

സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്

കാർഡ് ഹോൾഡർ കരാറും പൊതുവായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

പുറത്തിറക്കിയത്

Federal Bank

ആമുഖം

ഈ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പൊതുവായ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (ജനറൽ കാർഡ് ടേംസ്), ബാങ്കിംഗ് റെഗുലേഷൻ ആക്ട് 1949 പ്രകാരം രൂപീകരിക്കപ്പെട്ടതും കേരളത്തിലെ ആലുവയിലുള്ള ഫെഡറൽ ടേബിൾ റെജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസുള്ളതുമായ ബാങ്കിംഗ് കമ്പനിയായ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് (ബാങ്ക്), അതിന്റെ കോ-ബ്രാൻഡിംഗ് പങ്കാളിയായ സ്കാപ്പിയ ടെക്നോളജി പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡുമായി (റെജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ഓഫീസ്: സെക്കൻഡ് ഫ്ലോർ, ടവർ ബി, മന്ത്രി കൊമേഴ്സ്യോ, കരിയമ്മന അഗ്രഹാര, ബെല്ലന്തൂർ, ബെംഗളൂരു, കർണാടക 560103 (സ്കാപ്പിയ)) ചേർന്ന് നൽകുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമാണ്. പ്രസ്തുത കോ-ബ്രാൻഡഡ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇനി മുതൽ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്ന് വിളിക്കപ്പെടും. ഈ ക്രമീകരണത്തിന് കീഴിൽ, ഫെഡറൽ ബാങ്ക് നൽകുന്ന സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ മാർക്കറ്റിംഗ് ചെയ്യുന്നതും വിതരണം ചെയ്യുന്നതും സ്കാപ്പിയ ആണ്.

ജനറൽ കാർഡ് ടേംസ്, ഇൻഫർമേഷൻ ടെക്നോളജി ആക്ട്, 2000, അതിൻ കീഴിലുള്ള ബാധകമായ ചട്ടങ്ങൾ എന്നിവ പ്രകാരം ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് റെക്കോർഡാണ്. ഈ നിബന്ധനകൾ: (i) ഇൻഫർമേഷൻ ടെക്നോളജി (ഇന്റർമീഡിയറി ഗൈഡ്ലൈൻസ് ആൻഡ് ഡിജിറ്റൽ മീഡിയ എത്തിക്സ് കോഡ്) റൂൾസ്, 2021-ലെ റൂൾ 3(1)(a) പ്രകാരമുള്ള വ്യവസ്ഥകൾക്ക് അനുസൃതമായി പ്രസിദ്ധീകരിച്ചിട്ടുള്ളതാണ്, കൂടാതെ (ii) ഒരു കമ്പ്യൂട്ടർ സിസ്റ്റം വഴി തയ്യാറാക്കിയവയുമാണ്, അതിനാൽ ഇതിന് സ്കാപ്പിയ-ൽ നിന്നോ ബാങ്കിൽ നിന്നോ ഉള്ള ഭൗതികമോ ഇലക്ട്രോണിക് ആയതോ ഡിജിറ്റൽ ആയതോ ആയ ഒപ്പുകൾ ആവശ്യമില്ല.

നിലവിൽ നിലവിലുള്ള ഈ നിബന്ധനകൾ അവസാനമായി പുതുക്കിയത് 2026 ജൂൺ 01-നാണ്, ഇവ കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയമാണ്. ഏറ്റവും പുതിയ പതിപ്പ് എപ്പോഴും ഈ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമായിരിക്കും. മാറ്റങ്ങൾക്കായി കൃത്യമായ ഇടവേളകളിൽ ജനറൽ കാർഡ് ടേംസ് പരിശോധിക്കേണ്ടത് നിങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തമാണ്. സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിങ്ങൾ തുടർന്നും

ഉപയോഗിക്കുന്നത് അത്തരം മാറ്റങ്ങൾക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ സമ്മതമായും അവ നിയമപരമായി പാലിക്കാനുള്ള നിങ്ങളുടെ ഉടമ്പടിയായും കണക്കാക്കപ്പെടും.

ഒരു സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനായുള്ള അപേക്ഷയുടെ അംഗീകാരത്തിന് അനുസൃതമായി, നിങ്ങൾ (സന്ദർഭത്തിനനുസരിച്ച് **“നിങ്ങൾ”** അല്ലെങ്കിൽ **“നിങ്ങളുടെ”** അല്ലെങ്കിൽ **“നിങ്ങൾ തന്നെ”** അല്ലെങ്കിൽ **“ഉപഭോക്താവ്”** അല്ലെങ്കിൽ **“ഉപയോക്താവ്”**) താഴെ പറയുന്നവ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു:

- a) സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം, ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന പൊതുവായ കാർഡ് നിബന്ധനകൾക്കും അപേക്ഷാ ഫോമിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ളതും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്നതുമായ ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും (**എംഐടിസി**) വിധേയമായിരിക്കും.
- b) ജനറൽ കാർഡ് ട്രേഡ് അല്ലെങ്കിൽ എംഐടിസി നിങ്ങൾക്ക് സ്വീകാര്യമല്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ അത് രേഖാമൂലം ഞങ്ങളെ അറിയിക്കുകയും സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് (മുറിച്ച്) നശിപ്പിക്കുകയും വേണം. കൂടാതെ, സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ലഭിച്ച് 30 (മുപ്പത്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അത് ഞങ്ങൾക്ക് തിരികെ നൽകേണ്ടതുമാണ്.

നിർവചനങ്ങൾ

1. **“ആപ്ലിക്കേഷൻ/ആപ്പ്”** എന്നാൽ സ്കാപ്പിയ ഡിജിറ്റൽ, മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഇതിലൂടെ നിങ്ങൾക്ക് സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അപേക്ഷിക്കുന്നതും സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ എല്ലാ വശങ്ങളും നിയന്ത്രിക്കുന്നതും ഉൾപ്പെടെ സ്കാപ്പിയ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താം;
2. **“ആപ്പ് പിൻ”** എന്നാൽ പാസ്‌വേഡ് ഉപയോഗിച്ച് സുരക്ഷിതമാക്കുന്നതിനായി ആപ്ലിക്കേഷനിൽ കാർഡ് മെമ്പർ നിർമ്മിച്ച പേഴ്സണൽ ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
3. **“അഡീഷണൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്”** അല്ലെങ്കിൽ **“ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്”** എന്നാൽ പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പറിന്റെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം ഒരു അധിക കാർഡ് മെമ്പറിനാകുന്ന ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
4. **“അഡീഷണൽ കാർഡ് മെമ്പർ”** അല്ലെങ്കിൽ **“ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഹോൾഡർ”** എന്നത് കൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഇന്ത്യയിൽ താമസിക്കുന്ന ഒരു ഇന്ത്യൻ പൗരൻ / എൻആർഐ / ഇന്ത്യയിൽ ജോലി ചെയ്യുന്ന വിദേശ പൗരൻ എന്നിവരും പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പറിന്റെ അടുത്ത

കുടുംബാംഗങ്ങളും (അതായത് പങ്കാളി, സഹോദരങ്ങൾ, സഹോദരിമാർ, മാതാപിതാക്കൾ, അമ്മായിയമ്മ/അമ്മായിയപ്പൻ എന്നിവർ) ആയ, 18 വയസ്സിന് മുകളിൽ പ്രായമുള്ള വ്യക്തി എന്നാണ്. പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പറിന്റെ അഭ്യർത്ഥനപ്രകാരം ആർക്കൊന്നോ ഒരു അഡീഷണൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ളത്, ആ വ്യക്തിയുടെ ചെലവുകൾ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഈടാക്കാവുന്നതാണ്.

5. **“ബാങ്ക്”** അല്ലെങ്കിൽ **“ഫെഡറൽ ബാങ്ക്”** എന്നാൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ് എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു.
6. നിങ്ങളുടെ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇടപാടുകളെ അടിസ്ഥാനമാക്കി തുടർച്ചയായ രണ്ട് ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ തയ്യാറാക്കുന്നതിനിടയിലുള്ള കാലയളവാണ് **“ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ”**.
7. **“ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്”**, അല്ലെങ്കിൽ **“കാർഡ്”** അല്ലെങ്കിൽ **“സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്”** എന്നത് ബാങ്ക് നൽകുന്ന സാധുവായ ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-നെ അർത്ഥമാക്കുന്നു, ഇത് മുൻകൂട്ടി നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിനായി കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഉപയോഗിക്കാൻ നിങ്ങളെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നു. **“കാർഡ്”** എന്നത് അവയുടെ രൂപം പരിഗണിക്കാതെ എല്ലാത്തരം കാർഡുകളെയും സൂചിപ്പിക്കുന്നു - ഫിസിക്കൽ കാർഡ്, വെർച്വൽ/ഡിജിറ്റൽ കാർഡ്, ടോക്കൺലൈസ്ഡ് കാർഡ്.
8. **“കാർഡ് മെമ്പർ”, “പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പർ”, “പ്രൈമറി കാർഡ് ഹോൾഡർ”, “കാർഡ് ഹോൾഡർ”, “മെമ്പർ”, “കസ്റ്റമർ”, “അവൻ”, “അവനെ”, “അവന്റെ”** അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ സർവ്വനാമങ്ങൾ എന്നത് ആരുടെ പേരിലാണോ കാർഡ് നൽകിയിട്ടുള്ളതും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് നിലനിർത്തുന്നതും ആ വ്യക്തിയെ അർത്ഥമാക്കുന്നു.
9. **“കാർഡ് അക്കൗണ്ട്”** അല്ലെങ്കിൽ **“അക്കൗണ്ട്”** എന്നാൽ ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പറിന്റെ പേരിൽ ബാങ്ക് പരിപാലിക്കുന്ന ഒരു അക്കൗണ്ട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
10. **“ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ്”** എന്നാൽ ഏത് സമയത്തും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമാക്കാവുന്ന പരമാവധി ക്രെഡിറ്റ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിൽ ആഭ്യന്തര പരിധിയും അന്താരാഷ്ട്ര പരിധിയും ഉൾപ്പെടും. ആഭ്യന്തര ഇടപാടുകൾക്കായി അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള പരമാവധി ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ മൂല്യമാണ് ആഭ്യന്തര പരിധി. അന്താരാഷ്ട്ര ഇടപാടുകൾക്കായി അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള പരമാവധി ക്രെഡിറ്റ് പരിധിയുടെ മൂല്യമാണ് അന്താരാഷ്ട്ര പരിധി.

11. **“ചാർജുകൾ”** എന്നാൽ ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രോപ്പ് പ്രകാരം കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നടത്തുന്നതോ ഈടാക്കുന്നതോ ആയ ഇടപാടുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, ഇതിൽ കാർഡ് മെമ്പർ ചാർജ് ഫോമുകളുടെ റെക്കോർഡിൽ ഒപ്പിട്ടിട്ടുണ്ടോ ഇല്ലയോ എന്നത് ബാധകമല്ല. കാർഡ് അല്ലെങ്കിൽ കാർഡിലെ നമ്പർ ഉപയോഗിച്ച് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് നടത്തുന്ന സാധനങ്ങളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ വാങ്ങൽ, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഡ്രാഫ്റ്റുകൾ, ജോയിന്റിംഗ് ഫീ, വാർഷിക ഫീസുകൾ, ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ, ഓവർലിമിറ്റ് ഫീ, ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഫീ, ട്രാൻസാക്ഷൻ ചാർജുകൾ, സർവീസ് ചാർജുകൾ, ജിഎസ്ടി, കൂടാതെ ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രോപ്പ് പ്രകാരം കാർഡ് മെമ്പർ ബാങ്കിന് നൽകാൻ സമ്മതിച്ചിട്ടുള്ളതോ അല്ലെങ്കിൽ നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥമായതോ ആയ മറ്റേതെങ്കിലും ഫീസുകൾ/ചാർജുകൾ/തുകകൾ എന്നിവ ഇതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതമല്ല.
12. **“ക്യാഷ് ലിമിറ്റ്”** എന്നാൽ പർച്ചേസ് അല്ലാത്ത ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് മെമ്പറിന് ഉപയോഗിക്കാൻ അനുവാദമുള്ള പണമോ പണത്തിന് തുല്യമായ തുകയോ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
13. **“ഡോമസ്റ്റിക് ട്രാൻസാക്ഷൻ / യൂസേജ്”** എന്നാൽ ഇന്ത്യയിലെ മർച്ചന്റ് ഔട്ട്ലെറ്റുകൾ, ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകൾ (എടിഎമ്മുകൾ) അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യയിലെ ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉത്ഭവിക്കുന്ന ഒരു ഇടപാട് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
14. **“ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനൽ”** എന്നാൽ ബ്രാഞ്ച് ടെല്ലർ ടെർമിനലുകൾ, എടിഎമ്മുകൾ, പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ ടെർമിനലുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഇഡിസി (ഇലക്ട്രോണിക് ഡാറ്റാ ക്യാപ്ചർ മെഷീൻ), കൂടാതെ ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പിൻ (വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ നമ്പർ) ഉപയോഗിക്കാൻ കഴിയുന്നതും നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും വിവരിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ ബാങ്ക് അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ളതുമായ മറ്റ് ഉപകരണങ്ങൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
15. ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും നൽകിയിരിക്കുന്നത് പോലെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ടോട്ടൽ ഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിംഗ് തുകയ്ക്ക് ഈടാക്കുന്ന പലിശയാണ് **“ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ”** എന്നത് കൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നതും അതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നതും.
16. **“ഇന്റർനാഷണൽ ട്രാൻസാക്ഷൻ / യൂസേജ്”** എന്നാൽ വിദേശത്തുള്ള വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളിലോ, വിദേശത്തുള്ള എടിഎമ്മുകളിലോ അല്ലെങ്കിൽ ഇന്ത്യയ്ക്ക് പുറത്ത് നിന്നുള്ള വെബ്സൈറ്റുകളിലോ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

17. **“മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ്”** എന്നാൽ ഏതെങ്കിലും കമ്പനി, കോർപ്പറേഷൻ, സ്ഥാപനം, ഫോം, അസോസിയേഷൻ, വ്യക്തി അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രഖ്യാപിക്കുന്ന അത്തരം ഏതെങ്കിലും സ്ഥാപനം എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഇത് എവിടെ സ്ഥിതി ചെയ്യുന്നതായാലും, ഒരു മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/രൂപേ മെർച്ചന്റ് ആയി നിശ്ചയിക്കപ്പെട്ടിട്ടുള്ളതോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡോ കാർഡ് നമ്പറോ ഉപയോഗിച്ച് സാധനങ്ങളോ സേവനങ്ങളോ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കോ നേടുന്നതിനായി ഒരു കാർഡ് മെമ്പറിന് ഏതെങ്കിലും മാസ്റ്റർകാർഡ്/വിസ/രൂപേ മെമ്പർ ബാങ്കുമായി ക്രമീകരണമുള്ളതോ ആയ സ്ഥാപനമായിരിക്കും.
18. **“എൻഎസിഎച്ച് (നാഷണൽ ഓട്ടോമേറ്റഡ് ക്ലിയറിംഗ് ഹൗസ്)”** അല്ലെങ്കിൽ **“ഇ-നാച്ച്”** എന്നത് റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ വിജ്ഞാപനം ചെയ്ത ഡെബിറ്റ് ക്ലിയറിംഗ് സേവനത്തെ അർത്ഥമാക്കുന്നു, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിന് സൗകര്യമൊരുക്കുന്നതിനായി ഇതിൽ പങ്കുചേരുന്നതിന് കാർഡ് മെമ്പർ രേഖാമൂലം സമ്മതം നൽകിയിട്ടുണ്ട്.
19. കാർഡോ കാർഡ് നമ്പറോ ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് മെമ്പർ നടത്തുന്ന സാധനങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വാങ്ങലുകളെയാണ് **“പർച്ചേസസ്”** എന്നത് കൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നതും അതിൽ ഉൾപ്പെടുന്നതും.
20. **“പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ ഡേറ്റ്”** എന്നാൽ കാർഡ് മെമ്പർ ബാങ്കിലേക്ക് പണമടയ്ക്കേണ്ട അവസാന തീയതിയോ അതിന് മുൻപുള്ള തീയതിയോ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
21. പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പറിന് നൽകിയിട്ടുള്ള കാർഡ് എന്നാണ് **“പ്രൈമറി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്”** എന്നതുകൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
22. **“ടോട്ടൽ ഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിംഗ്”** എന്നാൽ ബാങ്കിന് നൽകേണ്ട കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ടോട്ടൽ ഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിംഗ് എന്ന് അർത്ഥമാക്കുന്നു, ഇതിൽ ചാർജുകൾ, ഫീസുകൾ, കൂടാതെ ഒരു ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ-ൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഈടാക്കാവുന്ന മറ്റ് തുകകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടുന്നു, എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതമല്ല.
23. **“താൽക്കാലിക ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് വർദ്ധനവ്”** എന്നാൽ ഒരു പ്രത്യേക ആവശ്യത്തിനായി ഒരു കാർഡ് മെമ്പർ അഭ്യർത്ഥിക്കുന്ന ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് വർദ്ധനവ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിലെ ഇത്തരത്തിലുള്ള വർദ്ധനവ് കാർഡ് മെമ്പർ-നെ അറിയിക്കുന്നത് പ്രകാരം ഒരു നിശ്ചിത കാലയളവിലേക്കാണ് ചെയ്യുന്നത്, കൂടാതെ ആ കാലയളവ് അവസാനിക്കുമ്പോൾ അത് പഴയപടിയാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

24. “സാധുവായ കാർഡ്” എന്നാൽ ബാങ്ക് ഇഷ്യൂ ചെയ്തതും, കാലാവധി കഴിയാത്തതും, കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കാത്തതും അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കോ കാർഡ് മെമ്പർ-ഓ റദ്ദാക്കാത്തതുമായ ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

25. “ഞങ്ങൾ”, “ഞങ്ങളെ”, “ഞങ്ങളുടെ” അല്ലെങ്കിൽ സമാനമായ സർവ്വനാമങ്ങൾ എന്നത് സാഹചര്യം അനുസരിച്ച് സ്കാപ്പിയ, അവരുടെ പിൻഗാമികൾ, കൈമാറ്റം ചെയ്യപ്പെട്ടവർ, അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റർമാർ, ലിക്വിഡേറ്റർമാർ തുടങ്ങിയവരെ അർത്ഥമാക്കുന്നു.

സ്കാപ്പിയ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ

നിങ്ങൾക്ക് സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പൂർണ്ണമായും ആപ്ലിക്കേഷനിൽ നിന്ന് നിയന്ത്രിക്കാനാകും, അതിൽ ചില പ്രവർത്തനങ്ങൾ ഇവയാണ്:

1. നിങ്ങളുടെ ആപ്പ് പിൻ സജ്ജീകരിക്കുന്നു;
2. നിങ്ങളുടെ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുന്നു;
3. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുക;
4. നിങ്ങളുടെ വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിയന്ത്രിക്കാം;
5. നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റും ക്യാഷ് വിത്ത്ഡ്രാവൽ ലിമിറ്റും നിയന്ത്രിക്കുക;
6. ഓൺലൈൻ, ഡൊമസ്റ്റിക് യൂസേജ്, ഇന്റർനാഷണൽ യൂസേജ് എന്നിവ ലഭ്യമാക്കുന്നു;
7. നിങ്ങളുടെ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പിൻ (പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ, എടിഎമ്മുകൾ എന്നിവയിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്) സെറ്റ് ചെയ്യുന്നു;
8. നിങ്ങളുടെ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ഏതെങ്കിലും വശത്തെക്കുറിച്ച് തർക്കങ്ങൾ ഉന്നയിക്കുന്നതിനോ സേവന അന്വേഷണങ്ങൾ നടത്തുന്നതിനോ.

ആപ്ലിക്കേഷൻ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും ഞങ്ങളുടെ സ്വകാര്യതാ നയവും നിങ്ങൾ വ്യക്തമായി അംഗീകരിക്കുന്നതിന് വിധേയമായി, മേൽപ്പറഞ്ഞ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ആപ്ലിക്കേഷൻ ആക്സസ് ചെയ്യാൻ നിങ്ങൾക്ക് അർഹതയുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മേൽപ്പറഞ്ഞ ആപ്ലിക്കേഷൻ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും, സ്വകാര്യതാ നയത്തിലും അല്ലെങ്കിൽ ഈ ജനറൽ കാർഡ് ടേംസ്-ലും എന്ത് തന്നെ അടങ്ങിയിരുന്നാലും, നിങ്ങൾ താഴെ പറയുന്നവ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു:

1. സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വിപണനം ചെയ്യുന്നതും വിതരണം ചെയ്യുന്നതും മാത്രമാണ് സ്കാപ്പിയ ചെയ്യുന്നത്;
2. സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള മാർക്കറ്റിംഗും വിതരണവും ഒഴികെയുള്ള മറ്റെല്ലാ

സേവനങ്ങളും ബാങ്കിന്റെ എസ്ഡികെ/എപിഐകൾ വഴി സ്കാപ്പിയ ആണ് നൽകുന്നത്. അതിനാൽ, അത്തരം നടപടികളുടെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിനായിരിക്കും;

3. നിങ്ങളുടെ ഇടപാടുകളെ സംബന്ധിച്ച വിവരങ്ങളൊന്നും സ്കാപ്പിയയ്ക്ക് ലഭ്യമാകില്ല; കൂടാതെ ഈ പൊതുവായ കാർഡ് നിബന്ധനകളിലും എം.ഐ.ടി.സി.യിലും നൽകിയിട്ടുള്ള പ്രകാരം സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നത് ഉൾപ്പെടെ സ്കാപ്പിയ നടത്തുന്ന ഒരു പ്രവർത്തനവും റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയിൽ നിന്ന് സ്കാപ്പിയ ലൈസൻസ് നേടേണ്ട ആവശ്യകതയുള്ള ഒന്നല്ല.
4. ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രോംപ്-ലും എംഐടിസി-യിലും വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടുള്ള പ്രകാരം സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നത് ഉൾപ്പെടെ സ്കാപ്പിയ നടത്തുന്ന ഒരു പ്രവർത്തനവും റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയിൽ നിന്ന് സ്കാപ്പിയ-ന് ലൈസൻസ് ആവശ്യമായ ഒരു പ്രവർത്തനമായി കണക്കാക്കില്ല. സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആവശ്യമായേക്കാവുന്ന എല്ലാ ലൈസൻസുകളും/രജിസ്ട്രേഷനുകളും ബാങ്ക് നേടിയിട്ടുണ്ട്.

കരാർ:

ഒരു കാർഡ് ഉടമ എന്ന നിലയിൽ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കോ ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ ബോധികൾക്കോ അനുസൃതമായോ അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റെ നയങ്ങളിൽ വരുന്ന മാറ്റങ്ങൾ മൂലമോ ഭേദഗതി ചെയ്തേക്കാവുന്ന താഴെ പറയുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു:

1. നിങ്ങൾ ഒരു മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ്-ൽ സാധുവായ ഒരു കാർഡ് സമർപ്പിക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ കാർഡ് അനുവദിക്കുകയുള്ളൂ.
2. കാർഡ് ബാങ്കിന്റെ സ്വത്താണ്; ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ കാലതാമസം കൂടാതെ ഇത് ബാങ്കിന് മുൻപാകെ ഹാജരാക്കുകയോ തിരികെ നൽകുകയോ ചെയ്യേണ്ടതാണ്.
3. കാർഡ് കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ പാടുള്ളതല്ല, അത് എപ്പോഴും നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിപരമായ നിയന്ത്രണത്തിൽ സൂക്ഷിച്ചുകൊണ്ട് ദുരുപയോഗത്തിൽ നിന്ന് സംരക്ഷിക്കേണ്ടതാണ്. ബാധകമായ നിയമങ്ങൾ അനുവദിക്കുന്ന പരിധി വരെ, നിങ്ങളുടെ കാർഡ്-ന്റെ മേലുള്ള വ്യക്തിപരമായ നിയന്ത്രണം നഷ്ടപ്പെട്ടത് മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന ദുരുപയോഗം കാരണമായുണ്ടാകുന്ന യാതൊരുവിധ നഷ്ടങ്ങൾക്കും നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കും ബാങ്കോ സ്കാപ്പിയ-ഓ ഉത്തരവാദികളായിരിക്കില്ല എന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
4. ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് മാനേജ്മെന്റ് ആക്ട്, 1999, അതിൻ കീഴിൽ പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ള ചട്ടങ്ങൾ, നിർദ്ദേശങ്ങൾ/സർക്കുലറുകൾ, ഭാരത

സർക്കാരിന്റെ റിസർവ് ബാങ്ക് (“ഫെമ”) എന്നിവയുടെ ഇന്ത്യയിൽ നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾ പാലിച്ചുകൊണ്ട് മാത്രമേ ഇന്ത്യൻ രൂപയല്ലാത്ത മറ്റ് കറൻസികളിലുള്ള പേയ്മെന്റുകൾക്കായി നിങ്ങൾക്ക് ഈ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ സാധിക്കൂ. എന്നാൽ, നേപ്പാളിലോ ഭൂട്ടാനിലോ വിദേശ കറൻസിയിൽ പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നതിന് നിങ്ങൾ ഈ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല.

5. ഇന്ത്യയിലോ മറ്റ് അധികാരപരിധികളിലോ നിയമവിരുദ്ധമോ അനധികൃതമോ ആയേക്കാവുന്ന ഒരു ഇടപാടും നടത്തുന്നതിനായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല
6. ഇന്ത്യൻ നിയമപ്രകാരം നിരോധിച്ചിട്ടുള്ള വെബ്സൈറ്റുകളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് യാതൊരു ഇടപാടുകളും നടത്തില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

കാർഡ് സേവനങ്ങൾ

നിങ്ങൾക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലുള്ളതാണ്. താഴെ പറയുന്ന കാര്യങ്ങൾക്കായി ഫെഡറൽ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും: (1) എല്ലാ കാർഡ് ഇടപാടുകൾക്കും ബാധകമായ ആഭ്യന്തര നടപടിക്രമങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്തുക; (2) ഉപഭോക്താവിന്റെ വായ്പാ യോഗ്യത പരിശോധിക്കുന്നതിനായി ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ റിപ്പോർട്ടും മറ്റ് റിപ്പോർട്ടുകളും ശേഖരിക്കുക; കൂടാതെ (3) സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഏതൊരു അപേക്ഷകനും കാർഡ് നൽകുന്നത് നിരസിക്കുക.

കാർഡ് കൈമാറ്റം ചെയ്യാൻ പാടുള്ളതല്ല, ഇതിന്റെ ഉപയോഗം ഇവിടെ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന അധിക വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായിരിക്കും. ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രേഡിംഗ്, എം.ഐ.ടി.സി എന്നിവയ്ക്ക് പുറമെ, കാർഡ് അംഗങ്ങൾ ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയരായിരിക്കും.

ബാങ്കിന്റെ കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ (“ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ”) എല്ലാ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും ലഭ്യമാണ്. ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് വർദ്ധിപ്പിക്കൽ, ഇടപാടുകളെക്കുറിച്ചുള്ള അന്വേഷണം, ടോട്ടൽ ഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിംഗ് തുക, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് വിവരങ്ങൾ, പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ ഡേറ്റ് തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള (എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാത്ത) ഏതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ/സൗകര്യങ്ങൾ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്റർ വഴി പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന കാർഡ് അംഗങ്ങൾ, അത്തരം സേവനങ്ങൾ/സൗകര്യങ്ങൾക്കും അവ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്ന രീതിക്കും വേണ്ടി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും എപ്പോഴും ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കും. കസ്റ്റമർ സപ്പോർട്ടിൽ സ്കാപ്പിയ-ന്റെ പങ്ക് നിങ്ങളുടെ ആദ്യ കോൺടാക്റ്റ് പോയിന്റ് എന്ന നിലയിൽ മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നുവെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും

അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ആർബിഎ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം, സ്കാപ്പിയ നിങ്ങളുടെ പരാതികൾ/സപോർട്ട് അഭ്യർത്ഥനകൾ ബാങ്ക് കസ്റ്റമർ കെയർ സെന്ററിലേക്ക് കൈമാറുക മാത്രമാണ് ചെയ്യുന്നത്.

കാർഡ് കാലാവധി, കാലാവധി അവസാനിക്കൽ, പുതുക്കൽ ബാങ്ക് നേരത്തെ റദ്ദാക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, കാർഡിന്റെ മുൻവശത്ത് രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന വർഷത്തിലെ കലണ്ടർ മാസത്തിന്റെ അവസാന ദിവസം വരെ നിങ്ങളുടെ കാർഡിന് കാലാവധിയുണ്ടാകും.

1. കാലാവധി കഴിഞ്ഞതിന് ശേഷം നിങ്ങൾ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അതുമൂലം ഉണ്ടാകുന്ന യാതൊരുവിധ പ്രത്യാഘാതങ്ങൾക്കും ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
2. കാർഡിന്റെ കാലാവധി കഴിയുമ്പോഴോ അതിനുമുമ്പ് റദ്ദാക്കപ്പെടുമ്പോഴോ, ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് പുതുക്കി നൽകുകയോ പുനഃസ്ഥാപിക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം. കാലാവധി കഴിയുമ്പോൾ, കാർഡിലെ മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രൈപ്പിലൂടെ രണ്ടായി മുറിച്ച് അത് നശിപ്പിക്കേണ്ടതാണ്. ബാങ്ക് നിങ്ങളുടെ കാർഡ് പുതുക്കി നൽകുന്നില്ലെങ്കിൽ, കാർഡിന്റെ മുൻവശത്ത് രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള കാലാവധിക്ക് ശേഷം കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ, ഉപയോഗിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുകയോ ചെയ്യുന്നത് മൂലം നിങ്ങൾക്ക് സംഭവിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ സ്കാപ്പിയ-ഓ ഫെഡറൽ ബാങ്ക്-ഓ ഉത്തരവാദികളായിരിക്കില്ല.
3. മേൽപ്പറഞ്ഞവയ്ക്ക് വിരുദ്ധമാകാതെ തന്നെ, നിങ്ങൾ ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രംപ് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ എംഐടിസി അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് സംബന്ധിച്ച് ബാങ്ക് പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റ് പോളിസിക്/മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ എന്നിവ ലംഘിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ബാങ്ക് കാർഡിന്റെ കാലാവധി സ്വയമേവ പുതുക്കുകയും നിലവിൽ ഉപയോഗിക്കുന്ന കാർഡിന്റെ കാലാവധി തീരുന്നതിന് മുമ്പ് നിങ്ങൾക്ക് പുതിയൊരു കാർഡ് അയച്ചുതരികയും ചെയ്യും. പുതുക്കിയ കാർഡ് ലഭിക്കാത്ത പക്ഷം, നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിന്റെ നിശ്ചിത കസ്റ്റമർ സർവീസ് സെന്ററുമായി ബന്ധപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ നിങ്ങളെ അറിയിച്ചിട്ടുള്ള വിലാസത്തിൽ ബാങ്കിന് കത്തെഴുതുകയോ ചെയ്യാവുന്നതാണ്.
4. നിങ്ങൾ കാർഡ് പുതുക്കാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, നിലവിൽ ഉപയോഗിക്കുന്ന കാർഡിന്റെ കാലാവധി അവസാനിക്കുന്നതിന് കുറഞ്ഞത് 60 (അറുപത്) ദിവസം മുമ്പെങ്കിലും ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. അല്ലാത്തപക്ഷം, പുതുക്കൽ ഫീസ് (പുതുക്കുന്ന സമയത്ത് ബാധകമായത്

പോലെ) നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഈടാക്കുന്നതാണ്, ഇത് തിരികെ ലഭിക്കുന്നതല്ല.

ചാർജുകൾ:

കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് താഴെ പറയുന്ന ഫീസുകൾ ബാങ്കിന് നൽകാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു:

1.1. **ജോയിന്റിംഗ് ഫീസ്:** ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്നതും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അനുവദിക്കുന്ന സമയത്ത് നിങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നതുമായ നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ ആയിരിക്കും.

1.2. **വാർഷിക ഫീസ്:** ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്നതും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അനുവദിക്കുന്ന സമയത്ത് നിങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നതുമായ നിലവിലുള്ള നിരക്കിലും, അതിനുശേഷം ഓരോ വർഷവും ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആദ്യം അനുവദിച്ച മാസത്തിലും ഈടാക്കുന്നതാണ്.

1.3. അഡീഷണൽ കാർഡ് ജോയിന്റിംഗ് ഫീസും വാർഷിക ഫീസും: കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഓരോ അഡീഷണൽ കാർഡിനും ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ, അഡീഷണൽ കാർഡ് അനുവദിക്കുന്ന സമയത്തും അതിനുശേഷം ഓരോ വർഷവും ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ആദ്യം അനുവദിച്ച മാസത്തിലും നിങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

1.4 കൺവീനിയൻസ് ഫീസുകൾ:

a. ഒരു ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ-ൽ ₹50,000-ന് മുകളിലുള്ള യൂട്ടിലിറ്റി, ടെലികോം, കേബിൾ ചെലവുകൾക്ക് 1% കൺവീനിയൻസ് ഫീ ഈടാക്കുന്നതാണ്. ജിഎസ്ടി ഒഴികെ, ഓരോ ഇടപാടിനും പരമാവധി ₹3,000 വരെയാണ് കൺവീനിയൻസ് ഫീ നിശ്ചയിച്ചിരിക്കുന്നത്. ഈ പരിധി പ്രൈമറി കാർഡ് ഹോൾഡറുടെയും ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഹോൾഡറുടെയും ചെലവുകൾ ഉൾപ്പെട്ടതായിരിക്കും.

b. ഒരു ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ ₹50,000-ന് മുകളിലുള്ള ഇന്ധന ചെലവുകൾക്ക് 1% കൺവീനിയൻസ് ഫീസും ജിഎസ്ടിയും ഈടാക്കുന്നതാണ്. ജിഎസ്ടി ഒഴികെയുള്ള കൺവീനിയൻസ് ഫീ ഓരോ ഇടപാടിനും പരമാവധി ₹3,000 ആയി നിജപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

c. വാടക പേയ്മെന്റുകൾക്ക് 1% + ജിഎസ്ടി കൺവീനിയൻസ് ഫീസായി ഈടാക്കുന്നതാണ്. കൺവീനിയൻസ് ഫീ ജിഎസ്ടി ഒഴികെ ഓരോ ഇടപാടിനും പരമാവധി ₹3,000 ആയി നിജപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു.

d. മേൽപ്പറഞ്ഞ നിരക്കുകൾ തിരികെ ലഭിക്കാത്തവയാണ്, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റങ്ങൾക്ക് വിധേയവുമാണ്. നിങ്ങളുടെ കാർഡിന് ബാധകമായ നിരക്കുകളിലെ എല്ലാ മാറ്റങ്ങളും

ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ എസ്എംഎസ് വഴി മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കുന്നതാണ്. ഫീസുകളുടെയും നിരക്കുകളുടെയും പട്ടിക ആവശ്യാനുസരണം എപ്പോഴും ലഭ്യമാണ്. ഇത് ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റായ www.federal.bank.in ലും ലഭ്യമാണ്.

നിങ്ങളുടെ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ ആനുകൂല്യങ്ങൾ:

1. റിവാർഡുകൾ നേടുക

നിങ്ങളുടെ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ഇടപാടുകൾ നടത്തുമ്പോൾ, ഇടപാട് മുഖ്യമുഖ്യവും പർച്ചേസ് വിഭാഗത്തെയും അടിസ്ഥാനമാക്കി നിങ്ങളുടെ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് റിവാർഡുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്.

a. ഏത് വിഭാഗത്തിലുമുള്ള സാധാരണ പർച്ചേസുകൾക്ക് മാത്രമേ റിവാർഡുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ.

b. മണി ട്രാൻസ്ഫറുകൾ, വാടക പേയ്മെന്റുകൾ, ക്യാഷ് വിത്ത്ഡ്രോവലുകൾ, ഇഎംഐ ഇടപാടുകൾ, ഫോറൈൻ ഇടപാടുകൾ, വിദ്യാഭ്യാസ-സ്കൂൾ ഫീസുകൾ, ഗിഫ്റ്റ് കാർഡുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് തിരിച്ചടവുകൾ, ക്രിപ്റ്റോ/ഡിജിറ്റൽ അസറ്റ് ഇടപാടുകൾ, ഇന്ധനം, ഫ്യൂവൽ സർചാർജ്, ഡിജിറ്റൽ വാലറ്റ് ലോഡിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ ടോപ്പ്-അപ്പ് ഇടപാടുകൾ, ഇൻഷുറൻസ്, യൂട്ടിലിറ്റി, ടെലികോം, കേബിൾ ചിലവുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് റിവാർഡുകൾ ലഭിക്കില്ല. ഇഎംഐ റദ്ദാക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, റിവാർഡുകൾ പുനഃസ്ഥാപിക്കില്ല. അർഹമല്ലാത്ത വിഭാഗങ്ങൾക്കായുള്ള എംസിസിക് താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന 'അർഹമല്ലാത്ത റിവാർഡ് വിഭാഗങ്ങൾക്കായുള്ള എംസിസി ക്ലാസിഫിക്കേഷൻ' എന്ന പട്ടികയിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്.

c. ഇൻ-ആപ്പ് പർച്ചേസുകൾ ലഭ്യമായ ഒരു ഡിജിറ്റൽ വാലറ്റ് ആപ്പിലൂടെ നിങ്ങൾ ഒരു സേവനമോ ഉൽപ്പന്നമോ വാങ്ങുമ്പോൾ, ചിലപ്പോൾ നിങ്ങൾക്ക് റിവാർഡുകൾ ലഭിച്ചേക്കാം. ഇതിൽ വാലറ്റിലേക്ക് പണം ലോഡ് ചെയ്യുകയും തുടർന്ന് ആ തുക വ്യാപാരിക്ക് പണമടയ്ക്കാൻ ഉപയോഗിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതിനാലാണിത്.

d. നിലവിൽ, നിങ്ങളുടെ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ വിസ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ, 20 രൂപയോ അതിനു മുകളിലോ ഉള്ള ഓരോ പർച്ചേസിനും നിങ്ങൾക്ക് 10% റിവാർഡുകൾ ലഭിക്കും. 20 രൂപയിൽ താഴെയുള്ള പർച്ചേസ് തുകകൾക്ക് റിവാർഡുകൾ ലഭിക്കില്ല. ഉദാഹരണത്തിന്, നിങ്ങൾ ഒരു റീചാർജിനായി 48 രൂപ ചെലവഴിച്ചാൽ, 5 റിവാർഡുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. അതുപോലെ നിങ്ങൾ 52 രൂപ ചെലവഴിച്ചാൽ, 5 റിവാർഡുകൾ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. കൂടാതെ, നിലവിൽ നിങ്ങളുടെ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ റൂപേ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ, 500 രൂപയിൽ

കൂടുതലുള്ള യോഗ്യമായ ചെലവുകൾക്ക് നിങ്ങൾക്ക് 5% റിവാർഡുകൾ ലഭിക്കും. 500 രൂപയിൽ താഴെയുള്ള പർച്ചേസ് തുകകൾക്ക് റിവാർഡുകൾ ലഭിക്കില്ല.

e. സ്കാപ്പിയ ആപ്പ് വഴി നടത്തുന്ന യാത്രാ സംബന്ധമായ പർച്ചേസുകൾക്ക് നിങ്ങൾക്ക് 20% റിവാർഡുകൾ ലഭിക്കും. കാർഡ് ഇടപാടുകളിലൂടെ ലഭിക്കുന്ന റിവാർഡുകൾ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതിയിൽ 1 റിവാർഡ് = 1 സ്കാപ്പിയ കോയിൻ എന്ന കൺവേർഷൻ അനുപാതത്തിൽ സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ് ആയി മാറ്റുന്നതാണ്. റിവാർഡുകൾ സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ് ആയി മാറ്റുന്നതിനുള്ള കൺവേർഷൻ അനുപാതം ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്നതാണ്.

റിവാർഡുകളുടെ മറ്റ് നിബന്ധനകൾ:

a. റിവാർഡ് പ്രോഗ്രാമിൽ പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. കൂടാതെ, കാർഡ് ഉടമയെ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ തന്നെ, ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ റിവാർഡ് പോയിന്റ് കൺവേർഷൻ നിരക്കിൽ മാറ്റം വരുത്താനോ, നൽകിയിട്ടുള്ള റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ പിൻവലിക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ ഇതിലെ ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും മാറ്റം വരുത്താനോ ഉള്ള അവകാശവും ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

b. ഈ സ്കാപ്പിയ റിവാർഡ്സ് പ്രോഗ്രാം ഏതെങ്കിലും നിയമം, നിയന്ത്രണം, ഉത്തരവ് അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ അതോറിറ്റിയുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളുമായി പൊരുത്തപ്പെടാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, പ്രസ്തുത ആവശ്യകതകൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി ഈ റിവാർഡ് സ് പ്രോഗ്രാം ഭേദഗതി ചെയ്യാനോ റദ്ദാക്കാനോ ഉള്ള പൂർണ്ണമായ അധികാരവും അവകാശവും ബാങ്കിനുണ്ടായിരിക്കും.

c. സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് കുടിശ്ശിക വരുത്തുകയോ, സസ്പെൻഡ് ചെയ്യപ്പെടുകയോ, വീഴ്ച വരുത്തുകയോ ചെയ്താൽ അല്ലെങ്കിൽ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് തട്ടിപ്പിനായി ഉപയോഗിക്കുന്നുവെന്ന് ന്യായമായും സംശയിക്കപ്പെട്ടാൽ, അതുവരെ ലഭിച്ച റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ റദ്ദാക്കാനോ താൽക്കാലികമായി നിർത്തിവെക്കാനോ ഉള്ള അധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

d. റീഫണ്ട്/ചാർജ്ബാക്ക്/റിഇംബേഴ്സ്മെന്റ് എന്നിവയിലൂടെ ഒരു ഇടപാട് റദ്ദാക്കപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, ആ ഇടപാട് തുക നിങ്ങളുടെ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തിരികെ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുന്നതാണ്. ഇത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ, ആ ഇടപാടുകളിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച റിവാർഡുകൾ മൊത്തം റിവാർഡ് ബാലൻസിൽ നിന്ന് കുറയ്ക്കുന്നതാണ്.

e. നിങ്ങൾക്ക് വാശാനം ചെയ്യുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ ഏതെങ്കിലും വിതരണക്കാരൻ ആ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ പിൻവലിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ മാറ്റം വരുത്തുകയോ ഭേദഗതി ചെയ്യുകയോ ചെയ്താൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.

f. സ്കാപ്പിയ റിവാർഡ്സ് പ്രോഗ്രാമിൽ പങ്കെടുക്കുന്ന മെർച്ചന്റ് സ്ഥാപനങ്ങൾ നൽകുന്ന ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയോ സേവനങ്ങളുടെയോ ഗുണനിലവാരത്തെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് യാതൊരു ഉറപ്പും നൽകുന്നില്ല.

g. നെറ്റ്വർക്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള മെർച്ചന്റ് കാറ്റഗറി കോഡ് (എംസിസി) അനുസരിച്ച് ഓരോ പർച്ചേസിനും വ്യത്യസ്തമായ ഒരു "കാറ്റഗറി" നൽകുന്നു എന്ന കാര്യം ശ്രദ്ധിക്കുക. ഇതനുസരിച്ച്, മെർച്ചന്റ് അക്വയറിംഗ് ബാങ്ക് വ്യാപാരികൾ നൽകുന്ന സേവനത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അവരെ തരംതിരിക്കുന്നു. ഉദാഹരണത്തിന്, ഭക്ഷണം & ഡ്രൈനിംഗ്, ഷോപ്പിംഗ്, യാത്ര, വിനോദം, പലചരക്ക് സാധനങ്ങൾ, ബില്ലുകൾ & യൂട്ടിലിറ്റികൾ, ഇന്ധനം തുടങ്ങിയവ. ഈ എംസിസി വർഗ്ഗീകരണത്തിന്മേൽ സ്കാപ്പിയ-ന് യാതൊരു നിയന്ത്രണവുമില്ല.

പട്ടിക: അർഹമല്ലാത്ത റിവാർഡ് വിഭാഗങ്ങൾക്കായുള്ള എംസിസി വർഗ്ഗീകരണം	
വിഭാഗം	എംസിസികൾ
ഇ-വാലറ്റുകൾ ലോഡ് ചെയ്യുന്നു	6540
ഇന്ധന ഇടപാടുകൾ	5541, 5542, 5983, 5172
വാടക പേയ് മെന്റുകൾ	6513
വിദ്യാഭ്യാസവും സ്കൂൾ ഫീസും	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299
ഗവൺമെന്റ് സേവനങ്ങൾ	9099 മുതൽ 9999 വരെ
ബിസിനസ് സേവനങ്ങൾ	7399, 7311, 7372, 7538, 7392
ക്രിപ്റ്റോ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ	6051, 6012, 6011
യൂട്ടിലിറ്റി പേയ് മെന്റുകൾ	4900, 4812, 4814, 4816
ഇൻഷുറൻസ് പേയ് മെന്റുകൾ	6300

2. സീറോ ഫോറേക്സ് മാർക്ക്-അപ്പ്: സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമകളിൽ നിന്ന് വിദേശത്ത് ഷോപ്പിംഗ് നടത്തുമ്പോൾ ഫോറേക്സ് മാർക്ക്-അപ്പ് ഈടാക്കില്ല.

3. ഓഫറുകൾ:

a. സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് പങ്കാളി വ്യാപാരികളിൽ നിന്ന് കാലാകാലങ്ങളിൽ പ്രത്യേക കിഴിവുകളും ഓഫറുകളും ലഭ്യമാകും.

b. ഓഫറിന്റെ വിശദമായ നിബന്ധനകളും യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങളും സ്കാപ്പിയ ആപ്പിൽ ലഭ്യമാകും.

c. ഈ പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിലുള്ള ആനുകൂല്യങ്ങൾ നേടുന്നതിനായോ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചോ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള തട്ടിപ്പ് പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടത്തുന്നതായി കണ്ടെത്തിയാൽ, മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ തന്നെ അത്തരം ഓഫറുകൾ നേടുന്നതിൽ നിന്ന് കാർഡ് ഉടമയെ അയോഗ്യനാക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

- d. പങ്കെടുക്കുന്ന വ്യാപാരികൾ മുഖേനയുള്ള ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും വിതരണത്തിലുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള കാലതാമസത്തിനോ നഷ്ടത്തിനോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
- e. നിരോധിക്കപ്പെട്ട സ്ഥലങ്ങളിലോ ഏതെങ്കിലും കാരണവശാൽ ഇത്തരം പ്രോഗ്രാമുകൾ നൽകാൻ സാധിക്കാത്ത ചരക്കുകൾ, ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ എന്നിവയിലോ കാർഡ് ഓഫറുകൾ ലഭ്യമാകുന്നതല്ല.

ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ്

1. ബാങ്ക് അതിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് നിശ്ചയിക്കുകയും അത് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിങ്ങളെ അറിയിക്കുകയും ചെയ്യും. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിനും ഒരു അഡീഷണൽ കാർഡ് മെമ്പറിനും കുറഞ്ഞ പരിധി വേണമെന്ന് നിങ്ങൾക്ക് അഭ്യർത്ഥിക്കാവുന്നതാണ്. ഒരു അഡീഷണൽ കാർഡ് മെമ്പറിന് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് ഓരോ ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ-ന് ശേഷവും നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള പരിധിയിലേക്ക് പുനഃസ്ഥാപിക്കപ്പെടും. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ക്ലോസിംഗ് തീയതിയിലെ ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് തുകയോടൊപ്പം നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റും പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിക്കും. ബാങ്കിന് അതിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിലോ അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരമോ കാലാകാലങ്ങളിൽ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് പരിശോധിക്കാനും നിങ്ങളുടെ യോഗ്യത അനുസരിച്ച് അത് കുട്ടാനോ കുറയ്ക്കാനോ ഉള്ള അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും.
2. മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകൾ-കളിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഓരോ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിനും ബാങ്ക് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിന് വിധേയമായിരിക്കും. ബാങ്ക് നൽകുന്ന അഡീഷണൽ കാർഡുകളുടെ കാര്യത്തിലും, അവയുടെ ഉപയോഗം കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിന് ഉള്ളിലായിരിക്കണം. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക തുക ഒരു കാരണവശാലും ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിൽ കവിയാൻ പാടുള്ളതല്ല. ഈ വ്യവസ്ഥ ലംഘിക്കപ്പെട്ടാൽ, ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിന് പുറമെ എത്ര തുക ഉപയോഗിച്ചു എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നിലവിലെ നിരക്കിൽ നിങ്ങളിൽ നിന്ന് ഫീസ് ഈടാക്കുന്നതാണ്. അധികമായി ഉപയോഗിച്ച തുക നിങ്ങൾ ഉടൻ തന്നെ തിരിച്ചടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ച ഫീസിൽ മാറ്റം വരുത്താനുള്ള പൂർണ്ണ അധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
3. നിങ്ങളോ ബാങ്കോ ഏതെങ്കിലും കാരണവശാൽ കാർഡ് റദ്ദാക്കുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റും കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-ഉം റദ്ദാക്കപ്പെടുന്നതാണ്. പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ ഡേറ്റ് തീയതിയിലോ അതിന് മുൻപോ മിനിമം എമൗണ്ട് ഡ്യൂ അടച്ചുതീർക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ,

കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്രമീകരിക്കുന്നത് വരെ കാർഡ് സേവനങ്ങൾ തടഞ്ഞുവെക്കാനുള്ള പൂർണ്ണ അധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

4. പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റ് പ്രകാരം അടയ്ക്കേണ്ട തുകയേക്കാൾ കൂടുതൽ തുക നിങ്ങൾ അടയ്ക്കുകയാണെങ്കിൽ, അധികമായി വരുന്ന ക്രെഡിറ്റ് ബാലൻസ് തുകയ്ക്ക് പലിശ ലഭിക്കാൻ നിങ്ങൾക്ക് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കില്ല. അധിക ക്രെഡിറ്റ് തുകയുടെ കാര്യത്തിൽ, അത് അടയ്ക്കാനുള്ള തുകയിലേക്ക് ക്രമീകരിക്കണോ അതോ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യണോ എന്നതിനെക്കുറിച്ചുള്ള നിങ്ങളുടെ താൽപ്പര്യം ബാങ്ക് ചോദിക്കുന്നതാണ്. ഉപഭോക്താവ് താൽപ്പര്യം അറിയിക്കാത്ത പക്ഷം, അധിക തുക സ്വയമേവ റീഫണ്ട് ചെയ്യപ്പെടും.
5. നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ഇന്റർനാഷണൽ ലിമിറ്റ് എന്നത് വിദേശത്തെ പർച്ചേസ് ഇടപാടുകൾക്കും (ഓൺലൈൻ ഉൾപ്പെടെ) അല്ലെങ്കിൽ എടിഎം ഉപയോഗത്തിനും ലഭ്യമായ പരമാവധി പരിധിയെ സൂചിപ്പിക്കുന്നു.

കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം:

1. കാർഡ് ലഭിച്ചാലുടൻ, അതിന്റെ പിൻഭാഗത്ത് സിഗ്നച്ചർ പാനൽ ഉണ്ടെങ്കിൽ നിങ്ങൾ അതിൽ ഉടൻ തന്നെ ഒപ്പിടേണ്ടതാണ്.
2. കാർഡ് വ്യക്തിപരമായ ആവശ്യങ്ങൾക്കോ സാധനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിനോ മാത്രമായി ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. സാമ്പത്തിക ലാഭം ലക്ഷ്യമിട്ടുള്ള വാണിജ്യപരമായ ആവശ്യങ്ങൾക്കോ പുനർവിൽപനയ്ക്കോ വേണ്ടി നിങ്ങൾ കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല.
3. ലോട്ടറി ടിക്കറ്റുകൾ, നിരോധിച്ചതോ വിലക്കിയതോ ആയ മാഗസിനുകൾ, സ്വിപ്സ്റ്റേക്കുകളിൽ പങ്കെടുക്കൽ, കോൾ-ബാങ്ക് സേവനങ്ങൾക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വിദേശനാണ്യം പിൻവലിക്കാൻ അനുമതിയില്ലാത്ത മറ്റ് സാധനങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തനങ്ങൾ എന്നിവ പോലുള്ള നിരോധിത കാര്യങ്ങൾക്കായി ഇന്റർനാഷണൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല.
4. ചാർജുകൾ ഈടാക്കുന്ന സമയത്ത് നിങ്ങൾ ചാർജ് സ്ലിപ്പ്, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് സ്ലിപ്പ് അല്ലെങ്കിൽ മെയിൽ ഓർഡർ കൂപ്പൺ എന്നിവയിൽ ഒപ്പിടുകയോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അവ കൈപ്പറ്റുകയോ ചെയ്യേണ്ടതാണ്. ചാർജ് സ്ലിപ്പിൽ ഒപ്പിടാതിരിക്കുന്നത് ചാർജുകൾ അടയ്ക്കാനുള്ള ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് നിങ്ങളെ ഒഴിവാക്കില്ല. ചാർജ് സ്ലിപ്പുകളുടെ നിങ്ങളുടെ പകർപ്പ് കുറഞ്ഞത് ആറ് മാസത്തേക്കെങ്കിലും സൂക്ഷിച്ചു വെക്കേണ്ടതാണ്. നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം, ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ, നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ അധിക ചാർജ് ഈടാക്കിക്കൊണ്ട് ചാർജ് സ്ലിപ്പുകളുടെ പകർപ്പുകൾ നൽകാവുന്നതാണ്.
5. മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ തന്നെ ഏത് സമയത്തും, അല്ലെങ്കിൽ യാതൊരു കാരണവും വ്യക്തമാക്കാതെ തന്നെ ബാങ്കിന് ഒരു മെർച്ചന്റ്

എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ്-ലെ ചാർജിനുള്ള അനുമതി നിഷേധിക്കാനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് മെമ്പറിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാനുള്ള കഴിവിനെ നിയന്ത്രിക്കാനോ മാറ്റിവയ്ക്കാനോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ റദ്ദാക്കാനോ സാധിക്കുന്നതാണ്. ക്രെഡിറ്റ് അല്ലെങ്കിൽ ബിസിനസ് റിസ്ക് കൃത്യമായി കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിന് അത് ആവശ്യമാണെന്ന് ന്യായമായും വിശ്വസിക്കുന്നുണ്ടെങ്കിലോ, അല്ലെങ്കിൽ കാർഡോ കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-ഓ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യാൻ സാധ്യതയുണ്ടെങ്കിലോ, എടിഎം, മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ് എന്നിവയിലൂടെ ബാങ്കിന് സ്വന്തം നിലയിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് തിരികെ എടുക്കാനോ കൈവശം വെക്കാനോ സാധിക്കുന്നതാണ്. മേൽപ്പറഞ്ഞ കാര്യങ്ങൾ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

6. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഏതൊരു ഇടപാടിനും ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന ചാർജ് സ്ലിപ്പോ മറ്റ് പേയ്മെന്റ് അഭ്യർത്ഥനകളോ, അതിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്ന തുക നിങ്ങൾ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചതിലൂടെ ഉണ്ടായതാണെന്നതിന്റെ അന്തിമ തെളിവായിരിക്കും. മെയിൽ ഓർഡർ, ടെലിഫോൺ ഓർഡർ അല്ലെങ്കിൽ ഇ-കൊമേഴ്സ് എന്നിവ പോലെ ചാർജ് സ്ലിപ്പോ വൗച്ചറോ ലഭ്യമല്ലാത്ത സാഹചര്യങ്ങളിൽ നിങ്ങൾ ഒരു ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് തർക്കം ഉന്നയിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ആദ്യം കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കേണ്ടതാണ്. തുടർന്ന് ബന്ധപ്പെട്ട മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ്-മായി നേരിട്ട് ബന്ധപ്പെട്ട് തർക്കം പരിഹരിക്കേണ്ടതുമാണ്. ഇക്കാര്യത്തിൽ ബാങ്കിന് യാതൊരുവിധ ഉത്തരവാദിത്തവും ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.
7. ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്നതനുസരിച്ച് ചില ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും പർച്ചേസിന് സർചാർജ് ഈടാക്കാവുന്നതാണ്. സർചാർജ് പേയ്മെന്റ് നിർബന്ധമാണ്, ഇത് കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറാൻ സാധ്യതയുണ്ട്.
8. പ്രതിമാസ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് നിങ്ങൾ വരുത്തിയ ചാർജുകൾക്കുള്ള പ്രാഥമിക തെളിവായിരിക്കും. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും ചാർജുമായി നിങ്ങൾക്ക് വിയോജിപ്പുണ്ടെങ്കിൽ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി മുതൽ 60 (അറുപത്) ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അത് രേഖാമൂലം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. അല്ലാത്തപക്ഷം, അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ ചാർജ് ബാങ്കിന് പണമടയ്ക്കാനുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതയുടെ അന്തിമ തെളിവായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
9. മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ് കാർഡ് സ്വീകരിക്കാൻ വിസമ്മതിക്കുകയോ കാർഡിന്മേൽ സർചാർജ് ഈടാക്കുകയോ ചെയ്താൽ അതിന് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, കാർഡ് മെമ്പർ ഈ പരാതിയെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്ന വിലാസത്തിലോ അല്ലെങ്കിൽ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള കസ്റ്റമർ സർവീസ് സെന്ററിലോ ബാങ്ക്-നെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.

10. മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ്-ൽ നിന്നോ മൂന്നാം കക്ഷി വിതരണക്കാരിൽ നിന്നോ നിങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതോ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതോ ആയ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ, അവയുടെ വില, നിരക്ക്, ഗുണനിലവാരം, വാറന്റി, ആനുകൂല്യങ്ങൾ, സേവനങ്ങളിലെ പോരായ്മകൾ അല്ലെങ്കിൽ കാലതാമസം, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ ഡെലിവറി ലഭിക്കാത്തത് തുടങ്ങിയ കാര്യങ്ങളിൽ ബാങ്കിന് യാതൊരു ഉത്തരവാദിത്തമോ ബാധ്യതയോ ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. മെയിൽ ഓർഡർ, ടെലിഫോൺ ഓർഡർ അല്ലെങ്കിൽ ഇലക്ട്രോണിക് കൊമേഴ്സ് (ഉദാഹരണത്തിന് ഇന്റർനെറ്റ്) വഴി നിങ്ങൾ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾക്കും ഇത് ബാധകമാണ്. ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തർക്കങ്ങൾ നിങ്ങൾ നേരിട്ട് മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ മൂന്നാം കക്ഷി വിതരണക്കാരുമായി പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്. അത്തരം തർക്കങ്ങൾ പരിഹരിക്കപ്പെടാത്ത പക്ഷം, ബാങ്ക്-നോടുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് അത് നിങ്ങളെ ഒഴിവാക്കുന്നതല്ല.
11. ഒരു മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ്-ന് എതിരെ നിങ്ങൾ ഉന്നയിക്കുന്ന യാതൊരു അവകാശവാദവും ബാങ്കിനെതിരെയുള്ള സെറ്റ് ഓഫ് അല്ലെങ്കിൽ കൗണ്ടർ ക്ലെയിം ആയി പരിഗണിക്കുന്നതല്ല.
12. നിങ്ങളോട് യാതൊരു വിധത്തിലും ബാധ്യസ്ഥരാകാതെ തന്നെ ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ കാർഡ് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ പിൻവലിക്കാനോ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്. കാർഡ്, ഈ കാർഡ് മെമ്പർ കരാർ എന്നിവ റദ്ദാക്കുന്നതോടെ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ആനുകൂല്യങ്ങളും സൗകര്യങ്ങളും സ്വയമേവ റദ്ദാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.
13. വിമാന/ട്രെയിൻ ടിക്കറ്റുകൾ തുടങ്ങിയ സാധനങ്ങൾ/സേവനങ്ങൾ വാങ്ങിയതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സ്റ്റേറ്റ് മെന്റിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന തുക, പിന്നീട് ആ പർച്ചേസ് റദ്ദാക്കിയാൽ പോലും, ഫിനാൻസ് ചാർജ്ജുകളോ ഫീസുകളോ ഒഴിവാക്കുന്നതിനായി നിങ്ങൾ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. റദ്ദാക്കൽ മൂലമുള്ള റീഫണ്ട് തുക (റദ്ദാക്കൽ ചാർജ്ജുകൾ കുറച്ചതിന് ശേഷം) ബാങ്കിന് ലഭിച്ചാൽ മാത്രമേ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുകയുള്ളൂ. നിങ്ങൾക്ക് പണമായി റീഫണ്ട് നൽകുന്നതല്ല. ക്രെഡിറ്റ് തുക നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ് മെന്റിൽ കാണുന്നില്ലെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്.
14. നിയമങ്ങൾ, ചട്ടങ്ങൾ, റെഗുലേഷനുകൾ, ഈ കാർഡ് മെമ്പർ കരാറിലെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും എന്നിവയ്ക്ക് വിരുദ്ധമായി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം നിങ്ങൾ ഏറ്റെടുക്കുന്നു. നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് മുഖേനയോ നിങ്ങളുടെ പ്രവൃത്തികൾ, വീഴ്ചകൾ/കൃത്യവിലാപം, അശ്രദ്ധ എന്നിവ മൂലമോ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടം, നാശനഷ്ടം, പലിശ, കൺവേർഷൻ, മറ്റ് സാമ്പത്തിക ചാർജ്ജുകൾ, ചെലവുകൾ, പ്രത്യാഘാതങ്ങൾ എന്നിവയ്ക്ക് ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകാനും അവ പരിഹരിക്കാനും നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.

15. ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾക്ക് മേൽ ചുമത്തുന്ന ഏതൊരു നിയമപരമായ കുടിശ്ശികയും നൽകാൻ നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥനാണ്.
16. വിദേശ കറൻസിയിൽ നിങ്ങൾ വരുത്തുന്ന ചാർജുകൾ, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന നിരക്കിൽ ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് മാറ്റുന്നതിന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യുന്നു.
17. കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് വാങ്ങുന്ന സാധനങ്ങളുടെ തുക നിങ്ങൾ ബാങ്കിലേക്ക് പൂർണ്ണമായും അടച്ചുതീർക്കുന്നത് വരെ അവ ബാങ്കിന്റെ ഉടമസ്ഥതയിലായിരിക്കുമെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
18. ആന്തരിക റിസ്ക് മോണിറ്ററിംഗ്, തട്ടിപ്പ് തടയൽ സംവിധാനം എന്നിവയെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി ഏതൊരു ഇടപാടും സ്വീകരിക്കാനോ നിരസിക്കാനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
19. സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളിൽ മെയിൽ ഓർഡർ/ടെലിഫോൺ ഓർഡർ (മോട്ടോ) ഇടപാടുകൾ അനുവദനീയമാണ്; എന്നിരുന്നാലും, ഇത്തരം ഇടപാടുകൾക്കായി കാർഡ് വിവരങ്ങൾ നൽകുമ്പോൾ കാർഡ് ഉടമകൾ അതീവ ജാഗ്രത പാലിക്കേണ്ടതാണ്. കാർഡ് നെറ്റ് വർക്ക് (വിസ/രൂപേ) പ്രസക്തമായ ഇടപാട് വിവരങ്ങൾ ഫെഡറൽ ബാങ്ക്-മായി പങ്കിടുന്നതാണ്. കാർഡ് വിവരങ്ങൾ അശ്രദ്ധമായി വെളിപ്പെടുത്തുന്നത് മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന അനധികൃതമോ വഞ്ചനാപരമോ ആയ മോട്ടോ ഇടപാടുകൾക്ക് ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല എന്നതിനാൽ, അംഗീകൃതവും വിശ്വസനീയവുമായ വ്യാപാരികളുമായി മാത്രം ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ കാർഡ് ഉടമകൾ ശ്രദ്ധിക്കേണ്ടതാണ്.

ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ

1. ബാങ്കിന്റെ എടിഎമ്മുകളിൽ നിന്നും തിരഞ്ഞെടുത്ത പാർട്ണർ ബാങ്കുകളിൽ നിന്നും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുവദിക്കുന്ന മറ്റ് സ്ഥലങ്ങളിൽ നിന്നോ സ്ഥാപനങ്ങളിൽ നിന്നോ പണം പിൻവലിക്കുന്നതിനും ഡിമാൻഡ് ഡ്രാഫ്റ്റ് സൗകര്യം പോലുള്ള ബാങ്ക് അനുവദിക്കുന്ന മറ്റ് പണമിടപാടുകൾക്കുമായി നിങ്ങൾക്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. ഇത്തരം ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കും പണമിടപാടുകൾക്കും ആർബിട്രെയറും മറ്റ് സർക്കാർ സ്ഥാപനങ്ങളും വിജ്ഞാപനം ചെയ്തിട്ടുള്ള ഫോറിൻ എക്സ്ചേഞ്ച് നിയമവും അതിന് കീഴിലുള്ള ചട്ടങ്ങളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള ബാധകമായ നിയമങ്ങളും ചട്ടങ്ങളും നിയന്ത്രണങ്ങളും നിങ്ങൾ പാലിക്കേണ്ടതുണ്ട്. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കായി ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള എടിഎം കോഡ്/പിൻ നിങ്ങൾ ആർക്കും വെളിപ്പെടുത്താൻ പാടില്ലാത്തതും അത് മറ്റാരും കണ്ടെത്താതിരിക്കാൻ സാധ്യമായ എല്ലാ മുൻകരുതലുകളും എടുക്കേണ്ടതുമാണ്.

2. ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്നതനുസരിച്ച്, ലഭ്യമായ ക്യാഷ് ലിമിറ്റിനും ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഇടപാടുകൾക്ക് ബാധകമായേക്കാവുന്ന മറ്റ് നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും വിധേയമായി നിങ്ങളുടെ ക്യാഷ് ലിമിറ്റ് വരെ നിങ്ങൾക്ക് ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ നേടാവുന്നതാണ്.
3. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കുള്ള ചാർജുകൾ (അതായത് ട്രാൻസാക്ഷൻ ചാർജുകൾ, ഫാൻഡ് ലിംഗ് ചാർജുകൾ തുടങ്ങിയവ), അവയുടെ നിബന്ധനകൾ, വ്യവസ്ഥകൾ എന്നിവ എംഐടിസി-യിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള പ്രകാരം ആയിരിക്കും. ഇത്തരം ചാർജുകളിൽ മാറ്റം വരുത്താനുള്ള പൂർണ്ണ അധികാരം ബാങ്കിനായിരിക്കും. തുക പിൻവലിച്ച തീയതി മുതൽ സെറ്റിൽമെന്റ് തീയതി വരെ ഈ ചാർജുകൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്.

ബില്ലിംഗും സെറ്റിൽമെന്റും

1. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ഇടപാടുകളോ 200 രൂപയിൽ (ഇരുന്നൂറ്റ് രൂപ) കൂടുതൽ കുടിശ്ശികയോ ഉള്ള ഓരോ ബില്ലിംഗ് കാലയളവിലും, മാസത്തിലൊരിക്കൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാനുള്ള ലിങ്ക് നിങ്ങൾ നൽകിയിട്ടുള്ള ഇമെയിൽ ഐഡിയിലേക്ക് ബാങ്ക് അയച്ചുതരുന്നതാണ്. പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ ഡേറ്റ്, ബില്ലിംഗ് തീയതി മുതൽ പരമാവധി 18 (പതിനെട്ട്) ദിവസങ്ങൾ വരെയായിരിക്കും.
2. നിങ്ങൾ വരുത്തിയ എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും ബാങ്ക്, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തുക ഈടാക്കുകയും (ഡെബിറ്റ്), നിങ്ങൾ ബാങ്ക്-ലേക്ക് നടത്തിയ എല്ലാ പേയ്മെന്റുകൾക്കും മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകൾ-ൽ നിന്ന് നിങ്ങൾക്ക് അനുകൂലമായി ലഭിച്ച ക്രെഡിറ്റുകൾക്കും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തുക വരവ് വെക്കുകയും (ക്രെഡിറ്റ്) ചെയ്യും.
3. കാർഡ് മെമ്പർ നടത്തിയ ഇടപാടുകൾ, നടത്തിയ പേയ്മെന്റുകൾ, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ലഭിച്ച ക്രെഡിറ്റുകൾ എന്നിവയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാങ്ക് പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകൾ നൽകുന്നതാണ്. ഓരോ ബില്ലിംഗ് കാലയളവിലെയും പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സാധനങ്ങളുടെയും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങളുടെയും വാങ്ങൽ, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ, ഫീസുകൾ, ജിഎസ്ടി, മറ്റ് ചാർജുകൾ, കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-ലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റുകൾ, ക്രെഡിറ്റുകൾ എന്നിവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവരങ്ങൾ രേഖപ്പെടുത്തിയിരിക്കും. പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിൽ ടോട്ടൽ ഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിംഗ് തുകയും നിങ്ങൾ അടയ്ക്കേണ്ട മിനിമം എമൗണ്ട് ഡ്യൂ തുകയും കാണിക്കും. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ ഡേറ്റ്-ന് മുമ്പോ അന്നോ ബാങ്കിൽ എത്തുന്ന തരത്തിൽ നിങ്ങൾ കുറഞ്ഞത് മിനിമം എമൗണ്ട് ഡ്യൂ എങ്കിലും അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. നിങ്ങളിൽ നിന്നോ നിങ്ങളുടെ ബാങ്കിൽ നിന്നോ ക്ലിയർ ചെയ്ത ഫണ്ടുകളുടെ പേയ്മെന്റ് ബാങ്കിന് ലഭിക്കുമ്പോൾ മാത്രമേ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടുകയുള്ളൂ. കുടിശ്ശികയുള്ള തുകകളും ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റിന് മുകളിലുള്ള ഏതൊരു തുകയും ഉടൻ അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. എല്ലാ മാസവും

മിനിമം പേയ് മെന്റ് മാത്രം നടത്തുന്നത് തിരിച്ചടവ് വർഷങ്ങളോളം നീണ്ടുനിൽക്കുന്നതിനും നിങ്ങളുടെ കുടിശ്ശിക തുകയിൽ പലിശ ഈടാക്കുന്നതിനും കാരണമാകുമെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.

4. പ്രതിമാസ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നത് പോലെ മിനിമം എമൗണ്ട് ഡ്യൂ അടയ്ക്കാനും ബാക്കി തുക അടുത്ത ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ-ലേക്ക് മാറ്റിവയ്ക്കാനുമുള്ള ഓപ്ഷൻ നിങ്ങൾക്ക് തിരഞ്ഞെടുക്കാവുന്നതാണ്. മിനിമം എമൗണ്ട് ഡ്യൂ സംബന്ധിച്ച തീരുമാനം ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും.
5. പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ ഡേറ്റ്-നുള്ളിൽ മിനിമം എമൗണ്ട് ഡ്യൂ അടയ്ക്കാതിരിക്കുന്നത്, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-ലെ സേവനങ്ങൾ പിൻവലിക്കാനോ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യാനോ (താൽക്കാലികമായോ സ്ഥിരമായോ) കാരണമായേക്കാം. ഇത്തരം വീഴ്ചകൾക്ക് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഫീസ് ഈടാക്കാനുള്ള അവകാശവും ബാങ്ക്-നുണ്ട്. കൂടാതെ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിരസിക്കാനും, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന വാണിംഗ് ബുള്ളറ്റിനിൽ കാർഡ് നമ്പർ ഉൾപ്പെടുത്തി കാർഡ് തിരിച്ചെടുക്കാനും ബാങ്കിന് സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകൾ-നോട് നിർദ്ദേശിക്കാവുന്നതാണ്.
6. ബാങ്കിലോ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിലോ ഉള്ള നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് നേരിട്ട് പണം ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും അത് നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതിനും ഇ-നാച്ച് വഴി നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്കിനെ ചുമതലപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്. നിങ്ങൾക്ക് ഇ-നാച്ച് ആവശ്യമുണ്ടെങ്കിൽ, അതിന് ബാധകമായ നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും കുറിച്ച് ബാങ്ക് നിങ്ങളെ പ്രത്യേകം അറിയിക്കുന്നതാണ്.
7. ഔട്ട് സ്റ്റേഷൻ ചെക്ക്/ഡ്രാഫ്റ്റ് (അതായത്, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന നിശ്ചിത നഗരങ്ങൾ ഒഴികെയുള്ള നഗരങ്ങളിൽ മാറാവുന്ന ചെക്ക്/ഡ്രാഫ്റ്റ്, അഭ്യർത്ഥന പ്രകാരം ലഭ്യമാണ്) പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസിന് വിധേയമായിരിക്കും. ഔട്ട് സ്റ്റേഷൻ ചെക്കുകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഫീസ് ഷെഡ്യൂൾ ഓഫ് ചാർജ്സിൽ സൂചിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട്. അത്തരം സ്ഥലങ്ങളുടെ പട്ടികയും പ്രോസസ്സിംഗ് ഫീസും ബാങ്കിന്റെ മാത്രം വിവേചനാധികാരത്തിൽ മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കാതെ മാറ്റാവുന്നതാണ്.
8. നിങ്ങളുടെ ഏതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് പിന്നീട് നിരസിക്കപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, കാർഡ് ആനുകൂല്യങ്ങൾ സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്തേക്കാം, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഷെഡ്യൂൾ ഓഫ് ചാർജ്സിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ ഒരു ഫീസ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഈടാക്കുന്നതുമാണ്. അത്തരം ഫീസ് തുക ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റത്തിന് വിധേയമാണ്. ഉചിതമായ നിയമനടപടികൾ സ്വീകരിക്കാനുള്ള അവകാശവും ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

9. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ലഭിക്കുന്ന എല്ലാ പേയ്മെന്റുകളും, നിങ്ങളോ പേയ്മെന്റ് നടത്തുന്ന മറ്റ് വ്യക്തിയോ നൽകുന്ന നിർദ്ദേശങ്ങളോ പ്രത്യേക വിനിയോഗമോ പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ, ഞങ്ങളുടെ ആന്തരിക അക്കൗണ്ടിംഗ്, ക്രെഡിറ്റ് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഞങ്ങൾക്ക് വിനിയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.
10. നിങ്ങളുടെ അപേക്ഷയ്ക്ക് തൊട്ടുമുമ്പുള്ള പന്ത്രണ്ട് മാസത്തെ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളുടെ ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് പ്രതികൾ മാത്രമേ ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് നൽകുകയുള്ളൂ. ഇത് ഷെഡ്യൂൾ ഓഫ് ചാർജ്സിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ളതും ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റം വരുത്താവുന്നതുമായ സർവീസ് ചാർജ് പേയ്മെന്റിന് വിധേയമായിരിക്കും.
11. നിങ്ങളുടെ എൻആർഒ (എൻ.ആർ.ഒ.) അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നാണ് നിങ്ങൾ പേയ്മെന്റ് നടത്തുന്നതെങ്കിൽ, ഇന്ത്യയിലെ നിങ്ങളുടെ നിയമാനുസൃതമായ വരുമാനത്തിൽ നിന്ന് അത്തരം എൻആർഒ അക്കൗണ്ടിലുള്ള ബാലൻസിൽ നിന്നാണ് ഈ പേയ്മെന്റ് നടത്തുന്നതെന്നും മറ്റ് വ്യക്തികളിൽ നിന്നുള്ള വായ്പയായോ മറ്റ് എൻആർഒ അക്കൗണ്ടുകളിൽ നിന്നുള്ള കൈമാറ്റമായോ അല്ലെന്നും നിങ്ങൾ ഉറപ്പുനൽകുന്നു. ഈ ഉറപ്പിന്റെ ലംഘനമുണ്ടായാൽ, ഫെമ പ്രകാരം നിങ്ങൾ ശിക്ഷാനടപടികൾക്ക് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. നിങ്ങളുടെ എൻആർഒ അക്കൗണ്ടിലെ ബാലൻസിൽ നിന്ന് ഇന്ത്യക്ക് പുറത്തേക്ക് അയച്ച തുക, എൻആർഒ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് എൻആർഇ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് മാറ്റിയ തുക, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബില്ലിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റ്, മറ്റ് അഭ്യർത്ഥനകൾ വഴി കൈമാറേണ്ട തുക എന്നിവ ഒരു പ്രത്യേക സാമ്പത്തിക വർഷത്തിൽ ഏതെങ്കിലും ബാങ്കിൽ യുഎസ്ഡി 1,000,000- (പത്ത് ലക്ഷം യുഎസ് ഡോളർ) അല്ലെങ്കിൽ അതിന് തുല്യമായ തുകയിൽ കുറവാണെന്നും നിങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ഉറപ്പുനൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.
12. എൻആർഒ അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്തുകൊണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബിൽ സെറ്റിൽമെന്റിനായി ഉപയോഗിക്കുന്ന ഫണ്ടുകൾക്ക്, സിബിഡിറ്റി നിയമങ്ങൾ അനുസരിച്ച് ഇന്ത്യയിൽ നികുതി ചുമത്താവുന്ന വരുമാനത്തിന്മേൽ ബാധകമായ നികുതികൾ അടച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും കാർഡ് ഉടമയും എൻആർഒ അക്കൗണ്ട് ഉടമയും ഒരാൾ തന്നെയാണെന്നും നിങ്ങൾ സ്ഥിരീകരിക്കുന്നു.
13. നിലവിൽ ഇ-നാച്ച്, ചെക്ക്/ഡ്രാഫ്റ്റ് എന്നിവ വഴിയുള്ള തിരിച്ചടവ് സ്വീകാര്യമല്ല. ബാങ്ക് സ്കാപ്പിയ ആപ്പിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്ന ലഭ്യമായ ഓപ്ഷനുകളിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന് തിരിച്ചടവ് നടത്താവുന്നതാണ്.

ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ

1. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും, ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്ന തീയതി മുതൽ അവ പൂർണ്ണമായും അടച്ചുതീർക്കുന്നത് വരെ പ്രതിമാസ ശതമാന നിരക്കിൽ ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ നൽകേണ്ടതാണ്.

2. മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്നുള്ള ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾക്കും ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫറുകൾക്കും, പണമോ പണത്തിന് തുല്യമായതോ പിൻവലിച്ച തീയതി മുതലോ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫറിനായി ബാങ്കേഴ്സ് ചെയ്ത് ഇഷ്യൂ ചെയ്ത തീയതി മുതലോ ഉടൻടി ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്. എന്നാൽ പർച്ചേസുകളെ സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം, പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ ഡേറ്റ് അടയ്ക്കേണ്ട ടോട്ടൽ ഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിംഗ് അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഭാഗം പൂർണ്ണമായി അടയ്ക്കാതിരിക്കുകയും അത് മുൻപത്തെ ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ-ൽ നിന്ന് അടുത്ത ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ-ലേക്ക് മാറ്റുകയും ചെയ്താൽ മാത്രമേ ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ ഈടാക്കുകയുള്ളൂ.
3. ഓരോ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് കാലയളവിന്റെയും അവസാന തീയതിയിൽ, നൽകേണ്ട ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യുകയും അത് നിങ്ങളുടെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിക്കുകയും ചെയ്യും.
4. ബാങ്ക് നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ളതും കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്ക് ഭേദഗതി വരുത്തുന്നതുമായ നിരക്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ടോട്ടൽ ഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിംഗ്-ൽ മുന്നോട്ട് കൊണ്ടുപോകുന്ന തുകയ്ക്ക് ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ നൽകാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
5. ബാലൻസ് ട്രാൻസ്ഫർ സൗകര്യം തുടങ്ങിയ ചില സേവനങ്ങൾക്ക് ഫിനാൻസ് ചാർജുകളുടെ നിരക്കിൽ മാറ്റമുണ്ടാകാം, ബാങ്ക് ഇത് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കുന്നതാണ്.
6. മേൽപറഞ്ഞ ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ, ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രോൺ അവസാനിപ്പിച്ചതിന് ശേഷമോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്തതിന് ശേഷമോ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായും അടച്ചുതീർക്കുന്നത് വരെ നൽകേണ്ടതാണ്.
7. നിങ്ങളെ അറിയിച്ചുകൊണ്ട്, ബാങ്കിന് അതിന്റെ എല്ലാ അല്ലെങ്കിൽ ചില സൗകര്യങ്ങൾക്കുമുള്ള ഫിനാൻസ് ചാർജുകളിൽ എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും സ്വന്തം വിവേചനാധികാരത്തിൽ മാറ്റം വരുത്താവുന്നതാണ്.

വിദേശ രാജ്യങ്ങളിൽ നടത്തുന്ന ചാർജുകൾ

തനിക്ക് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്, വിദേശത്ത് ഉപയോഗിക്കുകയാണെങ്കിൽ ആർബിഐ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്നതും ഭേദഗതി വരുത്തുന്നതുമായ വിനിമയ നിയന്ത്രണ ചട്ടങ്ങൾക്ക് വിധേയമായി മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കൂ എന്ന് കാർഡ് മെമ്പർ ഇതിനാൽ ഉറപ്പുനൽകുകയും പ്രഖ്യാപിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ആർബിഐയുടെ വിനിമയ നിയന്ത്രണ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം തനിക്ക് അർഹതപ്പെട്ട പരിധി കാർഡ് മെമ്പർ ലംഘിക്കുന്ന സാഹചര്യമുണ്ടായാൽ, കാർഡ് മെമ്പർ അത് ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ആർബിഐ നിർദ്ദേശിക്കുന്നത് അനുസരിച്ച് വിദേശ രാജ്യങ്ങളിൽ വെച്ചുണ്ടാകുന്ന ചെലവുകൾക്കായി പാസ്‌പോർട്ടിൽ എൻഡോഴ്സ്മെന്റ് ആവശ്യമാണെങ്കിൽ, അത് ചെയ്യേണ്ട

ഉത്തരവാദിത്തം പൂർണ്ണമായും കാർഡ് മെമ്പർ-നായിരിക്കും. ആർബിപ്പെറ്റി പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ള നിലവിലെ വിനിയമ നിയന്ത്രണ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ കാർഡ് മെമ്പർ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, കാലാകാലങ്ങളിൽ ഭേദഗതി വരുത്തുന്ന ഫെമ പ്രകാരമുള്ള നടപടികൾക്ക് അദ്ദേഹം ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, കൂടാതെ ബാങ്കിന്റെയോ ആർബിപ്പെറ്റിയുടെയോ നിർദ്ദേശപ്രകാരം കാർഡ് സൗകര്യത്തിൽ നിന്ന് അദ്ദേഹത്തെ വിലക്കുകയും ചെയ്യും. ആർബിപ്പെറ്റി മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരം നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള വിദേശ വിനിയമ പരിധി കവിഞ്ഞത് കാരണം ഒരു ഇടപാട് നിരസിക്കപ്പെടുന്നത് മൂലമുണ്ടാകുന്ന നേരിട്ടുള്ളതോ അല്ലാത്തതോ ആയ യാതൊരു നഷ്ടത്തിനും ബാങ്കോ സ്കാപ്പിയ-യോ ഉത്തരവാദികളായിരിക്കില്ല. ഇന്ത്യൻ രൂപയിലല്ലാതെ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്ക് മാറ്റുന്നതാണ്. ബാങ്കുമായി ഇടപാട് തീർപ്പാക്കുന്ന തീയതിയിലായിരിക്കും ഈ മാറ്റം നടക്കുക, ഇത് ഇടപാട് നടന്ന അതേ തീയതി ആയിരിക്കണമെന്നില്ല. ഇടപാട് യുഎസ് ഡോളറിലല്ലെങ്കിൽ, ഈ മാറ്റം യുഎസ് ഡോളർ വഴിയായിരിക്കും നടക്കുക; അതായത്, ഇടപാട് തുക ആദ്യം യുഎസ് ഡോളറിലേക്കും തുടർന്ന് ആ യുഎസ് ഡോളർ തുക ഇന്ത്യൻ രൂപയിലേക്കും മാറ്റം.

വൈകിയുള്ള പേയ്മെന്റ് ഫീ

പ്രതിമാസ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം മിനിമം എമൗണ്ട് ഡ്യൂ, പേയ്മെന്റ് ഡ്യൂ ഡേറ്റ്-നുള്ളിൽ അടയ്ക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ പരാജയപ്പെടുന്ന പക്ഷം, ഷെഡ്യൂൾ ഓഫ് ചാർജ്ജ്സിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നതുപോലെ ഒരു ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഫീ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഈ ഫീ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിന് വിധേയമായി വ്യത്യാസപ്പെടാവുന്നതാണ്, ഇത് കൃത്യസമയത്ത് നിങ്ങളെ അറിയിക്കുന്നതുമാണ്.

മറ്റ് ഫീസുകൾ/ചാർജ്ജുകൾ

പുതുക്കൽ, മാറ്റിനൽകൽ, ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തുടങ്ങിയവയ്ക്കുള്ള നിരക്കുകൾ, ക്യാഷ് അഡ്വാൻസിനുള്ള ട്രാൻസാക്ഷൻ ഫീ, ഔട്ട്സ്റ്റേപ്പൻ ഫീസിനായുള്ള കളക്ഷൻ ചാർജ്ജുകൾ, നിയമപരമായ ചിലവുകൾ, ബാങ്ക് ഈടാക്കുന്നതോ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായതോ ആയ മറ്റ് ഫീസുകൾ/ചാർജ്ജുകൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെയുള്ള (എന്നാൽ ഇവയിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടാത്ത) എല്ലാ ചിലവുകളും നൽകാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

ജിഎസ്ടി

നിശ്ചിത ഫീസുകൾ, ഫിനാൻസ് ചാർജ്ജുകൾ, മറ്റ് ഫീസുകൾ/ചാർജ്ജുകൾ തുടങ്ങിയവയിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായേക്കാവുന്ന ഭാരത സർക്കാരിന്റെ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ പ്രകാരമുള്ള നിരക്കിൽ ജിഎസ്ടി നൽകാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

പേഴ്സണൽ ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ

കാർഡ് മെമ്പറിന് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ സാധിക്കുന്നതിനായി, ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ഒരു പേഴ്സണൽ ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ (പിൻ) സെറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതുണ്ട്. ഈ പിൻ പിന്നീട് കാർഡ് മെമ്പറിന് സ്വന്തം ഉത്തരവാദിത്തത്തിൽ, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ അനുവദിക്കുന്ന ചാനലുകൾ വഴി മാറ്റാവുന്നതാണ്. പിൻ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് പ്രവേശനം നൽകുന്നു, കൂടാതെ പിന്നിന്റെ ഉപയോഗം, രഹസ്യസ്വഭാവം, സംരക്ഷണം എന്നിവയുടെയും അത്തരം പിൻ ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നൽകുന്ന എല്ലാ ഓർഡറുകളുടെയും വിവരങ്ങളിലെ മാറ്റങ്ങളുടെയും പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിത്തം കാർഡ് മെമ്പർ ഏറ്റെടുക്കുന്നു. പിൻ ഒരു മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് അറിയാൻ ഇടയാക്കുന്ന തരത്തിൽ കാർഡ് മെമ്പർ അത് ഒരു രൂപത്തിലും ദേവപ്പെടുത്തി വെക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല. പിൻ ഉപയോഗിച്ച് സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തിയ ഇടപാടുകളും നിർദ്ദേശങ്ങളും നടപ്പിലാക്കാൻ കാർഡ് മെമ്പർ, ബാങ്ക്-നെ അധികാരപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു, ഇത് പിൻവലിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല. കാർഡ് മെമ്പറിന്റെ പിൻ പരിശോധിക്കുന്നത് വഴിയല്ലാതെ, കാർഡ് മെമ്പർ അയച്ചതോ അയച്ചതെന്ന് കരുതപ്പെടുന്നതോ ആയ ഇടപാട് നിർദ്ദേശത്തിന്റെ ആധികാരികത പരിശോധിക്കാൻ ബാങ്കിന് ബാധ്യതയില്ല. പിന്നിന്റെ സുരക്ഷ നിലനിർത്തുന്നതിന്, ഇതിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്നവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ ഉചിതമായ നടപടികളും കാർഡ് മെമ്പർ എല്ലായ്പ്പോഴും സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്. കാർഡ് മെമ്പർ സുരക്ഷാ മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, അതിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ നഷ്ടങ്ങൾക്കും ബാധ്യതകൾക്കും നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കും അദ്ദേഹം മാത്രമായിരിക്കും ഉത്തരവാദി. ഇതിൽ പ്രസ്താവിച്ചിട്ടുള്ള വ്യവസ്ഥകൾക്കും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കുന്നതിനും വിധേയമായി, നിലവിലുള്ള കാർഡിന് പുതിയ പിൻ നൽകാൻ ബാങ്കിന് അതിന്റെ പൂർണ്ണ വിവേചനാധികാരത്തിൽ സാധിക്കുന്നതാണ്. കാർഡിന്റെയോ പിന്നിന്റെയോ അവിഹിതമായ/ വഞ്ചനാപരമായ/ അനധികൃതമായ/ ഡ്യൂപ്ലിക്കേറ്റ്/ തെറ്റായ ഉപയോഗം ഉണ്ടായാൽ കാർഡ് മെമ്പർ, ബാങ്ക്-നെയോ സ്കാപ്പിയ-നെയോ ഉത്തരവാദികളാക്കില്ല. കാർഡ് ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിയുടെ കൈവശം എത്തുന്നതോ പിൻ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് അറിയാൻ ഇടയാക്കുന്നതോ മൂലം ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത്/ ദുരുപയോഗം ചെയ്യുന്നത് മൂലമുണ്ടാകുന്ന പ്രത്യാഘാതങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക്-ഉം സ്കാപ്പിയ-ഉം ഉത്തരവാദികളായിരിക്കില്ല. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഉൾപ്പെടെയുള്ള സേവനങ്ങളിലേക്ക് ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷികൾ പ്രവേശനം നേടിയാൽ, കാർഡ് മെമ്പർ അതിന് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, കൂടാതെ അത്തരം പ്രവേശനവും ഉപയോഗവും അടിസ്ഥാനമാക്കിയോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ മൂന്നാം കക്ഷികൾ നടത്തുന്ന അത്തരം ദുരുപയോഗം/ ഉപയോഗം എന്നിവയിൽ നിന്ന് ഉണ്ടാകുന്ന

ഏതൊരു ബാധ്യതയ്ക്കും ചെലവുകൾക്കും നാശനഷ്ടങ്ങൾക്കും എതിരെ ബാങ്ക്-നും സ്കാപ്പിയ-നും നഷ്ടപരിഹാരം നൽകേണ്ടതുമാണ്.

അലേർട്ടുകൾ

നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ നിലയെക്കുറിച്ചും മറ്റ് വിവരങ്ങളെക്കുറിച്ചും എസ്എംഎസ്, ഇമെയിൽ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ആശയവിനിമയ മാർഗങ്ങളിലൂടെ ബാങ്ക് നിങ്ങളെ യഥാസമയം അറിയിക്കുന്നതിനോട് നിങ്ങൾ യോജിക്കുന്നുവെന്നും ഇതിൽ നിങ്ങൾക്ക് യാതൊരുവിധ എതിർപ്പും ഇല്ലെന്നും സമ്മതിക്കുന്നു.

കസ്റ്റമർ കെയർ സേവനങ്ങൾ

1. ടെലിഫോണിലൂടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകിക്കൊണ്ട് നിങ്ങളുടെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ വിവരങ്ങൾ ആക്സസ് ചെയ്യുന്നതിനും ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിനും സഹായകമായ വിവരങ്ങളും സൗകര്യങ്ങളും ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് നൽകുന്നതാണ്. ഇത് നേരിട്ടോ അല്ലെങ്കിൽ ഓട്ടോമേറ്റഡ് സിസ്റ്റങ്ങൾ വഴിയോ ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ചേക്കാം. എന്നിരുന്നാലും, ടെലിഫോണിലൂടെ നൽകാവുന്ന വിവരങ്ങളുടെയോ അല്ലെങ്കിൽ നടത്താവുന്ന ഇടപാടുകളുടെയോ സ്വഭാവം തീരുമാനിക്കാനുള്ള പൂർണ്ണ അധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും. നിങ്ങളുടെ അഭ്യർത്ഥന പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിന് മുൻപ് നിങ്ങളുടെ വ്യക്തിത്വം സാക്ഷ്യപ്പെടുത്താനുള്ള അവകാശവും ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി നിങ്ങൾക്ക് ഒരു പ്രത്യേക ടെലിഫോൺ പേഴ്സണൽ ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ നമ്പർ (ടിപിൻ) നൽകിയേക്കാം.
2. അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾക്കനുസൃതമായി ബാങ്ക് സദുദ്ദേശ്യത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുന്ന പക്ഷം, ബാങ്കിനെ അതിന് ഉത്തരവാദിയാക്കിപ്പെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
3. ബാങ്കിന് അതിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ റെക്കോർഡ് ചെയ്യാവുന്നതാണ്, കൂടാതെ ഏതെങ്കിലും നടപടികളിൽ തെളിവായി അത്തരം ടെലിഫോണിക് നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ ട്രാൻസ്ക്രിപ്റ്റുകളെ ആശ്രയിക്കാവുന്നതുമാണ്.
4. ഇത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിൽ ബാങ്ക് പരമാവധി ശ്രമങ്ങൾ നടത്തുമെങ്കിലും, നിങ്ങളുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളിൽ ഉടനടിയോ പൂർണ്ണമായോ നടപടിയെടുക്കുന്നതിൽ ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടാകുന്ന കാലതാമസത്തിനോ അപ്രായോഗികതയ്ക്കോ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
5. നിർദ്ദേശങ്ങൾ യഥാർത്ഥമല്ലെന്ന് വിശ്വസിക്കാൻ കാരണമുണ്ടെങ്കിൽ അത്തരം നിർദ്ദേശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കാതിരിക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ ഈ സൗകര്യം പിൻവലിക്കാനോ താൽക്കാലികമായി നിർത്താനോ ഉള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

6. ബാങ്ക് നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും ഇടപാടുകളുടെ വിവരങ്ങളിലോ വിശദാംശങ്ങളിലോ എന്തെങ്കിലും പൊരുത്തക്കേടുകൾ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടാൽ, ബാങ്കിൽ നിന്ന് അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച് പത്ത് ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ആ വിവരം ബാങ്കിനെ അറിയിക്കാൻ നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥനാണ്.
7. ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് പ്രസ്തുത സൗകര്യം നൽകുന്നത് പരിഗണിച്ച്, ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതിന്റെ ഫലമായോ കാരണമായോ ബാങ്കിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന എല്ലാ നടപടികൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, നിയമനടപടികൾ, നഷ്ടങ്ങൾ, നാശനഷ്ടങ്ങൾ, ചെലവുകൾ, ചാർജുകൾ എന്നിവയിൽ നിന്നും ബാങ്കിനെ സംരക്ഷിക്കുമെന്നും ബാങ്കിന് നഷ്ടപരിഹാരം നൽകുമെന്നും നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ ഉറപ്പുനൽകുന്നു.

തിരിച്ചയച്ച പേയ്മെന്റുകൾ

കാർഡ് അംഗം തന്റെ കാർഡ് കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിനായി നൽകിയ ചെക്കോ മറ്റ് പേയ്മെന്റ് രേഖകളോ നിർദ്ദേശങ്ങളോ സ്വീകരിക്കപ്പെടാതിരിക്കുകയോ, അല്ലെങ്കിൽ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യാൻ കഴിയാത്തതിനാൽ കാർഡ് അംഗത്തിന് തന്നെ തിരിച്ചയക്കേണ്ടി വരികയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് അംഗത്തിനെതിരെ നിയമനടപടികൾ സ്വീകരിക്കാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. കൂടാതെ, ബാങ്ക്-ന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഫീസ് ഈടാക്കാനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ താൽക്കാലികമായോ സ്ഥിരമായോ കാർഡ് റദ്ദാക്കാനും സാധിക്കുന്നതാണ്. ചെക്ക് മടങ്ങിയതിനുള്ള ചാർജുകൾ, വൈകി പണമടച്ചതിനുള്ള ചാർജുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന മറ്റ് ചാർജുകൾ എന്നിവ നൽകാൻ കാർഡ് മെമ്പർ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

കാർഡുകൾ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷണം പോകുകയോ ചെയ്താൽ

1. ഇത്തരത്തിൽ നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷണം പോകുകയോ മറ്റോ ചെയ്താൽ, പോലീസ് പരാതി/ പ്രഥമ വിവര റിപ്പോർട്ട് (എഫ്ഐആർ) ഫയൽ ചെയ്ത ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. ഈ അറിയിപ്പിനെപ്പം പരാതിയുടെ പകർപ്പും ബാങ്കിൽ സമർപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്.
2. ലിഖിത അറിയിപ്പ് നൽകുന്നത് വരെ, ഇത്തരം നഷ്ടം/മോഷണം തുടങ്ങിയവയെക്കുറിച്ച് നിങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക്-നെ ഫോൺ മുഖേനയും അറിയിക്കാവുന്നതാണ്. മതിയായ പരിശോധനയ്ക്ക് ശേഷം ബാങ്ക്, കാർഡ് അക്കൗണ്ട് താൽക്കാലികമായി സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുമെങ്കിലും, ഇതുമൂലം നിങ്ങൾക്കോ ഈ അക്കൗണ്ടിനോ ഉണ്ടാകുന്ന അസൗകര്യങ്ങൾക്ക് ഉത്തരവാദിത്തം ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.
3. ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിന് മുമ്പ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അനധികൃതമായി ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ ഉണ്ടാകുന്ന നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത, ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നത് വരെ ഈടാക്കുന്ന എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും

ബാധകമായിരിക്കും. ബാങ്കിന് അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമായിരിക്കും നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത ഇല്ലാതാകുന്നത്.

4. കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്ക് നിങ്ങളാണ് ഉത്തരവാദി. അത് സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കുന്നുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ ആവശ്യമായ എല്ലാ നടപടികളും നിങ്ങൾ സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്. കാർഡിന്റെ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ദുരുപയോഗത്തിന് ബാങ്ക് ഒരു തരത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. നിങ്ങൾ സ്വീകരിച്ച നടപടികൾ സംശയാസ്പദമാണെന്ന് ബാങ്ക് വിലയിരുത്തിയാൽ, നഷ്ടപ്പെട്ടതോ മോഷണം പോയതോ ആയ കാർഡ് വഴിയുണ്ടാകുന്ന സാമ്പത്തിക ബാധ്യത നിങ്ങൾക്കായിരിക്കും. കൂടാതെ ഇത് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് റദ്ദാക്കുന്നതിനും കാരണമായേക്കാം.
5. തർക്കത്തിലുള്ള ഏതെങ്കിലും ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് അന്വേഷണം നടക്കുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ ബാങ്ക്, ബാങ്കിന്റെ പ്രതിനിധി, കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നിയമപരമായ അധികാരികൾ എന്നിവരുമായി പൂർണ്ണമായി സഹകരിക്കേണ്ടതാണ്.
6. കാർഡ് പിന്നീട് തിരികെ ലഭിക്കുകയാണെങ്കിൽ, അത് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ല. അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ കാർഡ് അതിന്റെ മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രൈപ്പിലൂടെ രണ്ടായി മുറിച്ച് ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്.
7. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതായോ മോഷ്ടിക്കപ്പെട്ടതായോ കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചതായോ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം ആ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം നഷ്ടം/മോഷണം/കേടുപാടുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത സമയം സംബന്ധിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം കാർഡിൽ നടന്ന ഇടപാടുകൾ/ദുരുപയോഗം എന്നിവ സംബന്ധിച്ചോ എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ, അത്തരം സമയവും തർക്കവിഷയമായ ഇടപാടുകളുടെ ആധികാരികതയും പരിശോധിക്കാനുള്ള അധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. നിങ്ങൾക്ക് പുതിയ കാർഡ് ലഭിക്കുന്നത് വരെ ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് യാതൊരു ഇടപാടുകളും നടത്താൻ സാധിക്കില്ല.

ശേഖരണങ്ങൾ

കാർഡ് മെമ്പറിന്റെ പൂർണ്ണമായ ഉത്തരവാദിത്തത്തിലും ചിലവിലും, കാർഡ് മെമ്പർ നൽകാനുള്ള കുടിശ്ശിക പിരിച്ചെടുക്കുന്നതിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് മെമ്പർ നൽകിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും സെക്യൂരിറ്റി നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുമായി ഒന്നോ അതിലധികമോ വ്യക്തികളെ നിയമിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. ഈ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി കാർഡ് മെമ്പർ-നെക്കുറിച്ചും സെക്യൂരിറ്റിയെക്കുറിച്ചും ബാങ്കിന് ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന വിവരങ്ങളും വസ്തുതകളും കണക്കുകളും അത്തരം വ്യക്തികൾക്ക് ബാങ്ക് നൽകാവുന്നതാണ്. അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടതോ അനുബന്ധമായതോ ആയ എല്ലാ പ്രവൃത്തികളും കാര്യങ്ങളും ചെയ്യുന്നതിനും

നടപ്പിലാക്കുന്നതിനുമുള്ള അവകാശവും അധികാരവും അത്തരം വ്യക്തികൾക്ക് നൽകാൻ ബാങ്കിന് ഉചിതമെന്ന് തോന്നുന്ന പക്ഷം സാധിക്കുന്നതാണ്.

സാധനങ്ങളുടെയും സേവനങ്ങളുടെയും ഗുണനിലവാരം

മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റുകളിൽ നിന്ന് കാർഡ് മെമ്പർ വാങ്ങുന്നതോ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതോ ആയ ചരക്കുകൾക്കോ, ചരക്ക് വാറന്റിക്കോ അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾക്കോ, ഡെലിവറിയിലെ കാലതാമസം, ഡെലിവറി ലഭിക്കാതിരിക്കുക, സാധനങ്ങൾ ലഭിക്കാതിരിക്കുക അല്ലെങ്കിൽ കേടുപാടുകളുള്ള സാധനങ്ങൾ ലഭിക്കുക എന്നിവയുൾപ്പെടെയുള്ള ഒരു കാര്യത്തിനും ബാങ്ക് യാതൊരുവിധത്തിലും ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നത് കാർഡ് മെമ്പറിന് സാധനങ്ങൾ വാങ്ങുന്നതിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനുമുള്ള ഒരു സൗകര്യം മാത്രമാണെന്നും, ചരക്കുകളുടെ ഗുണനിലവാരം, ഡെലിവറി അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കാര്യങ്ങളിൽ ബാങ്ക് യാതൊരു വാറന്റിയും നൽകുന്നില്ലെന്നും അല്ലെങ്കിൽ ഉറപ്പുകൾ നൽകുന്നില്ലെന്നും വ്യക്തമായി മനസ്സിലാക്കേണ്ടതാണ്. ചരക്കുകളെ സംബന്ധിച്ച എന്തെങ്കിലും തർക്കമോ ക്ലെയിമോ ഉണ്ടെങ്കിൽ കാർഡ് മെമ്പർ, മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ്-മായി ബന്ധപ്പെട്ട് അത് പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്. അത്തരം ക്ലെയിമുകളുടെയോ തർക്കങ്ങളുടെയോ സാന്നിധ്യം, ബാങ്കിന് നൽകാനുള്ള എല്ലാ ചാർജുകളും അടയ്ക്കാനുള്ള കാർഡ് മെമ്പറിന്റെ ബാധ്യതയിൽ നിന്ന് അദ്ദേഹത്തെ ഒഴിവാക്കുന്നതല്ല, കൂടാതെ അത്തരം ചാർജുകൾ ഉടൻ അടയ്ക്കാൻ കാർഡ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

മൂന്നാം കക്ഷി/സേവന ദാതാക്കളുടെ നിയമനം

1. ഫോണിലൂടെയോ മറ്റ് മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ സേവനം നൽകുന്നതിനായി ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ മൂന്നാം കക്ഷികളെയോ സേവന ദാതാക്കളെയോ നിയമിക്കാവുന്നതാണ്. റഫറൻസ് പരിശോധന, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ വഴിയുള്ള പരിശോധന, ക്രെഡിറ്റ് വെരിഫിക്കേഷൻ, കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക തിരിച്ചുപിടിക്കൽ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കിന് ലഭിക്കാനുള്ള എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും ഈടാക്കുന്നതിനായി നിയമം അനുവദിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും നടപടികൾ ആരംഭിക്കൽ തുടങ്ങിയ പ്രവർത്തനങ്ങൾ നടത്തുന്നതിനായി ബാങ്കിന് മൂന്നാം കക്ഷികളെയോ സേവന ദാതാക്കളെയോ നിയമിക്കാവുന്നതാണ്. കുടിശ്ശിക തുകകൾ ഈടാക്കുന്നതിനായി ബാങ്കിന് വരുന്ന എല്ലാ ചിലവുകൾക്കും ചാർജുകൾക്കും പുറമെ, ഇത്തരം മൂന്നാം കക്ഷികൾക്കോ സേവന ദാതാക്കൾക്കോ നൽകുന്ന എല്ലാ പേയ്മെന്റുകളും നിങ്ങളുടെ ചിലവിലും ഉത്തരവാദിത്തത്തിലും ആയിരിക്കും.
2. കുടിശ്ശിക പിരിച്ചെടുക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചിലവുകൾക്കും പലിശ സഹിതമുള്ള നിയമപരമായ ചിലവുകൾക്കും നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, ഈ വിഷയം ഏതെങ്കിലും ഏജൻസിന് കൈമാറേണ്ടി

വന്നാലോ അല്ലെങ്കിൽ പേയ്മെന്റ് നടപ്പിലാക്കുന്നതിനായി നിയമപരമായ മാർഗ്ഗങ്ങൾ തേടേണ്ടി വന്നാലോ ഇത് ബാധകമാണ്.

3. ബാങ്കിന് നൽകിയിട്ടുള്ള നിങ്ങളുടെ വിവരങ്ങളും രേഖകളും അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷികൾക്കോ സേവന ദാതാക്കൾക്കോ കൈമാറുന്നതിന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ വ്യക്തമായി സമ്മതം നൽകുന്നു. ഈ വിവരങ്ങളും രേഖകളും അതത് പരിമിതമായ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി മാത്രമേ ഉപയോഗിക്കുകയുള്ളൂ, കൂടാതെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്തുകഴിഞ്ഞാൽ അവ നീക്കം ചെയ്യുന്നതുമാണ്.

സ്ഥാപനത്തിന്റെ പേര്	ചുമതല	വിവരണം
ലെൻട്ര ഏഐ പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്	അർഹതാ നിയമ എഞ്ചിൻ	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-ലേക്കുള്ള നിങ്ങളുടെ യോഗ്യത പരിശോധിക്കുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ പിഎഫ്ഐ വിവരങ്ങൾ ലെൻട്രയുമായി പങ്കിടുന്നതാണ്.
കർസ ടെക്നോളജീസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്	വി-കെവൈസി വെണ്ടർ	കെവൈസി മാനദണ്ഡങ്ങൾ പാലിക്കുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ പിഎഫ്ഐ വിവരങ്ങൾ പങ്കിടുന്നതാണ്.
യൂണിക് ഐഡന്റിഫിക്കേഷൻ അതോറിറ്റി ഓഫ് ഇന്ത്യ	ഇ-കെവൈസി	
സ്കാപ്പിയ ടെക്നോളജീ പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്	റിവാർഡ് പോയിന്റ് മാനേജ് മെന്റ്	നിങ്ങളുടെ റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ പിഎഫ്ഐ ഡാറ്റ സ്കാപ്പിയ-മായി പങ്കിടുന്നതാണ്.
എം2പി സൊല്യൂഷൻസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്	എസിഎസ് (ആക്സസ് കൺട്രോൾ സെർവർ), സിഎംഎസ് (കാർഡ് മാനേജ്മെന്റ് സർവീസസ്)	സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ പിഎഫ്ഐ, ഇടപാട് വിവരങ്ങൾ എന്നിവ എം2പി-യുമായി പങ്കിടുന്നതാണ്.
ക്ലൈവർടാപ്പ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്	കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ	നിങ്ങൾക്ക് ആശയവിനിമയങ്ങൾ അയക്കുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ പിഎഫ്ഐ, ഇടപാട് വിവരങ്ങൾ എന്നിവ മെറ്റലുമായി പങ്കിടുന്നതാണ്.
സിഞ്ച് കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ സർവീസസ് ഇന്ത്യ പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്	ക്ലൗഡ് വെണ്ടർ	ആശയവിനിമയങ്ങൾക്കായി നിങ്ങളുടെ പിഎഫ്ഐ വിവരങ്ങൾ സിഞ്ച് എന്ന സ്ഥാപനവുമായി പങ്കിടുന്നതാണ്.
എംസിടി കാർഡ്സ് & ടെക്നോളജീ പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്	പ്രിന്റിംഗ് പാർട്ണർ	നിങ്ങൾക്ക് ഫിസിക്കൽ വെൽക്കം കിറ്റ് അയക്കുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ പിഎഫ്ഐ വിവരങ്ങൾ എംസിടിയുമായി പങ്കിടുന്നതാണ്.

ഡെലിവറി പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്	ലോജിസ്റ്റിക്സ്	നിങ്ങളുടെ വിലാസത്തിലേക്ക് ഫിസിക്കൽ വെൽക്കം കിറ്റ് എത്തിക്കുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ പിഎഫ്ഐ വിവരങ്ങൾ ഡെലിവറി (ഡെലിവറി - കൊറിയർ പാർട്ണർ) എന്ന സ്ഥാപനവുമായി പങ്കിടുന്നതാണ്.
ബ്ലൂ ഡാർട്ട് എക്സ്പ്രസ് ലിമിറ്റഡ്		
ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ് ഓഫ് ഇന്ത്യ പോസ്റ്റ്		
റേസർപേ സോഫ്റ്റ് വെയർ പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്	പേയ് മെന്റ് ഗേറ്റ് വേ	നിങ്ങളുടെ കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കാൻ നിങ്ങളെ പ്രാപ്തരാക്കുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ പിഎഫ്ഐ, ഇടപാട് വിവരങ്ങൾ എന്നിവ വേൾഡ്‌വൈസുമായി പങ്കിടും.
പൈൻ ലാബ്സ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്	ബാങ്കിന്റെ ഇഎംഐ വ്യാപാരികൾ	ബാധകമല്ല
പേയു പേയ് മെന്റ് സ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്		
കോൺസെൻട്രിക്സ് ടെക്നോളജീസ് (ഇന്ത്യ) പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്	കസ്റ്റമർ സപ്പോർട്ട് പ്രവർത്തനങ്ങൾ	കസ്റ്റമർ സപ്പോർട്ട്/അന്വേഷണങ്ങൾ ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ പിഎഫ്ഐ വിവരങ്ങൾ കോൺസെൻട്രിക്സുമായി പങ്കിടും.
ഗ്ലോബിൾ സർവീസസ് പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്		
എക്സ്പീരിയൻ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനി ഓഫ് ഇന്ത്യ പ്രൈവറ്റ് ലിമിറ്റഡ്	ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-ലേക്കുള്ള യോഗ്യത പരിശോധിക്കുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ പിഎഫ്ഐ വിവരങ്ങൾ പങ്കുവെക്കുന്നതാണ്.
ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോ (ഇന്ത്യ) ലിമിറ്റഡ്		ബാങ്കിന്റെ കളക്ഷൻ പ്രവർത്തനങ്ങളിൽ സഹായിക്കുന്നതിനായി നിങ്ങളുടെ പിഎഫ്ഐ ഡാറ്റ ഏജൻസികളുമായി പങ്കിടുന്നതാണ്.
കളക്ഷൻ ആൻഡ് റിക്കവറി ഏജൻസി	ശേഖരണവും വീണ്ടെടുക്കലും	ബാങ്കുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ഏജൻസികളുടെ പട്ടിക: https://www.federalbank.co.in/documents/10180/59628/List+of+collection+agents+%26+recovery+agents-Jan+2023.pdf/85b86b66-8a75-421e-91a9-b1954cf0e57f?t=1675755327502

4.

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റീഇഷ്യുവും റീപ്ലേസ്‌മെന്റും

നിങ്ങളുടെ കാർഡ് തകരാറിലാകുകയോ, കേടുപാടുകൾ സംഭവിക്കുകയോ, വികൃതമാക്കപ്പെടുകയോ, നഷ്ടപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ കസ്റ്റമർ സപ്പോർട്ടിന്റെ സഹായത്തോടെയോ നിങ്ങൾക്ക് പകരം കാർഡിനായി അപേക്ഷിക്കാവുന്നതാണ്. അത്തരം റീപ്ലേസ്മെന്റ് കാർഡുകൾ, ആ സമയത്ത് നിലവിലുള്ള ചാർജുകൾ ഈടാക്കിക്കൊണ്ട് ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ നൽകുന്നതാണ്. കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ച കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടില്ലാത്തതും, അത് മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രൈപ്പിലൂടെ രണ്ടായി മുറിച്ച് ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിലേക്ക് തിരികെ നൽകേണ്ടതുമാണ്.

വിലാസവും ടെലിഫോൺ നമ്പറും മാറ്റുന്നത് സംബന്ധിച്ച്

വിലാസത്തിലോ മൊബൈൽ നമ്പറിലോ എന്തെങ്കിലും മാറ്റങ്ങൾ ഉണ്ടായാൽ നിങ്ങൾ ഉടൻ തന്നെ ബാങ്കിനെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. വിലാസവും മൊബൈൽ നമ്പറും പുതുക്കുന്നതിനുള്ള ഓപ്ഷനുകൾ സ്കാപ്പിയ ആപ്ലിക്കേഷൻ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന മറ്റ് ചാനലുകളിലോ നിങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതാണ്. ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന നിബന്ധനകളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ അപേക്ഷ പരിശോധിക്കാനും അംഗീകരിക്കാനുമുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

ലംഘനവും അവസാനിപ്പിക്കലും/പിൻവലിക്കലും

1. കാർഡ് മെമ്പർ മുഖേന: അക്കൗണ്ടിൽ ഉപയോഗിക്കുന്നതിനായി നൽകിയിട്ടുള്ള എല്ലാ കാർഡുകളും പകുതിയായി മുറിച്ച്, അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ സൗകര്യങ്ങളും ആനുകൂല്യങ്ങളും അവസാനിപ്പിക്കണമെന്ന് രേഖാമൂലം അഭ്യർത്ഥിച്ചുകൊണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രംസ് അവസാനിപ്പിക്കാവുന്നതാണ്. അഡീഷണൽ കാർഡുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ കാർഡുകളും ഞങ്ങൾക്ക് ലഭിക്കുകയും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് സംബന്ധിച്ച കുടിശ്ശിക തുക മുഴുവൻ അടച്ചുതീർക്കുകയും ചെയ്താൽ മാത്രമേ ഈ റദ്ദാക്കൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയുള്ളൂ. ബാങ്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിച്ചുകൊണ്ട് നിങ്ങൾക്ക് ഒരു അഡീഷണൽ കാർഡിന്റെ ഉപയോഗം റദ്ദാക്കാം, എന്നാൽ ആ അഡീഷണൽ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് വരുത്തിയിട്ടുള്ള എല്ലാ ചാർജുകൾക്കും നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. വാർഷിക ഫീസോ മറ്റ് ചാർജുകളോ ആനുകൂല്യമായി തിരികെ നൽകുന്നതല്ല. ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ ബാങ്കിന്റെ കോൺടാക്റ്റ് സെന്റർ വഴിയോ നിങ്ങൾക്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കാൻ അഭ്യർത്ഥിക്കാവുന്നതാണ്.
2. ബാങ്ക് മുഖേന: ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ഏത് സമയത്തും ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രംസ് ഉടൻ റദ്ദാക്കാവുന്നതാണ്, കൂടാതെ

കാരണങ്ങളൊന്നും ബോധിപ്പിക്കാതെയും മുൻകൂർ അറിയിപ്പ് നൽകാതെയും കാർഡ് മെമ്പറിന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിൽ നിയന്ത്രണങ്ങൾ ഏർപ്പെടുത്താനും സാധിക്കും. ബാങ്ക് ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രോൺ റദ്ദാക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ കുടിശ്ശികയുള്ള എല്ലാ തുകകളും (ചാർജുകൾ അല്ലെങ്കിൽ ഇതുവരെ ഡെബിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ലാത്ത ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ ഉൾപ്പെടെ) ഉടൻ അടച്ചുതീർക്കേണ്ടതാണ്. റദ്ദാക്കിയ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിന് മെർച്ചന്റ് എസ്റ്റാബ്ലിഷ്മെന്റ്-നെ അറിയിക്കാവുന്നതാണ്. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ അത് മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രൈപ്പിലൂടെ രണ്ട് കഷണങ്ങളായി മുറിക്കുകയും രണ്ട് ഭാഗങ്ങളും ഉടൻ ബാങ്ക്-ലേക്ക് തിരികെ നൽകുകയും വേണം. വാർഷിക ഫീസോ മറ്റ് ചാർജുകളോ ആനുപാതികമായി (പ്രോ-റേറ്റ അടിസ്ഥാനത്തിൽ) തിരികെ നൽകുന്നതല്ല.

3. നിങ്ങളുടെ ജോലി/തൊഴിൽ അല്ലെങ്കിൽ വിലാസം മാറുന്ന സാഹചര്യത്തിലോ, നിലവിലെ ജോലിസ്ഥലത്ത് നിന്ന് മാറ്റം ലഭിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിലോ, അല്ലെങ്കിൽ നിങ്ങളുടെ ശമ്പള അക്കൗണ്ട്/പ്രധാന ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങിയവ മാറ്റുന്ന സാഹചര്യത്തിലോ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം നിർത്തലാക്കാൻ ബാങ്കിന് അതിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും.
4. ലംഘനം: ഏതെങ്കിലും കാർഡ് മെമ്പർ ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രോൺ-ലെ ഏതെങ്കിലും വ്യവസ്ഥകൾ ലംഘിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ; (i) ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രോൺ-ലെ മറ്റ് വ്യവസ്ഥകൾ എന്തുതന്നെയായാലും, അത്തരം ലംഘനത്തിന്റെ ഫലമായി നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടത്തിനും കാർഡ് മെമ്പർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും; കൂടാതെ (ii) ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുന്ന പക്ഷം, കാർഡ് മെമ്പർ ബാങ്കിന് നൽകാനുള്ള കുടിശ്ശിക തുക മുഴുവനും, അത് ആവശ്യപ്പെടുന്ന തീയതിയിൽ നൽകാൻ ബാധ്യസ്ഥമാണെങ്കിലും അല്ലെങ്കിലും, ബാങ്കിന് നൽകാൻ കാർഡ് മെമ്പർ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.
5. അവസാനിപ്പിക്കൽ / പിൻവലിക്കൽ: കാർഡ് മെമ്പറിന് സ്കാപ്പിയ-ന്റെ ആപ്ലിക്കേഷൻ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ കസ്റ്റമർ സപ്പോർട്ടിലേക്കുള്ള രേഖാമൂലമുള്ള ഇമെയിൽ ആശയവിനിമയം വഴിയോ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന നൽകാവുന്നതാണ്.
6. ഹോളോഗ്രാമും മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രൈപ്പും മുറിച്ചുമാറ്റിയെന്ന് ഉറപ്പുവരുത്തിക്കൊണ്ട് കാർഡിന്റെ മുകളിൽ വലതുവശത്തെ കോണിൽ മുറിച്ചുമാറ്റി അത് ഉപയോഗരൂപമാക്കുകയും ബാങ്കിന് ലഭിക്കുകയും ചെയ്യുന്നത് വരെ മേൽപറഞ്ഞ നോട്ടീസ് പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നതല്ല. മേൽപറഞ്ഞവ ഒഴികെ, കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-ഓ ഏതെങ്കിലും കാർഡോ റദ്ദാക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല.

7. കാർഡ് നശിപ്പിച്ചുവെന്ന് കാർഡ് മെമ്പർ അവകാശപ്പെട്ടതിന് ശേഷവും, എന്നാൽ ബാങ്കിന് കാർഡ് ലഭിക്കാത്ത സാഹചര്യത്തിലും കാർഡിൽ ചാർജുകൾ ഈടാക്കുകയാണെങ്കിൽ, ആ ചാർജുകൾക്ക് കാർഡ് മെമ്പർ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. ഇത് ദുരുപയോഗം മൂലമാണോ എന്നതോ, കാർഡ് നശിപ്പിച്ച വിവരം ബാങ്കിനെ അറിയിച്ചിട്ടുണ്ടോ എന്നതോ പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ ഈ ബാധ്യത നിലനിൽക്കുന്നതാണ്.
8. ബാങ്കിന് ഏത് സമയത്തും, അറിയിപ്പോടു കൂടിയോ അല്ലാതെയോ, ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ആവശ്യമായ സാഹചര്യങ്ങളിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-ഉം കാർഡും റദ്ദാക്കാവുന്നതാണ്. കാർഡ് മെമ്പറിന് ബാങ്ക്-ൽ ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രേസിംഗ് കീഴിലുള്ള രണ്ടോ അതിലധികമോ കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-കൾ ഉണ്ടാവുകയും, അതിൽ ഏതെങ്കിലും ഒരു കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-ന് കീഴിൽ ബാങ്ക്-ലേക്ക് നൽകേണ്ട പേയ്മെന്റുകളിൽ വീഴ്ച വരുത്തുകയും ചെയ്താൽ, കാർഡ് മെമ്പറിന് മറ്റ് എല്ലാ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-കൾക്ക് കീഴിലും ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുള്ള ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് തടയാനും, വീഴ്ച വരുത്തിയ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് കാർഡ് മെമ്പർ ക്രമപ്പെടുത്തുന്നത് വരെ അത്തരം എല്ലാ കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-കൾക്ക് കീഴിലും ലഭ്യമായ ആനുകൂല്യങ്ങൾ പിൻവലിക്കാനും ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടെന്ന് കാർഡ് മെമ്പർ വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. മേൽപ്പറഞ്ഞ കാര്യങ്ങൾക്ക് ബാങ്ക് കൂടുതൽ അറിയിപ്പുകളൊന്നും നൽകേണ്ടതില്ലെന്നും കാർഡ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
9. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് റദ്ദാക്കുമ്പോൾ, ബാങ്കും കാർഡ് മെമ്പർ-ഉം തമ്മിലുള്ള മുൻകാല കരാറുകളിൽ വിരുദ്ധമായി എന്തുതന്നെ പറഞ്ഞിരുന്നാലും: (A) സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെങ്കിലും ഇല്ലെങ്കിലും, അതുവരെയുള്ള കുടിശ്ശികയുള്ള ആകെ ചാർജുകളും, (B) റദ്ദാക്കിയതിന് ശേഷം ഉണ്ടായ ഏതെങ്കിലും വോളന്ററി ചാർജുകളും (ബന്ധപ്പെട്ട ട്രാൻസാക്ഷൻ ഇൻസ്ട്രക്ഷൻ തീയതി മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നത്), സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയത് പോലെ തന്നെ കാർഡ് മെമ്പർ ഉടൻ അടച്ചുതീർക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. കൂടാതെ, അത്തരം ചാർജുകൾ ഈടാക്കിയ തീയതി മുതൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാധകമായ പലിശയും ഇതിന്മേൽ ഈടാക്കുന്നതാണ്.
10. മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കുകയോ കാരണം വ്യക്തമാക്കുകയോ ചെയ്യാതെ തന്നെ, ഏതു സമയത്തും കാർഡിന്റെ ആനുകൂല്യങ്ങൾ താത്കാലികമായോ സ്ഥിരമായോ പിൻവലിക്കാനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് റദ്ദാക്കാനുമുള്ള അധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. താത്കാലികമായി പിൻവലിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിന് വിധേയമായി

ആനുകൂല്യങ്ങൾ പുനഃസ്ഥാപിക്കാവുന്നതാണ്. സ്ഥിരമായി പിൻവലിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് മെമ്പറിന് സ്ഥിരമായി അംഗത്വം നിഷേധിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ട്. എന്നാൽ, ആനുകൂല്യങ്ങൾ പിൻവലിക്കുന്നത് (താത്കാലികമായാലും സ്ഥിരമായാലും) കാർഡുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ആനുകൂല്യങ്ങളും സേവനങ്ങളും സ്വയമേവ റദ്ദാക്കപ്പെടുന്നതിന് കാരണമാകുമെന്ന് ഇതിനാൽ വ്യക്തമാക്കുന്നു. ഇത്തരത്തിൽ താത്കാലികമായോ സ്ഥിരമായോ പിൻവലിക്കൽ ഉണ്ടായാൽ, ബാങ്ക് പ്രത്യേകം നിർദ്ദേശിക്കാത്ത പക്ഷം, പിൻവലിക്കലിന് മുമ്പ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തിയ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും മറ്റ് ബാധകമായ ചാർജുകൾക്കും കാർഡ് മെമ്പർ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും. കാർഡിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള കാലാവധി പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ ഏതു സമയത്തും കാർഡ് പിൻവലിക്കാനും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യാനും സാധിക്കുന്നതാണ്. ആവശ്യപ്പെടുന്ന പക്ഷം, കാർഡ് മെമ്പർ കാർഡ് ബാങ്ക്-നോ അല്ലെങ്കിൽ അവരുടെ പ്രതിനിധിക്കോ തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്. ആനുകൂല്യങ്ങൾ പിൻവലിച്ചതായി അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചതിന് ശേഷവും കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് വഞ്ചനാപരമായി കണക്കാക്കുകയും കാർഡ് മെമ്പർ നിയമനടപടികൾ നേരിടേണ്ടി വരികയും ചെയ്യും.

11. താഴെ പറയുന്ന ഒന്നോ അതിലധികമോ സാഹചര്യങ്ങൾ ഉണ്ടാകുന്നത് ഒരു വീഴ്ചയായി കണക്കാക്കപ്പെടും. അത്തരം സന്ദർഭങ്ങളിൽ ബാങ്കിന് അതിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം പിൻവലിക്കാവുന്നതാണ്. വീഴ്ചയായി കണക്കാക്കാവുന്ന സാഹചര്യങ്ങൾ താഴെ പറയുന്നവയാണ്:
 - 11.1. നിശ്ചിത സമയപരിധിക്കുള്ളിൽ ബാങ്കിലേക്ക് അടയ്ക്കേണ്ട തുകകൾ നിങ്ങൾ തുടർച്ചയായി അടയ്ക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെടുക.
 - 11.2. ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും അനുസൃതമായ നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിൽ നിങ്ങൾ വീഴ്ച വരുത്തുക.
 - 11.3. ബാങ്കിന് നൽകിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും ചെക്ക് കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഇസിഎസ്/സ്റ്റാൻഡിംഗ് ഇൻസ്ട്രക്ഷനുകൾ സമർപ്പിക്കുമ്പോഴോ നടപ്പിലാക്കുമ്പോഴോ ഏതെങ്കിലും കാരണവശാൽ പണമാക്കി മാറ്റുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അതിന്മേൽ നടപടി സ്വീകരിക്കുകയോ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ.
 - 11.4. വരുമാനം കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ തിരിച്ചറിയൽ രേഖകൾ ഉൾപ്പെടെ ബാങ്കിന് സമർപ്പിച്ച ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങൾ തെറ്റാണെന്നോ, അപൂർണ്ണമാണെന്നോ അല്ലെങ്കിൽ വ്യാജമാണെന്നോ തെളിയുകയാണെങ്കിൽ, നിങ്ങൾ നൽകിയ അത്തരം വിവരങ്ങൾ തെറ്റോ, അസത്യമോ അല്ലെങ്കിൽ അപൂർണ്ണമോ ആയി കണക്കാക്കപ്പെടും.
12. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് റദ്ദാക്കുകയോ ക്ലോസ് ചെയ്യുകയോ ചെയ്താൽ, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ ആനുകൂല്യങ്ങൾ (എല്ലാ റിവാർഡുകളും ആനുകൂല്യങ്ങളും സേവനങ്ങളും ഉൾപ്പെടെ) പിൻവലിക്കപ്പെടുമെന്നും, അവ പുനഃസ്ഥാപിക്കുന്നത് സ്വയമേവയുള്ള നടപടിയല്ലെന്നും അത് ബാങ്കിന്റെ

മാത്രം വിവേചനാധികാരത്തിലായിരിക്കുമെന്നും നിങ്ങൾ പ്രത്യേകം അംഗീകരിക്കുന്നു.

13. കാർഡ് റദ്ദാക്കുമ്പോൾ, നിങ്ങൾ:

13.1. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല; നിങ്ങൾ കാർഡ് അതിന്റെ മാഗ്നറ്റിക് സ്ക്രൈപ്പിലൂടെ രണ്ടായി മുറിക്കുകയും അത് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകുകയും ചെയ്യേണ്ടതാണ്.

13.2. കാർഡ് കാന്തികപ്പട്ടയിലൂടെ രണ്ട് കക്ഷങ്ങളായി മുറിച്ച് ബാങ്കിന് തിരികെ നൽകുന്നത് വരെയുള്ള കാർഡിന്റെ ഏത് ഉപയോഗത്തിനും ചാർജുകൾ അടയ്ക്കുന്നതിനും ഉത്തരവാദികളായിരിക്കും. ഈ പൊതുവായ കാർഡ് നിബന്ധനകൾക്ക് അനുസൃതമായി ബാങ്കിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റുകൾ തുടരേണ്ടതുമാണ്.

13.3. ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രംപ് അനുസരിച്ച് ബാങ്കിലേക്കുള്ള പേയ്മെന്റുകൾ തുടർച്ചയായി നൽകേണ്ടതാണ്.

ഒരു ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ-ന് ബാധകമായ പലിശ/ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, അവ അടുത്ത ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ-ൽ ഈടാക്കുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ അടയ്ക്കേണ്ടതോ ആയിരിക്കും. കാർഡ് അംഗത്വം റദ്ദാക്കുകയോ അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്താലും കാർഡ് മെമ്പർ അത് അടയ്ക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചുള്ള പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്ക് ട്രേൺ എറൗണ്ട് ട്രൈം (ടിഎടി) ഏകീകരിക്കുന്നതും ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാരവും

സെപ്റ്റംബർ 2020 മാസത്തിൽ എല്ലാ അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങളിലൂടെനീളമുള്ള ഉപഭോക്തൃ പരാതി പരിഹാരത്തിനും നഷ്ടപരിഹാര ചട്ടക്കൂടിനുമായി ട്രേൺ എറൗണ്ട് ട്രൈം (ടിഎടി) സംബന്ധിച്ച മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ആർബിട്രെ അതരിപ്പിച്ചിരുന്നു. ബാങ്ക് മേൽപ്പറഞ്ഞ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ സ്വീകരിച്ചിട്ടുണ്ട്. പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, സാമ്പത്തിക നഷ്ടപരിഹാരം ഉൾപ്പെട്ടിട്ടുള്ളതല്ലാത്ത അത് ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് സ്വമേധയാ (സുവോ മോട്ടോ) ലഭ്യമാക്കുന്നതാണ്.

അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചുള്ള പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാര വിവരങ്ങൾ താഴെ നൽകുന്നു

അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചുള്ള പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്ക് ട്രേൺ എറൗണ്ട് ട്രൈം (ടിഎടി) ഏകീകരിക്കുന്നതും ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാരവും

ക്രമനമ്പർ	സംഭവത്തിന്റെ വിവരണം	ഓട്ടോ-റിവേഴ്സലിനും നഷ്ടപരിഹാരത്തിനുമുള്ള ചട്ടക്കൂട്	
		ഓട്ടോ-റിവേഴ്സലിനുള്ള സമയപരിധി	നൽകേണ്ട നഷ്ടപരിഹാരം
ഒന്ന്	II	III	IV
1	മൈക്രോ-എടിഎമ്മുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകൾ (എടിഎമ്മുകൾ)		
എ	ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തുക കുറഞ്ഞു, എന്നാൽ പണം ലഭിച്ചില്ല.	പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾ പരമാവധി ടി + 5 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ സ്വമേധയാ തിരികെ നൽകൽ (ആർ).	ടി + 5 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷമുള്ള ഓരോ ദിവസത്തെയും കാലതാമസത്തിന് ₹100/- വീതം അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്.
2	കാർഡ് ഇടപാട്		
എ	കാർഡ് ടു കാർഡ് ട്രാൻസ്മർ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെട്ടു, എന്നാൽ ഗുണഭോക്താവിന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യപ്പെട്ടില്ല.	ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് തുക ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ഇടപാട് (ആർ) ഏറ്റവും വൈകി ടി + 1 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ് (റിവേഴ്സ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്).	ടി + 1 ദിവസത്തിന് ശേഷമുള്ള ഓരോ ദിവസത്തെയും വൈകലിന് ₹100/- വീതം.
ബി	പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (പിഐഎസ്) (കാർഡ് പ്രസസ്സ്), പിഐഎസ് വഴിയുള്ള ക്യാഷ് ഉൾപ്പെടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തുക കുറഞ്ഞു, എന്നാൽ മർച്ചന്റ്	ടി + 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഓട്ടോ-റിവേഴ്സൽ.	ടി + 5 ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷമുള്ള ഓരോ ദിവസത്തെയും വൈകലിന് ₹100/- വീതം

	ലൊക്കേഷനിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചില്ല, അതായത് ചാർജ്-സ്ലിപ്പ് ജനറേറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ല.		
സി	കാർഡ് നോട്ട് പ്രസൻ്റ് (സിഎൻപി) (ഇ-കൊമേഴ്സ്) അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തുക കുറഞ്ഞു, എന്നാൽ വ്യാപാരിയുടെ സിസ്റ്റത്തിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചില്ല.		
3	കാർഡ് ക്ലോഷർ റിക്വസ്റ്റ്		
	കാർഡ് ഉടമ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും അടച്ചുതീർക്കുന്നതിന് വിധേയമായി, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള അഭ്യർത്ഥന	അപേക്ഷ ടി+7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്	ടി + 7 പ്രവൃത്തിദിവസത്തിന് ശേഷമുള്ള ഓരോ ദിവസത്തെയും കാലതാമസത്തിന് ₹500/- വീതം.

ബാധ്യത ഒഴിവാക്കൽ

മേൽപ്പറഞ്ഞവയ്ക്ക് വിരുദ്ധമാകാതെ തന്നെ, താഴെ പറയുന്നവയിൽ നിന്ന് നേരിട്ടോ അല്ലാതെയോ ഉണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും നഷ്ടത്തിനോ നാശനഷ്ടത്തിനോ ബാങ്കും സ്കാപ്പിയ-ഉം നിങ്ങളോട് യാതൊരു വിധത്തിലും ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കുന്നതല്ല:

1. നൽകിയിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും സാധനങ്ങളിലോ സേവനങ്ങളിലോ ഉള്ള എന്തെങ്കിലും പോരായ്മകൾ;
2. ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി ഒരു കാർഡ് അംഗീകരിക്കാനോ സ്വീകരിക്കാനോ വിസമ്മതിക്കുന്നത്;
3. ഏതെങ്കിലും ഇലക്ട്രോണിക് ടെർമിനലിന്റെ പ്രവർത്തന തകരാർ;
4. നിങ്ങളല്ലാതെ മറ്റൊരാൾ ഇടപാട് നിർദ്ദേശം നൽകുന്നത്;
5. കാർഡ് തിരികെ നൽകണമെന്ന് ആവശ്യപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി നടത്തുന്ന പ്രസ്താവനയോ അല്ലെങ്കിൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഏതെങ്കിലും വ്യക്തി ചെയ്യുന്ന പ്രവൃത്തിയോ;
6. നിങ്ങൾ കാർഡ് മറ്റാർക്കെങ്കിലും കൈമാറുന്നത്;

7. കാർഡിന്റെ കാലാവധി അവസാനിക്കുന്ന തീയതിക്ക് മുൻപായി കാർഡ് തിരികെ നൽകാൻ ആവശ്യപ്പെടാനും അത് കൈപ്പറ്റാനുമുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശം വിനിയോഗിക്കുന്നത്, അത്തരം ആവശ്യപ്പെടലോ തിരികെ വാങ്ങലോ ബാങ്കോ മറ്റേതെങ്കിലും വ്യക്തിയോ കമ്പ്യൂട്ടർ ടെർമിനലോ മുഖേനയാണെങ്കിലും;
8. ബാങ്ക് ഏതെങ്കിലും കാർഡോ കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-ഓ റദ്ദാക്കാനുള്ള അതിന്റെ അവകാശം വിനിയോഗിക്കുന്നത്; അല്ലെങ്കിൽ
9. വാങ്ങുന്നതുമായോ അത് തിരികെ നൽകാനുള്ള അഭ്യർത്ഥനയുമായോ ബന്ധപ്പെട്ട് നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ്, സ്വഭാവം, സൽപ്പേര് എന്നിവയ്ക്ക് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ദോഷങ്ങൾ, അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും സേവന സ്ഥാപനമോ മെയിൽ ഓർഡർ സ്ഥാപനമോ കാർഡ് സ്വീകരിക്കാൻ വിസമ്മതിക്കുന്നത്;
10. ബാങ്ക് വെളിപ്പെടുത്തിയ വിവരങ്ങളിലെ ഏതെങ്കിലും തെറ്റായ പ്രസ്താവനകൾ, തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ, പിശകുകൾ അല്ലെങ്കിൽ വിട്ടുപോയ കാര്യങ്ങൾ. നിങ്ങളിൽ നിന്നുള്ള കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുന്നതിനായി ബാങ്കോ ബാങ്കിന് വേണ്ടി പ്രവർത്തിക്കുന്ന മറ്റാരെങ്കിലുമോ ആവശ്യപ്പെടുകയോ ക്ലെയിം ഉന്നയിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, അത്തരം നടപടികൾ ഒരു തരത്തിലും മാനനഷ്ടമോ നിങ്ങളുടെ സ്വഭാവത്തെ ദോഷകരമായി ബാധിക്കുന്നതോ ആയി കണക്കാക്കില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

വീഴ്ച

1. ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രംസ് പ്രകാരമുള്ള ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിൽ എന്തെങ്കിലും വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ, പ്രസ്തുത നിബന്ധനകൾക്ക് കീഴിലുള്ള ഏതെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ അവകാശങ്ങളും വിനിയോഗിക്കാൻ ബാങ്കിനും സ്കാപ്പിയ-നും അവകാശമുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
2. ബാങ്ക് നിങ്ങൾക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങളിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ കാർഡ് സേവനം റദ്ദാക്കാനും, അതുപോലെ തിരിച്ചും ബാങ്കിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സ്കാപ്പിയ-നും അവകാശമുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
3. 30 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ കുടിശ്ശികയുള്ള ബില്ലുകൾ അടയ്ക്കാത്ത പക്ഷം, ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രംസ് പ്രകാരം ഇടപാടുകൾ മരവിപ്പിക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.
4. സബ്സ്റ്റാൻഡേർഡ്/ ഡൗട്ട്ഫുൾ/ ലോസ് എൻപിഎ എന്ന നിലയിലുള്ള വർഗ്ഗീകരണം, ബാങ്കുമായുള്ള മൊത്തത്തിലുള്ള എക്സ്പോഷറിലുടനീളമുള്ള സംയുക്ത സെക്യൂരിറ്റി അപ്പോർഷൻമെന്റിന്റെയും ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കുന്ന ഏജിംഗ് നിയമങ്ങളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിലായിരിക്കും കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നത്.

5. വായ്പകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വരുമാന അംഗീകാരം, ആസ്തി വർഗ്ഗീകരണം, പ്രൊവിഷനിംഗ് എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള ആർബിട്രെ മാസ്റ്റർ സർക്കുലറിലെ പ്രുഡൻഷ്യൽ മാനദണ്ഡങ്ങൾ അനുസരിച്ച്, 90 (തൊണ്ണൂറ്) ദിവസത്തിലധികം തിരിച്ചടയ്ക്കാത്ത കുടിശ്ശികകളെ നിഷ്ക്രിയ ആസ്തിയായി (എൻപിഎ) വർഗ്ഗീകരിക്കുന്നതാണ്.

മറ്റൊരു വിധത്തിൽ പ്രസ്താവിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ ഇവ കത്ത് മുഖേനയും നൽകാവുന്നതാണ്.

ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രേസ് പ്രകാരമോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉള്ള എല്ലാ അറിയിപ്പുകളും മറ്റ് ആശയവിനിമയങ്ങളും, കാർഡ് മെമ്പർ-ൽ നിന്ന് ലഭിക്കാനുള്ള എല്ലാ തുകകളും ഉൾപ്പെടെ, ദി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, പറക്കൽ ടവേഴ്സ്, പറവൂർ ജംഗ്ഷൻ, തോട്ടക്കാട്ടുകര, ആലുവ, എറണാകുളം, എറണാകുളം, കേരളം, 683 102, ഇന്ത്യ എന്ന വിലാസത്തിൽ രേഖാമൂലം നൽകേണ്ടതാണ്. മറ്റൊരു വിധത്തിൽ പ്രസ്താവിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ ഇവ കത്തുകൾ മുഖേനയും നൽകാവുന്നതാണ്. അത്തരം അറിയിപ്പുകളോ മറ്റ് ആശയവിനിമയങ്ങളോ ഇനിപ്പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വന്നതായി കണക്കാക്കും: (i) കത്ത് മുഖേനയാണ് അയക്കുന്നതെങ്കിൽ, അത് നേരിട്ട് കൈമാറുമ്പോഴോ അല്ലെങ്കിൽ തപാൽ വഴി അയച്ചതാണെങ്കിൽ കത്ത് തിരിച്ചുവിളിക്കുന്നത് അയക്കുന്നയാളുടെ നിയന്ത്രണത്തിന് പുറത്താകുമ്പോഴോ; (ii) ഫാക്സ് മുഖേനയാണ് അയക്കുന്നതെങ്കിൽ, അത് അയക്കുമ്പോൾ (ശരിയായ ഫാക്സ് നമ്പറിലേക്ക് അയച്ചു എന്ന സ്ഥിരീകരണം ലഭിക്കുമ്പോൾ). എന്നിരുന്നാലും, ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന അറിയിപ്പുകളോ ആശയവിനിമയങ്ങളോ ബാങ്ക് നേരിട്ട് കൈപ്പറ്റി സാക്ഷ്യപ്പെടുത്തുന്നത് വരെ പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്നതല്ല. അറിയിപ്പുകളോ ആശയവിനിമയങ്ങളോ ഇനിപ്പറയുന്ന വിലാസങ്ങളിലേക്ക് അയക്കാവുന്നതാണ്: (i) രേഖകളിൽ ഉള്ള പ്രകാരം കാർഡ് മെമ്പറിന്റെ വിലാസത്തിലേക്കോ ഫാക്സ് നമ്പറിലേക്കോ

ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിലുള്ളതും അറിയിപ്പുകൾ / ആശയവിനിമയങ്ങൾ അയയ്ക്കേണ്ടതുമായ വിലാസം (അപേക്ഷാ ഫോമിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നത് പ്രകാരം), കൂടാതെ (ii) ബാങ്കിന്റെ സോണൽ / റീജിയണൽ / ബ്രാഞ്ച് / ഓഫീസ് വിലാസം അല്ലെങ്കിൽ ഫാക്സ് നമ്പർ (അപേക്ഷാ ഫോമിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നത് പ്രകാരം), അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് മെമ്പറും ബാങ്കും പരസ്പരം രേഖാമൂലം അറിയിക്കുന്ന മറ്റ് വിലാസമോ ഫാക്സ് നമ്പറോ.

അപേക്ഷാ ഫോം), കൂടാതെ (ii) ബാങ്കിന്റെ സോണൽ / റീജിയണൽ / ബ്രാഞ്ച് / ഓഫീസ് വിലാസം അല്ലെങ്കിൽ ഫാക്സിമിലി നമ്പർ (അപേക്ഷാ ഫോമിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ളത് പോലെ), അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് മെമ്പർ-ഉം ബാങ്കും പരസ്പരം രേഖാമൂലം നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റ് വിലാസത്തിലേക്കോ ഫാക്സിമിലി നമ്പറിലേക്കോ അയക്കേണ്ടതാണ്. കാർഡ് മെമ്പർ തന്റെ ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിലാസത്തിലോ

വിവരങ്ങളിലോ ഉള്ള മാറ്റങ്ങൾ ബാക്കിനെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, അപേക്ഷാ ഫോമിൽ നൽകിയിട്ടുള്ളതോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് മെമ്പർ അവസാനമായി നൽകിയതോ ആയ വിലാസത്തിലേക്ക് അയക്കുന്ന അറിയിപ്പ്/കത്തുകൾ, അത്തരം അറിയിപ്പുകൾ " അൺസേർവ്ഡ് " ആയി ബാക്കിലേക്ക് തിരികെ വന്നാലും ഇല്ലെങ്കിലും, കാർഡ് മെമ്പറിന് ലഭിച്ച കൃത്യവും മതിയായതുമായ സേവനമായി കണക്കാക്കപ്പെടും. കാർഡ് മെമ്പർ താമസിക്കുന്നതോ ജോലി ചെയ്യുന്നതോ ആയ സ്ഥലത്ത് ലഭ്യമായ പത്രത്തിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്ന അറിയിപ്പ്, അത് പ്രസിദ്ധീകരിച്ച തീയതി മുതൽ കാർഡ് മെമ്പർ-നുള്ള മതിയായ അറിയിപ്പായി കണക്കാക്കും; എന്നിരുന്നാലും, പത്രത്തിൽ വരുന്ന അറിയിപ്പ് ബാങ്ക് അംഗീകരിക്കുന്നത് വരെ ബാക്കിന് ബാധകമായിരിക്കില്ല.

മാസ്റ്റർകാർഡ് വേൾഡ് വൈഡ്/ വിസ ഇന്റർനാഷണൽ/ രൂപേ എന്നിവ നൽകുന്ന സേവനങ്ങൾ.

1. വിസ ഇന്റർനാഷണൽ/ മാസ്റ്റർകാർഡ് വേൾഡ് വൈഡ്/ രൂപേ എന്നിവ നിങ്ങൾക്ക് ചില അടിയന്തര സേവനങ്ങൾ നൽകുന്നുണ്ട്. ഇത്തരം സേവനങ്ങൾ വിസ/ മാസ്റ്റർകാർഡ്/ രൂപേ എന്നിവ മൂന്നാം കക്ഷി ഏജൻ്റുമാർ വഴിയാണ് നൽകുന്നത്. വിസ ഇന്റർനാഷണൽ/ മാസ്റ്റർകാർഡ് വേൾഡ് വൈഡ്/ രൂപേ എന്നിവ നേരിട്ടോ അവ മുഖേനയോ നൽകുന്ന ഇത്തരം അടിയന്തര സേവനങ്ങൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്തുമ്പോൾ ഉണ്ടാകുന്ന ചിലവുകൾക്ക് നിങ്ങൾ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
2. വിസ ഇന്റർനാഷണൽ / മാസ്റ്റർകാർഡ് വേൾഡ് വൈഡ് / രൂപേ എന്നിവയിലൂടെയോ അവ മുഖേനയോ സാധ്യമായ ഏറ്റവും മികച്ച രീതിയിൽ സഹായം നൽകുന്നതാണ്.
3. വിസ ഇന്റർനാഷണൽ / മാസ്റ്റർകാർഡ് വേൾഡ് വൈഡ് / രൂപേ എന്നിവ മുഖേനയോ അവ വഴിയോ നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ ക്രമീകരണത്തിനോ ഉപയോഗത്തിനോ ഉള്ള ഉത്തരവാദിത്തം ഇന്ത്യയിലോ ലോകത്തെവിടെയുമുള്ള ബാങ്ക് ഏറ്റെടുക്കുന്നതല്ല.

വെളിപ്പെടുത്തൽ

ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ആർബിട്രെ അംഗീകരിച്ച ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളുമായി സഹകരിക്കുകയും നിങ്ങളുടെ നിലവിലെ ബാലൻസ്, പേയ്മെന്റ് ചരിത്രം, ഡെമോഗ്രാഫിക് വിവരങ്ങൾ തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ പങ്കുവെക്കുകയും ചെയ്യാം. ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനിസ് (റെഗുലേഷൻ) ആക്ട്, 2005 പ്രകാരമാണ് ഇത്തരം വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നത്. ക്രെഡിറ്റ് നൽകണമോ വേണ്ടയോ എന്നതിനെക്കുറിച്ച് ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ യാതൊരു അഭിപ്രായമോ സൂചനയോ പ്രതികരണമോ നൽകുന്നില്ല. കുടിശ്ശികകൾ കൃത്യസമയത്ത് അടച്ചുകൊണ്ട് നല്ലൊരു ക്രെഡിറ്റ് ചരിത്രം നിലനിർത്തുന്നത് നിങ്ങളുടെ താൽപ്പര്യത്തിന് ഉചിതമാണ്. ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ നിലവിലുള്ളതിനാൽ,

ഉത്തരവാദിത്തമുള്ള ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ക്രെഡിറ്റ് നൽകുന്നവരിൽ നിന്ന് മികച്ച നിബന്ധനകളിൽ വേഗതയേറിയതും കൂടുതൽ മത്സരാധിഷ്ഠിതവുമായ സേവനങ്ങൾ പ്രതീക്ഷിക്കാം. ഉപഭോക്താക്കളുടെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള വീഴ്ചകൾ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിൽ ലഭ്യമാകും, ഇത് ഭാവിയിലെ ക്രെഡിറ്റ് ആവശ്യങ്ങൾക്കായുള്ള നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യതയെ ബാധിക്കും. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ പ്രതിമാസമോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്കും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളും തമ്മിൽ ധാരണയായ മറ്റ് കാലയളവിലോ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾക്ക് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യും. ഫെഡറൽ ബാങ്ക്-നെ അറിയിച്ചിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും ബില്ലിംഗ് തർക്കമുണ്ടായാൽ, തർക്കം പരിഹരിക്കപ്പെടുന്നതുവരെ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിലേക്കുള്ള റിപ്പോർട്ടിംഗ് നിർത്തിവെക്കും. കാർഡ് മെമ്പർ/ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് മെമ്പർ(കൾ) എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും, കാർഡ് ഉടമ തന്റെ ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിൽ വരുത്തിയ ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങളും ഉൾപ്പെടെ, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്ന നിലവിലുള്ളതോ ഭാവിയിലുള്ളതോ ആയ ഏതെങ്കിലും ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളുമായി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉചിതവും ആവശ്യവുമാണെന്ന് കരുതുന്ന രീതിയിൽ പങ്കിടാൻ അധികാരമുണ്ടെന്ന് കാർഡ് മെമ്പർ അംഗീകരിക്കുന്നു. അതനുസരിച്ച്, അത്തരം ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾക്ക് വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ സമ്മതം നൽകുകയും ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് മെമ്പർ(കളിൽ) നിന്ന് സമ്മതം വാങ്ങിയിട്ടുണ്ടെന്ന് സ്ഥിരീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. അത്തരം സ്ഥാപനങ്ങൾ ബാങ്കുകൾ/സാമ്പത്തിക സ്ഥാപനങ്ങൾ, മറ്റ് ക്രെഡിറ്റ് ദാതാക്കൾ എന്നിവരുടെ പ്രോസസ്സ് ചെയ്ത വിവരങ്ങളോ ഡാറ്റയോ ഉൽപ്പന്നങ്ങളോ ലഭ്യമാക്കിയേക്കാം. ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിൽ ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ, ക്രെഡിറ്റ് റഫറൻസ് ഏജൻസികൾ, ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികൾ അല്ലെങ്കിൽ വായ്പയെടുക്കുന്നവരുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ക്രെഡിറ്റ് വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നതിനും ക്രോഡീകരിക്കുന്നതിനും പ്രചരിപ്പിക്കുന്നതിനുമായി ആർബിട്രേറിയം രൂപീകരിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്ത മറ്റേതെങ്കിലും സ്ഥാപനങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുന്നു.

1. ക്രെഡിറ്റ് വെരിഫിക്കേഷൻ അല്ലെങ്കിൽ റഫറൻസ് പരിശോധനകൾ, കാർഡ് ഓൺ-ബോർഡിംഗ്, ഇഷ്യൂ ചെയ്യൽ, ബാങ്കിന്റെ താൽപ്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കൽ തുടങ്ങിയ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി, നിങ്ങളുമായോ ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രംസ്-മായോ ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ/ഏതെങ്കിലും വിവരങ്ങളും രേഖകളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് ബാങ്കുകൾ, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകൾ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ, മറ്റ് മൂന്നാം കക്ഷികൾ തുടങ്ങിയവരുമായുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും കരാറുകളും വെളിപ്പെടുത്താൻ നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ ബാങ്കിനെ വ്യക്തമായി അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
2. ആവശ്യമായ കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ ശേഖരിക്കുന്നതിനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പരിശോധിക്കുന്നതിനുമായി നിങ്ങളുടെ തൊഴിലുടമയെയോ ബാങ്കറെയോ മറ്റ് സ്രോതസ്സുകളെയോ ബന്ധപ്പെടാൻ നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ ബാങ്കിനെയോ അതിന്റെ പ്രതിനിധികളെയോ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.

3. ആവശ്യപ്പെടുന്ന പക്ഷം ഇത്തരം വിവരങ്ങൾ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ (ആർബിഐ), ഇൻകം ടാക്സ് അതോറിറ്റികൾ, ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗ് ഏജൻസികൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് സർക്കാർ അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രണ അതോറിറ്റികൾ/ബോഡികൾ/വകുപ്പുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് വെളിപ്പെടുത്താൻ നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ ഇതിനാൽ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രേഡിംഗ്-ലെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും പാലിക്കുന്നതിലോ പേയ്മെന്റിലോ നിങ്ങൾ വീഴ്ച വരുത്തുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്കുകൾ, ധനകാര്യ സ്ഥാപനങ്ങൾ, ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ/ഏജൻസികൾ, ഡാറ്റാ ബാങ്കുകൾ, കളക്ഷൻ ഏജൻസികൾ പോലുള്ള മൂന്നാം കക്ഷികൾ എന്നിവയുടെയുള്ള മേൽപ്പറഞ്ഞ അതോറിറ്റികൾക്ക് നിങ്ങളുടെ പേര് പരിശോധിക്കാനും പങ്കിടാനും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ വെളിപ്പെടുത്താനും നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ വീണ്ടും അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു.
4. നിങ്ങളുടെ ഏറ്റവും പുതിയ വ്യക്തിഗത തിരിച്ചറിയൽ വിവരങ്ങൾ (“പിഎഫ്ഐ”), പാൻ കാർഡ് നമ്പർ ഉൾപ്പെടെ എന്നാൽ അതിൽ മാത്രം പരിമിതപ്പെടുത്താതെ, സെർസായ് / സിബിൽ പോലുള്ള വിശ്വസനീയമായ/അംഗീകൃത വിവര ബ്യൂറോകളിൽ നിന്നോ അത്തരം കമ്പനികളിൽ നിന്നോ നിരന്തരമായി അന്വേഷിച്ച് കണ്ടെത്തുന്നതിനും, നിങ്ങളുടെ പിഎഫ്ഐ വിവരങ്ങൾ കാലികമായി നിലനിർത്തുന്നതിനായി ബാങ്കിന്റെ രേഖകളിൽ കൂടുതൽ സമ്മതം കൂടാതെ തന്നെ അത്തരം വിവരങ്ങൾ പുതുക്കുന്നതിനും നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുകയും സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇത് ബാങ്കിന് അനുയോജ്യമായ സേവനങ്ങളും സൗകര്യങ്ങളും നൽകാൻ സഹായിക്കും.
5. അക്കൗണ്ട് തുറക്കുന്നതിനുള്ള ഫോമിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള വിവരങ്ങൾ, ഉപഭോക്താവ് കാലാകാലങ്ങളിൽ നൽകുന്ന മറ്റ് വിവരങ്ങൾ, ഇടപാട് വിവരങ്ങൾ, ബാങ്കിൽ സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള രേഖകൾ, ക്രോസ് സെല്ലിംഗ് ആവശ്യങ്ങൾക്കായി ബാങ്ക് തയ്യാറാക്കിയതോ ബാങ്കിൽ ലഭ്യമായതോ ആയ മറ്റ് കസ്റ്റമർ ഇൻസൈറ്റുകൾ എന്നിവ വെളിപ്പെടുത്താൻ നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ ഇതിനാൽ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. വിവിധ സാമ്പത്തിക ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ ക്രോസ് സെല്ലിംഗ് ഉൾപ്പെടെയുള്ള സേവനങ്ങളോ ഉൽപ്പന്നങ്ങളോ നൽകുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്ക് കരാറിലേർപ്പെട്ടിട്ടുള്ളതോ ഏർപ്പെടാനിരിക്കുന്നതോ ആയ ഏതെങ്കിലും മാർക്കറ്റിംഗ് ഏജൻസികൾക്കും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ കരാറുകാർക്കും ഈ വിവരങ്ങൾ കൈമാറുന്നതിനും നിങ്ങൾ അനുമതി നൽകുന്നു.
6. ഏതെങ്കിലും ഉപഭോക്തൃ വിവരങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് റേറ്റിംഗ് ഏജൻസികളുമായോ തേർഡ് പാർട്ടി സേവന ദാതാക്കളുമായോ പങ്കുവെക്കുന്നതിനും, നിങ്ങളുടെ യോഗ്യത വിലയിരുത്തുന്നതിനായി ക്രെഡിറ്റ് സ്കോർ/റേറ്റിംഗ് ശേഖരിക്കുന്നതിനും നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ ഇതിനാൽ അധികാരപ്പെടുത്തുന്നു. ഇതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാങ്കിന് മുൻകൂട്ടി അംഗീകരിച്ച ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങൾ നൽകാനോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ ഉചിതമെന്ന് കരുതുന്ന മറ്റ് ആവശ്യങ്ങൾക്കോ ഈ വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.

7. ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ വാശാനം ചെയ്യുന്ന വിവിധ സാമ്പത്തിക ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കും സേവനങ്ങൾക്കും നിങ്ങൾ അർഹനാണോ എന്ന് പരിശോധിക്കുന്നതിനായി, ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളിൽ നിന്ന് നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് സ്കോർ/റിപ്പോർട്ട്, മറ്റ് വിവരങ്ങൾ എന്നിവ നിരന്തരമായി ശേഖരിക്കുന്നതിന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ ബാങ്കിനെ അധികാരപ്പെടുത്തുകയും സമ്മതം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു.
8. നിർദ്ദേശിക്കുകയോ ആവശ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്യുന്ന പക്ഷം, അത്തരം എല്ലാ വിവരങ്ങളും രേഖകളും മറ്റും ഏതെങ്കിലും കോടതിക്കോ ട്രൈബ്യൂണലിനോ ആർബിട്രേറ്റർക്കോ വെളിപ്പെടുത്താൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുന്നു.
9. നിങ്ങളുടെയോ നിങ്ങളുടെ കുടുംബാംഗങ്ങളുടെയോ ക്രെഡിറ്റ് യോഗ്യതയെ സംബന്ധിച്ച പ്രതികൂല റിപ്പോർട്ടുകൾ ലഭിച്ചാൽ, ബാങ്കിന് കാർഡ് റദ്ദാക്കാവുന്നതാണ്. അങ്ങനെയെങ്കിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചതിലൂടെ ഉണ്ടായതും എന്നാൽ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ഇതുവരെ ബിൽ ചെയ്യപ്പെടാത്തതുമായ മറ്റ് ചാർജുകളും നിങ്ങൾ ഉടൻ തന്നെ അടച്ചുതീർക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും. നിങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള ഇത്തരം വിവരങ്ങൾ നൽകിയ ബാങ്കിന്റെ യോ മറ്റ് സ്ഥാപനങ്ങളുടെയോ പേര് വെളിപ്പെടുത്താൻ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥരല്ല.
10. മേൽപ്പറഞ്ഞ വിവരങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട സ്വകാര്യത, രഹസ്യാത്മകത, രഹസ്യസ്വഭാവം എന്നിവയ്ക്കുള്ള അവകാശം നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ പ്രത്യേകം ഉപേക്ഷിക്കുന്നു.

അസൈൻമെന്റ്/ സെക്യൂരിറ്റൈസേഷൻ

ബാങ്കിന് നിങ്ങളുടെ കുടിശ്ശികയും അടയ്ക്കാനുള്ള തുകകളും ബാങ്ക് തിരഞ്ഞെടുക്കുന്ന ഏതൊരു മൂന്നാം കക്ഷിക്കും, നിങ്ങളെ അറിയിക്കാതെ തന്നെ പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ വിൽക്കാണോ, അസൈൻ ചെയ്യാനോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും രീതിയിൽ (നെഗോഷ്യബിൾ ഇൻസ്ട്രുമെന്റ് വഴിയോ അല്ലാതെയോ) കൈമാറാനോ പൂർണ്ണ അധികാരമുണ്ടെന്ന് നിങ്ങൾ വ്യക്തമായി അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. എന്നാൽ അത്തരം മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് വേണ്ടി ഈ കരാറിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ അധികാരങ്ങളും തുടർന്നും വിനിയോഗിക്കാനും, കുടിശ്ശിക തുകകൾ ആ മൂന്നാം കക്ഷിക്ക് നൽകാനോ അല്ലെങ്കിൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്നത് പോലെ അത് വിനിയോഗിക്കാനോ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും. ബാങ്കിന്റെ അവകാശങ്ങൾ നടപ്പിലാക്കുന്നതിനും കുടിശ്ശിക തുകകൾ ഈടാക്കുന്നതിനും ബാങ്കിന് ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ ചിലവുകളും നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്നതാണ്.

മറ്റുള്ളവ

1. കൂടാതെ ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിനെ ബാധ്യതകളിൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു. ഈ പൊതുവായ കാർഡ് നിബന്ധനകൾ പ്രകാരമുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതകൾ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായും തീർപ്പാക്കുന്നത് വരെ അവസാനിക്കുന്നതല്ല.
2. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായും അടച്ചുതീർക്കുന്നത് വരെ ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രേസർ പ്രകാരമുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യതകൾ അവസാനിക്കുന്നതല്ല.
3. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ടോട്ടൽ ഔട്ട്സ്റ്റാൻഡിംഗ് തുകയും, ഈടാക്കിയതും എന്നാൽ ഇതുവരെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ചേർക്കാത്തതുമായ ചാർജുകളും ചേർത്ത്, ഒരു കാർഡ് മെമ്പർ കോർപ്പറേറ്റ് ബോഡി പാപ്പരാകുകയോ, കടക്കണിയിലാകുകയോ, പിരിച്ചുവിടപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ പ്രവർത്തനം അവസാനിപ്പിക്കുകയോ ചെയ്യുമ്പോഴോ, അല്ലെങ്കിൽ പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പർ മരണപ്പെടുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ ബാങ്കിലേക്ക് പൂർണ്ണമായും ഉടൻ അടച്ചുതീർക്കേണ്ടതാണ്. കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക തീർക്കുന്നതിന് പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പറിന്റെ സ്വത്തുക്കൾ ബാധ്യസ്ഥമായിരിക്കും. കൂടാതെ, അത്തരം കുടിശ്ശികകൾ തിരിച്ചുപിടിക്കുന്നതിന് വരുന്ന നിയമപരമായ ഫീസുകളും ചെലവുകളും ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ ബാധ്യതകളിൽ നിന്നും ബാങ്കിനെ ഒഴിവാക്കി നിർത്തേണ്ടതുമാണ്. അത്തരം തിരിച്ചടവ് നടക്കുന്നത് വരെ, നിലവിലുള്ള നിരക്കിൽ ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ ഈടാക്കുന്നത് തുടരാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും.
4. ഏതെങ്കിലും സർക്കാർ/നിയന്ത്രണ ഏജൻസികളുടെ നിർദ്ദേശപ്രകാരം കാർഡ് അക്കൗണ്ട് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യപ്പെടാവുന്നതാണ്. സർക്കാർ/നിയന്ത്രണ ഏജൻസികളുടെ നിർദ്ദേശാനുസരണം കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക തുക മുഴുവൻ ഉടൻ അടയ്ക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥമാണെന്ന് കണക്കാക്കപ്പെടും. കുടിശ്ശിക തുക മുഴുവൻ ഉടൻ അടയ്ക്കാനുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത നിലനിൽക്കേത്തന്നെ, നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി പ്രസ്തുത തുക ഈടാക്കാൻ ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും.
5. ബാങ്ക്, സ്കാപ്പിയ-മായി കുടിയാലോചിച്ച്, ഈ നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താനോ പുതിയവ കൂട്ടിച്ചേർക്കാനോ അർഹതയുണ്ടായിരിക്കും. ഇത്തരം മാറ്റങ്ങൾ എസ്എംഎസ് വഴിയോ ഇമെയിൽ വഴിയോ നിങ്ങളെ രേഖാമൂലം അറിയിക്കുന്നതാണ്. ഏതെങ്കിലും ഭേദഗതി പ്രാബല്യത്തിൽ വരുന്ന തീയതിക്ക് മുമ്പായി കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശിക മുഴുവൻ അടച്ചുതീർക്കുകയും കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്നതിനായി ബാങ്ക്-ലേക്ക് തിരികെ നൽകുകയോ അല്ലെങ്കിൽ രണ്ടായി മുറിക്കുകയോ ചെയ്യാത്ത പക്ഷം, അത്തരം ഭേദഗതികൾ പാലിക്കാൻ നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.
6. ഈ നിബന്ധനകൾക്കും വ്യവസ്ഥകൾക്കും കീഴിൽ നിങ്ങൾക്ക് ലഭ്യമായ ഏതെങ്കിലും പുതിയ സൗകര്യങ്ങളോ സവിശേഷതകളോ ചേർക്കാനോ

നിലവിലുള്ളവ പിൻവലിക്കാനോ സ്കാപ്പിയ-മായി കുടിയാലോചിച്ച് ബാങ്കിന് അവകാശമുണ്ടായിരിക്കും.

7. പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്ന സമയത്ത് നൽകിയിട്ടുള്ള എല്ലാ വിവരങ്ങളും കൃത്യവും പൂർണ്ണവുമാണ്. അച്ചടിക്ക് ശേഷം സംഭവിക്കുന്ന മാറ്റങ്ങളുടെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്ക് അല്ലെങ്കിൽ സ്കാപ്പിയ എന്നിവർക്ക് ഏറ്റെടുക്കാൻ കഴിയില്ല.

സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം/ബാങ്കുടെ ലിയൻ

ഏതെങ്കിലും കാരണവശാൽ ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രേസ്-ൽ വ്യവസ്ഥ ചെയ്തിട്ടുള്ള പ്രകാരം നിങ്ങളുടെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുന്നതിൽ നിങ്ങൾ കാലതാമസം വരുത്തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ അതിന് കഴിയാതെ വരികയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്കിന് അതിന്റെ ജനറൽ ലീൻ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സെറ്റ് ഓഫ് ചെയ്യാനുള്ള അവകാശം വിനിയോഗിക്കാവുന്നതാണ്. ബാങ്കിന്റെ പക്കലുള്ള ട്രേഡ് ഡെപോസിറ്റുകളിലോ മറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിലോ ഉള്ള തുകകൾ, വസ്തുവകകൾ, ആസ്തികൾ (ചലിക്കുന്നതും ചലിക്കാത്തതും), സെക്യൂരിറ്റികൾ, സ്റ്റോക്കുകൾ, ഓഹരികൾ, പണം എന്നിവയും പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പർ, ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് മെമ്പർ എന്നിവരുടേതായി ബാങ്കിന്റെ പക്കലുള്ളതോ കാലാകാലങ്ങളിൽ ബാങ്കിന്റെ കൈവശം വന്നെക്കാവുന്നതോ ആയ സമാനമായ മറ്റ് ആസ്തികൾക്കെതിരെയും ഇത്തരം കുടിശ്ശികകൾ ക്രമീകരിക്കാൻ ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. ഇവ ബാങ്ക് സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ളതാണോ അല്ലയോ എന്നത് പരിഗണിക്കാതെ തന്നെ ബാങ്കിന് ഈ നടപടി സ്വീകരിക്കാവുന്നതാണ്.

ഒഴിയൽ/സമ്മതം

ഈ ജനറൽ കാർഡ് ട്രേസ് പ്രകാരമോ മറ്റേതെങ്കിലും കരാർ അല്ലെങ്കിൽ രേഖ പ്രകാരമോ ഉള്ള ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബാങ്കിന് ലഭിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അവകാശം, അധികാരം അല്ലെങ്കിൽ പരിഹാരം വിനിയോഗിക്കുന്നതിലെ കാലതാമസമോ വിട്ടുപോക്കുകളോ അത്തരം അവകാശത്തെയോ ആനുകൂല്യത്തെയോ അധികാരത്തെയോ പരിഹാരത്തെയോ തടസ്സപ്പെടുത്തുന്നതല്ല; കൂടാതെ അത് അത്തരം അവകാശങ്ങൾ ഉപേക്ഷിക്കുന്നതായോ അല്ലെങ്കിൽ അത്തരം വീഴ്ചകൾ അംഗീകരിക്കുന്നതായോ വ്യാഖ്യാനിക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല. ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ബാങ്കിന്റെ നടപടികളോ നടപടിയില്ലായ്മയോ അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും വീഴ്ച ബാങ്ക് അംഗീകരിക്കുന്നതോ, തുടർന്നുള്ളതോ സമാനമായതോ ആയ വീഴ്ചകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ബാങ്കിന്റെയോ സ്കാപ്പിയ-ന്റെയോ ഏതെങ്കിലും അവകാശത്തെയോ അധികാരത്തെയോ പരിഹാരത്തെയോ ബാധിക്കുകയോ തടസ്സപ്പെടുത്തുകയോ ചെയ്യുന്നതല്ല.

ആർബിട്രേഷൻ ക്ലോസ്

1. ഈ കരാറിൽ നിന്നോ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ ഉണ്ടാകുന്ന എല്ലാ തർക്കങ്ങളും, അഭിപ്രായവ്യത്യാസങ്ങളും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ക്ലെയിമുകളും അല്ലെങ്കിൽ ചോദ്യങ്ങളും, അല്ലെങ്കിൽ ഇതിന്റെ വ്യാഖ്യാനം, അർത്ഥം അല്ലെങ്കിൽ പ്രഭാവം എന്നിവയെ സംബന്ധിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ ഇതിന് കീഴിലുള്ള കക്ഷികളുടെ അവകാശങ്ങൾ, കടമകൾ, ബാധ്യതകൾ എന്നിവയെ സംബന്ധിച്ചോ ഉള്ള കാര്യങ്ങൾ ആർബിട്രേഷൻ വിടുകയും പരിഹരിക്കുകയും ചെയ്യേണ്ടതാണ്. ഇത് ആർബിട്രേഷൻ ആൻഡ് കൺസിലിയേഷൻ ആക്ട്, 1996 അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായ ഭേദഗതികൾ അനുസരിച്ച് ഏക ആർബിട്രേറ്റർക്കോ അല്ലെങ്കിൽ ഒരു ആർബിട്രൽ സ്ഥാപനത്തിനോ അല്ലെങ്കിൽ ഓൺലൈൻ തർക്ക പരിഹാര ('ഒഡിആർ') സൗകര്യം നൽകുന്ന ഒരു സ്ഥാപനത്തിനോ/പ്ലാറ്റ്ഫോമിനോ കൈമാറേണ്ടതാണ്. ആർബിട്രേഷൻ നടപടികൾ ആക്ടിന്റെ സെക്ഷൻ 29B-യിൽ വിഭാവനം ചെയ്തിട്ടുള്ള ഫാസ്റ്റ് ട്രാക്ക് നടപടിക്രമങ്ങൾ പ്രകാരം നടത്തേണ്ടതാണ്. ഏക ആർബിട്രേറ്റർ/ആർബിട്രൽ ട്രൈബ്യൂണൽ നൽകുന്ന വിധി കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക്/ഉടമകൾക്ക് അന്തിമവും ബാധകവുമായിരിക്കും.
2. ഒരു തർക്കം ഉണ്ടാകുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, പരാതിയുള്ള കക്ഷി ആർബിട്രേഷൻ വ്യവസ്ഥ പ്രയോഗിച്ചുകൊണ്ടും, ആർബിട്രേറ്ററായി പ്രവർത്തിക്കാൻ തങ്ങൾ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന വ്യക്തിയുടെ പേരും വിവരങ്ങളും നൽകിക്കൊണ്ടും അല്ലെങ്കിൽ നോട്ടീസിൽ പരാമർശിച്ചിട്ടുള്ള ഒരു ആർബിട്രൽ സ്ഥാപനമോ ഒഡിആർ സൗകര്യം നൽകുന്ന സ്ഥാപനമോ/പ്ലാറ്റ്ഫോമോ വഴി തർക്കം പരിഹരിക്കാൻ നിർദ്ദേശിച്ചുകൊണ്ടും മറുഭാഗത്തിന് നോട്ടീസ് നൽകേണ്ടതാണ്. പരാതിയുള്ള കക്ഷിയുടെ നിർദ്ദേശത്തോട് മറുഭാഗം യോജിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, നോട്ടീസ് ലഭിച്ച് 15 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ മറുഭാഗം അത് രേഖാമൂലം പരാതിയുള്ള കക്ഷിയെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. അല്ലാത്തപക്ഷം, മറുഭാഗം പരാതിയുള്ള കക്ഷിയുടെ നിർദ്ദേശം അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കുകയും, പരാതിയുള്ള കക്ഷി നിർദ്ദേശിച്ച വ്യക്തിയെ ആർബിട്രേറ്ററായി നിയമിക്കുകയോ അല്ലെങ്കിൽ നോട്ടീസിൽ പരാമർശിച്ചിട്ടുള്ള ആർബിട്രൽ സ്ഥാപനമോ ഒഡിആർ സൗകര്യം നൽകുന്ന സ്ഥാപനമോ/പ്ലാറ്റ്ഫോമോ വഴി തർക്കം ആർബിട്രേഷൻ വിടുകയോ ചെയ്യുന്നതാണ്.
3. ആർബിട്രേഷൻ ആവശ്യങ്ങൾക്കായി "തർക്കം" (ഡിസ്പ്യൂട്ട്) എന്ന പദം കൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്, വായ്പ/ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം യഥാസമയം തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിൽ കടം വാങ്ങുന്നയാൾ വരുത്തുന്ന വീഴ്ചയും, ഈ കരാറിലെ അല്ലെങ്കിൽ സാൻഷൻ ലെറ്ററിലെ ഏതെങ്കിലും നിബന്ധനകളുടെ ലംഘനവുമാണ്. അത്തരം സാഹചര്യങ്ങളിൽ ബാങ്ക് പരാതിക്കാരായ കക്ഷിയായിരിക്കും.
4. മേൽപ്പറഞ്ഞ പ്രകാരം കക്ഷികൾ നിയമിച്ച ആർബിട്രേറ്റർ മരണപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റേതെങ്കിലും കാരണത്താൽ പ്രവർത്തിക്കാൻ കഴിയാതെ

വരികയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഈ ക്ലോസിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള അതേ രീതിയിൽ കക്ഷികൾ മറ്റൊരു വ്യക്തിയെ ആർബിട്രേറ്ററായി നിയമിക്കേണ്ടതാണ്. അങ്ങനെ നിയമിക്കപ്പെടുന്ന ആർബിട്രേറ്റർക്ക്, തന്റെ മുൻഗാമിയായ ആർബിട്രേറ്റർ ഏത് ഘട്ടത്തിലാണോ നടപടികൾ നിർത്തിവെച്ചത്, ആ ഘട്ടം മുതൽ റഫറൻസുമായി മുന്നോട്ട് പോകാൻ അർഹതയുണ്ടായിരിക്കും.

5. ആർബിട്രേഷൻ നടപടികളുടെ വേദി താഴെയുള്ള ക്ലോസിൽ നൽകിയിരിക്കുന്ന അതത് സ്ഥലങ്ങളിലായിരിക്കും. ആർബിട്രേഷൻ നടപടികൾ ഇംഗ്ലീഷ് ഭാഷയിലായിരിക്കും നടത്തുക. ഈ ആർബിട്രേഷന്റെ ഭാഗമായി ഏതെങ്കിലും കോടതിയിൽ ആരംഭിക്കേണ്ട നടപടികൾ ഷെഡ്യൂളിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള സ്ഥലത്തെ അധികാരപരിധിയുള്ള കോടതികളിൽ മാത്രമേ ഫയൽ ചെയ്യാനും നടത്താനും പാടുള്ളൂ.
6. കടം വാങ്ങുന്നയാൾ (കടം വാങ്ങുന്നവർ) നൽകിയതോ അവർക്ക് വേണ്ടിയോ നൽകപ്പെട്ടതോ ആയ ഏതൊരു സെക്യൂരിറ്റികളിലും അവാർഡ് പുറപ്പെടുവിക്കാൻ ഏക ആർബിട്രേറ്റർക്ക്/ആർബിട്രേറ്റ് ട്രിബ്യൂണലിന് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കും. തർക്കം പരിഹരിക്കുന്നത് വരെ, കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെയും (കടം വാങ്ങുന്നവരുടെയും) ബാങ്കിന്റെയും താൽപ്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിന് ഉചിതമായ ഏതൊരു ഇടക്കാല ഉത്തരവും പുറപ്പെടുവിക്കാൻ ഏക ആർബിട്രേറ്റർക്ക്/ആർബിട്രേറ്റ് ട്രിബ്യൂണലിന് കൂടുതൽ അധികാരമുണ്ട്.
7. മേൽപ്പറഞ്ഞവയിൽ എന്ത് അടങ്ങിയിരുന്നാലും, ഈ ആർബിട്രേഷൻ ക്ലോസിലെ യാതൊന്നും 1993-ലെ റിക്കവറി ഓഫ് ഡെറ്റ്സ് ആൻഡ് ബാങ്ക്റപ്സി ആക്ട് പ്രകാരം സ്ഥാപിതമായ ഡെറ്റ്സ് റിക്കവറി ട്രൈബ്യൂണലിന്റെ സാമ്പത്തിക അധികാരപരിധിയിൽ വരുന്ന തർക്കങ്ങൾക്കോ ക്ലെയിമുകൾക്കോ ബാധകമാകുന്നതല്ല.

യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും അത്തരം തർക്കങ്ങളിലും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ നടപടികളിലും സ്കാപ്പിയ ഒരു കക്ഷിയായിരിക്കില്ലെന്ന് നിങ്ങൾ ഇതിനാൽ സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

ആർബിട്രേഷൻ വേദി താഴെ പറയുന്ന പ്രകാരം ആയിരിക്കും.

ഇല്ല	ഉപഭോക്താവ് താമസിക്കുന്ന സംസ്ഥാനം / ആർബിട്രേഷൻ സ്ഥലം
1	കേരള സംസ്ഥാനത്ത് വിലാസമുള്ള ഉപഭോക്താവ് എറണാകുളം
2	തമിഴ്നാട് സംസ്ഥാനത്ത് വിലാസമുള്ള ഉപഭോക്താവ് ചെന്നൈ

3	കർണാടക, ആന്ധ്രാപ്രദേശ്, തെലങ്കാന എന്നീ സംസ്ഥാനങ്ങളിൽ വിലാസമുള്ള ഉപഭോക്താവ്.	ബാംഗ്ലൂർ
5	മഹാരാഷ്ട്ര, ഗോവ, ഗുജറാത്ത്, ദാമൻ & ദിയു, ദാദ്ര & നഗർ ഹവേലി എന്നീ സംസ്ഥാനങ്ങളിൽ വിലാസമുള്ള ഉപഭോക്താവ്.	മുംബൈ
6	പശ്ചിമ ബംഗാൾ, ഒഡീഷ, അസം, നാഗാലാൻഡ്, മേഘാലയ, ജാർഖണ്ഡ്, ബിഹാർ, ചത്തീസ്ഗഡ്, ത്രിപുര, മിസോറാം എന്നീ സംസ്ഥാനങ്ങളിൽ വിലാസമുള്ള ഉപഭോക്താവ്.	കൊൽക്കത്ത
7	പഞ്ചാബ്, ഉത്തർപ്രദേശ്, രാജസ്ഥാൻ, ഹരിയാന, ഡൽഹി, ജമ്മു & കശ്മീർ, ചണ്ഡീഗഡ്, മധ്യപ്രദേശ്, ഉത്തരാഖണ്ഡ് എന്നീ സംസ്ഥാനങ്ങളിൽ വിലാസമുള്ള ഉപഭോക്താവ്.	ന്യൂഡൽഹി

അധികാരപരിധിയും ബാധകമായ നിയമവും

ആർബിട്രേഷൻ (മധ്യസ്ഥത) വ്യവസ്ഥകൾ പൂർത്തിയാക്കിയ ശേഷം, കക്ഷികൾ തമ്മിലുള്ള കേസുകൾ വിചാരണ ചെയ്യുന്നതിനുള്ള പ്രത്യേക അധികാരം എറണാകുളത്തെ കോടതികൾക്കായിരിക്കുമെന്ന് കക്ഷികൾ തമ്മിൽ സമ്മതിച്ചിരിക്കുന്നു. എന്നിരുന്നാലും, ആർബിട്രേഷൻ തിരഞ്ഞെടുക്കുന്നതിന് മുൻപായി, നിയമപ്രകാരം ലഭ്യമായ മറ്റ് പരിഹാരങ്ങൾ തേടുന്നതിൽ നിന്ന് കക്ഷികളെ തടയുന്നില്ല. ഈ കരാർ ഇന്ത്യയിലെ നിയമങ്ങളാൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നതാണ്.

റഫറൻസുകൾ

ഏതെങ്കിലും ലിംഗഭേദത്തെക്കുറിച്ചുള്ള പരാമർശത്തിൽ എല്ലാ ലിംഗഭേദങ്ങളും ഉൾപ്പെടും, അതുപോലെ ഏകവചനത്തെക്കുറിച്ചുള്ള പരാമർശത്തിൽ ബഹുവചനവും തിരിച്ചും ഉൾപ്പെടും.

അംഗീകാരം

1. നിങ്ങൾ ജനറൽ കാർഡ് ട്രംസ് മുഴുവനായും എല്ലാ ക്ലോസുകളും ഉൾക്കൊള്ളുന്ന എംഐടിസിയും വായിച്ചു മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്നും ഇതിൽ പ്രസ്താവിച്ചിട്ടുള്ള എല്ലാ നിബന്ധനകളും പാലിക്കാൻ സമ്മതിക്കുന്നുവെന്നും ഇതിനാൽ ഉറപ്പുനൽകുന്നു.
2. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-നെ സംബന്ധിച്ച നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും മറ്റ് രേഖകളും നിങ്ങൾക്ക് മനസ്സിലാകുന്ന ഭാഷയിൽ വിശദീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെന്നും

വിവിധ വ്യവസ്ഥകളുടെ പൂർണ്ണമായ അർത്ഥം നിങ്ങൾ മനസ്സിലാക്കിയിട്ടുണ്ടെന്നും നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നു.

3. കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് ജനറൽ കാർഡ് ട്രേഡ്, എംഐടിസി എന്നിവയിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും അംഗീകരിക്കുന്നതായി സൂചിപ്പിക്കുന്നു.
4. ബാങ്കിന്റെ വെബ്സൈറ്റിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കുന്ന ജനറൽ കാർഡ് ട്രേഡ്, എംഐടിസി, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് രേഖകൾ, അവയിലെ ഭേദഗതികൾ എന്നിവ കൃത്യമായി പരിശോധിക്കാൻ നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥനാണ്. ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് തുടർന്നും ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ അത്തരം പരിഷ്കരിച്ച നിബന്ധനകൾ നിങ്ങൾ അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.

സ്കാപ്പിയ ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാം

നിങ്ങളുടെ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നതിലൂടെ, നിങ്ങൾ സ്കാപ്പിയ ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാമിൽ എൻറോൾ ചെയ്യപ്പെടുന്നു. സ്കാപ്പിയ ലോയൽറ്റി പ്രോഗ്രാം താഴെ പറയുന്ന മൂന്ന് വിഭാഗങ്ങളിലൂടെയായിരിക്കും നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്നത് (സ്കാപ്പിയ ആണ് ഇത് കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നത്):

1. സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ്
2. സ്കാപ്പിയ ആനുകൂല്യങ്ങൾ

1. സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ്:

സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ് ശേഖരിക്കാനും സ്കാപ്പിയ പ്ലാറ്റ്ഫോമിൽ ലഭ്യമായ സേവനങ്ങൾക്കായി (ഉദാഹരണത്തിന് വിമാനയാത്രകൾ, താമസസൗകര്യങ്ങൾ, ബസ്സുകൾ തുടങ്ങിയവ അല്ലെങ്കിൽ സ്കാപ്പിയ കാലാകാലങ്ങളിൽ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾ) ഉപയോഗിക്കാനും സാധിക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ, സ്കാപ്പിയ ആപ്പിൽ കാലാകാലങ്ങളിൽ കാണിക്കുന്ന മറ്റ് ആകർഷകമായ ഓഫറുകൾക്കായും സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.

1.1 സ്കാപ്പിയ കോയിനുകൾ നേടൂ

1. കാർഡ് ഇടപാടുകളിലൂടെ ലഭിക്കുന്ന റിവാർഡുകൾ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതിയിൽ സ്കാപ്പിയ കോയിനുകളായി മാറ്റപ്പെടുന്നതാണ്. ഇതിന്റെ വിനിമയ നിരക്ക്: 1 റിവാർഡ് = 1 സ്കാപ്പിയ കോയിൻ
2. ബോണസ് കോയിനുകൾ: സുഹൃത്തിനെ റെഫർ ചെയ്യുക, കാർഡ് ആക്ടിവേറ്റ് ചെയ്യുന്നത് പോലുള്ള ചില ടാസ്ക്കുകൾ പൂർത്തിയാക്കുക തുടങ്ങിയ സാമ്പത്തികേതര ഇടപാടുകളിലൂടെയും നിങ്ങൾക്ക് സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ് നേടാവുന്നതാണ്. ബോണസ് കോയിനുകൾ നേടുന്നതിനുള്ള യോഗ്യതാ മാനദണ്ഡങ്ങളും നിബന്ധനകളും സ്കാപ്പിയ കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്നതാണ്, ഇത് സ്കാപ്പിയ ആപ്പിൽ പ്രസിദ്ധീകരിക്കും.

1.2 സ്കാപ്പിയ കോയിനുകൾ ഉപയോഗിക്കുക:

- 1 വിമാനങ്ങൾ, താമസസൗകര്യങ്ങൾ, ബസുകൾ, ട്രെയിനുകൾ, വിസകൾ എന്നിവ ബുക്ക് ചെയ്യുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ സ്കാപ്പിയ ആപ്പിൽ ലഭ്യമായ മറ്റേതെങ്കിലും സേവനങ്ങൾക്കോ സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ് ഉപയോഗിക്കാവുന്നതാണ്.
- 2 അപ്രകാരം ഉപയോഗിച്ച സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ്, നിങ്ങളുടെ സ്കാപ്പിയ അക്കൗണ്ടിൽ ശേഖരിക്കപ്പെട്ട കോയിനുകളിൽ നിന്ന് സ്വയമേവ കുറയ്ക്കുന്നതാണ്.

1.3 സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ്-ന്റെ മൂല്യം:

സ്കാപ്പിയ തീരുമാനിക്കുന്നത് അനുസരിച്ച് സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ്-ന്റെ മൂല്യം കാലാകാലങ്ങളിൽ മാറിയേക്കാം. കോയിനുകളുടെ മൂല്യത്തിൽ വരുന്ന ഏതൊരു മാറ്റവും ഒരു മാസം മുമ്പ് മുൻകൂട്ടി അറിയിക്കുന്നതാണ്. നിലവിൽ സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ്-ന്റെ മൂല്യം താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന പട്ടിക പ്രകാരമാണ്.

വിവരണം	സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ്-ന്റെ മൂല്യം
സ്കാപ്പിയ ആപ്പ്-ലെ വിമാനങ്ങൾ, ഹോട്ടൽ/താമസം, ബസ് ബുക്കിംഗുകൾ എന്നിവയ്ക്കും മറ്റ് സേവനങ്ങൾക്കും എതിരെയുള്ള റിഡംപ്ഷനായി	5 സ്കാപ്പിയ കോയിൻ = രൂപ 1

സ്കാപ്പിയ കോയിൻസിന്റെ മറ്റ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും:

- a. റിവാർഡുകൾ സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ് ആയി മാറ്റിക്കഴിഞ്ഞാൽ, കോയിൻ ബാലൻസ് സ്കാപ്പിയ ആപ്പിൽ കാണാവുന്നതാണ്. നിങ്ങൾ ശേഖരിച്ച സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ് നിങ്ങൾക്ക് സ്കാപ്പിയ ആപ്പിലും കാണാൻ സാധിക്കും.

b. താഴെ വിശദീകരിച്ചിരിക്കുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിലൊഴികെ, സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ്-ന് 36 മാസത്തെ കാലാവധിയുണ്ടാകും:

- സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് 365 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ ഉപയോഗിച്ചില്ലെങ്കിൽ, അതുവരെ ലഭിച്ച സ്കാപ്പിയ കോയിനുകൾ അസാധുവാക്കപ്പെടും.
- സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തിയ ഏതെങ്കിലും ഫ്ലൈറ്റ്/ഹോട്ടൽ ബുക്കിംഗ് ഒരു കാർഡ് അംഗം റദ്ദാക്കുകയാണെങ്കിൽ, സ്കാപ്പിയ കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്നത് അനുസരിച്ച് സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ് പുനഃസ്ഥാപിക്കാവുന്നതാണ്.
- c. കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ മരണമുണ്ടായാൽ, അതുവരെ നേടിയതും എന്നാൽ ഉപയോഗിക്കാത്തതുമായ സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ് റദ്ദാക്കപ്പെടുന്നതാണ്.
- c. സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്യുമ്പോൾ, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ക്ലെയിം ചെയ്യാൻ ബാക്കിയുള്ള ഏതൊരു സ്കാപ്പിയ കോയിൻസ്-ഉം കണ്ടുകെട്ടുന്നതാണ്.

ഫെഡറൽ ബാങ്കുമായി സഹകരിച്ച് സ്കാപ്പിയ നൽകുന്ന സവിശേഷമായ ആനുകൂല്യങ്ങൾ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ലഭ്യമാകും.

2. സ്കാപ്പിയ ആനുകൂല്യങ്ങൾ:

ഫെഡറൽ ബാങ്കുമായി സഹകരിച്ച് സ്കാപ്പിയ നൽകുന്ന സവിശേഷമായ ആനുകൂല്യങ്ങൾ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് ലഭ്യമാകും.

2.1. ആഭ്യന്തര വിമാനത്താവള ലോഞ്ചുകളിലേക്ക് സൗജന്യ പ്രവേശനം:

- സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്ക് ഇന്ത്യയിലെ തിരഞ്ഞെടുത്ത എയർപോർട്ട് ലോഞ്ചുകളിൽ സൗജന്യ പ്രവേശനം നൽകുന്നതാണ്. ഇതിൽ ഉൾപ്പെട്ടിട്ടുള്ള ലോഞ്ചുകളുടെ പട്ടിക ഇവിടെ ലഭ്യമാണ്.
- യോഗ്യത: സജീവമായ എല്ലാ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമകൾക്കും നിശ്ചിത ക്വാട്ടർക്കുള്ളിൽ സൗജന്യ ലോഞ്ച് പ്രവേശനം ലഭിക്കുന്നതിന് അർഹതയുണ്ടായിരിക്കും. സൗജന്യ പ്രവേശനത്തിനുള്ള അർഹത അവസാനിച്ചാൽ, ലോഞ്ച് ദാതാക്കൾ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള നിരക്കുകൾ പ്രകാരം ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് പ്രവേശനത്തിന് നിരക്ക് ഈടാക്കുന്നതാണ്. സൗജന്യ പ്രവേശന ക്വാട്ടർ താഴെ പറയുന്ന രീതിയിലാണ് നിശ്ചയിച്ചിരിക്കുന്നത്.

വിഭാഗം	സൗജന്യ പ്രവേശനങ്ങളുടെ എണ്ണം	യോഗ്യതയ്ക്കുള്ള നിബന്ധന
പരിധിയില്ലാത്ത	പരിധിയില്ലാത്ത	ഈ സൗകര്യം ലഭ്യമാക്കുന്നതിനായി

ആഭ്യന്തര ലോഞ്ച്		ഉപഭോക്താക്കൾ ഒരു ബില്ലിംഗ് സൈക്കിൾ-ൽ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് ആകെ 20,000 രൂപ ചിലവഴിക്കേണ്ടതുണ്ട്. അൺലിമിറ്റഡ് ഡൊമസ്റ്റിക് ലോഞ്ച് സൗജന്യ ആക്സസ് നിലനിർത്തുന്നതിന് ഉപഭോക്താവ് ഓരോ മാസവും സജീവമായിരിക്കുകയും വേണം. • നിശ്ചിത കാർഡ് വേരിയന്റിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ അതത് വേരിയന്റുകളുടെ ആനുകൂല്യങ്ങൾക്ക് മാത്രമേ അർഹമായിരിക്കുകയുള്ളൂ, ഇവ രണ്ട് വേരിയന്റുകളുമായും സംയോജിപ്പിക്കാൻ കഴിയില്ല. • ഉപഭോക്താവ് തിരഞ്ഞെടുത്ത ഒരു സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൈക്കിളിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾ • പ്രകാരം, ഉപഭോക്താവ് അൺലിമിറ്റഡ് ലോഞ്ച് ആക്സസിന് അർഹനാണെങ്കിൽ ബില്ലിംഗ് തീയതി കഴിഞ്ഞ് 3-5 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ അത് ലഭ്യമാകുന്നതാണ്.
------------------------	--	--

c. ഇത് എങ്ങനെ പ്രവർത്തിക്കുന്നു:

1. താഴെ പറയുന്ന എൻട്രി തരങ്ങളിൽ ഒന്നിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ, പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിലുള്ള എല്ലാ പാർട്ടിസിപ്പേന്റിംഗ് എയർപോർട്ട് ലോഞ്ചുകളിലേക്കും എലിജിബിൾ കാർഡ് ഹോൾഡർമാർക്ക് പ്രവേശനം അനുവദിക്കുന്നതാണ്:

പ്രവേശന രീതി 1: എലിജിബിൾ കാർഡ് ഹോൾഡറിന് മാത്രം സൗജന്യ പ്രവേശനം, (സ്കാപ്പിയ ആപ്പിൽ ജനറേറ്റ് ചെയ്ത സാധുവായ ലോഞ്ച് ക്യൂആർ കോഡിന് വിധേയമായി). എല്ലാ യോഗ്യരായ കാർഡ് ഉടമകളും സ്കാപ്പിയ ആപ്പ്-ലും

ലോഞ്ചിലും സാധുവായ ബോർഡിംഗ് പാസ് ഉപയോഗിച്ച് പരിശോധന പൂർത്തിയാക്കേണ്ടതുണ്ട്. ക്യൂആർ കോഡ് ജനറേഷൻ ഉപഭോക്താവ് വിമാനത്താവളത്തിൽ നേരിട്ട് ഹാജരാകുന്നതിന് വിധേയമായിരിക്കും, കൂടാതെ ഉപഭോക്താവ് ലൊക്കേഷൻ ആക്സസ് നൽകേണ്ടതുമാണ്.

പ്രവേശന രീതി 2: പാർട്ടിസിപ്പേറ്റിംഗ് എയർപോർട്ട് ലോഞ്ചുകൾ-ൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന നിരക്കുകൾക്ക് അനുസൃതമായി, എലിജിബിൾ കാർഡ് ഹോൾഡറിന് സ്വന്തമായോ കൂടെയുള്ള അതിഥികൾക്കൊപ്പമോ പണമടച്ച് പ്രവേശിക്കാവുന്നതാണ് (പേയ് മെന്റ് എലിജിബിൾ കാർഡ് ഹോൾഡർ നേരിട്ട് പാർട്ടിസിപ്പേറ്റിംഗ് എയർപോർട്ട് ലോഞ്ചിൽ വെച്ച് നടത്തേണ്ടതാണ്).

2. ലൗഞ്ച് പ്രവേശനം 'ആദ്യം വരുന്നവർക്ക് ആദ്യം' എന്ന മുൻഗണനാക്രമത്തിലായിരിക്കും ലഭ്യമാകുക. കൂടാതെ ചില ലൗഞ്ചുകളിൽ ഇരിപ്പിടങ്ങൾ പരിമിതമായിരിക്കാം.
3. പരമാവധി താമസിക്കാവുന്ന സമയം സംബന്ധിച്ച നിബന്ധനകൾ (സാധാരണയായി 2 അല്ലെങ്കിൽ 3 മണിക്കൂർ) നടപ്പിലാക്കാനുള്ള അവകാശം പാർട്ടിസിപ്പേറ്റിംഗ് എയർപോർട്ട് ലോഞ്ചുകൾ-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ഇത് ഓരോ ലോഞ്ച് ഓപ്പറേറ്ററുടെയും വിവേചനാധികാരത്തിന് വിധേയമായിരിക്കും, കൂടാതെ നിശ്ചിത സമയപരിധിയിൽ കൂടുതൽ താമസിക്കുന്നതിന് അവർ അധിക നിരക്ക് ഈടാക്കിയേക്കാം.
4. ലൗഞ്ച് ആക്സസ് ക്യൂആർ കോഡ് ലഭ്യമാക്കുന്നത് ഉപഭോക്താവ് വിമാനത്താവളത്തിൽ ഉണ്ടോ എന്നതിനെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയായിരിക്കും. ക്യൂആർ കോഡ് ജനറേറ്റ് ചെയ്യുന്നതിന് മുൻപായി ലൊക്കേഷൻ ആക്സസ് നൽകാൻ ഉപഭോക്താവ് സമ്മതിക്കുന്നു. കൂടാതെ, സ്കാപ്പിയ മൊബൈൽ ആപ്ലിക്കേഷനിൽ ബോർഡിംഗ് പാസ് അപ്പ് ലോഡ് ചെയ്യാനും ഉപഭോക്താവ് സമ്മതം നൽകുന്നു.
5. ലൗഞ്ച് പ്രവേശനം അനുവദിക്കുന്നതിന് മുൻപ്, അർഹതപ്പെട്ട കാർഡ് ഉടമ തന്നെയാണ് ഈ സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നതെന്ന് ഉറപ്പാക്കാൻ, ക്യൂആർ-ലെ യാത്രക്കാരുടെ പേരും ബോർഡിംഗ് പാസ്/ടിക്കറ്റിലെ പേരും തമ്മിൽ ഒത്തുനോക്കുന്നതാണ്.
6. ലഹരി ഉപയോഗിച്ചതോ, മോശമായി പെരുമാറുന്നതോ അല്ലെങ്കിൽ ലോഞ്ച് നിബന്ധനകൾ ലംഘിക്കുന്നതോ ആയ ഏതൊരു ഉപഭോക്താവിനും പ്രവേശനം നിഷേധിക്കാനോ അവരുടെ ലോഞ്ച് സന്ദർശനം നേരത്തെ അവസാനിപ്പിക്കാനോ ലോഞ്ച് ജീവനക്കാർക്ക് അവകാശമുണ്ട്. കൂടാതെ ആരോഗ്യം, സുരക്ഷാ നയങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ഫയർ സേഫ്റ്റി റെഗുലേഷനുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഏതെങ്കിലും നിയമപരമായോ നിയന്ത്രണപരമായോ അല്ലെങ്കിൽ എയർപോർട്ട് പോളിസി സംബന്ധമായോ ഉള്ള കാരണങ്ങളാലും ഇപ്രകാരം ചെയ്യാവുന്നതാണ്.
7. സ്കാപ്പിയ ലോഞ്ച് ക്യൂആർ കൈമാറ്റം ചെയ്യാനോ പണം തിരികെ ലഭിക്കാനോ ഭാഗികമായോ പൂർണ്ണമായോ മാറ്റിയെടുക്കാനോ സാധിക്കില്ല. വൗച്ചർ മറ്റൊരു

സ്കാപ്പിയ/നോൺ സ്കാപ്പിയ അംഗത്തിന് കൈമാറുകയോ മാറ്റിയെടുക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഭാവിയിൽ വൗച്ചറുകൾ നൽകുന്നത് തടയാനുള്ള അവകാശം സ്കാപ്പിയ-ൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

8. പങ്കെടുക്കുന്ന എയർപോർട്ട് ലോഞ്ചിലെ ഉപയോഗവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അവിടെ വെച്ചോ ഉണ്ടാകുന്ന തർക്കങ്ങൾക്ക്, എലിജിബിൾ കാർഡ് ഹോൾഡർ-ഉം മറ്റൊരു അതിഥിയും, എയർപോർട്ട് ഉപയോക്താവും അല്ലെങ്കിൽ പങ്കെടുക്കുന്ന എയർപോർട്ട് ലോഞ്ച് ഓപ്പറേറ്ററും കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ജീവനക്കാരും/പ്രതിനിധികളും തമ്മിലുള്ള തർക്കങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ ഒന്നിനും യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും സ്കാപ്പിയ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല.
9. ഈ പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിലുള്ള ആനുകൂല്യങ്ങൾ ഒരു പ്രത്യേക ഓഫറാണ്. ഇത് പങ്കെടുക്കുന്ന എയർപോർട്ട് ലോഞ്ചിലെ മറ്റ് ഓഫറുകളുമായി ഒരു തരത്തിലും കൂട്ടിച്ചേർക്കാൻ പാടുള്ളതല്ല. സംശയനിവാരണത്തിനായി വ്യക്തമാക്കുന്നത്, ഈ പ്രോഗ്രാമിന് കീഴിലുള്ള ആനുകൂല്യങ്ങൾ പണമായി മാറ്റാനോ പണമാക്കി മാറ്റിയെടുക്കാനോ സാധിക്കില്ല.
10. വിമാനങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള അറിയിപ്പുകൾ നൽകാനോ അതിഥികളെ അവരുടെ വിമാനം കയറേണ്ട സമയം ഓർമ്മിപ്പിക്കാനോ പാർട്ടിസിപ്പേറ്റിംഗ് എയർപോർട്ട് ലോഞ്ചുകൾ-ന് കരാർപരമായ ബാധ്യതയില്ല, കൂടാതെ വിമാന ടിക്കറ്റുകളിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള ബോർഡിംഗ് സമയം പാലിക്കുന്നതിന് എലിജിബിൾ കാർഡ് ഹോൾഡർമാർ മാത്രമാണ് ഉത്തരവാദികൾ. അതനുസരിച്ച്, സംശയനിവാരണത്തിനായി വ്യക്തമാക്കുന്നത്, ഒരു എലിജിബിൾ കാർഡ് ഹോൾഡർ ഏതെങ്കിലും കാരണവശാൽ വിമാനത്തിൽ കയറുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ അതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട യാതൊരു സാഹചര്യത്തിലും സ്കാപ്പിയ ബാധ്യസ്ഥരായിരിക്കില്ല.
11. എലിജിബിൾ കാർഡ് ഹോൾഡർമാർ നിയമങ്ങളും നയങ്ങളും പാലിക്കാത്ത പക്ഷം പ്രവേശനം നിഷേധിക്കപ്പെടുകയോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ പുറത്തുപോകാൻ ആവശ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്തേക്കാമെന്ന് സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. കൂടാതെ, ഇതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് സ്കാപ്പിയ-ന് എതിരെ പരാതികൾ നൽകുകയോ അവരെ ഉത്തരവാദിയാക്കുകയോ ചെയ്തില്ലെന്ന് ഇതിനാൽ വ്യക്തമാക്കുന്നു.
12. സൗജന്യ ലോഞ്ച് പ്രവേശനം കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് മാത്രമേ ലഭ്യമാകൂ. ഇത് ഉറപ്പാക്കുന്നതിനായി, ലോഞ്ച് ദാതാവ് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയിട്ടുള്ള പേരും ബോർഡിംഗ് പാസ്സും ഒത്തുനോക്കിയേക്കാം. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമകൾക്കൊപ്പം വരുന്ന അതിഥികൾക്കുള്ള പ്രവേശനത്തിന് ലോഞ്ച് ദാതാവിന്റെ നിശ്ചിത നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്.
13. ലൗഞ്ച് ആക്സസിനായുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും സ്കാപ്പിയ ആപ്പ് വഴി കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

2.2. പുജ്യം ഫോറൈക്സ് മാർക്ക്-അപ്പ്:

- a. സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമകൾ വിദേശത്ത് ഷോപ്പിംഗ് നടത്തുമ്പോൾ ഫോറൈൻസ് മാർക്ക്-അപ്പ് ഈടാക്കുന്നതല്ല.

2.3. സ്കാപ്പിയ ആപ്പ്-ലെ യാത്രാ ഇടപാടുകൾക്ക് പലിശരഹിത ഇഎംഐ

- a. സ്കാപ്പിയ ആപ്പിൽ നടത്തുന്ന യാത്രാ ബുക്കിംഗുകൾക്ക് സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉടമകൾക്ക് നോ കോസ്റ്റ് ഇഎംഐ സൗകര്യം ലഭ്യമാകുന്നതാണ്.
- b. സ്കാപ്പിയ ആപ്പിൽ നടത്തുന്ന ഫ്ലൈറ്റ്/ഹോട്ടൽ ബുക്കിംഗ് ഇടപാടുകൾക്കും തുടർന്ന് ഇഎംഐ ആയി മാറ്റുന്നവയ്ക്കും ഈ സൗകര്യം ലഭ്യമായിരിക്കും.
- c. 3 മാസത്തെ കാലാവധി തിരഞ്ഞെടുത്ത ഇഎംഐ ഇടപാടുകൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ സ്കാപ്പിയ, ബാങ്ക് എന്നിവർ കാലാകാലങ്ങളിൽ തീരുമാനിക്കുന്നതനുസരിച്ചോ മാത്രമേ നോ കോസ്റ്റ് ഇഎംഐ സൗകര്യം ലഭ്യമാകൂ.
- d. ഈ ആനുകൂല്യത്തിന് കീഴിൽ, ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് സാധാരണ പലിശ നിരക്കുകൾ അനുസരിച്ച് ഇഎംഐ പലിശ ഈടാക്കുന്നതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ ഈടാക്കുന്ന പ്രതിമാസ പലിശയ്ക്ക് തുല്യമായ തുക സ്കാപ്പിയ കാർഡ് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും, ഇത് ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് അധിക ചിലവില്ലാത്ത ഒന്നായി മാറ്റുന്നു.
- e. നോ കോസ്റ്റ് ഇഎംഐ ആനുകൂല്യത്തിന് കീഴിലുള്ള കോസ്റ്റ് സബ്വെൻഷൻ ബാങ്ക് ഈടാക്കുന്ന പലിശ ചെലവിന് മാത്രമേ ലഭ്യമാകൂ. ഇഎംഐ സൗകര്യത്തിലേക്ക് മാറ്റുന്നതിന് ബാധകമായ പ്രോസസിംഗ് ഫീ ഉപഭോക്താക്കളിൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്നതാണ്.

ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്

1. ഒരു കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന് ഒന്നിലധികം അഡീഷണൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ ഉണ്ടായിരിക്കാം, ഓരോ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിനും അനുവദിക്കാവുന്ന അഡീഷണൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ എണ്ണം ബാങ്കിന്റെ മാത്രം വിവേചനാധികാരത്തിൽ തീരുമാനിക്കുന്നതാണ്. അർഹമായ ഓരോ പ്രൈമറി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനും പരമാവധി 3 ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ വരെ അനുവദിക്കാവുന്നതാണ്.
2. പ്രൈമറി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിനും ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾക്കുമായി ഒരു പൊതുവായ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് നിശ്ചയിക്കുന്നതാണ്. ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇടപാട് പരിധി പ്രൈമറി കാർഡ് ഹോൾഡറിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിന് വിധേയമായിരിക്കും, ഇത് പ്രൈമറി ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് അനുവദനീയമായ പരമാവധി ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് വരെയാകാം.

3. ട്രാൻസാക്ഷൻ ഒടിപി ഉൾപ്പെടെയുള്ള ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇടപാടുകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഹോൾഡർ-ലേക്ക് അയക്കുന്നതാണ്.
4. പ്രൈമറി കാർഡ് ഹോൾഡറിന്റെ അഭ്യർത്ഥനയും അഡീഷണൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-നായുള്ള അംഗീകാരവും ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, ബാങ്കിന്റെ പൂർണ്ണമായ വിവേചനാധികാരത്തിൽ അഡീഷണൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അപേക്ഷകർക്ക് അഡീഷണൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അനുവദിക്കാവുന്നതാണ്.
5. ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും ഫീസുകൾ, പലിശ, ചാർജുകൾ തുടങ്ങിയവ ഉൾപ്പെടെയുള്ള എല്ലാ നിരക്കുകൾക്കും പ്രൈമറി കാർഡ് ഹോൾഡർ പൂർണ്ണ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, ഇവ നിങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ഉൾപ്പെടുത്തുന്നതാണ്.
6. ഈ ജനറൽ കാർഡ് ടേംസ് അഡീഷണൽ കാർഡ് അംഗങ്ങൾക്കും ബാധകമായിരിക്കും. അഡീഷണൽ കാർഡ് മെമ്പറിന്റേണി ഈ ജനറൽ കാർഡ് ടേംസ്, എംഐടിസി എന്നിവ അംഗീകരിക്കുന്നതിന് അഡീഷണൽ കാർഡ് മെമ്പർ തന്നെ ചുമതലപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ടെന്ന് പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പർ ഇതിനാൽ ഉറപ്പുനൽകുന്നു. കൂടാതെ, ഇതിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന നിബന്ധനകൾക്ക് വിരുദ്ധമായി അഡീഷണൽ കാർഡ് മെമ്പർ ചെയ്യുന്ന ഏതൊരു പ്രവൃത്തിക്കും പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും.
7. ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തുന്ന ചെലവുകൾക്കും റിവാർഡ് പോയിന്റുകൾ ലഭിക്കുന്നതാണ്. ഈ റിവാർഡുകൾ ആർക്ക് ലഭിക്കണമെന്ന് പ്രൈമറി കാർഡ് ഹോൾഡറിന് തീരുമാനിക്കാവുന്നതാണ്, കൂടാതെ കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തയ്യാറാക്കുന്ന തീയതിക്ക് ശേഷം ഓരോ മാസവും ഇത്തരം വിഹിതം മാറ്റം വരുത്താൻ പ്രൈമറി കാർഡ് ഹോൾഡറിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കും. ഇത്തരം മാറ്റങ്ങൾ അടുത്ത കാർഡ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് സൈക്കിൾ മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരും.
8. ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിൽ നടത്തുന്ന എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും, ഇടപാട് അറിയിപ്പും ഒടിപിയും ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഹോൾഡറിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മൊബൈൽ നമ്പറിലേക്ക് മാത്രമേ അയയ്ക്കൂ.
9. യാതൊരുവിധ മുൻകൂർ അറിയിപ്പും കൂടാതെയും വ്യക്തമായ കാരണങ്ങൾ നൽകാതെയും ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-ന്റെ സവിശേഷതകളിലോ ആനുകൂല്യങ്ങളിലോ മാറ്റം വരുത്താനുള്ള അധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അനുവദിക്കുന്നതിനായി പ്രൈമറി കാർഡുമായി ബന്ധിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള അക്കൗണ്ട് കൃത്യമായ നിലയിലായിരിക്കണം. അക്കൗണ്ടിന്റെ

'റെഗുലർ സ്റ്റാറ്റസ്' എന്നത് ഫെഡറൽ ബാങ്കിന്റെ ആഭ്യന്തര നയങ്ങൾ അനുസരിച്ചാണ് നിർവ്വഹിച്ചിരിക്കുന്നത്.

10. യാതൊരു കാരണവും വ്യക്തമാക്കാതെ തന്നെ ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-നായുള്ള അപേക്ഷ നിരസിക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.
11. പ്രൈമറി കാർഡ് ഹോൾഡർ-യുടെ വിലാസം അല്ലെങ്കിൽ മൊബൈൽ നമ്പർ പോലുള്ള ഡെമോഗ്രാഫിക് വിവരങ്ങളിൽ മാറ്റം വരുത്താൻ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഹോൾഡറിന് അധികാരമുണ്ടായിരിക്കില്ല.
12. ഇടപാടിന് ശേഷമുള്ള ഇഎംഐ സൗകര്യം പ്രൈമറി കാർഡ് ഹോൾഡറിന് മാത്രമേ ലഭ്യമാകൂ. എന്നിരുന്നാലും, ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഹോൾഡറിന് മർച്ചന്റ് പക്കൽ പേയ്മെന്റ് നടത്തുമ്പോൾ ചെക്കൗട്ട്, ഇൻ-സ്റ്റോർ ഇഎംഐകൾ പ്രയോജനപ്പെടുത്താവുന്നതാണ്.
13. ലഭ്യമായ മാർഗ്ഗങ്ങളിലൂടെ ബാങ്കിന് രേഖാമൂലമുള്ള അഭ്യർത്ഥനയും സമ്മതപത്രവും നൽകിക്കൊണ്ട് പ്രൈമറി കാർഡ് ഹോൾഡറിന് അഡീഷണൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാനോ പിൻവലിക്കാനോ അഭ്യർത്ഥിക്കാവുന്നതാണ്. ഇത് ലഭിച്ചുകഴിഞ്ഞാൽ, അഡീഷണൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് റദ്ദാക്കുന്നതിന് ആവശ്യമായ നടപടികൾ ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കും. ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യുന്നതിനോ നിർജ്ജീവമാക്കുന്നതിനോ ഉള്ള അഭ്യർത്ഥന പ്രൈമറി കാർഡ് ഹോൾഡർ അല്ലെങ്കിൽ ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഹോൾഡർ എന്നിവരിൽ ആർക്കെങ്കിലും ബാങ്കിന് നൽകാവുന്നതാണ്.
14. ഏതെങ്കിലും കാരണവശാൽ പ്രൈമറി കാർഡ് അക്കൗണ്ട് റദ്ദാക്കപ്പെടുകയോ അക്കൗണ്ടിന്റെ സ്റ്റാറ്റസ് സാധാരണ നിലയിൽ നിന്ന് മാറുകയോ ചെയ്താൽ അഡീഷണൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യവും ആനുകൂല്യങ്ങളും സ്വയമേവ പിൻവലിക്കപ്പെടുന്നതാണ്.
15. ലോഞ്ചുകൾക്കും എയർപോർട്ട് ആനുകൂല്യങ്ങൾക്കുമുള്ള ചെലവ് പരിധി ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ-നും സമാനമായിരിക്കും. ഈ ആനുകൂല്യങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് ആഡ്-ഓൺ കാർഡ് ഉടമ നിശ്ചിത തുക പ്രത്യേകം ചെലവഴിക്കേണ്ടതുണ്ട്.
16. മുൻകൂട്ടിയുള്ള അറിയിപ്പ് കൂടാതെ തന്നെ ഏത് സമയത്തും ഈ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും-ൽ മാറ്റങ്ങൾ വരുത്താനോ, ഭേദഗതി ചെയ്യാനോ, കൂട്ടിച്ചേർക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ ഈ സ്കീമിന് പകരമായി സമാനമായതോ അല്ലാത്തതോ ആയ മറ്റൊരു ഓഫർ അവതരിപ്പിക്കാനോ അല്ലെങ്കിൽ ഇത് പൂർണ്ണമായും പിൻവലിക്കാനോ ഉള്ള

അധികാരം ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. അഡീഷണൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം ഉപയോഗിക്കുന്നത് വഴി ഒരു ഉപഭോക്താവിന് ഉണ്ടായേക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള നഷ്ടങ്ങൾ, ക്ലെയിമുകൾ, ആവശ്യങ്ങൾ, ചിലവുകൾ അല്ലെങ്കിൽ മറ്റ് നടപടികൾ എന്നിവയ്ക്ക് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. അഡീഷണൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യവുമായി ബന്ധപ്പെട്ടോ അതിന്റെ ഫലമായോ ഉണ്ടാകുന്ന തർക്കങ്ങൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, അവ താഴെ പറയുന്ന തർക്കം പരിഹാര വ്യവസ്ഥകൾക്ക് അനുസൃതമായി പരിഹരിക്കപ്പെടേണ്ടതാണ്.

വിർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിബന്ധനകൾ

ഈ വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (**“വെർച്വൽ കാർഡ് ട്രംസ്”**), ബാങ്ക് നൽകുന്ന വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സേവനങ്ങളുടെ വ്യവസ്ഥകൾക്ക് ബാധകമാകുന്നതും അവ നിയന്ത്രിക്കുന്നതുമാണ്. ഈ വെർച്വൽ കാർഡ് ട്രംസ്, ജനറൽ കാർഡ് ട്രംസ്, ബാങ്കിന്റെ ഇന്റർനെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സേവനങ്ങളെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും, ബാങ്കിന്റെ സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിനായുള്ള നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (മൊത്തത്തിൽ **“പ്രൈമറി ട്രംസ്”** എന്ന് വിളിക്കുന്നു) എന്നിവയ്ക്ക് പുറമെ ഉള്ളതാണ്, അവയെ അസാധുവാക്കുന്നതല്ല. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-ന്റെ പശ്ചാത്തലത്തിൽ ഈ വെർച്വൽ കാർഡ് ട്രംസ്-ഉം പ്രൈമറി ട്രംസ്-ഉം തമ്മിൽ എന്തെങ്കിലും വൈരുദ്ധ്യമുണ്ടായാൽ, ഈ വെർച്വൽ കാർഡ് ട്രംസ് ആയിരിക്കും നിലനിൽക്കുക. ഇതിൽ ഉപയോഗിച്ചിട്ടുള്ളതും എന്നാൽ നിർവ്വചിക്കാത്തതുമായ എല്ലാ വലിയ അക്ഷരങ്ങളിലുള്ള പദങ്ങൾക്കും പ്രൈമറി ട്രംസ്-ൽ നൽകിയിട്ടുള്ള അർത്ഥങ്ങൾ തന്നെയായിരിക്കും ഉണ്ടായിരിക്കുക.

1. പ്രൈമറി ട്രംസ്-ൽ നിർവ്വചിച്ചിട്ടുള്ളതും അതിലെ അർത്ഥവ്യാപ്തിയിൽ വരുന്നതുമായ അക്കൗണ്ട്/അക്കൗണ്ടുകൾ (അക്കൗണ്ട്/കൾ) എന്ന നിർവ്വചനത്തെയാണ് **“അക്കൗണ്ട്/അക്കൗണ്ടുകൾ”** എന്നത് കൊണ്ട് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.
2. **“വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്”** എന്നാൽ പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പറിന്റെ നിലവിലുള്ള കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-ന്മേൽ നൽകുന്ന അധിക ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്. ഈ ആഡ്-ഓൺ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഒരു ഇലക്ട്രോണിക് ഇമേജായി സൃഷ്ടിക്കുകയും പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പറിന്റെ അക്കൗണ്ടിലെ ലോഗിൻ ചെയ്ത സെക്ഷനിൽ സൂക്ഷിക്കുകയും ചെയ്യും. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-നായി ഭൗതികമായ പ്ലാസ്റ്റിക് കാർഡ് നൽകുന്നതല്ല.
3. **“വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് മെമ്പർ”** എന്നാൽ പ്രൈമറി ട്രംസ്, ഈ വെർച്വൽ കാർഡ് ട്രംസ് എന്നിവയ്ക്ക് വിധേയമായി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഒരു വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അനുവദിച്ചിട്ടുള്ള പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പർ എന്നാണ് അർത്ഥമാക്കുന്നത്.

4. പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പറിൻസ്യതവേ ഒരു വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അനുവദിക്കുന്നതാണ്. കാർഡ് മെമ്പറിന്റെ ഇഷ്ടാനുസൃതമായ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്കുള്ളിൽ നിന്നുകൊണ്ട് ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സഹായിക്കുന്നു, എന്നിരുന്നാലും, ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ഇത് തന്റെ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-ലെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധിക്ക് മുകളിൽ ആകാൻ പാടുള്ളതല്ല.
5. വിർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം ലഭിക്കുന്നതിനായി അപേക്ഷിക്കുകയും അത് ഉപയോഗിക്കാൻ സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നതിലൂടെ, പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പർ താഴെ പറയുന്ന ഈ വെർച്വൽ കാർഡ് ടേംസ് അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്തതായി കണക്കാക്കപ്പെടും.
6. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നടത്തിയ പർച്ചേസുകളുടെ വിവരങ്ങൾ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിക്കും, കൂടാതെ പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പറിന് പ്രത്യേക സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അയയ്ക്കുന്നതല്ല. ഫിസിക്കൽ കാർഡും വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-ഉം ഉപയോഗിച്ച് നടത്തിയ ചെലവുകൾക്കായി പ്രൈമറി കാർഡ് മെമ്പർ ഒറ്റത്തവണയായി പേയ്മെന്റ് നടത്തേണ്ടതാണ്.
7. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-ന്റെ കാർഡ് നമ്പർ, വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-ന്റെ കാലാവധി അവസാനിക്കൽ തീയതി, സിവിവി തുടങ്ങിയ പ്രധാന വിവരങ്ങൾ അക്കൗണ്ടിന്റെ ലോഗിൻ ചെയ്ത ഭാഗത്തുള്ള വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സെക്ഷനിൽ മാത്രമേ കാണാൻ സാധിക്കൂ. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-ന്റെ ക്രെഡിറ്റ് പരിധി പ്രൈമറി കാർഡിന്റേതിന് തുല്യമായിരിക്കും. അക്കൗണ്ടിന്റെ ലോഗിൻ ചെയ്ത ഭാഗത്തുള്ള വിർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ സെക്ഷനിലെ അനുയോജ്യമായ ഓപ്ഷനുകളിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്തുകൊണ്ട് വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഫോട്ട് ലിസ്റ്റ് ചെയ്യാനോ ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനോ സാധിക്കും. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗം അക്കൗണ്ട്/അക്കൗണ്ടുകൾ ക്ലോസ് ചെയ്താലും വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം നിലനിൽക്കുന്നതാണ്.
8. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്-ന്റെ ഉപയോഗം ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകൾക്ക് മാത്രമായി പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കുന്നു. ഓൺലൈൻ ഇടപാടുകളുടെ കാര്യത്തിൽ, വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് വാങ്ങൽ നടത്തുന്ന സമയത്ത് ചാർജ് സ്ലിപ്പുകളിൽ കാർഡ് മെമ്പർ ഒപ്പിടില്ലെന്ന് കാർഡ് മെമ്പറിന് അറിയാം. അതനുസരിച്ച്, അത്തരം വാങ്ങലിന്റെയോ ചാർജിന്റെയോ ആധികാരികതയെക്കുറിച്ചോ സാധുതയെക്കുറിച്ചോ ഏതെങ്കിലും കാരണവശാൽ എന്തെങ്കിലും തർക്കം ഉണ്ടായാൽ പോലും, കുടിശ്ശികയുള്ള എല്ലാ തുകയും ബാങ്കിന് നൽകുമെന്ന് കാർഡ് മെമ്പർ സമ്മതിക്കുന്നു, കൂടാതെ ഒരു സാഹചര്യത്തിലും ബാങ്കിനെയോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സ്കാപ്പിയ-നെയോ ഇതിന് ഉത്തരവാദികളാക്കില്ല.
9. ഏതെങ്കിലും വ്യാപാരി വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് വഴിയുള്ള പേയ്മെന്റ് സ്വീകരിക്കാൻ വിസമ്മതിച്ചാൽ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗത്തിന് ഓൺലൈൻ പേയ്മെന്റ് നടത്തുന്നതിനുള്ള ഒരു സൗകര്യം

നൽകുന്നതിന് മാത്രമുള്ളതാണ്, കൂടാതെ വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗം നടത്തുന്ന ഇടപാടിന്റെ ഗുണനിലവാരമോ സുരക്ഷയോ നിയമസാധുതയോ ഇത് ഉറപ്പുനൽകുന്നില്ല.

10. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഈ വെർച്വൽ കാർഡ് ട്രേസർ-ഉം പ്രാഥമിക നിബന്ധനകളും അംഗീകരിക്കുന്നതിന് തുല്യമായിരിക്കും. വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അംഗം ഈ നിബന്ധനകൾ പ്രകാരം പേയ്മെന്റിന് ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും കൂടാതെ വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഉപയോഗിക്കുമ്പോൾ നൽകേണ്ട എല്ലാ ചാർജുകളും അടയ്ക്കുന്നുവെന്ന് അദ്ദേഹം/അവർ ഉറപ്പാക്കേണ്ടതുമാണ്. ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന ഫീസ്/നിരക്കിലുള്ള ഒരു പ്രത്യേക സൗകര്യമാണ് വെർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം.
11. ഇവിടെ പ്രത്യേകം പരാമർശിച്ചിട്ടില്ലാത്ത പ്രൈമറി ട്രേസർ-ലെ എല്ലാ വശങ്ങളും വിർച്വൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകളുടെ കാര്യത്തിലും ആവശ്യമായ മാറ്റങ്ങളോടെ ബാധകമായിരിക്കും.

പതിപ്പ് (12) 05.06.2026