

ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ
ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (ଏମ୍ଆଇଟିସି)

30 ଏପ୍ରିଲ୍, 2026 ଠାରୁ ଲାଗୁ

ଜାରିକର୍ତ୍ତା

Federal Bank

ଏହି ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ (**ବ୍ୟାଙ୍କ**) ଦ୍ୱାରା ଏହାର କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡିଂ ପାର୍ଟନର ଖାନ୍ କର୍ମାଣ୍ଡ୍ୟମର୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା **ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ** ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ।

ଖାନ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ ରୁ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ କରିବା କିମ୍ବା '**ସବମିଟ୍**' ବା '**ଆଇ ଆଗ୍ରା**' କିମ୍ବା ଏହିପରି କୌଣସି ସମାନ ଟ୍ୟାଗ୍/ଆଇକନ୍ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରିବା ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ଡଧାରକ/କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ/ବ୍ୟବହାରକାରୀ ("**ଆପଣ**" କିମ୍ବା "**ଆପଣଙ୍କ**") ଦ୍ୱାରା ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବା।

ଏହି ଏମ୍ଆଇଟିସି ଗୁଡ଼ିକ ବିସ୍ତୃତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ଅଟେ ଏବଂ ଏହାକୁ ସେହି ଅନୁଯାୟୀ ପଢାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ଏହା ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାପେକ୍ଷ ଅଟେ। ଏହାର ସର୍ବଶେଷ ସଂସ୍କରଣ ସର୍ବଦା ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ ସହିତ ଖାନ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ ଏବଂ ଖାନ୍ କାର୍ଡ ୱେବସାଇଟ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ ରହିବ।
ସୁବିଧାର ଦୁନିଆକୁ ସ୍ୱାଗତ!

ଖାନ୍ କାର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍

ଆପଣ ଶକ୍ତିଶାଳୀ ଖାନ୍ କାର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ନିଜର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିପାରିବେ, ଏଥିମଧ୍ୟରୁ କିଛି କାର୍ଯ୍ୟ ହେଉଛି:

- ଆପଣଙ୍କର ଆପ୍ ପିନ୍ ସେଟ୍ କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ କରନ୍ତୁ
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ପୈଠ କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପରିଚାଳନା କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ଏବଂ ନଗଦ ଉଠାଣ ସୀମା ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରନ୍ତୁ
- ଅନ୍ଲାଇନ୍, ଘରୋଇ ଏବଂ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବ୍ୟବହାରକୁ ସକ୍ଷମ କରନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ସେଟ୍ କରନ୍ତୁ (ପଏଣ୍ଟ୍ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଏବଂ ଏଟିଏମ୍ ଗୁଡ଼ିକରେ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ)
- ଆପଣଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଯେକୌଣସି ଦିଗ ଉପରେ ବିବାଦ କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପ୍ରଶ୍ନ ଉଠାନ୍ତୁ
- ଆପଣଙ୍କର ଓଭରଲିମିଟ୍ କାରବାରକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରନ୍ତୁ

ଆମେ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିଛୁ ଯେ ଆପଣ ନିଜ ପସନ୍ଦର ପ୍ରାମାଣିକରଣ ପ୍ରଣାଳୀ (ଫିଙ୍ଗରପ୍ରିଣ୍ଟ୍/ପିନ୍) ସହିତ ନିଜକୁ ପ୍ରମାଣିତ କରିବା ପରେ ହିଁ କେବଳ ଏକ ସୁରକ୍ଷିତ ପରିବେଶରେ ଉପରୋକ୍ତ କାରବାରଗୁଡ଼ିକ କରିପାରିବେ। ଜଣେ କାର୍ଡଧାରକ ଭାବରେ, ଆପଣ ଏହି କାରବାରଗୁଡ଼ିକର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ପ୍ରଭାବ ସମ୍ପର୍କରେ ଅବଗତ ହେବା ଉଚିତ୍ କାରଣ ଖାନ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ଆପଣ ନିଜେ ଦାୟୀ ରହିବେ।

ଭର୍ତ୍ତୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ

ଫିଜିକାଲ୍ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟତୀତ, ଅନ୍-ବୋର୍ଡ଼ ପ୍ରକ୍ରିୟାର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ଆପଣ ସେହି ସମାନ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଏକ ଭର୍ତ୍ତୁଆଲ୍ ରୂପ ପାଇବେ ଯାହା ୱାନ୍‌କାର୍ଡ ଆପ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ।

ଏହି ଭର୍ତ୍ତୁଆଲ୍ କାର୍ଡ ମଧ୍ୟ ଏକ ଭିସା/ରୁପେ ସଞ୍ଚାଳିତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅଟେ ଯାହାଦ୍ୱାରା ଆପଣ ଏହାକୁ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍-ଆଧାରିତ କାରବାର କିମ୍ବା କ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ। ସୁରକ୍ଷା ମାନଦଣ୍ଡଗୁଡ଼ିକ ଶିଳ୍ପ ମାନକ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଛି।

A) ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଚାର୍ଜ

ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ଜୀବନକୁ ସରଳ ରଖିବାରେ ବିଶ୍ୱାସ କରୁ ଏବଂ ଆମର ଶୁଳ୍କଗୁଡ଼ିକ ସେହି ଦିଗରେ ଆମର ପ୍ରୟାସକୁ ପ୍ରତିଫଳିତ କରୁ।

ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଣ ନିଜର ଅନୁମୋଦିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଦେୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରାଶି ପୈଠ କରନ୍ତି, ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏହା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରିବୁ ନାହିଁ। ତଥାପି, ଦେୟ ପୈଠ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ, ଆଂଶିକ ଦେୟ ପୈଠ କିମ୍ବା ସୀମା ବାହାରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, କିଛି ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ।

ଏଠାରେ ଏହି ଶୁଳ୍କଗୁଡ଼ିକର ଏକ ତାଲିକା ଦିଆଯାଇଛି:

ଶୁଳ୍କ ତାଲିକା		
କ୍ରମିକ ନଂ A	ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ	ଯୁନିଟ୍ ଶୁଳ୍କ
01	ପ୍ରାଥମିକ କିମ୍ବା ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ଯୋଗଦାନ ଶୁଳ୍କ	ଶୂନ୍ୟ
02	ପ୍ରାଥମିକ କିମ୍ବା ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ବାର୍ଷିକ ସଦସ୍ୟତା ଶୁଳ୍କ	ଶୂନ୍ୟ
03	ଇସ୍ୟୁ ଶୁଳ୍କ	ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରକ - ମେଟାଲ୍ କାର୍ଡ ଶୂନ୍ୟ - ପ୍ଲାଷ୍ଟିକ୍ କାର୍ଡ ଶୂନ୍ୟ ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରକ - ମେଟାଲ୍ କାର୍ଡ ₹3000 - ପ୍ଲାଷ୍ଟିକ୍ କାର୍ଡ ଶୂନ୍ୟ

04	କାର୍ତ୍ତ ବାତିଲ୍ ଶୁଳ୍କ ଯଦି ଭର୍ତ୍ତୁଆଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ସକ୍ରିୟ ହେବାର 6 ମାସ ମଧ୍ୟରେ ବାତିଲ୍ କରାଯାଏ	ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକ - ମେଟାଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ₹3000 - ପ୍ଲାଷ୍ଟିକ୍ କାର୍ତ୍ତ ₹500 ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକ - ମେଟାଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ଶୂନ୍ୟ - ପ୍ଲାଷ୍ଟିକ୍ କାର୍ତ୍ତ ₹500
06	କାରବାର ଆଧାରିତ ସେବା ଶୁଳ୍କ - ରିପ୍ରେଜେଣ୍ଟେସନ୍ ଶୁଳ୍କ - ଫରେକ୍ସ ମାର୍କଅପ୍ ଶୁଳ୍କ - ଓଭରଲିମିଟ୍ ଶୁଳ୍କ ଘରଭଡ଼ା କାରବାର ଶୁଳ୍କ - ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ବ୍ୟବସାୟୀ ଇନ୍ଦନ ସରଚାର୍ଜ ଛାଡ଼ ମାସିକ ₹10,000 କିମ୍ବା ତଦୁର୍ଦ୍ଧ ସାମଗ୍ରିକ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ ଖାଲେଟ୍ ଅପଲୋଡ୍/ଟ୍ରାନ୍ସପର ଶୁଳ୍କ	ଶୂନ୍ୟ କାରବାର ରାଶିର 1%, ଓଭରଲିମିଟ୍ ରାଶିର 2.5% (ସର୍ବନିମ୍ନ ₹500) କାରବାର ରାଶିର 1% କାରବାର ରାଶିର 1% ଏବଂ ମାସିକ ସର୍ବାଧିକ ₹400 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ 29 ମେ, 2026 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, କାରବାର ରାଶିର 1% 30 ମେ, 2026 ଠାରୁ, କାରବାର ରାଶିର 2%
07	କାର୍ତ୍ତ ବଦଳାଇବା ଶୁଳ୍କ	ପ୍ରଥମ ପ୍ଲାଷ୍ଟିକ୍ କାର୍ତ୍ତ - ଶୂନ୍ୟ ଦ୍ୱିତୀୟ ପ୍ଲାଷ୍ଟିକ୍ କାର୍ତ୍ତ - ₹145 ତୃତୀୟ ପ୍ଲାଷ୍ଟିକ୍ କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ ତା'ପରେ - ₹500 ମେଟାଲ୍ କାର୍ତ୍ତ - ₹3,000
08	ସୁଧ-ମୁକ୍ତ ଅବଧି**	48 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ

09	ସୁଧ ହାର	ମାସିକ 3.75% ବାର୍ଷିକ 45%
10	ବିଳମ୍ବରେ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ	ବକେୟା ରାଶି ଶୁଳ୍କ ₹ 0-250 ₹ 0 ₹ 251-1000 ₹ 250 ₹ 1001-5000 ₹ 500 ₹ 5001-25000 ₹ 1000 ₹ 25001 ଏବଂ ତଦୁର୍ଦ୍ଧ୍ୱ ₹ 1250
କ୍ରମିକ ନଂ B	ଉଠାଣ ସମୀକ୍ଷା	
01	କ୍ରେଡିଟ୍ ସମୀକ୍ଷା	ୱାନ୍‌କାର୍ଡ ଆପ୍ ରେ ଦୃଶ୍ୟମାନ ହେବା ଅନୁଯାୟୀ
02	ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ ସମୀକ୍ଷା	ୱାନ୍‌କାର୍ଡ ଆପ୍ ରେ ଦୃଶ୍ୟମାନ ହେବା ଅନୁଯାୟୀ
03	ନଗଦ ଉଠାଣ ସମୀକ୍ଷା	ୱାନ୍‌କାର୍ଡ ଆପ୍ ରେ ଦୃଶ୍ୟମାନ ହେବା ଅନୁଯାୟୀ
ଫେଡେରାଲ୍ ୱାନ୍ କୋ-ଡ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ		

ସମସ୍ତ ଫି, ସୁଧ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚାର୍ଜ ଉପରେ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ଟିକସ (ଜିଏସ୍‌ଟି) ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ ଏବଂ ଏହା ଭାରତ ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସୂଚିତ କରାଯିବା ଅନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାପେକ୍ଷ ଅଟେ।

**** ସୁଧ ମୁକ୍ତ ଅବଧି**

ସୁଧ ମୁକ୍ତ ଅବଧି 48 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହୋଇପାରେ।

ସଚିତ୍ର ପ୍ରଦର୍ଶନ:

ଏପ୍ରିଲ 15, 2021 ରୁ ମେ 15, 2021 ଅବଧି ପାଇଁ ଏକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ର ଦେୟ ତାରିଖ ଜୁନ୍ 2, 2021 ହେବା ଧରିନିଅନ୍ତୁ ଯେ ଆପଣ ଦେୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ପୂର୍ବ ମାସର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରାଶି ଯେଠି କରାଯାଏ, ତେବେ ଗ୍ରେସ୍ ଅବଧି ହେବ:

1. ଏପ୍ରିଲ 24, 2021 ରେ କରାଯାଇଥିବା ଏକ କ୍ରୟ ପାଇଁ, ସୁଧ-ମୁକ୍ତ ଗ୍ରେସ୍ ଅବଧି ହେଉଛି ଏପ୍ରିଲ 24, 2021 ରୁ ଜୁନ୍ 2, 2021 ଅର୍ଥାତ୍ 40 ଦିନ।

2. ମେ 14, 2021 ରେ କରାଯାଇଥିବା ଏକ କ୍ରୟ ପାଇଁ, ସୁଧ-ମୁକ୍ତ ଗ୍ରେସ୍ ଅବଧି ହେଉଛି ମେ 14, 2021 ରୁ ଜୁନ୍ 2, 2021 ଅର୍ଥାତ୍ 20 ଦିନ।

ଦୟାକରି ମନେ ରଖନ୍ତୁ ଯେ ଯଦି ଆପଣ ପୂର୍ବ ମାସର ବକେୟା ରାଶି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ପ୍ରଦାନ କରିନାହାନ୍ତି ତେବେ ସୁଧ-ମୁକ୍ତ ଅବଧିର ଏହି ସୁବିଧା ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ନାହିଁ।

*** ସୁଧ ହାର

ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ତାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ପ୍ରଦାନ ନକରିବାକୁ ବାଛନ୍ତି, ତେବେ ସମସ୍ତ କାରବାର ଉପରେ କାରବାର ତାରିଖଠାରୁ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଆଯାଇଥିବା ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଉପରେ ତାହା ପୈଠ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କେଏଫସି ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ମାସିକ ପ୍ରତିଶତ ହାରରେ ସୁଧ ଚାର୍ଜ ଲାଗୁ କରାଯାଏ। ସୁଧ ଚାର୍ଜ, ଯଦି ପ୍ରଦାନଯୋଗ୍ୟ ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ଡର ବକେୟା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ପୈଠ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଏ।

ଯେତେବେଳେ ଗ୍ରାହକ କୌଣସି ବକେୟା ରାଶି କ୍ୟାରି ଫରୱାର୍ଡ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ସୁବିଧା ନିଅନ୍ତି, ସେତେବେଳେ ଡେଲି ବାଲାନ୍ସ ମେଥଡ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଗଣନା କରାଯାଇଥିବା ଏକ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ କ୍ୟାରି ଫରୱାର୍ଡ ହୋଇଥିବା ବକେୟା ଏବଂ ନୂତନ ବିଲ୍ ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ।

ପ୍ରତ୍ୟେକ ଦିନର ଶେଷରେ, ଦୈନିକ ସୁଧ ଚାର୍ଜ ପାଇବା ପାଇଁ ବର୍ତ୍ତମାନର ବାଲାନ୍ସ/ବକେୟା ରାଶିକୁ ଦୈନିକ ହାର ଦ୍ୱାରା ଗୁଣନ କରାଯିବ, ଯାହା ପରେ ଆପଣଙ୍କ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ସହିତ ଯୋଡି ହୋଇଯିବ।

ଏହାର ଏକ ସରଳ ସୂତ୍ର ନିମ୍ନରେ ଦିଆଗଲା:

$$((\text{ଦିନ ସଂଖ୍ୟା} \times \text{ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରାଶି} \times (\text{ମାସିକ ସୁଧ ହାର} \times 12 \text{ ମାସ})) / 365 \text{ ଦିନ})$$

ବର୍ତ୍ତମାନ, ସମସ୍ତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଅପେକ୍ଷିତ ବକେୟା ଉପରେ ସୁଧ ହାର ବାର୍ଷିକ 45% କିମ୍ବା ମାସିକ 3.75% ଅଟେ।

ନମୁନା ଟୁଷାନ୍ 1 (ବକେୟା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ପୈଠ ହୋଇନାହିଁ)

- କ୍ରୟ: ଜାନୁଆରୀ 15, 2021 ରେ ₹ 10,000
- ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖ: ଫେବୃଆରୀ 01, 2021
- ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି: ₹ 10,000
- ଦେୟ ତାରିଖ: ଫେବୃଆରୀ 18, 2021

- ଦେୟ ପୈଠ: ଫେବୃଆରୀ 10, 2021 ରେ ₹ 500
- ଫେବୃଆରୀରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରବାର ହୋଇନାହିଁ।

ଉପରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂତ୍ର ଅନୁଯାୟୀ, ନିମ୍ନଲିଖିତ ଭାବରେ ସୁଧ ଲାଗୁ କରାଯିବ:

ଅବଶେଷ	ପରିୟତ୍	ଦିନ ସଂଖ୍ୟା	ଗଣନା	ସୁଧ (₹)
₹ 10,000	15-31 ଜାନୁଆରୀ	17	$(17 \times 10000 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	209.59
₹ 10,000	01-09 ଫେବୃଆରୀ	9	$(9 \times 10000 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	110.96
₹ 9,500	10-28 ଫେବୃଆରୀ	19	$(19 \times 9500 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	222.53
ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ସୁଧ				543.08

ଏହି ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ସୁଧ ଉପରେ ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ (ବର୍ତ୍ତମାନ 18%) ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ଟିକସ (ଜିଏସ୍ଟି) ଆଦାୟ କରାଯିବ, ଯାହା ହେଉଛି ₹97.75।

ଏହା ବଳେୟା ରାଶି ସହିତ ଯୋଡି ହୋଇଯିବ ତେଣୁ ମାର୍ଚ୍ଚ 01, 2021 ରେ ଆପଣଙ୍କ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ, ମୋଟ ବଳେୟା ରାଶି **₹10,140.84** (₹9,500 + ₹543.08 + ₹97.75) ହେବ।

ନମୁନା ଦୃଷ୍ଟାନ୍ତ 2 (ବଳେୟା ଆଗକୁ ନିଆଯାଇଛି, ନୂଆ କ୍ରୟ)

- ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖ: ମାର୍ଚ୍ଚ 01, 2021
- ଟୋଟାଲ୍ ଅମାଉଣ୍ଟ ଡ୍ୟୁ: ₹ 9,927.23
- ପେମେଣ୍ଟ ଡ୍ୟୁ ତେବ୍: ମାର୍ଚ୍ଚ 18, 2021
- ପେମେଣ୍ଟ କରାଯାଇଛି: ମାର୍ଚ୍ଚ 10, 2021 ରେ ₹ 500
- ନୂତନ କ୍ରୟ: ମାର୍ଚ୍ଚ 20, 2021 ରେ ₹ 5,000

ନିମ୍ନଲିଖିତ ଭାବରେ ସୁଧ ଆଦାୟ କରାଯିବ:

ଅବଶେଷ	ପରିୟତ୍	ଦିନ ସଂଖ୍ୟା	ଗଣନା	ସୁଧ (₹)
₹ 9,927.23	01-09 ମାର୍ଚ୍ଚ	9	$(9 \times 9927.23 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	110.15
₹ 9,427.23	10-19 ମାର୍ଚ୍ଚ	10	$(10 \times 9427.23 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	116.23

			$(3.75 / 100 \times 12)) / 365$	
₹ 14,427.53	20-31 ମାର୍ଚ୍ଚ	12	$(12 \times 14427.53 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	213.45
ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ସୁଧ				439.83

ଏହି ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ସୁଧ ଉପରେ ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ (ବର୍ତ୍ତମାନ 18%) ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା ଟିକସ (ଜିଏସଟି) ଆଦାୟ କରାଯିବ, ଯାହା ହେଉଛି ₹79.17।

ଏହା ବକେୟା ରାଶି ସହିତ ଯୋଡି ହୋଇଯିବ ତେଣୁ ଏପ୍ରିଲ 01, 2020 ରେ ଆପଣଙ୍କ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ₹14,910.24 (₹14,427.23 + ₹439.83 + ₹79.17) ହେବ।

ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ: ଏହି ଦୃଷ୍ଟାନ୍ତଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ସାଙ୍କେତିକ ଅଟେ ଏବଂ ସୁଧ କିମ୍ବଦନ୍ତୀ ଗଣନା ଓ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ତାହା ଦର୍ଶାଇବା ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କ୍ଷେତ୍ର ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ପ୍ରକୃତ ରାଶି ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ।

ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ହେଉଛି ନେଟ୍ ଡେବିଟ୍ + ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଓଭରଲିମିଟ୍ ରାଶି + ଇଏମଆଇ ସୁଧ, ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଟିକସ ସମେତ ମାସ ପାଇଁ ବିଲ୍ କରାଯାଇଥିବା ଇଏମଆଇ + ପୂର୍ବ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ବାକି ଥିବା ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ର ଏକ ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ ପ୍ରତିଶତ ଅଟେ।

ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶିର ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ ପ୍ରତିଶତ (5% - 100%) ମଧ୍ୟରେ ରହିପାରେ ଏବଂ ଏହା କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକଙ୍କ ଦେୟ ପୈଠ ସ୍ଥିତି ଉପରେ ଆଧାରିତ ହେବ।

****** ବିଲ୍‌ସ୍ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ**

ଦେୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା କୌଣସି ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇନଥିଲେ କିମ୍ବା ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶିଠାରୁ କମ୍ ଦେୟ ମିଳିଥିଲେ ଆପଣଙ୍କଠାରୁ ବିଲ୍‌ସ୍ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ। ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସାରଣୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକଙ୍କ ବକେୟା ରାଶି ଉପରେ ଆଧାର କରି ବିଲ୍‌ସ୍ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ କରାଯିବ।

Late Payment Fees	
Outstanding Amount	Fee
₹0-250	₹0
₹251-1000	₹250
₹1001-5000	₹500
₹5001-25000	₹1000
₹25001 and above	₹1250

ଉଦାହରଣ :

ଧରିନିଅନ୍ତୁ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି (ଟିଏଡି) ହେଉଛି ₹ 5,000 ଏବଂ ଦେୟ ତାରିଖ ହେଉଛି 4 ମେ, 2020। ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଦେୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ପ୍ରଦାନ ନକରନ୍ତି, ତେବେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିଲ୍ ଦେୟ ତାରିଖରେ ₹ 500 ର ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ। 01.08.2024 ଠାରୁ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଶୁଳ୍କ ଅନୁଯାୟୀ, ଯଦି ବକେୟା ରାଶି 1001-5000 ମଧ୍ୟରେ ଥାଏ, ତେବେ ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ ₹ 500 ଅଟେ।

ଓଭରଲିମିଟ୍ ଶୁଳ୍କ:

ପ୍ରତ୍ୟେକ ଥର ଯେତେବେଳେ କାର୍ଡଧାରକ କାରବାର କରିବା ସମୟରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରକୃତ ସେଟଲମେଣ୍ଟ ରାଶି ପାଇବା ପରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମାକୁ ଅତିକ୍ରମ କରନ୍ତି, ସେତେବେଳେ ଓଭରଲିମିଟ୍ ରାଶିର 2.5% କିମ୍ବା ₹ 500 (ଯେଉଁଠି ଅଧିକ ହେବ) ର ଓଭରଲିମିଟ୍ ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯିବ।

ସୀମାଠାରୁ ଅଧିକ କାରବାର କେବଳ ସେତେବେଳେ ଅନୁମୋଦନ କରାଯିବ ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ଆପ୍ ରୁ ଓଭରଲିମିଟ୍ କାର୍ଡ ନିୟନ୍ତ୍ରଣକୁ ସକ୍ଷମ କରିଥିବେ।

ଫରେକ୍ସ ମାର୍କଅପ୍ ଶୁଳ୍କ:

ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ନିଜର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି, ସେତେବେଳେ ସେହି କାରବାର ରାଶି ସମାଧାନ ତାରିଖରେ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ("ଟଙ୍କା" / "₹") ରେ ରୂପାନ୍ତରିତ ହୁଏ। ଏହା ଆପଣଙ୍କ କାରବାର ତାରିଖଠାରୁ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ।

ଯଦି କାରବାର ଯୁଏସଡି (ଆମେରିକୀୟ ଡଲାର) ରେ ହୋଇନଥାଏ, ତେବେ ରାଶି ପ୍ରଥମେ ଯୁଏସଡି ରେ ରୂପାନ୍ତରିତ ହେବ, ଏବଂ ତା'ପରେ କାର୍ଡ ନେଟୱାର୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ହାର ଅନୁଯାୟୀ ଯୁଏସଡି ରାଶି ଟଙ୍କା ରେ ରୂପାନ୍ତରିତ ହେବା ଏହି ରାଶି ଉପରେ ଏକ ଫରେକ୍ସ ମାର୍କଅପ୍ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ କରାଯିବ ଏବଂ ମାର୍କଅପ୍ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ଜିଏସଟି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବା ଯଦି ଏହି କାରବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ହୁଏ, ତେବେ ମାର୍କଅପ୍ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଜିଏସଟି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବ।
ଭାରତ ବାହାରେ ଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ କିମ୍ବା ପେମେଣ୍ଟ ଗେଟୱେରେ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା (ଟଙ୍କା) ରେ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ମଧ୍ୟ ଏକ ଫରେକ୍ସ ମାର୍କଅପ୍ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ କରାଯିବ।

ଇନ୍ଦନ ସରଚାର୍ଜ ଛାଡ଼:

ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ଦେଶ ମଧ୍ୟରେ ଇନ୍ଦନ ପାଇଁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି, ସେତେବେଳେ ଆକ୍ସାୟରର୍ (ଟର୍ମିନାଲ୍ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ) ଦ୍ଵାରା ଏକ ଇନ୍ଦନ ସରଚାର୍ଜ ଲାଗୁ କରାଯାଏ। ସରଚାର୍ଜ ଛାଡ଼ କାରବାର ରାଶିର 1% କିମ୍ବା ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ପ୍ରକୃତ ସରଚାର୍ଜ (ଜିଏସଟି କୁ ବାଦ୍ ଦେଇ), ଯେଉଁଟା କମ୍ ହେବ, ତାହା ହେବା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ କରାଯାଇଥିବା ଇନ୍ଦନ କାରବାର ପାଇଁ ସର୍ବାଧିକ ଇନ୍ଦନ ସରଚାର୍ଜ ଛାଡ଼ ପ୍ରତି ଆକାଉଣ୍ଟ ପିଛା ପ୍ରତି କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସରେ ₹ 400 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ରହିବ। ସରଚାର୍ଜ ଛାଡ଼/ଏହା ବାବଦରେ ଫେରସ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ରାଶିରେ ଏହିପରି କ୍ରୟ ଉପରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟିକସ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ନାହିଁ। ଇନ୍ଦନ କାରବାର ଉପରେ କୌଣସି ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ମିଳିବ ନାହିଁ।

ଘରଭଡ଼ା କାରବାର ଶୁଳ୍କ:

ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଆପ୍ପ/ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କଠାରେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା ଘରଭଡ଼ା ଦେୟ ଉପରେ ଏହି ଆପ୍ପ/ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଆଯାଉଥିବା ସୁବିଧା ଶୁଳ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅତିରିକ୍ତ ଭାବରେ 1% ର କାରବାର ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ।

ୱାଲେଟ୍ ଅପଲୋଡ୍/ଡ୍ରାନ୍ସଫର ଶୁଳ୍କ:

<date>ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଗୋଟିଏ ମାସରେ ଡ୍ରାନ୍ସଫର ମୂଲ୍ୟ 10,000 ଟଙ୍କା ଅତିକ୍ରମ କରିବା ପରେ, ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ୱାଲେଟ୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କରାଯାଇଥିବା ମୋଟ ମାସିକ ପାଣ୍ଠି ଡ୍ରାନ୍ସଫର ଉପରେ 1% ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବା ଏହି ଶୁଳ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶି ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯାଏ।

<date> ଠାରୁ, ଗୋଟିଏ ମାସରେ ଡ୍ରାନ୍ସଫର ମୂଲ୍ୟ 10,000 ଟଙ୍କା ଅତିକ୍ରମ କରିବା ପରେ, ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ୱାଲେଟ୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କରାଯାଇଥିବା ମୋଟ ମାସିକ ପାଣ୍ଠି ଡ୍ରାନ୍ସଫର ଉପରେ 2% ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବା ଏହି ଶୁଳ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶି ଉପରେ ଆଦାୟ କରାଯାଏ।

B) ଉଠାଣ ସୀମା

ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଏବଂ ନଗଦ ଉଠାଣ ସୀମା ଉଭୟ ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ ଅଟେ। ଯଦି ଆପଣ ଏହି ବିକଳ୍ପ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଆପ୍ ରୁ ନିଜର କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ। ଥରେ ଅନୁମୋଦନ ହେବା ପରେ, ଏହି ସଂଶୋଧିତ ରାଶି ଆପଣଙ୍କର ନୂଆ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ହେବ।

ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଖାତ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଉପରେ ଆଧାର କରି ଖାତ୍‌କାର୍ଡ ଆପ୍ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ବୃଦ୍ଧି କରିବାକୁ ସୁପାରିଶ କରିବାର ଅଧିକାର ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ନିକଟରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି। ଏହି ସୁପାରିଶ ଏବଂ ଏହା ସହିତ ଜଡିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକ ଆପଣଙ୍କୁ ସୁପାରିଶ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବିଚାର କରିବାକୁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ।

ଥରେ ଆପଣ ଖାତ୍‌କାର୍ଡ ଆପ୍ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ବୃଦ୍ଧି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପଢିବା ଏବଂ ଏଥିରେ ସହମତ ହେବା ପରେ ତଥା ସୀମା ବୃଦ୍ଧି କରିବାକୁ ନିଜର ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରିବା ପରେ, ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରେ ଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ବୃଦ୍ଧି କରାଯିବ। ଖାତ୍‌କାର୍ଡ ଆପ୍ ମଧ୍ୟରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୀମା ବୃଦ୍ଧି ସୁପାରିଶର ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରହଣ ଯେଉଁଠାରେ ଆପଣ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ସୀମା ବୃଦ୍ଧିକୁ ବୈଧ କରନ୍ତି ତାହାକୁ ଏକ ସମ୍ମତି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରାଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀମାନେ ଏପରି ସମ୍ମତିର ଡିଜିଟାଲ୍ ରେକର୍ଡ ରଖିବେ ଏବଂ ପରେ ସୀମା ବୃଦ୍ଧି କାରଣରୁ ଉତ୍ପତ୍ତିଥିବା କୌଣସି ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏହାକୁ ସମ୍ମତିର ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରିବେ।

ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ସମୟ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ସମୀକ୍ଷା କରିବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ କାରବାର ଶୈଳୀ, ଦେୟ ପୈଠ ଆଚରଣ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ମାନଦଣ୍ଡ ଉପରେ ଆଧାର କରି ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ହ୍ରାସ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ। ଏହା ଆପଣଙ୍କୁ ଖାତ୍‌କାର୍ଡ ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଏବଂ ଏସଏମଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ।

C) ବିଲିଂ

i) ବିଲିଂ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ (ସମୟସୀମା ଏବଂ ପଠାଇବାର ମାଧ୍ୟମ)

ଖାତ୍‌କାର୍ଡ ଆପ୍ ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ବିଲିଂ ତାରିଖରେ ପ୍ରତି ମାସରେ ଆପଣଙ୍କ ବିଲିଂ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯିବ ଏବଂ ଏହାକୁ ଆପ୍ ର ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ବିଭାଗରୁ ଆପଣଙ୍କ ସୁବିଧା ଅନୁଯାୟୀ ଥରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ। ଆପଣ ଖାତ୍‌କାର୍ଡ ଆପ୍ ରେ ଏହି ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ଦେଖିପାରିବେ। ଏଥିରେ ସମସ୍ତ କ୍ରୟ, ଦେୟ ପୈଠ, ଶୁଳ୍କ, ସୁଧ ଚାର୍ଜ, ରିଫଣ୍ଡ୍ ଏବଂ ଟିକସର ବିସ୍ତୃତ ବିବରଣୀ ରହିବ। ଯଦି କୌଣସି ମାସରେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଖାତ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇନଥାଏ, ତେବେ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ ଯେ ସେହି ମାସରେ କୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ ହୋଇନାହିଁ। ଆପ୍ ରେ ପିଡିଏଫ୍ ଫର୍ମାଟରେ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ଦେଖିବାର ଏକ ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟ ରହିଛି, ଯାହାକୁ ତା'ପରେ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରାଯାଇପାରିବ। ବିଲିଂ

ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟକୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ଏକ ଦାବି ନୋଟିସ୍ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ପୃଥକ ସୂଚନା ଦିଆଯିବ ନାହିଁ।

ବିଲିଂ ସାଇକେଲକୁ ଖାନ୍ନକାର୍ଡ ଆପ୍ ର ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ବିଭାଗରୁ କେବଳ ଥରେ ମାତ୍ର ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ। ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ତାଙ୍କର ପୂର୍ବ ବିଲିଂ ସାଇକେଲର ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ପୈଠ କରିଥିବେ, କେବଳ ସେତେବେଳେ ହିଁ ବିଲିଂ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମ୍ଭବ କରାଯିବ।

ii) ମିନିମମ୍ ଅମାଉଣ୍ଟ ଦ୍ୱୟ

ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ନିଜର ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଆନ୍ତି, ସେତେବେଳେ ଆପଣ ନିଜ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି (ଟିଏଡି) କିମ୍ବା ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି (ଏମ୍ଏଡି) ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବାଛିପାରିବେ। ଅବଶିଷ୍ଟ ବକେୟା ରାଶି ପରବର୍ତ୍ତୀ ମାସଗୁଡ଼ିକୁ କ୍ୟାରି ଫରୱାର୍ଡ କରାଯାଇପାରିବ। ଏହି ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ:

- i) ବକେୟା ରାଶିର 5% କିମ୍ବା ₹ 100 (ଯେଉଁଠି ଅଧିକ ହେବ) ଯୁକ୍ତ
- ii) ପୂର୍ବରୁ ଅପେଠ ଥିବା ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି, ଯଦି କିଛି ଥାଏ; ଯୁକ୍ତ
- iii) କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରୁଥିବା କୌଣସି ଓଭରଲିମିଟ୍ ମୂଳ ରାଶି; ଯୁକ୍ତ
- iv) ଯେକୌଣସି ବକେୟା କିସ୍ତି (ଇଏମଆଇ) ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶି (ଯଦି/ଯେପରି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୁଏ)

ଆପଣ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି କିମ୍ବା ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ଏବଂ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ମଧ୍ୟରେ ଥିବା କୌଣସି ରାଶି ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ। ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଶୁଳ୍କରୁ ବର୍ତ୍ତିତ। ପାଇଁ ଦେୟ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ଉଚିତ୍।

ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ଏକ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି, ଏହାକୁ ଏହି କ୍ରମରେ ଆଡଜଷ୍ଟ କରାଯାଏ:

ସୁଧ ଏବଂ ଟିକସ ସହିତ ବିଲ୍ ହୋଇଥିବା ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଶୁଳ୍କ ► ଫି, ସୁଧ ଏବଂ ଟିକସ ସହିତ ବିଲ୍ ହୋଇଥିବା କ୍ରୟ (ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନୁଯାୟୀ) ► ସୁଧ ଏବଂ ଟିକସ ସହିତ ବିଲ୍ ହୋଇନଥିବା ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଶୁଳ୍କ ► ଫି, ସୁଧ ଏବଂ ଟିକସ ସହିତ ବିଲ୍ ହୋଇନଥିବା କ୍ରୟ (ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନୁଯାୟୀ)।

ଏଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ, ଦେୟକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଭାବରେ ଆହୁରି ଆଡଜଷ୍ଟ କରାଯାଏ:

ଟିକସ ► ଶୁଳ୍କ ► ସୁଧ ► କ୍ରୟ।

ଯଦି ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ₹100 ରୁ କମ୍ ହୁଏ, ତେବେ ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ସହିତ ସମାନ ହେବ, ଅର୍ଥାତ୍. ₹100.

Be smart. Avoid the debt trap

Paying entire outstanding amount or higher than Minimum Amount Due each month

- ✓ Clear dues faster
- ✓ Pay lesser interest
- ✓ Free your spending limit
- ✓ Improve your credit score

Paying only the Minimum Amount Due each month

Could take around 10 years or more to clear the entire amount due.

iii) ରିଫଣ୍ଡ/ଚାର୍ଜବ୍ୟାକ୍/ରିଇମ୍ପାର୍ଟମେଣ୍ଟ

କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ନହେବା ପାଇଁ ଆପଣ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ବିଲ୍ ହୋଇଥିବା କାର୍ବାରଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ। ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଦର୍ଶାଯାଇନଥିବା କୌଣସି ରିଫଣ୍ଡ, ଚାର୍ଜବ୍ୟାକ୍ କିମ୍ବା ରିଇମ୍ପାର୍ଟମେଣ୍ଟକୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ସମୟରେ ଆପଣ ନିଜ ଆଡୁ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି (ଟିଏଡି) ରୁ ଆଡଜଷ୍ଟ କିମ୍ବା ହ୍ରାସ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ। ରିଫଣ୍ଡ/ଚାର୍ଜବ୍ୟାକ୍/ରିଇମ୍ପାର୍ଟମେଣ୍ଟ (ଯଦି କିଛି ଥାଏ), ଏହିପରି ରିଫଣ୍ଡ/ଚାର୍ଜବ୍ୟାକ୍/ରିଇମ୍ପାର୍ଟମେଣ୍ଟ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ମାତ୍ରେ ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଆପଣଙ୍କ ବକେୟା ବିବରଣରେ ଏଗୁଡ଼ିକୁ ଆଡଜଷ୍ଟ କରାଯିବ।

iv) ଦେୟ ପ୍ରଦାନର ମାଧ୍ୟମ

ଆପଣ ନିମ୍ନଲିଖିତ ମାଧ୍ୟମଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ଵାରା ଆପ୍ ମଧ୍ୟରୁ ଝିଁ ବକେୟା ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ:

a) ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ

b) ନେଟବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ / ଏନଇଏଫଟି

c) ଯୁପିଆଇ

ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକମାନଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବକେୟା (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ଉପରୋକ୍ତ ଦେୟ ମାଧ୍ୟମ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦେଇଥାଏ। ଡେବିଟ୍-ପସ ଆପ୍ କିମ୍ବା ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବକେୟା ଦେୟ କ୍ଲିୟରାନ୍ସ କିମ୍ବା ସମାଧାନ ପାଇଁ ଏକ ଅଧିକ ଟାଏ ରହିପାରେ। ଯଦି ଦେୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପାଣ୍ଟି ନମିଳେ, ତେବେ କାର୍ଡ ଉପରେ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ଜରିମାନା, ସୁଧ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବା ଡେବିଟ୍-ପସ ଆପ୍ କିମ୍ବା ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା ଫେଡେରାଲ୍

ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଦେୟ ପୈଠର ସମାଧାନରେ ବିଳମ୍ବ ହେବାରୁ / ପ୍ରତିଫଳିତ ନହେବାରୁ ଉପୁଜିଥିବା କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ, କାର୍ଡଧାରକମାନେ ସିଧାସଳଖ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଆପ୍ କିମ୍ବା ୱେବସାଇଟ୍ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ।

ଆପଣ ଆପ୍ ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ନମ୍ବରକୁ ଆଇଏମପିଏସ କିମ୍ବା ଏନଇଏଫଟି ମାଧ୍ୟମରେ ମଧ୍ୟ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ।

(v) ବିଲିଂ ବିବାଦର ସମାଧାନ

ଯଦି ଆପଣ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ତାରିଖର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ସମ୍ପର୍କରେ ଆମକୁ ନଜଣାନ୍ତି, ତେବେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍‌ର ସମସ୍ତ ବିଷୟବସ୍ତୁକୁ ସଠିକ୍ ଏବଂ ଗ୍ରହଣୀୟ ବୋଲି ଧରିନିଆଯିବା ବିଲିଂ ବିବାଦ/ତ୍ରୁଟି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଆମେ ତଦନ୍ତ କରିବୁ ଏବଂ ଏହିପରି କାରବାର ପାଇଁ ଦାୟିତ୍ୱ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା। କେତେକ ବିବାଦ ପାଇଁ, ଆମେ ତଦନ୍ତ ସମୟରେ ଏକ ଅସ୍ଥାୟୀ କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିପାରୁ, ଯାହା ତଦନ୍ତର ଫଳାଫଳ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ସହିତ ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରେ। ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ସୁଧ ଉପରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ବିବାଦ ଉପରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଜିଏସଟି କୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ।

(vi) କାର୍ଡ ଇସ୍ୟୁକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ

କାର୍ଡ ଇସ୍ୟୁକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ: ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ -
ଫେଡେରାଲ୍ ଟାଏମ୍ସ, ପୋଷ୍ଟ ବକ୍ସ ନଂ 103, ଫେଡେରାଲ୍ ଟାଏମ୍ସ, ଆଲୁଭା-683101, କେରଳ, ଭାରତ,
ଫୋନ୍: 91-484 2623620-29, ଫ୍ୟାକ୍ସ: 0484 2622672

ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ କୌଣସି ସାହାଯ୍ୟ ଦରକାର, ଆପଣ କରିପାରିବେ:

📠 ୱାନ୍‌କାର୍ଡ ଆପ୍ ର ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ବିଭାଗରୁ "ନିର୍ଦ୍ଦେଶ" ଚୟନ କରନ୍ତୁ

✉ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ସମସ୍ୟା fedone@getonecard.app କୁ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ

☎ ଆମର ହେଲ୍ପଲାଇନ୍ ନମ୍ବର 1800-268-3111 ରେ ଆମକୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ

🏢 ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠିକଣାରେ ଆମକୁ ଲେଖନ୍ତୁ କିମ୍ବା ଦେଖା କରନ୍ତୁ: ଏଫପିଏଲ୍ ଟେକ୍ନୋଲୋଜିସ୍ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍, ୱେଷ୍ଟ୍ ବେ, ସର୍ଭେ ନଂ 278, ହିସା ନଂ 4/3 ପଲ୍ଲେଡ୍ ଫାର୍ମ, ଫେଜ୍ II, ବାନେର୍, ତାଲୁକା ହାଭେଲି ବାନେର୍ ଗାଓଁ, ପୁଣେ - 411045, ମହାରାଷ୍ଟ୍ର - ଭାରତ

(vii) ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ:

କାର୍ଡ୍ ସଦସ୍ୟ ଏଡ଼ଭାନ୍ସା ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ www.federal.bank.in ରେ ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ ଉପଲବ୍ଧ ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ହେଉଛି ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣର ପ୍ରତିନିଧି ବିଷୟବସ୍ତୁ ଅଟେ। କାର୍ଡ୍ ସଦସ୍ୟ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ସବୁଠାରୁ

ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଇଂରାଜୀ ଏବଂ ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାର ବିଷୟବସ୍ତୁ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଇଂରାଜୀ ବିଷୟବସ୍ତୁ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ ଏବଂ କାର୍ଡ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।

ଅସ୍ୱୀକରଣ: ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ବାହ୍ୟ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ପ୍ରଦାନକାରୀମାନଙ୍କ କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟ୍/ଏଜେଣ୍ଟ୍ ମାନଙ୍କର ସେବାର ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଅପେକ୍ଷିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ, ଏହାର ଉତ୍ପାଦ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ। ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ନୂତନ ଅପଡେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ।

(viii) ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନର ପଦକ୍ଷେପ

ସ୍ତର 1

ୱାନ୍‌କାର୍ଡ୍ ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଇନ୍-ଆପ୍ ଚାଟ୍ ସପୋର୍ଟ: ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ ରେ ଗ୍ରାହକ ଜଣେ ଏଜେଣ୍ଟ୍ ଙ୍କ ସହିତ ଚାଟ୍ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା କଷ୍ଟମର କେୟାର ନମ୍ବରକୁ କଲ୍ କରିପାରିବେ।

fedone@getonecard.app କୁ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ହେଲ୍ପଲାଇନ୍ ନଂ: 1800-268-3111 କୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ।

ସ୍ତର 2

ଯଦି ଆପଣ ଏହି ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଦୟାକରି ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ:

ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ: ନିଖିଲ ଏ.

ଆସୋସିଏଟ୍ ଭାଇସ୍ ପ୍ରେସିଡେଣ୍ଟ

ଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଦ୍ୱିତୀୟ ମହଲା, ମ୍ୟୁନିସିପାଲ୍ ବିଲ୍ଡିଂ, ଆଲୁଭା, ଏର୍ଗୁକୁଲମ୍, କେରଳ,

ଭାରତ, 683101 ଫୋନ୍: 0484-2866511

ଇମେଲ୍: grievanceescalations@federal.bank.in

ସ୍ତର 3

ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସଠିକ୍ ପରିଚାଳନା କରାଯାଇନାହିଁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ସନ୍ତୋଷଜନକ ସମାଧାନରେ ବିଳମ୍ବ ହୋଇଛି, ତେବେ ଦୟାକରି ଏହାକୁ ଆମର ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାନ୍ତୁ:

ବିଜୁ କେ

ଏକ୍ସିକ୍ୟୁଟିଭ୍ ଭାଇସ୍ ପ୍ରେସିଡେଣ୍ଟ- ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଧିକାରୀ

ଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଫେଡେରାଲ୍ ଟାଏର୍ସ, ଆଲୁଭା, ଏଣ୍ଟ୍ରାକୁଲମ୍, କେରଳ, ଭାରତ, 683101

ଟେଲିଫୋନ୍: 0484-2866521

ଇମେଲ୍ :- support@federal.bank.in

ସ୍ତର 4

ଯଦି ଆପଣ ଏବେ ବି ନିଜ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ୍ ଙ୍କ ନିକଟକୁ ଯାଇପାରିବେ। ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକର ସମାଧାନ ପାଇଁ ପ୍ରଥମ ମାଧ୍ୟମ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜେ।

ଅଭିଯୋଗକାରୀମାନେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଲିଙ୍କ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ୍ ଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ।

<https://cms.rbi.org.in/> କିମ୍ବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠିକଣାରେ ସିଆରପିସି କୁ ଲେଖନ୍ତୁ: ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ, ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼, 160017 ଆରବିଆଇ କଣ୍ଟାକ୍ଟ ସେଣ୍ଟର - 14448

viii) କ୍ରେଡିଟ୍ ବାଲାନ୍ସ / ଅତିରିକ୍ତ ରାଶିର ରିଫଣ୍ଡ

- a. ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନେଟୱାର୍କ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫାୟାର୍ ଆଧାରରେ ଚିହ୍ନଟ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କାରବାରର ରିଫଣ୍ଡ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଭାବରେ ଆଡ଼ଜଷ୍ଟ୍ କରାଯିବ -
 - ଯଦି ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ରିଫଣ୍ଡ / ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ରାଶି ବର୍ତ୍ତମାନର ବିଲ୍ ସାଇକେଲର କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ହୋଇଥାଏ ଯେଉଁଠାରେ ବିଲ୍ ପ୍ରସ୍ତୁତ ହୋଇନାହିଁ, ତେବେ ରିଫଣ୍ଡ / ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ହୋଇଥିବା ରାଶି ବର୍ତ୍ତମାନର ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ବିପକ୍ଷରେ ଆଡ଼ଜଷ୍ଟ୍ କରାଯିବ।

- ଯଦି ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ରିଫଣ୍ଡ / ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ରାଶି ଏପରି କାରବାର ପାଇଁ ହୋଇଥାଏ ଯାହାର ବିଲ୍ ପୂର୍ବରୁ ପ୍ରସ୍ତୁତ ହୋଇସାରିଛି ଏବଂ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପୈଠ ହୋଇନାହିଁ, ତେବେ ରିଫଣ୍ଡ / ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ହୋଇଥିବା ରାଶି ବିଲ୍ ହୋଇଥିବା ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି (ଟିଏଡି) ବିପକ୍ଷରେ ଆଡଜଷ୍ଟ କରାଯିବ।
 - ଯଦି ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ରିଫଣ୍ଡ / ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ରାଶି ଏପରି କାରବାର ପାଇଁ ହୋଇଥାଏ ଯାହାର ବିଲ୍ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପୈଠ ହୋଇସାରିଛି, ତେବେ ରିଫଣ୍ଡ / ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ହୋଇଥିବା ରାଶି ଆପ୍ ରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସମୟସୀମା ମଧ୍ୟରେ କାରବାର ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିଶ୍ଚିତକରଣ ଆଧାରରେ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମାର ଅଧିକ ବ୍ୟବହାର ନହେବା ସର୍ତ୍ତରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବା ଯଦି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଆପ୍ ରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସମୟସୀମା ମଧ୍ୟରେ ରିଫଣ୍ଡ / ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ରାଶି ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରିବାକୁ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ପ୍ରଦାନ ନକରନ୍ତି, ତେବେ ରିଫଣ୍ଡ / ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ହୋଇଥିବା ରାଶି ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ବିପକ୍ଷରେ ଆଡଜଷ୍ଟ କରାଯିବ।
- b. ରିଫଣ୍ଡ / ବିଫଳ / ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ କାରବାରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୀମା (କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମାର 1% କିମ୍ବା ₹ 5000 ଯେଉଁଟା କମ୍ ହେବ) ରୁ ଅଧିକ ହେଲେ, ତାହା କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ୱାନ୍‌କାର୍ଡ ଆପ୍ ରେ ଯୋଡାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବ।
 - c. କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ୱାନ୍‌କାର୍ଡ ଆପ୍ ର ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ବିଭାଗରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ଏବଂ ଆଇଏଫଏସସି କୋଡ୍ ପ୍ରବେଶ କରି ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଯୋଡିବା ଆବଶ୍ୟକ।
 - d. ରିଫଣ୍ଡ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ କାରବାର ଯାହା ବର୍ତ୍ତମାନର ଏବଂ ପୂର୍ବ ବିଲ୍ ସାଇକେଲ୍ ମଧ୍ୟରେ ଚିହ୍ନଟ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ, ତାହାକୁ କାର୍ଡ ଉପରେ ଦେୟ ପୈଠ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ।
 - e. କୌଣସି ସନ୍ଦେହଜନକ ରିଫଣ୍ଡ/ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ କାରବାର ଉପରେ ଉପଯୁକ୍ତ ଯାଞ୍ଚ କରାଯିବ ଏବଂ ବୈଧ ହେବା ପରେ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବ। ଯଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବାଡିଲ୍ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ କ୍ରେଡିଟ୍ ବାଲାନ୍ସ/ଅତିରିକ୍ତ ରାଶି କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ପରେ ଆପ୍ ର ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ବିଭାଗରେ ଯୋଡାଯାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ରିଫଣ୍ଡ କରାଯିବ।
 - f. କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପଡିରହିଥିବା କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ବାଲାନ୍ସ/ଅତିରିକ୍ତ ରାଶି ଉପରେ କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ।

୫. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କରାଯାଇଥିବା ଅତିରିକ୍ତ ଦେୟ ଯେଠି କାରଣରୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଟ୍ରାନ୍ସାକ୍ସର ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ଗ୍ରାହକ ଅନୁଭୂତି ଟିମ୍ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ।

D) ଖିଲାପି ଏବଂ ପରିସ୍ଥିତି

(i) କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଖିଲାପିକାରୀ ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ନୋଟିସ୍ ଅବଧି ସହିତ ପ୍ରକ୍ରିୟା

ଯଦି ଆପଣ ଦେୟ ତାରିଖର 3 ଦିନ ପରେ ମଧ୍ୟ ଅତିକମରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ପ୍ରଦାନ ନକରିବେ, ତେବେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଖାତା କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ଵାରା ରିଜର୍ଭ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (ଆରବିଆଇ) ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫରମେସନ୍ କମ୍ପାନିଜ୍ (ସିଆଇସି) ନିକଟରେ ଖିଲାପି ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବ। ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ପ୍ରଦାନ ନକରିବା ଫଳରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସେବା ମଧ୍ୟ ବନ୍ଦ ହୋଇପାରେ।

(ii) ଖିଲାପି ରିପୋର୍ଟ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ବକେୟା ଦେୟ ପୈଠ ହେବା ପରେ କେତେ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଖିଲାପି ରିପୋର୍ଟ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯିବ ସେହି ଅବଧି।

ଯଦି ଖିଲାପିକାରୀ ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ ହେବା ପରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ବକେୟା ପୈଠ କରନ୍ତି, ତେବେ ସମାଧାନ ହେବା ତାରିଖର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫରମେସନ୍ ବ୍ୟୁରୋ କିମ୍ବା ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ ଅନ୍ୟ ଏଜେନ୍ସିଗୁଡ଼ିକୁ ଏହି ଅପଡେଟ୍ ସ୍ଥିତି ଜଣାଇବା ଯଦି କୌଣସି କାରବାର ଉପରେ କୌଣସି ବିବାଦ ଉଠେ, ତେବେ ବିବାଦର ସମାଧାନ ହେବା ପରେ ହିଁ ଖିଲାପି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବା କ୍ଲଜ୍ A ରେ ପୂର୍ବରୁ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟୁରୋଗୁଡ଼ିକ ଦାଖଲ ହୋଇଥିବା ତଥ୍ୟକୁ ଆଗାମୀ ତିରିଶ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସେମାନଙ୍କ ସର୍ଭିସ୍ରେ ଅପଲୋଡ୍ କରିବେ। କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଦ୍ଵାରା ତାଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ରଣ/ ଆର୍ଥିକ/ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧାରେ ଖିଲାପି ହେଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ନିକଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧାକୁ ବାତିଲ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ ଏବଂ ଏହାର ବିପରୀତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ମଧ୍ୟ ଏହା ଲାଗୁ ହେବା କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବକେୟା ଦେୟ ପ୍ରଦାନରେ ଖିଲାପି ହେଲେ, କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ବୁକ୍ଟିନାମାରେ ବିସ୍ତୃତ ଭାବରେ ବର୍ଣ୍ଣନା କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ଆଦାୟ ପ୍ରକ୍ରିୟା / ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ହକଦାର ହେବ।

(iii) ଖିଲାପି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆଦାୟ ପ୍ରକ୍ରିୟା

ଖିଲାପି ପରିସ୍ଥିତି ଉଠୁଥିଲେ, କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା କୌଣସି ବକେୟା / ରାଶିର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଡାକ, ଟେଲିଫୋନ୍, ଇ-ମେଲ୍, ଏସଏମଏସ ମେସେଜିଂ ମାଧ୍ୟମରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ (ଆଦାୟ/ରିକଭରୀ ଏଜେଣ୍ଟ) ମାଧ୍ୟମରେ ମନେ ପକାଇଦେବା, ଅନୁଧ୍ୟାନ କରିବା ଏବଂ ବକେୟା ଆଦାୟ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥଗିତ ପଠାଯିବା କାର୍ତ୍ତଧାରକ ବକେୟା ସଂଗ୍ରହ/ଆଦାୟ ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ/ପେକୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ ବ୍ୟାଙ୍କ୍‌କୁ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଏହାକୁ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ।

(iv) ଲିଏନ୍ ଏବଂ ସେଟ୍ ଅଫ୍ / ନେଟ୍ ଅଫ୍ ର ଅଧିକାର

କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅଧୀନରେ ଥିବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ/ବକେୟାକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଜମା ଖାତାରେ ଥିବା କୌଣସି ବି ଅର୍ଥ / ଜମା ରାଶିକୁ ସେଟ୍-ଅଫ୍ କରିବା, ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରିବା, ବିକ୍ରି କରିବା, ଆଦାୟ କରିବା, ଆଡଜଷ୍ଟ୍ କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିନିଯୋଗ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ରହିବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏକତ୍ର କିମ୍ବା ମିଶ୍ରଣ କରି ଏକାକୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ ଥିବା କୌଣସି ବି ଅର୍ଥକୁ ସେଟ୍ ଅଫ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ରହିବ।

କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଖରେ ଦୁଇଟି କିମ୍ବା ତଦୁର୍ଦ୍ଧ୍ୱ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଥାଏ ଏବଂ ଗୋଟିଏ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କ୍ଷେତ୍ରରେ କୌଣସି ଖିଲାପି ହୁଏ, ତେବେ ତାଙ୍କର ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମାକୁ ରୁକ୍ କରିବା ସହିତ ସେହି ସମସ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ କୌଣସି ବି ଅଧିକାର କିମ୍ବା ସୁବିଧାକୁ ଜବତ (ବାତିଲ) କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଧିକୃତ ଅଟେ।

(iv) କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କର ଆକସ୍ମିକ ମୃତ୍ୟୁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବକେୟା ଆଦାୟ

ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କର ଆକସ୍ମିକ ମୃତ୍ୟୁ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରାଶି (ଅଣ-ବିଲ୍ କାରବାର ସମେତ) ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହେବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀମାନଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରି ସେମାନଙ୍କୁ ବକେୟା ରାଶି ବିଷୟରେ ଜଣାଇବ ଏବଂ ଏହି ବକେୟା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ସେମାନଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରିବ।

(v) କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କର ସ୍ୱାଭାବିକ ମୃତ୍ୟୁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆଦାୟ

କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କର ସ୍ୱାଭାବିକ ମୃତ୍ୟୁ / ସ୍ଥାୟୀ ଅକ୍ଷମତା କ୍ଷେତ୍ରରେ ବକେୟା ଆଦାୟ: ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରାଶି (ଅଣ-ବିଲ୍ କାରବାର ସମେତ) ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହେବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତିରୁ ମୋଟ ବକେୟା ଆଦାୟ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ହକଦାର ହେବା ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀଙ୍କଠାରୁ / ଯେକୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ନାମରେ ପରିଚାଳିତ ଅର୍ଥ / ଜମା / ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ମଧ୍ୟ ମୋଟ ବକେୟା ଆଦାୟ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ହକଦାର ହେବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ତାଙ୍କ ବକେୟା ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ହସ୍ତାନ୍ତର କରନ୍ତି।

E) କାର୍ଡ ମେମ୍ବରସିପର ଟର୍ମିନେସନ୍ / ରିଭୋକେସନ୍ ୧୧

i) କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ଡ ସମର୍ପଣ ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା - ଆବଶ୍ୟକ ନୋଟିସ୍ -

a) ଆପଣ କଷ୍ଟମର କେୟାର ଟିମ୍ କୁ କଲ୍ କରି କିମ୍ବା fedone@getonecard.app କୁ ଇମେଲ୍ କରି ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ଡ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ବନ୍ଦ କରିପାରିବେ। ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ଡ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ଥିବା (ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୁଏ ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିଆଯାଇଥାଏ) ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ବକେୟା ଏବଂ ରଣ / ଇଏମଆଇ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଯିବ।

b) କାର୍ଡ ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ ମିଳୁଥିବା କୌଣସି ରିଫଣ୍ଡ୍/ରିଭର୍ସାଲ୍ ବିଷୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ଏବଂ ମାଲିକାନା ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପରେ କଷ୍ଟମର କେୟାର ସହିତ ସେୟାର କରାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ନମ୍ବରକୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ରିଫଣ୍ଡ୍ କରାଯିବ।

c) ଥରେ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ଡ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ ହେବା ପରେ, ଫିଜିକାଲ୍ କାର୍ଡ ଆପଣଙ୍କୁ ପଠାଯିବା ଯଦି ଆପଣ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ କରିବାର 6 ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ଡ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟତା ବାତିଲ କରିବାକୁ ବାଛନ୍ତି, ତେବେ ₹3,000 ର ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବା ଏହାକୁ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶିରେ ଯୋଡାଯିବ ଏବଂ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ପରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ।

d) ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ଡ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟତା ବାତିଲ/ପ୍ରତ୍ୟାହାର ହେଲେ, ତାହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ହେଉ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହେଉ, ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ଡ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ଦାୟୀ ରହିବେ।

e) ଆପଣ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଥରେ ଆପଣଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ଡ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ବନ୍ଦ ହୋଇଗଲେ, ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ଡ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ (ସଂଗୃହିତ ସମସ୍ତ ଲାଭ ଏବଂ ସେବା, ରିଡିମ୍ ହୋଇନଥିବା ରିଝର୍ଟ ପଏଣ୍ଟ୍ ଇତ୍ୟାଦି ସମେତ କିନ୍ତୁ ଏତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ) ବାତିଲ୍ ହୋଇଯାଏ। ଏହାର ପୁନଃସ୍ଥାପନ ସ୍ଵତଃସ୍ଵଚ୍ଛ କିମ୍ବା ସାଥୀରେ ଆସିନଥାଏ ଏବଂ ଏହା କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକକ ବିବେଚାଯିକାର ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ।

f) ଅପବ୍ୟବହାରକୁ ଏଡାଇବା ପାଇଁ, ହୋଲୋଗ୍ରାମ୍, ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରିପ୍ ଏବଂ ଚିପ୍ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ନଷ୍ଟ ହେବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ଡ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ନଷ୍ଟ କରିଦେବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି।

g) ଉକ୍ତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ଡ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଏବଂ ଅପେକ୍ଷିତ ରାଶି ଗ୍ରହଣ କରିବା ପରେ ହିଁ ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ଡ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ବନ୍ଦ କରାଯିବ।

h) ବକେୟା ଦେୟ ପୈଠ କରିବା ସର୍ତ୍ତରେ କାର୍ଡ ବନ୍ଦ କରିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଆରମ୍ଭ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କଷ୍ଟମର କେୟାରକୁ 1800-268-3111 ରେ କଲ୍ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ୱାନ୍‌କାର୍ଡ ଆପ୍ ରେ ଏକ ଟିକେଟ୍ ରେଜ୍ (ଦାଖଲ) କରିପାରିବେ।

ii) କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟତା ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପ୍ରକ୍ରିୟା

ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟବସାୟିକ କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷା ଦୃଷ୍ଟିକୋଣରୁ ଏହାକୁ ଆବଶ୍ୟକ ମନେକରେ, ତେବେ କୌଣସି ପୂର୍ବ ନୋଟିସ୍ ବିନା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଆକ୍ସେସ୍ ବାତିଲ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇପାରେ, ଯେଉଁଥିରେ ନିମ୍ନଲିଖିତଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ କିନ୍ତୁ ଏତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ:

a) ବିଲମ୍ବିତ କିମ୍ବା ବାଉନ୍ସ ହୋଇଥିବା ଦେୟ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଅନୁଚିତ ବ୍ୟବହାର (ଆରବିଆଇ ଏବଂ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ବିନିମୟ ନିୟମର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ)।

b) କାର୍ଡ ଆବେଦନ ସହିତ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଭ୍ରାନ୍ତିକର କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ସୂଚନା / ତତ୍ତ୍ୱପ୍ରେମ୍।

c) କେୱାଇସି (କେୱାଇସି)/ ଆଣ୍ଟି ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ (ଏଏମଏଲ)/ କମ୍ପାଟିବି ଫାଇନାନ୍ସିଂ ଅଫ୍ ଟେରୋରିଜିମ୍ (ସିଏଫଟି) ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅଧୀନରେ ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ସୂଚନା କିମ୍ବା ତତ୍ତ୍ୱପ୍ରେମ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳତା।

d) କୌଣସି ପ୍ରାପିକରଣ, ଆଇନ ଅଦାଲତ କିମ୍ବା ପେସାଦାର ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ସଙ୍ଗଠନ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଦେୱାନୀ ମାମଲା (ସିଭିଲ୍ ଲିଟିଗେସନ୍) କିମ୍ବା ଫୌଜଦାରୀ ଅପରାଧ / କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନରେ ଜଡ଼ିତ ହେବା।

e) ପ୍ରଚଳିତ ପରିସ୍ଥିତି / ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ପରିସ୍ଥିତି କାରଣରୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ପଲିସିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ।

କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ ମଧ୍ୟ, ଆପଣ ପ୍ରକୃତ ବକେୟା ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇବା ଜାରି ରଖିପାରନ୍ତି।

f) ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏକ ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇନାହିଁ, ତେବେ ଆମେ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ନିଷ୍ପତ୍ତା ସମ୍ପର୍କରେ ଜଣାଇବା। କାର୍ଡଧାରକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଯେକୌଣସି ପଦକ୍ଷେପ ବ୍ୟବହାର କରି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବନ୍ଦ ହେବାରୁ ରୋକିପାରିବେ -

- ଏକ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡବାର କରିବା (ଅନୁଲାଇନ୍ କିମ୍ବା ଅଫ୍‌ଲାଇନ୍)
- ଆପଣେ କନସେଣ୍ଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା
- ଆପ୍ ରୁ କାର୍ଡ ପିନ୍ ସେଟ୍ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା
- ଆପ୍ ରୁ କାର୍ଡବାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ସେଟ୍ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା
- ଆପ୍ ରୁ କାର୍ଡବାର ସୀମା ସେଟ୍ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା

- ଆପ୍ ରୁ ଓଭରଲିମିଟ୍ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା
- ଆପ୍ ରୁ ସ୍ୱାଇଚ୍ 2 ପେ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା
- କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ବିକଳ୍ପ ଚୟନ କରିବା (ଯଦି କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏହି ବିକଳ୍ପ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ)

F) କାର୍ଡ ହଜିଯିବା/ଚୋରି ହେବା/ଅପବ୍ୟବହାର ହେବା ☹

i) କାର୍ଡ ହଜିଯିବା/ଚୋରି/ଅପବ୍ୟବହାର ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ପାଳନ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା

ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ, ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ଅନ୍ୟ କେଉଁଠି ରହିଯାଏ, କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ର ଗୋପନୀୟତା ଭଙ୍ଗ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ତୁରନ୍ତ ୱାନ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ ରୁ କିମ୍ବା ଫୋନ୍ ଯୋଗେ 1800-268-3111 ରେ କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ fedone@getonecard.app ରେ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ।

ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅନ୍ୟ କେଉଁଠି ରହିଯାଇଛି, ତେବେ ଆପଣ ୱାନ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ ରୁ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ କାର୍ଡକୁ ଲକ୍ କରିପାରିବେ।

ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଆପଣ ୱାନ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ ରୁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଲକ୍ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ନୂଆ କାର୍ଡ ପଠାଯିବା ଆପଣ ୱାନ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ ରୁ କାର୍ଡ ପିନ୍ କୁ ରିସେଟ୍ ମଧ୍ୟ କରିପାରିବେ।

ଯଦି ୱାନ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ ଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ 1800-268-3111 ରେ କଲ୍ କରି ତୁରନ୍ତ ଆମକୁ ଜଣାନ୍ତୁ। ଦୟାକରି ଫାଷ୍ଟ ଇନଫରମେସନ୍ ରିପୋର୍ଟ (ଏଫଆଇଆର) ଦାଖଲ କରି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଫୋନ୍ ଚୋରି ହେବା ସମ୍ପର୍କରେ ପୋଲିସକୁ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଅନୁରୋଧ କରାଗଲେ ଏହାର ଏକ କପି ଆମ ସହିତ ସେୟାର କରନ୍ତୁ।

ଯଦି ଆପଣ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଇ-ମେଲ୍ ଠିକଣା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ fedone@getonecard.app କୁ ଏକ ଇମେଲ୍ ପଠାଇ ଆମକୁ ଜଣାଇ ପାରିବେ।

ii) ଉପରୋକ୍ତ (i) କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଆରବିଆଇ ସର୍ଜୁଲାରି ପ୍ରସଙ୍ଗ ଅନୁଯାୟୀ ରହିବା ସମୟ ସମୟରେ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିବା ପରି 'ଗ୍ରାହକ ସୁରକ୍ଷା – ଅନପିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାରରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱକୁ ସୀମିତ କରିବା' ଉପରେ DBR.No.Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 ତାରିଖ ଜୁଲାଇ 6, 2017.

a. ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରିସ୍ଥିତିଗୁଡ଼ିକରେ ଯେଉଁଠାରେ ଅନପିକୃତ କାରବାର ହୁଏ, ସେଠାରେ ଆପଣ ଶୂନ୍ୟ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ହକଦାର ହେବେ:

1. ଆମ ପକ୍ଷରୁ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଜାଲିଆତି/ଅବହେଳା/ତ୍ରୁଟି।

2. ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଯେଉଁଠାରେ ସିଷ୍ଟମରେ ଅନ୍ୟ କେଉଁଠି ତ୍ରୁଟି ଥାଏ ଏବଂ ଅନପିକୃତ କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ଆମଠାରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବାର 3 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣ ଆମକୁ ଜଣାନ୍ତି।

B. ନିମ୍ନଲିଖିତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନପିକୃତ କାରବାର କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିବେ:

1. ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ କ୍ଷତି ଆପଣଙ୍କ ଅବହେଳା କାରଣରୁ ହୋଇଥାଏ ଯେପରିକି ଆପଣ ଦେୟ ପରିଚୟପତ୍ର ସେୟାର କରିଛନ୍ତି, ସେଠାରେ ଆମକୁ ଅନପିକୃତ କାରବାର ବିଷୟରେ ରିପୋର୍ଟ ନକରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷତି ବହନ କରିବେ। ଅନପିକୃତ କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ଆମ ଦ୍ୱାରା ବହନ କରାଯିବ।

2. ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନପିକୃତ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କାରବାରର ଦାୟିତ୍ୱ ନା ଆମ ଉପରେ ନା ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ଥାଏ, ବରଂ ସିଷ୍ଟମରେ ଅନ୍ୟ କେଉଁଠି ଥାଏ ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ଏପରି କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ ଆମକୁ ଜଣାଇବାରେ ଆପଣଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ (ଆମଠାରୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବା ପରେ 4-7 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସର) ବିଳମ୍ବ ହୁଏ, ସେତେବେଳେ ଆପଣଙ୍କର ପ୍ରତି-କାରବାର ଦାୟିତ୍ୱ କାରବାର ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ସାରଣୀରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ରାଶି ଯାହା କମ୍ ହେବ, ସେହି ଅନୁଯାୟୀ ସୀମିତ ରହିବ (ଆରବିଆଇ ଅନୁଯାୟୀ)।

3. ଆହୁରି ମଧ୍ୟ, ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରିପୋର୍ଟ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ 7 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରୁ ଅଧିକ ହୁଏ, ତେବେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୋର୍ଡର ଅନୁମୋଦିତ ପଲିସି ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯିବ।

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସର୍ବାଧିକ ଦାୟିତ୍ୱ	
ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବା ତାରିଖଠାରୁ ଜାଲିଆତି କାରବାରର ରିପୋର୍ଟ ସମୟ	ଗ୍ରାହକ ଦାୟିତ୍ୱ
3 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ	ଶୂନ୍ୟ
4-7 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଲିମିଟ୍ <= 500000 : ମ୍ୟାକ୍ସିମମ୍ ଲାଏବିଲିଟି <= 10000

	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଲିମିଟ୍ > 500000 : ମ୍ୟାକ୍ସିମମ୍ ଲାଏବିଲିଟି <= 25000
7 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରୁ ଅଧିକ	ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁମୋଦିତ ପଲିସି ଅନୁଯାୟୀ

ଆପଣଙ୍କ ୱାନ୍‌କାର୍ଡ ଆପ୍ ପିନ୍ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ କୁ କେବେ ବି କାହା ସହିତ ସେୟାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ!

୩) ପ୍ରକାଶନ

i) କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫରମେସନ୍ କମ୍ପାନୀ (ରେଗୁଲେସନ୍) ଆକ୍ଟ, 2005 ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫରମେସନ୍ କମ୍ପାନୀ (ସିଆଇସି) ଗୁଡିକ ସହିତ ବର୍ତ୍ତମାନର ବାଲାନ୍ସ, ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ଥିବା ରଣ / ଇଏମଆଇ ସୁବିଧା (ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୁଏ ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିଆଯାଇଥାଏ), ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ / ରଣ ଉପରେ ବାକି ଥିବା ବକେୟା ରାଶି, ଦେୟ ପୈଠ ଇତିହାସ ଇତ୍ୟାଦି ସମେତ କିନ୍ତୁ ଏତିକିରେ ସୀମିତ ନଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ସେୟାର କରିବା

ii) ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କିଛି କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏଫପିଏଲ୍ ଟେକ୍ନୋଲୋଜିସ୍ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ (“ଏଫପିଏଲ”) କୁ ଆଉଟସୋର୍ସ କରାଯାଇଛି, ଯାହାକି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ପ୍ରାପ୍ତ ଆଉଟସୋର୍ସଡ୍ ଏବଂ ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଅଟେ। ଟିଏସପି ଏବଂ ଓଏସପି କ୍ଷମତାରେ ଏଫପିଏଲ ଟେକ୍ନୋଲୋଜିସ୍ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ପାଇଁ ଏହି କାର୍ଯ୍ୟକଳାପଗୁଡିକରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସହାୟତା କରେ।

iii) ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏନବିଏଫସି ଗୁଡିକ ଦ୍ଵାରା ଆର୍ଥିକ ସେବାଗୁଡିକର ଆଉଟସୋର୍ସିଂ ଉପରେ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ସମେତ ସମସ୍ତ ନିୟାମକ ନିୟମ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକାଗୁଡିକର ଅନୁପାଳନ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ଵ ରହିଛି। ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏନବିଏଫସି ଗୁଡିକ ଦ୍ଵାରା ଆର୍ଥିକ ସେବାଗୁଡିକର ଆଉଟସୋର୍ସିଂ ଉପରେ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକାର ଉଲ୍ଲେଖ କରି ଆମେ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରୁନାହୁଁ।

iv) ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ବୈଧାନିକ ପ୍ରାପ୍ତିକରଣ (ଷ୍ଟାଫୁଟୋରୀ ଅଥରିଟି) ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବା

v) ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା କାରବାର ଆଲର୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ କାରବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ହେବାର ସୁନିଶ୍ଚିତତା ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇ ନପାରେ।

vi) ଯଦି ଆପଣ ଅନ୍ୟ ଉତ୍ପାଦଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତିକୃତ ଖାତାକର୍ତ୍ତୃକତା କିମ୍ବା ଏଫପିଏଲ୍ ଠାରୁ କୌଣସି ମାର୍କେଟିଂ କଲ୍/ଇମେଲ୍ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି ନାହିଁ, ତେବେ ଆପଣ ତୁ ନଟ୍ ଡିଷ୍ଟର୍ବ୍ ସେବା ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଏପରି ଇମେଲ୍ଗୁଡ଼ିକରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଲିଙ୍କରେ କ୍ଲିକ୍ କରି ପ୍ରମୋସନାଲ୍ ଇମେଲ୍ଗୁଡ଼ିକରୁ ଅନସବସ୍ଥାଇଟ୍ ମଧ୍ୟ କରିପାରିବେ।

vii) ଆପଣ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତା କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର କାରବାର ଏବଂ ମୁଖ୍ୟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ବିଷୟରେ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇବା ଜାରି ରଖିବେ। ଏହି ଏମ୍ଆଇଟିସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଏବଂ ଏଫଏକ୍ସ ର ଏକ କପି ସର୍ବଦା ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍, ଖାତାକାର୍ଡ ଆଉ ଏବଂ ଖାତାକାର୍ଡ ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ରହିବ।

viii) କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବା ପାଇଁ ଖାତାକର୍ତ୍ତୃକତା ସର୍ତ୍ତସେତୁ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥାରେ ଏପରି କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ରାଜସ୍ବର ଭାଗବଣ୍ଟା ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ।

ix) ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବିତରଣ ଇମେଲ୍, ଏସଏମଏସ୍, ହ୍ଵାଟ୍ସଆପ୍ ଭଳି ଇନଷ୍ଟାଣ୍ଟ ମେସେଜିଂ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ୍, ଆଟାଚମେଣ୍ଟ୍ କିମ୍ବା ୱେବସାଇଟ୍ କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରୁ ତାତ୍କାଳୀନ ଭାବେ କରିବାକୁ ଥିବା ଫାଇଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ହୋଇପାରେ। ଏପରି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଇବା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିତରଣ ଦାୟିତ୍ଵ ପୂରଣ କରିଛି ବୋଲି ଧରିନିଆଯିବ। ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ବିତରଣର 24 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଖୋଲିବାରେ କୌଣସି ସମସ୍ୟା ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନଜରାନ୍ତି, ତେବେ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟର ସ୍ଵୀକୃତିକୁ ଅନୁମାନ କରିନିଆଯିବ। କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ ଉଭୟ ପକ୍ଷର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଏବଂ କୌଣସି ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଭୁଲ୍ ବୁଝାମଣାର ସମାଧାନ ପାଇଁ ବିନା ପୂର୍ବ ନୋଟିସରେ କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଟେଲିଫୋନ୍ ଏବଂ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଯୋଗାଯୋଗକୁ ନିରୀକ୍ଷଣ ଏବଂ ରେକର୍ଡ୍ କରିପାରିବ।

H) ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ କାଞ୍ଚା

i) ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଏବଂ ଏସ୍ଥାଲେସନ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପାଇଁ ସମୟସୀମା

a) ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପାଇଁ ସମୟସୀମା

fedone@getonecard.app ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ପରେ ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଅଭିଯୋଗର ସନ୍ତୋଷଜନକ ସମାଧାନ ନହୁଏ, ତେବେ ଆପଣ C ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ମାଧ୍ୟମଗୁଡ଼ିକ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ। (vii) ଉପରୋକ୍ତ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଏସ୍ଥାଲେସନ୍।

ଯଦି ଉପରୋକ୍ତ ମାଧ୍ୟମଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ପରେ ମଧ୍ୟ ସମସ୍ୟାର ସମାଧାନ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ନହୁଏ, କିମ୍ବା ଯଦି ଉତ୍ତର ସନ୍ତୋଷଜନକ ନହୁଏ, ତେବେ ଆପଣ ଏକ ସ୍ୱାଧୀନ ସମୀକ୍ଷା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ୍ ଙ୍କୁ ଲେଖିପାରିବେ। ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଓମ୍ବୁଡ୍ସମ୍ୟାନ୍ ଯୋଜନାର ବିବରଣୀ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (ଆରବିଆଇ) ୱେବସାଇଟ୍ <https://www.rbi.org.in/> ରେ ଉପଲବ୍ଧ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବ ଯେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ଗ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଦ୍ୱାରା ବିଜ୍ଞାପିତ ସମସ୍ତ କ୍ୟାସବ୍ୟାକ୍, ରିହାତି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅଫର୍ (ଯଦି କିଛି ଥାଏ), ତାହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଠିକ୍ ସମୟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଏ ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ବିବାଦ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟକୁ ଯାଇପାରିବେ।

ii) ସମାଧାନ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ହେଲେ ନିମ୍ନଲିଖିତ କ୍ଷତିପୂରଣ ଢାଞ୍ଚା ପାଳନ କରାଯିବ

Sr.A	Description of Incident	Compensation Payable
1	Card closure request subject to no pending dues to be cleared	Rs 500 per day of delay beyond T+7 working days
2	Point of Sale / CNP transaction debited from account but not settled by merchant	Rs 100 per day of delay beyond T+5 days for domestic and T+7 days for international

iii) କାର୍ଡ-ଇସ୍ୟୁକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଟେ

କାର୍ଡ ଇସ୍ୟୁକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ:

କାର୍ଡ ଇସ୍ୟୁକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ: ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ -

ଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍,
ଫେଡେରାଲ୍ ଟାଏାର୍ସ, ପୋଷ୍ଟ ବକ୍ସ ନଂ 103, ଫେଡେରାଲ୍ ଟାଏାର୍ସ, ଆଲୁଭା-683101, କେରଳ, ଭାରତ,
ଫୋନ୍: 91-484 2623620-29, ଫ୍ୟାକ୍ସ: 0484 2622672

ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ କୌଣସି ସାହାଯ୍ୟ ଦରକାର, ଆପଣ କରିପାରିବେ:

✉ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରଶ୍ନ କିମ୍ବା ସମସ୍ୟା fedone@getonecard.app କୁ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ

☎ ଆମର ହେଲ୍ପଲାଇନ୍ ନମ୍ବର 1800-268-3111 ରେ ଆମକୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ

🏠 ନିମ୍ନଲିଖିତ ଠିକଣାରେ ଆମକୁ ଲେଖନ୍ତୁ କିମ୍ବା ଦେଖା କରନ୍ତୁ: ଏଫପିଏଲ୍ ଟେକ୍ନୋଲୋଜିସ୍ ପ୍ରାଇଭେଟ୍
ଲିମିଟେଡ୍, ୱେଷ୍ଟ ବେ, ସର୍ଭେ ନଂ 278, ହିସା ନଂ 4/3 ପଲ୍ଲେଡ୍ ଫାର୍ମ, ଫେଜ୍ II, ବାନେର, ତାଲୁକା ହାଭେଲି
ବାନେର ଗାଉଁ, ପୁଣେ - 411045, ମହାରାଷ୍ଟ୍ର - ଭାରତ

ଯଦି ଆପଣ ନିୟମିତ ମାଧ୍ୟମଗୁଡ଼ିକରୁ ମିଳିଥିବା ଉତ୍ତରରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ C ରେ ଉଲ୍ଲେଖ
କରାଯାଇଥିବା ମାଧ୍ୟମଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ଵାରା ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ। (vii) ଉପରୋକ୍ତ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ
ଏସ୍ଥାଲେକ୍ସନ।

1) ରିକ୍ସାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ଫି

ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି, ଆପଣ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ରିକ୍ସାର୍ଡସ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଯାଆନ୍ତି। ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ନିଜ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ କାରବାର କରନ୍ତି, କାରବାର ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ କ୍ରୟ ବର୍ଗ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ରିକ୍ସାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ହୋଇଯାଏ। ଏହି ରିକ୍ସାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ଏକାଠି କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଅନ୍ୟ କ୍ରୟଗୁଡ଼ିକର ଦେୟ ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ କିମ୍ବା ୱାନ୍କାର୍ଡ ଆପ୍ ରେ ସମୟ ସମୟରେ ଦର୍ଶାଯାଉଥିବା ଆକର୍ଷଣୀୟ ଅଫରଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ରିଡିମ୍ କରାଯାଇପାରିବ।

2) ସ୍ପେଶାଲ୍ ମେନସନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ (ଏସ୍ଏମ୍ଏ) ଏବଂ ନନ୍-ପରଫର୍ମିଂ ଆସେଟ୍ (ଏନପିଏ) ଭାବରେ ବର୍ଗୀକରଣ

କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ସର୍ବ-ଷ୍ଟାଶ୍ରୀତ୍ / ତାଉଟଫୁଲ୍ / ଲକ୍ଷ୍ମୀ ଏନପିଏ ରେ ବର୍ଗୀକରଣ ଆୟ ସ୍ୱୀକୃତି, ସମ୍ପତ୍ତି ବର୍ଗୀକରଣ ଏବଂ ଅଗ୍ରୀମ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପ୍ରୋଭିଜନ୍ (ଆଇଆରଏସପି) ଉପରେ ଆଧାରିତ ଆରବିଆଇ ର ମାଷ୍ଟର ସର୍ଜୁଲାର୍ ଅନୁଯାୟୀ କରାଯିବ, ଯେଉଁଥିରେ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ବିଷୟ ମଧ୍ୟରେ ନିମ୍ନଲିଖିତଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ:

- ଏନପିଏ ଅଧୀନରେ ସର୍ବ-ଷ୍ଟାଶ୍ରୀତ୍ / ତାଉଟଫୁଲ୍ / ଲକ୍ଷ୍ମୀ ରେ ବର୍ଗୀକରଣ ଆଇଆରଏସପି ଉପରେ ଆରବିଆଇ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକାରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବୟସକ୍ରମ ନିୟମ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସାମଗ୍ରିକ ଏକ୍ସପୋଜର ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ମିଳିତ ସୁରକ୍ଷା ବଣ୍ଟନ ଉପରେ ଆଧାର କରି ପରିଚାଳନା କରାଯିବା ବର୍ତ୍ତମାନର ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ, ଯଦି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଥିବା ଦେୟ ତାରିଖର 90 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ପୈଠ ନକରାଯାଏ, ତେବେ ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନନ୍-ପରଫର୍ମିଂ ଆସେଟ୍ (ଏନପିଏ) ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବା ଯଦି ଋଣଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ନାମରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୁବିଧାକୁ ଏନପିଏ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ କରାଯାଏ, ତେବେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅଧୀନରେ ଥିବା ସୁବିଧାକୁ ମଧ୍ୟ ଏନପିଏ ରେ ବର୍ଗୀକୃତ କରାଯିବା ଏହିପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଋଣଗ୍ରହୀତା(ମାନେ) ସେମାନଙ୍କର ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା/ଦେୟ ପୈଠ ନକରନ୍ତି (ଅର୍ଥାତ୍ ସମସ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବାକି ଥିବା ବକେୟା/ଦେୟ ଶୂନ୍ୟ ହେବା ଉଚିତ୍), ସେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ସୁବିଧାକୁ ଷ୍ଟାଣ୍ଡାର୍ଡ ଆସେଟ୍ ଭାବରେ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରାଯିବ ନାହିଁ। ଯଦି 90 ଦିନ ଧରି ଏମ୍ଏଡି ପୈଠ ନକରିବା କାରଣରୁ ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଏନପିଏ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ କରାଯାଏ, ତେବେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରାଶିକୁ ଅପୈଠ ରାଶି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ଏନପିଏ ସ୍ଥିତିରୁ ବାହାରିବା ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡିବ।
- ଆହୁରି ମଧ୍ୟ, ଯେଉଁ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏକ ପୁନର୍ଗଠନ ବ୍ୟବସ୍ଥା ନିଆଯାଇଛି ତାହାକୁ ଏନପିଏ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ କରାଯିବା ସମାଧାନ ହୋଇଥିବା ଏବଂ ପୁନର୍ଗଠିତ ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଆଇଆରଏସପି ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇନଥିଲେ ଅପଗ୍ରେଡ୍ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ବିବେଚିତ ହୁଅନ୍ତି ନାହିଁ।
- ଋଣଗ୍ରହୀତା ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ଏସ୍ଏମ୍ଏ ଏବଂ ଏନପିଏ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକରଣ ସମ୍ପୃକ୍ତ ତାରିଖର ତେ ଏଣ୍ଡ ପ୍ରୋସେସ୍ (ଦିନ ଶେଷ ପ୍ରକ୍ରିୟା) ର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ କରାଯିବ ଏବଂ ଏସ୍ଏମ୍ଏ କିମ୍ବା ଏନପିଏ ବର୍ଗୀକରଣ ତାରିଖ ହେଉଛି ସେହି କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ତାରିଖ ଯେଉଁ ଦିନ ପାଇଁ ତେ ଏଣ୍ଡ ପ୍ରୋସେସ୍ କରାଯାଏ। ଅନ୍ୟ ଅର୍ଥରେ କହିବାକୁ ଗଲେ, ଏସ୍ଏମ୍ଏ / ଏନପିଏ ର ତାରିଖ ସେହି କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ତାରିଖର ଦିନ ଶେଷରେ (ତେ ଏଣ୍ଡ) ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟର ସମ୍ପତ୍ତି ବର୍ଗୀକରଣ ସ୍ଥିତିକୁ ପ୍ରତିଫଳିତ କରିବ।

ଯେତେବେଳେ ଦେୟ ତାରିଖରୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ବାକି ଥାଏ କିମ୍ବା ବକେୟା ରାଶି ଥାଏ, ସେତେବେଳେ କାର୍ଡକୁ ସ୍ୱେଚ୍ଛାଲ୍ ମେନସନ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ (ଏସ୍ଏମ୍ଏ) ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ କରାଯିବା ଏସ୍ଏମ୍ଏ ର ବର୍ଗୀକରଣ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମଗୁଡ଼ିକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଟେ:

ଟର୍ମ ଲୋନ୍/କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ରଖି	
ଏସ୍ଏମ୍ଏ ଉପ-ବର୍ଗ	ବର୍ଗୀକରଣର ଆଧାର = ମୂଳଧନ କିମ୍ବା ସୁଧ ପୈଠ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ରାଶି ଯାହା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ବାକି ଅଛି
ଏସ୍ଏମ୍ଏ-0	ପେମେଣ୍ଟ ଦ୍ୱ୍ୟ ତେର୍ (ପିଡିଡି) ଠାରୁ 30 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ।
ଏସ୍ଏମ୍ଏ-1	ପେମେଣ୍ଟ ଦ୍ୱ୍ୟ ତେର୍ (ପିଡିଡି) ରୁ 30 ଦିନରୁ ଅଧିକ ଏବଂ 60 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ।
ଏସ୍ଏମ୍ଏ-2	ପେମେଣ୍ଟ ଦ୍ୱ୍ୟ ତେର୍ (ପିଡିଡି) ରୁ 60 ଦିନରୁ ଅଧିକ ଏବଂ 90 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ।

ନନ୍-ପରଫର୍ମିଂ ଆସେଟ୍:

I. ଯଦି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଥିବା ଦେୟ ତାରିଖର 90 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ପୈଠ ନକରାଯାଏ, ତେବେ ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ନନ୍-ପରଫର୍ମିଂ ଆସେଟ୍ (ଏନପିଏ) ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ।

II. ବକେୟା ଦେୟ ବିଳମ୍ବ / ନଦେବା କାରଣରୁ ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟର ଏସ୍ଏମ୍ଏ ବର୍ଗରୁ ଏନପିଏ ବର୍ଗକୁ ଗତିକରି ଏବଂ ତେ ଏଣ୍ଟ ପ୍ରୋସେସ୍ ରେ ଷ୍ଟାଣ୍ଡାର୍ଡ ବର୍ଗକୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଅପଗ୍ରେଡେସନ୍ ର ଏକ ଦୃଷ୍ଟାନ୍ତ:

ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟର ଏସ୍ଏମ୍ଏ ଏବଂ ଏନପିଏ ଭାବରେ ବର୍ଗୀକରଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଉଦାହରଣ:

ଯଦି ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟର ପେମେଣ୍ଟ ଦ୍ୱ୍ୟ ତେର୍ ('ପିଡିଡି') 31 ମାର୍ଚ୍ଚ 2021 ଅଟେ, ଏବଂ ଏହି ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ('ଏମ୍ଏଡି') ପ୍ରାପ୍ତ ହୁଏ ନାହିଁ, ତେବେ 31 ମାର୍ଚ୍ଚ 2021 ରେ, ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏସ୍ଏମ୍ଏ - 0 ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବା ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ରେ ପିଡିଡି ରୁ 30 ଦିନ ଅତିକ୍ରମ ହେବା ପରେ ମଧ୍ୟ ବକେୟା ରହିଥାଏ, ଅର୍ଥାତ୍ 30 ଏପ୍ରିଲ 2021 ପରେ ମଧ୍ୟ ବାକି ଥାଏ, ତେବେ 30 ଏପ୍ରିଲ 2021 ରେ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏସ୍ଏମ୍ଏ-1 ଭାବରେ ଟ୍ୟାଗ୍ କରାଯିବ। ସେହିପରି, ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ରେ ପିଡିଡି ରୁ 60 ଦିନ ଅତିକ୍ରମ ହେବା ପରେ ମଧ୍ୟ ବକେୟା ରହିଥାଏ, ଅର୍ଥାତ୍ 30 ମେ 2021 ପରେ ମଧ୍ୟ ବାକି ଥାଏ, ତେବେ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏସ୍ଏମ୍ଏ - 2 ଭାବରେ ଟ୍ୟାଗ୍ କରାଯିବ। ଆହୁରି ମଧ୍ୟ, ଯଦି ଆକାଉଣ୍ଟ ରେ ପିଡିଡି ଠାରୁ 90 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବକେୟା ରହିଥାଏ, ଅର୍ଥାତ୍ 28 ଜୁନ୍ 2021, ତେବେ 90 ତମ ଇଓଡି ରେ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଏନପିଏ ଭାବରେ ଟ୍ୟାଗ୍ କରାଯିବ, ଅର୍ଥାତ୍ 28 ଜୁନ୍ 2021 ରେ।

ମୁଁ / ଆମେ ଏହା ମଧ୍ୟ ବୁଝିପାରୁଛୁ ଯେ ଉପରୋକ୍ତ କିଛି ଉଦାହରଣଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ଦୃଷ୍ଟାନ୍ତମୂଳକ ଅଟେ ଏବଂ ଏହା ସାଧାରଣ ପରିସ୍ଥିତିଗୁଡ଼ିକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ଆବୃତ କରେନାହିଁ, ଏବଂ ଉପରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଆଇଆରଏସିପି ନିୟମ ଏବଂ ସ୍ପଷ୍ଟୀକରଣ ସର୍ବୋପରି ରହିବ।

ଗୁରୁତ୍ଵପୂର୍ଣ୍ଣ ନିୟମକ ସୂଚନା

i) ଆପଣଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉଭୟ ଭାରତ ଏବଂ ବିଦେଶରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବୈଧ ଅଟେ। ତଥାପି, ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା କାରବାର କରିବା ପାଇଁ ଏହା ବୈଧ ନୁହେଁ।

ii) ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଟ୍ରେଡିଂ ପୋର୍ଟାଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ବିନିମୟ ଟ୍ରେଡିଂ ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ। କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ପାଳନ ନକରିବା ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଆପଣ ଦଣ୍ଡବିଧାନ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିପାରନ୍ତି।

iii) କାର୍ଯ୍ୟାଚାର ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତି ହୋଇନଥିବା ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଆପ୍ କିମ୍ବା ବିକ୍ରେତାଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ କୌଣସି ଏନକ୍ୟାଣମେଣ୍ଟ୍ ନଗଦ ଉଠାଣ କିମ୍ବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କଲେ ଅତିରିକ୍ତ ଶୁଳ୍କ, ଜରିମାନା କିମ୍ବା ଚାର୍ଜ ଲାଗୁ ହୋଇପାରେ। ଏଭଳି କାରବାରଗୁଡ଼ିକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟବହାରର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯାଇପାରେ, ଏବଂ ଆରବିଆଇ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅନୁଯାୟୀ ଜରିମାନା ଲଗାଇବା, ସେବା ନିଲମ୍ବିତ କରିବା କିମ୍ବା ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିବ।

ଘୋଷଣାନାମା ଏବଂ ସମ୍ମତି

ମୁଁ ଏହି ମାଧ୍ୟମରେ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛି ଯେ ୱାନ୍ କଙ୍କୁମର ସର୍ଭିସେସ୍ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ସହିତ ଏକ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ ଭାଗିଦାରୀ ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ମୁଁ ଆବେଦନ କରିଛି ଏବଂ ଘୋଷଣା କରୁଛି ଯେ ମୁଁ 18 ବର୍ଷରୁ ଊର୍ଦ୍ଧ୍ଵ ବୟସ୍କ ଜଣେ ନିବାସୀ ଭାରତୀୟ ଅଟେ। ମୁଁ ଘୋଷଣା କରୁଛି ଯେ ଆବେଦନର ଅଂଶ ଭାବରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ ଏବଂ ସୂଚନା ସତ୍ୟ, ସଠିକ୍ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଟେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ବିବରଣୀଗୁଡ଼ିକୁ ସିଧାସଳଖ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରାପ୍ତିକୃତ ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଏଜେଣ୍ଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ହକଦାର ଅଟେ। ମୁଁ ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ବୁଝିପାରୁଛି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକକ ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଏହି ଆବେଦନକୁ ମଞ୍ଜୁର କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିପାରେ। ମୂଳ ରୂପେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ମୋର ଆବେଦନ ପରିଚୟପତ୍ରରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁ ଏବଂ ଆବେଦନର ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ନିରନ୍ତର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସେମାନଙ୍କର ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରୁଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ମୁଁ

ପ୍ରତିଶ୍ରୁତିବଦ୍ଧ ଅଟେ। ମୁଁ ଏହି ମାଧ୍ୟମରେ ନିଶ୍ଚିତ କରୁଛି ଯେ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମସ୍ତ ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ପଲିସିଗୁଡ଼ିକୁ ପାଳନ କରିବି।

ମୋର ଆବେଦନକୁ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ନିରନ୍ତର ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାର୍କେଟିଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରାଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଯାହାକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେକରନ୍ତି ସେହିପରି କେୱାଲସି ଯାଞ୍ଚ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ସ୍କେଚମେଣ୍ଟ୍ ଯାଞ୍ଚ, କ୍ରେଡିଟ୍ ରିସ୍କ ବିଶ୍ଳେଷଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମ୍ପର୍କିତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ, ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ମୋ ଦ୍ଵାରା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଆବେଦନ ଫର୍ମ(ଗୁଡ଼ିକ) କିମ୍ବା ସମ୍ପର୍କିତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକରେ ମୋ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୋର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ସୂଚନା (ପିଆଇଆଇ) ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ସୂଚନା (ଏନଆଇଆଇ) କୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ ଶାଖା, ବ୍ୟାଙ୍କର ସହାୟକ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ସହଯୋଗୀ, କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫରମେସନ୍ ବ୍ୟୁରୋ, ରେଟିଂ ଏଜେନ୍ସି, ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, ସେବା ଭାଗିଦାରୀ (କୌଣସି ବୀମା ଭାଗିଦାରୀଙ୍କ ସମେତ), ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ, ସରକାରୀ/ ନିୟାମକ ପ୍ରାଧିକରଣ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷଙ୍କୁ ମୋତେ କୌଣସି ନୋଟିସ୍ ନଦେଇ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ମୁଁ ଏହି ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ କରୁଛି ଏବଂ ସ୍ପଷ୍ଟ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛି।