

ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్
అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు (ఎంఐటిసి)

30 ఏప్రిల్, 2026 నుండి అమలులోకి వస్తుంది

జారీ చేసిన వారు

Federal Bank

ఈ అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు ఫెడరల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్ (బ్యాంక్) తన కో-బ్రాండింగ్ భాగస్వామి వన్ కన్సూమ్స్ సర్వీసెస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్) భాగస్వామ్యంతో జారీ చేసిన ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్కి వర్తిస్తాయి.

వన్ కార్డ్ యాప్ నుండి మీ కార్డును యాక్టివేట్ చేయడం లేదా 'సబ్మిట్' లేదా 'నేను అంగీకరిస్తున్నాను' లేదా ఏదైనా అటువంటి ట్యాబ్/ఐకాన్ పై క్లిక్ చేయడం అంటే కార్డ్ హోల్డర్/కార్డ్ మెంబర్/యూజర్ ("మీరు" లేదా "మీరు") దిగువ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించినట్లు అర్థం.

ఈ ఎంబెటిసిలు వివరణాత్మక నిబంధనలు మరియు షరతులకు అదనంగా ఉంటాయి మరియు వాటితో కలిపి చదవాలి, అలాగే ఇవి ఎప్పటికప్పుడు మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి. అత్యంత తాజా వెర్షన్ ఎల్లప్పుడూ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో పాటు వన్ కార్డ్ యాప్ మరియు వన్ కార్డ్ వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉంటుంది.

సౌకర్యవంతమైన ప్రపంచానికి స్వాగతం!

వన్ కార్డ్ మొబైల్ యాప్ 📱

మీరు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని శక్తివంతమైన వన్ కార్డ్ మొబైల్ యాప్ నుండి పూర్తిగా నియంత్రించవచ్చు, వాటిలో కొన్ని చర్యలు:

- మీ యాప్ పిన్ను సెట్ చేసుకోండి
- మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని యాక్టివేట్ చేయండి
- క్రెడిట్ కార్డ్ బిల్లు చెల్లింపులు చేయండి
- మీ వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ని నిర్వహించండి
- మీ క్రెడిట్ మరియు నగదు ఉపసంహరణ పరిమితులను నియంత్రించండి
- ఆన్ లైన్, దేశీయ మరియు అంతర్జాతీయ వినియోగాన్ని ప్రారంభించండి
- మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ సెట్ చేసుకోండి (పాయింట్ ఆఫ్ సేల్ మరియు ఏటీఎంల వద్ద ఉపయోగించడానికి)
- మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ఏ అంశంపైనైనా వివాదాలు లేదా సేవా సంబంధిత ప్రశ్నలను లేవనెత్తండి
- మీ పరిమితికి మించిన లావాదేవీలను నియంత్రించండి

మీరు మీకు నచ్చిన ప్రామాణీకరణ విధానం (ఫింగర్ ప్రింట్/పిన్) ద్వారా మిమ్మల్ని మీరు ధృవీకరించుకున్న తర్వాత మాత్రమే పైన పేర్కొన్న లావాదేవీలను సురక్షితమైన వాతావరణంలో చేయగలరని మేము నిర్ధారించాము. ఒక కార్డ్ హోల్డర్ గా, మీరు ఈ లావాదేవీల యొక్క ఫీచర్లు మరియు ప్రభావం గురించి తెలుసుకోవాలి, ఎందుకంటే వన్ కార్డ్ యాప్ లోపల మీ చర్యలకు మీరే బాధ్యత వహిస్తారు.

వర్చువల్ క్రెడిట్ కార్డ్ 📱

భౌతిక ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ తో పాటు, ఆన్-బోర్డింగ్ ప్రక్రియలో భాగంగా, మీరు అదే ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క వర్చువల్ రూపాన్ని అందుకుంటారు, ఇది వన్ కార్డ్ యాప్ లో అందుబాటులో ఉంటుంది.

ఈ వర్చువల్ కార్డ్ కూడా వీసా/రూపే ఆధారిత క్రెడిట్ కార్డ్, కాబట్టి మీరు దీనిని ఏదైనా ఆన్‌లైన్ లేదా మొబైల్ అప్లికేషన్ ఆధారిత లావాదేవీలు లేదా కొనుగోళ్ల కోసం ఉపయోగించవచ్చు. భద్రతా పారామితులు పరిశ్రమ ప్రమాణాల ప్రకారం సెట్ చేయబడ్డాయి.

ఎ) ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు

మీ జీవితాన్ని సరళంగా ఉంచాలని మేము నమ్ముతాము మరియు మా ఛార్జీలు ఆ దిశగా మా ప్రయత్నాన్ని ప్రతిబింబిస్తాయి.

మీరు మీ ఆమోదించబడిన క్రెడిట్ పరిమితిలోపు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని ఉపయోగిస్తూ, గడువు తేదీలోపు పూర్తి బకాయిని చెల్లించినంత కాలం, మేము మీకు ఎటువంటి సంబంధిత ఛార్జీలను విధించము. అయితే, చెల్లింపులలో ఆలస్యం లేదా పాక్షిక చెల్లింపులు లేదా మీ కార్డును పరిమితికి మించి ఉపయోగించిన సందర్భాల్లో, కొన్ని ఛార్జీలు విధించబడతాయి.

ఈ ఛార్జీల జాబితా ఇక్కడ ఉంది:

ఛార్జీల పట్టిక		
సీని యర్ A	ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు	యూనిట్ ఫీజులు
01	ప్రైమరీ లేదా యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్ కోసం జాయినింగ్ ఫీజు ఫీజు	ఏమీ లేదు
02	ప్రాథమిక లేదా యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్ కోసం వార్షిక సభ్యత్వ రుసుము	ఏమీ లేదు
03	జారీ రుసుము	ప్రైమరీ కార్డ్ హోల్డర్ - మెటల్ కార్డ్ ఏమీ లేదు - ప్లాస్టిక్ కార్డ్ ఏమీ లేదు యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్ - మెటల్ కార్డ్ ₹3000 - ప్లాస్టిక్ కార్డ్ ఏమీ లేదు
04	కార్డ్ రద్దు రుసుము వర్చువల్ కార్డ్ యాక్టివేట్ అయిన 6 నెలల లోపు రద్దు చేయబడితే	ప్రైమరీ కార్డ్ హోల్డర్ - మెటల్ కార్డ్ ₹3000 - ప్లాస్టిక్ కార్డ్ ₹500 యాడ్-ఆన్ కార్డ్ హోల్డర్ - మెటల్ కార్డ్ ఏమీ లేదు - ప్లాస్టిక్ కార్డ్ ₹500

06	లావాదేవీ ఆధారిత సేవా ఫీజు లు • రివార్డ్ రిడెంప్షన్ ఫీజు • ఫారెక్స్ మార్కెట్ ఫీజు • ఓవర్ లిమిట్ ఫీజు అద్దె లావాదేవీ ఫీజు • థర్డ్-పార్టీ మర్చంట్లు ఇంధన సర్చార్జీ మినహాయింపు నెలకు ₹10,000 లేదా అంతకంటే ఎక్కువ సంచిత ఖర్చులపై వాలెట్ అప్‌లోడ్/బదిలీ రుసుము	ఏమీ లేదు లావాదేవీ మొత్తంలో 1% పరిమితి మించిన మొత్తంపై 2.5% (కనీసం ₹500) లావాదేవీ మొత్తంలో 1% లావాదేవీ మొత్తంలో 1% మరియు నెలకు గరిష్టంగా ₹400 వరకు పరిమితం చేయబడింది మే 29 వరకు, లావాదేవీ మొత్తంలో 2026 1% 30 మే, 2026 నుండి, లావాదేవీ మొత్తంలో 2%										
07	కార్డ్ రీఫ్లేస్ మెంట్ ఫీజు	మొదటి ప్లాస్టిక్ కార్డ్ - ఏమీ లేదు రెండవ ప్లాస్టిక్ కార్డ్ - ₹145 మూడవ ప్లాస్టిక్ కార్డ్ నుండి - ₹500 మెటల్ కార్డ్- ₹3,000										
08	వడ్డీ లేని కాలపరిమితి**	48 రోజుల వరకు										
09	వడ్డీ రేటు	3.75% నెలకు 45% సంవత్సరానికి										
10	ఆలస్యపు చెల్లింపు ఫీజులు	బకాయి మొత్తం ఫీజు <table> <tr> <td>₹0 – 250</td> <td>₹0</td> </tr> <tr> <td>₹251-1000</td> <td>₹250</td> </tr> <tr> <td>₹1001-5000</td> <td>₹500</td> </tr> <tr> <td>₹5001 - 25000</td> <td>₹1000</td> </tr> <tr> <td>₹25001 మరియు అంతకంటే ఎక్కువ</td> <td>₹1250</td> </tr> </table>	₹0 – 250	₹0	₹251-1000	₹250	₹1001-5000	₹500	₹5001 - 25000	₹1000	₹25001 మరియు అంతకంటే ఎక్కువ	₹1250
₹0 – 250	₹0											
₹251-1000	₹250											
₹1001-5000	₹500											
₹5001 - 25000	₹1000											
₹25001 మరియు అంతకంటే ఎక్కువ	₹1250											
ఎస్. ఆర్. B	డ్రాయింగ్ పరిమితులు											

01	క్రెడిట్ లిమిట్	వన్ కార్డ్ యాప్ లో కనిపించే విధంగా
02	అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి	వన్ కార్డ్ యాప్ లో కనిపించే విధంగా
03	నగదు ఉపసంహరణ పరిమితి	వన్ కార్డ్ యాప్ లో కనిపించే విధంగా
ఫెడరల్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్		

వస్తు సేవల పన్ను (జీఎస్టీ) అన్ని ఫీజులు, వడ్డీ మరియు ఇతర ఛార్జీలపై వర్తిస్తుంది మరియు భారత ప్రభుత్వం ఎప్పటికప్పుడు తెలియజేసే మార్పులకు లోబడి ఉంటుంది

**** వడ్డీ లేని వ్యవధి**

వడ్డీ లేని వ్యవధి 48 రోజుల వరకు ఉండవచ్చు.

ఉదాహరణ:

ఏప్రిల్ 15, 2021 నుండి మే 15, 2021 కాలానికి సంబంధించిన స్టేట్మెంట్ కోసం, చెల్లింపు గడువు తేదీ జూన్ 2, 2021 అవుతుంది. మీరు మునుపటి నెల స్టేట్మెంట్ కు సంబంధించిన మీ మొత్తం బకాయి మొత్తంని చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి చెల్లించారని భావిస్తే, గ్రేస్ పీరియడ్ ఈ విధంగా ఉంటుంది:

1. ఏప్రిల్ 24, 2021 నాటి కొనుగోలుకు, వడ్డీ లేని గ్రేస్ పీరియడ్ ఏప్రిల్ 24, 2021 నుండి జూన్ 2, 2021 వరకు ఉంటుంది, అంటే 40 రోజులు.
2. మే 14, 2021 తేదీన చేసిన కొనుగోలుకు, వడ్డీ లేని గ్రేస్ పీరియడ్ మే 14, 2021 నుండి జూన్ 2, 2021 వరకు ఉంటుంది, అంటే 20 రోజులు.

మీరు మునుపటి నెల బకాయి మొత్తాన్ని పూర్తిగా చెల్లించనట్లయితే, వడ్డీ లేని వ్యవధికి సంబంధించిన ఈ సౌకర్యం మీకు అందుబాటులో ఉండదని దయచేసి గుర్తుంచుకోండి.

***** వడ్డీ రేటు**

కెఎఫ్ఎస్ లో పేర్కొన్న విధంగా, కార్డ్ మెంబర్ తన బ్యాలెన్స్ ను పూర్తిగా చెల్లించకూడదని నిర్ణయించుకున్న సందర్భంలో, లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుండి అన్ని లావాదేవీలపై మరియు కార్డ్ మెంబర్ తీసుకున్న నగదు అడ్వాన్స్ లపై అవి తిరిగి చెల్లించే వరకు నెలవారీ శాతం రేటుతో వడ్డీ ఛార్జీలు చెల్లించబడతాయి. వడ్డీ ఛార్జీలు చెల్లించాల్సి వస్తే, కార్డుపై ఉన్న బకాయి పూర్తిగా చెల్లించే వరకు అవి కార్డ్ మెంబర్ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడతాయి.

కస్టమర్ ఏదైనా బకాయి మొత్తాన్ని తదుపరి నెలకు బదిలీ చేసినప్పుడు లేదా నగదు అడ్వాన్స్ ను పొందినప్పుడు, డెబిట్ బ్యాలెన్స్ మెథడ్ ఉపయోగించి లెక్కించిన ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు తదుపరి నెలకు బదిలీ చేయబడిన బ్యాలెన్స్ లకు మరియు కొత్త బిల్లింగ్ లకు వర్తిస్తాయి.

ప్రతి రోజు చివరలో, ప్రస్తుత బ్యాలెన్స్/బకాయి మొత్తాన్ని రోజువారీ వడ్డీ రేటుతో గుణించి రోజువారీ వడ్డీ ఛార్జీలను లెక్కిస్తారు, ఆపై ఇవి మీ బకాయి బ్యాలెన్స్ కు జోడించబడతాయి.

ఒక సాధారణ సూత్రం ఈ క్రింది విధంగా ఉంటుంది:

$((\text{రోజుల సంఖ్య} \times \text{మొత్తం బకాయి మొత్తం} \times (\text{నెలకు వడ్డీ రేటు} \times 12 \text{ నెలలు})) / 365$ రోజులు.

ప్రస్తుతం, చెల్లించని బకాయిలపై వడ్డీ రేటు అందరు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ సభ్యులకు సంవత్సరానికి 45% లేదా నెలకు 3.75% గా ఉంది.

నమూనా వివరణ 1 (బకాయిలు పూరిగా చెల్లించబడలేదు)

- కొనుగోలు: జనవరి 15, 2021 ₹10,000
- స్టేట్మెంట్ తేదీ: ఫిబ్రవరి 01, 2021
- మొత్తం బకాయి మొత్తం: ₹10,000
- చెల్లింపు గడువు తేదీ: ఫిబ్రవరి 18, 2021
- చెల్లింపు పూర్తయింది: ఫిబ్రవరి 10, 2021 ₹500
- ఫిబ్రవరిలో ఇతర లావాదేవీలు ఏవీ లేవు.

పైన పేర్కొన్న సూత్రం ప్రకారం, వడ్డీ ఈ క్రింది విధంగా విధించబడుతుంది:

నిల్వ	పీరియడ్	రోజుల సంఖ్య	గణన	వడ్డీ (₹)
₹10,000	15-31 జనవరి	17	$(17 \times 10000 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	209.59
₹10,000	01-09 ఫిబ్రవరి	9	$(9 \times 10000 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	110.96
₹9,500	10-28 ఫిబ్రవరి	19	$(19 \times 9500 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	222.53
విధించిన వడ్డీ				543.08

ప్రస్తుత రేటు (ప్రస్తుతం 18%) ప్రకారం వస్తువులు మరియు సేవల పన్ను (జిఎస్ టీ) ఈ విధించబడిన వడ్డీపై విధించబడుతుంది, ఇది ₹97.75.

ఇది బకాయి మొత్తానికి జోడించబడుతుంది, కాబట్టి మార్చి 01, 2021 నాటి మీ స్టేట్మెంట్ లో, మొత్తం బకాయి మొత్తం ₹10,140.84 (₹9,500 + ₹543.08 + ₹97.75) గా ఉంటుంది.

నమూనా వివరణ 2 (బకాయిల సర్దుబాటు, కొత్త కొనుగోలు)

- స్టేట్మెంట్ తేదీ: మార్చి 01, 2021
- మొత్తం బకాయి మొత్తం: ₹9,927.23
- చెల్లింపు గడువు తేదీ: మార్చి 18, 2021

- చెల్లింపు పూర్తయింది: మార్చి 10, 2021 ₹500
- కొత్త కొనుగోలు: మార్చి 20, 2021 ₹5,000

వడ్డీ ఈ క్రింది విధంగా విధించబడుతుంది:

బ్యాలెన్స్	పీరియడ్	రోజుల సంఖ్య	గణన	వడ్డీ (₹)
₹9,927.23	01-09 మార్చి	9	$(9 \times 9927.23 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	110.15
₹9,427.23	10-19 మార్చి	10	$(10 \times 9427.23 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	116.23
₹14,427.53	20-31 మార్చి	12	$(12 \times 14427.53 \times (3.75 / 100 \times 12)) / 365$	222.53
విధించిన వడ్డీ				439.83

విధించబడిన ఈ వడ్డీపై ప్రస్తుత రేటు (ప్రస్తుతం 18%) ప్రకారం వస్తువులు మరియు సేవల పన్ను (జిఎస్ టీ) విధించబడుతుంది, ఇది ₹79.17.

ఇది బకాయి మొత్తానికి జోడించబడుతుంది, కాబట్టి ఏప్రిల్ 01, 2020 నాటి మీ స్టేట్మెంట్లో, మొత్తం బకాయి మొత్తం ₹14,910.24 (₹14,427.23 + ₹439.83 + ₹79.17) గా ఉంటుంది.

గమనిక: ఈ ఉదాహరణలు కేవలం సూచనాత్మకమైనవి మరియు వడ్డీ ఎలా లెక్కించబడుతుందో మరియు విధించబడుతుందో చూపడానికి ఉద్దేశించినవి. వాస్తవ మొత్తాలు నిర్దిష్ట సందర్భాలను బట్టి మారవచ్చు.

కనీస బకాయి మొత్తం అనేది నికర డెబిట్స్ + పూర్తి పరిమితి మించిన మొత్తం + ఈఎంఐ వడ్డీ, ఫీజులు మరియు పన్నులతో కలిపి ఆ నెలకు బిల్ చేయబడిన ఈఎంఐ + గత స్టేట్మెంట్లోని చెల్లించని కనీస బకాయి మొత్తాల (ఏవైనా ఉంటే) వేరియబుల్ శాతం.

కనీస బకాయి మొత్తం వేరియబుల్ శాతం (5% - 100%) మధ్య ఉండవచ్చు మరియు ఇది కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క తిరిగి చెల్లింపు స్థితిపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

**** ఆలస్యపు చెల్లింపు ఫీజు

చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి ఎటువంటి చెల్లింపు జరగకపోయినా లేదా కనీస బకాయి మొత్తం కంటే తక్కువ మొత్తాన్ని చెల్లించినా మీకు ఆలస్యపు చెల్లింపు ఫీజు విధించబడుతుంది. కింద పేర్కొన్న పట్టిక ప్రకారం కార్డ్ సభ్యుని బకాయి మొత్తం ఆధారంగా ఆలస్యపు చెల్లింపు ఫీజు విధించబడుతుంది.

Late Payment Fees

Outstanding Amount	Fee
₹0-250	₹0
₹251-1000	₹250
₹1001-5000	₹500
₹5001-25000	₹1000
₹25001 and above	₹1250

ఉదాహరణ:

చెల్లించాల్సిన మొత్తం (టిఎడి) ₹ 5,000 మరియు చెల్లింపు గడువు తేదీ 4 మే, 2020 అని అనుకుందాం. ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ గడువు తేదీలోపు 'కనీస చెల్లింపు చెల్లించకపోతే, తదుపరి బిల్లు గడువు తేదీన ₹ 500 ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము విధించబడుతుంది. 01.08.2024 నుండి అమల్లోకి వచ్చిన రుసుము విధానం ప్రకారం, బకాయి మొత్తం ₹ 1,001 నుండి ₹ 5,000 పరిధిలో ఉంటే ఆలస్య చెల్లింపు రుసుము ₹ 500గా ఉంటుంది.

పరిమితి-అతిక్రమణ ఫీజు:

లావాదేవీలు జరుపుతున్నప్పుడు లేదా మర్చంట్ నుండి అసలు సెటిల్మెంట్ మొత్తం అందినప్పుడు, కార్డ్ మెంబర్ కేటాయించిన క్రెడిట్ పరిమితిని మించిన ప్రతిసారీ, ఓవర్లిమిట్ మొత్తంలో 2.5% లేదా ₹500 (ఏటిలో ఏది ఎక్కువైతే అది) పరిమితి-అతిక్రమణ ఫీజు గా విధించబడుతుంది.

కార్డ్ మెంబర్ యాప్ నుండి ఓవర్లిమిట్ కార్డ్ కంట్రోల్ని ఎనేబుల్ చేసినట్లయితే మాత్రమే పరిమితికి మించిన లావాదేవీ అనుమతించబడుతుంది.

ఫారెక్స్ మార్కప్ ఫీజు:

మీరు విదేశీ కరెన్సీలో లావాదేవీలు చేయడానికి మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని ఉపయోగించినప్పుడు, ఆ లావాదేవీ మొత్తం సెటిల్మెంట్ తేదీన భారతీయ రూపాయలలోకి ("రూ." / "₹") మార్చబడుతుంది. ఇది మీ లావాదేవీ తేదీ కంటే భిన్నంగా ఉండవచ్చు.

లావాదేవీ యుఎస్డి (యుఎస్ డాలర్లు) లో లేనట్లయితే, ఆ మొత్తం మొదట యుఎస్డి లోకి మార్చబడుతుంది మరియు ఆపై కార్డ్ నెట్వర్క్ అందించిన రేటు ప్రకారం యుఎస్డి మొత్తం ఐఎన్ఆర్ లోకి మార్చబడుతుంది. ఈ మొత్తంపై, ఫారెక్స్ మార్కప్ ఫీజు విధించబడుతుంది మరియు మార్కప్ ఫీజుపై జిఎస్టీ వర్తిస్తుంది. ఈ లావాదేవీ 30

రోజులలోపు వెనక్కి తీసుకోబడినట్లయితే, మార్కప్ ఫీజు మరియు జిఎస్టీ కార్డ్ హోల్డర్కు తిరిగి ఇవ్వబడతాయి.

భారతదేశం వెలుపల ఉన్న మర్చంట్ లేదా పేమెంట్ గేట్వే వద్ద ఇండియన్ రూపీ (ఐఎన్ఆర్) లావాదేవీ జరిగిన సందర్భంలో కూడా ఫారెక్స్ మార్కప్ ఫీజు విధించబడుతుంది.

ఇంధన సర్చార్జ్ మినహాయింపు:

మీరు దేశీయంగా ఇంధనం కోసం చెల్లించడానికి ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని ఉపయోగించినప్పుడు, అక్సెరర్ (టెర్మినల్ను అందించే మర్చంట్ బ్యాంక్) ద్వారా ఇంధన సర్చార్జ్ విధించబడుతుంది. సర్చార్జ్ మినహాయింపు అనేది లావాదేవీ మొత్తంలో 1% లేదా విధించబడిన అసలు సర్చార్జ్ (జిఎస్టీ మినహాయించి), వీటిలో ఏది తక్కువైతే అది వర్తిస్తుంది. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ చేసిన ఇంధన లావాదేవీల కోసం గరిష్ట ఇంధన సర్చార్జ్ మినహాయింపు ప్రతి ఖాతాకు క్యాలెండర్ నెలకు ₹400 పరిమితం చేయబడుతుంది. సర్చార్జ్ మినహాయింపు/తిరిగి చెల్లించిన మొత్తాలలో అటువంటి కొనుగోలుపై చెల్లించిన వర్తించే పన్ను ఉండదు. ఇంధన లావాదేవీలపై రివార్డ్ పాయింట్లు జమ చేయబడవు.

అద్దె లావాదేవీ ఫీజు:

థర్డ్-పార్టీ యాప్లు/మర్చంట్ల ద్వారా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించి చేసే అద్దె చెల్లింపులపై, ఆ యాప్లు/మర్చంట్లు వసూలు చేసే కన్వీనియన్స్ ఫీజుతో పాటు అదనంగా 1% లావాదేవీ రుసుము విధించబడుతుంది

వాలెట్ అప్లోడ్/బదిలీ రుసుము:

<date> వరకు, ఒక నెలలో వాలెట్లు లేదా బ్యాంక్ ఖాతాలకు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ద్వారా చేసే మొత్తం నెలవారీ నిధుల బదిలీలు రూ. 10,000 దాటినట్లయితే, మొత్తం మొత్తంపై 1% రుసుము వర్తిస్తుంది. ఈ రుసుము పూర్తి మొత్తంపై విధించబడుతుంది.

<date> నుండి, ఒక నెలలో ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ద్వారా వాలెట్లు లేదా బ్యాంక్ ఖాతాలకు చేసే మొత్తం నెలవారీ నిధుల బదిలీలు రూ. 10,000 మించినప్పుడు, 2% రుసుము వర్తిస్తుంది. ఈ రుసుము పూర్తి మొత్తంపై విధించబడుతుంది.

బి) విత్డ్రాయల్ పరిమితులు 🏠

మీ క్రెడిట్ పరిమితి మరియు నగదు ఉపసంహరణ పరిమితి రెండూ డైనమిక్ గా ఉంటాయి. మీరు ఈ ఎంపికకు అర్హులైతే, యాప్ నుండి మీ క్రెడిట్ పరిమితిని పెంచమని అభ్యర్థించవచ్చు. ఆమోదించబడిన తర్వాత, ఈ సవరించిన మొత్తం మీ కొత్త క్రెడిట్ పరిమితి అవుతుంది.

మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగం మరియు బ్యాంక్ అంతర్గత విధానాల ఆధారంగా, వన్ కార్డ్ యాప్ లోపల మీకు క్రెడిట్ పరిమితి పెంపును సిఫార్సు చేసే హక్కు కూడా బ్యాంక్కు ఉంది. ఈ సిఫార్సు మరియు దానికి సంబంధించిన

నిబంధనలు మరియు షరతులు, మీరు సిఫార్సును అంగీకరించే ముందు పరిశీలించడానికి మీకు అందుబాటులో ఉంచబడతాయి.

మీరు వన్ కార్డ్ యాప్ లో ప్రదర్శించబడే క్రెడిట్ పరిమితి పెంపునకు సంబంధించిన నిబంధనలను చదివి, అంగీకరించి, పరిమితిని పెంచడానికి మీ సమ్మతిని తెలిపిన తర్వాత, మీ కార్డుపై క్రెడిట్ పరిమితి పెంచబడుతుంది. వన్ కార్డ్ యాప్ లో ఎలక్ట్రానిక్ మాధ్యమం ద్వారా అందిన క్రెడిట్ పరిమితి పెంపు సిఫార్సును మీరు అంగీకరించి, అక్కడ మీరు ప్రత్యేకంగా పరిమితి పెంపును ధృవీకరించినట్లయితే, అది మీ సమ్మతిగా పరిగణించబడుతుంది. బ్యాంక్ మరియు/లేదా దాని అధీకృత సేవా ప్రదాతలు అటువంటి సమ్మతి యొక్క డిజిటల్ రికార్డులను ఉంచుతారు మరియు పరిమితి పెంపు విషయంలో భవిష్యత్తులో ఏదైనా వివాదం తలెత్తినప్పుడు దానిని సమ్మతికి నిరూపణగా పరిగణిస్తారు.

బ్యాంక్ మీ ఖాతాను క్రమానుగతంగా సమీక్షిస్తుంది మరియు మీ లావాదేవీల సరళి, తిరిగి చెల్లించే ప్రవర్తన మరియు ఇతర అంతర్గత ప్రమాణాల ఆధారంగా మీ క్రెడిట్ పరిమితిని తగ్గించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది. దీని గురించి మీకు వన్ కార్డ్ యాప్ మరియు/లేదా ఈమెయిల్ మరియు ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది.

c) బిల్లింగ్

i) బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్లు (సంపే వ్యవధి మరియు విధానం)

మీ బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్ ప్రతి నెలా వన్ కార్డ్ యాప్లో చూపిన బిల్లింగ్ తేదీన రూపొందించబడుతుంది మరియు యాప్లోని ప్రొఫైల్ విభాగం నుండి మీ సౌలభ్యం మేరకు ఒకసారి మార్చుకోవచ్చు. మీరు స్టేట్మెంట్ను వన్ కార్డ్ యాప్లో చూడవచ్చు. ఇందులో అన్ని కొనుగోళ్లు, తిరిగి చెల్లింపులు, ఫీజులు, వడ్డీ ఛార్జీలు, రీఫండ్లు మరియు పన్నుల వివరాలు ఉంటాయి. ఒకవేళ ఒక నెలలో ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఉపయోగించబడకపోతే, ఆ నెలలో ఎటువంటి ఖర్చులు లేవని స్టేట్మెంట్లో పేర్కొనబడుతుంది. యాప్లో స్టేట్మెంట్ను పిడిఎఫ్ ఫార్మాట్లో చూసే ఆప్షన్ కూడా ఉంది, దీనిని డౌన్లోడ్ చేసుకోవచ్చు. బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్ చెల్లింపు కోసం డిమాండ్ నోటీసుగా పరిగణించబడుతుంది మరియు దీనికి సంబంధించి ఎటువంటి ప్రత్యేక సమాచారం అందించబడదు.

వన్ కార్డ్ యాప్ యొక్క ప్రొఫైల్ విభాగం నుండి బిల్లింగ్ సైకిల్ను ఒకసారి మాత్రమే మార్చుకోవచ్చు. కార్డ్ హోల్డర్ తన మునుపటి బిల్లింగ్ సైకిల్ యొక్క కనీస బకాయి మొత్తం చెల్లించినట్లయితే మాత్రమే బిల్లింగ్ మార్పు అనుమతించబడుతుంది.

ii) కనీస బకాయి మొత్తం

మీరు మీ స్టేట్మెంట్ను పొందినప్పుడు, మీ స్టేట్మెంట్ ప్రకారం మీరు మొత్తం బకాయి మొత్తం (టిఎడి) లేదా కనీస బకాయి మొత్తం (ఎంఎడి) చెల్లించడానికి ఎంచుకోవచ్చు. మిగిలిన బ్యాలెన్స్ను తదుపరి నెలలకు బదిలీ చేయవచ్చు. ఈ కనీస బకాయి మొత్తం ఇలా ఉంటుంది:

- i) బకాయి ఉన్న మొత్తంలో 5% లేదా ₹100 (ఏటిలో ఏది ఎక్కువైతే అది) ప్లస్
- ii) గతంలో చెల్లించని కనీస బకాయి మొత్తం, ఏదైనా ఉంటే; ప్లస్
- iii) క్రెడిట్ పరిమితిని మించిన ఏదైనా ఓవర్లిమిట్ అసలు మొత్తం; ప్లస్

iv) చెల్లించాల్సిన వాయిదాల (ఈఎంఐ) మొత్తం (వర్తించినట్లయితే/వర్తించే విధంగా)

మీరు మొత్తం బకాయి మొత్తం లేదా కనీస బకాయి మొత్తం మరియు మొత్తం బకాయి మొత్తం మధ్య గల మొత్తాన్ని కూడా చెల్లించవచ్చు. ఆలస్యపు చెల్లింపు రుసుములను నివారించడానికి చెల్లింపు గడువు తేదీ లోపు చెల్లింపు చేయాలి.

మీరు చెల్లింపు చేసినప్పుడు, అది ఈ క్రమంలో సర్దుబాటు చేయబడుతుంది:

బిల్ చేయబడిన నగదు అడ్వాన్స్ ఫీజులు, వడ్డీ మరియు పన్నులతో సహా  బిల్ చేయబడిన కొనుగోళ్లు, ఫీజులు, వడ్డీ మరియు పన్నులతో సహా (వర్తించే విధంగా)  బిల్ చేయబడిన నగదు అడ్వాన్స్ ఫీజులు, వడ్డీ మరియు పన్నులతో సహా  బిల్ చేయబడిన కొనుగోళ్లు, ఫీజులు, వడ్డీ మరియు పన్నులతో సహా (వర్తించే విధంగా).

వీటిలో, చెల్లింపు ఈ క్రింది విధంగా మరింత సర్దుబాటు చేయబడుతుంది:

పన్నులు  ఫీజులు  వడ్డీ  కొనుగోళ్లు.

ఒకవేళ మొత్తం బకాయి మొత్తం అనేది ₹100 కంటే తక్కువగా ఉంటే, కనీస బకాయి మొత్తం అనేది మొత్తం బకాయి మొత్తంకి సమానంగా ఉంటుంది, అంటే ₹100.

Be smart. Avoid the debt trap	
Paying entire outstanding amount or higher than Minimum Amount Due each month	Paying only the Minimum Amount Due each month
✓ Clear dues faster ✓ Pay lesser interest ✓ Free your spending limit ✓ Improve your credit score	Could take around 10 years or more to clear the entire amount due.

iii) రీఫండ్లు/ఛార్జ్ బ్యాక్లు/రీయంబర్స్ మెంట్లు

ఏవైనా అదనపు ఛార్జీలు విధించబడకుండా ఉండటానికి మీరు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్ మెంట్ లో బిల్ చేయబడిన లావాదేవీల కోసం తప్పనిసరిగా చెల్లించాలి. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్ మెంట్ లో చూపబడిన ఏవైనా రీఫండ్లు, ఛార్జ్ బ్యాక్లు లేదా రీయంబర్స్ మెంట్లను, పేమెంట్ చేసేటప్పుడు మీ అంతట మీరుగా మొత్తం బకాయి మొత్తం (టిఎడి) నుండి సర్దుబాటు చేయకూడదు లేదా తగ్గించకూడదు. రీఫండ్లు/ఛార్జ్ బ్యాక్లు/రీయంబర్స్ మెంట్లు ఏవైనా ఉంటే, అటువంటి రీఫండ్లు/ఛార్జ్ బ్యాక్లు/రీయంబర్స్ మెంట్లు అందినప్పుడు అవి మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో ప్రతిబింబిస్తాయి మరియు ఇవి మీ

తదుపరి ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్మెంట్లోని మీ బకాయిలకు వ్యతిరేకంగా సర్దుబాటు చేయబడతాయి.

iv) చెల్లింపు పద్ధతి

మీరు యాప్ నుండే ఈ క్రింది పద్ధతుల ద్వారా బకాయిలను చెల్లించవచ్చు:

a) డెబిట్ కార్డ్

b) నెట్బ్యాంకింగ్ / ఎన్ఈఎఫ్సీ

c) యూపీఐ

కార్డుదారులు తమ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిలను (ఏవైనా ఉంటే) పైన పేర్కొన్న చెల్లింపు పద్ధతుల ద్వారా చెల్లించాలని బ్యాంక్ సిఫార్సు చేస్తోంది. థర్డ్ పార్టీ యాప్లు లేదా వెబ్సైట్ల ద్వారా చేసే ఏదైనా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ బకాయిల చెల్లింపు క్లియరెన్స్ లేదా సెటిల్మెంట్ కోసం ఎక్కువ టిఎటి పట్టవచ్చు. గడువు తేదీలోగా బ్యాంక్కు నిధులు అందకపోతే, కార్డుపై వర్తించే విధంగా పెనాల్టీ, వడ్డీ లేదా ఇతర ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి. థర్డ్ పార్టీ యాప్లు లేదా వెబ్సైట్ల ద్వారా చేసిన ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ చెల్లింపు బకాయిల సెటిల్మెంట్ ఆలస్యం కావడం లేదా ప్రతిబింబించకపోవడం వల్ల తలెత్తే ఏవైనా సందేహాల కోసం, కార్డుదారులు నేరుగా సంబంధిత థర్డ్ పార్టీ యాప్లు లేదా వెబ్సైట్లను సంప్రదించవచ్చు.

యాప్లో అందించిన ప్రత్యేకమైన ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ బ్యాంక్ ఖాతా నంబర్కు మీరు ఐఎంపిఎస్ లేదా నెఫ్ట్ ద్వారా కూడా చెల్లింపు చేయవచ్చు.

(v) బిల్లింగ్ వివాదాల పరిష్కారం

స్టేట్మెంట్ తేదీ నుండి 30 రోజుల లోపు మీరు మాకు ఎటువంటి వ్యత్యాసాల గురించి తెలియజేయకపోతే, స్టేట్మెంట్లోని అన్ని అంశాలు సరైనవిగా మరియు ఆమోదించబడినవిగా పరిగణించబడతాయి. బిల్లింగ్ వివాదాలు/వ్యత్యాసాల సందర్భంలో, మేము అటువంటి లావాదేవీల బాధ్యతను విచారించి ధృవీకరిస్తాము. కొన్ని వివాదాల కోసం, మేము విచారణ కాలంలో తాత్కాలిక క్రెడిట్ను అందించవచ్చు, ఇది విచారణ ఫలితానికి లోబడి వర్తించే ఛార్జీలతో పాటు వెనక్కి తీసుకోబడవచ్చు. ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు లేదా వడ్డీపై ఎటువంటి వివాదం ఉన్నా విధించిన జిఎస్టీ వెనక్కి తీసుకోబడదు.

(vi) కార్డు జారీకర్త యొక్క సంప్రదింపు వివరాలు

కార్డ్ జారీకర్త సంప్రదింపు వివరాలు: రిజిస్టర్డ్ ఆఫీస్ -

ఫెడరల్ టవర్స్, పోస్ట్ బాక్స్ నం. 103, ఫెడరల్ టవర్స్, ఆలూవా-683101, కేరళ, ఇండియా, ఫోన్: 91-484 2623620-29, ఫ్యాక్స్: 0484 2622672

మీకు ఏదైనా సహాయం కావాలంటే, మీరు:

 వన్ కార్డ్ యాప్ లోని ప్రొఫైల్ విభాగం నుండి “సహాయం కావాలా?” ని ఎంచుకోండి

 మీ ప్రశ్న లేదా ఆందోళనను fedone@getonecard.app కు ఈమెయిల్ చేయండి
 మా హెల్ప్ లైన్ నంబర్ 1800-268-3111 కి కాల్ చేయండి

 మాకు వ్రాయండి లేదా ఇక్కడ సందర్శించండి: ఎఫ్ఐఎల్ టెక్నాలజీస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్, వెస్ట్ బే, సర్వే నెం. 278, హిస్సా నెం. 4/3 పల్లోడ్ ఫామ్, ఫేజ్ II, బానేర్, తాలూకా హవేలీ బానేర్ గావ్, పూణే - 411045, మహారాష్ట్ర - ఇండియా

(vii) ప్రాంతీయ భాషలలో అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు:

www.federal.bank.in వెబ్ సైట్ లో ప్రాంతీయ భాషలలో అందుబాటులో ఉన్న అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు, అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులకు ఆంగ్ల వెర్షన్ లోని నిబంధనలు మరియు షరతులకు ప్రాతినిధ్యం వహించే పాఠ్యమని కార్డ్ సభ్యుడు దీని ద్వారా అంగీకరిస్తున్నారు. అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించిన ఆంగ్ల మరియు ప్రాంతీయ భాషా పాఠ్యాల మధ్య ఏదైనా వ్యత్యాసాలు తలెత్తినట్లయితే, ఆంగ్ల పాఠ్యమే ప్రామాణికంగా ఉంటుందని మరియు అది కార్డ్ సభ్యునికి కట్టుబడి ఉంటుందని కార్డ్ సభ్యుడు అంగీకరిస్తున్నారు.

నిరాకరణ: బ్యాంక్ తన ఉత్పత్తులకు సంబంధించి, అవసరమైన లేదా ఉచితమని భావించిన నిబంధనల మేరకు, బాహ్య సేవా ప్రదాతలు లేదా ఏజెంట్లు సేవలను తన స్వంత నిర్ణయాధికారం మేరకు వినియోగించుకోవచ్చు. ఛార్జీలు మరియు ఫీజులకు సంబంధించిన తాజా వివరాలు బ్యాంక్ వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉంటాయని దయచేసి గమనించండి.

(viii) ఫిర్యాదు పరిష్కారంలో ఉన్నత స్థాయికి తీసుకెళ్లడం

స్థాయి 1

వన్ కార్డ్ యాప్ ద్వారా ఇన్-యాప్ చాట్ సపోర్ట్: కస్టమర్లకు అందించిన మొబైల్ యాప్ లో ఏజెంట్ తో చాట్ చేయవచ్చు లేదా కస్టమర్ కేర్ నంబర్ కు కాల్ చేయవచ్చు.
fedone@getonecard.app కి ఈమెయిల్ చేయండి లేదా హెల్ప్ లైన్ నంబర్: 1800-268-3111 కి కాల్ చేయండి.

స్థాయి 2

పరిష్కారంతో మీకు సంతృప్తి కలగకపోతే, దయచేసి సంప్రదించండి:
నోడల్ ఆఫీసర్: నిఖిల్ ఎ.

అసోసియేట్ వైస్ ప్రెసిడెంట్

ఫెడరల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్. 2వ అంతస్తు, మున్సిపల్ బిల్డింగ్, ఆలూవా, ఎర్నాకులం, కేరళ, భారతదేశం, 683101 ఫోన్: 0484-2866511

ఈమెయిల్: grievanceescalations@federal.bank.in

స్థాయి 3

మీ ఫిర్యాదు సరిగ్గా పరిష్కరించబడకపోయినా లేదా సమస్యను మీ సంతృప్తి మేరకు పరిష్కరించడంలో ఆలస్యం జరిగినా, దయచేసి మా ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్ కు ఫిర్యాదు చేయండి:

బిజు కె

ఎగ్జిక్యూటివ్ వైస్ ప్రెసిడెంట్- ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్

ది ఫెడరల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్. ఫెడరల్ టవర్స్, అలూవా, ఎర్నాకులం, కేరళ, ఇండియా, 683101 టెలిఫోన్: 0484-2866521

ఈమెయిల్ :- support@federal.bank.in

స్థాయి 4

మీ ఫిర్యాదు పరిష్కారం పట్ల మీరు ఇంకా సంతృప్తి చెందకపోతే, మీరు బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్మన్ ను సంప్రదించవచ్చు. ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి మొదటి వేదిక బ్యాంక్ మాత్రమేనని దయచేసి గమనించండి.

ఫిర్యాదుదారులు దిగువన ఉన్న లింక్ ద్వారా రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్స్మన్ ను సంప్రదించవచ్చు.

<https://cms.rbi.org.in/> లేదా ఈ క్రింది చిరునామాలో సిఆర్పిసి కి వ్రాయండి: రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4వ అంతస్తు, సెక్టార్ 17, చండీగడ్, 160017 ఆర్పిఐ కాంటాక్ట్ నెంబర్ - 14448

viii) క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్/అదనపు మొత్తం వాపసు

- a. మర్చంట్ అందించిన నెట్ వర్క్ ఐడెంటిఫైయర్ల ఆధారంగా గుర్తించబడిన లావాదేవీకి సంబంధించిన ఏదైనా రీఫండ్ లేదా రివర్సల్ ఈ క్రింది విధంగా సర్దుబాటు చేయబడుతుంది -
 - ఒకవేళ అందిన రీఫండ్ / రివర్సల్ మొత్తం, బిల్లు ఇంకా జనరేట్ కాని ప్రస్తుత బిల్లింగ్ సైకిల్ కు సంబంధించిన లావాదేవీకి చెందినదైతే, ఆ రీఫండ్ / రివర్సల్ మొత్తం ప్రస్తుత అవుట్ స్టాండింగ్ బ్యాలెన్స్ కు సర్దుబాటు చేయబడుతుంది.
 - ఒకవేళ అందిన రీఫండ్ / రివర్సల్ మొత్తం, అప్పటికే బిల్ చేయబడి మరియు కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా చెల్లించబడిన లావాదేవీకి సంబంధించినదైతే, ఆ రీఫండ్ / రివర్సల్ చేయబడిన మొత్తం బిల్ చేయబడిన మొత్తం బకాయి మొత్తం (టిఎడి) కి సర్దుబాటు చేయబడుతుంది.

- ఒకవేళ అందిన రీఫండ్ / రివర్స్ ల్ మొత్తం, కార్డ్ హోల్డర్ ఇప్పటికే బిల్లు చెల్లించిన లావాదేవీకి సంబంధించినదైతే, యాప్ లో పేర్కొన్న సమయ వ్యవధిలో ఆ లావాదేవీకి సంబంధించి ధృవీకరణ అందించినట్లయితే మరియు కార్డ్ హోల్డర్ క్రెడిట్ పరిమితిని మించి వినియోగించినట్లయితే, ఆ రీఫండ్ / రివర్స్ ల్ మొత్తం కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంక్ ఖాతాకు బదిలీ చేయడానికి అందుబాటులో ఉంటుంది. ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ యాప్ లో పేర్కొన్న సమయ వ్యవధిలో రీఫండ్ / రివర్స్ ల్ మొత్తాన్ని బదిలీ చేయడానికి ధృవీకరణను అందించకపోతే, ఆ రీఫండ్ / రివర్స్ ల్ మొత్తం బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్ కు సర్దుబాటు చేయబడుతుంది.
- b. రీఫండ్ / విఫలమైన / రివర్స్ చేయబడిన లావాదేవీల వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా అదనపు క్రెడిట్, ఒక పరిమితికి మించి (1% క్రెడిట్ పరిమితి లేదా ₹5000 వీటిలో ఏది తక్కువైతే అది), కార్డ్ హోల్డర్ వన్ కార్డ్ యాప్లో జోడించిన ఖాతాకు తిరిగి బదిలీ చేయబడుతుంది.
- c. కార్డుదారుడు బ్యాంక్ ఖాతా మరియు ఐఎఫ్ఎస్సి కోడ్ ను నమోదు చేయడం ద్వారా వన్ కార్డ్ యాప్ యొక్క ప్రొఫైల్ విభాగంలో బ్యాంక్ ఖాతాను జోడించాలి.
- d. ప్రస్తుత మరియు మునుపటి బిల్లింగ్ సైకిల్ లో గుర్తించబడిన రీఫండ్ లేదా రివర్స్ ల్ లావాదేవీలు కార్డ్ పై తిరిగి చెల్లింపుగా పరిగణించబడతాయి.
- e. ఏవైనా అనుమానాస్పద రీఫండ్/రివర్స్ ల్ లావాదేవీలపై తగిన జాగ్రత్తలు (డ్యూ డిలిజెన్స్) తీసుకోబడతాయి మరియు ధృవీకరణ తర్వాత ప్రాసెసింగ్ చేయబడుతుంది. ఒకవేళ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా రద్దు చేయబడితే, క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్/అదనపు మొత్తం కార్డ్ హోల్డర్ నుండి నిర్ధారణ పొందిన తర్వాత, యాప్ లోని ప్రొఫైల్ విభాగంలో జోడించబడిన కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంక్ ఖాతాకు రీఫండ్ చేయబడుతుంది.
- f. కార్డుదారుని ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో ఉన్న ఎటువంటి క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్/అదనపు మొత్తంపై వడ్డీ చెల్లించబడదు.
- g. ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో అదనంగా చేసిన చెల్లింపుల కారణంగా క్రెడిట్ బదిలీ కోసం కార్డ్ హోల్డర్ తప్పనిసరిగా కస్టమర్ ఎక్స్ పీరియన్స్ టీమ్ ను సంప్రదించాలి

D) డిఫాల్ట్ మరియు పరిస్థితులు 🙄

(i) కార్డ్ హోల్డర్ను డిఫాల్టర్గా నివేదించడానికి నోటీసు వ్యవధితో కూడిన విధానం మీరు చెల్లింపు గడువు తేదీ తర్వాత 3 రోజుల వరకు కనీసం కనీస బకాయి మొత్తం చెల్లించకపోతే, ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు బ్యాంక్ వారు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్బిఐ) ద్వారా అధికారం పొందిన క్రెడిట్ ఇన్సూరేషన్ కంపెనీలకు (సిఐసిలు) బకాయి ఉన్నట్లుగా నివేదిస్తారు. కనీస బకాయి మొత్తం చెల్లించకపోవడం వల్ల క్రెడిట్ కార్డ్ సేవలు నిలిపివేయబడవచ్చు.

(ii) డిఫాల్ట్ రిపోర్ట్ను ఉపసంహరించుకునే విధానం మరియు బకాయిల పరిష్కారం తర్వాత డిఫాల్ట్ రిపోర్ట్ను ఉపసంహరించుకునే కాలపరిమితి

ఒకవేళ కార్డ్ మెంబర్ డిఫాల్టర్గా నివేదించబడిన తర్వాత బకాయిలను చెల్లించినట్లయితే, బ్యాంక్ ఆ స్థితిని క్రెడిట్ ఇన్సూరేషన్ బ్యూరోలకు లేదా చట్టం ద్వారా ఆమోదించబడిన ఇతర ఏజెన్సీలకు సెటిల్మెంట్ తేదీ నుండి 30 రోజుల లోపు అప్డేట్ చేస్తుంది. ఏదైనా లావాదేవీలపై వివాదం తలెత్తినట్లయితే, ఆ వివాదం పరిష్కరించబడిన తర్వాత మాత్రమే డిఫాల్ట్కు సంబంధించిన నివేదిక ఇవ్వబడుతుంది. క్లాజ్ A లో పైన పేర్కొన్నట్లుగా, బ్యూరోలు సమర్పించిన డేటాను మరో ముప్పై రోజుల్లో తమ సర్వీస్లలో అప్లోడ్ చేస్తాయి. బ్యాంక్ ద్వారా కార్డ్ మెంబర్కి పొడిగించబడిన ఇతర లోన్/పైనాన్షియల్/క్రెడిట్ సౌకర్యానికి సంబంధించి డిఫాల్ట్ జరిగిన సందర్భంలో క్రెడిట్ కార్డ్ సౌకర్యాన్ని రద్దు చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుందని కార్డ్ మెంబర్ అంగీకరిస్తున్నారు మరియు దీనికి విరుద్ధంగా కూడా వర్తిస్తుంది. కార్డ్ ఖాతాలో ఉన్న బకాయిల చెల్లింపులో డిఫాల్ట్ జరిగిన సందర్భంలో, కార్డ్ మెంబర్ ఒప్పందంలో వివరంగా పేర్కొన్న విధంగా రికవరీ చర్యలు/చట్టపరమైన చర్యలను చేపట్టే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది.

(iii) డిఫాల్ట్ అయిన సందర్భంలో రికవరీ విధానం

డిఫాల్ట్ సంభవించినప్పుడు, కార్డ్ ఖాతాలోని ఏవైనా బకాయిలు/మొత్తం పరిష్కారం కోసం కార్డ్ మెంబర్ కు ఎప్పటికప్పుడు ఫోన్, టెలిఫోన్, ఇ-మెయిల్, ఎస్ఎంఎస్ సందేశం మరియు/లేదా ఏదైనా థర్డ్-పార్టీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ (వసూలు/రికవరీ ఏజెంట్లు) ద్వారా బకాయిలను గుర్తు చేయడానికి, ఫాలో అప్ చేయడానికి మరియు వసూలు చేయడానికి రిమైండర్లు పంపబడతాయి. బకాయిల వసూలు/రికవరీకి సంబంధించిన అన్ని/ఏవైనా ఖర్చులను బ్యాంకుకు చెల్లించడానికి కార్డ్ మెంబర్ బాధ్యత వహిస్తారు మరియు అవి కార్డ్ ఖాతా నుండి డెబిట్ చేయబడతాయి.

(iv) తాకట్టు హక్కు మరియు సర్దుబాటు/నికర తగ్గింపు

కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంకు వద్ద ఉన్న కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క క్రెడిట్లో ఉన్న ఏవైనా నగదు / డిపాజిట్లను సెట్-ఆఫ్ చేయడానికి, బదిలీ చేయడానికి, విక్రయించడానికి, నగదుగా మార్చుకోవడానికి, సర్దుబాటు చేయడానికి మరియు/లేదా వినియోగించుకోవడానికి బ్యాంకుకు హక్కు ఉంటుందని మరియు కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క అన్ని లేదా ఏదైనా ఖాతాలను కలపడానికి లేదా ఏకీకృతం చేయడానికి మరియు విడిగా లేదా ఇతరులతో సంయుక్తంగా ఉన్న ఏవైనా నగదును, క్రెడిట్ కార్డ్ కింద ఉన్న కార్డ్ హోల్డర్ బాధ్యతలు/బకాయిల కోసం పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా సెట్ ఆఫ్ చేయడానికి బ్యాంకుకు హక్కు ఉంటుందని కార్డ్ హోల్డర్ మరింత అంగీకరిస్తున్నారు.

కార్డ్ హోల్డర్ వద్ద రెండు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ ఫెడరల్ బ్యాంక్ క్రెడిట్ కార్డులు ఉండి, వాటిలో ఏదైనా ఒక క్రెడిట్ కార్డుకు సంబంధించి డిఫాల్ట్ సంభవించినట్లయితే, కార్డ్ హోల్డర్ కి అందుబాటులో ఉన్న మిగిలిన అన్ని క్రెడిట్ కార్డుల క్రెడిట్ పరిమితిని బ్లాక్ చేయడానికి, అలాగే అటువంటి అన్ని క్రెడిట్ కార్డులకు అందుబాటులో ఉన్న ఏదైనా హక్కులు లేదా అధికారాలను రద్దు చేయడానికి బ్యాంకుకు అధికారం ఉందని కార్డ్ హోల్డర్ స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు.

(iv) కార్డ్ హోల్డర్ ప్రమాదవశాత్తు మరణించిన సందర్భంలో బకాయిల వసూలు
ప్రైమరీ కార్డ్ హోల్డర్ ప్రమాదవశాత్తు మరణించిన సందర్భంలో, మొత్తం బకాయి మొత్తం (బిల్ చేయని లావాదేవీలతో సహా) వెంటనే బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. బ్యాంకు కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క చట్టబద్ధమైన వారసులను సంప్రదించి, వారికి బకాయి మొత్తం గురించి తెలియజేస్తుంది మరియు ఆ బకాయిలను చెల్లించవలసిందిగా వారిని కోరుతుంది.

(v) కార్డుదారు సహజ మరణం సంభవించినప్పుడు రికవరీ
కార్డుదారుడి సహజ మరణం / శాశ్వత వైకల్యం సంభవించిన సందర్భంలో బకాయిల వసూలు: మొత్తం బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్ (బిల్లు చేయని లావాదేవీలతో సహా) వెంటనే బ్యాంకుకు చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. కార్డుదారుడి ఆస్తి నుండి మొత్తం బకాయిని వసూలు చేసే హక్కు బ్యాంకుకు ఉంటుంది. ఏదైనా ఆర్థిక సంస్థలో కార్డుదారుడి పేరు మీద ఉన్న చట్టపరమైన వారసులు / నగదు / డిపాజిట్లు / ఖాతాల నుండి మొత్తం బకాయిని వసూలు చేసే హక్కు కూడా బ్యాంకుకు ఉంటుంది మరియు కార్డు సభ్యుడు తన బకాయిలను నేరుగా బ్యాంకుకు వసూలు చేసే హక్కులను బదిలీ చేస్తారు.

E) కార్డు సభ్యత్వాన్ని రద్దు చేయడం/ఉపసంహరించుకోవడం 🙄

i) కార్డుదా కార్డుదారుడు కార్డును అప్పగించే విధానం - తగినంత ముందస్తు నోటీసు

a) మీరు కస్టమర్ కేర్ టీమ్ కు కాల్ చేయడం ద్వారా లేదా fedone@getonecard.app కు ఇమెయిల్ పంపడం ద్వారా మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాను ఎప్పుడైనా మూసివేయవచ్చు. మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ కార్డ్ క్రెడిట్ కార్డుకు అనుసంధానించబడిన మొత్తం కార్డ్ బకాయిలు మరియు రుణాలు / ఈ.ఎం.ఐ సౌకర్యాలు (వర్తిస్తే మరియు/లేదా పొందినట్లయితే) తక్షణమే చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

b) కార్డు మూసివేత తర్వాత స్వీకరించబడిన ఏదైనా రీఫండ్/రివర్సల్ గురించి మీకు తెలియజేయబడుతుంది మరియు యాజమాన్యాన్ని ధృవీకరించిన తర్వాత కస్టమర్ కేర్ తో పంచుకున్న ఖాతా నంబర్ కు ఎలక్ట్రానిక్ పద్ధతిలో రీఫండ్ చేయబడుతుంది.

c) వర్చువల్ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యాక్టివేట్ అయిన తర్వాత, ఫిజికల్ కార్డ్ మీకు పంపబడుతుంది. వర్చువల్ కార్డ్ ని యాక్టివేట్ చేసిన 6 నెలల లోపు మీరు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ మెంబర్షిప్ ను రద్దు చేయాలని ఎంచుకుంటే, ₹3,000 రుసుము విధించబడుతుంది. ఇది మొత్తం బకాయి మొత్తానికి

జోడించబడుతుంది మరియు అన్ని బకాయిలు చెల్లించిన తర్వాత కార్డ్ ఖాతా మూసివేయబడుతుంది.

d) కార్డు సభ్యుని అభ్యర్థన మేరకు లేదా బ్యాంక్ ద్వారా, ఏ కారణం చేతనైనా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ సభ్యత్వం రద్దు/ఉపసంహరణ జరిగినప్పుడు, ఆ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగం ద్వారా జరిగిన అన్ని ఛార్జీలకు కార్డు సభ్యుడే బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది.

e) మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా మూసివేయబడిన తర్వాత, ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క అధికారాలు (ఆర్జించిన అన్ని ప్రయోజనాలు మరియు సేవలు, రిడీమ్ చేయని రివార్డ్ పాయింట్లు మొదలైన వాటితో సహా కానీ వాటికే పరిమితం కాకుండా) రద్దు చేయబడతాయని మీరు ప్రత్యేకంగా అంగీకరిస్తున్నారు. వాటి పునరుద్ధరణ స్వయంచాలకమైనది లేదా అనుబంధమైనది కాదు మరియు ఇది పూర్తిగా బ్యాంక్ విచక్షణ మేరకు మాత్రమే జరుగుతుంది.

f) దుర్వినియోగాన్ని నివారించడానికి, హోలోగ్రామ్, మాగ్నెటిక్ స్ట్రీప్ మరియు చిప్ శాశ్వతంగా నాశనం అయ్యేలా చూసుకుంటూ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ కార్డ్ క్రెడిట్ కార్డును నాశనం చేయాలని సూచించడమైనది.

g) సదరు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాకు సంబంధించి చెల్లించాల్సిన మరియు బాకీ ఉన్న అన్ని మొత్తాలను బ్యాంకు స్వీకరించిన తర్వాత మాత్రమే మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా మూసివేయబడుతుంది.

h) బకాయి ఉన్న మొత్తాలను చెల్లించిన తర్వాత, కార్డును మూసివేయడానికి మీరు 1800-268-3111 నంబరులో కస్టమర్ కేర్ కు కాల్ చేయవచ్చు లేదా వన్ కార్డ్ యాప్లో టికెట్ ను రైజ్ చేయవచ్చు.

ii) కార్డు సభ్యత్వం రద్దు ప్రక్రియ

వ్యాపార లేదా భద్రతా కారణాల దృష్ట్యా అవసరమని బ్యాంక్ భావిస్తే, ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే ఏ సమయంలోనైనా మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ కార్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యాక్సెస్ రద్దు చేయబడవచ్చు లేదా ఉపసంహరించుకోవచ్చు, అటువంటి కారణాలలో ఇవి ఉండవచ్చు కానీ ఇవి మాత్రమే కావు:

a) ఆలస్యమైన లేదా తిరస్కరించబడిన చెల్లింపులు, క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క సరికాని వినియోగం (ఆర్బిఐ మరియు ఫారిన్ ఎక్స్చేంజ్ నిబంధనల ఉల్లంఘన).

బి) కార్డు దరఖాస్తుతో పాటు తప్పదోవ పట్టించే లేదా తప్పుడు సమాచారం / పత్రాలను సమర్పించడం.

c) నో యువర్ కస్టమర్ (కెవైసి)/ యాంటీ మనీ లాండరింగ్ (ఎఎమ్ఎల్)/ కంబాటింగ్ ది ఫైనాన్సింగ్ ఆఫ్ టెర్రరిజం (సిఎఫ్ఐ) మార్గదర్శకాల ప్రకారం అవసరమైన సమాచారం లేదా పత్రాలను సమర్పించడంలో విఫలమవ్వడం.

d) ఏదైనా అథారిటీ, న్యాయస్థానం లేదా వృత్తిపరమైన సంస్థ లేదా అసోసియేషన్ ద్వారా ఏదైనా సివిల్ లిటిగేషన్ లేదా క్రిమినల్ నేరం / ప్రొసీడింగ్స్లో ప్రమేయం కలిగి ఉండటం.

e) ప్రస్తుత పరిస్థితులు / ఊహించని పరిస్థితుల కారణంగా క్రెడిట్ పాలసీలో మార్పులు.

కార్డు ఖాతా మూసివేసిన తర్వాత కూడా, మీరు అసలు బకాయిలతో కూడిన మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్మెంట్లను పొందుతూనే ఉండవచ్చు.

f) ఒకవేళ మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఒక సంవత్సరం కంటే ఎక్కువ కాలం పాటు ఉపయోగించబడకపోతే, అప్పుడు మేము 30 రోజుల లోపు ఆ ఖాతా నిష్క్రియంగా ఉన్నట్లు మీకు తెలియజేస్తాము. కార్డుదారుడు ఈ క్రింది పద్ధతులలో దేనినైనా ఉపయోగించి ఖాతా మూసివేయబడకుండా నిరోధించవచ్చు -

- డెబిట్ లావాదేవీ చేయడం (ఆన్లైన్ లేదా ఆఫ్లైన్)
- యాప్లో సమ్మతిని తెలియజేయండి
- యాప్ నుండి కార్డ్ పిన్ సెట్ చేయండి లేదా మార్చండి
- యాప్ నుండి లావాదేవీ నియంత్రణలను సెట్ చేయండి లేదా సవరించండి
- యాప్ నుండి లావాదేవీ పరిమితులను సెట్ చేయండి లేదా సవరించండి
- యాప్ నుండి ఓవర్లిమిట్ కంట్రోల్స్ను సవరించండి
- యాప్ నుండి స్వేచ్ఛ 2 పే నియంత్రణను సవరించండి
- క్రెడిట్ పరిమితి పెంపును ఎంచుకోండి (కార్డుదారునికి ఈ ఎంపిక అందించబడినట్లయితే)

F) కార్డు పోవడం/దొంగతనం/దుర్వినియోగం 🚫

i) కార్డు పోగొట్టుకున్నా/దొంగిలించబడినా/దుర్వినియోగం చేయబడినా పాటించవలసిన విధానం

మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పోయినా, దొంగిలించబడినా, ఎక్కడైనా మర్చిపోయినా లేదా క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ దుర్వినియోగం చేయబడిందని తెలిసినా, వెంటనే వన్ కార్డ్ యాప్ ద్వారా లేదా 1800-268-3111 ఫోన్ నంబర్ ద్వారా లేదా fedone@getonecard.app ఈమెయిల్ ద్వారా ఫిర్యాదు చేయండి.

మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పోయినట్లయితే, మీరు వన్ కార్డ్ యాప్ నుండి కార్డును తాత్కాలికంగా లాక్ చేయవచ్చు.

మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ పోయినా లేదా దొంగిలించబడినా, మీరు వన్ కార్డ్ యాప్ నుండి ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని బ్లాక్ చేయవచ్చు మరియు మీకు కొత్త కార్డ్ పంపబడుతుంది. మీరు వన్ కార్డ్ యాప్ నుండి కార్డ్ పిన్ని కూడా రీసెట్ చేయవచ్చు.

వన్ కార్డ్ యాప్ ఉన్న మొబైల్ ఫోన్ పోయినా లేదా దొంగిలించబడినా, వెంటనే 1800-268-3111 కి కాల్ చేయడం ద్వారా మాకు తెలియజేయండి. దయచేసి ఫెడరల్ బ్యాంక్

వన్ కో-బ్రాండెడ్ కార్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ లేదా ఫోన్ దొంగతనం గురించి పోలీసులకు ప్రథమ సమాచార నివేదిక (ఎఫ్ఐఆర్) నమోదు చేయడం ద్వారా నివేదించండి మరియు అడిగినప్పుడు దాని కాపీని మాతో పంచుకోండి.

మీరు నమోదు చేసుకున్న మొబైల్ నంబర్ లేదా ఈ-మెయిల్ చిరునామాను మార్చినట్లయితే, fedone@getonecard.app ఈ-మెయిల్ పంపడం ద్వారా మాకు తెలియజేయవచ్చు.

ii) పైన పేర్కొన్న (i) సందర్భంలో కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క బాధ్యత, ఎప్పటికప్పుడు నవీకరించబడే 'కస్టమర్ ప్రొటెక్షన్ - లిమిటింగ్ లయబిలిటీ ఆఫ్ కస్టమర్స్ ఇన్ అన్-ఆధరైజ్డ్ ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ ట్రాన్సాక్షన్స్' పై జూలై 6, 2017 నాటి ఆర్.బి.ఐ సర్క్యులర్ రిఫరెన్స్ డి.బి.ఆర్.నెం.ఆర్.బి.సి.78/09.07.005/2017-18 నిబంధనలకు లోబడి ఉంటుంది.

A. ఈ క్రింది సందర్భాలలో అనధికారిక లావాదేవీలు జరిగినప్పుడు మీరు జీరో లయబిలిటీ (సున్నా బాధ్యత)కు అర్హులవుతారు:

1. మా వైపు నుండి జరిగిన సహాయక మోసం/నిర్లక్ష్యం/లోపం.

2. వ్యవస్థలో మరెక్కడైనా లోపం ఉన్నప్పుడు జరిగే థర్డ్ పార్టీ ఉల్లంఘన మరియు అనధికారిక లావాదేవీకి సంబంధించి మా నుండి సమాచారం అందిన 3 పని దినాలలోపు మీరు మాకు తెలియజేయాలి.

B. ఈ క్రింది సందర్భాలలో అనధికారిక లావాదేవీల వల్ల కలిగే నష్టానికి మీరే బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది:

1. మీరు మీ చెల్లింపు ఆధారాలను (క్రెడిట్ కార్డ్స్) ఇతరులతో పంచుకోవడం వంటి మీ అజాగ్రత్త వల్ల నష్టం సంభవించిన సందర్భాల్లో, మీరు అనధికారిక లావాదేవీ గురించి మాకు నివేదించే వరకు ఆ పూర్తి నష్టాన్ని మీరే భరించాల్సి ఉంటుంది. అనధికారిక లావాదేవీ గురించి నివేదించిన తర్వాత సంభవించే ఏదైనా నష్టాన్ని మేము భరిస్తాము.

2. అనధికారిక ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీకి సంబంధించిన బాధ్యత మాపై లేదా మీపై కాకుండా, వ్యవస్థలో మరెక్కడైనా ఉన్న సందర్భాలలో మరియు అటువంటి లావాదేవీ గురించి మా నుండి సమాచారం అందిన తర్వాత మాకు తెలియజేయడంలో మీ వైపు నుండి ఆలస్యం (4-7 పని దినాల కంటే ఎక్కువ) జరిగినప్పుడు, మీ ప్రతి లావాదేవీ బాధ్యత అనేది ఈ క్రింది పట్టికలో పేర్కొన్న విధంగా (ఆర్బిఐ (ఆర్బీఐ) ప్రకారం) లావాదేవీ విలువ లేదా మొత్తానికి పరిమితం చేయబడుతుంది, వీటిలో ఏది తక్కువైతే అది వర్తిస్తుంది.

3. అంతేకాకుండా, మీరు నివేదించడంలో ఆలస్యం 7 పని దినాల కంటే ఎక్కువగా ఉంటే, కస్టమర్ బాధ్యత బ్యాంక్ బోర్డు ఆమోదించిన పాలసీ ప్రకారం నిర్ణయించబడుతుంది.

వినియోగదారుని గరిష్ఠ బాధ్యత	
సమాచారం అందిన తేదీ నుండి మోసపూరిత లావాదేవీలను నివేదించాల్సిన సమయం	కస్టమర్ లయబిలిటీ
3 పని దినాలలోపు	సున్నా
4-7 పని దినాల మధ్య	క్రెడిట్ కార్డ్ పరిమితి ≤ 500000 : గరిష్ఠ బాధ్యత ≤ 10000 క్రెడిట్ కార్డ్ పరిమితి > 500000 : గరిష్ఠ బాధ్యత ≤ 25000
7 పని దినాల కంటే ఎక్కువ	బ్యాంక్ ఆమోదించిన విధానం ప్రకారం

మీ వన్ కార్డ్ యాప్ పిన్ మరియు క్రెడిట్ కార్డ్ పిన్ ను ఎవరితోనూ ఎప్పుడూ పంచుకోవద్దు!

G) వెల్లడింపులు 📌

i) క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీస్ (రెగ్యులేషన్) యాక్ట్, 2005 ప్రకారం, ఆర్బిఐ ద్వారా అధికారం పొందిన క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీలతో (సిఐసిలు), ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ (వర్తించినట్లయితే మరియు/లేదా పొందినట్లయితే) కు అనుసంధానించబడిన ప్రస్తుత బ్యాలెన్స్, రుణాలు / ఈఎంఐ సౌకర్యాలు, ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ / రుణంపై ఉన్న బ్యాలెన్స్ బకాయి, చెల్లింపు చరిత్ర మొదలైన వాటితో సహా (వీటికే పరిమితం కాకుండా) క్రెడిట్ సమాచారాన్ని బ్యాంక్ పంచుకుంటుంది.

ii) మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి సంబంధించిన కొన్ని కార్యకలాపాలను బ్యాంక్, ఎఫ్ పి ఎల్ టెక్నాలజీస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ ("ఎఫ్ పి ఎల్") కు అవుట్సోర్స్ చేసింది, ఇది బ్యాంక్ యొక్క అధీకృత అవుట్సోర్స్ మరియు టెక్నాలజీ సర్వీస్ ప్రొవైడర్. ఎఫ్ పి ఎల్ టెక్నాలజీస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ టిఎస్ పి మరియు ఓఎస్ పి హోదాలో ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ప్రోగ్రామ్ కోసం ఈ కార్యకలాపాలలో బ్యాంక్ కు మద్దతు ఇస్తుంది.

iii) ఆర్బిఐ జారీ చేసిన బ్యాంకులు లేదా ఎన్బిఎఫ్సిల ద్వారా ఆర్థిక సేవల అవుట్సోర్సింగ్ పై మార్గదర్శకాలతో సహా అన్ని నియంత్రణ నియమాలు, ఆదేశాలు మరియు మార్గదర్శకాలకు కట్టుబడి ఉండటానికి బ్యాంక్ పూర్తి బాధ్యత వహిస్తుంది. ఆర్బిఐ జారీ చేసిన బ్యాంకులు లేదా ఎన్బిఎఫ్సిల ద్వారా ఆర్థిక సేవల అవుట్సోర్సింగ్ పై మార్గదర్శకాలకు విరుద్ధంగా మేము ఎటువంటి సేవలను అందించము.

iv) బ్యాంకు అవసరమైన మేరకు, ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా యొక్క వివరాలను చట్టబద్ధమైన అధికారులకు మరియు బ్యాంకుకు అందజేస్తుంది.

v) అందిన లావాదేవీ హెచ్చరికలను (ట్రాన్సాక్షన్ అలర్ట్స్) లావాదేవీ పూర్తయినట్లు నిర్ధారణగా భావించకూడదు.

vi) ఇతర ఉత్పత్తుల కోసం బ్యాంక్ ద్వారా అధికారం పొందిన వన్ కన్సూమర్ లేదా ఎఫ్ఎఫ్ఎల్ నుండి మీరు ఎటువంటి మార్కెటింగ్ కాలిలు/ఇమెయిల్లను స్వీకరించకూడదని అనుకుంటే, మీరు డూ నాట్ డిస్టర్బ్ సర్వీస్ కోసం నమోదు చేసుకోవచ్చు మరియు అటువంటి ఇమెయిల్లలో అందించబడే లింక్ పై క్లిక్ చేయడం ద్వారా ప్రచార ఇమెయిల్ల నుండి అన్ సబ్స్క్రైబ్ కూడా చేయవచ్చు.

vii) మీరు ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క లావాదేవీలు మరియు ప్రధాన ఫీచర్ల గురించి కమ్యూనికేషన్లను పొందుతూనే ఉంటారు. ఈ MITC పత్రం, నిబంధనలు మరియు పరతులు, మరియు FAQ యొక్క కాపీ ఎల్లప్పుడూ బ్యాంక్ వెబ్ సైట్, వన్ కార్డ్ యాప్ మరియు వన్ కార్డ్ వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉంటుంది

viii) కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డు జారీ కోసం వన్ కన్సూమర్ సర్వీసెస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ మరియు బ్యాంక్ మధ్య కుదిరిన ఒప్పందంలో అటువంటి కో-బ్రాండ్ క్రెడిట్ కార్డుకు సంబంధించిన ఆదాయాల భాగస్వామ్యం ఉండవచ్చు.

ix) పత్రాల ఎలక్ట్రానిక్ డెలివరీ ఈమెయిల్, ఎస్ఎంఎస్, వాట్సాప్ వంటి ఇన్ స్టంట్ మెసేజింగ్ ప్లాట్ ఫారమ్లు, అటాచ్ మెంట్లు లేదా వెబ్ సైట్ లేదా మొబైల్ అప్లికేషన్ నుండి డౌన్ లోడ్ చేసుకోదగిన ఫైల్ల ద్వారా జరగవచ్చు. అటువంటి పత్రాలను ఎలక్ట్రానిక్ పద్ధతిలో పంపిన తర్వాత బ్యాంక్ తన డెలివరీ బాధ్యతలను నెరవేర్చినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది. పత్రం అందిన 24 గంటలలోపు దానిని తెరవడంలో ఉన్న ఏవైనా సమస్యల గురించి కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంకుకు తెలియజేయకపోతే, ఆ పత్రాన్ని ఆమోదించినట్లుగా భావించబడుతుంది. ఇరు పక్షాల రక్షణ కోసం మరియు ఏవైనా సంభావ్య అపార్థాలను పరిష్కరించడానికి, కార్డ్ హోల్డర్ మరియు బ్యాంక్ లేదా దాని ప్రతినిధుల మధ్య జరిగే అన్ని టెలిఫోన్ మరియు ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్లను బ్యాంక్ తన విచక్షణ మేరకు, ముందస్తు నోటీసు లేకుండా పర్యవేక్షించవచ్చని మరియు రికార్డ్ చేయవచ్చని కార్డ్ హోల్డర్ అంగీకరిస్తున్నారు.

H) ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు పరిహార ఫ్రేమ్ వర్క్

i) ఫిర్యాదుల పరిష్కారం మరియు ఎస్కలేషన్ ప్రక్రియ మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి కాలపరిమితి

a) ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి కాలపరిమితి

మీ ఫిర్యాదు fedone@getonecard.app సంప్రదించిన తర్వాత కూడా సంతృప్తికరంగా పరిష్కరించబడకపోతే, పైన పేర్కొన్న సి. (vii) ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగంలోని మార్గాల ద్వారా మీరు బ్యాంకును సంప్రదించవచ్చు.

పైన పేర్కొన్న మార్గాల ద్వారా సంప్రదించిన తర్వాత కూడా సమస్య 30 రోజుల కంటే ఎక్కువ కాలం పరిష్కరించబడకపోయినా, లేదా లభించిన ప్రతిస్పందన సంతృప్తికరంగా లేకపోయినా, మీరు స్వతంత్ర సమీక్ష కోసం బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్మన్ కు లేఖ రాయవచ్చు. బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్మన్ స్కీమ్ వివరాలు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (రిజర్వ్ బ్యాంక్) వెబ్ సైట్ <https://www.ఆర్బిఐ.org.in/> లో అందుబాటులో ఉన్నాయి.

ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ కార్డ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ద్వారా ప్రకటింపబడే అన్ని క్యాష్ బ్యాంక్లు, డిస్కాంట్లు మరియు ఇతర ఆఫర్లు ఏవైనా ఉంటే, అవి సకాలంలో కార్డ్ హోల్డర్ కు అందేలా బ్యాంక్ నిర్ధారిస్తుంది. దీనికి సంబంధించి ఏవైనా వివాదాలు ఉంటే కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంక్ ను సంప్రదించవచ్చు.

ii) పరిష్కరించడంలో ఆలస్యం జరిగిన సందర్భంలో ఈ క్రింది పరిహార ఫ్రేమ్ వర్క్ అనుసరించబడుతుంది

Sr.A	Description of Incident	Compensation Payable
1	Card closure request subject to no pending dues to be cleared	Rs 500 per day of delay beyond T+7 working days
2	Point of Sale / CNP transaction debited from account but not settled by merchant	Rs 100 per day of delay beyond T+5 days for domestic and T+7 days for international

iii) కార్డ్ జారీ చేసేవారి సంప్రదింపు వివరాలు ఈ క్రింది విధంగా ఉన్నాయి

కార్డ్ జారీకర్త సంప్రదింపు వివరాలు:

కార్డ్ జారీకర్త సంప్రదింపు వివరాలు: రిజిస్టర్డ్ ఆఫీస్ -

ఫెడరల్ బ్యాంక్ లిమిటెడ్,
ఫెడరల్ టవర్స్, పోస్ట్ బాక్స్ నం. 103, ఫెడరల్ టవర్స్, అలూవా-683101, కేరళ,
ఇండియా, ఫోన్: 91-484 2623620-29, ఫ్యాక్స్: 0484 2622672

మీకు ఏదైనా సహాయం కావాలంటే, మీరు:

 మీ ప్రశ్న లేదా ఆందోళనను fedone@getonecard.app కు ఈమెయిల్ చేయండి

 మా హెల్ప్లైన్ నంబర్ 1800-268-3111 కి కాల్ చేయండి

 మాకు లేఖ రాయండి లేదా ఇక్కడ సందర్శించండి: ఎఫ్ఐఎల్ టెక్నాలజీస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్, వెస్ట్ బే, సర్వే నం. 278, హిస్సా నం. 4/3 పల్లోడ్ ఫార్మ్, ఫేజ్ II, బానేర్, తాలూకా హవేలీ బానేర్ గావ్, పూణె - 411045, మహారాష్ట్ర - ఇండియా

సాధారణ మార్గాల నుండి వచ్చిన ప్రతిస్పందనతో మీరు సంతృప్తి చెందకపోతే, పైన పేర్కొన్న సి. (vii) ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం లోని మార్గాల ద్వారా మీరు సంప్రదించవచ్చు.

1) రివార్డ్ పాయింట్లు

మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ని ఉపయోగించడం ద్వారా, మీరు ఆటోమేటిక్గా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ రివార్డ్స్ ప్రోగ్రామ్లో నమోదు చేయబడతారు. మీరు మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ లావాదేవీలు జరిపినప్పుడు, లావాదేవీ విలువ మరియు కొనుగోలు విభాగం ఆధారంగా మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో రివార్డ్ పాయింట్లు జమ చేయబడతాయి. ఈ రివార్డ్ పాయింట్లను పోగు చేసుకోవచ్చు మరియు ఇతర కొనుగోళ్లను తిరిగి చెల్లించడానికి ఉపయోగించవచ్చు లేదా వన్ కార్డ్ యాప్లో ఎప్పటికప్పుడు చూపబడే ఆకర్షణీయమైన ఆఫర్ల కోసం రీడిమ్ చేసుకోవచ్చు.

౨) స్పెషల్ మెన్బర్ అకౌంట్ (ఎస్ఎంఎ) మరియు నాన్-పెర్మినింగ్ అసెట్ (ఎన్పిఎ)గా వర్గీకరణ

కార్డ్ మెంబర్ సబ్స్టాండర్డ్/ డౌట్ఫుల్/లాస్ ఎన్పిఎగా వర్గీకరణ అనేది ఆదాయ గుర్తింపు, ఆస్తుల వర్గీకరణ మరియు కేటాయింపుల (ఐఆర్ఎసిపి)పై ఆర్బిఐ మాస్టర్ సర్క్యులర్ ప్రకారం జరుగుతుందని అంగీకరిస్తుంది మరియు ధృవీకరిస్తుంది, ఇందులో ఇతర విషయాలతోపాటు ఈ క్రిందివి కూడా ఉన్నాయి:

- ఎన్పిఎ కింద సబ్స్టాండర్డ్/ డౌట్ఫుల్/లాస్గా వర్గీకరణ అనేది, బ్యాంక్తో ఉన్న మొత్తం ఎక్స్పోజర్పై కలిపి సెక్యూరిటీ కేటాయింపు మరియు ఐఆర్ఎసిపి పై ఆర్బిఐ మార్గదర్శకాలలో పేర్కొన్న ఏజింగ్ నిబంధనల ఆధారంగా నిర్వహించబడుతుంది. ప్రస్తుత నిబంధన ప్రకారం, స్టేట్మెంట్లో పేర్కొన్న చెల్లింపు గడువు తేదీ నుండి 90 రోజులలోపు, స్టేట్మెంట్లో పేర్కొన్న కనీస బకాయి మొత్తాన్ని పూర్తిగా చెల్లించకపోతే, క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా నిరర్థక ఆస్తిగా పరిగణించబడుతుంది. రుణగ్రహీత(ల) పేరు మీద ఉన్న ఏదైనా ఇతర సౌకర్యాలు ఎన్పిఎ గా వర్గీకరించబడితే, క్రెడిట్ కార్డ్ కింద ఉన్న సౌకర్యం కూడా ఎన్పిఎ గా వర్గీకరించబడుతుంది. అటువంటి సందర్భంలో, రుణగ్రహీత(లు) తమ అన్ని ఖాతాలకు సంబంధించిన మొత్తం బకాయిలు/బకాయిలను క్లియర్ చేసే వరకు

(అంటే అన్ని ఖాతాలలో బకాయిలు/బకాయిలు సున్నాగా ఉండాలి) ఆ సౌకర్యం ప్రామాణిక ఆస్తి(ల)గా అప్గ్రేడ్ చేయబడదు. 90 రోజుల పాటు ఎంఎడి చెల్లించకపోవడం వల్ల ఒక క్రెడిట్ కార్డ్ ఎన్నిఎ గా వర్గీకరించబడితే, అప్పుడు మొత్తం బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని గడువు మీరినదిగా పరిగణిస్తారు మరియు ఎన్నిఎ స్థితి నుండి బయటపడటానికి కార్డ్ హోల్డర్ క్రెడిట్ కార్డ్లోని బకాయి మొత్తాన్ని చెల్లించవలసి ఉంటుంది.

- అంతేకాకుండా, పునర్నిర్మాణ ఏర్పాటును పొందిన ఏ ఖాతానైనా ఎన్పీఎగా వర్గీకరించడం జరుగుతుంది. ఐఆర్ఎస్సీ నిర్దేశించిన విధంగా తప్ప, సెటిల్మెంట్ మరియు పునర్నిర్మించిన ఖాతాలు అప్గ్రేడ్కు అర్హత పొందవు.
- రుణగ్రహీత ఖాతాలను ఎస్ఎంఎ మరియు ఎన్పీఎగా వర్గీకరించడం అనేది సంబంధిత తేదీకి సంబంధించిన డే ఎండ్ ప్రక్రియలో భాగంగా చేయాలి మరియు ఎస్ఎంఎ లేదా ఎన్పీఎ వర్గీకరణ తేదీ అనేది డే ఎండ్ ప్రక్రియ నిర్వహించబడే క్యాలెండర్ తేదీ అయి ఉండాలి. మరో మాటలో చెప్పాలంటే, ఎస్ఎంఎ/ఎన్పీఎ తేదీ అనేది ఆ క్యాలెండర్ తేదీ ముగింపు సమయానికి (డే-ఎండ్) ఒక ఖాతా యొక్క ఆస్తి వర్గీకరణ స్థితిని ప్రతిబింబించాలి.

గడువు తేదీ నుండి చెల్లింపు కోసం మొత్తం పెండింగ్లో ఉన్నప్పుడు లేదా బకాయి మొత్తం ఉన్నప్పుడు, కార్డ్ ప్రత్యేక ప్రస్తావన ఖాతాలు (ఎస్ఎంఎ) గా వర్గీకరించబడుతుంది. ఎస్ఎంఎ వర్గీకరణకు వర్తించే నిబంధనలు ఈ క్రింది విధంగా ఉన్నాయి:

టర్మ్ రుణాలు/క్రెడిట్ కార్డ్ తరహా రుణాలు	
ఎస్ఎంఎ ఉప-వర్గాలు	వర్గీకరణకు ప్రాతిపదిక = అసలు లేదా వడ్డీ చెల్లింపు లేదా మరేదైనా మొత్తం పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా గడువు ముగిసిన బకాయి
ఎస్ఎంఎ-0	చెల్లింపు గడువు తేదీ (పిడిడి) నుండి 30 రోజుల వరకు.
ఎస్ఎంఎ-1	చెల్లింపు గడువు తేదీ (పిడిడి) నుండి 30 రోజుల కంటే ఎక్కువ మరియు 60 రోజుల వరకు.
ఎస్ఎంఎ-2	చెల్లింపు గడువు తేదీ (పిడిడి) నుండి 60 రోజుల కంటే ఎక్కువ మరియు 90 రోజుల వరకు.

నిరర్థక ఆస్తి:

I. స్టేట్మెంట్లో పేర్కొన్న విధంగా కనీస బకాయి మొత్తంను, స్టేట్మెంట్లో పేర్కొన్న చెల్లింపు గడువు తేదీ నుండి 90 రోజుల లోపు పూర్తిగా చెల్లించకపోతే, క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా నిరర్థక ఆస్తి (ఎన్పీఎ)గా పరిగణించబడుతుంది.

II. బకాయిల చెల్లింపులో ఆలస్యం/చెల్లించకపోవడం ఆధారంగా ఒక ఖాతా ఎస్ఎంఎ కేటగిరీ నుండి ఎన్పీఎ కేటగిరీకి మారడం మరియు ఆ తర్వాత డే ఎండ్ ప్రాసెస్ వద్ద తిరిగి స్టాండర్డ్ కేటగిరీకి అప్గ్రేడ్ కావడాన్ని వివరించే ఉదాహరణ:

ఖాతాను ఎస్ఎంఎ మరియు ఎన్పీఎగా వర్గీకరించడానికి సంబంధించిన ఉదాహరణ:

ఒక క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతా యొక్క చెల్లింపు గడువు తేదీ ('పిడిడి') 31 మార్చి 2021 అయి ఉండి, ఈ తేదీకి ముందు చెల్లించవలసిన కనీస మొత్తం ('ఎం.ఎ.డి') అందకపోతే, 31 మార్చి 2021న ఆ ఖాతా ఎస్ఎంఎ - 0గా పేర్కొనబడుతుంది. ఒకవేళ పిడిడి నుండి 30 రోజులు దాటి, అంటే 30 ఏప్రిల్ 2021 తర్వాత కూడా ఖాతా బకాయిగా కొనసాగితే, 30 ఏప్రిల్ 2021న ఈ ఖాతా ఎస్ఎంఎ -1గా ట్యాగ్ చేయబడుతుంది. అదేవిధంగా, పిడిడి నుండి 60 రోజులు దాటి, అంటే 30 మే 2021 తర్వాత కూడా ఖాతా బకాయిగా కొనసాగితే, ఈ ఖాతా ఎస్ఎంఎ - 2గా ట్యాగ్ చేయబడుతుంది. ఇంకా, ఒకవేళ పిడిడి నుండి 90 రోజులు, అంటే 28 జూన్ 2021 వరకు ఖాతా బకాయిగా కొనసాగితే, 90వ రోజు ముగింపున, అనగా 28 జూన్ 2021న, ఆ ఖాతా ఎన్.పి.ఎ గా ట్యాగ్ చేయబడుతుంది.

పైన పేర్కొన్న కొన్ని ఉదాహరణలు కేవలం వివరణాత్మకమైనవని మరియు సాధారణ పరిస్థితులను కవర్ చేసే సమగ్రమైనవి కావని, అలాగే పైన సూచించిన అంశాలపై ఆర్బిఐ అందించిన ఐఆర్ఎసిపి నిబంధనలు మరియు వివరణలే అమలులో ఉంటాయని నేను/మేము అర్థం చేసుకున్నాము.

ముఖ్యమైన నియంత్రణ సమాచారం

i) మీ ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ భారతదేశంలో మరియు విదేశాలలో ఉపయోగించడానికి చెల్లుబాటు అవుతుంది. అయితే, నేపాల్ మరియు భూటాన్లలో విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీలు చేయడానికి ఇది చెల్లుబాటు కాదు.

ii) ఇంటర్నెట్ ట్రేడింగ్ పోర్టల్ల ద్వారా విదేశీ మారకపు వ్యాపారం (ఫారిన్ ఎక్స్చేంజ్ ట్రేడింగ్) అనుమతించబడదు. ఏవైనా ఉల్లంఘనలు జరిగినా లేదా నిబంధనలను పాటించడంలో విఫలమైనా, మీరు శిక్షార్థమైన చర్యలకు మరియు/లేదా కార్డు మూసివేతకు బాధ్యులవుతారు.

iii) కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంక్ ద్వారా అధికారం పొందని థర్డ్-పార్టీ యాప్లు లేదా వెండర్ల ద్వారా చేసే నగదు మార్పిడి, నగదు ఉపసంహరణ లేదా క్రెడిట్ కార్డ్ వినియోగం వల్ల అదనపు రుసుములు, జరిమానాలు లేదా ఛార్జీలు విధించబడవచ్చని అంగీకరిస్తున్నారు. ఇటువంటి లావాదేవీలు క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ఉద్దేశిత వినియోగానికి విరుద్ధంగా పరిగణించబడవచ్చు మరియు ఆర్బిఐ మార్గదర్శకాల ప్రకారం జరిమానాలు విధించే, సేవలను నిలిపివేసే లేదా చట్టపరమైన చర్యలు తీసుకునే హక్కు బ్యాంక్కు ఉంటుంది.

ప్రకటన మరియు సమ్మతి

వన్ కన్సూమర్ సర్వీసెస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ తో కో-బ్రాండెడ్ భాగస్వామ్యం ద్వారా బ్యాంక్ జారీ చేసిన ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం నేను దరఖాస్తు చేసుకున్నానని దీని ద్వారా అంగీకరిస్తున్నాను మరియు నేను 18 సంవత్సరాల కంటే ఎక్కువ వయస్సు గల భారతీయ నివాసిని అని ప్రకటిస్తున్నాను. దరఖాస్తులో భాగంగా

అందించిన అన్ని వివరాలు మరియు సమాచారం నిజమైనవి, సరైనవి మరియు పూర్తిస్థాయిలో ఉన్నాయని నేను ప్రకటిస్తున్నాను మరియు ఈ వివరాలను నేరుగా లేదా ఏదైనా అధీకృత థర్డ్-పార్టీ ఏజెంట్ ద్వారా ధృవీకరించడానికి బ్యాంక్కు హక్కు ఉందని నేను అంగీకరిస్తున్నాను. ఈ కార్డ్ దరఖాస్తును ఆమోదించడం లేదా తిరస్కరించడం అనేది బ్యాంక్ యొక్క పూర్తి విచక్షణపై ఆధారపడి ఉంటుందని నేను మరింతగా అర్థం చేసుకున్నాను. నేను మొదట సమర్పించిన నా దరఖాస్తు వివరాలలో ఏదైనా మార్పులు ఉంటే బ్యాంక్కు తెలియజేస్తానని మరియు దరఖాస్తును ప్రాసెస్ చేయడానికి మరియు/లేదా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ ని నిరంతరం ఉపయోగించడానికి వారికి అవసరమైన మరియు వివరాలను అందిస్తానని నేను హామీ ఇస్తున్నాను. బ్యాంక్ యొక్క అన్ని వర్తించే విధానాలకు నేను కట్టుబడి ఉంటానని దీని ద్వారా ధృవీకరిస్తున్నాను.

నేను దీని ద్వారా బ్యాంకుకు, నాకు ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండానే, ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ కి సంబంధించి నేను సమర్పించిన దరఖాస్తు ఫారమ్(లు) లేదా ఇతర సంబంధిత పత్రాలలో అందించిన నా వ్యక్తిగత గుర్తింపు సమాచారం (పిఐఐ) మరియు ఇతర వ్యక్తిగతతర గుర్తింపు సమాచారాన్ని (ఎన్ఐఐ), బ్యాంకు యొక్క ఇతర శాఖలు, అనుబంధ సంస్థలు, క్రెడిట్ ఇన్సూరేషన్ బ్యూరోలు, రేటింగ్ ఏజెన్సీలు, సేవా ప్రదాతలు, సేవా భాగస్వాములు (ఏదైనా ఇన్సూరెన్స్ భాగస్వాములతో సహా), ఇతర బ్యాంకులు లేదా ఆర్థిక సంస్థలు, ప్రభుత్వ/నియంత్రణ సంస్థలు లేదా మూడవ పక్షాలకు కెవైసి ధృవీకరణ, బ్యాంక్ ఖాతా స్టేట్మెంట్ ధృవీకరణ, క్రెడిట్ రిస్క్ విశ్లేషణ కోసం లేదా నా దరఖాస్తును ప్రాసెస్ చేయడానికి మరియు/లేదా ఫెడరల్ బ్యాంక్ వన్ కో-బ్రాండెడ్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క నిరంతర వినియోగం కోసం మరియు/లేదా ఇతర మార్కెటింగ్ ప్రయోజనాల కోసం బ్యాంకు మరియు/లేదా దాని అధీకృత సేవా ప్రదాత తగినదిగా భావించే ఇతర సంబంధిత ప్రయోజనాల కోసం వెల్లడించడానికి అధికారం మరియు స్పష్టమైన సమ్మతిని ఇస్తున్నాను.