

ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ

କାର୍ଡ ଧାରକ ଚୁକ୍ତି ଏବଂ ସାଧାରଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଜାରିକର୍ତ୍ତା

Federal Bank

ପରିଚୟ

ଏହି ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସାଧାରଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ) ଫେଡେରାଲ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ଅଧିନିୟମ, 1949 ଅଧୀନରେ ଗଠିତ ଏକ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କମ୍ପାନୀ, ଯାହାର ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଫେଡେରାଲ ଟାଉର, ଆଲୁଭା, କେରଳ (ବ୍ୟାଙ୍କ) ଠାରେ ଅବସ୍ଥିତ, ଏହାର କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡିଂ ପାର୍ଟନର୍ ସ୍ବାପିଆ ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ସହିତ ସହଭାଗିତାରେ, ଯାହାର ପଞ୍ଜୀକୃତ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ 2ୟ ଫହଲା, ଟାଉର ବି, ମନ୍ତ୍ରୀ କମର୍ସିଆଲ୍, କାରିୟାମ୍ମାନା ଆଗ୍ରହାରା, ବେଲାନ୍ତୁର, ବେଙ୍ଗାଲୁରୁ, କର୍ଣ୍ଣାଟକ 560103 (ସ୍ବାପିଆ) ଠାରେ ଅବସ୍ଥିତ। ଉକ୍ତ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡିଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏହାପରେ ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ। ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଧୀନରେ, ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକର ମାର୍କେଟିଂ ଏବଂ ବିତରଣ କରୁଛି।

ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସୂଚନା ପ୍ରଯୁକ୍ତିବିଦ୍ୟା ଅଧିନିୟମ, 2000 ଏବଂ ତହିଁରେ ପ୍ରଯୁକ୍ତି ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ରେକର୍ଡ ଅଟେ। ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ହେଉଛି: (i) ସୂଚନା ପ୍ରଯୁକ୍ତିବିଦ୍ୟା (ମଧ୍ୟବର୍ତ୍ତୀ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଏବଂ ଡିଜିଟାଲ୍ ମିଡିଆ ନୈତିକତା କୋଡ୍) ନିୟମ, 2021 ର ନିୟମ 3(1)(a) ର ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରକାଶିତ ଏବଂ (ii) ଏକ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ସିଷ୍ଟମ୍ ଦ୍ୱାରା ଉତ୍ପନ୍ନ ଏବଂ ସ୍ବାପିଆ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କରୁ କୌଣସି ଫିଜିକାଲ୍, ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଡିଜିଟାଲ୍ ସ୍ୱାକ୍ଷର ଆବଶ୍ୟକ କରେ ନାହିଁ।

ବର୍ତ୍ତମାନ ପ୍ରଚଳିତ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଶେଷ ଥର ପାଇଁ **01 ଜୁନ୍, 2026** ରେ ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିଲା ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାପେକ୍ଷ। ସବୁଠାରୁ ନୂତନ ସଂସ୍କରଣ ସର୍ବଦା ଏହି ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ। ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟବଧାନରେ ଯାଞ୍ଚ କରିବା ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ। ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ନିରନ୍ତର ବ୍ୟବହାର ଏହିପରି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକୁ ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ମତି ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ଆଇନଗତ ଭାବରେ ବାଧ୍ୟ ହେବାର ଚୁକ୍ତିକୁ ସୂଚାଇବ।

ଏକ ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଏକ ଆବେଦନ ଅନୁମୋଦନ ହେବା ପରେ, ଆପଣ (“ଆପଣ” କିମ୍ବା “ଆପଣଙ୍କର” କିମ୍ବା “ନିଜେ” କିମ୍ବା “ଗ୍ରାହକ” କିମ୍ବା “ଉପଭୋକ୍ତା” ଯେପରି ପ୍ରସଙ୍ଗ ଆବଶ୍ୟକ କରେ) ଏଥିଦ୍ୱାରା ନିମ୍ନଲିଖିତଗୁଡ଼ିକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି:

- ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏଠାରେ ଥିବା ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (“ଏମଆଇଟିସି”) ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଥାଏ।
- ଯଦି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ କିମ୍ବା ଏମଆଇଟିସି ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଗ୍ରହଣଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ, ତେବେ ଆପଣ ଆମକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବେ ଏବଂ ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ (କାର୍ଡ) ନଷ୍ଟ କରିବେ ଏବଂ ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇବାର 30 (ତିରିଶ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆମକୁ ତାହା ଫେରାଇ ଦେବେ।

ସଂଜ୍ଞା

1. **"ଆପ୍ଲିକେସନ୍/ଆପ୍"** ଅର୍ଥ ସ୍ୱାପିଆ ଡିଜିଟାଲ୍ ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍, ଯାହା ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣ ସ୍ୱାପିଆ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ପାଇପାଇବେ, ଯେଉଁଥିରେ ଏକ ସ୍ୱାପିଆ ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବା ଏବଂ ସ୍ୱାପିଆ ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ସମସ୍ତ ଦିଗକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ;
2. **"ଆପ୍ ପିନ୍"** ଅର୍ଥ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆପ୍ଲିକେସନରେ ସୃଷ୍ଟି କରାଯାଇଥିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର, ଯାହା ଏକ ପାସୱାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ସୁରକ୍ଷିତ ଏବଂ ନିରାପଦ ରଖିବା ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ।
3. **"ଅତିରିକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ"** କିମ୍ବା **"ଆଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ"** ଅର୍ଥ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ଏକ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ।
4. **"ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ"** କିମ୍ବା **"ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡହାଲ୍ଡର"** ଅର୍ଥ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ ଜଣେ ନିବାସୀ ଭାରତୀୟ / ଏନଆରଆଇ/ ଭାରତରେ କାର୍ଯ୍ୟରତ ବିଦେଶୀ ନାଗରିକ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନିକଟ ପରିବାରର ସଦସ୍ୟ ଅର୍ଥାତ୍। ସ୍ୱାମୀ/ସ୍ତ୍ରୀ, ଭାଇ, ଭଉଣୀ, ପିତାମାତା ଏବଂ ଶ୍ୱଶୁର/ଶାଶୁ ଯିଏ 18 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ବୟସର, ଯାହାଙ୍କୁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ଏକ ଅତିରିକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଯାହାର ଚାର୍ଜ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଚାର୍ଜଯୋଗ୍ୟ ଅଟେ।
5. **"ବ୍ୟାଙ୍କ"** କିମ୍ବା **"ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ"** ଅର୍ଥ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍।
6. **"ବିଲିଙ୍ଗ୍ ସାଇକେଲ୍"** ହେଉଛି ଆପଣଙ୍କ ସ୍ୱାପିଆ ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର ଆଧାରରେ ଦୁଇଟି କ୍ରମାଗତ ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେବା ମଧ୍ୟରେ ଥିବା ଅବଧି।
7. **"କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ"**, କିମ୍ବା **"କାର୍ଡ"** କିମ୍ବା **"ସ୍ୱାପିଆ ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ"** ଅର୍ଥ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ବୈଧ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କୁ ପୂର୍ବ-ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ପାଇଁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ହକଦାର କରେ। "କାର୍ଡ" ଫର୍ମ ଫ୍ୟାକ୍ଟର୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ସମସ୍ତ ପ୍ରକାରର କାର୍ଡକୁ ସୂଚାଏ - ଫିଜିକାଲ୍ କାର୍ଡ, ଭର୍ଚୁଆଲ୍/ଡିଜିଟାଲ୍ କାର୍ଡ, ଟେକେନାଲ୍ କାର୍ଡ।
8. **"କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ"**, **"ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ"**, **"ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡହାଲ୍ଡର"**, **"କାର୍ଡହାଲ୍ଡର"**, **"ସଦସ୍ୟ"**, **"ଗ୍ରାହକ"**, **"ଡାକ୍ତର"**, **"ସେ"**, **"ଡାକ୍ତର"**, କିମ୍ବା ସମାନ ସର୍ବନାମ ଅର୍ଥ ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ଯାହାଙ୍କ ନାମରେ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଏବଂ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଇଛି।
9. **"କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ"** କିମ୍ବା **"ଆକାଉଣ୍ଟ"** ଅର୍ଥ ଏହି ସର୍ଭିସ୍‌ଲୀ ଅଧୀନରେ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନାମରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ଆକାଉଣ୍ଟ।
10. **"କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍"** ଅର୍ଥ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପାଇପାରୁଥିବା ସର୍ବାଧିକ କ୍ରେଡିଟ୍। କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଘରୋଇ ଲିମିଟ୍ ଏବଂ ଆକ୍ରମଣୀୟ ଲିମିଟ୍ ଉଭୟକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ। ଘରୋଇ ଲିମିଟ୍ ହେଉଛି ଘରୋଇ କାରବାର ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସର୍ବାଧିକ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ର ମୂଲ୍ୟ। ଆକ୍ରମଣୀୟ ଲିମିଟ୍ ହେଉଛି ଆକ୍ରମଣୀୟ କାରବାର ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସର୍ବାଧିକ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ର ମୂଲ୍ୟ।

11. "ଚାର୍ଜ" ଅର୍ଥ ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ତ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚାର୍ଜ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର, ଯଦିଓ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ଏକ ଚାର୍ଜ ଫର୍ମ ରେକର୍ଡ ସ୍ୱାକ୍ଷର କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା ନକରନ୍ତୁ। ଏଥିରେ କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତରେ ଥିବା ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର କରି ସାମଗ୍ରୀ, ସେବା କିମ୍ବା ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟରୁ କରାଯାଇଥିବା ଡ୍ରାଫ୍ଟ କ୍ରୟ, ଯୋଗଦାନ ଫି, ବାର୍ଷିକ ଫି, ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ, ଓଭରଲିମିଟ୍ ଫି, ବିଲମ୍ବିତ ପେମେଣ୍ଟ ଫି, କାରବାର ଚାର୍ଜ, ସେବା ଚାର୍ଜ, ଜିଏସଟି ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ତ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେବାକୁ ସହମତ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ଦାୟୀ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଫି/ଚାର୍ଜ/ରାଶି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ।
12. "କ୍ୟାଶ୍ ଲିମିଟ୍" ଅର୍ଥ ନଗଦ କିମ୍ବା ନଗଦ ସମତୁଲ୍ୟ ରାଶି ଯାହା କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଏକ ଅଣ-କ୍ରୟ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇପାରେ।
13. "ଘରୋଇ କାରବାର / ବ୍ୟବହାର" ଅର୍ଥ ଭାରତରେ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଆଉଟଲେଟ୍, ଅଟୋମେଟେଡ୍ ଟେଲର୍ ମେସିନ୍ (ଏଟିଏମ୍) କିମ୍ବା ଭାରତରେ ଅନଲାଇନ୍ କାରବାରରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ଏକ କାରବାର।
14. "ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍" ଅର୍ଥ ବ୍ରାଞ୍ଚ ଟେଲର୍ ଟର୍ମିନାଲ୍, ଏଟିଏମ୍, ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍ କିମ୍ବା ଇଡିସି (ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଡାଟା କ୍ୟାପଚର୍ ମେସିନ୍) ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡିଭାଇସ୍ ଯେଉଁଥିରେ ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍ (ପର୍ସନାଲ୍ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର) ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ, ଏବଂ ଯାହା ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାଧିକୃତ।
15. "ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ" ଅର୍ଥ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ଉପରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ସୁଧକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ଏବଂ ସୂଚାଇବ।
16. "ଆକ୍ରନ୍ତାତୀୟ କାରବାର / ବ୍ୟବହାର" ଅର୍ଥ ବିଦେଶୀ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଆଉଟଲେଟ୍, ବିଦେଶୀ ଏଟିଏମ୍ କିମ୍ବା ଭାରତ ବାହାରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ୱେବସାଇଟରେ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର।
17. "ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଏଣ୍ଟ୍ରାନ୍ସମେଣ୍ଟ" ଅର୍ଥ କୌଣସି କମ୍ପାନୀ, ନିଗମ, ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ, ଫାର୍ମ, ସଂଘ, ବ୍ୟକ୍ତି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଘୋଷଣା କରାଯାଇଥିବା ଏହିପରି କୌଣସି ସଂସ୍ଥା, ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଅବସ୍ଥିତ, ଯାହା ଏକ ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ଭିସା/ରୁପେ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଭାବରେ ନାମିତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯାହା ସହିତ କୌଣସି ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ଭିସା/ରୁପେ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଛି, ଯାହାଦ୍ୱାରା ଜଣେ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର କରି ସାମଗ୍ରୀ, ସେବା କିମ୍ବା ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ପାଇପାରିବେ।
18. "ଏନଏସିଏଟ୍ (ନ୍ୟାସନାଲ୍ ଅଟୋମେଟେଡ୍ କ୍ଲିୟରିଂ ହାଉସ୍)" କିମ୍ବା "ଇ-ଏନଏସିଏଟ୍" ଅର୍ଥ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ ଡେବିଟ୍ କ୍ଲିୟରିଂ ସେବା, ଯେଉଁଥିରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଲିମିଟ୍ ଭାବରେ ସମ୍ମତି ଦିଆଯାଇଛି, ଯାହାଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବକେୟା ରାଶି ପୈଠ କରିବାର ସୁବିଧା ହେବ।
19. "କ୍ରୟ" ଅର୍ଥ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତ କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର କରି ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବା କ୍ରୟକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ଏବଂ ସୂଚାଇବ।
20. "ପେମେଣ୍ଟ ଡ୍ୟୁ ଡେଡ୍" ଅର୍ଥ ସେହି ତାରିଖ ଯେଉଁ ତାରିଖରେ କିମ୍ବା ତା' ପୂର୍ବରୁ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ହେବ।
21. "ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ" ଅର୍ଥ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡ।

22. "ମୋଟ ବକେୟା" ଅର୍ଥ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ମୋଟ ବକେୟା, ଯେଉଁଥିରେ ଚାର୍ଜ, ଫି ଏବଂ ଏକ ବିଲିଂ ସାଇକେଲରେ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚାର୍ଜ କରାଯାଇପାରୁଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ରାଶି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ।

23. "ସାମୟିକ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି" ଅର୍ଥ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁରୋଧ କରାଯାଇଥିବା ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି। କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ରେ ଏହିପରି ବୃଦ୍ଧି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇଥିବା ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସମୟ ଅବଧି ପାଇଁ କରାଯାଏ ଏବଂ ଏହିପରି ସମୟ ଅବଧି ଶେଷରେ ପୁଣି ଫେରାଇ ଦିଆଯାଏ।

24. "ବୈଧ କାର୍ଡ" ଅର୍ଥ ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଏକ୍ସପାୟାର ହୋଇନାହିଁ, କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୋଇନାହିଁ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବାଟିଲ୍ ହୋଇନାହିଁ।

25. "ଆମେ", "ଆମକୁ", "ଆମର" କିମ୍ବା ସମାନ ସର୍ବନାମ ଅର୍ଥ ସ୍ଥାପିତ, ସେମାନଙ୍କ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ, ଆସାଇନି, ପ୍ରଶାସକ, ଲିକ୍ୱିଡେଟର୍ ଇତ୍ୟାଦି ଯେପରି ମାମଲା ହୋଇପାରେ।

ସ୍ଥାପିତା ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍

ଆପଣ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ରୁ ସ୍ଥାପିତା ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିପାରିବେ, କେତେକ କାର୍ଯ୍ୟ ହେଉଛି:

1. ଆପଣଙ୍କ ଆପ୍ ପିନ୍ ସେଟ୍ କରିବା;
2. ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାପିତା ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ କରିବା;
3. କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା;
4. ଆପଣଙ୍କ ଉର୍ଦ୍ଧ୍ୱାଳ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପରିଚାଳନା କରିବା;
5. ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଏବଂ ନଗଦ ଉଠାଣ ଲିମିଟ୍ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିବା;
6. ଅନଲାଇନ୍, ଘରୋଇ ବ୍ୟବହାର ଏବଂ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପନ୍ନ କରିବା;
7. ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାପିତା ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ସେଟ୍ କରିବା (ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଏବଂ ଏଟିଏମ୍ ରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ);
8. ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଥାପିତା ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଯେକୌଣସି ଦିଗ ଉପରେ ବିବାଦ କିମ୍ବା ସେବା ପ୍ରଶ୍ନ ଉଠାଇବା।

ଆପଣ ଏଥିଦ୍ୱାରା ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଆପଣ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ସର୍ଭାଇଭ ଏବଂ ଆମର ଗୋପନୀୟତା ନୀତିକୁ ଆପଣଙ୍କ ସ୍ୱୟଂ ସମ୍ମତି ସାପେକ୍ଷରେ ଉପରୋକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଆପ୍ଲିକେସନ୍କୁ ପ୍ରବେଶ କରିବାକୁ ହକଦାର। ଉପରୋକ୍ତ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ସର୍ଭାଇଭ, ଗୋପନୀୟତା ନୀତି, କିମ୍ବା ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ଭାଇଭରେ ଥିବା କୌଣସି କଥା ସତ୍ତ୍ୱେ, ଆପଣ ନିମ୍ନଲିଖିତଗୁଡ଼ିକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି:

1. ସ୍ଥାପିତା କେବଳ ସ୍ଥାପିତା ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ମାର୍କେଟିଂ ଏବଂ ବିତରଣ କରେ;
2. ସ୍ଥାପିତା ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଉପରୋକ୍ତ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ମାର୍କେଟିଂ ଏବଂ ବିତରଣ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ସେବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଏସଡିକେ/ଏପିଆଇ ମାଧ୍ୟମରେ ସ୍ଥାପିତା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ଏବଂ ତଦନୁସାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହିପରି କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ଏକମାତ୍ର ଦାୟୀ;
3. ସ୍ଥାପିତା ଆପଣଙ୍କ କୌଣସି କାରବାର ତାଟାକୁ ପ୍ରବେଶ ନାହିଁ; ଏବଂ
4. ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ଭାଇଭ ଏବଂ ଏମଆଇଟିସି ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସ୍ଥାପିତା ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସେବା ପ୍ରଦାନ ସହିତ ସ୍ଥାପିତା ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ସ୍ଥାପିତା ଦ୍ୱାରା ଏକ ଲାଇସେନ୍ସ ଆବଶ୍ୟକ କରୁଥିବା

କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ନୁହେଁ। ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରୁଥିବା ସମସ୍ତ ଲାଇସେନ୍ସ/ପଞ୍ଜୀକରଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇଛି।

ଚୁକ୍ତି

ଜଣେ କାର୍ଡଧାରକ ଭାବରେ ଆପଣ ଏଥିଦ୍ବାରା ନିମ୍ନରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି, ଯାହା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୈଧାନିକ ସଂସ୍ଥାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ନୀତି ପରିବର୍ତ୍ତନ କାରଣରୁ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇପାରେ:

1. କାର୍ଡଟି କେବଳ ସେତେବେଳେ ସମ୍ମାନିତ ହେବ ଯେତେବେଳେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଏକ ବୈଧ କାର୍ଡ ଏକ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଏକ୍ସକ୍ଲୁସିଭମେଣ୍ଟକୁ ଉପସ୍ଥାପିତ କରାଯିବ।
2. କାର୍ଡଟି ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଏବଂ ଦାବି କଲେ ବିଳମ୍ବ ନକରି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଉପସ୍ଥାପିତ କିମ୍ବା ସମର୍ପଣ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ।
3. କାର୍ଡଟି ହସ୍ତାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ, ଏବଂ ଆପଣ ସର୍ବଦା ଏହାକୁ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ରଖି ଏହାର ଅପବ୍ୟବହାରରୁ ସୁରକ୍ଷା କରିବେ। ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ଅନୁମୋଦିତ ପରିମାଣ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ହରାଇବା କାରଣରୁ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର ଯୋଗୁଁ ଆପଣଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ସ୍ବାପିଆ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ।
4. ଆପଣ କେବଳ ଭାରତରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ବିଶେଷକରି ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଅଧିନିୟମ, 1999 ଏବଂ ତହିଁରେ ଏବଂ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିୟମ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ/ସର୍ଜୁଲାର (“ଫେମା”) ଅନୁଯାୟୀ କରାଯିବା ଉପରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ। ତେବେ, ଆପଣ ନେପାଳ କିମ୍ବା ଭୁଟାନରେ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରାରେ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ।
5. ଭାରତରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ବେଆଇନ କିମ୍ବା ଅବୈଧ ହୋଇପାରୁଥିବା କୌଣସି କାରବାର କରିବା ପାଇଁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ।
6. ଆପଣ ଭାରତର ଆଇନ ଅଧୀନରେ ନିଷିଦ୍ଧ ଖେବସାଇଟରେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କୌଣସି କାରବାର ନକରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି।

କାର୍ଡ ସେବା

ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି। ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ (1) ସମସ୍ତ କାର୍ଡ କାରବାର ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ପ୍ରକ୍ରିୟା ସ୍ଥାପନ କରିବାର; (2) ଗ୍ରାହକଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତା ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ରିପୋର୍ଟ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ରିପୋର୍ଟ ପାଇବାର; ଏବଂ (3) ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ କୌଣସି ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ମନା କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି।

କାର୍ଡଟି ହସ୍ତାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏହାର ବ୍ୟବହାର ଏଠାରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ସର୍ତ୍ତ ଉପରେ ଆଧାରିତ। ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଏମଆଇଟିସି ବ୍ୟତୀତ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟମାନେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ ଆଧାରିତ ହେବେ।

ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର (“ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମର କେୟାର୍ ସେଣ୍ଟର”) ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ। ବ୍ୟାଙ୍କ କଷ୍ଟମର କେୟାର୍ ସେଣ୍ଟର ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି, କାରବାର ଉପରେ ପଚରାଉଚରା, ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି, ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ବିବରଣୀ, ପେମେଣ୍ଟ ଡ୍ରା ଡେଡ୍ ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ କିଛି ସୀମିତ ନଥିବା କୌଣସି

ସେବା/ସୁବିଧା ପାଇଥିବା କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟମାନେ ସର୍ବଦା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସେହି ସେବା/ସୁବିଧା ଏବଂ ସେହି ସୁବିଧା/ସେବା ପାଇବାର ପଦ୍ଧତି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟ ରହିବେ, ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଥାଏ। ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଗ୍ରାହକ ସହାୟତାରେ ସ୍ୱାପିଆର ଭୂମିକା କେବଳ ଆପଣଙ୍କର ପ୍ରଥମ ଯୋଗାଯୋଗ ବିନ୍ଦୁ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ, ଯେପରି ଆରବିଆଇ ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ ଆବଶ୍ୟକ, ସ୍ୱାପିଆ କେବଳ ଆପଣଙ୍କର ଅଭିଯୋଗ/ସହାୟତା ଅନୁରୋଧକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ମୀଙ୍କ କେୟାର୍ ସେଣ୍ଟରକୁ ପଠାଇବ।

କାର୍ତ୍ତ ବୈଧତା, ଏକ୍ସପାୟାରୀ ଏବଂ ନବୀକରଣ

1. ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୂର୍ବରୁ ବାଟିଲ୍ ନହେଲେ, କାର୍ତ୍ତର ମୁଖପୃଷ୍ଠରେ ସୂଚିତ ବର୍ଷର କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସର ଶେଷ ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବୈଧ ଅଟେ। ଯଦି ଆପଣ ବୈଧତା ଅବଧି ବାହାରେ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି, ତେବେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇପାରୁଥିବା କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
2. ଏକ୍ସପାୟାରୀ କିମ୍ବା ପୂର୍ବରୁ ବାଟିଲ୍ ହେଲେ, ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ନବୀକରଣ କିମ୍ବା ପୁନଃସ୍ଥାପିତ କରାଯାଇପାରେ। ଏକ୍ସପାୟାରୀ ହେଲେ, କାର୍ତ୍ତକୁ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରାଇପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧାରୁ କାଟି ନଷ୍ଟ କରିବାକୁ ପଡିବ। ଯଦି ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନବୀକରଣ କରାଯାଏ ନାହିଁ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତର ମୁଖପୃଷ୍ଠରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ବୈଧତା ଅବଧି ପରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ହଜିଯିବା/ବ୍ୟବହାର/ଅପବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ଆପଣଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇଁ ସ୍ୱାପିଆ କିମ୍ବା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ।
3. ଉପରୋକ୍ତ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଯଦି ଆପଣ ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ତ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏମଆଇଟିସି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନୀତି/ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିଥାନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ କାର୍ତ୍ତର ବୈଧତା ନବୀକରଣ କରିବ ଏବଂ ବର୍ତ୍ତମାନ ବ୍ୟବହୃତ ହେଉଥିବା କାର୍ତ୍ତ ଏକ୍ସପାୟାର୍ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ନୂତନ କାର୍ତ୍ତ ପଠାଇବ। ନବୀକୃତ କାର୍ତ୍ତ ନ ପାଇଲେ, ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ର ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚିତ ଠିକଣାରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲେଖିପାରିବେ।
4. ଯଦି ଆପଣ କାର୍ତ୍ତ ନବୀକରଣ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି ନାହିଁ, ତେବେ ଆପଣ ବର୍ତ୍ତମାନ ବ୍ୟବହୃତ ହେଉଥିବା କାର୍ତ୍ତ ଏକ୍ସପାୟାର୍ ହେବାର ଅତିକମରେ 60 (ଷାଠି) ଦିନ ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ। ଏହାର ଅଭାବରେ, ନବୀକରଣ ଫି (ନବୀକରଣ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଚାର୍ଜ କରାଯିବ ଏବଂ ତାହା ଅଣ-ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ ହେବ।

ଚାର୍ଜ

ଆପଣ କାର୍ତ୍ତ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଫି ଦେବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି:

- 1.1. **ଯୋଗଦାନ ଫି:** କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ ଜଣାଯାଇଥିବା ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ।
- 1.2 **ବାର୍ଷିକ ଫି:** କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ ଜଣାଯାଇଥିବା ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ଏବଂ ତା'ପରେ ପ୍ରତିବର୍ଷ ଯେଉଁ ମାସରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ମୂଳତଃ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିଲା।
- 1.3. **ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ଯୋଗଦାନ ଫି ଏବଂ ବାର୍ଷିକ ଫି:** ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ପ୍ରତି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା ଏବଂ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରଦାନ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ

ଜଣାଯାଇଥିବା ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ଏବଂ ଏହାପରେ ପ୍ରତିବର୍ଷ ଯେଉଁ ମାସରେ ଆଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ମୂଳତଃ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିଲା।

1.4 ସୁବିଧା ଫି: :

- a. ଏକ ବିଲିଂ ସାଇକେଲରେ ₹50,000 ରୁ ଅଧିକ ଉପଯୋଗିତା, ଟେଲିକମ୍ ଏବଂ କେବୁଲ୍ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ 1% + ସୁବିଧା ଫି ଆକର୍ଷିତ କରିବ, ସୁବିଧା ଫି ଜିଏସଟି ବ୍ୟତୀତ ପ୍ରତି କାରବାର ପାଇଁ ₹3,000 ରେ ସୀମିତ। ଲିମିଟ୍ ପ୍ରାଥମିକ ଏବଂ ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଖର୍ଚ୍ଚକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ।
- b. ଏକ ବିଲିଂ ସାଇକେଲରେ ₹50,000 ରୁ ଅଧିକ ଲକ୍ଷନ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ 1% + ଜିଏସଟି ସୁବିଧା ଫି ଲାଗୁ ହେବ। ସୁବିଧା ଫି ଜିଏସଟି ବ୍ୟତୀତ ପ୍ରତି କାରବାର ପାଇଁ ₹3,000 ରେ ସୀମିତ।
- c. ଉଡା ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ 1% + ଜିଏସଟି ସୁବିଧା ଫି ଲାଗୁ ହେବ। ସୁବିଧା ଫି ଜିଏସଟି ବ୍ୟତୀତ ପ୍ରତି କାରବାର ପାଇଁ ₹3,000 ରେ ସୀମିତ।
- d. ଉପରୋକ୍ତ ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ ଅଣ-ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାପେକ୍ଷ। ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚାର୍ଜରେ ସମସ୍ତ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଆପଣଙ୍କୁ ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଏସଏମଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ଦେଇ ଲାଗୁ କରାଯିବ। ଫି ଏବଂ ଚାର୍ଜ ତାଲିକା ଅନୁରୋଧ କଲେ ସର୍ବଦା ଉପଲବ୍ଧ। ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ www.federal.bank.in ରେ ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ।

ଆପଣଙ୍କ ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଲାଭ:

1. ପୁରସ୍କାର ଅର୍ଜନ କରନ୍ତୁ

ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ କାରବାର କରନ୍ତି, କାରବାର ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ କ୍ରୟ ବର୍ଗ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ପୁରସ୍କାରଗୁଡ଼ିକ ଆପଣଙ୍କ ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ।

- a. ପୁରସ୍କାରଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ଯେକୌଣସି ବର୍ଗରେ ନିୟମିତ କ୍ରୟ ଉପରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ।
- b. ଅର୍ଥ ଟ୍ରାନ୍ସଫର, ଉଡା ପେମେଣ୍ଟ, ନଗଦ ଉଠାଣ, ଇଏମଆଇ କାରବାର, ଫରେଷ୍ଟ କାରବାର, ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ସ୍କୁଲ ଫି, ଗିଫ୍ଟ୍ କାର୍ଡ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପରିଶୋଧ, କ୍ରିପ୍ସ/ଡିଜିଟାଲ୍ ସମ୍ପତ୍ତି କାରବାର, ଲକ୍ଷନ, ଲକ୍ଷନ ସରଚାର୍ଜ, ଉଡା ଏବଂ ଡିଜିଟାଲ୍ ୱାଲେଟ୍ ଲୋଡିଂ କିମ୍ବା ଟପ୍-ଅପ୍ କାରବାର, ବୀମା, ଉପଯୋଗିତା, ଟେଲିକମ୍ ଏବଂ କେବୁଲ୍ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ପୁରସ୍କାର ଅର୍ଜନ ହେବ ନାହିଁ। ଇଏମଆଇ ବାଡିଲ୍ ହେଲେ, ପୁରସ୍କାର ପୁନଃସ୍ଥାପିତ ହେବ ନାହିଁ। ଅଯୋଗ୍ୟ ବର୍ଗଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଏମସିସି ଗୁଡ଼ିକ ନିମ୍ନରେ ଥିବା ଅଯୋଗ୍ୟ ପୁରସ୍କାର ବର୍ଗଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଏମସିସି ବର୍ଗୀକରଣ ନାମକ ଟେବୁଲ୍ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି।
- c. ବେଳେବେଳେ, ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ଏକ ଡିଜିଟାଲ୍ ୱାଲେଟ୍ ଆପରେ ଏକ ସେବା/ଉପାଦାନ କିଣନ୍ତି, ଯାହା ଆପ୍-ଭିତରେ କ୍ରୟ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରେ, ଆପଣ ପୁରସ୍କାର ପାଇନପାରନ୍ତି, କାରଣ ଏଥିରେ ପ୍ରକୃତ ୱାଲେଟ୍ ଲୋଡ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଯାହା ପରେ ମର୍ଚାଣ୍ଟଙ୍କୁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ।
- d. ବର୍ତ୍ତମାନ, ଆପଣଙ୍କ ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ୍ ଡିସା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ, ଆପଣ ପ୍ରତି Rs. 20 ଏବଂ ଡବ୍ଲୁଷ୍ କ୍ରୟ ଉପରେ 10% ପୁରସ୍କାର ଅର୍ଜନ କରିବେ। Rs. 20 ରୁ କମ୍ କ୍ରୟ ରାଶି ପାଇଁ, ପୁରସ୍କାର କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ ନାହିଁ। ଉଦାହରଣ ସ୍ବରୂପ, ଯଦି ଆପଣ ଏକ ରିଚାର୍ଜରେ Rs. 48 ଖର୍ଚ୍ଚ କରନ୍ତି, ତେବେ 5 ପୁରସ୍କାର କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ। ସେହିପରି ଯଦି ଆପଣ Rs. 52 ଖର୍ଚ୍ଚ କରନ୍ତି, ତେବେ 5 ପୁରସ୍କାର କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ। ଏଥିସହ, ବର୍ତ୍ତମାନ, ଆପଣଙ୍କ ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ୍ ରୂପେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ, ଆପଣ 500 Rs. ରୁ ଅଧିକ ଯୋଗ୍ୟ ଖର୍ଚ୍ଚ ଉପରେ 5% ପୁରସ୍କାର ଅର୍ଜନ କରିବେ। Rs. 500 ରୁ କମ୍ କ୍ରୟ ରାଶି ପାଇଁ, ପୁରସ୍କାର କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ ନାହିଁ।

e. ଆପଣ ସ୍ୱାପିଆ ଆପରେ କରାଯାଇଥିବା ଯାତ୍ରା କ୍ରୟ ଉପରେ 20% ପୁରସ୍କାର ଅର୍ଜନ କରିବେ । କାର୍ତ୍ତ କାରବାରରେ ଅର୍ଜିତ ପୁରସ୍କାରଗୁଡ଼ିକ 1 ପୁରସ୍କାର = 1 ସ୍ୱାପିଆ କଏନ୍ ରୂପାନ୍ତର ଅନୁପାତ ସହିତ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖରେ ସ୍ୱାପିଆ କଏନ୍ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯିବ । ପୁରସ୍କାରକୁ ସ୍ୱାପିଆ କଏନ୍ରେ ରୂପାନ୍ତର କରିବାର ଅନୁପାତ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯିବ ।

ପୁରସ୍କାରର ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ:

- a. ବ୍ୟାଙ୍କ ରିଜର୍ଭସ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି । ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁଯାୟୀ ରିଜର୍ଭ ପଏଣ୍ଟ ରୂପାନ୍ତର ହାର ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର, ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ରିଜର୍ଭ ପଏଣ୍ଟ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର କିମ୍ବା ଏଠାରେ ଥିବା କୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ମଧ୍ୟ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
- b. ଯଦି ଏହି ସ୍ୱାପିଆ ରିଜର୍ଭସ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ କୌଣସି ନିୟମ, ବିନିୟମ କିମ୍ବା ଆଦେଶ କିମ୍ବା କୌଣସି ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ସହିତ ସଂଘର୍ଷରେ ଆସେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉକ୍ତ ଆବଶ୍ୟକତାଗୁଡ଼ିକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଏହି ରିଜର୍ଭସ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଷମତା ଏବଂ ଅଧିକାର ରଖିଛି ।
- c. ଯଦି ସ୍ୱାପିଆ ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବକେୟା, ନିଲମ୍ବିତ କିମ୍ବା ଡିଫଲ୍ଟରେ ଥାଏ କିମ୍ବା ଯଦି ସ୍ୱାପିଆ ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଠକାମିପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ପରିଚାଳିତ ହେଉଛି କିମ୍ବା ହେଉଥିବାର ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସନ୍ଦେହ ଥାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସଞ୍ଚିତ ରିଜର୍ଭ ପଏଣ୍ଟ ବାତିଲ କିମ୍ବା ନିଲମ୍ବିତ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
- d. ଯଦି କୌଣସି କାରବାର ରିଫଣ୍ଡ/ଚାର୍ଜବ୍ୟାକ୍/ପ୍ରତିପୁରଣ ମାଧ୍ୟମରେ ଫେରସ୍ତ କରାଯାଏ, ତେବେ କାରବାର ରାଶି ଆପଣଙ୍କ ସ୍ୱାପିଆ ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଫେରସ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯିବ । ଏହିପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସେହି କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ଅର୍ଜିତ ପୁରସ୍କାରଗୁଡ଼ିକ ସାମଗ୍ରିକ ପୁରସ୍କାର ବାଲାନ୍ସରୁ କମାଇ ଦିଆଯିବ ।
- e. ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉତ୍ପାଦ / ସେବାର କୌଣସି ଯୋଗାଣକାରୀ ସେହି ଉତ୍ପାଦ / ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରେ, ବାତିଲ କରେ, ପରିବର୍ତ୍ତନ କରେ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ କରେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
- f. ସ୍ୱାପିଆ ରିଜର୍ଭସ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ମର୍ଚ୍ଚାଙ୍କୁ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉତ୍ପାଦ / ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଝାରେଣ୍ଡି ଦିଏ ନାହିଁ ।
- g. ଆପଣ ଧ୍ୟାନ ଦେଇପାରନ୍ତି ଯେ ନେଟୱର୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଭାଷିତ ମର୍ଚ୍ଚାଙ୍କୁ କାଟେଗୋରୀ କୋଡ୍ (“ଏମସିସି”) ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ରୟକୁ ଏକ ଭିନ୍ନ “ବର୍ଗ” କୁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଛି । ଏହା ଅନୁଯାୟୀ, ମର୍ଚ୍ଚାଙ୍କୁ ଅଧିଗ୍ରହଣକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ମର୍ଚ୍ଚାଙ୍କୁ ବର୍ଗୀକୃତ କରେ । ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ଭୋଜନ, ସପିଂ, ଯାତ୍ରା, ମନୋରଞ୍ଜନ, ଡେଜରାଟି, ବିଲ୍ ଏବଂ ୟୁଟିଲିଟି, ଇନ୍ସୁରନ୍ସ, ଇତ୍ୟାଦି । ଏହି ଏମସିସି ବର୍ଗୀକରଣ ଉପରେ ସ୍ୱାପିଆର କୌଣସି ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନାହିଁ ।

ଟେବୁଲ୍: ଅଯୋଗ୍ୟ ପୁରସ୍କାର ବର୍ଗଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଏମସିସି ବର୍ଗୀକରଣ	
ବର୍ଗ	ଏମସିସି ଗୁଡ଼ିକ
ଇ-ଖାଲେଟ୍ ଲୋଡିଂ	6540
ଇନ୍ସୁରନ୍ସ କାରବାର	5541, 5542, 5983, 5172
ଭଡା ପେମେଣ୍ଟ	6513
ଶିକ୍ଷା ଏବଂ ସ୍କୁଲ ଫି	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299
ସରକାରୀ ସେବା	9099 ରୁ 9999
ବ୍ୟବସାୟ ସେବା	7399, 7311, 7372, 7538, 7392
କ୍ରିପ୍ସ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ	6051, 6012, 6011

ଉପଯୋଗିତା ପେମେଣ୍ଟ	4900, 4812, 4814, 4816
ବୀମା ପେମେଣ୍ଟ	6300

2. ଶୂନ୍ୟ ଫରେଷ୍ଟ ମାର୍କ-ଅପ୍: ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଧାରକମାନଙ୍କୁ ବିଦେଶରେ ସପିଂ କରିବା ସମୟରେ କୌଣସି ଫରେଷ୍ଟ ମାର୍କ-ଅପ୍ ଚାର୍ଜ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

3. ଅଫର୍:

- ସ୍ବାପିଆ ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଧାରକମାନେ ସମୟ ସମୟରେ ପାର୍ଟନର୍ ମାର୍କିଣ୍ଟମାନଙ୍କ ଠାରୁ ବିଶେଷ ରିହାତି/ଅଫର୍ ପାଇବେ ।
- ବିସ୍ତୃତ ଅଫର୍ ସର୍ଭିସ୍‌ଲୀ ଏବଂ ଯୋଗ୍ୟତା ସର୍ଭିସ୍‌ଲୀ ସ୍ବାପିଆ ଆପରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ ।
- ଯଦି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ଅଧୀନରେ ଥିବା ଲାଭ ପାଇବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କୌଣସି ଠକାମିପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ଚିହ୍ନଟ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି ବିଷୟରେ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କୁ ଏହିପରି ଅଫର୍ ପାଇବାରୁ ଅଯୋଗ୍ୟ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
- ଭାଗୀଦାରୀ ମାର୍କିଣ୍ଟମାନଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବାର ବିତରଣରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
- କାର୍ଡ ଅଫର୍ ଯେଉଁଠାରେ ନିଷିଦ୍ଧ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯେଉଁ ମାର୍କିଣ୍ଟାଇଡ୍ / ଉତ୍ପାଦ / ସେବା ପାଇଁ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ଏହିପରି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ସେଠାରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ନାହିଁ ।

କ୍ରେଡିଟ୍ ସୀମା

- ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ, ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ସେହି ବିଷୟରେ ଜଣାଇବ । ତେବେ, ଆପଣ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ଏକ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ଏକ ନିମ୍ନ ଲିମିଟ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ । ଏକ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ପ୍ରତି ବିଲିଙ୍ଗ୍ ସାଇକେଲ୍ ପରେ ପୁଣି ଥରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଲିମିଟ୍‌କୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବ । ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ମଧ୍ୟ ଆପଣଙ୍କ ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ତାରିଖରେ ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ ରାଶି ସହିତ ଦର୍ଶାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ ସମୟ ସମୟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ସମୀକ୍ଷା କରିପାରେ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଯୋଗ୍ୟତା ଅନୁଯାୟୀ ଏହାକୁ ବୃଦ୍ଧି କିମ୍ବା ହ୍ରାସ କରିପାରେ ।
- ମାର୍କିଣ୍ଟ୍ ଏକ୍ସ୍‌କ୍ଲୁସିଭ୍‌ମେଣ୍ଟରେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ପ୍ରତି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଦ୍ବାରା ସୀମିତ ରହିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏହିପରି ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାରର ପରିମାଣ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟର କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଦ୍ବାରା ସୀମିତ ହେବ । କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବକେୟା ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଅତିକ୍ରମ କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ । ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହେଲେ, ଆପଣ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ କେତେ ରାଶି ଦ୍ବାରା ଅତିକ୍ରମ କରନ୍ତୁ ନା କାହିଁକି, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ଫି ଚାର୍ଜ କରାଯିବ । ଆପଣଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ ଅତିରିକ୍ତ ରାଶି ପରିଶୋଧ କରିବାକୁ ପଡିବ । ଉପରୋକ୍ତ ଫି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାପେକ୍ଷ ।
- ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ବାରା କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ବାଟିଲ୍ କରାଯାଏ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଏବଂ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମାପ୍ତ ହୋଇଯିବ । ଯଦି ଆପଣ ପେମେଣ୍ଟ ତ୍ରୁଟି ତେଜ୍ ସୁଦ୍ଧା କିମ୍ବା ତା' ପୂର୍ବରୁ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ପୈଠ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ

ଆକାଉଣ୍ଟ ନିୟମିତ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡରେ ଥିବା ସୁବିଧାକୁ ରୋକି ରଖିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।

4. ଯଦି ଆପଣ ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଅନୁଯାୟୀ ଦେୟ ରାଶିଠାରୁ ଅଧିକ ପେମେଣ୍ଟ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଉକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ରାଶି ଉପରେ ସୁଧ ପାଇବାକୁ ହକଦାର ହେବେ ନାହିଁ । ଅତିରିକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ରାଶି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଦେୟ ରାଶି ବିରୁଦ୍ଧରେ ସମାଯୋଜନ କରିବା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କରିବା ମଧ୍ୟରେ ସେମାନଙ୍କ ପସନ୍ଦ ପଡ଼ିଯାଏ । ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ପସନ୍ଦ ଜଣାଯାଏ ନାହିଁ, ତେବେ ଅତିରିକ୍ତ ରାଶି ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ।
5. ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଆକ୍ରମଣୀୟ ଲିମିଟ୍ ଏକ ବିଦେଶୀ କ୍ରୟ କାରବାର (ଅନିଚ୍ଛାକୃତ ସମେତ) କିମ୍ବା ଏଟିଏମ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସର୍ବାଧିକ ବ୍ୟବହାର ଲିମିଟ୍ ଦର୍ଶାଏ ।

କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର

1. କାର୍ଡ ପାଇବା ପରେ, ଯଦି ତାହା କାର୍ଡର ପଛପଟେ ମୁଦ୍ରିତ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ଆପଣ ତୁରନ୍ତ ସ୍ଵାକ୍ଷର ପ୍ୟାନେଲରେ ସ୍ଵାକ୍ଷର କରିବେ ।
2. କାର୍ଡକୁ କେବଳ ସଭାବନାପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କିମ୍ବା ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବା କ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ । ଆପଣ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଲାଭ ପାଇବା ପାଇଁ ବାଣିଜ୍ୟିକ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ପୁନଃ ବିକ୍ରି କରିବା ପାଇଁ କିଛି କିଣିବାକୁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ ।
3. ଆକ୍ରମଣୀୟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକୁ ନିଷିଦ୍ଧ ସାମଗ୍ରୀ, ଯେପରିକି ଲଟେରୀ ଟିକେଟ୍, ନିଷିଦ୍ଧ ବା ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ ପତ୍ରିକା, ସ୍ଵପ୍ନେଷ୍ଟରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ, କଲ୍-ବ୍ୟାକ୍ ସେବା ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ, ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହିପରି ସାମଗ୍ରୀ/କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିପାଇଁ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଉଠାଣ ଅନୁମୋଦିତ ନୁହେଁ ।
4. ଚାର୍ଜ୍ ହେବା ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍କିପ୍, କ୍ୟାଶ୍ ଆଡଭାନ୍ସ ସ୍କିପ୍ କିମ୍ବା ମେଲ୍ ଅର୍ଡର କ୍ରପନ୍ ସ୍ଵାକ୍ଷର କରିବାକୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ପଡିବ । ଏକ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍କିପ୍ ସ୍ଵାକ୍ଷର କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଆପଣଙ୍କୁ ଚାର୍ଜ୍ ଦାୟିତ୍ଵରୁ ମୁକ୍ତ କରିବ ନାହିଁ । ଆପଣଙ୍କୁ ଅତିକ୍ରମରେ ଛଅ ମାସ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍କିପ୍ ର କପି ରଖିବାକୁ ପଡିବ । ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ, ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ, ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ଏକ ଅତିରିକ୍ତ ଚାର୍ଜ୍ ପୈଠ କରିବା ସାପେକ୍ଷରେ, ଚାର୍ଜ୍ ସ୍କିପ୍ ର କପି ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ ।
5. ବ୍ୟାଙ୍କ, ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ, କିମ୍ବା କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ, ଏକ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ୍ ଏକ୍ସକ୍ଲୁସିଭ୍ରେ ଏକ ଚାର୍ଜ୍ ପାଇଁ ପ୍ରାଧିକରଣ ମନା କରିପାରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାର କ୍ଷମତାକୁ ସୀମିତ କିମ୍ବା ସ୍ଥଗିତ କରିପାରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡକୁ ନିଲମ୍ବିତ କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିପାରେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଟିଏମ୍, ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ୍ ଏକ୍ସକ୍ଲୁସିଭ୍ରେ ମାଧ୍ୟମରେ, ନିଜେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ପୁନଃ ଦଖଲ/ଧାରଣ କରିପାରେ ଯଦି ତାହା ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ଭାବରେ ବିଶ୍ଵାସ କରେ ଯେ କ୍ରେଡିଟ୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟିକ ଋଷ୍ଟର ଉଚିତ୍ ପରିଚାଳନା ପାଇଁ ଏହା କରିବା ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଯଦି କାର୍ଡ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟର ଅପବ୍ୟବହାର ହେଉଛି କିମ୍ବା ହେବାର ସମ୍ଭାବନା ଅଛି । ଆପଣ ଉପରୋକ୍ତ ସହିତ ସହମତ ।
6. ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଚାର୍ଜ୍ ସ୍କିପ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ଅନୁରୋଧ, ଏହି ଚାର୍ଜ୍ ସ୍କିପ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଅନୁରୋଧରେ ରେକର୍ଡ୍ ହୋଇଥିବା ରାଶି ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ହୋଇଛି ବୋଲି ନିର୍ଣ୍ଣୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବ । ଯେଉଁଠାରେ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍କିପ୍ କିମ୍ବା ଭାରତର ଉପଲବ୍ଧ ନାହିଁ, ଅର୍ଥାତ୍ । ମେଲ୍ ଅର୍ଡର କିମ୍ବା ଟେଲିଫୋନ୍ ଅର୍ଡର କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବାଣିଜ୍ୟ ଏବଂ ଆପଣ ସେହି କାରବାରକୁ ବିବାଦ କରନ୍ତି, ଆପଣ ପ୍ରଥମେ କାର୍ଡରେ ଥିବା ବକେୟା କ୍ଲିୟର୍ କରିବେ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ୍ ଏକ୍ସକ୍ଲୁସିଭ୍ରେ ସହିତ ସିଧାସଳଖ ବିବାଦ ସମାଧାନ କରିବେ । ବ୍ୟାଙ୍କ, କୌଣସି ପ୍ରକାରେ, ଏଥିପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
7. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ କେତେକ ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା କ୍ରୟ ଉପରେ ସରଚାର୍ଜ୍ ଲାଗୁ ହୋଇପାରେ । ସରଚାର୍ଜ୍ ପେମେଣ୍ଟ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଏବଂ ତାହା ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ ।

8. ମାସିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା ଚାର୍ଜର ପ୍ରାଥମିକ ପ୍ରମାଣ ହେବ । ଯଦି ଆପଣ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ସୂଚିତ ଏକ ଚାର୍ଜ ସହିତ ଅସହମତ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ତାହା ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖର 60 (ଷାଠି) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଲିଖିତ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁ ହେବ, ଯଦି ଏହା ନକରନ୍ତି, ତେବେ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଥିବା ଚାର୍ଜ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେବାର ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵର ନିର୍ଣ୍ଣାୟକ ପ୍ରମାଣ ହୋଇଯିବ ।
9. ଯଦି ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଏକ୍ସକ୍ଲୁସିଭମେଣ୍ଟ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରେ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଉପରେ ସରଚାର୍ଜ ଲଗାଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ତେବେ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ସୂଚିତ ଠିକଣାରେ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଗ୍ରାହକ ସେବା କେନ୍ଦ୍ରରେ ଏହି ଅଭିଯୋଗ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ ।
10. ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟାଇଜ୍, ମୂଲ୍ୟ, ହାର, ଗୁଣବତ୍ତା, ଖାରେଣ୍ଟି, ବିଶେଷାଧିକାର, ଲାଭ, ସେବାରେ ଅଭାବ/ବିଳମ୍ବ, ବିତରଣ କିମ୍ବା ଅଣ-ବିତରଣ ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଦାୟୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ଵବଦ୍ଧ ରହିବ ନାହିଁ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଏକ୍ସକ୍ଲୁସିଭମେଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଯୋଗାଣକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ରୟ କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇଛି, ଯେଉଁଥିରେ କୌଣସି ମେଲ୍ ଅର୍ଡର କିମ୍ବା ଟେଲିଫୋନ୍ ଅର୍ଡର କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ବାଣିଜ୍ୟ (ଯେପରିକି, ଇଣ୍ଟରନେଟ୍) ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଛି । ଏହା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ବିବାଦ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସିଧାସଳଖ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଏକ୍ସକ୍ଲୁସିଭମେଣ୍ଟ/ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ଯୋଗାଣକାରୀଙ୍କ ସହିତ ସମାଧାନ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ଏବଂ ତାହା କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଆପଣଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵରୁ ମୁକ୍ତ କରିବ ନାହିଁ ।
11. ଏକ ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଏକ୍ସକ୍ଲୁସିଭମେଣ୍ଟ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଦାବି ବ୍ୟାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ସେଟ୍ ଅଫ୍ କିମ୍ବା କାଉଣ୍ଟରକ୍ଲେମ୍ ର ବିଷୟ ହେବ ନାହିଁ ।
12. କାର୍ଡଟି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ନିଲମ୍ବିତ/ପ୍ରତ୍ୟାହତ କରାଯାଇପାରେ, ଯେଉଁଥିପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ନିକଟରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । କାର୍ଡ ଏବଂ ଏହି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଚୁକ୍ତିର ସମାପ୍ତି ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ସେଥିରେ ସଂଯୁକ୍ତ ବିଶେଷାଧିକାର, ଲାଭ ଏବଂ ସୁବିଧାର ସମାପ୍ତିରେ ପରିଣତ ହେବ ।
13. ଆପଣଙ୍କୁ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଦେଖାଯାଉଥିବା ସାମଗ୍ରୀ/ସେବା ଯେପରିକି ବିମାନ/ଟ୍ରେନ୍ ଟିକେଟ୍ ଇତ୍ୟାଦି କ୍ରୟ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ପଡିବ, ଯାହାଦ୍ଵାରା ଫାଇନାନ୍ସ କିମ୍ବା ଫି ଚାର୍ଜ ଲାଗିବାକୁ ଏଡାଇ ହେବ, ଯଦିଓ ପରେ କ୍ରୟ ବାତିଲ୍ ହୋଇଯାଇଥାଏ । ବାତିଲ୍ କାରଣରୁ ରିଫଣ୍ଡର କ୍ରେଡିଟ୍ କେବଳ ସେତେବେଳେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ (ବାତିଲ୍ ଚାର୍ଜ ବାଦ୍) କରାଯିବ, ଯେତେବେଳେ ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ହେବ । ଆପଣଙ୍କୁ କୌଣସି ନଗଦ ରିଫଣ୍ଡ ଦିଆଯିବ ନାହିଁ । ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଏକ ଯୁକ୍ତିଯୁକ୍ତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଦେଖାଯାଏ ନାହିଁ, ତେବେ ଆପଣ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ ।
14. ଆପଣ ଆଇନ, ନିୟମ, ବିନିୟମ ଏବଂ ଏହି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଚୁକ୍ତିର ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲଂଘନ କରି କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ଵ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ, ତୁଟି/କମିଶନ ଏବଂ ଅବହେଳା କାରଣରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭୋଗିପାରୁଥିବା କିମ୍ବା ପଡୁଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷତିପୂରଣ, ସୁଧ, ରୁପାନ୍ତର, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଚାର୍ଜ ଏବଂ ବହିର୍ଗାମୀ, ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ପରିଣାମ ପୂରଣ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ।
15. ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ଉପରେ ଲଗାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବୈଧାନିକ ବକେୟା ପୈଠ କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ଦାୟୀ ଅଟନ୍ତି ।
16. ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ଏଥିଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରାରେ ହୋଇଥିବା ଚାର୍ଜକୁ ଏହିପରି ହାରରେ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାର ସମତୁଲ୍ୟରେ ରୁପାନ୍ତର କରିବାକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ କରନ୍ତି, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରିପାରେ ।
17. ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ହୋଇ ରହିବ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେଥିରେ ଥିବା ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ କରାଯାଇ ନାହିଁ ।
18. ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ରିସ୍କ ମନିଟରିଂ ଏବଂ ଠକାମି ନିବାରଣ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଉପରେ ଆଧାରିତ ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ କୌଣସି କାରବାରକୁ ସ୍ଵୀକାର କରିବା କିମ୍ବା ଅସ୍ଵୀକାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।

19. ମେଲ୍ ଅର୍ଡର/ଟେଲିଫୋନ୍ ଅର୍ଡର (ମୋଟୋ) କାରବାର ସ୍ଥାପିତା ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଅନୁମୋଦିତ; ତେବେ, କାର୍ଡଧାରକମାନେ ଏହିପରି କାରବାର ପାଇଁ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବାବେଳେ ଉପଯୁକ୍ତ ସତର୍କତା ଅବଲମ୍ବନ କରିବେ। କାର୍ଡ ନେଟୱର୍କ (ଭିସା/ରୁପେ) ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପୃକ୍ତ କାରବାର ସୂଚନା ସେୟାର୍ କରିବ। କାର୍ଡଧାରକମାନଙ୍କୁ କେବଳ ଯାଞ୍ଚ ହୋଇଥିବା ଏବଂ ବିଶ୍ୱସ୍ତ ମର୍ତ୍ତାବଳୀମାନଙ୍କ ସହିତ କାରବାର କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି, କାରଣ କାର୍ଡ ବିବରଣୀର ଅସାବଧାନତାପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରକାଶନରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଅନଧିକୃତ କିମ୍ବା ଠକାମିପୂର୍ଣ୍ଣ ମୋଟୋ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

କ୍ଷମାସ୍ ଆଡଭାନ୍ସ

1. ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏଟିଏମ୍, ଚୟନିତ ପାର୍ଟନର୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଅନୁମତି ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ସ୍ଥାନ/ଅନୁମୋଦିତ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରୁ ନଗଦ ଉଠାଣ ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଅନୁମୋଦିତ ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ସୁବିଧା ଭଳି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନଗଦ ସମତୁଲ୍ୟ କାରବାର ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ। ଏହିପରି ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଏବଂ ନଗଦ ସମତୁଲ୍ୟ କାରବାର ପାଇଁ, ଆପଣ ଆରବିଆଇ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସରକାରୀ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ବିଜ୍ଞପ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଆଇନ ଏବଂ ତହିଁରେ ଥିବା ନିୟମ ସହିତ କିଛି ସୀମିତ ନଥିବା ପ୍ରୟତ୍ନ ଆଇନ, ନିୟମ ଏବଂ ବିନିୟମ ଅନୁପାଳନ କରିବେ। ଆପଣ ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏଟିଏମ୍ କୋଡ୍/ପିନ୍ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ପ୍ରକାଶ କରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆବିଷ୍କାର ହେବାକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଯତ୍ନ ନେବେ।
2. ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥିବା ଆପଣଙ୍କ କ୍ୟାଶ୍ ଲିମିଟ୍ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ପାଇପାରିବେ, ଯାହା ଉପଲବ୍ଧ କ୍ୟାଶ୍ ଲିମିଟ୍ ଏବଂ ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ କାରବାର ପାଇଁ ପ୍ରୟତ୍ନ ଅନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ।
3. ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ପାଇଁ ଚାର୍ଜ, ଅର୍ଥାତ୍ କାରବାର ଚାର୍ଜ, ହ୍ୟାଣ୍ଡଲିଙ୍ଗ୍ ଚାର୍ଜ ଇତ୍ୟାଦି ଏବଂ ସେଥିରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏମଆଇଟିସି ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ। ଏହିପରି ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାପେକ୍ଷ ଏବଂ ଉଠାଣ ଚାରିଖରୁ ସମାଧାନ ଚାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଲାଗୁ ହେବ।

ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ସମାଧାନ

1. ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇମେଲ୍ id ରେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ଲିଙ୍କ୍ ପଠାଇବ, ଯାହାରେ ଥରେ ପ୍ରତି ବିଲିଂ ଅବଧି ପାଇଁ, ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ 200 ଟଙ୍କା (କେବଳ ଦୁଇ ଶହ ଟଙ୍କା) ରୁ ଅଧିକ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ କିମ୍ବା ବକେୟା ଥାଏ। ପେମେଣ୍ଟ ତ୍ରୁଟି ତେଡ୍ ବିଲିଙ୍ଗ୍ ଚାରିଖରୁ ସର୍ବାଧିକ 18 (ଅଠର) ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହେବ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ପାଇଁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଡେବିଟ୍ କରିବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ସପକ୍ଷରେ ମର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏକ୍ସକ୍ଲିସିଭମେଣ୍ଟରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ପାଇଁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ କରିବ।
3. କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ଏବଂ/କିମ୍ବା କରାଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରିବ। ପ୍ରତି ବିଲିଂ ଅବଧି ପାଇଁ ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ, ଅନ୍ୟମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବା କ୍ରୟ, ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ, ଫି, ଜିଏସଟି ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚାର୍ଜ, ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଟିସ୍ତ୍ରଟ୍ କରିବ। ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୈଠ କରିବାକୁ ଥିବା ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ଦର୍ଶାଯିବ। ଆପଣ ଅତିକ୍ରମରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ପୈଠ କରିବେ, ଯାହାଦ୍ୱାରା ତାହା ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ସୂଚିତ ପେମେଣ୍ଟ ତ୍ରୁଟି ତେଡ୍ ସୁଦ୍ଧା କିମ୍ବା ତା' ପୂର୍ବରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ପହଞ୍ଚିବ। ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ କେବଳ ସେତେବେଳେ

କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ ଯେତେବେଳେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ଠାରୁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ ଠାରୁ କ୍ଲିୟର୍ ଫଣ୍ଡ ର ପେମେଣ୍ଟ ପାଇବ। କୌଣସି ବକେୟା ରାଶି ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ରୁ ଅଧିକ କୌଣସି ରାଶି ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହେବ। ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ପ୍ରତି ମାସରେ କେବଳ ସର୍ବନିମ୍ନ ପେମେଣ୍ଟ କଲେ, ପରିଶୋଧ ବର୍ଷ ବର୍ଷ ଧରି ଚାଲିବ ଏବଂ ଫଳସ୍ୱରୂପ ଆପଣଙ୍କ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ଉପରେ ସୁଧ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ପଡିବ।

4. ଆପଣ ମାସିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ସୂଚିତ ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ପୈଠ କରିବାର ଏବଂ ବାକି ରାଶିର ପେମେଣ୍ଟକୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିଲ୍ ସାଇକେଲକୁ ଆଗକୁ ନେଇଯିବାର ବିକଳ୍ପ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ। ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହେବ।
5. ପେମେଣ୍ଟ ତ୍ରୁଟି ଡେଡ୍ ସୁଦ୍ଧା ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ପୈଠ ନକଲେ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଥିବା ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ନିଲମ୍ବନ (ସାମୟିକ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ) ହେବାର ରିସ୍କ ରହିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ, ଏହିପରି ଅଣ-ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଏକ ଫି ଲଗାଇବାର ବିକଳ୍ପ ମଧ୍ୟ ରଖିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ମର୍ଜିଣ୍ଡ ଏଣ୍ଟ୍ରିସମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ ନ ଦେବାକୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ ବୁଲେଟିନରେ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ଡାଲିକାଢୁଛ କରି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା କାର୍ଡକୁ ନିଜ ହେପାଜତକୁ ନେବାକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇପାରେ।
6. ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସିଧାସଳଖ ଡେବିଟ୍ କରିବା ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ଇ-ଏନଏସିଏଚ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ କରିପାରିବେ। ଯଦି ଆପଣ ଇ-ଏନଏସିଏଚ୍ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କୁ ସେଥିପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବିଷୟରେ ପୃଥକ ଭାବରେ ପରାମର୍ଶ ଦେବ।
7. ଆଉଟଷ୍ଟେସନ୍ ଟେକ୍/ଡ୍ରାଫ୍ଟ ଅର୍ଥାତ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା ଏହିପରି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସହରଗୁଡ଼ିକର କେତେକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସହର ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ ସହରରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଟେକ୍/ଡ୍ରାଫ୍ଟ ଅନୁରୋଧ କଲେ ଉପଲବ୍ଧ) ଉପରେ ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି ଲାଗିବ। ଆଉଟଷ୍ଟେସନ୍ ଟେକ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ସମ୍ପନ୍ନ ହେବା ପରେ ଚାର୍ଜ ଡାଲିକାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି। ଏହିପରି ସ୍ଥାନଗୁଡ଼ିକର ଡାଲିକା ଏବଂ ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ବିନା ନୋଟିସରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରେ।
8. ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ ପରେ ଅସମ୍ମାନିତ ହୁଏ, ତେବେ କାର୍ଡ ବିଶେଷାଧିକାର ନିଲମ୍ବିତ/ସମାପ୍ତ କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ ଚାର୍ଜ ଡାଲିକାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ଫି, ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ, କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଲାଗୁ ହେବ। ଏହିପରି ଫି ରାଶି ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ସାପେକ୍ଷ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ଉପଯୁକ୍ତ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଆରମ୍ଭ କରିବାର ଅଧିକାର ମଧ୍ୟ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି।
9. ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ପେମେଣ୍ଟ କରୁଥିବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବିନିଯୋଗ ସତ୍ତ୍ୱେ, କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ ଆମର ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ହିସାବ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅନୁଯାୟୀ ଆମ ଦ୍ୱାରା ଲାଗୁ କିମ୍ବା ବିନିଯୋଗ କରାଯାଇପାରେ।
10. ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧର ବାର ମାସ ପୂର୍ବରୁ କେବଳ ଏକ ଅବଧି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଡୁବ୍ଲିକେଟ୍ ମାସିକ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରିବ, ଯାହା ଚାର୍ଜ ଡାଲିକାରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସେବା ଚାର୍ଜ ପୈଠ କରିବା ସାପେକ୍ଷ ଏବଂ ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ।
11. ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ପେମେଣ୍ଟ କରୁଛନ୍ତି, ସେହି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ ଝାରେଣ୍ଟି ଦିଅନ୍ତି ଯେ ଏହିପରି ପେମେଣ୍ଟ ଭାରତରେ ଆପଣଙ୍କର ବୈଧ ପ୍ରାପ୍ୟରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ଏହିପରି ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ଆପଣଙ୍କ ବାଲାନ୍ସରୁ କରାଯାଇଛି ଏବଂ କୌଣସି ଅନ୍ୟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଠାରୁ ରଶ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇ ନାହିଁ। ଏହିପରି ଝାରେଣ୍ଟି ଉଲ୍ଲଂଘନ ହେଲେ, ଆପଣ ଫେମା ଅଧୀନରେ ଦଣ୍ଡନୀୟ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ। ଆପଣ ଏହା ମଧ୍ୟ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଏବଂ ଝାରେଣ୍ଟି ଦିଅନ୍ତି ଯେ ଆପଣଙ୍କ ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ଆପଣଙ୍କ ବାଲାନ୍ସରୁ ଭାରତ ବାହାରକୁ ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି, ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କରାଯାଇଥିବା ରାଶି, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ ମାଧ୍ୟମରେ ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ରାଶି ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଆର୍ଥିକ ବର୍ଷରେ କୌଣସି

ବ୍ୟାଙ୍କ ମାଧ୍ୟମରେ ୟୁଏସଡି.1,000,000- (ଏକ ମିଲିୟନ୍ ୟୁଏସ୍ ଡଲାର) କିମ୍ବା ଏହାର ସମତୁଲ୍ୟରୁ କମ୍ ଅଟେ ।

12. ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଲ୍ ସମାଧାନ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ଫଣ୍ଡ ପାଇଁ, ଆପଣ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି ଯେ ସିବିଡିଟି ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଭାରତରେ ଟିକସ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଆୟ ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟିକସ ପୈଠ କରାଯାଇଛି ଏବଂ କାର୍ଡ ଧାରକ ଏବଂ ଏନଆରଓ ଆକାଉଣ୍ଟ ଧାରକ ଜଣେ ଏବଂ ସମାନ ।
13. ବର୍ତ୍ତମାନ ଇ-ଏନଏସିଏଚ୍, ଟେକ୍/ଡ୍ରାଫ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ପରିଶୋଧ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଉ ନାହିଁ । ଗ୍ରାହକ ସମୟ ସମୟରେ ସ୍କାପିଆ ଆପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅପଡେଟ୍ ହୋଇଥିବା ଉପଲବ୍ଧ ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକ ମାଧ୍ୟମରେ ପରିଶୋଧ କରିପାରିବେ ।

ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ

1. ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ସମେତ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ଉପରେ ମାସିକ ଶତକଡ଼ା ହାରରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ, ଯେଉଁ ତାରିଖରୁ ଆପଣ କାରବାର କରନ୍ତି ସେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ କରାଯାଇ ନାହିଁ ।
2. ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ବାଲାନ୍ସ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଉପରେ ନଗଦ କିମ୍ବା ନଗଦ ସମତୁଲ୍ୟ ଉଠାଣ ତାରିଖରୁ ଏବଂ ଏହିପରି ବାଲାନ୍ସ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଟେକ୍ ପ୍ରଦାନ ତାରିଖରୁ ତୁରନ୍ତ ଲାଗୁ ହୁଏ, ଯେତେବେଳେ କିନ୍ତୁ ପାଇଁ, ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ କେବଳ ସେତେବେଳେ ଲାଗୁ ହୁଏ ଯେତେବେଳେ ମୋଟ ବକେୟା କିମ୍ବା ତା'ର କୌଣସି ଅଂଶ ପେମେଣ୍ଟ ହୁଏ ତେବେ ସୁଦ୍ଧା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପରିଶୋଧ କରାଯାଇ ନଥାଏ ଏବଂ ତାହା ପୂର୍ବ ବିଲିଂ ସାଇକେଲରୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିଲିଂ ସାଇକେଲକୁ ଆଗକୁ ନିଆଯାଇଥାଏ ।
3. ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ, ଯଦି ଦେୟଯୋଗ୍ୟ, ପ୍ରତି ସ୍କେଟମେଣ୍ଟ ଅବଧିର ଶେଷ ତାରିଖରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯାଏ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ସ୍କେଟମେଣ୍ଟରେ ଦର୍ଶାଯାଏ ।
4. ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପରିଭାଷିତ ହାରରେ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଥିବା ହାରରେ ଆପଣଙ୍କ ମୋଟ ବକେୟା ଉପରେ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ଦେବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ।
5. ବାଲାନ୍ସ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ସୁବିଧା ଇଡିଆଡି ଭଳି କେତେକ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜର ହାର ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ତାହା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରିବ ।
6. ଉପରୋକ୍ତ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ, ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ଭିସ୍ ମାମୁଳା ହେବା ପରେ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ ମଧ୍ୟ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହୋଇ ରହିବ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବକେୟା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଲିୟର୍ ହୋଇ ନାହିଁ ।
7. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚନା ଦେଇ, ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କେତେକ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରେ ।

ବିଦେଶୀ ଦେଶରେ କରାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜ

କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏଥିଦ୍ୱାରା ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ଏବଂ ଘୋଷଣା କରନ୍ତି ଯେ ତାଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ, ଯଦି ବିଦେଶରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ, ତେବେ ତାହା ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହେଉଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କଟାକଟି ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ । ଯଦି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଆରବିଆଇ ର ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ଅନୁଯାୟୀ ତାଙ୍କର ଅଧିକୃତ ଅତିକ୍ରମ କରନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ତୁରନ୍ତ ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବେ । କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଯଦି ତାଙ୍କ/ତାଙ୍କର ପାସପୋର୍ଟ ବିଦେଶୀ ଦେଶରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଚାର୍ଜ ପାଇଁ, ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ, ଏଣ୍ଡୋର୍ସ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ତେବେ ପାସପୋର୍ଟ ଏଣ୍ଡୋର୍ସ କରାଇବାର ଦାୟିତ୍ୱ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ । କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରଚଳିତ ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ମାର୍ଗଦର୍ଶକ ଅନୁଯାୟୀ କରିବାରେ କୌଣସି ବିଫଳତା ହେଲେ, ସେ ଫେମା ଅଧୀନରେ, ଯେପରି ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଛି, କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଏବଂ

ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ର ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ କାର୍ଡ ସୁବିଧାରୁ ବାରଣ କରାଯିବେ । ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅନୁଯାୟୀ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ଅଧିକାର ଅତିକ୍ରମ କରିବା କାରଣରୁ ଏକ ଚାର୍ଜ ଅସ୍ଵୀକାର ହେବା ଦ୍ଵାରା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପ୍ରରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ସ୍ଥାପିତା ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ । ଯଦି କୌଣସି କାରବାର ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ କରାଯାଏ, ତେବେ ସେହି କାରବାରକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ରୂପାନ୍ତର କରାଯିବ । ରୂପାନ୍ତର ସେହି ତାରିଖରେ ହେବ ଯେଉଁ ତାରିଖରେ କାରବାର ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସମାଧାନ ହେବ, ଯାହା କାରବାର କରାଯାଇଥିବା ତାରିଖ ସହିତ ସମାନ ହୋଇନପାରେ । ଯଦି କାରବାର ୟୁଏସ୍ ଡଲାରରେ ନଥାଏ, ତେବେ ପ୍ରଥମେ ଚାର୍ଜ ହୋଇଥିବା ରାଶିକୁ ୟୁଏସ୍ ଡଲାରରେ ରୂପାନ୍ତର କରି ଏବଂ ତା'ପରେ ୟୁଏସ୍ ଡଲାର ରାଶିକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ରୂପାନ୍ତର କରି ରୂପାନ୍ତର କରାଯିବ ।

ବିଳମ୍ବରେ ଦେୟ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ

ଯଦି ଆପଣ ମାସିକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ସର୍ବନିମ୍ନ ଦେୟ ରାଶି ପେମେଣ୍ଟ ତ୍ରୁପ୍ ଡେଡ୍ ସୁଦ୍ଧା ପୈଠ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଚାର୍ଜ ଡାଲିକାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ବିଳମ୍ବିତ ପେମେଣ୍ଟ ଫି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଲାଗୁ ହେବ । ଏହି ଫି ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଭିନ୍ନ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ।

ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଫି/ଚାର୍ଜ

ଆପଣ ନବୀକରଣ, ବଦଳ, ଡ୍ରାଫ୍ଟିଂ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ପାଇଁ ଚାର୍ଜ, ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ଉପରେ କାରବାର ଫି, ଆଉଟଷ୍ଟେସନ୍ ଫି ପାଇଁ ସଂଗ୍ରହ ଚାର୍ଜ, ଆଇନଗତ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଫି/ଚାର୍ଜ ଇତ୍ୟାଦି ସମେତ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଦେବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ।

ଜିଏସ୍ଟି

ଆପଣ ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୋଇପାରୁଥିବା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫି, ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ, ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଫି/ଚାର୍ଜ ଇତ୍ୟାଦି ଉପରେ ଭାରତ ସରକାରଙ୍କ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅନୁଯାୟୀ ହାରରେ ଜିଏସ୍ଟି ଦେବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ।

ପର୍ସନାଲ୍ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର

କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ, ଆପ୍ଲିକେସନରେ ଏକ ପର୍ସନାଲ୍ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର (ପିନ୍) ସେଟ୍ କରିବାକୁ ହେବ । ଏହି ପିନ୍ ପରେ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା, ତାଙ୍କ ନିଜ ରିସ୍କରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଅନୁମୋଦିତ ଚ୍ୟାନେଲରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରିବ । ପିନ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପ୍ରବେଶ ପ୍ରଦାନ କରେ ଏବଂ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ପିନ୍ ର ବ୍ୟବହାର, ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ଵ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି, ଏବଂ ସେହିପରି ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପ୍ରବେଶ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଅର୍ଥର ଏବଂ ସୁଚନା ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହନ୍ତି । କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ପିନ୍ କୁ କୌଣସି ରୂପରେ ରେକର୍ଡ କରିବେ ନାହିଁ, ଯାହାଦ୍ଵାରା ପିନ୍ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ଜ୍ଞାନକୁ ଆସିପାରେ । ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପିନ୍ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାମାଣିକ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରାଧିକୃତ ଏବଂ ତାହାକୁ ରଦ୍ଦ କରିବ ନାହିଁ । ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପିନ୍ ଯାଞ୍ଚ ବ୍ୟତୀତ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଠାରୁ ପଠାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପଠାଯାଇଥିବା ବୋଲି କୁହାଯାଉଥିବା କାରବାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶର ପ୍ରାମାଣିକତା ଯାଞ୍ଚ କରିବାର କୌଣସି ବାଧ୍ୟତା ନାହିଁ । କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ସର୍ବଦା ପିନ୍ ର ସୁରକ୍ଷା ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଉପଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବେ, ଯେଉଁଥିରେ ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ

କରାଯାଇଥିବା ପଦକ୍ଷେପ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ଯଦି କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ସ୍ୱରକ୍ଷା ଆବଶ୍ୟକତା ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ସେ ସେଥିରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ଷତି, ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ଭୋଗିବା ପାଇଁ ଏକମାତ୍ର ଦାୟୀ ରହିବେ। ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁଯାୟୀ, ଏଠାରେ ଥିବା ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ବିଦ୍ୟମାନ କାର୍ତ୍ତରେ ଏକ ନୂତନ ପିନ୍ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ। କାର୍ତ୍ତ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପିନ୍ ର କୌଣସି ଅନୁଚିତ/ଠକାମିପୂର୍ଣ୍ଣ/ଅନଧିକୃତ/ହୁଲ୍ଲିକେଟ୍/ହୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ବ୍ୟବହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ସ୍କାପିଆକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ। କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ହାତରେ କାର୍ତ୍ତ ପଡ଼ିଯିବା କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷର ଜ୍ଞାନକୁ ପିନ୍ ଆସିଯିବା କାରଣରୁ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତର ବ୍ୟବହାର/ଅପବ୍ୟବହାର ସହିତ ଜଡ଼ିତ କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ସ୍କାପିଆ ମଧ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ। ଯଦି କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମେତ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରବେଶ କରନ୍ତି, ତେବେ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଏହିପରି ପ୍ରବେଶ ଏବଂ ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଆଧାରିତ କିମ୍ବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଏହିପରି ଅପବ୍ୟବହାର/ବ୍ୟବହାରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା କ୍ଷତି ବିରୁଦ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ସ୍କାପିଆକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ।

ଆଲଟ

ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟର ସ୍ଥିତି ବିଷୟରେ ଜଣାଇବ ଏବଂ ଏସଏମଏସ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କୁ ବାର୍ତ୍ତା ପଠାଇ ସମୟ ସମୟରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କର ସେଥିରେ କୌଣସି ଆପତ୍ତି ରହିବ ନାହିଁ।

ଗ୍ରାହକ ସେବା ସେବା

1. ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କୁ ଟେଲିଫୋନ୍ ରେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେଇ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସୂଚନା ପ୍ରବେଶ କରିବା ଏବଂ କାରବାର କରିବାର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବ। ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ମାନ୍ୟତା କିମ୍ବା ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ସିଷ୍ଟମ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇପାରେ। ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଟେଲିଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଦିଆଯାଇପାରୁଥିବା/କରାଯାଇପାରୁଥିବା ସୂଚନା/କାରବାରର ପ୍ରକୃତି ଉପରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କ ପରିଚୟ ପ୍ରାମାଣିକ କରିବାର ଅଧିକାର ମଧ୍ୟ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି। ଏହି ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଟେଲିଫୋନ୍ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର (ଟିପିନ୍) ମଧ୍ୟ ଦିଆଯାଇପାରେ।
2. ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ଏହିପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ ସଭାବନାରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା କାରଣରୁ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ।
3. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଏହିପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ରେକର୍ଡ କରିପାରେ ଏବଂ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନରେ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ଏହିପରି ଟେଲିଫୋନିକ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶର ଟ୍ରାନ୍ସକ୍ରିପ୍ଟ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିପାରେ।
4. ଏହିପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପାଳନ କରିବାରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ତାହା କରିବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ ତୁରନ୍ତ କିମ୍ବା ଆଦୌ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ଅକ୍ଷମତା କାରଣରୁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
5. ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହିପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି, ଯେଉଁଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିଶ୍ୱାସ କରିବାର କାରଣ ଅଛି ଯେ ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରକୃତ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କିମ୍ବା ନିଲମ୍ବିତ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି।
6. ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାରବାରର ବିବରଣୀ କିମ୍ବା ବିବରଣୀରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଥାଏ, ତେବେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଠାରୁ ଉପଦେଶ ପାଇବାର ଦଶ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅସଙ୍ଗତି ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବାକୁ ବାଧ୍ୟ ରହିବେ।
7. ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କୁ ଉକ୍ତ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାର ବିଚାରରେ ଆପଣ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବେ ଏବଂ ଏଥିଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ, କ୍ଷତି, କ୍ଷତିପୂରଣ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଚାର୍ଜ ଏବଂ ବ୍ୟୟରୁ ଏବଂ ବିରୁଦ୍ଧରେ

କ୍ଷତିପୂରଣ ଏବଂ ନିରାପଦ ରଖିବେ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏହି ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରିବା ଦ୍ଵାରା ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ପଡ଼ିପାରେ ।

ଫେରସ୍ତ ହୋଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ୍

ଯଦି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ତାଙ୍କ କାର୍ଡ ବକେୟା ପୈଠ କରିବା ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଚେକ୍, କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସମ୍ମାନିତ ନହୁଏ, କିମ୍ବା ତାହା ପ୍ରୋସେସ୍ ହୋଇନପାରିବା କାରଣରୁ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଫେରାଇ ଦେବାକୁ ପଡେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଆରମ୍ଭ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖି ଏବଂ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଫି ଲଗାଇବ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡକୁ ସାମୟିକ/ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ବାତିଲ କରିବ । କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଚେକ୍ ରିଟର୍ଣ୍ଣ ଚାର୍ଜ୍ ଏବଂ ବିଲ୍ ଫିଟ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଚାର୍ଜ୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚାର୍ଜ୍ ଦେବାକୁ ମଧ୍ୟ ଦାୟୀ ରହିବେ ।

ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ

1. ଯଦି କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ, ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ନ ମିଳେ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଅନୁମତି ବିନା ବ୍ୟବହୃତ ହେଉଛି, ତେବେ ଆପଣ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ । ଏହିପରି କ୍ଷତି/ଚୋରି ଇତ୍ୟାଦି କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ ପୋଲିସ୍ ଅଭିଯୋଗ/ପ୍ରଥମ ସୂଚନା ରିପୋର୍ଟ (ଏଫଆଇଆର) ଦାଖଲ କରିବା ପରେ ତୁରନ୍ତ ଲିଖିତ ଭାବରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହିପରି କ୍ଷତି/ଚୋରି ଇତ୍ୟାଦି ବିଷୟରେ ଜଣାଇବେ, ଯାହାର ଏକ କପି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ନୋଟିସ୍ ସହିତ ସଂଲଗ୍ନ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ ।
2. ଲିଖିତ ନୋଟିସ୍ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଆପଣ ଚେଲିଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହିପରି କ୍ଷତି/ଚୋରି ଇତ୍ୟାଦି ବିଷୟରେ ଜଣାଇପାରିବେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଯାଏଁ ପରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ସାମୟିକ ଭାବରେ ନିଲମ୍ବିତ କରିବ, କିନ୍ତୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଏବଂ ଏହି ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ହେଉଥିବା କୌଣସି ଅସୁବିଧା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
3. ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନୋଟିସ୍/ଯୋଗାଯୋଗ ପୂର୍ବରୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର କୌଣସି ଅନୁକୃତ ବ୍ୟବହାରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵ, ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନୋଟିସ୍/ଯୋଗାଯୋଗ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ୍ ପାଇଁ ହେବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନୋଟିସ୍ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ହିଁ ଶୂନ୍ୟ ହେବ ।
4. ଆପଣ କାର୍ଡର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଦାୟୀ ଏବଂ ଏହାର ସୁରକ୍ଷା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡର କୌଣସି ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରେ ଯେ ପଦକ୍ଷେପଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରଶ୍ନବାଚୀ, ତେବେ ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ଉପରେ ଆର୍ଥିକ ଦାୟିତ୍ଵ ଆପଣଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ ଏବଂ ଏହା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବାତିଲ ହେବାପରେ ମଧ୍ୟ ପରିଣତ ହୋଇପାରେ ।
5. କୌଣସି ବିବାଦୀୟ କାରବାରର ଅନୁସନ୍ଧାନ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ, ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିନିଧି, ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆଇନଗତ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସହଯୋଗ କରିବେ ।
6. ଯଦି ଆପଣ ପରେ କାର୍ଡ ପୁନରୁଦ୍ଧାର କରନ୍ତି, ତେବେ ପୁନରୁଦ୍ଧାର ହୋଇଥିବା କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ ତାହାକୁ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରାଇପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଅଧାରୁ କାଟି ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ଦେବାକୁ ହେବ ।
7. କାର୍ଡ ହଜିଯିବା/ଚୋରି ହେବା/କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହେବା ବିଷୟରେ ଜଣାଇବା ପରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାରବାର/କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ । ତେବେ, ଏହିପରି କ୍ଷତି/ଚୋରି/କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହେବାର ରିପୋର୍ଟ ସମୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା କ୍ଷତି/ଚୋରି/କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ/ଅପବ୍ୟବହାର ରିପୋର୍ଟ କରିବା ପରେ କାର୍ଡରେ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ସମ୍ପର୍କରେ କୌଣସି ବିବାଦ ଉତ୍ପନ୍ନଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହିପରି ସମୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବିବାଦୀୟ କାରବାରର ପ୍ରାମାଣିକତା ଯାଞ୍ଚ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି । ଏକ ରିକ୍ଲେସମେଣ୍ଟ୍ କାର୍ଡ ନପାଇବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଣ କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ କ୍ଲକ୍ ହୋଇଥିବା କାର୍ଡକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ସମର୍ଥ ହେବେ ନାହିଁ ।

ସଂଗ୍ରହ

ବ୍ୟାଙ୍କ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଏକମାତ୍ର ରିସ୍କ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚରେ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ବକେୟା ସଂଗ୍ରହ କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସୁରକ୍ଷା ଲାଗୁ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ବା ଏକାଧିକ ବ୍ୟକ୍ତି ନିୟୋଜିତ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ (ଏହିପରି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ) ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି(ମାନଙ୍କ)କୁ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଏହିପରି ସୂଚନା, ତଥ୍ୟ ଏବଂ ଆକଳନ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରେ। ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହିପରି ବ୍ୟକ୍ତି(ମାନଙ୍କ)କୁ ଏହା ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ, କିମ୍ବା ଆନୁଷ୍ଠାନିକ, ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦଲିଲ, ବିଷୟ ଏବଂ ଜିନିଷ କରିବା ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାର ଅଧିକାର ଏବଂ କ୍ଷମତା ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ମନେ କରେ।

ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା

ବ୍ୟାଙ୍କ, କୌଣସି ପ୍ରକାରେ, ମର୍ତ୍ତାତ୍ମକ ଏକ୍ସ୍‌କ୍ଲୁସିଭ୍‌ମେଣ୍ଟରୁ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ମର୍ତ୍ତାତ୍ମକ, ମର୍ତ୍ତାତ୍ମକ ଝାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା ସେବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ବିଲମ୍ବିତ ବିତରଣ, ଅଣ-ବିତରଣ, ସାମଗ୍ରୀର ଅଣ-ପ୍ରାପ୍ତି କିମ୍ବା କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ସାମଗ୍ରୀ ପ୍ରାପ୍ତି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ। ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ବୁଝିବା ଉଚିତ୍ ଯେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହେଉଛି କେବଳ ସାମଗ୍ରୀ କ୍ରୟ କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବା ପାଇବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଏକ ସୁବିଧା, ସାମଗ୍ରୀର ଗୁଣବତ୍ତା, ବିତରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଝାରେଣ୍ଟି ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ କରେ ନାହିଁ। ସାମଗ୍ରୀ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଦାବିର ସମାଧାନ କାର୍ଡଧାରକ ବ୍ୟବସାୟିକ ସଂସ୍ଥା ସହିତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ। କୌଣସି ଦାବି କିମ୍ବା ବିବାଦ ଥିଲେ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ପ୍ରଦାନ କରିବାର ନିଜର ଦାୟିତ୍ଵରୁ କାର୍ଡଧାରକ ମୁକ୍ତ ହେବେ ନାହିଁ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ ଏହିପରି ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକୁ ତୁରନ୍ତ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ସହମତ ଅଟନ୍ତି।

ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ / ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ନିୟୁକ୍ତି

1. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ସେବା ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ/ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ନିୟୁକ୍ତ କରିପାରେ। ବ୍ୟାଙ୍କ କିଛି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ / ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ ମଧ୍ୟ ନିୟୁକ୍ତ କରିପାରେ, ଯେପରିକି ରେଫରେନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ, କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ମାଧ୍ୟମରେ ଯାଞ୍ଚ, କ୍ରେଡିଟ୍ ଯାଞ୍ଚ, କାର୍ଡରେ ଥିବା କୌଣସି ବକେୟା ଆଦାୟ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ସମସ୍ତ ବକେୟା ଦେୟ ଆଦାୟ କରିବା ପାଇଁ ଆଇନ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଆରମ୍ଭ କରିବା (କିନ୍ତୁ ଏତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ)। ସଂଗ୍ରହ ପାଇଁ ଏହିପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ / ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀମାନଙ୍କୁ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଦେୟ ଆପଣଙ୍କ ନିଜ ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ବିପଦରେ ରହିବ, ଏହା ସହିତ ବକେୟା ଦେୟ / ରାଶି ଆଦାୟ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ଚାର୍ଜ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ରହିବ।
2. ଯଦି ମାମଲାକୁ କୌଣସି ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଇବା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ କିମ୍ବା ଯେଉଁଠାରେ ପେମେଣ୍ଟ ଲାଗୁ କରିବା ପାଇଁ ଆଇନଗତ ସମ୍ବଳ ନିଆଯାଇଛି, ତେବେ ଆପଣ ବକେୟା ସଂଗ୍ରହ ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଏବଂ ସୁଧ ସହିତ ଆଇନଗତ ବ୍ୟୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ।
3. ଆପଣ ଏଥିଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଆପଣଙ୍କ ଡାଟା / ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟକୁ ଏହିପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ / ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ସେୟାର କରିବା ପାଇଁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସହମତ / ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି। ଡାଟା / ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୀମିତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେବ ଏବଂ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେଲେ ସେଗୁଡ଼ିକ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହୋଇଯିବ।

ସଂସ୍ଥା ନାମ	ଭୂମିକା	ବର୍ଣ୍ଣନା
ଲେଣ୍ଟା ଏଆଇ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ଯୋଗ୍ୟତା ନିୟମ ଲଞ୍ଜିନ୍	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଯୋଗ୍ୟତା ଜାଣିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ବିବରଣୀ ଲେଣ୍ଟା ସହିତ ସେୟାର କରାଯିବ ।
କାର୍ଡା ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍.	ଭି-କେସାଇସି ଭେଣ୍ଡର୍	କେସାଇସି ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ତାଟା ସେୟାର କରାଯିବ ।
ଭାରତୀୟ ସ୍ବଚ୍ଛ ପରିଚୟ ପ୍ରାଧିକରଣ	ଇ-କେସେସି	
ସ୍କାପିଆ ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ରିଖାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା	ଆପଣଙ୍କ ରିଖାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ପିଆଇଆଇ ତଥ୍ୟ ସ୍କାପିଆ ସହିତ ସେୟାର କରାଯିବ ।
ଏମ2ପି ସଲ୍ୟୁସନ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ଏସିଏସ୍ (ଆକ୍ସେସ୍ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ ସର୍ଭର) ଏବଂ ସିଏମଏସ୍ (କାର୍ଡ ପରିଚାଳନା ସେବା)	ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରବେଶ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ଏବଂ କାରବାର ତାଟା ଏମ2ପି ସହିତ ସେୟାର କରାଯିବ ।
କ୍ଲେଉରପ୍ୟାପ୍ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍		ଆପଣଙ୍କୁ ଯୋଗାଯୋଗ ପଠାଇବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ଏବଂ କାରବାର ତାଟା ମେଟଲ୍ ସହିତ ସେୟାର କରାଯିବ ।
ସିଞ୍ଚକ୍ଲାଉଡ୍ କମ୍ୟୁନିକେସନ୍ସ ସର୍ଭିସେସ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ଯୋଗାଯୋଗ ଭେଣ୍ଡର୍	ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ତାଟା ସିଞ୍ଚ ସହିତ ସେୟାର କରାଯିବ ।
ଏମସିଟି କାର୍ଡସ୍ ଆଣ୍ଡ ଟେକ୍ନୋଲୋଜି ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ପ୍ରିଣ୍ଟିଙ୍ଗ୍ ପାର୍ଟନର୍	ଆପଣଙ୍କୁ ଫିଜିକାଲ୍ ଷ୍ଟେଲକର୍ଡ୍ କିଟ୍ ପଠାଇବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ତାଟା ଏମସିଟି ସହିତ ସେୟାର କରାଯିବ ।
ଡେଲିଭରୀ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ଲଜିଷ୍ଟିକ୍ସ	ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ତାଟା ଡେଲିଭରୀ (କ୍ଲିଅର୍ ପାର୍ଟନର୍) ସହିତ ସେୟାର କରାଯିବ, ଯିଏ ଆପଣଙ୍କ ଠିକଣାରେ ଫିଜିକାଲ୍ ଷ୍ଟେଲକର୍ଡ୍ କିଟ୍ ଡେଲିଭରୀ କରିବ ।
ବ୍ଲୁ ଡାର୍ ଏକ୍ସପ୍ରେସ୍ ଲିମିଟେଡ୍		
ଭାରତୀୟ ଡାକ ବିଭାଗ		
ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ସଫ୍ଟୱେୟାର ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ପେମେଣ୍ଟ୍ ଗେଟୱେ	ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡରେ ଥିବା ବକେୟା ପେଠ କରିବାକୁ ଆପଣଙ୍କୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ଏବଂ କାରବାର ତାଟା ଖର୍ଚ୍ଚାଲାଇନ୍ ସହିତ ସେୟାର କରାଯିବ ।
ପାଇନ୍ ଲ୍ୟାବ୍ସ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଏମଆଇ ମର୍ଚାଣ୍ଟ୍	ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନୁହେଁ
ପେୟୁ ପେମେଣ୍ଟସ୍ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍		
କନସେଣ୍ଟ୍ରା ଟେକ୍ନୋଲୋଜିଜ୍ (ଇଣ୍ଡିଆ) ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ	ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା/ପ୍ରଶ୍ନଗୁଡ଼ିକର ସମାଧାନ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଆପଣଙ୍କର ପିଆଇଆଇ ତଥ୍ୟ କନସେଣ୍ଟ୍ରା ସହିତ ସେୟାର କରାଯିବ ।
ଗ୍ଲୋବିଭା ସର୍ଭିସେସ୍ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍		
ଏକ୍ସପେରିଆନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନୀ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍	କ୍ରେଡିଟ୍ ବୁୟରୋ	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟତା ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ତାଟା ସେୟାର କରାଯିବ ।
କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ ବୁୟରୋ (ଇଣ୍ଡିଆ) ଲିମିଟେଡ୍		
କଲେକ୍ଟର୍ ଏବଂ ରିକଭରି ଏଜେଣ୍ଟ୍	ସଂଗ୍ରହ ଏବଂ ଉଦ୍ଧାର	ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଜଡିତ ଏଜେଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ତାଲିକା:

		https://www.federalbank.co.in/documents/10180/59628/List+of+collection+agents+%26+recovevery+agents-Jan+2023.pdf/85b86b66-8a75-421e-91a9-b1954cf0e57f?t=1675755327502
--	--	---

4.

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପୁନଃ ପ୍ରଦାନ ଏବଂ ବଦଳ

ଯଦି ଆପଣଙ୍କର କାର୍ଡ ଛୁଟିପୁଣି/କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ ହୁଏ, ଖଣ୍ଡବିଖଣ୍ଡିତ ହୁଏ, ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଆପଣ ଆଗ୍ନିକେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ ରିପ୍ଲେସମେଣ୍ଟ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ। ଏହିପରି ସମସ୍ତ ବଦଳ କାର୍ଡ ବଦଳ ସମୟରେ ପ୍ରଚଳିତ ଏହିପରି ଚାର୍ଜ ପୈଠ କରିବା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। କ୍ଷତିଗ୍ରସ୍ତ କାର୍ଡକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ଏବଂ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରିପ୍ ଦେଇ ଏହାକୁ ଦୁଇ ଖଣ୍ଡ କରି କାଟି ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇଦେବା ଉଚିତ୍।

ଠିକଣା ଏବଂ ଟେଲିଫୋନ୍ ନମ୍ବର ପରିବର୍ତ୍ତନ

ଠିକଣା କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଆପଣ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଇବେ। ଠିକଣା ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଅପଡେଟ୍ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ଆପଣଙ୍କୁ ସ୍ଥାପିତ ଆପ୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଆବଶ୍ୟକତା ଉପରେ ଆଧାର କରି ଅନୁରୋଧକୁ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ସଂରକ୍ଷିତ ଅଟେ।

ଉଲ୍ଲଂଘନ ଏବଂ ସମାପ୍ତି/ପ୍ରତ୍ୟାହାର

1. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା: ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କାର୍ଡକୁ ଦୁଇ ଖଣ୍ଡରେ କାଟି କାର୍ଡ ସହିତ ଜଡିତ ସମସ୍ତ ସୁବିଧା ଏବଂ ଲାଭକୁ ବାତିଲ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ଲିଖିତ ଅନୁରୋଧ ସହିତ ଆମକୁ ଫେରାଇ, ଆପଣ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ଭାବଳୀକୁ ବାତିଲ କରିପାରିବେ। ଆମେ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ସମେତ ସମସ୍ତ କାର୍ଡ ପାଇବା ଏବଂ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶିର ପୈଠ ହେବା ପରେ ହିଁ ବାତିଲ ପ୍ରକ୍ରିୟା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ। ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଜଣାଇ ଏକ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାରକୁ ବାତିଲ କରିପାରିବେ କିନ୍ତୁ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ଵାରା ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ପାଇଁ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିବେ। କୌଣସି ବାର୍ଷିକ ଫି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚାର୍ଜ ଆନୁପାତିକ ଆଧାରରେ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ। ଆପଣ ଆଗ୍ନିକେସନ୍ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଯୋଗାଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ର ମାଧ୍ୟମରେ ମଧ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବାତିଲ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ।
2. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା: ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ଭାବଳୀକୁ ତୁରନ୍ତ ବାତିଲ କରିପାରିବ, ବିନା କୌଣସି କାରଣ ଦର୍ଶାଇ କିମ୍ବା ପୂର୍ବ ନୋଟିସ୍ ବିନା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରକୁ ସୀମିତ କରିପାରିବ। ଯେଉଁଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ଭାବଳୀକୁ ବାତିଲ କରେ, ସେଠାରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି (ଯେଉଁଥିରେ ଚାର୍ଜ କିମ୍ବା ନଗଦ ଅଗ୍ରାମ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଯାହା ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଡେବିଟ୍ ହୋଇନାହିଁ) ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଯିବ ଏବଂ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ବାତିଲ୍ ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଷୟରେ ମର୍ଚ୍ଚା ଶୁଣାବିଶେଷକୁ ଜଣାଇପାରେ। ଯଦି କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବାତିଲ୍ ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଆପଣ ତାହାକୁ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରାଇପ୍

ମାଧ୍ୟମରେ ଦୁଇ ଅଧ୍ୟାୟ କାଟି ତୁରନ୍ତ ଉଭୟ ଅଧ୍ୟାୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇ ଦେବେ । କୌଣସି ବାର୍ଷିକ ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଚାର୍ଜ ପ୍ରୋ-ରାଟା ଆଧାରରେ ରିଫଣ୍ଡ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

3. ଉଲ୍ଲଂଘନ: କୌଣସି କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ତ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସି ଗୋଟିଏର ଉଲ୍ଲଂଘନ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ; (i) ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ତ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରାବଧାନ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଏପରି ଉଲ୍ଲଂଘନରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଦାୟୀ ରହିବେ; ଏବଂ (ii) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦାବି କରାଯିବା ମାତ୍ରେ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ତାହା ସେହି ଦାବି ତାରିଖରେ ବ୍ୟାଙ୍କୁ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଥାଉ କିମ୍ବା ନଥାଉ ।
4. ଯଦି ଆପଣ ନିଜର ଚାକିରି/ପେସା କିମ୍ବା ଠିକଣା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତି କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନର ପୋଷ୍ଟିଂରୁ ଆପଣଙ୍କର ବଦଳି ହୁଏ କିମ୍ବା ଆପଣ ନିଜର ଦରମା ଆକାଉଣ୍ଟ/ମୁଖ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକକ ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧାକୁ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ରଖିବ ।
5. ବାତିଲ / ପ୍ରତ୍ୟାହାର: କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ସ୍ଵାଧୀନ ଆସ୍ତିକ୍ତେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ସହାୟତାକୁ ଏକ ଲିଖିତ ଇଫେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ ।
6. ଉପରୋକ୍ତ ନୋଟିସ୍ ସେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ନାହିଁ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହୋଲୋଗ୍ରାଫ୍ ଏବଂ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ସ୍ଟ୍ରିପ୍ ଉଭୟ କୁଟିଯାଇଛି ବୋଲି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ସହିତ କାର୍ତ୍ତର ଉପର ତାହାଣ କୋଣକୁ କାଟି ଏହାକୁ ନଷ୍ଟ କରାଯାଇନାହିଁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏହା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇନାହିଁ । ଉପରୋକ୍ତ ବିଷୟ ବ୍ୟତୀତ, ନା କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ନା କୌଣସି କାର୍ତ୍ତ ବାତିଲ କରାଯାଇପାରିବ ।
7. କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କାର୍ତ୍ତ ନଷ୍ଟ କରିଥିବା ଦାବି କରିବା ପରେ ଯଦି କାର୍ତ୍ତରେ କୌଣସି ଚାର୍ଜ ଲାଗୁ ହୁଏ, କିନ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ତ୍ତ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇନଥାଏ, ତେବେ କାର୍ତ୍ତରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଚାର୍ଜ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ଦାୟୀ ରହିବେ, ତାହା ଅପବ୍ୟବହାରର ପରିଣାମ ହେଉ କିମ୍ବା ନହେଉ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ନଷ୍ଟ ହେବା ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥାଉ କିମ୍ବା ନଥାଉ ।
8. ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ନୋଟିସ୍ ଦେଇ କିମ୍ବା ନଦେଇ, ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ ପରିସ୍ଥିତି ଆବଶ୍ୟକ କଲେ, କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତକୁ ବାତିଲ କରିପାରିବେ । କାର୍ତ୍ତାଧାରକ କ୍ଷଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ଯଦି କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ତ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ପରିଚାଳିତ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଦୁଇଟି କିମ୍ବା ଅଧିକ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ରଖନ୍ତି ଏବଂ ଗୋଟିଏ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ବକେୟା ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ଖୁଲାପି କରନ୍ତି, ତେବେ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଖୁଲାପି କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ନିୟମିତ କରାଯାଇନାହିଁ, ସେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟକୁ ବ୍ଲକ୍ କରିବାକୁ ଏବଂ ସେହି ସମସ୍ତ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୁବିଧା/ଲାଭଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରାଧିକୃତ ଅଟେ । କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ମଧ୍ୟ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ବିଷୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ନୋଟିସ୍ ଦେବା ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ନାହିଁ ।
9. କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମାପ୍ତ ହେଲେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ପୂର୍ବ ଚୁକ୍ତି ସତ୍ତ୍ୱେ: (A) ସେତେବେଳେ ବକେୟା ଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜର ମୋଟ ରାଶି, ଯଦିଓ ତାହା କ୍ଷେଟ୍ ମେଣ୍ଟରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହୋଇଥାଉ କିମ୍ବା ନଥାଉ, ଏବଂ (B) ସମାପ୍ତି ପରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷେତ୍ତାକୃତ ଚାର୍ଜର ରାଶି (ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାରବାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ତାରିଖରୁ ଲାଗୁ), ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପୈଠଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଯିବ, ଯେପରି ସେଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରତିଫଳିତ ହୋଇଥିଲା, ଏବଂ ସେହି ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକ ହୋଇଥିବା ତାରିଖରୁ ସେଥିରେ ସୁଧ ଲାଗିବ, ଯେପରି ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ।

10. ବ୍ୟାଙ୍କ, ନିଜର ଏକକ ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ, ବିନା କୌଣସି କାରଣ ଦର୍ଶାଇ କିମ୍ବା କୌଣସି ପୂର୍ବ ନୋଟିସ୍ ନଦେଇ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଅସ୍ଥାୟୀ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ କାର୍ଡରେ ଥିବା ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଡ ବାଟିଲ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ। ସାମୟିକ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାଧିକାରୀ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକୁ ପୁନଃସ୍ଥାପିତ କରିପାରେ। ସ୍ଥାୟୀ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ସଦସ୍ୟତା ମନା କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି। ତେବେ, ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ କୁହାଯାଇଛି ଯେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର (ସାମୟିକ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ) କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ସମସ୍ତ ସହବର୍ତ୍ତୀ ଲାଭ, ସୁବିଧା ଏବଂ ସେବାର ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ବୋଲି ଧରାଯିବ। ଏହିପରି ସାମୟିକ କିମ୍ବା ସ୍ଥାୟୀ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏହିପରି ପ୍ରତ୍ୟାହାର ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ନଥିଲେ, ସମସ୍ତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଚାର୍ଜ ସହିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ଦାୟୀ ରହିବେ। କାର୍ଡରେ ଲେଖାଯାଇଥିବା ବୈଧତା ଅବଧିକୁ ବିଚାରକୁ ନେଇ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କାର୍ଡ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ କରାଯାଇପାରିବ। କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଅନୁରୋଧ କରାଗଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କୁ କାର୍ଡ ସମର୍ପଣ କରିବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି। କାର୍ଡର ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ହେବାର ନୋଟିସ୍ ପରେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାରକୁ ଜାଲିଆତି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯାଏ ଏବଂ ଏଥିପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନର ସମ୍ମୁଖୀନ ହୋଇପାରନ୍ତି।
11. ନିମ୍ନଲିଖିତ ଘଟଣାଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଗୋଟିଏ କିମ୍ବା ଏକାଧିକ ଘଟିଲେ ତାହା ଡିଫଲ୍ଟର ଘଟଣା ବୋଲି ଧରାଯିବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାଧିକାରୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିପାରେ। ଖୁଲାସା ପରିସ୍ଥିତିଗୁଡ଼ିକ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଟେ:
- 11.1. ଆପଣ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସମୟସୀମା ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ବକେୟା ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ କ୍ରମାଗତ ଭାବରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି।
- 11.2. ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣ ନିଜର ଦାୟିତ୍ୱ ପୂରଣ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି।
- 11.3. ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଟେକ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇସିଏସ୍ / ଷ୍ଟାଣ୍ଡିଂ ଇନଷ୍ଟିଚ୍ୟୁସ୍ ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯିବା ସମୟରେ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ଏନକ୍ୟାଶ୍ ହୁଏ ନାହିଁ / କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୁଏ ନାହିଁ।
- 11.4. ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିବରଣୀ ଭୁଲ୍, ମିଥ୍ୟା କିମ୍ବା ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରମାଣିତ ହେଲେ, ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଠାଯାଇଥିବା ଆୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପରିଚୟପତ୍ର/ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଭୁଲ୍, ଅସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା ମିଥ୍ୟା/ଜାଲିଆତି ସୂଚନା ରହିଥିବା ପ୍ରମାଣିତ ହେବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।
12. ଆପଣ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଥରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ବାଟିଲ/ବନ୍ଦ ହୋଇଗଲେ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକର ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ (ସମସ୍ତ ରିୱାର୍ଡ, ଲାଭ ଏବଂ ସେବା ସହିତ) ପ୍ରତ୍ୟାହାର ହୋଇଗଲେ, ସେଗୁଡ଼ିକର ପୁନଃସ୍ଥାପନ ସ୍ୱତଃସ୍ପୃହ ହୋଇନଥାଏ ଏବଂ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ ହୋଇଥାଏ।
13. କାର୍ଡ ବାଟିଲ୍ ହେଲେ, ଆପଣ:
- 13.1. ଆପଣ କାର୍ଡକୁ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ, ଆପଣ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରିପ୍ ଦେଇ କାର୍ଡକୁ ଦୁଇ ଖଣ୍ଡ କରି କାଟିବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରାଇଦେବେ।
- 13.2. କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଦାୟୀ, ଯେଉଁଥିରେ ଚାର୍ଜ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରିପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଦୁଇ ଥର ଆପଣ କାଟି ଫେରସ୍ତ କରାଯାଇ ନାହିଁ।
- 13.3. ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପେମେଣ୍ଟ୍ କରିବା ଜାରି ରଖିବା ଆବଶ୍ୟକ।

ଏକ ବିଲିଂ ସାଇକେଲ୍ ପାଇଁ ସୁଧ/ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ, ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ, ପରବର୍ତ୍ତୀ ବିଲିଂ ସାଇକେଲରେ ଲାଗୁ/ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହେବ ଏବଂ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟତା ସମାପ୍ତ/ରଦ୍ଦ ହେଲେ ମଧ୍ୟ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ତାହା ଦେବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ।

ପ୍ରାଧିକୃତ ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ବିଫଳ ହୋଇଥିବା କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଟର୍ଣ୍ଣଆରାଉଣ୍ଡ ଟାଇମ୍ (ଟିଏଟି) ର ସମୟ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ କ୍ଷତିପୂରଣ

ସେପ୍ଟେମ୍ବର 2020 ମାସରେ ଆରବିଆଇ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କର ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଟର୍ଣ୍ଣଆରାଉଣ୍ଡ ଟାଇମ୍ (ଟିଏଟି) ଏବଂ ସମସ୍ତ ପ୍ରାଧିକୃତ ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ୍ରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ଢାଞ୍ଚା ଉପରେ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଜାରି କରିଥିଲା। ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପରୋକ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ଗ୍ରହଣ କରିଛି। ବିଫଳ କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଯେଉଁଠାରେ ଆର୍ଥିକ କ୍ଷତିପୂରଣ ଜଡ଼ିତ ଥାଏ, ତାହା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସ୍ୱତଃପ୍ରବୃତ୍ତ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

ପ୍ରାଧିକୃତ ଦେୟ ପ୍ରଣାଳୀ ବ୍ୟବହାର କରି ବିଫଳ ହୋଇଥିବା କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ କ୍ଷତିପୂରଣର ବିବରଣୀ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଛି

ଟର୍ଣ୍ଣ ଆରାଉଣ୍ଡ ଟାଇମ୍ (ଟିଏଟି) ର ସମୟ ଏବଂ ପ୍ରାଧିକୃତ ଦେୟ ପ୍ରଣାଳୀ ବ୍ୟବହାର କରି ବିଫଳ ହୋଇଥିବା କାରବାର ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ କ୍ଷତିପୂରଣ			
କ୍ରମିକ ନମ୍ବର	ଘଟଣାର ବିବରଣୀ	ଅଟୋ-ରିଭର୍ସାଲ୍ (ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଅର୍ଥ ଫେରସ୍ତ) ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ପାଇଁ ଢାଞ୍ଚା	
		ଅଟୋ-ରିଭର୍ସାଲ୍ ପାଇଁ ସମୟସୀମା	ପ୍ରଦାନଯୋଗ୍ୟ କ୍ଷତିପୂରଣ
I	II	III	IV
1	ମାଇକ୍ରୋ-ଏଟିଏମ୍ କୁ ମିଶାଇ ଅଟୋମେଟେଡ୍ ଟେଲର୍ ମେସିନ୍ (ଏଟିଏମ୍) ଗୁଡ଼ିକ		
a	ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି କିନ୍ତୁ ନଗଦ ଟଙ୍କା ବାହାରି ନାହିଁ।	ବିଫଳ କାରବାରର ସର୍ବାଧିକ ଟ + 5 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ସକ୍ରିୟ ରିଭର୍ସାଲ୍ (ର)।	ଟ + 5 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ ହେଲେ, ଆକାଉଣ୍ଟଧାରୀଙ୍କ ଜମା ଖାତାରେ ଦିନକୁ ₹ 100/- ଟଙ୍କା କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ।
2	କାର୍ଡ କାରବାର		
a	କାର୍ଡରୁ କାର୍ଡକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଅର୍ଥ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି କିନ୍ତୁ ହିଟାଧିକାରୀଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅର୍ଥ କ୍ରେଡିଟ୍ ହୋଇନାହିଁ।	ଯଦି ହିଟାଧିକାରୀଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଅର୍ଥ କ୍ରେଡିଟ୍ ହୋଇନାହିଁ, ତେବେ ଖୁବ୍ ବିଳମ୍ବରେ ଟ + 1 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାରବାରକୁ ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ (ର) କରାଯିବ।	ଟ + 1 ଦିନରୁ ଅଧିକ ବିଳମ୍ବ ହେଲେ ପ୍ରତିଦିନ ପାଇଁ 100/- ଟଙ୍କା।
b	ପଏଣ୍ଟ ଅଫ୍ ସେଲ୍ (ପିଓଏସ୍) (କାର୍ଡ ଉପସ୍ଥିତ) ଯେଉଁଥିରେ PoS ରେ ନଗଦ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଅଟେ ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି କିନ୍ତୁ ମର୍ଚାଣ୍ଡିସ୍ଟ ସ୍ଥାନରେ କୌଣସି	ଟ + 5 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଅଟୋ-ରିଭର୍ସାଲ୍।	ଟ + 5 ଦିନ ପରେ ବିଳମ୍ବ ହେଲେ ପ୍ରତି ଦିନ ପିଛା 100/- ଟଙ୍କା।

	ନିଶ୍ଚିତକରଣ ମିଳିନାହିଁ, ଅର୍ଥାତ୍ ଚାର୍ଜ-ସ୍ଲିପ୍ ପ୍ରସ୍ତୁତ ହୋଇନାହିଁ।	
c	କାର୍ଡ ନଟ୍ ପ୍ରେଜେଣ୍ଟ୍ (ସିଏନପି) (ଇ-କମର୍ସ) ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ଡେବିଟ୍ ହୋଇଛି କିନ୍ତୁ ମାର୍ଗାଣ୍ଟର ସିଷ୍ଟମରେ ନିଶ୍ଚିତକରଣ ମିଳିନାହିଁ।	
3	କାର୍ଡ ବନ୍ଦ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ	
	କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବନ୍ଦ କରିବାର ଅନୁରୋଧ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମସ୍ତ ବକେୟା ପ୍ରଦାନ ସ୍ଵର୍ଗ୍ଗରେ	ଟ+7 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ମଧ୍ୟରେ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କରାଯିବ ଟ+ 7 କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ ପରେ ବିଳମ୍ବ ହେଲେ ପ୍ରତି ଦିନ ପିଛା 500/- ଟଙ୍କା।

ଦାୟିତ୍ଵ ବହିଷ୍କାର

ଉପରୋକ୍ତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରତି କୌଣସି ପକ୍ଷପାତ ନକରି, ନିମ୍ନଲିଖିତ କାରଣରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଉପୁଜୁଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ନଷ୍ଟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ସ୍ଥାପିତ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ:

1. ଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି;
2. କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ କିମ୍ବା ସମ୍ମାନ ନକରିବା;
3. କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ଟର୍ମିନାଲରେ ତ୍ରୁଟି/ମାଲଫଙ୍କସନ୍;
4. ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟବହାର ଅନ୍ୟ କାହା ଦ୍ଵାରା କାରବାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା;
5. କାର୍ଡ ଫେରାଇଦେବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିବୃତ୍ତି କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ;
6. ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଯେକୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରାଯିବା;
7. କାର୍ଡର ସମସ୍ତ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଡର ସମର୍ପଣ ଦାବି କରିବା ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏହାର ଅଧିକାରର ପ୍ରୟୋଗ, ଏଭଳି ଦାବି ଏବଂ ସମର୍ପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଟର୍ମିନାଲ୍ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥାଉ କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥାଉ;
8. କୌଣସି କାର୍ଡ କିମ୍ବା କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବାଟିଲ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ଅଧିକାରର ପ୍ରୟୋଗ କରିବା; କିମ୍ବା
9. କାର୍ଡକୁ ପୁନଃ ଅକ୍ରିଆର କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାକୁ ଫେରାଇଦେବାକୁ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା କୌଣସି ସେବା ସଂସ୍ଥା/ମେଲ୍ ଅର୍ଡର ସଂସ୍ଥା ଦ୍ଵାରା କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବା କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା କାରଣରୁ ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍, ଚରିତ୍ର ଏବଂ ସୁନାମ ପ୍ରତି ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଆଞ୍ଚ କିମ୍ବା କ୍ଷତି;
10. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରକାଶିତ କୌଣସି ବିବରଣୀରେ କୌଣସି ଭୁଲ୍ ବୟାନ, ଭୁଲ୍ ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି। ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ତରଫରୁ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆପଣଙ୍କ ଠାରୁ ବକେୟା ରାଶି ସମାଧାନ ପାଇଁ ଏକ ଦାବି କରାଯାଏ, ତେବେ ଆପଣ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଏହିପରି ଦାବି କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ମାନବିକ କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ଚରିତ୍ର ଉପରେ ପ୍ରତିକୂଳ କିମ୍ବା ପ୍ରତିଫଳିତ କରୁଥିବା କାର୍ଯ୍ୟ ବୋଲି ଧରାଯିବ ନାହିଁ।

ଟିପ୍ପଣୀ

1. ଆପଣ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ତ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଦାୟିତ୍ବଗୁଡ଼ିକୁ ପୂରଣ କରିବାରେ କୌଣସି ଖୁଲାସି ହେଲେ, ଉକ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଥିବା କୌଣସି ବା ସମସ୍ତ ଅଧିକାର ପ୍ରୟୋଗ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ସ୍ବାପିଆର ଅଧିକାର ରହିବ ।
2. ଆପଣ ସ୍ବାକାର କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଆପଣଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧାରେ ଖୁଲାସି ହେଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସ୍ବାପିଆର କାର୍ତ୍ତ ସୁବିଧାକୁ ବାତିଲ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ ଏବଂ ଏହାର ବିପରୀତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ମଧ୍ୟ ଏହା ଲାଗୁ ହେବ ।
3. ଆପଣ ସ୍ବାକାର କରନ୍ତି ଯେ ବକେୟା ବିଲ୍ ଗୁଡ଼ିକ 30 ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରଦାନ ନକଲେ, ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ତ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ କାରବାରଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ଲକ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ରହିବ ।
4. ସବ୍-ଷ୍ଟାଣ୍ଡାର୍ଡ / ଡାଉଟଫୁଲ୍ / ଲସ୍ ଏନପିଏ ରେ ବର୍ଗୀକରଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବୟସକ୍ରମ ନିୟମ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସାମଗ୍ରିକ ଏକ୍ସପୋଜର୍ ମଧ୍ୟରେ ସମ୍ମିଳିତ ସୁରକ୍ଷା ବଣ୍ଟନ ଉପରେ ଆଧାର କରି ପରିଚାଳନା କରାଯିବ ।
5. 90 (ନବେ) ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅପେଠ ଥିବା କୌଣସି ବକେୟା ରାଶିକୁ ଅଗ୍ରୀମ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଆୟ ସ୍ବାକୃତି, ସମ୍ପତ୍ତି ବର୍ଗୀକରଣ ଏବଂ ପ୍ରୋଭିଜନ୍ ଉପରେ ପୁରୁତେକ୍ସିଆଲ୍ ନିୟମାବଳୀର ଆରବିଆଇ ମାଷ୍ଟର ସର୍ଚ୍ଚୁଲାୟ୍ ଅନୁଯାୟୀ ନନ୍-ପରଫର୍ମ ଆସେଟ୍ (ଏନପିଏ) ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ କରାଯିବ ।

ନୋଟିସ୍

ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ତ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ କିମ୍ବା ସମ୍ପର୍କିତ ସମସ୍ତ ନୋଟିସ୍ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ, ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ୟ ସମସ୍ତ ରାଶି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ପାରାକ୍ଲ୍ ଟାଏମ୍ସ, ପାରୁର୍ ଜଙ୍କସନ୍, ଡୋକ୍ଟରୁକାରା, ଆଲୁଭା, ଏଣ୍ଟାକୁଲମ୍, ଏଣ୍ଟାକୁଲମ୍, କେରଳ, 683 102, ଭାରତ କୁ ଲିଖିତ ଆକାରରେ ଦିଆଯିବ ଏବଂ ଅନ୍ୟଥା ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇନଥିଲେ ପତ୍ର ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇପାରିବ । ଏହିପରି କୌଣସି ନୋଟିସ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଯୋଗାଯୋଗକୁ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ: (i) ଯଦି ଚିଠି ମାଧ୍ୟମରେ ପଠାଯାଏ, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଭାବରେ ବିତରଣ କରାଗଲେ କିମ୍ବା ଯଦି ତାଙ୍କ ଯୋଗେ ପଠାଯାଏ, ଯେତେବେଳେ ଚିଠିକୁ ଫେରାଇ ଆଣିବା ପ୍ରେରକଙ୍କ ନିୟନ୍ତ୍ରଣର ବାହାରେ ଥାଏ; ଏବଂ (ii) ଯଦି ଫ୍ୟାକ୍ସ ଦ୍ବାରା ପଠାଯାଏ, ତେବେ ପଠାଯିବା ସମୟରେ (ସଠିକ୍ ଫ୍ୟାକ୍ସ ନମ୍ବରକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତତା ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ) । ତଥାପି, ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପଠାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନୋଟିସ୍ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ସେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ହେବ ନାହିଁ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ପ୍ରକୃତରେ ପ୍ରାପ୍ତ ଏବଂ ସ୍ବାକୃତ ହୋଇନାହିଁ । ନୋଟିସ୍ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ କରାଯାଇପାରେ: (i) କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଠିକଣା କିମ୍ବା ଫ୍ୟାକ୍ସମାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଯେପରି ରେକର୍ଡ୍ କରାଯାଇଛି ।

ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ୍ ଏବଂ ଯେଉଁଠାକୁ ନୋଟିସ୍ / ଯୋଗାଯୋଗ ପଠାଯିବାକୁ ଅଛି (ଯେପରି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଛି) । ଆବେଦନ ଫର୍ମ), ଏବଂ (ii) ବ୍ୟାଙ୍କର ଜୋନାଲ୍ / ଆଞ୍ଚଳିକ / ଶାଖା / କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଠିକଣା କିମ୍ବା ଫ୍ୟାକ୍ସମାଇଲ୍ ନମ୍ବର (ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ), କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ପରସ୍ପରକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଠିକଣା କିମ୍ବା ଫ୍ୟାକ୍ସମାଇଲ୍ ନମ୍ବର । ଯଦି କାର୍ତ୍ତଧାରକ ତାଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା କିମ୍ବା ବିବରଣୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ବାରା ଶେଷଥର ପାଇଁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଠିକଣାକୁ ଏକ ନୋଟିସ୍ / ପତ୍ରାଳାପ ପ୍ରେରଣ କରାଗଲେ, ତାହା କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ଏବଂ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ସୂଚନା ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ, ଏପରି ନୋଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟକୁ "ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇନାହିଁ" ଅବସ୍ଥାରେ ଫେରିଆସୁ କିମ୍ବା ନାହିଁ । କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ବାସସ୍ଥାନ କିମ୍ବା କର୍ମସ୍ଥଳୀ ଅଞ୍ଚଳରେ ଉପଲବ୍ଧ ଖବରକାଗଜରେ ପ୍ରକାଶିତ ଏକ ନୋଟିସ୍ ଏହାର ପ୍ରକାଶନ ତାରିଖଠାରୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ନୋଟିସ୍ ହେବ; ତଥାପି, ଖବରକାଗଜରେ ପ୍ରକାଶିତ ଏକ ନୋଟିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ସେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ହେବ ନାହିଁ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ସ୍ବାକୃତ ହୋଇନାହିଁ ।

ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଖାଲ୍‌ଖାଲ୍‌ଡ଼ / ଭିସା ଇଣ୍ଟରନାସନାଲ୍ / ରୂପେ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ

1. ଭିସା ଇଣ୍ଟରନାସନାଲ୍ / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଖାଲ୍‌ଖାଲ୍‌ଡ଼ / ରୂପେ ଦ୍ଵାରା ଆପଣଙ୍କୁ କିଛି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଜରୁରୀକାଳୀନ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ। ଏହିପରି ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୂପେ ଦ୍ଵାରା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଏଜେଣ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ। ଆପଣ ଭିସା ଇଣ୍ଟରନାସନାଲ୍/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଖାଲ୍‌ଖାଲ୍‌ଡ଼/ରୂପେ ଦ୍ଵାରା/ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଏହିପରି ଜରୁରୀକାଳୀନ ସେବା ପାଇବାରେ ହେଉଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଦାୟୀ।
2. ଭିସା ଇଣ୍ଟରନାସନାଲ୍ / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଖାଲ୍‌ଖାଲ୍‌ଡ଼ / ରୂପେ ଦ୍ଵାରା କିମ୍ବା ଏହା ମାଧ୍ୟମରେ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ।
3. ଭାରତରେ କିମ୍ବା ବିଶ୍ଵର ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଭିସା ଇଣ୍ଟରନାସନାଲ୍ / ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ ଖାଲ୍‌ଖାଲ୍‌ଡ଼/ରୂପେ ଦ୍ଵାରା / ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବାର ବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଦାୟିତ୍ଵ ସ୍ଵୀକାର କରେ ନାହିଁ।

ପ୍ରକାଶନ

ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାଧିକୃତ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ସହିତ ଛୁଇଁ କରିପାରେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନର ବାଲାନ୍ସ ଦେୟ ପୈଠ ଇତିହାସ, ଡେମୋଗ୍ରାଫିକ୍ ବିବରଣୀ ଇତ୍ୟାଦି ସମେତ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ସେୟାର କରିବ କିନ୍ତୁ ଏହା ଏତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ, ଏହିପରି ସୂଚନା କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନୀ (ରେଗୁଲେସନ୍) ଆକ୍ଟ, 2005 ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି। କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ କ୍ରେଡିଟ୍ ଦିଆଯିବା ଉଚିତ୍ କିମ୍ବା ନୁହେଁ ସେ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ମତ, ସଙ୍କେତ କିମ୍ବା ମନ୍ତବ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ। ସମୟାନୁସାରେ ଆବଶ୍ୟକ ବକେୟା ପୈଠ କରି ଏକ ଭଲ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇତିହାସ ବଜାୟ ରଖିବା ଆପଣଙ୍କର ସର୍ବୋତ୍ତମ ସ୍ଵାର୍ଥରେ। କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ଥିବାରୁ, ଦାୟିତ୍ଵବାନ ଗ୍ରାହକମାନେ କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ଭଲ ସର୍ତ୍ତରେ ହୁଏତ ଏବଂ ଅଧିକ ପ୍ରତିଯୋଗିତାମୂଳକ ସେବା ଆଶା କରିପାରିବେ। ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଡିମାଣ୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ, ଯାହା ଭବିଷ୍ୟତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଆବଶ୍ୟକତା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତା ଉପରେ ପ୍ରଭାବ ପକାଇବ। ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମାସିକ ଆଧାରରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ମଧ୍ୟରେ ସହମତି ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସମୟସୀମା ଅନୁଯାୟୀ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋକୁ ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା ରିପୋର୍ଟ କରିବ। ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଜଣାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିଲିଂ ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବିବାଦର ସମାଧାନ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋକୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବା ସ୍ଥଗିତ ରଖିବ। କାର୍ଡଧାରକ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡଧାରକ/ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରକ(ମାନଙ୍କ) ସମ୍ପର୍କୀୟ ସୂଚନା, ଯେଉଁଥିରେ କାର୍ଡଧାରକ ତାଙ୍କର ଦାୟିତ୍ଵ ପୂରଣ କରିବାରେ କରିଥିବା କୌଣସି ଖୁଲାସା ସମ୍ପର୍କୀୟ ସୂଚନା ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଯାହା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପଯୁକ୍ତ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ ମନେକରିବ, ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କୌଣସି ବିଦ୍ୟମାନ କିମ୍ବା ଭବିଷ୍ୟତର କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ସେୟାର କରିବାକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ ଅଟେ। ତଦନୁଯାୟୀ, କାର୍ଡଧାରକ ଏହିପରି କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋଗୁଡ଼ିକୁ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ଏବଂ ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରକ(ମାନଙ୍କ) ଠାରୁ ସମ୍ମତି ପାଇଛନ୍ତି ବୋଲି ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତି। ଏହିପରି ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ଆହୁରି ପ୍ରକ୍ରିୟାକୃତ ସୂଚନା କିମ୍ବା ତାତା କିମ୍ବା ସେଥିରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ଉପାଦାନଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ/ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଇପାରନ୍ତି। କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ, କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଫରେନ୍ସ ଏଜେଣ୍ଟ, କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫର୍ମେସନ୍ କମ୍ପାନୀ କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ରଣଗ୍ରହୀତାମାନଙ୍କ ସମ୍ପର୍କୀୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ସଂଗ୍ରହ, ସଂକଳନ ଏବଂ ପ୍ରସାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଗଠିତ ଏବଂ ପ୍ରାଧିକୃତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂସ୍ଥା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।

1. କ୍ରେଡିଟ୍ ଯାଞ୍ଚ କିମ୍ବା ରେଫରେନ୍ସ ଯାଞ୍ଚ, କାର୍ଡ ଅନବୋର୍ଡିଂ, ଇସ୍ୟୁଏନ୍ସ(ଜାରି କରିବା), ନିଜର ସ୍ଵାର୍ଥର ସୁରକ୍ଷା ଇତ୍ୟାଦି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଆପଣ ଏହି ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କ/ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ଭାବଳୀ ସମ୍ପର୍କୀୟ ସମସ୍ତ/ଯେକୌଣସି ସୂଚନା/ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ, କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ, ଅନ୍ୟ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଇତ୍ୟାଦିଙ୍କ ସହିତ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଛୁଇଁନାମାକୁ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରାଧିକୃତ କରୁଛନ୍ତି।

2. ଆପଣ ଏଥିଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କ ନିୟୁକ୍ତିବାଚା, ବ୍ୟାଙ୍କର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଚ୍ଚ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରି ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରୁଥିବା କୌଣସି ଅଧିକ ସୂଚନା ପାଇବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଯାଞ୍ଚ କରିବାକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ କରନ୍ତି।
3. ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ପ୍ରାଧିକୃତ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଯେତେବେଳେ ଦାବି କରାଯିବ, ସେତେବେଳେ ବ୍ୟାଙ୍କ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ (ଆରବିଆଇ), ଆୟକର ପ୍ରାଧିକରଣ, କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଂ ଏଜେନ୍ସି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସରକାରୀ କିମ୍ବା ନିୟାମକ ପ୍ରାଧିକରଣ/ସଂସ୍ଥା/ବିଭାଗକୁ ଏପରି ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିପାରିବ। ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆହୁରି ମଧ୍ୟ ପ୍ରାଧିକୃତ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଆପଣ ଦେୟ ପୈଠ କରିବାରେ କିମ୍ବା ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ଭିସ୍‌ଲୀର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପାଳନ କରିବାରେ ଖୁଲାସା କରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡ଼ିକ, ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକ, କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ/ଏଜେନ୍ସି, ଡାଟା ବ୍ୟାଙ୍କ, ସଂଗ୍ରହ ଏଜେନ୍ସି ପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସମେତ ଉପରୋକ୍ତ ପ୍ରାଧିକରଣଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଆପଣଙ୍କ ନାମ ଯାଞ୍ଚ, ସେୟାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶ କରିପାରିବ।
4. ଆପଣ ଏଥିଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସେରସାଇ/ସିବିଲ୍ କିମ୍ବା ଏହିପରି କୌଣସି କମ୍ପାନୀ ଭଳି ବିଶ୍ୱସନୀୟ/ପ୍ରାଧିକୃତ ସୂଚନା ବ୍ୟୁରୋରୁ ପାନ୍ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ସହିତ କିଛି ସୀମିତ ନଥିବା ଆପଣଙ୍କର ସର୍ବଶେଷ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ସୂଚନା (“ପିଆଇଆଇ”) ପାଇବା ପାଇଁ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରିବାକୁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡରେ ଏହିପରି ପିଆଇଆଇ ଡାଟାକୁ କୌଣସି ଅଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ବିନା ଅପଡେଟ୍ କରିବାକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ କରନ୍ତି ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି, ଯାହାଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କ ପିଆଇଆଇ ଡାଟା ଅପ-ଟୁ-ଡେଟ୍ ରହିବ, ଯାହା ବଦଳରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଉପଯୁକ୍ତ ସେବା ଏବଂ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ସାହାଯ୍ୟ କରିବ।
5. ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲିବା ଫର୍ମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା, ସମୟ ସମୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା, କାରବାର ବିବରଣୀ, ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ରେକର୍ଡ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ଉପଲବ୍ଧ କିମ୍ବା ପ୍ରସ୍ତୁତ ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଗ୍ରାହକ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ତଥ୍ୟକୁ କ୍ରସ୍-ସେଲିଂ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ କରନ୍ତି। ଏହା ସହିତ ସେବା/ଉପାଦାନ ପ୍ରଦାନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ (ଯେଉଁଥିରେ ବିଭିନ୍ନ ଆର୍ଥିକ ଉପାଦାନଗୁଡ଼ିକର କ୍ରସ୍-ସେଲିଂ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ), ଯେଉଁ ମାର୍କେଟିଂ ଏଜେଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଠିକାଦାରମାନଙ୍କ ସହିତ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ରୁଚ୍ଛି କରିଛି କିମ୍ବା କରିବାକୁ ଯାଉଛି, ସେମାନଙ୍କୁ ମଧ୍ୟ ଏହି ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି।
6. ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମଧ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ରେଟିଂ ଏଜେନ୍ସି କିମ୍ବା ତୃତୀୟ-ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ଯେକୌଣସି ଗ୍ରାହକ ସୂଚନା ସେୟାର କରିବାକୁ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଯୋଗ୍ୟତାର ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍କୋର/ରେଟିଂ ଆଣିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତି, ଯାହା ଆଧାରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ପୂର୍ବ-ଅନୁମୋଦିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବ, କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ଉପଯୁକ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ।
7. ଆପଣ ଏଥିଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍କୋର/ରିପୋର୍ଟ ଏବଂ ଏହିପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୂଚନା କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକରୁ ନିରନ୍ତର ଭାବରେ ପାଇବାକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ କରନ୍ତି ଏବଂ ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି, ଯାହାଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଭିନ୍ନ ଆର୍ଥିକ ଉପାଦାନ/ସେବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଯୋଗ୍ୟତା ଆକଳନ କରାଯାଇପାରିବ।
8. ଆପଣ ଆହୁରି ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯଦି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ/ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ତେବେ କୌଣସି ଅଦାଲତ, ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍, ଆର୍ବିଟ୍ରେଟରଙ୍କୁ ଏହିପରି ସମସ୍ତ ସୂଚନା/ତଥ୍ୟମାନଙ୍କୁ ଇତ୍ୟାଦି ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ହକଦାର ହେବ।
9. ପ୍ରତିକୂଳ ରିପୋର୍ଟ (ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତା କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ପରିବାର ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ) ପାଇବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ବାଟିଲ୍ କରିପାରେ, ଯାହାପରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ଏବଂ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚାର୍ଜ୍, ଯଦିଓ ତାହା ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବିଲ୍ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୈଠଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଯିବ। ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହି ବ୍ୟାଙ୍କ, ଅନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥାର ନାମ ପ୍ରକାଶ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ ନୁହେଁ, ଯେଉଁଠାରୁ ତାହା ଆପଣଙ୍କ ବିଷୟରେ ଏହିପରି ସୂଚନା ପାଇଛି।

10. ଆପଣ ଉପରୋକ୍ତ ସୂଚନା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ଗୁପ୍ତତାର ବିଶେଷାଧିକାରକୁ ବିଶେଷ ଭାବରେ ଡାକି ଦିଅନ୍ତୁ ।

ଆସାଧନମେଣ୍ଟ/ସିଦ୍ଧାନ୍ତଗତାବଳୀ

ଆପଣ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ (ଏକ ନେଗୋସିଏବଲ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଅଙ୍କନ ମାଧ୍ୟମରେ) ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରରେ ବିକ୍ରି, ଆସାଧନ କିମ୍ବା ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରିବାକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ହକଦାର ହେବ (ଯେଉଁଥିରେ କୌଣସି କ୍ରୟ, ଆସାଧନ କିମ୍ବା ଟ୍ରାନ୍ସଫର ତରଫରୁ ଆପଣଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିବା ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ), ଆପଣଙ୍କ ବକେୟା ଏବଂ ଦେୟ ବ୍ୟାଙ୍କର ପସନ୍ଦର କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆପଣଙ୍କୁ ରେଫରେନ୍ସ ନ ଦେଇ କିମ୍ବା ଲିଖିତ ସୂଚନା ନ ଦେଇ, ଏବଂ ଏହିପରି କୌଣସି ଆସାଧନମେଣ୍ଟ କିମ୍ବା ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଆପଣଙ୍କୁ ଏହିପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ଏକମାତ୍ର ରଖଦାତା ଭାବରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଏକ ମିଳିତ ରଖଦାତା ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ କରିବ, କିନ୍ତୁ ଏହିପରି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ତରଫରୁ ଏଠାରେ ଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ଷମତା ବ୍ୟବହାର କରିବା ଜାରି ରଖିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ରହିବ ଏବଂ ଏହିପରି ବକେୟା ଏବଂ ଦେୟ ସେହି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ପୈଠ କରିବା କିମ୍ବା ତାହାକୁ ବିନିଯୋଗ କରିବା, ଯେପରି ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରେ । ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହାର ଅଧିକାର ଲାଗୁ କରିବା ଏବଂ ବକେୟା ରାଶି ଉଦ୍ଧାର କରିବା ପାଇଁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଡେବିଟ୍ କରାଯିବ ।

ବିବିଧ

1. ଯେଉଁଠାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ବିଷୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ମୌଖିକ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ପଚରାଉଚରାର ଉତ୍ତରରେ ସଭାବନାରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରେ, ସେଠାରେ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏହିପରି କୌଣସି ସଭାବନାପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟକୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଦାୟୀ କୌଣସି କ୍ଷତି, କ୍ଷତିପୂରଣ, ଦାୟିତ୍ୱ, ବ୍ୟୟ ଇତ୍ୟାଦି ଦାବି କିମ୍ବା ଅଭିଯୋଗ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବେ ନାହିଁ ଏବଂ ଆପଣ ସେହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିରାପଦ ରଖିବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ।
2. ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱଗୁଡ଼ିକ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ବକେୟା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କ୍ଲିୟର୍ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଡିସଚାର୍ଜ ହେବ ନାହିଁ ।
3. କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ମୋଟ ବକେୟା ଏବଂ କରାଯାଇଥିବା କିନ୍ତୁ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଚାର୍ଜ କରାଯାଇନଥିବା କୌଣସି ଚାର୍ଜର ରାଶି, ଜଣେ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦେବାଳିଆ, ଅସମର୍ଥତା, ବିଲୟ କିମ୍ବା ଏକ କର୍ପୋରେଟ୍ ସଂସ୍ଥାର ସମାପ୍ତି କିମ୍ବା ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ଏବଂ ପୈଠଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଯିବ । ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା କୌଣସି ବକେୟା ସମାଧାନ କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ଏବଂ ଏହିପରି ବକେୟା ଉଦ୍ଧାର କରିବାରେ ହୋଇଥିବା ଆଇନଗତ ଫି ଏବଂ ବ୍ୟୟ ସହିତ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ବିରୁଦ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଏବଂ ନିରାପଦ ରଖିବ । ଏହିପରି ପରିଶୋଧ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ପ୍ରଚଳିତ ହାରରେ ଫାଇନାନ୍ସ ଚାର୍ଜ ଲଗାଇବା ଜାରି ରଖିବାକୁ ହକଦାର ହେବ ।
4. କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ କୌଣସି ସରକାରୀ/ନିୟାମକ ସଂସ୍ଥାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ମଧ୍ୟ ନିଲମ୍ବିତ ହେବାର ସମ୍ଭାବନା ଅଛି । କାର୍ଡରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି, ଯେପରି ମାମଲା ହୋଇପାରେ, ସରକାରୀ/ନିୟାମକ ସଂସ୍ଥାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଯିବ ବୋଲି ଧରାଯିବ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ତୁରନ୍ତ ସମସ୍ତ ବକେୟା ପୈଠ କରିବାର ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଶୀଘ୍ର ନ ପହଞ୍ଚାଇ ପ୍ରଚଳିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ତାହା ଉଦ୍ଧାର କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ ।

5. ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ, ସ୍ବାପିଆ ସହିତ ପରାମର୍ଶ କରି, ଏହି ସର୍ଭାବଳୀର ସମସ୍ତ କିମ୍ବ କୌଣସିଟିକୁ ଯୋଡ଼ିବା ଏବଂ/କିମ୍ବ ସଂଶୋଧନ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କୁ ଏସଏମଏସ କିମ୍ବ ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ। ଆପଣ ଏହିପରି ସଂଶୋଧନ ଦ୍ବାରା ବାଧ୍ୟ ରହିବେ, ଯଦି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ପୈଠ କରାଯାଏ ନାହିଁ ଏବଂ କୌଣସି ସଂଶୋଧନ ଲାଗୁ ହେବା ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ କାର୍ଡ ବାଟିଲ୍ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯାଏ ନାହିଁ କିମ୍ବ ଅଧାରୁ କଟାଯାଏ ନାହିଁ।
6. ବ୍ୟାଙ୍କ, ସ୍ବାପିଆ ସହିତ ପରାମର୍ଶ କରି, ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଆପଣଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ କୌଣସି ନୂତନ ସୁବିଧା କିମ୍ବ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଯୋଡ଼ିବାକୁ କିମ୍ବ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ।
7. ପ୍ରକାଶନ ସମୟରେ ପ୍ରକାଶିତ ସମସ୍ତ ସୂଚନା ସଠିକ୍ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ। ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବ ସ୍ବାପିଆ ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ଦାୟୀ ହୋଇପାରିବେ ନାହିଁ, ଯାହା ଯୁକ୍ତ ଯୁଗ ପରେ ଘଟେ।

ସେଟ୍ ଅଫ୍/ବ୍ୟାଙ୍କର୍ସ ଲିଏନ୍ ର ଅଧିକାର

ଯଦି ଆପଣ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ଭାବଳୀରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବକେୟା ସମାଧାନ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ କରନ୍ତି କିମ୍ବ ଅସମର୍ଥ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ସାଧାରଣ ଲିଏନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବ ସେଟ୍ ଅଫ୍ ଅଧିକାର ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ ଏବଂ ଏହିପରି କୌଣସି ବକେୟାକୁ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧୀନରେ ଥିବା ଏକ ସମ୍ପତ୍ତି କିମ୍ବ ସମ୍ପତ୍ତି (ଉଭୟ ଚଳ ଏବଂ ଅଚଳ) ବିରୁଦ୍ଧରେ ସମାଲୋଚିତ କରିପାରେ, ଯେଉଁଥିରେ ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ରାଶି, ସମ୍ପତ୍ତି, ସମ୍ପତ୍ତି (ଉଭୟ ଚଳ ଏବଂ ଅଚଳ), ସିକ୍ୟୁରିଟି, ଷ୍ଟକ୍, ସେୟାର୍, ଅର୍ଥ, ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏବଂ ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ(ମାନଙ୍କ)ର ସମାନ ଜିନିଷ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ ସୀମିତ ନୁହେଁ, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧୀନରେ ଅଛି କିମ୍ବ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧୀନକୁ ଆସିପାରେ, ଯଦିଓ ସେଗୁଡ଼ିକ କିମ୍ବ ସେଥିରୁ କେହି କିମ୍ବ ଅଧିକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ବାରା ସୁରକ୍ଷିତ ହେପାଜତରେ ରଖାଯାଇଥାଉ କିମ୍ବ ଅନ୍ୟଥା ହେଉ।

ଛାଡ଼/ସ୍ବାକୃତି

ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ଭାବଳୀ, କିମ୍ବ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଚୁକ୍ତି କିମ୍ବ ଦଲିଲ ଅଧୀନରେ କୌଣସି ଡିଫଲ୍ଟ ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମିଳୁଥିବା କୌଣସି ଅଧିକାର, କ୍ଷମତା କିମ୍ବ ପ୍ରତିକାର ବ୍ୟବହାର କରିବାରେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ, କିମ୍ବ ବ୍ୟବହାର ନକରିବା, ଏହିପରି କୌଣସି ଅଧିକାର, ବିଶେଷାଧିକାର, କ୍ଷମତା କିମ୍ବ ପ୍ରତିକାରକୁ କ୍ଷୁଣ୍ଣ କରିବ ନାହିଁ, କିମ୍ବ ତାହାକୁ ଛାଡ଼/ସହନଶୀଳତା କିମ୍ବ ଏହିପରି ଡିଫଲ୍ଟରେ କୌଣସି ସ୍ବାକୃତି ବୋଲି ବୁଝାଯିବ ନାହିଁ; କିମ୍ବ, କୌଣସି ଡିଫଲ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବ ନିଷ୍ପତ୍ତିତା କିମ୍ବ କୌଣସି ଡିଫଲ୍ଟରେ ଏହା ଦ୍ବାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସ୍ବାକୃତି, କୌଣସି ପରବର୍ତ୍ତୀ କିମ୍ବ ସମାନ ଡିଫଲ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବ ସ୍ବାପିଆର କୌଣସି ଅଧିକାର, କ୍ଷମତା କିମ୍ବ ପ୍ରତିକାରକୁ ପ୍ରଭାବିତ କିମ୍ବ କ୍ଷୁଣ୍ଣ କରିବ ନାହିଁ।

ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଧାରା

1. ଏହି ଉପସ୍ଥାପନାରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କିମ୍ବ ଏହାକୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ସ୍ବର୍ଗ କରୁଥିବା କିମ୍ବ ସେହି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କିମ୍ବ ନିର୍ମାଣ, ଅର୍ଥ କିମ୍ବ ପ୍ରଭାବ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କିମ୍ବ ଏଠାରେ ଥିବା ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକର ଅଧିକାର, ଦାୟିତ୍ବ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ବ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ବିବାଦ, ମତଭେଦ ଏବଂ/କିମ୍ବ ଦାବି କିମ୍ବ ପ୍ରଶ୍ନ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଏବଂ କନସିଲିଏସନ୍ ଅଧିନିୟମ, 1996 ର ବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବ ଏହାର କୌଣସି ବୈଧାନିକ ସଂଶୋଧନ ଅନୁଯାୟୀ ଏକକ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ କିମ୍ବ ଏକ ଆର୍ବିଟ୍ରାଲ୍ ଅନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବ ଅନଲାଇନ୍ ବିବାଦ ସମାଧାନ ('ଓଡିଆର୍') ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ଏକ ଅନୁଷ୍ଠାନ/ପ୍ଲାଟଫର୍ମକୁ ସନ୍ନିବିତ ଏବଂ ସମାଧାନ କରାଯିବ। ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଅଧିନିୟମର ଧାରା 29B ରେ ପରିକଳ୍ପିତ ଫାଷ୍ଟ-ଟ୍ରାକ୍ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଅଧୀନରେ ପରିଚାଳିତ ହେବ। ଏକକ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍/ଆର୍ବିଟ୍ରାଲ୍ ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍ ଦ୍ବାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଆହାର୍ଡ୍ ରୂଡ୍ଡା ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକ/ମାନଙ୍କ ଉପରେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।

2. ବିବାଦ ହେବା ପରେ, ପୀଡ଼ିତ ପକ୍ଷ ମଧ୍ୟମ୍ଭରା ଧାରାକୁ ଆହ୍ୱାନ କରି ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷକୁ ଏକ ବିଜୁ ପ୍ଲଟ ଜାରି କରିବେ ଏବଂ ମଧ୍ୟମ୍ଭରା ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଏହା ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତାବିତ ବ୍ୟବସ୍ଥା ନାମ ଏବଂ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବେ କିମ୍ବା ଏକ ମଧ୍ୟମ୍ଭରା ଅନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଆର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ଏକ ଅନୁଷ୍ଠାନ/ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଦ୍ୱାରା ଶାସିତ ବିବାଦକୁ ଉଲ୍ଲେଖ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦେବେ, ବିଜୁ ପ୍ଲଟ ନାମିତ ହୋଇଛି। ଯଦି ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷ ପୀଡ଼ିତ ପକ୍ଷର ପ୍ରସ୍ତାବରେ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ନାହିଁ, ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷ ଆହ୍ୱାନର ବିଜୁ ପ୍ଲଟ ପ୍ରାପ୍ତିର 15 ଦିନ ମଧ୍ୟମ୍ଭରେ ପୀଡ଼ିତ ପକ୍ଷକୁ ଲିଖିତ ଭାବରେ ଏହା ଜଣାଇବ, ଏଥିରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଏହା ବିବେଚନା କରାଯିବ ଯେ ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷ ପୀଡ଼ିତ ପକ୍ଷର ପ୍ରସ୍ତାବରେ ରାଜି ହୋଇଛନ୍ତି ଏବଂ ପୀଡ଼ିତ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତାବିତ ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ମଧ୍ୟମ୍ଭରା ଭାବରେ ନିୟୁତ କରାଯିବ କିମ୍ବା ବିବାଦକୁ ମଧ୍ୟମ୍ଭରା ଅନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ଓଡ଼ିଆର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ଏକ ଅନୁଷ୍ଠାନ/ପ୍ଲଟଫର୍ମ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବା ପାଇଁ ମଧ୍ୟମ୍ଭରା କୁ ପଠାଯିବ, ବିଜୁ ପ୍ଲଟ ନାମିତ ହୋଇଛି।
3. ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ "ବିବାଦ" ଶବ୍ଦରେ ରଣ/କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁବିଧାର ଉଚିତ୍ ପରିଶୋଧରେ ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ତ୍ରୁଟି ଏବଂ ଏହି ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ମଞ୍ଜୁରୀ ପତ୍ରର କୌଣସି ସର୍ତ୍ତର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ଏବଂ ଏହିପରି ଘଟଣାରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପୀଡ଼ିତ ପକ୍ଷ ହେବ।
4. ଯଦି ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ୱାରା ନିୟୁତ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ମୂଲ୍ୟ ହୁଏ କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକ ଏହି ଧାରାରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ସମାନ ପଦ୍ଧତିରେ ଅନ୍ୟ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଭାବରେ ନିୟୁତ କରିବେ। ଏହିପରି ନିୟୁତ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ତାଙ୍କ ପୂର୍ବବର୍ତ୍ତୀ ଯେଉଁ ସ୍ତରରେ ଛାଡ଼ିଥିଲେ ସେହି ସ୍ତରରୁ ରେଫରେନ୍ସ ଆଗକୁ ନେବାକୁ ହକଦାର ହେବେ।
5. ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନର ସ୍ଥାନ ନିମ୍ନରେ ଥିବା ଧାରାରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସ୍ଥାନଗୁଡ଼ିକରେ ହେବ। ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଇଂରାଜୀ ଭାଷାରେ ପରିଚାଳିତ ହେବ। ଏହି ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଅନୁଯାୟୀ କୌଣସି ଆଇନ ଅଦାଲତରେ ଆରମ୍ଭ କରାଯିବାକୁ ଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କେବଳ ସିଦ୍ଧାନ୍ତରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସ୍ଥାନରେ ଥିବା ସକ୍ଷମ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ରର ଅଦାଲତରେ ସ୍ଥାପିତ ଏବଂ ଅନୁଷ୍ଠିତ ହେବ।
6. ଏକକ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍/ଆର୍ବିଟ୍ରାଲ୍ ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍ ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ତରଫରୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ସିକ୍ୟୁରିଟି ଉପରେ ମଧ୍ୟ ଏକ ଆଞ୍ଚାତ୍ ପାସ୍ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବେ। ଏକକ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍/ଆର୍ବିଟ୍ରାଲ୍ ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍ ବିବାଦ ସମାଧାନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ରଣଗ୍ରହୀତା(ମାନଙ୍କ) ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ସ୍ୱାର୍ଥ ରକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ମଧ୍ୟବର୍ତ୍ତୀକାଳୀନ ଆଦେଶ ପାସ୍ କରିବାକୁ ଆହୁରି ହକଦାର।
7. ଉପରୋକ୍ତ କୌଣସି କଥା ସତ୍ତ୍ୱେ, ଏହି ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଧାରାରେ ଥିବା କୌଣସି କଥା ରଣ ଉଦ୍ଧାର ଏବଂ ଦେବାଳିଆପଣ ଅଧିନିୟମ, 1993 ଅଧୀନରେ ପ୍ରତିଷ୍ଠିତ ରଣ ଉଦ୍ଧାର ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍ ଆର୍ଥିକ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ମଧ୍ୟରେ ଆସୁଥିବା ବିବାଦ କିମ୍ବା ବାବି ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ନାହିଁ।

ଆପଣ ଏଥିଦ୍ୱାରା ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ସ୍ଥାପିତ ଏହିପରି କୌଣସି ବିବାଦ ଏବଂ/କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନରେ ଏକ ପକ୍ଷ ହେବ ନାହିଁ।

ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ସ୍ଥାନ ନିମ୍ନରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବ।

ନା	ରାଜ୍ୟ ଯେଉଁଠାରେ ଗ୍ରାହକ ରହନ୍ତି / ଯୋଗାଯୋଗ ଠିକଣା।	ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ସ୍ଥାନ
1	କେରଳ ରାଜ୍ୟରେ ଠିକଣା ଥିବା ଗ୍ରାହକ	ଏର୍ଣ୍ଣାକୁଲମ
2	ତାମିଲନାଡୁ ରାଜ୍ୟରେ ଠିକଣା ଥିବା ଗ୍ରାହକ	ଚେନ୍ନାଇ

3	କର୍ଣ୍ଣାଟକ, ଆନ୍ଧ୍ରପ୍ରଦେଶ ଏବଂ ତେଲେଙ୍ଗାନା ରାଜ୍ୟରେ ଠିକଣା ଥିବା ଗ୍ରାହକ ।	ବାଙ୍ଗାଲୋର
5	ମହାରାଷ୍ଟ୍ର, ଗୋଆ, ଗୁଜରାଟ, ଦାମନ ଏବଂ ଦିଉ ଏବଂ ଦାଦର ଏବଂ ନଗର ହାବେଲି ରାଜ୍ୟରେ ଠିକଣା ଥିବା ଗ୍ରାହକ ।	ମୁମ୍ବାଇ
6	ପଶ୍ଚିମବଙ୍ଗ, ଓଡ଼ିଶା, ଆସାମ, ନାଗାଲାଣ୍ଡ, ମେଘାଲୟ, ଝାଡ଼ଖଣ୍ଡ, ବିହାର, ଛତିଶଗଡ଼, ତ୍ରିପୁରା ଏବଂ ମିଜୋରାମ ରାଜ୍ୟରେ ଠିକଣା ଥିବା ଗ୍ରାହକ ।	କୋଲକାତା
7	ପଞ୍ଜାବ, ଉତ୍ତରପ୍ରଦେଶ, ରାଜସ୍ଥାନ, ହରିୟାଣା, ଦିଲ୍ଲୀ, ଜାମ୍ମୁ ଏବଂ କାଶ୍ମୀର, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼, ମଧ୍ୟପ୍ରଦେଶ ଏବଂ ଉତ୍ତରାଖଣ୍ଡ ରାଜ୍ୟରେ ଠିକଣା ଥିବା ଗ୍ରାହକ ।	ନୂଆଦିଲ୍ଲୀ

ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ଏବଂ ପରିଚାଳନା ଆଇନ

ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ଏହା ସହମତ ହୋଇଛି ଯେ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଧାରା ଶେଷ ହେବା ପରେ, ଏଣ୍ଟ୍ରାକୁଲମର ଅଦାଲତଗୁଡ଼ିକ ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ମାମଲା ବିଚାର କରିବା ପାଇଁ ଏକମାତ୍ର ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ର ରଖିବେ । ତେବେ, ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ପାଇଁ ଯିବା ପୂର୍ବରୁ, ଏଠାରେ ଥିବା ପକ୍ଷଗୁଡ଼ିକ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରତିକାର ବ୍ୟବହାର କରିବାରୁ ବାରଣ କରାଯାଇ ନାହିଁ । ଏହି ଚୁକ୍ତି ଭାରତର ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ ।

ପ୍ରସଙ୍ଗ

କୌଣସି ଲିଙ୍ଗର ସନ୍ଦର୍ଭ ସମସ୍ତ ଲିଙ୍ଗକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ଏବଂ ଏକବଚନ ସଂଖ୍ୟାର ସନ୍ଦର୍ଭ ସେହି ପ୍ରସଙ୍ଗରେ ବହୁବଚନ ସଂଖ୍ୟାର ସନ୍ଦର୍ଭକୁ ଏବଂ ଏହାର ବିପରୀତକୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରିବ ।

ସ୍ୱୀକୃତି

1. ଆପଣ ସମସ୍ତ ଧାରାକୁ ନେଇ ଗଠିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସାଧାରଣ କାର୍ତ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଏମଆଇଟିସି ପଢ଼ିଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ଏଠାରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ସର୍ତ୍ତ ଦ୍ୱାରା ବାଧ୍ୟ ହେବାକୁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ।
2. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିଷୟରେ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବୁଝାଯାଉଥିବା ଭାଷାରେ ବୁଝାଇ ଦିଆଯାଇଛି ଏବଂ ଆପଣ ବିଭିନ୍ନ ଧାରାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅର୍ଥ ବୁଝିଛନ୍ତି ।
3. କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ସାଧାରଣ କାର୍ତ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଏମଆଇଟିସି ରେ ଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକୃତିକୁ ସୂଚାଏ ।
4. ଆପଣ ସାଧାରଣ କାର୍ତ୍ତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ଏମଆଇଟିସି ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ, ଯେଉଁଥିରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ପୋଷ୍ଟ ହେବାକୁ ଥିବା କୌଣସି ସଂଶୋଧନ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ନିୟମିତ ଭାବରେ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ । ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଜାରି ରଖି ଆପଣ ଏହିପରି ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଧାରାଯିବ ।

ସ୍ୱାପିଆ ଲୟାଲିଟି ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍

ଆପଣଙ୍କ ସ୍ୱାପିଆ ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି, ଆପଣ ସ୍ୱାପିଆ ଲୟାଲିଟି ପ୍ରୋଗ୍ରାମରେ ନାମ ଲେଖାଇଛନ୍ତି । ସ୍ୱାପିଆ ଲୟାଲିଟି କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ତିନୋଟି ବର୍ଗ (ସ୍ୱାପିଆ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ) ମାଧ୍ୟମରେ ପରିଚାଳିତ ହେବ:

1. ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍
2. ସ୍ବାପିଆ ଲାଭ

1. ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ :

ସ୍ବାପିଆ ପ୍ଲଟଫର୍ମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବା (ଉଦାହରଣ ସ୍ବରୂପ, ପ୍ଲାଇଟ୍, ରହଣି, ବସ୍ ଇତ୍ୟାଦି କିମ୍ବଦନ୍ତୀ ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ବାପିଆ ଦ୍ବାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବା) ବିରୁଦ୍ଧରେ ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ଅଧିକ ଉପଯୋଗ କରାଯାଇପାରିବ । ଏଥିସହ, ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ବାପିଆ ଆପରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆକର୍ଷଣୀୟ ଅଫର୍ ବିରୁଦ୍ଧରେ ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ ଉପଯୋଗ କରାଯାଇପାରିବ ।

1.1 ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ ଅର୍ଜନ କରନ୍ତୁ

1. କାର୍ଡ କାର୍ବାରରେ ଅର୍ଜିତ ପୁରସ୍କାରଗୁଡ଼ିକ 1 ପୁରସ୍କାର = 1 ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ ରୂପାନ୍ତର ସହିତ ସ୍ବେଚ୍ଛାମେଣ୍ଟ ଡାରିଙ୍ଗରେ ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯିବ ।
2. ବୋନସ କଏନ୍: ଆପଣ ଅଣ-ଆର୍ଥିକ କାର୍ବାର ଯେପରିକି ଜଣେ ବନ୍ଧୁଙ୍କୁ ରେଫର୍ କରିବା, କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ କରିବା ଭଳି କେତେକ କାର୍ଯ୍ୟ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବା ଇତ୍ୟାଦି ଉପରେ ମଧ୍ୟ ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ ଅର୍ଜନ କରିପାରିବେ । ବୋନସ କଏନ୍ ଅର୍ଜନ କରିବା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟତା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ବାପିଆ ଦ୍ବାରା ସ୍ଥିର କରାଯିବ ଏବଂ ଏହା ସ୍ବାପିଆ ଆପରେ ପ୍ରକାଶିତ ହେବ ।

1.2 ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ଉପଯୋଗ କରନ୍ତୁ:

- 1 ସ୍ବାପିଆ ଆପରେ ପ୍ଲାଇଟ୍, ରହଣି, ବସ୍, ଟ୍ରେନ୍ ଏବଂ ଭିଆ କିମ୍ବଦନ୍ତୀ ସ୍ବାପିଆ ଆପରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବା ବୁକ୍ କରିବା ପାଇଁ ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ବାପିଆ ଆପରେ ଉପଯୋଗ କରାଯାଇପାରିବ ।
- 2 ଏହିପରି ଉପଯୋଗ କରାଯାଉଥିବା ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ଗୁଡ଼ିକ ଆପଣଙ୍କ ସ୍ବାପିଆ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ସଞ୍ଚିତ କଏନ୍ଗୁଡ଼ିକରୁ ସ୍ବୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ବିଯୋଗ ହୋଇଯିବ ।

1.3 ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ଗୁଡ଼ିକର ମୂଲ୍ୟ:

ସ୍ବାପିଆ ଦ୍ବାରା ସ୍ଥିର କରାଯାଉଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ଗୁଡ଼ିକର ମୂଲ୍ୟ ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ । କଏନ୍ଗୁଡ଼ିକର ମୂଲ୍ୟରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଏକ ମାସ ପୂର୍ବରୁ ସୂଚନା ଦିଆଯିବ । ବର୍ତ୍ତମାନ ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ଗୁଡ଼ିକର ମୂଲ୍ୟ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଉଥିବା ଟେବୁଲ୍ ଅନୁଯାୟୀ ଅଟେ ।

ବର୍ଣ୍ଣନା	ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ଗୁଡ଼ିକର ମୂଲ୍ୟ
ସ୍ବାପିଆ ଆପରେ ପ୍ଲାଇଟ୍ ଏବଂ ହୋଟେଲ/ରହଣି, ବସ୍ ବୁକିଂ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବା ବିରୁଦ୍ଧରେ ରିଡେମ୍ପ୍ସନ୍ ପାଇଁ	5 ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ = ଆରଏସ୍. 1

ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ଗୁଡ଼ିକର ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ:

- a. ଥରେ ପୁରସ୍କାରଗୁଡ଼ିକ ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ରେ ପରିଣତ ହୋଇଗଲେ, କଏନ୍ ବାଲାନ୍ସ ସ୍ବାପିଆ ଆପରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ । ଆପଣ ସ୍ବାପିଆ ଆପରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ବାରା ସଞ୍ଚିତ ସ୍ବାପିଆ କଏନ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ମଧ୍ୟ ଦେଖିପାରିବେ ।

- b. ସ୍ୱାପିଆ କଏନ୍‌ଗୁଡ଼ିକର 36 ମାସର ବୈଧତା ଅଛି, ନିମ୍ନରେ ବିସ୍ତୃତ ପରିସ୍ଥିତି ବ୍ୟତୀତ:
- ଯଦି ସ୍ୱାପିଆ ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ 365 ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ନହୁଏ, ତେବେ ସଞ୍ଚିତ ସ୍ୱାପିଆ କଏନ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ରଦ୍ଦ ହୋଇଯିବ ।
 - ଯଦି କୌଣସି କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ସ୍ୱାପିଆ କଏନ୍ ରିଡିମ୍ କରି ପାଇଥିବା କୌଣସି ଫ୍ଲାଇଟ୍/ହୋଟେଲ୍ ବୁକିଂ ବାତିଲ୍ କରନ୍ତି, ତେବେ ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ୱାପିଆ ଦ୍ୱାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ସ୍ୱାପିଆ କଏନ୍‌ଗୁଡ଼ିକୁ ପୁନଃସ୍ଥାପିତ କରାଯାଇପାରିବ ।
- c. କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ହେଲେ, ସେହି ସମୟରେ ଅର୍ଜିତ କିଛି ରିଡିମ୍ ହୋଇନଥିବା ସ୍ୱାପିଆ କଏନ୍‌ଗୁଡ଼ିକ ଜବତ ହେବ ।
- c. ସ୍ୱାପିଆ ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟତା ବନ୍ଦ/ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଦାବି କରିବାକୁ ଥିବା ଯେକୌଣସି ସ୍ୱାପିଆ କଏନ୍ ଜବତ ହେବ ।
- ସ୍ୱାପିଆ ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଧାରକମାନେ ଫେଡେରାଲ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସହଭାଗିତାରେ ସ୍ୱାପିଆ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଶେଷ ଲାଭ ପାଇବେ ।

2. ସ୍ୱାପିଆ ଲାଭ:

ସ୍ୱାପିଆ ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଧାରକମାନେ ଫେଡେରାଲ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସହଭାଗିତାରେ ସ୍ୱାପିଆ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବିଶେଷ ଲାଭ ପାଇବେ ।

2.1. ଘରୋଇ ଏୟାରପୋର୍ଟ ଲାଭରେ ମାଗଣା ପ୍ରବେଶ:

- a. ସ୍ୱାପିଆ ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କୁ ଭାରତର ଚୟନିତ ଏୟାରପୋର୍ଟ ଲାଭରେ ମାଗଣା ପ୍ରବେଶ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଲାଭଜୁଗୁଡ଼ିକର ତାଲିକା [ଏଠାରେ](#) ଦେଖାଯାଇପାରିବ ।
- b. ଯୋଗ୍ୟତା: ସମସ୍ତ ସକ୍ରିୟ ସ୍ୱାପିଆ ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କାର୍ଡଧାରକମାନେ ଯୋଗ୍ୟ କୋଟା ମଧ୍ୟରେ ମାଗଣା ଲାଭଜୁ ପ୍ରବେଶ କରିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ । ଯୋଗ୍ୟତା: ସମସ୍ତ ସକ୍ରିୟ ସ୍ୱାପିଆ ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କାର୍ଡଧାରକମାନେ ଯୋଗ୍ୟ କୋଟା ମଧ୍ୟରେ ମାଗଣା ଲାଭଜୁ ପ୍ରବେଶ କରିବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ । ମାଗଣା ପ୍ରବେଶ କୋଟା ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅନୁଯାୟୀ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଛି ।

ବର୍ଗ	ମାଗଣା ପ୍ରବେଶ ସଂଖ୍ୟା	ଯୋଗ୍ୟତା ପାଇଁ ସର୍ତ୍ତ
ଅସୀମିତ ଘରୋଇ ଲାଭଜୁ	ଅସୀମିତ	• ଏହି ସୁବିଧାକୁ ଅନଲକ୍ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଏକ ବିଲିଂ ସାଇକେଲରେ ସ୍ୱାପିଆ ଫେଡେରାଲ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ମିଳିତ ଭାବରେ Rs. 20,000 ଖର୍ଚ୍ଚ କରିବାକୁ ପଡିବ । ଅସୀମିତ ଘରୋଇ ଲାଭଜୁ ମାଗଣା ପ୍ରବେଶ ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ମାସିକ ଭିତ୍ତିରେ ମଧ୍ୟ ସକ୍ରିୟ ରହିବା ଉଚିତ୍ । • ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାର୍ଡ ଭାରିଆଣ୍ଟରେ କରାଯାଇଥିବା କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପୃକ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାରିଆଣ୍ଟ ଯୋଗ୍ୟତା ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବ ଏବଂ ଉଭୟ ଭାରିଆଣ୍ଟ ସହିତ ମିଶାଇ ହେବ ନାହିଁ । • ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା ଗୋଟିଏ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ସାଇକେଲରେ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର • ଯଦି ଗ୍ରାହକ ପ୍ରବେଶ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ, ତେବେ ବିଲିଙ୍ଗ୍ ତାରିଖ ପରେ 3-5 କାର୍ଯ୍ୟଦିବସ

		ମଧ୍ୟରେ ଅସୀମିତ ଲାଭଞ୍ଜ ପ୍ରବେଶ ସମ୍ପନ୍ନ କରାଯିବ ।
--	--	--

c. ଏହା କିପରି କାମ କରେ

1. ଯୋଗ୍ୟ କାର୍ତ୍ତାଧାରକମାନଙ୍କୁ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ଅଧୀନରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏୟାରପୋର୍ଟ ଲାଭଞ୍ଜକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ କୌଣସି ଏକ ପ୍ରବେଶ ପ୍ରକାର ଆଧାରରେ ପ୍ରବେଶ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ:

ପ୍ରବେଶ ପଦ୍ଧତି 1: କେବଳ ଯୋଗ୍ୟ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ମାରଣୀ ପ୍ରବେଶ, (ସ୍ଥାପିତ ଆପରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ଏକ ବୈଧ ଲାଭଞ୍ଜ କ୍ୟୁଆର କୋଡ୍ ସାପେକ୍ଷ) । ସମସ୍ତ ଯୋଗ୍ୟ କାର୍ତ୍ତାଧାରକମାନଙ୍କୁ ସ୍ଥାପିତ ଆପ୍ ଏବଂ ଲାଭଞ୍ଜରେ ଏକ ବୈଧ ବୋର୍ଡିଂ ପାସ୍ ସହିତ ବୈଧ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ । କ୍ୟୁଆର କୋଡ୍ ଜେନେରେସନ୍ ବିମାନବନ୍ଦରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପସ୍ଥିତି ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଲୋକେସନ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡିବ ।

ପ୍ରବେଶ ପଦ୍ଧତି 2: ଯୋଗ୍ୟ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏୟାରପୋର୍ଟ ଲାଭଞ୍ଜରେ ପ୍ରବର୍ତ୍ତିତ ବ୍ୟବହାରର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ମୂଲ୍ୟ ଅନୁଯାୟୀ ପେଡ୍ ପ୍ରବେଶ, କେବଳ ନିଜ ପାଇଁ କିମ୍ବା ତାଙ୍କ ସହିତ ଥିବା ଅତିଥିମାନଙ୍କ ପାଇଁ (ପେମେଣ୍ଟ ସିଧାସଳଖ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏୟାରପୋର୍ଟ ଲାଭଞ୍ଜରେ ଯୋଗ୍ୟ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯିବ) ।

2. ଲାଭଞ୍ଜକୁ ପ୍ରବେଶ ପ୍ରଥମେ ଆସନ୍ତୁ ପ୍ରଥମେ ପାଆନ୍ତୁ ଆଧାରରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଏବଂ କେତେକ ଲାଭଞ୍ଜ ସୀମିତ ସିଟିଙ୍ଗ୍ ସହିତ କାର୍ଯ୍ୟ କରିପାରନ୍ତି ।
3. ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏୟାରପୋର୍ଟ ଲାଭଞ୍ଜଗୁଡ଼ିକ ଏକ ସର୍ବାଧିକ ରହିଣି ନୀତି (ସାଧାରଣତଃ 2 କିମ୍ବା 3 ଘଣ୍ଟା) ଲାଗୁ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିପାରନ୍ତି । ଏହା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଲାଭଞ୍ଜ ଅପରେଟରଙ୍କ ବିବେକାନୁଯାୟୀ, ଯିଏ ଅଧିକ ସମୟ ରହିବା ପାଇଁ ଏକ ଚାର୍ଜ ଲଗାଇପାରନ୍ତି ।
4. ଲାଭଞ୍ଜ ପ୍ରବେଶ କ୍ୟୁଆର ସୃଷ୍ଟି ବିମାନବନ୍ଦରରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଉପଲବ୍ଧତା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ । କ୍ୟୁଆର କୋଡ୍ ଜେନେରେଟ୍ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରାହକ ଲୋକେସନ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ସମ୍ମତ ଦିଅନ୍ତି । ଗ୍ରାହକ ସ୍ଥାପିତାର ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନରେ ବୋର୍ଡିଂ ପାସ୍ ଅପଲୋଡ୍ କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ସମ୍ମତ ଦିଅନ୍ତି ।
5. ଲାଭଞ୍ଜ ପ୍ରବେଶ ବୃଦ୍ଧି କରିବା ପୂର୍ବରୁ, କ୍ୟୁଆର ରେ ଥିବା ଯାତ୍ରୀଙ୍କ ନାମ ବୋର୍ଡିଂ ପାସ୍/ଟିକେଟରେ ଥିବା ନାମ ସହିତ ମିଳାଇ ଦିଆଯିବ, ଯାହାଦ୍ୱାରା ହକଦାର କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରବେଶ କରାଯାଉଛି ବୋଲି ସୁନିଶ୍ଚିତ ହେବ ।
6. ଲାଭଞ୍ଜ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ପାଖରେ ଲାଭଞ୍ଜ ପରିଦର୍ଶନକୁ ଶୀଘ୍ର ସମାପ୍ତ କରିବାର କିମ୍ବା କୌଣସି ଗ୍ରାହକ ଯିଏ ନିଶାଗ୍ରସ୍ତ ଅଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଅଶାଳୀନ ଆଚରଣ କରୁଛନ୍ତି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଲାଭଞ୍ଜ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ କୌଣସି ବୈଧାନିକ, ନିୟାମକ କିମ୍ବା ବିମାନବନ୍ଦର ନୀତି କାରଣରୁ, ଯେଉଁଥିରେ ସ୍ୱାସ୍ଥ୍ୟ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ନୀତି କିମ୍ବା ଅଗ୍ନି ସୁରକ୍ଷା ନିୟମାବଳୀ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିଛି ସୀମିତ ନୁହେଁ, ପ୍ରବେଶ ମନା କରିବାର ଅଧିକାର ଅଛି ।
7. ସ୍ଥାପିତ ଲାଭଞ୍ଜ କ୍ୟୁଆର ହସ୍ତାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ, ଫେରସ୍ତଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ବିନିମୟ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ । ଯଦି ଭାଉଚର୍ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ଥାପିତ/ଅଣ-ସ୍ଥାପିତ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ହସ୍ତାନ୍ତର କିମ୍ବା ବିନିମୟ କରାଯାଉଛି, ତେବେ ସ୍ଥାପିତା ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟତା ଭାଉଚର୍ ପ୍ରଦାନ ଉପରେ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ ଲଗାଇବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି ।
8. ସ୍ଥାପିତା କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଏକ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏୟାରପୋର୍ଟ ଲାଭଞ୍ଜରେ, କିମ୍ବା ତା'ର ବ୍ୟବହାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇପାରୁଥିବା କୌଣସି ବିବାଦ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ଯୋଗ୍ୟ କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ଜଣେ ଅତିଥି, ବିମାନବନ୍ଦର ଉପଭୋକ୍ତା, କିମ୍ବା ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏୟାରପୋର୍ଟ ଲାଭଞ୍ଜ ଅପରେଟର ଏବଂ/କିମ୍ବା ତା'ର କର୍ମଚାରୀ/ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ବିବାଦ ସୀମିତ ନୁହେଁ ।

9. ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ଅଧୀନରେ ଥିବା ବିଶେଷାଧିକାରଗୁଡ଼ିକ ଏକ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଫର୍ ଏବଂ ଏହାକୁ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏୟାରପୋର୍ଟ ଲାଭଜ୍ଞର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଅଫର୍ ସହିତ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ କିମ୍ବା ରୂପରେ ମିଶାଇ ହେବ ନାହିଁ । ସନ୍ଦେହ ଦୂର କରିବା ପାଇଁ, ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ ଅଧୀନରେ ଥିବା ବିଶେଷାଧିକାରଗୁଡ଼ିକୁ ନଗଦ ପାଇଁ ବିନିମୟ କିମ୍ବା ରିଡିମ୍ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ।
10. ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ ଏୟାରପୋର୍ଟ ଲାଭଜ୍ଞଗୁଡ଼ିକର ବିମାନ ଘୋଷଣା କରିବାର କୌଣସି ଚୁକ୍ତିଭିତ୍ତି ବାଧ୍ୟତା ନାହିଁ, କିମ୍ବା ଅତିଥିମାନଙ୍କୁ ସେମାନଙ୍କ ବିମାନ ବୋର୍ଡିଂ ସମୟ ମନେ ପକାଇଦେବାର ବାଧ୍ୟତା ନାହିଁ, ଏବଂ ଯୋଗ୍ୟ କାର୍ତ୍ତାଧାରକମାନେ ସେମାନଙ୍କ ବିମାନ ଟିକେଟରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ବୋର୍ଡିଂ ସମୟ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ଏକମାତ୍ର ଦାୟୀ । ତଦନୁସାରେ, ସନ୍ଦେହ ଦୂର କରିବା ପାଇଁ ସ୍ଥାପିତ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଜଣେ ଯୋଗ୍ୟ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବିମାନ ବୋର୍ଡିଂ କରିବାରେ (ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ) କୌଣସି ବିଫଳତା ସମ୍ପର୍କରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।
11. ଯୋଗ୍ୟ କାର୍ତ୍ତାଧାରକମାନେ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ନିୟମ ଏବଂ ନୀତି ଅନୁପାଳନ ନକଲେ ସେମାନଙ୍କୁ ପ୍ରବେଶ ମନା କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଖାଲି କରିବାକୁ କୁହାଯାଇପାରେ ଏବଂ, ସନ୍ଦେହ ଦୂର କରିବା ପାଇଁ, ସ୍ଥାପିତ ବିରୁଦ୍ଧରେ କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ ।
12. ମାଗଣା ଲାଭଜ୍ଞ ପ୍ରବେଶ କେବଳ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ । ଲାଭଜ୍ଞ ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏହାକୁ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ନାମକୁ ବୋର୍ଡିଂ ପାସ୍ ସହିତ ଯାଞ୍ଚ କରିପାରନ୍ତି । କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଧାରକଙ୍କ ସହିତ ଯାଉଥିବା ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଅତିଥି ପ୍ରବେଶ, ଲାଭଜ୍ଞ ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ମାନକ ମୂଲ୍ୟ ଅନୁଯାୟୀ ଚାର୍ଜ କରାଯିବ ।
13. ଲାଭଜ୍ଞ ପ୍ରବେଶ ପାଇଁ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥାପିତ ଆଉ ମାଧ୍ୟମରେ ସୂଚିତ କରାଯିବ ।

2.2. ଶୂନ୍ୟ ଫରେସ୍ଟ୍ ମାର୍କ-ଅପ୍:

- a. ସ୍ଥାପିତା ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଧାରକମାନଙ୍କୁ ବିଦେଶରେ ସପିଂ କରିବା ସମୟରେ କୌଣସି ଫରେସ୍ଟ୍ ମାର୍କ-ଅପ୍ ଚାର୍ଜ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

2.3. ସ୍ଥାପିତା ଆପରେ ଯାତ୍ରା କାରବାର ପାଇଁ ନୋ କଷ୍ଟ ଇଏମଆଇ

- a. ସ୍ଥାପିତା ଫେଡେରାଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଧାରକମାନେ ସ୍ଥାପିତା ଆପରେ କରାଯାଇଥିବା ଯାତ୍ରା ବୁକିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ନୋ କଷ୍ଟ ଇଏମଆଇ ସୁବିଧା ପାଇବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ ।
- b. ଏହି ସୁବିଧା ସ୍ଥାପିତା ଆପରେ କରାଯାଇଥିବା ଫ୍ଲାଇଟ୍/ହୋଟେଲ୍ ବୁକିଙ୍ଗ୍ କାରବାର ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଏବଂ ପରେ ଇଏମଆଇ ଭାବରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯିବ ।
- c. ନୋ କଷ୍ଟ ଇଏମଆଇ ସୁବିଧା କେବଳ 3 ମାସର ଅବଧି ସହିତ ଚୟନ କରାଯାଇଥିବା ଇଏମଆଇ କାରବାର ପାଇଁ କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥାପିତା ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ।
- d. ଏହି ଲାଭ ଅଧୀନରେ, ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ମାନକ ସୁଧ ହାର ଅନୁଯାୟୀ ଇଏମଆଇ ଉପରେ ସୁଧ ଚାର୍ଜ କରାଯିବ । ତେବେ, କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଲଗାଯାଇଥିବା ମାସିକ ସୁଧ ସହିତ ସମାନ ଏକ ରାଶି ସ୍ଥାପିତା ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯିବ, ଯାହାଦ୍ୱାରା ଏହା ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପାଇଁ କୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ ହେବ ନାହିଁ ।
- e. ନୋ କଷ୍ଟ ଇଏମଆଇ ଲାଭ ଅଧୀନରେ ଖର୍ଚ୍ଚ ସବଭେନସନ୍ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଲଗାଯାଇଥିବା ସୁଧ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ । ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଇଏମଆଇ ସୁବିଧାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରୟତ୍ନ ଅନୁଯାୟୀ, ପ୍ରୋସେସିଂ ଫି, ଚାର୍ଜ କରାଯିବ ।

ଆଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ

1. ଏକ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏକାଧିକ ଅତିରିକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ରହିପାରେ, ପ୍ରତି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରୁଥିବା ଅତିରିକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ସଂଖ୍ୟା ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହେବ। ପ୍ରତି ଯୋଗ୍ୟ ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିରୁଦ୍ଧରେ ସର୍ବାଧିକ 3 ଟି ଆଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ।
2. ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଆଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଏକକ ସେୟାର୍ଡ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ସେଟ୍ କରାଯିବ। ଆଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର ଲିମିଟ୍ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ବିବେକାନୁଯାୟୀ ସେଟ୍ କରାଯାଏ, ଯାହା ପ୍ରାଥମିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଅନୁମୋଦିତ ସର୍ବାଧିକ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହୋଇପାରେ।
3. ସମସ୍ତ ଆଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଯୋଗାଯୋଗ, କାରବାର ଓଡିପି ସହିତ, ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ସେୟାର୍ କରାଯିବ।
4. ଏକ ଅତିରିକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ଏବଂ ପ୍ରାଧିକରଣ ପାଇବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ଏକମାତ୍ର ବିବେକାନୁଯାୟୀ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡଧାରକ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ ଅତିରିକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ।
5. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରକ ଆଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ଫି, ସୁଧ, ଚାର୍ଜ ଇତ୍ୟାଦି ସହିତ ସମସ୍ତ କାରବାର ଏବଂ ଚାର୍ଜ ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଯାହା ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ।
6. ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ଭାବଳୀ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କ ଉପରେ ମଧ୍ୟ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ। ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏଥିଦ୍ୱାରା ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି ଯେ ଏହି ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ଭାବଳୀ ଏବଂ ଏମଆଇଟିସି କୁ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ତରଫରୁ ସମ୍ମତି ଦେବା ପାଇଁ ତାଙ୍କୁ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାଧିକୃତ କରାଯାଇଛି ଏବଂ ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଯାହା ଏଠାରେ ଥିବା ସର୍ଭାବଳୀର ବିରୋଧାଭାସୀ।
7. ଆଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ କରାଯାଇଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚରେ ମଧ୍ୟ ରିଖାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ସଂଗ୍ରହ ହେବ। ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରକ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇପାରିବେ ଯେ ଏହି ପୁରସ୍କାରଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାପ୍ତକର୍ତ୍ତା କିଏ ହେବେ ଏବଂ ଏହିପରି ଆବଶ୍ୟକ ପ୍ରତି ମାସରେ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେବା ତାରିଖ ପରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସଂଶୋଧିତ ହୋଇପାରିବ। ଏହିପରି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ସାଇକେଲରୁ ଲାଗୁ ହେବ।
8. ଆଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଥିବା ସମସ୍ତ କାରବାର ପାଇଁ, କାରବାର ଆଲର୍ଟ ଏବଂ ଓଡିପି କେବଳ ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରକୁ ପଠାଯିବ।
9. ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ନୋଟିସ୍ ନ ଦେଇ ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଆଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ/ଲାଭ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛି। ଆଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ନିୟମିତ ସ୍ଥିତିରେ ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ। ଆକାଉଣ୍ଟର 'ନିୟମିତ ସ୍ଥିତି' ର ସଂଜ୍ଞା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ନୀତି ଅନୁଯାୟୀ ପରିଭାଷିତ।
10. ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଆଡ୍-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛି।
11. ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଖରେ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଠିକଣା କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଭଳି ଡେମୋଗ୍ରାଫିକ୍ ବିବରଣୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର କ୍ଷମତା ରହିବ ନାହିଁ।

12. କାରବାର ପରବର୍ତ୍ତୀ ଇଏମଆଇ ସୁବିଧା କେବଳ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ । ତେବେ, ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ମର୍ଜାଣ୍ଡରେ ପେମେଣ୍ଟ ସମୟରେ ଟେକଆଉଟ୍ ଏବଂ ଇନ-ଷ୍ଟୋର୍ ଇଏମଆଇ ପାଇପାରିବେ ।
13. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଉପଲବ୍ଧ ଟ୍ୟାକ୍ସିଲ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ ଲିଖିତ ଅନୁରୋଧ ଏବଂ ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରି ଅତିରିକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ବନ୍ଦ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ । ତାହା ପାଇବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଅତିରିକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବାଟିଲ୍ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବ । ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କିମ୍ବା ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଆଡ଼-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ଲକ୍ କିମ୍ବା ନିଷ୍କ୍ରିୟ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ ଅନୁରୋଧ ଆରମ୍ଭ କରିପାରିବେ ।
14. ଯଦି କୌଣସି କାରଣରୁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସମାପ୍ତ ହୋଇଯାଏ କିମ୍ବା ଆକାଉଣ୍ଟର ସ୍ଥିତି ନିୟମିତରୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୁଏ, ତେବେ ଅତିରିକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଏବଂ ବିଶେଷାଧିକାର ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ପ୍ରତ୍ୟାହାର ହୋଇଯିବ ।
15. ଲାଭଞ୍ଜ ଏବଂ ବିମାନବନ୍ଧର ବିଶେଷାଧିକାର ପାଇଁ ଖର୍ଚ୍ଚ ସୀମା ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ସମାନ ହେବ । ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଏହି ଲାଭଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ରାଶି ପୃଥକ ଭାବରେ ଖର୍ଚ୍ଚ କରିବାକୁ ପଡିବ ।
16. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ, ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସିଟିକୁ ଯୋଡ଼ିବା, ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା, ସଂଶୋଧନ କରିବା, ବଦଳାଇବା କିମ୍ବା ଏହି ଯୋଜନାକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ଭାବରେ ଅନ୍ୟ ଏକ ଅଫର୍ ଦ୍ୱାରା ବଦଳାଇବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି, ଯଦିଓ ତାହା ଅଫର୍ ସହିତ ସମାନ ହୋଇଥାଉ କିମ୍ବା ନଥାଉ, କିମ୍ବା ଏହାକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି । ଆପଣ ଅତିରିକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧାର ଅଫର୍ ଦ୍ୱାରା ଜଣେ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, କ୍ଷତି, କ୍ଷତିପୂରଣ, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଚାର୍ଜ, ବ୍ୟୟ ପାଇଁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବେ ନାହିଁ । ଅତିରିକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧାର ଅଫର୍ ରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ କିମ୍ବା ଫଳସ୍ୱରୂପ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ଏହା ସହିତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସମସ୍ତ ବିବାଦ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ଏଠାରେ ଥିବା ବିବାଦ ସମାଧାନ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ ସମାଧାନ କରାଯିବ । .

ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

ଏହି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (“ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ”) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧାର ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରେ । ଏହି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସାଧାରଣ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ, ବ୍ୟାଙ୍କର ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ସେଭିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟ ପାଇଁ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (ସାମୁହିକ ଭାବରେ “ପ୍ରାଥମିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ”) ର ଅତିରିକ୍ତ ଏବଂ ଅବମାନନା ନୁହେଁ । ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରସଙ୍ଗରେ ଏହି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଏହି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ । ଏଠାରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଥିବା କିଛି ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇନଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ୟାପିଟାଲାଇଜ୍ଡ ଶବ୍ଦର ପ୍ରାଥମିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଅର୍ଥ ରହିବ ।

1. “ଆକାଉଣ୍ଟ/ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ” ଅର୍ଥ ପ୍ରାଥମିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ ପରିଭାଷିତ ହୋଇଥିବା ଅର୍ଥ ମଧ୍ୟରେ ଆକାଉଣ୍ଟ(ଗୁଡ଼ିକ)ର ସଂଜ୍ଞା ।
2. “ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ” ଅର୍ଥ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସବସ୍ୟଙ୍କୁ ଡାଙ୍କ/ଡାଙ୍କର ବିବ୍ୟମାନ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ଅତିରିକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ । ଏହି ଆଡ଼-ଅନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ

ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ଲଗ୍ ଇନ୍ ସେକ୍ସନରେ ଏକ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପ୍ରତିଛବି ଭାବରେ ସୃଷ୍ଟି ଏବଂ ସଂରକ୍ଷିତ ହେବ । ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ କୌଣସି ଫିଜିକାଲ୍ ପ୍ଲଷ୍ଟିକ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

3. “ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ” ଅର୍ଥ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଯାହାଙ୍କୁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାଥମିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଏହି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସାପେକ୍ଷରେ ଏକ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି ।
4. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଡିଫଲ୍ଟ ଭାବରେ ଏକ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ତାଙ୍କ ପସନ୍ଦର ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ମଧ୍ୟରେ ଅନୁମତି କାରବାର କରିବାକୁ ସମ୍ମତ କରେ, ତେବେ, କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ତାଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ବାହାରେ ନୁହେଁ ।
5. ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ପାଇବାକୁ ଆବେଦନ କରି ଏବଂ ସହମତ ହୋଇ, ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଏହି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସହମତ ହୋଇଛନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରହଣ କରିଛନ୍ତି ବୋଲି ଧରାଯିବ ।
6. ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା କ୍ରୟର ବିବରଣୀ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହେବ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ କୌଣସି ପୃଥକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପଠାଯିବ ନାହିଁ । ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଫିଜିକାଲ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ହୋଇଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଏକକ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାକୁ ହେବ ।
7. ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ମୁଖ୍ୟ ବିବରଣୀ, ଯେପରିକି କାର୍ଡ ନମ୍ବର, ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଏକ୍ସପାୟାରୀ ତାରିଖ, ସିଭିଲ୍ ଇଡିଆଡି, କେବଳ ଆକାଉଣ୍ଟର ଲଗ୍ ଇନ୍ ସେକ୍ସନରେ ଉପଲବ୍ଧ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସେକ୍ସନରେ ଦେଖାଯିବ । ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ଡର କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ହେବ । ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ହର୍ ଲିଷ୍ଟିଂ / ବ୍ଲକିଙ୍ଗ୍ ଆକାଉଣ୍ଟର ଲଗ୍ ଇନ୍ ସେକ୍ସନରେ ଉପଲବ୍ଧ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସେକ୍ସନ ଅଧୀନରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିକଳ୍ପଗୁଡ଼ିକୁ କ୍ଲିକ୍ କରି କରାଯାଇପାରିବ । ଯଦି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଆକାଉଣ୍ଟ/ଆକାଉଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ବନ୍ଦ କରନ୍ତି, ତେବେ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧା ଜାରି ରହିବ ।
8. ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର କେବଳ ଅନୁମତି କାରବାର ପାଇଁ ସୀମିତ ରହିବ । କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଜାଣନ୍ତି ଯେ ଅନୁମତି କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କରାଯାଇଥିବା କ୍ରୟ ସମୟରେ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍ଥିର ଗୁଡ଼ିକ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାକ୍ଷର କରାଯିବ ନାହିଁ । ତଦନୁସାରେ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ, ଏହିପରି କ୍ରୟ କିମ୍ବା ଚାର୍ଜ୍ ପ୍ରାମାଣିକତା କିମ୍ବା ବୈଧତା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ବିବାଦ ଉପୁଜିଲେ ମଧ୍ୟ, ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ହେଉ, କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି ପୈଠ କରିବେ ଏବଂ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସ୍ଥାପନାକୁ ଦାୟୀ/ଦାୟିତ୍ୱବନ୍ଧ କରିବେ ନାହିଁ ।
9. ଯଦି କୌଣସି ମର୍ଚ୍ଚାଙ୍କୁ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ମାଧ୍ୟମରେ ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରେ, ତେବେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ । ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ସୁବିଧା କେବଳ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଅନୁମତି ଦେଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ କରିବାର ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଏବଂ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା କାରବାରର ଗୁଣବତ୍ତା, ସୁରକ୍ଷା କିମ୍ବା ବୈଧତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରେ ନାହିଁ ।
10. ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏହି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସ୍ୱୀକୃତି ବୋଲି ଧରାଯିବ । ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ/ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ସେ/ସେ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ୍ ପୈଠ କରିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ । ଏକ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ସୁବିଧା, ଏକ ବିଶେଷ ସୁବିଧା ହୋଇଥିବାରୁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଥିବା ଫି/ହାରରେ ।
11. ପ୍ରାଥମିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ସମସ୍ତ ଦିଗ ଯାହା ଏଠାରେ ବିଶେଷ ଭାବରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇନାହିଁ, ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପ୍ରସଙ୍ଗରେ ଯଥାବିଧି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ।

ସଂସ୍କରଣ (12) 05.06.2026