स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड

कार्डधारक करार आणि सामान्य नियम व अटी

द्वारे जारी

Federal Bank

प्रस्तावना

या स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड सामान्य नियम व अटी (सामान्य कार्ड अटी), बँकिंग रेग्युलेशन ॲक्ट, 1949 अंतर्गत स्थापन झालेली आणि फेडरल टॉवर्स, अलुवा, केरळ (बँक) येथे नोंदणीकृत कार्यालय असलेली बँकिंग कंपनी फेडरल बँक द्वारे जारी केलेल्या क्रेडिट कार्डला लागू होतात. हे क्रेडिट कार्ड त्यांचे को-ब्रँडिंग भागीदार स्कॅपिआ टेक्नॉलॉजी प्रायव्हेट लिमिटेड सोबतच्या भागीदारीत जारी केले आहे, ज्यांचे नोंदणीकृत कार्यालय दुसरा मजला, टॉवर बी, मंत्री कोमर्सिओ, करियम्माना अग्रहारा, बेलंदूर, बेंगळुरू, कर्नाटक 560103 (स्कॅपिआ) येथे आहे. सदर को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्डचा उल्लेख यापुढे स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड असा केला जाईल. या व्यवस्थेअंतर्गत, स्कॅपिआ हे फेडरल बँकेद्वारे जारी केलेल्या स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड्सचे मार्केटिंग आणि वितरण करत आहे.

सामान्य कार्ड अटी हे माहिती तंत्रज्ञान कायदा, 2000 आणि त्याअंतर्गत लागू असलेल्या नियमांनुसार एक इलेक्ट्रॉनिक रेकॉर्ड आहे. या अटी: (i) माहिती तंत्रज्ञान (मध्यस्थ मार्गदर्शक तत्त्वे आणि डिजिटल मीडिया आचारसंहिता) नियम, 2021 च्या नियम 3(1)(a) च्या तरतुदींनुसार प्रकाशित केल्या आहेत आणि (ii) संगणक प्रणालीद्वारे तयार केल्या गेल्या आहेत आणि यासाठी स्कॅपिआ किंवा बँकेच्या कोणत्याही भौतिक, इलेक्ट्रॉनिक किंवा डिजिटल स्वाक्षरीची आवश्यकता नाही.

स्कॅपिआसाठी सध्या लागू असलेल्या या अटी शेवटच्या वेळी 01 जून, 2026 रोजी अद्ययावत करण्यात आल्या होत्या आणि त्या वेळोवेळी बदलांच्या अधीन आहेत. सर्वात अलीकडील आवृत्ती या वेबसाइटवर नेहमी उपलब्ध असेल. बदलांसाठी वेळोवेळी सामान्य कार्ड अटी तपासणे ही तुमची जबाबदारी असेल. स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डचा तुमचा निरंतर वापर अशा बदलांना तुमची संमती आणि त्याद्वारे कायदेशीररित्या बांधील राहण्यास तुमचा करार दर्शवेल.

स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डच्या अर्जाला मंजुरी मिळाल्यानंतर, तुम्ही (संदर्भानुसार “तुम्ही” किंवा “तुमचे” किंवा “स्वतः” किंवा “ग्राहक” किंवा “वापरकर्ता”) याद्वारे खालील गोष्टींशी सहमत आहात:

a) स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डचा वापर येथे समाविष्ट असलेल्या या सामान्य कार्ड अटी आणि अर्ज फॉर्ममध्ये नमूद केलेल्या सर्वात महत्त्वाच्या अटी व शर्तींनुसार (“एमआयटीसी”) नियंत्रित केला जाईल, ज्यामध्ये बँकेद्वारे वेळोवेळी सुधारणा केली जाऊ शकते.
b) जर तुम्हाला सामान्य कार्ड अटी किंवा एमआयटीसी मान्य नसतील, तर तुम्ही आम्हाला लेखी स्वरूपात कळवावे आणि स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड प्राप्त झाल्यापासून 30 (तीस) दिवसांच्या आत ते (कापून) नष्ट करावे आणि आम्हाला परत करावे.

व्याख्या

1. “ॲप्लिकेशन/ॲप” म्हणजे स्कॅपिआ डिजिटल आणि मोबाईल ॲप्लिकेशन, ज्याद्वारे तुम्ही स्कॅपिआद्वारे ऑफर केलेल्या सेवांचा लाभ घेऊ शकता, ज्यामध्ये स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डसाठी अर्ज करणे आणि स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डच्या सर्व पैलूंचे नियंत्रण करणे समाविष्ट आहे;

2. “ॲप पिन” म्हणजे पासवर्डद्वारे संरक्षण आणि सुरक्षितता प्रदान करण्यासाठी ॲप्लिकेशनवर कार्डधारकाद्वारे तयार केलेले पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर होय]].

3. “अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड” किंवा “ॲड-ऑन क्रेडिट कार्ड” म्हणजे प्राथमिक कार्डधारकाच्या विनंतीवरून अतिरिक्त कार्डधारकाला जारी केलेले क्रेडिट कार्ड असा असेल.

4. “अतिरिक्त कार्डधारक” किंवा "ॲड-ऑन कार्डधारक" म्हणजे अशी व्यक्ती जी निवासी भारतीय / एनआरआय / भारतात काम करणारी परदेशी नागरिक आहे आणि प्राथमिक कार्ड सदस्य च्या जवळच्या कुटुंबातील सदस्य आहे, म्हणजेच जोडीदार, भाऊ, बहिणी, आई-वडील आणि सासू-सासरे, ज्यांचे वय 18 वर्षांपेक्षा जास्त आहे आणि ज्यांना प्राथमिक कार्डधारकाच्या विनंतीवरून अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड जारी करण्यात आले आहे आणि ज्यांचे शुल्क कार्ड खात्याकडून देय आहे.

5. “बँक” किंवा “फेडरल बँक” याचा अर्थ फेडरल बँक लिमिटेड असा असेल.

6. “बिलिंग सायकल” हा तुमच्या स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड व्यवहारांवर आधारित दोन सलग बिलिंग स्टेटमेंट तयार होण्यामधील कालावधी आहे.

7. “क्रेडिट कार्ड”, किंवा “कार्ड” किंवा “स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड” याचा अर्थ बँकेने जारी केलेले एक वैध क्रेडिट कार्ड असा आहे, जे तुम्हाला पूर्व-निर्धारित क्रेडिट मर्यादेसाठी कार्ड खाते वापरण्यास पात्र

ठरवते. “कार्ड” मध्ये स्वरूपाचा विचार न करता सर्व प्रकारच्या कार्ड्सचा समावेश होतो - फिजिकल कार्ड, व्हर्च्युअल/डिजिटल कार्ड, टोकनाइज्ड कार्ड.

8. “कार्ड सदस्य”, “प्राथमिक कार्ड सदस्य", "प्राथमिक कार्डधारक", “कार्डधारक”, “सदस्य”, “ग्राहक”, “त्याला”, “तो”, “त्याचे”, किंवा तत्सम सर्वनामांचा अर्थ अशी व्यक्ती असेल ज्याच्या नावाने कार्ड जारी केले गेले आहे आणि कार्ड खाते राखले जाते.

9. “कार्ड खाते” किंवा "खाते" म्हणजे या नियम व अटींनुसार बँकेद्वारे प्राथमिक कार्डधारकाच्या नावाने राखलेले खाते.

10. “क्रेडिट लिमिट” म्हणजे कोणत्याही वेळी कार्ड खाते वर मिळवता येणारे जास्तीत जास्त क्रेडिट होय. क्रेडिट लिमिटमध्ये देशांतर्गत मर्यादेसह आंतरराष्ट्रीय मर्यादेचाही समावेश असेल. देशांतर्गत व्यवहारासाठी नेमून दिलेल्या कमाल क्रेडिट मर्यादेचे मूल्य म्हणजे देशांतर्गत मर्यादा होय. आंतरराष्ट्रीय व्यवहारासाठी नेमून दिलेल्या कमाल क्रेडिट मर्यादेचे मूल्य म्हणजे आंतरराष्ट्रीय मर्यादा होय.

11. “शुल्क” म्हणजे या सामान्य कार्ड अटींनुसार कार्ड खात्यावर केलेले किंवा आकारलेले व्यवहार, मग कार्डधारकाने व्यवहार नोंद फॉर्मवर स्वाक्षरी केलेली असो वा नसो. यामध्ये वस्तूंची खरेदी, सेवा किंवा कॅश ॲडव्हान्सेस किंवा कार्डचा वापर करून किंवा कार्डवरील क्रमांकाचा वापर करून खात्यातून काढलेले ड्राफ्ट्स, जॉइनिंग शुल्क, वार्षिक शुल्क, वित्त शुल्क, ओव्हरलिमिट फी, विलंबित पेमेंट शुल्क, व्यवहार शुल्क, सेवा शुल्क, जीएसटी आणि इतर कोणतेही शुल्क/फी/रक्कम ज्याचा भरणा करण्यास कार्डधारकाने संमती दिली आहे किंवा या सामान्य कार्ड अटी अंतर्गत बँकेला देण्यास जबाबदार आहे, यांचा समावेश असेल परंतु तेवढ्यापुरतेच मर्यादित नसेल.

12. “कॅश लिमिट” म्हणजे रोख किंवा रोख समतुल्य रकमेची ती मर्यादा जी कार्डधारकाला खरेदी व्यतिरिक्त इतर व्यवहारांसाठी वापरण्याची परवानगी दिली जाऊ शकते.

13. “डोमेस्टिक ट्रान्झॅक्शन / युसेज” (देशांतर्गत व्यवहार / वापर) म्हणजे भारतातील मर्चंट आउटलेट्स, ऑटोमेटेड टेलर मशीन्स (एटीएम) येथे सुरू झालेला व्यवहार किंवा भारतातील ऑनलाइन व्यवहार.

14. “इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल” म्हणजे शाखा टेलर टर्मिनल्स, एटीएम, पॉइंट ऑफ सेल टर्मिनल्स किंवा ईडीसी (इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर मशीन) आणि इतर उपकरणे ज्यामध्ये क्रेडिट कार्ड आणि/किंवा पिन (वैयक्तिक ओळख क्रमांक) वापरला जाऊ शकतो आणि ज्याला बँकेने नियम आणि अटींमध्ये वर्णन केल्यानुसार अधिकृत केले आहे.

15. “वित्त शुल्क” म्हणजे या नियम व अटींमध्ये प्रदान केल्यानुसार कार्ड खात्यावरील एकूण थकबाकी रकमेवर आकारले जाणारे व्याज असा असेल आणि त्यामध्ये त्याचा समावेश असेल.

16. “आंतरराष्ट्रीय व्यवहार / वापर” म्हणजे परदेशातील व्यापारी आउटलेट्स, परदेशातील एटीएम किंवा भारताबाहेरून सुरू होणाऱ्या वेबसाइट्सवरील व्यवहार.

17. “मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट” म्हणजे कोणतीही कंपनी, कॉर्पोरेशन, आस्थापना, फर्म, असोसिएशन, व्यक्ती किंवा अशी कोणतीही संस्था जी बँकेद्वारे वेळोवेळी घोषित केली जाऊ शकते, ती कोठेही स्थित असली तरी, जिला मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे मर्चंट म्हणून नियुक्त केले गेले आहे आणि/किंवा ज्यांच्यासोबत कोणत्याही मास्टरकार्ड/व्हिसा/रुपे सदस्य बँकेची अशी व्यवस्था आहे ज्याद्वारे कार्ड सदस्य कार्ड किंवा कार्ड नंबरचा वापर करून वस्तू, सेवा किंवा कॅश अॅडव्हान्सेस मिळवू शकतात.

18. “एनएसीएच (नॅशनल ऑटोमेटेड क्लिअरिंग हाऊस)” किंवा “ई-एनएसीएच” याचा अर्थ रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाद्वारे अधिसूचित केलेली डेबिट क्लिअरिंग सेवा असा आहे, ज्यामध्ये सहभागी होण्यासाठी कार्डधारकाने कार्ड खात्यामधील थकीत देयकांच्या पेमेंट सुलभतेसाठी लेखी संमती दिली आहे.

19. “खरेदी” म्हणजे कार्डधारकाद्वारे कार्ड किंवा कार्ड नंबर वापरून वस्तू आणि सेवांची केलेली खरेदी असा असेल आणि त्यामध्ये त्याचा समावेश असेल.

20. “पेमेंट देय तारीख” म्हणजे अशी तारीख ज्या दिवशी किंवा ज्या तारखेपूर्वी कार्ड सदस्य ला बँकेला पेमेंट करणे आवश्यक आहे.

21. "प्राथमिक क्रेडिट कार्ड" म्हणजे प्राथमिक कार्डधारकाला जारी केलेले कार्ड असा आहे.

22. “एकूण थकबाकी” म्हणजे बँकेला देय असलेली कार्ड खात्यावरील एकूण थकबाकी, ज्यामध्ये बिलिंग सायकलमध्ये बँकेद्वारे वेळोवेळी आकारले जाणारे शुल्क, फी आणि इतर कोणत्याही रकमांचा समावेश असेल, परंतु तेवढ्यापुरतेच मर्यादित नसेल.

23. “तात्पुरती क्रेडिट मर्यादा वाढ” म्हणजे विशिष्ट हेतूसाठी कार्डधारकाने विनंती केलेली क्रेडिट मर्यादेतील वाढ. क्रेडिट मर्यादेतील अशी वाढ कार्डधारकाला कळवल्यानुसार एका विशिष्ट कालावधीसाठी केली जाते आणि असा कालावधी संपल्यानंतर ती पुन्हा मूळ मर्यादेवर आणली जाते.

24. “वैध कार्ड” म्हणजे असे क्रेडिट कार्ड जे बँकेद्वारे जारी केले गेले आहे आणि ज्याची मुदत संपलेली नाही, जे खराब झालेले नाही किंवा बँकेद्वारे किंवा कार्डधारकाद्वारे रद्द केलेले नाही.

25. “आम्ही”, “आम्हाला”, “आमचे” किंवा तत्सम सर्वनामांचा अर्थ, परिस्थितीनुसार स्कॅपिआ, त्यांचे उत्तराधिकारी, अभिहस्तांकिती, प्रशासक, लिक्विडेटर्स इत्यादी असा असेल.

स्कॅपिआ मोबाईल ॲप्लिकेशन

तुम्ही स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड पूर्णपणे ॲप्लिकेशनवरून नियंत्रित करू शकता, त्यापैकी काही कृती खालीलप्रमाणे आहेत:

1. तुमचा ॲप पिन सेट करणे;
2. तुमचे स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड सक्रिय करणे;
3. क्रेडिट कार्ड बिल पेमेंट करणे;
4. तुमचे व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड व्यवस्थापित करणे;
5. तुमच्या क्रेडिट लिमिट आणि कॅश विथड्रॉल लिमिटवर नियंत्रण ठेवणे;
6. ऑनलाइन, देशांतर्गत वापर आणि आंतरराष्ट्रीय वापर सक्षम करणे;
7. तुमचा स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड पिन सेट करणे (पॉइंट ऑफ सेल आणि एटीएमवर वापरण्यासाठी);
8. तुमच्या स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डच्या कोणत्याही पैलूवर तक्रारी नोंदवणे किंवा सेवा चौकशी करणे.

तुम्ही याद्वारे सहमत आहात आणि मान्य करता की, ॲप्लिकेशनचे नियम व अटी आणि आमच्या गोपनीयता धोरणास तुमच्या स्पष्ट संमतीच्या अधीन राहून, तुम्ही वरील उद्देशांसाठी ॲप्लिकेशनमध्ये प्रवेश करण्यास पात्र आहात. उपरोक्त ॲप्लिकेशनचे नियम व अटी, गोपनीयता धोरण किंवा या सामान्य कार्ड अटींमध्ये काहीही नमूद असले तरीही, तुम्ही खालील गोष्टींशी सहमत आहात आणि त्या मान्य करता:

1. स्कॅपिआ केवळ स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डचे विपणन आणि वितरण करते;
2. स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डच्या संदर्भात वर नमूद केलेल्या मार्केटिंग आणि वितरण व्यतिरिक्त इतर सर्व सेवा स्कॅपिआ द्वारे बँकेच्या एसडीके/एपीआयच्या माध्यमातून प्रदान केल्या जातात आणि त्यानुसार अशा कृतींसाठी केवळ बँक जबाबदार आहे;
3. स्कॅपिआकडे तुमच्या कोणत्याही ट्रान्झॅक्शनल डेटाचा ॲक्सेस नाही; आणि
4. स्कॅपिआद्वारे हाती घेतलेली कोणतीही कृती, ज्यामध्ये या सामान्य कार्ड अटी आणि एमआयटीसी अंतर्गत प्रदान केल्यानुसार स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डच्या संदर्भात सेवांच्या तरतुदीचा समावेश आहे, ही अशी कृती मानली जाणार नाही ज्यासाठी स्कॅपिआ ला भारतीय रिझर्व्ह बँकेकडून परवाना मिळवणे आवश्यक आहे. स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड जारी करण्याच्या संदर्भात आवश्यक असलेले सर्व परवाने/नोंदणी बँकेद्वारे प्राप्त केली गेली आहेत.

करार

कार्डधारक म्हणून, आपण याद्वारे खाली नमूद केलेल्या नियम व अटींशी सहमत आहात, ज्यामध्ये रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाच्या सूचनांनुसार किंवा कोणत्याही वैधानिक संस्थांनुसार किंवा वेळोवेळी बँकेच्या धोरणात होणाऱ्या बदलांनुसार सुधारणा केली जाऊ शकते:

1. जेव्हा तुमच्याकडून मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटकडे वैध कार्ड सादर केला जाईल, तेव्हाच कार्ड स्वीकारले जाईल.
2. कार्ड ही बँकेची मालमत्ता आहे आणि मागणी केल्यावर ती विलंब न करता बँकेकडे सादर केली पाहिजे किंवा परत केली पाहिजे.
3. कार्ड हे अहस्तांतरणीय आहे आणि तुम्ही ते नेहमी तुमच्या वैयक्तिक नियंत्रणाखाली ठेवून त्याचा गैरवापर होणार नाही याची काळजी घेतली पाहिजे. तुम्ही सहमत आहात आणि मान्य करता की, लागू कायद्यांतर्गत परवानगी असलेल्या मर्यादेपर्यंत, तुमच्या कार्डवरील तुमचे वैयक्तिक नियंत्रण सुटल्यामुळे होणाऱ्या तुमच्या कार्डच्या गैरवापरामुळे तुमचे जे काही नुकसान किंवा हानी होईल, त्यासाठी बँक किंवा स्कॅपिआ जबाबदार राहणार नाही.
4. तुम्ही भारतीय रुपयांव्यतिरिक्त इतर चलनांमध्ये पेमेंट करण्यासाठी कार्डचा वापर केवळ भारतात लागू असलेल्या कायद्यांचे पालन करूनच करू शकता, ज्यामध्ये प्रामुख्याने फॉरेन एक्स्चेंज मॅनेजमेंट अ‍ॅक्ट, 1999 आणि त्याअंतर्गत जारी केलेले कोणतेही नियम, निर्देश/परिपत्रके आणि रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया ("फेमा") यांचा समावेश आहे. तथापि, तुम्ही नेपाळ किंवा भूतानमध्ये परकीय चलनात पेमेंट करण्यासाठी कार्डचा वापर करू शकणार नाही.
5. कार्डचा वापर असा कोणताही व्यवहार करण्यासाठी केला जाऊ नये जो भारत किंवा इतर कोणत्याही अधिकारक्षेत्रात बेकायदेशीर किंवा अवैध असू शकतो.
6. भारताच्या कायद्यांतर्गत प्रतिबंधित असलेल्या वेबसाइट्सवर कार्ड वापरून कोणताही व्यवहार न करण्यासही तुम्ही सहमत आहात.

कार्ड सेवा

तुम्हाला जारी करण्यात आलेले स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड ही फेडरल बँकेची मालमत्ता आहे. फेडरल बँकेकडे पुढील अधिकार राखीव आहेत: (1) कार्डच्या सर्व व्यवहारांना लागू होतील अशा अंतर्गत प्रक्रिया राबवणे; (2) ग्राहकाचे क्रेडिट तपासण्यासाठी क्रेडिट ब्युरो अहवाल आणि इतर आवश्यक अहवाल प्राप्त करणे; आणि (3) कोणत्याही अर्जदाराला कार्ड जारी करण्यास आपल्या विवेकबुद्धीनुसार नकार देणे.

कार्ड हे अहस्तांतरणीय आहे आणि त्याचा वापर येथे नमूद केलेल्या अटींच्या तसेच फेडरल बँक द्वारे वेळोवेळी लागू केलेल्या कोणत्याही अतिरिक्त अटींच्या अधीन आहे. या सामान्य कार्ड अटी आणि एमआयटीसी व्यतिरिक्त, कार्ड सदस्य बँकेने निर्धारित केलेल्या नियम व अटींच्या अधीन राहतील.

बँकेचे ग्राहक सेवा केंद्र ("बँक कस्टमर केअर सेंटर") सर्व कार्ड सदस्यांसाठी उपलब्ध आहे. बँक कस्टमर केअर सेंटरद्वारे क्रेडिट मर्यादेत वाढ, व्यवहारांची चौकशी, एकूण थकबाकी रक्कम, स्टेटमेंट तपशील, पेमेंट देय तारीख इत्यादींसह कोणत्याही सेवा/सुविधांचा लाभ घेणारे कार्ड सदस्य अशा सेवा/सुविधांच्या संदर्भात आणि वेळोवेळी सुधारित केल्यानुसार अशा सुविधा/सेवांचा लाभ घेण्याच्या पद्धतीबाबत फेडरल बँक ने ठरवून दिलेल्या नियम व अटींचे नेहमी पालन करण्यास बांधील राहतील. आपण सहमत आहात आणि मान्य करता की ग्राहक समर्थनामध्ये स्कॅपिआची भूमिका केवळ आपला पहिला संपर्क बिंदू असण्यापुरती मर्यादित आहे, आरबीआयच्या निर्देशांनुसार, स्कॅपिआ केवळ आपल्या तक्रारी/समर्थन विनंत्या बँक कस्टमर केअर सेंटरकडे पाठवेल.

कार्डची वैधता, समाप्ती आणि नूतनीकरण तुमचे कार्ड, बँकेने ते आधी रद्द केले नसल्यास, कार्डच्या दर्शनी भागावर दर्शविलेल्या वर्षाच्या आणि कॅलेंडर महिन्याच्या शेवटच्या दिवसापर्यंत वैध आहे.

1. तुम्ही वैधतेच्या कालावधीनंतर कार्ड वापरल्यास, त्यातून उद्भवणाऱ्या कोणत्याही परिणामांसाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.

2. मुदत संपल्यावर किंवा त्यापूर्वी कार्ड रद्द केल्यास, बँकेच्या स्वेच्छाधिकारात तुमचे कार्ड नूतनीकरण किंवा पुनर्संचयित केले जाऊ शकते. मुदत संपल्यावर, कार्डावरील मॅग्नेटिक स्ट्राइपमधून त्याचे दोन तुकडे करून ते नष्ट करणे आवश्यक आहे. बँकेद्वारे तुमच्या कार्डाचे नूतनीकरण केल्याशिवाय, कार्डावर नमूद केलेल्या वैधतेच्या कालावधीनंतर कार्ड गहाळ होणे, त्याचा वापर किंवा दुरुपयोग झाल्यामुळे होणाऱ्या कोणत्याही नुकसानीसाठी स्कॅपिआ किंवा फेडरल बँक जबाबदार राहणार नाहीत.

3. वरील बाबींना बाधा न आणता, जोपर्यंत तुम्ही या सामान्य कार्ड अटी आणि/किंवा एमआयटीसी किंवा कार्डच्या संदर्भात बँकेने जारी केलेल्या इतर कोणत्याही धोरणांचे/मार्गदर्शक तत्त्वांचे उल्लंघन करत नाही, तोपर्यंत बँक आपोआप कार्डची वैधता नूतनीकरण करेल आणि सध्या वापरल्या जाणाऱ्या कार्डची मुदत संपण्यापूर्वी तुम्हाला नवीन कार्ड पाठवेल. नूतनीकरण केलेले कार्ड न मिळाल्यास, तुम्ही बँकेच्या नियुक्त ग्राहक सेवा केंद्राशी संपर्क साधू शकता किंवा वेळोवेळी तुम्हाला सूचित केलेल्या पत्त्यावर बँकेला पत्र लिहू शकता.

4. जर तुम्हाला कार्डचे नूतनीकरण करायचे नसेल, तर सध्या वापरत असलेल्या कार्डची मुदत संपण्यापूर्वी किमान 60 (साठ) दिवस आधी तुम्ही बँकेला कळवणे आवश्यक आहे. तसे न केल्यास, नूतनीकरण शुल्क (नूतनीकरणाच्या वेळी लागू असल्यानुसार) तुमच्या कार्ड खात्यावर आकारले जाईल आणि ते नॉन-रिफंडेबल असेल.

शुल्क:

आपण कार्डच्या संदर्भात बँकेला खालील शुल्क देण्यास सहमत आहात:

1.1. **प्रवेश शुल्क**: बँकेने निश्चित केलेल्या आणि क्रेडिट कार्ड जारी करताना तुम्हाला कळवलेल्या प्रचलित दरानुसार.

1.2. वार्षिक शुल्क: बँकेने ठरवलेल्या प्रचलित दराने आणि क्रेडिट कार्ड जारी करताना तुम्हाला कळवल्यानुसार, आणि त्यानंतर दरवर्षी ज्या महिन्यात क्रेडिट कार्ड मूळतः जारी करण्यात आले होते त्या महिन्यात आकारले जाईल.

1.3. अतिरिक्त कार्ड जोडणी शुल्क आणि वार्षिक शुल्क: कार्ड खाते वरील प्रत्येक अतिरिक्त कार्डासाठी बँकेने ठरवलेल्या प्रचलित दराने आकारले जाईल आणि अतिरिक्त कार्ड जारी करताना तुम्हाला कळवले जाईल आणि त्यानंतर दरवर्षी ज्या महिन्यात अ‍ॅड-ऑन क्रेडिट कार्ड मूळतः जारी करण्यात आले होते त्या महिन्यात आकारले जाईल. कृपया नोंद घ्यावी की अ‍ॅड-ऑन कार्ड लाँच झाल्यामुळे, अ‍ॅड-ऑन कार्डधारकांसाठी जॉइनिंग आणि वार्षिक शुल्काचा समावेश करण्यासाठी एमआयटीसी अद्ययावत करणे आवश्यक असेल आणि फेडरल बँकेसोबतच्या को-ब्रँडिंग करारामध्ये देखील योग्य सुधारणा करण्यासाठी पुनर्विचार करावा लागू शकतो.

1.4 **सुविधा शुल्क:**

a. एका बिलिंग सायकलमध्ये ₹50,000 पेक्षा जास्त युटिलिटी, टेलिकॉम आणि केबल खर्चावर 1% सुविधा शुल्क आकारले जाईल. जीएसटी वगळून हे सुविधा शुल्क प्रति व्यवहार कमाल ₹3,000 पर्यंत मर्यादित असेल. या मर्यादेमध्ये मुख्य आणि अ‍ॅड-ऑन कार्डधारकाचा खर्च समाविष्ट असेल.

b. एका बिलिंग सायकलमध्ये ₹50,000 पेक्षा जास्त इंधन खर्चावर 1% + जीएसटी इतके कन्व्हिनियन्स शुल्क आकारले जाईल. जीएसटी वगळून प्रति व्यवहार कन्व्हिनियन्स शुल्काची कमाल मर्यादा ₹3,000 इतकी आहे.

c. भाड्याच्या खर्चावर 1% + जीएसटी इतके सुविधा शुल्क आकारले जाईल. जीएसटी वगळून प्रति व्यवहार सुविधा शुल्काची कमाल मर्यादा ₹3,000 इतकी आहे.

d. वरील शुल्क परत न करण्यायोग्य आहेत आणि बँकेच्या निर्णयानुसार ते बदलले जाऊ शकतात. तुमच्या कार्डला लागू असलेल्या शुल्कातील सर्व बदल तुम्हाला ईमेल किंवा एसएमएसद्वारे पूर्वसूचना देऊन लागू केले जातील. शुल्क आणि फीचे वेळापत्रक विनंती केल्यावर नेहमी उपलब्ध असते. ते बँकेच्या www.federal.bank.in या वेबसाइटवर देखील उपलब्ध आहे.

तुमच्या स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डचे फायदे:

1. रिवॉर्ड्स मिळवा

जेव्हा तुम्ही तुमच्या स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डने व्यवहार करता, तेव्हा व्यवहाराचे मूल्य आणि खरेदीच्या श्रेणीनुसार तुमच्या स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड खाते मध्ये रिवॉर्ड्स जमा केले जातील.

a. रिवॉर्ड्स केवळ कोणत्याही श्रेणीतील नियमित खरेदीवरच जमा केले जातील.

b. मनी ट्रान्सफर, भाडे पेमेंट, रोख रक्कम काढणे, ईएमआय व्यवहार, फॉरेक्स व्यवहार, शिक्षण आणि शालेय शुल्क, गिफ्ट कार्ड, क्रेडिट कार्डची परतफेड, क्रिप्टो/डिजिटल मालमत्ता व्यवहार, इंधन, इंधन अधिभार, भाडे आणि डिजिटल वॉलेट लोडिंग किंवा टॉप-अप व्यवहार, विमा, युटिलिटी, टेलिकॉम आणि केबल खर्चावर रिवॉर्ड्स जमा होणार नाहीत. ईएमआय रद्द केल्यास, रिवॉर्ड्स पुन्हा बहाल केले जाणार नाहीत. अपात्र श्रेणींसाठी एमसीसी खालील 'अपात्र रिवॉर्ड्स श्रेणींसाठी एमसीसी वर्गीकरण' नावाच्या तक्त्यामध्ये नमूद केले आहेत.

c. कधीकधी, जेव्हा तुम्ही इन-ॲप खरेदीची सुविधा असलेल्या डिजिटल वॉलेट ॲपवर एखादी सेवा किंवा उत्पादन खरेदी करता, तेव्हा तुम्हाला रिवॉर्ड्स मिळणार नाहीत; कारण यामध्ये प्रत्यक्ष वॉलेटमध्ये पैसे जमा करावे लागतात, ज्याचा वापर नंतर मर्चंटला पेमेंट करण्यासाठी केला जातो.

d. सध्या, तुमच्या स्कॅपिआ फेडरल व्हिसा क्रेडिट कार्डवर, तुम्हाला 20 रुपये आणि त्यावरील प्रत्येक खरेदीवर 10% रिवॉर्ड्स मिळतील. 20 रुपयांपेक्षा कमी खरेदी रकमेवर रिवॉर्ड्स जमा केले जाणार नाहीत. उदाहरणार्थ, तुम्ही रिचार्जवर 48 रुपये खर्च केल्यास, 5 रिवॉर्ड्स जमा केले जातील. त्याचप्रमाणे, तुम्ही 52 रुपये खर्च केल्यास, 5 रिवॉर्ड्स जमा केले जातील. तसेच, सध्या तुमच्या स्कॅपिआ फेडरल रुपे क्रेडिट कार्डवर, तुम्हाला 500 रुपयांपेक्षा जास्त पात्र खर्चावर 5% रिवॉर्ड्स मिळतील. 500 रुपयांपेक्षा कमी खरेदी रकमेवर रिवॉर्ड्स जमा केले जाणार नाहीत।

e. तुम्ही स्कॅपिआ ॲपवर केलेल्या प्रवासाशी संबंधित खरेदीवर 20% रिवॉर्ड्स मिळवाल. कार्ड व्यवहारांवर मिळवलेले रिवॉर्ड्स स्टेटमेंटच्या तारखेला 1 रिवॉर्ड = 1 स्कॅपिआ कॉइन या रूपांतरण गुणोत्तरानुसार स्कॅपिआ कॉइन्स मध्ये रूपांतरित केले जातील. रिवॉर्ड्सचे स्कॅपिआ कॉइन्स मध्ये रूपांतर करण्याचे गुणोत्तर बँकेद्वारे वेळोवेळी निश्चित केले जाईल.

रिवॉर्ड्सच्या इतर अटी:

a. रिवॉर्ड्स प्रोग्राममध्ये पूर्णतः किंवा अंशतः बदल करण्याचा अधिकार बँकेकडे राखीव आहे. कार्डधारकाला कोणतीही पूर्वसूचना न देता, रिवॉर्ड पॉइंटचे रूपांतरण दर बदलण्याचा, दिलेले रिवॉर्ड पॉइंट्स काढून घेण्याचा किंवा येथील कोणत्याही नियम व अटींमध्ये आपल्या स्वेच्छेनुसार बदल करण्याचा अधिकारही बँकेने राखून ठेवला आहे.

b. जर हा स्कॅपिआ रिवॉर्ड्स प्रोग्राम कोणत्याही नियमाशी, विनियमाशी किंवा आदेशाशी किंवा कोणत्याही वैधानिक प्राधिकरणाशी विसंगत ठरला, तर संबंधित आवश्यकतांची पूर्तता करण्यासाठी या रिवॉर्ड्स प्रोग्राममध्ये बदल करण्याचा किंवा तो रद्द करण्याचा पूर्ण अधिकार आणि हक्क बँकेकडे असेल.
c. जर स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड खाते ची थकबाकी असेल, ते निलंबित किंवा डिफॉल्ट झाले असेल किंवा स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड खात्याचा वापर फसवणुकीसाठी केला जात असल्याचा वाजवी संशय असेल, तर जमा झालेले रिवॉर्ड पॉइंट्स रद्द करण्याचा किंवा निलंबित करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.
d. जर एखादा व्यवहार रिफंड/चार्ज बॅक/रीइम्बर्समेंटद्वारे उलटवला गेला, तर व्यवहाराची रक्कम तुमच्या स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड खाते मध्ये पुन्हा जमा केली जाईल. अशा परिस्थितीत, त्या व्यवहारांवर मिळालेले रिवॉर्ड्स एकूण रिवॉर्ड्स बॅलन्समधून वजा केले जातील.
e. तुम्हाला ऑफर केलेल्या उत्पादनांचा किंवा सेवांचा कोणताही पुरवठादार जर ती उत्पादने किंवा सेवा मागे घेत असेल, रद्द करत असेल, बदलत असेल किंवा त्यामध्ये सुधारणा करत असेल, तर त्यासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.
f. स्कॅपिआ रिवॉर्ड्स प्रोग्राममध्ये सहभागी होणाऱ्या मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट कडून पुरवल्या जाणाऱ्या उत्पादनांच्या किंवा सेवांच्या गुणवत्तेबाबत बँक कोणतीही हमी देत नाही.
g. कृपया नोंद घ्यावी की नेटवर्कद्वारे निर्धारित केलेल्या मर्चंट कॅटेगरी कोड ("एमसीसी") नुसार प्रत्येक खरेदीला एक वेगळी "कॅटेगरी" दिली जाते. यानुसार, मर्चंट अक्वायरिंग बँक व्यापाऱ्याने प्रदान केलेल्या सेवेच्या आधारावर त्यांचे वर्गीकरण करते. उदाहरणार्थ, फूड अँड डायनिंग, शॉपिंग, ट्रॅव्हल, एंटरटेनमेंट, ग्रोसरीज, बिल्स अँड युटिलिटीज, फ्युएल इत्यादी. या एमसीसी वर्गीकरणावर स्कॅपिआचे कोणतेही नियंत्रण नसते.

तक्ता: अपात्र रिवॉर्ड्स श्रेणींसाठी एमसीसी वर्गीकरण	
वर्ग	एमसीसी
ई-वॉलेट्स लोड करणे	6540
इंधन व्यवहार	5541, 5542, 5983, 5172
भाडे देयके	6513
शिक्षण आणि शालेय शुल्क	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299
शासकीय सेवा	9099 ते 9999
व्यवसाय सेवा	7399, 7311, 7372, 7538, 7392
क्रिप्टो आणि वित्तीय संस्था	6051, 6012, 6011
युटिलिटी पेमेंट्स	4900, 4812, 4814, 4816
विमा पेमेंट	6300

2. शून्य फॉरेक्स मार्क-अप: स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डधारकांना परदेशात खरेदी करताना कोणतेही फॉरेक्स मार्क-अप आकारले जाणार नाही.

3. ऑफर्स:

a. स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड धारकांना वेळोवेळी भागीदार व्यापाऱ्यांकडून विशेष सवलती/ऑफर मिळतील.
b. ऑफरच्या सविस्तर अटी आणि पात्रतेचे निकष स्कॅपिआ ॲपवर प्रदर्शित केले जातील.
c. या कार्यक्रमांतर्गत लाभ मिळवण्यासाठी किंवा कार्डचा वापर करून इतर कोणत्याही प्रकारे कोणतीही फसवणूक केली जात असल्याचे आढळल्यास, बँक कार्डधारकाला कोणतीही पूर्वसूचना न देता अशा ऑफरचा लाभ घेण्यापासून अपात्र ठरवण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
d. सहभागी मर्चंट्समार्फत वस्तू आणि सेवांच्या वितरणात होणाऱ्या कोणत्याही विलंबासाठी किंवा नुकसानीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.
e. जिथे प्रतिबंध आहे तिथे आणि/किंवा ज्या मालावर/उत्पादनांवर/सेवांवर असे कार्यक्रम कोणत्याही कारणास्तव देऊ केले जाऊ शकत नाहीत, तिथे कार्ड ऑफर्स उपलब्ध नसतील.

क्रेडिट मर्यादा

1. बँक त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार तुमची क्रेडिट मर्यादा निर्धारित करतील आणि वेळोवेळी तुम्हाला त्याबद्दल सूचित करतील. तथापि, तुम्ही कार्ड खात्यासाठी आणि अतिरिक्त कार्डधारकासाठी कमी मर्यादेची विनंती करू शकता. अतिरिक्त कार्डधारकाला दिलेली क्रेडिट मर्यादा प्रत्येक बिलिंग सायकल नंतर नियुक्त केलेल्या मर्यादेपर्यंत पुनर्संचयित केली जाईल. तुमची क्रेडिट मर्यादा तुमच्या मासिक विवरणात, विवरण बंद होण्याच्या तारखेला उपलब्ध असलेल्या क्रेडिट रकमेसह दर्शविली जाईल. बँक त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि/किंवा तुमच्या विनंतीनुसार वेळोवेळी क्रेडिट मर्यादेचे पुनरावलोकन करू शकतात आणि तुमच्या पात्रतेनुसार ती वेळोवेळी वाढवू किंवा कमी करू शकतात.
2. मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट्सवर कार्डचा वापर बँकेने प्रत्येक कार्ड खात्यासाठी निश्चित केलेल्या क्रेडिट लिमिटपर्यंत मर्यादित असेल. बँकेने जारी केलेल्या अतिरिक्त कार्ड्सच्या बाबतीत, अशा कार्ड्सच्या वापराची व्याप्ती कार्ड खात्याच्या क्रेडिट लिमिटपर्यंत मर्यादित असेल. कार्ड खात्यावरील थकबाकी कोणत्याही वेळी क्रेडिट लिमिटपेक्षा जास्त नसावी. या तरतुदीचे उल्लंघन झाल्यास, तुम्ही क्रेडिट लिमिटपेक्षा कितीही जास्त रक्कम वापरली असली तरीही, बँकेने ठरवलेल्या प्रचलित दराने तुमच्याकडून शुल्क आकारले जाईल. तुम्हाला अधिक रक्कम त्वरित परत करावी लागेल. वरील शुल्कामध्ये बदल करण्याचा पूर्ण अधिकार बँकेकडे राखीव आहे.
3. तुमच्याकडून किंवा बँकेकडून कोणत्याही कारणास्तव कार्ड रद्द केले गेल्यास, तुमची क्रेडिट मर्यादा आणि कार्ड खाते समाप्त केले जाईल. तुम्ही पेमेंट देय तारीख रोजी किंवा त्यापूर्वी किमान देय रक्कम

भरण्यात अयशस्वी ठरल्यास, जोपर्यंत कार्ड खाते नियमित होत नाही, तोपर्यंत कार्डवरील सुविधा स्थगित ठेवण्याचा पूर्ण अधिकार बँकेकडे राखीव असेल.

4. जर तुम्ही मासिक स्टेटमेंटप्रमाणे देय असलेल्या रकमेपेक्षा अधिक रक्कम भरली, तर तुम्ही अशा जास्तीच्या क्रेडिट शिल्लक रकमेवर व्याजासाठी पात्र असणार नाही. जास्तीच्या क्रेडिट रकमेच्या बाबतीत, ग्राहकाला ती रक्कम देय रकमेमध्ये समायोजित करायची आहे की बँक खात्यात जमा करायची आहे, याबद्दल त्यांची पसंती विचारली जाईल. ग्राहकाकडून कोणतीही पसंती कळवली न गेल्यास, जास्तीची रक्कम आपोआप परत केली जाईल.
5. तुमच्या क्रेडिट कार्डवर नेमून दिलेली आंतरराष्ट्रीय मर्यादा ही परदेशातील खरेदी व्यवहारांसाठी (ऑनलाइनसह) किंवा एटीएम वापरासाठीची कमाल मर्यादा दर्शवते.

कार्डचा वापर

1. कार्ड प्राप्त झाल्यावर, कार्डच्या मागील बाजूस स्वाक्षरी पॅनेल असल्यास तुम्ही त्यावर त्वरित स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे.
2. कार्डचा वापर केवळ वैयक्तिक कारणांसाठी किंवा वस्तू आणि/किंवा सेवांच्या खरेदीसाठीच केला जाऊ शकतो. कोणताही आर्थिक लाभ मिळवण्यासाठी व्यावसायिक किंवा व्यापारिक उद्देशाने वस्तूंची पुनर्विक्री करण्यासाठी तुम्ही कार्डचा वापर करू नये.
3. आंतरराष्ट्रीय क्रेडिट कार्डचा वापर प्रतिबंधित वस्तूंच्या खरेदीसाठी करता येणार नाही, जसे की लॉटरी तिकिटे, बंदी घातलेली किंवा निषिद्ध मासिके, स्वीपस्टेक्समधील सहभाग, कॉल-बॅक सेवांचे पेमेंट आणि/किंवा अशा वस्तू किंवा उपक्रम ज्यांच्यासाठी परकीय चलन काढण्याची परवानगी नाही.
4. खर्च करताना तुम्ही चार्ज स्लिप, कॅश ॲडव्हान्स स्लिप किंवा मेल ऑर्डर कूपनवर स्वाक्षरी करणे आणि/किंवा ते प्राप्त करणे आवश्यक आहे. चार्ज स्लिपवर स्वाक्षरी न केल्यामुळे तुम्ही शुल्काच्या दायित्वापासून मुक्त होणार नाही. तुम्ही चार्ज स्लिपची तुमची प्रत किमान सहा महिने जपून ठेवली पाहिजे. तुमच्या विनंतीनुसार, बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, प्रचलित दराने अतिरिक्त शुल्क भरण्याच्या अटीवर चार्ज स्लिपच्या प्रती उपलब्ध करून देऊ शकते.
5. बँक कोणत्याही पूर्वसूचनेशिवाय किंवा कोणतेही कारण न सांगता, कोणत्याही वेळी मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटवरील व्यवहारासाठी अधिकृतता नाकारू शकते आणि/किंवा कार्डधारकाची कार्ड वापरण्याची क्षमता मर्यादित किंवा स्थगित करू शकते आणि/किंवा कार्ड निलंबित किंवा रद्द करू शकते. क्रेडिट किंवा व्यावसायिक जोखमीच्या योग्य व्यवस्थापनासाठी आवश्यक असल्याचे वाटल्यास किंवा कार्ड किंवा कार्ड खात्याचा गैरवापर होत असल्यास किंवा होण्याची शक्यता असल्यास, बँक एटीएम, मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटद्वारे स्वतःहून क्रेडिट कार्ड पुन्हा ताब्यात घेऊ शकते किंवा राखून ठेवू शकते. आपण वरील अटींशी सहमत आहात.
6. पेमेंटसाठी कार्ड खात्यावरील कोणत्याही व्यवहाराकरिता बँकेला प्राप्त झालेली कोणतीही चार्ज स्लिप किंवा इतर पेमेंट मागणी, हा या गोष्टीचा निर्णायक पुरावा मानला जाईल की अशा चार्ज स्लिप किंवा

मागणीवर नोंदवलेली रक्कम तुमच्याकडून कार्डच्या वापराद्वारे खर्च केली गेली आहे. जेथे चार्ज स्लिप किंवा व्हाउचर उपलब्ध नसेल, जसे की मेल ऑर्डर, टेलिफोन ऑर्डर किंवा ई-कॉमर्स आणि तुम्ही त्या व्यवहारावर आक्षेप घेतला असेल, तर तुम्हाला प्रथम कार्डवरील थकबाकी भरावी लागेल आणि संबंधित मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट सोबत थेट त्या वादाचे निराकरण करावे लागेल. बँक यासाठी कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही.

7. बँकेद्वारे वेळोवेळी सूचित केल्यानुसार ठराविक उत्पादने आणि सेवांच्या खरेदीवर अधिभार आकारला जाऊ शकतो. अधिभाराचे पेमेंट करणे अनिवार्य आहे आणि त्यामध्ये वेळोवेळी बदल होऊ शकतो.
8. खात्याचे मासिक स्टेटमेंट हे तुम्ही केलेल्या शुल्काचा प्रथमदर्शनी पुरावा असेल. स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या कोणत्याही शुल्काबाबत तुमची असहमती असल्यास, त्याबद्दल स्टेटमेंटच्या तारखेपासून 60 (साठ) दिवसांच्या आत बँकेला लेखी कळवावे लागेल, अन्यथा खात्याच्या स्टेटमेंटमधील शुल्क हे बँकेला पैसे देण्याच्या तुमच्या दायित्वाचा अंतिम पुरावा मानले जाईल.
9. जर मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटने कार्ड स्वीकारण्यास नकार दिला किंवा कार्डवर अतिरिक्त शुल्क आकारले, तर त्यासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही. तथापि, कार्डधारकाने या तक्रारीबद्दल बँकेला वेळोवेळी सूचित केलेल्या पत्त्यावर किंवा नियुक्त ग्राहक सेवा केंद्रावर कळवावे.
10. तुम्ही मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट आणि/किंवा तृतीय पक्ष पुरवठादाराकडून खरेदी केलेल्या किंवा मिळवलेल्या मालासाठी, किमतीसाठी, दरासाठी, गुणवत्तेसाठी, वॉरंटीसाठी, विशेषाधिकारांसाठी, फायद्यांसाठी, सेवांमधील कमतरता/विलंब, डिलिव्हरी किंवा डिलिव्हरी न होणे इत्यादींसह सुविधांसाठी, तसेच तुमच्याद्वारे दिलेल्या कोणत्याही मेल ऑर्डर, टेलिफोन ऑर्डर किंवा इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स (उदा. इंटरनेट) साठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार आणि/किंवा उत्तरदायी असणार नाही. त्याबाबत उद्भवलेला कोणताही वाद तुम्ही थेट मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट/तृतीय पक्ष पुरवठादारांशी सोडवला पाहिजे आणि तसे करण्यात अयशस्वी झाल्यास तुम्ही बँक प्रति असलेल्या कोणत्याही दायित्वातून मुक्त होणार नाही.
11. मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट विरुद्धचा तुमचा कोणताही दावा बँकेविरुद्ध सेट-ऑफ किंवा काउंटरक्लेमचा विषय असणार नाही.
12. बँकेच्या स्वेच्छेनुसार तुमच्याप्रती कोणतीही जबाबदारी न ठेवता कार्ड निलंबित/रद्द केले जाऊ शकते. कार्ड आणि हा कार्डधारक करार संपुष्टात आल्यास, त्याशी संबंधित विशेषाधिकार, फायदे आणि सुविधा आपोआप संपुष्टात येतील.
13. वस्तू/सेवांच्या खरेदीसाठी, उदा. विमान/रेल्वे तिकिटे इत्यादींसाठी, स्टेटमेंटमध्ये नमूद केल्याप्रमाणे तुम्ही पैसे भरणे आवश्यक आहे, जेणेकरून खरेदीनंतर रद्द झाली असली तरीही फायनान्स किंवा इतर शुल्क आकारले जाऊ नये. रद्द केल्यामुळे मिळणारा परतावा (कॅन्सलेशन चार्जेस वजा करून) बँकेला प्राप्त झाल्यावरच कार्ड खात्यामध्ये जमा केला जाईल. तुम्हाला कोणताही रोख परतावा दिला जाणार नाही. जर खात्याच्या स्टेटमेंटमध्ये वाजवी वेळेत परतावा दिसला नाही, तर तुम्ही त्वरित बँकेला कळवणे आवश्यक आहे.
14. कायदे, नियम, नियमावली आणि या कार्ड सदस्य कराराच्या नियम व अटींचे उल्लंघन करून कार्डचा वापर केल्यास त्याची संपूर्ण जबाबदारी तुम्ही स्वीकारता. तसेच, तुमच्या खात्यामुळे आणि तुमच्या कृती,

चूक/डिफॉल्ट आणि निष्काळजीपणामुळे बँकेला सोसावे लागणारे कोणतेही नुकसान, हानी, व्याज, रूपांतरण, इतर कोणतेही आर्थिक शुल्क आणि खर्च, फी आणि परिणामांची भरपाई करण्याची आणि बँकेचे नुकसान भरून काढण्याची हमी तुम्ही देता.

15. बँकेने तुम्हाला पुरवलेल्या सेवांवर आकारले जाणारे कोणतेही वैधानिक शुल्क भरण्यास देखील तुम्ही जबाबदार असाल.
16. तुम्ही याद्वारे बँकेला तुमच्याकडून परकीय चलनात झालेल्या शुल्काचे भारतीय रुपयांत रूपांतर करण्यासाठी अधिकृत करत आहात आणि त्यास संमती देत आहात; हे रूपांतर बँक वेळोवेळी निश्चित करेल अशा दराने केले जाईल.
17. तुम्ही मान्य करता की कार्डच्या वापराद्वारे खरेदी केलेल्या वस्तू, त्यासंबंधीचे शुल्क तुम्ही बँकेला पूर्णपणे भरेपर्यंत बँकेची मालमत्ता राहतील.
18. अंतर्गत जोखीम देखरेख आणि फसवणूक प्रतिबंधक यंत्रणेवर आधारित नियमांनुसार कोणताही व्यवहार स्वीकारण्याचा किंवा नाकारण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.

19. मेल ऑर्डर/टेलिफोन ऑर्डर (मोटो) व्यवहारांना स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डवर परवानगी आहे; तथापि, अशा व्यवहारांसाठी कार्डचे तपशील देताना कार्डधारकांनी योग्य ती खबरदारी घेणे आवश्यक आहे. कार्ड नेटवर्क (व्हिसा/रुपे) व्यवहाराशी संबंधित माहिती फेडरल बँक सोबत सामायिक करेल. कार्डधारकांना केवळ सत्यापित आणि विश्वसनीय व्यापाऱ्यांसोबतच व्यवहार करण्याचा सल्ला दिला जातो, कारण कार्डचे तपशील अनावधानाने उघड झाल्यामुळे होणाऱ्या कोणत्याही अनधिकृत किंवा फसव्या मोटो व्यवहारांसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

कॅश ॲडव्हान्स:

1. तुम्ही बँकेच्या एटीएममधून, निवडक भागीदार बँकांमधून आणि बँकेद्वारे वेळोवेळी परवानगी दिलेल्या इतर ठिकाणांहून/मान्यताप्राप्त आस्थापनांमधून रोख रक्कम काढण्यासाठी, तसेच बँकेद्वारे वेळोवेळी परवानगी दिलेल्या डिमांड ड्राफ्ट सुविधेसारख्या इतर कोणत्याही रोख समतुल्य व्यवहारासाठी क्रेडिट कार्ड वापरू शकता. अशा रोख ॲडव्हान्स आणि रोख समतुल्य व्यवहारांसाठी, तुम्ही आरबीआय आणि इतर सरकारी संस्थांनी अधिसूचित केलेल्या परकीय चलन कायदा आणि त्याअंतर्गत नियमांसह परंतु त्यापुरते मर्यादित नसलेल्या लागू कायदे, नियम आणि विनियमांचे पालन कराल. तुम्ही रोख ॲडव्हान्ससाठी बँकेने तुम्हाला दिलेला एटीएम कोड/पिन कोणत्याही व्यक्तीला उघड करणार नाही आणि तो इतर कोणालाही कळू नये यासाठी सर्व शक्य काळजी घ्याल.
2. बँकेकडून वेळोवेळी कळवल्यानुसार, उपलब्ध कॅश लिमिट आणि कॅश ॲडव्हान्स व्यवहारांना लागू असलेल्या इतर नियम व अटींच्या अधीन राहून, तुम्ही तुमच्या कॅश लिमिटपर्यंत कॅश ॲडव्हान्स मिळवू शकता.

3. कॅश अॅडव्हान्ससाठीचे शुल्क म्हणजेच ट्रान्झॅक्शन चार्जेस, हॅंडलिंग शुल्क इत्यादी आणि त्यासंबंधित नियम व अटी एमआयटीसीमध्ये नमूद केलेल्या शुल्कानुसार असतील. असे शुल्क बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार बदलू शकतात आणि ते पैसे काढल्याच्या तारखेपासून सेटलमेंटच्या तारखेपर्यंत आकारले जातील.

बिलिंग आणि सेटलमेंट:

1. बँक प्रत्येक बिलिंग कालावधीसाठी महिन्यातून एकदा, ज्या दरम्यान कार्ड खात्यावर कोणतीही हालचाल किंवा रु. 200 (दोनशे रुपये) पेक्षा जास्त थकबाकी असेल, तुमच्याद्वारे प्रदान केलेल्या ईमेल आयडीवर स्टेटमेंट डाउनलोड करण्यासाठी एक लिंक पाठवेल. पेमेंट देय तारीख बिलिंग तारखेपासून जास्तीत जास्त 18 (अठरा) दिवसांपर्यंत असेल.
2. बँक आकारण्यात आलेल्या सर्व शुल्कांसाठी कार्ड खाते मधून रक्कम डेबिट करेल आणि तुम्ही बँकेला केलेली सर्व देयके तसेच मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट्स कडून तुमच्या नावे प्राप्त झालेली कोणतीही रक्कम कार्ड खात्यामध्ये क्रेडिट करेल.
3. बँक हे कार्डधारकाद्वारे केलेले व्यवहार आणि/किंवा केलेले पेमेंट आणि/किंवा प्राप्त झालेले क्रेडिट्स यावर आधारित मासिक स्टेटमेंट प्रदान करेल. प्रत्येक बिलिंग कालावधीच्या मासिक स्टेटमेंटमध्ये, इतर गोष्टींबरोबरच, वस्तू आणि/किंवा सेवांची खरेदी, कॅश अॅडव्हान्सेस, शुल्क, जीएसटी आणि इतर चार्जेस, तसेच कार्ड खात्याला दिलेले पेमेंट आणि क्रेडिट्स यांचा तपशील असेल. मासिक स्टेटमेंटमध्ये एकूण थकबाकी रक्कम तसेच तुम्हाला देय असलेली किमान देय रक्कम दर्शविली जाईल. तुम्ही किमान किमान देय रक्कम इतकी रक्कम भरणे आवश्यक आहे, जेणेकरून ती स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेल्या पेमेंट देय तारीख रोजी किंवा त्यापूर्वी बँक कडे पोहोचेल. जेव्हा बँकेला तुमच्याकडून किंवा तुमच्या बँकेकडून क्लिअर केलेल्या निधीचे पेमेंट प्राप्त होईल, तेव्हाच तुमच्या खात्यात ती रक्कम जमा केली जाईल. कोणतीही थकीत रक्कम आणि क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त असलेली रक्कम त्वरित देय असेल. कृपया लक्षात ठेवा की दरमहा केवळ किमान पेमेंट केल्यास कर्जफेडीचा कालावधी अनेक वर्षांपर्यंत लांबू शकतो आणि परिणामी तुमच्या थकीत शिल्लक रकमेवर अधिक व्याज भरावे लागेल.
4. तुम्ही खात्याच्या मासिक विवरणामध्ये दर्शविल्याप्रमाणे किमान देय रक्कम भरण्याचा पर्याय निवडू शकता आणि उर्वरित रकमेचा भरणा पुढील बिलिंग सायकलपर्यंत पुढे नेऊ शकता. किमान देय रक्कम हे बँकेद्वारे तिच्या स्वेच्छाधिकारात निर्धारित केले जाईल.
5. पेमेंट देय तारीख पर्यंत किमान देय रकमेचा भरणा न केल्यास, क्रेडिट कार्डवरील सुविधा (तात्पुरती किंवा कायमस्वरूपी) काढून घेण्याच्या किंवा निलंबित करण्याच्या जोखमीस तुम्ही पात्र ठराल. बँकेकडे त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार अशा थकबाकीसाठी शुल्क आकारण्याचा अधिकार देखील असेल. बँक त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट्सला क्रेडिट कार्ड स्वीकारू नये आणि/किंवा बँकेद्वारे वेळोवेळी प्रसिद्ध केल्या जाणाऱ्या वॉर्निंग बुलेटिनमध्ये कार्ड क्रमांकाची नोंद करून किंवा इतर कोणत्याही प्रकारे कार्ड ताब्यात घेण्याचे निर्देश देऊ शकते.

6. तुम्ही बँकेला ई-एनएसीएचद्वारे या बँकेतील किंवा इतर कोणत्याही बँकेतील खात्यातून थेट रक्कम डेबिट करण्यासाठी आणि तुमच्या कार्ड खात्यामध्ये जमा करण्यासाठी अधिकृत करू शकता. तुम्हाला ई-एनएसीएच सुविधेची आवश्यकता असल्यास, बँक त्यास लागू असलेल्या नियम व अटींविषयी तुम्हाला स्वतंत्रपणे सूचित करेल.
7. आउटस्टेशन चेक/ड्राफ्ट म्हणजेच बँकेने वेळोवेळी ठरवलेल्या विशिष्ट शहरांव्यतिरिक्त इतर शहरांमध्ये देय असलेल्या चेक/ड्राफ्टवर (अशा विशिष्ट शहरांची यादी विनंतीनुसार उपलब्ध आहे) प्रक्रिया फी आकारली जाईल. आउटस्टेशन चेकच्या प्रोसेसिंग संदर्भातील शुल्क शुल्कसूचीमध्ये नमूद केले आहे. अशा ठिकाणांची यादी आणि प्रक्रिया फीमध्ये बँक कोणत्याही पूर्वसूचनेशिवाय आपल्या विवेकबुद्धीनुसार बदल करू शकते।
8. तुमचे कोणतेही पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट नंतर अनादरित झाल्यास, कार्डचे विशेषाधिकार निलंबित/रद्द केले जाऊ शकतात आणि बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार शुल्कसूचीमध्ये नमूद केल्यानुसार कार्ड खात्यावर शुल्क आकारले जाईल. अशा शुल्काची रक्कम बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार बदलू शकते. बँक योग्य कायदेशीर कारवाई करण्याचा अधिकार देखील राखून ठेवते.
9. कार्ड खात्याच्या संदर्भात प्राप्त झालेली कोणतीही आणि सर्व देयके आमच्या अंतर्गत लेखा आणि क्रेडिट मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार आमच्याद्वारे लागू किंवा विनियोजित केली जाऊ शकतात, मग तुम्ही किंवा देयके देणाऱ्या इतर कोणत्याही व्यक्तीने दिलेल्या कोणत्याही सूचना किंवा विशिष्ट विनियोजन काहीही असले तरीही.
10. बँकेद्वारे तुम्हाला खात्याचे दुय्यम मासिक विवरण तुमच्या विनंतीच्या आधीच्या केवळ बारा महिन्यांच्या कालावधीपर्यंतच प्रदान केले जाईल, जे शुल्कसूचीमध्ये नमूद केलेल्या सेवा शुल्काच्या देयकाच्या अधीन असेल आणि ज्यामध्ये बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार बदल केला जाऊ शकतो.
11. जर तुम्ही तुमच्या एनआरओ खात्यातून पेमेंट करत असाल, तर तुम्ही अशी हमी देता की असे पेमेंट तुमच्या भारतातील कायदेशीर येण्याबाकी रकमेतून त्या एनआरओ खात्यात जमा असलेल्या शिलकीतून केले जात आहे आणि ते इतर कोणत्याही व्यक्तीकडून घेतलेले कर्ज किंवा इतर कोणत्याही एनआरओ खात्यातून केलेले हस्तांतरण नाही. अशा हमीचा भंग झाल्यास, तुम्ही फेमा अंतर्गत दंडात्मक कारवाईसाठी पात्र असाल. तुम्ही याचीही पुष्टी आणि हमी देता की तुमच्या एनआरओ खात्यातील शिलकीतून भारताबाहेर पाठवलेली रक्कम, एनआरओ खात्यातून एनआरई खात्यात हस्तांतरित केलेली रक्कम, क्रेडिट कार्ड बिलाचे पेमेंट आणि इतर कोणत्याही विनंतीद्वारे हस्तांतरित केली जाणारी रक्कम ही एका विशिष्ट आर्थिक वर्षात कोणत्याही बँकेत यूएसडी 1,000,000- (एक दशलक्ष अमेरिकन डॉलर्स) किंवा त्यापेक्षा कमी आहे.
12. एनआरओ खात्यातून डेबिटद्वारे क्रेडिट कार्ड बिल सेटलमेंटसाठी वापरल्या जाणाऱ्या निधीसाठी, आपण पुष्टी करता की सीबीडीटी नियमांनुसार भारतात करपात्र असलेल्या उत्पन्नावर लागू कर भरले गेले आहेत आणि कार्डधारक व एनआरओ खाते धारक एकच व्यक्ती आहे.
13. सध्या ई-एनएसीएच, धनादेश/ड्राफ्टद्वारे परतफेड स्वीकारली जात नाही. बँक वेळोवेळी स्कॅपिआ ॲपवर अपडेट करेल त्या उपलब्ध पर्यायांद्वारे ग्राहक परतफेड करू शकतात.

वित्त शुल्क

1. कॅश ॲडव्हान्सेससह सर्व शुल्कांवर, तुम्ही व्यवहार केल्याच्या तारखेपासून ते पूर्णपणे भरले जाईपर्यंत, मासिक टक्केवारी दराने वित्त शुल्क देय आहेत.
2. इतर क्रेडिट कार्ड खाते कडून घेतलेल्या कॅश ॲडव्हान्सेस आणि बॅलन्स ट्रान्सफरवर, रोख किंवा रोख समतुल्य रक्कम काढल्याच्या तारखेपासून आणि अशा बॅलन्स ट्रान्सफरसाठी बँकर्स चेक जारी केल्याच्या तारखेपासून त्वरित वित्त शुल्क लागू होतात; तर खरेदीसाठी, वित्त शुल्क केवळ तेव्हाच लागू होतात जेव्हा पेमेंट देय तारखेद्वारे देय असलेली एकूण थकबाकी किंवा त्याचा कोणताही भाग पूर्णपणे भरला जात नाही आणि तो मागील बिलिंग सायकलमधून पुढील बिलिंग सायकलमध्ये पुढे नेला जातो.
3. वित्त शुल्क, देय असल्यास, प्रत्येक स्टेटमेंट कालावधीच्या शेवटच्या तारखेला तुमच्या कार्ड खात्यामधून वजा केले जातात आणि तुमच्या स्टेटमेंटवर दाखवले जातात.
4. तुम्ही तुमच्या एकूण थकबाकी वरील पुढे नेलेल्या रकमेवर बँकेने निश्चित केलेल्या आणि बँकेद्वारे वेळोवेळी सुधारित केलेल्या दराने वित्त शुल्क भरण्यास सहमत आहात.
5. बॅलन्स ट्रान्सफर सुविधा इत्यादींसारख्या काही विशिष्ट सुविधांसाठी फायनान्स चार्जेसचा दर बदलू शकतो आणि बँक वेळोवेळी त्याबद्दल माहिती देईल.
6. वरीलप्रमाणे वित्त शुल्क, या सामान्य कार्ड अटी संपुष्टात आल्यानंतर किंवा कार्ड खाते बंद झाल्यानंतरही, जोपर्यंत कार्ड खात्यावरील थकीत रक्कम पूर्णपणे भरली जात नाही, तोपर्यंत देय राहतील.
7. बँक आपल्या सर्व किंवा काही सुविधांसाठी वित्त शुल्कामध्ये, आपल्याला सूचित करून, कोणत्याही वेळी आपल्या विवेकबुद्धीनुसार बदल करू शकते.

परदेशात केलेले शुल्क

कार्डधारक याद्वारे अशी हमी देतो आणि घोषित करतो की, त्याला जारी केलेले क्रेडिट कार्ड, परदेशात वापरल्यास, आरबीआयने वेळोवेळी जारी केलेल्या आणि सुधारित केलेल्या संबंधित परकीय चलन नियंत्रण नियमांनुसार काटेकोरपणे वापरले जाईल. जर कार्डधारक आरबीआयच्या परकीय चलन नियंत्रण मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार त्याच्या पात्रतेपेक्षा जास्त खर्च करत असेल, तर कार्डधारक ही बाब त्वरित बँकेला लेखी स्वरूपात कळवेल. कार्ड सदस्य सहमत आहे की, आरबीआयने ठरवून दिल्याप्रमाणे परदेशात झालेल्या कोणत्याही खर्चासाठी त्याच्या/तिच्या पासपोर्टवर एंडोर्समेंट करणे आवश्यक असल्यास, पासपोर्टवर पृष्ठांकन करून घेण्याची संपूर्ण जबाबदारी कार्ड सदस्य ची असेल. कार्डधारकाकडून आरबीआयने जारी केलेल्या प्रचलित परकीय चलन नियंत्रण मार्गदर्शक तत्त्वांचे पालन करण्यात कोणतीही चूक झाल्यास, तो वेळोवेळी सुधारित केल्या जाणाऱ्या फेमा अंतर्गत कोणत्याही कारवाईसाठी पात्र असेल आणि बँकेच्या किंवा आरबीआयच्या सूचनेनुसार कार्ड सुविधेपासून वंचित राहण्यास जबाबदार असेल. आरबीआयच्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार विहित केलेल्या परकीय चलन पात्रतेपेक्षा जास्त खर्च झाल्यामुळे व्यवहार नाकारला गेल्यास, त्यातून प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही नुकसानीसाठी बँक किंवा स्कॅपिआ जबाबदार राहणार नाहीत. जर एखादा व्यवहार भारतीय रुपयांव्यतिरिक्त इतर चलनात केला गेला असेल, तर तो व्यवहार भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरित केला जाईल. हे रूपांतरण ज्या तारखेला बँकेसोबत व्यवहाराची पूर्तता होईल त्या तारखेला केले जाईल, जी तारीख व्यवहार केलेल्या तारखेपेक्षा वेगळी असू शकते. जर व्यवहार यूएस डॉलर्समध्ये नसेल, तर आकारलेली रक्कम प्रथम यूएस डॉलर्समध्ये रूपांतरित करून आणि नंतर ती यूएस डॉलर रक्कम भारतीय रुपयांमध्ये रूपांतरित करून, यूएस डॉलर्सद्वारे हे रूपांतरण केले जाईल.

विलंब शुल्क

मासिक विवरणामध्ये दर्शविल्याप्रमाणे किमान देय रकमेची रक्कम पेमेंट देय तारीख पर्यंत भरण्यास आपण अयशस्वी ठरल्यास, शुल्कसूचीमध्ये नमूद केल्यानुसार विलंब शुल्क कार्ड खात्यावर आकारले जाईल. हे शुल्क बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार बदलू शकते आणि त्याबद्दल आपल्याला वेळोवेळी सूचित केले जाईल.

इतर शुल्क/फी

बँकेने आकारलेले आणि/किंवा बँकेला सोसावे लागलेले सर्व खर्च देण्यास तुम्ही सहमत आहात, ज्यामध्ये नूतनीकरण, बदली, दुय्यम स्टेटमेंट इत्यादींचे शुल्क, कॅश ॲडव्हान्स वरील व्यवहार शुल्क, आउटस्टेशन शुल्कासाठी संकलन शुल्क, कायदेशीर खर्च आणि इतर कोणत्याही फी/शुल्क इत्यादींचा समावेश आहे, परंतु ते केवळ इतक्यापुरतेच मर्यादित नाही.

जीएसटी

वेळोवेळी लागू होऊ शकणारे विहित शुल्क, वित्त शुल्क, इतर शुल्क/फी इत्यादींवर भारत सरकारच्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार आकारला जाणारा जीएसटी भरण्यास तुम्ही सहमत आहात.

पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर

कार्डधारकाला कार्ड वापरण्यास सक्षम करण्यासाठी, ॲप्लिकेशनवर एक पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर (पिन) सेट करणे आवश्यक आहे. हा पिन त्यानंतर कार्डधारकाद्वारे, त्याच्या स्वतःच्या जोखमीवर, बँकेद्वारे वेळोवेळी अनुमती दिलेल्या चॅनेलवर बदलला जाऊ शकतो. पिन कार्ड खात्यामध्ये ॲक्सेस प्रदान करतो आणि कार्डधारक पिनचा वापर, गोपनीयता आणि संरक्षणासाठी, तसेच अशा पिनचा वापर करून कार्ड खात्यामध्ये प्रविष्ट केलेल्या सर्व ऑर्डर्स आणि माहितीमधील बदलांसाठी संपूर्ण जबाबदारी स्वीकारतो. कार्डधारक कोणत्याही स्वरूपात पिनची नोंद करणार नाही जेणेकरून पिनची माहिती तिसऱ्या पक्षाला मिळण्यास मदत होईल. बँकेला कार्डधारकाद्वारे पिनद्वारे प्रमाणित केलेले व्यवहार आणि सूचना पार पाडण्यासाठी अधिकृत केले आहे आणि ते रद्द केले जाणार नाहीत. बँकेला कार्डधारकाच्या पिनच्या पडताळणीशिवाय कार्डधारकाकडून पाठवलेल्या किंवा पाठवल्या गेल्याचा दावा केलेल्या व्यवहार सूचनेची सत्यता पडताळण्याचे कोणतेही बंधन नाही. कार्डधारक पिनची सुरक्षा राखण्यासाठी येथे नमूद केलेल्या उपायांसह सर्व योग्य पावले नेहमी उचलतील. कार्डधारक सुरक्षा आवश्यकतांचे पालन करण्यात अयशस्वी ठरला, तर त्यातून उद्भवणारे सर्व नुकसान, दायित्व आणि हानी सोसण्यास तो स्वतः जबाबदार असेल. बँक त्याच्या पूर्ण विवेकबुद्धीनुसार, येथे नमूद केलेल्या तरतुदींच्या अधीन

राहून आणि बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्दिष्ट केल्यानुसार विद्यमान कार्डवर नवीन पिन जारी करू शकते. कार्ड आणि/किंवा पिनचा कोणताही अयोग्य/फसवणुकीचा/अनधिकृत/दुय्यम/चुकीचा वापर झाल्यास कार्डधारक हे बँक किंवा स्कॅपिआला जबाबदार धरणार नाही. कार्ड कोणत्याही तिसऱ्या पक्षाच्या हाती पडल्यामुळे किंवा पिनची माहिती कोणत्याही तिसऱ्या पक्षाला मिळाल्यामुळे कोणत्याही तिसऱ्या पक्षाकडून कार्डच्या वापराशी/दुरुपयोगाशी संबंधित कोणत्याही परिणामांसाठी बँक आणि स्कॅपिआ जबाबदार राहणार नाहीत. जर कोणत्याही तिसऱ्या पक्षाला कार्ड खात्यासह सेवांमध्ये अ‍ॅक्सेस मिळाला, तर कार्डधारक जबाबदार असेल आणि अशा प्रवेशावर आणि वापरावर आधारित किंवा त्याशी संबंधित तिसऱ्या पक्षांकडून होणाऱ्या अशा गैरवापरामुळे/वापरामुळे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही दायित्व, खर्च किंवा हानीपासून बँक आणि स्कॅपिआ यांना नुकसानभरपाई देईल.

अलर्ट्स

तुम्ही सहमत आहात की बँक तुमच्या कार्ड खात्याच्या स्थितीबद्दल तुम्हाला माहिती देत राहील आणि वेळोवेळी एसएमएस आणि/किंवा ईमेल किंवा इतर कोणत्याही संप्रेषण माध्यमाद्वारे संदेश पाठवून इतर कोणतीही माहिती प्रदान करेल आणि त्याबद्दल तुमची कोणतीही हरकत नसेल.

ग्राहक सेवा

1. बँक तुम्हाला माहिती मिळवण्यासाठी आणि टेलिफोनवर सूचना देऊन तुमच्या कार्ड खात्यावर व्यवहार करण्यासाठी माहिती आणि सुविधा प्रदान करेल. हे बँक द्वारे मॅन्युअली किंवा स्वयंचलित प्रणालीद्वारे स्वीकारले जाऊ शकते. तथापि, टेलिफोनद्वारे कोणत्या प्रकारची माहिती/व्यवहार दिले किंवा केले जाऊ शकतात, याचा निर्णय बँक स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार घेऊ शकते. तुमच्या विनंतीवर प्रक्रिया करण्यापूर्वी तुमची ओळख प्रमाणित करण्याचा अधिकार देखील बँक राखून ठेवते. या सुविधेच्या वापरासाठी तुम्हाला एक विशिष्ट टेलिफोन पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर (टीपीआयएन) देखील दिला जाऊ शकतो.
2. तुम्ही सहमत आहात की, बँकेने अशा सूचनांवर सद्भावनेने कृती केल्यामुळे तुम्ही बँकेला जबाबदार धरणार नाही.
3. बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार अशा सूचनांचे रेकॉर्डिंग करू शकते आणि कोणत्याही कार्यवाहीमध्ये पुरावा म्हणून अशा टेलिफोनिक सूचनांच्या प्रतिलिपींवर अवलंबून राहू शकते.
4. अशा सूचनांचे पालन करताना, बँक आपल्या परीने सर्वोत्तम प्रयत्न करेल; तथापि, तुमच्या कोणत्याही सूचनांवर त्वरित किंवा पूर्णपणे कार्यवाही करण्यास बँकेला होणारा विलंब किंवा असमर्थता यासाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.

5. जेव्हा बँकेकडे अशा सूचना अस्सल नसल्याचे मानण्यास सबळ कारण असेल, तेव्हा अशा सूचनांची अंमलबजावणी न करण्याचा किंवा ही सुविधा काढून घेण्याचा किंवा स्थगित करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.
6. बँकेद्वारे केलेल्या कोणत्याही व्यवहारांच्या तपशिलात किंवा माहितीमध्ये तफावत आढळल्यास, बँकेकडून सूचना मिळाल्यापासून दहा दिवसांच्या आत तुम्हाला त्या तफावतीबद्दल बँकेला कळवणे बंधनकारक असेल.
7. बँकेने तुम्हाला सदर सुविधा उपलब्ध करून दिल्याबद्दल, तुम्ही या सुविधेचा वापर केल्यामुळे किंवा त्या कारणास्तव बँकेला उद्भवू शकणाऱ्या सर्व कृती, दावे, मागण्या, कायदेशीर कार्यवाही, तोटा, नुकसान, खर्च, शुल्क आणि व्यय यांपासून बँकेची नुकसानभरपाई करण्यास आणि याद्वारे बँकेला सुरक्षित ठेवण्यास तुम्ही बांधील आहात.

रिटर्न्ड पेमेंट्स:

कार्डधारकाने त्यांच्या कार्डच्या थकबाकीच्या पेमेंटसाठी दिलेला चेक किंवा इतर कोणतेही पेमेंट साधन किंवा सूचना अनादरित झाल्यास, किंवा त्यावर प्रक्रिया करणे शक्य नसल्यामुळे कार्डधारकाला परत करावी लागल्यास, बँकेकडे कार्डधारकाविरुद्ध कायदेशीर कार्यवाही सुरू करण्याचा अधिकार राखीव आहे आणि बँक स्वतःच्या विवेकबुद्धीनुसार शुल्क आकारू शकते आणि/किंवा कार्ड तात्पुरते/कायमस्वरूपी रद्द करू शकते. कार्डधारक चेक परत करण्याचे शुल्क आणि विलंबित पेमेंटचे शुल्क किंवा बँकेद्वारे निश्चित केले जाणारे इतर कोणतेही शुल्क भरण्यास देखील जबाबदार असतील.

हरवलेली किंवा चोरीला गेलेली कार्डे:

1. **कार्ड हरवल्यास**, **चोरीला गेल्यास**, **प्राप्त न झाल्यास किंवा तुमच्या परवानगीशिवाय वापरले जात असल्यास तुम्ही बँकेला त्वरित सूचित करणे आवश्यक आहे**.अशा प्रकारची हानी/चोरी इत्यादी झाल्यास, तुम्ही पोलीस तक्रार/प्रथम माहिती अहवाल (एफआयआर) नोंदवल्यानंतर लगेचच बँकेला अशा हानी/चोरी इत्यादीबाबत लेखी कळवणे आवश्यक आहे आणि त्या तक्रारीची एक प्रत बँकेला दिलेल्या सूचनेसोबत जोडलेली असणे अनिवार्य आहे.
2. लेखी सूचना मिळेपर्यंत, तुम्ही अशा प्रकारच्या चोरी/हरवल्याबद्दल बँकेला फोनद्वारे देखील कळवू शकता. बँक योग्य पडताळणीनंतर कार्ड खाते तात्पुरते निलंबित करेल, परंतु यामुळे तुम्हाला आणि या खात्याला होणाऱ्या कोणत्याही गैरसोयीसाठी बँक जबाबदार राहणार नाही.
3. बँकेला सूचना/संपर्क करण्यापूर्वी क्रेडिट कार्डच्या कोणत्याही अनधिकृत वापरामुळे उद्भवणारी तुमची दायित्वे, बँकेला सूचना/संपर्क करेपर्यंत झालेल्या सर्व शुल्कांसाठी असेल आणि बँकेला सूचना प्राप्त झाल्यानंतरच ती शून्य असेल.

4. कार्डच्या सुरक्षिततेसाठी तुम्ही जबाबदार आहात आणि ते सुरक्षित ठेवण्यासाठी तुम्ही सर्व आवश्यक पावले उचलली पाहिजेत. कार्डच्या कोणत्याही गैरवापरासाठी बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही. जर बँकेला असे आढळले की तुम्ही उचललेली पावले संशयास्पद आहेत, तर हरवलेल्या किंवा चोरीला गेलेल्या कार्डची आर्थिक जबाबदारी तुमच्यावर असेल आणि यामुळे कार्ड खाते रद्द देखील होऊ शकते.
5. कोणत्याही विवादित व्यवहाराच्या तपासादरम्यान, तुम्ही बँक, बँकेचे प्रतिनिधी आणि/किंवा कायदेशीर अधिकाऱ्यांना पूर्ण सहकार्य कराल.
6. जर तुम्हाला तुमचे कार्ड पुन्हा मिळाले, तर त्या कार्डचा वापर करू नये; त्याऐवजी मॅग्नेटिक स्ट्राइपमधून त्याचे दोन तुकडे करून ते त्वरित बँकेला परत करावे.
7. कार्ड हरवल्याची/चोरीला गेल्याची/खराब झाल्याची तक्रार नोंदवल्यानंतर कार्डवर केलेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी तुम्ही जबाबदार असणार नाही. तथापि, असे नुकसान/चोरी/खराब झाल्याची तक्रार नोंदवण्याच्या वेळेबाबत आणि/किंवा तक्रार नोंदवल्यानंतर कार्डवर केलेल्या व्यवहारांबाबत/दुरुपयोगाबाबत कोणताही वाद उद्भवल्यास, अशी वेळ आणि/किंवा विवादित व्यवहारांची सत्यता पडताळून पाहण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते. तुम्हाला नवीन कार्ड मिळेपर्यंत तुम्ही कोणत्याही व्यवहारासाठी ब्लॉक केलेले कार्ड वापरू शकणार नाही.

वसुली:

कार्डधारकाच्या संपूर्ण जोखीम आणि खर्चावर, कार्डधारकाची देणी वसूल करण्यासाठी आणि/किंवा कार्डधारकाने प्रदान केलेली कोणतीही सुरक्षा लागू करण्यासाठी एक किंवा अधिक व्यक्तींची नियुक्ती करण्याचा अधिकार बँकेला असेल आणि बँक (अशा उद्देशांसाठी) अशा व्यक्तींना कार्डधारक आणि सुरक्षेशी संबंधित अशी माहिती, तथ्ये आणि आकडेवारी देऊ शकते जी बँकेला योग्य वाटेल. बँक अशा व्यक्तींना त्याशी संबंधित किंवा आनुषंगिक सर्व कृती, दस्तऐवज, बाबी आणि गोष्टी पार पाडण्याचा आणि अंमलात आणण्याचा अधिकार आणि प्राधिकार देखील सोपवू शकते, जे बँकेला योग्य वाटेल.

वस्तू आणि सेवांचा दर्जा

कार्डधारकाने मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट्स कडून खरेदी केलेल्या किंवा मिळवलेल्या मालासाठी, मालाच्या वॉरंटीसाठी किंवा सेवांसाठी, ज्यामध्ये डिलिव्हरीला झालेला विलंब, डिलिव्हरी न होणे, माल प्राप्त न होणे किंवा कार्ड सदस्य ला सदोष माल प्राप्त होणे यांचा समावेश आहे, बँक कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाही. हे स्पष्टपणे समजून घेतले पाहिजे की क्रेडिट कार्ड ही कार्डधारकाला वस्तू खरेदी करण्यासाठी आणि/किंवा सेवांचा लाभ घेण्यासाठी केवळ एक सुविधा आहे, बँक मालाची गुणवत्ता, डिलिव्हरी किंवा इतर कशाबद्दलही कोणतीही वॉरंटी देत नाही किंवा कोणतेही प्रतिनिधित्व करत नाही. मालाबाबतचा कोणताही वाद किंवा दावा कार्डधारकाने

मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट सोबत सोडवला पाहिजे. दाव्याचे किंवा वादाचे अस्तित्व कार्डधारकाला बँकेला सर्व शुल्क भरण्याच्या त्याच्या जबाबदारीतून मुक्त करणार नाही आणि कार्डधारक असे शुल्क त्वरित भरण्यास सहमत आहे.

तृतीय पक्ष/सेवा प्रदात्यांची नियुक्ती

1. बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार फोनद्वारे किंवा इतर कोणत्याही माध्यमाद्वारे सेवा प्रदान करण्यासाठी तृतीय पक्ष/सेवा प्रदात्यांची नियुक्ती करू शकते. बँक संदर्भ तपासणी, क्रेडिट ब्युरोद्वारे पडताळणी, क्रेडिट पडताळणी, कार्डवरील कोणत्याही थकीत रकमेची वसुली किंवा बँक ला येणे असलेल्या सर्व थकबाकीच्या वसुलीसाठी कायद्याने परवानगी असलेली कोणतीही कारवाई सुरू करणे यासारख्या परंतु मर्यादित नसलेल्या विशिष्ट क्रियाकलापांसाठी तृतीय पक्ष/सेवा प्रदात्यांची नियुक्ती देखील करू शकते. वसुलीसाठी अशा तृतीय पक्षांना/सेवा प्रदात्यांना केलेली सर्व देयके, बँकेद्वारे थकीत थकबाकी/रक्कम वसूल करण्यासाठी आलेल्या सर्व खर्च, शुल्क आणि व्ययांव्यतिरिक्त तुमच्या खर्चावर आणि जोखमीवर असतील.
2. थकीत रकमेच्या वसुलीशी संबंधित सर्व खर्च आणि व्याजासह कायदेशीर खर्च यासाठी तुम्ही जबाबदार असाल, जर हे प्रकरण कोणत्याही एजंटकडे सोपवणे आवश्यक झाले किंवा जिथे पेमेंटच्या अंमलबजावणीसाठी कायदेशीर मार्गाचा अवलंब केला गेला असेल.
3. तुम्ही याद्वारे बँकेला दिलेला तुमचा डेटा / कागदपत्रे अशा तृतीय पक्ष / सेवा प्रदात्यांसोबत सामायिक करण्यासाठी स्पष्टपणे सहमत आहात / संमती देत आहात. डेटा / कागदपत्रांचा वापर संबंधित मर्यादित हेतूसाठी केला जाईल आणि कार्ड खाते बंद झाल्यावर ते काढून टाकले जातील.

संस्थेचे नाव	भूमिका	वर्णन
लेंत्रा एआय प्रा. लि.	पात्रता नियम इंजिन	क्रेडिट कार्डसाठी तुमची पात्रता तपासण्यासाठी तुमची पीआयआय तपशील लेंट्रा सोबत सामायिक केले जातील.
कर्जा टेक्नॉलॉजीज प्रायव्हेट लिमिटेड	व्ही-केवायसी विक्रेता	तुमची पीआयआय केवायसी नियमांचे पालन करण्यासाठी डेटा सामायिक केला जाईल.
भारतीय विशिष्ट ओळख प्राधिकरण	ई-केवायसी	
स्कॅपिआ टेक्नॉलॉजी प्रायव्हेट लिमिटेड	रिवॉर्ड पॉइंट व्यवस्थापन	तुमचे रिवॉर्ड पॉइंट्स व्यवस्थापित करण्यासाठी तुमची पीआयआय डेटा स्कॅपिआ सोबत शेअर केला जाईल.
एम2पी सोल्युशन्स प्रा. लि.	एसीएस (ॲक्सेस कंट्रोल सर्व्हर) आणि सीएमएस (कार्ड मॅनेजमेंट सर्व्हिसेस)	सेवांमध्ये प्रवेश प्रदान करण्यासाठी तुमची पीआयआय आणि व्यवहाराचा डेटा एम2पी सोबत सामायिक केला जाईल.
क्लेव्हरटॅप प्रायव्हेट लिमिटेड	संवाद विक्रेता	तुमची पीआयआय आणि व्यवहाराचा डेटा तुम्हाला संवाद पाठवण्यासाठी मेटल सोबत शेअर केला जाईल.

सिंच क्लाउड कम्युनिकेशन सर्व्हिसेस इंडिया प्रा. लि.		संवादासाठी तुमची पीआयआय डेटा सिंचसोबत सामायिक केला जाईल.
एमसीटी कार्ड्स अँड टेक्नॉलॉजी प्रा. लि.	मुद्रण भागीदार	तुम्हाला प्रत्यक्ष वेलकम किट पाठवण्यासाठी तुमची पीआयआय डेटा एमसीटीसोबत शेअर केला जाईल.
डेल्हीवरी प्रा. लि. ब्लू डार्ट एक्सप्रेस लिमिटेड भारतीय टपाल विभाग	लॉजिस्टिक्स	तुमची पीआयआय डेटा डिलिव्हरी (कुरिअर पार्टनर) सोबत शेअर केला जाईल, जे तुमच्या पत्त्यावर फिजिकल वेलकम किट पोहोचवतील.
रेझरपे सॉफ्टवेअर प्रा. लि.	पेमेंट गेटवे	तुमच्या कार्डवरील थकीत रक्कम भरण्यास तुम्हाला सक्षम करण्यासाठी तुमची पीआयआय आणि व्यवहाराचा डेटा वर्ल्डलाईनसोबत शेअर केला जाईल.
पाइन लॅब्स प्रा. लि. पेयू पेमेंट्स प्रायव्हेट लिमिटेड	बँकेचे ईएमआय व्यापारी	लागू नाही
कॉन्सेंट्रिक्स टेक्नॉलॉजीज (इंडिया) प्रा. लि. ग्लोबिवा सर्व्हिसेस प्रायव्हेट लिमिटेड	ग्राहक सहाय्यता उपक्रम	ग्राहक समर्थन/शंकांचे निरसन करण्यासाठी तुमची पीआयआय डेटा कॉन्सेंट्रिक्ससोबत सामायिक केला जाईल.
एक्सपेरियन क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनी ऑफ इंडिया प्रा. लि. क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो (इंडिया) लिमिटेड	क्रेडिट ब्युरो	क्रेडिट कार्डसाठी पात्रता तपासण्यासाठी तुमची पीआयआय डेटा सामायिक केला जाईल. बँकेला वसुलीच्या कामात मदत करण्यासाठी तुमची पीआयआय डेटा एजन्सींसोबत शेअर केला जाईल.
कलेक्शन अँड रिकव्हरी एजन्सी	वसुली आणि पुनर्प्राप्ती	बँकेशी संबंधित असलेल्या संस्थांची यादी: https://www.federalbank.co.in/documents/10180/59628/List+of+collection+agents+%26+recovery+agents-Jan+2023.pdf/85b86b66-8a75-421e-91a9-b1954cf0e57f?t=1675755327502

4.

क्रेडिट कार्ड पुन्हा जारी करणे आणि बदलून मिळणे

तुमचे कार्ड सदोष झाल्यास/खराब झाल्यास, विद्रूप झाल्यास, हरवल्यास किंवा चोरीला गेल्यास, तुम्ही ॲप्लिकेशनद्वारे किंवा ग्राहक सेवा केंद्राच्या मदतीने नवीन कार्डसाठी विनंती करू शकता. अशी सर्व नवीन कार्डे बँकेच्या विवेकबुद्धीनुसार आणि बदलून घेण्याच्या वेळी लागू असलेले शुल्क भरल्यानंतर जारी केली जातील. खराब झालेले कार्ड वापरू नये आणि ते मॅग्नेटिक स्ट्राइपमधून मधोमध कापून त्वरित बँकेला परत केले पाहिजे.

पत्ता आणि दूरध्वनी क्रमांक बदलणे

पत्ता किंवा मोबाईल नंबरमध्ये कोणताही बदल झाल्यास तुम्ही त्वरित बँकेला सूचित करावे. पत्ता आणि मोबाईल नंबर अपडेट करण्याचे पर्याय तुम्हाला स्कॅपिआ ॲपवर किंवा बँकेने ठरवल्यानुसार इतर कोणत्याही चॅनेलवर उपलब्ध करून दिले जातील.
बँकेने वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या आवश्यकतांच्या आधारे विनंतीचे पुनरावलोकन करण्याचा आणि ती मान्य करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.

उल्लंघन आणि समाप्ती/माघार

1. कार्डधारकाद्वारे: तुम्ही खात्यावर वापरण्यासाठी जारी केलेली सर्व कार्डे अर्धी कापून, कार्डशी संबंधित सर्व सुविधा आणि फायदे समाप्त करण्याच्या लेखी विनंतीसह आम्हाला परत करून या सामान्य कार्ड अटी कधीही समाप्त करू शकता. जेव्हा आम्हाला अतिरिक्त कार्डांसह सर्व कार्डे प्राप्त होतील आणि कार्ड खात्याच्या संदर्भात सर्व थकीत रकमेचा भरणा केला जाईल, तेव्हाच ही समाप्ती प्रभावी होईल. तुम्ही बँकेला लेखी कळवून अतिरिक्त कार्डचा वापर रद्द करू शकता, परंतु अतिरिक्त कार्डच्या वापरामुळे झालेल्या सर्व शुल्कांसाठी तुम्ही जबाबदार राहाल. कोणतेही वार्षिक शुल्क किंवा प्रो-राटा तत्त्वावर परत केले जाणार नाही. तुम्ही ॲप्लिकेशन किंवा बँकेच्या संपर्क केंद्राद्वारे देखील क्रेडिट कार्ड रद्द करण्याची विनंती करू शकता.
2. बँकेद्वारे: बँक या सामान्य कार्ड अटी कोणत्याही वेळी त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार त्वरित समाप्त करू शकतात, कोणतेही कारण न देता आणि कोणतीही पूर्वसूचना न देता कार्डधारकाद्वारे क्रेडिट कार्डच्या वापरावर निर्बंध घालू शकतात. जेव्हा बँक या सामान्य कार्ड अटी समाप्त करतात, तेव्हा कार्ड खात्यावरील सर्व थकीत रकमा (अद्याप डेबिट न केलेले शुल्क किंवा रोख उचल यासह) त्वरित देय

आणि भरण्यायोग्य होतील. बँक रद्द केलेल्या क्रेडिट कार्डांबद्दल मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंटला कळवू शकतात. जर क्रेडिट कार्ड रद्द केले गेले, तर तुम्ही त्याचे चुंबकीय पट्टीमधून (मॅग्नेटिक स्ट्राइप) दोन तुकडे केले पाहिजेत आणि दोन्ही तुकडे त्वरित बँकेकडे परत केले पाहिजेत. कोणतेही वार्षिक शुल्क किंवा इतर शुल्क प्रो-राटा तत्त्वावर परत केले जाणार नाहीत.

3. तुम्ही तुमचा रोजगार/व्यवसाय किंवा पत्ता बदलल्यास किंवा तुमच्या सध्याच्या पोस्टिंगमधून तुमची बदली झाल्यास किंवा तुमचे पगार खाते/मुख्य बँक खाते इत्यादी बदलल्यास, बँकेला तिच्या विवेकबुद्धीनुसार क्रेडिट कार्ड सुविधा बंद करण्याचा अधिकार असेल.

4. उल्लंघन: कोणत्याही कार्डधारकाकडून या सामान्य कार्ड अटींमधील कोणत्याही अटींचे उल्लंघन झाल्यास; (i) या सामान्य कार्ड अटींमधील इतर कोणत्याही तरतुदी असूनही, अशा उल्लंघनामुळे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे होणाऱ्या कोणत्याही नुकसानीसाठी कार्डधारक जबाबदार राहतील; आणि (ii) मागणी केल्यावर, कार्डधारक बँकेला देय असलेली सर्व थकबाकी भरण्यास जबाबदार असतील, मग ती अशा मागणीच्या तारखेला बँकेला देय आणि भरण्यायोग्य असो किंवा नसो.

5. समाप्ती / पैसे काढणे: कार्डधारक हे स्कॅपिआच्या ॲप्लिकेशनद्वारे किंवा कस्टमर सपोर्टला लेखी ईमेलद्वारे कार्ड खाते बंद करण्याची विनंती करू शकतात.

6. जोपर्यंत कार्डचा वरचा उजवा कोपरा कापून ते विद्रूप केले जात नाही, ज्यामध्ये होलोग्राम आणि मॅग्नेटिक स्ट्राइप दोन्ही कापले गेल्याची खात्री केली जाते आणि ते बँकेला प्राप्त होत नाही, तोपर्यंत वरील नोटीस लागू होणार नाही. वरील तरतुदींशिवाय, कार्ड खाते किंवा कोणतेही कार्ड रद्द केले जाऊ शकत नाही.

7. कार्डधारकाने कार्ड नष्ट केल्याचा दावा केल्यानंतर, परंतु बँकेला कार्ड प्राप्त झाले नसल्यास, कार्डवर आकारल्या जाणाऱ्या शुल्कासाठी कार्डधारक पूर्णपणे जबाबदार असेल, मग ते शुल्क गैरवापराचा परिणाम असो वा नसो आणि बँकेला कार्ड नष्ट केल्याबद्दल सूचित केले गेले असो वा नसो.

8. बँक कोणत्याही वेळी, पूर्वसूचना देऊन किंवा न देता, बँकेचे पूर्ण विवेकाधिकारानुसार आवश्यक वाटल्यास, कार्ड खाते आणि कार्ड रद्द करू शकते. कार्डधारक स्पष्टपणे मान्य आणि स्वीकार करतो की, जर कार्डधारकाकडे बँकेकडील दोन किंवा अधिक कार्ड खाते असतील, जे या सामान्य कार्ड अटी अंतर्गत येतात आणि त्यापैकी एका कार्ड खाते अंतर्गत बँक ला देय असलेली रक्कम भरण्यात कसूर केल्यास, जोपर्यंत थकीत कार्ड खाते नियमित केले जात नाही, तोपर्यंत बँकेला कार्डधारकाला इतर सर्व बँक क्रेडिट कार्ड खाते अंतर्गत उपलब्ध करून दिलेली क्रेडिट मर्यादा ब्लॉक करण्याचा तसेच अशा सर्व कार्ड खाते अंतर्गत उपलब्ध करून दिलेले विशेषाधिकार / फायदे काढून घेण्याचा अधिकार आहे. कार्डधारक हे देखील मान्य करतो आणि सहमत आहे की, बँकेला वरील बाबींसाठी कोणतीही अतिरिक्त सूचना देण्याची आवश्यकता असणार नाही.

9. कार्ड खाते संपुष्टात आल्यावर आणि बँक आणि कार्डधारक यांच्यातील यापूर्वीच्या कोणत्याही परस्परविरोधी कराराव्यतिरिक्त: (अ) त्यावेळची थकीत असलेली एकूण सर्व शुल्क, मग ती स्टेटमेंटमध्ये आधीच दर्शविलेली असोत किंवा नसोत आणि, (ब) संपुष्टात आल्यानंतर आकारण्यात आलेल्या कोणत्याही ऐच्छिक शुल्काची रक्कम (संबंधित व्यवहार सूचनेच्या तारखेपासून लागू), ही सर्व देणी जणू काही स्टेटमेंटमध्ये दर्शविली गेली होती असे मानून कार्डधारकाद्वारे त्वरित देय आणि भरण्यायोग्य होतील आणि वेळोवेळी लागू असलेल्या नियमांनुसार, अशी शुल्के आकारल्या गेल्याच्या तारखेपासून त्यावर व्याज लागू होईल.

10. बँकेकडे, कोणत्याही वेळी कोणतीही पूर्वसूचना न देता किंवा कोणतेही कारण न सांगता, कार्डवरील विशेषाधिकार तात्पुरते किंवा कायमस्वरूपी काढून घेण्याचा आणि/किंवा कार्ड रद्द करण्याचा अधिकार त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार राखीव आहे. तात्पुरते विशेषाधिकार काढून घेतल्यास, बँक त्यांच्या विवेकबुद्धीनुसार ते विशेषाधिकार पुन्हा बहाल करू शकते. कायमस्वरूपी विशेषाधिकार काढून घेतल्यास, बँकेकडे कार्डधारकाचे सदस्यत्व कायमस्वरूपी नाकारण्याचा अधिकार आहे. तथापि, हे स्पष्ट करण्यात येते की विशेषाधिकार काढून घेतल्यास (तात्पुरते किंवा कायमस्वरूपी), कार्डशी संबंधित सर्व संलग्न फायदे, विशेषाधिकार आणि सेवा आपोआप रद्द केल्या जातील. अशा तात्पुरत्या किंवा कायमस्वरूपी विशेषाधिकार काढून घेण्याच्या स्थितीत, बँकेने अन्यथा निर्दिष्ट केल्याशिवाय, कार्डधारक अशा प्रकारे विशेषाधिकार काढून घेण्यापूर्वी कार्डवर झालेल्या सर्व शुल्कांसाठी आणि त्यावरील इतर सर्व लागू शुल्कांसाठी पूर्णपणे जबाबदार राहील. कार्डवर छापलेल्या वैधतेच्या कालावधीचा विचार न करता, कार्ड कधीही काढून घेतले जाऊ शकते आणि कार्ड खाते बंद केले जाऊ शकते. विनंती केल्यावर कार्डधारक कार्ड बँकेकडे किंवा त्यांच्या प्रतिनिधीकडे सुपूर्द करण्यास सहमत आहे. विशेषाधिकार काढून घेण्याची सूचना मिळाल्यानंतर कार्डचा वापर करणे हा फसवणुकीचा प्रकार मानला जाईल आणि यामुळे कार्ड सदस्य कायदेशीर कारवाईस पात्र ठरेल।

11. खालीलपैकी एक किंवा अधिक घटना घडल्यास ती डिफॉल्टची घटना मानली जाईल आणि बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार क्रेडिट कार्ड सुविधा मागे घेऊ शकते. डिफॉल्टच्या घटना खालीलप्रमाणे आहेत:

11.1. तुम्ही बँकेला देय असलेली कोणतीही रक्कम विहित कालावधीत भरण्यास सातत्याने अपयशी ठरता.

11.2. तुम्ही या नियम व अटींनुसार तुमच्या जबाबदाऱ्या पार पाडण्यात अयशस्वी ठरल्यास.

11.3. बँकेकडे सुपूर्द केलेला कोणताही चेक आणि/किंवा ईसीएस/स्थायी सूचना सादर केल्यावर कोणत्याही कारणास्तव वटवल्या गेल्या नाहीत किंवा त्यावर कार्यवाही केली गेली नाही.

11.4. तुमच्याकडून करण्यात आलेले कोणतेही विधान चुकीचे, खोटे किंवा अपूर्ण असल्याचे सिद्ध झाल्यास, ज्यामध्ये बँकेकडे सादर केलेली उत्पन्नाची आणि/किंवा ओळखीची

कागदपत्रे/दस्तऐवज चुकीचे किंवा अपूर्ण असल्याचे सिद्ध होणे आणि/किंवा त्यामध्ये खोटी/फसवणुकीची माहिती असणे समाविष्ट आहे, परंतु तेवढ्यापुरतेच मर्यादित नाही.

12. तुम्ही विशेषतः मान्य करता की, एकदा कार्ड खाते रद्द/बंद झाल्यावर आणि क्रेडिट कार्डचे विशेषाधिकार (सर्व रिवॉर्ड्स, फायदे आणि सेवांसह) काढून घेतल्यावर, ते पुन्हा सुरू करण्याची प्रक्रिया स्वयंचलित नसते आणि ती पूर्णपणे बँकेच्या स्वेच्छाधिकारावर अवलंबून असेल.

13. कार्ड रद्द केल्यावर, तुम्ही:
    13.1. कार्डचा वापर करू नये; आपण कार्डच्या मॅग्नेटिक स्ट्राइपमधून त्याचे दोन तुकडे करावेत आणि ते बँकेला परत करावेत.
    13.2. मॅग्नेटिक स्ट्राइपमधून दोन तुकड्यांमध्ये कापून कार्ड बँकेला परत करेपर्यंत, शुल्काच्या पेमेंटसह कार्डच्या कोणत्याही वापरासाठी जबाबदार असाल आणि
    13.3. या सामान्य कार्ड अटींनुसार बँकेला देय असलेली रक्कम भरणे सुरू ठेवणे आवश्यक आहे.

बिलिंग सायकलसाठी लागू असलेले व्याज/वित्त शुल्क, असल्यास, पुढील बिलिंग सायकल वर आकारले जातील/देय असतील आणि कार्ड सदस्यत्व समाप्त/रद्द झाले असले तरीही कार्डधारक ते भरण्यास जबाबदार असतील.

अधिकृत पेमेंट सिस्टम्स वापरून अयशस्वी झालेल्या व्यवहारांसाठी टर्नअराउंड टाइम (टीएटी) आणि ग्राहक नुकसानभरपाईचे सुसूत्रीकरण

आरबीआयने सप्टेंबर 2020 मध्ये सर्व अधिकृत पेमेंट सिस्टम्समध्ये ग्राहकांच्या तक्रारींचे निवारण आणि नुकसान भरपाईच्या आराखड्यासाठी टर्नअराउंड टाइम (टीएटी) वरील मार्गदर्शक तत्त्वे लागू केली होती. बँकेने वरील मार्गदर्शक तत्त्वे स्वीकारली आहेत. अयशस्वी व्यवहारांच्या बाबतीत, जिथे आर्थिक नुकसान भरपाईचा समावेश असेल, तिथे ती ग्राहकाच्या खात्यात स्वतःहून जमा केली जाईल.

अधिकृत पेमेंट सिस्टम्स वापरून अयशस्वी झालेल्या व्यवहारांसाठी ग्राहक नुकसान भरपाईचा तपशील खाली दिला आहे

अधिकृत पेमेंट सिस्टम्स वापरून अयशस्वी झालेल्या व्यवहारांसाठी टर्न अराउंड टाइम (टीएटी) आणि ग्राहक भरपाईचे सुसूत्रीकरण			
अ. क्र.	**घटनेचे वर्णन**	**ऑटो-रिव्हर्सल आणि भरपाईसाठीची चौकट**	
		ऑटो-रिव्हर्सलसाठी कालमर्यादा	**देय भरपाई**
I	**II**	**III**	**IV**
1	**मायक्रो-एटीएमसह ऑटोमेटेड टेलर मशीन्स (एटीएम)**		
a	ग्राहकाच्या खात्यातून रक्कम वजा झाली परंतु रोख रक्कम मिळाली नाही.	जास्तीत जास्त टी + 5 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत अयशस्वी व्यवहाराचे प्रो-ॲक्टिव्ह रिव्हर्सल (आर).	टी + 5 कामकाजाच्या दिवसांनंतर होणाऱ्या विलंबासाठी दररोज ₹100/-, खातेदाराच्या खात्यात जमा केले जातील.
2	**कार्ड व्यवहार**		
a	**कार्ड ते कार्ड हस्तांतरण** कार्ड खाते डेबिट झाले परंतु लाभार्थी कार्ड खाते जमा झाले नाही.	लाभार्थीच्या खात्यात रक्कम जमा न झाल्यास, व्यवहार जास्तीत जास्त टी + 1 दिवसाच्या आत उलट (आर) केला जावा.	टी + 1 दिवसाच्या पुढील विलंबासाठी दररोज ₹100/-.
b	**पॉइंट ऑफ सेल (पीओएस) (कार्ड प्रेझेंट) ज्यामध्ये पीओएस वरील रोख रकमेचा समावेश आहे** खात्यातून रक्कम वजा झाली परंतु मर्चंटच्या ठिकाणी पुष्टीकरण प्राप्त झाले नाही, म्हणजेच चार्ज-स्लिप तयार झाली नाही.	टी + 5 दिवसांच्या आत ऑटो-रिव्हर्सल.	टी + 5 दिवसांच्या पलीकडे होणाऱ्या विलंबासाठी दररोज ₹100/-
c	**कार्ड नॉट प्रेझेंट (सीएनपी) (ई-कॉमर्स)**		

	खात्यातून रक्कम वजा झाली परंतु मर्चंटच्या सिस्टीमवर पुष्टीकरण प्राप्त झाले नाही.		
3	**कार्ड बंद करण्याची विनंती**		
	क्रेडिट कार्ड बंद करण्याची विनंती, कार्डधारकाद्वारे सर्व देय रकमांच्या भरणा करण्याच्या अधीन	विनंतीवर टी+7 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत प्रक्रिया केली जाणे आवश्यक आहे	टी + 7 कामकाजाच्या दिवसापलीकडे होणाऱ्या विलंबासाठी दररोज ₹500/-.

दायित्वाचा अपवाद

वरील बाबींना बाधा न पोहोचवता, प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्भवणाऱ्या कोणत्याही हानी किंवा नुकसानीसाठी बँक आणि स्कॅपिआ तुमच्याप्रती कोणत्याही प्रकारे जबाबदार राहणार नाहीत:

1. पुरवठा केलेल्या कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांमधील कोणताही दोष;
2. कोणत्याही व्यक्तीने कार्ड स्वीकारण्यास किंवा त्याचा सन्मान करण्यास दिलेला नकार;
3. कोणत्याही इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनलमध्ये बिघाड होणे;
4. तुमच्या व्यतिरिक्त इतरांकडून व्यवहार सूचना देणे;
5. कार्ड परत करण्याची विनंती करणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीने केलेले कोणतेही विधान किंवा त्या संदर्भात कोणत्याही व्यक्तीने केलेले कोणतेही कृत्य;
6. तुमच्याकडून कार्ड इतर कोणाकडेही सोपवणे;
7. बँकेने कार्ड संपण्याच्या तारखेपूर्वी कार्ड परत करण्याची मागणी करण्याच्या आणि ते मिळवण्याच्या आपल्या अधिकाराचा वापर करणे, मग अशी मागणी आणि कार्ड परत मिळवणे बँकेद्वारे किंवा कोणत्याही व्यक्तीद्वारे किंवा संगणक टर्मिनलद्वारे केले गेले असेल;
8. बँकेने कोणतेही कार्ड किंवा कार्ड खाते बंद करण्याच्या आपल्या अधिकाराचा वापर करणे; किंवा
9. कार्ड पुन्हा ताब्यात घेतल्यामुळे आणि/किंवा ते परत करण्याच्या कोणत्याही विनंतीमुळे किंवा कोणत्याही सेवा आस्थापनाने/मेल ऑर्डर आस्थापनाने कार्ड स्वीकारण्यास नकार दिल्यामुळे तुमच्या पत, चारित्र्य आणि प्रतिष्ठेला कोणतीही इजा झाल्याचा आरोप असणे;
10. बँकेने जाहीर केलेल्या कोणत्याही तपशिलातील चुकीचे विधान, चुकीची माहिती, त्रुटी किंवा वगळलेली माहिती. तुमच्याकडून थकीत देय रकमेच्या वसुलीसाठी बँकेने किंवा बँकेच्या वतीने काम करणाऱ्या कोणत्याही व्यक्तीने मागणी किंवा दावा केल्यास, तुम्ही मान्य करता की अशी मागणी किंवा दावा कोणत्याही प्रकारे मानहानीचे कृत्य किंवा तुमच्या चारित्र्यावर प्रतिकूल परिणाम करणारे किंवा त्यावर भाष्य करणारे कृत्य मानले जाणार नाही.

डिफॉल्ट

1. तुम्ही हे मान्य करता की या सामान्य कार्ड अटी अंतर्गत असलेल्या जबाबदाऱ्या पार पाडण्यात कोणतीही कसूर झाल्यास, बँक आणि स्कॅपिआ यांना सदर अटींनुसार कोणत्याही किंवा सर्व अधिकारांचा वापर करण्याचा अधिकार असेल.
2. बँकेने तुम्हाला दिलेल्या इतर कोणत्याही कर्ज सुविधेच्या बाबतीत डिफॉल्ट (थकीत) झाल्यास, बँक आणि/किंवा स्कॅपिआकडे कार्ड सुविधा बंद करण्याचा अधिकार आहे आणि याउलटही हे लागू होईल, हे तुम्ही मान्य करता.
3. तुम्ही मान्य करता की, 30 दिवसांपेक्षा जास्त काळ देय असलेल्या बिलांचा भरणा न केल्यास, या सामान्य कार्ड अटी अंतर्गत बँकेला व्यवहार थांबवण्याचा (ब्लॉक करण्याचा) अधिकार असेल.
4. सबस्टँडर्ड/ डाऊटफुल/ लॉस एनपीए मधील वर्गीकरण हे बँकेकडील एकूण एक्सपोजरमधील एकत्रित सिक्युरिटी अपोर्शनमेंट आणि बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्दिष्ट केलेल्या एजिंग नियमांच्या आधारे केले जाईल.
5. 90 (नव्वद) दिवसांपेक्षा जास्त कालावधीसाठी थकीत असलेली कोणतीही देय रक्कम, आरबीआयच्या (आरबीआय) उत्पन्न ओळख, मालमत्ता वर्गीकरण आणि ॲडव्हान्सेसशी संबंधित प्रोव्हिजनिंगवरील प्रुडेंशियल नॉर्म्सच्या मास्टर सर्कुलरनुसार नॉन-परफॉर्मिंग ॲसेट (एनपीए) म्हणून वर्गीकृत केली जाईल.

सूचना

सूचना या सामान्य कार्ड अटी अंतर्गत किंवा त्या संदर्भात सर्व सूचना किंवा इतर संवाद, ज्यामध्ये कार्ड सदस्य कडून येणे असलेल्या सर्व रकमांचा समावेश आहे, ते लेखी स्वरूपात द फेडरल बँक लिमिटेड, परक्कल टॉवर्स, परूर जंक्शन, थोट्टाक्काटुकारा, अलुवा, एर्नाकुलम, एर्नाकुलम, केरळ, 683 102, भारत यांना दिले जातील आणि अन्यथा नमूद केल्याशिवाय पत्राद्वारे पाठवले जाऊ शकतात. अशी कोणतीही सूचना किंवा इतर संवाद प्रभावी मानला जाईल: (i) पत्राद्वारे पाठवल्यास, वैयक्तिकरित्या वितरित केल्यावर किंवा पोस्टाद्वारे पाठवल्यास, जेव्हा पत्र परत मागवणे पाठवणाऱ्याच्या नियंत्रणाबाहेर असेल; आणि (ii) फॅक्सद्वारे पाठवल्यास, पाठवल्यावर (योग्य फॅक्स क्रमांकावर पोचपावती मिळाल्यावर). तथापि, अट अशी आहे की, बँकेला दिलेली कोणतीही सूचना किंवा संवाद जोपर्यंत बँकेला प्रत्यक्ष प्राप्त होत नाही आणि बँकेकडून त्याची पोचपावती दिली जात नाही, तोपर्यंत तो प्रभावी ठरणार नाही. सूचना किंवा संवाद पुढील पत्त्यावर केला जाऊ शकतो: (i) कार्डधारकाचा पत्ता किंवा फॅक्स क्रमांक जो नोंदणीकृत आहे

बँकेचे रेकॉर्ड्स आणि ज्यावर सूचना / संवाद पाठवले जाणार आहेत (जसे की मध्ये नमूद केले आहे

अर्ज फॉर्म), आणि (ii) बँकेचे विभागीय / प्रादेशिक / शाखा / कार्यालयीन पत्ता किंवा फॅक्स क्रमांक (अर्ज फॉर्ममध्ये नमूद केल्यानुसार), किंवा कार्ड सदस्य आणि बँक यांनी एकमेकांना लेखी स्वरूपात कळवलेल्या इतर कोणत्याही पत्त्यावर किंवा फॅक्स क्रमांकावर पाठवले जातील. कार्ड सदस्य ने आपल्या संपर्क पत्त्यात किंवा तपशीलात झालेल्या कोणत्याही बदलाबाबत बँकेला लेखी कळवण्यात कसूर केल्यास, अर्ज फॉर्ममध्ये नमूद केलेल्या किंवा कार्डधारकाने शेवटच्या वेळी दिलेल्या पत्त्यावर पाठवलेली नोटीस/पत्रव्यवहार ही कार्डधारकाला योग्य आणि पुरेशी बजावणी मानली जाईल, मग अशी नोटीस बँकेला "अनसर्व्हड" परत आली असली तरीही. कार्डधारकाच्या निवास किंवा कामाच्या क्षेत्रात उपलब्ध असलेल्या वृत्तपत्रात प्रसिद्ध झालेली नोटीस ही प्रसिद्धीच्या तारखेपासून कार्ड सदस्य साठी पुरेशी नोटीस मानली जाईल; तथापि, वृत्तपत्रातील नोटीस बँकेने मान्य केल्याशिवाय बँकेविरुद्ध प्रभावी ठरणार नाही.

मास्टरकार्ड वर्ल्डवाइड/ व्हिसा इंटरनॅशनल/ रुपेद्वारे प्रदान केलेल्या सेवा व्हिसा इंटरनॅशनल

1. व्हिसा इंटरनॅशनल/मास्टरकार्ड वर्ल्डवाईड/रुपेद्वारे तुम्हाला काही विशिष्ट आपत्कालीन सेवा प्रदान केल्या जातात. अशा सेवा व्हिसा/मास्टरकार्ड/रुपेद्वारे तृतीय पक्ष एजंट्समार्फत पुरवल्या जातात. व्हिसा इंटरनॅशनल/मास्टरकार्ड वर्ल्डवाईड/रुपेद्वारे किंवा त्यांच्यामार्फत प्रदान केलेल्या अशा आपत्कालीन सेवांचा लाभ घेण्यासाठी येणाऱ्या खर्चासाठी तुम्ही जबाबदार आहात.
2. व्हिसा इंटरनॅशनल / मास्टरकार्ड वर्ल्डवाईड / रुपे यांच्याद्वारे / मार्फत सर्वोत्तम प्रयत्न तत्त्वावर सहाय्य प्रदान केले जाते.
3. बँक भारत किंवा जगातील इतर कोठेही, व्हिसा इंटरनॅशनल / मास्टरकार्ड वर्ल्डवाईड / रुपे द्वारे किंवा त्यांच्या माध्यमातून प्रदान केलेल्या सेवांच्या व्यवस्थेची किंवा वापराची जबाबदारी स्वीकारत नाही.

प्रकटीकरण

फेडरल बँक आरबीआयद्वारे अधिकृत क्रेडिट ब्युरोंशी संलग्न होऊ शकते आणि तुमची सध्याची शिल्लक, पेमेंटचा इतिहास, जनसांख्यिकीय तपशील इत्यादींसह क्रेडिट माहिती सामायिक करेल, परंतु ती केवळ इतक्यापुरतीच मर्यादित नसेल, अशी माहिती क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनीज (रेग्युलेशन) ॲक्ट, 2005 च्या अटींनुसार प्रदान केली जात आहे. क्रेडिट ब्युरो कर्ज दिले जावे की नाही याबद्दल कोणतेही मत, संकेत किंवा टिप्पणी देत नाहीत. आवश्यक देणी वेळेवर भरून चांगला क्रेडिट इतिहास राखणे हे तुमच्या हिताचे आहे. क्रेडिट ब्युरो अस्तित्वात असल्याने, जबाबदार ग्राहक कर्ज देणाऱ्यांकडून चांगल्या अटींवर जलद आणि अधिक स्पर्धात्मक सेवांची अपेक्षा करू शकतात. ग्राहकांकडून झालेली थकबाकी क्रेडिट ब्युरोकडे उपलब्ध असेल, ज्याचा परिणाम भविष्यातील क्रेडिट गरजांसाठी तुमच्या क्रेडिट पात्रतेवर होईल. फेडरल बँक दरमहा किंवा बँक आणि क्रेडिट ब्युरो यांच्यात मान्य केलेल्या इतर कालावधीत ग्राहकांची माहिती क्रेडिट ब्युरोला कळवेल. फेडरल बँकेला कळवलेल्या कोणत्याही बिलिंग वादाच्या बाबतीत, वाद मिटेपर्यंत बँक क्रेडिट ब्युरोला माहिती देणे स्थगित करेल. कार्डधारक मान्य करते की फेडरल बँकेला कार्डधारक/ॲड-ऑन कार्डधारकाशी संबंधित माहिती सामायिक करण्याचा

अधिकार आहे, ज्यामध्ये कार्डधारकाने त्याच्या/तिच्या कर्तव्याच्या पालनात केलेल्या कोणत्याही डिफॉल्टशी संबंधित माहितीचा समावेश आहे, जी फेडरल बँकेला योग्य आणि आवश्यक वाटेल, बँकेद्वारे वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या कोणत्याही विद्यमान किंवा पुढील क्रेडिट ब्युरोंसह. त्यानुसार, कार्डधारक अशा क्रेडिट ब्युरोंना माहिती उघड करण्यासाठी संमती देतो आणि ॲड-ऑन कार्ड सदस्य कडून संमती घेतल्याची पुष्टी करतो. अशा संस्था बँका/वित्तीय संस्था आणि इतर कर्ज देणाऱ्यांची प्रक्रिया केलेली माहिती किंवा डेटा किंवा त्यातील उत्पादने पुढे उपलब्ध करून देऊ शकतात. क्रेडिट ब्युरोमध्ये क्रेडिट ब्युरो, क्रेडिट रेफरन्स एजन्सी, क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्या किंवा कर्जदारांशी संबंधित क्रेडिट माहिती गोळा करणे, एकत्रित करणे आणि प्रसारित करण्याच्या उद्देशाने आरबीआयद्वारे स्थापन केलेली आणि अधिकृत केलेली इतर कोणतीही संस्था समाविष्ट आहे.

1. क्रेडिट पडताळणी किंवा संदर्भ तपासणी, कार्ड ऑन-बोर्डिंग, जारी करणे, स्वतःच्या हिताचे संरक्षण इत्यादी उद्देशांसाठी, तुम्ही याद्वारे बँकेला तुमच्याशी/या सामान्य कार्ड अटी आणि/किंवा इतर बँका, क्रेडिट ब्युरो आणि वित्तीय संस्था, इतर तृतीय पक्ष इत्यादींशी संबंधित सर्व/कोणतीही माहिती/दस्तऐवज उघड करण्यासाठी स्पष्टपणे अधिकृत करत आहात.
2. तुम्ही याद्वारे बँक किंवा त्यांच्या प्रतिनिधींना तुमच्या नियोक्त्याशी, बँकर्सशी किंवा इतर कोणत्याही स्रोताशी संपर्क साधण्यासाठी आणि आवश्यक असलेली कोणतीही पुढील माहिती मिळवण्यासाठी आणि/किंवा तिची पडताळणी करण्यासाठी अधिकृत करत आहात.
3. तुम्ही पुढे बँकेला अशी माहिती रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया (आरबीआय), आयकर अधिकारी, क्रेडिट रेटिंग एजन्सी किंवा इतर कोणत्याही सरकारी किंवा नियामक अधिकारी/संस्था/विभागांना मागणी केल्यानुसार उघड करण्यासाठी अधिकृत करता. तुम्ही पेमेंट करण्यात किंवा या सामान्य कार्ड अटींच्या नियम व अटींचे पालन करण्यात डिफॉल्ट केल्यास, तुमचे नाव बँका, वित्तीय संस्था, क्रेडिट ब्युरो/एजन्सी, डेटा बँका, संकलन एजन्सी यांसारख्या तृतीय पक्षांसह उपरोक्त प्राधिकरणांना पडताळण्यासाठी, सामायिक करण्यासाठी आणि/किंवा उघड करण्यासाठी तुम्ही बँकेला अधिकृत करता.
4. तुम्ही याद्वारे बँकेला तुमची अद्ययावत वैयक्तिकरित्या ओळखण्यायोग्य माहिती ("पीआयआय") मिळवण्यासाठी चौकशी करण्याचे अधिकार आणि संमती देत आहात, ज्यामध्ये सीईआरएसआय/सिबिलसारख्या विश्वसनीय/अधिकृत माहिती ब्युरो किंवा अशा कोणत्याही कंपन्यांकडून पॅन कार्ड क्रमांकासह परंतु त्यापुरते मर्यादित नसलेली माहिती, सातत्यपूर्ण आधारावर मिळवणे आणि तुमची पीआयआय डेटा अद्ययावत ठेवण्यासाठी पुढील कोणत्याही संमतीशिवाय बँकेच्या रेकॉर्डमध्ये असा पीआयआय डेटा अद्ययावत करणे समाविष्ट आहे, ज्यामुळे बँकेला योग्य सेवा आणि सुविधा प्रदान करण्यात मदत होईल.
5. तुम्ही बँकेला खाते उघडण्याच्या अर्जात दिलेली माहिती, ग्राहकाद्वारे वेळोवेळी पुरवलेली इतर कोणतीही माहिती, व्यवहाराचा तपशील, बँकेकडे जतन केलेले रेकॉर्ड्स आणि क्रॉस सेलिंगच्या उद्देशाने बँकेकडे तयार केलेली किंवा उपलब्ध असलेली ग्राहकाची इतर माहिती आणि इतर कोणतेही मार्केटिंग एजंट आणि/किंवा कंत्राटदार ज्यांच्याशी बँक सेवा/उत्पादने प्रदान करण्याच्या संदर्भात कोणत्याही व्यवस्थेत सामील झाली आहे किंवा सामील होईल, ज्यामध्ये विविध आर्थिक उत्पादनांच्या क्रॉस

सेलिंगचा समावेश आहे परंतु तेवढ्यापुरतेच मर्यादित नाही, ती माहिती उघड करण्यासाठी अधिकृत करत आहात.

6. तुम्ही बँकेला कोणतीही ग्राहक माहिती क्रेडिट रेटिंग एजन्सी किंवा तृतीय-पक्ष सेवा प्रदात्यांसोबत सामायिक करण्यासाठी आणि तुमची पात्रता तपासण्यासाठी तुमचा क्रेडिट स्कोअर/रेटिंग मिळवण्यासाठी देखील अधिकृत करत आहात, ज्याच्या आधारावर बँक कोणतीही पूर्व-मंजूर क्रेडिट सुविधा प्रदान करू शकते किंवा वेळोवेळी बँकेला योग्य वाटेल अशा इतर उद्देशांसाठी वापरू शकते.
7. बँकेद्वारे वेळोवेळी ऑफर केल्या जाणाऱ्या विविध वित्तीय उत्पादनांसाठी/सेवांच्या पात्रतेचे मूल्यांकन करण्यासाठी, क्रेडिट माहिती कंपन्यांकडून तुमचा क्रेडिट स्कोअर/रिपोर्ट आणि इतर माहिती सातत्याने मिळवण्यासाठी तुम्ही याद्वारे बँकेला अधिकृत करत आहात आणि आपली संमती देत आहात.
8. तुम्ही पुढे असे मान्य करता की, कोणत्याही न्यायालयाने, न्यायाधिकरणाने किंवा लवादाने तसे निर्देश दिल्यास किंवा तशी आवश्यकता असल्यास, बँक अशी सर्व माहिती/दस्तऐवज इत्यादी उघड करण्यास पात्र असेल.
9. तुमच्या किंवा तुमच्या कुटुंबातील सदस्यांच्या पतपात्रतेशी संबंधित प्रतिकूल अहवाल प्राप्त झाल्यास, बँक कार्ड रद्द करू शकते. अशा परिस्थितीत, कार्ड खात्यामधील संपूर्ण थकीत रक्कम तसेच कार्डच्या वापरामुळे लागलेले इतर कोणतेही शुल्क, जरी ते कार्ड खात्यामध्ये अद्याप बिल केले नसले तरीही, तुमच्याकडून त्वरित देय आणि भरण्यायोग्य असेल. तुमच्याबद्दल अशी माहिती ज्या बँक, संस्था किंवा मंडळाकडून प्राप्त झाली आहे, त्यांचे नाव उघड करण्यास बँक बांधील नाही.
10. तुम्ही विशेषतः वरील माहितीच्या संदर्भात गोपनीयता, विश्वासार्हता आणि गुप्ततेच्या विशेषाधिकाराचा त्याग करत आहात.

हस्तांतरण/सिक्युरिटायझेशन

तुम्ही स्पष्टपणे मान्य करता आणि स्वीकारता की, बँकेला तुमची थकबाकी आणि देणी बँकेच्या पसंतीच्या कोणत्याही तिसऱ्या पक्षाला, तुम्हाला कळवल्याशिवाय किंवा तुमच्याकडून कोणतीही लेखी संमती न घेता, पूर्णतः किंवा अंशतः आणि बँकेला योग्य वाटतील अशा अटींवर (ज्यामध्ये कोणत्याही खरेदीदार, अभिहस्तांकिती किंवा हस्तांतरितीच्या वतीने तुमच्याविरुद्ध कारवाई करण्याचा अधिकार बँकेकडे राखून ठेवण्यासह) कोणत्याही प्रकारे (वाटाघाटी करण्यायोग्य दस्तऐवज तयार करून किंवा अन्यथा) विकण्याचा, अभिहस्तांकित करण्याचा किंवा हस्तांतरित करण्याचा पूर्ण अधिकार असेल. असे कोणतेही अभिहस्तांतरण किंवा हस्तांतरण तुम्हाला अशा तिसऱ्या पक्षाला एकमेव धनको म्हणून किंवा बँकेसोबत संयुक्त धनको म्हणून स्वीकारण्यास बांधील करेल, परंतु बँकेला अशा तिसऱ्या पक्षाच्या वतीने या अंतर्गत सर्व अधिकारांचा वापर सुरू ठेवण्याचा आणि अशी थकबाकी व देणी अशा तिसऱ्या पक्षाला देण्याचा किंवा बँकेच्या निर्णयानुसार ती समायोजित करण्याचा अधिकार असेल. बँकेने आपल्या अधिकारांच्या अंमलबजावणीसाठी आणि थकबाकी वसुलीसाठी केलेला कोणताही खर्च तुमच्या खात्यातून वजा केला जाईल.

इतर

1. कार्डशी संबंधित कोणत्याही विषयाबाबत तुमच्याकडून मिळालेल्या कोणत्याही तोंडी किंवा इलेक्ट्रॉनिक सूचना किंवा चौकशीला प्रतिसाद म्हणून जेव्हा बँक सद्भावनेने कृती करते, तेव्हा बँकेच्या अशा कोणत्याही सद्भावनेच्या कृतीमुळे प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्भवलेल्या कोणत्याही तोट्याचा, नुकसानीचा, दायित्वाचा, खर्चाचा इत्यादी दावा करण्याचा किंवा आरोप करण्याचा तुम्हाला अधिकार असणार नाही आणि त्यासंदर्भात तुम्ही बँकेला जबाबदार न धरण्यास सहमत आहात. या
2. या सामान्य कार्ड अटी अंतर्गत तुमची दायित्वे जोपर्यंत कार्ड खात्यावरील थकबाकी पूर्णपणे भरली जात नाही, तोपर्यंत संपुष्टात येणार नाहीत.
3. कार्ड खाते वरील एकूण थकबाकी आणि कार्ड खात्यावर अद्याप आकारले न गेलेले परंतु लागू झालेले कोणतेही शुल्क, ही सर्व रक्कम कार्डधारक कॉर्पोरेट संस्था असल्यास तिचे दिवाळखोरी, नादारी, विसर्जन किंवा कामकाज बंद पडल्यास किंवा प्राथमिक कार्डधारकाचा मृत्यू झाल्यास, बँकेला त्वरित आणि पूर्णपणे देय असेल. प्राथमिक कार्ड धारकाची मालमत्ता कार्ड खाते वरील कोणतीही थकबाकी भरण्यास जबाबदार असेल आणि अशी थकबाकी वसूल करण्यासाठी लागणारा कायदेशीर खर्च आणि इतर खर्चांसह सर्व खर्चांपासून बँकेला सुरक्षित ठेवेल. अशी परतफेड प्रलंबित असेपर्यंत, बँक तिच्या प्रचलित दराने वित्त शुल्क आकारणे सुरू ठेवण्यास पात्र असेल.
4. कोणत्याही सरकारी/नियामक संस्थेच्या सूचनांनुसार कार्ड खाते निलंबित केले जाऊ शकते. सरकारी/नियामक संस्थांच्या सूचनांनुसार, कार्डवरील सर्व थकीत रक्कम त्वरित देय मानली जाईल

आणि बँक प्रचलित कायद्यांनुसार ती वसूल करण्यास पात्र असेल, ज्यामुळे तुमची सर्व थकीत रक्कम त्वरित भरण्याची जबाबदारी कोणत्याही प्रकारे बाधित होणार नाही.

5. बँक वेळोवेळी, स्कॅपिआच्या सल्लामसलतीने या सर्व किंवा कोणत्याही नियम व अटींमध्ये भर घालण्यास आणि/किंवा सुधारणा करण्यास पात्र असेल, ज्याची माहिती तुम्हाला एसएमएस किंवा ईमेलद्वारे लेखी स्वरूपात दिली जाईल. जोपर्यंत कार्ड खात्यामधील सर्व थकबाकी भरली जात नाही आणि कोणतीही सुधारणा लागू होण्याच्या तारखेपूर्वी कार्ड रद्द करण्यासाठी बँकेकडे परत केले जात नाही किंवा त्याचे दोन तुकडे केले जात नाहीत, तोपर्यंत तुम्ही अशा सुधारणांना बांधील असाल.
6. बँकेला, स्कॅपिआच्या सल्लामसलतीने, या नियम व अटींनुसार तुम्हाला उपलब्ध असलेली कोणतीही नवीन सुविधा किंवा वैशिष्ट्ये जोडण्याचा किंवा अस्तित्वात असलेली कोणतीही सुविधा किंवा वैशिष्ट्ये काढून घेण्याचा अधिकार असेल.
7. प्रकाशन करताना सर्व प्रकाशित माहिती अचूक आणि पूर्ण आहे. बँक किंवा स्कॅपिआ छपाईनंतर होणाऱ्या बदलांची जबाबदारी स्वीकारू शकत नाहीत.

सेट ऑफचा अधिकार/बँकरचा धारणाधिकार

कोणत्याही कारणास्तव, या सामान्य कार्ड अटींमध्ये नमूद केल्यानुसार तुमची क्रेडिट कार्ड थकबाकी भरण्यास तुम्ही विलंब केल्यास किंवा ती भरण्यास असमर्थ असल्यास, बँक आपल्या सामान्य धारणाधिकाराच्या (जनरल लीन) आणि/किंवा सेट ऑफ अधिकाराचा वापर करू शकते आणि अशी कोणतीही थकबाकी बँकेच्या ताब्यात वेळोवेळी असलेल्या मालमत्तेतून किंवा मालमत्तेच्या (जंगम आणि स्थावर दोन्ही) बदल्यात समायोजित करू शकते, ज्यामध्ये मुदत ठेवींमधील आणि/किंवा बँकेतील इतर खात्यांमधील रकमा, मालमत्ता, मालमत्ता (जंगम आणि स्थावर दोन्ही), सिक्युरिटीज, स्टॉक्स, शेअर्स, पैसे आणि प्राथमिक कार्डधारक व ॲड-ऑन कार्डधारक यांच्या तत्सम गोष्टींचा समावेश आहे परंतु त्यापुरतेच मर्यादित नाही, ज्या बँकेच्या ताब्यात आहेत किंवा असू शकतात किंवा वेळोवेळी बँकेच्या ताब्यात येऊ शकतात, मग त्यापैकी सर्व किंवा कोणतीही एक गोष्ट बँकेकडे सुरक्षित कोठडीत (सेफ कस्टडी) ठेवली असली किंवा अन्य कोणत्याही प्रकारे असली तरीही.

हक्कत्याग/मौनसंमती

या सामान्य कार्ड अटी अंतर्गत किंवा इतर कोणत्याही करारांतर्गत किंवा दस्तऐवजांतर्गत कोणत्याही डिफॉल्टवर बँकेला प्राप्त होणाऱ्या कोणत्याही अधिकाराचा, शक्तीचा किंवा उपायाचा वापर करण्यास झालेला विलंब किंवा तो वापरण्याचे वगळणे, अशा कोणत्याही अधिकाराला, विशेषाधिकाराला, शक्तीला किंवा उपायाला बाधा आणणार नाही किंवा त्याचा अर्थ असा अधिकार सोडणे/सहन करणे किंवा अशा डिफॉल्टला दिलेली संमती असा लावला जाणार नाही; तसेच, कोणत्याही डिफॉल्टच्या संदर्भात बँकेची कृती किंवा निष्क्रियता किंवा कोणत्याही डिफॉल्टमध्ये बँकेने दिलेली संमती, बँकेच्या किंवा स्कॅपिआच्या कोणत्याही त्यानंतरच्या किंवा

तत्सम डिफॉल्टच्या संदर्भातील अधिकारावर, शक्तीवर किंवा उपायावर परिणाम करणार नाही किंवा त्याला बाधा आणणार नाही.

लवाद कलम

1. या दस्तऐवजातून उद्भवणारे किंवा कोणत्याही प्रकारे त्याशी संबंधित असलेले सर्व वाद, मतभेद आणि/किंवा दावे किंवा प्रश्न किंवा त्यातील अर्थ किंवा परिणाम किंवा त्याअंतर्गत पक्षांचे अधिकार, कर्तव्ये आणि दायित्वे यांबाबतचे सर्व विषय लवादाकडे सोपवले जातील आणि लवादाद्वारे निकाली काढले जातील, जे लवाद आणि सलोखा कायदा, 1996 च्या तरतुदींनुसार किंवा त्यातील कोणत्याही वैधानिक सुधारणांनुसार नियुक्त एकमेव लवाद किंवा लवाद संस्था किंवा ऑनलाइन विवाद निवारण ('ओडीआर') सुविधा प्रदान करणाऱ्या संस्थेद्वारे/प्लॅटफॉर्मद्वारे आयोजित केले जातील. लवादाची कार्यवाही कायद्याच्या कलम 29बी मध्ये परिकल्पित केलेल्या जलद-गती (फास्ट-ट्रॅक) प्रक्रियेअंतर्गत चालविली जाईल. एकमेव लवाद/लवाद न्यायाधिकरणाने दिलेला निकाल कार्डधारकावर/धारकांवर अंतिम आणि बंधनकारक असेल.
2. विवाद उद्भवल्यास, पीडित पक्ष दुसऱ्या पक्षाला लवाद कलमाचा आधार घेऊन नोटीस बजावेल आणि लवाद म्हणून काम करण्यासाठी स्वतः प्रस्तावित केलेल्या व्यक्तीचे नाव आणि तपशील देईल किंवा नोटिशीमध्ये नमूद केलेल्या लवाद संस्थेद्वारे किंवा ओडीआर सुविधा प्रदान करणाऱ्या संस्थेद्वारे/प्लॅटफॉर्मद्वारे विवादाचे व्यवस्थापन सुचवेल. जर दुसरा पक्ष पीडित पक्षाच्या प्रस्तावाशी सहमत नसेल, तर दुसऱ्या पक्षाने लवाद प्रक्रिया सुरू झाल्याची नोटीस मिळाल्यापासून 15 दिवसांच्या आत पीडित पक्षाला लेखी कळवावे, अन्यथा असे मानले जाईल की दुसरा पक्ष पीडित पक्षाच्या प्रस्तावाशी सहमत आहे आणि पीडित पक्षाने प्रस्तावित केलेल्या व्यक्तीची लवाद म्हणून नियुक्ती केली जाईल किंवा नोटिशीमध्ये नमूद केलेल्या लवाद संस्थेद्वारे किंवा ओडीआर सुविधा प्रदान करणाऱ्या संस्थेद्वारे/प्लॅटफॉर्मद्वारे विवादाचे व्यवस्थापन करण्यासाठी लवादाकडे पाठवले जाईल.
3. लवादाच्या प्रयोजनासाठी "विवाद" या संज्ञेमध्ये कर्जदाराने कर्ज/क्रेडिट सुविधेची देय परतफेड करण्यात केलेले डिफॉल्ट, तसेच या कराराच्या किंवा मंजुरी पत्राच्या कोणत्याही अटींचे उल्लंघन यांचा समावेश होतो आणि अशा परिस्थितीत बँक ही पीडित पक्ष असेल.
4. वर नमूद केल्याप्रमाणे पक्षांनी नियुक्त केलेल्या लवादाचा मृत्यू झाल्यास किंवा इतर कोणत्याही कारणास्तव तो काम करण्यास असमर्थ असल्यास, पक्ष या कलमात नमूद केल्याप्रमाणेच दुसऱ्या व्यक्तीची लवाद म्हणून नियुक्ती करतील. अशा प्रकारे नियुक्त केलेला लवाद त्याच्या पूर्वसुरीने ज्या टप्प्यावर काम सोडले होते, त्या टप्प्यापासून संदर्भासह पुढे जाण्यास पात्र असेल.
5. लवाद कार्यवाहीचे ठिकाण खालील कलमामध्ये दिलेल्या संबंधित ठिकाणी असेल. लवाद कार्यवाही इंग्रजी भाषेत पार पाडली जाईल. या लवादाच्या अनुषंगाने कोणत्याही न्यायालयात सुरू करावयाची कोणतीही कार्यवाही केवळ अनुसूचीमध्ये नमूद केलेल्या ठिकाणी असलेल्या सक्षम अधिकारक्षेत्राच्या न्यायालयांमध्येच दाखल केली जाईल आणि चालवली जाईल.

6. एकमेव लवाद/लवाद न्यायाधिकरणास कर्जदाराने किंवा त्यांच्या वतीने सादर केलेल्या कोणत्याही तारणावर निवाडा देण्याचा अधिकार असेल. वादाचे निराकरण प्रलंबित असेपर्यंत, कर्जदाराचे आणि बँकेचे हित जपण्यासाठी योग्य वाटेल असा कोणताही अंतरिम आदेश देण्याचा अधिकार एकमेव लवाद/लवाद न्यायाधिकरणास पुढे असेल.
7. येथे वर काहीही नमूद केले असले तरीही, या लवाद कलमातील कोणतीही गोष्ट रिकव्हरी ऑफ डेट्स अँड बँकरप्सी ॲक्ट, 1993 अंतर्गत स्थापन केलेल्या डेब्ट रिकव्हरी ट्रिब्युनलच्या आर्थिक अधिकारक्षेत्रात येणाऱ्या विवादांना किंवा दाव्यांना लागू होणार नाही.

तुम्ही याद्वारे सहमत आहात आणि कबूल करता की कोणत्याही परिस्थितीत स्कॅपिआ अशा कोणत्याही वादात आणि/किंवा कार्यवाहीमध्ये पक्षकार असणार नाही.

लवादाचे ठिकाण खालीलप्रमाणे नमूद केले जाईल.

नाही	**ग्राहक राहत असलेले राज्य / पत्रव्यवहाराचा पत्ता**	**लवादाचे ठिकाण**
1	ज्या ग्राहकांचा पत्ता केरळ राज्यात आहे	एर्नाकुलम
2	ज्या ग्राहकांचा पत्ता तामिळनाडू राज्यात आहे	चेन्नई
3	ज्या ग्राहकांचा पत्ता कर्नाटक, आंध्र प्रदेश आणि तेलंगणा राज्यांमध्ये आहे.	बेंगळुरू
5	महाराष्ट्र, गोवा, गुजरात, दमण आणि दीव आणि दादरा आणि नगर हवेली या राज्यांमध्ये पत्ता असलेले ग्राहक.	मुंबई
6	पश्चिम बंगाल, ओडिशा, आसाम, नागालँड, मेघालय, झारखंड, बिहार, छत्तीसगड, त्रिपुरा आणि मिझोराम या राज्यांमध्ये पत्ता असलेले ग्राहक.	कोलकाता
7	ज्या ग्राहकांचा पत्ता पंजाब, उत्तर प्रदेश, राजस्थान, हरियाणा, दिल्ली, जम्मू आणि काश्मीर, चंदीगड, मध्य प्रदेश आणि उत्तराखंड या राज्यांमध्ये आहे.	नवी दिल्ली

न्यायाधिकार आणि नियामक कायदा

दोन्ही पक्षांमध्ये असे मान्य करण्यात आले आहे की, आर्बिट्रेशन क्लॉजचा पूर्णपणे वापर केल्यानंतर, पक्षांमधील खटल्यांची सुनावणी करण्यासाठी एर्नाकुलममधील न्यायालयांना अनन्य अधिकारक्षेत्र असेल. तथापि, लवादाचा पर्याय निवडण्यापूर्वी, यातील पक्षांना कायद्यांतर्गत उपलब्ध असलेल्या इतर कोणत्याही उपायांचा अवलंब करण्यापासून रोखले जाणार नाही. हा करार भारताच्या कायद्यांनुसार शासित असेल.

संदर्भ

कोणत्याही लिंगाचा संदर्भ दिल्यास त्यामध्ये सर्व लिंगांचा समावेश असेल आणि एकवचनी संदर्भाचा अर्थ अनेकवचनी संदर्भ असा असेल आणि त्या संदर्भात याच्या उलटही लागू होईल.

स्वीकृती

1. तुम्ही संपूर्ण सामान्य कार्ड अटी आणि सर्व कलमांचा समावेश असलेले एमआयटीसी वाचले आणि समजून घेतले आहे आणि यामध्ये नमूद केलेल्या सर्व अटींचे पालन करण्यास तुम्ही सहमत आहात.
2. तुम्ही हे मान्य करता की क्रेडिट कार्ड संबंधित नियम व अटी आणि इतर कागदपत्रे तुम्हाला समजणाऱ्या भाषेत समजावून सांगण्यात आली आहेत आणि तुम्हाला विविध कलमांचा संपूर्ण अर्थ समजला आहे.
3. कार्डचा वापर करणे म्हणजे सामान्य कार्ड अटी आणि एमआयटीसीमध्ये नमूद केलेल्या नियम व अटींचा स्वीकार करणे होय.
4. सामान्य कार्ड अटी, एमआयटीसी आणि क्रेडिट कार्डशी संबंधित इतर कागदपत्रे, तसेच बँकेच्या वेबसाइटवर पोस्ट केल्या जाणाऱ्या त्यातील कोणत्याही सुधारणांचे नियमितपणे पुनरावलोकन करण्याची जबाबदारी तुमची असेल. फेडरल बँक क्रेडिट कार्डचा वापर सुरू ठेवून तुम्ही अशा सुधारित अटी स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल.

स्कॅपिआ लॉयल्टी प्रोग्राम:

तुमचे स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड वापरून**,** तुम्ही स्कॅपिआ लॉयल्टी प्रोग्राममध्ये नोंदणीकृत होता**.** स्कॅपिआ लॉयल्टी प्रोग्राम खालील तीन श्रेणींद्वारे प्रशासित केला जाईल (स्कॅपिआद्वारे व्यवस्थापित)

1. स्कॅपिआ कॉइन्स
2. स्कॅपिआ फायदे

1. **स्कॅपिआ कॉइन्स:**

स्कॅपिआ कॉइन्स जमा केले जाऊ शकतात आणि स्कॅपिआ प्लॅटफॉर्मवर वेळोवेळी ऑफर केलेल्या सेवांसाठी (उदा. विमाने, मुक्काम, बसेस इत्यादी किंवा स्कॅपिआद्वारे वेळोवेळी ऑफर केलेली इतर कोणतीही सेवा) वापरले जाऊ शकतात. तसेच, स्कॅपिआ कॉइन्सचा वापर स्कॅपिआ अॅप मध्ये वेळोवेळी दर्शविल्या जाणाऱ्या इतर आकर्षक ऑफर्ससाठी केला जाऊ शकतो.

1.1 स्कॅपिआ कॉइन्स मिळवा

1. कार्ड व्यवहारांवर मिळवलेले रिवॉर्ड्स स्टेटमेंटच्या तारखेला स्कॅपिआ कॉइन्समध्ये रूपांतरित केले जातील, ज्याचे रूपांतरण प्रमाण : 1 रिवॉर्ड = 1 स्कॅपिआ कॉइन असे असेल.
2. बोनस कॉइन्स: तुम्ही मित्राला रेफर करणे, कार्ड सक्रिय करणे यांसारखी काही विशिष्ट कामे पूर्ण करणे अशा गैर-वित्तीय व्यवहारांवर देखील स्कॅपिआ कॉइन्स मिळवू शकता. बोनस कॉइन्स मिळवण्यासाठी पात्रतेचे निकष आणि अटी वेळोवेळी स्कॅपिआद्वारे ठरवल्या जातील आणि त्या स्कॅपिआ अॅपमध्ये प्रकाशित केल्या जातील.

1.2 स्कॅपिआ कॉइन्स वापरा:

1 स्कॅपिआ कॉइन्सचा वापर स्कॅपिआ अॅपवर विमाने, मुक्काम, बसेस, रेल्वे आणि व्हिसा किंवा स्कॅपिआ अॅपवर उपलब्ध असलेली इतर कोणतीही सेवा बुक करण्यासाठी केला जाऊ शकतो.

2 अशा प्रकारे वापरलेले स्कॅपिआ कॉइन्स तुमच्या स्कॅपिआ खात्यात जमा झालेल्या कॉइन्समधून आपोआप वजा केले जातील.

1.3 स्कॅपिआ कॉइन्सचे मूल्य:

स्कॅपिआ ने ठरवल्यानुसार स्कॅपिआ कॉइन्स चे मूल्य वेळोवेळी बदलू शकते. कॉइन्सच्या मूल्यामध्ये होणारा कोणताही बदल एक महिना आधी नोटीस देऊन कळवला जाईल. सध्या स्कॅपिआ कॉइन्सचे मूल्य खाली दिलेल्या तक्त्यानुसार आहे.

वर्णन	स्कॅपिआ कॉइन्सचे मूल्य
स्कॅपिआ ॲपवरील विमाने आणि हॉटेल/मुक्काम, बस बुकिंग आणि इतर कोणत्याही सेवांच्या बदल्यात रिडेम्प्शनसाठी	5 स्कॅपिआ कॉइन = रु. 1

स्कॅपिआ कॉइन्सचे इतर नियम व अटीं:

a. एकदा रिवॉर्ड्सचे स्कॅपिआ कॉइन्स मध्ये रूपांतर झाले की, कॉइन बॅलन्स स्कॅपिआ ॲपवर दिसून येईल. तुम्ही तुमच्याद्वारे जमा केलेले स्कॅपिआ कॉइन्स देखील स्कॅपिआ ॲपवर पाहू शकता.

b. खाली तपशीलवार दिलेल्या परिस्थिती वगळता, स्कॅपिआ कॉइन्सची वैधता 36 महिने असेल:

- जर स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड 365 दिवसांपेक्षा जास्त काळ वापरले नाही, तर जमा झालेली स्कॅपिआ कॉइन्स रद्द केली जातील.
- जर कार्डधारकाने स्कॅपिआ कॉइन्स रिडीम करून केलेले कोणतेही विमान/हॉटेल बुकिंग रद्द केले, तर स्कॅपिआ कॉइन्स वेळोवेळी स्कॅपिआद्वारे ठरवल्यानुसार पुन्हा जमा केले जाऊ शकतात.

c. कार्डधारकाचा मृत्यू झाल्यास, त्यावेळेपर्यंत मिळवलेली परंतु रिडीम न केलेली स्कॅपिआ कॉइन्स जप्त केली जाईल.

d. स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड सदस्यत्व बंद/रद्द केल्यावर, कार्डधारकाच्या खात्यात दावा करण्यासाठी प्रलंबित असलेली कोणतीही स्कॅपिआ कॉइन्स जप्त केली जाईल.

स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डधारकांना फेडरल बँकेच्या भागीदारीत स्कॅपिआद्वारे प्रदान केलेल्या विशेष फायद्यांचा लाभ मिळेल.

2. स्कॅपिआ फायदे:

स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड धारकांना फेडरल बँकेच्या भागीदारीत स्कॅपिआ द्वारे प्रदान केलेल्या विशेष फायद्यांचा लाभ मिळेल.

2.1. देशांतर्गत विमानतळ लाउंजमध्ये मोफत प्रवेश:

a. स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्ड सदस्यांना भारतातील निवडक विमानतळ लाउंजमध्ये मोफत प्रवेश दिला जाईल. सहभागी लाउंजची यादी येथे पाहता येईल.

b. पात्रता: सर्व सक्रिय स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डधारक पात्र कोट्यांतर्गत मोफत लाउंज सुविधेचा लाभ घेण्यास पात्र असतील. जर मोफत प्रवेशाची पात्रता संपली असेल, तर लाउंज प्रदात्यांनी ठरवलेल्या

शुल्कानुसार ग्राहकांकडून प्रवेश शुल्क आकारले जाईल. कोट्यानुसार मोफत प्रवेश खालीलप्रमाणे ठरवले जातात.

वर्ग	**मोफत प्रवेशांची संख्या**	**पात्रतेसाठी अट**
अमर्यादित डोमेस्टिक लाउंज	अमर्यादित	● या सुविधेचा लाभ घेण्यासाठी ग्राहकांनी एका बिलिंग सायकलमध्ये स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डवर एकूण रु. 20,000 खर्च करणे आवश्यक आहे. अमर्यादित मोफत डोमेस्टिक लाउंज प्रवेश कायम ठेवण्यासाठी ग्राहक मासिक स्तरावर सक्रिय असणे देखील आवश्यक आहे. ● विशिष्ट कार्ड व्हेरिएंटवर केलेले व्यवहार केवळ त्याच व्हेरिएंटसाठी असलेल्या पात्रतेनुसार ग्राह्य धरले जातील आणि ते दोन्ही व्हेरिएंट्ससाठी एकत्रित केले जाऊ शकत नाहीत. ● ग्राहकाने निवडलेल्या एका स्टेटमेंट सायकलमध्ये केलेल्या व्यवहारांनुसार ● जर ग्राहक या सुविधेसाठी पात्र असेल, तर बिलिंग तारखेनंतर 3-5 कामकाजाच्या दिवसांत अमर्यादित लाउंज ॲक्सेस सक्षम केला जाईल.

c. हे कसे कार्य करते

1. खालीलपैकी एका प्रवेश प्रकाराच्या आधारावर, पात्र कार्डधारकाला या कार्यक्रमांतर्गत सर्व सहभागी विमानतळ लाउंजमध्ये प्रवेश दिला जाईल:

प्रवेश पद्धत 1: केवळ पात्र कार्डधारक साठी विनामूल्य प्रवेश, (स्कॅपिआ ॲपवर जनरेट केलेल्या वैध लाउंज क्यूआर कोडच्या अधीन). सर्व पात्र कार्डधारकांची स्कॅपिआ ॲप आणि लाउंजमध्ये वैध बोर्डिंग पाससह पडताळणी करणे आवश्यक आहे. क्यूआर कोडची निर्मिती ग्राहकाच्या विमानतळावरील उपस्थितीवर अवलंबून असेल आणि ग्राहकाला लोकेशन ॲक्सेस प्रदान करावा लागेल.

प्रवेश पद्धत 2: सहभागी विमानतळ लाउंज येथे दर्शविलेल्या संबंधित वापर शुल्कानुसार, पात्र कार्डधारक स्वतःसाठी किंवा त्यांच्यासोबत असलेल्या पाहुण्यांसाठी सशुल्क प्रवेश घेऊ शकतात (याचे पेमेंट पात्र कार्डधारकाद्वारे थेट सहभागी विमानतळ लाउंजमध्ये केले जाईल).

2. लाउंजमध्ये प्रवेश 'प्रथम येणाऱ्यास प्रथम प्राधान्य' या तत्त्वावर उपलब्ध असेल आणि काही लाउंजमध्ये बसण्याची मर्यादित क्षमता असू शकते.
3. सहभागी विमानतळ लाउंज कडे जास्तीत जास्त वास्तव्याबाबतचे धोरण (साधारणपणे 2 किंवा 3 तास) लागू करण्याचा अधिकार असू शकतो. हा निर्णय संबंधित लाउंज ऑपरेटरच्या अखत्यारीत असतो, जे वास्तव्याचा कालावधी वाढवल्यास अतिरिक्त शुल्क आकारू शकतात।
4. लाउंज ॲक्सेस क्यूआर तयार करणे हे विमानतळावर ग्राहकाच्या उपलब्धतेवर अवलंबून आहे. क्यूआर कोड जनरेट करण्यापूर्वी ग्राहक लोकेशन ॲक्सेस देण्यास संमती देतो. ग्राहक स्कॅपिआ च्या मोबाईल ॲप्लिकेशनवर बोर्डिंग पास अपलोड करण्यास देखील संमती देतो.
5. लाउंज प्रवेश देण्यापूर्वी, क्यूआर वरील प्रवाशाचे नाव बोर्डिंग पास/तिकिटावरील नावाशी जुळवून पाहिले जाईल, जेणेकरून केवळ पात्र कार्डधारकालाच प्रवेश मिळत असल्याची खात्री करता येईल.
6. मद्यधुंद असलेल्या, गैरवर्तन करणाऱ्या किंवा लाउंजच्या अटींचे उल्लंघन करणाऱ्या कोणत्याही ग्राहकाची लाउंज भेट वेळेपूर्वी समाप्त करण्याचा किंवा त्यांना प्रवेश नाकारण्याचा अधिकार लाउंज कर्मचाऱ्यांकडे आहे. तसेच, आरोग्य आणि सुरक्षा धोरणे किंवा अग्निसुरक्षा नियमांसह (परंतु केवळ त्यापुरते मर्यादित नाही) कोणत्याही वैधानिक, नियामक किंवा विमानतळ धोरणात्मक कारणांसाठी देखील हा अधिकार लागू असेल.
7. स्कॅपिआ लाउंज क्यूआर अहस्तांतरणीय आहे, तो परत करता येणार नाही आणि त्याचे पूर्णतः किंवा अंशतः विनिमय करता येणार नाही. जर व्हाउचर इतर कोणत्याही स्कॅपिआ/विना-स्कॅपिआ सदस्याला हस्तांतरित किंवा विनिमय केले जात असेल, तर भविष्यात व्हाउचर जारी करण्यावर बंदी घालण्याचा अधिकार स्कॅपिआ राखून ठेवत आहे.
8. सहभागी एअरपोर्ट लाउंजमध्ये किंवा त्याच्या वापराशी संबंधित उद्भवणाऱ्या कोणत्याही वादांसाठी स्कॅपिआ कोणत्याही परिस्थितीत जबाबदार राहणार नाही. यामध्ये पात्र कार्डधारक आणि इतर पाहुणे, विमानतळ वापरकर्ते किंवा सहभागी एअरपोर्ट लाउंज ऑपरेटर आणि/किंवा त्यांचे कर्मचारी/प्रतिनिधी यांच्यातील वादांचा (विना मर्यादा) समावेश आहे.
9. या प्रोग्रामअंतर्गत मिळणारे विशेषाधिकार ही एक स्वतंत्र ऑफर आहे आणि ती सहभागी एअरपोर्ट लाउंजच्या इतर कोणत्याही ऑफरसोबत कोणत्याही प्रकारे किंवा स्वरूपात एकत्रित केली जाऊ शकत नाही. स्पष्टतेसाठी सांगायचे तर, या प्रोग्रामअंतर्गत मिळणाऱ्या विशेषाधिकारांची रोख रकमेत अदलाबदल किंवा पूर्तता केली जाऊ शकत नाही.
10. विमानांच्या उड्डाणाची घोषणा करणे किंवा पाहुण्यांना त्यांच्या बोर्डिंग वेळेची आठवण करून देणे, याचे सहभागी विमानतळ लाउंज वर कोणतेही कंत्राटी बंधन नाही. विमानांच्या तिकिटांवर नमूद

केलेल्या बोर्डिंग वेळेचे पालन करण्याची संपूर्ण जबाबदारी केवळ पात्र कार्डधारक यांची आहे. त्यानुसार, स्पष्टतेसाठी हे नमूद करण्यात येते की, पात्र कार्डधारक द्वारे (कोणत्याही कारणास्तव) विमान चुकल्यास, त्याबद्दल स्कॅपिआ कोणत्याही परिस्थितीत जबाबदार राहणार नाहीत.

11. पात्र कार्डधारक मान्य करतात आणि सहमत आहेत की, नियम आणि धोरणांचे पालन न केल्यास त्यांना प्रवेश नाकारला जाऊ शकतो आणि/किंवा जागा रिकामी करण्यास सांगितले जाऊ शकते. तसेच, स्पष्टतेसाठी हे नमूद करण्यात येत आहे की, ते स्कॅपिआविरुद्ध कोणतीही तक्रार करणार नाहीत किंवा त्यांना जबाबदार धरणार नाहीत.
12. मोफत लाउंज प्रवेशाची सुविधा केवळ कार्डधारकासाठीच उपलब्ध असेल. याची खात्री करण्यासाठी लाउंज प्रदाता क्रेडिट कार्ड वर दिसणाऱ्या नावाची बोर्डिंग पासवरील नावाशी पडताळणी करू शकतात. क्रेडिट कार्ड धारकांसोबत येणाऱ्या पाहुण्यांच्या प्रवेशासाठी लाउंज प्रदात्याच्या मानक दरांनुसार शुल्क आकारले जाईल.
13. लाउंज प्रवेशासाठीच्या नियम व अटी वेळोवेळी स्कॅपिआ ॲपद्वारे कळवल्या जातील.

2.2. शून्य फॉरेक्स मार्क-अप:

a. स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डधारकांना परदेशात खरेदी करताना कोणतेही फॉरेक्स मार्क-अप आकारले जाणार नाही.

2.3. स्कॅपिआ ॲपवरील प्रवासाच्या व्यवहारांसाठी विनाशुल्क ईएमआय

a. स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डधारक स्कॅपिआ ॲपवर केलेल्या ट्रॅव्हल बुकिंगसाठी विनाशुल्क ईएमआय सुविधेचा लाभ घेण्यास पात्र असतील.
b. ही सुविधा स्कॅपिआ ॲपवर केलेल्या विमान/हॉटेल बुकिंग व्यवहारांसाठी आणि त्यानंतर ईएमआयमध्ये रूपांतरित केलेल्या व्यवहारांसाठी उपलब्ध असेल.
c. नो कॉस्ट ईएमआय सुविधा केवळ 3 महिन्यांच्या कालावधीसाठी निवडलेल्या ईएमआय व्यवहारांसाठी किंवा स्कॅपिआ आणि बँकेद्वारे वेळोवेळी घेतल्या जाणाऱ्या निर्णयानुसार उपलब्ध असेल.
d. या लाभांतर्गत, ग्राहकांकडून ईएमआयवर मानक व्याजदरांनुसार व्याज आकारले जाईल. तथापि, क्रेडिट कार्डमध्ये आकारल्या जाणाऱ्या मासिक व्याजाच्या रकमेइतकी रक्कम स्कॅपिआद्वारे कार्डधारकाच्या खात्यात जमा केली जाईल, ज्यामुळे ग्राहकांसाठी हे विनाशुल्क असेल.
e. नो कॉस्ट ईएमआय लाभांतर्गत खर्चावरील सवलत केवळ बँकेद्वारे आकारल्या जाणाऱ्या व्याजाच्या खर्चासाठी उपलब्ध आहे. ईएमआय सुविधेत रूपांतरित करण्यासाठी ग्राहकांना लागू असल्यानुसार प्रक्रिया शुल्क आकारले जाईल.

अॅड-ऑन क्रेडिट कार्ड

1. एका कार्ड खात्याकडे एकापेक्षा जास्त अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड असू शकतात, प्रत्येक कार्ड खात्याद्वारे किती अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड जारी केली जाऊ शकतात, याचा निर्णय घेण्याचा पूर्ण अधिकार बँकेचा असेल. प्रत्येक पात्र प्राथमिक क्रेडिट कार्डावर जास्तीत जास्त 3 अॅड-ऑन क्रेडिट कार्ड जारी केली जाऊ शकतात.
2. प्राथमिक क्रेडिट कार्ड आणि अॅड-ऑन क्रेडिट कार्ड्ससाठी एकच सामायिक क्रेडिट मर्यादा निश्चित केली जाईल. अॅड-ऑन क्रेडिट कार्ड व्यवहाराची मर्यादा प्राथमिक कार्डधारक च्या विवेकबुद्धीनुसार निश्चित केली जाते, जी प्राथमिक क्रेडिट कार्डवर परवानगी असलेल्या कमाल क्रेडिट मर्यादेपर्यंत असू शकते.
3. ट्रान्झॅक्शन ओटीपीसह सर्व अॅड-ऑन क्रेडिट कार्डच्या व्यवहारांशी संबंधित संवाद अॅड-ऑन कार्डधारक सोबत शेअर केले जातील.
4. प्राथमिक कार्डधारकाची विनंती आणि अतिरिक्त क्रेडिट कार्डसाठी अधिकृतता प्राप्त झाल्यावर, बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड अर्जदारांना अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड जारी करू शकते.
5. प्राथमिक कार्डधारक हे अॅड-ऑन क्रेडिट कार्डवर केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी आणि शुल्क, व्याज, चार्जेस इत्यादींसह सर्व शुल्कांसाठी पूर्णपणे जबाबदार आणि उत्तरदायी असतील, जे तुमच्या स्टेटमेंट ऑफ अकाउंटमध्ये समाविष्ट केले जातील. कृपया नोंद घ्यावी की, आरबीआय मास्टर डायरेक्शन्स – क्रेडिट कार्ड आणि डेबिट कार्ड – इश्यूअन्स अँड कंडक्ट डायरेक्शन्स 2022 ("क्रेडिट कार्ड एमडी") च्या परिच्छेद 7(ई) सह वाचले असता, क्रेडिट कार्ड एमडीवरील एफएक्यूजच्या प्रश्न 12 च्या प्रतिसादानुसार, थकबाकीची जबाबदारी केवळ मुख्य कार्डधारकाची असेल आणि अॅड-ऑन कार्डधारकांची नसेल.
6. ह्या सामान्य कार्ड अटी अतिरिक्त कार्डधारकांवर देखील बंधनकारक असतील. मुख्य कार्ड सदस्य याद्वारे हमी देतो की, अतिरिक्त कार्डधारकांच्या वतीने या सामान्य कार्ड अटी आणि एमआयटीसीला संमती देण्यासाठी त्याला अतिरिक्त कार्डधारकाकडून अधिकृत करण्यात आले आहे आणि अतिरिक्त कार्डधारकाद्वारे केलेल्या अशा कोणत्याही कृतीसाठी तो जबाबदार असेल जी येथे नमूद केलेल्या अटींच्या विरोधात असेल.
7. अॅड-ऑन क्रेडिट कार्ड वर केलेल्या खर्चावर रिवॉर्ड पॉइंट्स देखील जमा होतील. या रिवॉर्ड्सचा प्राप्तकर्ता कोण असेल हे प्राथमिक कार्डधारक ठरवू शकतात आणि अशा वाटपामध्ये प्राथमिक कार्डधारकाद्वारे कार्ड स्टेटमेंट तयार झाल्याच्या तारखेपासून मासिक आधारावर सुधारणा केली जाऊ

शकते. असे बदल पुढील कार्ड स्टेटमेंट सायकलपासून लागू होतील.

8. ॲड-ऑन क्रेडिट कार्ड वरील सर्व व्यवहारांसाठी, व्यवहार अलर्ट आणि ओटीपी केवळ ॲड-ऑन कार्डधारकाच्या नोंदणीकृत मोबाईल क्रमांकावर पाठवले जातील.

9. बँक कोणतीही पूर्वसूचना न देता आणि कोणतेही कारण न सांगता ॲड-ऑन क्रेडिट कार्ड ची वैशिष्ट्ये/फायदे बदलण्याचा अधिकार राखून ठेवते. ॲड-ऑन क्रेडिट कार्ड जारी करण्यासाठी प्रायमरी कार्डशी संबंधित खाते नियमित स्थितीत असणे आवश्यक आहे. खात्याच्या 'नियमित स्टेटस' ची व्याख्या फेडरल बँकेच्या अंतर्गत धोरणांनुसार परिभाषित केली आहे.

10. कोणतेही कारण न देता ॲड-ऑन क्रेडिट कार्डसाठीचा अर्ज नाकारण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवत आहे.

11. ॲड-ऑन कार्डधारकाकडे प्राथमिक कार्डधारकाचा पत्ता किंवा मोबाईल नंबर यांसारखी जनसांख्यिकीय माहिती बदलण्याचा अधिकार नसेल.

12. व्यवहारोत्तर ईएमआय सुविधा केवळ प्राथमिक कार्डधारकासाठी उपलब्ध असेल. तथापि, ॲड-ऑन कार्डधारक व्यापाऱ्याकडे पेमेंट करताना चेकआउट आणि इन-स्टोअर ईएमआयचा लाभ घेऊ शकतात.

13. प्राथमिक कार्डधारक उपलब्ध चॅनेलद्वारे बँकेला लेखी विनंती आणि संमती देऊन अतिरिक्त क्रेडिट कार्डची सुविधा बंद करण्याची किंवा ती काढून घेण्याची विनंती करू शकतात. ती प्राप्त झाल्यावर, बँक अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड रद्द करण्यासाठी आवश्यक पावले उचलेल. प्राथमिक कार्डधारक किंवा ॲड-ऑन कार्डधारक यांपैकी कोणीही ॲड-ऑन क्रेडिट कार्ड ब्लॉक किंवा निष्क्रिय करण्यासाठी बँकेकडे विनंती करू शकतात.

14. जर प्राथमिक कार्ड खाते कोणत्याही कारणास्तव रद्द केले गेले किंवा खात्याची स्थिती नियमितवरून बदलली, तर अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड सुविधा आणि विशेषाधिकार आपोआप काढून घेतले जातील.

15. लाउंज आणि विमानतळ विशेषाधिकारांसाठी खर्चाची मर्यादा ॲड-ऑन कार्डधारकासाठी समान असेल. या फायद्यांचा वापर करण्यासाठी ॲड-ऑन कार्डधारकाला निर्दिष्ट केलेली रक्कम स्वतंत्रपणे खर्च करावी लागेल.

16. फेडरल बँकेकडे कोणत्याही वेळी, पूर्वसूचनेशिवाय, या सर्व किंवा कोणत्याही नियम व अटी जोडण्याचा, बदलण्याचा, सुधारण्याचा किंवा त्यात फेरफार करण्याचा किंवा ही योजना पूर्णतः किंवा अंशतः दुसऱ्या ऑफरने बदलण्याचा (ती ऑफर या ऑफरसारखी असो वा नसो) किंवा ती पूर्णपणे मागे घेण्याचा अधिकार राखीव आहे. अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड सुविधेच्या ऑफरमुळे सहभागी व्यक्तीला सोसावे लागणारे किंवा उद्भवणारे कोणतेही कृती, दावे, मागण्या, तोटा, नुकसान, खर्च, शुल्क, व्यय यासाठी तुम्ही फेडरल बँकेला जबाबदार किंवा उत्तरदायी धरणार नाही. अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड सुविधेच्या ऑफरमुळे किंवा त्याशी संबंधित उद्भवणारे सर्व विवाद, असल्यास, त्याखालील विवाद निवारण तरतुदींनुसार सोडवले जातील.

व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड अटी

ह्या व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड नियम व अटी ("व्हर्च्युअल कार्ड अटी") बँकेद्वारे ऑफर केलेल्या व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड सुविधांच्या तरतुदींना लागू होतात आणि त्यांचे नियमन करतात. ह्या व्हर्च्युअल कार्ड अटी ह्या सामान्य कार्ड अटी, बँक च्या इंटरनेट बँकिंग सेवांचे नियमन करणाऱ्या अटी आणि शर्ती आणि बँक च्या बचत खात्यासाठीच्या नियम व अटी (एकत्रितपणे "प्राथमिक अटी") व्यतिरिक्त आहेत आणि त्यांचे उल्लंघन करत नाहीत. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डच्या संदर्भात ह्या व्हर्च्युअल कार्ड अटी आणि प्राथमिक अटींमध्ये कोणतीही विसंगती असल्यास, या व्हर्च्युअल कार्ड अटी लागू राहतील. येथे वापरलेल्या परंतु परिभाषित न केलेल्या सर्व कॅपिटलाइज्ड संज्ञांचे संबंधित अर्थ प्राथमिक अटींमध्ये दिल्याप्रमाणे असतील.

1. "खाते/खाती" याचा अर्थ प्राथमिक अटींमध्ये दिलेल्या व्याख्येनुसार आणि त्यातील अर्थाप्रमाणे असलेले खाते असा असेल.
2. "व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड" म्हणजे प्राथमिक कार्डधारकाला त्यांच्या विद्यमान कार्ड खात्यावर जारी केलेले अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड असेल. हे ॲड-ऑन क्रेडिट कार्ड प्राथमिक कार्डधारकाच्या खात्याच्या लॉग-इन केलेल्या विभागात इलेक्ट्रॉनिक इमेज म्हणून तयार आणि स्टोअर केले जाईल. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डसाठी कोणतेही प्रत्यक्ष प्लास्टिक कार्ड जारी केले जाणार नाही.
3. "व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड सदस्य" म्हणजे अशी प्राथमिक कार्डधारक ज्यांना फेडरल बँकेद्वारे प्राथमिक अटी आणि या व्हर्च्युअल कार्ड अटींच्या अधीन राहून व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड जारी करण्यात आले आहे.
4. प्राथमिक कार्डधारकाला डिफॉल्टनुसार व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड जारी केले जाईल. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड हे कार्डधारकाला त्यांच्या पसंतीच्या क्रेडिट मर्यादेत ऑनलाइन व्यवहार करण्यास सक्षम करते, तथापि, कोणत्याही परिस्थितीत त्यांच्या क्रेडिट कार्डवरील क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त व्यवहार करता येणार नाहीत.

5. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड सुविधेसाठी अर्ज करून आणि ती घेण्यास संमती देऊन, प्राथमिक कार्डधारक यांनी खाली नमूद केलेल्या या व्हर्च्युअल कार्ड अटी मान्य केल्या आहेत आणि स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल.
6. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड वापरून केलेल्या खरेदीचा तपशील स्टेटमेंटमध्ये दर्शविला जाईल आणि मुख्य कार्डधारकाला कोणतेही स्वतंत्र स्टेटमेंट पाठवले जाणार नाही. मुख्य कार्ड सदस्य ला फिजिकल कार्ड आणि व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड वापरून झालेल्या खर्चासाठी एकत्रितपणे एकच पेमेंट करावे लागेल.
7. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डचे महत्त्वाचे तपशील जसे की कार्ड क्रमांक, व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डची समाप्ती तारीख, सीव्हीव्ही इत्यादी केवळ खात्याच्या लॉग-इन केलेल्या विभागातील व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड विभागातच दृश्यमान असतील. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डची क्रेडिट मर्यादा प्राथमिक कार्डाप्रमाणेच असेल. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डचे हॉट लिस्टिंग / ब्लॉकिंग खात्याच्या लॉग-इन केलेल्या विभागातील व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड्स विभागांतर्गत संबंधित पर्यायांवर क्लिक करून केले जाऊ शकते. जर व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डधारकाने खाते बंद केली, तरीही व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड सुविधा सुरू राहील.
8. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डचा वापर केवळ ऑनलाइन व्यवहारांपुरता मर्यादित असेल. कार्डधारकाला याची जाणीव आहे की ऑनलाइन व्यवहारांच्या बाबतीत, व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड वापरून खरेदी करताना चार्ज स्लिपवर कार्डधारकाद्वारे स्वाक्षरी केली जाणार नाही. त्यानुसार, कार्डधारक मान्य करतो की, अशा खरेदीच्या किंवा शुल्काच्या सत्यतेबद्दल किंवा वैधतेबद्दल कोणत्याही कारणास्तव कोणताही वाद निर्माण झाल्यास, कार्डधारक बँकेला सर्व देय थकबाकीचा भरणा करेल आणि कोणत्याही परिस्थितीत बँक आणि/किंवा स्कॅपिआला जबाबदार धरणार नाही.
9. कोणत्याही व्यापाऱ्याने व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डद्वारे पेमेंट स्वीकारण्यास नकार दिल्यास फेडरल बँक जबाबदार राहणार नाही. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डची सुविधा केवळ व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड सदस्याला ऑनलाइन पेमेंट करण्याची सुविधा उपलब्ध करून देण्यासाठी आहे आणि ती व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डधारकाद्वारे केलेल्या व्यवहाराची गुणवत्ता, सुरक्षितता किंवा कायदेशीरपणाची खात्री देत नाही.
10. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डचा वापर करणे म्हणजे या व्हर्च्युअल कार्ड अटी आणि प्राथमिक अटींचा स्वीकार करणे मानले जाईल. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड सदस्य पेमेंटसाठी या अटींनुसार बांधील/जबाबदार असतील आणि व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डच्या वापरावर देय असलेल्या सर्व शुल्कांचे पेमेंट सुनिश्चित करण्याची जबाबदारी त्यांची असेल. व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्डची सुविधा ही एक विशेष सुविधा असून, त्यासाठी बँकेद्वारे वेळोवेळी निश्चित केल्यानुसार शुल्क/दर लागू असतील.
11. प्राथमिक अटींचे सर्व पैलू ज्यांचा येथे विशेष उल्लेख केलेला नाही, ते व्हर्च्युअल क्रेडिट कार्ड्सच्या संदर्भात आवश्यक बदलांसह लागू होतील.

आवृत्ती (12) 05.06.2026