

ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு

கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்பந்தம் மற்றும் பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

வழங்கியவர்

Federal Bank

அறிமுகம்

இந்த ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு பொதுவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள்), வங்கி ஒழுங்குமுறைச் சட்டம், 1949-இன் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட மற்றும் கேரளாவின் ஆலுவாவில் உள்ள பெடரல் டவர்ஸைத் தலைமையிடமாகக் கொண்டு இயங்கும் பெடரல் வங்கி வங்கியால் வழங்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுக்கு பொருந்தும். இது அதன் இணை-பிராண்டிங்(கோ-பிராண்டிங்) கூட்டாளரான ஸ்கேபியா டெக்னாலஜி பிரைவேட் லிமிடெட் நிறுவனத்துடன் இணைந்து வழங்கப்படுகிறது. இந்நிறுவனத்தின் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகம் 2வது தளம், டவர் பி, மந்திரி காமர்சியோ, கரியம்மனா அக்ரஹாரா, பெல்லந்தூர், பெங்களுரு, கர்நாடகா 560103 (ஸ்கேபியா) என்ற முகவரியில் அமைந்துள்ளது. மேற்கூறிய இணை-பிராண்டிங்(கோ-பிராண்டிங்) கிரெடிட் கார்டு இனிமேல் ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு என்று குறிப்பிடப்படும். இந்த ஏற்பாட்டின் கீழ், பெடரல் வங்கி வங்கியால் வழங்கப்படும் ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டுகளை ஸ்கேபியா நிறுவனம் சந்தைப்படுத்துதல் மற்றும் விறியோகம் செய்கிறது.

தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டம், 2000 மற்றும் அதன் கீழ் பொருந்தக்கூடிய விதிகளின்படி இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள் ஒரு மின்னணுப் பதிவாகும். இந்த விதிமுறைகள்: (i) தகவல் தொழில்நுட்ப (இடைநிலை வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் டிஜிட்டல் மீடியா நெறிமுறைகள் குறியீடு) விதிகள், 2021-இன் விதி 3(1)(a)-இன் விதிகளின்படி வெளியிடப்படுகின்றன மற்றும் (ii) ஒரு கணினி அமைப்பால் உருவாக்கப்படுகின்றன, மேலும் இதற்கு ஸ்கேபியா அல்லது வங்கியிடமிருந்து எந்தவொரு பிசிக்கல், மின்னணு அல்லது டிஜிட்டல் கையொப்பங்களும் தேவையில்லை.

தற்போது நடைமுறையில் உள்ள இந்த விதிமுறைகள் கடைசியாக ஜூன் 01, 2026 அன்று புதுப்பிக்கப்பட்டன, மேலும் இவை அவ்வப்போது மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டவை. இதன் மிக சமீபத்திய பதிப்பு எப்போதும் இந்த இணையதளத்தில் கிடைக்கும். மாற்றங்கள் குறித்து அவ்வப்போது பொதுவான கார்டு விதிமுறைகளைச் சரிபார்ப்பது உங்கள் பொறுப்பாகும். ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டை நீங்கள் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவது, அத்தகைய மாற்றங்களுக்கான

உங்கள் சம்மதத்தையும் அவற்றுக்கு சட்டப்பூர்வமாகக் கட்டுப்படுவதற்கான உடன்பாட்டையும் குறிக்கும்.

ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டுக்கான விண்ணப்பம் அங்கீகரிக்கப்பட்டதைத் தொடர்ந்து, நீங்கள் (சூழலுக்கு ஏற்ப "நீங்கள்" அல்லது **"உங்களுடைய"** அல்லது **"உங்களை"** அல்லது **"வாடிக்கையாளர்"** அல்லது **"பயனர்"** எனக் குறிப்பிடப்படுபவர்) இதன் மூலம் பின்வருவனவற்றிற்கு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்:

- a) ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டின் பயன்பாடானது, இதில் உள்ள பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் விண்ணப்பப் படிவத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ("எம்ஐடிசி") ஆகியவற்றால் நிர்வகிக்கப்படும், இவை வங்கியால் அவ்வப்போது திருத்தப்படலாம்.
- b) பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள் அல்லது எம்ஐடிசி (எம்.ஐ.டி.சி.) ஆகியவை உங்களுக்கு ஏற்புடையதாக இல்லையெனில், நீங்கள் எங்களுக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவித்து, ஸ்கேபியா ஃபெடரல் கிரெடிட் கார்டை (துண்டுகளாக வெட்டி) அழித்துவிட்டு, ஸ்கேபியா ஃபெடரல் கிரெடிட் கார்டு கிடைக்கப்பெற்ற 30 (முப்பது) நாட்களுக்குள் அதனை எங்களிடம் திருப்பி ஒப்படைக்க வேண்டும்.

வரையறைகள்

1. **"அப்ளிகேஷன்/ஆப்(செயலி)"** என்பது ஸ்கேபியா டிஜிட்டல் மற்றும் மொபைல் செயலியைக் குறிக்கும், இதன் மூலம் நீங்கள் ஸ்கேபியா வழங்கும் சேவைகளைப் பெறலாம், இதில் ஸ்கேபியா ஃபெடரல் கிரெடிட் கார்டுக்கு விண்ணப்பிப்பது மற்றும் ஸ்கேபியா ஃபெடரல் கிரெடிட் கார்டின் அனைத்து அம்சங்களையும் கட்டுப்படுத்துவது ஆகியவை அடங்கும்;
2. **"ஆப் பின்" ("செயலி பின்")** என்பது கடவுச்சொல் மூலம் பாதுகாப்பதற்கும் உறுதிப்படுத்துவதற்கும், செயலியில் கார்டு உறுப்பினரால் உருவாக்கப்பட்ட தனிநபர் அடையாள எண்ணைக் குறிக்கும்.
3. **"கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு"** அல்லது **"ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டு"** என்பது முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் கோரிக்கையின் பேரில் கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர்-க்கு வழங்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டைக் குறிக்கும்.
4. **"கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர்"** அல்லது **"ஆட்-ஆன் கார்டு வைத்திருப்பவர் "** என்பது இந்தியாவில் வசிக்கும் இந்தியர் / என்ஆர்ஐ / இந்தியாவில் பணிபுரியும் வெளிநாட்டவர் மற்றும் முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் உடனடி குடும்ப உறுப்பினர் அதாவது மனைவி/கணவர், சகோதரர்கள், சகோதரிகள், பெற்றோர் மற்றும் மாமனார்-மாமியார் ஆகியோரில் 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட ஒரு நபரைக் குறிக்கும். முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் கோரிக்கையின் பேரில் இவருக்கு கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்டிருக்கும் மற்றும் இதற்கான கட்டணங்கள் கார்டு கணக்கில் வசூலிக்கப்படும்.

5. **“வங்கி”** அல்லது **“பெடரல் வங்கி”** என்பது பெடரல் வங்கி லிமிடெட்-ஐக் குறிக்கும்.
6. **“பில்லிங் சுழற்சி”** என்பது உங்களது ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு பரிவர்த்தனைகளின் அடிப்படையில், அடுத்தடுத்து உருவாக்கப்படும் இரண்டு பில்லிங் அறிக்கைகளுக்கு இடைப்பட்ட காலமாகும்.
7. **“கிரெடிட் கார்டு”** அல்லது **“கார்டு”** அல்லது **“ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு”** என்பது வங்கியால் வழங்கப்பட்ட செல்லுபடியாகும் கிரெடிட் கார்டைக் குறிக்கும், இது முன்கூட்டிய தீர்மானிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பிற்கு (கிரெடிட் லிமிட்) கார்டு கணக்கைப் பயன்படுத்த உங்களுக்கு உரிமை அளிக்கிறது. “கார்டு” என்பது அதன் வடிவத்தைப் பொருட்படுத்தாமல் அனைத்து வகையான கார்டுகளையும் குறிக்கும் - பிசிக்கல் கார்டு, விரிச்சுவல்/டிஜிட்டல் கார்டு, டோக்கனைஸ்டு கார்டு.
8. **“கார்டு உறுப்பினர்”, “முதன்மை கார்டு உறுப்பினர்”, “முதன்மை கார்டுதாரர்”, “கார்டுதாரர்”, “உறுப்பினர்”, “வாடிக்கையாளர்”, “அவர்”, “அவரை”, “அவருடைய”** அல்லது அது போன்ற பிரதிபெயர்கள் என்பது யாருடைய பெயரில் கார்டு வழங்கப்பட்டுள்ளதோ மற்றும் கார்டு கணக்கு பராமரிக்கப்படுகிறதோ அந்த தனிநபரைக் குறிக்கும்.
9. **“கார்டு கணக்கு”** அல்லது **“கணக்கு”** என்பது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் வங்கியால் முதன்மை கார்டு உறுப்பினர் பெயரில் பராமரிக்கப்படும் ஒரு கணக்கைக் குறிக்கும்.
10. **“கிரெடிட் லிமிட்”** (“**கடன் வரம்பு**”) என்பது எந்த நேரத்திலும் கார்டு கணக்கில் பெறக்கூடிய அதிகபட்ச கடனைக் குறிக்கும். இந்த கிரெடிட் லிமிட் என்பது உள்நாட்டு வரம்பு மற்றும் சர்வதேச வரம்பு ஆகிய இரண்டையும் உள்ளடக்கியதாகும். உள்நாட்டு வரம்பு என்பது உள்நாட்டுப் பரிவர்த்தனைகளுக்காக ஒதுக்கப்பட்ட அதிகபட்ச கடன் வரம்பின் மதிப்பாகும். சர்வதேச வரம்பு என்பது சர்வதேசப் பரிவர்த்தனைகளுக்காக ஒதுக்கப்பட்ட அதிகபட்ச கடன் வரம்பின் மதிப்பாகும்.
11. **“கட்டணங்கள்”** என்பது இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள்-இன் படி கார்டு கணக்கில் செய்யப்பட்ட அல்லது விதிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளைக் குறிக்கும், இதில் கார்டு உறுப்பினர் கட்டணப் படிவங்களின் பதிவில் கையொப்பமிட்டாலும் இல்லாவிட்டாலும் அடங்கும். கார்டு அல்லது கார்டில் உள்ள எண்ணைப் பயன்படுத்தி கணக்கிலிருந்து எடுக்கப்பட்ட பொருட்கள், சேவைகள் அல்லது ரொக்க முன்பணங்கள் அல்லது டிராஃப்ட்கள் வாங்குதல், இணைப்புக் கட்டணம், ஆண்டுக் கட்டணங்கள், நிதிக் கட்டணங்கள், வரம்பு மீறிய கட்டணம், தாமதக் கட்டணம், பரிவர்த்தனைக் கட்டணங்கள், சேவைக் கட்டணங்கள், ஜிஎஸ்டி மற்றும் இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள்-இன் கீழ் வங்கிக்குச் செலுத்த கார்டு உறுப்பினர்(கார்டுதாரர்) ஒப்புக்கொண்ட அல்லது செலுத்த வேண்டிய பிற கட்டணங்கள்/தொகைகள் ஆகியவை இதில் அடங்கும், ஆனால் இவை மட்டுமே அல்ல.

12. **“கேஷ் லிமிட்”** (“**ரொக்க வரம்பு**”) என்பது கார்டு உறுப்பினர் ஒரு கொள்முதல் அல்லாத பரிவர்த்தனைக்காகப் பயன்படுத்த அனுமதிக்கப்படக்கூடிய ரொக்கம் அல்லது ரொக்கத்திற்கு இணையான தொகையைக் குறிக்கும்.
13. **“உள்நாட்டுப் பரிவர்த்தனை / பயன்பாடு”** என்பது இந்தியாவில் உள்ள வணிக விற்பனை நிலையங்கள், தானியங்கி பண இயந்திரங்கள் (ஏடிஎம்கள்) அல்லது இந்தியாவில் மேற்கொள்ளப்படும் ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகளில் தொடங்கும் ஒரு பரிவர்த்தனையைக் குறிக்கும்.
14. **“மின்னணு முனையம்”** (மின்னணு முனையம்) என்பது கிளை டெல்லர் முனையங்கள், ஏடிஎம்கள் (ஏடிஎம்கள்), விற்பனை புள்ளி முனையங்கள் அல்லது இடிசி (இடிசி - மின்னணு தரவு பிடிப்பு இயந்திரம்) மற்றும் கிரெடிட் கார்டு மற்றும்/அல்லது பின் (பிஐஎன் - தனிநபர் அடையாள எண்) பயன்படுத்தக்கூடிய பிற சாதனங்களைக் குறிக்கும், மேலும் இவை விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்டவை ஆகும்.
15. **“நிதிக் கட்டணங்கள்”** என்பது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் வழங்கப்பட்டுள்ளபடி கார்டு கணக்கில் உள்ள மொத்த நிலுவைத் தொகை தொகைக்கு விதிக்கப்படும் வட்டியைக் குறிக்கும் மற்றும் உள்ளடக்கும்.
16. **“சர்வதேச பரிவர்த்தனை / பயன்பாடு”** என்பது வெளிநாட்டு வணிக விற்பனை நிலையங்கள், வெளிநாட்டு ஏடிஎம்-கள் அல்லது இந்தியாவிற்கு வெளியே இருந்து செயல்படும் இணையதளங்களில் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைகளைக் குறிக்கும்.
17. **“வணிக நிறுவனம்”** என்பது எந்தவொரு நிறுவனம், கார்ப்பரேஷன், நிறுவனம், நிறுவனம், சங்கம், தனிநபர் அல்லது வங்கியால் அவ்வப்போது அறிவிக்கப்படும் அத்தகைய நிறுவனத்தைக் குறிக்கும், எங்கு அமைந்திருந்தாலும், அது மாஸ்டர்கார்டு/விசா/ரூபி வணிகராக நியமிக்கப்பட்டிருக்கும் மற்றும்/அல்லது கார்டு அல்லது கார்டு எண்ணைப் பயன்படுத்தி ஒரு கார்டு உறுப்பினர் பொருட்கள், சேவைகள் அல்லது ரொக்க முன்பணங்களைப் பெறுவதற்கு எந்தவொரு மாஸ்டர்கார்டு/விசா/ரூபி உறுப்பினர் வங்கியுடன் ஏற்பாடு செய்யப்பட்டுள்ள நிறுவனத்தைக் குறிக்கும்.
18. **“என்ஏசிஎச் (நேஷனல் ஆட்டோமேட்டட் கிளியரிங் ஹவுஸ்)”** அல்லது “இ-நாச்” என்பது ரிசர்வ் வங்கி ஆஃப் இந்தியாவால் அறிவிக்கப்பட்ட டெபிட் கிளியரிங் சேவையைக் குறிக்கும், இதில் கார்டு கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துவதற்கு வசதியாக கார்டு உறுப்பினர் எழுத்துப்பூர்வமாகச் சம்மதம் தெரிவித்துள்ளார்.
19. **“கொள்முதல்”** (“**வாங்குதல்**”) என்பது கார்டு உறுப்பினர்(கார்டுதாரர்) கார்டு அல்லது கார்டு எண்ணைப் பயன்படுத்தி பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதைக் குறிக்கும் மற்றும் உள்ளடக்கும்.

20. **“பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி”** என்பது கார்டு உறுப்பினர் வங்கிக்கு பணம் செலுத்த வேண்டிய அல்லது அதற்கு முன்னதாக செலுத்த வேண்டிய தேதியைக் குறிக்கும்.
21. **“முதன்மை கிரெடிட் கார்டு”** என்பது முதன்மை கார்டு உறுப்பினருக்கு வழங்கப்பட்ட அட்டையைக் குறிக்கும்.
22. **“மொத்த நிலுவைத் தொகை”** என்பது கார்டு கணக்கில் வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டிய மொத்த நிலுவைத் தொகையைக் குறிக்கும், இதில் ஒரு பில்லிங் சுழற்சியில் அவ்வப்போது வங்கியால் விதிக்கப்படக்கூடிய கட்டணங்கள், கட்டண விகிதங்கள் மற்றும் பிற தொகைகள் அடங்கும், ஆனால் அவை மட்டுமே அல்ல.
23. **“தற்காலிக கடன் வரம்பு அதிகரிப்பு”** என்பது ஒரு குறிப்பிட்ட நோக்கத்திற்காக கார்டு உறுப்பினரால் கோரப்படும் கடன் வரம்பு அதிகரிப்பைக் குறிக்கும். இத்தகைய கடன் வரம்பு அதிகரிப்பு, கார்டு உறுப்பினருக்குத் தெரிவிக்கப்படக்கூடிய ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்குச் செய்யப்படுகிறது மற்றும் அந்தக் காலத்தின் முடிவில் மீண்டும் பழைய நிலைக்கு மாற்றப்படும்.
24. **“செல்லுபடியாகும் கார்டு”** என்பது வங்கியால் வழங்கப்பட்ட, காலாவதியாகாத, சேதமடையாத அல்லது வங்கியால் அல்லது கார்டு உறுப்பினரால் ரத்து செய்யப்படாத ஒரு கிரெடிட் கார்டைக் குறிக்கும்.
25. **“நாங்கள்”, “எங்களை”, “எங்களுடைய”** அல்லது அது போன்ற பிரதிபெயர்கள் என்பது சந்தர்ப்பத்திற்கேற்ப ஸ்கேபியா, அவர்களின் வாரிசுகள், ஒதுக்கப்பட்டவர்கள், நிர்வாகிகள், கலைப்பாளர்கள் போன்றவர்களைக் குறிக்கும்.

ஸ்கேபியா மொபைல் அப்ளிகேஷன்

ஸ்கேபியா ஃபெடரல் கிரெடிட் கார்டை முழுமையாக அப்ளிகேஷன் மூலமாகவே நீங்கள் கட்டுப்படுத்த முடியும், அவற்றில் சில செயல்பாடுகள் பின்வருமாறு:

1. உங்கள் ஆப் பின்-ஐ அமைத்தல்;
2. உங்கள் ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டைச் செயல்படுத்துதல்;
3. கிரெடிட் கார்டு பில் பேமெண்ட்டுகளைச் செய்தல்;
4. உங்கள் விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டை நிர்வகித்தல்;
5. உங்கள் கிரெடிட் லிமிட் மற்றும் ரொக்கப் பணம் எடுக்கும் வரம்பைக் கட்டுப்படுத்துதல்;
6. ஆன்லைன், உள்நாட்டு பயன்பாடு மற்றும் சர்வதேச பயன்பாடு ஆகியவற்றைச் செயல்படுத்துதல்;
7. உங்கள் ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு பின்னை (பின்) அமைத்தல் (விற்பனை முனையங்கள் மற்றும் ஏடிஎம்களில் பயன்படுத்துவதற்கு);
8. உங்கள் ஸ்கேபியா ஃபெடரல் கிரெடிட் கார்டின் எந்தவொரு அம்சம் குறித்தும் புகார்கள் அல்லது சேவை விசாரணைகளை எழுப்புதல்.

மேற்கூறிய நோக்கங்களுக்காக அப்ளிகேஷன் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் எங்களது தனியுரிமைக் கொள்கைக்கு உங்களது வெளிப்படையான சம்மதத்திற்கு உட்பட்டு, அப்ளிகேஷனை அணுக உங்களுக்கு உரிமை உண்டு என்பதை நீங்கள் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். மேற்கூறிய அப்ளிகேஷன் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், தனியுரிமைக் கொள்கை அல்லது இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகளில் எது இருந்தாலும், பின்வருவனவற்றை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்:

1. ஸ்கேபியா நிறுவனம் ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டை சந்தைப்படுத்துவதையும் விநியோகிப்பதையும் மட்டுமே செய்கிறது;
2. ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பாக மேலே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள மார்க்கெட்டிங் மற்றும் விநியோகம் தவிர மற்ற அனைத்து சேவைகளும், வங்கியின் எஸ்டிகே/ஏபிஐ-கள் மூலம் ஸ்கேபியா-வால் வழங்கப்படுகின்றன; எனவே, அத்தகைய நடவடிக்கைகளுக்கு வங்கியே முழுப் பொறுப்பாகும்;
3. ஸ்கேபியா உங்கள் பரிவர்த்தனை தரவுகள் எதையும் அணுக முடியாது; மேலும் இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் எம்ஐடிசி-இன் கீழ் வழங்கப்பட்டுள்ள ஸ்கேபியா ஃபெடரல் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான சேவைகளை வழங்குவது உட்பட ஸ்கேபியா மேற்கொள்ளும் எந்தவொரு நடவடிக்கையும், இந்திய ரிசர்வ் வங்கியிடமிருந்து ஸ்கேபியா உரிமம் பெற வேண்டிய அவசியமுள்ள ஒரு நடவடிக்கையாகக் கருதப்படாது.
4. இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் எம்ஐடிசி-இன் கீழ் வழங்கப்பட்டுள்ளபடி, ஸ்கேபியா ஃபெடரல் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான சேவைகளை வழங்குவது உட்பட ஸ்கேபியா மேற்கொண்ட எந்தவொரு நடவடிக்கையும், இந்திய ரிசர்வ் வங்கி-விடமிருந்து ஸ்கேபியா உரிமம் பெற வேண்டிய அவசியமுள்ள ஒரு நடவடிக்கையாகக் கருதப்படாது. ஸ்கேபியா ஃபெடரல் கிரெடிட் கார்டு வழங்குவது தொடர்பாகத் தேவைப்படக்கூடிய அனைத்து உரிமங்கள்/பதிவுகளும் வங்கியால் பெறப்பட்டுள்ளன.

ஒப்பந்தம்

ஒரு அட்டைதாரராக, இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது ஏதேனும் சட்டப்பூர்வ அமைப்புகளின்படி அல்லது அவ்வப்போது வங்கியின் கொள்கையில் ஏற்படும் மாற்றத்தின் காரணமாக திருத்தப்படக்கூடிய, கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு நீங்கள் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்:

1. நீங்கள் ஒரு வணிக நிறுவனத்திடம் முறையான கார்டைச் சமர்ப்பிக்கும்போது மட்டுமே கார்டு ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.
2. கார்டு வங்கியின் சொத்தாகும்; வங்கியின் கோரிக்கையின் பேரில் இதனைத் தாமதமின்றி சமர்ப்பிக்க வேண்டும் அல்லது ஒப்படைக்க வேண்டும்.
3. கார்டு என்பது மற்றவர்களுக்கு மாற்றத்தக்கது அல்ல, மேலும் அதை எப்போதும் உங்கள் தனிப்பட்ட கட்டுப்பாட்டில் வைத்திருப்பதன் மூலம் தவறான பயன்பாட்டிலிருந்து நீங்கள் பாதுகாக்க வேண்டும். பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின் கீழ் அனுமதிக்கப்பட்ட வரையில், உங்கள் கார்டு மீதான உங்கள் தனிப்பட்ட கட்டுப்பாட்டை நீங்கள் இழந்ததால் ஏற்படும் உங்கள் கார்டின் தவறான பயன்பாட்டினால் உங்களுக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு

இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் வங்கியோ அல்லது ஸ்கேபியா பொறுப்பாகாது என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

4. இந்திய ரூபாய் தவிர பிற கரன்சிகளில் பணம் செலுத்துவதற்கு, வெளிநாட்டுச் செலாவணி மேலாண்மைச் சட்டம், 1999 மற்றும் அதன் கீழ் வெளியிடப்பட்ட விதிமுறைகள், வழிகாட்டுதல்கள்/சுற்றறிக்கைகள் மற்றும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கி வங்கியின் ("**பெமா**") வழிகாட்டுதல்கள் உட்பட இந்தியாவில் நடைமுறையிலுள்ள சட்டங்களுக்கு உட்பட்டு மட்டுமே நீங்கள் கார்டைப் பயன்படுத்த முடியும். இருப்பினும், நேபாளம் அல்லது பூட்டானில் வெளிநாட்டு கரன்சியில் பணம் செலுத்துவதற்கு நீங்கள் கார்டைப் பயன்படுத்தக்கூடாது.
5. இந்தியா அல்லது பிற அதிகார வரம்புகளில் சட்டவிரோதமானதாகக் கருதப்படக்கூடிய எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் மேற்கொள்ள கார்டைப் பயன்படுத்தக் கூடாது.
6. இந்தியச் சட்டங்களின் கீழ் தடைசெய்யப்பட்ட இணையதளங்களில் கார்டைப் பயன்படுத்தி எந்தவொரு பரிவர்த்தனையும் மேற்கொள்ள மாட்டீர்கள் என்றும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

கார்டு சேவைகள்

உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு பெடரல் வங்கியின் சொத்தாகும். பெடரல் வங்கி பின்வரும் உரிமைகளைத் தன்னகத்தே கொண்டுள்ளது: **(1)** அனைத்து கார்டு பரிவர்த்தனைகளுக்கும் பொருந்தக்கூடிய உள் செயல்முறைகளை நடைமுறைப்படுத்துதல்; **(2)** வாடிக்கையாளரின் கடன் தகுதியைத் தீர்மானிக்க கிரெடிட் பியூரோ அறிக்கை மற்றும் பிற அறிக்கைகளைப் பெறுதல்; மற்றும் **(3)** தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் எந்தவொரு விண்ணப்பதாரருக்கும் கார்டு வழங்க மறுத்தல்.

கார்டு மாற்றத்தக்கது அல்ல, மேலும் அதன் பயன்பாடு இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் பெடரல் வங்கி அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கும் கூடுதல் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டது. இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் எம்.ஐ.டி.சி ஆகியவற்றுடன் கூடுதலாக, கார்டு உறுப்பினர்கள் (கார்டுதாரர்) வங்கியால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டவர்கள்.

வங்கியின் வாடிக்கையாளர் சேவை மையம் ("**வங்கி வாடிக்கையாளர் சேவை மையம்**") அனைத்து கார்டு உறுப்பினர்களுக்கும் கிடைக்கும். கிரெடிட் லிமிட் (கடன் வரம்பு) அதிகரிப்பு, பரிவர்த்தனைகள் குறித்த விசாரணை, மொத்த நிலுவைத் தொகை தொகை, ஸ்டேட்மென்ட் விவரங்கள், பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி உள்ளிட்ட (ஆனால் இவை மட்டுமின்றி) எந்தவொரு சேவைகள் அல்லது வசதிகளை வங்கி வாடிக்கையாளர் சேவை மையம் மூலம் பெறும் கார்டு உறுப்பினர்கள், அவ்வப்போது திருத்தப்படும் அத்தகைய சேவைகள்/வசதிகள் மற்றும் அவற்றைப் பெறும் முறை தொடர்பாக பெடரல் வங்கி நிர்ணயித்துள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு எப்போதும் கட்டுப்பட்டவர்களாக இருப்பார்கள். வாடிக்கையாளர் ஆதரவில் ஸ்கேபியா-இன் பங்கு உங்களின் முதல் தொடர்பு புள்ளியாக மட்டுமே இருக்கும் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்; ஆர்பிஐ-இன் வழிகாட்டுதல்களின்படி, ஸ்கேபியா உங்கள் புகார்கள் அல்லது ஆதரவு கோரிக்கைகளை வங்கி வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்திற்கு மட்டுமே அனுப்பும்.

கார்டு செல்லுபடியாகும் காலம், காலாவதி மற்றும் புதுப்பித்தல்

1. வங்கியால் முன்கூட்டியே ரத்து செய்யப்படாவிட்டால், கார்டின் முன்பக்கத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஆண்டின் காலண்டர் மாதத்தின் கடைசி நாள் வரை உங்கள் கார்டு செல்லுபடியாகும். செல்லுபடியாகும் காலத்திற்கு அப்பால் நீங்கள் கார்டைப் பயன்படுத்தினால், அதனால் ஏற்படும் எந்தவொரு விளைவுகளுக்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.
2. காலாவதியான பிறகு அல்லது அதற்கு முன்னதாகவே ரத்து செய்யப்பட்டால், வங்கியின் முழு விருப்பத்தின் பேரில் உங்கள் கார்டு புதுப்பிக்கப்படலாம் அல்லது மீண்டும் செயல்பாட்டுக்குக் கொண்டு வரப்படலாம். கார்டு காலாவதியானதும், அதன் காந்தப் பட்டையின் (மேக்னடிக் ஸ்ட்ரைப்) வழியாக இரண்டாக வெட்டி அதை அழிக்க வேண்டும். வங்கியால் உங்கள் கார்டு புதுப்பிக்கப்படாவிட்டால், கார்டின் முன்பக்கத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள செல்லுபடியாகும் காலத்திற்குப் பிறகு, உங்கள் கார்டு தொலைந்து போவது, பயன்படுத்தப்படுவது அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்படுவதால் உங்களுக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் ஸ்கேபியா அல்லது பெடரல் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
3. மேற்கூறியவற்றிற்குப் பாதகமின்றி, நீங்கள் இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும்/அல்லது எம்ஜிசி அல்லது கார்டு தொடர்பாக வங்கியால் வெளியிடப்பட்ட பிற கொள்கைகள்/வழிகாட்டுதல்களை மீறாத பட்சத்தில், வங்கி தானாகவே கார்டின் செல்லுபடியாகும் காலத்தைப் புதுப்பித்து, தற்போது பயன்படுத்தப்படும் கார்டு காலாவதியாகும் முன்பே உங்களுக்குப் புதிய கார்டை அனுப்பும். புதுப்பிக்கப்பட்ட கார்டு கிடைக்கப் பெறாத பட்சத்தில், நீங்கள் வங்கியின் நியமிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தைத் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது அவ்வப்போது உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும் முகவரிக்கு வங்கிக்குக் கடிதம் எழுதலாம்.
4. நீங்கள் கார்டைப் புதுப்பிக்க விரும்பவில்லை எனில், தற்போது பயன்பாட்டில் உள்ள கார்டு காலாவதியாவதற்கு குறைந்தது 60 (அறுபது) நாட்களுக்கு முன்னதாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். அவ்வாறு தெரிவிக்காத பட்சத்தில், புதுப்பித்தல் கட்டணம் (புதுப்பிக்கும் நேரத்தில் பொருந்தக்கூடியது) உங்கள் கார்டு கணக்கில் வசூலிக்கப்படும் மற்றும் அது திரும்பப் பெறப்படமாட்டாது.

கட்டணங்கள்:

கார்டு தொடர்பாக பின்வரும் கட்டணங்களை வங்கிக்கு செலுத்த ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்:

- 1.1. **சேர்க்கைக் கட்டணம்:** வங்கியால் தீர்மானிக்கப்பட்டு, கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்படும் போது உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும் தற்போதைய விகிதத்தில் இருக்கும்.

1.2 கட்டணங்கள்(வருடாந்திர(ஆண்டு) கட்டணங்கள்): வங்கியால் தீர்மானிக்கப்பட்ட நடைமுறையில் உள்ள விகிதத்தில், கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்படும் போது உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும், அதன் பிறகு ஒவ்வொரு ஆண்டும் கிரெடிட் கார்டு முதலில் வழங்கப்பட்ட அதே மாதத்தில் வசூலிக்கப்படும்.

1.3.கூடுதல் கார்டுக்கான இணைப்புக் கட்டணங்கள் மற்றும் ஆண்டுக் கட்டணங்கள்: கார்டு கணக்கில் உள்ள ஒவ்வொரு கூடுதல் கார்டுக்கும் வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் நடைமுறையிலுள்ள விகிதத்தில் வசூலிக்கப்படும். இது கூடுதல் கார்டு வழங்கப்படும் போது உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும், அதன் பிறகு ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டு முதலில் வழங்கப்பட்ட மாதத்தில் ஆண்டுதோறும் வசூலிக்கப்படும்.

1.4 வசதிக்கான கட்டணங்கள்:

- ஒரு பில்லிங் சுழற்சியில் ₹50,000-க்கு மேல் மேற்கொள்ளப்படும் பயன்பாட்டுச் சேவைகள், தொலைத்தொடர்பு மற்றும் கேபிள் செலவுகளுக்கு 1% வசதிக் கட்டணம் விதிக்கப்படும். ஜிஎஸ்டி நீங்கலாக, ஒரு பரிவர்த்தனைக்கான வசதிக் கட்டணம் அதிகபட்சமாக ₹3,000 ஆக நிர்ணயிக்கப்பட்டுள்ளது. இந்த வரம்பு முதன்மை மற்றும் ஆட்-ஆன் கார்டுதாரரின் செலவுகள் ஆகிய இரண்டையும் உள்ளடக்கியது.
- ஒரு பில்லிங் சுழற்சியில் ₹50,000-க்கு அதிகமான எரிபொருள் செலவுகளுக்கு 1% வசதிக் கட்டணம் + ஜிஎஸ்டி வசூலிக்கப்படும். ஜிஎஸ்டி நீங்கலாக, ஒரு பரிவர்த்தனைக்கான வசதிக் கட்டணம் அதிகபட்சமாக ₹3,000 ஆக நிர்ணயிக்கப்பட்டுள்ளது.
- வாடகைச் செலவுகளுக்கு 1% + ஜிஎஸ்டி வசதிக் கட்டணமாக வசூலிக்கப்படும். வசதிக் கட்டணம் ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு ஜிஎஸ்டி நீங்கலாக ₹3,000 வரை மட்டுமே விதிக்கப்படும்.
- மேற்கூறிய கட்டணங்கள் திரும்பப் பெற முடியாதவை மற்றும் வங்கியின் விருப்பத்திற்கு ஏற்ப மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை. உங்கள் கார்டுக்குப் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களில் செய்யப்படும் அனைத்து மாற்றங்களும் மின்னஞ்சல் அல்லது எஸ்எம்எஸ் மூலம் உங்களுக்கு முன்கூட்டியே தெரிவிக்கப்படும். கட்டணங்கள் மற்றும் வசூல்களின் அட்டவணை கோரிக்கையின் பேரில் எப்போதும் கிடைக்கும். இது வங்கியின் இணையதளமான www.federal.bank.in இலும் கிடைக்கிறது.

உங்கள் ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டின் நன்மைகள்:

1. ரிவார்டுகளைப் பெறுங்கள்:

உங்கள் ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி நீங்கள் பரிவர்த்தனை செய்யும்போது, பரிவர்த்தனை மதிப்பு மற்றும் கொள்முதல் வகையைப் பொறுத்து உங்கள் ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் வெகுமதிகள்(ரிவார்டுகள்) வரவு வைக்கப்படும்.

- எந்தவொரு வகையிலும் செய்யப்படும் வழக்கமான கொள்முதல்களுக்கு மட்டுமே ரிவார்டுகள் வரவு வைக்கப்படும்.

b. பணப் பரிமாற்றங்கள், வாடகை செலுத்துதல்கள், ரொக்கப் பணம் எடுத்தல், இஎம்ஐ பரிவர்த்தனைகள், அந்நியச் செலாவணி பரிவர்த்தனை, கல்வி மற்றும் பள்ளிக் கட்டணங்கள், பரிசு(கிப்ட்) கார்டுகள், கிரெடிட் கார்டு திருப்பிச் செலுத்துதல்கள், கிரிப்டோ/டிஜிட்டல் சொத்துப் பரிவர்த்தனைகள், எரிபொருள், எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம், வாடகை மற்றும் டிஜிட்டல் வாலட் லோடிங் அல்லது டாப்-அப் பரிவர்த்தனைகள், காப்பீடு, பயன்பாட்டுச் சேவைகள், தொலைத்தொடர்பு மற்றும் கேபிள் செலவுகளுக்கு வெகுமதிகள் கிடைக்காது. இஎம்ஐ ரத்து செய்யப்பட்டால், வெகுமதிகள்(ரிவார்டுகள்) மீண்டும் வழங்கப்படாது. தகுதியற்ற வகைகளுக்கான எம்சிசி-கள் கீழே உள்ள 'தகுதியற்ற வெகுமதி வகைகளுக்கான எம்சிசி வகைப்பாடு' என்ற அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன.

c. சில நேரங்களில், இன்-ஆப் பர்ச்சேஸ் வசதி கொண்ட டிஜிட்டல் வாலட் செயலியில் நீங்கள் ஒரு சேவை அல்லது பொருளை வாங்கும்போது, உங்களுக்கு ரிவார்டுகள் கிடைக்காமல் போகலாம். ஏனெனில், இதில் முதலில் வாலட்டில் பணம் ஏற்றப்பட்டு, பின்னரே அது வணிகருக்குப் பணம் செலுத்தப் பயன்படுத்தப்படுகிறது.

d. தற்போது, உங்களின் ஸ்கேபியா பெடரல் விசா கிரெடிட் கார்டில், ரூ. 20 மற்றும் அதற்கு மேற்பட்ட ஒவ்வொரு கொள்முதலுக்கும் 10% ரிவார்டுகளைப் பெறுவீர்கள். ரூ. 20-க்குக் குறைவான கொள்முதல் தொகைகளுக்கு, ரிவார்டுகள் வழங்கப்படமாட்டாது. உதாரணமாக, ரீசார்ஜ் செய்ய நீங்கள் ரூ. 48 செலவழித்தால், 5 ரிவார்டுகள் வரவு வைக்கப்படும். அதேபோல், நீங்கள் ரூ. 52 செலவழித்தால், 5 ரிவார்டுகள் வரவு வைக்கப்படும். மேலும், தற்போது உங்களின் ஸ்கேபியா பெடரல் ரூபே கிரெடிட் கார்டில், ரூ. 500-க்கு அதிகமான தகுதியுள்ள செலவினங்களுக்கு 5% ரிவார்டுகளைப் பெறுவீர்கள். ரூ. 500-க்குக் குறைவான கொள்முதல் தொகைகளுக்கு, ரிவார்டுகள் வழங்கப்படமாட்டாது.

e. ஸ்கேபியா செயலியில் மேற்கொள்ளப்படும் பயண முன்பதிவுகளுக்கு நீங்கள் 20% ரிவார்டுகளைப் பெறுவீர்கள். கார்டு பரிவர்த்தனைகள் மூலம் ஈட்டப்படும் ரிவார்டுகள், ஸ்டேட்மென்ட் தேதியன்று 1 ரிவார்டு = 1 ஸ்கேபியா காயின் என்ற விகிதத்தில் ஸ்கேபியா காயின்களாக மாற்றப்படும். ரிவார்டுகளை ஸ்கேபியா காயின்களாக மாற்றுவதற்கான இந்த விகிதத்தை வங்கி அவ்வப்போது தீர்மானிக்கும்.

ரிவார்டுகளின் இதர விதிமுறைகள்:

a. ரிவார்ட்ஸ் திட்டத்தை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ மாற்றுவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு முன் அறிவிப்பு ஏதுமின்றி, தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் ரிவார்டு பாயிண்ட் மாற்றும் விகிதத்தை மாற்றவும், வழங்கப்பட்ட ரிவார்டு பாயிண்ட்டுகளைத் திரும்பப் பெறவும் அல்லது இங்குள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் மாற்றங்களைச் செய்யவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

b. இந்த ஸ்கேபியா ரிவார்ட்ஸ் புரோகிராம் ஏதேனும் விதி, ஒழுங்குமுறை, ஆணை அல்லது ஏதேனும் சட்டப்பூர்வ அதிகாரத்துடன் முரண்படும் பட்சத்தில், அத்தகைய தேவைகளை நிறைவேற்றும் வகையில் இந்த ரிவார்ட்ஸ் புரோகிராமை

மாற்றியமைக்க அல்லது ரத்து செய்ய வங்கிக்கு முழு அதிகாரமும் உரிமையும் உள்ளது.

c. ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு கணக்கில் நிலுவைத் தொகை இருந்தாலோ, கணக்கு இடைநீக்கம் செய்யப்பட்டிருந்தாலோ அல்லது தவணை தவறினாலோ, அல்லது ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு மோசடியாகப் பயன்படுத்தப்படுவதாக வங்கி நியாயமாகச் சந்தேகித்தாலோ, அதுவரை சேர்ந்த ரிவார்டு பாயிண்டுகளை ரத்து செய்ய அல்லது நிறுத்தி வைக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

d. பணம் திரும்பப் பெறுதல், சார்ஜ்பேக் அல்லது திருப்பிச் செலுத்துதல் ஆகியவற்றின் மூலம் ஒரு பரிவர்த்தனை ரத்து செய்யப்பட்டால், அந்தப் பரிவர்த்தனைத் தொகை உங்கள் ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு-இல் மீண்டும் வரவு வைக்கப்படும். இத்தகைய சூழல்களில், அந்தப் பரிவர்த்தனைகளின் மூலம் ஈட்டப்பட்ட ரிவார்டுகள் உங்களின் ஒட்டுமொத்த ரிவார்டு இருப்பிலிருந்து கழிக்கப்படும்.

e. உங்களுக்கு வழங்கப்படும் தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளை வழங்கும் எந்தவொரு நிறுவனமும் அத்தகைய தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளைத் திரும்பப் பெற்றாலோ, ரத்து செய்தாலோ, மாற்றியமைத்தாலோ அல்லது திருத்தினாலோ அதற்கு ஃபெடரல் வங்கி பொறுப்பேற்காது.

f. ஸ்கேபியா ரிவார்ட்ஸ் திட்டத்தில் பங்கேற்கும் வணிக நிறுவனங்களால் வழங்கப்படும் தயாரிப்புகள் / சேவைகளின் தரத்திற்கு வங்கி எந்த உத்தரவாதமும் அளிக்காது.

g. நெட்வொர்க்கால் வரையறுக்கப்பட்ட மெர்ச்சன்ட் கேட்டகிரி கோட் (எம்சிசி)-ஐப் பொறுத்து, ஒவ்வொரு கொள்முதலுக்கும் ஒரு தனித்துவமான “வகை” ஒதுக்கப்படுவதை நீங்கள் கவனிக்கலாம். இதன்படி, மெர்ச்சன்ட் அக்யுயரிங் வங்கி, வணிகர்கள் வழங்கும் சேவையின் அடிப்படையில் அவர்களை வகைப்படுத்துகிறது. உதாரணமாக, உணவு மற்றும் உணவகம், ஷாப்பிங், பயணம், பொழுதுபோக்கு, மளிகைப் பொருட்கள், பில்கள் மற்றும் பயன்பாடுகள், எரிபொருள் போன்றவை. இந்த எம்சிசி வகைப்பாட்டின் மீது ஸ்கேபியா-க்கு எந்தக் கட்டுப்பாடும் இல்லை.

அட்டவணை: தகுதியற்ற வெகுமதி வகைகளுக்கான எம்சிசி வகைப்பாடு	
வகை	எம்.சி.சி-க்கள்
இ-வாலட்களில் பணம் ஏற்றுதல்	6540
எரிபொருள் பரிவர்த்தனைகள்	5541, 5542, 5983, 5172
வாடகை செலுத்துதல்கள்	6513
கல்வி மற்றும் பள்ளி கட்டணங்கள்	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299
அரசு சேவைகள்	9099 முதல் 9999 வரை
வணிகச் சேவைகள்	7399, 7311, 7372, 7538, 7392
கிரிப்டோ மற்றும் நிதி நிறுவனங்கள்	6051, 6012, 6011
பயன்பாட்டு கட்டணங்கள்	4900, 4812, 4814, 4816
காப்பீட்டுத் தொகைகள்	6300

2. பூஜ்ஜிய அந்நியச் செலாவணி மார்க்-அப்:
ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் வெளிநாடுகளில் ஷாப்பிங்

செய்யும்போது எந்தவொரு அந்நியச் செலாவணி மார்க்-அப் கட்டணமும் வசூலிக்கப்பட மாட்டாது.

3. சலுகைகள்:

- ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் அவ்வப்போது கூட்டாளர் வணிகர்களிடமிருந்து பிரத்யேக தள்ளுபடிகள்/சலுகைகளுக்கான அனுபவத்தை பெறுவார்கள்.
- சலுகையின் விரிவான விதிமுறைகள் மற்றும் தகுதி நிபந்தனைகள் ஸ்கேபியா ஆப்-இல் காண்பிக்கப்படும்.
- இந்தத் திட்டத்தின் கீழ் பலன்களைப் பெறுவதற்காகவோ அல்லது கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலமாகவோ ஏதேனும் மோசடி நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்படுவது கண்டறியப்பட்டால், அது குறித்து முன்னறிவிப்பு ஏதுமின்றி சம்பந்தப்பட்ட கார்டு வைத்திருப்பவரை அத்தகைய சலுகையைப் பெறுவதிலிருந்து தகுதிநீக்கம் செய்யும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.
- பங்கேற்கும் வணிகர்கள் மூலம் பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குவதில் ஏற்படும் எந்தவொரு தாமதம் அல்லது இழப்புகளுக்கும் வங்கி பொறுப்பேற்காது.
- தடைசெய்யப்பட்ட இடங்கள் மற்றும்/அல்லது ஏதேனும் காரணத்திற்காக இத்தகைய திட்டங்களை வழங்க முடியாத வணிகப் பொருட்கள்/தயாரிப்புகள்/சேவைகளுக்கு கார்டு சலுகைகள் பொருந்தாது.

கிரெடிட் வரம்பு(கடன் வரம்பு)

- வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில், உங்கள் கிரெடிட் வரம்பைத் தீர்மானித்து, அவ்வப்போது அது குறித்து உங்களுக்குத் தெரிவிக்கும். இருப்பினும், நீங்கள் கார்டு கணக்கு மற்றும் கூடுதல் கார்டு உறுப்பினருக்குக் குறைவான வரம்பைக் கோரலாம். கூடுதல் கார்டு உறுப்பினருக்கு ஒதுக்கப்பட்ட கிரெடிட் வரம்பு, ஒவ்வொரு பில்லிங் சுழற்சி-க்குப் பிறகும் ஒதுக்கப்பட்ட வரம்பிற்கு மீண்டும் மாற்றப்படும். உங்கள் கிரெடிட் வரம்பு மற்றும் ஸ்டேட்மென்ட் முடிவடையும் தேதியில் உள்ள மீதமுள்ள கிரெடிட் தொகை ஆகியவை உங்கள் மாதாந்திர ஸ்டேட்மென்ட்டில் காட்டப்படும். வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் மற்றும்/அல்லது உங்கள் கோரிக்கையின் பேரில் அவ்வப்போது கிரெடிட் வரம்பை ஆய்வு செய்து, உங்கள் தகுதிக்கேற்ப அதை அதிகரிக்கலாம் அல்லது குறைக்கலாம்.
- வணிக நிறுவனங்களில் கார்டைப் பயன்படுத்துவது, வங்கி ஒவ்வொரு கார்டு கணக்கும் ஒதுக்கியுள்ள கடன் வரம்பிற்கு உட்பட்டது. வங்கியால் வழங்கப்படும் கூடுதல் கார்டுகளைப் பொறுத்தவரை, அத்தகைய கார்டுகளின் பயன்பாட்டு அளவு கார்டு கணக்கின் கடன் வரம்பிற்கு உட்பட்டதாக இருக்கும். கார்டு கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள தொகை எந்த நேரத்திலும் கடன் வரம்பைத் தாண்டக்கூடாது. இந்த விதியை மீறினால், நீங்கள் கடன் வரம்பைத் தாண்டிய தொகையைப் பொருட்படுத்தாமல், வங்கியால் தீர்மானிக்கப்பட்ட நடைமுறையிலுள்ள கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். கூடுதல் தொகையை நீங்கள் உடனடியாகத் திருப்பிச் செலுத்த வேண்டும். மேலே

குறிப்பிட்டுள்ள கட்டணம் வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்திற்கு ஏற்ப மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது.

3. உங்களாலோ அல்லது வங்கியாலோ ஏதேனும் ஒரு காரணத்திற்காக உங்கள் கார்டு ரத்து செய்யப்பட்டால், உங்கள் கிரெடிட் லிமிட் மற்றும் கார்டு கணக்கு ஆகியவை ரத்து செய்யப்படும். பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி அன்றோ அல்லது அதற்கு முன்னரோ நீங்கள் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை-ஐச் செலுத்தத் தவறினால், கார்டு கணக்கு முறைப்படுத்தப்படும் வரை கார்டு வசதியை நிறுத்தி வைக்க வங்கிக்கு முழு உரிமை உண்டு.
4. மாதாந்திர அறிக்கையின்படி செலுத்த வேண்டிய தொகையை விட அதிகமாக நீங்கள் பணம் செலுத்தினால், அந்த உபரி இருப்புத் தொகைக்கு நீங்கள் வட்டி பெறத் தகுதியுடையவர் அல்ல. கூடுதல் வரவுத் தொகை இருந்தால், அதைச் செலுத்த வேண்டிய தொகையில் சரிசெய்வதா அல்லது வங்கிக் கணக்கில் வரவு வைப்பதா என்பது குறித்து வாடிக்கையாளரின் விருப்பம் கேட்கப்படும். வாடிக்கையாளரிடமிருந்து எந்த விருப்பமும் தெரிவிக்கப்படாத பட்சத்தில், கூடுதல் தொகை தானாகவே திருப்பித் தரப்படும்.
5. உங்கள் கிரெடிட் கார்டுக்கு ஒதுக்கப்பட்டுள்ள சர்வதேச வரம்பு என்பது, வெளிநாடுகளில் மேற்கொள்ளப்படும் கொள்முதல் பரிவர்த்தனைகள் (ஆன்லைன் உட்பட) அல்லது ஏடிஎம் பயன்பாட்டிற்கான அதிகபட்ச வரம்பைக் குறிக்கிறது.

கார்டைப் பயன்படுத்துதல்:

1. கார்டைப் பெற்றவுடன், கார்டின் பின்புறத்தில் கையொப்பமிடும் பகுதி அச்சிடப்பட்டிருந்தால், அதில் நீங்கள் உடனடியாகக் கையொப்பமிட வேண்டும்.
2. கார்டை உண்மையான தனிப்பட்ட தேவைகளுக்காக அல்லது பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளை வாங்குவதற்கு மட்டுமே பயன்படுத்த வேண்டும். நிதி ஆதாயம் ஈட்டும் நோக்கில், வணிக ரீதியாக மறுவிற்பனை செய்வதற்காக எதையும் வாங்க கார்டைப் பயன்படுத்தக்கூடாது.
3. லாட்டரி சீட்டுகள், தடைசெய்யப்பட்ட இழைகள், ஸ்வீப்ஸ்டேக்குகளில் பங்கேற்பது, கால்-பேக் சேவைகளுக்கான கட்டணம் மற்றும்/அல்லது அந்நியச் செலாவணி திரும்பப் பெற அனுமதிக்கப்படாத பொருட்கள் அல்லது செயல்பாடுகள் போன்ற தடைசெய்யப்பட்டவற்றை வாங்குவதற்கு சர்வதேச கிரெடிட் கார்டுகளைப் பயன்படுத்த முடியாது.
4. கட்டணத்தைச் செலுத்தும்போது, நீங்கள் சார்ஜ் ஸ்லிப், ரொக்க முன்பண ஸ்லிப் அல்லது மெயில் ஆர்டர் கூப்பனில் கையொப்பமிட வேண்டும் மற்றும்/அல்லது அதனைப் பெற்றுக்கொள்ள வேண்டும். சார்ஜ் ஸ்லிப்பில் கையொப்பமிடத் தவறினாலும், அந்தக் கட்டணங்களுக்கான பொறுப்பிலிருந்து நீங்கள் விடுவிக்கப்பட மாட்டீர்கள். சார்ஜ் ஸ்லிப்புகளின் உங்கள் நகலை குறைந்தபட்சம் ஆறு மாதங்களுக்கு நீங்கள் வைத்திருக்க வேண்டும். உங்கள் கோரிக்கையின் பேரில், வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில், நடைமுறையிலுள்ள விகிதத்தில் கூடுதல் கட்டணத்திற்கு உட்பட்டு சார்ஜ் ஸ்லிப்புகளின் நகல்களை வழங்கலாம்.
5. வங்கி எவ்வித முன்னறிவிப்பும் இன்றி அல்லது எந்தக் காரணத்தையும் குறிப்பிடாமல், எந்த நேரத்திலும் ஒரு வணிக நிறுவனம்-இல்

பரிவர்த்தனைக்கான அங்கீகாரத்தை மறுக்கலாம் மற்றும்/அல்லது கார்டு உறுப்பினர் கார்டைப் பயன்படுத்துவதைக் கட்டுப்படுத்தலாம் அல்லது ஒத்திவைக்கலாம் மற்றும்/அல்லது கார்டை இடைநிறுத்தலாம் அல்லது ரத்து செய்யலாம். கடன் அல்லது வணிக அபாயத்தைச் சரியாக நிர்வகிப்பதற்கு இது அவசியம் என்று நியாயமான முறையில் நம்பினால் அல்லது கார்டு அல்லது கார்டு கணக்கு தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட வாய்ப்பிருந்தால், வங்கி ஏடிஎம், வணிக நிறுவனம் மூலம் நேரடியாக கிரெடிட் கார்டு-ஐத் திரும்பப் பெறலாம் அல்லது தக்கவைத்துக் கொள்ளலாம். மேற்கூறியவற்றிற்கு நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

6. கார்டு கணக்கு-இல் மேற்கொள்ளப்படும் பரிவர்த்தனைக்காக வங்கிக்குக் கிடைக்கும் கட்டணச் சீட்டு அல்லது பிற கட்டணக் கோரிக்கை, அதில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொகையானது உங்களால் கார்டைப் பயன்படுத்திச் செலவிடப்பட்டது என்பதற்கான உறுதியான ஆதாரமாகக் கருதப்படும். அஞ்சல் வழி ஆர்டர், தொலைபேசி வழி ஆர்டர் அல்லது மின்னணு வர்த்தகம் போன்ற கட்டணச் சீட்டு அல்லது வவுச்சர் கிடைக்காத சூழல்களில், அந்தப் பரிவர்த்தனையை நீங்கள் மறுத்தால், முதலில் கார்டில் உள்ள நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்த வேண்டும், மேலும் இது தொடர்பான சர்ச்சையைச் சம்பந்தப்பட்ட வணிக நிறுவனம் உடன் நேரடியாகத் தீர்த்துக் கொள்ள வேண்டும். இதற்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.
7. வங்கியால் அவ்வப்போது அறிவிக்கப்படும் சில தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதற்கு கூடுதல் கட்டணம் விதிக்கப்படலாம். கூடுதல் கட்டணம் செலுத்துவது கட்டாயமாகும், மேலும் இது அவ்வப்போது மாறுபடலாம்.
8. மாதாந்திர கணக்கு அறிக்கை நீங்கள் செலுத்திய கட்டணங்களுக்கான முதன்மையான ஆதாரமாகக் கருதப்படும். அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஏதேனும் ஒரு கட்டணத்தில் உங்களுக்கு உடன்பாடு இல்லை எனில், அறிக்கை தேதியிலிருந்து 60 (அறுபது) நாட்களுக்குள் அது குறித்து வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்க வேண்டும். அவ்வாறு தெரிவிக்கத் தவறினால், கணக்கு அறிக்கையில் உள்ள கட்டணம் நீங்கள் வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டிய பொறுப்பிற்கான இறுதியான ஆதாரமாக ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.
9. வணிக நிறுவனம் கார்டை ஏற்க மறுத்தாலோ அல்லது கார்டுக்கு கூடுதல் கட்டணம் விதித்தாலோ அதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது. இருப்பினும், கார்டு உறுப்பினர் இது குறித்த புகாரை வங்கி அவ்வப்போது அறிவிக்கும் முகவரிக்கோ அல்லது நியமிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்திற்கோ தெரிவிக்க வேண்டும்.
10. வணிக நிறுவனம் மற்றும்/அல்லது மூன்றாம் தரப்பு சப்ளையர்களிடமிருந்து(விநியோகஸ்தர்களிடமிருந்து) நீங்கள் வாங்கும் அல்லது பெறும் பொருட்கள், அவற்றின் விலை, தரம், உத்தரவாதம், சலுகைகள், நன்மைகள் மற்றும் சேவைகளில் ஏற்படும் குறைபாடுகள்/தாமதங்கள், டெலிவரி அல்லது டெலிவரி செய்யாமை உள்ளிட்ட எதற்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது. இதில் நீங்கள் மேற்கொள்ளும் அஞ்சல் ஆர்டர், தொலைபேசி ஆர்டர் அல்லது மின்னணு வர்த்தகம் (உதாரணமாக, இணையம்) ஆகியவையும் அடங்கும். இது தொடர்பாக எழும் எந்தவொரு சர்ச்சையையும் நீங்கள் நேரடியாக வணிக

நிறுவனம் அல்லது சம்பந்தப்பட்ட மூன்றாம் தரப்பு சப்ளையர்களுடன் தீர்த்துக் கொள்ள வேண்டும்; அவ்வாறு செய்யத் தவறினால், வங்கி நிறுவனத்திற்கு நீங்கள் செய்ய வேண்டிய கடமைகளிலிருந்து உங்களுக்கு விலக்கு அளிக்கப்படாது.

11. வங்கிக்கு எதிராக நீங்கள் முன்வைக்கும் எந்தவொரு ஈடுசெய்தல் அல்லது எதிர் உரிமைக்கோரலுக்கும், ஒரு வணிக நிறுவனத்திற்கு எதிராக நீங்கள் கொண்டுள்ள எந்தவொரு கோரிக்கையும் அடிப்படையாக அமையாது.
12. வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் அடிப்படையில், உங்களுக்கு எவ்விதப் பொறுப்பும் ஏற்காமல் கார்டு இடைநிறுத்தப்படலாம் அல்லது திரும்பப் பெறப்படலாம். கார்டு மற்றும் இந்த கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தம் முடிவுக்கு வரும்போது, அதனுடன் தொடர்புடைய சலுகைகள், பலன்கள்(நன்மைகள்) மற்றும் வசதிகள் அனைத்தும் தானாகவே ரத்தாகிவிடும்.
13. விமானம்/ரயில் டிக்கெட்டுகள் போன்ற பொருட்கள்(சரக்கு) அல்லது சேவைகளைப் பெற்றதற்கான கட்டணத்தை, பின்னர் அந்த கொள்முதல் ரத்து செய்யப்பட்டிருந்தாலும் கூட, வட்டி அல்லது கூடுதல் கட்டணங்களைத் தவிர்க்க, கணக்கு அறிக்கையில் (ஸ்டேட்மென்ட்) குறிப்பிட்டுள்ளபடி நீங்கள் செலுத்த வேண்டும். ரத்து செய்யப்பட்டதற்கான ரீபண்ட் தொகை (ரத்து செய்வதற்கான கட்டணங்கள் போக) வங்கிக்குக் கிடைத்த பின்னரே கார்டு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். உங்களுக்கு ரொக்கமாக ரீபண்ட் வழங்கப்பட மாட்டாது. ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் கணக்கு அறிக்கையில் இந்த வரவு காட்டப்படவில்லை என்றால், நீங்கள் உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
14. சட்டங்கள், விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் இந்த கார்டு உறுப்பினர்(கார்டுதாரர்) ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு முரணாக கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு நீங்கள் முழுப் பொறுப்பையும் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள். மேலும், உங்கள் கணக்கு மற்றும் உங்கள் செயல்கள், செய்யத் தவறியவை மற்றும் கவனக்குறைவு ஆகியவற்றால் வங்கிக்கு ஏற்படக்கூடிய இழப்பு, சேதம், வட்டி, மாற்றம், பிற நிதிச் செலவுகள், இதர செலவினங்கள் மற்றும் விளைவுகளுக்கு வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்கவும், அவற்றை ஈடுசெய்யவும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
15. வங்கி உங்களுக்கு வழங்கும் சேவைகளுக்காக விதிக்கப்படும் எந்தவொரு சட்டரீதியான நிலுவைத் தொகையையும் செலுத்த நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள்.
16. நீங்கள் வெளிநாட்டுச் செலாவணியில் மேற்கொள்ளும் செலவினங்களை, வங்கி அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கும் விகிதத்தில் அதற்கு இணையான இந்திய ரூபாயாக மாற்றிக்கொள்ள நீங்கள் இதன் மூலம் வங்கிக்கு ஒப்புதலும் அதிகாரமும் அளிக்கிறீர்கள்.
17. கார்டைப் பயன்படுத்தி வாங்கப்படும் பொருட்கள், அவற்றுக்கான கட்டணங்களை நீங்கள் வங்கிக்கு முழுமையாகச் செலுத்தும் வரை வங்கியின் சொத்தாகவே இருக்கும் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
18. உள் இடர் கண்காணிப்பு மற்றும் மோசடி தடுப்பு நடைமுறைகளின் அடிப்படையிலான விதிகளுக்கு உட்பட்டு, எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் ஏற்கவோ அல்லது நிராகரிக்கவோ வங்கிக்கு முழு உரிமை உண்டு.
19. ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டுகளில் மெயில் ஆர்டர்/டெலிபோன் ஆர்டர்(அஞ்சல் வழி மற்றும் தொலைபேசி வழி ஆர்டர்) (மோட்டோ)

பரிவர்த்தனைகள் அனுமதிக்கப்படுகின்றன; இருப்பினும், அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டு விவரங்களை வழங்கும்போது கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் தகுந்த எச்சரிக்கையுடன் செயல்பட வேண்டும். கார்டு நெட்வொர்க் (விசா/ரூபே) தொடர்புடைய பரிவர்த்தனை தகவல்களை பெடரல் வங்கி உடன் பகிர்ந்து கொள்ளும். கார்டு விவரங்களை கவனக்குறைவாக வெளிப்படுத்துவதால் ஏற்படும் அங்கீகரிக்கப்படாத அல்லது மோசடியான மோட்டோ பரிவர்த்தனைகளுக்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது என்பதால், கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் சரிபார்க்கப்பட்ட மற்றும் நம்பகமான வணிகர்களுடன் மட்டுமே பரிவர்த்தனை செய்யுமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள்.

ரொக்க முன்பணங்கள்

1. வங்கியின் ஏடிஎம்கள், தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட கூட்டாளர் வங்கிகள் மற்றும் வங்கியால் அவ்வப்போது அனுமதிக்கப்படக்கூடிய பிற இடங்கள்/அனுமதிக்கப்பட்ட நிறுவனங்களில் இருந்து ரொக்கத்தைப் பெறுவதற்கும், வங்கியால் அவ்வப்போது அனுமதிக்கப்படும் டிமாண்ட் டிராஃப்ட் வசதி போன்ற பிற ரொக்கத்திற்கு இணையான பரிவர்த்தனைகளுக்கும் நீங்கள் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தலாம். இத்தகைய ரொக்க முன்பணங்கள் மற்றும் ரொக்கத்திற்கு நிகரான பரிவர்த்தனைகளுக்கு, அந்நியச் செலாவணிச் சட்டம் மற்றும் ஆர்பிஐ மற்றும் பிற அரசு அமைப்புகளால் அறிவிக்கப்பட்ட விதிகளின் கீழ் உள்ளவை உட்பட ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல், பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள், விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு நீங்கள் இணங்க வேண்டும். ரொக்க முன்பணங்களுக்காக வங்கியால் உங்களுக்கு வழங்கப்பட்ட ஏடிஎம் குறியீடு/பின் எண்ணை நீங்கள் யாருக்கும் வெளிப்படுத்தக்கூடாது, மேலும் அதை வேறு எவரும் கண்டறியாமல் தடுக்க சாத்தியமான அனைத்து முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளையும் எடுக்க வேண்டும்.
2. வங்கியால் அவ்வப்போது தெரிவிக்கப்படக்கூடிய உங்கள் ரொக்க வரம்பு (கேஷ் லிமிட்), கிடைக்கக்கூடிய ரொக்க வரம்பு மற்றும் ரொக்க முன்பணப் பரிவர்த்தனைகளுக்குப் பொருந்தக்கூடிய பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, உங்கள் ரொக்க வரம்பு வரை நீங்கள் ரொக்க முன்பணங்களைப் பெறலாம்.
3. ரொக்க முன்பணங்களுக்கான கட்டணங்கள், அதாவது பரிவர்த்தனை கட்டணங்கள், கையாளுதல் கட்டணங்கள் போன்றவை மற்றும் அதற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் எம்ஐடிசி-யில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்களின்படி இருக்கும். இத்தகைய கட்டணங்கள் வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்திற்கு ஏற்ப மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை மற்றும் பணம் எடுக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து தீர்வு செய்யப்படும் தேதி வரை விதிக்கப்படும்.

பில்லிங் & செட்டில்மென்ட்

1. கார்டு கணக்கில் ஏதேனும் பரிவர்த்தனை அல்லது ரூ. 200 (இருநூறு ரூபாய்)-க்கு மேல் நிலுவைத் தொகை இருக்கும் ஒவ்வொரு பில்லிங் காலத்திற்கும்

மாதத்திற்கு ஒருமுறை, அறிக்கையைப் பதிவிறக்கம் செய்வதற்கான இணைப்பை நீங்கள் வழங்கிய மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு வங்கி அனுப்பும். பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி என்பது பில்லிங் தேதியிலிருந்து அதிகபட்சமாக 18 (பதினெட்டு) நாட்கள் வரை இருக்கும்.

2. ஏற்பட்ட அனைத்துக் கட்டணங்களுக்காகவும் வங்கி உங்கள் கார்டு கணக்கு கணக்கிலிருந்து தொகையை எடுத்துக் கொள்ளும் (டெபிட் செய்யும்), மேலும் நீங்கள் வங்கிக்குச் செலுத்திய அனைத்துப் பேமெண்ட்டுகள் மற்றும் உங்கள் பெயரில் வணிக நிறுவனங்களிலிருந்து பெறப்பட்ட வரவுகளுக்காக உங்கள் கார்டு கணக்கு கணக்கில் தொகையை வரவு வைக்கும்.
3. வங்கி ஆனது கார்டு உறுப்பினர் மேற்கொண்ட பரிவர்த்தனைகள் மற்றும்/அல்லது செய்யப்பட்ட கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது பெறப்பட்ட வரவுகளின் அடிப்படையில் மாதாந்திர அறிக்கைகளை வழங்கும். ஒவ்வொரு பில்லிங் காலத்திற்குமான மாதாந்திர அறிக்கையில், பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளின் கொள்முதல், ரொக்க முன்பணங்கள், கட்டணங்கள், ஜிஎஸ்டி மற்றும் பிற கட்டணங்கள், கார்டு கணக்குக்கான பேமெண்ட்டுகள் மற்றும் வரவுகள் உள்ளிட்டவை குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும். மாதாந்திர அறிக்கைகளில் மொத்த நிலுவைத் தொகை தொகையும், நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையும் காட்டப்படும். அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி அன்றோ அல்லது அதற்கு முன்னரோ வங்கியைச் சென்றடையும் வகையில், நீங்கள் குறைந்தபட்சம் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்த வேண்டும். உங்களிடமிருந்தோ அல்லது உங்கள் வங்கியிடமிருந்தோ தீர்வு செய்யப்பட்ட நிதி பேமெண்ட்டை வங்கி பெறும்போது மட்டுமே உங்கள் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். நிலுவையில் உள்ள ஏதேனும் தொகைகள் மற்றும் கிரெடிட் லிமிட்டிற்கு அதிகமான எந்தவொரு தொகையும் உடனடியாகச் செலுத்தப்பட வேண்டும். ஒவ்வொரு மாதமும் குறைந்தபட்சத் தொகையை மட்டும் செலுத்துவது, உங்கள் நிலுவைத் தொகையின் மீதான வட்டி செலுத்துதலுடன் திருப்பிச் செலுத்தும் காலத்தை பல ஆண்டுகளுக்கு நீட்டிக்கும் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.
4. மாதாந்திர கணக்கு அறிக்கையில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி, நீங்கள் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தும் வசதியைப் பயன்படுத்திக் கொள்ளலாம் மற்றும் மீதமுள்ள தொகையை அடுத்த பில்லிங் சுழற்சிக்குக் கொண்டு செல்லலாம். குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்தின்படி தீர்மானிக்கப்படும்.
5. பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை தொகையைச் செலுத்தத் தவறினால், கிரெடிட் கார்டு வசதியைத் திரும்பப் பெறுதல் அல்லது இடைநிறுத்தம் (குற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ) செய்யும் நடவடிக்கைக்கு நீங்கள் உள்ளாக நேரிடும். அத்தகைய நிலுவைக்கு, தனது முழு விருப்பத்தின் பேரில் கட்டணம் வசூலிக்கும் உரிமையையும் வங்கி கொண்டுள்ளது. மேலும், வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் பேரில், கிரெடிட் கார்டு பரிவர்த்தனைகளை ஏற்க வேண்டாம் என்று வணிக நிறுவனங்கள் நிறுவனத்திற்கு அறிவுறுத்தலாம் மற்றும்/அல்லது வங்கி அவ்வப்போது வெளியிடும் எச்சரிக்கை அறிக்கையில் கார்டு எண்ணைப் பட்டியலிடுவதன் மூலம் அல்லது பிற வழிகளில் கார்டைத் தனது வசம் எடுத்துக்கொள்ளலாம்.

6. வங்கியிலோ அல்லது வேறு ஏதேனும் வங்கியிலோ பராமரிக்கப்படும் கணக்கிலிருந்து நேரடியாகப் பணத்தை எடுத்து, உங்கள் கார்டு கணக்கில் வரவு வைக்க இ-நாச் மூலம் நீங்கள் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கலாம். உங்களுக்கு இ-நாச் தேவைப்பட்டால், அதற்குப் பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் குறித்து வங்கி உங்களுக்குத் தனியாகத் தெரிவிக்கும்.
7. வெளியூர் காசோலை/வரைவோலை (அதாவது, வங்கியால் அவ்வப்போது தீர்மானிக்கப்படும் குறிப்பிட்ட நகரங்கள் தவிர மற்ற நகரங்களில் செலுத்தப்பட வேண்டிய காசோலை/வரைவோலை - இத்தகைய குறிப்பிட்ட நகரங்களின் பட்டியல் கோரிக்கையின் பேரில் கிடைக்கும்) ஆகியவற்றிற்குச் செயலாக்கக் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். வெளியூர் காசோலைகளைச் செயலாக்குவதற்கான கட்டணம் கட்டணங்களின் அட்டவணை-இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது. இத்தகைய இடங்களின் பட்டியல் மற்றும் செயலாக்கக் கட்டணத்தை வங்கி தனது தனிப்பட்ட விருப்பத்தின் பேரில் முன்னறிவிப்பின்றி மாற்றலாம்.
8. உங்களுடைய ஏதேனும் கட்டணச் சாதனம் பின்னர் நிராகரிக்கப்பட்டால், கார்டு சலுகைகள் இடைநீக்கம் செய்யப்படலாம்/ரத்து செய்யப்படலாம் மற்றும் வங்கியின் முழு விருப்பப்படி கட்டணங்களின் அட்டவணையில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி ஒரு கட்டணம் கார்டு கணக்குக்கு விதிக்கப்படும். அத்தகைய கட்டணத் தொகை வங்கியின் முழு விருப்பப்படி மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது. பொருத்தமான சட்ட நடவடிக்கையைத் தொடங்குவதற்கான உரிமையையும் வங்கி கொண்டுள்ளது.
9. கார்டு கணக்குக்காகப் பெறப்படும் அனைத்துப் பணப்பரிமாற்றங்களும், நீங்கள் அல்லது பணம் செலுத்தும் பிற(வேறு) நபர் வழங்கும் அறிவுறுத்தல்கள் அல்லது குறிப்பிட்ட ஒதுக்கீடுகளைப் பொருட்படுத்தாமல், எங்களது உள் கணக்கியல் மற்றும் கடன் வழிகாட்டுதல்களின்படி எங்களால் பயன்படுத்தப்படலாம் அல்லது ஒதுக்கப்படலாம்.
10. வங்கியால் உங்களுக்கு வழங்கப்படும் கணக்குகளின் நகல் மாதாந்திர அறிக்கைகள், உங்கள் கோரிக்கைக்கு முந்தைய பன்னிரண்டு மாத காலத்திற்கு மட்டுமே வழங்கப்படும்; இது கட்டணங்களின் அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சேவைக்கட்டணத்தைச் செலுத்துவதற்கு உட்பட்டது மற்றும் இது வங்கியின் விருப்பப்படி மாற்றப்படலாம்.
11. உங்கள் என்ஆர்ஓ (என்.ஆர்.ஓ.) கணக்கிலிருந்து பணம் செலுத்தும்போது, அத்தகைய பணம் இந்தியாவில் உங்களுக்குச் சட்டப்பூர்வமாக வர வேண்டிய தொகையிலிருந்து உங்கள் என்ஆர்ஓ கணக்கில் உள்ள இருப்பின் மூலம் செலுத்தப்படுகிறது என்றும், வேறு எந்த நபரிடமிருந்தும் பெறப்பட்ட கடன் அல்லது வேறு எந்த என்ஆர்ஓ கணக்கிலிருந்தும் மாற்றப்பட்ட தொகை அல்ல என்றும் நீங்கள் உறுதியளிக்கிறீர்கள். இத்தகைய உறுதிமொழியை மீறினால், ஃபெமா (பெமா) சட்டத்தின் கீழ் நீங்கள் தண்டனைக்குரிய நடவடிக்கைக்கு உள்ளாவீர்கள். உங்கள் என்ஆர்ஓ கணக்கிலுள்ள இருப்பிலிருந்து இந்தியாவிற்கு வெளியே அனுப்பப்பட்ட தொகை, என்ஆர்ஓ கணக்கிலிருந்து என்ஆர்ஓ (என்.ஆர்.ஓ.) கணக்கிற்கு மாற்றப்பட்ட தொகை, கிரெடிட் கார்டு பில்லுக்கான கட்டணம் மற்றும் பிற கோரிக்கைகள் மூலம் மாற்றப்பட வேண்டிய தொகை ஆகியவை ஒரு குறிப்பிட்ட நிதியாண்டில் எந்தவொரு வங்கியிலும் மொத்தம் அமெரிக்க டாலர் 1,000,000- (அமெரிக்க டாலர் ஒரு

மில்லியன்) அல்லது அதற்கு இணையான தொகைக்குக் குறைவாகவே உள்ளது என்பதையும் நீங்கள் உறுதிப்படுத்தி உறுதியளிக்கிறீர்கள்.

12. என்ஆர்ஓ கணக்கிலிருந்து பற்று வைப்பதன் மூலம் கிரெடிட் கார்டு பில் செட்டில்மென்ட்டிற்குப் பயன்படுத்தப்படும் நிதியைப் பொறுத்தவரை, சிபிடிடி விதிகளின்படி இந்தியாவில் வரி விதிக்கப்படும் வருவாய்க்குப் பொருந்தக்கூடிய வரிகள் செலுத்தப்பட்டுள்ளன என்பதையும், கார்டு வைத்திருப்பவரும் என்ஆர்ஓ கணக்கு வைத்திருப்பவரும் ஒருவரே என்பதையும் நீங்கள் உறுதிப்படுத்துகிறீர்கள்.
13. தற்போது இ-நாச், காசோலை/வரைவோலை மூலம் திருப்பிச் செலுத்துதல் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாது. வாடிக்கையாளர் அவ்வப்போது ஸ்கேபியா செயலியில் வங்கியால் புதுப்பிக்கப்படும் கிடைக்கக்கூடிய விருப்பங்கள் மூலம் திருப்பிச் செலுத்தலாம்.

நிதி கட்டணங்கள்

1. பண(ரொக்க) முன்பணங்கள் உட்பட அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும், நீங்கள் பரிவர்த்தனைகளைச் செய்த தேதியிலிருந்து அவை முழுமையாகச் செலுத்தப்படும் வரை, மாதாந்திர சதவீத விகிதத்தில் நிதிக் கட்டணங்கள் செலுத்தப்பட வேண்டும்.
2. ரொக்க முன்பணங்கள் மற்றும் பிற கிரெடிட் கார்டு கணக்கிலிருந்து செய்யப்படும் இருப்பு மாற்றங்களுக்கு (பேலன்ஸ் டிரான்ஸ்ஃபர்), ரொக்கம் அல்லது அதற்கு இணையானவற்றைத் திரும்பப் பெற்ற தேதியிலிருந்தும், அத்தகைய இருப்பு மாற்றத்திற்கான பேங்கர்ஸ் செக் வழங்கப்பட்ட தேதியிலிருந்தும் உடனடியாக நிதிச் சுமைகள் (ஃபைனான்ஸ் சார்ஜஸ்) விதிக்கப்படும். அதேசமயம், கொள்முதல்களைப் பொறுத்தவரை, பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி செலுத்த வேண்டிய மொத்த நிலுவைத் தொகை அல்லது அதன் ஏதேனும் ஒரு பகுதி முழுமையாகச் செலுத்தப்படாமல், முந்தைய பில்லிங் சுழற்சியிலிருந்து அடுத்த பில்லிங் சுழற்சிக்கு எடுத்துச் செல்லப்பட்டால் மட்டுமே நிதிக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும்.
3. நிதிக் கட்டணங்கள் செலுத்த வேண்டியிருந்தால், அவை ஒவ்வொரு கணக்கு அறிக்கை காலத்தின் கடைசி தேதியன்று உங்கள் கார்டு கணக்கில் பற்று வைக்கப்பட்டு, உங்கள் கணக்கு அறிக்கையில் காண்பிக்கப்படும்.
4. வங்கியால் அவ்வப்போது வரையறுக்கப்பட்டு மற்றும் திருத்தப்படும் விகிதத்தில், உங்களின் மொத்த நிலுவைத் தொகையில் முன்னெடுத்துச் செல்லப்படும் நிலுவைத் தொகைக்கான நிதிச் செலவுகளை(நிதிக் கட்டணங்களைச்) செலுத்த நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
5. பேலன்ஸ் டிரான்ஸ்பர் வசதி போன்ற சில வசதிகளுக்கு நிதிச் செலவுகளின் விகிதம் மாறுபடலாம் மற்றும் வங்கி அவ்வப்போது அதைக் குறிப்பிடும்.
6. மேலே குறிப்பிட்டுள்ள நிதிச் செலவுகள், இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள் முடிவுக்கு வந்த பிறகும் அல்லது கார்டு கணக்கு மூடப்பட்ட பிறகும், கார்டு கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகை முழுமையாகச் செலுத்தப்படும் வரை தொடர்ந்து செலுத்தப்பட வேண்டும்.
7. வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் பேரில் எந்த நேரத்திலும், உங்களுக்குத் தெரிவிப்பதன் மூலம், அதன் அனைத்து அல்லது சில வசதிகளுக்கான நிதிச் செலவுகளை மாற்றியமைக்கலாம்.

வெளிநாடுகளில் செய்யப்பட்ட கட்டணங்கள்

கார்டு உறுப்பினர் தனக்கு வழங்கப்பட்ட கிரெடிட் கார்டு வெளிநாடுகளில் பயன்படுத்தப்பட்டால், அது ஆர்பிஐ அவ்வப்போது வெளியிடும் மற்றும் திருத்தும் தொடர்புடைய அந்நியச் செலாவணி கட்டுப்பாட்டு விதிமுறைகளின்படி மட்டுமே பயன்படுத்தப்படும் என்று இதன் மூலம் உறுதியளித்து அறிவிக்கிறார். கார்டு உறுப்பினர் ஆர்பிஐ-இன் அந்நியச் செலாவணி கட்டுப்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களின்படி தனது தகுதிகளை மீறினால், கார்டு உறுப்பினர் அதை உடனடியாக வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்க வேண்டும். ஆர்பிஐ நிர்ணயித்தபடி, வெளிநாடுகளில் ஏற்படும் ஏதேனும் கட்டணங்களுக்காகத் தனது கடவுச்சீட்டில் பதிவு செய்யப்பட வேண்டும் என்றால், கடவுச்சீட்டில் அதைப் பதிவு செய்வதற்கான முழுப் பொறுப்பும் கார்டு உறுப்பினர்-ஐயே சாரும் என்று அவர் ஒப்புக்கொள்கிறார். கார்டு உறுப்பினர் ஆர்பிஐ வழங்கிய தற்போதைய அந்நியச் செலாவணி கட்டுப்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றத் தவறினால், அவ்வப்போது திருத்தப்படும் ஃபெமா சட்டத்தின் கீழ் எடுக்கப்படும் எந்தவொரு நடவடிக்கைக்கும் அவர் பொறுப்பாவார், மேலும் வங்கியின் கோரிக்கையின் பேரிலோ அல்லது ஆர்பிஐ-இன் கோரிக்கையின் பேரிலோ கார்டு வசதியிலிருந்து அவர் நீக்கப்படுவார். ஆர்பிஐ வழிகாட்டுதல்களின்படி நிர்ணயிக்கப்பட்ட அந்நியச் செலாவணி தகுதிகளை மீறியதன் காரணமாக ஒரு கட்டணம் நிராகரிக்கப்படுவதால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் வங்கியோ அல்லது ஸ்கேபியா பொறுப்பாகாது. ஒரு பரிவர்த்தனை இந்திய ரூபாயைத் தவிர வேறு நாணயத்தில் செய்யப்பட்டால், அந்தப் பரிவர்த்தனை இந்திய ரூபாயாக மாற்றப்படும். பரிவர்த்தனை வங்கியுடன் தீர்வு செய்யப்படும் தேதியில் இந்த மாற்றம் நடைபெறும், இது பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட அதே தேதியாக இருக்காது. பரிவர்த்தனை அமெரிக்க டாலரில் இல்லையென்றால், வசூலிக்கப்பட்ட தொகையை அமெரிக்க டாலராக மாற்றி, பின்னர் அந்த அமெரிக்க டாலர் தொகையை இந்திய ரூபாயாக மாற்றுவதன் மூலம் இந்த மாற்றம் செய்யப்படும்.

தாமதக் கட்டணம்

மாதாந்திர அறிக்கையில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் நீங்கள் செலுத்தத் தவறினால், கட்டணங்களின் அட்டவணையில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி தாமதக் கட்டணம் கார்டு கணக்கில் விதிக்கப்படும். இந்தக் கட்டணம் வங்கியின் விருப்பப்படி மாறக்கூடும், மேலும் இது அவ்வப்போது உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.

இதர கட்டணங்கள்/கட்டண விவரங்கள்

வங்கியால் விதிக்கப்படும் மற்றும்/அல்லது செலவிடப்படும் புதுப்பித்தல், மாற்றீடு, நகல் அறிக்கை போன்றவற்றுக்கான கட்டணங்கள், ரொக்க முன்பணத்திற்கான பரிவர்த்தனை கட்டணம், வெளிவட்டாரக் கட்டணங்களுக்கான வசூல் கட்டணங்கள், சட்டச் செலவுகள் மற்றும் பிற கட்டணங்கள் உள்ளிட்ட அனைத்துச் செலவுகளையும் செலுத்த நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

ஜிஎஸ்டி

நிர்ணயிக்கப்பட்ட கட்டணங்கள், நிதிச் செலவுகள், இதர கட்டணங்கள் போன்றவற்றின் மீது அவ்வப்போது விதிக்கப்படக்கூடிய இந்திய அரசின் வழிகாட்டுதல்களின்படி, ஜிஎஸ்டி வரியைச் செலுத்த நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

தனிநபர் அடையாள எண்

கார்டு உறுப்பினர் கார்டைப் பயன்படுத்துவதற்கு வசதியாக, செயலியில் ஒரு தனிநபர் அடையாள எண் (பின்) அமைக்கப்பட வேண்டும். இந்த பின்-ஐ கார்டு உறுப்பினர் பின்னர் தனது சொந்தப் பொறுப்பில், வங்கி அவ்வப்போது அனுமதிக்கும் சேனல்கள் மூலம் மாற்றிக்கொள்ளலாம். இந்த பின் ஆனது கார்டு கணக்கு-க்கான அணுகலை வழங்குகிறது, மேலும் பின்-இன் பயன்பாடு, ரகசியத்தன்மை மற்றும் பாதுகாப்பு ஆகியவற்றிற்கும், அத்தகைய பின்-ஐப் பயன்படுத்தி கார்டு கணக்கில் உள்ளிடப்படும் அனைத்து ஆர்டர்கள் மற்றும் தகவல் மாற்றங்களுக்கும் கார்டு உறுப்பினர் மட்டுமே முழுப் பொறுப்பேற்கிறார். மூன்றாம் தரப்பினருக்கு பின் தெரியவரும் வகையில் கார்டு உறுப்பினர் அதனை எந்த வடிவத்திலும் பதிவு செய்யக்கூடாது. பின் மூலம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் வழிமுறைகளை மேற்கொள்வதற்கு கார்டு உறுப்பினர் மூலம் வங்கி அதிகாரம் பெற்றுள்ளது மற்றும் அதனை ரத்து செய்யக்கூடாது. கார்டு உறுப்பினரின் பின் சரிபார்ப்பு முறையைத் தவிர, கார்டு உறுப்பினர்-இடமிருந்து அனுப்பப்பட்ட அல்லது அனுப்பப்பட்டதாகக் கருதப்படும் பரிவர்த்தனை வழிமுறையின் நம்பகத்தன்மையைச் சரிபார்க்க வங்கிக்கு எந்தக் கடப்பாடும் இல்லை. பின்-இன் பாதுகாப்பைப் பராமரிக்க, இதில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளவை உட்பட அனைத்துப் பொருத்தமான நடவடிக்கைகளையும் கார்டு உறுப்பினர் எப்போதும் எடுக்க வேண்டும். கார்டு உறுப்பினர் பாதுகாப்புத் தேவைகளைக் கடைப்பிடிக்கத் தவறினால், அதனால் ஏற்படும் அனைத்து இழப்புகள், பொறுப்புகள் மற்றும் சேதங்களுக்கு அவரே முழுப் பொறுப்பாவார். இதில் கூறப்பட்டுள்ள நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு மற்றும் வங்கி அவ்வப்போது குறிப்பிடுவதற்கேற்ப, தற்போதுள்ள கார்டுக்கு ஒரு புதிய பின்-ஐ வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் வழங்கலாம். கார்டு மற்றும்/அல்லது பின்-இன் முறையற்ற/மோசடியான/அங்கீகரிக்கப்படாத/நகல்/தவறான பயன்பாடு ஏற்பட்டால், கார்டு உறுப்பினர் அதற்காக வங்கி அல்லது ஸ்கேபியா-ஐப் பொறுப்பாக்க மாட்டார். கார்டு மூன்றாம் தரப்பினரின் கைகளில் கிடைப்பதாலோ அல்லது பின் மூன்றாம் தரப்பினருக்குத் தெரியவருவதாலோ, எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரும் கார்டைப் பயன்படுத்துவதால்/தவறாகப் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் விளைவுகளுக்கு வங்கி மற்றும் ஸ்கேபியா பொறுப்பேற்காது. கார்டு கணக்கு உட்பட சேவைகளை ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பினர் அணுகினால், அதற்கு கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பாவார், மேலும் அத்தகைய அணுகல் மற்றும் பயன்பாடு அல்லது பிறவற்றின் அடிப்படையில் மூன்றாம் தரப்பினரின் அத்தகைய தவறான பயன்பாடு/பயன்பாட்டினால் ஏற்படும் எந்தவொரு பொறுப்பு, செலவுகள் அல்லது சேதங்களுக்கு எதிராக வங்கி மற்றும் ஸ்கேபியா-க்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும்.

எச்சரிக்கைகள்

உங்கள் காட்டு கணக்கின் நிலை குறித்து வங்கி உங்களுக்குத் தெரிவிக்கும் என்பதையும், அவ்வப்போது எஸ்எம்எஸ் மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் அல்லது வேறு ஏதேனும் தகவல் தொடர்பு ஊடகங்கள் வாயிலாக செய்திகளை அனுப்புவதன் மூலம் பிற தகவல்களை வழங்கும் என்பதையும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் இதற்கு உங்களுக்கு எந்த ஆட்சேபனையும் இருக்காது.

வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பு சேவைகள்

1. தொலைபேசி மூலம் அறிவுறுத்தல்களை வழங்குவதன் மூலம் தகவல்களை அணுகுவதற்கும் உங்கள் காட்டு கணக்கில் பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்வதற்கும் வசதியாக வங்கி உங்களுக்குத் தகவல்களையும் வசதிகளையும் வழங்கும். இது வங்கி-ஆல் கைமுறையாகவோ அல்லது தானியங்கி அமைப்புகள் மூலமாகவோ ஏற்றுக்கொள்ளப்படலாம். இருப்பினும், தொலைபேசி மூலம் வழங்கப்படக்கூடிய/மேற்கொள்ளப்படக்கூடிய தகவல்/பரிவர்த்தனையின் தன்மையை வங்கி தனது முழு விருப்பப்படி தீர்மானிக்கலாம். உங்கள் கோரிக்கையைச் செயல்படுத்தும் முன் உங்கள் அடையாளத்தை அங்கீகரிக்கும் உரிமையையும் வங்கி கொண்டுள்ளது. இந்த வசதியைப் பயன்படுத்துவதற்காக உங்களுக்கு ஒரு குறிப்பிட்ட தொலைபேசி தனிநபர் அடையாள எண் (டிபிஐஎன்) வழங்கப்படலாம்.
2. இத்தகைய அறிவுறுத்தல்களின் பேரில் வங்கி நன்னம்பிக்கையுடன் செயல்படுவதன் காரணமாக, வங்கியை நீங்கள் பொறுப்பாக்க மாட்டீர்கள் என்று ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
3. வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் பேரில் அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களைப் பதிவு செய்யலாம் மற்றும் எந்தவொரு நடவடிக்கைகளிலும் அத்தகைய தொலைபேசி அறிவுறுத்தல்களின் டிரான்ஸ்கிரிப்ட்களை ஆதாரமாக நம்பலாம்.
4. இத்தகைய அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றுவதில், வங்கி தனது சிறந்த முயற்சியின் அடிப்படையில் செயல்படும்; மேலும், உங்கள் அறிவுறுத்தல்கள் எவற்றின் மீதும் உடனடியாகவோ அல்லது முழுமையாகவோ செயல்பட வங்கியால் இயலாத நிலை அல்லது தாமதம் ஏற்பட்டால், அதற்கு வங்கி பொறுப்பேற்காது.
5. அறிவுறுத்தல்கள் உண்மையானவை அல்ல என்று நம்புவதற்கு வங்கிக்குக் காரணங்கள் இருக்கும்போது, அத்தகைய அறிவுறுத்தல்களைச் செயல்படுத்தாமல் இருக்க அல்லது இந்த வசதியைத் திரும்பப் பெற அல்லது நிறுத்தி வைக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.
6. வங்கி மேற்கொண்ட ஏதேனும் பரிவர்த்தனைகளின் விவரங்கள் அல்லது தகவல்களில் முரண்பாடு இருப்பின், வங்கியிடமிருந்து அது குறித்த அறிவிப்பைப் பெற்ற பத்து நாட்களுக்குள் அந்த முரண்பாடு குறித்து வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டியது உங்கள் கடமையாகும்.
7. வங்கி உங்களுக்கு மேற்கூறிய வசதியை வழங்குவதைக் கருத்தில் கொண்டு, இந்த வசதியை நீங்கள் பயன்படுத்துவதன் விளைவாக அல்லது அதன் காரணமாக வங்கிக்கு ஏற்படக்கூடிய அனைத்து நடவடிக்கைகள், கோரிக்கைகள், சட்ட நடவடிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், செலவுகள் மற்றும் கட்டணங்களிலிருந்து நீங்கள் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும்

மற்றும் இதன் மூலம் வங்கிக்கு முழுமையான பாதுகாப்பு அளிப்பதாக உறுதியளிக்கிறீர்கள்.

திரும்பப் பெறப்பட்ட கொடுப்பனவுகள்

கார்டு உறுப்பினர் தனது கார்டு நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துவதற்காக வழங்கிய காசோலை அல்லது வேறு ஏதேனும் கட்டணக் கருவி அல்லது அறிவுறுத்தல் ஏற்கப்படாவிட்டால், அல்லது செயலாக்க முடியாத காரணத்தால் கார்டு உறுப்பினரிடமே திருப்பி அனுப்பப்பட வேண்டியிருந்தால், கார்டு உறுப்பினருக்கு எதிராக சட்டப்பூர்வ நடவடிக்கைகளைத் தொடங்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. மேலும், வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் பேரில் கட்டணம் விதிக்கலாம் மற்றும்/அல்லது கார்டைத் தற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ ரத்து செய்யலாம். காசோலை திரும்பப் பெறப்பட்டதற்கான கட்டணங்கள், தாமதக் கட்டணங்கள் அல்லது வங்கி முடிவு செய்யக்கூடிய வேறு ஏதேனும் கட்டணங்களைச் செலுத்தவும் கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பாவார்.

தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட கார்டுகள்:

1. கார்டு தொலைந்துபோனால், திருடப்பட்டால், கிடைக்கப்பெறாமல் போனால் அல்லது உங்கள் அனுமதியின்றி பயன்படுத்தப்பட்டால், அது குறித்து நீங்கள் உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். இத்தகைய இழப்பு/திருட்டு போன்ற நிகழ்வுகளின் போது, நீங்கள் காவல்துறை புகார்/முதல் தகவல் அறிக்கை (எஃப்ஐஆர்) பதிவு செய்தவுடன், அதன் நகலை இணைத்து வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக உடனடியாகத் தெரிவிக்க வேண்டும்.
2. எழுத்துப்பூர்வமான அறிவிப்பு நிலுவையில் இருக்கும்போது, இத்தகைய இழப்பு அல்லது திருட்டு குறித்து நீங்கள் வங்கி நிறுவனத்திற்குத் தொலைபேசி வாயிலாகவும் தெரிவிக்கலாம். முறையான சரிபார்ப்பிற்குப் பிறகு வங்கி தற்காலிகமாக கார்டு கணக்கு சேவையை நிறுத்தி வைக்கும்; இருப்பினும், இதனால் உங்களுக்கோ அல்லது இந்தக் கணக்கிற்கோ ஏற்படும் எந்தவொரு அசௌகரியத்திற்கும் நிறுவனம் பொறுப்பேற்காது.
3. வங்கிக்குத் தகவல் அல்லது அறிவிப்பு அளிக்கும் முன்னதாக கிரெடிட் கார்டை அங்கீகரிக்கப்படாத வகையில் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் உங்கள் பொறுப்பு, வங்கிக்குத் தகவல் அல்லது அறிவிப்பு அளிக்கும் வரை ஏற்பட்ட அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் பொருந்தும்; வங்கிக்கு அந்த அறிவிப்பு கிடைத்த பின்னரே உங்கள் பொறுப்பு ஏதுமில்லை என்று கருதப்படும்.
4. கார்டின் பாதுகாப்பிற்கு நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள், மேலும் அதைப் பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதை உறுதி செய்வதற்கான அனைத்து நடவடிக்கைகளையும் நீங்கள் எடுக்க வேண்டும். கார்டு தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் அதற்கு வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது. நீங்கள் எடுத்த நடவடிக்கைகள் போதுமானதாக இல்லை என்று வங்கி கருதினால், தொலைந்து போன அல்லது திருடப்பட்ட கார்டு தொடர்பான நிதிப் பொறுப்பு உங்களுடையதாக இருக்கும், மேலும் இது கார்டு கணக்கு ரத்து செய்யப்படுவதற்கும் வழிவகுக்கும்.

5. சர்ச்சைக்குரிய ஏதேனும் பரிவர்த்தனை குறித்த விசாரணையின் போது, நீங்கள் வங்கி, வங்கியின் பிரதிநிதி மற்றும்/அல்லது சட்ட அதிகாரிகளுக்கு முழு ஒத்துழைப்பு வழங்க வேண்டும்.
6. ஒருவேளை நீங்கள் பின்னர் கார்டைக் கண்டெடுத்தால், கண்டெடுக்கப்பட்ட கார்டைப் பயன்படுத்தக் கூடாது; அதை காந்தப் பட்டையின் வழியாக இரண்டாக வெட்டி, உடனடியாக வங்கியிடம் திருப்பி ஒப்படைக்க வேண்டும்.
7. கார்டு தொலைந்துவிட்டது/தீருடப்பட்டது/சேதமடைந்தது என்று புகாரளித்த பிறகு, அதில் மேற்கொள்ளப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் நீங்கள் பொறுப்பாக மாட்டீர்கள். இருப்பினும், அத்தகைய இழப்பு/தீருட்டு/சேதம் குறித்து புகாரளிக்கப்பட்ட நேரம் மற்றும்/அல்லது புகாரளித்த பிறகு கார்டில் மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள்/தவறான பயன்பாடு தொடர்பான ஏதேனும் சர்ச்சை ஏற்பட்டால், அந்த நேரத்தை மற்றும் சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனைகளின் நம்பகத்தன்மையை உறுதிப்படுத்தும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. மாற்று கார்டு கிடைக்கும் வரை, முடக்கப்பட்ட கார்டை எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் உங்களால் பயன்படுத்த முடியாது.

வசூலித்தல்

கார்டு உறுப்பினர்-இன் முழுமையான அபாயம் மற்றும் செலவில், கார்டு உறுப்பினர் செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகையை வசூலிக்கவும் மற்றும்/அல்லது கார்டு உறுப்பினர் வழங்கிய ஏதேனும் பிணையத்தை அமல்படுத்தவும் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட நபர்களை நியமிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. மேலும், வங்கி பொருத்தமானது எனக் கருதும் பட்சத்தில், (அத்தகைய நோக்கங்களுக்காக) கார்டு உறுப்பினர் மற்றும் பிணையம் தொடர்பான தகவல்கள், உண்மைகள் மற்றும் புள்ளிவிவரங்களை அத்தகைய நபர்களுக்கு வழங்கலாம். அதனுடன் தொடர்புடைய அல்லது அதன் விளைவாக எழும் அனைத்துச் செயல்கள், பத்திரங்கள் மற்றும் விஷயங்களைச் செய்வதற்கும் நிறைவேற்றுவதற்கும் உரிய உரிமை மற்றும் அதிகாரத்தை அத்தகைய நபர்களுக்கு வங்கி தனது விருப்பப்படி வழங்கலாம்.

பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளின் தரம்

கார்டு உறுப்பினர் என்பவர் வணிக நிறுவனங்களிடமிருந்து வாங்கிய அல்லது பெற்ற சரக்குகள், சரக்கு உத்தரவாதம் அல்லது சேவைகளுக்கு, விநியோகத்தில் தாமதம், விநியோகம் செய்யாமை, பொருட்கள் வந்து சேராமை அல்லது குறைபாடுள்ள பொருட்கள் வந்து சேருதல் உள்ளிட்ட எதற்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பாகாது. கிரெடிட் கார்டு என்பது கார்டு உறுப்பினர் பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளைப் பெறுவதற்கான ஒரு வசதி மட்டுமே என்பதைத் தெளிவாகப் புரிந்துகொள்ள வேண்டும்; சரக்குகளின் தரம், விநியோகம் அல்லது பிற விஷயங்கள் குறித்து வங்கி எந்த உத்தரவாதமும் அளிக்கவில்லை அல்லது எந்தப் பிரதிநிதித்துவமும் செய்யவில்லை. சரக்குகள் தொடர்பான ஏதேனும் சர்ச்சை அல்லது உரிமைகோரலை கார்டு உறுப்பினர் என்பவர் வணிக நிறுவனத்துடன் தீர்த்துக் கொள்ள வேண்டும். உரிமைகோரல் அல்லது சர்ச்சையின் இருப்பு, வங்கிக்கு அனைத்துக் கட்டணங்களையும் செலுத்த வேண்டிய கார்டு உறுப்பினர்-இன் கடமையிலிருந்து அவரை விடுவிக்காது, மேலும் அத்தகைய கட்டணங்களை உடனடியாகச் செலுத்த கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

மூன்றாம் தரப்பினர்/சேவை வழங்குநர்களின் நியமனம்

1. வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் பேரில் தொலைபேசி மூலமாகவோ அல்லது வேறு ஏதேனும் வழிகள் மூலமாகவோ சேவையை வழங்குவதற்காக மூன்றாம் தரப்பினர்/சேவை வழங்குநர்களை நியமிக்கலாம். வங்கி குறிப்புச் சரிபார்ப்பு, கடன் பணியகம் (கிரெடிட் பியூரோ) மூலமான சரிபார்ப்பு, கடன் சரிபார்ப்பு, கார்டில் நிலுவையில் உள்ள தொகையை வசூலித்தல் அல்லது வங்கி-க்குச் செலுத்த வேண்டிய அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும் வசூலிப்பதற்காகச் சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு நடவடிக்கையையும் தொடங்குதல் போன்ற சில செயல்பாடுகளை மேற்கொள்வதற்காக மூன்றாம் தரப்பினர்/சேவை வழங்குநர்களையும் நியமிக்கலாம். வசூலுக்காக அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினர்/சேவை வழங்குநர்களுக்குச் செய்யப்படும் அனைத்துப் பேமெண்ட்டுகளும், நிலுவைத் தொகைகளை வசூலிக்க வங்கி-ஆல் ஏற்படும் அனைத்துச் செலவுகள், கட்டணங்கள் மற்றும் செலவினங்களுடன் கூடுதலாக உங்கள் செலவிலும் அபாயத்திலும் இருக்கும்.
2. நிலுவைத் தொகையை வசூலிப்பது தொடர்பான அனைத்துச் செலவுகள் மற்றும் வட்டியுடன் கூடிய சட்டப்பூர்வச் செலவுகளுக்கு நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள், இந்த விவகாரத்தை ஏதேனும் முகவரிடம் ஒப்படைக்க வேண்டிய அவசியம் ஏற்பட்டாலோ அல்லது பணம் செலுத்துவதை அமல்படுத்துவதற்காகச் சட்டப்பூர்வ நடவடிக்கை எடுக்கப்பட்டாலோ இது பொருந்தும்.
3. வங்கிக்கு வழங்கப்பட்ட உங்களின் தரவு / ஆவணங்களை அத்தகைய மூன்றாம் தரப்பினர் / சேவை வழங்குநர்களுடன் பகிர்வதற்கு நீங்கள் இதன் மூலம் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் / சம்மதிக்கிறீர்கள். தரவு / ஆவணங்கள் அந்தந்த வரையறுக்கப்பட்ட நோக்கத்திற்காகப் பயன்படுத்தப்படும் மற்றும் கார்டு கணக்கு மூடப்பட்டவுடன் அவை நீக்கப்படும்.

நிறுவனத்தின் பெயர்	பங்கு	விளக்கம்
லென்ட்ரா ஏஐ பிரைவேட் லிமிடெட்	தகுதி விரிவு இயந்திரம்	கிரெடிட் கார்டு-க்கான உங்கள் தகுதியை மதிப்பிடுவதற்கு உங்கள் பிஐஐ விவரங்கள் லென்ட்ராவுடன் பகிரப்படும்.
கர்சா டெக்னாலஜிஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்	வி-கேஓய்சி விற்பனையாளர்	உங்கள் பிஐஐ தரவு கேஓய்சி விதிமுறைகளுக்கு இணங்குவதற்காகப் பகிரப்படும்.
இந்திய தனித்துவ அடையாள ஆணையம்	இ-கேஓய்சி	
ஸ்கேபியா டெக்னாலஜிஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்	ரிவார்டு பாயிண்ட் மேலாண்மை	உங்கள் ரிவார்டு பாயிண்ட்டுகளை நிர்வகிக்க உங்கள் பிஐஐ தரவு ஸ்கேபியா உடன் பகிரப்படும்.
எம்2பி சொல்யூஷன்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்	ஏசிஎஸ் (அக்சஸ் கண்ட்ரோல் சர்வர்) மற்றும் சிஎம்எஸ் (கார்டு)	சேவைகளுக்கான அணுகலை வழங்குவதற்காக உங்கள் பிஐஐ மற்றும் பரிவர்த்தனை தரவு எம்2பி (எம்2பி) உடன் பகிரப்படும்.

	மேனேஜ்மென்ட் சர்வீஸ்)	
கிளவர்டேப் பிரைவேட் லிமிடெட்		உங்கள் பிஐஐ மற்றும் பரிவர்த்தனை தரவு உங்களுக்கு தகவல்தொடர்புகளை அனுப்ப மெட்டில் உடன் பகிரப்படும்.
சிஞ்ச் கிளவுட் கம்யூனிகேஷன் சர்வீஸ் இந்தியா பிரைவேட் லிமிடெட்.	தகவல்தொடர்பு விற்பனையாளர்	உங்கள் பிஐஐ தரவு தகவல்தொடர்புகளுக்காக சின்சு உடன் பகிரப்படும்.
எம்சிடி கார்ட்ஸ் & டெக்னாலஜி பிரைவேட் லிமிடெட்.	அச்சிடும் கூட்டாளர்	உங்களுக்கு நேரடி வரவேற்புத் தொகுப்பை அனுப்புவதற்காக உங்கள் பிஐஐ தரவு எம்சிடி-உடன் பகிரப்படும்.
டெல்லிவரி பிரைவேட் லிமிடெட்		உங்கள் பிஐஐ தரவு டெலிவரி (கூரியர் கூட்டாளர்) உடன் பகிரப்படும், அவர்கள் உங்கள் முகவரிக்கு நேரடி வரவேற்புத் தொகுப்பை (நேரடியாகப் பெறக்கூடிய வரவேற்புத் தொகுப்பு) வழங்குவார்கள்.
புளூ டார்ட் எக்ஸ்பிரஸ் லிமிடெட்	லாஜிஸ்டிக்ஸ்	
இந்திய அஞ்சல் துறை		
ரேஸர்ஃப் சாஃப்ட்வேர் பிரைவேட் லிமிடெட்.	பேமெண்ட் கேட்வே	உங்கள் பிஐஐ மற்றும் பரிவர்த்தனை தரவு உங்கள் கார்டில் உள்ள நிலுவைத் தொகையை நீங்கள் செலுத்துவதற்கு வசதியாக வேர்ல்ட்லைன் உடன் பகிரப்படும்.
பைன் லேப்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்.	வங்கியின் இஎம்ஐ	
பேயு பேமெண்ட்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்	வணிகர்கள்	பொருந்தாது
கான்சென்ட்ரிக் டெக்னாலஜிஸ் (இந்தியா) பிரைவேட் லிமிடெட்.	வாடிக்கையாளர் ஆதரவு	வாடிக்கையாளர் ஆதரவு/கேள்விகளுக்குப் பதிலளிக்க உங்கள் பிஐஐ தரவு கான்சென்ட்ரிக்ஸ் உடன் பகிரப்படும்.
குளோபிவா சர்வீஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்	செயல்பாடுகள்	
எக்ஸ்பீரியன் கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் கம்பெனி ஆஃப் இந்தியா பிரைவேட் லிமிடெட்		கிரெடிட் கார்டு-க்கான தகுதியை மதிப்பீடு செய்ய உங்கள் பிஐஐ தரவு பகிரப்படும்.
கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் பீரோ (இந்தியா) லிமிடெட்	கிரெடிட் பியூரோ	வங்கிக்கு வசூல் நடவடிக்கைகளில் உதவுவதற்காக உங்கள் பிஐஐ தரவு ஏஜென்சிகளுடன் பகிரப்படும்.
வசூல் மற்றும் மீட்பு முகமை	வசூல் மற்றும் மீட்பு	வங்கியுடன் தொடர்புடைய ஏஜென்சிகளின் பட்டியல்: https://www.federalbank.co.in/documents/10180/59628/Lisof+collection+agents+%26+ஆர்ஃபெர்+agents-Jan+2023.pdf/85b86b66-8a75-421e-91a9-b1954cf0e57f?i=1675755327502

கிரெடிட் கார்டு மறுவழங்கல் மற்றும் மாற்றீடு

உங்கள் கார்டு பழுதடைந்தால்/சேதமடைந்தால், சிதைந்தால், தொலைந்துவிட்டால் அல்லது திருடப்பட்டால், அப்ளிகேஷன் மூலமாகவோ அல்லது வாடிக்கையாளர் ஆதரவின் உதவியுடனோ மாற்று கார்டைக் கோரலாம். அத்தகைய அனைத்து மாற்று கார்டுகளும், மாற்றப்படும் நேரத்தில் நடைமுறையில் உள்ள கட்டணங்களைச் செலுத்திய பிறகு வங்கியின் விருப்பப்படி வழங்கப்படும். சேதமடைந்த கார்டைப் பயன்படுத்தக்கூடாது மற்றும் காந்தப் பட்டையின் வழியாக பாதியாக வெட்டி உடனடியாக வங்கியிடம் ஒப்படைக்க வேண்டும்.

முகவரி மற்றும் தொலைபேசி எண் மாற்றம்

முகவரி அல்லது மொபைல் எண்ணில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் ஏற்பட்டால், அது குறித்து நீங்கள் உடனடியாக வங்கிக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். முகவரி மற்றும் மொபைல் எண்ணைப் புதுப்பிப்பதற்கான விருப்பங்கள் ஸ்கேபியா செயலி அல்லது வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் வேறு ஏதேனும் சேனல்கள் மூலம் உங்களுக்கு வழங்கப்படும்.

வங்கியால் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கப்படும் தேவைகளின் அடிப்படையில், கோரிக்கையை ஆய்வு செய்யவும் மற்றும் நிறைவேற்றவும் வங்கிக்கு உரிமை உள்ளது.

மீறல் மற்றும் முடித்தல்/திருப்பப் பெறுதல்

1. கார்டு உறுப்பினர் மூலம்: கணக்கில் பயன்படுத்துவதற்காக வழங்கப்பட்ட அனைத்து கார்டுகளையும் இரண்டாக நடுக்கி, அதனுடன் தொடர்புடைய அனைத்து வசதிகள் மற்றும் சலுகைகளை ரத்து செய்யுமாறு எழுத்துப்பூர்வமான கோரிக்கையுடன் எங்களிடம் திருப்பி அளிப்பதன் மூலம், நீங்கள் எப்போது வேண்டுமானாலும் இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகளை ரத்து செய்யலாம். கூடுதல் கார்டுகள் உட்பட அனைத்து கார்டுகளையும் நாங்கள் பெற்றுக்கொண்டு, கார்டு கணக்கு தொடர்பாக நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளும் செலுத்தப்பட்ட பின்னரே இந்த ரத்து செய்தல் நடைமுறைக்கு வரும். வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிப்பதன் மூலம் கூடுதல் கார்டின் பயன்பாட்டை நீங்கள் ரத்து செய்யலாம், ஆனால் கூடுதல் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஏற்படும் அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள். வருடாந்திரக் கட்டணங்கள் அல்லது இதர கட்டணங்கள் எதுவும் விகிதாச்சார அடிப்படையில் திருப்பித் தரப்பட மாட்டாது. அப்ளிகேஷன் அல்லது வங்கியின் தொடர்பு மையம் மூலமாகவும் கிரெடிட் கார்டை ரத்து செய்ய நீங்கள் கோரிக்கை விடுக்கலாம்.
2. வங்கி மூலம்: வங்கி தனது விருப்பப்படி எந்த நேரத்திலும் இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகளை உடனடியாக ரத்து செய்யலாம், காரணம் ஏதும் கூறாமலும் மற்றும் அது குறித்த எந்த முன்னறிவிப்பும் இல்லாமலும் கார்டு உறுப்பினர் அந்த கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதைக் கட்டுப்படுத்தலாம்.

வங்கி இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகளை ரத்து செய்யும் பட்சத்தில், கார்டு கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளும் (இதுவரை கழிக்கப்படாத கட்டணங்கள் அல்லது ரொக்க முன்பணங்கள் உட்பட) உடனடியாகச் செலுத்தப்பட வேண்டும். ரத்து செய்யப்பட்ட கிரெடிட் கார்டுகள் (கடன் அட்டைகள்) குறித்து வங்கி, வணிக நிறுவனத்திற்கு தெரிவிக்கலாம். கிரெடிட் கார்டு ரத்து செய்யப்பட்டால், நீங்கள் அதை காந்தப் பட்டை (காந்தப் பட்டை) வழியாக இரண்டு பாதிகளாக வெட்டி, அந்த இரண்டு பாதிகளையும் உடனடியாக வங்கிக்குத் திருப்பி அனுப்ப வேண்டும். வருடாந்திரக் கட்டணங்கள் அல்லது இதரக் கட்டணங்கள் எதுவும் விகிதாச்சார அடிப்படையில் (விகிதாச்சார அடிப்படையில்) திருப்பித் தரப்பட மாட்டாது.

3. நீங்கள் வேலை/தொழில் அல்லது முகவரியை மாற்றினால் அல்லது உங்கள் தற்போதைய பணியிடத்திலிருந்து மாற்றப்பட்டால் அல்லது உங்கள் சம்பளக் கணக்கு/முக்கிய வங்கிக் கணக்கு போன்றவற்றை மாற்றினால், கிரெடிட் கார்டு வசதியை நிறுத்துவதற்கு வங்கிக்கு அதன் முழு விருப்பத்தின்படி உரிமை உண்டு.
4. மீறல்: ஏதேனும் கார்டு உறுப்பினர் மூலம் இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகளின் ஏதேனும் விதிமுறைகள் மீறப்பட்டால்; (i) இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகளின் வேறு எந்த நிபந்தனைகள் இருந்தாலும், அத்தகைய மீறலால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு கார்டு உறுப்பினர் தொடர்ந்து பொறுப்பாவார்; மற்றும் (ii) கார்டு உறுப்பினர் வங்கியிடம் இருந்து பெற்ற நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளையும், அத்தகைய கோரிக்கை விடுக்கப்படும் தேதியில் வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டியதாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், வங்கியின் கோரிக்கையின் பேரில் செலுத்த கார்டு உறுப்பினர் கடமைப்பட்டவர் ஆவார்.
5. முடிவுறுத்தல் / திரும்பப் பெறுதல்: கார்டு உறுப்பினர், கார்டு கணக்கை மூடுவதற்கான கோரிக்கையை ஸ்கேபியா-இன் செயலி மூலமாகவோ அல்லது வாடிக்கையாளர் ஆதரவுப் பிரிவிற்கு மின்னஞ்சல் வாயிலாகவோ சமர்ப்பிக்கலாம்.
6. மேற்கூறிய அறிவிப்பானது, கார்டின் மேல் வலது மூலையை வெட்டி, ஹொலோகிராம் மற்றும் காந்தப் பட்டை ஆகிய இரண்டும் துண்டிக்கப்பட்டதை உறுதிசெய்து, கார்டு சிதைக்கப்பட்டு, வங்கியால் பெறப்படும் வரை நடைமுறைக்கு வராது. மேற்கூறியவற்றைத் தவிர, கார்டு கணக்கு அல்லது எந்தவொரு கார்டும் ரத்து செய்யப்படமாட்டாது.
7. கார்டு உறுப்பினர் கார்டை அழித்துவிட்டதாகக் கூறிய பிறகும், கார்டில் கட்டணங்கள் விதிக்கப்பட்டு, ஆனால் அந்த கார்டு வங்கியைச் சென்றடையவில்லை என்றால், கார்டில் விதிக்கப்படும் கட்டணங்களுக்கு கார்டு உறுப்பினர் முழுப் பொறுப்பாவார்; அத்தகைய கட்டணங்கள் தவறான பயன்பாட்டினால் ஏற்பட்டதா இல்லையா என்பதையும், கார்டு அழிக்கப்பட்டது குறித்து வங்கிக்குத் தெரிவிக்கப்பட்டதா இல்லையா என்பதையும் பொருட்படுத்தாமல் இப்பொறுப்பு பொருந்தும்.

8. வங்கி தனது முழுமையான விருப்பத்தின்படி தேவைப்படும் சூழ்நிலைகளில், எந்த நேரத்திலும், அறிவிப்புடனோ அல்லது அறிவிப்பு இல்லாமலோ, கார்டு கணக்கு மற்றும் கார்டை ரத்து செய்யலாம். கார்டு உறுப்பினர், வங்கி நிறுவனத்திடம் இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகளின் கீழ் நிர்வகிக்கப்படும் இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட கார்டு கணக்குகளை வைத்திருந்து, அவற்றில் ஒரு கார்டு கணக்கின் கீழ் வங்கிக்கு செலுத்த வேண்டிய தொகையைச் செலுத்தத் தவறினால், மற்ற அனைத்து வங்கியின் கிரெடிட் கார்டு கணக்குகளின் கீழ் கார்டு உறுப்பினருக்கு வழங்கப்பட்டுள்ள கடன் வரம்பைத் தடுக்கவும், அத்தகைய அனைத்து கார்டு கணக்குகளின் கீழ் வழங்கப்பட்டுள்ள சலுகைகள் / நன்மைகளைத் திரும்பப் பெறவும் வங்கிக்கு அதிகாரம் உள்ளது என்பதை கார்டு உறுப்பினர் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறார்; தவணை செலுத்தப்படாத கார்டு கணக்கு கணக்கை கார்டு உறுப்பினர் முறைப்படுத்தும் வரை இது நடைமுறையில் இருக்கும். மேற்கூறியவற்றிற்கு வங்கி கூடுதல் அறிவிப்பு எதையும் வழங்கத் தேவையில்லை என்பதையும் கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
9. கார்டு கணக்கு ரத்து செய்யப்படும்போது, வங்கிக்கும் கார்டு உறுப்பினருக்கும் இடையே இதற்கு மாறாக ஏற்கனவே ஏதேனும் ஒப்பந்தம் இருந்தபோதிலும்: (A) கணக்கு அறிக்கையில் (ஸ்டேட்மென்ட்) ஏற்கனவே குறிப்பிடப்பட்டிருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும், அதுவரை நிலுவையில் உள்ள மொத்தக் கட்டணங்கள் மற்றும், (B) ரத்து செய்யப்பட்ட பிறகு ஏற்பட்ட ஏதேனும் தன்னார்வக் கட்டணங்கள் (தொடர்புடைய பரிவர்த்தனை அறிவுறுத்தலின் தேதியிலிருந்து அமலுக்கு வரும் வகையில்), ஆகியவை கணக்கு அறிக்கையில் பிரதிபலித்தது போலவே கார்டு உறுப்பினரால் உடனடியாகச் செலுத்தப்பட வேண்டியவையாகும். மேலும், அத்தகைய கட்டணங்கள் ஏற்பட்ட தேதியிலிருந்து அவ்வப்போது பொருந்தக்கூடிய வட்டி அவற்றுக்கு விதிக்கப்படும்.
10. வங்கி, தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில், எந்தவொரு முன்னறிவிப்பும் இன்றி அல்லது அதற்கான காரணத்தைக் குறிப்பிடாமல், எந்த நேரத்திலும் கார்டுக்கான சலுகைகளைத் தற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ திரும்பப் பெறவும் மற்றும்/அல்லது கார்டை ரத்து செய்யவும் தனக்கான உரிமையைத் தக்கவைத்துக் கொள்கிறது. தற்காலிகமாகத் திரும்பப் பெறப்பட்ட நிலையில், வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் அந்தச் சலுகைகளை மீண்டும் வழங்கலாம். நிரந்தரமாகத் திரும்பப் பெறப்பட்ட நிலையில், கார்டு உறுப்பினருக்கு நிரந்தரமாக உறுப்பினர் உரிமையை மறுக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. இருப்பினும், கார்டுக்கான சலுகைகளைத் திரும்பப் பெறுவது (தற்காலிகமாகவோ அல்லது நிரந்தரமாகவோ) என்பது கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட அனைத்து நன்மைகள், சலுகைகள் மற்றும் சேவைகளைத் தானாகவே திரும்பப் பெறுவதைக் குறிக்கும் என்பது தெளிவாகத் தெரிவிக்கப்படுகிறது. இத்தகைய தற்காலிக அல்லது நிரந்தரத் திரும்பப் பெறுதலின் போது, வங்கி வேறுவிதமாகக் குறிப்பிடாத வரை, அத்தகைய திரும்பப் பெறுதலுக்கு முன்னதாக கார்டில் செய்யப்பட்ட அனைத்துச் செலவுகளுக்கும் மற்றும் அதற்கான மற்ற

அனைத்துப் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களுக்கும் கார்டு உறுப்பினர் முழுப் பொறுப்பாவார். கார்டில் அச்சிடப்பட்டுள்ள செல்லுபடியாகும் காலத்தைக் கருத்தில் கொள்ளாமல், எந்த நேரத்திலும் கார்டு திரும்பப் பெறப்படலாம் மற்றும் கார்டு கணக்கு மூடப்படலாம். வங்கி அல்லது அதன் பிரதிநிதி கோரும் பட்சத்தில், கார்டைத் திரும்ப ஒப்படைக்க கார்டு உறுப்பினர் ஒப்புக்கொள்கிறார். கார்டுக்கான சலுகைகள் திரும்பப் பெறப்பட்டதாக அறிவிக்கப்பட்ட பிறகு கார்டைப் பயன்படுத்துவது மோசடியானது மற்றும் அது கார்டு உறுப்பினர் மீது சட்டப்பூர்வ நடவடிக்கைகள் எடுக்கப்படுவதற்கு வழிவகுக்கும்.

11. பின்வரும் நிகழ்வுகளில் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்டவை நிகழும் பட்சத்தில், அது ஒரு தவறுதலாகக் கருதப்படும். அத்தகைய சூழலில், வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் கிரெடிட் கார்டு வசதியைத் திரும்பப் பெறலாம். அந்தத் தவறுதல்கள் பின்வருமாறு:
 - 11.1. வங்கிக்குச் செலுத்த வேண்டிய எந்தவொரு தொகையையும், நிர்ணயிக்கப்பட்ட காலத்திற்குள் நீங்கள் தொடர்ந்து செலுத்தத் தவறினால்.
 - 11.2. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி உங்கள் கடமைகளை நிறைவேற்றத் தவறினால்.
 - 11.3. வங்கியிடம் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட எந்தவொரு காசோலை மற்றும்/அல்லது இசிஎஸ்/நிலையான அறிவுறுத்தல்கள், அவை சமர்ப்பிக்கப்படும்போது அல்லது செயல்படுத்தப்படும்போது எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் பணமாக்கப்படாமல் அல்லது அதன்படி செயல்படாமல் இருக்கலாம்.
 - 11.4. வங்கிக்கு சமர்ப்பிக்கப்பட்ட வருமானம் மற்றும்/அல்லது அடையாள ஆவணங்கள் தவறானவை, முழுமையற்றவை அல்லது மோசடியான தகவல்களைக் கொண்டவை என நிரூபிக்கப்படுவது உட்பட, உங்களால் அளிக்கப்பட்ட எந்தவொரு தகவலும் தவறானது, பொய்யானது அல்லது முழுமையற்றது எனத் தெரியவந்தால்.
12. கார்டு கணக்கு ரத்து செய்யப்பட்டாலோ அல்லது மூடப்பட்டாலோ, கிரெடிட் கார்டுகளின் சலுகைகள் (அனைத்து வெகுமதிகள், நன்மைகள் மற்றும் சேவைகள் உட்பட) திரும்பப் பெறப்படும் என்பதையும், அவற்றை மீண்டும் செயல்படுத்துவது தானாகவே நடைபெறாது என்பதையும், அது வங்கியின் தனிப்பட்ட விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது என்பதையும் நீங்கள் குறிப்பாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
13. கார்டு ரத்து செய்யப்படும்போது, நீங்கள்:
 - 13.1. கார்டைப் பயன்படுத்தக் கூடாது; நீங்கள் கார்டின் காந்தப் பட்டையின் (மேக்னடிக் ஸ்ட்ரைப்) வழியாக அதை இரண்டு துண்டுகளாக வெட்டி, அதனை வங்கியிடம் திருப்பி அளிக்க வேண்டும்.
 - 13.2. காந்தப் பட்டையின் வழியாக இரண்டு துண்டுகளாக வெட்டப்பட்டு கார்டு வங்கிக்குத் திருப்பி அளிக்கப்படும் வரை, கட்டணங்களைச் செலுத்துவது உட்பட கார்டின் எந்தவொரு பயன்பாட்டிற்கும் பொறுப்பாவீர்கள்;
 - 13.3. இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகளின்படி வங்கிக்குத் தொடர்ந்து பணம் செலுத்த வேண்டும்.

பில்லிங் சுழற்சிக்குகான வட்டி/நீதிச் செலவுகள் ஏதேனும் இருப்பின், அவை அடுத்த பில்லிங் சுழற்சியில் விதிக்கப்படும்/செலுத்தப்பட வேண்டும், மேலும் கார்டு உறுப்பினர் பதவி ரத்து செய்யப்பட்டாலும் அல்லது திரும்பப் பெறப்பட்டாலும், கார்டு உறுப்பினர் அவற்றைச் செலுத்த வேண்டிய பொறுப்புடையவர் ஆவார்.

அங்கீகரிக்கப்பட்ட கட்டண முறைகளைப் பயன்படுத்தி தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கான டர்ன்அரவுண்ட் டைம் (டிஏடி) மற்றும் வாடிக்கையாளர் இழப்பீட்டை முறைப்படுத்துதல்

வாடிக்கையாளர் புகார்களைத் தீர்ப்பதற்கான கால அளவு (டிஏடி) மற்றும் அனைத்து அங்கீகரிக்கப்பட்ட கட்டண முறைகளுக்கான இழப்பீட்டு கட்டமைப்பு குறித்த வழிகாட்டுதல்களை செப்டம்பர் 2020 மாதத்தில் ஆர்பிஐ அறிமுகப்படுத்தியது. வங்கி மேற்கூறிய வழிகாட்டுதல்களை ஏற்றுக்கொண்டுள்ளது. தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைகளின் போது, நீதி இழப்பீடு சம்பந்தப்பட்ட இடங்களில், அது வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் தானாகவே (சுயோ மோட்டோ) வரவு வைக்கப்படும்.

அங்கீகரிக்கப்பட்ட கட்டண முறைகளைப் பயன்படுத்தி தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கான வாடிக்கையாளர் இழப்பீட்டு விவரங்கள் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன

அங்கீகரிக்கப்பட்ட கட்டண முறைகளைப் பயன்படுத்தி தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கான திருப்புமுனை நேரம் (டிஏடி) மற்றும் வாடிக்கையாளர் இழப்பீட்டை ஒத்திசைத்தல்			
வ. எண்.	சம்பவம் குறித்த விவரம்	தானியங்கி-திரும்பப்பெறுதல் மற்றும் இழப்பீட்டிற்கான கட்டமைப்பு	
		தானியங்கித் திரும்பப் பெறுதலுக்கான காலக்கெடு	செலுத்த வேண்டிய இழப்பீடு
I	II	III	IV
1	மைக்ரோ-ஏடிஎம்கள் (ஏடிஎம்கள்) உள்ளிட்ட தானியங்கி பணப்பரிமாற்ற இயந்திரங்கள்		
a	வாடிக்கையாளரின் கணக்கிலிருந்து பணம் கழிக்கப்பட்டது, ஆனால் ரொக்கம் வரவில்லை.	தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனையை அதிகபட்சமாக டி + 5 வேலை நாட்களுக்குள் முன்கூட்டிய திரும்பப் பெறுதல் (ஆர்).	டி + 5 வேலை நாட்களுக்கு மேலான ஒவ்வொரு நாள் தாமதத்திற்கும் ₹100/- வீதம், கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும்.
2	கார்டு பரிவர்த்தனை		

a	கார்டு முதல் கார்டு வரையிலான பரிமாற்றம் கார்டு கணக்கு பற்று வைக்கப்பட்டது ஆனால் பயனாளியின் கார்டு கணக்கு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படவில்லை.	பயனாளியின் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படாவிட்டால், பரிவர்த்தனையானது (ஆர்) அதிகபட்சமாக டி + 1 நாளுக்குள் திரும்பப் பெறப்பட வேண்டும்.	டி + 1 நாளுக்குப் பிந்தைய ஒவ்வொரு தாமத நாளுக்கும் ₹100/-.
b	விற்பனை முனை (பிஓஎஸ்) (அட்டை முன்னிலையில்) பிஓஎஸ்-இல் ரொக்கம் உட்பட கணக்கிலிருந்து பணம் கழிக்கப்பட்டது, ஆனால் வணிகர் இடத்தில் உறுதிப்படுத்தல் பெறப்படவில்லை, அதாவது கட்டணச் சீட்டு (சார்ஜ்-ஸ்லிப்) உருவாக்கப்படவில்லை.	டி + 5 நாட்களுக்குள் தானியங்கி-திரும்பப்பெறுதல்.	டி + 5 நாட்களுக்கு மேலான ஒவ்வொரு தாமத நாளுக்கும் ₹100/-
c	கார்டு நாட் பிரசன்ட் (சி.என்.பி) (இ-காமர்ஸ்) கணக்கிலிருந்து பணம் கழிக்கப்பட்டது, ஆனால் வணிகரின் அமைப்பில் உறுதிப்படுத்தல் பெறப்படவில்லை.		
3	கார்டு மூடல் கோரிக்கை		
	அட்டைதாரர் அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும் செலுத்துவதற்கு உட்பட்டு, கடன் அட்டை (கிரெடிட் கார்டு) மூடல் கோரிக்கை	கோரிக்கை டி+7 வேலை நாட்களுக்குள் செயல்படுத்தப்பட வேண்டும்	டி + 7 வேலை நாளுக்குப் பிந்தைய ஒவ்வொரு தாமத நாளுக்கும் ₹500/-.

பொறுப்புத் துறப்பு

மேற்கூறியவற்றிற்குப் பாதகமில்லாமல், பின்வருவனவற்றால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் வங்கி மற்றும் ஸ்கேபியா உங்கள் மீது எந்தவொரு பொறுப்பையும் கொண்டிருக்காது:

1. வழங்கப்பட்ட ஏதேனும் பொருட்கள் அல்லது சேவைகளில் உள்ள ஏதேனும் குறைபாடு;

2. எந்தவொரு நபரும் ஒரு கார்டை மதிக்க(அங்கீகரிக்க) அல்லது ஏற்க மறுப்பது;
3. ஏதேனும் மின்னணு முனையத்தின் செயலிழப்பு;
4. உங்களைத் தவிர மற்றவர்களால் பரிவர்த்தனை அறிவுறுத்தல்கள் வழங்கப்படுதல்;
5. கார்டைத் திரும்பக் கோரும் எவரேனும் ஒரு நபரால் கூறப்படும் எந்தவொரு அறிக்கையும் அல்லது அதனுடன் இணைந்து எவரேனும் ஒரு நபரால் செய்யப்படும் எந்தவொரு செயலும்;
6. உங்களால் எவருக்கேனும் கார்டு ஒப்படைக்கப்படுதல்;
7. வங்கியால் அல்லது ஏதேனும் ஒரு நபரால் அல்லது கணினி முனையத்தால் அத்தகைய கோரிக்கை மற்றும் ஒப்படைப்பு செய்யப்பட்டிருந்தாலும் மற்றும்/அல்லது பெறப்பட்டிருந்தாலும், கார்டு காலாவதியாகும் தேதிக்கு முன்னதாகவே கார்டை ஒப்படைக்குமாறு கோருவதற்கும் மற்றும் பெறுவதற்கும் வங்கிக்கு உள்ள உரிமையைச் செயல்படுத்துதல்;
8. வங்கி தனது உரிமையைப் பயன்படுத்தி ஏதேனும் கார்டு அல்லது கார்டு கணக்கை ரத்து செய்தல்; அல்லது
9. கார்டைத் திரும்பப் பெறுதல் மற்றும்/அல்லது அதைத் திரும்பக் கோருதல் அல்லது ஏதேனும் சேவை நிறுவனம்/மெயில் ஆர்டர் நிறுவனம் கார்டை அங்கீகரிக்க அல்லது ஏற்க மறுத்ததன் காரணமாக உங்கள் கடன் தகுதி, நற்பெயர் மற்றும் கௌரவத்திற்கு ஏற்பட்டதாகக் கூறப்படும் ஏதேனும் பாதிப்பு;
10. வங்கியால் வெளிப்படுத்தப்பட்ட விவரங்களில் ஏதேனும் தவறான தகவல்கள், தவறான சித்தரிப்புகள், பிழைகள் அல்லது விடுபடல்கள் இருக்கலாம். வங்கியாலோ அல்லது வங்கியின் சார்பாகச் செயல்படும் எவரேனும் ஒருவராலோ உங்களிடமிருந்து நிலுவையில் உள்ள தொகையைச் செலுத்துவதற்கான கோரிக்கை அல்லது உரிமை கோரல் விடுக்கப்படும் பட்சத்தில், அத்தகைய கோரிக்கை அல்லது உரிமை கோரலானது எந்த வகையிலும் அவதூறுச் செயலாகவோ அல்லது உங்கள் நற்பெயருக்குக் களங்கம் விளைவிக்கும் அல்லது பாதிப்பை ஏற்படுத்தும் செயலாகவோ கருதப்படாது என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொண்டு அங்கீகரிக்கிறீர்கள்.

கடனைத்(தவறுதல்)

1. இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகளின் கீழ் உள்ள கடமைகளை நிறைவேற்றுவதில் ஏதேனும் தவறு ஏற்படும் பட்சத்தில், வங்கி மற்றும் ஸ்கேபியா ஆகியவை குறிப்பிட்ட விதிமுறைகளின் கீழ் உள்ள எந்தவொரு அல்லது அனைத்து உரிமைகளையும் பயன்படுத்த உரிமை உண்டு என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
2. வங்கி மற்றும்/அல்லது ஸ்கேபியா வழங்கிய வேறு ஏதேனும் கடன் வசதிகளில் நீங்கள் நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தத் தவறினால், உங்கள் கார்டு வசதியை ரத்து செய்ய வங்கி மற்றும்/அல்லது ஸ்கேபியா-க்கு உள்ள உரிமையை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்; இது வங்கி வழங்கும் பிற கடன் வசதிகளுக்கும் பொருந்தும்.
3. 30 நாட்களுக்கு மேல் நிலுவையில் உள்ள பில்களைச் செலுத்தத் தவறினால், இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகளின் கீழ் பரிவர்த்தனைகளைத் தடுக்கும் உரிமை வங்கிக்கு உண்டு என்பதை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்.

4. தரக்குறைவான/சந்தேகத்திற்குரிய/இழப்பு என என்பிஏ-வாக வகைப்படுத்துதல், வங்கியுடனான ஒட்டுமொத்த கடன் நிலுவையின் மீதான ஒருங்கிணைந்த பிணைய ஒதுக்கீடு மற்றும் வங்கி அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கும் கால வரம்பு விதிகளின் அடிப்படையில் மேற்கொள்ளப்படும்.
5. வருவாய் அங்கீகாரம், சொத்து வகைப்பாடு மற்றும் முன்பணங்கள் தொடர்பான ஒதுக்கீடு குறித்த ஆர்பிஐ (இந்திய ரிசர்வ் வங்கி) முதன்மை சுற்றறிக்கையின் விவகமான விதிமுறைகளின்படி, 90 (தொண்ணூறு) நாட்களுக்கு மேல் செலுத்தப்படாமல் இருக்கும் நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தும் செயல்படாச் சொத்து (வாராக்கடன்) என வகைப்படுத்தப்படும்.

அறிவிப்புகள்

இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள்-இன் கீழ் அல்லது அது தொடர்பான அனைத்து அறிவிப்புகள் அல்லது பிற தகவல்தொடர்புகள், கார்டு உறுப்பினர்-இடமிருந்து(உறுப்பினர்மிடமிருந்து) வர வேண்டிய அனைத்துத் தொகைகள் உட்பட, தீ பெடரல் வங்கி லிமிடெட், பரக்கல் டவர்ஸ், பரூர் சந்திப்பு, தோட்டக்காட்டுக்கரை, ஆலுவா, எர்ணாகுளம், எர்ணாகுளம், கேரளா, **683 102**, இந்தியா என்ற முகவரிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாக வழங்கப்பட வேண்டும், மேலும் வேறுவிதமாகக் குறிப்பிடப்படாவிட்டால் கடிதம் மூலம் அனுப்பப்படலாம். அத்தகைய அறிவிப்பு அல்லது பிற தகவல்தொடர்புகள் பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் நடைமுறைக்கு வந்ததாகக் கருதப்படும்: (i) கடிதம் மூலம் அனுப்பப்பட்டால், நேரில் ஒப்படைக்கப்படும் போது அல்லது தபால் மூலம் அனுப்பப்பட்டால், கடிதத்தைத் திரும்பப் பெறுவது அனுப்புநரின் கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்டதாக இருக்கும் போது; மற்றும் (ii) ஃபேக்ஸ் (நகல்) மூலம் அனுப்பப்பட்டால், அது அனுப்பப்படும் போது (சரியான ஃபேக்ஸ் எண்ணிற்கு அனுப்பப்பட்டதற்கான உறுதிப்படுத்தல் பெறப்பட்டவுடன்). இருப்பினும், வங்கிக்கு அனுப்பப்படும் எந்தவொரு அறிவிப்பும் அல்லது தகவல்தொடர்பும் வங்கியால் உண்மையில் பெறப்பட்டு ஒப்புக்கொள்ளப்படும் வரை நடைமுறைக்கு வராது. அறிவிப்புகள் அல்லது தகவல்தொடர்புகள் பின்வருவனவற்றிற்கு அனுப்பப்படலாம்: (i) பதிவுகளில் உள்ள கார்டு உறுப்பினர்-இன் முகவரி அல்லது ஃபேக்ஸ் எண்ணிற்கு வங்கியின் பதிவுகள் மற்றும் அறிவிப்புகள் / தகவல்தொடர்புகள் அனுப்பப்பட வேண்டிய முகவரி (இதில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி விண்ணப்பப் படிவம்), மற்றும் (ii) வங்கியின் மண்டல / பிராந்திய / கிளை / அலுவலக முகவரி அல்லது ஃபேக்ஸ் எண் (விண்ணப்பப் படிவத்தில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி), அல்லது கார்டு உறுப்பினர் மற்றும் வங்கி ஆகியவற்றால் ஒருவருக்கொருவர் எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்கப்படும் பிற முகவரி அல்லது ஃபேக்ஸ் எண்ணிற்கு அனுப்பப்பட வேண்டும். கார்டு உறுப்பினர் தனது தொடர்பு முகவரி அல்லது விவரங்களில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருந்தால் அதை வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்கத் தவறினால், விண்ணப்பப் படிவத்தில் குறிப்பிட்டுள்ள அல்லது கார்டு உறுப்பினர் கடைசியாக வழங்கிய முகவரிக்கு அனுப்பப்படும் அறிவிப்பு/தொடர்பு கடிதம், அந்த அறிவிப்பு வங்கிக்கு திரும்பப் பெறப்பட்டாலும் இல்லாவிட்டாலும், கார்டு உறுப்பினருக்கு முறையாகவும் போதுமானதாகவும் வழங்கப்பட்டதாகக் கருதப்படும். கார்டு உறுப்பினர் வசிக்கும் அல்லது பணிபுரியும் பகுதியில் கிடைக்கும் செய்தித்தாளில் வெளியிடப்படும் அறிவிப்பு, அது வெளியான தேதியிலிருந்து கார்டு உறுப்பினருக்கு வழங்கப்பட்ட போதுமான அறிவிப்பாகக் கருதப்படும்; இருப்பினும், வங்கியால்

அங்கீகரிக்கப்படாத வரை, செய்தித்தாளில் வரும் அறிவிப்பு வங்கிக்கு எதிராகச் செல்லுபடியாகாது.

மாஸ்டர்கார்டு வேர்ட்டுவைடு/ விசா இன்டர்நேஷனல்/ ரூபே வழங்கும் சேவைகள்:

1. விசா இன்டர்நேஷனல்/மாஸ்டர்கார்டு வேர்ட்டுவைடு/ரூபே மூலம் உங்களுக்கு சில அவசர சேவைகள் வழங்கப்படுகின்றன. இத்தகைய சேவைகள் விசா/மாஸ்டர்கார்டு/ரூபே மூலம் மூன்றாம் தரப்பு முகவர்கள் வாயிலாக வழங்கப்படுகின்றன. விசா இன்டர்நேஷனல்/மாஸ்டர்கார்டு வேர்ட்டுவைடு/ரூபே மூலம் வழங்கப்படும் இத்தகைய அவசர சேவைகளைப் பெறுவதற்கு ஏற்படும் செலவுகளுக்கு நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள்.
2. விசா இன்டர்நேஷனல் / மாஸ்டர்கார்டு வேர்ட்டுவைடு / ரூபே ஆகியவற்றின் மூலம் சிறந்த முயற்சி அடிப்படையில் உதவி வழங்கப்படுகிறது.
3. வங்கி இந்தியா அல்லது உலகின் வேறு எங்கும் விசா இன்டர்நேஷனல் / மாஸ்டர்கார்டு வேர்ட்டுவைடு / ரூபே மூலம் வழங்கப்படும் சேவைகளின் ஏற்பாடு அல்லது பயன்பாட்டிற்கான பொறுப்பை ஏற்காது.

வெளிப்படுத்துதல்

பெடரல் வங்கி ஆர்பிஐ (இந்திய ரிசர்வ் வங்கி) ஆல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் தகவல் பணியகங்களுடன் (கிரெடிட் பியூரோ) ஒப்பந்தம் செய்து கொள்ளலாம் மற்றும் உங்கள் தற்போதைய இருப்பு, கட்டண வரலாறு, புள்ளிவிவர விவரங்கள் உள்ளிட்ட ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாத கடன் தகவல்களைப் பகிர்ந்து கொள்ளும், இத்தகைய தகவல்கள் கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் (ஒழுங்குமுறை) சட்டம், 2005-இன் படி வழங்கப்படுகின்றன. கடன் வழங்கப்பட வேண்டுமா அல்லது வேண்டாமா என்பது குறித்து கடன் தகவல் பணியகங்கள் எந்த கருத்தையும், குறிப்பையும் அல்லது ஆலோசனையையும் வழங்குவதில்லை. தேவையான நிலுவைத் தொகையை சரியான நேரத்தில் செலுத்துவதன் மூலம் நல்ல கடன் வரலாற்றைப் பராமரிப்பது உங்கள் நலனுக்கு உகந்தது. கடன் தகவல் பணியகங்கள் செயல்பாட்டில் இருப்பதால், பொறுப்பான வாடிக்கையாளர்கள் கடன் வழங்குபவர்களிடமிருந்து சிறந்த விதிமுறைகளில் வேகமான மற்றும் அதிக போட்டித்தன்மை கொண்ட சேவைகளை எதிர்பார்க்கலாம். வாடிக்கையாளர்களின் தவணையைச் செலுத்தத் தவறிய விவரங்கள் கடன் தகவல் பணியகங்களிடம் கிடைக்கும், இது எதிர்கால கடன் தேவைகளுக்கான உங்கள் கடன் தகுதியைப் பாதிக்கும். பெடரல் வங்கி வாடிக்கையாளர் தகவல்களை மாதந்தோறும் அல்லது வங்கி மற்றும் கடன் தகவல் பணியகங்களுக்கு இடையே ஒப்புக்கொள்ளப்பட்ட பிற கால இடைவெளியில் கடன் தகவல் பணியகங்களுக்குத் தெரிவிக்கும். பெடரல் வங்கிக்கு ஏதேனும் பில்லிங் சர்ச்சை குறித்துத் தெரிவிக்கப்பட்டால், அந்தச் சர்ச்சை தீர்க்கப்படும் வரை வங்கி கடன் தகவல் பணியகங்களுக்குத் தகவல் அளிப்பதை நிறுத்தி வைக்கும். கார்டு வைத்திருப்பவர் தனது கடமையை நிறைவேற்றுவதில் செய்த ஏதேனும் தவறு தொடர்பான தகவல்கள் உட்பட, கார்டு உறுப்பினர்/கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர்(கள்) தொடர்பான தகவல்களை, வங்கி அவ்வப்போது தீர்மானிக்கும் தற்போதைய அல்லது எதிர்கால கடன் தகவல் பணியகங்களுடன், பெடரல் வங்கி பொருத்தமானது மற்றும் அவசியமானது என்று கருதும் பட்சத்தில் பகிர்ந்து கொள்ள பெடரல் வங்கிக்கு அதிகாரம் உள்ளது என்பதை கார்டு உறுப்பினர்

ஒப்புக்கொள்கிறார். அதன்படி, கார்டு வைத்திருப்பவர் அத்தகைய கடன் தகவல் பணியகங்களுக்குத் தகவல்களை வெளிப்படுத்த ஒப்புதல் அளிக்கிறார் மற்றும் கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர்(களிடமிருந்து) ஒப்புதல் பெற்றதை உறுதிப்படுத்துகிறார். இத்தகைய நிறுவனங்கள் வங்கிகள்/நிதி நிறுவனங்கள் மற்றும் பிற கடன் வழங்குபவர்களின் பதப்படுத்தப்பட்ட தகவல்கள் அல்லது தரவு அல்லது தயாரிப்புகளை மேலும் கிடைக்கச் செய்யலாம். கடன் தகவல் பணியகங்கள் என்பதில் கடன் தகவல் பணியகங்கள், கடன் குறிப்பு முகமைகள், கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் அல்லது கடன் வாங்குபவர்கள் தொடர்பான கடன் தகவல்களைச் சேகரித்தல், தொகுத்தல் மற்றும் பரப்புதல் ஆகிய நோக்கங்களுக்காக ஆர்பிஐ (இந்திய ரிசர்வ் வங்கி) ஆல் உருவாக்கப்பட்ட மற்றும் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிற நிறுவனங்கள் அடங்கும்.

1. கடன் சரிபார்ப்பு அல்லது குறிப்புச் சோதனைகள், கார்டு ஆன்-போர்டிங், வழங்குதல், அதன் நலன்களைப் பாதுகாத்தல் போன்ற நோக்கங்களுக்காக, உங்களைப் பற்றிய அல்லது இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும்/அல்லது பிற வங்கிகள், கடன் தகவல் அமைப்புகள் மற்றும் நிதி நிறுவனங்கள், பிற மூன்றாம் தரப்பினர் போன்றவற்றுடனான வேறு ஏதேனும் ஒப்பந்தம் தொடர்பான அனைத்து/எந்தவொரு தகவல்/ஆவணங்களையும் வெளிப்படுத்த நீங்கள் இதன் மூலம் வங்கிக்கு வெளிப்படையாக அதிகாரம் அளிக்கிறீர்கள்.
2. தேவைப்படக்கூடிய கூடுதல் தகவல்களைப் பெற மற்றும்/அல்லது சரிபார்க்க உங்கள் முதலாளி, வங்கியாளர் அல்லது வேறு எந்த மூலத்தையும் தொடர்பு கொள்ள வங்கி அல்லது அதன் பிரதிநிதிகளுக்கு நீங்கள் இதன் மூலம் அங்கீகாரம் அளிக்கிறீர்கள்.
3. கோரப்படும் போது இத்தகைய தகவல்களை ரிசர்வ் வங்கி ஆஃப் இந்தியா (ஆர்பிஐ), வருமான வரித் துறையினர், கடன் மதிப்பீட்டு முகமைகள் அல்லது வேறு ஏதேனும் அரசு அல்லது ஒழுங்குமுறை அதிகார அமைப்புகள்/அமைப்புகள்/துறைகளுக்கு வெளிப்படுத்த வங்கிக்கு நீங்கள் மேலும் அதிகாரம் அளிக்கிறீர்கள். நீங்கள் பணம் செலுத்துவதில் அல்லது இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள்-இன் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்குவதில் தவறினால், வங்கிகள், நிதி நிறுவனங்கள், கடன் பணியகம்/முகமைகள், தரவு வங்கிகள், வசூல் முகமைகள் போன்ற மூன்றாம் தரப்பினர் உள்ளிட்ட மேற்கூறிய அதிகார அமைப்புகளுக்கு உங்கள் பெயரைச் சரிபார்க்க, பகிர் மற்றும்/அல்லது வெளிப்படுத்த வங்கிக்கு நீங்கள் மேலும் அதிகாரம் அளிக்கிறீர்கள்.
4. இதன் மூலம், செர்சாய்/சிபில் போன்ற நம்பகமான/அங்கீகரிக்கப்பட்ட தகவல் பணியகங்கள் அல்லது அத்தகைய நிறுவனங்களிடமிருந்து பான் (பான்) கார்டு எண் உட்பட உங்களின் சமீபத்திய தனிப்பட்ட முறையில் அடையாளம் காணக்கூடிய தகவல்களை ("பிஐஐ") பெறுவதற்கான விசாரணைகளை மேற்கொள்ளவும், மேலும் உங்களின் பிஐஐ தரவைப் புதுப்பித்த நிலையில் வைத்திருக்க, வங்கிப் பதிவுகளில் அத்தகைய பிஐஐ தரவை உங்களின் கூடுதல் ஒப்புதல் ஏதுமின்றித் தொடர்ந்து புதுப்பிக்கவும் வங்கிக்கு நீங்கள் அதிகாரம் அளிப்பதோடு உங்கள் சம்மதத்தையும் வழங்குகிறீர்கள். இது வங்கி உங்களுக்குப் பொருத்தமான சேவைகள் மற்றும் வசதிகளை வழங்க உதவும்.
5. பல்வேறு நிதித் தயாரிப்புகளின் குறுக்கு விற்பனை உள்ளிட்ட சேவைகள்/தயாரிப்புகளை வழங்குவது தொடர்பாக வங்கி ஒப்பந்தம்

செய்துள்ள அல்லது செய்யவிருக்கும் பிற சந்தைப்படுத்தல் முகவர்கள் மற்றும்/அல்லது ஒப்பந்ததாரர்களுக்கு குறுக்கு விற்பனை மற்றும் பிற நோக்கங்களுக்காக வங்கியிடம் உள்ள வாடிக்கையாளர் பற்றிய பிற விவரங்களைப் பகிர்வும் நீங்கள் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறீர்கள். கணக்குத் தொடக்கப் படிவத்தில் வழங்கப்பட்ட தகவல்கள், வாடிக்கையாளரால் அவ்வப்போது அளிக்கப்படும் பிற தகவல்கள், பரிவர்த்தனை விவரங்கள், வங்கியால் பராமரிக்கப்படும் பதிவுகள் மற்றும் வங்கியிடம் உள்ள வாடிக்கையாளர் தொடர்பான பிற தகவல்கள்.

6. முன்கூட்டியே அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் வசதியை வழங்கலாம் அல்லது அவ்வப்போது வங்கிக்குத் தகுந்ததாகத் தோன்றும் பிற நோக்கங்களுக்காக இதைப் பயன்படுத்தலாம். வாடிக்கையாளர் தகவல்களைக் கடன் மதிப்பீட்டு முகமைகள் அல்லது மூன்றாம் தரப்புச் சேவை வழங்குநர்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளவும், உங்கள் தகுதியை மதிப்பிடுவதற்காக உங்கள் கடன் மதிப்பெண்/மதிப்பீட்டைப் பெறவும் நீங்கள் வங்கிக்கு அதிகாரம் அளிக்கிறீர்கள்.
7. வங்கியின் நிதிசார் தயாரிப்புகள்/ சேவைகளைப் பெறுவதற்கான உங்கள் தகுதியை அவ்வப்போது மதிப்பிடுவதற்காக, கடன் தகவல் நிறுவனங்களிடமிருந்து உங்கள் (கடன் மதிப்பெண்/அறிக்கை) கிரெடிட் ஸ்கோர்/கிரெடிட் ரிப்போர்ட் மற்றும் பிற தொடர்புடைய தகவல்களைத் தொடர்ந்து பெறுவதற்கு நீங்கள் வங்கிக்கு அங்கீகாரம் மற்றும் ஒப்புதல் அளிக்கிறீர்கள்.
8. நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம், நடுவர் ஆகியோரால் அவ்வாறு உத்தரவிடப்பட்டால் அல்லது தேவைப்பட்டால், அத்தகைய அனைத்து தகவல்கள்/ஆவணங்கள் போன்றவற்றை வெளிப்படுத்த வங்கிக்கு உரிமை உண்டு என்பதை நீங்கள் மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
9. (உங்கள் கடன் தகுதி அல்லது உங்கள் குடும்ப உறுப்பினர்கள் தொடர்பான) பாதகமான அறிக்கைகளைப் பெற்றவுடன், வங்கி கார்டை ரத்து செய்யலாம். அவ்வாறு ரத்து செய்யப்பட்டவுடன், கார்டு கணக்கில் உள்ள முழு நிலுவைத் தொகையும் மற்றும் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஏற்படும் கூடுதல் கட்டணங்களும், அவை இன்னும் கார்டு கணக்கில் பில் செய்யப்படாவிட்டாலும், உடனடியாக நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய கடப்பாடாக மாறும். உங்களைப் பற்றிய இத்தகைய தகவல்களைப் பெற்ற வங்கி, நிறுவனம் அல்லது அமைப்பின் பெயரை வெளிப்படுத்த வேண்டிய கட்டாயம் வங்கி-க்கு இல்லை.
10. மேற்கூறிய தகவல்கள் தொடர்பாகத் தனியுரிமை, ரகசியத்தன்மை மற்றும் அந்தரங்கம் ஆகியவற்றுக்கான உரிமையை நீங்கள் குறிப்பாகத் துறக்கிறீர்கள்.

ஒதுக்கீடு/பத்திரமாக்கல்

வங்கியானது தனது விருப்பப்படி எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினருக்கும், உங்களுக்குத் தெரிவிக்காமலோ அல்லது உங்களிடமிருந்து எழுத்துப்பூர்வமான அனுமதியைப் பெறாமலோ, உங்கள் நிலுவைத் தொகைகளை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ விற்பனை செய்ய, ஒதுக்கீடு செய்ய அல்லது

மாற்றிக்கொடுக்க (மாற்றுத்தக்க ஆவணம் மூலமாகவோ அல்லது வேறு வகையிலோ) வங்கிக்கு முழு உரிமை உண்டு என்பதை நீங்கள் வெளிப்படையாக அங்கீகரித்து ஏற்றுக்கொள்கிறீர்கள்.

இத்தகைய ஒதுக்கீடு அல்லது மாற்றமானது, அந்த மூன்றாம் தரப்பினரை உங்களின் தனிப்பட்ட கடனளிப்பவராகவோ அல்லது வங்கியுடன் இணைந்த கடனளிப்பவராகவோ ஏற்க உங்களைக் கட்டுப்படுத்தும். இருப்பினும், அந்த மூன்றாம் தரப்பினரின் சார்பாக இங்குள்ள அனைத்து அதிகாரங்களையும் தொடர்ந்து பயன்படுத்தவும், நிலுவைத் தொகைகளை அந்த மூன்றாம் தரப்பினருக்குச் செலுத்தவும் அல்லது வங்கி முடிவு செய்தபடி அவற்றைச் சரிசெய்யவும் வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. தனது உரிமைகளை அமல்படுத்துவதற்கும் நிலுவைத் தொகைகளை வசூலிப்பதற்கும் வங்கிக்கு ஏற்படும் எந்தவொரு செலவுகளும் உங்கள் கணக்கிலிருந்து கழிக்கப்படும்.

இதர விவரங்கள்

1. கார்டு தொடர்பான எந்தவொரு விஷயம் குறித்தும் உங்களின் வாய்மொழி அல்லது மின்னணு அறிவுறுத்தல் அல்லது விசாரணைக்கு பதிலளிக்கும் விதமாக வங்கி நல்லெண்ணை அடிப்படையில் செயல்படும்போது, வங்கியின் அத்தகைய நல்லெண்ணை நடவடிக்கையினால் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் இழப்பு, சேதம், பொறுப்பு, செலவுகள் போன்றவற்றுக்கு நீங்கள் உரிமை கோரவோ அல்லது குற்றம் சாட்டவோ முடியாது. மேலும் இது தொடர்பாக வங்கிக்கு எந்தவித பாதிப்பும் ஏற்படாமல் பாதுகாக்க ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகளின் கீழ் உங்களின் பொறுப்புகள், கார்டு கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகை முழுமையாகச் செலுத்தப்படும் வரை முடிவுக்கு வராது.
2. இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகளின் கீழ் உங்களுக்குள்ள பொறுப்புகள், கார்டு கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகை முழுமையாகச் செலுத்தப்படும் வரை தீர்க்கப்பட மாட்டாது.
3. கார்டு கணக்கில் உள்ள மொத்த நிலுவைத் தொகை மற்றும் கார்டு கணக்கில் இன்னும் விதிக்கப்படாத பிற கட்டணங்கள் அனைத்தும், ஒரு கார்டு உறுப்பினர் கார்ப்பரேட் அமைப்பின் தீவால்நிலை, கடனைத் தீர்க்க இயலாமை, கலைப்பு அல்லது மூடுதல் அல்லது முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் மரணத்தின் போது, வங்கிக்கு உடனடியாகவும் முழுமையாகவும் செலுத்தப்பட வேண்டியதாகும். முதன்மை கார்டு உறுப்பினர்-இன் சொத்துக்கள், கார்டு கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துவதற்குப் பொறுப்பாகும். மேலும், அத்தகைய நிலுவைத் தொகையை வசூலிப்பதில் ஏற்படும் சட்டக் கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள் உள்ளிட்ட அனைத்துச் செலவுகளிலிருந்தும் வங்கிக்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டும். அத்தகைய திருப்பிச் செலுத்துதல் நிலுவையில் இருக்கும் வரை, வங்கி அதன் நடைமுறையில் உள்ள விகிதத்தில் நிதிக்கட்டணங்களைத் தொடர்ந்து வசூலிக்கத் தகுதியுடையது(உரிமை உண்டு).
4. அரசு அல்லது ஒழுங்குமுறை அமைப்பின் அறிவுறுத்தலின் பேரில் கார்டு கணக்கு இடைநீக்கம் செய்யப்படலாம். கார்டில் நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளும், அரசு அல்லது ஒழுங்குமுறை அமைப்புகளின்

அறிவுறுத்தலின் பேரில் உடனடியாகச் செலுத்த வேண்டிய தொகையாகக் கருதப்படும். மேலும், நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளையும் உடனடியாகச் செலுத்த வேண்டிய உங்கள் கடப்பாட்டிற்குப் பாதிப்பு ஏற்படாத வகையில், நடைமுறையில் உள்ள தொடர்புடைய சட்டங்களின்படி அத்தொகையை வசூலிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

5. வங்கி ஆனது ஸ்கேபியா உடன் கலந்தாலோசித்து, அவ்வப்போது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அனைத்தையும் அல்லது எதையும் சேர்க்க மற்றும்/அல்லது திருத்த உரிமை உண்டு, இது உங்களுக்கு எஸ்எம்எஸ் அல்லது மின்னஞ்சல் மூலம் எழுத்துப்பூர்வமாகத் தெரிவிக்கப்படும். ஏதேனும் திருத்தம் நடைமுறைக்கு வரும் தேதிக்கு முன்னதாக, கார்டு கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தும் செலுத்தப்பட்டு, கார்டு ரத்து செய்வதற்காக வங்கியிடம் திருப்பித் தரப்பட்டாலோ அல்லது பாதியாக வெட்டப்பட்டாலோ தவிர, அத்தகைய திருத்தங்களுக்கு நீங்கள் கட்டுப்படுவீர்கள்.
6. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் உங்களுக்குக் கிடைக்கக்கூடிய ஏதேனும் புதிய வசதி அல்லது அம்சங்களைச் சேர்க்க அல்லது ஏற்கனவே உள்ளவற்றைத் திரும்பப் பெற வங்கி, ஸ்கேபியா உடன் கலந்தாலோசித்து உரிமை பெறுவார்.
7. வெளியிடப்பட்ட அனைத்து தகவல்களும் வெளியிடும் நேரத்தில் சரியானவை மற்றும் முழுமையானவை. அச்சிட்ட பிறகு ஏற்படும் மாற்றங்களுக்கு வங்கி அல்லது ஸ்கேபியா பொறுப்பேற்க முடியாது.

ஈடுகட்டும் உரிமை/வங்கியாளரின் பற்றுரிமை

இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகளில் வழங்கப்பட்டுள்ளபடி, ஏதேனும் காரணத்திற்காக உங்கள் கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துவதில் நீங்கள் தாமதப்படுத்தினால் அல்லது செலுத்த முடியாமல் போனால், வங்கியானது தனது பொதுப் பற்றுரிமை (பொதுப் பற்றுரிமை) மற்றும்/அல்லது ஈடு செய்யும் (புறப்படு) உரிமையைப் பயன்படுத்தலாம்; மேலும் அத்தகைய நிலுவைத் தொகையை, வங்கியின் வசம் அவ்வப்போது இருக்கும் சொத்துக்கள் அல்லது உடைமைகளுக்கு (அசையும் மற்றும் அசையாச் சொத்துக்கள் ஆகிய இரண்டும்) எதிராகச் சரிசெய்யலாம். இதில் வங்கியிலுள்ள காலமுறை வைப்புத்தொகைகள் மற்றும்/அல்லது இதர கணக்குகளில் உள்ள தொகைகள், சொத்துக்கள், உடைமைகள் (அசையும் மற்றும் அசையாச் சொத்துக்கள் ஆகிய இரண்டும்), பிணையங்கள், பங்குகள், பங்காதாயங்கள், பணம் மற்றும் முதன்மை கார்டு உறுப்பினர் மற்றும் கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர்(கள்) ஆகியோருக்குச் சொந்தமான, வங்கியின் வசம் உள்ள அல்லது அவ்வப்போது வங்கியின் வசத்திற்கு வரக்கூடிய இது போன்ற பிறவும் அடங்கும். இவை வங்கியின் பாதுகாப்பான காவலில் வைக்கப்பட்டிருந்தாலும் அல்லது வேறு விதமாக இருந்தாலும் இது பொருந்தும்.

தள்ளுபடி/இணக்கம்

இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள் அல்லது வேறு ஏதேனும் ஒப்பந்தம் அல்லது ஆவணத்தின் கீழ் ஏற்படும் ஏதேனும் தவறுதலின் பேரில் வங்கிக்குக் கிடைக்கும் எந்தவொரு உரிமை, அதிகாரம் அல்லது பரிகாரத்தைச் செயல்படுத்துவதில் ஏற்படும்

தாமதமோ அல்லது அதைச் செயல்படுத்தத் தவறுவதோ அத்தகைய உரிமை, சலுகை, அதிகாரம் அல்லது பரிகாரத்தைப் பாதிக்காது; மேலும் அது அத்தகைய தவறுதலுக்கான தள்ளுபடி/பொறுமை அல்லது உடன்பாடாகக் கருதப்படாது; ஏதேனும் தவறுதல் தொடர்பாக வங்கியின் நடவடிக்கை அல்லது செயலற்ற தன்மை அல்லது அதில் வங்கியின் உடன்பாடு ஆகியவை, அதற்குப் பிந்தைய அல்லது அது போன்ற தவறுதல் தொடர்பாக வங்கியின் அல்லது ஸ்கேபியா-இன் எந்தவொரு உரிமை, அதிகாரம் அல்லது பரிகாரத்தையும் பாதிக்காது.

மத்தியஸ்தம் குறித்த விதிமுறை(நடுவர் தீர்ப்பாய)

1. இந்த ஆவணங்களின் மூலம் எழும் அல்லது அதன் கட்டுமானம், பொருள் அல்லது விளைவு அல்லது இதன் கீழ் உள்ள தரப்பினரின் உரிமைகள், கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள் குறித்து எழும் அனைத்து சர்ச்சைகள், வேறுபாடுகள் மற்றும்/அல்லது கோரிக்கைகள் அல்லது கேள்விகள் மத்தியஸ்தம் மற்றும் சமரசச் சட்டம், 1996 அல்லது அதன் ஏதேனும் சட்டப்பூர்வ திருத்தங்களின் விதிகளின்படி தனி மத்தியஸ்தர் அல்லது ஒரு மத்தியஸ்த நிறுவனம் அல்லது ஆன்லைன் சர்ச்சைத் தீர்வு ('ஓடிஆர்') வசதியை வழங்கும் ஒரு நிறுவனம்/தளத்தின் மூலம் தீர்க்கப்பட வேண்டும். மத்தியஸ்த நடவடிக்கைகள் சட்டத்தின் பிரிவு 29பி-இல் உத்தேசிக்கப்பட்டுள்ள விரைவு நடைமுறையின் கீழ் நடத்தப்படும். தனி மத்தியஸ்தர்/மத்தியஸ்த தீர்ப்பாயத்தால் வழங்கப்படும் தீர்ப்பு அட்டைதாரரை/அட்டைதாரர்களைக் கட்டுப்படுத்தும் மற்றும் இறுதியானது.
2. தகராறு ஏற்படும் பட்சத்தில், பாதிக்கப்பட்ட தரப்பினர் நடுவர் விதியை அமல்படுத்தி மற்ற தரப்பினருக்கு அறிவிப்பு ஒன்றை வழங்க வேண்டும், மேலும் அதில் நடுவராகச் செயல்படத் தாங்கள் முன்மொழியும் நபரின் பெயர் மற்றும் விவரங்களை வழங்க வேண்டும் அல்லது அந்த அறிவிப்பில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஒரு நடுவர் நிறுவனம் அல்லது ஓடிஆர் வசதியை வழங்கும் நிறுவனம்/தளத்தின் மூலம் தகராறைத் தீர்க்க பரிந்துரைக்க வேண்டும். பாதிக்கப்பட்ட தரப்பினரின் முன்மொழிவுக்கு மற்ற தரப்பினர் உடன்படவில்லை என்றால், அறிவிப்பு கிடைத்த 15 நாட்களுக்குள் மற்ற தரப்பினர் அதை எழுத்துப்பூர்வமாகப் பாதிக்கப்பட்ட தரப்பினருக்குத் தெரிவிக்க வேண்டும், அவ்வாறு செய்யத் தவறினால், மற்ற தரப்பினர் பாதிக்கப்பட்ட தரப்பினரின் முன்மொழிவை ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும் மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட தரப்பினரால் முன்மொழியப்பட்ட நபர் நடுவராக நியமிக்கப்படுவார் அல்லது அந்த அறிவிப்பில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஒரு நடுவர் நிறுவனம் அல்லது ஓடிஆர் வசதியை வழங்கும் நிறுவனம்/தளத்தின் மூலம் நடுவர் மன்றத் தீர்ப்பிற்குத் தகராறு கொண்டு செல்லப்படும்.
3. மத்தியஸ்தத்தின் நோக்கத்திற்காக "தகராறு" (சர்ச்சை) என்ற சொல், கடன்/கடன் வசதியை முறையாகத் திருப்பிச் செலுத்துவதில் கடன் பெறுபவர்(கள்) செய்யும் தவறு, அத்துடன் இந்த ஒப்பந்தத்தின் அல்லது அனுமதி கடிதத்தின் ஏதேனும் விதிமுறைகளை மீறுதல் ஆகியவற்றை உள்ளடக்கும் மற்றும் அத்தகைய நிகழ்வில் வங்கி பாதிக்கப்பட்ட தரப்பாக இருக்கும்.

4. மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி தரப்பினரால் நியமிக்கப்பட்ட நடுவர் காலமானாலோ அல்லது வேறு ஏதேனும் காரணத்திற்காகச் செயல்பட முடியாமல் போனாலோ, இந்த ஷரத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அதே முறையில் தரப்பினர் மற்றொரு நபரை நடுவராக நியமிக்க வேண்டும். அவ்வாறு நியமிக்கப்பட்ட நடுவர், அவருக்கு முன் இருந்தவரால் எந்த நிலையில் விடப்பட்டதோ அந்த நிலையிலிருந்து நடுவர் மன்ற நடவடிக்கைகளைத் தொடரத் தகுதியுடையவர் ஆவார்.
5. மத்தியஸ்த நடவடிக்கைகளின் இடம் கீழே உள்ள பிரிவில் வழங்கப்பட்டுள்ள அந்தந்த இடங்களில் இருக்க வேண்டும். மத்தியஸ்த நடவடிக்கைகள் ஆங்கில மொழியில் நடத்தப்பட வேண்டும். இந்த மத்தியஸ்தத்தைத் தொடர்ந்து எந்தவொரு நீதிமன்றத்திலும் தொடங்கப்பட வேண்டிய எந்தவொரு நடவடிக்கைகளும் அட்டவணையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இடத்தில் அமைந்துள்ள தகுதிவாய்ந்த அதிகார வரம்பைக் கொண்ட நீதிமன்றங்களில் மட்டுமே நிறுவப்பட்டு நடத்தப்பட வேண்டும்.
6. தனி நடுவர்/நடுவர் தீர்ப்பாயம், கடன் பெறுபவர்(கள்) சார்பாக வழங்கப்பட்ட எந்தவொரு பிணையங்கள் மீதும் தீர்ப்பை வழங்க உரிமை உண்டு. மேலும், தனி நடுவர்/நடுவர் தீர்ப்பாயம், தகராறு தீர்க்கப்படும் வரை, கடன் பெறுபவர்(கள்) மற்றும் வங்கியின் நலனைப் பாதுகாப்பதற்குப் பொருத்தமான எந்தவொரு இடைக்கால உத்தரவையும் பிறப்பிக்க உரிமை உண்டு.
7. மேலே குறிப்பிட்டுள்ளவை எவ்வாறிருப்பினும், இந்த நடுவர் மன்ற விதியில் உள்ள எதுவும், கடன் மீட்பு மற்றும் திவால் சட்டம், 1993-இன் கீழ் நிறுவப்பட்ட கடன் மீட்பு தீர்ப்பாயத்தின் பண வரம்பிற்குட்பட்ட அதிகார வரம்பிற்குள் வரும் சர்ச்சைகள் அல்லது கோரிக்கைகளுக்குப் பொருந்தாது.

எந்தவொரு சூழ்நிலையிலும் ஸ்கேபியா அத்தகைய தகராறு மற்றும்/அல்லது நடவடிக்கைகளில் ஒரு தரப்பினராக இருக்காது என்பதை நீங்கள் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் மற்றும் அங்கீகரிக்கிறீர்கள்.

மத்தியஸ்தம் நடைபெறும் இடம் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ளவாறு அமையும்.

இ ல் லை	வாடிக்கையாளர் வசிக்கும் மாநிலம் / தகவல் தொடர்பு முகவரி	மத்தியஸ்தம் நடைபெறும் இடம்
1	கேரளா மாநிலத்தில் முகவரி கொண்டுள்ள வாடிக்கையாளர்	எர்ணாகுளம்
2	தமிழ்நாடு மாநிலத்தில் முகவரி கொண்டுள்ள வாடிக்கையாளர்	சென்னை
3	கர்நாடகா, ஆந்திரப் பிரதேசம் மற்றும் தெலுங்கானா மாநிலங்களில் முகவரி கொண்டுள்ள வாடிக்கையாளர்.	பெங்களூரு

5	மகாராஷ்டிரா, கோவா, குஜராத், டாமன் மற்றும் டையூ மற்றும் தாத்ரா மற்றும் நகர் ஹவேலி ஆகிய மாநிலங்களில் முகவரி கொண்டுள்ள வாடிக்கையாளர்.	மும்பை
6	மேற்கு வங்காளம், ஒடிசா, அசாம், நாகாலாந்து, மேகாலயா, ஜார்கண்ட், பீகார், சத்தீஸ்கர், திரிபுரா மற்றும் மிசோரம் ஆகிய மாநிலங்களில் முகவரி கொண்டுள்ள வாடிக்கையாளர்.	கொல்கத்தா
7	பஞ்சாப், உத்தரப் பிரதேசம், ராஜஸ்தான், ஹரியானா, டெல்லி, ஜம்மு & காஷ்மீர், சண்டிகர், மத்தியப் பிரதேசம் மற்றும் உத்தரகாண்ட் ஆகிய மாநிலங்களில் முகவரி கொண்டுள்ள வாடிக்கையாளர்.	நியூ டெல்லி

நீதிமன்ற வரம்பு(அதிகார வரம்பு) மற்றும் ஆளும் சட்டம்

மத்தியஸ்தம் தொடர்பான பிரிவின் கீழ் உள்ள வாய்ப்புகளைப் பயன்படுத்திய பிறகு, தரப்பினர்களுக்கு இடையிலான வழக்குகளை விசாரிப்பதற்கு எண்ணாகுளத்தில் உள்ள நீதிமன்றங்களுக்கு மட்டுமே பிரதேச அதிகார வரம்பு இருக்கும் என்று இரு தரப்பினராலும் ஒப்புக்கொள்ளப்படுகிறது. இருப்பினும், மத்தியஸ்தத்தைத் தேர்ந்தெடுப்பதற்கு முன்னதாக, சட்டத்தின் கீழ் தங்களுக்குக் கிடைக்கக்கூடிய பிற தீர்வுகளைப் பயன்படுத்துவதிலிருந்து இங்குள்ள தரப்பினர்களுக்குத் தடை ஏதுமில்லை. இந்த ஒப்பந்தம் இந்தியச் சட்டங்களால் நிர்வகிக்கப்படும்.

குறிப்புகள்

எந்தவொரு பாலினத்தைப் பற்றிய குறிப்பும் அனைத்து பாலினங்களையும் உள்ளடக்கும் மற்றும் ஒருமை எண்ணைப் பற்றிய குறிப்பு பன்மை எண்ணையும் உள்ளடக்கும், மேலும் அதன் சூழலுக்கு ஏற்ப இது நேர்மாறாகவும் பொருந்தும்.

ஏற்றுக்கொள்ளுதல்

1. நீங்கள் முழுமையான பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் அனைத்து உட்பிரிவுகளையும் உள்ளடக்கிய எம்ஐடிசி-யைப் படித்துப் புரிந்துகொண்டுள்ளீர்கள் என்பதையும், இதில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்து நிபந்தனைகளுக்கும் கட்டுப்பட ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் என்பதையும் உறுதிப்படுத்துகிறீர்கள்.
2. கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் பிற ஆவணங்கள் உங்களுக்குப் புரிந்த மொழியில் விளக்கப்பட்டுள்ளன என்பதையும், பல்வேறு உட்பிரிவுகளின் முழுமையான அர்த்தத்தை நீங்கள் புரிந்துகொண்டுள்ளீர்கள் என்பதையும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
3. கார்டைப் பயன்படுத்துவது பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் எம்ஐடிசி-யில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வதைக் குறிக்கிறது.

4. வங்கியின் இணையதளத்தில் வெளியிடப்படும் பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள், எம்ஐடிசி மற்றும் கிரெடிட் கார்டுகள் தொடர்பான பிற ஆவணங்கள் மற்றும் அவற்றில் செய்யப்படும் திருத்தங்களை அவ்வப்போது சரிபார்ப்பதற்கு நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள். பெடரல் வங்கி கிரெடிட் கார்டை தொடர்ந்து பயன்படுத்துவதன் மூலம், அத்தகைய திருத்தப்பட்ட விதிமுறைகளை நீங்கள் ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படுவீர்கள்.

ஸ்கேபியா லாயல்டி புரோகிராம்

உங்கள் ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், நீங்கள் ஸ்கேபியா லாயல்டி திட்டத்தில் சேர்க்கப்படுகிறீர்கள். ஸ்கேபியா லாயல்டி திட்டம் கீழே உள்ள மூன்று பிரிவுகளின் மூலம் நிர்வகிக்கப்படும் (ஸ்கேபியா ஆல் நிர்வகிக்கப்படுகிறது):

1. ஸ்கேபியா காயின்கள்
2. ஸ்கேபியா நன்மைகள்

1. ஸ்கேபியா காயின்கள்:

ஸ்கேபியா காயின்களைச் சேமிக்கலாம் மற்றும் அவற்றை ஸ்கேபியா பிளாட்டிபார்மில் அவ்வப்போது வழங்கப்படும் சேவைகளுக்கு (எ.கா., விமானங்கள், தங்குமிடங்கள், பேருந்துகள் போன்றவை அல்லது ஸ்கேபியா மூலம் அவ்வப்போது வழங்கப்படும் பிற சேவைகள்) எதிராகப் பயன்படுத்தலாம். மேலும், ஸ்கேபியா ஆப்-இல் அவ்வப்போது காட்டப்படும் பிற அற்புதமான சலுகைகளுக்கு எதிராகவும் ஸ்கேபியா காயின்களைப் பயன்படுத்தலாம்.

1.1 ஸ்கேபியா காயின்களைப் பெறுங்கள்

1. அட்டைப் பரிவர்த்தனைகள் மூலம் ஈட்டப்படும் வெகுமதிகள்(ரிவார்டுகள்), கணக்கு அறிக்கை தேதியன்று ஸ்கேபியா காயின்களாக மாற்றப்படும். இதற்கான மாற்றும் விகிதம்: 1 வெகுமதி(ரிவார்டு) = 1 ஸ்கேபியா காயின்
2. போனஸ் காயின்கள்: நண்பரைப் பரிந்துரைத்தல், கார்டைச் செயல்படுத்துதல் போன்ற சில பணிகளை முடித்தல் போன்ற நிதி சாராத பரிவர்த்தனைகளிலும் நீங்கள் ஸ்கேபியா காயின்களைப் பெறலாம். போனஸ் காயின்களைப் பெறுவதற்கான தகுதி விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் ஸ்கேபியா மூலம் அவ்வப்போது தீர்மானிக்கப்படும், மேலும் இது ஸ்கேபியா ஆப்-இல் வெளியிடப்படும்.

1.2 ஸ்கேபியா காயின்களைப் பயன்படுத்தவும்:

- 1 ஸ்கேபியா காயின்களை ஸ்கேபியா செயலியில் விமானங்கள், தங்குமிடங்கள், பேருந்துகள், ரயில்கள் மற்றும் விசாக்கள் அல்லது

ஸ்கேபியா செயலியில் கிடைக்கும் பிற சேவைகளை முன்பதிவு செய்யப் பயன்படுத்தலாம்.

- 2 அவ்வாறு பயன்படுத்தப்பட்ட ஸ்கேபியா காயின்கள் உங்கள் ஸ்கேபியா கணக்கில் சேகரிக்கப்பட்டுள்ள காயின்களிலிருந்து தானாகவே கழிக்கப்படும்.

1.3 ஸ்கேபியா காயின்களின் மதிப்பு:

ஸ்கேபியா காயின்களின் மதிப்பு ஸ்கேபியா ஆல் அவ்வப்போது தீர்மானிக்கப்படுவதற்கேற்ப மாறக்கூடும். காயின்களின் மதிப்பில் ஏற்படும் எந்தவொரு மாற்றமும் ஒரு மாதத்திற்கு முன்னதாகவே அறிவிக்கப்படும். தற்போது ஸ்கேபியா காயின்களின் மதிப்பு கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள அட்டவணைப்படி உள்ளது.

விளக்கம்	ஸ்கேபியா காயின்களின் மதிப்பு
ஸ்கேபியா ஆப்-இல் விமானங்கள் மற்றும் ஹோட்டல்/தங்குமிடங்கள், பேருந்து முன்பதிவுகள் மற்றும் பிற சேவைகளுக்கு எதிராகப் பயன்படுத்துவதற்கு	5 ஸ்கேபியா காயின் = ரூ. 1

ஸ்கேபியா காயின்களின் பிற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்:

- a. ரிவார்டுகள் ஸ்கேபியா காயின்களாக மாற்றப்பட்டதும், காயின் இருப்பு ஸ்கேபியா செயலியில் பிரதிபலிக்கும். நீங்கள் சேர்த்துள்ள ஸ்கேபியா காயின்களை ஸ்கேபியா செயலியிலும் பார்க்கலாம்.
- b. ஸ்கேபியா காயின்கள் 36 மாதங்கள் செல்லுபடியாகும், கீழே விவரிக்கப்பட்டுள்ள சூழ்நிலைகளைத் தவிர:
 - ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு 365 நாட்களுக்கு மேல் பயன்படுத்தப்படாவிட்டால், அதுவரை சேர்ந்த ஸ்கேபியா காயின்கள் ரத்து செய்யப்படும்.
 - ஸ்கேபியா காயின்களைப் பயன்படுத்திப் பெறப்பட்ட ஏதேனும் விமானம்/ஹோட்டல் முன்பதிவை ஒரு கார்டு உறுப்பினர் ரத்து செய்யும் பட்சத்தில், ஸ்கேபியா அவ்வப்போது எடுக்கும் முடிவின்படி ஸ்கேபியா காயின்கள் மீண்டும் வரவு வைக்கப்படலாம்.
- c. அட்டைதாரர்(கார்டுதாரர்) மரணமடையும் பட்சத்தில், அதுவரை ஈட்டப்பட்டு ஆனால் பயன்படுத்தப்படாத ஸ்கேபியா காயின்கள் ரத்து செய்யப்படும்.
- c. ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர் பதவியை மூடும்போது அல்லது ரத்து செய்யும்போது, கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கில் கோரப்படாமல் நிலுவையில் உள்ள ஸ்கேபியா காயின்கள் அனைத்தும் பறிமுதல் செய்யப்படும்.

ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள், பெடரல் வங்கி உடன் இணைந்து ஸ்கேபியா வழங்கும் பிரத்யேகப் பலன்களைப்(நன்மைகளைப்) பெறுவார்கள்.

2. ஸ்கேபியா நன்மைகள்:

ஸ்கேபியா ஃபெடரல் கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள், பெடரல் வங்கி உடன் இணைந்து ஸ்கேபியா வழங்கும் பிரத்யேகப் பலன்களைப்(நன்மைகளைப்) பெறுவார்கள்.

2.1. உள்நாட்டு விமான நிலைய ஓய்வறைக்கான இலவச அணுகல்:

- ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர்களுக்கு இந்தியாவில் உள்ள தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட விமான நிலைய ஓய்வறைகளுக்கு இலவச அணுகல் வழங்கப்படும். இதில் பங்கேற்கும் ஓய்வறைகளின் பட்டியலை இங்கே அணுகலாம்.
- தகுதி: அனைத்து செயல்பாட்டில் உள்ள ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்களும், தகுதியான ஒதுக்கீட்டிற்குள் பாராட்டுதலுக்குரிய லவுஞ்ச் வசதியைப் பெறத் தகுதியுடையவர்கள். பாராட்டுதலுக்குரிய அணுகல் தகுதி முடிந்துவிட்டால், லவுஞ்ச் வழங்குநர்களால் தீர்மானிக்கப்படும் கட்டணங்களின்படி வாடிக்கையாளர்களிடம் நுழைவுக் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும். பாராட்டுதலுக்குரிய அணுகல் ஒதுக்கீடு பின்வருமாறு தீர்மானிக்கப்படுகிறது.

வகை	இலவச அணுகல்களின் எண்ணிக்கை	தகுதிக்கான நிபந்தனை
வரம்பற்ற உள்நாட்டு ஓய்வறைகள்	வரம்பற்ற	- இந்த வசதியைப் பெறுவதற்கு, வாடிக்கையாளர்கள் ஒரு பில்லிங் சுழற்சி-ல் ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டு மூலம் மொத்தமாக ரூ. 20,000 செலவிட வேண்டும். வரம்பற்ற உள்நாட்டு ஓய்வறை இலவச அணுகலைத் தொடர்ந்து பெறுவதற்கு, வாடிக்கையாளர் ஒவ்வொரு மாதமும் செயல்பாட்டில் இருக்க வேண்டும். - குறிப்பிட்ட கார்டு வகையில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகள் அந்தந்த கார்டு வகைக்குரிய சலுகைகளுக்கு மட்டுமே தகுதியுடையவை; இவற்றை இரண்டு கார்டு வகைகளுடனும் சேர்த்துப் பயன்படுத்த முடியாது. - வாடிக்கையாளரால் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட ஒரு

		ஸ்டேட்மென்ட் சுழற்சியில் செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளின் அடிப்படையில், • வாடிக்கையாளர் தகுதியுடையவராக இருந்தால், பில்லிங் தேதிக்குப் பிறகு 3-5 வேலை நாட்களுக்குள் வரம்பற்ற லவுஞ்ச் அணுகல் செயல்படுத்தப்படும்.
--	--	--

c. இது எவ்வாறு செயல்படுகிறது:

1. பின்வரும் நுழைவு வகைகளில் ஒன்றின் அடிப்படையில், திட்டத்தின் கீழ் உள்ள அனைத்து பங்கேற்கும் விமான நிலைய ஓய்வறைகளையும் அணுக தகுதியுள்ள கார்டு உரிமையாளர்கள் அனுமதிக்கப்படுவார்:

நுழைவு முறை 1: தகுதியுள்ள கார்டு உரிமையாளருக்கு மட்டும் இலவச அனுமதி, (ஸ்கேபியா ஆப்-இல் உருவாக்கப்பட்ட செல்லுபடியாகும் லவுஞ்ச் கியூஆர் (க்யூஆர்) குறியீட்டிற்கு உட்பட்டது). தகுதியுள்ள அனைத்து கார்டு வைத்திருப்பவர்களும் ஸ்கேபியா ஆப் மற்றும் லவுஞ்சில் செல்லுபடியாகும் போர்டிங் பாஸ் மூலம் சரிபார்க்கப்பட வேண்டும். கியூஆர் (க்யூஆர்) குறியீடு உருவாக்கம் வாடிக்கையாளர் விமான நிலையத்தில் இருப்பதைப் பொறுத்தது மற்றும் வாடிக்கையாளர் இருப்பிட அணுகலை (இருப்பிட அணுகல்) வழங்க வேண்டும்.

நுழைவு முறை 2: பங்கேற்கும் விமான நிலைய ஓய்வறைகள்-இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பயன்பாட்டுக் கட்டணங்களின்படி, தகுதியுள்ள கார்டு உரிமையாளர் தனக்காகவோ அல்லது அவருடன் வரும் விருந்தினர்களுக்காகவோ கட்டணம் செலுத்தி நுழையலாம் (இதற்கான கட்டணத்தை தகுதியுள்ள கார்டு உரிமையாளர் நேரடியாகப் பங்கேற்கும் விமான நிலைய ஓய்வறையில் செலுத்த வேண்டும்).

2. லவுஞ்ச் அணுகல் முதலில் வருபவருக்கே முன்னுரிமை என்ற அடிப்படையில் வழங்கப்படும் மற்றும் சில லவுஞ்ச்களில் இருக்கை வசதிகள் குறைவாக இருக்கலாம்.
3. பங்கேற்கும் விமான நிலைய ஓய்வறைகள் அதிகபட்ச தங்கும் நேரக் கொள்கையை(விதிமுறையை) (பொதுவாக 2 அல்லது 3 மணிநேரம்) அமல்படுத்தும் உரிமையைக் கொண்டுள்ளது. இது அந்தந்த ஓய்வறை ஆபரேட்டரின் விருப்பத்தைப் பொறுத்தது, மேலும் அவர்கள் கூடுதல் நேரத் தங்குவதற்கு கட்டணம் விதிக்கலாம்.
4. லவுஞ்ச் அணுகலுக்கான க்யூஆர் குறியீட்டை உருவாக்குவது, வாடிக்கையாளர் விமான நிலையத்தில் இருப்பதைப் பொறுத்தது. க்யூஆர்

குறியீட்டை உருவாக்குவதற்கு முன்பு, இருப்பிட அணுகலை வழங்க வாடிக்கையாளர் சம்மதிக்கிறார். மேலும், ஸ்கேபியா மொபைல் செயலியில் போர்டிங் பாஸைப் பதிவேற்றவும் வாடிக்கையாளர் சம்மதிக்கிறார்.

5. லவுஞ்ச் அணுகலை வழங்குவதற்கு முன், தகுதியுள்ள கார்டு வைத்திருப்பவரே இந்த வசதியைப் பெறுகிறார் என்பதை உறுதிப்படுத்த, க்யூஆர்-இல் உள்ள பயணியின் பெயர் போர்டிங் பாஸ்/டிக்கெட்டில் உள்ள பெயருடன் சரிபார்க்கப்படும்.
6. மதுபோதையில் இருப்பவர்கள், ஒழுங்கற்ற முறையில் நடந்துகொள்பவர்கள் அல்லது லவுஞ்ச் நிபந்தனைகளை மீறுபவர்கள் மற்றும் உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு கொள்கைகள் அல்லது தீ பாதுகாப்பு விதிமுறைகள் உள்ளிட்ட ஏதேனும் சட்டப்பூர்வ, ஒழுங்குமுறை அல்லது விமான நிலையக் கொள்கை காரணங்களுக்காக, எந்தவொரு வாடிக்கையாளரின் லவுஞ்ச் வருகையை முன்கூட்டியே முடிப்பதற்கோ அல்லது அவர்களுக்கு அனுமதி மறுப்பதற்கோ லவுஞ்ச் ஊழியர்களுக்கு உரிமை உண்டு.
7. ஸ்கேபியா லவுஞ்ச் க்யூஆர் மாற்றத்தக்கது அல்ல, திரும்பப் பெறத்தக்கது அல்ல மற்றும் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ பரிமாற்றம் செய்யப்பட முடியாது. வவுச்சர் மற்றொரு ஸ்கேபியா அல்லது ஸ்கேபியா அல்லாத உறுப்பினருக்கு மாற்றப்பட்டாலோ அல்லது பரிமாற்றப்பட்டாலோ, எதிர்கால வவுச்சர்களை வழங்குவதைத் தடைசெய்யும் உரிமையை ஸ்கேபியா கொண்டுள்ளது.
8. பங்கேற்கும் ஏர்போர்ட் லவுஞ்சைப் பயன்படுத்துவது தொடர்பாகவோ அல்லது அங்கு நிகழும் எந்தவொரு தகராறுகளுக்கும், குறிப்பாக தகுதியுள்ள கார்டு உரிமையாளர் மற்றும் மற்றொரு விருந்தினர், விமான நிலையப் பயனர் அல்லது பங்கேற்கும் ஏர்போர்ட் லவுஞ்ச் ஆபரேட்டர் மற்றும்/அல்லது அதன் ஊழியர்கள்/பிரதிநிதிகளுக்கு இடையே ஏற்படும் சிக்கல்கள் உட்பட எதற்கும், ஸ்கேபியா எந்தச் சூழ்நிலையிலும் பொறுப்பேற்காது.
9. இந்தத் திட்டத்தின் கீழ் வழங்கப்படும் சலுகைகள் ஒரு தனித்துவமான சலுகையாகும், மேலும் இதனைப் பங்கேற்கும் ஏர்போர்ட் லவுஞ்ச்-இன் வேறு எந்தச் சலுகையுடனும் எந்த வகையிலும் அல்லது வடிவத்திலும் இணைக்க முடியாது. சந்தேகத்தைத் தவிர்க்கும் பொருட்டு, இந்தத் திட்டத்தின் கீழ் உள்ள சலுகைகளைப் பணமாக மாற்றவோ அல்லது ஈடுசெய்யவோ முடியாது.
10. விமானங்கள் குறித்த அறிவிப்புகளை வெளியிடவோ அல்லது விருந்தினர்களுக்கு அவர்களின் விமானத்தில் ஏறும் நேரத்தை நினைவூட்டவோ பங்கேற்கும் விமான நிலைய ஓய்வறைகள்-க்கு எந்தவொரு ஒப்பந்தக் கடப்பாடும் இல்லை, மேலும் தகுதியுள்ள கார்டு உரிமையாளர்கள் தங்களின் விமான டிக்கெட்டுகளில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விமானத்தில் ஏறும் நேரத்தைப் பின்பற்றுவதற்கு முழுப் பொறுப்பாவார்கள். அதன்படி, சந்தேகத்தைத் தவிர்க்கும் பொருட்டு, தகுதியுள்ள கார்டு உரிமையாளர் எவரேனும் (எந்தக் காரணத்திற்காகவும்) விமானத்தில் ஏறத் தவறினால், அதற்காக ஸ்கேபியா எந்தச் சூழ்நிலையிலும் பொறுப்பேற்காது.
11. விதிகள் மற்றும் கொள்கைகளுக்கு இணங்காத பட்சத்தில், தகுதியுள்ள கார்டு உரிமையாளர்கள் தங்களுக்கு நுழைவு மறுக்கப்படலாம் மற்றும்/அல்லது வெளியேறும்படி கோரப்படலாம் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார்கள்; மேலும், தெளிவுபடுத்தும் விதமாக, இது தொடர்பாக அவர்கள் ஸ்கேபியா மீது எந்தப்

புகாரும் அளிக்க மாட்டார்கள் அல்லது அவர்களைப் பொறுப்பாக்க மாட்டார்கள்.

12. இலவச லவுஞ்ச் வசதி கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு மட்டுமே வழங்கப்படும். இதனை உறுதிப்படுத்த, லவுஞ்ச் சேவை வழங்குநர் கிரெடிட் கார்டு-இல் உள்ள பெயரையும் போர்டிங் பாலையும் சரிபார்க்கலாம். கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவருடன் வரும் விருந்தினர்களுக்கான அணுகலுக்கு, லவுஞ்ச் சேவை வழங்குநரின் வழக்கமான கட்டணங்களின்படி கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.
13. லவுஞ்ச் அணுகலுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது ஸ்கேபியா ஆப் மூலம் தெரிவிக்கப்படும்.

2.2. பூஜ்ஜிய அந்நியச் செலாவணி மார்க்-அப்:

- a. ஸ்கேபியா ஃபெடரல் கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் வெளிநாடுகளில் ஷாப்பிங் செய்யும்போது எந்தவொரு அந்நியச் செலாவணி கூடுதல் கட்டணமும் வசூலிக்கப்பட மாட்டாது.

2.3. ஸ்கேபியா ஆப்-இல் மேற்கொள்ளப்படும் பயணப் பரிவர்த்தனைகளுக்குக் கூடுதல் செலவில்லா இஎம்ஐ

- a. ஸ்கேபியா ஆப்-இல் செய்யப்படும் பயண முன்பதிவுகளுக்கு ஸ்கேபியா ஃபெடரல் கிரெடிட் கார்டு வைத்திருப்பவர்கள் கட்டணமில்லா இஎம்ஐ வசதியைப் பெறத் தகுதியுடையவர்கள் ஆவர்.
- b. ஸ்கேபியா ஆப்-இல் மேற்கொள்ளப்பட்டு, பின்னர் சமமான மாதத் தவணைகளாக மாற்றப்படும் விமானம்/ஹோட்டல் முன்பதிவுப் பரிவர்த்தனைகளுக்கு இந்த வசதி கிடைக்கும்.
- c. கட்டணமில்லா இஎம்ஐ வசதியானது, 3 மாதங்கள் கால அளவு தீர்ந்தெடுக்கப்பட்ட இஎம்ஐ பரிவர்த்தனைகளுக்கு அல்லது ஸ்கேபியா மற்றும் வங்கியால் அவ்வப்போது தீர்மானிக்கப்படும் கால அளவுகளுக்கு மட்டுமே கிடைக்கும்.
- d. இந்தச் சலுகையின் கீழ், வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தரநிலையான வட்டி விகிதங்களின்படி இஎம்ஐ மீதான வட்டி விதிக்கப்படும். இருப்பினும், கிரெடிட் கார்டில் விதிக்கப்படும் மாதாந்திர வட்டிக்கு இணையானத் தொகையை ஸ்கேபியா அட்டைதாரரின் கணக்கில் வரவு வைக்கும், இதனால் வாடிக்கையாளர்களுக்கு இது கூடுதல் செலவில்லாத ஒன்றாக அமையும்.
- e. கட்டணமில்லா இஎம்ஐ சலுகையின் கீழ் செலவு மானியம் என்பது வங்கியால் விதிக்கப்படும் வட்டிச் செலவுக்கு மட்டுமே கிடைக்கும். வாடிக்கையாளர்கள் இஎம்ஐ வசதியாக மாற்றுவதற்குப் பொருந்தக்கூடிய செயலாக்கக் கட்டணத்தைச் செலுத்த வேண்டும்.

ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டு

1. ஒரு கார்டு கணக்கு பல கூடுதல் கிரெடிட் கார்டுகளைக் கொண்டிருக்கலாம், ஒரு கார்டு கணக்கு-க்கு எத்தனை கூடுதல் கிரெடிட் கார்டுகள் வழங்கப்படலாம் என்பதை வங்கியின் முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் தீர்மானிக்கப்படும். தகுதியுள்ள

ஒவ்வொரு முதன்மை கிரெடிட் கார்டுக்கும் அதிகபட்சமாக 3 ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டுகள் வழங்கப்படலாம்.

2. முதன்மை கிரெடிட் கார்டு மற்றும் கூடுதல் கிரெடிட் கார்டுகளுக்கு ஒற்றை பகிரப்பட்ட கடன் வரம்பு நிர்ணயிக்கப்படும். கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு பரிவர்த்தனை வரம்பு முதன்மை கார்டு உரிமையாளரின் விருப்பப்படி நிர்ணயிக்கப்படுகிறது, இது முதன்மை கிரெடிட் கார்டில் அனுமதிக்கப்பட்ட அதிகபட்ச கடன் வரம்பு வரை இருக்கலாம்.
3. பரிவர்த்தனைக்கான ஒடிபி (ஓ.டி.பி.) உள்ளிட்ட அனைத்து ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டு பரிவர்த்தனை தொடர்பான தகவல்தொடர்புகளும் ஆட்-ஆன் கார்டு உரிமையாளர் உடன் பகிரப்படும்.
4. முதன்மை கார்டு உரிமையாளரின் கோரிக்கை மற்றும் கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு-க்கான அங்கீகாரத்தைப் பெற்றவுடன், வங்கி தனது முழு விருப்பத்தின் அடிப்படையில் கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு விண்ணப்பதாரர்களுக்கு கூடுதல் கிரெடிட் கார்டை வழங்கலாம்.
5. ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டில் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் கட்டணங்கள், வட்டி உள்ளிட்ட பிற செலவுகளுக்கு முதன்மை கார்டு உரிமையாளர் முழுப் பொறுப்பேற்க வேண்டும்; இவை உங்கள் கணக்கு அறிக்கையில் சேர்க்கப்படும்.
6. இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள் கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர்களுக்கும் பொருந்தும். கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர் சார்பாக இந்த பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் எம்.ஐ.டி.சி-க்கு ஒப்புதல் அளிக்க கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர் மூலம் தனக்கு அதிகாரம் வழங்கப்பட்டுள்ளதாக முதன்மை கார்டு உறுப்பினர் இதன் மூலம் உறுதியளிக்கிறது, மேலும் இதில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகளுக்கு முரணாக கூடுதல் கார்டு உறுப்பினர் மேற்கொள்ளும் எந்தவொரு நடவடிக்கைக்கும் முதன்மை கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பாவார்.
7. ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டில் செய்யப்படும் செலவுகளுக்கும் வெகுமதி(ரிவார்டு) புள்ளிகள் சேரும். இந்த வெகுமதிகளைப் பெறுபவர் யார் என்பதை முதன்மை கார்டு உரிமையாளர் தீர்மானிக்கலாம், மேலும் அத்தகைய ஒதுக்கீட்டை அட்டை அறிக்கை உருவாக்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து ஒவ்வொரு மாதமும் முதன்மை கார்டு உரிமையாளர் மாற்றியமைக்கலாம். இத்தகைய மாற்றங்கள் அடுத்த அட்டை அறிக்கை சுழற்சியிலிருந்து நடைமுறைக்கு வரும்.
8. ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டில் மேற்கொள்ளப்படும் அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும், பரிவர்த்தனை எச்சரிக்கை மற்றும் ஒடிபி (ODP) ஆகியவை ஆட்-ஆன் கார்டு

உரிமையாளரின் பதிவுசெய்யப்பட்ட மொபைல் எண்ணிற்கு மட்டுமே அனுப்பப்படும்.

9. எந்தவொரு முன்னறிவிப்பும் இன்றி மற்றும் எந்தவொரு காரணமும் கூறாமல் ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டு-இன் அம்சங்கள்/பலன்களை(நன்மைகளை) மாற்றுவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்படுவதற்கு, முதன்மை அட்டையுடன் தொடர்புடைய கணக்கு வழக்கமான நிலையில் இருக்க வேண்டும். கணக்கின் 'வழக்கமான நிலை' என்பதற்கான வரையறை பெடரல் வங்கியின் உள் கொள்கைகளின்படி வரையறுக்கப்படுகிறது.
10. எந்தவொரு காரணத்தையும் தெரிவிக்காமல் ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டு-க்கான விண்ணப்பத்தை நிராகரிக்கும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.
11. முதன்மை கார்டு உரிமையாளரின் முகவரி அல்லது மொபைல் எண் போன்ற மக்கள்தொகை விவரங்களை மாற்றுவதற்கு ஆட்-ஆன் கார்டு உரிமையாளருக்கு அதிகாரம் இருக்காது.
12. பரிவர்த்தனைக்குப் பிந்தைய இஎம்ஐ வசதி முதன்மை கார்டு உரிமையாளருக்கு மட்டுமே கிடைக்கும். இருப்பினும், ஆட்-ஆன் கார்டு உரிமையாளர் வணிகரிடம் பணம் செலுத்தும் போது செக்-அவுட் மற்றும் இன்-ஸ்டோர் இஎம்ஐ-களைப் பெறலாம்.
13. முதன்மை கார்டு உரிமையாளர் கிடைக்கக்கூடிய சேனல்கள் மூலம் வங்கிக்கு எழுத்துப்பூர்வ கோரிக்கை மற்றும் ஒப்புதலை வழங்குவதன் மூலம் கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு வசதியை மூடுவதற்கு அல்லது திரும்பப் பெறுவதற்கு கோரலாம். அதைப் பெற்றவுடன், கூடுதல் கிரெடிட் கார்டை ரத்து செய்ய வங்கி தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுக்கும். முதன்மை கார்டு உரிமையாளர் அல்லது ஆட்-ஆன் கார்டு உரிமையாளர் ஆகிய இருவரில் எவரேனும் ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டை முடக்குவதற்கு அல்லது செயலிழக்கச் செய்வதற்கு வங்கிக்கு கோரிக்கையை முன்வைக்கலாம்.
14. ஏதேனும் ஒரு காரணத்திற்காக முதன்மை கார்டு கணக்கு ரத்து செய்யப்பட்டாலோ அல்லது கணக்கின் நிலை வழக்கமான நிலையிலிருந்து மாறினாலோ, கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு வசதி மற்றும் சலுகைகள் தானாகவே திரும்பப் பெறப்படும்.
15. விமான நிலைய ஓய்வறைகள் மற்றும் விமான நிலைய சலுகைகளுக்கான செலவு வரம்பு கூடுதல் கார்டுதாரருக்கும் சமமாகவே இருக்கும். இந்தச் சலுகைகளைப் பயன்படுத்த கூடுதல் கார்டுதாரர் குறிப்பிட்ட தொகையைத் தனியாகச் செலவிட வேண்டும்.
16. முன்னறிவிப்பு இன்றி எந்த நேரத்திலும், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அனைத்தையும் அல்லது எதையும் சேர்க்க, மாற்ற, திருத்த அல்லது மாறுபடுவதற்கு அல்லது இந்தத் திட்டத்தை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ மற்றொரு

சலுகையின் மூலம் மாற்றுவதற்கு (அந்தச் சலுகை இதற்கு நிகரானதாக இருந்தாலும் இல்லாவிட்டாலும்) அல்லது இதனை முழுமையாகத் திரும்பப் பெறுவதற்கு பெடரல் வங்கி-க்கு உரிமை உள்ளது. கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு வசதியின் சலுகையினால் ஒரு பங்கேற்பாளர் அனுபவிக்கக்கூடிய அல்லது சந்திக்கக்கூடிய எந்தவொரு செயல்கள், கோரிக்கைகள், இழப்புகள், சேதங்கள், செலவுகள் அல்லது கட்டணங்களுக்கு பெடரல் வங்கி பொறுப்பாகாது. கூடுதல் கிரெடிட் கார்டு வசதியின் சலுகையிலிருந்து அல்லது அது தொடர்பாக எழும் அனைத்துத் தகராறுகளும், இங்கு வழங்கப்பட்டுள்ள தகராறு தீர்வு விதிகளின்படி தீர்க்கப்படும்.

விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு விதிமுறைகள்

இந்த விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (“விர்ச்சுவல் கார்டு விதிமுறைகள்”), வங்கி ஆல் வழங்கப்படும் விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு வசதிகளுக்குப் பொருந்தும் மற்றும் அவற்றை முறைப்படுத்துகின்றன. இந்த விர்ச்சுவல் கார்டு விதிமுறைகள், பொதுவான கார்டு விதிமுறைகள், வங்கி இன் இணைய வங்கிச் சேவைகளை நிர்வகிக்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் வங்கி இன் சேமிப்புக் கணக்கிற்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் (ஒட்டுமொத்தமாக “முதன்மை விதிமுறைகள்”) ஆகியவற்றுடன் கூடுதலாக அமைந்தவை, மேலும் அவற்றைக் குறைக்காது. விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பாக, இந்த விர்ச்சுவல் கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் முதன்மை விதிமுறைகள் ஆகியவற்றிற்கு இடையே ஏதேனும் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், இந்த விர்ச்சுவல் கார்டு விதிமுறைகள் மட்டுமே மேலோங்கும். இதில் பயன்படுத்தப்பட்டுள்ள ஆனால் வரையறுக்கப்படாத பெரிய எழுத்துக்களில் உள்ள அனைத்து சொற்களும் முதன்மை விதிமுறைகள் இல் அவற்றுக்குக் கொடுக்கப்பட்டுள்ள அந்தந்தப் பொருள்களைக்(அர்த்தங்களைக்) கொண்டிருக்கும்.

1. “கணக்கு/கள்” என்பது முதன்மை விதிமுறைகளில் வரையறுக்கப்பட்டுள்ள மற்றும் அதன் பொருளுக்குள் வரும் கணக்குகளின் வரையறையைக் குறிக்கும்.
2. “விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு” என்பது முதன்மை கார்டு உறுப்பினருக்கு அவரது தற்போதைய கார்டு கணக்கின் கீழ் வழங்கப்படும் கூடுதல் கிரெடிட் கார்டைக் குறிக்கும். இந்த ஆட்-ஆன் கிரெடிட் கார்டு உருவாக்கப்பட்டு, முதன்மை கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கின் உள்நுழைந்த பகுதியில் மின்னணுப் படமாகச் சேமிக்கப்படும். விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு-க்காகப் பௌதிக(பிசிக்கல்) ரீதியான பிளாஸ்டிக் கார்டு எதுவும் வழங்கப்படாது.
3. “விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர்” என்பது முதன்மை விதிமுறைகள் மற்றும் இந்த விர்ச்சுவல் கார்டு விதிமுறைகளுக்கு உட்பட்டு, பெடரல் வங்கியால் விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்பட்ட முதன்மை கார்டு உறுப்பினரைக் குறிக்கும்.
4. முதன்மை கார்டு உறுப்பினருக்கு இயல்பாகவே ஒரு விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு வழங்கப்படும். இந்த விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு, கார்டு உறுப்பினர் தனது விருப்பத்திற்கேற்ப ஒரு கடன் வரம்பிற்குள் ஆன்லைனில் பரிவர்த்தனை செய்ய அனுமதிக்கிறது, இருப்பினும், எந்தச் சூழ்நிலையிலும் அவரது

கிரெடிட் கார்டில் உள்ள கடன் வரம்பிற்கு மேல் எந்த நேரத்திலும் இது அனுமதிக்கப்படாது.

5. விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு வசதியைப் பெற விண்ணப்பிப்பதன் மூலமும் ஒப்புக்கொள்வதன் மூலமும், முதன்மை கார்டு உறுப்பினர் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள இந்த விரிச்சுவல் கார்டு விதிமுறைகளை ஒப்புக்கொண்டதாகவும் ஏற்றுக்கொண்டதாகவும் கருதப்படுவார்.
6. விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்பட்ட கொள்முதல் விவரங்கள் கணக்கு அறிக்கையில் காண்பிக்கப்படும், மேலும் முதன்மை கார்டு உறுப்பினருக்குத் தனியாக எந்த அறிக்கையும் அனுப்பப்படாது. முதன்மை கார்டு உறுப்பினர், பிசிக்கல் கார்டு மற்றும் விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு ஆகியவற்றைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்பட்ட செலவுகளுக்கு ஒரே ஒரு பேமெண்ட்டைச் செலுத்த வேண்டும்.
7. விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டின் அட்டை எண், விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டின் காலாவதி தேதி, சிவிவி (சிவிவி) போன்ற முக்கிய விவரங்கள் கணக்கின் உள்நுழைவுப் பகுதியில் உள்ள விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு பிரிவில் மட்டுமே காணப்படும். விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டுடன் கடன் வரம்பு முதன்மை கார்டின் கடன் வரம்பிற்கு இணையானதாக இருக்கும். கணக்கின் உள்நுழைவுப் பகுதியில் உள்ள விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டுகள் பிரிவின் கீழ் உள்ள உரிய விருப்பங்களைத் தேர்வு செய்வதன் மூலம் விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டை முடக்கலாம். விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர் கணக்கை/கணக்குகளை மூடினாலும், விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு வசதி தொடர்ந்து செயல்பாட்டில் இருக்கும்.
8. விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டின் பயன்பாடு ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகளுக்கு மட்டுமே மட்டுப்படுத்தப்படும். ஆன்லைன் பரிவர்த்தனைகளின் போது, விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்படும் கொள்முதலின் போது சார்ஜ் ஸ்லிப்களில் கார்டு உறுப்பினர் கையெழுத்திட மாட்டார் என்பதை கார்டு உறுப்பினர் அறிவார். அதற்கேற்ப, அத்தகைய கொள்முதல் அல்லது கட்டணத்தின் நம்பகத்தன்மை அல்லது செல்லுபடியாகும் தன்மை குறித்து எந்தக் காரணத்திற்காகவும் ஏதேனும் சர்ச்சை ஏற்பட்டாலும், நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளையும் வங்கிக்கு கார்டு உறுப்பினர் செலுத்துவார் என்பதையும், எந்தச் சூழ்நிலையிலும் வங்கி மற்றும்/அல்லது ஸ்கேபியா-ஐப் பொறுப்பாக்க மாட்டார் என்பதையும் கார்டு உறுப்பினர் ஏற்றுக்கொள்கிறார்.
9. விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு மூலம் பணம் செலுத்துவதை ஏதேனும் ஒரு வணிகர் ஏற்க மறுத்தால், அதற்கு பெடரல் வங்கி பொறுப்பாகாது. விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு வசதியானது விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினருக்கு ஆன்லைன் மூலம் பணம் செலுத்தும் வசதியை வழங்குவதற்காக மட்டுமே உருவாக்கப்பட்டுள்ளது, மேலும் இது விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர் மேற்கொள்ளும் பரிவர்த்தனையின் தரம், பாதுகாப்பு அல்லது சட்டபூர்வமான தன்மைக்கு உத்தரவாதம் அளிக்காது.
10. விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவது இந்த விரிச்சுவல் கார்டு விதிமுறைகள் மற்றும் முதன்மை விதிமுறைகளை ஏற்றுக்கொள்வதாகக் கருதப்படும். விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர் பணம் செலுத்துவதற்கான இந்த விதிமுறைகளின் கீழ் கட்டுப்படுவார்/பொறுப்பாவார் மற்றும் விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு பயன்பாட்டிற்காகச் செலுத்த வேண்டிய அனைத்துக்

கட்டணங்களையும் அவர் செலுத்துவதை உறுதி செய்ய வேண்டும். விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு வசதியானது ஒரு சிறப்பு வசதியாகும், இதற்கான கட்டணம்/விகிதம் வங்கியால் அவ்வப்போது நிர்ணயிக்கப்படலாம்.

11. முதன்மை விதிமுறைகளின் அனைத்து அம்சங்களும், இதில் குறிப்பாகக் குறிப்பிடப்படாதவை, விரிச்சுவல் கிரெடிட் கார்டுகளின் சூழலில் தேவையான மாற்றங்களுடன் பொருந்தும்.

பதிப்பு (12) 05.06.2026