

ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ
ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ



ਲੜੀ ਨੰਬਰ	ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜ	ਫੀਸ ਦੇ ਵੇਰਵੇ
1	ਕਾਰਡ ਦਾ ਨਾਮ	ਸਕੈਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ
2	ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ	ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ
3	ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਫੀਸ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ
4	ਸਾਲਾਨਾ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਫੀਸ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ
5	ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਰਿਆਇਤੀ ਮਿਆਦ	48 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ
6	ਰਿਵਾਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਰ	45% ਸਾਲਾਨਾ (3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ) ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ
7	7 ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ/ਨਿਕਾਸੀ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਰ	45% ਸਾਲਾਨਾ (3.75% ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ) ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ (ਨਕਦੀ ਲਈ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਮਿਆਦ ਨਹੀਂ)
8a	ਖਰੀਦ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇ ਈਐਮਆਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਰ	14% ਤੋਂ 20% ਸਾਲਾਨਾ (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 ਅਤੇ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਲਾਗੂ; ਮਿਆਦ ਰਕਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ)
8b	ਇਨ-ਸਟੋਰ ਈਐਮਆਈ (EMI) ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਵਿਆਜ ਦਰ (ਖਰੀਦ ਦੇ ਸਮੇਂ)	ਔਫਲਾਈਨ ਇਨ-ਸਟੋਰ ਈਐਮਆਈ -ਪਾਈਨਲੈਬਸ 16% ਸਾਲਾਨਾ (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 ਅਤੇ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਲਾਗੂ; ਮਿਆਦ ਰਕਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ) ਔਨਲਾਈਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ 'ਤੇ ਈਐਮਆਈ: -ਪੇਯੂ 15.99% ਸਾਲਾਨਾ (ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਲ) (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 ਅਤੇ 24 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਲਾਗੂ; ਮਿਆਦ ਰਕਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ)
9	ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਅਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਰੀ-ਇਸ਼ੂਅਰਿੰਗ/ਬਦਲਣ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ	ਰੁਪਏ 200/- + ਜੀਐਸਟੀ
10	ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਲਈ ਜੁਆਇਨਿੰਗ/ਸਾਲਾਨਾ ਫੀਸ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ
11	ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਅਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਲਈ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਫੀਸ/ਏਟੀਐਮ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਫੀਸ	ਕਢਵਾਈ ਗਈ ਰਕਮ ਦਾ 2.5% ਜਾਂ 500/- ਰੁਪਏ, ਜੋ ਵੀ ਵੱਧ ਹੋਵੇ

12	12 ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਚਾਰਜ/ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜ	ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਬੈਲੇਂਸ	ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਚਾਰਜ ਰੁਪਏ
		100 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਘੱਟ	0
		ਰੁਪਏ 100 - ਰੁਪਏ 500	100
		501 ਰੁਪਏ ਤੋਂ 5000 ਰੁਪਏ	500
		5001 ਰੁਪਏ ਤੋਂ 10000 ਰੁਪਏ	600
		10001 ਰੁਪਏ ਤੋਂ 25000 ਰੁਪਏ	750
		25001 ਰੁਪਏ ਤੋਂ 50000 ਰੁਪਏ	950
		50000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ	1000
13	ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ	5% (ਖਰੀਦਦਾਰੀ (ਪੀਓਐਸ, ਈ-ਕਾਮ) + ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ, ਜੋ ਕਿ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 100/- ਰੁਪਏ + ਵਿਆਜ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ) + ਬਾਕੀ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਈਐਮਆਈਜ਼, ਟੈਕਸਾਂ, ਚਾਰਜਾਂ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ ਦਾ 100%।	
14	ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ ਸੀਮਾ	ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੀਮਾ ਦੇ 10% ਤੱਕ	
15	ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਚਾਰਜ	ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 2.5%, ਜੋ ਕਿ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 500/- ਰੁਪਏ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ	
16	ਫਿਊਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸਰਚਾਰਜ	1% ਸਰਚਾਰਜ ਮਾਫੀ 5000 ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ (ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਮਾਫੀ 500 ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਮਹੀਨਾ) ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ 50,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਫਿਊਲ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ 1% ਸੁਵਿਧਾ ਫੀਸ + ਲਾਗੂ ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ. (ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 3,000 ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ) ਲੱਗੇਗਾ	
17	ਯੂਟਿਲਿਟੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ	ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ 50,000 ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ 1% ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਫੀਸ (ਕਨਵੀਨੀਅੰਸ ਫੀਸ) + ਲਾਗੂ ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ. (ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 3,000 ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ) ਲੱਗੇਗੀ	
18	ਕਿਰਾਇਆ ਅਤੇ ਵਾਲਿਟ ਲੋਡ	ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਵਾਲਿਟ ਲੋਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ 1% ਸੁਵਿਧਾ ਫੀਸ + ਲਾਗੂ ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ. (ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 3,000 ਰੁਪਏ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ) ਪ੍ਰਤੀ ਖਾਤਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ	
19	ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਦਾ ਅਪਮਾਨ (ਡਿਜ਼ਆਨਰ)*	ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ 2%, ਜੋ ਕਿ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 450/- ਰੁਪਏ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ	
20	20 ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਲਗਾਏ ਗਏ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜ	ਕੁਝ ਨਹੀਂ	
21a	ਖਰੀਦ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਈਐਮਆਈ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਅਤੇ ਪ੍ਰੀ-ਕਲੋਜ਼ਰ ਚਾਰਜ	ਈਐਮਆਈ ਪਰਿਵਰਤਨ ਲਈ 399/- ਰੁਪਏ + ਜੀਐਸਟੀ ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਹੋਵੇਗੀ**।	

		ਜੇਕਰ ਚੁਣੀ ਗਈ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ ਬਾਕੀ ਰਹਿੰਦੀ ਮੂਲ ਰਕਮ 'ਤੇ 2% + ਜੀਐਸਟੀ (ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 100/- ਰੁਪਏ ਦੇ ਅਧੀਨ) ਦਾ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਚਾਰਜ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਲਈ ਮੁਫਤ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਆਦ 7 ਹੈ। ਦਿਨ। ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ ਈਐਮਆਈ ਲਈ ਕੋਈ ਮੁਫਤ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੌਰਾਨ ਈਐਮਆਈ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦਾ ਲਾਭ ਲਿਆ ਗਿਆ ਸੀ, ਤਾਂ ਕੋਈ ਮੁਫਤ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
21b	ਇਨ-ਸਟੋਰ ਈਐਮਆਈ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਅਤੇ ਪ੍ਰੀ-ਕਲੋਜ਼ਰ ਚਾਰਜ	ਐਫਲਾਈਨ ਇਨ-ਸਟੋਰ ਈਐਮਆਈ -ਪਾਈਨਲੈਬਸ ਈਐਮਆਈ ਕਨਵਰਜ਼ਨ ਲਈ 1% ਜਾਂ 99 ਰੁਪਏ (ਜੋ ਵੀ ਵੱਧ ਹੋਵੇ) + ਜੀਐਸਟੀ ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਹੋਵੇਗੀ ਜੇਕਰ ਚੁਣੀ ਗਈ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਾਕੀ ਬਚੀ ਮੂਲ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ 2% + ਜੀਐਸਟੀ (ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 100/- ਰੁਪਏ ਦੇ ਅਧੀਨ) ਦਾ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਚਾਰਜ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੋਈ ਮੁਫਤ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਐਫਲਾਈਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮਾਂ ਵਿੱਚ ਈਐਮਆਈ: -ਪੇਯੂ ਈਐਮਆਈ ਕਨਵਰਜ਼ਨ ਲਈ 1% ਜਾਂ 99 ਰੁਪਏ (ਜੋ ਵੀ ਵੱਧ ਹੋਵੇ) + ਜੀਐਸਟੀ ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸ ਹੋਵੇਗੀ ਜੇਕਰ ਚੁਣੀ ਗਈ ਮਿਆਦ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਾਕੀ ਬਚੀ ਮੂਲ ਰਕਮ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਨੁਸਾਰ 3% + ਜੀਐਸਟੀ (ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 100/- ਰੁਪਏ ਦੇ ਅਧੀਨ) ਦਾ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਚਾਰਜ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕੋਈ ਮੁਫਤ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੈ।
22	ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਮਾਰਕ-ਅੱਪ	0% (ਕੁਝ ਨਹੀਂ)
23	ਨਿਕਾਸੀ 'ਤੇ ਟੀਡੀਐਸ 1 ਕਰੋੜ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਵੱਧ	ਜੇਕਰ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਪਿਛਲੇ ਤਿੰਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਸਾਲਾਂ ਲਈ ਇਨਕਮ ਟੈਕਸ ਰਿਟਰਨ ਦਾਖਲ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ₹1 ਕਰੋੜ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਨਕਦ

		ਨਿਕਾਸੀ 'ਤੇ 2.00% ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਟੀਡੀਐਸ ਕੱਟਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਪਿਛਲੇ ਤਿੰਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਲਾਂਕਣ ਸਾਲ ਲਈ ਆਈਟੀਆਰ ਦਾਖਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ₹20 ਲੱਖ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ 'ਤੇ 2% ਅਤੇ ₹1 ਕਰੋੜ ਤੋਂ ਵੱਧ ਦੀ ਨਿਕਾਸੀ 'ਤੇ 5% ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਟੀਡੀਐਸ ਕੱਟਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
24	ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਟੈਕਸ (ਜੀਐਸਟੀ)	ਵਸਤੂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਕਰ (ਜੀਐਸਟੀ) ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ 'ਤੇ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਦਰਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ। ਲਾਗੂ ਜੀਐਸਟੀ ਸਪਲਾਇਰ (ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਯਾਨੀ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ) ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਅਤੇ ਸਪਲਾਈ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਸਪਲਾਈ ਦੀ ਜਗ੍ਹਾ (ਗਾਹਕ ਦਾ ਸੰਚਾਰ ਪਤਾ) ਕੇਰਲ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਸੀਜੀਐਸਟੀ ਅਤੇ ਐਸਜੀਐਸਟੀ (ਰਾਜ ਦੇ ਅੰਦਰ) ਹੋਵੇਗਾ, ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਆਈਜੀਐਸਟੀ (ਅੰਤਰ-ਰਾਜ) ਹੋਵੇਗਾ। ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਡਾਕ ਪਤੇ ਦੀ ਅਣਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਰਾਜ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਾਲੀਆਂ ਜੀਐਸਟੀ ਦਰਾਂ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਜੀਐਸਟੀ (GST) ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਸਹੀ ਅਤੇ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਸਪਲਾਈਆਂ (ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾ) ਦੇ ਇਨਪੁਟ ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਏਗਾ। ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਭੁੱਲ ਕਾਰਨ ਇਨਪੁਟ ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਇਨਪੁਟ ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਫੀਸ ਅਤੇ ਚਾਰਜਿਜ਼/ਵਿਆਜ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਰਿਆਇਤ/ਛੋਟ 'ਤੇ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਜੀਐਸਟੀ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
25	ਡਰਾਅਲ ਲਿਮਿਟ	- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ - ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਅਤੇ ਦਿਖਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ। - ਉਪਲਬਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ - ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ ਦੇ ਸਮੇਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਅਤੇ ਦਿਖਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।

		iii. ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਸੀਮਾ - ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦਾ 10%।
--	--	---

*** ਆਟੋ ਡੈਬਿਟ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਇਸ ਵੇਲੇ ਵਿਕਾਸ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਹ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਦੇ ਲਾਈਵ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ।**

**** 21a ਅਤੇ 21b ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਫੀਸਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ 01 ਜੂਨ 2026 ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ**

I. ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ (ਗ੍ਰੇਸ) ਮਿਆਦ:

ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਮਿਆਦ 48 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜੇ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਸਕੀਮ ਅਤੇ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

****ਉਦਾਹਰਨ:**

15 ਜਨਵਰੀ 2023 ਤੋਂ 14 ਫਰਵਰੀ 2023 ਤੱਕ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਲਈ, ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 2 ਮਾਰਚ, 2023 ਹੋਵੇਗੀ।

ਇਹ ਮੰਨਦੇ ਹੋਏ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਆਪਣੀ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਿਆਇਤੀ ਮਿਆਦ (ਗ੍ਰੇਸ ਪੀਰੀਅਡ) ਹੋਵੇਗੀ:

1. 16 ਜਨਵਰੀ, 2023 ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦ ਲਈ, ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਰਿਆਇਤੀ ਮਿਆਦ 16 ਜਨਵਰੀ, 2023 ਤੋਂ 4 ਮਾਰਚ, 2023 ਤੱਕ ਹੈ, ਯਾਨੀ 47 ਦਿਨ।

2. 14 ਫਰਵਰੀ, 2023 ਨੂੰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਖਰੀਦ ਲਈ, ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਰਿਆਇਤੀ ਮਿਆਦ 14 ਫਰਵਰੀ 2023 ਤੋਂ 4 ਮਾਰਚ, 2023 ਤੱਕ ਹੈ, ਯਾਨੀ 18 ਦਿਨ।

ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਰਿਆਇਤੀ ਮਿਆਦ (ਗ੍ਰੇਸ ਪੀਰੀਅਡ) ਖਰੀਦ ਦੀ ਮਿਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਮਿਆਦ ਸਿਰਫ ਉਦੋਂ ਹੀ ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਹੋਵੇਗੀ ਜੇਕਰ ਪਿਛਲੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਪੇਡ ਬਕਾਇਆ ਅੱਗੇ ਨਾ ਲਿਆਂਦਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਮੁਕਤ ਮਿਆਦ ਨਹੀਂ ਮਿਲੇਗੀ। ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਲਈ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵਿਆਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

II. ਵਿੱਤ ਖਰਚੇ/ ਵਿਆਜ ਖਰਚੇ:

i. ਵਿਆਜ ਦੇ ਖਰਚੇ ਕੇ.ਐਫ.ਐਸ. ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਅਨੁਸਾਰ ਮਾਸਿਕ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ 'ਤੇ ਲਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਲਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ 'ਤੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ। ਵਿਆਜ ਦੇ ਖਰਚੇ, ਜੇਕਰ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ।

ii. ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਅੱਗੇ ਲੈ ਕੇ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਔਸਤ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਵਿਧੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਗਣਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਵਿੱਤੀ ਚਾਰਜ ਅੱਗੇ ਲਿਜਾਏ ਗਏ ਬਕਾਏ ਅਤੇ ਨਵੇਂ ਬਿਲਾਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ।

iii. ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਸਕੇਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਰਿਵਾਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦਾ ਲਾਭ ਉਠਾਉਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਤੋਂ ਘੱਟ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਿਆਜ ਲੱਗੇਗਾ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਨਵੇਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਵਿਆਜ ਲੱਗੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਪਿਛਲੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਕਿਸ਼ਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੇ ਉਲਟ, ਰਿਵਾਲਵਿੰਗ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦੀ ਇੱਕ ਅਜਿਹੀ ਕਿਸਮ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸੰਖਿਆ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।

iv. ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਉਦਾਹਰਨਾਂ ਵਿਆਜ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ: ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਣੀ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਮੰਨਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ 15 ਤਰੀਕ ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਧਾਰਨਾਵਾਂ ਦੇ ਮੱਦੇਨਜ਼ਰ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ:

ਉਦਾਹਰਨ1:

ਵੇਰਵਾ	ਰਕਮ (ਰੁਪਏ)
14 ਜਨਵਰੀ, 2023 ਨੂੰ ਖਰੀਦ	10,000
ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਜਨਵਰੀ 15, 2023 ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ	10,000
ਜਨਵਰੀ 15, 2023 ਦੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ 'ਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਦੇਣਯੋਗ ਰਕਮ (5%)	500
ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ - ਫਰਵਰੀ 2, 2023	
10 ਫਰਵਰੀ, 2023 ਨੂੰ ਖਰੀਦ	4,000
13 ਫਰਵਰੀ, 2023 ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਇਆ	7,500
ਵਿਆਜ ਦੀ ਗਣਨਾ @ 45% ਸਾਲਾਨਾ (15 ਫਰਵਰੀ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਕੁੱਲ ਵਿਆਜ)	
a) 10,000 ਰੁਪਏ 'ਤੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਵਿਆਜ (14 ਜਨਵਰੀ ਤੋਂ 12 ਫਰਵਰੀ ਤੱਕ)	369.86
b) 2500 ਰੁਪਏ 'ਤੇ 2 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਵਿਆਜ (ਫਰਵਰੀ 13 ਤੋਂ ਫਰਵਰੀ 14 ਤੱਕ)	6.16
c) 4000 ਰੁਪਏ 'ਤੇ 5 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਵਿਆਜ (ਫਰਵਰੀ 10 ਤੋਂ ਫਰਵਰੀ 14 ਤੱਕ)	24.66
d) ਲੇਟ ਪੇਮੈਂਟ ਫੀਸ	600
e) ਵਿਆਜ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ 'ਤੇ ਜੀਐਸਟੀ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ	180.12
f) 15 ਫਰਵਰੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕੁੱਲ ਚਾਰਜਿਜ਼ (a+b+c+d+e)	1180.81
ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ 3 ਮਾਰਚ, 2023 ਨੂੰ ਕੁੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਰਕਮ (6500 ਰੁਪਏ ਦੀ ਮੂਲ ਰਕਮ + ਕੁੱਲ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਖਰਚੇ(f))	7680.81

III. ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ:

ਤੁਹਾਡਾ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੀ ਗਈ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਖਰੀਦਾਂ, ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨਾਂ, ਫੀਸਾਂ, ਵਿਆਜ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ, ਰਿਫੰਡਾਂ ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਇਹ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਉਸ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਸੀ।

ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਭੇਜਣ ਦਾ ਤਰੀਕਾ:

ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਅਤੇ ਸਾਰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਦਾ ਲਿੰਕ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸਕੇਪੀਆ ਐਪ 'ਤੇ ਜਾਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ।

***ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਦੇਣਯੋਗ ਰਕਮ:

ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਦੇਣਯੋਗ ਰਕਮ (ਐਮ.ਏ.ਡੀ.) ਦੀ ਗਣਨਾ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ 5% (ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 100/- ਰੁਪਏ ਦੇ ਅਧੀਨ), ਅਤੇ ਮਹੀਨੇ ਲਈ ਨਵੇਂ ਈ.ਐਮ.ਆਈ. ਡੈਬਿਟ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਿਛਲੇ ਅਣਪੇਡ ਈ.ਐਮ.ਆਈ. ਡੈਬਿਟ + ਜੀ.ਐਸ.ਟੀ. + ਖਰਚੇ + ਫੀਸਾਂ ਦੇ 100% ਵਜੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕੁੱਲ ਦੇਣਯੋਗ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਐਮ.ਏ.ਡੀ. (ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਐਮ.ਏ.ਡੀ. ਤੋਂ ਘੱਟ ਨਹੀਂ) ਦਾ ਕੁਝ ਹਿੱਸਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਾਕੀ ਬਚੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਅਗਲੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਵਿੱਚ ਭੇਜ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਰਕਮ 'ਤੇ ਪੂਰੇ ਅਤੇ ਅੰਤਿਮ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਵਿਆਜ ਦੇ ਖਰਚੇ ਲੱਗਣਗੇ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਸਿਰਫ਼ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਮਹੀਨਿਆਂ/ਸਾਲਾਂ ਤੱਕ ਖਿੱਚਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ ਚੱਕਰਵਰਤੀ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।

ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ:

ਤੁਸੀਂ ਸਕੇਪੀਆ ਐਪ ਤੋਂ ਹੀ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:
a) ਯੂਪੀਆਈ b) ਨੈੱਟ ਬੈਂਕਿੰਗ c) ਐਨਈਐਫਟੀ/ਆਈਐਮਪੀਐਸ

ਬਿਲਿੰਗ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦਾ ਹੱਲ:

ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸੰਪਰਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਇਹ ਮੰਨ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਏ ਗਏ ਹਨ। ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਈ ਤਾਂ ਜਾਂਚ ਅਧੀਨ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਅਸਥਾਈ ਰੋਕ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 60 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੱਲ ਕਰੇਗਾ।

IV. ਡਿਫਾਲਟ:

A. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬਿਲਿੰਗ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਦੇਣਯੋਗ ਰਕਮ (ਮਿਨੀਮਮ ਅਮਾਊਂਟ ਡਿਊ) ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਬੈਂਕ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਬਾਰੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸੱਤ (7) ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਡੇਟਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ

ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ (ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ) ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਡੇਟਾ ਵਿੱਚ ਪਿਛਲੇ ਮਹੀਨੇ ਲਈ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ (ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋਜ਼ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਬਕਾਏ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਸਮੇਤ), ਯਾਨੀ ਡਿਫਾਲਟਰਾਂ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਡਿਫਾਲਟਰਾਂ ਦੋਵਾਂ ਦੀ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਸਥਿਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ। ਬਿਊਰੋ ਅਗਲੇ ਤੀਹ ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਰਵਰਾਂ 'ਤੇ ਅਪਲੋਡ ਕਰਨਗੇ।

B. ਬਕਾਏ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ 'ਤੇ ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਉਹ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ ਜਿਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬਕਾਏ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਡਿਫਾਲਟ ਰਿਪੋਰਟ ਵਾਪਸ ਲੈ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ।

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਡਿਫਾਲਟਰ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਕਾਏ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਤਿੰਨ (3) ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਸਥਿਤੀ ਅਪਡੇਟ ਕਰੇਗਾ। ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਆਜ, ਖਰਚੇ, ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਫੀਸ ਆਦਿ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲਗਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।

C. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬੈਂਕ ਦੇ ਇਸ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਰਜ਼ੇ/ਵਿੱਤੀ/ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਉਲਟ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਡਿਫਾਲਟ (ਬਕਾਇਆ ਨਾ ਚੁਕਾਉਣ) ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਉੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਡਾਕ, ਟੈਲੀਫੋਨ, ਈ-ਮੇਲ, ਐਸ.ਐਮ.ਐਸ. (ਐਸਐਮਐਸ) ਸੁਨੇਹਿਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ-ਪਾਰਟੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ (ਉਗਰਾਹੀ/ਵਸੂਲੀ ਏਜੰਟਾਂ) ਰਾਹੀਂ ਯਾਦ-ਦਹਾਨੀ, ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਲਈ ਰੀਮਾਈਂਡਰ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬਕਾਏ ਦੀ ਉਗਰਾਹੀ/ਵਸੂਲੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ/ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਖਰਚੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

D. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੌਤ/ਸਥਾਈ ਅਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ: ਇਹ ਬਕਾਏ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਉਚਿਤ ਨੋਟਿਸ ਦੇਣ ਅਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਬਾਰੇ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀਆਂ/ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀਆਂ/ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ/ਸਰਪ੍ਰਸਤਾਂ ਨੂੰ ਦੇਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗੀ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੋਲ ਦੋ ਜਾਂ ਦੋ ਤੋਂ ਵੱਧ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਡਿਫਾਲਟ ਦੀ ਘਟਨਾ ਵਾਪਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਸਦੇ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਬਲਾਕ ਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਜ਼ਬਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

E. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਮੰਨਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਬ-ਸਟੈਂਡਰਡ/ਡਾਊਟਫੁੱਲ/ਲੌਸ ਐਨਪੀਏ ਵਿੱਚ ਵਰਗੀਕਰਨ ਆਰਬੀਆਈ (RBI) ਦੇ ਇਨਕਮ ਰਿਕੋਗਨੀਸ਼ਨ, ਐਸਟੇਟ ਕਲਾਸੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਪ੍ਰੋਵੀਜ਼ਨਿੰਗ (ਆਈਆਰਏਸੀਪੀ) ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਠਿਤ ਨਿਯਮਾਂ ਬਾਰੇ ਮਾਸਟਰ ਸਰਕੂਲਰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਐਡਵਾਂਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

ਐਨਪੀਏ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਬ-ਸਟੈਂਡਰਡ/ਡਾਊਟਫੁੱਲ/ਲੌਸ ਵਿੱਚ ਵਰਗੀਕਰਨ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਸਮੁੱਚੇ ਐਕਸਪੋਜ਼ਰ ਵਿੱਚ ਸੰਯੁਕਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵੰਡ ਅਤੇ ਆਈਆਰਏਸੀਪੀ 'ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਏਜਿੰਗ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਗੈਰ-ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਸੰਪਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਜੇਕਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (ਐਮਏਡੀ), ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 90

ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ। ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਐਨਪੀਏ ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਵੀ ਐਨਪੀਏ ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਸਹੂਲਤ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਸਟੈਂਡਰਡ ਸੰਪਤੀ ਵਜੋਂ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਰਜ਼ਦਾਰ(ਆਂ) ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਪੂਰੇ ਬਕਾਏ/ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੰਦੇ (ਭਾਵ ਸਾਰੇ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ/ਦੇਣਦਾਰੀਆਂ ਜ਼ੀਰੋ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ)। ਜੇਕਰ 90 ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ (ਐਮਏਡੀ) ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਨਪੀਏ ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੂੰ ਓਵਰਡਿਊ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਨੂੰ ਐਨਪੀਏ ਸਥਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਆਉਣ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਕੋਈ ਵੀ ਖਾਤਾ ਜਿੱਥੇ ਪੁਨਰਗਠਨ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦਾ ਲਾਭ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਉਸ ਨੂੰ ਐਨਪੀਏ ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਨਿਪਟਾਰੇ ਅਤੇ ਪੁਨਰਗਠਨ ਕੀਤੇ ਖਾਤੇ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਆਈਆਰਏਸੀਪੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

i. ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਖਾਤਿਆਂ ਦਾ ਸਪੈਸ਼ਲ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਅਕਾਊਂਟ (ਐਸਐਮਏ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਹੇਠਾਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ) ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਐਨਪੀਏ ਵਜੋਂ ਵਰਗੀਕਰਨ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਿਤੀ ਲਈ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਐਸਐਮਏ ਜਾਂ ਐਨਪੀਏ ਵਰਗੀਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਉਹ ਕੈਲੰਡਰ ਮਿਤੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਿਸ ਲਈ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਚਲਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਦੂਜੇ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ, ਐਸਐਮਏ/ਐਨਪੀਏ ਦੀ ਮਿਤੀ ਉਸ ਕੈਲੰਡਰ ਮਿਤੀ ਦੇ ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਵਰਗੀਕਰਨ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਏਗੀ।

ਡਿਫਾਲਟ ਕਾਰਡਾਂ ਦਾ ਵਰਗੀਕਰਨ:

ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਪੈਸ਼ਲ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਅਕਾਊਂਟਸ (ਐੱਸ.ਐੱਮ.ਏ.) ਵਜੋਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਦੋਂ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕੋਈ ਰਕਮ ਬਕਾਇਆ ਹੋਵੇ। ਐੱਸ.ਐੱਮ.ਏ. ਦਾ ਵਰਗੀਕਰਨ ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਰ ਹੈ:

ਐਸਐਮਏ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ	ਵਰਗੀਕਰਨ ਦਾ ਆਧਾਰ (ਮੂਲਧਨ ਜਾਂ ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਰਕਮ ਜੋ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬਾਕੀ ਹੈ)
ਐਸਐਮਏ - 0	ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ (ਪੀਡੀਡੀ) ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ।
ਐਸਐਮਏ - 1	ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ (ਪੀਡੀਡੀ) ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ।
ਐਸਐਮਏ - 2	ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ (ਪੀਡੀਡੀ) ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਤੇ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ।

ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਉੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਡਾਕ, ਟੈਲੀਫੋਨ, ਈ-ਮੇਲ, ਐਸਐਮਐਸ ਸੁਨੇਹਿਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਯਾਦ ਕਰਵਾਉਣ, ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਰਾਹੀਂ ਰੀਮਾਈਂਡਰ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੀ ਉਗਰਾਹੀ/ਵਸੂਲੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਾਰੇ/ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਅਦਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਹ ਖਰਚੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚੋਂ ਡੈਬਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

ਐਸਐਮਏ ਅਤੇ ਐਨਪੀਏ ਵਜੋਂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਰਗੀਕਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਉਦਾਹਰਨ:

ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ('ਪੀਡੀਡੀ') 31 ਮਾਰਚ 2021 ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ('ਐਮਏਡੀ') ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ 31 ਮਾਰਚ 2021 ਨੂੰ, ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਐਸਐਮਏ - 0 ਵਜੋਂ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਖਾਤਾ ਪੀਡੀਡੀ i.e. ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਯਾਨੀ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ 2021 ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤਾਂ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨੂੰ 30 ਅਪ੍ਰੈਲ 2021 ਨੂੰ ਐਸਐਮਏ-1 ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਜੇਕਰ ਖਾਤਾ ਪੀਡੀਡੀ i.e. ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਯਾਨੀ 30 ਮਈ 2021 ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤਾਂ ਇਸ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਐਸਐਮਏ - 2 ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਖਾਤਾ ਪੀਡੀਡੀ i.e. ਤੋਂ 90 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਬਕਾਇਆ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ, ਯਾਨੀ 28 ਜੂਨ 2021, ਤਾਂ 90 ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਤ (ਈਓਡੀ) 'ਤੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਐਨਪੀਏ ਵਜੋਂ ਟੈਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਯਾਨੀ 28 ਜੂਨ 2021।

V. ਖੁਲਾਸਾ:

ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਜ਼ (ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ) ਐਕਟ, 2005 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਬਣਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਦੇ ਨਾਲ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕੋਈ ਵੀ ਅਤੇ ਸਾਰੀ ਉਪਲਬਧ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਬਿਊਰੋ/ਕੰਪਨੀਆਂ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਏਜੰਸੀਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ/ਗਰੁੱਪ ਕੰਪਨੀਆਂ ਕੋਲ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਰੱਖਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਫੋਟੋਆਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਅਤੇ ਉਹ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ।

ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਿਭਾਉਣ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੁਤਾਹੀ (ਡਿਫਾਲਟ) ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰੇਗਾ ਜੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਜ਼ (ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ) ਐਕਟ, 2005 ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਉਚਿਤ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੁਤਾਹੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕੁਤਾਹੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਇਰਾਦੇ ਬਾਰੇ ਸੱਤ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਗਾਹਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਵਸੂਲੀ ਆਦਿ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਵਿਚਕਾਰ ਹੋਈਆਂ ਖਾਸ ਗੱਲਬਾਤਾਂ ਨੂੰ ਰਿਕਾਰਡ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਡਿਫਾਲਟਰ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਨਿਪਟਾਰੇ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰੇਗਾ। ਡਿਫਾਲਟ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ/ਰਿਲੀਜ਼ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

VI. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ/ਖਤਮ ਕਰਨਾ:

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਕੋਈ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚਾਰ ਟੁਕੜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੱਟਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਹੋਲੋਗ੍ਰਾਮ ਅਤੇ ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਿਪ ਪੱਕੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋ ਜਾਣ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਕੇਪੀਆ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਹੈਲਪਲਾਈਨ/ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ/ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ:

ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ : 18002961199

ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ : scapiafederalcards@federal.bank.in

ਰੱਦ/ਸਮਾਪਤੀ ਕੇਵਲ ਉਦੋਂ ਹੀ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਕਤ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਦੇਣਦਾਰ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ। ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ ਲਈ ਵਿਆਜ/ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣ, ਅਗਲੇ ਬਿਲਿੰਗ ਚੱਕਰ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਜਾਣਗੇ/ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ/ਰੱਦ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ ਵੀ ਇਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

ਜੇਕਰ ਇੱਕ ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਗੈਰ-ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਤੋਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀ(ਆਂ) ਕੋਲ ਵੀ ਉਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇਣਯੋਗ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਬਚਤ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਫੰਡਾਂ (ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ (ਪੂਰੀ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ) ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਕੇ ਚੁਕਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਬਚਤ/ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੇ ਫੰਡ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਸਕੇਪੀਆ ਫੈਡਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਡਿਫਾਲਟ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਉਪਰੋਕਤ ਅਨੁਸਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

VII. **ਕਾਰਡ ਦਾ ਗੁੰਮ ਹੋਣਾ/ਚੋਰੀ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ**

ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਇਸਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ

ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ : **18002961199**

ਆਈਡੀ : scapiafederalcards@federal.bank.in

ਬੈਂਕ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ ਪੁਲਿਸ ਸਟੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਐਫਆਈਆਰ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਇਸਦੀ ਕਾਪੀ ਪੇਸ਼ ਕਰ ਸਕੇ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਚੋਰੀ ਸਮੇਤ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ/ਚੋਰੀ ਹੋਣ/ਖਰਾਬ ਹੋਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਚੋਰੀ/ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ/ਚੋਰੀ/ਨੁਕਸਾਨ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਅਜਿਹੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਤਾ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ, ਸਮਝੌਤਾ ਹੋਣ ਦੇ ਸ਼ੱਕੀ ਜੋਖਮ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬਲੌਕ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੇਗਾ ਅਤੇ 2 ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਬਦਲਵਾਂ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਦਲਵਾਂ ਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ, ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਬਲੌਕ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੋਗੇ।

ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸੰਭਾਵਿਤ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਜੋਖਮ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ, ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਨਬਲੌਕ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ/ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੌਕ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕਾਰਡ ਦੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ

ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜਵਾਬਦੇਹ ਜਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ:

- a. ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੋਣ 'ਤੇ ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ:
 - i. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਯੋਗਦਾਨੀ ਧੋਖਾਧੜੀ/ਲਾਪਰਵਾਹੀ/ਕਮੀ
 - ii. ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਜਿੱਥੇ ਕਮੀ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ (ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਊਟਸੋਰਸਡ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ) ਤੋਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ 3 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੈਂਕ (ਇਸਦੇ ਆਊਟਸੋਰਸਡ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਸਮੇਤ) ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋ
- b. ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ:
 - i. ਉਹਨਾਂ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਨੁਕਸਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਕਾਰਨ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਉੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ (ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਊਟਸੋਰਸਡ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ) ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੱਕ ਪੂਰਾ ਨੁਕਸਾਨ ਖੁਦ ਸਹਿਣ ਕਰੋਗੇ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
 - ii. ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਜਿੱਥੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨਾ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਤੁਹਾਡੀ, ਸਗੋਂ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਹੋਰ ਹੈ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ (ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਊਟਸੋਰਸਡ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ) ਤੋਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ 4-7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਦੇਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਤੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਣੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਰਕਮ (ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ), ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇ, ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ।

ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੇ ਸਰਕੂਲਰ ਹਵਾਲਾ ਨੰਬਰ DBR.No.Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 ਮਿਤੀ 6 ਜੁਲਾਈ, 2017; ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ (ਕਸਟਮਰ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ) ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕੁੱਲ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਸਾਰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ:

ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਸਾਰ	
ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਲਿਆ ਗਿਆ ਸਮਾਂ	ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ (₹)
3 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ	ਜ਼ੀਰੋ ਦੇਣਦਾਰੀ
4 ਤੋਂ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ	ਜੇਕਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੀਮਾ $\leq$ 5,00,000 ਰੁਪਏ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਧਿਕਤਮ ਦੇਣਦਾਰੀ $\leq$ 10,000 ਰੁਪਏ ਹੈ; ਜੇਕਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੀਮਾ $\geq$ 5,00,000 ਰੁਪਏ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਧਿਕਤਮ ਦੇਣਦਾਰੀ $\leq$ 25,000 ਰੁਪਏ ਹੈ
7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ	ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ ਦੀ ਹੱਦ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

VIII. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪੱਧਰ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

ਪੱਧਰ 1

ਗਾਹਕ ਬੈਂਕ ਦੇ 24-ਘੰਟੇ ਦੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਨੰਬਰ **1800-296-1199** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਵਿਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਕਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕ **0484- 6925000** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਈਮੇਲ: scapiafederalcards@federal.bank.in

ਗਾਹਕ ਗਾਹਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ [ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ](#)।

ਪੱਧਰ 2

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ 10 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲੈਵਲ 1 'ਤੇ ਕੋਈ ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨੇਡਲ ਅਫਸਰ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਭੇਜਣ ਲਈ ਇੱਕ ਈਮੇਲ ਭੇਜੋ।

ਈਮੇਲ - creditcardescalation@federal.bank.in

ਨਿਖਿਲ ਦੇ

ਐਸੋਸੀਏਟ ਵਾਈਸ ਪ੍ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ

ਦ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ, ਦੂਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਮਿਊਂਸਪਲ ਬਿਲਡਿੰਗ, ਅਲੁਵਾ, ਇਰਨਾਕੁਲਮ,

ਕੇਰਲ, ਭਾਰਤ, 683101

ਫੋਨ: 0484-2866511

ਪੱਧਰ 3

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਮਸਲੇ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਅਨੁਸਾਰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਹੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੇਡਲ ਅਫਸਰ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰੋ:

ਈਮੇਲ - support@federal.bank.in

ਬੀਜੂ ਕੇ

ਐਗਜ਼ੀਕਿਊਟਿਵ ਵਾਈਸ ਪ੍ਰੈਜ਼ੀਡੈਂਟ - ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੇਡਲ ਅਫਸਰ

ਦ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ, ਫੈਡਰਲ ਟਾਵਰਜ਼, ਅਲੁਵਾ, ਇਰਨਾਕੁਲਮ, ਕੇਰਲ, ਭਾਰਤ,

683101, ਟੈਲੀਫੋਨ: 0484-2866521

ਪੱਧਰ 4

ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਅਜੇ ਵੀ ਹੱਲ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ (ਲੋਕਪਾਲ) ਕੋਲ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਵਾਰਨ ਲਈ ਪਹਿਲਾ ਸਥਾਨ ਖੁਦ ਬੈਂਕ ਹੈ। ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ ਰਾਹੀਂ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਇੰਟੀਗ੍ਰੇਟਿਡ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਕੋਲ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇੱਥੇ

[ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ](#)

ਸੀਆਰਪੀਸੀ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖੋ: ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ਼ ਇੰਡੀਆ, ਚੌਥੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੈਕਟਰ 17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ, 160017
ਆਰਬੀਆਈ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ - 14448

ਬੈਂਕ (ਕਾਰਡ ਜਾਰੀਕਰਤਾ) ਦਾ ਡਾਕ ਪਤਾ: ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਡਾਕ ਪਤਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ:

ਦ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ,
ਪਰਾਕਲ ਟਾਵਰਜ਼, ਥੋਟਾਕਾਟੂਕਰਾ, ਅਲੁਵਾ,
ਇਰਨਾਕੁਲਮ, ਕੇਰਲ - 683101

ਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਅਸਫਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਗਾਹਕ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ

ਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਅਸਫਲ ਹੋਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਟਰਨ ਅਰਾਊਂਡ ਟਾਈਮ (ਟੀਏਟੀ) ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਦਾ ਤਾਲਮੇਲ			
ਲੜੀ ਨੰਬਰ	ਘਟਨਾ ਦਾ ਵੇਰਵਾ	ਆਟੋ-ਰਿਵਰਸਲ ਅਤੇ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਲਈ ਫਰੇਮਵਰਕ	
		ਆਟੋ-ਰਿਵਰਸਲ ਲਈ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ	ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਮੁਆਵਜ਼ਾ
ਮੈਂ	II	III	IV
1	1 ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨਾਂ (ਏਟੀਐਮਜ਼) ਸਮੇਤ ਮਾਈਕਰੋ-ਏਟੀਐਮਜ਼		
a	ਗਾਹਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਪੈਸੇ ਕੱਢੇ ਗਏ ਪਰ ਨਕਦੀ ਨਹੀਂ ਨਿਕਲੀ।	ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਟੀ + 5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅਸਫਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰੋ-ਐਕਟਿਵ ਰਿਵਰਸਲ (R)।	₹100/- ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਦੀ ਦੇਰੀ ਲਈ ਟੀ + 5 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਖਾਤਾ ਧਾਰਕ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
2	ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ		
a	ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਪੈਸੇ ਕੱਢੇ ਗਏ ਹਨ ਪਰ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਹੋਏ।	ਜੇਕਰ ਲਾਭਪਾਤਰੀ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰਕਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਟੀ + 1 ਦਿਨ ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਲਟਾਇਆ (R) ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।	₹100/- ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਦੀ ਦੇਰੀ ਲਈ ਟੀ + 1 ਦਿਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ।

b	ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ (ਪੀਓਐਸ) (ਕਾਰਡ ਮੌਜੂਦ) ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪੀਓਐਸ 'ਤੇ ਨਕਦੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਪੈਸੇ ਕੱਟੇ ਗਏ ਪਰ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਭਾਵ ਚਾਰਜ-ਸਲਿੱਪ ਜਨਰੇਟ ਨਹੀਂ ਹੋਈ।	ਟੀ + 5 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਟੋ-ਰਿਵਰਸਲ।	₹100/- ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਦੀ ਦੇਰੀ ਲਈ ਟੀ + 5 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ
c	ਕਾਰਡ ਨੋਟ ਪ੍ਰੋਜੈਂਟ (ਸੀਐਨਪੀ) (ਈ-ਕਾਮਰਸ) ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਪੈਸੇ ਕੱਟੇ ਗਏ ਹਨ ਪਰ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਸਿਸਟਮ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਹੈ।		
3	ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ		
	ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ, ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ	ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਟੀ+7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ	₹500/- ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਦੀ ਦੇਰੀ ਲਈ, ਟੀ + 7 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ।

ਡਿਫਾਲਟ, ਕਾਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ/ਵਾਪਸੀ, ਕਾਰਡਾਂ ਦੇ ਹੁੰਮ ਹੋਣ/ਚੋਰੀ/ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਲਾਗੂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਰਗੇ ਪਹਿਲੂਆਂ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਜਨਰਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇਖੋ।

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਕੇਪੀਆ ਰਾਹੀਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਦੀਆਂ ਆਮ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।