Federal Bank

इतर शुल्क (सर्व कार्डसवर सामान्य)

सर्वात महत्त्वाचे नियम व अटी

सर्वात महत्त्वाचे नियम व अटी (एमआयटीसी) या, फेडरल बँक लिमिटेडच्या (यापुढे "बँक" म्हणून उल्लेखित) नियम आणि अटींसोबत (टीअँडसी) पूर्णपणे समजून घेण्यासाठी वाचल्या पाहिजेत, ज्या तुम्ही मान्य/स्वीकृत केल्या आहेत. एमआयटीसीमध्ये बँकेच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार वेळोवेळी बदल होऊ शकतो. हे बदल तुम्हाला बँकेकडे नोंदणीकृत असलेल्या तुमच्या ई-मेल आयडी/फोन नंबरवर ई-मेल/एसएमएसद्वारे पाठवले जातील. सूचनेच्या तारखेपासून तीस (30) दिवसांच्या कालावधीत क्रेडिट कार्ड मागे घेण्यात अयशस्वी झाल्यास, ती तुमची स्वीकृती/संमती मानली जाईल. तुम्ही एमआयटीसीच्या नवीनतम आवृत्तीसाठी आणि इतर संबंधित तपशिलांसाठी www.federal.bank.in या संकेतस्थळाला देखील भेट देऊ शकता.

हे मान्य आणि स्वीकारले आहे की क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज करणे आणि/किंवा 'सबमिट', 'मी सहमत आहे' किंवा इतर कोणत्याही तत्सम टॅबवर क्लिक करणे म्हणजे तुमच्याकडून या नियम व अटी स्वीकारल्या गेल्या आहेत.

या एमआयटीसीमध्ये, 'तुम्ही', 'कार्ड सदस्य', 'कार्ड धारक' या संदर्भांचा अर्थ अशी व्यक्ती असेल ज्याच्या नावाने क्रेडिट कार्ड जारी करण्यात आले आहे.

शुल्क/कराचे वेळापत्रक

शुल्क/कर	क्रेडिट कार्ड व्हेरिएंट			
	सिग्नेट	इम्पेरियो	सेलेस्टा	वेव्ह कार्ड
व्याजमुक्त कालावधी	48 दिवसांपर्यंत	48 दिवसांपर्यंत	48 दिवसांपर्यंत	48 दिवसांपर्यंत
किमान परतफेड रक्कम/ किमान देय रक्कम	5% किंवा किमान रु. 100/-	5% किंवा किमान रु. 100/-	5% किंवा किमान रु. 100/-	5% किंवा किमान रु. 100/-
कॅश ॲडव्हान्स मर्यादा	10%	20%	25%	शून्य
जॉइनिंग शुल्क *वरील अट 03 एप्रिल 2023 पासून ऑनबोर्ड केलेल्या ग्राहकांसाठी लागू नाही.	रु. 750/-*	रु. 1500/-*	रु. 3000/-*	शून्य (व्हर्च्युअल कार्डसाठी) रु. 199/- (फिजिकल कार्ड निवडल्यास)
वार्षिक सदस्यत्व शुल्क	रु. 750/-*	रु. 1500/-*	रु. 3000/-*	199/-

Federal Bank

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

*वरील अट 03 एप्रिल 2023 पासून ऑनबोर्ड केलेल्या ग्राहकांसाठी लागू नाही.				
जॉइनिंग शुल्क माफीसाठी खर्चाची अट. 03 एप्रिल 2023 पासून ऑनबोर्ड केलेल्या ग्राहकांसाठी वरील अट लागू नाही कारण कोणतेही जॉइनिंग शुल्क आकारले जात नाही.	पहिल्या 3 महिन्यांत रु. 10,000/- पेक्षा जास्त खर्च करा आणि पहिल्या वर्षासाठी रु. 750/- चे जॉइनिंग शुल्क माफी मिळवा.	पहिल्या 3 महिन्यांत रु. 20,000/- पेक्षा जास्त खर्च करा आणि पहिल्या वर्षासाठी रु. 1500/- चे जॉइनिंग शुल्क माफी मिळवा.	पहिल्या 3 महिन्यांत रु. 30,000/- पेक्षा जास्त खर्च करा आणि पहिल्या वर्षासाठी रु. 3000/- चे जॉइनिंग शुल्क माफी मिळवा.	शून्य
वार्षिक सदस्यत्व शुल्क माफीसाठी खर्चाची अट. (कॅश विथड्रॉल व्यवहार वगळले आहेत). 03 एप्रिल 2023 पासून ऑनबोर्ड केलेल्या ग्राहकांसाठी वरील अट लागू नाही, कारण कोणतेही एएमसी आकारले जात नाही	चालू वर्षात रु. 75,000/- खर्च करा आणि पुढील वर्षाच्या वार्षिक सदस्यत्व शुल्कावर सवलत मिळवा.	चालू वर्षात रु. 1,50,000/- खर्च करा आणि पुढील वर्षाच्या वार्षिक सदस्यत्व शुल्कावर सवलत मिळवा.	चालू वर्षात रु. 3,00,000/- खर्च करा आणि पुढील वर्षाच्या वार्षिक सदस्यत्व शुल्कावर सवलत मिळवा.	शून्य
अतिरिक्त / ॲड-ऑन कार्ड शुल्क	जास्तीत जास्त 4 कार्डे (प्रति कार्ड रु. 100/-)	जास्तीत जास्त 4 कार्डे (प्रति कार्ड रु. 100/-)	जास्तीत जास्त 4 कार्डे (प्रति कार्ड रु. 100/-)	शून्य
कॅश ॲडव्हान्स फी	काढलेल्या रकमेच्या 2.5% किंवा रु. 500	काढलेल्या रकमेच्या 2.5% किंवा रु. 500	काढलेल्या रकमेच्या 2.5% किंवा रु. 500	शून्य

Federal Bank

<u>इतर शुल्क (सर्व कार्डसवर सामान्य)</u>

<table>
<tr><td></td><td>यापैकी जे जास्त असेल ते</td><td>यापैकी जे जास्त असेल ते</td><td>यापैकी जे जास्त असेल ते</td><td></td></tr>
<tr><td>रोख पेमेंटसाठी शुल्क</td><td>रु. 100/-</td><td>रु. 100/-</td><td>रु. 100/-</td><td>रु. 100/-</td></tr>
<tr><td>परकीय चलन मार्कअप शुल्क</td><td>3.5%</td><td>3.5%</td><td>2%</td><td>3.5%</td></tr>
<tr><td rowspan="2">डायनॅमिक करन्सी कन्व्हर्जन फी</td><td>3.5%</td><td>3.5%</td><td>2%</td><td>3.5%</td></tr>
<tr><td colspan="4">नियम व अटी:

(1) डीसीसी केवळ तेव्हाच लागू होईल जेव्हा आंतरराष्ट्रीय व्यवहार अशा वेळी होतो जेव्हा मर्चंट आउटलेटचे ठिकाण, एटीएम किंवा शाखा भारताबाहेर असते, मग व्यवहार होताना कार्डधारकाचे स्थान कोठेही असले तरीही.

(2) कार्डधारकाकडे मर्चंट/ एटीएम / शाखेने व्यवहारावर प्रक्रिया करण्यापूर्वी, डीसीसी स्वीकारण्याचा किंवा नाकारण्याचा पर्याय असेल आणि कार्डधारक डीसीसी पर्यायाबाबत सक्रिय निवड करतील.

(3) कार्डधारकाने (i) मर्चंटच्या स्थानिक चलनात चलन कोडसह दर्शविलेली वस्तू किंवा सेवांची रक्कम (करांसह) (ii) विनिमय दर/मार्क-अप (iii) डीसीसी चलनातील एकूण व्यवहाराची रक्कम (iv) कार्ड धारक ला उघड केलेल्या प्रस्तावित डीसीसी व्यवहार रकमेचा चलन चिन्ह कोड यासह आणि इतकेच मर्यादित नसलेली प्रकटीकरण माहिती स्वीकारल्याची पुष्टी केल्यानंतर डीसीसी व्यवहारासाठी संमती प्रदान करावी.

(4) डीसीसी व्यवहार पूर्ण झाल्यावर, मर्चंट/ एटीएम/शाखा, यांपैकी जे लागू असेल त्यांच्याकडून कार्डधारकाला व्यवहाराची पावती दिली जाईल, ज्यामध्ये व्यवहार चलन, व्यवहाराची रक्कम, आकारलेले शुल्क इत्यादी तपशील असतील.</td></tr>
</table>

Federal Bank

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिटवरील व्याज (एपीआर-वार्षिक टक्केवारी दर)

फेडरल बँक क्रेडिट कार्ड (सिग्नेट, इम्पेरियो, सेलेस्टा आणि वेव्ह)	
मागील तिमाहीसाठी सरासरी मासिक शिल्लक	**वार्षिक टक्केवारी दर*(%)**
₹50,000 पेक्षा कमी	**45.00% (3.75% प्रति महिना)**
₹50,000 - ₹3,00,000	
₹3,00,001- ₹10,00,000	**23.88% (1.99% प्रति महिना)**
₹10,00,000 पेक्षा जास्त	

**सुधारित दर 10 जानेवारी 2026 पासून लागू होतील*

एएमबी- सरासरी मासिक शिल्लक बँक i कडे असलेल्या ऑपरेटिव्ह खात्यात राखलेली सरासरी शिल्लक. म्हणजेच, दिलेल्या महिन्यातील सर्व दिवसांच्या अखेरच्या शिलकीची सरासरी. एएमबीची गणना करण्यासाठी, तुम्हाला प्रत्येक दिवसाची दिवसाच्या अखेरची शिल्लक जोडावी लागेल आणि त्या महिन्यातील दिवसांच्या संख्येने तिला भागावे लागेल. त्रैमासिकासाठी एएमबी हे त्या त्रैमासिकातील 3 महिन्यांत राखलेल्या एएमबीची सरासरी असेल. एपीआर प्रत्येक कॅलेंडर त्रैमासिकाच्या सुरुवातीला 10 तारखेला अपडेट केला जाईल.

तिमाहीची व्याख्या खालीलप्रमाणे आहे: जानेवारी, फेब्रुवारी आणि मार्च ही तिमाही 1; एप्रिल, मे आणि जून ही तिमाही 2; जुलै, ऑगस्ट आणि सप्टेंबर ही तिमाही 3 आणि ऑक्टोबर, नोव्हेंबर आणि डिसेंबर ही तिमाही 4 म्हणून ओळखली जाईल. तिमाही 2 साठीचा एपीआर हा तिमाही 1 च्या सरासरी मासिक शिल्लक च्या आधारावर विचारात घेतला जाईल. उदा. 1 एप्रिल ते 30 जून या तिमाहीचा एपीआर (वार्षिक टक्केवारी दर) 10 जुलै रोजी अपडेट केला जाईल.

उदाहरण:

1 जानेवारी रोजी, ऑपरेटिव्ह खात्यातील शिल्लक रु. 50,000 आहे. 12 जानेवारी रोजी, रु.

Federal Bank

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

<table>
<tr><td></td><td>4,000 काढले जातात. ईओडी शिल्लक रु. 46,000 आहे. 18 जानेवारी रोजी, रु. 20,000 जमा केले जातात. ईओडी शिल्लक रु. 66,000 आहे. ईओडी शिलकीची बेरीज केल्यास: 11 दिवसांसाठी - 1 जानेवारी ते 12 जानेवारी पर्यंत - ईओडी शिलकीची बेरीज रु. (50000*11) = रु. 5,50,000 असेल. 12 जानेवारी ते 18 जानेवारी पर्यंत, ईओडी शिलकीची बेरीज रु. (46,000*6) = रु. 2,76,000 असेल. 18 जानेवारी ते 31 जानेवारी पर्यंत, ईओडी शिलकीची बेरीज रु. (66,000*13) = रु. 8,58,000 असेल. सर्व ईओडी क्लोजिंग शिलकीची बेरीज = रु. 16,84,000. जानेवारीमधील एकूण दिवसांची संख्या = 31. त्यामुळे, सरासरी मासिक शिल्लक हे 1684000/31 असेल म्हणजेच रु. 54,322.58

त्याचप्रमाणे, फेब्रुवारी आणि मार्चसाठी, सरासरी मासिक शिल्लक अनुक्रमे रु. 70,000 आणि रु. 95,000/- असल्यास, तिमाहीसाठी एएमबी (54,322.58 + 70,000 + 95,000)/3 म्हणजेच 2,19,322.58 = रु. 73,107.52 असेल, जे रु. 50,000- 3,00,000 च्या दरम्यान आहे.

त्यामुळे, ग्राहकाला ऑफर केलेला एपीआर 45.00% म्हणजेच पुढील तिमाहीसाठी दरमहा 3.75% असेल.
ज्या ग्राहकांचे बँकेकडे ऑपरेटिव्ह अकाऊंट नाही, त्यांना 45.00% म्हणजेच दरमहा 3.75% दराने एपीआर आकारला जाईल.</td></tr>
<tr><td>विलंबित पेमेंट शुल्क</td><td><table><tr><td>एकूण देय रक्कम (रु.)</td><td>शुल्क (रु.)</td></tr><tr><td>रु. 0 - 250</td><td>रु. 0</td></tr><tr><td>रु. 251 - 1000</td><td>रु. 250</td></tr><tr><td>रु. 1001 - 5000</td><td>रु. 500</td></tr><tr><td>रु. 5001 - 25000</td><td>रु. 1,000</td></tr><tr><td>रु. 25001 आणि त्यापेक्षा जास्त</td><td>रु. 1,250</td></tr></table>
*बदल 20 ऑगस्ट 2024 पासून लागू होतील</td></tr>
<tr><td>ओव्हरलिमिट शुल्क (केवळ पात्र ग्राहकांसाठी)</td><td>मर्यादेपेक्षा जास्त असलेल्या रकमेच्या 2.5%, किमान रु. 500/- च्या अधीन.</td></tr>
<tr><td>चेक परत येणे किंवा अनादर किंवा ऑटो-</td><td>पेमेंट रकमेच्या 2% जे किमान रु. 450/- च्या अधीन आहे</td></tr>
</table>

Federal Bank

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

डेबिट रिव्हर्सल / अनादर (अपर्याप्त निधी)	
रिवॉर्ड्स रिडेम्प्शन शुल्क	प्रत्येक रिडेम्प्शन विनंतीसाठी रु. 99/-
भाडे पेमेंट शुल्क	1 एप्रिल 2023 पासून, भाड्याच्या व्यवहारांवर एकूण व्यवहार रकमेच्या 1% शुल्क आणि लागू कर आकारले जातील.
वॉलेट लोडिंग शुल्क	वॉलेट लोड व्यवहारांवर व्यवहार रकमेच्या 1% शुल्क आणि लागू कर आकारले जातील.
इंधन व्यवहारावरील अधिभार	इंधन सरचार्ज आणि लागू कर (जीएसटीसह), असल्यास, इंधन व्यापारी/अधिग्रहण करणाऱ्या बँकेद्वारे आकारले जातात. फेडरल बँक कार्डधारकाच्या खात्यातून व्यापारी/अधिग्रहण करणाऱ्या बँकेकडून प्राप्त झाल्याप्रमाणे अशा अधिभार आणि करांसह व्यवहाराची रक्कम वजा करेल. त्यानुसार, चार्ज स्लिपवरील व्यवहाराचे मूल्य क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या रकमेपेक्षा वेगळे असू शकते. आकारलेल्या इंधन अधिभाराशी संबंधित कोणत्याही विसंगतीसाठी, कार्डधारक संबंधित इंधन व्यापारी/अधिग्रहण करणाऱ्या बँकेशी संपर्क साधू शकतात.
इंधन व्यवहार सरचार्ज माफी	भारतातील सर्व पेट्रोल पंपांवर इम्पिरिओ आणि सेलेस्टा श्रेणीसाठी रु. 400/- ते रु. 5000/- दरम्यानच्या खर्चावर दरमहा रु. 150/- पर्यंत 1% अधिभार सवलत. टीप: निवडक कार्डांवरील पात्र व्यवहार मूल्यासाठी 1% इंधन सरचार्ज सवलत (जीएसटी वगळून) प्रदान केली जाईल. इंधन अधिभार सवलतीच्या नियम व अटी बदलू शकतात. तपशीलांसाठी उत्पादनाच्या नियम व अटी पहा.
हरवलेले, चोरीला गेलेले किंवा खराब झालेले कार्ड पुन्हा जारी करणे	रु. 200/-
आउटस्टेशन चेक प्रक्रियेचे शुल्क	5,000 रुपयांपर्यंतचे चेक मूल्य – शुल्क 25/- रुपये असेल 5,000 रुपयांपेक्षा जास्त मूल्याचा चेक - शुल्क 50/- रुपये असेल
रु. 1 कोटीपेक्षा जास्त रकमेच्या पैसे काढण्यावर टीडीएस	01-जुलै-2020 पासून, एका आर्थिक वर्षात खाती आणि कार्ड्सद्वारे केल्या जाणाऱ्या एकूण रोख रकमेच्या काढण्यावर, जर ती रक्कम 1 कोटी रुपयांपेक्षा जास्त असेल, तर 2% दराने टीडीएस लागू होतो. ज्यांनी मागील तीन वर्षांपैकी कोणत्याही वर्षात आपला इन्कम टॅक्स रिटर्न भरलेला नाही, त्यांच्यासाठी एकूण रोख रक्कम काढण्याचे प्रमाण 20 लाख रुपयांपेक्षा जास्त असल्यास 2% दराने आणि 1 कोटी रुपयांपेक्षा जास्त असल्यास 5% दराने टीडीएस लागू होतो. वेव्ह क्रेडिट कार्डसाठी टीडीएस लागू नाही.

Federal Bank

<u>इतर शुल्क (सर्व कार्डसवर सामान्य)</u>

वस्तू आणि सेवा कर (जीएसटी)	भारत सरकारद्वारे वेळोवेळी सूचित केलेल्या दरांनुसार सर्व शुल्क, व्याज आणि इतर शुल्कांवर वस्तू आणि सेवा कर (जीएसटी) लागू होईल. लागू होणारा जीएसटी हा पुरवठादाराचे स्थान (क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता म्हणजेच बँक) आणि पुरवठ्याचे ठिकाण यावर अवलंबून असेल. जर पुरवठ्याचे ठिकाण (ग्राहकाचा पत्रव्यवहाराचा पत्ता) केरळमध्ये असेल, तर सीजीएसटी आणि एसजीएसटी (राज्यांतर्गत) लागू होईल, अन्यथा आयजीएसटी (आंतरराज्य) लागू होईल. सिस्टीममध्ये ग्राहकाचा नोंदणीकृत पत्रव्यवहाराचा पत्ता उपलब्ध नसल्यास, राज्यांतर्गत जीएसटी दर आकारले जातील. क्रेडिट कार्ड इश्युअरला योग्य जीएसटी अनुपालन करण्यास सक्षम करण्यासाठी अचूक आणि वेळेवर माहिती प्रदान करण्याची जबाबदारी कार्ड धारक ची असेल, ज्यामुळे कार्डधारकाला क्रेडिट कार्ड इश्युअरद्वारे केलेल्या पुरवठ्यावर (क्रेडिट कार्ड सेवा) इनपुट टॅक्स क्रेडिट घेता येईल. कार्डधारकाने चुकीची माहिती दिल्यास किंवा कार्डधारकाकडून झालेल्या कोणत्याही कृतीमुळे किंवा त्रुटीमुळे कार्डधारकाला इनपुट टॅक्स क्रेडिटचे कोणतेही नुकसान झाल्यास किंवा ते मिळण्यास विलंब झाल्यास क्रेडिट कार्ड इश्युअर जबाबदार राहणार नाही. **शुल्क आणि व्याजावरील कोणताही वाद किंवा इतर कोणतीही सवलत/माफी यावर गोळा केलेला जीएसटी परत केला जाणार नाही.**
कर्ज प्रक्रिया प्री-क्लोजर शुल्क	क्रेडिट कार्ड ईएमआय सुविधेची पद्धत: मर्चंट आउटलेट (पीओएस मशीन) द्वारे व्यवहाराच्या वेळी, ऑनलाइन व्यवहार आणि फेड मोबाईल/ फेड नेट आणि संपर्क केंद्राद्वारे व्यवहारानंतर: व्यवहाराच्या रकमेवर 1% किंवा रु. 99, यापैकी जे जास्त असेल ते आणि लागू दरांनुसार जीएसटी आकारला जाईल. जर क्रेडिट कार्ड ईएमआय हा ईएमआय-कालावधी पूर्ण होण्यापूर्वी बंद केला गेला, तर उर्वरित मुद्दल रकमेवर 3% + जीएसटी आणि लागू दरांनुसार जीएसटी इतके फोरक्लोजर शुल्क आकारले जाईल. तथापि, पीओएसद्वारे मिळणारी ईएमआय सुविधा कोणत्याही व्हर्च्युअल स्वरूपातील कार्डसाठी लागू नाही. **<u>प्री-क्लोजरसाठी लक्षात घेण्यासारखे मुद्दे:</u>** 1. कार्डधारक ईएमआय बुकिंगच्या तारखेपासून 7 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत संपर्क केंद्राला (कॉन्टॅक्ट सेंटर) कॉल करून ईएमआय सुविधा रद्द करू शकतात. रद्द केल्याच्या बाबतीत, ईएमआयमध्ये रूपांतरित केलेली मूळ व्यवहाराची रक्कम ग्राहकाच्या खात्यात पुन्हा डेबिट केली जाईल आणि अशा ईएमआय रूपांतराशी संबंधित सर्व शुल्क परत

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

	केले जातील, परंतु केवळ जर कार्डधारकाने ईएमआय बुकिंगच्या तारखेपासून 7 दिवसांच्या आत कॉल केला असेल तरच. 2. जर कार्डधारक ईएमआय बुकिंगच्या तारखेपासून 7 कामकाजाच्या दिवसांनंतर (कॉन्टॅक्ट सेंटरला कॉल करत असेल, तर अशा प्रकरणांमध्ये ईएमआय रद्द केला जाऊ शकतो, मात्र संबंधित शुल्क परत केले जाणार नाही. 3. जर बुक केलेल्या ईएमआयचे स्टेटमेंट तयार झाले असेल, तर अशा प्रकरणांमध्ये पीएफ / फोरक्लोजर / इतर कोणतेही लागू शुल्क ईएमआयच्या 7 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत असल्यास ते परत केले जाऊ शकतात. 4. कार्डधारकानुसार प्रति तिमाही केवळ 1 ईएमआय व्यवहाराचे सर्व शुल्क परत करण्यासह (7 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत) फोरक्लोजर करण्याची परवानगी आहे.

आरबीआयच्या आदेशानुसार, तुमच्या क्रेडिट कार्डवर केलेल्या व्यवहारांचे स्वरूप आणि उद्देश लक्षात घेता, ग्राहकांना असा सल्ला दिला जातो की त्यांनी एफसीआरए खात्यांद्वारे क्रेडिट कार्डला कोणतेही पेमेंट करू नये. या खात्यांद्वारे कोणतेही पेमेंट केले गेल्याचे आढळल्यास, ग्राहकाला अशा पेमेंटचे स्पष्टीकरण मागवणारी नोटीस गृह मंत्रालयाकडून प्राप्त होऊ शकते.

टीप: शुल्कातील बदल केवळ भविष्यातील प्रभावाने केले जातील आणि त्याबाबत ई-मेल/एसएमएसद्वारे किमान एक महिना आधी पूर्वसूचना दिली जाईल. शुल्कातील कोणत्याही बदलामुळे स्वतःचे नुकसान होत असल्याचे वाटल्यास जर कार्डधारकाला आपले कार्ड समर्पित करायचे असेल, तर कार्डधारकाने सर्व देय रकमा भरल्यास, अशा प्रकारे कार्ड बंद करण्यासाठी कोणतेही अतिरिक्त शुल्क न आकारता तसे करण्याची परवानगी दिली जाईल.

1) शुल्क आणि फी:

A. कार्डधारकाद्वारे क्रेडिट कार्ड वर देय शुल्क: कार्डचा प्रकार, ऑफर (असल्यास) इत्यादींनुसार प्रत्येक कार्डधारकासाठी शुल्क बदलू शकते. क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज करताना कार्डधारकाला याबद्दल कळवले जाते. वरील शुल्क लागू असल्यानुसार कार्ड खात्यामध्ये आकारले जाते आणि ज्या महिन्यात ते आकारले गेले आहे त्या महिन्याच्या कार्ड स्टेटमेंटमध्ये नमूद केले जाईल.

B. कॅश ॲडव्हान्स फी (वेव्ह क्रेडिट कार्डसाठी लागू नाही): कार्डधारक भारतात किंवा परदेशातील एटीएममधून आणीबाणीच्या वेळी रोख रक्कम काढण्यासाठी कार्डचा वापर करू शकतात. काढलेल्या रकमेवर 2.5% व्यवहार शुल्क आकारले जाईल, जे किमान रु. 500/- शुल्काच्या अधीन असेल आणि ते कार्डधारकाला पुढील स्टेटमेंटमध्ये बिल केले

Federal Bank

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

जाईल. कॅश ॲडव्हान्स फी वेळोवेळी बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार बदलू शकते. सर्व कॅश ॲडव्हान्सवर पैसे काढल्याच्या तारखेपासून रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिटवरील शुल्काइतकेच वित्त शुल्क देखील आकारले जातात (कृपया वर नमूद केलेले शुल्काचे वेळापत्रक पहा), जोपर्यंत ते बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार बदलले जात नाही. फेडरल क्रेडिट कार्डसाठी रोख रक्कम काढण्याची सुविधा सध्या बँकेच्या धोरणानुसार केवळ निवडक ग्राहकांसाठी उपलब्ध आहे.

C. शुल्क:

i. वेळोवेळी लागू होऊ शकणारे शुल्क आणि फी, बँकेद्वारे कार्डधारकाला प्रदान केलेल्या विशिष्ट सेवांसाठी किंवा कार्डधारकाद्वारे त्याच्या/तिच्या कार्ड खात्याच्या संदर्भात केलेल्या कोणत्याही त्रुटींसाठी कार्ड सदस्यांकडून देय आहेत.

ii. बँकेकडे वेळोवेळी कोणत्याही शुल्कात किंवा फीमध्ये बदल करण्याचा किंवा योग्य वाटल्यास ग्राहकाला रीतसर कळवून नवीन शुल्क किंवा फी लागू करण्याचा अधिकार राखीव आहे. क्रेडिट कार्डवरील कर्जासाठी लागू असलेले व्याजदर, प्री-क्लोजर आणि रद्दीकरण शुल्कासाठी, कृपया येथे भेट द्या: www.federal.bank.in

iii. थकीत रकमेच्या बाबतीत, व्याजाचे दर दरमहा जास्तीत जास्त 3.75% (दरसाल 45.00%) पर्यंत वाढू शकतात.

D. व्याजमुक्त कालावधी: क्रेडिट कार्डवर लागू असलेली योजना आणि व्यापाऱ्याने दावे सादर करण्याच्या अधीन राहून, व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधी 48 दिवसांपर्यंत असू शकतो. 15 जानेवारी, 2021 ते 14 फेब्रुवारी, 2021 या कालावधीच्या स्टेटमेंटसाठी, पेमेंट देय तारीख ही 2 मार्च, 2021 असेल. तुम्ही मागील महिन्याच्या स्टेटमेंटची एकूण देय रक्कम ही पेमेंट देय तारीख पर्यंत भरली आहे असे गृहीत धरल्यास, सवलतीचा कालावधी खालीलप्रमाणे असेल:

i) 16 जानेवारी, 2021 रोजी केलेल्या खरेदीसाठी, व्याजमुक्त वाढीव कालावधी 16 जानेवारी, 2021 ते 2 मार्च, 2021 पर्यंत म्हणजेच 46 दिवसांचा आहे.

ii) 14 फेब्रुवारी, 2021 रोजी केलेल्या खरेदीसाठी, व्याजमुक्त वाढीव कालावधी 14 फेब्रुवारी, 2021 ते 2 मार्च, 2021 पर्यंत आहे, म्हणजेच 17 दिवस.

अशा प्रकारे, खरेदीच्या तारखेनुसार वाढीव कालावधी बदलू शकतो. हा कालावधी केवळ तेव्हाच व्याजमुक्त असेल जेव्हा मागील सर्व देणी पूर्णपणे भरली असतील आणि मागील महिन्यांची कोणतीही थकबाकी शिल्लक नसेल. तथापि, जर एकूण देय रक्कम हे पेमेंट देय तारीख पर्यंत भरले गेले नाही, तर कोणताही व्याजमुक्त कालावधी मिळणार नाही. कॅश ॲडव्हान्सेससाठी, व्यवहाराच्या तारखेपासून ते पेमेंटच्या तारखेपर्यंत व्याज आकारले जाते.

Federal Bank

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

iii) विलंबित पेमेंट शुल्क (एलपीसी):

जर पेमेंट देय तारीख पर्यंत किमान देय रक्कम भरली नाही, तर विलंबित पेमेंट शुल्क लागू होईल. कोणतेही विलंबित पेमेंट शुल्क आकारले जाऊ नयेत याची खात्री करण्यासाठी, खालील उदाहरण- 1 मध्ये नमूद केल्याप्रमाणे किमान किमान देय रक्कम i म्हणजेच 500 चे पेमेंट पेमेंट देय तारीख (2 फेब्रुवारी गृहीत धरून) पर्यंत करणे आवश्यक आहे. जर किमान देय रक्कम भरली नाही, तर खालील तक्त्यानुसार विलंबित पेमेंट शुल्क आकारले जातील:

एकूण देय रक्कम (रु.)	शुल्क (रु.)
रु. 0 - 250	रु. 0
रु. 251 - 1000	रु. 250
रु. 1001 - 5000	रु. 500
रु. 5001 - 25000	रु. 1,000
रु. 25001 आणि त्यापेक्षा जास्त	रु. 1,250

अशा प्रकारे, खाली दिलेल्या उदाहरण- 1 मध्ये, 2 फेब्रुवारी, 2021 या पेमेंट देय तारीख पर्यंत रु. 500/- चे किमान देय रक्कम भरले नसल्यामुळे आणि एकूण देय रक्कम रु. 10,000/- असल्यामुळे, 5 फेब्रुवारी, 2021 रोजी रु. 600/- चे विलंब पेमेंट शुल्क आकारले जाईल. जर तुम्ही पेमेंट देय तारीख पर्यंत किमान देय रक्कम पेक्षा कमी रक्कम भरली, तरीही हे शुल्क लागू होईल.

वॉलेट लोडिंग शुल्क: 1 मे 2024 पासून, वॉलेट लोड व्यवहारांवर व्यवहार रकमेच्या 1% शुल्क आणि लागू कर आकारले जातील.

iv) वित्त शुल्क/व्याज शुल्क:

i. जर कार्डधारकाने आपली पूर्ण थकबाकी न भरण्याचा पर्याय निवडला, तर केएफएसमध्ये नमूद केल्यानुसार, व्यवहाराच्या तारखेपासून सर्व व्यवहारांवर आणि कार्डधारकाने घेतलेल्या कॅश ॲडव्हान्सेस रकमेवर ती परत मिळेपर्यंत मासिक टक्केवारी दराने व्याज आकारले जाते. देय असल्यास, व्याजाची रक्कम कार्डवरील थकबाकी पूर्णपणे भरेपर्यंत कार्डधारकाच्या खात्यातून वजा केली जाते.
ii. जेव्हा ग्राहक कोणतीही थकबाकी पुढे नेतो किंवा कॅश ॲडव्हान्सचा लाभ घेतो, तेव्हा सरासरी दैनिक शिल्लक पद्धतीचा वापर करून मोजले जाणारे वित्त शुल्क पुढे नेलेल्या शिल्लक आणि नवीन बिलिंगवर लागू होईल.
iii. जर कार्डधारक बँक क्रेडिट कार्डच्या रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिट सुविधेचा लाभ घेत असेल आणि त्यामुळे मासिक बिलिंग स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या एकूण देय रक्कम पेक्षा कमी रक्कम भरण्याचे निवडत असेल, तर संपूर्ण

Federal Bank

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

थकीत रकमेवर व्याज आकारले जाईल आणि मागील सर्व थकीत रकमा पेमेंट देय तारीख (पीडीडी) पूर्वी पूर्णपणे भरल्या जाईपर्यंत सर्व नवीन व्यवहारांवर देखील व्याज आकारले जाईल. हप्तेवारी क्रेडिटच्या उलट, रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिट हा अशा प्रकारचा पतपुरवठा आहे ज्यामध्ये पेमेंटची संख्या निश्चित नसते.

iv. पुढील उदाहरण व्याज आकारणीची गणना करण्याची पद्धत दर्शवेल: खाली दिलेल्या तक्त्यामध्ये, असे गृहीत धरले आहे की मागील महिन्याच्या स्टेटमेंटमधील एकूण देय रक्कम हे पेमेंट देय तारखेपर्यंत भरले गेले आहे आणि कोणतीही थकबाकी नाही. स्टेटमेंटची तारीख प्रत्येक महिन्याची 15 तारीख आहे. या गृहीतकांवर आधारित, व्याजाची गणना खालीलप्रमाणे केली जाईल:

उदाहरण 1

तपशील	**रक्कम (रु.)**
14 जानेवारी रोजी खरेदी,2021	10,000
एकूण देय रक्कम 15 जानेवारी, 2021 रोजीच्या स्टेटमेंटवर	10,000
किमान देय रक्कम 15 जानेवारी, 2021 च्या स्टेटमेंटवर (5%)	500
पेमेंट देय तारीख - 2 फेब्रुअरी, 2021	
10 फेब्रुवारी रोजी खरेदी,2021	4,000
13 फेब्रुवारी रोजी पेमेंट प्राप्त झाले,2021	7,500
व्याज गणना @ 3.75(15 फेब्रुवारी रोजीच्या स्टेटमेंटमध्ये आकारलेले एकूण व्याज)	
अ) रु. 10,000 वर 30 दिवसांचे व्याज (14 जानेवारी ते 12 फेब्रुवारी पर्यंत)	369.86
ब) 2500 रुपयांवर 3 दिवसांचे व्याज (13 फेब्रुवारी ते 15 फेब्रुवारी पर्यंत)	9.25
क) रु. 4000 वरील 6 दिवसांचे व्याज (10 फेब्रुवारी ते 15 फेब्रुवारी पर्यंत)	29.59
ड) 5 फेब्रुवारी 2021 रोजी विलंबित पेमेंट शुल्क डेबिट केले	1,000
ई) व्याजाचे शुल्क आणि विलंब शुल्क यावर जीएसटी लागू होईल	253.57
फ) 15 फेब्रुवारी रोजी देय एकूण शुल्क (अ+ब+क+ड+ई)	1,662.27
देय तारीख 3 मार्च, 2021 रोजी देय एकूण रक्कम (मुद्दल रक्कम रु. 6500 + देय एकूण शुल्क (f))	8,162.27

2) मर्यादा:

क्रेडिट मर्यादा आणि कॅश विथड्रॉल मर्यादा कार्ड वितरित करताना कळवली जाते आणि ती मासिक स्टेटमेंटमध्ये देखील दर्शविली जाते. उपलब्ध क्रेडिट मर्यादेची गणना एकूण क्रेडिट मर्यादेमधून वापरलेली मर्यादा वजा करून केली जाते. जर कार्डधारकाने कार्डवरील क्रेडिट मर्यादा अंतर्गत कोणतेही कर्ज घेतले असेल, तर उपलब्ध क्रेडिट मर्यादेची गणना करण्यासाठी कर्जाची थकबाकी देखील एकूण क्रेडिट मर्यादेमधून वजा केली जाईल.

बँकेने ठरवलेल्या कालावधीनंतर, बँकेद्वारे प्रदान केलेल्या क्रेडिट लिमिट आणि/किंवा कॅश लिमिटमध्ये वाढ किंवा घट करण्यासाठी पुनरावलोकनाचा अर्ज करण्याचा अधिकार कार्डधारकाला असेल. अशा पुनरावलोकनानंतर क्रेडिट

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

लिमिट आणि/किंवा कॅश लिमिटमध्ये होणारे बदल, असल्यास, ते पूर्णपणे बँकेच्या विवेकबुद्धीवर अवलंबून असतील. बँकेला कोणत्याही वेळी कार्डवर नियुक्त केलेल्या क्रेडिट लिमिट आणि/किंवा कॅश लिमिटचे पुनरावलोकन करण्याचा (वाढ किंवा घट करण्यासह) पूर्ण अधिकार असेल आणि क्रेडिट लिमिट आणि/किंवा कॅश लिमिटमध्ये होणारी कोणतीही वाढ, असल्यास, ती कार्डधारकाच्या संमतीने बँकेद्वारे लागू केली जाईल.

अ. क्रेडिट लिमिट: ही कार्डधारकाला नेमून दिलेली मर्यादा आहे. सर्व व्यवहार, शुल्क आणि फीसह एकूण थकीत रक्कम या मर्यादेपेक्षा जास्त नसावी

ब. कॅश विथड्रॉल मर्यादा: ही कार्डधारकाला नेमून दिलेली कॅश ॲडव्हान्स लिमिट आहे. ही मर्यादा क्रेडिट मर्यादेपेक्षा कमी असते आणि ती एकूण क्रेडिट मर्यादेचाच एक भाग असते. काढलेल्या रकमेवर 2.5% व्यवहार शुल्क (वेव्ह क्रेडिट कार्डसाठी लागू नाही) आकारले जाईल, जे किमान ₹500/- शुल्काच्या अधीन असेल आणि पुढील स्टेटमेंटमध्ये कार्डधारकाकडून आकारले जाईल. तसेच, किरकोळ खरेदीच्या उलट, रोख व्यवहारांवर व्यवहाराच्या तारखेपासून नेहमीच वित्त शुल्क आकारले जाते, तर किरकोळ खरेदीमध्ये व्याजाची आकारणी ही पेमेंट देय तारीख द्वारे 100% शिल्लक रकमेच्या पेमेंटवर अवलंबून असते.

i) उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा: कोणत्याही वेळी उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा म्हणजे नियुक्त केलेली क्रेडिट मर्यादा आणि त्या वेळी कार्डवरील थकीत शिल्लक यांमधील फरक होय. ॲड-ऑन कार्ड धारक प्राथमिक कार्डधारकाला नियुक्त केलेली ही क्रेडिट मर्यादा सामायिक करतील.

ii) उपलब्ध रोख मर्यादा: कोणत्याही वेळी उपलब्ध असलेली रोख मर्यादा म्हणजे नियुक्त केलेली रोख मर्यादा आणि त्या वेळी कार्डवरील थकीत रोख शिल्लक यांमधील फरक होय.

3) क्रेडिट कार्ड ॲक्टिव्हेशन:

तुमचे फिजिकल क्रेडिट कार्ड, पीओएस/एटीएम/कॉन्टॅक्टलेस व्यवहारांसाठी ॲक्टिव्ह करण्यासाठी तुम्हाला प्रथम पिन सेट करणे आवश्यक आहे. तुम्ही खालीलपैकी कोणत्याही पर्यायाद्वारे तुमचा क्रेडिट कार्ड पिन सेट करू शकता.

1. फेडमोबाईल ॲप वापरून: फेडमोबाईल लॉगिन करा → क्रेडिट कार्ड → क्रेडिट कार्ड पिन सेट करा
2. 0484-2630994 वर डायल करून इंटरॲक्टिव्ह व्हॉइस रिस्पॉन्स (आयव्हीआर) प्रणाली वापरून

तुमचे क्रेडिट कार्ड ई-कॉम (ऑनलाइन) व्यवहारांसाठी ॲक्टिव्ह करण्यासाठी:

1. फेडमोबाईल ॲप वापरून: फेडमोबाईल लॉगिन करा → क्रेडिट कार्ड → क्रेडिट कार्ड पिन सेट करा
2. 080 - 49670455 वर मिस्ड कॉल देऊन तुमचे क्रेडिट कार्ड सक्रिय करा - हे जलद आणि सोपे आहे! ग्राहक त्यांचे क्रेडिट कार्ड सक्रिय करण्यासाठी त्यांच्या नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांकावरून 08049670455 वर मिस्ड कॉल देऊ शकतात.

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

4) लाउंज ॲक्सेस

1 ऑक्टोबर, 2025 पासून प्रभावी, मोफत विमानतळ लाउंज ॲक्सेस खालील सुधारित अटींनुसार नियंत्रित केला जाईल:

1. त्रैमासिक खर्च-आधारित पात्रता:

मोफत लाउंज ॲक्सेस केवळ अशाच प्राथमिक कार्डधारकांसाठी उपलब्ध असेल जे खाली नमूद केल्यानुसार मागील कॅलेंडर तिमाहीत किमान खर्चाची अट पूर्ण करतात. लागू असलेली खर्चाची अट आणि ॲक्सेसचा कालावधी खालीलप्रमाणे आहे:

त्रैमासिक खर्च चक्र*		त्रैमासिक मोफत लाउंज प्रवेश	
सुरू होण्याची तारीख	**समाप्ती तारीख**	**सुरू होण्याची तारीख**	**समाप्ती तारीख**
21-जून	20-सप्टेंबर	01-ऑक्टोबर	31-डिसेंबर
21-सप्टेंबर	20-डिसेंबर	01-जानेवारी	31-मार्च
21-डिसेंबर	20-मार्च	एपीआर	30-जून
21-मार्च	20-जून	01-जुलै	30-सप्टेंबर

2. व्हेरिएंटनुसार लाउंज ॲक्सेस मर्यादा:

पात्र तिमाहीनुसार उपलब्ध असलेल्या मोफत लाउंज व्हिजिटची संख्या कार्डच्या प्रकारांवर आधारित आहे, जी खालीलप्रमाणे आहे:

कार्ड व्हेरिएंट	**त्रैमासिक खर्च**	**लाउंज ॲक्सेस**
सिग्नेट	₹20,000	1 प्रति तिमाही देशांतर्गत लाउंज ॲक्सेस
इम्पेरियो	₹40,000	2 प्रति तिमाही देशांतर्गत लाउंज ॲक्सेस
सेलेस्टा	₹60,000	प्रत्येक तिमाहीत 2 डोमेस्टिक लाउंज ॲक्सेस (तिमाही खर्चावर आधारित) आणि प्रति वर्ष 2 इंटरनॅशनल लाउंज ॲक्सेस (खर्चाच्या कोणत्याही अटीशिवाय).

Federal Bank

<u>इतर शुल्क (सर्व कार्डसवर सामान्य)</u>

3. **सामान्य अटी:**

    i. प्राथमिक कार्डधारकाच्या खर्चाकडे दुर्लक्ष करून, ॲड-ऑन कार्डधारक लाउंज ॲक्सेसच्या फायद्यांसाठी पात्र नसतील.

    ii. पात्रता कालावधीत किमान खर्चाची मर्यादा पूर्ण न झाल्यास लाउंज ॲक्सेस नाकारला जाईल किंवा त्यासाठी शुल्क आकारले जाईल.

    iii. वापरलेले नसलेले लाउंज ॲक्सेस पुढील तिमाहीत नेले जाणार नाहीत.

    iv. बँकेकडे त्यांच्या पूर्ण आणि अनन्य विवेकबुद्धीनुसार लाउंज ॲक्सेस प्रोग्राममध्ये बदल करण्याचा, तो काढून घेण्याचा किंवा सुधारण्याचा अधिकार राखीव आहे.

    v. कार्ड वापरून केलेले रोख व्यवहार (ज्यामध्ये एटीएम कॅश विथड्रॉलचा समावेश आहे) लाउंज ॲक्सेसच्या फायद्यांसाठी पात्र ठरण्यासाठी वैध खर्च मानले जाणार नाहीत.

    vi. केवळ लागू असलेल्या क्वार्टरली स्पेंड सायकलमध्ये सेटल/बिल केलेले व्यवहारच लाउंज प्रवेशाच्या पात्रतेसाठी विचारात घेतले जातील. उदाहरणार्थ, जर क्वार्टरली स्पेंड सायकल 21- जून ते 20 सप्टेंबरपर्यंत असेल आणि एखादा व्यवहार 19 सप्टेंबर रोजी केला गेला असेल परंतु त्याचे बिलिंग/सेटलमेंट केवळ 21 सप्टेंबर रोजी झाले असेल, तर तो खर्च संबंधित क्वार्टरली स्पेंड सायकलसाठी विचारात घेतला जाणार नाही. लाउंज ॲक्सेसच्या फायद्यांची पात्रता निश्चित करण्यासाठी अशा व्यवहाराची गणना केवळ पुढील क्वार्टरली स्पेंड सायकल (म्हणजेच ऑक्टोबर ते डिसेंबर) केली जाईल.

5) **<u>बिलिंग स्टेटमेंट:</u>**

बँक कार्डधारकाला मागील स्टेटमेंटपासून कार्डधारकाच्या खात्यात जमा झालेले पेमेंट आणि डेबिट झालेले व्यवहार दर्शवणारे मासिक स्टेटमेंट पाठवेल. बँकेकडे नोंदणीकृत असलेल्या टपाल पत्त्यावर, बँक दरमहा एका पूर्व-निर्धारित तारखेला कार्ड खाते मधील व्यवहारांचे स्टेटमेंट पाठवेल. जर थकबाकी रु. 200/- पेक्षा कमी असेल आणि मागील स्टेटमेंटपासून बिलिंगसाठी कोणताही व्यवहार प्रलंबित नसेल, तर कोणतेही स्टेटमेंट जारी केले जाणार नाही.

A. कार्डला लागू होणारे बिलिंग सायकल बँकेद्वारे तुमच्या कार्डला नेमून दिलेले असेल. कार्ड खात्यात कोणतीही थकबाकी नसल्यास, बँकेद्वारे वेळोवेळी परवानगी दिलेल्या विविध माध्यमांद्वारे महिन्याच्या 1 ते 28 तारखेदरम्यान कोणतीही तारीख निवडून तुम्हाला बिलिंग सायकल बदलण्याचा पर्याय दिला जाईल. कार्डच्या संपूर्ण जीवनचक्रात तुम्हाला जास्तीत जास्त 5 (पाच) वेळा बिलिंग सायकलचा सुरुवातीचा किंवा शेवटचा दिवस बदलण्याचा अधिकार आहे. कार्ड अपग्रेड केल्याशिवाय, या मर्यादेपलीकडे बिलिंग सायकल बदलण्याची कोणतीही विनंती स्वीकारली जाणार नाही. कार्ड अपग्रेड केल्यावर, मागील कार्डच्या संदर्भात केलेल्या बिलिंग सायकल बदलांचा विचार न करता, तुम्हाला बिलिंग सायकल बदलण्यासाठी अतिरिक्त 5 (पाच) संधी मिळतील.

B. स्टेटमेंट पाठवण्याची वारंवारता आणि पद्धत: सर्व कार्डधारकांना कार्डच्या वापरामुळे झालेल्या सर्व शुल्कांसाठी आणि कार्ड खात्याला लागू असलेल्या सर्व शुल्कांसाठी मासिक बिल पाठवले जाईल. बिलिंग स्टेटमेंट ग्राहकांना दरमहा ईमेलद्वारे पाठवले जाईल.

Federal Bank

<u>इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)</u>

C. एकूण देय रक्कम: एकूण देय रक्कम ही बिलिंग सायकलच्या शेवटी तयार केलेल्या क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटनुसार कार्डधारकाद्वारे देय असलेली एकूण रक्कम (बिलिंग सायकल दरम्यान प्राप्त झालेली कोणतेही क्रेडिट डेबिट करून) आहे.

D. किमान देय रक्कम: किमान देय रक्कम (एमएडी) ची गणना एकूण देय रकमेच्या 5% (किमान रु. 100/-च्या अधीन), महिन्यासाठी नवीन ईएमआय डेबिट किंवा कोणतेही पूर्वीचे न भरलेले ईएमआय डेबिट + जीएसटी + फी यांची बेरीज म्हणून केली जाते. जर कार्डधारकाने एकूण देय पेमेंटचा भाग किंवा एमएडी (कोणत्याही परिस्थितीत एमएडी पेक्षा कमी नाही) जमा केल्यास, उर्वरित थकबाकीची रक्कम पुढील स्टेटमेंटमध्ये हस्तांतरित केली जाईल. पूर्ण आणि अंतिम पेमेंटच्या तारखेपर्यंत या रकमेवर व्याज आकारले जाईल. कृपया लक्षात घ्या की दरमहा केवळ किमान देय रक्कम भरल्यास परतफेडीचा कालावधी दीर्घकाळ लांबेल आणि परिणामी कार्डधारकाच्या थकबाकीवर व्याज भरावे लागेल. व्याजाचे दर ग्राहकाने मागील तिमाहीत बचत खात्यात राखलेल्या शिल्लक रकमेवर अवलंबून असतील.

फेडरल बँक क्रेडिट कार्ड (सिग्नेट, इम्पेरियो, सेलेस्टा आणि वेव्ह)	
मागील तिमाहीसाठी सरासरी मासिक शिल्लक	**वार्षिक टक्केवारी दर*(%)**
₹50,000 पेक्षा कमी	**45.00% (3.75% प्रति महिना)**
₹50,000 - ₹3,00,000	
₹3,00,001- ₹10,00,000	**23.88% (1.99% प्रति महिना)**
₹10,00,000 पेक्षा जास्त	

*****सुधारित दर 10 जानेवारी 2026 पासून लागू होतील*

एएमबी- बँकेकडे असलेल्या ऑपरेटिव्ह खात्यात सरासरी मासिक शिल्लक राखणे आवश्यक आहे. म्हणजेच, दिलेल्या महिन्यातील सर्व क्लोजिंग-डे बॅलन्सची सरासरी. एएमबीची गणना करण्यासाठी, तुम्हाला प्रत्येक दिवसाचा दिवसाच्या अखेरचा बॅलन्स जोडावा लागेल आणि त्याला त्या महिन्यातील दिवसांच्या संख्येने भागावे लागेल. एका तिमाहीसाठी एएमबी म्हणजे त्या तिमाहीतील 3 महिन्यांत राखलेल्या एएमबीची सरासरी असेल.

तिमाहीची व्याख्या जानेवारी, फेब्रुवारी आणि मार्च ही तिमाही 1; एप्रिल, मे आणि जून ही तिमाही 2; जुलै, ऑगस्ट आणि सप्टेंबर ही तिमाही 3 आणि ऑक्टोबर, नोव्हेंबर आणि डिसेंबर ही तिमाही 4 अशी केली आहे. तिमाही 2 साठी एपीआर हा तिमाही 1 च्या सरासरी मासिक शिल्लकीच्या आधारावर विचारात घेतला जाईल. उदा. 1 जानेवारी ते 31 मार्चचा एएमबी हा 1 एप्रिल ते 30 जून या तिमाहीसाठी लागू असेल इत्यादी.

Federal Bank

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

ईएमआयमध्ये रूपांतरित केलेले व्यवहार / रद्द केलेले व्यवहार / उलटवलेले व्यवहार / प्रचारात्मक कॅशबॅक यामुळे मिळणारा कोणताही मर्चंट परतावा/कॅशबॅक/क्रेडिट कार्डच्या थकबाकीसाठीचे पेमेंट म्हणून मानले जाणार नाही.

जर कार्डधारकाने कार्डच्या थकीत रकमेपेक्षा जास्त पेमेंट केले, तर कार्ड खात्यामध्ये जमा शिल्लक (क्रेडिट बॅलन्स) असेल. हे कार्डवरील पुढील व्यवहारांमध्ये समायोजित केले जाईल. तथापि, या अतिरिक्त जमा रकमेवर कोणत्याही व्याजाचा दावा केला जाऊ शकत नाही.

ड. बिलिंग विवादांचे निराकरण: जर कार्डधारक स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या शुल्कांशी असहमत असेल, तर स्टेटमेंट मिळाल्यापासून 30 दिवसांच्या आत 1800 420 1199/ 1800 425 1199 वर कस्टमर केअरला कॉल करून किंवा creditcards@federal.bank.in वर ईमेल करून बँक ला कळवावे, अन्यथा स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेले सर्व शुल्क तुम्हाला मान्य आहेत असे मानले जाईल.

बँकेचा संपूर्ण टपाल पत्ता: फेडरल बँक लिमिटेड, दुसरा मजला, पारक्कल टॉवर्स, ऑप्स – कार्ड्स आणि अकाउंट सर्व्हिसेस विभाग, परूर जंक्शन, अलुवा, एर्नाकुलम, केरळ, भारत, 683 102

6) पैसे भरण्याच्या पद्धती:

A. कार्डधारक कोणत्याही बँकांमध्ये बचत/चालू खाते असलेले ग्राहक याद्वारे पैसे भरू शकतात:

i. एनईएफटी/आयएमपीएस:

a. www.federal.bank.in वर लॉग ऑन करा

b. कार्डधारकाचे लाभार्थी तपशील जोडणे आणि रक्कम थेट हस्तांतरित करणे

नाव: कार्डवरील नाव
बँक नाव: फेडरल बँक
खाते क्र.: कार्ड क्र.
आयएफएससी: FDRL0CARDS
शाखेचे ठिकाण: अलुवा

ii. ऑटो डेबिट: जर कार्डधारकाकडे बँकेमध्ये बचत खाते असेल, तर तो/ती दर महिन्याला पेमेंट देय तारीख रोजी अशा खात्यातून पेमेंट डेबिट करण्यासाठी लेखी सूचना देऊन थेट बचत खात्याद्वारे पेमेंट करू शकतो/शकते. कार्डधारक सहमत आहे की फ्लोटर क्रेडिट कार्ड अंतर्गत देय रकमेच्या परतफेडीची पद्धत (ज्यामध्ये ऑटो-डेबिट लिंक केलेले नियुक्त खाते समाविष्ट आहे, मग ऑटो-डेबिट करायची रक्कम एकूण देय रक्कम असो

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

किंवा किमान देय रक्कम इत्यादी) ही प्राथमिक कार्डला लागू असलेल्या अटींप्रमाणेच असेल. जर कार्डधारकाला परतफेडीच्या पद्धतीत कोणतेही बदल करायचे असतील, तर कार्डधारक बँक संपर्क केंद्राकडे (ई-मेल: creditcards@federal.bank.in टोल फ्री 18004201199 किंवा 18004251199) विशिष्ट विनंती सबमिट करेल, ज्याला बँकेद्वारे त्यांच्या संपूर्ण विवेकबुद्धीने मंजुरी दिली जाऊ शकते. फ्लोटर क्रेडिट कार्ड जारी केल्यानंतर प्राथमिक कार्डच्या परतफेडीच्या पद्धतीत केलेले कोणतेही बदल फ्लोटर क्रेडिट कार्डमध्ये लागू/प्रतिबिंबित केले जाणार नाहीत.

ज्या परिस्थितीत कार्डधारक त्यांच्या एनआरओ खात्यातून पैसे पाठवत आहेत, त्या परिस्थितीत ते अशी हमी देतात की असे पैसे त्यांच्या भारतातील कायदेशीर येण्याबाकी रकमेतून त्यांच्या एनआरओ खात्यात जमा असलेल्या शिलकीतून पाठवले जात आहेत आणि ते इतर कोणत्याही व्यक्तीकडून घेतलेले कर्ज किंवा इतर कोणत्याही एनआरओ खात्यातून केलेले हस्तांतरण नाही. अशा हमीचा भंग झाल्यास, कार्ड सदस्य फेमा अंतर्गत दंडात्मक कारवाईसाठी पात्र असतील. कार्डधारक असेही पुष्टी करतात आणि हमी देतात की त्यांच्या एनआरओ खात्यातील शिलकीतून भारताबाहेर पाठवलेली रक्कम, एनआरओ खात्यातून एनआरई खात्यात हस्तांतरित केलेली रक्कम, क्रेडिट कार्ड बिलासाठीचे पेमेंट आणि इतर कोणत्याही विनंतीद्वारे हस्तांतरित केली जाणारी रक्कम ही एका विशिष्ट आर्थिक वर्षात युएसडी 1,000,000- (एक दशलक्ष युएस डॉलर) किंवा कोणत्याही बँकेमधील त्याच्या समतुल्य रकमेपेक्षा कमी आहे. एनआरओ खाते डेबिट करून क्रेडिट कार्ड बिल सेटलमेंटसाठी वापरलेल्या निधीसाठी, कार्डधारक पुष्टी करतात की सीबीडीटी नियमांनुसार भारतात करपात्र असलेल्या उत्पन्नावर लागू कर भरला गेला आहे आणि कार्ड सदस्य व एनआरओ खातेधारक एकच व्यक्ती आहेत. थकीत देणी ऑटो रिकव्हरी प्रक्रियेचा भाग म्हणून बँकेकडे असलेल्या कार्डधारकाच्या कोणत्याही कार्यान्वित खात्यातून देखील वसूल केली जाऊ शकतात.

एनआर ग्राहकांसाठी लागू असलेल्या अतिरिक्त तरतुदी: एनआर ग्राहकांसाठी, क्रेडिट कार्ड खात्याच्या व्यवस्थापनाकरिता बँकेतील नियुक्त एनआरई किंवा एनआरओ खात्याद्वारे ऑटो डेबिट मँडेट नोंदवणे आणि त्याची अंमलबजावणी सुरू ठेवणे अनिवार्य असेल. ज्या प्रकरणांमध्ये एनआरओ खात्याद्वारे ऑटो डेबिट मॅन्डेट नोंदवले जाते, तिथे आंतरराष्ट्रीय व्यवहारांसाठी क्रेडिट कार्डचा वापर हा लागू नियामक आवश्यकता आणि वेळोवेळी सुधारित केल्यानुसार बँकेच्या अंतर्गत धोरणांच्या अधीन असेल. एनआर ग्राहकांनी क्रेडिट कार्डची बिले केवळ नोंदणीकृत ऑटो डेबिट सुविधेद्वारे (फेडमोबाईल किंवा फेडनेटद्वारे), एनआरई/एनआरओ खात्यातून ई-कलेक्शन हस्तांतरणाद्वारे किंवा बँकेने वेळोवेळी विशेषरित्या मंजूर केलेल्या इतर पेमेंट पद्धतींद्वारेच भरावीत. बीबीपीएस, रोख रक्कम, एनईएफटी, आयएमपीएस किंवा बँकेने विशेषरित्या मंजूर न केलेल्या इतर कोणत्याही पद्धतीद्वारे केलेले पेमेंट स्वीकारले जाणार नाही. वरील आवश्यकतांचे, लागू कायद्यांचे, नियामक निर्देशांचे किंवा बँकेच्या धोरणांचे पालन न केल्यास, कार्डचे व्यवहार आणि/किंवा कार्डचा वापर नाकारण्याचा, त्यावर निर्बंध घालण्याचा किंवा तो स्थगित करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.

iii. चेक / ड्राफ्ट: “फेडरल बँक क्रेडिट कार्ड खाते क्र. XXXXXXXXXXXXXXXX” च्या नावे चेक किंवा ड्राफ्ट काढा आणि तो कलेक्शन बॉक्समध्ये टाका किंवा बँकेच्या शाखांमध्ये काउंटरवर जमा करा. आऊटस्टेशन चेक / ड्राफ्ट म्हणजेच विशिष्ट शहरांव्यतिरिक्त इतर शहरांमध्ये देय असलेले चेक / ड्राफ्ट (अशा विशिष्ट शहरांची यादी बँकेद्वारे वेळोवेळी निश्चित केली जाते आणि विनंती केल्यावर उपलब्ध होऊ शकते) यासाठी प्रक्रिया शुल्क आकारले जाऊ शकते.

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

बँक चेक क्लिअरन्ससाठी टीएटी – 1 कामकाजाचा दिवस.

दुसऱ्या बँक चेकच्या क्लिअरन्ससाठी टीएटी – वसुलीच्या आधारावर 3 - 5 कामकाजाचे दिवस

iv. रोख: कार्डधारक कार्ड पेमेंटसाठी बँक च्या कोणत्याही शाखेत रोख रक्कम जमा करू शकतात. शाखांमधील अशा पेमेंटसाठी प्रति पेमेंट व्यवहार 100 रुपये शुल्क आकारले जाईल.

v. पेमेंट गेटवे: ग्राहक बँकेच्या वेबसाइटवर क्रेडिट कार्ड्स->पे क्रेडिट कार्ड बिल्स->पे व्हाया पीजी अंतर्गत उपलब्ध असलेल्या पेमेंट गेटवे पोर्टलचा वापर करून इतर बँक खात्यांमधून त्यांची क्रेडिट कार्ड बिले भरू शकतात. निधी सेटलमेंटसाठी टीएटी: 3 कामकाजाच्या दिवसांपर्यंत.

B. फेडरल बँकेमध्ये बचत/चालू खाते असलेले कार्डधारक पेमेंटच्या वरील पद्धतींव्यतिरिक्त खालील माध्यमांचा वापर करू शकतात:

i. फेड मोबाईलद्वारे पैसे भरा: ग्राहक फेड मोबाईल ॲप वापरून त्यांची क्रेडिट कार्ड बिल भरू शकतात (फेड मोबाईल-> क्रेडिट कार्ड->क्रेडिट कार्ड बिल भरा)

   निधी सेटलमेंटसाठी टीएटी: टी+1 (जिथे 'टी' हा व्यवहाराचा दिनांक आहे)

ii. फेड नेटद्वारे पैसे भरा: ग्राहक फेड नेट वापरून त्यांची क्रेडिट कार्ड बिल भरू शकतात (फेड नेट->क्रेडिट कार्ड-> डॅशबोर्ड-> पेमेंट करा)

   निधी सेटलमेंटसाठी टीएटी: टी+1 (जिथे 'टी' हा व्यवहाराचा दिनांक आहे)

ऑटो डेबिट व्यतिरिक्त इतर कोणत्याही स्व-पेमेंट मोडद्वारे क्रेडिट कार्डचे थकीत पेमेंट पेमेंट देय तारीख च्या किमान तीन दिवस आधी केले जावे. ऑटो-डेबिटसाठी, बँक कडे वैध ऑटो-डेबिट मँडेट नोंदणीकृत असावे आणि पेमेंट देय तारखेच्या 1 दिवस आधी डेबिट खात्यात पुरेसा शिल्लक निधी राखला जावा. अधिक माहितीसाठी, कृपया भेट द्या: क्रेडिट कार्ड पेमेंट - आपले क्रेडिट कार्ड बिल ऑनलाइन भरा | फेडरल बँक

7) रिवॉर्ड पॉइंट्स:

रिवॉर्ड पॉइंट्सचे व्यवस्थापन एंटरप्राइझ स्तरावर केले जाईल आणि त्यामध्ये क्रेडिट कार्ड्स, डेबिट कार्ड्स, इंटरनेट बँकिंग आणि मोबाईल बँकिंग चॅनेलद्वारे केलेल्या रिटेल व्यवहारांमधून जमा झालेल्या सर्व रिवॉर्ड पॉइंट्सचा समावेश असेल. बँक. ची रिवॉर्ड पॉइंट संरचना खाली दिली आहे:

Federal Bank

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

कार्डचे नाव	प्रति रुपये खर्चावर मिळणारे पॉइंट्स
सिग्नेट	1 पॉईंट प्रति रु. 200/- खर्च
इम्पेरियो	1 पॉईंट प्रति रु. 150/- खर्च
सेलेस्टा	1 पॉईंट प्रति रु. 100/- खर्च
वेव्ह	1 पॉईंट प्रति रु. 200 /- खर्च

a) रोख व्यवहार, इंधन खर्च, ई-वॉलेट लोडिंग आणि सरकारी व्यवहारांवर कोणतेही रिवॉर्ड पॉइंट्स जमा केले जाणार नाहीत.

b) जर कार्डची थकबाकी असेल, ते निलंबित केले असेल किंवा डिफॉल्ट झाले असेल, किंवा जर कार्ड खाते फसवणुकीने चालवले जात असल्याचा वाजवी संशय असेल, तर कार्डवर जमा झालेले रिवॉर्ड पॉइंट्स रद्द करण्याचा किंवा निलंबित करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते. कार्डधारकाच्या मृत्यूपूर्वी किंवा कार्ड रद्द/बंद करण्यापूर्वी मिळवलेले परंतु रिडीम न केलेले रिवॉर्ड पॉइंट्स जप्त केले जातील.

c) 1 जानेवारी, 2024 पासून, खालील श्रेणी/ एमसीसी कोड क्रेडिट कार्डवर रिवॉर्ड पॉइंट्स मिळवण्यासाठी पात्र नसतील: इंधन (5541, 7983, 5172, 5542) आणि सरकारी सेवा (9399, 4784, 9311, 9222, 9402, 4011, 9405, 9211)

d) 15 जुलै 2024 पासून, वित्तीय संस्थांशी संबंधित व्यवहार (6012) आणि क्वासी कॅश (6051 आणि 6050) व्यवहारांवर रिवॉर्ड पॉइंट्स मिळणार नाहीत.

e) 15 जुलै 2024 पासून, विमा व्यवहारांवर (6300 आणि 5960) जमा होणाऱ्या रिवॉर्ड पॉइंट्ससाठी प्रति कॅलेंडर महिना प्रति कार्ड 250 पॉइंट्सची मासिक मर्यादा लागू असेल.

f) प्रत्येक फेडरल रिवॉर्ड पॉइंटचे मूल्य रु. 0.25 आहे.

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

g) 15 जुलै 2024 पासून, कार्ड खात्यामध्ये 'कॅश' स्वरूपात रिवॉर्ड पॉइंट्स रिडीम केल्यास, त्याचे मूल्य प्रति पॉइंट 10 पैसे या दराने मोजले जाईल.

h) 1 एप्रिल 2023 पासून, कार्डद्वारे केलेल्या भाड्याच्या पेमेंटवर रिवॉर्ड पॉइंट्स जमा होणार नाहीत.

8) डिफ़ॉल्ट:

A. जर कार्ड सदस्य बिलिंग स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेल्या तारखेपर्यंत किमान देय रक्कम भरण्यास अपयशी ठरले, तर त्यास डिफॉल्ट मानले जाईल. डिफॉल्टच्या बाबतीत, बँक डिफॉल्ट अहवाल क्रेडिट माहिती ब्युरोकडे किंवा कायद्याने मंजूर केलेल्या इतर संस्थांकडे पाठवू शकते. तथापि, कोणत्याही डिफॉल्टची तक्रार करण्यापूर्वी, बँक डिफॉल्टची तक्रार करण्याच्या बँकेच्या हेतूबद्दल कार्ड सदस्य ला सात दिवस आधी सूचित करेल. बँक दरमहा कार्डधारकाचा डेटा क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो किंवा कायद्याने मंजूर केलेल्या इतर संस्थांकडे (भारतात) सबमिट करते. या डेटामध्ये मागील महिन्यातील सर्व कार्डधारकांची (ज्यामध्ये क्रेडिट माहिती ब्युरो कडे तक्रार केल्यानंतर केलेल्या थकबाकीच्या कोणत्याही सेटलमेंटच्या तपशीलांचा समावेश आहे), म्हणजेच डिफॉल्टर्स आणि नॉन-डिफॉल्टर्स या दोघांची परतफेड स्थिती समाविष्ट असेल. ब्युरो सबमिट केलेला डेटा पुढील तीस दिवसांत त्यांच्या सर्व्हरवर अपलोड करतील.

B. थकीत रकमेची परतफेड केल्यानंतर डिफॉल्ट रिपोर्ट मागे घेण्याची प्रक्रिया आणि तो किती कालावधीत मागे घेतला जाईल याची माहिती.

C. जर कार्डधारकाने डिफॉल्टर म्हणून नोंद झाल्यानंतर थकबाकीची तडजोड केली, तर बँक तडजोडीच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत क्रेडिट माहिती ब्युरोकडे किंवा कायद्याने मंजूर केलेल्या इतर संस्थांकडे संबंधित स्थिती अद्ययावत करेल. कोणत्याही व्यवहाराबाबत वाद निर्माण झाल्यास, थकबाकीशी संबंधित अहवाल हा वाद मिटल्यानंतरच सादर केला जाईल. कलम अ मध्ये वर नमूद केल्याप्रमाणे, ब्युरो सादर केलेला डेटा पुढील तीस दिवसांत त्यांच्या सर्व्हरवर अपलोड करतील. बँकेने कार्डधारकाला दिलेल्या इतर कोणत्याही कर्ज/वित्तीय/क्रेडिट सुविधेच्या संदर्भात थकबाकी राहिल्यास, क्रेडिट कार्ड सुविधा बंद करण्याच्या बँकेच्या अधिकाराला कार्डधारक मान्यता देतो आणि याउलटही. कार्ड खात्यामधील थकबाकीच्या परतफेडीत डिफॉल्ट झाल्यास, नियम व अटींमध्ये सविस्तर नमूद केल्याप्रमाणे वसुलीची प्रक्रिया/कायदेशीर कारवाई करण्याचा अधिकार बँकेला असेल.

Federal Bank

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

D. कार्डधारकाचा मृत्यू झाल्यास किंवा कायमचे अपंगत्व आल्यास थकबाकीची वसुली: थकबाकी भरण्यासाठी पुरेशी नोटीस दिल्यानंतर आणि थकबाकीबाबतची सर्व माहिती कार्डधारकाचे वारसदार/नामनिर्देशित व्यक्ती/कायदेशीर वारस/पालक यांना दिल्यानंतर, लागू कायद्यांनुसार ही वसुली केली जाईल.

E. कार्डधारक हे मान्य आणि कबूल करते की, सबस्टँडर्ड/डाऊटफुल/लॉस एनपीए मधील वर्गीकरण हे आरबीआयच्या उत्पन्न ओळख, मालमत्ता वर्गीकरण आणि ॲडव्हान्सेसशी संबंधित प्रोव्हिजनिंगच्या प्रुडेन्शियल नॉर्म्सवरील मास्टर सर्क्युलरनुसार केले जाईल, ज्यामध्ये इतर गोष्टींबरोबरच खालील बाबींचा समावेश आहे:

i. सबस्टँडर्ड/डाऊटफुल/लॉस एनपीए मधील वर्गीकरण हे बँक कडील एकूण एक्सपोजरमधील एकत्रित सिक्युरिटी अपोर्शनमेंट आणि बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्दिष्ट केलेल्या एजिंग नियमांच्या आधारे, आयआरएसी वरील प्रुडेन्शियल नॉर्म्सबाबतच्या आरबीआय मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार हाताळले जाईल. सध्याच्या मानकांनुसार, ॲडव्हान्सेसशी संबंधित इन्कम रिकग्निशन, ॲसेट क्लासिफिकेशन आणि प्रोव्हिजनिंग यावरील आरबीआय मास्टर सर्कुलरनुसार, 90 (नव्वद) दिवसांपेक्षा जास्त कालावधीसाठी थकीत असलेली कोणतीही देय रक्कम नॉन-परफॉर्मिंग ॲसेट (एनपीए) म्हणून वर्गीकृत केली जाईल.

ii. क्रेडिट कार्ड खाते चे एनपीए म्हणून वर्गीकरण झाल्यास, बँक कडे तुमच्या नावावर असलेल्या इतर सर्व कर्ज सुविधांचे एनपीए म्हणून वर्गीकरण केले जाईल. त्याचप्रमाणे, तुमच्या नावावरील इतर सुविधेचे/सुविधांचे एनपीए म्हणून वर्गीकरण झाल्यास, कार्ड खात्याचे एनपीए म्हणून वर्गीकरण केले जाईल. अशा परिस्थितीत, जोपर्यंत तुम्ही अशा सर्व खात्यांमधील संपूर्ण थकबाकी/देणी भरत नाही (म्हणजेच सर्व खात्यांमधील थकबाकी/देणी शून्य होत नाही), तोपर्यंत कार्ड खाते/इतर सुविधांचे मानक मालमत्ता म्हणून श्रेणीसुधार केले जाणार नाही. तुम्ही हे मान्य करता की वर्गीकरणाच्या या परस्पर अवलंबित्व/दुव्यामुळे तुमच्या भविष्यातील कर्ज उत्पादने/सुविधांच्या पात्रतेवर प्रतिकूल परिणाम होऊ शकतो.

iii. कर्जदार खात्यांचे एसएमए तसेच एनपीए म्हणून वर्गीकरण संबंधित तारखेसाठी डे एंड प्रक्रियेचा भाग म्हणून केले जाईल आणि एसएमए किंवा एनपीए वर्गीकरणाची तारीख ही ती कॅलेंडर तारीख असेल ज्यासाठी दिवस अखेरची प्रक्रिया चालविली जाते. दुसऱ्या शब्दांत, एसएमए/एनपीएची तारीख त्या कॅलेंडर तारखेच्या दिवस अखेरीस खात्याची मालमत्ता वर्गीकरण स्थिती दर्शवेल.

देय तारखेपासून पेमेंट प्रलंबित असल्यास किंवा थकबाकी असल्यास कार्डचे वर्गीकरण विशेष उल्लेखित खाती (एसएमए) म्हणून केले जाईल. एसएमएच्या वर्गीकरणासाठी लागू असलेले निकष खालीलप्रमाणे आहेत:

एसएमए श्रेणी	वर्गीकरणाचा आधार (मुद्दल किंवा व्याज किंवा इतर कोणतीही रक्कम पूर्णतः किंवा अंशतः देय)
एसएमए – 0	पेमेंट देय तारीख (पीडीडी) पासून 30 दिवसांपर्यंत.
एसएमए – 1	पेमेंट देय तारीख (पीडीडी) पासून 30 दिवसांपेक्षा जास्त आणि 60 दिवसांपर्यंत.

इतर शुल्क (सर्व कार्डसवर सामान्य)

एसएमए – 2	पेमेंट देय तारीख (पीडीडी) पासून 60 दिवसांपेक्षा जास्त आणि 90 दिवसांपर्यंत.

iv. कार्ड खात्याच्या अंतर्गत बँकेला देय असलेली कोणतीही रक्कम न भरल्यास किंवा 90 दिवसांपेक्षा जास्त काळ थकीत राहिल्यास, कार्ड खात्याचे वर्गीकरण अनुत्पादक मालमत्ता (एनपीए) म्हणून केले जाईल. डिफॉल्टची घटना घडल्यास, कार्ड खात्यावरील कोणतीही थकबाकी/रक्कम भरण्यासाठी कार्डधारकाला वेळोवेळी पोस्ट, टेलिफोन, ई-मेल, एसएमएस संदेश आणि/किंवा कोणत्याही तृतीय-पक्ष सेवा प्रदात्यांद्वारे (कलेक्शन/रिकव्हरी एजंट्स) आठवण करून देण्यासाठी, पाठपुरावा करण्यासाठी आणि थकबाकी गोळा करण्यासाठी रिमाइंडर्स पाठवली जातील. थकबाकी गोळा करण्याशी/वसुलीशी संबंधित सर्व/कोणताही खर्च बँकेला देण्यास कार्ड सदस्य जबाबदार असेल आणि तो कार्ड खात्यामधून डेबिट केला जाईल.

F. उपलब्ध विमा संरक्षणाचा तपशील (लागू असल्यास): लागू प्रीमियम भरल्यानंतर कार्डचे कोणतेही नुकसान/चोरी/दुरुपयोग इत्यादींपासून संरक्षण करण्यासाठी कर्जदार विमा संरक्षण मिळविण्यास पात्र असेल. सक्रियतेची तारीख, नामनिर्देशन तपशील इत्यादींसह त्याचा तपशील की फॅक्ट स्टेटमेंटमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे असेल.

9) धारणाधिकाराचा हक्क:

A. बँकेकडे, कोणत्याही वेळी आणि कोणतीही पूर्वसूचना न देता, कार्डधारक आणि/किंवा ॲड-ऑन कार्डधारक यांच्या मालकीच्या सर्व पैशांवर धारणाधिकार आणि सेट ऑफचा अधिकार असेल, जे बँकेकडील कोणत्याही खात्यात/ताब्यात त्यांच्या नावावर जमा असतील, जर बँकेने मागणी केल्यावर, कार्ड खात्यावरील उर्वरित रक्कम विहित वेळेत परत केली नाही.

B. रिडेम्पशनच्या सेटलमेंट दरम्यान, उपलब्ध रिवॉर्ड पॉइंट्स शिल्लक व्यवहारासाठी आवश्यक असलेल्या पॉइंट्सपेक्षा कमी असल्यास, बँकेकडे ग्राहकाच्या कार्ड/खात्यातून फरकाची रक्कम डेबिट करण्याचा अधिकार राखीव आहे.

C. सुरक्षित क्रेडिट कार्डसाठी, ग्राहकाच्या मुदत ठेवीवर त्यांना जारी केलेल्या क्रेडिट कार्ड विरुद्ध धारणाधिकार चिन्हांकित केला जाईल. जेव्हा ग्राहक सर्व थकीत देणी पूर्ण करेल आणि बँकेकडे उपलब्ध असलेले कार्ड खाते बंद करेल, तेव्हा हा धारणाधिकार हटवला जाईल.

Federal Bank

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

10) **कार्ड सदस्यत्व समाप्त करणे/रद्द करणे**

कार्ड सदस्य कोणत्याही वेळी, पूर्वसूचना देऊन किंवा न देता, कार्ड खाते बंद करण्याचा पर्याय निवडू शकतो. गैरवापर टाळण्यासाठी, क्रेडिट कार्डचे चार तुकडे करण्याचा सल्ला दिला जातो, जेणेकरून होलोग्राम आणि मॅग्नेटिक स्ट्रिप कायमचे नष्ट होतील. कार्ड सदस्य संपूर्ण कार्ड क्रमांक नमूद करून "द फेडरल बँक लि., दुसरा मजला, पॅराकल टॉवर्स, ऑप्स – कार्ड्स अँड अकाउंट सर्व्हिसेस डिपार्टमेंट, परूर जंक्शन, अलुवा, एर्नाकुलम, केरळ, भारत, 683 102" या पत्त्यावर पत्र लिहून कोणत्याही वेळी कार्ड सदस्यत्व बंद करू शकतो. कार्ड सदस्य फेड मोबाईल, फेड नेट किंवा बँकेच्या संपर्क केंद्राद्वारे देखील क्रेडिट कार्ड रद्द करण्याची विनंती करू शकतो. याव्यतिरिक्त, कार्ड सदस्य आपल्या नोंदणीकृत मोबाईल नंबरवरून, CCCANCEL<कार्डचे शेवटचे 4 अंक> या फॉरमॅटमध्ये +91-9873662838 या समर्पित मोबाईल नंबरवर एसएमएस पाठवून कार्ड सदस्यत्व बंद करण्याचा किंवा क्रेडिट कार्ड रद्द करण्याची विनंती करण्याचा पर्याय निवडू शकतो. एसएमएसद्वारे रद्द करण्याची विनंती केवळ वर नमूद केलेल्या नमुन्यातच सुरू केली जाईल आणि कार्ड सदस्यत्व/खाते समाप्त/रद्द करण्यासाठी उपरोक्त नमूद केल्याप्रमाणे एसएमएस/मेसेजिंगद्वारे वगळता, कार्डधारकांनी कोणत्याही परिस्थितीत त्यांच्या कार्डचा तपशील शेअर करू नये.

सदर कार्ड खात्यासंदर्भात देय असलेली सर्व थकबाकी बँकेला मिळाल्यानंतरच ही समाप्ती प्रभावी होईल. एका बिलिंग सायकलसाठी लागू असलेले व्याज/वित्त शुल्क, पुढील बिलिंग सायकलवर आकारले जाईल/देय असेल आणि कार्ड सदस्यत्व समाप्त/रद्द केले असले तरीही कार्डधारक ते भरण्यास जबाबदार असेल.

क्रेडिट कार्ड प्रोग्राम बंद झाल्यास किंवा क्रेडिट कार्डच्या नूतनीकरणाच्या वेळी, बँकेकडे त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार, कार्डधारकाकडे असलेल्या विद्यमान कार्ड प्रकारापेक्षा वेगळा कार्ड प्रकार प्रदान करण्याचा अधिकार राखीव आहे. कोणत्याही क्रेडिट कार्डवरील क्रेडिट मर्यादा आणि रोख मर्यादा कोणत्याही वेळी केवळ बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार निश्चित केल्या जातात. कार्ड बंद करताना किंवा नूतनीकरण करताना प्रदान केलेल्या कोणत्याही पर्यायी कार्डसाठी मूळ कार्ड अर्ज वैध राहील.

जर क्रेडिट कार्ड एका वर्षापेक्षा जास्त कालावधीसाठी वापरले गेले नसेल, तर कार्डधारकाला सूचित केल्यानंतर कार्ड बंद करण्याची प्रक्रिया सुरू केली जाईल. न वापरल्याच्या एक वर्षाचा कालावधी संपल्यापासून 30 दिवसांच्या आत कार्डधारकाकडून कोणतेही उत्तर न मिळाल्यास, कार्डधारकाद्वारे सर्व देय रकमांच्या पेमेंटच्या अधीन राहून बँकेद्वारे कार्ड खाते बंद केले जाईल. कार्ड खाते बंद करण्याबाबतची माहिती त्यानुसार 30 दिवसांच्या कालावधीत क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनी/कंपन्यांकडे अपडेट केली जाईल. क्रेडिट कार्ड खाते बंद करण्यासाठी, ग्राहक आमच्या 24-तास ग्राहक सेवा क्रमांकावर 1800 420 1199/ 1800 425 1199 वर कॉल करू शकतात किंवा creditcards@federal.bank.in वर ईमेल करू शकतात.

क्रेडिट कार्डच्या चुकीच्या विक्रीशी संबंधित तक्रारींसाठी किंवा क्रेडिट कार्ड संबंधित रिकव्हरी एजंट्सकडून होणाऱ्या त्रासासाठी कृपया ccsalessupport@federal.bank.in वर लिहा किंवा 0484–6754111 वर कॉल करा. तुमच्याकडून कोणतीही थकबाकी आणि देय रक्कम असल्यास, ती बचत खात्यात उपलब्ध असलेल्या निधीचा वापर करून किंवा मुदत ठेव (पूर्णतः किंवा अंशतः) बंद करून भरली जाईल आणि/किंवा बचत/मुदत ठेव खात्यांमध्ये पुरेसा निधी उपलब्ध नसल्यास, क्रेडिट कार्डच्या डिफॉल्टचे तपशील वर नमूद केल्याप्रमाणे क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्यांना कळवले जातील.

Federal Bank

इतर शुल्क (सर्व कार्डसवर सामान्य)

11) कार्ड हरवणे/चोरी/गैरवापर:

A. कार्ड हरवल्यास/चोरी झाल्यास/त्याचा गैरवापर झाल्यास, याची माहिती तात्काळ बँकेच्या होम ब्रँचला https://www.federal.bank.in/block-unauthorised-transactions या लिंकवर जाऊन, किंवा 1800 420 1199 / 1800 425 1199 या क्रमांकावर कस्टमर केअरला फोन करून, creditcards@federal.bank.in वर मेल करून, किंवा फक्त तुमच्या नोंदणीकृत मोबाईल नंबर किंवा ईमेल आयडीवरून मोबाईल बँकिंग/इंटर बँकिंगद्वारे कळवावी. त्यानंतर बँक कार्ड निलंबित करेल. कार्डधारकाला स्थानिक पोलीस ठाण्यात एफआयआर दाखल करण्याचा सल्ला दिला जातो, जेणेकरून बँकेने मागणी केल्यावर कार्डधारक त्याची प्रत सादर करू शकेल. कार्डच्या सुरक्षेसाठी, चोरीसह, आणि कार्ड वापरून केलेल्या व्यवहारांसाठी प्रामुख्याने कार्डधारकच जबाबदार असेल. कार्ड हरवल्याची/चोरी झाल्याची/नुकसान झाल्याची तक्रार केल्यानंतर कार्डवर केलेल्या कोणत्याही व्यवहारांसाठी कार्डधारक जबाबदार राहणार नाही. मात्र, अशा नुकसानीची/चोरी/नुकसानीची तक्रार नोंदवण्याच्या वेळेबाबत आणि/किंवा तक्रार नोंदवल्यानंतर कार्डवर केलेल्या व्यवहारांबाबत कोणताही वाद निर्माण झाल्यास, बँक अशी वेळ आणि/किंवा वादग्रस्त व्यवहारांची सत्यता पडताळण्याचा अधिकार राखून ठेवते.

कार्डधारकाच्या हिताचे रक्षण करण्यासाठी आणि कार्ड खात्याचा कोणत्याही प्रकारे गैरवापर टाळण्यासाठी, तडजोडीच्या संशयास्पद धोक्यावर क्रेडिट कार्ड ब्लॉक करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते. कार्ड सदस्य कोणत्याही व्यवहारासाठी ब्लॉक केलेले कार्ड वापरू शकणार नाही आणि त्याला 7 (सात) कामकाजाच्या दिवसांत बदली कार्ड मिळेल. जोपर्यंत तुम्हाला बदली कार्ड मिळत नाही, तोपर्यंत तुम्ही कोणत्याही व्यवहारासाठी ब्लॉक केलेले कार्ड वापरू शकणार नाही.

जर, बँकेने संभाव्य फसवणुकीच्या धोक्याबद्दल माहिती दिल्यानंतरही कार्डधारकाने कार्ड अनब्लॉक करण्याची विनंती केली, तर त्यानंतर कार्डच्या फसव्या वापरामुळे किंवा इतर कोणत्याही कारणाने बँकेकडे नोंदवलेल्या कोणत्याही फसव्या व्यवहारांसाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार किंवा उत्तरदायी राहणार नाही.

B. कार्डधारकाला कार्ड वापरता यावे यासाठी, तुम्हाला एक वैयक्तिक ओळख क्रमांक (पिन) दिला जाईल. बँक तुमच्याशिवाय इतर कोणालाही कार्डधारकाचा पिन किंवा कोड उघड करणार नाही. कार्डधारकाला पिन किंवा इतर प्रमाणीकरण कोड देताना, बँकेने उद्योग प्रथेनुसार योग्य खबरदारीचे उपाय योजले आहेत आणि बँक कार्डधारकाचा पिन किंवा कोड तुमच्याशिवाय इतर कोणालाही उघड करणार नाही. कार्डधारक म्हणून, तुम्हाला कार्ड वापरून केलेल्या व्यवहारांची वैशिष्ट्ये व परिणामांची जाणीव असली पाहिजे, कारण तुम्हाला दिलेल्या कार्डच्या कोणत्याही वापरासाठी तुम्ही जबाबदार असाल.

C. बँक कार्डधारकांना पिन किंवा कोड जारी करताना सावधगिरी बाळगेल व बँक कार्डधारकाचा पिन किंवा कोड कार्डधारकाव्यतिरिक्त इतर कोणालाही उघड करणार नाही.

हा पिन कार्डधारकाद्वारे, स्वतःच्या जोखमीवर, एटीएमवर किंवा फेडरल बँकेच्या मोबाईल/इंटरनेट बँकिंगद्वारे किंवा फेडरल बँक ग्राहक सेवा केंद्रावर डिजिटल पद्धतीने सेट केला जाऊ शकतो आणि नंतर बदलला जाऊ शकतो. पिन/एम-पिन कार्ड खात्यामध्ये प्रवेश प्रदान करतो आणि कार्डधारक पिन/एम-पिनच्या वापराची, गोपनीयतेची आणि संरक्षणाची, तसेच असा पिन/एम-पिन वापरून कार्ड खात्यात नोंदवलेल्या सर्व आदेशांची

Federal Bank

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

आणि माहितीतील बदलांची संपूर्ण जबाबदारी स्वीकारतो. कार्डधारक पिन/एम-पिन अशा कोणत्याही स्वरूपात नोंदवणार नाही, ज्यामुळे तिसऱ्या पक्षाला त्यात प्रवेश मिळू शकेल. कार्डधारक याद्वारे बँकेला पिन/एम-पिनद्वारे प्रमाणित केलेले व्यवहार आणि सूचना पार पाडण्यासाठी अधिकृत करतो आणि कार्डधारक ते रद्द करणार नाही. कार्डधारकाच्या पिन/एम-पिनच्या पडताळणीव्यतिरिक्त, कार्डधारकाकडून पाठवलेल्या किंवा पाठवल्याचा दावा केलेल्या/जारी केलेल्या व्यवहार सूचनेची सत्यता तपासण्याचे बँकेवर कोणतेही बंधन नाही. कार्डधारकाने पिनची सुरक्षा राखण्यासाठी, येथे नमूद केलेल्या उपायांसह, सर्व आवश्यक आणि योग्य उपाययोजना नेहमीच केल्या पाहिजेत. जर कार्डधारक सुरक्षाविषयक आवश्यकतांचे पालन करण्यात अयशस्वी ठरला आणि त्यामुळे बँकेचे/कार्ड सदस्याचे कोणतेही नुकसान झाले, तर तो/ती अशा कोणत्याही नुकसानीसाठी बँकेला जबाबदार धरणार नाही आणि बँकेला झालेल्या/होणाऱ्या कोणत्याही नुकसानीची/दायित्वाची भरपाई कार्डधारक बँकेला देईल. कार्ड आणि/किंवा पिन/एम-पिनचा कोणताही अयोग्य/फसवणुकीचा/अनधिकृत/दुय्यम/चुकीचा वापर झाल्यास कार्डधारक बँकेला जबाबदार धरणार नाही. कार्ड कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या हाती पडल्यामुळे किंवा पिन/एम-पिन कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या माहितीत आल्यामुळे, कोणत्याही तृतीय पक्षाद्वारे कार्डच्या वापरामुळे/गैरवापरामुळे होणाऱ्या कोणत्याही परिणामांसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. जर कोणत्याही तृतीय पक्षांनी कार्ड खात्यासह सेवांमध्ये प्रवेश मिळवला, तर कार्डधारक जबाबदार असेल आणि अशा प्रवेश आणि वापरामुळे किंवा इतर कोणत्याही कारणास्तव तृतीय पक्षांकडून होणाऱ्या गैरवापरामुळे/वापरामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही दायित्व, खर्च किंवा नुकसानीपासून बँकेला नुकसानभरपाई देईल.

D. कार्डधारकाचे दायित्व:

a) खालील घटनांमध्ये अनधिकृत व्यवहार झाल्यास शून्य दायित्व:

i) बँकेच्या बाजूने झालेली अंशदायी फसवणूक/हलगर्जीपणा/कमतरता

ii) तृतीय पक्ष उल्लंघन जेथे त्रुटी प्रणालीमध्ये इतरत्र आहे आणि अनधिकृत व्यवहाराबाबत बँक (त्याच्या बाह्य सेवा प्रदात्यांसह) कडून संदेश प्राप्त झाल्यापासून 3 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत तुम्ही बँक ला (त्याच्या कोणत्याही बाह्य सेवा प्रदात्यांसह) सूचित करता

b) खालील प्रकरणांमध्ये अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणाऱ्या नुकसानीसाठी तुम्ही जबाबदार असाल:

i) ज्या प्रकरणांमध्ये नुकसान तुमच्या निष्काळजीपणामुळे झाले असेल, जसे की तुम्ही पेमेंट क्रेडेंशियल्स (ओळखपत्रे) शेअर केली असल्यास, तुम्ही अनधिकृत व्यवहाराची तक्रार बँक कडे (किंवा त्यांच्या कोणत्याही बाह्य सेवा पुरवठादारांकडे) करेपर्यंत संपूर्ण नुकसान तुम्हाला सोसावे लागेल. अनधिकृत व्यवहाराची तक्रार केल्यानंतर होणारे कोणतेही नुकसान बँकेद्वारे सोसले जाईल.

ii) ज्या प्रकरणांमध्ये अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी बँक किंवा तुमचीही नाही, तर ती प्रणालीमध्ये इतर कोठे तरी आहे आणि अशा व्यवहाराबद्दल बँक (किंवा त्यांच्या कोणत्याही बाह्य सेवा पुरवठादारांकडून) माहिती मिळाल्यानंतर ती बँक ला कळवण्यास तुमच्याकडून 4-7 कामकाजाच्या दिवसांपेक्षा जास्त विलंब झाला असेल, तर तुमचे प्रति व्यवहार दायित्व हे व्यवहाराचे मूल्य किंवा खालील तक्त्यामध्ये नमूद केलेली रक्कम (आरबीआय नुसार), यापैकी जे कमी असेल त्यापर्यंत मर्यादित असेल.

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

आरबीआय परिपत्रक संदर्भ क्र. DBR.No. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 दिनांक 6 जुलै, 2017; ग्राहक संरक्षणावरील तरतुदींनुसार कार्डधारकाची एकूण जबाबदारी खालीलप्रमाणे सारांशित केली आहे:

ग्राहकाच्या दायित्वाचा सारांश	
संदेश प्राप्त झाल्याच्या तारखेपासून फसवणुकीच्या व्यवहाराची तक्रार करण्यासाठी लागलेला वेळ	ग्राहकाचे दायित्व (₹)
3 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत	शून्य दायित्व
4 ते 7 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत	जर क्रेडिट कार्ड मर्यादा <= रु. 5,00,000 असेल, तर कमाल दायित्व <= रु. 10,000; जर क्रेडिट कार्ड मर्यादा >= रु. 5,00,000 असेल, तर कमाल दायित्व <= रु. 25,000
7 कामकाजाच्या दिवसांनंतर	बँकेच्या संचालक मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार

iii) शिवाय, तुमच्याकडून अहवाल देण्यास झालेला विलंब जर 7 कामकाजाच्या दिवसांपेक्षा जास्त असेल, तर तुमचे दायित्व बँकेच्या संचालक मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार निर्धारित केले जाईल.

12) तक्रार निवारण

आमच्या सेवांबाबत आपण समाधानी नसल्यास, आपण खाली तपशीलवार दिलेल्या बँकेच्या तक्रार निवारण यंत्रणेद्वारे आपली तक्रार नोंदवू शकता:

स्टेप 1	कार्डधारक बँकेच्या कस्टमर केअरशी त्यांच्या टोल फ्री क्रमांकांवर संपर्क साधू शकतात: 1800-425-1199/1800-420-1199; ई-मेल: creditcards@federal.bank.in. किंवा कार्डधारक खालील अनुसूचीमध्ये नमूद केलेल्या शाखेच्या पत्त्यावर संपर्क साधू शकतात. किंवा कार्डधारक ग्राहक तक्रार फॉर्म वापरून तक्रार सबमिट करू शकतात, जो बँकेच्या वेबसाइटवर तक्रार निवारण - तक्रार अर्ज | बँकिंग लोकपाल योजना येथे उपलब्ध आहे.

Federal Bank

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

स्टेप 2	वरीलपैकी कोणत्याही माध्यमाद्वारे तक्रारीच्या निवारणाने कार्डधारक समाधानी नसल्यास, कार्डधारक बँकेच्या नोडल ऑफिसरशी ईमेल आयडी: creditcardescalation@federal.bank.in वर संपर्क साधू शकतात. दूरध्वनी: 0484- 2866511; किंवा नोडल ऑफिसरच्या पत्त्यावर, जो बँकेच्या वेबसाइटवर तक्रार निवारण - तक्रार अर्ज | बँकिंग लोकपाल योजना येथे उपलब्ध आहे
स्टेप 3	तक्रारीचे निवारण कार्डधारकाच्या समाधानानुसार झाले नसल्यास, कार्डधारक ती तक्रार मुख्य नोडल ऑफिसरकडे ई-मेल: support@federal.bank.in; टेलिफोन: 0484-2626366 येथे पाठवू शकतात. किंवा मुख्य नोडल ऑफिसरच्या पत्त्यावर, जो बँकेच्या वेबसाइटवर तक्रार निवारण - तक्रार अर्ज| बँकिंग लोकपाल योजना येथे उपलब्ध आहे
स्टेप 4	वरीलपैकी कोणत्याही माध्यमाद्वारे बँकेकडे तक्रार नोंदवल्यापासून 30 दिवसांच्या आत तक्रारीचे निराकरण झाले नाही किंवा समाधानकारक प्रतिसाद मिळाला नाही, तर बँकिंग लोकपाल योजना 2021 अंतर्गत, कार्डधारक रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाद्वारे नियुक्त केलेल्या एकात्मिक बँकिंग लोकपालाकडे बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध असलेल्या तक्रार निवारण - तक्रार अर्ज | बँकिंग लोकपाल योजना या लिंकद्वारे संपर्क साधू शकतात. किंवा येथे नमूद केलेल्या बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध असलेल्या पत्त्यावर सीआरपीसी, आरबीआय यांना पत्र लिहा.

अधिकृत पेमेंट सिस्टम्सचा वापर करून अयशस्वी झालेल्या व्यवहारांसाठी टर्नअराउंड टाइम (टीएटी) आणि ग्राहक नुकसानभरपाईचे सुसूत्रीकरण

रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाने सप्टेंबर 2020 महिन्यात सर्व अधिकृत पेमेंट सिस्टम्समधील ग्राहकांच्या तक्रारींचे निवारण आणि नुकसान भरपाईच्या आराखड्यासाठी टर्नअराउंड टाइम (टीएटी) वरील मार्गदर्शक तत्त्वे लागू केली होती. बँका आणि इतर ऑपरेटर्स / सिस्टम सहभागींनी अशा अयशस्वी व्यवहारांचे जलद निवारण करण्यासाठी प्रयत्न करणे आवश्यक आहे आणि जिथे आर्थिक नुकसान भरपाईचा समावेश असेल, तिथे ग्राहकाच्या तक्रारीची किंवा दाव्याची वाट न पाहता ती रक्कम ग्राहकाच्या खात्यात 'सुओ मोटो' (स्वतःहून) जमा केली जाईल. बँक ने वरील मार्गदर्शक तत्त्वांचा स्वीकार केला आहे. अयशस्वी व्यवहारांच्या बाबतीत, जिथे आर्थिक नुकसान भरपाईचा समावेश असेल, तिथे ती रक्कम ग्राहकाच्या खात्यात 'सुओ मोटो' (स्वतःहून) जमा केली जाईल.

अधिकृत पेमेंट सिस्टम्स वापरून अयशस्वी झालेल्या व्यवहारांसाठी ग्राहक नुकसानभरपाईचा तपशील खाली दिला आहे:

Federal Bank

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

अधिकृत पेमेंट सिस्टम्स वापरून अयशस्वी झालेल्या व्यवहारांसाठी टर्न अराउंड टाइम (टीएटी) आणि ग्राहक नुकसानभरपाईचे सुसूत्रीकरण

अ. क्र.	घटनेचे वर्णन	ऑटो-रिव्हर्सल आणि भरपाईसाठीची चौकट	
		ऑटो-रिव्हर्सलसाठी कालमर्यादा	देय भरपाई
मी	II	III	IV
1	मायक्रो-एटीएमसह ऑटोमेटेड टेलर मशीन्स (एटीएम)		
a	ग्राहकाच्या खात्यातून रक्कम डेबिट झाली परंतु रोख रक्कम मिळाली नाही.	टी + 5 दिवसांच्या कमाल मर्यादेत अयशस्वी व्यवहाराचे प्रो-ॲक्टिव्ह रिव्हर्सल (आर).	टी + 5 दिवसांनंतरच्या विलंबाच्या प्रत्येक दिवसासाठी ₹100/-, खातेधारकाच्या खात्यात जमा केले जातील.
2	कार्ड व्यवहार		
a	कार्ड ते कार्ड ट्रान्सफर कार्ड खात्यातून पैसे डेबिट झाले आहेत परंतु लाभार्थी कार्ड खात्यात जमा झाले नाहीत.	लाभार्थ्याच्या खात्यात रक्कम जमा न झाल्यास, व्यवहार जास्तीत जास्त टी + 1 दिवसाच्या आत उलट (आर) केला जावा.	टी + 1 दिवसांनंतरच्या विलंबासाठी दररोज ₹100/-.
b	पॉइंट ऑफ सेल (कार्ड प्रेझेंट) ज्यामध्ये पीओएसवरील रोख रकमेचा समावेश आहे. खात्यातून पैसे डेबिट झाले आहेत परंतु मर्चंटच्या ठिकाणी पुष्टीकरण	टी + 5 दिवसांच्या आत ऑटो-रिव्हर्सल.	टी + 5 दिवसांच्या पलीकडे होणाऱ्या विलंबासाठी दररोज ₹100/-.

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

	प्राप्त झाले नाही, म्हणजेच चार्ज-स्लिप तयार झाली नाही.		
c	कार्ड नॉट प्रेझेंट (सीएनपी) (ई-कॉमर्स) खाते डेबिट झाले आहे परंतु मर्चंटच्या सिस्टममध्ये पुष्टीकरण प्राप्त झाले नाही.		

11. **फेमा (फॉरेन एक्सचेंज मॅनेजमेंट ॲक्ट):**

A. भारताबाहेर व्यवहार करण्यासाठी कार्डचा वापर हा आरबीआय चे परकीय चलन नियंत्रण नियम आणि फॉरेन एक्स्चेंज मॅनेजमेंट ॲक्ट, 1999 यांसह लागू कायद्यानुसार करणे आवश्यक आहे आणि तसे करण्यात अयशस्वी ठरल्यास, आपण दंडात्मक कारवाईसाठी पात्र असू शकता.

B. इलेक्ट्रॉनिक / इंटरनेट ट्रेडिंग पोर्टल्सद्वारे ओव्हरसीज फॉरेक्स ट्रेडिंगसाठी प्रत्यक्ष / अप्रत्यक्षपणे पेमेंट करण्यासाठी क्रेडिट कार्डचा वापर केला जाऊ शकत नाही. नियामक मार्गदर्शक तत्वांनुसार हे प्रतिबंधित आहे. अधिक तपशीलांसाठी, कृपया आमच्या www.federal.bank.in या वेबसाइटला भेट द्या.

C. हे कार्ड भारत आणि परदेशात अशा दोन्ही ठिकाणी वापरण्यासाठी वैध आहे. मात्र, नेपाळ आणि भूतानमध्ये परकीय चलनात व्यवहार करण्यासाठी हे वैध नाही.

D. एनआरआय ग्राहकांनी फेडरल बँक एनआरई/एनआरओ खात्यांमधून ऑटोपे मोडद्वारे थकीत रकमेच्या 100% रक्कम अनिवार्यपणे परत करणे आवश्यक आहे.

E. एनआरआय ग्राहकांसाठी कार्ड खात्यामधील थकबाकी भरण्यासाठी रोख पेमेंट स्वीकारले जाणार नाही.

12. **कार्ड खात्यातील अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहार:**

A. ग्राहकाला उपलब्ध करून दिलेल्या कोणत्याही स्टेटमेंटमधील/नोंदींमधील व्यवहारांमध्ये किंवा शिलकीच्या तपशिलांमध्ये काही तफावत आढळल्यास, ग्राहकाने बँकेला सात (7) दिवसांच्या आत लेखी स्वरूपात कळवावे.

B. जर बँकेला सात (7) कामकाजाच्या दिवसांनंतर याउलट कोणतीही माहिती प्राप्त झाली, तर ग्राहकाचे दायित्व बँकेच्या बोर्डाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार निर्धारित केले जाईल, जे बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध आहे.

Federal Bank

<u>इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)</u>

C. येथील नियम व अटींनुसार बँक द्वारे इलेक्ट्रॉनिक किंवा दस्तऐवज स्वरूपात राखलेले तुमच्या सूचनांचे आणि इतर तपशिलांचे (ज्यामध्ये केलेल्या किंवा प्राप्त झालेल्या पेमेंटचा समावेश आहे परंतु तेवढ्यापुरतेच मर्यादित नाही) सर्व रेकॉर्ड्स, तुमच्या विरोधात अशा सूचनांचा आणि इतर तपशिलांचा निर्णायक पुरावा मानले जातील.

D. रिपोर्टिंगच्या वेळेबाबत आणि/किंवा खात्यावर केलेल्या व्यवहारांबाबत किंवा सदर खात्याशी संबंधित इतर कोणत्याही बाबीबाबत कोणताही वाद उद्भवल्यास, बँकेकडे विवादित व्यवहाराची वेळ आणि/किंवा सत्यता निश्चित करण्याचा अधिकार राखीव असेल. तसेच, तृतीय पक्ष फसवणुकीमुळे किंवा आरबीआयच्या "ग्राहक संरक्षण- अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहारांमध्ये ग्राहकांची मर्यादित जबाबदारी" या परिपत्रकातील मार्गदर्शक तत्वांनुसार जिथे फसवणुकीमध्ये तुमचा सहभाग नाही, अशा परिस्थितीत तुमच्या कार्ड खात्यामधील अनधिकृत व्यवहारांच्या बाबतीत तुमची जबाबदारी निश्चित करण्याचा अधिकारही राखीव असेल. वेळोवेळी सुधारित केल्या जाणाऱ्या नियमांमधील कोणतेही बदल त्या वेळी लागू आणि बंधनकारक असतील.

13. <u>प्रकटीकरण:</u>

बँक हे कार्डधारक, परतफेडीचा इतिहास इत्यादींबाबतची सर्व उपलब्ध माहिती क्रेडिट माहिती ब्युरोला किंवा कायद्याने मंजूर केलेल्या अशा इतर संस्थांना देतील. बँक/ग्रुप कंपन्यांकडे अर्जाचे नमुने आणि त्यासोबत दिलेली कागदपत्रे, छायाचित्रांसह, स्वतःकडे ठेवण्याचा अधिकार राखीव आहे आणि ते परत केले जाणार नाहीत.

क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनीज अ‍ॅक्ट, 2005 (कायदा 2005) नुसार, बँक हे कार्ड सदस्य/अ‍ॅड-ऑन कार्डधारकाशी संबंधित कोणतीही माहिती, ज्यामध्ये कार्डधारकाद्वारे कार्ड खात्यामधील थकबाकीच्या परतफेडीत केलेल्या कोणत्याही डिफॉल्टशी संबंधित माहितीचा समावेश आहे, बँकेला योग्य आणि आवश्यक वाटेल त्यानुसार, क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्यांना (कायदा, 2005 अंतर्गत परिभाषित केल्यानुसार) किंवा कार्ड थकीत असल्यास इतर कोणत्याही क्रेडिट ब्युरोला (विद्यमान आणि भविष्यातील), कार्डधारकाला रीतसर कळवून सामायिक करेल. तथापि, कोणत्याही डिफॉल्टची तक्रार करण्यापूर्वी, बँक हे डिफॉल्टची तक्रार करण्याच्या बँकेच्या हेतूबद्दल कार्डधारकाला सात दिवस आधी सूचित करेल. जर कार्डधारक डिफॉल्टर म्हणून नोंदवले गेल्यानंतर थकबाकी भरत असेल, तर बँक सेटलमेंटच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत स्थिती अपडेट करेल. डिफॉल्टशी संबंधित माहितीचे प्रकटीकरण/प्रकाशन केवळ वाद मिटल्यानंतरच केले जाईल. बँक याद्वारे कार्डधारकाला सूचित करते की थकीत कार्ड खात्यांच्या पेमेंटच्या पावतीवर कार्डधारकाच्या डेटावरील नवीन/अपडेट माहिती सेटलमेंटच्या तारखेपासून 30 (तीस) दिवसांच्या कालावधीत सिबिल / इतर क्रेडिट ब्युरोमध्ये दिसून येईल.

बँकेकडे कार्डधारकाच्या संमतीसह किंवा संमतीशिवाय, खालील टप्प्यांवर कार्डधारकाची खालील माहिती उघड करण्याचा अधिकार राखीव आहे.

Federal Bank

इतर शुल्क (सर्व कार्ड्सवर सामान्य)

अ.क्र.	टप्पे	प्रकट करावयाची माहिती
1.	विपणनादरम्यान	शुल्क आणि फी
2.	अर्जाच्या वेळी	शुल्क आणि फी, पैसे काढण्याची मर्यादा, बिलिंग आणि ग्राहकाला हवी असलेली कोणतीही अतिरिक्त माहिती यासंबंधीची माहिती असलेले की फॅक्ट स्टेटमेंट.
3.	वेलकम किट	शुल्क आणि फी, पैसे काढण्याची मर्यादा, बिलिंग, डिफॉल्ट आणि परिस्थिती, कार्ड सदस्यत्व संपुष्टात आणणे/रद्द करणे, कार्ड गहाळ होणे/चोरी/दुरुपयोग, तक्रार निवारण आणि भरपाई आराखडा, प्रकटीकरण.
4.	बिलिंगवर	शुल्क आणि फी, पैसे काढण्याची मर्यादा, बिलिंग
5.	नियमितपणे,	नियम व अटींमधील कोणताही बदल

बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, ग्राहकांच्या तक्रारी, वसुली/व्यवहारांवरील वाद इत्यादींशी संबंधित बाबींमध्ये कार्डधारक आणि बँकेच्या प्रतिनिधीमध्ये झालेले विशिष्ट संभाषण रेकॉर्ड करू शकते.

a) प्रादेशिक भाषांमधील सर्वात महत्वाचे नियम व अटी:

प्रादेशिक भाषांमधील एमआयटीसीच्या माहितीसाठी कृपया www.federal.bank.in ला भेट द्या, उपलब्ध पर्याय 1) हिंदी 2) मल्याळम 3) इंग्रजी

कार्डधारक याद्वारे मान्य करते की www.federal.bank.in वर प्रादेशिक भाषांमध्ये उपलब्ध असलेल्या सर्वात महत्त्वाचे नियम व अटी (एमआयटीसी) हा सर्वात महत्त्वाचे नियम व अटींच्या इंग्रजी आवृत्तीचा प्रतिनिधी मजकूर आहे. कार्डधारक सहमत आहे आणि मान्य करते की सर्वात महत्त्वाचे नियम व अटींच्या इंग्रजी आणि प्रादेशिक भाषांमधील मजकुरात कोणतीही विसंगती आढळल्यास, इंग्रजीतील मजकूर ग्राहय धरला जाईल आणि तो कार्डधारकावर बंधनकारक असेल.

***अस्वीकरण:** बँक आपल्या उत्पादनांच्या संदर्भात, बाहय सेवा प्रदाता/प्रदाते किंवा एजंट/एजंट्सच्या सेवांचा वापर आपल्या विवेकबुद्धीनुसार आणि आवश्यक किंवा गरजेच्या अटींनुसार करू शकते. कृपया नोंद घ्यावी की शुल्क आणि फी वरील नवीनतम अपडेट्स बँकेच्या वेबसाइटवर उपलब्ध असतील.*