नाशिल्ल्यान, बँकेक नेम आनी अटींत सविस्तरपणान सांगिल्ले प्रमाण वसुली प्रक्रिया/ कायदेशीर कारवाय करपाचो आदार मेळटलो.
- D. कार्ड वांगड्याच्या क्षमतेन/कायम स्वरुपांत देय वसूल करप: कार्ड वांगड्याच्या उत्तराधिकार्यांक/नामांकीतांक /कायदेशीर वारसदारांक/संरक्षकांक, देय आनी उरिल्ल्या देय संबंदीत सगळी म्हायती फारीक करपा खातीर फावो ती सुचोवणी दिल्या उपरांत लागू आशिल्ल्या कायद्या प्रमाण आसतलें.
- E. कार्ड वांगडी मान्य करता आनी मान्य करता की घटमूट/ दुबावीत/हानी एनपीएंत वर्गीकरण आरबीआय मास्टर परिपत्रका प्रमाणें येणावळ मान्यताय, मालमत्ता वर्गीकरण आनी आगाऊ संबंदीत प्रूडेंशियल नेमा प्रमाण जातले जातूंत हेर गजालीं सयत सकयल दिल्ले आसपावीत आसात:
- i. बँकेन वेळावेळार स्पश्ट केल्ल्या प्रमाणें बँके वांगडा एकंदर उक्तावण आनी पिरायेच्या नेमाचेर एकत्रीत सुरक्षा वांटपाचेर आदारीत घटमूट/ दुबावीत/हानी एनपीएंतलें वर्गीकरण हाताळटले., आयआरएसीचेर प्रूडेंशियल नॉर्म्सांचेर आरबीआय मार्गदर्शक तत्वां प्रमाण. सद्याच्या नेमा प्रमाण 90 (णव्वद) दिसां परस चड काळा खातीर फारीक करूंक नाशिल्ल्या खंयच्याय देयांचें वर्गीकरण आगाऊ संबंदीत उत्पन्न मान्यताय, मालमत्ता वर्गीकरण आनी तरतूद हांचे विशींच्या विवेकबुद्धीचेर आरबीआय मास्टर परिपत्रका प्रमाण बिगर कार्यक्षम मालमत्ता (एनपीए) अशें वर्गीकरण करतले.
- ii. क्रेडीट कार्ड खात्याचें एनपीए अशें वर्गीकरण जाल्यार, बँके कडेन तुमच्या नांवान उबी आशिल्ल्या हेर सगळ्या क्रेडीट सुविधांचें वर्गीकरण एनपीए म्हणून करतले. तेच प्रमाण तुमच्या नांवान तुमच्या हेर सुविधांचें/सुविधांचें वर्गीकरण एनपीए म्हणून केल्ल्या घडणुकेत, कार्ड खात्याचें वर्गीकरण एनपीए म्हणून करतले. अशे स्थितींत, कार्ड खातें/ हेर सुविधा मानक मालमत्ता /मालकी म्हणून अपग्रेड करचे नात जो मेरेन आनी जो मेरेन तुमी अशा सगळ्या खात्यां संबंदीं पुराय थकबाकी/देय क्लियर करिनात (म्हळ्यार सगळ्या खात्यांत थकबाकी/देय शून्य आसूंक जाय). वर्गीकरणाचो परस्पर आदार/दुवो तुमच्या फुडाराच्या पतपुरवठ्या खातीर/सुविधां खातीर पात्रतेचेर वायट परिणाम करूंक शकता हें तुमी मान्य करतात.
- iii. एसएमए तशेंच एनपीए अशें रिणाकार खात्याचें वर्गीकरण संबंदीत तारखे खातीर दिसाच्या निमाण्या प्रक्रियेचो भाग म्हणून करतले आनी एसएमए वा एनपीए वर्गीकरण तारीक ही कॅलेंडर तारीक आसतली जाचे खातीर दीस सोंपपाची प्रक्रिया चलयतात. म्हणल्यार, एसएमए/ एनपीएची तारीख त्या कॅलेंडर तारखेच्या दिसाच्या शेवटाक खात्याची

मालमता वर्गीकरण स्थिती दाखयतली.

कार्डाचें वर्गीकरण खाशेले उल्लेख केल्ले खातीं (एसएमए) म्हणून करतले, जेन्ना फारीक करपा खातीर फारीक करपा खातीर प्रलंबीत रक्कम आसतली/ फारीक करपाक जाय आशिल्ली उरिल्ली रक्कम. एसएमएच्या वर्गीकरणाखातीर लागू आशिल्ले नेम अशे आसात:

एसएमए वर्ग	वर्गीकरणाचो आदार (मुखेल वा व्याज वा हेर खंयचीय रक्कम पुरायपणान वा अंशतः फारीक करपाक जाय)
एसएमए-0	फारीकणी देय तारखे सावन (पी. डी. डी.) 30 दीस मेरेन.
एसएमए-1	30 दिसा परस चड आनी पेमेंट देय तारखे सावन (पीडीडी) 60 दीस मेरेन.
एसएमए-2	60 दिसा परस चड आनी फारीकणी देय तारखे सावन (पीडीडी) 90 दीस मेरेन.

iv. कार्ड खात्या खाला बँकेक दिवपाक जाय आशिल्ली खंयचीय रक्कम फारीक करूंक नाशिल्ली वा 90 दिसां परस चड फारीक करपाची आसल्यार, कार्ड खात्याचें वर्गीकरण बिगर कार्यक्षम मालमता (एनपीए) अशें करतले. डीफॉल्ट इव्हेंट जातकच, कार्ड खात्यांचेर खंयचीय थकबाकी/रक्कम पतावट करपा खातीर कार्ड वांगडीक वेळार यादपत्र धाडटले, टपालान, दूरध्वनी, ई-मेल, एस. एम. एस. संदेश आनी/वा खंयच्याय तिसऱ्या पक्ष सेवा प्रदात्यां वरवीं (संकलन/पुनर्प्राप्ती एजंट) याद करून दिवप, पाठपुरावो करप आनी थकबाकी एकठांय करप. कार्ड वांगडी बँकेक देय वसुली/वसुली संबंदीत सगळो/खंयचोय खर्च भरपाक जबाबदार आसतलो आनी तोच कार्ड खात्यांतल्यान डेबिट जातलो.

F. उपलब्ध विमो कव्हराचो तपशील (लागू आसल्यार): लागू आशिल्लो प्रीमियम फारीक केल्या उपरांत कार्डाक खंयच्याय लुकसाण/चोरी/दुरुपयोग आदी आड सुरक्षीत दवरपा खातीर रिणाकाराक विमो कव्हराचो लाव घेवपाचो अधिकार आसतलो. सक्रियतायेची तारीक, नामांकनाचो तपशील आदी सयत ताचो तपशील मुखेल तथ्य विधानांत सांगिल्ले प्रमाण आसतलो.

9) लायनाचो हक्क:

A. बँकेक, खंयच्याय वेळार आनी कळोवणी दिनासतना, कार्ड वांगड्याच्या सगळ्या पयशांचेर आनी/वा बँकेच्या खंयच्याय खात्यांत/कस्टडींत तांच्या क्रेडिटांत उबे आशिल्ल्या कार्ड वांगड्याचेर जोडपाचो अधिकार आनी सेट ऑफ करपाचो अधिकार आसतलो, जर बँकेन मागणी केल्यार, कार्ड खात्याचेर आशिल्ली शिल्लक रक्कम थारायिल्ल्या वेळा भितर परत करूंक ना जाल्यार.

- B. उपलब्ध आशिल्ल्या इनाम पॉयंट शिल्लक वेव्हारा खातीर गरजेच्या पॉयंटं परस उणी आसल्यार सोडवणूक निवाडो करतना बँक गिरायक कार्ड/खात्याचेर विभेदक रक्कम डेबिट करपाचो अधिकार राखून दवरता.
- C. सुरक्षीत क्रेडीट कार्ड खातीर, गिरायकाक जारी केल्ल्या क्रेडीट कार्ड आड गिरायकाची मुदत ठेवी लायन चिन्न जातली. गिरायकान सगळ्यो उरिल्ली देय किलयर केल्या उपरांत आनी बँकेत उपलब्ध आशिल्लें कार्ड खातें बंद केल्या उपरांत लायन काडून उडयतले.

10) कार्ड वांगडीपण सोंपवप/रद्द करप

कार्ड वांगड्यान खंयच्याय वेळार कार्ड खातें कसलीच आदली सुचोवणी दिवन वा दिवंक नासतना सोंपोवपाची निवड करूंक शकता. गैरवापर टाळपा खातीर क्रेडीट कार्डाचे चार कुडके करून होलोग्राम आनी चुंबकीय पट्टी कायमचे नश्ट जावपाची खात्री करपाची सल्ला दितात. कार्ड वांगड्यान खंयच्याय वेळार कार्ड वांगडीपण सोंपोवंक शकता, पुराय कार्ड क्रमांक दाखोवन “द फेडरल बँक लिमिटेड, 2 वी माळो, पराकल टॉवर्स, ऑप्स – कार्ड्स आनी खातें सेवा विभाग, परूर जंक्शन, अलुवा, एर्नाकुलम, केरल, भारत, 683 102” हया संकेतथळार. कार्ड वांगड्यान फेड मोबायल, फेड नेट वा बँकेच्या संपर्क केंद्रा वरवीं क्रेडीट कार्ड रद्द करपाचीय विनंती करूंक शकता. तेभायर, कार्ड वांगडी बंद करपाचीय निवड करूंक शकता तुमच्या नोंदणीकृत मोबायल क्रमांकांतल्यान एस. एम. एस. धाडून कार्ड वांगडीपण वा क्रेडीट कार्ड रद्द करपाची विनंती, फॉर्मेटांत: **सीसीसीएनसीईएल <कार्डाचे निमाणें 4 अंक> समर्पीत लोकांक मोबायल क्रमांक: +91-9873662838**. एसएमएस वरवीं रद्द करपाची विनंती फकत वयर थारायिल्ल्या स्वरूपांत सुरू जातली आनी कार्ड वांगडीपण/खातें सोंपोवपा खातीर/रद्द करपा खातीर एसएमएस/संदेश वरवीं वयल्यान सांगिल्ले सोडल्यार खंयचेच परिस्थितींत कार्ड वांगड्यांनी आपलो कार्ड तपशील वांटचो ना.

उल्लेख केल्ल्या कार्ड खात्या संबंदीं बँकेक फारीक करपाक जाय आशिल्ल्या आनी उरिल्ल्या सगळ्या रकमेचें फारीकपण मेळ्ळ्या उपरांतच समाप्ती प्रभावी जातली. बिलिंग चक्रा खातीर व्याज/वित्त शुल्क, जर लागू आसल्यार, फुडल्या बिलिंग चक्राचेर वसूल/देय आसतले आनी कार्ड वांगडी कार्ड वांगडीपण सोंपलें/रद्द जालें तरी तेच फारीक करपाक जबाबदार आसतलो.

क्रेडीट कार्ड कार्यावळ बंद जाल्यार वा क्रेडीट कार्डाचें नूतनीकरण करतना, बँक, आपल्या एकमेव निर्णया प्रमाणें, कार्ड वांगड्या कडेन आशिल्ल्या सद्याच्या कार्ड प्रकारा परस वेगळो कार्ड प्रकार दिवपाचो अधिकार राखून दवरता. खंयच्याय वेळार खंयच्याय क्रेडीट कार्डाचेर क्रेडीट मर्यादा आनी रोख मर्यादा बँकेच्या एकमेव निर्णया प्रमाण थारायतात. बंद/नूतनीकरणाच्या वेळार दिल्ल्या खंयच्याय बदला कार्ड खातीर कार्ड अर्ज वैध उरतलो.

जर एक वर्सा परस चड काळ क्रेडीट कार्ड वापरूंक ना जाल्यार कार्ड धारकाक कळयल्या उपरांत कार्ड बंद करपाची प्रक्रिया सुरू जातली. वापर नाशिल्ल्याचो एक वर्साचो काळ सोंपल्या उपरांत 30 दिसां भितर कार्ड धारकाकडल्यान जाप मेळ्ळी ना जाल्यार, कार्ड धारकान सगळ्यो देय फारीकणी केल्यार, कार्ड खातें बँकेन बंद करतले. कार्ड खातें बंद करपा संबंदीत म्हायतीय ते प्रमाणें 30 दिसां भितर क्रेडीट म्हायती कंपनी/ कंपनी कडेन अद्ययावत करतले. क्रेडीट कार्ड खातें बंद करपा

खातीर, गिरायक आमच्या 24-वर गिरायक कार्डाक 1800 420 1199 1800 425 1199 चेर कॉल करूंक शकतात वा ईमेल करूंक शकतात creditcards@federal.bank.in.

क्रेडीट कार्डा कडेन संबंदीत आशिल्ल्या रिकव्हरी एजंटंकडल्यान क्रेडीट कार्डाची चुकीची विक्री वा त्रास हांचे संबंदीत कागाळीं खातीर उपकार करून बरय ccsalessupport@federal.bank.in 96वा 0484-6754111 वर कॉल कर. खंयचीय थकबाकी आसल्यार ती थकबाकी आनी फारीक करची पडटली, निधी वापरून तें बंद जातलें, खंयचेंय आसल्यार, सेव्हिंग अकाऊंटंत वा फिक्स्ड डिपॉझिट बंद करून (पुराय वा अंशतः) आनी/वा सेव्हिंग/फिक्स्ड डिपॉझिट खात्यांत फावो तितलो निधी उपलब्ध ना जाल्यार उपलब्ध, पयलीं सांगिल्ले प्रमाण क्रेडीट कार्डाचे डिफॉल्ट तपशील क्रेडीट म्हायती कंपनीक कळयतात.

11) कार्ड हरप/चोरी/चुकी:

- A. कार्ड लुकसाण/चोरी/गैरवापर जाल्ल्यान, ती लिंक ऍक्सेस करून रोखडीच बँकेच्या घर शाखेक कळोवपाक जाय: <https://www.federal.bank.in/> ब्लॉक-अनधिकृत-वेव्हार वा 1800 420 1199/1800 425 1199/मेलचेर कस्टमर केअराक कॉल करप creditcards@federal.bank.in वा फकत तुमच्या नोंदणीकृत मोबायल क्रमांका वयल्यान वा ईमेल आयडी वयल्यान मोबायल बँकिंग/इंटर बँकिंग वरवीं. ते उपरांत बँकेन कार्ड स्थगित करतले. कार्ड वांगड्याक थळाव्या पुलीस स्टेशनांत एफआयआर दाखल करपाची सल्ला दितात, जाका लागून कार्ड वांगड्याक बँकेन मागणी केल्यार ताची प्रत सादर करपाक मेळटली. कार्ड वांगडी चोरी सयत कार्डाचे सुरक्षे खातीर आनी कार्ड वापरून केल्ल्या वेव्हारा खातीर मुखेलपणान जापसालदार आसतलो. कार्ड वांगडी कार्ड पोस्टाचेर केल्ल्या खंयच्याय वेव्हाराक/वेव्हाराक/वेव्हारांक जापसालदार आसचो ना आनी ताचें लुकसाण/चोरी/हानीची म्हायती दिवची ना. पूण, अशें लुकसाण/चोरी/हानी आनी/वा कार्डाचेर केल्ल्या वेव्हाराचो अहवाल दिवपाच्या वेळा संबंदीत खंयचोय वाद आसल्यार, लुकसाण/चोरी/हानी/दुरुपयोगाची म्हायती दिल्या उपरांत, बँके असो वेळ आनी वा वादग्रस्त वेव्हारांची प्रामाणीकता थारावपाचो अधिकार राखून दवरता.

कार्ड वांगड्याचें हितसंबंद राखपा खातीर आनी कार्ड खात्याचेर खंयच्याय तरेन गैरवापर टाळपा खातीर तडजोडीच्या दुबावीत धोक्याचेर क्रेडीट कार्ड आडायपाचो अधिकार बँक राखून दवरता. कार्ड वांगड्याक खंयच्याय वेव्हारा खातीर/वेव्हारा खातीर आडायल्लें कार्ड वापरूंक मेळचें ना आनी ताका 7 (सात) कामाच्या दिसां भितर बदली कार्ड मेळटलें. तुमकां बदली कार्ड मेळचे बगर तुमकां खंयच्याय वेव्हारा खातीर आडायल्लें कार्ड वापरूंक मेळचें ना.

ह्या घडणुकेत, कार्ड वांगडी, संभाव्य फसवणुकीच्या जोखमा विशीं बँकेन कळयल्या उपरांत, अजूनय कार्ड अनब्लॉक करपाची विनंती करता, कार्डाच्या फसवणुकीच्या वापराक लागून वा हेर कारणांक लागून ताचे उपरांत ताका कळयल्ल्या खंयच्याय फसवणुकीच्या वेव्हारा खातीर बँक खंयच्याय तरेन जापसालदारकी वा जापसालदारकी घेवची ना.

- B. कार्ड वांगड्याक कार्ड वापरपाक सक्षम करपा खातीर, तुमकां वैयक्तीक वळख क्रमांक (पिन) जारी करतले. बँक करतली कार्डाच्या वांगड्याचो पिन वा कोड तूं सोडल्यार कोणाकूच जाहीर करचो न्हय. कार्ड वांगड्याक पिन वा हेर प्रमाणीकरण कोड जारी करतना बँकेन उद्देगीक पद्धती प्रमाण फावो ते खबरदारीचे उपाय केल्यात आनी बँक कार्डधारकाचो पिन वा कोड कोणाकूच उक्तो करचो ना, कार्ड वांगडी सोडून. कार्ड वांगडी म्हूण, कार्ड वापरून केल्ल्या वेव्हारांचीं खाशेलपणां आनी परिणाम तुमकां खबर आसूंक जाय कारण तुमकां जारी केल्ल्या कार्डाच्या खंयच्याय वापराक तुमी जापसालदार आसतले.

- C. कार्ड धारकांक पिन वा कोड जारी करतना बँक जतनाय घेतली आनी कार्डधारका सोडल्यार बँक कार्डधारकाचो पिन वा कोड कोणाकूच उक्तो करचो ना.

हो पिन डिजिटल रितीन स्थापन करूंक शकता आनी उपरांत कार्ड वांगड्यान, स्वताच्या जोखमीचेर, एटीएम वा फेडरल बँक मोबायल/इंटरनेट बँकिंग वरवीं वा द फेडरल बँक गिरायक काळजी केंद्रांत बदलूं येता. पिन/ एम- पिन कार्ड खात्यांत प्रवेश दिता आनी कार्ड वांगडी पिन/ एमपीआयएनचो वापर, गुप्तताय आनी संरक्षण, तशेंच अशे पिन/ एम-पिन वापरून कार्ड खात्यांत प्रवेश केल्ल्या सगळ्या ऑर्डरां खातीर आनी म्हायती बदलां खातीर एकमेव जापसालदारकी स्वीकारता. कार्ड वांगडी पिन/ एम-पिन खंयच्याय रुपांत नोंद करचो ना, जाका लागून तिसऱ्या पक्षाक ताचो प्रवेश मेळूं येता. कार्ड वांगडी हाचे वरवीं बँकेक पिन/ एम-पिन प्रमाणीत केल्ले वेव्हार आनी सुचोवण्यो करपाक अधिकृत करता आनी कार्ड वांगडी तेच रद्द करचो ना. कार्ड वांगड्याच्या पिन/ एम-पिनाच्या सत्यापनाच्या माध्यमांतल्यान सोडून कार्ड वांगड्या कडल्यान धाडिल्ल्या/जारी केल्ल्या अशें म्हणपी वेव्हार सुचोवण्याची प्रामाणीकता तपासपाचें बँकेचें बंधन ना. कार्ड वांगडी सगळ्या वेळार पिनाची सुरक्षीतताय सांबाळपा खातीर हांगा सांगिल्ल्या प्रमाणें सगळ्यो गरजेच्यो आनी योग्य पावलां उबारतलो. कार्ड वांगडी सुरक्षा गरजांचें पालन करूंक अपेस आयल्यार, जाका लागून बँकेक/ कार्ड वांगड्याक कसलेंय लुकसाण जालें जाल्यार ताणें/तिणें बँकेक अशा खंयच्याय लुकसाणाक जापसालदार धरचो ना आनी कार्ड वांगडी बँकेक जाल्ल्या/ जावपी खंयच्याय लुकसाणा खातीर/ जबाबदारी खातीर बँकेक क्षतिपूर्ति करतलो. कार्डाचो आनी/वा पिन/एम-पिनाचो खंयचोय अयोग्य/ फटीचो/अनधिकृत/ डुप्लीकेट/ चुकीचो वापर केल्यार कार्ड वांगडी बँकेक जापसालदार धरचो ना. तशेंच कार्ड खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाच्या हातांत पडपाक लागून वा खंयच्याय तिसऱ्या पक्षाच्या खबरेत येवपी पिन/ एम-पिनाक लागून खंयच्याय तिसऱ्या पक्षान कार्डाचो वापर/ गैरवापर संबंदीत खंयच्याय परिणामांक बँक जापसालदार आसची ना. कार्ड खात्या सयत खंयच्याय तिसऱ्या पक्षांक सेवांचो प्रवेश मेळ्ळो जाल्यार, कार्ड वांगडी जापसालदार आसतलो आनी अशा प्रवेश आनी वापराचेर आदारीत वा संबंदीत, वा हेर तरेन तिसऱ्या पक्षांनी अशा गैरवापरांतल्यान / वापरांतल्यान निर्माण जावपी खंयच्याय जबाबदारी, खर्च वा नुकसाना आड बँकेक क्षतिपूर्ति करतलो. मजुट

- D. कार्ड धारकाची जापसालदारकी:

- a) जंय अनधिकृत वेव्हार सकयल दिल्ल्या घडणुकांनी जातात थंय शून्य दायित्व:

i) बँकाच्या भागाचेर योगदान दिवपी फटवणूक/दुर्लक्ष/उणाव

ii) तिसऱ्या पक्षाचे उल्लंघन जंय उणाव प्रणालींत हेर कडेन आसा, आनी तुमी बँके कडल्यान (वा ताच्या खंयच्याय आउटसोर्स सेवा पुरवणदारांक) अनधिकृत वेव्हारा संबंदी संवाद मेळ्ळ्या उपरांत 3 कामाच्या दिसां भितर बँकेक (ताच्या आउटसोर्स केल्ल्या सेवा पुरवणदारांक सयत) कळयतात

- b) सकयल दिल्ल्या प्रकरणांत अनधिकृत वेव्हाराक लागून जाल्ल्या लुकसाणाक तुमी जापसालदार आसतले:

- i) तुमच्या दुर्लक्षाक लागून लुकसाण जालां अशा प्रकरणांनी जशें तुमी फारीकणी प्रमाणपत्रां वांटून घेतल्यांत, तुमी बँकेक (वा ताच्या खंयच्याय आउटसोर्स सेवा पुरवणदारांक) अनधिकृत वेव्हाराचो अहवाल दिवपा मेरेन तुमी पुराय लुकसाण सोंसतले. अनधिकृत वेव्हाराचो अहवाल दिल्या उपरांत जाल्लें खंयचेंय लुकसाण बँकेन घेवचें पडटलें.

- ii) ज्या प्रकरणांत अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकींग वेव्हाराची जापसालदारकी बँक वा तुमचे कडेन ना, पूण प्रणालींत हेर कडेन आसता आनी जेन्ना बँके कडल्यान (वा ताच्या खंयच्याय आउटसोर्स सेवा पुरवणदारांक) असो वेव्हार कळोवंक तुमच्या वटेनच्यान संवाद मेळ्ळ्या उपरांत 4-7 कामाच्या दिसांचो कळाव जाता, तेन्ना तुमची दर वेव्हाराची जापसालदारकी वेव्हाराच्या मोला वा रक्कमे मेरेन मर्यादीत आसतली सकयल दिल्ल्या कोश्टकांत सांगिल्ले प्रमाण जें उणें आसा (आरबीआय प्रमाण).

आरबीआय परिपत्रक संदर्भा प्रमाण कार्ड धारकाची एकंदर जापसालदारकी. डीबीआर.क्र. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 दिनांक 6 जुलय 2017; गिरायक संरक्षणाचेर सारांश सकयल दिला:

गिरायकाच्या जापसालदारकेचो सारांश	
संवाद मेळिल्ल्या तारखे सावन फटीच्या वेव्हाराचो अहवाल दिवपाक लागपी वेळ	गिरायक जापसालदारकी (₹)
3 कामकाजाच्या दिसांनी	शून्य दायित्व
4 ते 7 कामाच्या दिसां भितर	क्रेडीट कार्डाची मर्यादा < = रुपया 5,00,000 आसल्यार, चडांत चड जापसालदारकी < = रुपया 10,000 क्रेडीट कार्डाची मर्यादा आसल्यार > = ₹ 5,00,000; चडांत चड जापसालदारकी <= ₹ 25,000
7 कामाच्या दिसां भायर	बँकेच्या मंडळान मान्य केल्ल्या धोरण प्रमाण

- iii) फुडें, तुमी अहवाल दिवपाक कळाव 7 कामाच्या दिसां परस चड आसल्यार, बँकेच्या मंडळान मान्य केल्ल्या धोरणांतल्यान तुमची जापसालदारकी थारावची.

12) ग्रिवन्स रिडरसल

तुमी आमच्या सेवांचेर समाधानी नात जाल्यार , तुमी तुमची कागाळ नोंद करूंक शकतात बँकेची कागाळ निवारण यंत्रणा सकयल तपशीलवार आसा:

स्टेप 1	कार्डधारकान बँकेच्या गिरायक काळजी कडेन ताच्या टोल फ्री क्रमांकाचेर संपर्क करू येता:1800-425-1199/1800-420-1199; ई-मेल: creditcards@federal.bank.in . वा कार्डधारकान सकयल दिल्ल्या वेळापत्रकांत सांगिल्ल्या शाखेच्या पत्त्या कडेन संपर्क करू येता. वा कार्डधारक गिरायक कागाळ फॉर्म वापरून कागाळ सादर करूंक शकता, जो बँकेच्या संकेतथळार उपलब्ध आसा कागाळ निवारण-कागाळ फॉर्म बँकिंग लोकपाल येवजण
---------	---

स्टेप 2	वयर दिल्ल्या खंयच्याय पद्दतींतल्यान कागाळ सोडयल्यार कार्डधारक समाधानी ना जाल्यार, कार्डधारक ईमेल आयडीचेर बँकेच्या नोडल अधिकाऱ्या कडेन संपर्क करूंक शकता creditcardescalation@federal.bank.in दूरध्वनी: 0484- 2866511; वा नोडल अधिकारीच्या पत्त्याचेर जो बँकेच्या संकेतथळार तक्रार निवारण - कागाळ फॉर्म बँकींग लोकपाल येवजण
स्टेप 3	कार्डधारकाच्या समाधाना प्रमाण अजूनय कागाळ सुदारूंक ना जाल्यार, कार्डधारक ही कागाळ प्रधान नोडल अधिकाऱ्याक ई-मेलेर कळोवंक शकता support@federal.bank.in; दूरध्वनी: 0484-2626366. वा बँकेच्या संकेतथळार उपलब्ध आशिल्ल्या प्रधान नोडल अधिकाऱ्याच्या पत्त्याचेर कागाळ निवारण- कागाळ फॉर्म बँकींग लोकपाल येवजण
स्टेप 4	कागाळ अजूनय सुटावी जावंक ना जाल्यार वा वयल्या खंयच्याय मार्गांतल्यान बँकेत कागाळ दाखल केल्या उपरांत 30 दिसां भितर समाधानकारक प्रतिसाद मेळूंक ना जाल्यार, मागीर बँकींग लोकपाल येवजण 2021 खाला, कार्डधारक भारतीय रिझर्व्ह बँकेन नेमिल्ल्या एकत्रीत बँकींग लोकपाला कडेन संपर्क करूंक शकता, बँकेच्या संकेतथळार तक्रार निवारण - कागाळ फॉर्माचेर उपलब्ध आशिल्ल्या दुव्या वरवीं बँकींग लोकपाल येवजण वा हांगा उल्लेख केल्ल्या बँकेच्या संकेतथळार उपलब्ध आशिल्ल्या पत्त्याचेर सीआरपीसी, आरबीआय कडेन बरयात.

हार्मोनायझेशन अधिकृत फारीकणी पद्दती वापरून अपेशी थारिल्ल्या वेव्हारा खातीर टर्नअराउंड वेळ (टीएटी) आनी गिरायकांची भरपाई

भारतीय रिझर्व्ह बँकेन सप्टेंबर 2020 म्हयन्यांत सगळ्या अधिकृत फारीकणी प्रणालींतल्यान गिरायक कागाळी आनी भरपाय चौकटी सोडोवपा खातीर टर्नअराउंड वेळ (टीएटी) हांचे विशीं मार्गदर्शक तत्वां सुरू केल्लीं. बँको आनी हेर ऑपरेटर / प्रणाली भाग घेवपी अशे अपेस आयिल्ले वेव्हार बेगीन सोडोवपाचो यत्न करतले आनी जंय जंय अर्थीक भरपाय आसपावता, थंय गिरायकाच्या खात्याचेर सुओ मोटो, गिरायका कडल्यान कागाळ वा दाव्याची वाट पळयनासतना, तिचोच परिणाम जातलो. बँकेन वयलीं मार्गदर्शक तत्वां आपणायल्यात. वेव्हार अपेस आयल्यार, जंय जंय अर्थीक भरपाय आसता, थंय गिरायकाच्या खात्याचेर सुओ मोटोचेरय ताचोच परिणाम जातलो.

अधिकृत फारीकणी प्रणाली वापरून अपेस आयिल्ल्या वेव्हारां खातीर गिरायक भरपाय तपशील सकयल दिला:

अधिकृत फारीकणी प्रणाली वापरून अपेस आयिल्ल्या वेव्हारा खातीर टर्न अराउंड वेळ (टी.ए.टी) चें सुसंगतीकरण आनी गिरायक भरपाय

क्र. ना.	घडणुकेचें वर्णन	ऑटो-रिव्हर्सल आनी भरपाय खातीर चौकटी	
		ऑटो-रिव्हर्सल खातीर टायमलायन	भरपाय दिवपाक जाय
आय	II	III	IV
1	मायक्रो-एटीएम सयत स्वयंचलीत टेलर मशीन (एटीएम).		
a	गिरायकाच्या खात्यांतल्यान डेबिट जालें पूण रोख पयशे दिवंक ना.	चडांत चड टी + 5 दिसां भितर अपेस आयिल्ल्या वेव्हाराचें प्रो-एक्टिव्ह रिव्हर्सल (र).	₹ 100/- दर दिसा टी + 5 दिसां परस कळाव, खातें धारकाच्या क्रेडिटक.
2	कार्ड वेव्हार		
a	कार्ड ते कार्ड हस्तांतरण कार्ड खात्यांतल्यान डेबिट जालें पूण लावार्थी कार्ड खातें जमा करूंक ना.	लावार्थ्याच्या खात्यांत क्रेडिटचेर परिणाम जावंक ना जाल्यार, टी + 1 दिसाच्या भितर हालींचो वेव्हार उलटो करचो (आर).	टी + 1 दिसा परस चड कळाव दर दिसा ₹ 100/-.
b	विक्री बिंदू (पीओएस) (कार्ड हाजीर) सयत पीओएसचेर रोख पयशे. खातें डेबिट केलें पूण वेपारी सुवातेर पुष्टी मेळूंक ना म्हळ्यार शुल्क-स्लिप तयार जावंक ना.	टी + 5 दिसांनी ऑटो-रिव्हर्सल.	टी + 5 दिसां परस चड कळाव दर दिसा ₹ 100/-.
c	कार्ड हाजीर ना (सीएनपी) (ई-कॉमर्स) खात्यांतल्यान डेबिट केलां पूण वेपार्याच्या प्रणालींत पुष्टी मेळूंक ना.		

11. फेमा (परकी चलन वेवस्थापन कायदो):

- A. भारता भायर वेव्हार करपा खातीर कार्डाचो वापर लागू आशिल्ल्या कायद्या प्रमाणें करचो पडटलो, तातूंत आरबीआयचे विनिमय नियंत्रण नेम आनी परकी चलन वेवस्थापन कायदो, 1999 सयत आसपाक जाय आनी तशें करूंक अपेस आयल्यार, तुमी दंडात्मक कारवाय करपाक जापसालदार आसूं येतात.
- B. इलॅक्ट्रॉनिक / इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टला वरवीं ओव्हरसीज फॉरेक्स ट्रेडिंग कडेन थेट / अप्रत्यक्षपणान फारीकणी करपा खातीर क्रेडीट कार्ड वापरूंक मेळचें ना. नियामक मार्गदर्शक तत्वां प्रमाण हाचेर बंदी आसा. चड तपशीलां खातीर, उपकार करून आमच्या संकेतथळाक भेट दिवची. www.federal.bank.in ह्या संकेतथळार मेळटा
- C. कार्ड वापरपा खातीर वैध आसा, भारतांत तशेंच परदेशांत. पूण नेपाळ आनी भूतानांत परकी चलनाचो वेव्हार करपाखातीर तो वैध ना.
- D. एनआरआय गिरायकांनी फेडरल बँक एनआरई/एनआरओ खात्यांतल्यान ऑटोपे मोड वरवीं थकबाकीची 100% अनिवार्यपणान परतफेड करपाक जाय .
- E. कार्ड खात्यांत देय क्लियर करपा खातीर रोख फारीकणी प्रवासी भारतीय गिरायकां खातीर मान्य जावची ना.

12. कार्ड खात्यांत अनधिकृत इलॅक्ट्रॉनिक बँकिंग वेव्हार:

- A. गिरायकाक उपलब्ध केल्ल्या खंयच्याय विधानाचेर / नोंदीचेर शिल्लकाच्या वेव्हारांत/ तपशीलांत खंयचोय विसंगती आसल्यार, गिरायकान सात (7) दिसां भितर बँकेक बरयिल्ली म्हायती दितलो.
- B. सात (7) कामाच्या दिसां उपरांत बँकेक उरफाटी खंयचीय म्हायती मेळ्ळी जाल्यार, बँकांच्या संकेतथळार उपलब्ध आशिल्ल्या बँक मंडळान मान्य केल्ल्या धोरणा प्रमाण गिरायकांची जापसालदारकी थारायतले.
- C. तुमच्या सुचोवण्यांचे सगळे नोंदी आनी बँकेन सांबाळिल्ले वा मेळिल्ले फारीकपण सयत पूण ताचे पुरते मर्यादीत नात), हांगाच्या नेम आनी अटीं प्रमाणें इलॅक्ट्रॉनिक वा दस्तावेजी स्वरूपांत, अशा सुचोवण्यांचे आनी तुमचे आड अशा हेर तपशीलांचे निश्कर्शात्मक पुरावे मानतले.

- D. खात्याचेर केल्ल्या अहवालाच्या वेळा संबंदीत आनी/वा वेव्हार/वेव्हारा संबंदीत खंयच्याय वादाच्या प्रकरणांत वा उल्लेख केल्ल्या खात्या संबंदीत हेर खंयच्याय प्रकरणांत, तिसऱ्या पक्षाच्या फटवणूकेक लागून वा तुमी दिल्ल्या मार्गदर्शक तत्वां प्रमाणें तुमच्या कार्ड खात्यांत अनधिकृत वेव्हार जाल्यार वा तुमी फटींगपणांत योगदान दिवंक नाशिल्ल्यान वादग्रस्त वेव्हाराचो वेळ आनी/वा प्रामाणीकता आनी तुमची जापसालदारकी थारावपाचो अधिकार बँक राखून दवरतली “ग्राहक संरक्षण- अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग वेव्हारांत गिरायकांची मर्यादीत जापसालदारकी” ह्या विशयाचेर आरबीआय परिपत्रक वेळावेळार दुरुस्त केल्ल्या प्रमाणें नेमांत खंयचेय बदल त्या वेळार लागू आनी बंधनकारक आसतले.

13. उक्तावण करप:

कार्ड वांगड्या विशीं उपलब्ध आशिल्ली सगळी म्हायती, परतफेडीचो इतिहास आदी... बँक क्रेडीट म्हायती ब्युरोंक वा कायद्यान मान्य केल्ल्या अशा हेर एजन्सींक वेगळें करतली. बँक/गट कंपनी कडेन दिल्ले अर्ज आनी दस्तावेज, फोटो सयत तिगोवन दवरपाचो अधिकार राखून दवरला आनी तेच परत करचे नात.

पत म्हायती कंपनी कायदो, 2005 (कायदो 2005) प्रमाण बँक कार्ड वांगडी/एड-ऑन कार्ड वांगडी (वांगडी) संबंदीत खंयचीय म्हायती, कार्ड खात्यांतल्या देय फारीकणींत कार्ड धारकान केल्ल्या/कटिबद्ध केल्ल्या खंयच्याय डिफॉल्टा संबंदीत म्हायती सयत, बँकेक योग्य आनी गरजेची दिसपा प्रमाण, पत म्हायती कंपनीक (कायदो, 2005 खाला व्याख्या केल्ल्या प्रमाणें) वा हेर खंयच्याय कडेन वांटून घेतली कार्ड मुजत सोंपल्यार, कार्ड धारकाक फावो ती सुचोवणी दिवन, क्रेडीट ब्युरो (सद्याची आनी फुडाराची). पूण खंयच्याय डिफॉल्टाची म्हायती दिवचे पयलीं बँक कार्ड वांगड्याक डिफॉल्ट अहवाल दिवपाचो बँकेचो हेतू सात दीस आदीं कळयतली. कार्ड वांगडी डिफॉल्टर म्हूण कळयल्या उपरांत देय थारायल्यार, बँक निवाडो केल्ल्या तारखे सावन 30 दिसां भितर स्थिती अद्ययावत करतली. वादाचें निराकरण जाले उपरांतच डिफॉल्ट संबंदीत म्हायती जाहीर/जाहीर करतले. बँक याद करून कार्डधारकाक कळयता की ताजे/ थकबाकी कार्ड खात्यांखातीर फारीकणी मेळ्ळ्या उपरांत कार्डधारकाच्या डेटाचेर अपडेट सेटलमेंटाच्या तारखे सावन 30 (तीस) दिसांच्या काळांत सिबिल/हेर क्रेडीट ब्युरोंत दिसून येतलें.

कार्ड धारकाची मान्यताय घेवन आनी ताचे बगर फुडल्या पांवड्यार सकयल दिल्ले कार्ड धारकाची म्हायती उक्ती करपाचो अधिकार बँक राखून दवरता.

एस क्र.	टप्पे	उक्ती करपाची म्हायती
1.	मार्केटिंगाच्या वेळार	शुल्क आनी शुल्क
2.	अर्ज करतना	शुल्क आनी शुल्क, काडपाची मर्यादा, बिलिंग आनी गिरायकाक जाय आशिल्ली खंयचीय अतिरिक्त म्हायती संबंदीत म्हायती आशिल्लें मुखेल तथ्य विधान.

3.	वेलकम किट	शुल्क आनी शुल्क, काडपाची मर्यादा, बिलिंग, डिफॉल्ट आनी परिस्थिती, कार्ड वांगडीपण सॉपोवप/रद्द करप, कार्डचें लुकसाण/चोरी/दुरुपयोग, तक्रार निवारण आनी भरपाय चौकटी, उक्तावण.
4.	बिलिंगाचेर	शुल्क आनी शुल्क, काडपाची मर्यादा, बिलिंग
5.	सतत आदारार,	नेम आनी अटींनी खंयचोय बदल करप

तशेंच, बँकेन, स्वताच्या विवेका प्रमाण, कार्ड धारक आनी बँकेच्या प्रतिनिधी मदीं केल्लीं विशिश्ट संवादां, वेव्हारा संबंदीत गिरायक कागाळी, वसुली/ वाद आदी संबंदीत गजालींनी नोंद करूंक शकता.

a) प्रादेशिक भाशांतले सगळ्यांत म्हत्वाचे नेम आनी अटी:

प्रादेशिक भाशांनी एमआयटीसी विशीं म्हायती खातीर www.federal.bank.in चेर भेट दिवची, उपलब्ध पर्याय 1) हिंदी 2) मलयाळम 3) इंग्लीश

कार्ड वांगडी हाचे वरवीं मान्य करता की www.federal.bank.in हांगा प्रादेशिक भाशांनी उपलब्ध आशिल्लीं सगळ्यांत म्हत्वाचीं नेम आनी अटी सगळ्यांत म्हत्वाचीं नेम आनी अटींच्या इंग्लीश आवृत्तीचो प्रतिनिधीक मजकूर आसात. कार्ड वांगडी मान्य करता आनी मान्य करता की सगळ्यांत म्हत्वाच्या नेम आनी अटींच्या इंग्लीश आनी प्रादेशिक भाशांतल्या ग्रंथां मदीं कसलोय विसंगती घडल्यार, इंग्लीशींतलो मजकूर प्रबल आसतलो आनी कार्ड वांगड्याक बंधनकारक आसतलो.

अस्वीकृती: बँक आपल्या एकमेव निर्णया प्रमाणें, भायल्या सेवा पुरवणदार/एजंट/एजंट/एजंटची सेवा आनी गरज वा गरजे प्रमाण अशा अटींचेर, आपल्या उत्पादां संबंदी वापरूं येता. उपकार करून लक्षांत दवरात की शुल्क आनी शुल्क हांचे विशीं नवीनतम अपडेट बँकेच्या संकेतस्थळार उपलब्ध आसतले.