

ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ

ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਸਮਝੌਤਾ ਅਤੇ ਆਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ

Federal Bank

ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਇਹ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਆਮ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ) ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕਿੰਗ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1949 ਦੇ ਤਹਿਤ ਗਠਿਤ ਇੱਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੰਪਨੀ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ ਫੈਡਰਲ ਟਾਵਰਜ਼, ਅਲੂਵਾ, ਕੇਰਲ (ਬੈਂਕ) ਵਿਖੇ ਸਥਿਤ ਹੈ। ਇਹ ਆਪਣੇ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਿੰਗ ਪਾਰਟਨਰ ਸਕੈਪੀਆ ਟੈਕਨਾਲੋਜੀ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫ਼ਤਰ ਦੂਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਟਾਵਰ ਬੀ, ਮੰਤਰੀ ਕਾਮਰਸੀਓ, ਕਰਿਅੰਮਨਾ ਅਗ੍ਰਹਾਰਾ, ਬੇਲੰਦੂਰ, ਬੈਂਗਲੁਰੂ, ਕਰਨਾਟਕ 560103 (ਸਕੈਪੀਆ) ਵਿਖੇ ਹੈ। ਉਕਤ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਿਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਜੋਂ ਜਾਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਸਕੈਪੀਆ ਵੱਲੋਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਅਤੇ ਵੰਡ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ, 2000 ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਹਨ। ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ: (i) ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ (ਵਿਚੋਲਗੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਮੀਡੀਆ ਨੈਤਿਕਤਾ ਕੋਡ) ਨਿਯਮ, 2021 ਦੇ ਨਿਯਮ 3(1)(a) ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ (ii) ਇੱਕ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਲਈ ਸਕੈਪੀਆ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੌਤਿਕ, ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ, ਜਾਂ ਡਿਜੀਟਲ ਦਸਤਖਤਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਆਖਰੀ ਵਾਰ 01 ਜੂਨ, 2026 ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲਾਅ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਸਭ ਤੋਂ ਤਾਜ਼ਾ ਸੰਸਕਰਣ ਹਮੇਸ਼ਾ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ। ਬਦਲਾਵਾਂ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿਰੰਤਰ ਵਰਤੋਂ ਅਜਿਹੇ ਬਦਲਾਵਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਦਰਸਾਏਗੀ।

ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਸੀਂ (ਸੰਦਰਭ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ “ਤੁਸੀਂ” ਜਾਂ “ਤੁਹਾਡਾ” ਜਾਂ “ਤੁਸੀਂ ਖੁਦ” ਜਾਂ “ਗਾਹਕ” ਜਾਂ “ਉਪਭੋਗਤਾ”) ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ:

- ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਇਹਨਾਂ ਆਮ ਕਾਰਡ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (“ਐਮਆਈਟੀਸੀ”) ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਐਮਆਈਟੀਸੀ (MITC) ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ (ਕੱਟ ਕੇ) ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦਿਓਗੇ ਅਤੇ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ 30 (ਤੀਹ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿਓਗੇ।

ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ

1. “**ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ/ਐਪ**” ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਸਕੈਪੀਆ ਡਿਜੀਟਲ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ, ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਤੁਸੀਂ ਸਕੈਪੀਆ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪਹਿਲੂਆਂ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ;
2. “**ਐਪ ਪਿਨ**” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਉੱਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਈ ਗਈ ਉਹ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ, ਜਿਸਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਪਾਸਵਰਡ ਰਾਹੀਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਾ ਹੈ।
3. “**ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ**” ਜਾਂ “**ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ**” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ।
4. “**ਵਧੀਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ**” ਜਾਂ “**ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ**” ਤੋਂ ਭਾਵ ਅਜਿਹਾ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜੋ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਵਾਲਾ ਭਾਰਤੀ / ਐਨਆਰਆਈ / ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਨਾਗਰਿਕ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਮੈਂਬਰ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਤੀ/ਪਤਨੀ, ਭਰਾ, ਭੈਣਾਂ, ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ ਅਤੇ ਸੌਸ-ਸਹੁਰਾ, ਜਿਸਦੀ ਉਮਰ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸਨੂੰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸਦੇ ਖਰਚੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਤੋਂ ਵਸੂਲਣਯੋਗ ਹਨ।
5. “**ਬੈਂਕ**” ਜਾਂ “**ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ**” ਤੋਂ ਭਾਵ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ ਹੋਵੇਗਾ।
6. “**ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ**” ਤੁਹਾਡੇ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਲਗਾਤਾਰ ਦੋ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਦੇ ਬਣਨ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਦੀ ਮਿਆਦ ਹੈ।
7. “**ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ**”, ਜਾਂ “**ਕਾਰਡ**” ਜਾਂ “**ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ**” ਦਾ ਅਰਥ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਵੈਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। “**ਕਾਰਡ**” ਤੋਂ ਭਾਵ ਫਾਰਮ ਫੈਕਟਰ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਕਾਰਡ ਹਨ - ਭੌਤਿਕ ਕਾਰਡ, ਵਰਚੁਅਲ/ਡਿਜੀਟਲ ਕਾਰਡ, ਟੈਕਨਾਈਜ਼ਡ ਕਾਰਡ।
8. “**ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ**”, “**ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ**”, “**ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ**”, “**ਕਾਰਡਧਾਰਕ**”, “**ਮੈਂਬਰ**”, “**ਗਾਹਕ**”, “**ਉਸਨੂੰ**”, “**ਉਹ**”, “**ਉਸਦਾ**”, ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਪੜਨਾਂਵਾਂ ਦਾ ਅਰਥ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।
9. “**ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ**” ਜਾਂ “**ਖਾਤਾ**” ਤੋਂ ਭਾਵ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਹੋਵੇਗਾ।
10. “**ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ**” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਉਹ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਿੱਚ ਘਰੇਲੂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸੀਮਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ। ਘਰੇਲੂ ਸੀਮਾ ਘਰੇਲੂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਧਿਕਤਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦਾ ਮੁੱਲ ਹੈ। ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸੀਮਾ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਧਿਕਤਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦਾ ਮੁੱਲ ਹੈ।

11. **“ਚਾਰਜਿਜ਼”** ਤੋਂ ਭਾਵ ਇਸ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਲਗਾਏ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹਨ, ਚਾਹੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ਚਾਰਜ ਫਾਰਮਾਂ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ (ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ) ਜਾਂ ਡਰਾਫਟ, ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ, ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ, ਵਿੱਤੀ ਚਾਰਜ, ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਫੀਸ, ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਫੀਸ, ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਚਾਰਜ, ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ, ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ. ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਫੀਸ/ਚਾਰਜ/ਰਕਮਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੀਆਂ ਪਰ ਇਹ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਹਿਮਤ ਹੋਇਆ ਹੈ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।
12. **“ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ”** (ਨਕਦ ਸੀਮਾ) ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਨਕਦੀ ਜਾਂ ਨਕਦੀ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਉਹ ਰਕਮ ਜਿਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
13. **“ਘਰੇਲੂ ਲੈਣ-ਦੇਣ / ਵਰਤੋਂ”** ਦਾ ਅਰਥ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰਕ ਆਊਟਲੈਟਾਂ, ਆਟੋਮੇਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ (ਏਟੀਐਮਜ਼) 'ਤੇ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਆਨਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੋਵੇਗਾ।
14. **“ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ”** ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਬ੍ਰਾਂਚ ਟੈਲਰ ਟਰਮੀਨਲ, ਏਟੀਐਮ, ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ ਟਰਮੀਨਲ ਜਾਂ ਈਡੀਸੀ (ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਡਾਟਾ ਕੈਪਚਰ ਮਸ਼ੀਨ) ਅਤੇ ਹੋਰ ਅਜਿਹੇ ਉਪਕਰਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਿੰਨ (ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਨ।
15. **“ਫਾਈਨਾਂਸ ਚਾਰਜਿਜ਼”** (ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ) ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਉੱਤੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਵਿਆਜ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।
16. **“ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ / ਵਰਤੋਂ”** (ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ / ਯੂਸੇਜ) ਦਾ ਮਤਲਬ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਵਪਾਰਕ ਆਊਟਲੈਟਾਂ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਏਟੀਐਮ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੋਵੇਗਾ।
17. **“ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ”** ਤੋਂ ਭਾਵ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਪਨੀ, ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ, ਸੰਸਥਾ, ਫਰਮ, ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ, ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਇਕਾਈ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਘੋਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਕਿਤੇ ਵੀ ਸਥਿਤ ਹੋਵੇ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪੇ ਵਪਾਰੀ ਵਜੋਂ ਮਾਨਤਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਿਸ ਦਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪੇ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਅਜਿਹਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੋਵੇ ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵਸਤੂਆਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕੇ।
18. **“ਐਨਏਸੀਐਚ (ਨੈਸ਼ਨਲ ਆਟੋਮੇਟਿਡ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਹਾਊਸ)”** ਜਾਂ “ਈ-ਐਨਏਸੀਐਚ” ਦਾ ਮਤਲਬ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਡੈਬਿਟ ਕਲੀਅਰਿੰਗ ਸੇਵਾ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।
19. **“ਖਰੀਦਦਾਰੀ”** (ਪਰਚੇਜ਼ਿਜ਼) ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ।

20. “**ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ**” ਦਾ ਅਰਥ ਉਹ ਮਿਤੀ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਜਾਂ ਜਿਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
21. “**ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ**” ਤੋਂ ਭਾਵ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਰਡ ਹੋਵੇਗਾ।
22. “**ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ**” ਤੋਂ ਭਾਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਉੱਤੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜ, ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਰਕਮਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।
23. “**ਆਰਜ਼ੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਾਧਾ**” (ਟੈਂਪਰੇਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਇਨਕ੍ਰੀਜ਼) ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਾਧਾ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹਾ ਵਾਧਾ ਇੱਕ ਖਾਸ ਸਮੇਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸਮਾਂ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਇਸਨੂੰ ਵਾਪਸ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਲੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
24. “**ਵੈਲਿਡ ਕਾਰਡ**” ਤੋਂ ਭਾਵ ਅਜਿਹਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਜਿਸ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਨਾ ਹੋਈ ਹੋਵੇ, ਜੋ ਖਰਾਬ ਨਾ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜਿਸ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਰੱਦ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
25. “**ਅਸੀਂ**”, “**ਸਾਨੂੰ**”, “**ਸਾਡਾ**” ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਪੜਨਾਂਵਾਂ ਦਾ ਅਰਥ ਸਕੈਪੀਆ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀ, ਹਸਤਾਂਤਰਿਤ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ, ਲਿਕਵੀਡੇਟਰ ਆਦਿ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਹੋਵੇ।

ਸਕੈਪੀਆ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ

ਤੁਸੀਂ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਇਹ ਹਨ:

1. ਆਪਣਾ ਐਪ ਪਿਨ ਸੈੱਟ ਕਰਨਾ;
2. ਆਪਣੇ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨਾ;
3. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ;
4. ਆਪਣੇ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ;
5. ਆਪਣੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਅਤੇ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨਾ;
6. ਔਨਲਾਈਨ, ਘਰੇਲੂ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਉਣਾ;
7. ਆਪਣਾ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿਨ (ਪਿਨ) ਸੈੱਟ ਕਰਨਾ (ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ ਅਤੇ ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ);
8. ਤੁਹਾਡੇ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਹਿਲੂ ਬਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਉਠਾਉਣਾ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਸੰਬੰਧੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨਾ।

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਪ੍ਰਾਈਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ (ਨਿੱਜਤਾ ਨੀਤੀ) ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਰੋਕਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ। ਉਪਰੋਕਤ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਪ੍ਰਾਈਵੇਸੀ ਪਾਲਿਸੀ, ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ:

1. ਸਕੈਪੀਆ ਸਿਰਫ਼ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਅਤੇ ਵੰਡ ਕਰਦਾ ਹੈ;

2. ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਉੱਪਰ ਸੂਚੀਬੱਧ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਅਤੇ ਵੰਡ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਕੈਪੀਆ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਐਸਡੀਕੇ/ਏਪੀਆਈਜ਼ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ;
3. ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਡੇਟਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਹੈ; ਅਤੇ ਸਕੈਪੀਆ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਗਤੀਵਿਧੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਜਨਰਲ ਕਾਰਡ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਜਿਹੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਸਕੈਪੀਆ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਲਾਇਸੈਂਸ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ।
4. ਸਕੈਪੀਆ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਗਤੀਵਿਧੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਿਵਸਥਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਜਿਹੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਸਕੈਪੀਆ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਲਾਇਸੈਂਸ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ। ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਸਾਰੇ ਲਾਇਸੈਂਸ/ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਇੱਕ

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਜੋਂ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜੋ ਕਿ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਕਾਰਨ ਸੋਧੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ:

1. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕੇਵਲ ਉਦੋਂ ਹੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵੈਧ ਕਾਰਡ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
2. ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਇਸਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਦੇਰੀ ਦੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
3. ਕਾਰਡ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਇਸਨੂੰ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਰੱਖ ਕੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ, ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਧੀਨ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਹੱਦ ਤੱਕ, ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਸਕੈਪੀਆ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ, ਜੇਕਰ ਇਹ ਸਥਿਤੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦਾ ਨਿੱਜੀ ਨਿਯੰਤਰਣ ਗੁਆਉਣ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਈ ਹੋਵੇ।
4. ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਮੁਦਰਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਹੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਐਕਟ, 1999 ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਯਮ, ਨਿਰਦੇਸ਼/ਸਰਕੂਲਰ ਅਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ("ਫੇਮਾ") ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤੁਸੀਂ ਨੇਪਾਲ ਜਾਂ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ।
5. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਜੋ ਭਾਰਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਹੋਵੇ।
6. ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਜੋ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਧੀਨ ਵਰਜਿਤ ਹਨ।

ਕਾਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਹੈ। ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵੇਂ ਹਨ ਕਿ ਉਹ (1) ਅੰਦਰੂਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕੇ ਜੋ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ; (2) ਗਾਹਕ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਰਿਪੋਰਟ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ

ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕੇ; ਅਤੇ (3) ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕੇ।

ਕਾਰਡ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ।

ਬੈਂਕ ਦਾ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ("ਬੈਂਕ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਸੈਂਟਰ") ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਸੈਂਟਰ ਰਾਹੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਧਾਉਣ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ, ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਰਹਿਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਵਿੱਚ ਸਕੈਪੀਆ ਦੀ ਭੂਮਿਕਾ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਦੇ ਪਹਿਲੇ ਬਿੰਦੂ ਹੋਣ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਹੈ, ਆਰਬੀਆਈ (RBI) ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਕੈਪੀਆ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ/ਸਹਾਇਤਾ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਸੈਂਟਰ ਨੂੰ ਭੇਜੇਗਾ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ, ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣਾ ਅਤੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ

1. ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਵਾਲੇ ਹਿੱਸੇ 'ਤੇ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਸਾਲ ਦੇ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਆਖਰੀ ਦਿਨ ਤੱਕ ਵੈਧ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵੈਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਰੱਦ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਰੀਨਿਊ ਜਾਂ ਮੁੜ ਚਾਲੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਾਈਪ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰੋਂ ਅੱਧਾ ਕੱਟ ਕੇ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਰੀਨਿਊ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦੱਸੀ ਗਈ ਵੈਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁਆਚਣ/ਵਰਤੋਂ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਨਾ ਤਾਂ ਸਕੈਪੀਆ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ।
3. ਉਪਰੋਕਤ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾਏ ਬਿਨਾਂ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੀਆਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੀਤੀਆਂ/ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਆਪ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਦਾ ਨਵੀਨੀਕਰਨ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਭੇਜ ਦੇਵੇਗਾ। ਨਵਿਆਇਆ ਹੋਇਆ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।
4. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੀਨਿਊ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ਵਰਤੋਂ ਜਾ ਰਹੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 60 (ਸੱਠ) ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਰੀਨਿਊਅਲ ਫੀਸ (ਜੋ ਰੀਨਿਊਅਲ ਦੇ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ) ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਤੋਂ ਵਸੂਲੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹ ਨਾਨ-ਰਿਫੰਡੇਬਲ ਹੋਵੇਗੀ।

ਚਾਰਜਿਜ਼

ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ:

- 1.1. **ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ:** ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ ਅਨੁਸਾਰ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- 1.2. **ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ:** ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹਰ ਸਾਲ ਉਸੇ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।
- 1.3. **ਵਧੀਕ ਕਾਰਡ ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ ਅਤੇ ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ:** ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਹਰੇਕ ਵਧੀਕ ਕਾਰਡ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਵਧੀਕ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹਰ ਸਾਲ ਉਸੇ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

1.4 ਸਹੂਲਤ ਫੀਸ:

- a. ਇੱਕ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ₹50,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਯੂਟਿਲਿਟੀ, ਟੈਲੀਕਾਮ ਅਤੇ ਕੇਬਲ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ 1% ਕਨਵੀਨੀਅੰਸ ਫੀਸ ਲੱਗੇਗੀ। ਜੀਐਸਟੀ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਕਨਵੀਨੀਅੰਸ ਫੀਸ ਪ੍ਰਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ₹3,000 ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਅਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੋਵਾਂ ਦੇ ਖਰਚੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- b. ਇੱਕ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ₹50,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਫਿਊਲ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ 1% + ਜੀਐਸਟੀ ਦੀ ਕਨਵੀਨੀਅੰਸ ਫੀਸ ਲੱਗੇਗੀ। ਜੀਐਸਟੀ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਕਨਵੀਨੀਅੰਸ ਫੀਸ ਪ੍ਰਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ₹3,000 ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੈ।
- c. ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ 1% + ਜੀਐਸਟੀ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਫੀਸ ਲੱਗੇਗੀ। ਸੁਵਿਧਾ ਫੀਸ ਜੀਐਸਟੀ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ₹3,000 ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੈ।
- d. ਉਪਰੋਕਤ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਨਾਨ-ਰਿਫੰਡੇਬਲ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਐਸਐਮਐਸ ਰਾਹੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੀ ਸੂਚੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਹਮੇਸ਼ਾ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.federal.bank.in 'ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਲਾਭ:

1. ਇਨਾਮ ਕਮਾਓ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਕੀਮਤ ਅਤੇ ਖਰੀਦ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇਨਾਮ ਤੁਹਾਡੇ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

- a. ਰਿਵਾਰਡਸ ਸਿਰਫ਼ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਨਿਯਮਤ ਖਰੀਦਾਂ 'ਤੇ ਹੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- b. ਮਨੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ, ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ, ਈਐਮਆਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਫੋਰੈਕਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਕੂਲ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਗਿਫਟ ਕਾਰਡ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ, ਕ੍ਰਿਪਟੋ/ਡਿਜੀਟਲ ਸੰਪਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਬਾਲਣ, ਬਾਲਣ ਸਰਚਾਰਜ, ਕਿਰਾਏ ਅਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਵਾਲਿਟ ਲੇਡਿੰਗ ਜਾਂ ਟੌਪ-ਅੱਪ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਬੀਮਾ, ਯੂਟਿਲਿਟੀ, ਟੈਲੀਕਾਮ ਅਤੇ ਕੇਬਲ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਰਿਵਾਰਡਸ ਨਹੀਂ ਮਿਲਣਗੇ। ਈਐਮਆਈ ਰੱਦ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ

ਵਿੱਚ, ਰਿਵਾਰਡਸ ਦੁਬਾਰਾ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਅਯੋਗ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਲਈ ਐਮਸੀਸੀ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ 'ਅਯੋਗ ਰਿਵਾਰਡ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਲਈ ਐਮਸੀਸੀ ਵਰਗੀਕਰਨ' ਨਾਮਕ ਸਾਰਣੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

c. ਕਈ ਵਾਰ, ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੀ ਡਿਜੀਟਲ ਵਾਲਿਟ ਐਪ 'ਤੇ ਕੋਈ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਉਤਪਾਦ ਖਰੀਦਦੇ ਹੋ ਜੋ ਐਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਵੀ ਦਿੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਿਵਾਰਡ ਨਾ ਮਿਲਣ। ਅਜਿਹਾ ਇਸ ਲਈ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਲਿਟ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਪਾਉਣੇ ਪੈਂਦੇ ਹਨ, ਜਿਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

d. ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੇ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਵੀਜ਼ਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ 20 ਰੁਪਏ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਹਰੇਕ ਖਰੀਦ 'ਤੇ 10% ਰਿਵਾਰਡਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋਗੇ। 20 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਘੱਟ ਦੀ ਖਰੀਦ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਰਿਵਾਰਡਸ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਰੀਚਾਰਜ 'ਤੇ 48 ਰੁਪਏ ਖਰਚ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ 5 ਰਿਵਾਰਡਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ 52 ਰੁਪਏ ਖਰਚ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ 5 ਰਿਵਾਰਡਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਰੁਪਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ 500 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਯੋਗ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ 5% ਰਿਵਾਰਡਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋਗੇ। 500 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਘੱਟ ਦੀ ਖਰੀਦ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਰਿਵਾਰਡਸ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।

e. ਤੁਸੀਂ ਸਕੈਪੀਆ ਐਪ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਯਾਤਰਾ ਸੰਬੰਧੀ ਖਰੀਦਾਂ 'ਤੇ 20% ਰਿਵਾਰਡਸ ਕਮਾਓਗੇ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਕਮਾਏ ਗਏ ਰਿਵਾਰਡਸ ਨੂੰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ 1 ਰਿਵਾਰਡ = 1 ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨ ਦੇ ਪਰਿਵਰਤਨ ਅਨੁਪਾਤ ਨਾਲ ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਰਿਵਾਰਡਸ ਨੂੰ ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਨੁਪਾਤ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਇਨਾਮਾਂ ਦੀਆਂ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ:

a. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੋਧਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦਰ ਨੂੰ ਬਦਲਣ, ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ।

b. ਜੇਕਰ ਇਹ ਸਕੈਪੀਆ ਰਿਵਾਰਡਜ਼ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕਿਸੇ ਨਿਯਮ, ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ, ਆਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਉਲਟ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਉਕਤ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਇਸ ਰਿਵਾਰਡਜ਼ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰਨ ਜਾਂ ਇਸਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਨ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

c. ਜੇਕਰ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬਾਕੀ ਹੈ, ਇਸ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਇਹ ਡਿਫਾਲਟ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਚਲਾਏ ਜਾਣ ਦਾ ਉਚਿਤ ਸ਼ੱਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਕੱਠੇ ਹੋਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ।

d. ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਿਫੰਡ/ਚਾਰਜਬੈਕ/ਪ੍ਰਤੀਪੂਰਤੀ ਰਾਹੀਂ ਉਲਟਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਤੁਹਾਡੇ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਉਹਨਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਰਿਵਾਰਡਸ ਕੁੱਲ ਰਿਵਾਰਡ ਬੈਲੇਂਸ ਵਿੱਚੋਂ ਘਟਾ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।

e. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦਾਂ / ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਸਪਲਾਇਰ ਉਹਨਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ / ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਬਦਲਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

f. ਬੈਂਕ ਸਕੈਪੀਆ ਰਿਵਾਰਡਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰਕ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦਾਂ / ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਲਈ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

g. ਤੁਸੀਂ ਨੋਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਨੈਟਵਰਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਰਚੈਂਟ ਕੈਟੇਗਰੀ ਕੋਡ ("ਐਮਸੀਸੀ") ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹਰੇਕ ਖਰੀਦ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵੱਖਰੀ "ਸ਼੍ਰੇਣੀ" ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਮਰਚੈਂਟ

ਐਕਵਾਇਰਿੰਗ ਬੈਂਕ ਵਪਾਰੀ (ਮਰਚੈਂਟ) ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਉਸ ਦਾ ਵਰਗੀਕਰਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਡਾਇਨਿੰਗ, ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਯਾਤਰਾ, ਮਨੋਰੰਜਨ, ਕਰਿਆਨੇ, ਬਿੱਲ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗਤਾਵਾਂ, ਬਾਲਣ, ਆਦਿ। ਸਕੈਪੀਆ ਦਾ ਇਸ ਐਮਸੀਸੀ ਵਰਗੀਕਰਨ 'ਤੇ ਕੋਈ ਕੰਟਰੋਲ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਸਾਰਣੀ: ਅਯੋਗ ਇਨਾਮ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਲਈ ਐਮਸੀਸੀ ਵਰਗੀਕਰਨ	
ਸ਼੍ਰੇਣੀ	ਐਮਸੀਸੀ
ਈ-ਵਾਲਿਟ ਲੋਡ ਕਰਨਾ	6540
ਤੇਲ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ	5541, 5542, 5983, 5172
ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ	6513
ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਕੂਲ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299
ਸਰਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ	9099 ਤੋਂ 9999
ਵਪਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ	7399, 7311, 7372, 7538, 7392
ਕ੍ਰਿਪਟੋ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ	6051, 6012, 6011
ਯੂਟਿਲਿਟੀ ਭੁਗਤਾਨ	4900, 4812, 4814, 4816
ਬੀਮਾ ਭੁਗਤਾਨ	6300

2. ਜ਼ੀਰੋ ਫੋਰੈਕਸ ਮਾਰਕ-ਅੱਪ: ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਤੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਕੋਈ ਵੀ ਫੋਰੈਕਸ ਮਾਰਕ-ਅੱਪ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

3. ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ:

- ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਹਿਯੋਗੀ ਵਪਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਛੋਟਾਂ/ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਮਿਲੇਗੀ।
- ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੀਆਂ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਯੋਗਤਾ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਕੈਪੀਆ ਐਪ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।
- ਜੇਕਰ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਪਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਤੋਂ ਅਯੋਗ ਠਹਿਰਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ।
- ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਵਪਾਰੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਉੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਿੱਥੇ ਇਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ/ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਅਜਿਹੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ।

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ

- ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਅਤੇ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਘੱਟ ਲਿਮਿਟ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਹਰ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਿਰਧਾਰਤ ਲਿਮਿਟ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਆ ਜਾਵੇਗੀ। ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੁਹਾਡੇ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ

ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਨਾਲ ਵੀ ਦਿਖਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਵਧਾ ਜਾਂ ਘਟਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

2. ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰੇ ਵਿਖੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਹਰੇਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਅਜਿਹੇ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ। ਇਸ ਵਿਵਸਥਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ, ਚਾਹੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਰਤੀ ਗਈ ਰਾਸ਼ੀ ਕਿੰਨੀ ਵੀ ਕਿਉਂ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਧੂ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਰੰਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਪਰੋਕਤ ਫੀਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੂਰਨ ਅਧਿਕਾਰ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
3. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਰੋਕਣ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਨਿਯਮਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ।
4. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਨੁਸਾਰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਤੋਂ ਵੱਧ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਕਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬੈਲੇਂਸ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ। ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰਕਮ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਤੋਂ ਪੁੱਛਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਉਹ ਇਸ ਰਕਮ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਵਿੱਚ ਐਡਜਸਟ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਉਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਤਰਜੀਹ ਨਹੀਂ ਦੱਸੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਵਾਧੂ ਰਕਮ ਆਪਣੇ ਆਪ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
5. ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸੀਮਾ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਆਨਲਾਈਨ ਸਮੇਤ) ਜਾਂ ਏਟੀਐਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਅਧਿਕਤਮ ਵਰਤੋਂ ਸੀਮਾ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ।

ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

1. ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਹਸਤਾਖਰ ਪੈਨਲ ਛਪਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਉਸ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਅਸਲ ਨਿੱਜੀ ਲੋੜਾਂ ਜਾਂ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਵਿੱਤੀ ਲਾਭ ਕਮਾਉਣ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਨਾਲ, ਵਪਾਰਕ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਮੁੜ ਵੇਚਣ ਵਾਸਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ।
3. ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਰਜਿਤ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਟਰੀ ਦੀਆਂ ਟਿਕਟਾਂ, ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਸਾਲੇ, ਸਵੀਪਸਟੇਕਸ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ, ਕਾਲ-ਬੈਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
4. ਚਾਰਜ ਲੱਗਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ, ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਕੂਪਨ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪਾਂ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕਾਪੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਚਾਰਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
5. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਬਿਨਾਂ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਚਾਰਜ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਜਾਂ ਮੁਲਤਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਏਟੀਐਮ, ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਰਾਹੀਂ, ਆਪਣੇ ਆਪ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁੜ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ/ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਇਹ ਉਚਿਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਜੋਖਮ ਦੇ ਸਹੀ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲਈ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਉਪਰੋਕਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।

6. ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਾਸਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਮੰਗ-ਪੱਤਰ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਪੁਸ਼ਟਾ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਹੋਰ ਮੰਗ-ਪੱਤਰ 'ਤੇ ਦਰਜ ਰਕਮ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਖਰਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ। ਜਿੱਥੇ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ ਜਾਂ ਵਾਊਚਰ ਉਪਲਬਧ ਨਾ ਹੋਵੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੇਲ ਆਰਡਰ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਕਾਮਰਸ, ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ ਸਬੰਧਤ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰੋਗੇ। ਬੈਂਕ ਇਸ ਦੇ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
7. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੁਝ ਖਾਸ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ 'ਤੇ ਸਰਚਾਰਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਰਚਾਰਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ।
8. ਖਾਤੇ ਦੀ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਮੁਢਲਾ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਖਰਚੇ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 60 (ਸੱਠ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਖਰਚਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
9. ਜੇਕਰ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸਰਚਾਰਜ ਲਗਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਸੈਂਟਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
10. ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਪਲਾਇਰ ਤੋਂ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ, ਕੀਮਤ, ਦਰ, ਗੁਣਵੱਤਾ, ਵਾਰੰਟੀ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਲਾਭਾਂ, ਸਹੂਲਤਾਂ ਸਮੇਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕਮੀ/ਦੇਰੀ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਡਿਲੀਵਰੀ ਆਦਿ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਮੇਲ ਆਰਡਰ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਕਾਮਰਸ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੰਟਰਨੈੱਟ) ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ/ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸਪਲਾਇਰਾਂ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਆਪਣੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ।
11. ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਦਾਅਵਾ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸੈੱਟ-ਔਫ ਜਾਂ ਜਵਾਬੀ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਵਿਸ਼ਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
12. ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਇਸ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਹੀ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ, ਲਾਭ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ।
13. ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਫੀਸਾਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਸਤੂਆਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹਵਾਈ/ਰੇਲ ਟਿਕਟਾਂ ਆਦਿ) ਲਈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਖਰੀਦ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਰੱਦ ਹੀ ਕਿਉਂ ਨਾ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ। ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਰਿਫੰਡ ਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ (ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਕੱਟ ਕੇ) ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਕੇਵਲ ਉਦੋਂ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਇਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਨਕਦ ਰਿਫੰਡ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਰਿਫੰਡ ਦੀ ਰਕਮ ਉਚਿਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਦਿਖਾਈ ਦਿੰਦੀ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

14. ਤੁਸੀਂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ, ਵਿਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਇਸ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲੈਂਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਾਨੀ, ਵਿਆਜ, ਪਰਿਵਰਤਨ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ ਅਤੇ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੰਮਾਂ, ਭੁੱਲ-ਚੁੱਕ ਜਾਂ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਝੱਲਣੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।
15. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਬਕਾਏ (ਸਟੈਚੂਟਰੀ ਡਿਊਜ਼) ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।
16. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਉਸ ਦਰ 'ਤੇ ਬਦਲਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜੋ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
17. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਰਹਿਣਗੀਆਂ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ।
18. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਅੰਦਰੂਨੀ ਜੇਖਮ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਪੋਖਾਧੜੀ ਰੋਕਥਾਮ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਜਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।
19. ਮੇਲ ਆਰਡਰ/ਟੈਲੀਫੋਨ ਆਰਡਰ (ਐਮਓਟੀਓ) ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਹਨ; ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦਿੰਦੇ ਸਮੇਂ ਪੂਰੀ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਰਤਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਵਰਕ (ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪਏ) ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਅਤੇ ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਹੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਅਣਜਾਣੇ ਵਿੱਚ ਖੁਲਾਸੇ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਜਾਂ ਪੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਐਮਓਟੀਓ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ (ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ)

1. ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਏਟੀਐਮ, ਚੁਣੇ ਹੋਏ ਸਹਿਯੋਗੀ ਬੈਂਕਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਥਾਨਾਂ/ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਅਦਾਰਿਆਂ ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਕਦ ਸਮਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਵੀ, ਜਿਸਦੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀਆਂ ਅਤੇ ਨਕਦ ਸਮਾਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋਗੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਯਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀਆਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਏਟੀਐਮ ਕੋਡ/ਪਿਨ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੱਸੋਗੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਇਸਦੀ ਖੋਜ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਹਰ ਸੰਭਵ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰੋਗੇ।
2. ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਆਪਣੀ ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ ਤੱਕ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਕਿ ਉਪਲਬਧ ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ ਅਤੇ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।
3. ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ (ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ) ਲਈ ਚਾਰਜਜ਼ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਚਾਰਜਜ਼, ਹੈਂਡਲਿੰਗ ਚਾਰਜਜ਼ ਆਦਿ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਚਾਰਜਜ਼ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਅਜਿਹੇ ਚਾਰਜਜ਼ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ।

ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਸੈਟਲਮੈਂਟ

1. ਬੈਂਕ ਹਰ ਉਸ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਆਦ ਲਈ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਾਰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਲਿੰਕ ਭੇਜੇਗਾ, ਜਿਸ ਦੌਰਾਨ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਕੋਈ ਗਤੀਵਿਧੀ ਹੋਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ 200 ਰੁਪਏ (ਦੋ ਸੌ ਰੁਪਏ) ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਹੋਵੇ। ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 18 (ਅਠਾਰਾਂ) ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਹੋਵੇਗੀ।
2. ਬੈਂਕ ਲਗਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਅਤੇ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰੇ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪੱਖ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਈ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰੇਗਾ।
3. ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ। ਹਰੇਕ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਆਦ ਦੀ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ, ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ, ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ, ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ, ਫੀਸਾਂ, ਜੀਐਸਟੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਚਾਰਜਿਜ਼, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟਾਂ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਵੀ ਦਰਸਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਤੁਸੀਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਰੋਗੇ ਕਿ ਇਹ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਪਹੁੰਚ ਜਾਵੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਉਦੋਂ ਹੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਕਲੀਅਰ ਕੀਤੇ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕੋਈ ਵੀ ਰਕਮ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਸਿਰਫ਼ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਨਾਲ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮੁੜ-ਅਦਾਇਗੀ ਕਈ ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਲੰਬੀ ਖਿੱਚੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।
4. ਤੁਸੀਂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਖਾਤਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਤੱਕ ਅੱਗੇ ਲਿਜਾਣ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
5. ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਵਾਪਸ ਲਏ ਜਾਣ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ (ਚਾਹੇ ਅਸਥਾਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਸਥਾਈ) ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਜੋਖਮ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਫੀਸ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰੇ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਨਾ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਚੇਤਾਵਨੀ ਬੁਲੇਟਿਨ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣ ਦਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਵੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।
6. ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਈ-ਐਨਏਸੀਐਚ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਸਿੱਧੇ ਪੈਸੇ ਕੱਟਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਈ-ਐਨਏਸੀਐਚ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲੈਣੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।
7. ਆਊਟਸਟੇਸ਼ਨ ਚੈੱਕ/ਡਰਾਫਟ ਯਾਨੀ ਕਿ ਅਜਿਹੇ ਚੈੱਕ/ਡਰਾਫਟ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੁਝ ਖਾਸ ਸ਼ਹਿਰਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਸ਼ਹਿਰਾਂ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹਨ (ਅਜਿਹੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸ਼ਹਿਰਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ), ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਲੱਗੇਗੀ। ਆਊਟਸਟੇਸ਼ਨ ਚੈੱਕਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਫੀਸ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਸਥਾਨਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਾਅ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
8. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਅਸਵੀਕਾਰ (ਡਿਸਆਨਰ) ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਮੁਅੱਤਲ/ਖਤਮ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਚਾਰਜਾਂ

ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਫੀਸ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੀ ਫੀਸ ਦੀ ਰਕਮ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕੋਈ ਵੀ ਉਚਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ।

9. ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਾਡੇ ਅੰਦਰੂਨੀ ਲੇਖਾਕਾਰੀ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਿਉਂ ਨਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।
10. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇ ਸਿਰਫ਼ ਬਾਰਾਂ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਤੱਕ ਹੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਜੋ ਕਿ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
11. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਐਨਆਰਓ (NRO) ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਭੁਗਤਾਨ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜਾਇਜ਼ ਪ੍ਰਾਪਤੀਆਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਅਜਿਹੇ ਐਨਆਰਓ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਤੁਹਾਡੇ ਬਕਾਏ ਵਿੱਚੋਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਉਧਾਰ ਲੈ ਕੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਐਨਆਰਓ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਰਾਹੀਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਵਾਰੰਟੀ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਫੇਮਾ (FEMA) ਦੇ ਤਹਿਤ ਦੰਡਕਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਐਨਆਰਓ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਭੇਜੀ ਗਈ ਰਕਮ, ਐਨਆਰਓ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਐਨਆਰਓ (NRE) ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਬੇਨਤੀ ਰਾਹੀਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਰਕਮ ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਵਿੱਤੀ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਯੂਐਸਡੀ (USD) 1,000,000- (ਇੱਕ ਮਿਲੀਅਨ ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰ) ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਰਕਮ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ।
12. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿੱਲ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਐਨਆਰਓ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਰਾਹੀਂ ਵਰਤੇ ਗਏ ਫੰਡਾਂ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸੀਬੀਡੀਟੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਟੈਕਸ ਯੋਗ ਕਮਾਈ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਅਤੇ ਐਨਆਰਓ ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਇੱਕੋ ਹੀ ਵਿਅਕਤੀ ਹਨ।
13. ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਈ-ਐਨਏਸੀਐਚ, ਚੈੱਕ/ਡਰਾਫਟ ਰਾਹੀਂ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਕੈਪੀਆ ਐਪ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਪਲਬਧ ਵਿਕਲਪਾਂ ਰਾਹੀਂ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਵਿੱਤੀ ਚਾਰਜ

1. ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ 'ਤੇ ਦੇਣਯੋਗ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੱਕ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।
2. ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਤੋਂ ਬੈਲੇਂਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ 'ਤੇ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ ਨਕਦ ਜਾਂ ਨਕਦ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਬੈਲੇਂਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਬੈਂਕਰ ਚੈੱਕ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ, ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ ਸਿਰਫ਼ ਤਾਂ ਹੀ ਲੱਗਦੇ ਹਨ ਜੇਕਰ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਜਾਂ ਉਸਦਾ ਕੋਈ ਹਿੱਸਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਸੇ ਨੂੰ ਪਿਛਲੇ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਤੋਂ ਅਗਲੇ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਅੱਗੇ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
3. ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ, ਜੇਕਰ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਹਰੇਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਆਖਰੀ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
4. ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਅੱਗੇ ਲਿਜਾਏ ਗਏ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਉੱਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੋਧੀ ਗਈ ਦਰ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।
5. ਵਿੱਤ ਖਰਚਿਆਂ (ਫਾਈਨਾਂਸ ਚਾਰਜਿਜ਼) ਦੀ ਦਰ ਕੁਝ ਸਹੂਲਤਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਲੇਂਸ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸਹੂਲਤ ਆਦਿ ਲਈ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗਾ।

6. ਉਪਰੋਕਤ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ, ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਖਤਮ ਹੋਣ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਦੇਣਯੋਗ ਰਹਿਣਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਚੁਕਤਾ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ।
7. ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਆਪਣੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕੁਝ ਸਹੂਲਤਾਂ ਲਈ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ (ਫਾਈਨਾਂਸ ਚਾਰਜਿਜ਼) ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚੇ

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਜੇਕਰ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਤੇ ਸੋਧੇ ਗਏ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਵਰਤਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੀ ਹੱਕਦਾਰੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚੇ ਲਈ ਉਸਦੇ ਪਾਸਪੋਰਟ 'ਤੇ ਐਂਡੋਰਸਮੈਂਟ (ਤਸਦੀਕ) ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਾਸਪੋਰਟ 'ਤੇ ਐਂਡੋਰਸਮੈਂਟ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੌਜੂਦਾ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਉਹ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਗਏ ਫੇਮਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਕਹਿਣ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਤੋਂ ਵਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਹੱਕਦਾਰੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਖਰਚੇ ਦੇ ਅਸਵੀਕਾਰ ਹੋਣ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਸਕੈਪੀਆ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਪਰਿਵਰਤਨ ਉਸ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦਿਨ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਉਹ ਮਿਤੀ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਜਿਸ ਦਿਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਜੇਕਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰਾਂ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਰਿਵਰਤਨ ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਪਹਿਲਾਂ ਚਾਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਨੂੰ ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਕੇ ਅਤੇ ਫਿਰ ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਕੇ।

ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਫੀਸ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਚਾਰਜਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਫੀਸ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਹ ਫੀਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਹੋਰ ਫੀਸਾਂ/ਚਾਰਜ

ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਨਵੀਨੀਕਰਨ, ਬਦਲੀ, ਡੁਪਲੀਕੇਟ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਆਦਿ ਦੇ ਖਰਚੇ, ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ 'ਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਫੀਸ, ਆਊਟਸਟੇਸ਼ਨ ਫੀਸ ਲਈ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਚਾਰਜਿਜ਼, ਕਾਨੂੰਨੀ ਲਾਗਤ, ਕੋਈ ਹੋਰ ਫੀਸਾਂ/ਖਰਚੇ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।

ਜੀਐਸਟੀ

ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਉਸ ਦਰ 'ਤੇ ਜੀਐਸਟੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਜੋ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫੀਸਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਖਰਚਿਆਂ, ਹੋਰ ਫੀਸਾਂ/ਖਰਚਿਆਂ ਆਦਿ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ

ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਇੱਕ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ (ਪਿੰਨ) ਸੈੱਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਪਿੰਨ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ, ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਚੈਨਲਾਂ 'ਤੇ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਪਿੰਨ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਅਜਿਹੇ ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਆਰਡਰਾਂ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਪਿੰਨ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਗਿਆਨ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਮਿਲੇ। ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਪਿੰਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਇਸਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਪਿੰਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਸਾਧਨਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਤੋਂ ਭੇਜੇ ਗਏ ਜਾਂ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਦੇ ਦਾਅਵੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਪਿੰਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਹਰ ਸਮੇਂ ਸਾਰੇ ਉਚਿਤ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਦਮ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਉਸ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਦੇਣਦਾਰੀ ਅਤੇ ਹਰਜਾਨੇ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਨਵਾਂ ਪਿੰਨ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਿੰਨ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ/ਧੋਖਾਧੜੀ/ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ/ਡੁਪਲੀਕੇਟ/ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ, ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਸਕੈਪੀਆ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ। ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਸਕੈਪੀਆ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਹੱਥ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਜਾਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਗਿਆਨ ਵਿੱਚ ਪਿੰਨ ਆਉਣ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਸਮੇਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅਜਿਹੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ/ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਲਾਗਤਾਂ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਸਕੈਪੀਆ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਵੇਗਾ।

ਅਲਰਟ

ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਸੁਨੇਹੇ ਭੇਜ ਕੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਇਤਰਾਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਸੇਵਾਵਾਂ

1. ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇਣ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਕੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ। ਇਹ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਤਾਂ ਮੈਨੂਅਲ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਸਿਸਟਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ

ਨਾਲ ਉਸ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਤੀ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ/ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਟੈਲੀਫੋਨ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ (ਟੀਪੀਆਈਐਨ) ਵੀ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

2. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਨੇਕ ਨੀਅਤ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਓਗੇ।
3. ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਟੈਲੀਫੋਨਿਕ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੇ ਟ੍ਰਾਂਸਕ੍ਰਿਪਟਾਂ 'ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਬੈਂਕ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥਾ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
5. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਹ ਮੰਨਣ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ ਕਿ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਸਲੀ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜਾਂ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।
6. ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅੰਤਰ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਦਸ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਸ ਅੰਤਰ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੋਗੇ।
7. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਕਤ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਬਦਲੇ, ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਹਰਜਾਨਿਆਂ, ਲਾਗਤਾਂ, ਚਾਰਜਜ਼ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਦੇਣ ਦੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੋਗੇ ਜੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਸਿੱਟੇ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਸਹਿਣੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਵਾਪਸ ਕੀਤੇ ਭੁਗਤਾਨ

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਚੈੱਕ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਜਾਂ ਹਦਾਇਤ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵਿਰੁੱਧ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਫੀਸ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ/ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਚੈੱਕ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ

1. ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਚੋਰੀ ਆਦਿ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੁਲਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਪਹਿਲੀ ਸੂਚਨਾ ਰਿਪੋਰਟ (ਐਫਆਈਆਰ) ਦਰਜ ਕਰਨ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਚੋਰੀ ਆਦਿ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
2. ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਤੱਕ, ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਗੁੰਮਸ਼ੁਦਗੀ/ਚੋਰੀ ਆਦਿ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਦੁਕਵੀਂ ਪੜਤਾਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ, ਪਰ ਇਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਉਹ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

3. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ/ਜਾਣਕਾਰੀ ਮਿਲਣ ਤੱਕ ਲੱਗੇ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲਈ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਇਹ ਸਿਫ਼ਰ ਹੋਵੇਗੀ।
4. ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਾਂਭ-ਸੰਭਾਲ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕੋਗੇ। ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਇਹ ਪਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਚੁੱਕੇ ਗਏ ਕਦਮ ਸ਼ੱਕੀ ਹਨ, ਤਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋਏ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੁਹਾਡੀ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਰੱਦ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
5. ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜਾਂਚ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰੋਗੇ।
6. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਮਿਲੇ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਾਈਪ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰੋਂ ਦੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
7. ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ/ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਉਸ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਚੋਰੀ/ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬਲੌਕ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੋਗੇ।

ਉਗਰਾਹੀਆਂ

ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਪੂਰੇ ਜੋਖਮ ਅਤੇ ਲਾਗਤ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਬਕਾਏ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵੱਧ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ (ਅਜਿਹੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ) ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਤੱਥ ਅਤੇ ਅੰਕੜੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰੀ ਸਾਰੇ ਕਾਰਜਾਂ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ, ਮਾਮਲਿਆਂ ਅਤੇ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਸੌਂਪ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਸਮਝਦਾ ਹੈ।

ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ

ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰੇ ਤੋਂ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ, ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਨਾ ਹੋਣਾ, ਸਾਮਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਨੁਕਸਦਾਰ ਸਾਮਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮਝਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਸਾਮਾਨ ਖਰੀਦਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਸਹੂਲਤ ਹੈ, ਬੈਂਕ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦਾ ਜਾਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ। ਵਸਤੂਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਉਸਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ।

ਤੀਜੀ ਧਿਰ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ

1. ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨ ਰਾਹੀਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕੁਝ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹਵਾਲਾ ਜਾਂਚ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਰਾਹੀਂ ਤਸਦੀਕ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤਸਦੀਕ, ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ/ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਲਾਗਤ ਅਤੇ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਹੋਣਗੇ, ਜੋ ਕਿ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਏ/ਰਕਮਾਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਣਗੇ।
2. ਜੇਕਰ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਏਜੰਟ ਕੋਲ ਭੇਜਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜਿੱਥੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਖਰਚਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।
3. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਆਪਣੇ ਡੇਟਾ / ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀਆਂ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ / ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ / ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਡੇਟਾ / ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੀਮਤ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਹਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸੰਸਥਾ ਦਾ ਨਾਮ	ਭੂਮਿਕਾ	ਵੇਰਵਾ
ਲੈਂਟਰਾ ਏਆਈ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਯੋਗਤਾ ਨਿਯਮ ਇੰਜਣ	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਲੈਨਟਰਾ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
ਕਰਜ਼ਾ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਵੀ-ਕੇਵਾਈਸੀ ਵਿਕਰੇਤਾ	ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਕੇਵਾਈਸੀ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਭਾਰਤੀ ਵਿਲੱਖਣ ਪਛਾਣ ਅਥਾਰਟੀ	ਈ-ਕੇਵਾਈਸੀ	
ਸਕੈਪੀਆ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਰਿਵਾਜ ਪੁਆਇੰਟ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ	ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਵਾਜ ਪੁਆਇੰਟਸ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਸਕੈਪੀਆ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਐਮ2ਪੀ ਸੋਲਿਊਸ਼ਨਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਏਸੀਐਸ (ਐਕਸੈਸ ਕੰਟਰੋਲ ਸਰਵਰ) ਅਤੇ ਸੀਐਮਐਸ (ਕਾਰਡ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਸਰਵਿਸਿਜ਼)	ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਡੇਟਾ ਐਮ2ਪੀ (M2P) ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਕਲੈਵਰਟੈਪ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ		ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਡਾਟਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਚਾਰ ਭੇਜਣ ਲਈ ਮੈਟਲ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਸਿੰਚ ਕਲਾਉਡ ਕਮਿਊਨੀਕੇਸ਼ਨ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਸੰਚਾਰ ਵਿਕਰੇਤਾ	ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਸਿੰਚ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਐਮਸੀਟੀ ਕਾਰਡਸ ਐਂਡ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਪ੍ਰਿੰਟਿੰਗ ਪਾਰਟਨਰ	ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੌਤਿਕ ਵੈਲਕਮ ਕਿੱਟ ਭੇਜਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਐਮਸੀਟੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਡੈਲਹੀਵਰੀ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ		ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਦਿੱਲੀਵਰੀ (ਕੁਰੀਅਰ ਪਾਰਟਨਰ) ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਵੈਲਕਮ ਕਿੱਟ ਪਹੁੰਚਾਉਣਗੇ।
ਬਲੂ ਡਾਰਟ ਐਕਸਪ੍ਰੈਸ ਲਿਮਟਿਡ	ਲੌਜਿਸਟਿਕਸ	
ਭਾਰਤੀ ਡਾਕ ਵਿਭਾਗ		
ਰੇਜ਼ਰਪੇ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਪੇਮੈਂਟ ਗੇਟਵੇ	ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਡਾਟਾ ਵਰਲਡਲਾਈਨ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕੋ।
ਪਾਈਨ ਲੈਬਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ		
ਪੇਜੂ ਪੇਮੈਂਟਸ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਬੈਂਕ ਦੇ ਈਐਮਆਈ ਵਪਾਰੀ	ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ

ਕੰਸੈਂਟਰਿਕਸ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀਜ਼ (ਇੰਡੀਆ) ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ	ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ/ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਕੰਸੈਂਟਰਿਕਸ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਗਲੋਬੀਵਾ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ	
ਐਕਸਪੀਰੀਅਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਟਿਡ	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ (ਇੰਡੀਆ) ਲਿਮਟਿਡ		ਤੁਹਾਡੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਉਗਰਾਹੀ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।
ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਰਿਕਵਰੀ ਏਜੰਸੀ	ਉਗਰਾਹੀ ਅਤੇ ਵਸੂਲੀ	ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ: https://www.federalbank.co.in/documents/10180/59628/List+of+collection+agents+%26+recovery+agents-Jan+2023.pdf/85b86b66-8a75-421e-91a9-b1954cf0e57f?t=1675755327502

4.

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੁਬਾਰਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਬਦਲਣਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਨੁਕਸਦਾਰ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ/ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਵਿਗੜ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਮਦਦ ਨਾਲ ਬਦਲਵੇਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਬਦਲਵੇਂ ਕਾਰਡ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਬਦਲਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਖਰਾਬ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਾਈਪ ਰਾਹੀਂ ਔਧਾ ਕੱਟ ਕੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਪਤੇ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ

ਪਤੇ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ। ਪਤਾ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਕੈਪੀਆ ਐਪ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚੈਨਲ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਉਲੰਘਣਾ ਅਤੇ ਸਮਾਪਤੀ/ਵਾਪਸੀ

1. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ: ਤੁਸੀਂ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਔਧਾ ਕੱਟ ਕੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਮਾਪਤੀ ਕੇਵਲ

ਉਦੋਂ ਹੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਾਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੋਗੇ। ਕੋਈ ਵੀ ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਅਨੁਪਾਤਕ (ਪ੍ਰੋ-ਰਾਟਾ) ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

2. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ: ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵੱਲੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਜਾਂ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਅਜੇ ਤੱਕ ਡੈਬਿਟ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ) ਤੁਰੰਤ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਬੈਂਕ ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਬਾਰੇ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਾ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸਨੂੰ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਿਪ ਰਾਹੀਂ ਦੋ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਦੋਵੇਂ ਹਿੱਸੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਕੋਈ ਵੀ ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਪ੍ਰੋ-ਰਾਟਾ (ਅਨੁਪਾਤਕ) ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
3. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਰੁਜ਼ਗਾਰ/ਪੇਸ਼ਾ ਜਾਂ ਪਤਾ ਬਦਲਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮੌਜੂਦਾ ਤਾਇਨਾਤੀ ਤੋਂ ਬਦਲੀ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਤਨਖਾਹ ਖਾਤਾ/ਮੁੱਖ ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ ਆਦਿ ਬਦਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
4. ਉਲੰਘਣਾ: ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ; (i) ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਜਿਹੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ; ਅਤੇ (ii) ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਤੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਰਦਾਈ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ।
5. ਸਮਾਪਤੀ / ਵਾਪਸੀ: ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ, ਸਕੈਪੀਆ ਦੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ (ਕਸਟਮਰ ਸਪੋਰਟ) ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਈਮੇਲ ਸੰਚਾਰ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
6. ਉਪਰੋਕਤ ਨੋਟਿਸ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਉੱਪਰਲੇ ਸੱਜੇ ਕੋਨੇ ਨੂੰ ਕੱਟ ਕੇ ਇਸ ਨੂੰ ਨਕਾਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਹੋਲੋਗ੍ਰਾਮ ਅਤੇ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਾਈਪ ਦੋਵੇਂ ਕੱਟੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਉਪਰੋਕਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਨਾ ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
7. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਖਰਚੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਹੋਏ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਖਰਚੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ ਹੋਣ ਅਤੇ ਚਾਹੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ।
8. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਿਨਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦਾ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਦੋ ਜਾਂ ਦੋ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਹਨ, ਜੇ ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ

ਬਕਾਇਆ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ / ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯਮਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਹ ਵੀ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਲਈ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

9. ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਹੋਣ 'ਤੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵਿਚਕਾਰ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁਰਾਣੇ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ: (ੳ) ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜਜ਼ ਦੀ ਕੁੱਲ ਰਕਮ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ, (ਅ) ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲੱਗੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਚਾਰਜਜ਼ ਦੀ ਰਕਮ (ਸੰਬੰਧਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਇੰਸਟ੍ਰਕਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ), ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਤੁਰੰਤ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਹੋਣ, ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਜਿਹੇ ਚਾਰਜਜ਼ ਲੱਗਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਲੱਗੇਗਾ।
10. ਬੈਂਕ, ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮਿਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਮੁੜ ਬਹਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਨੂੰ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਹ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੀ ਵਾਪਸੀ (ਅਸਥਾਈ ਜਾਂ ਸਥਾਈ) ਦੇ ਨਾਲ ਹੀ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਸਾਰੇ ਲਾਭ, ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਅਜਿਹੀ ਅਸਥਾਈ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਜਿਹੀ ਵਾਪਸੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਉਸ 'ਤੇ ਲੱਗਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਚਾਰਜਜ਼ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕੁਝ ਹੋਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਰਜ ਵੈਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਵਾਪਸ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਨੂੰ ਸੌਂਪਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੈ। ਸਹੂਲਤਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੇ ਨੋਟਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਧੋਖਾਧੜੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵਿਰੁੱਧ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
11. ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦਾ ਵਾਪਰਨਾ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਵਾਪਸ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਡਿਫਾਲਟ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹਨ:
 - 11.1. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਲਗਾਤਾਰ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ।
 - 11.2. ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ।
 - 11.3. ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਚੈੱਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈਸੀਐਸ/ਸਥਾਈ ਹਦਾਇਤਾਂ, ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ।
 - 11.4. ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗਲਤ, ਝੂਠੀ ਜਾਂ ਅਧੂਰੀ ਸਾਬਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਗਏ ਆਮਦਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਛਾਣ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜੇਕਰ ਉਹ ਗਲਤ ਜਾਂ ਅਧੂਰੇ ਸਾਬਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਝੂਠੀ/ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

12. ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਰੱਦ ਜਾਂ ਬੰਦ ਹੋਣ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ (ਸਾਰੇ ਰਿਵਾਰਡਸ, ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ) ਵਾਪਸ ਲਏ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਮੁੜ ਚਾਲੂ ਕਰਨਾ ਸਵੈਚਲਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ।

13. ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ:

13.1. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬਿਲਕੁਲ ਨਾ ਕਰੋ, ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਾਈਪ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰੋਂ ਦੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿਓਗੇ।

13.2. ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਾਈਪ ਰਾਹੀਂ ਦੇ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟ ਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ।

13.3. ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਵਿਆਜ/ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਲਈ ਅਗਲੇ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ/ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ/ਰੱਦ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਵੀ ਇਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਅਸਫਲ ਹੋਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਟਰਨਅਰਾਊਂਡ ਟਾਈਮ (ਟੀਏਟੀ) ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਤਾਲਮੇਲ

ਆਰਬੀਆਈ (RBI) ਨੇ ਸਤੰਬਰ 2020 ਦੇ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੇ ਢਾਂਚੇ ਲਈ ਟਰਨਅਰਾਊਂਡ ਟਾਈਮ (ਟੀਏਟੀ) ਬਾਰੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਸਨ। ਬੈਂਕ ਨੇ ਉਪਰੋਕਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅਪਣਾਇਆ ਹੈ। ਅਸਫਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਵਿੱਤੀ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਉਹ ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਆਪ (ਸੁਓ ਮੋਟੋ) ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਅਸਫਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ

ਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਅਸਫਲ ਹੋਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਟਰਨ ਅਰਾਊਂਡ ਟਾਈਮ (ਟੀਏਟੀ) ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਤਾਲਮੇਲ			
ਲੜੀ ਨੰ.	ਘਟਨਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ	ਆਟੋ-ਰਿਵਰਸਲ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਲਈ ਢਾਂਚਾ	
		ਆਟੋ-ਰਿਵਰਸਲ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ	ਦੇਣਯੋਗ ਮੁਆਵਜ਼ਾ
ਮੈਂ	II	III	IV
1	ਮਾਈਕ੍ਰੋ-ਏਟੀਐਮ ਸਮੇਤ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ (ਏਟੀਐਮ)		
a	ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਪੈਸੇ ਕੱਟੇ ਗਏ ਪਰ ਨਕਦੀ ਨਹੀਂ ਨਿਕਲੀ।	ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਟੀ + 5 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਸਫਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰੋ-ਐਕਟਿਵ ਰਿਵਰਸਲ (ਆਰ)।	ਟੀ + 5 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਦੇਰੀ ਲਈ ₹100/- ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ, ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

2	ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ		
a	ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਡੈਬਿਟ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਪਰ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ।	ਜੇਕਰ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਟੀ + 1 ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਲਟਾਇਆ (R) ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	₹100/- ਟੀ + 1 ਦਿਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਲਈ।
b	ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ (ਪੀਓਐਸ) (ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ) ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪੀਓਐਸ 'ਤੇ ਨਕਦੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਪੈਸੇ ਕੱਟੇ ਗਏ ਪਰ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਭਾਵ ਚਾਰਜ-ਸਲਿੱਪ ਜਨਰੇਟ ਨਹੀਂ ਹੋਈ।	ਟੀ + 5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਟੋ-ਰਿਵਰਸਲ।	₹100/- ਟੀ + 5 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇਰੀ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ
c	ਕਾਰਡ ਨੌਟ ਪ੍ਰੈਜ਼ੈਂਟ (ਸੀਐਨਪੀ) (ਈ-ਕਾਮਰਸ) ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਪੈਸੇ ਕੱਟੇ ਗਏ ਹਨ ਪਰ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਸਿਸਟਮ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ।		
3	ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ		
	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ, ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ	ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਟੀ+7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ	₹500/- ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਦੀ ਦੇਰੀ ਲਈ ਟੀ + 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ।

ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਛੋਟ

ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਸਕੈਪੀਆ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਦੇਣਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ:

1. ਸਪਲਾਈ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਨੁਕਸ;
2. ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ;
3. ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ ਦੀ ਖਰਾਬੀ;
4. ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਹਦਾਇਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ;
5. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਬਿਆਨ ਜਾਂ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਮ;
6. ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਸੌਂਪਣਾ;
7. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ, ਚਾਹੇ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਅਤੇ ਵਾਪਸੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ;
8. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ; ਜਾਂ

9. ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਚਰਿਤਰ ਅਤੇ ਸਾਖ ਨੂੰ ਪਹੁੰਚਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਿਸਦਾ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਵਾਪਸੀ ਲਈ ਕੋਈ ਬੇਨਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਸੰਸਥਾ/ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਤਿਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ;
10. ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਰਵੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤ ਬਿਆਨ, ਗਲਤ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ, ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਭੁੱਲ। ਜੇਕਰ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕੋਈ ਮੰਗ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਜਾਂ ਦਾਅਵਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਮਾਣਹਾਨੀ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਚਰਿਤਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾਉਣ ਵਾਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਡਿਫਾਲਟ

1. ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੁਤਾਹੀ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਲ ਉਕਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਕੈਪੀਆ ਦੇ ਉਸ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।
3. ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
4. ਸਬ-ਸਟੈਂਡਰਡ/ਡਾਊਟਫੁੱਲ/ਲੌਸ ਐਨਪੀਏ ਵਿੱਚ ਵਰਗੀਕਰਨ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਕੁੱਲ ਐਕਸਪੋਜ਼ਰ ਵਿੱਚ ਸੰਯੁਕਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵੰਡ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਏਜੰਜ਼ਿੰਗ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
5. 90 (ਨੌਵੇ) ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਅਣਪੇਡ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਐਡਵਾਂਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਆਮਦਨ ਮਾਨਤਾ, ਸੰਪਤੀ ਵਰਗੀਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਵਿਜ਼ਨਿੰਗ ਬਾਰੇ ਆਰਬੀਆਈ (RBI) ਮਾਸਟਰ ਸਰਕੂਲਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਗੈਰ-ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨਕਾਰੀ ਸੰਪਤੀ (ਐਨਪੀਏ) ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਜਿਹਾ

ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵੱਲੋਂ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ, ਪਰਾਕਲ ਟਾਵਰਜ਼, ਪਰੂਰ ਜੰਕਸ਼ਨ, ਬੋਟਾਕਾਟੂਕਾਰਾ, ਅਲੁਵਾ, ਇਰਨਾਕੁਲਮ, ਇਰਨਾਕੁਲਮ, ਕੇਰਲ, 683 102, ਭਾਰਤ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਹੋਰ ਨਾ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ: (i) ਜੇਕਰ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੌਂਪਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਪੱਤਰ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣਾ ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ; ਅਤੇ (ii) ਜੇਕਰ ਫੈਕਸ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ (ਸਹੀ ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ)। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਨੋਟਿਸ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ: (i) ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਪਤਾ ਜਾਂ ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਹੈ

ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਜਿਸ 'ਤੇ ਨੋਟਿਸ / ਸੰਚਾਰ ਭੇਜੇ ਜਾਣੇ ਹਨ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ), ਅਤੇ (ii) ਬੈਂਕ ਦਾ ਜ਼ੋਨਲ / ਖੇਤਰੀ / ਬ੍ਰਾਂਚ / ਦਫ਼ਤਰ ਦਾ ਪਤਾ ਜਾਂ ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ

ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ), ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਤੇ ਜਾਂ ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਜੋ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ), ਅਤੇ (ii) ਬੈਂਕ ਦਾ ਜ਼ੋਨਲ / ਖੇਤਰੀ / ਬ੍ਰਾਂਚ / ਦਫ਼ਤਰ ਦਾ ਪਤਾ ਜਾਂ ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ), ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪਤੇ ਜਾਂ ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਜੋ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਪਣੇ ਸੰਪਰਕ ਪਤੇ ਜਾਂ ਵੇਰਵਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜੀ ਗਈ ਕੋਈ ਸੂਚਨਾ/ਪੱਤਰ-ਵਿਹਾਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਉਚਿਤ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸੇਵਾ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਚਾਹੇ ਅਜਿਹੀ ਸੂਚਨਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ " ਅਣਸੇਵਿਤ " ਵਾਪਸ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਾ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਜਾਂ ਕੰਮ ਵਾਲੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਅਖ਼ਬਾਰ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਨੋਟਿਸ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸੂਚਨਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ; ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਖ਼ਬਾਰ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਨੋਟਿਸ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ।

ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਵਰਲਡਵਾਈਡ/ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ/ਰੁਪਏ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

1. ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਵਰਲਡਵਾਈਡ/ਰੁਪਏ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁਝ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪਏ ਦੁਆਰਾ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਏਜੰਟਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਵਰਲਡਵਾਈਡ/ਰੁਪਏ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚੇ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ।
2. ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ / ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਵਰਲਡਵਾਈਡ / ਰੁਪਏ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
3. ਭਾਰਤ ਜਾਂ ਦੁਨੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਵੀ ਬੈਂਕ, ਵੀਜ਼ਾ ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ / ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਵਰਲਡਵਾਈਡ / ਰੁਪਏ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਖੁਲਾਸਾ

ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਆਰਬੀਆਈ (RBI) ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਨਾਲ ਗਠਜੋੜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਮੌਜੂਦਾ ਬਕਾਏ, ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਇਤਿਹਾਸ, ਜਨਸੰਖਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰੇਗਾ, ਪਰ ਇਹ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਜ਼ (ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ) ਐਕਟ, 2005 ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਰਾਏ, ਸੰਕੇਤ ਜਾਂ ਟਿੱਪਣੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦਿੱਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਲੋੜੀਂਦੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਚੰਗਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਤਿਹਾਸ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣਾ ਤੁਹਾਡੇ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਦੇ ਹੋਣ ਨਾਲ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਗਾਹਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇਣ ਵਾਲਿਆਂ ਤੋਂ ਬਿਹਤਰ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਤੇਜ਼ ਅਤੇ ਵਧੇਰੇ ਪ੍ਰਤੀਯੋਗੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੋ ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ ਭਵਿੱਖ ਦੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲੋੜਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰੇਗੀ। ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਾਂ ਮਿਆਦ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਵਿਚਕਾਰ ਸਹਿਮਤੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿਲਿੰਗ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਹੱਲ ਹੋਣ ਤੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ/ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ(s) ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-

ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੌਜੂਦਾ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਨਾਲ ਉਚਿਤ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਲਈ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ(s) ਤੋਂ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਬੈਂਕਾਂ/ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਨੂੰ ਹੋਰ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋਜ਼, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੈਫਰੈਂਸ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ, ਮਿਲਾਉਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਆਰਬੀਆਈ (RBI) ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਈ ਗਈ ਅਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

1. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਵੈਰੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਰੈਫਰੈਂਸ ਚੈੱਕ, ਕਾਰਡ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ, ਜਾਰੀ ਕਰਨ, ਆਪਣੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਆਦਿ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ/ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਬੈਂਕਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਹੋਰ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਆਦਿ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਸਾਰੀ/ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ।
2. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ, ਬੈਂਕਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰੋਤ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਜੋ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਸਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।
3. ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਉਹ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ਼ ਇੰਡੀਆ (ਆਰਬੀਆਈ), ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਅਥਾਰਟੀਆਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਜਾਂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ/ਸੰਸਥਾਵਾਂ/ਵਿਭਾਗਾਂ ਨੂੰ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਸਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਉਪਰੋਕਤ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਸਮੇਤ ਬੈਂਕਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ/ਏਜੰਸੀਆਂ, ਡੇਟਾ ਬੈਂਕਾਂ, ਅਤੇ ਕਲੈਕਸ਼ਨ ਏਜੰਸੀਆਂ ਵਰਗੀਆਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
4. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਨਵੀਨਤਮ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪਛਾਣਯੋਗ ਜਾਣਕਾਰੀ ("ਪੀਆਈਆਈ") ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ CERSAI/CIBIL ਵਰਗੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗ/ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੂਚਨਾ ਬਿਊਰੋ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਤੋਂ ਪੈਨ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਸ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ, ਨਿਰੰਤਰ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਅਪ-ਟੂ-ਡੇਟ ਰੱਖਣ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਪੀਆਈਆਈ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਢੁਕਵੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ।
5. ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਣ ਵਾਲੇ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵੇਰਵੇ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਜਾਂ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਾਹਕ ਸਬੰਧੀ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਕਰਾਸ-ਸੇਲਿੰਗ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਏਜੰਟਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਬੈਂਕ ਨੇ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਉਤਪਾਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿੱਤੀ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੀ ਕਰਾਸ-ਸੇਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।
6. ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਰੇਟਿੰਗ ਏਜੰਸੀਆਂ ਜਾਂ ਤੀਜੀ-ਧਿਰ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰ/ਰੇਟਿੰਗ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਕੋਈ ਵੀ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਉਚਿਤ ਸਮਝੇ ਜਾਣ।
7. ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿੱਤੀ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ, ਨਿਰੰਤਰ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਤੋਂ

ਤੁਹਾਡਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰ/ਰਿਪੋਰਟ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।

8. ਤੁਸੀਂ ਅੱਗੇ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੀ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਆਦਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਲਤ, ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ, ਜਾਂ ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ (ਸਾਲਸੀ) ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
9. ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਰਿਪੋਰਟਾਂ (ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਲੱਗੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਚਾਰਜਿਜ਼, ਭਾਵੇਂ ਉਹ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਬਿਲ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਣ, ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਤੁਰੰਤ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਣਗੇ। ਬੈਂਕ ਉਸ ਬੈਂਕ, ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਨਿਕਾਏ ਦਾ ਨਾਮ ਦੱਸਣ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿੱਥੋਂ ਉਸਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਹੈ।
10. ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਪਰੋਕਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜਤਾ, ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਤਿਆਗਦੇ ਹੋ।

ਸੌਂਪਣਾ/ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਕਰਨ (ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ/ ਸਕਿਓਰਿਟਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ)

ਤੁਸੀਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਬਕਾਏ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਹਵਾਲੇ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ, ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰੀਦਦਾਰ, ਅਸਾਈਨੀ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਬੈਂਕ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ), ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ (ਕਿਸੇ ਗੱਲਬਾਤ ਯੋਗ ਸਾਧਨ ਨੂੰ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਸੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ) ਵੇਚਣ, ਸੌਂਪਣ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲੈਣਦਾਰ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਲੈਣਦਾਰ ਵਜੋਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਕਰੇਗੀ, ਪਰ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਕਤੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਬਕਾਏ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਟੇ ਜਾਣਗੇ।

ਫੁਟਕਲ

1. ਜਿੱਥੇ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਾਮਲੇ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਹਦਾਇਤ ਜਾਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੇ ਜਵਾਬ ਵਿੱਚ ਨੇਕ ਨੀਅਤ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਉੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੇਕ ਨੀਅਤ ਵਾਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਰਜਾਨੇ, ਦੇਣਦਾਰੀ, ਖਰਚਿਆਂ ਆਦਿ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਦੇਸ਼ ਲਗਾਉਣ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਰਹਿਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ,
2. ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਖਤਮ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੀਆਂ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਉੱਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਚੁਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਜਾਂਦਾ।
3. ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਉੱਤੇ ਬਕਾਇਆ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ, ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੀ ਰਕਮ ਸਮੇਤ ਜੋ ਲਾਗੂ ਹੋ ਚੁੱਕੇ ਹਨ ਪਰ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਕਿਸੇ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਦੀਵਾਲੀਆ ਹੋਣ, ਅਸਮਰੱਥਾ, ਭੰਗ ਹੋਣ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰ ਬੰਦ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋਵੇਗਾ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਏ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਵਿੱਚ

ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੀਆਂ ਲਾਗਤਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੀ ਅਦਾਇਗੀ ਹੋਣ ਤੱਕ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਫਾਈਨਾਂਸ ਚਾਰਜਜ਼ ਲਗਾਉਣਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

4. ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰਕਾਰੀ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਸੰਸਥਾ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਸਾਰੀ ਰਕਮ ਸਰਕਾਰੀ/ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਰੰਤ ਦੇਣਯੋਗ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਇਸ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸਾਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਅਦਾ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਹੋਵੇਗਾ।
5. ਬੈਂਕ, ਸਕੈਪੀਆ ਨਾਲ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਕੇ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੋਧਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਸਐਮਐਸ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੋਧਾਂ ਦੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੋਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੋਧ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਜਾਂ ਅੱਧਾ ਨਹੀਂ ਕੱਟ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ।
6. ਬੈਂਕ, ਸਕੈਪੀਆ ਨਾਲ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰਾ ਕਰਕੇ, ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਵੀਂ ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਮੌਜੂਦਾ ਸਹੂਲਤ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।
7. ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸਹੀ ਅਤੇ ਮੁਕੰਮਲ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਸਕੈਪੀਆ ਛਪਾਈ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦੇ।

ਸੈਂਟ ਆਫ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ/ਬੈਂਕਰ ਦਾ ਲੀਅਨ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਜਨਰਲ ਲੀਨ (ਗਿਰਵੀ ਰੱਖਣ) ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੈਂਟ ਆਫ਼ (ਹਿਸਾਬ ਬਰਾਬਰ ਕਰਨ) ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਏ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਇਦਾਦ ਜਾਂ ਸੰਪਤੀਆਂ (ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਚੱਲ ਅਤੇ ਅਚੱਲ ਦੇਵੇਂ) ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਐਂਡਜਸਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ (ਟਰਮ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ) ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪਈਆਂ ਰਕਮਾਂ, ਜਾਇਦਾਦ, ਸੰਪਤੀਆਂ (ਚੱਲ ਅਤੇ ਅਚੱਲ ਦੇਵੇਂ), ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀਆਂ (ਸਕਿਓਰਿਟੀਜ਼), ਸਟਾਕ, ਸ਼ੇਅਰ, ਪੈਸੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ(s) ਦੀਆਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਹਨ ਜਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਆ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਭਾਵੇਂ ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਿਰਾਸਤ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ।

ਛੋਟ/ਸਹਿਮਤੀ

ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ, ਸ਼ਕਤੀ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਦੇਰੀ, ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕਮੀ, ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ, ਸ਼ਕਤੀ ਜਾਂ ਉਪਾਅ ਨੂੰ ਕਮਜ਼ੋਰ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਸ ਨੂੰ ਉਸ ਦੀ ਛੋਟ/ਸਹਿਮਤੀਲਤਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਡਿਫਾਲਟ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਸਹਿਮਤੀ ਵਜੋਂ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ; ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕਿਸੇ ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਅਣਗਹਿਲੀ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਾਲ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਗਲੇ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਸਕੈਪੀਆ ਦੇ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰ, ਸ਼ਕਤੀ ਜਾਂ ਉਪਾਅ 'ਤੇ ਕੋਈ ਅਸਰ ਪਵੇਗਾ ਜਾਂ ਉਹ ਕਮਜ਼ੋਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਕਲਾਜ਼

1. ਇਹਨਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ, ਮਤਭੇਦ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਇਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ, ਅਰਥ ਜਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵ ਬਾਰੇ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧੀਨ ਪਾਰਟੀਆਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਬਾਰੇ ਸਾਰੇ ਮਾਮਲੇ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ (ਸਾਲਸੀ) ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਪਟਾਏ ਜਾਣਗੇ, ਜੇ ਕਿ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1996 ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਜਾਂ ਇਕੱਲੇ ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੋਧਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਆਰਬਿਟਰਲ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਐਨਲਾਈਨ ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰਾ ('ਓਡੀਆਰ') ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ/ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 29ਬੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਫਾਸਟ-ਟ੍ਰੈਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਤਹਿਤ ਚਲਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਕੱਲੇ ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ/ਆਰਬਿਟਰਲ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਫੈਸਲਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ਧਾਰਕਾਂ 'ਤੇ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।
2. ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਪੀੜਤ ਪੱਖ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਸਾਲਸੀ ਧਾਰਾ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਨੋਟਿਸ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਉਸ ਦੁਆਰਾ ਸਾਲਸ (ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ) ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ ਸਾਲਸੀ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਓਡੀਆਰ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ/ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੁਆਰਾ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦਾ ਸੁਝਾਅ ਦੇਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਪੀੜਤ ਪੱਖ ਦੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੀੜਤ ਪੱਖ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗੀ, ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਪੀੜਤ ਪੱਖ ਦੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਗਈ ਹੈ ਅਤੇ ਪੀੜਤ ਪੱਖ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸਾਲਸ ਵਜੋਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਕਿਸੇ ਸਾਲਸੀ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਓਡੀਆਰ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ/ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੁਆਰਾ ਸਾਲਸੀ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
3. ਸਾਲਸੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ "ਝਗੜਾ" ਸ਼ਬਦ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ) ਦੁਆਰਾ ਕਰਜ਼ੇ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੁਤਾਹੀ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਜਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਪੀੜਤ ਪੱਖ ਹੋਵੇਗਾ।
4. ਜੇਕਰ ਉਪਰੋਕਤ ਅਨੁਸਾਰ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ (ਸਾਲਸ) ਅਕਾਲ ਚਲਾਣਾ ਕਰ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਧਿਰਾਂ ਇਸ ਕਲਾਜ਼ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਵਿਧੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ ਵਜੋਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨਗੀਆਂ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ ਉਸੇ ਪੜਾਅ ਤੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਉਸ ਦੇ ਪੂਰਵਵਰਤੀ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਨੂੰ ਛੱਡਿਆ ਗਿਆ ਸੀ।
5. ਸਾਲਸੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦਾ ਸਥਾਨ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਧਾਰਾ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਬੰਧਤ ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗਾ। ਸਾਲਸੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਸਾਲਸੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸਿਰਫ਼ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਸਥਿਤ ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਾਲੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਵਿੱਚ ਹੀ ਸ਼ੁਰੂ ਅਤੇ ਆਯੋਜਿਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
6. ਇਕੱਲਾ ਸਾਲਸ/ਆਰਬਿਟਰਲ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਤੀਭੂਤੀ (ਸਕਿਓਰਿਟੀਜ਼) 'ਤੇ ਫੈਸਲਾ ਸੁਣਾਉਣ ਦਾ ਵੀ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇਕੱਲਾ ਸਾਲਸ/ਆਰਬਿਟਰਲ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਹੱਲ ਹੋਣ ਤੱਕ, ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਲਈ ਉਚਿਤ ਅੰਤਰਿਮ ਆਦੇਸ਼ ਪਾਸ ਕਰਨ ਦਾ ਵੀ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ।
7. ਉਪਰੋਕਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੱਲ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਇਸ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਕਲਾਜ਼ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੋਈ ਵੀ ਗੱਲ ਰਿਕਵਰੀ ਆਫ਼ ਡੈਟਸ ਐਂਡ ਬੈਂਕਰਪਸੀ ਐਕਟ, 1993 ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਥਾਪਿਤ ਡੈਟਸ ਰਿਕਵਰੀ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਦੇ ਵਿੱਤੀ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਜਾਂ ਦਾਵਿਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਸਕੈਪੀਆ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਧਿਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸਾਲਸੀ ਦਾ ਸਥਾਨ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਨਹੀਂ	ਉਹ ਰਾਜ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ / ਸੰਚਾਰ ਦਾ ਪਤਾ	ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ (ਸਾਲਸੀ) ਦਾ ਸਥਾਨ
1	ਕੇਰਲ ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਪਤਾ ਰੱਖਣ ਵਾਲਾ ਗਾਹਕ	ਏਰਨਾਕੁਲਮ
2	ਉਹ ਗਾਹਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਤਾਮਿਲਨਾਡੂ ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਹੈ	ਚੇਨਈ
3	ਉਹ ਗਾਹਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਕਰਨਾਟਕ, ਆਂਧਰਾ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਤੇਲੰਗਾਨਾ ਰਾਜਾਂ ਵਿੱਚ ਹੈ।	ਬੈਂਗਲੁਰੂ
5	ਉਹ ਗਾਹਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਮਹਾਰਾਸ਼ਟਰ, ਗੋਆ, ਗੁਜਰਾਤ, ਦਮਨ ਅਤੇ ਦੀਉ ਅਤੇ ਦਾਦਰਾ ਅਤੇ ਨਗਰ ਹਵੇਲੀ ਰਾਜਾਂ ਵਿੱਚ ਹੈ।	ਮੁੰਬਈ
6	ਉਹ ਗਾਹਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਪੱਛਮੀ ਬੰਗਾਲ, ਓਡੀਸ਼ਾ, ਅਸਾਮ, ਨਾਗਾਲੈਂਡ, ਮੇਘਾਲਿਆ, ਝਾਰਖੰਡ, ਬਿਹਾਰ, ਛੱਤੀਸਗੜ੍ਹ, ਤ੍ਰਿਪੁਰਾ ਅਤੇ ਮਿਜ਼ੋਰਮ ਰਾਜਾਂ ਵਿੱਚ ਹੈ।	ਕੋਲਕਾਤਾ
7	ਉਹ ਗਾਹਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਪੰਜਾਬ, ਉੱਤਰ ਪ੍ਰਦੇਸ਼, ਰਾਜਸਥਾਨ, ਹਰਿਆਣਾ, ਦਿੱਲੀ, ਜੰਮੂ ਅਤੇ ਕਸ਼ਮੀਰ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ, ਮੱਧ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਉੱਤਰਾਖੰਡ ਰਾਜਾਂ ਵਿੱਚ ਹੈ।	ਨਵੀਂ ਦਿੱਲੀ

ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ

ਧਿਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਇਹ ਸਹਿਮਤੀ ਬਣੀ ਹੈ ਕਿ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ (ਸਾਲਸੀ) ਕਲਾਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਧਿਰਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੀ ਸੁਣਵਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਇਰਨਾਕੁਲਮ ਦੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਕੋਲ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਇੱਥੇ ਸ਼ਾਮਲ ਧਿਰਾਂ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਹਨਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਉਪਚਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕਿਆ ਨਹੀਂ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਹਵਾਲੇ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਿੰਗ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਲਿੰਗ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਇਕਵਚਨ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਬਹੁਵਚਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਉਲਟ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ

1. ਤੁਸੀਂ ਪੂਰਾ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਧਾਰਾਵਾਂ ਵਾਲੇ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਅਤੇ ਸਮਝ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੱਝੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।
2. ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਾਰੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮਝ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਮਝਾਏ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਧਾਰਾਵਾਂ ਦੇ ਪੂਰੇ ਅਰਥ ਸਮਝ ਲਏ ਹਨ।
3. ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ।

4. ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਅਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪਾਈਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕੋਈ ਵੀ ਸੋਧਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਕੇ ਇਹ ਮੰਨ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੋਧਾਂ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ।

ਸਕੈਪੀਆ ਲੋਇਲਟੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

ਆਪਣੇ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਸਕੈਪੀਆ ਲੋਇਲਟੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ। ਸਕੈਪੀਆ ਲੋਇਲਟੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਸੰਚਾਲਨ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਤਿੰਨ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਸਕੈਪੀਆ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ):

1. ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ
2. ਸਕੈਪੀਆ ਲਾਭ

1. ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ:

ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਕੈਪੀਆ ਪਲੇਟਫਾਰਮ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫਲਾਈਟਾਂ, ਰਹਿਣ ਦੀਆਂ ਥਾਵਾਂ, ਬੱਸਾਂ ਆਦਿ ਜਾਂ ਸਕੈਪੀਆ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸੇਵਾ) ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਨਾਲ ਹੀ, ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਕੈਪੀਆ ਐਪ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦਿਖਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਦਿਲਚਸਪ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

1.1 ਸਕੈਪੀਆ ਸਿੱਕੇ ਕਮਾਓ

1. ਕਾਰਡ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਕਮਾਏ ਗਏ ਰਿਵਾਰਡਸ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ, ਜਿਸਦੀ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦਰ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੋਵੇਗੀ: 1 ਰਿਵਾਰਡ = 1 ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨ
2. ਬੋਨਸ ਕੋਇਨਸ: ਤੁਸੀਂ ਗੈਰ-ਵਿੱਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਰੈਫਰ ਕਰਨਾ, ਕੁਝ ਖਾਸ ਕੰਮ ਪੂਰੇ ਕਰਨਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨਾ ਆਦਿ 'ਤੇ ਵੀ ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਕਮਾ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਬੋਨਸ ਕੋਇਨਸ ਕਮਾਉਣ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਦੇ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਕੈਪੀਆ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਇਹ ਸਕੈਪੀਆ ਐਪ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

1.2 ਸਕੈਪੀਆ ਸਿੱਕਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ:

- 1 ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਕੈਪੀਆ ਐਪ 'ਤੇ ਫਲਾਈਟਾਂ, ਰਹਿਣ ਦੀਆਂ ਥਾਵਾਂ, ਬੱਸਾਂ, ਰੇਲਗੱਡੀਆਂ ਅਤੇ ਵੀਜ਼ਾ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਸਕੈਪੀਆ ਐਪ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- 2 ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਰਤੇ ਗਏ ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਤੁਹਾਡੇ ਸਕੈਪੀਆ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋਏ ਸਿੱਕਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਘਟਾ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।

1.3 ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਦਾ ਮੁੱਲ:

ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਦਾ ਮੁੱਲ ਸਕੈਪੀਆ ਦੁਆਰਾ ਲਏ ਗਏ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬਦਲ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਸਿੱਕਿਆਂ ਦੇ ਮੁੱਲ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨਾ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਕੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਦਾ ਮੁੱਲ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਣੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ।

ਵੇਰਵਾ	ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਦਾ ਮੁੱਲ
ਸਕੈਪੀਆ ਐਪ ਉੱਤੇ ਫਲਾਈਟਾਂ ਅਤੇ ਹੋਟਲ/ਠਹਿਰਨ, ਬੱਸ ਬੁਕਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਬਦਲੇ ਰਿਡੀਮ ਕਰਨ ਲਈ	5 ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨ = 1 ਰੁਪਏ

ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਦੇ ਹੋਰ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ:

- ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਇਨਾਮ ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਵਜੋਂ ਬਦਲ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਕੋਇਨ ਬੈਲੇਂਸ ਸਕੈਪੀਆ ਐਪ 'ਤੇ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਸਕੈਪੀਆ ਐਪ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਨੂੰ ਵੀ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।
 - ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਦੀ ਵੈਧਤਾ 36 ਮਹੀਨੇ ਹੈ, ਸਿਵਾਏ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ:
 - ਜੇਕਰ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 365 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਕੱਠੇ ਹੋਏ ਸਕੈਪੀਆ ਸਿੱਕੇ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।
 - ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫਲਾਈਟ/ਹੋਟਲ ਬੁਕਿੰਗ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦਾ ਲਾਭ ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਨੂੰ ਰਿਡੀਮ ਕਰਕੇ ਲਿਆ ਗਿਆ ਸੀ, ਤਾਂ ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਨੂੰ ਸਕੈਪੀਆ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਏ ਗਏ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁੜ ਬਹਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
 - ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਉਸ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਕਮਾਏ ਗਏ ਪਰ ਰਿਡੀਮ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਜ਼ਬਤ ਕਰ ਲਏ ਜਾਣਗੇ।
 - ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਬੰਦ ਹੋਣ/ਖਤਮ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਬਾਕੀ ਰਹਿੰਦੇ ਕੋਈ ਵੀ ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਇਨਸ ਜ਼ਬਤ ਕਰ ਲਏ ਜਾਣਗੇ।
- ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਸਕੈਪੀਆ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲਾਭਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਮਿਲੇਗੀ।

2. ਸਕੈਪੀਆ ਲਾਭ:

ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਸਕੈਪੀਆ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਲਾਭਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਮਿਲੇਗੀ।

2.1. ਘਰੇਲੂ ਹਵਾਈ ਅੱਡੇ ਦੇ ਲਾਊਂਜ਼ ਤੱਕ ਮੁਫਤ ਪਹੁੰਚ:

- ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਚੁਣੇ ਹੋਏ ਏਅਰਪੋਰਟ ਲਾਊਂਜ਼ਾਂ ਤੱਕ ਮੁਫਤ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਲਾਊਂਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਇੱਥੇ ਦੇਖੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- ਯੋਗਤਾ: ਸਾਰੇ ਸਰਗਰਮ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੋਟੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮੁਫਤ ਲਾਊਂਜ਼ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਮੁਫਤ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਲਾਊਂਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਅਨੁਸਾਰ ਐਂਟਰੀ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਕੋਟੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੁਫਤ ਪਹੁੰਚ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਸ਼੍ਰੇਣੀ	ਮੁਫਤ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਸੰਖਿਆ	ਪਾਤਰਤਾ ਲਈ ਸ਼ਰਤ
---------	---------------------	----------------

ਅਸੀਮਤ ਘਰੇਲੂ ਲਾਊਂਜ	ਬੇਅੰਤ	• ਇਸ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਅਨਲੌਕ ਕਰਨ ਲਈ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੁੱਲ ਮਿਲਾ ਕੇ 20,000 ਰੁਪਏ ਖਰਚ ਕਰਨੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਅਸੀਮਤ ਘਰੇਲੂ ਲੌਜ ਮੁਫਤ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਸਰਗਰਮ (ਐਕਟਿਵ) ਵੀ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। • ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਕਾਰਡ ਵੇਰੀਐਂਟ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਿਰਫ਼ ਉਸੇ ਖਾਸ ਵੇਰੀਐਂਟ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਲਈ ਹੀ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਦੋਵਾਂ ਵੇਰੀਐਂਟਾਂ ਦੇ ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਆਪਸ ਵਿੱਚ ਜੋੜਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ। • ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੇ ਗਏ ਇੱਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੱਕਰ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ • ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਅਨਲਿਮਟਿਡ ਲੌਜ ਐਕਸੈਸ ਲਈ ਯੋਗ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 3-5 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਚਾਲੂ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
-------------------	-------	--

c. ਇਹ ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ

1. ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਐਂਟਰੀ ਕਿਸਮਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਯੋਗ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਏਅਰਪੋਰਟ ਲਾਊਂਜ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ:

ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਵਿਧੀ 1: ਸਿਰਫ਼ ਯੋਗ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਮੁਫਤ ਪ੍ਰਵੇਸ਼, (ਸਕੈਪੀਆ ਐਪ 'ਤੇ ਜਨਰੇਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇੱਕ ਵੈਧ ਲਾਊਂਜ ਕਿਊਆਰ (QR) ਕੋਡ ਦੇ ਅਧੀਨ)। ਸਾਰੇ ਯੋਗ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੀ ਸਕੈਪੀਆ ਐਪ ਅਤੇ ਲਾਊਂਜ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵੈਧ ਬੇਰਡਿੰਗ ਪਾਸ ਨਾਲ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਕਿਊਆਰ (QR) ਕੋਡ ਜਨਰੇਸ਼ਨ ਗਾਹਕ ਦੀ ਹਵਾਈ ਅੱਡੇ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦਗੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਲੋਕੇਸ਼ਨ ਐਕਸੈਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।

ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਵਿਧੀ 2: ਯੋਗ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਏਅਰਪੋਰਟ ਲਾਊਂਜ 'ਤੇ ਦਰਸਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੀਮਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਭੁਗਤਾਨਸ਼ੁਦਾ ਪ੍ਰਵੇਸ਼, ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੇ ਲਈ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਲਈ (ਯੋਗ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਏਅਰਪੋਰਟ ਲਾਊਂਜ ਵਿੱਚ ਸਿੱਧਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ)।

2. ਲਾਊਂਜ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ 'ਪਹਿਲਾਂ ਆਓ ਪਹਿਲਾਂ ਪਾਓ' ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕੁਝ ਲਾਊਂਜਾਂ ਵਿੱਚ ਸੀਟਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਸੀਮਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
3. ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਏਅਰਪੋਰਟ ਲਾਊਂਜ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਠਹਿਰਨ ਦੀ ਨੀਤੀ (ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ 2 ਜਾਂ 3 ਘੰਟੇ) ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਲਾਊਂਜ ਸੰਚਾਲਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਠਹਿਰਨ ਲਈ ਵਾਧੂ ਚਾਰਜ ਲਗਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

4. ਲਾਉਂਜ ਐਕਸੈਸ ਕਿਊਆਰ ਬਣਾਉਣਾ ਹਵਾਈ ਅੱਡੇ 'ਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਕਿਊਆਰ ਕੋਡ ਜਨਰੇਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਲੋਕੇਸ਼ਨ ਐਕਸੈਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਗਾਹਕ ਸਕੈਪੀਆ ਦੀ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ 'ਤੇ ਬੋਰਡਿੰਗ ਪਾਸ ਅਪਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।
5. ਲਾਉਂਜ ਐਕਸੈਸ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਕਿਊਆਰ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਯਾਤਰੀ ਦੇ ਨਾਮ ਦਾ ਮਿਲਾਨ ਬੋਰਡਿੰਗ ਪਾਸ/ਟਿਕਟ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਨਾਮ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਐਕਸੈਸ ਦਾ ਲਾਭ ਸਿਰਫ਼ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਹੀ ਲਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।
6. ਲਾਉਂਜ ਸਟਾਫ਼ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਲਾਉਂਜ ਫੇਰੀ ਨੂੰ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਖ਼ਤਮ ਕਰਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਜੇ ਨਸ਼ੇ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇ, ਅਨੁਸ਼ਾਸਨਹੀਣ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਲਾਉਂਜ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨੀ, ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ, ਜਾਂ ਹਵਾਈ ਅੱਡੇ ਦੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਵੀ ਅਜਿਹਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੀਤੀਆਂ ਜਾਂ ਅੱਗ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਿਯਮ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ।
7. ਸਕੈਪੀਆ ਲਾਉਂਜ ਕਿਊਆਰ ਗੈਰ-ਤਬਦੀਲਯੋਗ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਰਿਫੰਡਯੋਗ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬਦਲਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ। ਜੇਕਰ ਵਾਊਚਰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਕੈਪੀਆ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਸਕੈਪੀਆ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਕੈਪੀਆ ਕੋਲ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਵਾਊਚਰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਰੋਕ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ।
8. ਸਕੈਪੀਆ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਏਅਰਪੋਰਟ ਲਾਉਂਜ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਯੋਗ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਹਿਮਾਨ, ਏਅਰਪੋਰਟ ਉਪਭੋਗਤਾ, ਜਾਂ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਏਅਰਪੋਰਟ ਲਾਉਂਜ ਆਪਰੇਟਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਸਟਾਫ਼/ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵਿਵਾਦ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।
9. ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਅਧੀਨ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਜਾਂ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਏਅਰਪੋਰਟ ਲੌਂਜ ਦੀ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨਾਲ ਜੋੜਿਆ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮਿਲਾਇਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ੰਕੇ ਦੇ ਨਿਵਾਰਨ ਲਈ, ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦੇ ਅਧੀਨ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਨਕਦੀ ਦੇ ਬਦਲੇ ਵਟਾਇਆ ਜਾਂ ਭੁਨਾਇਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ।
10. ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਏਅਰਪੋਰਟ ਲਾਉਂਜ ਦੀ ਉਡਾਣਾਂ ਦਾ ਐਲਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਫਲਾਈਟ ਬੋਰਡਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਬਾਰੇ ਯਾਦ ਦਿਵਾਉਣ ਦੀ ਕੋਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਧੀਨ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਯੋਗ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੀਆਂ ਫਲਾਈਟ ਟਿਕਟਾਂ 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਬੋਰਡਿੰਗ ਸਮੇਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਖੁਦ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ੱਕ ਦੀ ਗੁੰਜਾਇਸ਼ ਨਾ ਰੱਖਣ ਲਈ, ਸਕੈਪੀਆ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੋਗ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ (ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ) ਫਲਾਈਟ ਵਿੱਚ ਸਵਾਰ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
11. ਯੋਗ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸ ਗੱਲ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਦਾਖਲੇ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਰਿਸਰ ਛੱਡਣ ਲਈ ਕਿਹਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼ੰਕੇ ਦੇ ਨਿਵਾਰਨ ਲਈ, ਉਹ ਸਕੈਪੀਆ ਵਿਰੁੱਧ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਠਹਿਰਾਉਣਗੇ।
12. ਮੁਫਤ ਲਾਉਂਜ ਐਕਸੈਸ ਸਿਰਫ਼ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਲਈ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ। ਲਾਉਂਜ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਸਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਨਾਮ ਦੀ ਬੋਰਡਿੰਗ ਪਾਸ ਨਾਲ ਤੁਲਨਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਮਹਿਮਾਨਾਂ ਲਈ ਐਕਸੈਸ ਦਾ ਖਰਚਾ ਲਾਉਂਜ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀਆਂ ਮਿਆਰੀ ਦਰਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
13. ਲਾਉਂਜ ਐਕਸੈਸ ਲਈ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਕੈਪੀਆ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

2.2. ਜ਼ੀਰੋ ਫੋਰੈਕਸ ਮਾਰਕ-ਅੱਪ:

- a. ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਤੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਨ ਦੌਰਾਨ ਕੋਈ ਵੀ ਫੋਰੈਕਸ ਮਾਰਕ-ਅੱਪ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

2.3. ਸਕੈਪੀਆ ਐਪ ਉੱਤੇ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਲਾਗਤ ਵਾਲੀ ਈਐਮਆਈ

- a. ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਸਕੈਪੀਆ ਐਪ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਯਾਤਰਾ ਬੁਕਿੰਗ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਲਾਗਤ ਵਾਲੀ ਈਐਮਆਈ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ।
- b. ਇਹ ਸਹੂਲਤ ਸਕੈਪੀਆ ਐਪ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫਲਾਈਟ/ਹੋਟਲ ਬੁਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਈਐਮਆਈ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- c. ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵਾਧੂ ਲਾਗਤ ਵਾਲੀ ਈਐਮਆਈ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਸਿਰਫ਼ ਉਨ੍ਹਾਂ ਈਐਮਆਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ 3 ਮਹੀਨੇ ਚੁਣੀ ਗਈ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਕੈਪੀਆ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
- d. ਇਸ ਲਾਭ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਮਿਆਰੀ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਈਐਮਆਈ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਲਗਾਏ ਗਏ ਮਾਸਿਕ ਵਿਆਜ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਰਕਮ ਸਕੈਪੀਆ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਨਾਲ ਇਹ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਲਾਗਤ (ਨੋ ਕੋਸਟ) ਦੇ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।
- e. ਨੋ ਕੋਸਟ ਈਐਮਆਈ ਲਾਭ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲਾਗਤ ਸਬਵੈਂਸ਼ਨ ਸਿਰਫ਼ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਵਿਆਜ ਦੀ ਲਾਗਤ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਗਾਹਕਾਂ ਤੋਂ ਈਐਮਆਈ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਲਈ ਲਾਗੂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ।

ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ

1. ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਕੋਲ ਕਈ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪ੍ਰਤੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ। ਹਰੇਕ ਯੋਗ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 3 ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
2. ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ ਇੱਕੋ ਸਾਂਝੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਅਧਿਕਤਮ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਤੱਕ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
3. ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਓਟੀਪੀ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
4. ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਅਤੇ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿਨੈਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
5. ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ, ਵਿਆਜ, ਖਰਚਿਆਂ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜਾਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
6. ਇਹ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਸਨੂੰ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵੱਲੋਂ ਇਹਨਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ

ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਜੇ ਇੱਥੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਉਲਟ ਹੈ।

7. ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਵੀ ਇਕੱਠੇ ਹੋਣਗੇ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਇਨਾਮਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਕੌਣ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਵੰਡ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਅਗਲੇ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੱਕਰ ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੀਆਂ।
8. ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਚੇਤਾਵਨੀ ਅਤੇ ਓਟੀਪੀ ਸਿਰਫ਼ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ।
9. ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ/ਲਾਭਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਖਾਤਾ ਨਿਯਮਤ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਖਾਤੇ ਦੀ 'regular status' ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਨੀਤੀਆਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
10. ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।
11. ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਜਨਸੰਖਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਵੇਰਵੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਤਾ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
12. ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਈਐਮਆਈ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਸਿਰਫ਼ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਪਾਰੀ ਕੋਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਚੈਕਆਊਟ ਅਤੇ ਇਨ-ਸਟੋਰ ਈਐਮਆਈ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।
13. ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਉਪਲਬਧ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਕੇ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕੇਗਾ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕਰਨ ਜਾਂ ਡੀਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
14. ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਨਿਯਮਤ ਤੋਂ ਬਦਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਆਪਣੇ ਆਪ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਏ ਜਾਣਗੇ।
15. ਲਾਉਂਜ ਅਤੇ ਹਵਾਈ ਅੱਡੇ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਲਈ ਖਰਚ ਦੀ ਸੀਮਾ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਵੀ ਉਹੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਹਨਾਂ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਰਕਮ ਵੱਖਰੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖਰਚ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।
16. ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ, ਇਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ, ਬਦਲਣ, ਸੋਧਣ ਜਾਂ ਵੱਖਰਾ ਕਰਨ ਦਾ ਜਾਂ ਇਸ ਸਕੀਮ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨਾਲ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੇ ਸਮਾਨ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ, ਜਾਂ ਇਸਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ

ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਦਾਅਵਿਆਂ, ਮੰਗਾਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ, ਹਰਜਾਨੇ, ਲਾਗਤਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਜਾਂ ਜਵਾਬਦੇਹ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਓਗੇ, ਜੋ ਕਿ ਇੱਕ ਭਾਗੀਦਾਰ ਨੂੰ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣੇ ਜਾਂ ਭੁਗਤਣੇ ਪੈ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਣ, ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਵਿਵਾਦ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੱਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਇਹ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (“ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਸ਼ਰਤਾਂ”) ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ‘ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਸ਼ਰਤਾਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬੱਚਤ ਖਾਤੇ ਲਈ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਸਮੂਹਿਕ ਤੌਰ ‘ਤੇ “ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ”) ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਨਿਰਾਦਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਇਹਨਾਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੰਗਤਤਾ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਸ਼ਰਤਾਂ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣਗੇ। ਇੱਥੇ ਵਰਤੇ ਗਏ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਾਲੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੇ ਉਹੀ ਅਰਥ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ।

1. “ਖਾਤਾ/ਖਾਤੇ” ਦਾ ਅਰਥ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਰਥ ਅਤੇ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਅਨੁਸਾਰ ਖਾਤੇ (ਖਾਤਿਆਂ) ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਹੋਵੇਗਾ।
2. “ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਮੌਜੂਦਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ‘ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਵਾਧੂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ। ਇਹ ਐਡ-ਆਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ/ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਲੌਗ-ਇਨ ਕੀਤੇ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਚਿੱਤਰ ਵਜੋਂ ਬਣਾਇਆ ਅਤੇ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਕੋਈ ਭੌਤਿਕ ਪਲਾਸਟਿਕ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
3. “ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਜਿਸ ਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਇੱਕ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
4. ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਡਿਫੌਲਟ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਨਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਇਹ ਉਸਦੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ।
5. ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਕੇ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕੇ, ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ਇਹਨਾਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਥੇ ਹੇਠਾਂ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।
6. ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੱਖਰੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨਹੀਂ ਭੇਜੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਇੱਕ ਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।
7. ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮੁੱਖ ਵੇਰਵੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ, ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰਾਣ ਦੀ ਮਿਤੀ, ਸੀਵੀਵੀ ਆਦਿ ਸਿਰਫ਼ ਖਾਤੇ ਦੇ ਲੌਗ-ਇਨ ਕੀਤੇ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੈਕਸ਼ਨ ‘ਤੇ ਹੀ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣਗੇ। ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਹੌਟ ਲਿਸਟਿੰਗ / ਬਲੌਕ ਕਰਨਾ ਖਾਤੇ ਦੇ ਲੌਗ-

ਇਨ ਕੀਤੇ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿਕਲਪਾਂ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਖਾਤਾ/ਖਾਤੇ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ।

8. ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਆਨਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਗੱਲ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਹੈ ਕਿ ਆਨਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦ ਦੇ ਸਮੇਂ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਦਸਤਖਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਇਸ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ, ਅਜਿਹੀ ਖਰੀਦ ਜਾਂ ਚਾਰਜ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਜਾਂ ਵੈਧਤਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਚਾਹੇ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਨ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਕੈਪੀਆ ਨੂੰ ਜਵਾਬਦੇਹ/ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਠਹਿਰਾਏਗਾ।
9. ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵਪਾਰੀ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਸਿਰਫ਼ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਆਨਲਾਈਨ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਨਹੀਂ ਬਣਾਉਂਦੀ।
10. ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਹਨਾਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਪਾਬੰਦ/ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਹ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ। ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ, ਇੱਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸਹੂਲਤ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਅਜਿਹੀ ਫੀਸ/ਦਰ 'ਤੇ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
11. ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਉਹ ਸਾਰੇ ਪਹਿਲੂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇੱਥੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਉਹ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਸਹਿਤ (ਮੁਟਾਟਿਸ ਮੁਟਾਂਡਿਸ) ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।