സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്

ഏറ്റവും പ്രധാനപ്പെട്ട നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും

പുറത്തിറക്കിയത്

Federal Bank

ക്രമനമ്പർ	**ഫീസുകളും ചാർജുകളും**	**ഫീസ് വിവരങ്ങൾ**
1	കാർഡിന്റെ പേര്	സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്
2	നൽകിയത്	ഫെഡറൽ ബാങ്ക്
3	ചേരുന്നതിനുള്ള ഫീസ്	ഒന്നുമില്ല
4	വാർഷിക അംഗത്വ ഫീസ്	ഒന്നുമില്ല
5	പലിശ രഹിത ഗ്രേസ് പിരീഡ്**	48 ദിവസം വരെ
6	റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ്-നുള്ള പലിശ നിരക്ക്	45% പ്രതിവർഷം (പ്രതിമാസം 3.75%) ഇടപാട് തീയതി മുതൽ
7	ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ/ പിൻവലിക്കലുകൾക്കുള്ള പലിശ നിരക്ക്	പിൻവലിച്ച തീയതി മുതൽ 45% പ്രതിവർഷം (3.75% പ്രതിമാസം) (പണം പിൻവലിക്കുന്നതിന് പലിശ രഹിത കാലയളവ് ലഭ്യമല്ല)
8a	പർച്ചേസിന് ശേഷമുള്ള ഇഎംഐ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള പലിശ നിരക്ക്	14% മുതൽ 20% വരെ പ്രതിവർഷം (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21, 24 മാസത്തെ കാലാവധിക്ക് ബാധകം; തുകയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി കാലാവധിയിൽ മാറ്റം വന്നേക്കാം)
8b	ഇൻ-സ്റ്റോർ ഇഎംഐ ഇടപാടുകൾക്കുള്ള പലിശ നിരക്ക് (വാങ്ങുന്ന സമയത്ത്)	ഓഫ്‌ലൈൻ ഇൻ-സ്റ്റോർ ഇഎംഐ: -പൈൻലാബ്സ് 16% പ്രതിവർഷം (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21, 24 മാസത്തെ കാലാവധികൾക്ക് ബാധകമാണ്; തുകയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി കാലാവധിയിൽ മാറ്റം വന്നേക്കാം) ഓൺലൈൻ പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ-ലെ ഇഎംഐ: -പേയു 15.99% പ്രതിവർഷം (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21, 24 മാസത്തെ കാലാവധിക്ക് ബാധകമാണ്; തുകയെ അടിസ്ഥാനമാക്കി കാലാവധിയിൽ മാറ്റം വന്നേക്കാം)
9	പ്രൈമറി, ആഡ്-ഓൺ കാർഡുകൾ വീണ്ടും	രൂപ 200/- + ജിഎസ്ടി

<table>
<tr><td></td><td>നൽകുന്നതിനും/മാറ്റുന്നതിനുമുള്ള ഫീസുകൾ</td><td></td></tr>
<tr><td>10</td><td>ആഡ്-ഓൺ കാർഡിനുള്ള ജോയിനിംഗ്/വാർഷിക ഫീ</td><td>ഒന്നുമില്ല</td></tr>
<tr><td>11</td><td>പ്രൈമറി, ആഡ്-ഓൺ എന്നിവയ്ക്കുള്ള ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ഫീസുകൾ/എടിഎം പിൻവലിക്കൽ ഫീസുകൾ</td><td>പിൻവലിച്ച തുകയുടെ 2.5% അല്ലെങ്കിൽ 500/- രൂപ, ഇതിൽ ഏതാണോ കൂടുതൽ അത് കൂടുതൽ</td></tr>
<tr><td>12</td><td>ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ചാർജുകൾ/ കുടിശ്ശിക വരുത്തിയാലുള്ള നിരക്കുകൾ</td><td>
<table>
<tr><td>സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ബാലൻസ്</td><td>വൈകിയുള്ള പേയ്മെന്റ് ചാർജ് രൂപ.</td></tr>
<tr><td>100 രൂപയിൽ താഴെ</td><td>0</td></tr>
<tr><td>രൂപ 100 – രൂപ 500</td><td>100</td></tr>
<tr><td>501 രൂപ മുതൽ 5000 രൂപ വരെ</td><td>500</td></tr>
<tr><td>5001 രൂപ മുതൽ 10000 രൂപ വരെ</td><td>600</td></tr>
<tr><td>10001 രൂപ മുതൽ 25000 രൂപ വരെ</td><td>750</td></tr>
<tr><td>25001 രൂപ മുതൽ 50000 രൂപ വരെ</td><td>950</td></tr>
<tr><td>50000 രൂപയിൽ കൂടുതൽ</td><td>1000</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>13</td><td>കുറഞ്ഞത് അടയ്ക്കേണ്ട തുക</td><td>(പർച്ചേസുകൾ (പിഒഎസ്, ഇ-കോം) + പണം പിൻവലിക്കലുകൾ (കുറഞ്ഞത് 100/- രൂപയ്ക്കും പലിശയ്ക്കും വിധേയമായി) എന്നിവയുടെ 5%) + അടയ്ക്കാനുള്ള ഇ.എം.ഐകൾ, നികുതികൾ, ചാർജുകൾ, ഫീസുകൾ എന്നിവയുടെ 100%.</td></tr>
<tr><td>14</td><td>ക്യാഷ് അഡ്വാൻസ് ലിമിറ്റ്</td><td>കാർഡ് പരിധിയുടെ 10% വരെ</td></tr>
<tr><td>15</td><td>ഓവർലിമിറ്റ് ചാർജുകൾ</td><td>പരിധി കവിഞ്ഞ തുകയുടെ 2.5%, കുറഞ്ഞത് 500/- രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി</td></tr>
<tr><td>16</td><td>ഇന്ധന ഇടപാട് സർചാർജ്</td><td>1% സർചാർജ് ഇളവ് 5000 രൂപ വരെയുള്ള ഇടപാടുകൾക്ക് (പ്രതിമാസം പരമാവധി 500 രൂപ വരെ ഇളവ്). ഒരു മാസത്തിൽ 50,000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലുള്ള ഇന്ധന ചെലവുകൾക്ക് 1% കൺവീനിയൻസ് ഫീസും ബാധകമായ ജിഎസ്ടിയും</td></tr>
</table>

		(ജിഎസ്ടി) ഈടാക്കുന്നതാണ് (ഒരു ഇടപാടിന് പരമാവധി 3,000 രൂപ വരെ).
17	യൂട്ടിലിറ്റി ഇടപാട്	ഒരു മാസത്തിൽ 50,000 രൂപയ്ക്ക് മുകളിലുള്ള ചെലവുകൾക്ക് 1% കൺവീനിയൻസ് ഫീസും ബാധകമായ ജിഎസ്ടിയും (ഒരു ഇടപാടിന് പരമാവധി 3,000 രൂപ) ഈടാക്കുന്നതാണ്.
18	വാടകയും വാലറ്റ് ലോഡും	വാടക, വാലറ്റ് ലോഡ് എന്നിവയ്ക്കായുള്ള ചെലവുകൾക്ക് ഓരോ അക്കൗണ്ടിനും 1% കൺവീനിയൻസ് ഫീസും + ബാധകമായ ജിഎസ്ടിയും (പരമാവധി ഓരോ ഇടപാടിനും 3,000 രൂപ) ഈടാക്കുന്നതാണ്.
19	ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് അനാദരിക്കൽ*	പേയ്മെന്റ് തുകയുടെ 2%, കുറഞ്ഞത് Rs. 450/- ന് വിധേയമായി
20	ഇടപാടുകൾക്കായി ഈടാക്കുന്ന സേവന നിരക്കുകൾ	ഒന്നുമില്ല
21a	പോസ്റ്റ് പർച്ചേസ് ഇഎംഐ പ്രോസസിംഗ് ഫീസും പ്രീ-ക്ലോഷർ ചാർജുകളും	ഇ.എം.ഐ. മാറ്റത്തിന് 399/- രൂപ പ്രോസസിംഗ് ഫീസും ജി.എസ്.ടി. യും ഈടാക്കുന്നതാണ്**. തിരഞ്ഞെടുത്ത കാലാവധിക്ക് മുൻപായി ക്ലോസ് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, ബാക്കിയുള്ള മുതലിന് (principal) ബാധകമായ ഫോർക്ലോഷർ ചാർജ് ആയി 2% + ജിഎസ്ടി (കുറഞ്ഞത് 100/- രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി) ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഫോർക്ലോഷറിനുള്ള (foreclosure) സൗജന്യ റദ്ദാക്കൽ കാലാവധി 7 ആണ്. ദിവസങ്ങൾ. സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ജനറേഷന് ശേഷം പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയ ഇഎംഐകൾക്ക് സൗജന്യ ക്യാൻസലേഷൻ കാലാവധി ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. ഇടപാടുകൾക്കിടയിലാണ് ഇഎംഐ ഓഫർ പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയതെങ്കിൽ, സൗജന്യ ക്യാൻസലേഷൻ കാലാവധി ഉണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല.
21b	ഇൻ-സ്റ്റോർ ഇഎംഐ പ്രോസസിംഗ് ഫീസും പ്രീ-ക്ലോഷർ ചാർജുകളും	ഓഫ്ലൈൻ ഇൻ-സ്റ്റോർ ഇഎംഐ: -പൈൻലാബ്സ്

		ഇഎംഐ കൺവേർഷന് 1% അല്ലെങ്കിൽ 99 രൂപ (ഏതാണോ കൂടുതൽ) + ജിഎസ്ടി പ്രോസസിംഗ് ഫീസായി ഈടാക്കുന്നതാണ് തിരഞ്ഞെടുത്ത കാലാവധിക്ക് മുൻപായി ക്ലോസ് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, ബാക്കിയുള്ള മുതലിന് ബാധകമായ 2% ഫോർക്ലോഷർ ചാർജ് + ജിഎസ്ടി (കുറഞ്ഞത് 100/- രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി) ഈടാക്കുന്നതാണ്. സൗജന്യ റദ്ദാക്കൽ കാലയളവ് ബാധകമല്ല. ഓൺലൈൻ പ്ലാറ്റ്ഫോമുകൾ-ലെ ഇഎംഐ: -പേയു ഇഎംഐ കൺവേർഷന് 1% അല്ലെങ്കിൽ 99 രൂപ (ഏതാണോ കൂടുതൽ) + ജിഎസ്ടി പ്രോസസിംഗ് ഫീസായി ഈടാക്കുന്നതാണ് തിരഞ്ഞെടുത്ത കാലാവധിക്ക് മുൻപായി ക്ലോസ് ചെയ്യുകയാണെങ്കിൽ, ബാക്കിയുള്ള മുതലിന് (principal) ബാധകമായ 3% ഫോർക്ലോഷർ ചാർജ് + ജിഎസ്ടി (കുറഞ്ഞത് 100/- രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി) ഈടാക്കുന്നതാണ്. സൗജന്യ റദ്ദാക്കൽ കാലയളവ് ബാധകമല്ല.
22	വിദേശ കറൻസി മാർക്ക്-അപ്പ്	0% (ഒന്നുമില്ല)
23	പിൻവലിക്കലുകൾക്കുള്ള ടിഡിഎസ് 1 കോടി രൂപയ്ക്ക് മുകളിൽ	പണം പിൻവലിക്കുന്ന വ്യക്തി കഴിഞ്ഞ മൂന്ന് അസസ്മെന്റ് വർഷങ്ങളിൽ ഏതെങ്കിലും ഒന്നിനോ അല്ലെങ്കിൽ എല്ലാ വർഷങ്ങൾക്കോ ആദായനികുതി റിട്ടേൺ ഫയൽ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ₹1 കോടിയിൽ കൂടുതൽ പണം പിൻവലിക്കുമ്പോൾ 2.00% നിരക്കിൽ ടിഡിഎസ് ഈടാക്കുന്നതാണ്. പണം പിൻവലിക്കുന്ന വ്യക്തി കഴിഞ്ഞ മൂന്ന് അസസ്മെന്റ് വർഷങ്ങളിൽ ഒന്നിന് പോലും ഐടിആർ ഫയൽ ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ₹20 ലക്ഷത്തിന് മുകളിലുള്ള പണം പിൻവലിക്കലിന് 2%

		നിരക്കിലും ₹1 കോടിക്ക് മുകളിലുള്ള പിൻവലിക്കലുകൾക്ക് 5% നിരക്കിലും ടിഡിഎസ് ഈടാക്കുന്നതാണ്.
24	ചരക്കുകളും സേവനങ്ങളും നികുതി (ജിഎസ്ടി)	എല്ലാ ഫീസുകൾക്കും പലിശയ്ക്കും മറ്റ് ചാർജുകൾക്കും മേൽ ഭാരത സർക്കാർ കാലാകാലങ്ങളിൽ അറിയിക്കുന്ന നിരക്കുകളിൽ ഗുഡ്സ് ആൻഡ് സർവീസ് ടാക്സ് (ജിഎസ്ടി) ബാധകമായിരിക്കും ബാധകമായ ജിഎസ്ടി (ജിഎസ്ടി), വിതരണക്കാരന്റെ ലൊക്കേഷനെയും (ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂവർ അതായത് ഫെഡറൽ ബാങ്ക്) വിതരണ സ്ഥലത്തെയും ആശ്രയിച്ചിരിക്കും. വിതരണ സ്ഥലം (ഉപഭോക്താവിന്റെ ആശയവിനിമയ വിലാസം) കേരളത്തിലാണെങ്കിൽ, അത് സി.ജി.എസ്.ടി, എസ്ജിഎസ്ടി (സംസ്ഥാനത്തിനകത്ത്) എന്നിവയായിരിക്കും, അല്ലാത്തപക്ഷം ഐജിഎസ്ടി സംസ്ഥാനത്തിന് പുറത്ത്) ആയിരിക്കും. സിസ്റ്റത്തിൽ ഉപഭോക്താവിന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത മെയിലിംഗ് വിലാസം ലഭ്യമല്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ, സംസ്ഥാനത്തിനകത്തുള്ള ജിഎസ്ടി നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഉചിതമായ ജിഎസ്ടി പാലിക്കലുകൾ നടത്തുന്നതിന് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂവർ-നെ പ്രാപ്തമാക്കുന്നതിന് കൃത്യവും സമയബന്ധിതവുമായ വിവരങ്ങൾ നൽകുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കും, ഇത് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂവർ നൽകുന്ന സേവനങ്ങളുടെ (ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സേവനം) ഇൻപുട്ട് ടാക്സ് ക്രെഡിറ്റ് സ്വീകരിക്കുന്നതിന് കാർഡ് ഉടമയെ സഹായിക്കും. കാർഡ് ഉടമ നൽകിയ തെറ്റായ വിവരങ്ങൾ മൂലമോ കാർഡ് ഉടമയുടെ ഭാഗത്തുനിന്നുണ്ടാകുന്ന ഏതെങ്കിലും വീഴ്ചയോ ഒഴിവാക്കലോ മൂലമോ ഇൻപുട്ട് ടാക്സ്

25		ക്രെഡിറ്റിലുണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിനോ അത് ലഭിക്കുന്നതിലെ കാലതാമസത്തിനോ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂവർ ഉത്തരവാദിയായിരിക്കില്ല. ഫീസുകൾ, ചാർജുകൾ/പലിശ എന്നിവയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട തർക്കങ്ങളിലോ മറ്റ് ഇളവുകളിലോ ശേഖരിച്ച ജിഎസ്ടി തിരികെ നൽകുന്നതല്ല.
25	ഡ്രോവൽ ലിമിറ്റുകൾ	i. ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് - ഓൺബോർഡിംഗ് സമയത്ത് അംഗീകരിച്ചതും പ്രദർശിപ്പിച്ചതും പ്രകാരം. ii. ലഭ്യമായ ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് - ഓൺബോർഡിംഗ് സമയത്ത് അംഗീകരിച്ചതും പ്രദർശിപ്പിച്ചതും പ്രകാരം. iii. പണം പിൻവലിക്കാനുള്ള പരിധി – ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ്-ന്റെ 10%.

*** ഓട്ടോ ഡെബിറ്റ് ഫീച്ചർ നിലവിൽ വികസിപ്പിച്ചുകൊണ്ടിരിക്കുകയാണ്, ഈ ഫീച്ചർ നിലവിൽ വരുന്നതോടെ ഇത് ബാധകമാകും.**
**** 21a, 21b എന്നിവയിൽ പരാമർശിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രോസസിംഗ് ഫീസുകളിലെ മാറ്റങ്ങൾ 2026 ജൂൺ 01 മുതൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരും**

I. പലിശ രഹിത (ഗ്രേസ്) കാലാവധി:

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന് ബാധകമായ സ്കീമിനും വ്യാപാരി ക്ലെയിമുകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനും വിധേയമായി പലിശ രഹിത ക്രെഡിറ്റ് കാലയളവ് 48 ദിവസം വരെയാകാം.

**ഉദാഹരണം:

ജനുവരി 15, 2023 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 14, 2023 വരെയുള്ള കാലയളവിലെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിന്, പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി മാർച്ച് 2, 2023 ആയിരിക്കും.

കഴിഞ്ഞ മാസത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ നിങ്ങളുടെ ആകെ അടയ്ക്കാനുള്ള തുക നിങ്ങൾ പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി-നകം അടച്ചു എന്ന് കരുതുകയാണെങ്കിൽ, ഗ്രേസ് പിരീഡ് ഇപ്രകാരമായിരിക്കും:

1. 2023 ജനുവരി 16-ന് നടത്തുന്ന ഒരു പർച്ചേസിന്, പലിശ രഹിത ഗ്രേസ് പിരീഡ് എന്നത് 2023 ജനുവരി 16 മുതൽ 2023 മാർച്ച് 4 വരെയാണ്, അതായത് 47 ദിവസങ്ങൾ.

2. 2023 ഫെബ്രുവരി 14-ന് നടത്തുന്ന ഒരു പർച്ചേസിന്, പലിശ രഹിത ഗ്രേസ് പിരീഡ് 2023 ഫെബ്രുവരി 14 മുതൽ 2023 മാർച്ച് 4 വരെയാണ്, അതായത് 18 ദിവസങ്ങൾ.

അതുകൊണ്ട്, ഗ്രേസ് പിരീഡ് (അവധി കാലാവധി) സാധനങ്ങൾ വാങ്ങുന്ന തീയതിയെ ആശ്രയിച്ച് വ്യത്യാസപ്പെടാം. മുൻപത്തെ കുടിശ്ശികകളെല്ലാം പൂർണ്ണമായും അടച്ചുതീർക്കുകയും മുൻ മാസങ്ങളിൽ നിന്ന് ബാക്കിയുള്ള തുകയൊന്നും ഇല്ലാതിരിക്കുകയും ചെയ്താൽ മാത്രമേ ഈ കാലയളവിൽ പലിശ ഈടാക്കാതിരിക്കുകയുള്ളൂ. എന്നിരുന്നാലും, പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി-നുള്ളിൽ ആകെ അടയ്ക്കാനുള്ള തുക അടച്ചില്ലെങ്കിൽ, പലിശ രഹിത കാലയളവ് ലഭ്യമാകില്ല. ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ-ന്, ഇടപാട് നടന്ന തീയതി മുതൽ പണമടയ്ക്കുന്ന തീയതി വരെ പലിശ ഈടാക്കുന്നതാണ്.

II. ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ/ പലിശ നിരക്കുകൾ:

i. കാർഡ് അംഗം തന്റെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായി അടയ്ക്കാതിരിക്കാൻ തീരുമാനിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ഇടപാട് തീയതി മുതൽ എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും, കൂടാതെ കാർഡ് അംഗം എടുത്ത എല്ലാ ക്യാഷ് അഡ്വാൻസുകൾ-കൾക്കും അവ തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നത് വരെ, കെ.എഫ്.എസ്.-ൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള പ്രതിമാസ ശതമാന നിരക്കിൽ പലിശ നിരക്കുകൾ ഈടാക്കുന്നതാണ്. പലിശ നിരക്കുകൾ നൽകേണ്ടതുണ്ടെങ്കിൽ, കാർഡിലെ കുടിശ്ശിക പൂർണ്ണമായി അടയ്ക്കുന്നത് വരെ അവ കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ ഡെബിറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും.

ii. ഉപഭോക്താവ് കുടിശ്ശിക തുകയോ അല്ലെങ്കിൽ ഉപയോഗിച്ച ക്യാഷ് അഡ്വാൻസോ അടുത്ത മാസത്തേക്ക് മാറ്റുമ്പോൾ, ശരാശരി പ്രതിദിന ബാലൻസ് രീതി ഉപയോഗിച്ച് കണക്കാക്കുന്ന ഫിനാൻസ് ചാർജ്, മാറ്റിവെച്ച ബാലൻസിനും പുതിയ ബില്ലിംഗുകൾക്കും ബാധകമായിരിക്കും.

iii. ഒരു കാർഡ് ഉടമ സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുകയും, തന്മൂലം പ്രതിമാസ ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന ആകെ അടയ്ക്കാനുള്ള തുക-നേക്കാൾ കുറഞ്ഞ തുക അടയ്ക്കാൻ തീരുമാനിക്കുകയും ചെയ്താൽ, കുടിശ്ശികയുള്ള മുഴുവൻ തുകയ്ക്കും പലിശ ഈടാക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ, മുൻപത്തെ കുടിശ്ശിക തുക പൂർണ്ണമായും തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നത് വരെ, പുതിയ ഇടപാടുകൾക്കും അവ നടന്ന തീയതി മുതൽ പലിശ ഈടാക്കുന്നതാണ്. ഇൻസ്റ്റാൾമെന്റ് ക്രെഡിറ്റിൽ നിന്ന് വ്യത്യസ്തമായി, നിശ്ചിത എണ്ണം പേയ്മെന്റുകൾ ഇല്ലാത്ത ഒരു തരം ക്രെഡിറ്റാണ് റിവോൾവിംഗ് ക്രെഡിറ്റ്.

iv. പലിശ നിരക്കുകൾ കണക്കാക്കുന്ന രീതി താഴെ പറയുന്ന ഉദാഹരണങ്ങൾ സൂചിപ്പിക്കുന്നു: താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന പട്ടികയിൽ, മുൻ മാസത്തെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിലെ ആകെ അടയ്ക്കാനുള്ള തുക, പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി-നുള്ളിൽ അടച്ചുതീർത്തുവെന്നും കുടിശ്ശിക തുകയൊന്നുമില്ലെന്നും കരുതുന്നു. എല്ലാ മാസവും 15-ാം തീയതിയാണ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തീയതി. ഈ അനുമാനങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത്, പലിശ താഴെ പറയുന്ന രീതിയിൽ കണക്കാക്കും:

ഉദാഹരണം1:

വിവരങ്ങൾ	**തുക (രൂപ)**
2023 ജനുവരി 14-ലെ പർച്ചേസ്	10,000
ആകെ അടയ്ക്കാനുള്ള തുക, 2023 ജനുവരി 15-ലെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ	10,000
2023 ജനുവരി 15-ലെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് പ്രകാരം അടയ്ക്കേണ്ട കുറഞ്ഞ തുക (5%)	500
പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി - ഫെബ്രുവരി 2, 2023	
2023 ഫെബ്രുവരി 10-ലെ പർച്ചേസ്	4,000
2023 ഫെബ്രുവരി 13-ന് പേയ്മെന്റ് ലഭിച്ചു	7,500
പലിശ കണക്കാക്കൽ @ പ്രതിവർഷം 45% (ഫെബ്രുവരി 15-ലെ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ഈടാക്കിയ ആകെ പലിശ)	
a) 10,000 രൂപയ്ക്ക് 30 ദിവസത്തേക്കുള്ള പലിശ (ജനുവരി 14 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 12 വരെ)	369.86
b) 2500 രൂപയ്ക്ക് 2 ദിവസത്തേക്കുള്ള പലിശ (ഫെബ്രുവരി 13 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 14 വരെ)	6.16
c) 4000 രൂപയ്ക്ക് 5 ദിവസത്തേക്കുള്ള പലിശ (ഫെബ്രുവരി 10 മുതൽ ഫെബ്രുവരി 14 വരെ)	24.66
d)വൈകിയുള്ള പേയ്മെന്റ് ഫീ	600
e) പലിശ നിരക്കുകൾക്കും വൈകിയുള്ള പേയ്മെന്റ് ഫീസിനും ജിഎസ്ടി ബാധകമായിരിക്കും	180.12
f) ഫെബ്രുവരി 15-ന് അടയ്ക്കേണ്ട ആകെ ചാർജുകൾ (a+b+c+d+e)	1180.81
2023 മാർച്ച് 3 എന്ന നിശ്ചിത തീയതിയിൽ അടയ്ക്കേണ്ട ആകെ തുക (അസ്സൽ തുക രൂപ 6500 + അടയ്ക്കേണ്ട ആകെ ചാർജുകൾ(f))	**7680.81**

III. **ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ്:**

ഉപഭോക്താവ് തിരഞ്ഞെടുത്ത തീയതിയിൽ ഓരോ മാസവും നിങ്ങളുടെ ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് തയ്യാറാക്കുന്നതാണ്. എല്ലാ പർച്ചേസുകൾ, തിരിച്ചടവുകൾ, ഫീസുകൾ, പലിശ

നിരക്കുകൾ, റീഫണ്ടുകൾ, നികുതികൾ എന്നിവയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ ഉണ്ടായിരിക്കും. ഒരു മാസത്തിൽ കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, ആ മാസത്തിൽ ചിലവുകൾ ഒന്നുമില്ലെന്ന് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ രേഖപ്പെടുത്തുന്നതാണ്.

സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് അയക്കുന്ന രീതി:
ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റും സംഗ്രഹവും ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാനുള്ള ലിങ്ക് പ്രതിമാസം ഇമെയിൽ വഴി പങ്കിടും, കൂടാതെ ഇത് നിങ്ങളുടെ സ്കാപ്പിയ ആപ്പിലോ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് തീരുമാനിക്കുന്ന മറ്റ് മാർഗങ്ങളിലൂടെയോ ലഭ്യമാകും.

*****കുറഞ്ഞ അടവ് തുക:**
മിനിമം എമൗണ്ട് ഡ്യൂ (എംഎഡി) എന്നത് ആകെ അടയ്ക്കാനുള്ള തുക-ന്റെ 5 ശതമാനവും പലിശയും (കുറഞ്ഞത് 100/- രൂപയ്ക്ക് വിധേയമായി), കൂടാതെ ആ മാസത്തെ പുതിയ ഇഎംഐ ഡെബിറ്റുകളുടെയോ മുമ്പ് അടയ്ക്കാത്ത ഏതെങ്കിലും ഇഎംഐ ഡെബിറ്റുകളുടെയോ 100 ശതമാനം + ജിഎസ്ടി + ചാർജുകൾ + ഫീസുകൾ എന്നിവ ചേർത്താണ് കണക്കാക്കുന്നത്. കാർഡ് മെമ്പർ ആകെ അടയ്ക്കേണ്ട തുകയുടെയോ അല്ലെങ്കിൽ മിനിമം എമൗണ്ട് ഡ്യൂവിന്റെയോ (യാതൊരു കാരണവശാലും മിനിമം എമൗണ്ട് ഡ്യൂവിൽ കുറയാത്ത തുക) ഒരു ഭാഗം മാത്രം നിക്ഷേപിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാക്കിയുള്ള കുടിശ്ശിക തുക അടുത്ത സ്റ്റേറ്റ്മെന്റുകളിലേക്ക് മാറ്റുന്നതാണ്. മുഴുവൻ തുകയും അടച്ചുതീർക്കുന്നത് വരെയുള്ള കാലയളവിൽ ഈ തുകയ്ക്ക് പലിശ ഈടാക്കുന്നതാണ്. എല്ലാ മാസവും മിനിമം പേയ്മെന്റ് മാത്രം നടത്തുന്നത് തിരിച്ചടവ് കാലാവധി മാസങ്ങളോ വർഷങ്ങളോ നീണ്ടുനിൽക്കുന്നതിനും നിങ്ങളുടെ കുടിശ്ശിക തുകയിൽ വലിയ തുക പലിശയായി നൽകേണ്ടി വരുന്നതിനും കാരണമാകുമെന്ന് ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക.

പേയ്മെന്റ് രീതി:
നിങ്ങൾക്ക് സ്കാപ്പിയ ആപ്പിൽ നിന്ന് തന്നെ താഴെ പറയുന്ന രീതികളിലൂടെ കുടിശ്ശിക തുക അടയ്ക്കാവുന്നതാണ്: എ) യുപിഐ ബി) നെറ്റ് ബാങ്കിംഗ് സി) എൻഇഎഫ്ടി / ഐഎംപിഎസ്

ബില്ലിംഗ് തർക്ക പരിഹാരം:
സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന ചാർജുകളെക്കുറിച്ച് എന്തെങ്കിലും സംശയമോ തർക്കമോ ഉണ്ടെങ്കിൽ, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭിച്ച് 30 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ താഴെ പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും കോൺടാക്റ്റ് മാർഗങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ച് അത് ബാങ്ക്-നെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്. അല്ലാത്തപക്ഷം, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ കാണിച്ചിരിക്കുന്ന എല്ലാ ചാർജുകളും നിങ്ങൾ അംഗീകരിച്ചതായി കണക്കാക്കും. ബാങ്ക്-നെ ബന്ധപ്പെടുമ്പോൾ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ ഈടാക്കിയ ചാർജുകളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് നൽകുന്നതാണ്, കൂടാതെ ആവശ്യമെങ്കിൽ അന്വേഷണത്തിലുള്ള തർക്കവിഷയമായ ഇടപാടിന് താൽക്കാലിക സസ്പെൻഷൻ ഏർപ്പെടുത്തുകയും ചെയ്യും. ബാങ്ക് പരമാവധി 60 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ ഇത്തരം തർക്കങ്ങൾ പരിഹരിക്കേണ്ടതാണ്.

IV. വീഴ്ച:

A. ബില്ലിംഗ് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന തീയതിക്കുള്ളിൽ കാർഡ് മെമ്പർ കുറഞ്ഞ അടയ്ക്കേണ്ട തുക (മിനിമം എമൗണ്ട് ഡ്യൂ) അടയ്ക്കുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ, അത് വീഴ്ചയായി (ഡിഫോൾട്ട്) കണക്കാക്കും. വീഴ്ച വരുത്തുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ബാങ്ക്-ന് ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ നിയമം അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റ് ഏജൻസികൾക്കോ കൈമാറാവുന്നതാണ്. എന്നിരുന്നാലും, ഏതെങ്കിലും വീഴ്ച റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുമ്പ്, വീഴ്ച റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാനുള്ള ബാങ്ക്-ന്റെ ഉദ്ദേശ്യത്തെക്കുറിച്ച് ഏഴ് (7) ദിവസം മുമ്പ് ബാങ്ക്, കാർഡ് മെമ്പർ-നെ അറിയിക്കും. ബാങ്ക്, കാർഡ് മെമ്പർ-ന്റെ വിവരങ്ങൾ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോയ്ക്കോ അല്ലെങ്കിൽ നിയമം അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റ് ഏജൻസികൾക്കോ (ഇന്ത്യയിലുള്ള) പ്രതിമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ സമർപ്പിക്കുന്നു. ഈ വിവരങ്ങളിൽ മുൻ മാസത്തെ എല്ലാ കാർഡ് ഉടമകളുടെയും (ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകളിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം കുടിശ്ശിക തീർത്തതിന്റെ വിശദാംശങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ), അതായത് വീഴ്ച വരുത്തിയവരുടെയും വരുത്താത്തവരുടെയും തിരിച്ചടവ് നില ഉൾപ്പെടും. ബ്യൂറോകൾ സമർപ്പിച്ച വിവരങ്ങൾ അടുത്ത മുപ്പത് പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ അവരുടെ സെർവറുകളിൽ അപ്‌ലോഡ് ചെയ്യും.

B. കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കിയ ശേഷം ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുന്നതിനുള്ള നടപടിക്രമവും, കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കി എത്ര കാലയളവിനുള്ളിൽ ഡിഫോൾട്ട് റിപ്പോർട്ട് പിൻവലിക്കുമെന്ന വിവരവും.

കാർഡ് മെമ്പർ ഒരു വീഴ്ച വരുത്തിയ ആളായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ടതിന് ശേഷം കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുകയും, കാർഡ് മൂന്ന് (3) ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ കുടിശ്ശികയായി തുടരുകയും ചെയ്താൽ, ബാങ്ക് ആ വിവരം ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകളെയോ അല്ലെങ്കിൽ നിയമം അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റ് ഏജൻസികളെയോ കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കിയ തീയതി മുതൽ 30 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ അറിയിക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ പലിശ, ചാർജുകൾ, ലേറ്റ് പേയ്മെന്റ് ഫീ തുടങ്ങിയവ കുടിശ്ശിക തീയതി മുതൽ ഈടാക്കുന്നതുമായിരിക്കും.

C. ബാങ്ക് കാർഡ് അംഗത്തിന് നൽകിയിട്ടുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും വായ്പ/സാമ്പത്തിക/ക്രെഡിറ്റ് സൗകര്യങ്ങളിൽ വീഴ്ച വരുത്തിയാൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം അവസാനിപ്പിക്കാനുള്ള ബാങ്കിന്റെ അവകാശത്തെ കാർഡ് അംഗം അംഗീകരിക്കുന്നു, തിരിച്ചും ഇത് ബാധകമാണ്.

തിരിച്ചടവിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ കുടിശ്ശികയുള്ള തുക തീർപ്പാക്കുന്നതിനായി കാർഡ് മെമ്പർ-ന് തപാൽ, ടെലിഫോൺ, ഇ-മെയിൽ, എസ്എംഎസ് സന്ദേശങ്ങൾ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ ഏതെങ്കിലും മൂന്നാം കക്ഷി സേവന ദാതാക്കൾ (കളക്ഷൻ/റിക്കവറി ഏജന്റുമാർ) മുഖേന കുടിശ്ശിക ഓർമ്മിപ്പിക്കുന്നതിനും ഫോളോ-അപ്പ് ചെയ്യുന്നതിനും ശേഖരിക്കുന്നതിനുമായി കൃത്യമായ ഇടവേളകളിൽ ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾ അയയ്ക്കുന്നതാണ്. കുടിശ്ശിക പിരിച്ചെടുക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകളും ബാങ്കിന് നൽകാൻ കാർഡ് മെമ്പർ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, കൂടാതെ ഈ തുക കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-ൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്നതുമായിരിക്കും.

D. കാർഡ് അംഗം-ന്റെ മരണം/സ്ഥിരമായ അവശത എന്നിവ സംഭവിക്കുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ കുടിശ്ശിക ഈടാക്കൽ: കുടിശ്ശിക അടയ്ക്കുന്നതിന് മതിയായ നോട്ടീസ് നൽകിയതിനും കുടിശ്ശികയെക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ വിവരങ്ങളും കാർഡ് അംഗം-ന്റെ പിൻഗാമികൾ/നോമിനികൾ/നിയമപരമായ അവകാശികൾ/രക്ഷാകർത്താവ് എന്നിവരെ അറിയിച്ചതിനും ശേഷം നിലവിലുള്ള നിയമങ്ങൾക്കനുസൃതമായി ഇത് നടപ്പിലാക്കുന്നതാണ്.

കാർഡ് ഉടമ രണ്ടോ അതിലധികമോ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ കൈവശം വയ്ക്കുകയും, അതിൽ ഏതെങ്കിലും ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ സംബന്ധിച്ച് വീഴ്ച സംഭവിക്കുകയും ചെയ്താൽ, കാർഡ് ഉടമ-ന് ലഭ്യമാക്കിയിട്ടുള്ള മറ്റെല്ലാ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ-കളിലെയും ക്രെഡിറ്റ് ലിമിറ്റ് തടയാനും, അത്തരം എല്ലാ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ-കൾക്കും ലഭ്യമായ അവകാശങ്ങളോ ആനുകൂല്യങ്ങളോ റദ്ദാക്കാനും ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ടെന്ന് കാർഡ് ഉടമ ഇതിനാൽ വ്യക്തമായി സമ്മതിക്കുകയും അംഗീകരിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.

E. സബ്സ്റ്റാൻഡേർഡ്/ഡൗട്ട്ഫുൾ/ലോസ് എൻ.പി.എ (എൻപിഎ) എന്ന നിലയിലുള്ള വർഗ്ഗീകരണം, വരുമാന അംഗീകാരം, അസറ്റ് വർഗ്ഗീകരണം, പ്രൊവിഷനിംഗ് (ഐ.ആർ.എ.സി.പി.) എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള ആർ.ബി.ഐ (ആർ.ബി.ഐ.) മാസ്റ്റർ സർക്കുലർ പ്രകാരം ആയിരിക്കുമെന്ന് കാർഡ് അംഗം അംഗീകരിക്കുകയും സമ്മതിക്കുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇതിൽ താഴെ പറയുന്നവയും ഉൾപ്പെടുന്നു:

എൻപിഎ പ്രകാരമുള്ള സബ്സ്റ്റാൻഡേർഡ്/ഡൗട്ട്ഫുൾ/ലോസ് എന്നിങ്ങനെയുള്ള വർഗ്ഗീകരണം, ബാങ്കുമായുള്ള മൊത്തത്തിലുള്ള എക്സ്പോഷറിലുടനീളമുള്ള സംയുക്ത സെക്യൂരിറ്റി അപ്പോർഷൻമെന്റ്, ഐആർഎസിപി സംബന്ധിച്ച ആർബിഐ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ഏജിംഗ് നിയമങ്ങൾ എന്നിവയുടെ അടിസ്ഥാനത്തിലായിരിക്കും കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നത്. നിലവിലെ മാനദണ്ഡമനുസരിച്ച്, സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന കുറഞ്ഞ അടവ് തുക (എംഎഡി), സ്റ്റേറ്റ്മെന്റിൽ പറഞ്ഞിരിക്കുന്ന പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി മുതൽ 90 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ പൂർണ്ണമായും അടച്ചില്ലെങ്കിൽ ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് നിഷ്ക്രിയ ആസ്തിയായി (എൻപിഎ) കണക്കാക്കും. കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ പേരിലുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും സൗകര്യങ്ങൾ എൻപിഎ ആയി വർഗ്ഗീകരിച്ചിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ഇതിലെ സൗകര്യവും എൻപിഎ ആയി വർഗ്ഗീകരിക്കും. അത്തരം സാഹചര്യത്തിൽ, കടം വാങ്ങുന്നയാൾ തന്റെ എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളിലുമുള്ള മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും (അതായത് എല്ലാ അക്കൗണ്ടുകളിലെയും കുടിശ്ശിക പൂജ്യം ആയിരിക്കണം) തീർപ്പാക്കുന്നത് വരെ ഈ സൗകര്യം സ്റ്റാൻഡേർഡ് അസറ്റായി ഉയർത്തുകയില്ല. 90 ദിവസത്തേക്ക് കുറഞ്ഞ അടവ് തുക (എംഎഡി) അടയ്ക്കാത്തതിനാൽ ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് എൻപിഎ ആയി വർഗ്ഗീകരിച്ചാൽ, മുഴുവൻ കുടിശ്ശിക തുകയും കാലാവധി കഴിഞ്ഞതായി കണക്കാക്കും, കൂടാതെ എൻ.പി.എ പദവിയിൽ നിന്ന് പുറത്തുകടക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിലെ മുഴുവൻ കുടിശ്ശികയും അടയ്ക്കേണ്ടതുണ്ട്.

കൂടാതെ, പുനഃക്രമീകരണ ക്രമീകരണം പ്രയോജനപ്പെടുത്തിയ ഏതൊരു അക്കൗണ്ടിനെയും എൻപിഎ ആയി തരംതിരിക്കും. ഐആർഎസിപി നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ളതൊഴികെ, സെറ്റിൽമെന്റ് ചെയ്തതോ പുനഃക്രമീകരിച്ചതോ ആയ അക്കൗണ്ടുകൾ അപ്ഗ്രേഡ് ചെയ്യുന്നതിന് അർഹമല്ല.

i.വായ്പയെടുക്കുന്നവരുടെ അക്കൗണ്ടുകളെ സ്പെഷ്യൽ മെൻഷൻ അക്കൗണ്ട് (താഴെ നിർവചിച്ചിരിക്കുന്ന പ്രകാരം എസ്എംഎ), എൻപിഎ എന്നിങ്ങനെ തരംതിരിക്കുന്നത് ബന്ധപ്പെട്ട തീയതിയിലെ ഡേ-എൻഡ് പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമായിട്ടായിരിക്കും. എസ്എംഎ അല്ലെങ്കിൽ എൻപിഎ തരംതിരിക്കൽ തീയതി എന്നത് ഡേ-എൻഡ് പ്രക്രിയ നടത്തുന്ന കലണ്ടർ തീയതിയായിരിക്കും. മറ്റൊരു വിധത്തിൽ പറഞ്ഞാൽ, എസ്എംഎ./എൻപിഎ തീയതി എന്നത് ആ കലണ്ടർ തീയതിയുടെ അവസാനത്തിലുള്ള അക്കൗണ്ടിന്റെ അസറ്റ് ക്ലാസിഫിക്കേഷൻ നിലയെ പ്രതിഫലിപ്പിക്കും.

ഡിഫോൾട്ട് കാർഡുകളുടെ വർഗ്ഗീകരണം:

പേയ് മെന്റ് അവസാന തീയതി മുതൽ തുക കുടിശ്ശിക വരുമ്പോൾ കാർഡിനെ സ്പെഷ്യൽ മെൻഷൻഡ് അക്കൗണ്ട്സ് (എസ്എംഎ) ആയി തരംതിരിക്കും. എസ്എംഎ-യുടെ തരംതിരിക്കൽ താഴെ പറയുന്ന പ്രകാരമാണ്:

എസ്എംഎ വിഭാഗങ്ങൾ	വർഗ്ഗീകരണത്തിനുള്ള അടിസ്ഥാനം (മുതൽ അല്ലെങ്കിൽ പലിശ അല്ലെങ്കിൽ പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ കുടിശ്ശികയുള്ള മറ്റേതെങ്കിലും തുക)
എസ്എംഎ – 0	പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി (പിഡിഡി) മുതൽ 30 ദിവസം വരെ.
എസ്എംഎ – 1	പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി (പിഡിഡി)-ൽ നിന്ന് 30 ദിവസത്തിൽ കൂടുതലും 60 ദിവസം വരെയും.
എസ്എംഎ – 2	പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി (പിഡിഡി)-ൽ നിന്ന് 60 ദിവസത്തിൽ കൂടുതലും 90 ദിവസം വരെയുമുള്ള കാലയളവ്.

തിരിച്ചടവിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-ലെ കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുന്നതിനായി തപാൽ, ടെലിഫോൺ, ഇ-മെയിൽ, എസ്എംഎസ് സന്ദേശങ്ങൾ എന്നിവ വഴിയോ അല്ലെങ്കിൽ കുടിശ്ശികയെക്കുറിച്ച് ഓർമ്മിപ്പിക്കുന്നതിനും ഫോളോ-അപ്പ് ചെയ്യുന്നതിനും അത് ശേഖരിക്കുന്നതിനുമായി മൂന്നാം കക്ഷികളെ ഏൽപ്പിച്ചോ കാർഡ് അംഗം-ന് കൃത്യമായ ഇടവേളകളിൽ ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾ അയയ്ക്കുന്നതാണ്. കുടിശ്ശിക പിരിച്ചെടുക്കുന്നതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട എല്ലാ ചെലവുകളും ബാങ്കിന് നൽകാൻ കാർഡ് അംഗം ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും, കൂടാതെ ഈ തുക കാർഡ് അക്കൗണ്ട്-ൽ നിന്ന് ഈടാക്കുന്നതുമാണ്.

ഒരു അക്കൗണ്ടിനെ എസ്എംഎ, എൻപിഎ എന്നിങ്ങനെ തരംതിരിക്കുന്നത് സംബന്ധിച്ച ഉദാഹരണം:

ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അക്കൗണ്ടിന്റെ പേയ്മെന്റ് അവസാന തീയതി ('പിഡിഡി') 2021 മാർച്ച് 31 ആണെങ്കിൽ, ഈ തീയതിക്ക് മുമ്പ് മിനിമം എമൗണ്ട് ഡ്യൂ ('എം.എ.ഡി.') ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ,

2021 മാർച്ച് 31-ന് അക്കൗണ്ട് എസ്എംഎ – 0 ആയി രേഖപ്പെടുത്തും. പിഡിഡി അതായത്., 2021 ഏപ്രിൽ 30-ന് ശേഷവും അക്കൗണ്ട് 30 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ കുടിശ്ശികയായി തുടരുകയാണെങ്കിൽ, 2021 ഏപ്രിൽ 30-ന് ഈ അക്കൗണ്ട് എസ്എംഎ-1 ആയി ടാഗ് ചെയ്യപ്പെടും. അതുപോലെ, പിഡിഡി അതായത്., 2021 മെയ് 30-ന് ശേഷവും അക്കൗണ്ട് 60 ദിവസത്തിൽ കൂടുതൽ കുടിശ്ശികയായി തുടരുകയാണെങ്കിൽ, ഈ അക്കൗണ്ട് എസ്എംഎ – 2 ആയി ടാഗ് ചെയ്യപ്പെടും. കൂടാതെ, പിഡിഡി അതായത്, 2021 ജൂൺ 28 മുതൽ 90 ദിവസത്തേക്ക് അക്കൗണ്ട് കുടിശ്ശികയായി തുടരുകയാണെങ്കിൽ, 90-ാം ദിവസത്തെ ഇഒഡി-യിൽ അക്കൗണ്ട് എൻപിഎ ആയി ടാഗ് ചെയ്യപ്പെടും, അതായത് 2021 ജൂൺ 28-ന്.

V. വെളിപ്പെടുത്തൽ:

തിരിച്ചടവിൽ വീഴ്ച വരുത്തുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനീസ് റെഗുലേഷൻ ആക്ട്, 2005 പ്രകാരം, കാർഡ് ഉടമയെ കൃത്യമായി അറിയിച്ചുകൊണ്ട്, കാർഡ് ഉടമയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട ലഭ്യമായ എല്ലാ വിവരങ്ങളും ബാങ്ക് ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ ബ്യൂറോകൾക്കോ/കമ്പനികൾക്കോ അല്ലെങ്കിൽ നിയമം അംഗീകരിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റ് ഏജൻസികൾക്കോ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതാണ്. അപേക്ഷാ ഫോമുകളും ഫോട്ടോകൾ ഉൾപ്പെടെ അതിനോടൊപ്പം നൽകിയിട്ടുള്ള രേഖകളും കൈവശം വയ്ക്കാനുള്ള അവകാശം ബാങ്ക്/ഗ്രൂപ്പ് കമ്പനികളിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്, അവ തിരികെ നൽകുന്നതല്ല.

ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനീസ് (റെഗുലേഷൻ) ആക്ട്, 2005 പ്രകാരം നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്ന ഏതൊരു ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനിയുമായും, കാർഡ് അംഗത്തിന്റെ ബാധ്യതകൾ നിറവേറ്റുന്നതിൽ വരുത്തുന്ന വീഴ്ചകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള വിവരങ്ങൾ, ബാങ്ക്-ന് ഉചിതമെന്നും അത്യാവശ്യമെന്നും തോന്നുന്ന പക്ഷം പങ്കുവെക്കുന്നതാണ്. എന്നാൽ, ഏതെങ്കിലും വീഴ്ച റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിന് മുൻപ്, അത് സംബന്ധിച്ച ബാങ്ക്-ന്റെ തീരുമാനം ഏഴ് ദിവസം മുൻകൂട്ടി കാർഡ് അംഗത്തെ അറിയിക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ, ഉപഭോക്തൃ പരാതികൾ, കുടിശ്ശിക ഈടാക്കൽ തുടങ്ങിയ കാര്യങ്ങളിൽ കാർഡ് ഉടമയും ബാങ്ക്-ന്റെ പ്രതിനിധിയും തമ്മിലുള്ള സംഭാഷണങ്ങൾ റെക്കോർഡ് ചെയ്യാനുള്ള അധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമായിരിക്കും.

കാർഡ് മെമ്പർ ഒരു ഡിഫോൾട്ടറായി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെട്ടതിന് ശേഷം കുടിശ്ശിക തീർപ്പാക്കുകയാണെങ്കിൽ, സെറ്റിൽമെന്റ് തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ബാങ്ക് സ്റ്റാറ്റസ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്. ഡിഫോൾട്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ വെളിപ്പെടുത്തുന്നതോ പുറത്തുവിടുന്നതോ തർക്കം പരിഹരിച്ചതിന് ശേഷം മാത്രമേ ഉണ്ടാവുകയുള്ളൂ.

VI. ക്രെഡിറ്റ് കാർഡുകൾ റദ്ദാക്കൽ/ അവസാനിപ്പിക്കൽ:

മുൻകൂട്ടി അറിയിപ്പ് നൽകിയോ അല്ലാതെയോ ഏത് സമയത്തും കാർഡ് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കാൻ കാർഡ് ഉടമ-ന് തീരുമാനിക്കാവുന്നതാണ്. ദുരുപയോഗം

ഒഴിവാക്കുന്നതിനായി, ഹോളോഗ്രാമും മാഗ്നറ്റിക് സ്ട്രിപ്പും ശാശ്വതമായി നശിപ്പിക്കപ്പെട്ടുവെന്ന് ഉറപ്പാക്കിക്കൊണ്ട് ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നാല് കഷണങ്ങളായി മുറിക്കാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു. സ്കാപ്പിയ മൊബൈൽ ആപ്പ് വഴിയോ താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ഹെൽപ്പ്ലൈൻ/ഇമെയിൽ ഐഡി വഴിയോ ബന്ധപ്പെട്ട് കാർഡ് ഉടമ-ന് കാർഡ് റദ്ദാക്കൽ/അവസാനിപ്പിക്കൽ നടപടികൾ ആരംഭിക്കാവുന്നതാണ്:

ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പർ : **18002961199**
ഇമെയിൽ ഐഡി : scapiafederalcards@federal.bank.in

പ്രസ്തുത കാർഡ് അക്കൗണ്ടുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് അടയ്ക്കാനുള്ള എല്ലാ കുടിശ്ശിക തുകകളും ബാങ്കിന് ലഭിച്ചാൽ മാത്രമേ റദ്ദാക്കൽ/അവസാനിപ്പിക്കൽ പ്രാബല്യത്തിൽ വരികയുള്ളൂ. ഒരു ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിൽ ബാധകമായ പലിശ/ഫിനാൻസ് ചാർജുകൾ ഉണ്ടെങ്കിൽ, അവ അടുത്ത ബില്ലിംഗ് സൈക്കിളിൽ ഈടാക്കുന്നതാണ്. കാർഡ് അംഗത്വം അവസാനിപ്പിക്കുകയോ റദ്ദാക്കുകയോ ചെയ്താലും കാർഡ് ഉടമ പ്രസ്തുത തുക അടയ്ക്കാൻ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും.

ഒരു ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഒരു വർഷത്തിൽ കൂടുതൽ കാലയളവിൽ ഉപയോഗിച്ചിട്ടില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമയെ അറിയിച്ചതിന് ശേഷം കാർഡ് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള നടപടികൾ ആരംഭിക്കുന്നതാണ്. ഒരു വർഷത്തെ ഉപയോഗമില്ലാത്ത കാലയളവ് കഴിഞ്ഞ് 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ കാർഡ് ഉടമയിൽ നിന്ന് മറുപടിയൊന്നും ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, കാർഡ് ഉടമ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും അടച്ചുതീർക്കുന്നതിന് വിധേയമായി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്യുന്നതാണ്. കാർഡ് അക്കൗണ്ട് ക്ലോസ് ചെയ്തതുമായി ബന്ധപ്പെട്ട വിവരങ്ങൾ 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നതുമാണ്. നിങ്ങൾ അടയ്ക്കാനുള്ള എന്തെങ്കിലും കുടിശ്ശിക നിലവിലുണ്ടെങ്കിൽ, സേവിംഗ്സ് അക്കൗണ്ടിൽ ലഭ്യമായ ഫണ്ട് ഉപയോഗിച്ചോ അല്ലെങ്കിൽ ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് ക്ലോസ് ചെയ്തോ (പൂർണ്ണമായോ ഭാഗികമായോ) അത് തീർപ്പാക്കുന്നതാണ്. കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ സേവിംഗ്സ്/ഫിക്സഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകളിൽ മതിയായ ഫണ്ട് ലഭ്യമല്ലെങ്കിൽ, സ്കാപ്പിയ ഫെഡറൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡിന്റെ കുടിശ്ശിക വിവരങ്ങൾ മുകളിൽ സൂചിപ്പിച്ചതുപോലെ ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനികളെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

VII. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുക/മോഷ്ടിക്കപ്പെടുക/ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുക

കാർഡ് നഷ്ടപ്പെടുകയോ മോഷ്ടിക്കപ്പെടുകയോ ദുരുപയോഗം ചെയ്യപ്പെടുകയോ ചെയ്താൽ, താഴെ പറയുന്ന ചാനലുകളിലൂടെ അത് ഉടൻ തന്നെ ഞങ്ങളെ അറിയിക്കേണ്ടതാണ്

ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പർ :**18002961199**
ഐഡി : scapiafederalcards@federal.bank.in

അതനുസരിച്ച് ബാങ്ക് കാർഡ് സസ്പെൻഡ് ചെയ്യുന്നതാണ്. കാർഡ് ഉടമ പ്രാദേശിക പോലീസ് സ്റ്റേഷനിൽ ഒരു എഫ്ഐആർ ഫയൽ ചെയ്യാൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്നു, അതുവഴി ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടുമ്പോഴെല്ലാം അതിന്റെ പകർപ്പ് ഹാജരാക്കാൻ കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് സാധിക്കും. മോഷണം ഉൾപ്പെടെയുള്ള കാർഡിന്റെ സുരക്ഷയ്ക്കും കാർഡ് ഉപയോഗിച്ചുള്ള ഇടപാടുകൾക്കും കാർഡ് ഉടമയ്ക്കായിരിക്കും പ്രാഥമിക ഉത്തരവാദിത്തം. കാർഡ് നഷ്ടപ്പെട്ടതോ/മോഷണം പോയതോ/കേടുപാടുകൾ സംഭവിച്ചതോ ആയ വിവരം റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം കാർഡിൽ നടത്തുന്ന ഇടപാടുകൾക്ക് കാർഡ് ഉടമ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കില്ല. എന്നിരുന്നാലും, അത്തരം നഷ്ടം/മോഷണം/കേടുപാടുകൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത സമയത്തെക്കുറിച്ചോ കൂടാതെ/അല്ലെങ്കിൽ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം കാർഡിൽ നടത്തിയ ഇടപാടുകളെക്കുറിച്ചോ എന്തെങ്കിലും തർക്കമുണ്ടായാൽ, അത്തരം സമയവും അല്ലെങ്കിൽ തർക്കത്തിലുള്ള ഇടപാടുകളുടെ ആധികാരികതയും ഉറപ്പുവരുത്താനുള്ള അവകാശം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്.

കാർഡ് ഉടമയുടെ താൽപ്പര്യങ്ങൾ സംരക്ഷിക്കുന്നതിനും കാർഡ് അക്കൗണ്ടിലെ ഏതെങ്കിലും തരത്തിലുള്ള ദുരുപയോഗം ഒഴിവാക്കുന്നതിനുമായി, സുരക്ഷാ വീഴ്ചയുണ്ടായേക്കാമെന്ന സംശയത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാനുള്ള അധികാരം ബാങ്കിൽ നിക്ഷിപ്തമാണ്. ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് കാർഡ് ഉടമയ്ക്ക് ഇടപാടുകൾ നടത്താൻ കഴിയില്ല, കൂടാതെ 2 ആഴ്ചകൾക്കുള്ളിൽ പകരം കാർഡ് ലഭിക്കുന്നതുമാണ്. പകരം കാർഡ് ലഭിക്കുന്നത് വരെ ബ്ലോക്ക് ചെയ്ത കാർഡ് ഉപയോഗിച്ച് നിങ്ങൾക്ക് യാതൊരു ഇടപാടുകളും നടത്താൻ സാധിക്കില്ല.

സാധ്യമായ തട്ടിപ്പ് സാധ്യതയെക്കുറിച്ച് ബാങ്ക് അറിയിച്ചിട്ടും, കാർഡ് അൺബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ കാർഡ് ഉടമ ആവശ്യപ്പെടുകയോ അല്ലെങ്കിൽ കാർഡ് ബ്ലോക്ക് ചെയ്യാൻ സമ്മതിക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്ന സാഹചര്യത്തിൽ, കാർഡിന്റെ തട്ടിപ്പിലൂടെയുള്ള ഉപയോഗം മൂലമോ മറ്റോ പിന്നീട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യപ്പെടുന്ന ഏതെങ്കിലും തട്ടിപ്പ് ഇടപാടുകൾക്ക് ബാങ്ക് യാതൊരു വിധത്തിലും ബാധ്യസ്ഥരോ ഉത്തരവാദികളോ ആയിരിക്കില്ല.

കാർഡ് ഉടമയുടെ ബാധ്യത:

a. താഴെ പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ നടക്കുകയാണെങ്കിൽ ബാധ്യത പൂജ്യം ആയിരിക്കും:

i. ബാങ്കിന്റെ ഭാഗത്തുനിന്നുള്ള സഹായകരമായ തട്ടിപ്പ്/അശ്രദ്ധ/ന്യൂനത

ii. സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും പോരായ്മകൾ സംഭവിക്കുന്ന തേർഡ് പാർട്ടി ലംഘനം, കൂടാതെ അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിൽ നിന്നോ (അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഔട്ട്സോഴ്സ്ഡ് സേവന ദാതാക്കളിൽ നിന്നോ) അറിയിപ്പ് ലഭിച്ച് 3 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ നിങ്ങൾ ബാങ്കിനെ (അതിന്റെ ഔട്ട്സോഴ്സ്ഡ് സേവന ദാതാക്കൾ ഉൾപ്പെടെ) വിവരം അറിയിക്കുകയും ചെയ്യുമ്പോൾ

b. താഴെ പറയുന്ന സാഹചര്യങ്ങളിൽ അനധികൃത ഇടപാടുകൾ മൂലം ഉണ്ടാകുന്ന നഷ്ടത്തിന് നിങ്ങൾ ബാധ്യസ്ഥനായിരിക്കും:

i. പേയ്മെന്റ് ക്രെഡൻഷ്യലുകൾ പങ്കുവെക്കുന്നത് പോലുള്ള നിങ്ങളുടെ അശ്രദ്ധ മൂലമാണ് നഷ്ടം സംഭവിക്കുന്നതെങ്കിൽ, അനധികൃത ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിനെയോ (അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഔട്ട്സോഴ്സ്ഡ് സേവന ദാതാക്കളെയോ) അറിയിക്കുന്നത് വരെയുള്ള മുഴുവൻ നഷ്ടവും നിങ്ങൾ വഹിക്കേണ്ടിവരും. അനധികൃത ഇടപാട് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്തതിന് ശേഷം സംഭവിക്കുന്ന ഏതൊരു നഷ്ടവും ബാങ്ക് വഹിക്കുന്നതാണ്.

ii. അനധികൃത ഇലക്ട്രോണിക് ബാങ്കിംഗ് ഇടപാടിന്റെ ഉത്തരവാദിത്തം ബാങ്കിന്റെയോ നിങ്ങളുടെയോ ഭാഗത്തല്ലാതെ സിസ്റ്റത്തിൽ മറ്റെവിടെയെങ്കിലും ആയിരിക്കുകയും, ബാങ്കിൽ നിന്നോ (അല്ലെങ്കിൽ അതിന്റെ ഏതെങ്കിലും ഔട്ട്സോഴ്സ്ഡ് സേവന ദാതാക്കളിൽ നിന്നോ) ആശയവിനിമയം ലഭിച്ചതിന് ശേഷം അത്തരം ഒരു ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് ബാങ്കിനെ അറിയിക്കുന്നതിൽ നിങ്ങളുടെ ഭാഗത്തുനിന്ന് 4-7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങളിൽ കൂടുതൽ താമസം വരികയും ചെയ്താൽ, ഓരോ ഇടപാടിലുമുള്ള നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത താഴെ പറയുന്ന പട്ടികയിൽ (ആർ.ബി.ഐ (ആർബിഐ) പ്രകാരം) സൂചിപ്പിച്ചിരിക്കുന്ന ഇടപാട് മൂല്യമോ തുകയോ ഏതാണോ കുറവ് അതിലേക്ക് പരിമിതപ്പെടുത്തിയിരിക്കും.

ഉപഭോക്തൃ സംരക്ഷണത്തെക്കുറിച്ചുള്ള 2017 ജൂലൈ 6-ലെ ആർബിഐ സർക്കുലർ റഫറൻസ് ഡിബിആർ.നം.ലെഗ്.ബിസി.78/09.07.005/2017-18 പ്രകാരം കാർഡ് ഉടമയുടെ മൊത്തത്തിലുള്ള ബാധ്യത താഴെ പറയുന്ന രീതിയിൽ സംഗ്രഹിച്ചിരിക്കുന്നു:

ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യതയുടെ സംഗ്രഹം	
വിവരമറിയിക്കുന്ന സന്ദേശം ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ തട്ടിപ്പ് നടന്ന ഇടപാടിനെക്കുറിച്ച് റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യാൻ എടുത്ത സമയം	**ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത (₹)**
3 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ	സീറോ ലയബിലിറ്റി
4 മുതൽ 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ	ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിധി <= രൂപ 5,00,000 ആണെങ്കിൽ, പരമാവധി ബാധ്യത <= രൂപ 10,000; ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് പരിധി >= രൂപ 5,00,000 ആണെങ്കിൽ, പരമാവധി ബാധ്യത <= രൂപ 25,000
7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷം	ഇടപാടിന്റെ (ഇടപാടുകളുടെ) മൂല്യം വരെയുള്ള ഉപഭോക്താവിന്റെ ബാധ്യത

നിങ്ങൾ റിപ്പോർട്ട് ചെയ്യുന്നതിലെ കാലതാമസം 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങളിൽ കൂടുതലാണെങ്കിൽ, നിങ്ങളുടെ ബാധ്യത ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് അംഗീകരിച്ച പോളിസി പ്രകാരം തീരുമാനിക്കുന്നതാണ്.

VIII. പരാതി പരിഹാരം

ഞങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളിൽ നിങ്ങൾ സംതൃപ്തരല്ലെങ്കിൽ, താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ലെവൽ പ്രകാരം ദയവായി ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക

ലെവൽ 1

ബാങ്കിന്റെ 24 മണിക്കൂർ കസ്റ്റമർ കെയർ നമ്പറായ 1800-296-1199-ൽ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് വിളിക്കാവുന്നതാണ്.
വിദേശത്തുനിന്ന് വിളിക്കുന്ന ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് 0484- 6925000 എന്ന നമ്പറിൽ ബന്ധപ്പെടാം.
ഇമെയിൽ: scapiafederalcards@federal.bank.in

കസ്റ്റമർ ഗ്രീവൻസ് ഫോം ഉപയോഗിച്ച് ഉപഭോക്താവിന് പരാതി സമർപ്പിക്കാവുന്നതാണ്

ലെവൽ 2

ലെവൽ 1-ൽ നിന്ന് 10 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ തൃപ്തികരമായ മറുപടി ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, ഞങ്ങളുടെ നോഡൽ ഓഫീസർക്ക് പരാതി സമർപ്പിക്കുന്നതിനായി ദയവായി ഇമെയിൽ അയക്കുക.

ഇമെയിൽ -**creditcardescalation@federal.bank.in**

നിഖിൽ എ

അസോസിയേറ്റ് വൈസ് പ്രസിഡന്റ്
ദ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, രണ്ടാം നില, മുനിസിപ്പൽ ബിൽഡിംഗ്, ആലുവ,
എറണാകുളം,
കേരളം, ഇന്ത്യ, 683101
ഫോൺ: 0484-2866511

ലെവൽ 3

നിങ്ങളുടെ പരാതി ശരിയായ രീതിയിൽ കൈകാര്യം ചെയ്തിട്ടില്ലെങ്കിലോ പ്രശ്നപരിഹാരത്തിൽ നിങ്ങൾക്ക് തൃപ്തികരമല്ലാത്ത വിധം താമസം നേരിടുകയോ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, ദയവായി ഞങ്ങളുടെ പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസറെ ബന്ധപ്പെടുക:

ഇമെയിൽ - support@federal.bank.in

ബിജു കെ.
എക്സിക്യൂട്ടീവ് വൈസ് പ്രസിഡന്റ് - പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ
ദി ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്, ഫെഡറൽ ടവേഴ്സ്, ആലുവ, എറണാകുളം, കേരളം, ഇന്ത്യ, 683101, ഫോൺ: 0484-2866521

ലെവൽ 4

ലഭിച്ച പരിഹാരത്തിൽ ഉപഭോക്താവ് ഇപ്പോഴും സംതൃപ്തനല്ലെങ്കിൽ, ബാങ്കിംഗ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. പരാതി പരിഹാരത്തിനുള്ള ആദ്യ കേന്ദ്രം ബാങ്ക് തന്നെയാണെന്ന കാര്യം ദയവായി ശ്രദ്ധിക്കുക. പരാതിക്കാർക്ക് താഴെ നൽകിയിരിക്കുന്ന ലിങ്ക് വഴി റിസർവ് ബാങ്ക് ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാവുന്നതാണ്. ഇവിടെ

ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക

താഴെ പറയുന്ന വിലാസത്തിൽ CRPC-ക്ക് കത്തെഴുതുക: റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, നാലാം നില, സെക്ടർ 17, ചണ്ഡീഗഡ്, 160017 ആർ.ബി.ഐ. കോൺടാക്റ്റ് സെന്റർ – 14448

ബാങ്കിന്റെ (കാർഡ് ഇഷ്യൂവർ) തപാൽ വിലാസം: ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ഇഷ്യൂ ചെയ്യുന്നത് ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ആണ്, അതിന്റെ തപാൽ വിലാസം താഴെ നൽകുന്നു:
ദ ഫെഡറൽ ബാങ്ക് ലിമിറ്റഡ്,
പറക്കൽ ടവേഴ്സ്, തോട്ടയ്ക്കാട്ടുകര, ആലുവ,
എറണാകുളം, കേരളം - 683101

അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചുള്ള പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്കുള്ള ഉപഭോക്തൃ നഷ്ടപരിഹാര വിവരങ്ങൾ താഴെ നൽകുന്നു

അംഗീകൃത പേയ്മെന്റ് സംവിധാനങ്ങൾ ഉപയോഗിച്ചുള്ള പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകൾക്ക് ടേൺ എറൗണ്ട് ടൈം (ടിഎടി) ഏകീകരിക്കുന്നതും ഉപഭോക്താവിനുള്ള നഷ്ടപരിഹാരവും			
ക്രമനമ്പർ	**സംഭവത്തിന്റെ വിവരണം**	**ഓട്ടോ-റിവേഴ്സലിനും നഷ്ടപരിഹാരത്തിനുമുള്ള ചട്ടക്കൂട്**	
		ഓട്ടോ-റിവേഴ്സലിനുള്ള സമയപരിധി	**നൽകേണ്ട നഷ്ടപരിഹാരം**
I	**II**	**III**	**IV**

1	**1 മൈക്രോ-എടിഎമ്മുകൾ ഉൾപ്പെടെയുള്ള ഓട്ടോമേറ്റഡ് ടെല്ലർ മെഷീനുകൾ (എടിഎമ്മുകൾ)**		
a	ഉപഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തുക കുറഞ്ഞു, എന്നാൽ പണം ലഭിച്ചില്ല.	പരാജയപ്പെട്ട ഇടപാടുകളുടെ പ്രോ-ആക്ടീവ് റിവേഴ്സൽ (R) പരമാവധി ടി + 5 ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ പൂർത്തിയാക്കേണ്ടതാണ്.	ടി + 5 ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷമുള്ള ഓരോ ദിവസത്തെയും കാലതാമസത്തിന് ₹100/- വീതം അക്കൗണ്ട് ഉടമയുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്.
2	**കാർഡ് ഇടപാട്**		
b	**കാർഡ് ടു കാർഡ് ട്രാൻസ്ഫർ** കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തുക കുറച്ചു, എന്നാൽ ഗുണഭോക്താവിന്റെ കാർഡ് അക്കൗണ്ടിൽ തുക ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്തില്ല.	ഗുണഭോക്താവിന്റെ അക്കൗണ്ടിൽ തുക ക്രെഡിറ്റ് ആയില്ലെങ്കിൽ, ഇടപാട് (ആർ) ഏറ്റവും വൈകി ടി + 1 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ തിരികെ നൽകേണ്ടതാണ്.	ടി + 1 ദിവസത്തിന് ശേഷമുള്ള ഓരോ ദിവസത്തെയും വൈകലിന് ₹100/- വീതം.
c	**പോയിന്റ് ഓഫ് സെയിൽ (പി.ഒ.എസ്) (കാർഡ് പ്രസന്റ്), പി.ഒ.എസ് വഴിയുള്ള ക്യാഷ് ഉൾപ്പെടെ** അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തുക കുറഞ്ഞു, എന്നാൽ വ്യാപാരിയുടെ പക്കൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചില്ല, അതായത് ചാർജ്-സ്ലിപ്പ് ജനറേറ്റ് ചെയ്തിട്ടില്ല.	ടി + 5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഓട്ടോ-റിവേഴ്സൽ നടക്കും.	ടി + 5 ദിവസങ്ങൾക്ക് ശേഷമുള്ള ഓരോ ദിവസത്തെയും കാലതാമസത്തിന് ₹100/- വീതം
d	**കാർഡ് നോട്ട് പ്രസന്റ് (സിഎൻപി) (ഇ-കൊമേഴ്സ്)** അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് തുക കുറഞ്ഞു, എന്നാൽ വ്യാപാരിയുടെ		

	സിസ്റ്റത്തിൽ സ്ഥിരീകരണം ലഭിച്ചില്ല.		
3	**കാർഡ് ക്ലോഷർ റിക്വസ്റ്റ്**		
	കാർഡ് ഉടമ എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും അടച്ചുതീർക്കുന്നതിന് വിധേയമായി, ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് ക്ലോഷറിനായുള്ള അഭ്യർത്ഥന	അപേക്ഷ ടി+7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കുള്ളിൽ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്	ടി + 7 പ്രവൃത്തിദിവസത്തിന് ശേഷമുള്ള ഓരോ ദിവസത്തെയും കാലതാമസത്തിന് ₹500/- വീതം.

വീഴ്ചകൾ, കാർഡ് സേവനങ്ങളുടെ അവസാനിപ്പിക്കൽ/പിൻവലിക്കൽ, കാർഡുകളുടെ നഷ്ടം/മോഷണം/ദുരുപയോഗം എന്നിവയെക്കുറിച്ചുള്ള കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്കും അവയ്ക്ക് ബാധകമായ നിബന്ധനകൾക്കുമായി, ദയവായി ഇവിടെ ലഭ്യമായ പൊതുവായ ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് നിബന്ധനകൾ കാണുക.

സ്കാപ്പിയ വഴി ഫെഡറൽ ബാങ്കിൽ നിന്നുള്ള ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് സൗകര്യം പ്രയോജനപ്പെടുത്തുന്നതിനായി അപേക്ഷാ ഫോം സമർപ്പിക്കുന്നതിലൂടെ, പൊതുവായ കാർഡ് നിബന്ധനകൾ പാലിക്കാൻ നിങ്ങൾ സമ്മതിക്കുന്നുവെന്നും അത് അംഗീകരിക്കുന്നുവെന്നും ഇതിനാൽ ഉറപ്പുനൽകുന്നു.

പതിപ്പ് (11) 30.04.2026