Federal Bank

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

સંપૂર્ણ સમજણ માટે સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો (એમઆઇટીસી) ને ફેડરલ બેંક લિમિટેડ (જેને હવે પછી "બેંક" તરીકે ઓળખવામાં આવશે) ના નિયમો અને શરતો (ટીએન્ડસી) સાથે વાંચવાના રહેશે જે તમારા દ્વારા સ્વીકારવામાં આવ્યા છે. એમઆઇટીસીમાં બેંક. આ ના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી સમયાંતરે ફેરફાર થઇ શકે છે અને આ ફેરફારોની જાણ તમને બેંક પાસે નોંધાયેલા તમારા ઈ-મેઈલ આઇડી/ફોન નંબર પર ઈ-મેઇલ/એસએમએસ દ્વારા કરવામાં આવશે. જાણ કર્યાની તારીખથી ત્રીસ (30) દિવસના સમયગાળામાં ક્રેડિટ કાર્ડ પાછી ખેંચવામાં નિષ્ફળતાને તે માટે તમારી સ્વીકૃતિ/સંમતિ માનવામાં આવશે. તમે એમઆઇટીસીની નવીનતમ આવૃત્તિ અને અન્ય સંબંધિત વિગતો માટે www.federal.bank.in નો સંદર્ભ પણ લઈ શકો છો.

એ સ્વીકારવામાં આવે છે અને માન્ય રાખવામાં આવે છે કે ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અરજી કરવી અને/અથવા 'સબમિટ', 'હું સંમત છું' અથવા અન્ય કોઈ સમાન ટેબ પર ક્લિક કરવાનો અર્થ એ છે કે તમે આ એમઆઇટીસીનો સ્વીકાર કર્યો છે.

આ એમઆઇટીસીમાં, 'તમે', 'કાર્ડ મેમ્બર', 'કાર્ડ ધારક' નો સંદર્ભ એ વ્યક્તિને સૂચવે છે જેના નામે ક્રેડિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું છે.

CHARGES/TAXES નું શિડ્યુલ

ચાર્જિસ/ ટેક્સ	ક્રેડિટ કાર્ડ વેરિઅન્ટ			
	સિગ્નેટ	ઇમ્પેરિયો	સેલેસ્ટા	વેવ કાર્ડ
વ્યાજ મુક્ત સમયગાળો	48 દિવસ સુધી	48 દિવસ સુધી	48 દિવસ સુધી	48 દિવસ સુધી
ન્યૂનતમ ચુકવણીની રકમ/ ન્યૂનતમ બાકી રકમ	5% અથવા ન્યૂનતમ રૂ. 100/-	5% અથવા ન્યૂનતમ રૂ. 100/-	5% અથવા ન્યૂનતમ રૂ. 100/-	5% અથવા ન્યૂનતમ રૂ. 100/-
કેશ એડવાન્સ મર્યાદા	10%	20%	25%	શૂન્ય
જોઇનિંગ ફી *ઉપરોક્ત શરત 03 એપ્રિલ 2023 થી ઓનબોર્ડ થયેલા ગ્રાહકો માટે લાગુ પડતી નથી.	રૂ. 750/-*	રૂ. 1500/-*	રૂ. 3000/-*	શૂન્ય (વર્ચ્યુઅલ કાર્ડ્સ માટે) રૂ. 199/- (જો ફિઝિકલ કાર્ડ પસંદ કરવામાં આવ્યું હોય)
વાર્ષિક મેમ્બરશિપ ફી	રૂ. 750/-*	રૂ. 1500/-*	રૂ. 3000/-*	199/-

*ઉપરોક્ત શરત 03 એપ્રિલ 2023 થી ઓનબોર્ડ થયેલા ગ્રાહકો માટે લાગુ પડતી નથી.				
જોડાણ ફી (જોઇનિંગ ફી) માફી માટે ખર્ચની શરત. 03 એપ્રિલ 2023 થી ઓનબોર્ડ થયેલા ગ્રાહકો માટે ઉપરોક્ત શરત લાગુ પડતી નથી કારણ કે કોઇ જોડાણ શુલ્ક લેવામાં આવતું નથી.	પ્રથમ 3 મહિનામાં રૂ. 10,000/- થી વધુ ખર્ચ કરો અને પ્રથમ વર્ષ માટે રૂ. 750/- ની જોઇનિંગ ફી માફ મેળવો.	પ્રથમ 3 મહિનામાં રૂ. 20,000/- થી વધુ ખર્ચ કરો અને પ્રથમ વર્ષ માટે રૂ. 1500/- ની જોઇનિંગ ફી માફ મેળવો.	પ્રથમ 3 મહિનામાં રૂ. 30,000/- થી વધુ ખર્ચ કરો અને પ્રથમ વર્ષ માટે રૂ. 3000/- ની જોઇનિંગ ફી માફ મેળવો.	શૂન્ય
વાર્ષિક સભ્યપદ ફી માફી માટે ખર્ચની શરત. (રોકડ ઉપાડના વ્યવહારો બાકાત છે). 03 એપ્રિલ 2023 થી ઓનબોર્ડ થયેલા ગ્રાહકો માટે ઉપરોક્ત શરત લાગુ પડતી નથી, કારણ કે કોઇ એએમસી લેવામાં આવતું નથી	ચાલુ વર્ષમાં રૂ. 75,000/- ખર્ચો અને આગામી વર્ષની વાર્ષિક સભ્યપદ ફીમાં માફી મેળવો.	ચાલુ વર્ષમાં રૂ. 1,50,000/- ખર્ચો અને આગામી વર્ષની વાર્ષિક સભ્યપદ ફી પર માફી મેળવો.	ચાલુ વર્ષમાં રૂ. 3,00,000/- ખર્ચો અને આગામી વર્ષની વાર્ષિક સભ્યપદ ફી પર માફી મેળવો.	શૂન્ય
વધારાના / એડ-ઓન કાર્ડની કાર્ડની ફી	મહત્તમ 4 કાર્ડ (કાર્ડ દીઠ રૂ. 100/-)	મહત્તમ 4 કાર્ડ (કાર્ડ દીઠ રૂ. 100/-)	મહત્તમ 4 કાર્ડ (કાર્ડ દીઠ રૂ. 100/-)	શૂન્ય
કેશ એડવાન્સ ફી	ઉપાડેલી રકમની 2.5% અથવા રૂ. 500, બેમાંથી જે વધારે હોય તે	ઉપાડેલી રકમની 2.5% અથવા રૂ. 500, બેમાંથી જે વધારે હોય તે	ઉપાડેલી રકમની 2.5% અથવા રૂ. 500, બેમાંથી જે વધારે હોય તે	શૂન્ય
રોકડ ચુકવણી માટેની ફી	રૂ. 100/-	રૂ. 100/-	રૂ. 100/-	રૂ. 100/-
ફોરેન કરન્સી માર્કઅપ ફી	3.5%	3.5%	2%	3.5%
	3.5%	3.5%	2%	3.5%

Federal Bank

ડાયનેમિક કરન્સી કન્વર્ઝન ફી	નિયમો અને શરતો: (1) ડીસીસી (DCC) ત્યારે જ લાગુ થશે જ્યારે આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહાર એવા સમયે થાય જ્યારે મર્ચન્ટ આઉટલેટ લોકેશન, એટીએમ (ATM) અથવા શાખા ભારતની બહાર હોય, ભલે વ્યવહાર થાય ત્યારે કાર્ડ ધારક નું સ્થાન ગમે ત્યાં હોય. (2) કાર્ડ ધારક પાસે મર્ચન્ટ/ એટીએમ / બ્રાન્ચ દ્વારા ટ્રાન્ઝેક્શન પ્રોસેસ કરવામાં આવે તે પહેલાં ડીસીસી સ્વીકારવા અથવા નકારવાનો વિકલ્પ હશે અને કાર્ડ ધારક એ ડીસીસી વિકલ્પ પર સક્રિય પસંદગી કરવાની રહેશે. (3) કાર્ડ ધારક એ (i) કરન્સી કોડ સાથે વેપારીની સ્થાનિક કરન્સીમાં દર્શાવેલ માલ અથવા સેવાઓની રકમ (ટેક્સ સહિત) (ii) વિનિમય દર/માર્ક-અપ (iii) ડીસીસી કરન્સીમાં કુલ ટ્રાન્ઝેક્શન રકમ (iv) કાર્ડ ધારક ને જાહેર કરવામાં આવેલ ઓફર કરેલ ડીસીસી ટ્રાન્ઝેક્શન રકમનો કરન્સી સિમ્બોલ કોડ સહિતની અને તેના સુધી મર્યાદિત નહીં તેવી જાહેરાત માહિતીની સ્વીકૃતિની પુષ્ટિ કર્યા પછી ડીસીસી ટ્રાન્ઝેક્શન માટે સંમતિ આપવાની રહેશે. (4) ડીસીસી (DCC) વ્યવહાર પૂર્ણ થયા પછી, વેપારી/ એટીએમ (ATM)/ શાખા દ્વારા, જે લાગુ પડતું હોય તે મુજબ, કાર્ડ ધારક ને વ્યવહારની રસીદ આપવામાં આવશે, જેમાં વ્યવહારનું ચલણ, વ્યવહારની રકમ, વ્યવહાર પર લાગેલ શુલ્ક વગેરેની વિગતો હશે.

Federal Bank

અન્ય શુલ્ક (તમામ કાર્ડ્સ પર સામાન્ય)

રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ પર વ્યાજ (એપીઆર-વાર્ષિક ટકાવારી દર)

ફેડરલ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ (સિગ્નેટ, ઇમ્પેરિયો, સેલેસ્ટા અને વેવ)	
છેલ્લા ત્રિમાસિક ગાળા માટે સરેરાશ માસિક બેલેન્સ	**એન્યુઅલાઈઝ્ડ પર્સન્ટેજ રેટ***(%)
₹50,000 થી ઓછું	45.00% (3.75% **પ્રતિ માસ**)
₹50,000 - ₹3,00,000	
₹3,00,001- ₹10,00,000	23.88% (1.99% **પ્રતિ માસ**)
₹10,00,000 થી વધુ	

**સુધારેલા દરો 10મી જાન્યુઆરી 2026 થી લાગુ થશે*

એએમબી- સરેરાશ માસિક બેલેન્સ જે બેંક i સાથે જાળવવામાં આવેલા ઓપરેટિવ ખાતામાં હોય છે, એટલે કે આપેલ મહિનામાં દિવસના અંતના તમામ બેલેન્સની સરેરાશ. એએમબીની ગણતરી કરવા માટે, તમારે દરેક દિવસના અંતના બેલેન્સનો સરવાળો કરી તેને તે મહિનાના દિવસોની સંખ્યા વડે ભાગવો પડશે. ત્રિમાસિક ગાળા માટે એએમબી એ તે ત્રિમાસિક ગાળાના 3 મહિનામાં જાળવવામાં આવેલા એએમબીની સરેરાશ હશે. એપીઆર દરેક કેલેન્ડર ત્રિમાસિક ગાળાની શરૂઆતમાં 10 તારીખે અપડેટ કરવામાં આવશે.

ત્રિમાસિક ગાળા નીચે મુજબ વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યા છે: જાન્યુઆરી, ફેબ્રુઆરી અને માર્ચ ક્વાર્ટર 1 તરીકે; એપ્રિલ, મે અને જૂન ક્વાર્ટર 2 તરીકે; જુલાઈ, ઓગસ્ટ અને સપ્ટેમ્બર ક્વાર્ટર 3 તરીકે અને ઓક્ટોબર, નવેમ્બર અને ડિસેમ્બર ક્વાર્ટર 4 તરીકે. ક્વાર્ટર 2 માટે એપીઆર (APR) ને ક્વાર્ટર 1 માટેના સરેરાશ માસિક બેલેન્સ ના આધારે ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે. ઉદાહરણ તરીકે, 1 એપ્રિલ-3 જૂનના ક્વાર્ટરનો એપીઆર (એન્યુઅલાઈઝ્ડ પર્સન્ટેજ રેટ) 1 જુલાઈના રોજ અપડેટ કરવામાં આવશે.

ઉદાહરણ:

1 જાન્યુઆરીના રોજ, ઓપરેટિવ ખાતામાં બેલેન્સ રૂ. 50,000 છે. 12 જાન્યુઆરીના રોજ, રૂ. 4,000 નો ઉપાડ થાય છે. ઈઓડી (EOD) બેલેન્સ રૂ. 46,000 છે. 18 જાન્યુઆરીના રોજ, રૂ. 20,000 ની જમા રકમ થાય છે. ઈઓડી (EOD) બેલેન્સ રૂ. 66,000 છે. ઈઓડી (EOD) બેલેન્સનો સરવાળો કરતા: 1 જાન્યુઆરીથી 12 જાન્યુઆરી સુધીના 11 દિવસો માટે - ઈઓડી (EOD) બેલેન્સનો સરવાળો રૂ. (50000*11) = રૂ. 5,50,000 થશે. 12 જાન્યુઆરીથી 18 જાન્યુઆરી સુધી, ઈઓડી (EOD) બેલેન્સનો સરવાળો રૂ. (46,000*6) = રૂ. 2,76,000 થશે. 18 જાન્યુઆરીથી 31 જાન્યુઆરી

Federal Bank

<table>
<tr>
<td></td>
<td>સુધી, ઈઓડી (EOD) બેલેન્સનો સરવાળો રૂ. (66,000*13) = રૂ. 8,58,000 થશે.
તમામ ઈઓડી (EOD) ક્લોઝિંગ બેલેન્સનો સરવાળો = રૂ. 16,84,000. જાન્યુઆરીમાં કુલ દિવસોની સંખ્યા = 31. તેથી, સરેરાશ માસિક બેલેન્સ એ 1684000/31 એટલે કે રૂ. 54,322.58 થશે.
તે જ રીતે, ફેબ્રુઆરી અને માર્ચ માટે, સરેરાશ માસિક બેલેન્સ અનુક્રમે રૂ. 70,000 અને રૂ. 95,000/- છે, તો ત્રિમાસિક ગાળા માટે એએમબી (54,322.58 + 70,000 + 95,000)/3 એટલે કે 2,19,322.58 = રૂ. 73,107.52 થશે, જે રૂ. 50,000-3,00,000 ની વચ્ચે છે.
તેથી, ગ્રાહકને ઓફર કરવામાં આવેલ એપીઆર 45.00% એટલે કે આગામી ત્રિમાસિક ગાળા માટે દર મહિને 3.75% રહેશે.
જે ગ્રાહકો બેંક સાથે કાર્યરત ખાતું જાળવી રાખતા નથી, તેમની પાસેથી 45.00% એટલે કે દર મહિને 3.75 % ના દરે એપીઆર વસૂલવામાં આવશે.</td>
</tr>
<tr>
<td>મોડી ચુકવણીના શુલ્ક</td>
<td>
<table>
<tr><td>કુલ બાકી રકમ (રૂ.)</td><td>ફી (રૂ.)</td></tr>
<tr><td>રૂ. 0 - 250</td><td>રૂ. 0</td></tr>
<tr><td>રૂ. 251 - 1000</td><td>રૂ. 250</td></tr>
<tr><td>રૂ. 1001 - 5000</td><td>રૂ. 500</td></tr>
<tr><td>રૂ. 5001 - 25000</td><td>રૂ. 1,000</td></tr>
<tr><td>રૂ. 25001 અને તેથી વધુ</td><td>રૂ. 1,250</td></tr>
</table>

*ફેરફારો 20 ઓગસ્ટ 2024થી અમલમાં આવશે
</td>
</tr>
<tr>
<td>ઓવરલિમિટ શુલ્ક (માત્ર પાત્ર ગ્રાહકો માટે)</td>
<td>ઓવર-લિમિટ રકમના 2.5%, જે ઓછામાં ઓછા રૂ. 500/- ને આધીન રહેશે.</td>
</tr>
<tr>
<td>ચેક રિટર્ન અથવા અનાદર અથવા ઓટો-ડેબિટ રિવર્સલ / અનાદર (અપૂરતું ભંડોળ)</td>
<td>ચુકવણીની રકમના 2% જે લઘુત્તમ રૂ. 450/- ને આધીન છે</td>
</tr>
<tr>
<td>રિવોર્ડ્સ રિડેમ્પશન ફી</td>
<td>રૂ. 99/- પ્રતિ રિડેમ્પશન વિનંતી</td>
</tr>
<tr>
<td>ભાડાની ચુકવણી માટેની ફી</td>
<td>1 એપ્રિલ 2023 થી અમલી બને તે રીતે, ભાડાના વ્યવહારો પર કુલ વ્યવહારની રકમના 1% ફી અને લાગુ પડતા ટેક્સ વસૂલવામાં આવશે.</td>
</tr>
<tr>
<td>વોલેટ લોડિંગ શુલ્ક</td>
<td>વોલેટ લોડ ટ્રાન્ઝેક્શન પર ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમના 1% ફી અને લાગુ પડતા ટેક્સ વસૂલવામાં આવશે.</td>
</tr>
</table>

Federal Bank

ફ્યુઅલ ટ્રાન્ઝેક્શન સરચાર્જ	ફ્યુઅલ સરચાર્જ અને લાગુ પડતા ટેક્સ (જીએસટી સહિત), જો કોઈ હોય તો, તે ફ્યુઅલ મર્ચન્ટ/એક્વાયરિંગ બેંક દ્વારા વસૂલવામાં આવે છે. ફેડરલ બેંક મર્ચન્ટ/એક્વાયરિંગ બેંક પાસેથી મળ્યા મુજબ આવા સરચાર્જ અને ટેક્સ સહિતની ટ્રાન્ઝેક્શન રકમ કાર્ડધારકના ખાતામાં ડેબિટ કરશે. તે મુજબ, ચાર્જ સ્લિપ પરની ટ્રાન્ઝેક્શન કિંમત ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ રકમ કરતા અલગ હોઈ શકે છે. વસૂલવામાં આવેલા ફ્યુઅલ સરચાર્જ સંબંધિત કોઈપણ વિસંગતતા માટે, કાર્ડધારક સંબંધિત ફ્યુઅલ મર્ચન્ટ/એક્વાયરિંગ બેંક નો સંપર્ક કરી શકે છે.
ફ્યુઅલ ટ્રાન્ઝેક્શન સરચાર્જ માફી	ભારતમાં તમામ પેટ્રોલ પંપ પર ઇમ્પીરિયો અને સેલેસ્ટા કેટેગરી માટે રૂ. 400/- થી રૂ. 5000/- વચ્ચેના ખર્ચ પર દર મહિને રૂ. 150/- સુધી 1% સરચાર્જ માફી. નોંધ: પસંદગીના કાર્ડ્સ પર પાત્ર ટ્રાન્ઝેક્શન મૂલ્ય માટે 1% ફ્યુઅલ સરચાર્જ માફી (જીએસટી સિવાય) પ્રદાન કરવામાં આવશે. ફ્યુઅલ સરચાર્જ માફીના નિયમો અને શરતો અલગ હોઈ શકે છે. વિગતો માટે પ્રોડક્ટના નિયમો અને શરતો જુઓ.
ખોવાયેલા, ચોરાયેલા અથવા ક્ષતિગ્રસ્ત કાર્ડને ફરીથી જારી કરવા	રૂ. 200/-
આઉટસ્ટેશન ચેક પ્રોસેસિંગ ચાર્જ	રૂ. 5,000 સુધીની ચેકની કિંમત – ફી રૂ. 25/- રહેશે રૂ. 5,000 થી વધુની કિંમતના ચેક - ફી રૂ. 50/- રહેશે
રૂ. 1 કરોડથી વધુના ઉપાડ પર ટીડીએસ	01-જુલાઈ-2020 થી અમલી, એક નાણાકીય વર્ષમાં ખાતાઓ અને કાર્ડ્સમાંથી કુલ રૂ. 1 કરોડથી વધુની રોકડ ઉપાડ પર 2% ના દરે ટીડીએસ લાગુ થશે. જે વ્યક્તિઓએ પાછલા ત્રણ વર્ષોમાં તેમનું ઇન્કમ ટેક્સ રિટર્ન ફાઇલ કર્યું નથી, તેમના માટે જ્યારે કુલ રોકડ ઉપાડ રૂ. 20 લાખથી વધુ હોય ત્યારે ટીડીએસ 2% ના દરે રહેશે અને રૂ. 1 કરોડથી વધુના કુલ ઉપાડ માટે આ દર 5% રહેશે. વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે ટીડીએસ લાગુ પડતું નથી.
વસ્તુ અને સેવા કર (જીએસટી)	ભારત સરકાર દ્વારા સમયાંતરે સૂચિત કરવામાં આવેલા દરો મુજબ તમામ ફી, વ્યાજ અને અન્ય શુલ્ક પર ગુડ્સ એન્ડ સર્વિસ ટેક્સ (જીએસટી) લાગુ થશે. લાગુ જીએસટી (GST) સપ્લાયરના સ્થાન (ક્રેડિટ કાર્ડ ઇશ્યુઅર એટલે કે બેંક) અને સપ્લાયના સ્થળ પર આધારિત રહેશે. જો સપ્લાયનું સ્થળ (ગ્રાહકનો પત્રવ્યવહાર માટેનો સરનામું) કેરળમાં હોય, તો તે સીજીએસટી (CGST) અને એસજીએસટી (SGST) (રાજ્યની અંદર) રહેશે, અન્યથા આઈજીએસટી (IGST) (આંતરરાજ્ય) લાગુ થશે. સિસ્ટમમાં ગ્રાહકનું રજિસ્ટર્ડ મેઇલિંગ સરનામું ઉપલબ્ધ ન હોવાના કિસ્સામાં, રાજ્યની અંદરના જીએસટી (GST) દરો વસૂલવામાં આવશે. ક્રેડિટ કાર્ડ ઇશ્યુઅર યોગ્ય જીએસટી (GST) અનુપાલન હાથ ધરી શકે તે માટે સચોટ અને સમયસર માહિતી પૂરી પાડવા માટે કાર્ડ ધારક જવાબદાર રહેશે, જે બદલામાં કાર્ડ

Federal Bank

	ધારક ને ક્રેડિટ કાર્ડ ઈશ્યુઅર દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી સેવાઓ (ક્રેડિટ કાર્ડ સેવા) પર ઇનપુટ ટેક્સ ક્રેડિટ લેવા માટે સક્ષમ બનાવશે. કાર્ડ ધારક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી ખોટી માહિતીને કારણે અથવા કાર્ડ ધારક દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઇ ભૂલ કે ચૂકને કારણે ઇનપુટ ટેક્સ ક્રેડિટના કોઈપણ નુકસાન અથવા ઇનપુટ ટેક્સ ક્રેડિટ મેળવવામાં થતા વિલંબ માટે ક્રેડિટ કાર્ડ ઈશ્યુઅર જવાબદાર રહેશે નહીં. **ફી અને વ્યાજ પરના કોઈપણ વિવાદ અથવા અન્ય કોઈ છૂટછાટ/માફીના કિસ્સામાં એકત્રિત કરવામાં આવેલ જીએસટી પરત કરવામાં આવશે નહીં.**
લોન પ્રોસેસિંગ પ્રી-ક્લોઝર ચાર્જીસ	ક્રેડિટ કાર્ડ ઈએમઆઈ (EMI) સુવિધાની પદ્ધતિ: મર્ચન્ટ આઉટલેટ (પીઓએસ (POS) મશીન) દ્વારા વ્યવહાર કરતી વખતે, ઓનલાઇન વ્યવહારો અને ફેડ મોબાઈલ/ ફેડ નેટ અને કોન્ટેક્ટ સેન્ટર દ્વારા વ્યવહાર કર્યા પછી: ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ પર 1% અથવા રૂ. 99, બેમાંથી જે વધારે હોય તે અને લાગુ પડતા દરે જીએસટી વસૂલવાપાત્ર રહેશે. જો ક્રેડિટ કાર્ડ ઈએમઆઈ તેના સમયગાળાની પૂર્ણાહુતિ પહેલા બંધ કરવામાં આવે, તો બાકી રહેલી મુદ્દલ રકમ પર 3% ફોરક્લોઝર ચાર્જ + જીએસટી અને લાગુ પડતા દરે જીએસટી વસૂલવામાં આવશે. જોકે, વર્ચ્યુઅલ ફોર્મેટમાં રહેલા કોઈપણ કાર્ડ માટે POS દ્વારા ઈએમઆઈ સુવિધા લાગુ પડતી નથી. **<u>પ્રી-ક્લોઝર (સમય પૂર્વે બંધ કરવા) માટે ધ્યાનમાં રાખવાના મુદ્દા:</u>** 1. કાર્ડ મેમ્બર ઈએમઆઈ બુકિંગની તારીખથી 7 કામકાજના દિવસોમાં કોન્ટેક્ટ સેન્ટર પર કોલ કરીને ઈએમઆઈ સુવિધા રદ કરી શકે છે. રદ કરવાના કિસ્સામાં, મૂળ વ્યવહારની રકમ જે ઈએમઆઈ માં રૂપાંતરિત કરવામાં આવી હતી તે ગ્રાહકના ખાતામાં ફરીથી ડેબિટ કરવામાં આવશે અને આવા ઈએમઆઈ રૂપાંતરણને લગતા તમામ શુલ્ક પરત કરવામાં આવશે, પરંતુ માત્ર ત્યારે જ જો કાર્ડ મેમ્બર એ ઈએમઆઈ બુકિંગની તારીખથી 7 દિવસની અંદર કોલ કર્યો હોય. 2. જો કાર્ડ મેમ્બર ઈએમઆઈ બુકિંગ તારીખના 7 કામકાજના દિવસો પછી કોન્ટેક્ટ સેન્ટર પર કોલ કરે છે, તો તેવા કિસ્સામાં ઈએમઆઈ રદ કરી શકાય છે પરંતુ તેની સાથે સંકળાયેલા શુલ્ક પરત કરવામાં આવશે નહીં. 3. જો બુક કરેલ ઈએમઆઈ સ્ટેટમેન્ટમાં આવી ગયું હોય, તો તેવા કિસ્સામાં પીએફ / ફોરક્લોઝર / અન્ય કોઈ પણ લાગુ પડતા શુલ્ક પરત કરી શકાય છે જો તે ઈએમઆઈ ના 7 કામકાજના દિવસોની અંદર હોય. 4. કાર્ડ મેમ્બર દીઠ દર ત્રિમાસિક ગાળામાં માત્ર 1 ઈએમઆઈ (EMI) ટ્રાન્ઝેક્શનના તમામ શુલ્ક પરત (રિવર્સલ) સાથે ફોરક્લોઝર (7 કામકાજના દિવસોમાં) કરવાની મંજૂરી છે.

આરબીઆઈ ના આદેશ મુજબ, તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા વ્યવહારોના સ્વરૂપ અને હેતુને આધારે, ગ્રાહકોને સલાહ આપવામાં આવે છે કે તેઓ એફસીઆરએ ખાતાઓ દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડ માં કોઇ પણ ચુકવણી ન કરે. જો આ ખાતાઓ દ્વારા કોઈ પણ ચુકવણી કરવામાં આવી હોવાનું જણાશે, તો ગ્રાહકને આવી ચુકવણીઓ માટે સ્પષ્ટતા માંગતી ગૃહ મંત્રાલય તરફથી નોટિસ મળી શકે છે.

નોંધ: ચાર્જમાં ફેરફાર માત્ર ભવિષ્યની અસર સાથે જ કરવામાં આવશે, જેના માટે ઈ-મેઈલ/એસએમએસ દ્વારા ઓછામાં ઓછા એક મહિનાની અગાઉથી જાણ કરવામાં આવશે. જો કાર્ડ મેમ્બર ચાર્જમાં થયેલા કોઈ પણ પ્રતિકૂળ ફેરફારને કારણે પોતાનું કાર્ડ પરત કરવા ઈચ્છતા હોય, તો કાર્ડધારક દ્વારા તમામ બાકી લેણાંની ચુકવણીને આધીન, આવા ક્લોઝર માટે કોઈ વધારાનો ચાર્જ લીધા વિના તેમને તેમ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે.

1) **ફી અને ચાર્જ:**

A. કાર્ડ મેમ્બર દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડ પર ચૂકવવાપાત્ર ફી: કાર્ડના પ્રકાર, ઓફર (જો કોઈ હોય તો) વગેરેના આધારે દરેક કાર્ડ મેમ્બર માટે ફી અલગ-અલગ હોઈ શકે છે. ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અરજી કરતી વખતે કાર્ડ મેમ્બર ને આ અંગે જાણ કરવામાં આવે છે. ઉપરોક્ત ફી લાગુ પડતી હોય તે મુજબ કાર્ડ એકાઉન્ટ માં બિલ કરવામાં આવે છે અને જે સંબંધિત મહિનામાં તે વસૂલવામાં આવી હોય તે મહિનાના કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવવામાં આવશે.

B. કેશ એડવાન્સ ફી (વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે લાગુ નથી): કાર્ડ મેમ્બર કટોકટીના કિસ્સામાં ભારત અથવા વિદેશમાં એટીએમમાંથી રોકડ ઉપાડવા માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરી શકે છે. ઉપાડેલી રકમ પર 2.5% ટ્રાન્ઝેક્શન ફી લેવામાં આવશે, જે ઓછામાં ઓછી રૂ. 500/- ને આધીન રહેશે અને તે કાર્ડ મેમ્બર ને આગામી સ્ટેટમેન્ટમાં બિલ કરવામાં આવશે. કેશ એડવાન્સ ફીમાં સમયાંતરે બેંક ના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ફેરફાર થઈ શકે છે. તમામ કેશ એડવાન્સ પર પણ રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ પરના શુલ્ક જેટલા જ ફાઇનાન્સ ચાર્જ લાગશે (કૃપા કરીને ઉપર જણાવેલ શુલ્કનું શિડ્યુલ જુઓ), જે ઉપાડની તારીખથી લાગુ થશે. ફેડરલ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે રોકડ ઉપાડની સુવિધા હાલમાં બેંક ની નીતિ મુજબ માત્ર પસંદગીના ગ્રાહકો માટે જ ઉપલબ્ધ છે, જે બેંક. આ ના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ફેરફારને પાત્ર છે.

Federal Bank

C. ચાર્જ:

i. સમયાંતરે લાગુ થઇ શકે તેવા ચાર્જ અને ફી, બેંક દ્વારા કાર્ડ મેમ્બર ને પૂરી પાડવામાં આવતી વિશિષ્ટ સેવાઓ માટે અથવા કાર્ડ મેમ્બર દ્વારા તેમના કાર્ડ એકાઉન્ટ ના સંદર્ભમાં કરવામાં આવેલી કોઈપણ ચૂક માટે કાર્ડ સભ્યો દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર છે.

ii. બેંક સમયાંતરે કોઈપણ ચાર્જ અથવા ફીમાં ફેરફાર કરવાનો અથવા ગ્રાહકને યોગ્ય જાણકારી આપીને, તેને યોગ્ય લાગે તે મુજબ કોઈપણ નવા ચાર્જ અથવા ફી દાખલ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. ક્રેડિટ કાર્ડ્સ પરની લોન માટે લાગુ પડતા વ્યાજ દરો, પ્રી-ક્લોઝર અને કેન્સલેશન ચાર્જ માટે, કૃપા કરીને મુલાકાત લો: www.federal.બેંક.in

iii. ચૂકવણીમાં કસૂર થવાના કિસ્સામાં, વ્યાજના દરો વધીને દર મહિને મહત્તમ 3.75% (વાર્ષિક 45.00%) સુધી થઇ શકે છે.

D. વ્યાજ મુક્ત સમયગાળો: વ્યાજ મુક્ત ક્રેડિટ સમયગાળો 48 દિવસ સુધીનો હોઈ શકે છે, જે ક્રેડિટ કાર્ડ પર લાગુ પડતી યોજના અને વેપારી દ્વારા ક્લેમ સબમિટ કરવાને આધીન છે. 15 જાન્યુઆરી, 2021 થી 14 ફેબ્રુઆરી, 2021 સુધીના સમયગાળાના સ્ટેટમેન્ટ માટે, ચુકવણીની નિયત તારીખ 2 માર્ચ, 2021 હશે. એમ માની લઈએ કે તમે અગાઉના મહિનાના સ્ટેટમેન્ટની તમારી કુલ બાકી રકમ રકમ ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં ચૂકવી દીધી છે, તો ગ્રેસ પીરિયડ (સવલતનો સમયગાળો) આ મુજબ હશે:

i) 16 જાન્યુઆરી, 2021 ના રોજ કરેલી ખરીદી માટે, વ્યાજ મુક્ત ગ્રેસ પિરિયડ 16 જાન્યુઆરી, 2021 થી 2 માર્ચ, 2021 સુધીનો છે, એટલે કે 46 દિવસ.

ii) 14 ફેબ્રુઆરી, 2021 ના રોજ કરેલી ખરીદી માટે, વ્યાજ મુક્ત ગ્રેસ પિરિયડ 14 ફેબ્રુઆરી, 2021 થી 2 માર્ચ, 2021 સુધીનો છે, એટલે કે 17 દિવસ.

આમ, ગ્રેસ પીરિયડ (સૌજન્ય અવધિ) ખરીદીની તારીખના આધારે અલગ-અલગ હોઈ શકે છે. આ અવધિ વ્યાજમુક્ત ત્યારે જ રહેશે જો અગાઉની તમામ બાકી રકમની સંપૂર્ણ ચુકવણી કરવામાં આવી હોય અને પાછલા મહિનાઓનું કોઈ પણ બાકી લેણું આગળ ખેંચાયેલું ન હોય. જોકે, જો કુલ બાકી રકમ ની ચુકવણી ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં કરવામાં ન આવે, તો કોઈ વ્યાજમુક્ત અવધિ મળશે નહીં. રોકડ ઉપાડ (કેશ એડવાન્સ) માટે, વ્યવહારની તારીખથી ચુકવણીની તારીખ સુધી વ્યાજ લેવામાં આવે છે.

Federal Bank

iii) મોડી ચુકવણીના શુલ્ક (એલપીસી):

જો ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં ન્યૂનતમ બાકી રકમ ચૂકવવામાં ન આવે તો મોડી ચુકવણીના શુલ્ક લાગુ થશે. કોઈ પણ મોડી ચુકવણીના શુલ્ક ન લેવામાં આવે તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે, ચુકવણીની નિયત તારીખ (ધારો કે 2 ફેબ્રુઆરી) સુધીમાં ઓછામાં ઓછી ન્યૂનતમ બાકી રકમ i એટલે કે નીચે આપેલા ઉદાહરણ- 1 મુજબ 500 ની ચુકવણી કરવી જરૂરી છે. જો ન્યૂનતમ બાકી રકમ ચૂકવવામાં ન આવે, તો નીચેના કોષ્ટક મુજબ મોડી ચુકવણીના શુલ્ક લેવામાં આવશે:

કુલ બાકી રકમ (રૂ.)	ફી (રૂ.)
રૂ. 0 - 250	રૂ. 0
રૂ. 251 - 1000	રૂ. 250
રૂ. 1001 - 5000	રૂ. 500
રૂ. 5001 - 25000	રૂ. 1,000
રૂ. 25001 અને તેથી વધુ	રૂ. 1,250

આમ, નીચે આપેલા ઉદાહરણ- 1 માં, 2 ફેબ્રુઆરી, 2021 ની ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં રૂ. 500/- ની ન્યૂનતમ બાકી રકમ ચૂકવવામાં ન આવી હોવાથી, અને કુલ બાકી રકમ રૂ. 10,000/- હોવાથી, 5 ફેબ્રુઆરી, 2021 ના રોજ રૂ. 600/- નો મોડી ચુકવણીના શુલ્ક વસૂલવામાં આવશે. જો તમે ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં ન્યૂનતમ બાકી રકમ કરતા ઓછી રકમની ચુકવણી કરશો તો પણ આ શુલ્ક લાગુ થશે.

વોલેટ લોડિંગ શુલ્ક: 1 મે 2024 થી અમલી બને તે રીતે, વોલેટ લોડ ટ્રાન્ઝેક્શન પર ટ્રાન્ઝેક્શન રકમના 1% ફી અને લાગુ પડતા ટેક્સ વસૂલવામાં આવશે.

iv) નાણાકીય શુલ્ક/વ્યાજ શુલ્ક:

i. જો કાર્ડ મેમ્બર તેની બાકી રકમની સંપૂર્ણ ચુકવણી ન કરવાનું પસંદ કરે, તો તેવા કિસ્સામાં વ્યવહારની તારીખથી તમામ વ્યવહારો પર અને કાર્ડ મેમ્બર દ્વારા લેવામાં આવેલી રોકડ ઉપાડ પર, જ્યાં સુધી તેની પરત ચુકવણી ન થાય ત્યાં સુધી, કેએફએસ માં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ માસિક ટકાવારી દરે વ્યાજ શુલ્ક ચૂકવવામાં આવે છે. વ્યાજ શુલ્ક, જો ચૂકવવાપાત્ર હોય, તો કાર્ડ પરની બાકી રકમની સંપૂર્ણ ચુકવણી ન થાય ત્યાં સુધી કાર્ડ મેમ્બર ના ખાતામાં ઉધારવામાં આવે છે.

ii. જ્યારે ગ્રાહક કોઈ બાકી રકમ અથવા મેળવેલ કેશ એડવાન્સ આગળ ખેંચે છે, ત્યારે સરેરાશ દૈનિક બેલેન્સ પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરીને ગણવામાં આવતો ફાઇનાન્સ ચાર્જ આગળ ખેંચાયેલ બેલેન્સ અને નવા બિલિંગ પર લાગુ થશે.

Federal Bank

iii. જો કાર્ડ ધારક બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ ની રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ સુવિધાનો લાભ લે છે અને તેથી માસિક બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ કુલ બાકી રકમ કરતા ઓછી રકમ ચૂકવવાનું પસંદ કરે છે, તો સમગ્ર બાકી રકમ પર વ્યાજ લાગશે, અને જ્યાં સુધી અગાઉની તમામ બાકી રકમ ચુકવણીની નિયત તારીખ (પીડીડી) પહેલાં સંપૂર્ણ રીતે ચૂકવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી તમામ નવા વ્યવહારો પર પણ વ્યાજ લાગશે. હપ્તા ક્રેડિટથી વિપરીત, રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ એ એક પ્રકારની ક્રેડિટ છે જેમાં ચૂકવણીની નિશ્ચિત સંખ્યા હોતી નથી.

iv. નીચે આપેલું ઉદાહરણ વ્યાજ શુલ્કની ગણતરી કરવાની પદ્ધતિ સૂચવશે: નીચે આપેલા કોષ્ટકમાં, એવું માની લેવામાં આવ્યું છે કે પાછલા મહિનાના સ્ટેટમેન્ટનું કુલ બાકી રકમ ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં ચૂકવી દેવામાં આવ્યું છે અને કોઈ બાકી રકમ નથી. સ્ટેટમેન્ટની તારીખ દરેક મહિનાની 15મી છે. આ ધારણાઓને આધારે, વ્યાજની ગણતરી નીચે મુજબ કરવામાં આવશે:

ઉદાહરણ 1

વિગતો	**રકમ (રૂ.)**
14 જાન્યુઆરી,2021 ના રોજ ખરીદી	10,000
કુલ બાકી રકમ જાન્યુઆરી 15, 2021 ના સ્ટેટમેન્ટ પર	10,000
ન્યૂનતમ બાકી રકમ જાન્યુઆરી 15, 2021 ના સ્ટેટમેન્ટ પર (5%)	500
ચુકવણીની નિયત તારીખ - 2 ફેબ્રુઆરી, 2021	
10 ફેબ્રુઆરીના રોજ ખરીદી ,2021	4,000
ફેબ્રુઆરી 13 ના રોજ ચુકવણી પ્રાપ્ત થઈ,2021	7,500
વ્યાજની ગણતરી @ 3.75(15મી ફેબ્રુઆરીના સ્ટેટમેન્ટમાં વસૂલવામાં આવેલ કુલ વ્યાજ)	
a) 30 દિવસ માટે (14 જાન્યુઆરીથી 12 ફેબ્રુઆરી સુધી) રૂ. 10,000 પર વ્યાજ	369.86
b) રૂ. 2500 પર 3 દિવસ માટેનું વ્યાજ (ફેબ્રુઆરી 13 થી ફેબ્રુઆરી 15 સુધી)	9.25
c) રૂ. 4000 પર 6 દિવસ માટેનું વ્યાજ (10 ફેબ્રુઆરીથી 15 ફેબ્રુઆરી સુધી)	29.59
d) મોડી ચુકવણીની ફી 05 ફેબ્રુઆરીના રોજ ઉધારવામાં આવી 2021	1,000
e) વ્યાજ શુલ્ક અને વિલંબિત ચુકવણી ફી પર જીએસટી લાગુ થશે	253.57
f) 15 ફેબ્રુઆરીના રોજ ચૂકવવાપાત્ર કુલ શુલ્ક (a+b+c+d+e)	1,662.27
નિયત તારીખ 3 માર્ચ, 2021 ના રોજ ચૂકવવાપાત્ર કુલ રકમ (મુદ્દલ રકમ રૂ. 6500 + ચૂકવવાપાત્ર કુલ શુલ્ક (f))	8,162.27

2) **મર્યાદાઓ:**

Federal Bank

ક્રેડિટ લિમિટ અને રોકડ ઉપાડની મર્યાદા કાર્ડની ડિલિવરી સમયે જણાવવામાં આવે છે અને તે માસિક સ્ટેટમેન્ટમાં પણ દર્શાવવામાં આવે છે. ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ લિમિટ ની ગણતરી કુલ ક્રેડિટ લિમિટ માંથી વપરાયેલી મર્યાદા બાદ કરીને કરવામાં આવે છે. જો કાર્ડ મેમ્બર એ કાર્ડ પરની ક્રેડિટ લિમિટ અંતર્ગત કોઇ લોન લીધી હોય, તો ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ લિમિટ ની ગણતરી કરવા માટે બાકી લોનની રકમ પણ કુલ ક્રેડિટ લિમિટ માંથી બાદ કરવામાં આવશે.

બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવેલ સમયગાળા પછી, જો બેંક દ્વારા ક્રેડિટ લિમિટ અને/અથવા કેશ લિમિટ પૂરી પાડવામાં આવી હોય, તો કાર્ડ મેમ્બર તેમાં વધારો કે ઘટાડો કરવા માટે રિવ્યુ (સમીક્ષા) માટે અરજી કરવા પાત્ર રહેશે. આવી સમીક્ષા પર ક્રેડિટ લિમિટ અને/અથવા કેશ લિમિટમાં કોઈ પણ ફેરફાર કરવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર બેંક નો રહેશે. બેંક તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડ પર ફાળવવામાં આવેલી ક્રેડિટ લિમિટ અને/અથવા કેશ લિમિટની કોઈપણ સમયે સમીક્ષા (વધારો અથવા ઘટાડો સહિત) કરવા માટે હકદાર રહેશે અને ક્રેડિટ લિમિટ અને/અથવા કેશ લિમિટમાં માત્ર વધારો, જો કોઈ હોય તો, તે કાર્ડ મેમ્બર ની સંમતિ સાથે બેંક દ્વારા કરવામાં આવશે.

A. ક્રેડિટ લિમિટ: આ કાર્ડ ધારક ને ફાળવવામાં આવેલી મર્યાદા છે. તમામ વ્યવહારો, ફી અને શુલ્ક સહિતની કુલ બાકી રકમ આ મર્યાદાથી વધવી જોઈએ નહીં

B. કેશ વિથડ્રોઅલ લિમિટ: આ કાર્ડ ધારક ને ફાળવવામાં આવેલી કેશ એડવાન્સ લિમિટ છે. આ મર્યાદા ક્રેડિટ લિમિટ કરતા ઓછી છે અને તે એકંદર ક્રેડિટ લિમિટ નો એક ભાગ છે. ઉપાડેલી રકમ પર 2.5% ટ્રાન્ઝેક્શન ફી (વેવ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે લાગુ નથી) લેવામાં આવશે જે ઓછામાં ઓછી ₹500/- ની ફી ને આધીન રહેશે અને આગામી સ્ટેટમેન્ટમાં કાર્ડ મેમ્બર ને બિલ કરવામાં આવશે. આ ઉપરાંત, રિટેલ ખરીદીઓથી વિપરીત, રોકડ વ્યવહારો પર હંમેશા વ્યવહારની તારીખથી જ ફાઇનાન્સ ચાર્જ લાગે છે, જ્યારે રિટેલ ખરીદીમાં વ્યાજની ગણતરી ચુકવણીની નિયત તારીખ દ્વારા 100% બાકી રકમની ચુકવણી પર આધારિત હોય છે.

i) ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ લિમિટ: કોઈપણ સમયે ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ લિમિટ એ નિર્ધારિત ક્રેડિટ લિમિટ અને તે સમયે કાર્ડ પરની બાકી રકમ વચ્ચેનો તફાવત છે. એડ-ઓન કાર્ડ ધારક આ પ્રાથમિક કાર્ડ ધારક ને ફાળવવામાં આવેલી ક્રેડિટ લિમિટ ને શેર કરશે.

ii) ઉપલબ્ધ રોકડ મર્યાદા: કોઈપણ સમયે ઉપલબ્ધ રોકડ મર્યાદા એ નિર્ધારિત રોકડ મર્યાદા અને તે સમયે કાર્ડ પરની બાકી રોકડ રકમ વચ્ચેનો તફાવત છે.

3) **<u>ક્રેડિટ કાર્ડ સક્રિયકરણ</u>:**

તમારા ફિઝિકલ ક્રેડિટ કાર્ડ ને POS/ATM/કોન્ટેક્ટલેસ માટે સક્રિય કરવા માટે તમારે પહેલા પિન સેટ કરવાની જરૂર છે. તમે નીચેનામાંથી કોઈપણ વિકલ્પ દ્વારા તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ નો પિન સેટ કરી શકો છો.

1. ફેડમોબાઇલ એપનો ઉપયોગ કરીને: ફેડમોબાઇલ લોગિન કરો → ક્રેડિટ કાર્ડ → ક્રેડિટ કાર્ડ પિન સેટ કરો

2. 0484-2630994 ડાયલ કરીને ઇન્ટરેક્ટિવ વોઇસ રિસ્પોન્સ (આઈવીઆર) સિસ્ટમનો ઉપયોગ કરીને

તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ ને ઈ-કોમ (ઓનલાઇન) વ્યવહારો માટે સક્રિય કરવા માટે:

1. ફેડમોબાઇલ એપનો ઉપયોગ કરીને: ફેડમોબાઇલ લોગિન કરો → ક્રેડિટ કાર્ડ → ક્રેડિટ કાર્ડ પિન સેટ કરો
2. 080 - 49670455 પર મિસ્ડ કોલ આપીને તમારું ક્રેડિટ કાર્ડ સક્રિય કરો - તે ઝડપી અને સરળ છે! ગ્રાહકો તેમનું ક્રેડિટ કાર્ડ સક્રિય કરવા માટે તેમના રજિસ્ટર્ડ મોબાઈલ નંબર પરથી 08049670455 પર મિસ્ડ કોલ કરી શકે છે.

4) <u>**લાઉન્જ એક્સેસ**</u>

ઓક્ટોબર 1, 2025 થી અમલી, કોમ્પ્લીમેન્ટરી એરપોર્ટ લાઉન્જ એક્સેસ નીચેના સુધારેલા નિયમો દ્વારા સંચાલિત થશે:

1. **ત્રિમાસિક ખર્ચ-આધારિત પાત્રતા**:

કોમ્પ્લીમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ ફક્ત તે જ પ્રાઈમરી કાર્ડ ધારકો માટે ઉપલબ્ધ રહેશે જેઓ તરત જ અગાઉના કેલેન્ડર ક્વાર્ટર દરમિયાન નીચે જણાવ્યા મુજબ લઘુત્તમ ખર્ચની જરૂરિયાત પૂરી કરે છે. લાગુ પડતી ખર્ચની જરૂરિયાત અને એક્સેસનો સમયગાળો નીચે મુજબ છે:

ત્રિમાસિક ખર્ચ ચક્ર*		**ત્રિમાસિક કોમ્પ્લીમેન્ટરી લાઉન્જ એક્સેસ**	
શરૂઆતની તારીખ	**અંતિમ તારીખ**	**શરૂઆતની તારીખ**	**અંતિમ તારીખ**
21-જૂન	20-સપ્ટેમ્બર	01-ઓક્ટો	31-ડિસે
21-સપ્ટેમ્બર	20-ડિસે	01-જાન્યુ	31-માર્ચ
21-ડિસેમ્બર	20-માર્ચ	એપીઆર	30-જૂન
21-માર્ચ	20-જૂન	01-જુલાઈ	30-સપ્ટે

2. **વેરિઅન્ટ-મુજબ લાઉન્જ એક્સેસ મર્યાદા**:

પાત્રતા ધરાવતા દરેક ત્રિમાસિક ગાળા દીઠ ઉપલબ્ધ કોમ્પ્લીમેન્ટરી લાઉન્જ વિઝિટની સંખ્યા કાર્ડના પ્રકારો પર આધારિત છે, જે નીચે મુજબ છે:

Federal Bank

કાર્ડ વેરિઅન્ટ	ત્રિમાસિક ખર્ચ	લાઉન્જ એક્સેસ
સિગ્નેટ	₹20,000	1 પ્રતિ ત્રિમાસિક ગાળામાં ડોમેસ્ટિક લાઉન્જ એક્સેસ
ઇમ્પેરિયો	₹40,000	2 પ્રતિ ત્રિમાસિક ગાળામાં ડોમેસ્ટિક લાઉન્જ એક્સેસ
સેલેસ્ટા	₹60,000	2 ડોમેસ્ટિક લાઉન્જ એક્સેસ પ્રતિ ત્રિમાસિક (ત્રિમાસિક ખર્ચના આધારે) અને 2 ઇન્ટરનેશનલ લાઉન્જ એક્સેસ પ્રતિ વર્ષ (કોઈપણ ખર્ચના માપદંડ વિના).

3. **સામાન્ય શરતો**:
    i. પ્રાથમિક કાર્ડ ધારક ના ખર્ચને ધ્યાનમાં લીધા વિના, એડ-ઓન કાર્ડ ધારકો લાઉન્જ એક્સેસના લાભો માટે પાત્ર રહેશે નહીં.
    ii. જો લાયકાત સમયગાળા દરમિયાન લઘુત્તમ ખર્ચ પૂરો કરવામાં નહીં આવે, તો લાઉન્જ એક્સેસ નકારવામાં આવશે અથવા તે શુલ્કપાત્ર રહેશે.
    iii. વણવપરાયેલ લાઉન્જ એક્સેસ પછીના ત્રિમાસિક ગાળામાં આગળ ખેંચવામાં આવશે નહીં.
    iv. બેંક તેના સંપૂર્ણ અને અબાધિત વિવેકબુદ્ધિથી લાઉન્જ એક્સેસ પ્રોગ્રામમાં ફેરફાર કરવાનો, પાછો ખેંચવાનો અથવા સુધારવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે."
    v. કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા રોકડ વ્યવહારો (જેમાં એટીએમ રોકડ ઉપાડનો સમાવેશ થાય છે) ને લાઉન્જ એક્સેસના લાભો માટે પાત્ર બનવા માટે માન્ય ખર્ચ તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં.
    vi. લાઉન્જ એક્સેસની પાત્રતા માટે માત્ર તે જ વ્યવહારો ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે જે લાગુ ત્રિમાસિક ખર્ચ ચક્રની અંદર સેટલ/બિલ કરવામાં આવ્યા હોય. ઉદાહરણ તરીકે, જો ત્રિમાસિક ખર્ચ ચક્ર 21- જૂનથી 20 સપ્ટેમ્બર સુધીનું હોય, અને કોઈ વ્યવહાર 19મી સપ્ટેમ્બરે કરવામાં આવ્યો હોય પરંતુ તેનું બિલિંગ/સેટલમેન્ટ માત્ર 21મી સપ્ટેમ્બરે થયું હોય, તો તે ખર્ચને સંબંધિત ત્રિમાસિક ખર્ચ ચક્ર માટે ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે નહીં. લાઉન્જ એક્સેસના લાભો માટેની પાત્રતા નક્કી કરવા માટે આવા વ્યવહારની ગણતરી માત્ર પછીના ત્રિમાસિક ખર્ચ ચક્રમાં (એટલે કે ઓક્ટોબરથી ડિસેમ્બર) કરવામાં આવશે.

5) **<u>બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ</u>**:

બેંક કાર્ડ મેમ્બર ને છેલ્લા સ્ટેટમેન્ટ પછી કાર્ડ મેમ્બર ના ખાતામાં જમા થયેલ પેમેન્ટ અને ઉધાર થયેલ વ્યવહારો દર્શાવતું માસિક સ્ટેટમેન્ટ મોકલશે. બેંક દર મહિને પૂર્વનિર્ધારિત તારીખે, બેંક પાસે નોંધાયેલા પત્રવ્યવહારના સરનામે કાર્ડ એકાઉન્ટ માં થયેલા વ્યવહારોનું સ્ટેટમેન્ટ મેઇલ કરશે. જો બાકી લેણી રકમ રૂ. 200/- થી ઓછી હોય અને છેલ્લા સ્ટેટમેન્ટ પછી બિલિંગ માટે કોઈ વધુ વ્યવહાર બાકી ન હોય, તો કોઈ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવામાં આવશે નહીં.

Federal Bank

A. કાર્ડ માટે લાગુ પડતું બિલિંગ સાયકલ બેંક દ્વારા તમારા કાર્ડને સોંપવામાં આવેલ હશે. તમને બેંક દ્વારા સમયાંતરે મંજૂરી આપવામાં આવેલ વિવિધ માધ્યમો દ્વારા મહિનાની 1લી અને 28મી તારીખ વચ્ચેની કોઈપણ તારીખ પસંદ કરીને બિલિંગ સાયકલ બદલવાનો વિકલ્પ આપવામાં આવશે, જો કાર્ડ ખાતામાં કોઇ બાકી લેણી રકમ ન હોય. તમે કાર્ડના સમગ્ર જીવનચક્ર દરમિયાન વધુમાં વધુ 5 (પાંચ) વખત બિલિંગ સાયકલનો પ્રારંભિક અથવા સમાપ્તિ દિવસ બદલવા માટે હકદાર છો. આ મર્યાદાથી વધુ બિલિંગ સાયકલ બદલવાની કોઈપણ વિનંતી સ્વીકારવામાં આવશે નહીં, સિવાય કે કાર્ડ અપગ્રેડ કરવામાં આવે. કાર્ડ અપગ્રેડ કરવા પર, અગાઉના કાર્ડના સંદર્ભમાં કરવામાં આવેલા બિલિંગ સાયકલના ફેરફારોને ધ્યાનમાં લીધા વિના, તમને બિલિંગ સાયકલ બદલવાની વધારાની 5 (પાંચ) તકો મળશે.

B. સ્ટેટમેન્ટ મોકલવાની આવર્તકતા અને પદ્ધતિ: કાર્ડના ઉપયોગ દ્વારા કરવામાં આવેલા તમામ ખર્ચ અને કાર્ડ ખાતાને લાગુ પડતા તમામ શુલ્ક માટે તમામ કાર્ડ સભ્યોને માસિક બિલ મોકલવામાં આવશે. બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ ગ્રાહકોને દર મહિને ઈમેલ દ્વારા મોકલવામાં આવશે.

C. કુલ બાકી રકમ: કુલ બાકી રકમ એ બિલિંગ સાયકલના અંતે જનરેટ થયેલા ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ મુજબ કાર્ડ ધારક દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર કુલ રકમ (બિલિંગ સાયકલ દરમિયાન મળેલી ક્રેડિટ બાદ કર્યા પછીની, જો કોઈ હોય તો) છે.

D. ન્યૂનતમ બાકી રકમ: ન્યૂનતમ બાકી રકમ (એમએડી) ની ગણતરી કુલ બાકી રકમ ના 5% (ઓછામાં ઓછા રૂ. 100/- ને આધીન), મહિના માટેના નવા ઈએમઆઈ ડેબિટ અથવા અગાઉના કોઈપણ બાકી ઈએમઆઈ ડેબિટ + જીએસટી + ફી ના સરવાળા તરીકે કરવામાં આવે છે. જો કાર્ડ મેમ્બર કુલ બાકી ચુકવણી અથવા એમએડી (કોઈપણ સંજોગોમાં એમએડી થી ઓછી નહીં) નો ભાગ જમા કરે છે, તો બાકી રહેલી લેણી રકમ પછીના સ્ટેટમેન્ટમાં આગળ ખેંચવામાં આવશે. આ રકમ પર સંપૂર્ણ અને અંતિમ ચુકવણીની તારીખ સુધી વ્યાજ શુલ્ક લાગશે. મહેરબાની કરીને નોંધ લેશો કે દર મહિને માત્ર ન્યૂનતમ બાકી રકમ ચૂકવવાથી ચુકવણી લાંબા સમય સુધી ચાલશે અને તેના પરિણામે કાર્ડ મેમ્બર ની બાકી રકમ પર વ્યાજની ચુકવણી થશે. વ્યાજ શુલ્ક છેલ્લા ક્વાર્ટર માટે ગ્રાહક દ્વારા બચત ખાતામાં જાળવવામાં આવેલા બેલેન્સ પર આધારિત રહેશે.

ફેડરલ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ (સિગ્નેટ, ઇમ્પેરિયો, સેલેસ્ટા અને વેવ)	
છેલ્લા ત્રિમાસિક ગાળા માટે સરેરાશ માસિક બેલેન્સ	**એન્યુઅલાઈઝ્ડ પર્સન્ટેજ રેટ***(%)
₹50,000 થી ઓછું	45.00% (3.75% **પ્રતિ માસ**)
₹50,000 - ₹3,00,000	

₹3,00,001- ₹10,00,000	23.88% (1.99% **પ્રતિ માસ**)
₹10,00,000 થી વધુ	

**સુધારેલા દરો 10 જાન્યુઆરી 2026 થી લાગુ થશે*

એએમબી- સરેરાશ માસિક બેલેન્સ જે બેંક i સાથે જાળવવામાં આવેલા ઓપરેટિવ ખાતામાં હોય છે, એટલે કે આપેલ મહિનામાં દિવસના અંતના તમામ બેલેન્સની સરેરાશ. એએમબીની ગણતરી કરવા માટે, તમારે દરેક દિવસના અંતના બેલેન્સનો સરવાળો કરવો પડશે અને તેને તે મહિનાના દિવસોની સંખ્યા દ્વારા ભાગવો પડશે. ત્રિમાસિક ગાળા માટે એએમબી એ તે ત્રિમાસિક ગાળાના 3 મહિનામાં જાળવવામાં આવેલા એએમબીની સરેરાશ હશે.

ત્રિમાસિક ગાળાને જાન્યુઆરી, ફેબ્રુઆરી અને માર્ચ તરીકે ત્રિમાસિક 1; એપ્રિલ, મે અને જૂન તરીકે ત્રિમાસિક 2; જુલાઈ, ઓગસ્ટ અને સપ્ટેમ્બર તરીકે ત્રિમાસિક 3 અને ઓક્ટોબર, નવેમ્બર અને ડિસેમ્બર તરીકે ત્રિમાસિક 4 તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવ્યા છે. ત્રિમાસિક 2 માટે એપીઆર ને ત્રિમાસિક 1 માટેના સરેરાશ માસિક બેલેન્સ ના આધારે ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે. ઉદાહરણ તરીકે: 1લી જાન્યુઆરી-31મી માર્ચનો એએમબી 1લી એપ્રિલ-30મી જૂનના ત્રિમાસિક ગાળા માટે લાગુ થશે વગેરે.

ઈએમઆઈ માં રૂપાંતરિત થયેલા વ્યવહારો / રદ થયેલા વ્યવહારો / રિવર્સલ / પ્રમોશનલ કેશબેકને કારણે મળેલ કોઈપણ મર્ચન્ટ રિફંડ/કેશબેક/ક્રેડિટને કાર્ડની બાકી રકમની ચુકવણી તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં.

જો કાર્ડ મેમ્બર કાર્ડની બાકી રકમ કરતાં વધુ ચુકવણી કરે છે, તો કાર્ડ ખાતામાં જમા રકમ (ક્રેડિટ બેલેન્સ) રહેશે. આ રકમને કાર્ડ પરના પછીના વ્યવહારો સામે સરભર કરવામાં આવશે. જો કે, આ વધારાની જમા રકમ પર કોઈ વ્યાજનો દાવો કરી શકાશે નહીં.

E. બિલિંગ વિવાદોનું નિરાકરણ: જો કાર્ડ મેમ્બર સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ શુલ્ક સાથે અસંમત હોય, તો સ્ટેટમેન્ટ મળ્યાના 30 દિવસની અંદર 1800 420 1199/ 1800 425 1199 પર કસ્ટમર કેર ને કૉલ કરીને અથવા creditcards@federal.bank.in પર ઈમેલ કરીને બેંક ને તેની જાણ કરવી જોઈએ, તેમ ન કરવાના કિસ્સામાં એવું માની લેવામાં આવશે કે સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ તમામ શુલ્ક તમારા દ્વારા સ્વીકારવામાં આવ્યા છે.

બેંક નું સંપૂર્ણ ટપાલ સરનામું: ધ ફેડરલ બેંક લિમિટેડ, બીજો માળ, પારક્કલ ટાવર્સ, ઓપ્સ – કાર્ડ્સ એન્ડ એકાઉન્ટ સર્વિસીસ ડિપાર્ટમેન્ટ, પારુર જંક્શન, અલુવા, એર્નાકુલમ, કેરળ, ભારત, 683 102

6) **<u>ચુકવણીની પદ્ધતિઓ:</u>**

Federal Bank

A. કાર્ડ મેમ્બર કોઈપણ બેંકમાં બચત/ચાલુ ખાતું ધરાવતા હોય તેઓ આના દ્વારા ચૂકવણી કરી શકે છે:

i. એનઈએફટી/આઈએમપીએસ:

a. www.federal.bank.in પર લોગ ઓન કરો

b. કાર્ડ મેમ્બર ની લાભાર્થી વિગતો ઉમેરવી અને રકમ સીધી ટ્રાન્સફર કરવી

નામ: કાર્ડ પરનું નામ
બેંક નામ: ફેડરલ બેંક
એકાઉન્ટ નં.: કાર્ડ નં.
આઈએફએસસી: FDRL00CARDS
શાખાનું સ્થળ: અલુવા

ii. ઓટો ડેબિટ: જો કાર્ડ મેમ્બર બેંક પાસે બચત ખાતું ધરાવતા હોય, તો તેઓ દર મહિને ચુકવણીની નિયત તારીખ ના રોજ તે ખાતામાંથી ચુકવણી ડેબિટ કરવા માટે લેખિતમાં સૂચના આપીને સીધા બચત ખાતા દ્વારા ચુકવણી કરી શકે છે. કાર્ડ ધારક સંમત થાય છે કે ફ્લોટર ક્રેડિટ કાર્ડ હેઠળ બાકી રકમની ચુકવણીની પદ્ધતિ (જેમાં નિયુક્ત ખાતાનો સમાવેશ થાય છે જેની સાથે ઓટો-ડેબિટ લિંક થયેલ છે, પછી ભલે ઓટો-ડેબિટ કરવાની રકમ કુલ બાકી રકમ હોય કે ન્યૂનતમ બાકી રકમ વગેરે) પ્રાઇમરી કાર્ડને લાગુ પડતી શરતો સમાન રહેશે. જો કાર્ડ ધારક ચુકવણીની પદ્ધતિમાં કોઇ ફેરફાર કરવા ઈચ્છતા હોય, તો કાર્ડ ધારક એ બેંક કોન્ટેક્ટ સેન્ટર (ઈ-મેલ: creditcards@federal.bank.in ટોલ ફ્રી 18004201199 અથવા 18004251199) ને ચોક્કસ વિનંતી સબમિટ કરવાની રહેશે જે બેંક દ્વારા તેના સંપૂર્ણ અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી મંજૂર કરવામાં આવી શકે છે. ફ્લોટર ક્રેડિટ કાર્ડ જારી કર્યા પછી પ્રાઇમરી કાર્ડમાં કરવામાં આવેલ ચુકવણીની પદ્ધતિમાં કોઈપણ ફેરફાર ફ્લોટર ક્રેડિટ કાર્ડ માં લાગુ/પ્રતિબિંબિત થશે નહીં.

જે કિસ્સામાં કાર્ડ મેમ્બર તેમના એનઆરઓ (NRO) ખાતામાંથી નાણાં મોકલી રહ્યા હોય, તો તેઓ ખાતરી આપે છે કે આવા નાણાં તેમના ભારતમાં કાયદેસરના લેણાંમાંથી ઉદ્ભવેલા એનઆરઓ ખાતામાં રહેલી તેમની સિલકમાંથી મોકલવામાં આવે છે અને અન્ય કોઇ વ્યક્તિ પાસેથી ઉછીના લીધેલા નાણાં અથવા અન્ય કોઇ એનઆરઓ ખાતામાંથી ટ્રાન્સફર દ્વારા નથી. આવી ખાતરીના ભંગ બદલ, કાર્ડ મેમ્બર ફેમા (FEMA) હેઠળ શિક્ષાત્મક કાર્યવાહી માટે જવાબદાર રહેશે. કાર્ડ મેમ્બર એ પણ પુષ્ટિ કરે છે અને ખાતરી આપે છે કે તેમના એનઆરઓ ખાતામાં રહેલી સિલકમાંથી ભારતની બહાર મોકલવામાં આવેલી રકમ, એનઆરઓ ખાતામાંથી એનઆરઈ (NRE) ખાતામાં ટ્રાન્સફર કરવામાં આવેલી રકમ, ક્રેડિટ કાર્ડ બિલની ચુકવણી અને અન્ય કોઈ વિનંતી દ્વારા ટ્રાન્સફર કરવાની રકમ કોઇ ચોક્કસ નાણાકીય વર્ષ દરમિયાન યુએસડી (USD) 1,000,000- (એક મિલિયન યુએસ ડોલર) અથવા કોઈપણ બેંક માં તેના સમકક્ષ મૂલ્ય કરતા ઓછી છે. એનઆરઓ ખાતામાં ડેબિટ દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડ બિલના પતાવટ માટે ઉપયોગમાં લેવાતા ભંડોળ માટે, કાર્ડ મેમ્બર પુષ્ટિ કરે

Federal Bank

છે કે સીબીડીટી (CBDT) ના નિયમો મુજબ ભારતમાં ટેક્સને પાત્ર આવક પર લાગુ પડતા ટેક્સ ચૂકવવામાં આવ્યા છે અને કાર્ડ મેમ્બર તથા એનઆરઓ ખાતાધારક એક જ વ્યક્તિ છે. બાકી લેણી રકમ ઓટો રિકવરી પ્રક્રિયાના ભાગરૂપે બેંક માં જાળવવામાં આવેલા કાર્ડ મેમ્બર ના કોઈપણ કાર્યરત ખાતામાંથી પણ વસૂલ કરી શકાય છે.

બિન-નિવાસી (એનઆર) ગ્રાહકો માટે લાગુ વધારાની જોગવાઈઓ: બિન-નિવાસી (એનઆર) ગ્રાહકો માટે, ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ સેવાઓ માટે બેંકમાં રાખેલા નિયુક્ત એનઆરઈ અથવા એનઆરઓ ખાતા સાથે જોડાયેલ ઓટો-ડેબિટ મેન્ડેટ રજીસ્ટર કરાવવું અને જાળવવું ફરજિયાત છે. જ્યાં ઓટો-ડેબિટ મેન્ડેટ એનઆરઓ ખાતા દ્વારા રજીસ્ટર થયેલ હોય, ત્યાં આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહારો માટે ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ લાગુ નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ (સમય સમય પર સુધારેલ) અને બેંકની આંતરિક નીતિઓને આધીન રહેશે. એનઆર ગ્રાહકો ક્રેડિટ કાર્ડ બિલ ચુકવણી ફક્ત રજિસ્ટર્ડ ઓટો-ડેબિટ સુવિધા, ફેડમોબાઇલ, ફેડનેટ, એનઆરઈ / એનઆરઓ ખાતાઓમાંથી ઇ-કલેક્શન ટ્રાન્સફર અથવા સમય સમય પર બેંક દ્વારા ખાસ મંજૂર કરાયેલ અન્ય ચુકવણી પદ્ધતિઓ દ્વારા કરશે. બીબીપીએસ, રોકડ, એનઇએફટી, આઇએમપીએસ, અથવા બેંક દ્વારા ખાસ મંજૂર ન કરાયેલ કોઈપણ અન્ય પદ્ધતિ દ્વારા ચુકવણી કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં. ઉપરોક્ત આવશ્યકતાઓ, લાગુ કાયદાઓ, નિયમનકારી નિર્દેશો અથવા બેંકની નીતિઓનું પાલન ન કરવાના કિસ્સામાં, બેંક કાર્ડ વ્યવહારો અને/અથવા કાર્ડના ઉપયોગને નકારવા, પ્રતિબંધિત કરવા અથવા સ્થગિત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

iii. ચેક / ડ્રાફ્ટ: "ફેડરલ બેંક ક્રેડિટ કાર્ડ નંબર XXXXXXXXXXXXXXXX" ના લાભાર્થે ચેક અથવા ડ્રાફ્ટ બનાવો અને તેને કલેક્શન બોક્સમાં નાખો અથવા બેંક ની શાખાઓમાં કાઉન્ટર પર આપો. આઉટસ્ટેશન ચેક / ડ્રાફ્ટ એટલે કે ચોક્કસ શહેરો સિવાયના અન્ય શહેરોમાં ચૂકવવાપાત્ર ચેક / ડ્રાફ્ટ (આવા ચોક્કસ શહેરોની યાદી બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવે છે, જે વિનંતી પર ઉપલબ્ધ છે) પર પ્રોસેસિંગ ફી લાગી શકે છે.

બેંક ચેક ક્લિયરન્સ માટેનો ટીએટી – 1 કામકાજનો દિવસ.

અન્ય બેંક ચેકના ક્લિયરન્સ માટેનો ટીએટી – વસૂલાતના આધારે 3 - 5 કામકાજના દિવસો

iv. રોકડ: કાર્ડ ધારક કાર્ડની ચુકવણી માટે બેંક ની કોઈપણ શાખામાં રોકડ જમા કરાવી શકે છે. શાખાઓ પર આવી ચુકવણીઓ માટે પ્રતિ ચુકવણી વ્યવહાર રૂ. 100 ની ફી લાગશે.

v. પેમેન્ટ ગેટવે: ગ્રાહકો બેંક ની વેબસાઇટ પર ક્રેડિટ કાર્ડ્સ->પે ક્રેડિટ કાર્ડ બિલ્સ-> પે વાયા પીજી હેઠળ ઉપલબ્ધ પેમેન્ટ ગેટવે પોર્ટલનો ઉપયોગ કરીને અન્ય બેંક ખાતાઓમાંથી તેમના ક્રેડિટ કાર્ડ બિલ ચૂકવી શકે છે
ફંડ સેટલમેન્ટ માટે ટીએટી: 3 કામકાજના દિવસો સુધી.

B. ફેડરલ બેંક માં બચત/ચાલુ ખાતું ધરાવતા કાર્ડ મેમ્બર ચુકવણીના ઉપરોક્ત માધ્યમો ઉપરાંત નીચેની ચેનલોનો ઉપયોગ કરી શકે છે:

i. ફેડ મોબાઇલ દ્વારા ચુકવણી કરો: ગ્રાહકો ફેડ મોબાઇલ એપ (ફેડ મોબાઈલ-> ક્રેડિટ કાર્ડ->પે ક્રેડિટ કાર્ડ બિલ) નો ઉપયોગ કરીને તેમના ક્રેડિટ કાર્ડ બિલની ચુકવણી કરી શકે છે

   ફંડ સેટલમેન્ટ માટે ટીએટી: ટી+1 (જ્યાં 'ટી' એ વ્યવહારની તારીખ છે)

ii. ફેડ નેટ દ્વારા ચુકવણી કરો: ગ્રાહકો ફેડ નેટનો ઉપયોગ કરીને તેમના ક્રેડિટ કાર્ડ બિલની ચુકવણી કરી શકે છે (ફેડ નેટ->ક્રેડિટ કાર્ડ-> ડેશબોર્ડ-> પેમેન્ટ કરો)

   ફંડ સેટલમેન્ટ માટે ટીએટી: ટી+1 (જ્યાં 'ટી' એ વ્યવહારની તારીખ છે)

ઓટો ડેબિટ સિવાયના સ્વ-ચુકવણીના કોઈપણ મોડ દ્વારા કરવામાં આવે ત્યારે ક્રેડિટ કાર્ડ ની બાકી ચુકવણી ચુકવણીની નિયત તારીખ ના ઓછામાં ઓછા ત્રણ દિવસ પહેલાં કરવી જોઈએ. ઓટો-ડેબિટ માટે, બેંક સાથે માન્ય ઓટો-ડેબિટ મેન્ડેટ રજીસ્ટર થયેલ હોવું જોઈએ અને ચુકવણીની નિયત તારીખ ના 1 દિવસ પહેલા ડેબિટ ખાતામાં પૂરતું બેલેન્સ જાળવવું જોઈએ. વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને મુલાકાત લો: ક્રેડિટ કાર્ડ પેમેન્ટ્સ- તમારું ક્રેડિટ કાર્ડ બિલ ઓનલાઇન ભરો| ફેડરલ બેંક

7) **રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ:**

રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સનું સંચાલન એન્ટરપ્રાઇઝ સ્તરે કરવામાં આવશે અને તેમાં ક્રેડિટ કાર્ડ્સ, ડેબિટ કાર્ડ્સ, ઇન્ટરનેટ બેન્કિંગ અને બેંક. આ ની મોબાઈલ બેન્કિંગ ચેનલો દ્વારા કરવામાં આવેલા રિટેલ વ્યવહારો દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવેલા તમામ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સનો સમાવેશ થશે. રિવોર્ડ પોઈન્ટનું માળખું નીચે મુજબ છે:

કાર્ડનું નામ	રૂપિયાના ખર્ચ દીઠ પોઈન્ટ્સ
સિગ્નેટ	1 પોઈન્ટ પ્રતિ રૂ. 200/- ખર્ચ
ઇમ્પેરિયો	1 પોઈન્ટ પ્રતિ રૂ. 150/- ખર્ચ
સેલેસ્ટા	1 પોઈન્ટ પ્રતિ રૂ. 100/- ખર્ચ
વેવ	1 પોઈન્ટ પ્રતિ રૂ. 200 /- ખર્ચ

a) રોકડ વ્યવહારો, ફ્યુઅલ ખર્ચ, ઇ-વોલેટ લોડિંગ અને સરકારી વ્યવહારો પર કોઇ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ મળવાપાત્ર રહેશે નહીં.

Federal Bank

b) જો કાર્ડના લેણાં બાકી હોય, તેને સ્થગિત કરવામાં આવ્યું હોય અથવા તે ડિફોલ્ટ હોય, અથવા જો કાર્ડ એકાઉન્ટ છેતરપિંડીથી ચલાવવામાં આવતું હોય અથવા તેવી વ્યાજબી શંકા હોય, તો બેંક કાર્ડ પર જમા થયેલા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ રદ કરવાનો અથવા સ્થગિત કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે. કાર્ડ મેમ્બર ના મૃત્યુ સમયે અથવા કાર્ડ રદ/સમાપ્ત થાય તે પહેલાં મેળવેલા પરંતુ રિડીમ ન કરેલા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ જપ્ત કરવામાં આવશે.

c) જાન્યુઆરી 1મી, 2024 થી અમલી, નીચેની શ્રેણીઓ/ એમસીસી કોડ્સ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ પર રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ મેળવવા માટે પાત્ર રહેશે નહીં: ફ્યુઅલ (5541, 7983, 5172, 5542) અને સરકારી સેવાઓ (9399, 4784, 9311, 9222, 9402, 4011, 9405, 9211)

d) 15મી જુલાઈ 2024 થી અમલી, નાણાકીય સંસ્થાઓ (6012) અને ક્વાસી કેશ (6051 અને 6050) ને લગતા વ્યવહારો પર રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ મળવાપાત્ર રહેશે નહીં.

e) 15મી જુલાઈ 2024 થી અમલી, વીમા વ્યવહારો (6300 અને 5960) માટે જમા થયેલા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ પર કેલેન્ડર મહિના દીઠ કાર્ડ દીઠ 250 પોઈન્ટ્સની માસિક મર્યાદા રહેશે.

f) દરેક ફેડરલ રિવોર્ડ પોઈન્ટનું મૂલ્ય રૂ. 0.25 છે.

g) 15મી જુલાઈ 2024 થી અમલી, કાર્ડ એકાઉન્ટ માં 'કેશ' પેટે રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ ના રિડેમ્પશનની ગણતરી પોઈન્ટ દીઠ 10 પૈસા લેખે કરવામાં આવશે.

h) 1મી એપ્રિલ 2023, કાર્ડ દ્વારા કરવામાં આવતી ભાડાની ચુકવણી પર રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ મળવાપાત્ર રહેશે નહીં.

Federal Bank

8) **<u>ડિફોલ્ટ:</u>**

A. જો કાર્ડ મેમ્બર બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ તારીખ સુધીમાં ન્યૂનતમ બાકી રકમ ચૂકવવામાં નિષ્ફળ જાય, તો તેને ડિફોલ્ટ (ચૂકવણીમાં કસૂર) ગણવામાં આવશે. ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં, બેંક ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો અથવા કાયદા દ્વારા મંજૂર કરાયેલ અન્ય એજન્સીઓને મોકલી શકે છે. જોકે, કોઈપણ ડિફોલ્ટની જાણ કરતા પહેલા, બેંક ડિફોલ્ટની જાણ કરવાના બેંકના ઈરાદા અંગે કાર્ડ મેમ્બરને સાત દિવસ અગાઉ જાણ કરશે. બેંક માસિક ધોરણે ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો અથવા કાયદા દ્વારા મંજૂર કરાયેલ અન્ય એજન્સીઓને (ભારતમાં) કાર્ડ મેમ્બરનો ડેટા સબમિટ કરે છે. આ ડેટામાં પાછલા મહિના માટે તમામ કાર્ડધારકોની પુનઃચુકવણીની સ્થિતિ (ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરોને જાણ કર્યા પછી કરવામાં આવેલી લેણાંની કોઈપણ પતાવટની વિગતો સહિત), એટલે કે ડિફોલ્ટર્સ અને નોન-ડિફોલ્ટર્સ બંનેનો સમાવેશ થશે. બ્યુરો સબમિટ કરેલા ડેટાને અન્ય ત્રીસ દિવસમાં તેમના સર્વર પર અપલોડ કરશે.

B. ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ પાછો ખેંચવાની પ્રક્રિયા અને લેણાંની પતાવટ પછી કેટલા સમયગાળામાં ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ પાછો ખેંચવામાં આવશે તેની વિગત.

C. જો કાર્ડ મેમ્બર ડિફોલ્ટર તરીકે નોંધાયા બાદ બાકી લેણાંની પતાવટ કરે છે, તો બેંક પતાવટની તારીખથી 30 દિવસની અંદર ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો અથવા કાયદા દ્વારા માન્ય અન્ય એજન્સીઓને તેની જાણકારી આપશે. જો કોઈ વ્યવહાર અંગે વિવાદ ઊભો થાય, તો ડિફોલ્ટ સંબંધિત રિપોર્ટ વિવાદનો ઉકેલ આવ્યા પછી જ તૈયાર કરવામાં આવશે. ક્લોઝ A માં ઉપર જણાવ્યા મુજબ, બ્યુરો સબમિટ કરેલા ડેટાને આગામી ત્રીસ દિવસમાં તેમના સર્વર પર અપલોડ કરશે. કાર્ડ મેમ્બર સ્વીકારે છે કે બેંક દ્વારા કાર્ડ મેમ્બર ને આપવામાં આવેલી અન્ય કોઈ લોન, નાણાકીય અથવા ક્રેડિટ સુવિધામાં ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં બેંક પાસે ક્રેડિટ કાર્ડ સુવિધા સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે અને તે જ રીતે તેનાથી વિપરીત પણ લાગુ થશે. કાર્ડ એકાઉન્ટ માં બાકી લેણાંની ચુકવણીમાં ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં, બેંક નિયમો અને શરતોમાં વિગતવાર જણાવ્યા મુજબ વસૂલાતની કાર્યવાહી અથવા કાનૂની પગલાં લેવા માટે હકદાર રહેશે.

D. કાર્ડ મેમ્બર ના મૃત્યુ અથવા કાયમી અક્ષમતાના કિસ્સામાં લેણાંની વસૂલાત: આ પ્રક્રિયા બાકી લેણાંની ચુકવણી માટે પૂરતી નોટિસ આપ્યા બાદ અને તે અંગેની તમામ માહિતી કાર્ડ મેમ્બર ના ઉત્તરાધિકારીઓ, નોમિનીઓ, કાનૂની વારસદારો અથવા વાલીઓને આપ્યા પછી, પ્રવર્તમાન કાયદાઓ અનુસાર કરવામાં આવશે.

Federal Bank

E. કાર્ડ મેમ્બર સ્વીકારે છે અને કબૂલ કરે છે કે સબસ્ટાન્ડર્ડ/ ડાઉટફુલ/લોસ એનપીએ માં વર્ગીકરણ આરબીઆઇ ના આવક ઓળખ, અસ્કયામત વર્ગીકરણ અને એડવાન્સિસ સંબંધિત જોગવાઈઓ પરના પ્રુડેન્શિયલ નોર્મ્સ પરના માસ્ટર સર્ક્યુલર મુજબ કરવામાં આવશે, જેમાં અન્ય બાબતોની સાથે નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

i. સબસ્ટાન્ડર્ડ/ ડાઉટફુલ/લોસ એનપીએ (એનપીએ) માં વર્ગીકરણ, બેંક સાથેના એકંદર એક્સપોઝર પર સંયુક્ત સિક્યોરિટી એપોર્શનમેન્ટ અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવેલા એજિંગ નિયમોના આધારે, આઇઆરએસી (IRAC) પર પ્રુડેન્શિયલ નોર્મ્સ અંગેની આરબીઆઇ (RBI) માર્ગદર્શિકાને અનુરૂપ કરવામાં આવશે. વર્તમાન નિયમ મુજબ, એડવાન્સિસ સંબંધિત ઇનકમ રેકગ્નિશન, એસેટ ક્લાસિફિકેશન અને પ્રોવિઝનિંગ પરના આરબીઆઇ (RBI) માસ્ટર સર્ક્યુલર મુજબ 90 (નેવું) દિવસથી વધુ સમયગાળા માટે બાકી રહેલી કોઇપણ લેણી રકમને નોન-પરફોર્મિંગ એસેટ (એનપીએ) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે.

ii. ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ ને એનપીએ (NPA) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે તે કિસ્સામાં, બેંક પાસે તમારા નામે રહેલી અન્ય તમામ ક્રેડિટ સુવિધાઓને પણ એનપીએ (NPA) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. તેવી જ રીતે, જો તમારા નામે રહેલી અન્ય સુવિધા/સુવિધાઓને એનપીએ (NPA) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે, તો કાર્ડ એકાઉન્ટ ને પણ એનપીએ (NPA) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. આવા કિસ્સામાં, જ્યાં સુધી તમે આવા તમામ ખાતાઓના સંદર્ભમાં સંપૂર્ણ બાકી રકમ/લેણાંની ચુકવણી ન કરો (એટલે કે તમામ ખાતાઓમાં બાકી રકમ/લેણાં શૂન્ય હોવા જોઇએ) ત્યાં સુધી કાર્ડ એકાઉન્ટ/અન્ય સુવિધાઓને સ્ટાન્ડર્ડ એસેટ તરીકે અપગ્રેડ કરવામાં આવશે નહીં. તમે સ્વીકારો છો કે વર્ગીકરણની આ પરસ્પર નિર્ભરતા/જોડાણ ક્રેડિટ પ્રોડક્ટ્સ/સુવિધાઓ માટે તમારી ભાવિ પાત્રતા પર પ્રતિકૂળ અસર કરી શકે છે.

iii. ધિરાણ લેનારના ખાતાઓને એસએમએ તેમજ એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત કરવાની પ્રક્રિયા સંબંધિત તારીખ માટે ડે-એન્ડ પ્રક્રિયાના ભાગરૂપે કરવામાં આવશે અને એસએમએ અથવા એનપીએ વર્ગીકરણની તારીખ તે કેલેન્ડર તારીખ રહેશે જેના માટે ડે-એન્ડ પ્રક્રિયા ચલાવવામાં આવી હોય. બીજા શબ્દોમાં કહીએ તો, એસએમએ/એનપીએની તારીખ તે કેલેન્ડર તારીખના ડે-એન્ડ પર ખાતાની એસેટ વર્ગીકરણ સ્થિતિને પ્રતિબિંબિત કરશે.

જ્યારે નિયત તારીખથી ચુકવણી માટેની રકમ બાકી હોય/બાકી નીકળતી રકમ લેણી હોય, ત્યારે કાર્ડને સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ્સ (એસએમએ) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. એસએમએના વર્ગીકરણ માટે લાગુ પડતા ધોરણો નીચે મુજબ છે:

એસએમએ શ્રેણીઓ	વર્ગીકરણ માટેનો આધાર (મુદ્દલ અથવા વ્યાજ અથવા અન્ય કોઈ પણ રકમ જે સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે બાકી હોય)
એસએમએ – 0	ચુકવણીની નિયત તારીખ (પીડીડી) થી 30 દિવસ સુધી.
એસએમએ – 1	ચુકવણીની નિયત તારીખ (પીડીડી) થી 30 દિવસથી વધુ અને 60 દિવસ સુધી.
એસએમએ – 2	ચુકવણીની નિયત તારીખ (પીડીડી) થી 60 દિવસથી વધુ અને 90 દિવસ સુધી.

Federal Bank

iv. જો કાર્ડ એકાઉન્ટ હેઠળ બેંક ને ચૂકવવાપાત્ર કોઈપણ રકમ બાકી રહે અથવા 90 દિવસથી વધુ સમય માટે બાકી હોય, તો કાર્ડ એકાઉન્ટ ને નોન-પરફોર્મિંગ એસેટ (એનપીએ) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. ડિફોલ્ટની ઘટના બનવા પર, કાર્ડ એકાઉન્ટ પરની કોઈપણ બાકી લેણી રકમની પતાવટ માટે કાર્ડ મેમ્બર ને સમયાંતરે પોસ્ટ, ટેલિફોન, ઇ-મેલ, એસએમએસ મેસેજિંગ અને/અથવા કોઈપણ તૃતીય-પક્ષ સેવા પ્રદાતાઓ (કલેક્શન/રિકવરી એજન્ટો) દ્વારા યાદ અપાવવા, ફોલો-અપ કરવા અને લેણી રકમ એકત્રિત કરવા માટે રીમાઇન્ડર્સ મોકલવામાં આવશે. કાર્ડ મેમ્બર લેણી રકમની વસૂલાત/રિકવરી સંબંધિત તમામ/કોઈપણ ખર્ચ બેંક ને ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે અને તે જ રકમ કાર્ડ એકાઉન્ટ માં ઉધારવામાં આવશે.

F. ઉપલબ્ધ વીમા કવચની વિગતો (જો લાગુ હોય તો): ઉધારકર્તા લાગુ પ્રીમિયમની ચુકવણી પર કાર્ડને કોઈપણ નુકસાન/ચોરી/દુરુપયોગ વગેરે સામે સુરક્ષિત કરવા માટે વીમા કવચ મેળવવા માટે હકદાર રહેશે. સક્રિયકરણની તારીખ, નામાંકન વિગતો વગેરે સહિતની તેની વિગતો કી ફેક્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં જણાવ્યા મુજબ રહેશે.

9) **<u>લીયનનો અધિકાર</u>**:

A. બેંક પાસે કોઈપણ સમયે અને સૂચના આપ્યા વિના, કાર્ડ મેમ્બર અને/અથવા એડ-ઓન કાર્ડ મેમ્બર ની માલિકીના તમામ નાણાં જે બેંક ના કોઈપણ ખાતા/કસ્ટડીમાં જમા હોય, તેના પર પૂર્વાધિકાર (લીન) અને સેટ ઓફ કરવાનો અધિકાર રહેશે, જો બેંક દ્વારા માંગણી કરવામાં આવ્યા છતાં, કાર્ડ એકાઉન્ટ પરની બાકી રકમ નિર્ધારિત સમયમાં પરત કરવામાં ન આવે.

B. રિડેમ્પશનના સેટલમેન્ટ દરમિયાન જો ઉપલબ્ધ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ બેલેન્સ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે જરૂરી પોઈન્ટ્સ કરતા ઓછું હોય, તો બેંક ગ્રાહકના કાર્ડ/ખાતામાં તફાવતની રકમ ડેબિટ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

C. સુરક્ષિત ક્રેડિટ કાર્ડ માટે, ગ્રાહકની ટર્મ ડિપોઝિટને ગ્રાહકને જારી કરવામાં આવેલ ક્રેડિટ કાર્ડ સામે લિયન માર્ક કરવામાં આવશે. જ્યારે ગ્રાહક તમામ બાકી લેણાંની ચુકવણી કરી દે અને બેંક પાસે ઉપલબ્ધ કાર્ડ એકાઉન્ટ બંધ કરી દે, ત્યારે લિયન હટાવી લેવામાં આવશે.

10) **<u>સમાપ્તિ/રદબાણ કાર્ડ મેમ્બરશિપની</u>**

કાર્ડ મેમ્બર કોઈપણ સમયે અગાઉથી કોઇ સૂચના આપ્યા વિના અથવા આપ્યા વગર કાર્ડ એકાઉન્ટ સમાપ્ત કરવાનું પસંદ કરી શકે છે. દુરુપયોગ ટાળવા માટે, ક્રેડિટ કાર્ડ ને ચાર ટુકડાઓમાં કાપવાની સલાહ આપવામાં આવે છે જેથી હોલોગ્રામ અને મેગ્નેટિક સ્ટ્રીપ કાયમી ધોરણે નાશ પામે. કાર્ડ મેમ્બર સંપૂર્ણ કાર્ડ નંબર દર્શાવીને

Federal Bank

"ધ ફેડરલ બેંક લિમિટેડ, બીજો માળ, પારકલ ટાવર્સ, ઓપ્સ – કાર્ડ્સ એન્ડ એકાઉન્ટ સર્વિસીસ ડિપાર્ટમેન્ટ, પારુર જંક્શન, અલુવા, એર્નાકુલમ, કેરળ, ભારત, 683 102" ને પત્ર લખીને કોઈપણ સમયે કાર્ડ મેમ્બરશિપ સમાપ્ત કરી શકે છે. કાર્ડ મેમ્બર ફેડ મોબાઇલ, ફેડ નેટ અથવા બેંક ના સંપર્ક કેન્દ્ર દ્વારા પણ ક્રેડિટ કાર્ડ રદ કરવા માટે વિનંતી કરી શકે છે. વધુમાં, કાર્ડ મેમ્બર તમારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પરથી આ ફોર્મેટમાં એસએમએસ મોકલીને પણ કાર્ડ મેમ્બરશિપ સમાપ્ત કરવાનું પસંદ કરી શકે છે અથવા ક્રેડિટ કાર્ડ રદ કરવાની વિનંતી કરી શકે છે: CCCANCEL<કાર્ડના છેલ્લા 4 અંકો> સમર્પિત મોબાઇલ નંબર: +91-9873662838 પર. એસએમએસ દ્વારા રદ કરવાની વિનંતી ફક્ત ઉપર જણાવેલ ફોર્મેટમાં જ શરૂ કરવામાં આવશે અને કોઈપણ સંજોગોમાં કાર્ડ સભ્યોએ કાર્ડ મેમ્બરશિપ/એકાઉન્ટની સમાપ્તિ/રદ કરવા માટે એસએમએસ/મેસેજિંગ દ્વારા ઉપર જણાવ્યા સિવાય તેમની કાર્ડ વિગતો શેર કરવી જોઈએ નહીં.

જ્યારે બેંક ને ઉક્ત કાર્ડ ખાતાના સંબંધમાં બાકી રહેલી તમામ લેણી રકમની ચુકવણી પ્રાપ્ત થશે ત્યારે જ આ સમાપ્તિ અસરકારક ગણાશે. બિલિંગ ચક્ર માટે લાગુ પડતા વ્યાજ/ફાઇનાન્સ શુલ્ક, જો કોઈ હોય તો, તે પછીના બિલિંગ ચક્ર પર વસૂલવામાં આવશે/ચૂકવવાપાત્ર રહેશે અને કાર્ડ મેમ્બરશિપ ની સમાપ્તિ/રદબાતલ થયા હોવા છતાં કાર્ડ મેમ્બર તે ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે.

ક્રેડિટ કાર્ડ પ્રોગ્રામ બંધ થવાના કિસ્સામાં અથવા ક્રેડિટ કાર્ડ ના રિન્યુઅલ સમયે, બેંક તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, કાર્ડ મેમ્બર પાસે રહેલા હાલના કાર્ડ પ્રકાર કરતા અલગ કાર્ડ પ્રકાર પ્રદાન કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. કોઈપણ સમયે કોઈપણ ક્રેડિટ કાર્ડ પરની ક્રેડિટ લિમિટ અને કેશ લિમિટ બેંક ની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી નક્કી કરવામાં આવે છે. કાર્ડ બંધ થવા/રિન્યુઅલ સમયે આપવામાં આવેલા કોઈપણ રિપ્લેસમેન્ટ કાર્ડ માટે કાર્ડ એપ્લિકેશન માન્ય રહેશે.

જો ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ એક વર્ષથી વધુ સમયગાળા માટે કરવામાં આવ્યો ન હોય, તો કાર્ડ ધારક ને જાણ કર્યા પછી કાર્ડ બંધ કરવાની પ્રક્રિયા શરૂ કરવામાં આવશે. જો બિન-વપરાશના એક વર્ષના સમયગાળાની સમાપ્તિથી 30 દિવસની અંદર કાર્ડ ધારક તરફથી કોઈ જવાબ પ્રાપ્ત ન થાય, તો કાર્ડ ધારક દ્વારા તમામ બાકી લેણાંની ચુકવણીને આધીન, બેંક દ્વારા કાર્ડ એકાઉન્ટ બંધ કરવામાં આવશે. કાર્ડ એકાઉન્ટ બંધ કરવા અંગેની માહિતી પણ તે મુજબ 30 દિવસના સમયગાળામાં ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપની/ઓ સાથે અપડેટ કરવામાં આવશે. ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ બંધ કરવા માટે, ગ્રાહકો અમારા 24-કલાકના કસ્ટમર કાર્ડ નંબર 1800 420 1199/ 1800 425 1199 પર કૉલ કરી શકે છે અથવા creditcards@federal.bank.in પર ઈમેલ કરી શકે છે.

ક્રેડિટ કાર્ડ્સ ના ખોટા વેચાણ અથવા ક્રેડિટ કાર્ડ્સ સંબંધિત રિકવરી એજન્ટો દ્વારા કરવામાં આવતી હેરાનગતિ અંગેની ફરિયાદો માટે કૃપા કરીને ccsalessupport@federal.bank.in પર લખો અથવા 0484–6754111 પર કૉલ કરો. જો તમારી કોઈ બાકી રકમ ચૂકવવાની બાકી હોય, તો તે બચત ખાતામાં ઉપલબ્ધ ભંડોળ (જો હોય તો) અથવા ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ બંધ કરીને (સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે) ચૂકતે કરવામાં આવશે અને/અથવા જો બચત/ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ખાતામાં પૂરતું ભંડોળ ઉપલબ્ધ ન હોય, તો ઉપર જણાવ્યા મુજબ ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓને ક્રેડિટ કાર્ડ ની ડિફોલ્ટ વિગતોની જાણ કરવામાં આવશે.

11) <u>**કાર્ડનું નુકસાન/ચોરી/દુરુપયોગ:**</u>

A. કાર્ડ ખોવાઇ જવા/ચોરી થવા/દુરુપયોગના કિસ્સામાં, તેની જાણ તાત્કાલિક બેંક હોમ બ્રાન્ચને લિંક: https://www.federal.bank.in/block-unauthorised-transactions દ્વારા અથવા કસ્ટમર કેર ને 1800 420 1199 / 1800 425 1199 પર કૉલ કરીને / creditcards@federal.bank.in પર મેઇલ કરીને અથવા ફક્ત તમારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર અથવા ઇમેલ આઇડી પરથી મોબાઇલ બેંકિંગ/ ઇન્ટર બેંકિંગ દ્વારા કરવી આવશ્યક છે. બેંક ત્યારબાદ કાર્ડ સસ્પેન્ડ કરશે. કાર્ડ મેમ્બર ને સ્થાનિક પોલીસ સ્ટેશનમાં એફઆઇઆર નોંધાવવાની સલાહ આપવામાં આવે છે જેથી જ્યારે પણ બેંક દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે ત્યારે કાર્ડ મેમ્બર તેની નકલ રજૂ કરી શકે. ચોરી સહિત કાર્ડની સુરક્ષા માટે અને કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવતા વ્યવહારો માટે કાર્ડ મેમ્બર મુખ્યત્વે જવાબદાર રહેશે. કાર્ડ ખોવાઇ જવા/ચોરી થવા/નુકસાન થયાની જાણ કર્યા પછી કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા કોઇપણ વ્યવહાર/વ્યવહારો માટે કાર્ડ મેમ્બર જવાબદાર રહેશે નહીં. જો કે, આવા નુકસાન/ચોરી/નુકસાનની જાણ કરવાના સમય અને/અથવા નુકસાન/ચોરી/નુકસાન/દુરુપયોગની જાણ કર્યા પછી કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા વ્યવહારો સંબંધિત કોઇ વિવાદના કિસ્સામાં, બેંક આવો સમય અને અથવા વિવાદિત વ્યવહારોની પ્રમાણિકતા નક્કી કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

બેંક પાસે કાર્ડ મેમ્બર ના હિતોનું રક્ષણ કરવા અને કાર્ડ એકાઉન્ટ પર કોઇપણ પ્રકારે થતા દુરુપયોગને રોકવા માટે, સુરક્ષા જોખમની શંકાના આધારે ક્રેડિટ કાર્ડ ને બ્લોક કરવાનો અધિકાર અનામત છે. કાર્ડ મેમ્બર બ્લોક કરેલા કાર્ડનો ઉપયોગ કોઇપણ વ્યવહાર માટે કરી શકશે નહીં અને તેમને 7 (સાત) કામકાજના દિવસોમાં નવું કાર્ડ મળી જશે. જ્યાં સુધી તમને નવું કાર્ડ ન મળે ત્યાં સુધી તમે બ્લોક કરેલા કાર્ડનો ઉપયોગ કોઇપણ વ્યવહાર માટે કરી શકશો નહીં।

જો કાર્ડ મેમ્બર ને બેંક દ્વારા સંભવિત છેતરપિંડીના જોખમ વિશે જાણ કરવામાં આવ્યા પછી પણ, તે કાર્ડને અનબ્લોક કરવાની વિનંતી કરે છે, તો ત્યારબાદ કાર્ડના કપટપૂર્ણ ઉપયોગ અથવા અન્યથા તેના કારણે નોંધાયેલા કોઇપણ છેતરપિંડીના વ્યવહારો માટે બેંક કોઇપણ રીતે જવાબદાર કે ઉત્તરદાયી રહેશે નહીં.

B. કાર્ડ મેમ્બર ને કાર્ડનો ઉપયોગ કરવા સક્ષમ બનાવવા માટે, તમને પર્સનલ આઇડેન્ટિફિકેશન નંબર (પીઆઇએન) આપવામાં આવશે. બેંક તમારા સિવાય અન્ય કોઇને પણ કાર્ડ મેમ્બર નો પીઆઇએન અથવા કોડ જાહેર કરશે નહીં. બેંક એ કાર્ડ મેમ્બર ને પીઆઇએન અથવા અન્ય ઓથેન્ટિકેશન કોડ આપતી વખતે ઉદ્યોગના પ્રચલિત ધોરણો મુજબ યોગ્ય સાવચેતીના પગલાં લીધા છે અને બેંક કાર્ડધારકના પીઆઇએન અથવા કોડને કાર્ડ મેમ્બર સિવાય અન્ય કોઇને જાહેર કરશે નહીં. એક કાર્ડ મેમ્બર તરીકે, તમારે કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવતા વ્યવહારોની વિશેષતાઓ અને તેની અસરો વિશે જાણકાર હોવું જોઇએ કારણ કે તમને આપવામાં આવેલા કાર્ડના કોઇપણ ઉપયોગ માટે તમે જવાબદાર રહેશો.

C. બેંક કાર્ડ ધારકોને પિન અથવા કોડ ઇશ્યૂ કરતી વખતે સાવચેતી રાખશે અને બેંક કાર્ડધારક સિવાય અન્ય કોઇને પણ કાર્ડધારકનો પિન અથવા કોડ જાહેર કરશે નહીં.

આ પીઆઇએન કાર્ડ મેમ્બર દ્વારા તેમના પોતાના જોખમે, એટીએમ પર અથવા ફેડરલ બેંક મોબાઇલ/ઇન્ટરનેટ બેંકિંગ દ્વારા અથવા ફેડરલ બેંક કસ્ટમર કેર સેન્ટર પર ડિજિટલ રીતે સેટ કરી શકાય છે અને ત્યારબાદ બદલી શકાય છે. પીઆઇએન/ એમ-પીઆઇએન કાર્ડ એકાઉન્ટ ની ઍક્સેસ પ્રદાન કરે છે અને કાર્ડ મેમ્બર પીઆઇએન/

Federal Bank

એમપીઆઈએન ના ઉપયોગ, ગોપનીયતા અને સુરક્ષા માટે, તેમજ આવા પીઆઈએન/ એમ-પીઆઈએન નો ઉપયોગ કરીને કાર્ડ એકાઉન્ટ માં દાખલ કરવામાં આવેલા તમામ ઓર્ડર અને માહિતીના ફેરફારો માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારે છે. કાર્ડ મેમ્બર પીઆઈએન/ એમ-પીઆઈએન ને કોઈપણ સ્વરૂપમાં રેકોર્ડ કરશે નહીં જે તેની ઍક્સેસ કોઈ તૃતીય પક્ષને આપી શકે. કાર્ડ મેમ્બર આથી બેંક ને પીઆઈએન/ એમ-પીઆઈએન દ્વારા પ્રમાણિત વ્યવહારો અને સૂચનાઓ હાથ ધરવા માટે અધિકૃત કરે છે અને કાર્ડ મેમ્બર તેને રદ કરશે નહીં. બેંક પાસે કાર્ડ મેમ્બર ના પીઆઈએન/ એમ-પીઆઈએન ની ચકાસણી સિવાય કાર્ડ મેમ્બર દ્વારા મોકલવામાં આવેલી અથવા મોકલવામાં આવી હોવાનું મનાતી વ્યવહાર સૂચનાની અધિકૃતતા ચકાસવાની કોઈ જવાબદારી નથી. કાર્ડ મેમ્બર પીઆઈએન ની સુરક્ષા જાળવવા માટે અહીં ઉલ્લેખિત પગલાં સહિત તમામ જરૂરી અને યોગ્ય પગલાં હંમેશા લેશે. જો કાર્ડ મેમ્બર સુરક્ષા જરૂરિયાતોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળ જાય, જેના પરિણામે બેંક/ કાર્ડ મેમ્બર ને કોઈ નુકસાન થાય, તો તે આવા કોઈપણ નુકસાન માટે બેંક ને જવાબદાર ગણશે નહીં અને કાર્ડ મેમ્બર દ્વારા બેંક ને થયેલા/થનારા કોઈપણ નુકસાન/જવાબદારી માટે બેંક ને વળતર આપશે. કાર્ડ અને/અથવા પીઆઈએન/ એમ-પીઆઈએન ના કોઈપણ અયોગ્ય/ કપટપૂર્ણ/ અનધિકૃત/ ડુપ્લિકેટ/ ભૂલભરેલા ઉપયોગના કિસ્સામાં કાર્ડ મેમ્બર બેંક ને જવાબદાર ગણશે નહીં. કાર્ડ કોઈ તૃતીય પક્ષના હાથમાં આવવાને કારણે અથવા પીઆઈએન/ એમ-પીઆઈએન કોઈ તૃતીય પક્ષના જાણમાં આવવાને કારણે કોઈપણ તૃતીય પક્ષ દ્વારા કાર્ડના ઉપયોગ/દુરુપયોગ સાથે જોડાયેલા કોઈપણ પરિણામો માટે પણ બેંક જવાબદાર રહેશે નહીં. જો કોઈ તૃતીય પક્ષો કાર્ડ એકાઉન્ટ સહિતની સેવાઓની ઍક્સેસ મેળવે છે, તો કાર્ડ મેમ્બર જવાબદાર રહેશે અને આવી ઍક્સેસ અને ઉપયોગ પર આધારિત અથવા તેને સંબંધિત તૃતીય પક્ષો દ્વારા આવા દુરુપયોગ/ઉપયોગથી ઉદ્ભવતી કોઈપણ જવાબદારી, ખર્ચ અથવા નુકસાન સામે બેંક ને વળતર આપશે.

D. કાર્ડ ધારક ની જવાબદારી:

a) નીચેની ઘટનાઓમાં અનધિકૃત વ્યવહારો થાય ત્યારે શૂન્ય જવાબદારી:

i) બેંક તરફથી ફાળો આપતી છેતરપિંડી/બેદરકારી/ખામી

ii) તૃતીય પક્ષ દ્વારા ઉલ્લંઘન જ્યાં ખામી સિસ્ટમમાં અન્યત્ર હોય, અને તમે અનધિકૃત વ્યવહાર અંગે બેંક (તેના આઉટસોર્સ કરેલા સેવા પ્રદાતાઓ સહિત) તરફથી સંદેશા વ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાના 3 કામકાજના દિવસોમાં બેંક (અથવા તેના કોઈપણ આઉટસોર્સ કરેલા સેવા પ્રદાતાઓ) ને જાણ કરો

b) નીચેના કિસ્સાઓમાં અનધિકૃત વ્યવહારોને કારણે થતા નુકસાન માટે તમે જવાબદાર રહેશો:

i) જે કિસ્સાઓમાં નુકસાન તમારી બેદરકારીને કારણે થયું હોય, જેમ કે તમે પેમેન્ટ ક્રેડેન્શિયલ્સ (ચુકવણીની વિગતો) શેર કરી હોય, તો જ્યાં સુધી તમે બેંક (અથવા તેના કોઈપણ આઉટસોર્સ કરેલા સેવા પ્રદાતાઓ) ને અનધિકૃત વ્યવહારની જાણ ન કરો ત્યાં સુધી સંપૂર્ણ નુકસાન તમારે ભોગવવું પડશે. અનધિકૃત વ્યવહારની જાણ કર્યા પછી થતું કોઈપણ નુકસાન બેંક દ્વારા ભોગવવામાં આવશે.

ii) એવા કિસ્સાઓમાં કે જ્યાં અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારની જવાબદારી ન તો બેંક ની છે કે ન તો તમારી, પરંતુ સિસ્ટમમાં અન્ય ક્યાંક રહેલી છે અને જ્યારે બેંક (અથવા તેના કોઈપણ આઉટસોર્સ સેવા પ્રદાતાઓ) તરફથી સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયા પછી આવા વ્યવહાર વિશે બેંક ને જાણ કરવામાં તમારા તરફથી 4-7 કામકાજના દિવસોનો વિલંબ થાય છે, ત્યારે તમારી પ્રતિ વ્યવહાર જવાબદારી

Federal Bank

નીચેના કોષ્ટકમાં જણાવ્યા મુજબ (આરબીઆઇ મુજબ) વ્યવહાર મૂલ્ય અથવા રકમ, જે ઓછી હોય તેટલી મર્યાદિત રહેશે.

ગ્રાહક સુરક્ષા અંગેના આરબીઆઇ પરિપત્ર સંદર્ભ ડીબીઆર.નં. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 તારીખ 6 જુલાઈ, 2017 મુજબ કાર્ડ ધારક ની એકંદર જવાબદારી નીચે મુજબ સારાંશિત છે:

ગ્રાહકની જવાબદારીનો સારાંશ	
સંદેશા વ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી છેતરપિંડીવાળા વ્યવહારની જાણ કરવા માટે લેવામાં આવેલો સમય	ગ્રાહકની જવાબદારી (₹)
3 કામકાજના દિવસોમાં	શૂન્ય જવાબદારી
4 થી 7 કામકાજના દિવસોમાં	જો ક્રેડિટ કાર્ડ મર્યાદા <= રૂ. 5,00,000 હોય, તો મહત્તમ જવાબદારી <= રૂ. 10,000; જો ક્રેડિટ કાર્ડ મર્યાદા >= રૂ. 5,00,000 હોય; તો મહત્તમ જવાબદારી <= રૂ. 25,000
7 કામકાજના દિવસો પછી	બેંક ની બોર્ડ દ્વારા મંજૂર કરાયેલ નીતિ મુજબ

iii) વધુમાં, જો તમારા દ્વારા જાણ કરવામાં વિલંબ 7 કામકાજના દિવસો કરતાં વધુ હોય, તો તમારી જવાબદારી બેંક ની બોર્ડ દ્વારા મંજૂર કરાયેલ નીતિ મુજબ નક્કી કરવામાં આવશે.

12) ફરિયાદ નિવારણ

જો તમે અમારી સેવાઓથી સંતુષ્ટ ન હોવ, તો તમે નીચે વિગતવાર જણાવેલ બેંક ની ફરિયાદ નિવારણ પદ્ધતિ દ્વારા તમારી ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો:

પગલું 1	કાર્ડધારક બેંક ના કસ્ટમર કેરનો તેના ટોલ ફ્રી નંબરો: 1800-425-1199/1800-420-1199 પર સંપર્ક કરી શકે છે; ઈ-મેઈલ: creditcards@federal.bank.in. અથવા કાર્ડધારક નીચે આપેલ અનુસૂચિમાં દર્શાવેલ શાખાના સરનામે સંપર્ક કરી શકે છે. અથવા કાર્ડધારક ગ્રાહક ફરિયાદ ફોર્મનો ઉપયોગ કરીને ફરિયાદ સબમિટ કરી શકે છે, જે બેંક ની વેબસાઇટ પર ફરિયાદ નિવારણ - ફરિયાદ ફોર્મ | બેંકિંગ ઓમ્બડ્સમેન સ્કીમ પર ઉપલબ્ધ છે.

પગલું 2	જો કાર્ડધારક ઉપરોક્ત કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા ફરિયાદના નિરાકરણથી સંતુષ્ટ ન હોય, તો કાર્ડધારક બેંક ના નોડલ ઓફિસરનો ઈમેલ આઈડી: creditcardescalation@federal.bank.in પર સંપર્ક કરી શકે છે. ટેલિફોન: 0484- 2866511; અથવા નોડલ ઓફિસરના સરનામે જે બેંકની વેબસાઇટ ફરિયાદ નિવારણ - ફરિયાદ ફોર્મ | બેંકિંગ ઓમ્બડ્સમેન સ્કીમ પર ઉપલબ્ધ છે
પગલું 3	જો ફરિયાદનું નિરાકરણ હજુ પણ કાર્ડધારકના સંતોષ મુજબ ન આવ્યું હોય, તો કાર્ડધારક તે જ ફરિયાદ પ્રિન્સિપલ નોડલ ઓફિસરને ઈ-મેઈલ: support@federal.bank.in; ટેલિફોન: 0484-2626366 પર મોકલી શકે છે. અથવા પ્રિન્સિપલ નોડલ ઓફિસરના સરનામે જે બેંકની વેબસાઇટ ફરિયાદ નિવારણ - ફરિયાદ ફોર્મ | બેંકિંગ ઓમ્બડ્સમેન સ્કીમ પર ઉપલબ્ધ છે
પગલું 4	જો ઉપરોક્ત કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા બેંક પાસે ફરિયાદ નોંધાવ્યાના 30 દિવસની અંદર ફરિયાદનું નિરાકરણ ન આવે અથવા સંતોષકારક પ્રતિસાદ ન મળે, તો બેંકિંગ ઓમ્બડ્સમેન સ્કીમ 2021 હેઠળ, કાર્ડધારક રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા દ્વારા નિયુક્ત ઈન્ટિગ્રેટેડ બેંકિંગ ઓમ્બડ્સમેનનો સંપર્ક કરી શકે છે, જે માટેની લિંક બેંકની વેબસાઇટ ફરિયાદ નિવારણ - ફરિયાદ ફોર્મ | બેંકિંગ ઓમ્બડ્સમેન સ્કીમ પર ઉપલબ્ધ છે. અથવા અહીં ઉલ્લેખિત બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ સરનામે સીઆરપીસી, આરબીઆઈને લખો.

અધિકૃત પેમેન્ટ સિસ્ટમ્સનો ઉપયોગ કરીને નિષ્ફળ ગયેલા વ્યવહારો માટે ટર્નઅરાઉન્ડ ટાઈમ (ટીએટી) અને ગ્રાહક વળતરનું સુમેળ

રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયાએ સપ્ટેમ્બર 2020 મહિનામાં તમામ અધિકૃત પેમેન્ટ સિસ્ટમ્સમાં ગ્રાહકોની ફરિયાદોના નિવારણ માટે ટર્નઅરાઉન્ડ ટાઈમ (ટીએટી) અને વળતરના માળખા અંગેની માર્ગદર્શિકા રજૂ કરી હતી. બેંકો અને અન્ય ઓપરેટરો / સિસ્ટમ સહભાગીઓએ આવા નિષ્ફળ વ્યવહારોના ઝડપી નિવારણ માટે પ્રયત્ન કરવો જોઈએ અને જ્યાં પણ નાણાકીય વળતર સામેલ હોય, ત્યાં ગ્રાહકની ફરિયાદ કે દાવાની રાહ જોયા વિના, ગ્રાહકના ખાતામાં આપમેળે (સુઓ મોટો) જમા કરવાનું રહેશે. બેંક એ ઉપરોક્ત માર્ગદર્શિકા અપનાવી છે. નિષ્ફળ વ્યવહારોના કિસ્સામાં, જ્યાં પણ નાણાકીય વળતર સામેલ હોય, તે ગ્રાહકના ખાતામાં આપમેળે (સુઓ મોટો) જમા કરવામાં આવશે.

અધિકૃત પેમેન્ટ સિસ્ટમ્સનો ઉપયોગ કરીને નિષ્ફળ ગયેલા વ્યવહારો માટે ગ્રાહક વળતરની વિગતો નીચે મુજબ છે:

Federal Bank

અધિકૃત પેમેન્ટ સિસ્ટમ્સનો ઉપયોગ કરીને નિષ્ફળ ગયેલા વ્યવહારો માટે ટર્ન અરાઉન્ડ ટાઇમ (ટીએટી) અને ગ્રાહક વળતરનું સુમેળ

ક્રમ	ઘટનાનું વર્ણન	ઓટો-રિવર્સલ અને વળતર માટેનું માળખું	
		ઓટો-રિવર્સલ માટેની સમયમર્યાદા	ચૂકવવાપાત્ર વળતર
હું	II	III	IV
1	માઈક્રો-એટીએમ (Micro-ATMs) સહિત ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન્સ (એટીએમ)		
a	ગ્રાહકના ખાતામાંથી રકમ ડેબિટ થઈ પરંતુ રોકડ મળી નથી.	નિષ્ફળ વ્યવહારનું પ્રો-એક્ટિવ રિવર્સલ (R) વધુમાં વધુ T + 5 દિવસોમાં.	ટી + 5 દિવસો પછીના વિલંબના દરેક દિવસ માટે ₹100/-, જે ખાતાધારકના ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે.
2	કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન		
a	કાર્ડથી કાર્ડ ટ્રાન્સફર કાર્ડ ખાતામાંથી રકમ ડેબિટ થઇ ગઇ છે પરંતુ લાભાર્થીના કાર્ડ એકાઉન્ટ જમા થઈ નથી.	જો લાભાર્થીના ખાતામાં જમા રકમ ન થઈ હોય, તો ટ્રાન્ઝેક્શન (R) વધુમાં વધુ ટી + 1 દિવસમાં રિવર્સ થવું જોઇએ.	ટી + 1 દિવસ પછીના વિલંબના દરેક દિવસ માટે ₹100/-.
બ	પોઈન્ટ ઓફ સેલ (પીઓએસ) (કાર્ડ હાજર હોય તેવા વ્યવહારો) જેમાં પીઓએસ પર રોકડનો સમાવેશ થાય છે. ખાતામાંથી રકમ કપાઇ ગઇ છે પરંતુ વેપારીના સ્થળે પુષ્ટિ મળી નથી, એટલે કે ચાર્જ-સ્લિપ જનરેટ થઈ નથી.	ટી + 5 દિવસોમાં ઓટો-રિવર્સલ.	ટી + 5 દિવસો પછીના વિલંબના દરેક દિવસ માટે ₹100/-.
c	કાર્ડ નોટ પ્રેઝન્ટ (સીએનપી) (ઇ-		

Federal Bank

	કોમર્સ) ખાતામાંથી રકમ કપાઈ ગઈ પરંતુ વેપારીની સિસ્ટમમાં પુષ્ટિ મળી નથી.		

11. **<u>ફેમા (ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ):</u>**

A. ભારતની બહાર વ્યવહાર કરવા માટે કાર્ડનો ઉપયોગ આરબીઆઈ ના એક્સચેન્જ કંટ્રોલ રેગ્યુલેશન્સ અને ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, 1999 સહિતના લાગુ કાયદાઓ અનુસાર થવો જોઈએ, અને તેમ કરવામાં નિષ્ફળ રહેવાના કિસ્સામાં, તમે શિક્ષાત્મક કાર્યવાહી માટે જવાબદાર બની શકો છો.

B. ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ ઇલેક્ટ્રોનિક / ઇન્ટરનેટ ટ્રેડિંગ પોર્ટલ દ્વારા વિદેશી ફોરેક્સ ટ્રેડિંગ માટે પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ચુકવણી કરવા માટે કરી શકાશે નહીં. નિયમનકારી માર્ગદર્શિકા મુજબ આ પ્રતિબંધિત છે. વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટ www.federal.બેંક.in ની મુલાકાત લો.

C. આ કાર્ડ ભારત તેમજ વિદેશમાં ઉપયોગ માટે માન્ય છે. જોકે, નેપાળ અને ભૂટાનમાં વિદેશી ચલણના વ્યવહારો કરવા માટે તે માન્ય નથી.

D. એનઆરઆઈ ગ્રાહકોએ બાકી લેણી રકમના 100% ફરજિયાતપણે ફેડરલ બેંક NRE/NRO ખાતાઓમાંથી ઓટોપે મોડ દ્વારા ચૂકવવાના રહેશે.

E. એનઆરઆઈ ગ્રાહકો માટે કાર્ડ એકાઉન્ટ માં બાકી લેણાંની ચુકવણી માટે રોકડ સ્વીકારવામાં આવશે નહીં.

12. **<u>કાર્ડ ખાતામાં અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારો:</u>**

A. ગ્રાહકને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવેલા કોઈપણ સ્ટેટમેન્ટ / રેકોર્ડ્સમાં જો વ્યવહારો/બેલેન્સની વિગતોમાં કોઈ વિસંગતતા હોય, તો ગ્રાહકે સાત (7) દિવસની અંદર બેંક ને લેખિતમાં જાણ કરવાની રહેશે.

Federal Bank

B. જો બેંક ને સાત (7) કામકાજના દિવસો પછી તેનાથી વિપરીત કોઈ માહિતી મળે છે, તો ગ્રાહકની જવાબદારી બેંકના બોર્ડ દ્વારા મંજૂર કરાયેલ પોલિસી મુજબ નક્કી કરવામાં આવશે જે બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે.

C. અહીંની શરતો અને નિયમો અનુસાર બેંક દ્વારા ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા દસ્તાવેજી સ્વરૂપે જાળવવામાં આવેલા તમારી સૂચનાઓના તમામ રેકોર્ડ્સ અને અન્ય વિગતો (જેમાં કરેલી અથવા પ્રાપ્ત થયેલી ચૂકવણીઓનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તેટલા પૂરતું મર્યાદિત નથી), તમારી વિરુદ્ધ આવી સૂચનાઓ અને અન્ય વિગતોના નિર્ણાયક પુરાવા તરીકે ગણવામાં આવશે.

D. રિપોર્ટિંગના સમય અને/અથવા ખાતામાં કરવામાં આવેલા વ્યવહાર(ઓ) અથવા ઉક્ત ખાતાના સંબંધમાં અન્ય કોઈ બાબતને લગતા કોઇપણ વિવાદના કિસ્સામાં, બેંક પાસે વિવાદિત વ્યવહારના સમય અને/અથવા તેની અધિકૃતતા અને તૃતીય પક્ષની છેતરપિંડીને કારણે અથવા જ્યાં તમે છેતરપિંડીમાં સામેલ ન હોવ તેવા કિસ્સામાં તમારા કાર્ડ એકાઉન્ટ માં અનધિકૃત વ્યવહારો માટે આરબીઆઇ ના "ગ્રાહક સુરક્ષા - અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારોમાં ગ્રાહકોની મર્યાદિત જવાબદારી" પરના પરિપત્રમાં આપવામાં આવેલી માર્ગદર્શિકા મુજબ તમારી જવાબદારી નક્કી કરવાનો અધિકાર અનામત રહેશે. સમયાંતરે સુધારવામાં આવેલા નિયમોમાં કોઇપણ ફેરફાર તે સમયે લાગુ થશે અને બંધનકર્તા રહેશે.

13. **<u>જાહેરાત</u>:**

બેંક કાર્ડ મેમ્બર, પુનઃચુકવણીના ઇતિહાસ વગેરે વિશેની તમામ ઉપલબ્ધ માહિતી ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો અથવા કાયદા દ્વારા મંજૂર કરાયેલ અન્ય એજન્સીઓને આપશે. બેંક/ગ્રુપ કંપનીઓ અરજી ફોર્મ અને તેની સાથે આપવામાં આવેલા દસ્તાવેજો, જેમાં ફોટોગ્રાફ્સનો સમાવેશ થાય છે, તે પોતાની પાસે રાખવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે અને તે પરત કરશે નહીં.

ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઝ એક્ટ, 2005 (એક્ટ 2005) મુજબ, બેંક દ્વારા કાર્ડ મેમ્બર/એડ-ઓન કાર્ડ મેમ્બર(ઓ) ને લગતી કોઇપણ માહિતી, જેમાં કાર્ડ એકાઉન્ટ માં બાકી લેણાંની ચુકવણીમાં કાર્ડ ધારક દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઇપણ ડિફોલ્ટ (ચૂક) ને લગતી માહિતીનો સમાવેશ થાય છે, તે બેંક ને યોગ્ય અને જરૂરી જણાય તે મુજબ, ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ (એક્ટ, 2005 હેઠળ વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ) અથવા અન્ય કોઈપણ ક્રેડિટ બ્યુરો (વર્તમાન અને ભવિષ્યના) ને કાર્ડ ઓવરડ્યુ (બાકી) હોવાના કિસ્સામાં, કાર્ડ ધારક ને યોગ્ય જાણ કરીને શેર કરવામાં આવશે. જોકે, કોઇપણ ડિફોલ્ટની જાણ કરતા પહેલા, બેંક ડિફોલ્ટની જાણ કરવાના બેંક ના ઈરાદા અંગે કાર્ડ મેમ્બર ને સાત દિવસ અગાઉ જાણ કરશે. જો કાર્ડ મેમ્બર ડિફોલ્ટર તરીકે જાહેર થયા પછી બાકી લેણાંની પતાવટ કરે છે, તો બેંક પતાવટની તારીખથી 30 દિવસની અંદર સ્ટેટસ અપડેટ

Federal Bank

કરશે. ડિફોલ્ટ સંબંધિત માહિતીનો ખુલાસો/પ્રકાશન વિવાદનો ઉકેલ આવ્યા પછી જ કરવામાં આવશે. બેંક આથી કાર્ડધારકને જાણ કરે છે કે ઓવરડ્યુ કાર્ડ એકાઉન્ટ્સ પેટે પેમેન્ટ મળ્યા પછી કાર્ડધારકના ડેટા પર નવું/અપડેટ પતાવટની તારીખથી 30 (ત્રીસ) દિવસના સમયગાળામાં સીઆઈબીઆઈએલ (CIBIL) / અન્ય ક્રેડિટ બ્યુરોમાં પ્રતિબિંબિત થશે.

બેંક પાસે કાર્ડ ધારક ની મંજૂરી સાથે અથવા તેના વગર, નીચેના તબક્કે કાર્ડ ધારક ની નીચે મુજબની માહિતી જાહેર કરવાનો અધિકાર સુરક્ષિત છે.

ક્રમ	**તબક્કાઓ**	**જાહેર કરવાની માહિતી**
1.	માર્કેટિંગ દરમિયાન	ફી અને શુલ્ક
2.	અરજી સમયે	ફી અને શુલ્ક, ઉપાડ મર્યાદા, બિલિંગ અને ગ્રાહક ઈચ્છતા હોય તેવી કોઈપણ વધારાની માહિતી ધરાવતું મુખ્ય તથ્ય નિવેદન (કી ફેક્ટ સ્ટેટમેન્ટ).
3.	વેલકમ કિટ	ફી અને શુલ્ક, ઉપાડ મર્યાદા, બિલિંગ, ડિફોલ્ટ અને સંજોગો, કાર્ડ મેમ્બરશિપ ની સમાપ્તિ/રદબાતલ, કાર્ડની ખોટ/ચોરી/દુરુપયોગ, ફરિયાદ નિવારણ અને વળતર માળખું, જાહેરાત.
4.	બિલિંગ પર	ફી અને શુલ્ક, ઉપાડ મર્યાદા, બિલિંગ
5.	ચાલુ ધોરણે,	નિયમો અને શરતોમાં કોઈપણ ફેરફાર

બેંક પોતાની વિવેકબુદ્ધિથી, ગ્રાહકની ફરિયાદો, વસૂલાત/વ્યવહારો પરના વિવાદ વગેરેને લગતી બાબતોમાં કાર્ડ ધારક અને બેંક ના પ્રતિનિધિ વચ્ચે થયેલી ચોક્કસ વાતચીતને રેકોર્ડ પણ કરી શકે છે.

a) **<u>પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો</u>:**

પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં એમઆઈટીસી વિશેની માહિતી માટે કૃપા કરીને www.federal.bank.in ની મુલાકાત લો, ઉપલબ્ધ વિકલ્પો 1) હિન્દી 2) મલયાલમ 3) અંગ્રેજી

કાર્ડ મેમ્બર આથી સ્વીકારે છે કે www.federal.bank.in પર પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો એ સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતોના અંગ્રેજી સંસ્કરણનું પ્રતિનિધિ લખાણ છે. કાર્ડ મેમ્બર સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતોના અંગ્રેજી અને પ્રાદેશિક ભાષાઓના લખાણો વચ્ચે કોઈ પણ વિસંગતતાના કિસ્સામાં, અંગ્રેજી લખાણ માન્ય રહેશે અને તે કાર્ડ મેમ્બર પર બંધનકર્તા રહેશે.

ડિસ્ક્લેમર: *બેંક તેના ઉત્પાદનોના સંબંધમાં, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, બાહ્ય સેવા પ્રદાતા/ઓ અથવા એજન્ટ/ઓની સેવાઓનો અને જરૂરી હોય તેવી શરતો પર ઉપયોગ કરી શકે છે. કૃપા કરીને નોંધ લેશો કે શુલ્ક અને ફી પરના નવીનતમ અપડેટ્સ બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ હશે.*

31-03-2026 ના રોજ એમઆઈટીસી સંસ્કરણ