

ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ନିୟମ ଏବଂ

ସର୍ତ୍ତାବଳୀ

04.11.2025 ଠାରୁ ପ୍ରଭାବୀ

ଜାରିକର୍ତ୍ତା

Federal Bank

ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (ନିୟମାବଳୀ) ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ (ବ୍ୟାଙ୍କ) ଦ୍ୱାରା ଏହାର କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡିଂ ସହଯୋଗୀ ଖାତାକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଲିମିଟେଡ୍ (ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ) ସହିତ ଏକ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ ସହଯୋଗୀତାରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅଟେ।

ଝାନ୍ସାକାର୍ଥ ଆପ୍ଲିକେସନରୁ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ସକ୍ରିୟ କରିବା କିମ୍ବା 'ସବମିଟ୍' ବା 'ମୁଁ ସହମତ' କିମ୍ବା ସେହିଭଳି କୌଣସି ଟପାବ୍/ଆଇକନ୍ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରିବାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ସ୍ଵୀକାର କରିବା।

ବର୍ତ୍ତମାନ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ଥିବା ଏହି ନିୟମାବଳୀ ସମୟ ସମୟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ। ସଦ୍ୟତମ ସଂସ୍କରଣ ସର୍ବଦା ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍, ଝାନ୍ସାକାର୍ଥ ଆପ୍ ଏବଂ ଝାନ୍ସାକାର୍ଥ ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ।

1. ସଂଜ୍ଞା ଏବଂ ବ୍ୟାଖ୍ୟା

- 1.1 "ଆବେଦନକାରୀ" ଅର୍ଥାତ୍ ଯେଉଁ ବ୍ୟକ୍ତି (ମାନେ) ଏକ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ସା କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିଛନ୍ତି;
- 1.2 "ଆପ୍ଲିକେସନ୍/ଆପ୍" ଅର୍ଥାତ୍ ଝାନ୍ସାକାର୍ଥ ଆପ୍, ଯାହା ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ସା କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ସମସ୍ତ ଦିଗକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିପାରିବେ;
- 1.3 "ଆପ୍ ପିନ୍" ଅର୍ଥାତ୍ ଝାନ୍ସାକାର୍ଥ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍କୁ ପାସୱାର୍ଡ ଦ୍ଵାରା ସୁରକ୍ଷିତ କରିବା ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସୃଷ୍ଟି କରାଯାଇଥିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର;
- 1.4 "ପ୍ରାଧିକୃତ ଡିଲର" ଅର୍ଥାତ୍ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ, 1999 (ଯାହାକି ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଥାଏ) ରେ ସଂଜ୍ଞାୟିତ ଏକ ପ୍ରାଧିକୃତ ଡିଲର;
- 1.5 "ବ୍ୟାଙ୍କ" ଅର୍ଥାତ୍ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍, ଯିଏକି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ସା କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିଛନ୍ତି;
- 1.6 "କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ଦିନ ଯେଉଁ ଦିନ ସାଧାରଣ ବ୍ୟବସାୟିକ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ ଖୋଲା ରହେ;
- 1.7 "କାର୍ତ୍ତଧାରକ" ଅର୍ଥାତ୍ ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତି ଯାହାଙ୍କୁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ସା କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି;
- 1.8 "ନଗଦ ଲିମିଟ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସର୍ବାଧିକ ନଗଦ ରାଶି ଯାହାକୁ ଜଣେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ସା କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ଏକ ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ ଟେଲର ମେସିନ୍ (ଏଟିଏମ୍) ରୁ ଉଠାଣ କରିପାରିବେ। ଏହି ନଗଦ ଲିମିଟ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଅନୁମୋଦିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ର ଏକ ଅଂଶ ଅଟେ;
- 1.9 "ଶୁଳ୍କ"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ଶୁଳ୍କଗୁଡ଼ିକ ଯାହା ଏଠାରେ କ୍ଲଜ୍ 8 ରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଛି କିମ୍ବା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ଯେକୌଣସି ସ୍ଥାନରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଛି। ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଶୁଳ୍କର ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ ଏମଆଇଟିସି ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ରହିବ, ଯଦିଓ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇ ନଥାଏ, ଯାହାକି ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଥାଏ;
- 1.10 "କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ / କ୍ରୟ ଲିମିଟ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସେହି ସୀମା ଯେଉଁ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଜଣେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଏକ ଅନୁଲାଇନ୍/ଅଫ୍ଲାଇନ୍ ମର୍ଚ୍ଚାସ୍ଥ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ କ୍ରୟ କାରବାର ପାଇଁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ସା କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପ୍ରାଧିକୃତ ଅଟନ୍ତି;

- 1.11 "ଗ୍ରାହକ ସେବା" ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାଧିକୃତ ଆଉଟସୋର୍ସ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଗ୍ରାହକ ସେବା ଏବଂ ସହାୟତା ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ସୂଚାଏ;
- 1.12 "ଫିଙ୍ଗରପ୍ରିଣ୍ଟ ଲକ୍" କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଫିଙ୍ଗରପ୍ରିଣ୍ଟକୁ ଏକ ଲକିଂ ପ୍ରଣାଳୀ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରି ଝାନ୍ କାର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ କୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବାକୁ ସୂଚାଏ;
- 1.13 "ମର୍ଚାଣ୍ଟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଯାହା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଗ୍ରହଣ କରେ ଏବଂ ଏଥିରେ ଷ୍ଟୋର, ଦୋକାନ, ରେସ୍ତୋରାଣ୍ଟ, ହୋଟେଲ, ଏୟାରଲାଇନ୍, ଏଟିଏମ୍ ସମେତ ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ ପଏଣ୍ଟ ଏବଂ ମେଲ୍ ଅର୍ଡର ବିଜ୍ଞାପନଦ୍ଵାରା (ଖୁଚୁରା ବ୍ୟବସାୟୀ, ବିତରକ କିମ୍ବା ନିର୍ମାତା ହୁଅନ୍ତୁ ନା କାହିଁକି) ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ରହିବ ଏବଂ ଏଥିରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କାରବାର ପାଇଁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବେ;
- 1.14 "ମର୍ଚାଣ୍ଟ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଯିଏ ମର୍ଚାଣ୍ଟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନର ମାଲିକାନା ରଖି କିମ୍ବା ପରିଚାଳନା କରନ୍ତି କିମ୍ବା ଚଳାନ୍ତି, ଏହାର ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ ଏବଂ ଅନୁମୋଦିତ ହସ୍ତାନ୍ତରଗ୍ରହୀତା;
- 1.15 "ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି" କିମ୍ବା "ଏମଏଟି" ଅର୍ଥାତ୍ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ରାଶି, ଯାହାକି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଉତ୍ତମ ସ୍ଥିତିରେ ରଖିବା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଦେୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ଅତିକ୍ରମରେ ପୈଠ କରିବାକୁ ପଡିବ;
- 1.16 "ଏମଆଇଟିସି" ଅର୍ଥାତ୍ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କର ସାରଣୀ ସହିତ ସବୁଠାରୁ ଗୁରୁତ୍ଵପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ଭାବଳୀ ଧାରଣ କରିଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ। ଏହି ଶୁଳ୍କଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକକ ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ। ତଥାପି, ଶୁଳ୍କରେ ଏହିପରି ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ଭବିଷ୍ୟତ ପ୍ରଭାବ ସହିତ ଅତିକ୍ରମରେ 30 ଦିନର ପୂର୍ବ ନୋଟିସ୍ ଦେଇ କରାଯାଇପାରିବ ଯାହା କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ମିଳିବ;
- 1.17 "ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଝାନ୍ କଞ୍ଜ୍ୟୁମର ସର୍ଭିସେସ୍ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ (ଝାନ୍ କଞ୍ଜ୍ୟୁମର) ସହିତ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ ସାଥୀଦାରୀରେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ।
- 1.18 "ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ଭାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ନାମରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ;
- 1.19 "ଝାନ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍" ଅର୍ଥାତ୍ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଅପବ୍ୟବହାର ବିରୁଦ୍ଧରେ ଏକ ସୁରକ୍ଷା ପଦକ୍ଷେପ ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଝାନ୍ କାର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରୁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ତିଆରି କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ପରିଚୟ ସଂଖ୍ୟା;
- 1.20 "ଦେୟ ତାରିଖ" ଅର୍ଥାତ୍ ପ୍ରତ୍ୟେକ ମାସର ସେହି ତାରିଖ, ଯେଉଁ ଦିନ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ହୋଇଥିବା ଶୁଳ୍କର ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡିବ;

- 1.21 'ବ୍ୟକ୍ତି' ଅର୍ଥାତ୍ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷ, ଫାର୍ମ, କର୍ପୋରେସନ୍, ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କର ସଂଘ, ସାମିତ ଦାୟିତ୍ୱ କମ୍ପାନୀ, ସ୍ୱେଚ୍ଛାସେବୀ ସଂଘ, ଭାଗୀଦାରୀ, ମିଳିତ ଉଦ୍ୟୋଗ, ଟ୍ରଷ୍ଟ, ଲିମିଟେଡ୍ ସଂଗଠନ, ସୋସାଇଟି, ଅଣ-ନିଗମିତ ସଂଗଠନ, ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ସ୍ୱୀକୃତି ପ୍ରାପ୍ତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆଇନଗତ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ସଂଗଠନ;
- 1.22 "ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକ" ହେଉଛି ସେହି ବ୍ୟକ୍ତି ଯାହାଙ୍କ ନାମରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଖୋଲାଯାଇଛି ଏବଂ ଯାହାଙ୍କୁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯାଇଛି; ("ଆପଣ")
- 1.23 "ଆରବିଆଇ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ;
- 1.24 "ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ"ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକଙ୍କୁ ପଠାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟର ମାସିକ ବିବରଣୀ ଯେଉଁଥିରେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ହୋଇଥିବା ଖର୍ଚ୍ଚର ତାଲିକା ସହିତ ବାକି ଥିବା ରାଶି ଏବଂ କେଉଁ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ଏହାକୁ ପୈଠ କରାଯିବ ତାହାର ବିବରଣୀ ଥାଏ;
- 1.25 "ସମ୍ବଳିତମଣ୍ଡଳୀ/ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକ" ଅର୍ଥାତ୍ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକଙ୍କ ପରିବାର ସଦସ୍ୟ ଯିଏ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ ଆଧାରରେ ଜଣେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକ ହୋଇଥାନ୍ତି।
- 1.26 "ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି" କିମ୍ବା "ଟିଏଡି" ଅର୍ଥାତ୍ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି;
- 1.27 "କାରବାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ" ଅର୍ଥାତ୍ କାରବାର ସମ୍ପନ୍ନ କରିବା ପାଇଁ ଆପ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ;
- 1.28 "ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ" ଅର୍ଥାତ୍ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଏକ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ରୂପ ଯାହାକୁ ଅନୁଲାଇନ୍ କିମ୍ବା ଆପ୍-ଆଧାରିତ କାରବାର ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ;
- 1.29 "ୱେବସାଇଟ୍" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଓନ୍ କାର୍ଡ ୱେବସାଇଟ୍, ଯାହାର ଯୁଆରଏଲ୍ <https://www.getonecard.app> ଅଟେ

2. କାର୍ଡ ସେବା

ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପତ୍ତି ଅଟେ। ଆପଣ ଏହାଦ୍ୱାରା ସମ୍ପତ୍ତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ କୌଣସି ସୂଚନା (ଏହାର ପ୍ରାଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସମେତ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର ସମେତ) ସେୟାର କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ପାଖରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ:

- 2.1 ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ ଟ୍ୟୁପରୋ ରିପୋର୍ଟ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆବଶ୍ୟକୀୟ ରିପୋର୍ଟ ହାସଲ କରି ଆପଣଙ୍କର କ୍ରେଡିଟ୍ ଯୋଗ୍ୟତା ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରିବା; ଏବଂ
- 2.2 ନିଜର ଏକକ ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କୁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରିବାକୁ ମନା କରିବା। ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍

କାର୍ତ୍ତ ହସ୍ତାନ୍ତରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ, ଏବଂ ଏହାର ବ୍ୟବହାର ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ସର୍ତ୍ତ ଅଧୀନ ଅଟେ ।

2.3 କାର୍ତ୍ତ ସଂରକ୍ଷିତ ହେବା ସମୟରୁ ଏହା ଜାରି ହେବା ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା

2.4 କେୱାଲିଟି ନିୟମ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ପୂରଣ ହେବା ସର୍ତ୍ତରେ କାର୍ତ୍ତ ସକ୍ରିୟକରଣ ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଆଗକୁ ବଢ଼ାଇବା;

ସମସ୍ତ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ପାଇଁ ଆପ୍ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ସେବା ବିକଳ୍ପ ଉପଲବ୍ଧ ଅଟେ ।

ଆପ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି, କାରବାର ଉପରେ ଅନୁସନ୍ଧାନ, ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି, ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ବିବରଣୀ, ଦେୟ ତାରିଖ ଇତ୍ୟାଦି ସମେତ କୌଣସି ସେବା/ସୁବିଧା ଉପଭୋଗ କରୁଥିବା କାର୍ତ୍ତଧାରକମାନେ ସର୍ବଦା ଏହି ସେବା/ସୁବିଧା ଏବଂ ଏହି ସୁବିଧା/ସେବାଗୁଡ଼ିକ ପାଇବାର ମାଧ୍ୟମ ସମ୍ପର୍କରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ (ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଥାଏ) ଦ୍ଵାରା ବାଧ୍ୟ ହୋଇ ରହିବେ ।

3 . ୱାନ୍ କାର୍ତ୍ତ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍

ଆପଣ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଶକ୍ତିଶାଳୀ ୱାନ୍ କାର୍ତ୍ତ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିପାରିବେ, ଯାହାର କିଛି କାର୍ଯ୍ୟ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଟେ:

- ଆପଣଙ୍କ ଆପ୍ ପିନ୍ ସେଟ୍ କରିବା
- ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସକ୍ରିୟ କରିବା
- କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ବିଲ୍ ପୈଠ କରିବା
- ଆପଣଙ୍କ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ପରିଚାଳନା କରିବା
- ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରିବା
- ଅନୁଲାଇନ୍, ଘରୋଇ ଏବଂ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ବ୍ୟବହାରକୁ ସନ୍ଧାନ କରିବା
- ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ପିନ୍ ସେଟ୍ କରିବା (ପଏଣ୍ଟ୍ ଅଫ୍ ସେଲ୍ ଏବଂ ଏଟିଏମ୍ ରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ)
- ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତର କୌଣସି ଦିଗ ଉପରେ ବିବାଦ କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ପ୍ରଶ୍ନ ଉଠାଇବା

4. ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ

4.1. ଭୌତିକ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟତୀତ, ଆପଣ ଅନ୍-ବୋର୍ଡ଼ ପ୍ରକ୍ରିୟାର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ସେହି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତର ଏକ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ରୂପ ମଧ୍ୟ ପାଇବେ ଯାହା ଆପ୍ ରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ।

4.2. ଏହି ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ମଧ୍ୟ ଏକ ଭିସା/ରୁପେ ସମର୍ପିତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଯାହାକୁ ଆପଣ କୌଣସି ଅନୁଲାଇନ୍ କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍-ଆଧାରିତ କାରବାର କିମ୍ବା କ୍ରୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ । ସୁରକ୍ଷା ମାନଦଣ୍ଡଗୁଡ଼ିକ ଶିଳ୍ପ ମାନକ ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କରାଯାଇଛି ।

5 . ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର

- 5.1. ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏକ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ସ୍ତରରେ ବୈଧ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅଟେ ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ କ୍ଲଜ୍ 5.12 ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତ ବ୍ୟତୀତ ଏହା ସମଗ୍ର ବିଶ୍ୱରେ ବୈଧ ଅଟେ। ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ କାର୍ଡ ଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ଯେକୌଣସି ମର୍ଚ୍ଚାସ୍ଥ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଗ୍ରହଣଯୋଗ୍ୟ ଅଟେ। ଦୟାକରି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ କେବଳ ଆପଣଙ୍କ ପ୍ରକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କିମ୍ବା ସରକାରୀ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ।
- 5.2. ନିୟାମକ କଟକଣା, ବୈଷୟିକ ଅସୁବିଧା ଏବଂ ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ପରିସ୍ଥିତି ସମେତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାରଣରୁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାରକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ସଂରକ୍ଷିତ ଅଟେ।
- 5.3. ଏକ ମର୍ଚ୍ଚାସ୍ଥ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନର ଯେକୌଣସି ସମୟରେ, ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ସେହି ମର୍ଚ୍ଚାସ୍ଥ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାରକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି।
- 5.4. ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଭୋଗ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ପାଇଁ ମର୍ଚ୍ଚାସ୍ଥ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ୱାରା ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ସିଧାସଳଖ ମର୍ଚ୍ଚାସ୍ଥ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ସମାଧାନ କରାଯିବ ଏବଂ ଓଡ଼ିଆ କର୍ମଚାରୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ପ୍ରାଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ଏଥିପାଇଁ କିମ୍ବା ପ୍ରାପ୍ତ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା କିମ୍ବା କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ। ମର୍ଚ୍ଚାସ୍ଥ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ, ଆପଣ କାରବାର/ପେମେଣ୍ଟ ସ୍ଲିପ୍ ର ଏକ କପି ସଂଗ୍ରହ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି।
- 5.5. ଯଦି ଆପଣ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ତାରିଖର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ସମ୍ପର୍କରେ ଆମକୁ ଜଣାନ୍ତି, ତେବେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟର ସମସ୍ତ ବିଷୟବସ୍ତୁକୁ ସଠିକ୍ ଏବଂ ଗ୍ରହଣୀୟ ବୋଲି ଧରିନିଆଯିବ। ବିଲିଂ ବିବାଦ/ତ୍ରୁଟି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଆମେ ତଦନ୍ତ କରିବା ଏବଂ ଏହିପରି କାରବାର ପାଇଁ ଦାୟିତ୍ୱ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା। କିଛି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବିବାଦ ପାଇଁ, ଆପଣଙ୍କୁ ତଦନ୍ତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ଅସ୍ଥାୟୀ କ୍ରେଡିଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରେ, ଯାହାକୁ ତଦନ୍ତର ଫଳାଫଳ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ ସହିତ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇପାରେ। ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଚାର୍ଜ୍ କିମ୍ବା ସୁଧ ଉପରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ବିବାଦ ଉପରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଜିଏସଟି କୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ନାହିଁ।
- 5.6. ଆପଣ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରିବେ:
 - 5.6.1. ଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ମଧ୍ୟରେ; ଏବଂ
 - 5.6.2. କାର୍ଡରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ଏକ୍ସପାୟରୀ (ବୈଧତା ଶେଷ) ତାରିଖ ମାସର ଶେଷ ଦିନ ପରେ ନୁହେଁ।

5.7. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଥିର୍ଡ୍ କୋ-ପ୍ରାପ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବାର ଆପଣଙ୍କ ଅଧିକାର ତୁରନ୍ତ ସମାପ୍ତ ହେବ:

5.7.1. ନିମ୍ନଲିଖିତ କ୍ଲବ୍ 7 ଅନୁଯାୟୀ ବାତିଲ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ; କିମ୍ବା

5.7.2. କାର୍ଡ ହଜିଯିବା / ଅପବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ।

5.7.3. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଥିର୍ଡ୍ କୋ-ପ୍ରାପ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ନବୀକରଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା ରିଲେସମେଣ୍ଟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ କିମ୍ବା ଓନ୍ ଲାଇନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯିବ। ଏହିପରି କୌଣସି ଅନୁରୋଧ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକକ ବିବେଚାଧିକାର ଅଧୀନ ରହିବ।

5.8. ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଥିର୍ଡ୍ କୋ-ପ୍ରାପ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ମୋଟ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଏବଂ ମୋଟ ନଗଦ ଲିମିଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକକ ବିବେଚାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ ନିର୍ଦ୍ଧାରଣ କରାଯାଏ।

5.9. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଥିର୍ଡ୍ କୋ-ପ୍ରାପ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ସମସ୍ତ କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଆପଣ ସର୍ବଦା ଉତ୍ତମ ବିଶ୍ୱାସରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବେ।

5.10. ଆପଣଙ୍କୁ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଥିର୍ଡ୍ କୋ-ପ୍ରାପ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ନେପାଳ ଏବଂ ଭୁଟାନରେ ଥିବା ମର୍ଚ୍ଚାସ୍ଥ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକୁ ବାଦ୍ ଦେଇ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ସମଗ୍ର ବିଶ୍ୱରେ ବୈଧ ଅଟେ। ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ ଦେୟ ପାଇଁ ନେପାଳ କିମ୍ବା ଭୁଟାନରେ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର "ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ" (ଫେମା) କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ବୋଲି ଧରାଯିବ। ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରି ଭୁଲ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଆପଣ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟମର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ଫଳରେ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଓନ୍ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ସମ୍ପର୍କୀୟ ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ଭୋଗିଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, ନଷ୍ଟ, ସୁଧ, ରୁପାନ୍ତରଣ, ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଶୁଦ୍ଧି ଭରଣା କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଓନ୍ କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ଦେବାକୁ ସମ୍ମତ ହୁଅନ୍ତି।

5.11. ଜାନୁଆରୀ 15, 2020 ର ଆରବିଆଇ ସର୍ଜୁଲାର୍ ଅନୁପାଳନରେ, ଜାରି ହେବା ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡ କେବଳ ଭାରତ ମଧ୍ୟରେ କଣ୍ଟାକ୍ଟ-ଆଧାରିତ PoS କିମ୍ବା ଏଟିଏମ୍ ରେ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ସକ୍ଷମ କରାଯିବ। ଅନୁଲାଇନ୍ କାରବାର (ଘରୋଇ ଏବଂ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ), ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ କାରବାର ଏବଂ କଣ୍ଟାକ୍ଟଲେସ୍ କାରବାରକୁ ସକ୍ଷମ କିମ୍ବା ଅକ୍ଷମ କରିବାର ସୁବିଧା ଆପଣଙ୍କୁ ଆପ୍ ରୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

5.12. ଲଟେରୀ ଟିକେଟ୍, ନିଷିଦ୍ଧ କିମ୍ବା ବେଆଇନ ପଦ୍ଧତି, ସ୍ପିଏଣ୍ଟେଜ୍ରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ, କଲବ୍ୟାକ୍ ସେବା ପାଇଁ ଦେୟ, ବିଦେଶୀ ଫରେନ୍ସ ଟ୍ରେଡିଂ ପାଇଁ ଯେକୌଣସି ଆକାରରେ ଅର୍ଥ ପ୍ରେରଣ, ବିଦେଶୀ ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ/ବିଦେଶୀ କାଉଣ୍ଟରପାର୍ଟିକୁ ମାର୍ଜିନ୍ କଲ୍, ଘରୋଇ/ବିଦେଶୀ ବଜାରରେ ବିଦେଶୀ

ମୁଦ୍ରାରେ ବାଣିଜ୍ୟ ଇତ୍ୟାଦି ଭଳି ନିଷିଦ୍ଧ ସାମଗ୍ରୀ କ୍ରୟ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ସ୍ତରରେ ବୈଧ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଇଣ୍ଟରନେଟରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ।

5.13. ଆମଦାନୀକାରୀ ଗ୍ରାହକ ଭାରତ ଗସ୍ତରେ ଅଛନ୍ତି କି ନାହିଁ ତାହା ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ ପ୍ରାଧିକୃତ ଡିଲରମାନେ ଭାରତ ବାହାରକୁ କରାଯାଇଥିବା ରପ୍ତାନି ପାଇଁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଡେବିଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଦେୟ ଗ୍ରହଣ କରିପାରିବେ । ତେଣୁ, ପ୍ରାଧିକୃତ ଡିଲରମାନେ ଜଣେ ଆମଦାନୀକାରୀଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଡେବିଟ୍ କରି ଭାରତ ବାହାରକୁ କରାଯାଇଥିବା ରପ୍ତାନି ପାଇଁ ଦେୟ ଗ୍ରହଣ କରିପାରିବେ, ଯେଉଁଠାରେ କାର୍ଡ ଜାରିକାରୀ ବ୍ୟାଙ୍କ/ସଂଗଠନରୁ ଭରଣା ରାଶି ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବ ।

5.14. କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ କୌଣସି କାରଣ ନଦର୍ଶାଇ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ଅତ୍ୟୋଚ୍ଚାନ୍ତେସନ୍ (ପ୍ରାଧିକରଣ) ଅନୁରୋଧକୁ ଗ୍ରହଣ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାଧିକାର ଏବଂ ସ୍ୱାଧୀନତା ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ସଂରକ୍ଷିତ ଅଟେ ।

5.15. ଅଧିକତ୍ତ୍ୱ, ଆପଣ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ଆପଣ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ କୌଣସି ବେଆଇନ / ଅବୈଧ କ୍ରୟ/ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଦେୟ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରିବେ ନାହିଁ । ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ କେବଳ ଆଇନଗତ, ପ୍ରକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ଏବଂ ଏହାକୁ କୌଣସି ମନି ଲାଣ୍ଡରିଂ, ଅସାମାଜିକ କିମ୍ବା ସଜ୍ଜା କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ କିମ୍ବା ବ୍ୟବସାୟରେ ବାଣିଜ୍ୟିକ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର (ଯେପରିକି ଖର୍ଚ୍ଚ କ୍ୟାପିଟାଲ୍ ବା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ମୂଳଧନ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ) କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ ।

5.16. ଯଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ନିଷିଦ୍ଧ, ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ, ବାଣିଜ୍ୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ କିମ୍ବା ଉପରୋକ୍ତ କ୍ଲଜ୍ 5.15 ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହୃତ ହେଉଥିବାର ଜଣାପଡେ, ତେବେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣସ୍ୱତ୍ୱାଧୀନ/ଆଡ୍-ଅନ୍ କାର୍ଡଗୁଡ଼ିକୁ ଆପଣଙ୍କୁ କୌଣସି ନୋଟିସ୍ ନଦେଇ ବନ୍ଦ କରିଦିଆଯାଇପାରେ ।

5.17. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କାରବାର, ବ୍ୟବହାର ଶୈଳୀ ଇତ୍ୟାଦି ବିଷୟରେ ଫୋନ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଆନୁଷ୍ଠାନିକ ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ଅନୁସନ୍ଧାନ କରିବା ଏବଂ ବିବରଣୀ, ସୂଚନା, ପ୍ରମାଣ ଇତ୍ୟାଦି ମାଗିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କ ନିକଟରେ ରହିଛି ଏବଂ ଅନୁରୋଧ କରାଗଲେ ଏପରି କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଆପଣ ଚୁକ୍ତିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ବାଧ୍ୟ ଅଟନ୍ତି ।

ଆପଣଙ୍କ ତରଫରୁ ଅସନ୍ତୋଷଜନକ ଉତ୍ତର କିମ୍ବା କୌଣସି ଉତ୍ତର ନମିଳିଲେ ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ବ୍ଲକ୍ କିମ୍ବା ବାଟିଲ୍ ହୋଇପାରେ । ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ କାରବାର କେବଳ ସେହି ସମୟରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଥିବା ମୋଟ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ର ବ୍ୟବହାର ହୋଇନଥିବା ରାଶି ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଅନୁମୋଦିତ ହେବ ।

5.18. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଅନ୍ତର୍ଭାବେ ଆବେଦନ ଫର୍ମରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ଥିବା ତାଙ୍କର ନାମ, ଠିକଣା, ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଆଇଡିରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧୀମାନଙ୍କୁ ଜଣାଇବେ। ଯଦି ଠିକଣାରେ ଏହିପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧୀମାନଙ୍କ ଦୃଷ୍ଟିକୁ ଆସେ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧୀମାନେ ଏହାର ରେକର୍ଡରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଠିକଣା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖନ୍ତି। ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧୀମାନଙ୍କୁ ସଠିକ୍ ଠିକଣା ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚିତ କରାଯାଇଛି ବୋଲି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା କେବଳ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ, ଏବଂ ଏକ ଭୁଲ୍ ଠିକଣା କାରଣରୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କର କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ଉତ୍ପତ୍ତିଲେ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧୀମାନେ ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି।

6 . ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ପରିଚୟ ଯାଞ୍ଚ

6.1. ଆପ୍ ରେ ଆପଣଙ୍କ ପସନ୍ଦର ଅପେକ୍ଷିକେସନ୍ ପ୍ରଣାଳୀ (ଫିଙ୍ଗରପ୍ରିଣ୍ଟ ଲକ୍ କିମ୍ବା ଆପ୍ ପିନ୍) ବ୍ୟବହାର କରିବା ପ୍ରାମାଣିକୃତ କରିବା ପରେ ହିଁ ଆପଣ ଏକ ସୁରକ୍ଷିତ ପରିବେଶରେ କାରବାର କରିପାରିବେ ବୋଲି ଆମେ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିଛୁ। ଜଣେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଭାବରେ, ଆପଣ ଏହି କାରବାରଗୁଡ଼ିକର ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ପ୍ରଭାବ ବିଷୟରେ ଜାଣିବା ଉଚିତ୍ କାରଣ ଆପ୍ ମଧ୍ୟରେ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ ଆପଣ ହିଁ ଦାୟୀ ରହିବେ।

6.2. କୌଣସି ଅନୁକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ କୁ ରୋକିବା ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଆପ୍ କୁ ଏକ ଆପ୍ ପିନ୍ କିମ୍ବା ଫିଙ୍ଗରପ୍ରିଣ୍ଟ ଲକ୍ ସହିତ ସୁରକ୍ଷିତ କରନ୍ତୁ। ଅଧିକତ୍ତ୍ୱ, ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରିବାରେ ଆପଣଙ୍କୁ ସକ୍ଷମ କରିବା ପାଇଁ, ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଏକ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର (ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍) ଜାରି କରାଯିବ। ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟବହାର ଆପ୍ ରୁ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇପାରିବ, ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟବହାର ଆପ୍ ରୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ ମଧ୍ୟ କରାଯାଇପାରିବ।

6.3. ଆପ୍ ପିନ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରେ ଏବଂ ଆପଣ ଏହି ଆପ୍ ପିନ୍ ର ବ୍ୟବହାର, ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି, ଏବଂ ଏହି ଆପ୍ ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଅର୍ଡର ଏବଂ ସୂଚନା ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିବେ।

6.4. ଦୟାକରି ଆପଣଙ୍କର ଆପ୍ ପିନ୍ କିମ୍ବା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ କାହା ସହିତ ସେୟାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ କିମ୍ବା ଏହାକୁ ଏପରି ଭାବରେ ଷ୍ଟୋର୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ଯାହା ବ୍ୟବହାର କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଏହାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରିବେ। ପିନ୍ ବ୍ୟବହାର ପ୍ରାମାଣିକୃତ କାରବାର ଏବଂ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାକୁ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧୀମାନଙ୍କୁ ପ୍ରାଧିକୃତ କରନ୍ତି ଏବଂ ଏହାକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବେ ନାହିଁ।

6.5. ଅନ୍ତର୍ଭାବେ କ୍ରୟ ପାଇଁ, ଯାଞ୍ଚ/ପ୍ରାମାଣିକରଣ (ଅପେକ୍ଷିକେସନ୍) ଯେପରି କେବଳ ସୁରକ୍ଷିତ ନୁହେଁ ବରଂ ସୁବିଧାଜନକ ମଧ୍ୟ ହେବ ତାହା ଆମେ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିଛୁ। ଜଣେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଭାବରେ,

ନିମ୍ନଲିଖିତ ପଦ୍ଧତିଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣ ନିଜର ଅନୁଲୋଚନା କ୍ରମକୁ ପ୍ରାମାଣିକୃତ କରିପାରିବେ:

6.5.1. "ସ୍ୱାଇପ୍ ହୁ ପେ" - ଯେତେବେଳେ ବି ଆପଣ ଘରୋଇ ମର୍ଚ୍ଚାଶୁମାନଙ୍କ ନିକଟରେ ଇକମର୍ସ କ୍ରୟ କରନ୍ତି ସେତେବେଳେ ଆମେ ଆପ୍ ରେ ଏକ ନୋଟିଫିକେସନ୍ ପଠାଇବୁ। ଏହି ନୋଟିଫିକେସନ୍ କୁ ଆକ୍ସେପ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ଆପ୍ ପିନ୍ କିମ୍ବା ବାୟୋମେଟ୍ରିକ୍ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ସ (ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୁଏ) ବ୍ୟବହାର କରି ନିଜକୁ ପ୍ରାମାଣିକୃତ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ। ସଫଳ ଯାଞ୍ଚ ପରେ, କ୍ରୟ ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ ସ୍ୱାଇପ୍ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ। ଯଦି ଆପଣ ଏହି ସେବା ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଚାହୁଁନାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଆପ୍ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଏହାକୁ ବନ୍ଦ କରିପାରିବେ।

6.5.2. **ୱାନ୍-ଟାଇମ୍ ପାସୱାର୍ଡ୍ (ଓଟିପି):** ଯଦି ଆପଣ ନିଜକୁ ଏକ ଓଟିପି ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାମାଣିକୃତ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ କ୍ରୟ ସମୟରେ ସର୍ବଦା ଏକ ଓଟିପି ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ, ଯାହା ଆଧାରରେ ଆପଣଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରକୁ ପଠାଯାଇଥିବା ଓଟିପି ବ୍ୟବହାର କରି କାରବାର ଅନୁମୋଦିତ ହେବ।

ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ଟ୍ରାଣ୍ସେକ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ର ସୁରକ୍ଷା ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ଆପଣ ସର୍ବଦା ସମସ୍ତ ଉପଯୁକ୍ତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବେ। ଯଦି ଆପଣ ସୁରକ୍ଷା ଆବଶ୍ୟକତା ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଉପୁଜିପାରେ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ ବିଦ୍ୟମାନ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ଟ୍ରାଣ୍ସେକ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ଏକ ନୂଆ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ଟ୍ରାଣ୍ସେକ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ଜାରି କରିପାରେ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କୁ ଆପ୍ ରୁ ଏକ ନୂଆ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ଟ୍ରାଣ୍ସେକ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ଡିଆରି କରିବାକୁ କହିପାରେ।

6.6. ଯଦି ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ଟ୍ରାଣ୍ସେକ୍ଟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା କୌଣସି ସବସ୍ତିପସନ୍ କିମ୍ବା ରିକରିଂ ପେମେଣ୍ଟ୍ (ପୁନରାବୃତ୍ତି ଦେୟ) ଯୋଗ କରିଛନ୍ତି, ତେବେ ଏହି ସେବାଗୁଡ଼ିକର ପଞ୍ଜୀକରଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରଥମ କାରବାର କ୍ଲନ୍ 6.5 ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଉପରୋକ୍ତ କୌଣସି ପଦ୍ଧତି ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରାମାଣିକୃତ ହେବ। ପରବର୍ତ୍ତୀ କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାମାଣିକୃତ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ପ୍ରଥମ ଯାଞ୍ଚ ଆଧାରରେ ଅନୁମୋଦିତ ହେବ। ଯଦି ଆପଣ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କର ସବସ୍ତିପସନ୍ ପ୍ଲନ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ସିଧାସଳଖ ମର୍ଚ୍ଚାଶୁର ଷ୍ଟେସାଇଟ୍ କିମ୍ବା ଆପ୍ ରୁ ଏହା କରିପାରିବେ। ଆପଣ ଧ୍ୟାନ ଦେବା ଉଚିତ୍ ଯେ ସବସ୍ତିପସନ୍ / ରିକରିଂ ପେମେଣ୍ଟ୍ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନ ଅଟେ, ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇପାରେ।

6.6.1. ଏହି ସବସ୍ତିପସନ୍/ରିକରିଂ ପେମେଣ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ପାଇଁ କ୍ଲନ୍ 6.5 ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଉପରୋକ୍ତ କୌଣସି ପଦ୍ଧତି ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରାମାଣିକରଣର ଆବଶ୍ୟକତା ହେବ।

6.6.2. ଏହି ସବସ୍ତିପସନ୍ / ରିକରିଂ ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ସର୍ବାଧିକ ଅନୁମୋଦିତ ଲିମିଟ୍ ହେଉଛି 5,000 ଟଙ୍କା। ଉପରୋକ୍ତ ଦେୟଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବା ସମୟରେ, ଆପଣ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଟଙ୍କାର ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା 5,000 ଟଙ୍କା ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ଏକ ଭେରିଏବଲ୍ ରେଞ୍ଜ (ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ ସୀମା) ସେଟ୍ କରିପାରିବେ ଯାହା ସବସ୍ତିପସନ୍ / ରିକରିଂ ପେମେଣ୍ଟ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ବୈଧତା ଅବଧି ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରୁ ଆଦାୟ କରାଯିବ।

6.6.3. ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରୁ ରାଶି ଆଦାୟ କରାଯିବାର ଅତିକମରେ 24 ଘଣ୍ଟା ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ପ୍ରି-ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ (କାରବାର ପୂର୍ବ) ନୋଟିଫିକେସନ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ। ଏହି ପ୍ରକାର ଦେୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପାଇଁ ପଞ୍ଜୀକରଣ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଆପଣଙ୍କ ପସନ୍ଦର ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣ ଏହି ପ୍ରି-ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ନୋଟିଫିକେସନ୍ ପାଇବେ।

6.6.4. ଏହି ପ୍ରି-ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ନୋଟିଫିକେସନ୍ ରେ ମର୍ଚ୍ଚାଶୁର ନାମ, କାରବାର ରାଶି, ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରୁ ଟଙ୍କା କଟିବାର ତାରିଖ/ସମୟ, କାରବାରର ରେଫରେନ୍ସ ନମ୍ବର ଏବଂ ଚାର୍ଜ୍ କରାଯିବାର କାରଣ (ଯାହା ସବସ୍ତିପସନ୍/ରିକରିଂ ପେମେଣ୍ଟ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପଞ୍ଜୀକରଣ କରିବା ସମୟରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ) ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ରହିବ।

6.6.5. ପ୍ରି-ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ନୋଟିଫିକେସନ୍ ପାଇବା ପରେ, ସେହି କାରବାର ପାଇଁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନରୁ ଓହରିଯିବାକୁ (ଅପ୍-ଆଉଟ୍ କରିବାକୁ) କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ପାଖରେ ସୁବିଧା ରହିବ। ଯଦି ଆପଣ ଓହରିଯିବାକୁ (ଅପ୍-ଆଉଟ୍) ବାଞ୍ଛୁ, ତେବେ କ୍ଲଜ୍ 6.5 ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ପଦ୍ଧତିଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଗୋଟିଏ ବ୍ୟବହାର କରି ଏହି କାର୍ଯ୍ୟକୁ ପ୍ରାମାଣିକୃତ କରିବାକୁ ପଡିବ। ଏହିପରି ଅପ୍-ଆଉଟ୍ ର ସୂଚନା ପାଇବା ପରେ, ଆମେ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବୁ ଯେ ସେହି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କାରବାରଟି ସମ୍ପନ୍ନ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ରିକରିଂ କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ ନାହିଁ। ଏହା ନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ପସନ୍ଦର ଯୋଗାଯୋଗ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ସୂଚନା ପଠାଇବୁ।

6.6.6. ଆପଣଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ, ଆପ୍ କିମ୍ବା ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ସବସ୍ତିପସନ୍/ରିକରିଂ ପେମେଣ୍ଟ ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ରଦ୍ଦ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ଆପଣଙ୍କ ପାଖରେ ରହିବ। ଏହିପରି ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ରଦ୍ଦ କ୍ଲଜ୍ 6.5 ରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ପଦ୍ଧତିଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଗୋଟିଏ ବ୍ୟବହାର କରି ପ୍ରାମାଣିକୃତ ହେବ। ଏହି ସବସ୍ତିପସନ୍ / ରିକରିଂ ପେମେଣ୍ଟରୁ କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟାହାର / ରଦ୍ଦ, ସେହି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପାଇଁ ପରବର୍ତ୍ତୀ କାରବାର ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ। ତଥାପି, ଆପଣ ଧ୍ୟାନ ଦେଇପାରନ୍ତି ଯେ କୌଣସି ପାଇପଲାଇନ୍ କାରବାର ସମ୍ପନ୍ନ ହେବ। "ପାଇପଲାଇନ୍ କାରବାର" ଅର୍ଥାତ୍ ସେହି କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ଯାହା ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପ୍ରି-ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ନୋଟିଫିକେସନ୍ ପଠାଯାଇଥିଲା ଏବଂ ଅପ୍-ଆଉଟ୍ ସୁବିଧା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ନଥିଲା, ତଥାପି

କାରବାର ଆଲର୍ଟ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ନିକଟକୁ ପଠାଯିବା କିମ୍ବା ତାଙ୍କୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପୂର୍ବରୁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଦେୟ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟିତ୍ୱଲେ ।

6.6.7. ଏହି ସବସ୍ତ୍ରପସନ୍ / ରିକରିଂ ପେମେଣ୍ଟ୍ ବ୍ୟବସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକର ଉପଯୋଗ ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କଠାରୁ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ ନାହିଁ ।

7. ଉଲ୍ଲଂଘନ, ସମର୍ପଣ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟତା ବାତିଲ / ପ୍ରତ୍ୟାହାର

7.1. ଉଲ୍ଲଂଘନ:

କୌଣସି କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ମଧ୍ୟରୁ କୌଣସିଟି ଉଲ୍ଲଂଘନ କରାଯିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ:

7.1.1. ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଥାଇ ନା କାହିଁକି, ଏହିପରି ଉଲ୍ଲଂଘନରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଉତ୍ପନ୍ନଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଦାୟୀ ରହିବେ; ଏବଂ

7.1.2. କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଦାବି କରାଯିବା କ୍ଷଣି ତାଙ୍କ ପାଖରେ ବାକି ଥିବା ସମସ୍ତ ବକେୟା ରାଶି ପୈଠ କରିବାକୁ ଦାୟୀ ରହିବେ, ଏହି ଦାବି ତାରିଖରେ ତାହା ପ୍ରଦାନଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଥାଉ କିମ୍ବା ନଥାଉ ।

7.2. କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କାର୍ତ୍ତ ସମର୍ପଣ କରିବାର ପ୍ରକ୍ରିୟା – ଉପଯୁକ୍ତ ନୋଟିସ୍

7.2.1. ଆମର ଗ୍ରାହକ ସେବା (କଷ୍ଟମର୍କ କେୟାର୍) ଟିମ୍ କୁ କଲ୍ କରି କିମ୍ବା ଆମକୁ ଇମେଲ୍ କରି ଆପଣ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଓ କୋ-ପ୍ରାପ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ବନ୍ଦ କରିପାରିବେ । କାର୍ତ୍ତର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଓ କୋ-ପ୍ରାପ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ରଣ / ଇଏମଆଇ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ (ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଉପଭୋଗ କରାଯାଇଛି) ତୁରନ୍ତ ପ୍ରଦାନଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଯିବ ।

7.2.2. କାର୍ତ୍ତ ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ ମିଳୁଥିବା କୌଣସି ରିଫଣ୍ଡ୍/ରିଭର୍ସାଲ୍ ବିଷୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରାଯିବ ଏବଂ ମାଲିକାନା ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପରେ ଗ୍ରାହକ ସେବା ସହିତ ସେୟାର କରାଯାଇଥିବା ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ନମ୍ବରକୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ।

7.2.3. ଥରେ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଓ କୋ-ପ୍ରାପ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସକ୍ରିୟ ହୋଇଗଲେ, ଆପଣଙ୍କୁ ଭୌତିକ କାର୍ତ୍ତ ପଠାଯିବ । ଯଦି ଆପଣ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ତ୍ତ ସକ୍ରିୟ କରିବାର 6 ମାସ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟତା ବାତିଲ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟକ୍ତି, ତେବେ 3,000 ଟଙ୍କା ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ । ଏହାକୁ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶିରେ ଯୋଡାଯିବ ଏବଂ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ପରେ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ ।

7.2.4. କାର୍ତ୍ତଧାରକ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଅନୁରୋଧ କ୍ରମେ, ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ୍ ଓ କୋ-ପ୍ରାପ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟତା ବାତିଲ/ପ୍ରତ୍ୟାହାର ହେଲେ, ଫେଡେରାଲ୍

ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ କାର୍ଡଧାରକ ଦାୟୀ ରହିବେ ।

7.2.5. ଆପଣ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଥରେ ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ବନ୍ଦ ହୋଇଗଲେ, ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ (ସମସ୍ତ ସଂଗୃହୀତ ଲାଭ ଏବଂ ସେବା, ରିଡିମ୍ ହୋଇନଥିବା ରିଝାର୍ଟ ପଏଣ୍ଟ ଇତ୍ୟାଦି ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କିନ୍ତୁ କେବଳ ଏତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ) ରଦ୍ଦ ହୋଇଯାଏ । ଏହାର ପୁନଃସ୍ଥାପନ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ କିମ୍ବା ସାଥୀଭୂତ ନୁହେଁ ଏବଂ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ କରାଯିବ ।

7.2.6. ଅପବ୍ୟବହାର ଏଡାଇବା ପାଇଁ, ହୋଲୋଗ୍ରାମ୍, ମ୍ୟାଗ୍ନେଟିକ୍ ଷ୍ଟ୍ରିପ୍ ଏବଂ ଚିପ୍ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ନଷ୍ଟ ହୋଇଯାଇଛି ବୋଲି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ନଷ୍ଟ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି ।

7.2.7. ଉକ୍ତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଏବଂ ଅପେଠ ରାଶି ପାଇବା ପରେ ହିଁ ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ବନ୍ଦ କରାଯିବ ।

7.3. କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟତା ପ୍ରତ୍ୟାହାରର ପ୍ରକ୍ରିୟା

ଯଦି ଆମେ ବ୍ୟବସାୟିକ କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷା କାରଣରୁ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରୁ, ତେବେ ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଆକ୍ସେସ୍ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବିନା ପୂର୍ବ ନୋଟିସରେ ବାତିଲ / ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଇପାରେ, ଯେଉଁଥିରେ ନିମ୍ନଲିଖିତଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, କିନ୍ତୁ ଏତିକିରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ:

7.3.1. ବିଲମ୍ବିତ କିମ୍ବା ଅସମ୍ମାନିତ (ଡିଜଅନର୍ଡ) ପେମେଣ୍ଟ୍, ଆରବିଆଇ ଏବଂ ବୈଦେଶିକ ମୁଦ୍ରା ନିୟମର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହେଲା ଭଳି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଅନୁଚିତ ବ୍ୟବହାର ।

7.3.2. କାର୍ଡ ଆବେଦନ ସହିତ ଦିଆଯାଇଥିବା ବିଭ୍ରାନ୍ତିକର କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ସୂଚନା / ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍;

7.3.3. ନୋ ଯୋର୍ କଷ୍ଟମର୍ (କେୱାଇସି)/ ଆଣ୍ଟି ମନି ଲଣ୍ଡରିଂ (ଏଏମଏଲ୍) / କମ୍ପଟି ଦି ଫାଇନାନ୍ସିଂ ଅଫ୍ ଟେରୋରିଜିମ୍ (ସିଏଫଟି) ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅଧୀନରେ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସୂଚନା କିମ୍ବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳତା;

7.3.4. କୌଣସି କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଆଇନ ଅଦାଲତ କିମ୍ବା ପେସାଦାର ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ସଂଘ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଦେୱାନୀ ମୋକଦ୍ଦମା କିମ୍ବା ଫୌଜଦାରୀ ଅପରାଧ / କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନରେ ସମ୍ପୃକ୍ତି; ଏବଂ

7.3.5. ପ୍ରଚଳିତ ପରିସ୍ଥିତି / ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ପରିସ୍ଥିତି କାରଣରୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ନୀତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ।

କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବା ପରେ ମଧ୍ୟ, ଆପଣ ପ୍ରକୃତ ବକେୟା ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ପାଇବା ଜାରି ରଖିପାରନ୍ତି ।

8 . ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ

ଦେୟ ତାରିଖରେ (ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା) ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନଯୋଗ୍ୟ କିଛି ଶୁଳ୍କ ଏଠାରେ ଦିଆଯାଇଛି, ଯାହା ଆପ୍ରେ ଦର୍ଶାଯିବ:

8.1. କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବାର କ୍ରୟ କିମ୍ବା ନଗଦ ଉଠାଣର ପରିମାଣ;

8.2. ଏମଆଇଟିସି ର କ୍ଲଜ୍ A ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଫି' ।

8.3. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ସ୍ଥିର କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ପ୍ରକାରର କାରବାର ଉପରେ ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜ ଲାଗୁ କରାଯାଇପାରେ ।

8.4. ସମସ୍ତ ବୈଧାନିକ ଟିକସ, ଗୁଡସ୍ ଆଣ୍ଡ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ଟ୍ୟାକ୍ସ (ଜିଏସଟି), ଏବଂ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ କିମ୍ବା ଏହା ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ହୋଇ ସରକାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ କରାଯାଇପାରୁଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଟିକସ (ଯେକୌଣସି ବର୍ଷନାର ହେଉନା କାହିଁକି) ।

8.5. ବିଳମ୍ବିତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ଶୁଳ୍କ:

8.5.1. ଯଦି ଆପଣ ଏକ ହୋଟେଲ, କାର୍ ରେଣ୍ଟାଲ୍ କମ୍ପାନୀ, କରୁଥିବା ଲାଭ କାରବାର କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରବାର ପାଇଁ ବିଳମ୍ବିତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ଶୁଳ୍କ ଦେବାକୁ ସହମତ ହୋଇଛନ୍ତି ତେବେ ଜଣେ ମର୍ଚାଣ୍ଟ ବିଳମ୍ବିତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ଶୁଳ୍କ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରିପାରିବେ; ଏବଂ

8.5.2. ବିଳମ୍ବିତ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧିତ ଶୁଳ୍କ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାରବାର ତାରିଖର 90 କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କରାଯିବ ।

8.6. ଏହି କାରବାରଗୁଡ଼ିକରେ ରୁମ୍, ଖାଦ୍ୟ କିମ୍ବା ପାନୀୟ ଚାର୍ଜ, ଟିକସ, ଇନ୍ସନ, ବୀମା, ରେଣ୍ଟାଲ୍ ଫି', ଉଡ଼ାରେ ନିଆଯାଇଥିବା ଗାଡ଼ିର କ୍ଷତି, ପାର୍କିଂ ଟିକେଟ୍ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଗ୍ରାଫିକ୍ ଉଲ୍ଲେଘନ, ଏବଂ କରୁଥିବା ଲାଭ ଜାହାଜରେ କିଣାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୋଇପାରେ ।

8.7. ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ଦେଶ ମଧ୍ୟରେ ଇନ୍ସନ ପାଇଁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତି, ସେତେବେଳେ ଆକ୍ସୟରର୍ (ଟର୍ମିନାଲ୍ ପ୍ରଦାନ କରୁଥିବା ବ୍ୟବସାୟୀଙ୍କ ବ୍ୟାଙ୍କ) ଦ୍ଵାରା ଏକ ଇନ୍ସନ ସରଚାର୍ଜ ଲାଗୁ କରାଯାଏ । ସରଚାର୍ଜ ଛାଡ଼ି କାରବାର ରାଶିର 1% କିମ୍ବା ପ୍ରକୃତରେ ଆଦାୟ କରାଯାଇଥିବା ସରଚାର୍ଜ (ଜିଏସଟି କୁ ବାଦ୍ ଦେଇ) ମଧ୍ୟରୁ ଯାହା ସର୍ବନିମ୍ନ ହେବ ସେହି ଅନୁଯାୟୀ କରାଯିବ । ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ କରାଯାଇଥିବା ଇନ୍ସନ କାରବାର ପାଇଁ ସର୍ବାଧିକ ଇନ୍ସନ ସରଚାର୍ଜ ଛାଡ଼ି ପ୍ରତି

ଆକାଉଣ୍ଟ ପିଛା ପ୍ରତି କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ମାସରେ 400 ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସୀମିତ ରହିବ । ଏପରି ରିଭର୍ସାଲ୍ ରେ ସେହି କ୍ରୟ ଉପରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଟିକସ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବ ନାହିଁ । ଇନ୍ଦନ କାରବାର ଉପରେ କୌଣସି ରିଏଡର୍ ପଏଣ୍ଟ ମିଳିବ ନାହିଁ ।

8.8. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାପ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବା କ୍ଷଣି ଆପଣ ତାହା ପୈଠ କରିବାକୁ ଦାୟୀ ହେବେ । ଯଦି ପୂର୍ବରୁ କୌଣସି ବକେୟା ରାଶି ଥାଏ, ତେବେ ସେହି ରାଶି ଉପରେ ମଧ୍ୟ ସୁଧ ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

8.9. ଏହି ଶୁଳ୍କ ଏକ ହାରାହାରି ଦୈନିକ ବାଲାନ୍ସ ପଦ୍ଧତିରେ ହିସାବ କରାଯାଏ ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ ତାରିଖଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ତାରିଖରୁ ଲାଗୁ ହେବ:

8.9.1. ଯେଉଁଠାରେ ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା କ୍ରୟ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୁଏ, ତାହା ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହେବା ତାରିଖଠାରୁ ହିସାବ କରାଯିବ; ଏବଂ

8.9.2. ଯେଉଁଠାରେ ନଗଦ ଉଠାଣ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହୁଏ, ତାହା ନଗଦ ଉଠାଣ ତାରିଖଠାରୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦେୟ ପ୍ରାପ୍ତି ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ହିସାବ କରାଯିବ ।

8.10. ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ଆପଣଙ୍କ ସ୍ଵେଚ୍ଛାମୟ ପାଆନ୍ତି (ୱାନ୍ କାର୍ଡ ଆଫ୍ ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ବିଲିଂ ତାରିଖ ଅନୁଯାୟୀ), ସେତେବେଳେ ଆପଣ ସ୍ଵେଚ୍ଛାମୟ ଅନୁଯାୟୀ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି (ଟିଏଡି) କିମ୍ବା ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି (ଏମଏଡି) ପୈଠ କରିବାକୁ ବାଛିପାରିବେ । ଅବଶିଷ୍ଟ ବକେୟା ରାଶି ପରବର୍ତ୍ତୀ ମାସଗୁଡ଼ିକୁ କ୍ୟାରି ଫରୱାର୍ଡ କରାଯାଇପାରିବ ।

ଏହି ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରି ହେବ:

8.10.1. ବକେୟା ରାଶିର 5% କିମ୍ବା 100 ଟଙ୍କା (ଯେଉଁଟି ଅଧିକ ହେବ); ପ୍ଲସ୍

8.10.2. ପୂର୍ବ ଅପୈଠ ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି, ଯଦି କିଛି ଥାଏ; ପ୍ଲସ୍

8.10.3. କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଅତିକ୍ରମ କରୁଥିବା କୌଣସି ଓଭରଲିମିଟ୍ ମୂଲ୍ୟନ ରାଶି; ପ୍ଲସ୍

8.10.4. ବକେୟା ଥିବା କୌଣସି କିଛି (ଇଏମଆଇ) ର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶି (ଯଦି/ଯେପରି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୁଏ)

ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି କିମ୍ବା ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ବ୍ୟତୀତ, ଆପଣ ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ଏବଂ ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ମଧ୍ୟରେ ଥିବା କୌଣସି ବି ରାଶି ପୈଠ କରିପାରିବେ । ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଶୁଳ୍କରୁ ବର୍ତ୍ତିତ ପାଇଁ ଦେୟ ତାରିଖ ପୂର୍ବରୁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ।

8.11. ଯଦି ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି 100 ଟଙ୍କାରୁ କମ୍ ଥାଏ, ତେବେ ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ସହିତ ସମାନ ହେବ, ଅର୍ଥାତ୍ 100 ଟଙ୍କା । ନିମ୍ନଲିଖିତ ମାଧ୍ୟମଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟବହାର କରି ଆପଣ ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବକେୟା ରାଶି ପୈଠ କରିପାରିବେ:

8.11.1. ଯେକୌଣସି ମୁଦିଆଇ ହ୍ୟାଣ୍ଡେଲ୍ ରୁ

8.11.2. ଆପଣଙ୍କ ଡେବିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି

8.11.3. ନେଟବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ମାଧ୍ୟମରେ

8.11.4. ଆଇଏମପିଏସ କିମ୍ବା ଏନଇଏଫଟି ମାଧ୍ୟମରେ, ଆପ୍ ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ନମ୍ବରକୁ। ଆମେ ଜାଣୁ ଯେ ଆପଣ ଡିଜିଟାଲ୍ ପେମେଣ୍ଟରେ ବିଶ୍ୱାସ କରନ୍ତି, ତେଣୁ ଆମେ ନଗଦ ଅର୍ଥ, ଟେକ୍ କିମ୍ବା ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ପରିଶୋଧ ଗ୍ରହଣ କରୁନାହିଁ। ☹

8.11.5. ଏହା ପରାମର୍ଶ ଦିଆଯାଉଛି ଯେ କାର୍ଡଧାରକମାନେ ସେମାନଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବକେୟା (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ଉପରୋକ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ପୈଠ କରନ୍ତୁ। ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ନଥିବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଆପ୍ କିମ୍ବା ୱେବସାଇଟ୍ ସମେତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ପଦ୍ଧତି କିମ୍ବା ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବକେୟା ଦେୟ କ୍ଲିୟରାନ୍ସ କିମ୍ବା ସମାଧାନ ପାଇଁ ଅଧିକ ଟିଏଟି ଲାଗିପାରେ। ଯଦି ଦେୟ ତାରିଖ ସୁଦ୍ଧା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପାଣ୍ଟି ନମିଲେ, ତେବେ କାର୍ଡ ଭାରିଆଣ୍ଟ ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ଜରିମାନା, ସୁଧ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ହେବ। ସଂଯୁକ୍ତ ନଥିବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ପେମେଣ୍ଟ ପଦ୍ଧତି/ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କରାଯାଇଥିବା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବକେୟା ଦେୟ ସମାଧାନରେ ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ପ୍ରତିଫଳିତ ନହେବା କାରଣରୁ ଉପୁଜୁଥିବା କୌଣସି ପ୍ରଶ୍ନ ପାଇଁ, କାର୍ଡଧାରକମାନେ ସିଧାସଳଖ ସମ୍ପୃକ୍ତ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ପେମେଣ୍ଟ ପଦ୍ଧତି/ଚ୍ୟାନେଲ୍ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିପାରିବେ।

8.12. ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ରାଶି ବିପକ୍ଷରେ ଆପଣଙ୍କଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଦେୟକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ କ୍ରମରେ ଏହିପରି ବକେୟା ସହିତ ସମନ୍ୱୟ (ଆଡଜଷ୍ଟ) କରାଯିବ:

8.12.1. ବିଲ୍ କରାଯାଇଥିବା ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ (ସୁଧ, ଫି' ଏବଂ ଟିକସ ସମେତ)

8.12.2. ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୁଧ, ଫି' ଏବଂ ଟିକସ ସହିତ ବିଲ୍ କରାଯାଇଥିବା କ୍ରୟ

8.12.3. ବିଲ୍ କରାଯାଇନଥିବା ନଗଦ ଅଗ୍ରୀମ (ସୁଧ, ଫି' ଏବଂ ଟିକସ ସମେତ)

8.12.4. ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୁଧ, ଫି' ଏବଂ ଟିକସ ସହିତ ବିଲ୍ କରାଯାଇନଥିବା କ୍ରୟ। ଉପରୋକ୍ତ ମଧ୍ୟରେ, ସମନ୍ୱୟର କ୍ରମ ଏହିପରି ହେବ: ଟିକସ, ଫି', ସୁଧ, କ୍ରୟ।

8.13. କ୍ଲଜ୍ 8.12 ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଉପରୋକ୍ତ ବଣ୍ଟନ କ୍ରମକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିପାରିବେ। ଏହି ବଣ୍ଟନ ପରେ ବଳକା ଥିବା ଅତିରିକ୍ତ ରାଶି (ଯଦି କିଛି

ଥାଏ) କୁ ଆଗାମୀ ପ୍ରସ୍ତୁତ ହେବାକୁ ଥିବା ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଦର୍ଶାଯିବାକୁ ଥିବା ରାଶି ବିପକ୍ଷରେ ଆଡ଼ଜଷ୍ଟ କରାଯାଇପାରିବ, ଏବଂ ଏହିପରି ଅତିରିକ୍ତ ରାଶି ଉପରେ କୌଣସି ସୁଧ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ନାହିଁ।

8.14. ପ୍ରତ୍ୟେକ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କୁ ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ଯାହାକୁ କୌଣସି ସମୟରେ ଅତିକ୍ରମ କରାଯିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ। ତଥାପି, ଯଦି ମୋଟ ବକେୟା ରାଶି ମୋଟ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ କୁ ଅତିକ୍ରମ କରେ, ତେବେ ଅତିରିକ୍ତ ରାଶି ଉପରେ ଏକ ଅତିରିକ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ କରାଯିବ। କାର୍ତ୍ତାଧାରକ ଆପ୍ ରେ ମୋଟ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ର ସମୀକ୍ଷା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ। ମୋଟ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍‌ରେ କୌଣସି ବୃଦ୍ଧି (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାଧିକାର ଅଧୀନରେ ରହିବ।

8.15. ଆପଣଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଆଧାର କରି, ଖାତ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ ଭିତରେ ଆପଣଙ୍କୁ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି ପାଇଁ ସୁପାରିଶ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ସଂରକ୍ଷିତ ଅଟେ। ଏହି ସୁପାରିଶ ଏବଂ ଏହା ସହିତ ଜଡିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକ ଆପଣଙ୍କୁ ସୁପାରିଶ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ବିଚାର କରିବାକୁ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯିବ।

ଥରେ ଆପଣ ଖାତ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ ଭିତରେ ପ୍ରଦର୍ଶିତ ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ପଢି ସହମତ ହେବା ପରେ ଏବଂ ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି କରିବାକୁ ନିଜର ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କଲେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ କାର୍ଡର କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି କରିବ। ଖାତ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ ମଧ୍ୟରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ସୀମା ବୃଦ୍ଧି ସୁପାରିଶର ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରହଣ ଯେଉଁଠାରେ ଆପଣ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଭାବରେ ସୀମା ବୃଦ୍ଧିକୁ ବୈଧ କରନ୍ତି ତାହାକୁ ଏକ ସମ୍ମତି ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ।

ଆମେ ଏହିପରି ସମ୍ମତିର ଡିଜିଟାଲ୍ ରେକର୍ଡ ରଖୁ, ଏବଂ ଲିମିଟ୍ ବୃଦ୍ଧି କାରଣରୁ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଉପୁଜିଥିବା କୌଣସି ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ ଏହାକୁ ସମ୍ମତିର ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରିବୁ।

8.16. ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟର ସମୀକ୍ଷା କରିବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ କାରବାର ଶୈଳୀ, ପରିଶୋଧ ଆଚରଣ ଏବଂ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଆଭ୍ୟନ୍ତରୀଣ ମାନଦଣ୍ଡ ଉପରେ ଆଧାର କରି ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ କମାଇବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖେ। ଖାତ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଏବଂ ଏସଏମଏସ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଏହି ବିଷୟରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ।

8.17. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ବକେୟା ଦେୟ ପାଇଁ କାର୍ତ୍ତାଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ପେମେଣ୍ଟ୍ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ଯଦି ଅସମ୍ମାନିତ କରାଯାଏ, କିମ୍ବା ଏହା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ହୋଇପାରିବ ନାହିଁ ବୋଲି ଆପଣଙ୍କୁ ଫେରାଇ ଦିଆଯିବା ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ତେବେ ଆମେ ଆପଣଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖୁଛୁ ଏବଂ ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ ଏକ ଫି' ଲାଗୁ କରିବୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଅସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ଅକ୍ଷମ / ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ବାତିଲ କରିବୁ। ବିଳମ୍ବ ଦେୟ ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ପୈଠ କରିବାକୁ ମଧ୍ୟ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିବେ।

11 . ହଜିଯାଇଥିବା, ଚୋରି ହୋଇଥିବା କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହୃତ ହୋଇଥିବା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ/ହଜିଯାଇଥିବା ଫୋନ୍

10.1. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯିବା, ଚୋରି ହେବା କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଅନୁସରଣ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ପ୍ରକ୍ରିୟା

11.1.1. ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ, ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ଅନ୍ୟ କେଉଁଠି ରହିଯାଏ, କିମ୍ବା ଯଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ର ସୁରକ୍ଷା ଭଙ୍ଗ ହୋଇଥାଏ, ତେବେ ତୁରନ୍ତ ଆପ୍ ରୁ ଏହାକୁ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା 1800-268-3111 ରେ କଲ୍ କରନ୍ତୁ କିମ୍ବା fedone@getonecard.app ରେ ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ। ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅନ୍ୟ କେଉଁଠି ରହିଯାଇଛି, ତେବେ ଆପଣ ଆପ୍ ରୁ କାର୍ଡକୁ ଅସକ୍ରିୟ ଭାବରେ ଫ୍ରୀଜ୍ କରିପାରିବେ।

11.1.2. ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ ଆପଣ ଓନ୍ କାର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରୁ ହଜିଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଥିବା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ବ୍ଲକ୍ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ନୂଆ କାର୍ଡ ପଠାଯିବ। ଆପଣ ଆପ୍ ରୁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ କୁ ମଧ୍ୟ ରିସେଟ୍ କରିପାରିବେ।

11.1.3. ଯଦି ଓନ୍ କାର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ହଜିଯାଏ କିମ୍ବା ଚୋରି ହୋଇଯାଏ, ତେବେ 1800-268-3111 ରେ କଲ୍ କରି ତୁରନ୍ତ ସୂଚନା ଦିଅନ୍ତୁ।

11.1.4. ଦୟାକରି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ଫୋନ୍ ଚୋରି ହେବା ବିଷୟରେ ପୋଲିସ୍ ଷ୍ଟେସନରେ ଏକ ଫାଷ୍ଟ ଇନଫରମେସନ୍ ରିପୋର୍ଟ (ଏଫଆଇଆର) ଦାଖଲ କରି ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଅନୁରୋଧ କରାଗଲେ ଆମ ସହିତ ଏହାର ଏକ କପି ସେୟାର କରନ୍ତୁ।

11.1.5. ଯଦି ଆପଣ ନିଜର ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତି, ତେବେ ଦୟାକରି ତୁରନ୍ତ fedone@getonecard.app କୁ ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଆମକୁ ସୂଚିତ କରନ୍ତୁ। 10.2. ଉପରୋକ୍ତ କ୍ଲଜ୍ 10.1 କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ବ

11.2.1. ଯଦି ଆପଣ ଘୋର ଅବହେଳା କରିନାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଆମକୁ କାର୍ଡ ହଜିଯିବା ବିଷୟରେ ଜଣାଇବା ପରେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ।

11.2.2. କାର୍ଡ / ଫୋନ୍ ହଜିଯିବା ସମ୍ପର୍କରେ ଆମକୁ ଜଣାଇବା ପୂର୍ବରୁ କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପର୍କିତ କିମ୍ବା ଜ୍ଞାତସ୍ବରରେ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଅପବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ କ୍ଷତି ପାଇଁ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିବେ।

ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ଏବଂ ଆପ୍ ପିନ୍ କୁ କେବେବି କାହା ସହିତ ସେୟାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ! 12 . ଦାୟିତ୍ବ: 

12.1. ଆମ ନିୟନ୍ତ୍ରଣରେ ଥିବା କୌଣସି ସିଷ୍ଟମ୍ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ ଆପଣଙ୍କର ହୋଇଥିବା ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କ୍ଷତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ।

11.2. ତଥାପି, କାରବାର ସମ୍ପନ୍ନ ନହେବା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ସମ୍ପନ୍ନ ପାଇଁ ଆମର ଦାୟିତ୍ବ ବର୍ତ୍ତମାନ ପାଇଁ ଲାଗୁ ଥିବା ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ କେବଳ ମୂଳଧନ ରାଶି ଏବଂ ସୁଧର କ୍ଷତି ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ଅଟେ ।

13 . ଦାୟିତ୍ବର ବାଦ୍

13.1. ଉପରୋକ୍ତ ବ୍ୟବସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରତି କୌଣସି ପକ୍ଷପାତିତା ନକରି, ନିମ୍ନଲିଖିତ କାରଣଗୁଡ଼ିକରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ନଷ୍ଟ ସମ୍ପର୍କରେ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଝାନ୍ କଞ୍ଚୁ୍ୟମର ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କର କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକଙ୍କ ପ୍ରତି କୌଣସି ଦାୟିତ୍ବ ରହିବ ନାହିଁ:

13.1.1. ଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି;

13.1.2. କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି/ ମର୍ଚ୍ଚାଶୁ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ଵାରା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବାକୁ କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା;

13.1.3. କୌଣସି କଞ୍ଚୁ୍ୟମର ଟର୍ମିନାଲରେ ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଖରାପ ହେବା;

13.1.4. କାର୍ତ୍ତବ୍ୟାରକଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କାରବାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦିଆଯିବା;

13.1.5. ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କାହାକୁ ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହସ୍ତାନ୍ତର କରାଯିବା

13.1.6. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ଉଲ୍ଲେଖ ଥିବା ଏକ୍ସପାଏରୀ ଡାରିଶା ପୂର୍ବରୁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମର୍ପଣ କରିବାକୁ ଦାବି ଏବଂ ସଂଗ୍ରହ କରିବାର ନିଜର ଅଧିକାରକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରୟୋଗ କରିବା;

13.1.7. କୌଣସି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କାର୍ଡ ଆକାରଶୁକୁ ବାଟିଲ କରିବାର ନିଜର ଅଧିକାରକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏହାର ପ୍ରତିନିଧି ପ୍ରୟୋଗ କରିବା; କିମ୍ବା

13.1.8. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଫେରାଇ ନେବା କାରଣରୁ ଏବଂ/କିମ୍ବା, ଏହାକୁ ଫେରାଇଦେବାକୁ କୌଣସି ଅନୁରୋଧ କିମ୍ବା କୌଣସି ମର୍ଚ୍ଚାଶୁ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ଦ୍ଵାରା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସମ୍ମାନ ଦେବାକୁ କିମ୍ବା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ମନା କରିବା କାରଣରୁ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ଚରିତ୍ର ଏବଂ ସମ୍ମାନ ପ୍ରତି କୌଣସି ଆଘାତ ଲାଗିଥିବାର ଅଭିଯୋଗ ।

13.2. ଆପଣ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବା ସମୟରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଇମେଲରେ ଆଲର୍ଟ ପାଇବାର ସୁବିଧା, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟୁତ୍ତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଯୋଗାଇ ଦିଆଯାଉଥିବା ଭିଡିଓ, ସଂଯୋଗ ଏବଂ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ ଅଟେ ।

13.3. କାର୍ଡଧାରକ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ଯେ ପଠାଯାଇଥିବା ଆଲର୍ଟଗୁଡ଼ିକର ସମୟସୀମା, ସଠିକତା ଏବଂ ପଠନୀୟତା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟୁତ୍ତ ଅନ୍ୟ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା କାରଣଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବ । ଆଲର୍ଟ ନମିଳିବା କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବରେ ମିଳିବା, ଆପଣଙ୍କ ନିକଟସ୍ଥ ଆଲର୍ଟ ପ୍ରେରଣରେ ତ୍ରୁଟି, କ୍ଷତି କିମ୍ବା ବିକୃତି ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ।

14 . ଆଡ଼-ଅନ୍/ସମ୍ମିମେଣ୍ଟାରୀ କାର୍ଡ

14.1. ଆପଣ ଓ କାର୍ଡ ଆପ୍ ର "ମାଇଁ ଫ୍ୟାମିଲି" ବିଭାଗରୁ ନିଜ ପରିବାର ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଏକ ଆଡ଼-ଅନ୍/ସମ୍ମିମେଣ୍ଟାରୀ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ ।

14.2. ଦୟାକରି "ମାଇଁ ଫ୍ୟାମିଲି" ସେବାଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଧ୍ୟାନ ସହିତ ପଢନ୍ତୁ । ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ଡର ବ୍ୟବହାର ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଏମଆଇଟିସି ର ସ୍ୱୀକୃତି ବୋଲି ଧରାଯିବ । ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ଡଧାରକ ଏବଂ ଆପଣ, ଏହାର ପ୍ରଦାନକୁ ଅନୁମୋଦନ କରିବା ଦ୍ୱାରା, ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଏମଆଇଟିସି ଦ୍ୱାରା ମିଳିତ ଭାବରେ ବାଧ୍ୟ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ଏହା ଆପଣ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଚୁକ୍ତି ଗଠନ କରେ ।

14.3. **ଅନ୍-ବୋର୍ଡ଼**: ଜଣେ ପରିବାର ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଆମନ୍ତ୍ରଣ କରିବାକୁ, ଆପଣଙ୍କୁ ନିଶ୍ଚିତ ଭାବରେ ଆମକୁ ପରିବାର ସଦସ୍ୟଙ୍କ ନାମ (ପାନ୍ ଅନୁଯାୟୀ), ଫୋନ୍ ନମ୍ବର (ଯାହାକୁ ଆମେ ଅନ୍-ବୋର୍ଡ଼ ସମୟରେ ଓ ଟାଇମ୍ ପାସୱାର୍ଡ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାମାଣିକୃତ କରିବୁ), ପରିବାର ସଦସ୍ୟଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ, ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ (ଯାହା ପରେ ରିସେଟ୍ କରାଯାଇପାରିବ) ଏବଂ କାର୍ଡର ପ୍ରକାର (ମେଟାଲ୍/ପ୍ଲାଷ୍ଟିକ୍) ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡିବ ।

14.3.1. ଆମେ ପରିବାର ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଏକ ଆମନ୍ତ୍ରଣ ଲିଙ୍କ ପଠାଇବୁ, ଯାହାକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିବରଣୀ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡିବ:

- ଫୋନ୍ ନମ୍ବର
- ଇମେଲ୍ ଠିକଣା
- ଜନ୍ମ ତାରିଖ
- ବାସସ୍ଥାନ ଠିକଣା
- ନିୟୁତ୍ତର ପ୍ରକାର ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟ ସ୍ଥାନ
- କୌଣସି ଜନସାଂଖ୍ୟିକ ତଥ୍ୟ
- ପାନ୍ କାର୍ଡ
- ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅନୁଯାୟୀ କେୱାଲିଫି ବିବରଣୀ

14.3.2. ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କେୱାଇସି ର ସଫଳତାପୂର୍ବକ ସମ୍ପନ୍ନ ହେବା ପରେ, ସେମାନଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ସକ୍ରିୟ ହେବା ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ଉଚ୍ଚ ସଦସ୍ୟଙ୍କୁ ଅନୁମୋଦନ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ।

14.4. ଯୋଗ୍ୟତା:

14.4.1. ଯେଉଁ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ସକ୍ରିୟ ଏବଂ ଉତ୍ତମ ସ୍ଥିତିରେ ଅଛି, ସେମାନେ ନିଜ ପରିବାର ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତ ପାଇପାରିବେ।

14.4.2. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଆଯାଇପାରୁଥିବା ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକର ସଂଖ୍ୟା 5 ଟି ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ଅଟେ।

14.4.3. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କେବଳ 18 ବର୍ଷରୁ ଉର୍ଦ୍ଧ୍ବ ବ୍ୟକ୍ତିମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ।

14.4.4. ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତ ପାଇଁ ଆମନ୍ତ୍ରିତ କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଖରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ ଥିବା ଆବଶ୍ୟକ:

a) ପାନ୍ କାର୍ତ୍ତ, ଏବଂ b) ବ୍ୟାଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟ୍

14.5. ବିଲ୍ ପୈଠ:

14.5.1. ତାଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ତ୍ତ ଆକାଉଣ୍ଟ୍ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ଆଡ଼-ଅନ୍ (ଗୁଡ଼ିକ) ରେ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କାରବାରର ପରିଶୋଧ ପାଇଁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଦାୟୀ ରହିବେ।

14.5.2. ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ତାଙ୍କର ଦେୟ ପୈଠ କରିପାରିବେ ନାହିଁ ଏବଂ ସେମାନଙ୍କ ପାଖରେ ଲଏମଆଇ ରେ ପରିଣତ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ରହିବ ନାହିଁ।

14.6. ରିୱାର୍ଡ:

14.6.1. ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକମାନେ ସେମାନଙ୍କ କାରବାର ପାଇଁ ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ପାଇବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ବିବେଚିତ ହେବେ।

14.6.2. ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ସହିତ ସମାନ ହେବ।

14.6.3. ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ସହିତ ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ମଧ୍ୟ ରିଡିମ୍ କରିପାରିବେ।

14.6.4. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକମାନଙ୍କର ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକୁ କ୍ୟାଶବ୍ୟାକ୍ ଆକାରରେ ରିଡିମ୍ କରିପାରିବେ।

14.6.5. ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ରିପୋର୍ଟ ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏକାଠି (କ୍ଲବ୍) କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ।

14.7. କାର୍ତ୍ତ ଡିଆକ୍ଟିଭେଟ୍ / ରିଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରନ୍ତୁ:

14.7.1. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତକୁ ଡିଆକ୍ଟିଭେଟ୍/ରିଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଏହାକୁ ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଖାରଜ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ ।

14.7.2. ଯଦି ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ଏକ କ୍ଲବ୍ ସ୍ଥିତିରେ ଥାଏ, ତେବେ ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତ ସଦସ୍ୟଙ୍କ କାର୍ତ୍ତ ମଧ୍ୟ କ୍ଲବ୍ ହୋଇଯିବ ।

14.7.3. ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତ ସକ୍ରିୟ ଥାଏ, ସେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆଡ଼-ଅନ୍/ସବ୍ଲିମେଣ୍ଟାରୀ କାର୍ତ୍ତ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ ।

14.8. କାର୍ତ୍ତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ:

14.8.1. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କିଛି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କାରବାର କିମ୍ବା କାର୍ତ୍ତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣକୁ ସକ୍ଷମ କିମ୍ବା ଅକ୍ଷମ କରିପାରିବେ ।

14.8.2. କାର୍ତ୍ତର ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ନିୟନ୍ତ୍ରଣର ସ୍ଥିତି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାକୁ ଆଡ଼-ଅନ୍ କାର୍ତ୍ତଧାରକ କେବଳ ଥରେ ଅନୁରୋଧ ପଠାଇପାରିବେ ।

15 . ଆଦାୟ

15.1. ଆପଣ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଦେୟ ତାରିଖରେ ଆପଣ ପେମେଣ୍ଟ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିନା କୌଣସି ପକ୍ଷପାତିତାରେ, ଏହି ସର୍ଭାନିମ୍ନ, ଏମଆଇଟିସି ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରୟୁଜ୍ୟ ଆଇନରେ ଉପଲବ୍ଧ ଏହାର ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ବି ଅଧିକାର ଏବଂ ପ୍ରତିକାର ପ୍ରୟୋଗ କରିବ ।

15.2. ଯଦି ଆପଣ ଦେୟ ତାରିଖର 3 ଦିନ ପରେ ବି ଅତିକ୍ରମରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ପୈଠ ନକରନ୍ତି, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆରବିଆଇ ଅନୁମୋଦିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫରମେସନ୍ କମ୍ପାନୀ (ସିଆଇସିଏସ୍) ନିକଟରେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଖୁଲାପି ଭାବରେ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବ । ସର୍ବନିମ୍ନ ବକେୟା ରାଶି ପୈଠ ନକରିବା ଦ୍ଵାରା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସେବା ମଧ୍ୟ ବନ୍ଦ ହୋଇପାରେ ।

15.3. ଥରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫରମେସନ୍ କମ୍ପାନୀ (ସିଆଇସିଏସ୍) କୁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବା ପରେ, ରିପୋର୍ଟ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରାଯାଏ ନାହିଁ । ତଥାପି, ଯଦି ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବକେୟା ସମାଧାନ କରାଯାଏ, ତେବେ ପରବର୍ତ୍ତୀ ମାସରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫରମେସନ୍ କମ୍ପାନୀ (ସିଆଇସିଏସ୍) ସହିତ ସେୟାର କରିବା ପାଇଁ ଏହି ସୂଚନା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ ।

15.4. ଖୁଲାପି ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, କୌଣସି ବକେୟା ରାଶିର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଡାକ, ଟେଲିଫୋନ୍, ଇମେଲ୍, ଏସଏମଏସ୍ ସମେତ ବିଭିନ୍ନ ମାଧ୍ୟମରେ ଆପଣଙ୍କୁ ସ୍ମରଣପତ୍ର (ରିମାଇଣ୍ଡର୍) ପଠାଯିବ । ଯଦି ନିୟମିତ ମାଧ୍ୟମଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ଵାରା ଆପଣଙ୍କଠାରୁ କୌଣସି ଉତ୍ତର ନମିଳେ, ତେବେ ମନେ ପକାଇଦେବା, ଅନୁଧ୍ୟାନ କରିବା ଏବଂ ବକେୟା ଆଦାୟ କରିବା ପାଇଁ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ନିୟୋଜିତ କରାଯାଇପାରେ ।

15.5. ନିମ୍ନଲିଖିତ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ରଖି ଆଦାୟର ଆଚରଣ ବିଧିକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ପାଳନ କରିବେ ।

15.6. ପ୍ରାଥମିକ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କର ଆକର୍ଷକ ମୂଲ୍ୟ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରାଶି (ଅଣ-ବିଲ୍ କାରବାର ସମେତ) ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହେବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀମାନଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରି ସେମାନଙ୍କୁ ବକେୟା ରାଶି ବିଷୟରେ ଜଣାଇବ ଏବଂ ଏହି ବକେୟା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ସେମାନଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରିବ ।

15.7. କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କର ସ୍ୱାଭାବିକ ମୂଲ୍ୟ / ସ୍ଥାୟୀ ଅକ୍ଷୟତା କ୍ଷେତ୍ରରେ ବକେୟା ଆଦାୟ: ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ରାଶି (ଅଣ-ବିଲ୍ କାରବାର ସମେତ) ତୁରନ୍ତ ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହେବ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ । କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତିରୁ ମୋଟ ବକେୟା ଆଦାୟ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ହକଦାର ହେବ । କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ନାମରେ ଥିବା ଆଇନଗତ ଉତ୍ତରାଧିକାରୀ / ଅର୍ଥ / ଜମା / ଆକାଉଣ୍ଟରୁ ମୋଟ ବକେୟା ଆଦାୟ କରିବାକୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ମଧ୍ୟ ହକଦାର ହେବ ଏବଂ କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସିଧାସଳଖ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତାଙ୍କର ବକେୟା ଆଦାୟ କରିବାର ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ।

16 . ବିଦେଶ/ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରାରେ ହୋଇଥିବା ଶୁଳ୍କ \$

16.1. ବିଦେଶରେ ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ, ସମୟ ସମୟରେ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇଥିବା ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ମୁଦ୍ରା ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନିୟମାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ଏହାକୁ କଡାକଡି ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ଆପଣ ସହମତ ଅଟନ୍ତି ।

16.2. ଯଦି ଆପଣ ଆରବିଆଇ ର ମୁଦ୍ରା ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କର ଅନୁମୋଦିତ ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କର ଦୃଷ୍ଟି ଆକର୍ଷଣ କରିବେ । ଯଦି ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଏପରି କୌଣସି ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ପାସପୋର୍ଟରେ ଏଣ୍ଟ୍ରୀମେଣ୍ଟ୍ (ମଞ୍ଜୁରୀ) ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ତେବେ ପାସପୋର୍ଟ ଏଣ୍ଟ୍ରୀମେଣ୍ଟ୍ କରାଇବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ୱ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କ ଉପରେ ରହିବ ।

16.3. ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରଚଳିତ ବିନିମୟ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ପାଳନ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ, କାର୍ତ୍ତଧାରକ ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ବିଦେଶୀକ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଆଇନ, 1999 ଅଧୀନରେ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧାରୁ ବଞ୍ଚିତ ହେବେ ।

16.4. ଆପଣ ଆପଣଙ୍କର ଅନୁମୋଦିତ ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରିଥିବା ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଜାଣିବା ପରେ, ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି ହୋଇଥିବା ଆରବିଆଇ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ସୀମା ଅତିକ୍ରମ କରିଥିବା କାରଣରୁ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ହେଲେ, ସେଥିରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ ଉତ୍ପନ୍ନ କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ନଷ୍ଟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଓନ୍ କମ୍ପ୍ୟୁମର ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀମାନଙ୍କର କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ରହିବ ନାହିଁ ।

16.5. ଯଦି ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମୁଦ୍ରାରେ କାରବାର କରାଯାଏ, ତେବେ ସେହି କାରବାରକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯିବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ କ୍ଷେଟମେଣ୍ଟ୍ରେ ଦର୍ଶାଯିବ ।

ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ କାରବାରର ସମାଧାନ ହେବା ତାରିଖରେ ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯିବ, ଯାହାକି କାରବାର ହୋଇଥିବା ତାରିଖ ସହିତ ସମାନ ନହୋଇପାରେ।

16.6. ଯଦି କାରବାର ୟୁ ଏସ୍ ଡିଲାର (ୟୁଏସଡି) ରେ ନାହିଁ, ତେବେ ଚାର୍ଜ କରାଯାଇଥିବା ରାଶିକୁ ପ୍ରଥମେ ୟୁ ଏସ୍ ଡିଲାରରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯିବ ଏବଂ ତା'ପରେ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ତାରିଖରେ କାର୍ଡ ନେଟୱାର୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ହାର ଅନୁଯାୟୀ ୟୁ ଏସ୍ ଡିଲାର ରାଶିକୁ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା (ଆଇଏନଆର) ରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇ, ୟୁ ଏସ୍ ଡିଲାର ମାଧ୍ୟମରେ ଏହି ପରିବର୍ତ୍ତନ (କନଭର୍ସନ୍) କରାଯିବ। ଏହି ରାଶି ଉପରେ ଏକ ଫରେସ୍ଟ୍ ମାର୍କଅପ୍ ଫି' ଲାଗୁ ହେବ।

16.7. ଭାରତ ବାହାରେ ଥିବା କୌଣସି ବ୍ୟବସାୟୀ କିମ୍ବା ପେମେଣ୍ଟ୍ ଗେଟୱେରେ ଭାରତୀୟ ଟଙ୍କା (ଟଙ୍କା) ରେ କରାଯାଇଥିବା କାରବାର କ୍ଷେତ୍ରରେ ମଧ୍ୟ ଏକ ଫରେସ୍ଟ୍ ମାର୍କଅପ୍ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ କରାଯିବ।

17. ପରିଚାଳନା ଆଇନ, କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର, ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଏବଂ ବିବାଦର ସମାଧାନ 17.1. ଦେୟ ପାଇଁ ମର୍ଚାଣ୍ଟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ଦାବି/ଅନୁରୋଧ ଏହାର ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ପ୍ରମାଣ ହେବ ଯେ କାର୍ଡଧାରକମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଶୁଳ୍କଗୁଡ଼ିକ ସଠିକ୍ ଭାବରେ ଲାଗୁ କରାଯାଇଥିଲା, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଇନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ହଜିଯାଇ ନାହିଁ, ଚୋରି ହୋଇନାହିଁ କିମ୍ବା ଜାଲିଆତିରେ ଅପବ୍ୟବହୃତ ହୋଇନାହିଁ ଏବଂ ଉପରୋକ୍ତ କ୍ଲଜ୍ 8 ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ଏହାର ରିପୋର୍ଟ କରାଯାଇନାହିଁ - ଯାହା ସେମାନଙ୍କୁ ପ୍ରମାଣ କରିବାକୁ ପଡିବ।

17.2. କୌଣସି ଚାର୍ଜ ସ୍କିପରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଇନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍, ଓ ଇନ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ ପିନ୍ ପ୍ରବେଶ କରାଇ କାରବାରର ପ୍ରମାଣିକରଣ, ସେମାନଙ୍କ ପଞ୍ଜୀକୃତ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବରକୁ ପଠାଯାଇଥିବା ଓ ଇନ୍-ଟାଇମ୍-ପାସୱାର୍ଡ (ଓଟିପି) କିମ୍ବା କାରବାର ନିଶ୍ଚିତକରଣ ନୋଟିଫିକେସନ୍ କୁ ସ୍ଵାଇପ୍ କରିବା ଅର୍ଥାତ୍ ଦେୟ ପାଇଁ ସ୍ଵାଇପ୍ (ସ୍ଵାଇପ୍ ଟୁ ପେ) କରିବା, ସେମାନଙ୍କ ଉପରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଦାୟିତ୍ଵର ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ପ୍ରମାଣ ହେବ।

17.3. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଇନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍, ଆପ୍ ପିନ୍ କିମ୍ବା ୟୁଜର୍ ଆଇଡି ବ୍ୟବହାର କରି ଗ୍ରାହକ ସେବା କିମ୍ବା ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ କୌଣସି ସୁବିଧା ଉପଭୋଗ କରାଯାଇଥିଲେ, ତାହା ଚୂଡ଼ାନ୍ତ ପ୍ରମାଣ ହେବ ଯେ କାର୍ଡଧାରକ ହିଁ କାରବାର କରିଛନ୍ତି। ବ୍ୟାଙ୍କ, ଓ ଇନ୍ କଞ୍ଜୁମର ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀମାନେ କାର୍ଡଧାରକମାନେ କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ପାଇଛନ୍ତି କି ନାହିଁ ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ନୁହେଁ।

17.4. ଯଦି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ସହିତ କାର୍ଡଧାରକମାନେ ଅସହମତ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଦୟାକରି ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ପାଇବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଆମକୁ ଜଣାନ୍ତୁ, ଅନ୍ୟଥା ଏହା ଧରିନିଆଯିବ ଯେ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ସଠିକ୍ ଅଟେ।

17.5. ଭାରତର ଆଇନ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶର ଆଇନର ଅନୁପାଳନ ନକରିବା କାରଣରୁ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରୋକ୍ଷ ଭାବରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ, ଓ ଇନ୍ କଞ୍ଜୁମର ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରହଣ କରନ୍ତି ନାହିଁ। କେବଳ ଭାରତ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଦେଶରେ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଇନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ବ୍ୟବହାର

କରାଯାଇପାରିବା ତଥ୍ୟକୁ ଆଧାର କରି, ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ସେହି ଦେଶର ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ ବୋଲି ଅର୍ଥ କରାଯିବ ନାହିଁ । ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଭାରତର ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ପରିଚାଳିତ ହେବ ଏବଂ ଭାରତର ପୁଣେ ଠାରେ ଥିବା ଅଦାଲତର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର ଅଧୀନରେ ରହିବ ।

16.6. ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀର ପକ୍ଷମାନେ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଏବଂ କନ୍ଫ୍ଲିକ୍ଟସନ୍ ଆଇନ, 1996 (ଆଇନ), ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ସଂଶୋଧିତ ହୋଇପାରେ, ସେହି ଅଧୀନରେ ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ଏମଆଇଟିସି ର ସମସ୍ତ ବିବାଦର ସମାଧାନ କରିବାକୁ ପାରସ୍ପରିକ ଭାବରେ ସହମତ ଅଟନ୍ତି । ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ର ସ୍ଥାନ ପୁଣେ ହେବ । ପକ୍ଷମାନେ ଆହୁରି ସହମତ ଯେ ଆର୍ବିଟ୍ରେସନ୍ ଆରମ୍ଭ କରୁଥିବା ପକ୍ଷ (ପ୍ରଥମ ପକ୍ଷ) ଆଇନର ଧାରା 12 ଅଧୀନରେ ଥିବା ସୂଚନା ସହିତ 1 କିମ୍ବା ଅଧିକ ଆର୍ବିଟ୍ରେଟରଙ୍କ (ମଧ୍ୟସ୍ଥ) ନାମ ପ୍ରସ୍ତାବ ଦେଇ 2 ସପ୍ତାହର ନୋଟିସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିବେ, ଯେଉଁମାନେ ବିଶେଷ କରି ଅବସରପ୍ରାପ୍ତ ବିଚାର ବିଭାଗୀୟ ଅଧିକାରୀ କିମ୍ବା 10 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଧରି ଓକିଲାତି କରୁଥିବା ଆଇନଜୀବୀ ହୋଇଥିବେ । ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷ 2 ସପ୍ତାହ ମଧ୍ୟରେ ଉତ୍ତର ଦେବେ, ପ୍ରସ୍ତାବିତ ନାମଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ଜଣକୁ ଗ୍ରହଣ କରିବେ କିମ୍ବା ପ୍ରମାଣିତ ପକ୍ଷପାତିତା ଆଧାରରେ ସମସ୍ତ ନାମକୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରିବେ । ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ଷେତ୍ରରେ (ସମସ୍ତ ନାମ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ ହେଲେ), ପ୍ରଥମ ପକ୍ଷ ପୂର୍ବ ପରି ଏକ ନୂଆ ଆର୍ବିଟ୍ରେଟର ସେଟ୍ ର ନାମ ପ୍ରସ୍ତାବ ଦେବେ ଯାହା ପାଇଁ ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷ ପୂର୍ବ ପରି ଉତ୍ତର ଦେବେ । ପ୍ରଥମ ପକ୍ଷ ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ସହମତ ହୋଇଥିବା ଆର୍ବିଟ୍ରେଟରଙ୍କୁ ନିଯୁକ୍ତ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବେ । ଆର୍ବିଟ୍ରେଟରମାନଙ୍କ ନାମ ପ୍ରସ୍ତାବ ଦେଇଥିବା ନୋଟିସର କୌଣସି ଉତ୍ତର ନମିଳିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଯେକୌଣସି ଆର୍ବିଟ୍ରେଟରଙ୍କ ନିଯୁକ୍ତି ପାଇଁ ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷର ସମ୍ମତି ଅଛି ବୋଲି ଧରିନିଆଯିବ ଏବଂ ପ୍ରଥମ ପକ୍ଷ ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଆର୍ବିଟ୍ରେଟରମାନଙ୍କ ମଧ୍ୟରୁ ଯେକୌଣସି ଜଣକୁ ନିଯୁକ୍ତ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବେ ଏବଂ ଏହିପରି ଏକ ନିଯୁକ୍ତି ଉଭୟ ପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପାରସ୍ପରିକ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ । ଏହିପରି ନିଯୁକ୍ତି ସମ୍ପର୍କରେ 1 ସପ୍ତାହ ମଧ୍ୟରେ ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷକୁ ସୂଚିତ କରାଯିବ । ଉଭୟ ପକ୍ଷ ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ଉପରୋକ୍ତ ପ୍ରକ୍ରିୟାରେ ସହମତ ହୋଇଛନ୍ତି ଏବଂ ଏହାକୁ ନେଇ ଯେକୌଣସି ସମୟରେ କୌଣସି ବିବାଦ ଉଠାଇବେ ନାହିଁ ।

17.7. ଉପରୋକ୍ତ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ପ୍ରତି କୌଣସି ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ନପକାଇ, ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ କାର୍ତ୍ତଧାରକ 60 ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଧରି ବକେୟା ପୈଠ କରିବାରେ ଖୁଲାପି କରିଛନ୍ତି, ସେଠାରେ ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ବିବାଦର ସମାଧାନ ପାଇଁ କନ୍ଫ୍ଲିକ୍ଟସନ୍ ଆରମ୍ଭ କରିବା ନିମନ୍ତେ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧି ନିଜ ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ତ୍ତଧାରକଙ୍କୁ ନୋଟିସ୍ ଜାରି କରିପାରନ୍ତି ।

18 . ସାମଗ୍ରୀ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ଓ ଶୁଦ୍ଧି

18.1. ବିତରଣରେ ବିଳମ୍ବ, ବିତରଣ ନହେବା, ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସାମଗ୍ରୀ ପ୍ରାପ୍ତ ନହେବା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ ସାମଗ୍ରୀ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ସମେତ, ମର୍ଚ୍ଚାଶୁ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନରୁ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କ୍ରୟ କରାଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ଉପଭୋଗ କରାଯାଇଥିବା ବାଣିଜ୍ୟିକ ସାମଗ୍ରୀ, ସାମଗ୍ରୀର ଝାରେଣ୍ଟି କିମ୍ବା ସେବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଝାନ୍ କଞ୍ଚୁ୍ୟମର ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ ।

18.2. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କେବଳ ଆପଣଙ୍କୁ ସାମଗ୍ରୀ କ୍ରୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସେବା ଉପଭୋଗ କରିବା ପାଇଁ ଏକ ସୁବିଧା ଅଟେ, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଝାନ୍ କଞ୍ଚୁ୍ୟମର ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ ବାଣିଜ୍ୟିକ ସାମଗ୍ରୀର ଗୁଣବତ୍ତା, ବିତରଣ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଷୟରେ କୌଣସି ଝାରେଣ୍ଟି ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି ନାହିଁ କିମ୍ବା କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରନ୍ତି ନାହିଁ ।

18.3. ବାଣିଜ୍ୟିକ ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ କୌଣସି ବିବାଦ କିମ୍ବା ଦାବି ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସିଧାସଳଖ ମର୍ଚ୍ଚାଶୁ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନ ସହିତ ସମାଧାନ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ। ଦାବି କିମ୍ବା ବିବାଦର ଉପସ୍ଥିତି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଦେବାର ଆପଣଙ୍କ ଦାୟିତ୍ଵରୁ ଆପଣଙ୍କୁ ମୁକ୍ତ କରିବ ନାହିଁ ଏବଂ ଆପଣ ତୁରନ୍ତ ଏହିପରି ଶୁଳ୍କ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ସହମତ ଅଟନ୍ତି।

19 . କ୍ରେଡିଟ୍ କାରବାର ଟି

19.1. କ୍ରୟ ପାଇଁ ଏକ ଡେବିଟ୍ ଏବଂ ସାମଗ୍ରୀ / ସେବା ବାଟିଲ ପାଇଁ ଏକ ପରବର୍ତ୍ତୀ କ୍ରେଡିଟ୍ କୁ ଦୁଇଟି ପୃଥକ କାରବାର ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯାଏ। କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଲାଗୁ ନହେବା ପାଇଁ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ଆପଣଙ୍କୁ କ୍ରୟ କାରବାରର ଦେୟ ପୈଠ କରିବାକୁ ପଡିବ।

19.2. ବାଟିଲ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ରିଫଣ୍ଡ (ବାଟିଲ ଶୁଳ୍କ କାଟିବା ପରେ) ମିଳିବା ମାତ୍ରେ ତାହା କେବଳ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯିବ। ଯଦି 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ପୋଷ୍ଟ କରାଯାଏ ନାହିଁ, ତେବେ ଆପଣ ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଫୋନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିପାରିବେ।

20 . ପ୍ରକାଶନକରଣ

20.1. କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫରମେସନ୍ କମ୍ପାନୀ (ରେଗୁଲେସନ୍) ଆକ୍ଟ, 2005 ଅନୁଯାୟୀ, ବ୍ୟାଙ୍କ ବର୍ତ୍ତମାନର ବାଲାନ୍ସ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ରଣ / ଇଏମଆଇ ସୁବିଧା (ଯଦି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଉପଭୋଗ କରାଯାଇଛି), ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ / ରଣ ଉପରେ ଥିବା ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ପେମେଣ୍ଟ୍ ହିଷ୍ଟ୍ରି ଇତ୍ୟାଦି ସମେତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା ଆରବିଆଇ ଅନୁମୋଦିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫରମେସନ୍ କମ୍ପାନୀ (ସିଆଇସିଏସ୍) ମାନଙ୍କ ସହିତ ସେୟାର କରିବ।

20.2. ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏନବିଏଫସି ମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆର୍ଥିକ ସେବାଗୁଡିକର ଆଉଟସୋର୍ସିଂ ଉପରେ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ସମେତ ସମସ୍ତ ନିୟାମକ ନିୟମ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ପାଳନ କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଦାୟିତ୍ଵ ବ୍ୟାଙ୍କଗୁଡିକର ଅଟେ। ଆରବିଆଇ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏନବିଏଫସି ମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆର୍ଥିକ ସେବାଗୁଡିକର ଆଉଟସୋର୍ସିଂ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ବିରୁଦ୍ଧରେ ଆମେ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରୁନାହୁଁ।

20.3. ଆବଶ୍ୟକ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟର ବିବରଣୀ ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବ ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିବ।

20.4. ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହୀକ୍ଷନ୍ ଆଲର୍ଟ କୁ କାରବାର ସମ୍ପନ୍ନ ହେବାର ନିଶ୍ଚିତକରଣ ଭାବରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇପାରିବ ନାହିଁ।

20.5. ଯଦି ଆପଣ ଅନ୍ୟ ଉପାଦଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ କୌଣସି ମାର୍କେଟିଂ କଲ୍ ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁନାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ ଆମକୁ fedone@getonecard.app କିମ୍ବା support@federalbank.co.in ରେ ଏକ ଇମେଲ୍ ପଠାଇ ନିଜର ଅନୁରୋଧ ପଞ୍ଜୀକୃତ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଏହିପରି ଇମେଲଗୁଡ଼ିକରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍-ସବସ୍ଥାଇବ୍ ଲିଙ୍କ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରମୋସନାଲ୍/ମାର୍କେଟିଂ ଇମେଲରୁ ଓହରି ଯାଇପାରିବେ।

20.6. ଆପଣ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର କାରବାର ଏବଂ ମୂଳ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ବିଷୟରେ ଯୋଗାଯୋଗ / ସୂଚନା ପାଇବା ଜାରି ରଖିବେ।

20.7. ଆପଣଙ୍କୁ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ, ଆପଣଙ୍କ ସମ୍ପତ୍ତି କ୍ରମେ ଆପଣଙ୍କ ସୂଚନା ନିମ୍ନଲିଖିତ କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ସହିତ ସେୟାର କରାଯାଇପାରେ।

କ୍ରମିକ ନା	ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଏଜେଣ୍ଟ ନାମ	ଭୂମିକା	ସେୟାର ହୋଇଥିବା ତାତା
1	ଏମ2ପି	ଏଚଏସଏମ, ସ୍ପିଡ୍	ଏନକ୍ରିପ୍ଟେଡ୍ କାର୍ଡ ପିନ୍ ଏବଂ ସିଭିଭି
2	ଜି + ଡି	କାର୍ଡ ପ୍ରିଣ୍ଟିଂ	କାର୍ଡ ବିବରଣୀ
3	ଶେଷାସାଇ	କାର୍ଡ ପ୍ରିଣ୍ଟିଂ	କାର୍ଡ ବିବରଣୀ
4	ଆଇଡେମିଆ	କାର୍ଡ ପ୍ରିଣ୍ଟିଂ	କାର୍ଡ ବିବରଣୀ
5	ଜେଟା	ଏସିଏସ୍ (ଆକ୍ସେସ୍ କଣ୍ଟ୍ରୋଲ୍ ସର୍ଭିସ୍)	ମାସ୍କଡ୍ କାର୍ଡ ନମ୍ବର ଏବଂ ମୋବାଇଲ ନଂ।

20 . ରିଖର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍

ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରି, ଆପଣ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ରିଖର୍ଡସ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇଯାଆନ୍ତି। ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ନିଜ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ କାରବାର କରନ୍ତି, କାରବାର ମୂଲ୍ୟ ଏବଂ କ୍ରୟ ବର୍ଗ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାତ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ରିଖର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ହୋଇଯାଏ। ଏହି ରିଖର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ସଂଗ୍ରହ କରାଯାଇପାରିବ ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଅନ୍ୟ କ୍ରୟର ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇପାରିବ କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ଆପ୍ ରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଆକର୍ଷଣୀୟ ଅଫର୍ ପାଇଁ ରିଡିମ୍ କରାଯାଇପାରିବ।

1. ରିଖର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ଅର୍ଜନ କରନ୍ତୁ

a) ଯେକୌଣସି ବର୍ଗରେ କେବଳ ନିୟମିତ କ୍ରୟ ଉପରେ ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯିବ ।

b) ମନି ଟ୍ରାନ୍ସଫର୍, ଘରଭଡ଼ା ଦେୟ, ଇନ୍ସୁରାନ୍ସ କ୍ରୟ, ନଗଦ ଉଠାଣ ଏବଂ ଡିଜିଟାଲ୍ ୱାଲେଟ୍ ଲୋଡିଂ କିମ୍ବା ଟପ୍-ଅପ୍ କାରବାର ପାଇଁ କୌଣସି ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ମିଳିବ ନାହିଁ । ବେଳେବେଳେ, ଯେତେବେଳେ ଆପଣ ଏକ ଡିଜିଟାଲ୍ ୱାଲେଟ୍ ଆପ୍ ରେ କୌଣସି ସେବା/ଉପାଦାନ କିଣନ୍ତି ଯାହା ଇନ୍-ଆପ୍ କ୍ରୟର ସୁବିଧା ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରେ, ଆପଣଙ୍କୁ ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ନମିଳିପାରେ, କାରଣ ଏଥିରେ ପ୍ରକୃତ ୱାଲେଟ୍ ଲୋଡ୍ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଥାଏ, ଯାହାକୁ ପରେ ମର୍ଚାଣ୍ଡିଜ୍ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯାଏ ।

c) ବର୍ତ୍ତମାନ, 50 ଟଙ୍କାର ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ରୟ ଉପରେ ଆପଣ 1 ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ପାଇବେ ।

d) 50 ଟଙ୍କାରୁ କମ୍ କ୍ରୟ ରାଶି ପାଇଁ, ପ୍ରାକ୍ତନାଲ୍ (ଭଗ୍ନାଂଶ) ପଏଣ୍ଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯିବ । ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ଯଦି ଆପଣ ଏକ ରିଚାର୍ଜ ଉପରେ 25 ଟଙ୍କା ଖର୍ଚ୍ଚ କରନ୍ତି, ତେବେ 0.5 ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କରାଯିବ ।

e) ବୋନସ୍ ରିୱାର୍ଡ: ଏକ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଶୀର୍ଷ 2 ଟି ବର୍ଗରେ ହୋଇଥିବା ବୈଧ ଏବଂ ନିଶ୍ଚିତ କ୍ରୟଗୁଡ଼ିକ "5X" ରିୱାର୍ଡ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ଅଟେ, ଯାହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆପଣ ସେହି ମାସ ପାଇଁ ସେହି ବର୍ଗଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ 5 ଗୁଣା ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ପାଇବେ ।

- ଯୋଗ୍ୟତା ହାସଲ କରିବା ପାଇଁ, ଆପଣଙ୍କୁ ଏକ ମାସ ମଧ୍ୟରେ ଅତିକମରେ 3 ଟି ବର୍ଗରେ କ୍ରୟ କରିବାକୁ ପଡିବ । ଏଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ, ଶୀର୍ଷ 2 ଟି ବର୍ଗ 5X ରିୱାର୍ଡ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ । ଯୋଗ୍ୟତା ହାସଲ କରିବା ପାଇଁ ଆପଣଙ୍କୁ 3 ଟି ବର୍ଗରୁ ପ୍ରତ୍ୟେକରେ ସର୍ବନିମ୍ନ 750 ଟଙ୍କା ଖର୍ଚ୍ଚ କରିବାକୁ ପଡିବ ।

- 5X ରିୱାର୍ଡ କାରଣରୁ ମିଳୁଥିବା ପଏଣ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକ ପରବର୍ତ୍ତୀ ମାସର 10 ତମ ଦିନରେ ଆପଣଙ୍କ ପଏଣ୍ଟ୍ ବାଲାନ୍ସରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ । ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ଯଦି ଜୁଲାଇରେ ଆପଣଙ୍କର କ୍ରୟ ଯୋଗ୍ୟ ବିବେଚିତ ହୁଏ, ତେବେ ଅଗଷ୍ଟ 10 ରେ ଆପଣଙ୍କ ପଏଣ୍ଟ୍ ବାଲାନ୍ସରେ 5X ପଏଣ୍ଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ । II. ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ରିଡିମ୍ (ବିନିମୟ) କରନ୍ତୁ: a) ଯଦି ଆପଣ ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ରିଡିମ୍ କରିବାକୁ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ କରାଯାଏ ନାହିଁ । b) ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଉପାୟଗୁଡ଼ିକ ସମେତ ରିଡିମ୍ କରାଯାଇପାରିବ: ପଏଣ୍ଟ୍ ସହିତ ପୈଠ: ଯାହା ଆପଣଙ୍କୁ ପୂର୍ବ କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଅନୁମତି ଦିଏ

III. ସମୟ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଅଫର୍/ଲାଇ ପାଇଁ ପଏଣ୍ଟ୍ ରିଡିମ୍ କରନ୍ତୁ

a) "ପେ ଓଥ୍ ପଏଣ୍ଟ୍ସ" ସୁବିଧା ଦୁଇ ମାସରୁ କମ୍ ପୁରୁଣା କାରବାର ବିପକ୍ଷରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ । ଉଦାହରଣ ସ୍ୱରୂପ, ଯଦି ଆପଣ ଜୁଲାଇ 15 ରେ କିଛି କ୍ରୟ କରନ୍ତି, ତେବେ ଆପଣ କେବଳ ସେପ୍ଟେମ୍ବର 14 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପଏଣ୍ଟ୍ ବ୍ୟବହାର କରି ଏହାର ଦେୟ ପୈଠ କରିପାରିବେ (ଉପଲବ୍ଧ ପଏଣ୍ଟ୍ ବାଲାନ୍ସ ସର୍ତ୍ତରେ) ।

b) ରିଡିମ୍ ହେବା ପରେ, ରିଡିମ୍ ହୋଇଥିବା ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକ ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ୱାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ସଂଗୃହିତ ହୋଇଥିବା ରିୱାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ରୁ ସ୍ୱୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ବିଯୋଗ ହୋଇଯିବ ।

c) ପଏଣ୍ଟ୍ ସହିତ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ, ଏକ କାରବାର ଉପରେ କେବଳ ତାହାଣକୁ ସ୍ୱାଇପ୍ କରନ୍ତୁ । ଯଦି ଉପଲବ୍ଧ ପଏଣ୍ଟ୍ ପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ନଥାଏ, ତେବେ କେତେ ପଏଣ୍ଟ୍ ଆବଶ୍ୟକ ତାହା ଦର୍ଶାଇବାକୁ ଏକ ମେସେଜ୍ ଦେଖାଯିବ ।

III. ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ:

a) ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କିମ୍ବା ଡେବିଟ୍ ହୋଇଥିବା ରିଓର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଓ କାର୍ଡ ଆପ୍ ରେ ପ୍ରତିଫଳିତ ହେବ ।

b) ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ରିଓର୍ଡ୍ସ ପ୍ରୋଗ୍ରାମକୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଆଂଶିକ ରୂପେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ଆମ ପାଖରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି । ରିଓର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟ ରୂପାନ୍ତରଣ ହାରକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବା, ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ରିଓର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରିବା କିମ୍ବା ଏଥିରେ ଥିବା କୌଣସି ସର୍ତ୍ତାବଳୀକୁ ଆମର ଏକକ ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରିବାର ଅଧିକାର ମଧ୍ୟ ଆମ ପାଖରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି ।

c) ଯଦି ଏହି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ରିଓର୍ଡ୍ସ ପ୍ରୋଗ୍ରାମ କୌଣସି ନିୟମ, ନିୟମାବଳୀ କିମ୍ବା ଆଦେଶ କିମ୍ବା କୌଣସି ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ସହିତ ବିବାଦ ସୃଷ୍ଟି କରେ, ତେବେ ସେହି ଆବଶ୍ୟକତାଗୁଡ଼ିକୁ ଲାଗୁ କରିବାକୁ ଏହି ରିଓର୍ଡ୍ସ ପ୍ରୋଗ୍ରାମକୁ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପ୍ରାଧିକାର ଏବଂ ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ରହିଛି ।

d) ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ପରିସ୍ଥିତିଗୁଡ଼ିକୁ ବାଦ୍ ଦେଲେ, ରିଓର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକର ବୈଧତା ଶେଷ ହୁଏ ନାହିଁ ଏବଂ ଏହାର ଆଜୀବନ ବୈଧତା ଥାଏ:

- ଯଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ 365 ଦିନରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଧରି ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ ନାହିଁ, ତେବେ ସଂଗୃହିତ ରିଓର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ବାତିଲ ହୋଇଯିବ ।

- ଯଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ବକେୟା ଥାଏ, ତାହା ନିଲମ୍ବିତ କିମ୍ବା ଖୁଲାପି ହୁଏ, କିମ୍ବା ଯଦି ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ଜାଲିଆତିରେ ପରିଚାଳିତ ହେଉଥିବାର ସନ୍ଦେହ କରାଯାଏ, ତେବେ ସଂଗୃହିତ ରିଓର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ବାତିଲ କିମ୍ବା ନିଲମ୍ବିତ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ସଂରକ୍ଷିତ ଅଟେ ।

- କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସେହି ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଉପାର୍ଜନ କରାଯାଇଥିବା କିଛି ରିଡିମ୍ କରାଯାଇ ନଥିବା ରିଓର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଜବତ ହୋଇଯିବ (ବାତିଲ ହେବ) ।

- ଯଦି ଏକ କାରବାର ରିଫର୍ଷ୍ଟ/ଚାର୍ଜ୍‌ବ୍ୟାକ୍/ରିଇମର୍ସମେଣ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରତ୍ୟାବର୍ତ୍ତନ ହୁଏ, ତେବେ କାରବାର ରାଶି ଆପଣଙ୍କ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ପୁନର୍ବାର କ୍ରେଡିଟ୍ ହେବ । ଏହିପରି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସେହି କାରବାରଗୁଡ଼ିକ ଉପରେ ସଂଗୃହିତ ହୋଇଥିବା ରିଓର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ସାମଗ୍ରିକ ପଏଣ୍ଟ ବାଲାନ୍ସରୁ କମ୍ କରିଦିଆଯିବ ।

- ଯଦି କାର୍ଡଧାରକ ରିଓର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟ ରିଡିମ୍ କରି ପ୍ରାପ୍ତ କରିଥିବା ଭାଉଚରଗୁଡ଼ିକୁ ବାତିଲ କରନ୍ତି, ତେବେ ଯେଉଁ ହାରରେ ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ରିଡିମ୍ ହୋଇଥିଲା ସେହି ସମାନ ହାରରେ ସେଗୁଡ଼ିକୁ ପୁନଃସ୍ଥାପିତ କରାଯାଇପାରିବ ।

- ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସଦସ୍ୟତା ବନ୍ଦ/ସମାପ୍ତ ହେବା ପରେ, କାର୍ଡଧାରକଙ୍କ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଦାବି କରାଯିବାକୁ ଥିବା ଯେକୌଣସି ରିଓର୍ଡ୍ ପଏଣ୍ଟ ବାତିଲ୍ ହୋଇଯିବ ।

e) ଯଦି ଆପଣଙ୍କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଉତ୍ପାଦ/ସେବାଗୁଡ଼ିକର କୌଣସି ଯୋଗାଣକାରୀ ସେହି ଉତ୍ପାଦ/ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରତ୍ୟାହାର କରନ୍ତି, ବାତିଲ କରନ୍ତି, କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତି, ତେବେ ଏଥିପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଓ କଞ୍ଚୁମର ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀମାନେ ଦାୟୀ ରହିବେ ନାହିଁ ।

f) ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ପ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ରିଝାର୍ଡସ୍ ପ୍ରୋଗ୍ରାମରେ ଅଂଶଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ମର୍ଚାଣ୍ଟ ପ୍ରତିଷ୍ଠାନଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଉତ୍ପାଦ/ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଗୁଣବତ୍ତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଓ କଞ୍ଚୁମାନ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ କୌଣସି ଖରେଣ୍ଡି ଦିଅନ୍ତି ନାହିଁ।

g) ଆପଣ ଧାନ ଦେଇପାରିବେ ଯେ କାର୍ଡ ନେଟୱାର୍କ ଅର୍ଥାତ୍ ଭିସା/ମାଷ୍ଟରକାର୍ଡ/ରୁପେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମର୍ଚାଣ୍ଟ କାଟେଗୋରୀ କୋଡ୍ ("ଏମସିସି") ଉପରେ ନିର୍ଭର କରି ପ୍ରତ୍ୟେକ କ୍ରୟ ପାଇଁ ଏକ ଭିନ୍ନ "କାଟେଗୋରୀ" ନ୍ୟସ୍ତ କରାଯାଇଛି। ଉଦାହରଣ ସ୍ଵରୂପ, ଖାଦ୍ୟ ଏବଂ ଭୋଜନ, ସପିଂ, ଯାତ୍ରା, ମନୋରଞ୍ଜନ, ଡେଜରାଡି, ବିଲ୍ ଏବଂ ୟୁଟିଲିଟି, ଇନ୍ସୁରନ୍ସ, ଇତ୍ୟାଦି।

h) ଶିକ୍ଷା, ବିଲ୍ ଏବଂ ୟୁଟିଲିଟି, ଏବଂ ବୀମା ଭଳି ବର୍ଗଗୁଡ଼ିକରେ ରିଝାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ଅର୍ଜନ କରାଯାଇପାରିବ, ଯାହା ଆମର ନେଟୱାର୍କ ସାଥୀଦାରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମର୍ଚାଣ୍ଟ କାଟେଗୋରୀ କୋଡ୍ (ଏମସିସିଏସ୍) ଭାବରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇଥାଏ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବର୍ଗୀକୃତ ହୋଇଥାଏ। ଏହି ବର୍ଗଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ, ଯଦି 5X ରିଝାର୍ଡ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ବିବେଚିତ ହୁଏ, ତେବେ ଏହି ବର୍ଗଗୁଡ଼ିକ ଅଧୀନରେ ମୋଟ ରିଝାର୍ଡ 25,000 ପଏଣ୍ଟ୍ ଅଧିକ ନହେବା ସର୍ତ୍ତରେ ହିଁ ଅତିରିକ୍ତ ରିଝାର୍ଡ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ।

i) ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ, ସର୍ଭିସ୍, ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ନୀତିଗୁଡ଼ିକର ଅନୁପାଳନ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ, ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାରର ସମୟାନୁକ୍ରମିକ ଯାଞ୍ଚ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି। ଏହି ଯାଞ୍ଚଗୁଡ଼ିକ ଏକକ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ସାଲକେଲ୍ ମଧ୍ୟରେ ଅନୁମୋଦିତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ବାହାରେ ଅତ୍ୟଧିକ ବ୍ୟବହାର, ମନୋନୀତ ମର୍ଚାଣ୍ଟମାନଙ୍କଠାରେ ଅସ୍ଵାଭାବିକ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଅନ୍ୟ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କିମ୍ବା ରଣ ଦେୟ ପ୍ରଦାନ, ସେଭିଙ୍ଗ୍ସ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ଟ୍ରାନ୍ସଫର, ମର୍ଚାଣ୍ଟମାନଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ବାଦ୍ୟ ମିଳିତ ଜାଲିଆତି, କିମ୍ବା ଅଣ-ବ୍ୟକ୍ତିଗତ/ବ୍ୟବସାୟିକ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାରକୁ ଚିହ୍ନଟ କରିପାରେ। ଏହା ସହିତ, ଅନୁଚିତ ରିଝାର୍ଡ କିମ୍ବା କ୍ୟାସବ୍ୟାକ୍ ସଂଗ୍ରହ କରିବା ପାଇଁ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ, ଅଫର୍, କିମ୍ବା ପ୍ରୋଗ୍ରାମଗୁଡ଼ିକର ଅପବ୍ୟବହାରର ମଧ୍ୟ ତଦନ୍ତ କରାଯାଇପାରେ।

ଏଭଳି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜ ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରଭାବିତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଏବଂ କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ କାର୍ଡକୁ ବାତିଲ କରିପାରିବ, ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନଦେଇ ମିଳିଥିବା କୌଣସି କ୍ୟାସବ୍ୟାକ୍ କିମ୍ବା ରିଝାର୍ଡକୁ ଅଟକାଇ ପାରିବ କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିପାରିବ।

ମର୍ଚାଣ୍ଟ ବର୍ଗଗୁଡ଼ିକୁ ସେମାନଙ୍କର କାରବାର ଆଚରଣ ଏବଂ ସେହି ମର୍ଚାଣ୍ଟମାନଙ୍କ ସହିତ ଜଡିତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଆଧାର କରି ପୁନଃବର୍ଗୀକୃତ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ସଂରକ୍ଷିତ ରହିଛି। ଏହି ପୁନଃବର୍ଗୀକରଣ ସେହି ବର୍ଗଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ଥିବା କାରବାର ସହିତ ସମ୍ପର୍କିତ କୌଣସି ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ସାମଗ୍ରିକ ସୀମା ସ୍ତରକୁ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଭାବିତ କରିପାରେ।

j) ଉପରୋକ୍ତ ଭାବରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ଯଦି ବାତିଲ୍, କିମ୍ବା ମର୍ଚାଣ୍ଟ ଇଏମଆଇ ରୂପାନ୍ତରଣ କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟାହାରର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ବ୍ୟବହୃତ ରିଝାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକୁ ଆଦାୟ କରାଯିବାର ଆଶ, ତେବେ ବ୍ୟବହୃତ ରିଝାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ସମତୁଲ୍ୟ ଟଙ୍କା ମୂଲ୍ୟ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପରବର୍ତ୍ତୀ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଯୋଡାଯିବ / କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯିବ ଏବଂ କାର୍ଡଧାରକଙ୍କୁ ଏହାର ଦେୟ ପୈଠ କରିବାକୁ ପଡିବ।

k) କାର୍ଡ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କଲେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନକାରାତ୍ମକ (ନେଗେଟିଭ୍) ରିଝାର୍ଡ ପଏଣ୍ଟ୍ ସମତୁଲ୍ୟ ରାଶି ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପଡିବ।

l) ଆପଣଙ୍କର ବକେୟା ବିଲ୍ ବିପକ୍ଷରେ ଆପଣଙ୍କ ରିଜର୍ଭ ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକୁ ରିଡିମ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ, ଖାନ୍ କଞ୍ଚୁମର ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରାଧିକୃତ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀଙ୍କ ନିକଟରେ ରହିଛି । ଏହା ସମସ୍ତ ଓଭରଡ୍ରା ଏବଂ ଏନପିଏ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପାଇଁ ବୈଧ ଅଟେ ।

l) ମର୍ଚ୍ଚାଣ୍ଟ ଇଏମଆଇ ଗୁଡ଼ିକ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ରିଜର୍ଭ ପଏଣ୍ଟ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ବିବେଚିତ ହେବେ ନାହିଁ ।

21. ସୁରକ୍ଷିତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ

21.1. ସୁରକ୍ଷିତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ("ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ") ହେଉଛି କାର୍ଡଧାରକ (କିମ୍ବା "ଆପଣଙ୍କ") ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଏବଂ ପରିଚାଳିତ ଏକ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ବିପକ୍ଷରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ଏକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ । କାର୍ଡଟି ଏକ ପ୍ଲ୍ୟାଷ୍ଟିକ୍ କାର୍ଡ ହେବ ଏବଂ ଏହାକୁ କ୍ଲନ୍ 21.15 ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ମେଟାଲ୍ କାର୍ଡକୁ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରାଯାଇପାରିବ ।

21.2. ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଉପରେ ଲାଗୁ ହୁଏ ଏବଂ ଏହାକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରେ ତଥା ଏହା ବ୍ୟାଙ୍କର ଝେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କର ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ("ପ୍ରାଥମିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ") ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ଅଟେ, ଏହାର ଉଲ୍ଲେଖ ନୁହେଁ । ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି ଥିଲେ, ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ପ୍ରାଧାନ୍ୟ ପାଇବ ।

21.3. ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍

କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବା ପାଇଁ, ଆପଣଙ୍କୁ ଖାନ୍ କାର୍ଡ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ("ଖାନ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍") ମାଧ୍ୟମରେ ସର୍ବନିମ୍ନ ପାଞ୍ଚ ହଜାର ଟଙ୍କା ମାତ୍ର (₹5,000/-) କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା ରାଶିର ଏକ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଖୋଲିବାକୁ ଏବଂ ପରିଚାଳନା କରିବାକୁ ପଡିବ । ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଯଦି କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରୁଛନ୍ତି ତେବେ ଖାନ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ ବ୍ୟବହାର କରି କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଖୋଲାଯାଇପାରିବ । ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ଜଣେ ଆବେଦନକାରୀଙ୍କୁ କେବଳ ଗୋଟିଏ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି କରାଯିବ ।

21.4. ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ରାଶିର ଏକ ଶହ ପ୍ରତିଶତ (100%) ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ରହିବ, ଯାହା ସର୍ବନିମ୍ନ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ପାଞ୍ଚ ହଜାର ଟଙ୍କା (₹ 5,000/-) କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଏବଂ ସର୍ବାଧିକ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ଦୁଇ ଲକ୍ଷ ପଚାଶ ହଜାର ଟଙ୍କା (₹ 2,50,000) ର ସର୍ତ୍ତାଧୀନ ଅଟେ । ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକକ ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ ଉକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଲିମିଟ୍ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉଚିତ ମଣୁଥିବା ମାଧ୍ୟମ ଏବଂ ଉପାୟରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ ।

21.5. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ପ୍ରକାରେ ଏବଂ ପ୍ରାଥମିକ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପରେ ଆପଣଙ୍କୁ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଖୋଲିବାକୁ ପଡିବ । ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଏହି ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଗୁଡ଼ିକ ବାର (12) ମାସର ଅବଧି ପାଇଁ ରହିବ ଏବଂ ଅଟୋ ରିନ୍ୟୁଆଲ୍ ମୋଡରେ ରହିବ । ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଖାନ୍

କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ଼ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଆବେଦନ କରିବା ଏବଂ ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ତ୍ତାବଳୀରେ ସମ୍ମତ ହେବା ଦ୍ଵାରା, ଆପଣ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବାର (12) ମାସ ଅବଧି ଶେଷରେ ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ ସ୍ଵୟଂଚାଳିତ ଭାବରେ ନବୀକରଣ ହେବା ପାଇଁ ନିଜର ସମ୍ମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି ।

21.6. ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ଼ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି ହେବା ପରେ, ବ୍ୟାଙ୍କର ସାଧାରଣ ଲିଏନ୍ ଏବଂ ସେଟ୍-ଅପ୍ ଅଧିକାର ବ୍ୟତୀତ, ଆପଣଙ୍କ ବକେୟା ଦେୟ ପୈଠ ନକରିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ଼ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବାଟିଲ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜମା କରାଯାଇଥିବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ/ଆଂଶିକ ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ ରାଶି ଉପରେ (ଯେଉଁଥିରେ ଆପଣ ଅର୍ଜନ କରିଥିବା ସୁଧ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ) ଏକ ଲିଏନ୍ ମାର୍କ କରିବ । ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଆପଣଙ୍କର ପୂର୍ବରୁ କୌଣସି ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ ଥାଏ, ତେବେ ଏହା ଆପଣଙ୍କ ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ଼ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟ ସହିତ ବ୍ୟବହୃତ ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହେବ ନାହିଁ । ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ଥରେ ଲିଏନ୍ ମାର୍କ ହେବା ପରେ ହିଁ ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ଼ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସକ୍ରିୟ ହେବ ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ।

21.7. ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ଼ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ଼ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ସମୟରେ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବକେୟା ବାଲାନ୍ସ ସହିତ କୌଣସି ବକେୟା କାର୍ଡ କାରବାରର ରାଶି ଏବଂ ସୁଧ ଓ ଏଠାରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଖର୍ଚ୍ଚ, ଶୁଳ୍କ ଯାହା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଛି କିନ୍ତୁ କାର୍ଡ ଆକାଉଣ୍ଟରେ ଏପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଚାର୍ଜ କରାଯାଇ ନାହିଁ, ତାହା ଉପରୋକ୍ତ ଭାବରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଓ କାର୍ଡ ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ ଉପରେ ଲିଏନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ସୁରକ୍ଷିତ ରହିବ । ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ ଏବଂ କେବଳ ଆପଣଙ୍କ ନାମରେ ଥିବା ସିକ୍ୟୁରିଟି / ଫିକ୍ସଡ଼ କିମ୍ବା ଟର୍ମ ଡିପୋଜିଟ୍ / ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସମ୍ପତ୍ତିଗୁଡ଼ିକର ଏକ ସ୍ଲେନ୍ / ହାଇପୋଥେକେସନ୍ / ଲିଏନ୍ ମଧ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରିବେ । ସୁରକ୍ଷା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ କରୁଥିବା ଫର୍ମ ଏବଂ ଉପାୟରେ ଆପଣ ଏହିପରି ସମସ୍ତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବେ । କ୍ଷୁଦ୍ର ଡ୍ରପ୍ ଇଡ୍ୟାଦି ସମେତ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଆନୁଷ୍ଠାନିକତା ପୂରଣ କରିବା ଏବଂ ସୁରକ୍ଷା ସୃଷ୍ଟି କରିବାରେ ଜଡ଼ିତ ଖର୍ଚ୍ଚ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବହନ କରାଯିବ ।

21.8. ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟର ଅଟୋ-ରିନ୍ୟୁଆଲ୍ ସମୟରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ସୁଧ ହାର ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ ରାଶି ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହେବ ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଆପଣ ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ଼ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଦେବା ପ୍ରଦାନ ନକରିଛନ୍ତି ଯାହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ଼ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ ମଧ୍ୟ ବାଟିଲ୍ ହୋଇଛି ।

21.9. ଯଦି କୌଣସି ବାର (12) ମାସର ଅବଧି ଶେଷ ହେବା ପୂର୍ବରୁ ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ ବନ୍ଦ କରାଯାଏ, ତେବେ ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ ଖୋଲିବା ଚାରିଖାତାରୁ ଫିକ୍ସଡ଼ ଡିପୋଜିଟ୍ ବନ୍ଦ ହେବା

ତାରିଖ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟରେ ଉପାର୍ଜିତ ସୁଧର ଏକ (1) ପ୍ରତିଶତ ଅବଧି-ଆଧାରିତ ପେନାଲ୍ଟି ଆଦାୟ କରାଯିବ ।

21.10. ଥରେ ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଜାରି ହେବା ପରେ, ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟରୁ ଆଂଶିକ ଉଠାଣ କରିବାର ଅଧିକାର ଆପଣଙ୍କର ରହିବ ନାହିଁ । ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇବା ପାଇଁ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟର ଅବଧି ଏକ ଅଟୋ ରିନ୍ୟୁଆଲ୍ ମୋଡରେ ଜାରି ରହିବ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଦେୟ ପୈଠ କରି ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ସମାପ୍ତ ଏବଂ ବାତିଲ୍ କରାଯାଇ ନାହିଁ । ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡର ଜାରି କରାଯିବା ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟର ସଫଳତାପୂର୍ବକ ସୃଷ୍ଟି ହେବା ଉପରେ ନିର୍ଭର କରେ ।

21.11. ଜଣେ ବ୍ୟକ୍ତିବିଶେଷଙ୍କ ନାମରେ ଥିବା ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟଗୁଡ଼ିକ ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ପାଇଁ ଯୋଗ୍ୟ ବିବେଚିତ ହେବେ ଏବଂ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଝାନ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଆବଶ୍ୟକ । ନୋମିନେସନ୍ ସୁବିଧାଗୁଡ଼ିକ ଝାନ୍ କାର୍ଡ ଆପ୍ ରେ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ରହିବ ।

21.12. ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସହିତ ଲିଙ୍କ୍ ହୋଇଥିବା ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟକୁ ସମାପ୍ତ/ପ୍ରତ୍ୟାହାର/ବାତିଲ୍ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ମିଳିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ କିମ୍ବା ଯଦି ଆପଣ କାର୍ଡ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟରେ ଭଲ୍ଲେଖ କରାଯାଇଥିବା ଦେୟ ତାରିଖର 31 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ବକେୟା ରାଶି ପୈଠ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଅନ୍ତି, କିମ୍ବା ଆପଣଙ୍କ ମୃତ୍ୟୁ ପରେ ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ/ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ବନ୍ଦ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଉପାର୍ଜିତ ସୁଧ ସମେତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ରାଶିକୁ ତୁରନ୍ତ ଲିକ୍ୱିଡେଟ୍ (ବନ୍ଦ) କରିବାକୁ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦେୟ ଥିବା ବକେୟା ରାଶି ବିପକ୍ଷରେ ସେହି ରାଶିକୁ ସେଟ୍-ଅଫ୍ କରିବାକୁ ହକଦାର ହେବ । ଉପରୋକ୍ତ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ବିରୋଧ ପରେ ବଳକା ଥିବା କୌଣସି ରାଶି ଆପଣଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ଏବଂ ଯଦି ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅଧୀନରେ ଆଉ କିଛି ବକେୟା ଦେୟ ଥାଏ, ତେବେ ତାହାକୁ ତୁରନ୍ତ ପୈଠ କରିବାକୁ ପଡିବ ।

ଆପଣଙ୍କ ଦୁର୍ଭାଗ୍ୟଜନକ ମୃତ୍ୟୁ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମାପ୍ତ (ବନ୍ଦ) ହୋଇଯିବ । ଏହା ବ୍ୟତୀତ, ବକେୟା ଦେୟ ପ୍ରଦାନ ନକରିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଧାରଣ କରାଯାଇଥିବା ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଝାନ୍ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଡେଲିକ୍ୱେଟ୍ (ଖୁଲାପି) ଭାବରେ ଆରବିଆଇ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାୟୁକ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଇନଫରମେସନ୍ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକୁ (ସିଆଇସିଏସ) ରିପୋର୍ଟ କରିବ ଏବଂ ଏହିପରି ରିପୋର୍ଟ ଆପଣଙ୍କ କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍କୋର ଉପରେ ପ୍ରତିକୂଳ ପ୍ରଭାବ ପକାଇପାରେ ।

21.13. ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟଗୁଡ଼ିକୁ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କରୁଥିବା ସର୍ଭାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ, ଯେଉଁମାନଙ୍କ ପାଇଁ

ୱାନ୍-ଟାଇମ୍ ପାସୱାର୍ଡ (ଓଟିପି) ଆଧାରିତ ଏକେୱାଲିଟି ଯାଞ୍ଚ ମାଧ୍ୟମରେ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଖୋଲିଥିବା କାର୍ଡଧାରକମାନେ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଖୋଲିବାର 1 (ଏକ) ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ ଅନୁମୋଦିତ କେୱାଲିଟି ଯାଞ୍ଚ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ଯାଞ୍ଚ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ନକଲେ, ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଆକାଉଣ୍ଟକୁ ବନ୍ଦ କରିଦିଆଯିବ । ଏହା ଧ୍ୟାନ ଦେବା ଆବଶ୍ୟକ ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ବିପକ୍ଷରେ ଆପଣଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଆଯାଇଥିବା ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ମଧ୍ୟ ବନ୍ଦ କରାଯିବ ଏବଂ ସେହି ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ବିପକ୍ଷରେ ମାର୍କ କରାଯାଇଥିବା ଲିଏନ୍ କୁ ହଟାଇ ଦିଆଯିବ । ତଥାପି, ଏଠାରେ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟରେ ଯାହା କିଛି ଉଲ୍ଲେଖ ଥିଲେ ମଧ୍ୟ, ଏଭଳି କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ସୁଧ ସମେତ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ରାଶିକୁ ଲିକ୍ୱିଡେଟ୍ କରିବାର ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନଯୋଗ୍ୟ ବକେୟା ରାଶି ବିପକ୍ଷରେ ସେହି ରାଶିକୁ ସେଟ୍-ଅଫ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ । ଉପରୋକ୍ତ ପ୍ରାପ୍ୟ ଆଡଜଷ୍ଟମେଣ୍ଟ ପରେ ବଳକା ଥିବା କୌଣସି ରାଶି ଆପଣଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ।

21.14. ବ୍ୟାଙ୍କର ଏକକ ବିବେକାଧିକାର ଅନୁଯାୟୀ ଓଡ଼ିଆ କାର୍ଡ ଆପ୍ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡଧାରକମାନଙ୍କୁ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଟପ୍-ଅପ୍ କରିବାର ବିକଳ୍ପ ଅଛି । ଓଡ଼ିଆ କାର୍ଡ ଆପ୍ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଡଧାରକମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା 9 ଥର ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ଟପ୍-ଅପ୍ କରାଯାଇପାରିବ ।

21.15. ₹ 50,000 କିମ୍ବା ସମୟ ସମୟରେ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଅନୁଯାୟୀ ସାମଗ୍ରିକ ଫିକ୍ସଡ୍ ଡିପୋଜିଟ୍ ରାଶି ଥିବା କାର୍ଡଧାରକମାନେ ଏକ ମେଟାଲ୍ କାର୍ଡକୁ ଅପଗ୍ରେଡ୍ ହେବାକୁ ଯୋଗ୍ୟ ହେବେ ।

21.16. ଏକ ମେଟାଲ୍ କାର୍ଡକୁ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କରିବା ଏବଂ ପରବର୍ତ୍ତୀ ସମୟରେ ଏହା ପଠାଇବା ସମୟରେ, ଆପଣଙ୍କ ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ଲକ୍ ହୋଇଯିବ, କିନ୍ତୁ ଆପଣଙ୍କ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଆପ୍ ମଧ୍ୟରେ ଏକ ନୂତନ ଭର୍ଚୁଆଲ୍ କାର୍ଡ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ।

21.17. ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁରକ୍ଷିତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡକୁ ଅସୁରକ୍ଷିତ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଭାବରେ ସିଆଇସିଏସ୍ କୁ ରିପୋର୍ଟ କରିବ ।

22 . ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ✖

22.1. ଏହି ସର୍ତ୍ତାବଳୀଗୁଡ଼ିକର ଏକ ସଫ୍ଟ କପି, ଏମଆଇଟିସି, ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ଏବଂ ଏଫଏକ୍ସଏସ୍ ସବୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ ଏବଂ www.getonecard.app ରେ ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ ଅଟେ । ଯେକୌଣସି ସମୟରେ ବିବ୍ୟାପନ ବାଲାନ୍ସ ସୁଧ ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ହାର ଏବଂ ଗଣନା ପଦ୍ଧତିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରୁଥିବା ପରିବର୍ତ୍ତନ ସମେତ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା କୌଣସି ସର୍ଭିସ୍, ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଏବଂ ସୁବିଧାକୁ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବାର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କ ନିକଟରେ ରହିବ ।

22.2. ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ବ୍ରାଣ୍ଡେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ଅଧୀନରେ ଥିବା ସମସ୍ତ ରାଶି ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ପିଠ ନହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏହି ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ଅଧୀନରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଅନ୍ୟ ସମସ୍ତ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିବେ । ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟ୍ ଏବଂ www.getonecard.app ରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଆଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉପାୟରେ ହୋଷ୍ଟ କରି ବ୍ୟାଙ୍କ ସଂଶୋଧିତ ସର୍ତ୍ତାବଳୀ ବିଷୟରେ ଜଣାଇପାରିବ ।

22.3. ���େବସାଢ଼ଟରେ ପୋଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ସଂଶୋଧନଗୁଡ଼ିକ ସମେତ ଏହି ସର୍ଭାବଳୀଗୁଡ଼ିକର ନିୟମିତ ସମୀକ୍ଷା କରିବା ପାଇଁ ଆପଣ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଫେଡେରାଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ କୋ-ଗ୍ରାଣ୍ଟେଡ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର ଜାରି ରଖିବା ଦ୍ୱାରା ଆପଣ ସଂଶୋଧିତ ସର୍ଭାବଳୀକୁ ଗ୍ରହଣ କରିଥିବାର ବିବେଚନା କରାଯିବ।

22.4. ସର୍ଭାବଳୀରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଏହା ଲାଗୁ ହେବାର ତାରିଖର ଏକ ମାସ ପୂର୍ବରୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଉପରୋକ୍ତ ଉପାୟରେ ଜଣାଇ ଦିଆଯିବ।

22.5. କାର୍ଡ୍ ସଦସ୍ୟ ଏଡ଼ବାରା ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ www.federal.bank.in ରେ ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାରେ ଉପଲବ୍ଧ ନିୟମ ଓ ସର୍ଭାବଳୀ ହେଉଛି ନିୟମ ଓ ସର୍ଭାବଳୀର ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣର ପ୍ରତିନିଧି ବିଷୟବସ୍ତୁ ଅଟେ। କାର୍ଡ୍ ସଦସ୍ୟ ରାଜି ହୁଅନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ନିୟମ ଓ ସର୍ଭାବଳୀର ଇଂରାଜୀ ଏବଂ ଆଞ୍ଚଳିକ ଭାଷାର ବିଷୟବସ୍ତୁ ମଧ୍ୟରେ କୌଣସି ଅସଙ୍ଗତି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଇଂରାଜୀ ବିଷୟବସ୍ତୁ ପ୍ରଚଳିତ ହେବ ଏବଂ କାର୍ଡ୍ ସଦସ୍ୟଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ।

ଅସ୍ୱୀକରଣ: ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁଯାୟୀ, ବାହ୍ୟ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ/ପ୍ରଦାନକାରୀମାନଙ୍କ କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟ୍/ଏଜେଣ୍ଟ୍ ମାନଙ୍କର ସେବାର ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକ କିମ୍ବା ଅପେକ୍ଷିତ ସର୍ଭାବଳୀରେ, ଏହାର ଉତ୍ପାଦ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ବ୍ୟବହାର କରିପାରେ। ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଦେୟ ଏବଂ ଶୁଳ୍କ ଉପରେ ନୂତନ ଅପଡେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ।