

फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्डा खातीर नेम आनी अटी

डब्ल्यू. ई. एफ 04.11.2025

जारी केल्या

Federal Bank

हे नेम आनी अटी (अटी) फेडरल बँक लिमिटेड (बँक) कडल्यान जारी केल्ल्या फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाक लागू जाता, ताच्या सह ब्रँडींग भागीदार वनकंज्युमर सर्विसेस प्रायव्हेट लिमिटेड (फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड) कडेन सह-ब्रांडेड भागीदारी प्रमाण.

वनकार्ड ऍप्लिकेशनांत तुमचें कार्ड सक्रिय करप वा 'सबमिट', 'हांव सहमत' वा तत्सम खंयचेंय बटण/आयकॉन क्लिक करप म्हणल्यार तुमी (कार्डधारक/कार्डवांगडी) सकयल दिल्ल्या नेम आनी अटींक मान्यताय दितात.

सद्या लागू आशिल्ल्यो ह्यो अटी वेळोवेळो बदलूंक शकतात. हालींची आवृत्ती बँकेच्या संकेतथळाचेर, वनकार्ड ऍपाचेर आनी वनकार्ड संकेतथळाचेर सदांच उपलब्ध आसतली.

1. व्याख्या आनी अर्थ लावप

1.1 **"अर्जदार"** म्हळ्यार फेडरल बँक वन कंपनी खातीर अर्ज केल्लो व्यक्ती वा लोक-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड;

1.2 **"ऍप्लिकेशन/ऍप"** म्हळ्यार वनकार्ड ऍप, जंय कार्डवांगडी आपल्या फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्डा विशीं सगळें वेवस्थापन करूंक शकता.

1.3 **"ऍप पिन"** हो वैयक्तीक वळख क्रमांक आसा जो कार्डवांगडी वनकार्ड मोबायल ऍप्लिकेशनांत पासवर्ड सुरक्षीत दवरपाक आनी ऍप्लिकेशनाक सुरक्षीत दवरपाक सेट करता.

1.4 **"अधिकृत विक्रेतो"** म्हळ्यार परदेशांत व्याख्या केल्ले अधिकृत विक्रेतो विनिमय वेवस्थापन कायदो, 1999, वेळोवेळो अद्यावत केल्लो आसा;

1.5 **बँक** फेडरल बँक लिमिटेड, फेडरल बँक वन कंपनीचो जारी करपी असो अर्थ जातलो ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड;

1.6 **"वेवसायीक दीस"** म्हळ्यार खंयचोय दीस जेन्ना बँकेचें कार्यालय नेमान वेव्हारा खातीर उक्ते आसता.

1.7 **"कार्ड वांगडी/कार्डधारक"** म्हणल्यार ज्या व्यक्तीक फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड जारी केलां;

1.8 **"कॅश लिमिट"** म्हळ्यार कार्डवांगडी आपलें फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड वापरून एटीएमंतल्यान सगळ्यांत चड रोख रक्कम काडूंक शकता. ही रोख मर्यादा कार्डधारकाच्या मान्यताय दिल्ल्या क्रेडीट मर्यादेचो एक भाग आसा.

1.9 **"शुल्क"** म्हळ्यार कलम 8 त दिल्ले वा ह्या अटींत हेर खंयचेय सुवातेर उल्लेख केल्ले शुल्क. हांगा उल्लेख केल्ले सगळे शुल्क एमआयटीसींत कितें आसा तें पाळटले, जो मेरेन आमी कार्डवांगड्याक हेर तरेन सांगनात, काळांतरान खंयचेय अपडेट आसतले.

1.10 **"क्रेडीट लिमिट/पर्वेस लिमिट"** म्हळ्यार कार्डवांगडी खंयच्याय ऑनलायन वा ऑफलायन स्टोरांत खरेदी करपा खातीर फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड वापरपाक शकता अशी चडांत चड रक्कम.

1.11 **"कस्टमर केअर"** म्हळ्यार बँकेच्या अधिकृत आउटसोर्स सेवा पुरवणदारान दिल्ले गिरायक सेवा आनी आदार प्रणाली.

1.12 **"बोटांचो छाप लॉक"** म्हणल्यार कार्डधारकाचो बोटांचो छाप लॉकिंग यंत्रणा म्हणून वापरून वनकार्ड मोबायल ऍप्लिकेशन सुरक्षीत करप;

1.13 **मर्चंट एस्टॅब्लिशमेंट** ' म्हळ्यार फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड स्विकारपी खंयचीय सुवात. हातूंत दुकानां, दुकानां, रेस्टॉरंटां, हॉटेलां, विमान कंपनी, एटीएम

सारकिले रोख अँडव्हान्स पॉयंट आनी मेल-ऑर्डर विक्रेते (ते किरकोळ विक्रेते, वितरक वा उत्पादक आसूं) हांचो आस्पाव आसा, पूण इतलोच मर्यादीत ना. तशेंच ऑनलायन खरेदी खातीर कार्ड स्विकारपी सुवातींचोय तातूंत आस्पाव आसा.

- 1.14 **मर्चंट** म्हणल्यार वेपारी स्थापनेची मालकी वा वेवस्थापन वा संचालन करपी खंयचीय व्यक्ती, तिचे उत्तराधिकारी आनी परवानगी दिल्ले नेमिल्ले;
- 1.15 **“किमान देय रक्कम”** वा **“एम.ए.डी.”** म्हणल्यार फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड विवरणांत उल्लेख केल्ली रक्कम, जी कार्ड खातें बऱ्या स्थितींत दवरपा खातीर कार्ड वांगड्यान फारीकणी नियत तारखे मेरेन करपाक जाय आशिल्ली उण्यांत उणी फारीकणी आसा;
- 1.16 **“एमआयटीसी” हांणी केला.** म्हणल्यार फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्डाचेर दिल्ल्या सेवां खातीर लागू आशिल्ल्या शुल्काच्या वेळापत्रका वांगडा सगळ्यांत म्हत्वाचे नेम आनी अटी आशिल्लो दस्तावेज . हे शुल्क बँकेच्या एकट्या विवेकान बदल करपाच्या अधीन आसात. पूण, शुल्कांत हे बदल फकत फुडें करपाक शकतात, वेळे पयलीं उण्यांत उणे 30 दिसांची सुचोवणी दिवची.

कार्ड वांगडी;

- 1.17 **“फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड”** म्हळ्यार फेडरल बँक लिमिटेडान वनकन्झ्युमर सर्विसेस प्रायव्हेट लिमिटेड (वनकन्झ्युमर) वांगडा भागिदारी करून जारी केल्लें क्रेडीट कार्ड..
- 1.18 **फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड अकाऊंट** म्हळ्यार हांगा थाराविल्ल्या नेम आनी अटीं प्रमाण फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड वापरपाच्या हेतान कार्ड सदस्याच्या नांवान उगडिल्लें खातें;
- 1.19 **“वनकार्ड पिन”** हो वैयक्तीक वळख क्रमांक आसा जो कार्डवांगडी वनकार्ड मोबायल ऍप्लिकेशन वापरून सेट करता, जो फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्डाचो गैरवापर आडावपा खातीर सुरक्षा पावल म्हणून काम करता.
- 1.20 **“फारीकणी देय तारीख”** हो दर म्हयन्याक फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड वापरपा खातीर तुमचें फारीकणी फारीक करपाचो दीस.
- 1.21 **“व्यक्ती”** म्हळ्यार खंयचीय व्यक्ती, कंपनी, कॉर्पोरेशन, लोकांचो गट, एलएलसी, ऐच्छिक गट, भागीदारी, जोड उपक्रम, ट्रस्ट, मर्यादीत संघटना, समाज, एक असंघटीत गट, सरकारी संस्था वा कायद्यान मान्यताय मेळिल्ली हेर खंयचीय कायदेशीर संस्था;
- 1.22 **“प्रायमरी कार्डमॅम्बर”** म्हळ्यार जाच्या नांवा खाला कार्ड खातें उगडलां आनी जाका फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड जारी केलां; (“तुमी”)
- 1.23 **आरबीआय** म्हळ्यार भारतीय रिझर्व बँक;
- 1.24 **“स्टेटमेंट”** म्हळ्यार कार्डवांगड्याक धाडिल्लें म्हयन्याळें खातें स्टेटमेंट, तांच्या फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्डाचेर शुल्क, तांणी फारीक केल्ली रक्कम आनी देय तारीख दाखयता.
- 1.25 **“पुरवणी/एँड-ऑन कार्डमॅम्बर”** म्हळ्यार प्राथमीक कार्डवांगड्याचो कुटुंबांतलो वांगडी जाका कार्डमॅम्बर खातें मेळटा कारण ते प्रायमरी कार्डमॅम्बर वांगड्याकडेन संबंदीत आसात.
- 1.26 **“वट्ट देय रक्कम” वा “टीएडी”** म्हळ्यार स्टेटमेंटांत दाखयल्ले प्रमाण तुमकां अजुनूय उरिल्ले वट्ट पयशे;

- 1.27 "वेव्हार निर्देश" म्हळ्यार कार्डवांगडी वेव्हार करपाक ऍप वा गिरायक सेवे वरवीं दिता ती खंयचीय दिशा.
- 1.28 'व्हर्चुअल क्रेडीट कार्ड' म्हळ्यार फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्डाची डिजिटल आवृत्ती जी तुमी ऑनलायन वा ऍप खरेदी खातीर वापरूंक शकतात.
- 1.29 "संकेतथळा" म्हळ्यार वनकार्ड संकेतथळ,

युआरएल <https://www.getonecard.app>

2. कार्ड सेवा

फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड ही बँकेची मालमत्ता आसा. तुमी हाचे वरवीं संमती दितात की बँकेक फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्डा संबंदीत खंयचीय म्हायती ताच्या अधिकृत सेवा पुरवणदारांक सयत खंयच्याय व्यक्ती कडेन वांटपाचो अधिकार आसतलो.

बँकेक अधिकार आसा:

- 2.1 क्रेडीट ब्युरो कडल्यान अहवाल आनी ताका जाय आशिल्ले हेर खंयचेय अहवाल घेवन तुमचो क्रेडीट स्कोअर तपासात. आनी
- 2.2 तांकां जाय जाल्यार तुमकां फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड दिवचें ना अशें ते थारावंक शकतात. फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड हस्तांतरणीय ना, आनी ताचो वापर हांगा उल्लेख केल्ल्या नेमांक आनी बँकेन वेळावेळार थारायिल्ल्या खंयच्याय अतिरिक्त अटींक अधीन आसा
- 2.3 कार्ड केन्ना राखून दवरलां तें केन्ना जारी जाता तेन्ना क्रेडीट मर्यादा बदलात
- 2.4 केवायसी (तुमचो गिरायक जाणून घेयात) नेम आनी हेर मार्गदर्शक तत्वां पुराय केल्या उपरांत कार्ड सक्रिय करपाक फुडें वचप;

ऍप्लिकेशन आनी गिरायक काळजी पर्याय सगळ्या कार्ड वांगड्यांक उपलब्ध आसात.

ऍप्लिकेशन आनी/वा गिरायक काळजी वरवीं खंयच्याय सेवा/ सुविधांचो लाव घेवपी कार्ड वांगडी, पत मर्यादा वाडोवप, वेव्हारांचेर चवकशी, देय वट्ट रक्कम, विवरणाचो तपशील, फारीक करपाची तारीक, आदी सयत सगळ्या वेळार सेवा/सुविधा आनी अशा सुविधा/ सेवांचो लाव घेवपाची पद्दत, वेळावेळार दुरुस्त केल्ल्या प्रमाणें, सगळ्या वेळार बंधनकारक आसतले वेळ.

3. वनकार्ड मोबायल ऍप

तुमी फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड पुरायपणान बळिश्ट वनकार्ड मोबायल ऍप्लिकेशना वरवीं वेवस्थापन करूंक शकतात, तातूंतल्यो कांय गजाली तुमी करूंक शकतात:

- तुजो ऍप पिन सेट कर
- तुमचें फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड सक्रिय करात
- क्रेडीट कार्डाचे बिल फारीक कर
- तुमचें व्हर्चुअल क्रेडीट कार्ड वेवस्थापन कर

- तुमच्या क्रेडीट मर्यादेचेर नियंत्रण दवर
- ऑनलायन, देशी आनी आंतरराष्ट्रीय वापर सक्षम कर
- तुमचो फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड पिन सेट करात (दुकानांत आनी एटीएमानी वापरपाक)
- तुमच्या फेडरल बँक वन कोब्रँडेड क्रेडीट कार्डाच्या खंयच्याय भागा विशीं वाद उप्रासप वा प्रस्न विचारप

4. व्हर्चुअल क्रेडीट कार्ड

4.1. प्रत्यक्ष फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड वांगडाच, तुमकां साइन-अप प्रक्रियेचो एक भाग म्हणून ऍपाचेर त्याच कार्डाची व्हर्चुअल आवृत्ती लेगीत मेळटली.

4.2. हें व्हर्चुअल कार्ड हें व्हिसा/रुपे चालीत क्रेडीट कार्डूय आसा जें तुमी खंयच्याय ऑनलायन वा मोबायल ऍप्लिकेशन-आधारीत वेव्हार वा खरेदी खातीर वापरूं येता. उद्देगीक मानकां प्रमाण सुरक्षा सेटिंग्ज थारायल्यात.

5. फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्डाचो वापर

5.1. तुमचें फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड आंतरराष्ट्रीय पांवड्यार मान्य आसा आनी सकयल कलम 5.12 त सांगिल्ले प्रमाण सोडल्यार पुराय संवसारभर काम करता. तुमी फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड खंयचेय सुवातेर वापरूंक शकतात जे व्हिसा कार्डां घेतात. उपकार करून फकत तुमच्या खऱ्या वैयक्तीक वा अधिकृत उद्देशा खातीर फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड वापरात.

5.2. नेम, तांत्रिक समस्या वा अनपेक्षित परिस्थिती सारकिल्या कारणांक लागून बँक तुमकां फेडरल बँक वन कोब्रँडेड क्रेडीट कार्ड वापरपाक न्हयकार दिवंक शकता.

5.3. वेपारी आस्थापनाक, खंयच्याय वेळार, खंयच्याय कारणाक लागून त्या वेपारी आस्थापनांत फेडरल बँक वन सह-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड वापरपाक न्हयकार दिवपाचो अधिकार आसा.

5.4. तुमी वापरिल्ल्या सेवां खातीर वेपारी आस्थापनान घेतिल्ले खंयचेय शुल्क थेट वेपारी आस्थापना कडेन निवळायतले. एक गिरायक,, बँक, वा तांचे खंयचोय अधिकृत सेवा पुरवणदार त्याच खातीर, वा मेळिल्ल्या सेवांच्या दर्ज्याक वा खरेदी केल्ल्या वस्तू खातीर खंयच्याच प्रकारान जापसालदार आसचे नात. वेपारी आस्थापनांत फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड वापरल्यार, तुमी वेव्हार/फारीकणी स्लिपाची प्रत एकठांय करपाची शिफारस केल्या.

5.5. तुमी विधान तारखे सावन 30 दिसां भितर खंयच्याय विसंगतीची म्हायती दिवंक ना जाल्यार विधानांतली सगळी आशय बरोबर मानतली आनी मान्य जातली. बिलिंग वाद/विसंगती घडल्यार, आमी अशा वेव्हारा खातीर जबाबदारीची चवकशी करतले आनी पुष्टी करतले. कांय वादां खातीर, चवकशीच्या काळांत तुमकां तात्पुरतें पत दिवंक शकता, जें चवकशीच्या निकालाक आदारीत लागू आशिल्ल्या शुल्का वांगडा उलटूं येता. शुल्क आनी शुल्क वा व्याज हांचे विशीं खंयच्याय वादाचेर वसूल केल्लो जीएसटी उलटचो ना.

5.6. तुमी फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड वापरूं येता:

5.6.1. तुमकां कळयल्ल्या पत मर्यादे भितर; आनी

5.6.2. कार्डचेर दाखयल्ल्या कालबाह्य तारखेच्या म्हयन्याच्या निमाण्या तारखे उपरांत न्हय.

5.7. फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड वापरपाचो तुमचो अधिकार रोखडोच थारायतलो:

5.7.1. सकयल दिल्ल्या कलम 7 प्रमाणें समाप्त केल्यार; वा

5.7.2. कार्डचें लुकसाण / गैरवापर वा चोरी जाल्यार.

5.7.3. फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डचें नूतनीकरण आनी/वा बदली आनी/वा बंद करपाची खंयचीय विनंती कार्डधारक ग्राहक सेवे वरवीं वा वनकार्ड एप वरवीं करतलो. अशी खंयचीय विनंती बँकेच्या एकमेव निर्णया खाला आसतली.

5.8. खंयच्याय वेळार दरेक फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्डचेर एकूण पत मर्यादा आनी एकूण रोख मर्यादा बँकेच्या एकमेव निर्णया प्रमाण दितात.

5.9. फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड कडेन केल्ल्या सगळ्या वेव्हारां संबंदी तुमी सगळ्या वेळार बऱ्या विस्वासांत वागटले.

5.10. तुमकां जारी केल्लें फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड नेपाळ आनी भूतानांतल्या वेपारी आस्थापनां सोडल्यार परकी चलनांत फारीक करपा खातीर संवसारभर वैध आसा. परकी चलनांत फारीक करपा खातीर नेपाळ वा भूतानांत कार्डाचो वापर करप म्हणल्यार “परकी चलन वेवस्थापन कायदो” (फेमा) वा हेर खंयच्याय संबंदीत कायद्याचो उल्लंघन आसतलो. तुमी ह्या अटीच्या उल्लंघनान चुकीच्या वापराची पुराय जापसालदारकी स्वीकारतात आनी बँक, वनकंज्युमर आनी बँकेच्या अधिकृत सेवा पुरवणदारांक तुमच्या तरतुदींच्या उल्लंघनाच्या परिणामांतल्यान बँक, वनकंज्युमर आनी/वा आनी/वा बँकेच्या अधिकृत सेवा पुरवणदारांक जावंक शकता आनी/वा भोगूंक शकता अशें खंयचेंय लुकसाण, नुकसान, व्याज, रुपांतर, हेर खंयचोय अर्थीक शुल्क बरो करपा खातीर क्षतिपूर्ति करपाचें हातांत घेतात आनी मान्य करतात.

5.11. जारी करतना, 15 जानेवारी 2020 दिसा आरबीआयच्या परिपत्रका प्रमाण, तुमचें कार्ड फकत भारतांतल्या संपर्क आदारीत पीओएस वा एटीएमचेर वापरपाक सक्षम करतले. ऑनलाइन वेव्हार (घरगुती आनी आंतरराष्ट्रीय), आंतरराष्ट्रीय वेव्हार आनी संपर्कविरयत वेव्हार सक्षम वा अक्षम करपाची सुविधा तुमकां अॅपा वयल्यान दितले.

5.12. तुमचें आंतरराष्ट्रीय वैध फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्ड इंटरनॅटचेर वा हेर तरेन लॉटरी तिकीट, बंदी घाल्लीं वा बंदी घाल्लीं नेमाळीं, स्वीपस्टॅकांत वांटो घेवप, कॉलबॅक सेवां खातीर फारीकणी, परदेशांतल्या विदेशी मुद्रा वेपारा कडेन खंयच्याय रुपांत

रेमिटन्स, परदेशांतल्या विनिमय/परदेशांतल्या प्रतिपक्षाक मार्जिन कॉल, देशी/परदेशांतल्या परकी चलनाचो वेपार अशा प्रतिबंधीत वस्तू खरेदी करपा खातीर वापरूंक नाकात बाजार आदी...

5.13. आयात करपी ग्राहक भारताक भेट दिता वा ना हाची पर्वा करिनासतना अधिकृत विक्रेते भारता भायर केल्ल्या निर्याती खातीर फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचेर डेबिट वरवीं फारीकणी स्वीकारूंक शकतात. देखून, अधिकृत विक्रेत्यांक भारता भायर केल्ल्या निर्याती खातीर आयातदाराच्या फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचेर डेबिट करून फारीकणी मेळूं येता, जंय कार्ड जारी करपी बँक/संस्थे कडल्यान परतफेड परकी चलनांत मेळटली.

5.14. कार्डधारकाक कसलेंच कारण दिनासतना फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचेर अधिकृतताय विनंती नाका म्हणपाचें वा मान दिवपाचें पुराय विवेक आनी स्वातंत्र्य बँक राखून दवरता..

5.15. फुडें, तुमी फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड वापरचे नात हें तुमी मान्य करतात खंयचेय बेकायदेशीर / बेकायदेशीर खरेदी/उद्देशा खातीर फारीकणी म्हणून क्रेडीट कार्ड. फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड फकत कायदेशीर, सद्भावना वैयक्तीक उद्देशां खातीर वापरपाक जाय आनी खंयच्याय पयशे लुटप, असामाजीक वा अनुमानात्मक कार्यावळी खातीर वापरूंक फावना वा वेवसायांत वेवसायीक रितीन शोशण करूंक फावना (देखीक- वर्किंग कॅपिटल उद्देशां खातीर).

5.16. जर फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड कलम 5.15 त वयर सांगिल्ल्या प्रमाणें प्रतिबंधीत, प्रतिबंधीत, वेवसायीक उद्देशां खातीर वा खंयच्याय उद्देशां खातीर वापरिल्लें दिसल्यार, संबंदीत फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड आनी पूरक/एंड-ऑन कार्डां तुमकां कसलीच कळयले बगर बंद करूंक शकतात.

5.17. बँक आनी ताच्या अधिकृत प्रतिनिधींक फोनाचेर वा हेर खंयच्याय औपचारीक संवाद माध्यमांतल्यान चवकशी करपाचो अधिकार आसा आनी फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड वेव्हार, वापराचो नमुनो आदी विशीं तपशील, म्हायती, पुरावो आदी सोदपाचो अधिकार आसा आनी मागणी केल्यार तुमकां अशी खंयचीय म्हायती दिवपाक कंत्राटी बंधनकारक आसा

असमाधानकारक प्रतिसाद वा तुमच्या कडल्यान प्रतिसाद नासतना तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड खातें आडावंक वा सोंपोवंक शकता. फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचेर वेव्हार फकत त्या वेळार कार्ड खात्याचेर एकूण क्रेडीट मर्यादेची वापरूंक नाशिल्ल्या रक्कमे मेरेन परवानगी दितले.

5.18. कार्डधारकान फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डा खातीर ऑनलायन अर्ज फॉर्मांत सांगिल्ल्या प्रमाणें संवाद करपा खातीर आपल्या नांव, पत्तो, संपर्क क्रमांक आनी ईमेल आयडींत खंयचोय बदल जाल्यार बँकेक वा ताच्या अधिकृत प्रतिनिधींक रोखडेंच कळोवचो. बँक वा ताच्या अधिकृत प्रतिनिधींक ताच्या नोंदींत कार्डधारकाचो पत्तो बदलपाचो अधिकार राखून दवरला, जर पत्त्यांत असो बदल बँक वा ताच्या अधिकृत प्रतिनिधींच्या लक्षांत आयला. बँक वा ताच्या अधिकृत प्रतिनिधींक संवाद करपा खातीर

योग्य पत्तो कळयला हाची खात्री करपाची जापसालदारकी फकत कार्डधारकाची आसतली, आनी चुकीचो पत्तो आसल्यार जाका लागून कार्डधारकाक कसलेंय लुकसाण वा जबाबदारी बँक वा ताचे अधिकृत प्रतिनिधी सगळ्यो जापसालदारकी नाकारतात.

6 . फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड आनी ॲप वापरा खातीर वळख सत्यापन

- 6.1. तुमी ॲप्लिकेशनाचेर तुमच्या पसंतीच्या प्रमाणीकरण यंत्रणे वरवीं (फिंगरप्रिंट लॉक वा ॲप्लिकेशन पिन) स्वताक प्रमाणीत केल्या उपरांतच तुमी वेव्हार करूंक शकतात हाची आमी खात्री केल्या. कार्डमेम्बर म्हूण, तुमकां ह्या वेव्हारांचीं खाशेलपणां आनी परिणामांची जाणविकाय आसूंक जाय कारण तुमी ॲप भितरल्या तुमच्या कृतींक जापसालदार आसतले.
- 6.2. खंयचोय अनधिकृत प्रवेश आडावपा खातीर, उपकार करून ॲप पिन वा बोटोचो छाप लॉक करून ॲप सुरक्षीत करचो. फुडें, तुमकां फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड सुरक्षीत पद्दतीन वापरपाक सक्षम करपा खातीर, फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डा खातीर वैयक्तीक वळख क्रमांक (फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड पिन) जारी करतले. फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड पिन तुमी ॲप कडल्यान तयार करूंक शकता , आनी उपरांत तुमी खंयच्याय वेळार ॲप कडल्यान बदलूं येता.
- 6.3. ॲप्लिकेशन पिन कार्ड खात्यांत प्रवेश दिता आनी तुमी ॲप्लिकेशन पिनाचो वापर, गुप्तताय आनी संरक्षण, तशेंच ह्या ॲप्लिकेशन पिन वापरून कार्ड खात्यांत घाल्ल्या सगळ्या ऑर्डरां खातीर आनी म्हायती बदलां खातीर एकमेव जापसालदारकी स्वीकारतात.
- 6.4. उपकार करून तुमचो ॲप पिन वा फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड पिन कोणाकूय वांटून घेवचो न्हय वा तिसऱ्या पक्षाक तातूंत प्रवेश मेळटलो अशे तरेन सांठोवचो न्हय. बँक आनी ताचे अधिकृत प्रतिनिधी तुमच्या कडल्यान पिनान प्रमाणीत केल्ले वेव्हार आनी सुचोवण्यो करपा खातीर अधिकृत आसात आनी तेच रद्द करचे नात.
- 6.5. ऑनलायन खरेदी खातीर, सत्यापन/प्रमाणीकरण फकत सुरक्षीत न्हय तर सोयीचें आसा हाची आमी खात्री केल्या. कार्डमेम्बर म्हूण, तुमी सकयल दिल्ल्यो पद्दती वापरून तुमची ऑनलायन खरेदी प्रमाणीत करूंक शकतात:
 - 6.5.1. **स्वायप करून पे कर** - जेन्ना तुमी घरगुती वेपारी कडेन ई-कॉमर्स खरेदी करतात तेन्ना आमी ॲपाचेर एक नोटीफिकेशन धाडटले. ही अधिसूचोवणी ॲक्सेस करपाक तुमकां ॲप पिन वा बायोमेट्रीक प्रमाणपत्रां (लागू आशिल्ल्या प्रमाणें) वापरून स्वताक प्रमाणीत करचें पडटलें. यशस्वी सत्यापन केल्या उपरांत, खरेदीची खात्री करपाक तुमकां स्वाइप करचें पडटलें. तुमकां ही सेवा वापरपाची इत्सा ना जाल्यार, तुमी ॲप नियंत्रण वापरून ही बंद करूंक शकतात.
 - 6.5.2. **एकदां पासवर्ड (ओटीपी):** तुमकां ओटीपी वापरून स्वताक प्रमाणीत करपाची इत्सा आसल्यार, खरेदी करतना तुमी सदांच ओटीपी ची विनंती करूंक शकतात, जाचेर आदारीत तुमच्या नोंदणीकृत मोबायल क्रमांकाचेर धाडिल्ल्या ओटीपी वापरून वेव्हाराक मान्यताय मेळटली.

फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड पिनाची सुरक्षीतताय सांबाळपा खातीर तुमी सगळ्या वेळार सगळ्यो योग्य पावलां उबारतले. तुमी सुरक्षा गरजांचें पालन करूंक अपेस आयल्यार, तुमी बँके खातीर जापसालदारकी घेवंक शकतात, जी आपल्या पूर्ण विवेकबुद्धीन सद्याच्या फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचेर नवो फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड पिन जारी करूंक शकता वा तुमकां अँपा वयल्यान नवो फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड पिन तयार करपाक सांगू येता.

6.6. तुमी तुमचें फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड वा खंयचीय सदस्यताय वा परत परत फारीकणी जोडल्या जाल्यार, मागीर ह्या सेवां खातीर नोंदणी आनी/वा पयलो वेव्हार कलम 6.5 त दिल्ल्या वयल्या खंयच्याय पद्दतींचो वापर करून प्रमाणीत करतले. उपरांतचे वेव्हार प्रमाणीत करचे नात आनी शुध्दपणान पयल्या सत्यापनाचेर आदारीत मान्यताय दितले. तुमकां खंयच्याय वेळार तुमचो सबस्क्रिप्शन प्लॅन बदलपाचो आसल्यार, तुमी तें थेट वेपाऱ्यांच्या संकेतथळा वयल्यान वा ऍप्लिकेशनांतल्यान करूंक शकतात. तुमी लक्षांत घेवचें की सदस्यताय/पुनरावर्तन फारीकणी वेवस्था आरबीआयन थारायिल्ल्या सकयल दिल्ल्या अटींक अधीन आसा, जातूंत वेळावेळार दुरुस्ती करूं येता.

6.6.1. ह्या सदस्यताय/परत परत येवपी फारीकणींत खंयचेय बदल केल्यार कलम 6.5 त सांगिल्ल्या वयल्या खंयच्याय पद्दतींचो वापर करून प्रमाणीकरण करचें पडटलें.

6.6.2. ह्या सदस्यताय/परत परत येवपी फारीकणी खातीर चडांत चड परवानगी दिवपी मर्यादा ₹ 5,000 आसा. वयल्यान सांगिल्ल्या फारीकणी खातीर नोंदणी करतना, तुमी ₹ 5,000 मर्यादा भितर थारावीक रुपयाचें मोल वा बदलपी श्रेणी थारावंक शकतात जें तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचेर सबस्क्रिप्शनां/परत परत येवपी फारीकणी वेवस्थेच्या वैधताय काळा खातीर शुल्क आकारतले.

6.6.3. तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचेर रक्कम घेवचे पयलीं उण्यांत उणी 24 वरां आदीं तुमकां वेव्हारा पयलीं अधिसुचोवणी दितले. वेव्हारा पयलींची अधिसुचोवणी तुमकां ह्या प्रकारच्या फारीकणी वेवस्थे खातीर नोंदणी करतना तुमी दिल्ल्या तुमच्या पसंतीच्या संवाद पद्दतीचेर मेळटली.

6.6.4. ह्या वेव्हारा पयलींच्या अधिसुचोवणेंत वेपाऱ्याचें नांव, वेव्हाराची रक्कम, फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचेर शुल्क आकारपाची तारीख/वेळ, वेव्हाराचो संदर्भ क्रमांक आनी शुल्काचें कारण (जी सदस्यताय/परत परत परत फारीकणी वेवस्था नोंद करतना कार्ड वांगड्यान दितले) आसतले.

6.6.5. वेव्हारा पयलींची अधिसुचोवणी मेळ्ळ्या उपरांत कार्ड वांगड्याक त्या वेव्हारा खातीर फारीकणी करपाक भायर सरपाची सुविधा आसतली. तुमी ऑफ-आउट करपाक निवडल्यार, कलम 6.5 त दिल्ल्या पद्दतींतली एक पद्दत वापरून कृती प्रमाणीत करची पडटली. अशा ऑफ-आउटाची सुचोवणी मेळ्ळ्या उपरांत आमी खात्री करतले की विशिश्ट वेव्हार प्रभावी जावंक ना आनी उपरांतचे परत परत

जावपी वेव्हारूय परिणाम जावंक नात. तुमच्या पसंतीच्या संवाद पद्धतीक तीच पुष्टी करपाक आमी तुमकां एक सुचोवणी धाडटले.

6.6.6. तुमकां, तुमच्या एकमेव निर्णया प्रमाणें, ऍप्लिकेशन वा वेबसायटी वरवीं ही सदस्यताय/पुनरावृत्ती फारीकणी वेवस्था फाटीं घेवप/रद्द करपाचो पर्याय आसतलो. अशें फाटीं घेवप/रद्द करप कलम 6.5 त दिल्ल्या पद्धतीं मदली एक पद्धत वापरून प्रमाणीत करतले. ह्या सबस्क्रिप्शनां कडल्यान/परत परत येवपी फारीकणींतल्यान खंयचेय काडप/रद्द केल्यार त्या खाशेल्या वेवस्थे खातीर उपरांतचे वेव्हार जातले. पूण खंयचेय पायपलायन वेव्हार प्रभावी जातले हें तुमकां लक्षांत घेवंक मेळटलें. “पायपलायन वेव्हार” म्हणल्यार अशे वेव्हार जाचे खातीर वेव्हारा पयलीं अधिसुचोवण्यो कार्ड वांगड्याक धाडल्यो आनी ऑफ-आउट सुविधा वापरूंक नाशिल्ली, तरीपूण कार्ड वांगड्याक वेव्हार इशारो धाडचे वा ताका मेळचे पयलीं कार्ड वांगड्यान फारीकणी वेवस्था फाटीं घेवपाक निवडली.

6.6.7. ह्या सदस्यताय/पुनरावर्तन फारीकणी वेवस्थेचो लाव घेवपा खातीर तुमचे कडल्यान कसलोच शुल्क घेवचो ना वा वसूल करचो ना.

7. कार्डचें वांगडीपण मोडप, समर्पण करप आनी रद्द करप/रद्द करप 7.1. उल्लंघनः

खंयच्याय कार्ड वांगड्यान ह्या खंयच्याय अटींचें उल्लंघन केल्यारः

7.1.1. ह्या अटींची हेर खंयचीय तरतूद आसून लेगीत कार्ड वांगडी अशा उल्लंघनाक लागून प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्षपणान जावपी खंयच्याय लुकसाणाक जापसालदार उरतलो; आनी

7.1.2. कार्ड वांगडी मागणी केल्यार, कार्ड वांगड्या कडल्यान उरिल्ली सगळ्यो रक्कम, अशे मागणीच्या तारखेक फारीक करपाक जाय आनी फारीक करपाक जाय वा ना.

7.2. कार्ड धारकान कार्ड शरण दिवपाची प्रक्रिया – फावो ती सुचोवणी

7.2.1. तुमी तुमच्या गिरायक काळजी पंगडाक फोन करून वा आमकां ईमेल करून खंयच्याय वेळार तुमचें फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड खातें बंद करूंक शकतात. तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डा कडेन जोडिल्लीं पुराय कार्ड उरिल्लीं देय आनी रीण / ईएमआय सुविधा (लागू आसल्यार आनी/वा ताचो फायदो घेतल्यार) रोखडीच देय जातली.

7.2.2. कार्ड बंद केल्या उपरांत मेळपी खंयचोय रिफंड/रिव्हर्स तुमकां कळयतले आनी मालकी सत्यापीत केल्या उपरांत गिरायक काळजी वांगडा वांटून घेतिल्ल्या खातें क्रमांकाचेर इलेक्ट्रॉनिक रितीन परतावो दितले.

7.2.3. एकदां आभासी फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड सक्रिय जाले उपरांत, भौतिक कार्ड तुमकां धाडटले. आभासी कार्ड सक्रिय केल्या उपरांत 6 म्हयन्यां भितर कार्ड वांगडीपण रद्द करपाचें निवडल्यार ₹ 3,000 शुल्क आकारतले. एकंदर उरिल्ल्या रकमेंत हें जोडटले आनी सगळ्यो देय फारीक जातकच कार्ड खातें बंद जातलें.

7.2.4. खंयच्याय कारणाक लागून फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड वांगडीपण सोंपयतकच/रद्द केल्या उपरांत, कार्ड वांगड्याच्या वा बँकेच्या आग्रहा प्रमाण आसूं, फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाच्या वापरा वरवीं जाल्ल्या सगळ्या शुल्का खातीर कार्ड वांगडी जापसालदार उरतलो.

7.2.5. तुमी खासा करून मान्य करतात की एकदां तुमचें फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड खातें बंद केल्या उपरांत, फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचे विशेषाधिकार (सगले फायदे आनी सेवा सयत पूण ताचे पुरतेंच मर्यादीत ना, रिडीम नाशिल्ले इनाम पॉयंट आदी...) रद्द जातात. तेच परतून सुरू करप आपोआप वा अटेंडंट ना आनी फकत बँकेच्या विवेका प्रमाण जातलें.

7.2.6. गैरवापर टाळपा खातीर, होलोग्राम, चुंबकीय पट्टी आनी चिप कायमचे नश्ट जावपाची खात्री करून फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड नश्ट करपाची सल्ला दितात.

7.2.7. उल्लेख केल्ल्या फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड खात्या संबंदीं बँकेक फारीक करपाक जाय आनी उरिल्ल्या सगळ्या रकमेचें फारीकपण मेळ्ळ्या उपरांतच तुमचें फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड खातें बंद जातलें.

7.3. कार्ड वांगडीपण रद्द करपाची प्रक्रिया

तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डांत तुमचो प्रवेश खंयच्याय वेळार पूर्व कळोवणी बगर रद्द / रद्द करूंक शकता, जर आमी वेवसायीक वा सुरक्षा कारणांक लागून गरजेचें मानतात, तातूंत आसपावीत आसा पूण ताचे पुरतेंच मर्यादीत ना:

7.3.1. फारीकणी कळाव वा बेइज्जत, फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचो अयोग्य वापर संभाव्य आरबीआय आनी परकी चलन नेमाचें उल्लंघन.

7.3.2. कार्ड अर्जा वांगडा दिल्ले चुकीची वा चुकीची म्हायती / दस्तावेज;

7.3.3. तुमचो गिरायक जाणून घेयात (केवायसी)/ पयशे लुटपा आड (एएमएल) / आतंकवादाच्या अर्थीकीकरणाक आडावप (सीएफटी) मार्गदर्शक तत्वां खाला गरजे प्रमाण म्हायती वा दस्तावेज दिवंक अपेस;

7.3.4. खंयच्याय प्राधिकरण, कायद्याची न्यायालय वा वेवसायीक संस्था वा संघटनेन खंयच्याय नागरी दाव्यांत वा गुन्यांवकारी गुन्यांवांत / कार्यवाहींत वांटो घेवप; आनी

7.3.5. प्रचलित परिस्थिती / अदमासा भायर परिस्थितीक लागून पत धोरणांत बदल.

कार्ड खातें बंद केल्या उपरांत लेगीत तुमकां तुमचीं फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड विवरणां प्रत्यक्ष उरिल्ल्यान मेळत रावूं येतात.

8 . शुल्क आनी फारीकणी

फारीकणी तारखेक (विवरणांत सांगिल्ले) तुमकां फारीक करपाक जाय आशिल्ले कांय शुल्क हांगा दिल्यात, जे अॅप त दाखयतले:

- 8.1. माल आनी/वा सेवा खंयच्याय खरेदीची वा रोख काडपाची रक्कम;
- 8.2. एमआयटीसीच्या कलम अ त स्पश्ट केल्ल्या प्रमाणें खंयचीय शुल्क.
- 8.3. बँकेन वेळावेळार थारायिल्ल्या प्रमाण विशिश्ट प्रकारच्या वेव्हारांचेर सेवा शुल्क घेवंक शकता.
- 8.4. फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाच्या संदर्भांत वा संबंदीत सरकारान वा हेर प्राधिकरणान वेळावेळार लावंक शकतात अशे सगळे वैधानीक कर, माल आनी सेवा कर (जीएसटी), आनी हेर कर (खंयच्याय वर्णनाचे) जे.
- 8.5. कळाव वा दुरुस्ती केल्ले शुल्क:
 - 8.5.1. तुमी हॉटेल, गाडी भाड्यान दिवपी कंपनी, क्लूझ लायन वेव्हार वा हेर खंयच्याय वेव्हारा खातीर कळाव जाल्ल्या वा दुरुस्त केल्ल्या शुल्का खातीर जापसालदार आसपाक संमती दिल्यार वेपारी कळाव जाल्ल्या वा दुरुस्त केल्ल्या शुल्काचेर प्रक्रिया करूंक शकता; आनी
 - 8.5.2. कळाव जाल्लो वा दुरुस्त केल्लो शुल्क संबंदीत वेव्हाराच्या वेव्हार तारखे सावन 90 कॅलेंडर दिसां भितर कार्ड खात्यांत प्रक्रिया करतले.
- 8.6. ह्या वेव्हारांत रूम, जेवण वा पेय शुल्क, कर, इंधन, विमो, भाड्याची शुल्क, भाड्याच्या वाहनांचें लुकसाण, पार्किंग तिकीट आनी हेर येरादारी उल्लंघन, आनी क्लूझ लायन जहाजाचेर खरेदी केल्लो माल आनी सेवा आसपावीत आसूं येतात.
- 8.7. जेन्ना तुमी घरगुती इंधन फारीक करपाक फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड वापरतात, तेन्ना इंधन अधिभार घेवपी (वेपान्याची बँक पुरवण करपी टर्मिनल) घेता. अधिभार माफी वेव्हार रक्कमेच्या वा प्रत्यक्ष अधिभाराच्या (जीएसटी सोडून) 1% परस उणी आसतली. फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचेर केल्ल्या इंधन वेव्हारा खातीर चडांत चड इंधन अधिभार माफी दर खात्याक दर कॅलेंडर म्हयन्याक ₹ 400 इतली मर्यादा आसतली. अशा उलटपणांत अशे खरेदीचेर फारीक केल्लो लागू कर आसपावचो ना. इंधन वेव्हाराचेर इनाम पॉयंट मेळचे नात.
- 8.8. फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचो वापर करून शुल्क भरले बरोबर तुमी फारीक करपाक जबाबदार जातले. आदीं उरिल्ली रक्कम आसल्यार त्या रकमेचेरूय व्याज लावपाचें.
- 8.9. शुल्क सरासरी दिसपट्ट्या शिल्लक पद्दतीचेर मेजतात आनी सकयल दिल्ल्या खंयच्याय एका तारखे सावन वसूल करतले:

- 8.9.1. जंय शुल्क माल वा सेवा खरेदीच्या संदर्भात आसता, तो बँकेच्या नोंदींत आस्पाव केल्ल्या तारखे सावन; आनी
- 8.9.2. जंय शुल्क रोख काडपाच्या संदर्भात आसता, मागीर रोख काडपाच्या तारखे सावन बँकेक फारीकणी मेळिल्ल्या तारखे मेरेन.
- 8.10. जेन्ना तुमकां तुमचें विधान मेळटलें (वनकार्ड अॅपांत सांगिल्ल्या बिलिंग तारखे प्रमाण), तुमी तुमच्या विवरणा प्रमाणें एकूण देय रक्कम (टी.ए.डी) वा उण्यांत उणी देय रक्कम (एम.ए.डी) फारीक करपाक निवडूंक शकतात. उरिल्ली शिल्लक फुडल्या म्हयन्यांनी व्हरूंक मेळटा.

ही उण्यांत उणी देय रक्कम अशी आसतली:

- 8.10.1. उरिल्ल्या रकमेच्या 5% वा ₹100 (जें चड आसतलें); प्लस
- 8.10.2. आदीं फारीक करूंक नाशिल्ली उण्यांत उणी रक्कम देय, आसल्यार; प्लस
- 8.10.3. क्रेडीट मर्यादे परस चड खंयचीय मर्यादा तत्व रक्कम; प्लस
- 8.10.4. खंयच्याय हप्त्यांची (ईएमआय) फारीक करपाची पुराय रक्कम (लागू आसल्यार/लागू आसल्यार)

एकूण देय रक्कम वा उण्यांत उणी देय रक्कम सोडल्यार, तुमी उण्यांत उणी देय रक्कम आनी वट्ट देय रक्कम हांचे मदली रक्कमय फारीक करूंक शकतात. उशीरा फारीकणी शुल्क टाळपा खातीर फारीकणी मुजत तारखे आदीं फारीकणी करची.

- 8.11. एकूण देय रक्कम ₹100 परस उणी आसल्यार, उण्यांत उणी देय रक्कम वट्ट देय रक्कमे इतली आसतली, म्हळ्यार ₹100. तुमी सकयल दिल्ल्या मोडांचो वापर करून ऑप वरवीं उरिल्ली देय फारीक करूंक शकतात:

- 8.11.1. खंयच्याय यूपीआय हँडलांतल्यान
- 8.11.2. तुमचें डेबिट कार्ड वापरून
- 8.11.3. नेटबँकिंगाच्या माध्यमांतल्यान
- 8.11.4. आय.एम.पी.एस वा नेफ्ट वरवीं, ऍप्लिकेशनांत दिल्ल्या खाशेल्या फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड खातें क्रमांकाचेर तुमी डिजिटल फारीकणीचेर विस्वास दवरतात हें आमी जाणात, देखून आमी रोख वा चेक वा मागणी मसुद्या वरवीं परतफेड स्वीकारनात
- 8.11.5. कार्डधारकांनी वयर सांगिल्ल्या फारीकणी पद्दती वरवीं तांची फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड देय (आसल्यार) फारीक करपाची शिफारस केल्या.

हेर खंयच्याय फारीकणी पद्दती वा चॅनल वरवीं केल्ल्या खंयच्याय फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड देय फारीकणी, खंयच्याय 3 व्या पक्षाच्या ऍप्लिकेशनां वा वेबसायटी सयत जीं बँके कडेन संबंदीत नाशिल्लीं/संबंदीत नाशिल्लीं, देय निवळावणी खातीर वा निवाडो करपा खातीर चड टी.ए.टी आसूं येता. कार्ड वेरिफाईचेर लागू आशिल्ल्या प्रमाणें दंड, व्याज वा हेर खंयचेय शुल्क लागू जातले, जर बँकेक निधी फावो त्या तारखे मेरेन मेळूंक ना जाल्यार. बिगर संबंदीत तिसऱ्या पक्षाच्या फारीकणी पद्दती/चॅनल वरवीं केल्ल्या फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचेर फारीकणी देय निवाडो करपाक कळाव जाल्ल्यान/प्रत्यक्ष नाशिल्ल्यान निर्माण जावपी खंयच्याय प्रस्ना खातीर, कार्डधारकांनी संबंदीत तिसऱ्या फारीकणी पद्दती/चॅनलांचेर थेट संपर्क करूं येता.

8.12. तुमच्या कडल्यान मेळिल्ली खंयचीय फारीकणी एका विशिश्ट निवेदनांत स्पश्ट केल्ल्या रकमे आड सकयल दिल्ल्या क्रमांकान अशा देय रकमे कडेन समायोजीत करतले:

8.12.1. बिल केल्लो रोख आगाऊ (व्याज, शुल्क & कर सयत)

8.12.2. लागू आशिल्ल्या प्रमाणें व्याज, शुल्क & कर सयत बिल केल्ली खरेदी

8.12.3. बिल नाशिल्लो रोख आगाऊ (व्याज, शुल्क & कर सयत)

8.12.4. लागू आशिल्ल्या प्रमाणें व्याज, शुल्क & कर आशिल्ली बिल नाशिल्ली खरेदी वयर दिल्ल्या भितर, समायोजनाचो क्रम असो आसतलो: कर, शुल्क, व्याज, खरेदी.

8.13. कलम 8.12 त सांगिल्ल्या वयल्या विनियोगाच्या क्रमांत बँकेन आपल्या एकमेव निर्णया प्रमाण बदल करूं येता. अशा विनियोगा उपरांत उरिल्ली अतिरिक्त रक्कम, जर आसल्यार, रक्कमे आड विनियोग करूं येता, जी निर्माण करपाच्या रोखड्या रोखड्या फुडल्या विवरणांत (विवरणांत) स्पश्ट करपाची आसा, आनी अशा अतिरिक्त रकमेचेर कसलेंच व्याज दिवचें ना.

8.14. दरेका कार्डधारकाक क्रेडीट मर्यादा दितले जी खंयच्याय वेळार वयर वचूंक फावना. पूण वट्ट उरिल्ली रक्कम एकूण पत मर्यादे परस चड आसल्यार, अतिरिक्त रकमेचेर अतिरिक्त शुल्क आकारतले. कार्ड वांगडी अॅपाचेर एकूण पत मर्यादेचो नियाळ घेवपाची विनंती करूंक शकता. एकूण पत मर्यादेत वाड, आसल्यार, बँकेच्या एकमेव निर्णयाचेर आसतली.

8.15. तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड वापराचेर आदारीत, वनकार्ड ऍप्लिकेशनांत भितर तुमकां क्रेडीट मर्यादा वाडोवपाची शिफारस करपाचो अधिकार बँक राखून दवरता. ही शिफारस आनी ताचे संबंदीत नेम आनी अटी तुमकां शिफारस मान्य करचे पयलीं विचारांत घेवपाक उपलब्ध करून दितले.

एकदां तुमी वनकार्ड ऍप्लिकेशनांत भितर दाखयल्लीं क्रेडीट मर्यादा वाडोवपा संबंदीत अटी वाचून मान्य केल्या उपरांत आनी मर्यादा वाडोवपाक तुमची संमती दिल्या उपरांत, बँक तुमच्या कार्डाचेर क्रेडीट मर्यादा वाडयतली. तुमी मर्यादा वाडोवपाक खासा प्रमाणीत करतात त्या वनकार्ड ऍप्लिकेशनांत भितर इलॅक्ट्रॉनिक माध्यमांतल्यान मेळिल्ले मर्यादा वाडोवपाची शिफारशी तुमी मान्य केल्यार संमती म्हणून मानतले.

अशे संमतीचे डिजिटल रेकॉर्ड आमी दवरतले, आनी मर्यादा वाडिल्ल्यान फुडें खंयचोय वाद निर्माण जाल्यार संमतीचो पुरावो म्हणून मानतले.

8.16. बँक तुमच्या खात्याचो वेळावेळार नियाळ करतली आनी तुमच्या वेव्हार पद्दतीचेर, परतफेडीची वागणूक आनी हेर अंतर्गत निकशांचेर आदारीत तुमची पतपुरवण उणी करपाचो अधिकार राखून दवरता. ही तुमकां वनकार्ड ऍप्लिकेशन वरवीं आनी/वा ईमेल आनी एसएमएस वरवीं कळयतले.

8.17. फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड देय फारीक करपा विशीं कार्ड वांगड्यान दिल्लें फारीकणी साधन वा सुचोवणी मानूंक ना जाल्यार, वा ताचेर प्रक्रिया करूंक मेळना म्हणून तुमकां परतून दिवंक जाय जाल्यार, आमी तुमचे आड कायदेशीर कारवाय सुरू करपाचो अधिकार राखून दवरतात आनी ताच्या एकमेव विवेकबुद्दीन शुल्क आकारतले आनी/वा फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड तात्पुरतें अक्षम / कायमचे रद्द करतले. तशेंच तुमकां उशीरा फारीक करपाचे शुल्क, वा बँकेन थारायिल्ले हेर खंयचेय शुल्क फारीक करपाक जबाबदार आसतले.

11 . हरयल्लें, चोरी जाल्लें वा गैरवापर जाल्लें क्रेडीट कार्ड/हरयल्लो फोन

10.1. फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचें लुकसाण, चोरी वा गैरवापर जाल्यार पाळपाची प्रक्रिया

11.1.1. तुमचें फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड गमाल्ल्या, चोरून व्हेल्ल्या, चुकीच्या सुवातेर दवरल्यार, वा फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड पिन तडजोड केल्यार, हें रोखडेंच अँपा वयल्यान कळ्यात वा 1800-268-3111 वयल्यान फोन करात वा fedone@getonecard.app हाचेर ईमेल करात तुमचें फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड चुकीचें आसल्यार, तुमी कार्ड तात्पुरतें अँपा वयल्यान गोठवूं येता.

11.1.2. तुमचें फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड गमावले वा चोरले जाल्यार, तुमी वनकार्ड मोबायल ऍप्लिकेशनांतल्यान गमाल्लें वा चोरिल्लें फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड आडावंक शकतात आनी तुमकां नवे कार्ड धाडटले. तशेंच तुमी अँपा वयल्यान फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड पिन रीसेट करूंक शकतात.

11.1.3. वनकार्ड मोबायल ऍप्लिकेशन आशिल्लो मोबायल फोन वचून गेलो वा चोरलो जाल्यार, 1800-268-3111 ह्या नंबराचेर फोन करून रोखडीच म्हायती दिवची.

11.1.4. उपकार करून फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाची चोरयेचीय म्हायती दिवची वा पयलो म्हायती अहवाल (एफआयआर) दाखल करून पुलिसांक फोन करचो आनी विनंती केल्यार ताची प्रत आमचे कडेन वांटची.

11.1.5. तुमी तुमचो नोंदणीकृत मोबायल क्रमांक वा ई-मेल पत्तो बदलल्यार, उपकार करून आमकां रोखडीच fedone@getonecard.app ह्या ईमेल वरवीं कळयात. 10.2. वयर दिल्ल्या कलम 10.1 च्या बाबतींत कार्ड धारकाची जापसालदारकी

11.2.1. तुमी खर दुर्लक्ष करून वागले बगर, आमकां लुकसाणाची म्हायती दिल्या उपरांत फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डचेर खंयच्याय गैरवापराक तुमी जापसालदार आसचे नात.

11.2.2. तुमच्या संमतीन वा ज्ञानान वा कार्ड / फोनाच्या लुकसाणा विशीं आमकां कळोवचे पयलीं घडिल्ल्या खंयच्याय गैरवापराक लागून जावपी सगळ्या लुकसाणाक तुमी जापसालदार आसतले.

तुमचो फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड पिन आनी ऑप पिन केन्नाच कोणा कडेन वांटून घेवचो न्हय! 12 . जापसालदारकी:

12.1. आमच्या नियंत्रणा भितर प्रणाली अपयशी वा त्रुटी जाल्ल्यान तुमकां जाल्ल्या थेट लुकसाणाक बँक जापसालदार आसतली.

11.2. पूण, वेव्हाराची अंमलबजावणी करूंक नाशिल्ल्या वा दोशी अंमलबजावणी खातीर आमची जापसालदारकी सध्या खातीर लागू आशिल्ल्या कायद्यांक आदारीत मुळाव्या रक्कमे मेरेन आनी व्याजाच्या लुकसाणा मेरेन मर्यादीत आसा.

13 . जापसालदारकी वगळप

13.1. वयल्यान सांगिल्ल्या गजालींचो त्रास जावंक दिनासतना, बँक, वनकन्स्युमर आनी/वा बँकेच्या अधिकृत सेवा पुरवणदारांक कार्ड वांगड्या कडेन प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्षपणान जावपी खंयच्याय लुकसाणा संबंदी कसलीच जापसालदारकी आसची ना:

13.1.1. पुरवण केल्ल्या खंयच्याय वस्तूंत वा सेवांतलो खंयचोय दोश;

13.1.2. खंयचेय व्यक्तीन/ वेपारी आस्थापनान फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डचो मान करपाक वा स्वीकारपाक न्हयकार दिवप;

13.1.3. खंयच्याय संगणक टर्मिनलाचें त्रुटी;

13.1.4. कार्ड वांगड्या सोडून हेर खंयच्याय व्यक्तीन वेव्हाराची सुचोवणी दिवप;

13.1.5. तुमच्या कडल्यान तुमचें फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड बँक आनी/वा ताच्या अधिकृत प्रतिनिधीं सोडून हेर कोणाकूय दिवप

13.1.6. फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डचेर सांगिल्ल्या कालबाह्य तारखे आदीं फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड शरण येवपाची मागणी आनी खरेदी करपाचो अधिकार वापरपी बँक;

13.1.7. बँक आनी/वा खंयचेय फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्ड आनी संबंदीत कार्ड खातें सोंपोवपाचो आपलो अधिकार वापरप; वा

13.1.8. फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड परतून ताब्यांत घेतिल्ल्यान आनी/वा, ताचें परत मेळोवपाची खंयचीय विनंती वा खंयच्याय वेपारी आस्थापनान फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचो मान वा स्वीकार करपाक न्हयकार दिल्ल्यान तुमच्या क्रेडीट स्वरुपाक आनी प्रतिशेक खंयचीय जखम जाल्या असो आरोप आसा.

13.2. फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्ड खातीर अर्ज करतना तुमी दिल्ल्या नोंदणीकृत मोबायल फोन क्रमांकाचेर वा ईमेलचेर इशारो मेळपाची सुविधा, बँकेन गुंतयल्ल्या सेवा पुरवणदारांनी दिवपाच्या मुळाव्या साधनसुविधा, जोडणी आनी सेवांचेर आदारीत आसा हें तुमी मान्य करतात

13.3. कार्ड वांगडी मान्य करता की धाडिल्ल्या इशान्यांची वेळरेखा, अचूकता आनी वाचपाक योग्यताय बँकेन वा हेर तरेन गुंतयल्ल्या हेर सेवा पुरवणदारांचेर परिणाम करपी घटकांचेर आदारीत आसतली. तुमकां इशान्यांची वितरण करूंक नाशिल्ल्यान वा कळाव जाल्ल्यान, तुमकां इशारो प्रसारीत करपाक चुक, लुकसाण वा विकृती खातीर बँक जापसालदार आसची ना.

14 . ऍड-ऑन/पूरक कार्ड

14.1. तुमी वनकार्ड ॲप च्या “मायफॅमिली” विभागांतल्यान तुमच्या कुटुंबांतल्या वांगड्या खातीर ऍड-ऑन/पूरक कार्डाची विनंती करूंक शकतात.

14.2. उपकार करून मायफॅमिली सेवा वापरचे पयलीं ह्यो संज्ञा लक्षपूर्वक वाचात. ऍड-ऑन कार्डाचो वापर हो ह्यो अटी आनी एमआयटीसी मान्य केला अशें मानतले. ऍडऑन कार्डधारक आनी तुमी, ताचे जारी करपाक अधिकृत करून, ह्या नेमांक आनी एमआयटीसी कडेन संयुक्तपणान बंधनकारक आसात आनी हाका लागून तुमच्या, आनी बँके मदीं बंधनकारक करार तयार जाता.

14.3. **ऑनबोर्डिंग:** कुटुंबांतल्या वांगड्याक आपोवंक, तुमी आमकां कुटुंबांतल्या वांगड्याचें नांव (पॅन प्रमाण), फोन क्रमांक (जो आमी ऑनबोर्डिंग करतना एकदांच पासवर्डान प्रमाणीत करतले), कुटुंबांतल्या वांगड्या कडेन संबंद, क्रेडीट मर्यादा नेमप (जी फुडें रीसेट करूं येता) आनी कार्डाचो प्रकार (धातू/प्लास्टीक) दिवंक जाय.

14.3.1. आमी कुटुंबांतल्या वांगड्याक आमंत्रण दुवो धाडटले, जाका सकयल दिल्लो तपशील दिवचो पडटलो:

- फोन क्रमांक
- ईमेल पत्तो
- जल्म तारीख
- निवासी पत्तो
- रोजगार प्रकार आनी कामाची सुवात
- खंयचोय लोकसंख्याशास्त्रीय डेटा
- पॅन कार्ड

- फेडरल बँके प्रमाण केवायसीचो तपशील

14.3.2. ऍड-ऑन कार्डधारकान केवायसी यशस्वीपणान पुराय केल्या उपरांत, प्राथमीक कार्डधारकान वांगड्याक तांचें कार्ड सक्रिय करपा खातीर मान्यताय दिवची पडटली.

14.4. पात्रता:

14.4.1. ज्या फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड धारकांचें कार्ड सक्रिय आनी बऱ्या स्थितींत आसा, तांणी आपल्या कुटुंबांतल्या वांगड्या खातीर ऍड-ऑन कार्डांचो लाव घेवंक शकता

14.4.2. प्राथमीक कार्डधारकाक लाव घेवंक मेळपी ऍड-ऑन कार्डांची संख्या 5 मेरेन मर्यादीत आसा.

14.4.3. प्राथमीक कार्डधारक फकत 18 वर्सां वयर आशिल्ल्या व्यक्तीं खातीर ऍड-ऑन कार्ड (कार्ड) खातीर अर्ज करूंक शकता.

14.4.4. ऍड-ऑन कार्डा खातीर आपयल्ल्या व्यक्ती कडेन सकयल दिल्ले दस्तावेज आसपाक जाय:

a) पॅन कार्ड, आनी b) बँक खातें

14.5. बिलां फारीक करप:

14.5.1. ताच्या/तिच्या फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड खात्याक जोडिल्ल्या ऍड-ऑन(स)चेर केल्ल्या सगळ्या वेव्हारांची परतफेड करपाक प्राथमीक कार्डधारक जापसालदार आसता.

14.5.2. ऍड-ऑन कार्डधारक (धारकांक) आपलीं फारीकणी करूंक शकना आनी तांकां ईएमआयंत रुपांतर करपाचो पर्याय आसचो ना.

14.6. इनामां:

14.6.1. ऍड ऑन कार्डधारकांक तांच्या वेव्हारा खातीर इनाम गुण मेळपाक पात्र थारतले.

14.6.2. इनाम गुण मेळोवपाक पात्र वेव्हार प्राथमीक कार्डधारकाच्या वेव्हारा सारकेच आसतले.

14.6.3. ऍड-ऑन कार्डधारकाचे इनाम गुण प्राथमीक कार्डधारक तशेंच ऍड-ऑन कार्डधारकान सोडूं येतात.

14.6.4. प्राथमीक कार्डधारक ऍड-ऑन कार्डधारकांचे इनाम पॉयंट कॅशबॅकाच्या रुपांत रिडीम करूंक शकता.

14.6.5. ऍड-ऑन कार्डधारकाचे (धारक) इनाम पॉयंट प्राथमीक कार्डधारकाक क्लब करपाक मेळनात.

14.7. कार्ड निष्क्रिय/परतून सक्रिय कर:

14.7.1. प्राथमीक कार्ड धारक ऍड-ऑन कार्ड निश्क्रीय/पुनः सक्रिय करूंक शकता आनी ऍड-ऑन कार्डधारकान हें न्हयकारूंक शकना.

14.7.2. प्राथमीक कार्डधारकाचें कार्ड आडावपाचे स्थितींत आसल्यार, मागीर ऍड-ऑन कार्ड वांगड्याचें कार्डूय आडायतले.

14.7.3. जो मेरेन प्राथमीक कार्ड सक्रिय आसा तो मेरेन ऍड-ऑन/पूरक कार्ड वापरूं येता.

14.8. कार्ड नियंत्रणः

14.8.1. प्राथमीक कार्डधारक कांय वेव्हार वा कार्ड नियंत्रण सक्षम वा अक्षम करूंक शकता.

14.8.2. ऍड-ऑन कार्ड धारकान कार्डाच्या विशिश्ट नियंत्रणाची स्थिती बदलपाची विनंती फकत एक फावट धाडूंक शकता.

15 . संग्रह

15.1. तुमी मान्य करतात की तुमी फारीकणी वेळार फारीक करूंक अपेस आयल्यार, बँक, पूर्वग्रहा बगर, ह्या नेमांत, एमआयटीसी आनी/वा लागू आशिल्ल्या कायद्यांत ताका उपलब्ध आशिल्ले सगळे वा खंयचेय हक्क आनी उपाय वापरतलीं.

15.2. तुमी फारीकणी करपाचे तारखे भायर उण्यांत उणी 3 दिसांनी फारीक करूंक ना जाल्यार, फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड बँकेन अपाधीन म्हूण आरबीआय कडल्यान अधिकृत केल्ल्या क्रेडीट म्हायती कंपनीक (सीआयसी) कळयतले. उण्यांत उणी देय रक्कम फारीक करूंक नाशिल्ल्यान क्रेडीट कार्ड सेवाय बंद जावंक शकतात.

15.3. एकदां पत म्हायती कंपनीक (सीआयसी) अहवाल दिल्या उपरांत अहवाल फाटीं घेवप ना. पूण, तुमी देय थारायल्यार, ही म्हायती फुडल्या म्हयन्यांत पत म्हायती कंपनी कडेन (सीआयसी) वांटपा खातीर बँकेक दितले.

15.4. डिफॉल्ट जाल्यार, तुमकां पोस्ट, दूरध्वनी, ईमेल, एसएमएस सयत चॅनलांनी खंयचेय थकबाकीचे फारीकपण निवळावपा खातीर स्मरणपत्रां धाडटले. तुमच्या कडल्यान नेमान चॅनलांतल्यान प्रतिसाद मेळना जाल्यार, तिसऱ्या पक्षांक याद करून दिवपाक, फालोअप करपाक आनी देय एकठांय करपाक गुंतूं येता.

15.5. नेमिल्ल्या खंयच्याय तिसऱ्या पक्षान रिण वसुली विशीं आचारसंहितेचें पुरायपणान पालन करचें.

15.6. प्राथमीक कार्डधारकाक अपघाती मरण आयल्यार, पुराय उरिल्ली शिल्लक (बिल नाशिल्ल्या वेव्हारां सयत) रोखडीच बँकेक फारीक करपाक जाय आनी दिवपाक जाय. बँक कार्डधारकाच्या कायदेशीर वारसदारांक फालोअप करतली, तांकां उरिल्ल्या रक्कमेची म्हायती दितली आनी तांकां हे देय क्लियर करपाची विनंती करतली.

15.7. सैमीक मरण आयल्यार / कार्डधारकाच्या क्षमतेन कायम स्वरूपी देय वसूलः पुराय उरिल्ली शिल्लक (बिल नाशिल्ल्या वेव्हारां सयत) रोखडीच बँकेक फारीक करपाक जाय आनी दिवपाक जाय. कार्डधारकाच्या वसाहतींतल्यान वट्ट उरिल्ली रक्कम वसूल करपाचो बँकेक हक्क

आसतलो. तशेंच खंयच्याय वितीय संस्थे कडेन कार्डधारकाच्या नांवान सांबाळिल्ल्या कायदेशीर वारसदारांक /पयशांनी / ठेवी / खात्यां कडल्यान वट्ट उरिल्ली उरिल्ली रकम बँकेक वसूल करपाचो अधिकार आसतलो आनी कार्ड वांगडी ताच्या देय वसुलीचे हक्क थेट बँकेक दितात.

16 . परक्या देशांनी/चलनींत केल्लें शुल्क

16.1. तुमचें फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड परदेशांत वापरतना, तुमी तें वापरपाक मान्यताय दितात, संबंदीत विनिमय नियंत्रण नेमा प्रमाणें, जारी केल्ल्या आनी आरबीआयन वेळावेळार दुरुस्त केल्ल्या प्रमाणें.

16.2. आरबीआयच्या विनिमय नियंत्रण मार्गदर्शक तत्वां प्रमाण तुमी तुमचे हक्क वयर काडल्यार, तुमी तेच ईमेल वरवीं बँकेच्या लक्षांत हाडटले. आरबीआयन थारायिल्ल्या प्रमाण अशा खंयच्याय शुल्का खातीर पासपोर्टाक मान्यताय दिवपाची गरज आसल्यार पासपोर्ट मान्यताय मेळोवपाचो भार पुरायपणान कार्ड वांगड्याचेर आसतलो.

16.3. आरबीआयन जारी केल्ल्या प्रचलित विनिमय नियंत्रण मार्गदर्शक तत्वांक पाळो दिवंक अपेस आयल्यार, वेळावेळार दुरुस्ती केल्ल्या परकी चलन वेवस्थापन कायदो, 1999 खाला खंयचेय कृती खातीर कार्ड वांगडी जापसालदार आसतलो आनी बँक वा आरबीआय कडल्यान क्रेडीट कार्ड सुविधेंतल्यान बंदी घालतलो.

16.4. वेळावेळार जारी केल्ल्या आरबीआय मार्गदर्शक तत्वांनी थारायिल्ल्या प्रमाणें परकी चलनाच्या हक्कां परस चड आशिल्ल्यान, तुमच्या हक्कां परस चड केल्ल्याची म्हायती बँकेक मेळ्ळ्यार, शुल्क नाका म्हणिल्ल्यान थेट वा अप्रत्यक्षपणान जावपी खंयच्याय लुकसाणा संबंदी बँक, वनकंज्युमर आनी/वा बँकेच्या अधिकृत सेवा पुरवणदारांक कसलीच जापसालदारकी आसची ना.

16.5. भारतीय रुपया सोडून हेर चलनांत वेव्हार केल्यार तो वेव्हार भारतीय रुपयांत रुपांतरीत जातलो आनी तुमच्या विवरणांत दाखयतले. बँके कडेन वेव्हार निवळावपाच्या तारखेक रुपांतर जातलें, जी वेव्हार जाल्ली तीच तारीक नासूं येता.

16.6. वेव्हार अमेरिकेच्या डॉलरांत (युएसडी) ना जाल्यार, रुपांतर अमेरिकेच्या डॉलरांतल्यान जातलें, शुल्क आकारिल्लें रक्कम अमेरिकन डॉलरांत रुपांतरीत करून आनी मागीर अमेरिकन डॉलराची रक्कम भारतीय रुपयांत (आयएनआर) रुपांतरीत करून, निवाडो तारखेक कार्ड नेटवर्कान दिल्ल्या दरान. हे रक्कमेचेर फॉरेक्स मार्कअप शुल्क आकारतले.

16.7. तशेंच भारता भायर आशिल्ल्या वेपारी वा फारीकणी गेटवेचेर केल्ल्या भारतीय रुपया (आयएनआर) वेव्हाराच्या बाबतींत फॉरेक्स मार्कअप शुल्क आकारतले.

17 . शासन कायदो, अधिकारक्षेत्र, लवाद आनी वाद निवारण 17.1. फारीक करपा खातीर वेपारी आस्थापनांतल्यान मेळिल्ली खंयचीय विनंती कार्डधारकांनी शुल्क योग्य रितीन केल्यात हाचो निश्कर्शात्मक पुरावो आसतलो, जो मेरेन फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड गमावन, चोरून व्हेलां वा फटीचो गैरवापर केला आनी वयर कलम 8 त दिल्ल्या प्रमाणें तेंच अहवाल दिवंक ना - जें तांकां सिध्द करपाची गरज आसतली.

17.2. खंयच्याय शुल्क स्लिपांचेर कार्डधारकाची स्वाक्षरी वा तांच्या फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड पिन, वनकार्ड अँप पिन, च्या इनपुटा वरवीं वेव्हाराचें प्रमाणीकरण. तांच्या नोंदणीकृत मोबायल क्रमांकाचेर धाडिल्लो वन-टायम-पासवर्ड (ओटीपी) वा वेव्हार पुष्टी अधिसुचोवणी स्वाइप करपाचो हावभाव म्हळ्यार स्वाइप टू पे हो तांणी केल्ल्या जापसालदारकेचो निश्कर्शात्मक पुरावो आसतलो.

17.3. फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड वापरून गिरायक काळजी वा अँपा वरवीं खंयचेय सुविधाचो फायदो घेतल्यार पिन, अँप पिन वा वापरपी आयडी कार्डधारकान वेव्हार प्रभावीत केला हाचो निश्कर्शात्मक पुरावो आसतलो. बँक, वनकंज्युमर आनी/वा बँकेच्या सेवा पुरवणदारांक कार्डधारकांक खरेदी केल्लो माल वा सेवा मेळ्ळ्या हाची खात्री करपाची गरज आसची ना.

17.4. कार्डधारकांक विधानांत दाखयल्ल्या शुल्का कडेन मतभेद आसल्यार, उपकार करून विधान मेळ्ळ्या उपरांत 30 दिसां भितर आमकां कळयात, ना जाल्यार विधानांत दाखयल्ले सगळे शुल्क क्रमवारीत आसात अशें मानतले.

17.5. भारताच्या कायद्यां भायर हेर खंयच्याय देशाच्या कायद्यांचें पालन करूंक नाशिल्ल्यान बँक, वनकंज्युमर आनी/वा बँकेचो अधिकृत सेवा पुरवणदार प्रत्यक्ष वा अप्रत्यक्ष अशी कसलीच जापसालदारकी स्वीकारना. फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड भारता भायर हेर देशांतल्या कार्ड वांगड्याक मेळूं येता हाचो अर्थ उल्लेख केल्ल्या देशाचे कायदे हे नेम आनी अटीचेर नियंत्रण दवरतात असो अर्थ लावचो ना. हे अटी भारताच्या कायद्या प्रमाणें नियंत्रीत जातले आनी भारतांतल्या पुणे हांगा आशिल्ल्या न्यायालयांच्या अधिकारक्षेत्रा खाला आसतले

16.6. ह्या अटींचे पक्ष ह्या नेम आनी अटी खाला आनी एमआयटीसी खाला लवाद आनी समेट कायदो, 1996, (कायदो) खाला सगळे वाद सोडोवपाक परस्पर मान्यताय दितात, जशे वेळावेळार दुरुस्ती करूं येतात. लवादाची सुवात पुणे आसतली. पक्ष फुडें मान्य करतात की लवादाचो आवाहन करपी पक्षान (पयलो पक्ष) कायद्याच्या कलमा प्रमाण 1 वा चड लवादांचीं नांवां प्रस्तावीत करून तांच्या उक्तावणां सयत 2 सप्तकांची नोटीस दिवची, जे निवृत्त न्यायालयीन अधिकारी वा 10 वर्सां परस चड काळ प्रॅक्टीस करपी वकील आसप बरे. दुसरो पक्ष प्रतिसाद दितलो, 2 सप्तकां भितर, एक तर प्रस्तावीत नांवां मदली खंयचीय नांवां मान्य करतलो वा सिध्द पूर्वग्रहाच्या आदाराचेर सगळ्यो नांवां न्हयकारतलो. उपरांतच्या प्रकरणांत पयल्या पक्षान वयर सांगिल्ले प्रमाण नवो लवादांचो संच प्रस्तावीत करतलो जाका दुसरो पक्ष वयर सांगिल्ले प्रमाण प्रतिसाद दितलो. पयल्या पक्षाक दुसऱ्या पक्षान कबूल केल्ल्या लवादाची नेमणूक करपाचो अधिकार आसतलो. लवादांचीं नांवां प्रस्तावीत करपी सुचोवणेक कसलोच प्रतिसाद मेळना जाल्यार खंयच्याय लवादाची नेमणूक करपा खातीर दुसऱ्या पक्षाची संमती गृहीत धरतले आनी पयल्या पक्षाक प्रस्तावीत लवादांतल्यान खंयच्याय एका लवादाची नेमणूक करपाचो अधिकार आसतलो आनी अशी नेमणूक दोनूय पक्षांनी परस्पर मान्य केल्ली अशें मानतले. अशी नेमणूक 1 सप्तका भितर दुसऱ्या पक्षाक कळोवची. पक्षांनी वयली प्रक्रिया मुद्दाम मान्य केल्या आनी ते विशीं खंयच्याच वेळार वाद निर्माण करचो ना.

17.7. वयल्या गजालींचो त्रास जावंक दिनासतना, कार्डधारकान 60 दिसां परस चड काळ देय फारीक करूंक नाशिल्ल्या प्रकरणांत वयर सांगिल्ल्या खंयच्याय वादाच्या निवाड्या खातीर समेटाची प्रक्रिया सुरू

करपा खातीर बँक वा बँकेच्या अधिकृत प्रतिनिधीन आपल्या एकमेव निर्णया प्रमाण नोटीस जारी करूंक शकता.

18 . वस्तू आनी सेवांची गुणवत्ता

18.1. बँक, वनकंज्युमर आनी/वा बँकेचे अधिकृत सेवा पुरवणदार, खंयच्याय तरेन, तुमी खरेदी केल्ल्या वेपारी आस्थापनांतल्यान खरेदी केल्ल्या वा वापरिल्ल्या वेपारी वस्तू खातीर, वेपारी वस्तूची हमी वा सेवां खातीर जापसालदार आसचे नात, तातूंत वितरणांत कळाव, वितरण करूंक नाशिल्ल्यान, माल मेळूंक नाशिल्ल्यान वा तुमकां दोशी माल मेळूंक नाशिल्ल्यान.

18.2. फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड हें तुमकां माल खरेदी करपाची आनी/वा सेवांचो लाव घेवपाची शुध्द सुविधा आसा, आनी बँक, वनकंज्युमर आनी/वा बँकेचे ताचे अधिकृत सेवा पुरवणदार कसलीच हमी दिना वा वेपारी वस्तूच्या दर्ज्या विशीं, वितरण वा हेर तरेन कसलेंच प्रतिनिधीत्व करीनात.

18.3. वेपारी वस्तू वा सेवे संबंदीत खंयचोय वाद वा दावो तुमी थेट वेपारी आस्थापना कडेन सोडोवंक जाय. दावो वा वाद अस्तित्वांत आसल्यार तुमकां बँकेक सगळे शुल्क भरपाचें तुमच्या बंधनांतल्यान सुटका मेळची ना आनी तुमी अशे शुल्क बेगोबेग फारीक करपाक मान्यताय दितात.

19 . क्रेडीट वेव्हार

19.1. खरेदी खातीर डेबिट आनी उपरांत माल / सेवा रद्द करपा खातीर क्रेडीट हे दोन वेगवेगळे वेव्हार मानतात. खंयचेय अतिरिक्त शुल्क घेवप टाळपा खातीर तुमी खरेदी वेव्हारा खातीर विधानांत दिसता तशें फारीक करचें पडटलें.

19.2. रद्द केल्यार, परतावो फकत बँकेक मेळटना आनी मेळटना कार्ड खात्यांत (रद्द करपाचो शुल्क उणो) जमा जातलो. जर 30 दिसां भितर कार्ड खात्यांत क्रेडीट पोस्ट करूंक ना जाल्यार, तुमी ईमेल वा फोन वरवीं बँकेक कळोवंक शकतात.

20 . प्रकटीकरण

20.1. बँक सद्याची शिल्लक, फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डा कडेन जोडिल्लीं रिणां / ईएमआय सुविधा (लागू आसल्यार आनी/वा ताचो फायदो घेतल्यार), फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचेर उरिल्ली शिल्लक, फारीकणी इतिहास आदी आरबीआय कडल्यान अधिकृत केल्ल्या क्रेडीट म्हायती कंपनी (सीआयसी) कडेन, पत म्हायती कंपनी (नियमन) कायदो, 2005 प्रमाणें, सयत पत म्हायती वांटतली.

20.2. आरबीआयन जारी केल्ल्या बँकांनी वा एनबीएफसी कडल्यान अर्थीक सेवा आउटसोर्स करपा विशीं मार्गदर्शक तत्वां सयत सगळ्या नियामक नेम, दिका, आनी मार्गदर्शक तत्वांक पाळो दिवपाची सगळी जापसालदारकी बँकांचेर आसा. आरबीआयन जारी केल्ल्या बँकांनी वा एनबीएफसी कडल्यान अर्थीक सेवा आउटसोर्सिंग करपा विशींच्या मार्गदर्शक तत्वाच्या उल्लंघनान आमी कसलीच सेवा दिना.

20.3. बँक कार्ड खात्याचो तपशील वैधानीक अधिकाऱ्यांक आनी बँकेक, गरज पडल्यार, दितली आनी/वा दिवपाक कारणीभूत थारतली.

20.4. मेळिल्ले वेव्हार इशारे वेव्हार पुराय जाल्ल्याची पुष्टी म्हणून मानूंक मेळचे नात.

20.5. तुमकां हेर उत्पादनां खातीर खंयचेय मार्केटींग कॉल मेळचे नात जाल्यार, तुमी आमकां ईमेल धाडून तुमची विनंती नोंद करूंक शकतात fedone@getonecard.app वा support@federalbank.co.in तशेंच अशा ईमेलानी दिल्ल्या अनसब्स्क्राइब लिंक वरवीं प्रचाराच्या/मार्केटींग ईमेलान्तल्यान भायर सरप.

20.6. फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाच्या वेव्हारा विशीं आनी मुळाव्या खाशेलपणां विशीं तुमकां संवाद मेळत रावतले.

20.7. तुज्या संमती प्रमाण, तुजी म्हायती सकयल दिल्ल्या खंयच्याय म्हायती कडेन शेअर करूं येता **तृतीय पक्ष सेवा पुरवणदार**, तुमकां सेवा दिवपा खातीर.

सी. क्र. ना	तिसऱ्या पक्षाचे एजंट नांव	भुमिका	डेटा शेअर केला
1	एम2पी	एचएसएम, स्विच कर	एन्क्रिप्टेड कार्ड पिन आनी सी. व्ही. व्ही
2	जी + डी	कार्ड प्रिंटींग	कार्डाचो तपशील
3	सेसाशाय	कार्ड प्रिंटींग	कार्डाचो तपशील
4	आयडेमिया	कार्ड प्रिंटींग	कार्डाचो तपशील
5	झेटा	एसीएस (प्रवेश सर्वर) नियंत्रण	मास्क केल्लें कार्ड क्रमांक & मोबायल क्र.

20 . रिवॉर्ड पॉईंट्स

तुमचें फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड वापरून, तुमी आपोआप फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड इनामां कार्यावळींत नोंदणी करतात. जेन्ना तुमी तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डा वरवीं वेव्हार करतात, तेन्ना वेव्हाराच्या मोलाचेर आनी खरेदी वर्गाचेर आदारून तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड खात्यांत इनाम गुण जमा जातात. हे इनाम पॉयंट एकठांय करूं येतात आनी फुडें हेर खरेदी परत करपाक वापरूं येतात वा वेळावेळार अॅपांत दाखयल्ल्या रोमांचक ऑफरां खातीर रिडीम करूं येतात.

1. रिवॉर्ड पॉयंट मेळय

- a) खंयच्याय वर्गांतल्या नेमान खरेदीचेर फकत इनाम गुण जमा जातले.
- b) पयशे हस्तांतरण, भाडें फारीकणी, इंधन खरेदी, रोख काडप आनी डिजिटल पाकीट लोडिंग वा टॉप-अप वेव्हारा खातीर इनाम गुण मेळचे नात. केन्ना केन्नाय, जेन्ना तुमी डिजिटल पाकीट ऍप्लिकेशनाचेर सेवा/उत्पादन खरेदी करतात जी ऍप्लिकेशनांतली खरेदीय दिता, तेन्ना तुमकां इनाम गुण मेळचे नात, कारण तातूंत प्रत्यक्ष पाकीट भार आसता, जो मागीर वेपाऱ्याक फारीकणी करपाक वापरतात.
- c) सध्या ₹ 50 च्या दरेक खरेदीचेर तुमकां 1 रिवॉर्ड पॉयंट मेळटलो.
- d) ₹ 50 सकयल खरेदी रक्कमे खातीर, अपूर्णक गुण जमा जातले. देखीक, रिचार्जचेर ₹ 25 खर्च केल्यार 0.5 इनाम पॉयंट जमा जातले.
- e) बोनस इनामां: एका म्हयन्यांत वयल्या 2 वर्गांतल्यान वैध आनी पुष्टी केल्ली खरेदी “5X” इनामां खातीर पात्र थारता, म्हणल्यार तुमकां त्या म्हयन्या खातीर त्या वर्गाचेर इनाम गुण 5 पटींनी मेळटले.
- पात्र थारपा खातीर, तुमी एका म्हयन्यांत उण्यांत उण्या 3 वर्गांतल्यान खरेदी करची पडटली. हातूंतल्यान पयल्या 2 वर्गांक 5X इनामां मेळटलीं. तुमकां उण्यांत उणो रुपया खर्च करचो पडटलो. पात्रताय मेळोवपा खातीर दरेका 3 वर्गांत 750.
 - 5X इनामांक लागून मेळपी गूण फुडल्या म्हयन्याच्या दहाव्या दिसा तुमच्या गूण शिल्लक खात्यांत जमा जातले. देखीक, जुलयांतली तुमची खरेदी पात्र आसल्यार, 10 ऑगस्टाक तुमच्या पॉयंट शिल्लकांत 5X पॉयंट जमा जातले. II. इनाम पॉयंट रिडीम करप: a) तुमकां इनाम पॉयंट रिडीम करपाचे आसल्यार शुल्क घेनात. b) इनाम पॉयंट सकयल दिल्ल्या मार्गांनी सयत सोडूं येतात: पॉयंटांनी फारीक करप: जें तुमकां आदल्या वेव्हारा खातीर फारीक करूंक दिता
- iii. वेळावेळार लागू आशिल्ल्या प्रमाणें हेर ऑफरां खातीर/लाभां खातीर पॉयंट रिडीम करप
- a) “पॉयंट घेवन फारीक करात” कार्यक्षमताय दोन म्हयन्यां परस उण्या काळांतल्या वेव्हारां आड उपलब्ध आसतली. देखीक, तुमी 15 जुलयाक खरेदी केल्यार, तुमी ती फकत 14 सप्टेंबर मेरेन पॉयंटांनी परत करूंक शकतात (उपलब्ध पॉयंट शिल्लक आदारीत).
- b) रिडेम्पशनाचेर, अशे तरेन रिडीम केल्ले इनाम पॉयंट तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड खात्यांतल्या एकठांय केल्ल्या इनाम पॉयंटांतल्यान आपोआप वजा जातले.
- c) पॉयंटांनी फारीक करपाक, फकत वेव्हाराचेर उजवे वटेन स्वाइप करात. उपलब्ध गुण अपुर्ण आसल्यार, कितले गुण जाय तें दाखोवपा खातीर संदेश दाखयतले.
- iii. हेर अटी:
- a) तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड खात्यांत वा खात्यांतल्यान जमा केल्ले वा डेबिट केल्ले इनाम बिंदू वनकार्ड ऍप्लिकेशनाचेर प्रतिबिंबीत जातले.
- b) फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड इनामां कार्यावळींत पुरायपणान वा अंशतः बदल करपाचो अधिकार आमी राखून दवरतात. तशेंच इनाम बिंदू रुपांतरण दर बदलपाचो, दिल्ले इनाम गुण फाटीं घेवपाचो वा हांगा दिल्ल्या खंयच्याय नेम आनी अटींनी ताच्या पूर्ण विवेकबुद्दीन बदल करपाचो अधिकार आमी राखून दवरतात.

c) जर हो फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड इनाम कार्यावळ खंयच्याय नेम, नियमन वा आदेश वा खंयच्याय वैधानीक प्राधिकरणाच्या संघर्शांत आयल्यार, मागीर सांगिल्ल्या गरजांक प्रभावी करपा खातीर बँकेक ह्या इनामां कार्यावळींत बदल करपाचो वा रद्द करपाचो पूर्ण अधिकार आनी अधिकार आसा.

d) इनाम गुण कालबाह्य जायनात आनी आयुश्यभर वैधताय आसता, सकयल तपशीलवार दिल्ल्या परिस्थिती सोडल्यार:

- फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड 365 दिसां परस चड वापरूंक ना जाल्यार, एकठांय केल्ले इनाम गुण रद्द जातले.

- फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड खातें थकबाकी, निलंबीत वा डिफॉल्ट आसल्यार वा फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड खातें फटींगपणान चलयल्या असो वाजवी दुबाव आसल्यार बँकेक जमा केल्ले इनाम बिंदू रद्द करपाचो वा स्थगित करपाचो अधिकार राखून दवरला.

- कार्डमेम्बराक मरण आयल्यार मेळिल्ले पूण त्या वेळार सोडोवंक नाशिल्ले इनाम पॉयंट जप्त जातले.

- परतावो/चार्जबॅक/प्रतिपूर्तिच्या मार्गान वेव्हार उलटलो जाल्यार, वेव्हाराची रक्कम तुमच्या फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड खात्यांत परतून जमा जातली. अशा वेळार त्या वेव्हारांचेर मेळिल्ले इनाम गुण एकंदर गुण शिल्लकांतल्यान उणे जातले.

- कार्ड वांगड्यान इनाम पॉयंट रिडीम करून मेळिल्ले व्हाऊचर रद्द केल्यार, पॉयंट रिडीम केल्ल्या दरान परतून मेळोवंक मेळटात - फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड वांगडीपण बंद/समाप्त केल्यार, कार्ड वांगड्याच्या खात्यांत दावो करपाक प्रलंबीत आशिल्ले खंयचेय इनाम पॉयंट जप्त जातले.

e) तुमकां दिल्ल्या उत्पाद / सेवांचो खंयचोय पुरवणदार त्या उत्पाद / सेवांची फाटीं घेतल्यार, रद्द केल्यार, बदल केल्यार वा दुरुस्त केल्यार बँक, वनकंज्युमर आनी/ बँकेचे अधिकृत सेवा पुरवणदार जापसालदार आसचे नात.

f) फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडिट कार्ड रिवॉईस कार्यावळींत वांटो घेवपी वेपारी आस्थापनांनी दिवपी उत्पादनांच्या/सेवांच्या दर्ज्या खातीर बँक, वनकंज्युमर आनी/वा बँकेचे अधिकृत सेवा पुरवणदार कसलीच हमी दिना.

g) कार्ड नेटवर्कान व्याख्या केल्ल्या वेपारी वर्ग संहितेचेर ("एमसीसी") म्हळ्यार व्हिसा/मास्टरकार्ड/ रुपया वा बँकेच्या अधिकृत सेवा पुरवणदारांचेर आदारून दरेक खरेदीची वेगळी "वर्ग" दिल्या अशें तुमकां दिसूं येता. देखीक- जेवण आनी जेवण, खरेदी, प्रवास, मनरिजवण, किराणां, बिलां आनी उपयुक्तताय, इंधन, आनी हेर.

h) आमच्या नेटवर्क भागीदाराकडल्यान वेपारी वर्ग संहिता (एमसीसी) वरवीं व्याख्या केल्ल्या प्रमाणें वा बँकेन वर्गीकरण केल्ल्या प्रमाणें शिक्षण, बिलां आनी उपयुक्तताय, आनी विमो अशा वर्गांत इनाम गुण मेळोवंक मेळटात. ह्या वर्गा खातीर, 5X इनामां खातीर पात्र आसल्यार, वाडपी इनामां फकत ह्या वर्गा खाला वट्ट इनामां 25,000 गुणां परस चड नाशिल्ल्यान दितले.

i) लागू आशिल्लो कायदो, नेम आनी अटी, आनी बँकेच्या धोरणांचें पालन सुनिश्चीत करपा खातीर, तुमच्या क्रेडीट कार्डाच्या वापराचेर वेळावेळार तपासणी करपाचो अधिकार बँक राखून दवरता. हे चेक एकाच विवरण चक्रा भितर मान्यताय दिल्ल्या पतपुरवठ्या भायर चड वापर, वेंचून काडिल्ल्या वेपार्यां

कडेन असामान्य खर्च, हेर क्रेडीट कार्डां कडेन वा रिणां कडेन फारीकणी, बचत खात्यांत हस्तांतरण, वेपान्यां कडेन संभाव्य मेळमिळावणी, वा बिगर वैयक्तीक/वेवसायीक उद्देशां खातीर वापर वळखुपाक शकतात. ते भायर, अनुचित इनामां वा रोख परत एकठांय करपा खातीर वैशिश्ट्यां, ऑफर वा कार्यावळींचो गैरवापराचीय चवकशी करूं येता.

अशा वेळार, बँकेन आपल्या विवेकबुद्दीन, प्रभावित क्रेडीट कार्ड आनी खंयचेय अतिरिक्त कार्ड रद्द करूंक शकता, आनी कार्ड वांगड्याक आदीं कळयले बगर खंयचोय मेळिल्लो रोख परत वा इनामां आडावंक वा रद्द करूंक शकता.

वेपारी वर्गाचे वेव्हार वागणुकेक आनी त्या वेपान्यां कडेन संबंदीत विशिश्ट वापर प्रकरणांचेर आदारीत परतून वर्गीकरण करपाचो अधिकार बँक राखून दवरता. ह्या पुनर्वर्गीकरणाचो परिणाम खंयच्याय लागू आशिल्ल्या शुल्काचेर वा त्या वर्गांतल्या वेव्हारां कडेन संबंदीत संचयीक कूंड पातळेचेरूय जावं येता.

j) वयर सांगिल्ल्या प्रमाणें रद्द करपाच्या वा वेपारी ईएमआय रुपांतर वा रद्द करपाच्या भाग म्हणून वापरिल्ले इनाम पॉयंट वसूल करपाचे आसल्यार, वापरिल्ल्या इनाम पॉयंटांचें समतुल्य रुपया मोल गिरायकाच्या फुडल्या विवरणांत/ बँकेन थारायिल्ल्या प्रमाणें जोडटले आनी कार्ड वांगड्याक तें फारीक करचें पडटलें.

k) कार्ड बंद करपाची विनंती गिरायकान नकारात्मक इनाम बिंदू समतुल्य रक्कम फारीक करची पडटली.

l) बँक, वनकंज्युमर आनी/वा बँकेच्या अधिकृत सेवा पुरवणदारांक तुमच्या मुजतवाडाच्या बिला आड तुमचे इनाम पॉयंट सोडपाचो अधिकार आसा. सगळ्या ओव्हरड्यू आनी एनपीए गिरायकां खातीर हें वैध आसा.

एल) मर्चंट EMIs खंयच्याय रिवॉर्ड पॉयंटंक पात्र आसचो ना.

21. सुरक्षीत क्रेडीट कार्ड

21.1. सुरक्षीत क्रेडीट कार्ड ("सुरक्षीत फेडरल बँक एक सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड") हें कार्डधारकान (वा "तुमी") बँके कडेन तयार केल्ल्या आनी सांबाळिल्ल्या स्थिर ठेवी आड बँकेन जारी केल्लें क्रेडीट कार्ड आसा. कार्ड प्लास्टीक कार्ड आसतलें आनी कलम 21.15 त सांगिल्ले प्रमाण धातूंत अपग्रेड करूं येता.

21.2. हे अटी सुरक्षीत फेडरल बँक वन को-ब्रांडेडाक लागू जातात आनी नियंत्रीत करतात बँकेन जारी केल्लें क्रेडीट कार्ड आनी बँकेच्या संकेतधळार उपलब्ध आशिल्ल्या बँकेच्या क्रेडीट कार्ड सुविधांचेर नियंत्रण दवरपी नेम आनी अटी आनी बँकेच्या स्थिर ठेवीचेर नियंत्रण दवरपी नेम आनी अटी ("प्राथमीक नेम आनी अटी") हांचे भायर आसात आनी तांकां अपवाद करपाक नात. ह्या नेम आनी प्राथमीक नेम आनी अटीं मदीं खंयचोय विसंगती आसल्यार, हे नेम प्रबल आसतले.

21.3. सुरक्षीत फेडरल बँक वन को-ब्रांडेडाचो लाव घेवपाक पात्र थारपा खातीर क्रेडीट कार्ड, तुमकां फकत उण्यांत उणें पांच हजार रुपया (₹5,000/-) वा वनकार्ड मोबायल ऍप्लिकेशन ("वनकार्ड ऍप") वरवीं बँकेन थारायिल्ल्या प्रमाणें थारावीक ठेवी तयार करची आनी सांबाळची पडटली. ह्या उतरा खातीर शब्दकोश मेळूंक ना जर व्यक्ती सुरक्षीत फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट

कार्डा खातीर अर्ज करता जाल्यारूच वनकार्ड ऑप वापरून बँके कडेन स्थिर ठेवी तयार करूंक शकता हें लक्षांत दवरात. अर्जदाराक खंयच्याय वेळार फकत एक फेडरल बँक एक सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड जारी करतले.

- 21.4. सुरक्षीत फेडरल बँक एक सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचेर पत मर्यादा थारावीक ठेवी रक्कमेच्या एकशें टक्क्यां मेरेन (100%) आसतली, फकत पांच हजार रुपया (₹ 5,000/-) वा बँकेन थारायिल्ले प्रमाण उण्यांत उणी पत मर्यादा आनी फकत दोन लाख आनी पन्नास हजार रुपया (₹ 2,50,000) चडांत चड पत मर्यादा आदारीत आसतली. उल्लेख केल्ली पत मर्यादा बँकेच्या एकमेव निर्णया प्रमाण वेळावेळार बदलूं येता आनी बँकेक योग्य दिसपी पद्दतीन आनी पद्दती वरवीं तुमकां कळयतले.
- 21.5. तुमकां थारायिल्ले पद्दतीन आनी बँकेन वेळावेळार थारायिल्ल्या प्रमाणें संबंदीत दस्तावेज चालीक लायल्या उपरांत स्थिर ठेवी तयार करची पडटली. बँके कडेन अशे तरेन तयार केल्ली स्थिर ठेवी बारा (12) म्हयन्यां खातीर आसतली आनी ती ऑटो रिन्युवल मोडाचेर आसतली. सुरक्षीत फेडरल बँक वन खातीर अर्ज करून सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड आनी हांगा आशिल्ल्या अटींक मान्यताय दिवन, तुमी हाचे वरवीं दर बारा (12) म्हयन्यांच्या काळाच्या निमाणें स्थिर ठेवीचें स्वताचें नूतनीकरण करपा खातीर तुमची संमती दितात.
- 21.6. सिक्योर फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड जारी केल्या उपरांत, बँकेच्या सामान्य धारणाधिकार आनी सेट-ऑफाच्या अधिकारा वांगडाच, तुमी जमा केल्ल्या फिक्स्ड डिपॉझिट रकमेच्या पुराय/कांय भागाचेर बँक ग्रहणाधिकार नोंद करतली, तातूंत तुमी मेळयल्ल्या व्याजाचो आस्पाव जाता, थकबाकी फारीक केल्या उपरांत सिक्योर फेडरल बँक वन को-ब्रँडेड क्रेडीट कार्ड बंद जाय मेरेन. तुमचे कडेन बँकेत सद्याची स्थिर ठेवी आसल्यार, तुमच्या सुरक्षीत फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड खात्या वांगडा वापरिल्ल्या स्थिर ठेवी कडेन तीच जोडची ना. सुरक्षीत फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड सक्रिय जातलें आनी तुमी तयार केल्ल्या स्थिर ठेवीचेर लायन चित्र केल्या उपरांतच तुमकां वापरपाक उपलब्ध आसतलें.
- 21.7. सुरक्षीत फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाच्या बाबतींत, कार्ड खात्यांतली पुराय उरिल्ली शिल्लक, व्याज आनी हेर सगळ्या खर्चा वांगडा खंयच्याय उरिल्ल्या कार्ड वेव्हाराची रक्कम, सकयल सांगिल्ल्या प्रमाणें शुल्क, तुमी सुरक्षीत फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाच्या वापरा वेळार कार्ड खात्याचेर प्रभावी पूण अजून शुल्क घेवंक नाशिल्ले, स्थिर ठेवाचेर लायनाच्या मार्गान सुरक्षीत उबे रावतले वयर सांगिल्ले पद्दतीन तुमी वनकार्ड ऑप वरवीं तयार केल्लें. तशेंच बँकेन मान्य केल्ल्या आनी फकत तुमच्या नांवान उबी आशिल्ल्या अशा सिक्युरिटीज/स्थिर वा मुदतीच्या ठेवी/अशें हेर मालमत्तेचें, बँकेन थारायिल्ल्या स्वरूपांत आनी पद्दतीन तुमी गहाण/कल्पना/लायन तयार करतले. सुरक्षा निर्मिती खातीर बँकेक समाधानकारक अशा स्वरूपांत आनी पद्दतीन तुमी अशे सगळे दस्तावेज कार्यान्वीत करतले. सुरक्षा तयार करपाक आनी हेर सगळ्यो औपचारिकताय पुराय करपाक लागपी खर्च, तातूंत मुद्रांक शुल्क आदी आसपावीत आसतले पूण ताचे पुरतेंच मर्यादीत ना.

- 21.8. फिक्स्ड डिपॉझीटाच्या ऑटो-नूतनीकरणाच्या वेळार लागू जावपी व्याज दर जोडिल्ल्या फिक्स्ड डिपॉझीट रकमेचेर लागू जातलो, जोपर्यंत तुमी सुरक्षीत फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्ड बंद करपाच्यो खास सुचोवण्यो दिल्ल्यो नात, म्हळ्यार सिक्योर फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाक जोडिल्ली फिक्स्ड डिपॉझीट लेगीत रद्द केल्या.
- 21.9. खंयचोय बारा (12) म्हयन्यांचो काळ पुराय जावचे पयलीं स्थिर ठेवी खंडीत केल्यार, स्थिर ठेवी तयार केल्ल्या तारखे सावन स्थिर ठेवी खंडीत जावपाच्या तारखे मेरेन स्थिर ठेवीचेर मेळिल्ल्या व्याजाच्या एक (1) टक्के व्याजाचेर कार्यकाळ आदारीत दंड घेवचो पडटलो.
- 21.10. एकदां सुरक्षीत फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड जारी केल्या उपरांत, सुरक्षीत फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डा कडेन जोडिल्ल्या स्थिर ठेवींतल्यान कसलोच भाग काडपाचो तुमकां अधिकार आसचो ना. सुरक्षीत फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचो लाव घेवपा खातीर उक्तो केल्ल्या स्थिर ठेवाचो काळ ऑटो नूतनीकरण मोडाचेर चालू उरतलो जो मेरेन सुरक्षीत फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्ड सोंपयतले आनी सगळ्यो उरिल्ली देय रिमित करून रद्द करिनात. सुरक्षीत फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड जारी करपाक स्थिर ठेवी यशस्वीपणान तयार करपाक आदारीत आसता.
- 21.11. एकाच व्यक्तीच्या नांवान आशिल्लीं स्थिर ठेवी सुरक्षीत फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डा खातीर पात्र थारतलीं आनी स्थिर ठेवी वनकार्ड अॅपा वरवीं उगडची पडटली. वनकार्ड अॅपाचेरच स्थिर ठेवी सुविधा खातीर नामांकन सुविधा उपलब्ध आसतली.
- 21.12. सुरक्षीत फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डा कडेन जोडिल्ल्या स्थिर ठेवीची समाप्त करपाची/काडपाची/रद्द करपाची विनंती मेळ्ळ्या उपरांत वा कार्ड विवरणांत सांगिल्ल्या प्रमाणें नियत तारखे सावन 31 (एकतीस) दिसां भितर तुमकां सुरक्षीत फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचेर उरिल्ली रक्कम फारीक करूंक अपेस आयल्यार, वा सुरक्षीत ठेवी सोंपोवपाच्या प्रकरणांत तुमच्या मरणा उपरांत फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्ड/फिक्स्ड डिपॉझिट, बँकेक रोखडोच मेळिल्लो व्याजा सयत पुराय फिक्स्ड डिपॉझिट रक्कम लीक्विड करपाचो अधिकार आसतलो आनी सुरक्षीत फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डा खाला बँकेक दिवपाक जाय आशिल्ल्या उरिल्ल्या रक्कमे आड अशी रक्कम सेट-ऑफ करपाचो अधिकार आसतलो. वयर सांगिल्ल्या कपात उपरांत उरिल्ली खंयचीय शिल्लक तुमकां परत दितले आनी सुरक्षीत फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्डा खाला आनीक फारीक करपाक जाय जाल्यार, ती रोखडीच फारीक करची पडटली.

तुमच्या दुर्दैवी निधनाच्या प्रकरणांत, सुरक्षीत फेडरल बँक वन सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड सोंपयतलें. फुडें, देय फारीक करूंक नाशिल्ल्या प्रकरणांत, बँकेन तुमच्या कडेन आशिल्लें सुरक्षीत फेडरल बँक वन को-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड अपराधी म्हूण अहवाल दितली, जी आरबीआय कडल्यान अधिकृत केल्ली क्रेडीट

म्हायती कंपनीक (सीआयसी) आनी अशा अहवालाचो तुमच्या क्रेडीट स्कोराचेर वायट परिणाम जावं येता.

21.13. स्थिर ठेवी नियंत्रीत करपी नेम आनी अटीं प्रमाणें, साठी फिक्स्ड डिपॉझिट आशिल्ल्या कार्डधारकांनी वन-टाइम पासवर्ड (ओ. टी. पी.) आदारीत ईकेवायसी (इलॅक्ट्रॉनिक-तुमच्या गिरायकाक जाणून घेयात) पडताळणी वरवीं उक्ते केलें, मान्यताय दिल्ले केवायसी पडताळणी पुराय जावंक नाशिल्लें वा गिरायकान लक्ष दिवप, फिक्स्ड डिपॉझिट उगडल्या उपरांत 1 (एक) वर्सा भितर, खंयच्याय कारणाक लागून, ताका लागून संबंदीत फिक्स्ड डिपॉझिट खातें बंद जातलें. वयल्या घडणुकेत, तुमी स्थिर ठेवी आड वापरिल्लें सुरक्षीत फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्डूय बंद करतले, आनी अशा स्थिर ठेवी आड चित्र केल्लें लायन काडून उडयतले हें लक्षांत घेवचें पडटलें. पूण, हांगा वा हेर खंयच्याय दस्तावेजांत कितेंय आसलें तरी, अशा प्रकरणांत, बँकेक सुरक्षीत फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्डाच्या संदर्भांत बँकेक दिवपाक जाय आशिल्ल्या उरिल्ल्या रक्कमे आड, जमा केल्ल्या व्याजा सयत पुराय थारावीक ठेवी रक्कम खंडीत करपाचो अधिकार आसतलो. वयल्या फावो त्या समायोजना उपरांत उरिल्ली खंयचीय शिल्लक तुमकां परत दितले.

21.14. कार्डधारकांक बँकेच्या एकमेव निर्णया प्रमाणें वनकार्ड अॅपा भितर स्थिर ठेवी टॉप-अप करपाचो पर्याय आसा. वनकार्ड अॅपा भितर कार्डधारकांनी 9 फावटीं फिक्स्ड डिपॉझिट टॉप-अप करूंक शकता.

21.15. ₹ 50,000 परस चड वा वेळावेळार थारायिल्ले प्रमाण संचयीत थारावीक ठेवी रक्कम आशिल्ले कार्डधारक धातूच्या कार्डांत अपग्रेड करपाक पात्र थारतले.

21.16. धातूच्या कार्डाचेर अपग्रेड करतना आनी उपरांतच्या डिस्पेंच वेळार, तुमचें सुरक्षीत फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्ड आडायतले, पूण तुमच्या वापरा खातीर अॅपा भितर नवे आभासी कार्ड उपलब्ध आसतलें.

21.17. बँक सुरक्षीत फेडरल बँक एक सह-ब्रांडेड क्रेडीट कार्ड असुरक्षित क्रेडीट कार्ड म्हणून सीआयसीक अहवाल दितली.

22 . नेम आनी अटी

22.1. ह्या अटी, एमआयटीसी, संबंदीत क्रेडीट कार्ड मार्गदर्शक तत्वां आनी FAQs हांची सॉफ्ट कॉपी बँकेच्या संकेतथळार आनी ताचेरय उपलब्ध आसा www.getonecard.app . फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचेर दिल्ल्या खंयच्याय अटी, वैशिष्ट्यांनी आनी फायद्यांत दुरुस्ती करपाचो वा पूरक करपाचो बँकेक पूर्ण विवेक आसतलो, तातूंत, मर्यादेबगर, खंयच्याय वेळार सद्याच्या शिल्लक, व्याज शुल्क वा दर आनी गणनेच्यो पद्दतीचेर परिणाम करपी बदल आसपावीत आसात.

22.2. फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्डा खाला सगळ्यो रक्कम पुरायपणान परत जाय मेरेन ह्या सुदारीत अटीं खाला केल्ल्या सगळ्या शुल्कांक आनी हेर सगळ्या बंधनांक तुमी जापसालदार आसतले. बँकेच्या संकेतथळार आनी ताचेर होस्ट करून बँक सुदारिल्ले अटी कळोवंक शकता www.getonecard.app वा बँकेन थारायिल्ल्या हेर खंयच्याय पद्दतीन.

22.3. वेबसायटीचेर घालूं येतात त्यो दुरुस्त्यो सयत ह्या अटींचो नेमान नियाळ घेवपाक तुमी जापसालदार आसतले आनी फेडरल बँक वन कोब्रांडेड क्रेडीट कार्डाचो वापर चालू दवरून दुरुस्ती अटी म्हणून मान्य केल्यात अशें मानतले.

22.4. अटींनी खंयचोय बदल तुमकां, वयल्या पद्दतीन, तांची अंमलबजावणी तारखेच्या एक म्हयनो आदीं कळयतले.

22.5. कार्ड वांगडी हाचे वरवीं मान्य करता की www.federal.bank.in हांगा प्रादेशिक भाशांनी उपलब्ध आशिल्ले नेम आनी अटी हे नेम आनी अटींच्या इंग्लीश आवृत्तीचो प्रतिनिधीक मजकूर आसात. कार्ड वांगडी मान्य करता आनी मान्य करता की नेम आनी अटींच्या इंग्लीश आनी प्रादेशिक भाशेंतल्या मजकूरांत कसलोय विसंगती घडल्यार, इंग्लीशींतलो मजकूर प्रबल आसतलो आनी कार्ड वांगड्याक बंधनकारक आसतलो.

अस्वीकृती: बँक आपल्या एकमेव विवेकबुद्दीन, भायल्या सेवा पुरवणदार/एजंट/एजंट/एजंटची सेवा आनी गरज वा गरजे प्रमाण अशा अटींचेर, आपल्या उत्पादां संबंदी वापरूं येता. उपकार करून लक्षांत दवरात की शुल्क आनी शुल्क हांचे विशीं नवीनतम अपडेट बँकेच्या संकेतथळार उपलब्ध आसतले.