

ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড শর্তাবলী

কার্যকরী তারিখ 04.11.2025

প্রদানকারী

Federal Bank

এই শর্তাবলী (**শর্তাবলী**) ফেডারেল ব্যাংক লিমিটেড (**ব্যাংক**) কর্তৃক তাদের কো-ব্র্যান্ডিং পার্টনার ওয়ানকনজিউমার সার্ভিসেস প্রাইভেট লিমিটেড (**ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড**)-এর সাথে একটি কো-ব্র্যান্ডেড অংশীদারিত্বের অধীনে ইস্যু করা ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।

ওয়ানকার্ড অ্যাপ্লিকেশন থেকে আপনার কার্ডটি সক্রিয় করা অথবা 'সাবমিট' বা 'আমি সম্মত' বা এই জাতীয় কোনও ট্যাব/আইকনে ক্লিক করার অর্থ হলো কার্ডহোল্ডার/ কার্ডমেম্বার (**আপনি**) কর্তৃক নিচের শর্তাবলী গ্রহণ করা।

বর্তমানে কার্যকর এই শর্তাবলী সময়ে সময়ে পরিবর্তন সাপেক্ষে। সবচেয়ে সাম্প্রতিক সংস্করণটি সর্বদা ব্যাংক-এর ওয়েবসাইটের পাশাপাশি ওয়ানকার্ড অ্যাপ এবং ওয়ানকার্ড ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।

1. সংজ্ঞা এবং ব্যাখ্যা

- 1.1 **"আবেদনকারী"** বলতে সেই ব্যক্তি(দের) বোঝায় যারা একটি ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড;
- 1.2 **"অ্যাপ্লিকেশন/অ্যাপ"** বলতে ওয়ানকার্ড অ্যাপ-কে বোঝায়, যার মাধ্যমে কার্ডমেম্বার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর সমস্ত দিক নিয়ন্ত্রণ করতে পারেন;
- 1.3 **"অ্যাপ পিন"** বলতে ওয়ানকার্ড মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন-কে পাসওয়ার্ড দ্বারা সুরক্ষিত এবং নিরাপদ করার জন্য ওয়ানকার্ড মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন থেকে কার্ডমেম্বার দ্বারা তৈরি করা পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর-কে বোঝায়;
- 1.4 **"অথরাইজড ডিলার"** বলতে ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট-এ সংজ্ঞায়িত একজন অনুমোদিত ডিলারকে বোঝায় এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হয়েছে;
- 1.5 **"ব্যাংক"** বলতে ফেডারেল ব্যাংক লিমিটেড-কে বোঝাবে, যারা ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড;
- 1.6 **"ব্যবসায়িক দিন"** বলতে এমন একটি দিনকে বোঝায় যেদিন ব্যাংক-এর সংশ্লিষ্ট কার্যালয় স্বাভাবিক ব্যবসায়িক লেনদেনের জন্য খোলা থাকে;
- 1.7 **"কার্ডমেম্বার/কার্ডহোল্ডার"** বলতে এমন একজন ব্যক্তিকে বোঝায় যাকে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড প্রদান করা হয়েছে;

- 1.8 “**ক্যাশ লিমিট**” বলতে বোঝায় নগদ অর্থের সেই সর্বোচ্চ পরিমাণ যা একজন কার্ডমেস্বার তার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে একটি অটোমেটেড টেলার মেশিন (এটিএম) থেকে উত্তোলন করতে পারেন। এই ক্যাশ সীমা সংশ্লিষ্ট কার্ডমেস্বার-এর অনুমোদিত ক্রেডিট লিমিট-এর একটি অংশ;
- 1.9 “**চার্জেস**” বা মাসুল বলতে এই শর্তাবলির ক্লজ ৪-এ নির্ধারিত বা এই শর্তাবলির যেকোনো স্থানে উল্লিখিত মাসুলসমূহকে বোঝায়। এখানে উল্লিখিত মাসুলের সমস্ত বিবরণ এমআইটিসি-তে প্রদত্ত তথ্য অনুযায়ী হবে, যদি না বিশেষভাবে কার্ডমেস্বারকে জানানো হয়, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হতে পারে;
- 1.10 “**ক্রেডিট সীমা**” বলতে সেই সীমাকে বোঝায় যে সীমা পর্যন্ত একজন কার্ডমেস্বার কোনো অনলাইন/অফলাইন মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এ কেনাকাটার লেনদেনের জন্য ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করার অনুমতিপ্রাপ্ত;
- 1.11 “**কাস্টমার কেয়ার**” বলতে ব্যাংক-এর অনুমোদিত আউটসোর্সড পরিষেবা প্রদানকারী দ্বারা সরবরাহকৃত গ্রাহক পরিষেবা এবং সহায়তা ব্যবস্থাকে বোঝায়
- 1.12 “**ফিঙ্গারপ্রিন্ট লক**” বলতে লকিং মেকানিজম হিসেবে কার্ডমেস্বার-এর আঙুলের ছাপ ব্যবহার করে ওয়ানকার্ড মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনটি সুরক্ষিত করাকে বোঝায়;
- 1.13 “**মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট**” বলতে এমন একটি প্রতিষ্ঠানকে বোঝায় যা ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড গ্রহণ করে এবং এর মধ্যে অন্যান্যদের সাথে স্টোর, দোকান, রেস্টোরাঁ, হোটেল, এয়ারলাইনস, এটিএম সহ নগদ অগ্রিম পয়েন্ট এবং মেল অর্ডার বিজ্ঞাপনদাতারা (খুচরা বিক্রেতা, পরিবেশক বা প্রস্তুতকারক যাই হোক না কেন) অন্তর্ভুক্ত থাকবে এবং অনলাইন লেনদেনের জন্য ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানগুলোও এর অন্তর্ভুক্ত হবে;
- 1.14 “**মার্চেন্ট**” বলতে এমন কোনো ব্যক্তিকে বোঝায় যিনি মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট, এর উত্তরসূরি এবং অনুমোদিত অ্যাসাইনিদের মালিক বা পরিচালনা বা পরিচালনা করেন;
- 1.15 “**মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ**” বা “এমএডি” বলতে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্ট-এ উল্লিখিত সেই পরিমাণ অর্থকে বোঝায়, যা কার্ড অ্যাকাউন্টটি সচল রাখতে একজন কার্ডমেস্বারকে অবশ্যই পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর মধ্যে ন্যূনতম পেমেন্ট হিসেবে প্রদান করতে হবে;
- 1.16 “**এমআইটিসি**” বলতে সেই নথিকে বোঝায় যাতে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডে অফার করা পরিষেবাগুলোর জন্য প্রযোজ্য চার্জের তালিকার সাথে

সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ শর্তাবলী অন্তর্ভুক্ত থাকে। এই চার্জগুলো ব্যাংক-এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষ। তবে, কার্ডহোল্ডারকে অন্তত 30 দিন আগে নোটিশ প্রদান সাপেক্ষে কেবল ভবিষ্যৎ-কার্যকরী হিসেবেই মাসুল বা চার্জের ক্ষেত্রে এ ধরনের পরিবর্তন আনা যেতে পারে;

- 1.17 “**ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড**” বলতে ওয়ানকনজিউমার সার্ভিসেস প্রাইভেট লিমিটেড (ওয়ানকনজিউমার)-এর সাথে কো-ব্র্যান্ডেড অংশীদারিত্বে ফেডারেল ব্যাংক লিমিটেড দ্বারা ইস্যু করা কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডকে বোঝায়।
- 1.18 “**ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট**” বলতে এখানে বর্ণিত শর্তাবলী অনুযায়ী ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের উদ্দেশ্যে কার্ডমেম্বার-এর নামে খোলা অ্যাকাউন্টকে বোঝায়;
- 1.19 “**ওয়ানকার্ড পিন**” বলতে কার্ডমেম্বার দ্বারা ওয়ানকার্ড মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন থেকে তৈরি করা পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর-কে বোঝায়, যা ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের সম্ভাব্য অপব্যবহারের বিরুদ্ধে একটি সুরক্ষা ব্যবস্থা হিসেবে কাজ করে;
- 1.20 “**পেমেন্ট ডিউ ডেট**” বলতে প্রতি মাসের সেই তারিখকে বোঝায়, যে তারিখে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের ফলে হওয়া চার্জের বিপরীতে পেমেন্ট বা অর্থপ্রদান করার শেষ সময় নির্ধারিত থাকে;
- 1.21 “**ব্যক্তি**” বলতে কোনো ব্যক্তিবিশেষ, ফার্ম, কর্পোরেশন, ব্যক্তিসংঘ, লিমিটেড লায়াবিলিটি কোম্পানি, স্বেচ্ছাসেবী সংস্থা, অংশীদারি কারবার, যৌথ উদ্যোগ, ট্রাস্ট, লিমিটেড অর্গানাইজেশন, সোসাইটি, অসংগঠিত সংস্থা, সরকারি কর্তৃপক্ষ বা অন্য কোনো আইনি সত্তা বা আইনি স্বীকৃতিপ্রাপ্ত সংস্থাকে বোঝাবে;
- 1.22 “**প্রাইমারি কার্ডমেম্বার**” হলেন সেই ব্যক্তি যার নামে কার্ড অ্যাকাউন্ট খোলা হয়েছে এবং যাকে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড প্রদান করা হয়েছে; (“আপনি”)
- 1.23 “**আরবিআই**” বলতে রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া-কে বোঝায়;
- 1.24 “**স্টেটমেন্ট**” বলতে বোঝায় একজন কার্ডমেম্বারকে পাঠানো অ্যাকাউন্টের মাসিক স্টেটমেন্ট, যাতে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এ করা চার্জের তালিকার পাশাপাশি প্রদেয় পরিমাণ এবং যে তারিখের মধ্যে তা পরিশোধ করতে হবে তার উল্লেখ থাকে;

- 1.25 “সাপ্লিমেন্টারি/অ্যাড-অন কার্ডমেশ্বার” বলতে প্রাইমারি কার্ডমেশ্বার-এর সেই পরিবারের সদস্য(দের) বোঝায় যারা প্রাইমারি কার্ডমেশ্বারের সাথে সম্পর্কের ভিত্তিতে একজন কার্ডমেশ্বার হন।
- 1.26 “টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ” বা “টিএডি” বলতে স্টেটমেন্ট-এ উল্লিখিত মোট বকেয়া পরিমাণকে বোঝায়;
- 1.27 “ট্রান্সেকশন ইন্সট্রাকশন” বলতে অ্যাপ এবং/অথবা কাস্টমার কেয়ার-এর মাধ্যমে লেনদেন সম্পন্ন করার জন্য একজন কার্ডমেশ্বার দ্বারা প্রদত্ত যেকোনো নির্দেশকে বোঝায়;
- 1.28 “ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড” বলতে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর একটি ভার্চুয়াল সংস্করণ বোঝাবে যা অনলাইন বা অ্যাপ-ভিত্তিক লেনদেনের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে;
- 1.29 “ওয়েবসাইট” বলতে ওয়ানকার্ড ওয়েবসাইটকে বোঝাবে, যা ইউআরএল <https://www.getonecard.app>

2. কার্ডসার্ভিসেস

ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড হল ব্যাংকের সম্পত্তি। আপনি এতদ্বারা সম্মতি দিচ্ছেন যে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের সাথে সম্পর্কিত যেকোন তথ্য শেয়ার করার অধিকার ব্যাংকের থাকবে যার মধ্যে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে করা যেকোনো লেনদেন এর অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারী সহ যেকোনো ব্যক্তির সাথে।

ব্যাংক-এর নিম্নলিখিত অধিকারগুলি সংরক্ষিত আছে:

- 2.1 ক্রেডিট ব্যুরো রিপোর্ট এবং প্রয়োজনীয় মনে হতে পারে এমন অন্য যেকোনো রিপোর্ট সংগ্রহের মাধ্যমে আপনার ঋণের যোগ্যতা যাচাই করা; এবং
- 2.2 তাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে আপনাকে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড প্রদান করতে অস্বীকার করতে পারে। এই ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং এর ব্যবহার এখানে উল্লিখিত শর্তাবলী এবং ব্যাংক দ্বারা সময়ে সময়ে নির্ধারিত যেকোনো অতিরিক্ত শর্তের সাপেক্ষে।

2.3 কার্ডটি যখন সংরক্ষিত হয় তখন থেকে এটি ইস্যু করার সময় পর্যন্ত ক্রেডিট সীমা পরিবর্তন করুন

2.4 কেওয়াইসি (নো ইয়োর কাস্টমার) নিয়মাবলী এবং অন্যান্য নির্দেশিকা সম্পন্ন হওয়া সাপেক্ষে কার্ডটি সক্রিয় করার প্রক্রিয়া শুরু করুন;

অ্যাপ এবং কাস্টমার কেয়ার বিকল্পগুলি সকল কার্ডমেম্বারদের জন্য উপলব্ধ।

অ্যাপ এবং/ অথবা কাস্টমার কেয়ার-এর মাধ্যমে ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধি, লেনদেন সংক্রান্ত অনুসন্ধান, টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ, স্টেটমেন্ট-এর বিবরণ, পেমেন্ট ডিউ ডেট ইত্যাদি সহ কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয় এমন যেকোনো পরিষেবা/সুবিধা গ্রহণকারী কার্ডমেম্বারগণ সর্বদা উক্ত পরিষেবা/সুবিধা এবং সেইসব সুবিধা/পরিষেবা গ্রহণের পদ্ধতির ক্ষেত্রে নির্ধারিত শর্তাবলী দ্বারা দায়বদ্ধ থাকবেন, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হতে পারে।

3. ওয়ানকার্ড মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন

আপনি শক্তিশালী ওয়ানকার্ড মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন থেকে সম্পূর্ণভাবে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড নিয়ন্ত্রণ করতে পারেন, যার মধ্যে কিছু কাজ হলো:

- আপনার অ্যাপ পিন সেট করুন
- আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় করুন
- ক্রেডিট কার্ড বিল পেমেন্ট করুন
- আপনার ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড পরিচালনা করুন
- আপনার ক্রেডিট সীমা নিয়ন্ত্রণ করুন
- অনলাইন, অভ্যন্তরীণ এবং আন্তর্জাতিক ব্যবহার সক্ষম করুন
- আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড পিন সেট করুন (পয়েন্ট অফ সেল এবং এটিএম-এ ব্যবহারের জন্য)
- আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর যেকোনো বিষয়ে বিরোধ বা পরিষেবার প্রশ্ন উত্থাপন করুন

4. ভার্চুয়াল ক্রেডিট কার্ড

- 4.1. ফিজিক্যাল ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর পাশাপাশি, আপনি একই ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর একটি ভার্চুয়াল সংস্করণও পাবেন যা অন-বোর্ডিং প্রক্রিয়ার অংশ হিসেবে অ্যাপে উপলব্ধ থাকবে।
- 4.2. এই ভার্চুয়াল কার্ডটি একটি ভিসা/রুপে চালিত ক্রেডিট কার্ড যা আপনি যেকোনো অনলাইন বা মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন-ভিত্তিক লেনদেন বা কেনাকাটার জন্য ব্যবহার করতে পারেন। এর নিরাপত্তার মানদণ্ডগুলো শিল্পের মান অনুযায়ী নির্ধারণ করা হয়েছে।

5 . ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর ব্যবহার

- 5.1. আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড একটি আন্তর্জাতিকভাবে বৈধ ক্রেডিট কার্ড এবং নিচে উল্লিখিত ক্লাজ 5.12-এ বর্ণিত ক্ষেত্রগুলো ছাড়া এটি বিশ্বজুড়ে বৈধ। ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ভিসা কার্ড গ্রহণকারী যেকোনো মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এ গ্রহণযোগ্য। অনুগ্রহ করে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড শুধুমাত্র আপনার প্রকৃত ব্যক্তিগত বা দাপ্তরিক প্রয়োজনে ব্যবহার করুন।
- 5.2. নিয়ন্ত্রণমূলক বিধিনিষেধ, প্রযুক্তিগত অসুবিধা এবং অপ্রত্যাশিত পরিস্থিতি সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয় এমন বিভিন্ন কারণে ব্যাংক ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর ব্যবহার প্রত্যাখ্যান করার অধিকার সংরক্ষণ করে।
- 5.3. একটি মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এর যেকোনো সময়, যেকোনো কারণে সেই মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এ ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের ব্যবহার প্রত্যাখ্যান করার অধিকার রয়েছে।
- 5.4. আপনার গ্রহণ করা পরিষেবার জন্য মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট কর্তৃক ধার্য করা যেকোনো চার্জ সরাসরি মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এর সাথেই নিষ্পত্তি করতে হবে। এর জন্য অথবা প্রাপ্ত পরিষেবার মান বা কেনা পণ্যের জন্য ওয়ানকনজিউমার, ব্যাংক বা তাদের কোনো অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারী কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না। মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এ ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করার

সময়, আপনাকে লেনদেন বা পেমেন্ট স্লিপের একটি কপি সংগ্রহ করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

5.5. স্টেটমেন্ট-এর তারিখ থেকে 30 দিনের মধ্যে কোনো অসঙ্গতির বিষয়ে আমাদের অবহিত না করলে, স্টেটমেন্ট-এর সমস্ত বিষয়বস্তু সঠিক এবং গৃহীত বলে গণ্য হবে। বিলিং সংক্রান্ত বিবাদ বা অসঙ্গতির ক্ষেত্রে, আমরা বিষয়টি তদন্ত করব এবং সংশ্লিষ্ট লেনদেনের দায়বদ্ধতা নিশ্চিত করব। নির্দিষ্ট কিছু বিবাদের ক্ষেত্রে, তদন্ত চলাকালীন আপনাকে সাময়িকভাবে ক্রেডিট সুবিধা দেওয়া হতে পারে, যা তদন্তের ফলাফলের ভিত্তিতে প্রযোজ্য চার্জসহ প্রত্যাহার করা হতে পারে। ফি, চার্জ বা সুদের ওপর কোনো বিবাদের ক্ষেত্রে ধার্যকৃত জিএসটি ফেরতযোগ্য নয়।

5.6. আপনি ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করতে পারেন:

5.6.1. আপনাকে জানানো ক্রেডিট সীমার মধ্যে;

5.6.2. এবং কার্ডে প্রদর্শিত মেয়াদের শেষ তারিখের মাসের শেষ দিনের পরে নয়।

5.7. আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের অধিকার অবিলম্বে বাতিল বলে গণ্য হবে:

5.7.1. নিচে বর্ণিত ক্লজ 7 অনুযায়ী অবসান হওয়ার ক্ষেত্রে; অথবা

5.7.2. কার্ডটি হারিয়ে গেলে / অপব্যবহার হলে বা চুরি হওয়ার ক্ষেত্রে।

5.7.3. ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড নবায়ন এবং/অথবা প্রতিস্থাপন এবং/অথবা বন্ধ করার জন্য যেকোনো অনুরোধ কার্ডহোল্ডার কর্তৃক কাস্টমার কেয়ার-এর মাধ্যমে অথবা ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এর মাধ্যমে করতে হবে। এই ধরনের যেকোনো অনুরোধ ব্যাংক-এর একান্ত বিবেচনার ওপর নির্ভরশীল হবে।

5.8. যেকোনো সময়ে প্রতিটি ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর টোটাল ক্রেডিট সীমা এবং মোট নগদ সীমা নির্ধারণ করার বিষয়টি সম্পূর্ণভাবে ব্যাংক-এর নিজস্ব বিবেচনার ওপর নির্ভরশীল।

- 5.9. ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর সাথে সমস্ত লেনদেনের ক্ষেত্রে আপনি সর্বদা সততা ও সরল বিশ্বাস বজায় রেখে কাজ করবেন।
- 5.10. আপনাকে প্রদান করা ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড নেপাল এবং ভুটানের মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট ব্যতীত বৈদেশিক মুদ্রায় অর্থপ্রদানের জন্য বিশ্বব্যাপী বৈধ। নেপাল বা ভুটানে বৈদেশিক মুদ্রায় অর্থপ্রদানের জন্য কার্ডের ব্যবহার 'ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট' (ফেমা) বা অন্য কোনো সংশ্লিষ্ট আইনের লঙ্ঘন বলে গণ্য হবে। এই শর্তাবলি লঙ্ঘন করে কার্ডের ভুল ব্যবহারের জন্য আপনি সম্পূর্ণ দায়ভার গ্রহণ করছেন এবং আপনার এই ধরনের লঙ্ঘনের ফলে ব্যাংক, ওয়ানকনজিউমার এবং ব্যাংক-এর অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারীদের যে কোনো ক্ষতি, লোকসান, সুদ, রূপান্তর বা অন্য কোনো আর্থিক চার্জ হতে পারে, তা পূরণ করতে এবং ক্ষতিপূরণ দিতে আপনি অঙ্গীকারবদ্ধ ও সম্মত হচ্ছেন।
- 5.11. আরবিআই-এর জানুয়ারি 15, 2020-এর সার্কুলার অনুযায়ী, কার্ড ইস্যু করার সময় এটি শুধুমাত্র ভারত। ব্যাংক-এর মধ্যে কন্ট্যাক্ট-ভিত্তিক পিওএস বা এটিএম-এ ব্যবহারের জন্য সক্রিয় থাকবে। অনলাইন লেনদেন (দেশীয় এবং আন্তর্জাতিক), আন্তর্জাতিক লেনদেন এবং কন্ট্যাক্টলেস লেনদেন সক্রিয় বা নিষ্ক্রিয় করার সুবিধা আপনাকে অ্যাপের মাধ্যমে প্রদান করা হবে।
- 5.12. আপনার আন্তর্জাতিকভাবে বৈধ ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডটি ইন্টারনেট বা অন্য কোনো মাধ্যমে লটারির টিকিট, নিষিদ্ধ বা বর্জিত ম্যাগাজিন ক্রয়, সুইপস্টেকে অংশগ্রহণ, কলব্যাক পরিষেবার জন্য অর্থ প্রদান, বিদেশের ফরেক্স ট্রেডিংয়ের জন্য যেকোনো ধরনের রেমিট্যান্স, বিদেশের এক্সচেঞ্জ/কাউন্টারপার্টিতে মার্জিন কল, দেশীয় বা বিদেশী বাজারে বৈদেশিক মুদ্রার লেনদেন ইত্যাদির মতো নিষিদ্ধ কাজের জন্য ব্যবহার করবেন না।
- 5.13. ভারত থেকে প্রোডাক্ট বা পরিষেবা রপ্তানির ক্ষেত্রে, আমদানিকারক গ্রাহক বর্তমানে ভারতে অবস্থান করছেন কি না তা নির্বিশেষে, অনুমোদিত ডিলাররা ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর মাধ্যমে অর্থপ্রদান গ্রহণ করতে পারেন। অতএব, অনুমোদিত ডিলাররা আমদানিকারকের ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ডেবিট করার মাধ্যমে ভারত থেকে করা রপ্তানির পেমেন্ট গ্রহণ করতে

পারেন, যেখানে কার্ড ইস্যুকারী ব্যাংক/সংস্থা থেকে বৈদেশিক মুদ্রায় অর্থ পরিশোধ করা হবে।

5.14. কার্ডহোল্ডারকে কোনো কারণ দর্শানো ছাড়াই ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর অথরাইজেশন অনুরোধগুলো গ্রহণ বা প্রত্যাখ্যান করার পূর্ণ অধিকার এবং স্বাধীনতা ব্যাংক সংরক্ষণ করে।

5.15. অধিকন্তু, আপনি সম্মত হচ্ছেন যে আপনি কোনো অবৈধ বা বেআইনি কেনাকাটা বা উদ্দেশ্যে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড পেমেন্ট হিসেবে ব্যবহার করবেন না।

ক্রেডিট কার্ড কোনো অবৈধ বা বেআইনি কেনাকাটা বা উদ্দেশ্যে অর্থপ্রদান হিসেবে ব্যবহার করা যাবে না। ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড শুধুমাত্র বৈধ, প্রকৃত ব্যক্তিগত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা উচিত এবং কোনো অর্থপাচার, সমাজবিরোধী বা ফটকামূলক কার্যকলাপে ব্যবহার করা যাবে না অথবা ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে (যেমন কার্যকরী মূলধনের উদ্দেশ্যে) বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহার করা যাবে না।

5.16. যদি দেখা যায় যে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড কোনো নিষিদ্ধ, সীমাবদ্ধ, বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে বা উপরে ধারা 5.15-এ উল্লিখিত কোনো উদ্দেশ্যে ব্যবহৃত হচ্ছে, তবে সংশ্লিষ্ট ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড এবং সাপ্লিমেন্টারি/অ্যাড-অন কার্ডগুলি আপনাকে কোনো নোটিশ ছাড়াই বন্ধ করে দেওয়া হতে পারে।

5.17. ব্যাংক এবং এর অনুমোদিত প্রতিনিধিদের ফোন বা আনুষ্ঠানিক যোগাযোগের অন্য কোনো মাধ্যমে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের লেনদেন, ব্যবহারের ধরণ ইত্যাদি সম্পর্কে অনুসন্ধান করার এবং বিস্তারিত তথ্য, প্রমাণ ইত্যাদি চাওয়ার অধিকার রয়েছে এবং অনুরোধ করা হলে আপনি চুক্তিবদ্ধভাবে এই জাতীয় তথ্য সরবরাহ করতে বাধ্য। আপনার কাছ থেকে অসন্তোষজনক প্রতিক্রিয়া বা কোনো প্রতিক্রিয়া না পাওয়া গেলে আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টটি ব্লক বা বন্ধ করে দেওয়া হতে পারে।

আপনার কাছ থেকে অসন্তোষজনক প্রতিক্রিয়া বা কোনো প্রতিক্রিয়া না পাওয়া গেলে আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টটি ব্লক বা বন্ধ করে দেওয়া হতে পারে। ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর মাধ্যমে লেনদেন শুধুমাত্র সেই সময়ে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ থাকা টোটাল ক্রেডিট লিমিট-এর অব্যবহৃত পরিমাণ পর্যন্তই অনুমোদিত হবে।

5.18. ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের অনলাইন আবেদনপত্রে উল্লিখিত নাম, ঠিকানা, যোগাযোগের নম্বর এবং ইমেল আইডিতে কোনো পরিবর্তন হলে কার্ডহোল্ডার অবিলম্বে ব্যাংক বা এর অনুমোদিত প্রতিনিধিদের তা অবহিত করবেন। যদি ঠিকানার এই ধরনের কোনো পরিবর্তন ব্যাংক বা এর অনুমোদিত প্রতিনিধিদের নজরে আসে, তবে তারা তাদের নথিতে কার্ডহোল্ডারের ঠিকানা পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে। যোগাযোগের সঠিক ঠিকানা সম্পর্কে ব্যাংক বা এর অনুমোদিত প্রতিনিধিদের অবহিত করা হয়েছে কি না তা নিশ্চিত করার সম্পূর্ণ দায়ভার কার্ডহোল্ডার-এর ওপর বর্তাবে এবং ভুল ঠিকানার কারণে কার্ডহোল্ডারের কোনো ক্ষতি বা দায়বদ্ধতা তৈরি হলে ব্যাংক বা এর অনুমোদিত প্রতিনিধিরা সমস্ত দায় অস্বীকার করে।

6 . ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের জন্য পরিচয় যাচাইকরণ এবং অ্যাপের ব্যবহার 🗝

6.1. আমরা নিশ্চিত করেছি যে আপনি অ্যাপে আপনার পছন্দের অথেন্টিকেশন মেকানিজম (ফিঙ্গারপ্রিন্ট লক বা অ্যাপ পিন) ব্যবহার করে নিজেকে যাচাই করার পর শুধুমাত্র একটি নিরাপদ পরিবেশে লেনদেন করতে পারবেন। একজন কার্ডমেম্বার হিসেবে, এই লেনদেনগুলোর বৈশিষ্ট্য এবং প্রভাব সম্পর্কে আপনার সচেতন থাকা উচিত কারণ অ্যাপের মধ্যে আপনার প্রতিটি কাজের জন্য আপনি নিজেই দায়ী থাকবেন।

6.2. অননুমোদিত অ্যাক্সেস রোধ করতে, অনুগ্রহ করে একটি অ্যাপ পিন বা ফিঙ্গারপ্রিন্ট লক দিয়ে অ্যাপটি সুরক্ষিত রাখুন। এছাড়া, আপনাকে নিরাপদভাবে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করার সুবিধা দিতে, ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের জন্য একটি পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর (ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড পিন) জারি করা হবে। আপনি অ্যাপের মাধ্যমে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড পিন তৈরি করতে পারেন এবং পরবর্তীতে যেকোনো সময় অ্যাপ থেকেই তা পরিবর্তন করতে পারবেন।

6.3. অ্যাপ পিন আপনাকে কার্ড অ্যাকাউন্ট ব্যবহারের সুযোগ প্রদান করে এবং এই অ্যাপ পিন ব্যবহার করে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ দেওয়া সমস্ত অর্ডার ও তথ্যের পরিবর্তনের পাশাপাশি অ্যাপ পিন-এর ব্যবহার, গোপনীয়তা এবং সুরক্ষার জন্য আপনিই একমাত্র দায়বদ্ধ থাকবেন।

6.4. অনুগ্রহ করে আপনার অ্যাপ পিন বা ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড পিন কারো সাথে শেয়ার করবেন না অথবা এমনভাবে সংরক্ষণ করবেন না যাতে কোনো তৃতীয় পক্ষ তা ব্যবহার করতে পারে। ব্যাংক এবং এর অনুমোদিত প্রতিনিধিরা পিন-এর মাধ্যমে যাচাইকৃত লেনদেন ও নির্দেশাবলী কার্যকর করার জন্য আপনার দ্বারা অনুমোদিত এবং আপনি এই অনুমতি প্রত্যাহার করতে পারবেন না।

6.5. অনলাইন কেনাকাটার ক্ষেত্রে, আমরা নিশ্চিত করেছি যে যাচাইকরণ বা প্রমাণীকরণ প্রক্রিয়াটি কেবল নিরাপদই নয় বরং সুবিধাজনকও। একজন কার্ডমেম্বার হিসেবে, আপনি নিম্নলিখিত পদ্ধতিগুলো ব্যবহার করে আপনার অনলাইন কেনাকাটা প্রমাণীকরণ করতে পারেন:

6.5.1. **“সোয়াইপ টু পে”** - আপনি যখনই দেশীয় মার্চেন্টদের কাছে ই-কমার্স কেনাকাটা করবেন, আমরা অ্যাপে একটি নোটিফিকেশন পাঠাব। এই নোটিফিকেশনটি অ্যাক্সেস করার জন্য আপনাকে অ্যাপ পিন বা বায়োমেট্রিক ক্রেডেনশিয়াল (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবহার করে নিজেকে যাচাই করতে হবে। সফলভাবে যাচাইকরণের পর, কেনাকাটা নিশ্চিত করতে আপনাকে সোয়াইপ করতে হবে। আপনি যদি এই পরিষেবাটি ব্যবহার করতে না চান, তবে অ্যাপ কন্ট্রোল ব্যবহার করে এটি বন্ধ করতে পারেন।

6.5.2. **ওয়ান-টাইম পাসওয়ার্ড (ওটিপি):** আপনি যদি ওটিপির মাধ্যমে নিজের পরিচয় যাচাই করতে চান, তবে কেনাকাটার সময় সর্বদা একটি ওটিপি-র জন্য অনুরোধ করতে পারেন। আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে পাঠানো সেই ওটিপির ভিত্তিতেই লেনদেনটি অনুমোদিত হবে।

আপনাকে সর্বদা ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড পিন-এর নিরাপত্তা বজায় রাখার জন্য সমস্ত যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করতে হবে। আপনি যদি নিরাপত্তার প্রয়োজনীয়তাগুলো মেনে চলতে ব্যর্থ হন, তবে আপনি ব্যাংক-এর কাছে দায়বদ্ধ হতে পারেন, যারা তাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে

বিদ্যমান ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য একটি নতুন ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড পিন ইস্যু করতে পারে অথবা আপনাকে অ্যাপ থেকে একটি নতুন ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড পিন তৈরি করতে বলতে পারে।

6.6. আপনি যদি আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অথবা কোনো সাবস্ক্রিপশন বা পুনরাবৃত্ত পেমেন্ট যোগ করে থাকেন, তবে এই পরিষেবাগুলির জন্য রেজিস্ট্রেশন এবং/অথবা প্রথম লেনদেনটি ক্লজ 6.5-এ উল্লিখিত উপরের যেকোনো পদ্ধতির মাধ্যমে যাচাই করা হবে। পরবর্তী লেনদেনগুলো আর যাচাই করা হবে না এবং শুধুমাত্র প্রথম যাচাইকরণের ভিত্তিতেই অনুমোদিত হবে। আপনি যদি যেকোনো সময় আপনার সাবস্ক্রিপশন প্ল্যান পরিবর্তন করতে চান, তবে আপনি সরাসরি মার্চেন্টের ওয়েবসাইট বা অ্যাপ থেকে তা করতে পারেন। আপনার মনে রাখা উচিত যে সাবস্ক্রিপশন/পুনরাবৃত্ত পেমেন্টের ব্যবস্থা আরবিআই দ্বারা নির্ধারিত নিম্নলিখিত শর্তাবলির সাপেক্ষে হবে, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হতে পারে।

6.6.1. এই সাবস্ক্রিপশন বা পুনরাবৃত্ত পেমেন্টগুলিতে যে কোনও পরিবর্তনের জন্য ধারা 6.5-এ বর্ণিত উপরের যে কোনও পদ্ধতি ব্যবহার করে প্রমাণীকরণের প্রয়োজন হবে।

6.6.2. এই সাবস্ক্রিপশন/পুনরাবৃত্ত পেমেন্টের জন্য সর্বোচ্চ অনুমোদিত সীমা হল \$5,000। উপরোক্ত পেমেন্টগুলোর জন্য নিবন্ধন করার সময়, আপনি একটি নির্দিষ্ট টাকার মূল্য বা \$5,000 সীমার মধ্যে একটি পরিবর্তনশীল রেঞ্জ নির্ধারণ করতে পারেন, যা সাবস্ক্রিপশন/পুনরাবৃত্ত পেমেন্ট ব্যবস্থার বৈধতার মেয়াদের জন্য আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড থেকে কেটে নেওয়া হবে।

6.6.3. আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড থেকে অর্থ কেটে নেওয়ার অন্তত 24 ঘণ্টা আগে আপনাকে একটি লেনদেন-পূর্ব বিজ্ঞপ্তি বা লেনদেন-পূর্ব নোটিফিকেশন দেওয়া হবে। এই ধরনের পেমেন্ট ব্যবস্থার জন্য নিবন্ধনের সময় আপনার দেওয়া পছন্দের যোগাযোগ মাধ্যমে আপনি এই লেনদেন-পূর্ব নোটিফিকেশনটি পাবেন।

6.6.4. লেনদেন-পূর্ব এই বিজ্ঞপ্তিতে মার্চেন্টের নাম, লেনদেনের পরিমাণ, যে তারিখ বা সময়ে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড চার্জ করা হবে, লেনদেনের রেফারেন্স নম্বর এবং চার্জ করার কারণ (যা সাবস্ক্রিপশন বা পুনরাবৃত্ত পেমেন্ট ব্যবস্থা নিবন্ধনের সময় কার্ডমেম্বার প্রদান করবে) উল্লেখ থাকবে।

6.6.5. লেনদেন-পূর্ব বিজ্ঞপ্তি পাওয়ার পর, কার্ডমেম্বারের কাছে সংশ্লিষ্ট লেনদেনের অর্থ প্রদান থেকে বিরত থাকার (অস্ট-আউট) সুবিধা থাকবে। আপনি যদি অস্ট-আউট করার সিদ্ধান্ত নেন, তবে ধারা 6.5-এ উল্লিখিত পদ্ধতিগুলোর যেকোনো একটির মাধ্যমে সেই পদক্ষেপটি যাচাই করতে হবে। এই ধরনের অস্ট-আউটের তথ্য পাওয়ার পর আমরা নিশ্চিত করব যে সংশ্লিষ্ট লেনদেনটি এবং পরবর্তী পুনরাবৃত্তিমূলক লেনদেনগুলো যেন কার্যকর না হয়। আমরা আপনার পছন্দের যোগাযোগ মাধ্যমে এই বিষয়টি নিশ্চিত করে একটি বিজ্ঞপ্তি পাঠাব।

6.6.6. আপনি আপনার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অ্যাপ বা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে এই সাবস্ক্রিপশন/পুনরাবৃত্ত পেমেন্ট ব্যবস্থা প্রত্যাহার/বাতিল করার বিকল্প পাবেন। এই ধরনের প্রত্যাহার/বাতিলকরণ ধারা 6.5-এ প্রদত্ত পদ্ধতিগুলোর মধ্যে যেকোনো একটি ব্যবহার করে প্রমাণীকরণ করতে হবে। এই সাবস্ক্রিপশন/পুনরাবৃত্ত পেমেন্ট থেকে যেকোনো প্রত্যাহার/বাতিলকরণের ফলে সেই নির্দিষ্ট ব্যবস্থার পরবর্তী লেনদেনগুলো প্রভাবিত হবে। তবে, আপনি লক্ষ্য করতে পারেন যে যেকোনো পাইপলাইন লেনদেন কার্যকর করা হবে। "পাইপলাইন লেনদেন" বলতে সেইসব লেনদেনকে বোঝাবে যেগুলোর জন্য লেনদেন-পূর্ব বিজ্ঞপ্তি কার্ডমেম্বার-এর কাছে পাঠানো হয়েছিল এবং অস্ট-আউট সুবিধা ব্যবহার করা হয়নি, তবে লেনদেনের সতর্কতা কার্ডমেম্বার-এর কাছে পাঠানোর বা পৌঁছানোর আগেই কার্ডমেম্বার পেমেন্ট ব্যবস্থা প্রত্যাহার করার সিদ্ধান্ত নিয়েছিলেন।

6.6.7. এই সাবস্ক্রিপশন/পুনরাবৃত্ত পেমেন্ট ব্যবস্থা ব্যবহারের জন্য আপনার কাছ থেকে কোনো চার্জ ধার্য বা আদায় করা হবে না।

7. কার্ড মেম্বারশিপ লঙ্ঘন, সমর্পণ এবং সমাপ্তি/বাতিলকরণ 🙄

7.1. লঙ্ঘন:

কোনো কার্ডমেম্বার কর্তৃক এই শর্তাবলির কোনোটি লঙ্ঘিত হলে:

7.1.1. এই শর্তাবলির অন্য কোনো বিধান থাকা সত্ত্বেও, এই ধরনের লঙ্ঘনের ফলে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে হওয়া যেকোনো ক্ষতির জন্য কার্ডমেম্বার দায়বদ্ধ থাকবে; এবং

7.1.2. কার্ডমেম্বার দাবি জানানোর সাথে সাথে তাঁর বকেয়া সমস্ত অর্থ পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন তা সেই দাবির তারিখে পরিশোধযোগ্য হোক বা না হোক।

7.2. কার্ডধারীর কার্ড সমর্পণের পদ্ধতি - যথাযথ নোটিশ আপনি আমাদের কাস্টমার কেয়ার টিমে কল করে বা আমাদের ইমেল করে যেকোনো সময় আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ করতে পারেন।

7.2.1. আপনি আমাদের কাস্টমার কেয়ার টিমের সাথে ফোনে কথা বলে অথবা আমাদের ইমেল করে যেকোনো সময় আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করতে পারেন। কার্ডের সমস্ত বকেয়া পাওনা এবং আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর সাথে যুক্ত লোন / ইএমআই সুবিধাসমূহ (যদি প্রযোজ্য হয় এবং/অথবা গ্রহণ করা হয়ে থাকে) অবিলম্বে প্রদেয় হিসেবে গণ্য হবে।

7.2.2. কার্ড বন্ধ করার পরে প্রাপ্ত যেকোনো রিফান্ড বা রিভার্সাল সম্পর্কে আপনাকে অবহিত করা হবে এবং মালিকানা যাচাই করার পর কাস্টমার কেয়ার-এর সাথে শেয়ার করা অ্যাকাউন্ট নম্বরে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে তা ফেরত দেওয়া হবে।

7.2.3. ভার্সুয়াল ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড সক্রিয় হওয়ার পর আপনার কাছে ফিজিক্যাল কার্ডটি পাঠানো হবে। আপনি যদি ভার্সুয়াল কার্ড সক্রিয় করার 6 মাসের মধ্যে কার্ডের মেম্বারশিপ বাতিল করার সিদ্ধান্ত নেন, তবে \$3,000 চার্জ ধার্য করা হবে। এই চার্জটি মোট বকেয়া পরিমাণের সাথে যোগ করা হবে এবং সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করার পর কার্ড অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করে দেওয়া হবে।

7.2.4. যেকোনো কারণেই হোক না কেন, কার্ডমেশ্বার বা ব্যাঙ্কের অনুরোধে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড সদস্যপদ বাতিল বা প্রত্যাহার করা হলে, ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের ফলে হওয়া সমস্ত চার্জের জন্য কার্ডমেশ্বার দায়বদ্ধ থাকবেন।

7.2.5. আপনি বিশেষভাবে স্বীকার করছেন যে, একবার আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে গেলে, ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর সমস্ত সুযোগ-সুবিধা (যার মধ্যে অর্জিত সমস্ত সুবিধা ও পরিষেবা, রিডিম না করা রিওয়ার্ড পয়েন্ট ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়) বাতিল বলে গণ্য হবে। এগুলি পুনরায় চালু করা স্বয়ংক্রিয় বা বাধ্যতামূলক নয় এবং এটি সম্পূর্ণভাবে ব্যাংক-এর বিবেচনার ওপর নির্ভর করবে।

7.2.6. অপব্যবহার রোধ করতে, ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড এমনভাবে ধ্বংস করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে যাতে এর হলোগ্রাম, ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ এবং চিপ স্থায়ীভাবে নষ্ট হয়ে যায়।

7.2.7. আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টটি তখনই বন্ধ করা হবে যখন ব্যাংক উক্ত ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের বিপরীতে বকেয়া এবং পাওনা সমস্ত অর্থ গ্রহণ করবে।

7.3. কার্ডের সদস্যপদ বাতিলের পদ্ধতি:

আমরা যদি ব্যবসায়িক বা নিরাপত্তার কারণে আমরা প্রয়োজন মনে করলে, আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এ অ্যাক্সেস বা ব্যবহারের অধিকার পূর্ব ঘোষণা ছাড়াই যেকোনো সময় বাতিল বা প্রত্যাহার করা হতে পারে, যার মধ্যে নিম্নলিখিত কারণগুলো অন্তর্ভুক্ত তবে তাতেই সীমাবদ্ধ নয়:

7.3.1. বিলম্বিত বা প্রত্যাখ্যাত পেমেন্ট, ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর অনুচিত ব্যবহার যা সম্ভাব্যভাবে আরবিআই এবং বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় সংক্রান্ত নিয়ম লঙ্ঘন করে।

7.3.2. কার্ড আবেদনের সাথে বিভ্রান্তিকর বা ভুল তথ্য / নথি প্রদান করা;

7.3.3. নো ইয়োর কাস্টমার (কেওয়াইসি)/ অ্যান্টি মানি লন্ডারিং (এএমএল) / কমব্যাটিং দ্য ফিন্যান্সিং অফ টেররিজম (সিএফটি) নির্দেশিকা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় তথ্য বা নথিপত্র সরবরাহ করতে ব্যর্থ হওয়া;

7.3.4. যেকোনো কর্তৃপক্ষ, আদালত বা পেশাদার সংস্থা বা অ্যাসোসিয়েশন কর্তৃক কোনো দেওয়ানি মামলা বা ফৌজদারি অপরাধ / কার্যধারায় জড়িত থাকা;

7.3.5. এবং বিদ্যমান পরিস্থিতি / অপ্রত্যাশিত পরিস্থিতির কারণে ক্রেডিট পলিসিতে পরিবর্তন।

আপনার কার্ড অ্যাকাউন্ট বন্ধ হয়ে যাওয়ার পরেও, আপনি প্রকৃত বকেয়া পরিমাণসহ আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড স্টেটমেন্ট পাওয়া চালিয়ে যেতে পারেন।

8 .চার্জ এবং পেমেন্ট

পেমেন্টের তারিখে (যা স্টেটমেন্ট-এ উল্লেখ করা হয়েছে) আপনার প্রদেয় কিছু চার্জ এখানে দেওয়া হলো, যা অ্যাপে দেখানো হবে:

8.1. প্রোডাক্ট এবং/অথবা পরিষেবা ক্রয় বা নগদ অর্থ উত্তোলনের যেকোনো পরিমাণ;

8.2. এমআইটিসি-র ধারা এ-তে উল্লিখিত যেকোনো ফি।

8.3. ব্যাংক কর্তৃক সময়ে সময়ে নির্ধারিত নির্দিষ্ট ধরনের লেনদেনের ওপর পরিষেবা চার্জ ধার্য করা হতে পারে।

8.4. ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড সংক্রান্ত বা এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত সংবিধিবদ্ধ কর, গুডস অ্যান্ড সার্ভিসেস ট্যাক্স (জিএসটি) এবং অন্যান্য কর (যেকোনো ধরনের), যা সরকার বা অন্য কোনো কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সময়ে সময়ে ধার্য করা হতে পারে।

8.5. বিলম্বিত বা সংশোধিত চার্জ:

8.5.1. একজন মার্চেন্ট বিলম্বিত বা সংশোধিত চার্জ প্রসেস করতে পারেন যদি আপনি হোটেল, গাড়ি ভাড়া প্রদানকারী কোম্পানি, ক্রুজ লাইন লেনদেন বা

অন্য কোনো লেনদেনের জন্য বিলম্বিত বা সংশোধিত চার্জের দায়ভার গ্রহণ করতে সম্মত হন; এবং

8.5.2. বিলম্বিত বা সংশোধিত চার্জসমূহ সংশ্লিষ্ট লেনদেনের তারিখ থেকে 90 ক্যালেন্ডার দিনের মধ্যে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ প্রসেস করা হবে।

8.6. এই লেনদেনগুলোর মধ্যে রুম, খাবার বা পানীয়ের চার্জ, ট্যাক্স, জ্বালানি, বিমা, ভাড়ার ফি, ভাড়া করা যানবাহনের ক্ষতি, পার্কিং টিকিট এবং অন্যান্য ট্রাফিক আইন লঙ্ঘন এবং ক্রুজ লাইন জাহাজে কেনা প্রোডাক্ট ও পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে।

8.7. যখন আপনি দেশের অভ্যন্তরে জ্বালানির মূল্য পরিশোধ করতে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করেন, তখন একুইয়ারার (মার্চেন্টের ব্যাংক প্রদানকারী টার্মিনাল) দ্বারা একটি ফুয়েল সারচার্জ ধার্য করা হয়। সারচার্জ মকুবের পরিমাণ হবে লেনদেনের পরিমাণের 1% অথবা প্রকৃতপক্ষে ধার্যকৃত সারচার্জের (জিএসটি বাদে) মধ্যে যেটি সর্বনিম্ন। ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর মাধ্যমে করা জ্বালানি লেনদেনের জন্য প্রতি ক্যালেন্ডার মাসে প্রতি অ্যাকাউন্টে সর্বোচ্চ ফুয়েল সারচার্জ মকুবের সীমা ₹400 পর্যন্ত নির্ধারিত থাকবে। এই ধরনের রিভার্সালের মধ্যে উক্ত ক্রয়ের ওপর পরিশোধিত প্রযোজ্য কর অন্তর্ভুক্ত হবে না। জ্বালানি লেনদেনের ওপর কোনো রিওয়ার্ড পয়েন্ট জমা হবে না।

8.8. ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে কোনো চার্জ ধার্য হওয়ার সাথে সাথেই আপনি তা পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন। যদি আগের কোনো বকেয়া পরিমাণ থাকে, তবে সেই পরিমাণের ওপরও সুদ আরোপ করা হবে।

8.9. চার্জটি গড় দৈনিক ব্যালেন্স পদ্ধতিতে গণনা করা হয় এবং নিচের যেকোনো একটি তারিখ থেকে ধার্য করা হবে:

8.9.1. যেখানে চার্জটি পণ্য বা পরিষেবা ক্রয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, সেখানে এটি ব্যালেন্সের রেকর্ডে অন্তর্ভুক্ত হওয়ার তারিখ থেকে; এবং

8.9.2. যেখানে চার্জটি নগদ অর্থ উত্তোলনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, সেক্ষেত্রে নগদ অর্থ উত্তোলনের তারিখ থেকে ব্যাংক কর্তৃক পেমেন্ট প্রাপ্তির তারিখ পর্যন্ত।

8.10. যখন আপনি আপনার স্টেটমেন্ট পাবেন (ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এ উল্লিখিত বিলিং তারিখ অনুযায়ী), তখন আপনি আপনার স্টেটমেন্ট অনুযায়ী টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ (টিএডি) অথবা মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ (এমএডি) পরিশোধ করা বেছে নিতে পারেন। অবশিষ্ট ব্যালেন্স পরবর্তী মাসগুলোতে স্থানান্তরিত করা যেতে পারে।

এই মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ হবে:

8.10.1. বকেয়া পরিমাণের 5% অথবা \$100 (যেটি বেশি); যুক্ত

8.10.2. পূর্ববর্তী বকেয়া ন্যূনতম প্রদেয় পরিমাণ, যদি থাকে; যুক্ত

8.10.3. ক্রেডিট সীমা অতিক্রমকারী যেকোনো ওভারলিমিট মূল পরিমাণ; যুক্ত

8.10.4. যেকোনো কিস্তির (ইএমআই) বকেয়া সম্পূর্ণ পরিমাণ (যদি/যেভাবে প্রযোজ্য)

টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ অথবা মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ ছাড়াও, আপনি মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ এবং টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ-এর মধ্যবর্তী কোনো পরিমাণও পরিশোধ করতে পারেন। বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ এড়াতে পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর আগে পেমেন্ট করা উচিত।

8.11. যদি টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ \$100-এর কম হয়, তবে মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ হবে টোটাল অ্যামাউন্ট ডিউ-এর সমান, অর্থাৎ \$100। আপনি অ্যাপের মাধ্যমে নিম্নলিখিত পদ্ধতিগুলি ব্যবহার করে বকেয়া পাওনা পরিশোধ করতে পারেন:

8.11.1. যেকোনো ইউপিআই হ্যান্ডেল থেকে

8.11.2. আপনার ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে

8.11.3. নেটব্যাঙ্কিং-এর মাধ্যমে

8.11.4. আইএমপিএস বা এনইএফটি-এর মাধ্যমে, অ্যাপে দেওয়া অনন্য ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্ট নম্বরে। আমরা জানি যে আপনি ডিজিটাল পেমেন্টে বিশ্বাস করেন, তাই আমরা নগদ বা চেক বা ডিম্যান্ড ড্রাফটের মাধ্যমে পরিশোধ গ্রহণ করি না ৯৯

8.11.5. কার্ডহোল্ডারদের তাদের ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড বকেয়া (যদি থাকে) উপরে উল্লিখিত পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমে পরিশোধ করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে। ব্যাংক-এর সাথে অ-অধিভুক্ত বা যুক্ত নয় এমন কোনো ওয় পক্ষের অ্যাপ বা ওয়েবসাইটসহ অন্য কোনো পেমেন্ট পদ্ধতি বা চ্যানেলের মাধ্যমে করা যেকোনো ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড বকেয়া পেমেন্টের ক্ষেত্রে, বকেয়া নিষ্পত্তি বা ক্লিয়ারেন্সের জন্য উচ্চতর টিএটি লাগতে পারে। নির্ধারিত তারিখের মধ্যে ব্যাংক-এর কাছে তহবিল না পৌঁছালে কার্ডের ধরন অনুযায়ী প্রযোজ্য পেনাল্টি, সুদ বা অন্য কোনো চার্জ প্রযোজ্য হবে। অ-অধিভুক্ত তৃতীয় পক্ষের পেমেন্ট পদ্ধতি/চ্যানেলের মাধ্যমে করা ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর পেমেন্ট বকেয়া নিষ্পত্তিতে বিলম্ব বা প্রতিফলিত না হওয়ার ফলে উদ্ভূত যেকোনো প্রশ্নের জন্য, কার্ডহোল্ডাররা সরাসরি সংশ্লিষ্ট তৃতীয় পক্ষের পেমেন্ট পদ্ধতি/চ্যানেলের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন।

8.12. একটি নির্দিষ্ট স্টেটমেন্টে উল্লিখিত পরিমাণের বিপরীতে আপনার কাছ থেকে প্রাপ্ত যেকোনো অর্থপ্রদান নিম্নলিখিত ক্রমে সেই বকেয়াগুলোর সাথে সমন্বয় করা হবে:

8.12.1. বিল করা নগদ অগ্রিম (সুদ, ফি এবং কর সহ)

8.12.2. প্রযোজ্য সুদ, ফি এবং ট্যাক্সসহ বিল করা কেনাকাটা এবং বিল

8.12.3. না করা নগদ অগ্রিম (সুদ, ফি এবং ট্যাক্সসহ)

8.12.4. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সুদ, ফি এবং ট্যাক্সসহ আনবিলড কেনাকাটা। উপরোক্ত বিষয়গুলোর ক্ষেত্রে সমন্বয়ের ক্রম হবে: ট্যাক্স, ফি, সুদ, কেনাকাটা।

8.13. ধারা 8.12-এ উল্লিখিত অর্থ বরাদ্দের উপরোক্ত ক্রমটি ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন করতে পারে। এই ধরনের বরাদ্দের পর যদি কোনো অতিরিক্ত অর্থ অবশিষ্ট থাকে, তবে তা পরবর্তী স্টেটমেন্ট(s) তৈরির সময় নির্দিষ্ট করা অর্থের বিপরীতে সমন্বয় করা হতে পারে এবং এই ধরনের অতিরিক্ত অর্থের ওপর কোনো সুদ প্রদান করা হবে না।

8.14. প্রতিটি কার্ডহোল্ডার-এর জন্য একটি ক্রেডিট সীমা নির্ধারণ করা হবে যা কোনো অবস্থাতেই অতিক্রম করা যাবে না। তবে, মোট বকেয়া পরিমাণ যদি টোটাল ক্রেডিট সীমা অতিক্রম করে, তবে অতিরিক্ত পরিমাণের ওপর বাড়তি চার্জ ধার্য করা হবে। কার্ডমেম্বার অ্যাপের মাধ্যমে টোটাল ক্রেডিট সীমা পর্যালোচনার জন্য অনুরোধ করতে পারেন। টোটাল ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধি করার বিষয়টি সম্পূর্ণভাবে ব্যাংক-এর নিজস্ব সিদ্ধান্তের ওপর নির্ভর করবে।

8.15. ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এর ভেতরে আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের ওপর ভিত্তি করে ব্যাংক আপনাকে ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধির সুপারিশ করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এই সুপারিশ এবং এর সাথে সংশ্লিষ্ট শর্তাবলী আপনার বিবেচনার জন্য উপলব্ধ করা হবে যাতে আপনি সুপারিশটি গ্রহণ করার আগে তা পর্যালোচনা করতে পারেন।

আপনি যখন ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এর ভেতরে প্রদর্শিত ক্রেডিট সীমা বৃদ্ধির শর্তাবলী পড়ে তাতে সম্মত হবেন এবং সীমা বৃদ্ধির জন্য আপনার সম্মতি প্রদান করবেন, তখন ব্যাংক আপনার কার্ডের ক্রেডিট সীমা বাড়িয়ে দেবে। ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এর ভেতরে ইলেকট্রনিক মাধ্যমে প্রাপ্ত সীমা বৃদ্ধির সুপারিশটি গ্রহণ করা এবং সেখানে নির্দিষ্টভাবে সীমা বৃদ্ধির বিষয়টি যাচাই করা আপনার সম্মতি হিসেবে গণ্য করা হবে।

আমরা এই ধরনের সম্মতির ডিজিটাল রেকর্ড সংরক্ষণ করব এবং পরবর্তীতে সীমা বৃদ্ধির কারণে কোনো বিবাদ দেখা দিলে এটিকে সম্মতির প্রমাণ হিসেবে গণ্য করা হবে।

8.16. ব্যাংক পর্যায়ক্রমিকভাবে আপনার অ্যাকাউন্ট পর্যালোচনা করবে এবং আপনার লেনদেনের ধরন, পরিশোধের আচরণ ও অন্যান্য অভ্যন্তরীণ মানদণ্ডের ভিত্তিতে আপনার ক্রেডিট সীমা কমানোর অধিকার সংরক্ষণ করে। এটি আপনাকে ওয়ানকার্ড অ্যাপ এবং/অথবা ইমেল ও এসএমএস-এর মাধ্যমে জানানো হবে।

8.17. যদি ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া পরিশোধের জন্য কার্ডমেম্বার-এর দেওয়া পেমেন্ট ইনস্ট্রুমেন্ট বা নির্দেশিকা প্রত্যাখ্যাত হয়, অথবা প্রসেস করা সম্ভব না হওয়ার কারণে আপনাকে ফেরত দিতে হয়, তবে আমরা আপনার বিরুদ্ধে আইনি ব্যবস্থা নেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করি এবং আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ফি ধার্য করতে পারি এবং/অথবা সাময়িকভাবে নিষ্ক্রিয় বা স্থায়ীভাবে ফেডারেল

ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড বাতিল করতে পারি। এছাড়াও আপনি বিলম্বিত পেমেন্ট চার্জ বা ব্যাংক দ্বারা নির্ধারিত অন্য কোনো চার্জ দিতে বাধ্য থাকবেন।

11 . হারানো, চুরি হওয়া বা অপব্যবহৃত ক্রেডিট কার্ড/হারানো ফোন 🙄

10.1. ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড হারিয়ে গেলে, চুরি হলে বা অপব্যবহারের ক্ষেত্রে অনুসরণীয় পদ্ধতি

11.1.1. আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড হারিয়ে গেলে, চুরি হলে, কোথাও ফেলে রাখলে অথবা ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর পিন বেহাত হয়ে থাকলে, অ্যাপের মাধ্যমে অবিলম্বে তা জানান অথবা 1800-268-3111 নম্বরে কল করুন বা fedone@getonecard.app ঠিকানায় ইমেল করুন। আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড কোথাও খুঁজে না পাওয়া গেলে, আপনি অ্যাপ থেকে সাময়িকভাবে কার্ডটি ফ্রিজ করে রাখতে পারেন।

11.1.2। আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড হারিয়ে গেলে বা চুরি হয়ে গেলে, আপনি ওয়ানকার্ড মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন থেকে সেই ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্লক করতে পারেন এবং আপনাকে একটি নতুন কার্ড পাঠিয়ে দেওয়া হবে। আপনি অ্যাপের মাধ্যমে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের পিন রিসেটও করতে পারবেন।

11.1.3. যদি ওয়ানকার্ড মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন যুক্ত মোবাইল ফোনটি হারিয়ে যায় বা চুরি হয়ে যায়, তবে অবিলম্বে 1800-268-3111 নম্বরে কল করে জানান।

11.1.4. অনুগ্রহ করে একটি ফার্স্ট ইনফরমেশন রিপোর্ট (এফআইআর) দায়ের করে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড বা ফোন চুরির বিষয়টি পুলিশকে জানান এবং অনুরোধ করা হলে আমাদের কাছে তার একটি অনুলিপি জমা দিন।

11.1.5. আপনি যদি আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর বা ই-মেইল ঠিকানা পরিবর্তন করেন, তবে অনুগ্রহ করে অবিলম্বে fedone@getonecard.app ঠিকানায় ই-মেইলের মাধ্যমে আমাদের জানান। 10.2. উপরের 10.1 নম্বর দফার ক্ষেত্রে কার্ডধারীর দায়বদ্ধতা

11.2.1. আমাদের ক্ষতির কথা জানানোর পর ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের কোনো অপব্যবহারের জন্য আপনি দায়ী থাকবেন না, যদি না আপনি চরম অবহেলা প্রদর্শন করেন।

11.2.2. আপনার সম্মতি বা অবগতিতে অথবা কার্ড বা ফোন হারানোর বিষয়টি আমাদের জানানোর আগে কোনো অপব্যবহারের কারণে হওয়া সমস্ত ক্ষতির জন্য আপনি দায়ী থাকবেন।

আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড পিন এবং অ্যাপ পিন কখনোই কারো সাথে শেয়ার করবেন না! 12. দায়বদ্ধতা:

12.1. আমাদের নিয়ন্ত্রণে থাকা কোনো সিস্টেমের ব্যর্থতা বা ত্রুটির কারণে আপনার হওয়া প্রত্যক্ষ ক্ষতির জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে।

11.2. তবে, লেনদেন সম্পাদন না হওয়া বা ত্রুটিপূর্ণভাবে সম্পাদন হওয়ার ক্ষেত্রে আমাদের দায়বদ্ধতা মূল অর্থ এবং সুদের ক্ষতির মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকবে, যা বর্তমানে বলবৎ প্রযোজ্য আইনের অধীন।

13 . দায়বদ্ধতা বর্জন

13.1. পূর্বোক্ত বিষয়গুলোর কোনো ক্ষতি না করে, ব্যাংক, ওয়ানকনজিউমার এবং/অথবা ব্যাংক-এর অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারীরা নিম্নলিখিত বিষয়গুলো থেকে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত কোনো ক্ষতি বা লোকসানের জন্য কার্ডমেশ্বরের কাছে কোনোভাবেই দায়বদ্ধ থাকবে না:

13.1.1. সরবরাহকৃত কোনো প্রোডাক্ট বা পরিষেবার ক্ষেত্রে যেকোনো ত্রুটি;

13.1.2. যেকোনো ব্যক্তি/ মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট কর্তৃক ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড সম্মান করতে বা গ্রহণ করতে অস্বীকার করা;

13.1.3. যেকোনো কম্পিউটার টার্মিনালের ত্রুটি;

13.1.4. কার্ডমেশ্বরের ব্যতীত অন্য কোনো ব্যক্তি কর্তৃক লেনদেনের নির্দেশ প্রদান;

13.1.5. আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড আপনি ব্যাংক এবং/অথবা এর অনুমোদিত প্রতিনিধি ব্যতীত অন্য কারো কাছে হস্তান্তর করা

13.1.6. ব্যাংক ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এ উল্লিখিত মেয়াদের শেষ তারিখের আগে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট

কার্ড সমর্পণ করার দাবি জানানো এবং তা নিশ্চিত করার অধিকার প্রয়োগ করছে;

13.1.7. ব্যাংক এবং/অথবা যেকোনো ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড এবং সংশ্লিষ্ট কার্ড অ্যাকাউন্ট বাতিল করার অধিকার প্রয়োগ করা; অথবা

13.1.8. ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড পুনঃদখল করার কারণে আপনার ক্রেডিটের ধরন এবং সুনামের কোনো ক্ষতি হয়েছে বলে দাবি করা হলে এবং/অথবা, এটি ফেরত দেওয়ার জন্য কোনো অনুরোধ বা কোনো মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট কর্তৃক ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড গ্রহণ বা সম্মান করতে অস্বীকার করার ফলে সৃষ্ট কোনো ক্ষতির জন্য।

13.2. আপনি স্বীকার করছেন যে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর জন্য আবেদন করার সময় আপনার প্রদান করা নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর বা ইমেলে অ্যালার্ট পাওয়ার সুবিধাটি ব্যাংক দ্বারা নিযুক্ত পরিষেবা প্রদানকারীদের পরিকাঠামো, সংযোগ এবং পরিষেবার ওপর নির্ভরশীল।

13.3. কার্ডমেশ্বার স্বীকার করে যে প্রেরিত সতর্কবার্তার সময়সীমা, নির্ভুলতা এবং পঠনযোগ্যতা ব্যাংক দ্বারা নিযুক্ত অন্যান্য পরিষেবা প্রদানকারী বা অন্য কোনো বিষয়কে প্রভাবিতকারী কারণগুলোর ওপর নির্ভর করবে। সতর্কবার্তা না পৌঁছানো বা দেরিতে পৌঁছানো, ত্রুটি, ক্ষতি বা আপনার কাছে সতর্কবার্তা পাঠানোর ক্ষেত্রে কোনো বিকৃতির জন্য ব্যাংক দায়ী থাকবে না।

14 . অ্যাড-অন/সাপ্লিমেন্টারি কার্ড

14.1. আপনি ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এর “মাইফ্যামিলি” বিভাগ থেকে আপনার পরিবারের সদস্যদের জন্য একটি অ্যাড-অন/সাপ্লিমেন্টারি কার্ডের অনুরোধ করতে পারেন।

14.2. “মাইফ্যামিলি” পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার আগে অনুগ্রহ করে এই শর্তাবলী মনোযোগ সহকারে পড়ুন। অ্যাড-অন কার্ডের ব্যবহার এই শর্তাবলী এবং এমআইটিসি-এর স্বীকৃতি হিসেবে গণ্য করা হবে। অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডার এবং আপনি, এর ইস্যুকরণ

অনুমোদনের মাধ্যমে, যৌথভাবে এই শর্তাবলী এবং এমআইটিসি দ্বারা দায়বদ্ধ এবং এটি আপনার এবং ব্যাংক-এর মধ্যে একটি বাধ্যতামূলক চুক্তি গঠন করে।

14.3. অনবোর্ডিং: পরিবারের কোনো সদস্যকে আমন্ত্রণ জানাতে, আপনাকে অবশ্যই আমাদের সেই মেম্বারের নাম (প্যান অনুযায়ী), ফোন নম্বর (যা আমরা অনবোর্ডিংয়ের সময় একটি ওয়ান-টাইম পাসওয়ার্ডের মাধ্যমে যাচাই করব), পরিবারের সদস্যের সাথে সম্পর্ক প্রদান করতে হবে, ক্রেডিট সীমা বরাদ্দ করতে হবে (যা পরে রিসেট করা যেতে পারে) এবং কার্ডের ধরন (ধাতব/প্লাস্টিক) নির্বাচন করতে হবে।

14.3.1. আমরা পরিবারের সদস্যকে একটি আমন্ত্রণের লিঙ্ক পাঠাব, যাঁকে নিম্নলিখিত বিবরণগুলি প্রদান করতে হবে:

- ফোন নম্বর
- ইমেল ঠিকানা
- জন্ম তারিখ
- আবাসিক ঠিকানা
- কর্মসংস্থানের ধরন এবং কর্মস্থল
- যেকোনো জনতাত্ত্বিক তথ্য
- প্যান কার্ড
- ফেডারেল ব্যাংক অনুযায়ী কেওয়াইসি বিবরণ

14.3.2. অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডার-এর কেওয়াইসি সফলভাবে সম্পন্ন হওয়ার পর, সদস্যের কার্ডটি সক্রিয় করার জন্য প্রাথমিক কার্ডহোল্ডারকে তা অনুমোদন করতে হবে।

14.4. যোগ্যতা:

14.4.1. ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড হোল্ডার যাদের কার্ড সক্রিয় এবং সন্তোষজনক অবস্থায় রয়েছে তারা তাদের পরিবারের সদস্যদের জন্য অ্যাড-অন কার্ড গ্রহণ করতে পারেন

14.4.2. প্রাথমিক কার্ডহোল্ডার যে সংখ্যক অ্যাড-অন কার্ড গ্রহণ করতে পারেন তা 5-এর মধ্যে সীমাবদ্ধ।

14.4.3. প্রাথমিক কার্ডহোল্ডার শুধুমাত্র 18 বছরের বেশি বয়সী ব্যক্তিদের জন্য অ্যাড-অন কার্ডের (গুলি) আবেদন করতে পারেন।

14.4.4. অ্যাড-অন কার্ডের জন্য আমন্ত্রিত ব্যক্তির কাছে নিম্নলিখিত নথিগুলি থাকা উচিত:

a) প্যান কার্ড, এবং b) ব্যাংক অ্যাকাউন্ট

14.5. বিল পরিশোধ:

14.5.1. প্রাথমিক কার্ডহোল্ডার তার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের সাথে যুক্ত অ্যাড-অন(গুলি)-তে করা সমস্ত লেনদেনের পরিশোধের জন্য দায়ী থাকবেন।

14.5.2. অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডার(গুলি) তাদের পেমেন্ট করতে পারবে না এবং ইএমআই-তে রূপান্তর করার বিকল্প পাবে না।

14.6. রিওয়ার্ডসমূহ:

14.6.1. অ্যাড-অন কার্ডধারীরা তাদের লেনদেনের জন্য রিওয়ার্ড পয়েন্ট পাওয়ার যোগ্য হবেন।

14.6.2. রিওয়ার্ড পয়েন্টের জন্য যোগ্য লেনদেনগুলি প্রাথমিক কার্ডহোল্ডার-এর মতোই হবে।

14.6.3. অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডার-এর রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলি প্রাইমারি কার্ডহোল্ডার-এর পাশাপাশি অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডার-এর দ্বারাও রিডিম করা যেতে পারে।

14.6.4. প্রধান কার্ডহোল্ডার অ্যাড-অন কার্ডধারীদের রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলি ক্যাশব্যাক হিসেবে রিডিম করতে পারেন।

14.6.5. অ্যাড-অন কার্ড হোল্ডার(দের) রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলি প্রাথমিক কার্ডহোল্ডার দ্বারা একত্রিত করা যাবে না।

14.7. কার্ডটি নিষ্ক্রিয়/পুনরায় সক্রিয় করুন:

14.7.1. প্রাথমিক কার্ডধারী অ্যাড-অন কার্ডটি নিষ্ক্রিয় বা পুনরায় সক্রিয় করতে পারেন এবং অ্যাড-অন কার্ডহোল্ডার এটি বাতিল করতে পারবেন না।

14.7.2. যদি প্রাথমিক কার্ডহোল্ডার-এর কার্ডটি ব্লক করা অবস্থায় থাকে, তবে অ্যাড-অন কার্ড সদস্যের কার্ডটিও ব্লক হয়ে যাবে।

14.7.3. প্রাইমারি কার্ডটি সক্রিয় থাকা পর্যন্ত অ্যাড-অন/সাপ্লিমেন্টারি কার্ডটি ব্যবহার করা যেতে পারে।

14.8. কার্ড কন্ট্রোলস:

14.8.1. প্রাথমিক কার্ডহোল্ডার নির্দিষ্ট লেনদেন বা কার্ডের নিয়ন্ত্রণ সক্রিয় বা নিষ্ক্রিয় করতে পারেন।

14.8.2. অ্যাড-অন কার্ডধারী কার্ডের কোনো নির্দিষ্ট নিয়ন্ত্রণের স্থিতি পরিবর্তনের অনুরোধ শুধুমাত্র একবারই পাঠাতে পারবেন।

15 কালেকশনস

15.1. আপনি সম্মত হচ্ছেন যে আপনি যদি যথাসময়ে অর্থ প্রদান করতে ব্যর্থ হন, তবে ব্যাংক কোনো প্রকার কুসংস্কার ছাড়াই এই শর্তাবলী, এমআইটিসি এবং/অথবা প্রযোজ্য আইনের অধীনে উপলব্ধ তার সমস্ত বা যেকোনো অধিকার এবং প্রতিকার প্রয়োগ করতে পারবে।

15.2. আপনি যদি পেমেন্ট ডিউ ডেট-এর পর অন্তত মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ 3 দিনের মধ্যে বকেয়া পরিশোধ না করেন, তবে ব্যাংক আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-কে আরবিআই অনুমোদিত ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি (সিআইসিএস)-এর কাছে খেলাপি হিসেবে রিপোর্ট করবে। মিনিমাম অ্যামাউন্ট ডিউ পরিশোধ না করলে ক্রেডিট কার্ড পরিষেবাও বন্ধ হয়ে যেতে পারে।

15.3. একবার ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি (সিআইসিএস)-এর কাছে রিপোর্ট করা হলে, সেই রিপোর্ট আর প্রত্যাহার করা সম্ভব নয়। তবে, আপনি যদি বকেয়া পরিশোধ করে দেন, তবে পরবর্তী মাসে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি (সিআইসিএস)-এর সাথে শেয়ার করার জন্য এই তথ্যটি ব্যাঙ্কে প্রদান করা হবে।

- 15.4. পেমেন্ট ডিফল্ট বা খেলাপি হওয়ার ক্ষেত্রে, বকেয়া পাওনা মেটানোর জন্য আপনাকে ডাকযোগ, টেলিফোন, ইমেল এবং এসএমএস-সহ বিভিন্ন মাধ্যমে রিমাইন্ডার পাঠানো হবে। সাধারণ মাধ্যমগুলোর মাধ্যমে আপনার থেকে কোনো সাড়া না পাওয়া গেলে, বকেয়া পাওনা মেটানোর বিষয়ে মনে করিয়ে দেওয়া, ফলো-আপ করা এবং তা সংগ্রহের জন্য তৃতীয় পক্ষকে নিয়োগ করা হতে পারে।
- 15.5. নিযুক্ত যেকোনো তৃতীয় পক্ষকে ঋণ আদায় সংক্রান্ত আচরণবিধি পুরোপুরি মেনে চলতে হবে।
- 15.6. প্রাথমিক কার্ডহোল্ডারের আকস্মিক মৃত্যুর ক্ষেত্রে, সম্পূর্ণ বকেয়া ব্যালেন্স (অবিলিকৃত লেনদেনসহ) অবিলম্বে ব্যাংক-কে পরিশোধযোগ্য হবে। ব্যাংক সংশ্লিষ্ট কার্ডহোল্ডার-এর আইনি উত্তরাধিকারীদের সাথে যোগাযোগ করবে, তাদের বকেয়া অর্থের পরিমাণ সম্পর্কে অবহিত করবে এবং এই পাওনাগুলো পরিশোধ করার জন্য অনুরোধ করবে।
- 15.7. কার্ডহোল্ডার-এর স্বাভাবিক মৃত্যু বা স্থায়ী অক্ষমতার ক্ষেত্রে বকেয়া আদায়: সম্পূর্ণ বকেয়া ব্যালেন্স (অবিলিকৃত লেনদেনসহ) অবিলম্বে ব্যাংককে পরিশোধ করতে হবে। ব্যাংক, কার্ডহোল্ডার-এর স্থাবর-অস্থাবর সম্পত্তি থেকে মোট বকেয়া আদায়ের অধিকারী হবে। এছাড়া, ব্যাংক আইনি উত্তরাধিকারী বা যেকোনো আর্থিক প্রতিষ্ঠানে কার্ডহোল্ডারের নামে থাকা অর্থ, ডিপোজিট ও অ্যাকাউন্ট থেকেও মোট বকেয়া আদায়ের অধিকারী হবে এবং কার্ডমেম্বর তার বকেয়া আদায়ের অধিকার সরাসরি ব্যাংক-কে অর্পণ করছেন।

16 .বিদেশ/বৈদেশিক মুদ্রায় করা চার্জ \$

- 16.1. বিদেশে আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করার সময়, আপনি এটি আরবিআই কর্তৃক সময়ে সময়ে জারি করা এবং সংশোধিত প্রাসঙ্গিক বৈদেশিক মুদ্রা নিয়ন্ত্রণ বিধিমালা অনুযায়ী কঠোরভাবে ব্যবহার করতে সম্মত হচ্ছেন।
- 16.2. আরবিআই-এর এক্সচেঞ্জ কন্ট্রোল নির্দেশিকা অনুযায়ী আপনি যদি আপনার নির্ধারিত সীমা অতিক্রম করেন, তবে আপনাকে ইমেলের মাধ্যমে বিষয়টি ব্যাংক-কে জানাতে হবে। আরবিআই-এর নিয়ম অনুযায়ী এই ধরনের খরচের জন্য যদি পাসপোর্টে এনডোর্সমেন্ট করার প্রয়োজন হয়, তবে সেই এনডোর্সমেন্ট করানোর সম্পূর্ণ দায়ভার কার্ডমেম্বর-এর ওপর বর্তাবে।
- 16.3. আরবিআই কর্তৃক জারি করা প্রচলিত বৈদেশিক মুদ্রা নিয়ন্ত্রণ নির্দেশিকা মেনে চলতে ব্যর্থ হলে, কার্ডমেম্বর সময়ে সময়ে সংশোধিত ফরেন এক্সচেঞ্জ ম্যানেজমেন্ট অ্যাক্ট, 1999-এর

অধীনে যেকোনো আইনি ব্যবস্থার জন্য দায়ী থাকবেন এবং ব্যাংক বা আরবিআই দ্বারা ক্রেডিট কার্ড সুবিধা থেকে বঞ্চিত হতে পারেন।

- 16.4. ব্যাঙ্ক, ওয়ানকনজিউমার এবং/অথবা ব্যাংক-এর অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারীরা, আরবিআই-এর সময় সময় জারি করা নির্দেশিকা অনুযায়ী নির্ধারিত বৈদেশিক মুদ্রার এনটাইটেলমেন্ট অতিক্রম করার কারণে কোনো চার্জ প্রত্যখ্যান হওয়ার ফলে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে উদ্ভূত কোনো ক্ষতি বা লোকসানের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না, যদি ব্যাংক আপনার এনটাইটেলমেন্ট অতিক্রম করার বিষয়টি জানতে পারে।
- 16.5. যদি ইন্ডিয়ান রুপি ব্যতীত অন্য কোনো মুদ্রায় লেনদেন করা হয়, তবে সেই লেনদেনটি ইন্ডিয়ান রুপি-এ রূপান্তরিত হবে এবং আপনার স্টেটমেন্ট-এ প্রদর্শিত হবে। এই রূপান্তরটি সেই তারিখে কার্যকর হবে যে তারিখে ব্যাঙ্কের সাথে লেনদেনটি নিষ্পত্তি করা হবে, যা লেনদেন সম্পন্ন হওয়ার তারিখের সাথে এক নাও হতে পারে।
- 16.6. যদি লেনদেনটি ইউএস ডলারে (ইউএসডি) না হয়, তবে রূপান্তরটি ইউএস ডলারের মাধ্যমে করা হবে, যেখানে চার্জ করা পরিমাণটি প্রথমে ইউএস ডলারে এবং তারপরে ইউএস ডলারের পরিমাণটিকে সেটেলমেন্টের তারিখে কার্ড নেটওয়ার্ক কর্তৃক প্রদত্ত হারে ভারতীয় মুদ্রা (আইএনআর)-এ রূপান্তর করা হবে। এই পরিমাণের ওপর একটি ফরেক্স মার্কআপ ফি ধার্য করা হবে।
- 16.7. ভারতের বাইরে অবস্থিত কোনো মার্চেন্ট বা পেমেন্ট গেটওয়ের মাধ্যমে ভারতীয় মুদ্রা (আইএনআর) লেনদেন করা হলে একটি ফরেক্স মার্কআপ ফি ধার্য করা হবে।

17 . গভর্নিং ল, জুরিসডিকশন, আরবিট্রেশন এবং রেজোলিউশন অফ ডিসপিউটস 17.1।

পেমেন্টের জন্য কোনো মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট থেকে প্রাপ্ত যেকোনো রিকুইজিশন এই মর্মে চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে যে চার্জগুলো কার্ডহোল্ডারদের দ্বারা যথাযথভাবে করা হয়েছে, যদি না ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড হারিয়ে যায়, চুরি হয় বা প্রতারণামূলকভাবে অপব্যবহার করা হয় এবং উপরে উল্লিখিত ক্লজ ৪ অনুযায়ী তা রিপোর্ট করা হয় - যা তাদের প্রমাণ করতে হবে।

- 17.2. যেকোনো চার্জ স্লিপে কার্ডহোল্ডার-এর স্বাক্ষর অথবা তাদের ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড পিন, ওয়ানকার্ড অ্যাপ পিন প্রদানের মাধ্যমে লেনদেনের প্রমাণীকরণ,

তাদের নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে পাঠানো ওয়ান-টাইম-পাসওয়ার্ড (ওটিপি) অথবা লেনদেন নিশ্চিতকরণ বিজ্ঞপ্তিতে সোয়াইপ করার ভঙ্গি অর্থাৎ সোয়াইপ টু পে তাদের দ্বারা গৃহীত দায়ের চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে।

17.3. কাস্টমার কেয়ার অথবা অ্যাপের মাধ্যমে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড পিন, অ্যাপ পিন অথবা ইউজার আইডি ব্যবহার করে কোনো সুবিধা গ্রহণ করা হলে তা এই বিষয়ের চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে যে কার্ডহোল্ডার লেনদেনটি সম্পন্ন করেছেন। ব্যাংক, ওয়ানকনজিউমার এবং/অথবা ব্যাংক-এর পরিষেবা প্রদানকারীদের জন্য কার্ডধারীরা ক্রয়কৃত প্রোডাক্ট বা পরিষেবা পেয়েছেন কি না তা নিশ্চিত করা আবশ্যিক হবে না।

17.4. যদি কার্ডহোল্ডাররা স্টেটমেন্ট-এ উল্লিখিত কোনো চার্জের বিষয়ে অসম্মত হন, তবে দয়া করে স্টেটমেন্ট পাওয়ার 30 দিনের মধ্যে আমাদের জানান; অন্যথায় এটি ধরে নেওয়া হবে যে স্টেটমেন্ট-এ উল্লিখিত সমস্ত চার্জ সঠিক আছে।

17.5. ব্যাংক, ওয়ানকনজিউমার এবং/অথবা ব্যাংক-এর অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারী ভারত। ব্যাংক-এর আইন ব্যতীত অন্য কোনো দেশের আইন মেনে না চলার জন্য প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ কোনো দায়ভার গ্রহণ করে না। ভারত ছাড়া অন্য কোনো দেশে কার্ডমেম্বার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাক্সেস করতে পারছেন মানেই এই নয় যে উক্ত দেশের আইন এই শর্তাবলীর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। এই শর্তাবলি ভারতের আইন অনুযায়ী পরিচালিত হবে এবং এটি ভারতের পুনেতে অবস্থিত আদালতের এজিকিয়ারভুক্ত হবে।

16.6. এই শর্তাবলীর পক্ষগুলি এই শর্তাবলী এবং এমআইটিসির অধীনে উদ্ভূত সমস্ত বিরোধ দ্য আরবিট্রেশন অ্যান্ড কনসিলিয়েশন অ্যাক্ট, 1996, (অ্যাক্ট)-এর অধীনে সমাধান করতে পারস্পরিকভাবে সম্মত হচ্ছে, যা সময়ে সময়ে সংশোধিত হতে পারে। সালিশির স্থান হবে পুনে। পক্ষগুলি আরও সম্মত হচ্ছে যে, যে পক্ষ সালিশির আবেদন করবে (প্রথম পক্ষ) তারা 2 সপ্তাহের নোটিশ প্রদান করবে, যেখানে উক্ত আইনের ধারা 12-এর অধীনে ডিসক্লোজারসহ 1 বা তার বেশি সালিশকারীর (আর্বিট্রেটর) নাম প্রস্তাব করা হবে, যারা মূলত অবসরপ্রাপ্ত বিচার বিভাগীয় কর্মকর্তা বা 10 বছরের বেশি সময় ধরে কর্মরত আইনজীবী হবেন। অন্য পক্ষ 2 সপ্তাহের মধ্যে সাড়া দেবে, হয় প্রস্তাবিত নামগুলোর মধ্যে যেকোনো একটি গ্রহণ করবে অথবা প্রমাণিত পক্ষপাতের ভিত্তিতে সবকটি নাম প্রত্যাখ্যান করবে। পরবর্তী ক্ষেত্রে, প্রথম পক্ষ উপরে উল্লিখিত পদ্ধতিতে সালিশকারীদের একটি নতুন সেট প্রস্তাব করবে যার বিপরীতে অন্য পক্ষ একইভাবে সাড়া দেবে। অন্য পক্ষ কর্তৃক সম্মত

সালিশকারীকে নিয়োগ করার অধিকার প্রথম পক্ষের থাকবে। সালিশকারীদের নাম প্রস্তাব করে পাঠানো নোটিশের কোনো উত্তর না পাওয়া গেলে, যেকোনো সালিশকারী নিয়োগের ক্ষেত্রে অন্য পক্ষের সম্মতি আছে বলে ধরে নেওয়া হবে এবং প্রথম পক্ষ প্রস্তাবিত সালিশকারীদের মধ্য থেকে যেকোনো একজনকে নিয়োগ করার অধিকারী হবে এবং এই ধরনের নিয়োগ উভয় পক্ষের দ্বারা পারস্পরিকভাবে গৃহীত হিসেবে বিবেচিত হবে। এই ধরনের নিয়োগ সম্পর্কে অন্য পক্ষকে 1 সপ্তাহের মধ্যে অবহিত করা হবে। পক্ষগুলি স্বেচ্ছায় উপরের পদ্ধতিতে সম্মত হয়েছে এবং এই বিষয়ে কোনো সময়েই কোনো বিরোধ উত্থাপন করবে না।

17.7. উপরোক্ত বিষয়গুলোর ওপর কোনো প্রভাব না ফেলে, ব্যাংক বা ব্যাংক-এর অনুমোদিত প্রতিনিধি তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে কার্ডহোল্ডার-কে উপরোক্ত যেকোনো বিরোধ নিষ্পত্তির জন্য সমঝোতা কার্যক্রম শুরু করার নোটিশ দিতে পারেন, যদি কার্ডহোল্ডার বকেয়া পরিশোধে 60 দিনের বেশি সময় ধরে ব্যর্থ হন।

18 . প্রোডাক্ট এবং পরিষেবার গুণমান 👍👎

18.1. ব্যাংক, ওয়ানকনজিউমার এবং/অথবা ব্যাংক-এর অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারীরা আপনার দ্বারা মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট থেকে কেনা বা গ্রহণ করা পণ্যদ্রব্য, পণ্য ওয়ারেন্টি বা পরিষেবার জন্য কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না, যার মধ্যে পণ্যসরবরাহে বিলম্ব, প্রোডাক্ট সরবরাহ না হওয়া, পণ্যনা পাওয়া বা আপনার ত্রুটিপূর্ণ পণ্য পাওয়ার বিষয়গুলোও অন্তর্ভুক্ত।

18.2. ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড নিছকই আপনার পণ্য ক্রয় এবং/অথবা পরিষেবা গ্রহণের একটি সুবিধা মাত্র, এবং ব্যাংক, ওয়ানকনজিউমার এবং/অথবা ব্যাংক-এর অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারীরা প্রোডাক্ট এর গুণমান, সরবরাহ বা অন্য কোনো বিষয়ে কোনো ওয়ারেন্টি প্রদান করে না বা কোনো প্রতিশ্রুতি দেয় না।

18.3. পণ্য বা পরিষেবা সংক্রান্ত যেকোনো বিরোধ বা দাবি আপনাকে সরাসরি মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-এর সাথে সমাধান করতে হবে। এই ধরনের দাবি বা বিরোধের অস্তিত্ব আপনাকে ব্যাংক-কে সমস্ত চার্জ পরিশোধ করার বাধ্যবাধকতা থেকে মুক্তি দেবে না এবং আপনি এই ধরনের চার্জগুলো অবিলম্বে পরিশোধ করতে সম্মত হচ্ছেন।

19 . ক্রেডিট ট্রানজ্যাকশন 💰

- 19.1. পণ্য বা পরিষেবা ক্রয়ের জন্য ডেবিট এবং পরবর্তীতে সেই পণ্য বা পরিষেবা বাতিলের জন্য ক্রেডিটকে দুটি আলাদা লেনদেন হিসেবে গণ্য করা হয়। অতিরিক্ত চার্জ এড়াতে আপনাকে স্টেটমেন্ট-এ উল্লিখিত ক্রয় সংক্রান্ত লেনদেনের অর্থ অবশ্যই পরিশোধ করতে হবে।
- 19.2. বাতিল করার ক্ষেত্রে, ব্যাংক যখনই রিফান্ড বা অর্থ ফেরত পাবে তখনই তা (বাতিলকরণ চার্জ বাদ দিয়ে) কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ জমা করা হবে। যদি 30 দিনের মধ্যে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ ক্রেডিট বা অর্থ জমা না হয়, তবে আপনি ইমেল বা ফোনের মাধ্যমে ব্যাংক-কে জানাতে পারেন।

20 . ডিসক্লোজার 📄

- 20.1. ব্যাংক আরবিআই দ্বারা অনুমোদিত ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি (সিআইসি)-এর সাথে ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি (রেগুলেশন) অ্যাক্ট, 2005 অনুযায়ী ক্রেডিট তথ্য শেয়ার করবে, যার মধ্যে বর্তমান ব্যালেন্স, ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর সাথে যুক্ত লোন / ইএমআই সুবিধা (যদি প্রযোজ্য হয় এবং/অথবা গ্রহণ করা হয়ে থাকে), ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড / লোনের বকেয়া ব্যালেন্স, পেমেন্টের হিস্ট্রি ইত্যাদি অন্তর্ভুক্ত থাকবে তবে তা কেবল এগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়।
- 20.2. আরবিআই কর্তৃক জারি করা ব্যাংক বা এনবিএফসি সমূহের আর্থিক পরিষেবা আউটসোর্সিং সংক্রান্ত নির্দেশিকাসহ সমস্ত নিয়ন্ত্রক নিয়ম, নির্দেশ এবং নির্দেশিকা মেনে চলার সম্পূর্ণ দায়িত্ব ব্যাংকগুলোর ওপর ন্যস্ত। আমরা আরবিআই কর্তৃক জারি করা ব্যাংক বা এনবিএফসি সমূহের আর্থিক পরিষেবা আউটসোর্সিং সংক্রান্ত নির্দেশিকা লঙ্ঘন করে কোনো পরিষেবা প্রদান করি না।
- 20.3. প্রয়োজন অনুযায়ী, ব্যাংক সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ এবং ব্যাংক-কে কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর বিবরণ প্রদান করবে এবং/অথবা প্রদানের ব্যবস্থা করবে।
- 20.4. প্রাপ্ত লেনদেন অ্যালাটগুলিকে ট্রানজ্যাকশন সম্পন্ন হওয়ার নিশ্চিতকরণ হিসেবে ধরে নেওয়া যাবে না।
- 20.5. আপনি যদি অন্য কোনো পণ্যের জন্য কোনো বিপণন কল পেতে না চান, তবে আপনি আমাদের fedone@getonecard.app বা support@federalbank.co.in ঠিকানায় একটি ইমেল পাঠিয়ে আপনার অনুরোধ নথিভুক্ত করতে পারেন এবং সেইসাথে এই ধরনের ইমেলে দেওয়া

আনসাবস্কাইব লিঙ্কের মাধ্যমে প্রচারমূলক/বিপণন ইমেলগুলি থেকে অস্ট-আউট করতে পারেন।

20.6. আপনি ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর লেনদেন এবং মূল বৈশিষ্ট্যগুলি সম্পর্কে যোগাযোগ পেতে থাকবেন।

20.7. আপনার সম্মতির সাপেক্ষে, আপনাকে পরিষেবাগুলি প্রদান করার জন্য আপনার তথ্য নিচের যেকোনো তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা প্রদানকারীর সাথে শেয়ার করা হতে পারে।

ক্রমিক ক নং	থার্ড পার্টি এজেন্ট নাম	ভূমিকা	শেয়ার করা ডেটা
1	এম2পি	এইচএসএম,সুইচ	এনক্রিপ্টেড কার্ড পিন এবং সিভিভি
2	জি+ডি	কার্ড প্রিন্টিং	কার্ডের বিবরণ
3	শেষাশায়ী	কার্ড প্রিন্টিং	কার্ডের বিবরণ
4	আইডেমিয়া	কার্ড প্রিন্টিং	কার্ডের বিবরণ
5	জেটা	এসিএস (অ্যাক্সেস নিয়ন্ত্রণ সার্ভার)	মাস্কড কার্ড নম্বর এবং মোবাইল নম্বর

20 .রিওয়ার্ড পয়েন্ট 🎁

আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করার মাধ্যমে, আপনি স্বয়ংক্রিয়ভাবে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড রিওয়ার্ডস প্রোগ্রামে নথিভুক্ত হয়ে যাবেন। আপনি যখন আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড দিয়ে লেনদেন করবেন, তখন লেনদেনের মূল্য এবং কেনাকাটার বিভাগের ওপর ভিত্তি করে আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে রিওয়ার্ড পয়েন্ট জমা হবে। এই রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলো সঞ্চয় করা যেতে পারে এবং পরবর্তীতে অন্যান্য কেনাকাটার অর্থ পরিশোধ করতে বা অ্যাপে সময়ে সময়ে প্রদর্শিত আকর্ষণীয় অফারগুলোর জন্য রিডিম করা যেতে পারে।

I. রিওয়ার্ড পয়েন্ট অর্জন করুন

- a) যেকোনো ক্যাটাগরিতে শুধুমাত্র নিয়মিত কেনাকাটার ক্ষেত্রেই রিওয়ার্ড পয়েন্ট জমা করা হবে।
- b) অর্থস্থানান্তর, বাড়ি ভাড়া প্রদান, জ্বালানি ক্রয়, নগদ অর্থ উত্তোলন এবং ডিজিটাল ওয়ালেট লোডিং বা টপ-আপ লেনদেনের জন্য রিওয়ার্ড পয়েন্ট জমা হবে না। কখনও কখনও, যখন আপনি একটি ডিজিটাল ওয়ালেট অ্যাপে কোনো পরিষেবা/পণ্য ক্রয় করেন যা ইন-অ্যাপ ক্রয়ের সুবিধাও প্রদান করে, তখন আপনি রিওয়ার্ড পয়েন্ট নাও পেতে পারেন, কারণ এতে প্রকৃত ওয়ালেট লোড অন্তর্ভুক্ত থাকে, যা পরবর্তীতে মার্চেন্টকে অর্থ প্রদানের জন্য ব্যবহৃত হয়।
- c) বর্তমানে, আপনি প্রতি ₹50 কেনাকাটায় 1 রিওয়ার্ড পয়েন্ট পাবেন।
- d) ₹50-এর কম কেনাকাটার ক্ষেত্রে ভগ্নাংশ পয়েন্ট জমা করা হবে। উদাহরণস্বরূপ, আপনি যদি রিচার্জ ₹25 খরচ করেন, তবে 0.5 রিওয়ার্ড পয়েন্ট জমা হবে।
- e) বোনাস রিওয়ার্ড: এক মাসে সেরা 2 ক্যাটাগরিতে বৈধ এবং নিশ্চিত কেনাকাটাগুলি “5এক্স” রিওয়ার্ডের জন্য যোগ্য বলে বিবেচিত হবে, যার অর্থ হল আপনি সেই মাসে ওই ক্যাটাগরিগুলিতে 5 গুণ রিওয়ার্ড পয়েন্ট পাবেন।
- যোগ্যতা অর্জনের জন্য, আপনাকে এক মাসে অন্তত 3 ক্যাটাগরিতে কেনাকাটা করতে হবে। এর মধ্যে, শীর্ষ 2 ক্যাটাগরি 5এক্স রিওয়ার্ডের জন্য যোগ্য বলে বিবেচিত হবে। যোগ্যতা অর্জনের জন্য আপনাকে 3 ক্যাটাগরির প্রতিটিতে ন্যূনতম 750 টাকা খরচ করতে হবে।
 - 5X রিওয়ার্ডের কারণে অর্জিত পয়েন্টগুলো পরবর্তী মাসের 10 তারিখে আপনার পয়েন্ট ব্যালেন্সে জমা হবে। উদাহরণস্বরূপ, যদি জুলাই মাসে আপনার কেনাকাটাগুলো যোগ্য বলে বিবেচিত হয়, তবে 5X পয়েন্টগুলো আগস্টের 10 তারিখে আপনার পয়েন্ট ব্যালেন্সে জমা হবে। II. রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডিম করুন: a) আপনি যদি রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডিম করতে চান তবে কোনো ফি নেওয়া হবে না। b) রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলো নিম্নলিখিত উপায়গুলোসহ রিডিম করা যেতে পারে: পে উইথ পয়েন্ট: যা আপনাকে আগের লেনদেনগুলোর জন্য পেমেন্ট করতে দেয়
- III. সময়ে সময়ে প্রযোজ্য অন্যান্য অফার/সুবিধার জন্য পয়েন্ট রিডিম করুন। “পে উইথ পয়েন্টস” কার্যকারিতাটি দুই মাসের কম পুরনো লেনদেনের ক্ষেত্রে উপলব্ধ হবে।

- a) “পে উইথ পয়েন্টস” সুবিধাটি দুই মাসের কম পুরনো লেনদেনের ক্ষেত্রে উপলব্ধ হবে। উদাহরণস্বরূপ, আপনি যদি জুলাই 15 তারিখে কোনো কেনাকাটা করেন, তবে আপনি সেটি সেপ্টেম্বর 14 তারিখ পর্যন্ত পয়েন্টের মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারবেন (পয়েন্টের পর্যাপ্ত ব্যালেন্স থাকা সাপেক্ষে)।
- b) রিডেম্পশনের সময়, রিডিম করা রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলো আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা হওয়া মোট রিওয়ার্ড পয়েন্ট থেকে স্বয়ংক্রিয়ভাবে বাদ দেওয়া হবে।
- c) পয়েন্ট দিয়ে পেমেন্ট করতে, কোনো ট্রানজ্যাকশনের ওপর কেবল ডানদিকে সোয়াইপ করুন। পর্যাপ্ত পয়েন্ট না থাকলে, আরও কত পয়েন্ট প্রয়োজন তা জানিয়ে একটি মেসেজ দেখানো হবে।

III. অন্যান্য শর্তাবলী:

- a) রিওয়ার্ড পয়েন্ট যা আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে জমা বা সেখান থেকে ডেবিট করা হয়েছে তা ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এ প্রতিফলিত হবে।
- b) আমরা সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড রিওয়ার্ড প্রোগ্রাম সংশোধন করার অধিকার সংরক্ষণ করি। আমরা আমাদের নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে রিওয়ার্ড পয়েন্ট রূপান্তরের হার পরিবর্তন করার, প্রদান করা রিওয়ার্ড পয়েন্ট প্রত্যাহার করার বা এখানকার যেকোনো শর্তাবলী পরিবর্তন করার অধিকারও সংরক্ষণ করি।
- c) যদি এই ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড রিওয়ার্ডস প্রোগ্রাম কোনো নিয়ম, প্রবিধান বা আদেশ অথবা কোনো সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষের সাথে বিরোধপূর্ণ হয়, তবে উক্ত প্রয়োজনীয়তাগুলি কার্যকর করার জন্য এই রিওয়ার্ডস প্রোগ্রাম পরিবর্তন বা বাতিল করার পূর্ণ ক্ষমতা এবং অধিকার ব্যাঙ্কের থাকবে।
- d) রিওয়ার্ড পয়েন্টের কোনো মেয়াদের শেষ নেই এবং এগুলোর আজীবন বৈধতা রয়েছে, তবে নিচে বিস্তারিতভাবে বর্ণিত পরিস্থিতিগুলো এর ব্যতিক্রম:
- যদি ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড 365 দিনের বেশি সময় ধরে ব্যবহার না করা হয়, তবে অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলো বাতিল হয়ে যাবে।
 - যদি ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টটি বকেয়া থাকে, স্থগিত করা হয় বা খেলাপি হয় অথবা যদি ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টটি

জালিয়াতির মাধ্যমে পরিচালিত হচ্ছে বলে যুক্তিসঙ্গতভাবে সন্দেহ করা হয়, তবে ব্যাংক অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট বাতিল বা স্থগিত করার অধিকার সংরক্ষণ করে।

- কার্ডমেশ্বরের মৃত্যু হলে, সেই সময় পর্যন্ত অর্জিত কিন্তু রিডিম না করা রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলো বাতিল হয়ে যাবে।

- যদি রিফান্ড/চার্জব্যাক/রিইম্বার্সমেন্টের মাধ্যমে কোনো লেনদেন রিভার্স করা হয়, তবে লেনদেনের অর্থ আপনার ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টে ফেরত জমা করা হবে। এই ধরনের ক্ষেত্রে, ওই লেনদেনগুলোর ওপর অর্জিত রিওয়ার্ড পয়েন্ট মোট পয়েন্ট ব্যালেন্স থেকে কমিয়ে দেওয়া হবে।

- যদি কোনো কার্ডমেশ্বার রিওয়ার্ড পয়েন্ট রিডিম করে নেওয়া ভাউচার বাতিল করেন, তবে পয়েন্টগুলো যে হারে রিডিম করা হয়েছিল সেই একই হারে পুনরায় জমা করা যেতে পারে - ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড মেশ্বারশিপ বন্ধ বা সমাপ্ত হওয়ার ক্ষেত্রে, কার্ডমেশ্বার-এর অ্যাকাউন্টে দাবি করার জন্য বাকি থাকা যেকোনো রিওয়ার্ড পয়েন্ট বাজেয়াপ্ত করা হবে। e) আপনাকে অফার করা পণ্য বা পরিষেবার কোনো সরবরাহকারী যদি সেই পণ্য বা পরিষেবাগুলো প্রত্যাহার, বাতিল, পরিবর্তন বা সংশোধন করে, তবে তার জন্য ব্যাংক, ওয়ানকনজিউমার এবং/অথবা ব্যাংক-এর অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারীরা দায়ী থাকবে না।

f) ব্যাংক, ওয়ানকনজিউমার এবং/অথবা ব্যাংক-এর অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারীরা ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড রিওয়ার্ডস প্রোগ্রামে অংশগ্রহণকারী মার্চেন্ট এস্টাবলিশমেন্ট-দের দ্বারা সরবরাহকৃত পণ্য বা পরিষেবার গুণমানের বিষয়ে কোনো ওয়ারেন্টি প্রদান করে না।

g) আপনি লক্ষ্য করতে পারেন যে কার্ড নেটওয়ার্ক অর্থাৎ ভিসা/মাস্টারকার্ড/রুপে অথবা ব্যাংক-এর অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারীদের দ্বারা নির্ধারিত মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোড ("এমসিসি")-এর ওপর ভিত্তি করে প্রতিটি কেনাকাটাকে একটি ভিন্ন "বিভাগ" বা "ক্যাটাগরি"-তে অন্তর্ভুক্ত করা হয়। উদাহরণস্বরূপ, খাবার ও ডাইনিং, কেনাকাটা, ভ্রমণ, বিনোদন, মুদিপণ্য, বিল ও ইউটিলিটি, জ্বালানি ইত্যাদি।

h) আমাদের নেটওয়ার্ক পার্টনারের মার্চেন্ট ক্যাটাগরি কোড (এমসিসি) দ্বারা সংজ্ঞায়িত অথবা ব্যাংক দ্বারা শ্রেণীবদ্ধ শিক্ষা, বিল ও ইউটিলিটি এবং বিমার মতো বিভাগগুলোতে রিওয়ার্ড পয়েন্ট অর্জন করা যেতে পারে। এই বিভাগগুলোর ক্ষেত্রে, যদি 5 গুণ রিওয়ার্ডের জন্য যোগ্য হয়, তবে বর্ধিত

রিওয়ার্ডগুলো কেবল তখনই প্রদান করা হবে যদি এই বিভাগগুলোর অধীনে মোট রিওয়ার্ড 25,000 পয়েন্টের বেশি না হয়।

i) প্রযোজ্য আইন, শর্তাবলী এবং ব্যাঙ্কের পলিসির সাথে সন্মতি নিশ্চিত করতে, ব্যাংক আপনার ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের ওপর পর্যায়ক্রমিক পরীক্ষা চালানোর অধিকার সংরক্ষণ করে। এই পরীক্ষাগুলোর মাধ্যমে একটি একক স্টেটমেন্ট চক্রের মধ্যে অনুমোদিত ক্রেডিট লিমিট-এর অতিরিক্ত ব্যবহার, নির্দিষ্ট মার্চেন্টদের কাছে অস্বাভাবিক খরচ, অন্যান্য ক্রেডিট কার্ড বা ঋণের বিপরীতে পেমেন্ট, সেভিংস অ্যাকাউন্টে অর্থ স্থানান্তর, মার্চেন্টদের সাথে সম্ভাব্য যোগসাজশ, অথবা ব্যক্তিগত নয় এমন বা ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে ব্যবহার শনাক্ত করা হতে পারে। অতিরিক্তভাবে, অন্যায্য রিওয়ার্ড বা ক্যাশ ব্যাক সংগ্রহের জন্য বিভিন্ন ফিচার, অফার বা প্রোগ্রামের অপব্যবহারও তদন্ত করা হতে পারে।

এই ধরনের ক্ষেত্রে, ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনায়, সংশ্লিষ্ট ক্রেডিট কার্ড এবং যেকোনো অতিরিক্ত কার্ড বাতিল করতে পারে এবং কার্ডমেম্বার-কে কোনো পূর্ব নোটিশ ছাড়াই অর্জিত যেকোনো ক্যাশব্যাক বা রিওয়ার্ড আটকে রাখতে বা বাতিল করতে পারে।

ব্যাংক লেনদেনের আচরণ এবং সেই মার্চেন্টদের সাথে সম্পর্কিত নির্দিষ্ট ব্যবহারের ক্ষেত্রের উপর ভিত্তি করে মার্চেন্ট ক্যাটাগরিগুলো পুনরায় শ্রেণীবদ্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে। এই পুনঃশ্রেণীবিন্যাস ওই ক্যাটাগরিগুলোর মধ্যে লেনদেনের সাথে সম্পর্কিত যেকোনো প্রযোজ্য ফি বা ক্রমবর্ধমান থ্রেশহোল্ড লেভেলকেও প্রভাবিত করতে পারে।

j) উপরে উল্লিখিত বাতিলকরণ বা মার্চেন্ট ইএমআই রূপান্তর বা প্রত্যাহারের অংশ হিসেবে যদি ব্যবহৃত রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলো পুনরুদ্ধার করতে হয়, তবে ব্যবহৃত রিওয়ার্ড পয়েন্টের সমতুল্য রূপিমূল্য গ্রাহকের পরবর্তী স্টেটমেন্ট-এ যোগ করা হবে অথবা ব্যাংক দ্বারা সিদ্ধান্ত নেওয়া হবে এবং কার্ডমেম্বার-কে উক্ত অর্থ পরিশোধ করতে হবে।

k) কার্ড বন্ধ করার অনুরোধের ক্ষেত্রে গ্রাহককে নেতিবাচক রিওয়ার্ড পয়েন্টের সমপরিমাণ অর্থ প্রদান করতে হবে।

l) ব্যাঙ্ক, ওয়ানকনজিউমার এবং/অথবা ব্যাংক-এর অনুমোদিত পরিষেবা প্রদানকারীদের আপনার বকেয়া বিলের বিপরীতে আপনার রিওয়ার্ড পয়েন্টগুলো রিডিম করার অধিকার রয়েছে। এটি সমস্ত বকেয়া এবং এনপিএ গ্রাহকদের জন্য প্রযোজ্য।

।) মার্চেন্ট ইএমআই কোনোভাবেই কোনো রিওয়ার্ড পয়েন্টের জন্য যোগ্য বলে বিবেচিত হবে না।

21. সিকিওর্ড ক্রেডিট কার্ড ☹

21.1. সিকিওর্ড ক্রেডিট কার্ড ("সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড") হলো ব্যাংক কর্তৃক ইস্যু করা একটি ক্রেডিট কার্ড, যা ব্যাংক-এ কার্ডহোল্ডার (বা "আপনি") দ্বারা তৈরি এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা একটি ফিক্সড ডিপোজিটের বিপরীতে প্রদান করা হয়। কার্ডটি একটি প্লাস্টিক কার্ড হবে এবং ধারা 21.15-এ উল্লিখিত নিয়ম অনুযায়ী এটি মেটাল কার্ডে আপগ্রেড করা যেতে পারে।

21.2. এই শর্তাবলী সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড-কে প্রযোজ্য এবং নিয়ন্ত্রণ করে

ব্যাংক কর্তৃক ইস্যুকৃত ক্রেডিট কার্ড এবং এগুলো ব্যাংক-এর ক্রেডিট কার্ড সুবিধাসমূহ পরিচালনাকারী শর্তাবলী এবং ব্যাংক-এর ফিক্সড ডিপোজিট (যা "প্রাথমিক শর্তাবলী" হিসেবে পরিচিত) পরিচালনাকারী শর্তাবলী-এর অতিরিক্ত হিসেবে গণ্য হবে এবং সেগুলোর অবমাননাকারী হবে না, যা ব্যাংক-এর ওয়েবসাইটে উপলব্ধ রয়েছে। এই শর্তাবলী এবং প্রাথমিক শর্তাবলী-এর মধ্যে কোনো অসঙ্গতি দেখা দিলে, এই শর্তাবলীই কার্যকর হবে।

21.3. সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড সুবিধা পাওয়ার যোগ্য হওয়ার জন্য ক্রেডিট কার্ড, আপনাকে সর্বনিম্ন পাঁচ হাজার টাকা মাত্র (₹5,000/-) অথবা ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত পরিমাণের একটি ফিক্সড ডিপোজিট ওয়ানকার্ড মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন-এর ("ওয়ানকার্ড অ্যাপ") মাধ্যমে তৈরি এবং বজায় রাখতে হবে। মনে রাখবেন যে, কোনো ব্যক্তি যদি সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের জন্য আবেদন করেন, তবেই কেবল ওয়ানকার্ড অ্যাপ ব্যবহার করে ব্যাংক-এর কাছে ফিক্সড ডিপোজিট তৈরি করা যাবে। যেকোনো নির্দিষ্ট সময়ে একজন আবেদনকারীকে কেবল একটি ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করা হবে।

21.4. সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের ক্রেডিট সীমা ফিক্সড ডিপোজিট পরিমাণের একশত শতাংশ (100%) পর্যন্ত হবে, যা সর্বনিম্ন ক্রেডিট সীমা পাঁচ হাজার টাকা মাত্র (₹5,000/-) অথবা ব্যাংক দ্বারা নির্ধারিত এবং সর্বোচ্চ ক্রেডিট সীমা দুই লক্ষ পঞ্চাশ হাজার টাকা মাত্র (₹2,50,000) সাপেক্ষে হবে। উক্ত ক্রেডিট সীমা সময়ে সময়ে ব্যাংকের একক বিবেচনার ভিত্তিতে পরিবর্তন সাপেক্ষ হতে পারে এবং ব্যাংক কর্তৃক উপযুক্ত মনে করা হয় এমন পদ্ধতি ও উপায়ে আপনাকে জানানো হবে।

21.5. আপনাকে নির্দিষ্ট পদ্ধতিতে এবং ব্যাংক দ্বারা সময়ে সময়ে নির্ধারিত প্রাসঙ্গিক নথিপত্র সম্পাদনের মাধ্যমে ফিক্সড ডিপোজিট তৈরি করতে হবে। ব্যাংক-এর কাছে এভাবে তৈরি করা ফিক্সড ডিপোজিটগুলো বারো (12) মাস মেয়াদের জন্য হবে এবং সেগুলো অটো রিনিউয়াল মোডে থাকবে। সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান-এর জন্য আবেদন করার মাধ্যমে

কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড এবং এখানে অন্তর্ভুক্ত শর্তাবলীতে সম্মত হওয়ার মাধ্যমে, আপনি এতদ্বারা প্রতি বারো (12) মাস অন্তর আপনার ফিক্সড ডিপোজিটটি স্বয়ংক্রিয়ভাবে পুনর্নবীকরণ করার জন্য আপনার সম্মতি প্রদান করছেন।

21.6. সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করার পর, ব্যাংক-এর সাধারণ লিয়েন এবং সেট-অফ করার অধিকার ছাড়াও, বকেয়া পাওনা পরিশোধের পর সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের সমাপ্তি না হওয়া পর্যন্ত ব্যাংক আপনার জমা করা সম্পূর্ণ বা আংশিক ফিক্সড ডিপোজিট এবং তার ওপর অর্জিত সুদের ওপর লিয়েন ধার্য করবে। ব্যাংক-এ আপনার যদি আগে থেকেই কোনো ফিক্সড ডিপোজিট থাকে, তবে সেটিকে আপনার সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড অ্যাকাউন্টের জন্য ব্যবহৃত ফিক্সড ডিপোজিটের সাথে যুক্ত করা হবে না। আপনার তৈরি করা ফিক্সড ডিপোজিটের ওপর লিয়েন ধার্য করার পরেই কেবল সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডটি সক্রিয় করা হবে এবং আপনি সেটি ব্যবহার করতে পারবেন।

21.7. সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের ক্ষেত্রে, কার্ড অ্যাকাউন্ট-এর সম্পূর্ণ বকেয়া ব্যালেন্সের পাশাপাশি কার্ডের যেকোনো বকেয়া লেনদেনের পরিমাণ, সুদ এবং নিচে উল্লিখিত অন্যান্য সমস্ত খরচ ও চার্জ, যা আপনার সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের সময় কার্যকর হয়েছে কিন্তু এখনও কার্ড অ্যাকাউন্ট-এ ধার্য করা হয়নি, তা উপরে উল্লিখিত পদ্ধতিতে ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এর মাধ্যমে আপনার তৈরি করা ফিক্সড ডিপোজিটের ওপর লিয়েনের মাধ্যমে সুরক্ষিত থাকবে। আপনি ব্যাংক দ্বারা অনুমোদিত এবং শুধুমাত্র আপনার নামে থাকা এই ধরনের সিকিউরিটিজ/ফিক্সড বা টার্ম ডিপোজিট/অন্যান্য সম্পদের ওপর প্লেজ/হাইপোথিকেশন/লিয়েন তৈরি করবেন এবং ব্যাংক। আপনি দ্বারা নির্ধারিত ফর্ম ও পদ্ধতিতে সিকিউরিটি তৈরির জন্য ব্যাংক-এর সন্তোষজনক ফর্ম

ও পদ্ধতিতে এই ধরনের সমস্ত নথি সম্পাদন করবেন। সিকিউরিটি তৈরি এবং স্ট্যাম্প ডিউটিসহ অন্যান্য সমস্ত আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করার খরচ আপনাকে বহন করতে হবে।

21.8. ফিক্সড ডিপোজিট অটো-রিনিউয়ালের সময় প্রচলিত সুদের হার লিঙ্কযুক্ত ফিক্সড ডিপোজিটের পরিমাণের ওপর প্রযোজ্য হবে, যদি না আপনি নির্দিষ্টভাবে সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডটি বন্ধ করার নির্দেশ দেন; কার্ড বন্ধ করার অর্থ হলো সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের সাথে লিঙ্কযুক্ত ফিক্সড ডিপোজিটটিও বাতিল করা হয়েছে।

21.9. যদি ফিক্সড ডিপোজিটটি বারো (12) মাসের কোনো মেয়াদ পূর্ণ হওয়ার আগেই নগদায়ন করা হয়, তবে ফিক্সড ডিপোজিট তৈরির তারিখ থেকে নগদায়নের তারিখ পর্যন্ত অর্জিত সুদের ওপর এক (1) শতাংশ হারে মেয়াদ-ভিত্তিক জরিমানা ধার্য করা হবে।

21.10. একবার সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করা হয়ে গেলে, আপনি সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের সাথে লিঙ্কযুক্ত ফিক্সড ডিপোজিট থেকে কোনো আংশিক অর্থ উত্তোলনের অধিকার পাবেন না। সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড পাওয়ার জন্য খোলা ফিক্সড ডিপোজিটের মেয়াদ অটো রিনিউয়াল মোডে চলতে থাকবে, যতক্ষণ না সমস্ত বকেয়া পাওনা পরিশোধ করে সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডটি বন্ধ এবং বাতিল করা হচ্ছে। সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ইস্যু করা ফিক্সড ডিপোজিট সফলভাবে তৈরির ওপর নির্ভরশীল।

21.11. যেসব ফিক্সড ডিপোজিট কোনো একক ব্যক্তির নামে রয়েছে, সেগুলো সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের জন্য যোগ্য বলে বিবেচিত হবে এবং ফিক্সড ডিপোজিটটি অবশ্যই ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এর মাধ্যমে খুলতে হবে। ফিক্সড ডিপোজিট সুবিধার জন্য নমিনেশন সুবিধা ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এই পাওয়া যাবে।

21.12. সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের সাথে যুক্ত ফিক্সড ডিপোজিট বন্ধ, প্রত্যাহার বা বাতিল করার অনুরোধ পাওয়া গেলে, অথবা কার্ড স্টেটমেন্ট-এ উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখ থেকে 31 (একত্রিশ) দিনের মধ্যে আপনি যদি

সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া অর্থ পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন, অথবা আপনার মৃত্যুর কারণে সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড বা ফিক্সড ডিপোজিট বন্ধ হয়ে গেলে, ব্যাংক অর্জিত সুদসহ সম্পূর্ণ ফিক্সড ডিপোজিটের অর্থ নগদায়ন করার এবং সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড। যেকোনো-এর অধীনে ব্যাংক-কে প্রদেয় বকেয়া অর্থের বিপরীতে সেই অর্থ সমন্বয় করার অধিকারী হবে। উপরোক্ত কর্তনের পর অবশিষ্ট অর্থ আপনাকে ফেরত দেওয়া হবে এবং সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডের অধীনে আরও কোনো বকেয়া থাকলে তা অবিলম্বে পরিশোধ করতে হবে।

আপনার দুর্ভাগ্যজনক মৃত্যুর ক্ষেত্রে, সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডটি বাতিল হয়ে যাবে। এছাড়া, বকেয়া পরিশোধ না করার ক্ষেত্রে, ব্যাংক আপনার অধীনে থাকা সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডটিকে আরবিআই দ্বারা অনুমোদিত সিআইসি ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি-এর কাছে খেলাপি হিসেবে রিপোর্ট করবে এবং এই ধরনের রিপোর্টিং আপনার ক্রেডিট স্কোরকে নেতিবাচকভাবে প্রভাবিত করতে পারে। ফিক্সড ডিপোজিট বা স্থায়ী ডিপোজিট পরিচালনাকারী শর্তাবলী অনুযায়ী,

যেসব কার্ডধারীরা ওয়ান-টাইম পাসওয়ার্ড (ওটিপি) ভিত্তিক ই-কেওয়াইসি (ইলেকট্রনিক-নো ইয়োর কাস্টমার) যাচাইকরণের মাধ্যমে ফিক্সড ডিপোজিট খুলেছেন, তারা যদি ফিক্সড ডিপোজিট খোলার 1 (এক) বছরের মধ্যে যেকোনো কারণে অনুমোদিত কেওয়াইসি যাচাইকরণ বা গ্রাহকের যথাযথ সতর্কতা (ডিউ ডিলিজেন্স) সম্পন্ন করতে ব্যর্থ হন, তবে সংশ্লিষ্ট ফিক্সড ডিপোজিট অ্যাকাউন্টটি বন্ধ করে দেওয়া হবে। উল্লেখ্য যে, উপরোক্ত ক্ষেত্রে, ফিক্সড ডিপোজিটের বিপরীতে আপনার নেওয়া সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডটিও বন্ধ হয়ে যাবে এবং উক্ত ফিক্সড ডিপোজিটের ওপর ধার্য করা লিয়েন বা অধিকার প্রত্যাহার করা হবে। তবে, এখানে বা অন্য কোনো নথিতে যা কিছুই থাকুক না কেন, এই ধরনের ক্ষেত্রে ব্যাংক-এর অর্জিত সুদসহ সম্পূর্ণ ফিক্সড ডিপোজিটের অর্থ নগদায়ন করার এবং সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড। যেকোনো সংক্রান্ত ব্যাংক-কে প্রদেয় বকেয়া অর্থের বিপরীতে সেই অর্থ সমন্বয় করার অধিকার থাকবে; উপরোক্ত যথাযথ সমন্বয়ের পর অবশিষ্ট ব্যালেন্স আপনাকে ফেরত দেওয়া হবে।

- 21.13. কার্ডহোল্ডারদের কাছে ব্যাংক-এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এর মধ্যে ফিক্সড ডিপোজিট টপ-আপ করার বিকল্প রয়েছে। কার্ডধারীরা ওয়ানকার্ড অ্যাপ-এর মধ্যে 9 বার ফিক্সড ডিপোজিট টপ-আপ করতে পারেন।
- 21.14. যেসব কার্ডহোল্ডারদের মোট ফিক্সড ডিপোজিটের পরিমাণ ₹50,000-এর বেশি বা সময়ে সময়ে নির্ধারিত পরিমাণ অনুযায়ী হবে, তারা একটি মেটাল কার্ডে আপগ্রেড করার যোগ্য হবেন।
- 21.15. মেটাল কার্ডে আপগ্রেড করার সময় এবং এর পরবর্তী পাঠানোর প্রক্রিয়ায়, আপনার সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডটি ব্লক করে দেওয়া হবে, তবে আপনার ব্যবহারের জন্য অ্যাপের মধ্যে একটি নতুন ভার্সুয়াল কার্ড পাওয়া যাবে।
- 21.16. ব্যাংক সিআইসিএস-এর কাছে সিকিওর্ড ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ডটিকে একটি আনসিকিওর্ড ক্রেডিট কার্ড হিসেবে রিপোর্ট করবে।

22 .শর্তাবলী ✕

- 22.1. এই শর্তাবলী, এমআইটিসি, প্রাসঙ্গিক ক্রেডিট কার্ড নির্দেশিকা এবং এফএকিউ-এর একটি সফট কপি ব্যাংক-এর ওয়েবসাইট এবং www.getonecard.app-এ উপলব্ধ রয়েছে। ব্যাংক যেকোনো সময় ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এ অফার করা যেকোনো শর্তাবলী, বৈশিষ্ট্য এবং সুবিধাসমূহ সংশোধন বা পরিপূরক করার নিরঙ্কুশ ক্ষমতা রাখে, যার মধ্যে বিদ্যমান ব্যালেন্স, সুদের চার্জ বা হার এবং গণনার পদ্ধতিগুলিকে প্রভাবিত করে এমন পরিবর্তনগুলিও অন্তর্ভুক্ত কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়।
- 22.2. ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড-এর অধীনে সমস্ত বকেয়া অর্থ সম্পূর্ণ পরিশোধ না করা পর্যন্ত এই সংশোধিত শর্তাবলীর অধীনে সমস্ত খরচ এবং অন্যান্য সমস্ত বাধ্যবাধকতার জন্য আপনি দায়ী থাকবেন। ব্যাংক সংশোধিত শর্তাবলী ব্যাংক-এর ওয়েবসাইট এবং www.getonecard.app-এ হোস্ট করার মাধ্যমে অথবা ব্যাংক দ্বারা নির্ধারিত অন্য কোনো উপায়ে জানাতে পারে।
- 22.3. ওয়েবসাইটে পোস্ট করা সংশোধনীসহ এই শর্তাবলী নিয়মিত পর্যালোচনা করার জন্য আপনি দায়ী থাকবেন এবং ফেডারেল ব্যাংক ওয়ান কো-ব্র্যান্ডেড ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার চালিয়ে যাওয়ার মাধ্যমে আপনি সংশোধিত শর্তাবলী গ্রহণ করেছেন বলে গণ্য করা হবে।

22.4. শর্তাবলীর যেকোনো পরিবর্তন উপরে উল্লিখিত পদ্ধতিতে সেগুলি কার্যকর করার তারিখের এক মাস আগে আপনাকে জানানো হবে।

22.5. কার্ড সদস্য এতদ্বারা স্বীকার করছেন যে www.federal.bank.in-এ আঞ্চলিক ভাষা ভাষায় উপলব্ধ শর্তাবলী হলো শর্তাবলীর ইংরেজি সংস্করণের প্রতিনিধিত্বমূলক পাঠ্য। কার্ড সদস্য সম্মত হচ্ছেন এবং স্বীকার করছেন যে, শর্তাবলী-এর ইংরেজি এবং আঞ্চলিক ভাষা পাঠ্যের মধ্যে কোনো অসঙ্গতি দেখা দিলে, ইংরেজি পাঠ্যটিই প্রাধান্য পাবে এবং তা কার্ড সদস্যের ওপর বাধ্যতামূলক হবে।

ডিসক্লেইমার: ব্যাংক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, এর পণ্যগুলোর সাথে সম্পর্কিত প্রয়োজনে বা প্রয়োজনীয় শর্তাবলীতে বহিরাগত পরিষেবা প্রদানকারী অথবা এজেন্ট-এর পরিষেবাগুলো ব্যবহার করতে পারে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে চার্জ এবং ফি সংক্রান্ত সর্বশেষ আপডেটগুলো ব্যাংকের ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।