

સ્કેપિયા ફેડરલ ક્રેડિટ કાર્ડ

સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો

દ્વારા જારી કરવામાં આવેલ

Federal Bank

ક્રમ	ફી અને ચાર્જ	ફીની વિગતો
1	કાર્ડનું નામ	સ્કેપિયા ફેડરલ ક્રેડિટ કાર્ડ
2	દ્વારા જારી કરવામાં આવેલ	ફેડરલ બેંક
3	જોડાણ ફી	શૂન્ય
4	વાર્ષિક સભ્યપદ ફી	શૂન્ય
5	વ્યાજ મુક્ત ગ્રેસ પીરિયડ	48 દિવસ સુધી
6	રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ માટે વ્યાજ દર	45% પ્રતિ વર્ષ (3.75% પ્રતિ માસ) વ્યવહારની તારીખથી
7	7 કેશ એડવાન્સિસ/ઉપાડ માટે વ્યાજ દર	45% પ્રતિ વર્ષ (3.75% પ્રતિ માસ) ઉપાડની તારીખથી (રોકડ માટે કોઈ વ્યાજ મુક્ત સમયગાળો નથી)
8a	ખરીદી પછીના ઇએમઆઈ વ્યવહારો માટે વ્યાજ દર	14% થી 20% પ્રતિ વર્ષ (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 અને 24 મહિનાના સમયગાળા માટે લાગુ; રકમના આધારે સમયગાળો બદલાઈ શકે છે)
8b	ઇન-સ્ટોર ઇએમઆઈ ટ્રાન્ઝેક્શન માટે વ્યાજ દર (ખરીદી સમયે)	ઓફલાઇન ઇન-સ્ટોર ઇએમઆઈ -પાર્ટનલેબ્સ 16% પ્રતિ વર્ષ (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 અને 24 મહિનાના સમયગાળા માટે લાગુ; રકમના આધારે સમયગાળો બદલાઈ શકે છે) ઓનલાઇન પ્લેટફોર્મ પર ઇએમઆઈ: -પેયુ 15.99% પ્રતિ વર્ષ (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 અને 24 મહિનાના સમયગાળા માટે લાગુ; રકમના આધારે સમયગાળો બદલાઈ શકે છે)
9	મુખ્ય અને એડ-ઓન માટે કાર્ડ ફરીથી ઇશ્યુ કરવાના/બદલવાના શુલ્ક	રૂ. 200/- + જીએસટી
10	એડ-ઓન કાર્ડ માટે જોડાણ/વાર્ષિક ફી	શૂન્ય
11	પ્રાથમિક અને એડ-ઓન માટે કેશ એડવાન્સ ફી/એટીએમ ઉપાડ ફી	ઉપાડેલી રકમની 2.5% અથવા રૂ. 500/-, જેમાંથી જે વધારે હોય તે
12	12 લેટ પેમેન્ટ ચાર્જિસ/ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં ચાર્જિસ	

		<table><tr><td>સ્ટેટમેન્ટ બેલેન્સ</td><td>મોડા ચુકવણીનો ચાર્જ રૂ.</td></tr><tr><td>રૂ. 100 થી ઓછું</td><td>0</td></tr><tr><td>રૂ. 100 – રૂ. 500</td><td>100</td></tr><tr><td>રૂ. 501 થી રૂ. 5000</td><td>500</td></tr><tr><td>રૂ. 5001 થી રૂ. 10000</td><td>600</td></tr><tr><td>રૂ. 10001 થી રૂ. 25000</td><td>750</td></tr><tr><td>રૂ. 25001 થી રૂ. 50000</td><td>950</td></tr><tr><td>રૂ. 50000 થી વધુ</td><td>1000</td></tr></table>	સ્ટેટમેન્ટ બેલેન્સ	મોડા ચુકવણીનો ચાર્જ રૂ.	રૂ. 100 થી ઓછું	0	રૂ. 100 – રૂ. 500	100	રૂ. 501 થી રૂ. 5000	500	રૂ. 5001 થી રૂ. 10000	600	રૂ. 10001 થી રૂ. 25000	750	રૂ. 25001 થી રૂ. 50000	950	રૂ. 50000 થી વધુ	1000
સ્ટેટમેન્ટ બેલેન્સ	મોડા ચુકવણીનો ચાર્જ રૂ.																	
રૂ. 100 થી ઓછું	0																	
રૂ. 100 – રૂ. 500	100																	
રૂ. 501 થી રૂ. 5000	500																	
રૂ. 5001 થી રૂ. 10000	600																	
રૂ. 10001 થી રૂ. 25000	750																	
રૂ. 25001 થી રૂ. 50000	950																	
રૂ. 50000 થી વધુ	1000																	
13	ન્યૂનતમ બાકી રકમ	(ખરીદી (પીઓએસ, ઈ-કોમ) + રોકડ ઉપાડ જે ઓછામાં ઓછા રૂ. 100/- + વ્યાજને આધીન છે) ના 5% + બાકી ઈએમઆઈ, ટેક્સ, ચાર્જ અને ફીના 100%.																
14	કેશ એડવાન્સ લિમિટ	કાર્ડ મર્યાદાના 10% સુધી																
15	ઓવરલિમિટ ચાર્જિસ	ઓવરલિમિટ રકમના 2.5%, જે ઓછામાં ઓછા રૂ. 500/- ને આધીન રહેશે																
16	ફ્યુઅલ ટ્રાન્ઝેક્શન સરચાર્જ	રૂ. 5000 સુધીના વ્યવહારો માટે 1% સરચાર્જ માફી (મહિને મહત્તમ માફી રૂ. 500). એક મહિનામાં રૂ. 50,000 થી વધુના ફ્યુઅલ ખર્ચ પર 1% કન્વીનિયન્સ ફી + લાગુ જીએસટી (GST) લાગશે (વ્યવહાર દીઠ મહત્તમ રૂ. 3,000).																
17	યુટિલિટી ટ્રાન્ઝેક્શન	એક મહિનામાં રૂ. 50,000 થી વધુના ખર્ચ પર 1% કન્વીનિયન્સ ફી + લાગુ જીએસટી (ટ્રાન્ઝેક્શન દીઠ મહત્તમ રૂ. 3,000) લાગશે.																
18	ભાડું અને વોલેટ લોડ	ભાડાની ચુકવણી અને વોલેટ લોડ પરના ખર્ચ માટે 1% કન્વીનિયન્સ ફી + લાગુ જીએસટી (વધુમાં વધુ રૂ. 3,000 પ્રતિ ટ્રાન્ઝેક્શન) પ્રતિ એકાઉન્ટ લેવામાં આવશે																
19	ઓટો ડેબિટ અસ્વીકાર (ડિશઓનર)*	ચુકવણીની રકમના 2% જે ઓછામાં ઓછા રૂ. 450/- ને આધીન રહેશે																
20	20 ટ્રાન્ઝેક્શન માટે લેવામાં આવતા સર્વિસ ચાર્જિસ	શૂન્ય																
21a	ખરીદી પછીની ઈએમઆઈ પ્રોસેસિંગ ફી અને પ્રી-ક્લોઝર ચાર્જ	ઈએમઆઈ રૂપાંતરણ માટે રૂ. 399/- + જીએસટી ની પ્રોસેસિંગ ફી લાગશે**. જો પસંદ કરેલ મુદત પહેલાં બંધ કરવામાં આવે, તો લાગુ પડતા બાકી રહેલા મુદ્દલ પર 2% + જીએસટી (ન્યૂનતમ રૂ. 100/- ને આધીન) મુજબ ફોરક્લોઝર ચાર્જ લેવામાં આવશે. ફોરક્લોઝર માટે ફી કેન્સલેશન પિરિયડ 7 છે. દિવસો. સ્ટેટમેન્ટ જનરેશન પછી મેળવેલા ઈએમઆઈ માટે																

		કોઈ ફી કેન્સલેશન પિરિયડ રહેશે નહીં. જો ટ્રાન્ઝેક્શન દરમિયાન ઇએમઆઈ ઓફરનો લાભ લેવામાં આવ્યો હોય, તો કોઈ ફી કેન્સલેશન પિરિયડ રહેશે નહીં.
21b	ઇન-સ્ટોર ઇએમઆઈ પ્રોસેસિંગ ફી અને પ્રી-ક્લોઝર ચાર્જિસ	ઓફલાઇન ઇન-સ્ટોર ઇએમઆઈ -પાઇનલેબ્સ ઇએમઆઈ કન્વર્ઝન માટે 1% અથવા રૂ. 99/- (જે વધારે હોય તે) + જીએસટી પ્રોસેસિંગ ફી લાગશે જો પસંદ કરેલ સમયગાળા પહેલાં બંધ કરવામાં આવે, તો બાકી રહેલી મુદ્દલ રકમ પર લાગુ પડતા 2% + જીએસટી (ન્યૂનતમ રૂ. 100/- ને આધીન) મુજબ ફોરક્લોઝર ચાર્જ લેવામાં આવશે. કોઈ ફી કેન્સલેશન પીરિયડ લાગુ પડતો નથી. ઓનલાઇન પ્લેટફોર્મ્સ માં ઇએમઆઈ: -પેયુ ઇએમઆઈ કન્વર્ઝન માટે 1% અથવા રૂ. 99/- (જે વધારે હોય તે) + જીએસટી પ્રોસેસિંગ ફી લાગશે જો પસંદ કરેલી મુદત પહેલાં બંધ કરવામાં આવે, તો બાકી રહેલી મુદ્દલ રકમ પર લાગુ પડતા 3% + જીએસટી (ન્યૂનતમ રૂ. 100/- ને આધીન) મુજબ ફોરક્લોઝર ચાર્જ લેવામાં આવશે. કોઈ ફી કેન્સલેશન પીરિયડ લાગુ પડતો નથી.
22	ફોરેન કરન્સી માર્ક-અપ	0% (શૂન્ય)
23	ઉપાડ પર ટીડીએસ રૂ. 1 કરોડથી વધુ	જો રોકડ ઉપાડનાર વ્યક્તિએ પાછલા ત્રણ આકારણી વર્ષો માંથી કોઈપણ અથવા તમામ માટે આવકવેરા રિટર્ન ફાઇલ કર્યું હોય, તો રૂ. 1 કરોડથી વધુના રોકડ ઉપાડ પર 2.00% ના દરે ટીડીએસ કાપવામાં આવશે. જો રોકડ ઉપાડનાર વ્યક્તિએ અગાઉના ત્રણ વર્ષો આકારણી વર્ષો માંથી કોઈપણ માટે આઈટીઆર ફાઇલ કર્યું ન હોય, તો રૂ. 20 લાખથી વધુના રોકડ ઉપાડ પર 2% અને રૂ. 1 કરોડથી વધુના ઉપાડ માટે 5% ના દરે ટીડીએસ કાપવામાં આવશે.
24	વસ્તુઓ અને સેવાઓ કર (જીએસટી)	ભારત સરકાર દ્વારા સમયાંતરે સૂચિત કરવામાં આવેલા દરો મુજબ તમામ ફી, વ્યાજ અને અન્ય શુલ્ક પર ગુડ્સ એન્ડ સર્વિસ ટેક્સ (જીએસટી) લાગુ થશે

		લાગુ પડતો જીએસટી સપ્લાયરના સ્થાન (ક્રેડિટ કાર્ડ ઇશ્યુઅર ફ્રેડરલ બેંક) અને સપ્લાયના સ્થળ પર આધારિત રહેશે. જો સપ્લાયનું સ્થળ (ગ્રાહકનો પત્રવ્યવહાર માટેનો સરનામું) કેરળમાં હોય, તો તે સીજીએસટી અને એસજીએસટી (રાજ્યની અંદર) લાગશે, અન્યથા આઈજીએસટી (આંતર-રાજ્ય) લાગશે. જો સિસ્ટમમાં ગ્રાહકનું રજિસ્ટર્ડ મેઇલિંગ સરનામું ઉપલબ્ધ ન હોય, તો રાજ્યની અંદરના જીએસટી દરો વસૂલવામાં આવશે. કાર્ડ ધારક ક્રેડિટ કાર્ડ ઇશ્યુઅર ને યોગ્ય જીએસટી અનુપાલન હાથ ધરવા માટે સક્ષમ બનાવવા માટે સાચી અને સમયસર માહિતી પૂરી પાડવા માટે જવાબદાર રહેશે, જે બદલામાં કાર્ડ ધારકને ક્રેડિટ કાર્ડ ઇશ્યુઅર દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ (ક્રેડિટ કાર્ડ સેવા) ના સપ્લાય પર ઇનપુટ ટેક્સ ક્રેડિટ લેવા માટે સક્ષમ બનાવશે. કાર્ડ ધારક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી ખોટી માહિતીને કારણે અથવા કાર્ડ ધારક દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઈપણ ભૂલ અથવા ચૂકને કારણે ઇનપુટ ટેક્સ ક્રેડિટના કોઈપણ નુકસાન અથવા ઇનપુટ ટેક્સ ક્રેડિટ મેળવવામાં થતા વિલંબ માટે ક્રેડિટ કાર્ડ ઇશ્યુઅર જવાબદાર રહેશે નહીં. ફી અને શુલ્ક/વ્યાજ પરના કોઈપણ વિવાદ અથવા અન્ય કોઈ છૂટછાટ/માફીના કિસ્સામાં એકત્રિત કરવામાં આવેલ જીએસટી પરત કરવામાં આવશે નહીં.
25	ડ્રોઅલ લિમિટ્સ	i. ક્રેડિટ લિમિટ - ઓનબોર્ડિંગ સમયે મંજૂર કર્યા મુજબ અને દર્શાવ્યા મુજબ. ii. ઉપલબ્ધ ક્રેડિટ લિમિટ - ઓનબોર્ડિંગ સમયે મંજૂર કર્યા મુજબ અને દર્શાવ્યા મુજબ. iii. રોકડ ઉપાડ મર્યાદા - ક્રેડિટ લિમિટ ના 10%.

*** ઓટો ડેબિટ સુવિધા હાલમાં ડેવલપમેન્ટ હેઠળ છે, અને જ્યારે આ સુવિધા લાઇવ થશે ત્યારે તે લાગુ થશે.**

**** 21a અને 21b માં ઉલ્લેખિત પ્રોસેસિંગ ફીમાં ફેરફારો 01 જૂન 2026 થી લાગુ થશે**

I. વ્યાજ મુક્ત (ગ્રેસ) સમયગાળો:

વ્યાજમુક્ત ક્રેડિટ અવધિ 48 દિવસ સુધીની હોઈ શકે છે, જે ક્રેડિટ કાર્ડ પર લાગુ પડતી યોજના અને વેપારી દ્વારા દાવા સબમિટ કરવાને આધીન છે.

****ઉદાહરણ:**

જાન્યુઆરી 15, 2023 થી ફેબ્રુઆરી 14, 2023 સુધીના સમયગાળાના સ્ટેટમેન્ટ માટે, ચુકવણીની નિયત તારીખ માર્ચ 2, 2023 હશે.

ધારો કે તમે પાછલા મહિનાના સ્ટેટમેન્ટના તમારા કુલ બાકી રકમ ની ચુકવણી ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં કરી દીધી છે, તો ગ્રેસ પીરિયડ (સવલતનો સમયગાળો) આ મુજબ રહેશે:

1. 16 જાન્યુઆરી, 2023 ના રોજ કરેલી ખરીદી માટે, વ્યાજ મુક્ત ગ્રેસ પીરિયડ એ 16 જાન્યુઆરી, 2023 થી 4 માર્ચ, 2023 સુધીનો છે, એટલે કે 47 દિવસ.
2. 14 ફેબ્રુઆરી, 2023 ના રોજ કરેલી ખરીદી માટે, વ્યાજ મુક્ત ગ્રેસ પીરિયડ 14 ફેબ્રુઆરી 2023 થી 4 માર્ચ, 2023 સુધીનો છે, એટલે કે 18 દિવસો.

આમ, ગ્રેસ પીરિયડ (છૂટનો સમયગાળો) ખરીદીની તારીખના આધારે બદલાઈ શકે છે. આ સમયગાળો વ્યાજમુક્ત ત્યારે જ રહેશે જો અગાઉની તમામ બાકી રકમની સંપૂર્ણ ચુકવણી કરવામાં આવી હોય અને પાછલા મહિનાઓનું કોઈ પણ બાકી લેણું આગળ ખેંચાયેલું ન હોય. જોકે, જો કુલ બાકી રકમ ની ચુકવણી ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં કરવામાં ન આવે, તો કોઈ વ્યાજમુક્ત સમયગાળો મળશે નહીં. કેશ એડવાન્સિસ માટે, વ્યવહારની તારીખથી ચુકવણીની તારીખ સુધી વ્યાજ લેવામાં આવે છે.

II. ફાઇનાન્સ ચાર્જ્સ/ વ્યાજ ચાર્જ્સ:

i. વ્યાજ શુલ્ક (ઇન્ટરેસ્ટ ચાર્જિસ) માસિક ટકાવારી દરે ચૂકવવામાં આવે છે, જે કેએફએસ માં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબ, જો કાર્ડ સત્ય તેની બાકી રકમ સંપૂર્ણ ચૂકવવાનું પસંદ ન કરે તો વ્યવહારની તારીખથી તમામ વ્યવહારો પર અને કાર્ડ સત્ય દ્વારા લેવામાં આવેલ તમામ કેશ એડવાન્સિસ પર, જ્યાં સુધી તે પાછા ચૂકવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી લાગુ પડે છે. જો વ્યાજ શુલ્ક ચૂકવવાપાત્ર હોય, તો કાર્ડ પરની બાકી રકમ સંપૂર્ણ ચૂકવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી તે કાર્ડ સત્યના ખાતામાં ઉધારવામાં આવે છે.

ii. જ્યારે ગ્રાહક કોઈ બાકી રકમ આગળ ખેંચે છે અથવા મેળવેલ કેશ એડવાન્સ (રોકડ ઉપાડ) નો ઉપયોગ કરે છે, ત્યારે સરેરાશ દૈનિક બેલેન્સ પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરીને ગણવામાં આવતો ફાઇનાન્સ ચાર્જ આગળ ખેંચાયેલ બાકી રકમ અને નવા બિલિંગ પર લાગુ થશે.

iii. જો કાર્ડ ધારક સ્કેપિયા ફેડરલ ક્રેડિટ કાર્ડની રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ સુવિધાનો લાભ લે છે અને તેથી માસિક બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ કુલ બાકી રકમ કરતાં ઓછી રકમ ચૂકવવાનું પસંદ કરે છે, તો સમગ્ર બાકી રકમ પર વ્યાજ લાગશે અને તમામ નવા વ્યવહારો પર પણ વ્યવહારની તારીખથી વ્યાજ લાગશે, જ્યાં સુધી અગાઉની બાકી રકમ સંપૂર્ણપણે ચૂકવવામાં ન આવે. હપ્તા ક્રેડિટથી વિપરીત, રિવોલ્વિંગ ક્રેડિટ એ એક પ્રકારનું ક્રેડિટ છે જેમાં ચૂકવણીની નિશ્ચિત સંખ્યા હોતી નથી.

iv. નીચેના ઉદાહરણો વ્યાજ શુલ્કની ગણતરી કરવાની પદ્ધતિ સૂચવશે: નીચે આપેલા કોષ્ટકમાં, એવું માની લેવામાં આવ્યું છે કે પાછલા મહિનાના સ્ટેટમેન્ટની કુલ બાકી રકમ ચુકવણીની નિયત તારીખ સુધીમાં ચૂકવી દેવામાં આવી છે અને કોઈ બાકી રકમ નથી. સ્ટેટમેન્ટની તારીખ દરેક મહિનાની 15મી છે. આ ધારણાઓને આધારે, વ્યાજની ગણતરી નીચે મુજબ કરવામાં આવશે:

ઉદાહરણ 1:

વિગત	રકમ (રૂ.)
14 જાન્યુઆરી, 2023 ના રોજ કરેલી ખરીદી	10,000
કુલ બાકી રકમ જાન્યુઆરી 15, 2023 ના સ્ટેટમેન્ટ પર	10,000
જાન્યુઆરી 15, 2023 (5%) ના સ્ટેટમેન્ટ મુજબ ચૂકવવાપાત્ર લઘુત્તમ રકમ	500
ચુકવણીની નિયત તારીખ - ફેબ્રુઆરી 2, 2023	
ફેબ્રુઆરી 10, 2023 ના રોજ ખરીદી	4,000
ફેબ્રુઆરી 13, 2023 ના રોજ ચુકવણી પ્રાપ્ત થઈ	7,500
વ્યાજની ગણતરી @ 45% પ્રતિ વર્ષ (15મી ફેબ્રુઆરીના સ્ટેટમેન્ટમાં વસૂલવામાં આવેલ કુલ વ્યાજ)	
a) રૂ. 10,000 પર 30 દિવસ માટે વ્યાજ (જાન્યુઆરી 14 થી ફેબ્રુઆરી 12 સુધી)	369.86
b) 2 દિવસ માટે રૂ. 2500 પર વ્યાજ (ફેબ્રુઆરી 13 થી ફેબ્રુઆરી 14 સુધી)	6.16
c) 4000 રૂપિયા પર 5 દિવસ માટેનું વ્યાજ (ફેબ્રુઆરી 10 થી ફેબ્રુઆરી 14 સુધી)	24.66
d)મોડી ચુકવણી ફી	600
e) વ્યાજ શુલ્ક અને મોડી ચુકવણીની ફી (લેટ પેમેન્ટ ફી) પર જીએસટી લાગુ થશે	180.12
f) 15 ફેબ્રુઆરીના રોજ ચૂકવવાપાત્ર કુલ શુલ્ક (a+b+c+d+e)	1180.81
નિયત તારીખ માર્ચ 3, 2023 ના રોજ ચૂકવવાપાત્ર કુલ રકમ (મુદ્દલ રકમ રૂ. 6500 + ચૂકવવાપાત્ર કુલ શુલ્ક(f))	7680.81

III. બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ:

તમારું બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ દર મહિને ગ્રાહક દ્વારા પસંદ કરવામાં આવેલી તારીખે જનરેટ કરવામાં આવશે. સ્ટેટમેન્ટમાં તમામ ખરીદીઓ, પુનઃચુકવણીઓ, ફી, વ્યાજ શુલ્ક, રિફંડ અને ટેક્સની વિગતો હશે. જો કોઈ મહિનામાં કાર્ડનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો ન હોય, તો સ્ટેટમેન્ટમાં ઉલ્લેખ કરવામાં આવશે કે તે મહિનામાં કોઈ ખર્ચ થયો નથી.

સ્ટેટમેન્ટ મોકલવાની રીત:

બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ અને સારાંશ ડાઉનલોડ કરવાની લિંક દર મહિને ઈમેલ દ્વારા શેર કરવામાં આવશે, અને તે તમારી સ્કેપિયા એપ પર અથવા ફેડરલ બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે તેવા અન્ય માધ્યમો દ્વારા પણ ઉપલબ્ધ થશે.

***ન્યૂનતમ બાકી રકમ:

ચૂકવવાપાત્ર લઘુત્તમ રકમ (એમએડી) ની ગણતરી કુલ બાકી રકમ ના 5% અને વ્યાજ (ઓછામાં ઓછા રૂ. 100/- ને આધીન), અને મહિના માટેના નવા ઇએમઆઈ ડેબિટ અથવા અગાઉના કોઈપણ અવેતન ઇએમઆઈ ડેબિટ + જીએસટી + ચાર્જિસ + ફીના 100% તરીકે કરવામાં આવે છે. જો કાર્ડ મેમ્બર કુલ ચૂકવવાપાત્ર રકમ અથવા એમએડી નો ભાગ જમા કરે છે (કોઈપણ સંજોગોમાં એમએડી થી ઓછી નહીં), તો બાકી રહેલી બાકી રકમ પછીના સ્ટેટમેન્ટમાં આગળ ખેંચવામાં આવશે. આ રકમ પર સંપૂર્ણ અને અંતિમ ચુકવણીની તારીખ સુધી વ્યાજ ચાર્જ લાગશે. મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે દર મહિને માત્ર લઘુત્તમ ચુકવણી કરવાથી તમારી બાકી રકમ પર પરિણામી ચક્રવૃદ્ધિ વ્યાજની ચુકવણી સાથે મહિનાઓ/વર્ષો સુધી ચુકવણી લંબાઈ શકે છે.

ચુકવણીની પદ્ધતિ:

તમે સ્કેપિયા એપ દ્વારા જ બાકી લેણી રકમની ચુકવણી નીચેની પદ્ધતિઓ દ્વારા કરી શકો છો: અ) યુપીઆઈ બ) નેટ બેંકિંગ ક) એનઈએફટી/ આઈએમપીએસ

બિલિંગ વિવાદોનું નિરાકરણ:

સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ શુલ્ક અંગે કોઈ પ્રશ્ન અથવા વિવાદના કિસ્સામાં, સ્ટેટમેન્ટ મળ્યાના 30 કામકાજના દિવસોમાં નીચે જણાવેલ સંપર્ક પદ્ધતિઓમાંથી કોઈપણનો ઉપયોગ કરીને બેંક ને તેની જાણ કરવી જોઈએ, તેમ ન કરવાના કિસ્સામાં એવું માની લેવામાં આવશે કે સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ તમામ શુલ્ક તમારા દ્વારા સ્વીકારવામાં આવ્યા છે. બેંક નો સંપર્ક કરવા પર, કાર્ડધારકને કાર્ડ એકાઉન્ટ પર વસૂલવામાં આવેલા શુલ્ક સંબંધિત માહિતી પૂરી પાડવામાં આવશે અને જો જરૂરી હોય તો, તપાસ હેઠળના વિવાદિત વ્યવહાર પર કામચલાઉ સ્થગિતતા લાગુ કરવામાં આવશે. બેંક આવા વિવાદોનું મહત્તમ 60 કામકાજના દિવસોમાં નિરાકરણ લાવશે.

IV. ડિફોલ્ટ:

A. જો કાર્ડ મેમ્બર બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટમાં દર્શાવેલ તારીખ સુધીમાં લઘુત્તમ બાકી રકમ (મિનિમમ અમાઉન્ટ ડ્યુ) ચૂકવવામાં નિષ્ફળ જાય, તો તેને ડિફોલ્ટ ગણવામાં આવશે. ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં, બેંક ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો અથવા કાયદા દ્વારા મંજૂર કરાયેલ અન્ય એજન્સીઓને મોકલી શકે છે. જોકે, કોઈપણ ડિફોલ્ટની જાણ કરતા પહેલા, બેંક ડિફોલ્ટની જાણ કરવાના બેંકના ઈરાદા અંગે કાર્ડ મેમ્બરને સાત (7) દિવસ અગાઉ જાણ કરશે. બેંક માસિક ધોરણે ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો અથવા કાયદા દ્વારા મંજૂર કરાયેલ અન્ય એજન્સીઓને (ભારતમાં) કાર્ડ મેમ્બરનો ડેટા સબમિટ કરે છે. આ ડેટામાં પાછલા મહિના માટે તમામ કાર્ડધારકોની પુનઃચુકવણીની સ્થિતિ (ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરોને જાણ કર્યા પછી કરવામાં આવેલી લેણાંની કોઈપણ પતાવટની વિગતો સહિત), એટલે કે ડિફોલ્ટર્સ અને નોન-ડિફોલ્ટર્સ બંનેનો સમાવેશ થશે. બ્યુરો સબમિટ કરેલા ડેટાને અન્ય ત્રીસ કામકાજના દિવસોમાં તેમના સર્વર પર અપલોડ કરશે.

B. બાકી લેણાંની પતાવટ પર ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ પાછો ખેંચવાની પ્રક્રિયા અને બાકી લેણાંની પતાવટ પછી કેટલા સમયગાળામાં ડિફોલ્ટ રિપોર્ટ પાછો ખેંચવામાં આવશે તે અંગેની વિગત.

જો કાર્ડધારકને ડિફોલ્ટ તરીકે જાહેર કર્યા પછી તે બાકી લેણાંની પતાવટ કરે છે, અને કાર્ડ ગ્રાહ (3) દિવસથી વધુ સમય માટે બાકી રહે છે, તો બેંક પતાવટની તારીખથી 30 કામકાજના દિવસોમાં ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો અથવા કાયદા દ્વારા મંજૂર કરાયેલ અન્ય એજન્સીઓને સ્ટેટસ અપડેટ કરશે. અને કોઈપણ વ્યાજ, શુલ્ક, મોડી ચુકવણી ફી વગેરે નિયત તારીખથી વસૂલવામાં આવશે.

C. કાર્ડ સભ્ય સ્વીકારે છે કે બેંક દ્વારા કાર્ડ સભ્યને આપવામાં આવેલી અન્ય કોઈ લોન/નાણાકીય/ક્રેડિટ સુવિધાના કિસ્સામાં ડિફોલ્ટ થવા પર બેંક પાસે ક્રેડિટ કાર્ડ સુવિધા સમાપ્ત કરવાનો અધિકાર છે અને તેનાથી ઉલટું પણ તેટલું જ લાગુ પડે છે.

ડિફોલ્ટની ઘટના બનવા પર, કાર્ડ મેમ્બર ને કાર્ડ એકાઉન્ટ પરની કોઈપણ બાકી લેણી રકમની પતાવટ માટે સમયાંતરે પોસ્ટ, ટેલિફોન, ઇ-મેલ, એસએમએસ મેસેજિંગ અને/અથવા કોઈપણ તૃતીય-પક્ષ સેવા પ્રદાતાઓ (કલેક્શન/રિકવરી એજન્ટ્સ) દ્વારા ચાદ અપાવવા, ફોલો-અપ કરવા અને લેણી રકમ એકત્રિત કરવા માટે રિમાઇન્ડર્સ મોકલવામાં આવશે. કાર્ડ મેમ્બર લેણી રકમની વસૂલાત/રિકવરી સંબંધિત તમામ/કોઈપણ ખર્ચ બેંકને ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે અને તે જ રકમ કાર્ડ એકાઉન્ટ માં ઉધારવામાં આવશે.

D. કાર્ડ મેમ્બર ના મૃત્યુ/કાયમી અક્ષમતાના કિસ્સામાં લેણાંની વસૂલાત: તે કાર્ડ મેમ્બર ના ઉત્તરાધિકારીઓ/નોમિનીઓ/કાનૂની વારસદારો/વાલીને લેણાંની ચુકવણી માટે પૂરતી નોટિસ અને બાકી લેણાં અંગેની તમામ માહિતી આપ્યા પછી લાગુ કાયદાઓ અનુસાર રહેશે.

કાર્ડધારક સ્પષ્ટપણે સ્વીકારે છે અને મંજૂર કરે છે કે જો કાર્ડધારક ફેડરલ બેંકના બે અથવા વધુ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ ધરાવતા હોય અને તે પૈકીના કોઈ એક ક્રેડિટ કાર્ડ્સ ના સંબંધમાં ડિફોલ્ટની ઘટના (ઇવેન્ટ ઓફ ડિફોલ્ટ) બને, તો બેંક કાર્ડધારક ને તેમના અન્ય તમામ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ માટે ઉપલબ્ધ કરાવેલ ક્રેડિટ લિમિટ ને બ્લોક કરવા તેમજ આવા તમામ ક્રેડિટ કાર્ડ્સ માટે ઉપલબ્ધ કોઈપણ અધિકારો અથવા વિશેષાધિકારો જપ્ત કરવા માટે અધિકૃત છે.

E. કાર્ડ મેમ્બર સ્વીકારે છે અને કબૂલ કરે છે કે સબસ્ટાન્ડર્ડ/ડાઉટફુલ/લોસ એનપીએ માં વર્ગીકરણ એડવાન્સિસ સંબંધિત ઇન્કમ રેકગ્નિશન, એસેટ ક્લાસિફિકેશન એન્ડ પ્રોવિઝનિંગ (આઈઆરએસીપી) પરના આરબીઆઈ માસ્ટર સર્ક્યુલર મુજબ કરવામાં આવશે, જેમાં અન્ય બાબતોની સાથે નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

એનપીએ હેઠળ સબસ્ટાન્ડર્ડ/ ડાઉટફુલ/લોસમાં વર્ગીકરણ બેંક સાથેના એકંદર એક્સપોઝર અને આઈઆરએસીપી પર આરબીઆઈ માર્ગદર્શિકામાં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબના એજિંગ નિયમોમાં સંયુક્ત સિક્યોરિટી એપોર્શનમેન્ટના આધારે કરવામાં આવશે. વર્તમાન નિયમ મુજબ, જો સ્ટેટમેન્ટમાં જણાવ્યા મુજબની લઘુત્તમ બાકી રકમ (એમએડી), સ્ટેટમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત ચુકવણીની નિયત તારીખ થી 90 કામકાજના દિવસોમાં સંપૂર્ણપણે ચૂકવવામાં ન આવે, તો ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટને નોન-પરફોર્મિંગ એસેટ (બિન-કાર્યક્ષમ અસ્કયામત) તરીકે ગણવામાં આવશે. જો ઉધાર લેનાર(ઓ) ના નામે અન્ય કોઈ સુવિધાઓને એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે, તો અહીંની સુવિધાને પણ એનપીએ માં વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. આવા કિસ્સામાં, જ્યાં સુધી ઉધાર લેનાર(ઓ) તેના તમામ ખાતાઓના સંબંધમાં સંપૂર્ણ બાકી રકમ ચૂકવી ન દે (એટલે કે તમામ ખાતાઓમાં બાકી રહેલી રકમ શૂન્ય હોવી જોઈએ) ત્યાં સુધી સુવિધાને સ્ટાન્ડર્ડ એસેટ તરીકે અપગ્રેડ કરવામાં આવશે નહીં. જો 90 દિવસો સુધી એમએડી ની ચુકવણી ન કરવાને કારણે ક્રેડિટ કાર્ડને એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે છે, તો સમગ્ર બાકી રકમને ઓવરડ્યુ તરીકે ગણવામાં આવશે અને કાર્ડ ધારકે એનપીએ સ્ટેટસમાંથી બહાર આવવા માટે ક્રેડિટ કાર્ડમાં બાકી રહેલી રકમની ચુકવણી કરવાની રહેશે.

વધુમાં, કોઈપણ ખાતું જ્યાં પુનર્ગઠન વ્યવસ્થાનો લાભ લેવામાં આવ્યો હોય તેને એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. સેટલમેન્ટ અને પુનર્ગઠિત ખાતાઓ અપગ્રેડ માટે પાત્ર નથી સિવાય કે આઈઆરએસીપી દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવ્યું હોય.

i. ધિરાણ લેનારના ખાતાઓને સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ (એસએમએ, જે નીચે મુજબ વ્યાખ્યાયિત છે) તેમજ એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત કરવાની પ્રક્રિયા સંબંધિત તારીખ માટે ડે-એન્ડ પ્રક્રિયાના ભાગરૂપે કરવામાં આવશે અને એસએમએ અથવા

એનપીએ વર્ગીકરણની તારીખ તે કેલેન્ડર તારીખ રહેશે જેના માટે ડે-એન્ડ પ્રક્રિયા ચલાવવામાં આવી હોય. બીજા શબ્દોમાં કહીએ તો, એસએમએ/એનપીએની તારીખ તે કેલેન્ડર તારીખના ડે-એન્ડ પર ખાતાની એસેટ વર્ગીકરણ સ્થિતિને પ્રતિબિંબિત કરશે.

ડિફોલ્ટ કાર્ડ્સનું વર્ગીકરણ:

જ્યારે નિયત તારીખથી ચુકવણી માટેની રકમ બાકી હોય, ત્યારે કાર્ડને સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ્સ (એસએમએ) તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. એસએમએનું વર્ગીકરણ નીચે મુજબ છે:

એસએમએ શ્રેણીઓ	વર્ગીકરણ માટેનો આધાર (મુદ્દલ અથવા વ્યાજ અથવા અન્ય કોઈ રકમ જે સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે બાકી હોય)
એસએમએ - 0	ચુકવણીની નિયત તારીખ (પીડીડી) થી 30 દિવસ સુધી.
એસએમએ - 1	ચુકવણીની નિયત તારીખ (પીડીડી) થી 30 દિવસથી વધુ અને 60 દિવસ સુધી.
એસએમએ - 2	ચુકવણીની નિયત તારીખ (પીડીડી) થી 60 દિવસથી વધુ અને 90 દિવસ સુધી.

ચૂકવણીમાં કસૂર (ડિફોલ્ટ) થવાના કિસ્સામાં, કાર્ડ મેમ્બર ને કાર્ડ એકાઉન્ટ પરની કોઈપણ બાકી લેણી રકમની પતાવટ માટે સમયાંતરે ટપાલ, ટેલિફોન, ઇ-મેઈલ, એસએમએસ મેસેજિંગ દ્વારા અને/અથવા લેણી રકમની યાદ અપાવવા, ફોલો-અપ કરવા અને વસૂલાત કરવા માટે તૃતીય પક્ષોને રોકીને રિમાઇન્ડર્સ મોકલવામાં આવશે. કાર્ડ મેમ્બર લેણી રકમની વસૂલાત સંબંધિત તમામ/કોઈપણ ખર્ચ બેંકને ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે અને તે જ રકમ કાર્ડ એકાઉન્ટ માં ઉધારવામાં આવશે.

ખાતાનું એસએમએ અને એનપીએ તરીકે વર્ગીકરણ કરવા અંગેનું ઉદાહરણ:

જો ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતાની ચુકવણીની નિયત તારીખ ('પીડીડી') 31 માર્ચ 2021 હોય, અને આ તારીખ પહેલાં લઘુત્તમ બાકી રકમ ('એમએડી') પ્રાપ્ત ન થાય, તો 31 માર્ચ 2021 ના રોજ, ખાતાને એસએમએ - 0 તરીકે દર્શાવવામાં આવશે. જો ખાતું પીડીડી i થી 30 દિવસથી વધુ સમય માટે બાકી રહે છે, એટલે કે 30 એપ્રિલ 2021 થી વધુ, તો આ ખાતાને 30 એપ્રિલ 2021 ના રોજ એસએમએ-1 તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે. તેવી જ રીતે, જો ખાતું પીડીડી i થી 60 દિવસથી વધુ સમય માટે બાકી રહે છે, એટલે કે 30 મે 2021 થી વધુ, તો આ ખાતાને એસએમએ - 2 તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે. વધુમાં, જો ખાતું પીડીડી i થી 90 દિવસ સુધી બાકી રહે છે, એટલે કે 28 જૂન 2021, તો 90 દિવસના અંતે (ઈઓડી) ખાતાને એનપીએ તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે, એટલે કે 28 જૂન 2021.

V. જાહેરાત:

ચૂકવણીમાં કસૂર થવાના કિસ્સામાં, ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઝ રેગ્યુલેશન એક્ટ, 2005 મુજબ, બેંક કાર્ડધારકને યોગ્ય જાણ કરીને, કાર્ડધારકને લગતી તમામ ઉપલબ્ધ માહિતી ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન બ્યુરો/કંપનીઓ અથવા કાયદા દ્વારા મંજૂર કરાયેલ અન્ય આવી એજન્સીઓને જાહેર કરશે. બેંક/ગ્રુપ કંપનીઓ અરજી ફોર્મ અને તેની સાથે આપવામાં આવેલા દસ્તાવેજો, જેમાં ફોટોગ્રાફ્સનો સમાવેશ થાય છે, તે પોતાની પાસે રાખવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે અને તે પરત કરશે નહીં.

બેંક કાર્ડમેમ્બરને લગતી માહિતી, જેમાં કાર્ડધારક દ્વારા તેની જવાબદારી નિભાવવામાં કરવામાં આવેલી કોઈપણ ચુકવણીમાં બાકી (ડિફોલ્ટ) ને લગતી માહિતીનો સમાવેશ થાય છે, તે ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઝ (રેગ્યુલેશન) એક્ટ, 2005 દ્વારા નિયંત્રિત કોઈપણ ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપની સાથે શેર કરશે, જે બેંક ને યોગ્ય અને જરૂરી જણાય. જોકે, કોઈપણ ડિફોલ્ટની જાણ કરતા પહેલા, બેંક કાર્ડમેમ્બરને ડિફોલ્ટની જાણ કરવાના બેંક ના ઈરાદા અંગે સાત દિવસ અગાઉ જાણ કરશે. બેંક તેની પોતાની વિવેકબુદ્ધિથી, ગ્રાહકની ફરિયાદ, વસૂલાત વગેરેને લગતી બાબતોમાં કાર્ડધારક અને બેંક ના પ્રતિનિધિ વચ્ચે થયેલી ચોક્કસ વાતચીતને પણ રેકૉર્ડ કરી શકે છે.

જો કાર્ડમેમ્બરને ડિફોલ્ટર તરીકે જાહેર કર્યા પછી તેઓ બાકી લેણાંની પતાવટ કરે છે, તો બેંક પતાવટની તારીખથી 30 દિવસની અંદર સ્થિતિ અપડેટ કરશે. ડિફોલ્ટ સંબંધિત માહિતીનો ખુલાસો/પ્રકાશન વિવાદનો ઉકેલ આવ્યા પછી જ કરવામાં આવશે.

VI. ક્રેડિટ કાર્ડ્સ ને રદ કરવા/સમાપ્ત કરવા બાબત:

કાર્ડધારક કોઈપણ સમયે અગાઉથી કોઈ સૂચના આપ્યા વિના અથવા આપ્યા વગર કાર્ડ એકાઉન્ટ સમાપ્ત કરવાનું પસંદ કરી શકે છે. દુરુપયોગ ટાળવા માટે, ક્રેડિટ કાર્ડ ને ચાર ટુકડાઓમાં કાપવાની સલાહ આપવામાં આવે છે જેથી હોલોગ્રામ અને મેગ્નેટિક સ્ટ્રીપ કાયમી ધોરણે નાશ પામે. , કાર્ડધારક સ્કેપિયા મોબાઈલ એપ દ્વારા અથવા નીચે જણાવેલ હેલ્પલાઇન/ઈમેલ આઈડી પર સંપર્ક કરીને કાર્ડ રદ/સમાપ્ત કરવાની પ્રક્રિયા શરૂ કરી શકે છે:

હેલ્પલાઇન નંબર : **18002961199**

ઈમેઈલ આઈડી : scapiafederalcards@federal.bank.in

રદ/સમાપ્તિ ત્યારે જ અસરકારક ગણાશે જ્યારે બેંકને ઉક્ત કાર્ડ ખાતાના સંદર્ભમાં બાકી રહેલી તમામ લેણી રકમની ચુકવણી પ્રાપ્ત થશે. બિલિંગ ચક્ર માટે લાગુ પડતા વ્યાજ/નાણાકીય શુલ્ક, જો કોઈ હોય તો, તે આગામી બિલિંગ ચક્ર પર વસૂલવામાં આવશે/ચૂકવવાપાત્ર રહેશે અને કાર્ડધારક કાર્ડ સત્યપદની સમાપ્તિ/રદ થયા હોવા છતાં પણ તે ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે.

જો ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ એક વર્ષથી વધુ સમયગાળા માટે કરવામાં આવ્યો ન હોય, તો કાર્ડધારકને જાણ કર્યા પછી કાર્ડ બંધ કરવાની પ્રક્રિયા શરૂ કરવામાં આવશે. જો બિન-વપરાશના એક વર્ષના સમયગાળાની સમાપ્તિથી 30 દિવસના સમયગાળામાં કાર્ડધારક તરફથી કોઈ જવાબ પ્રાપ્ત ન થાય, તો કાર્ડધારક દ્વારા તમામ બાકી રકમની ચુકવણીને આધીન, ફેડરલ બેંક દ્વારા કાર્ડ ખાતું બંધ કરવામાં આવશે. કાર્ડ ખાતું બંધ કરવા અંગેની માહિતી પણ તે મુજબ 30 દિવસના સમયગાળામાં ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપની(ઓ) સાથે અપડેટ કરવામાં આવશે. જો તમારી કોઈ બાકી રકમ ચૂકવવાપાત્ર હોય, તો તે બચત ખાતામાં ઉપલબ્ધ ભંડોળ (જો હોય તો) નો ઉપયોગ કરીને અથવા ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ બંધ કરીને (સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે) બંધ કરવામાં આવશે અને/અથવા જો બચત/ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ખાતામાં પૂરતું ભંડોળ ઉપલબ્ધ ન હોય, તો સ્કેપિયા ફેડરલ ક્રેડિટ કાર્ડની ડિફોલ્ટ વિગતો ઉપર જણાવ્યા મુજબ ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓને જાણ કરવામાં આવશે.

VII. કાર્ડ ખોવાઈ જવું/ચોરી થવી/દુરુપયોગ

કાર્ડ ખોવાઈ જવા/ચોરી થવા/દુરુપયોગ થવાના કિસ્સામાં, નીચેની ચેનલો દ્વારા અમને તરત જ જાણ કરવી આવશ્યક છે

હેલ્પલાઇન નંબર : **18002961199**

ઈમેઈલ આઈડી : scapiafederalcards@federal.bank.in

બેંક ત્યારબાદ કાર્ડ સ્થગિત કરશે. કાર્ડધારકને સ્થાનિક પોલીસ સ્ટેશનમાં એફઆઈઆર નોંધાવવાની સલાહ આપવામાં આવે છે જેથી જ્યારે પણ બેંક દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે ત્યારે કાર્ડધારક તેની નકલ રજૂ કરી શકે. કાર્ડની સુરક્ષા માટે, જેમાં ચોરી અને કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને કરવામાં આવેલા વ્યવહારોનો સમાવેશ થાય છે, તે માટે મુખ્યત્વે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે. કાર્ડ ખોવાઈ જવાની/ચોરી થવાની/નુકસાન થવાની જાણ કર્યા પછી કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા કોઈપણ વ્યવહાર/વ્યવહારો માટે કાર્ડધારક જવાબદાર રહેશે નહીં. જો કે, આવા નુકસાન/ચોરી/નુકસાનની જાણ કરવાના સમય અને/અથવા નુકસાન/ચોરી/નુકસાન/દુરુપયોગની જાણ કર્યા પછી કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા વ્યવહારો સંબંધિત કોઈ વિવાદના કિસ્સામાં, બેંક આવો સમય અને અથવા વિવાદિત વ્યવહારોની પ્રમાણિકતા નક્કી કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

કાર્ડધારકના હિતોનું રક્ષણ કરવા અને કાર્ડ ખાતા પર કોઈપણ પ્રકારે થતા દુરુપયોગને રોકવા માટે, જોખમની શંકાના કિસ્સામાં બેંક પાસે ક્રેડિટ કાર્ડ ને બ્લોક કરવાનો અધિકાર સુરક્ષિત છે. કાર્ડધારક બ્લોક કરેલા કાર્ડનો ઉપયોગ કોઈપણ વ્યવહાર માટે કરી શકશે નહીં અને તેમને 2 અઠવાડિયાની અંદર નવું કાર્ડ પ્રાપ્ત થશે. જ્યાં સુધી તમને નવું કાર્ડ ન મળે ત્યાં સુધી તમે બ્લોક કરેલા કાર્ડનો ઉપયોગ કોઈપણ વ્યવહાર માટે કરી શકશો નહીં.

જો કાર્ડધારકને બેંક દ્વારા સંભવિત છેતરપિંડીના જોખમ વિશે જાણ કરવામાં આવ્યા પછી પણ, તે કાર્ડને અનબ્લોક કરવાની વિનંતી કરે છે/કાર્ડ બ્લોક કરવા માટે સંમત થતા નથી, તો તે પછી કાર્ડના કપટપૂર્ણ ઉપયોગ અથવા અન્યથા કારણે બેંકને જાણ કરવામાં આવેલ કોઈપણ કપટપૂર્ણ વ્યવહારો માટે બેંક કોઈપણ રીતે જવાબદાર કે ઉત્તરદાયી રહેશે નહીં.

કાર્ડધારકની જવાબદારી:

- a. નીચેની ઘટનાઓમાં અનધિકૃત વ્યવહારો થાય ત્યારે શૂન્ય જવાબદારી:
 - i. બેંકના ભાગે ફાળો આપતી છેતરપિંડી/બેદરકારી/ખામી
 - ii. શ્રીજા પક્ષ દ્વારા ઉલ્લંઘન જ્યાં ખામી સિસ્ટમમાં અન્યથા હોય અને તમે અનધિકૃત વ્યવહાર અંગે બેંક (તેના આઉટસોર્સ કરેલા સેવા પ્રદાતાઓ સહિત) પાસેથી સંદેશા વ્યવહાર પ્રાપ્ત કર્યાના 3 કામકાજના દિવસોમાં બેંકને (તેના આઉટસોર્સ કરેલા સેવા પ્રદાતાઓ સહિત) જાણ કરો
- b. નીચેના કિસ્સાઓમાં અનધિકૃત વ્યવહારોને કારણે થતા નુકસાન માટે તમે જવાબદાર રહેશો:
 - i. જે કિસ્સાઓમાં નુકસાન તમારી બેદરકારીને કારણે થયું હોય, જેમ કે તમે પેમેન્ટ કેટેન્શિયલ્સ (ચુકવણીની વિગતો) શેર કરી હોય, તો જ્યાં સુધી તમે બેંક (અથવા તેના કોઈપણ આઉટસોર્સ કરેલા સેવા પ્રદાતાઓ) ને અનધિકૃત વ્યવહારની જાણ ન કરો ત્યાં સુધી સંપૂર્ણ નુકસાન તમારે ભોગવવું પડશે. અનધિકૃત વ્યવહારની જાણ કર્યા પછી થતું કોઈપણ નુકસાન બેંક દ્વારા ભોગવવામાં આવશે.
 - ii. એવા કિસ્સાઓમાં કે જ્યાં અનધિકૃત ઇલેક્ટ્રોનિક બેંકિંગ વ્યવહારની જવાબદારી ન તો બેંકની છે કે ન તો તમારી, પરંતુ સિસ્ટમમાં અન્ય ક્યાંક રહેલી છે અને જ્યારે બેંક (અથવા તેના કોઈપણ આઉટસોર્સ સેવા પ્રદાતાઓ) તરફથી સંદેશાવ્યવહાર પ્રાપ્ત થયા પછી આવા વ્યવહાર વિશે બેંકને જાણ કરવામાં તમારા તરફથી 4-7 કામકાજના દિવસોનો વિલંબ થાય છે, ત્યારે તમારી પ્રતિ વ્યવહાર જવાબદારી નીચેના કોષ્ટકમાં (આરબીઆઈ મુજબ) દર્શાવ્યા મુજબ વ્યવહાર મૂલ્ય અથવા રકમ, જે ઓછી હોય તેટલી મર્યાદિત રહેશે.

ગ્રાહક સુરક્ષા પરના આરબીઆઈ પરિપત્ર સંદર્ભ ડીબીઆર.નં.લેગ.બીસી.78/09.07.005/2017-18 તારીખ જુલાઈ 6, 2017 મુજબ કાર્ડધારકની એકંદર જવાબદારીનો સારાંશ નીચે મુજબ છે:

ગ્રાહકની જવાબદારીનો સારાંશ	
સંદેશા વ્યવહાર પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી છેતરપિંડીવાળા વ્યવહારની જાણ કરવા માટે લેવામાં આવેલો સમય	ગ્રાહકની જવાબદારી (₹)
3 કામકાજના દિવસોની અંદર	શૂન્ય જવાબદારી
4 થી 7 કામકાજના દિવસોની અંદર	જો ક્રેડિટ કાર્ડ મર્યાદા <= રૂ. 5,00,000 હોય, તો મહત્તમ જવાબદારી <= રૂ. 10,000; જો ક્રેડિટ કાર્ડ મર્યાદા >= રૂ. 5,00,000 હોય, તો મહત્તમ જવાબદારી <= રૂ. 25,000
7 કામકાજના દિવસો પછી	વ્યવહાર(રો) ના મૂલ્યની મર્યાદા સુધી ગ્રાહકની જવાબદારી

જો તમારા દ્વારા જાણ કરવામાં વિલંબ 7 કામકાજના દિવસો કરતા વધુ હોય, તો તમારી જવાબદારી બેંકની બોર્ડ દ્વારા મંજૂર કરાયેલ નીતિ મુજબ નક્કી કરવામાં આવશે.

VIII. ફરિયાદ નિવારણ

જો તમે અમારી સેવાઓથી સંતુષ્ટ ન હોવ, તો કૃપા કરીને નીચે આપેલા સ્તર મુજબ અમારો સંપર્ક કરો

લેવલ

1

ગ્રાહક બેંકના 24-કલાકના કસ્ટમર કેર નંબર **1800-296-1199** પર કોલ કરી શકે છે.

વિદેશથી કોલ કરતા ગ્રાહકો **0484- 6925000** પર કોલ કરી શકે છે.

ઇમેઇલ: scapiafederalcards@federal.bank.in

ગ્રાહક ગ્રાહક ફરિયાદ ફોર્મનો ઉપયોગ કરીને ફરિયાદ [સબમિટ કરી શકે છે](#)

લેવલ 2

જો તમને લેવલ 1 પર 10 કામકાજના દિવસોમાં સંતોષકારક પ્રતિસાદ ન મળ્યો હોય, તો કૃપા કરીને અમારા નોડલ ઓફિસરને ફરિયાદ મોકલવા માટે ઇમેઇલ કરો.

ઇમેઇલ - creditcardescalation@federal.bank.in

નિખિલ એ

એસોસિએટ વાઇસ પ્રેસિડેન્ટ

ધ ફેડરલ બેંક લિમિટેડ, 2જો માળ, મ્યુનિસિપલ બિલ્ડિંગ, અલુવા, એર્નાકુલમ,

કેરળ, ભારત, 683101

ફોન: 0484-2866511

લેવલ 3

જો તમારી ફરિયાદનું યોગ્ય રીતે સંચાલન કરવામાં આવ્યું ન હોય અથવા તમારી સંતોષકારક રીતે સમસ્યાના નિરાકરણમાં વિલંબ થયો હોય, તો કૃપા કરીને અમારા પ્રિન્સિપલ નોડલ ઓફિસરને ફરિયાદ મોકલો:

ઈમેઈલ - support@federal.bank.in

બિજુ કે

એક્ઝિક્યુટિવ વાઈસ પ્રેસિડેન્ટ - પ્રિન્સિપલ નોડલ ઓફિસર
ધ ફેડરલ બેંક લિમિટેડ ફેડરલ ટાવર્સ, અલુવા, એર્નાકુલમ, કેરળ, ભારત,
683101, ટેલિફોન: 0484-2866521

લેવલ 4

જો ગ્રાહક હજી પણ નિરાકરણથી સંતુષ્ટ ન હોય, તો ગ્રાહક બેંકિંગ ઓમ્બ્સમેનનો સંપર્ક કરી શકે છે. કૃપા કરીને નોંધ લેશો કે ફરિયાદોના નિવારણ માટેનું પ્રથમ સ્થળ પોતે બેંક છે. ફરિયાદીઓ નીચે આપેલી લિંક દ્વારા રિઝર્વ બેંક ઇન્ટિગ્રેટેડ ઓમ્બ્સમેનનો સંપર્ક કરી શકે છે. અહીં

[ક્લિક કરો](#)

નીચેના સરનામે સીઆરપીસી ને લખો: રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા, ચોથો માળ, સેક્ટર 17, ચંદીગઢ, 160017 આરબીઆઈ સંપર્ક કેન્દ્ર - 14448

બેંકનું ટપાલ સરનામું (કાર્ડ જારીકર્તા): ક્રેડિટ કાર્ડ ફેડરલ બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવે છે, જેનું ટપાલ સરનામું નીચે મુજબ છે:

ધ ફેડરલ બેંક લિમિટેડ,
પરાક્કલ ટાવર્સ, થોટ્ટુક્કાટ્ટુરા, અલુવા,
એર્નાકુલમ, કેરળ - 683101

અધિકૃત પેમેન્ટ સિસ્ટમ્સનો ઉપયોગ કરીને નિષ્ફળ ગયેલા વ્યવહારો માટે ગ્રાહક વળતરની વિગતો નીચે મુજબ છે

અધિકૃત પેમેન્ટ સિસ્ટમ્સનો ઉપયોગ કરીને નિષ્ફળ ગયેલા વ્યવહારો માટે ટર્ન અરાઉન્ડ ટાઇમ (ટીએટી) અને ગ્રાહક વળતરનું સુમેળ	
ક્રમઘટનાનું વર્ણન	ઓટો-રિવર્સલ અને વળતર માટેનું માળખું

		ઓટો-રિવર્સલ માટેની સમયમર્યાદા	ચૂકવવાપાત્ર વખતર
1	II	III	IV
1	1 ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન્સ (એટીએમ્સ) જેમાં માઇક્રો-એટીએમ્સનો સમાવેશ થાય છે		
a	ગ્રાહકના ખાતામાંથી રકમ ડેબિટ થઈ પરંતુ રોકડ મળી નથી.	નિષ્ફળ વ્યવહારનું પ્રો-એક્ટિવ રિવર્સલ (આર) વધુમાં વધુ ટી + 5 દિવસોમાં.	ટી + 5 દિવસો પછીના વિલંબના દરેક દિવસ માટે ₹100/-, જે ખાતાધારકના ખાતામાં જમા કરવામાં આવશે.
2	કાર્ડ ટ્રાન્ઝેક્શન		
a	કાર્ડથી કાર્ડ ટ્રાન્સફર કાર્ડ ખાતામાંથી રકમ ડેબિટ થઈ ગઈ છે પરંતુ લાભાર્થીના કાર્ડ ખાતામાં જમા થઈ નથી.	જો લાભાર્થીના ખાતામાં જમા રકમ ન થઈ હોય, તો ટ્રાન્ઝેક્શન વધુમાં વધુ ટી + 1 દિવસની અંદર રિવર્સ (R) કરવાનું રહેશે.	ટી + 1 દિવસ પછીના વિલંબના દરેક દિવસ માટે ₹100/-.
b	પોઈન્ટ ઓફ સેલ (પીઓએસ) (કાર્ડ હાજર હોય તેવા વ્યવહારો) જેમાં પીઓએસ પર રોકડનો સમાવેશ થાય છે ખાતામાંથી રકમ કપાઈ ગઈ છે પરંતુ વેપારીના સ્થળે પુષ્ટિ મળી નથી, એટલે કે ચાર્જ-સ્લિપ જનરેટ થઈ નથી.	ટી + 5 દિવસોમાં ઓટો-રિવર્સલ.	ટી + 5 દિવસ પછીના વિલંબના દરેક દિવસ માટે ₹100/-
c	કાર્ડ નોટ પ્રેઝન્ટ (સીએનપી) (ઈ-કોમર્સ) ખાતામાંથી રકમ કપાઈ ગઈ છે પરંતુ મર્ચન્ટની સિસ્ટમ પર કન્ફર્મેશન મળ્યું નથી.		
3	કાર્ડ બંધ કરવાની વિનંતી		
	ક્રેડિટ કાર્ડ બંધ કરવાની વિનંતી, જે કાર્ડધારક દ્વારા તમામ બાકી લેણાંની ચુકવણીને આધીન રહેશે	વિનંતી પર ટી+7 કામકાજના દિવસોમાં પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે	ટી + 7 કામકાજના દિવસ પછીના વિલંબના દરેક દિવસ માટે ₹500/-.

ડિફોલ્ટ્સ, કાર્ડ સેવાઓની સમાપ્તિ/પાછી ખેંચવી, કાર્ડ્સની ખોટ/ચોરી/દુરુપયોગ અને તેને લાગુ પડતી શરતો જેવા પાસાઓ વિશે વધુ માહિતી માટે, કૃપા કરીને અહીં ઉપલબ્ધ સામાન્ય ક્રેડિટ કાર્ડ શરતો જુઓ.
તમે આથી સંમત થાઓ છો અને સ્વીકારો છો કે સ્કેપિયા દ્વારા ફેડરલ બેંક પાસેથી ક્રેડિટ કાર્ડ સુવિધા મેળવવા માટેનું અરજી ફોર્મ સબમિટ કરીને, તમે કાર્ડની સામાન્ય શરતોથી બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાઓ છો.