स्केपिया फेडरल क्रेडिट कार्ड

सर्वात महत्त्वाचे नियम व अटी

द्वारे जारी

Federal Bank

अ. क्र.	**शुल्क आणि फी**	**शुल्काचा तपशील**
1	कार्डचे नाव	स्केपिया फेडरल क्रेडिट कार्ड
2	द्वारे जारी	फेडरल बँक
3	जॉईनिंग शुल्क	शून्य
4	वार्षिक सदस्यत्व शुल्क	शून्य
5	व्याजमुक्त सवलत कालावधी	48 दिवसांपर्यंत
6	रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिटसाठी व्याज दर	45% प्रति वर्ष (3.75% प्रति महिना) व्यवहाराच्या तारखेपासून
7	7 कॅश ॲडव्हान्सेस/पैसे काढण्यासाठी व्याज दर	45% प्रति वर्ष (3.75% प्रति महिना) पैसे काढल्याच्या तारखेपासून (रोख रकमेसाठी कोणतेही व्याजमुक्त कालावधी नाही)
8a	खरेदीनंतरच्या ईएमआय व्यवहारांसाठी व्याज दर	14% ते 20% प्रति वर्ष (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 आणि 24 महिन्यांच्या कालावधीसाठी लागू; रकमेनुसार कालावधी बदलू शकतो)
8b	व्याज दर इन-स्टोअर ईएमआय व्यवहारांसाठी (खरेदीच्या वेळी)	ऑफलाइन इन-स्टोअर ईएमआय: -पाइनलॅब्स 16% प्रति वर्ष (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 आणि 24 महिन्यांच्या कालावधीसाठी लागू; रकमेनुसार कालावधी बदलू शकतो) ऑनलाइन प्लॅटफॉर्म्स वरील ईएमआय: -पेयू 15.99% प्रति वर्ष (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 आणि 24 महिन्यांच्या कालावधीसाठी लागू; रकमेनुसार कालावधी बदलू शकतो)
9	प्राथमिक आणि ॲड-ऑन कार्ड पुन्हा जारी करण्यासाठी/बदलण्यासाठीचे शुल्क	रु. 200/- + जीएसटी

<table>
<tr><td>10</td><td>ॲड-ऑन कार्डसाठी नोंदणी/वार्षिक शुल्क</td><td>शून्य</td></tr>
<tr><td>11</td><td>प्राथमिक आणि ॲड-ऑनसाठी कॅश ॲडव्हान्स शुल्क/एटीएममधून पैसे काढण्याचे शुल्क</td><td>काढलेल्या रकमेच्या 2.5% किंवा रु. 500/- यापैकी जे जास्त असेल ते</td></tr>
<tr><td>12</td><td>12 विलंबित पेमेंट शुल्क/डिफॉल्टच्या बाबतीत शुल्क</td><td><table>
<tr><td>स्टेटमेंट बॅलन्स</td><td>विलंब शुल्क रु.</td></tr>
<tr><td>रु. 100 पेक्षा कमी</td><td>0</td></tr>
<tr><td>रु. 100 – रु. 500</td><td>100</td></tr>
<tr><td>रु. 501 ते रु. 5000</td><td>500</td></tr>
<tr><td>रु. 5001 ते रु. 10000</td><td>600</td></tr>
<tr><td>रु. 10001 ते रु. 25000</td><td>750</td></tr>
<tr><td>रु. 25001 ते रु. 50000</td><td>950</td></tr>
<tr><td>रु. 50000 पेक्षा जास्त</td><td>1000</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>13</td><td>किमान देय रक्कम</td><td>(खरेदी (पीओएस, ई-कॉम) + रोख रक्कम काढणे, किमान रु. 100/- + व्याज या अटीच्या अधीन) च्या 5% + देय ईएमआय, कर, शुल्क आणि फीच्या 100%.</td></tr>
<tr><td>14</td><td>कॅश ॲडव्हान्स मर्यादा</td><td>कार्ड मर्यादेच्या 10% पर्यंत</td></tr>
<tr><td>15</td><td>ओव्हरलिमिट शुल्क</td><td>ओव्हरलिमिट रकमेच्या 2.5% जे किमान रु. 500/- च्या अधीन असेल</td></tr>
<tr><td>16</td><td>इंधन व्यवहार अधिभार</td><td>रु. 5000 पर्यंतच्या व्यवहारांसाठी 1% सरचार्ज माफी (दरमहा कमाल माफी रु. 500) एका महिन्यात रु. 50,000 पेक्षा जास्त इंधन खर्चावर 1% कन्व्हिनियन्स शुल्क + लागू जीएसटी (प्रति व्यवहार कमाल रु. 3,000) आकारले जाईल</td></tr>
<tr><td>17</td><td>युटिलिटी व्यवहार</td><td>एका महिन्यात रु. 50,000 पेक्षा जास्त खर्चावर 1% सोयी शुल्क (कन्व्हिनियन्स फी) + लागू जीएसटी (कमाल रु. 3,000 प्रति व्यवहार) आकारले जाईल</td></tr>
<tr><td>18</td><td>भाडे आणि वॉलेट लोड</td><td>भाडे आणि वॉलेट लोडवरील खर्चावर 1% सुविधा शुल्क (कन्व्हेनियन्स फी) + लागू जीएसटी (प्रति व्यवहार कमाल रु. 3,000) प्रति खाते आकारले जाईल</td></tr>
<tr><td>19</td><td>ऑटो डेबिट अनादर*</td><td>पेमेंट रकमेच्या 2% जे किमान रु. 450/- च्या अधीन</td></tr>
</table>

		असेल
20	20 व्यवहारांसाठी आकारले जाणारे सेवा शुल्क	निरंक
21a	खरेदीनंतरचे ईएमआय प्रक्रिया शुल्क आणि मुदतपूर्व बंद करण्याचे शुल्क	ईएमआय रूपांतरणासाठी रु. 399/- + जीएसटी प्रक्रिया शुल्क आकारले जाईल**. निवडलेल्या कालावधीपूर्वी बंद केल्यास, लागू असलेल्या उर्वरित मुद्दलावर 2% + जीएसटी (किमान रु. 100/- च्या अधीन) इतके फोरक्लोजर शुल्क आकारले जाईल. फोरक्लोजरसाठी विनामूल्य रद्द करण्याचा कालावधी 7 दिवस आहे. स्टेटमेंट जनरेट झाल्यानंतर घेतलेल्या ईएमआयसाठी कोणतीही मोफत रद्दीकरण कालावधी (फ्री कॅन्सलेशन पिरीयड) नसेल. जर व्यवहारादरम्यान ईएमआय ऑफरचा लाभ घेतला असेल, तर कोणताही मोफत रद्दीकरण कालावधी नसेल.
21b	इन-स्टोअर ईएमआय प्रक्रिया शुल्क आणि प्री-क्लोजर शुल्क	ऑफलाइन इन-स्टोअर ईएमआय: -पाइनलॅब्स ईएमआय रूपांतरणासाठी 1% किंवा रु. 99/- (जे जास्त असेल ते) + जीएसटी प्रक्रिया शुल्क असेल निवडलेल्या कालावधीपूर्वी बंद केल्यास, लागू असलेल्या उर्वरित मुद्दलावर 2% + जीएसटी (किमान रु. 100/- च्या अधीन) इतके फोरक्लोजर शुल्क आकारले जाईल. कोणताही विनामूल्य रद्दीकरण कालावधी लागू नाही. ऑनलाइन प्लॅटफॉर्म्स मधील ईएमआय: -पेयू ईएमआय रूपांतरणासाठी 1% किंवा रु. 99/- (जे जास्त असेल ते) + जीएसटी प्रक्रिया शुल्क असेल निवडलेल्या कालावधीपूर्वी बंद केल्यास, उर्वरित मुद्दलावर लागू असल्यानुसार 3% + जीएसटी (किमान रु. 100/- च्या अधीन) इतके फोरक्लोजर शुल्क आकारले जाईल.

		कोणताही विनामूल्य रद्दीकरण कालावधी लागू नाही.
22	परकीय चलन मार्क-अप	0% (शून्य)
23	रु. 1 कोटीपेक्षा जास्त पैसे काढण्यावर टीडीएस	जर रोख रक्कम काढणाऱ्या व्यक्तीने मागील तीनपैकी कोणत्याही किंवा सर्व मूल्यांकन वर्षांसाठी प्राप्तिकर विवरणपत्र भरले असेल, तर ₹1 कोटींपेक्षा जास्त रोख रक्कम काढल्यास 2.00% दराने टीडीएस कापला जाईल. जर रोख रक्कम काढणाऱ्या व्यक्तीने मागील तीनपैकी कोणत्याही मूल्यांकन वर्षांसाठी आयटीआर भरले नसेल, तर ₹20 लाखांपेक्षा जास्त रोख रक्कम काढल्यास 2% आणि ₹1 कोटींपेक्षा जास्त रक्कम काढल्यास 5% दराने टीडीएस कापला जाईल.
24	माल आणि सेवा कर (जीएसटी)	भारत सरकारकडून वेळोवेळी सूचित केल्यानुसार सर्व शुल्क, व्याज आणि इतर शुल्कांवर वस्तू आणि सेवा कर (जीएसटी) लागू होईल लागू होणारा जीएसटी हा पुरवठादाराचे स्थान (क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता म्हणजेच फेडरल बँक) आणि पुरवठ्याचे ठिकाण यावर अवलंबून असेल. जर पुरवठ्याचे ठिकाण (ग्राहकाचा पत्रव्यवहाराचा पत्ता) केरळमध्ये असेल, तर सीजीएसटी आणि एसजीएसटी (राज्यांतर्गत) लागू होईल, अन्यथा आयजीएसटी (आंतरराज्य) लागू होईल. सिस्टीममध्ये ग्राहकाचा नोंदणीकृत पत्रव्यवहाराचा पत्ता उपलब्ध नसल्यास, राज्यांतर्गत जीएसटी दर आकारले जातील. क्रेडिट कार्ड जारीकर्त्याला योग्य जीएसटी अनुपालने पूर्ण करण्यास सक्षम करण्यासाठी कार्डधारकाने अचूक आणि वेळेवर माहिती प्रदान करणे आवश्यक आहे, ज्यामुळे कार्डधारकाला क्रेडिट कार्ड जारीकर्त्याद्वारे प्रदान केलेल्या सेवांच्या पुरवठ्यावर इनपुट टॅक्स क्रेडिट घेता येईल. कार्डधारकाने चुकीची माहिती दिल्यास किंवा कार्डधारकाच्या कोणत्याही कृतीमुळे किंवा त्रुटीमुळे इनपुट टॅक्स क्रेडिटचे कोणतेही नुकसान झाल्यास किंवा ते मिळण्यास विलंब झाल्यास क्रेडिट कार्ड जारीकर्ता जबाबदार राहणार नाही.

		शुल्क आणि फी/व्याज यांवरील कोणताही वाद किंवा इतर कोणतीही सवलत/माफी यावर जमा केलेला जीएसटी परत केला जाणार नाही.
25	ड्रॉवल मर्यादा	i. क्रेडिट मर्यादा – ऑनबोर्डिंगच्या वेळी मंजूर केल्याप्रमाणे आणि दर्शविल्याप्रमाणे. ii. उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा - ऑनबोर्डिंगच्या वेळी मंजूर केल्याप्रमाणे आणि दर्शविल्याप्रमाणे. iii. रोख रक्कम काढण्याची मर्यादा – क्रेडिट मर्यादेच्या 10%.

*** ऑटो डेबिट फीचर सध्या विकसित केले जात आहे आणि हे फीचर कार्यान्वित झाल्यावर लागू होईल.**
**** 21अ आणि 21ब मध्ये नमूद केलेल्या प्रक्रिया शुल्कातील बदल 01 जून 2026 पासून लागू होतील**

I. व्याजमुक्त (सवलतीचा) कालावधी:

व्याजमुक्त क्रेडिट कालावधी 48 दिवसांपर्यंत असू शकतो, जो क्रेडिट कार्डवर लागू असलेल्या योजनेवर आणि व्यापाऱ्याने दावे सादर करण्यावर अवलंबून असेल.

**उदाहरण:

15 जानेवारी 2023 ते 14 फेब्रुवारी 2023 या कालावधीच्या विवरणासाठी (स्टेटमेंटसाठी), पेमेंट देय तारीख ही 2 मार्च, 2023 असेल.

असे गृहीत धरून की तुम्ही मागील महिन्याच्या विवरणातील तुमचे एकूण देय रक्कम हे पेमेंट देय तारीख पर्यंत भरले आहे, तर सवलतीचा कालावधी (ग्रेस पिरीयड) असा असेल:
1. 16 जानेवारी, 2023 रोजी केलेल्या खरेदीसाठी, व्याजमुक्त सवलत कालावधी हा 16 जानेवारी, 2023 ते 4 मार्च, 2023 पर्यंत आहे, म्हणजेच 47 दिवस.
2. 14 फेब्रुवारी, 2023 रोजी केलेल्या खरेदीसाठी, व्याजमुक्त सवलत कालावधी हा 14 फेब्रुवारी 2023 ते 4 मार्च, 2023 पर्यंतचा आहे, म्हणजेच 18 दिवस.

अशा प्रकारे, सवलतीचा कालावधी (ग्रेस पिरीयड) खरेदीच्या तारखेनुसार बदलू शकतो. हा कालावधी केवळ तेव्हाच व्याजमुक्त असेल जेव्हा मागील सर्व देणी पूर्णपणे भरली असतील आणि मागील महिन्यांची कोणतीही थकबाकी शिल्लक नसेल. तथापि, जर एकूण देय रक्कम हे पेमेंट देय तारीख पर्यंत भरले गेले नाही, तर कोणताही व्याजमुक्त

कालावधी मिळणार नाही. कॅश ॲडव्हान्सेस साठी, व्यवहाराच्या तारखेपासून पेमेंटच्या तारखेपर्यंत व्याज आकारले जाते.

II. वित्त शुल्क/व्याज शुल्क:

i. जर कार्डधारकाने आपली संपूर्ण थकबाकी न भरण्याचा पर्याय निवडला, तर व्यवहाराच्या तारखेपासून सर्व व्यवहारांवर आणि कार्डधारकाने घेतलेल्या सर्व कॅश ॲडव्हान्सेस वर, त्यांची परतफेड होईपर्यंत, केएफएसमध्ये नमूद केल्यानुसार मासिक टक्केवारी दराने व्याज आकारले जाते. व्याज देय असल्यास, कार्डवरील थकबाकी पूर्णपणे भरेपर्यंत ते कार्ड सदस्याच्या खात्यात जमा (डेबिट) केले जाते.

ii. जेव्हा ग्राहक कोणतीही थकीत रक्कम पुढे नेतो किंवा घेतलेल्या कॅश ॲडव्हान्सचा वापर करतो, तेव्हा सरासरी डेली बॅलन्स मेथड वापरून मोजले जाणारे फायनान्स चार्जेस पुढे नेलेल्या शिल्लक रकमेवर आणि नवीन बिलिंगवर लागू होतील.

iii. जर कार्डधारक स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डच्या रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिट सुविधेचा लाभ घेत असेल आणि त्यामुळे मासिक बिलिंग स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या एकूण देय रक्कम पेक्षा कमी रक्कम भरण्याचे निवडत असेल, तर संपूर्ण थकीत रकमेवर व्याज आकारले जाईल आणि मागील थकीत रकमेची पूर्ण परतफेड होईपर्यंत सर्व नवीन व्यवहारांवर देखील व्यवहाराच्या तारखेपासून व्याज आकारले जाईल. हप्तेवारी क्रेडिटच्या उलट, रिव्हॉल्व्हिंग क्रेडिट हा क्रेडिटचा असा प्रकार आहे ज्यामध्ये देयकांच्या संख्येची निश्चित मर्यादा नसते.

iv. खालील उदाहरणे व्याज आकारणीची गणना करण्याची पद्धत दर्शवतील: खाली दिलेल्या तक्त्यामध्ये, असे गृहीत धरले आहे की मागील महिन्याच्या विवरणातील एकूण देय रक्कम हे पेमेंट देय तारीख पर्यंत भरले गेले आहे आणि कोणतीही थकबाकी नाही. विवरणाची तारीख प्रत्येक महिन्याची 15 तारीख आहे. या गृहीतकांवर आधारित, व्याजाची गणना खालीलप्रमाणे केली जाईल:

उदाहरण 1:

तपशील	**रक्कम (रु.)**
14 जानेवारी, 2023 रोजी केलेली खरेदी	10,000
एकूण देय रक्कम जानेवारी 15, 2023 च्या विवरणावर	10,000
जानेवारी 15, 2023 च्या विवरणावरील किमान देय रक्कम (5%)	500

पेमेंट देय तारीख - फेब्रु 2, 2023	
फेब्रुवारी 10, 2023 रोजी केलेली खरेदी	4,000
फेब्रुवारी 13, 2023 रोजी पेमेंट प्राप्त झाले	7,500
व्याज गणना @ 45% प्रति वर्ष (15 फेब्रुवारी रोजीच्या स्टेटमेंटमध्ये आकारलेले एकूण व्याज)	
a) रु. 10,000 वर 30 दिवसांचे व्याज (जानेवारी 14 ते फेब्रुवारी 12 पर्यंत)	369.86
b) रु. 2500 वर 2 दिवसांचे व्याज (फेब्रुवारी 13 ते फेब्रुवारी 14 पर्यंत)	6.16
c) 5 दिवसांसाठी (फेब्रुवारी 10 ते फेब्रुवारी 14 पर्यंत) रु. 4000 वरील व्याज	24.66
d)विलंबित पेमेंट शुल्क	600
e) व्याजाचे शुल्क आणि विलंबित पेमेंट शुल्क यावर जीएसटी लागू होईल	180.12
f) 15 फेब्रुवारी रोजी देय एकूण शुल्क (a+b+c+d+e)	1180.81
देय तारखेला म्हणजेच 3 मार्च, 2023 रोजी देय एकूण रक्कम (मुद्दल रक्कम रु. 6500 + एकूण देय शुल्क (f))	**7680.81**

III. **बिलिंग स्टेटमेंट:**

तुमचे बिलिंग स्टेटमेंट ग्राहकाने निवडलेल्या तारखेला दरमहा तयार केले जाईल. या स्टेटमेंटमध्ये सर्व खरेदी, परतफेडी, शुल्क, व्याजाचे शुल्क, परतावे आणि करांचा तपशील असेल. जर एखाद्या महिन्यात कार्ड वापरले गेले नसेल, तर त्या महिन्यात कोणताही खर्च झाला नसल्याचे स्टेटमेंटमध्ये नमूद केले जाईल.

स्टेटमेंट पाठवण्याची पद्धत:

बिलिंग स्टेटमेंट आणि सारांश डाउनलोड करण्याची लिंक दरमहा ईमेलवर शेअर केली जाईल आणि ती तुमच्या स्कॅपिआ ॲपवर किंवा फेडरल बँक ठरवेल अशा इतर माध्यमांद्वारे देखील उपलब्ध असेल.

*****किमान देय रक्कम:**

किमान देय रक्कम (एमएडी) ही एकूण देय रक्कम आणि व्याजाच्या 5% (किमान रु. 100/- च्या अधीन), आणि महिन्यासाठी नवीन ईएमआय डेबिट किंवा मागील कोणतीही न भरलेली ईएमआय डेबिट + जीएसटी + शुल्क + फी यांच्या 100% म्हणून मोजली जाते. जर कार्ड सदस्य ने एकूण देय रक्कम किंवा एमएडीचा काही भाग (कोणत्याही परिस्थितीत एमएडी पेक्षा कमी नाही) जमा केला, तर उर्वरित थकबाकी पुढील स्टेटमेंटमध्ये पुढे नेली जाईल. पूर्ण आणि अंतिम पेमेंटच्या तारखेपर्यंत या रकमेवर व्याज आकारले जाईल. कृपया लक्षात घ्या की दरमहा केवळ किमान पेमेंट

केल्यास परतफेडीचा कालावधी महिने/वर्षांपर्यंत लांबणीवर पडू शकतो आणि तुमच्या थकबाकीवर परिणामी चक्रवाढ व्याज आकारले जाऊ शकते.

देयकाची पद्धत:
तुम्ही स्कॅपिआ ॲपवरूनच खालील पर्यायांद्वारे थकीत देय रक्कम भरू शकता: अ) युपीआय ब) नेट बँकिंग क) एनईएफटी/आयएमपीएस

बिलिंग विवादांचे निराकरण:
स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या शुल्काबाबत कोणतीही शंका किंवा वाद असल्यास, स्टेटमेंट मिळाल्यापासून 30 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत खाली नमूद केलेल्या कोणत्याही संपर्क माध्यमांचा वापर करून बँक कडे कळवावे, अन्यथा स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेले सर्व शुल्क तुम्हाला मान्य आहेत असे मानले जाईल. बँक शी संपर्क साधल्यावर, कार्डधारकाला कार्ड खात्यावर आकारलेल्या शुल्कासंबंधी माहिती दिली जाईल आणि आवश्यक असल्यास, चौकशी अंतर्गत असलेल्या विवादित व्यवहारावर तात्पुरते निलंबन लागू केले जाईल. बँक अशा वादांचे जास्तीत जास्त 60 कामकाजाच्या दिवसांत निराकरण करेल.

IV. डिफॉल्ट:

A. जर कार्ड सदस्य बिलिंग स्टेटमेंटमध्ये दर्शविलेल्या तारखेपर्यंत किमान देय रक्कम (मिनिमम अमाऊंट ड्यू) भरण्यास अपयशी ठरले, तर ती थकबाकी (डिफॉल्ट) मानली जाईल. थकबाकीच्या बाबतीत, बँक थकबाकीचा अहवाल क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरोज किंवा कायद्याने मंजूर केलेल्या इतर संस्थांकडे पाठवू शकते. तथापि, कोणत्याही थकबाकीची तक्रार करण्यापूर्वी, बँक थकबाकीची तक्रार करण्याच्या बँक च्या हेतूबद्दल कार्ड सदस्य ला सात (7) दिवस आधी सूचित करेल. बँक दरमहा कार्ड सदस्य चा डेटा क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो किंवा कायद्याने मंजूर केलेल्या इतर संस्थांकडे (भारतातील) सबमिट करते. या डेटामध्ये मागील महिन्यातील सर्व कार्डधारकांची (क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरोजकडे तक्रार केल्यानंतर केलेल्या थकबाकीच्या कोणत्याही सेटलमेंटच्या तपशिलांसह), म्हणजेच थकबाकीदार आणि थकबाकीदार नसलेले अशा दोन्ही कार्डधारकांची परतफेडीची स्थिती समाविष्ट असेल. ब्युरोज सबमिट केलेला डेटा पुढील तीस कामकाजाच्या दिवसांत त्यांच्या सर्व्हरवर अपलोड करतील.

B. थकबाकीची परतफेड केल्यानंतर डिफॉल्ट रिपोर्ट मागे घेण्याची प्रक्रिया आणि थकबाकीची परतफेड केल्यानंतर किती कालावधीत डिफॉल्ट रिपोर्ट मागे घेतला जाईल.

जर कार्डधारकाने थकबाकीदार म्हणून नोंदवले गेल्यानंतर थकबाकी भरली आणि कार्डची थकबाकी तीन (3) दिवसांपेक्षा जास्त काळ प्रलंबित राहिली, तर बँक सेटलमेंटच्या तारखेपासून 30 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो किंवा कायद्याने मंजूर केलेल्या इतर संस्थांकडे स्थिती अपडेट करेल. तसेच कोणतेही व्याज, शुल्क, विलंब शुल्क इत्यादी देय तारखेपासून आकारले जातील.

C. कार्ड सदस्याने बँकेद्वारे कार्ड सदस्याला दिलेल्या इतर कोणत्याही कर्ज/वित्तीय/क्रेडिट सुविधेच्या संदर्भात डिफॉल्ट केल्यास क्रेडिट कार्ड सुविधा खंडित करण्याचा बँकेचा अधिकार मान्य केला आहे आणि याउलटही हे लागू राहील.

डिफॉल्टची घटना घडल्यास, कार्ड सदस्य ला कार्ड खाते वरील कोणतीही थकीत देय रक्कम/रक्कम भरण्यासाठी वेळोवेळी पोस्ट, टेलिफोन, ई-मेल, एसएमएस मेसेजिंग आणि/किंवा कोणत्याही तृतीय-पक्ष सेवा प्रदात्यांद्वारे (कलेक्शन/रिकव्हरी एजंट्स) आठवण करून देण्यासाठी, पाठपुरावा करण्यासाठी आणि थकबाकी गोळा करण्यासाठी स्मरणपत्रे पाठवली जातील. थकबाकी गोळा करण्याशी/वसुलीशी संबंधित सर्व/कोणताही खर्च बँकेला देण्यास कार्ड सदस्य जबाबदार असेल आणि तो कार्ड खात्यामधून वजा केला जाईल.

D. कार्डधारकाचा मृत्यू/कायमचे अपंगत्व आल्यास थकबाकीची वसुली: थकबाकी भरण्यासाठी पुरेशी नोटीस आणि थकबाकीबाबतची सर्व माहिती कार्डधारकाच्या वारसांना/नामनिर्देशित व्यक्तींना/कायदेशीर वारसांना/पालकांना दिल्यानंतर, ती लागू कायद्यांनुसार असेल.

कार्डधारक स्पष्टपणे मान्य आणि स्वीकार करतात की, जर कार्डधारकाकडे दोन किंवा अधिक फेडरल बँक क्रेडिट कार्ड्स असतील आणि त्यापैकी एका क्रेडिट कार्डच्या संदर्भात डिफॉल्टची घटना घडली, तर बँक कार्डधारक यांना त्यांच्या इतर सर्व क्रेडिट कार्ड्स साठी उपलब्ध करून दिलेली क्रेडिट मर्यादा ब्लॉक करण्यासाठी, तसेच अशा सर्व क्रेडिट कार्ड्स साठी उपलब्ध करून दिलेले कोणतेही अधिकार किंवा विशेषाधिकार जप्त करण्यासाठी अधिकृत आहे.

E. कार्ड सदस्य हे मान्य करतात आणि स्वीकारतात की, सबस्टँडर्ड/डाऊटफुल/लॉस एनपीएमधील वर्गीकरण हे ॲडव्हान्सेसशी संबंधित इन्कम रिकग्निशन, ॲसेट क्लासिफिकेशन अँड प्रोव्हिजनिंग (आयआरएसीपी) वरील आरबीआय मास्टर सर्कुलरमधील प्रुडेंशियल नॉर्म्सनुसार केले जाईल, ज्यामध्ये इतर गोष्टींबरोबरच खालील बाबींचा समावेश आहे:

एनपीए अंतर्गत सबस्टँडर्ड/डाऊटफुल/लॉस असे वर्गीकरण बँकेकडील एकूण एक्सपोजरमधील एकत्रित सुरक्षा वाटप आणि आयआरएसीपी वरील आरबीआय मार्गदर्शक तत्त्वांमध्ये नमूद केलेल्या एजिंग नियमांच्या आधारे हाताळले जाईल. सध्याच्या मानकानुसार, स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेली किमान देय रक्कम (एमएडी), स्टेटमेंटमध्ये नमूद केलेल्या पेमेंट देय तारीख पासून 90 कामकाजाच्या दिवसांत पूर्णपणे भरली नसल्यास क्रेडिट कार्ड खाते अनुत्पादक मालमत्ता (एनपीए) मानले जाईल. कर्जदाराच्या नावावरील इतर कोणत्याही सुविधांचे एनपीए म्हणून वर्गीकरण केले गेल्यास, या सुविधेचे देखील एनपीए मध्ये वर्गीकरण केले जाईल. अशा परिस्थितीत, जोपर्यंत कर्जदार त्याच्या सर्व खात्यांमधील संपूर्ण थकबाकी/देणी भरत नाही (म्हणजेच सर्व खात्यांमधील थकबाकी शून्य असावी), तोपर्यंत या सुविधेचा दर्जा स्टँडर्ड ॲसेट म्हणून सुधारला जाणार नाही. जर क्रेडिट कार्डचे 90 दिवसांपर्यंत एमएडी न भरल्यामुळे एनपीए म्हणून वर्गीकरण केले गेले, तर संपूर्ण थकीत रक्कम ओव्हरड्यू मानली जाईल आणि एनपीए स्थितीतून बाहेर पडण्यासाठी कार्डधारकाला क्रेडिट कार्डमधील थकीत शिल्लक रकमेचा भरणा करावा लागेल.

शिवाय, ज्या कोणत्याही खात्यात पुनर्रचना व्यवस्थेचा लाभ घेतला गेला आहे, ते खाते एनपीए म्हणून वर्गीकृत केले

जाईल. आयआरएसीपी द्वारे निर्दिष्ट केल्याशिवाय, तडजोड आणि पुनर्रचित खाती अपग्रेडसाठी पात्र नसतात.

i.कर्जदार खात्यांचे विशेष उल्लेख खाते (खाली परिभाषित केल्यानुसार एसएमए) तसेच एनपीए म्हणून वर्गीकरण संबंधित तारखेच्या डे-एंड प्रक्रियेचा भाग म्हणून केले जाईल आणि एसएमए किंवा एनपीए वर्गीकरणाची तारीख ही ती कॅलेंडर तारीख असेल ज्यासाठी डे-एंड प्रक्रिया चालविली जाते. दुसऱ्या शब्दांत, एसएमए/एनपीएची तारीख त्या कॅलेंडर तारखेच्या डे-एंडला खात्याची मालमत्ता वर्गीकरण स्थिती दर्शवेल.

डिफॉल्ट कार्ड्सचे वर्गीकरण:

देय तारखेपासून पेमेंटसाठी रक्कम प्रलंबित असल्यास कार्डचे वर्गीकरण विशेष उल्लेखित खाती (एसएमए) म्हणून केले जाईल. एसएमएचे वर्गीकरण खालीलप्रमाणे आहे:

एसएमए श्रेणी	वर्गीकरणाचा आधार (मुद्दल किंवा व्याज किंवा इतर कोणतीही रक्कम पूर्णतः किंवा अंशतः देय)
एसएमए – 0	पेमेंट देय तारीख (पीडीडी) पासून 30 दिवसांपर्यंत.
एसएमए – 1	पेमेंट देय तारीख (पीडीडी) पासून 30 दिवसांपेक्षा जास्त आणि 60 दिवसांपर्यंत.
एसएमए – 2	पेमेंट देय तारीख (पीडीडी) पासून 60 दिवसांपेक्षा जास्त आणि 90 दिवसांपर्यंत.

थकीत रक्कम भरण्यात डिफॉल्ट झाल्यास, कार्ड खाते वरील कोणत्याही थकीत थकबाकीच्या सेटलमेंटसाठी कार्ड सदस्य ला वेळोवेळी टपाल, टेलिफोन, ई-मेल, एसएमएस संदेशाद्वारे आणि/किंवा थकबाकीची आठवण करून देण्यासाठी, पाठपुरावा करण्यासाठी आणि ती वसूल करण्यासाठी तृतीय पक्षांची नियुक्ती करून स्मरणपत्रे पाठवली जातील. थकबाकी वसुलीशी संबंधित सर्व/कोणताही खर्च बँकेला देण्यास कार्ड सदस्य जबाबदार असेल आणि तो कार्ड खात्यामधून डेबिट केला जाईल.

एसएमए आणि एनपीए म्हणून खात्याच्या वर्गीकरणाबाबतचे उदाहरण:

जर क्रेडिट कार्ड खात्याची पेमेंट देय तारीख ('पीडीडी') 31 मार्च 2021 असेल आणि या तारखेपूर्वी किमान देय रक्कम ('एमएडी') प्राप्त झाली नाही, तर 31 मार्च 2021 रोजी खाते एसएमए – 0 म्हणून नमूद केले जाईल. जर खाते पीडीडी i.ई. पासून 30 दिवसांपेक्षा जास्त काळ थकीत राहिले, म्हणजेच 30 एप्रिल 2021 च्या पुढे, तर हे खाते 30 एप्रिल 2021 रोजी एसएमए-1 म्हणून टॅग केले जाईल. त्याचप्रमाणे, जर खाते पीडीडी i.ई. पासून 60 दिवसांपेक्षा जास्त काळ थकीत राहिले, म्हणजेच 30 मे 2021 च्या पुढे, तर हे खाते एसएमए – 2 म्हणून टॅग केले जाईल. पुढे, जर खाते पीडीडी i.ई. पासून 90 दिवसांपर्यंत थकीत राहिले, म्हणजेच 28 जून 2021, तर 90 व्या ईओडीला खाते एनपीए म्हणून टॅग केले जाईल, म्हणजेच 28 जून 2021.

V. प्रकटीकरण:

डिफॉल्टच्या बाबतीत, क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनीज रेग्युलेशन अॅक्ट, 2005 नुसार, बँक कार्डधारकाशी संबंधित सर्व उपलब्ध माहिती क्रेडिट इन्फॉर्मेशन ब्युरो/कंपन्यांना किंवा कायद्याने मंजूर केलेल्या अशा इतर संस्थांना कार्डधारकास रीतसर कळवून उघड करेल. बँक/ग्रुप कंपन्यांकडे अर्जाचे नमुने आणि त्यासोबत दिलेली कागदपत्रे, छायाचित्रांसह, स्वतःकडे ठेवण्याचा अधिकार राखीव आहे आणि ती परत केली जाणार नाहीत.

बँक कार्डधारकाशी संबंधित माहिती, ज्यामध्ये कार्डधारकाने त्याच्या/तिच्या कर्तव्याच्या पालनामध्ये केलेल्या कोणत्याही डिफॉल्टशी (थकीत रक्कम) संबंधित माहितीचा समावेश आहे, क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनीज (रेग्युलेशन) अॅक्ट, 2005 द्वारे नियंत्रित कोणत्याही क्रेडिट माहिती कंपनीसोबत, बँक ला योग्य आणि आवश्यक वाटेल त्याप्रमाणे सामायिक करेल. तथापि, कोणत्याही डिफॉल्टची तक्रार करण्यापूर्वी, बँक कार्डधारकाला डिफॉल्टची तक्रार करण्याच्या बँक च्या हेतूबाबत सात दिवस आधी सूचित करेल. बँक आपल्या विवेकबुद्धीनुसार, ग्राहकांच्या तक्रारी, वसुली इत्यादींशी संबंधित बाबींमध्ये कार्डधारक आणि बँक च्या प्रतिनिधीमध्ये झालेले विशिष्ट संभाषण देखील रेकॉर्ड करू शकते.

जर कार्डधारकाने थकबाकीदार म्हणून नोंद झाल्यानंतर थकबाकी भरली, तर बँक सेटलमेंटच्या तारखेपासून 30 दिवसांच्या आत स्थिती अपडेट करेल. थकबाकीशी संबंधित माहितीचे प्रकटीकरण/प्रकाशन केवळ वादाचे निराकरण झाल्यानंतरच केले जाईल.

VI. क्रेडिट कार्ड्स रद्द करणे/समाप्त करणे:

कार्डधारक कोणतीही पूर्वसूचना देऊन किंवा न देता कोणत्याही वेळी कार्ड खाते समाप्त करण्याचा पर्याय निवडू शकते. गैरवापर टाळण्यासाठी, क्रेडिट कार्ड चे चार तुकडे करण्याचा सल्ला दिला जातो जेणेकरून होलोग्राम आणि मॅग्नेटिक स्ट्रिप कायमस्वरूपी नष्ट होतील. , कार्डधारक स्कॅपिआ मोबाईल अॅपद्वारे किंवा खाली नमूद केलेल्या हेल्पलाइन/ईमेल आयडीवर संपर्क साधून कार्ड रद्द करण्याची/समाप्त करण्याची प्रक्रिया सुरू करू शकते:

हेल्पलाइन क्रमांक : **18002961199**
ईमेल आयडी : scapiafederalcards@federal.bank.in

बँकेला संबंधित कार्ड खात्याच्या संदर्भात सर्व देय आणि थकीत रकमांचे पेमेंट प्राप्त झाल्यानंतरच रद्द करणे/समाप्ती प्रभावी होईल. बिलिंग सायकलसाठी लागू असलेले व्याज/फायनान्स चार्जेस, जर काही असतील तर, पुढील बिलिंग सायकलवर आकारले जातील/देय असतील आणि कार्ड सदस्यत्व समाप्त/रद्द झाले असले तरीही कार्डधारक ते भरण्यास जबाबदार असेल.

जर क्रेडिट कार्डचा वापर एका वर्षापेक्षा जास्त कालावधीसाठी केला नसेल, तर कार्डधारकाला सूचित केल्यानंतर कार्ड बंद करण्याची प्रक्रिया सुरू केली जाईल. न वापरल्याच्या एक वर्षाचा कालावधी संपल्यापासून 30 दिवसांच्या आत

कार्डधारकाकडून कोणतेही उत्तर न मिळाल्यास, कार्डधारकाने सर्व देय रकमा भरण्याच्या अटीवर फेडरल बँकद्वारे कार्ड खाते बंद केले जाईल. कार्ड खाते बंद करण्याबाबतची माहिती त्यानुसार 30 दिवसांच्या कालावधीत क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपनीला (कंपन्यांना) कळवली जाईल. तुमच्याकडे कोणतीही देय रक्कम थकीत आणि देय असल्यास, ती बचत खात्यात उपलब्ध असलेल्या निधीचा वापर करून किंवा मुदत ठेव बंद करून (पूर्णतः किंवा अंशतः) बंद केली जाईल आणि/किंवा बचत/मुदत ठेव खात्यांमध्ये पुरेसा निधी उपलब्ध नसल्यास, स्कॅपिआ फेडरल क्रेडिट कार्डच्या डिफॉल्टचा तपशील वर नमूद केल्याप्रमाणे क्रेडिट इन्फॉर्मेशन कंपन्यांना कळवला जाईल.

VII. कार्ड गहाळ होणे/चोरी होणे/दुरुपयोग होणे

कार्ड हरवल्यास/चोरी झाल्यास/त्याचा गैरवापर झाल्यास, खालील माध्यमांद्वारे आम्हाला त्वरित कळवणे आवश्यक आहे

हेल्पलाइन क्रमांक : **18002961199**
ईमेल आयडी : scapiafederalcards@federal.bank.in

बँक त्यानंतर कार्ड निलंबित करेल. कार्डधारकाला स्थानिक पोलीस ठाण्यात एफआयआर नोंदवण्याचा सल्ला दिला जातो जेणेकरून बँक कडून मागणी केली जाईल तेव्हा कार्डधारक त्याची प्रत सादर करू शकेल. चोरीसह कार्डची सुरक्षा आणि कार्ड वापरून केलेल्या व्यवहारांसाठी कार्डधारक प्रामुख्याने जबाबदार असेल. कार्ड हरवल्याची/चोरीला गेल्याची/खराब झाल्याची तक्रार नोंदवल्यानंतर कार्डवर केलेल्या कोणत्याही व्यवहारासाठी कार्डधारक जबाबदार राहणार नाही. तथापि, असे नुकसान/चोरी/खराब झाल्याची तक्रार नोंदवण्याच्या वेळेबाबत आणि/किंवा नुकसान/चोरी/खराब/दुरुपयोग झाल्याची तक्रार नोंदवल्यानंतर कार्डवर केलेल्या व्यवहारांबाबत कोणताही वाद उद्भवल्यास, अशी वेळ आणि किंवा विवादित व्यवहारांची सत्यता निश्चित करण्याचा अधिकार बँक राखून ठेवते.

कार्डधारकाच्या हिताचे रक्षण करण्यासाठी आणि कार्ड खात्याचा कोणत्याही प्रकारे गैरवापर टाळण्यासाठी, तडजोडीच्या संशयास्पद जोखमीमुळे बँक कडे क्रेडिट कार्ड ब्लॉक करण्याचा अधिकार राखीव आहे. कार्डधारक कोणत्याही व्यवहारासाठी ब्लॉक केलेले कार्ड वापरू शकणार नाही आणि त्याला 2 आठवड्यांच्या आत बदली कार्ड मिळेल. जोपर्यंत तुम्हाला बदली कार्ड मिळत नाही तोपर्यंत तुम्ही कोणत्याही व्यवहारासाठी ब्लॉक केलेले कार्ड वापरू शकणार नाही.

बँकेने संभाव्य फसवणुकीच्या जोखमीबद्दल माहिती दिल्यानंतरही, जर कार्डधारकाने कार्ड अनब्लॉक करण्याची विनंती केली किंवा कार्ड ब्लॉक करण्यास संमती दिली नाही, तर त्यानंतर कार्डच्या फसवणूकपूर्ण वापरामुळे किंवा अन्य कोणत्याही प्रकारे होणाऱ्या कोणत्याही फसवणूकपूर्ण व्यवहारांसाठी बँक कोणत्याही प्रकारे उत्तरदायी किंवा जबाबदार राहणार नाही.

कार्डधारकाची जबाबदारी:

a. खालील घटनांमध्ये अनधिकृत व्यवहार झाल्यास शून्य दायित्व:

i. बँकेच्या बाजूने असलेले अंशदायी फसवणूक/हलगर्जीपणा/कमतरता

ii. तिसऱ्या पक्षाकडून झालेला सुरक्षा भंग (थर्ड पार्टी ब्रीच), जिथे त्रुटी प्रणालीमध्ये इतर कोठेतरी आहे आणि अनधिकृत व्यवहाराबाबत बँकेकडून (किंवा त्यांच्या कोणत्याही बाह्य सेवा पुरवठादारांकडून) संदेश प्राप्त झाल्यापासून 3 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत तुम्ही बँकेला (त्यांच्या बाह्य सेवा पुरवठादारांसह) सूचित करता

b. खालील प्रकरणांमध्ये अनधिकृत व्यवहारांमुळे होणाऱ्या नुकसानीसाठी तुम्ही जबाबदार असाल:

i. ज्या प्रकरणांमध्ये नुकसान तुमच्या निष्काळजीपणामुळे झाले असेल, जसे की तुम्ही पेमेंट क्रेडेंशियल्स कोणाशी शेअर केले असतील, तर तुम्ही बँकेला (किंवा त्यांच्या कोणत्याही बाह्य सेवा पुरवठादारांना) अनधिकृत व्यवहाराची तक्रार करेपर्यंत संपूर्ण नुकसान तुम्हाला सोसावे लागेल. अनधिकृत व्यवहाराची तक्रार केल्यानंतर होणारे कोणतेही नुकसान बँक सोसेल.

ii. ज्या प्रकरणांमध्ये अनधिकृत इलेक्ट्रॉनिक बँकिंग व्यवहाराची जबाबदारी बँक किंवा तुमची नसून यंत्रणेत इतर कोठेही आहे आणि बँकेकडून (किंवा त्यांच्या कोणत्याही बाह्य सेवा पुरवठादारांकडून) माहिती मिळाल्यानंतर अशा व्यवहाराबद्दल बँकेला कळवण्यास तुमच्याकडून 4-7 कामकाजाच्या दिवसांपेक्षा जास्त विलंब झाला असेल, तर तुमची प्रति व्यवहार देयता ही व्यवहाराचे मूल्य किंवा खालील तक्त्यामध्ये नमूद केलेली रक्कम (आरबीआय नुसार), यापैकी जे कमी असेल त्यापर्यंत मर्यादित असेल.

आरबीआय परिपत्रक संदर्भ डीबीआर.नं.लेग.बीसी.78/09.07.005/2017-18 दिनांक 6 जुलै, 2017; ग्राहक संरक्षणावरील तरतुदींनुसार कार्डधारकाची एकूण जबाबदारी खालीलप्रमाणे सारांशित केली आहे:

ग्राहकाच्या दायित्वाचा सारांश	
संदेश प्राप्त झाल्याच्या तारखेपासून फसवणुकीच्या व्यवहाराची तक्रार करण्यासाठी लागलेला वेळ	**ग्राहकाची दायित्वे (₹)**
3 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत	शून्य दायित्व
4 ते 7 कामकाजाच्या दिवसांच्या आत	जर क्रेडिट कार्ड मर्यादा <= रु. 5,00,000 असेल, तर कमाल दायित्व <= रु. 10,000; जर क्रेडिट कार्ड मर्यादा >= रु. 5,00,000 असेल, तर कमाल दायित्व <= रु. 25,000
7 कामकाजाच्या दिवसांनंतर	व्यवहाराच्या मूल्याच्या मर्यादेपर्यंत ग्राहकाची दायित्वे

तुमच्याकडून अहवाल देण्यास झालेला विलंब जर 7 कामकाजाच्या दिवसांपेक्षा जास्त असेल, तर तुमचे दायित्व बँकेच्या संचालक मंडळाने मंजूर केलेल्या धोरणानुसार निर्धारित केले जाईल.

VIII. तक्रार निवारण

आमच्या सेवांबाबत आपण समाधानी नसल्यास, कृपया खालील स्तरांनुसार आमच्याशी संपर्क साधा

स्तर 1

ग्राहक बँकेच्या 24-तास ग्राहक सेवा केंद्राला **1800-296-1199** वर कॉल करू शकतात.
परदेशातून कॉल करणारे ग्राहक **0484- 6925000** वर कॉल करू शकतात.
ईमेल: scapiafederalcards@federal.bank.in

ग्राहक तक्रार निवारण अर्जाचा वापर करून तक्रार सादर करू शकतात

स्तर 2

जर तुम्हाला स्तर 1 वर 10 कामकाजाच्या दिवसांत समाधानकारक प्रतिसाद मिळाला नाही, तर कृपया आमच्या नोडल ऑफिसरकडे तक्रार नोंदवण्यासाठी ईमेल पाठवा.

ईमेल -**creditcardescalation@federal.bank.in**

निखिल ए
असोसिएट व्हाईस प्रेसिडेंट
द फेडरल बँक लि**. 2** रा मजला**,** म्युनिसिपल बिल्डिंग**,** अलुवा**,** एर्नाकुलम**,**
केरळ**,** भारत**, 683101**
फोन**: 0484-2866511**

स्तर 3

तुमच्या तक्रारीचे योग्य प्रकारे निवारण झाले नसल्यास किंवा समस्येचे तुमच्या समाधानानुसार निराकरण होण्यास विलंब झाला असल्यास, कृपया आमच्या मुख्य नोडल ऑफिसरकडे (प्रिन्सिपल नोडल ऑफिसर) तक्रार नोंदवा:

ईमेल - **support@federal.bank.in**
बिजू के
एक्झिक्युटिव्ह व्हाईस प्रेसिडेंट - प्रिन्सिपल नोडल ऑफिसर
द फेडरल बँक लि. फेडरल टॉवर्स, अलुवा, एर्नाकुलम, केरळ, भारत,
683101, दूरध्वनी: 0484-2866521

स्तर 4

जर ग्राहकाचे निराकरणाने अद्याप समाधान झाले नसेल, तर ग्राहक बँकिंग लोकपालाकडे दाद मागू शकतात. कृपया नोंद घ्यावी की तक्रार निवारणासाठी बँक स्वतः पहिले केंद्र आहे. तक्रारदार खालील लिंकद्वारे रिझर्व्ह बँक एकात्मिक लोकपालाकडे संपर्क साधू शकतात. येथे
क्लिक करा

खालील पत्त्यावर सीआरपीसी ला लिहा: रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडिया, 4 था मजला, सेक्टर 17, चंदीगड, 160017
आरबीआय संपर्क केंद्र – 14448

बँकेचा टपाल पत्ता (कार्ड जारीकर्ता): क्रेडिट कार्ड हे फेडरल बँक द्वारे जारी केले जाते, टपाल पत्ता खाली दिला आहे:
द फेडरल बँक लिमिटेड
पराक्कल टॉवर्स, थोट्टाक्काटुकारा, अलुवा,
एर्नाकुलम, केरळ - 683101

अधिकृत पेमेंट सिस्टम्स वापरून अयशस्वी झालेल्या व्यवहारांसाठी ग्राहक नुकसानभरपाईचा तपशील खाली दिला आहे

अधिकृत पेमेंट सिस्टम वापरून अयशस्वी झालेल्या व्यवहारांसाठी टर्न अराउंड टाइम (टीएटी) आणि ग्राहक नुकसानभरपाईचे सुसूत्रीकरण			
अ. क्र.	**घटनेचे वर्णन**	**ऑटो-रिव्हर्सल आणि नुकसानभरपाईसाठीची चौकट**	
		ऑटो-रिव्हर्सलसाठी कालमर्यादा	**देय भरपाई**
I	**II**	**III**	**IV**
1	**1 ऑटोमेटेड टेलर मशीन्स (एटीएम) मायक्रो-एटीएमसह**		
अ	ग्राहकाच्या खात्यातून रक्कम वजा झाली परंतु रोख रक्कम मिळाली नाही.	अयशस्वी व्यवहाराचे प्रो-ॲक्टिव्ह रिव्हर्सल (आर) जास्तीत जास्त टी + 5 दिवसांच्या आत.	टी + 5 दिवसांच्या पलीकडे होणाऱ्या विलंबासाठी दररोज ₹100/-, खातेदाराच्या खात्यात जमा केले जातील.
2	**कार्ड व्यवहार**		
अ	**कार्ड ते कार्ड ट्रान्सफर**	लाभार्थीच्या खात्यात रक्कम जमा न	टी + 1 दिवसांनंतरच्या विलंबासाठी

	कार्ड खात्यातून रक्कम वजा झाली आहे परंतु लाभार्थी कार्ड खात्यात जमा झालेली नाही.	झाल्यास, व्यवहार जास्तीत जास्त टी + 1 दिवसाच्या आत उलट (आर) केला जावा.	दररोज ₹100/-.
ब	**पॉइंट ऑफ सेल (पीओएस) (कार्ड प्रेझेंट) ज्यामध्ये पीओएस वरील रोख रकमेचा समावेश आहे** खात्यातून रक्कम वजा झाली परंतु मर्चंटच्या ठिकाणी पुष्टीकरण प्राप्त झाले नाही, म्हणजेच चार्ज-स्लिप तयार झाली नाही.	टी + 5 दिवसांच्या आत ऑटो-रिव्हर्सल.	टी + 5 दिवसांनंतरच्या विलंबासाठी दररोज ₹100/-
क	**कार्ड नॉट प्रेझेंट (सीएनपी) (ई-कॉमर्स)** खात्यातून पैसे वजा झाले आहेत परंतु मर्चंटच्या सिस्टमवर पुष्टीकरण प्राप्त झाले नाही.		
3	**कार्ड बंद करण्याची विनंती**		
	क्रेडिट कार्ड बंद करण्याची विनंती, कार्डधारकाद्वारे सर्व देय रकमांच्या पेमेंटच्या अधीन	विनंतीवर टी+7 कामकाजाच्या दिवसांत प्रक्रिया केली जाईल	टी + 7 कामकाजाच्या दिवसांनंतरच्या विलंबासाठी दररोज ₹500/-.

थकीत बाकी, कार्ड सेवा संपुष्टात आणणे/काढून घेणे, कार्ड हरवणे/चोरी होणे/दुरुपयोग होणे आणि त्यास लागू असलेल्या अटी यांसारख्या बाबींच्या अधिक माहितीसाठी, कृपया येथे उपलब्ध असलेल्या क्रेडिट कार्डच्या सामान्य अटी पहा.

तुम्ही याद्वारे सहमत आहात आणि मान्य करता की स्कॅपिआ द्वारे फेडरल बँक कडून क्रेडिट कार्ड सुविधा मिळवण्यासाठी अर्ज सादर करून, तुम्ही सामान्य कार्ड अटींचे पालन करण्यास बांधील राहण्यास सहमत आहात.

आवृत्ती (11) 30.04.2026