

## అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు

పూర్తి అవగాహన కోసం అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (ఎంఐటిసి) ను ఫెడరల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ (ఇకపై "బ్యాంక్" అని పిలువబడుతుంది) యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు (టి&సి) తో కలిపి చదవాలి, వీటిని మీరు అంగీకరించారు/ధృవీకరించారు. ఎంఐటిసి అనేది బ్యాంక్. ది యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు ఎప్పటికప్పుడు మార్పులకు లోబడి ఉంటుంది మరియు అటువంటి మార్పులు బ్యాంక్ వద్ద నమోదైన మీ ఈ-మెయిల్ ఐడి/ఫోన్ నంబర్కు ఈ-మెయిల్/ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా తెలియజేయబడతాయి. సమాచారం అందిన తేదీ నుండి ముప్పై (30) రోజుల వ్యవధిలో క్రెడిట్ కార్డ్ ను ఉపసంహరించుకోకపోతే, అది మీ అంగీకారం/సమ్మతిగా పరిగణించబడుతుంది. మీరు ఎంఐటిసి యొక్క తాజా వెర్షన్ మరియు ఇతర సంబంధిత వివరాల కోసం [www.federal.bank.in](http://www.federal.bank.in) ను కూడా సందర్శించవచ్చు.

క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేయడం మరియు/లేదా 'సబ్మిట్', 'నేను అంగీకరిస్తున్నాను' లేదా మరేదైనా ఇతర సారూప్య ట్యాబ్ పై క్లిక్ చేయడం అంటే మీరు ఈ ఎంఐటిసిని అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుందని మరియు అంగీకరించబడిందని దీని ద్వారా తెలియజేయడమైనది.

ఈ ఎంఐటిసిలో, 'మీరు', 'కార్డ్ మెంబర్', 'కార్డ్ హోల్డర్' అనే ప్రస్తావనలు ఎవరి పేరు మీద క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేయబడిందో ఆ వ్యక్తిని సూచిస్తాయి.

## ఛార్జీలు/పన్నుల పట్టిక

| ఛార్జీలు/ పన్నులు                                                                                  | క్రెడిట్ కార్డ్ వేరియంట్ |                         |                         |                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                    | సిగ్నెట్                 | ఇంపీరియో                | సెలెస్టా                | వేవ్ కార్డ్                                                           |
| వడ్డీ లేని కాలపరిమితి                                                                              | 48రోజుల వరకు             | 48రోజుల వరకు            | 48రోజుల వరకు            | 48 రోజుల వరకు                                                         |
| కనీస తిరిగి చెల్లింపు మొత్తం/ కనీస బకాయి మొత్తం                                                    | 5% లేదా కనీసం రూ. 100/-  | 5% లేదా కనీసం రూ. 100/- | 5% లేదా కనీసం రూ. 100/- | 5% లేదా కనీసం రూ. 100/-                                               |
| నగదు ముందస్తు పరిమితి                                                                              | 10%                      | 20%                     | 25%                     | ఏమీ లేదు                                                              |
| జాయినింగ్ ఫీజు<br><br>*03 ఏప్రిల్ 2023 నుండి చేరుకోబడిన కస్టమర్లకు పైన పేర్కొన్న నిబంధన వర్తించదు. | రూ. 750/-*               | రూ. 1500/-*             | రూ. 3000/-*             | ఏమీ లేదు (వర్చువల్ కార్డ్ల కోసం) రూ. 199/- (భౌతిక కార్డును ఎంచుకుంటే) |
| వార్షిక మెంబర్ షిప్ ఫీజు<br><br>*03 ఏప్రిల్ 2023 నుండి చేరుకోబడిన కస్టమర్లకు పైన                   | రూ. 750/-*               | రూ. 1500/-*             | రూ. 3000/-*             | 199/-                                                                 |

# Federal Bank

|                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                             |                                                                                                                              |                                                                                                                              |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| పేర్కొన్న నిబంధన వర్తించదు.                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                             |                                                                                                                              |                                                                                                                              |           |
| జాయినింగ్ ఫీజు మాఫీకి సంబంధించిన ఖర్చు నిబంధన<br><br>ఏప్రిల్ 3, 2023 నుండి చేరిన వినియోగదారులకు ఈ నిబంధన వర్తించదు, ఎందుకంటే వారికి ఎటువంటి జాయినింగ్ ఫీజు విధించబడదు.                                                     | మొదటి 3 నెలల్లో రూ. 10,000/- కంటే ఎక్కువ ఖర్చు చేయండి మరియు మొదటి సంవత్సరానికి రూ. 750/- జాయినింగ్ ఫీజు మినహాయింపు పొందండి. | మొదటి 3 నెలల్లో రూ. 20,000/- కంటే ఎక్కువ ఖర్చు చేయండి మరియు మొదటి సంవత్సరానికి రూ. 1500/- జాయినింగ్ ఫీజు మినహాయింపు పొందండి. | మొదటి 3 నెలల్లో రూ. 30,000/- కంటే ఎక్కువ ఖర్చు చేయండి మరియు మొదటి సంవత్సరానికి రూ. 3000/- జాయినింగ్ ఫీజు మినహాయింపు పొందండి. | ఏమీ లేదు  |
| వార్షిక సభ్యత్వ రుసుము మినహాయింపు కోసం ఖర్చు నిబంధన. (నగదు ఉపసంహరణ లావాదేవీలు మినహాయించబడ్డాయి).<br><br>03 ఏప్రిల్ 2023 నుండి చేర్చుకోబడిన కస్టమర్లకు పైన పేర్కొన్న నిబంధన వర్తించదు, ఎందుకంటే ఎటువంటి ఎఎంసి వసూలు చేయబడదు | ప్రస్తుత సంవత్సరంలో రూ. 75,000/- ఖర్చు చేయండి మరియు తదుపరి సంవత్సరం వార్షిక సభ్యత్వ రుసుముపై మినహాయింపు పొందండి.            | ప్రస్తుత సంవత్సరంలో రూ. 1,50,000/- ఖర్చు చేయండి మరియు తదుపరి సంవత్సరం వార్షిక సభ్యత్వ రుసుముపై మినహాయింపు పొందండి.           | ప్రస్తుత సంవత్సరంలో రూ. 3,00,000/- ఖర్చు చేయండి మరియు తదుపరి సంవత్సరం వార్షిక సభ్యత్వ రుసుముపై మినహాయింపు పొందండి.           | ఏమీ లేదు  |
| అదనపు / యాడ్-ఆన్ కార్డ్ రుసుము                                                                                                                                                                                             | గరిష్టంగా 4 కార్డ్ లు (కార్డ్ కు రూ. 100/-)                                                                                 | గరిష్టంగా 4 కార్డ్ లు (కార్డ్ కు రూ. 100/-)                                                                                  | గరిష్టంగా 4 కార్డ్ లు (కార్డ్ కు రూ. 100/-)                                                                                  | ఏమీ లేదు  |
| క్యాష్ అడ్వాన్స్ ఫీజు                                                                                                                                                                                                      | విత్ డ్రా చేసిన మొత్తంలో 2.5% లేదా రూ. 500 వీటిలో ఏది ఎక్కువైతే అది                                                         | విత్ డ్రా చేసిన మొత్తంలో 2.5% లేదా రూ. 500 వీటిలో ఏది ఎక్కువైతే అది                                                          | విత్ డ్రా చేసిన మొత్తంలో 2.5% లేదా రూ. 500 వీటిలో ఏది ఎక్కువైతే అది                                                          | ఏమీ లేదు  |
| నగదు చెల్లింపు రుసుము                                                                                                                                                                                                      | రూ. 100/-                                                                                                                   | రూ. 100/-                                                                                                                    | రూ. 100/-                                                                                                                    | రూ. 100/- |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |      |    |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----|------|
| విదేశీ కరెన్సీ మార్కెట్ రుసుము                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3.5% | 3.5% | 2% | 3.5% |
| డ్రెనమిక్ కరెన్సీ మార్పిడి ఫీజు                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.5% | 3.5% | 2% | 3.5% |
| <p>నిబంధనలు మరియు షరతులు:</p> <p>(1) లావాదేవీ జరిగే సమయంలో కార్డ్ హోల్డర్ ఎక్కడ ఉన్నారనే దానితో సంబంధం లేకుండా, వ్యాపారి అవుట్‌లెట్, ఎటిఎం లేదా శాఖ ఉన్న దేశం భారతదేశం వెలుపల ఉన్నప్పుడు అంతర్జాతీయ లావాదేవీ జరిగితేనే డిసిసి వర్తిస్తుంది.</p> <p>(2) మర్చంట్/ ఎటిఎం / బ్రాంచ్ లావాదేవీని ప్రాసెస్ చేయడానికి ముందు, డిసిసి ని అంగీకరించడానికి లేదా తిరస్కరించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ కి అవకాశం ఉంటుంది మరియు కార్డ్ హోల్డర్ డిసిసి ఎంపికపై క్రియాశీలక నిర్ణయం తీసుకోవాలి.</p> <p>(3) కార్డ్ హోల్డర్ కు వెల్లడించిన (i) కరెన్సీ కోడ్‌తో సహా వ్యాపారి స్థానిక కరెన్సీలో చూపిన వస్తువులు లేదా సేవల మొత్తం (పన్నులతో కలిపి) (ii) మార్పిడి రేటు/మార్క్-అప్ (iii) డిసిసి కరెన్సీలో మొత్తం లావాదేవీ మొత్తం (iv) ఆఫర్ చేసిన డిసిసి లావాదేవీ మొత్తం యొక్క కరెన్సీ గుర్తు కోడ్ వంటి సమాచారాన్ని అంగీకరించినట్లు ధృవీకరించిన తర్వాత, కార్డ్ హోల్డర్ డిసిసి లావాదేవీకి సమ్మతిని తెలియజేయాలి.</p> <p>(4) డిసిసి లావాదేవీ పూర్తయిన తర్వాత, సందర్భాన్ని బట్టి మర్చంట్/ ఎటిఎం/ బ్రాంచ్ ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ జారీ చేయబడుతుంది, ఇందులో లావాదేవీ కరెన్సీ, లావాదేవీ మొత్తం, లావాదేవీ ఛార్జీలు మొదలైన వివరాలతో కూడిన లావాదేవీ రశీదు ఉంటుంది.</p> |      |      |    |      |

## ఇతర ఛార్జీలు (అన్ని కార్డులకు వర్తిస్తాయి)

రివాల్యింగ్ క్రెడిట్ పై వడ్డీ (ఎపీఆర్-వార్షిక వడ్డీ రేటు)

ఫెడరల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్లు (సిగ్నల్, ఇంపీరియో, సెలెస్టా మరియు వేవ్)

| గత త్రైమాసికానికి సగటు నెలవారీ బ్యాలెన్స్ | వార్షిక శాతం రేటు*(%) |
|-------------------------------------------|-----------------------|
| ₹50,000 కన్నా తక్కువ                      | 45.00% (నెలకు 3.75%)  |
| ₹50,000 - ₹3,00,000                       |                       |
| ₹3,00,001 - ₹10,00,000                    | 23.88% (నెలకు 1.99%)  |
| ₹10,00,000 కంటే ఎక్కువ                    |                       |

\*సవరించిన ధరలు 10 జనవరి 2026 నుండి వర్తిస్తాయి

ఎఎంబీ- బ్యాంక్ వద్ద నిర్వహించబడుతున్న ఆపరేటివ్ ఖాతాలో సగటు నెలవారీ బ్యాలెన్స్, అంటే ఒక నిర్దిష్ట నెలలోని అన్ని ముగింపు-రోజు బ్యాలెన్స్ల సగటు. ఎఎంబీని లెక్కించడానికి, మీరు ప్రతి రోజు ముగింపు బ్యాలెన్స్ను కలిపి, ఆ నెలలోని రోజుల సంఖ్యతో భాగించాలి. ఒక త్రైమాసికానికి సంబంధించిన ఎఎంబీ అనేది ఆ త్రైమాసికంలోని 3 నెలల్లో నిర్వహించబడిన ఎఎంబీ యొక్క సగటు అవుతుంది. ఎపీఆర్ ప్రతి క్యాలెండర్ త్రైమాసికం ప్రారంభంలో 10 తేదీన అప్డేట్ చేయబడుతుంది.

త్రైమాసికాలు ఈ క్రింది విధంగా నిర్వహించబడ్డాయి: జనవరి, ఫిబ్రవరి మరియు మార్చిలను క్వార్టర్ 1; ఏప్రిల్, మే మరియు జూన్లను క్వార్టర్ 2; జూలై, ఆగస్టు మరియు సెప్టెంబర్లను క్వార్టర్ 3 మరియు అక్టోబర్, నవంబర్ మరియు డిసెంబర్లను క్వార్టర్ 4 పరిగణించబడుతుంది. క్వార్టర్ 2 కోసం ఎపీఆర్ అనేది క్వార్టర్ 1 యొక్క సగటు నెలవారీ బ్యాలెన్స్ ఆధారంగా పరిగణించబడుతుంది. ఉదాహరణకు: ఏప్రిల్ 1 నుండి జూన్ 31 వరకు గల త్రైమాసికం యొక్క ఎపీఆర్ (వార్షిక వడ్డీ రేటు) జూలై 10 అప్డేట్ చేయబడుతుంది.

ఉదాహరణ:

జనవరి 1వ తేదీన, ఆపరేటివ్ ఖాతాలోని బ్యాలెన్స్ రూ. 50,000. జనవరి 12 తేదీన, రూ. 4,000 విత్డ్రా చేయబడింది. ఈడీ బ్యాలెన్స్ రూ. 46,000.

జనవరి 18 తేదీన, రూ. 20,000 డిపాజిట్ చేయబడింది. ఈడీ బ్యాలెన్స్ రూ. 66,000. ఈడీ బ్యాలెన్స్ లను కూడితే: 11 రోజుల పాటు - జనవరి 1 నుండి జనవరి 12 వరకు - ఈడీ బ్యాలెన్స్ మొత్తం రూ. (50000\*11) = రూ. 5,50,000.

జనవరి 12 నుండి జనవరి 18 వరకు, ఈడీ బ్యాలెన్స్ మొత్తం రూ. (46,000\*6) = రూ. 2,76,000.

జనవరి 18 నుండి జనవరి 31 వరకు, ఈడీ బ్యాలెన్స్ మొత్తం రూ. (66,000\*13) = రూ. 8,58,000.

అన్ని ఈడీ ముగింపు బ్యాలెన్స్ మొత్తం = రూ. 16,84,000.

జనవరిలో మొత్తం రోజుల సంఖ్య = 31.

# Federal Bank

|                                                                                         | <p>కాబట్టి, సగటు నెలవారీ బ్యాలెన్స్ అనేది 1684000/31 అవుతుంది, అంటే రూ. 54,322.58</p> <p>అదేవిధంగా, ఫిబ్రవరి మరియు మార్చి నెలలకు, సగటు నెలవారీ బ్యాలెన్స్ వరుసగా రూ. 70,000 మరియు రూ. 95,000/- అయితే, ఆ త్రైమాసికానికి ఏఎంబీ <math>(54,322.58 + 70,000 + 95,000)/3</math> అంటే 2,19,322.58 = రూ. 73,107.52 అవుతుంది, ఇది రూ. 50,000- 3,00,000 మధ్య ఉంటుంది.</p> <p>కావున, కస్టమర్ కు అందించే ఏపిఆర్ 45.00% అంటే వచ్చే త్రైమాసికానికి నెలకు 3.75% గా ఉంటుంది.</p> <p>బ్యాంకులో యాక్టివ్ ఖాతాను నిర్వహించని కస్టమర్లకు నెలకు 3.75% అంటే 45.00% చొప్పున ఏపిఆర్ విధించబడుతుంది.</p> |                           |              |             |       |                |         |                 |         |                  |           |                                |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|-------------|-------|----------------|---------|-----------------|---------|------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుము*                                                               | <table border="1"> <thead> <tr> <th>మొత్తం బకాయి మొత్తం (రూ.)</th><th>రుసుము (రూ.)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>రూ. 0 - 250</td><td>రూ. 0</td></tr> <tr> <td>రూ. 251 - 1000</td><td>రూ. 250</td></tr> <tr> <td>రూ. 1001 - 5000</td><td>రూ. 500</td></tr> <tr> <td>రూ. 5001 - 25000</td><td>రూ. 1,000</td></tr> <tr> <td>రూ. 25001 మరియు అంతకంటే ఎక్కువ</td><td>రూ. 1,250</td></tr> </tbody> </table> <p><b>*మార్పులు 20 ఆగస్టు 2024 నుండి అమలులోకి వస్తాయి</b></p>                                                                                                       | మొత్తం బకాయి మొత్తం (రూ.) | రుసుము (రూ.) | రూ. 0 - 250 | రూ. 0 | రూ. 251 - 1000 | రూ. 250 | రూ. 1001 - 5000 | రూ. 500 | రూ. 5001 - 25000 | రూ. 1,000 | రూ. 25001 మరియు అంతకంటే ఎక్కువ | రూ. 1,250 |
| మొత్తం బకాయి మొత్తం (రూ.)                                                               | రుసుము (రూ.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |              |             |       |                |         |                 |         |                  |           |                                |           |
| రూ. 0 - 250                                                                             | రూ. 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           |              |             |       |                |         |                 |         |                  |           |                                |           |
| రూ. 251 - 1000                                                                          | రూ. 250                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |              |             |       |                |         |                 |         |                  |           |                                |           |
| రూ. 1001 - 5000                                                                         | రూ. 500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |              |             |       |                |         |                 |         |                  |           |                                |           |
| రూ. 5001 - 25000                                                                        | రూ. 1,000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |              |             |       |                |         |                 |         |                  |           |                                |           |
| రూ. 25001 మరియు అంతకంటే ఎక్కువ                                                          | రూ. 1,250                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |              |             |       |                |         |                 |         |                  |           |                                |           |
| ఓవర్లిమిట్ ఛార్జీలు (అర్హత కలిగిన కస్టమర్లకు మాత్రమే)                                   | పరిమితికి మించిన మొత్తంపై 2.5%, కనీసం రూ. 500/- కి లోబడి ఉంటుంది.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                           |              |             |       |                |         |                 |         |                  |           |                                |           |
| చెక్కు వాపసులు లేదా తిరస్కరణ లేదా ఆటో-డెబిట్ రివర్సల్ / అనాదరణ (తగినంత నిధులు లేకపోవడం) | చెల్లింపు మొత్తంలో 2%, కనీసం రూ. 450/- కి లోబడి ఉంటుంది                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |              |             |       |                |         |                 |         |                  |           |                                |           |
| రివార్డ్స్ రిడెంప్షన్ ఫీజు                                                              | ప్రతి రిడెంప్షన్ అభ్యర్థనకు రూ. 99/-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |              |             |       |                |         |                 |         |                  |           |                                |           |
| అడ్వె చెల్లింపుల రుసుము                                                                 | 1 ఏప్రిల్ 2023 నుండి అమలులోకి వచ్చేలా, అడ్వె లావాదేవీలపై వర్తించే పన్నులతో పాటు మొత్తం లావాదేవీ మొత్తంలో 1% రుసుము విధించబడుతుంది.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |              |             |       |                |         |                 |         |                  |           |                                |           |
| వాలెట్ లోడింగ్ ఛార్జీలు                                                                 | వాలెట్ లోడ్ లావాదేవీలపై లావాదేవీ మొత్తంలో 1% రుసుము, వర్తించే పన్నులతో పాటు విధించబడుతుంది.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |              |             |       |                |         |                 |         |                  |           |                                |           |
| ఇంధన సర్చార్జ్ లావాదేవీ                                                                 | ఇంధన సర్చార్జ్ మరియు వర్తించే పన్నులు (జీఎస్టీతో సహా) ఏవైనా ఉంటే, అవి ఇంధన వ్యాపారి/అక్సెరింగ్ బ్యాంక్ ద్వారా విధించబడతాయి. వ్యాపారి/అక్సెరింగ్ బ్యాంక్ నుండి అందిన విధంగా అటువంటి సర్చార్జ్ మరియు పన్నులతో కూడిన లావాదేవీ మొత్తాన్ని ఫెడరల్ బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేస్తుంది.                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |              |             |       |                |         |                 |         |                  |           |                                |           |

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            | తదనుగుణంగా, ఛార్జ్ స్లిప్‌లోని లావాదేవీ విలువ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్‌మెంట్‌లో ప్రతిబింబించే మొత్తానికి భిన్నంగా ఉండవచ్చు. విధించిన ఇంధన సర్చార్జ్‌కు సంబంధించి ఏదైనా వ్యత్యాసం ఉంటే, కార్డ్ హోల్డర్ సంబంధిత ఇంధన వ్యాపారిని/అక్సెరింగ్ బ్యాంక్‌ను సంప్రదించవచ్చు.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ఇంధన లావాదేవీ సర్చార్జ్ మినహాయింపు                         | భారతదేశంలోని అన్ని పెట్రోల్ పంపుల వద్ద ఇంపీరియో మరియు సెలెస్టా కేటగిరీల కోసం నెలకు రూ. 150/- వరకు, రూ. 400/- నుండి రూ. 5000/- మధ్య చేసే ఖర్చులపై 1% సర్చార్జ్ మినహాయింపు.<br>గమనిక: ఎంపిక చేసిన కార్డ్‌లపై అర్హత కలిగిన లావాదేవీ విలువకు 1% ఇంధన సర్చార్జ్ మినహాయింపు (జీఎస్టీ మినహా) అందించబడుతుంది. ఇంధన సర్చార్జ్ మినహాయింపు నిబంధనలు మరియు షరతులు మారవచ్చు. వివరాల కోసం ఉత్పత్తి నిబంధనలు మరియు షరతులను చూడండి.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| పోయిన, దొంగిలించబడిన లేదా పాడైన కార్డును తిరిగి జారీ చేయడం | రూ. 200/-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| అవుట్‌స్టేషన్ చెక్ ప్రాసెసింగ్ ఛార్జ్                      | రూ. 5,000 వరకు ఉన్న చెక్కు విలువ - రుసుము రూ. 25/- అవుతుంది<br>చెక్ విలువ రూ. 5,000 కంటే ఎక్కువగా ఉంటే - రుసుము రూ. 50/- అవుతుంది                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| రూ. 1 కోటి కంటే ఎక్కువ విత్‌డ్రాయల్స్‌పై టీడీఎస్           | 01-జూలై-2020 నుండి అమలులోకి వచ్చేలా, ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో ఖాతాలు మరియు కార్డుల నుండి రూ. 1 కోట్లకు మించిన మొత్తం నగదు ఉపసంహరణలపై 2% టీడీఎస్ వర్తిస్తుంది. గత మూడు సంవత్సరాలలో ఎప్పుడూ తమ ఆదాయపు పన్ను రిటర్న్లను దాఖలు చేయని వారికి, మొత్తం నగదు ఉపసంహరణ రూ. 20 లక్షలు దాటినప్పుడు టీడీఎస్ 2% గా ఉంటుంది మరియు మొత్తం ఉపసంహరణ రూ. 1 కోట్లు దాటినప్పుడు ఆ రేటు 5% గా ఉంటుంది. వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కు టీడీఎస్ వర్తించదు.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| వస్తువులు మరియు సేవల పన్ను (జిఎస్టీ)                       | భారత ప్రభుత్వం ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేసే రేట్ల ప్రకారం అన్ని ఫీజులు, వడ్డీ మరియు ఇతర ఛార్జీలపై వస్తు సేవల పన్ను (జిఎస్టీ) వర్తిస్తుంది.<br><br>వర్తించే జిఎస్టీ అనేది సరఫరాదారు యొక్క స్థానం (క్రెడిట్ కార్డ్ జారీకర్త అంటే బ్యాంక్) మరియు సరఫరా స్థలంపై ఆధారపడి ఉంటుంది. ఒకవేళ సరఫరా స్థలం (కస్టమర్ కమ్యూనికేషన్ చిరునామా) కేరళలో ఉంటే, అప్పుడు అది సిజిఎస్టీ మరియు ఎస్జిఎస్టీ (రాష్ట్రం లోపల) అవుతుంది, లేకపోతే ఐజిఎస్టీ (అంతర్జాతీయ) అవుతుంది. సిస్టమ్‌లో కస్టమర్ రిజిస్టర్డ్ మెయిలింగ్ చిరునామా అందుబాటులో లేని సందర్భంలో, రాష్ట్రం లోపల వర్తించే జిఎస్టీ రేట్లు విధించబడతాయి.<br><br>క్రెడిట్ కార్డ్ జారీకర్త తగిన జిఎస్టీ నిబంధనలను పాటించేలా చేయడానికి, కార్డ్ హోల్డర్ సరైన మరియు సమయానుకూల సమాచారాన్ని అందించడానికి బాధ్యత వహిస్తుంది, తద్వారా క్రెడిట్ కార్డ్ జారీకర్త అందించిన సరఫరాల (క్రెడిట్ కార్డ్ సేవ) పై ఇన్‌పుట్ టాక్స్ క్రెడిట్‌ను పొందడానికి కార్డ్ హోల్డర్ కి వీలవుతుంది. కార్డ్ హోల్డర్ అందించిన తప్పుడు సమాచారం వల్ల లేదా కార్డ్ హోల్డర్ చేసిన ఏదైనా చర్య లేదా లోపం కారణంగా కార్డ్ హోల్డర్ కి కలిగే ఇన్‌పుట్ టాక్స్ క్రెడిట్ నష్టానికి లేదా ఇన్‌పుట్ టాక్స్ క్రెడిట్ పొందడంలో జరిగే ఆలస్యానికి క్రెడిట్ కార్డ్ జారీకర్త బాధ్యత వహించదు. |



|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <p><b>ఫీజు మరియు వడ్డీపై ఏదైనా వివాదం తలెత్తినా లేదా మరే ఇతర రాయితీ/మినహాయింపు ఇచ్చినా, వసూలు చేసిన జీఎస్టీ తిరిగి చెల్లించబడదు.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>లోన్ ప్రాసెసింగ్ ఫ్రీ-క్లోజర్ ఛార్జీలు</p> | <p>క్రెడిట్ కార్డ్ ఈఎంఐ సౌకర్యం యొక్క విధానం: మర్చంట్ అవుట్‌లెట్ (పీఓఎస్ మెషిన్) ద్వారా లావాదేవీ సమయంలో, ఆన్‌లైన్ లావాదేవీలు మరియు షెడ్ మొబైల్/ షెడ్ నెట్ మరియు కాంటాక్ట్ సెంటర్ ద్వారా లావాదేవీ తర్వాత:</p> <p>లావాదేవీ మొత్తంపై 1% లేదా రూ. 99, వీటిలో ఏది ఎక్కువైతే అది మరియు వర్తించే రేట్ల ప్రకారం జిఎస్టీ ఛార్జీలుగా విధించబడతాయి.</p> <p>ఇఎంఐ కాలపరిమితి ముగియకముందే క్రెడిట్ కార్డ్ ఇఎంఐని మూసివేసినట్లయితే, మిగిలిన అసలు మొత్తంపై 3% ఫోర్‌క్లోజర్ ఛార్జీ మరియు వర్తించే రేట్ల ప్రకారం జిఎస్టీ విధించబడుతుంది. అయితే, వర్చువల్ రూపంలో ఉన్న ఏ కార్డుకైనా పిఓఎస్ ద్వారా ఇఎంఐ సౌకర్యం వర్తించదు.</p> <p><b><u>ఫ్రీ-క్లోజర్ కోసం గమనించవలసిన అంశాలు:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. కార్డ్ మెంబర్ ఈఎంఐ బుకింగ్ చేసిన తేదీ నుండి 7 పని దినాలలోపు కాంటాక్ట్ సెంటర్‌కు కాల్ చేయడం ద్వారా ఈఎంఐ సౌకర్యాన్ని రద్దు చేసుకోవచ్చు. రద్దు చేసిన సందర్భంలో, ఈఎంఐగా మార్చబడిన అసలు లావాదేవీ మొత్తం తిరిగి కస్టమర్ ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడుతుంది మరియు అటువంటి ఈఎంఐ మార్పిడికి సంబంధించిన అన్ని ఛార్జీలు వెనక్కి తీసుకోబడతాయి, అయితే కార్డ్ మెంబర్ ఈఎంఐ బుకింగ్ చేసిన తేదీ నుండి 7 రోజులలోపు కాల్ చేసినట్లయితే మాత్రమే ఇది వర్తిస్తుంది.</li> <li>2. ఒకవేళ కార్డ్ మెంబర్, ఈఎంఐ బుకింగ్ తేదీ నుండి 7 పని దినాల తర్వాత కాంటాక్ట్ సెంటర్‌కు కాల్ చేస్తే, అటువంటి సందర్భాలలో ఈఎంఐ రద్దు చేయబడుతుంది, అయితే దానికి సంబంధించిన ఛార్జీలు తిరిగి చెల్లించబడవు.</li> <li>3. బుక్ చేయబడిన ఈఎంఐ స్టేట్‌మెంట్‌లో నమోదైనట్లయితే, అటువంటి సందర్భాలలో పీఎఫ్ / ఫోర్‌క్లోజర్ / మరేవైనా ఇతర వర్తించే ఛార్జీలు, ఈఎంఐ ప్రారంభమైన 7 పని దినాలలోపు ఉంటే వాటిని వెనక్కి తీసుకోవచ్చు.</li> <li>4. ప్రతి కార్డ్ మెంబర్కి ఒక త్రైమాసికానికి కేవలం 1 ఈఎంఐ లావాదేవీపై మాత్రమే అన్ని ఛార్జీల వాపసుతో (7 పని దినాలలోపు) ఫోర్‌క్లోజర్ అనుమతించబడుతుంది.</li> </ol> |

ఆర్బీఐ ఆదేశాల ప్రకారం, మీ క్రెడిట్ కార్డ్ ద్వారా నిర్వహించే లావాదేవీల స్వభావం మరియు ఉద్దేశం ఆధారంగా, ఎఫ్‌సీఆర్‌ఎ ఖాతాల ద్వారా క్రెడిట్ కార్డ్ కు ఎటువంటి చెల్లింపులు చేయవద్దని కస్టమర్లకు

సూచించడమైనది. ఒకవేళ ఈ ఖాతాల ద్వారా ఏవైనా చెల్లింపులు జరిగినట్లు గుర్తిస్తే, అటువంటి చెల్లింపులకు సంబంధించి వివరణ కోరుతూ హెచ్చరిక వ్యవహారాల మంత్రిత్వ శాఖ నుండి కస్టమర్ కు నోటీసు అందవచ్చు.

**గమనిక: ఛార్జీలలో మార్పులు ఈ-మెయిల్/ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా కనీసం ఒక నెల ముందుగా నోటీసు ఇచ్చిన తర్వాత భవిష్యత్తులో అమలులోకి వస్తాయి. ఛార్జీలలో మార్పుల వల్ల నష్టం కలుగుతుందని భావించి కార్డ్ మెంబర్ తన కార్డును రద్దు చేసుకోవాలని కోరుకుంటే, బకాయిలన్నీ చెల్లించిన పక్షంలో, అటువంటి క్లోజర్ కోసం ఎటువంటి అదనపు ఛార్జీలు లేకుండానే అనుమతించబడుతుంది.**

## 1) ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు:

A. కార్డ్ మెంబర్ ద్వారా క్రెడిట్ కార్డ్ పై చెల్లించాల్సిన ఫీజులు: కార్డు రకం, ఆఫర్ (ఏదైనా ఉంటే) మొదలైన వాటిపై ఆధారపడి ప్రతి కార్డ్ మెంబర్ కి ఫీజులు మారవచ్చు. క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేసుకునే సమయంలోనే ఈ సమాచారం కార్డ్ మెంబర్ కి తెలియజేయబడుతుంది. పైన పేర్కొన్న ఫీజులు వర్తించే విధంగా కార్డ్ ఖాతా కి బిల్ చేయబడతాయి మరియు అవి వసూలు చేయబడిన సంబంధిత నెల కార్డు స్టేట్మెంట్ లో పేర్కొనబడతాయి.

B. నగదు ముందస్తు రుసుములు (వేవ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి వర్తించవు): కార్డ్ మెంబర్ అత్యవసర పరిస్థితుల్లో భారతదేశంలో లేదా విదేశాల్లోని ఏటీఎంల నుండి నగదును విత్ డ్రా చేయడానికి కార్డును ఉపయోగించవచ్చు. విత్ డ్రా చేసిన మొత్తంపై 2.5% లావాదేవీ రుసుము విధించబడుతుంది, ఇది కనీసం రూ. 500/- కి లోబడి ఉంటుంది మరియు తదుపరి స్టేట్మెంట్ లో కార్డ్ మెంబర్ ఖాతాలో బిల్ చేయబడుతుంది. నగదు ముందస్తు రుసుము ఎప్పటికప్పుడు బ్యాంక్ యొక్క సంపూర్ణ విచక్షణ మేరకు మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది. అన్ని నగదు ముందస్తు లావాదేవీలపై విత్ డ్రా చేసిన తేదీ నుండి రివాల్యూంగ్ క్రెడిట్ పై ఉండే ఛార్జీలకు సమానమైన ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు కూడా వర్తిస్తాయి (దయచేసి పైన పేర్కొన్న ఛార్జీల పట్టికను చూడండి). ఫెడరల్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం బ్యాంక్. ది నగదు విత్ డ్రా సౌకర్యం ప్రస్తుతం బ్యాంక్ విధానం ప్రకారం ఎంపిక చేసిన కస్టమర్ కు మాత్రమే అందుబాటులో ఉంది.

## C. ఛార్జీలు:

i. బ్యాంకు కార్డ్ మెంబర్కి అందించే నిర్దిష్ట సేవలకు లేదా తన కార్డ్ ఖాతాకి సంబంధించి కార్డ్ మెంబర్ చేసే ఏవైనా లోపాలకు గాను, ఎప్పటికప్పుడు వర్తించే ఛార్జీలు మరియు రుసుములను కార్డ్ సభ్యులు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.



ii. వినియోగదారునికి ముందస్తు సమాచారం అందిస్తూ, బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు ఏవైనా ఛార్జీలు లేదా రుసుములను మార్చే హక్కును లేదా అవసరమని భావించినప్పుడు కొత్త ఛార్జీలు లేదా రుసుములను ప్రవేశపెట్టే హక్కును కలిగి ఉంటుంది. క్రెడిట్ కార్డ్లు పై లోన్ కు వర్తించే వడ్డీ రేట్లు, ప్రీ-క్లోజర్ మరియు రద్దు ఛార్జీల వివరాల కోసం, దయచేసి సందర్శించండి: [www.federal.bank.in](http://www.federal.bank.in)

iii. డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో, వడ్డీ ఛార్జీలు నెలకు గరిష్టంగా 3.75% (సంవత్సరానికి 45.00%) వరకు పెరగవచ్చు.

D. వడ్డీ లేని కాలపరిమితి: క్రెడిట్ కార్డ్ పై వర్తించే పథకం మరియు వ్యాపార క్లెయిమ్ల సమర్పణకు లోబడి, వడ్డీ లేని క్రెడిట్ వ్యవధి 48 రోజుల వరకు ఉండవచ్చు. జనవరి 15, 2021 నుండి ఫిబ్రవరి 14, 2021 వరకు ఉన్న స్టేట్మెంట్ వ్యవధికి, చెల్లింపు గడువు తేదీ మార్చి 2, 2021 అవుతుంది. మీరు మునుపటి నెల స్టేట్మెంట్ కు సంబంధించిన మొత్తం బకాయి మొత్తం మొత్తాన్ని చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి చెల్లించారని భావిస్తే, గ్రేస్ పీరియడ్ ఈ విధంగా ఉంటుంది:

i) జనవరి 16, 2021 చేసిన కొనుగోలుకు, వడ్డీ లేని గ్రేస్ పీరియడ్ జనవరి 16, 2021 నుండి మార్చి 2, 2021 వరకు ఉంటుంది, అంటే 46 రోజులు.

ii) ఫిబ్రవరి 14, 2021 తేదీన చేసిన కొనుగోలుకు, వడ్డీ లేని గ్రేస్ పీరియడ్ ఫిబ్రవరి 14, 2021 నుండి మార్చి 2, 2021 వరకు ఉంటుంది, అంటే 17 రోజులు.

కావున, కొనుగోలు చేసిన తేదీని బట్టి గ్రేస్ పీరియడ్ మారవచ్చు. మునుపటి బకాయిలన్నీ పూర్తిగా చెల్లించి, మునుపటి నెలల నుండి ఎటువంటి బకాయిలు మిగిలి ఉండకపోతే ఈ కాలానికి వడ్డీ ఉండదు. అయితే, చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి మొత్తం బకాయి మొత్తం చెల్లించకపోతే, వడ్డీ లేని కాలపరిమితి వర్తించదు. నగదు అడ్వాన్స్ ల విషయానికి వస్తే, లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు వడ్డీ విధించబడుతుంది.

iii) ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుము (ఎల్పీసీ):

చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి కనీస బకాయి మొత్తం చెల్లించకపోతే ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుము వర్తిస్తుంది. ఎటువంటి ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుము విధించబడకుండా చూసుకోవడానికి, కింద పేర్కొన్న ఉదాహరణ-1 లోని కనీసం కనీస బకాయి మొత్తం అంటే 500 మొత్తాన్ని చెల్లింపు గడువు తేదీ (ఫిబ్రవరి 2వ తేదీగా భావించబడింది) నాటికి చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. ఒకవేళ కనీస బకాయి మొత్తం చెల్లించకపోతే, కింది పట్టిక ప్రకారం ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుము విధించబడుతుంది:

| మొత్తం బకాయి మొత్తం (రూ.) | రుసుము (రూ.) |
|---------------------------|--------------|
| రూ. 0 – 250               | రూ. 0        |
| రూ. 251 - 1000            | రూ. 250      |

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| రూ. 1001 - 5000                | రూ. 500   |
| రూ. 5001 - 25000               | రూ. 1,000 |
| రూ. 25001 మరియు అంతకంటే ఎక్కువ | రూ. 1,250 |

కావున, దిగువన ఇవ్వబడిన ఉదాహరణ- 1 లో, రూ. 500/- ల కనీస బకాయి మొత్తం ఫిబ్రవరి 2, 2021 నాటి చెల్లింపు గడువు తేదీ లోపు చెల్లించనందున, మరియు మొత్తం బకాయి మొత్తం రూ. 10,000/- ఉన్నందున, ఫిబ్రవరి 5, 2021 న రూ. 600/- ల ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుము విధించబడుతుంది. మీరు చెల్లింపు గడువు తేదీ లోపు కనీస బకాయి మొత్తం కంటే తక్కువ మొత్తాన్ని చెల్లించినా కూడా ఈ ఛార్జీ వర్తిస్తుంది.

వాలెట్ లోడింగ్ ఛార్జీలు: 1 మే 2024 నుండి అమలులోకి వచ్చేలా, వర్తించే పన్నులతో పాటు, వాలెట్ లోడ్ లావాదేవీలపై లావాదేవీ మొత్తంలో 1% రుసుము విధించబడుతుంది.

iv) ఆర్థికపరమైన ఛార్జీలు/వడ్డీ ఛార్జీలు:

i. కార్డ్ మెంబర్ తన బ్యాలెన్స్ ను పూర్తిగా చెల్లించకూడదని నిర్ణయించుకున్న సందర్భంలో, లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుండి అన్ని లావాదేవీలపై మరియు కార్డ్ మెంబర్ తీసుకున్న నగదు అడ్వాన్స్ లపై, అవి తిరిగి చెల్లించే వరకు కెఎఫ్ఎస్సో పేర్కొన్న విధంగా నెలవారీ శాతం రేటుతో వడ్డీ ఛార్జీలు చెల్లించబడతాయి. వడ్డీ ఛార్జీలు చెల్లించాల్సి ఉంటే, కార్డుపై ఉన్న బకాయి పూర్తిగా చెల్లించే వరకు అవి కార్డ్ మెంబర్ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడతాయి.

ii. వినియోగదారుడు ఏదైనా బకాయి మొత్తాన్ని లేదా పొందిన నగదు అడ్వాన్స్ ను తదుపరి కాలానికి కొనసాగించినప్పుడు, సగటు రోజువారీ బ్యాలెన్స్ పద్ధతిని ఉపయోగించి లెక్కించిన ఫైనాన్స్ ఛార్జీ, కొనసాగించిన బ్యాలెన్స్ లకు మరియు కొత్త బిల్లింగ్ లకు వర్తిస్తుంది.

iii. ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంకు యొక్క రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ సౌకర్యాన్ని క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగించుకుని, తద్వారా నెలవారీ బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్ లో ప్రతిబింబించే మొత్తం బకాయి మొత్తం కంటే తక్కువ మొత్తాన్ని చెల్లించాలని ఎంచుకుంటే, మొత్తం బకాయి ఉన్న మొత్తంపై వడ్డీ ఛార్జీలు విధించబడతాయి మరియు మునుపటి బకాయి మొత్తాలన్నీ చెల్లింపు గడువు తేదీ (పిడిడి) కంటే ముందే పూర్తిగా తిరిగి చెల్లించే వరకు అన్ని కొత్త లావాదేవీలపై కూడా వడ్డీ ఛార్జీలు విధించబడతాయి. వాయిదా క్రెడిట్ తో పోలిస్తే, రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ అనేది నిర్ణీత సంఖ్యలో చెల్లింపులు లేని ఒక రకమైన క్రెడిట్.

iv. వడ్డీ ఛార్జీలను లెక్కించే విధానాన్ని ఈ క్రింది ఉదాహరణ సూచిస్తుంది: దిగువ ఇవ్వబడిన పట్టికలో, మునుపటి నెల స్టేట్మెంట్ యొక్క మొత్తం బకాయి మొత్తం ను చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి

# Federal Bank

చెల్లించారని మరియు ఎటువంటి బకాయి మొత్తం లేదని భావించడమైనది. ఫ్లేట్మెంట్ తేదీ ప్రతి నెలా 15వ తేదీ. ఈ అంచనాల ప్రకారం, వడ్డీ ఈ క్రింది విధంగా లెక్కించబడుతుంది:

ఉదాహరణ 1

| వివరాలు                                                                                                     | మొత్తం (రూ.) |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| జనవరి 14, 2021న కొనుగోలు                                                                                    | 10,000       |
| జనవరి 15, 2021 నాటి ఫ్లేట్మెంట్ ప్రకారం చెల్లించాల్సిన మొత్తం                                               | 10,000       |
| కనీస బకాయి మొత్తం జనవరి 15 తేదీ నాటి ఫ్లేట్మెంట్పై, 2021(5%)                                                | 500          |
| చెల్లింపు గడువు తేదీ - ఫిబ్రవరి 2, 2021                                                                     |              |
| ఫిబ్రవరి 10, 2021న కొనుగోలు                                                                                 | 4,000        |
| ఫిబ్రవరి 13, 2021న చెల్లింపు స్వీకరించబడింది                                                                | 7,500        |
| వడ్డీ గణన @ 3.75(15 ఫిబ్రవరి నాటి ఫ్లేట్మెంట్లో విధించిన మొత్తం వడ్డీ)                                      |              |
| a) 30 రోజులకు (జనవరి 14 నుండి ఫిబ్రవరి 12 వరకు) రూ. 10,000 పై వడ్డీ                                         | 369.86       |
| b) 2500 రూపాయలపై 3 రోజులకు వడ్డీ (ఫిబ్రవరి 13 నుండి ఫిబ్రవరి 15 వరకు)                                       | 9.25         |
| c) 4000 రూపాయలపై 6 రోజులకు వడ్డీ (ఫిబ్రవరి 10 నుండి ఫిబ్రవరి 15 వరకు)                                       | 29.59        |
| d) 05 ఫిబ్రవరి 2021న ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము డెబిట్ చేయబడింది                                                | 1,000        |
| e) వడ్డీ ఛార్జీలు మరియు ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుములపై జీఎస్టీ వర్తిస్తుంది                                    | 253.57       |
| f) ఫిబ్రవరి 15న చెల్లించాల్సిన మొత్తం ఛార్జీలు (a+b+c+d+e)                                                  | 1,662.27     |
| గడువు తేదీ మార్చి 3, 2021 న చెల్లించాల్సిన మొత్తం (అసలు మొత్తం రూ. 6500+ చెల్లించాల్సిన మొత్తం ఛార్జీలు(f)) | 8,162.27     |

## 2) పరిమితులు:

కార్డు డెలివరీ సమయంలో క్రెడిట్ పరిమితి మరియు నగదు ఉపసంహరణ పరిమితి గురించి తెలియజేయబడుతుంది మరియు ఇవి నెలవారీ ఫ్లేట్మెంట్లలో కూడా సూచించబడతాయి. మొత్తం క్రెడిట్ లిమిట్ నుండి వినియోగించిన పరిమితిని తీసివేయడం ద్వారా అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ లిమిట్ లెక్కించబడుతుంది. ఒకవేళ కార్డ్ మెంబర్ కార్డుపై ఉన్న క్రెడిట్ లిమిట్ పరిధిలో ఏదైనా రుణం పొంది ఉంటే, అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ లిమిట్ని లెక్కించడానికి బకాయి ఉన్న రుణ మొత్తాన్ని కూడా మొత్తం క్రెడిట్ లిమిట్ నుండి తీసివేయడం జరుగుతుంది.

బ్యాంకు నిర్ణయించిన కాలపరిమితి ప్రకారం, బ్యాంకు అందించిన క్రెడిట్ లిమిట్ మరియు/లేదా క్యాష్ లిమిట్ పెంపు లేదా తగ్గింపు సమీక్ష కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవడానికి కార్డ్ మెంబర్ అర్హులు. అటువంటి సమీక్ష తర్వాత క్రెడిట్ లిమిట్ మరియు/లేదా క్యాష్ లిమిట్లో ఏదైనా మార్పులు చేయడం అనేది పూర్తిగా బ్యాంకు యొక్క స్వంత విచక్షణపై ఆధారపడి ఉంటుంది. కార్డుపై కేటాయించిన క్రెడిట్ లిమిట్ మరియు/లేదా క్యాష్ లిమిట్ను ఏ సమయంలోనైనా సమీక్షించే (పెంపు లేదా తగ్గింపుతో సహా) హక్కు బ్యాంకుకు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు ఉంటుంది మరియు క్రెడిట్ లిమిట్ మరియు/లేదా క్యాష్ లిమిట్లో ఏదైనా పెంపుదలలు ఉంటే, అవి కార్డ్ మెంబర్ సమ్మతితో మాత్రమే బ్యాంకు ద్వారా అమలు చేయబడతాయి.

# **Federal Bank**

A. క్రెడిట్ లిమిట్: ఇది కార్డ్ హోల్డర్ కేటాయించిన పరిమితి. అన్ని లావాదేవీలు, రుసుములు మరియు ఛార్జీలతో కలిపి మొత్తం బకాయి ఈ పరిమితిని మించకూడదు

B. నగదు ఉపసంహరణ పరిమితి: ఇది కార్డ్ హోల్డర్ కేటాయించిన నగదు ముందస్తు పరిమితి. ఈ పరిమితి క్రెడిట్ పరిమితి కంటే తక్కువగా ఉంటుంది మరియు ఇది మొత్తం క్రెడిట్ లిమిట్లో ఒక భాగం. ఉపసంహరించుకున్న మొత్తంపై 2.5% లావాదేవీ రుసుము (వేవ్ క్రెడిట్ కార్డు వర్తించదు) విధించబడుతుంది, ఇది కనీసం ₹500/- కు లోబడి ఉంటుంది మరియు తదుపరి స్టేట్మెంట్లో కార్డ్ మెంబర్కు బిల్ చేయబడుతుంది. అలాగే, రిటైల్ కొనుగోళ్లలా కాకుండా, నగదు లావాదేవీలపై లావాదేవీ తేదీ నుండి ఎల్లప్పుడూ ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి, అయితే రిటైల్ కొనుగోళ్లలో వడ్డీ లెక్కింపు అనేది చెల్లింపు గడువు తేదీ ద్వారా 100% బ్యాలెన్స్ చెల్లింపుపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

- i) అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ లిమిట్: ఏ సమయంలోనైనా అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ లిమిట్ అనేది కేటాయించిన క్రెడిట్ లిమిట్ మరియు ఆ సమయంలో కార్డుపై ఉన్న బకాయి మొత్తానికి మధ్య గల వ్యత్యాసం. యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్(లు) ప్రైమరీ కార్డ్ హోల్డర్ కేటాయించిన ఈ క్రెడిట్ లిమిట్ పంచుకుంటాయి.
- ii) అందుబాటులో ఉన్న నగదు పరిమితి: ఏ సమయంలోనైనా అందుబాటులో ఉన్న నగదు పరిమితి అనేది, కేటాయించిన నగదు పరిమితికి మరియు ఆ సమయంలో కార్డుపై ఉన్న బకాయి నగదు బ్యాలెన్స్ కు మధ్య గల వ్యత్యాసం.

### **3) క్రెడిట్ కార్డ్ యాక్టివేషన్:**

మీ ఫిజికల్ క్రెడిట్ కార్డ్ని పిఛవన్/ఎటిఎం/కాంటాక్ట్లెస్ కోసం యాక్టివేట్ చేయడానికి మీరు ముందుగా పిన్ సెట్ చేయాలి. మీరు ఈ క్రింది ఎంపికలలో దేని ద్వారా అయినా మీ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ సెట్ చేయవచ్చు.

1. ఫెడ్మెబైల్ యాప్ని ఉపయోగించడం: ఫెడ్మెబైల్ కి లాగిన్ చేయండి → క్రెడిట్ కార్డ్ → క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ సెట్ చేయండి
2. 0484-2630994 కి డయల్ చేయడం ద్వారా ఇంటరాక్టివ్ వాయిస్ రెస్పాన్స్ (ఐవిఆర్) సిస్టమ్ను ఉపయోగించడం

ఈ-కామ్(ఆన్లైన్) లావాదేవీల కోసం మీ క్రెడిట్ కార్డ్ని యాక్టివేట్ చేయడానికి:

1. ఫెడ్మెబైల్ యాప్ని ఉపయోగించడం: ఫెడ్మెబైల్ కి లాగిన్ చేయండి → క్రెడిట్ కార్డ్ → క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ సెట్ చేయండి
2. 080 - 49670455 కి మిస్డ్ కాల్ ఇవ్వడం ద్వారా మీ క్రెడిట్ కార్డ్ని యాక్టివేట్ చేసుకోండి - ఇది చాలా వేగవంతమైనది మరియు సులభమైనది! కస్టమర్లు తమ క్రెడిట్ కార్డ్ని యాక్టివేట్ చేయడానికి, తమ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ నుండి 08049670455 మిస్డ్ కాల్ ఇవ్వవచ్చు.

#### 4) లాంజ్ యాక్సెస్

అక్టోబర్ 1, 2025 నుండి అమలులోకి వచ్చేలా, ఉచిత విమానాశ్రయ లాంజ్ యాక్సెస్ ఈ క్రింది సవరించిన నిబంధనల ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది:

##### 1. త్రైమాసిక ఖర్చు ఆధారిత అర్హత:

వెంటనే మునుపటి క్యాలెండర్ త్రైమాసికంలో ఇక్కడ పేర్కొన్న విధంగా కనీస ఖర్చు అవసరాలను పూర్తి చేసిన ప్రైమరీ కార్డ్ హోల్డర్లకు మాత్రమే ఉచిత లాంజ్ యాక్సెస్ అందుబాటులో ఉంటుంది. వర్తించే ఖర్చు అవసరాలు మరియు యాక్సెస్ వ్యవధి క్రింద వివరించబడ్డాయి:

| త్రైమాసిక ఖర్చు సైకిల్ * |               | త్రైమాసికానికి ఒకసారి ఉచిత లాంజ్ యాక్సెస్ |               |
|--------------------------|---------------|-------------------------------------------|---------------|
| ప్రారంభ తేదీ             | ముగింపు తేదీ  | ప్రారంభ తేదీ                              | ముగింపు తేదీ  |
| 21-జూన్                  | 20-సెప్టెంబర్ | 01-అక్టోబర్                               | 31-డిసెంబర్   |
| 21-సెప్టెంబర్            | 20-డిసెంబర్   | 01-జనవరి                                  | 31-మార్చి     |
| 21-డిసెంబర్              | 20-మార్చి     | 01-ఏప్రిల్                                | 30-జూన్       |
| 21-మార్చి                | 20-జూన్       | 01-జూలై                                   | 30-సెప్టెంబర్ |

##### 2. వేరియంట్ వారీగా లాంజ్ యాక్సెస్ పరిమితులు:

అర్హత కలిగిన ప్రతి త్రైమాసికానికి అందుబాటులో ఉండే ఉచిత లాంజ్ సందర్శనల సంఖ్య కింద పేర్కొన్న విధంగా కార్డ్ వేరియంట్లపై ఆధారపడి ఉంటుంది:

| కార్డ్ వేరియంట్ | త్రైమాసిక ఖర్చు | లాంజ్ యాక్సెస్                                                                                                                                            |
|-----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| సిగ్నెట్        | ₹20,000         | 1 త్రైమాసికానికి ఒక దేశీయ లాంజ్ యాక్సెస్                                                                                                                  |
| ఇంఫీరియో        | ₹40,000         | 2 ప్రతి త్రైమాసికానికి దేశీయ లాంజ్ యాక్సెస్                                                                                                               |
| సెలెస్టా        | ₹60,000         | త్రైమాసిక ఖర్చుల ఆధారంగా ప్రతి త్రైమాసికానికి 2 డొమెస్టిక్ లాంజ్ యాక్సెస్ మరియు ఎటువంటి ఖర్చు నిబంధనలు లేకుండా సంవత్సరానికి 2 ఇంటర్నేషనల్ లాంజ్ యాక్సెస్. |

##### 3. సాధారణ నిబంధనలు:

- ప్రైమరీ కార్డ్ హోల్డర్ చేసే ఖర్చుతో సంబంధం లేకుండా, యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్లు లాంజ్ యాక్సెస్ ప్రయోజనాలకు అర్హులు కారు.
- అర్హత కాలంలో కనీస ఖర్చు పరిమితిని చేరుకోకపోతే లాంజ్ యాక్సెస్ నిరాకరించబడుతుంది లేదా దానికి ఛార్జీలు విధించబడతాయి.
- ఉపయోగించని లాంజ్ యాక్సెస్ తదుపరి త్రైమాసికాలకు బదిలీ చేయబడదు.

- iv. బ్యాంక్ తన స్వంత మరియు సంపూర్ణ విచక్షణ మేరకు లాంజ్ యాక్సెస్ ట్రోగ్రామ్ను సవరించే, ఉపసంహరించుకునే లేదా పునఃసమీక్షించే హక్కును కలిగి ఉంది."
- v. కార్డును ఉపయోగించి చేసే నగదు లావాదేవీలు (వీటిలో ఏటీఎం నగదు ఉపసంహరణలు కూడా ఉంటాయి) లాంజ్ యాక్సెస్ ప్రయోజనాలకు అర్హత పొందేందుకు చెల్లుబాటు అయ్యే ఖర్చుగా పరిగణించబడవు.
- vi. వర్తించే త్రైమాసిక ఖర్చు చక్రం (క్వార్టర్లీ స్పెండ్ సైకిల్) లోపు సెటిల్/బిల్ చేయబడిన లావాదేవీలు మాత్రమే లాంజ్ యాక్సెస్ అర్హత కోసం పరిగణించబడతాయి. ఉదాహరణకు, త్రైమాసిక ఖర్చు చక్రం 21- జూన్ నుండి 20 సెప్టెంబర్ వరకు ఉండి, ఒక లావాదేవీ సెప్టెంబర్ 19 జరిగి, సెప్టెంబర్ 21 మాత్రమే బిల్/సెటిల్ చేయబడితే, ఆ ఖర్చు సంబంధిత త్రైమాసిక ఖర్చు చక్రం కోసం పరిగణించబడదు. లాంజ్ యాక్సెస్ ప్రయోజనాల అర్హతను నిర్ణయించడానికి ఇటువంటి లావాదేవీ తదుపరి త్రైమాసిక ఖర్చు చక్రంలో (అంటే అక్టోబర్ నుండి డిసెంబర్ వరకు) మాత్రమే లెక్కించబడుతుంది.

## 5) బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్:

బ్యాంక్ గత స్టేట్మెంట్ నుండి కార్డ్ మెంబర్ ఖాతాలో జమ అయిన చెల్లింపులు మరియు డెబిట్ అయిన లావాదేవీలను చూపుతూ ఒక నెలవారీ స్టేట్మెంట్ను కార్డ్ మెంబర్కి పంపిస్తుంది. బ్యాంక్ వద్ద నమోదై ఉన్న మెయిలింగ్ చిరునామాకు, ప్రతి నెలా ఒక నిర్ణీత తేదీన కార్డ్ ఖాతాలోని లావాదేవీల స్టేట్మెంట్ను బ్యాంక్ మెయిల్ చేస్తుంది. ఒకవేళ బకాయి ఉన్న మొత్తం రూ. 200/- కంటే తక్కువగా ఉండి, గత స్టేట్మెంట్ నుండి బిల్లింగ్ కోసం పెండింగ్లో ఉన్న లావాదేవీలు ఏవీ లేనట్లయితే, ఎటువంటి స్టేట్మెంట్ జారీ చేయబడదు.

- A. కార్డుకు వర్తించే బిల్లింగ్ సైకిల్, బ్యాంక్ మీ కార్డుకు కేటాయించిన విధంగా ఉంటుంది. కార్డు ఖాతాలో ఎటువంటి బకాయిలు లేనట్లయితే, బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు అనుమతించే వివిధ మార్గాల ద్వారా నెలలో 1వ తేదీ నుండి 28వ తేదీ మధ్య ఏదైనా తేదీని ఎంచుకోవడం ద్వారా బిల్లింగ్ సైకిల్ను మార్చుకునే అవకాశం మీకు ఇవ్వబడుతుంది. కార్డు యొక్క మొత్తం జీవితకాలంలో గరిష్టంగా 5 (ఐదు) సార్లు బిల్లింగ్ సైకిల్ ప్రారంభ లేదా ముగింపు రోజును మార్చుకోవడానికి మీకు అర్హత ఉంది. కార్డు అప్గ్రేడ్ చేయబడితే తప్ప, ఈ పరిమితికి మించి బిల్లింగ్ సైకిల్ మార్పు కోసం చేసే ఎటువంటి అభ్యర్థన అయినా ఆమోదించబడదు. కార్డును అప్గ్రేడ్ చేసిన తర్వాత, మునుపటి కార్డుకు సంబంధించి చేసిన బిల్లింగ్ సైకిల్ మార్పులతో సంబంధం లేకుండా, బిల్లింగ్ సైకిల్ను మార్చుకోవడానికి మీకు అదనంగా 5 (ఐదు) అవకాశాలు లభిస్తాయి.
- B. స్టేట్మెంట్ పంపే కాలపరిమితి మరియు విధానం: కార్డ్ వినియోగం ద్వారా అయ్యే అన్ని ఖర్చులు మరియు కార్డ్ ఖాతాకు వర్తించే అన్ని ఛార్జీల కోసం కార్డ్ సభ్యులందరికీ ప్రతి నెలా బిల్లు వేయబడుతుంది. బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్ ప్రతి నెలా కస్టమర్లకు ఈమెయిల్ ద్వారా పంపబడుతుంది.



- C. మొత్తం బకాయి మొత్తం: మొత్తం బకాయి మొత్తం అనేది బిల్లింగ్ సైకిల్ ముగింపులో రూపొందించబడిన క్రెడిట్ కార్డ్ ఫ్లేట్మెంట్ ప్రకారం కార్డ్ హోల్డర్ చెల్లించాల్సిన మొత్తం (బిల్లింగ్ సైకిల్ సమయంలో అందుకున్న క్రెడిట్ ఏదైనా ఉంటే, అది మినహాయించి).
- D. చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం: చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం (ఎంపడి) అనేది ఈ క్రింది అంశాల మొత్తంగా లెక్కించబడుతుంది: మొత్తం బకాయిలో 5% (కనీసం రూ. 100/- ఉండాలి), ఆ నెలకు సంబంధించిన కొత్త ఈఎంఐ డెబిట్లు లేదా గతంలో చెల్లించని ఈఎంఐ డెబిట్లు + జిఎస్టి + రుసుము. ఒకవేళ కార్డ్ సభ్యుడు చెల్లించాల్సిన మొత్తం లేదా ఎం.ఎ.డి లో కొంత భాగాన్ని మాత్రమే జమ చేస్తే (ఏ పరిస్థితుల్లోనూ ఎంపడి కంటే తక్కువగా ఉండకూడదు), మిగిలిన బకాయి మొత్తం తదుపరి ఫ్లేట్మెంట్లకు బదిలీ చేయబడుతుంది. పూర్తి మరియు తుది చెల్లింపు జరిగే తేదీ వరకు ఈ మొత్తంపై వడ్డీ ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి. ప్రతి నెలా కేవలం కనీస మొత్తాన్ని మాత్రమే చెల్లించడం వల్ల తిరిగి చెల్లింపు ప్రక్రియ సుదీర్ఘ కాలం పాటు కొనసాగుతుందని మరియు కార్డ్ సభ్యుని బకాయి మొత్తంపై వడ్డీ భారం పడుతుందని దయచేసి గమనించండి. వడ్డీ ఛార్జీలు, గత త్రైమాసికంలో కస్టమర్ తన సేవింగ్స్ ఖాతాలో నిర్వహించిన బ్యాలెన్స్పై ఆధారపడి ఉంటాయి.

| ఫెడరల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్లు (సిగ్నెట్, ఇంపీరియో, సెలెస్టా మరియు వేవ్) |                       |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| గత త్రైమాసికానికి సగటు నెలవారీ బ్యాలెన్స్                                  | వార్షిక శాతం రేటు*(%) |
| ₹50,000 కన్నా తక్కువ                                                       | 45.00% (నెలకు 3.75%)  |
| ₹50,000 - ₹3,00,000                                                        |                       |
| ₹3,00,001 - ₹10,00,000                                                     | 23.88% (నెలకు 1.99%)  |
| ₹10,00,000 కంటే ఎక్కువ                                                     |                       |

\*సవరించిన రేట్లు 10 జనవరి 2026 నుండి వర్తిస్తాయి

ఏఎంబీ- బ్యాంక్ వద్ద నిర్వహించబడుతున్న ఆపరేటివ్ ఖాతాలో సగటు నెలవారీ బ్యాలెన్స్, అంటే ఒక నిర్దిష్ట నెలలోని అన్ని ముగింపు-రోజు బ్యాలెన్స్ల సగటు. ఏఎంబీని లెక్కించడానికి, మీరు ప్రతి రోజు చివరి బ్యాలెన్స్ను కలిపి, ఆ నెలలోని రోజుల సంఖ్యతో భాగించాలి. ఒక త్రైమాసికానికి సంబంధించిన ఏఎంబీ అనేది ఆ త్రైమాసికంలోని 3 నెలల్లో నిర్వహించబడిన ఏఎంబీ యొక్క సగటు అవుతుంది.

త్రైమాసికాలు జనవరి, ఫిబ్రవరి మరియు మార్చిలను క్వార్టర్ 1గా; ఏప్రిల్, మే మరియు జూన్లను క్వార్టర్ 2; జూలై, ఆగస్టు మరియు సెప్టెంబర్లను క్వార్టర్ 3గా మరియు అక్టోబర్, నవంబర్ మరియు డిసెంబర్లను క్వార్టర్ 4 నిర్వహించబడ్డాయి. క్వార్టర్ 2 కోసం ఏపీఆర్, క్వార్టర్ 1 యొక్క సగటు నెలవారీ బ్యాలెన్స్ ఆధారంగా పరిగణించబడుతుంది. ఉదాహరణకు: జనవరి 1 నుండి మార్చి 31 వరకు ఉన్న ఏఎంబీ, ఏప్రిల్ 1 నుండి జూన్ 30 వరకు ఉన్న త్రైమాసికానికి వర్తిస్తుంది.

# **Federal Bank**

ఈఎంఐ గా మార్చబడిన లావాదేవీలు / రద్దు చేయబడిన లావాదేవీలు / రివర్స్ లోన్ / ప్రమోషనల్ క్యాష్ బ్యాక్ కారణంగా వచ్చే ఎటువంటి మర్చంట్ రీఫండ్/క్యాష్ బ్యాక్/క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క బకాయి చెల్లింపుగా పరిగణించబడదు.

ఒకవేళ కార్డ్ మెంబర్ కార్డు యొక్క బకాయి కంటే అదనపు చెల్లింపు చేసినట్లయితే, కార్డు ఖాతాలో క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్ ఉంటుంది. ఇది కార్డుపై జరిగే తదుపరి లావాదేవీలకు సర్దుబాటు చేయబడుతుంది. అయితే, ఈ అదనపు క్రెడిట్ మొత్తంపై ఎటువంటి వడ్డీని క్లెయిమ్ చేయలేరు.

- E. బిల్లింగ్ వివాదాల పరిష్కారం: స్టేట్మెంట్ లో పేర్కొన్న ఛార్జీలతో కార్డ్ మెంబర్ ఏకీభవించని పక్షంలో, స్టేట్మెంట్ అందిన 30 రోజులలోపు 1800 420 1199/ 1800 425 1199 నంబర్లలో కస్టమర్ కేర్ కి కాల్ చేయడం ద్వారా లేదా [creditcards@federal.bank.in](mailto:creditcards@federal.bank.in) కి ఈమెయిల్ చేయడం ద్వారా బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి, లేని పక్షంలో స్టేట్మెంట్ లో పేర్కొన్న అన్ని ఛార్జీలను మీరు అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.

బ్యాంక్ యొక్క పూర్తి పోస్టల్ చిరునామా: ది ఫెడరల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, 2వ అంతస్తు, పరక్కల్ టవర్స్, ఎదురుగా - కార్డ్స్ & అకౌంట్ సర్వీసెస్ డిపార్ట్మెంట్, పరూర్ జంక్షన్, ఆలూవా, ఎర్నాకులం, కేరళ, భారతదేశం, 683 102

## 6) చెల్లింపు పద్ధతులు:

A. కార్డ్ మెంబర్ ఏదైనా బ్యాంకులలో సేవింగ్స్/కరెంట్ ఖాతాను కలిగి ఉన్నవారు దీని ద్వారా చెల్లించవచ్చు:

i. ఎన్ఐఎఫ్ఐ/ఐఎంపిఎస్:

a. [www.federal.bank.in](http://www.federal.bank.in) కు లాగిన్ అవ్వండి.

b. కార్డ్ మెంబర్ యొక్క లబ్ధిదారు వివరాలను జోడించడం మరియు మొత్తాన్ని నేరుగా బదిలీ చేయడం

పేరు: కార్డుపై ఉన్న పేరు  
బ్యాంకు పేరు: ఫెడరల్ బ్యాంక్  
ఖాతా సంఖ్య: కార్డ్ సంఖ్య  
ఐఎఫ్ఐఎస్ఐ: FDRL00CARDS  
బ్రాంచ్ లోకేషన్: ఆలూవా

ii. ఆటో డెబిట్: ఒకవేళ కార్డ్ మెంబర్ బ్యాంకులో సేవింగ్స్ ఖాతాను కలిగి ఉంటే, ప్రతి నెలా చెల్లింపు గడువు తేదీ తేదీన ఆ ఖాతా నుండి చెల్లింపును డెబిట్ చేయమని వ్రాతపూర్వక సూచన ఇవ్వడం ద్వారా అతను/ఆమె నేరుగా సేవింగ్స్ ఖాతా ద్వారా చెల్లించవచ్చు. ఫ్లోటర్ క్రెడిట్ కార్డ్ కింద బకాయిల చెల్లింపు విధానం (ఆటో-డెబిట్ లింక్ చేయబడిన నిర్దేశిత ఖాతా, ఆటో-డెబిట్ చేయవలసిన మొత్తాలు మొత్తం బకాయి మొత్తం లేదా కనీస బకాయి మొత్తం మొదలైనవి) ప్రైమరీ కార్డుకు వర్తించే నిబంధనల మాదిరిగానే ఉంటుందని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నారు. ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ తిరిగి చెల్లింపు విధానంలో ఏదైనా మార్పులు చేయాలనుకుంటే, కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంక్ కాంటాక్ట్ సెంటర్ (ఈ-మెయిల్: [creditcards@federal.bank.in](mailto:creditcards@federal.bank.in) టోల్ ఫ్రీ 18004201199 లేదా 18004251199) కు నిర్దిష్ట అభ్యర్థనను సమర్పించాలి, దీనిని బ్యాంక్ తన స్వంత మరియు సంపూర్ణ విచక్షణ మేరకు మంజూరు చేయవచ్చు. ఫ్లోటర్ క్రెడిట్ కార్డ్ జారీ చేసిన తర్వాత ప్రైమరీ కార్డుకు చేసిన తిరిగి చెల్లింపు విధానంలో ఎటువంటి మార్పులైనా ఫ్లోటర్ క్రెడిట్ కార్డ్ లో వర్తింపజేయబడవు/ప్రతిబింబించవు.

కార్డ్ మెంబర్ తన ఎన్ఆర్ఓ ఖాతా నుండి నిధులను బదిలీ చేస్తున్న సందర్భంలో, అటువంటి బదిలీ భారతదేశంలో తన చట్టబద్ధమైన రాబడుల నుండి వచ్చిన తన ఎన్ఆర్ఓ ఖాతాలోని నిల్వల నుండి మాత్రమే చేయబడిందని మరియు ఇతర వ్యక్తుల నుండి అప్పుగా తీసుకున్నవి లేదా ఇతర ఎన్ఆర్ఓ ఖాతాల నుండి బదిలీ చేయబడినవి కావని అతను/ఆమె హామీ ఇస్తున్నారు. అటువంటి హామీని ఉల్లంఘించినట్లయితే, కార్డ్ మెంబర్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ కింద శిక్షార్థమైన చర్యలకు బాధ్యులవుతారు. తన ఎన్ఆర్ఓ ఖాతాలోని నిల్వల నుండి భారతదేశం వెలుపలికి పంపిన మొత్తం, ఎన్ఆర్ఓ ఖాతా నుండి ఎన్ఆర్ఓ ఖాతాకు బదిలీ చేసిన మొత్తం, క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు చెల్లింపు మరియు ఇతర అభ్యర్థనల

ద్వారా బదిలీ చేయవలసిన మొత్తం ఒక నిర్దిష్ట ఆర్థిక సంవత్సరంలో ఏదైనా బ్యాంకులో యూఎస్\$1,000,000- (ఒక మిలియన్ యూఎస్ డాలర్లు) లేదా దానికి సమానమైన మొత్తం కంటే తక్కువగా ఉందని కూడా కార్డ్ మెంబర్ ధృవీకరిస్తున్నారు మరియు హామీ ఇస్తున్నారు. ఎన్ఆర్ఓ ఖాతా డెబిట్ ద్వారా క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు సెటిల్మెంట్ కోసం ఉపయోగించిన నిధుల కోసం, సీబీడీటీ నిబంధనల ప్రకారం భారతదేశంలో పన్ను విధించదగిన ఆదాయంపై వర్తించే పన్నులు చెల్లించబడ్డాయని మరియు కార్డ్ మెంబర్ మరియు ఎన్ఆర్ఓ ఖాతాదారుడు ఒకరేనని కార్డ్ మెంబర్ ధృవీకరిస్తున్నారు. బకాయి ఉన్న మొత్తాలను ఆటో రికవరీ ప్రక్రియలో భాగంగా బ్యాంకులో ఉన్న కార్డ్ మెంబర్ యొక్క ఏదైనా ఇతర ఖాతాల నుండి కూడా వసూలు చేయవచ్చు.

అనివాస భారతీయుల (ఎన్ఆర్) కస్టమర్లకు వర్తించే అదనపు నిబంధనలు: అనివాస భారతీయుల (ఎన్ఆర్) కస్టమర్లు తమ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా నిర్వహణ కోసం, బ్యాంకులోని నిర్దేశిత ఎన్ఆర్.ఇ.లేదా ఎన్ఆర్.ఓ.ఖాతా ద్వారా 'ఆటో డెబిట్ మాండేట్' (ఆటో డెబిట్ ఆదేశం)ను నమోదు చేసుకోవడం మరియు దానిని కొనసాగించడం తప్పనిసరి. ఎన్ఆర్.ఓ. ఖాతా ద్వారా ఆటో డెబిట్ మాండేట్ నమోదు చేయబడిన సందర్భంలో, అంతర్జాతీయ లావాదేవీల కోసం క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగం అనేది వర్తించే నియంత్రణ నిబంధనలకు మరియు ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే బ్యాంకు అంతర్గత విధానాలకు లోబడి ఉంటుంది. ఎన్ఆర్ కస్టమర్లు తమ క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు చెల్లింపులను కేవలం నమోదు చేసుకున్న ఆటో డెబిట్ సదుపాయం ద్వారా ఫెడ్మెబైల్, ఫెడ్నెట్ లేదా ఎన్ఆర్ఈ/ఎన్ఆర్ఓ ఖాతా నుండి ఈ-సేకరణ బదిలీ వంటివి) లేదా బ్యాంకు ఎప్పటికప్పుడు ప్రత్యేకంగా ఆమోదించే ఇతర చెల్లింపు పద్ధతుల ద్వారా మాత్రమే చేయాలి. బిబిపిఎస్, నగదు, ఎన్ ఈ ఎఫ్ టీ, ఐఎమ్ పిఎస్సేదా బ్యాంకు ప్రత్యేకంగా ఆమోదించని ఇతర పద్ధతుల ద్వారా చేసే చెల్లింపులు అనుమతించబడవు. పైన పేర్కొన్న నిబంధనలు, వర్తించే చట్టాలు, నియంత్రణ సంస్థల ఆదేశాలు లేదా బ్యాంకు విధానాలను పాటించని పక్షంలో, కార్డ్ లావాదేవీలను మరియు/లేదా కార్డ్ వినియోగాన్ని నిరాకరించే, పరిమితం చేసే లేదా నిలిపివేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.

- iii. చెక్ / డ్రాఫ్ట్: "ఫెడరల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్ నం. XXXXXXXXXXXXXXXX" పేరుతో చెక్ లేదా డ్రాఫ్ట్ డ్రా చేసి, దానిని కలెక్షన్ బ్యాంక్లో వేయండి లేదా బ్యాంక్ బ్రాంచ్‌లోని కొంటర్లో ఇవ్వండి. అవుట్‌స్టేషన్ చెక్కులు / డ్రాఫ్ట్‌లు అంటే నిర్దిష్ట నగరాలు కాకుండా ఇతర నగరాల్లో చెల్లించాల్సిన చెక్కులు / డ్రాఫ్ట్‌లకు (బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్ణయించే ఇటువంటి నిర్దిష్ట నగరాల జాబితా అభ్యర్థనపై అందుబాటులో ఉంటుంది) ప్రాసెసింగ్ ఫీజు వర్తించవచ్చు.

బ్యాంక్ చెక్కు క్లియరెన్స్ కోసం టిఎటి - 1 పని దినం.

మరొక బ్యాంక్ చెక్కు క్లియరెన్స్ కోసం టిఎటి - రియలైజేషన్ ఆధారంగా 3 - 5 పని దినాలు

- iv. నగదు: కార్డ్ హోల్డర్ కార్డు చెల్లింపు కోసం బ్యాంక్ యొక్క ఏ బ్రాంచ్‌లోనైనా నగదును జమ చేయవచ్చు. బ్రాంచ్‌లో చేసే ఇటువంటి చెల్లింపులకు ప్రతి చెల్లింపు లావాదేవీకి రూ. 100 రుసుము వసూలు చేయబడుతుంది.

- v. పేమెంట్ గేట్‌వే: వినియోగదారులు తమ క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లులను ఇతర బ్యాంక్ ఖాతాల నుండి బ్యాంక్ వెబ్‌సైట్‌లోని క్రెడిట్ కార్డ్స్->పే క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్స్-> పే వయా పీజీ కింద అందుబాటులో ఉన్న పేమెంట్ గేట్‌వే పోర్టల్ ఉపయోగించి చెల్లించవచ్చు.

నిధుల సెటిల్మెంట్ కోసం టిఎటి: 3 పని దినాల వరకు.

B. ఫెడరల్ బ్యాంక్ లో సేవింగ్స్/కరెంట్ ఖాతా కలిగి ఉన్న కార్డ్ మెంబర్, పైన పేర్కొన్న చెల్లింపు పద్ధతులతో పాటు, ఈ క్రింది ఛానెల్లను కూడా ఉపయోగించవచ్చు:

i. ఫెడ్ మొబైల్ ద్వారా చెల్లించండి: కస్టమర్లు ఫెడ్ మొబైల్ యాప్ (ఫెడ్ మొబైల్-> క్రెడిట్ కార్డ్-> పే క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్) ఉపయోగించి తమ క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లులను చెల్లించవచ్చు

నిధుల పరిష్కారం కోసం టిఎటి: టి+1 (ఇక్కడ 'టి' అంటే లావాదేవీ జరిగిన తేదీ)

ii. ఫెడ్ నెట్ ద్వారా చెల్లించండి: కస్టమర్లు ఫెడ్ నెట్ (ఫెడ్ నెట్-> క్రెడిట్ కార్డ్-> డ్వాప్ బోర్డ్-> చెల్లింపు చేయండి) ఉపయోగించి తమ క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లులను చెల్లించవచ్చు

నిధుల పరిష్కారం కోసం టిఎటి: టి+1 (ఇక్కడ 'టి' అంటే లావాదేవీ జరిగిన తేదీ)

ఆటో డెబిట్ కాకుండా ఇతర సెల్స్-పేమెంట్ మోడ్ ద్వారా చెల్లింపు చేసినప్పుడు, క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క బకాయి చెల్లింపును చెల్లింపు గడువు తేదీ కి కనీసం మూడు రోజుల ముందే చేయాలి. ఆటో-డెబిట్ కోసం, బ్యాంకులో చెల్లుబాటు అయ్యే ఆటో-డెబిట్ మ్యాండేట్ నమోదు చేయబడాలి మరియు చెల్లింపు గడువు తేదీ కి 1 రోజు ముందే డెబిట్ ఖాతాలో తగినంత బ్యాలెన్స్ నిర్వహించాలి. మరిన్ని వివరాల కోసం, దయచేసి సందర్శించండి: క్రెడిట్ కార్డ్ పేమెంట్స్- మీ క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లును ఆన్లైన్లో చెల్లించండి| ఫెడరల్ బ్యాంక్

## 7) రివార్డ్ పాయింట్లు:

రివార్డ్ పాయింట్లు ఎంటర్ప్రైజ్ స్థాయిలో నిర్వహించబడతాయి మరియు క్రెడిట్ కార్డ్లు, డెబిట్ కార్డ్లు, ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ మరియు మొబైల్ బ్యాంకింగ్ ఛానెల్ల ద్వారా నిర్వహించబడే రిపైల్ లావాదేవీల ద్వారా సేకరించబడిన అన్ని రివార్డ్ పాయింట్లు ఇందులో ఉంటాయి. బ్యాంక్, ది రివార్డ్ పాయింట్ నిర్మాణం క్రింద ఇవ్వబడింది:

| కార్డ్ పేరు | ఖర్చు చేసే ప్రతి రూపాయకి లభించే పాయింట్లు |
|-------------|-------------------------------------------|
| సిగ్నల్     | 1 పాయింట్ ప్రతి రూ. 200/- ఖర్చుకు         |
| ఇంపీరియా    | 1 పాయింట్ ప్రతి రూ. 150/- ఖర్చుకు         |
| సెలెస్టా    | 1 పాయింట్ ప్రతి రూ. 100/- ఖర్చుకు         |
| వేవ్        | 1 పాయింట్ ప్రతి రూ. 200 /- ఖర్చుకు        |

a) నగదు లావాదేవీలు, ఇంధన ఖర్చులు, ఈ-వాలెట్ లోడింగ్ మరియు ప్రభుత్వ లావాదేవీలపై ఎటువంటి రివార్డ్ పాయింట్లు జమ చేయబడవు.

- b) కార్డు బకాయిలో ఉన్నా, నిలిపివేయబడినా లేదా డిఫాల్ట్ అయినా, లేదా కార్డ్ ఖాతా మోసపూరితంగా నిర్వహించబడుతున్నట్లు సహేతుకమైన అనుమానం ఉన్నా, కార్డుపై జమ అయిన రివార్డ్ పాయింట్లును రద్దు చేసే లేదా నిలిపివేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంది. కార్డ్ మెంబర్ మరణించిన సమయంలో లేదా కార్డు రద్దు/ముగింపుకు ముందు సంపాదించినప్పటికీ, రిడీమ్ చేయని రివార్డ్ పాయింట్లు జప్తు చేయబడతాయి.
- c) జనవరి 1, 2024 నుండి అమలులోకి వచ్చేలా, ఈ క్రింది కేటగిరీలు/ ఎంసిసి కోడ్లు క్రెడిట్ కార్డ్లు పై రివార్డ్ పాయింట్లు పొందడానికి అర్హత కలిగి ఉండవు: ఇంధనం (5541, 7983, 5172, 5542) మరియు ప్రభుత్వ సేవలు (9399, 4784, 9311, 9222, 9402, 4011, 9405, 9211)
- d) 2024 జూలై 15<sup>వ</sup> తేదీ నుండి, ఆర్థిక సంస్థలు (6012) మరియు క్వీస్ క్యాష్ (6051 & 6050) కు సంబంధించిన లావాదేవీలపై రివార్డ్ పాయింట్లు లభించవు.x`x
- e) 15 జూలై 2024 నుండి అమలులోకి వచ్చేలా, ఇన్సూరెన్స్ లావాదేవీల (6300 & 5960) కోసం ఆర్జించిన రివార్డ్ పాయింట్లు, ప్రతి క్వాలెండర్ నెలకు ఒక్కో కార్డుకు గరిష్టంగా 250 పాయింట్ల పరిమితిని కలిగి ఉంటాయి.
- f) ప్రతి ఫెడరల్ రివార్డ్ పాయింట్ విలువ రూ. 0.25.
- g) 15 జూలై 2024 నుండి అమలులోకి వచ్చేలా, కార్డ్ ఖాతాకి 'నగదు' రూపంలో రివార్డ్ పాయింట్లు రిడెంప్ట్ ప్రతి పాయింట్కు 10 పైసల చొప్పున లెక్కించబడుతుంది.
- h) 1<sup>వ</sup> ఏప్రిల్ 2023 నుండి అమల్లోకి వచ్చేలా, కార్డ్ ద్వారా చేసే అద్దె చెల్లింపులపై రివార్డ్ పాయింట్లు వర్తించవు.



## 8) డిఫాల్ట్:

- A. ఒకవేళ కార్డ్ మెంబర్ బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్ లో సూచించిన తేదీలోపు కనీస బకాయి మొత్తం చెల్లించడంలో విఫలమైతే, అది డిఫాల్ట్ గా పరిగణించబడుతుంది. డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో, బ్యాంక్ ఆ డిఫాల్ట్ నివేదికను క్రెడిట్ ఇన్నర్మేషన్ బ్యూరోలకు లేదా చట్టం ద్వారా ఆమోదించబడిన ఇతర ఏజెన్సీలకు పంపవచ్చు. అయితే, ఏదైనా డిఫాల్ట్ ను నివేదించడానికి ముందు, బ్యాంక్ తన డిఫాల్ట్ నివేదించే ఉద్దేశం గురించి ఏడు రోజుల ముందుగానే కార్డ్ మెంబర్ కు తెలియజేస్తుంది. బ్యాంక్ ప్రతి నెలా కార్డ్ మెంబర్ యొక్క డేటాను క్రెడిట్ ఇన్నర్మేషన్ బ్యూరోకు లేదా చట్టం ద్వారా ఆమోదించబడిన ఇతర ఏజెన్సీలకు (భారతదేశంలో) సమర్పిస్తుంది. ఈ డేటాలో మునుపటి నెలకు సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్ నుండి (క్రెడిట్ ఇన్నర్మేషన్ బ్యూరోలకు నివేదించిన తర్వాత చేసిన బకాయిల పరిష్కార వివరాలతో సహా) తిరిగి చెల్లింపు స్థితి, అంటే డిఫాల్టర్లు మరియు నాన్-డిఫాల్టర్లు ఇద్దరి వివరాలు ఉంటాయి. బ్యూరోలు సమర్పించిన డేటాను మరో ముప్పై రోజుల్లో తమ సర్వర్లలో అప్లోడ్ చేస్తాయి.
- B. డిఫాల్ట్ నివేదికను ఉపసంహరించుకునే విధానం మరియు బకాయిల చెల్లింపు తర్వాత ఎంత కాల వ్యవధిలోగా ఆ నివేదిక ఉపసంహరించబడుతుందనే వివరాలు.
- C. ఒకవేళ కార్డ్ మెంబర్ డిఫాల్టర్ గా నివేదించబడిన తర్వాత బకాయిలను చెల్లిస్తే, సెటిల్మెంట్ జరిగిన తేదీ నుండి 30 రోజుల లోపు బ్యాంక్ ఆ స్థితిని క్రెడిట్ ఇన్నర్మేషన్ బ్యూరోలకు లేదా చట్టం ద్వారా ఆమోదించబడిన ఇతర ఏజెన్సీలకు అప్డేట్ చేస్తుంది. ఏదైనా లావాదేవీలపై వివాదం తలెత్తినట్లయితే, ఆ వివాదం పరిష్కరించబడిన తర్వాత మాత్రమే డిఫాల్ట్ కు సంబంధించిన నివేదిక ఇవ్వబడుతుంది. క్లాజ్ ఎ లో పైన పేర్కొన్నట్లుగా, బ్యూరోలు సమర్పించిన డేటాను మరో ముప్పై రోజుల్లో తమ సర్వర్లలో అప్లోడ్ చేస్తాయి. బ్యాంక్ ద్వారా కార్డ్ మెంబర్ కు అందించబడిన ఇతర లోన్/పైనాన్సియల్/క్రెడిట్ సౌకర్యాలకు సంబంధించి డిఫాల్ట్ జరిగిన సందర్భంలో, క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యాన్ని రద్దు చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది కార్డ్ మెంబర్ అంగీకరిస్తున్నారని మరియు దీనికి విరుద్ధంగా కూడా వర్తిస్తుంది. కార్డ్ ఖాతాలో చెల్లించాల్సిన బకాయిల తిరిగి చెల్లింపులో డిఫాల్ట్ జరిగిన సందర్భంలో, నిబంధనలు మరియు షరతులలో వివరంగా పేర్కొన్న విధంగా రికవరీ చర్యలు/చట్టపరమైన చర్యలను చేపట్టే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.
- D. కార్డ్ మెంబర్ మరణించినా లేదా శాశ్వత అశక్తతకు గురైనా బకాయిల వసూలు: బకాయిల చెల్లింపు కోసం తగిన నోటీసును మరియు బకాయి ఉన్న మొత్తానికి సంబంధించిన పూర్తి సమాచారాన్ని కార్డ్ మెంబర్ యొక్క వారసులకు/నామినీలకు/చట్టబద్ధమైన వారసులకు/సంరక్షకులకు అందించిన తర్వాత, వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా బకాయిల వసూలు ప్రక్రియ చేపట్టబడుతుంది.
- E. కార్డ్ మెంబర్ నాణ్యత లేని / సందేహస్పద / నష్టం ఎన్పిఎగా వర్గీకరణ అనేది ఆదాయ గుర్తింపు, ఆస్తి వర్గీకరణ మరియు అడ్వాన్స్ లకు సంబంధించిన ప్రొవిజనింగ్ పై ఆర్బిఐ మాస్టర్ సర్క్యులర్ ప్రకారం

జరుగుతుందని అంగీకరిస్తుంది మరియు ధృవీకరిస్తుంది, ఇందులో ఇతర విషయాలతోపాటు ఈ క్రిందివి కూడా ఉన్నాయి:

- i. నాణ్యత లేని / సందేహాస్పద / నష్టం ఎన్ఎంఎ వర్గీకరణ అనేది ఐఆర్ఎస్ పై ఆర్బి ప్రొడెన్షియల్ నార్మల్ మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా, బ్యాంక్ వద్ద ఉన్న మొత్తం ఎక్స్‌పోజర్ అంతటా ఉమ్మడి సెక్యూరిటీ అప్రోర్స్‌మెంట్ మరియు బ్యాంక్ ఎప్పటికప్పుడు నిర్దేశించే ఏజింగ్ నిబంధనల ఆధారంగా నిర్వహించబడుతుంది. ప్రస్తుత నిబంధనల ప్రకారం, అడ్వాన్స్‌లకు సంబంధించిన ఆదాయ గుర్తింపు, ఆస్తి వర్గీకరణ మరియు సమకూర్చడం పై ఆర్బిఐ మాస్టర్ సర్క్యులర్ ప్రకారం 90 (తొంభై) రోజులకు మించి చెల్లించకుండా ఉన్న ఏవైనా బకాయిలు నిరర్థక ఆస్తి (ఎన్ఎంఎ)గా వర్గీకరించబడతాయి.
- ii. క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా ఎన్ఎంఎ గా వర్గీకరించబడిన సందర్భంలో, బ్యాంక్‌లో మీ పేరు మీద ఉన్న మిగిలిన అన్ని క్రెడిట్ సౌకర్యాలు కూడా ఎన్ఎంఎగా వర్గీకరించబడతాయి. అదేవిధంగా, మీ పేరు మీద ఉన్న ఇతర సౌకర్యం/సౌకర్యాలు ఎన్ఎంఎగా వర్గీకరించబడిన సందర్భంలో, కార్డ్ ఖాతా కూడా ఎన్ఎంఎగా వర్గీకరించబడుతుంది. అటువంటి సందర్భంలో, మీరు అటువంటి అన్ని ఖాతాలకు సంబంధించి మొత్తం బకాయిలను చెల్లించే వరకు (అంటే అన్ని ఖాతాలలో చెల్లించాల్సిన బకాయిలు సున్నా ఉండాలి), కార్డ్ ఖాతా/ఇతర సౌకర్యాలు ప్రామాణిక ఆస్తి/అస్తులుగా అప్‌గ్రేడ్ చేయబడవు. వర్గీకరణ యొక్క ఈ పరస్పర ఆధారితం/అనుసంధానం భవిష్యత్తులో క్రెడిట్ ఉత్పత్తులు/సౌకర్యాల కోసం మీ అర్హతపై ప్రతికూల ప్రభావాన్ని చూపవచ్చని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.
- iii. రుణగ్రహీత ఖాతాలను ఎన్ఎంఎ మరియు ఎన్ఎంఎగా వర్గీకరించడం అనేది సంబంధిత తేదీకి సంబంధించిన డే-ఎండ్ ప్రక్రియలో భాగంగా చేయాలి మరియు ఎన్ఎంఎ లేదా ఎన్ఎంఎ వర్గీకరణ తేదీ అనేది డే-ఎండ్ ప్రక్రియ నిర్వహించబడే క్వాలెండర్ తేదీ అయి ఉండాలి. మరో మాటలో చెప్పాలంటే, ఎన్ఎంఎ/ఎన్ఎంఎ తేదీ అనేది ఆ క్వాలెండర్ తేదీ యొక్క డే-ఎండ్ సమయానికి ఆ ఖాతా యొక్క ఆస్తి వర్గీకరణ స్థితిని ప్రతిబింబించాలి.

గడువు తేదీ నుండి చెల్లింపు కోసం బకాయి ఉన్నప్పుడు లేదా చెల్లించాల్సిన మొత్తం పెండింగ్‌లో ఉన్నప్పుడు, కార్డ్ ప్రత్యేక ప్రస్తావన ఖాతాలు (ఎన్ఎంఎ) గా వర్గీకరించబడుతుంది. ఎన్ఎంఎ వర్గీకరణకు వర్తించే నిబంధనలు ఈ క్రింది విధంగా ఉన్నాయి:

| ఎన్ఎంఎ వర్గాలు | వర్గీకరణకు ప్రాతిపదిక<br>(అసలు లేదా వడ్డీ లేదా పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా చెల్లించాల్సిన మరేదైనా మొత్తం) |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ఎన్ఎంఎ - 0     | చెల్లింపు గడువు తేదీ (పిడిడి) నుండి 30 రోజుల వరకు.                                                     |
| ఎన్ఎంఎ - 1     | చెల్లింపు గడువు తేదీ (పిడిడి) నుండి 30 రోజుల కంటే ఎక్కువ మరియు 60 రోజుల వరకు.                          |
| ఎన్ఎంఎ - 2     | చెల్లింపు గడువు తేదీ (పిడిడి) నుండి 60 రోజుల కంటే ఎక్కువ మరియు 90 రోజుల వరకు.                          |

iv. కార్డ్ ఖాతా కింద బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సిన ఏదైనా మొత్తం చెల్లించకుండా మిగిలిపోయినా లేదా 90 రోజుల కంటే ఎక్కువ కాలం బకాయి ఉన్నా, ఆ కార్డ్ ఖాతా నిరర్థక ఆస్తి (ఎన్పిఎ)గా వర్గీకరించబడుతుంది. డిఫాల్ట్ సంభవించినప్పుడు, కార్డ్ ఖాతా లోని ఏవైనా బకాయిలు/మొత్తాల పరిష్కారం కోసం కార్డ్ మెంబర్ కి ఎప్పటికప్పుడు పోస్ట్, టెలిఫోన్, ఇ-మెయిల్, ఎస్ఎంఎస్ సందేశాల ద్వారా మరియు/లేదా బకాయిలను గుర్తు చేయడానికి, ఫాలో అప్ చేయడానికి మరియు వసూలు చేయడానికి ఏవైనా థర్డ్-పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల (కలెక్షన్/రికవరీ ఏజెంట్లు) ద్వారా రిమైండర్లు పంపబడతాయి. బకాయిల వసూలు/రికవరీకి సంబంధించిన అన్ని/ఏవైనా ఖర్చులను బ్యాంకుకు చెల్లించడానికి కార్డ్ మెంబర్ బాధ్యత వహిస్తారు మరియు అవి కార్డ్ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడతాయి.

F. అందుబాటులో ఉన్న బీమా రక్షణ వివరాలు (వర్రిస్): వర్రించే ప్రీమియం చెల్లించిన తర్వాత, కార్డ్ పోగొట్టుకోవడం/దొంగతనం/దుర్వినియోగం మొదలైన వాటి నుండి రక్షణ పొందడానికి రుణగ్రహీత బీమా సౌకర్యాన్ని పొందేందుకు అర్హులు. యాక్టివేషన్ తేదీ, నామినేషన్ వివరాలు మొదలైన వాటితో సహా దాని వివరాలు కీ ఫ్యాక్ట్ షేట్మెంట్లో పేర్కొన్న విధంగా ఉంటాయి.

## **9) తాకట్టు హక్కు:**

- A. బ్యాంక్ కోరినప్పుడు, కార్డ్ ఖాతా పై ఉన్న బ్యాలెన్స్ మొత్తాన్ని నిర్ణీత సమయంలోగా తిరిగి చెల్లించకపోతే, బ్యాంక్ వద్ద ఉన్న ఏవైనా ఖాతాలు/కస్టడీలో కార్డ్ మెంబర్ మరియు/లేదా యాడ్ ఆన్ కార్డ్ మెంబర్ క్రెడిట్లో ఉన్న అన్ని నిధులపై ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు లేకుండా, ఏ సమయంలోనైనా లీన్ మరియు సెట్ ఆఫ్ చేసే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది.
- B. రిడెంప్షన్ సెటిల్మెంట్ సమయంలో, అందుబాటులో ఉన్న రివార్డ్ పాయింట్లు బ్యాలెన్స్ లావాదేవీకి అవసరమైన పాయింట్ల కంటే తక్కువగా ఉన్నట్లయితే, కస్టమర్ కార్డ్/ఖాతా నుండి వ్యత్యాస మొత్తాన్ని డెబిట్ చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.
- C. సెక్యూర్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం, కస్టమర్కు జారీ చేసిన క్రెడిట్ కార్డ్ కింద కస్టమర్ యొక్క టర్క్ డిపాజిట్పై లీన్ మార్క్ చేయబడుతుంది. కస్టమర్ తన బకాయిలన్నింటినీ చెల్లించి, బ్యాంకు వద్ద ఉన్న కార్డ్ ఖాతాను క్లోజ్ చేసిన తర్వాత ఈ లీన్ తొలగించబడుతుంది.

## **10) కార్డు సభ్యత్వాన్ని రద్దు చేయడం/ఉపసంహరించుకోవడం**

కార్డ్ మెంబర్ ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండా లేదా ఇచ్చి ఎప్పుడైనా కార్డ్ ఖాతాను రద్దు చేసుకోవచ్చు. దుర్వినియోగాన్ని నివారించడానికి, హెమిలోగ్రామ్ మరియు మాగ్నెటిక్ స్క్రిప్ శాశ్వతంగా నాశనం అయ్యేలా క్రెడిట్ కార్డు నాలుగు ముక్కలుగా కత్తిరించాలని సూచించడమైనది. కార్డ్ మెంబర్

పూర్తి కార్డు సంఖ్యను తెలియజేస్తూ “ది ఫెడరల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, 2వ అంతస్తు, పరక్కల్ టవర్స్, ఎదురుగా - కార్డ్స్ & అకౌంట్ సర్వీసెస్ డిపార్ట్మెంట్, పరూర్ జంక్షన్, ఆలూవా, ఎర్నాకులం, కేరళ, ఇండియా, 683 102” కు లేఖ రాయడం ద్వారా ఎప్పుడైనా కార్డ్ మెంబర్షిప్ను రద్దు చేయవచ్చు. కార్డ్ మెంబర్ ఫెడ్ మొబైల్, ఫెడ్ నెట్ లేదా బ్యాంక్ కాంటాక్ట్ సెంటర్ ద్వారా కూడా క్రెడిట్ కార్డ్ రద్దు కోసం అభ్యర్థించవచ్చు. అంతేకాకుండా, కార్డ్ మెంబర్ మీ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ నుండి **CCCCANCEL<కార్డు యొక్క చివరి 4 అంకెలు>** ఫార్మాట్లో ప్రత్యేక మొబైల్ నంబర్: +91-9873662838 కు ఎస్ఎంఎస్ పంపడం ద్వారా కూడా కార్డ్ మెంబర్షిప్ను రద్దు చేసుకోవచ్చు లేదా క్రెడిట్ కార్డ్ రద్దు కోసం అభ్యర్థించవచ్చు. ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా రద్దు అభ్యర్థన పైన పేర్కొన్న ఫార్మాట్లో మాత్రమే ప్రారంభించబడాలి మరియు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ కార్డు సభ్యులు తమ కార్డు వివరాలను పైన పేర్కొన్న విధంగా కాకుండా కార్డ్ మెంబర్షిప్/ఖాతా ముగింపు/రద్దు కోసం ఎస్ఎంఎస్/మెసేజింగ్ ద్వారా పంపుకోకూడదు.

సదరు కార్డ్ ఖాతాకు సంబంధించి చెల్లించాల్సిన మరియు బకాయి ఉన్న అన్ని మొత్తాలను బ్యాంక్ స్వీకరించిన తర్వాత ఈ రద్దు అమలులోకి వస్తుంది. ఒక బిల్లింగ్ సైకిల్ కు వర్తించే వడ్డీ/ ఆర్థికపరమైన ఛార్జీలు (ఏవైనా ఉంటే), తదుపరి బిల్లింగ్ సైకిల్ లో విధించబడతాయి/చెల్లించాల్సి ఉంటుంది మరియు కార్డ్ మెంబర్షిప్ రద్దు లేదా ఉపసంహరణ జరిగినప్పటికీ, వాటిని చెల్లించే బాధ్యత కార్డ్ మెంబర్ పై ఉంటుంది.

ఒకవేళ క్రెడిట్ కార్డ్ ప్రోగ్రామ్ ముగిసినా లేదా క్రెడిట్ కార్డ్ పునరుద్ధరణ సమయంలోనైనా, కార్డ్ మెంబర్ వద్ద ప్రస్తుతం ఉన్న కార్డ్ రకానికి భిన్నమైన కార్డ్ రకాన్ని అందించే హక్కును బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు కలిగి ఉంటుంది. ఏదైనా క్రెడిట్ కార్డ్ పై క్రెడిట్ పరిమితులు మరియు నగదు పరిమితులు ఏ సమయంలోనైనా బ్యాంక్ యొక్క పూర్తి విచక్షణ మేరకు నిర్ణయించబడతాయి. ప్రోగ్రామ్ ముగింపు/పునరుద్ధరణ సమయంలో అందించబడే ఏదైనా రీఫ్లేస్ మెంట్ కార్డ్ కు కూడా కార్డ్ దరఖాస్తు చెల్లుబాటు అవుతుంది.

ఒకవేళ క్రెడిట్ కార్డ్ ఒక సంవత్సరం కంటే ఎక్కువ కాలం పాటు ఉపయోగించబడకపోతే, కార్డ్ హోల్డర్ కి సమాచారం అందించిన తర్వాత కార్డును మూసివేసే ప్రక్రియ ప్రారంభించబడుతుంది. ఒక సంవత్సరం పాటు ఉపయోగించని గడువు ముగిసిన తేదీ నుండి 30 రోజుల వ్యవధిలో కార్డ్ హోల్డర్ నుండి ఎటువంటి సమాధానం రాకపోతే, కార్డ్ హోల్డర్ చెల్లించాల్సిన అన్ని బకాయిల చెల్లింపుకు లోబడి, బ్యాంక్ ద్వారా కార్డ్ ఖాతా మూసివేయబడుతుంది. కార్డ్ ఖాతా మూసివేతకు సంబంధించిన సమాచారం కూడా 30 రోజుల వ్యవధిలో క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ(ల) వద్ద తదనుగుణంగా అప్డేట్ చేయబడుతుంది. క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా మూసివేత కోసం, కస్టమర్లు మా 24 గంటల కస్టమర్ కేర్ కు 1800 420 1199/ 1800 425 1199 నంబర్లలో కాల్ చేయవచ్చు లేదా [creditcards@federal.bank.in](mailto:creditcards@federal.bank.in) కి ఈమెయిల్ చేయవచ్చు.

క్రెడిట్ కార్డ్లు తప్పుడు విక్రయాలు లేదా క్రెడిట్ కార్డ్లుకి సంబంధించి రికవరీ ఏజెంట్ల నుండి ఎదురయ్యే వేధింపులకు సంబంధించిన ఫిర్యాదుల కోసం, దయచేసి [ccsalessupport@federal.bank.in](mailto:ccsalessupport@federal.bank.in) వ్రాయండి లేదా 0484-6754111 నంబర్ కు కాల్ చేయండి. ఒకవేళ మీరు చెల్లించాల్సిన బకాయిలు ఏవైనా ఉన్నట్లయితే, మీ సేవింగ్స్ ఖాతాలో అందుబాటులో ఉన్న నిధుల ద్వారా లేదా ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ను (పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా) క్లోజ్ చేయడం ద్వారా ఆ బకాయిలు సర్దుబాటు చేయబడతాయి. ఒకవేళ సేవింగ్స్/ఫిక్స్డ్ డిపాజిట్ ఖాతాలలో తగినంత నిధులు లేనట్లయితే, పైన పేర్కొన్న విధంగా క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క డిఫాల్ట్ వివరాలు క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీలకు నివేదించబడతాయి.

## 11) కార్డు పోషడం/దొంగతనం/దుర్వినియోగం:

- A. కార్డ్ పోవడం/దొంగిలించబడినా/దుర్వినియోగం చేయబడినా, వెంటనే బ్యాంకుకు తెలియజేయాలి. దీని కోసం <https://www.federal.bank.in/block-unauthorised-transactions> లింక్‌ను సందర్శించడం, కస్టమర్ కేర్‌కు (1800 420 1199 / 1800 425 1199) కాల్ చేయడం, [creditcards@federal.bank.in](mailto:creditcards@federal.bank.in) కు ఈమెయిల్ చేయడం లేదా మీ నమోదిత మొబైల్ నంబర్/ఈమెయిల్ ఐడి ద్వారా మొబైల్ బ్యాంకింగ్/ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ సేవలను ఉపయోగించడం వంటి పద్ధతులను అనుసరించవచ్చు. సమాచారం అందిన వెంటనే బ్యాంకు ఆ కార్డ్‌ను నిలిపివేస్తుంది. కార్డ్ సభ్యులు స్థానిక పోలీస్ స్టేషన్‌లో ఎఫ్ఐఆర్ నమోదు చేసుకోవాలని సూచించడమైనది, తద్వారా బ్యాంకు కోరినప్పుడు దాని కాపీని సమర్పించడానికి వీలవుతుంది. కార్డ్ భద్రత (దొంగతనంతో సహా) మరియు ఆ కార్డ్ ద్వారా జరిగే లావాదేవీలకు సంబంధించి కార్డ్ సభ్యులే ప్రాథమిక బాధ్యత వహిస్తారు. కార్డ్ పోయినట్లు, దొంగిలించబడినట్లు లేదా పాడైనట్లు బ్యాంకుకు నివేదించిన తర్వాత ఆ కార్డ్ ద్వారా జరిగే ఏ లావాదేవీలకూ కార్డ్ సభ్యులు బాధ్యులు కారు. అయితే, అటువంటి నష్టం/దొంగతనం/పాడైన విషయాన్ని నివేదించిన సమయానికి సంబంధించి లేదా నివేదించిన తర్వాత జరిగిన లావాదేవీల విషయంలో ఏవైనా వివాదాలు తలెత్తితే, ఆ సమయాన్ని మరియు/లేదా వివాదాస్పద లావాదేవీల ప్రామాణీకరణను నిర్ధారించుకునే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.

కార్డ్ మెంబర్ ప్రయోజనాలను కాపాడటానికి మరియు కార్డ్ ఖాతాలో ఎటువంటి దుర్వినియోగం జరగకుండా నిరోధించడానికి, భద్రతా పరమైన ముప్పు ఉందని అనుమానం కలిగినప్పుడు క్రెడిట్ కార్డు బ్లాక్ చేసే హక్కు బ్యాంక్కి ఉంది. కార్డ్ మెంబర్ బ్లాక్ చేయబడిన కార్డును ఎటువంటి లావాదేవీల కోసం ఉపయోగించలేరు మరియు 7 (ఏడు) పని దినాలలోపు కొత్త కార్డును పొందుతారు. మీరు కొత్త కార్డును పొందే వరకు బ్లాక్ చేయబడిన కార్డును ఎటువంటి లావాదేవీల కోసం ఉపయోగించలేరు.

ఒకవేళ, సంభావ్య మోసపూరిత ముప్పు గురించి బ్యాంక్ సమాచారం అందించిన తర్వాత కూడా కార్డ్ మెంబర్ కార్డును అన్‌బ్లాక్ చేయమని కోరితే, ఆ తర్వాత కార్డు యొక్క మోసపూరిత వినియోగం వల్ల లేదా ఇతరత్రా నివేదించబడే ఎటువంటి మోసపూరిత లావాదేవీలకు బ్యాంక్ ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

- B. కార్డ్ మెంబర్ కార్డును ఉపయోగించడానికి వీలుగా, మీకు వ్యక్తిగత గుర్తింపు సంఖ్య (పిన్) జారీ చేయబడుతుంది. బ్యాంక్ వారు కార్డ్ మెంబర్ యొక్క పిన్ లేదా కోడ్‌ను మీకు తప్ప మరెవరికీ వెల్లడించరు. కార్డ్ మెంబర్కి పిన్ లేదా ఇతర ప్రామాణీకరణ కోడ్‌లను జారీ చేసేటప్పుడు, పరిశ్రమ నిబంధనలకు అనుగుణంగా బ్యాంక్ తగిన ముందస్తు జాగ్రత్త చర్యలను తీసుకుంది మరియు బ్యాంక్ వారు కార్డుదారుని పిన్ లేదా కోడ్‌ను కార్డ్ మెంబర్కి తప్ప మరెవరికీ వెల్లడించరు. ఒక కార్డ్ మెంబర్గా, మీకు జారీ చేసిన కార్డు ద్వారా జరిగే ఏవైనా లావాదేవీలకు మీరే బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది కాబట్టి, కార్డును ఉపయోగించి చేసే లావాదేవీల లక్షణాలు మరియు వాటి ప్రభావం గురించి మీరు అవగాహన కలిగి ఉండాలి.
- C. కార్డుదారులకు పిన్ లేదా కోడ్‌లను జారీ చేసేటప్పుడు బ్యాంక్ జాగ్రత్త వహిస్తుంది మరియు బ్యాంక్ కార్డుదారుడి పిన్ లేదా కోడ్‌ను కార్డుదారుడికి తప్ప మరెవరికీ వెల్లడించదు.



ఈ పిన్ ను కార్డ్ మెంబర్ తన స్వంత బాధ్యతపై, డిజిటల్ పద్ధతిలో సెట్ చేసుకోవచ్చు మరియు తదనంతరం ఏటీఎం వద్ద లేదా ఫెడరల్ బ్యాంక్ మొబైల్/ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా లేదా ఫెడరల్ బ్యాంక్ కస్టమర్ కేర్ సెంటర్ వద్ద మార్చుకోవచ్చు. పిన్/ఎం-పిన్ అనేది కార్డ్ ఖాతా కి యాక్సెస్ను అందిస్తుంది మరియు పిన్/ఎం-పిన్ యొక్క వినియోగం, గోప్యత మరియు రక్షణకు, అలాగే అటువంటి పిన్/ఎం-పిన్ ఉపయోగించి కార్డ్ ఖాతా లో నమోదు చేసిన అన్ని ఆర్డర్లు మరియు సమాచార మార్పులకు కార్డ్ మెంబర్ పూర్తి బాధ్యత వహిస్తారు. కార్డ్ మెంబర్ పిన్/ఎం-పిన్ ను ఏ రూపంలోనూ రికార్డ్ చేయకూడదు, అది మూడవ పక్షానికి యాక్సెస్ ఇచ్చే అవకాశం ఉంటుంది. పిన్/ఎం-పిన్ ద్వారా ప్రామాణీకరించబడిన లావాదేవీలు మరియు సూచనలను నిర్వహించడానికి కార్డ్ మెంబర్ దీని ద్వారా బ్యాంక్ కి అధికారం ఇస్తున్నాడు మరియు కార్డ్ మెంబర్ వాటిని ఉపసంహరించుకోకూడదు. కార్డ్ మెంబర్ యొక్క పిన్/ఎం-పిన్ ధృవీకరణ ద్వారా తప్ప, కార్డ్ మెంబర్ నుండి పంపబడిన లేదా పంపబడినట్లుగా భావించబడే లావాదేవీ సూచన యొక్క ప్రామాణికతను ధృవీకరించే బాధ్యత బ్యాంక్ కి లేదు. పిన్ యొక్క భద్రతను కాపాడటానికి కార్డ్ మెంబర్ ఎల్లప్పుడూ ఇక్కడ పేర్కొన్న వాటితో సహా అవసరమైన మరియు తగిన అన్ని చర్యలను తీసుకోవాలి. ఒకవేళ కార్డ్ మెంబర్ భద్రతా నిబంధనలను పాటించడంలో విఫలమై, దాని ఫలితంగా బ్యాంక్/ కార్డ్ మెంబర్ కి ఏదైనా నష్టం వాటిల్లితే, అటువంటి నష్టానికి అతను/ఆమె బ్యాంక్ ను బాధ్యులను చేయకూడదు మరియు బ్యాంక్ కి సంభవించిన/సంభవించబోయే ఏదైనా నష్టాలు/బాధ్యతలకు కార్డ్ మెంబర్, బ్యాంక్ కి పరిహారం చెల్లించాలి. కార్డ్ మరియు/లేదా పిన్/ఎం-పిన్ యొక్క ఏదైనా సరికాని/మోసపూరిత/అనధికారిక/నకిలీ/తప్పుడు వినియోగం విషయంలో కార్డ్ మెంబర్, బ్యాంక్ ను బాధ్యులను చేయరు. కార్డ్ ఏదైనా మూడవ పక్షం చేతిలో పడటం వల్ల లేదా పిన్/ఎం-పిన్ ఏదైనా మూడవ పక్షానికి తెలియడం వల్ల కార్డ్ ను మూడవ పక్షం ఉపయోగించడం/దుర్వినియోగం చేయడం వల్ల కలిగే ఎటువంటి పరిణామాలకు కూడా బ్యాంక్ బాధ్యత వహించదు. ఒకవేళ కార్డ్ ఖాతా తో సహా సేవలపై ఏదైనా మూడవ పక్షం యాక్సెస్ పొందితే, దానికి కార్డ్ మెంబర్ బాధ్యత వహిస్తారు మరియు అటువంటి యాక్సెస్ మరియు వినియోగం ఆధారంగా లేదా దానికి సంబంధించి మూడవ పక్షాల ద్వారా జరిగే అటువంటి దుర్వినియోగం/వినియోగం వల్ల కలిగే ఏదైనా బాధ్యత, ఖర్చులు లేదా నష్టాల నుండి బ్యాంక్ కి పరిహారం చెల్లించాలి.

D. కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క బాధ్యత:

a) కింది సందర్భాలలో అనధికారిక లావాదేవీలు జరిగినప్పుడు సున్నా బాధ్యత ఉంటుంది:

i) బ్యాంకు వైపు నుండి జరిగిన సహాయక మోసం/నిర్లక్ష్యం/లోపం

ii) వ్యవస్థలో మరెక్కడానా లోపం ఉన్న థర్డ్ పార్టీ ఉల్లంఘన జరిగినప్పుడు, మరియు అనధికారిక లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంక్ (లేదా దాని అవుట్సోర్స్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు) నుండి సమాచారం అందిన 3 పని దినాలలోపు మీరు బ్యాంక్ కు (దాని అవుట్సోర్స్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లతో సహా) తెలియజేయాలి

b) కింది సందర్భాలలో అనధికారిక లావాదేవీల వల్ల కలిగే నష్టానికి మీరే బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది:

i) మీరు పేమెంట్ క్రెడిట్స్/డెబిట్స్ ఇతరులతో పంచుకోవడం వంటి మీ నిర్లక్ష్యం కారణంగా నష్టం సంభవించిన సందర్భాల్లో, మీరు అనధికారిక లావాదేవీ గురించి బ్యాంక్ (లేదా దాని అవుట్సోర్స్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లలో ఎవరికైనా) నివేదించే వరకు పూర్తి నష్టాన్ని మీరే భరించాల్సి



ఉంటుంది. అనధికారిక లావాదేవీ గురించి నివేదించిన తర్వాత సంభవించే ఏదైనా నష్టాన్ని బ్యాంక్ భరిస్తుంది.

- ii) అనధికారిక ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీకి బాధ్యత బ్యాంక్ లేదా మీది కాకుండా, వ్యవస్థలో మరెక్కడానూ ఉన్నప్పుడు మరియు అటువంటి లావాదేవీ గురించి బ్యాంక్ (లేదా దాని అవుట్సోర్స్, సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు) నుండి సమాచారం అందిన తర్వాత బ్యాంక్ కు తెలియజేయడంలో మీ వైపు నుండి 4-7 పని దినాల కంటే ఎక్కువ ఆలస్యం జరిగినప్పుడు, మీ ప్రతి లావాదేవీ బాధ్యత కింద పేర్కొన్న పట్టికలో (ఆర్పిఐ ప్రకారం) సూచించిన విధంగా లావాదేవీ విలువ లేదా ఆ మొత్తానికి, వీటిలో ఏది తక్కువైతే దానికి పరిమితం చేయబడుతుంది.

కస్టమర్ ప్రొటెక్షన్ (వినియోగదారుల రక్షణ) పై జూలై 6, 2017 నాటి ఆర్.బి.ఐ సర్క్యులర్ రిఫరెన్స్ డి.బి.ఆర్ నం. Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 ప్రకారం కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క మొత్తం బాధ్యత ఈ క్రింది విధంగా సంగ్రహించబడింది:

| కస్టమర్ బాధ్యత యొక్క సారాంశం                                               |                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| సమాచారం అందిన తేదీ నుండి మోసపూరిత లావాదేవీని నివేదించడానికి తీసుకున్న సమయం | కస్టమర్ బాధ్యత (₹)                                                                                                                                             |
| 3 పని దినాలలోపు                                                            | సున్నా బాధ్యత                                                                                                                                                  |
| 4 నుండి 7 పని దినాలలోపు                                                    | ఒకవేళ క్రెడిట్ కార్డ్ పరిమితి ≤ రూ. 5,00,000 అయితే, గరిష్ట బాధ్యత ≤ రూ. 10,000; ఒకవేళ క్రెడిట్ కార్డ్ పరిమితి ≥ రూ. 5,00,000 అయితే, గరిష్ట బాధ్యత ≤ రూ. 25,000 |
| 7 పని దినాల కంటే ఎక్కువ                                                    | బ్యాంకు బోర్డు ఆమోదించిన విధానం ప్రకారం                                                                                                                        |

- iii) అంతేకాకుండా, మీరు నివేదించడంలో ఆలస్యం 7 పని దినాల కంటే ఎక్కువగా ఉంటే, మీ బాధ్యత బ్యాంక్ బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీ ప్రకారం నిర్ణయించబడుతుంది.

## 12) ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

మా సేవల పట్ల మీరు సంతృప్తి చెందనట్లయితే, కింద వివరించిన బ్యాంక్ ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం ద్వారా మీరు మీ ఫిర్యాదును నమోదు చేయవచ్చు:

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| దశ 1 | కార్డుదారులు బ్యాంక్ యొక్క కస్టమర్ కేర్ని వారి టోల్ ఫ్రీ నంబర్లలో సంప్రదించవచ్చు: 1800-425-1199/1800-420-1199;<br>ఈ-మెయిల్: <a href="mailto:creditcards@federal.bank.in">creditcards@federal.bank.in</a> .<br>లేదా<br>కార్డుదారుడు ఈ క్రింద షెడ్యూల్లో పేర్కొన్న బ్రాంచ్ చిరునామాను సంప్రదించవచ్చు. |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>లేదా</p> <p>కార్డుదారులు తమ ఫిర్యాదును కస్టమర్ గ్రీవెన్స్ ఫారమ్ ద్వారా సమర్పించవచ్చు, ఇది బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ ఫిర్యాదుల పరిష్కారం - ఫిర్యాదు ఫారమ్   బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ మన్ స్కీమ్ వద్ద అందుబాటులో ఉంది.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| దశ 2 | <p>పైన పేర్కొన్న ఏవైనా మార్గాల ద్వారా ఫిర్యాదు పరిష్కారంతో కార్డ్ హోల్డర్ సంతృప్తి చెందకపోతే, కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంక్ యొక్క నోడల్ ఆఫీసర్ ను ఈ ఈమెయిల్ ఐడిలో సంప్రదించవచ్చు: <a href="mailto:creditcardescalation@federal.bank.in">creditcardescalation@federal.bank.in</a></p> <p>ఫోన్: 0484- 2866511;</p> <p>లేదా బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ ఫిర్యాదుల పరిష్కారం - ఫిర్యాదు ఫారమ్   బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ మన్ స్కీమ్ లో అందుబాటులో ఉన్న నోడల్ ఆఫీసర్ చిరునామా వద్ద</p>                                                                                                    |
| దశ 3 | <p>ఫిర్యాదు ఇంకా కార్డ్ హోల్డర్ సంతృప్తి మేరకు పరిష్కరించబడకపోతే, కార్డ్ హోల్డర్ దానిని ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్ కు ఈ-మెయిల్: <a href="mailto:support@federal.bank.in">support@federal.bank.in</a>; టెలిఫోన్: 0484-2626366 ద్వారా తెలియజేయవచ్చు.</p> <p>లేదా బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ ఫిర్యాదుల పరిష్కారం - ఫిర్యాదు ఫారమ్   బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ మన్ స్కీమ్ లో అందుబాటులో ఉన్న ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్ చిరునామాలో సంప్రదించవచ్చు.</p>                                                                                                                                |
| దశ 4 | <p>పైన పేర్కొన్న ఏవైనా మార్గాల ద్వారా బ్యాంకులో ఫిర్యాదు చేసిన 30 రోజులలోపు ఆ ఫిర్యాదు పరిష్కరించబడకపోయినా లేదా సంతృప్తికరమైన సమాధానం రాకపోయినా, బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ మన్ స్కీమ్ 2021 కింద, కార్డ్ హోల్డర్ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా ద్వారా నియమించబడిన ఇంటిగ్రేటెడ్ బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ మన్ ను సంప్రదించవచ్చు. దీని కోసం బ్యాంకు వెబ్ సైట్ లోని ఫిర్యాదుల పరిష్కారం - ఫిర్యాదు ఫారమ్   బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ మన్ స్కీమ్ లింక్ ను ఉపయోగించవచ్చు.</p> <p>లేదా ఇక్కడ పేర్కొన్న బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉన్న చిరునామాలో సిఆర్పిసి, ఆర్బిఐకి లేఖ రాయండి.</p> |

## అధికారిక చెల్లింపు వ్యవస్థలను ఉపయోగించి విఫలమైన లావాదేవీల కోసం టర్నరౌండ్ టైమ్ (టిఎటి) మరియు కస్టమర్ పరిహారం యొక్క సమన్వయం

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా సెప్టెంబర్ 2020 నెలలో అన్ని అధీకృత చెల్లింపు వ్యవస్థలలో కస్టమర్ ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు పరిహార ఫ్రేమ్ వర్క్ కోసం టర్నరౌండ్ టైమ్ (టిఎటి) పై మార్గదర్శకాలను ప్రవేశపెట్టింది. బ్యాంకులు మరియు ఇతర ఆపరేటర్లు / సిస్టమ్ పార్టీసిపెంట్స్ ఇటువంటి విఫలమైన లావాదేవీలను త్వరగా పరిష్కరించడానికి ప్రయత్నించాలి మరియు ఎక్కడైతే ఆర్థిక పరిహారం అవసరమవుతుందో, అక్కడ కస్టమర్ నుండి ఫిర్యాదు లేదా క్లెయిమ్ కోసం వేచి ఉండకుండా, కస్టమర్ ఖాతాకు సుమోటోగా (స్వచ్ఛందంగా) జమ చేయాలి. బ్యాంక్ పైన పేర్కొన్న మార్గదర్శకాలను ఆమోదించింది. లావాదేవీలు విఫలమైన సందర్భాల్లో, ఎక్కడైతే ఆర్థిక పరిహారం అవసరమవుతుందో, అది కస్టమర్ ఖాతాకు సుమోటోగా జమ చేయబడుతుంది.

అధీకృత చెల్లింపు వ్యవస్థలను (ఆధరైజ్డ్ పేమెంట్ సిస్టమ్స్) ఉపయోగించి విఫలమైన లావాదేవీలకు సంబంధించి కస్టమర్ పరిహార వివరాలు క్రింద ఇవ్వబడ్డాయి:

అధికారిక చెల్లింపు వ్యవస్థలను ఉపయోగించి విఫలమైన లావాదేవీల కోసం టర్న్ అరౌండ్ టైమ్ (టిఎటి) మరియు కస్టమర్ పరిహారం యొక్క సమన్వయం

| క్రమ సంఖ్య | సంఘటన యొక్క వివరణ                                                                                                                                                                      | ఆటో-రివర్సల్ మరియు పరిహారం కోసం ఫ్రేమ్వర్క్                                                                                 |                                                                                                  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                                                                                                                        | ఆటో-రివర్సల్ కోసం కాలపరిమితి                                                                                                | చెల్లించవలసిన పరిహారం                                                                            |
| I          | II                                                                                                                                                                                     | III                                                                                                                         | IV                                                                                               |
| 1          | మైక్రో-ఎటిఎంలతో సహా ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషిన్లు (ఎటిఎంలు)                                                                                                                               |                                                                                                                             |                                                                                                  |
| a          | కస్టమర్ ఖాతా నుండి నగదు డెబిట్ చేయబడింది కానీ నగదు అందలేదు.                                                                                                                            | విఫలమైన లావాదేవీని గరిష్టంగా టి + 5 రోజులలోపు ప్రో-యాక్టివ్ రివర్సల్ (ఆర్) చేయడం.                                           | టి + 5 రోజుల కంటే ఎక్కువ ఆలస్యమైన ప్రతి రోజుకు ₹100/- చొప్పున, ఖాతాదారుని ఖాతాలో జమ చేయబడుతుంది. |
| 2          | కార్డ్ లావాదేవీ                                                                                                                                                                        |                                                                                                                             |                                                                                                  |
| a          | కార్డ్ నుండి కార్డ్ బదిలీకార్డ్ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడింది కానీ లబ్ధిదారుని కార్డ్ ఖాతా క్రెడిట్ కాలేదు.                                                                              | లబ్ధిదారుని ఖాతాలో క్రెడిట్ జమ కానట్లయితే, లావాదేవీని (ఆర్) గరిష్టంగా టి + 1 రోజులలోపు వెనక్కి మళ్లించాలి (రివర్స్ చేయాలి). | టి + 1 రోజు దాటిన తర్వాత ప్రతి ఆలస్యపు రోజుకు ₹100/- చొప్పున.                                    |
| బి         | పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ (పిఒఎస్) (కార్డ్ ప్రెజెంటేట్), పిఒఎస్ వద్ద నగదుతో సహా.<br><br>ఖాతా నుండి నగదు డెబిట్ చేయబడింది కానీ మర్చంట్ వద్ద ధృవీకరణ అందలేదు, అనగా ఛార్జ్-స్లిప్ రూపొందించబడలేదు. | టి + 5 రోజులలోపు ఆటో-రివర్సల్.                                                                                              | టి + 5 రోజుల తర్వాత జరిగే ప్రతి రోజు ఆలస్యానికి ₹100/- చొప్పున.                                  |

|    |                                                                                                                                   |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| సి | కార్డ్ నాట్ ప్రెజెంట్ (సిఎన్పి)<br>(ఇ-కామర్స్) ఖాతా నుండి<br>నగదు డెబిట్ చేయబడింది<br>కానీ మర్చంట్ సిస్టమ్లో<br>నిర్ధారణ అందలేదు. |  |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## 11. ఫెడరల్ ఫారిన్ ఎక్స్చేంజ్ మేనేజ్మెంట్ యాక్ట్:

- A. భారతదేశం వెలుపల లావాదేవీల కోసం కార్డును ఉపయోగించడం అనేది ఆర్బిఐ యొక్క ఎక్స్చేంజ్ కంట్రోల్ రెగ్యులేషన్స్ మరియు ఫారిన్ ఎక్స్చేంజ్ మేనేజ్మెంట్ యాక్ట్, 1999 తో సహా వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా ఉండాలి మరియు అలా చేయడంలో ఏదైనా విఫలమైతే, మీరు శిక్షార్హమైన చర్యకు బాధ్యులవుతారు.
- B. ఎలక్ట్రానిక్ / ఇంటర్నెట్ ప్రేడింగ్ పోర్టల్ల ద్వారా విదేశీ ఫారెక్స్ ప్రేడింగ్ కోసం ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా చెల్లింపులు చేయడానికి క్రెడిట్ కార్డ్ని ఉపయోగించకూడదు. నియంత్రణ మార్గదర్శకాల ప్రకారం ఇది నిషేధించబడింది. మరిన్ని వివరాల కోసం, దయచేసి మా వెబ్సైట్ [www.federal.bank.in](http://www.federal.bank.in)ని సందర్శించండి.
- C. ఈ కార్డ్ భారతదేశంలో మరియు విదేశాలలో ఉపయోగించడానికి చెల్లుబాటు అవుతుంది. అయితే, నేపాల్ మరియు భూటాన్లలో విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీలు చేయడానికి ఇది చెల్లుబాటు కాదు.
- D. ఎన్ఆర్ఐ కస్టమర్లు తప్పనిసరిగా బకాయి ఉన్న మొత్తంలో 100% ని ఫెడరల్ బ్యాంక్ ఎన్ఆర్ఐఈ/ఎన్ఆర్ఓ ఖాతాల నుండి ఆటోపే మోడ్ ద్వారా తిరిగి చెల్లించాలి.
- E. కార్డ్ ఖాతా లో బకాయిలను చెల్లించడానికి ఎన్ఆర్ఐ కస్టమర్ల నుండి నగదు చెల్లింపులు స్వీకరించబడవు.

## 12. కార్డు ఖాతాలో అనధికారిక ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలు:

- A. కస్టమర్ కు అందుబాటులో ఉంచిన ఏదైనా స్టేట్ మెంట్ / రికార్డులలోని లావాదేవీలు/ బ్యాలెన్స్ వివరాలలో ఏవైనా వ్యత్యాసాలు ఉంటే, కస్టమర్ ఏడు (7) రోజులలోపు బ్యాంకుకు లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి.
- B. ఏడు (7) పని దినాల తర్వాత బ్యాంక్ కు దీనికి విరుద్ధంగా ఏదైనా సమాచారం అందినట్లయితే, కస్టమర్ బాధ్యత అనేది బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉన్న బ్యాంక్ బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీ ప్రకారం నిర్ణయించబడుతుంది.
- C. ఇక్కడ పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా బ్యాంక్ ద్వారా ఎలక్ట్రానిక్ లేదా డాక్యుమెంటరీ రూపంలో నిర్వహించబడే మీ సూచనలు మరియు ఇతర వివరాల (చెల్లింపులు చేయడం లేదా స్వీకరించడం వంటి వాటితో సహా కానీ వాటికే పరిమితం కాకుండా) అన్ని రికార్డులు, మీకు వ్యతిరేకంగా అటువంటి సూచనలు మరియు ఇతర వివరాలకు సంబంధించి నిర్ణయాత్మక సాక్ష్యంగా పరిగణించబడతాయి.
- D. రిపోర్టింగ్ సమయం మరియు/లేదా ఖాతాలో జరిగిన లావాదేవీ(లు) లేదా సదరు ఖాతాకు సంబంధించి మరేదైనా ఇతర విషయానికి సంబంధించి ఏదైనా వివాదం తలెత్తిన సందర్భంలో, వివాదాస్పద లావాదేవీ యొక్క సమయం మరియు/లేదా ప్రామాణికతను మరియు థర్డ్ పార్టీ మోసం కారణంగా లేదా ఆర్ బిఐ సర్క్యులర్ లోని "కస్టమర్ ప్రొటెక్షన్- లిమిటెడ్ లయబిలిటీ ఆఫ్ కస్టమర్స్ ఇన్ అన్ ఆథరైజ్డ్ ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ ట్రాన్సాక్షన్స్" మార్గదర్శకాల ప్రకారం మీరు ఆ మోసానికి కారకులు కానప్పుడు మీ కార్డ్ ఖాతాలో జరిగిన అనధికారిక లావాదేవీల విషయంలో మీ బాధ్యతను నిర్ధారించే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది. ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడే నిబంధనలలోని ఏవైనా మార్పులు ఆ సమయంలో వర్తిస్తాయి మరియు కట్టుబడి ఉండాలి.

## 13. ప్రకటన:

బ్యాంక్, కార్డ్ మెంబర్ గురించి అందుబాటులో ఉన్న మొత్తం సమాచారాన్ని, తిరిగి చెల్లింపు చరిత్ర మొదలైనవాటిని క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ బ్యూరోలకు లేదా చట్టం ద్వారా ఆమోదించబడిన ఇతర ఏజెన్సీలకు తెలియజేస్తుంది. బ్యాంక్/గ్రూప్ కంపెనీలు దరఖాస్తు ఫారమ్లను మరియు వాటితో పాటు అందించిన ఫోటోగ్రాఫ్లతో సహా ఇతర పత్రాలను తమ వద్దే ఉంచుకునే హక్కును కలిగి ఉంటాయి మరియు వాటిని తిరిగి ఇవ్వవు.

క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీల చట్టం, 2005 (చట్టం 2005) ప్రకారం, కార్డ్ ఖాతాలో బకాయిల చెల్లింపులో కార్డ్ హోల్డర్ చేసిన/జరిగిన ఏదైనా డిఫాల్ట్ కు సంబంధించిన సమాచారంతో సహా, కార్డ్

మెంబర్/యాడ్-ఆన్ కార్డ్ మెంబర్(ల)కు సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారాన్ని, బ్యాంక్ సముచితమని మరియు అవసరమని భావించినట్లుగా, క్రెడిట్ ఇన్సర్క్షన్ కంపెనీలకు (చట్టం, 2005 కింద నిర్వచించిన విధంగా) లేదా కార్డ్ గడువు ముగిసిన సందర్భంలో మరే ఇతర క్రెడిట్ బ్యూరోకు (ప్రస్తుత మరియు భవిష్యత్తు) కార్డ్ హోల్డర్కి తగిన సమాచారం అందిస్తూ బ్యాంక్ షేర్ చేస్తుంది. అయితే, ఏదైనా డిఫాల్ట్ ను నివేదించే ముందు, డిఫాల్ట్ ను నివేదించాలనే బ్యాంక్ ఉద్దేశ్యం గురించి బ్యాంక్, కార్డ్ మెంబర్కి ఏడు రోజుల ముందుగానే తెలియజేస్తుంది. ఒకవేళ కార్డ్ మెంబర్ డిఫాల్టర్ గా నివేదించబడిన తర్వాత బకాయిలను సెటిల్ చేస్తే, సెటిల్మెంట్ తేదీ నుండి 30 రోజుల లోపు బ్యాంక్ స్టేటస్ ను అప్ డేట్ చేస్తుంది. డిఫాల్ట్ కు సంబంధించిన సమాచారాన్ని వెల్లడించడం/విడుదల చేయడం అనేది వివాదం పరిష్కరించబడిన తర్వాత మాత్రమే జరుగుతుంది. గడువు ముగిసిన కార్డ్ ఖాతాలకు సంబంధించి చెల్లింపు అందిన తర్వాత కార్డ్ హోల్డర్ డేటాపై తాజా/అప్ డేట్ సమాచారం సెటిల్మెంట్ తేదీ నుండి 30 (ముప్పై) రోజుల వ్యవధిలో సిబిల్ / ఇతర క్రెడిట్ బ్యూరోలలో ప్రతిబింబిస్తుందని బ్యాంక్ దీని ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్ కు తెలియజేస్తోంది.

కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క ఆమోదం ఉన్నా లేకపోయినా, ఈ క్రింది దశలలో కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క సమాచారాన్ని వెల్లడించే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంది.

| క్రమ సంఖ్య | దశలు                | వెల్లడించవలసిన సమాచారం                                                                                                                                                                                                 |
|------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.         | మార్కెటింగ్ సమయంలో  | రుసుములు మరియు ఛార్జీలు                                                                                                                                                                                                |
| 2.         | దరఖాస్తు సమయంలో     | ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు, డ్రాయల్ లిమిట్స్, బిల్లింగ్ మరియు కస్టమర్ కోరుకునే ఏదైనా అదనపు సమాచారానికి సంబంధించిన వివరాలను కలిగి ఉన్న కీలక వాస్తవ ప్రకటన.                                                                   |
| 3.         | వెల్కమ్ కిట్        | రుసుములు మరియు ఛార్జీలు, డ్రాయల్ లిమిట్స్, బిల్లింగ్, డిఫాల్ట్ మరియు పరిస్థితులు, కార్డ్ మెంబర్ షిప్ రద్దు/ఉపసంహరణ, కార్డ్ పోగొట్టుకోవడం/దొంగతనం/దుర్వినియోగం, ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు పరిహార ఫ్రేమ్ వర్క్, వెల్లడి. |
| 4.         | బిల్లింగ్ సమయంలో    | రుసుములు మరియు ఛార్జీలు, డ్రాయల్ లిమిట్స్, బిల్లింగ్                                                                                                                                                                   |
| 5.         | నిరంతర ప్రాతిపదికన, | నిబంధనలు మరియు షరతులలో ఏదైనా మార్పు                                                                                                                                                                                    |

బ్యాంకు తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, కస్టమర్ ఫిర్యాదులు, రికవరీ/ లావాదేవీల వివాదం మొదలైన విషయాలకు సంబంధించిన కార్డ్ హోల్డర్ మరియు బ్యాంకు ప్రతినిధి మధ్య జరిగిన నిర్దిష్ట సంభాషణలను కూడా రికార్డ్ చేయవచ్చు.

**a) ప్రాంతీయ భాషలలో అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు:**



ప్రాంతీయ భాషలలో ఎంఐటిసి గురించిన సమాచారం కోసం దయచేసి [www.federal.bank.in](http://www.federal.bank.in) ని సందర్శించండి, అందుబాటులో ఉన్న ఎంపికలు 1) హిందీ 2) మలయాళం 3) ఇంగ్లీష్

కార్డ్ మెంబర్ [www.federal.bank.in](http://www.federal.bank.in) లో ప్రాంతీయ భాషలలో అందుబాటులో ఉన్న అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు, ఆంగ్ల వెర్షన్ యొక్క అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులకు ప్రాతినిధ్య పాఠ్యమని దీని ద్వారా అంగీకరిస్తున్నారు. అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతుల యొక్క ఆంగ్ల మరియు ప్రాంతీయ భాషల పాఠ్యాల మధ్య ఏదైనా అసంగతి ఉన్న సందర్భంలో, ఆంగ్ల పాఠ్యమే ప్రాధాన్యత కలిగి ఉంటుందని మరియు అది కార్డ్ మెంబర్ కు కట్టుబడి ఉంటుందని కార్డ్ మెంబర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

**నిరాకరణ:** బ్యాంక్ తన ఉత్పత్తులకు సంబంధించి, తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, బ్యాంక్ సేవా ప్రదాతలు లేదా ఏజెంట్ల సేవలను అవసరమైన నిబంధనల ప్రకారం ఉపయోగించుకోవచ్చు. ఛాల్జీలు మరియు దుసుములకు సంబంధించిన తాజా సమాచారం బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉంటుందని గమనించగలరు.

ఎంఐటిసి వెర్షన్ 31-03-2026 నాటికి