ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು

ಪ್ರಕಟಿಸಿದವರು

Federal Bank

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	**ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದರಗಳು**	**ಶುಲ್ಕದ ವಿವರಗಳು**
1	ಕಾರ್ಡ್ ಹೆಸರು	ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್
2	ನೀಡಿದವರು	ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್
3	ಸೇರುವ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಇಲ್ಲ
4	ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಸದಸ್ಯತ್ವ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಇಲ್ಲ
5	ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ**	48 ದಿನಗಳವರೆಗೆ
6	ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ಬಡ್ಡಿ ದರ	ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 45% ವರ್ಷಕ್ಕೆ (ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.75%)
7	ನಗದು ಮುಂಗಡ/ ಹಣ ಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳಿಗೆ (ಕ್ಯಾಶ್ ವಿಥ್ ಡ್ರಾ) ಬಡ್ಡಿ ದರ	ಡ್ರಾ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 45% ವರ್ಷಕ್ಕೆ (ತಿಂಗಳಿಗೆ 3.75%) (ನಗದು ಹಣಕ್ಕೆ ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಅವಧಿ ಇಲ್ಲ)
8a	ಖರೀದಿ ನಂತರದ ಇಎಂಐ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ದರ	ವರ್ಷಕ್ಕೆ 14% ರಿಂದ 20% (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 ಮತ್ತು 24 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ; ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಅವಧಿ ಬದಲಾಗಬಹುದು)

<table>
<tr><td>8b</td><td>ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿನ ಇಎಂಐ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಡ್ಡಿ ದರ (ಖರೀದಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ)</td><td>ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಇನ್-ಸ್ಟೋರ್ ಇಎಂಐ:
- ಪೈನ್ ಲ್ಯಾಬ್ಸ್
16% ವರ್ಷಕ್ಕೆ (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 ಮತ್ತು 24 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ; ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಅವಧಿ ಬದಲಾಗಬಹುದು)
ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಇಎಂಐ:
- ಪೇಯು
15.99% ವರ್ಷಕ್ಕೆ (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 ಮತ್ತು 24 ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ; ಮೊತ್ತವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಅವಧಿ ಬದಲಾಗಬಹುದು)</td></tr>
<tr><td>9</td><td>ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಮತ್ತು ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮರುವಿತರಣೆ/ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಶುಲ್ಕಗಳು</td><td>ರೂ. 200/- +ಜಿಎಸ್‌ಟಿ</td></tr>
<tr><td>10</td><td>ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸೇರುವ/ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕ</td><td>ಇಲ್ಲ</td></tr>
<tr><td>11</td><td>ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಮತ್ತು ಆಡ್-ಆನ್‌ಗಳಿಗೆ ನಗದು ಮುಂಗಡ ಶುಲ್ಕಗಳು/ ಎಟಿಎಂನಿಂದ ಹಣ ಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು</td><td>ಹಣ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಮೊತ್ತದ 2.5% ಅಥವಾ ರೂ. 500/- ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು</td></tr>
<tr><td>12</td><td>ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು/ ಬೇಪಾವತಿ (ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್)) ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳು</td><td><table>
<tr><th>ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್</th><th>ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ ರೂ.</th></tr>
<tr><td>100 ರೂ. ಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ</td><td>0</td></tr>
<tr><td>ರೂ. 100 – ರೂ. 500</td><td>100</td></tr>
<tr><td>501 ರಿಂದ 5000 ರೂ.</td><td>500</td></tr>
<tr><td>5001 ರಿಂದ 10000 ರೂ.</td><td>600</td></tr>
<tr><td>ರೂ. 10001 ರಿಂದ ರೂ. 25000</td><td>750</td></tr>
<tr><td>ರೂ. 25001 ರಿಂದ ರೂ. 50000</td><td>950</td></tr>
<tr><td>50000 ರೂ. ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು</td><td>1000</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

13	ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ	ಖರೀದಿಗಳ 5% (ಪಿಒಎಸ್, ಇ-ಕಾಮ್) +ಹಣ ಡ್ರಾ ಮಾಡುವಿಕೆಗಳು ಕನಿಷ್ಠ ರೂ. 200/ +100% ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಬಾಕಿ ಇರುವ ಇಎಂಐಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು.
14	ನಗದು ಮುಂಗಡ ಮಿತಿ	ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿಯ 10% ವರೆಗೆ
15	ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಕನಿಷ್ಠ ರೂ. 500/- ಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಅವಧಿ ಮೀರಿದ ಮೊತ್ತದ 2.5%
16	ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿನ ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್	ರೂ.5000 ವರೆಗಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ 1% ಸರ್‌ಚಾರ್ಜ್ ವಿನಾಯಿತಿ (ತಿಂಗಳಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ವಿನಾಯಿತಿ ರೂ.500) ಒಂದು ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ರೂ.50,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಇಂಧನ ಬಳಕೆ ಮಾಡಿದರೆ 1% +ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ (ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ರೂ.3,000) ಅನುಕೂಲಕರ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
17	ಉಪಯುಕ್ತತೆ ವ್ಯವಹಾರ	ಒಂದು ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ರೂ.50,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ 1% +ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ (ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ರೂ.3,000) ಅನುಕೂಲಕರ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
18	ಬಾಡಿಗೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್	ಬಾಡಿಗೆ, ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ಮೇಲಿನ ಖರ್ಚುಗಳಿಗೆ 1% +ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ (ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ರೂ. 3,000) ಅನುಕೂಲಕರ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
19	ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್‌ನ ವಿಫಲತೆ*	ಕನಿಷ್ಠ ರೂ. 450/- ಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಪಾವತಿ ಮೊತ್ತದ 2%.
20	ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಇಲ್ಲ
21a	ಖರೀದಿ ನಂತರದ ಇಎಂಐ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಅವಧಿ ಪೂರ್ವ-ಮುಕ್ತಾಯ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಇಎಂಐ ಪರಿವರ್ತನೆಗೆ ರೂ. 399/- +ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕವಿರುತ್ತದೆ**. ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದ ಅವಧಿಗೆ ಮೊದಲು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಉಳಿದ ಅಸಲಿನ ಮೇಲೆ 2% +ಜಿಎಸ್‌ಟಿ (ಕನಿಷ್ಠ ರೂ. 100/- ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ) ಅವಧಿ ಪೂರ್ವ ಪೂರ್ಣ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ (ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಶರ್) ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

		ಅವಧಿ ಪೂರ್ವ ಪೂರ್ಣ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ (ಫೋರ್ಕ್ಲೋಶರ್) ಗೆ ಉಚಿತ ರದ್ದತಿ ಅವಧಿ 7 ದಿನಗಳು. ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಜನರೇಷನ್ ನಂತರ ಪಡೆದ ಇಎಂಐ ಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಉಚಿತ ರದ್ದತಿ ಅವಧಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ವಹಿವಾಟಿನ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಇಎಂಐ ಕೊಡುಗೆಯನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಉಚಿತ ರದ್ದತಿ ಅವಧಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ.
21b	ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿನ ಇಎಂಐ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ಪೂರ್ವ-ಮುಕ್ತಾಯ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಇನ್-ಸ್ಟೋರ್ ಇಎಂಐ: -ಪೈನ್ ಲ್ಯಾಬ್ಸ್ ಇಎಂಐ ಪರಿವರ್ತನೆಗೆ 1% ಅಥವಾ ರೂ. 99/- (ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು) +ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕವಿರುತ್ತದೆ** ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದ ಅವಧಿಗೆ ಮುನ್ನ ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡಿದರೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಉಳಿದ ಅಸಲಿನ ಮೇಲೆ 2% +ಜಿಎಸ್‌ಟಿ (ಕನಿಷ್ಠ ರೂ. 100/- ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ) ಅವಧಿ ಪೂರ್ವ ಪೂರ್ಣ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ (ಫೋರ್ಕ್ಲೋಶರ್) ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಉಚಿತ ರದ್ದತಿ ಅವಧಿ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಇಎಂಐ: -ಪೇಯು ಇಎಂಐ ಪರಿವರ್ತನೆಗೆ 1% ಅಥವಾ ರೂ. 99/- (ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು) +ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕವಿರುತ್ತದೆ. ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದ ಅವಧಿಗೆ ಮೊದಲು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಉಳಿದ ಅಸಲಿನ ಮೇಲೆ 3% +ಜಿಎಸ್‌ಟಿ (ಕನಿಷ್ಠ ರೂ. 100/- ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ) ರಷ್ಟು ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಉಚಿತ ರದ್ದತಿ ಅವಧಿ ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
22	ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿ ಮಾರ್ಕ್-ಅಪ್	0% (ಶೂನ್ಯ)
23	ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳ ಮೇಲಿನ ಟಿಡಿಎಸ್ 1 ಕೋಟಿ ರೂ.ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು	₹ 1 ಕೋಟಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಣ ಡ್ರಾ ಮಾಡುವಿಕೆಗೆ 2.00% ದರದಲ್ಲಿ ಟಿಡಿಎಸ್ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಹಿಂದಿನ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಎಲ್ಲಾ ಮೂರು ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷಗಳಿಗೆ ಆದಾಯ ತೆರಿಗೆ ರಿಟರ್ನ್ ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದರೆ. ₹ 20 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಣ ಡ್ರಾ ಮಾಡುವಿಕೆಗೆ ಶೇ. 2 ರಷ್ಟು ಟಿಡಿಎಸ್ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಗದು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಹಿಂದಿನ ಮೂರು ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಕ್ಕೂ

		ಐಟಿಆರ್ ಸಲ್ಲಿಸದಿದ್ದರೆ ₹ 1 ಕೋಟಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಣ ಡ್ರಾ ಮಾಡುವಿಕೆಗೆ ಶೇ. 5 ರಷ್ಟು ಟಿಡಿಎಸ್ ಕಡಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
24	ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು ತೆರಿಗೆ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ)	ಭಾರತ ಸರ್ಕಾರವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸೂಚಿಸುವ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ) ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಸ್ಥಳ (ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರು ಅಂದರೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್) ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆಯ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ. ಪೂರೈಕೆಯ ಸ್ಥಳ (ಗ್ರಾಹಕ ಸಂವಹನ ವಿಳಾಸ) ಕೇರಳದಲ್ಲಿದ್ದರೆ, ಅದು ಸಿಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಮತ್ತು ಎಸ್‌ಜಿಎಸ್‌ಟಿ (ಇಂಟ್ರಾ ಸ್ಟೇಟ್), ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಐಜಿಎಸ್‌ಟಿ (ಇಂಟರ್ ಸ್ಟೇಟ್) ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ರಾಜ್ಯದೊಳಗಿನ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ದರಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರು ಸೂಕ್ತವಾದ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನುಸರಣೆಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಸಕಾಲಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ, ಇದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರು ಮಾಡಿದ ಸರಬರಾಜುಗಳ ಇನ್ಪುಟ್ ತೆರಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ (ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆ) ಪಡೆಯಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಒದಗಿಸಿದ ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿಯಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಕೃತ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದಾಗಿ ಇನ್ಪುಟ್ ತೆರಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಇನ್ಪುಟ್ ತೆರಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪಡೆಯುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಶುಲ್ಕ ಮತ್ತು ದರಗಳು/ಬಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ರಿಯಾಯಿತಿ/ವಿನಾಯಿತಿ ಕುರಿತಾದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹಿಸಿದ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
25	ಡ್ರಾವಲ್ ಮಿತಿಗಳು	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ - ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನುಮೋದಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಮತ್ತು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ. ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ - ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನುಮೋದಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಮತ್ತು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ.

		ಹಣ ಡ್ರಾ ಮಾಡುವಿಕೆ ಮಿತಿ – ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ 10%.

*** ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವು ಪ್ರಸ್ತುತ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಹಂತದಲ್ಲಿದೆ, ಮತ್ತು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯವು ಲೈವ್ ಆದ ನಂತರ ಅದು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.**
**** 21a ಮತ್ತು 21b ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಶುಲ್ಕದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು 01 ಜೂನ್ 2026 ರಿಂದ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ.**

I. ಬಡ್ಡಿರಹಿತ (ಗ್ರೇಸ್) ಅವಧಿ:

ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅವಧಿಯು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯೋಜನೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ಸಲ್ಲಿಕೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು 48 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರಬಹುದು.

**ಚಿತ್ರಣ:

ಜನವರಿ 15, 2023 ರಿಂದ ಫೆಬ್ರವರಿ 14, 2023 ರವರೆಗಿನ ಅವಧಿಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಯ ಗಡುವು ಮಾರ್ಚ್ 2, 2023 ಆಗಿರುತ್ತದೆ.

ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೀವು ಪಾವತಿಯ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಹೀಗಿರುತ್ತದೆ:

1. ಜನವರಿ 16, 2023 ರ ದಿನಾಂಕದ ಖರೀದಿಗೆ, ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಜನವರಿ 16, 2023 ರಿಂದ ಮಾರ್ಚ್ 4, 2023 ರವರೆಗೆ, ಅಂದರೆ 47 ದಿನಗಳು.

2. ಫೆಬ್ರವರಿ 14, 2023 ರ ದಿನಾಂಕದ ಖರೀದಿಗೆ, ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಫೆಬ್ರವರಿ 14, 2023 ರಿಂದ ಮಾರ್ಚ್ 4, 2023 ರವರೆಗೆ, ಅಂದರೆ 18 ದಿನಗಳು.

ಹೀಗಾಗಿ, ಖರೀದಿಯ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ ಬದಲಾಗಬಹುದು. ಹಿಂದಿನ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳುಗಳಿಂದ ಪಾವತಿಸದ ಬಾಕಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಈ ಅವಧಿಯು ಬಡ್ಡಿರಹಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಬಡ್ಡಿರಹಿತ ಅವಧಿ ಇರುವುದಿಲ್ಲ. ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

II. ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು/ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು:

i. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ತಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿರಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದರೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಎಲ್ಲಾ ನಗದು ಮುಂಗಡಗಳ ಮೇಲೆ, ಅವುಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ, ಕೆಎಫ್‌ಎಸ್ ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರದಲ್ಲಿ

ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ii. ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅಥವಾ ನಗದು ಮುಂಗಡವನ್ನು ಪಡೆದಾಗ, ಸರಾಸರಿ ದೈನಂದಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಧಾನವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಿದ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕವು ಮುಂದಕ್ಕೆ ಸಾಗಿಸಲಾದ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಹೊಸ ಬಿಲ್‌ಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

iii. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡು ಮಾಸಿಕ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡರೆ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹೊಸ ವಹಿವಾಟುಗಳು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತವೆ. ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಎನ್ನುವುದು ಕಂತು ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾಗಿ ಸ್ಥಿರ (ಫಿಕ್ಸೆಡ್) ಸಂಖ್ಯೆಯ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರದ ಒಂದು ರೀತಿಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಆಗಿದೆ .

iv. ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ ಮಾಡುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಉದಾಹರಣೆಗಳು ಸೂಚಿಸುತ್ತವೆ: ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ, ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವಿಲ್ಲ ಎಂದು ಊಹಿಸಲಾಗಿದೆ. ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕವು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 15 ನೇ ತಾರೀಖು ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಊಹೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ:

ಉದಾಹರಣೆ 1:

ವಿವರಗಳು	**ಮೊತ್ತ (ರೂ.)**
ಜನವರಿ 14, 2023 ರಂದು ಖರೀದಿ	10,000
ಜನವರಿ 15, 2023 ದಿನಾಂಕದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ	10,000
ಜನವರಿ 15, 2023 ರ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ (5%)	500
ಪಾವತಿ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕ - ಫೆಬ್ರವರಿ 2, 2023	
ಫೆಬ್ರವರಿ 10, 2023 ರಂದು ಖರೀದಿ	4,000

ಫೆಬ್ರವರಿ 13, 2023 ರಂದು ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ	7,500
ವಾರ್ಷಿಕ 45% ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ (ಫೆಬ್ರವರಿ 15 ರ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾದ ಒಟ್ಟು ಬಡ್ಡಿ)	
a) 30 ದಿನಗಳವರೆಗಿನ 10,000 ರೂ. ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ (ಜನವರಿ 14 ರಿಂದ ಫೆಬ್ರವರಿ 12 ರವರೆಗೆ)	369.86
b) 2 ದಿನಗಳವರೆಗಿನ 2500 ರೂ. ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ (ಫೆಬ್ರವರಿ 13 ರಿಂದ ಫೆಬ್ರವರಿ 14 ರವರೆಗೆ)	6.16
c) 5 ದಿನಗಳವರೆಗಿನ 4000 ರೂ. ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿ (ಫೆಬ್ರವರಿ 10 ರಿಂದ ಫೆಬ್ರವರಿ 14 ರವರೆಗೆ)	24.66
d) ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕ	600
e) ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.	180.12
f) ಫೆಬ್ರವರಿ 15 ರಂದು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಒಟ್ಟು ಶುಲ್ಕಗಳು (a+b+c+d+e)	1180.81
ಮಾರ್ಚ್ 3, 2023 ರ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತ (ಪ್ರಧಾನ ಮೊತ್ತ ರೂ. 6500 +ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಒಟ್ಟು ಶುಲ್ಕಗಳು (f))	7680.81

III. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್:

ಗ್ರಾಹಕರು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು ನಿಮ್ಮ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಎಲ್ಲಾ ಖರೀದಿಗಳು, ಮರುಪಾವತಿಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಮರುಪಾವತಿಗಳು ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒಂದು ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ, ಆ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಖರ್ಚುಗಳು ನಡೆದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಕಳುಹಿಸುವ ವಿಧಾನ:

ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಸಾರಾಂಶವನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ, ಮಾಸಿಕವಾಗಿ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕವೂ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

***** ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ:**

ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (ಎಮ್ಎಡಿ) ಅನ್ನು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ 5% (ಕನಿಷ್ಠ ರೂ. 100/- ಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ) ಮತ್ತು ತಿಂಗಳಿಗೆ ಹೊಸ ಇಎಂಐ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳ 100% ಅಥವಾ ಹಿಂದೆ ಪಾವತಿಸದ ಯಾವುದೇ ಇಎಂಐ ಡೆಬಿಟ್‌ಗಳು +ಜಿಎಸ್‌ಟಿ +ಶುಲ್ಕಗಳು +ದರಗಳು ಎಂದು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಟ್ಟು ಪಾವತಿ ಬಾಕಿಯ ಒಂದು ಭಾಗವನ್ನು ಅಥವಾ ಎಮ್ಎಡಿ (ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಎಮ್ಎಡಿ ಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿಲ್ಲ) ಠೇವಣಿ ಮಾಡಿದರೆ, ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಂತರದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಮುಂದಕ್ಕೆ ಸಾಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಮೊತ್ತವು ಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಆಕರ್ಷಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳು ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಮರುಪಾವತಿಯು ತಿಂಗಳುಗಳು / ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಬಾಕಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಸಂಯೋಜಿತ ಬಡ್ಡಿ ಪಾವತಿಯೊಂದಿಗೆ ಇರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.

ಪಾವತಿಯ ವಿಧಾನ:

ನೀವು ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದಲೇ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬಹುದು:
a) ಯುಪಿಐ b) ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ c) ಎನ್‌ಇಎಫ್‌ಟಿ/ಐಎಂಪಿಎಸ್

ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದಗಳ ಪರಿಹಾರ:

ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಕುರಿತು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ, ಸಂದೇಹ, ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣ ಬೇಕಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸಂಪರ್ಕ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ . ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ, ತನಿಖೆಯಲ್ಲಿರುವ ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಗರಿಷ್ಠ 60 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸುತ್ತದೆ.

IV. **ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್)**:

A. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ವರದಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಲಾದ ಇತರ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ರವಾನಿಸಬಹುದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಯಾವುದೇ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಅನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಅನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಉದ್ದೇಶದ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಏಳು (7) ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋಗೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಲಾದ ಇತರ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ (ಭಾರತದಲ್ಲಿ) ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಮಾಹಿತಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ಮರುಪಾವತಿ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು (ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ

ಡೀಫಾಲ್ಟರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಡೀಫಾಲ್ಟರ್‌ಗಳಲ್ಲದವರು, ಹಿಂದಿನ ತಿಂಗಳು. ಬ್ಯೂರೋಗಳು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇನ್ನೊಂದು ಮೂವತ್ತು ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಸರ್ವರ್‌ಗಳಿಗೆ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುತ್ತವೆ.

B. ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಯ ನಂತರ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಯ ನಂತರ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಅವಧಿ.

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಸುಸ್ತಿದಾರ (ಡೀಫಾಲ್ಟರ್) ಎಂದು ವರದಿಯಾದ ನಂತರವೂ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಮೂರು (3) ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ಇತರ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು, ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದ ವಿಳಂಬ ಶುಲ್ಕ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

C. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಾಲ/ಹಣಕಾಸು/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಪ್ರತಿ-ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಆದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ/ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಂಚೆ, ದೂರವಾಣಿ, ಇ-ಮೇಲ್, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ (ಸಂಗ್ರಹ/ವಸೂಲಾತಿ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು) ಮೂಲಕ ಜ್ಞಾಪನೆ, ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿಗಳ ಸಂಗ್ರಹ/ವಸೂಲಾತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ/ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು/ಪೋಷಕರಿಗೆ ಬಾಕಿಗಳ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಬಾಕಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಾಕಷ್ಟು ಸೂಚನೆ ನೀಡಿದ ನಂತರ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿರಬೇಕು.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎರಡು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಸಂಧರ್ಭ ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಅವನ ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಕಳೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅಧಿಕಾರವಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

E. ಆರ್‌ಬಿಐನ ಆದಾಯ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಯಲ್ಲಿನ ಮಾನ್ಯವಾದ ಮಾನದಂಡಗಳ ಕುರಿತಾದ ಪ್ರಧಾನ ಸುತ್ತೋಲೆ (ಮಾಸ್ಟರ್ ಸರ್ಕ್ಯುಲರ್ ಆನ್ ಪ್ರುಡೆನ್ಶಿಯಲ್ ನಾರ್ಮ್ಸ್ ಆನ್ ಇನ್‌ಕಮ್ ರೆಕಗ್ನಿಷನ್), ಆಸ್ತಿ ವರ್ಗೀಕರಣ ಮತ್ತು ಪ್ರೊವಿಷನಿಂಗ್‌ನ ಪ್ರಕಾರ, ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಕಳಪೆ (ಸಬ್‌ಸ್ಟಾಂಡರ್ಡ್)/ಸಂಶಯಾಸ್ಪದ/ನಷ್ಟ ಎನ್‌ಪಿಎ ಆಗಿ ವರ್ಗೀಕರಣವನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳು ಸೇರಿವೆ:

ಐಆರ್‌ಎಸಿಪಿಯ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಒಟ್ಟಾರೆ ಮಾನ್ಯತೆ ಮತ್ತು ವಯಸ್ಸಾದ ನಿಯಮಗಳಾದ್ಯಂತ ಸಂಯೋಜಿತ ಭದ್ರತಾ ಹಂಚಿಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಎನ್‌ಪಿಎ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಬ್‌ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್/ಸಂಶಯಾಸ್ಪದ/ನಷ್ಟ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ ಮಾನದಂಡದ ಪ್ರಕಾರ, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 90 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅನುತ್ಪಾದಕ ಆಸ್ತಿ (ಎನ್‌ಪಿಎ) ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲಗಾರರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಿದ್ದರೆ, ಇಲ್ಲಿರುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ/ಬಾಕಿಗಳನ್ನು (ಅಂದರೆ ಎಲ್ಲಾ ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ/ಬಾಕಿಗಳು ಶೂನ್ಯವಾಗಿರಬೇಕಾದರೆ) ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪ್ರಮಾಣಿತ ಆಸ್ತಿ/ಗಳಾಗಿ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. 90 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಎಮ್‌ಎಡಿ ಪಾವತಿಸದ ಕಾರಣ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಿದರೆ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಎ ಸ್ಥಿತಿಯಿಂದ ಹೊರಬರಲು ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಇದಲ್ಲದೆ, ಪುನರ್ರಚನೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಪಡೆದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಐಆರ್‌ಎಸಿಪಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸದ ಹೊರತು, ವಸಾಹತು ಮತ್ತು ಪುನರ್ರಚಿಸಿದ ಖಾತೆಗಳು ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಪಡೆಯುವುದಿಲ್ಲ.

i. ಸಾಲಗಾರರ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖ ಖಾತೆ (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಎಸ್‌ಎಂಎ) ಹಾಗೂ ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ದಿನಾಂಕದ ದಿನದ ಅಂತ್ಯದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಸ್‌ಎಂಎ ಅಥವಾ ಎನ್‌ಪಿಎ ವರ್ಗೀಕರಣ ದಿನಾಂಕವು ದಿನದ ಅಂತ್ಯದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನಡೆಸುವ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಾಂಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೇಳುವುದಾದರೆ, **ಎಸ್‌ಎಂಎ/ಎನ್‌ಪಿಎ** ದಿನಾಂಕವು ಆ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಾಂಕದ ದಿನದ ಅಂತ್ಯದಲ್ಲಿ ಖಾತೆಯ ಆಸ್ತಿ ವರ್ಗೀಕರಣ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತದೆ.

ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ವರ್ಗೀಕರಣ:

ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಗೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವಿದ್ದಾಗ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿಶೇಷ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಖಾತೆಗಳು (ಎಸ್‌ಎಂಎ) ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಸ್‌ಎಂಎ ವರ್ಗೀಕರಣವು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿರುತ್ತದೆ:

ಎಸ್‌ಎಂಎ ವರ್ಗಗಳು	**ವರ್ಗೀಕರಣಕ್ಕೆ ಆಧಾರ (ಅಸಲು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮೊತ್ತವು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಬಾಕಿ ಇದ್ದ ಸಂಧರ್ಭದಲ್ಲಿ)**
ಎಸ್‌ಎಂಎ - 0	ಪಾವತಿಗೆ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಿಂದ (ಪಿಡಿಡಿ) 30 ದಿನಗಳವರೆಗೆ.
ಎಸ್‌ಎಂಎ - 1	ಪಾವತಿಗೆ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಿಂದ (ಪಿಡಿಡಿ) 30 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಮತ್ತು 60 ದಿನಗಳವರೆಗೆ.
ಎಸ್‌ಎಂಎ - 2	ಪಾವತಿಗೆ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದಿಂದ (ಪಿಡಿಡಿ) 60 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಮತ್ತು 90 ದಿನಗಳವರೆಗೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಂಚೆ, ದೂರವಾಣಿ, ಇ-ಮೇಲ್, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ನೆನಪಿಸಲು, ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ . ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಬಾಕಿಗಳ ಸಂಗ್ರಹ/ವಸೂಲಾತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ/ಯಾವುದೇ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಖಾತೆಯನ್ನು ಎಸ್‌ಎಂಎ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸುವ ಉದಾಹರಣೆ:

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕ ('ಪಿಡಿಡಿ') ಮಾರ್ಚ್ 31, 2021 ಆಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಈ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ('ಎಮ್‌ಎಡಿ') ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಮಾರ್ಚ್ 31, 2021 ರಂದು ಖಾತೆಯನ್ನು ಎಸ್‌ಎಂಎ – 0 ಎಂದು ನಮೂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಖಾತೆಯು ಪಿಡಿಡಿ ಯಿಂದ 30 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ, ಅಂದರೆ ಏಪ್ರಿಲ್ 30, 2021 ರ ನಂತರವು ಸಹ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ಈ ಖಾತೆಯನ್ನು ಏಪ್ರಿಲ್ 30, 2021 ರಂದು ಎಸ್‌ಎಂಎ-1 ಎಂದು ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅದೇ ರೀತಿ, ಖಾತೆಯು ಪಿಡಿಡಿ ಯಿಂದ 60 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ, ಅಂದರೆ ಮೇ 30, 2021 ರ ನಂತರ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, ಈ ಖಾತೆಯನ್ನು ಎಸ್‌ಎಂಎ – 2 ಎಂದು ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಖಾತೆಯು ಪಿಡಿಡಿ ಯಿಂದ 90 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಅಂದರೆ ಜೂನ್ 28, 2021 ರ ನಂತರವೂ ಸಹ ಪಾವತಿಯಾಗದೆ ಹಾಗೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ, 90 ನೇ ದಿನದ ಅಂತ್ಯದಂದು ಅಂದರೆ ಜೂನ್ 28, 2021 ಖಾತೆಯನ್ನು ಎನ್‌ಪಿಎ ಎಂದು ಟ್ಯಾಗ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

V. **ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ:**

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕಾಯ್ದೆ, 2005 ರ ಪ್ರಕಾರ, ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಫಲವಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಬ್ಯೂರೋಗಳು/ಕಂಪನಿಗಳು ಅಥವಾ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮೋದಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಏಜೆನ್ಸಿಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಸೂಕ್ತ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು. ಬ್ಯಾಂಕ್/ಗುಂಪು ಕಂಪನಿಗಳು ಛಾಯಾಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಅದರೊಂದಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗಳು ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿವೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಬಾಧ್ಯತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದಂತೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳ (ನಿಯಂತ್ರಣ) ಕಾಯ್ದೆ, 2005 ರಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಯಾವುದೇ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಅನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಅನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಉದ್ದೇಶದ ಬಗ್ಗೆ ಏಳು ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ, ವಸೂಲಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನದೇ ಆದ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ನಡುವೆ ನಡೆದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳನ್ನು ದಾಖಲಿಸಬಹುದು.

ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಡೀಫಾಲ್ಟರ್ ಎಂದು ವರದಿಯಾದ ನಂತರ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು/ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವುದು ವಿವಾದ ಇತ್ಯರ್ಥವಾದ ನಂತರವೇ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

VI. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ರದ್ದತಿ/ ಮುಕ್ತಾಯ:

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆ ನೀಡಿ ಅಥವಾ ನೀಡದೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಹೊಲೊಗ್ರಾಮ್ ಮತ್ತು ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಾಶವಾಗುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಲ್ಕು ತುಂಡುಗಳಾಗಿ ಕತ್ತರಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಸಹಾಯವಾಣಿ/ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದತಿ/ಮುಕ್ತಾಯವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಬಹುದು:

ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : **1800 296 1199**

ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ : scapiafederalcards@federal.bank.in

ಸದರಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರವೇ ರದ್ದತಿ/ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯು ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ/ ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಮುಂದಿನ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ/ ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವದ ಮುಕ್ತಾಯ/ ರದ್ದತಿಯ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಅದನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಒಂದು ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವರ್ಷದ ಬಳಕೆಯಾಗದ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರ ಬರದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿ(ಗಳು) ನೊಂದಿಗೆ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಬಾಕಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹಣವನ್ನು ಬಳಸಿ ಅಥವಾ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯನ್ನು (ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ) ಮುಚ್ಚುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಉಳಿತಾಯ/ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸೆಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್) ಖಾತೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಫೆಡರಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ವಿವರಗಳನ್ನು ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದಂತೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

VII. ಕಳೆದು ಹೋಗುವುದು/ ಕಳ್ಳತನ/ ದುರುಪಯೋಗ

ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗುವುದು/ಕಳ್ಳತನ/ದುರುಪಯೋಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು.

ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : **1800 296 1199**

ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿ : scapiafederalcards@federal.bank.in

ಆ ನಂತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಂತಹ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸ್ಥಳೀಯ ಪೊಲೀಸ್ ಠಾಣೆಯಲ್ಲಿ ಎಫ್ಐಆರ್ ದಾಖಲಿಸುವಂತೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕೇಳಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ಅದರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಕಳ್ಳತನ ಸೇರಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಪ್ರಾಥಮಿಕವಾಗಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಪೋಸ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅದರ ಕಳೆದು ಹೋಗುವುದು/ಕಳ್ಳತನ/ಹಾನಿಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು/ಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ಕಳೆದು ಹೋಗುವುದು/ಕಳ್ಳತನ/ಹಾನಿಯನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಪೋಸ್ಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಕಳೆದು ಹೋಗುವುದು/ಕಳ್ಳತನ/ಹಾನಿ/ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ವಿವಾದಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಸತ್ಯಾಸತ್ಯತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯನ್ನು ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಸಂಭಾವ್ಯ ಅಪಾಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು/ಗಳಿಗೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು 2 ವಾರಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ . ನೀವು ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯುವವರೆಗೆ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು/ಗಳಿಗೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ನಿಮಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ವಂಚನೆಯ ಸಂಭವನೀಯ ಅಪಾಯದ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿದ ನಂತರವೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅನ್‌ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು ವಿನಂತಿಸಿದರೆ/ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಲು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಂಚನೆಯ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದಾದರೂ ಕಾರಣದಿಂದ ನಂತರ ವರದಿಯಾದ ಯಾವುದೇ ವಂಚನೆಯ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ:

a. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಘಟನೆಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಸಂಭವಿಸಿದಲ್ಲಿ ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ:

    i) ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ವಂಚನೆ/ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ/ಕೊರತೆ ಉಂಟಾಗಿರುವುದು.

    ii) ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಯು ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಬೇರೆಡೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟಿನ ಕುರಿತು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ (ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ) ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ (ಅದರ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಸೇರಿದಂತೆ) ತಿಳಿಸುತ್ತೀರಿ.

b. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ನೀವೇ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗುತ್ತೀರಿ:

i. ನಿಮ್ಮ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದಾಗಿ ನಷ್ಟ ಸಂಭವಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಉದಾಹರಣೆಗೆ ನೀವು ಪಾವತಿ ರುಜುವಾತುಗಳನ್ನು (ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್ಸ್) ಹಂಚಿಕೊಂಡಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ (ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ) ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣ ನಷ್ಟವನ್ನು ಭರಿಸುತ್ತೀರಿ. ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಸಂಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭರಿಸುತ್ತದೆ.

ii. ಅನಧಿಕೃತ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮದಲ್ಲದ, ಆದರೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಬೇರೆಡೆ ಇರುವ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟಿನ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತಿಳಿಸುವಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕಡೆಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ (ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ) ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ 4-7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ವಿಳಂಬವಾದಾಗ, ನಿಮ್ಮ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ಕೆಳಗಿನ ಕೋಷ್ಟಕದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ (ಆರ್‌ಬಿಐ ಪ್ರಕಾರ).

ಜುಲೈ 6, 2017 ರ ಗ್ರಾಹಕ ರಕ್ಷಣೆಯ ಕುರಿತಾದ ಆರ್‌ಬಿಐ ಸುತ್ತೋಲೆ ಉಲ್ಲೇಖ ಡಿಬಿಆರ್.ನಂ.ಲೆಗ್.ಬಿಸಿ.78/09.07.005/2017-18 ರ ಪ್ರಕಾರ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಒಟ್ಟಾರೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತೆ ಸಂಕ್ಷೇಪಿಸಲಾಗಿದೆ:

ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಸಾರಾಂಶ	
ಸಂವಹನವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ವಂಚನೆಯ ವಹಿವಾಟನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸಮಯ	**ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ (₹)**
3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ	ಶೂನ್ಯ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ
4 ರಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿ <= ರೂ 5,00,000 ಆಗಿದ್ದರೆ, ಗರಿಷ್ಠ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ <= ರೂ 10,000 ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಿತಿ >= ರೂ 5,00,000 ಆಗಿದ್ದರೆ; ಗರಿಷ್ಠ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ <= ರೂ 25,000
7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿದರೆ	ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಂಡಳಿಯು ಅನುಮೋದಿತ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ

ಇದಲ್ಲದೆ, ನೀವು ವರದಿ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವು 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಮಂಡಳಿಯ ಅನುಮೋದಿತ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರಕಾರ ನಿಮ್ಮ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

VIII. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳಿಂದ ನೀವು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗಿನ ಹಂತದ ಪ್ರಕಾರ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.

ಹಂತ 1

ಗ್ರಾಹಕರು **1800-296-1199** ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳಿಗೆ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.
ವಿದೇಶದಿಂದ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಗ್ರಾಹಕರು **0484- 6925000** ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.
ಇ-ಮೇಲ್: scapiafederalcards@federal.bank.in

ಗ್ರಾಹಕರು **ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ನಮೂನೆ** ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು

ಹಂತ 2

ಹಂತ 1 ರಲ್ಲಿ 10 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಸಿಗದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಇ-ಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಿ.

ಇ-ಮೇಲ್ - **creditcardescalation@federal.bank.in**

ನಿಖಿಲ್ ಎ
ಸಹಾಯಕ ಉಪಾಧ್ಯಕ್ಷರು
ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ 2ನೇ ಮಹಡಿ, ಪುರಸಭೆ ಕಟ್ಟಡ, ಅಲುವಾ, ಎರ್ನಾಕುಲಂ,
ಕೇರಳ, ಭಾರತ, 683101
ದೂರವಾಣಿ: 0484-2866511

ಹಂತ 3

ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿಯಾಗುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಮಸ್ಯೆಯನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾಗಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ದೂರು ನೀಡಿ:

ಇ-ಮೇಲ್ - **support@federal.bank.in**
ಬಿಜು ಕೆ
ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಉಪಾಧ್ಯಕ್ಷರು - ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ
ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್. ಫೆಡರಲ್ ಟವರ್ಸ್, ಅಲುವಾ, ಎರ್ನಾಕುಲಂ, ಕೇರಳ, ಭಾರತ,
683101, ದೂರವಾಣಿ: 0484-2866521

ಹಂತ 4

ಗ್ರಾಹಕರು ಇನ್ನೂ ಸಹ ಪಡೆದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ದೂರುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಮೊದಲ ಹೆಜ್ಜೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ದೂರುದಾರರು

ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. **ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ.**

ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಸಿಆರ್‌ಪಿಸಿ ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ: ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4 ನೇ ಮಹಡಿ,
ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ, 160017 ಆರ್‌ಬಿಐ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ - 14448

ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸ (ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಕರು): ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದೆ, ಅಂಚೆ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:
ದಿ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್
ಪರಕ್ಕಲ್ ಟವರ್ಸ್, ತೊಟ್ಟಕ್ಕಟುಕರ, ಅಲುವಾ,
ಎರ್ನಾಕುಲಂ, ಕೇರಳ - 683101

ಅಧಿಕೃತ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರದ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಅಧಿಕೃತ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾಲಾವಧಿ (ಟರ್ನ್‌ಅರೌಂಡ್ ಟೈಮ್ - ಟಿಎಟಿ) ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಪರಿಹಾರದ ಸಮನ್ವಯ.			
ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	**ಘಟನೆಯ ವಿವರಣೆ**	**ಸ್ವಯಂ-ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ (ಆಟೋ-ರಿವರ್ಸಲ್) ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಚೌಕಟ್ಟು**	
		ಸ್ವಯಂ-ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆಗಾಗಿ ಕಾಲಾವಧಿ (ಆಟೋ-ರಿವರ್ಸಲ್ ಟೈಮ್‌ಲೈನ್)	**ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರ**
I	II	III	IV
1	**ಮೈಕ್ರೋ-ಎಟಿಎಂಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಎಣಿಕೆ ಯಂತ್ರಗಳು (ಎಟಿಎಂ- ಆಟೋಮೇಟೆಡ್ ಟೆಲ್ಲರ್ ಮಷೀನ್ಸ್)**		
a	ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿದೆ ಆದರೆ ಹಣ ಬಿಡುಗಡೆಯಾಗಿಲ್ಲ.	ಗರಿಷ್ಠ T+5 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ವಿಫಲವಾದ ವಹಿವಾಟಿನ ಪೂರ್ವ-ಸಕ್ರಿಯ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ (ಪ್ರೋ-ಆಕ್ಟಿವ್ ರಿವರ್ಸಲ್) (R).	T+5 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ವಿಳಂಬದ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ₹ 100/-, ಖಾತೆದಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಗೆ.
2	**ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟು**		
a	**ಕಾರ್ಡ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ** ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಆದರೆ ಫಲಾನುಭವಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಆಗಿಲ್ಲ.	ಫಲಾನುಭವಿ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರದಿದ್ದರೆ, ವಹಿವಾಟನ್ನು ಟಿ +1 ದಿನದೊಳಗೆ (R) ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕು.	ಟಿ +1 ದಿನಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ₹ 100/-.

b	**ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ (ಪಿಒಎಸ್) (ಕಾರ್ಡ್ ಸಹಿತ) .** ಖಾತೆಯಿಂದ ಹಣ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿದೆ ಆದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಣ ಬಂದಿಲ್ಲ ಅಂದರೆ ಚಾರ್ಜ್-ಸ್ಲಿಪ್ ಜನರೇಟ್ ಆಗಿಲ್ಲ.	ಟಿ +5 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವಯಂ-ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆ (ಆಟೋ ರಿವರ್ಸಲ್).	ಟಿ +5 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿದ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ₹ 100/-.
c	**ಕಾರ್ಡ್ ರಹಿತ (ಸಿಎನ್‌ಪಿ) (ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್)** ಖಾತೆಯಿಂದ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿದೆ ಆದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.		
3	**ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ ವಿನಂತಿ**		
	ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಗೆ ವಿನಂತಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ.	ಟಿ +7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬೇಕು.	ಟಿ +7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಪ್ರತಿ ದಿನಕ್ಕೆ ₹ 500/-.

ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ಗಳು, ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆಗಳ ಮುಕ್ತಾಯ/ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗುವುದು/ಕಳ್ಳತನ/ದುರುಪಯೋಗ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಇಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನೋಡಿ.

ಸ್ಕೇಪಿಯಾ ಮೂಲಕ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಆವೃತ್ತಿ (11) 30.04.2026