Federal Bank

ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

പൂർണ്ണമായ ധാരണയ്ക്കായി, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡിന്റെ (ഇനിമുതൽ "ബാങ്ക്" എന്ന് വിളിക്കപ്പെടുന്നു) നിങ്ങൾ അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (ടി&സി), ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (എംഐടിസി) ചേർത്ത് വായിക്കേണ്ടതാണ്. ബാങ്കിന്റെ മാത്രം വിവേചനാധികാരത്തിൽ എംഐടിസി-യിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താവുന്നതാണ്. ഇത്തരം മാറ്റങ്ങൾ ബാങ്കിൽ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള നിങ്ങളുടെ ഇ-മെയിൽ ഐഡി/ഫോൺ നമ്പറിലേക്ക് ഇ-മെയിൽ/എസ്എംഎസ് വഴി അറിയിക്കുന്നതാണ്. അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ മുപ്പത് (30) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻവലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുന്നത്, പ്രസ്തുത മാറ്റങ്ങൾക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ അംഗീകാരമായി/സമ്മതമായി കണക്കാക്കപ്പെടും. എംഐടിസി-യുടെ ഏറ്റവും പുതിയ പതിപ്പിനും മറ്റ് അനുബന്ധ വിവരങ്ങൾക്കുമായി നിങ്ങൾക്ക് www.federal.bank.in സന്ദർശിക്കാവുന്നതാണ്.

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കുന്നതും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ 'സബ്മിറ്റ്', 'ഐ എഗ്രീ' അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ മറ്റേതെങ്കിലും ടാബിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുന്നതും ഈ എംഐടിസി നിങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നതായി കണക്കാക്കപ്പെടുമെന്ന് ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ഈ എംഐടിസി-യിൽ, 'നിങ്ങൾ', 'കാർഡ് അംഗം', 'കാർഡ് ഉടമ' എന്ന പരാമർശങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആരുടെ പേരിലാണോ നൽകിയിരിക്കുന്നത് ആ വ്യക്തിയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

ചാർജുകൾ / നികുതികളുടെ പട്ടിക

ചാർജുകൾ/ നികുതികൾ	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വകഭേദം			
	സിഗ്നറ്റ്	ഇംപീരിയോ	സെലസ്റ്റ	വേവ് കാർഡ്
പലിശ രഹിത കാലയളവ്	48 ദിവസം വരെ	48 ദിവസം വരെ	48 ദിവസം വരെ	48 ദിവസം വരെ
കുറഞ്ഞ തിരിച്ചടവ് തുക/ കുറഞ്ഞത് അടയ്ക്കേണ്ട തുക	5% അല്ലെങ്കിൽ കുറഞ്ഞത് രൂപ 100/-	5% അല്ലെങ്കിൽ കുറഞ്ഞത് രൂപ 100/-	5% അല്ലെങ്കിൽ കുറഞ്ഞത് രൂപ 100/-	5% അല്ലെങ്കിൽ കുറഞ്ഞത് രൂപ 100/-
ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ലിമിറ്റ്	10%	20%	25%	ഒന്നുമില്ല

Federal Bank

ജോയിനിംഗ് ഫീ *03 ഏപ്രിൽ 2023 മുതൽ ഓൺബോർഡ് ചെയ്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നിബന്ധന ബാധകമല്ല.	രൂപ 750/-*	രൂപ 1500/-*	രൂപ 3000/-*	ഒന്നുമില്ല (വെർച്വൽ കാർഡുകൾക്ക്) രൂപ 199/- (ഫിസിക്കൽ കാർഡ് തിരഞ്ഞെടുക്കുകയാണെങ്കിൽ)
വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ് *03 ഏപ്രിൽ 2023 മുതൽ ഓൺബോർഡ് ചെയ്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നിബന്ധന ബാധകമല്ല.	രൂപ 750/-*	രൂപ 1500/-*	രൂപ 3000/-*	199/-
ജോയിനിംഗ് ഫീ ഒഴിവാക്കുന്നതിനുള്ള ചെലവ് വ്യവസ്ഥ. ജോയിനിംഗ് ഫീ ഈടാക്കാത്തതിനാൽ, 2023 ഏപ്രിൽ 03 മുതൽ എൻറോൾ ചെയ്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മുകളിൽ പറഞ്ഞ നിബന്ധന ബാധകമല്ല.	ആദ്യ 3 മാസത്തിനുള്ളിൽ 10,000/- രൂപയിൽ കൂടുതൽ ചിലവഴിക്കുക, ആദ്യ വർഷത്തെ 750/- രൂപ ജോയിനിംഗ് ഫീസിൽ ഇളവ് നേടുക.	ആദ്യ 3 മാസത്തിനുള്ളിൽ 20,000/- രൂപയിൽ കൂടുതൽ ചിലവഴിക്കുക, ആദ്യ വർഷത്തെ 1500/- രൂപ ജോയിനിംഗ് ഫീസിൽ ഇളവ് നേടുക.	ആദ്യ 3 മാസത്തിനുള്ളിൽ 30,000/- രൂപയിൽ കൂടുതൽ ചിലവഴിക്കുക, ആദ്യ വർഷത്തെ 3000/- രൂപ ജോയിനിംഗ് ഫീസിൽ ഇളവ് നേടുക.	ഒന്നുമില്ല
വാർഷിക മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീ ഒഴിവാക്കുന്നതിനുള്ള ചെലവ്	ഈ വർഷം 75,000/- രൂപ ചിലവഴിക്കുക,	ഈ വർഷം 1,50,000/- രൂപ ചിലവഴിക്കുക,	ഈ വർഷം 3,00,000/- രൂപ ചിലവഴിക്കുക,	ഒന്നുമില്ല

നിബന്ധന. (ക്യാഷ് വിത്ത്ഡ്രോവൽ ഇടപാടുകൾ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നില്ല). 03 ഏപ്രിൽ 2023 മുതൽ എൻറോൾ ചെയ്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് എഎംസി ഈടാക്കാത്തതിനാൽ മുകളിൽ പറഞ്ഞ നിബന്ധന ബാധകമല്ല	അടുത്ത വർഷത്തെ വാർഷിക മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീസിൽ ഇളവ് നേടുക.	അടുത്ത വർഷത്തെ വാർഷിക മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീസിൽ ഇളവ് നേടുക.	അടുത്ത വർഷത്തെ വാർഷിക മെമ്പർഷിപ്പ് ഫീസിൽ ഇളവ് നേടുക.	
അധിക / ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഫീ	പരമാവധി 4 കാർഡുകൾ (കാർഡിന് രൂപ 100/- വീതം)	പരമാവധി 4 കാർഡുകൾ (കാർഡിന് രൂപ 100/- വീതം)	പരമാവധി 4 കാർഡുകൾ (കാർഡിന് രൂപ 100/- വീതം)	ഒന്നുമില്ല
ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ്	പിൻവലിച്ച തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ 500 രൂപ, ഇതിൽ ഏതാണോ കൂടുതൽ അത് കൂടുതൽ	പിൻവലിച്ച തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ 500 രൂപ, ഇതിൽ ഏതാണോ കൂടുതൽ അത് കൂടുതൽ	പിൻവലിച്ച തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ 500 രൂപ, ഇതിൽ ഏതാണോ കൂടുതൽ അത് കൂടുതൽ	ഒന്നുമില്ല
ക്യാഷ് പേയ്മെന്റിനുള്ള ഫീ	രൂപ 100/-	രൂപ 100/-	രൂപ 100/-	രൂപ 100/-
വിദേശ കറൻസി മാർക്കപ്പ് ഫീ	**3.5%**	**3.5%**	**2%**	**3.5%**
ഡൈനാമിക് കറൻസി കൺവേർഷൻ ഫീ	**3.5%**	**3.5%**	**2%**	**3.5%**
	നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും: (1) ഇടപാട് നടക്കുമ്പോൾ കാർഡ് ഉടമയുടെ ലൊക്കേഷൻ എവിടെയാണെന്നത് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, മർച്ചന്റ് ഔട്ട്‌ലെറ്റ് ലൊക്കേഷൻ, എടിഎം അല്ലെങ്കിൽ ബ്രാഞ്ച് എന്നിവ ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള ഒരു രാജ്യത്താണെങ്കിൽ മാത്രമേ ഡിസിസി ബാധകമാകൂ.			

Federal Bank

	(2) മർച്ചന്റ്/ എടിഎം / ബ്രാഞ്ച് ഇടപാട് പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് മുൻപായി ഡിസിസി സ്വീകരിക്കാനോ നിരസിക്കാനോ ഉള്ള ഓപ്ഷൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഉണ്ടായിരിക്കും, കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമ ഡിസിസി ഓപ്ഷനിൽ സജീവമായ ഒരു തീരുമാനം എടുക്കേണ്ടതുമാണ്. (3) (i) കറൻസി കോഡ് സഹിതം മർച്ചന്റിന്റെ പ്രാദേശിക കറൻസിയിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന സാധനങ്ങളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ തുക (നികുതി ഉൾപ്പെടെ), (ii) എക്സ്ചേഞ്ച് റേറ്റ്/മാർക്ക്-അപ്പ്, (iii) ഡിസിസി കറൻസിയിലുള്ള ആകെ ഇടപാട് തുക, (iv) കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് വെളിപ്പെടുത്തിയ ഡിസിസി ഇടപാട് തുകയുടെ കറൻസി ചിഹ്ന കോഡ് എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ളതും എന്നാൽ അവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാത്തതുമായ വിവരങ്ങൾ അംഗീകരിക്കുന്നുവെന്ന് സ്ഥിരീകരിച്ചതിന് ശേഷം കാർഡ് ഉടമ, ഡിസിസി ഇടപാടിന് സമ്മതം നൽകേണ്ടതാണ്. (4) ഡിസിസി ഇടപാട് പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ, സാഹചര്യത്തിനനുസരിച്ച് മർച്ചന്റ്/ എടിഎം/ ബ്രാഞ്ച് എന്നിവരിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമ നൽകുന്നതാണ്. ഇതിനൊപ്പം ഇടപാട് കറൻസി, ഇടപാട് തുക, ഈടാക്കിയ നിരക്കുകൾ തുടങ്ങിയ വിവരങ്ങൾ അടങ്ങിയ ഒരു ഇടപാട് രസീതും ഉണ്ടായിരിക്കും.

Federal Bank

മറ്റ് ചാർജുകൾ (എല്ലാ കാർഡുകൾക്കും പൊതുവായത്)

<table>
<tr>
<td>റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിന്മേലുള്ള പലിശ (എപിആർ- വാർഷിക ശതമാന നിരക്ക്)</td>
<td>
<table>
<tr><th colspan="2">ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ (സിഗ്നറ്റ്, ഇംപീരിയോ, സെലസ്റ്റ, വേവ്)</th></tr>
<tr><td>കഴിഞ്ഞ പാദത്തിലെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ്</td><td>വാർഷിക ശതമാന നിരക്ക്*(%)</td></tr>
<tr><td>₹50,000-ൽ താഴെ</td><td rowspan="2">45.00% (പ്രതിമാസം 3.75%)</td></tr>
<tr><td>₹50,000 - ₹3,00,000</td></tr>
<tr><td>₹3,00,001- ₹10,00,000</td><td rowspan="2">23.88% (പ്രതിമാസം 1.99%)</td></tr>
<tr><td>₹10,00,000-ൽ കൂടുതൽ</td></tr>
</table>

*പുതുക്കിയ നിരക്കുകൾ 2026 ജനുവരി 10 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരും

എഎംബി- ബാങ്കിൽ നിലനിർത്തുന്ന ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിലെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ്. അതായത് ഒരു മാസത്തെ എല്ലാ ക്ലോസിംഗ് ഡേ ബാലൻസുകളുടെയും ശരാശരി. എഎംബി കണക്കാക്കുന്നതിന്, ഓരോ ദിവസത്തെയും ദിവസാവസാന ബാലൻസ് കൂട്ടി ആ മാസത്തെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം കൊണ്ട് ഹരിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ഒരു ക്വാർട്ടറിലെ എഎംബി എന്നത് ആ ക്വാർട്ടറിലെ 3 മാസങ്ങളിൽ നിലനിർത്തിയ എഎംബിയുടെ ശരാശരിയായിരിക്കും. എപിആർ ഓരോ കലണ്ടർ ക്വാർട്ടറിന്റെയും തുടക്കത്തിൽ പത്താം തീയതി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്.
പാദങ്ങൾ താഴെ പറയുന്ന രീതിയിൽ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നു: ജനുവരി, ഫെബ്രുവരി, മാർച്ച് എന്നിവ പാദം 1 ആയി; ഏപ്രിൽ, മെയ്, ജൂൺ എന്നിവ പാദം 2 ആയി; ജൂലൈ, ഓഗസ്റ്റ്, സെപ്റ്റംബർ എന്നിവ പാദം 3 ആയി; ഒക്ടോബർ, നവംബർ, ഡിസംബർ എന്നിവ പാദം 4 ആയി. പാദം 2-ലേക്കുള്ള എപിആർ, പാദം 1-ലെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലായിരിക്കും പരിഗണിക്കുക. ഉദാഹരണത്തിന്, ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ ജൂൺ 3 വരെയുള്ള പാദത്തിലെ എപിആർ (വാർഷിക ശതമാന നിരക്ക്) ജൂലൈ 1-ന് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും.
ചിത്രീകരണം:

ജനുവരി 1-ന്, ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസ് 50,000 രൂപയാണ്. ജനുവരി 12-ന്, 4,000 രൂപ പിൻവലിക്കുന്നു. ഇഒഡി ബാലൻസ് 46,000 രൂപയാണ്. ജനുവരി 18-ന്, 20,000 രൂപ നിക്ഷേപിക്കുന്നു. ഇഒഡി ബാലൻസ് 66,000 രൂപയാണ്. ഇഒഡി ബാലൻസുകൾ കൂട്ടിയാൽ: ജനുവരി 1 മുതൽ ജനുവരി 12
</td>
</tr>
</table>

Federal Bank

	വരെയുള്ള 11 ദിവസത്തേക്ക് - ഇഒഡി ബാലൻസുകളുടെ തുക (50000*11) = 5,50,000 രൂപയായിരിക്കും. ജനുവരി 12 മുതൽ ജനുവരി 18 വരെ, ഇഒഡി ബാലൻസുകളുടെ തുക (46,000*6) = 2,76,000 രൂപയായിരിക്കും. ജനുവരി 18 മുതൽ ജനുവരി 31 വരെ, ഇഒഡി ബാലൻസുകളുടെ തുക (66,000*13) = 8,58,000 രൂപയായിരിക്കും. എല്ലാ ഇഒഡി ക്ലോസിംഗ് ബാലൻസുകളുടെയും തുക = 16,84,000 രൂപ. ജനുവരിയിലെ ആകെ ദിവസങ്ങൾ = 31. അതിനാൽ, ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ്, 1684000/31 ആയിരിക്കും, അതായത് 54,322.58 രൂപ. അതുപോലെ, ഫെബ്രുവരി, മാർച്ച് മാസങ്ങളിൽ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ് യഥാക്രമം 70,000 രൂപയും 95,000/- രൂപയും ആണെങ്കിൽ, ആ പാദത്തിലെ എഎംബി (54,322.58 + 70,000 + 95,000)/3 അതായത് 2,19,322.58 = 73,107.52 രൂപ ആയിരിക്കും. ഇത് 50,000 രൂപയ്ക്കും 3,00,000 രൂപയ്ക്കും ഇടയിലാണ്. അതുകൊണ്ട്, അടുത്ത പാദത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന് നൽകുന്ന എപിആർ 45.00% ആയിരിക്കും, അതായത് പ്രതിമാസം 3.75%. ബാങ്കിൽ പ്രവർത്തനക്ഷമമായ അക്കൗണ്ട് ഇല്ലാത്ത ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് 45.00% അതായത് പ്രതിമാസം 3.75% എന്ന നിരക്കിൽ എപിആർ ഈടാക്കുന്നതാണ്.
വൈകി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ	<table><tr><td>ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക (രൂപ)</td><td>ഫീ (രൂപ)</td></tr><tr><td>രൂപ 0 - 250</td><td>രൂപ 0</td></tr><tr><td>രൂപ 251 - 1000</td><td>രൂപ 250</td></tr><tr><td>രൂപ 1001 - 5000</td><td>രൂപ 500</td></tr><tr><td>രൂപ 5001 - 25000</td><td>രൂപ 1,000</td></tr><tr><td>രൂപ 25001-ഉം അതിനുമുകളിലും</td><td>രൂപ 1,250</td></tr></table>***മാറ്റങ്ങൾ 2024 ഓഗസ്റ്റ് 20 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരും 2024**
ഓവർലിമിറ്റ് ചാർജുകൾ (അർഹരായ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രം)	പരിധിക്ക് പുറത്തുള്ള തുകയുടെ 2.5%, കുറഞ്ഞത് 500/- രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി.
ചെക്ക് മടങ്ങിവരവ് അല്ലെങ്കിൽ	പേയ്മെന്റ് തുകയുടെ 2%, കുറഞ്ഞത് 450/- രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി

Federal Bank

ഡിസോണർ അല്ലെങ്കിൽ ഓട്ടോ-ഡെബിറ്റ് റിവേഴ്സൽ / ഡിസ്ഹോണർ (അപര്യാപ്തമായ ഫണ്ടുകൾ)	
റിവാർഡ്സ് റിഡംപ്ഷൻ ഫീ	ഓരോ റിഡംപ്ഷൻ അഭ്യർത്ഥനയ്ക്കും 99/- രൂപ
വാടക പേയ്മെന്റ് ഫീ	2023 ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന രീതിയിൽ, വാടക ഇടപാടുകൾക്ക് ആകെ ഇടപാട് തുകയുടെ 1% ഫീസും ബാധകമായ നികുതികളും ഈടാക്കുന്നതാണ്.
വാലറ്റ് ലോഡിംഗ് ചാർജുകൾ	വാളറ്റ് ലോഡ് ഇടപാടുകൾക്ക്, ഇടപാട് തുകയുടെ 1% ഫീസും ബാധകമായ നികുതികളും ഈടാക്കുന്നതാണ്.
ഇന്ധന ഇടപാട് സർചാർജ്	ഇന്ധന സർചാർജും ബാധകമായ നികുതികളും (ജിഎസ്ടി ഉൾപ്പെടെ) ഉണ്ടെങ്കിൽ, അവ ഇന്ധന വ്യാപാരിയോ/അക്വയറിംഗ് ബാങ്കോ ആണ് ഈടാക്കുന്നത്. വ്യാപാരിയിൽ നിന്നോ/അക്വയറിംഗ് ബാങ്കിൽ നിന്നോ ലഭിക്കുന്നത് പ്രകാരം അത്തരം സർചാർജും നികുതികളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഇടപാട് തുക ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യും. അതനുസരിച്ച്, ചാർജ് സ്ലിപ്പിലെ ഇടപാട് മൂല്യം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന തുകയിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായേക്കാം. ഈടാക്കിയ ഇന്ധന സർചാർജുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എന്തെങ്കിലും അപാകതകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബന്ധപ്പെട്ട ഇന്ധന വ്യാപാരിയെയോ/അക്വയറിംഗ് ബാങ്കിനെയോ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.
ഇന്ധന ഇടപാട് സർചാർജ് ഒഴിവാക്കൽ	ഇന്ത്യയിലെ എല്ലാ പെട്രോൾ പമ്പുകളിലും ഇംപീരിയോ, സെലസ്റ്റ വിഭാഗങ്ങൾക്കായി പ്രതിമാസം 150/- രൂപ വരെ, 400/- രൂപ മുതൽ 5000/- രൂപ വരെയുള്ള ചെലവുകൾക്ക് 1% സർചാർജ് ഇളവ് ലഭിക്കും. ശ്രദ്ധിക്കുക: തിരഞ്ഞെടുത്ത കാർഡുകളിൽ അർഹമായ ഇടപാട് മൂല്യത്തിന് 1% ഇന്ധന സർചാർജ് ഇളവ് (ജിഎസ്ടി ഒഴികെ) നൽകുന്നതാണ്. ഇന്ധന സർചാർജ് ഇളവ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വ്യത്യാസപ്പെടാം. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് ഉൽപ്പന്നത്തിന്റെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പരിശോധിക്കുക.
നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചതോ ആയ കാർഡ് വീണ്ടും നൽകൽ	രൂപ 200/-
ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്ക് പ്രോസസിംഗ് ചാർജ്	5,000 രൂപ വരെയുള്ള ചെക്ക് മൂല്യത്തിന് - ഫീസ് 25/- രൂപ ആയിരിക്കും ചെക്ക് മൂല്യം 5,000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിൽ - ഫീസ് 50/- രൂപ ആയിരിക്കും

Federal Bank

1 കോടി രൂപയ്ക്ക് മുകളിലുള്ള പിൻവലിക്കലുകൾക്ക് ടിഡിഎസ്	01-ജൂലൈ-2020 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നതനുസരിച്ച്, ഒരു സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നും കാർഡുകളിൽ നിന്നും ആകെ പിൻവലിക്കുന്ന തുക 1 കോടി രൂപയിൽ കൂടുതലാണെങ്കിൽ 2% ടിഡിഎസ് ബാധകമാണ്. കഴിഞ്ഞ മൂന്ന് വർഷങ്ങളിൽ ആദായനികുതി റിട്ടേൺ ഫയൽ ചെയ്യാത്തവർക്ക്, ആകെ പിൻവലിക്കുന്ന തുക 20 ലക്ഷം രൂപയിൽ കൂടുതലാകുമ്പോൾ 2% നിരക്കിലും, 1 കോടി രൂപയിൽ കൂടുതലാകുമ്പോൾ 5% നിരക്കിലും ടിഡിഎസ് ഈടാക്കുന്നതാണ്. വേറ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ടിഡിഎസ് ബാധകമല്ല.
ചരക്ക് സേവന നികുതി (ജിഎസ്ടി)	എല്ലാ ഫീസുകൾക്കും പലിശയ്ക്കും മറ്റ് ചാർജുകൾക്കും ഭാരത സർക്കാർ കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്ന നിരക്കുകളിൽ ചരക്ക് സേവന നികുതി (ജിഎസ്ടി) ബാധകമായിരിക്കും. ബാധകമായ ജിഎസ്ടി, വിതരണക്കാരന്റെ സ്ഥാനത്തെയും (ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂവർ അതായത് ബാങ്ക്) വിതരണ സ്ഥലത്തെയും ആശ്രയിച്ചിരിക്കും. വിതരണ സ്ഥലം (ഉപഭോക്താവിന്റെ ആശയവിനിമയ വിലാസം) കേരളത്തിലാണെങ്കിൽ, അത് സിജിഎസ്ടിയും എസ്ജിഎസ്ടിയും (സംസ്ഥാനത്തിനകത്ത്) ആയിരിക്കും, അല്ലാത്തപക്ഷം ഐജിഎസ്ടി (സംസ്ഥാനത്തിന് പുറത്ത്) ആയിരിക്കും. സിസ്റ്റത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത തപാൽ വിലാസം ലഭ്യമല്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, സംസ്ഥാനത്തിനകത്തുള്ള ജിഎസ്ടി നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂവർക്ക് ഉചിതമായ ജിഎസ്ടി പാലിക്കലുകൾ നടത്തുന്നതിന് ആവശ്യമായ കൃത്യവും സമയബന്ധിതവുമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, ഇത് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂവർ നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ഇൻപുട്ട് ടാക്സ് ക്രെഡിറ്റ് പ്രയോജനപ്പെടുത്താൻ കാർഡ് ഉടമയെ പ്രാപ്തമാക്കും. കാർഡ് ഉടമ നൽകിയ തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ മൂലമോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചകൾ മൂലമോ ഇൻപുട്ട് ടാക്സ് ക്രെഡിറ്റ് ലഭിക്കുന്നതിലുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിനോ കാലതാമസത്തിനോ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂവർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. **ഫീസിലും പലിശയിലുമുള്ള തർക്കങ്ങൾക്കോ മറ്റ് ഇളവുകൾക്കോ ഒഴിവാക്കലുകൾക്കോ വേണ്ടി ശേഖരിച്ച ജിഎസ്ടി തിരികെ നൽകുന്നതല്ല.**
ലോൺ പ്രോസസിംഗ് പ്രീ-ക്ലോഷർ ചാർജുകൾ	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഎംഐ സൗകര്യം രീതി: മർച്ചന്റ് ഔട്ട്‌ലെറ്റ് (പിഒഎസ് മെഷീൻ) വഴിയുള്ള ഇടപാടുകൾ നടത്തുമ്പോഴും, ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകൾക്കും, ഫെഡ് മൊബൈൽ/ഫെഡ് നെറ്റ്,

	കോൺടാക്റ്റ് സെന്റർ എന്നിവ വഴിയുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് ശേഷവും: ഇടപാട് തുകയുടെ 1% അല്ലെങ്കിൽ 99 രൂപ, ഇതിൽ ഏതാണോ കൂടുതൽ അത് ബാധകമായ നിരക്കിലുള്ള ജിഎസ്ടി സഹിതം ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഇഎംഐ കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്നതിന് മുമ്പ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഎംഐ ക്ലോസ് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, ബാക്കിയുള്ള മുതലിന്റെ 3% ഫോർക്ലോഷർ ചാർജും ബാധകമായ നിരക്കിലുള്ള ജിഎസ്ടിയും ഈടാക്കുന്നതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, വിർച്ചൽ ഫോർമാറ്റിലുള്ള ഒരു കാർഡിനും പിഒഎസ് വഴിയുള്ള ഇഎംഐ സൗകര്യം ബാധകമല്ല. **<u>പ്രീ-ക്ലോഷറിനായി ശ്രദ്ധിക്കേണ്ട കാര്യങ്ങൾ:</u>** 1. ഇഎംഐ ബുക്കിംഗ് തീയതി മുതൽ 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ കോൺടാക്റ്റ് സെന്ററിൽ വിളിച്ച് കാർഡ് അംഗത്തിന് ഇഎംഐ സൗകര്യം റദ്ദാക്കാവുന്നതാണ്. റദ്ദാക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഇഎംഐ ആയി മാറ്റിയ യഥാർത്ഥ ഇടപാട് തുക ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്, കൂടാതെ അത്തരം ഇഎംഐ കൺവേർഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചാർജുകളും തിരിച്ചെടുക്കുന്നതുമാണ്. എന്നാൽ ഇഎംഐ ബുക്കിംഗ് തീയതി മുതൽ 7 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് അംഗം വിളിച്ചാൽ മാത്രമേ ഇത് ലഭ്യമാകൂ. 2. ഇഎംഐ ബുക്കിംഗ് തീയതി കഴിഞ്ഞ് 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷം കാർഡ് അംഗം കോൺടാക്റ്റ് സെന്ററിൽ വിളിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ ഇഎംഐ റദ്ദാക്കാവുന്നതാണ്, എന്നാൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ചാർജുകൾ തിരികെ നൽകുന്നതല്ല. 3. ബുക്ക് ചെയ്ത ഇഎംഐ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, അത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ ഇഎംഐ ആരംഭിച്ച് 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിലാണെങ്കിൽ പിഎഫ് / ഫോർക്ലോഷർ / മറ്റ് ബാധകമായ നിരക്കുകൾ എന്നിവ തിരികെ നൽകാവുന്നതാണ്. 4. ഓരോ കാർഡ് അംഗത്തിനും ഒരു പാദത്തിൽ 1 ഇഎംഐ ഇടപാട് മാത്രം എല്ലാ ചാർജുകളും തിരിച്ചടച്ചുകൊണ്ട് (7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ) ഫോർക്ലോഷർ ചെയ്യാൻ അനുവദനീയമാണ്.

Federal Bank

ആർബിഐ നിർദ്ദേശപ്രകാരം, നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുടെ സ്വഭാവവും ഉദ്ദേശ്യവും കണക്കിലെടുത്ത്, എഫ്ആർആർഎ അക്കൗണ്ടുകൾ വഴി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലേക്ക് പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തരുതെന്ന് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നിർദ്ദേശം നൽകുന്നു. ഇത്തരം അക്കൗണ്ടുകൾ വഴി പണം കൈമാറുന്നതായി കണ്ടെത്തിയാൽ, ആ പേയ്മെന്റുകളെക്കുറിച്ച് വിശദീകരണം തേടിക്കൊണ്ട് ആഭ്യന്തര മന്ത്രാലയത്തിൽ നിന്ന് ഉപഭോക്താവിന് നോട്ടീസ് ലഭിച്ചേക്കാം.

ശ്രദ്ധിക്കുക: ചാർജുകളിലെ മാറ്റങ്ങൾ ഇ-മെയിൽ/എസ്എംഎസ് വഴി കുറഞ്ഞത് ഒരു മാസം മുമ്പെങ്കിലും മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകിക്കൊണ്ട് ഭാവിയിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന രീതിയിൽ മാത്രമേ നടപ്പിലാക്കുകയുള്ളൂ. ചാർജുകളിലെ മാറ്റങ്ങൾ തനിക്ക് ദോഷകരമാണെന്ന് കണ്ട് കാർഡ് അംഗം കാർഡ് സറണ്ടർ ചെയ്യാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും അടച്ചുതീർക്കുന്നതിന് വിധേയമായി, അത്തരം ക്ലോസറിന് അധിക നിരക്കുകളൊന്നും ഈടാക്കാതെ തന്നെ അതിന് അനുവദിക്കുന്നതാണ്.

1) **ഫീസുകളും ചാർജുകളും:**

A. കാർഡ് അംഗം ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് നൽകേണ്ട ഫീസുകൾ: കാർഡ് വേരിയന്റ്, ഓഫർ (എന്തെങ്കിലും ഉണ്ടെങ്കിൽ) തുടങ്ങിയവയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി ഓരോ കാർഡ് അംഗത്തിനും ഫീസുകൾ വ്യത്യാസപ്പെടാം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കുന്ന സമയത്ത് തന്നെ ഇത് കാർഡ് അംഗത്തിനെ അറിയിക്കുന്നതാണ്. മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഫീസുകൾ ബാധകമായ രീതിയിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഈടാക്കുന്നതും, അത് ഈടാക്കുന്ന മാസത്തെ കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതുമാണ്.

B. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസ് (വേവ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമല്ല): ഇന്ത്യയിലോ വിദേശത്തോ ഉള്ള എടിഎമ്മുകളിൽ നിന്ന് അടിയന്തര സാഹചര്യങ്ങളിൽ പണം പിൻവലിക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാം. പിൻവലിക്കുന്ന തുകയുടെ 2.5% ട്രാൻസാക്ഷൻ ഫീസായി ഈടാക്കും, ഇത് കുറഞ്ഞത് 500/- രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായിരിക്കും. ഈ തുക അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാർഡ് അംഗത്തിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്നതാണ്. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസിൽ മാറ്റം വരുത്താനുള്ള പൂർണ്ണ അധികാരം കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. എല്ലാ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കും, പണം പിൻവലിച്ച തീയതി മുതൽ റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റിന് തുല്യമായ ഫിനാൻസ് ചാർജുകളും ബാധകമായിരിക്കും (മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ചാർജുകളുടെ പട്ടിക പരിശോധിക്കുക). ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്കായുള്ള ക്യാഷ് വിത്ത്ഡ്രോവൽ സൗകര്യം നിലവിൽ ബാങ്കിന്റെ നയമനുസരിച്ച് തിരഞ്ഞെടുത്ത ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് മാത്രമേ ലഭ്യമാകൂ, ഇതിൽ മാറ്റം വരുത്താനുള്ള പൂർണ്ണ അധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

Federal Bank

C. ചാർജുകൾ:

i. സമയാസമയങ്ങളിൽ ബാധകമായേക്കാവുന്ന ചാർജുകളും ഫീസുകളും, ബാങ്ക് കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകുന്ന പ്രത്യേക സേവനങ്ങൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അംഗം തന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-മായി ബന്ധപ്പെട്ട് വരുത്തുന്ന എന്തെങ്കിലും വീഴ്ചകൾക്കോ കാർഡ് അംഗങ്ങൾ നൽകേണ്ടതാണ്.

ii. ഉപഭോക്താവിനെ യഥാസമയം അറിയിച്ചുകൊണ്ട്, ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന പക്ഷം ചാർജുകളിലോ ഫീസുകളിലോ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്താനോ പുതിയവ ഏർപ്പെടുത്താനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ ലോണുകൾക്ക് ബാധകമായ പലിശ നിരക്കുകൾ, പ്രീ-ക്ലോഷർ, ക്യാൻസലേഷൻ ചാർജുകൾ എന്നിവയെക്കുറിച്ചറിയാൻ ദയവായി സന്ദർശിക്കുക: www.federal.bank.in

iii. തിരിച്ചടവ് മുടങ്ങുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, പലിശ നിരക്ക് പ്രതിമാസം പരമാവധി 3.75% (പ്രതിവർഷം 45.00%) വരെ വർദ്ധിച്ചേക്കാം.

D. പലിശ രഹിത കാലയളവ്: ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമായ സ്കീമിനും വ്യാപാരി ക്ലെയിമുകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും വിധേയമായി പലിശ രഹിത ക്രെഡിറ്റ് കാലയളവ് 48 ദിവസം വരെയാകാം. ജനുവരി 15, 2021 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 14, 2021 വരെയുള്ള കാലയളവിലെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്, പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി മാർച്ച് 2, 2021 ആയിരിക്കും. മുൻ മാസത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ നിങ്ങളുടെ ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക, പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയ്യതിക്കുള്ളിൽ നിങ്ങൾ അടച്ചു എന്ന് കരുതുകയാണെങ്കിൽ, ഗ്രേസ് പിരീഡ് ഇപ്രകാരമായിരിക്കും:

i) 2021 ജനുവരി 16-ന് നടത്തിയ ഒരു പർച്ചേസിന്, പലിശ രഹിത ഗ്രേസ് പിരീഡ് 2021 ജനുവരി 16 മുതൽ 2021 മാർച്ച് 2 വരെയാണ്, അതായത് 46 ദിവസങ്ങൾ.

ii) ഫെബ്രുവരി 14, 2021-ൽ നടത്തിയ ഒരു പർച്ചേസിന്, പലിശ രഹിത ഗ്രേസ് പിരീഡ് ഫെബ്രുവരി 14, 2021 മുതൽ മാർച്ച് 2, 2021 വരെയാണ്, അതായത് 17 ദിവസങ്ങൾ.

അതുകൊണ്ട്, സാധനങ്ങൾ വാങ്ങുന്ന തീയതി അനുസരിച്ച് ഗ്രേസ് പിരീഡിൽ മാറ്റമുണ്ടാകാം. മുൻപത്തെ കുടിശ്ശികകളെല്ലാം പൂർണ്ണമായും അടച്ചുതീർക്കുകയും കഴിഞ്ഞ മാസങ്ങളിൽ നിന്ന് ബാക്കിയൊന്നും അടുത്ത മാസത്തേക്ക് മാറ്റാതിരിക്കുകയും ചെയ്താൽ മാത്രമേ ഈ കാലയളവ് പലിശ രഹിതമായിരിക്കുകയുള്ളൂ. എന്നിരുന്നാലും, പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയ്യതിക്കുള്ളിൽ ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ പലിശ രഹിത കാലയളവ് ലഭ്യമാകില്ല. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്ക്, ഇടപാട് നടത്തിയ തീയതി മുതൽ പണമടയ്ക്കുന്ന തീയതി വരെ പലിശ ഈടാക്കുന്നതാണ്.

iii) വൈകി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ (എൽപിസി):

Federal Bank

പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയ്യതിക്കുള്ളിൽ കുറഞ്ഞത് അടയ്ക്കേണ്ട തുക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ വൈകി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ ബാധകമായിരിക്കും. വൈകി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ ഈടാക്കുന്നില്ലെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ, താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഉദാഹരണം- 1-ൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം കുറഞ്ഞത് അടയ്ക്കേണ്ട തുക (അതായത് 500), പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയ്യതിക്കുള്ളിൽ (ഫെബ്രുവരി 2 എന്ന് കരുതുക) അടയ്ക്കേണ്ടതുണ്ട്. കുറഞ്ഞത് അടയ്ക്കേണ്ട തുക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, താഴെ പറയുന്ന പട്ടിക പ്രകാരം വൈകി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്:

ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക (രൂപ)	ഫീ (രൂപ)
രൂപ 0 - 250	രൂപ 0
രൂപ 251 - 1000	രൂപ 250
രൂപ 1001 - 5000	രൂപ 500
രൂപ 5001 - 25000	രൂപ 1,000
രൂപ 25001-ഉം അതിനുമുകളിലും	രൂപ 1,250

അതുകൊണ്ട്, താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഉദാഹരണം- 1-ൽ, 500/- രൂപയുടെ കുറഞ്ഞത് അടയ്ക്കേണ്ട തുക, 2021 ഫെബ്രുവരി 2-ലെ പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയ്യതിക്കുള്ളിൽ അടയ്ക്കാത്തതിനാലും, ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക എന്നത് 10,000/- രൂപ ആയിരുന്നതിനാലും, 600/- രൂപയുടെ വൈകി അടയ്ക്കുന്നതിനുള്ള ചാർജുകൾ, 2021 ഫെബ്രുവരി 5-ന് ഈടാക്കുന്നതാണ്. പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയ്യതിക്കുള്ളിൽ നിങ്ങൾ കുറഞ്ഞത് അടയ്ക്കേണ്ട തുകയേക്കാൾ കുറഞ്ഞ തുകയാണ് അടയ്ക്കുന്നതെങ്കിലും ഈ നിരക്ക് ബാധകമായിരിക്കും.

വാലറ്റ് ലോഡിംഗ് ചാർജുകൾ: 2024 മെയ് 1 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന രീതിയിൽ, വാലറ്റ് ലോഡ് ഇടപാടുകൾക്ക് ഇടപാട് തുകയുടെ 1% ഫീസും ബാധകമായ നികുതികളും ഈടാക്കുന്നതാണ്.

iv) ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ/പലിശ ചാർജുകൾ:

i. കാർഡ് അംഗം തന്റെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായി അടയ്ക്കാതിരിക്കാൻ തീരുമാനിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഇടപാട് തീയതി മുതൽ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും കെഎഫ്എസ്-ൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള പ്രതിമാസ ശതമാന നിരക്കിൽ പലിശ നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ കാർഡ് അംഗം എടുക്കുന്ന ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കും അവ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നത് വരെ പലിശ ഈടാക്കും. പലിശ നിരക്കുകൾ നൽകേണ്ടതുണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായി അടയ്ക്കുന്നത് വരെ അവ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.

Federal Bank

ii. ഉപഭോക്താവ് കുടിശ്ശിക തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗിച്ച ക്യാഷ് അഡ്വാൻസോ അടുത്ത മാസത്തേക്ക് മാറ്റുമ്പോൾ, ആവറേജ് ഡെയ്‌ലി ബാലൻസ് മെത്തേഡ് ഉപയോഗിച്ച് കണക്കാക്കുന്ന ഒരു ഫിനാൻസ് ചാർജ് കുടിശ്ശികയുള്ള ബാലൻസിനും പുതിയ ബില്ലിംഗുകൾക്കും ബാധകമാകും.

iii. ഒരു കാർഡ് ഉടമ, ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയും പ്രതിമാസ ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുകയേക്കാൾ കുറഞ്ഞ തുക അടയ്ക്കാൻ തീരുമാനിക്കുകയും ചെയ്താൽ, കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയ്ക്കും പലിശ ഈടാക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ, മുൻപത്തെ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി (പിഡിഡി)-ന് മുൻപായി പൂർണ്ണമായും തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നത് വരെ പുതിയ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും പലിശ ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ് ക്രെഡിറ്റിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായി, നിശ്ചിത എണ്ണം പേയ്മെന്റുകൾ ഇല്ലാത്ത ഒരു തരം ക്രെഡിറ്റാണ് റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ്.

iv. പലിശ നിരക്കുകൾ കണക്കാക്കുന്ന രീതി താഴെ പറയുന്ന ഉദാഹരണത്തിലൂടെ വ്യക്തമാക്കുന്നു: താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന പട്ടികയിൽ, മുൻ മാസത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക, പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതിക്കുള്ളിൽ അടച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും കുടിശ്ശിക തുകയൊന്നുമില്ലെന്നും കരുതുക. എല്ലാ മാസവും 15-ാം തീയതിയാണ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി. ഈ അനുമാനങ്ങൾ അടിസ്ഥാനമാക്കി, പലിശ താഴെ പറയുന്ന രീതിയിൽ കണക്കാക്കും:

ഉദാഹരണം 1

വിവരങ്ങൾ	**തുക (രൂപ)**
2021 ജനുവരി 14-ന് നടത്തിയ പർച്ചേസ്	10,000
2021 ജനുവരി 15-ാം തീയതിയിലുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക	10,000
2021 ജനുവരി 15-ാം തീയതിയിലുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ മിനിമം അടയ്ക്കേണ്ട തുക (5%)	500
പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ തീയതി – 2021 ഫെബ്രുവരി 2-ാം തീയതി	
2021 ഫെബ്രുവരി 10-ന് നടത്തിയ പർച്ചേസ്	4,000
2021 ഫെബ്രുവരി 13-ന് പേയ്മെന്റ് ലഭിച്ചു	7,500
പലിശ കണക്കാക്കൽ @ 3.75(ഫെബ്രുവരി 15-ലെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ഈടാക്കിയ ആകെ പലിശ)	
a) 10,000 രൂപയ്ക്ക് 30 ദിവസത്തേക്കുള്ള പലിശ (ജനുവരി 14 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 12 വരെ)	369.86
b) 2500 രൂപയ്ക്ക് 3 ദിവസത്തേക്കുള്ള പലിശ (ഫെബ്രുവരി 13 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 15 വരെ)	9.25

c) 4000 രൂപയ്ക്ക് 6 ദിവസത്തേക്കുള്ള പലിശ (ഫെബ്രുവരി 10 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 15 വരെ)	29.59
d) 2021ഫെബ്രുവരി 05-ന് ഡെബിറ്റ് ചെയ്ത ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഫീ	1,000
e) പലിശ നിരക്കുകൾക്കും വൈകിയുള്ള പേയ്മെന്റ് ഫീസിനും ജിഎസ്ടി ബാധകമായിരിക്കും	253.57
f) ഫെബ്രുവരി 15-ന് അടയ്ക്കേണ്ട ആകെ ചാർജുകൾ (a+b+c+d+e)	1,662.27
2021 മാർച്ച് 3-ന് അടയ്ക്കേണ്ട ആകെ തുക (അസ്സൽ തുക 6500 രൂപ + അടയ്ക്കേണ്ട ആകെ ചാർജുകൾ (f))	8,162.27

2) പരിധികൾ:

കാർഡ് വിതരണം ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റും പണം പിൻവലിക്കാനുള്ള പരിധിയും അറിയിക്കുന്നതാണ്, കൂടാതെ ഇവ പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിലും രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടാകും. ആകെ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിൽ നിന്ന് ഉപയോഗിച്ച പരിധി കുറച്ചാണ് ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് കണക്കാക്കുന്നത്. കാർഡ് അംഗം കാർഡിലെ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ്-ന് ഉള്ളിൽ എന്തെങ്കിലും വായ്പ എടുത്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് കണക്കാക്കുന്നതിനായി കുടിശ്ശികയുള്ള വായ്പാ തുകയും ആകെ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കുന്നതാണ്.

ബാങ്ക് നിശ്ചയിക്കുന്ന കാലാവധി പൂർത്തിയാകുമ്പോൾ, ബാങ്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് ലിമിറ്റ് എന്നിവ വർദ്ധിപ്പിക്കുന്നതിനോ കുറയ്ക്കുന്നതിനോ ഉള്ള പുനഃപരിശോധനയ്ക്കായി അപേക്ഷിക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കും. അത്തരം പുനഃപരിശോധനയെത്തുടർന്ന് ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിലോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് ലിമിറ്റിലോ വരുത്തുന്ന മാറ്റങ്ങൾ ബാങ്കിന്റെ മാത്രം വിവേചനാധികാരത്തിലായിരിക്കും. കാർഡിന് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് ലിമിറ്റും ഏത് സമയത്തും പുനഃപരിശോധിക്കാൻ (വർദ്ധിപ്പിക്കാനോ കുറയ്ക്കാനോ ഉൾപ്പെടെ) ബാങ്കിന് പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. എന്നാൽ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിലോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്യാഷ് ലിമിറ്റിലോ വരുത്തുന്ന വർദ്ധനവുകൾ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ സമ്മതത്തോടെ മാത്രമേ ബാങ്ക് നടപ്പിലാക്കുകയുള്ളൂ.

A. ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ്: ഇത് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള പരിധിയാണ്. എല്ലാ ഇടപാടുകളും ഫീസുകളും ചാർജുകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള ആകെ കുടിശ്ശിക ഈ പരിധി കവിയാൻ പാടുള്ളതല്ല.

B. പണം പിൻവലിക്കൽ പരിധി: കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ലിമിറ്റാണിത്. ഈ പരിധി ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ്-നേക്കാൾ കുറവായിരിക്കും കൂടാതെ ഇത് മൊത്തത്തിലുള്ള ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിന്റെ ഭാഗവുമാണ്. പിൻവലിക്കുന്ന തുകയ്ക്ക് 2.5% ഇടപാട് ഫീസ് (വേവ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമല്ല) ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഇത് കുറഞ്ഞത് ₹500/- എന്ന നിരക്കിന് വിധേയമായിരിക്കും കൂടാതെ അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാർഡ് അംഗത്തിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുകയും ചെയ്യും. കൂടാതെ, റീട്ടെയിൽ പർച്ചേസുകളിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായി, പണമിടപാടുകൾക്ക് ഇടപാട് തീയതി മുതൽ എല്ലായ്പ്പോഴും ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്.

Federal Bank

റീട്ടെയിൽ പർച്ചേസുകളിൽ പലിശ ഈടാക്കുന്നത് പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി ബാക്കിയുള്ള തുകയുടെ 100% അടയ്ക്കുന്നതിനെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും.

i) ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ്: ഏത് സമയത്തും ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് എന്നത് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റും ആ സമയത്ത് കാർഡിലുള്ള കുടിശ്ശിക തുകയും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസമാണ്. ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ(കൾ) പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ഈ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് പങ്കിടും.

ii) ലഭ്യമായ ക്യാഷ് ലിമിറ്റ്: ഏത് സമയത്തും ലഭ്യമായ ക്യാഷ് ലിമിറ്റ് എന്നത്, അനുവദിച്ച ക്യാഷ് ലിമിറ്റും ആ സമയത്ത് കാർഡിലുള്ള കുടിശ്ശികയുള്ള ക്യാഷ് ബാലൻസും തമ്മിലുള്ള വ്യത്യാസമാണ്.

3) <u>ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജീവമാക്കൽ:</u>

നിങ്ങളുടെ ഫിസിക്കൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, പിഒഎസ് / എടിഎം /കോൺടാക്റ്റ്ലെസ്സ് എന്നിവയ്ക്കായി ആക്റ്റിവേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിന് നിങ്ങൾ ആദ്യം പിൻ സെറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. താഴെ പറയുന്ന ഓപ്ഷനുകളിൽ ഏതെങ്കിലും ഒന്ന് ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങൾക്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻ സെറ്റ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

1. ഫെഡ്മൊബൈൽ ആപ്പ് ഉപയോഗിച്ച്: ഫെഡ്മൊബൈൽ ലോഗിൻ ചെയ്യുക → ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് → ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻ സെറ്റ് ചെയ്യുക
2. 0484-2630994 ഡയൽ ചെയ്യുകൊണ്ട് ഇന്ററാക്ടീവ് വോയിസ് റെസ്പോൺസ് (ഐവിആർ) സിസ്റ്റം ഉപയോഗിക്കുന്നു

ഇ-കോം (ഓൺലൈൻ) ഇടപാടുകൾക്കായി നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സജീവമാക്കുന്നതിന്:

1. ഫെഡ്മൊബൈൽ ആപ്പ് ഉപയോഗിച്ച്: ഫെഡ്മൊബൈൽ ലോഗിൻ ചെയ്യുക → ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് → ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻ സെറ്റ് ചെയ്യുക
2. 080 - 49670455 എന്ന നമ്പറിലേക്ക് ഒരു മിസ്സ് കോൾ നൽകി നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യൂ - ഇത് വളരെ വേഗത്തിലും എളുപ്പത്തിലും ചെയ്യാം! ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അവരുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നിന്ന് 08049670455 എന്ന നമ്പറിലേക്ക് മിസ്സ് കോൾ നൽകി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

4) <u>ലൗഞ്ച് ആക്സസ്</u>

ഒക്ടോബർ 1, 2025 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന രീതിയിൽ, സൗജന്യ എയർപോർട്ട് ലോഞ്ച് പ്രവേശനം താഴെ പറയുന്ന പുതുക്കിയ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായിരിക്കും:

Federal Bank

1. **ത്രൈമാസ ചെലവ് അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള യോഗ്യത:**

തൊട്ടു മുൻപത്തെ കലണ്ടർ പാദത്തിൽ താഴെ പറയുന്ന പ്രകാരം കുറഞ്ഞ ചെലവാക്കൽ പരിധി പൂർത്തിയാക്കുന്ന പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പർമാർക്ക് മാത്രമേ കോംപ്ലിമെന്ററി ലോഞ്ച് ആക്സസ് ലഭ്യമാകൂ. ബാധകമായ ചെലവാക്കൽ പരിധിയും ആക്സസ് കാലയളവും താഴെ നൽകുന്നു:

ത്രൈമാസ ചെലവ് ചക്രം*		സൗജന്യ ത്രൈമാസ ലോഞ്ച് പ്രവേശനം	
ആരംഭ തീയതി	**അവസാന തീയതി**	**ആരംഭ തീയതി**	**അവസാന തീയതി**
21-ജൂൺ	20-സെപ്റ്റംബർ	01-ഒക്ടോബർ	31-ഡിസംബർ
21-സെപ്റ്റംബർ	20-ഡിസംബർ	01-ജനുവരി	31-മാർച്ച്
21-ഡിസംബർ	20-മാർച്ച്	എ പി ആർ	30-ജൂൺ
21-മാർച്ച്	20-ജൂൺ	01-ജൂലൈ	30-സെപ്റ്റംബർ

2. **വേരിയന്റ് തിരിച്ചുള്ള ലോഞ്ച് ആക്സസ് പരിധികൾ:**

ഓരോ അർഹമായ പാദത്തിലും ലഭ്യമായ സൗജന്യ ലോഞ്ച് സന്ദർശനങ്ങളുടെ എണ്ണം താഴെ പറയുന്ന കാർഡ് വേരിയന്റുകളെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ളതാണ്:

കാർഡ് വേരിയന്റ്	**ത്രൈമാസ ചെലവ്**	**ലൗഞ്ച് ആക്സസ്**
സിഗ്നറ്റ്	₹20,000	1 ഓരോ പാദത്തിലും ആഭ്യന്തര ലോഞ്ച് പ്രവേശനം
ഇംപീരിയോ	₹40,000	2 ഓരോ പാദത്തിലും ഒരു ആഭ്യന്തര ലോഞ്ച് പ്രവേശനം
സെലസ്റ്റ	₹60,000	ഓരോ പാദത്തിലും 2 ഡൊമസ്റ്റിക് ലോഞ്ച് ആക്സസ് (പാദവാർഷിക ചെലവുകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ), കൂടാതെ ഓരോ വർഷവും 2 ഇന്റർനാഷണൽ ലോഞ്ച് ആക്സസ് (ചെലവ് മാനദണ്ഡങ്ങൾ ഇല്ലാതെ) ലഭ്യമാണ്.

3. **പൊതുവായ നിബന്ധനകൾ:**
   i. പ്രൈമറി കാർഡ് ഉടമയുടെ ചെലവ് എത്രയായാലും, ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ലോഞ്ച് ആക്സസ് ആനുകൂല്യങ്ങൾക്ക് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കില്ല.

ii. യോഗ്യതാ കാലയളവിൽ കുറഞ്ഞ തുക ചെലവഴിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ ലോഞ്ച് ആക്സസ് നിഷേധിക്കപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അതിന് നിരക്ക് ഈടാക്കുകയോ ചെയ്യുന്നതാണ്.

iii. ഉപയോഗിക്കാത്ത ലോഞ്ച് ആക്സസ് തുടർന്നുള്ള പാദങ്ങളിലേക്ക് (ക്വാർട്ടേഴ്സ്) കൈമാറുന്നതല്ല.

iv. ബാങ്കിന് അതിന്റെ ഏകപക്ഷീയവും പൂർണ്ണവുമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ലോഞ്ച് ആക്സസ് പ്രോഗ്രാം പരിഷ്കരിക്കാനോ പിൻവലിക്കാനോ പുനഃപരിശോധിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം നിക്ഷിപ്തമാണ്."

v. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന പണമിടപാടുകൾ (എടിഎം വഴിയുള്ള പണം പിൻവലിക്കൽ ഉൾപ്പെടെ), ലോഞ്ച് ആക്സസ് ആനുകൂല്യങ്ങൾക്ക് അർഹത നേടുന്നതിനുള്ള സാധുവായ ചിലവഴിക്കലായി പരിഗണിക്കുന്നതല്ല.

vi. ബാധകമായ ത്രൈമാസ ചെലവ് ചക്രത്തിനുള്ളിൽ (ക്വാർട്ടർലി സ്പെൻഡ് സൈക്കിൾ) സെറ്റിൽ ചെയ്തതോ ബിൽ ചെയ്തതോ ആയ ഇടപാടുകൾ മാത്രമേ ലോഞ്ച് ആക്സസ് യോഗ്യതയ്ക്കായി പരിഗണിക്കുകയുള്ളൂ. ഉദാഹരണത്തിന്, ത്രൈമാസ ചെലവ് ചക്രം 21 ജൂൺ മുതൽ 20 സെപ്റ്റംബർ വരെയാണെങ്കിൽ, ഒരു ഇടപാട് സെപ്റ്റംബർ 19-ന് നടത്തുകയും എന്നാൽ സെപ്റ്റംബർ 21-ന് മാത്രം ബിൽ/സെറ്റിൽ ചെയ്യപ്പെടുകയും ചെയ്താൽ, ആ ചെലവ് പ്രസക്തമായ ത്രൈമാസ ചെലവ് ചക്രത്തിൽ പരിഗണിക്കില്ല. ലോഞ്ച് ആക്സസ് ആനുകൂല്യങ്ങൾക്കായുള്ള യോഗ്യത നിശ്ചയിക്കുന്നതിന് അത്തരം ഇടപാടുകൾ അടുത്ത ത്രൈമാസ ചെലവ് ചക്രത്തിൽ (അതായത് ഒക്ടോബർ മുതൽ ഡിസംബർ വരെ) മാത്രമേ കണക്കിലെടുക്കുകയുള്ളൂ.

5) **<u>ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്:</u>**

കഴിഞ്ഞ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന് ശേഷം കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്ത പേയ്മെന്റുകളും ഡെബിറ്റ് ചെയ്ത ഇടപാടുകളും കാണിക്കുന്ന പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ബാങ്ക്, കാർഡ് അംഗത്തിന് അയച്ചുനൽകുന്നതാണ്. ബാങ്കിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള തപാൽ വിലാസത്തിലേക്ക്, ഓരോ മാസവും മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ച തീയതിയിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഇടപാടുകളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ബാങ്ക് തപാലിൽ അയയ്ക്കും. കുടിശ്ശിക തുക 200/- രൂപയിൽ കുറവാണെങ്കിൽ, കഴിഞ്ഞ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന് ശേഷം ബില്ലിംഗിനായി മറ്റ് ഇടപാടുകളൊന്നും ബാക്കിയില്ലെങ്കിൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് നൽകുന്നതല്ല.

A. കാർഡിന് ബാധകമായ ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ ബാങ്ക് നിങ്ങളുടെ കാർഡിനായി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ളതായിരിക്കും. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശികകളൊന്നും ഇല്ലെങ്കിൽ, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുവദിക്കുന്ന വിവിധ ചാനലുകളിലൂടെ മാസത്തിലെ 1-ാം തീയതിക്കും 28-ാം തീയതിക്കും ഇടയിലുള്ള ഏതെങ്കിലും തീയതി തിരഞ്ഞെടുത്ത് ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ മാറ്റാനുള്ള ഓപ്ഷൻ നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നതാണ്. കാർഡിന്റെ മുഴുവൻ കാലാവധിക്കിടയിൽ പരമാവധി 5 (അഞ്ച്) തവണ വരെ ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിന്റെ ആരംഭ തീയതിയോ അവസാന തീയതിയോ മാറ്റാൻ നിങ്ങൾക്ക് അർഹതയുണ്ട്. കാർഡ് അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യുന്നില്ലെങ്കിൽ, ഈ പരിധിക്ക് ശേഷമുള്ള ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ മാറ്റത്തിനായുള്ള അഭ്യർത്ഥനകൾ സ്വീകരിക്കുന്നതല്ല. കാർഡ് അപ്ഗ്രേഡ്

Federal Bank

ചെയ്യുമ്പോൾ, മുൻപത്തെ കാർഡിൽ വരുത്തിയ ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ മാറ്റങ്ങൾ പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ മാറ്റുന്നതിനായി നിങ്ങൾക്ക് അധികമായി 5 (അഞ്ച്) അവസരങ്ങൾ കൂടി ലഭിക്കുന്നതാണ്.

B. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അയക്കുന്ന രീതിയും കാലയളവും: കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചതിലൂടെ ഉണ്ടായ എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന് ബാധകമായ മറ്റ് നിരക്കുകൾക്കും എല്ലാ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും പ്രതിമാസം ബില്ല് നൽകുന്നതാണ്. ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് എല്ലാ മാസവും ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഇമെയിൽ വഴി ലഭ്യമാക്കും.

C. ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക: ഒരു ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിന്റെ അവസാനം തയ്യാറാക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് പ്രകാരം കാർഡ് ഉടമ അടയ്ക്കേണ്ട ആകെ തുകയാണ് (ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിൽ ലഭിച്ച ക്രെഡിറ്റുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ അത് കുറച്ചുള്ള തുക) ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക.

D. കുറഞ്ഞത് അടയ്ക്കേണ്ട തുക: കുറഞ്ഞത് അടയ്ക്കേണ്ട തുക (എംഎഡി) എന്നത് ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക-ന്റെ 5% (കുറഞ്ഞത് 100/- രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി), ആ മാസത്തെ പുതിയ ഇഎംഐ ഡെബിറ്റുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മുമ്പ് അടയ്ക്കാത്ത ഏതെങ്കിലും ഇഎംഐ ഡെബിറ്റുകൾ + ജിഎസ്ടി + ഫീസുകൾ എന്നിവയുടെ തുകയായി കണക്കാക്കുന്നു. കാർഡ് അംഗം ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുകയുടെ ഭാഗമോ അല്ലെങ്കിൽ എംഎഡി-യോ (ഒരു സാഹചര്യത്തിലും എംഎഡി-ൽ കുറയാത്ത തുക) നിക്ഷേപിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാക്കിയുള്ള കുടിശ്ശിക തുക തുടർന്നുള്ള സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിലേക്ക് മാറ്റുന്നതാണ്. മുഴുവൻ തുകയും അടച്ചുതീർക്കുന്നത് വരെ ഈ തുകയ്ക്ക് പലിശ ഈടാക്കുന്നതാണ്. എല്ലാ മാസവും കുറഞ്ഞത് അടയ്ക്കേണ്ട തുക മാത്രം അടയ്ക്കുന്നത് തിരിച്ചടവ് കാലാവധി നീണ്ടുനിൽക്കുന്നതിനും കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ കുടിശ്ശിക തുകയിൽ വലിയ പലിശ നൽകേണ്ടി വരുന്നതിനും കാരണമാകുമെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. പലിശ നിരക്കുകൾ കഴിഞ്ഞ പാദത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിൽ സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള ബാലൻസിനെ ആശ്രയിച്ചിരിക്കും.

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ (സിഗ്നറ്റ്, ഇംപീരിയോ, സെലസ്റ്റ, വേവ്)	
കഴിഞ്ഞ പാദത്തിലെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ്	**വാർഷിക ശതമാന നിരക്ക്*(%)**
₹50,000-ൽ താഴെ	**45.00% (പ്രതിമാസം 3.75%)**
₹50,000 - ₹3,00,000	
₹3,00,001- ₹10,00,000	**23.88% (പ്രതിമാസം 1.99%)**
₹10,00,000-ൽ കൂടുതൽ	

Federal Bank

**പുതുക്കിയ നിരക്കുകൾ 2026 ജനുവരി 10 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരും*

എഎംബി- ബാങ്കിൽ നിലനിർത്തുന്ന ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടിലെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസ്. അതായത്, ഒരു നിശ്ചിത മാസത്തിലെ എല്ലാ ക്ലോസിംഗ്-ഡേ ബാലൻസുകളുടെയും ശരാശരി. എഎംബി കണക്കാക്കുന്നതിന്, ഓരോ ദിവസത്തെയും ദിവസാവസാന ബാലൻസ് കൂട്ടിച്ചേർക്കുകയും ആ മാസത്തിലെ ദിവസങ്ങളുടെ എണ്ണം കൊണ്ട് അതിനെ ഹരിക്കുകയും വേണം. ഒരു പാദത്തിലെ എഎംബി എന്നത് ആ പാദത്തിലെ 3 മാസങ്ങളിൽ നിലനിർത്തിയ എഎംബിയുടെ ശരാശരി ആയിരിക്കും.

ജനുവരി, ഫെബ്രുവരി, മാർച്ച് മാസങ്ങളെ ക്വാർട്ടർ 1 എന്നും; ഏപ്രിൽ, മെയ്, ജൂൺ മാസങ്ങളെ ക്വാർട്ടർ 2 എന്നും; ജൂലൈ, ഓഗസ്റ്റ്, സെപ്റ്റംബർ മാസങ്ങളെ ക്വാർട്ടർ 3 എന്നും ഒക്ടോബർ, നവംബർ, ഡിസംബർ മാസങ്ങളെ ക്വാർട്ടർ 4 എന്നും നിർവചിച്ചിരിക്കുന്നു. ക്വാർട്ടർ 2-ലേക്കുള്ള എപിആർ, ക്വാർട്ടർ 1-ലെ ശരാശരി പ്രതിമാസ ബാലൻസിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലായിരിക്കും പരിഗണിക്കുക. ഉദാഹരണത്തിന്: ജനുവരി 1 മുതൽ മാർച്ച് 31 വരെയുള്ള എഎംബി, ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ ജൂൺ 30 വരെയുള്ള ക്വാർട്ടറിലേക്ക് ബാധകമായിരിക്കും.

ഇ.എം.ഐ ആയി മാറ്റിയ ഇടപാടുകൾ, റദ്ദാക്കിയ ഇടപാടുകൾ, തിരിച്ചടവുകൾ, പ്രൊമോഷണൽ ക്യാഷ്ബാക്ക് എന്നിവ കാരണം ലഭിക്കുന്ന മെർച്ചന്റ് റീഫണ്ട്/ക്യാഷ്ബാക്ക്/ക്രെഡിറ്റ് എന്നിവ കാർഡിലെ കുടിശ്ശികയിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റായി പരിഗണിക്കുന്നതല്ല.

കാർഡിലെ കുടിശ്ശികയേക്കാൾ കൂടുതൽ തുക കാർഡ് അംഗം അടയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ് ഉണ്ടാകും. ഇത് കാർഡിലെ തുടർന്നുള്ള ഇടപാടുകൾക്കായി ക്രമീകരിക്കുന്നതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, ഈ അധിക ക്രെഡിറ്റ് തുകയ്ക്ക് പലിശ അവകാശപ്പെടാൻ കഴിയില്ല.

E. ബില്ലിംഗ് തർക്ക പരിഹാരം: സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ചാർജുകളോട് കാർഡ് അംഗം വിയോജിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിച്ച് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ 1800 420 1199/ 1800 425 1199 എന്നീ നമ്പറുകളിൽ കസ്റ്റമർ കെയർ-നെ വിളിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ creditcards@federal.bank.in എന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് ഇമെയിൽ അയച്ചോ അത് ബാങ്ക്-നെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. അല്ലാത്തപക്ഷം, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ ചാർജുകളും നിങ്ങൾ അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ തപാൽ വിലാസം: ദി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, രണ്ടാം നില, പറക്കൽ ടവേഴ്സ്, ഓപ്പ്സ് – കാർഡ്സ് ആൻഡ് അക്കൗണ്ട് സർവീസസ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ്, പറവൂർ ജംഗ്ഷൻ, ആലുവ, എറണാകുളം, കേരളം, ഇന്ത്യ, 683 102

6) <u>പേയ്മെന്റ് രീതികൾ:</u>

Federal Bank

A. ഏതെങ്കിലും ബാങ്കുകളിൽ സേവിംഗ്സ്/ കറന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉള്ള കാർഡ് അംഗത്തിന് ഇതുവഴി പണമടയ്ക്കാം:

i. എൻഇഎഫ്ടി / ഐഎംപിഎസ്:

a. www.federal.bank.in സന്ദർശിക്കുക

b. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഗുണഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ ചേർക്കുകയും തുക നേരിട്ട് കൈമാറുകയും ചെയ്യുന്നു

പേര്: കാർഡിലുള്ള പേര്
ബാങ്ക് പേര്: ഫെഡറൽ ബാങ്ക്
അക്കൗണ്ട് നമ്പർ: കാർഡ് നമ്പർ
ഐഎഫ്എസ്സി: FDRL00CARDS
ബ്രാഞ്ച് ലൊക്കേഷൻ: ആലുവ

ii. ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ്: കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാങ്കിൽ ഒരു സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് ഉണ്ടെങ്കിൽ, എല്ലാ മാസവും പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയ്യതിക്ക് അത്തരം അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പേയ്മെന്റ് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിന് രേഖാമൂലം നിർദ്ദേശം നൽകിക്കൊണ്ട് സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ട് വഴി നേരിട്ട് പണമടയ്ക്കാം. ഫ്ലോട്ടർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പ്രകാരമുള്ള കുടിശ്ശിക തിരിച്ചടയ്ക്കുന്ന രീതി (ഓട്ടോ-ഡെബിറ്റ് ലിങ്ക് ചെയ്തിട്ടുള്ള നിശ്ചിത അക്കൗണ്ട്, ഓട്ടോ-ഡെബിറ്റ് ചെയ്യേണ്ട തുക ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുക ആണോ അതോ കുറഞ്ഞത് അടയ്ക്കേണ്ട തുക ആണോ എന്നത് ഉൾപ്പെടെ) പ്രൈമറി കാർഡിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്ക് തുല്യമായിരിക്കുമെന്ന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതിക്കുന്നു. തിരിച്ചടവ് രീതിയിൽ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താൻ കാർഡ് ഉടമ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ അത് ബാങ്ക് കോൺടാക്റ്റ് സെന്ററിൽ (ഇ-മെയിൽ: creditcards@federal.bank.in ടോൾ ഫ്രീ 18004201199 അല്ലെങ്കിൽ 18004251199) പ്രത്യേക അഭ്യർത്ഥന സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്, ഇത് ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അനുവദിക്കാവുന്നതാണ്. ഫ്ലോട്ടർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്തതിന് ശേഷം പ്രൈമറി കാർഡിന്റെ തിരിച്ചടവ് രീതിയിൽ വരുത്തുന്ന മാറ്റങ്ങളൊന്നും ഫ്ലോട്ടർ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ബാധകമാവുകയോ പ്രതിഫലിക്കുകയോ ചെയ്യില്ല.

കാർഡ് അംഗം തന്റെ എൻആർഒ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പണമയയ്ക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അത്തരം പണമയയ്ക്കൽ ഇന്ത്യയിലെ തന്റെ നിയമാനുസൃതമായ വരുമാനത്തിൽ നിന്ന് എൻആർഒ അക്കൗണ്ടിലുള്ള ബാലൻസിൽ നിന്നാണെന്നും മറ്റ് വ്യക്തികളിൽ നിന്നുള്ള വായ്പയായോ മറ്റ് എൻആർഒ അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നുള്ള കൈമാറ്റമായോ അല്ലെന്നും അദ്ദേഹം/അവർ ഉറപ്പുനൽകുന്നു. ഈ ഉറപ്പിന്റെ ലംഘനമുണ്ടായാൽ, ഫെമ പ്രകാരം കാർഡ് അംഗം ശിക്ഷാനടപടികൾക്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. തന്റെ എൻആർഒ അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസിൽ നിന്ന് ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തേക്ക് അയച്ച

തുക, എൻആർഒ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് എൻആർഇ (NRE) അക്കൗണ്ടിലേക്ക് മാറ്റിയ തുക, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്, മറ്റ് അഭ്യർത്ഥനകൾ വഴി കൈമാറേണ്ട തുക എന്നിവ ഒരു പ്രത്യേക സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ യുഎസ്ഡി (USD) 1,000,000- (പത്ത് ലക്ഷം യുഎസ് ഡോളർ) അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിൽ അതിന് തുല്യമായ തുകയിൽ കുറവാണെന്നും കാർഡ് അംഗം സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ഉറപ്പുനൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. എൻആർഒ അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ സെറ്റിൽമെന്റിനായി ഉപയോഗിച്ച ഫണ്ടുകൾക്ക്, സിബിഡിറ്റി നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇന്ത്യയിൽ നികുതി ചുമത്താവുന്ന വരുമാനത്തിന് ബാധകമായ നികുതികൾ അടച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും കാർഡ് അംഗം-ഉം എൻആർഒ അക്കൗണ്ട് ഉടമയും ഒരാൾ തന്നെയാണെന്നും കാർഡ് അംഗം സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു. കുടിശ്ശികയുള്ള തുക, ഓട്ടോ റിക്കവറി പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായി ബാങ്കിൽ നിലവിലുള്ള കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഓപ്പറേറ്റീവ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നും ഈടാക്കാവുന്നതാണ്.

നോൺ-റസിഡന്റ് (എൻആർ) ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാധകമായ അധിക വ്യവസ്ഥകൾ: നോൺ-റസിഡന്റ് (എൻആർ) ഉപഭോക്താക്കൾക്കായി, ബാങ്കിലെ നിർദ്ദിഷ്ട എൻആർഇ അല്ലെങ്കിൽ എൻആർഒ അക്കൗണ്ട് മുഖേന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ സേവനത്തിനായി ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് മാൻഡേറ്റ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യുകയും പരിപാലിക്കുകയും ചെയ്യുന്നത് നിർബന്ധമായിരിക്കും. എൻആർഒ അക്കൗണ്ട് മുഖേന ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് മാൻഡേറ്റ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള സാഹചര്യത്തിൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി ചെയ്യപ്പെടുന്ന ബാധകമായ നിയന്ത്രണ വ്യവസ്ഥകൾക്കും ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തര നയങ്ങൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും. എൻആർ ഉപഭോക്താക്കൾ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ പേയ്മെന്റുകൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് സൗകര്യം മുഖേന, ഫെഡ്മൊബൈൽ, ഫെഡ്നെറ്റ്, എൻആർഇ / എൻആർഒ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള ഇ-കളക്ഷൻ ട്രാൻസ്ഫർ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രത്യേകമായി അംഗീകരിക്കുന്ന മറ്റ് പേയ്മെന്റ് രീതികൾ മുഖേന മാത്രമേ നടത്താവൂ. ബിബിപിഎസ്, ക്യാഷ്, എൻഇഎഫ്ടി, ഐഎംപിഎസ്, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് പ്രത്യേകമായി അംഗീകരിച്ചിട്ടില്ലാത്ത മറ്റേതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് രീതി മുഖേനയുള്ള പേയ്മെന്റുകൾ അനുവദിക്കുന്നതല്ല. മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ആവശ്യകതകൾ, ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ, റെഗുലേറ്ററി നിർദ്ദേശങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ നയങ്ങൾ എന്നിവ പാലിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് ഇടപാടുകളും കൂടാതെ / അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉപയോഗവും നിരസിക്കാനും നിയന്ത്രിക്കാനും താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവയ്ക്കാനും ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും.

iii. ചെക്ക് / ഡ്രാഫ്റ്റ്: “ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നമ്പർ xxxxxxxxxxxxxxxx” എന്ന പേരിൽ ഒരു ചെക്കോ ഡ്രാഫ്റ്റോ എടുത്ത് കളക്ഷൻ ബോക്സിൽ നിക്ഷേപിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് ശാഖകളിലെ കൗണ്ടറിൽ നേരിട്ട് നൽകുകയോ ചെയ്യുക. ഔട്ട്സ്റ്റേഷൻ ചെക്കുകൾ / ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ അതായത് നിർദ്ദിഷ്ട നഗരങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ള നഗരങ്ങളിൽ മാറാവുന്ന ചെക്കുകൾക്കും ഡ്രാഫ്റ്റുകൾക്കും (അത്തരം നിർദ്ദിഷ്ട നഗരങ്ങളുടെ പട്ടിക ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്നതനുസരിച്ച് ആവശ്യപ്പെട്ടാൽ ലഭ്യമാണ്) പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസ് ഈടാക്കാവുന്നതാണ്.

Federal Bank

ബാങ്ക് ചെക്ക് ക്ലിയറൻസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ടിഎടി – 1 പ്രവൃത്തി ദിവസം.

മറ്റൊരു ബാങ്ക് ചെക്ക് ക്ലിയറൻസിനുള്ള ടിഎടി – പണം ലഭിക്കുന്നതിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കി 3 - 5 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ

iv. പണം: കാർഡ് പേയ്മെന്റിനായി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കിന്റെ ഏതെങ്കിലും ശാഖകളിൽ പണം നിക്ഷേപിക്കാവുന്നതാണ്. ശാഖകളിലെ ഇത്തരം പേയ്മെന്റുകൾക്ക് ഓരോ പേയ്മെന്റ് ഇടപാടിനും 100 രൂപ ഫീസ് ഈടാക്കുന്നതാണ്.

v. പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേ: ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്സ്->പേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽസ്-> പേ വിയ പിജി എന്നതിന് കീഴിൽ ലഭ്യമായ പേയ്മെന്റ് ഗേറ്റ്‌വേ പോർട്ടൽ ഉപയോഗിച്ച് മറ്റ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്ന് അവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാവുന്നതാണ്.
ഫണ്ട് സെറ്റിൽമെന്റിനുള്ള ടിഎടി: 3 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾ വരെ.

B. ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ സേവിംഗ്സ്/ കറന്റ് അക്കൗണ്ട് ഉള്ള കാർഡ് അംഗത്തിന് മുകളിൽ പറഞ്ഞ പേയ്മെന്റ് രീതികൾക്ക് പുറമെ താഴെ പറയുന്ന ചാനലുകളും ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്:

i. ഫെഡ് മൊബൈൽ വഴി പണമടയ്ക്കുക: ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഫെഡ് മൊബൈൽ ആപ്പ് (ഫെഡ് മൊബൈൽ-> ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്->പേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ) ഉപയോഗിച്ച് അവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാവുന്നതാണ്

ഫണ്ട് സെറ്റിൽമെന്റിനുള്ള ടിഎടി: ടി+1 (ഇവിടെ 'ടി' എന്നത് ഇടപാട് നടന്ന തീയതിയാണ്)

ii. ഫെഡ് നെറ്റ് വഴി പണമടയ്ക്കുക: ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഫെഡ് നെറ്റ് ഉപയോഗിച്ച് അവരുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാം (ഫെഡ് നെറ്റ്->ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-> ഡാഷ്ബോർഡ്-> പേയ്മെന്റ് നടത്തുക)

ഫണ്ട് സെറ്റിൽമെന്റിനുള്ള ടിഎടി: ടി+1 (ഇവിടെ 'ടി' എന്നത് ഇടപാട് നടന്ന തീയതിയാണ്)

ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് ഒഴികെയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും സ്വയം പേയ്മെന്റ് രീതിയിലൂടെ നടത്തുമ്പോൾ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ കുടിശ്ശിക പേയ്മെന്റ് പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയ്യതിക്ക് കുറഞ്ഞത് മൂന്ന് ദിവസം മുമ്പെങ്കിലും അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. ഓട്ടോ ഡെബിറ്റിനായി, ബാങ്കിൽ സാധുവായ ഓട്ടോ-

Federal Bank

ഡെബിറ്റ് മാൻഡേറ്റ് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യേണ്ടതാണ്, കൂടാതെ പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയ്യതിക്ക് 1 ദിവസം മുമ്പ് ഡെബിറ്റ് അക്കൗണ്ടിൽ ആവശ്യത്തിന് ബാലൻസ് നിലനിർത്തേണ്ടതുമാണ്. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് ദയവായി സന്ദർശിക്കുക: ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പേയ്മെന്റുകൾ- നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ല് ഓൺലൈനായി അടയ്ക്കുക| ഫെഡറൽ ബാങ്ക്

7) **റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ:**

റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ എന്റർപ്രൈസ് തലത്തിൽ മാനേജ് ചെയ്യപ്പെടും, കൂടാതെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ, ഡെബിറ്റ് കാർഡുകൾ, ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ്, ബാങ്കിന്റെ മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ് ചാനലുകൾ എന്നിവയിലൂടെ നടത്തുന്ന റീട്ടെയിൽ ഇടപാടുകൾ വഴി ശേഖരിക്കപ്പെട്ട എല്ലാ റിവാർഡ് പോയിന്റുകളും ഇതിൽ ഉൾപ്പെടും. റിവാർഡ് പോയിന്റ് ഘടന താഴെ നൽകുന്നു:

കാർഡ് പേര്	ഓരോ രൂപ ചെലവിനും ലഭിക്കുന്ന പോയിന്റുകൾ
സിഗ്നറ്റ്	1 പോയിന്റ്, ഓരോ 200/- രൂപ ചിലവിനും
ഇംപീരിയോ	1 പോയിന്റ്, ഓരോ 150/- രൂപ ചിലവിനും
സെലസ്റ്റ	1 പോയിന്റ്, 100/- രൂപ ചിലവാക്കുമ്പോൾ
വേവ്	1 പോയിന്റ്, 200 രൂപ ചെലവാക്കുമ്പോൾ

a) ക്യാഷ് ഇടപാടുകൾ, ഇന്ധന ചെലവുകൾ, ഇ-വാലറ്റ് ലോഡിംഗ്, സർക്കാർ ഇടപാടുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കുന്നതല്ല.

b) കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശികയോ സസ്പെൻഷനോ വീഴ്ചയോ ഉണ്ടാവുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നതായി ന്യായമായും സംശയിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, കാർഡിൽ സമാഹരിച്ച റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റദ്ദാക്കാനോ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവെക്കാനോ ഉള്ള അധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മരണസമയത്തോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്നതിനോ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനോ മുമ്പോ വീണ്ടെടുക്കാത്ത റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ കണ്ടുകെട്ടുന്നതാണ്.

c) 2024 ജനുവരി 1 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന രീതിയിൽ, താഴെ പറയുന്ന വിഭാഗങ്ങൾ/ എംസിസി കോഡുകൾ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ-ൽ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ നേടുന്നതിന് അർഹമായിരിക്കില്ല: ഇന്ധനം (5541, 7983, 5172, 5542), സർക്കാർ സേവനങ്ങൾ (9399, 4784, 9311, 9222, 9402, 4011, 9405, 9211)

d) 2024 ജൂലൈ 15-ാം തീയതി മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന രീതിയിൽ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങളുമായുള്ള ഇടപാടുകൾക്കും (6012), ക്വാസി ക്യാഷ് (6051 & 6050) ഇടപാടുകൾക്കും റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കുന്നതല്ല.

Federal Bank

e) 2024 ജൂലൈ 15-ാം തീയതി മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന രീതിയിൽ, ഇൻഷുറൻസ് ഇടപാടുകൾക്ക് (6300 & 5960) ലഭിക്കുന്ന റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ഓരോ കലണ്ടർ മാസത്തിലും ഓരോ കാർഡിനും പരമാവധി 250 പോയിന്റുകൾ എന്ന നിലയിൽ പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

f) ഓരോ ഫെഡറൽ റിവാർഡ് പോയിന്റിനും 0.25 രൂപ മൂല്യമുണ്ട്.

g) 2024 ജൂലൈ 15-ാം തീയതി മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന രീതിയിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-ലേക്ക് 'ക്യാഷ്' ആയി റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ മാറ്റിയെടുക്കുമ്പോൾ (റിഡംപ്ഷൻ), ഒരു പോയിന്റിന് 10 പൈസ എന്ന നിരക്കിലായിരിക്കും കണക്കാക്കുക.

h) 2023 ഏപ്രിൽ 1 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന രീതിയിൽ, കാർഡ് വഴി നടത്തുന്ന വാടക പേയ്മെന്റുകൾക്ക് റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കുന്നതല്ല.

8) ഡിഫോൾട്ട്:

A. ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന തീയതിക്കുള്ളിൽ കാർഡ് അംഗം, കുറഞ്ഞത് അടയ്ക്കേണ്ട തുക അടയ്ക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, അത് വീഴ്ചയായി (ഡിഫോൾട്ട്) കണക്കാക്കും. വീഴ്ച വരുത്തുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്കിന് ആ വീഴ്ചയെക്കുറിച്ചുള്ള റിപ്പോർട്ട് ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ നിയമം അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റ് ഏജൻസികൾക്കോ കൈമാറാവുന്നതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, ഏതെങ്കിലും വീഴ്ച റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ്, വീഴ്ച റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ ഉദ്ദേശ്യത്തെക്കുറിച്ച് ഏഴ് ദിവസം മുമ്പ് ബാങ്ക്, കാർഡ് അംഗത്തിനെ അറിയിക്കും. ബാങ്ക്, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ വിവരങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോയ്ക്കോ അല്ലെങ്കിൽ നിയമം അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റ് ഏജൻസികൾക്കോ (ഇന്ത്യയിലുള്ള) പ്രതിമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ സമർപ്പിക്കുന്നു. ഈ വിവരങ്ങളിൽ മുൻ മാസത്തെ എല്ലാ കാർഡ് ഉടമകളുടെയും (ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകളിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം കുടിശ്ശിക തീർത്തതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ), അതായത് വീഴ്ച വരുത്തിയവരുടെയും വരുത്താത്തവരുടെയും തിരിച്ചടവ് നില ഉൾപ്പെടും. ബ്യൂറോകൾ സമർപ്പിച്ച വിവരങ്ങൾ അടുത്ത മുപ്പത് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അവരുടെ സെർവറുകളിൽ അപ്ലോഡ് ചെയ്യും.

B. കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കിയ ശേഷം ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമവും, അത് പിൻവലിക്കാൻ എടുക്കുന്ന സമയപരിധിയും.

C. വീഴ്ച വരുത്തിയ ആളായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ടതിന് ശേഷം കാർഡ് അംഗം കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുകയാണെങ്കിൽ, തീർപ്പാക്കിയ തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക്, ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകളിലോ നിയമം അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റ് ഏജൻസികളിലോ സ്റ്റാറ്റസ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്. ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകളിൽ തർക്കം ഉന്നയിക്കപ്പെട്ടാൽ, തർക്കം പരിഹരിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമേ വീഴ്ച സംബന്ധിച്ച റിപ്പോർട്ട് നൽകുകയുള്ളൂ. ക്ലോസ് എ-യിൽ മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ചത് പോലെ, ബ്യൂറോകൾ സമർപ്പിച്ച ഡാറ്റ അടുത്ത മുപ്പത് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അവരുടെ സെർവറുകളിലേക്ക് അപ്‌ലോഡ് ചെയ്യും. ബാങ്ക്, കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകിയിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും വായ്പ/സാമ്പത്തിക/ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങളിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശത്തെ കാർഡ് അംഗം അംഗീകരിക്കുന്നു, തിരിച്ചും ഇത് ബാധകമാണ്. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും വിശദമായി പ്രസ്താവിച്ചിട്ടുള്ള വീണ്ടെടുക്കൽ നടപടികൾ/നിയമപരമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കാൻ ബാങ്കിന് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കും.

D. കാർഡ് അംഗം മരിക്കുകയോ സ്ഥിരമായ അവശത സംഭവിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ കുടിശ്ശിക ഈടാക്കൽ: കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിന് മതിയായ നോട്ടീസ് നൽകിയ ശേഷവും, കുടിശ്ശിക സംബന്ധിച്ച എല്ലാ വിവരങ്ങളും കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പിൻഗാമികൾ/നോമിനികൾ/നിയമപരമായ അവകാശികൾ/രക്ഷാകർത്താവ് എന്നിവരെ അറിയിച്ച ശേഷവും നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി ഇത് നടപ്പിലാക്കുന്നതാണ്.

E. കാർഡ് അംഗം, സബ് സ്റ്റാൻഡേർഡ്/ഡൗട്ട്ഫുൾ/ലോസ് എൻപിഎ എന്ന നിലയിലുള്ള വർഗ്ഗീകരണം, വരുമാന അംഗീകാരം, ആസ്തി വർഗ്ഗീകരണം, അഡ്വാൻസുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പ്രൊവിഷനിംഗ് എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള ആർബിഐ മാസ്റ്റർ സർക്കുലർ പ്രകാരമായിരിക്കുമെന്ന് അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇതിൽ പ്രധാനമായും താഴെ പറയുന്നവ ഉൾപ്പെടുന്നു:

i. സബ്സ്റ്റാൻഡേർഡ്/ ഡൗട്ട്ഫുൾ/ലോസ് എൻപിഎ (എൻപിഎ) എന്ന നിലയിലുള്ള വർഗ്ഗീകരണം, ബാങ്കിലുള്ള മൊത്തത്തിലുള്ള എക്സ്പോഷറിലുടനീളമുള്ള സംയോജിത സെക്യൂരിറ്റി അപ്പോർഷൻമെന്റിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയും, ഐആർഎസി സംബന്ധിച്ച ആർബിഐ പ്രുഡൻഷ്യൽ നോംസ് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്ക് അനുസൃതമായി ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കുന്ന ഏജിംഗ് നിയമങ്ങൾ പ്രകാരവും കൈകാര്യം ചെയ്യും. നിലവിലെ മാനദണ്ഡമനുസരിച്ച്, അഡ്വാൻസുകളുമായി

ബന്ധപ്പെട്ട ഇൻകം റെക്കഗ്നിഷൻ, അസറ്റ് ക്ലാസിഫിക്കേഷൻ ആൻഡ് പ്രൊവിഷനിംഗ് എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള ആർബിഐ മാസ്റ്റർ സർക്കുലർ പ്രകാരം, 90 (തൊണ്ണൂറ്) ദിവസത്തിലധികം തിരിച്ചടയ്ക്കാത്ത കുടിശ്ശികകളെ നോൺ-പെർഫോമിംഗ് അസറ്റ് (എൻപിഎ) ആയി വർഗ്ഗീകരിക്കും.

ii. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഒരു നിഷ്ക്രിയ ആസ്തിയായി (എൻപിഎ) തരംതിരിക്കപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ പേരിലുള്ള മറ്റെല്ലാ ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങളും എൻപിഎ ആയി തരംതിരിക്കപ്പെടും. അതുപോലെ, നിങ്ങളുടെ പേരിലുള്ള മറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ എൻപിഎ ആയി തരംതിരിക്കപ്പെട്ടാൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-ഉം എൻപിഎ ആയി തരംതിരിക്കപ്പെടുന്നതാണ്. അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ, എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളിലുമുള്ള കുടിശ്ശിക നിങ്ങൾ പൂർണ്ണമായും അടച്ചുതീർക്കുന്നത് വരെ (അതായത്, എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളിലെയും കുടിശ്ശിക പൂജ്യം ആകുന്നത് വരെ) കാർഡ് അക്കൗണ്ട്/മറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ സ്റ്റാൻഡേർഡ് അസറ്റുകളായി ഉയർത്തപ്പെടുകയില്ല. ഇത്തരത്തിലുള്ള തരംതിരിക്കലുകളുടെ പരസ്പരബന്ധം ഭാവിയിൽ ക്രെഡിറ്റ് ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സൗകര്യങ്ങൾ ലഭിക്കാനുള്ള നിങ്ങളുടെ അർഹതയെ ദോഷകരമായി ബാധിച്ചേക്കാം എന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

iii. വായ്പയെടുക്കുന്നവരുടെ അക്കൗണ്ടുകളെ എസ്എംഎ എന്നും എൻപിഎ എന്നും തരംതിരിക്കുന്നത് അതത് ദിവസത്തെ ഡേ-എൻഡ് പ്രോസസ്സിന്റെ ഭാഗമായിട്ടായിരിക്കും. എസ്എംഎ അല്ലെങ്കിൽ എൻപിഎ തരംതിരിക്കൽ തീയതി എന്നത് ഡേ-എൻഡ് പ്രോസസ്സ് നടത്തുന്ന കലണ്ടർ തീയതിയായിരിക്കും. മറ്റൊരു വിധത്തിൽ പറഞ്ഞാൽ, എസ്എംഎ/എൻപിഎ തീയതി എന്നത് ആ കലണ്ടർ തീയതിയുടെ അവസാനത്തിലുള്ള അക്കൗണ്ടിന്റെ അസറ്റ് ക്ലാസിഫിക്കേഷൻ നിലയെയാണ് സൂചിപ്പിക്കുന്നത്.

തിരിച്ചടവ് തീയതി മുതൽ പണമടയ്ക്കാൻ ബാക്കിയുണ്ടാവുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കുടിശ്ശിക തുക നിലനിൽക്കുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ കാർഡിനെ സ്പെഷ്യൽ മെൻഷൻഡ് അക്കൗണ്ട്സ് (എസ്എംഎ) ആയി തരംതിരിക്കും. എസ്എംഎ തരംതിരിക്കലിന് ബാധകമായ മാനദണ്ഡങ്ങൾ താഴെ പറയുന്നവയാണ്:

എസ്എംഎ വിഭാഗങ്ങൾ	വർഗ്ഗീകരണത്തിനുള്ള അടിസ്ഥാനം (മുതൽ അല്ലെങ്കിൽ പലിശ അല്ലെങ്കിൽ പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ അടയ്ക്കാനുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും തുക)
എസ്എംഎ – 0	പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി (പിഡിഡി) മുതൽ 30 ദിവസം വരെ.
എസ്എംഎ – 1	പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി (പിഡിഡി)-ൽ നിന്ന് 30 ദിവസത്തിൽ കൂടുതലും 60 ദിവസം വരെയുമുള്ള കാലയളവ്.
എസ്എംഎ – 2	പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി (പിഡിഡി)-ൽ നിന്ന് 60 ദിവസത്തിൽ കൂടുതലും 90 ദിവസം വരെയും.

iv. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് പ്രകാരം ബാങ്കിലേക്ക് അടയ്ക്കേണ്ട ഏതെങ്കിലും തുക 90 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ അടയ്ക്കാതിരിക്കുകയോ കുടിശ്ശികയാവുകയോ ചെയ്താൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ട് നിഷ്ക്രിയ ആസ്തിയായി (എൻപിഎ) തരംതിരിക്കപ്പെടും. തിരിച്ചടവ് മുടങ്ങുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശികയുള്ള തുക തീർപ്പാക്കുന്നതിനായി തപാൽ,

Federal Bank

ടെലിഫോൺ, ഇ-മെയിൽ, എസ്എംഎസ് സന്ദേശങ്ങൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കൾ (കളക്ഷൻ/റിക്കവറി ഏജന്റുമാർ) വഴി കുടിശ്ശിക ഓർമ്മിപ്പിക്കുന്നതിനും ഫോളോ-അപ്പ് ചെയ്യുന്നതിനും ശേഖരിക്കുന്നതിനുമായി കാർഡ് അംഗത്തിന് ഇടയ്ക്കിടെ ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾ അയയ്ക്കുന്നതാണ്. കുടിശ്ശിക ശേഖരിക്കുന്നതിനോ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിനോ ഉള്ള എല്ലാ ചെലവുകളും ബാങ്കിലേക്ക് നൽകാൻ കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, കൂടാതെ ഈ തുക കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്നതുമായിരിക്കും.

F. ലഭ്യമായ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ (ബാധകമെങ്കിൽ): ബാധകമായ പ്രീമിയം അടയ്ക്കുന്നതിലൂടെ കാർഡിന് സംഭവിക്കാവുന്ന നഷ്ടം/മോഷണം/ദുരുപയോഗം തുടങ്ങിയവയ്ക്കെതിരെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കാൻ ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ നേടാൻ കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് (Borrower) അർഹതയുണ്ടായിരിക്കും. ഇൻഷുറൻസ് പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതി, നോമിനേഷൻ വിവരങ്ങൾ തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ കീ ഫാക്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പ്രസ്താവിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെയായിരിക്കും.

9) <u>പണയവകാശം:</u>

A. ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെട്ടിട്ടും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ബാക്കി തുക നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ തിരിച്ചടച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഏതു സമയത്തും മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ തന്നെ, ബാങ്കിന്റെ പക്കലുള്ള ഏതെങ്കിലും അക്കൗണ്ടിലോ കസ്റ്റഡിയിലോ ഉള്ള കാർഡ് അംഗം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ള എല്ലാ പണത്തിന്മേലും ലിയൻ വെക്കാനും സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിന് ഉണ്ടായിരിക്കും.

B. റിഡംപ്ഷൻ സെറ്റിൽമെന്റ് സമയത്ത്, ലഭ്യമായ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ബാലൻസ് ഇടപാടിന് ആവശ്യമായ പോയിന്റുകളേക്കാൾ കുറവാണെങ്കിൽ, ബാക്കിയുള്ള തുക ഉപഭോക്താവിന്റെ കാർഡിൽ നിന്നോ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നോ ഈടാക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

C. സെക്യൂർഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് , ഉപഭോക്താവിന് നൽകിയിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് എതിരെ ഉപഭോക്താവിന്റെ ടേം ഡെപ്പോസിറ്റ് ലിയൻ മാർക്ക് ചെയ്യുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താവ് കുടിശ്ശികയുള്ള എല്ലാ തുകകളും അടച്ചുതീർക്കുകയും ബാങ്കിൽ ലഭ്യമായ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുകയും ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ ഈ ലിയൻ ഒഴിവാക്കുന്നതാണ്.

<u>കാർഡ് മെമ്പർഷിപ്പ് അവസാനിപ്പിക്കൽ / റദ്ദാക്കൽ</u>

Federal Bank

മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പ് നൽകിയോ അല്ലാതെയോ ഏത് സമയത്തും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് സാധിക്കുന്നതാണ്. ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിനായി, ഹോളോഗ്രാമും മാഗ്നറ്റിക് സ്ട്രിപ്പും ശാശ്വതമായി നശിപ്പിക്കപ്പെട്ടുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കിക്കൊണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നാല് കഷണങ്ങളായി മുറിക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. പൂർണ്ണമായ കാർഡ് നമ്പർ രേഖപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ട് “ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, രണ്ടാം നില, പരയ്ക്കൽ ടവേഴ്സ്, ഓപ്സ് – കാർഡ്സ് & അക്കൗണ്ട് സർവീസസ് ഡിപ്പാർട്മെന്റ്, പരൂർ ജംഗ്ഷൻ, ആലുവ, എറണാകുളം, കേരളം, ഇന്ത്യ 683 102” എന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് കത്തെഴുതിക്കൊണ്ട് കാർഡ് അംഗത്തിന് ഏത് സമയത്തും കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. കൂടാതെ, ഫെഡ് മൊബൈൽ, ഫെഡ് നെറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ കോൺടാക്റ്റ് സെന്റർ എന്നിവ വഴിയും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് അപേക്ഷിക്കാവുന്നതാണ്. കൂടാതെ, നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നിന്ന് CCCANCEL<കാർഡിന്റെ അവസാന 4 അക്കങ്ങൾ> എന്ന ഫോർമാറ്റിൽ +91-9873662838 എന്ന പ്രത്യേക മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് എസ്എംഎസ് അയച്ചുകൊണ്ടും കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കാനോ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കാനോ കാർഡ് അംഗത്തിന് തിരഞ്ഞെടുക്കാം. എസ്എംഎസ് വഴിയുള്ള റദ്ദാക്കൽ അപേക്ഷ മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഫോർമാറ്റിൽ മാത്രമേ ആരംഭിക്കാവൂ. കാർഡ് അംഗത്വം/അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനോ റദ്ദാക്കുന്നതിനോ വേണ്ടി മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന എസ്എംഎസ്/മെസേജിംഗ് വഴിയല്ലാതെ മറ്റൊരു സാഹചര്യത്തിലും കാർഡ് അംഗങ്ങൾ അവരുടെ കാർഡ് വിവരങ്ങൾ പങ്കിടാൻ പാടുള്ളതല്ല.

പ്രസ്തുത കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് കുടിശ്ശികയുള്ള എല്ലാ തുകകളും ബാങ്കിന് ലഭിച്ചാൽ മാത്രമേ റദ്ദാക്കൽ നടപടി പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയുള്ളൂ. ഒരു ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിൽ ബാധകമായ പലിശ/ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, അവ അടുത്ത ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിൽ ഈടാക്കുന്നതാണ്; കാർഡ് അംഗത്വം റദ്ദാക്കിയാലും ഇല്ലെങ്കിലും അത് അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പ്രോഗ്രാം നിർത്തലാക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പുതുക്കുന്ന സമയത്തോ, കാർഡ് അംഗം കൈവശമുള്ള നിലവിലെ കാർഡ് തരത്തിൽ നിന്നും വ്യത്യസ്തമായ മറ്റൊരു കാർഡ് നൽകാനുള്ള അധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഏതൊരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെയും ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റും ക്യാഷ് ലിമിറ്റും ഏത് സമയത്തും നിശ്ചയിക്കുന്നത് ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിന് വിധേയമായിരിക്കും. പ്രോഗ്രാം നിർത്തലാക്കുന്നതോ പുതുക്കുന്നതോ ആയ സമയത്ത് നൽകുന്ന ഏതൊരു പകരമുള്ള കാർഡിനും നിലവിലെ കാർഡ് അപേക്ഷ സാധുതയുള്ളതായിരിക്കും.

ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഒരു വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ കാലയളവിൽ ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ചതിന് ശേഷം കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ ആരംഭിക്കുന്നതാണ്. ഉപയോഗിക്കാത്ത ഒരു വർഷത്തെ കാലാവധി കഴിഞ്ഞ് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമ-ൽ നിന്ന് മറുപടിയൊന്നും ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും അടച്ചുതീർക്കുന്നതിന് വിധേയമായി ബാങ്ക്, കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതാണ്. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്തതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതുമാണ്. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിനായി,

ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ഞങ്ങളുടെ 24 മണിക്കൂർ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറായ 1800 420 1199/ 1800 425 1199-ൽ വിളിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ creditcards@federal.bank.in എന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് ഇമെയിൽ അയക്കുകയോ ചെയ്യാവുന്നതാണ്.

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ തെറ്റായ രീതിയിൽ വിൽക്കുന്നതുമായോ അല്ലെങ്കിൽ റിക്കവറി ഏജന്റുമാരിൽ നിന്നുള്ള ഉപദ്രവങ്ങളുമായോ ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾക്ക് ദയവായി ccsalessupport@federal.bank.in എന്ന വിലാസത്തിലേക്ക് എഴുതുക അല്ലെങ്കിൽ 0484–6754111 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക. നിങ്ങൾ അടയ്ക്കാനുള്ള കുടിശ്ശിക നിലനിൽക്കുന്നുണ്ടെങ്കിൽ, സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായ തുക ഉപയോഗിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ ഫിക്സഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് (പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ) ക്ലോസ് ചെയ്തോ അത് തീർപ്പാക്കുന്നതാണ്. സേവിംഗ്സ്/ഫിക്സഡ് ഡിപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ മതിയായ തുക ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സംബന്ധിച്ച വീഴ്ചയുടെ വിവരങ്ങൾ മുകളിൽ പ്രസ്താവിച്ചതുപോലെ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടൽ / മോഷണം / ദുരുപയോഗം:

A. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, അത് ഉടൻ തന്നെ https://www.federal.bank.in block-unauthorised-transactions എന്ന ലിങ്ക് വഴിയോ, 1800 420 1199 / 1800 425 1199 എന്ന നമ്പറിൽ കസ്റ്റമർ കെയർ-നെ വിളിച്ചോ, *creditcards@federal.bank.in* -ലേക്ക് മെയിൽ അയച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിൽ നിന്നോ ഇമെയിൽ ഐഡിയിൽ നിന്നോ മാത്രമായി മൊബൈൽ ബാങ്കിംഗ്/ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ ബാങ്ക് ഹോം ബ്രാഞ്ചിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യേണ്ടതാണ്. റിപ്പോർട്ട് ലഭിച്ചാലുടൻ ബാങ്ക് കാർഡ് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുന്നതാണ്. കാർഡ് അംഗം പ്രാദേശിക പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ ഒരു FIR ഫയൽ ചെയ്യാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു, അതുവഴി ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോഴെല്ലാം അതിന്റെ പകർപ്പ് ഹാജരാക്കാൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് സാധിക്കും. കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്കും (മോഷണം ഉൾപ്പെടെ) കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള ഇടപാടുകൾക്കും പ്രാഥമിക ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് അംഗം-നായിരിക്കും. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതോ കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചതോ ആയ വിവരം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം കാർഡിൽ നടക്കുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം നഷ്ടം/മോഷണം/കേടുപാടുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത സമയത്തെക്കുറിച്ചോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം കാർഡിൽ നടന്ന ഇടപാടുകളെക്കുറിച്ചോ എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ, അത്തരം സമയവും തർക്കവിഷയമായ ഇടപാടുകളുടെ ആധികാരികതയും പരിശോധിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിനും കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ താൽപ്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിനുമായി, സുരക്ഷാ വീഴ്ചയുണ്ടായെന്ന് സംശയിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനുള്ള അധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് അംഗത്തിന് ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ സാധിക്കില്ല, കൂടാതെ 7 (ഏഴ്) പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പകരം പുതിയ കാർഡ് ലഭിക്കുന്നതുമാണ്. പുതിയ കാർഡ് ലഭിക്കുന്നത് വരെ ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങൾക്ക് ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ സാധിക്കില്ല.

Federal Bank

സാധ്യമായ തട്ടിപ്പ് സാധ്യതയെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് അറിയിച്ചിട്ടും, കാർഡ് അംഗം കാർഡ് അൺബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ ആവശ്യപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, അതിനുശേഷം കാർഡിന്റെ ദുരുപയോഗം മൂലമോ മറ്റോ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടുന്ന തട്ടിപ്പ് ഇടപാടുകൾക്ക് ബാങ്ക് യാതൊരു വിധത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കുന്നതല്ല.

B. കാർഡ് അംഗത്തിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ സാധിക്കുന്നതിനായി, നിങ്ങൾക്ക് ഒരു വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ (പിൻ) നൽകുന്നതാണ്. ബാങ്ക്, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പിൻ (പിൻ) നമ്പറോ കോഡോ നിങ്ങളൊഴികെ മറ്റാർക്കും വെളിപ്പെടുത്തുന്നതല്ല. കാർഡ് അംഗത്തിന് പിൻ (പിൻ) നമ്പറോ മറ്റ് ഓതന്റിക്കേഷൻ കോഡുകളോ നൽകുമ്പോൾ, ബാങ്കിംഗ് മേഖലയിലെ കീഴ്‌വഴക്കങ്ങൾക്കനുസൃതമായ മുൻകരുതൽ നടപടികൾ ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. ബാങ്ക്, കാർഡ് ഉടമയുടെ പിൻ (പിൻ) നമ്പറോ കോഡോ കാർഡ് അംഗത്തിന് ഒഴികെ മറ്റാർക്കും വെളിപ്പെടുത്തില്ല. ഒരു കാർഡ് അംഗം എന്ന നിലയിൽ, കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഇടപാടുകളുടെ സവിശേഷതകളെക്കുറിച്ചും ആഘാതത്തെക്കുറിച്ചും നിങ്ങൾ ബോധവാനായിരിക്കണം, കാരണം നിങ്ങൾക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള കാർഡിന്റെ ഏത് ഉപയോഗത്തിനും നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.

C. കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് പിൻ അല്ലെങ്കിൽ കോഡുകൾ നൽകുമ്പോൾ ബാങ്ക് ജാഗ്രത പാലിക്കുന്നതാണ്, കൂടാതെ കാർഡ് ഉടമയ്ക്കല്ലാതെ മറ്റാർക്കും ബാങ്ക് കാർഡ് ഉടമയുടെ പിൻ അല്ലെങ്കിൽ കോഡ് വെളിപ്പെടുത്തുകയുമില്ല.

ഈ പിൻ കാർഡ് അംഗത്തിന് ഡിജിറ്റലായി സജ്ജീകരിക്കാനും പിന്നീട് സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിൽ എടിഎം വഴിയോ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് മൊബൈൽ/ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ വഴിയോ മാറ്റാനും സാധിക്കുന്നതാണ്. പിൻ/എം-പിൻ കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-ലേക്ക് പ്രവേശനം നൽകുന്നു, കൂടാതെ പിൻ/എം-പിൻ-ന്റെ ഉപയോഗം, രഹസ്യസ്വഭാവം, സംരക്ഷണം എന്നിവയുടെയും അത്തരം പിൻ/എം-പിൻ ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നൽകുന്ന എല്ലാ ഓർഡറുകളുടെയും വിവരമാറ്റങ്ങളുടെയും പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് അംഗം ഏറ്റെടുക്കുന്നു. മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് പ്രവേശനം ലഭിക്കാൻ ഇടയുള്ള ഒരു രൂപത്തിലും കാർഡ് അംഗം, പിൻ/എം-പിൻ രേഖപ്പെടുത്തി വെക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല. പിൻ/എം-പിൻ ഉപയോഗിച്ച് സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ ഇടപാടുകളും നിർദ്ദേശങ്ങളും നടപ്പിലാക്കാൻ കാർഡ് അംഗം ഇതിനാൽ ബാങ്ക്-നെ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു, കൂടാതെ കാർഡ് അംഗം അത് റദ്ദാക്കാൻ പാടുള്ളതുമല്ല. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ പിൻ/എം-പിൻ പരിശോധിക്കുന്നത് വഴിയല്ലാതെ, കാർഡ് അംഗം അയച്ചതോ അയച്ചതെന്ന് കരുതപ്പെടുന്നതോ ആയ ഇടപാട് നിർദ്ദേശത്തിന്റെ ആധികാരികത പരിശോധിക്കാൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. പിൻ-ന്റെ സുരക്ഷ നിലനിർത്തുന്നതിനായി, ഇതിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ളവ ഉൾപ്പെടെ ആവശ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും കാർഡ് അംഗം എപ്പോഴും സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്. കാർഡ് അംഗം സുരക്ഷാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുകയും അത് ബാങ്ക്/കാർഡ് അംഗത്തിന് എന്തെങ്കിലും നഷ്ടമുണ്ടാക്കുകയും ചെയ്താൽ, അത്തരം നഷ്ടങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല കൂടാതെ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായതോ

Federal Bank

ഉണ്ടാകാൻ സാധ്യതയുള്ളതോ ആയ ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും ബാധ്യതയ്ക്കും കാർഡ് അംഗം, ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടതാണ്. കാർഡിന്റെയോ പിൻ/എം-പിൻ-ന്റെയോ അവിഹിതമായ/വഞ്ചനാപരമായ/അനധികൃതമായ/ഇരട്ടിപ്പായ/തെറ്റായ ഉപയോഗം ഉണ്ടായാൽ കാർഡ് അംഗം, ബാങ്ക്-നെ ഉത്തരവാദിയാക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല. കാർഡ് ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ കൈവശം എത്തുന്നതോ പിൻ/എം-പിൻ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി അറിയുന്നതോ മൂലം കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നതിലൂടെയോ ഉണ്ടാകുന്ന പ്രത്യാഘാതങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഉൾപ്പെടെയുള്ള സേവനങ്ങളിലേക്ക് ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷികൾക്ക് പ്രവേശനം ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അതിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് അംഗം-നായിരിക്കും, കൂടാതെ അത്തരം പ്രവേശനവും ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അല്ലാതെയോ മൂന്നാം കക്ഷികൾ നടത്തുന്ന ദുരുപയോഗം/ഉപയോഗം എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു ബാധ്യതയ്ക്കും ചിലവുകൾക്കും നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കും കാർഡ് അംഗം, ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടതാണ്.

D. കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യത:

a) താഴെ പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ നടന്നാൽ ബാധ്യത പൂജ്യം ആയിരിക്കും:

   i)ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള പങ്കാളിത്തപരമായ തട്ടിപ്പ്/അശ്രദ്ധ/ന്യൂനത

   ii) സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും പോരായ്മകൾ സംഭവിക്കുന്ന തേർഡ് പാർട്ടി ലംഘനം, കൂടാതെ അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്നോ (അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഔട്ട്സോഴ്സ് സേവന ദാതാക്കളിൽ നിന്നോ) ആശയവിനിമയം ലഭിച്ച് 3 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ നിങ്ങൾ ബാങ്ക്-നെ (അതിന്റെ ഔട്ട്സോഴ്സ് സേവന ദാതാക്കൾ ഉൾപ്പെടെ) അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുമ്പോൾ

b) താഴെ പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും:
   i) നിങ്ങളുടെ അശ്രദ്ധ മൂലം, അതായത് പേയ്മെന്റ് വിവരങ്ങൾ മറ്റൊരാളുമായി പങ്കുവെച്ചത് വഴി നഷ്ടം സംഭവിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് നിങ്ങൾ ബാങ്കിൽ (അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഔട്ട്സോഴ്സ്സ് സേവന ദാതാക്കളിൽ) റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നത് വരെയുള്ള മുഴുവൻ നഷ്ടവും നിങ്ങൾ തന്നെ വഹിക്കേണ്ടി വരും. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം സംഭവിക്കുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടവും ബാങ്ക് വഹിക്കുന്നതാണ്.
   ii) അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്ക്-നോ നിങ്ങൾക്കോ അല്ലാതെ സിസ്റ്റത്തിലെ മറ്റെവിടെയെങ്കിലുമോ ആയിരിക്കുകയും, ബാങ്കിൽ നിന്നോ (അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഔട്ട്സോഴ്സ്സ് സേവന ദാതാക്കളിൽ നിന്നോ) ആശയവിനിമയം ലഭിച്ചതിന്

Federal Bank

ശേഷം അത്തരം ഒരു ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക്-നെ അറിയിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങളുടെ ഭാഗത്തുനിന്ന് 4-7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങളിൽ കൂടുതൽ താമസം വരികയും ചെയ്താൽ, ഓരോ ഇടപാടിലുമുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത താഴെ പറയുന്ന പട്ടികയിൽ (ആർ.ബി.ഐ പ്രകാരം) സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഇടപാട് മൂല്യമോ ഏതാണോ കുറവ് അതിലേക്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കും.

ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണത്തെക്കുറിച്ചുള്ള 2017 ജൂലൈ 6-ലെ ആർ.ബി.ഐ സർക്കുലർ റഫറൻസ് ഡിബിആർ. നമ്പർ ലെഗ്.ബി.സി.78/09.07.005/2017-18 പ്രകാരം കാർഡ് ഉടമയുടെ മൊത്തത്തിലുള്ള ബാധ്യത താഴെ പറയുന്ന രീതിയിൽ സംഗ്രഹിച്ചിരിക്കുന്നു:

ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യതയുടെ സംഗ്രഹം	
വിവരമറിയിക്കുന്ന സന്ദേശം ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ തട്ടിപ്പ് നടന്ന ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ എടുത്ത സമയം	ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത (₹)
3 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ	സീറോ ലയബിലിറ്റി
4 മുതൽ 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിധി <= രൂപ 5,00,000 ആണെങ്കിൽ, പരമാവധി ബാധ്യത <= രൂപ 10,000; ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിധി >= രൂപ 5,00,000 ആണെങ്കിൽ, പരമാവധി ബാധ്യത <= രൂപ 25,000
7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷം	ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച പോളിസി പ്രകാരം

iii) കൂടാതെ, നിങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിലെ കാലതാമസം 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങളിൽ കൂടുതലാണെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച പോളിസി പ്രകാരം നിർണ്ണയിക്കേണ്ടതാണ്.

10)പരാതി പരിഹാരം

ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളിൽ നിങ്ങൾ സംതൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, താഴെ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന ബാങ്കിന്റെ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനത്തിലൂടെ നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാവുന്നതാണ്:

ഘട്ടം 1	കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റമർ കെയർ-നെ ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറുകളായ 1800-425-1199/1800-420-1199 എന്നിവയിൽ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്; ഇമെയിൽ: creditcards@federal.bank.in.

Federal Bank

	അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന പട്ടികയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള ബ്രാഞ്ച് വിലാസത്തിൽ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്. അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റായ പരാതി പരിഹാരം - പരാതി ഫോം | ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ പദ്ധതി-ൽ ലഭ്യമായ കസ്റ്റമർ ഗ്രീവൻസ് ഫോം ഉപയോഗിച്ച് പരാതി സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്.
ഘട്ടം 2	മുകളിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും മാർഗങ്ങളിലൂടെയുള്ള പരാതി പരിഹാരത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ബാങ്കിന്റെ നോഡൽ ഓഫീസറെ creditcardescalation@federal.bank.in എന്ന ഇമെയിൽ വിലാസത്തിൽ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്. ഫോൺ: 0484- 2866511; അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റായ പരാതി പരിഹാരം - പരാതി ഫോം | ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ പദ്ധതി-ൽ ലഭ്യമായ നോഡൽ ഓഫീസറുടെ വിലാസത്തിലോ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.
ഘട്ടം 3	പരാതിയിൽ ലഭിച്ച പരിഹാരത്തിൽ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് തൃപ്തിയില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർക്ക് പരാതി സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. ഇമെയിൽ: support@federal.bank.in; ഫോൺ: 0484-2626366. അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റായ പരാതി പരിഹാരം - പരാതി ഫോം | ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ പദ്ധതി-ൽ ലഭ്യമായ പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറുടെ വിലാസത്തിലോ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.
ഘട്ടം 4	മേൽപ്പറഞ്ഞ ഏതെങ്കിലും മാർഗങ്ങളിലൂടെ ബാങ്കിൽ പരാതി നൽകി 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പരാതി പരിഹരിക്കപ്പെടുകയോ തൃപ്തികരമായ മറുപടി ലഭിക്കുകയോ ചെയ്തില്ലെങ്കിൽ, ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ പദ്ധതി 2021 പ്രകാരം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ നിയമിച്ച ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. ഇതിനായി ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റായ പരാതി പരിഹാരം - പരാതി ഫോം | ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ പദ്ധതി-ൽ ലഭ്യമായ ലിങ്ക് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. അല്ലെങ്കിൽ ഇതിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ വിലാസത്തിൽ ആർ ബി ഐ-യുടെ CRPC-ലേക്ക് കത്തെഴുതുക.

അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചുള്ള പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്കായി ടേൺ എറൗണ്ട് ടൈം (ടിഎടി) ഏകീകരിക്കുന്നതും ഉപഭോക്താവിനുള്ള നഷ്ടപരിഹാരവും

ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനുള്ള സമയപരിധി (ടിഎടി), എല്ലാ അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങളിലുമുള്ള നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടക്കൂട് എന്നിവ സംബന്ധിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ 2020 സെപ്റ്റംബർ മാസത്തിൽ റിസർവ് ബാങ്ക്

ഓഫ് ഇന്ത്യ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുണ്ട്. പരാജയപ്പെട്ട ഇത്തരം ഇടപാടുകൾ വേഗത്തിൽ പരിഹരിക്കാൻ ബാങ്കുകളും മറ്റ് ഓപ്പറേറ്റർമാരും / സിസ്റ്റം പങ്കാളികളും പരിശ്രമിക്കേണ്ടതാണ്. സാമ്പത്തിക നഷ്ടപരിഹാരം ഉൾപ്പെട്ടിട്ടുള്ള ഇടങ്ങളിൽ, ഉപഭോക്താവിൽ നിന്നുള്ള പരാതിക്കോ ക്ലെയിമിനോ കാത്തുനിൽക്കാതെ തന്നെ ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് സ്വമേധയാ അത് നൽകേണ്ടതാണ്. ബാങ്ക് മേൽപ്പറഞ്ഞ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അംഗീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകളിൽ സാമ്പത്തിക നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടി വരുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ, അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് സ്വമേധയാ നൽകുന്നതാണ്.

അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചുള്ള പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാര വിവരങ്ങൾ താഴെ നൽകുന്നു:

അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചുള്ള പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ടേൺ എറൗണ്ട് ടൈം (ടിഎടി) ഏകീകരണവും ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാരവും

ക്രമനമ്പർ	സംഭവത്തിന്റെ വിവരണം	ഓട്ടോ-റിവേഴ്സലിനും നഷ്ടപരിഹാരത്തിനുമുള്ള ചട്ടക്കൂട്	
		ഓട്ടോ-റിവേഴ്സലിനുള്ള സമയപരിധി	നൽകേണ്ട നഷ്ടപരിഹാരം
ഞാൻ	II	III	IV
1	ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകൾ (എടിഎമ്മുകൾ), മൈക്രോ-എടിഎമ്മുകൾ ഉൾപ്പെടെ		
a	ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തുക കുറയ്ക്കുകയും എന്നാൽ പണം ലഭിക്കാതിരിക്കുകയും ചെയ്യുമ്പോൾ.	പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകളുടെ തുക പരമാവധി T + 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ മുൻകൂട്ടിയുള്ള തിരിച്ചടവ് വഴി ലഭ്യമാക്കുന്നതാണ്.	ഹ + 5 ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷമുള്ള ഓരോ ദിവസത്തെയും കാലതാമസത്തിന് ₹100/- വീതം അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്.
2	കാർഡ് ഇടപാട്		
a		ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ തുക	ഹ + 1 ദിവസത്തിന്

	കാർഡ് ടു കാർഡ് ട്രാൻസ്ഫർ - കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തുക കുറയ്ക്കുകയും എന്നാൽ ഗുണഭോക്താവിന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് തുക ക്രെഡിറ്റ് ആകാതിരിക്കുകയും ചെയ്യുമ്പോൾ.	ക്രെഡിറ്റ് ആയിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ഇടപാട് (ഹransacഹion) ഏറ്റവും വൈകി ഹ + 1 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ തിരിച്ചയക്കേണ്ടതാണ് (R).	ശേഷമുള്ള ഓരോ ദിവസത്തെ വൈകലിനും ₹100/- വീതം.
b	പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (പിഒഎസ്) (കാർഡ് നേരിട്ട് ഉപയോഗിക്കുന്നത്), പിഒഎസ് വഴിയുള്ള പണം പിൻവലിക്കൽ ഉൾപ്പെടെ. അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തുക കുറയ്ക്കുകയും എന്നാൽ വ്യാപാരിയുടെ പക്കൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിക്കാതിരിക്കുകയും ചെയ്യുക, അതായത് ചാർജ്-സ്ലിപ്പ് ജനറേറ്റ് ചെയ്യിട്ടില്ലാത്ത സാഹചര്യം.	ഹ + 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ തുക തനിയെ തിരികെ ലഭിക്കുന്നതാണ്.	ഹ + 5 ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷമുള്ള ഓരോ ദിവസത്തെയും കാലതാമസത്തിന് ₹100/- വീതം.
സി	കാർഡ് നോട്ട് പ്രസന്റ് (സിഎൻപി) (ഇ-കൊമേഴ്സ്) അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തുക കുറഞ്ഞു, എന്നാൽ വ്യാപാരിയുടെ സിസ്റ്റത്തിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചില്ല.		

11. <u>ഫെമ (ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട്):</u>

A. ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്തുള്ള ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് ആർബിഐയുടെ എക്സ്ചേഞ്ച് കൺട്രോൾ റെഗുലേഷൻസും ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട്, 1999 ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബാധകമായ നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായിരിക്കണം. ഇതിൽ എന്തെങ്കിലും വീഴ്ച വരുത്തുന്ന പക്ഷം, നിങ്ങൾ ശിക്ഷാനടപടികൾക്ക് വിധേയനായേക്കാം.

B. ഇലക്ട്രോണിക് / ഇന്റർനെറ്റ് ട്രേഡിംഗ് പോർട്ടലുകൾ വഴി വിദേശ ഫോറെക്സ് ട്രേഡിംഗിനായി നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയില്ല. റെഗുലേറ്ററി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇത് നിരോധിച്ചിരിക്കുന്നു. കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക്, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിക്കുക. www.federal.bank.in

C. ഈ കാർഡ് ഇന്ത്യയിലും വിദേശത്തും ഉപയോഗിക്കാൻ സാധുതയുള്ളതാണ്. എന്നാൽ, നേപ്പാളിലും ഭൂട്ടാനിലും വിദേശ കറൻസി ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിന് ഇതിന് സാധുതയില്ല.

D. എൻആർഐ ഉപഭോക്താക്കൾ കുടിശ്ശിക തുകയുടെ 100% ഫെഡറൽ ബാങ്ക് എൻആർഇ / എൻആർഒ അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നുള്ള ഓട്ടോപേ മോഡ് വഴി നിർബന്ധമായും തിരിച്ചടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.

E. എൻആർഐ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക തീർക്കുന്നതിനായി പണമായി പേയ്മെന്റ് നടത്തുന്നത് അനുവദനീയമല്ല.

12. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടുകൾ:

A. ഉപഭോക്താവിന് ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലോ റെക്കോർഡുകളിലോ ഉള്ള ഇടപാടുകളിലോ ബാലൻസ് വിവരങ്ങളിലോ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവ് ഏഴ് (7) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക്-നെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

B. ഏഴ് (7) പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷം ഇതിന് വിരുദ്ധമായ എന്തെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ ബാങ്കിന് ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായ ബാങ്ക് ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച പോളിസി പ്രകാരം തീരുമാനിക്കുന്നതാണ്.

Federal Bank

C. ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായി ബാങ്ക് ഇലക്ട്രോണിക് അല്ലെങ്കിൽ രേഖാമൂലമുള്ള രൂപത്തിൽ സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിവരങ്ങളുടെയും (നടത്തിയതോ ലഭിച്ചതോ ആയ പേയ്മെന്റുകൾ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ) എല്ലാ റെക്കോർഡുകളും, അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങളുടെയും മറ്റ് വിവരങ്ങളുടെയും അന്തിമ തെളിവായി നിങ്ങൾക്ക് വിരുദ്ധമായി പരിഗണിക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

D. റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത സമയം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തിയ ഇടപാടുകൾ (ട്രാൻസാക്ഷൻ) അല്ലെങ്കിൽ പ്രസ്തുത അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റേതെങ്കിലും കാര്യങ്ങളിൽ തർക്കമുണ്ടായാൽ, തർക്കവിഷയമായ ഇടപാടിന്റെ സമയവും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ആധികാരികതയും പരിശോധിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. മൂന്നാം കക്ഷി തട്ടിപ്പ് മൂലമോ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങൾ തട്ടിപ്പിന് കാരണക്കാരനല്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിലോ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നടക്കുന്ന അനധികൃത ഇടപാടുകൾ സംബന്ധിച്ച നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത, "കസ്റ്റമർ പ്രൊട്ടക്ഷൻ- ലിമിറ്റഡ് ലയബിലിറ്റി ഓഫ് കസ്റ്റമേഴ്സ് ഇൻ അൺഓതറൈസ്ഡ് ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ട്രാൻസാക്ഷൻസ്" എന്ന ആർബിഐ സർക്കുലറിലെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ചായിരിക്കും. കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന നിയന്ത്രണങ്ങളിലെ മാറ്റങ്ങൾ ആ സമയത്ത് ബാധകവും നിർബന്ധിതവുമായിരിക്കും.

13. <u>വെളിപ്പെടുത്തൽ:</u>

കാർഡ് അംഗത്തിനെ കുറിച്ചുള്ള ലഭ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും, തിരിച്ചടവ് ചരിത്രം തുടങ്ങിയവ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ നിയമം അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റ് ഏജൻസികൾക്കോ കൈമാറുന്നതാണ്. അപേക്ഷാ ഫോമുകളും ഫോട്ടോകൾ ഉൾപ്പെടെ അതിനോടൊപ്പം നൽകിയിട്ടുള്ള രേഖകളും കൈവശം വയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്ക്/ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികളിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, അവ തിരികെ നൽകുന്നതല്ല.

ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനീസ് ആക്ട്, 2005 (ആക്ട് 2005) പ്രകാരം, കാർഡ് അംഗം/ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് അംഗം(കൾ) എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏതൊരു വിവരവും, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിൽ കാർഡ് ഉടമ വരുത്തിയ വീഴ്ചകളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ, ബാങ്കിന് ഉചിതമെന്നും അത്യാവശ്യമെന്നും തോന്നുന്ന പക്ഷം, കാർഡ് ഉടമയെ കൃത്യമായി അറിയിച്ചുകൊണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾക്കോ (ആക്ട്, 2005 പ്രകാരം നിർവചിച്ചിട്ടുള്ളത്) അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾക്കോ (നിലവിലുള്ളതും ഭാവിയിലുള്ളതും) കാർഡ് കുടിശ്ശികയുള്ള സാഹചര്യത്തിൽ കൈമാറുന്നതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, ഏതെങ്കിലും വീഴ്ച റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ്, വീഴ്ച റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ ഉദ്ദേശ്യത്തെക്കുറിച്ച് ഏഴ് ദിവസം മുമ്പ് ബാങ്ക്, കാർഡ് അംഗത്തിനെ

Federal Bank

അറിയിക്കും. കുടിശ്ശിക വരുത്തിയതായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യതിന് ശേഷം കാർഡ് അംഗം കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുകയാണെങ്കിൽ, തീർപ്പാക്കിയ തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് സ്റ്റാറ്റസ് പുതുക്കുന്നതാണ്. തർക്കം പരിഹരിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമേ വീഴ്ച സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുകയോ പുറത്തുവിടുകയോ ചെയ്യുകയുള്ളൂ. കുടിശ്ശികയുള്ള കാർഡ് അക്കൗണ്ടുകളിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റ് ലഭിക്കുമ്പോൾ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഡാറ്റയിലെ പുതിയ വിവരങ്ങൾ/അപ്ഡേറ്റുകൾ, തീർപ്പാക്കിയ തീയതി മുതൽ 30 (മുപ്പത്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ സിബിൽ / മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിൽ പ്രതിഫലിക്കുമെന്ന് ബാങ്ക് ഇതിനാൽ കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിക്കുന്നു.

കാർഡ് ഉടമയുടെ അനുമതിയോടെയോ അല്ലാതെയോ താഴെ പറയുന്ന ഘട്ടങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉടമയുടെ വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

ക്രമനമ്പർ	**ഘട്ടങ്ങൾ**	**വെളിപ്പെടുത്തേണ്ട വിവരങ്ങൾ**
1.	മാർക്കറ്റിംഗ് സമയത്ത്	ഫീസുകളും ചാർജുകളും
2.	അപേക്ഷാ വേളയിൽ	ഫീസുകളും ചാർജുകളും, പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ, ബില്ലിംഗ് എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങളും ഉപഭോക്താവ് ആഗ്രഹിച്ചേക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും അധിക വിവരങ്ങളും അടങ്ങിയ പ്രധാന വസ്തുതാ പ്രസ്താവന (കീ ഫാക്റ്റ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്).
3.	വെൽക്കം കിറ്റ്	ഫീസുകളും ചാർജുകളും, പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ, ബില്ലിംഗ്, വീഴ്ചകളും സാഹചര്യങ്ങളും, കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കൽ/റദ്ദാക്കൽ, കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടൽ/മോഷണം/ദുരുപയോഗം, പരാതി പരിഹാരം, നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടക്കൂട്, വെളിപ്പെടുത്തൽ.
4.	ബില്ലിംഗ് സമയത്ത്	ഫീസുകളും ചാർജുകളും, പിൻവലിക്കൽ പരിധികൾ, ബില്ലിംഗ്
5.	തുടർച്ചയായ അടിസ്ഥാനത്തിൽ,	നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു മാറ്റവും

ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ, ഇടപാടുകളിലെ തുക തിരിച്ചുപിടിക്കൽ/തർക്കങ്ങൾ തുടങ്ങിയ കാര്യങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉടമ-ഉം ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധിയും തമ്മിൽ നടത്തുന്ന പ്രത്യേക സംഭാഷണങ്ങൾ റെക്കോർഡ് ചെയ്യാൻ ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ സാധിക്കുന്നതാണ്.

Federal Bank

a) **<u>പ്രാദേശിക ഭാഷകളിലുള്ള ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:</u>**

പ്രാദേശിക ഭാഷകളിലെ എംഐടിസി സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങൾക്കായി ദയവായി www.federal.bank.in സന്ദർശിക്കുക, ലഭ്യമായ ഓപ്ഷനുകൾ 1) ഹിന്ദി 2) മലയാളം 3) ഇംഗ്ലീഷ്

www.federal.bank.in എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രാദേശിക ഭാഷകളിൽ ലഭ്യമായ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, അതിന്റെ ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിന്റെ പ്രതിനിധ്യരൂപമാണെന്ന് കാർഡ് അംഗം ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു. ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളുടെയും വ്യവസ്ഥകളുടെയും ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പും പ്രാദേശിക ഭാഷകളിലെ പതിപ്പും തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടാകുന്ന പക്ഷം, ഇംഗ്ലീഷ് പതിപ്പിനായിരിക്കും മുൻഗണനയെന്നും അത് കാർഡ് അംഗത്തിന് ബാധകമായിരിക്കുമെന്നും കാർഡ് അംഗം സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

നിരാകരണം: ബാങ്കിന് അതിന്റെ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട്, ബാഹ്യ സേവന ദാതാക്കളുടെയോ ഏജന്റുമാരുടെയോ സേവനങ്ങൾ അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ആവശ്യമായ നിബന്ധനകളോടെ ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. നിരക്കുകളെയും ഫീസുകളെയും കുറിച്ചുള്ള ഏറ്റവും പുതിയ വിവരങ്ങൾ ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാകുമെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.

31-03-2026-ലെ എംഐടിസി പതിപ്പ്