

ஸ்கேபியா ஃபெடரல் கிரெடிட் கார்டு

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

வழங்கியவர்

Federal Bank

வ. எண்	கட்டணங்கள் மற்றும் வரிகள்	கட்டண விவரங்கள்
1	அட்டை பெயர்	ஸ்கேபியா ஃபெடரல் கிரெடிட் கார்டு
2	வழங்கியவர்	பெடரல் வங்கி
3	சேர்க்கைக் கட்டணம்	ஏதுமில்லை
4	ஆண்டு உறுப்பினர் கட்டணம்	ஏதுமில்லை
5	வட்டி இல்லா சலுகை காலம்**	48 நாட்கள் வரை
6	சுழுவும் கடனுக்கான வட்டி விகிதம்	பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து ஆண்டுக்கு 45% (மாதத்திற்கு 3.75%)
7	7 ரொக்க முன்பணம்/பணம் எடுப்பதற்கான வட்டி விகிதம்	45% ஆண்டுக்கு (3.75% மாதத்திற்கு) பணம் எடுத்த தேதியிலிருந்து (ரொக்கப் பரிவர்த்தனைகளுக்கு வட்டி இல்லாத காலம் கிடையாது)
8a	வாங்கிய பிறகு இஎம்ஐ பரிவர்த்தனைகளுக்கான வட்டி விகிதம்	14% முதல் 20% வரை ஆண்டுக்கு (இது 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 மற்றும் 24 மாத கால அவகாசத்திற்குப் பொருந்தும்; தொகையைப் பொறுத்து கால அவகாசம் மாறுபடலாம்)
8b	கடையில் மேற்கொள்ளப்படும் இஎம்ஐ (EMI) பரிவர்த்தனைகளுக்கான வட்டி விகிதம் (வாங்கும் நேரத்தில்)	ஆஃப்லைன் இன்-ஸ்டோர் இஎம்ஐ: -பைன்லேப்ஸ் 16% ஆண்டுக்கு (p.a.) (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 மற்றும் 24 மாத காலத்திற்குப் பொருந்தும்; தொகையைப் பொறுத்து கால அளவு மாறக்கூடும்) ஆன்லைன் தளங்கள் மீதான இஎம்ஐ: -பேயு 15.99% ஆண்டுக்கு (இது 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 மற்றும் 24 மாத காலத்திற்குப் பொருந்தும்; தொகையைப் பொறுத்து கால அளவு மாறக்கூடும்)
9	முதன்மை மற்றும் கூடுதல் அட்டைகளுக்கான அட்டை	ரூ. 200/- + ஜிஎஸ்டி

	மறுவழங்கல்/மாற்று கட்டணங்கள்																	
10	கூடுதல் கார்டுக்கான இணைப்புக் கட்டணம்/ஆண்டுக்கட்டணம்	ஏதுமில்லை																
11	ரொக்க முன்பணம் முதன்மை மற்றும் கூடுதல் கார்டுகளுக்கான கட்டணங்கள்/ஏடிஎம் பணம் எடுப்பதற்கான கட்டணங்கள்	திரும்பப் பெறப்பட்ட தொகையில் 2.5% அல்லது ரூ. 500/- இதில் எது அதிகமோ அது																
12	12 தாமதக் கட்டணம்/தவணை தவறினால் விதிக்கப்படும் கட்டணங்கள்	<table><tr><td>அறிக்கை இருப்பு</td><td>தாமதக் கட்டணம் ரூ.</td></tr><tr><td>ரூ. 100-க்கும் குறைவான</td><td>0</td></tr><tr><td>ரூ. 100 - ரூ. 500</td><td>100</td></tr><tr><td>ரூ. 501 முதல் ரூ. 5000 வரை</td><td>500</td></tr><tr><td>ரூ. 5001 முதல் ரூ. 10000 வரை</td><td>600</td></tr><tr><td>ரூ. 10001 முதல் ரூ. 25000 வரை</td><td>750</td></tr><tr><td>ரூ. 25001 முதல் ரூ. 50000 வரை</td><td>950</td></tr><tr><td>ரூ. 50000-க்கு மேல்</td><td>1000</td></tr></table>	அறிக்கை இருப்பு	தாமதக் கட்டணம் ரூ.	ரூ. 100-க்கும் குறைவான	0	ரூ. 100 - ரூ. 500	100	ரூ. 501 முதல் ரூ. 5000 வரை	500	ரூ. 5001 முதல் ரூ. 10000 வரை	600	ரூ. 10001 முதல் ரூ. 25000 வரை	750	ரூ. 25001 முதல் ரூ. 50000 வரை	950	ரூ. 50000-க்கு மேல்	1000
அறிக்கை இருப்பு	தாமதக் கட்டணம் ரூ.																	
ரூ. 100-க்கும் குறைவான	0																	
ரூ. 100 - ரூ. 500	100																	
ரூ. 501 முதல் ரூ. 5000 வரை	500																	
ரூ. 5001 முதல் ரூ. 10000 வரை	600																	
ரூ. 10001 முதல் ரூ. 25000 வரை	750																	
ரூ. 25001 முதல் ரூ. 50000 வரை	950																	
ரூ. 50000-க்கு மேல்	1000																	
13	செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை	(கொள்முதல் (பி.ஓ.எஸ், இ-காம்) + குறைந்தபட்சம் ரூ. 100/- + வட்டிக்கு உட்பட்ட ரொக்கப் பணம் எடுத்தல்) ஆகியவற்றில் 5% + செலுத்த வேண்டிய இ.எம்.ஐ-க்கள், வரிகள், கட்டணங்கள் மற்றும் இதரக் கட்டணங்களில் 100%.																
14	ரொக்க முன்பணம் வரம்பு	அட்டை வரம்பில் 10% வரை																
15	வரம்பிற்கு மேலான கட்டணங்கள்	வரம்பிற்கு மேலான தொகையில் 2.5%, இது குறைந்தபட்சம் ரூ. 500/- க்கு உட்பட்டது																
16	எரிபொருள் பரிவர்த்தனை கூடுதல் கட்டணம்	ரூ.5000 வரையிலான பரிவர்த்தனைகளுக்கு 1% கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடி (மாதத்திற்கு அதிகபட்ச தள்ளுபடி ரூ.500). ஒரு மாதத்தில் ரூ.50,000-க்கு மேலான																

		எரிபொருள் செலவினங்களுக்கு 1% வசதிக் கட்டணம் + பொருந்தக்கூடிய ஜிஎஸ்டி (ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு அதிகபட்சம் ரூ.3,000) வசூலிக்கப்படும்.
17	பயன்பாட்டு பரிவர்த்தனை	ஒரு மாதத்தில் ரூ.50,000-க்கு மேல் செலவு செய்தால், 1% வசதிக் கட்டணம் + பொருந்தக்கூடிய ஜிஎஸ்டி (பரிவர்த்தனைக்கு அதிகபட்சம் ரூ.3,000) வசூலிக்கப்படும்
18	வாடகை மற்றும் வாலட் லோடு	வாடகை செலுத்துதல், வாலட் லோட் ஆகியவற்றிற்கான செலவினங்களுக்கு ஒரு கணக்கிற்கு 1% வசதிக் கட்டணம் + பொருந்தக்கூடிய ஜிஎஸ்டி (ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு அதிகபட்சம் ரூ.3,000) வசூலிக்கப்படும்
19	ஆட்டோ டெபிட் அவமதிப்பு*	செலுத்த வேண்டிய தொகையில் 2%, குறைந்தபட்சம் ரூ. 450/- க்கு உட்பட்டது
20	20 பரிவர்த்தனைகளுக்கு விதிக்கப்படும் சேவை கட்டணங்கள்	ஏதுமில்லை
21a	வாங்குதலுக்குப் பிந்தைய இஎம்ஐ செயலாக்கக் கட்டணம் மற்றும் முன்கூட்டியே முடிப்பதற்கான கட்டணங்கள்	இஎம்ஐ மாற்றத்திற்கு ரூ. 399/- + ஜிஎஸ்டி செயலாக்கக் கட்டணமாக வசூலிக்கப்படும்**. தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட காலத்திற்கு முன்பே மூடப்பட்டால், மீதமுள்ள அசல் தொகையில் பொருந்தக்கூடிய வகையில் 2% முன்கூட்டியே முடிப்பதற்கான கட்டணம் + ஜிஎஸ்டி (குறைந்தபட்சம் ரூ. 100/- க்கு உட்பட்டது) வசூலிக்கப்படும். முன்கூட்டியே கடனை அடைப்பதற்கான (ஃபோர்குளோஷர்) இலவச ரத்து காலம் 7 ஆகும். நாட்கள். ஸ்டேட்மென்ட் உருவாக்கப்பட்ட பிறகு பெறப்படும் இஎம்ஐ-களுக்கு கட்டணமில்லா ரத்து காலம் இருக்காது. பரிவர்த்தனைகளின் போது இஎம்ஐ சலுகை பெறப்பட்டிருந்தால், கட்டணமில்லா ரத்து காலம் இருக்காது.
21b	கடைக்குள் இஎம்ஐ செயலாக்கக் கட்டணம் மற்றும்	ஆஃப்லைன் இன்-ஸ்டோர் இஎம்ஐ: -பைன்லேப்ஸ்

	முன்கூட்டியே முடிப்பதற்கான கட்டணங்கள்	இளம்ஐ மாற்றத்திற்கு 1% அல்லது ரூ. 99/- (எது அதிகமோ அது) + ஜிஎஸ்டி செயலாக்கக் கட்டணமாக விதிக்கப்படும் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட காலத்திற்கு முன்பே மூடப்பட்டால், மீதமுள்ள அசல் தொகையில் பொருந்தக்கூடிய முன்கூட்டியே முடிப்பதற்கான கட்டணம் ஆக 2% + ஜிஎஸ்டி (குறைந்தபட்சம் ரூ. 100/- க்கு உட்பட்டது) வசூலிக்கப்படும். இலவச ரத்து காலம் எதுவும் பொருந்தாது. ஆன்லைன் தளங்களில் இளம்ஐ: -பேயு இளம்ஐ மாற்றத்திற்கு 1% அல்லது ரூ. 99/- (எது அதிகமோ அது) + ஜிஎஸ்டி செயலாக்கக் கட்டணமாக விதிக்கப்படும் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட காலத்திற்கு முன்பே மூடப்பட்டால், மீதமுள்ள அசல் தொகையில் பொருந்தக்கூடிய முன்கூட்டியே முடிப்பதற்கான கட்டணம் 3% + ஜிஎஸ்டி (குறைந்தபட்சம் ரூ. 100/- க்கு உட்பட்டது) வசூலிக்கப்படும். இலவச ரத்து காலம் எதுவும் பொருந்தாது.
22	அந்நியச் செலாவணி மார்க்-அப்	0% (ஏதுமில்லை)
23	பணம் எடுப்பதற்கான டிடிஎஸ் ரூ. 1 கோடிக்கு மேல்	பணம் எடுப்பவர் முந்தைய மூன்று மதிப்பீட்டு ஆண்டுகளில் ஏதேனும் ஒன்றிற்கோ அல்லது அனைத்திற்குமோ வருமான வரி கணக்கைத் தாக்கல் செய்திருந்தால், ₹1 கோடிக்கு அதிகமான ரொக்கப் பணப் பரிமாற்றங்களுக்கு 2.00% என்ற விகிதத்தில் டிடிஎஸ் பிடிக்கப்படும். பணம் எடுப்பவர் முந்தைய மூன்று

		மதிப்பீட்டு ஆண்டுகளில் எதற்கும் வருமான வரி கணக்கைத் தாக்கல் செய்யவில்லை என்றால், ₹20 லட்சத்திற்கு அதிகமான ரொக்கப் பணப் பரிமாற்றங்களுக்கு 2% மற்றும் ₹1 கோடிக்கு அதிகமான பணப் பரிமாற்றங்களுக்கு 5% என்ற விகிதத்தில் டிடிஎஸ் பிடிக்கப்படும்.
24	சரக்கு மற்றும் சேவைகள் வரி (ஜிஎஸ்டி)	அனைத்துக் கட்டணங்கள், வட்டி மற்றும் இதரக் கட்டணங்களுக்கு இந்திய அரசால் அவ்வப்போது அறிவிக்கப்படும் விகிதங்களின்படி சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (ஜிஎஸ்டி) பொருந்தும் பொருந்தக்கூடிய ஜிஎஸ்டி என்பது வழங்குநரின் இருப்பிடம் (கிரெடிட் கார்டு வழங்குபவர் (அதாவது) பெடரல் வங்கி) மற்றும் வழங்கல் இடத்தைப் பொறுத்தது. வழங்கல் இடம் (வாடிக்கையாளர் தொடர்பு முகவரி) கேரளாவில் இருந்தால், அது சிஜிஎஸ்டி மற்றும் எஸ்ஜிஎஸ்டி (மாநிலத்திற்குள்) ஆக இருக்கும், இல்லையெனில் ஜிஎஸ்டி (மாநிலங்களுக்கு இடையே) ஆக இருக்கும். கணினியில் வாடிக்கையாளரின் பதிவு செய்யப்பட்ட அஞ்சல் முகவரி கிடைக்காத பட்சத்தில், மாநிலத்திற்குள்ளான ஜிஎஸ்டி விகிதங்கள் விதிக்கப்படும். பொருத்தமான ஜிஎஸ்டி இணக்கங்களை கிரெடிட் கார்டு வழங்குபவர் மேற்கொள்வதற்கு ஏதுவாக சரியான மற்றும் சரியான நேரத்திலான தகவல்களை வழங்குவதற்கு அட்டைதாரர் பொறுப்பாவார், இது கிரெடிட் கார்டு வழங்குபவர் வழங்கிய விநியோகங்களுக்கான (கிரெடிட் கார்டு சேவை) உள்ளீட்டு வரிச் சலுகையை(இன்புட் டாக்ஸ் கிரெடிட்) அட்டைதாரர் பெறுவதற்கு

		வழிவகுக்கும். அட்டைதாரர் வழங்கிய தவறான தகவல்கள் அல்லது அட்டைதாரரின் ஏதேனும் செயல் அல்லது விடுபடுதல் காரணமாக அட்டைதாரருக்கு ஏற்படும் உள்ளீட்டு வரிச் சலுகை இழப்பு அல்லது உள்ளீட்டு வரிச் சலுகையைப் பெறுவதில் ஏற்படும் தாமதத்திற்கு கிரெடிட் கார்டு வழங்குபவர் பொறுப்பாகாது. கட்டணம் மற்றும் கட்டணங்கள்/வட்டி மீதான ஏதேனும் சர்ச்சை அல்லது வேறு ஏதேனும் சலுகை/தள்ளுபடி ஆகியவற்றின் போது வசூலிக்கப்பட்ட ஜிஎஸ்டி திரும்பப் பெறப்படமாட்டாது.
25	பணம் எடுக்கும் வரம்புகள்	i. கடன் வரம்பு - சேர்க்கையின் போது அங்கீகரிக்கப்பட்டு காட்டப்பட்டபடி. ii. கிடைக்கக்கூடிய கடன் வரம்பு - ஆன்-போர்டிங்கின் போது அங்கீகரிக்கப்பட்டு காட்டப்பட்டபடி. iii. பணம் எடுக்கும் வரம்பு - கடன் வரம்பு-ல் 10%.

*** ஆட்டோ டெபிட அம்சம் தற்போது உருவாக்கத்தில் உள்ளது, மேலும் இந்த அம்சம் பயன்பாட்டிற்கு வந்தவுடன் இது நடைமுறைக்கு வரும்.**

**** 21a மற்றும் 21b-இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள செயலாக்கக் கட்டணங்களில் செய்யப்படும் மாற்றங்கள் ஜூன் 01, 2026 முதல் நடைமுறைக்கு வரும்.**

I. வட்டி இல்லா (சலுகை) காலம்:

கிரெடிட் கார்டுக்குப் பொருந்தக்கூடிய திட்டம் மற்றும் வணிகர் கோரிக்கைகளைச் சமர்ப்பிப்பதைப் பொறுத்து, வட்டி இல்லாத கடன் காலம் 48 நாட்கள் வரை இருக்கலாம்.

****விளக்கம்:**

ஜனவரி 15, 2023 முதல் பிப்ரவரி 14, 2023 வரையிலான காலத்திற்கான அறிக்கைக்கு, பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி மார்ச் 2, 2023 ஆக இருக்கும்.

முந்தைய மாத அறிக்கையின் செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை தொகையை பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி தேதிக்குள் நீங்கள் செலுத்திவிட்டீர்கள் எனக் கருதினால், சலுகை காலம் பின்வருமாறு இருக்கும்:

1. ஜனவரி 16, 2023 அன்று செய்யப்பட்ட ஒரு கொள்முதலுக்கு, வட்டி இல்லாத சலுகை காலம் ஜனவரி 16, 2023 முதல் மார்ச் 4, 2023 வரை ஆகும், அதாவது 47 நாட்கள்.
2. பிப்ரவரி 14, 2023 அன்று செய்யப்பட்ட ஒரு கொள்முதலுக்கு, வட்டி இல்லாத சலுகை காலம் பிப்ரவரி 14, 2023 முதல் மார்ச் 4, 2023 வரை ஆகும், அதாவது 18 நாட்கள்.

எனவே, சலுகை காலம் வாங்கிய தேதியைப் பொறுத்து மாறுபடலாம். முந்தைய நிலுவைத் தொகைகள் அனைத்தும் முழுமையாகச் செலுத்தப்பட்டு, முந்தைய மாதங்களில் இருந்து செலுத்தப்படாத மீதமுள்ள தொகை ஏதும் இல்லாதிருந்தால் மட்டுமே இந்தக் காலத்திற்கு வட்டி விதிக்கப்படாது. இருப்பினும், செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை ஆனது பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்குள் செலுத்தப்படாவிட்டால், வட்டி இல்லாத காலம் வழங்கப்படாது. ரொக்க முன்பணங்களுக்கு, பரிவர்த்தனை செய்த தேதியிலிருந்து பணம் செலுத்தும் தேதி வரை வட்டி வசூலிக்கப்படும்.

II. நிதி கட்டணங்கள்/ வட்டி கட்டணங்கள்:

i. கார்டு உறுப்பினர் (கார்டுதாரர்) தனது நிலுவைத் தொகையை முழுமையாகச் செலுத்தாத பட்சத்தில், பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் மற்றும் மற்றும் கார்டு உறுப்பினர் பெற்ற அனைத்து ரொக்க முன்பணங்களுக்கும், அவை திருப்பிச் செலுத்தப்படும் வரை, கேஎஃப்எஸ்-இல் குறிப்பிட்டுள்ளபடி மாதாந்திர சதவீத விகிதத்தில் வட்டி வசூலிக்கப்படும். வட்டி செலுத்த வேண்டியிருந்தால், கார்டின் நிலுவைத் தொகை முழுமையாகச் செலுத்தப்படும் வரை, கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கில் வட்டித் தொகை பற்று வைக்கப்படும்.

ii. வாடிக்கையாளர் ஏதேனும் நிலுவைத் தொகையை அடுத்த மாதத்திற்கு எடுத்துச் செல்லும்போது அல்லது ரொக்க முன்பணம் வசதியைப் பயன்படுத்தும்போது, சராசரி தினசரி இருப்பு முறையைப் பயன்படுத்தி கணக்கிடப்படும் நிதிச் சேவை கட்டணம், அடுத்த மாதத்திற்கு எடுத்துச் செல்லப்பட்ட நிலுவைத் தொகைகளுக்கும் புதிய பில்லிங்கிற்கும் பொருந்தும்.

iii. ஒரு கார்டு வைத்திருப்பவர் ஸ்கேபியா ஃபெடரல் கிரெடிட் கார்டின் சுழலும் கடன் வசதியைப் பயன்படுத்தி, அதன் மூலம் மாதாந்திர பில்லிங் அறிக்கையில் பிரதிபலிக்கும் செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகையை விடக் குறைவான தொகையைச் செலுத்தத் தேர்வுசெய்தால், நிலுவையில் உள்ள முழுத் தொகைக்கும் வட்டி விதிக்கப்படும் மற்றும் முந்தைய நிலுவைத் தொகைகள் முழுமையாகச் செலுத்தப்படும் வரை, அனைத்துப் புதிய பரிவர்த்தனைகளுக்கும்

பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து வட்டி விதிக்கப்படும். தவணை முறை கடனைப் போலன்றி, சுழலும் கடன் என்பது ஒரு குறிப்பிட்ட எண்ணிக்கையிலான கொடுப்பனவுகளைக் கொண்டிராத ஒரு வகை கடனாகும்.

iv. வட்டி கட்டணங்களைக் கணக்கிடும் முறையை பின்வரும் உதாரணங்கள் குறிப்பிடும்: கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள அட்டவணையில், முந்தைய மாத அறிக்கையின் செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை ஆனது பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி-க்குள் செலுத்தப்பட்டுவிட்டது என்றும், நிலுவைத் தொகை ஏதுமில்லை என்றும் கருதப்படுகிறது. அறிக்கை தேதி ஒவ்வொரு மாதமும் 15-ஆம் தேதி ஆகும். இந்த அனுமானங்களின் அடிப்படையில், வட்டி பின்வருமாறு கணக்கிடப்படும்:

உதாரணம் 1:

விவரம்	தொகை (ரூ.)
ஜனவரி 14, 2023 அன்று வாங்கப்பட்டது	10,000
ஜனவரி 15, 2023 தேதியிட்ட அறிக்கையின்படி செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை	10,000
ஜனவரி 15, 2023 தேதியிட்ட அறிக்கையின்படி செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை (5%)	500
பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி - பிப்ரவரி 2, 2023	
பிப்ரவரி 10, 2023 அன்று வாங்கப்பட்டது	4,000
பிப்ரவரி 13, 2023 அன்று பணம் பெறப்பட்டது	7,500
வட்டி கணக்கீடு @ ஆண்டுக்கு 45% (பிப்ரவரி 15-ஆம் தேதியிட்ட அறிக்கையில் வசூலிக்கப்பட்ட மொத்த வட்டி)	
a) ரூ. 10,000-க்கான 30 நாட்களுக்கான வட்டி (ஜனவரி 14 முதல் பிப்ரவரி 12 வரை)	369.86
b) ரூ. 2500-க்கான 2 நாட்களுக்கான வட்டி (பிப்ரவரி 13 முதல் பிப்ரவரி 14 வரை)	6.16
c) ரூ. 4000-க்கான 5 நாட்களுக்கான வட்டி (பிப்ரவரி 10 முதல் பிப்ரவரி 14 வரை)	24.66
d) தாமதக் கட்டணம்	600

e) வட்டி கட்டணங்கள் மற்றும் தாமதக் கட்டணங்களுக்கு ஜிஎஸ்டி பொருந்தும்	180.12
f) பிப்ரவரி 15 அன்று செலுத்த வேண்டிய மொத்தக் கட்டணங்கள் (a+b+c+d+e)	1180.81
தவணைத் தேதியான மார்ச் 3, 2023 அன்று செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை (அசல் தொகை ரூ. 6500 + செலுத்த வேண்டிய மொத்தக் கட்டணங்கள்(f))	7680.81

III. பில்லிங் அறிக்கை:

வாடிக்கையாளரால் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட தேதியில் ஒவ்வொரு மாதமும் உங்கள் பில்லிங் அறிக்கை உருவாக்கப்படும். அந்த அறிக்கையில் அனைத்து கொள்முதல்கள், திருப்பிச் செலுத்துதல்கள், கட்டணங்கள், வட்டி விகிதங்கள், பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் மற்றும் வரிகள் ஆகியவற்றின் விவரங்கள் அடங்கியிருக்கும். ஒரு மாதத்தில் கார்டு பயன்படுத்தப்படவில்லை என்றால், அந்த மாதத்தில் எந்தச் செலவும் செய்யப்படவில்லை என்று அறிக்கையில் குறிப்பிடப்படும்.

அறிக்கை அனுப்பும் முறை:

பில்லிங் அறிக்கை மற்றும் சுருக்கத்தைப் பதிவிறக்குவதற்கான இணைப்பு மின்னஞ்சல் மூலம் மாதந்தோறும் பகிரப்படும், மேலும் இது உங்கள் ஸ்கேபியா செயலியில் அல்லது ஃபெடரல் வங்கியால் தீர்மானிக்கப்படும் பிற வழிகள் மூலமாகவும் கிடைக்கும்.

***குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை:

செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை (எம்ஏடி) என்பது செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை மற்றும் வட்டியின் 5% (குறைந்தபட்சம் ரூ. 100/- க்கு உட்பட்டது), மற்றும் அந்த மாதத்திற்கான புதிய இஎம்ஐ பற்றுகள் அல்லது முன்பு செலுத்தப்படாத இஎம்ஐ பற்றுகள் + ஜிஎஸ்டி + கட்டணங்கள் + ஃபீஸ்கள் ஆகியவற்றின் 100% என கணக்கிடப்படுகிறது. கார்டு உறுப்பினர் செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகையின் ஒரு பகுதியை அல்லது எம்ஏடி-ஐ (எந்தச் சூழ்நிலையிலும் எம்ஏடி-க்குக் குறையாமல்) டெபாசிட் செய்யும் பட்சத்தில், செலுத்த வேண்டிய மீதமுள்ள நிலுவைத் தொகை அடுத்தடுத்த அறிக்கைகளுக்குக் கொண்டு செல்லப்படும். முழுமையான மற்றும் இறுதிப் பணம் செலுத்தும் தேதி வரை இந்தத் தொகைக்கு வட்டி விகிதங்கள் விதிக்கப்படும். ஒவ்வொரு மாதமும் குறைந்தபட்சத் தொகையை மட்டும் செலுத்துவது, உங்கள் நிலுவைத் தொகையின் மீது தொடர்ச்சியான கூட்டு வட்டி செலுத்துதலுடன் பல மாதங்கள்/ஆண்டுகளுக்குத் திருப்பிச் செலுத்தும் காலத்தை நீட்டிக்கும் என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.

பணம் செலுத்தும் முறை:

நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகையை ஸ்கேபியா செயலியிலிருந்தே பின்வரும் முறைகள் மூலம் செலுத்தலாம்:

a) யுபிஐ b) நெட் பேங்கிங் c) (என்ஐஎஃப்டி/ஐஎம்பிஎஸ்)

பில்லிங் தொடர்பான புகார்களைத் தீர்த்தல்:

அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்கள் குறித்து ஏதேனும் சந்தேகம் அல்லது சர்ச்சை இருந்தால், அறிக்கை கிடைத்த 30 வேலை நாட்களுக்குள் கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொடர்பு முறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைப் பயன்படுத்தி வங்கி-க்குத் தெரிவிக்க வேண்டும், தவறினால் அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அனைத்துக் கட்டணங்களும் உங்களால் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டதாகக் கருதப்படும். வங்கியைத் தொடர்பு கொள்ளும்போது, கார்டு கணக்கில் விதிக்கப்பட்ட கட்டணங்கள் தொடர்பான தகவல்கள் கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு வழங்கப்படும் மற்றும் தேவைப்பட்டால், விசாரணையில் உள்ள சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனைக்குத் தற்காலிக இடைநீக்கம் பயன்படுத்தப்படும். வங்கி இத்தகைய சர்ச்சைகளை அதிகபட்சமாக 60 வேலை நாட்களுக்குள் தீர்க்கும்.

IV. இயல்புநிலை:(தவறுதல்)

A. பில்லிங் அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தேதிக்குள் கார்டு உறுப்பினர் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகையை செலுத்தத் தவறினால், அது நிலுவைத் தவணையாகக் கருதப்படும். நிலுவைத் தவணை ஏற்படும் பட்சத்தில், வங்கி அந்த நிலுவை அறிக்கையை கடன் தகவல் பணியகங்களுக்கோ அல்லது சட்டத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிற ஏஜென்சிகளுக்கோ அனுப்பலாம். இருப்பினும், நிலுவைத் தவணை குறித்துப் புகாரளிக்கும் முன், வங்கி தனது எண்ணத்தைப் பற்றி கார்டு உறுப்பினருக்கு ஏழு (7) நாட்களுக்கு முன்னதாகத் தெரிவிக்கும். வங்கி ஒவ்வொரு மாதமும் கார்டு உறுப்பினரின் தரவை கிரெடிட் இன்ஃபர்மேஷன் பியூரோ அல்லது சட்டத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிற ஏஜென்சிகளுக்கு (இந்தியாவில்) சமர்ப்பிக்கிறது. இந்தத் தரவில் முந்தைய மாதத்திற்கான அனைத்து கார்டு வைத்திருப்பவர்களின் (கடன் தகவல் பணியகங்களுக்குப் புகாரளித்த பிறகு செய்யப்பட்ட நிலுவைத் தொகை தீர்வு விவரங்கள் உட்பட), அதாவது நிலுவைத் தவணை வைத்திருப்பவர்கள் மற்றும் நிலுவைத் தவணை இல்லாதவர்கள் ஆகிய இரு தரப்பினரின் திருப்பிச் செலுத்தும் நிலை குறித்த விவரங்கள் அடங்கும். பணியகங்கள் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட தரவை இன்னும் முப்பது வேலை நாட்களுக்குள் தங்கள் சர்வர்களில் பதிவேற்றும்.

B. நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்திய பிறகு தவறிய அறிக்கையைத் திரும்பப் பெறுவதற்கான நடைமுறை மற்றும் நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்திய பிறகு எவ்வளவு காலத்திற்குள் தவறிய அறிக்கை திரும்பப் பெறப்படும் என்பது குறித்த விவரம்.

கார்டு உறுப்பினர் கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தாதவர் எனப் புகாரளிக்கப்பட்ட பிறகு நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தினால், மற்றும் கார்டு நிலுவைத் தொகை மூன்று (3) நாட்களுக்கு மேல் நீடித்தால், வங்கி அந்த நிலையை கடன் தகவல் பணியகங்களுக்கு (Credit Information Bureaus) அல்லது சட்டத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிற ஏஜென்சிகளுக்கு, செட்டில்மென்ட் செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து 30 வேலை நாட்களுக்குள் புதுப்பிக்கும். மேலும் வட்டி, கட்டணங்கள், தாமதக் கட்டணம் போன்றவை நிலுவைத் தேதியிலிருந்து விதிக்கப்படும்.

C. கார்டு உறுப்பினர், வங்கி மூலம் தமக்கு வழங்கப்பட்ட வேறு ஏதேனும் கடன்/நிதி/கடன் வசதி ஆகியவற்றில் தவறு செய்யும் பட்சத்தில், கிரெடிட் கார்டு வசதியை நிறுத்துவதற்கு வங்கிக்கு உள்ள உரிமையை அங்கீகரிக்கிறார், மேலும் இது கார்டு உறுப்பினருக்கு வங்கி வழங்கிய பிற வசதிகளுக்கும் பொருந்தும்.

கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறும் பட்சத்தில், கார்டு கணக்கில் உள்ள நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துவதற்காக கார்டு உறுப்பினர்-க்கு அவ்வப்போது தபால், தொலைபேசி, மின்னஞ்சல், எஸ்எம்எஸ் செய்தி மற்றும்/அல்லது மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்கள் (வசூல்/மீட்பு முகவர்கள்) மூலம் நினைவூட்டல்கள் அனுப்பப்படும். நிலுவைத் தொகையை வசூலிப்பது/மீட்பது தொடர்பான அனைத்துச் செலவுகளையும் வங்கிக்குச் செலுத்த கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பாவார், மேலும் அந்தத் தொகை கார்டு கணக்கில் இருந்து கழிக்கப்படும்.

D. கார்டு உறுப்பினரின் மரணம்/நிரந்தர இயலாமை ஏற்பட்டால் நிலுவைத் தொகையை வசூலித்தல்: நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துவதற்கான போதுமான அறிவிப்பு மற்றும் நிலுவையில் உள்ள பாக்கிகள் குறித்த அனைத்துத் தகவல்களையும் கார்டு உறுப்பினர்-இன் வாரிசுகள்/பரிந்துரைக்கப்பட்டவர்கள்/சட்டப்பூர்வ வாரிசுகள்/பாதுகாவலர்களுக்கு வழங்கிய பிறகு, இது பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி இருக்க வேண்டும்.

கார்டு வைத்திருப்பவர் இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட பெடரல் பேங்க் கிரெடிட் கார்டுகள் வைத்திருந்து, அந்த கிரெடிட் கார்டுகளில் ஒன்றில் ஏதேனும் ஒரு தவறுதல் நிகழ்வு ஏற்பட்டால், கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு வழங்கப்பட்டுள்ள மற்ற அனைத்து கிரெடிட் கார்டுகளுக்கான கடன் வரம்பு வசதியை முடக்கவும், அத்தகைய அனைத்து கிரெடிட் கார்டுகளுக்கும் வழங்கப்பட்டுள்ள உரிமைகள் அல்லது சலுகைகளை ரத்து செய்யவும் வங்கிக்கு அதிகாரம் உள்ளது என்பதை கார்டு வைத்திருப்பவர் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறார்.

E. வருவாய் அங்கீகாரம், சொத்து வகைப்பாடு மற்றும் ஒதுக்கீடு (ஐஆர்ஏசிபி) தொடர்பான ஆர்பிஐ-யின் முதன்மை சுற்றறிக்கையில் உள்ள விவேகமான விதிமுறைகளின்படி, தரக்குறைவான/சந்தேகத்திற்குரிய/நஷ்டம் அடைந்த என்பிஏ-க்களாக வகைப்படுத்துதல் செய்யப்படும் என்பதை கார்டு உறுப்பினர்

ஏற்றுக்கொண்டு அங்கீகரிக்கிறார். இதில் மற்றவற்றுடன் பின்வருவனவும் அடங்கும்:

என்.பி.ஏ (என்பிஏ) இன் கீழ் தரம் குறைந்தவை/ சந்தேகத்திற்குரியவை/ இழப்பு என வகைப்படுத்துவது, வங்கியுடனான ஒட்டுமொத்த வெளிப்பாட்டின் மீதான ஒருங்கிணைந்த பாதுகாப்பு ஒதுக்கீடு மற்றும் ஐ.ஆர்.ஏ.சி.பி (ஐஆர்ஏசிபி) குறித்த ஆர்.பி.ஐ (ஆர்பிஐ) வழிகாட்டுதல்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள காலாவதி விதிகளின் அடிப்படையில் கையாளப்படும். தற்போதைய விதிமுறைகளின்படி, அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை (எம்ஏடி), அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி தேதியிலிருந்து 90 வேலை நாட்களுக்குள் முழுமையாகச் செலுத்தப்படாவிட்டால், கிரெடிட் கார்டு கணக்கு செயல்படாத சொத்தாகக் கருதப்படும். கடன் வாங்குபவரின் பெயரில் உள்ள வேறு ஏதேனும் வசதிகள் என்.பி.ஏ (என்பிஏ) என வகைப்படுத்தப்பட்டால், இதிலுள்ள வசதியும் என்.பி.ஏ (என்பிஏ) என வகைப்படுத்தப்படும். அத்தகைய சூழ்நிலையில், கடன் வாங்குபவர் தனது அனைத்து கணக்குகளிலும் உள்ள முழு நிலுவைத் தொகையையும் செலுத்தும் வரை (அதாவது அனைத்து கணக்குகளிலும் நிலுவையில் உள்ள தொகை பூஜ்ஜியமாக இருக்க வேண்டும்), இந்த வசதி தரமான சொத்தாக மேம்படுத்தப்படாது. 90 நாட்களுக்கு எம்.ஏ.டி (எம்ஏடி) செலுத்தாததால் ஒரு கிரெடிட் கார்டு என்.பி.ஏ (என்பிஏ) என வகைப்படுத்தப்பட்டால், நிலுவையில் உள்ள முழுத் தொகையும் காலாவதியானதாகக் கருதப்படும் மற்றும் என்.பி.ஏ (என்பிஏ) நிலையிலிருந்து வெளியே வர கார்டு வைத்திருப்பவர் கிரெடிட் கார்டில் உள்ள நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்த வேண்டும்.

மேலும், மறுசீரமைப்பு ஏற்பாடு பெறப்பட்ட எந்தவொரு கணக்கும் என்.பி.ஏ என வகைப்படுத்தப்படும். ஐ.ஆர்.ஏ.சி.பி குறிப்பிட்டாலன்றி, தீர்வு காணப்பட்ட மற்றும் மறுசீரமைக்கப்பட்ட கணக்குகள் தரம் உயர்த்தப்படுவதற்குத் தகுதி பெறாது.

i.கடன் வாங்குபவர்களின் கணக்குகளைச் சிறப்பு குறிப்பு கணக்கு (கீழே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி எஸ்எம்ஏ) மற்றும் என்பிஏ என வகைப்படுத்துவது அந்தந்த தேதிக்கான அன்றைய தின இறுதிச் செயல்பாட்டின் ஒரு பகுதியாகச் செய்யப்பட வேண்டும், மேலும் எஸ்எம்ஏ அல்லது என்பிஏ வகைப்பாட்டுத் தேதியானது அன்றைய தின இறுதிச் செயல்பாடு நடத்தப்படும் காலண்டர் தேதியாக இருக்க வேண்டும். வேறு வார்த்தைகளில் கூறுவதானால், எஸ்எம்ஏ/என்பிஏ தேதியானது அந்த காலண்டர் தேதியின் முடிவில் ஒரு கணக்கின் சொத்து வகைப்பாட்டு நிலையைப் பிரதிபலிக்க வேண்டும்.

தவறிய அட்டைகளின் வகைப்பாடு:

பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியிலிருந்து நிலுவைத் தொகை இருக்கும்போது, கார்டு சிறப்பு குறிப்பு கணக்குகள் (எஸ்எம்ஏ) என வகைப்படுத்தப்படும். எஸ்எம்ஏ-வின் வகைப்பாடு பின்வருமாறு:

எஸ்எம்ஏ பிரிவுகள்	வகைப்படுத்துதலுக்கான அடிப்படை (அசல் அல்லது வட்டி அல்லது முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ செலுத்த வேண்டிய வேறு ஏதேனும் தொகை)
எஸ்எம்ஏ - 0	பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி (பிடிடி) இலிருந்து 30 நாட்கள் வரை.
எஸ்எம்ஏ - 1	பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி (பிடிடி)-லிருந்து 30 நாட்களுக்கு மேல் மற்றும் 60 நாட்கள் வரை.
எஸ்எம்ஏ - 2	பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி (பிடிடி)-லிருந்து 60 நாட்களுக்கு மேல் மற்றும் 90 நாட்கள் வரை.

கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறினால், கார்டு கணக்கு-இல் நிலுவையில் உள்ள தொகையைச் செலுத்துவதற்காக கார்டு உறுப்பினருக்கு அவ்வப்போது தபால், தொலைபேசி, மின்னஞ்சல், எஸ்எம்எஸ் செய்தி மூலமாகவோ மற்றும்/அல்லது நிலுவைத் தொகையை நினைவூட்டவும், பின்தொடரவும் மற்றும் வசூலிக்கவும் மூன்றாம் தரப்பினரை ஈடுபடுத்துவதன் மூலமாகவோ நினைவூட்டல்கள் அனுப்பப்படும். நிலுவைத் தொகையை வசூலிப்பது/மீட்பது தொடர்பான அனைத்து/எந்தவொரு செலவுகளையும் வங்கிக்குச் செலுத்த கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பாவார், மேலும் அந்தத் தொகை கார்டு கணக்கு கணக்கிலிருந்து கழிக்கப்படும்.

எஸ்எம்ஏ மற்றும் என்பிஏ என ஒரு கணக்கை வகைப்படுத்துவது குறித்த உதாரணம்:

ஒரு கிரெடிட் கார்டு கணக்கின் பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி ('பிடிடி') 31 மார்ச் 2021 ஆக இருந்து, செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை ('எம்ஏடி') இந்தத் தேதிக்கு முன்னதாகப் பெறப்படவில்லை என்றால், 31 மார்ச் 2021 அன்று அந்தக் கணக்கு எஸ்எம்ஏ - 0 எனக் குறிப்பிடப்படும். பிடிடி-யிலிருந்து 30 நாட்களுக்கு மேல் (அதாவது 30 ஏப்ரல் 2021-க்கு அப்பாலும்) அக்கணக்கு நிலுவையில் இருந்தால், அது 30 ஏப்ரல் 2021 அன்று இந்தக் கணக்கு எஸ்எம்ஏ-1 என அடையாளப்படுத்தப்படும். அதேபோல், பிடிடி i.இ., 30 மே 2021-க்கு அப்பால், அதாவது பிடிடி -யிலிருந்து 60 நாட்களுக்கு மேல் அந்தக் கணக்கு தொடர்ந்து நிலுவையில் இருந்தால், இந்தக் கணக்கு எஸ்எம்ஏ - 2 என அடையாளப்படுத்தப்படும். மேலும், பிடிடி -யிலிருந்து 28 ஜூன் 2021 வரை, அதாவது பிடிடி -யிலிருந்து 90 நாட்களுக்கு அந்தக் கணக்கு தொடர்ந்து நிலுவையில் இருந்தால், 90-வது இஓடி-யில் அந்தக் கணக்கு என்பிஏ என அடையாளப்படுத்தப்படும், அதாவது 28 ஜூன் 2021.

V. வெளிப்படுத்துதல்:

கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறினால், கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் (ஒழுங்குமுறை) சட்டம், 2005-இன் படி, அட்டைதாரர் தொடர்பான அனைத்துத் தகவல்களையும் கடன் தகவல் பணியகங்கள்/நிறுவனங்கள் அல்லது சட்டத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிற முகமைகளுக்கு, அட்டைதாரருக்கு உரிய அறிவிப்புடன் வங்கி வெளிப்படுத்தும். விண்ணப்பப் படிவங்கள் மற்றும் அதனுடன் வழங்கப்பட்ட புகைப்படங்கள் உள்ளிட்ட ஆவணங்களைத் தன்னிடம் வைத்துக் கொள்ள வங்கி/குழும நிறுவனங்களுக்கு உரிமை உண்டு, மேலும் அவை திருப்பித் தரப்பட மாட்டாது.

வங்கி அட்டை உறுப்பினர் தொடர்பான தகவல்களை, அட்டைதாரர் (கார்டுதாரர்) தனது கடமைகளை நிறைவேற்றுவதில் செய்துள்ள ஏதேனும் தவறு (default) தொடர்பான தகவல்கள் உட்பட, வங்கி பொருத்தமானது மற்றும் அவசியமானது என்று கருதும் பட்சத்தில், கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் (ஒழுங்குமுறை) சட்டம், 2005-ன் கீழ் ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்பட்ட எந்தவொரு கடன் தகவல் நிறுவனத்துடனும் பகிர்ந்து கொள்ளும். இருப்பினும், ஏதேனும் தவறைப் புகாரளிப்பதற்கு முன், அத்தகைய தவறைப் புகாரளிக்கும் தனது எண்ணம் குறித்து வங்கி அட்டை உறுப்பினருக்கு ஏழு நாட்களுக்கு முன்னதாகத் தெரிவிக்கும். வங்கி தனது சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், வாடிக்கையாளர் குறைதீர்ப்பு, வசூல் போன்ற விஷயங்களில் அட்டைதாரருக்கும் வங்கியின் பிரதிநிதிக்கும் இடையே நடைபெறும் குறிப்பிட்ட உரையாடல்களைப் பதிவு செய்யலாம்.

அட்டை உறுப்பினர் ஒரு கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தாதவர் என்று அறிவிக்கப்பட்ட பிறகு நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தினால், வங்கி அந்த நிலையைத் தீர்வு செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் புதுப்பிக்கும். கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தாதது தொடர்பான தகவல்களை வெளியிடுவது/பகிர்வது என்பது அந்தத் தகராறு தீர்க்கப்பட்ட பின்னரே செய்யப்படும்.

VI. கிரெடிட் கார்டுகளை ரத்து செய்தல்/ முடிவுக்குக் கொண்டு வருதல்:

கார்டு வைத்திருப்பவர் எந்த நேரத்திலும் முன்னறிவிப்பு ஏதுமின்றி அல்லது முன்னறிவிப்புடன் கார்டு கணக்கை ரத்து செய்யத் தேர்வு செய்யலாம். தவறான பயன்பாட்டைத் தவிர்க்க, ஹொலோகிராம் மற்றும் காந்தப் பட்டை நிரந்தரமாக அழிக்கப்படுவதை உறுதி செய்யும் வகையில் கிரெடிட் கார்டை நான்கு துண்டுகளாக வெட்டுமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறது. கார்டு வைத்திருப்பவர் ஸ்கேபியா மொபைல் செயலி மூலமாகவோ அல்லது கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள உதவி எண்/மின்னஞ்சல் முகவரியைத் தொடர்பு கொள்வதன் மூலமாகவோ கார்டைத் திரும்பப் பெறுதல்/ரத்து செய்தலைத் தொடங்கலாம்:

உதவி எண் : **18002961199**

மின்னஞ்சல் ஐடி : scapiafederalcards@federal.bank.in

குறிப்பிட்ட கார்டு கணக்கு தொடர்பாக நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளையும் வங்கி பெற்ற பின்னரே ரத்து/முடிவுறுத்தல் நடைமுறைக்கு வரும். ஒரு பில்லிங் சுழற்சிக்கான வட்டி/நிதி கட்டணங்கள் ஏதேனும் இருப்பின், அவை அடுத்த பில்லிங் சுழற்சியில் விதிக்கப்படும்/செலுத்தப்பட வேண்டும். கார்டு உறுப்பினர் தகுதி ரத்து செய்யப்பட்டாலும்/முடிவுற்றாலும், கார்டு வைத்திருப்பவர் அத்தொகையைச் செலுத்தக் கடமைப்பட்டவர் ஆவார்.

ஒரு கிரெடிட் கார்டு ஒரு வருடத்திற்கும் மேலாக பயன்படுத்தப்படாமல் இருந்தால், கார்டு வைத்திருப்பவருக்குத் தெரிவித்த பிறகு கார்டை மூடுவதற்கான செயல்முறை தொடங்கப்படும். ஒரு வருட காலம் பயன்படுத்தப்படாத காலம் முடிவடைந்ததிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் கார்டு வைத்திருப்பவரிடமிருந்து எந்தப் பதிலும் வரவில்லை என்றால், கார்டு வைத்திருப்பவர் அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும் செலுத்துவதற்கு உட்பட்டு, பெடரல் பேங்க் மூலம் கார்டு கணக்கு மூடப்படும். கார்டு கணக்கு மூடப்பட்டது குறித்த தகவலும் அதற்கேற்ப 30 நாட்களுக்குள் கடன் தகவல் நிறுவனங்களுக்கு (Credit Information Companies) புதுப்பிக்கப்படும். உங்களிடம் ஏதேனும் நிலுவைத் தொகைகள் செலுத்த வேண்டியிருந்தால், சேமிப்புக் கணக்கில் உள்ள நிதியைப் பயன்படுத்தி அல்லது நிலையான வைப்புத்தொகையை (முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ) மூடுவதன் மூலம் அவை சரிசெய்யப்படும் மற்றும்/அல்லது சேமிப்பு/நிலையான வைப்பு கணக்குகளில் போதுமான நிதி இல்லை என்றால், ஸ்கேபியா பெடரல் கிரெடிட் கார்டின் (Scapia Federal Credit Card) நிலுவை விவரங்கள் மேலே குறிப்பிட்டபடி கடன் தகவல் நிறுவனங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.

VII. அடடை(கார்டு) இழப்பு/திருட்டு/தவறான பயன்பாடு

கார்டு தொலைந்துபோனால்/திருடப்பட்டால்/தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால், அது குறித்து பின்வரும் சேனல்கள்(வழிகள்) மூலம் உடனடியாக எங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்பட வேண்டும்

உதவி எண் : **18002961199**

மின்னஞ்சல் ஐடி : scapiafederalcards@federal.bank.in

வங்கி அதன்பிறகு கார்டை இடைநீக்கம் செய்யும். கார்டு வைத்திருப்பவர் உள்ளூர் காவல் நிலையத்தில் எஃப்ஐஆர் பதிவு செய்ய அறிவுறுத்தப்படுகிறார், இதன் மூலம் வங்கி கோரும் போதெல்லாம் அதன் நகலை கார்டு வைத்திருப்பவர் சமர்ப்பிக்க முடியும். திருட்டு உட்பட கார்டின் பாதுகாப்பு மற்றும் கார்டைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு கார்டு வைத்திருப்பவரே முதன்மைப் பொறுப்பாவார். கார்டு தொலைந்தது/திருடப்பட்டது/சேதமடைந்தது குறித்துப் புகாரளித்த பிறகு கார்டில் செய்யப்படும் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் கார்டு வைத்திருப்பவர் பொறுப்பாக மாட்டார். இருப்பினும், அத்தகைய இழப்பு/திருட்டு/சேதம் குறித்துப் புகாரளிக்கப்பட்ட நேரம் மற்றும்/அல்லது

இழப்பு/திருட்டு/சேதம்/துஷ்பிரயோகம் குறித்துப் புகாரளித்த பிறகு கார்டில் செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் தொடர்பான ஏதேனும் சர்ச்சை ஏற்பட்டால், அந்த நேரத்தை மற்றும் அல்லது சர்ச்சைக்குரிய பரிவர்த்தனைகளின் உண்மையை உறுதிப்படுத்தும் உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது.

அட்டைதாரரின்(கார்டுதாரர்) நலனைப் பாதுகாக்கவும் மற்றும் கார்டு கணக்கில் எந்த வகையிலும் தவறான பயன்பாடு ஏற்படுவதைத் தவிர்க்கவும், பாதுகாப்பு சமரசம் செய்யப்பட்டிருக்கலாம் என்ற சந்தேகத்தின் அடிப்படையில் கிரெடிட் கார்டை முடக்குவதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. அட்டைதாரர் முடக்கப்பட்ட கார்டை எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் பயன்படுத்த முடியாது மற்றும் 2 வாரங்களுக்குள் மாற்று கார்டைப் பெறுவார். மாற்று கார்டைப் பெறும் வரை முடக்கப்பட்ட கார்டை உங்களால் எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் பயன்படுத்த முடியாது.

சாத்தியமான மோசடி அபாயம் குறித்து வங்கியால் தகவல் தெரிவிக்கப்பட்ட பின்னரும், கார்டு வைத்திருப்பவர் கார்டைத் தடைநீக்கம் செய்யக் கோரினால் அல்லது கார்டைத் தடை செய்ய ஒப்புக்கொள்ளவில்லை என்றால், அதன் பிறகு கார்டின் மோசடியான பயன்பாடு அல்லது வேறு காரணங்களால் புகாரளிக்கப்படும் எந்தவொரு மோசடிப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் வங்கி எந்த வகையிலும் பொறுப்பேற்காது.

அட்டைதாரரின் பொறுப்பு:

- a. பின்வரும் நிகழ்வுகளில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் நடக்கும்போது பொறுப்பு ஏதுமில்லை:
 - i. வங்கியின் தரப்பில் பங்களிப்பு மோசடி/அலட்சியம்/குறைபாடு
 - ii. அமைப்பின் வேறு பகுதியில் குறைபாடு இருக்கும் நிலையில் ஏற்படும் மூன்றாம் தரப்பு மீறல் மற்றும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை தொடர்பாக வங்கியிடமிருந்து (அல்லது அதன் அவுட்சோர்ஸ் செய்யப்பட்ட சேவை வழங்குநர்களிடமிருந்து) தகவல் கிடைத்த 3 வேலை நாட்களுக்குள் நீங்கள் வங்கிக்கு (அதன் அவுட்சோர்ஸ் செய்யப்பட்ட சேவை வழங்குநர்கள் உட்பட) தெரிவிக்கும் பட்சத்தில்
- b. பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளால் ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள்:
 - i. பணம் செலுத்துவதற்கான நற்சான்றிதழ்களைப் பகிர்ந்தது போன்ற உங்கள் கவனக்குறைவினால் இழப்பு ஏற்படும் பட்சத்தில், அங்கீகரிக்கப்படாத அந்தப் பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கிக்கு (அல்லது அதன் அவுட்சோர்ஸ் செய்யப்பட்ட சேவை வழங்குநர்களுக்கு) நீங்கள் புகாரளிக்கும் வரை முழு இழப்பையும் நீங்களே ஏற்க வேண்டும். அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்துப் புகாரளித்த பிறகு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பையும் வங்கியே ஏற்கும்.
 - ii. அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைக்கான பொறுப்பு வங்கி அல்லது உங்களிடம் இல்லாமல், அமைப்பின் வேறு எங்காவது இருக்கும்

பட்சத்தில், அத்தகைய பரிவர்த்தனை குறித்து வங்கியிடமிருந்து (அல்லது அதன் அவுட்சோர்ஸ் செய்யப்பட்ட சேவை வழங்குநர்களிடமிருந்து) தகவல் கிடைத்த பிறகு, அது குறித்து வங்கிக்குத் தெரிவிப்பதில் உங்கள் தரப்பில் 4-7 வேலை நாட்களுக்கு மேல் தாமதம் ஏற்பட்டால், ஒரு பரிவர்த்தனைக்கான உங்கள் பொறுப்பு, கீழே உள்ள அட்டவணையில் (ஆர்பிஐ (RBI) விதிகளின்படி) குறிப்பிட்டுள்ளபடி பரிவர்த்தனை மதிப்பு அல்லது தொகை ஆகியவற்றில் எது குறைவோ அதனுடன் வரையறுக்கப்படும்.

வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு குறித்த ஜூலை 6, 2017 தேதியிட்ட ஆர்பிஐ சுற்றறிக்கை எண் டிபிஆர்.எண்.லெக்.பிசி.78/09.07.005/2017-18-இன் படி அட்டைதாரரின் ஒட்டுமொத்தப் பொறுப்பு கீழே சுருக்கமாகக் கொடுக்கப்பட்டுள்ளது:

வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு பற்றிய சுருக்கம்	
தகவல் பெறப்படாத தேதியிலிருந்து மோசடி பரிவர்த்தனை குறித்து புகாரளிக்க எடுத்துக்கொள்ளப்பட்ட காலம்	வாடிக்கையாளரின் பொறுப்பு (₹)
3 வேலை நாட்களுக்குள்	பூஜ்ஜியப் பொறுப்பு
4 முதல் 7 வேலை நாட்களுக்குள்	கிரெடிட் கார்டு வரம்பு <= ரூ. 5,00,000 எனில், அதிகபட்ச பொறுப்பு <= ரூ. 10,000; கிரெடிட் கார்டு வரம்பு >= ரூ. 5,00,000 எனில், அதிகபட்ச பொறுப்பு <= ரூ. 25,000
7 வேலை நாட்களுக்கு மேல்	பரிவர்த்தனை(களின்) மதிப்பிற்கு உட்பட்ட வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு

நீங்கள் தகவல் தெரிவிப்பதில் ஏற்படும் தாமதம் 7 வேலை நாட்களுக்கு மேல் இருந்தால், உங்கள் பொறுப்பு வங்கியின் வாரியத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின்படி தீர்மானிக்கப்படும்.

viii. குறைதீர்ப்பு

எங்கள் சேவைகளில் உங்களுக்குத் திருப்தி இல்லை எனில், கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள நிலைகளின்படி எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும்:

நிலை 1

வாடிக்கையாளர்கள் வங்கியின் 24-மணிநேர வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்தை **1800-296-1199** என்ற எண்ணில் அழைக்கலாம். வெளிநாட்டிலிருந்து அழைக்கும் வாடிக்கையாளர்கள் **0484- 6925000** என்ற எண்ணைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

மின்னஞ்சல்: scapiafederalcards@federal.bank.in

வாடிக்கையாளர் குறைதீர்க்கும் படிவத்தைப் பயன்படுத்தி வாடிக்கையாளர் புகாரைச் சமர்ப்பிக்கலாம்

நிலை 2

நிலை 1-இல் 10 வேலை நாட்களுக்குள் உங்களுக்குத் திருப்திகரமான பதில் கிடைக்கவில்லை எனில், எங்கள் நோடல் அதிகாரிக்கு மேல்முறையீடு செய்ய மின்னஞ்சல் அனுப்பவும்.

மின்னஞ்சல் - creditcardescalation@federal.bank.in

நிகில் ஏ

அசோசியேட் வைஸ் பிரசிடென்ட்
தி பெடரல் பேங்க் லிமிடெட், 2-வது தளம், முனிசிபல் கட்டிடம்(நகராட்சி கட்டிடம்),
ஆலுவா, எர்ணாகுளம்,
கேரளா, இந்தியா, 683101
தொலைபேசி: 0484-2866511

நிலை 3

உங்கள் புகார் சரியாகக் கையாளப்படவில்லை என்றாலோ அல்லது உங்கள் திருப்திக்கேற்ப சிக்கலைத் தீர்ப்பதில் தாமதம் ஏற்பட்டாலோ, தயவுசெய்து எங்கள் முதன்மை நோடல் அதிகாரியிடம் மேல்முறையீடு செய்யவும்:

மின்னஞ்சல் - support@federal.bank.in

பிஜு கே

எக்ஸிகியூட்டிவ் வைஸ் பிரசிடென்ட் - முதன்மை நோடல் அதிகாரி
தி பெடரல் பேங்க் லிமிடெட். பெடரல் டவர்ஸ், ஆலுவா, எர்ணாகுளம், கேரளா,
இந்தியா,
683101, தொலைபேசி: 0484-2866521

நிலை 4

வழங்கப்பட்ட தீர்வில் வாடிக்கையாளருக்கு இன்னும் திருப்தி இல்லை என்றால், அவர் வங்கி குறைதீர்ப்பாளரை அணுகலாம். புகார்களைத் தீர்ப்பதற்கான முதல் இடம் அந்தந்த வங்கிதான் என்பதைத் தயவுசெய்து கவனத்தில் கொள்ளவும். புகார்தாரர்கள் கீழே உள்ள இணைப்பின் மூலம் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பாளரை அணுகலாம்.

இங்கே கிளிக் செய்யவும்

கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ள முகவரிக்கு சிஆர்பிசி-க்கு கடிதம் எழுதவும்: இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, 4-வது தளம், செக்டார் 17, சண்டிகர், 160017 ஆர்பிஐ தொடர்பு மையம் - 14448

வங்கியின் அஞ்சல் முகவரி (அட்டை வழங்குபவர்): கிரெடிட் கார்டு பெடரல் வங்கியால் வழங்கப்படுகிறது, அதன் அஞ்சல் முகவரி கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது: தி பெடரல் பேங்க் லிமிடெட், பரக்கல் டவர்ஸ், தோட்டக்காட்டுக்கரை, ஆலுவா, எர்ணாகுளம், கேரளா - 683101

அங்கீகரிக்கப்பட்ட கட்டண முறைகளைப் பயன்படுத்தி தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கான வாடிக்கையாளர் இழப்பீடு விவரங்கள் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன

அங்கீகரிக்கப்பட்ட கட்டண முறைகளைப் பயன்படுத்தி தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கான திருப்புமுனை நேரம் (டிஏடி)(TAT) மற்றும் வாடிக்கையாளர் இழப்பீட்டை முறைப்படுத்துதல்			
வரிசை எண்.	சம்பவம் குறித்த விவரம்	தானியங்கி-திரும்பப்பெறுதல் மற்றும் இழப்பீட்டிற்கான கட்டமைப்பு	
		தானியங்கி-திரும்பப் பெறுதலுக்கான காலக்கெடு	செலுத்த வேண்டிய இழப்பீடு
I	II	III	IV
1	1 மைக்ரோ-ஏடிஎம்கள் உட்பட தானியங்கி பண இயந்திரங்கள் (ஏடிஎம்கள்)		
a	வாடிக்கையாளரின் கணக்கில் பணம் கழிக்கப்பட்டது, ஆனால் ரொக்கம் வரவில்லை.	தோல்வியுற்ற பரிவர்த்தனையை அதிகபட்சமாக டி+ 5 நாட்களுக்குள் முன்கூட்டியே திரும்பப் பெறுதல் (R).	டி+ 5 நாட்களுக்கு மேலான ஒவ்வொரு தாமத நாளுக்கும் ₹100/- வீதம், கணக்கு வைத்திருப்பவரின் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும்.
2	கார்டு பரிவர்த்தனை		

a	கார்டு முதல் கார்டு வரையிலான பரிமாற்றம் கார்டு கணக்கில் பணம் கழிக்கப்பட்டது ஆனால் பயனாளியின் கார்டு கணக்கில் வரவு வைக்கப்படவில்லை.	பயனாளியின் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படாவிட்டால், பரிவர்த்தனை (ஆர்) சமீபத்திய காலக்கெடுவான டி+ 1 நாளுக்குள் திரும்பப் பெறப்பட வேண்டும்.	டி+ 1 நாளுக்குப் பிந்தைய ஒவ்வொரு தாமத நாளுக்குமும் ₹100/-.
b	பாயிண்ட் ஆஃப் சேஸ் (பிஓஎஸ்) (கார்டு பிரசன்ட்), பிஓஎஸ்-இல் ரொக்கம் உட்பட கணக்கிலிருந்து பணம் கழிக்கப்பட்டது, ஆனால் வணிகர் இடத்தில் உறுதிப்படுத்தல் பெறப்படவில்லை, அதாவது சார்ஜ்-ஸ்லிப் உருவாக்கப்படவில்லை.	டி+ 5 நாட்களுக்குள் தானியங்கி-திரும்பப்பெறுதல்.	டி+ 5 நாட்களுக்கு மேலான ஒவ்வொரு நாள் தாமதத்திற்கும் ₹100/-
c	கார்டு நாட பிரசன்ட் (சிஎன்பி) (இ-காமர்ஸ்) கணக்கிலிருந்து பணம் கழிக்கப்பட்டது, ஆனால் வணிகரின் அமைப்பில் உறுதிப்படுத்தல் பெறப்படவில்லை.		
3	கார்டு மூடல் கோரிக்கை		
	கார்டுதாரர் அனைத்து நிலுவைத் தொகைகளையும் செலுத்துவதற்கு உட்பட்டு, கிரெடிட் கார்டு மூடல் கோரிக்கை	கோரிக்கை டி+7 வேலை நாட்களுக்குள் செயல்படுத்தப்பட வேண்டும்	டி+ 7 வேலை நாளுக்குப் பிறகு ஏற்படும் ஒவ்வொரு நாள் தாமதத்திற்கும் ₹500/-.

கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறுதல், கார்டு சேவைகளை நிறுத்துதல்/திரும்பப் பெறுதல், கார்டுகளை இழத்தல்/திரட்டு/தவறாகப் பயன்படுத்துதல் மற்றும் அவற்றுக்குப் பொருந்தும் விதிமுறைகள் போன்ற அம்சங்களைப் பற்றிய கூடுதல் தகவலுக்கு, இங்கே கிடைக்கும் பொதுவான கிரெடிட் கார்டு விதிமுறைகளைப் பார்க்கவும்.

ஸ்கேப்பியா மூலம் ஃபெடரல் வங்கியிடமிருந்து கிரெடிட் கார்டு வசதியைப் பெறுவதற்கான விண்ணப்பப் படிவத்தைச் சமர்ப்பிப்பதன் மூலம், பொதுவான

கார்டு விதிமுறைகளுக்குக் கட்டுப்பட ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் என்பதை இதன் மூலம் ஒப்புக்கொண்டு உறுதிப்படுத்துகிறீர்கள்.

பதிப்பு (11) 30.04.2026