

ಸ್ವೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೊಲ್ಡರ್ (ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್) ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು

ಪ್ರಕಟಿಸಿದವರು

Federal Bank

ಪರಿಚಯ

ಈ ಸ್ವೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು (ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ **ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್**ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ, ಇದು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯ್ದೆ, 1949 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರಚಿಸಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು, ಕೇರಳದ ಅಲುವಾದ ಫೆಡರಲ್ ಟೆವರ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ (ಬ್ಯಾಂಕ್) ತನ್ನ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರ ಸ್ವೇಪಿಯಾ ಟೆಕ್ನಾಲಜಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಪಾಲುದಾರಿಕೆಯಲ್ಲಿ, 2 ನೇ ಮಹಡಿ, ಟವರ್ ಬಿ, ಮಂತ್ರಿ ಕಾಮರ್ಸಿಯೊ, ಕರಿಯಮ್ಮಣದಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಅಗ್ರಹಾರ, ಬೆಳ್ಳಂದೂರು, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ 560103 (ಸ್ವೇಪಿಯಾ). ಸದರಿ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ **ಸ್ವೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್** ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ, ಸ್ವೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಸ್ವೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ವಿತರಿಸುವುದು.

ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯ್ದೆ, 2000 ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಯಾಗಿದೆ. ನಿಯಮಗಳು: (i) ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ (ಮಧ್ಯವರ್ತಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಮಾಧ್ಯಮ ಪಾಲಿಸಿ ಸಂಹಿತೆ) ನಿಯಮಗಳು, 2021 ರ ನಿಯಮ 3(1)(a) ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು (ii) ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿಂದ ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೇಪಿಯಾ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಭೌತಿಕ, ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿಗಳ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.

ಪ್ರಸ್ತುತ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕೊನೆಯದಾಗಿ **01 ಜೂನ್ 2026** ರಂದು ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಇತ್ತೀಚಿನ ಆವೃತ್ತಿಯು ಯಾವಾಗಲೂ ಈ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗಾಗಿ

ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಿಮ್ಮ ನಿರಂತರ ಬಳಕೆಯು ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರಲು ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯ ಅನುಮೋದನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ನೀವು (**"ನೀವು"** ಅಥವಾ **"ನಿಮ್ಮ"** ಅಥವಾ **"ನೀವೇ"** ಅಥವಾ **"ಗ್ರಾಹಕ"** ಅಥವಾ **"ಬಳಕೆದಾರ"**) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ:

a) ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು (**"ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ"**) ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ, ಇದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

b) ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ನಿಮಗೆ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸುತ್ತೀರಿ (ಕತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ) ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 (ಮೂವತ್ತು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ನಮಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುತ್ತೀರಿ.

ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

1. **"ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಆಪ್"** ಎಂದರೆ ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಡಿಜಿಟಲ್ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್, ಇದರ ಮೂಲಕ ನೀವು ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು, ಇದರಲ್ಲಿ ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದು ಸೇರಿವೆ;
2. **"ಆಪ್ ಪಿನ್"** ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಲು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ರಚಿಸಿದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ.
3. **"ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್"** ಅಥವಾ **"ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್"** ಎಂದರೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ (ಆಡ್-ಆನ್) ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್.
4. **"ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ (ಆಡ್-ಆನ್) ಸದಸ್ಯ"** ಅಥವಾ **"ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್"** ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ನಿವಾಸಿ/ ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯ ವ್ಯಕ್ತಿ/ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿರುವ ವಿದೇಶಿ ಪ್ರಜೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಹತ್ತಿರದ ಕುಟುಂಬದ ಸದಸ್ಯರು ಅಂದರೆ ಪತಿ, ಸಹೋದರರು, ಸಹೋದರಿಯರು,

ಪೋಷಕರು ಮತ್ತು 18 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ಅತ್ತೆ-ಮಾವಂದಿರು, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅವರ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ವಿದಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ.

5. **“ಬ್ಯಾಂಕ್”**ಅಥವಾ**“ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್”**ಎಂದರೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್
6. **“ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್”**ಎಂದರೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಎರಡು ಸತತ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳ ನಡುವಿನ ಅವಧಿ.
7. **“ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್”**ಅಥವಾ**“ಕಾರ್ಡ್”** ಅಥವಾ **“ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್”** ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಮಾನ್ಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿದ್ದು, ಅದು ನಿಮಗೆ ಪೂರ್ವ-ನಿರ್ಧರಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಅರ್ಹತೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.“ಕಾರ್ಡ್”ಫಾರ್ಮ್ ಫ್ಯಾಕ್ಟರ್ ಅನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಎಲ್ಲಾ ರೀತಿಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ - ಭೌತಿಕ ಕಾರ್ಡ್, ವರ್ಚುವಲ್/ಡಿಜಿಟಲ್ ಕಾರ್ಡ್, ಟೋಕನ್‌ಸ್ಟ್ ಕಾರ್ಡ್.
8. **“ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯ”, “ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯ”, “ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್”, “ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್”, “ಸದಸ್ಯ”, “ಗ್ರಾಹಕ”, “ಅವನು”, “ಅವರು”, “ಅವನ/ರ”**ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಸರ್ವನಾಮಗಳು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಅರ್ಥೈಸುತ್ತವೆ.
9. **“ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ”**ಅಥವಾ**“ಖಾತೆ”**ಎಂದರೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಖಾತೆ.
10. **“ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ”**ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಪಡೆಯಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಕ್ರೆಡಿಟ್. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯು ದೇಶೀಯ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ದೇಶೀಯ ಮಿತಿಯು ದೇಶೀಯ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಮೌಲ್ಯವಾಗಿದೆ. ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಿತಿಯು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಮೌಲ್ಯವಾಗಿದೆ.
11. **“ಶುಲ್ಕಗಳು”** ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಶುಲ್ಕ ನಮೂನೆಗಳ ದಾಖಲೆಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಮಾಡದಿದ್ದರೂ ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ

ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಮಾಡಿದ ಅಥವಾ ವಿಧಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು. ಇದು ಸರಕುಗಳು, ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಖಾತೆಯಿಂದ ಮಾಡಿದ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಅಥವಾ ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಗಳು, ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕ, ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು, ಓವರ್‌ಲಿಮಿಟ್ ಶುಲ್ಕ, ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ, ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕಗಳು, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಸಲು ಬಾಧ್ಯರಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶುಲ್ಕ/ದರಗಳು/ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ.

12. **"ನಗದು ಮಿತಿ"**ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಖರೀದಿಯೇತರ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ನಗದು ಅಥವಾ ನಗದು ಸಮಾನ ಮೊತ್ತ.
13. **"ದೇಶೀಯ ವಹಿವಾಟು/ಬಳಕೆ"**ಎಂದರೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮಳಿಗೆಗಳು, ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಎಣಿಕೆ ಯಂತ್ರಗಳು (ಎಟಿಎಂಗಳು) ಅಥವಾ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ನಡೆಯುವ ವಹಿವಾಟು.
14. **"ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್"**ಎಂದರೆ ಶಾಖೆಯ ಟೆಲ್ಲರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ಗಳು, ಎಟಿಎಂಗಳು, ಮಾರಾಟ ಕೇಂದ್ರಗಳು ಅಥವಾ ಇಡಿಸಿ (ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಡೇಟಾ ಕ್ಯಾಪ್ಚರ್ ಯಂತ್ರ) ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್ (ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ) ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದಾದ ಹಾಗೂ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾದ ಇತರ ಸಾಧನಗಳು.
15. **"ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು"**ಎಂದರೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
16. **"ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟು/ಬಳಕೆ"**ಎಂದರೆ ವಿದೇಶಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮಳಿಗೆಗಳು, ವಿದೇಶಿ ಎಟಿಎಂಗಳು ಅಥವಾ ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಹುಟ್ಟಿಕೊಂಡ ಜಾಲತಾಣಗಳಲ್ಲಿ ನಡೆಯುವ ವಹಿವಾಟುಗಳು.
17. **"ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆ (ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಶ್ಮೆಂಟ್)"** ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ಕಂಪನಿ, ನಿಗಮ, ಸ್ಥಾಪನೆ, ಸಂಸ್ಥೆ, ಸಂಘ, ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಘೋಷಿಸಬಹುದಾದ, ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ಇದ್ದರೂ, ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್/ವೀಸಾ/ರೂಪೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಎಂದು ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್

ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಸರಕುಗಳು, ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಯಾವುದೇ ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್/ವೀಸಾ/ರೂಪೇ ಸದಸ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆ.

18. **“ಎನ್‌ಎಸಿಹೆಚ್ (ನ್ಯಾಷನಲ್ ಆಟೋಮೇಟೆಡ್ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ಹೌಸ್)”**ಅಥವಾ“ಇ-ಎನ್‌ಎಸಿಹೆಚ್”ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ಡೆಬಿಟ್ ಕ್ಲಿಯರಿಂಗ್ ಸೇವೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಿದ್ದಾರೆ.
19. **“ಖರೀದಿಗಳು”**ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
20. **“ಪಾವತಿಗೆ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ”** ಎಂದರೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕ.
21. **“ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್”**ಎಂದರೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್.
22. **“ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ”**ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ, ಇದರಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತಗಳು ಸೇರಿವೆ, ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ.
23. **“ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಿಸುವಿಕೆ”**ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಳ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯಲ್ಲಿನ ಅಂತಹ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದಾದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಗೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಅವಧಿಯ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
24. **“ಮಾನ್ಯವಾದ ಕಾರ್ಡ್”**ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ನೀಡಲ್ಪಟ್ಟ ಮತ್ತು ಅವಧಿ ಮೀರದ, ಹಾನಿಗೊಳಗಾಗದ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ರದ್ದುಗೊಳಿಸದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎಂದರ್ಥ.

25. “ನಾವು ”, “ನಮಗೆ ”, “ನಮ್ಮ” ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಸರ್ವನಾಮಗಳು ಸ್ಥಿಪಿಯಾ, ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿಯೋಜಿತರು, ಆಡಳಿತಗಾರರು, ಲಿಕ್ವಿಡೇಟರ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರ ಅರ್ಥೈಸುತ್ತವೆ.

ಸ್ಥಿಪಿಯಾ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್

ನೀವು ಸ್ಥಿಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದಲೇ ನಿಯಂತ್ರಿಸಬಹುದು, ಕೆಲವು ಕ್ರಿಯೆಗಳು:

1. ನಿಮ್ಮ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವುದು;
2. ಸ್ಥಿಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು;
3. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು;
4. ನಿಮ್ಮ ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು;
5. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ಹಣ ಡ್ರಾ ಮಾಡುವಿಕೆ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದು;
6. ಆನ್‌ಲೈನ್, ದೇಶೀಯ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು;
7. ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಿಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವುದು (ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂ‌ಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು);
8. ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಿಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅಂಶದ ಕುರಿತು ವಿವಾದಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಎತ್ತುವುದು..

ನೀವು ಅರ್ಜಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಗೌಪ್ಯತಾ ಪಾಲಿಸಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸ್ಪಷ್ಟ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಅರ್ಜಿಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಗೌಪ್ಯತಾ ಪಾಲಿಸಿ ಅಥವಾ ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದನ್ನೂ ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ:

1. ಸ್ಥಿಪಿಯಾ ಕೇವಲ ಸ್ಥಿಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿತರಿಸುತ್ತದೆ;
2. ಸ್ಥಿಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮೇಲೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮತ್ತು ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಎಲ್ಲಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಿಪಿಯಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಸ್ಟೇಟ್/ ಎಪಿಐ ಗಳ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅಂತಹ ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ;
3. ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸ್ಥಿಪಿಯಾ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ; ಮತ್ತು
4. ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಸ್ಥಿಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಸ್ಥಿಪಿಯಾ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆಯು

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸ್ಕೇಪಿಯಾದಿಂದ ಪರವಾನಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಚಟುವಟಿಕೆಯಾಗಿಲ್ಲ. ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಪರವಾನಗಿಗಳು/ನೋಂದಣಿಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಡೆಯುತ್ತದೆ.

ಒಪ್ಪಂದ

ಒಬ್ಬ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಗಿ ನೀವು ಕೆಳಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ, ಇವುಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಯಿಂದಾಗಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು:

1. ನೀವು ಮಾನ್ಯವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮಾನ್ಯ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದ್ದು, ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ವಿಳಂಬವಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಾಜರುಪಡಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಒಪ್ಪಿಸಬೇಕು.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನೀವು ಅದನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿ ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಮಟ್ಟಿಗೆ, ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದಾಗಿ ನಿಮಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ, ಇದು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ನೀವು ಕಳೆದುಕೊಂಡಿದ್ದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಕಾರಣವಾಗಿದೆ.
4. ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ, 1999 ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹೊರಡಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು/ಸುತ್ತೋಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (**"ಫೆಮಾ"**) ಸೇರಿದಂತೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ನೀವು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ಕರೆನ್ಸಿಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನೇಪಾಳ ಅಥವಾ ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು.
5. ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಅಥವಾ ನಿಷಿದ್ಧವಾದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಡೆಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು.
6. ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾದ ಜಾಲತಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸದಿರಲು ಸಹ ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆಗಳು

ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾದ ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (1) ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಆಂತರಿಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ; (2) ಗ್ರಾಹಕರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋ ವರದಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಇತರ ವರದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ; ಮತ್ತು (3) ಯಾವುದೇ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದರ ಬಳಕೆಯು ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತಾರೆ.

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ ("ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ") ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಹೆಚ್ಚಳ, ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿಚಾರಣೆ, ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ವಿವರಗಳು, ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲದಲ್ಲಿ ಸ್ಕೇಪಿಯಾದ ಪಾತ್ರವು ನಿಮ್ಮ ಮೊದಲ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರವಾಗಿರುವುದಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ, ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ನಿಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು/ಬೆಂಬಲ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ರವಾನಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯತೆ, ಅವಧಿ ಮತ್ತು ನವೀಕರಣ

1. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೊದಲೇ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ಹೊರತು, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಖದ ಮೇಲೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ವರ್ಷದ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನದವರೆಗೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ನೀವು ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿಯ ಹೊರಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದರೆ, ಉಂಟಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

2. ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಮೊದಲೇ ರದ್ದಾದ ನಂತರ, ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನವೀಕರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಬಹುದು. ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರೈಪ್ ನ ಅರ್ಧದಷ್ಟು ಕತ್ತರಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಾಶಪಡಿಸಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನವೀಕರಿಸದ ಹೊರತು, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಖದ ಮೇಲೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿಯ ನಂತರ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕಳೆದು ಹೋಗುವುದು/ಬಳಕೆ/ದುರುಪಯೋಗದಿಂದಾಗಿ ನಿಮಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಅಥವಾ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಮೇಲಿನದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ನೀವು ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪಾಲಿಸಿಗಳು/ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದ ಹೊರತು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಿಂಧುತ್ವವನ್ನು ನವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಳಸುತ್ತಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ನಿಮಗೆ ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ನವೀಕರಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಮಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು.
4. ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಿಸಲು ಬಯಸದಿದ್ದರೆ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಳಸುತ್ತಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಕನಿಷ್ಠ 60 (ಅರವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಮೊದಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಇದು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನವೀಕರಣ ಶುಲ್ಕವನ್ನು (ನವೀಕರಣದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ) ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಶುಲ್ಕಗಳು

ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ:

- 1.1. **ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕಗಳು** : ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದಂತೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 1.2. **ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು** : ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಂತರ

ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮೂಲತಃ ನೀಡಿದ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- 1.3. **ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ (ಆಡ್-ಆನ್) ಸೇರ್ಪಡೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು :** ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಪ್ರತಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ (ಆಡ್-ಆನ್) ನೀಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಂತರ ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮೂಲತಃ ನೀಡಿದ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ ಇದನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

1.4 **ಸೌಕರ್ಯ ಶುಲ್ಕ (ಕನ್ವೇನಿಯನ್ಸ್ ಫೀ)ಗಳು :**

- ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ₹50,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಯುಟಿಲಿಟಿ, ಟೆಲಿಕಾಂ ಮತ್ತು ಕೇಬಲ್ ಖರ್ಚುಗಳಿಗೆ 1% ಸೌಕರ್ಯ ಶುಲ್ಕ (ಕನ್ವೇನಿಯನ್ಸ್ ಫೀ) ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ + ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ₹3,000 ಗೆ ಸೌಕರ್ಯ ಶುಲ್ಕ (ಕನ್ವೇನಿಯನ್ಸ್ ಫೀ)ವನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ಮಿತಿಯು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಖರ್ಚುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ₹50,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಇಂಧನ ವೆಚ್ಚವು 1% + ಜಿಎಸ್‌ಟಿಯ ಸೌಕರ್ಯ ಶುಲ್ಕ (ಕನ್ವೇನಿಯನ್ಸ್ ಫೀ)ವನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ. ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸೌಕರ್ಯ ಶುಲ್ಕ (ಕನ್ವೇನಿಯನ್ಸ್ ಫೀ)ವನ್ನು ₹3,000 ಗೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಬಾಡಿಗೆ ಖರ್ಚುಗಳಿಗೆ 1% + ಜಿಎಸ್‌ಟಿಯ ಸೌಕರ್ಯ ಶುಲ್ಕ (ಕನ್ವೇನಿಯನ್ಸ್ ಫೀ) ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಸೌಕರ್ಯ ಶುಲ್ಕ (ಕನ್ವೇನಿಯನ್ಸ್ ಫೀ)ವನ್ನು ₹3,000 ಗೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ನಿಮಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿದರೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತವೆ. ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದರಗಳ ಪಟ್ಟಿ ಯಾವಾಗಲೂ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಇದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಜಾಲತಾಣ www.federal.bank.in ನಲ್ಲಿಯೂ ಲಭ್ಯವಿದೆ .

ನಿಮ್ಮ ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು:

1. **ಬಹುಮಾನ/ಪ್ರತಿಫಲಗಳನ್ನು (ರಿವಾರ್ಡ್) ಗಳಿಸಿ**

ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದಾಗ, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯ ಮತ್ತು ಖರೀದಿ ವರ್ಗವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

a. ಯಾವುದೇ ವರ್ಗದಾದ್ಯಂತ ನಿಯಮಿತ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

b. ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳು, ಹಣ ಡ್ರಾ ಮಾಡುವಿಕೆಗಳು, ಇಎಂಐ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ವಿದೇಶೀ ವಿನಿಮಯ ವಹಿವಾಟು, ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಶಾಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪ್ರಸ್ತುತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮರುಪಾವತಿಗಳು, ಕ್ರಿಪ್ಟೋ/ಡಿಜಿಟಲ್ ಆಸ್ತಿ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಇಂಧನ, ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್, ಬಾಡಿಗೆ ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಲೋಡಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಟಾಪ್-ಅಪ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ವಿಮೆ, ಯುಟಿಲಿಟಿ, ಟೆಲಿಕಾಂ ಮತ್ತು ಕೇಬಲ್ ಖರ್ಚುಗಳಿಗೆ ಬಹುಮಾನಗಳು ಸಂಗ್ರಹವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಇಎಂಐ ರದ್ದತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕೆಳಗಿನ ಅನರ್ಹ ಬಹುಮಾನ ವರ್ಗಗಳಿಗಾಗಿ ಎಂಸಿಸಿ ವರ್ಗೀಕರಣ ಎಂಬ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ ಅನರ್ಹ ವರ್ಗಗಳಿಗೆ ಎಂಸಿಸಿಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ.

c. ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ, ನೀವು ಡಿಜಿಟಲ್ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೇವೆ/ಯೋಜನೆವನ್ನು ಖರೀದಿಸಿದಾಗ ಅದು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ಸಹ ನೀಡುತ್ತದೆ, ನಿಮಗೆ ಬಹುಮಾನಗಳು ಸಿಗದಿರಬಹುದು, ಏಕೆಂದರೆ ಇದು ಮೂಲ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ನಂತರ ಅದನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

d. ಪ್ರಸ್ತುತ, ನಿಮ್ಮ ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ವೀಸಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ, ನೀವು ರೂ. 20 ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪ್ರತಿ ಖರೀದಿಯ ಮೇಲೆ 10% ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಗಳಿಸುತ್ತೀರಿ. ರೂ. 20 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಖರೀದಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ, ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ನೀವು ರೀಚಾರ್ಜ್‌ನಲ್ಲಿ ರೂ. 48 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ, 5 ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅದೇ ರೀತಿ ನೀವು ರೂ. 52 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ, 5 ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಲ್ಲದೆ, ಪ್ರಸ್ತುತ, ನಿಮ್ಮ ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ರೂಪೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ, ನೀವು ರೂ. 500 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅರ್ಹ ಖರ್ಚುಗಳ ಮೇಲೆ 5% ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಗಳಿಸುತ್ತೀರಿ. ರೂ. 500 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಖರೀದಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ, ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

e. ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಪ್ರಯಾಣದ ಖರೀದಿಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು 20% ಬಹುಮಾನಗಳನ್ನು ಗಳಿಸುವಿರಿ. ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗಳಿಸಿದ ಬಹುಮಾನಗಳನ್ನು

ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಂದು 1 ರಿವಾರ್ಡ್ = 1 ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್ ಎಂಬ ಪರಿವರ್ತನೆ ಅನುಪಾತದೊಂದಿಗೆ ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಅನುಪಾತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ.

ಇತರ ಬಹುಮಾನ (ರಿವಾರ್ಡ್) ನಿಯಮಗಳು:

a. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆಯೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಪರಿವರ್ತನೆ ದರವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ, ನೀಡಲಾದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

b. ಈ ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮ, ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಥವಾ ಆದೇಶ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ನಡೆದರೆ, ಆ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಈ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

c. ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ, ಅಮಾನತುಗೊಂಡಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಬೇಪಾವತಿ (ಡಿಫಾಲ್ಟ್) ಆಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ವಂಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಅನುಮಾನವಿದ್ದರೆ, ಸಂಚಿತ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

d. ಮರುಪಾವತಿ/ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್/ಮರುಪಾವತಿ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದರೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಎಣಿಕೆ ಸಂಗ್ರಹವಾಗುವ ಪ್ರತಿಫಲಗಳನ್ನು ಒಟ್ಟಾರೆ ಪ್ರತಿಫಲ ಬಾಕಿಯಿಂದ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

e. ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಯೋಜನೆಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಆ ಯೋಜನೆಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆದರೆ, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

f. ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ರಿವಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಒದಗಿಸುವ ಯೋಜನೆಗಳು/ ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

g. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಖರೀದಿಗೂ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ("ಎಂಸಿಸಿ") ಅವಲಂಬಿಸಿ ವಿಭಿನ್ನ "ವರ್ಗ"ವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ

ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಗಮನಿಸಬಹುದು. ಇದರ ಪ್ರಕಾರ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅವರು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಯನ್ನು ವರ್ಗೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಭೋಜನ, ಶಾಪಿಂಗ್, ಪ್ರಯಾಣ, ಮನರಂಜನೆ, ದಿನಸಿ, ಬಿಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಉಪಯುಕ್ತತೆಗಳು, ಇಂಧನ, ಇತ್ಯಾದಿ. ಈ ಎಂಸಿಸಿ ವರ್ಗೀಕರಣದ ಮೇಲೆ ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ.

ಕೋಷ್ಟಕ: ಅನರ್ಹ ಬಹುಮಾನ ವಿಭಾಗಗಳಿಗೆ ಎಂಸಿಸಿ ವರ್ಗೀಕರಣ	
ವರ್ಗ	ಎಂಸಿಸಿ ಗಳು
ಇ-ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು	6540
ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳು	5541, 5542, 5983, 5172
ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳು	6513
ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಶಾಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299
ಸರ್ಕಾರಿ ಸೇವೆಗಳು	9099 ರಿಂದ 9999
ವ್ಯಾಪಾರ ಸೇವೆಗಳು	7399, 7311, 7372, 7538, 7392
ಕ್ರಿಪ್ಟೋ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು	6051, 6012, 6011
ಉಪಯುಕ್ತತೆ ಪಾವತಿಗಳು	4900, 4812, 4814, 4816
ವಿಮಾ ಪಾವತಿಗಳು	6300

2. ಶೂನ್ಯ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್: ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮಾಡುವಾಗ ಯಾವುದೇ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್ ಅನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

3. ಕೊಡುಗೆಗಳು:

- ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪಾಲುದಾರ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಂದ ವಿಶೇಷ ರಿಯಾಯಿತಿಗಳು/ಆಫರ್‌ಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ.
- ವಿವರವಾದ ಆಫರ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅರ್ಹತಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಯಾವುದೇ ವಂಚನೆಯ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಗುರುತಿಸಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರನ್ನು ಅಂತಹ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದರಿಂದ ಅನರ್ಹಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- ಸಂಬಂಧಿತ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಮೂಲಕ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

e. ಕಾರ್ಡ್ ಆಫರ್‌ಗಳು ನಿಷೇಧಿತ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಅಂತಹ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗದ ಸರಕುಗಳು/ ಯೋಜನೆಗಳು/ ಸೇವೆಗಳ ಮೇಲೆ ಲಭ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ

1. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ (ಆಡ್-ಆನ್) ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಕಡಿಮೆ ಮಿತಿಯನ್ನು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ (ಆಡ್-ಆನ್) ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್ ನಂತರ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿಗೆ ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಅದನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದು.
2. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯಿಂದ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಿದರೆ, ಈ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬಳಕೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯಿಂದ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಬಾರದು. ಈ ನಿಬಂಧನೆಯ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಮರುಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಶುಲ್ಕವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
3. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀವು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕ್ರಮಬದ್ಧಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ತಡೆಹಿಡಿಯುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

4. ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಪ್ರಕಾರ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಣವನ್ನು ನೀವು ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ನೀವು ಹೇಳಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೊತ್ತದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸರಿಹೊಂದಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡುವುದರ ನಡುವೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು ಕೇಳಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಆದ್ಯತೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸದಿದ್ದರೆ, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
5. ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಮಿತಿಯು ವಿದೇಶಿ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ (ಆನ್‌ಲೈನ್ ಸೇರಿದಂತೆ) ಅಥವಾ ಎಟಿಎಂ ಬಳಕೆಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ಬಳಕೆಯ ಮಿತಿಯನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಫಲಕವು ಮುದ್ರಿತವಾಗಿದ್ದರೆ, ನೀವು ತಕ್ಷಣ ಅದರ ಮೇಲೆ ಸಹಿ ಮಾಡಬೇಕು.
2. ಯಾವುದೇ ಆರ್ಥಿಕ ಲಾಭಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ವಾಣಿಜ್ಯ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮರುಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಖರೀದಿಸಬಾರದು.
3. ಸ್ವಿಪ್‌ಸ್ಟೇಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವುದು, ಕಾಲ್-ಬ್ಯಾಕ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಅನುಮತಿಸದ ವಸ್ತುಗಳು/ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಂತಹ ನಿಷೇಧಿತ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
4. ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್, ನಗದು ಮುಂಗಡ ಸ್ಲಿಪ್ ಅಥವಾ ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ ಕೂಪನ್‌ಗೆ ಸಹಿ ಹಾಕಬೇಕು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕು. ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗೆ ಸಹಿ ಹಾಕದಿದ್ದರೆ ಶುಲ್ಕಗಳ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ ಆರು ತಿಂಗಳವರೆಗೆ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ನಿಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು, ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
5. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮುಂದೂಡಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರದ ಅಪಾಯದ ಸರಿಯಾದ ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ

ಸಾಧ್ಯತೆಯಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು/ ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ನೀವು ಮೇಲಿನದನ್ನು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

6. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಪಾವತಿ ವಿನಂತಿಯು, ಅಂತಹ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿನಂತಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತವು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗಿದೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಅಥವಾ ವೋಚರ್ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಂದರೆ ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಆರ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಕಾಮರ್ಸ್ ಮತ್ತು ನೀವು ಆ ವಹಿವಾಟನ್ನು ವಿವಾದಿಸಿದರೆ, ನೀವು ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆ (ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್)ಯೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ವಿವಾದವನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
7. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಕೆಲವು ಯೋಜನೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಯ ಮೇಲೆ ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್ ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್ ಪಾವತಿ ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಇದು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು.
8. ಮಾಸಿಕ ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನೀವು ವಿಧಿಸಿರುವ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 60 (ಅರವತ್ತು) ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಅದನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿನ ಶುಲ್ಕವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗುತ್ತದೆ.
9. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್ ವಿಧಿಸಿದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಈ ದೂರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
10. ನೀವು ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷ (ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ) ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಖರೀದಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಸರಕುಗಳು, ಬೆಲೆ, ದರ, ಗುಣಮಟ್ಟ, ಖಾತರಿ, ಸವಲತ್ತುಗಳು, ಸೌಲಭ್ಯಗಳು, ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ/ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ವಿತರಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನೀವು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಆರ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಕಾಮರ್ಸ್ (ಉದಾ. ಇಂಟರ್ನೆಟ್) ಸೇರಿದಂತೆ ಇದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದವನ್ನು ನೀವು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆ (ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್)/ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷ (ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ) ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ

- ನೇರವಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
11. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿರುದ್ಧ ನೀವು ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಸೆಟ್ ಆಫ್ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿವಾದಕ್ಕೆ ಒಳಪಡುವುದಿಲ್ಲ.
 12. ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು/ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯವು ಅದಕ್ಕೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಸವಲತ್ತುಗಳು, ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ.
 13. ಖರೀದಿಯನ್ನು ನಂತರ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೂ ಹಣಕಾಸು ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಂಡುಬರುವಂತೆ ಸರಕು/ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ನೀವು ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ರದ್ದತಿಯ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ (ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕಡಿಮೆ). ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ನಗದು ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಸಮಂಜಸವಾದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ತೋರಿಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
 14. ಈ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಒಪ್ಪಂದದ ಕಾನೂನುಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನೀತಿಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಬಡ್ಡಿ, ಪರಿವರ್ತನೆ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಣಕಾಸಿನ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಹೊರಹೋಗುವ, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕೃತ್ಯಗಳು, ಅರಿತು/ ಅರಿಯದೆ ನಡೆದ ಲೋಪ ಮತ್ತು ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉಂಟುಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಬಹುದು.
 15. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.
 16. ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ವಿಧಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ದರದಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗೆ ಸಮಾನವಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
 17. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು, ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿ ಉಳಿಯುತ್ತವೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
 18. ಆಂತರಿಕ ಅಪಾಯ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮತ್ತು ವಂಚನೆ ತಡೆಗಟ್ಟುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

19. ಸ್ನೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್/ಟೆಲಿಫೋನ್ ಆರ್ಡರ್ (ಮೋಟೋ) ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ; ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಾಗ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸರಿಯಾದ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ವಹಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ (ವೀಸಾ/ರೂಪೇ) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿತ ವಹಿವಾಟು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅಜಾಗರೂಕತೆಯಿಂದ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಅಥವಾ ಮೋಸದ ಮೋಟೋ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲವಾದ್ದರಿಂದ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಮತ್ತು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು

1. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಟಿಎಂಗಳು, ಆಯ್ಕೆ ಪಾಲುದಾರ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಸ್ಥಳಗಳು/ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನುಮತಿಸುವ ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಸೌಲಭ್ಯದಂತಹ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಗದು ಸಮಾನ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ನೀವು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಮತ್ತು ನಗದು ಸಮಾನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ, ನೀವು ಆರ್‌ಬಿಐ ಮತ್ತು ಇತರ ಸರ್ಕಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಸೂಚಿಸಿರುವ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲವಾಗಿರದೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು. ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಎಟಿಎಂ ಕೋಡ್/ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನೀವು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಅದು ಪತ್ತೆಯಾಗದಂತೆ ತಡೆಯಲು ಸಾಧ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
2. ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಗದು ಮಿತಿ ಮತ್ತು ನಗದು ಮುಂಗಡ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿಸಬಹುದಾದ ನಿಮ್ಮ ನಗದು ಮಿತಿಯವರೆಗೆ ನೀವು ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.
3. ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಂದರೆ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕಗಳು, ನಿರ್ವಹಣಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಇತ್ಯರ್ಥದ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ರೂ.200 (ಇನ್ನೂರು ರೂಪಾಯಿ) ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಯಾವುದೇ ಚಟುವಟಿಕೆ ಅಥವಾ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಪ್ರತಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಅವಧಿಗೆ ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕವು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಗರಿಷ್ಠ 18 (ಹದಿನೆಂಟು) ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು/ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಅವಧಿಗೆ ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸರಕು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿ, ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುತ್ತದೆ. ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ನೀವು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ. ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಲುಪಲು ಕನಿಷ್ಠ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ನೀವು ಮಾಡಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಕ್ಲಿಯರ್ ಮಾಡಿದ ನಿಧಿಯ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಅವಧಿಯ ಮಿತೀಮೀರಿದ ಮೊತ್ತಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ, ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಮರುಪಾವತಿಯು ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಯಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಮಾಸಿಕ ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ನೀವು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮುಂದಿನ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರಕ್ಕೆ ಮುಂದುವರಿಸಬಹುದು. ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ.
5. ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಅಥವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ (ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತ) ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ನೀವು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗುತ್ತೀರಿ. ಅಂತಹ ಪಾವತಿ ಮಾಡದಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು

ವಿಧಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಸಹ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸದಂತೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ಎಚ್ಚರಿಕೆ ಬುಲೆಟಿನ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಶಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಂತೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಸೂಚಿಸಬಹುದು.

6. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಖಾತೆಯಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲು ನೀವು ಇ-ಎನ್‌ಎಸಿಹೆಚ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಬಹುದು. ನೀವು ಇ-ಎನ್‌ಎಸಿಹೆಚ್ ಅನ್ನು ಬಯಸಿದರೆ, ಅದಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಸಲಹೆ ನೀಡುತ್ತದೆ.
7. (ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಗರಗಳ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಗರಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರ ನಗರಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದಾದ ಬೇರೆ ನಗರದ ಚೆಕ್/ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅಂದರೆ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಚೆಕ್/ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಗೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬೇರೆ ನಗರದ ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅಂತಹ ಸ್ಥಳಗಳ ಪಟ್ಟಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
8. ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸಾಧನವು ನಂತರ ಅಗೌರವಗೊಂಡರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು/ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕದ ಮೊತ್ತವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸೂಕ್ತ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
9. ನೀವು ಅಥವಾ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಹಂಚಿಕೆಯ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ಆಂತರಿಕ ಲೆಕ್ಕಪತ್ರ ನಿರ್ವಹಣೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಾವು ಅನ್ವಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
10. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಮಾಸಿಕ ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನಕಲು ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯ ಹಿಂದಿನ ಹನ್ನೆರಡು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕದ ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
11. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಎನ್‌ಆರ್‌ಒ ಖಾತೆಯಿಂದ ಪಾವತಿ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ನಿಮ್ಮ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಸ್ವೀಕೃತಿಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಂತಹ ಎನ್‌ಆರ್‌ಒ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳಿಂದ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆಯೇ ಹೊರತು ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಸಾಲ ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಎನ್‌ಆರ್‌ಒ ಖಾತೆಯಿಂದ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೂಲಕವಲ್ಲ ಎಂದು

ನೀವು ಖಾತರಿಪಡಿಸುತ್ತೀರಿ. ಅಂತಹ ಖಾತರಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ, ನೀವು ಫೆಮಾ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದಂಡದ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಎನ್‌ಆರ್‌ಒ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಿಂದ ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ಸ್ವದೇಶಕ್ಕೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತ, ಎನ್‌ಆರ್‌ಒ ಖಾತೆಯಿಂದ ಎನ್‌ಆರ್‌ಇ ಖಾತೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್‌ಗೆ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿನಂತಿಯ ಮೂಲಕ ವರ್ಗಾಯಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಯುಎಸ್‌ಡಿ.1,000,000- (ಯುಎಸ್ ಡಾಲರ್ ಒಂದು ಮಿಲಿಯನ್) ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಸಮಾನವಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಖಾತರಿಪಡಿಸುತ್ತೀರಿ.

12. ಎನ್‌ಆರ್‌ಒ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಸೆಟಲೆಂಟ್‌ಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾದ ನಿಧಿಗೆ, ಸಿಬಿಡಿಟಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ತೆರಿಗೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಗಳಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಮತ್ತು ಎನ್‌ಆರ್‌ಒ ಖಾತೆ ಹೊಂದಿರುವವರು ಒಂದೇ ಆಗಿರುತ್ತಾರೆ.
13. ಪ್ರಸ್ತುತ ಇ-ಎನ್‌ಎಸಿಹೆಚ್, ಚೆಕ್/ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನವೀಕರಿಸಿದಂತೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಆಯ್ಕೆಗಳ ಮೂಲಕ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.

ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು

1. ನೀವು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅವುಗಳನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ, ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಮಾಸಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರದಲ್ಲಿ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೇಲೆ ನಗದು ಅಥವಾ ಸಮಾನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕರ್‌ಗಳ ಚೆಕ್ ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ, ಆದರೆ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ, ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಹಿಂದಿನ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರದಿಂದ ಮುಂದಿನ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಚಕ್ರಕ್ಕೆ ಮುಂದಕ್ಕೆ ಸಾಗಿಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು ಸಂಗ್ರಹವಾಗುತ್ತವೆ.
3. ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅವಧಿಯ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4. ನಿಮ್ಮ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ದರದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
5. ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಸೌಲಭ್ಯ ಮುಂತಾದ ಕೆಲವು ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳ ದರವು ಬದಲಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅದನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
6. ಮೇಲಿನಂತೆ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು, ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಪಾವತಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
7. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಕೆಲವು ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.

ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಖರ್ಚುಗಳ ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಅದಾನು ಬಳಸಿದಾಗ, ಅದನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಮತ್ತು ಹೊರಡಿಸಿದ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಘೋಷಿಸುತ್ತಾರೆ. ಆರ್‌ಬಿಐನ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ತಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಅದನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬೇಕು. ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ವಿದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅವರ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಅನುಮೋದನೆ ಪಡೆಯಬೇಕಾದರೆ, ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಅನುಮೋದನೆ ಪಡೆಯುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ಫೆಮಾ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಅವರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿದರ್ಶನದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿದರ್ಶನದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದಿಂದ ಹೊರಹಾಕಲ್ಪಡುತ್ತಾರೆ. ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಮೀರುವುದರಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಶುಲ್ಕದ ನಿರಾಕರಣೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದರೆ, ಆ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪರಿವರ್ತನೆ ನಡೆಯುತ್ತದೆ, ಅದು ವಹಿವಾಟು ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕವಾಗಿರಬಾರದು. ವಹಿವಾಟು ಯುಎಸ್ ಡಾಲರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಪರಿವರ್ತನೆಯನ್ನು ಯುಎಸ್

ಡಾಲರ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಯುಎಸ್ ಡಾಲರ್‌ಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ನಂತರ ಯುಎಸ್ ಡಾಲರ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಮೂಲಕ.

ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ

ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಶುಲ್ಕವು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು/ದರಗಳು

ನವೀಕರಣ, ಬದಲಿ, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ನಕಲು ಪ್ರತಿ ಇತ್ಯಾದಿ ಶುಲ್ಕಗಳು), ನಗದು ಮುಂಗಡದ ಮೇಲಿನ ವಹಿವಾಟು ಶುಲ್ಕ, ಹೊರರಾಜ್ಯ ಶುಲ್ಕದ ಸಂಗ್ರಹ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕಾನೂನು ವೆಚ್ಚ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿಧಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು/ದರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

ಜಿಎಸ್‌ಟಿ

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಗದಿತ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು, ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು/ದರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನೀವು ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು, ಅರ್ಜಿಯಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಪಿನ್) ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲಿ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮತಿಸುವ ಮಾರ್ಗಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು. ಪಿನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಪಿನ್‌ನ ಬಳಕೆ, ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ರಕ್ಷಣೆಗೆ ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ಪಿನ್ ಬಳಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಆದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಪಿನ್ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ತಲುಪಲು

ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬಾರದು. ಪಿನ್‌ನಿಂದ ದೃಢೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದಿದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಪಿನ್ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮೂಲಕ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಕಳುಹಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಹೇಳಲಾದ ವಹಿವಾಟು ಸೂಚನೆಯ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ. ಪಿನ್‌ನ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಭದ್ರತಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳು, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಹಾನಿಗಳಿಗೆ ಅವರೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಇಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾದ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಹೊಸ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಿನ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅನುಚಿತ/ಮೋಸ/ಅನಧಿಕೃತ/ನಕಲು/ತಪ್ಪಾದ ಬಳಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಸ್ಟೇಪಿಯಾವನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಕೈಗೆ ಬಿದ್ದ ಕಾರಣ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಅರಿವಿಗೆ ಬಂದ ಪಿನ್‌ನಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ/ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪಡೆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪ್ರವೇಶ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಅಂತಹ ದುರುಪಯೋಗ/ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ, ವೆಚ್ಚಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಪಿಯಾಗೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳು

ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಸ್ಥಿತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂವಹನ ಮಾರ್ಗದ ಮೂಲಕ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳುಗಳು

1. ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ, ಇದಕ್ಕಾಗಿ

ದೂರವಾಣಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಇದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಸ್ತಚಾಲಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ನೀಡಬಹುದಾದ/ಸಾಗಿಸುವ ಮಾಹಿತಿ/ವಹಿವಾಟಿನ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ನಿಮ್ಮ ಗುರುತನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸಲು ನಿಮಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ದೂರವಾಣಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಟಿಪಿನ್) ಅನ್ನು ಸಹ ನೀಡಬಹುದು.

2. ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದರಿಂದ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
3. ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ದೂರವಾಣಿ ಸೂಚನೆಗಳ ಪ್ರತಿಲಿಪಿಗಳನ್ನು (ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಕ್ರಿಪ್ಟ್) ಸಾಕ್ಷಿಯಾಗಿ ಅವಲಂಬಿಸಬಹುದು.
4. ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಹಾಗೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇಲೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಡೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಥತೆಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
5. ಸೂಚನೆಗಳು ನಿಜವಲ್ಲ ಎಂದು ನಂಬಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕಾರಣಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
6. ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ನಡೆಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳು ಅಥವಾ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸವಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸಲಹೆಯನ್ನು ಪಡೆದ ಹತ್ತು ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.
7. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ, ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಬಳಸುವುದರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ, ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಂದ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಈ ಮೂಲಕ ರಕ್ಷಣೆ ನೀಡಬೇಕು.

ವಿಫಲವಾದ ಪಾವತಿಗಳು (ರಿಟರ್ನ್ಡ್ ಪೇಮೆಂಟ್ಸ್)

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಗೆ ನೀಡಿದ ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪಾವತಿ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಗೌರವಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ಕಾರಣ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ವಿಫಲವಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್

ಸದಸ್ಯರ ವಿರುದ್ಧ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ/ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಚೆಕ್ ರಿಟರ್ನ್ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ವಿಳಂಬ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕಳುವಾದರೆ, ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಬಳಸಿದರೆ ಅದನ್ನು ನೀವು ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳ್ಳತನ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪೊಲೀಸ್ ದೂರು/ ಪ್ರಥಮ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿ (ಎಫ್‌ಐಆರ್) ಸಲ್ಲಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ನೀವು ಅಂತಹ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳ್ಳತನ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು, ಅದರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೋಟೀಸ್ ಜೊತೆಗೆ ನೀಡಬೇಕು.
2. ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆ ಬಾಕಿ ಇರುವವರೆಗೆ, ಅಂತಹ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳ್ಳತನ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕವೂ ತಿಳಿಸಬಹುದು. ಸಾಕಷ್ಟು ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ ಆದರೆ ನಿಮಗೆ ಮತ್ತು ಈ ಖಾತೆಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಅನಾನುಕೂಲತೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಸೂಚನೆ/ ಸಂವಹನದವರೆಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಸೂಚನೆ ಬಂದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಶೂನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
4. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಭದ್ರತೆಗೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಸುರಕ್ಷತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಹಂತಗಳು ಪ್ರಶ್ನಾರ್ಹವೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮೇಲಿನ ಹಣಕಾಸಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ನಿಮ್ಮದಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ರದ್ದತಿಗೆ ಸಹ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು.
5. ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ತನಿಖೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸಹಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
6. ನೀವು ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರಳಿ ಪಡೆದರೆ, ಮರಳಿ ಪಡೆದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರೈಪ್ ಮೂಲಕ ಅರ್ಧದಷ್ಟು ಕತ್ತರಿಸಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು.

7. ಕಾರ್ಡ್ ಪೋಸ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳ್ಳತನ/ಹಾನಿಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು/ಗಳಿಗೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳ್ಳತನ/ಹಾನಿಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಳೆದುಹೋದ/ಕಳ್ಳತನ/ಹಾನಿ/ದುರುಪಯೋಗದ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಕಾರ್ಡ್ ಪೋಸ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅಂತಹ ಸಮಯ ಮತ್ತು ಅಥವಾ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ನೀವು ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯುವವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು/ಗಳಿಗೆ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ನಿಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಸಂಗ್ರಹಣೆಗಳು/ ವಸೂಲಾತಿ (ಕಲೆಕ್ಷನ್)

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಸ್ವಂತ ಅಪಾಯ ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಬ್ಬ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ವ್ಯಕ್ತಿ(ಗಳನ್ನು) ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಅಂತಹ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ) ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ, ಸಂಗತಿಗಳು ಮತ್ತು ಅಂಕಿಅಂಶಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿ(ಗಳಿಗೆ) ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯಗಳು, ಕಾರ್ಯಗಳು, ವಿಷಯಗಳು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ವ್ಯಕ್ತಿ(ಗಳಿಗೆ) ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು.

ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ಖರೀದಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಸರಕುಗಳು, ಸರಕುಗಳ ಖಾತರಿ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಇದರಲ್ಲಿ ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆಯಾಗದಿರುವುದು, ಸರಕುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ದೋಷಯುಕ್ತ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಸೇರಿವೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸರಕುಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ

ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಸರಕುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು. ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ವಿವಾದದ ಅಸ್ತಿತ್ವವು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸುವ ಬಾಧ್ಯತೆಯಿಂದ ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ.

ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷ/ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ನೇಮಕಾತಿ

1. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸಲು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳು/ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ನೇಮಿಸಬಹುದು. ಉಲ್ಲೇಖ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋ ಮೂಲಕ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪರಿಶೀಲನೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬರಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವುದು ಮುಂತಾದ ಕೆಲವು ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷ/ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರನ್ನು ನೇಮಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳು/ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ವಸೂಲಿಗಾಗಿ ಮಾಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿಗಳು ಬಾಕಿ/ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಅವು ನಿಮ್ಮ ವೆಚ್ಚ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.
2. ಬಾಕಿ ವಸೂಲಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಖರ್ಚುಗಳು ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಭರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ನೀವು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ, ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಏಜೆಂಟರಿಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಕಾನೂನು ಸಂಪನ್ಮೂಲವನ್ನು ಬಳಸಿದ್ದರೆ.
3. ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿ/ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷ/ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ/ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ಮಾಹಿತಿ/ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ಸೀಮಿತ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ ಅವುಗಳನ್ನು ಶುದ್ಧೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಯೂನಿಟ್‌ದ ಹೆಸರು	ಪಾತ್ರ	ವಿವರಣೆ
ಲೆಂತ್ರಾ ಎಐ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್	ಅರ್ಹತಾ ನಿಯಮ ಎಂಜಿನ್	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಪಿಐಐ ವಿವರಗಳನ್ನು ಲೆಂತ್ರಾ ಜೊತೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಕರ್ಜಾ ಟೆಕ್ನಾಲಜೀಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್	ವಿ-ಕೆವೈಸಿ ಪೂರೈಕೆದಾರ	

ಭಾರತದ ವಿಶಿಷ್ಟ ಗುರುತಿನ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ (ದಿ ಯುನಿಕ್ ಐಡೆಂಟಿಫಿಕೇಷನ್ ಅಥಾರಿಟಿ ಇಂಡಿಯಾ)	ಇ-ಕೆವೈಸಿ	ಕೆವೈಸಿ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಪಿಐಐ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಸ್ಪೆಷಿಯಾ ಟೆಕ್ನಾಲಜಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್	ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ನಿರ್ವಹಣೆ	ನಿಮ್ಮ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಪಿಐಐ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ಪೆಷಿಯಾ ಜೊತೆಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಎಮ್‌2ಪಿ ಸೊಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್	ಎಸಿಎಸ್ (ಆಕ್ಸೆಸ್ ಕಂಟ್ರೋಲ್ ಸರ್ವರ್)	ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಪಿಐಐ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಮ್‌2ಪಿ ಜೊತೆಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಕ್ಲೆವರ್‌ಟ್ಯಾಪ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್	ಸಂವಹನ ಪೂರೈಕೆದಾರ	ನಿಮಗೆ ಸಂವಹನವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಪಿಐಐ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ಲೆವರ್‌ಟ್ಯಾಪ್ ಜೊತೆಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಸಿಂಚ್ ಕೌಡ್ ಕಮ್ಯುನಿಕೇಷನ್ ಸರ್ವಿಸಸ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್		ನಿಮ್ಮ ಪಿಐಐ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಸಿಂಚ್ ಜೊತೆಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಎಮ್‌ಸಿಟಿ ಕಾರ್ಡ್ & ಟೆಕ್ನಾಲಜಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್	ಮುದ್ರಣ ಪಾಲುದಾರ	ನಿಮಗೆ ಭೌತಿಕ ಸ್ವಾಗತ ಕಿಟ್ ಕಳುಹಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಪಿಐಐ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಮ್‌ಸಿಟಿ ಯೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಡೆಲ್ಟಿವರಿ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್	ಲಾಜಿಸ್ಟಿಕ್ಸ್	ನಿಮ್ಮ ಪಿಐಐ ಡೇಟಾವನ್ನು ಡೆಲ್ಟಿವರಿ, ಬ್ಲೂ ಡಾರ್ಟ್, ಭಾರತೀಯ ಅಂಚೆ ಇಲಾಖೆ (ಕೊರಿಯರ್ ಪಾಲುದಾರ) ಜೊತೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅವರು ನಿಮ್ಮ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಭೌತಿಕ ಸ್ವಾಗತ ಕಿಟ್ ಅನ್ನು ತಲುಪಿಸುತ್ತಾರೆ.
ಬ್ಲೂ ಡಾರ್ಟ್ ಎಕ್ಸ್‌ಪ್ರೆಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್		
ಭಾರತೀಯ ಅಂಚೆ ಇಲಾಖೆ		
ರೇಜರ್‌ಪೇ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್	ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇ	ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಪಿಐಐ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ವರ್ಲ್ಡ್‌ಲೈನ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಪೈನ್ ಲ್ಯಾಬ್ಸ್ ಪ್ರೈ. ಲಿಮಿಟೆಡ್	ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇಎಂಐ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
ಪೇಯು ಪೇಮೆಂಟ್ಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್		
ಕಾನ್ಸಂಟ್ರಿಕ್ಸ್ ಟೆಕ್ನಾಲಜೀಸ್ (ಇಂಡಿಯಾ) ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್	ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು	ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ/ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಪಿಐಐ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಾನ್ಸಂಟ್ರಿಕ್ಸ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಗ್ಲೋಬೀವಾ ಸರ್ವಿಸೆಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್		
ಎಕ್ಸ್‌ಪೀರಿಯನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇನ್‌ಫರ್ಮೇಷನ್ ಕಂಪನಿ	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋ	

ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್		ಕೈಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲು ನಿಮ್ಮ ಪಿಐಐ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಕೈಡಿಟ್ ಇನ್‌ವರ್ಸನ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಇಂಡಿಯಾ) ಲಿಮಿಟೆಡ್		ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ನಿಮ್ಮ ಪಿಐಐ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಏಜೆನ್ಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
ಸಂಗ್ರಹ ಮತ್ತು ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆ	ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ವಸೂಲಾತಿ ಮತ್ತು ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ	ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿತವಾಗಿರುವ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳ ಪಟ್ಟಿ: https://www.federalbank.co.in/documents/10180/59628/List+of+collection+agents+%26+ಆರ್‌ಇಕೋವರಿ+agents-Jan+2023.pdf/85b86b66-8a75-421e-91a9-b1954cf0e57f?t=1675755327502

4. ಕೈಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮರುವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆ

ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ದೋಷಪೂರಿತವಾಗಿದ್ದರೆ/ಹಾನಿಗೊಳಗಾದರೆ, ವಿರೂಪಗೊಂಡರೆ, ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದರೆ, ನೀವು ಅರ್ಜಿಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲದ ಸಹಾಯದಿಂದ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೇಳಬಹುದು. ಬದಲಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹಾನಿಗೊಳಗಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು ಮತ್ತು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮೂಲಕ ಅರ್ಧದಷ್ಟು ಕತ್ತರಿಸಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು.

ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಬದಲಾವಣೆ

ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ ನೀವು ತಕ್ಷಣ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಭಿನ್ನ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಮತ್ತು ಗೌರವಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯ/ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ

1. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಮೂಲಕ: ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಕ್ಕೆ ಕತ್ತರಿಸಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಲು ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯೊಂದಿಗೆ ನಮಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನಾವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದಾಗ ಮಾತ್ರ ಮುಕ್ತಾಯವು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ (ಆಡ್-ಆನ್) ಬಳಕೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಆದರೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ (ಆಡ್-ಆನ್) ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಯಾವುದೇ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಅನುಪಾತಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ (ಪ್ರೋ-ರೇಟಾ) ಅದರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ನೀವು ಅರ್ಜಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರದ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಂದ: ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಕಾರಣ ಅಥವಾ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವುದನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು (ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಇನ್ನೂ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗದ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆ (ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಶ್‌ಮೆಂಟ್)ಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದಾದರೆ, ನೀವು ಅದನ್ನು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರೈಪ್ ಮೂಲಕ ಎರಡು ಭಾಗಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ಎರಡೂ ಭಾಗಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು. ಯಾವುದೇ ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪ್ರೋ-ರೇಟಾ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
3. ನೀವು ಉದ್ಯೋಗ/ವೃತ್ತಿ ಅಥವಾ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತುತ ಹುದ್ದೆಯಿಂದ ವರ್ಗಾವಣೆಯಾದರೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಸಂಬಳ ಖಾತೆ/ಮುಖ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
4. ಉಲ್ಲಂಘನೆ: ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ; (i) ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯ

ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಅಂತಹ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ; ಮತ್ತು (ii) ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ, ಅದು ಅಂತಹ ಬೇಡಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕೇ ಅಥವಾ ಬೇಡವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕು.

5. ಮುಕ್ತಾಯ/ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ: ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡಲು ಸ್ವಾಭಾವಿಕವಾದ ಅರ್ಜಿಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲಕ್ಕೆ ಲಿಖಿತ ಇ-ಮೇಲ್ ಸಂವಹನದ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
6. ಮೇಲಿನ ಬಲ ಮೂಲೆಯನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿರೂಪಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ಮತ್ತು ಹೊಲೊಗ್ರಾಮ್ ಮತ್ತು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರೈಪ್ ಎರಡನ್ನೂ ಕತ್ತರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಸೂಚನೆಯು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವುದಿಲ್ಲ. ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
7. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಿರುವುದಾಗಿ ಹೇಳಿಕೊಂಡ ನಂತರ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಿದರೆ, ದುರುಪಯೋಗದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ನಾಶವಾದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೋ ಇಲ್ಲವೋ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
8. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಎರಡು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಬೇಪಾವತಿ (ಡಿಫಾಲ್ಟ್) ಆಗಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ/ಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ/ಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವಂತಹ ಸವಲತ್ತುಗಳು/ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಬೇಪಾವತಿ (ಡಿಫಾಲ್ಟ್) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು

ಕ್ರಮಬದ್ಧಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ. ಮೇಲಿನವುಗಳಿಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಸಹ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

9. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದಾಗ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ ಒಪ್ಪಂದದ ಹೊರತಾಗಿಯೂ: (a) ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಈಗಾಗಲೇ ಪ್ರತಿಫಲಿಸಿರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಆಗ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು (b) ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಸ್ವಯಂಪ್ರೇರಿತ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೊತ್ತ (ಸಂಬಂಧಿತ ವಹಿವಾಟು ಸೂಚನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ), ಅವು ಹಾಗೆ ಪ್ರತಿಫಲಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ತಕ್ಷಣವೇ ಬಾಕಿ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳು ಉಂಟಾದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಬಡ್ಡಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗುತ್ತದೆ.

10. ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಬಹುದು. ಶಾಶ್ವತ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ (ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತ) ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಅಟೆಂಡೆಂಟ್ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು, ಸವಲತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅಂತಹ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸದ ಹೊರತು, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಅಂತಹ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ, ಅದರ ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಚ್ಚರಿಸಲಾದ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ, ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ವಿನಂತಿಸಿದರೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸೂಚನೆಯ ನಂತರ ಅದನ್ನು ಬಳಸುವುದು

ಮೋಸದ ಕೃತ್ಯವಾಗಿದ್ದು, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರನ್ನು ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

11. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಘಟನೆಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದರೆ ಅದು ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಸಂಧರ್ಭವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು. ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಸಂಧರ್ಭಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:
 - 11.1. ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೀವು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲರಾದಾಗ.
 - 11.2. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಿಮ್ಮ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ನೀವು ವಿಫಲರಾದಾಗ.
 - 11.3. ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಲುಪಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಚೆಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಸಿಎಸ್/ಸ್ಥಾಯಿ ಸೂಚನೆ (ಸ್ಟ್ಯಾಂಡಿಂಗ್ ಇನ್ಸ್ಟ್ರಕ್ಷನ್) ಗಳನ್ನು ಪ್ರಸ್ತುತಿ/ಮಾಡುವಾಗ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ನಗದಾಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ/ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
 - 11.4. ನೀವು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವು ತಪ್ಪಾಗಿದೆ, ಸುಳ್ಳು ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸಾಬೀತಾದರೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಆದಾಯ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ರವಾನಿಸಲಾದ ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ/ದಾಖಲೆಗಳು ಸೇರಿವೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ, ತಪ್ಪಾಗಿದೆ, ಅಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸುಳ್ಳು/ಮೋಸದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.
12. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ/ಮುಚ್ಚಿದಾಗ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸವಲತ್ತುಗಳು (ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರತಿಫಲಗಳು, ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡ ನಂತರ, ಅದನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ನಡೆಯುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
13. ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದಾಗ, ನೀವು:
 - 13.1. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬಾರದು, ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರೈಪ್ ಮೂಲಕ ಎರಡು ಭಾಗಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು.
 - 13.2. ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರೈಪ್ ಮೂಲಕ ಎರಡು ಭಾಗಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವವರೆಗೆ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಬಳಕೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
 - 13.3. ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಬೇಕು.

ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ/ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಮುಂದಿನ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ/ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವದ ಮುಕ್ತಾಯ/ರದ್ದತಿಯ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಅದನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಅಧಿಕೃತ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಟರ್ನಾಓಂಡ್ ಸಮಯ (ಟಿಎಟಿ) ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರದ ಸಮನ್ವಯ.

ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 2020 ರಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕೃತ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ ಚೌಕಟ್ಟಿನ ಕುರಿತು ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಿತ್ತು. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೇಲಿನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಹಣಕಾಸಿನ ಪರಿಹಾರ ಒಳಗೊಂಡಿರುವಲ್ಲೆಲ್ಲಾ, ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಅದೇ ರೀತಿ ಅನ್ವಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಅಧಿಕೃತ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಅಧಿಕೃತ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾಲಾವಧಿ (ಟರ್ನಾಓಂಡ್ ಟೈಮ್ - ಟಿಎಟಿ) ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರದ ಸಮನ್ವಯ.			
ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಘಟನೆಯ ವಿವರಣೆ	ಸ್ವಯಂ-ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ (ಆಟೋ-ರಿವರ್ಸಲ್) ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಚೌಕಟ್ಟು	
		ಸ್ವಯಂ-ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆಗಾಗಿ ಕಾಲಾವಧಿ (ಆಟೋ-ರಿವರ್ಸಲ್ ಟೈಮ್‌ಲೈನ್)	ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರ
I	II	III	IV
1	ಮೈಕ್ರೋ-ಎಟಿಎಂಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಎಣಿಕೆ ಯಂತ್ರಗಳು (ಎಟಿಎಂ- ಆಟೋಮೇಟೆಡ್ ಟೆಲ್ಲರ್ ಮಷೀನ್ಸ್)		
a	ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿದೆ ಆದರೆ ಹಣ ಬಿಡುಗಡೆಯಾಗಿಲ್ಲ.	ಗರಿಷ್ಠ ಹ+5 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಪೂರ್ವ-ಸಕ್ರಿಯ	ಹ+5 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ವಿಳಂಬದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ₹ 100/-, ಖಾತೆದಾರರ ಕೈಡೆಟ್‌ಗೆ.

		ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ (ಪ್ರೋ-ಆಕ್ಟಿವ್ ರಿವರ್ಸಲ್) (ರ).	
2	ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು		
a	ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಆದರೆ ಫಲಾನುಭವಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಆಗಿಲ್ಲ.	ಫಲಾನುಭವಿ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರದಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಹ+1 ದಿನದೊಳಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು.	ಹ+1 ದಿನಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ₹ 100/- .
b	ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ (ಪಿಒಎಸ್) (ಕಾರ್ಡ್ ಸಹಿತ) . ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿದೆ ಆದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಣ ಬಂದಿಲ್ಲ ಅಂದರೆ ಚಾರ್ಜ್-ಬ್ಯಾಕ್ ಜನರೇಟ್ ಆಗಿಲ್ಲ.	ಹ+5 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವಯಂ-ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ (ಆಟೋ ರಿವರ್ಸಲ್).	ಹ+5 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ₹ 100/- .
c	ಕಾರ್ಡ್ ರಹಿತ (ಸಿಎನ್‌ಪಿ) (ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್) ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿದೆ ಆದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.		
3	ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ವಿನಂತಿ		
	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ.	ಹ+7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬೇಕು.	ಹ+7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ₹ 500/- .

ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಹೊರತುಪಡಿಸುವಿಕೆ

ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ:

1. ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷ;
2. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು;
3. ಯಾವುದೇ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯ;
4. ನಿಮ್ಮನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಇತರರು ವಹಿವಾಟು ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು;
5. ಕಾರ್ಡ್ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಂತೆ ವಿನಂತಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಜಂಟಿಯಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕೃತ್ಯ;
6. ನಿಮ್ಮಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾರಿಗಾದರೂ ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವುದು;
7. ಕಾರ್ಡ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವಂತೆ ಒತ್ತಾಯಿಸುವ ಮತ್ತು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಲಾಯಿಸುವುದು, ಅಂತಹ ಬೇಡಿಕೆ ಮತ್ತು ಶರಣಾಗತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಮಾಡಿದ್ದರೂ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದ್ದರೂ;
8. ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ತನ್ನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಲಾಯಿಸುವುದು; ಅಥವಾ
9. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯಿಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಸಂಸ್ಥೆ/ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದರಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್, ಪಾತ್ರ ಮತ್ತು ಖ್ಯಾತಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ;
10. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತಪ್ಪು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್, ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆ, ದೋಷ ಅಥವಾ ಲೋಪ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕಾಗಿ ಬೇಡಿಕೆ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕು ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಬೇಡಿಕೆ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕು ಮಾನನಷ್ಟದ ಕೃತ್ಯ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಪಾತ್ರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹ ಪೀಡಿತ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುವ ಕೃತ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಬೇಪಾವತಿ (ಡಿಫಾಲ್ಟ್)

1. ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬೇಪಾವತಿ (ಡಿಫಾಲ್ಟ್) ಸಂಬಂಧಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಪಿಯಾ ಹೇಳಿದ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
2. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬೇಪಾವತಿ (ಡಿಫಾಲ್ಟ್) ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸ್ಟೇಪಿಯಾದ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ-ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ.
3. 30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.
4. ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಒಟ್ಟಾರೆ ಮಾನ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ವಯಸ್ಸಾದ ನಿಯಮಗಳಾದ್ಯಂತ ಸಂಯೋಜಿತ ಭದ್ರತಾ ಹಂಚಿಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಳಪೆ/ಸಂಶಯಾಸ್ಪದ/ನಷ್ಟದ ಎನ್‌ಪಿಎ ವರ್ಗೀಕರಣವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
5. 90 (ತೊಂಬತ್ತು) ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ಅವಧಿಗೆ ಪಾವತಿಸದೆ ಉಳಿದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಆರ್‌ಬಿಐ ಆದಾಯ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಯಲ್ಲಿನ ಮಾನ್ಯವಾದ ಮಾನದಂಡಗಳ ಕುರಿತಾದ ಪ್ರಧಾನ ಸುತ್ತೋಲೆ (ಮಾಸ್ಟರ್ ಸರ್ಕ್ಯುಲರ್ ಆನ್ ಪ್ರೂಡೆನ್ಸಿಯಲ್ ನಾರ್ಮ್ಸ್ ಆನ್ ಇನ್‌ಕಮ್ ರೆಕಗ್ನಿಷನ್), ಆಸ್ತಿ ವರ್ಗೀಕರಣ ಮತ್ತು ಪ್ರೊವಿಷನಿಂಗ್‌ನ ಪ್ರಕಾರ, ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಕಳಪೆ (ಸಬ್‌ಸ್ಟಾಂಡರ್ಡ್)/ಸಂಶಯಾಸ್ಪದ/ನಷ್ಟ ಎನ್‌ಪಿಎ ಆಗಿ ವರ್ಗೀಕರಣವನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸೂಚನೆಗಳು (ನೋಟೀಸ್)

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ದಿ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಪರಕ್ವಲ್ ಟಿವರ್ಸ್, ಪರೂರ್ ಜಂಕ್ಷನ್, ತೊಟ್ಟಕ್ಕಟುಕರ, ಅಲುವಾ, ಎರ್ನಾಕುಲಂ, ಕೇರಳ, 683 102, ಭಾರತಕ್ಕೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳದ ಹೊರತು ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಮಾಡಬೇಕು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂವಹನವನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

- (i) ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿದರೆ, ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ತಲುಪಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ಅಂಚೆ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು ಪತ್ರವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವಾಗ ಕಳುಹಿಸುವವರ ನಿಯಂತ್ರಣದಿಂದ ಹೊರಗಿರುವಾಗ; ಮತ್ತು (ii) ಯಥಾಪ್ರತಿ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಿದರೆ, ಕಳುಹಿಸಿದಾಗ (ಸರಿಯಾದ ನಕಲು

ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ). ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಾಸ್ತವವಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿ ಅಂಗೀಕರಿಸದ ಹೊರತು ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಸಂವಹನವನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಎಂದು ಗುರುತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಸಂವಹನವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನವರಿಗೆ ಮಾಡಬಹುದು:

(i) ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಯಥಾಪ್ರತಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಸೂಚನೆಗಳು / ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬೇಕಾದವರು (ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ) ಮತ್ತು

(ii) ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಲಯ/ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ/ ಶಾಖೆ/ ಕಚೇರಿ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ನಕಲು ಸಂಖ್ಯೆ (ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ) ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪರಸ್ಪರ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ನಕಲು ಸಂಖ್ಯೆಗೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ತಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಕೊನೆಯದಾಗಿ ನೀಡಿದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಸೂಚನೆ / ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಸಾಕಷ್ಟು ಸೇವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅಂತಹ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ "ಸೇರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ" ಅಥವಾ ಇಲ್ಲವೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ನಿವಾಸ ಅಥವಾ ಕೆಲಸದ ಪ್ರದೇಶದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟವಾದ ಸೂಚನೆಯು ಅದರ ಪ್ರಕಟಣೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಸೂಚನೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ; ಆದಾಗ್ಯೂ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂಗೀಕರಿಸದ ಹೊರತು ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿನ ಸೂಚನೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಲ್ಡ್‌ವೈಡ್/ ವೀಸಾ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್ / ರೂಪೇ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳು

1. ಕಾರ್ಡ್ ಯಾವ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದೆ ಎಂಬುದರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವೀಸಾ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್/ ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಲ್ಡ್‌ವೈಡ್/ ರೂಪೇ ನಿಮಗೆ ಕೆಲವು ತುರ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವೀಸಾ/ ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್/ ರೂಪೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸುತ್ತವೆ. ವೀಸಾ ಇಂಟರ್‌ನ್ಯಾಷನಲ್/ ಮಾಸ್ಟರ್‌ಕಾರ್ಡ್ ವರ್ಲ್ಡ್‌ವೈಡ್/ ರೂಪೇ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸುವ ಅಂತಹ ತುರ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ವೆಚ್ಚಕ್ಕೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.
2. ರೂಪೇ ಮೂಲಕ/ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಪ್ರಯತ್ನದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಹಾಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
3. ರೂಪೇ ಮೂಲಕ/ ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಗೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಜಗತ್ತಿನ ಎಲ್ಲಿಯಾದರೂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಪ್ರಕಟಣೆ

ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳೊಂದಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಾಕಿ, ಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ, ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳ (ನಿಯಂತ್ರಣ) ಕಾಯ್ದೆ, 2005 ರ ಪ್ರಕಾರ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀಡಬೇಕೇ ಅಥವಾ ಬೇಡವೇ ಎಂಬುದರ ಕುರಿತು ಯಾವುದೇ ಅಭಿಪ್ರಾಯ, ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಕಾಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಅಗತ್ಯ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಉತ್ತಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ಕಾಯ್ದುಕೊಳ್ಳುವುದು ನಿಮ್ಮ ಹಿತದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವಾಗ, ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ಗ್ರಾಹಕರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀಡುವವರಿಂದ ಉತ್ತಮ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ವೇಗವಾಗಿ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚು ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು. ಗ್ರಾಹಕರ ಬೇಪಾವತಿ (ಡಿಫಾಲ್ಟ್) ಮಾಹಿತಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳೊಂದಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ, ಇದು ಭವಿಷ್ಯದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಇತರ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವಿವಾದ ಬಗೆಹರಿಯುವವರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವುದನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯ/ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಪೂರೈಸುವಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಡಿಫಾಲ್ಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯೂ ಸೇರಿದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳೊಂದಿಗೆ. ಅಂತೆಯೇ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಂತಹ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಪಡೆದಿರುವುದಾಗಿ ಸಮ್ಮತಿ ನೀಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂತಹ ಯೂನಿಟ್‌ಗಳು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು/ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀಡುವವರ ಸಂಸ್ಕರಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತಷ್ಟು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ, ಒಟ್ಟುಗೂಡಿಸುವ ಮತ್ತು ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಆರ್‌ಬಿಐ ರಚಿಸಿದ ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಯೂನಿಟ್ ಸಹ ಸೇರಿವೆ.

1. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪರಿಶೀಲನೆ ಅಥವಾ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ಆನ್-ಬೋರ್ಡಿಂಗ್, ವಿತರಣೆ, ಅದರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳ ರಕ್ಷಣೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ, ನಿಮಗೆ/ಈ

ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಇತರ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ/ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ/ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

2. ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗದಾತರು, ಬ್ಯಾಂಕರ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೂಲವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
3. ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಆರ್‌ಬಿಐ), ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು/ಸಂಸ್ಥೆಗಳು/ಇಲಾಖೆಗಳಿಗೆ ಬೇಡಿಕೆ ಬಂದಾಗ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ. ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಅನುಸರಣೆಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಬೇಪಾವತಿ (ಡಿಫಾಲ್ಟ್) ಮಾಡಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋ/ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು, ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು, ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಂತಹ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು, ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
4. ಸೆರ್ವಾಯಿ/ ಸಿಬಿಲ್ ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ/ ಅಧಿಕೃತ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಂದ ಪ್ಯಾನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ನಿಮ್ಮ ಇತ್ತೀಚಿನ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿಸಬಹುದಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ("ಪಿಐಐ") ಪಡೆಯಲು ವಿಚಾರಣೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಪಿಐಐ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನವೀಕೃತವಾಗಿಡಲು ಮತ್ತು ಸೂಕ್ತ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಪಿಐಐ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ, ಇದು ಸೂಕ್ತ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ.
5. ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯುವ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿ, ವಹಿವಾಟು ವಿವರಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಡ್ಡ ಮಾರಾಟದ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಉತ್ಪತ್ತಿಯಾದ ಅಥವಾ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಇತರ ಗ್ರಾಹಕ ಒಳನೋಟಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು/ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ

ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ, ಇದರಲ್ಲಿ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ, ವಿವಿಧ ಹಣಕಾಸು ಯೋಜನೆಗಳ ಅಡ್ಡ ಮಾರಾಟವೂ ಸಹ ಸೇರಿದೆ.

6. ನಿಮ್ಮ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ರೇಟಿಂಗ್ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳು ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡಲು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್/ರೇಟಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು, ಅದರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವ-ಅನುಮೋದಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ಇತರ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.
7. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ವಿವಿಧ ಹಣಕಾಸು ಯೋಜನೆಗಳು/ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಣಯಿಸಲು, ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್/ವರದಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಂದ ನಿರಂತರವಾಗಿ ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.
8. ನಿರ್ದೇಶನ/ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ/ದಾಖಲೆಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ, ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಮತ್ತಷ್ಟು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.
9. ಪ್ರತಿಕೂಲ ವರದಿಗಳು (ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ) ಬಂದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಆಗ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಇನ್ನೂ ಬಿಲ್ ಮಾಡದಿದ್ದರೂ, ತಕ್ಷಣವೇ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಹೆಸರನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬದ್ಧವಾಗಿಲ್ಲ.
10. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಗೌಪ್ಯತೆ, ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಬಿಟ್ಟುಕೊಡುತ್ತೀರಿ.

ನಿಯೋಜನೆ/ ಭದ್ರತೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮಗೆ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡದೆ ಅಥವಾ ನೀಡದೆ ನಿಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ (ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿ, ನಿಯೋಜಿತ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾವಣೆದಾರರ ಪರವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ಮುಂದುವರಿಯಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ) ಯಾವುದೇ

ರೀತಿಯಲ್ಲಿ (ನೆಗೋಶಿಯಲ್ ಇನ್‌ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ) ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು, ನಿಯೋಜಿಸಲು ಅಥವಾ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಗುರುತಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ನಿಯೋಜನೆ ಅಥವಾ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷವನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಾಗಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಜಂಟಿ ಸಾಲಗಾರನಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಅದು ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಪರವಾಗಿ ಇಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ಅಂತಹ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಅದನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕಿನೊಂದಿಗೆ. ತನ್ನ ಹಕ್ಕುಗಳ ಜಾರಿ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳ ವಸೂಲಾತಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇತರೆ

1. ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮೌಖಿಕ ಅಥವಾ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಕಾರಣವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ, ವೆಚ್ಚಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ನೀವು ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಆರೋಪಿಸಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯಿಂದ ಹೊರಗಿಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
2. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತೀರಿಸುವವರೆಗೆ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಮೇಲಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಇನ್ನೂ ವಿಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೊತ್ತವು, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಸಂಸ್ಥೆಯ ದಿವಾಳಿತನ, ಸಾಲಗೇಡಿತನ, ವಿಸರ್ಜನೆ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಲು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಆಸ್ತಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಬಾಕಿಯನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಉಂಟಾದ ವೆಚ್ಚಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ವೆಚ್ಚಗಳಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಪರಿಹಾರವಾಗಿಡಬೇಕು. ಅಂತಹ ಮರುಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ಇರುವವರೆಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರದಲ್ಲಿ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

4. ಯಾವುದೇ ಸರ್ಕಾರ/ನಿಯಂತ್ರಕ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇರೆಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲು ಸಹ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸರ್ಕಾರ/ನಿಯಂತ್ರಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಸೂಚನೆಗಳ ಮೇರೆಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಪಾವತಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಬಾಧ್ಯತೆಗೆ ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅದನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
5. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಈ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಇವುಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅರ್ಧದಷ್ಟು ಕಡಿತಗೊಳಿಸದಿದ್ದರೆ ನೀವು ಅಂತಹ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.
6. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ಸೌಲಭ್ಯ ಅಥವಾ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸೇರಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುತ್ತದೆ.
7. ಪ್ರಕಟಿತ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯು ಮುದ್ರಣದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮುದ್ರಣದ ನಂತರ ಸಂಭವಿಸುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಬ್ಯಾಂಕರ್‌ನ ಸಾಲವನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವ ಹಕ್ಕು

ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯನ್ನು ನೀವು ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿದರೆ ಅಥವಾ ಪಾವತಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸಾಮಾನ್ಯ ಹಕ್ಕುದಾರಿಕೆಯ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹೊಂದಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು (ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಾಧೀನದಲ್ಲಿರುವ ಚರ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರ ಎರಡೂ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, ಅವಧಿ ರೇವಣಿ (ಟರ್ಮ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿರುವ ಇತರ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿರುವ ಮೊತ್ತಗಳು, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಆಸ್ತಿ, ಸ್ವಾಸ್ಥ್ಯಗಳು, ಷೇರುಗಳು, ಹಣಗಳು ಮತ್ತು ಇತರವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ), ಅವರು ಅಥವಾ ಅವರಲ್ಲಿ ಯಾರಾದರೂ ಅಥವಾ ಕುಟುಂಬವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಸ್ತಡಿಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸಿದ್ದರೂ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಸ್ತಡಿಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸಲಾಗಿದ್ದರೂ ಸಹ.

ವಿನಾಯಿತಿ (ವೈವರ್)/ ಮೌನಸಮ್ಮತಿ (ಅಕ್ವಿಯೇಸೆನ್ಸ್)

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಮಾಡಿದ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬರುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು, ಅಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಅಥವಾ ಲೋಪವು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು, ಸವಲತ್ತು, ಅಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ದುರ್ಬಲಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ವಿನಾಯಿತಿ/ ಮೌನಸಮ್ಮತಿ (ಅಕ್ವಿಯೇಸೆನ್ಸ್) ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ; ಯಾವುದೇ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ನಿಷ್ಪ್ರಿಯತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ನಲ್ಲಿ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಿಗೆಯು ಯಾವುದೇ ನಂತರದ ಅಥವಾ ಅಂತಹುದೇ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು, ಅಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರದ ಮೇಲೆ ಅದು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ದುರ್ಬಲಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ನಿಬಂಧನೆ

1. ಈ ಪ್ರಸ್ತುತಿಗಳಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳು, ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕೆಲವು ಅಥವಾ ನಿರ್ಮಾಣಗಳು, ಅರ್ಥ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿ ಪಕ್ಷಗಳ ಹಕ್ಕು, ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ಪರ್ಶಿಸುವ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಂಧಾನ ಕಾಯ್ದೆ, 1996 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅಥವಾ ಏಕೈಕ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ('ಓಡಿಆರ್') ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸಂಸ್ಥೆ/ವೇದಿಕೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಕಾಯ್ದೆಯ ಸೆಕ್ಷನ್ 29B ನಲ್ಲಿ ಕಲ್ಪಿಸಲಾದ ತ್ವರಿತ-ಟ್ರಾಕ್ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಏಕೈಕ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಗಾರ/ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ನೀಡುವ ತೀರ್ಪು ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ಗಳ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
2. ವಿವಾದ ಉಂಟಾದಾಗ, ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷವು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಷರತ್ತನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಮತ್ತು ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಅಥವಾ ನೋಟೀಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೆಸರಿಸಲಾದ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಓಡಿಆರ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸಂಸ್ಥೆ/ವೇದಿಕೆಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡಲು ವಿವಾದವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲು ಸೂಚಿಸುವ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಇತರ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ನೀಡಬೇಕು. ಇತರ ಪಕ್ಷವು ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷದ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 15 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಇತರ ಪಕ್ಷವು ಅದನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಇತರ ಪಕ್ಷವು ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷದ ಪ್ರಸ್ತಾವನೆಗೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷವು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರಾಗಿ ನೇಮಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ವಿವಾದವನ್ನು ನೋಟೀಸ್‌ನಲ್ಲಿ

ಹೆಸರಿಸಲಾದ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಓಡಿಆರ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸಂಸ್ಥೆ/ವೇದಿಕೆಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುವ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

3. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ "ವಿವಾದ" ಎಂಬ ಪದವು ಸಾಲಗಾರ/ರು ಸಾಲ/ಕೈಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸುವಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಲೋಪವನ್ನು ಹಾಗೂ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅಥವಾ ಅನುಮೋದನೆ ಪತ್ರದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
4. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಪಕ್ಷಗಳಿಂದ ನೇಮಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಅವಧಿ ಮುಗಿದರೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಪಕ್ಷಗಳು ಈ ಷರತ್ತಿನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿಯೇ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರನ್ನಾಗಿ ನೇಮಿಸಬೇಕು. ಹಾಗೆ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರನು ತನ್ನ ಹಿಂದಿನವರು ಬಿಟ್ಟ ಹಂತದಿಂದ ಉಲ್ಲೇಖವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಲು ಅರ್ಹನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
5. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಸ್ಥಳವು ಕೆಳಗಿನ ಷರತ್ತಿನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಆಯಾ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿರಬೇಕು. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ನಡೆಸಬೇಕು. ಈ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಇರುವ ಸಮರ್ಥ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನಡೆಸಬೇಕು.
6. ಸಾಲಗಾರರು ಅಥವಾ ಅವರ ಪರವಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳ ಮೇಲೆ ತೀರ್ಪು ನೀಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಏಕಮಾತ್ರ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರ/ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಹೊಂದಿದೆ. ವಿವಾದದ ಪರಿಹಾರದವರೆಗೆ ಸಾಲಗಾರರು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಸೂಕ್ತವಾದ ಯಾವುದೇ ಮಧ್ಯಂತರವನ್ನು ಹೊರಡಿಸಲು ಏಕಮಾತ್ರ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರ/ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಮತ್ತಷ್ಟು ಅರ್ಹವಾಗಿದೆ.
7. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯಗಳ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಈ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಷರತ್ತಿನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೂ ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿ ಮತ್ತು ದಿವಾಳಿತನ ಕಾಯ್ದೆ, 1993 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾದ ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿ ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಯ ಹಣಕಾಸಿನ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುವ ವಿವಾದಗಳು ಅಥವಾ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ ;

ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿಚಾರಣೆಗಳಿಗೆ ಪಕ್ಷವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ.

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ಗ್ರಾಹಕರು ವಾಸಿಸುವ ಸ್ಥಳ/ ಸಂವಹನ ವಿಳಾಸ	ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಸ್ಥಳ
1	ಕೇರಳ ರಾಜ್ಯದಲ್ಲಿ ವಿಳಾಸ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು	ಎರ್ನಾಕುಲಂ
2	ತಮಿಳುನಾಡು ರಾಜ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ವಿಳಾಸ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು	ಚೆನ್ನೈ
3	ಕರ್ನಾಟಕ, ಆಂಧ್ರಪ್ರದೇಶ ಮತ್ತು ತೆಲಂಗಾಣ ರಾಜ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ವಿಳಾಸ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು.	ಬೆಂಗಳೂರು
5	ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ, ಗೋವಾ, ಗುಜರಾತ್, ದಮನ್ ಮತ್ತು ಡಿಯು ಮತ್ತು ದಾದರ್ ಮತ್ತು ನಗರ ಹವೇಲಿ ರಾಜ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ವಿಳಾಸ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು.	ಮುಂಬೈ
6	ಪಶ್ಚಿಮ ಬಂಗಾಳ, ಒಡಿಶಾ, ಅಸ್ಸಾಂ, ನಾಗಾಲ್ಯಾಂಡ್, ಮೇಘಾಲಯ, ಜಾರ್ಖಂಡ್, ಬಿಹಾರ್, ಛತ್ತೀಸ್‌ಗಢ್, ತ್ರಿಪುರ ಮತ್ತು ಮಿಜೋರೋಮ್ ರಾಜ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ವಿಳಾಸ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು.	ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ
7	ಪಂಜಾಬ್, ಉತ್ತರ ಪ್ರದೇಶ, ರಾಜಸ್ಥಾನ, ಹರಿಯಾಣ, ದೆಹಲಿ, ಜಮ್ಮು ಮತ್ತು ಕಾಶ್ಮೀರ, ಚಂಡೀಗಢ್, ಮಧ್ಯಪ್ರದೇಶ ಮತ್ತು ಉತ್ತರಾಖಂಡ್ ರಾಜ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ವಿಳಾಸ ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು.	ನವ ದೆಹಲಿ

ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ ಮತ್ತು ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು

ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಷರತ್ತು ಮುಗಿದ ನಂತರ, ಎರ್ನಾಕುಲಂನಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ತಮ್ಮ ನಡುವಿನ ಪ್ರಕರಣಗಳನ್ನು ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ಪಕ್ಷಗಳ ನಡುವೆ ಮತ್ತು ಅವರ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿವೆ ಆದಾಗ್ಯೂ, ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು, ಇಲ್ಲಿ ಪಕ್ಷಗಳು ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುವುದರಿಂದ ತಡೆಯಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ.

ಉಲ್ಲೇಖಗಳು

ಯಾವುದೇ ಲಿಂಗದ ಉಲ್ಲೇಖವು ಎಲ್ಲಾ ಲಿಂಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಏಕ ಮಾದರಿಯ ಉಲ್ಲೇಖವು ಬಹುವಚನದ ಉಲ್ಲೇಖವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ.

ಸಮ್ಮತಿ

1. ಸಂಪೂರ್ಣ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.
2. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಗ್ಗೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ವಿವರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅರ್ಥವನ್ನು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.
3. ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ ಎಂದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು, ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
4. ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು, ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ನಿಮ್ಮದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಅಂತಹ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸ್ಥಿರತೆ ಮತ್ತು ಲಾಯಲ್ಟಿ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ

ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಿರತೆ ಮತ್ತು ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಸ್ಥಿರತೆ ಮತ್ತು ಲಾಯಲ್ಟಿ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂನಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ಸ್ಥಿರತೆ ಮತ್ತು ಲಾಯಲ್ಟಿ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅನ್ನು ಕೆಳಗಿನ ಮೂರು ವಿಭಾಗಗಳ ಮೂಲಕ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ (ಸ್ಥಿರತೆಯಾದಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುವ):

1. ಸ್ಥಿರತೆ ಮತ್ತು ಕಾಯಿನ್‌ಗಳು
2. ಸ್ಥಿರತೆಯಾದ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು

1. ಸ್ಥಿರತೆ ಮತ್ತು ಕಾಯಿನ್‌ಗಳು :

ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ (ಉದಾ. ವಿಮಾನಗಳು, ವಾಸ್ತವ್ಯಗಳು, ಬಸ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಅಥವಾ ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆ) ಬಳಸಬಹುದು. ಅಲ್ಲದೆ, ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತೋರಿಸಲಾಗುವ ಇತರ ಅತ್ಯಾಕರ್ಷಕ ಕೊಡುಗೆಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

1.1 ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಗಳಿಸುವುದು

1. ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಗಳಿಸಿದ ಬಹುಮಾನಗಳನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕದಂದು ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ: 1 ರಿವಾರ್ಡ್ = 1 ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ನಾಣ್ಯ
2. ಬೋನಸ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳು: ಸ್ನೇಹಿತನನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುವುದು, ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಂತಹ ಕೆಲವು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವುದು ಮುಂತಾದ ಹಣಕಾಸಿನೇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಗಳಿಸಬಹುದು. ಬೋನಸ್ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಗಳಿಸಲು ಅರ್ಹತಾ ಮಾನದಂಡಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

1.2 ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದು:

- 1 ಸ್ಕೇಪಿಯಾ **ಕಾಯಿನ್‌**ಗಳನ್ನು ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಮಾನಗಳು, ವಾಸ್ತವ್ಯಗಳು, ಬಸ್ಸುಗಳು, ರೈಲುಗಳು ಮತ್ತು ವೀಸಾಗಳು ಅಥವಾ ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬುಕ್ ಮಾಡಲು ಬಳಸಬಹುದು.
- 2 ಹೀಗೆ ಬಳಸಲಾದ ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾದ **ಕಾಯಿನ್‌**ಗಳಿಂದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಕಳೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

1.3 ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳ ಮೌಲ್ಯ:

ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಸ್ಕೇಪಿಯಾ **ಕಾಯಿನ್‌**ಗಳ ಮೌಲ್ಯವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು. **ಕಾಯಿನ್‌**ಗಳ ಮೌಲ್ಯದಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ ಸ್ಕೇಪಿಯಾ **ಕಾಯಿನ್‌**ಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕೋಷ್ಟಕದ ಪ್ರಕಾರ ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವಿವರಣೆ	ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳ ಮೌಲ್ಯ
ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಅಪ್ಪಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಮಾನಗಳು ಮತ್ತು ಹೋಟೆಲ್/ವಾಸ್ತವ್ಯ, ಬಸ್ ಬುಕಿಂಗ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳ ವಿರುದ್ಧ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ	5 ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್ = ರೂ. 1

ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳ ಇತರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು:

- ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಾಯಿನ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಅಪ್ಪಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ. ನೀವು ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಅಪ್ಪಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಸಹ ವೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು.
 - ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳು 36 ತಿಂಗಳ ಮಾನ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:
 - ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು 365 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ, ಸಂಗ್ರಹವಾದ ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
 - ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ವಿಮಾನ/ಹೋಟೆಲ್ ಬುಕಿಂಗ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಬಹುದು.
 - ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗಳಿಸಿದ ಆದರೆ ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡದ ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
 - ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ/ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಕಾಯಿನ್‌ಗಳನ್ನು ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಹಭಾಗಿತ್ವದಲ್ಲಿ ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಒದಗಿಸುವ ವಿಶೇಷ ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ.

2. ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು:

ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಹಭಾಗಿತ್ವದಲ್ಲಿ ಸ್ಥೇಪಿಯಾ ಒದಗಿಸುವ ವಿಶೇಷ ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ.

2.1. ದೇಶೀಯ ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೋಣೆಗೆ ಉಚಿತ ಪ್ರವೇಶ:

a. ಸ್ಥಳೀಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಭಾರತದ ಆಯ್ದ ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೊಠಡಿಗಳಿಗೆ ಉಚಿತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೊಠಡಿಗಳ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು.

b. ಅರ್ಹತೆ: ಎಲ್ಲಾ ಸಕ್ರಿಯ ಸ್ಥಳೀಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅರ್ಹ ಕೋಟಾದೊಳಗೆ ಉಚಿತ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೊಠಡಿ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಉಚಿತ ಪ್ರವೇಶ ಅರ್ಹತೆ ಮುಗಿದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಲೌಂಜ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪ್ರವೇಶ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕೋಟಾ ಉಚಿತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವರ್ಗ	ಉಚಿತ ಪ್ರವೇಶಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಅರ್ಹತೆಗೆ ನಿಬಂಧನೆ
ಅನಿಯಮಿತ ದೇಶೀಯ ಲೌಂಜ್	ಅನಿಯಮಿತ	- ಈ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಅನ್ವೇಷಿಸಲು ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಥಳೀಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು 20,000 ರೂ.ಗಳನ್ನು ಖರ್ಚು ಮಾಡಬೇಕು. ಅನ್ವೇಷಿಸಲು ಡೊಮೆಸ್ಟಿಕ್ ಲೌಂಜ್ ಉಚಿತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಕ್ರಿಯರಾಗಿರಬೇಕು. - ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರದಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಆಯಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ರೂಪಾಂತರದ ಅರ್ಹತೆಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಎರಡೂ ರೂಪಾಂತರಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. - ಗ್ರಾಹಕರು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಒಂದು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಚಕ್ರದಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು - ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರವೇಶಕ್ಕೆ ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದರೆ, ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ 3-5 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅನಿಯಮಿತ ಲೌಂಜ್ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

c. ಇದು ಹೇಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತದೆ

1. ಅರ್ಹ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರವೇಶ ಪ್ರಕಾರಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದನ್ನು ಆಧರಿಸಿ, ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೋಣೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

ಪ್ರವೇಶದ ವಿಧಾನ 1: ಅರ್ಹ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಉಚಿತ ಪ್ರವೇಶ, (ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ರಚಿಸಲಾದ ಮಾನ್ಯವಾದ ಲೌಂಜ್ ಕ್ಯೂಆರ್ ಕೋಡ್‌ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ). ಎಲ್ಲಾ ಅರ್ಹ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು ಲೌಂಜ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಪಾಸ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಲ್ಪಡಬೇಕು. ಕ್ಯೂಆರ್ ಕೋಡ್ ಉತ್ಪಾದನೆಯನ್ನು ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಉಪಸ್ಥಿತಿಗೆ ಒಳಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಥಳ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಪ್ರವೇಶ ವಿಧಾನ 2: ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದ ಲಾಂಜ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಬಳಕೆಯ ಬೆಲೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅರ್ಹ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಿದ ಪ್ರವೇಶ, ಸ್ವತಃ ಅಥವಾ ಅವನ/ಅವಳ ಜೊತೆಗಿರುವ ಅತಿಥಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ (ಅರ್ಹ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಂದ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದ ಲಾಂಜ್‌ನಲ್ಲಿ ನೇರವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ).

2. ಮೊದಲು ಬಂದವರಿಗೆ ಆದ್ಯತೆ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಲೌಂಜ್‌ಗೆ ಪ್ರವೇಶ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕೆಲವು ಲೌಂಜ್‌ಗಳು ಸೀಮಿತ ಆಸನಗಳೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು.
3. ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೊಠಡಿಗಳು ಗರಿಷ್ಠ ವಾಸ್ತವ್ಯ ಪಾಲಿಸಿಯನ್ನು (ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ 2 ಅಥವಾ 3 ಗಂಟೆಗಳು) ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಬಹುದು. ಇದು ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೊಠಡಿ ನಿರ್ವಾಹಕರ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಬಿಟ್ಟಿದ್ದು, ಅವರು ವಿಸ್ತೃತ ವಾಸ್ತವ್ಯಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಬಹುದು.
4. ಲೌಂಜ್ ಪ್ರವೇಶ ಕ್ಯೂಆರ್ ರಚನೆಯು ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಕ್ಯೂಆರ್ ಕೋಡ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸುವ ಮೊದಲು ಸ್ಥಳ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ಕೇಪಿಯಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಪಾಸ್ ಅನ್ನು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಸಹ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ.
5. ಲೌಂಜ್‌ಗಳ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವ ಮೊದಲು, ಅರ್ಹ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕ್ಯೂಆರ್ ನಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಯಾಣಿಕರ ಹೆಸರನ್ನು ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಪಾಸ್/ಟಿಕೆಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಹೆಸರಿನೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

6. ಲೌಂಜ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಲೌಂಜ್ ಭೇಟಿಯನ್ನು ಮುಂಚಿತವಾಗಿಯೇ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಮದ್ಯದ ಅಮಲಿನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವರ್ತಿಸುವ ಅಥವಾ ಲೌಂಜ್ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕಿದೆ ಹಾಗೂ ಆರೋಗ್ಯ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತಾ ಪಾಲಿಸಿಗಳು ಅಥವಾ ಅಗ್ನಿ ಸುರಕ್ಷತಾ ನಿಯಮಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಥವಾ ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣ ಪಾಲಿಸಿ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕಿದೆ.
7. ಸ್ಟೇಷಿಯಾ ಲೌಂಜ್ ಕ್ಯೂಆರ್ ಅನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ವೋಚರ್ ಅನ್ನು ಇನ್ನೊಬ್ಬ ಸ್ಟೇಷಿಯಾ/ಸ್ಟೇಷಿಯಾ ಅಲ್ಲದ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಂಡರೆ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ವೋಚರ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸ್ಟೇಷಿಯಾ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
8. ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದ ಲೌಂಜ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಅರ್ಹ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮತ್ತು ಇನ್ನೊಬ್ಬ ಅತಿಥಿ, ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣ ಬಳಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದ ಲೌಂಜ್ ಆಪರೇಟರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಸಿಬ್ಬಂದಿ/ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ನಡುವೆ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಸಂಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳಿಗೆ ಸ್ಟೇಷಿಯಾ ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
9. ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸವಲತ್ತುಗಳು ಸ್ವತಂತ್ರ ಕೊಡುಗೆಯಾಗಿದ್ದು, ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದ ಲೌಂಜ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕೊಡುಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟಿಗೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಸಂದೇಹವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಈ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ವಿನಿಮಯ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ನಗದು ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪುನಃ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.
10. ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದ ವಿಶ್ರಾಂತಿ ಕೊಠಡಿಗಳು ವಿಮಾನಗಳನ್ನು ಘೋಷಿಸಲು ಅಥವಾ ಅತಿಥಿಗಳಿಗೆ ಅವರ ವಿಮಾನದ ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಸಮಯವನ್ನು ನೆನಪಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಒಪ್ಪಂದದ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅರ್ಹ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ವಿಮಾನ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಸಮಯವನ್ನು ಪಾಲಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಅಂತೆಯೇ, ಸಂದೇಹವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಅರ್ಹ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ವಿಮಾನಗಳನ್ನು ಹತ್ತಲು ವಿಫಲವಾದರೆ (ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ) ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಟೇಷಿಯಾ ಅದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
11. ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರವೇಶ ನಿರಾಕರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಆಲಿಂದ ತೆರಳುವಂತೆ ಹೇಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಸಂದೇಹವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಸ್ಟೇಷಿಯಾ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ದೂರುಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ

ಅವರನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಅರ್ಹ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

12. ಉಚಿತ ಲೌಂಜ್ ಪ್ರವೇಶವು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಲೌಂಜ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಇದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಪಾಸ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಹೆಸರನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರೊಂದಿಗೆ ಬರುವ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಅತಿಥಿ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಲೌಂಜ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಪ್ರಮಾಣಿತ ಬೆಲೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
13. ಲೌಂಜ್ ಪ್ರವೇಶದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸ್ಟೇಷಿಯಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

2.2. ಶೂನ್ಯ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್:

- a. ಸ್ಟೇಷಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮಾಡುವಾಗ ಯಾವುದೇ ಫಾರೆಕ್ಸ್ ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

2.3. ಸ್ಟೇಷಿಯಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚವಿಲ್ಲದ ಇಎಂಐ (ನೋ ಕಾಸ್ಟ್ ಇಎಂಐ)

- a. ಸ್ಟೇಷಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸ್ಟೇಷಿಯಾ ಆಪ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಯಾಣ ಬುಕಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ಉಚಿತ ಇಎಂಐ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- b. ಈ ಸೌಲಭ್ಯವು ಸ್ಟೇಷಿಯಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾದ ವಿಮಾನ/ಹೋಟೆಲ್ ಬುಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ಅದನ್ನು ಇಎಂಐ ಆಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- c. 3 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಅಥವಾ ಸ್ಟೇಷಿಯಾ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಅವಧಿಯ ಇಎಂಐ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚವಿಲ್ಲದ ಇಎಂಐ ಸೌಲಭ್ಯ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
- d. ಈ ಪ್ರಯೋಜನದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರಮಾಣಿತ ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇಎಂಐ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿಗೆ ಸಮಾನವಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ಟೇಷಿಯಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚವಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- e. ನೋ ಕಾಸ್ಟ್ ಇಎಂಐ ಪ್ರಯೋಜನದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವೆಚ್ಚ ಸಬ್ಸಿಡಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿಧಿಸುವ ಬಡ್ಡಿ ವೆಚ್ಚಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಇಎಂಐ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

1. ಒಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ಬಹು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು, ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ನೀಡಬಹುದಾದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ಅರ್ಹ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಗರಿಷ್ಠ 3 ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.
2. ಏಕ ಹಂಚಿಕೆಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಮಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಹೊಂದಿಸಲಾಗಿದೆ, ಇದು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯವರೆಗೆ ಇರಬಹುದು.
3. ವಹಿವಾಟಿನ ಒಟ್ಟು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
4. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.
5. ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ, ಇವುಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
6. ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ (ಆಡ್-ಆನ್) ಸದಸ್ಯರ ಮೇಲೂ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ (ಆಡ್-ಆನ್) ಸದಸ್ಯರಿಂದ ಈ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ (ಆಡ್-ಆನ್) ಸದಸ್ಯರ ಪರವಾಗಿ ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ಗೆ ಒಪ್ಪಿಗೆ ನೀಡಲು ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್ (ಆಡ್-ಆನ್) ಸದಸ್ಯರು ಕೈಗೊಂಡ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಗಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಎಂದು ಇಲ್ಲಿ ಪ್ರಮಾಣೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

7. ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಖರ್ಚುಗಳು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಯಾರು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಜನರೇಷನ್ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅಂತಹ ಹಂಚಿಕೆಯನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಮುಂದಿನ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ನಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತವೆ.
8. ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ, ವಹಿವಾಟು ಎಚ್ಚರಿಕೆ ಮತ್ತು ಒಟಿಪಿ ಅನ್ನು ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
9. ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು/ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವಾಗ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಖಾತೆಯು ನಿಯಮಿತ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿರಬೇಕು. ಖಾತೆಯ 'ನಿಯಮಿತ ಸ್ಥಿತಿ'ಯ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನವನ್ನು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಂತರಿಕ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ.
10. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
11. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಂತಹ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಧಿಕಾರ ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
12. ವಹಿವಾಟಿನ ನಂತರದ ಇಎಂಬ ಸೌಲಭ್ಯವು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು ವ್ಯಾಪಾರಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಚೆಕ್‌ಔಟ್ ಮತ್ತು ಇನ್-ಸ್ಟೋರ್ ಇಎಂಬ ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.
13. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಲು ಅಥವಾ ಹಿಂಪಡೆಯಲು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು, ಲಭ್ಯವಿರುವ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್)

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

14. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಖಾತೆಯ ಸ್ಥಿತಿಯು ನಿಯಮಿತದಿಂದ ಬದಲಾದರೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯ ಮತ್ತು ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಹಿಂಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.
15. ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಲಾಂಜ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ವಿಮಾನ ನಿಲ್ದಾಣದ ಸವಲತ್ತುಗಳಿಗೆ ಖರ್ಚು ಮಿತಿ ಒಂದೇ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಖರ್ಚು ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
16. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲು, ಬದಲಾಯಿಸಲು, ಮಾರ್ಪಡಿಸಲು, ಪರಿಷ್ಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಈ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಮತ್ತೊಂದು ಕೊಡುಗೆಯಿಂದ ಬದಲಾಯಿಸಲು, ಅದು ಆಫರ್‌ಗೆ ಹೋಲುತ್ತದೆಯೋ ಇಲ್ಲವೋ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲವನ್ನೂ ಒಟ್ಟಿಗೆ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಕೊಡುಗೆಯಿಂದ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ, ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಎದುರಾಗಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು, ಬೇಡಿಕೆಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಖರ್ಚುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಜವಾಬ್ದಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ, ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದ ಕೊಡುಗೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ನೀಡಿರುವ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು

ಈ ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ("ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು") ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ. ಈ ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳ ಜೊತೆಗೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಅಲ್ಲಗಳೆಯುವುದಿಲ್ಲ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಖಾತೆಯನ್ನು ಉಳಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು

ನಿಬಂದನೆಗಳು (ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ "ಪ್ರಾಥಮಿಕ ನಿಯಮಗಳು"). ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಈ ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ನಿಯಮಗಳ ನಡುವಿನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಕಂಡು ಬಂದಲ್ಲಿ, ಇಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ಇಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾದ ಆದರೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸದ ಎಲ್ಲಾ ದೊಡ್ಡಕ್ಷರ/ ದಪ್ಪಕ್ಷರದ ಪದಗಳು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ. ಇಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾದ ಆದರೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸದ ಎಲ್ಲಾ ದೊಡ್ಡಕ್ಷರ ಪದಗಳು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅರ್ಥಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ.

1. "ಖಾತೆಗಳು" ಎಂದರೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ನಿಯಮಗಳ ಅರ್ಥದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಖಾತೆ(ಗಳ) ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ.
2. "ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್" ಎಂದರೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಅವರ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್. ಈ ಹೆಚ್ಚುವರಿ (ಆಡ್-ಆನ್) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಖಾತೆ/ಗಳ ಲಾಗಿನ್ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಇಮೇಜ್ ಆಗಿ ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಭೌತಿಕ ಪ್ಲಾಸ್ಟಿಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
3. "ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯ" ಎಂದರೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾದ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಈ ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.
4. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಪೂರ್ವನಿಯೋಜಿತವಾಗಿ ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ತಮ್ಮ ಆಯ್ಕೆಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅವರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಅದು ಮೀರುವುದಿಲ್ಲ.
5. ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಕೆಳಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವಂತೆ ಈ ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
6. ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಭೌತಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಮಾಡಿದ ವೆಚ್ಚಕ್ಕೆ ಒಂದೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.
7. ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಪ್ರಮುಖ ವಿವರಗಳಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕ, ಸಿವಿವಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳು ಖಾತೆಯ ಲಾಗಿನ್

ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಗೋಚರಿಸುತ್ತವೆ. ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ನದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಖಾತೆಯ ಲಾಗಿನ್ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ವಿಭಾಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಹಾಟ್ ಲಿನ್ಕ್‌ನಲ್ಲಿ/ ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು. ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಖಾತೆ/ಗಳನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದರೆ, ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.

8. ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಖರೀದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ. ಅಂತೆಯೇ, ಅಂತಹ ಖರೀದಿ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕದ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆ ಅಥವಾ ಸಿಂಧುತ್ವದ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿಯೂ ಸಹ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸ್ಟೇಪಿಯಾವನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
9. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದರೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವು ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಉದ್ದೇಶಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಕೈಗೊಂಡ ವಹಿವಾಟಿನ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಸುರಕ್ಷತೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
10. ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯು ಈ ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಂತೆ ಆಗುತ್ತದೆ. ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಈ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ/ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದನ್ನು ಅವನು/ಅವಳು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸೌಲಭ್ಯವು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕ/ದರದಲ್ಲಿ ವಿಶೇಷ ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದೆ.
11. ಇಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಒಳಗೊಂಡಿರದ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ನಿಯಮಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶಗಳು ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

