స్కాపియా ఫెడరల్ క్రెడిట్ కార్డ్

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు & షరతులు

జారీ చేసిన వారు

Federal Bank

క్రమ సంఖ్య	ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు	ఫీజు వివరాలు
1	కార్డు పేరు	స్కాపియా ఫెడరల్ క్రెడిట్ కార్డ్
2	జారీ చేసిన వారు	ఫెడరల్ బ్యాంక్
3	జాయినింగ్ ఫీజులు	ఏమీ లేదు
4	వార్షిక సభ్యత్వ ఫీజులు	ఏమీ లేదు
5	వడ్డీ లేని గ్రేస్ పీరియడ్**	48 రోజుల వరకు
6	రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ కోసం వడ్డీ రేటు	లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుండి 45% పి.ఎ. (నెలకు 3.75%)
7	నగదు అడ్వాన్స్ లు/ విత్ డ్రాయల్స్ కోసం వడ్డీ రేటు	విత్‌డ్రా చేసిన తేదీ నుండి సంవత్సరానికి 45% (నెలకు 3.75%) (నగదు విత్‌డ్రాయల్స్‌కు వడ్డీ లేని వ్యవధి వర్తించదు)
8ఎ	కొనుగోలు తర్వాతి ఈఎంఐ లావాదేవీల వడ్డీ రేటు	14% నుండి 20% ప్రతి సంవత్సరానికి (ఇది 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 మరియు 24 నెలల కాలపరిమితికి వర్తిస్తుంది; మొత్తం ఆధారంగా కాలపరిమితి మారవచ్చు)
8బి	స్టోర్-లో ఈఎంఐ లావాదేవీలకు వడ్డీ రేటు (కొనుగోలు సమయంలో)	ఆఫ్‌లైన్ ఇన్-స్టోర్ ఈఎంఐ -పైన్‌ల్యాబ్స్ 16% సంవత్సరానికి (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 మరియు 24 నెలల కాలపరిమితికి వర్తిస్తుంది; మొత్తం ఆధారంగా కాలపరిమితి మారవచ్చు) ఆన్‌లైన్ ప్లాట్‌ఫారమ్‌లు పై ఈఎంఐ: -పేయూ 15.99% సంవత్సరానికి (3, 6, 9, 12, 15, 18, 21 మరియు 24 నెలల కాలపరిమితికి వర్తిస్తుంది; మొత్తం ఆధారంగా కాలపరిమితి మారవచ్చు)
9	ప్రైమరీ మరియు యాడ్-ఆన్ కోసం కార్డ్ పునఃజారీ/ప్రత్యామ్నాయం ఫీజులు	రూ. 200/- + జిఎస్‌టి
10	యాడ్-ఆన్ కార్డ్ కోసం జాయినింగ్/వార్షిక రుసుము	ఏమీ లేదు
11	ప్రైమరీ మరియు యాడ్-ఆన్ కోసం నగదు అడ్వాన్స్ ఫీజులు/ ఎటిఎం విత్‌డ్రాయల్ ఫీజులు	ఉపసంహరించుకున్న మొత్తంలో 2.5% లేదా రూ. 500/- వీటిలో ఏది ఎక్కువైతే అది

<table>
<tr><td>12</td><td>ఆలస్యపు చెల్లింపు ఛార్జీలు/ డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో ఛార్జీలు</td><td>
<table>
<tr><td>స్టేట్‌మెంట్ బ్యాలెన్స్</td><td>ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుము రూ.</td></tr>
<tr><td>రూ. 100 కంటే తక్కువ</td><td>0</td></tr>
<tr><td>రూ. 100 – రూ. 500</td><td>100</td></tr>
<tr><td>రూ.501- రూ.5000వరకు</td><td>500</td></tr>
<tr><td>రూ. 5001 - రూ. 10000 వరకు</td><td>600</td></tr>
<tr><td>రూ. 10001 - రూ. 25000 వరకు</td><td>750</td></tr>
<tr><td>రూ. 25001 - రూ. 50000 వరకు</td><td>950</td></tr>
<tr><td>రూ. 50000 కంటే ఎక్కువ</td><td>1000</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>13</td><td>కనీస బకాయి మొత్తం</td><td>5% (కొనుగోళ్లు (పిఒఎస్, ఇ-కామ్) + నగదు ఉపసంహరణలు కనీసం రూ. 100/- + వడ్డీకి లోబడి) + చెల్లించాల్సిన ఇఎంఐలలో 100%, పన్నులు, ఛార్జీలు మరియు ఫీజులు.</td></tr>
<tr><td>14</td><td>నగదు అడ్వాన్స్ పరిమితి</td><td>కార్డు పరిమితిలో 10% వరకు</td></tr>
<tr><td>15</td><td>పరిమితి మించినందుకు ఛార్జీలు</td><td>పరిమితికి మించిన మొత్తంపై 2.5%, ఇది కనిష్టంగా రూ. 500/- కి లోబడి ఉంటుంది</td></tr>
<tr><td>16</td><td>ఇంధన లావాదేవీ సర్చార్జ్</td><td>రూ. 5000 వరకు లావాదేవీలపై 1% సర్చార్జ్ మినహాయింపు (నెలకు గరిష్టంగా రూ. 500 మినహాయింపు). ఒక నెలలో రూ. 50,000 మించిన ఇంధన ఖర్చులపై 1% కన్వీనియన్స్ ఫీజు + వర్తించే జీఎస్టీ (లావాదేవీకి గరిష్టంగా రూ. 3,000) విధించబడుతుంది.</td></tr>
<tr><td>17</td><td>యుటిలిటీ లావాదేవీ</td><td>ఒక నెలలో రూ. 50,000 కంటే ఎక్కువ ఖర్చు చేస్తే 1% కన్వీనియన్స్ ఫీజు + వర్తించే జిఎస్‌టి (లావాదేవీకి గరిష్టంగా రూ. 3,000) విధించబడుతుంది</td></tr>
<tr><td>18</td><td>అద్దె మరియు వాలెట్ లోడ్</td><td>అద్దె చెల్లింపులు, వాలెట్ లోడ్ ఖర్చులపై ప్రతి ఖాతాకు 1% కన్వీనియన్స్ ఫీజు + వర్తించే జిఎస్‌టి (గరిష్టంగా ఒక్కో లావాదేవీకి రూ. 3,000) విధించబడుతుంది</td></tr>
<tr><td>19</td><td>ఆటో డెబిట్ తిరస్కరణ*</td><td>చెల్లింపు మొత్తంలో 2%, కనీసం రూ. 450/- కి లోబడి ఉంటుంది</td></tr>
<tr><td>20</td><td>లావాదేవీలపై విధించే సర్వీస్ ఛార్జీలు</td><td>ఏమీ లేదు</td></tr>
</table>

21a	కొనుగోలు తర్వాతి ఈఎంఐ ప్రాసెసింగ్ రుసుము మరియు ముందస్తు ముగింపు ఛార్జీలు	ఈఎంఐ మార్పిడి కోసం రూ. 399/- + జీఎస్‌టీ ప్రాసెసింగ్ ఫీజుగా ఉంటుంది**. ఎంచుకున్న కాలపరిమితి కంటే ముందే మూసివేసినట్లయితే, వర్తించే విధంగా మిగిలిన అసలు మొత్తంపై 2% + జీఎస్‌టి (కనీసం రూ. 100/- కి లోబడి) ఫోర్‌క్లోజర్ ఛార్జీ విధించబడుతుంది. ఫోర్‌క్లోజర్ కోసం ఉచిత రద్దు వ్యవధి 7 రోజులు. స్టేట్‌మెంట్ జనరేట్ అయిన తర్వాత పొందిన ఈఎంఐ లకు ఉచిత రద్దు వ్యవధి ఉండదు. లావాదేవీల సమయంలో ఈఎంఐ ఆఫర్‌ను పొందినట్లయితే, ఉచిత రద్దు వ్యవధి ఉండదు.
21b	ఇన్-స్టోర్ ఈఎంఐ ప్రాసెసింగ్ ఫీజు మరియు ప్రీ-క్లోజర్ ఛార్జీలు	ఆఫ్‌లైన్ ఇన్-స్టోర్ ఈఎంఐ -పైన్‌ల్యాబ్స్ ఈఎంఐ కన్వర్షన్ కోసం 1% లేదా రూ. 99/- (ఏది ఎక్కువైతే అది) + జీఎస్టీ ప్రాసెసింగ్ ఫీజుగా ఉంటుంది. ఎంచుకున్న కాలపరిమితి కంటే ముందే మూసివేసినట్లయితే, వర్తించే విధంగా మిగిలిన అసలు మొత్తంపై 2% ఫోర్‌క్లోజర్ ఛార్జీ + జీఎస్‌టి (కనీసం రూ. 100/- కి లోబడి) వసూలు చేయబడుతుంది. ఉచిత రద్దు వ్యవధి ఏదీ వర్తించదు. ఆన్‌లైన్ ప్లాట్‌ఫారమ్‌లు లో ఈఎంఐ: -పేయూ ఈఎంఐ కన్వర్షన్ కోసం 1% లేదా రూ. 99/- (ఏది ఎక్కువైతే అది) + జీఎస్టీ ప్రాసెసింగ్ ఫీజుగా ఉంటుంది ఎంచుకున్న కాలపరిమితి కంటే ముందే మూసివేసినట్లయితే, వర్తించే విధంగా మిగిలిన అసలు మొత్తంపై 3% ఫోర్‌క్లోజర్ ఛార్జీ + జీఎస్‌టి (కనీసం రూ. 100/- కి లోబడి) వసూలు చేయబడుతుంది. ఉచిత రద్దు వ్యవధి ఏదీ వర్తించదు.
22	ఫారిన్ కరెన్సీ మార్క్-అప్	0% (ఏమీ లేదు)
23	విత్‌డ్రాయల్స్‌పై టీడీఎస్ 1 కోట్ల రూపాయల పైన	నగదు ఉపసంహరించుకునే వ్యక్తి గత మూడు అసెస్‌మెంట్ సంవత్సరాలలో ఏవైనా లేదా అన్నింటికీ ఆదాయపు పన్ను రిటర్న్‌ను

		దాఖలు చేసినట్లయితే, ₹1 కోట్లకు మించిన నగదు ఉపసంహరణలపై 2.00% చొప్పున టీడీఎస్ తీసివేయబడుతుంది. నగదు ఉపసంహరించుకునే వ్యక్తి గత మూడు అసెస్‌మెంట్ సంవత్సరాలలో దేనికీ ఐటీఆర్ దాఖలు చేయనట్లయితే, ₹20 లక్షలకు మించిన నగదు ఉపసంహరణలపై 2% మరియు ₹1 కోట్లకు మించిన ఉపసంహరణలపై 5% చొప్పున టీడీఎస్ తీసివేయబడుతుంది.
24	వస్తువులు మరియు సేవలు పన్ను (జిఎస్‌టి)	భారత ప్రభుత్వం ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేసే రేట్ల ప్రకారం అన్ని రుసుములు, వడ్డీ మరియు ఇతర ఛార్జీలపై వస్తు సేవల పన్ను (జిఎస్‌టి) వర్తిస్తుంది వర్తించే జీఎస్టి అనేది సరఫరాదారు యొక్క స్థానం (క్రెడిట్ కార్డ్ జారీకర్త i.e. ఫెడరల్ బ్యాంక్) మరియు సరఫరా చేసే ప్రదేశంపై ఆధారపడి ఉంటుంది. ఒకవేళ సరఫరా చేసే ప్రదేశం (కస్టమర్ కమ్యూనికేషన్ చిరునామా) కేరళలో ఉంటే, అప్పుడు అది సిజిఎస్టి మరియు ఎస్జిఎస్టి (రాష్ట్రం లోపల) అవుతుంది, లేకపోతే ఐజిఎస్టి (రాష్ట్రాల మధ్య) అవుతుంది. సిస్టమ్‌లో కస్టమర్ రిజిస్టర్డ్ మెయిలింగ్ చిరునామా అందుబాటులో లేని సందర్భంలో, రాష్ట్రం లోపల వర్తించే జిఎస్టి రేట్లు విధించబడతాయి. తగిన జిఎస్టి నిబంధనల అమలును క్రెడిట్ కార్డ్ జారీకర్త చేపట్టేలా చేయడానికి, కార్డు హోల్డర్ సరైన మరియు సమయానుకూల సమాచారాన్ని అందించడానికి బాధ్యత వహించాలి, తద్వారా క్రెడిట్ కార్డ్ జారీకర్త అందించే సరఫరాల (క్రెడిట్ కార్డు సేవలు) పై ఇన్పుట్ టాక్స్ క్రెడిట్ పొందేందుకు కార్డు హోల్డర్‌కు వీలవుతుంది. కార్డు హోల్డర్ తప్పుడు సమాచారం అందించడం వల్ల లేదా కార్డు హోల్డర్ యొక్క ఏదైనా చర్య లేదా లోపం కారణంగా ఇన్పుట్ టాక్స్ క్రెడిట్ నష్టపోయినా లేదా ఇన్పుట్ టాక్స్ క్రెడిట్ పొందడంలో ఆలస్యమైనా దానికి క్రెడిట్ కార్డ్ జారీకర్త బాధ్యత వహించదు. ఫీజు మరియు ఛార్జీలు/వడ్డీపై ఏదైనా వివాదం తలెత్తినప్పుడు లేదా మరేదైనా రాయితీ/మినహాయింపు ఇచ్చినప్పుడు

		వసూలు చేసిన జిఎస్టి తిరిగి చెల్లించబడదు.
25	డ్రాయింగ్ పరిమితులు	i. క్రెడిట్ లిమిట్ – ఆన్‌బోర్డింగ్ సమయంలో ఆమోదించబడిన మరియు ప్రదర్శించబడిన విధంగా. ii. అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ లిమిట్ - ఆన్‌బోర్డింగ్ సమయంలో ఆమోదించబడిన మరియు ప్రదర్శించబడిన విధంగా. iii. నగదు ఉపసంహరణ పరిమితి – [క్రెడిట్ లిమిట్ లో 10%]].

*** ఆటో డెబిట్ సదుపాయం ప్రస్తుతం అభివృద్ధి దశలో ఉంది; ఈ సదుపాయం అందుబాటులోకి వచ్చిన తర్వాత ఇది వర్తిస్తుంది.**
**** 21ఎ మరియు 21బిలో పేర్కొన్న ప్రాసెసింగ్ ఫీజులలో మార్పులు 01 జూన్ 2026 నుండి వర్తిస్తాయి**

I. వడ్డీ లేని (గ్రేస్) వ్యవధి:

వడ్డీ లేని క్రెడిట్ వ్యవధి 48 రోజుల వరకు ఉండవచ్చు, ఇది క్రెడిట్ కార్డ్‌పై వర్తించే పథకం మరియు వ్యాపారి క్లెయిమ్‌లను సమర్పించడంపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

**ఉదాహరణ:

జనవరి 15, 2023 నుండి ఫిబ్రవరి 14, 2023 వరకు ఉన్న కాలానికి సంబంధించిన స్టేట్‌మెంట్ కోసం, చెల్లింపు గడువు తేదీ మార్చి 2, 2023 అవుతుంది.

మీరు మునుపటి నెల స్టేట్‌మెంట్ యొక్క మొత్తం బకాయి మొత్తంను చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి చెల్లించారని భావిస్తే, గ్రేస్ పీరియడ్ ఈ విధంగా ఉంటుంది:
1. జనవరి 16, 2023 చేసిన కొనుగోలుకు, వడ్డీ లేని గ్రేస్ పీరియడ్ జనవరి 16, 2023 నుండి మార్చి 4, 2023 వరకు ఉంటుంది, అంటే **47** రోజులు.
2. ఫిబ్రవరి 14, 2023 తేదీన చేసిన కొనుగోలుకు, వడ్డీ లేని గ్రేస్ పీరియడ్ ఫిబ్రవరి 14, 2023 నుండి మార్చి 4, 2023 వరకు ఉంటుంది, అంటే **18** రోజులు.

కావున, కొనుగోలు చేసిన తేదీని బట్టి గ్రేస్ పీరియడ్ మారవచ్చు. మునుపటి బకాయిలన్నీ పూర్తిగా చెల్లించి, గత నెలల నుండి ఎటువంటి బకాయి బ్యాలెన్స్ లేనప్పుడు మాత్రమే ఈ కాలానికి వడ్డీ ఉండదు. అయితే, మొత్తం బకాయి మొత్తంని చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి చెల్లించకపోతే, వడ్డీ లేని కాలపరిమితి వర్తించదు. నగదు అడ్వాన్స్‌ల విషయానికి వస్తే, లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుండి చెల్లింపు తేదీ వరకు వడ్డీ విధించబడుతుంది.

II. ఆర్థికపరమైన ఛార్జీలు/ వడ్డీ ఛార్జీలు:

i. కార్డ్ సభ్యుడు తన బ్యాలెన్స్‌ను పూర్తిగా చెల్లించకూడదని ఎంచుకున్న సందర్భంలో, లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుండి అన్ని లావాదేవీలపై మరియు కార్డ్ సభ్యుడు తీసుకున్న అన్ని నగదు అడ్వాన్స్‌లపై, అవి తిరిగి చెల్లించే వరకు, కెఎఫ్ఎస్లో పేర్కొన్న విధంగా నెలవారీ శాతం రేటుతో

వడ్డీ ఛార్జీలు చెల్లించబడతాయి. వడ్డీ ఛార్జీలు చెల్లించాల్సి ఉంటే, కార్డుపై ఉన్న బకాయి పూర్తిగా చెల్లించే వరకు అవి కార్డ్ సభ్యుని ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడతాయి.

ii. కస్టమర్ ఏదైనా బకాయి మొత్తాన్ని తదుపరి నెలకు బదిలీ చేసినప్పుడు లేదా నగదు అడ్వాన్స్‌ను పొందినప్పుడు, సగటు రోజువారీ బ్యాలెన్స్ పద్ధతిని ఉపయోగించి లెక్కించిన ఫైనాన్స్ ఛార్జీ, బదిలీ చేయబడిన బ్యాలెన్స్‌లకు మరియు కొత్త బిల్లింగ్‌లకు వర్తిస్తుంది.

iii. ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ స్కాపియా ఫెడరల్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ సౌకర్యాన్ని ఉపయోగించుకుని, నెలవారీ బిల్లింగ్ స్టేట్‌మెంట్‌లో ఉన్న మొత్తం బకాయి మొత్తం కంటే తక్కువ మొత్తాన్ని చెల్లించాలని నిర్ణయించుకుంటే, మొత్తం బకాయి ఉన్న మొత్తంపై వడ్డీ ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి మరియు మునుపటి బకాయి మొత్తాలను పూర్తిగా చెల్లించే వరకు, లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుండి అన్ని కొత్త లావాదేవీలపై కూడా వడ్డీ ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి. ఇన్‌స్టాల్‌మెంట్ క్రెడిట్‌తో పోలిస్తే, రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ అనేది నిర్ణీత సంఖ్యలో చెల్లింపులు లేని ఒక రకమైన క్రెడిట్.

iv. వడ్డీ ఛార్జీలను లెక్కించే విధానాన్ని ఈ క్రింది ఉదాహరణలు సూచిస్తాయి: క్రింద ఇవ్వబడిన పట్టికలో, మునుపటి నెల స్టేట్‌మెంట్ యొక్క మొత్తం బకాయి మొత్తం ను చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి చెల్లించారని మరియు ఎటువంటి బకాయి మొత్తం లేదని భావించడమైనది. స్టేట్‌మెంట్ తేదీ ప్రతి నెలా 15వ తేదీ. ఈ అంచనాల ప్రకారం, వడ్డీ ఈ క్రింది విధంగా లెక్కించబడుతుంది:

ఉదాహరణ1:

వివరాలు	**మొత్తం (రూ.)**
జనవరి 14, 2023 కొనుగోలు	10,000
జనవరి 15, 2023 నాటి స్టేట్‌మెంట్ ప్రకారం చెల్లించాల్సిన మొత్తం	10,000
జనవరి 15, 2023 నాటి స్టేట్‌మెంట్‌పై చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం (5%)	500
చెల్లింపు గడువు తేదీ - ఫిబ్రవరి 2, 2023	
ఫిబ్రవరి 10, 2023 కొనుగోలు	4,000
ఫిబ్రవరి 13, 2023 చెల్లింపు స్వీకరించబడింది	7,500
సంవత్సరానికి 45% చొప్పున వడ్డీ గణన (15 ఫిబ్రవరి నాటి స్టేట్‌మెంట్‌లో విధించిన మొత్తం వడ్డీ)	
a) రూ. 10,000 పై 30 రోజులకు వడ్డీ (జనవరి 14 నుండి ఫిబ్రవరి 12 వరకు)	369.86
b) రూ. 2500 పై 2 రోజులకు వడ్డీ (ఫిబ్రవరి 13 నుండి ఫిబ్రవరి 14 వరకు)	6.16
c) రూ. 4000 పై 5 రోజులకు వడ్డీ (ఫిబ్రవరి 10 నుండి ఫిబ్రవరి 14 వరకు)	24.66
d)ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుము	600

e) వడ్డీ ఛార్జీలు మరియు ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుములపై జీఎస్టీ వర్తిస్తుంది	180.12
f) ఫిబ్రవరి 15న చెల్లించాల్సిన మొత్తం ఛార్జీలు (a+b+c+d+e)	1180.81
గడువు తేదీ మార్చి 3, 2023 న చెల్లించాల్సిన మొత్తం (అసలు మొత్తం రూ. 6500 + చెల్లించాల్సిన మొత్తం ఛార్జీలు(f))	**7680.81**

III. బిల్లింగ్ స్టేట్‌మెంట్:

కస్టమర్ ఎంచుకున్న తేదీన ప్రతి నెలా మీ బిల్లింగ్ స్టేట్‌మెంట్ రూపొందించబడుతుంది. ఈ స్టేట్‌మెంట్‌లో అన్ని కొనుగోళ్లు, తిరిగి చెల్లింపులు, ఫీజులు, వడ్డీ ఛార్జీలు, రీఫండ్‌లు మరియు పన్నుల వివరాలు ఉంటాయి. ఒకవేళ ఆ నెలలో కార్డును ఉపయోగించనట్లయితే, ఆ నెలలో ఎటువంటి ఖర్చులు లేవని స్టేట్‌మెంట్‌లో పేర్కొనబడుతుంది.

స్టేట్‌మెంట్ పంపే విధానం:

బిల్లింగ్ స్టేట్‌మెంట్ మరియు సారాంశాన్ని డౌన్‌లోడ్ చేయడానికి గల లింక్ ప్రతి నెలా ఈమెయిల్ ద్వారా పంపబడుతుంది మరియు ఇది మీ స్కాపియా యాప్‌లో లేదా ఫెడరల్ బ్యాంక్ నిర్ణయించిన ఇతర మార్గాల ద్వారా కూడా అందుబాటులో ఉంటుంది.

*****కనీస చెల్లింపు మొత్తం:**

చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం (ఎంఏడీ) అనేది మొత్తం బకాయి మొత్తం మరియు వడ్డీలో 5% (కనీసం రూ. 100/- కి లోబడి), మరియు ఆ నెలకు సంబంధించిన కొత్త ఈఎంఐ డెబిట్‌లు లేదా గతంలో చెల్లించని ఏవైనా ఈఎంఐ డెబిట్‌లలో 100% + జీఎస్టీ + ఛార్జీలు + ఫీజులుగా లెక్కించబడుతుంది. ఒకవేళ కార్డ్ మెంబర్ చెల్లించాల్సిన మొత్తం బకాయిలో కొంత భాగాన్ని లేదా ఎంఏడిని (ఏ పరిస్థితిలోనూ ఎంఏడీ కంటే తక్కువ కాకుండా) జమ చేస్తే, మిగిలిన బకాయి మొత్తం తదుపరి స్టేట్‌మెంట్‌లకు బదిలీ చేయబడుతుంది. పూర్తి మరియు తుది చెల్లింపు జరిగే తేదీ వరకు ఈ మొత్తంపై వడ్డీ ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి. దయచేసి గమనించండి, ప్రతి నెలా కేవలం కనీస మొత్తాన్ని మాత్రమే చెల్లించడం వల్ల మీ బకాయి మొత్తంపై చక్రవడ్డీ పడటంతో పాటు, తిరిగి చెల్లించే కాలపరిమితి నెలలు/సంవత్సరాల తరబడి పొడిగించబడుతుంది.

చెల్లింపు పద్ధతి:

మీరు స్కాపియా యాప్ నుండే ఈ క్రింది పద్ధతుల ద్వారా బకాయిలను చెల్లించవచ్చు: a) యుపిఐ b) నెట్ బ్యాంకింగ్ c) ఎన్ఇఎఫ్టి/ఐఎంపిఎస్

బిల్లింగ్ వివాదాల పరిష్కారం:

స్టేట్‌మెంట్‌లో పేర్కొన్న ఛార్జీలపై ఏవైనా సందేహాలు లేదా వివాదాలు ఉన్నట్లయితే, స్టేట్‌మెంట్ అందిన 30 పని దినాలలోపు దిగువ పేర్కొన్న ఏదైనా సంప్రదింపు మార్గాల ద్వారా బ్యాంక్కి తెలియజేయాలి, లేని పక్షంలో స్టేట్‌మెంట్‌లో పేర్కొన్న అన్ని ఛార్జీలను మీరు అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది. బ్యాంక్ని సంప్రదించిన తర్వాత, కార్డ్ ఖాతాపై విధించిన ఛార్జీలకు సంబంధించిన సమాచారం కార్డ్ హోల్డర్‌కు అందించబడుతుంది మరియు అవసరమైతే, విచారణలో ఉన్న వివాదాస్పద లావాదేవీపై తాత్కాలిక సస్పెన్షన్ వర్తింపజేయబడుతుంది. బ్యాంక్ అటువంటి వివాదాలను గరిష్ఠంగా 60 పని దినాలలోపు పరిష్కరిస్తుంది.

IV. డిఫాల్ట్:

A. ఒకవేళ కార్డ్ మెంబర్ బిల్లింగ్ స్టేట్‌మెంట్‌లో సూచించిన తేదీలోపు చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తాన్ని (మినిమమ్ అమౌంట్ డ్యూ) చెల్లించడంలో విఫలమైతే, అది డిఫాల్ట్‌గా పరిగణించబడుతుంది. డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో, బ్యాంక్ ఆ డిఫాల్ట్ నివేదికను క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరోలుకి లేదా చట్టం ద్వారా ఆమోదించబడిన ఇతర ఏజెన్సీలకు పంపవచ్చు. అయితే, ఏదైనా డిఫాల్ట్‌ను నివేదించడానికి ముందు, బ్యాంక్ తన ఉద్దేశ్యం గురించి ఏడు (7) రోజుల ముందుగానే కార్డ్ మెంబర్కి సమాచారం అందిస్తుంది. బ్యాంక్ ప్రతి నెలా కార్డ్ మెంబర్ యొక్క డేటాను క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరోకు లేదా చట్టం ద్వారా ఆమోదించబడిన ఇతర ఏజెన్సీలకు (భారతదేశంలో) సమర్పిస్తుంది. ఈ డేటాలో గత నెలకు సంబంధించి కార్డ్ హోల్డర్లందరి (క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరోలుకి నివేదించిన తర్వాత చేసిన బకాయిల సెటిల్‌మెంట్ వివరాలతో సహా) తిరిగి చెల్లింపు స్థితి, అంటే డిఫాల్టర్లు మరియు నాన్-డిఫాల్టర్లు ఇద్దరి వివరాలు ఉంటాయి. బ్యూరోలు సమర్పించిన డేటాను మరో ముప్పై పని దినాలలో తమ సర్వర్‌లలో అప్‌లోడ్ చేస్తాయి.

B. బకాయిల పరిష్కారం తర్వాత డిఫాల్ట్ నివేదికను ఉపసంహరించుకునే విధానం మరియు బకాయిల పరిష్కారం తర్వాత ఎంత కాలపరిమితిలోపు డిఫాల్ట్ నివేదిక ఉపసంహరించబడుతుంది.

కార్డ్ సభ్యుడు డిఫాల్టర్‌గా నివేదించబడిన తర్వాత బకాయిలను చెల్లించినట్లయితే, మరియు కార్డ్ మూడు (3) రోజుల కంటే ఎక్కువ కాలం గడువు ముగిసి ఉంటే, బ్యాంక్ సెటిల్‌మెంట్ తేదీ నుండి 30 పని దినాలలోపు క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరోలుకి లేదా చట్టం ద్వారా ఆమోదించబడిన ఇతర ఏజెన్సీలకు స్థితిని అప్‌డేట్ చేస్తుంది. మరియు ఏదైనా వడ్డీ, ఛార్జీలు, ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము మొదలైనవి గడువు తేదీ నుండి విధించబడతాయి.

C. కార్డ్ సభ్యుడు బ్యాంక్ ద్వారా తనకు అందించబడిన ఇతర లోన్/ ఆర్థిక/ క్రెడిట్ సదుపాయాలలో దేనికైనా సంబంధించి డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో, క్రెడిట్ కార్డ్ సదుపాయాన్ని రద్దు చేసే హక్కు బ్యాంక్‌కు ఉంటుందని మరియు దీనికి విరుద్ధంగా కూడా వర్తిస్తుందని అంగీకరిస్తున్నారు.

డిఫాల్ట్ సంభవించినప్పుడు, కార్డ్ ఖాతా పై ఉన్న ఏవైనా బకాయిలు/మొత్తం పరిష్కారం కోసం కార్డ్ మెంబర్ కి ఎప్పటికప్పుడు పోస్ట్, టెలిఫోన్, ఇ-మెయిల్, ఎస్ఎంఎస్ సందేశం మరియు/లేదా ఏవైనా థర్డ్-పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ల (కలెక్షన్/రికవరీ ఏజెంట్లు) ద్వారా బకాయిలను గుర్తు చేయడానికి, ఫాలో అప్ చేయడానికి మరియు వసూలు చేయడానికి రిమైండర్‌లు పంపబడతాయి. బకాయిల వసూలు/రికవరీకి సంబంధించిన అన్ని/ఏవైనా ఖర్చులను బ్యాంక్‌కు చెల్లించడానికి కార్డ్ మెంబర్ బాధ్యత వహిస్తారు మరియు అవి కార్డ్ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడతాయి.

D. కార్డ్ మెంబర్ మరణించినా లేదా శాశ్వత అశక్తతకు గురైనా బకాయిల వసూలు: బకాయిల చెల్లింపు కోసం తగిన నోటీసు ఇచ్చిన తర్వాత మరియు బకాయి ఉన్న మొత్తానికి సంబంధించిన పూర్తి సమాచారాన్ని కార్డ్ మెంబర్ యొక్క వారసులకు/నామినీలకు/చట్టబద్ధమైన వారసులకు/సంరక్షకులకు అందించిన తర్వాత, వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా వసూలు ప్రక్రియ ఉంటుంది.

కార్డ్ హోల్డర్ రెండు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ ఫెడరల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డ్‌లు కలిగి ఉండి, ఆ క్రెడిట్ కార్డ్‌లులో ఏదైనా ఒకదానికి సంబంధించి డిఫాల్ట్ సంభవించినట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్కి అందుబాటులో ఉన్న మిగిలిన అన్ని క్రెడిట్ కార్డ్‌లులకు సంబంధించిన క్రెడిట్ లిమిట్ని నిలిపివేయడానికి, అలాగే అటువంటి అన్ని క్రెడిట్ కార్డ్‌లులకు అందుబాటులో ఉన్న హక్కులు లేదా అధికారాలను రద్దు చేయడానికి బ్యాంకుకు అధికారం ఉందని కార్డ్ హోల్డర్ స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు.

E. సబ్‌స్టాండర్డ్/డౌట్‌ఫుల్/లాస్ ఎన్‌పిఎ గా వర్గీకరణ అనేది అడ్వాన్స్‌లకు సంబంధించిన ఆదాయ గుర్తింపు, ఆస్తి వర్గీకరణ మరియు ప్రొవిజనింగ్ (ఐఆర్ఏసిపి)పై ఆర్‌బిఐ మాస్టర్ సర్క్యులర్‌లోని వివేకవంతమైన నిబంధనల ప్రకారం జరుగుతుందని కార్డ్ సభ్యుడు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ధృవీకరిస్తున్నారు, ఇందులో ఇతర విషయాలతోపాటు ఈ క్రిందివి కూడా ఉన్నాయి:

ఎన్‌పిఎ కింద సబ్‌స్టాండర్డ్/ డౌట్‌ఫుల్/లాస్‌గా వర్గీకరణ అనేది, బ్యాంక్‌తో ఉన్న మొత్తం ఎక్స్‌పోజర్‌పై కలిపి సెక్యూరిటీ కేటాయింపు మరియు ఐఆర్ఏసిపి పై ఆర్బిఐ మార్గదర్శకాలలో పేర్కొన్న ఏజింగ్ నిబంధనల ఆధారంగా నిర్వహించబడుతుంది. ప్రస్తుత నిబంధన ప్రకారం, స్టేట్‌మెంట్‌లో పేర్కొన్న చెల్లింపు గడువు తేదీ నుండి 90 పనిదినాలలోపు, స్టేట్‌మెంట్‌లో పేర్కొన్న కనీస బకాయి మొత్తాన్ని పూర్తిగా చెల్లించకపోతే, క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా నిరర్థక ఆస్తిగా పరిగణించబడుతుంది. రుణగ్రహీత(ల) పేరు మీద ఉన్న ఏదైనా ఇతర సౌకర్యాలు ఎన్‌పిఎ గా వర్గీకరించబడితే, ఇక్కడ ఉన్న సౌకర్యం కూడా ఎన్‌పిఎ గా వర్గీకరించబడుతుంది. అటువంటి సందర్భంలో, రుణగ్రహీత(లు) తమ అన్ని ఖాతాలకు సంబంధించిన మొత్తం బకాయిలు/బకాయిలను క్లియర్ చేసే వరకు (అంటే అన్ని ఖాతాలలో బకాయిలు/బకాయిలు సున్నాగా ఉండాలి) ఈ సౌకర్యం ప్రామాణిక ఆస్తి(లు)గా అప్‌గ్రేడ్ చేయబడదు. 90 రోజుల పాటు ఎంఏడి చెల్లించకపోవడం వల్ల ఒక క్రెడిట్ కార్డ్ ఎన్‌పిఎ గా వర్గీకరించబడితే, అప్పుడు మొత్తం బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని గడువు మీరినదిగా పరిగణిస్తారు మరియు ఎన్‌పిఎ స్థితి నుండి బయటపడటానికి కార్డ్ హోల్డర్ క్రెడిట్ కార్డ్‌లోని బకాయి మొత్తాన్ని చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

అంతేకాకుండా, పునర్నిర్మాణ ఏర్పాటును పొందిన ఏ ఖాతానైనా ఎన్‌పిఎగా వర్గీకరించడం జరుగుతుంది. ఐఆర్ఏసిపి నిర్దేశించిన విధంగా తప్ప, సెటిల్‌మెంట్ మరియు పునర్నిర్మించిన ఖాతాలు అప్‌గ్రేడ్‌కు అర్హత పొందవు.

i. రుణగ్రహీత ఖాతాలను 'స్పెషల్ మెన్షన్ అకౌంట్' (ఎస్ఎంఏ - దీని నిర్వచనం కింద ఇవ్వబడింది) మరియు ఎన్‌పిఎ గా వర్గీకరించే ప్రక్రియ, సంబంధిత తేదీన 'డే-ఎండ్' (రోజు ముగింపు) ప్రక్రియలో భాగంగా నిర్వహించబడుతుంది; అలాగే, ఎస్.ఎం.ఏ లేదా ఎన్‌పిఎ గా వర్గీకరించబడిన తేదీ అనేది ఆ 'డే-ఎండ్' ప్రక్రియను నిర్వహించిన క్యాలెండర్ తేదీయే అవుతుంది. మరో మాటలో చెప్పాలంటే, ఎస్ఎంఏ/ఎన్‌పిఎ గా పరిగణించబడే తేదీ, ఆ క్యాలెండర్ తేదీ ముగిసే సమయానికి సదరు ఖాతా యొక్క ఆస్తి వర్గీకరణ స్థితిని సూచిస్తుంది.

డిఫాల్ట్ కార్డ్‌ల వర్గీకరణ:

గడువు తేదీ నుండి చెల్లింపు పెండింగ్‌లో ఉన్నప్పుడు, కార్డ్ ప్రత్యేకంగా పేర్కొన్న ఖాతాలు (ఎస్ఎంఏ)గా వర్గీకరించబడుతుంది. ఎస్ఎంఏ యొక్క వర్గీకరణ ఈ క్రింది విధంగా ఉంటుంది:

ఎస్ఎంఏ వర్గాలు	వర్గీకరణకు ప్రాతిపదిక (అసలు లేదా వడ్డీ లేదా పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా చెల్లించాల్సిన మరేదైనా మొత్తం)
ఎస్ఎంఏ – 0	చెల్లింపు గడువు తేదీ (పిడిడి) నుండి 30 రోజుల వరకు.
ఎస్ఎంఏ – 1	చెల్లింపు గడువు తేదీ (పిడిడి) నుండి 30 రోజుల కంటే ఎక్కువ మరియు 60 రోజుల వరకు.
ఎస్ఎంఏ – 2	చెల్లింపు గడువు తేదీ (పిడిడి) నుండి 60 రోజుల కంటే ఎక్కువ మరియు 90 రోజుల వరకు.

డిఫాల్ట్ సంభవించిన సందర్భంలో, కార్డ్ ఖాతా పై ఉన్న ఏవైనా బకాయిల పరిష్కారం కోసం కార్డ్ మెంబర్ కి ఎప్పటికప్పుడు పోస్ట్, టెలిఫోన్, ఈ-మెయిల్, ఎస్ఎంఎస్ సందేశాల ద్వారా మరియు/లేదా బకాయిలను గుర్తు చేయడానికి, ఫాలో అప్ చేయడానికి మరియు వసూలు చేయడానికి థర్డ్ పార్టీలను నియోగించడం ద్వారా రిమైండర్‌లు పంపబడతాయి. బకాయిల వసూలు/రికవరీకి సంబంధించిన అన్ని/ఏవైనా ఖర్చులను బ్యాంకుకు చెల్లించడానికి కార్డ్ మెంబర్ బాధ్యత వహిస్తారు మరియు అవి కార్డ్ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడతాయి.

ఖాతాను ఎస్ఎంఏ మరియు ఎన్పీఏగా వర్గీకరించడానికి సంబంధించిన ఉదాహరణ:

ఒకవేళ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాకు సంబంధించిన చెల్లింపు గడువు తేదీ (పిడిడి) 31 మార్చి 2021 అయి ఉండి, ఆ తేదీలోపు కనీస చెల్లింపు మొత్తం (ఎంఏడి) అందకపోతే, 31 మార్చి 2021న ఆ ఖాతా ఎస్ఎంఏ -0 గా పరిగణించబడుతుంది. ఒకవేళ పిడిడి నుండి 30 రోజుల తర్వాత కూడా (అంటే 30 ఏప్రిల్ 2021 దాటిన తర్వాత) ఆ ఖాతాలో చెల్లింపు బకాయి అలాగే ఉంటే, 30 ఏప్రిల్ 2021న ఆ ఖాతా ఎస్ఎంఏ -1 గా వర్గీకరించబడుతుంది. అదేవిధంగా, పిడిడి నుండి 60 రోజుల తర్వాత కూడా (అంటే 30 మే 2021 దాటిన తర్వాత) బకాయి కొనసాగితే, ఆ ఖాతా ఎస్ఎంఏ -2 గా వర్గీకరించబడుతుంది. ఇంకా, పిడిడి నుండి 90 రోజుల వరకు (అంటే 28 జూన్ 2021 నాటికి) బకాయి కొనసాగితే, ఆ 90వ రోజు ముగింపు సమయానికి (ఈఓడి) ఆ ఖాతా ఎన్పిఏ గా (అంటే 28 జూన్ 2021న) వర్గీకరించబడుతుంది.

V. వెల్లడి:

డిఫాల్ట్ సంభవించిన సందర్భంలో, క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీస్ రెగ్యులేషన్ యాక్ట్, 2005 ప్రకారం, బ్యాంక్ కార్డ్ హోల్డర్‌కు తగిన సమాచారం అందిస్తూనే, కార్డ్ హోల్డర్‌కు సంబంధించిన అందుబాటులో ఉన్న మొత్తం సమాచారాన్ని క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరోలు/కంపెనీలకు లేదా చట్టం ద్వారా ఆమోదించబడిన ఇతర ఏజెన్సీలకు వెల్లడిస్తుంది. దరఖాస్తు ఫారమ్‌లు మరియు వాటితో పాటు అందించిన ఫోటోగ్రాఫ్‌లతో సహా ఇతర పత్రాలను తన వద్దే ఉంచుకునే హక్కు బ్యాంక్/గ్రూప్ కంపెనీలకు ఉంది మరియు వాటిని తిరిగి ఇవ్వడం జరగదు.

బ్యాంక్ తన బాధ్యతలను నెరవేర్చడంలో కార్డ్ హోల్డర్ చేసిన ఏదైనా డిఫాల్ట్‌కు సంబంధించిన సమాచారంతో సహా, కార్డ్ మెంబర్‌కు సంబంధించిన సమాచారాన్ని, క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలు (రెగ్యులేషన్) యాక్ట్, 2005 ద్వారా నియంత్రించబడే ఏదైనా క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీతో, బ్యాంక్ తగినది మరియు అవసరమని భావించిన విధంగా పంచుకుంటుంది. అయితే, ఏదైనా డిఫాల్ట్‌ను నివేదించే ముందు, డిఫాల్ట్‌ను నివేదించాలనే బ్యాంక్ ఉద్దేశం గురించి బ్యాంక్ ఏడు రోజుల ముందుగానే కార్డ్ మెంబర్‌కు తెలియజేస్తుంది. బ్యాంక్ తన స్వంత విచక్షణ మేరకు, కస్టమర్ ఫిర్యాదులు, రికవరీ మొదలైన వాటికి సంబంధించిన విషయాలలో

కార్డ్ హోల్డర్ మరియు బ్యాంక్ ప్రతినిధి మధ్య జరిగిన నిర్దిష్ట సంభాషణలను కూడా రికార్డ్ చేయవచ్చు.

కార్డ్ సభ్యుడు డిఫాల్టర్‌గా నివేదించబడిన తర్వాత బకాయిలను చెల్లించినట్లయితే, సెటిల్‌మెంట్ జరిగిన తేదీ నుండి 30 రోజులలోపు బ్యాంక్ ఆ స్థితిని అప్‌డేట్ చేస్తుంది. డిఫాల్ట్‌కు సంబంధించిన సమాచార వెల్లడి/విడుదల అనేది వివాదం పరిష్కరించబడిన తర్వాత మాత్రమే చేయబడుతుంది.

VI. క్రెడిట్ కార్డ్‌లు ఉపసంహరణ/రద్దు:

కార్డ్ హోల్డర్ ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండా లేదా ఇచ్చి, ఏ సమయంలోనైనా కార్డ్ ఖాతాను రద్దు చేయడానికి ఎంచుకోవచ్చు. దుర్వినియోగాన్ని నివారించడానికి, హోలోగ్రామ్ మరియు మాగ్నెటిక్ స్ట్రిప్ శాశ్వతంగా నాశనం అయ్యేలా క్రెడిట్ కార్డ్ను నాలుగు ముక్కలుగా కత్తిరించాలని సూచించడమైనది. , కార్డ్ హోల్డర్ స్కాపియా మొబైల్ యాప్ ద్వారా లేదా దిగువ పేర్కొన్న హెల్ప్‌లైన్/ఈమెయిల్ ఐడిని సంప్రదించడం ద్వారా కార్డు యొక్క ఉపసంహరణ/రద్దును ప్రారంభించవచ్చు:

హెల్ప్‌లైన్ నంబర్: **18002961199**
ఈమెయిల్ ఐడి: scapiafederalcards@federal.bank.in

సదరు కార్డ్ ఖాతాకు సంబంధించి చెల్లించాల్సిన మరియు బాకీ ఉన్న అన్ని మొత్తాలను బ్యాంక్ స్వీకరించిన తర్వాత మాత్రమే రద్దు/ముగింపు అమలులోకి వస్తుంది. ఒక బిల్లింగ్ సైకిల్‌కు వర్తించే వడ్డీ/ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు ఏవైనా ఉంటే, అవి తదుపరి బిల్లింగ్ సైకిల్‌లో విధించబడతాయి/చెల్లించాల్సి ఉంటుంది మరియు కార్డ్ సభ్యత్వం రద్దు/ముగింపు అయినప్పటికీ కార్డ్ హోల్డర్ వాటిని చెల్లించడానికి బాధ్యత వహిస్తారు.

ఒక క్రెడిట్ కార్డు ఒక సంవత్సరం కంటే ఎక్కువ కాలం పాటు ఉపయోగించబడకపోతే, కార్డుదారునికి తెలియజేసిన తర్వాత కార్డును మూసివేసే ప్రక్రియ ప్రారంభించబడుతుంది. ఒక సంవత్సరం పాటు ఉపయోగించని కాలం ముగిసినప్పటి నుండి 30 రోజుల వ్యవధిలో కార్డుదారుని నుండి ఎటువంటి సమాధానం రాకపోతే, కార్డుదారుడు చెల్లించాల్సిన అన్ని బకాయిల చెల్లింపుకు లోబడి, ఫెడరల్ బ్యాంక్ ద్వారా కార్డు ఖాతా మూసివేయబడుతుంది. కార్డు ఖాతా మూసివేతకు సంబంధించిన సమాచారం కూడా 30 రోజుల వ్యవధిలో క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీ(ల)కు తదనుగుణంగా అప్‌డేట్ చేయబడుతుంది. ఒకవేళ మీరు చెల్లించాల్సిన బకాయిలు ఏవైనా ఉన్నట్లయితే, సేవింగ్స్ ఖాతాలో అందుబాటులో ఉన్న నిధుల ద్వారా లేదా ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్‌ను (పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా) మూసివేయడం ద్వారా అవి సర్దుబాటు చేయబడతాయి మరియు/లేదా సేవింగ్స్/ఫిక్స్‌డ్ డిపాజిట్ ఖాతాలలో తగినంత నిధులు అందుబాటులో లేనట్లయితే, స్కాపియా ఫెడరల్ క్రెడిట్ కార్డు యొక్క డిఫాల్ట్ వివరాలు పైన పేర్కొన్న విధంగా క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలు కి నివేదించబడతాయి.

VII. కార్డు పోగొట్టుకోవడం/దొంగతనం/దుర్వినియోగం

కార్డు పోగొట్టుకున్నా/దొంగిలించబడినా/దుర్వినియోగం చేయబడినా, ఈ క్రింది మార్గాల ద్వారా వెంటనే మాకు నివేదించాలి

హెల్ప్‌లైన్ నంబర్:**18002961199**
ఐడి: scapiafederalcards@federal.bank.in

బ్యాంక్ వెంటనే ఆ కార్డును నిలిపివేస్తుంది. కార్డుదారుడు స్థానిక పోలీస్ స్టేషన్‌లో ఎఫ్ఐఆర్ నమోదు చేయాలని సూచించడమైనది, తద్వారా బ్యాంక్ కోరినప్పుడు కార్డుదారుడు దాని కాపీని సమర్పించవచ్చు. దొంగతనంతో సహా కార్డు భద్రతకు మరియు కార్డును ఉపయోగించి చేసే లావాదేవీలకు కార్డుదారుడే ప్రాథమిక బాధ్యత వహించాలి. కార్డు పోగొట్టుకున్నట్లు/దొంగిలించబడినట్లు/పాడైనట్లు నివేదించిన తర్వాత ఆ కార్డుపై జరిగే ఎటువంటి లావాదేవీలకు కార్డుదారుడు బాధ్యుడు కాడు. అయితే, అటువంటి నష్టం/దొంగతనం/నష్టం గురించి నివేదించిన సమయానికి మరియు/లేదా నష్టం/దొంగతనం/నష్టం/దుర్వినియోగం గురించి నివేదించిన తర్వాత కార్డుపై చేసిన లావాదేవీలకు సంబంధించి ఏదైనా వివాదం తలెత్తినట్లయితే, అటువంటి సమయాన్ని మరియు లేదా వివాదాస్పద లావాదేవీల ప్రామాణికతను నిర్ధారించే హక్కును బ్యాంక్ కలిగి ఉంటుంది.

కార్డుదారుని ప్రయోజనాలను కాపాడటానికి మరియు కార్డ్ ఖాతాలో ఎటువంటి దుర్వినియోగం జరగకుండా నిరోధించడానికి, రాజీ పడే ప్రమాదం ఉందని అనుమానించినప్పుడు క్రెడిట్ కార్డ్ని బ్లాక్ చేసే హక్కు బ్యాంక్కి ఉంది. కార్డుదారుడు బ్లాక్ చేయబడిన కార్డును ఎటువంటి లావాదేవీల కోసం ఉపయోగించలేరు మరియు 2 వారాలలోపు ప్రత్యామ్నాయ కార్డును అందుకుంటారు. మీరు ప్రత్యామ్నాయ కార్డును పొందే వరకు బ్లాక్ చేయబడిన కార్డును ఎటువంటి లావాదేవీల కోసం ఉపయోగించలేరు.

ఒకవేళ, సంభావ్య మోసం జరిగే ప్రమాదం ఉందని బ్యాంకు ద్వారా సమాచారం అందిన తర్వాత కూడా, కార్డ్ హోల్డర్ కార్డ్‌ను అన్‌బ్లాక్ చేయమని కోరితే లేదా కార్డ్‌ను బ్లాక్ చేయడానికి అంగీకరించకపోతే, ఆ తర్వాత కార్డ్‌ను మోసపూరితంగా ఉపయోగించడం వల్ల లేదా ఇతరత్రా నివేదించబడిన ఎటువంటి మోసపూరిత లావాదేవీలకు బ్యాంకు ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించదు.

కార్డుదారుని బాధ్యత:

a. కింది సందర్భాలలో అనధికారిక లావాదేవీలు జరిగినప్పుడు ఎటువంటి బాధ్యత ఉండదు:
- i. బ్యాంకు వైపు నుండి జరిగిన సహాయక మోసం/నిర్లక్ష్యం/లోపం
- ii. వ్యవస్థలో మరెక్కడైనా లోపం ఉన్న సందర్భంలో థర్డ్ పార్టీ ఉల్లంఘన జరిగినప్పుడు మరియు అనధికారిక లావాదేవీకి సంబంధించి బ్యాంక్ (లేదా దాని అవుట్‌సోర్స్డ్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు) నుండి సమాచారం అందిన 3 పని దినాలలోపు మీరు బ్యాంక్‌కు (దాని అవుట్‌సోర్స్డ్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లతో సహా) తెలియజేయాలి

b. ఈ క్రింది సందర్భాలలో అనధికారిక లావాదేవీల వల్ల కలిగే నష్టానికి మీరే బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది:
- i. మీరు పేమెంట్ క్రెడెన్షియల్స్‌ను ఇతరులతో పంచుకోవడం వంటి మీ నిర్లక్ష్యం కారణంగా నష్టం సంభవించిన సందర్భాల్లో, మీరు అనధికారిక లావాదేవీ గురించి బ్యాంక్ (లేదా దాని అవుట్‌సోర్స్డ్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లలో ఎవరికైనా) నివేదించే వరకు పూర్తి నష్టాన్ని మీరే భరించాల్సి ఉంటుంది. అనధికారిక లావాదేవీ గురించి నివేదించిన తర్వాత సంభవించే ఏదైనా నష్టాన్ని బ్యాంక్ భరిస్తుంది.
- ii. అనధికారిక ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీకి బాధ్యత బ్యాంక్ లేదా మీపై కాకుండా, వ్యవస్థలో మరెక్కడైనా ఉన్న సందర్భాలలో మరియు అటువంటి లావాదేవీ గురించి బ్యాంక్ (లేదా దాని అవుట్‌సోర్స్డ్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు ఎవరైనా) నుండి సమాచారం అందిన తర్వాత

బ్యాంక్‌కు తెలియజేయడంలో మీ వైపు నుండి 4-7 పని దినాల కంటే ఎక్కువ ఆలస్యం జరిగినప్పుడు, మీ ప్రతి లావాదేవీ బాధ్యత (ఆర్.బి.ఐ (ఆర్బీఐ) ప్రకారం) దిగువ పట్టికలో పేర్కొన్న విధంగా లావాదేవీ విలువ లేదా ఆ మొత్తంలో ఏది తక్కువైతే దానికి పరిమితం చేయబడుతుంది.

వినియోగదారుల రక్షణపై జూలై 6, 2017 నాటి ఆర్.బి.ఐ సర్క్యులర్ రిఫరెన్స్ డి.బి.ఆర్. నం.Leg.BC.78/09.07.005/2017-18 ప్రకారం కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క మొత్తం బాధ్యత ఈ క్రింది విధంగా సంగ్రహించబడింది:

కస్టమర్ బాధ్యత యొక్క సారాంశం	
సమాచారం అందిన తేదీ నుండి మోసపూరిత లావాదేవీని నివేదించడానికి తీసుకున్న సమయం	**కస్టమర్ బాధ్యత (₹)**
3 పని దినాలలోపు	సున్నా బాధ్యత
4 నుండి 7 పని దినాలలోపు	ఒకవేళ క్రెడిట్ కార్డ్ పరిమితి <= రూ. 5,00,000 అయితే, గరిష్ట బాధ్యత <= రూ. 10,000; ఒకవేళ క్రెడిట్ కార్డ్ పరిమితి >= రూ. 5,00,000 అయితే, గరిష్ట బాధ్యత <= రూ. 25,000
7 పని దినాల కంటే ఎక్కువ	లావాదేవీ(ల) విలువ మేరకు కస్టమర్ బాధ్యత

మీరు నివేదించడంలో ఆలస్యం 7 పని దినాల కంటే ఎక్కువగా ఉంటే, మీ బాధ్యత బ్యాంక్ బోర్డు ఆమోదించిన విధానం ప్రకారం నిర్ణయించబడుతుంది.

VIII. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం

మా సేవల పట్ల మీరు సంతృప్తి చెందని పక్షంలో, దయచేసి దిగువ పేర్కొన్న స్థాయి ప్రకారం మమ్మల్ని సంప్రదించండి.

స్థాయి1

వినియోగదారులు బ్యాంక్ యొక్క 24 గంటల కస్టమర్ కేర్ నంబర్ 1800-296-1199కు కాల్ చేయవచ్చు.
విదేశాల నుండి కాల్ చేసే వినియోగదారులు 0484-6925000 నంబర్‌కు కాల్ చేయవచ్చు.
ఈమెయిల్: **scapiafederalcards@federal.bank.in**

వినియోగదారులు **కస్టమర్ గ్రీవెన్స్ ఫారం** ఉపయోగించి తమ ఫిర్యాదును సమర్పించవచ్చు.

స్థాయి 2

ఒకవేళ మీరు లెవల్ 1 వద్ద 10 పని దినాలలో సంతృప్తికరమైన ప్రతిస్పందనను పొందకపోతే, దయచేసి మా నోడల్ ఆఫీసర్‌కు ఫిర్యాదు చేయడానికి ఇమెయిల్ పంపండి.

ఈమెయిల్ -**creditcardescalation@federal.bank.in**

నిఖిల్ ఎ

అసోసియేట్ వైస్ ప్రెసిడెంట్
ది ఫెడరల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, 2వ అంతస్తు, మున్సిపల్ బిల్డింగ్, ఆలూవా, ఎర్నాకులం, కేరళ, భారతదేశం, 683101
ఫోన్: 0484-2866511

స్థాయి 3

మీ ఫిర్యాదు సరిగ్గా పరిష్కరించబడకపోయినా లేదా సమస్య పరిష్కారంలో మీ సంతృప్తి మేరకు ఆలస్యం జరిగినా, దయచేసి మా ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్ కి ఫిర్యాదు చేయండి:

ఈమెయిల్ - **support@federal.bank.in**

బిజు కె

ఎగ్జిక్యూటివ్ వైస్ ప్రెసిడెంట్ - ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్
ది ఫెడరల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, ఫెడరల్ టవర్స్, అలువా, ఎర్నాకులం, కేరళ, ఇండియా, 683101, టెలిఫోన్: 0484-2866521

స్థాయి 4

పరిష్కారంతో కస్టమర్ ఇంకా సంతృప్తి చెందకపోతే, కస్టమర్ బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్‌మన్‌ను సంప్రదించవచ్చు. ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి మొదటి వేదిక బ్యాంక్ మాత్రమేనని దయచేసి గమనించండి. ఫిర్యాదుదారులు దిగువ లింక్ ద్వారా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్స్‌మన్‌ను సంప్రదించవచ్చు.

ఇక్కడ క్లిక్ చేయండి.

ఈ క్రింది చిరునామాలో సిఆర్పిసి కి వ్రాయండి: రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4వ అంతస్తు, సెక్టార్ 17, చండీగఢ్, 160017 ఆర్బిఐ కాంటాక్ట్ సెంటర్ – 14448.

బ్యాంక్ (కార్డ్ జారీకర్త) యొక్క పోస్టల్ చిరునామా: క్రెడిట్ కార్డ్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ ద్వారా జారీ చేయబడింది, పోస్టల్ చిరునామా క్రింద ఇవ్వబడింది: ది ఫెడరల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్, పరక్కల్ టవర్స్, తోట్టక్కట్టుకర, అలూవా, ఎర్నాకులం, కేరళ – 683101.

అధికారిక చెల్లింపు వ్యవస్థలను ఉపయోగించి విఫలమైన లావాదేవీలకు సంబంధించిన కస్టమర్ పరిహార వివరాలు క్రింద ఇవ్వబడ్డాయి

అధికారిక చెల్లింపు వ్యవస్థలను ఉపయోగించి విఫలమైన లావాదేవీల కోసం టర్న్ అరౌండ్ టైమ్ (టి.ఎ.టి) మరియు కస్టమర్ పరిహారం యొక్క సామరస్యత			
వరుస సంఖ్య	**సంఘటన యొక్క వివరణ**	**ఆటో-రివర్సల్ మరియు పరిహారం కోసం ఫ్రేమ్‌వర్క్**	
		ఆటో-రివర్సల్ కోసం కాలపరిమితి	**చెల్లించాల్సిన పరిహారం**
I	**II**	**IIIs**	**IV**
1	**మైక్రో-ఏటీఎంలతో సహా ఆటోమేటెడ్ టెల్లర్ మెషీన్లు (ఏటీఎంలు)**		
a	కస్టమర్ ఖాతా నుండి నగదు డెబిట్ చేయబడింది కానీ నగదు అందలేదు.	విఫలమైన లావాదేవీని గరిష్ఠంగా T + 5 రోజులలోపు ప్రో-యాక్టివ్ రివర్సల్ (R) చేయడం.	T + 5 రోజుల కంటే ఎక్కువ ఆలస్యమైన ప్రతి రోజుకు ₹100/- చొప్పున, ఖాతాదారుని ఖాతాలో జమ చేయాలి.
2	**కార్డ్ లావాదేవీ**		
a	**కార్డ్ నుండి కార్డ్ బదిలీ** కార్డు ఖాతా నుండి నగదు డెబిట్ చేయబడింది కానీ లబ్ధిదారుని కార్డు ఖాతాలో జమ కాలేదు.	లబ్ధిదారుని ఖాతాలో క్రెడిట్ జమ కానట్లయితే, లావాదేవీని (R) గరిష్ఠంగా T + 1 రోజులోపు వెనక్కి తీసుకోవాలి (రివర్స్ చేయాలి).	T + 1 రోజు దాటిన తర్వాత ప్రతి ఆలస్యపు రోజుకు ₹100/- చొప్పున.
b	**పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ (పిఒఎస్) (కార్డ్ ప్రెజెంట్), పిఒఎస్ వద్ద నగదుతో సహా** ఖాతా నుండి నగదు డెబిట్ చేయబడింది కానీ మర్చంట్ వద్ద ధృవీకరణ అందలేదు, అనగా ఛార్జ్-స్లిప్ జనరేట్ కాలేదు.	T + 5 రోజులలోపు ఆటో-రివర్సల్.	T + 5 రోజుల కంటే ఎక్కువ ఆలస్యమైన ప్రతి రోజుకు ₹100/-
c	**కార్డ్ నాట్ ప్రెజెంట్ (సిఎన్‌పి) (ఈ-కామర్స్)** ఖాతా నుండి నగదు డెబిట్ చేయబడింది కానీ మర్చంట్ సిస్టమ్‌లో నిర్ధారణ అందలేదు.		
3	**కార్డ్ క్లోజర్ రిక్వెస్ట్**		

	కార్డుదారుడు అన్ని బకాయిలను చెల్లించడానికి లోబడి, క్రెడిట్ కార్డ్ మూసివేత కోసం అభ్యర్థన	అభ్యర్థనను T+7 పని దినాలలోపు ప్రాసెస్ చేయాలి	T + 7 పని దినం దాటిన తర్వాత ప్రతి రోజు ఆలస్యానికి ₹500/- చొప్పున.

డిఫాల్ట్‌లు, కార్డ్ సేవల రద్దు/ఉపసంహరణ, కార్డ్‌ల నష్టం/దొంగతనం/దుర్వినియోగం మరియు వాటికి వర్తించే నిబంధనల వంటి అంశాలపై మరింత సమాచారం కోసం, దయచేసి ఇక్కడ అందుబాటులో ఉన్న సాధారణ క్రెడిట్ కార్డ్ నిబంధనలను చూడండి.

స్కాపియా ద్వారా ఫెడరల్ బ్యాంక్ నుండి క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యాన్ని పొందడం కోసం దరఖాస్తు ఫారమ్‌ను సమర్పించడం ద్వారా, మీరు జనరల్ కార్డ్ నిబంధనలకు కట్టుబడి ఉండటానికి ఇందుమూలంగా అంగీకరిస్తున్నారని మరియు ధృవీకరిస్తున్నారని అర్థం.

వెర్షన్ (11) 30.04.2026