

ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ
ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਐਮਆਈਟੀਸੀ)

30 ਅਪ੍ਰੈਲ, 2026 ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ

ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ

Federal Bank

ਇਹ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ (ਬੈਂਕ) ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਿੰਗ ਪਾਰਟਨਰ ਵਨਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ (ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ) ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਤੋਂ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨਾ ਜਾਂ 'ਸਬਮਿਟ' ਜਾਂ 'ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ' ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਮਾਨ ਟੈਬ/ਆਈਕਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਨ ਦਾ ਮਤਲਬ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ/ਯੂਜ਼ਰ ("ਤੁਸੀਂ" ਜਾਂ "ਤੁਹਾਡੇ") ਦੁਆਰਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਹੋਵੇਗਾ।

ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੇ ਜਾਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਸਭ ਤੋਂ ਤਾਜ਼ਾ ਸੰਸਕਰਣ ਹਮੇਸ਼ਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਅਤੇ ਵਨਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਦੁਨੀਆ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਸੁਆਗਤ ਹੈ!

ਵਨਕਾਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ

ਤੁਸੀਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸ਼ਕਤੀਸ਼ਾਲੀ ਵਨਕਾਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਤੋਂ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹਨ:

- ਆਪਣਾ ਐਪ ਪਿੰਨ ਸੈੱਟ ਕਰੋ
- ਆਪਣਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰੋ
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ
- ਆਪਣੇ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰੋ
- ਆਪਣੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਅਤੇ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰੋ
- ਐਨਲਾਈਨ, ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਓ
- ਆਪਣਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਸੈੱਟ ਕਰੋ (ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ ਅਤੇ ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ)
- ਆਪਣੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਹਿਲੂ ਬਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਉਠਾਓ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਸੰਬੰਧੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰੋ
- ਆਪਣੇ ਓਵਰ ਲਿਮਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰੋ

ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦੀਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਵਿਧੀ (ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ/ਪਿੰਨ) ਨਾਲ ਖੁਦ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਉਪਰੋਕਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇੱਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਬਾਰੇ ਸੁਚੇਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।

ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ

ਭੌਤਿਕ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਉਸੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਇੱਕ ਵਰਚੁਅਲ ਰੂਪ ਮਿਲੇਗਾ ਜੋ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ।

ਇਹ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਇੱਕ ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪੇ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ-ਅਧਾਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਕਰ ਸਕੋ। ਸੁਰੱਖਿਆ ਮਾਪਦੰਡ ਉਦਯੋਗ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

ਏ) ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜ 00

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਨੂੰ ਸਰਲ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਖਰਚੇ ਇਸ ਦਿਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੇ ਹਨ।

ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ ਲਵਾਂਗੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸ਼ਕ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਕੁਝ ਖਰਚੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।

ਇਹਨਾਂ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ:

ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ		
ਸੀਨੀ ਅਰ ਏ	ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜ	ਯੂਨਿਟ ਫੀਸ
01	ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਜਾਂ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ
02	ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਜਾਂ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਸਾਲਾਨਾ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ
03	ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ	ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ● ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ ਸਿਫਰ ● ਪਲਾਸਟਿਕ ਕਾਰਡ ਸਿਫਰ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ● ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ ₹3000 ● ਪਲਾਸਟਿਕ ਕਾਰਡ ਸਿਫਰ

04	ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ ਜੇਕਰ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਦੇ ਐਕਟੀਵੇਟ ਹੋਣ ਦੇ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਰੱਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ	ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ - ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ ₹3000 - ਪਲਾਸਟਿਕ ਕਾਰਡ ₹500 ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ - ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ ਸਿਫਰ - ਪਲਾਸਟਿਕ ਕਾਰਡ ₹500
06	ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਧਾਰਤ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ - ਰਿਵਾਰਡ ਰਿਡੈਂਪਸ਼ਨ ਫੀਸ - ਫੋਰੈਕਸ ਮਾਰਕਅੱਪ ਫੀਸ - ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਫੀਸ ਕਿਰਾਇਆ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ - ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੇ ਵਪਾਰੀ ਫਿਊਲ ਸਰਚਾਰਜ ਵੇਵਰ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ₹10,000 ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਕੁੱਲ ਖਰਚੇ 'ਤੇ ਵਾਲਿਟ ਅਪਲੋਡ/ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਫੀਸ	ਨਿਲ 1% ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 2.5% ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਰਕਮ ਦਾ (ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ₹500) ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 1% ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 1% ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ₹400 ਤੱਕ ਸੀਮਤ 29 ਮਈ ਤੱਕ, 2026 ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 1% 30 ਮਈ, 2026 ਤੋਂ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 2%
07	ਕਾਰਡ ਬਦਲਣ ਦੀ ਫੀਸ	ਪਹਿਲਾ ਪਲਾਸਟਿਕ ਕਾਰਡ - ਸਿਫਰ ਦੂਜਾ ਪਲਾਸਟਿਕ ਕਾਰਡ - ₹145 ਤੀਜੇ ਪਲਾਸਟਿਕ ਕਾਰਡ ਤੋਂ - ₹500 ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ - ₹3,000
08	ਵਿਆਜ-ਮੁਕਤ ਮਿਆਦ	48 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ

09	ਵਿਆਜ ਦਰ	3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ 45% ਸਾਲਾਨਾ												
10	ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਚਾਰਜ	<table><tr><th>ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ</th><th>ਫੀਸ</th></tr><tr><td>₹0 – 250</td><td>₹0</td></tr><tr><td>₹251-1000</td><td>₹250</td></tr><tr><td>₹1001-5000</td><td>₹500</td></tr><tr><td>₹5001 - 25000</td><td>₹1000</td></tr><tr><td>₹25001 ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ</td><td>₹1250</td></tr></table>	ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ	ਫੀਸ	₹0 – 250	₹0	₹251-1000	₹250	₹1001-5000	₹500	₹5001 - 25000	₹1000	₹25001 ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ	₹1250
ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ	ਫੀਸ													
₹0 – 250	₹0													
₹251-1000	₹250													
₹1001-5000	₹500													
₹5001 - 25000	₹1000													
₹25001 ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ	₹1250													
ਲੜੀ ਨੰਬਰ ਬੀ	ਡਰਾਅਲ ਲਿਮਿਟਸ													
01	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ	ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦਿੰਦਾ ਹੈ												
02	ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ	ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦਿੰਦਾ ਹੈ												
03	ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਸੀਮਾ	ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦਿੰਦਾ ਹੈ												
ਫੈਡਰਲ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ														

ਵਸਤੂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਟੈਕਸ (ਜੀਐੱਸਟੀ) ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ

**** ਵਿਆਜ-ਮੁਕਤ ਮਿਆਦ**

ਵਿਆਜ-ਮੁਕਤ ਮਿਆਦ ਦੀ ਮਿਆਦ 48 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਉਦਾਹਰਨ:

ਅਪ੍ਰੈਲ 15, 2021 ਤੋਂ ਮਈ 15, 2021 ਤੱਕ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ, ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਜੂਨ 2, 2021 ਹੋਵੇਗੀ। ਇਹ ਮੰਨਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਗ੍ਰੇਸ ਪੀਰੀਅਡ (ਰਿਆਇਤੀ ਮਿਆਦ) ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੋਵੇਗੀ:

1. ਅਪ੍ਰੈਲ 24, 2021 ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ, ਵਿਆਜ-ਮੁਕਤ ਰਿਆਇਤੀ ਮਿਆਦ ਅਪ੍ਰੈਲ 24, 2021 ਤੋਂ ਜੂਨ 2, 2021 ਤੱਕ ਹੈ, ਯਾਨੀ 40 ਦਿਨ।
2. ਮਈ 14, 2021 ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦ ਲਈ, ਵਿਆਜ-ਮੁਕਤ ਰਿਆਇਤੀ ਮਿਆਦ ਮਈ 14, 2021 ਤੋਂ ਜੂਨ 2, 2021 ਤੱਕ ਹੈ, ਯਾਨੀ ਕਿ 20 ਦਿਨ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਆਜ-ਮੁਕਤ ਮਿਆਦ ਦੀ ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗੀ।

*** ਵਿਆਜ ਦਰ

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੇ.ਐਫ.ਐਸ. ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣਾਂ 'ਤੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਲਏ ਗਏ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ (ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ) 'ਤੇ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋਣ ਤੱਕ ਮਾਸਿਕ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਚਾਰਜ ਲਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਵਿਆਜ ਚਾਰਜ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋਣ ਤੱਕ ਇਹ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਅੱਗੇ ਲੈ ਕੇ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ (ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ) ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਡੇਲੀ ਬੈਲੇਂਸ ਮੈਥਡ (ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਵਿਧੀ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਗਣਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਿੱਤੀ ਚਾਰਜ ਅੱਗੇ ਲਿਜਾਏ ਗਏ ਬਕਾਏ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਬਿਲਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਹਰ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ, ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਵਿਆਜ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ ਬਕਾਇਆ/ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦਰ ਨਾਲ ਗੁਣਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਫਿਰ ਤੁਹਾਡੇ ਬਕਾਇਆ ਬੈਲੇਂਸ ਵਿੱਚ ਜੋੜ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਇੱਕ ਸਧਾਰਨ ਫਾਰਮੂਲਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:

$((\text{ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ} \times \text{ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ} \times (\text{ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਵਿਆਜ ਦਰ} \times 12 \text{ ਮਹੀਨੇ})) / 365 \text{ ਦਿਨ})$

ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ, ਸਾਰੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰ 45% ਸਾਲਾਨਾ, ਜਾਂ 3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ ਹੈ।

ਨਮੂਨਾ ਉਦਾਹਰਨ 1 (ਬਕਾਏ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ)

- ਖਰੀਦ: ₹10,000, 15 ਜਨਵਰੀ, 2021
- ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ: ਫਰਵਰੀ 01, 2021
- ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ: ₹10,000
- ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ: ਫਰਵਰੀ 18, 2021
- ਭੁਗਤਾਨ ਹੋ ਗਿਆ: ₹500, ਫਰਵਰੀ 10, 2021
- ਫਰਵਰੀ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ।

ਉੱਪਰ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫਾਰਮੂਲੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਵਿਆਜ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ:

ਬਕਾਇਆ	ਸਮਾਂ	ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ	ਗਣਨਾ	ਵਿਆਜ (₹)
₹10,000	15-31 ਜਨਵਰੀ	17	$(17 \times 10000 \times 0.0375 / 12)$	209.59

			$(3.75 / 100 \times 12) / 365$	
₹10,000	01-09 ਫਰਵਰੀ	9	$(9 \times 10000 \times (3.75 / 100 \times 12) / 365)$	110.96
₹9,500	10-28 ਫਰਵਰੀ	19	$(19 \times 9500 \times (3.75 / 100 \times 12) / 365)$	222.53
ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਵਿਆਜ				543.08

ਇਸ ਲਗਾਏ ਗਏ ਵਿਆਜ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ (ਮੌਜੂਦਾ 18%) ਅਨੁਸਾਰ ਵਸਤੂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਟੈਕਸ (ਜੀਐਸਟੀ) ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ₹97.75 ਹੈ।

ਇਹ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਜੋੜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਇਸ ਲਈ 01 ਮਾਰਚ, 2021 ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ, ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ₹10,140.84 (₹9,500 + ₹543.08 + ₹97.75) ਹੋਵੇਗਾ।

ਨਮੂਨਾ ਉਦਾਹਰਨ 2 (ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ, ਨਵੀਂ ਖਰੀਦ)

- ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ: ਮਾਰਚ 01, 2021
- ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ: ₹9,927.23
- ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ: ਮਾਰਚ 18, 2021
- ਭੁਗਤਾਨ ਹੋ ਗਿਆ: ₹500, 10 ਮਾਰਚ, 2021
- ਨਵੀਂ ਖਰੀਦ: ₹5,000 ਮਾਰਚ 20, 2021 ਨੂੰ

ਵਿਆਜ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ:

ਬਕਾਇਆ	ਸਮਾਂ	ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ	ਗਣਨਾ	ਵਿਆਜ (₹)
₹9,927.23	01-09 ਮਾਰਚ	9	$(9 \times 9927.23 \times (3.75 / 100 \times 12) / 365)$	110.15
₹9,427.23	10-19 ਮਾਰਚ	10	$(10 \times 9427.23 \times (3.75 / 100 \times 12) / 365)$	116.23
₹14,427.53	20-31 ਮਾਰਚ	12	$(12 \times 14427.53 \times (3.75 / 100 \times 12) / 365)$	222.53
ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਵਿਆਜ				439.83

ਇਸ ਲਗਾਏ ਗਏ ਵਿਆਜ 'ਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ (ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ 18%) ਅਨੁਸਾਰ ਵਸਤੂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਟੈਕਸ (ਜੀਐਸਟੀ) ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ₹79.17 ਹੈ।

ਇਹ ਬਾਕੀ ਰਹਿੰਦੀ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਜੋੜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਇਸ ਲਈ ਅਪ੍ਰੈਲ 01, 2020 ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ, ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ₹14,910.24 (₹14,427.23 + ₹439.83 + ₹79.17) ਹੋਵੇਗਾ।

ਨੋਟ: ਇਹ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਸੰਕੇਤਕ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਦਿਖਾਉਣ ਲਈ ਹਨ ਕਿ ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਵੇਂ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਅਸਲ ਰਕਮਾਂ ਖਾਸ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨੈੱਟ ਡੈਬਿਟ + ਪੂਰੀ ਓਵਰ ਦਾ ਲਿਮਿਟ ਰਕਮ + ਮਹੀਨੇ ਲਈ ਬਿਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਈਐਮਆਈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਈਐਮਆਈ ਵਿਆਜ, ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਟੈਕਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ + ਪਿਛਲੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਬਾਕੀ ਰਹਿੰਦੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਦਾ ਇੱਕ ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਹੈ।

ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤਤਾ (5% - 100%) ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਸਥਿਤੀ 'ਤੇ ਆਧਾਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।

**** ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਫੀਸ

ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕੋਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਤੋਂ ਘੱਟ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਫੀਸ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਫੀਸ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਰਿੱਡ ਅਨੁਸਾਰ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

Late Payment Fees	
Outstanding Amount	Fee
₹0-250	₹0
₹251-1000	₹250
₹1001-5000	₹500
₹5001-25000	₹1000
₹25001 and above	₹1250

ਉਦਾਹਰਨ:

ਮੰਨ ਲਓ ਕਿ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਟੀਏਡੀ) ₹5,000 ਹੈ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 4 ਮਈ, 2020 ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ

ਅਗਲੀ ਬਿੱਲ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ₹500 ਦਾ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਫੀਸ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ 01.08.2024 ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਫੀਸ ਅਨੁਸਾਰ 1001-5000 ਦੇ ਦਾਇਰੇ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਫੀਸ ₹500 ਹੈ।

ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਫੀਸ:

ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਰਕਮ ਦਾ 2.5% ਜਾਂ ₹500 (ਜੋ ਵੀ ਵੱਧ ਹੋਵੇ) ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਫੀਸ ਵਜੋਂ ਹਰ ਵਾਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਵੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਜਾਂ ਵਪਾਰੀ ਤੋਂ ਅਸਲ ਨਿਪਟਾਰਾ ਰਕਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਕੇਵਲ ਤਾਂ ਹੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ਐਪ ਤੋਂ ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਕਾਰਡ ਕੰਟਰੋਲ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ।

ਫੋਰੈਕਸ ਮਾਰਕਅੱਪ ਫੀਸ:

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਉਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ("ਆਈਐਨਆਰ" / "₹") ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਯੂ.ਐੱਸ.ਡੀ. (ਯੂ.ਐੱਸ. ਡਾਲਰ) ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਕਮ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਯੂ.ਐੱਸ.ਡੀ. ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਫਿਰ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦਰ ਅਨੁਸਾਰ ਯੂ.ਐੱਸ.ਡੀ. ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਆਈ.ਐੱਨ.ਆਰ. ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਰਕਮ 'ਤੇ, ਇੱਕ ਫੋਰੈਕਸ ਮਾਰਕਅੱਪ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਮਾਰਕਅੱਪ ਫੀਸ 'ਤੇ ਜੀ.ਐੱਸ.ਟੀ. ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਇਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਾਰਕਅੱਪ ਫੀਸ ਅਤੇ ਜੀ.ਐੱਸ.ਟੀ. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸਥਿਤ ਕਿਸੇ ਵਪਾਰੀ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਗੇਟਵੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ (ਆਈਐਨਆਰ) ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਫੋਰੈਕਸ ਮਾਰਕਅੱਪ ਫੀਸ ਵੀ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ।

ਫਿਊਲ ਸਰਚਾਰਜ ਵੇਵਰ:

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਅੰਦਰ ਈਥਨ (ਫਿਊਲ) ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਐਕਵਾਇਰਰ (ਟਰਮੀਨਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀ ਦਾ ਬੈਂਕ) ਦੁਆਰਾ ਫਿਊਲ ਸਰਚਾਰਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਰਚਾਰਜ ਦੀ ਛੋਟ ਜਾਂ ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 1% ਹੋਵੇਗੀ ਜਾਂ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਅਸਲ ਸਰਚਾਰਜ (ਜੀਐਸਟੀ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ), ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ। ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫਿਊਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਫਿਊਲ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ₹400 ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨਾ ਪ੍ਰਤੀ ਖਾਤਾ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ/ਉਲਟਾਈ ਗਈ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਖਰੀਦ 'ਤੇ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਫਿਊਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਨਹੀਂ ਮਿਲਣਗੇ।

ਕਿਰਾਇਆ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਫੀਸ:

ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਐਪਾਂ/ਵਪਾਰੀਆਂ 'ਤੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਐਪਾਂ/ਵਪਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਲਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸੁਵਿਧਾ ਸੁਲਕ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ 1% ਦਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੁਲਕ ਲੱਗੇਗਾ

ਵਾਲਿਟ ਅਪਲੋਡ/ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਫੀਸ:

<date> ਤੱਕ, ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਵਾਲਿਟ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ 10,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕੁੱਲ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ 'ਤੇ 1% ਫੀਸ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਫੀਸ ਪੂਰੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

<date> ਤੋਂ, ਜਦੋਂ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ 10,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਵਾਲਿਟ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੁੱਲ ਮਾਸਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ 'ਤੇ 2% ਫੀਸ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਫੀਸ ਪੂਰੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

B) ਨਿਕਾਸੀ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ

ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਅਤੇ ਕੈਸ਼ ਵਿਦਰੋਅਲ ਲਿਮਿਟ ਦੋਵੇਂ ਡਾਇਨਾਮਿਕ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਵਿਕਲਪ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਐਪ ਤੋਂ ਆਪਣੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਇਹ ਸੋਧੀ ਹੋਈ ਰਕਮ ਤੁਹਾਡੀ ਨਵੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਹੋਵੇਗੀ।

ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀਆਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ, ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਵਧਾਉਣ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ। ਇਹ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦਿਖਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਧਾਉਣ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਲਿਮਿਟ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਧਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਲਿਮਿਟ ਵਧਾਉਣ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ, ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਿਮਿਟ ਵਧਾਏ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਸਹਿਮਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਜਿਹੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਡਿਜੀਟਲ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖਣਗੇ ਅਤੇ ਲਿਮਿਟ ਵਧਾਏ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਇਸਨੂੰ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਮੰਨਣਗੇ।

ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਪੈਟਰਨ, ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਅੰਦਰੂਨੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਅਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

C) ਬਿਲਿੰਗ

i) ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ (ਭੇਜਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਅਤੇ ਤਰੀਕਾ)

ਤੁਹਾਡਾ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਗਈ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਐਪ ਦੇ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਸੈਕਸ਼ਨ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹੂਲਤ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਵਾਰ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਵਿੱਚ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਖਰੀਦਾਂ, ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨਾਂ, ਫੀਸਾਂ, ਵਿਆਜ ਖਰਚਿਆਂ, ਰਿਫੰਡਾਂ ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ, ਤਾਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਉਸ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਖਰਚ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਸੀ। ਐਪ ਵਿੱਚ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਪੀਡੀਐਫ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਦੇਖਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਫਿਰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਮੰਗ ਨੋਟਿਸ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੱਖਰੀ ਸੂਚਨਾ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਨੂੰ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਦੇ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਸੈਕਸ਼ਨ ਤੋਂ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਵਾਰ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਿਲਿੰਗ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਤਾਂ ਹੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਪਿਛਲੇ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਦੀ ਆਪਣੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੋਵੇ।

ii) ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ

ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਟੀਏਡੀ) ਜਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਐਮਏਡੀ) ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਬਾਕੀ ਬਚੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਅੱਗੇ ਲਿਜਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੋਵੇਗੀ:

- i) ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ 5% ਜਾਂ ₹100 (ਜੋ ਵੀ ਵੱਧ ਹੋਵੇ) ਪਲੱਸ
- ii) ਪਿਛਲੀਆਂ ਅਣ-ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ; ਪਲੱਸ
- iii) ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੋਈ ਵੀ ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਮੂਲ ਰਕਮ; ਪਲੱਸ
- iv) ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸ਼ਤਾਂ (ਈਐਮਆਈ) ਦੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ (ਜੇਕਰ/ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ)

ਤੁਸੀਂ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਜਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਅਤੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਦੀ ਕਿਸੇ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਚਾਰਜ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਇਸ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:

ਬਿੱਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਫੀਸ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ  ਬਿੱਲ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਖਰੀਦਾਂ ਫੀਸ, ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ (ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ)  ਬਿਨਾਂ ਬਿੱਲ ਵਾਲੀ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਫੀਸ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ  ਬਿਨਾਂ ਬਿੱਲ ਵਾਲੀਆਂ ਖਰੀਦਾਂ ਫੀਸ, ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ (ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ)।

ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:

ਟੈਕਸ ► ਫੀਸਾਂ ► ਵਿਆਜ ► ਖਰੀਦਦਾਰੀ।

ਜੇਕਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ₹100 ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਯਾਨੀ ₹100।

Be smart. Avoid the debt trap	
Paying entire outstanding amount or higher than Minimum Amount Due each month	Paying only the Minimum Amount Due each month
✓ Clear dues faster ✓ Pay lesser interest ✓ Free your spending limit ✓ Improve your credit score	Could take around 10 years or more to clear the entire amount due.

iii) ਰਿਫੰਡ/ਚਾਰਜਬੈਕ/ਪ੍ਰਤੀਪੂਰਤੀ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਬਿੱਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਕੋਈ ਵੀ ਰਿਫੰਡ, ਚਾਰਜਬੈਕ ਜਾਂ ਅਦਾਇਗੀ ਜੋ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਦਿਖਾਈ ਗਈ ਹੈ, ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਆਪ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਟੀਏਡੀ) ਵਿੱਚੋਂ ਐਡਜਸਟ ਜਾਂ ਘਟਾਈ ਨਹੀਂ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ। ਰਿਫੰਡ/ਚਾਰਜਬੈਕ/ਅਦਾਇਗੀਆਂ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣਗੀਆਂ, ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੇ ਰਿਫੰਡ/ਚਾਰਜਬੈਕ/ਅਦਾਇਗੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਅਗਲੀ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਬਕਾਏ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

iv) ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ

ਤੁਸੀਂ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਹੀ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

a) ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ

b) ਨੈੱਟਬੈਂਕਿੰਗ / ਐਨਈਐਫਟੀ

c) ਯੂਪੀਆਈ

ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਏ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਅਦਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੀਜੀ ਧਿਰ (ਥਰਡ ਪਾਰਟੀ) ਦੀਆਂ ਐਪਾਂ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਕਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ

ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਜਾਂ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਟੀਏਟੀ (TAT) ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜੁਰਮਾਨੇ, ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਐਪਾਂ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਦਿਖਣ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਬੰਧਤ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਐਪਾਂ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਤੁਸੀਂ ਐਪ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਲੱਖਣ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਆਈ.ਐਮ.ਪੀ.ਐਸ. ਜਾਂ ਐਨ.ਈ.ਐਫ.ਟੀ. ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

(v) ਬਿਲਿੰਗ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੰਤਰ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਸਾਰੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਸਹੀ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬਿਲਿੰਗ ਵਿਵਾਦਾਂ/ਅੰਤਰਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਾਂਗੇ। ਕੁਝ ਵਿਵਾਦਾਂ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਜਾਂਚ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਇੱਕ ਅਸਥਾਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਜਾਂਚ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਵਾਪਸ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਵਿਆਜ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਜੀਐਸਟੀ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

(vi) ਕਾਰਡ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ

ਕਾਰਡ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ: ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ -

ਫੈਡਰਲ ਟਾਵਰਜ਼, ਪੋਸਟ ਬਾਕਸ ਨੰਬਰ 103, ਫੈਡਰਲ ਟਾਵਰਜ਼, ਅਲੁਵਾ-683101, ਕੇਰਲ, ਭਾਰਤ, ਫੋਨ: 91-484 2623620-29, ਫੈਕਸ: 0484 2622672

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ:

☒ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਸੈਕਸ਼ਨ ਤੋਂ “ਮਦਦ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?” ਚੁਣੋ

✉ ਆਪਣੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ fedone@getonecard.app 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ

☎ ਸਾਡੇ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ 1800-268-3111 'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ

☑ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖੇ ਜਾਂ ਇੱਥੇ ਆ ਕੇ ਮਿਲੋ: ਐੱਫਪੀਐੱਲ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ, ਵੈਸਟ ਬੇਅ, ਸਰਵੇ ਨੰਬਰ 278, ਹਿੱਸਾ ਨੰਬਰ 4/3 ਪਲੇਡ ਫਾਰਮ, ਫੇਜ਼ II, ਬਨੇਰ, ਤਾਲੁਕਾ ਹਵੇਲੀ ਬਨੇਰ ਗਾਓਂ, ਪੁਣੇ - 411045, ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ - ਭਾਰਤ

(vii) ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ www.federal.bank.in 'ਤੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਪਾਠ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਪਾਠਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੰਗਤਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਾਲਾ ਪਾਠ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬੇਦਾਅਵਾ: ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਅਖਤਿਆਰ ਅਨੁਸਾਰ, ਆਪਣੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬਾਹਰੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਜਾਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਣ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ ਬਾਰੇ ਤਾਜ਼ਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ।

(vii) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ

ਪੱਧਰ 1

ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਇਨ-ਐਪ ਚੈਟ ਸਹਾਇਤਾ: ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਨਾਲ ਚੈਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

fedone@getonecard.app 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਹੈਲਪ ਲਾਈਨ ਨੰਬਰ: 1800-268-3111 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਪੱਧਰ 2

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

ਨੇਡਲ ਅਫਸਰ: ਨਿਖਿਲ ਏ.

ਐਸੋਸੀਏਟ ਵਾਈਸ ਪ੍ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ

ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ। ਦੂਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਮਿਊਂਸਪਲ ਬਿਲਡਿੰਗ, ਅਲੁਵਾ, ਇਰਨਾਕੁਲਮ, ਕੇਰਲ, ਭਾਰਤ, 683101

ਫੋਨ: 0484-2866511

ਈਮੇਲ: grievanceescalations@federal.bank.in

ਪੱਧਰ 3

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਮਸਲੇ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਹੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੇਡਲ ਅਫਸਰ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰੋ:

ਬੀਜੂ ਕੇ

ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਟਿਵ ਵਾਈਸ ਪ੍ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ- ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੇਡਲ ਅਫਸਰ

ਦ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ, ਫੈਡਰਲ ਟਾਵਰਜ਼, ਅਲੁਵਾ, ਇਰਨਾਰੁਲਮ, ਕੇਰਲ, ਭਾਰਤ, 683101 ਟੈਲੀਫੋਨ:

0484-2866521

ਈਮੇਲ :- support@federal.bank.in

ਪੱਧਰ 4

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਹੱਲ ਤੋਂ ਅਜੇ ਵੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ (ਲੋਕਪਾਲ) ਕੋਲ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਪਹਿਲਾ ਪੜਾਅ ਖੁਦ ਬੈਂਕ ਹੀ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ ਰਾਹੀਂ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਇੰਟੀਗ੍ਰੇਟਿਡ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

<https://cms.ਆਰਬੀਆਈ.org.in/> ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸੀਆਰਪੀਸੀ ਨੂੰ ਲਿਖੋ: ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ਼ ਇੰਡੀਆ, ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੈਕਟਰ 17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ, 160017 ਆਰਬੀਆਈ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ – 14448

viii) ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬੈਲੇਂਸ/ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਦੀ ਵਾਪਸੀ

ੳ. ਵਪਾਰੀ (ਮਰਚੈਂਟ) ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨੈੱਟਵਰਕ ਆਈਡੈਂਟੀਫਾਇਰਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਫੰਡ ਜਾਂ ਰਿਵਰਸਲ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ -

- ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਰਿਫੰਡ / ਰਿਵਰਸਲ ਰਾਸ਼ੀ ਉਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਹੈ ਜੋ ਮੌਜੂਦਾ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਬਿੱਲ ਅਜੇ ਤੱਕ ਤਿਆਰ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਿਫੰਡ / ਰਿਵਰਸ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਰਿਫੰਡ / ਰਿਵਰਸਲ ਰਾਸ਼ੀ ਉਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਬਿੱਲ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਬਣ ਚੁੱਕਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਿਫੰਡ / ਰਿਵਰਸ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਬਿੱਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਟੀਏਡੀ) ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਰਿਫੰਡ / ਰਿਵਰਸਲ ਰਾਸ਼ੀ ਉਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਬਿੱਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਇਆ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਿਫੰਡ / ਰਿਵਰਸ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਐਪ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ, ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦੀ ਵਧੇਰੇ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਪ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਰਿਫੰਡ / ਰਿਵਰਸ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਲਈ ਪੁਸ਼ਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਿਫੰਡ / ਰਿਵਰਸ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਐਡਜਸਟ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- b. ਰਿਫੰਡ / ਅਸਫਲ / ਉਲਟਾਏ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਇਆ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸੀਮਾ (1% ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਜਾਂ ₹5000, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ) ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

- c. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਅਤੇ ਆਈਐਫਐਸਸੀ ਕੋਡ ਦਰਜ ਕਰਕੇ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਦੇ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਜੋੜਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- d. ਰਿਫੰਡ ਜਾਂ ਰਿਵਰਸਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਮੌਜੂਦਾ ਅਤੇ ਪਿਛਲੇ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੀ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਵਜੋਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- e. ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ੱਕੀ ਰਿਫੰਡ/ਰਿਵਰਸਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਉਚਿਤ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਕਾਇਆ/ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਐਪ ਦੇ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- f. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਕਾਏ/ਵਾਧੂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- g. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਕਾਰਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਤਬਾਦਲੇ ਲਈ ਗਾਹਕ ਅਨੁਭਵ ਟੀਮ (ਕਸਟਮਰ ਐਕਸਪੀਰੀਅੰਸ ਟੀਮ) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

D) ਡਿਫਾਲਟ ਅਤੇ ਹਾਲਾਤ ☹

(i) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟਰ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮੇਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 3 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਥ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ) ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਸੀਆਈਸੀ) ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟਰ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਬੰਦ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

(ii) ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਉਹ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਜਿਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬਕਾਏ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਡਿਫਾਲਟਰ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਸਥਿਤੀ ਅਪਡੇਟ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਡਿਫਾਲਟ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਲਾਜ਼ ਏ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਬਿਊਰੋ ਅਗਲੇ ਤੀਹ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਰਵਰਾਂ 'ਤੇ ਅਪਲੋਡ ਕਰਨਗੇ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲੇਨ/ਵਿੱਤੀ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉਲਟ ਵੀ। ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਏ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਵਸੂਲੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ/ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਲੈਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਵਿਸਥਾਰ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

(iii) ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵਸੂਲੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ ਵਾਪਰਨ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਦੇਣਦਾਰੀ/ਰਕਮ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਡਾਕ, ਟੈਲੀਫੋਨ, ਈ-ਮੇਲ, ਐਸਐਮਐਸ (ਐੱਸਐੱਮਐੱਸ) ਸੰਦੇਸ਼ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ (ਉਗਰਾਹੀ/ਵਸੂਲੀ ਏਜੰਟਾਂ) ਰਾਹੀਂ ਯਾਦ-ਦਹਾਨੀ, ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਉਗਰਾਹਣ ਲਈ ਰੀਮਾਈਂਡਰ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬਕਾਏ ਦੀ ਉਗਰਾਹੀ/ਵਸੂਲੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ/ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਖਰਚੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

(iv) ਲੀਅਨ ਅਤੇ ਸੈੱਟ ਆਫ/ਨੈੱਟ ਆਫ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅੱਗੇ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੈਸੇ/ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਕਰਨ, ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ, ਵੇਚਣ, ਵਸੂਲਣ, ਐਡਜਸਟ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਰਤਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਜਾਂ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੈਸੇ ਨੂੰ, ਚਾਹੇ ਉਹ

ਇਕੱਲੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ/ਬਕਾਏ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ, ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਦੇ ਜਾਂ ਦੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ ਵਾਪਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਬਲੋਕ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਜ਼ਬਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

(iv) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹਾਦਸਾਗ੍ਰਸਤ ਮੌਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ

ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹਾਦਸਾਗ੍ਰਸਤ ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬਿਨਾਂ ਬਿੱਲ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਮੇਤ) ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਬਕਾਇਆ ਅਦਾ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੇਗਾ।

(v) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕੁਦਰਤੀ ਮੌਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਵਸੂਲੀ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕੁਦਰਤੀ ਮੌਤ / ਸਥਾਈ ਅਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ: ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬਿਨਾਂ ਬਿੱਲ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਮੇਤ) ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਤੋਂ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਰੱਖੇ ਗਏ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ / ਪੈਸੇ / ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ / ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਵੀ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਪਣੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਸਿੱਧੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੌਂਪਦਾ ਹੈ।

ਈ) ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੀ TERMINATION/REVOCATION ☹

i) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਸਰੰਦਰ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ - ਉਚਿਤ ਨੋਟਿਸ -

ੳ) ਤੁਸੀਂ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਟੀਮ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ fedone@getonecard.app 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਲੇਨ / ਈਐਮਆਈ (ਈਐਮਆਈ) ਸਹੂਲਤਾਂ (ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ) ਤੁਰੰਤ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ।

ਅ) ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਰਿਫੰਡ/ਰਿਵਰਸਲ ਰਾਸ਼ੀ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮਾਲਕੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰਿਫੰਡ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

c) ਇੱਕ ਵਾਰ ਵਰਚੁਅਲ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਐਕਟੀਵੇਟ ਹੋ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਕਾਰਡ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਦੇ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ₹3,000 ਦਾ ਚਾਰਜ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਜੋੜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

d) ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੇ ਖਤਮ ਹੋਣ/ਰੱਦ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ, ਕਾਰਡਮੈਂਬਰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ।

e) ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਕੱਠੇ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਰਿਡੀਮ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ) ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਣਗੇ। ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਬਹਾਲੀ ਨਾ ਤਾਂ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ।

f) ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਹੋਲੋਗ੍ਰਾਮ, ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਿਪ ਅਤੇ ਚਿੱਪ ਪੱਕੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋ ਜਾਣ।

g) ਤੁਹਾਡਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਉਦੋਂ ਹੀ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਕਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।

h) ਤੁਸੀਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ 1800-268-3111 'ਤੇ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ (ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ) ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਵਿੱਚ ਟਿਕਟ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ii) ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਤੁਹਾਡੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਰੱਦ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਇਸਨੂੰ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਪਰ ਇਹ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:

ੳ) ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਜਾਂ ਅਪਮਾਨਿਤ ਭੁਗਤਾਨ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ (ਆਰਬੀਆਈ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਵਿੱਚ)।

ਅ) ਕਾਰਡ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਨਾਲ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ ਜਾਂ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ / ਦਸਤਾਵੇਜ਼।

c) ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (ਕੇਵਾਈਸੀ)/ ਐਂਟੀ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ (ਏਐਮਐਲ)/ ਅੱਤਵਾਦ ਦੇ ਵਿੱਤ ਪੋਸ਼ਣ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕਰਨ (ਸੀਐਫਟੀ) ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਧੀਨ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣਾ।

d) ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਥਾਰਟੀ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਵਲ ਮੁਕੱਦਮੇਬਾਜ਼ੀ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਿਕ ਅਪਰਾਧ / ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ।

e) ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਸਥਿਤੀਆਂ / ਅਣਕਿਆਸੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਕਾਰਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪਾਲਿਸੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ।

ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ, ਤੁਸੀਂ ਅਸਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

f) ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਵਰਤਿਆ ਨਹੀਂ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਸ ਦੇ ਨਿਸ਼ਕਿਰਿਆ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਰੋਕ ਸਕਦਾ ਹੈ -

- ਡੈਬਿਟ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨਾ (ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਐਫਲਾਈਨ)
- ਐਪ ਵਿੱਚ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ
- ਐਪ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਸੈੱਟ ਕਰੋ ਜਾਂ ਬਦਲੋ
- ਐਪ ਤੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਸੈੱਟ ਕਰੋ ਜਾਂ ਬਦਲੋ
- ਐਪ ਤੋਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਸੈੱਟ ਕਰੋ ਜਾਂ ਬਦਲੋ
- ਐਪ ਤੋਂ ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਕੰਟਰੋਲ ਨੂੰ ਸੋਧੋ
- ਐਪ ਤੋਂ ਸਵਾਈਪ 2 ਪੇਅ ਕੰਟਰੋਲ ਨੂੰ ਸੋਧੋ
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿਓ (ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਇਹ ਵਿਕਲਪ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ)

F) ਕਾਰਡ ਦੀ LOSS/THEFT/MISUSE ☎

i) ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਪਾਲਣ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਕਿਤੇ ਰਹਿ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਨਾਲ ਕੋਈ ਸਮਝੌਤਾ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਦੀ ਤੁਰੰਤ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਤੋਂ ਜਾਂ 1800-268-3111 'ਤੇ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ fedone@getonecard.app 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਤੋਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੋਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਰੀਸੈੱਟ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਵਾਲਾ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ 1800-268-3111 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਫੋਨ ਦੀ ਚੋਰੀ ਬਾਰੇ ਪੁਲਿਸ ਕੋਲ ਫਸਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਰਿਪੋਰਟ (ਐਫਆਈਆਰ) ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਕੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ ਅਤੇ ਮੰਗੋ ਜਾਣ 'ਤੇ ਉਸ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਪਤਾ ਬਦਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ fedone@getonecard.app 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ii) ਉਪਰੋਕਤ (i) ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. (ਆਰਬੀਆਈ) ਸਰਕੂਲਰ ਹਵਾਲਾ ਨੰਬਰ DBR.No.Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 ਮਿਤੀ 6 ਜੁਲਾਈ, 2017 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ 'ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ – ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਨਾ' ਵਿਸ਼ੇ 'ਤੇ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਓ. ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਜ਼ੀਰੋ ਲਾਇਬਿਲਟੀ (ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ) ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੋਗੇ:

1. ਸਾਡੇ ਪੱਖ ਤੋਂ ਯੋਗਦਾਨੀ ਧੋਖਾਧੜੀ/ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ਕਮੀ।

2. ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਕਮੀ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ 3 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਅ. ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ:

1. ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਨੁਕਸਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਉੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪੂਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਸਹਿਣ ਕਰੋਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

2. ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਸਾਡੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਤੁਹਾਡੀ, ਸਗੋਂ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦੇਰੀ (ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 4-7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ) ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਣੀ (ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ) ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ ਜਾਂ ਰਕਮ, ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ।

3। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਵਦਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਗਾਹਕ ਦੀ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇਵਦਾਰੀ	
ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਵਦਾਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦਾ ਸਮਾਂ	
3 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ	ਜ਼ੀਰੋ
4-7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੀਮਾ ≤ 500000 : ਅਧਿਕਤਮ ਦੇਵਦਾਰੀ ≤ 10000 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੀਮਾ > 500000 : ਅਧਿਕਤਮ ਦੇਵਦਾਰੀ ≤ 25000
7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ	ਬੈਂਕ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ

ਆਪਣਾ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਪਿੰਨ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰੋ!

G) ਖੁਲਾਸੇ

i) ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਜ਼ (ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ) ਐਕਟ, 2005 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. (ਆਰਬੀਆਈ) ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (CICs) ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦਾ ਬਕਾਇਆ, ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ (ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ) ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਰਜ਼ੇ / ਈ.ਐਮ.ਆਈ. (ਈਐੱਮਆਈ) ਸਹੂਲਤਾਂ, ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ / ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ, ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਇਤਿਹਾਸ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ii) ਤੁਹਾਡੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੁਝ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਐਫਪੀਐਲ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ ("ਐਫਪੀਐਲ") ਨੂੰ ਆਊਟਸੋਰਸ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦਾ ਇੱਕ ਅਧਿਕਾਰਤ ਆਊਟਸੋਰਸਡ ਅਤੇ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੈ। ਐਫਪੀਐਲ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ ਟੀਐਸਪੀ ਅਤੇ ਓਐਸਪੀ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਿੱਚ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।

iii) ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਬੈਂਕਾਂ ਜਾਂ ਐਨ.ਬੀ.ਐਫ.ਸੀ. ਦੁਆਰਾ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਆਊਟਸੋਰਸਿੰਗ ਬਾਰੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਨਿਯਮਾਂ, ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਬੈਂਕਾਂ ਜਾਂ ਐਨ.ਬੀ.ਐਫ.ਸੀ. ਦੁਆਰਾ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਆਊਟਸੋਰਸਿੰਗ ਬਾਰੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

iv) ਬੈਂਕ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ।

v) ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਲਰਟਾਂ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।

vi) ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹੋਰ ਉਤਪਾਦਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਨਕੰਜਿਊਮਰ ਜਾਂ ਐਫਪੀਐਲ ਤੋਂ ਕੋਈ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਕਾਲਾਂ/ਈਮੇਲਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ 'ਡੂ ਨੋਟ ਡਿਸਟਰਬ' ਸੇਵਾ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਈਮੇਲਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸੰਬੰਧੀ ਈਮੇਲਾਂ ਤੋਂ ਗਾਹਕੀ ਵੀ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

vii) ਤੁਸੀਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋਗੇ। ਇਸ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਅਤੇ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਹਮੇਸ਼ਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ, ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਅਤੇ ਵਨਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਰਹੇਗੀ।

viii) ਵਨਕੰਜਿਊਮਰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮਾਲੀਏ ਦੀ ਵੰਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ix) ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਿਲੀਵਰੀ ਈਮੇਲ, ਐਸਐਮਐਸ, ਇੰਸਟੈਂਟ ਮੈਸੇਜਿੰਗ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਟਸਐਪ, ਅਟੈਚਮੈਂਟਾਂ, ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਯੋਗ ਫਾਈਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਭੇਜਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਡਿਲੀਵਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੇ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮੰਨ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਦੋਵਾਂ ਧਿਰਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੰਭਾਵੀ ਗਲਤਫਹਿਮੀ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਸਾਰੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਸੰਚਾਰਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

H) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਢਾਂਚਾ

i) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਤੇ ਵਧਾਉਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਵਾਰਣ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ

ਉ) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ

ਜੇਕਰ fedone@getonecard.app ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ C. (vii) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਚੈਨਲਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਉਪਰੋਕਤ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਮੁੱਦਾ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਅਣਸੁਲਝਿਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਜਵਾਬ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੁਤੰਤਰ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ (ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ) ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਸਕੀਮ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ (ਆਰਬੀਆਈ) ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ <https://www.ਆਰਬੀਆਈ.org.in/> 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਬੈਂਕ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਦੁਆਰਾ ਇਸ਼ਤਿਹਾਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਕੈਸ਼ ਬੈਂਕ, ਛੋਟੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ii) ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਢਾਂਚੇ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ

Sr.A	Description of Incident	Compensation Payable
1	Card closure request subject to no pending dues to be cleared	Rs 500 per day of delay beyond T+7 working days
2	Point of Sale / CNP transaction debited from account but not settled by merchant	Rs 100 per day of delay beyond T+5 days for domestic and T+7 days for international

iii) ਕਾਰਡ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ

ਕਾਰਡ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ:

ਕਾਰਡ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ: ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ -

ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ,

ਫੈਡਰਲ ਟਾਵਰਜ਼, ਪੋਸਟ ਬਾਕਸ ਨੰਬਰ 103, ਫੈਡਰਲ ਟਾਵਰਜ਼, ਅਲੂਵਾ-683101, ਕੋਰਲ, ਭਾਰਤ, ਫੋਨ: 91-484 2623620-29, ਫੈਕਸ: 0484 2622672

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ:

✉ ਆਪਣੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ fedone@getonecard.app 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ

☎ ਸਾਡੇ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ 1800-268-3111 'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ

🏠 ਸਾਨੂੰ ਲਿਖੇ ਜਾਂ ਇੱਥੇ ਆ ਕੇ ਮਿਲੋ: ਐੱਫਪੀਐੱਲ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ, ਵੈਸਟ ਬੇਅ, ਸਰਵੇ ਨੰਬਰ 278, ਹਿੱਸਾ ਨੰਬਰ 4/3 ਪਲੇਡ ਫਾਰਮ, ਫੇਜ਼ II, ਬਨੇਰ, ਤਾਲੁਕਾ ਹਵੇਲੀ ਬਨੇਰ ਗਾਓਂ, ਪੁਣੇ - 411045, ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ - ਭਾਰਤ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨਿਯਮਤ ਚੈਨਲਾਂ ਤੋਂ ਮਿਲੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ C. (vii) ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਐਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

I) ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ 🏆

ਆਪਣੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਿਵਾਰਡਜ਼ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ ਅਤੇ ਖਰੀਦ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਹੋਰ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦਿਖਾਏ ਗਏ ਦਿਲਚਸਪ ਆਫਰਾਂ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

J) ਸਪੈਸ਼ਲ ਮੈਨਸ਼ਨ ਅਕਾਊਂਟ (ਐੱਸਐੱਮਏ) ਅਤੇ ਨਾਨ-ਪਰਫਾਰਮਿੰਗ ਐਸੇਟ (ਐੱਨਪੀਏ) ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕਰਨ

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਬ-ਸਟੈਂਡਰਡ/ਡਾਊਟਫੁੱਲ/ਲੈਸ ਐਨਪੀਏ (ਐੱਨਪੀਏ) ਵਿੱਚ ਵਰਗੀਕਰਨ ਆਰਬੀਆਈ (RBI) ਦੇ ਇਨਕਮ ਰਿਕੋਗਨੀਸ਼ਨ, ਐਸੇਟ ਕਲਾਸੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਪ੍ਰੋਵੀਜ਼ਨਿੰਗ (ਆਈਆਰਏਸੀਪੀ) ਦੇ ਪ੍ਰੂਡੈਂਸੀਅਲ ਨਿਯਮਾਂ ਬਾਰੇ ਮਾਸਟਰ ਸਰਕੂਲਰ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਐਡਵਾਂਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਐਨਪੀਏ (ਐੱਨਪੀਏ) ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਬ-ਸਟੈਂਡਰਡ/ਡਾਊਟਫੁੱਲ/ਲੈਸ ਵਿੱਚ ਵਰਗੀਕਰਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਕੁੱਲ ਐਕਸਪੋਜ਼ਰ ਵਿੱਚ ਸੰਯੁਕਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵੰਡ ਅਤੇ ਆਈਆਰਏਸੀਪੀ (IRACP) 'ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ (RBI) ਦੇ

ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਏਜੰਗ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸੰਪਤੀ (ਐਨਪੀਏ) ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ, ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਵਾਂ) ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਐਨਪੀਏ (ਐੱਨਪੀਏ) ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਵੀ ਐਨਪੀਏ (ਐੱਨਪੀਏ) ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਸਟੈਂਡਰਡ ਸੰਪਤੀ/ਆਂ ਵਜੋਂ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਵਾਂ) ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੂਰੇ ਬਕਾਏ/ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੰਦਾ (ਭਾਵ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ/ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਜ਼ੀਰੋ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ)। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ 90 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਐਮਏਡੀ (ਐੱਮਏਡੀ) ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਐਨਪੀਏ (ਐੱਨਪੀਏ) ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਓਵਰਡਿਊ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਐਨਪੀਏ (ਐੱਨਪੀਏ) ਸਥਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਆਉਣ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।

- ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕੋਈ ਵੀ ਖਾਤਾ ਜਿੱਥੇ ਪੁਨਰਗਠਨ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦਾ ਲਾਭ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਉਸ ਨੂੰ ਐਨਪੀਏ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਅਤੇ ਪੁਨਰਗਠਿਤ ਖਾਤੇ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਆਈਆਰਏਸੀਪੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
- ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਐਸਐਮਏ ਅਤੇ ਐਨਪੀਏ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕਰਨ ਦਾ ਕੰਮ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਿਤੀ ਲਈ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ (ਡੇਅ ਐਂਡ ਪ੍ਰੋਸੈਸ) ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਐਸਐਮਏ ਜਾਂ ਐਨਪੀਏ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਉਹ ਕੈਲੰਡਰ ਮਿਤੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ ਲਈ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚਲਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਦੂਜੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ, ਐਸਐਮਏ/ਐਨਪੀਏ ਦੀ ਮਿਤੀ ਉਸ ਕੈਲੰਡਰ ਮਿਤੀ ਦੇ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਏਗੀ।

ਜਦੋਂ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕੋਈ ਰਕਮ ਬਾਕੀ ਹੋਵੇ/ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇਣੀ ਬਾਕੀ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤੇ ਖਾਤੇ (ਐਸਐਮਏ) ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਐਸਐਮਏ ਦੇ ਸ਼੍ਰੇਣੀਕਰਨ ਲਈ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ:

ਟਰਮ LOANS/CREDIT ਕਾਰਡ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ੇ	
ਐਸਐਮਏ ਉਪ-ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ	ਵਰਗੀਕਰਨ ਦਾ ਆਧਾਰ = ਮੂਲ ਧਨ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਰਕਮ ਜੋ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਹੈ
ਐੱਸਐੱਮਏ-0	ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ (ਪੀਡੀਡੀ) ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ।

ਐੱਸਐੱਮਏ-1	ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ (ਪੀਡੀਡੀ) ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ।
ਐੱਸਐੱਮਏ-2	ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ (ਪੀਡੀਡੀ) ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ।

ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸੰਪਤੀ (ਐਨਪੀਏ):

I. ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸੰਪਤੀ (ਐਨਪੀਏ) ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ, ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 90 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ।

II. ਬਕਾਏ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ/ਗੈਰ-ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਐੱਸਐੱਮਏ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਤੋਂ ਐਨਪੀਏ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਅਤੇ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ 'ਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਸਟੈਂਡਰਡ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵਿੱਚ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਹੋਣ ਦੀ ਉਦਾਹਰਨ:

ਐਸ.ਐਮ.ਏ. ਅਤੇ ਐਨ.ਪੀ.ਏ. ਵਜੋਂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਰਗੀਕਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਉਦਾਹਰਨ:

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ('ਪੀਡੀਡੀ') 31 ਮਾਰਚ 2021 ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ('ਐਮਏਡੀ') ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ 31 ਮਾਰਚ 2021 ਨੂੰ, ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਐਸਐਮਏ – 0 ਵਜੋਂ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਖਾਤਾ ਪੀਡੀਡੀ i.e. ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਯਾਨੀ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ 2021 ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤਾਂ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨੂੰ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ 2021 ਨੂੰ ਐੱਸਐੱਮਏ-1 ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਜੇਕਰ ਖਾਤਾ ਪੀਡੀਡੀ i.e. ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਯਾਨੀ 30 ਮਈ 2021 ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤਾਂ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਐਸਐਮਏ – 2 ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਖਾਤਾ ਪੀਡੀਡੀ i.e. ਤੋਂ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਯਾਨੀ 28 ਜੂਨ 2021, ਤਾਂ 90 ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ (ਈਓਡੀ) 'ਤੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਐਨਪੀਏ ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਯਾਨੀ 28 ਜੂਨ 2021।

ਮੈਂ/ਅਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਕੁਝ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਸਿਰਫ਼ ਸਮਝਾਉਣ ਲਈ ਹਨ ਅਤੇ ਆਮ ਸਥਿਤੀਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਪੂਰੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ, ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਸ਼ਿਆਂ 'ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਈਆਰਏਸੀਪੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਹੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਮੰਨੇ ਜਾਣਗੇ।

ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ

i) ਤੁਹਾਡਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਭਾਰਤ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਵਿਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਵੈਧ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ii) ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟ੍ਰੇਡਿੰਗ ਪੋਰਟਲ ਰਾਹੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਪਾਰ (ਫੋਰਨ ਐਕਸਚੇਂਜ ਟ੍ਰੇਡਿੰਗ) ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਾਂ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਦੰਡਕਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।

iii) ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੀਆਂ ਐਪਾਂ ਜਾਂ ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਕਦੀ ਤਬਦੀਲੀ, ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ, ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਫੀਸਾਂ, ਜੁਰਮਾਨੇ ਜਾਂ ਖਰਚੇ ਲੱਗ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਜੁਰਮਾਨੇ ਲਗਾਉਣ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ।

ਘੋਸ਼ਣਾ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ

ਮੈਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਵਨਕੰਜਿਊਮਰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਭਾਈਵਾਲੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦਾ ਇੱਕ ਨਿਵਾਸੀ ਭਾਰਤੀ ਹਾਂ। ਮੈਂ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੱਚੀ, ਸਹੀ ਅਤੇ ਮੁਕੰਮਲ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੇ ਏਜੰਟ ਰਾਹੀਂ ਇਹਨਾਂ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ। ਮੈਂ ਅੱਗੇ ਸਮਝਦਾ/ਸਮਝਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਲਈ ਇਸ ਅਰਜ਼ੀ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਜਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮੈਂ ਮੂਲ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਪਣੇ ਅਰਜ਼ੀ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦਾ/ਦਿੰਦੀ ਹਾਂ ਜੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਮੈਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗੂ ਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਾਂਗਾ/ਕਰਾਂਗੀ।

ਮੈਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੈਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਮੇਰੀ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਛਾਣਯੋਗ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਪੀਆਈਆਈ) ਅਤੇ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਫਾਰਮ(ਫਾਰਮਾਂ) ਜਾਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਮੇਰੇ ਦੁਆਰਾ ਭਰੇ ਗਏ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਬੰਧਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਰ ਗੈਰ-ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਛਾਣਯੋਗ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਐਨਆਈਆਈ) ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਸ਼ਾਖਾਵਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ ਜਾਂ ਸਬੰਧਤ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ, ਰੇਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਸੇਵਾ ਭਾਈਵਾਲਾਂ (ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੀਮਾ ਭਾਈਵਾਲਾਂ ਸਮੇਤ), ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਸਰਕਾਰੀ/ਨਿਯਾਮਕ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਜਾਂ ਕੇਵਾਈਸੀ ਤਸਦੀਕ, ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤਸਦੀਕ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜੋਖਮ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਲਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਬੰਧਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਜੇ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਮੇਰੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਨਿਰੰਤਰ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਉਚਿਤ ਸਮਝ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ।