

স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড

কার্ড হোল্ডার চুক্তি এবং সাধারণ শর্তাবলী

প্রদানকারী

Federal Bank

ভূমিকা

এই স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড সাধারণ শর্তাবলী (জেনারেল কার্ড টার্মস) ফেডারেল ব্যাংক দ্বারা ইস্যু করা **ক্রেডিট কার্ডের** ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, যা ব্যাংকিং রেগুলেশন অ্যাক্ট, 1949-এর অধীনে গঠিত একটি ব্যাংকিং কোম্পানি এবং যার নিবন্ধিত কার্যালয় ফেডারেল টাওয়ারস, আলুভা, কেরালা (ব্যাংক)-তে অবস্থিত। এটি তার কো-ব্র্যান্ডিং পার্টনার স্ক্যাপিয়া টেকনোলজি প্রাইভেট লিমিটেডের সাথে অংশীদারিত্বে পরিচালিত, যার নিবন্ধিত কার্যালয় 2য় তলা, টাওয়ার বি, মন্ত্রী কমার্সিও, কারিয়ামমানা অগ্রাহারা, বেঙ্গলান্দুর, বেঙ্গালুরু, কর্ণাটক 560103 (স্ক্যাপিয়া)-তে অবস্থিত। উক্ত কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-কে এর পর থেকে **স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড** হিসেবে উল্লেখ করা হবে। এই ব্যবস্থার অধীনে, স্ক্যাপিয়া কোম্পানিটি ফেডারেল ব্যাংক দ্বারা ইস্যু করা স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডগুলোর বিপণন এবং বিতরণ করছে।

জেনারেল কার্ড টার্মস হলো তথ্য প্রযুক্তি আইন, 2000 এবং এর অধীনে প্রযোজ্য নিয়মাবলী অনুযায়ী একটি ইলেকট্রনিক রেকর্ড। এই শর্তাবলী: (i) তথ্য প্রযুক্তি (মধ্যস্থতাকারী নির্দেশিকা এবং ডিজিটাল মিডিয়া নীতি কোড) নিয়মাবলী, 2021-এর নিয়ম 3(1)(a)-এর বিধান অনুযায়ী প্রকাশিত এবং (ii) একটি কম্পিউটার সিস্টেম দ্বারা তৈরি করা হয়েছে এবং এর জন্য স্ক্যাপিয়া বা ব্যাংকের কোনো ফিজিক্যাল, ইলেকট্রনিক বা ডিজিটাল স্বাক্ষরের প্রয়োজন নেই।

বর্তমানে কার্যকর এই শর্তাবলী সর্বশেষ **1লা জুন, 2026** তারিখে আপডেট করা হয়েছে এবং এগুলো সময়ে সময়ে পরিবর্তন সাপেক্ষ। সবচেয়ে সাম্প্রতিক সংস্করণটি সর্বদা এই ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে। পরিবর্তনের জন্য পর্যায়ক্রমে জেনারেল কার্ড টার্মস পরীক্ষা করা আপনার দায়িত্ব হবে। স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডের আপনার ক্রমাগত ব্যবহার এই ধরনের পরিবর্তনের প্রতি আপনার সম্মতি এবং একইভাবে আইনত বাধ্য থাকার চুক্তি নির্দেশ করবে।

একটি স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডের আবেদনের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে, আপনি (প্রসঙ্গ অনুযায়ী “আপনি” বা “আপনার” বা “নিজে” বা “গ্রাহক” বা “ব্যবহারকারী”) এতদ্বারা নিম্নলিখিত বিষয়গুলোতে সম্মত হচ্ছেন:

- স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডের ব্যবহার এখানে অন্তর্ভুক্ত সাধারণ কার্ডের শর্তাবলী এবং আবেদনপত্রে উল্লিখিত মোস্ট ইম্পোর্ট্যান্ট টার্মস অ্যান্ড কন্ডিশনস (“এমআইটিসি”) দ্বারা পরিচালিত হবে, যা ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে সংশোধিত হতে পারে।
- যদি জেনারেল কার্ড টার্মস অথবা এমআইটিসি আপনার কাছে গ্রহণযোগ্য না হয়, তবে আপনি আমাদের লিখিতভাবে জানাবেন এবং স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডটি নষ্ট

(কেটে) করবেন এবং স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডটি পাওয়ার 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে আমাদের কাছে ফেরত দেবেন।

সংজ্ঞাসমূহ

1. “অ্যাপ্লিকেশন/অ্যাপ” বলতে স্ক্যাপিয়া ডিজিটাল এবং মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনকে বোঝায়, যার মাধ্যমে আপনি স্ক্যাপিয়া দ্বারা অফার করা পরিষেবাগুলি গ্রহণ করতে পারেন, যার মধ্যে একটি স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদন করা এবং স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডের সমস্ত দিক নিয়ন্ত্রণ করা অন্তর্ভুক্ত;
2. “অ্যাপ পিন” বলতে পাসওয়ার্ডের মাধ্যমে সুরক্ষিত ও নিরাপদ রাখার জন্য অ্যাপ্লিকেশনে কার্ড মেম্বার দ্বারা তৈরি করা পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বরকে বোঝায়।
3. “অ্যাডিশনাল ক্রেডিট কার্ড” বা “অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ড” বলতে প্রাইমারি কার্ড মেম্বার-এর অনুরোধে একজন অতিরিক্ত কার্ড মেম্বার-কে ইস্যু করা একটি ক্রেডিট কার্ড-কে বোঝাবে।
4. “অ্যাডিশনাল কার্ডমেম্বার” বা “অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডার” বলতে এমন একজন ব্যক্তিকে বোঝাবে যিনি একজন নিবাসী ভারতীয় / এনআরআই / ভারতে কর্মরত বিদেশী নাগরিক এবং প্রাইমারি কার্ড মেম্বার-এর নিকটতম পরিবারের সদস্য যেমন স্বামী বা স্ত্রী, ভাই, বোন, বাবা-মা এবং স্বশুর-শাশুড়ি, যার বয়স 18 বছরের বেশি এবং যাকে প্রাইমারি কার্ড মেম্বার-এর অনুরোধে একটি অ্যাডিশনাল ক্রেডিট কার্ড প্রদান করা হয়েছে এবং যার খরচসমূহ কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর ওপর ধার্যযোগ্য।
5. “ব্যাঙ্ক” বা “ফেডারেল ব্যাঙ্ক” বলতে ফেডারেল ব্যাংক লিমিটেডকে বোঝাবে।
6. “বিলিং সাইকেল” হলো আপনার স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডের লেনদেনের ওপর ভিত্তি করে তৈরি করা পরপর দুটি বিলিং স্টেটমেন্টের মধ্যবর্তী সময়কাল।
7. “ক্রেডিট কার্ড”, বা “কার্ড” বা “স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড” বলতে ব্যাংক কর্তৃক ইস্যু করা একটি বৈধ ক্রেডিট কার্ডকে বোঝাবে যা আপনাকে একটি পূর্ব-নির্ধারিত ক্রেডিট লিমিটের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করার অধিকার প্রদান করে। “কার্ড” বলতে ফর্ম ফ্যাক্টর নির্বিশেষে সব ধরনের কার্ডকে বোঝায় - ফিজিক্যাল কার্ড, ভার্চুয়াল/ডিজিটাল কার্ড, টোকেনাইজড কার্ড।
8. “কার্ড মেম্বার”, “প্রাইমারি কার্ড মেম্বার”, “প্রাইমারি কার্ডহোল্ডার”, “কার্ডহোল্ডার”, “মেম্বার”, “কাস্টমার”, “তিনি”, “তাকে”, “তার”, বা অনুরূপ সর্বনাম বলতে সেই ব্যক্তিকে বোঝাবে যার নামে কার্ডটি ইস্যু করা হয়েছে এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ করা হচ্ছে।
9. “কার্ড অ্যাকাউন্ট” বা “অ্যাকাউন্ট” বলতে এই শর্তাবলীর অধীনে ব্যাংকের দ্বারা প্রাইমারি কার্ড মেম্বার-এর নামে পরিচালিত একটি অ্যাকাউন্টকে বোঝাবে।

10. “**ক্রেডিট সীমা**” বলতে বোঝায় সর্বোচ্চ ক্রেডিট যা যেকোনো সময়ে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ ব্যবহার করা যেতে পারে। ক্রেডিট লিমিটের মধ্যে অভ্যন্তরীণ সীমার পাশাপাশি আন্তর্জাতিক সীমাও অন্তর্ভুক্ত থাকবে। অভ্যন্তরীণ সীমা হলো অভ্যন্তরীণ লেনদেনের জন্য নির্ধারিত সর্বোচ্চ ক্রেডিট লিমিটের মান। আন্তর্জাতিক সীমা হলো আন্তর্জাতিক লেনদেনের জন্য নির্ধারিত সর্বোচ্চ ক্রেডিট সীমার মান।
11. “**চার্জেস**” বলতে এই জেনারেল কার্ড টার্মস অনুযায়ী কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ করা বা ধার্য করা লেনদেনসমূহকে বোঝাবে, যেখানে কার্ডমেন্সার কোনো চার্জ ফর্মের রেকর্ডে স্বাক্ষর করুন বা না করুন। এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে, তবে কেবল এতেই সীমাবদ্ধ নয়, কার্ড বা কার্ডের নম্বর ব্যবহার করে অ্যাকাউন্ট থেকে পণ্য ক্রয়, পরিষেবা বা ক্যাশ অ্যাডভান্স বা ড্রাফট, জয়েনিং ফি, বার্ষিক ফি, ফিন্যান্স চার্জ, ওভারলিমিট ফি, লেট পেমেন্ট ফি, ট্রানজ্যাকশন চার্জ, সার্ভিস চার্জ, জিএসটি এবং অন্য যেকোনো ফি/চার্জ/পরিমাণ যা কার্ড মেন্সার এই জেনারেল কার্ড টার্মসের অধীনে ব্যাংককে প্রদান করতে সম্মত হয়েছেন বা প্রদান করতে বাধ্য।
12. “**ক্যাশ লিমিট**” বলতে নগদ বা নগদের সমতুল্য সেই পরিমাণ অর্থকে বোঝায় যা কার্ড মেন্সারকে কোনো কেনাকাটা বহির্ভূত লেনদেনের জন্য ব্যবহার করার অনুমতি দেওয়া হতে পারে।
13. “**অভ্যন্তরীণ লেনদেন / ব্যবহার**” বলতে ভারতে মার্চেন্ট আউটলেট, অটোমেটেড টেলার মেশিন (এটিএম) থেকে উদ্ভূত লেনদেন বা ভারতে অনলাইন লেনদেনকে বোঝাবে।
14. “**ইলেকট্রনিক টার্মিনাল**” বলতে বোঝায় ব্রাঞ্চ টেলার টার্মিনাল, এটিএম (ATM), পয়েন্ট অফ সেল টার্মিনাল বা ইডিসি (EDC - ইলেকট্রনিক ডেটা ক্যাপচার মেশিন) এবং অন্যান্য ডিভাইস যাতে একটি ক্রেডিট কার্ড এবং/অথবা পিন (PIN - পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর) ব্যবহার করা যেতে পারে এবং যা শর্তাবলীতে বর্ণিত ব্যাংক দ্বারা অনুমোদিত।
15. “**ফাইন্যান্স চার্জেস**” বলতে এই শর্তাবলীতে উল্লিখিত কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর সর্বমোট বকেয়া পরিমাণের ওপর ধার্যকৃত সুদকে বোঝাবে এবং এর অন্তর্ভুক্ত হবে।
16. “**আন্তর্জাতিক লেনদেন / ব্যবহার**” বলতে বিদেশের মার্চেন্ট আউটলেট, বিদেশের এটিএম বা ভারতের বাইরে থেকে উদ্ভূত ওয়েবসাইটে করা লেনদেনকে বোঝাবে।
17. “**মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট**” বলতে এমন যেকোনো কোম্পানি, কর্পোরেশন, প্রতিষ্ঠান, ফার্ম, অ্যাসোসিয়েশন, ব্যক্তি বা এমন কোনো সত্তাকে বোঝাবে যা ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে ঘোষিত হতে পারে, তা যেখানেই অবস্থিত হোক না কেন, যা মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে মার্চেন্ট হিসেবে মনোনীত এবং/অথবা যার সাথে কোনো মাস্টারকার্ড/ভিসা/রুপে সদস্য ব্যাংকের এমন ব্যবস্থা রয়েছে যার মাধ্যমে একজন কার্ড

মেম্বার কার্ড বা কার্ড নম্বর ব্যবহার করে পণ্য, পরিষেবা বা নগদ অগ্রিম গ্রহণ করতে পারেন।

18. “এনএসইচ (ন্যাশনাল অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাউস)” বা “ই-ন্যাচ” বলতে রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া দ্বারা বিজ্ঞাপিত ডেবিট ক্লিয়ারিং পরিষেবাকে বোঝাবে, যাতে অংশগ্রহণের জন্য কার্ড মেম্বার লিখিতভাবে সম্মতি প্রদান করেছেন যাতে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর বকেয়া পাওনা পরিশোধ সহজতর করা যায়।
19. “ক্রয়” বলতে কার্ড বা কার্ড নম্বর ব্যবহার করে কার্ড মেম্বার কর্তৃক পণ্য ও পরিষেবা ক্রয় করাকে বোঝাবে এবং এর অন্তর্ভুক্ত হবে।
20. “পেমেন্ট ডিউ ডেট” বলতে সেই তারিখ বা তার আগের সময়কে বোঝাবে যার মধ্যে কার্ড মেম্বার-কে ব্যাংকে অর্থ প্রদান করতে হবে।
21. “প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড” বলতে প্রাইমারি কার্ড মেম্বার-কে ইস্যু করা কার্ড বোঝাবে।
22. “টোটাল আউটস্ট্যান্ডিং” বলতে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর ওপর ব্যাংকের পাওনা সম্পূর্ণ বকেয়া পরিমাণকে বোঝাবে, যার মধ্যে চার্জ, ফি এবং ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে একটি বিলিং সাইকেল-এ ধার্য করা অন্য যেকোনো অর্থ অন্তর্ভুক্ত থাকবে, তবে তা কেবল এগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়।
23. “অস্থায়ী ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধি” বলতে কোনো নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে একজন কার্ড মেম্বার-এর অনুরোধে ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধি করাকে বোঝায়। ক্রেডিট লিমিটের এই ধরনের বৃদ্ধি একটি নির্দিষ্ট সময়ের জন্য করা হয় যা কার্ড মেম্বার-কে জানানো হতে পারে এবং উক্ত সময়ের শেষে তা আগের অবস্থায় ফিরিয়ে আনা হয়।
24. “বৈধ কার্ড” বলতে ব্যাংক কর্তৃক ইস্যু করা এমন একটি ক্রেডিট কার্ড-কে বোঝাবে যার মেয়াদ শেষ হয়নি, যা ক্ষতিগ্রস্ত হয়নি অথবা ব্যাংক বা কার্ড মেম্বার কর্তৃক বাতিল করা হয়নি।
25. “আমরা”, “আমাদের” বা অনুরূপ সর্বনাম বলতে ক্ষেত্রবিশেষে স্ক্যাপিয়া, তাদের উত্তরসূরি, স্বত্বনিয়োগী, প্রশাসক, অবসায়ক ইত্যাদিকে বোঝাবে।

স্ক্যাপিয়া মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন

আপনি অ্যাপ্লিকেশন থেকে সম্পূর্ণভাবে স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড নিয়ন্ত্রণ করতে পারেন, যার মধ্যে কিছু কাজ হলো:

1. আপনার অ্যাপ পিন সেট করা;
2. আপনার স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় করা;
3. ক্রেডিট কার্ডের বিল পরিশোধ করা;
4. আপনার ভার্যুয়াল ক্রেডিট কার্ড পরিচালনা;
5. আপনার ক্রেডিট সীমা এবং নগদ অর্থ উত্তোলনের সীমা নিয়ন্ত্রণ করা;
6. অনলাইন, অভ্যন্তরীণ ব্যবহার এবং আন্তর্জাতিক ব্যবহারের সুবিধা প্রদান;

7. আপনার স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড পিন সেট করা (পয়েন্ট অফ সেল এবং এটিএম-এ ব্যবহারের জন্য);
8. আপনার স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডের যেকোনো বিষয়ে বিরোধ উত্থাপন করা বা পরিষেবার জিজ্ঞাসা করা।

আপনি এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে, অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহারের শর্তাবলি এবং আমাদের গোপনীয়তা নীতিতে আপনার সুস্পষ্ট সম্মতির সাপেক্ষে আপনি পূর্বোক্ত উদ্দেশ্যে অ্যাপ্লিকেশনটি অ্যাক্সেস করার অধিকারী। পূর্বোক্ত অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহারের শর্তাবলি, গোপনীয়তা নীতি বা এই জেনারেল কার্ড টার্মস-এ যা কিছুই থাকুক না কেন, আপনি নিম্নলিখিত বিষয়গুলোতে সম্মত হচ্ছেন এবং তা স্বীকার করছেন:

1. স্ক্যাপিয়া শুধুমাত্র স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডের বিপণন এবং বিতরণ করে;
2. স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত উপরে তালিকাভুক্ত মার্কেটিং এবং বিতরণ ব্যতীত অন্যান্য সমস্ত পরিষেবা ব্যাংকের এসডিকে/এপিআই-এর মাধ্যমে স্ক্যাপিয়া দ্বারা প্রদান করা হয় এবং সেই অনুযায়ী ব্যাংক এই ধরনের কাজের জন্য এককভাবে দায়ী;
3. স্ক্যাপিয়ার আপনার কোনো লেনদেন সংক্রান্ত তথ্যে অ্যাক্সেস নেই; এবং এই সাধারণ কার্ডের শর্তাবলী এবং এমআইটিসি-র অধীনে প্রদত্ত স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত পরিষেবা প্রদান সহ স্ক্যাপিয়া কর্তৃক পরিচালিত কোনো কার্যক্রমই এমন কোনো কাজ নয় যার জন্য ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক থেকে স্ক্যাপিয়া-র কোনো লাইসেন্সের প্রয়োজন হয়।
4. স্ক্যাপিয়া কর্তৃক গৃহীত কোনো কার্যক্রম, যার মধ্যে এই জেনারেল কার্ড টার্মস এবং এমআইটিসি-এর অধীনে প্রদত্ত স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত পরিষেবা প্রদান অন্তর্ভুক্ত, এমন কোনো কার্যক্রম গঠন করে না যার জন্য রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া থেকে স্ক্যাপিয়া-এর কোনো লাইসেন্সের প্রয়োজন হয়। স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করার ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সকল লাইসেন্স/নিবন্ধন ব্যাংক কর্তৃক গ্রহণ করা হয়েছে।

চুক্তি

একজন কার্ডমেন্সার হিসেবে আপনি এতদ্বারা নিচে বর্ণিত নিম্নলিখিত শর্তাবলীতে সম্মত হচ্ছেন যা ভারতের রিজার্ভ ব্যাংক-এর নির্দেশাবলী বা কোনো সংবিধিবদ্ধ সংস্থা অনুযায়ী অথবা সময়ে সময়ে ব্যাংকের নীতি পরিবর্তনের কারণে সংশোধিত হতে পারে:

1. কার্ড তখনই গ্রহণ করা হবে যখন আপনি কোনো মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এ একটি বৈধ কার্ড পেশ করবেন।
2. কার্ড ব্যাংকের সম্পত্তি এবং অনুরোধ করা মাত্র কোনো বিলম্ব ছাড়াই এটি ব্যাংকের কাছে উপস্থাপন বা সমর্পণ করতে হবে।
3. কার্ড হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং আপনার এটি সর্বদা ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্রণে রাখার মাধ্যমে অপব্যবহার থেকে সুরক্ষিত রাখা উচিত। আপনি সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে, প্রযোজ্য আইনের অধীনে অনুমোদিত সীমা পর্যন্ত, আপনার কার্ড-এর ওপর ব্যক্তিগত নিয়ন্ত্রণ হারানোর ফলে সৃষ্ট কোনো অপব্যবহারের কারণে আপনার কোনো ক্ষতি বা লোকসান হলে তার জন্য ব্যাংক বা স্ক্যাপিয়া কেউই দায়ী থাকবে না।
4. আপনি ভারতীয় রুপি ব্যতীত অন্য মুদ্রায় পেমেন্ট করার জন্য কার্ডটি শুধুমাত্র ভারতে প্রযোজ্য আইন মেনে ব্যবহার করতে পারেন, যার মধ্যে ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999 এবং এর অধীনে জারি করা যেকোনো প্রবিধান, নির্দেশিকা/সার্কুলার এবং

ভারতের রিজার্ভ ব্যাংক (“ফেমা”) অন্তর্ভুক্ত। তবে, আপনি নেপাল বা ভুটানে বিদেশি মুদ্রায় পেমেন্ট করার জন্য কার্ডটি ব্যবহার করতে পারবেন না।

5. ভারত বা অন্য কোনো বিচারব্যবস্থায় বেআইনি বা অবৈধ হতে পারে এমন কোনো লেনদেন করার জন্য কার্ড ব্যবহার করা উচিত নয়।
6. আপনি এই মর্মেও সম্মত হচ্ছেন যে, ভারতের আইনের অধীনে নিষিদ্ধ এমন কোনো ওয়েবসাইটে আপনি কার্ড ব্যবহার করে কোনো লেনদেন করবেন না।

কার্ড পরিষেবা: আপনাকে প্রদান করা স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডটি ফেডারেল ব্যাংক-এর সম্পত্তি।

আপনাকে প্রদান করা স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডটি ফেডারেল ব্যাংকের সম্পত্তি। ফেডারেল ব্যাংক নিম্নলিখিত অধিকারগুলো সংরক্ষণ করে: (1) কার্ডের সকল লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া নির্ধারণ করা; (2) গ্রাহকের ঋণযোগ্যতা যাচাই করার জন্য ক্রেডিট ব্যুরো রিপোর্ট এবং এই জাতীয় অন্যান্য রিপোর্ট সংগ্রহ করা; এবং (3) নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে যেকোনো আবেদনকারীকে কার্ড প্রদান করতে অস্বীকার করা।

কার্ড হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং এর ব্যবহার এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী এবং সময়ে সময়ে ফেডারেল ব্যাংক দ্বারা নির্ধারিত যেকোনো অতিরিক্ত শর্তের সাপেক্ষে হবে। এই জেনারেল কার্ড টার্মস এবং এমআইটিসি ছাড়াও, কার্ড মেম্বার-রা ব্যাংকের নির্ধারিত শর্তাবলীর অধীনে থাকবেন।

ব্যাংকের কাস্টমার কেয়ার সেন্টার (“ব্যাংক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার”) সকল কার্ড মেম্বারদের জন্য উপলব্ধ। ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধি, লেনদেন সংক্রান্ত অনুসন্ধান, সর্বমোট বকেয়া পরিমাণ, স্টেটমেন্টের বিবরণ, পেমেন্ট ডিউ ডেট ইত্যাদিসহ (তবে এর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়) যেকোনো পরিষেবা বা সুবিধা ব্যাংক কাস্টমার কেয়ার সেন্টারের মাধ্যমে গ্রহণকারী কার্ড মেম্বার-রা এই ধরনের পরিষেবা বা সুবিধা এবং তা গ্রহণের পদ্ধতির ক্ষেত্রে ফেডারেল ব্যাংক দ্বারা নির্ধারিত শর্তাবলী (যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হতে পারে) মেনে চলতে সর্বদা বাধ্য থাকবেন। আপনি সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে কাস্টমার সাপোর্টের ক্ষেত্রে স্ক্যাপিয়া-এর ভূমিকা শুধুমাত্র আপনার প্রথম যোগাযোগের মাধ্যম হওয়ার মধ্যেই সীমাবদ্ধ; আরবিআই-এর নির্দেশিকা অনুযায়ী, স্ক্যাপিয়া কেবল আপনার অভিযোগ বা সহায়তার অনুরোধগুলি ব্যাংক কাস্টমার কেয়ার সেন্টারে পাঠিয়ে দেবে।

কার্ডের বৈধতা, মেয়াদ শেষ হওয়া এবং নবায়ন:

1. ব্যাংক কর্তৃক আগে বাতিল না করা হলে, আপনার কার্ডটি কার্ডের সামনের দিকে উল্লিখিত বছরের ক্যালেন্ডার মাসের শেষ দিন পর্যন্ত বৈধ থাকবে। আপনি যদি বৈধতার মেয়াদের বাইরে কার্ডটি ব্যবহার করেন, তবে তার ফলে উদ্ভূত যেকোনো পরিণতির জন্য ব্যাংক কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না।
2. মেয়াদ শেষ হওয়ার পর বা আগে বাতিল করা হলে, ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে আপনার কার্ডটি নবায়ন বা পুনর্বহাল করা হতে পারে। মেয়াদ শেষ হওয়ার পর, কার্ডটি ম্যাগনেটিক স্ট্রাইপের মাঝখান দিয়ে দুই টুকরো করে কেটে নষ্ট করে ফেলতে হবে। ব্যাংক আপনার কার্ডটি নবায়ন না করলে, কার্ডের সামনের দিকে উল্লিখিত মেয়াদের

পরে আপনার কার্ড হারানো, ব্যবহার বা অপব্যবহারের কারণে আপনার কোনো ক্ষতি বা লোকসানের জন্য স্ক্যাপিয়া বা ফেডারেল ব্যাংক কেউই দায়ী থাকবে না।

3. উপরিউক্ত বিষয়গুলোর ওপর কোনো প্রভাব না ফেলে, আপনি যদি এই জেনারেল কার্ড টার্মস এবং/অথবা এমআইটিসি অথবা কার্ড সংক্রান্ত ব্যাংকের জারি করা অন্য কোনো নীতি/নির্দেশিকা লঙ্ঘন না করেন, তবে ব্যাংক স্বয়ংক্রিয়ভাবে কার্ডের মেয়াদ নবায়ন করবে এবং বর্তমানে ব্যবহৃত কার্ডটির মেয়াদ শেষ হওয়ার আগেই আপনাকে একটি নতুন কার্ড পাঠিয়ে দেবে। নবায়নকৃত কার্ডটি না পেলে, আপনি ব্যাংকের নির্দিষ্ট কাস্টমার সার্ভিস সেন্টারে যোগাযোগ করতে পারেন অথবা সময়ে সময়ে আপনাকে জানানো ঠিকানায় ব্যাংকের কাছে লিখিতভাবে জানাতে পারেন।
4. আপনি যদি কার্ডটি নবায়ন করতে না চান, তবে বর্তমানে ব্যবহৃত কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার অন্তত 60 (ষাট) দিন আগে ব্যাংককে অবশ্যই অবহিত করতে হবে। অন্যথায়, নবায়ন ফি (নবায়নের সময় প্রযোজ্য হার অনুযায়ী) আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ ধার্য করা হবে এবং তা অফেরতযোগ্য হবে।

চার্জসমূহ

আপনি কার্ডের ক্ষেত্রে ব্যাংককে নিম্নলিখিত ফি প্রদান করতে সম্মত হচ্ছেন:

- 1.1. **জয়েনিং ফি:** ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত প্রচলিত হারে, যা ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করার সময় আপনাকে জানানো হবে।
- 1.2. **বার্ষিক ফি:** ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত প্রচলিত হারে, যা ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করার সময় আপনাকে জানানো হবে এবং পরবর্তীতে প্রতি বছর সেই মাসে ধার্য করা হবে যে মাসে ক্রেডিট কার্ড মূলত ইস্যু করা হয়েছিল।
- 1.3. **অতিরিক্ত কার্ডের জয়েনিং ফি এবং বার্ষিক ফি:** কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর প্রতিটি অতিরিক্ত কার্ডের জন্য ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত প্রচলিত হারে এবং অতিরিক্ত কার্ড ইস্যু করার সময় আপনাকে জানানো হবে এবং পরবর্তীতে প্রতি বছর সেই মাসে জানানো হবে যে মাসে অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ড মূলত ইস্যু করা হয়েছিল।

1.4 কনভিনিয়েন্স ফি:

- a. একটি বিলিং সাইকেল-এ \$50,000-এর বেশি ইউটিলিটি, টেলিকম এবং কেবল খরচের ক্ষেত্রে 1% কনভিনিয়েন্স ফি প্রযোজ্য হবে। জিএসটি (জিএসটি) ব্যতীত প্রতি লেনদেনে কনভিনিয়েন্স ফি-র সর্বোচ্চ সীমা \$3,000। এই সীমার মধ্যে প্রাইমারি এবং অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডারের খরচ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
- b. একটি বিলিং সাইকেল-এ \$50,000-এর বেশি জ্বালানি খরচের ক্ষেত্রে 1% + জিএসটি কনভিনিয়েন্স ফি প্রযোজ্য হবে। জিএসটি বাদে প্রতি লেনদেনে কনভিনিয়েন্স ফি-র সর্বোচ্চ সীমা \$3,000 ধার্য করা হয়েছে।
- c. ভাড়ার ব্যয়ের ক্ষেত্রে 1% + জিএসটি কনভিনিয়েন্স ফি প্রযোজ্য হবে। জিএসটি বাদে প্রতি লেনদেনে কনভিনিয়েন্স ফি-এর সর্বোচ্চ সীমা হলো \$3,000।
- d. উল্লিখিত চার্জসমূহ অফেরতযোগ্য এবং ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষ। আপনার কার্ডের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য চার্জের সকল পরিবর্তন ইমেল বা এসএমএস-এর মাধ্যমে আপনাকে পূর্বেই জানানো হবে। ফি এবং চার্জের একটি

তালিকা অনুরোধ সাপেক্ষে সর্বদা পাওয়া যাবে। এটি ব্যাংকের ওয়েবসাইট www.federal.bank.in -এও উপলব্ধ রয়েছে।

আপনার স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডের সুবিধাসমূহ:

1. রিওয়ার্ড অর্জন

আপনি যখন আপনার স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে লেনদেন করবেন, তখন লেনদেনের মূল্য এবং ক্রয়ের বিভাগের ওপর ভিত্তি করে আপনার স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ রিওয়ার্ড জমা করা হবে।

- a. যেকোনো ক্যাটাগরিতে শুধুমাত্র নিয়মিত কেনাকাটার ক্ষেত্রেই রিওয়ার্ড জমা করা হবে।
- b. মানি ট্রান্সফার, ভাড়া পেমেন্ট, নগদ টাকা তোলা, ইএমআই লেনদেন, ফরেক্স লেনদেন, শিক্ষা ও স্কুলের ফি, গিফট কার্ড, ক্রেডিট কার্ডের পেমেন্ট, ক্রিপ্টো/ডিজিটাল অ্যাসেট লেনদেন, জ্বালানি, ফুয়েল সারচার্জ, ডিজিটাল ওয়ালেট লোডিং বা উপ-আপ লেনদেন, বিমা, ইউটিলিটি, টেলিকম এবং কেবল খরচের জন্য কোনো রিওয়ার্ড পাওয়া যাবে না। ইএমআই বাতিলের ক্ষেত্রে, রিওয়ার্ড পুনরায় প্রদান করা হবে না। রিওয়ার্ডের জন্য অযোগ্য ক্যাটাগরিগুলোর এমসিসি নিচে দেওয়া 'অযোগ্য রিওয়ার্ড ক্যাটাগরি'র জন্য এমসিসি ক্লাসিফিকেশন' নামক টেবিলে উল্লেখ করা হয়েছে।
- c. মাঝে মাঝে, যখন আপনি কোনো ডিজিটাল ওয়ালেট অ্যাপের মাধ্যমে কোনো পরিষেবা বা পণ্য কেনেন যা ইন-অ্যাপ পারচেজ-এর সুবিধাও দেয়, তখন আপনি রিওয়ার্ড নাও পেতে পারেন। এর কারণ হলো, এতে আসলে ওয়ালেটে টাকা লোড করা হয়, যা পরবর্তীতে মার্চেন্টকে পেমেন্ট করার জন্য ব্যবহৃত হয়।
- d. বর্তমানে, আপনার স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ভিসা ক্রেডিট কার্ডে, 20 টাকা বা তার বেশি মূল্যের প্রতিটি কেনাকাটায় আপনি 10% রিওয়ার্ড পাবেন। 20 টাকার কম কেনাকাটার ক্ষেত্রে কোনো রিওয়ার্ড জমা হবে না। উদাহরণস্বরূপ, আপনি যদি রিচার্জের জন্য 48 টাকা খরচ করেন, তবে 5 রিওয়ার্ড জমা হবে। একইভাবে আপনি যদি 52 টাকা খরচ করেন, তবে 5 রিওয়ার্ড জমা হবে। এছাড়াও, বর্তমানে আপনার স্ক্যাপিয়া ফেডারেল রুপে ক্রেডিট কার্ডে, 500 টাকার বেশি যোগ্য খরচের ওপর আপনি 5% রিওয়ার্ড পাবেন। 500 টাকার কম কেনাকাটার ক্ষেত্রে কোনো রিওয়ার্ড জমা হবে না।
- e. আপনি স্ক্যাপিয়া অ্যাপে করা ভ্রমণ সংক্রান্ত কেনাকাটার ওপর 20% রিওয়ার্ডস পাবেন। কার্ডের লেনদেনের মাধ্যমে অর্জিত রিওয়ার্ডস স্টেটমেন্টের তারিখে স্ক্যাপিয়া কয়েনস-এ রূপান্তরিত হবে, যার রূপান্তরের হার হবে 1 রিওয়ার্ড = 1 স্ক্যাপিয়া কয়েন। রিওয়ার্ডস থেকে স্ক্যাপিয়া কয়েনস-এ রূপান্তরের হার ব্যাংক সময়ে সময়ে নির্ধারণ করবে।

রিওয়ার্ডের অন্যান্য শর্তাবলী:

- a. রিওয়ার্ডস প্রোগ্রামটি সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে পরিবর্তন করার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করে। কার্ডধারীকে কোনো পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে

রিওয়ার্ড পয়েন্ট রূপান্তরের হার পরিবর্তন করার, অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট প্রত্যাহার করার বা এখানকার যেকোনো শর্তাবলী সংশোধন করার অধিকারও সংরক্ষণ করে।

- b. যদি এই স্ক্যাপিয়া রিওয়ার্ডস প্রোগ্রাম কোনো নিয়ম, প্রবিধান বা আদেশ অথবা কোনো সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষের সাথে সাংঘর্ষিক হয়, তবে উক্ত প্রয়োজনীয়তাগুলি কার্যকর করার জন্য এই রিওয়ার্ডস প্রোগ্রাম পরিবর্তন বা বাতিল করার পূর্ণ ক্ষমতা ও অধিকার ব্যাংকের রয়েছে।
- c. যদি স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর বকেয়া থাকে, স্থগিত করা হয় বা খেলাপি হয় অথবা যদি স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট জালিয়াতির মাধ্যমে পরিচালিত হচ্ছে বলে যুক্তিসঙ্গতভাবে সন্দেহ করা হয়, তবে ব্যাংক অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট বাতিল বা স্থগিত করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- d. রিফান্ড/চার্জব্যাক/রিইন্সার্সমেন্টের মাধ্যমে কোনো লেনদেন রিভার্স করা হলে, লেনদেনের অর্থ আপনার স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ পুনরায় জমা করা হবে। এই ধরনের ক্ষেত্রে, সংশ্লিষ্ট লেনদেনের বিপরীতে অর্জিত রিওয়ার্ডগুলো আপনার মোট রিওয়ার্ড ব্যালেন্স থেকে কমিয়ে দেওয়া হবে।
- e. আপনাকে অফার করা পণ্য বা পরিষেবার কোনো সরবরাহকারী যদি সেই পণ্য বা পরিষেবাগুলি প্রত্যাহার, বাতিল, পরিবর্তন বা সংশোধন করেন, তবে তার জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না।
- f. স্ক্যাপিয়া রিওয়ার্ডস প্রোগ্রাম-এ অংশগ্রহণকারী মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট প্রতিষ্ঠানগুলোর প্রদান করা পণ্য বা পরিষেবার গুণমান সম্পর্কে ব্যাংক কোনো ওয়ারেন্টি বা নিশ্চয়তা প্রদান করে না।
- g. অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে নেটওয়ার্ক দ্বারা নির্ধারিত মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোড (“এমসিসি”) অনুযায়ী প্রতিটি কেনাকাটাকে একটি ভিন্ন “ক্যাটাগরি” বা বিভাগে অন্তর্ভুক্ত করা হয়। এর ভিত্তিতে, মার্চেন্ট অ্যাকোয়ারিং ব্যাংক তাদের দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবার ওপর নির্ভর করে মার্চেন্টকে শ্রেণীবদ্ধ করে। উদাহরণস্বরূপ, খাবার ও ডাইনিং, শপিং, ভ্রমণ, বিনোদন, মুদি পণ্য, বিল ও ইউটিলিটি, জ্বালানি ইত্যাদি। এই এমসিসি শ্রেণীবিন্যাসের ওপর স্ক্যাপিয়ার কোনো নিয়ন্ত্রণ নেই।

সারণী: অযোগ্য রিওয়ার্ডস বিভাগগুলোর জন্য এমসিসি শ্রেণিবিন্যাস	
বিভাগ	এমসিসি
ই-ওয়ালেট লোড করা	6540
জ্বালানি লেনদেন	5541, 5542, 5983, 5172
ভাড়া প্রদান	6513
শিক্ষা এবং স্কুলের ফি	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299
সরকারি পরিষেবা	9099 থেকে 9999
ব্যবসায়িক পরিষেবা	7399, 7311, 7372, 7538, 7392
ক্রিপ্টো এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহ	6051, 6012, 6011
ইউটিলিটি পেমেন্ট	4900, 4812, 4814, 4816
বীমা পেমেন্ট	6300

2. শূন্য ফরেক্স মার্ক-আপ: স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড গ্রাহকদের বিদেশে কেনাকাটা করার সময় কোনো ফরেক্স মার্ক-আপ চার্জ করা হবে না।

3. অফারসমূহ:

- স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডহোল্ডাররা সময়ে সময়ে অংশীদার মার্চেন্টদের কাছ থেকে একচেটিয়া ডিসকাউন্ট/অফার পাবেন।
- অফারের বিস্তারিত শর্তাবলী এবং যোগ্যতার শর্তসমূহ স্ক্যাপিয়া অ্যাপ-এ প্রদর্শিত হবে।
- যদি এই প্রোগ্রামের অধীনে সুবিধাগুলি পাওয়ার উদ্দেশ্যে বা অন্য কোনোভাবে কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে কোনো প্রতারণামূলক কার্যকলাপ শনাক্ত করা হয়, তবে ব্যাংক কোনো পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই কার্ডধারীকে এই ধরনের অফার পাওয়ার অযোগ্য ঘোষণা করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- অংশগ্রহণকারী মার্চেন্টদের মাধ্যমে পণ্য ও পরিষেবা সরবরাহের ক্ষেত্রে কোনো বিলম্ব বা ক্ষতির জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না।
- যেখানে নিষিদ্ধ এবং/অথবা যে সমস্ত পণ্যদ্রব্য/পণ্য/পরিষেবার ক্ষেত্রে কোনো কারণে এই ধরনের প্রোগ্রাম অফার করা সম্ভব নয়, সেখানে কার্ডের অফারগুলো পাওয়া যাবে না।

ক্রেডিট সীমা

- ব্যাংক সম্পূর্ণ নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে আপনার ক্রেডিট সীমা নির্ধারণ করবে এবং সময়ে সময়ে আপনাকে তা অবহিত করবে। তবে, আপনি কার্ড অ্যাকাউন্ট এবং একটি অতিরিক্ত কার্ড মেম্বারের জন্য কম লিমিটের অনুরোধ করতে পারেন। একটি অতিরিক্ত কার্ড মেম্বারের জন্য বরাদ্দকৃত ক্রেডিট সীমা প্রতিটি বিলিং সাইকেল-এর পরে নির্ধারিত লিমিটে পুনঃস্থাপিত হবে। আপনার ক্রেডিট সীমা মাসিক স্টেটমেন্ট স্টেটমেন্ট ক্লোজিং ডেট-এ উপলব্ধ ক্রেডিট ব্যালেন্সের সাথে দেখানো হবে। ব্যাংক নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং/অথবা আপনার অনুরোধে সময়ে সময়ে ক্রেডিট সীমা পর্যালোচনা করতে পারে এবং আপনার যোগ্যতা অনুযায়ী তা বৃদ্ধি বা হ্রাস করতে পারে।
- মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টস-এ কার্ডের ব্যবহার ব্যাংক কর্তৃক প্রতিটি কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর জন্য নির্ধারিত ক্রেডিট সীমা দ্বারা সীমাবদ্ধ থাকবে। ব্যাংক কর্তৃক ইস্যু করা অতিরিক্ত কার্ডের ক্ষেত্রে, এই কার্ডগুলোর ব্যবহারের পরিধিও কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর ক্রেডিট সীমা দ্বারা সীমাবদ্ধ থাকবে। কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর বকেয়া পাওনা কোনো অবস্থাতেই ক্রেডিট সীমা অতিক্রম করতে পারবে না। এই বিধান লঙ্ঘিত হলে, আপনি ক্রেডিট সীমা যতটুকু অতিক্রম করবেন সেই পরিমাণ নির্বিশেষে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত বর্তমান হারে আপনার ওপর ফি ধার্য করা হবে। আপনাকে অতিরিক্ত অর্থ অবিলম্বে পরিশোধ করতে হবে। উল্লিখিত ফি ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষ।
- আপনি নিজে অথবা ব্যাংক কোনো কারণে আপনার কার্ড বাতিল করলে আপনার ক্রেডিট সীমা এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেওয়া হবে। আপনি যদি পেমেন্ট ডিউ ডেট তারিখের মধ্যে বা তার আগে মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন, তবে কার্ড অ্যাকাউন্ট নিয়মিত না হওয়া পর্যন্ত ব্যাংক কার্ডের সুবিধা স্থগিত রাখার পূর্ণ অধিকার সংরক্ষণ করে।
- যদি আপনি মাসিক স্টেটমেন্ট অনুযায়ী প্রদেয় পরিমাণের অতিরিক্ত অর্থ প্রদান করেন, তবে আপনি উক্ত ক্রেডিট ব্যালেন্সের ওপর কোনো সুদ পাওয়ার অধিকারী হবেন না। অতিরিক্ত ক্রেডিট ব্যালেন্সের ক্ষেত্রে, গ্রাহককে সেই অর্থ প্রদেয় পরিমাণের সাথে সমন্বয়

করা অথবা ব্যাংক অ্যাকাউন্টে জমা করার মধ্যে তাদের পছন্দের কথা জিজ্ঞাসা করা হবে। গ্রাহকের পক্ষ থেকে কোনো পছন্দের কথা জানানো না হলে, অতিরিক্ত অর্থ স্বয়ংক্রিয়ভাবে ফেরত দেওয়া হবে।

5. আপনার ক্রেডিট কার্ডে নির্ধারিত আন্তর্জাতিক সীমা বলতে বিদেশ থেকে কেনাকাটার লেনদেন (অনলাইন সহ) বা এটিএম ব্যবহারের সর্বোচ্চ সীমা বোঝায়।

কার্ডের ব্যবহার কার্ডটি

1. পাওয়ার পর, কার্ডের উল্টো দিকে যদি সিগনেচার প্যানেল বা স্বাক্ষর করার জায়গা থাকে, তবে আপনাকে অবিলম্বে সেখানে স্বাক্ষর করতে হবে।
2. কার্ড শুধুমাত্র প্রকৃত ব্যক্তিগত প্রয়োজনে অথবা পণ্য এবং/অথবা পরিষেবা ক্রয়ের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে। কোনো আর্থিক সুবিধা লাভের উদ্দেশ্যে বাণিজ্যিক বা ব্যবসায়িক কারণে পুনরায় বিক্রয় করার জন্য আপনি কার্ড ব্যবহার করে কোনো কিছু ক্রয় করবেন না।
3. আন্তর্জাতিক ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে কোনো নিষিদ্ধ পণ্য বা সেবা ক্রয় করা যাবে না, যেমন লটারির টিকিট, নিষিদ্ধ বা বর্জিত সাময়িকী, সুইপস্টেকে অংশগ্রহণ, কল-ব্যাংক পরিষেবার বিল পরিশোধ এবং/অথবা এমন কোনো পণ্য বা কার্যক্রম যার জন্য বৈদেশিক মুদ্রা উত্তোলনের অনুমতি নেই।
4. চার্জ হওয়ার সময় আপনাকে অবশ্যই চার্জ স্লিপ, ক্যাশ অ্যাডভান্স স্লিপ বা মেল অর্ডার কুপনে স্বাক্ষর করতে হবে এবং/অথবা সেটি সংগ্রহ করতে হবে। চার্জ স্লিপে স্বাক্ষর না করলে আপনি চার্জের দায়বদ্ধতা থেকে অব্যাহতি পাবেন না। আপনাকে অন্তত ছয় মাস পর্যন্ত চার্জ স্লিপের নিজস্ব কপিটি সংরক্ষণ করতে হবে। আপনার অনুরোধের ভিত্তিতে, ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে চার্জ স্লিপের কপি প্রদান করতে পারে, যা প্রচলিত হারে অতিরিক্ত চার্জ প্রদান সাপেক্ষে হবে।
5. ব্যাংক যেকোনো সময় কোনো পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই বা কোনো কারণ দর্শানো ছাড়াই মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এ কোনো চার্জের অনুমোদন প্রত্যাহ্যান করতে পারে এবং/অথবা কার্ড মেম্বার-এর কার্ড ব্যবহারের ক্ষমতা সীমাবদ্ধ বা স্থগিত করতে পারে এবং/অথবা কার্ডটি সাময়িকভাবে বন্ধ বা বাতিল করতে পারে। ক্রেডিট বা ব্যবসায়িক ঝুঁকি সঠিকভাবে পরিচালনার জন্য প্রয়োজনীয় মনে করলে অথবা কার্ড বা কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর অপব্যবহার হচ্ছে বা হওয়ার সম্ভাবনা থাকলে, ব্যাংক এটিএম বা মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এর মাধ্যমে অথবা নিজে থেকে ক্রেডিট কার্ড পুনরায় দখল বা আটকে রাখতে পারে। আপনি উপরোক্ত বিষয়গুলোতে সম্মত হচ্ছেন।
6. পেমেন্টের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ করা যেকোনো লেনদেনের বিপরীতে ব্যাংকের প্রাপ্ত যেকোনো চার্জ স্লিপ বা পেমেন্টের অন্য কোনো রিকুইজিশন এই মর্মে চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে যে, উক্ত চার্জ স্লিপ বা অন্য রিকুইজিশনে উল্লিখিত পরিমাণ অর্থ আপনার কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমেই খরচ করা হয়েছে। যেখানে চার্জ স্লিপ বা ভাউচার পাওয়া যাবে না, যেমন- মেইল অর্ডার, টেলিফোন অর্ডার বা ইলেকট্রনিক কমার্স এবং আপনি যদি সেই লেনদেন নিয়ে আপত্তি জানান, তবে আপনাকে প্রথমে কার্ডের বকেয়া পরিশোধ করতে হবে এবং সংশ্লিষ্ট মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এর সাথে সরাসরি সেই বিরোধ নিষ্পত্তি করতে হবে। ব্যাংক কোনোভাবেই এর জন্য দায়ী থাকবে না।
7. ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে বিজ্ঞাপিত নির্দিষ্ট কিছু পণ্য এবং পরিষেবা ক্রয়ের ক্ষেত্রে সারচার্জ ধার্য করা হতে পারে। সারচার্জ প্রদান করা বাধ্যতামূলক এবং এর পরিমাণ সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে।

8. অ্যাকাউন্টের মাসিক স্টেটমেন্ট আপনার দ্বারা করা চার্জসমূহের প্রাথমিক প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে। স্টেটমেন্টে উল্লিখিত কোনো চার্জের বিষয়ে আপনার দ্বিমত থাকলে, স্টেটমেন্টের তারিখ থেকে 60 (ষাট) দিনের মধ্যে ব্যাংককে লিখিতভাবে জানাতে হবে; অন্যথায় অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্টে থাকা চার্জটি ব্যাংকের কাছে আপনার প্রদেয় দায়ের চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে বিবেচিত হবে।
9. মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট যদি কার্ড গ্রহণ করতে অস্বীকার করে বা কার্ডের ওপর অতিরিক্ত সারচার্জ ধার্য করে, তবে তার জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না। তবে, কার্ড মেম্বার-এর উচিত এই অভিযোগ সম্পর্কে ব্যাংক-কে তাদের সময়ে সময়ে জানানো ঠিকানায় অথবা নির্দিষ্ট কাস্টমার সার্ভিস সেন্টারে অবহিত করা।
10. ব্যাংক, মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট এবং/অথবা তৃতীয় পক্ষের সরবরাহকারীর কাছ থেকে আপনার কেনা বা গ্রহণ করা পণ্যদ্রব্য, মূল্য, হার, গুণমান, ওয়ারেন্টি, বিশেষাধিকার, সুবিধা, পরিষেবার ঘাটতি বা বিলম্ব, ডেলিভারি বা নন-ডেলিভারি ইত্যাদির জন্য কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না। এর মধ্যে আপনার দেওয়া কোনো মেইল অর্ডার, টেলিফোন অর্ডার বা ইলেকট্রনিক কমার্স (যেমন ইন্টারনেট) সংক্রান্ত বিষয়ও অন্তর্ভুক্ত। এই সংক্রান্ত যেকোনো বিরোধ আপনাকে সরাসরি মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট বা তৃতীয় পক্ষের সরবরাহকারীর সাথে নিষ্পত্তি করতে হবে এবং তা করতে ব্যর্থ হলেও ব্যাংকের প্রতি আপনার কোনো বাধ্যবাধকতা লাঘব হবে না।
11. মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এর বিরুদ্ধে আপনার কোনো দাবি ব্যাংকের বিরুদ্ধে সেট অফ বা কাউন্টারক্লেম হিসেবে গণ্য হবে না।
12. ব্যাংক আপনার প্রতি কোনো প্রকার দায়বদ্ধতা ছাড়াই নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ড স্থগিত বা প্রত্যাহার করতে পারে। কার্ড এবং এই কার্ড মেম্বার চুক্তির অবসান ঘটলে এর সাথে যুক্ত সমস্ত সুযোগ-সুবিধা এবং পরিষেবাগুলো স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাতিল হয়ে যাবে।
13. পণ্য/পরিষেবা যেমন বিমান/রেল টিকিট ইত্যাদির ক্রয়ের জন্য স্টেটমেন্টে উল্লিখিত অর্থ আপনাকে অবশ্যই পরিশোধ করতে হবে যাতে পরবর্তীতে ক্রয় বাতিল হলেও কোনো ফিন্যান্স বা ফি চার্জ না লাগে। বাতিলকরণের কারণে রিফান্ডের ক্রেডিট (বাতিলকরণ চার্জ বাদে) শুধুমাত্র ব্যাংক তা প্রাপ্ত হওয়ার পরেই কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ জমা করা হবে। আপনাকে কোনো নগদ রিফান্ড দেওয়া হবে না। যদি যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্টে ক্রেডিট না দেখা যায়, তবে আপনাকে অবিলম্বে ব্যাংককে জানাতে হবে।
14. আইন, নিয়ম, প্রবিধান এবং এই কার্ড মেম্বার চুক্তির শর্তাবলি লঙ্ঘন করে কার্ড ব্যবহারের জন্য আপনি সম্পূর্ণ দায়বদ্ধতা গ্রহণ করছেন। আপনার কোনো কাজ, ভুল, ত্রুটি বা অবহেলার কারণে ব্যাংকের যে কোনো ক্ষতি, লোকসান, সুদ, রূপান্তর, অন্যান্য আর্থিক চার্জ, ব্যয় এবং আনুষঙ্গিক পরিণামের জন্য আপনি ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ প্রদান ও তা পূরণ করার অঙ্গীকার করছেন।
15. ব্যাংক আপনাকে যে পরিষেবাগুলি প্রদান করে, তার ওপর ধার্য করা যেকোনো সংবিধিবদ্ধ বকেয়া পরিশোধ করার জন্যও আপনি দায়বদ্ধ থাকবেন।
16. আপনি এতে সম্মত হচ্ছেন এবং এতদ্বারা ব্যাংককে আপনার দ্বারা বৈদেশিক মুদ্রায় করা চার্জসমূহকে ভারতীয় রূপির সমতুল্য মূল্যে রূপান্তর করার অনুমতি দিচ্ছেন, যা ব্যাংক সময়ে সময়ে নির্ধারিত হার অনুযায়ী কার্যকর করবে।
17. আপনি এই মর্মে সম্মত হচ্ছেন যে, কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে ক্রয়কৃত পণ্যসমূহ ততক্ষণ পর্যন্ত ব্যাংকের সম্পত্তি হিসেবে গণ্য হবে, যতক্ষণ না আপনি সেই সংক্রান্ত যাবতীয় চার্জ ব্যাংককে সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করছেন।

18. অভ্যন্তরীণ ঝুঁকি পর্যবেক্ষণ এবং জালিয়াতি প্রতিরোধ ব্যবস্থার ওপর ভিত্তি করে যেকোনো লেনদেন গ্রহণ বা প্রত্যাখ্যান করার অধিকার ব্যাংক সংরক্ষণ করে।
19. মেল অর্ডার/টেলিফোন অর্ডার (এমওটিও) লেনদেন স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডে অনুমোদিত; তবে, এই ধরনের লেনদেনের ক্ষেত্রে কার্ডের তথ্য প্রদানের সময় কার্ডহোল্ডারদের যথাযথ সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে। কার্ড নেটওয়ার্ক (ভিসা/রুপে) ফেডারেল ব্যাঙ্কের সাথে সংশ্লিষ্ট লেনদেনের তথ্য শেয়ার করবে। কার্ডহোল্ডারদের শুধুমাত্র যাচাইকৃত এবং বিশ্বস্ত মার্চেন্টদের সাথে লেনদেন করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে, কারণ কার্ডের তথ্য অসাবধানতাবশত প্রকাশ করার ফলে কোনো অননুমোদিত বা প্রতারণামূলক এমওটিও লেনদেনের জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না।

নগদ অগ্রিম

1. আপনি ব্যাংকের এটিএম, নির্বাচিত অংশীদার ব্যাংক এবং ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে অনুমোদিত অন্যান্য স্থান/অনুমোদিত প্রতিষ্ঠান থেকে নগদ অর্থ উত্তোলনের জন্য এবং ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে অনুমোদিত ডিম্যান্ড ড্রাফট সুবিধার মতো অন্য যেকোনো নগদ সমতুল্য লেনদেনের জন্য ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করতে পারেন। এই ধরনের নগদ অগ্রিম এবং নগদ সমতুল্য লেনদেনের জন্য, আপনি আরবিআই এবং অন্যান্য সরকারি সংস্থা কর্তৃক বিজ্ঞাপিত বৈদেশিক মুদ্রা আইন এবং এর অধীনে থাকা নিয়মাবলীসহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয় এমন প্রযোজ্য আইন, নিয়ম এবং প্রবিধানগুলি মেনে চলবেন। আপনি নগদ অগ্রিমের জন্য ব্যাংক কর্তৃক আপনাকে প্রদান করা এটিএম কোড/পিন কোনো ব্যক্তির কাছে প্রকাশ করবেন না এবং অন্য কোনো ব্যক্তি যাতে এটি জানতে না পারে তা নিশ্চিত করতে সম্ভাব্য সকল সতর্কতা অবলম্বন করবেন।
2. ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে জানানো আপনার নগদ সীমা পর্যন্ত আপনি নগদ অগ্রিম গ্রহণ করতে পারেন, যা আপনার উপলব্ধ ক্যাশ সীমা এবং নগদ অগ্রিম লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য অন্যান্য শর্তাবলির ওপর নির্ভরশীল।
3. ক্যাশ অ্যাডভান্সের চার্জসমূহ যেমন লেনদেন চার্জ, হ্যান্ডলিং চার্জ ইত্যাদি এবং এর শর্তাবলি এমআইটিসিতে উল্লিখিত চার্জ অনুযায়ী হবে। এই ধরনের চার্জসমূহ ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষ এবং টাকা তোলার তারিখ থেকে সেটেলমেন্টের তারিখ পর্যন্ত তা ধার্য করা হবে।

বিলিং এবং সেটেলমেন্ট:

1. কার্ড অ্যাকাউন্টে কোনো লেনদেন হলে বা 200 (দুইশত) টাকার বেশি বকেয়া থাকলে, ব্যাংক প্রতি মাসে প্রতিটি বিলিং পিরিয়ডের জন্য আপনার দেওয়া ইমেল আইডিতে স্টেটমেন্ট ডাউনলোড করার একটি লিঙ্ক পাঠাবে। পেমেন্ট ডিউ ডেট বিলিং তারিখ থেকে সর্বোচ্চ 18 (আঠারো) দিন পর্যন্ত হবে।
2. ব্যাংক আপনার করা সমস্ত খরচের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট ডেবিট করবে এবং আপনার দ্বারা ব্যাঙ্ককে করা সমস্ত পেমেন্ট এবং আপনার অনুকূলে মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টস থেকে প্রাপ্ত যেকোনো ক্রেডিটের জন্য কার্ড অ্যাকাউন্ট ক্রেডিট করবে।
3. ব্যাংক, কার্ড মেম্বার কর্তৃক সম্পন্ন লেনদেন এবং/অথবা করা পেমেন্ট এবং/অথবা প্রাপ্ত ক্রেডিটের ভিত্তিতে মাসিক স্টেটমেন্ট প্রদান করবে। প্রতিটি বিলিং পিরিয়ডের মাসিক স্টেটমেন্টে অন্যান্য বিষয়ের সাথে পণ্য এবং/অথবা পরিষেবা ক্রয়, ক্যাশ অ্যাডভান্স, ফি, জিএসটি এবং অন্যান্য চার্জ, পেমেন্ট এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ জমা হওয়া

ক্রেডিটের বিবরণ থাকবে। মাসিক স্টেটমেন্টে টোটাল আউটস্ট্যান্ডিং-এর পরিমাণের পাশাপাশি আপনার প্রদেয় মিনিমাম অ্যাকাউন্ট ডিউ-ও উল্লেখ থাকবে। আপনাকে অন্ততপক্ষে মিনিমাম অ্যাকাউন্ট ডিউ পরিশোধ করতে হবে যাতে তা স্টেটমেন্টে উল্লিখিত পেমেন্ট ডিউ ডেট তারিখের মধ্যে বা তার আগে ব্যাংক-এর কাছে পৌঁছায়। আপনার অ্যাকাউন্ট তখনই ক্রেডিট করা হবে যখন ব্যাংক আপনার বা আপনার ব্যাংক-এর কাছে থেকে ক্লিয়ার্ড ফান্ডের পেমেন্ট পাবে। যেকোনো বকেয়া পরিমাণ এবং ক্রেডিট লিমিটের অতিরিক্ত যেকোনো পরিমাণ অর্থ অবিলম্বে প্রদেয় হবে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে প্রতি মাসে শুধুমাত্র ন্যূনতম পেমেন্ট করলে তা পরিশোধ করতে কয়েক বছর সময় লেগে যেতে পারে এবং এর ফলে আপনার বকেয়া ব্যালেন্সের ওপর অতিরিক্ত সুদ প্রদেয় হবে।

4. আপনি মাসিক স্টেটমেন্ট অফ অ্যাকাউন্ট উল্লিখিত মিনিমাম অ্যাকাউন্ট ডিউ পরিশোধ করার বিকল্পটি গ্রহণ করতে পারেন এবং অবশিষ্ট অর্থ পরবর্তী বিলিং সাইকেল-এ স্থানান্তরিত করতে পারেন। মিনিমাম অ্যাকাউন্ট ডিউ ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারণ করবে।
5. পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর মধ্যে মিনিমাম অ্যাকাউন্ট ডিউ পরিশোধ না করলে, ক্রেডিট কার্ড-এর সুবিধা প্রত্যাহার বা স্থগিত (সাময়িক বা স্থায়ীভাবে) হওয়ার ঝুঁকি থাকতে পারে। এছাড়া, ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনায় এই ধরনের অর্থ পরিশোধ না করার জন্য ফি ধার্য করার অধিকারও রাখে। ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনায় মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টস-কে ক্রেডিট কার্ড গ্রহণ না করার নির্দেশ দিতে পারে এবং/অথবা ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে জারি করা সতর্কীকরণ বুলেটিনে কার্ড নম্বর তালিকাভুক্ত করার মাধ্যমে কার্ডটি নিজের হেফাজতে নিতে পারে।
6. আপনি ই-ন্যাচ-এর মাধ্যমে ব্যাংককে আপনার ব্যাংক অ্যাকাউন্টে বা অন্য কোনো ব্যাংকে থাকা অ্যাকাউন্ট থেকে সরাসরি টাকা ডেবিট করার এবং আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ ক্রেডিট করার অনুমতি দিতে পারেন। আপনি যদি ই-ন্যাচ সুবিধাটি গ্রহণ করতে চান, তবে ব্যাংক আপনাকে এর জন্য প্রযোজ্য শর্তাবলি সম্পর্কে আলাদাভাবে অবহিত করবে।
7. আউটস্টেশন চেক/ড্রাফট অর্থাৎ ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত নির্দিষ্ট কিছু শহর ব্যতীত অন্য শহরে প্রদেয় চেক/ড্রাফটের ক্ষেত্রে (অনুরোধ সাপেক্ষে এই ধরনের নির্দিষ্ট শহরের তালিকা পাওয়া যাবে) প্রসেসিং ফি প্রযোজ্য হবে। আউটস্টেশন চেক প্রসেসিং সংক্রান্ত ফি শিডিউল অফ চার্জেস-এ উল্লেখ করা হয়েছে। ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কোনো পূর্ব ঘোষণা ছাড়াই এই ধরনের স্থানের তালিকা এবং প্রসেসিং ফি পরিবর্তন করার অধিকার রাখে।
8. আপনার কোনো পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট পরবর্তীতে প্রত্যাখ্যাত হলে, কার্ডের সুবিধাসমূহ স্থগিত বা বাতিল করা হতে পারে এবং ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে শিডিউল অফ চার্জেস-এ উল্লিখিত ফি কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর ওপর ধার্য করা হবে। এই ফি-র পরিমাণ ব্যাংকের নিজস্ব সিদ্ধান্ত অনুযায়ী পরিবর্তন হতে পারে। ব্যাংক যেকোনো যথাযথ আইনি ব্যবস্থা নেওয়ার অধিকারও সংরক্ষণ করে।
9. আপনার বা অন্য কোনো ব্যক্তির পক্ষ থেকে দেওয়া কোনো নির্দেশ বা নির্দিষ্ট বরাদ্দের অনুরোধ থাকা সত্ত্বেও, কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর বিপরীতে প্রাপ্ত যেকোনো এবং সমস্ত পেমেন্ট আমাদের অভ্যন্তরীণ অ্যাকাউন্টিং এবং ক্রেডিট নির্দেশিকা অনুযায়ী আমাদের দ্বারা প্রয়োগ বা বরাদ্দ করা হতে পারে।
10. আপনার অনুরোধের ঠিক আগের বারো মাস পর্যন্ত সময়ের অ্যাকাউন্টের ডুপ্লিকেট মাসিক স্টেটমেন্ট ব্যাংক আপনাকে প্রদান করবে, যা শিডিউল অফ চার্জেস-এ উল্লিখিত

সার্ভিস চার্জ প্রদান সাপেক্ষে এবং যা ব্যাংকের বিবেচনানুযায়ী পরিবর্তন করা যেতে পারে।

11. আপনি যদি আপনার এনআরও অ্যাকাউন্ট থেকে পেমেন্ট করেন, তবে আপনি এই মর্মে নিশ্চয়তা দিচ্ছেন যে, উক্ত পেমেন্ট আপনার এনআরও অ্যাকাউন্টে থাকা ব্যালেন্স থেকে করা হচ্ছে যা ভারতে আপনার বৈধ পাওনা থেকে প্রাপ্ত এবং অন্য কোনো ব্যক্তির কাছ থেকে ধার করা বা অন্য কোনো এনআরও অ্যাকাউন্ট থেকে স্থানান্তরিত অর্থ নয়। এই নিশ্চয়তা লঙ্ঘিত হলে, আপনি ফেমা-র অধীনে শাস্তিমূলক ব্যবস্থার সম্মুখীন হবেন। আপনি আরও নিশ্চিত এবং অঙ্গীকার করছেন যে, আপনার এনআরও অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স থেকে ভারতের বাইরে পাঠানো অর্থ, এনআরও অ্যাকাউন্ট থেকে এনআরই অ্যাকাউন্টে স্থানান্তরিত অর্থ, ক্রেডিট কার্ড বিল বাবদ পেমেন্ট এবং অন্য কোনো অনুরোধের মাধ্যমে স্থানান্তরিত অর্থের মোট পরিমাণ একটি নির্দিষ্ট অর্থ বছরে যেকোনো ব্যাংকে ইউএসডি 1,000,000- (দশ লক্ষ মার্কিন ডলার) বা এর সমতুল্য পরিমাণের কম।
12. এনআরও অ্যাকাউন্ট ডেবিট করার মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ড বিল পরিশোধের জন্য ব্যবহৃত তহবিলের ক্ষেত্রে, আপনি নিশ্চিত করছেন যে সিবিডিটি নিয়ম অনুযায়ী ভারতে করযোগ্য আয়ের ওপর প্রযোজ্য কর প্রদান করা হয়েছে এবং কার্ড হোল্ডার ও এনআরও অ্যাকাউন্ট হোল্ডার একই ব্যক্তি।
13. বর্তমানে ই-ন্যাচ, চেক বা ড্রাফটের মাধ্যমে ঋণ পরিশোধ গ্রহণ করা হয় না। গ্রাহক ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে স্ক্যাপিয়া অ্যাপে আপডেট করা উপলব্ধ বিকল্পগুলোর মাধ্যমে ঋণ পরিশোধ করতে পারেন।

ফাইন্যান্স চার্জেস

1. সকল চার্জের ওপর মাসিক শতাংশ হারে প্রদেয়, যার মধ্যে নগদ অগ্রিমও অন্তর্ভুক্ত; লেনদেন করার তারিখ থেকে শুরু করে সম্পূর্ণ অর্থ পরিশোধ না করা পর্যন্ত এই চার্জ প্রযোজ্য হবে।
2. নগদ অগ্রিম এবং অন্যান্য ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ব্যালেন্স ট্রান্সফারের ক্ষেত্রে, নগদ বা নগদ সমতুল্য অর্থ উত্তোলনের তারিখ এবং এই ধরনের ব্যালেন্স ট্রান্সফারের জন্য ব্যাংকস চেক ইস্যু করার তারিখ থেকে অবিলম্বে ফিন্যান্স চার্জ প্রযোজ্য হয়। তবে কেনাকাটার ক্ষেত্রে, ফিন্যান্স চার্জ কেবল তখনই প্রযোজ্য হয় যদি পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর প্রদেয় টোটাল আউটস্ট্যান্ডিং বা তার কোনো অংশ সম্পূর্ণ পরিশোধ না করা হয় এবং তা পূর্ববর্তী বিলিং সাইকেল থেকে পরবর্তী বিলিং সাইকেল-এ স্থানান্তরিত হয়।
3. ফাইন্যান্স চার্জ, প্রদেয় হলে প্রতিটি স্টেটমেন্ট পিরিয়ডের শেষ তারিখে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হয় এবং আপনার স্টেটমেন্টে তা উল্লেখ করা হয়।
4. আপনি আপনার টোটাল আউটস্ট্যান্ডিং-এর ওপর ব্যাংক নির্ধারিত এবং সময়ে সময়ে ব্যাংক কর্তৃক সংশোধিত হারে ফিন্যান্স চার্জ প্রদান করতে সম্মত হচ্ছেন।
5. ব্যালেন্স ট্রান্সফার সুবিধা ইত্যাদির মতো নির্দিষ্ট কিছু পরিষেবার ক্ষেত্রে ফিন্যান্স চার্জের হার পরিবর্তিত হতে পারে এবং ব্যাংক সময়ে সময়ে তা নির্দিষ্ট করে জানাবে।
6. উপরিউক্ত ফিন্যান্স চার্জসমূহ এই জেনারেল কার্ড টার্মস-এর সমাপ্তি বা কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ হওয়ার পরেও প্রদেয় থাকবে, যতক্ষণ না কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর সম্পূর্ণ বকেয়া পরিশোধ করা হচ্ছে।
7. ব্যাংক আপনাকে অবহিত করে যেকোনো সময় নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে তার সমস্ত বা নির্দিষ্ট কিছু পরিষেবার জন্য ফিন্যান্স চার্জ পরিবর্তন করতে পারে।

বিদেশি রাষ্ট্রে করা চার্জসমূহ

কার্ড মেম্বার এতদ্বারা অঙ্গীকার ও ঘোষণা করছেন যে, তাকে ইস্যুকৃত ক্রেডিট কার্ড বিদেশে ব্যবহার করা হলে তা আরবিআই কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত এবং সংশোধিত প্রাসঙ্গিক এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল রেগুলেশন অনুযায়ী কঠোরভাবে ব্যবহার করা হবে। যদি কার্ড মেম্বার আরবিআই-এর এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল নির্দেশিকা অনুযায়ী তার প্রাপ্য সীমা অতিক্রম করেন, তবে কার্ড মেম্বার বিষয়টি অবিলম্বে লিখিতভাবে ব্যাংককে জানাবেন। কার্ড মেম্বার এতে সম্মত হচ্ছেন যে, আরবিআই-এর নিয়ম অনুযায়ী বিদেশে হওয়া কোনো চার্জের জন্য যদি তার পাসপোর্টে এনডোর্সমেন্টের প্রয়োজন হয়, তবে সেই এনডোর্সমেন্ট করানোর সম্পূর্ণ দায়ভার কার্ড মেম্বার-এর ওপর বর্তাবে। কার্ড মেম্বার কর্তৃক আরবিআই-এর প্রচলিত এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল নির্দেশিকা পালনে কোনো ব্যর্থতা ঘটলে, তিনি সময়ে সময়ে সংশোধিত ফেমা-এর অধীনে যেকোনো আইনি ব্যবস্থার জন্য দায়ী থাকবেন এবং ব্যাংকের বা আরবিআই-এর নির্দেশে কার্ড সুবিধা থেকে বঞ্চিত হতে পারেন। সময়ে সময়ে জারিকৃত আরবিআই নির্দেশিকা অনুযায়ী নির্ধারিত বৈদেশিক মুদ্রার সীমা অতিক্রম করার কারণে কোনো চার্জ প্রত্যাখ্যান হওয়ার ফলে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত কোনো ক্ষতি বা লোকসানের জন্য ব্যাংক বা স্ক্যাপিয়া দায়ী থাকবে না। যদি ভারতীয় রুপি ছাড়া অন্য কোনো মুদ্রায় লেনদেন করা হয়, তবে সেই লেনদেনটি ভারতীয় রুপিতে রূপান্তরিত করা হবে। এই রূপান্তরটি সেই তারিখে কার্যকর হবে যে তারিখে ব্যাংকের সাথে লেনদেনটি নিষ্পত্তি হবে, যা লেনদেন করার তারিখের সাথে এক নাও হতে পারে। যদি লেনদেনটি মার্কিন ডলারে না হয়, তবে চার্জ করা পরিমাণটিকে প্রথমে মার্কিন ডলারে এবং তারপরে সেই মার্কিন ডলারের পরিমাণটিকে ভারতীয় রুপিতে রূপান্তর করার মাধ্যমে এই প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন করা হবে।

বিলম্বিত পেমেন্ট ফি

যদি আপনি পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর মধ্যে মাসিক স্টেটমেন্টে প্রদর্শিত মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন, তবে শিডিউল অফ চার্জস-এ উল্লিখিত বিলম্বিত পেমেন্ট ফি কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর ওপর ধার্য করা হবে। এই ফি ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তিত হতে পারে এবং সময়ে সময়ে আপনাকে তা জানানো হবে।

অন্যান্য ফি/চার্জ

আপনি নবায়ন, প্রতিস্থাপন, ডুপ্লিকেট স্টেটমেন্ট ইত্যাদির চার্জ), ক্যাশ অ্যাডভান্সের ওপর লেনদেন ফি, আউটস্টেশন ফি-র জন্য কালেকশন চার্জ, আইনি খরচ এবং ব্যাংক কর্তৃক আরোপিত এবং/অথবা ধার্যকৃত অন্য যেকোনো ফি/চার্জসহ সকল খরচ পরিশোধ করতে সম্মত হচ্ছেন।

জিএসটি

আপনি ভারত সরকারের নির্দেশিকা অনুযায়ী নির্ধারিত ফি, ফিন্যান্স চার্জ, অন্যান্য ফি/চার্জ ইত্যাদির ওপর প্রযোজ্য হারে জিএসটি প্রদান করতে সম্মত হচ্ছেন, যা সময়ে সময়ে প্রযোজ্য হতে পারে।

পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর

কার্ড মেম্বার-কে কার্ডটি ব্যবহার করতে সক্ষম করার জন্য, অ্যাপ্লিকেশনে একটি পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (পিন) সেট করতে হবে। এই পিনটি পরবর্তীতে কার্ড মেম্বার দ্বারা, তার নিজস্ব ঝুঁকিতে, ব্যাংক দ্বারা সময়ে সময়ে অনুমোদিত চ্যানেলগুলিতে পরিবর্তন করা যেতে পারে। পিনটি কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ অ্যাক্সেস প্রদান করে এবং কার্ড মেম্বার পিনের ব্যবহার, গোপনীয়তা এবং সুরক্ষার পাশাপাশি এই জাতীয় পিন ব্যবহার করে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ প্রবেশ করানো সমস্ত অর্ডার এবং তথ্য পরিবর্তনের জন্য একমাত্র দায়বদ্ধতা গ্রহণ করেন। কার্ড মেম্বার কোনোভাবেই পিনটি রেকর্ড করবেন না যাতে পিনটি কোনো তৃতীয় পক্ষের গোচরে আসতে পারে। পিন দ্বারা যাচাইকৃত লেনদেন এবং নির্দেশাবলী সম্পাদনের জন্য ব্যাংক-কে কার্ড মেম্বার দ্বারা অনুমোদিত করা হয়েছে এবং তিনি তা প্রত্যাহার করবেন না। কার্ড মেম্বার-এর পিন যাচাইকরণ ব্যতীত কার্ড মেম্বার-এর কাছ থেকে পাঠানো বা পাঠানো হয়েছে বলে মনে করা লেনদেনের নির্দেশের সত্যতা যাচাই করার কোনো বাধ্যবাধকতা ব্যাংক-এর নেই। কার্ড মেম্বার পিনের নিরাপত্তা বজায় রাখার জন্য এখানে উল্লিখিত পদক্ষেপগুলি সহ সর্বদা সমস্ত যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন। যদি কার্ড মেম্বার নিরাপত্তার প্রয়োজনীয়তাগুলি পালন করতে ব্যর্থ হন, তবে তার ফলে উদ্ভূত সমস্ত ক্ষতি, দায়বদ্ধতা এবং ক্ষয়ক্ষতির জন্য তিনি একাই দায়ী থাকবেন। ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, এখানে বর্ণিত বিধান সাপেক্ষে এবং ব্যাংক দ্বারা সময়ে সময়ে নির্দিষ্ট করা অনুযায়ী বিদ্যমান কার্ডে একটি নতুন পিন ইস্যু করতে পারে। কার্ড এবং/অথবা পিনের কোনো অনুপযুক্ত/প্রতারণামূলক/অননুমোদিত/ডুপ্লিকেট/ভুল ব্যবহারের ক্ষেত্রে কার্ড মেম্বার, ব্যাংক বা স্ক্যাপিয়া-কে দায়ী করবেন না। কার্ডটি কোনো তৃতীয় পক্ষের হাতে পড়া বা পিনটি কোনো তৃতীয় পক্ষের গোচরে আসার কারণে কোনো তৃতীয় পক্ষ কর্তৃক কার্ডের ব্যবহার/অপব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত কোনো পরিণতির জন্যও ব্যাংক এবং স্ক্যাপিয়া দায়ী থাকবে না। যদি কোনো তৃতীয় পক্ষ কার্ড অ্যাকাউন্ট সহ পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস পায়, তবে কার্ড মেম্বার দায়ী থাকবেন এবং এই জাতীয় অ্যাক্সেস এবং ব্যবহারের উপর ভিত্তি করে বা সম্পর্কিত তৃতীয় পক্ষগুলির দ্বারা এই জাতীয় অপব্যবহার/ব্যবহার থেকে উদ্ভূত যেকোনো দায়বদ্ধতা, খরচ বা ক্ষতির বিরুদ্ধে ব্যাংক এবং স্ক্যাপিয়া-কে ক্ষতিপূরণ দেবেন।

সতর্কতা

আপনি সম্মত হচ্ছেন যে ব্যাংক আপনাকে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর স্থিতি সম্পর্কে অবহিত রাখবে এবং সময়ে সময়ে এসএমএস এবং/অথবা ইমেল বা অন্য কোনো যোগাযোগ মাধ্যমের মাধ্যমে বার্তা পাঠিয়ে অন্য যেকোনো তথ্য প্রদান করবে এবং এতে আপনার কোনো আপত্তি থাকবে না।

কাস্টমার কেয়ার সার্ভিসেস

1. ব্যাংক আপনাকে তথ্যে প্রবেশাধিকার সহজতর করতে এবং টেলিফোনে নির্দেশ প্রদানের মাধ্যমে আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ লেনদেন সম্পন্ন করার জন্য তথ্য ও সুবিধা প্রদান করবে। এটি ব্যাংক দ্বারা ম্যানুয়ালি অথবা স্বয়ংক্রিয় সিস্টেমের মাধ্যমে গ্রহণ করা হতে পারে। তবে টেলিফোনের মাধ্যমে কী ধরনের তথ্য/লেনদেন প্রদান বা সম্পন্ন করা যাবে, সেই বিষয়ে ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত নিতে পারে। আপনার অনুরোধ প্রক্রিয়া করার আগে ব্যাংক আপনার পরিচয় যাচাই করার অধিকারও

- সংরক্ষণ করে। এই সুবিধাটি ব্যবহারের জন্য আপনাকে একটি নির্দিষ্ট টেলিফোন পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (টিপিআইএন) প্রদান করা হতে পারে।
2. আপনি সম্মত হচ্ছেন যে, ব্যাংক এই ধরনের নির্দেশনার ভিত্তিতে সরল বিশ্বাসে কাজ করার কারণে আপনি ব্যাংককে দায়ী করবেন না।
 3. ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই ধরনের নির্দেশাবলী রেকর্ড করতে পারে এবং যেকোনো কার্যধারায় প্রমাণ হিসেবে এই ধরনের টেলিফোনিক নির্দেশাবলীর প্রতিলিপির ওপর নির্ভর করতে পারে।
 4. এই ধরনের নির্দেশাবলী পালনের ক্ষেত্রে ব্যাংক যথাসাধ্য চেষ্টা করবে এবং আপনার কোনো নির্দেশনার ওপর অবিলম্বে বা আদৌ পদক্ষেপ নেওয়ার ক্ষেত্রে ব্যাংকের পক্ষ থেকে কোনো বিলম্ব বা অক্ষমতার জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না।
 5. ব্যাংক-এর কাছে এই ধরনের নির্দেশাবলী পালন না করার অধিকার সংরক্ষিত আছে যদি ব্যাংক-এর কাছে এটি বিশ্বাস করার কারণ থাকে যে নির্দেশাবলীগুলো সঠিক নয় অথবা এই সুবিধাটি প্রত্যাহার বা স্থগিত করার অধিকারও তাদের রয়েছে।
 6. ব্যাংক কর্তৃক সম্পাদিত কোনো লেনদেনের বিবরণ বা তথ্যে কোনো গরমিল থাকলে, ব্যাংকের কাছ থেকে অ্যাডভাইস পাওয়ার দশ দিনের মধ্যে আপনাকে অবশ্যই ব্যাংককে সেই গরমিল সম্পর্কে অবহিত করতে হবে।
 7. ব্যাংক আপনাকে উক্ত সুবিধা প্রদান করার পরিপ্রেক্ষিতে, আপনি এই সুবিধা ব্যবহারের ফলে বা ব্যবহারের কারণে ব্যাংকের হতে পারে এমন সমস্ত পদক্ষেপ, দাবি, চাহিদা, আইনি কার্যক্রম, ক্ষতি, লোকসান, খরচ, চার্জ এবং ব্যয়ের জন্য ব্যাংককে ক্ষতিপূরণ দেবেন এবং এর মাধ্যমে ব্যাংককে ক্ষতিপূরণমুক্ত রাখার প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন।

ফেরত আসা পেমেন্ট:

যদি কার্ড মেম্বার কর্তৃক কার্ডের বকেয়া পরিশোধের জন্য প্রদত্ত চেক বা অন্য কোনো পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট বা নির্দেশ প্রত্যাহৃত হয়, অথবা প্রসেস করা সম্ভব না হওয়ার কারণে কার্ড মেম্বারকে ফেরত দিতে হয়, তবে ব্যাংক উক্ত কার্ড মেম্বার-এর বিরুদ্ধে আইনি ব্যবস্থা নেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে এবং নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ফি ধার্য করতে পারে এবং/অথবা সাময়িকভাবে বা স্থায়ীভাবে কার্ডটি বাতিল করতে পারে। এছাড়া কার্ড মেম্বার চেক ফেরতের চার্জ এবং বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ বা ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত অন্য যেকোনো চার্জ প্রদান করতে বাধ্য থাকবেন।

হারানো বা চুরি হওয়া কার্ড:

1. কার্ড হারিয়ে গেলে, চুরি হলে, না পাওয়া গেলে অথবা আপনার অনুমতি ছাড়া ব্যবহার করা হলে আপনাকে অবিলম্বে ব্যাংককে জানাতে হবে। এই ধরনের হারানো/চুরি ইত্যাদির ক্ষেত্রে, পুলিশ অভিযোগ/ফার্স্ট ইনফরমেশন রিপোর্ট (এফআইআর) দায়ের করার পরপরই আপনাকে ব্যাংককে লিখিতভাবে এই ধরনের হারানো/চুরি ইত্যাদি সম্পর্কে অবহিত করতে হবে এবং উক্ত নোটিশের সাথে অভিযোগের একটি কপি অবশ্যই জমা দিতে হবে।
2. লিখিত নোটিশ প্রদানের আগে, আপনি এই ধরনের হারানো বা চুরি হওয়া সম্পর্কে ব্যাংককে টেলিফোনের মাধ্যমেও জানাতে পারেন। যথাযথ যাচাইকরণের পর ব্যাংক সাময়িকভাবে কার্ড অ্যাকাউন্ট স্থগিত করবে, তবে এর ফলে আপনার বা এই অ্যাকাউন্টের কোনো অসুবিধা হলে তার জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না।

3. ব্যাংককে জানানো বা যোগাযোগ করার আগে ক্রেডিট কার্ডের কোনো অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে উদ্ভূত আপনার দায়বদ্ধতা, ব্যাংককে জানানো বা যোগাযোগ করার সময় পর্যন্ত হওয়া সমস্ত চার্জের জন্য প্রযোজ্য হবে এবং ব্যাংক কর্তৃক নোটিশ প্রাপ্তির পরেই তা শূন্য হবে।
4. কার্ডের নিরাপত্তার জন্য আপনি দায়ী থাকবেন এবং এটি সুরক্ষিত রাখার জন্য প্রয়োজনীয় সব পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন। কার্ডের কোনো অপব্যবহারের জন্য ব্যাংক কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না। যদি ব্যাংক মনে করে যে আপনার গৃহীত পদক্ষেপগুলো প্রশ্নবিদ্ধ, তবে হারিয়ে যাওয়া বা চুরি হওয়া কার্ডের আর্থিক দায়ভার আপনার ওপর বর্তাবে এবং এর ফলে কার্ড অ্যাকাউন্ট বাতিলও হতে পারে।
5. যেকোনো বিতর্কিত লেনদেনের তদন্তের ক্ষেত্রে আপনি ব্যাংক, ব্যাংকের প্রতিনিধি এবং/অথবা আইনি কর্তৃপক্ষকে পূর্ণ সহযোগিতা করবেন।
6. আপনি যদি পরবর্তীতে কার্ডটি ফিরে পান, তবে উদ্ধারকৃত কার্ডটি ব্যবহার করা যাবে না এবং সেটিকে ম্যাগনেটিক স্ট্রাইপের মাঝখান দিয়ে দুই ভাগে কেটে অবিলম্বে ব্যাংকে ফেরত দিতে হবে।
7. কার্ডটি হারিয়ে যাওয়া, চুরি হওয়া বা ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার বিষয়ে রিপোর্ট করার পর কার্ডের মাধ্যমে করা কোনো লেনদেনের জন্য আপনি দায়ী থাকবেন না। তবে, এই ধরনের ক্ষতি, চুরি বা ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার রিপোর্ট করার সময় এবং/অথবা রিপোর্ট করার পরবর্তী কোনো লেনদেন সংক্রান্ত বিরোধের ক্ষেত্রে, ব্যাংক সেই সময় বা বিতর্কিত লেনদেনের সত্যতা যাচাই করার অধিকার সংরক্ষণ করে। নতুন কার্ড না পাওয়া পর্যন্ত আপনি ব্লক করা কার্ডটি কোনো লেনদেনের জন্য ব্যবহার করতে পারবেন না।

সংগ্রহসমূহ:

ব্যাংক, কার্ড মেম্বারের একক ঝুঁকি এবং ব্যয়ে, কার্ড মেম্বার-এর বকেয়া সংগ্রহ করতে এবং/অথবা কার্ড মেম্বার কর্তৃক প্রদত্ত কোনো জামানত কার্যকর করার জন্য এক বা একাধিক ব্যক্তিকে নিযুক্ত করার অধিকারী হবে, এবং ব্যাংক (এই ধরনের উদ্দেশ্যে) উক্ত ব্যক্তি(দের) কাছে কার্ড মেম্বার এবং জামানত সংক্রান্ত এমন তথ্য, তথ্য ও পরিসংখ্যান প্রদান করতে পারে যা ব্যাংক উপযুক্ত বলে মনে করে। ব্যাংক উক্ত ব্যক্তি(দের) কাছে এর সাথে সংশ্লিষ্ট বা আনুষঙ্গিক সমস্ত কাজ, দলিল, বিষয় এবং বিষয়াদি সম্পাদন ও কার্যকর করার অধিকার এবং কর্তৃত্বও অর্পণ করতে পারে, যা ব্যাংক উপযুক্ত বলে মনে করে।

পণ্য এবং পরিষেবার গুণমান

কার্ড মেম্বার কর্তৃক মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্টস থেকে ক্রয়কৃত বা গ্রহণকৃত পণ্যদ্রব্য, পণ্যের ওয়ারেন্টি বা পরিষেবার জন্য ব্যাংক কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না, যার মধ্যে পণ্য সরবরাহে বিলম্ব, সরবরাহ না হওয়া, পণ্য না পাওয়া বা কার্ড মেম্বার কর্তৃক ত্রুটিপূর্ণ পণ্য পাওয়ার বিষয়গুলোও অন্তর্ভুক্ত। এটি স্পষ্টভাবে বুঝতে হবে যে ক্রেডিট কার্ড হলো কার্ড মেম্বার-এর জন্য পণ্য ক্রয় এবং/অথবা পরিষেবা গ্রহণের একটি সুবিধামাত্র, ব্যাংক পণ্যদ্রব্যের গুণমান, সরবরাহ বা অন্য কোনো বিষয়ে কোনো ওয়ারেন্টি প্রদান করে না বা কোনো প্রতিনিধিত্ব করে না। পণ্যদ্রব্য সংক্রান্ত যেকোনো বিরোধ বা দাবি কার্ড মেম্বার-কে মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এর সাথে মিটিয়ে নিতে হবে। এই ধরনের দাবি বা বিরোধের অস্তিত্ব কার্ড মেম্বার-কে ব্যাংক-এর সমস্ত চার্জ পরিশোধ করার বাধ্যবাধকতা থেকে মুক্তি দেবে না এবং কার্ড মেম্বার এই ধরনের চার্জ অবিলম্বে পরিশোধ করতে সম্মত আছেন।

তৃতীয় পক্ষ/পরিষেবা প্রদানকারী নিয়োগ

1. ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ফোনের মাধ্যমে বা অন্য কোনো উপায়ে পরিষেবা প্রদানের জন্য তৃতীয় পক্ষ/পরিষেবা প্রদানকারী নিয়োগ করতে পারে। ব্যাংক নির্দিষ্ট কিছু কার্যক্রম পরিচালনার জন্য তৃতীয় পক্ষ/পরিষেবা প্রদানকারী নিয়োগ করতে পারে, যার মধ্যে রেফারেন্স যাচাইকরণ, ক্রেডিট ব্যুরোর মাধ্যমে যাচাইকরণ, ক্রেডিট যাচাইকরণ, কার্ডের যেকোনো বকেয়া আদায় বা ব্যালেন্সের কাছে পাওনা সমস্ত বকেয়া আদায়ের জন্য আইনত অনুমোদিত যেকোনো ব্যবস্থা গ্রহণ অন্তর্ভুক্ত কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়। সংগ্রহের জন্য এই ধরনের তৃতীয় পক্ষ/পরিষেবা প্রদানকারীকে করা সমস্ত অর্থপ্রদান আপনার খরচ এবং ঝুঁকিতে হবে, যা বকেয়া পাওনা/পরিমাণ আদায়ের জন্য ব্যাংক কর্তৃক ব্যয়িত সমস্ত খরচ, চার্জ এবং ব্যয়ের অতিরিক্ত হিসেবে গণ্য হবে।
2. বকেয়া আদায় এবং সুদসহ আইনি ব্যয়ের সাথে যুক্ত সমস্ত খরচের জন্য আপনি দায়ী থাকবেন, যদি বিষয়টি কোনো এজেন্টের কাছে পাঠানোর প্রয়োজন হয় অথবা যেখানে অর্থপ্রদান কার্যকর করার জন্য আইনি ব্যবস্থার আশ্রয় নেওয়া হয়েছে।
3. আপনি এতদ্বারা ব্যাংকে প্রদান করা আপনার তথ্য / নথিপত্র এই ধরনের তৃতীয় পক্ষ / পরিষেবা প্রদানকারীদের সাথে শেয়ার করার জন্য স্পষ্টভাবে সম্মত হচ্ছেন / সম্মতি দিচ্ছেন। তথ্য / নথিপত্রগুলি সংশ্লিষ্ট সীমিত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে গেলে সেগুলি মুছে ফেলা হবে।

সত্তার নাম	ভূমিকা	বিবরণ
লেনট্রা এআই প্রাইভেট লিমিটেড	এলিজিবিলিটি রুল ইঞ্জিন	ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য আপনার যোগ্যতা যাচাই করতে আপনার পিআইআই-এর বিবরণ লেনট্রা-র সাথে শেয়ার করা হবে।
কার্জা টেকনোলজিস প্রাইভেট লিমিটেড	ডি-কেওয়াইসি ডেভেলপার	আপনার পিআইআই কেওয়াইসি নিয়মাবলী মেনে চলার জন্য তথ্য শেয়ার করা হবে।
ইউনিক আইডেন্টিফিকেশন অথরিটি অফ ইন্ডিয়া	ই-কেওয়াইসি	
স্ক্যাপিয়া টেকনোলজি প্রাইভেট লিমিটেড	রিওয়ার্ড পয়েন্ট ম্যানেজমেন্ট	আপনার রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলি পরিচালনা করার জন্য আপনার পিআইআই ডেটা স্ক্যাপিয়া-এর সাথে শেয়ার করা হবে।
এম২পি সলিউশনস প্রাইভেট লিমিটেড	এসিএস (অ্যাক্সেস কন্ট্রোল সার্ভার) এবং সিএমএস (কার্ড ম্যানেজমেন্ট সার্ভিসেস)	পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস প্রদানের জন্য আপনার পিআইআই এবং লেনদেনের তথ্য এম২পি-র সাথে শেয়ার করা হবে।
ক্লেভারট্যাপ প্রাইভেট লিমিটেড	কমিউনিকেশন ডেভেলপার	আপনাকে যোগাযোগ পাঠানোর জন্য আপনার পিআইআই এবং লেনদেনের তথ্য মেটল-এর সাথে শেয়ার করা হবে।
সিঙ্ক ক্লাউড কমিউনিকেশন সার্ভিসেস ইন্ডিয়া প্রাইভেট লিমিটেড		যোগাযোগের জন্য আপনার পিআইআই ডেটা সিনচ-এর সাথে শেয়ার করা হবে।
এমসিটি কার্ডস অ্যান্ড টেকনোলজি প্রাইভেট লিমিটেড	প্রিন্টিং পার্টনার	আপনাকে ফিজিক্যাল ওয়েলকাম কিট পাঠানোর জন্য আপনার পিআইআই ডেটা এমসিটি-র সাথে শেয়ার করা হবে।
দিল্লিভেরি প্রাইভেট লিমিটেড	লজিস্টিকস	

বু ডার্ট এক্সপ্রেস লিমিটেড		আপনার পিআইআই তথ্য ডেলিভারি (কুরিয়ার পার্টনার)-এর সাথে শেয়ার করা হবে যারা আপনার ঠিকানায় ফিজিক্যাল ওয়েলকাম কিট পৌঁছে দেবে।
ডিপার্টমেন্ট অফ ইন্ডিয়া পোস্ট		
রেজারপে সফটওয়্যার প্রাইভেট লিমিটেড	পোস্ট গেটওয়ে	আপনার পিআইআই এবং লেনদেনের তথ্য ওয়ার্ল্ডলাইন-এর সাথে শেয়ার করা হবে যাতে আপনি আপনার কার্ডের বকেয়া পরিশোধ করতে পারেন।
পাইন ল্যাবস প্রাঃ লিঃ		
পেইউ পোস্টস প্রাইভেট লিমিটেড	ব্যাংকের ইএমআই মার্চেন্টগণ	প্রযোজ্য নয়
কনসেন্ট্রিক্স টেকনোলজিস (ইন্ডিয়া) প্রাইভেট লিমিটেড	কাস্টমার সাপোর্ট কার্যক্রম	আপনার পিআইআই তথ্য কনসেন্ট্রিক্স-এর সাথে শেয়ার করা হবে যাতে কাস্টমার সাপোর্ট/জিজ্ঞাসার সমাধান প্রদান করা যায়।
গ্লোবিভা সার্ভিসেস প্রাইভেট লিমিটেড		
এক্সপেরিয়ান ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি অফ ইন্ডিয়া প্রাইভেট লিমিটেড		ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য যোগ্যতা মূল্যায়ন করতে আপনার পিআইআই ডেটা শেয়ার করা হবে।
ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো (ইন্ডিয়া) লিমিটেড	ক্রেডিট ব্যুরো	
		ব্যাংককে আদায় সংক্রান্ত কার্যক্রমে সহায়তা করার জন্য আপনার পিআইআই ডেটা এজেন্সিগুলোর সাথে শেয়ার করা হবে।
কালেকশন অ্যান্ড রিকভারি এজেন্সি	সংগ্রহ এবং পুনরুদ্ধার	ব্যাংকের সাথে যুক্ত এজেন্সিগুলোর তালিকা: https://www.federalbank.co.in/documents/10180/59628/List-of-collection-agents+%26+recover+y+agents-Jan+2023.pdf/85b86b66-8a75-421e-91a9-b1954cf0e57f?t=1675755327502

4.

ক্রেডিট কার্ড পুনরায় ইস্যু এবং প্রতিস্থাপন

আপনার কার্ডটি ত্রুটিপূর্ণ হলে/ক্ষতিগ্রস্ত হলে, বিকৃত হলে, হারিয়ে গেলে বা চুরি হয়ে গেলে, আপনি অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে অথবা কাস্টমার সাপোর্টের সহায়তায় একটি প্রতিস্থাপন কার্ডের জন্য অনুরোধ করতে পারেন। এই ধরনের সমস্ত প্রতিস্থাপন কার্ড ব্যাংকের বিবেচনার ভিত্তিতে এবং প্রতিস্থাপনের সময় প্রচলিত চার্জ প্রদানের সাপেক্ষে ইস্যু করা হবে। ক্ষতিগ্রস্ত কার্ডটি ব্যবহার করা যাবে না এবং এটি ম্যাগনেটিক স্ট্রাইপ বরাবর মাঝখান দিয়ে কেটে অবিলম্বে ব্যাংকের কাছে ফেরত দিতে হবে।

ঠিকানা এবং টেলিফোন নম্বর পরিবর্তন

ঠিকানা বা মোবাইল নম্বর পরিবর্তনের ক্ষেত্রে আপনি অবিলম্বে ব্যাংককে অবহিত করবেন। ঠিকানা এবং মোবাইল নম্বর আপডেট করার বিকল্পগুলি আপনাকে স্ক্যাপিয়া অ্যাপে বা ব্যাংকের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী অন্য কোনো মাধ্যমে প্রদান করা হবে।

ব্যাংক সময়ে সময়ে নির্ধারিত প্রয়োজনীয়তার ভিত্তিতে অনুরোধটি পর্যালোচনা এবং সম্মান করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

লঙ্ঘন এবং সমাপ্তি/প্রত্যাহার

1. কার্ড মেম্বার দ্বারা: আপনি অ্যাকাউন্টে ব্যবহারের জন্য ইস্যু করা সমস্ত কার্ড অর্ধেক করে কেটে আমাদের কাছে ফেরত দিয়ে এবং কার্ডের সাথে যুক্ত সমস্ত সুবিধা ও সুবিধাদি বন্ধ করার জন্য একটি লিখিত অনুরোধ জমা দিয়ে যেকোনো সময় এই জেনারেল কার্ড টার্মস বন্ধ করতে পারেন। আমরা অতিরিক্ত কার্ডসহ সমস্ত কার্ড পাওয়ার পর এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট সংক্রান্ত সমস্ত বকেয়া অর্থ পরিশোধ করার পরেই এই অবসান কার্যকর হবে। আপনি ব্যাংককে লিখিতভাবে জানিয়ে একটি অতিরিক্ত কার্ডের ব্যবহার বাতিল করতে পারেন, তবে অতিরিক্ত কার্ড ব্যবহারের ফলে হওয়া সমস্ত চার্জের জন্য আপনি দায়ী থাকবেন। কোনো বার্ষিক ফি বা অন্যান্য চার্জ আনুপাতিক হারে ফেরত দেওয়া হবে না। আপনি অ্যাপ্লিকেশন বা ব্যাংকের কন্টাক্ট সেন্টারের মাধ্যমেও ক্রেডিট কার্ড বাতিলের অনুরোধ করতে পারেন।
2. ব্যাংক দ্বারা: ব্যাংক যেকোনো সময় তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অবিলম্বে এই জেনারেল কার্ড টার্মস বাতিল করতে পারে, কোনো কারণ দর্শানো ছাড়াই এবং কোনো নোটিশ প্রদান না করেই কার্ড মেম্বার কর্তৃক ক্রেডিট কার্ড-এর ব্যবহারে বিধিনিষেধ আরোপ করতে পারে। যেখানে ব্যাংক এই জেনারেল কার্ড টার্মস বাতিল করে, সেখানে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর সমস্ত বকেয়া পরিমাণ (এখনও ডেবিট না হওয়া চার্জ বা নগদ অগ্রিমসহ) অবিলম্বে প্রদেয় হবে। ব্যাংক বাতিলকৃত ক্রেডিট কার্ড সম্পর্কে মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-কে অবহিত করতে পারে। যদি ক্রেডিট কার্ড বাতিল করা হয়, তবে আপনাকে অবশ্যই এটি ম্যাগনেটিক স্ট্রাইপের মাঝখান দিয়ে দুই ভাগে কাটতে হবে এবং উভয় অংশ অবিলম্বে ব্যাংক-এর কাছে ফেরত দিতে হবে। কোনো বার্ষিক ফি বা অন্যান্য চার্জ আনুপাতিক হারে ফেরত দেওয়া হবে না।
3. আপনি যদি আপনার কর্মসংস্থান/পেশা বা ঠিকানা পরিবর্তন করেন অথবা আপনার বর্তমান পোস্টিং থেকে স্থানান্তরিত হন অথবা আপনার বর্তমান অ্যাকাউন্ট/প্রধান ব্যাংক অ্যাকাউন্ট ইত্যাদি পরিবর্তন করেন, তবে ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনায় ক্রেডিট কার্ড সুবিধাটি বন্ধ করার অধিকার রাখবে।
4. লঙ্ঘন: কোনো কার্ড মেম্বার দ্বারা এই জেনারেল কার্ড টার্মস-এর কোনো শর্ত লঙ্ঘিত হলে; (i) এই জেনারেল কার্ড টার্মস-এর অন্য কোনো বিধান থাকা সত্ত্বেও, এই ধরনের লঙ্ঘনের ফলে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে হওয়া যেকোনো ক্ষতির জন্য কার্ড মেম্বার দায়ী থাকবে; এবং (ii) ব্যাংক দাবি করার সাথে সাথে কার্ড মেম্বার ব্যাংকের কাছে তার সমস্ত বকেয়া অর্থ পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবে, উক্ত দাবির তারিখে ব্যাংকের কাছে সেই অর্থ প্রদেয় হোক বা না হোক।
5. সমাপ্তি / প্রত্যাহার: কার্ড মেম্বার স্ক্যাপিয়া-এর অ্যাপ্লিকেশন বা কাস্টমার সাপোর্টে লিখিত ইমেল যোগাযোগের মাধ্যমে কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন।
6. উপরিউক্ত নোটিশটি ততক্ষণ পর্যন্ত কার্যকর হবে না যতক্ষণ না কার্ডটির উপরের ডানদিকের কোণটি কেটে বিকৃত করা হচ্ছে, এটি নিশ্চিত করে যে হলোগ্রাম এবং

ম্যাগনেটিক স্ট্রাইপ উভয়ই কাটা হয়েছে এবং ব্যাংক তা গ্রহণ করেছে। উপরিউক্ত বিষয়গুলো ব্যতীত, কার্ড অ্যাকাউন্ট বা কোনো কার্ডই বাতিল করা যাবে না।

7. যদি কার্ড মেম্বর কার্ডটি ধ্বংস করেছেন বলে দাবি করার পরে কার্ডটিতে চার্জ ধার্য করা হয়, কিন্তু কার্ডটি ব্যাংকের কাছে না পৌঁছায়, তবে কার্ডে ধার্য করা চার্জের জন্য কার্ড মেম্বর সম্পূর্ণভাবে দায়ী থাকবেন, তা সেই চার্জ অপব্যবহারের ফলে হোক বা না হোক এবং ব্যাংককে কার্ডটি ধ্বংস করার বিষয়ে জানানো হোক বা না হোক।
8. ব্যাংক যেকোনো সময়, নোটিশ দিয়ে বা নোটিশ ছাড়াই, ব্যাংক-এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিস্থিতি অনুযায়ী কার্ড অ্যাকাউন্ট এবং কার্ড বাতিল করতে পারে। কার্ড মেম্বর স্পষ্টভাবে স্বীকার ও সম্মতি প্রদান করেছেন যে, যদি কার্ড মেম্বর-এর কাছে ব্যাংক-এর অধীনে এই জেনারেল কার্ড টার্মস দ্বারা পরিচালিত দুই বা ততোধিক কার্ড অ্যাকাউন্ট থাকে এবং তিনি একটি কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর অধীনে ব্যাংক-কে প্রদেয় অর্থ পরিশোধে ব্যর্থ হন, তবে ব্যাংক-এর কাছে কার্ড মেম্বর-কে দেওয়া অন্য সকল ব্যাংক ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর ক্রেডিট সীমা ব্লক করার পাশাপাশি সেই সকল কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর অধীনে প্রদত্ত সুযোগ-সুবিধাগুলি প্রত্যাহার করার অধিকার থাকবে, যতক্ষণ না খেলাপি কার্ড অ্যাকাউন্ট-টি কার্ড মেম্বর দ্বারা নিয়মিত করা হচ্ছে। কার্ড মেম্বর আরও সম্মত ও স্বীকার করেছেন যে, উপরের বিষয়গুলোর জন্য ব্যাংক-এর কোনো অতিরিক্ত নোটিশ দেওয়ার প্রয়োজন হবে না।
9. কার্ড অ্যাকাউন্ট বাতিল হওয়ার পর এবং ব্যাংক ও কার্ড মেম্বর-এর মধ্যে ইতিপূর্বে হওয়া কোনো চুক্তিতে এর বিপরীত কিছু থাকলেও: (A) সেই সময় পর্যন্ত বকেয়া সমস্ত চার্জের মোট পরিমাণ, যা স্টেটমেন্টে প্রতিফলিত হয়ে থাকুক বা না থাকুক এবং, (B) বাতিল হওয়ার পর হওয়া যেকোনো ভলান্টারি চার্জের পরিমাণ (সংশ্লিষ্ট ট্রানজ্যাকশন ইনস্ট্রাকশনের তারিখ থেকে কার্যকর), কার্ড মেম্বর-এর মাধ্যমে অবিলম্বে প্রদেয় হবে যেন সেগুলি স্টেটমেন্টে প্রতিফলিত হয়েছিল, এবং সময় সময় প্রযোজ্য নিয়ম অনুযায়ী এই চার্জগুলি হওয়ার তারিখ থেকে তার ওপর সুদ জমা হবে।
10. ব্যাংক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, কোনো নোটিশ না দিয়ে বা কোনো কারণ না দর্শিয়ে যেকোনো সময় সাময়িকভাবে বা স্থায়ীভাবে কার্ডের সুবিধাসমূহ প্রত্যাহার করার এবং/অথবা কার্ডটি বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে। সাময়িকভাবে প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে, ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সুবিধাসমূহ পুনরায় চালু করতে পারে। স্থায়ীভাবে প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে, ব্যাংক সংশ্লিষ্ট কার্ড মেম্বর-কে স্থায়ীভাবে সদস্যপদ প্রদান করতে অস্বীকার করার অধিকার রাখে। তবে, এটি স্পষ্টভাবে জানানো হচ্ছে যে, প্রত্যাহার (সাময়িক বা স্থায়ী) করার অর্থ হলো কার্ডের সাথে যুক্ত সমস্ত আনুষঙ্গিক সুবিধা, বিশেষাধিকার এবং পরিষেবাসমূহ স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রত্যাহার করা। এই ধরনের সাময়িক বা স্থায়ী প্রত্যাহারের ক্ষেত্রে, ব্যাংক অন্য কোনো নির্দেশ না দিলে, কার্ড মেম্বর উক্ত প্রত্যাহারের আগে কার্ডে হওয়া সমস্ত চার্জ এবং সেই সাথে অন্যান্য সমস্ত প্রযোজ্য চার্জের জন্য সম্পূর্ণ দায়বদ্ধ থাকবেন। কার্ডে খোদাই করা মেয়াদের কথা বিবেচনা না করেই যেকোনো সময় কার্ড প্রত্যাহার করা হতে পারে এবং কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করে দেওয়া হতে পারে। কার্ড মেম্বর অনুরোধ করা মাত্রই ব্যাংক বা তার প্রতিনিধির কাছে কার্ডটি সমর্পণ করতে সম্মত আছেন। কার্ডের সুবিধাসমূহ প্রত্যাহারের নোটিশ পাওয়ার

পর কার্ড ব্যবহার করা জালিয়াতি হিসেবে গণ্য হবে এবং এর ফলে কার্ড মেম্বার-এর বিরুদ্ধে আইনি ব্যবস্থা নেওয়া হতে পারে।

11. নিচে উল্লিখিত এক বা একাধিক ঘটনা ঘটলে তা খেলাপ (ডিফল্ট) হিসেবে গণ্য হবে এবং ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনায় ক্রেডিট কার্ড সুবিধা প্রত্যাহার করতে পারে। খেলাপের ঘটনাগুলো নিচে দেওয়া হলো:
 - 11.1. আপনি যদি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ব্যাংকের কোনো বকেয়া অর্থ পরিশোধ করতে ক্রমাগত ব্যর্থ হন।
 - 11.2. আপনি যদি এই শর্তাবলী অনুযায়ী আপনার বাধ্যবাধকতাগুলি পালন করতে ব্যর্থ হন।
 - 11.3. ব্যাংকে জমা দেওয়া কোনো চেক এবং/অথবা ইসিএস/স্থায়ী নির্দেশাবলী উপস্থাপনের সময় যেকোনো কারণেই হোক না কেন যদি তা নগদায়ন বা কার্যকর করা না হয়।
 - 11.4. আপনার দেওয়া কোনো তথ্য যদি ভুল, মিথ্যা বা অসম্পূর্ণ প্রমাণিত হয়, যার মধ্যে ব্যাংকে জমা দেওয়া আয় এবং/অথবা পরিচয় সংক্রান্ত নথিপত্রও অন্তর্ভুক্ত কিন্তু তাতেই সীমাবদ্ধ নয়, এবং যদি দেখা যায় যে সেই তথ্যগুলো ভুল, অসম্পূর্ণ এবং/অথবা তাতে কোনো মিথ্যা বা জালিয়াতিপূর্ণ তথ্য রয়েছে।
12. আপনি বিশেষভাবে স্বীকার করছেন যে, একবার কার্ড অ্যাকাউন্ট বাতিল বা বন্ধ হয়ে গেলে এবং ক্রেডিট কার্ডের সুবিধাসমূহ (সমস্ত রিওয়ার্ড, সুবিধা এবং পরিষেবাসহ) প্রত্যাহার করা হলে, সেটির পুনঃপ্রবর্তন স্বয়ংক্রিয়ভাবে হবে না এবং তা সম্পূর্ণভাবে ব্যাংকের বিবেচনার ওপর নির্ভর করবে।
13. কার্ড বাতিল করার পর, আপনি:
 - 13.1. কার্ডটি অবশ্যই ব্যবহার করবেন না; আপনাকে কার্ডটির ম্যাগনেটিক স্ট্রাইপ বরাবর কেটে দুই টুকরো করতে হবে এবং তা ব্যাংকে ফেরত দিতে হবে।
 - 13.2. কার্ডটি ম্যাগনেটিক স্ট্রাইপের মাঝখান দিয়ে দুই টুকরো করে কেটে ব্যাংকের কাছে ফেরত না দেওয়া পর্যন্ত চার্জ পরিশোধসহ কার্ডের যেকোনো ব্যবহারের জন্য দায়ী
 - 13.3. এই জেনারেল কার্ড টার্মস অনুযায়ী ব্যাংকে অবশ্যই নিয়মিত পেমেন্ট বা অর্থ প্রদান চালিয়ে যেতে হবে।

একটি বিলিং সাইকেল-এর জন্য প্রযোজ্য সুদ/আর্থিক চার্জ, যদি থাকে, পরবর্তী বিলিং সাইকেল-এ ধার্য করা হবে/প্রদেয় হবে এবং কার্ড মেম্বারশিপ বাতিল বা প্রত্যাহার করা সত্ত্বেও কার্ড মেম্বার তা পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন।

অনুমোদিত পেমেন্ট সিস্টেম ব্যবহার করে ব্যর্থ লেনদেনের জন্য টার্নঅ্যারাউন্ড টাইম (টিএটি) এবং গ্রাহক ক্ষতিপূরণের সমন্বয়

আরবিআই সেপ্টেম্বর 2020 মাসে সমস্ত অনুমোদিত পেমেন্ট সিস্টেম জুড়ে গ্রাহকদের অভিযোগের সমাধান এবং ক্ষতিপূরণ কাঠামোর জন্য টার্নঅ্যারাউন্ড টাইম (টিএটি) সংক্রান্ত নির্দেশিকা প্রবর্তন করেছিল। ব্যাংক উপরোক্ত নির্দেশিকাগুলি গ্রহণ করেছে। ব্যর্থ লেনদেনের ক্ষেত্রে, যেখানেই আর্থিক ক্ষতিপূরণ জড়িত থাকবে, তা গ্রাহকের অ্যাকাউন্টে স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রদান করা হবে।

অনুমোদিত পেমেন্ট সিস্টেম ব্যবহার করে ব্যর্থ লেনদেনের জন্য গ্রাহক ক্ষতিপূরণের বিবরণ নিচে দেওয়া হলো

অনুমোদিত পেমেন্ট সিস্টেম ব্যবহার করে ব্যর্থ লেনদেনের জন্য টার্ন অ্যারাউন্ড টাইম (টিএটি) এবং গ্রাহক ক্ষতিপূরণের সমন্বয়			
ক্রমিক নং	ঘটনার বিবরণ	স্বয়ংক্রিয়-প্রত্যাবর্তন এবং ক্ষতিপূরণের কাঠামো	
		অটো-রিভার্সালের সময়সীমা	প্রদেয় ক্ষতিপূরণ
1	II	III	IV
1	মাইক্রো-এটিএম সহ অটোমেটেড টেলার মেশিন (এটিএম)		
a	গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা ডেবিট করা হয়েছে কিন্তু নগদ অর্থ পাওয়া যায়নি।	ব্যর্থ লেনদেনের প্রো-অ্যাক্টিভ রিভার্সাল (আর) সর্বোচ্চ টি + 5 কার্যদিবসের মধ্যে সম্পন্ন করতে হবে।	টি + 5 কার্যদিবসের পরবর্তী প্রতি দিনের বিলম্বের জন্য ₹100/- হারে, যা অ্যাকাউন্ট হোল্ডারের অ্যাকাউন্টে জমা করা হবে।
2	কার্ড লেনদেন		
b	কার্ড থেকে কার্ডে স্থানান্তর কার্ড অ্যাকাউন্ট ডেবিট করা হয়েছে কিন্তু সুবিধাভোগীর কার্ড অ্যাকাউন্ট ক্রেডিট করা হয়নি।	বেনিফিশিয়ারি বা সুবিধাভোগীর অ্যাকাউন্টে ক্রেডিট না হলে, লেনদেনটি (R) সর্বশেষ টি + 1 দিনের মধ্যে রিভার্স বা উল্টে দিতে হবে।	টি + 1 দিনের অতিরিক্ত প্রতি দিনের বিলম্বের জন্য ₹100/-।
c	পয়েন্ট অফ সেল (পিওএস) কার্ড প্রেজেন্ট) যার মধ্যে পিওএস-এ নগদ অর্থ অন্তর্ভুক্ত অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা ডেবিট করা হয়েছে কিন্তু মার্চেন্ট লোকেশনে নিশ্চিতকরণ পাওয়া যায়নি অর্থাৎ চার্জ-স্লিপ জেনারেট হয়নি।	টি + 5 দিনের মধ্যে অটো-রিভার্সাল।	টি + 5 দিনের অতিরিক্ত প্রতি দিনের বিলম্বের জন্য ₹100/-
সি	কার্ড নট প্রেজেন্ট (সিএনপি) (ই-কমার্স)		

	অ্যাকাউন্ট থেকে টাকা ডেবিট করা হয়েছে কিন্তু মার্চেন্টের সিস্টেমে নিশ্চিতকরণ পাওয়া যায়নি।		
3	কার্ড বন্ধ করার অনুরোধ		
	ক্রেডিট কার্ড বন্ধ করার অনুরোধ, যা কার্ডধারীর সমস্ত বকেয়া পরিশোধের সাপেক্ষে	অনুরোধটি টি+7 কার্যদিবসের মধ্যে প্রক্রিয়া করতে হবে	₹500/- প্রতি বিলম্বিত দিনের জন্য, টি + 7 কার্যদিবসের অতিরিক্ত।

দায়ের বর্জন

পূর্বোক্ত বিষয়গুলোর কোনো ক্ষতি না করে, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে নিম্নলিখিত কারণে উদ্ভূত কোনো ক্ষতি বা লোকসানের জন্য ব্যাংক এবং স্ক্যাপিয়া আপনার কাছে কোনোভাবেই দায়বদ্ধ থাকবে না:

1. সরবরাহকৃত কোনো পণ্য বা সেবায় কোনো ত্রুটি;
2. কোনো ব্যক্তির কার্ড গ্রহণ বা সম্মান করতে অস্বীকার করা;
3. যেকোনো ইলেকট্রনিক টার্মিনালের ত্রুটি;
4. আপনি ব্যতীত অন্য কারো দ্বারা লেনদেনের নির্দেশ প্রদান;
5. কার্ডটি ফেরত দেওয়ার অনুরোধকারী কোনো ব্যক্তির দেওয়া কোনো বিবৃতি বা এর সাথে সম্পর্কিত কোনো ব্যক্তির দ্বারা সম্পাদিত কোনো কাজ;
6. আপনার দ্বারা অন্য কাউকে কার্ড হস্তান্তর করা;
7. কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখের আগে কার্ডটি সমর্পণ করার দাবি জানানো এবং তা সংগ্রহ করার ক্ষেত্রে ব্যাংকের অধিকার প্রয়োগ, এই ধরনের দাবি এবং সমর্পণ ব্যাংক বা অন্য কোনো ব্যক্তি বা কম্পিউটার টার্মিনালের মাধ্যমে করা এবং/অথবা সংগ্রহ করা হোক না কেন;
8. ব্যাংক কর্তৃক যেকোনো কার্ড বা কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার অধিকার প্রয়োগ; অথবা কার্ডটি পুনরায় দখলে
9. নেওয়া এবং/অথবা এটি ফেরত দেওয়ার জন্য যেকোনো অনুরোধ বা কোনো পরিষেবা প্রতিষ্ঠান/মেল অর্ডার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক কার্ডটি গ্রহণ বা সম্মান করতে অস্বীকার করার ফলে আপনার ক্রেডিট, চরিত্র এবং সুনামের কোনো ক্ষতি হয়েছে বলে অভিযোগ করা হলে;
10. ব্যাংক কর্তৃক প্রকাশিত কোনো তথ্যে কোনো ভুল বিবৃতি, ভুল উপস্থাপন, ত্রুটি বা বিচ্যুতি। আপনার কাছ থেকে বকেয়া পাওনা আদায়ের জন্য ব্যাংক বা ব্যাংকের পক্ষে নিয়োজিত কোনো ব্যক্তি যদি কোনো দাবি জানান, তবে আপনি সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে, এই ধরনের দাবি কোনোভাবেই মানহানিকর বা আপনার চরিত্রের ওপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলে এমন কোনো কাজ হিসেবে গণ্য হবে না।

খেলাপ:

1. আপনি স্বীকার করছেন যে এই জেনারেল কার্ড টার্মসের অধীনে বাধ্যবাধকতা পালনে কোনো ব্যর্থতা ঘটলে, ব্যাংক এবং স্ক্যাপিয়া-এর উক্ত শর্তাবলির অধীনে যেকোনো বা সমস্ত অধিকার প্রয়োগ করার অধিকার থাকবে।
2. আপনি স্বীকার করছেন যে, ব্যাংক কর্তৃক আপনাকে প্রদান করা অন্য কোনো ক্রেডিট সুবিধার ক্ষেত্রে খেলাপি হলে ব্যাংক এবং/অথবা স্ক্যাপিয়া-এর কার্ড সুবিধা বন্ধ করার অধিকার রয়েছে এবং এর বিপরীতটিও প্রযোজ্য।
3. আপনি স্বীকার করছেন যে 30 দিনের বেশি সময় ধরে বকেয়া বিল পরিশোধ না করা হলে, এই জেনারেল কার্ড টার্মস-এর অধীনে ব্যাংকের লেনদেন স্থগিত করার অধিকার থাকবে।
4. সাবস্ট্যান্ডার্ড/ ডাউটফুল/ লস এনপিএ-তে শ্রেণিবিন্যাস করার বিষয়টি ব্যাংকের সাথে থাকা সামগ্রিক এক্সপোজারের বিপরীতে সম্মিলিত সিকিউরিটি অ্যাপোরশনমেন্ট এবং ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত এজিং নিয়মের ভিত্তিতে পরিচালিত হবে।
5. 90 (নব্বই) দিনের বেশি সময় ধরে কোনো বকেয়া পরিশোধ না করা হলে, অগ্রিম সংক্রান্ত আয় স্বীকৃতি, সম্পদ শ্রেণিবিন্যাস এবং প্রভিশনিং বিষয়ক ফ্রুডেনশিয়াল নর্মস সংক্রান্ত আরবিআই মাস্টার সার্কুলার অনুযায়ী সেটিকে নন-পারফর্মিং অ্যাসেট (এনপিএ) হিসেবে শ্রেণিবদ্ধ করা হবে।

নোটিশ

এই জেনারেল কার্ড টার্মসের অধীনে বা এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত নোটিশ বা অন্যান্য যোগাযোগ, যার মধ্যে কার্ড মেম্বার-এর কাছে থেকে প্রদেয় সমস্ত বকেয়া অর্থ অন্তর্ভুক্ত, তা লিখিতভাবে দ্য ফেডারেল ব্যাংক লিমিটেড, পারাক্কাল টাওয়ার্স, পারুর জংশন, থোড্রাক্সটুকারা, আলুভা, এরনাকুলাম, এরনাকুলাম, কেরালা, 683 102, ইন্ডিয়া কে প্রদান করতে হবে এবং অন্যথায় উল্লেখ না থাকলে চিঠির মাধ্যমে পাঠানো যেতে পারে। এই ধরনের যেকোনো নোটিশ বা যোগাযোগ কার্যকর বলে গণ্য হবে: (i) যদি চিঠির মাধ্যমে পাঠানো হয়, যখন ব্যক্তিগতভাবে বিতরণ করা হয় বা যদি ডাকযোগে পাঠানো হয়, যখন চিঠিটি ফেরত নেওয়ার ক্ষমতা প্রেরকের নিয়ন্ত্রণের বাইরে চলে যায়; এবং (ii) যদি ফ্যাক্সিমিলির মাধ্যমে পাঠানো হয়, যখন পাঠানো হয় (সঠিক ফ্যাক্সিমিলি নম্বরে প্রাপ্তির নিশ্চিতকরণ সাপেক্ষে)। তবে শর্ত থাকে যে, ব্যাংকের কাছে কোনো নোটিশ বা যোগাযোগ কার্যকর হবে না যতক্ষণ না তা ব্যাংক কর্তৃক প্রকৃতপক্ষে প্রাপ্ত এবং স্বীকৃত হয়। নোটিশ বা যোগাযোগ পাঠানো যেতে পারে: (i) কার্ড মেম্বার-এর ঠিকানা বা ফ্যাক্সিমিলি নম্বরে যা নথিভুক্ত আছে

ব্যাংকের রেকর্ড এবং যেখানে নোটিশ / যোগাযোগ পাঠাতে হবে (আবেদনপত্রে উল্লিখিত অনুযায়ী), এবং (ii) ব্যাংকের জোনাল / আঞ্চলিক / শাখা / অফিসের ঠিকানা বা ফ্যাক্স নম্বর (আবেদনপত্রে উল্লিখিত অনুযায়ী), অথবা কার্ড মেম্বার এবং ব্যাংক একে অপরকে লিখিতভাবে জানানো অন্য কোনো ঠিকানা বা ফ্যাক্স নম্বর।

আবেদনপত্র), এবং (iii) ব্যাংকের জোনাল / আঞ্চলিক / শাখা / অফিসের ঠিকানা বা ফ্যাক্স নম্বর (আবেদনপত্রে উল্লিখিত), অথবা কার্ড মেম্বার এবং ব্যাংক একে অপরকে লিখিতভাবে অবহিত করতে পারে এমন অন্য কোনো ঠিকানা বা ফ্যাক্স নম্বরে। কার্ড মেম্বার যদি তার যোগাযোগের ঠিকানা বা বিবরণের কোনো পরিবর্তন লিখিতভাবে ব্যাংককে জানাতে ব্যর্থ হয়, তবে আবেদনপত্রে উল্লিখিত বা কার্ড মেম্বার কর্তৃক সর্বশেষ প্রদত্ত ঠিকানায় কোনো নোটিশ/পত্র প্রেরণ করা হলে তা কার্ড মেম্বার-এর কাছে যথাযথ এবং পর্যাপ্ত পরিষেবা হিসেবে গণ্য হবে, তা সে নোটিশটি ব্যাংকের কাছে "unserved" ফেরত আসুক বা না আসুক। কার্ড মেম্বার-এর

বসবাসের বা কাজের এলাকায় সহজলভ্য সংবাদপত্রে প্রকাশিত একটি নোটিশ প্রকাশের তারিখ থেকে কার্ড মেম্বার-এর জন্য পর্যাপ্ত নোটিশ হিসেবে গণ্য হবে; তবে শর্ত থাকে যে, সংবাদপত্রে প্রকাশিত কোনো নোটিশ ব্যাংকের বিরুদ্ধে কার্যকর হবে না যদি না ব্যাংক তা স্বীকার করে।

মাস্টারকার্ড ওয়ার্ল্ডওয়াইড/ ভিসা ইন্টারন্যাশনাল/ রুপে দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাসমূহ

1. ভিসা ইন্টারন্যাশনাল/মাস্টারকার্ড ওয়ার্ল্ডওয়াইড/রুপে-এর পক্ষ থেকে আপনাকে নির্দিষ্ট কিছু জরুরি পরিষেবা প্রদান করা হয়। এই ধরনের পরিষেবাগুলো ভিসা/মাস্টারকার্ড/রুপে তৃতীয় পক্ষের এজেন্টের মাধ্যমে প্রদান করে থাকে। ভিসা ইন্টারন্যাশনাল/মাস্টারকার্ড ওয়ার্ল্ডওয়াইড/রুপে-এর দ্বারা বা মাধ্যমে প্রদত্ত এই ধরনের জরুরি পরিষেবাগুলো গ্রহণের ফলে যে খরচ হবে, তার জন্য আপনি দায়বদ্ধ থাকবেন।
2. ভিসা ইন্টারন্যাশনাল / মাস্টারকার্ড ওয়ার্ল্ডওয়াইড / রুপে-এর মাধ্যমে বা তাদের দ্বারা সর্বোত্তম প্রচেষ্টার ভিত্তিতে সহায়তা প্রদান করা হয়।
3. ভারত বা বিশ্বের অন্য কোথাও ব্যাংক, ভিসা ইন্টারন্যাশনাল / মাস্টারকার্ড ওয়ার্ল্ডওয়াইড / রুপে-এর মাধ্যমে বা তাদের দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবার ব্যবস্থা বা ব্যবহারের জন্য কোনো দায়ভার গ্রহণ করে না।

ডিসক্লোজার

ফেডারেল ব্যাংক আরবিআই দ্বারা অনুমোদিত ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর সাথে যুক্ত হতে পারে এবং আপনার বর্তমান ব্যালেন্স, পেমেন্টের ইতিহাস, জনতাত্ত্বিক বিবরণ ইত্যাদি সহ ক্রেডিট তথ্য শেয়ার করবে, তবে এই তথ্যের পরিধি শুধুমাত্র এগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়; ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিজ (রেগুলেশন) অ্যাক্ট, 2005 অনুযায়ী এই তথ্য প্রদান করা হচ্ছে। ক্রেডিট ব্যুরোগুলো ঋণ দেওয়া উচিত কি উচিত নয় সে বিষয়ে কোনো মতামত, ইঙ্গিত বা মন্তব্য প্রদান করে না। সময়মতো প্রয়োজনীয় বকেয়া পরিশোধ করে একটি ভালো ক্রেডিটের ইতিহাস বজায় রাখা আপনার নিজের স্বার্থেই প্রয়োজন। ক্রেডিট ব্যুরোগুলো কার্যকর থাকায়, দায়িত্বশীল গ্রাহকরা ঋণদাতাদের কাছ থেকে আরও দ্রুত এবং প্রতিযোগিতামূলক পরিষেবা এবং আরও ভালো শর্তাবলী আশা করতে পারেন। গ্রাহকদের পক্ষ থেকে কোনো খেলাপি হলে তা ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর কাছে উপলব্ধ থাকবে, যা পরবর্তীতে ভবিষ্যতের ঋণের প্রয়োজনীয়তার ক্ষেত্রে আপনার ক্রেডিট যোগ্যতাকে প্রভাবিত করবে। ফেডারেল ব্যাংক মাসিক ভিত্তিতে বা ব্যাংক এবং ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর মধ্যে সম্মত অন্য কোনো সময়সীমা অনুযায়ী ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর কাছে গ্রাহকের তথ্য রিপোর্ট করবে। ফেডারেল ব্যাংককে জানানো কোনো বিলিং বিরোধের ক্ষেত্রে, বিরোধ নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত ব্যাংক ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর কাছে রিপোর্ট করা স্থগিত রাখবে। কার্ডমেম্বার স্বীকার করছেন যে ফেডারেল ব্যাংক-এর কাছে কার্ড মেম্বার/অ্যাড-অন কার্ড মেম্বার(গুলি) সংক্রান্ত তথ্য শেয়ার করার অনুমতি রয়েছে, যার মধ্যে কার্ডধারীর বাধ্যবাধকতা পালনে কোনো খেলাপির তথ্যও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, যা ফেডারেল ব্যাংক উপযুক্ত এবং প্রয়োজনীয় মনে করতে পারে এবং ব্যাংক সময়ে সময়ে নির্ধারিত বিদ্যমান বা পরবর্তী ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর সাথে তা শেয়ার করতে পারে। সেই অনুযায়ী, কার্ডমেম্বার সম্মতি প্রদান করছেন এবং নিশ্চিত করছেন যে তিনি এই জাতীয় ক্রেডিট ব্যুরোগুলোর কাছে তথ্য প্রকাশের জন্য অ্যাড-অন কার্ড মেম্বার(গুলি)-এর কাছ থেকে সম্মতি গ্রহণ করেছেন। এই জাতীয় সংস্থাগুলো ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং অন্যান্য ঋণদাতাদের প্রক্রিয়াজাত তথ্য বা ডেটা বা তাদের পণ্যগুলো আরও সহজলভ্য করতে পারে। ক্রেডিট ব্যুরোর অন্তর্ভুক্ত হলো ক্রেডিট ব্যুরো, ক্রেডিট রেফারেন্স এজেন্সি, ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি বা আরবিআই দ্বারা

ঋণগ্রহীতাদের ক্রেডিট তথ্য সংগ্রহ, সংকলন এবং প্রচারের উদ্দেশ্যে গঠিত এবং অনুমোদিত অন্য কোনো সংস্থা।

1. আপনি এতদ্বারা ক্রেডিট যাচাইকরণ বা রেফারেন্স চেক, কার্ড অন-বোর্ডিং, ইস্যুয়েন্স, ব্যাংকের স্বার্থ রক্ষা ইত্যাদির উদ্দেশ্যে, আপনার/এই জেনারেল কার্ড টার্মস এবং/অথবা অন্যান্য ব্যাংক, ক্রেডিট ব্যুরো এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠান, অন্যান্য তৃতীয় পক্ষ ইত্যাদির সাথে থাকা অন্য কোনো চুক্তি সংক্রান্ত সমস্ত/যেকোনো তথ্য/নথিপত্র প্রকাশ করার জন্য ব্যাংককে স্পষ্টভাবে অনুমতি দিচ্ছেন।
2. আপনি এতদ্বারা ব্যাংক বা এর প্রতিনিধিদের আপনার নিয়োগকর্তা, ব্যাংকার বা অন্য কোনো উৎসের সাথে যোগাযোগ করার এবং প্রয়োজনীয় আরও তথ্য সংগ্রহ এবং/অথবা যাচাই করার অনুমতি দিচ্ছেন।
3. আপনি ব্যাংককে আরও অনুমতি দিচ্ছেন যে, ব্যাংক যখনই প্রয়োজন মনে করবে তখনই এই ধরনের তথ্য রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া (আরবিআই), আয়কর কর্তৃপক্ষ, ক্রেডিট রেটিং এজেন্সি বা অন্য কোনো সরকারি বা নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষ/সংস্থা/বিভাগকে প্রদান করতে পারবে। আপনি ব্যাংককে আরও অনুমতি দিচ্ছেন যে, আপনি যদি এই জেনারেল কার্ড টার্মস-এর শর্তাবলি পালনে বা অর্থ পরিশোধে ব্যর্থ হন, তবে ব্যাংক আপনার নাম যাচাই করতে পারবে এবং ব্যাংক, আর্থিক প্রতিষ্ঠান, ক্রেডিট ব্যুরো/এজেন্সি, ডেটা ব্যাংক এবং কালেকশন এজেন্সির মতো তৃতীয় পক্ষের কাছে তা শেয়ার বা প্রকাশ করতে পারবে।
4. আপনি এতদ্বারা ব্যাংককে আপনার প্যান কার্ড নম্বরসহ কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয় এমন সর্বশেষ ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্য (“পিআইআই”) সিইআরএসএআই/সিআইবিআইএল এর মতো নির্ভরযোগ্য/অনুমোদিত তথ্য ব্যুরো বা এই জাতীয় যেকোনো কোম্পানি থেকে নিয়মিতভাবে অনুসন্ধান করার এবং আপনার পিআইআই ডেটা আপ-টু-ডেট রাখার জন্য কোনো অতিরিক্ত সম্মতি ছাড়াই ব্যাংকের রেকর্ডে তা আপডেট করার অনুমতি ও সম্মতি প্রদান করছেন, যা ব্যাংককে উপযুক্ত পরিষেবা এবং সুবিধাসমূহ প্রদান করতে সহায়তা করবে।
5. আপনি ব্যাংককে অ্যাকাউন্ট খোলার ফর্মে দেওয়া তথ্য, গ্রাহক কর্তৃক সময়ে সময়ে প্রদান করা অন্য যেকোনো তথ্য, লেনদেনের বিবরণ, ব্যাংকের কাছে সংরক্ষিত রেকর্ড এবং ক্রস-সেলিংয়ের উদ্দেশ্যে ব্যাংকের কাছে থাকা বা ব্যাংক দ্বারা তৈরি করা গ্রাহক সংক্রান্ত অন্যান্য তথ্য এবং অন্য যেকোনো মার্কেটিং এজেন্ট এবং/অথবা ঠিকাদারদের কাছে প্রকাশ করার অনুমতি দিচ্ছেন যাদের সাথে ব্যাংক বিভিন্ন আর্থিক পণ্যের ক্রস-সেলিং সহ পরিষেবা/পণ্য প্রদানের বিষয়ে কোনো ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে বা করবে।
6. আপনি ব্যাংককে ক্রেডিট রেটিং এজেন্সি বা তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারীদের সাথে গ্রাহকের যেকোনো তথ্য শেয়ার করার এবং আপনার যোগ্যতার মূল্যায়নের জন্য আপনার ক্রেডিট স্কোর/রেটিং সংগ্রহ করার অনুমতি দিচ্ছেন, যার ভিত্তিতে ব্যাংক যেকোনো পূর্ব-অনুমোদিত ক্রেডিট সুবিধা প্রদান করতে পারে, অথবা ব্যাংক সময়ে সময়ে উপযুক্ত মনে করে এমন অন্য কোনো উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারে।
7. আপনি এতদ্বারা ব্যাংককে আপনার ক্রেডিট স্কোর/রিপোর্ট এবং ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানিগুলো থেকে এই ধরনের অন্যান্য তথ্য নিয়মিতভাবে সংগ্রহ করার জন্য কর্তৃত্ব প্রদান এবং সম্মতি জ্ঞাপন করছেন, যাতে ব্যাংক সময়ে সময়ে তাদের অফার করা বিভিন্ন আর্থিক পণ্য/পরিষেবার জন্য আপনার যোগ্যতা মূল্যায়ন করতে পারে।
8. আপনি আরও স্বীকার করছেন যে, কোনো আদালত, ট্রাইব্যুনাল বা সালিশকারী নির্দেশ দিলে বা প্রয়োজন মনে করলে ব্যাংক এই ধরনের সমস্ত তথ্য/নথিপত্র ইত্যাদি প্রকাশ করার অধিকারী হবে।

9. আপনার বা আপনার পরিবারের সদস্যদের ক্রেডিট যোগ্যতা সংক্রান্ত কোনো নেতিবাচক রিপোর্ট পাওয়া গেলে, ব্যাংক কার্ডটি বাতিল করতে পারে। সেক্ষেত্রে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর সম্পূর্ণ বকেয়া ব্যালেন্স এবং কার্ড ব্যবহারের ফলে হওয়া অন্যান্য চার্জ, যা এখনও কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ বিল করা হয়নি, তা অবিলম্বে আপনার জন্য প্রদেয় হবে। ব্যাংক আপনার সম্পর্কে এই ধরনের তথ্য যে ব্যাংক, প্রতিষ্ঠান বা সংস্থা থেকে পেয়েছে, তার নাম প্রকাশ করতে বাধ্য নয়।
10. আপনি বিশেষভাবে উপরোক্ত তথ্যের ক্ষেত্রে আপনার গোপনীয়তা এবং গোপনীয়তা রক্ষার অধিকার ত্যাগ করছেন।

অ্যাসাইনমেন্ট/সিকিউরিটাইজেশন আপনি স্পষ্টভাবে স্বীকার এবং গ্রহণ করছেন যে, ব্যাংক আপনার বকেয়া এবং পাওনাগুলো ব্যাংকের পছন্দমতো যেকোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে কোনো প্রকার রেফারেন্স বা আপনাকে লিখিতভাবে না জানিয়ে সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে এবং ব্যাংকের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী শর্তাবলীতে (যেকোনো ক্রেতা, অ্যাসাইনি বা ট্রান্সফারির পক্ষে আপনার বিরুদ্ধে ব্যবস্থা নেওয়ার অধিকার ব্যাংকের কাছে সংরক্ষিত রাখাসহ) যেকোনো উপায়ে (একটি হস্তান্তরযোগ্য দলিল বা অন্য কোনো উপায়ের মাধ্যমে) বিক্রি, অ্যাসাইন বা স্থানান্তর করার সম্পূর্ণ অধিকারী হবে।

এই ধরনের যেকোনো অ্যাসাইনমেন্ট বা স্থানান্তর আপনাকে সেই তৃতীয় পক্ষকে একক পাওনাদার হিসেবে বা ব্যাংকের সাথে যৌথ পাওনাদার হিসেবে গ্রহণ করতে বাধ্য করবে, তবে ব্যাংকের কাছে সেই তৃতীয় পক্ষের পক্ষে এখানে উল্লিখিত সমস্ত ক্ষমতা প্রয়োগ করা চালিয়ে যাওয়ার এবং সেই তৃতীয় পক্ষকে বকেয়া ও পাওনা পরিশোধ করার বা ব্যাংকের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী তা সমন্বয় করার অধিকার থাকবে। ব্যাংকের অধিকার প্রয়োগ এবং বকেয়া পাওনা আদায়ের জন্য ব্যাংকের যে খরচ হবে তা আপনার অ্যাকাউন্ট থেকে ডেবিট করা হবে।

বিবিধ:

1. কার্ড সংক্রান্ত কোনো বিষয়ে আপনার কোনো মৌখিক বা ইলেকট্রনিক নির্দেশ বা অনুসন্ধানের প্রেক্ষিতে ব্যাংক যদি সরল বিশ্বাসে কোনো পদক্ষেপ গ্রহণ করে, তবে ব্যাংকের সেই সরল বিশ্বাসে নেওয়া পদক্ষেপের ফলে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে হওয়া কোনো ক্ষতি, লোকসান, দায়বদ্ধতা, ব্যয় ইত্যাদির জন্য আপনি কোনো দাবি বা অভিযোগ করতে পারবেন না এবং আপনি এই বিষয়ে ব্যাংককে দায়মুক্ত রাখতে সম্মত হচ্ছেন। এই সাধারণ কার্ডের
2. এই জেনারেল কার্ড টার্মসের অধীনে আপনার দায়বদ্ধতাগুলি ততক্ষণ পর্যন্ত সমাপ্ত হবে না যতক্ষণ না কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর বকেয়া সম্পূর্ণভাবে পরিশোধ করা হচ্ছে।
3. কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর বকেয়া টোটাল আউটস্ট্যান্ডিং এবং সেই সাথে কার্যকর হওয়া কিন্তু এখনও কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ ধার্য না করা চার্জের পরিমাণ, কোনো কর্পোরেট বডি বা কার্ড মেম্বার-এর দেউলিয়াত্ব, বিলুপ্তি বা অবসান ঘটলে অথবা প্রাইমারি কার্ড মেম্বার-এর মৃত্যু হলে অবিলম্বে ব্যাংকের কাছে সম্পূর্ণভাবে প্রদেয় হবে। প্রাইমারি কার্ড মেম্বার-এর স্থাবর-অস্থাবর সম্পত্তি কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর যেকোনো বকেয়া পরিশোধের জন্য দায়ী থাকবে এবং এই ধরনের বকেয়া আদায়ে আইনি ফি ও খরচসহ সমস্ত ব্যয়ের বিপরীতে ব্যাংককে

ক্ষতিপূরণ প্রদান করবে। এই ধরনের পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত, ব্যাংক তার প্রচলিত হারে ফাইন্যান্স চার্জেস ধার্য করা চালিয়ে যাওয়ার অধিকারী হবে।

4. যেকোনো সরকারি/নিয়ন্ত্রক সংস্থার নির্দেশে কার্ড অ্যাকাউন্ট স্থগিত করা হতে পারে। কার্ডের সমস্ত বকেয়া অর্থ সরকারি/নিয়ন্ত্রক সংস্থার নির্দেশ অনুযায়ী অবিলম্বে প্রদেয় বলে গণ্য হবে এবং ব্যাংক প্রচলিত আইন অনুযায়ী সেই অর্থ পুনরুদ্ধারের অধিকারী হবে, যা আপনার অবিলম্বে সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করার বাধ্যবাধকতার ওপর কোনো প্রভাব ফেলবে না।
5. ব্যাংক সময়ে সময়ে স্ক্যাপিয়া-এর সাথে পরামর্শ করে এই শর্তাবলীর সমস্ত বা যেকোনো অংশ যোগ করার এবং/অথবা সংশোধন করার অধিকারী হবে, যা আপনাকে এসএমএস বা ইমেলের মাধ্যমে লিখিতভাবে জানানো হবে। আপনি এই ধরনের সংশোধনীর দ্বারা বাধ্য থাকবেন যদি না কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করা হয় এবং কোনো সংশোধনী কার্যকর হওয়ার তারিখের আগে কার্ডটি বাতিলের জন্য ব্যাংক-এর কাছে ফেরত দেওয়া হয় বা অর্ধেক করে কেটে ফেলা হয়।
6. ব্যাংক, স্ক্যাপিয়া-এর সাথে পরামর্শক্রমে, এই শর্তাবলীর অধীনে আপনার জন্য উপলব্ধ যেকোনো নতুন সুবিধা বা বৈশিষ্ট্য যোগ করার অথবা বিদ্যমান যেকোনো সুবিধা বা বৈশিষ্ট্য প্রত্যাহার করার অধিকারী হবে।
7. প্রকাশের সময় সমস্ত প্রকাশিত তথ্য সঠিক এবং সম্পূর্ণ। মুদ্রণের পরে হওয়া কোনো পরিবর্তনের জন্য ব্যাংক বা স্ক্যাপিয়া দায়ভার গ্রহণ করতে পারে না।

সমন্বয় করার অধিকার/ব্যাক্সারের লিয়েন

যেকোনো কারণেই হোক না কেন, আপনি যদি এই জেনারেল কার্ড টার্মস-এ প্রদত্ত আপনার বকেয়া ক্রেডিট কার্ড পরিশোধ করতে দেরি করেন বা অক্ষম হন, তবে ব্যাংক তার সাধারণ লিয়েন এবং/অথবা সেট অফ এর অধিকার প্রয়োগ করতে পারে এবং ব্যাংকের কাছে সময়ে সময়ে থাকা যেকোনো সম্পত্তি বা সম্পদের (স্থাবর এবং অস্থাবর উভয়ই) বিপরীতে এই ধরনের বকেয়া সমন্বয় করতে পারে। এর মধ্যে ব্যাংকের কাছে থাকা মেয়াদি ডিপোজিট এবং/অথবা অন্যান্য অ্যাকাউন্টে থাকা অর্থ, সম্পত্তি, সম্পদ (স্থাবর এবং অস্থাবর উভয়ই), সিকিউরিটিজ, স্টক, শেয়ার, অর্থ এবং প্রাইমারি কার্ড মেম্বার ও অ্যাড-অন কার্ড মেম্বার(দের) অনুরূপ অন্যান্য বিষয় অন্তর্ভুক্ত থাকবে যা ব্যাংকের দখলে আছে বা সময়ে সময়ে ব্যাংকের দখলে আসতে পারে, তা সে ব্যাংকের নিরাপদ হেফাজতে থাকুক বা অন্য কোনোভাবে।

মকুব/সম্মতি

এই জেনারেল কার্ড টার্মস বা অন্য কোনো চুক্তি বা নথির অধীনে কোনো খেলাপি হওয়ার ক্ষেত্রে ব্যাংকের প্রাপ্য কোনো অধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকার প্রয়োগে বিলম্ব বা প্রয়োগ না করা হলে তা উক্ত অধিকার, বিশেষাধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকারকে ক্ষুণ্ণ করবে না এবং একে মকুব/ক্ষমা বা উক্ত খেলাপিতে সম্মতি হিসেবে গণ্য করা হবে না; কোনো খেলাপির বিষয়ে ব্যাংকের পদক্ষেপ গ্রহণ বা নিষ্ক্রিয়তা অথবা এতে ব্যাংকের কোনো সম্মতি, পরবর্তী কোনো বা অনুরূপ খেলাপির ক্ষেত্রে ব্যাংকের বা স্ক্যাপিয়া-এর কোনো অধিকার, ক্ষমতা বা প্রতিকারকে প্রভাবিত বা ক্ষুণ্ণ করবে না।

সালিশি ধারা

1. এই নথিপত্র থেকে উদ্ভূত সমস্ত বিরোধ, মতপার্থক্য এবং/অথবা দাবি বা প্রশ্ন অথবা এর গঠন, অর্থ বা প্রভাব সংক্রান্ত বা এর অধীনে পক্ষগুলোর অধিকার, বাধ্যবাধকতা এবং দায়বদ্ধতা সম্পর্কিত যেকোনো বিষয় সালিশির মাধ্যমে সমাধান করা হবে, যা আরবিট্রেশন অ্যান্ড কনসিলিয়েশন অ্যাক্ট, 1996 বা এর যেকোনো সংবিধিবদ্ধ সংশোধনী অনুযায়ী একজন একক সালিশকারী বা কোনো সালিশি প্রতিষ্ঠান অথবা অনলাইন বিরোধ নিষ্পত্তি ('ওডিআর') সুবিধা প্রদানকারী কোনো প্রতিষ্ঠান/প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে পরিচালিত হবে। সালিশি কার্যক্রম উক্ত আইনের ধারা 29বি-তে বর্ণিত ফাস্ট-ট্র্যাক পদ্ধতি অনুযায়ী পরিচালিত হবে। একক সালিশকারী/সালিশি ট্রাইব্যুনাল কর্তৃক প্রদত্ত রায় কার্ডধারী/দের জন্য চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক বলে গণ্য হবে।
2. কোনো বিরোধ দেখা দিলে, সংশ্লিষ্ট পক্ষ সালিশি ধারাটি কার্যকর করার জন্য অন্য পক্ষকে একটি নোটিশ প্রদান করবে এবং সালিশকারী হিসেবে কাজ করার জন্য তাদের প্রস্তাবিত ব্যক্তির নাম ও বিবরণ প্রদান করবে অথবা নোটিশে উল্লিখিত কোনো সালিশি প্রতিষ্ঠান বা ওডিআর সুবিধা প্রদানকারী কোনো প্রতিষ্ঠান/প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে বিরোধটি পরিচালনার পরামর্শ দেবে। যদি অন্য পক্ষ সংশ্লিষ্ট পক্ষের প্রস্তাবে সম্মত না হয়, তবে অন্য পক্ষ নোটিশ প্রাপ্তির 15 দিনের মধ্যে সংশ্লিষ্ট পক্ষকে লিখিতভাবে তা জানাবে, অন্যথায় এটি ধরে নেওয়া হবে যে অন্য পক্ষ সংশ্লিষ্ট পক্ষের প্রস্তাবে সম্মত হয়েছে এবং সংশ্লিষ্ট পক্ষের প্রস্তাবিত ব্যক্তিকে সালিশকারী হিসেবে নিযুক্ত করা হবে অথবা বিরোধটি নোটিশে উল্লিখিত কোনো সালিশি প্রতিষ্ঠান বা ওডিআর সুবিধা প্রদানকারী কোনো প্রতিষ্ঠান/প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে পরিচালনার জন্য সালিশিতে পাঠানো হবে।
3. আরবিট্রেশন বা সালিশির উদ্দেশ্যে "বিরোধ" শব্দটির অন্তর্ভুক্ত হলো ঋণগ্রহীতা(গণ) কর্তৃক ঋণ/ক্রেডিট সুবিধার যথাযথ পরিশোধে খেলাপি হওয়া এবং এই চুক্তির কোনো শর্ত বা মঞ্জুরি পত্রের (স্যাংশন লেটার) কোনো লঙ্ঘন, এবং এই ধরনের পরিস্থিতিতে ব্যাংক ক্ষতিগ্রস্ত পক্ষ হিসেবে গণ্য হবে।
4. উপরে উল্লিখিত পক্ষগণ কর্তৃক নিযুক্ত সালিশকারীর মৃত্যু হলে বা অন্য কোনো কারণে কাজ করতে অক্ষম হলে, পক্ষগণ এই দফায় বর্ণিত একই পদ্ধতিতে অন্য একজন ব্যক্তিকে সালিশকারী হিসেবে নিযুক্ত করবেন। এইভাবে নিযুক্ত সালিশকারী তার পূর্বসূরি যে পর্যায় থেকে বিষয়টি ছেড়ে গিয়েছিলেন, সেই পর্যায় থেকে রেফারেন্সটি এগিয়ে নিয়ে যাওয়ার অধিকারী হবেন।
5. সালিশি কার্যক্রমের স্থান নিচের অনুচ্ছেদে উল্লিখিত সংশ্লিষ্ট স্থানগুলোতে হবে। সালিশি কার্যক্রম ইংরেজি ভাষায় পরিচালিত হবে। এই সালিশি প্রক্রিয়ার অনুসরণে কোনো আদালতে কোনো কার্যক্রম শুরু করতে হলে তা কেবল তফসিলে উল্লিখিত স্থানে অবস্থিত উপযুক্ত এখতিয়ারভুক্ত আদালতে দায়ের ও পরিচালনা করতে হবে।
6. একক সালিশকারী/সালিশি ট্রাইব্যুনাল ঋণগ্রহীতা(গণ)-এর দ্বারা বা তাদের পক্ষ থেকে প্রদান করা যেকোনো জামানতের ওপর একটি রোয়েদাদ বা অ্যাওয়ার্ড প্রদানের অধিকারী হবেন। বিরোধ নিষ্পত্তি না হওয়া পর্যন্ত ঋণগ্রহীতা(গণ) এবং ব্যাংকের স্বার্থ রক্ষার জন্য একক সালিশকারী/সালিশি ট্রাইব্যুনাল উপযুক্ত যেকোনো অন্তর্বর্তীকালীন আদেশ প্রদানেরও অধিকারী।
7. উপরে যা কিছু উল্লেখ করা হয়েছে তা সত্ত্বেও, এই সালিশি ধারার কোনো কিছুই রিকভারি অফ ডেটস অ্যান্ড ব্যাংক্রাপসি অ্যাক্ট, 1993-এর অধীনে প্রতিষ্ঠিত ডেটস রিকভারি ট্রাইব্যুনালের আর্থিক এখতিয়ারের অন্তর্ভুক্ত কোনো বিরোধ বা দাবির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

আপনি এতদ্বারা সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে কোনো অবস্থাতেই স্ক্যাপিয়া এই ধরনের কোনো বিরোধ এবং/অথবা কার্যধারার পক্ষ হবে না।

সালিশির স্থান নিচে উল্লেখ করা হলো।

ক্রম	গ্রাহক যে রাজ্যে বসবাস করেন / যোগাযোগের ঠিকানা	সালিশির স্থান
1	কেরালা রাজ্যে ঠিকানা থাকা গ্রাহক	এরনাকুলাম
2	তামিলনাড়ু রাজ্যে ঠিকানা থাকা গ্রাহক	চেন্নাই
3	কর্ণাটক, অন্ধ্রপ্রদেশ এবং তেলেঙ্গানা রাজ্যে বসবাসকারী গ্রাহক।	ব্যাঙ্গালোর
5	মহারাষ্ট্র, গোয়া, গুজরাট, দমন ও দিউ এবং দাদরা ও নগর হাভেলি রাজ্যে ঠিকানা থাকা গ্রাহক।	মুম্বাই
6	পশ্চিমবঙ্গ, ওড়িশা, অসম, নাগাল্যান্ড, মেঘালয়, ঝাড়খণ্ড, বিহার, ছত্তিশগড়, ত্রিপুরা এবং মিজোরাম রাজ্যে ঠিকানা থাকা গ্রাহক।	কলকাতা
7	পাঞ্জাব, উত্তরপ্রদেশ, রাজস্থান, হরিয়ানা, দিল্লি, জম্মু ও কাশ্মীর, চণ্ডীগড়, মধ্যপ্রদেশ এবং উত্তরাখণ্ড রাজ্যে ঠিকানা থাকা গ্রাহক।	নয়াদিল্লি

এখতিয়ার এবং পরিচালনা সংক্রান্ত আইন

পক্ষগুলোর মধ্যে এটি সম্মত হয়েছে যে, সালিশি ধারাটি প্রয়োগ করার পর, পক্ষগুলোর মধ্যকার মামলা বিচারের জন্য এর্নাকুলামের আদালতগুলোর একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে। তবে, সালিশির পথ বেছে নেওয়ার আগে, পক্ষগুলো আইনের অধীনে তাদের জন্য উপলব্ধ অন্য কোনো প্রতিকার গ্রহণ করা থেকে বিরত থাকবে না। এই চুক্তিটি ভারতের আইন দ্বারা পরিচালিত হবে।

তথ্যসূত্র

যেকোনো লিঙ্গের উল্লেখের ক্ষেত্রে সকল লিঙ্গ অন্তর্ভুক্ত হবে এবং একবচনের উল্লেখের ক্ষেত্রে বহুবচন অন্তর্ভুক্ত হবে এবং এর বিপরীতটিও প্রাসঙ্গিকভাবে প্রযোজ্য হবে।

গ্রহণযোগ্যতা

1. আপনি সম্পূর্ণ জেনারেল কার্ড টার্মস এবং এমআইটিসি-র সমস্ত ধারা পড়েছেন ও বুঝেছেন এবং এখানে উল্লিখিত সমস্ত শর্তাবলী মেনে চলতে সম্মত হয়েছেন।
2. আপনি স্বীকার করছেন যে ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত শর্তাবলী এবং অন্যান্য নথিপত্র আপনার বোধগম্য ভাষায় আপনাকে ব্যাখ্যা করা হয়েছে এবং আপনি বিভিন্ন দফার সম্পূর্ণ অর্থ বুঝতে পেরেছেন।

3. কার্ডের ব্যবহার জেনারেল কার্ড টার্মস এবং এমআইটিসি-তে বর্ণিত শর্তাবলির স্বীকৃতি নির্দেশ করে।
4. নিয়মিতভাবে জেনারেল কার্ড টার্মস, এমআইটিসি এবং ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত অন্যান্য নথিপত্র পর্যালোচনা করার জন্য আপনি দায়বদ্ধ থাকবেন, যার মধ্যে ব্যাংকের ওয়েবসাইটে পোস্ট করা যেকোনো সংশোধনীও অন্তর্ভুক্ত। ফেডারেল ব্যাংক ক্রেডিট কার্ডের ব্যবহার অব্যাহত রাখার মাধ্যমে আপনি এই ধরনের সংশোধিত শর্তাবলী গ্রহণ করেছেন বলে গণ্য করা হবে।

স্ক্যাপিয়া লয়্যালটি প্রোগ্রাম

আপনার স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করার মাধ্যমে, আপনি স্ক্যাপিয়া লয়্যালটি প্রোগ্রামে নথিভুক্ত হয়েছেন। স্ক্যাপিয়া লয়্যালটি প্রোগ্রামটি নিচের তিনটি ক্যাটাগরির মাধ্যমে পরিচালিত হবে (স্ক্যাপিয়া দ্বারা পরিচালিত):

1. স্ক্যাপিয়া কয়েনস
2. স্ক্যাপিয়া সুবিধাসমূহ

1. স্ক্যাপিয়া কয়েনস:

স্ক্যাপিয়া কয়েনস জমা করা যেতে পারে এবং স্ক্যাপিয়া প্ল্যাটফর্মে সময়ে সময়ে অফার করা পরিষেবাগুলির (যেমন, ফ্লাইট, থাকা, বাস ইত্যাদি বা স্ক্যাপিয়া দ্বারা অফার করা অন্য কোনো পরিষেবা) বিপরীতে ব্যবহার করা যেতে পারে। এছাড়াও, স্ক্যাপিয়া কয়েনস সময়ে সময়ে স্ক্যাপিয়া অ্যাপ-এ দেখানো অন্যান্য আকর্ষণীয় অফারগুলির বিপরীতে ব্যবহার করা যেতে পারে।

1.1 স্ক্যাপিয়া কয়েন উপার্জন করুন

1. কার্ড লেনদেনের মাধ্যমে অর্জিত রিওয়ার্ডগুলো স্টেটমেন্টের তারিখে স্ক্যাপিয়া কয়েনে রূপান্তরিত হবে এবং রূপান্তরের হার হবে: 1 রিওয়ার্ড = 1 স্ক্যাপিয়া কয়েন
2. বোনাস কয়েন: আপনি অ-আর্থিক লেনদেন যেমন বন্ধুকে রেফার করা, কার্ড সক্রিয় করার মতো নির্দিষ্ট কাজ সম্পন্ন করা ইত্যাদির মাধ্যমেও স্ক্যাপিয়া কয়েনস উপার্জন করতে পারেন। বোনাস কয়েন উপার্জনের যোগ্যতার মানদণ্ড এবং শর্তাবলী স্ক্যাপিয়া দ্বারা সময়ে সময়ে নির্ধারণ করা হবে এবং এটি স্ক্যাপিয়া অ্যাপ-এ প্রকাশ করা হবে।

1.2 স্ক্যাপিয়া কয়েন ব্যবহার করুন:

- 1 ফ্লাইট, থাকার জায়গা, বাস, ট্রেন এবং ভিসা বুক করতে অথবা স্ক্যাপিয়া অ্যাপে উপলব্ধ অন্য যেকোনো পরিষেবা গ্রহণ করতে স্ক্যাপিয়া কয়েনস ব্যবহার করা যেতে পারে।
- 2 এইভাবে ব্যবহৃত স্ক্যাপিয়া কয়েনস আপনার স্ক্যাপিয়া অ্যাকাউন্টে জমা হওয়া কয়েন থেকে স্বয়ংক্রিয়ভাবে বিয়োগ করা হবে।

1.3 স্ক্যাপিয়া কয়েনস-এর মূল্য:

স্ক্যাপিয়া-এর সিদ্ধান্ত অনুযায়ী স্ক্যাপিয়া কয়েনস-এর মূল্য সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে। কয়েনের মূল্যে যেকোনো পরিবর্তনের ক্ষেত্রে এক মাস আগে নোটিশের মাধ্যমে জানানো হবে। বর্তমানে স্ক্যাপিয়া কয়েনস-এর মূল্য নিচের টেবিলে দেওয়া হলো।

বিবরণ	স্ক্যাপিয়া কয়েনস-এর মূল্য
স্ক্যাপিয়া অ্যাপ-এ ফ্লাইট এবং হোটেল/থাকা, বাস বুকিং এবং অন্য যেকোনো পরিষেবার বিপরীতে রিডেম্পশনের জন্য	5 স্ক্যাপিয়া কয়েন = 1 টাকা

স্ক্যাপিয়া কয়েনস-এর অন্যান্য শর্তাবলী:

- একবার রিওয়ার্ডগুলি স্ক্যাপিয়া কয়েনস হিসেবে রূপান্তরিত হয়ে গেলে, কয়েন ব্যালেন্স স্ক্যাপিয়া অ্যাপে দেখা যাবে। আপনি স্ক্যাপিয়া অ্যাপে আপনার জমানো স্ক্যাপিয়া কয়েনস-ও দেখতে পারেন।
 - স্ক্যাপিয়া কয়েনস-এর বৈধতা 36 মাস, নিচে বিস্তারিতভাবে বর্ণিত পরিস্থিতিগুলো ছাড়া:
 - যদি স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডটি 365 দিনের বেশি সময় ধরে ব্যবহার না করা হয়, তবে অর্জিত স্ক্যাপিয়া কয়েনগুলো বাতিল হয়ে যাবে।
 - যদি কোনো কার্ডমেন্বার স্ক্যাপিয়া কয়েনস রিডিম করার মাধ্যমে করা কোনো ফ্লাইট/হোটেল বুকিং বাতিল করেন, তবে স্ক্যাপিয়া-এর সময়ানুযায়ী সিদ্ধান্ত অনুযায়ী স্ক্যাপিয়া কয়েনস পুনরায় বহাল করা যেতে পারে।
 - কার্ডমেন্বারের মৃত্যুর ক্ষেত্রে, সেই সময় পর্যন্ত অর্জিত কিন্তু রিডিম না করা স্ক্যাপিয়া কয়েনস বাজেয়াপ্ত করা হবে।
 - স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডের সদস্যপদ বন্ধ বা বাতিল করা হলে, কার্ডমেন্বারের অ্যাকাউন্টে দাবি করার জন্য বাকি থাকা যেকোনো স্ক্যাপিয়া কয়েনস বাজেয়াপ্ত করা হবে।
- স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড ধারীরা ফেডারেল ব্যাংক-এর সাথে অংশীদারিত্বে স্ক্যাপিয়া দ্বারা প্রদত্ত একচেটিয়া সুবিধাগুলি পাবেন।

2। স্ক্যাপিয়া সুবিধাসমূহ:

স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড ধারীরা ফেডারেল ব্যাংক-এর সাথে অংশীদারিত্বে স্ক্যাপিয়া দ্বারা প্রদত্ত একচেটিয়া সুবিধাগুলি পাবেন।

2.1. অভ্যন্তরীণ বিমানবন্দর লাউঞ্জ প্রশংসাসূচক প্রবেশাধিকার:

- স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডের সদস্যরা ভারতের নির্দিষ্ট কিছু বিমানবন্দর লাউঞ্জ প্রশংসাসূচক বা বিনামূল্যে প্রবেশের সুবিধা পাবেন। অংশগ্রহণকারী লাউঞ্জগুলোর তালিকা এখানে দেখা যাবে।
- যোগ্যতা: সকল সক্রিয় স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড কার্ডধারীরা নির্ধারিত কোটার মধ্যে প্রশংসাসূচক লাউঞ্জ ব্যবহারের সুবিধা পাওয়ার যোগ্য হবেন। যদি প্রশংসাসূচক

ব্যবহারের যোগ্যতার কোটা শেষ হয়ে যায়, তবে লাউঞ্জ প্রদানকারীদের দ্বারা নির্ধারিত চার্জ অনুযায়ী গ্রাহকদের প্রবেশের জন্য চার্জ করা হবে। প্রশংসাসূচক ব্যবহারের কোটা নিম্নরূপভাবে নির্ধারণ করা হয়েছে।

বিভাগ	পরিপূরক সংখ্যা	অ্যাক্সেসের যোগ্যতার শর্তাবলী
আনলিমিটেড ডোমেস্টিক লাউঞ্জ	অফুরন্ত	- এই সুবিধাটি আনলক করার জন্য গ্রাহকদের একটি বিলিং সাইকেল-এ স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ডে সম্মিলিতভাবে 20,000 টাকা খরচ করতে হবে। আনলিমিটেড ডোমেস্টিক লাউঞ্জ ফ্রি অ্যাক্সেস বজায় রাখার জন্য গ্রাহককে মাসিক ভিত্তিতে সক্রিয় থাকতে হবে। - নির্দিষ্ট কার্ড ভেরিয়েন্টের মাধ্যমে করা লেনদেনগুলো শুধুমাত্র সংশ্লিষ্ট ভেরিয়েন্টের যোগ্যতার জন্য বিবেচিত হবে এবং উভয় ভেরিয়েন্টের সুবিধাকে একত্রিত করা যাবে না। - গ্রাহকের দ্বারা নির্বাচিত একটি স্টেটমেন্ট সাইকেলে সম্পন্ন করা লেনদেনের ভিত্তিতে, - গ্রাহক যদি এই অ্যাক্সেসের জন্য যোগ্য হন, তবে বিলিং তারিখের 3-5 কার্যদিবসের মধ্যে আনলিমিটেড লাউঞ্জ অ্যাক্সেস সক্রিয় করা হবে।

c. এটি যেভাবে কাজ

- যোগ্য কার্ডধারীদের এই প্রোগ্রামের অধীনে সমস্ত পার্টিসিপেটিং এয়ারপোর্ট লাউঞ্জস-এ প্রবেশের অনুমতি দেওয়া হবে, যা নিম্নলিখিত এন্ট্রি টাইপগুলোর যেকোনো একটির ওপর ভিত্তি করে নির্ধারিত হবে:

প্রবেশ পদ্ধতি 1: শুধুমাত্র এলিজিবল কার্ডহোল্ডার-এর জন্য বিনামূল্যে প্রবেশ, (স্ক্যাপিয়া অ্যাপ-এ জেনারেট করা একটি বৈধ লাউঞ্জ কিউআর কোড সাপেক্ষে)। সকল যোগ্য কার্ডধারীদের অবশ্যই স্ক্যাপিয়া অ্যাপ এবং লাউঞ্জে একটি বৈধ বোর্ডিং পাস সহ যাচাই করতে হবে। কিউআর কোড জেনারেশন বিমানবন্দরে গ্রাহকের উপস্থিতির ওপর নির্ভর করবে এবং গ্রাহককে লোকেশন অ্যাক্সেস প্রদান করতে হবে।

প্রবেশ পদ্ধতি 2: পার্টিসিপেটিং এয়ারপোর্ট লাউঞ্জেস-এ প্রদর্শিত ব্যবহারের সংশ্লিষ্ট মূল্য অনুযায়ী এলিজিবল কার্ডহোল্ডার-এর জন্য সশুল্ক প্রবেশ, যা শুধুমাত্র নিজের জন্য অথবা তার সাথে থাকা অতিথিদের জন্য প্রযোজ্য (পেমেন্ট সরাসরি অংশগ্রহণকারী এয়ারপোর্ট লাউঞ্জে এলিজিবল কার্ডহোল্ডার দ্বারা করা হবে)।

2. লাউঞ্জে প্রবেশের সুবিধা 'আগে আসলে আগে পাবেন' ভিত্তিতে প্রদান করা হবে এবং কিছু লাউঞ্জে সীমিত আসন সংখ্যা থাকতে পারে।
3. পার্টিসিপেটিং এয়ারপোর্ট লাউঞ্জেস সর্বোচ্চ অবস্থানের নীতি (সাধারণত 2 বা 3 ঘণ্টা) প্রয়োগ করার অধিকার সংরক্ষণ করতে পারে। এটি সংশ্লিষ্ট লাউঞ্জ অপারেটরের বিবেচনার ওপর নির্ভর করে, যারা বর্ধিত অবস্থানের জন্য চার্জ আরোপ করতে পারেন।
4. লাউঞ্জ অ্যাক্সেস কিউআর তৈরি করা বিমানবন্দরে গ্রাহকের উপস্থিতির ওপর নির্ভরশীল। কিউআর কোড তৈরি করার আগে গ্রাহক লোকেশন অ্যাক্সেস প্রদান করতে সম্মতি দিচ্ছেন। গ্রাহক স্ক্যাপিয়া-এর মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনে বোর্ডিং পাস আপলোড করতেও সম্মতি দিচ্ছেন।
5. লাউঞ্জ ব্যবহারের সুবিধা দেওয়ার আগে, কিউআর-এ থাকা ভ্রমণকারীর নামের সাথে বোর্ডিং পাস বা টিকিটের নাম মিলিয়ে দেখা হবে, যাতে এটি নিশ্চিত করা যায় যে শুধুমাত্র যোগ্য কার্ডহোল্ডার ব্যক্তিই এই সুবিধা গ্রহণ করছেন।
6. লাউঞ্জ কর্মীদের কোনো গ্রাহকের লাউঞ্জ ভ্রমণ সময়ের আগেই শেষ করার বা প্রবেশাধিকার প্রত্যাহ্বান করার অধিকার রয়েছে, যদি সেই গ্রাহক মদ্যপ থাকেন, বিশৃঙ্খল আচরণ করেন অথবা লাউঞ্জের শর্তাবলী লঙ্ঘন করেন। এ ছাড়াও স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা নীতি বা অগ্নি নিরাপত্তা বিধি সহ যেকোনো সংবিধিবদ্ধ, নিয়ন্ত্রক বা বিমানবন্দর নীতিগত কারণেও এই পদক্ষেপ নেওয়া হতে পারে।
7. স্ক্যাপিয়া লাউঞ্জ কিউআর হস্তান্তরযোগ্য নয়, অফেরতযোগ্য এবং এটি সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে বিনিময় করা যাবে না। ভাউচারটি অন্য কোনো স্ক্যাপিয়া বা নন-স্ক্যাপিয়া সদস্যের কাছে হস্তান্তর বা বিনিময় করা হলে, স্ক্যাপিয়া ভবিষ্যতে ভাউচার ইস্যু করার ক্ষেত্রে নিষেধাজ্ঞা আরোপের অধিকার সংরক্ষণ করে।
8. অংশগ্রহণকারী এয়ারপোর্ট লাউঞ্জে বা এর ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত কোনো বিবাদের জন্য স্ক্যাপিয়া কোনো অবস্থাতেই দায়ী থাকবে না। এর মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই এলিজিবল কার্ডহোল্ডার এবং অন্য কোনো অতিথি, এয়ারপোর্ট ব্যবহারকারী বা অংশগ্রহণকারী এয়ারপোর্ট লাউঞ্জ অপারেটর এবং/অথবা তাদের কর্মী বা প্রতিনিধিদের মধ্যে হওয়া বিবাদও অন্তর্ভুক্ত।
9. এই প্রোগ্রামের অধীনে প্রাপ্ত সুবিধাসমূহ একটি স্বতন্ত্র অফার এবং অংশগ্রহণকারী এয়ারপোর্ট লাউঞ্জের অন্য কোনো অফারের সাথে কোনোভাবেই যুক্ত বা সমন্বিত করা যাবে না। কোনো প্রকার অস্পষ্টতা এড়াতে জানানো যাচ্ছে যে, এই প্রোগ্রামের অধীনে প্রাপ্ত সুবিধাসমূহ নগদে রূপান্তর বা বিনিময় করা যাবে না।
10. ফ্লাইট ঘোষণা করা বা অতিথিদের তাদের ফ্লাইটে বোর্ডিং করার সময় মনে করিয়ে দেওয়ার কোনো চুক্তিভিত্তিক বাধ্যবাধকতা পার্টিসিপেটিং এয়ারপোর্ট লাউঞ্জেস-এর নেই এবং যোগ্য কার্ডধারীরা তাদের ফ্লাইটের টিকিটে উল্লিখিত বোর্ডিংয়ের সময় মেনে চলার জন্য এককভাবে দায়ী থাকবেন। সেই অনুযায়ী, কোনো সন্দেহ দূর করার জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কোনো এলিজিবল কার্ডহোল্ডার-এর ফ্লাইটে উঠতে ব্যর্থ হওয়ার (যেকোনো কারণে) ক্ষেত্রে স্ক্যাপিয়া কোনো অবস্থাতেই দায়ী থাকবে না।
11. যোগ্য কার্ডহোল্ডাররা এই বিষয়ে সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে, নিয়ম ও নীতিমালা মেনে না চলার কারণে তাদের প্রবেশাধিকার অস্বীকার করা হতে পারে

এবং/অথবা প্রাপ্ত ত্যাগ করতে বলা হতে পারে। কোনো প্রকার সন্দেহের অবকাশ না রেখে তারা আরও নিশ্চিত করছেন যে, এই কারণে তারা স্ক্যাপিয়া-এর বিরুদ্ধে কোনো অভিযোগ করবেন না বা তাকে দায়ী করবেন না।

12. পরিপূরক লাউঞ্জ ব্যবহারের সুবিধা শুধুমাত্র কার্ডধারীর জন্যই উপলব্ধ থাকবে। এটি নিশ্চিত করতে লাউঞ্জ প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ ক্রেডিট কার্ড-এ প্রদর্শিত নামের সাথে বোর্ডিং পাস মিলিয়ে দেখতে পারেন। ক্রেডিট কার্ড ধারকদের সাথে থাকা অতিথিদের প্রবেশের ক্ষেত্রে লাউঞ্জ প্রদানকারীর নির্ধারিত মানক হার অনুযায়ী চার্জ প্রযোজ্য হবে।
13. লাউঞ্জ ব্যবহারের শর্তাবলী সময় সময় স্ক্যাপিয়া অ্যাপ-এর মাধ্যমে জানানো হবে।

2.2। জিরো ফরেক্স মার্ক-আপ:

- a. স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড হোল্ডারদের বিদেশে কেনাকাটা করার সময় কোনো ফরেক্স মার্ক-আপ চার্জ করা হবে না।

2.3। স্ক্যাপিয়া অ্যাপ-এ ভ্রমণের লেনদেনের জন্য নো কস্ট ইএমআই

- a. স্ক্যাপিয়া ফেডারেল ক্রেডিট কার্ড ধারীরা স্ক্যাপিয়া অ্যাপ-এ করা ভ্রমণ বুকিংয়ের জন্য নো কস্ট ইএমআই সুবিধা পাওয়ার যোগ্য হবেন।
- b. এই সুবিধাটি স্ক্যাপিয়া অ্যাপ-এ করা ফ্লাইট/হোটেল বুকিং লেনদেনের জন্য উপলব্ধ হবে এবং পরবর্তীতে ইএমআই হিসেবে রূপান্তরিত হবে।
- c. নো কস্ট ইএমআই সুবিধা শুধুমাত্র সেইসব ইএমআই লেনদেনের জন্য উপলব্ধ হবে যেখানে মেয়াদের সময়সীমা 3 মাস হিসেবে নির্বাচন করা হয়েছে অথবা যা স্ক্যাপিয়া এবং ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত হবে।
- d. এই সুবিধার অধীনে, গ্রাহকদের কাছ থেকে সাধারণ সুদের হার অনুযায়ী ইএমআই-এর ওপর সুদ নেওয়া হবে। তবে, ক্রেডিট কার্ড-এ ধার্য করা মাসিক সুদের সমপরিমাণ অর্থ স্ক্যাপিয়া কার্ডধারীর অ্যাকাউন্টে জমা করে দেবে, যার ফলে গ্রাহকদের জন্য এটি কোনো অতিরিক্ত খরচ ছাড়াই (নো কস্ট) উপলব্ধ হবে।
- e. নো কস্ট ইএমআই সুবিধার অধীনে কস্ট সাবভেনশন শুধুমাত্র ব্যাংক কর্তৃক ধার্যকৃত সুদের খরচের জন্য উপলব্ধ। ইএমআই সুবিধায় রূপান্তরের জন্য গ্রাহকদের প্রযোজ্য প্রসেসিং ফি চার্জ করা হবে।

অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ড

1. একজন কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর একাধিক অতিরিক্ত ক্রেডিট কার্ড থাকতে পারে, প্রতি কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ কতগুলি অতিরিক্ত ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করা যেতে পারে তা ব্যাংকের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারিত হবে। প্রতিটি যোগ্য প্রাথমিক ক্রেডিট কার্ডের বিপরীতে সর্বোচ্চ 3-টি অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করা যেতে পারে।
2. প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ড এবং অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ডের জন্য একটি একক শেয়ারড ক্রেডিট সীমা নির্ধারণ করা হবে। অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ডের লেনদেনের সীমা প্রাইমারি কার্ডহোল্ডার-এর বিবেচনার ভিত্তিতে নির্ধারণ করা হয়, যা প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ডে অনুমোদিত সর্বোচ্চ ক্রেডিট সীমা পর্যন্ত হতে পারে।
3. অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ডের লেনদেন সংক্রান্ত সমস্ত যোগাযোগ, যার মধ্যে লেনদেনের ওটিপি-ও অন্তর্ভুক্ত, তা অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডার-এর সাথে শেয়ার করা হবে।

4. প্রাইমারি কার্ডহোল্ডার-এর অনুরোধ এবং একটি অ্যাডিশনাল ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য অনুমোদন প্রাপ্তির পর, ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অ্যাডিশনাল ক্রেডিট কার্ড আবেদনকারীদের কাছে অ্যাডিশনাল ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করতে পারে।
5. প্রাইমারি কার্ডহোল্ডার সমস্ত লেনদেন এবং ফি, সুদ, চার্জ ইত্যাদি সহ যাবতীয় চার্জের জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়বদ্ধ এবং উত্তরদায়ী থাকবেন যা অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ড-এর মাধ্যমে করা হয়েছে এবং আপনার অ্যাকাউন্টের স্টেটমেন্টে অন্তর্ভুক্ত করা হবে।
6. এই জেনারেল কার্ড টার্মস অতিরিক্ত কার্ড সদস্যদের জন্যও বাধ্যতামূলক হবে। প্রাইমারি কার্ড মেম্বার এতদ্বারা অঙ্গীকার করেছে যে, অতিরিক্ত কার্ড মেম্বার-এর পক্ষ থেকে এই জেনারেল কার্ড টার্মস এবং এমআইটিসি-তে সম্মতি দেওয়ার জন্য অতিরিক্ত কার্ড মেম্বার তাকে অধিকৃত করেছে এবং অতিরিক্ত কার্ড মেম্বার দ্বারা গৃহীত এমন যেকোনো কাজের জন্য সে দায়ী থাকবে যা এখানে উল্লিখিত শর্তাবলির পরিপন্থী।
7. অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ড-এ করা খরচের ওপরও রিওয়ার্ড পয়েন্ট জমা হবে। এই রিওয়ার্ডগুলো কে পাবেন তা প্রাইমারি কার্ডহোল্ডার নির্ধারণ করতে পারেন এবং কার্ড স্টেটমেন্ট তৈরির তারিখের পর প্রতি মাসে প্রাইমারি কার্ডহোল্ডার এই বরাদ্দ সংশোধন করতে পারেন। এই ধরনের পরিবর্তনগুলো পরবর্তী কার্ড স্টেটমেন্ট চক্র থেকে কার্যকর হবে।
8. অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ড-এ করা সমস্ত লেনদেনের জন্য, লেনদেনের সতর্কতা এবং ওটিপি শুধুমাত্র অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডার-এর নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে পাঠানো হবে।
9. ব্যাংক কোনো পূর্ব ঘোষণা ছাড়াই এবং কোনো কারণ দর্শানো ছাড়াই অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ড-এর বৈশিষ্ট্য বা সুবিধাসমূহ পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করার জন্য প্রাইমারি কার্ডের সাথে যুক্ত অ্যাকাউন্টটি নিয়মিত স্ট্যাটাসে থাকতে হবে। অ্যাকাউন্টের রেগুলার স্ট্যাটাস এর সংজ্ঞা ফেডারেল ব্যাংক-এর অভ্যন্তরীণ নীতি অনুযায়ী নির্ধারিত হবে।
10. ব্যাংক কোনো কারণ দর্শানো ছাড়াই অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ড-এর আবেদন প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
11. অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডার-এর কাছে প্রাইমারি কার্ডহোল্ডার-এর ঠিকানা বা মোবাইল নম্বরের মতো জনতাত্ত্বিক বিবরণ পরিবর্তন করার কোনো কর্তৃত্ব থাকবে না।
12. লেনদেন পরবর্তী ইএমআই সুবিধা শুধুমাত্র প্রাইমারি কার্ডহোল্ডার-এর জন্য উপলব্ধ হবে। তবে, অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডার মার্চেন্টের কাছে পেমেন্ট করার সময় চেকআউট এবং ইন-স্টোর ইএমআই সুবিধা গ্রহণ করতে পারেন।
13. প্রাইমারি কার্ডহোল্ডার উপলব্ধ চ্যানেলগুলোর মাধ্যমে ব্যাংকের কাছে লিখিত অনুরোধ এবং সম্মতি প্রদানের মাধ্যমে অ্যাডিশনাল ক্রেডিট কার্ড-এর সুবিধা বন্ধ বা প্রত্যাহার করার অনুরোধ করতে পারেন। এটি প্রাপ্তির পর, ব্যাংক অ্যাডিশনাল ক্রেডিট কার্ড বাতিল করার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করবে। প্রাইমারি কার্ডহোল্ডার অথবা

অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডার-এর যেকোনো একজন অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ড ব্লক বা নিষ্ক্রিয় করার জন্য ব্যাংকের কাছে অনুরোধ করতে পারেন।

14. যেকোনো কারণে যদি প্রাথমিক কার্ড অ্যাকাউন্ট বাতিল করা হয় অথবা অ্যাকাউন্টের স্ট্যাটাস যদি নিয়মিত থেকে পরিবর্তিত হয়, তবে অ্যাডিশনাল ক্রেডিট কার্ড সুবিধা এবং বিশেষাধিকারগুলো স্বয়ংক্রিয়ভাবে প্রত্যাহার করে নেওয়া হবে।
15. লাউঞ্জ এবং বিমানবন্দরের সুযোগ-সুবিধাগুলোর জন্য ব্যয়ের সীমা অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডারের ক্ষেত্রেও একই থাকবে। এই সুবিধাগুলো ব্যবহার করার জন্য অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডারকে আলাদাভাবে নির্দিষ্ট পরিমাণ অর্থ ব্যয় করতে হবে।
16. ফেডারেল ব্যাংক কোনো পূর্ব নোটিশ ছাড়াই যেকোনো সময় এই শর্তাবলির সবকটি বা যেকোনোটি যোগ, পরিবর্তন, পরিমার্জন বা বৈচিত্র্য আনার অথবা এই স্কিমটিকে সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে অন্য কোনো অফার দ্বারা প্রতিস্থাপন করার (অফারটি একই রকম হোক বা না হোক) অথবা এটি সম্পূর্ণভাবে প্রত্যাহার করার অধিকার সংরক্ষণ করে। অ্যাডিশনাল ক্রেডিট কার্ড সুবিধার অফারের কারণে একজন অংশগ্রহণকারী যে কোনো পদক্ষেপ, দাবি, চাহিদা, ক্ষতি, ক্ষয়ক্ষতি, খরচ, চার্জ বা ব্যয়ের সম্মুখীন হতে পারেন বা বহন করতে পারেন, তার জন্য আপনি ফেডারেল ব্যাংক-কে দায়ী বা দায়বদ্ধ করবেন না। অ্যাডিশনাল ক্রেডিট কার্ড সুবিধার অফার থেকে উদ্ভূত বা এর সাথে সম্পর্কিত বা এর ফলে সৃষ্ট সমস্ত বিরোধ, যদি থাকে, বা অন্যথায় এর সাথে সম্পর্কিত বিষয়গুলো এখানে উল্লিখিত বিরোধ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিধান অনুযায়ী সমাধান করা হবে।

ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ডের শর্তাবলী

এই ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড শর্তাবলী (“ভার্চুয়াল কার্ড টার্মস”) ব্যাংক দ্বারা প্রদত্ত ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড সুবিধার বিধানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং তা নিয়ন্ত্রণ করে। এই ভার্চুয়াল কার্ড টার্মস শর্তাবলী জেনারেল কার্ড টার্মস, ব্যাংক-এর ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবা পরিচালনাকারী শর্তাবলী এবং ব্যাংক-এর সেভিংস অ্যাকাউন্টের শর্তাবলীর (সামষ্টিকভাবে “প্রাইমারি টার্মস”) অতিরিক্ত হিসেবে গণ্য হবে এবং সেগুলোর পরিপন্থী হবে না। ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর প্রেক্ষাপটে এই ভার্চুয়াল কার্ড টার্মস এবং প্রাইমারি টার্মস-এর মধ্যে কোনো অসঙ্গতি দেখা দিলে, এই ভার্চুয়াল কার্ড টার্মস কার্যকর হবে। এখানে ব্যবহৃত কিন্তু সংজ্ঞায়িত করা হয়নি এমন সমস্ত বড় হাতের অক্ষরে লেখা শব্দগুলোর অর্থ প্রাইমারি টার্মস-এ বর্ণিত অর্থ অনুযায়ী হবে।

1. “অ্যাকাউন্ট/সমূহ” বলতে প্রাইমারি টার্মস-এ সংজ্ঞায়িত এবং এর অর্থ অনুযায়ী অ্যাকাউন্ট(সমূহ)-এর সংজ্ঞাকে বোঝাবে।
2. “ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড” বলতে প্রাইমারি কার্ড মেম্বার-এর বিদ্যমান কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর বিপরীতে তাকে ইস্যু করা একটি অতিরিক্ত ক্রেডিট কার্ড বোঝাবে। এই অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ডটি একটি ইলেকট্রনিক ইমেজ হিসেবে তৈরি করা হবে এবং প্রাইমারি কার্ড মেম্বার-এর অ্যাকাউন্টের লগ-ইন করা সেকশনে সংরক্ষিত থাকবে। ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য কোনো ফিজিক্যাল প্লাস্টিক কার্ড ইস্যু করা হবে না।

3. “ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ডমেশ্বার” বলতে সেই প্রাইমারি কার্ড মেশ্বার-কে বোঝায় যাকে প্রাইমারি টার্মস এবং এই ভার্চুয়াল কার্ড টার্মস-এর অধীনে ফেডারেল ব্যাংক কর্তৃক একটি ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড প্রদান করা হয়েছে।
4. প্রাইমারি কার্ড মেশ্বার-কে ডিফল্টভাবে একটি ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড প্রদান করা হবে। এই ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড কার্ড মেশ্বার-কে তার পছন্দের একটি ক্রেডিট সীমার মধ্যে অনলাইনে লেনদেন করতে সক্ষম করে, তবে কোনো অবস্থাতেই তা যেকোনো সময়ে তার ক্রেডিট কার্ড-এর ক্রেডিট সীমার বেশি হবে না।
5. ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড সুবিধার জন্য আবেদন করে এবং এটি গ্রহণ করতে সম্মত হয়ে, প্রাইমারি কার্ড মেশ্বার নিচে উল্লিখিত এই ভার্চুয়াল কার্ড টার্মস-এর সাথে একমত হয়েছেন এবং তা গ্রহণ করেছেন বলে গণ্য করা হবে।
6. ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে করা কেনাকাটার বিবরণ স্টেটমেন্টে প্রদর্শিত হবে এবং প্রাইমারি কার্ড মেশ্বার-কে কোনো আলাদা স্টেটমেন্ট পাঠানো হবে না। ফিজিক্যাল কার্ড এবং ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে হওয়া ব্যয়ের জন্য প্রাইমারি কার্ড মেশ্বার-কে একটি একক পেমেন্ট করতে হবে।
7. ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর মূল বিবরণ যেমন কার্ড নম্বর, ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ, সিভিভি ইত্যাদি শুধুমাত্র অ্যাকাউন্টের লগ-ইন করা অংশে উপলব্ধ ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড বিভাগে দেখা যাবে। ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর ক্রেডিট সীমা বা ঋণের সীমা প্রাথমিক কার্ডের মতোই হবে। অ্যাকাউন্টের লগ-ইন করা অংশে উপলব্ধ ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড বিভাগের অধীনে সংশ্লিষ্ট অপশনগুলোতে ক্লিক করে ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড হট লিস্টিং বা ব্লক করা যেতে পারে। যদি ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড সদস্য অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করে দেন, তবে ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড সুবিধাটি বজায় থাকবে।
8. ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর ব্যবহার শুধুমাত্র অনলাইন লেনদেনের মধ্যেই সীমাবদ্ধ থাকবে। কার্ড মেশ্বার এই বিষয়ে অবগত যে অনলাইন লেনদেনের ক্ষেত্রে, ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে কেনাকাটা করার সময় চার্জ স্লিপগুলোতে কার্ড মেশ্বার দ্বারা স্বাক্ষর করা হবে না। তদনুসারে, কার্ড মেশ্বার এটি স্বীকার করছেন যে, এই ধরনের কেনাকাটা বা চার্জের সত্যতা বা বৈধতা নিয়ে যে কোনো কারণে কোনো বিবাদ দেখা দিলেও, কার্ড মেশ্বার ব্যাংকের সমস্ত বকেয়া পাওনা পরিশোধ করবেন এবং কোনো অবস্থাতেই ব্যাংক এবং/অথবা স্ক্যাপিয়া-কে দায়ী বা দায়বদ্ধ করবেন না।
9. কোনো মার্চেন্ট যদি ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর মাধ্যমে পেমেন্ট গ্রহণ করতে অস্বীকার করে, তবে তার জন্য ফেডারেল ব্যাংক দায়ী থাকবে না। ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর সুবিধাটি শুধুমাত্র ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড সদস্যকে অনলাইনে পেমেন্ট করার সুবিধা প্রদানের উদ্দেশ্যে তৈরি করা হয়েছে এবং এটি ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড সদস্য কর্তৃক সম্পন্ন করা লেনদেনের গুণমান, নিরাপত্তা বা বৈধতা নিশ্চিত করে না।
10. ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর ব্যবহার এই ভার্চুয়াল কার্ড টার্মস এবং প্রাথমিক শর্তাবলির (প্রাইমারি টার্মস) স্বীকৃতি হিসেবে গণ্য হবে। ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড সদস্য অর্থপ্রদানের জন্য এই শর্তাবলির অধীনে দায়বদ্ধ থাকবেন এবং তিনি ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের ফলে প্রদেয় সমস্ত চার্জের পেমেন্ট নিশ্চিত করবেন। ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড-এর সুবিধাটি একটি বিশেষ সুবিধা যা ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত ফি বা হারে প্রদান করা হবে।
11. প্রাইমারি টার্মস-এর সমস্ত দিক যা এখানে বিশেষভাবে উল্লেখ করা হয়নি, তা ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ডের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় পরিবর্তনসহ প্রযোজ্য হবে।

