

பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு
மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்
(எம்ஐடிசி)

ஏப்ரல் 30, 2026 முதல் அமலுக்கு வருகிறது

வழங்கியவர்

Federal Bank

இந்த மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் பெடரல் வங்கி லிமிடெட் (வங்கி) அதன் இணை பிராண்டிங் கூட்டாளரான ஒன்கன்சியூமர் சர்வீசஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் (பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு) உடன் இணைந்து வழங்கிய பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கு பொருந்தும்.

ஒன்கார்டு ஆப்-லிருந்து உங்கள் கார்டைச் செயல்படுத்துவது அல்லது 'சமர்ப்பி' அல்லது 'நான் ஒப்புக்கொள்கிறேன்' அல்லது அது போன்ற ஏதேனும் தாவல்/சின்னத்தை (டேப் / ஐகான்) கிளிக் செய்வது என்பது, கார்டு வைத்திருப்பவர்/கார்டு உறுப்பினர்/பயனர் ("நீங்கள்" அல்லது "நீங்கள்") கீழே உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வதைக் குறிக்கும்.

எம்ஐடிசி-க்கள் விரிவான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் கூடுதலாக வழங்கப்படுகின்றன மற்றும் அவற்றுடன் இணைத்தே படிக்கப்பட வேண்டும், மேலும் இவை அவ்வப்போது மாற்றங்களுக்கு உட்பட்டவை. இதன் மிக சமீபத்திய பதிப்பு எப்போதும் வங்கியின் இணையதளத்திலும், ஒன்கார்டு ஆப் மற்றும் ஒன்கார்டு இணையதளத்திலும் கிடைக்கும்.

வசதிகளின் உலகத்திற்கு உங்களை வரவேற்கிறோம்!

ஒன்கார்டு மொபைல் ஆப்

நீங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை சக்திவாய்ந்த(பவர்ஃபுல்) ஒன்கார்டு மொபைல் ஆப்-லிருந்து முழுமையாகக் கட்டுப்படுத்தலாம், அவற்றில் சில செயல்பாடுகள்:

- உங்கள் ஆப் பின்னை அமைக்கவும்
- உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைச் செயல்படுத்தவும்
- கிரெடிட் கார்டு பில் பேமெண்ட்களைச் செய்யுங்கள்
- உங்கள் வர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டை நிர்வகிக்கவும்

- உங்கள் கடன் மற்றும் ரொக்கப் பணம் எடுக்கும் வரம்புகளைக் கட்டுப்படுத்துங்கள்
- ஆன்லைன், உள்நாட்டு மற்றும் சர்வதேச பயன்பாட்டைச் செயல்படுத்தவும்
- உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பின்னை (PIN) அமைக்கவும் (விற்பனை மையங்கள் மற்றும் ஏடிஎம்களில் (ATM) பயன்படுத்துவதற்கு)
- உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுடன் எந்தவொரு அம்சம் குறித்தும் புகார்கள் அல்லது சேவை விசாரணைகளை(வினவல்களை) எழுப்பலாம்
- உங்கள் வரம்பு மீறிய பரிவர்த்தனைகளைக் கட்டுப்படுத்துங்கள்

உங்களுக்கு விருப்பமான அங்கீகார முறையை (கைரேகை/பின்) பயன்படுத்தி உங்களை நீங்களே அங்கீகரித்த பிறகு, பாதுகாப்பான சூழலில் மட்டுமே மேற்கண்ட பரிவர்த்தனைகளைச் செய்ய முடியும் என்பதை நாங்கள் உறுதி செய்துள்ளோம். ஒரு கார்டு வைத்திருப்பவர் என்ற முறையில், இந்த பரிவர்த்தனைகளின் அம்சங்கள் மற்றும் தாக்கங்கள் குறித்து நீங்கள் அறிந்திருக்க வேண்டும், ஏனெனில் ஒன்கார்டு ஆப்-க்குள் உங்கள் செயல்களுக்கு நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள்.

விர்ச்சுவல் கிரெடிட் கார்டு

பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் பிசிக்கல் வடிவத்துடன் கூடுதலாக, ஆன்-போர்டிங் செயல்முறையின் ஒரு பகுதியாக, அதே பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் விர்ச்சுவல் வடிவத்தையும் நீங்கள் பெறுவீர்கள், இது ஒன்கார்டு ஆப்-இல் கிடைக்கும்.

இந்த மெய்நிகர் அட்டை(விர்ச்சுவல் கார்டு) ஒரு விசா/ரூபே மூலம் இயங்கும் கடன் அட்டை ஆகும், எனவே நீங்கள் இதை எந்தவொரு ஆன்லைன் அல்லது மொபைல் செயலி சார்ந்த பரிவர்த்தனைகள்

அல்லது கொள்முதல்களுக்குப் பயன்படுத்தலாம். இதன் பாதுகாப்பு அளவுருக்கள் தொழில்துறை தரநிலைகளின்படி அமைக்கப்பட்டுள்ளன.

A) கட்டணங்கள் மற்றும் சேவைக் கட்டணங்கள் ௨௨

உங்கள் வாழ்க்கையை எளிமையாக வைத்திருப்பதை நாங்கள் நம்புகிறோம், மேலும் எங்கள் கட்டணங்கள் அந்தத் திசையிலான எங்களது முயற்சியைப் பிரதிபலிக்கின்றன.

நீங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை உங்களுக்கு அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பிற்குள் பயன்படுத்தி, நிலுவையில் உள்ள முழுத் தொகையையும் உரிய தேதிக்குள் செலுத்தினால், நாங்கள் எந்தத் தொடர்புடைய கட்டணங்களையும் வசூலிக்க மாட்டோம். இருப்பினும், பணம் செலுத்துவதில் தாமதம் ஏற்பட்டாலோ அல்லது பகுதியளவு பணம் செலுத்தினாலோ அல்லது உங்கள் கார்டை வரம்பிற்கு மேல் பயன்படுத்தினாலோ, சில கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும்.

இந்தக் கட்டணங்களின் பட்டியல் இதோ:

கட்டணங்களின் அட்டவணை		
எஸ்		
ஆர்	கட்டணங்கள்	யூனிட் கட்டணங்கள்
A		
01	முதன்மை அல்லது கூடுதல் கார்டு வைத்திருப்பவர்-க்கான இணைப்புக் கட்டணம்	ஏதுமில்லை
02	முதன்மை அல்லது கூடுதல் கார்டு வைத்திருப்பவர்-க்கான ஆண்டு உறுப்பினர் கட்டணம்	ஏதுமில்லை

03	வழங்கல் கட்டணம்	முதன்மை கார்டு வைத்திருப்பவர் - மெட்டல் கார்டு ஏதுமில்லை - பிளாஸ்டிக் கார்டு ஏதுமில்லை ஆட்-ஆன் கார்டு வைத்திருப்பவர் - மெட்டல் கார்டு ₹3000 - பிளாஸ்டிக் கார்டு ஏதுமில்லை
04	அட்டை ரத்து கட்டணம் - மெய்நிகர் அட்டை(விரிச்சுவல் கார்டு) 6 - செயல்படுத்தப்பட்ட மாதங்களுக்குள் ரத்து - செய்யப்பட்டால்	முதன்மை கார்டு வைத்திருப்பவர் - மெட்டல் கார்டு ₹3000 - பிளாஸ்டிக் கார்டு ₹500 ஆட்-ஆன் கார்டு வைத்திருப்பவர் - மெட்டல் கார்டு ஏதுமில்லை - பிளாஸ்டிக் கார்டு ₹500

06	பரிவர்த்தனை சார்ந்த சேவை கட்டணங்கள் • ரிவார்டு மீட்புக் கட்டணம் • பாரெக்ஸ் மார்க்கப் கட்டணம் • ஓவர்லிமிட் கட்டணம் வாடகை பரிவர்த்தனை கட்டணம் • மூன்றாம் தரப்பு வணிகர்கள் எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடி மாதத்திற்கு ₹10,000 அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட ஒட்டுமொத்த செலவினங்களுக்கான வாலட் பதிவேற்றம்/பரிமாற்றக் கட்டணம்	இல்லைபரிவர்த்தனை தொகையில் 1%வரம்பு மீறிய தொகையில் 2.5% (குறைந்தபட்சம் ₹500) பரிவர்த்தனை தொகையில் 1% பரிவர்த்தனை தொகையில் 1% மற்றும் ஒரு மாதத்திற்கு ₹400 வரை வரம்பு நிர்ணயிக்கப்பட்டுள்ளது மே 29 வரை, பரிவர்த்தனை தொகையில் 2026 1% 30 மே, 2026 முதல், பரிவர்த்தனை தொகையில் 2%
07	அட்டை(கார்டு) மாற்றுக் கட்டணம்	முதல் பிளாஸ்டிக் கார்டு - ஏதுமில்லை இரண்டாவது பிளாஸ்டிக் கார்டு -₹145

		மூன்றாவது பிளாஸ்டிக் கார்டு முதல் - ₹500 மெட்டல் கார்டு- ₹3,000										
08	வட்டி இல்லாத காலம்	48 நாட்கள் வரை										
09	வட்டி விகிதம்	3.75% ஒரு மாதத்திற்கு 45% ஆண்டுக்கு										
10	தாமதக் கட்டணங்கள்	நிலுவைத் தொகை கட்டணம் <table> <tr> <td>₹0 – 250</td> <td>₹0</td> </tr> <tr> <td>₹251-1000</td> <td>₹250</td> </tr> <tr> <td>₹1001-5000</td> <td>₹500</td> </tr> <tr> <td>₹5001 - 25000</td> <td>₹1000</td> </tr> <tr> <td>₹25001 மேல்</td> <td>மற்றும் அதற்கு ₹1250</td> </tr> </table>	₹0 – 250	₹0	₹251-1000	₹250	₹1001-5000	₹500	₹5001 - 25000	₹1000	₹25001 மேல்	மற்றும் அதற்கு ₹1250
₹0 – 250	₹0											
₹251-1000	₹250											
₹1001-5000	₹500											
₹5001 - 25000	₹1000											
₹25001 மேல்	மற்றும் அதற்கு ₹1250											
எஸ் ஆர் B	திரும்பப் பெறும் வரம்புகள்											
01	கிரெடிட் வரம்பு	ஒன்கார்டு ஆப்பில் தெரிவது போல										
02	கிடைக்கக்கூடிய கடன் வரம்பு	ஒன்கார்டு ஆப்பில் தெரிவது போல										
03	பணம் எடுக்கும் வரம்பு	ஒன்கார்டு ஆப்பில் தெரிவது போல										

பெடரல் ஒன்கார்டு கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு

சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (ஜிஎஸ்டி) அனைத்துக் கட்டணங்கள், வட்டி மற்றும் இதரக் கட்டணங்களுக்கும் பொருந்தும், மேலும் இது இந்திய அரசால் அறிவிக்கப்படும் போது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது

**** வட்டி இல்லாத காலம்**

வட்டி இல்லாத காலம் 48 நாட்கள் வரை இருக்கலாம்.

விளக்கம்:

ஏப்ரல் 15, 2021 முதல் மே 15, 2021 வரையிலான காலத்திற்கான அறிக்கைக்கு, பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி என்பது ஜூன் 2, 2021 ஆக இருக்கும். முந்தைய மாத அறிக்கையின் உங்கள் செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை தொகையை பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி-க்குள் நீங்கள் செலுத்திவிட்டீர்கள் எனக் கருதினால், சலுகை காலம் பின்வருமாறு இருக்கும்:

1. ஏப்ரல் 24, 2021 தேதியிட்ட ஒரு கொள்முதலுக்கு, வட்டி இல்லாத சலுகை காலம் ஏப்ரல் 24, 2021 முதல் ஜூன் 2, 2021 வரை, அதாவது 40 நாட்கள் ஆகும்.
2. மே 14, 2021 தேதியிட்ட ஒரு கொள்முதலுக்கு, வட்டி இல்லாத சலுகை காலம் மே 14, 2021 முதல் ஜூன் 2, 2021 வரை, அதாவது 20 நாட்கள் ஆகும்.

முந்தைய மாதத்தின் நிலுவைத் தொகையை நீங்கள் முழுமையாகச் செலுத்தவில்லை என்றால், வட்டி இல்லாத காலத்தின் இந்த வசதி உங்களுக்குக் கிடைக்காது என்பதை நினைவில் கொள்ளவும்.

*** வட்டி விகிதம்

கார்டு உறுப்பினர் தனது நிலுவைத் தொகையை முழுமையாகச் செலுத்தாத பட்சத்தில், பரிவர்த்தனை செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து அனைத்துப் பரிவர்த்தனைகளுக்கும் மற்றும் கார்டு உறுப்பினர் பெற்ற ரொக்க முன்பணங்களுக்கும் (கேஷ் அட்வான்ஸ்), அவை திருப்பிச் செலுத்தப்படும் வரை, கே.எஃப்.எஸ்-இல் குறிப்பிட்டுள்ளபடி மாதாந்திர சதவீத விகிதத்தில் வட்டி கட்டணங்கள் செலுத்தப்பட வேண்டும். வட்டி கட்டணங்கள் செலுத்த வேண்டியிருந்தால், கார்டில் உள்ள நிலுவைத் தொகை முழுமையாகச் செலுத்தப்படும் வரை அவை கார்டு உறுப்பினரின் கணக்கில் பற்று வைக்கப்படும்.

வாடிக்கையாளர் ஏதேனும் நிலுவைத் தொகையை அடுத்த மாதத்திற்கு எடுத்துச் செல்லும்போது அல்லது ரொக்க முன்பணத்தைப் பயன்படுத்தும்போது, தினசரி இருப்பு முறையைப் பயன்படுத்தி கணக்கிடப்படும் நிதிக் கட்டணம், அடுத்த மாதத்திற்கு எடுத்துச் செல்லப்பட்ட நிலுவைத் தொகைகளுக்கும் புதிய பில்லிங்கிற்கும் பொருந்தும்.

ஒவ்வொரு நாளின் முடிவிலும், அன்றைய வட்டித் தொகையைக் கணக்கிட, தற்போதைய இருப்பு/நிலுவைத் தொகையானது தினசரி வட்டி விகிதத்தால் பெருக்கப்படும், பின்னர் அந்த வட்டித் தொகை உங்கள் நிலுவை இருப்பில் சேர்க்கப்படும்.

ஒரு எளிய சூத்திரம் கீழே கொடுக்கப்பட்டுள்ளது:

((நாட்களின் எண்ணிக்கை X முழுமையான நிலுவைத் தொகை X (மாதாந்திர வட்டி விகிதம் x 12 மாதங்கள்)) / 365 நாட்கள்.

தற்போது, அனைத்து பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு உறுப்பினர்களுக்கும், செலுத்தப்படாத நிலுவைத் தொகைகளுக்கான வட்டி விகிதம் ஆண்டுக்கு 45% அல்லது மாதத்திற்கு 3.75% ஆகும்.

மாதிரி விளக்கம் 1 (நிலுவைத் தொகை முழுமையாகச் செலுத்தப்படவில்லை)

- கொள்முதல்: ஜனவரி 15, 2021 அன்று ₹10,000
- அறிக்கை தேதி: பிப்ரவரி 01, 2021
- செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை: ₹10,000
- பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி: பிப்ரவரி 18, 2021
- செலுத்தப்பட்டத் தொகை: ₹500, பிப்ரவரி 10, 2021 அன்று
- பிப்ரவரி மாதத்தில் வேறு எந்தப் பரிவர்த்தனைகளும் இல்லை.

மேலே பகிரப்பட்ட சூத்திரத்தின்படி, வட்டி பின்வருமாறு வசூலிக்கப்படும்:

இருப்பு	காலம்	நாட்களின் எண்ணிக் கை	கணக்கீடு	வட்டி (₹)
₹10,000	15-31 ஜனவரி	17	$(17 \times 10000 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	209.59
₹10,000	01-09 பிப்ரவரி	9	$(9 \times 10000 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	110.96
₹9,500	10-28 பிப்ரவரி	19	$(19 \times 9500 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	222.53
விதிக்கப்பட்ட வட்டி				543.08

விதிக்கப்படும் இந்த வட்டித் தொகையான ₹97.75 மீது, நடைமுறையிலுள்ள விகிதத்தில் (தற்போது 18%) சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (ஜிஎஸ்டி) விதிக்கப்படும்.

இது நிலுவைத் தொகையுடன் சேர்க்கப்படும், எனவே மார்ச் 01, 2021 தேதியிட்ட உங்கள் அறிக்கையில், செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை என்பது ₹10,140.84 (₹9,500 + ₹543.08 + ₹97.75) ஆக இருக்கும்.

மாதிரி விளக்கம் 2 (நிலுவைத் தொகை மாற்றப்பட்டது, புதிய கொள்முதல்)

- அறிக்கை தேதி: மார்ச் 01, 2021
- செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை: ₹9,927.23
- பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி: மார்ச் 18, 2021
- செலுத்தப்பட்டத் தொகை: ₹500, மார்ச் 10, 2021 அன்று
- புதிய கொள்முதல்: மார்ச் 20, 2021 அன்று ₹5,000

வட்டி பின்வருமாறு வகுவிக்கப்படும்:

இருப்பு	காலம்	நாட்களின் எண்ணிக்கை	கணக்கீடு	வட்டி (₹)
₹9,927.23	01-09 மார்ச்	9	$(9 \times 9927.23 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	110.15
₹9,427.23	10-19 மார்ச்	10	$(10 \times 9427.23 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	116.23
₹14,427.53	20-31 மார்ச்	12	$(12 \times 14427.53 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	222.53
விதிக்கப்பட்ட வட்டி				439.83

இந்த வட்டித் தொகையான ₹79.17 மீது, நடைமுறையிலுள்ள விகிதத்தில் (தற்போது 18%) சரக்கு மற்றும் சேவை வரி (ஜிஎஸ்டி) விதிக்கப்படும்.

இது நிலுவைத் தொகையுடன் சேர்க்கப்படும், எனவே ஏப்ரல் 01, 2020 தேதியிட்ட உங்கள் அறிக்கையில், செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை என்பது ₹14,910.24 (₹14,427.23 + ₹439.83 + ₹79.17) ஆக இருக்கும்.

குறிப்பு: இந்த விளக்கப்படங்கள் குறிப்பிற்காக மட்டுமே வழங்கப்பட்டுள்ளன மற்றும் வட்டி எவ்வாறு கணக்கிடப்பட்டு வசூலிக்கப்படுகிறது என்பதைக் காண்பிப்பதற்காகவே உள்ளன. குறிப்பிட்ட நிகழ்வுகளைப் பொறுத்து உண்மையான தொகைகள் மாறுபடலாம்.

செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை என்பது நிகரப் பற்றுகள் + முழு வரம்பு மீறிய தொகை + இஎம்ஐ வட்டி, கட்டணங்கள் மற்றும் வரிகள் உள்ளிட்ட மாதத்திற்கான இஎம்ஐ பில் தொகை + முந்தைய அறிக்கையில் செலுத்தப்படாத குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகை ஏதேனும் இருந்தால், அவற்றின் கூட்டுத்தொகையில் ஒரு மாறுபடும் சதவீதமாகும்.

செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை மாறுபடும் சதவீதமானது (5% - 100%) என்ற வரம்பிற்குள் இருக்கலாம் மற்றும் இது கார்டு வைத்திருப்பவர்-ன் திருப்பிச் செலுத்தும் நிலையைப் பொறுத்து அமையும்.

****** தாமதக் கட்டணம்**

பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி-க்குள் எந்தவொரு கட்டணமும் செலுத்தப்படாவிட்டால் அல்லது செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகையை விடக் குறைவான தொகை செலுத்தப்பட்டால், உங்களுக்கு தாமதக் கட்டணம் விதிக்கப்படும். கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள அட்டவணைப்படி, கார்டு உறுப்பினரின்

நிலுவைத் தொகையின் அடிப்படையில் தாமதக் கட்டணம் வசூலிக்கப்படும்.

Late Payment Fees	
Outstanding Amount	Fee
₹0-250	₹0
₹251-1000	₹250
₹1001-5000	₹500
₹5001-25000	₹1000
₹25001 and above	₹1250

உதாரணம்:

செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை (டிஏடி) ₹5,000 என்றும் மற்றும் பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி என்பது 4 மே, 2020 என்றும் வைத்துக்கொள்வோம். ஒருவேளை கார்டு வைத்திருப்பவர் என்பவர் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை தொகையை பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி-க்குள் செலுத்தவில்லை என்றால், அடுத்த பில் தேதியில் ₹500 தாமதக் கட்டணம் ஆக விதிக்கப்படும். 01.08.2024 முதல் அமலுக்கு வரும் கட்டணத்தின்படி, நிலுவைத் தொகை 1001-5000 வரம்பிற்குள் இருந்தால் தாமதக் கட்டணம் ₹500 ஆகும்.

வரம்பு மீறிய கட்டணம்:

அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் வரம்பை மீறிய தொகைக்கு 2.5% அல்லது ₹500 (இதில் எது அதிகமோ அது) கூடுதல் வரம்பு கட்டணமாக(வரம்பு மீறல் கட்டணம்) வசூலிக்கப்படும். அட்டை உறுப்பினர் பரிவர்த்தனை செய்யும் போதோ அல்லது வணிகரிடமிருந்து உண்மையான தீர்வுத்

தொகை பெறப்படும் போதோ, ஒதுக்கப்பட்ட கடன் வரம்பை மீறினால் ஒவ்வொரு முறையும் இந்தக் கட்டணம் விதிக்கப்படும்.

கார்டு உறுப்பினர் செயலியிலிருந்து வரம்பிற்கு மேலான கார்டு கட்டுப்பாட்டை செயல்படுத்தியிருந்தால் மட்டுமே வரம்பிற்கு மேலான பரிவர்த்தனை அனுமதிக்கப்படும்.

ஃபாரெக்ஸ் மார்க்கப் கட்டணம்:

நீங்கள் உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி ஒரு வெளிநாட்டுச் செலாவணியில் பரிவர்த்தனை செய்யும்போது, அந்தப் பரிவர்த்தனைத் தொகை தீர்வு தேதியன்று (settlement date) இந்திய ரூபாயாக ("ஐஎன்ஆர்" / "₹") மாற்றப்படும். இது உங்கள் பரிவர்த்தனை தேதியிலிருந்து மாறுபடலாம்.

பரிவர்த்தனை யுஎஸ்டி (யுஎஸ் டாலர்கள்)-இல் இல்லையென்றால், அந்தத் தொகை முதலில் யுஎஸ்டி-க்கு மாற்றப்படும், பின்னர் கார்டு நெட்வொர்க்கால் வழங்கப்படும் விகிதத்தின்படி யுஎஸ்டி தொகை ஐஎன்ஆர்-க்கு மாற்றப்படும். இந்தத் தொகையின் மீது, அந்நியச் செலாவணி மார்க்கப் கட்டணம் விதிக்கப்படும், மேலும் மார்க்கப் கட்டணத்திற்கு ஜிஎஸ்டி பொருந்தும். இந்த பரிவர்த்தனை 30 நாட்களுக்குள் ரத்து செய்யப்பட்டால், மார்க்கப் கட்டணம் மற்றும் ஜிஎஸ்டி ஆகியவை கார்டு வைத்திருப்பவர்-க்குத் திருப்பி அளிக்கப்படும்.

இந்தியாவுக்கு வெளியே அமைந்துள்ள ஒரு வணிகர் அல்லது கட்டண நுழைவாயிலில் (பேமெண்ட் கேட்வே) இந்திய ரூபாய் (ஐஎன்ஆர்) பரிவர்த்தனை செய்யப்படும் சந்தர்ப்பத்திலும் அந்நியச் செலாவணி மார்க்கப் கட்டணம் (ஃபாரெக்ஸ் மார்க்கப் ஃபீ) விதிக்கப்படும்.

எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடி:

நீங்கள் உள்நாட்டில் எரிபொருளுக்காக பணம் செலுத்த பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தும்போது, அக்வைரர் (முனையத்தை வழங்கும் வணிகரின் வங்கி) மூலம்

எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணம் விதிக்கப்படுகிறது. கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடியானது பரிவர்த்தனை தொகையில் 1% அல்லது விதிக்கப்பட்ட உண்மையான கூடுதல் கட்டணம் (ஜிஎஸ்டி தவிர்த்து), இதில் எது குறைவோ அதுவாக இருக்கும். பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மூலம் செய்யப்படும் எரிபொருள் பரிவர்த்தனைகளுக்கு ஒரு கணக்கிற்கு ஒரு காலண்டர் மாதத்திற்கு அதிகபட்ச எரிபொருள் கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடி ₹400 ஆக வரம்பிடப்படும். கூடுதல் கட்டணத் தள்ளுபடி/திரும்பப் பெறப்பட்ட தொகைகளில் அத்தகைய கொள்முதல் மீது செலுத்தப்பட்ட பொருந்தக்கூடிய வரி சேர்க்கப்படாது. எரிபொருள் பரிவர்த்தனைக்கு ரிவார்டு பாயிண்டுகள் வழங்கப்படாது.

வாடகை பரிவர்த்தனை கட்டணம்:

மூன்றாம் தரப்பு செயலிகள்/வணிகர்கள் மூலம் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி செய்யப்படும் வாடகைச் செலுத்தல்களுக்கு, அந்தச் செயலிகள்/வணிகர்கள் வசூலிக்கும் வசதிக் கட்டணத்துடன் கூடுதலாக 1% பரிவர்த்தனைக் கட்டணம் விதிக்கப்படும்

வாலட் பதிவேற்றம்/பரிமாற்றக் கட்டணம்:

<date> வரை, ஒரு மாதத்தில் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மூலம் வாலட்கள் அல்லது வங்கி கணக்குகளுக்கு செய்யப்படும் மொத்த மாதாந்திர நிதி பரிமாற்றங்கள் ரூ. 10,000-ஐத் தாண்டும்போது, 1% கட்டணம் விதிக்கப்படும். இந்தக் கட்டணம் முழுத் தொகைக்கும் வசூலிக்கப்படும்.

<date> முதல், ஒரு மாதத்தில் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மூலம் வாலட்கள் அல்லது வங்கி கணக்குகளுக்கு செய்யப்படும் மொத்த நிதிப் பரிமாற்றங்கள் ரூ. 10,000-ஐத் தாண்டும்போது, அதற்கு 2% கட்டணம் விதிக்கப்படும். இந்தக் கட்டணம் முழுத் தொகைக்கும் வசூலிக்கப்படும்.

B) பணம் எடுக்கும் வரம்புகள் ❖

உங்கள் கிரெடிட் லிமிட் மற்றும் ரொக்கப் பணம் எடுக்கும் வரம்பு ஆகிய இரண்டும் மாறக்கூடியவை. இந்த விருப்பத்திற்கு நீங்கள் தகுதியுடையவராக இருந்தால், செயலியில் இருந்து உங்கள் கிரெடிட் லிமிட்டை அதிகரிக்கக் கோரலாம். அங்கீகரிக்கப்பட்டதும், இந்த மாற்றியமைக்கப்பட்ட தொகையே உங்கள் புதிய கிரெடிட் லிமிட் ஆக இருக்கும்.

உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பயன்பாடு மற்றும் வங்கியின் உள் கொள்கைகளின் அடிப்படையில், ஒன்கார்டு ஆப்-க்குள் உங்கள் கடன் வரம்பை (கிரெடிட் லிமிட்) அதிகரிக்கப் பரிந்துரைக்கும் உரிமையை ஃபெடரல் வங்கி கொண்டுள்ளது. இந்தப் பரிந்துரையை ஏற்கும் முன், அதைப் பரிசீலிப்பதற்காக இந்தப் பரிந்துரை மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.

ஒன்கார்டு ஆப்-இல் காட்டப்பட்டுள்ள கடன் வரம்பு அதிகரிப்பு தொடர்பான விதிமுறைகளைப் படித்து ஒப்புக்கொண்ட பிறகு, வரம்பை அதிகரிக்க உங்கள் சம்மதத்தை வழங்கினால், உங்கள் கார்டின் கடன் வரம்பு உயர்த்தப்படும். ஒன்கார்டு ஆப்-இல் மின்னணு முறையில் பெறப்பட்ட கடன் வரம்பு அதிகரிப்புப் பரிந்துரையை நீங்கள் ஏற்றுக்கொள்வது, குறிப்பாக நீங்கள் வரம்பு அதிகரிப்பைச் சரிபார்க்கும் பட்சத்தில், அது உங்கள் சம்மதமாகக் கருதப்படும். வங்கி மற்றும்/அல்லது அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர்கள் அத்தகைய சம்மதத்தின் டிஜிட்டல் பதிவுகளை வைத்திருப்பார்கள், மேலும் கடன் வரம்பு அதிகரிப்பு தொடர்பாகப் பின்னாளில் ஏதேனும் சர்ச்சை ஏற்படும் பட்சத்தில் அதைச் சம்மதத்திற்கான ஆதாரமாகக் கருதுவார்கள்.

வங்கி உங்கள் கணக்கை அவ்வப்போது ஆய்வு செய்யும் மற்றும் உங்கள் பரிவர்த்தனை முறைகள், திருப்பிச் செலுத்தும் நடத்தை மற்றும் பிற உள் அளவுகோல்களின் அடிப்படையில் உங்கள் கடன் வரம்பைக் குறைப்பதற்கான உரிமையை வங்கி கொண்டுள்ளது. இது ஒன்கார்டு ஆப் மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் மற்றும் எஸ்எம்எஸ் மூலம் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.

c) பில்லிங்

i) பில்லிங் அறிக்கைகள் (அனுப்பப்படும் கால இடைவெளி மற்றும் முறை)

உங்கள் பில்லிங் அறிக்கை ஒவ்வொரு மாதமும் ஒன்கார்டு ஆப்-இல் காட்டப்பட்டுள்ள பில்லிங் தேதியில் உருவாக்கப்படும், மேலும் உங்கள் வசதிக் கேற்ப ஆப்பின் சுயவிவரப் பிரிவில் இருந்து ஒருமுறை மாற்றியமைக்கப்படலாம். நீங்கள் அறிக்கையை ஒன்கார்டு ஆப்-இல் பார்க்கலாம். இதில் அனைத்து கொள்முதல்கள், திருப்பிச் செலுத்துதல்கள், கட்டணங்கள், வட்டி விகிதங்கள், பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் மற்றும் வரிகள் ஆகியவற்றின் விவரங்கள் இருக்கும். ஒரு மாதத்தில் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு பயன்படுத்தப்படவில்லை என்றால், அந்த மாதத்தில் எந்தச் செலவும் இல்லை என்று அறிக்கையில் குறிப்பிடப்படும். அறிக்கையை பிடிஎஃப் வடிவத்தில் பார்க்கும் வசதியும் ஆப்பில் உள்ளது, அதைத் தரவிறக்கம் செய்து கொள்ளலாம். பில்லிங் அறிக்கை பணம் செலுத்துவதற்கான கோரிக்கை அறிவிப்பாகக் கருதப்படும், இது தொடர்பாகத் தனியாக எந்த அறிவிப்பும் வழங்கப்படாது.

ஒன்கார்டு ஆப்-இன் சுயவிவரப் பிரிவில் இருந்து பில்லிங் சுழற்சியை ஒரு முறை மட்டுமே மாற்றியமைக்க முடியும். கார்டு வைத்திருப்பவர் தனது முந்தைய பில்லிங் சுழற்சியின் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை-ஐச் செலுத்தியிருந்தால் மட்டுமே பில்லிங் மாற்றியமைத்தல் வசதி செயல்படுத்தப்படும்.

ii) செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை

உங்கள் கணக்கு அறிக்கையைப் (ஸ்டேட்மென்ட்) பெறும்போது, அதில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி நீங்கள் மொத்த நிலுவைத் தொகை செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை (டிஏடி) அல்லது குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகையை செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை (எம்ஏடி) செலுத்தத் தேர்வு செய்யலாம். மீதமுள்ள நிலுவைத் தொகையை அடுத்தடுத்த மாதங்களுக்குக் கொண்டு செல்லலாம். இந்த செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை பின்வருமாறு இருக்கும்:

- i) நிலுவைத் தொகையில் 5% அல்லது ₹100 (இதில் எது அதிகமோ அது) மற்றும் அதனுடன்
- ii) முன்பு செலுத்தப்படாத குறைந்தபட்ச நிலுவைத் தொகைகள் (ஏதேனும் இருப்பின்); மற்றும் அதனுடன்
- iii) கடன் வரம்பைத் தாண்டிய கூடுதல் வரம்பு அசல் தொகை; மற்றும் அதனுடன்
- iv) நிலுவையிலுள்ள தவணைகளின் (இஎம்ஐ) முழுத் தொகை (பொருந்தக்கூடிய இடங்களில் / பொருந்தும் வகையில்)

நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகையை அல்லது செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை மற்றும் செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகைக்கு இடைப்பட்ட ஒரு தொகையைச் செலுத்தலாம். தாமதக் கட்டணங்களைத் தவிர்க்க, பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதிக்கு முன்னதாகப் பணம் செலுத்தப்பட வேண்டும்.

நீங்கள் ஒரு கட்டணத்தைச் செலுத்தும்போது, அது இந்த வரிசையில் சரிசெய்யப்படும்:

பட்டியலிடப்பட்ட ரொக்க முன்பணக் கட்டணங்கள், வட்டி மற்றும் வரிகளுடன் ► பட்டியலிடப்பட்ட கொள்முதல்கள், கட்டணங்கள், வட்டி மற்றும் வரிகளுடன் (பொருந்தக்கூடிய இடங்களில்) ► பட்டியலிடப்படாத ரொக்க முன்பணக் கட்டணங்கள், வட்டி மற்றும் வரிகளுடன் ► பட்டியலிடப்படாத கொள்முதல்கள், கட்டணங்கள், வட்டி மற்றும் வரிகளுடன் (பொருந்தக்கூடிய இடங்களில்).

இவற்றிற்குள், கட்டணம் பின்வருமாறு மேலும் சரிசெய்யப்படுகிறது:

வரிகள் ► கட்டணங்கள் ► வட்டி ► கொள்முதல்.

செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை ஆனது ₹100-ஐ விடக் குறைவாக இருந்தால், செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை ஆனது செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை-க்கு சமமாக இருக்கும், அதாவது ₹100.

Be smart. Avoid the debt trap	
Paying entire outstanding amount or higher than Minimum Amount Due each month	Paying only the Minimum Amount Due each month
✓ Clear dues faster ✓ Pay lesser interest ✓ Free your spending limit ✓ Improve your credit score	Could take around 10 years or more to clear the entire amount due.

iii) ரீபண்டுகள்/சார்ஜ்பேக்குகள்/ரீஇம்பர்ஸ்மென்ட்டுகள்

கூடுதல் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படுவதைத் தவிர்க்க, பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் பட்டியலிடப்பட்டுள்ள பரிவர்த்தனைகளுக்கான தொகையை நீங்கள் செலுத்த வேண்டும். பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் காட்டப்படாத ரீபண்டுகள், சார்ஜ்பேக்குகள் அல்லது திருப்பிச் செலுத்தப்படும் தொகைகளை, நீங்கள் பணம் செலுத்தும்போது மொத்த நிலுவைத் தொகையிலிருந்து (டிஏடி - செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை) நீங்களாகவே சரிசெய்யவோ அல்லது குறைக்கவோ கூடாது. ரீபண்டுகள்/சார்ஜ்பேக்குகள்/திருப்பிச் செலுத்தப்படும் தொகைகள் ஏதேனும் இருந்தால், அவை பெறப்படும்போது உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன்கார்டு இணை பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் பிரதிபலிக்கும், மேலும் இவை

உங்கள் அடுத்த பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு அறிக்கையில் உள்ள நிலுவைத் தொகையில் சரிசெய்யப்படும்.

iv) செலுத்தும் முறை

பின்வரும் முறைகள் மூலம், நீங்கள் செலுத்த வேண்டிய நிலுவைத் தொகையை செயலியிலிருந்தே செலுத்தலாம்:

a) டெபிட் கார்டு

b) நெட்பேங்கிங் / என்இஎஃப்டி

c) யுபிஐ

அட்டைதாரர்கள் தங்களின் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகையை (ஏதேனும் இருப்பின்) மேலே குறிப்பிட்டுள்ள கட்டண முறைகள் மூலம் செலுத்துமாறு வங்கி பரிந்துரைக்கிறது. மூன்றாம் தரப்பு செயலிகள் அல்லது இணையதளங்கள் மூலம் செலுத்தப்படும் எந்தவொரு பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகை செலுத்துதலுக்கும், நிலுவைத் தொகையைத் தீர்ப்பதற்கோ அல்லது வரவு வைப்பதற்கோ அதிக டிஏடி ஆகலாம். நிலுவைத் தேதிக்குள் வங்கிக்கு நிதி வரவில்லை எனில், அட்டையில் பொருந்தக்கூடிய அபராதம், வட்டி அல்லது பிற கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும். மூன்றாம் தரப்பு செயலிகள் அல்லது இணையதளங்கள் மூலம் செய்யப்பட்ட பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு நிலுவைத் தொகை செலுத்துதல் தாமதமாவது அல்லது பிரதிபலிக்காதது குறித்து எழும் ஏதேனும் கேள்விகளுக்கு, அட்டைதாரர்கள் சம்பந்தப்பட்ட மூன்றாம் தரப்பு செயலிகள் அல்லது இணையதளங்களை நேரடியாகத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

செயலியில் வழங்கப்பட்டுள்ள தனித்துவமான பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு வங்கி கணக்கு எண்ணிற்கு ஐஎம்பிஎஸ் அல்லது என்இஎஃப்டி மூலமாகவும் நீங்கள் பணம் செலுத்தலாம்.

(v) பில்லிங் தகராறுகள் தீர்வு

அறிக்கை தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் ஏதேனும் முரண்பாடுகள் குறித்து நீங்கள் எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவில்லை எனில், அறிக்கையின் அனைத்து உள்ளடக்கங்களும் சரியானவை மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டவை எனக் கருதப்படும். பில்லிங் தகராறுகள்/முரண்பாடுகள் ஏற்பட்டால், அத்தகைய பரிவர்த்தனைகளுக்கான பொறுப்பை நாங்கள் விசாரித்து உறுதிப்படுத்துவோம். சில தகராறுகளுக்கு, விசாரணை காலத்தில் நாங்கள் தற்காலிக வரவு வழங்கலாம், இது விசாரணையின் முடிவைப் பொறுத்து பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களுடன் திரும்பப் பெறப்படலாம். கட்டணங்கள் மற்றும் வசூல்கள் அல்லது வட்டி மீதான எந்தவொரு தகராறுக்கும் விதிக்கப்பட்ட ஜிஎஸ்டி திரும்பப் பெறப்படாது.

(vi) கார்டு வழங்கியவரின் தொடர்பு விவரங்கள்

கார்டு வழங்கியவரின் தொடர்பு விவரங்கள்: பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகம் -

பெடரல் டவர்ஸ், தபால் பெட்டி எண். 103, பெடரல் டவர்ஸ், ஆலுவா-683101, கேரளா, இந்தியா, தொலைபேசி: 91-484 2623620-29, ஃபேக்ஸ்: 0484 2622672

உங்களுக்கு ஏதேனும் உதவி தேவைப்பட்டால், நீங்கள்:

☒ ஒன்கார்டு ஆப்-இன் சுயவிவரப் பிரிவில் உள்ள "உதவி தேவையா?" என்பதைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்

☒ உங்கள் கேள்வி அல்லது கவலையை fedone@getonecard.app-க்கு மின்னஞ்சல் செய்யவும்

☎ எங்களது உதவி எண் 1800-268-3111-இல் எங்களை அழைக்கவும்

■ எங்களுக்கு எழுதவும் அல்லது எங்களை இங்கே சந்திக்கவும்: எஃப்பிஎல் டெக்னாலஜிஸ் பிரைவேட் லிமிடெட், வெஸ்ட் பே, சர்வே எண். 278, ஹிஸ்ஸா எண். 4/3 பல்லோட் ஃபாரம், பேஸ் II, பானர், தாலுகா ஹவேலி பானர் காவன், புனே - 411045, மகாராஷ்டிரா - இந்தியா

(vii) வட்டார மொழிகளில் மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

www.federal.bank.in என்ற இணையதளத்தில் வட்டார மொழிகளில் கிடைக்கும் மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆங்கிலம் பதிப்பின் பிரதிநிதித்துவ உரை என்பதை அட்டை(கார்டு) உறுப்பினர் இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறார். மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஆங்கில மற்றும் வட்டார மொழிப் பதிப்புகளுக்கு(வட்டார மொழிகள் உரைகளுக்கு) இடையே ஏதேனும் வேறுபாடு இருந்தால், ஆங்கிலப் பதிப்பே(ஆங்கிலம் உரை) மேலோங்கும் மற்றும் அது அட்டை(கார்டு) உறுப்பினரைக் கட்டுப்படுத்தும் என்பதை அட்டைதாரர்(கார்டுதாரர்) ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறார்.

பொறுப்புத் துறப்பு: வங்கியானது, தனது தயாரிப்புகளுக்குத் தேவையெனக் கருதும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு, தனது முழு விருப்பத்தின் பேரில் வெளிப்புறச் சேவை வழங்குநர்களையோ அல்லது முகவர்களையோ பயன்படுத்திக்கொள்ளலாம். கட்டணங்கள் மற்றும் வரிகள் குறித்த சமீபத்திய தகவல்கள் வங்கியின் இணையதளத்தில் கிடைக்கும் என்பதைத் தயவுசெய்து கவனத்தில் கொள்ளவும்.

(viii) குறை தீர்க்கும் மேல்முறையீடு

ஒன்கார்டு ஆப் மூலம் செயலி-வழி அரட்டை ஆதரவு: வாடிக்கையாளர்கள் தங்களுக்கு வழங்கப்பட்டுள்ள மொபைல் செயலியில் ஒரு முகவருடன் அரட்டை அடிக்கலாம் அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவை எண்ணை அழைக்கலாம்.

fedone@getonecard.app-க்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பவும் அல்லது உதவி எண்: 1800-268-3111-ஐ அழைக்கவும்.

நிலை 2

தீர்வில் உங்களுக்குத் திருப்தி இல்லை என்றால், தயவுசெய்து தொடர்பு கொள்ளவும்:

நோடல் அதிகாரி: நிகில் ஏ.

அசோசியேட் வைஸ் பிரசிடென்ட்

பெடரல் வங்கி லிமிடெட். 2வது தளம், நகராட்சி கட்டிடம், ஆலுவா, எர்ணாகுளம், கேரளா, இந்தியா, 683101 தொலைபேசி: 0484-2866511

மின்னஞ்சல்: grievanceescalations@federal.bank.in

நிலை 3

உங்கள் புகார் சரியாகக் கையாளப்படவில்லை என்றாலோ அல்லது சிக்கலைத் தீர்ப்பதில் உங்கள் திருப்திக்கு ஏற்ப தாமதம் ஏற்பட்டாலோ, தயவுசெய்து எங்கள் முதன்மை நோடல் அதிகாரியிடம் மேல்முறையீடு செய்யவும்:

பிஜு கே

நிர்வாகத் துணைத் தலைவர்- முதன்மை நோடல் அதிகாரி

தி பெடரல் பேங்க் லிமிடெட். பெடரல் டவர்ஸ், ஆலுவா, எர்ணாகுளம்,

கேரளா, இந்தியா, 683101 தொலைபேசி: 0484-2866521

மின்னஞ்சல் :- support@federal.bank.in

நிலை 4

உங்கள் புகாருக்கான தீர்வில் உங்களுக்கு இன்னும் திருப்தி இல்லை என்றால், நீங்கள் வங்கி குறைதீர்ப்பாளரை அணுகலாம். புகார்களைத் தீர்ப்பதற்கான முதல் இடம் அந்தந்த வங்கிதான் என்பதை தயவுசெய்து கவனத்தில் கொள்ளவும்.

புகார்தாரர்கள் கீழே உள்ள இணைப்பின் மூலம் ரிசர்வ் பேங்க் இன்டகிரேட்டட் ஒம்புட்ஸ்மேனை(ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பாளரை) அணுகலாம்.

<https://cms.rbi.org.in/> அல்லது கீழே உள்ள முகவரிக்கு சிஆர்பிசி-க்கு கடிதம் எழுதவும்: ரிசர்வ் வங்கி ஆஃப் இந்தியா, 4வது தளம், செக்டர் 17, சண்டிகர், 160017 ஆர்பிஐ தொடர்பு மையம் – 14448

viii) வரவு இருப்பு/கூடுதல் தொகையைத் திரும்பப் பெறுதல்

- a. வணிகரால் வழங்கப்பட்ட நெட்வொர்க் அடையாளங்காட்டிகளின் அடிப்படையில் அடையாளம் காணப்பட்ட பரிவர்த்தனையின் எந்தவொரு பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் அல்லது ரத்து செய்தல் ஆகியவை கீழே உள்ளவாறு சரிசெய்யப்படும் -
 - பெறப்பட்ட ரீபண்ட்/ரிவர்சல் தொகையானது, பில் இன்னும் உருவாக்கப்படாத தற்போதைய பில்லிங் சுழற்சியின் பரிவர்த்தனைக்கானது என்றால், அந்த ரீபண்ட்/ரிவர்சல் செய்யப்பட்ட தொகையானது தற்போதைய நிலுவைத் தொகையில் சரிசெய்யப்படும்.

- பெறப்பட்ட பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல்/மாற்றியமைத்தல் தொகையானது, ஏற்கனவே பில் செய்யப்பட்டு, காட்டு வைத்திருப்பவரால் செலுத்தப்படாத பரிவர்த்தனைக்கானது என்றால், அந்தத் தொகையானது பில் செய்யப்பட்ட செலுத்த வேண்டிய மொத்தத் தொகை (டிஏடி)-க்கு எதிராகச் சரிசெய்யப்படும்.
- பெறப்பட்ட ரீபண்ட் / ரிவர்சல் தொகையானது, காட்டு வைத்திருப்பவர்-ஆல் பில் செய்யப்பட்டு செலுத்தப்பட்ட ஒரு பரிவர்த்தனைக்கானது எனில், அந்த ரீபண்ட் / ரிவர்சல் செய்யப்பட்ட தொகையானது, செயலியில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள காலத்திற்குள் அந்தப் பரிவர்த்தனைக்கு வழங்கப்பட்ட உறுதிப்படுத்தலின் அடிப்படையில் மற்றும் காட்டு வைத்திருப்பவர் தனது கடன் வரம்பை அதிகமாகப் பயன்படுத்தாத பட்சத்தில், காட்டு வைத்திருப்பவரின் வங்கிக் கணக்கிற்கு மாற்றக் கிடைக்கும். செயலியில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள காலத்திற்குள் ரீபண்ட் / ரிவர்சல் செய்யப்பட்ட தொகையை மாற்றுவதற்கான உறுதிப்படுத்தலை காட்டு வைத்திருப்பவர் வழங்கவில்லை எனில், அந்த ரீபண்ட் / ரிவர்சல் செய்யப்பட்ட தொகை நிலுவையில் உள்ள பாக்கித் தொகையில் சரிசெய்யப்படும்.
- b. பணம் திரும்பப் பெறுதல் / தோல்வியுற்ற / ரத்து செய்யப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளால் ஏற்படும் கூடுதல் வரவுத் தொகை ஏதேனும் இருப்பின், அது ஒரு குறிப்பிட்ட வரம்பிற்கு மேல் (1% கடன் வரம்பு அல்லது ₹5000 இதில் எது குறைவோ அது), ஒன்காட்டு ஆப்-இல் காட்டு வைத்திருப்பவர் சேர்த்த கணக்கிற்குத் திரும்ப மாற்றப்படும்.
- c. காட்டு வைத்திருப்பவர் தனது வங்கி கணக்கு எண் மற்றும் ஐஎஃப்எஸ்சி குறியீட்டை உள்ளிடுவதன் மூலம், ஒன்காட்டு ஆப்

செயலியின் சுயவிவரப் பிரிவில் வங்கி கணக்கைச் சேர்க்க வேண்டும்.

- d. நடப்பு மற்றும் முந்தைய பில்லிங் சுழற்சிக்குள் அடையாளம் காண முடியாத ரீபண்ட் அல்லது ரிவர்சல் பரிவர்த்தனைகள், கார்டில் செய்யப்பட்ட திருப்பிச் செலுத்தலாகக் கருதப்படும்.
- e. சந்தேகத்திற்கிடமான பணம் திரும்பப் பெறுதல்/திருப்புதல் பரிவர்த்தனைகள் குறித்து உரிய ஆய்வு மேற்கொள்ளப்படும் மற்றும் சரிபார்ப்பிற்குப் பிறகு அவை செயல்படுத்தப்படும். பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கு ரத்து செய்யப்பட்டிருந்தால், வரவு இருப்பு/கூடுதல் தொகை, கார்டு வைத்திருப்பவரிடமிருந்து உறுதிப்படுத்தப்பட்ட பிறகு, செயலியின் சுயவிவரப் பிரிவில் சேர்க்கப்பட்டுள்ள கார்டு வைத்திருப்பவரின் வங்கித் கணக்கிற்குத் திரும்ப அளிக்கப்படும்.
- f. கார்டு வைத்திருப்பவரின் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் உள்ள எந்தவொரு வரவு இருப்பு அல்லது கூடுதல் தொகைக்கும் வட்டி வழங்கப்படமாட்டாது.
- g. பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் கூடுதலாகச் செலுத்தப்பட்ட தொகையைத் திரும்பப் பெறுவதற்கு, கார்டு வைத்திருப்பவர் வாடிக்கையாளர் அனுபவக் குழுவைத் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்

D) தவறுதல் மற்றும் சூழ்நிலைகள் ௨

(i) கார்டு வைத்திருப்பவரைத் தவணை தவறியவராக அறிவிப்பதற்கான அறிவிப்புக் காலம் உள்ளிட்ட நடைமுறை

பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி-க்கு பிறகு 3 நாட்கள் கடந்தும் நீங்கள் குறைந்தபட்சம் செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை தொகையைச் செலுத்தவில்லை எனில், இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (ஆர்பிஐ)-ஆல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் தகவல் நிறுவனங்களுக்கு (சிஐசிக்கள்), உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு நிலுவையில் உள்ளதாக வங்கியால் அறிக்கை அளிக்கப்படும். செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை தொகையைச் செலுத்தத் தவறினால், கிரெடிட் கார்டு சேவைகள் நிறுத்தப்படுவதற்கும் அது வழிவகுக்கும்.

(ii) நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்திய பிறகு, தவறுதல் அறிக்கையைத் திரும்பப் பெறுவதற்கான நடைமுறை மற்றும் தவறுதல் அறிக்கை திரும்பப் பெறப்படும் கால அளவு

கார்டு உறுப்பினர் கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தாதவர் என்று அறிவிக்கப்பட்ட பிறகு நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தினால், வங்கி அந்த நிலையை கடன் தகவல் பணியகங்களுக்கு அல்லது சட்டத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிற முகமைகளுக்கு, தீர்வு செய்யப்பட்ட தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் புதுப்பிக்கும். ஏதேனும் பரிவர்த்தனைகள் குறித்து சர்ச்சை எழுந்தால், அந்தச் சர்ச்சை தீர்க்கப்பட்ட பின்னரே கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தாதது தொடர்பான அறிக்கை சமர்ப்பிக்கப்படும். பிரிவு A-இல் மேலே குறிப்பிட்டுள்ளபடி, பணியகங்கள் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட தரவை இன்னும் முப்பது நாட்களில் தங்கள் சேவையகங்களில் பதிவேற்றும். வங்கி மூலம் கார்டு உறுப்பினருக்கு வழங்கப்பட்ட வேறு ஏதேனும் கடன்/நிதி வசதிகளில் நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்தத் தவறினால், கிரெடிட் கார்டு வசதியை ரத்து செய்ய வங்கிக்கு உள்ள உரிமையை கார்டு உறுப்பினர்

அங்கீகரிக்கிறார், மேலும் இது மற்ற கடன் வசதிகளுக்கும் பொருந்தும். கார்டு கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள தொகையைத் திருப்பிச் செலுத்துவதில் தவறும் பட்சத்தில், கார்டு உறுப்பினர் ஒப்பந்தத்தில் விரிவாகக் குறிப்பிட்டுள்ளபடி மீட்பு நடவடிக்கைகள்/சட்ட நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ள வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

(iii) தவறும் பட்சத்தில் வசூலிக்கும் நடைமுறை

கடனைத் திருப்பிச் செலுத்தத் தவறும் பட்சத்தில், கார்டு கணக்கில் நிலுவையில் உள்ள தொகையைச் செலுத்துவதற்காக கார்டு உறுப்பினருக்கு அவ்வப்போது தபால், தொலைபேசி, மின்னஞ்சல், எஸ்எம்எஸ் (SMS) செய்தி மற்றும்/அல்லது ஏதேனும் மூன்றாம் தரப்பு சேவை வழங்குநர்கள் (வசூல்/மீட்பு முகவர்கள்) மூலம் நினைவூட்டல்கள் அனுப்பப்படும். நிலுவைத் தொகையை வசூலிப்பது/மீட்பது தொடர்பான அனைத்து செலவுகளையும் வங்கிக்குச் செலுத்த கார்டு உறுப்பினர் பொறுப்பாவார், மேலும் அந்தத் தொகை கார்டு கணக்கிலிருந்து கழிக்கப்படும்.

(iv) பற்றுரிமை மற்றும் ஈடுசெய்தல்/ நிகரமாக்கல் உரிமை

கார்டு வைத்திருப்பவர் வங்கியிடம் கார்டு வைத்திருப்பவரின் வரவில் உள்ள ஏதேனும் பணம் / வைப்புத்தொகைகளை ஈடுசெய்ய, மாற்ற, விற்க, பணமாக்க, சரிசெய்ய மற்றும்/அல்லது கையகப்படுத்தவும், மேலும் கார்டு வைத்திருப்பவரின் அனைத்து அல்லது ஏதேனும் கணக்குகளை இணைக்க அல்லது ஒருங்கிணைக்கவும் மற்றும் தனியாகவோ அல்லது மற்றவர்களுடன் கூட்டாகவோ வைத்திருக்கும் எந்தவொரு பணத்தையும், கிரெடிட் கார்டின் கீழ் உள்ள கார்டு வைத்திருப்பவர் பொறுப்புகள்/நிலுவைத் தொகைகளுக்கு எதிராக முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ ஈடுசெய்ய வங்கிக்கு உரிமை உண்டு என்பதை மேலும் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

கார்டு வைத்திருப்பவர், தன்னிடம் இரண்டு அல்லது அதற்கு மேற்பட்ட பெடரல் வங்கி கிரெடிட் கார்டுகள் இருந்து, அவற்றில் ஏதேனும் ஒரு கிரெடிட் கார்டில் பணம் செலுத்துவதில் தவறு ஏற்பட்டால், கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு வழங்கப்பட்டுள்ள மற்ற அனைத்து கிரெடிட் கார்டுகளுக்கான கடன் வரம்பை முடக்கவும், அத்தகைய அனைத்து கிரெடிட் கார்டுகளுக்கும் வழங்கப்பட்டுள்ள உரிமைகள் அல்லது சலுகைகளை ரத்து செய்யவும் வங்கிக்கு அதிகாரம் உள்ளது என்பதை வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறார்.

(iv) கார்டு வைத்திருப்பவர் விபத்தில் மரணமடையும் பட்சத்தில் நிலுவைத் தொகையை வசூலித்தல்

முதன்மை கார்டு வைத்திருப்பவர் விபத்தினால் மரணமடையும் பட்சத்தில், முழுமையான நிலுவைத் தொகை (பட்டியலிடப்படாத பரிவர்த்தனைகள் உட்பட) உடனடியாக வங்கிக்குச் செலுத்தப்பட வேண்டியதாகிவிடும். வங்கி, கார்டு வைத்திருப்பவர்-ன் சட்டப்பூர்வ வாரிசுகளைத் தொடர்பு கொண்டு, நிலுவைத் தொகையைப் பற்றி அவர்களுக்குத் தெரிவிப்பதோடு, அந்த நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துமாறு அவர்களைக் கேட்டுக்கொள்ளும்.

(v) கார்டு வைத்திருப்பவரின் இயற்கை மரணத்தின் போது வசூலித்தல்

இயற்கை மரணம் / கார்டு வைத்திருப்பவரின் நிரந்தர இயலாமை ஏற்பட்டால் நிலுவைத் தொகையை வசூலித்தல்: முழுமையான நிலுவைத் தொகை (பட்டியலிடப்படாத பரிவர்த்தனைகள் உட்பட) உடனடியாக வங்கிக்குச் செலுத்தப்பட வேண்டியதாகிவிடும். கார்டு வைத்திருப்பவரின் சொத்துக்களிலிருந்து மொத்த நிலுவைத் தொகையையும் வசூலிக்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு. வாரிசுதாரர்கள் / பணம் / வைப்புத்தொகை / எந்தவொரு நிதி நிறுவனத்திலும் கார்டு வைத்திருப்பவரின் பெயரில் பராமரிக்கப்படும் கணக்குகளிலிருந்து மொத்த நிலுவைத் தொகையையும் வசூலிக்க வங்கிக்கு உரிமை

உண்டு, மேலும் கார்டு உறுப்பினர் தனது நிலுவைத் தொகையை நேரடியாக வங்கிக்கு வசூலிக்கும் உரிமையை வழங்குகிறார்.

E) கார்டு உறுப்பினர் உரிமையை ரத்து செய்தல் / திரும்பப் பெறுதல் இ

i) கார்டு வைத்திருப்பவர் மூலம் கார்டை ஒப்படைப்பதற்கான நடைமுறை - உரிய அறிவிப்பு -

a) வாடிக்கையாளர் சேவை குழுவை அழைப்பதன் மூலமாகவோ அல்லது fedone@getonecard.app-க்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புவதன் மூலமாகவோ உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கை நீங்கள் எப்போது வேண்டுமானாலும் மூடலாம். உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கார்டு கிரெடிட் கார்டுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ள முழுமையான கார்டு நிலுவைத் தொகைகள் மற்றும் கடன்கள் / இஎம்ஐ வசதிகள் (பொருந்தும் பட்சத்தில் மற்றும்/அல்லது பெறப்பட்டிருந்தால்) உடனடியாக செலுத்த வேண்டியவையாக மாறும்.

b) கார்டு மூடப்பட்ட பிறகு பெறப்படும் எந்தவொரு ரீபண்ட்/திரும்பப் பெறுதலும் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும், மேலும் உரிமையாளர் சரிபார்க்கப்பட்ட பிறகு, வாடிக்கையாளர் சேவையுடன் பகிரப்பட்ட கணக்கு எண்ணிற்கு மின்னணு முறையில் ரீபண்ட் செய்யப்படும்.

c) விரச்சுவல் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு செயல்படுத்தப்பட்டதும், பிசிக்கல் கார்டு உங்களுக்கு அனுப்பப்படும். விரச்சுவல் கார்டைச் செயல்படுத்திய 6 மாதங்களுக்குள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு மெம்பர்ஷிப்பை ரத்து செய்ய நீங்கள் முடிவு செய்தால், ₹3,000 கட்டணமாக வசூலிக்கப்படும். இது மொத்த நிலுவைத் தொகையுடன் சேர்க்கப்படும் மற்றும் அனைத்து

நிலுவைத் தொகைகளும் செலுத்தப்பட்ட பிறகு காட்டு கணக்கு மூடப்படும்.

d) அட்டை உறுப்பினர் அல்லது வங்கியின் தரப்பில் எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் காட்டு உறுப்பினர் தகுதி முடிவுக்கு வரும்போது அல்லது ரத்து செய்யப்படும்போது, அந்த பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தியதன் மூலம் ஏற்பட்ட அனைத்துக் கட்டணங்களுக்கும் அட்டை உறுப்பினரே தொடர்ந்து பொறுப்பாவார்.

e) உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் காட்டு கணக்கு மூடப்பட்டவுடன், பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் காட்டு-இன் சலுகைகள் (திரட்டப்பட்ட அனைத்து நன்மைகள் மற்றும் சேவைகள், மீட்டெடுக்கப்படாத ரிவார்டு பாயிண்ட்டுகள் உள்ளிட்டவை ஆனால் அவை மட்டுமே அல்ல) ரத்து செய்யப்படும் என்பதை நீங்கள் குறிப்பாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். அவற்றை மீண்டும் நிலைநிறுத்துவது தானாகவோ அல்லது அதனுடன் இணைந்ததாகவோ நடக்காது மற்றும் வங்கியின் முழு விருப்பத்தின் பேரில் மட்டுமே அது நடைபெறும்.

f) தவறான பயன்பாட்டைத் தவிர்க்க, ஹோலோகிராம், காந்தப் பட்டை மற்றும் சிப் ஆகியவை நிரந்தரமாக அழிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்து பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் காட்டு கிரெடிட் கார்டை அழிக்குமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறது.

g) குறிப்பிட்ட பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் காட்டு கணக்கின் தொடர்பாக செலுத்த வேண்டிய மற்றும் நிலுவையில் உள்ள அனைத்துத் தொகைகளையும் வங்கி பெற்ற பின்னரே உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் காட்டு கணக்கு மூடப்படும்.

h) நிலுவையில் உள்ள பாக்கிகளைச் செலுத்திய பிறகு, கார்டை மூடுவதற்கான நடவடிக்கையைத் தொடங்க, நீங்கள் 1800-268-3111

என்ற எண்ணில் வாடிக்கையாளர் சேவையைத் தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது ஒன்கார்டு ஆப்-இல் டிக்கெட்டைப் பதிவு செய்யலாம்.

ii) கார்டு உறுப்பினர் அங்கீகாரத்தை ரத்து செய்வதற்கான நடைமுறை

வணிகம் அல்லது பாதுகாப்பு காரணங்களுக்காக வங்கி அவசியமெனக் கருதினால், உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கார்டு கிரெடிட் கார்டுக்கான அணுகல் எந்த நேரத்திலும் முன் அறிவிப்பின்றி ரத்து செய்யப்படலாம் அல்லது திரும்பப் பெறப்படலாம், இதில் பின்வருவன அடங்கும் ஆனால் அவை மட்டுமே அல்ல:

a) தாமதமான அல்லது அவமதிக்கப்பட்ட கொடுப்பனவுகள், கிரெடிட் கார்டின் முறையற்ற பயன்பாடு (ஆர்பிஐ மற்றும் அந்நிய செலாவணி விதிகளுக்கு முரணாக).

b) கார்டு விண்ணப்பத்துடன் தவறான அல்லது பிழையான தகவல்கள் / ஆவணங்கள் வழங்கப்படுதல்.

c) நோ யுவர் கஸ்டமர் (கே.ஓய்.சி)/ ஆன்டி மணி லாண்டரிங் (ஏ.எம்.எல்)/ காம்பேட்டிங் தி ஃபைனான்சிங் ஆஃப் டெரரிசம் (சி.எஃப்.டி) வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் தேவைப்படும் தகவல்கள் அல்லது ஆவணங்களை வழங்கத் தவறுதல்.

d) எந்தவொரு அதிகாரம், நீதிமன்றம் அல்லது தொழில்முறை அமைப்பு அல்லது சங்கத்தால் மேற்கொள்ளப்படும் ஏதேனும் சிவில் வழக்கு அல்லது குற்றவியல் குற்றம் / நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடுதல்.

e) நிலவும் சூழல்கள் / எதிர்பாராத சூழ்நிலைகள் காரணமாக கடன் கொள்கையில் ஏற்படும் மாற்றங்கள்.

கார்டு கணக்கு மூடப்பட்ட பிறகும், உங்களின் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு அறிக்கைகளை உண்மையான நிலுவைத் தொகையுடன் நீங்கள் தொடர்ந்து பெறலாம்.

f) உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு ஒரு வருடத்திற்கும் மேலாகப் பயன்படுத்தப்படாமல் இருந்தால், அது செயலற்ற நிலையில் இருப்பதை 30 நாட்களுக்குள் நாங்கள் உங்களுக்குத் தெரிவிப்போம். கார்டு வைத்திருப்பவர் பின்வரும் முறைகளில் ஏதேனும் ஒன்றைப் பயன்படுத்தி கணக்கு மூடப்படுவதைத் தவிர்க்கலாம் -

- ஒரு டெபிட் பரிவர்த்தனை செய்தல் (ஆன்லைன் அல்லது ஆஃப்லைன்)
- செயலியில் ஒப்புதலை வழங்கவும்
- செயலி மூலம் கார்டு பின்னை அமைக்கவும் அல்லது மாற்றவும்
- செயலியிலிருந்து பரிவர்த்தனை கட்டுப்பாடுகளை அமைக்கவும் அல்லது மாற்றவும்
- செயலியில் இருந்து பரிவர்த்தனை வரம்புகளை அமைக்கவும் அல்லது மாற்றவும்
- ஆப் மூலம் வரம்பு மீறிய கட்டுப்பாட்டை மாற்றியமைக்கவும்
- செயலியிலிருந்து ஸ்வைப் 2 பே கட்டுப்பாட்டை மாற்றியமைக்கவும்
- கடன் வரம்பு அதிகரிப்பிற்கு ஒப்புதல் அளிக்கவும் (கார்டு வைத்திருப்பவர்-க்கு இந்த விருப்பம் வழங்கப்பட்டால்)

F) கார்டு தொலைதல்/திருடப்படுதல்/தவறாகப் பயன்படுத்தப்படுதல் ❗

i) கார்டு தொலைந்துபோனால்/திருடப்பட்டால்/தவறாகப் பயன்படுத்தப்பட்டால் பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை

உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொலைந்துவிட்டாலோ, திருடப்பட்டாலோ, தவறவிடப்பட்டாலோ அல்லது கிரெடிட் கார்டு பின் ரகசியம் வெளிப்பட்டாலோ, உடனடியாக ஒன்கார்டு ஆப் மூலமாகவோ அல்லது 1800-268-3111 என்ற எண்ணிற்கு தொலைபேசி வாயிலாகவோ அல்லது fedone@getonecard.app என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் வாயிலாகவோ புகாரளிக்கவும்.

உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தவறாக வைக்கப்பட்டால், ஒன்கார்டு ஆப் மூலம் கார்டை தற்காலிகமாக முடக்கலாம்.

உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொலைந்துவிட்டாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ, நீங்கள் ஒன்கார்டு ஆப் மூலம் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டை முடக்கலாம் மற்றும் உங்களுக்கு ஒரு புதிய கார்டு அனுப்பப்படும். நீங்கள் ஒன்கார்டு ஆப் மூலம் கார்டு பின்-ஐயும் மாற்றியமைக்கலாம்.

ஒன்கார்டு ஆப் உள்ள மொபைல் போன் தொலைந்துவிட்டாலோ அல்லது திருடப்பட்டாலோ, 1800-268-3111 என்ற எண்ணிற்கு அழைத்து உடனடியாக எங்களுக்குத் தெரிவிக்கவும். மேலும், பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கார்டு கிரெடிட் கார்டு அல்லது போன் திருடப்பட்டது குறித்து முதல் தகவல் அறிக்கை (எஃப்.ஐ.ஆர்) பதிவு செய்து காவல்துறைக்குத் தெரிவிக்கவும், மேலும் கோரப்படும்போது அதன் நகலை எங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளவும்.

நீங்கள் பதிவுசெய்த மொபைல் எண் அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரியை மாற்றினால், fedone@getonecard.app என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புவதன் மூலம் எங்களுக்குத் தெரிவிக்கலாம்.

ii) மேலே உள்ள (i) இன் படி கார்டு வைத்திருப்பவர் இன் பொறுப்பு என்பது, அவ்வப்போது புதுப்பிக்கப்படும் 'வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பு - அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைகளில்

வாடிக்கையாளர்களின் பொறுப்பைக் கட்டுப்படுத்துதல்' குறித்த ஜூலை 6, 2017 தேதியிட்ட ஆர்பிஐ சுற்றறிக்கை எண். டிபிஆர்.எண்.லெக்.பிசி.78/09.07.005/2017-18 இன் விதிகளுக்கு உட்பட்டது.

A. பின்வரும் நிகழ்வுகளில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகள் நடக்கும்போது, நீங்கள் பூஜ்ஜியப் பொறுப்பிற்கு தகுதியுடையவர் ஆவீர்கள்:

1.எங்கள் தரப்பில் ஏற்பட்ட பங்களிப்பு மோசடி/அலட்சியம்/குறைபாடு.

2.அமைப்பின் வேறு பகுதியில் குறைபாடு இருக்கும் மூன்றாம் தரப்பு மீறல் மற்றும் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை தொடர்பாக எங்களிடமிருந்து தகவல் கிடைத்த 3 வேலை நாட்களுக்குள் நீங்கள் எங்களுக்குத் தெரிவிக்கும் பட்சத்தில்.

B. பின்வரும் சந்தர்ப்பங்களில் அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனைகளால் ஏற்படும் இழப்புகளுக்கு நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள்:

1.பணம் செலுத்துவதற்கான நற்சான்றிதழ்களைப் பகிர்ந்தது(விவரங்களைப் பகிர்ந்துகொள்வது) போன்ற உங்கள் கவனக்குறைவினால் இழப்பு ஏற்படும் சந்தர்ப்பங்களில், அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்து எங்களிடம் புகாரளிக்கும் வரை முழு இழப்பையும் நீங்களே ஏற்க வேண்டும். அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை குறித்துப் புகாரளித்த பிறகு ஏற்படும் எந்தவொரு இழப்பையும் நாங்களே ஏற்றுக்கொள்வோம்.

2.அங்கீகரிக்கப்படாத மின்னணு வங்கிப் பரிவர்த்தனைக்கான பொறுப்பு எங்களிடமோ அல்லது உங்களிடமோ இல்லாமல், அமைப்பின் வேறு எங்காவது இருக்கும் பட்சத்தில் மற்றும் அத்தகைய பரிவர்த்தனை குறித்து எங்களுக்குத் தெரிவிப்பதில் உங்கள் தரப்பில் தாமதம் (எங்களிடமிருந்து தகவல் கிடைத்த பிறகு 4-7 வேலை

நாட்களுக்கு மேல்) ஏற்பட்டால், ஒரு பரிவர்த்தனைக்கான உங்கள் பொறுப்பு, கீழே உள்ள அட்டவணையில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி (ஆர்பிஐ விதிகளின்படி) பரிவர்த்தனை மதிப்பு அல்லது தொகை ஆகியவற்றில் எது குறைவோ அதனுடன் வரையறுக்கப்படும்.

3.மேலும், நீங்கள் புகார் அளிப்பதில் ஏற்படும் தாமதம் 7 வேலை நாட்களுக்கு மேல் இருந்தால், வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு வங்கியின் வாரியத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின்படி தீர்மானிக்கப்படும்.

வாடிக்கையாளரின் அதிகபட்ச பொறுப்பு	
தகவல் பெறப்பட்ட தேதியிலிருந்து வாடிக்கையாளர் பொறுப்பு மோசடி பரிவர்த்தனைகளைப் புகாரளிப்பதற்கான நேரம்	
3 வேலை நாட்களுக்குள்	பூஜ்ஜியம்
4-7 வேலை நாட்களுக்கு இடையில்	கிரெடிட் கார்டு வரம்பு ≤ 500000 : அதிகபட்ச பொறுப்பு ≤ 10000 கிரெடிட் கார்டு வரம்பு > 500000 : அதிகபட்ச பொறுப்பு ≤ 25000
7 வேலை நாட்களுக்கு மேல்	வங்கியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கையின்படி

உங்கள் ஒன்கார்டு ஆப் பின் மற்றும் கிரெடிட் கார்டு பின்னை ஒருபோதும் யாருடனும் பகிர்ந்து கொள்ளாதீர்கள்!

6) வெளிப்படுத்தல்கள்

i) கடன் தகவல் நிறுவனங்கள் (ஒழுங்குமுறை) சட்டம், 2005-இன் படி, தற்போதைய இருப்பு, பெடரல் பேங்க் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு-உடன் இணைக்கப்பட்ட கடன்கள் / இஎம்ஐ வசதிகள் (பொருந்தும் மற்றும்/அல்லது பெறப்பட்டிருந்தால்), பெடரல் பேங்க் ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு / கடனில் நிலுவையில் உள்ள தொகை, கட்டண வரலாறு உள்ளிட்ட ஆனால் அவை மட்டுமே அல்லாத கடன் தகவல்களை, ஆர்பிஐ-ஆல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கடன் தகவல் நிறுவனங்களுடன் (சிஐசிக்கள்) வங்கி பகிர்ந்து கொள்ளும்.

ii) உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பான சில செயல்பாடுகள், வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட அவுட்சோர்ஸ் மற்றும் தொழில்நுட்ப சேவை வழங்குநரான எஃப்பிஎல் டெக்னாலஜிஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் ("எஃப்பிஎல்") நிறுவனத்திற்கு வங்கியால் அவுட்சோர்ஸ் செய்யப்பட்டுள்ளன. எஃப்பிஎல் டெக்னாலஜிஸ் பிரைவேட் லிமிடெட், டிஎஸ்பி மற்றும் ஓஎஸ்பி என்ற முறையில், பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு திட்டத்திற்கான இந்தச் செயல்பாடுகளில் வங்கிக்கு ஆதரவளிக்கிறது.

iii) ஆர்பிஐ வழங்கிய வங்கிகள் அல்லது என்பிஎஃப்சி-களின் நிதிச் சேவைகளை அவுட்சோர்சிங் செய்வது குறித்த வழிகாட்டுதல்கள் உட்பட அனைத்து ஒழுங்குமுறை விதிகள், அறிவுறுத்தல்கள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றுவதற்கான முழுப் பொறுப்பையும் வங்கி ஏற்றுக்கொள்கிறது. ஆர்பிஐ வழங்கிய வங்கிகள் அல்லது என்பிஎஃப்சி-களின் நிதிச் சேவைகளை அவுட்சோர்சிங் செய்வது குறித்த வழிகாட்டுதல்களுக்கு முரணான எந்தவொரு சேவையையும் நாங்கள் வழங்குவதில்லை.

iv) வங்கி தேவைக்கேற்ப, பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கின் விவரங்களைச் சட்டப்பூர்வ அதிகாரிகளுக்கும் மற்றும் வங்கிக்கும் வழங்கும்.

v) பெறப்பட்ட பரிவர்த்தனை விழிப்பூட்டல்கள், பரிவர்த்தனை நிறைவடைந்ததற்கான உறுதிப்படுத்தலாகக் கருதப்படக்கூடாது.

vi) பிற தயாரிப்புகளுக்காக வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட ஒன்கன்சியூமர் அல்லது எஃப்பிஎல் நிறுவனங்களிடமிருந்து எந்தவொரு சந்தைப்படுத்தல் அழைப்புகள்/மின்னஞ்சல்களைப் பெற நீங்கள் விரும்பவில்லை எனில், நீங்கள் தொந்தரவு செய்யாதே சேவையில் பதிவு செய்யலாம், மேலும் அத்தகைய மின்னஞ்சல்களில் வழங்கப்படும் இணைப்பைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம் விளம்பர மின்னஞ்சல்களிலிருந்து விலகலாம்.

vii) பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் முக்கிய அம்சங்கள் குறித்த தகவல்தொடர்புகளை நீங்கள் தொடர்ந்து பெறுவீர்கள். இந்த எம்ஐடிசி ஆவணம், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் ஆகியவற்றின் நகல் எப்போதும் வங்கியின் இணையதளம், ஒன்கார்டு ஆப் மற்றும் ஒன்கார்டு இணையதளத்தில் கிடைக்கும்.

viii) இணை-முத்திரை(கோ-பிராண்டட்) கடன் அட்டையை வழங்குவதற்காக ஒன்கன்சியூமர் சர்வீசஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் மற்றும் வங்கிக்கு இடையிலான ஒப்பந்தமானது, அத்தகைய இணை-முத்திரை கடன் அட்டை தொடர்பான வருவாயைப் பகிர்ந்து கொள்வதை உள்ளடக்கியிருக்கலாம்.

ix) ஆவணங்களின் மின்னணு விநியோகம் மின்னஞ்சல், எஸ்எம்எஸ், வாட்ஸ்அப் போன்ற உடனடி செய்தி தளங்கள், இணைப்புகள் அல்லது இணையதளம் அல்லது மொபைல் செயலியிலிருந்து பதிவிறக்கம்

செய்யக்கூடிய கோப்புகள் மூலம் நிகழலாம். இத்தகைய ஆவணங்களை மின்னணு முறையில் அனுப்பியவுடன் வங்கி தனது விநியோகக் கடமைகளை நிறைவேற்றியதாகக் கருதப்படும். ஆவணத்தைப் பெறுவதில் ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால், விநியோகிக்கப்பட்ட 24 மணிநேரத்திற்குள் கார்டு வைத்திருப்பவர் வங்கிக்குத் தெரிவிக்கவில்லை எனில், ஆவணம் ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்டதாகக் கருதப்படும். இரு தரப்பினரின் பாதுகாப்பு மற்றும் சாத்தியமான தவறான புரிதல்களைத் தீர்ப்பதற்காக, கார்டு வைத்திருப்பவர் மற்றும் வங்கி அல்லது அதன் பிரதிநிதிகளுக்கு இடையிலான அனைத்து தொலைபேசி மற்றும் மின்னணுத் தொடர்புகளையும் வங்கி தனது விருப்பப்படி, முன் அறிவிப்பின்றி கண்காணிக்கலாம் மற்றும் பதிவு செய்யலாம் என்பதை கார்டு வைத்திருப்பவர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.

H) குறைதீர்ப்பு மற்றும் இழப்பீட்டு கட்டமைப்பு

i) குறை தீர்க்கும் மற்றும் மேல்முறையீட்டு செயல்முறை மற்றும் குறை தீர்ப்பதற்கான காலக்கெடு

a) குறைகளை நிவர்த்தி செய்வதற்கான காலக்கெடு

fedone@getonecard.app-ஐத் தொடர்பு கொண்ட பிறகும் உங்கள் குறைகள் திருப்திகரமாகத் தீர்க்கப்படவில்லை என்றால், மேலே உள்ள சி. (vii) குறை தீர்க்கும் மேல்முறையீட்டில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வழிகளின்படி நீங்கள் வங்கியைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

மேற்கூறிய வழிகளில் தொடர்பு கொண்ட பிறகும் 30 நாட்களுக்கு மேல் பிரச்சனை தீர்க்கப்படாமல் இருந்தாலோ அல்லது வழங்கப்பட்ட பதில் திருப்திகரமாக இல்லையென்றாலோ, ஒரு சுயாதீனமான

மதிப்பாய்விற்காக நீங்கள் வங்கி குறைதீர்ப்பாளருக்கு எழுதலாம். வங்கி குறைதீர்ப்பாளர் திட்டத்தின் விவரங்கள் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (ஆர்பிஐ) இணையதளமான <https://www.rbi.org.in/> இல் கிடைக்கின்றன.

பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கார்டு கிரெடிட் கார்டு மூலம் விளம்பரப்படுத்தப்படும் அனைத்து கேஷ்பேக்குகள், தள்ளுபடிகள் மற்றும் பிற சலுகைகள் ஏதேனும் இருப்பின், அவை கார்டு வைத்திருப்பவருக்கு சரியான நேரத்தில் வழங்கப்படுவதை வங்கி உறுதி செய்யும். இது தொடர்பான ஏதேனும் சர்ச்சைகளுக்கு கார்டு வைத்திருப்பவர் வங்கியை அணுகலாம்.

ii) தீர்வு காண்பதில் தாமதம் ஏற்படும் பட்சத்தில், கீழே உள்ள இழப்பீட்டு கட்டமைப்பு பின்பற்றப்படும்

Sr.A	Description of Incident	Compensation Payable
1	Card closure request subject to no pending dues to be cleared	Rs 500 per day of delay beyond T+7 working days
2	Point of Sale / CNP transaction debited from account but not settled by merchant	Rs 100 per day of delay beyond T+5 days for domestic and T+7 days for international

iii) அட்டை வழங்கியவரின் (கார்டு வழங்கியவரின்) தொடர்பு விவரங்கள் பின்வருமாறு

கார்டு வழங்கியவரின் தொடர்பு விவரங்கள்:

கார்டு வழங்கியவரின் தொடர்பு விவரங்கள்: பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகம் -

பெடரல் வங்கி லிமிடெட்,

பெடரல் டவர்ஸ், தபால் பெட்டி எண். 103, பெடரல் டவர்ஸ், ஆலுவா-683101, கேரளா, இந்தியா, தொலைபேசி: 91-484 2623620-29, ஃபேக்ஸ்: 0484 2622672

உங்களுக்கு ஏதேனும் உதவி தேவைப்பட்டால், நீங்கள்:

✉ உங்கள் கேள்வி அல்லது கவலையை fedone@getonecard.app-க்கு மின்னஞ்சல் செய்யவும்

☎ எங்களது உதவி எண் 1800-268-3111-இல் எங்களை அழைக்கவும்

🏢 எங்களுக்கு எழுதவும் அல்லது எங்களை இங்கே சந்திக்கவும்: எஃப்பிஎல் டெக்னாலஜிஸ் பிரைவேட் லிமிடெட், வெஸ்ட் பே, சர்வே எண். 278, ஹிஸ்ஸா எண். 4/3 பல்லோட் ஃபாரம், பேஸ் II, பானர், தாலுகா ஹவேலி பானர் கான், புனே - 411045, மகாராஷ்டிரா - இந்தியா

சாதாரண சேனல்கள்(வழக்கமான வழிமுறைகள்) மூலம் பெறப்பட்ட பதிலில் உங்களுக்குத் திருப்தி இல்லை என்றால், மேலே உள்ள C. (vii) குறை தீர்க்கும் மேல்முறையீட்டில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சேனல்கள்(வழிமுறைகள்) மூலம் நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

1) ரிவார்டு பாயிண்ட்ஸ் 🏆

உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம், நீங்கள் தானாகவே பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு ரிவார்ட்ஸ் புரோகிராமில் சேர்க்கப்படுவீர்கள். உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட்

கிரெடிட் கார்டு மூலம் நீங்கள் பரிவர்த்தனை செய்யும்போது, பரிவர்த்தனை மதிப்பு மற்றும் கொள்முதல் வகையைப் பொறுத்து உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு கணக்கில் ரிவார்டு புள்ளிகள் வரவு வைக்கப்படும். இந்த ரிவார்டு புள்ளிகளைச் சேகரித்து, மற்ற கொள்முதல்களுக்குத் திருப்பிச் செலுத்தப் பயன்படுத்தலாம் அல்லது ஒன்கார்டு ஆப்-இல் அவ்வப்போது காட்டப்படும் உற்சாகமான சலுகைகளுக்காகப் பெற்றுக்கொள்ளலாம்.

1) சிறப்பு குறிப்பு கணக்கு (எஸ்எம்ஏ) மற்றும் செயல்படாத சொத்து (என்பிஏ) என வகைப்படுத்துதல்

கார்டு உறுப்பினர் ஆனது, வருவாய் அங்கீகாரம், சொத்து வகைப்பாடு மற்றும் ஒதுக்கீடு (ஐஆர்ஏசிபி) தொடர்பான ஆர்பிஐ-இன் முதன்மை சுற்றறிக்கையில் உள்ள விவேகமான விதிமுறைகளின்படி, தரக்குறைவான/சந்தேகத்திற்குரிய/நஷ்டமான என்பிஏ-ஆக வகைப்படுத்துதல் செய்யப்படும் என்பதை ஏற்றுக்கொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறது, இதில் மற்றவற்றுடன் பின்வருவனவும் அடங்கும்:

- என்.பி.ஏ (என்பிஏ) இன் கீழ் தரம் குறைந்தவை/சந்தேகத்திற்குரியவை/இழப்பு என வகைப்படுத்துவது, வங்கியுடனான ஒட்டுமொத்த வெளிப்பாட்டின் ஒருங்கிணைந்த பாதுகாப்பு ஒதுக்கீடு மற்றும் ஐ.ஆர்.ஏ.சி.பி குறித்த ஆர்.பி.ஐ வழிகாட்டுதல்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள காலாவதி விதிகளின் அடிப்படையில் கையாளப்படும். தற்போதைய விதிமுறைகளின்படி, அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை, அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி தேதியிலிருந்து 90 நாட்களுக்குள் முழுமையாகச் செலுத்தப்படாவிட்டால், கிரெடிட் கார்டு கணக்கு

செயல்படாத சொத்தாகக் கருதப்படும். கடன் வாங்குபவரின் பெயரில் உள்ள வேறு ஏதேனும் வசதிகள் என்.பி.ஏ என வகைப்படுத்தப்பட்டால், கிரெடிட் கார்டின் கீழ் உள்ள வசதியும் என்.பி.ஏ என வகைப்படுத்தப்படும். அத்தகைய சூழ்நிலையில், கடன் வாங்குபவர் தனது அனைத்து கணக்குகளிலும் உள்ள முழு நிலுவைத் தொகையையும் செலுத்தும் வரை (அதாவது அனைத்து கணக்குகளிலும் உள்ள நிலுவைத் தொகை பூஜ்ஜியமாக இருக்க வேண்டும்), அந்த வசதி தரமான சொத்தாக(நிலையான சொத்து) மேம்படுத்தப்படாது. 90 நாட்களுக்கு எம்ஏடி செலுத்தாததால் ஒரு கிரெடிட் கார்டு என்பிஏ என வகைப்படுத்தப்பட்டால், முழு நிலுவைத் தொகையும் காலாவதியானதாகக் கருதப்படும் மற்றும் கார்டு வைத்திருப்பவர் என்பிஏ நிலையிலிருந்து வெளியே வர கிரெடிட் கார்டில் உள்ள நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்த வேண்டும்.

- மேலும், மறுசீரமைப்பு ஏற்பாடு பெறப்பட்ட எந்தவொரு கணக்கும் என்பிஏ என வகைப்படுத்தப்படும். ஐஆர்ஏசிபி குறிப்பிட்டாலன்றி, தீர்வு செய்யப்பட்ட மற்றும் மறுசீரமைக்கப்பட்ட கணக்குகள் தரம் உயர்த்தப்படுவதற்குத் தகுதி பெறாது.
- கடன் வாங்குபவர்களின் கணக்குகளை எஸ்எம்ஏ மற்றும் என்பிஏ என வகைப்படுத்துவது அந்தந்த தேதிக்கான அன்றைய இறுதிச் செயல்பாட்டின் ஒரு பகுதியாகச் செய்யப்பட வேண்டும், மேலும் எஸ்எம்ஏ அல்லது என்பிஏ வகைப்படுத்தப்பட்ட தேதியானது அன்றைய இறுதிச் செயல்பாடு நடத்தப்படும் காலண்டர் தேதியாக இருக்க வேண்டும். வேறு வார்த்தைகளில் கூறுவதானால், எஸ்எம்ஏ/என்பிஏ தேதியானது அந்த காலண்டர் தேதியின் முடிவில் ஒரு கணக்கின் சொத்து வகைப்பாட்டின் நிலையைப் பிரதிபலிக்க வேண்டும்.

பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதியிலிருந்து நிலுவைத் தொகை அல்லது செலுத்த வேண்டிய தொகை பாக்கி இருக்கும்போது, கார்டு சிறப்பு குறிப்பு கணக்குகள் (எஸ்எம்ஏ) என வகைப்படுத்தப்படும். எஸ்எம்ஏ வகைப்பாட்டிற்குப் பொருந்தும் விதிமுறைகள் பின்வருமாறு:

தவணைக்கால கடன்கள்/கிரெடிட் கார்டு வடிவிலான கடன்கள்	
எஸ்எம்ஏ துணைப் பிரிவுகள்	வகைப்படுத்துதலுக்கான அடிப்படை = அசல் அல்லது வட்டி செலுத்துதல் அல்லது வேறு ஏதேனும் தொகை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ நிலுவையில் இருப்பது
எஸ்எம்ஏ-0	பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி (பிடிடி)-யிலிருந்து 30 நாட்கள் வரை.
எஸ்எம்ஏ-1	பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி (பிடிடி)-யிலிருந்து 30 நாட்களுக்கு மேல் மற்றும் 60 நாட்கள் வரை.
எஸ்எம்ஏ-2	பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி (பிடிடி)-யிலிருந்து 60 நாட்களுக்கு மேல் மற்றும் 90 நாட்கள் வரை.

செயல்படா சொத்து:

I. அறிக்கையில் குறிப்பிட்டுள்ளபடி, செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை தொகையானது அறிக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி தேதியிலிருந்து 90 நாட்களுக்குள் முழுமையாகச் செலுத்தப்படாவிட்டால், ஒரு கிரெடிட் கார்டு கணக்கு செயல்படாத சொத்தாகக் கருதப்படும்.

II. நிலுவைத் தொகையைச் செலுத்துவதில் ஏற்படும் தாமதம்/செலுத்தாததன் அடிப்படையில் ஒரு கணக்கு எஸ்எம்ஏ வகையிலிருந்து என்பிஏ வகைக்கு மாறுவது மற்றும் அதைத் தொடர்ந்து நாள் இறுதிச் செயல்பாட்டில் சாதாரண வகைக்கு மேம்படுத்தப்படுவதற்கான விளக்கப்படம்:

ஒரு கணக்கை எஸ்எம்ஏ மற்றும் என்பிஏ என வகைப்படுத்துவது தொடர்பான உதாரணம்:

ஒரு கிரெடிட் கார்டு கணக்கின் பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி ('பிடிடி') 2021 மார்ச் 31 ஆக இருந்து, அந்தத் தேதிக்கு முன்னதாக செலுத்த வேண்டிய குறைந்தபட்சத் தொகை ('எம்ஏடி') பெறப்படவில்லை என்றால், 2021 மார்ச் 31 அன்று அந்தக் கணக்கு எஸ்எம்ஏ - 0 எனக் குறிப்பிடப்படும். பிடிடி-யிலிருந்து 30 நாட்களுக்கு மேல், அதாவது 2021 ஏப்ரல் 30-க்கு மேல் அந்தக் கணக்கு நிலுவையில் இருந்தால், 2021 ஏப்ரல் 30 அன்று இந்தக் கணக்கு எஸ்எம்ஏ-1 என வகைப்படுத்தப்படும். அதேபோல், பிடிடி-யிலிருந்து 60 நாட்களுக்கு மேல், அதாவது 2021 மே 30-க்கு மேல் அந்தக் கணக்கு நிலுவையில் இருந்தால், இந்தக் கணக்கு எஸ்எம்ஏ - 2 என வகைப்படுத்தப்படும். மேலும், பிடிடி -யிலிருந்து 90 நாட்களுக்கு, அதாவது 2021 ஜூன் 28 வரை அந்தக் கணக்கு நிலுவையில் இருந்தால், 90-வது நாள் முடிவில் (இஓடி) அந்தக் கணக்கு என்பிஏ என வகைப்படுத்தப்படும், அதாவது 2021 ஜூன் 28 அன்று.

மேற்கூறிய சில உதாரணங்கள் பொதுவான சூழல்களை உள்ளடக்கிய விளக்கமானவை மட்டுமே தவிர முழுமையானவை அல்ல என்பதையும், மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விஷயங்களில் ஆர்பிஐ வழங்கிய ஐஆர்ஏசிபி விதிமுறைகள் மற்றும் விளக்கங்களே மேலோங்கி நிற்கும் என்பதையும் நான்/நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம்.

முக்கியமான ஒழுங்குமுறைத் தகவல்

i) உங்கள் பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு இந்தியா மற்றும் வெளிநாடுகள் ஆகிய இரண்டிலும் பயன்படுத்த செல்லுபடியாகும். இருப்பினும், நேபாளம் மற்றும் பூட்டானில் வெளிநாட்டு கரன்சி பரிவர்த்தனைகளை மேற்கொள்ள இது செல்லுபடியாகாது.

ii) இணைய வர்த்தக இணையதளங்கள் வாயிலாக அந்நியச் செலாவணி வர்த்தகம் செய்ய அனுமதி இல்லை. ஏதேனும் விதிமீறல்கள் அல்லது இணங்கத் தவறினால், நீங்கள் தண்டனைக்குரிய நடவடிக்கை மற்றும்/அல்லது கார்டு முடக்கத்திற்கு உள்ளாக நேரிடும்.

iii) கார்டு வைத்திருப்பவர் வங்கியால் அங்கீகரிக்கப்படாத மூன்றாம் தரப்பு செயலிகள் அல்லது விற்பனையாளர்கள் மூலம் கிரெடிட் கார்டைப் பயன்படுத்தி பணம் பெறுதல், ரொக்கம் எடுத்தல் அல்லது பயன்படுத்துதல் போன்றவற்றுக்குக் கூடுதல் கட்டணங்கள், அபராதங்கள் அல்லது இதர செலவுகள் விதிக்கப்படலாம் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறார். இத்தகைய பரிவர்த்தனைகள் கிரெடிட் கார்டின் உத்தேசிக்கப்பட்ட பயன்பாட்டை மீறுவதாகக் கருதப்படலாம், மேலும் ஆர்பிஐ வழிகாட்டுதல்களின்படி அபராதம் விதிக்கவோ, சேவைகளை நிறுத்திவைக்கவோ அல்லது சட்டப்பூர்வ நடவடிக்கை எடுக்கவோ வங்கிக்கு உரிமை உண்டு.

உறுதிமொழி மற்றும் ஒப்புதல்

ஒன்கன்சியூமர் சர்வீசஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் நிறுவனத்துடனான இணை-முத்திரை கூட்டாண்மையின் கீழ் வங்கியால் வழங்கப்பட்ட பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டுக்கு நான் விண்ணப்பித்துள்ளேன் என்பதை இதன் மூலம் ஒப்புக்கொள்கிறேன், மேலும் நான் 18 வயதுக்கு மேற்பட்ட இந்தியக் குடிமகன் என்றும் அறிவிக்கிறேன். விண்ணப்பத்தின் ஒரு பகுதியாக வழங்கப்பட்ட அனைத்து விவரங்களும் தகவல்களும் உண்மையானவை,

சரியானவை மற்றும் முழுமையானவை என்றும், இந்த விவரங்களை நேரடியாகவோ அல்லது அங்கீகரிக்கப்பட்ட மூன்றாம் தரப்பு முகவர் மூலமாகவோ சரிபார்க்க வங்கிக்கு உரிமை உண்டு என்றும் நான் அறிவிக்கிறேன். இந்த அட்டைக்கான விண்ணப்பத்தை அனுமதிப்பது அல்லது நிராகரிப்பது வங்கியின் முழுமையான விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது என்பதை நான் மேலும் புரிந்துகொள்கிறேன். முதலில் சமர்ப்பிக்கப்பட்ட எனது விண்ணப்பச் சான்றுகளில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால் அது குறித்து வங்கிக்குத் தெரிவிக்கவும், விண்ணப்பத்தைச் செயல்படுத்த மற்றும்/அல்லது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டைத் தொடர்ந்து பயன்படுத்த அவர்களுக்குத் தேவைப்படும் கூடுதல் தகவல்களை வழங்கவும் நான் உறுதியளிக்கிறேன். வங்கியின் பொருந்தக்கூடிய அனைத்துக் கொள்கைகளுக்கும் நான் கட்டுப்படுவேன் என்று இதன் மூலம் உறுதிப்படுத்துகிறேன்.

பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டு தொடர்பாக நான் சமர்ப்பித்த விண்ணப்பப் படிவம்(கள்) அல்லது என்னால் நிறைவேற்றப்பட்ட அல்லது வழங்கப்பட்ட தொடர்புடைய ஆவணங்களில் உள்ள எனது தனிப்பட்ட அடையாளத் தகவல்கள் (பிஐஐ) மற்றும் பிற தனிப்பட்ட அடையாளம் அல்லாத தகவல்களை (என்ஐஐ), எனக்கு அறிவிப்பு ஏதுமின்றி வங்கியின் பிற கிளைகள், வங்கியின் துணை நிறுவனங்கள் அல்லது இணை நிறுவனங்கள், கடன் தகவல் பணியகங்கள், மதிப்பீட்டு முகமைகள், சேவை வழங்குநர்கள், சேவை கூட்டாளர்கள் (ஏதேனும் காப்பீட்டு கூட்டாளர்கள் உட்பட), பிற வங்கிகள் அல்லது நிதி நிறுவனங்கள், அரசு/ஒழுங்குமுறை அதிகார அமைப்புகள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கு கேஷ்யசி சரிபார்ப்பு, வங்கி கணக்கு அறிக்கை சரிபார்ப்பு, கடன் அபாய பகுப்பாய்வு அல்லது எனது விண்ணப்பத்தைச் செயலாக்க வங்கி மற்றும்/அல்லது அதன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட சேவை வழங்குநர் பொருத்தமானது எனக் கருதும் பிற தொடர்புடைய நோக்கங்களுக்காக மற்றும்/அல்லது பெடரல் வங்கி ஒன் கோ-பிராண்டட் கிரெடிட் கார்டின் தொடர்ச்சியான

பயன்பாட்டிற்காக மற்றும்/அல்லது பிற சந்தைப்படுத்தல்
நோக்கங்களுக்காக வெளிப்படுத்த வங்கிக்கு இதன் மூலம் நான்
அதிகாரம் அளிப்பதோடு எனது வெளிப்படையான சம்மதத்தையும்
வழங்குகிறேன்.