

ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ નિયમો અને શરતો

04.11.2025 થી અમલી અમલી

દ્વારા જારી કરવામાં આવેલ

Federal Bank

આ નિયમો અને શરતો (શરતો) ફેડરલ બેંક લિમિટેડ (બેંક) દ્વારા તેના કો-બ્રાન્ડિંગ ભાગીદાર વનકન્ઝ્યુમર સર્વિસીસ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ) સાથેની કો-બ્રાન્ડેડ ભાગીદારી હેઠળ જારી કરવામાં આવેલા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ને લાગુ પડે છે.

વનકાર્ડ (OneCard) એપ્લિકેશનમાંથી તમારું કાર્ડ સક્રિય કરવું અથવા ‘સબમિટ’ અથવા ‘હું સંમત છું’ અથવા તેના જેવા કોઈપણ ટેબ/આઇકોન પર ક્લિક કરવાનો અર્થ એ છે કે કાર્ડધારક/કાર્ડમેમ્બર (તમે) દ્વારા નીચેની નિયમો અને શરતો નો સ્વીકાર કરવામાં આવ્યો છે.

આ શરતો જે હાલમાં અમલમાં છે તે સમયાંતરે ફેરફારોને પાત્ર છે. તેનું સૌથી તાજેતરનું સંસ્કરણ હંમેશા બેંકની વેબસાઇટ તેમજ વનકાર્ડ એપ અને વનકાર્ડ વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ રહેશે.

1. વ્યાખ્યાઓ અને અર્થઘટન

- 1.1 “અરજદાર” એટલે એવી વ્યક્તિ(ઓ) જેમણે ફેડરલ બેંક વન કો- માટે અરજી કરી હોય
બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ;
- 1.2 “એપ્લિકેશન/એપ” એટલે વનકાર્ડ એપ, જેના દ્વારા કાર્ડમેમ્બર ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ના તમામ પાસાઓને નિયંત્રિત કરી શકે છે;
- 1.3 “એપ પીઆઈએન” એટલે વનકાર્ડ મોબાઇલ એપ્લિકેશન ને પાસવર્ડ દ્વારા સુરક્ષિત કરવા માટે વનકાર્ડ મોબાઇલ એપ્લિકેશન માંથી કાર્ડમેમ્બર દ્વારા બનાવવામાં આવેલ પર્સનલ આઇડેન્ટિફિકેશન નંબર;
- 1.4 “ઓથોરાઇઝ્ડ ડીલર” એટલે ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટમાં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબના અધિકૃત ડીલર એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, 1999, જેમાં સમયાંતરે સુધારા કરવામાં આવ્યા છે;
- 1.5 “બેંક” એટલે ફેડરલ બેંક લિમિટેડ, જે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ;
- 1.6 “બિઝનેસ ડે” એટલે એવો દિવસ કે જે દિવસે બેંક ની સંબંધિત કચેરી સામાન્ય વ્યવસાયિક વ્યવહારો માટે ખુલ્લી હોય;
- 1.7 “કાર્ડમેમ્બર/કાર્ડધારક” એટલે એવી વ્યક્તિ કે જેને ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું હોય;

- 1.8 “કેશ લિમિટ” એટલે રોકડની તે મહત્તમ રકમ જે કાર્ડમેમ્બર દ્વારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ કરીને ઓટોમેટેડ ટેલર મશીન (એટીએમ) માંથી ઉપાડી શકાય છે. આ કેશ લિમિટ એ કાર્ડમેમ્બર ની મંજૂર થયેલ ક્રેડિટ લિમિટ નો એક ભાગ છે;
- 1.9 “ચાર્જીસ” એટલે એવા ચાર્જીસ જે અહીં કલોઝ 8 માં નિર્ધારિત કરવામાં આવ્યા છે અથવા આ શરતોમાં ગમે ત્યાં ઉલ્લેખિત છે. અહીં ઉલ્લેખિત ચાર્જીસની તમામ વિગતો એમઆઈટીસી માં આપ્યા મુજબ રહેશે, સિવાય કે કાર્ડમેમ્બર ને ખાસ રીતે જણાવવામાં આવી હોય, જેમાં સમયાંતરે સુધારા કરવામાં આવે છે;
- 1.10 “ક્રેડિટ લિમિટ/ ખરીદી મર્યાદા” એટલે એવી મર્યાદા કે જેના સુધી કાર્ડમેમ્બર ઓનલાઇન/ઓફલાઇન મરચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ પર ખરીદીના વ્યવહાર માટે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ કરવા માટે અધિકૃત છે;
- 1.11 “કસ્ટમર કેર” એ બેંક ના અધિકૃત આઉટસોર્સ સર્વિસ પ્રોવાઈડર દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી ગ્રાહક સેવા અને સપોર્ટ સિસ્ટમ્સનો સંદર્ભ આપે છે
- 1.12 “ફિંગરપ્રિન્ટ લોક” એટલે કાર્ડમેમ્બર ની ફિંગરપ્રિન્ટનો લોકિંગ મિકેનિઝમ તરીકે ઉપયોગ કરીને વનકાર્ડ મોબાઇલ એપ્લિકેશનને સુરક્ષિત કરવી;
- 1.13 “મરચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ” એટલે એવી સંસ્થા કે જે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ સ્વીકારે છે અને તેમાં અન્ય બાબતોની સાથે સ્ટોર્સ, દુકાનો, રેસ્ટોરન્ટ્સ, હોટલ, એરલાઇન્સ, એટીએમ સહિતના કેશ એડવાન્સ પોઈન્ટ્સ અને મેઈલ ઓર્ડર એડવર્ટાઈઝર્સ (ભલે તે રિટેલર્સ, વિતરકો અથવા ઉત્પાદકો હોય) નો સમાવેશ થશે અને તેમાં એવી સંસ્થાઓનો પણ સમાવેશ થશે જે ઓનલાઇન વ્યવહારો માટે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ સ્વીકારે છે;
- 1.14 “મરચન્ટ” એટલે એવી કોઈ પણ વ્યક્તિ જે મરચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ ની માલિકી ધરાવે છે અથવા તેનું સંચાલન કે સંચાલન કરે છે, તેના ઉત્તરાધિકારીઓ અને પરવાનગી પ્રાપ્ત સોંપણીઓ;
- 1.15 “મિનિમમ અમાઉન્ટ ડ્યુ” અથવા “એમએડી” એટલે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ માં જણાવેલ રકમ, જે કાર્ડ ખાતાને સારી સ્થિતિમાં રાખવા માટે કાર્ડમેમ્બર દ્વારા પેમેન્ટ ડ્યુ ડેટ સુધીમાં ચૂકવવી પડતી લઘુત્તમ રકમ છે;
- 1.16 “એમઆઈટીસી” એટલે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પર આપવામાં આવતી સેવાઓ માટે લાગુ પડતા ચાર્જીસના શિડ્યુલની સાથે સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો ધરાવતો દસ્તાવેજ. આ ચાર્જીસ બેંકના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ફેરફારને પાત્ર છે. જોકે, ચાર્જીસમાં આવા ફેરફારો ઓછામાં ઓછા 30 દિવસની અગાઉની નોટિસ આપીને માત્ર ભાવિ અસરથી જ કરી શકાય છે.

કાર્ડમેમ્બર;

- 1.17 “ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ” એટલે ફેડરલ બેંક લિમિટેડ દ્વારા વનકન્ઝયુમર સર્વિસીસ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (વનકન્ઝયુમર) સાથેની સહ-બ્રાન્ડેડ ભાગીદારીમાં જારી કરવામાં આવેલ સહ-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ.
- 1.18 “ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ” એટલે અહીં નિર્ધારિત નિયમો અને શરતો મુજબ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ના ઉપયોગના હેતુ માટે કાર્ડમેમ્બર ના નામે ખોલવામાં આવેલું એકાઉન્ટ;
- 1.19 “વનકાર્ડ પિન” એટલે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ના સંબંધિત દુરુપયોગ સામે સુરક્ષાના પગલા તરીકે કાર્ય કરવા માટે, વનકાર્ડ મોબાઇલ એપ્લિકેશન માંથી કાર્ડમેમ્બર દ્વારા બનાવવામાં આવેલ પર્સનલ આઇડેન્ટિફિકેશન નંબર;
- 1.20 “પેમેન્ટ ડ્યુ ડેટ” એટલે દર મહિનાની એ તારીખ, જે દિવસે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ના વપરાશ પર લાગેલા શુલ્કની ચુકવણી કરવાની બાકી હોય છે;
- 1.21 ‘વ્યક્તિ’ એટલે કોઈપણ વ્યક્તિગત, પેઢી, કોર્પોરેશન, વ્યક્તિઓનું સંગઠન, લિમિટેડ લાયબિલિટી કંપની, સ્વૈચ્છિક સંગઠન, ભાગીદારી, સંયુક્ત સાહસ, ટ્રસ્ટ, લિમિટેડ ઓર્ગેનાઇઝેશન, સોસાયટી, બિન-નિગમિત સંસ્થા, સરકારી સત્તામંડળ અથવા અન્ય કાનૂની એન્ટિટી અથવા કાનૂની માન્યતા ધરાવતી સંસ્થા;
- 1.22 “પ્રાઇમરી કાર્ડમેમ્બર” એ એવી વ્યક્તિ છે કે જેના નામે કાર્ડ એકાઉન્ટ ખોલવામાં આવ્યું છે અને જેને ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવ્યું છે; (“તમે”)
- 1.23 “આરબીઆઈ” એટલે રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયા;
- 1.24 “સ્ટેટમેન્ટ” એટલે કાર્ડમેમ્બર ને મોકલવામાં આવતું ખાતાનું માસિક સ્ટેટમેન્ટ, જેમાં ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પર થયેલા ખર્ચની યાદી તેમજ બાકી રકમ અને તે ચૂકવવાની છેલ્લી તારીખનો સમાવેશ થાય છે;
- 1.25 “સપ્લીમેન્ટરી/એડ-ઓન કાર્ડમેમ્બર” એટલે પ્રાઇમરી કાર્ડમેમ્બર ના પરિવારના સભ્ય(ઓ) જે પ્રાઇમરી કાર્ડમેમ્બર સાથેના સંબંધના આધારે કાર્ડમેમ્બર બને છે.
- 1.26 “ટોટલ અમાઉન્ટ ડ્યુ” અથવા “ટીએડી” એટલે સ્ટેટમેન્ટ માં ઉલ્લેખિત કુલ બાકી રકમ;
- 1.27 “ટ્રાન્ઝેક્શન ઇન્સ્ટ્રક્શન” એટલે ટ્રાન્ઝેક્શન કરવા માટે કાર્ડમેમ્બર દ્વારા એપ અને/અથવા કસ્ટમર કેર મારફતે આપવામાં આવેલી કોઈપણ સૂચના;
- 1.28 “વર્ચ્યુઅલ ક્રેડિટ કાર્ડ” એટલે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ નું વર્ચ્યુઅલ સ્વરૂપ, જેનો ઉપયોગ ઓનલાઇન અથવા એપ-આધારિત વ્યવહારો માટે કરી શકાય છે;

2. કાર્ડ સેવાઓ

ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ એ બેંક. તમે ની મિલકત છે અને હું આથી સંમતિ આપું છું કે બેંક પાસે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ સંબંધિત કોઈપણ માહિતી, જેમાં ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા કોઈપણ વ્યવહારોનો સમાવેશ થાય છે, તે તેના અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓ સહિત કોઈપણ વ્યક્તિ સાથે શેર કરવાનો અધિકાર રહેશે.

બેંક પાસે આ અધિકારો અનામત છે:

- 2.1 ક્રેડિટ બ્યુરો રિપોર્ટ અને તેને જરૂરી જણાય તેવા અન્ય કોઈપણ રિપોર્ટ્સ મેળવીને તમારી ક્રેડિટ પાત્રતાની ખાતરી કરવી; અને
- 2.2 તેમના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી તમને ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ઇશ્યુ કરવાનો ઇનકાર કરી શકે છે. ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ હસ્તાંતરણીય નથી, અને તેનો ઉપયોગ અહીં ઉલ્લેખિત શરતો અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્ધારિત કોઈપણ વધારાની શરતોને આધીન છે
- 2.3 કાર્ડ રિઝર્વ કરવામાં આવે ત્યારથી લઈને તે ઇશ્યુ કરવામાં આવે ત્યાં સુધીના સમય માટે ક્રેડિટ લિમિટ બદલો
- 2.4 કેવાયસી (નો યોર કસ્ટમર) ના ધોરણો અને અન્ય માર્ગદર્શિકાઓ પૂર્ણ થયા પછી કાર્ડ સક્રિય કરવાની પ્રક્રિયા સાથે આગળ વધો;

એપ અને કસ્ટમર કેર વિકલ્પો તમામ કાર્ડધારકો માટે ઉપલબ્ધ છે.

એપ અને/અથવા કસ્ટમર કેર દ્વારા ક્રેડિટ લિમિટમાં વધારો, વ્યવહારોની પૂછપરછ, ટોટલ અમાઉન્ટ ડ્યુ, સ્ટેટમેન્ટ વિગતો, પેમેન્ટ ડ્યુ ડેટ વગેરે સહિતની કોઈપણ સેવાઓ/સુવિધાઓનો લાભ લેનારા કાર્ડધારકો, સમયાંતરે સુધારવામાં આવ્યા મુજબ, સેવાઓ/સુવિધાઓ અને આવી સુવિધાઓ/સેવાઓનો લાભ લેવાની પદ્ધતિના સંબંધમાં નિર્ધારિત શરતો દ્વારા હંમેશા બંધાયેલા રહેશે.

3 . વનકાર્ડ મોબાઇલ એપ્લિકેશન

તમે શક્તિશાળી વનકાર્ડ મોબાઇલ એપ્લિકેશન દ્વારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ ને સંપૂર્ણપણે નિયંત્રિત કરી શકો છો, જેની કેટલીક ક્રિયાઓ નીચે મુજબ છે:

- તમારો એપ પીઆઇએન સેટ કરો
- તમારું ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ સક્રિય કરો
- કેડિટ કાર્ડ બિલની ચુકવણી કરો
- તમારા વર્ચ્યુઅલ કેડિટ કાર્ડ મેનેજ કરો
- તમારી કેડિટ મર્યાદાને નિયંત્રિત કરો
- ઓનલાઇન, સ્થાનિક અને આંતરરાષ્ટ્રીય વપરાશ સક્ષમ કરો
- તમારો ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ પિન સેટ કરો (પોઈન્ટ ઓફ સેલ અને એટીએમ પર ઉપયોગ માટે)
- તમારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ ના કોઈપણ પાસા પર વિવાદો અથવા સેવા પ્રશ્નો ઉભા કરો

4. વર્ચ્યુઅલ કેડિટ કાર્ડ

4.1. ભૌતિક ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ ઉપરાંત, તમને તે જ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ ની વર્ચ્યુઅલ આવૃત્તિ પણ પ્રાપ્ત થશે જે ઓન-બોર્ડિંગ પ્રક્રિયાના ભાગ રૂપે એપ પર ઉપલબ્ધ હશે.

4.2. આ વર્ચ્યુઅલ કાર્ડ વિઝા/રૂપે સંચાલિત કેડિટ કાર્ડ પણ છે જેનો ઉપયોગ તમે કોઈપણ ઓનલાઇન અથવા મોબાઇલ એપ્લિકેશન-આધારિત વ્યવહારો અથવા ખરીદી માટે કરી શકો છો. સુરક્ષાના માપદંડો ઉદ્યોગના ધોરણો મુજબ નિર્ધારિત કરવામાં આવ્યા છે.

5 . ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ

5.1. તમારું ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ એ આંતરરાષ્ટ્રીય સ્તરે માન્ય કેડિટ કાર્ડ છે અને નીચેની કલમ 5.12 માં આપેલ જોગવાઈ સિવાય સમગ્ર વિશ્વમાં માન્ય છે. ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ એ વિઝા કાર્ડ સ્વીકારતા કોઈપણ મર્ચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સ પર સ્વીકાર્ય છે. કૃપા કરીને ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ ફક્ત તમારા વાસ્તવિક વ્યક્તિગત અથવા સત્તાવાર હેતુ માટે જ કરો.

- 5.2. નિયમનકારી નિયંત્રણો, તકનીકી મુશ્કેલીઓ અને અણધાર્યા સંજોગો સહિતના પરંતુ તેટલા પૂરતા મર્યાદિત નહીં તેવા કારણોસર બેંક પાસે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ના ઉપયોગને નકારવાનો અધિકાર અનામત છે.
- 5.3. કોઈપણ મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ પાસે કોઈપણ સમયે, કોઈપણ કારણસર તે મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ પર ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ના ઉપયોગનો ઇનકાર કરવાનો અધિકાર છે.
- 5.4. તમારા દ્વારા મેળવવામાં આવેલી સેવાઓ માટે મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ દ્વારા વસૂલવામાં આવતા કોઈપણ શુલ્કની પતાવટ સીધી મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ સાથે કરવાની રહેશે. વનકન્ઝ્યુમર, બેંક અથવા તેના કોઈપણ અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓ તે શુલ્ક, પ્રાપ્ત થયેલ સેવાની ગુણવત્તા અથવા ખરીદેલી વસ્તુઓ માટે કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં. મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ પર ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ કરતી વખતે, એવી ભલામણ કરવામાં આવે છે કે તમે ટ્રાન્ઝેક્શન/પેમેન્ટ સ્લિપની નકલ મેળવી લો.
- 5.5. જો તમે સ્ટેટમેન્ટ ની તારીખના 30 દિવસની અંદર અમને કોઈ વિસંગતતા વિશે જાણ નહીં કરો, તો સ્ટેટમેન્ટ ની તમામ વિગતો સાચી અને સ્વીકૃત માનવામાં આવશે. બિલિંગ વિવાદો/વિસંગતતાઓના કિસ્સામાં, અમે તેની તપાસ કરીશું અને તે વ્યવહારો માટેની જવાબદારીની પુષ્ટિ કરીશું. અમુક વિવાદો માટે, તપાસના સમયગાળા દરમિયાન તમને કામચલાઉ ક્રેડિટ આપવામાં આવી શકે છે, જે તપાસના પરિણામને આધિન લાગુ પડતા શુલ્ક સાથે પાછી ખેંચી (રિવર્સ કરી) શકાય છે. ફી, શુલ્ક અથવા વ્યાજ સંબંધિત કોઈપણ વિવાદ પર વસૂલવામાં આવેલ જીએસટી પરત કરવામાં આવશે નહીં.
- 5.6. તમે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ કરી શકો છો:
- 5.6.1. તમને જાણ કરવામાં આવેલ ક્રેડિટ લિમિટ ની અંદર; અને
- 5.6.2. અંદર; અને કાર્ડ પર દર્શાવેલ સમાપ્તિ તારીખના મહિનાના અંતિમ દિવસ પછી નહીં.
- 5.7. તમારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ કરવાનો અધિકાર તાત્કાલિક અસરથી સમાપ્ત કરવામાં આવશે:

5.7.1. નીચે આપેલ કલમ 7 મુજબ સમાપ્તિના કિસ્સામાં; અથવા

5.7.2. કાર્ડ ખોવાઈ જવા / દુરુપયોગ અથવા ચોરી થવાના કિસ્સામાં.

5.7.3. ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ના રિન્યુઅલ અને/અથવા રિપ્લેસમેન્ટ અને/અથવા ક્લોઝર માટેની કોઈપણ વિનંતી કાર્ડધારક દ્વારા કસ્ટમર કેર અથવા વનકાર્ડ એપ મારફતે કરવાની રહેશે. આવી કોઈપણ વિનંતી બેંક ના સંપૂર્ણ વિવેકાધિકારને આધીન રહેશે.

5.8. કોઈપણ સમયે દરેક ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પરની ટોટલ ક્રેડિટ લિમિટ અને કુલ કેશ લિમિટ નિર્ધારિત કરવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર બેંક પાસે રહેશે.

5.9. તમારે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ સાથેના તમામ વ્યવહારોમાં હંમેશા સદ્વાવનાપૂર્વક કાર્ય કરવાનું રહેશે.

5.10. તમને જારી કરવામાં આવેલ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ નેપાળ અને ભૂટાનમાં મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સ સિવાય વિદેશી હૂંડિયામણમાં ચુકવણી માટે વિશ્વભરમાં માન્ય છે. નેપાળ અથવા ભૂટાનમાં વિદેશી હૂંડિયામણમાં ચુકવણી માટે કાર્ડનો ઉપયોગ કરવો એ “ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ” (ફેમા) અથવા અન્ય કોઈ સંબંધિત કાયદાનું ઉલ્લંઘન ગણાશે. તમે આ શરતોના ઉલ્લંઘનમાં ખોટા ઉપયોગ માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારો છો અને બેંક, વનકન્ઝ્યુમર અને બેંક ના અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓને કોઈપણ નુકસાન, ક્ષતિ, વ્યાજ, રૂપાંતરણ અથવા અન્ય કોઈપણ નાણાકીય ચાર્જની ભરપાઈ કરવા માટે સંમત થાઓ છો, જે બેંક, વનકન્ઝ્યુમર અને/અથવા બેંક ના અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓને તમારા દ્વારા આ જોગવાઈઓના ઉલ્લંઘનના પરિણામે ભોગવવું પડી શકે છે.

5.11. આરબીઆઈ ના જાન્યુઆરી 15, 2020 ના પરિપત્રના પાલન મુજબ, કાર્ડ ઇશ્યૂ કરતી વખતે, તમારું કાર્ડ માત્ર ભારત. તે ની અંદર કોન્ટેક્ટ-આધારિત પીઓએસ અથવા એટીએમ પર ઉપયોગ માટે સક્ષમ કરવામાં આવશે. ઓનલાઇન વ્યવહારો (સ્થાનિક અને આંતરરાષ્ટ્રીય), આંતરરાષ્ટ્રીય વ્યવહારો અને કોન્ટેક્ટલેસ વ્યવહારોને સક્ષમ અથવા અક્ષમ કરવાની સુવિધા તમને એપ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવશે.

5.12. તમારા આંતરરાષ્ટ્રીય સ્તરે માન્ય ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ ઇન્ટરનેટ પર અથવા અન્ય કોઈ રીતે પ્રતિબંધિત વસ્તુઓ જેવી કે લોટરી ટિકિટ,

પ્રતિબંધિત સામયિકો, સ્વીપસ્ટેક્સમાં ભાગ લેવા, કોલબેક સેવાઓ માટે ચુકવણી, વિદેશી ફોરેક્સ ટ્રેડિંગ માટે કોઈપણ સ્વરૂપમાં નાણાં મોકલવા, વિદેશી એક્સચેન્જો/વિદેશી કાઉન્ટરપાર્ટીને માર્જિન કોલ્સ, સ્થાનિક/વિદેશી બજારોમાં વિદેશી હૂંડિયામણના વેપાર વગેરે માટે કરશો નહીં.

5.13. ભારતમાંથી કરવામાં આવેલી નિકાસ માટે આયાતકાર ગ્રાહક ભારતની મુલાકાતે હોય કે ન હોય, અધિકૃત ડીલરો ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ માંથી ડેબિટ દ્વારા ચુકવણી સ્વીકારી શકે છે. તેથી, અધિકૃત ડીલરો આયાતકારના ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ માંથી ડેબિટ દ્વારા ભારતની બહાર કરવામાં આવેલી નિકાસ માટે ચુકવણી પ્રાપ્ત કરી શકે છે, જેમાં કાર્ડ ઇશ્યૂ કરનાર બેંક/સંસ્થા પાસેથી વળતર વિદેશી હૂંડિયામણમાં પ્રાપ્ત થશે.

5.14. બેંક પાસે કાર્ડધારક ને કોઈ પણ કારણ આપ્યા વિના ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પરની ઓથોરાઇઝેશન વિનંતીઓને નકારવા અથવા સ્વીકારવાનો સંપૂર્ણ વિવેકાધિકાર અને સ્વતંત્રતા છે..

5.15. વધુમાં, તમે સંમત થાઓ છો કે તમે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કોઈપણ ગેરકાયદેસર / અયોગ્ય ખરીદી/હેતુઓ માટે ચુકવણી તરીકે કરશો નહીં.

કોઈપણ ગેરકાયદેસર / અયોગ્ય ખરીદી/હેતુઓ માટે ચુકવણી તરીકે ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ કરવો નહીં. ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ ફક્ત કાયદેસરના, વાસ્તવિક વ્યક્તિગત હેતુઓ માટે જ થવો જોઈએ અને તેનો ઉપયોગ કોઈપણ મની લોન્ડરિંગ, અસામાજિક અથવા સદ્ગતિપ્રત્યેક પ્રવૃત્તિઓ માટે થવો જોઈએ નહીં અથવા વ્યવસાયમાં વ્યાપારી રીતે (દા.ત. કાર્યકારી મૂડીના હેતુઓ માટે) તેનો ઉપયોગ થવો જોઈએ નહીં.

5.16. જો ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ પ્રતિબંધિત, મર્યાદિત, વ્યાવસાયિક હેતુઓ માટે અથવા કલોઝ 5.15 માં ઉપર જણાવેલ કોઈપણ હેતુઓ માટે કરવામાં આવ્યો હોવાનું જણાશે, તો સંબંધિત ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ અને સપ્લીમેન્ટરી/એડ-ઓન કાર્ડ્સ તમને કોઈપણ પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના બંધ કરવામાં આવી શકે છે.

5.17. બેંક અને તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ પાસે ફોન દ્વારા અથવા ઔપચારિક સંચારના અન્ય કોઈપણ માધ્યમ દ્વારા પૂછપરછ કરવાનો અને ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ વ્યવહારો, વપરાશની પદ્ધતિ વગેરે વિશે વિગતો, માહિતી, પુરાવા વગેરે

મેળવવાનો અધિકાર છે અને જ્યારે વિનંતી કરવામાં આવે ત્યારે તમે આવી કોઈપણ માહિતી પ્રદાન કરવા માટે કરારબદ્ધ છો

તમારા તરફથી અસંતોષકારક પ્રતિસાદ અથવા કોઈ પ્રતિસાદ ન મળવાના કિસ્સામાં તમારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતાને બ્લોક અથવા બંધ કરવામાં આવી શકે છે. ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પરના વ્યવહારો તે સમયે કાર્ડ એકાઉન્ટ પરની ટોટલ ક્રેડિટ લિમિટ ની વણવપરાયેલી રકમ સુધી જ માન્ય રહેશે.

5.18. કાર્ડધારક એ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટેના ઓનલાઇન અરજી ફોર્મમાં જણાવ્યા મુજબના તેમના નામ, સરનામું, સંપર્ક નંબર અને પત્રવ્યવહાર માટેના ઈમેલ આઇડીમાં કોઈપણ ફેરફાર વિશે બેંક અથવા તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓને તાત્કાલિક જાણ કરવાની રહેશે. જો સરનામાંમાં આવો કોઈ ફેરફાર બેંક અથવા તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓના ધ્યાનમાં આવે, તો બેંક અથવા તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ તેમના રેકૉર્ડમાં કાર્ડધારક નું સરનામું બદલવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. પત્રવ્યવહાર માટેના સાચા સરનામાં વિશે બેંક અથવા તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓને જાણ કરવામાં આવી છે તેની ખાતરી કરવાની સંપૂર્ણ જવાબદારી કાર્ડધારક ની રહેશે, અને ખોટા સરનામાંના પરિણામે કાર્ડધારક ને થતા કોઈપણ નુકસાન અથવા જવાબદારીના કિસ્સામાં બેંક અથવા તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ તમામ જવાબદારીનો અસ્વીકાર કરે છે.

6 ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ અને એપના વપરાશ માટે ઓળખની ચકાસણી

6.1. અમે એ સુનિશ્ચિત કર્યું છે કે તમે એપ પર તમારી પસંદગીની પ્રમાણીકરણ પદ્ધતિ (ફિંગરપ્રિન્ટ લોક અથવા એપ પીઆઈએન) વડે તમારી જાતને પ્રમાણિત કર્યા પછી જ સુરક્ષિત વાતાવરણમાં વ્યવહારો કરી શકો છો. એક કાર્ડમેમ્બર તરીકે, તમારે આ વ્યવહારોની વિશેષતાઓ અને તેની અસરો વિશે જાણકાર હોવું જોઈએ કારણ કે એપમાં તમારી ક્રિયાઓ માટે તમે પોતે જવાબદાર રહેશો.

6.2. કોઈપણ અનધિકૃત એક્સેસને રોકવા માટે, કૃપા કરીને એપને એપ પીઆઈએન અથવા ફિંગરપ્રિન્ટ લોક વડે સુરક્ષિત કરો. વધુમાં, તમને ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ નો સુરક્ષિત રીતે ઉપયોગ કરવા સક્ષમ બનાવવા માટે, ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે એક પર્સનલ આઈડેન્ટિફિકેશન નંબર (ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પીઆઈએન) જારી કરવામાં આવશે. ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પીઆઈએન તમે એપ દ્વારા જનરેટ કરી શકો છો અને ત્યારબાદ તેને કોઈપણ સમયે એપ પરથી બદલી પણ શકાય છે.

6.3. એપ પીઆઈએન એ કાર્ડ એકાઉન્ટ નો ઉપયોગ કરવાની સુવિધા આપે છે અને તમે એપ પીઆઈએન ના ઉપયોગ, તેની ગોપનીયતા અને સુરક્ષા માટે, તેમજ આ એપ પીઆઈએન દ્વારા કાર્ડ એકાઉન્ટ માં નોંધવામાં આવેલા તમામ ઓર્ડર અને માહિતીના ફેરફારો માટે સંપૂર્ણ જવાબદારી સ્વીકારો છો.

6.4. કૃપા કરીને તમારો એપ પીઆઈએન અથવા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પીઆઈએન કોઈની પણ સાથે શેર કરશો નહીં અથવા તેને એવી રીતે સાયવશો નહીં કે કોઈ અન્ય વ્યક્તિ તેને મેળવી શકે. બેંક અને તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ, પીઆઈએન દ્વારા પ્રમાણિત વ્યવહારો અને સૂચનાઓનો અમલ કરવા માટે તમારા દ્વારા અધિકૃત છે અને તેને રદ કરી શકાશે નહીં.

6.5. ઓનલાઇન ખરીદી માટે, અમે સુનિશ્ચિત કર્યું છે કે વેરિફિકેશન/ઓથેન્ટિકેશન માત્ર સુરક્ષિત જ નહીં પરંતુ અનુકૂળ પણ હોય. એક કાર્ડમેમ્બર તરીકે, તમે નીચેની પદ્ધતિઓનો ઉપયોગ કરીને તમારી ઓનલાઇન ખરીદીને ઓથેન્ટિકેટ કરી શકો છો:

6.5.1. “સ્વાઇપ ટુ પે” - જ્યારે પણ તમે સ્થાનિક વેપારીઓ પાસેથી ઇ-કોમર્સ ખરીદી કરશો, ત્યારે અમે એપ પર એક નોટિફિકેશન મોકલીશું. આ નોટિફિકેશન જોવા માટે તમારે એપ પીઆઈએન અથવા બાયોમેટ્રિક ઓળખપત્રો (લાગુ હોય તે મુજબ) દ્વારા તમારી ઓળખ પ્રમાણિત કરવાની રહેશે. સફળ વેરિફિકેશન પછી, તમારે ખરીદીની પુષ્ટિ કરવા માટે સ્વાઇપ કરવાનું રહેશે. જો તમે આ સેવાનો ઉપયોગ કરવા ન માંગતા હોવ, તો તમે એપ કંટ્રોલ દ્વારા તેને બંધ કરી શકો છો.

6.5.2. વન-ટાઇમ પાસવર્ડ (ઓટીપી): જો તમે ઓટીપી દ્વારા તમારી ઓળખ પ્રમાણિત કરવા માંગતા હોવ, તો તમે ખરીદી કરતી વખતે ઓટીપી માટે વિનંતી કરી શકો છો. આ ઓટીપી તમારા રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર મોકલવામાં આવશે, જેના આધારે ટ્રાન્ઝેક્શન મંજૂર કરવામાં આવશે.

તમારે દરેક સમયે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પીઆઈએન ની સુરક્ષા જાળવી રાખવા માટે તમામ યોગ્ય પગલાં લેવા જોઈએ. જો તમે સુરક્ષા જરૂરિયાતોનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળ જશો, તો તમે બેંક પ્રત્યે જવાબદાર બની શકો છો, જે તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, હાલના ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પર નવો ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પીઆઈએન જારી કરી શકે છે અથવા તમને એપ પરથી નવો ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પીઆઈએન બનાવવાનું કહી શકે છે.

6.6. જો તમે તમારું ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ અથવા કોઈપણ સબ્સ્ક્રિપ્શન અથવા રિકરિંગ પેમેન્ટ્સ ઉમેર્યા હોય, તો આ સેવાઓ માટેની નોંધણી અને/અથવા પ્રથમ ટ્રાન્ઝેક્શન ક્લોઝ 6.5 માં આપવામાં આવેલી ઉપરોક્ત કોઈપણ પદ્ધતિઓનો ઉપયોગ કરીને પ્રમાણિત કરવામાં આવશે. ત્યારબાદના ટ્રાન્ઝેક્શન પ્રમાણિત કરવામાં આવશે નહીં અને તે સંપૂર્ણપણે પ્રથમ વેરિફિકેશનના આધારે મંજૂર કરવામાં આવશે. જો તમે કોઈપણ સમયે તમારો સબ્સ્ક્રિપ્શન પ્લાન બદલવા માંગતા હોવ, તો તમે મર્યન્ટની વેબસાઇટ અથવા એપ પરથી સીધું જ કરી શકો છો. તમારે નોંધ લેવી જોઈએ કે સબ્સ્ક્રિપ્શન/રિકરિંગ પેમેન્ટ્સની વ્યવસ્થા આરબીઆઈ દ્વારા નિર્ધારિત નીચેની શરતોને આધીન છે, જેમાં સમયાંતરે સુધારો કરવામાં આવી શકે છે.

6.6.1. આ સબ્સ્ક્રિપ્શન/રિકરિંગ પેમેન્ટ્સમાં કોઈપણ ફેરફાર માટે ક્લોઝ 6.5 માં જણાવેલ ઉપરોક્ત પદ્ધતિઓ પૈકી કોઈપણ એક દ્વારા ઓથેન્ટિકેશન કરવું જરૂરી રહેશે.

6.6.2. આ સબ્સ્ક્રિપ્શન/રિકરિંગ પેમેન્ટ્સ માટે મહત્તમ સ્વીકાર્ય મર્યાદા ₹5,000 છે. ઉપરોક્ત પેમેન્ટ્સ માટે રજિસ્ટ્રેશન કરતી વખતે, તમે ₹5,000 ની મર્યાદામાં નિશ્ચિત રકમ અથવા વેરિએબલ રેન્જ સેટ કરી શકો છો, જે સબ્સ્ક્રિપ્શન/રિકરિંગ પેમેન્ટ્સની વ્યવસ્થાની માન્યતા અવધિ દરમિયાન તમારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પર ચાર્જ કરવામાં આવશે.

6.6.3. તમારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ માંથી રકમ કપાય તેના ઓછામાં ઓછા 24 કલાક પહેલાં તમને પ્રી-ટ્રાન્ઝેક્શન નોટિફિકેશન મોકલવામાં આવશે. આ પ્રકારની પેમેન્ટ વ્યવસ્થા માટે રજિસ્ટ્રેશન કરતી વખતે તમે પસંદ કરેલા સંચારના માધ્યમ પર તમને આ પ્રી-ટ્રાન્ઝેક્શન નોટિફિકેશન પ્રાપ્ત થશે.

6.6.4. આ ટ્રાન્ઝેક્શન પૂર્વેની સૂચનામાં મર્યન્ટનું નામ, ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ, જે તારીખ/સમયે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ચાર્જ કરવામાં આવશે તે, ટ્રાન્ઝેક્શનનો રેફરન્સ નંબર અને ચાર્જ કરવાનું કારણ (જે સબ્સ્ક્રિપ્શન/રિકરિંગ પેમેન્ટ વ્યવસ્થા રજિસ્ટર કરતી વખતે કાર્ડમેમ્બર દ્વારા આપવામાં આવશે) સામેલ હશે.

6.6.5. ટ્રાન્ઝેક્શન પૂર્વેની સૂચના મળવા પર, કાર્ડમેમ્બર પાસે તે ટ્રાન્ઝેક્શન માટે ચૂકવણી ન કરવાનો (ઓપ્ટ-આઉટ) વિકલ્પ રહેશે. જો તમે ઓપ્ટ-આઉટ કરવાનું પસંદ કરો છો, તો તે પ્રક્રિયાને ક્લોઝ 6.5 માં આપેલી પદ્ધતિઓમાંથી કોઈ એક દ્વારા પ્રમાણિત કરવાની રહેશે. આવા ઓપ્ટ-આઉટની જાણકારી મળ્યા પછી, અમે સુનિશ્ચિત કરીશું કે તે ચોક્કસ ટ્રાન્ઝેક્શન અને તે પછીના રિકરિંગ ટ્રાન્ઝેક્શન પણ ન થાય. અમે તેની પુષ્ટિ કરવા માટે તમારા પસંદગીના સંચાર માધ્યમ પર તમને જાણ કરીશું.

6.6.6. તમે તમારી વિવેકબુદ્ધિ અનુસાર, એપ અથવા વેબસાઇટ દ્વારા આ સબ્સ્ક્રિપ્શન/રિકરિંગ પેમેન્ટ્સ (વારંવાર થતી ચૂકવણી) ની વ્યવસ્થા પાછી ખેંચવા અથવા રદ કરવાનો વિકલ્પ ધરાવો છો. આવી વિનંતીને ક્લોઝ 6.5 માં દર્શાવેલ પદ્ધતિઓ પૈકી કોઈ એક દ્વારા પ્રમાણિત કરવાની રહેશે. સબ્સ્ક્રિપ્શન/રિકરિંગ પેમેન્ટ્સની વ્યવસ્થા પાછી ખેંચવા અથવા રદ કરવાથી તે ચોક્કસ વ્યવસ્થા માટેના અનુગામી વ્યવહારો અટકી જશે. જોકે, કૃપા કરીને નોંધ લેશો કે કોઈપણ પાઇપલાઇન વ્યવહારો પૂર્ણ કરવામાં આવશે. “પાઇપલાઇન વ્યવહારો” એટલે એવા વ્યવહારો કે જેના માટે કાર્ડમેમ્બર ને વ્યવહાર પૂર્વેની સૂચનાઓ મોકલવામાં આવી હતી અને ઓપ્ટ-આઉટ સુવિધાનો ઉપયોગ કરવામાં આવ્યો ન હતો, પરંતુ કાર્ડમેમ્બર ને વ્યવહારની ચેતવણી મોકલવામાં આવે અથવા પ્રાપ્ત થાય તે પહેલાં જ કાર્ડમેમ્બર એ ચૂકવણીની વ્યવસ્થા પાછી ખેંચવાનું પસંદ કર્યું હોય.

6.6.7. આ સબ્સ્ક્રિપ્શન્સ/રિકરિંગ પેમેન્ટ્સની સુવિધાનો લાભ લેવા માટે તમારી પાસેથી કોઈ પણ પ્રકારનો ચાર્જ લેવામાં કે વસૂલવામાં આવશે નહીં.

7. કાર્ડ સભ્યપદનું ઉલ્લંઘન, સમર્પણ અને સમાપ્તિ/રદબાતલ

7.1. ઉલ્લંઘન:

કોઈપણ કાર્ડમેમ્બર દ્વારા આ શરતોમાંથી કોઈપણનું ઉલ્લંઘન કરવામાં આવે તે કિસ્સામાં:

7.1.1. આ શરતોની અન્ય કોઈ પણ જોગવાઈ હોવા છતાં, કાર્ડમેમ્બર આવા ઉલ્લંઘનથી પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે થતા કોઈપણ નુકસાન માટે જવાબદાર રહેશે; અને

7.1.2. કાર્ડમેમ્બર માંગણી કરવામાં આવે ત્યારે, કાર્ડમેમ્બર પાસેથી બાકી નીકળતી તમામ રકમ ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે, પછી ભલે તે આવી માંગણીની તારીખે બાકી અને ચૂકવવાપાત્ર હોય કે ન હોય.

7.2. કાર્ડધારક દ્વારા કાર્ડ સરેન્ડર કરવાની પ્રક્રિયા – યોગ્ય સૂચના તમે અમારી કસ્ટમર કેર ટીમને કોલ કરીને અથવા અમને ઇમેઇલ કરીને ગમે ત્યારે તમારું ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ બંધ કરી શકો છો.

7.2.1. તમે અમારી કસ્ટમર કેર ટીમને કોલ કરીને અથવા અમને ઇમેઇલ કરીને કોઈપણ સમયે તમારું ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ બંધ કરી શકો છો. તમારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે જોડાયેલ કાર્ડની તમામ બાકી લેણી રકમ અને લોન / ઈએમઆઈ સુવિધાઓ (જો લાગુ હોય અને/અથવા મેળવેલ હોય તો) તરત જ ચૂકવવાપાત્ર થશે.

7.2.2. કાર્ડ બંધ થયા પછી પ્રાપ્ત થયેલ કોઈપણ રિફંડ અથવા રિવર્સલ વિશે તમને જાણ કરવામાં આવશે અને માલિકીની ચકાસણી કર્યા પછી કસ્ટમર કેર સાથે શેર કરેલા ખાતા નંબરમાં ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે રિફંડ જમા કરવામાં આવશે.

7.2.3. એકવાર વર્ચ્યુઅલ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ સક્રિય થઈ જાય પછી, ફિઝિકલ કાર્ડ તમને મોકલવામાં આવશે. જો તમે વર્ચ્યુઅલ કાર્ડ સક્રિય કર્યાના 6 મહિનાની અંદર કાર્ડ મેમ્બરશિપ રદ કરવાનું પસંદ કરો છો, તો ₹3,000 નો ચાર્જ લેવામાં આવશે. આ રકમ કુલ બાકી રકમમાં ઉમેરવામાં આવશે અને તમામ લેણાંની ચૂકવણી થઈ ગયા પછી કાર્ડ એકાઉન્ટ બંધ કરી દેવામાં આવશે.

7.2.4. કોઈપણ કારણસર ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ સભ્યપદ સમાપ્ત અથવા રદ થવા પર, પછી ભલે તે કાર્ડમેમ્બર અથવા બેંક ના કહેવાથી હોય, કાર્ડમેમ્બર તે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ના ઉપયોગ દ્વારા થયેલા તમામ શુલ્ક માટે જવાબદાર રહેશે.

7.2.5. તમે ખાસ સ્વીકારો છો કે એકવાર તમારું ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ બંધ થઈ જાય, પછી ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ના વિશેષાધિકારો (જેમાં મળેલા તમામ લાભો અને સેવાઓ, રિડીમ ન કરેલા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ વગેરેનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તેટલા પૂરતું મર્યાદિત નથી) રદબાતલ ગણાશે. તેને પુનઃસ્થાપિત કરવાની પ્રક્રિયા આપમેળે અથવા આનુષંગિક રીતે થશે નહીં અને તે સંપૂર્ણપણે બેંક ના વિવેકબુદ્ધિ પર રહેશે.

7.2.6. દુરુપયોગ ટાળવા માટે, ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ને એવી રીતે નષ્ટ કરવાની સલાહ આપવામાં આવે છે કે જેથી હોલોગ્રામ, મેગ્નેટિક સ્ટ્રીપ અને ચિપ કાયમી ધોરણે નષ્ટ થઈ જાય.

7.2.7. તમારું ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતું ત્યારે જ બંધ કરવામાં આવશે જ્યારે બેંક ને તે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતાની તમામ બાકી અને લેણી રકમની ચુકવણી પ્રાપ્ત થશે.

7.3. કાર્ડ સભ્યપદ રદ કરવાની પ્રક્રિયા: જો

તમારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટેની તમારી એક્સેસ કોઈપણ સમયે પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના રદ / પાછી ખેંચી શકાય છે, જો અમને વ્યવસાયિક અથવા સુરક્ષાના કારણોસર તે જરૂરી લાગે, જેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે આટલા સુધી મર્યાદિત નથી:

7.3.1. ચુકવણીમાં વિલંબ અથવા પેમેન્ટ ડિસઓનર થવું, ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ નો અયોગ્ય ઉપયોગ જે સંભવિતપણે આરબીઆઈ અને ફોરેન એક્સચેન્જ નિયમોનું ઉલ્લંઘન હોઈ શકે છે.

7.3.2. કાર્ડની અરજી સાથે ગેરમાર્ગે દોરનારી અથવા ખોટી માહિતી / દસ્તાવેજો આપવા;

7.3.3. નો ચોર કસ્ટમર (કેવાયસી)/ એન્ટી મની લોન્ડરિંગ (એએમએલ) / કોમ્બેટિંગ ધ ફ્રાઇનાન્સિંગ ઓફ ટેરરિઝમ (સીએફટી) માર્ગદર્શિકા હેઠળ જરૂરી માહિતી અથવા દસ્તાવેજો રજૂ કરવામાં નિષ્ફળતા;

7.3.4. કોઈપણ સત્તાધિકારી, કાયદાની અદાલત અથવા વ્યાવસાયિક સંસ્થા કે એસોસિએશન દ્વારા કોઈપણ સિવિલ લિટિગેશન (દીવાની મુકદ્દમા) અથવા ફોજદારી ગુના / કાર્યવાહીમાં સંડોવણી;

7.3.5. અને પ્રવર્તમાન પરિસ્થિતિઓ / અણધારી સંજોગોને કારણે ક્રેડિટ પોલિસીમાં ફેરફારો.

તમારું કાર્ડ એકાઉન્ટ બંધ થયા પછી પણ, તમને વાસ્તવિક બાકી રકમ સાથેના તમારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ મળવાનું ચાલુ રહી શકે છે.

8 . શુલ્ક અને ચુકવણીઓ

ચુકવણીની તારીખે (જેનો ઉલ્લેખ સ્ટેટમેન્ટ માં કરવામાં આવ્યો છે) તમારા દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર કેટલાક શુલ્ક અહીં આપ્યા છે, જે એપમાં દર્શાવવામાં આવશે:

8.1. કોઈપણ માલ અને/અથવા સેવાઓની ખરીદી અથવા રોકડ ઉપાડની રકમ;

8.2. એમઆઈટીસી ના ક્લોઝ અ માં નિર્દિષ્ટ કર્યા મુજબની કોઈપણ ફી.

8.3. બેંક દ્વારા સમયાંતરે નક્કી કરવામાં આવ્યા મુજબ ચોક્કસ પ્રકારના વ્યવહારો પર સર્વિસ ચાર્જ વસૂલવામાં આવી શકે છે.

8.4. ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ના સંબંધમાં અથવા તેના અનુસંધાને સરકાર અથવા અન્ય સત્તાધિકારી દ્વારા સમયાંતરે લાદવામાં આવતા તમામ વૈધાનિક વેરા, ગુડ્સ એન્ડ સર્વિસ ટેક્સ (જીએસટી) અને અન્ય કોઈપણ પ્રકારના વેરા લાગુ થશે.

8.5. વિલંબિત અથવા સુધારેલા શુલ્ક:

8.5.1. જો તમે હોટલ, કાર ભાડે આપતી કંપની, ફૂઝ લાઇન ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા અન્ય કોઈપણ વ્યવહારો માટે વિલંબિત અથવા સુધારેલા શુલ્ક માટે જવાબદાર રહેવા માટે સંમતિ આપી હોય, તો મર્યન્ટ વિલંબિત અથવા સુધારેલા શુલ્કની પ્રક્રિયા કરી શકે છે; અને

8.5.2. વિલંબિત અથવા સુધારેલા શુલ્ક સંબંધિત વ્યવહારની તારીખના 90 કેલેન્ડર દિવસોની અંદર કાર્ડ એકાઉન્ટ પર પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે.

8.6. આ વ્યવહારોમાં રૂમ, ખોરાક અથવા પીણાના શુલ્ક, ટેક્સ, ઇંધણ, વીમો, ભાડાની ફી, ભાડાના વાહનોને નુકસાન, પાર્કિંગ ટિકિટ અને અન્ય ટ્રાફિક ઉલ્લંઘનો, અને ફૂઝ લાઇન જહાજ પર ખરીદવામાં આવેલી વસ્તુઓ અને સેવાઓનો સમાવેશ થઈ શકે છે.

8.7. જ્યારે તમે દેશમાં ઇંધણ માટે ચૂકવણી કરવા માટે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ કરો છો, ત્યારે એક્વાયરર (મર્યન્ટને ટર્મિનલ પ્રદાન કરનાર બેંક) દ્વારા ફ્યુઅલ સરચાર્જ લેવામાં આવે છે. સરચાર્જ માફી એ ટ્રાન્ઝેક્શન રકમના 1% અથવા લેવામાં આવેલા વાસ્તવિક સરચાર્જ (જીએસટી સિવાય) માંથી જે ઓછું હોય તે હશે. ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પર કરવામાં આવેલા ઇંધણના વ્યવહારો માટે મહત્તમ ફ્યુઅલ સરચાર્જ માફી પ્રતિ કેલેન્ડર મહિને પ્રતિ ખાતા દીઠ ₹400 સુધી મર્યાદિત રહેશે. આવા રિવર્સલમાં આવી ખરીદી પર ચૂકવવામાં આવેલા લાગુ ટેક્સનો સમાવેશ થશે નહીં. ઇંધણના વ્યવહાર પર રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ જમા કરવામાં આવશે નહીં.

8.8. જેવા જ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ના ઉપયોગ દ્વારા કોઈ ચાર્જ લેવામાં આવશે, કે તરત જ તમે તેની ચુકવણી કરવા માટે જવાબદાર બનશો. જો અગાઉની કોઈ બાકી રકમ હશે, તો તે રકમ પર પણ વ્યાજ વસૂલવામાં આવશે.

8.9. ચાર્જની ગણતરી સરેરાશ દૈનિક બેલેન્સ પદ્ધતિ પર કરવામાં આવે છે અને તે નીચેની તારીખોમાંથી કોઈપણ એકથી વસૂલવામાં આવશે:

8.9.1. જ્યાં ચાર્જ માલ અથવા સેવાઓની ખરીદીના સંદર્ભમાં હોય, ત્યાં તે બેંક ના રેકૉર્ડમાં સમાવિષ્ટ થયાની તારીખથી; અને

8.9.2. જ્યાં ચાર્જ રોકડ ઉપાડના સંદર્ભમાં હોય, ત્યાં રોકડ ઉપાડની તારીખથી લઈને બેંક દ્વારા ચુકવણી પ્રાપ્ત થયાની તારીખ સુધી.

8.10. જ્યારે તમને તમારું સ્ટેટમેન્ટ મળે (વનકાર્ડ એપ માં જણાવેલ બિલિંગ તારીખ મુજબ), ત્યારે તમે તમારા સ્ટેટમેન્ટ મુજબ ટોટલ અમાઉન્ટ ડ્યુ (ટીએડી) અથવા મિનિમમ અમાઉન્ટ ડ્યુ (એમએડી) ચૂકવવાનું પસંદ કરી શકો છો. બાકીની રકમ પછીના મહિનાઓમાં આગળ ખેંચી શકાય છે.

આ મિનિમમ અમાઉન્ટ ડ્યુ આ મુજબ રહેશે:

8.10.1. બાકી રકમની 5% અથવા ₹100 (જે વધારે હોય તે); વત્તા

8.10.2. અગાઉની બાકી ન્યૂનતમ રકમની લેણી રકમ, જો કોઈ હોય તો; વત્તા

8.10.3. ક્રેડિટ લિમિટ થી વધુની કોઈપણ ઓવરલિમિટ મુદ્દલ રકમ; વત્તા

8.10.4. બાકી રહેલા હપ્તાઓની (ઈએમઆઈ) સંપૂર્ણ રકમ (જો/જેમ લાગુ પડતું હોય)

ટોટલ અમાઉન્ટ ડ્યુ અથવા મિનિમમ અમાઉન્ટ ડ્યુ ઉપરાંત, તમે મિનિમમ અમાઉન્ટ ડ્યુ અને ટોટલ અમાઉન્ટ ડ્યુ વચ્ચેની રકમ પણ ચૂકવી શકો છો. લેટ પેમેન્ટ ચાર્જિસ (મોડી ચુકવણીના શુલ્ક) થી બચવા માટે પેમેન્ટ ડ્યુ ડેટ પહેલાં ચુકવણી કરવી જોઈએ.

8.11. જો ટોટલ અમાઉન્ટ ડ્યુ ₹100 કરતા ઓછી હોય, તો મિનિમમ અમાઉન્ટ ડ્યુ એ ટોટલ અમાઉન્ટ ડ્યુ જેટલી જ રહેશે, એટલે કે ₹100. તમે નીચેની પદ્ધતિઓનો ઉપયોગ કરીને એપ દ્વારા બાકી લેણી રકમ ચૂકવી શકો છો:

8.11.1. કોઈપણ UPI હેન્ડલ પરથી

8.11.2. તમારા ડેબિટ કાર્ડનો ઉપયોગ કરીને

8.11.3. નેટબેંકિંગ દ્વારા

8.11.4. આઈએમપીએસ અથવા એનઈએફટી દ્વારા, એપમાં આપવામાં આવેલા અનન્ય ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ નંબર પર. અમે જાણીએ છીએ કે તમે ડિજિટલ પેમેન્ટ્સમાં વિશ્વાસ રાખો છો, તેથી અમે રોકડ અથવા ચેક અથવા ડિમાન્ડ ડ્રાફ્ટ દ્વારા પુનઃચુકવણી સ્વીકારતા નથી ☹️

8.11.5. કાર્ડધારકોને ભલામણ કરવામાં આવે છે કે તેઓ તેમના ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ બાકી લેણાં (જો કોઈ હોય તો) ઉપર જણાવેલ ચુકવણી પદ્ધતિઓ દ્વારા ચૂકવે. બેંક સાથે સંલગ્ન ન હોય તેવી કોઈપણ તૃતીય પક્ષ એપ્લિકેશન્સ અથવા વેબસાઇટ્સ સહિત અન્ય કોઈપણ ચુકવણી પદ્ધતિઓ અથવા ચેનલો દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઈપણ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ બાકી લેણાંની ચુકવણીમાં, લેણાંના ક્લિયરન્સ અથવા સેટલમેન્ટ માટે વધુ TAT (ટર્નઅરાઉન્ડ ટાઈમ) લાગી શકે છે. જો નિયત તારીખ સુધીમાં બેંક ને ભંડોળ પ્રાપ્ત ન થાય, તો કાર્ડના પ્રકાર પર લાગુ પડતા દંડ, વ્યાજ અથવા અન્ય કોઈપણ શુલ્ક લાગુ થશે. બિન-સંલગ્ન તૃતીય પક્ષ ચુકવણી પદ્ધતિઓ/ચેનલો દ્વારા કરવામાં આવેલી ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ પરની ચુકવણીના સેટલમેન્ટમાં વિલંબ/પ્રતિબિંબિત ન થવાને કારણે ઉદ્ભવતા કોઈપણ પ્રશ્નો માટે, કાર્ડધારકો સીધા સંબંધિત તૃતીય પક્ષ ચુકવણી પદ્ધતિઓ/ચેનલોનો સંપર્ક કરી શકે છે.

8.12. ચોક્કસ સ્ટેટમેન્ટ માં નિર્દિષ્ટ રકમ સામે તમારી પાસેથી મળેલી કોઈપણ ચુકવણીને નીચેના ક્રમમાં બાકી લેણાં સામે સમાયોજિત કરવામાં આવશે:

8.12.1. બિલ કરેલ રોકડ એડવાન્સ (વ્યાજ, ફી અને ટેક્સ સહિત)

8.12.2. લાગુ પડતા વ્યાજ, ફી અને ટેક્સ સાથેની બિલ કરેલી ખરીદીઓ,

8.12.3. બિન-બિલ કરેલી રોકડ એડવાન્સ (વ્યાજ, ફી અને ટેક્સ સહિત)

8.12.4. વ્યાજ, ફી અને લાગુ પડતા ટેક્સ સહિતની અનબિલ્ડ ખરીદીઓ. ઉપરોક્ત રકમની ચુકવણીના એડજસ્ટમેન્ટનો ક્રમ આ મુજબ રહેશે: ટેક્સ, ફી, વ્યાજ અને ખરીદી.

8.13. ક્લોઝ 8.12 માં જણાવેલ વિનિયોગના ઉપરોક્ત ક્રમમાં બેંક દ્વારા તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ફેરફાર કરી શકાય છે. આવા વિનિયોગ પછી જો કોઈ વધારાની રકમ બાકી રહેતી હોય, તો તેને હવે પછી જનરેટ થનારા તરતના સ્ટેટમેન્ટ(સ) માં નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવનારી રકમ સામે વિનિયોજિત કરી શકાય છે, અને આવી વધારાની રકમ પર કોઈ વ્યાજ ચૂકવવામાં આવશે નહીં.

8.14. દરેક કાર્ડધારક માટે એક ક્રેડિટ લિમિટ નિર્ધારિત કરવામાં આવશે, જેની મર્યાદાનું કોઈપણ સમયે ઉલ્લંઘન થવું જોઈએ નહીં. જોકે, જો કુલ બાકી રકમ ટોટલ ક્રેડિટ લિમિટ કરતાં વધી જાય, તો તે વધારાની રકમ પર વધારાનો ચાર્જ લેવામાં આવશે. કાર્ડમેમ્બર એપ પર ટોટલ ક્રેડિટ લિમિટ ની સમીક્ષા માટે વિનંતી કરી શકે છે. ટોટલ ક્રેડિટ લિમિટ માં વધારો, જો કોઈ હોય તો, તે સંપૂર્ણપણે બેંક ના વિવેકાધિકાર હેઠળ રહેશે.

8.15. બેંક તમારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ વપરાશના આધારે, વનકાર્ડ એપ ની અંદર તમને ક્રેડિટ લિમિટ વધારાની ભલામણ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. આ ભલામણ સ્વીકારતા પહેલા વિચાર કરવા માટે આ ભલામણ અને તેની સાથે સંકળાયેલ નિયમો અને શરતો તમને ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે.

એકવાર તમે વનકાર્ડ એપ માં દર્શાવેલ ક્રેડિટ લિમિટ વધારા સંબંધિત શરતો વાંચીને તેની સાથે સંમત થાઓ અને મર્યાદા વધારવા માટે તમારી સંમતિ આપો, ત્યારબાદ બેંક તમારા કાર્ડ પરની ક્રેડિટ લિમિટ વધારી દેશે. વનકાર્ડ એપ માં ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમ દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલ મર્યાદા વધારાની ભલામણનો તમારો સ્વીકાર, જ્યાં તમે ખાસ કરીને મર્યાદા વધારાની પુષ્ટિ કરો છો, તેને તમારી સંમતિ માનવામાં આવશે.

અમે આવી સંમતિના ડિજિટલ રેકૉર્ડ સાચવી રાખીશું, અને મર્યાદા વધારવાને કારણે ભવિષ્યમાં ઉદ્ભવતા કોઈપણ વિવાદના કિસ્સામાં તેને સંમતિના પુરાવા તરીકે ગણવામાં આવશે.

8.16. બેંક સમયાંતરે તમારા ખાતાની સમીક્ષા કરશે અને તમારા વ્યવહારની પદ્ધતિ, ચુકવણીના વ્યવહાર અને અન્ય આંતરિક માપદંડોના આધારે તમારી ક્રેડિટ લિમિટ ઘટાડવાનો અધિકાર ધરાવે છે. આ અંગે તમને વનકાર્ડ એપ અને/અથવા ઈમેઇલ અને એસએમએસ દ્વારા જાણ કરવામાં આવશે.

8.17. જો ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ ની બાકી રકમની ચૂકવણી માટે કાર્ડમેમ્બર દ્વારા આપવામાં આવેલ પેમેન્ટ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ અથવા સૂચના સ્વીકારવામાં ન આવે, અથવા પ્રક્રિયા ન થઈ શકવાને કારણે તમને પરત કરવી પડે, તો અમે તમારી સામે કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખીએ છીએ અને અમારા વિવેકબુદ્ધિથી ફી વસૂલ કરી શકીએ છીએ અને/અથવા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ ને અસ્થાયી રૂપે નિષ્ક્રિય અથવા કાયમી ધોરણે રદ કરી શકીએ છીએ. તમે લેટ પેમેન્ટ ચાર્જ અથવા બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે તેવા અન્ય કોઈ પણ ચાર્જ ચૂકવવા માટે પણ જવાબદાર રહેશો.

11 . ખોવાયેલા, ચોરાયેલા અથવા દુરુપયોગ થયેલા કેડિટ કાર્ડ્સ/ખોવાયેલો ફોન ☹

10.1. ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ ખોવાઈ જાય, ચોરાઈ જાય અથવા તેનો દુરુપયોગ થાય તેવા કિસ્સામાં અનુસરવાની પ્રક્રિયા

11.1.1. જો તમારું ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ ખોવાઈ જાય, ચોરાઈ જાય, ગેરવલ્લે મુકાઈ જાય, અથવા જો ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ પિન સાથે કોઈ બાંધછોડ થઈ હોય, તો એપ પરથી તરત જ આની જાણ કરો અથવા 1800-268-3111 પર કોલ કરો અથવા fedone@getonecard.app પર ઈમેલ કરો. જો તમારું ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ ગેરવલ્લે મુકાયું હોય, તો તમે એપ પરથી કાર્ડને અસ્થાયી રૂપે ફ્રીઝ કરી શકો છો.

11.1.2. જો તમારું ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ ખોવાઈ જાય અથવા ચોરાઈ જાય, તો તમે વનકાર્ડ મોબાઈલ એપ્લિકેશન માંથી ખોવાયેલ અથવા ચોરાયેલ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ ને બ્લોક કરી શકો છો અને તમને નવું કાર્ડ મોકલવામાં આવશે. તમે એપ પરથી ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ પિન પણ રીસેટ કરી શકો છો.

11.1.3. જો વનકાર્ડ મોબાઈલ એપ્લિકેશન ધરાવતો મોબાઈલ ફોન ખોવાઈ જાય અથવા ચોરાઈ જાય, તો 1800-268-3111 પર કોલ કરીને તાત્કાલિક જાણ કરો.

11.1.4. મહેરબાની કરીને ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ અથવા ફોનની ચોરી અંગે પોલીસમાં ફર્સ્ટ ઇન્ફોર્મેશન રિપોર્ટ (એફઆઈઆર) નોંધાવીને જાણ કરો અને વિનંતી કરવામાં આવે ત્યારે તેની નકલ અમને પૂરી પાડો.

11.1.5. જો તમે તમારો રજિસ્ટર્ડ મોબાઈલ નંબર અથવા ઈ-મેઈલ એડ્રેસ બદલો છો, તો કૃપા કરીને અમને fedone@getonecard.app પર ઈ-મેઈલ દ્વારા તાત્કાલિક જાણ કરો. 10.2. ઉપરની કલમ 10.1 ના કિસ્સામાં કાર્ડ ધારકની જવાબદારી

11.2.1. અમને નુકસાનની જાણ કર્યા પછી, જો તમે ગંભીર બેદરકારી દાખવી ન હોય, તો ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પરના કોઈપણ દુરુપયોગ માટે તમે જવાબદાર રહેશો નહીં.

11.2.2. તમારી સંમતિ અથવા જાણકારી સાથે થયેલા કોઈપણ દુરુપયોગને કારણે અથવા કાર્ડ / ફોન ખોવાઈ ગયા વિશે અમને જાણ કરતા પહેલા થયેલા તમામ નુકસાન માટે તમે જવાબદાર રહેશો.

તમારો ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પિન અને એપ પીઆઈએન ક્યારેય કોઈની સાથે શેર કરશો નહીં! 12 . જવાબદારી: 

12.1. અમારા નિયંત્રણ હેઠળની સિસ્ટમની નિષ્ફળતા અથવા ખામીને કારણે તમને થયેલા સીધા નુકસાન માટે બેંક જવાબદાર રહેશે.

11.2. જોકે, વ્યવહારના અમલીકરણ ન થવા અથવા ખામીયુક્ત અમલીકરણ માટેની અમારી જવાબદારી તે સમયે અમલમાં હોય તેવા લાગુ કાયદાઓને આધીન મુખ્ય રકમ અને વ્યાજના નુકસાન સુધી મર્યાદિત છે.

13 . જવાબદારીમાંથી મુક્તિ

13.1. ઉપરોક્ત બાબતોને બાધ આવ્યા વિના, બેંક, વનકન્ઝયુમર અને/અથવા બેંક ના અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓ નીચે મુજબની બાબતોમાંથી પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે ઉદ્ભવતા કોઈપણ નુકસાન અથવા ક્ષતિના સંદર્ભમાં કાર્ડમેમ્બર પ્રત્યે કોઈપણ પ્રકારે જવાબદાર રહેશે નહીં:

13.1.1. પૂરી પાડવામાં આવેલ કોઈપણ માલ અથવા સેવાઓમાં કોઈપણ ખામી;

13.1.2. કોઈપણ વ્યક્તિ/ મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ દ્વારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ને સ્વીકારવાનો અથવા તેનું સન્માન કરવાનો ઇનકાર;

13.1.3. કોઈપણ કોમ્પ્યુટર ટર્મિનલની ખામી;

13.1.4. કાર્ડમેમ્બર સિવાયની અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા વ્યવહારની સૂચના આપવી;

13.1.5. તમારા દ્વારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ને બેંક અને/અથવા તેના અધિકૃત પ્રતિનિધિઓ સિવાય અન્ય કોઈને સોંપવા બાબત

13.1.6. બેંક ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પર જણાવેલ સમાપ્તિ તારીખ પહેલાં ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ને સોંપવાની માંગ કરવા અને મેળવવાના તેના અધિકારનો ઉપયોગ કરે છે;

13.1.7. બેંક અને/અથવા કોઈપણ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ અને તેને સંબંધિત કાર્ડ એકાઉન્ટ ને સમાપ્ત કરવાના તેના અધિકારનો ઉપયોગ કરવો; અથવા

13.1.8. ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડને ફરીથી કબજે કરવાને કારણે તમારા ક્રેડિટ ચારિત્ર્ય અને પ્રતિષ્ઠાને થયેલ હોવાનું મનાતું કોઈપણ નુકસાન અને/અથવા, તેને પરત કરવાની કોઈપણ વિનંતી અથવા કોઈપણ મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ દ્વારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ને સ્વીકારવાનો અથવા માન્ય રાખવાનો ઇનકાર.

13.2. તમે સ્વીકારો છો કે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અરજી કરતી વખતે તમારા દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવેલા રજિસ્ટર્ડ મોબાઈલ ફોન નંબર અથવા ઈમેલ પર એલર્ટ્સ પ્રાપ્ત કરવાની સુવિધા, બેંક દ્વારા રોકવામાં આવેલા સેવા પ્રદાતાઓ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર, કનેક્ટિવિટી અને સેવાઓ પર નિર્ભર છે

13.3. કાર્ડમેમ્બર સ્વીકારે છે કે મોકલવામાં આવેલા એલર્ટ્સની સમયમર્યાદા, ચોકસાઈ અને વાંચનક્ષમતા બેંક દ્વારા રોકાયેલા અન્ય સેવા પ્રદાતાઓ અથવા અન્યથા અસર કરતા પરિબળો પર આધારિત રહેશે. બેંક તમને એલર્ટ્સ ન મળવા અથવા મોડા મળવા, ભૂલ, નુકસાન અથવા એલર્ટ્સના ટ્રાન્સમિશનમાં વિકૃતિ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં.

14 . એડ-ઓન/સપ્લીમેન્ટરી કાર્ડ

14.1. તમે વનકાર્ડ એપ માં “માયફેમિલી” વિભાગમાંથી તમારા પરિવારના સભ્યો માટે એડ-ઓન/પૂરક કાર્ડ માટે વિનંતી કરી શકો છો.

14.2. તમે “માયફેમિલી” સેવાઓનો ઉપયોગ કરો તે પહેલાં કૃપા કરીને આ શરતો કાળજીપૂર્વક વાંચો. એડ-ઓન કાર્ડનો ઉપયોગ આ શરતો અને એમઆઈટીસી નો સ્વીકાર ગણાશે. એડઓન કાર્ડધારક અને તમે, તેના જારી કરવા માટે અધિકૃત

કરીને, આ શરતો અને એમઆઈટીસી દ્વારા સંયુક્ત રીતે બંધાયેલા છો અને આ તમારી અને બેંક વચ્ચે એક બંધનકર્તા કરાર બનાવે છે.

14.3. ઓનબોર્ડિંગ: કુટુંબના સભ્યને આમંત્રિત કરવા માટે, તમારે અમને કુટુંબના સભ્યનું નામ (પાન (PAN) મુજબ), ફોન નંબર (જેને અમે ઓનબોર્ડિંગ દરમિયાન વન-ટાઇમ પાસવર્ડ વડે પ્રમાણિત કરીશું), કુટુંબના સભ્ય સાથેનો સંબંધ જણાવવો પડશે, ક્રેડિટ લિમિટ સોંપવો પડશે (જેને પછીથી રિસેટ કરી શકાય છે) અને કાર્ડનો પ્રકાર (મેટલ/પ્લાસ્ટિક) પસંદ કરવો પડશે.

14.3.1. અમે પરિવારના સભ્યને એક આમંત્રણ લિંક મોકલીશું, જેમણે નીચેની વિગતો પ્રદાન કરવાની રહેશે:

- ફોન નંબર
- ઈમેઈલ સરનામું
- જન્મ તારીખ
- રહેઠાણનું સરનામું
- રોજગારનો પ્રકાર અને કામનું સ્થળ
- કોઈપણ વસ્તીવિષયક ડેટા
- પાન કાર્ડ
- ફેડરલ બેંક મુજબ કેવાયસી વિગતો

14.3.2. એડ-ઓન કાર્ડધારક દ્વારા કેવાયસી સફળતાપૂર્વક પૂર્ણ થયા પછી, મુખ્ય કાર્ડધારક એ સભ્યના કાર્ડને સક્રિય કરવા માટે મંજૂરી આપવી પડશે.

14.4. પાત્રતા:

14.4.1. ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ધારકો જેમના કાર્ડ સક્રિય છે અને સારી સ્થિતિમાં છે તેઓ તેમના પરિવારના સભ્યો માટે એડ-ઓન કાર્ડસ મેળવી શકે છે

14.4.2. પ્રાથમિક કાર્ડધારક દ્વારા મેળવી શકાય તેવા એડ-ઓન કાર્ડસની સંખ્યા 5 સુધી મર્યાદિત છે.

14.4.3. મુખ્ય કાર્ડધારક માત્ર 18 વર્ષથી વધુ ઉંમરની વ્યક્તિઓ માટે જ એડ-ઓન કાર્ડ(સ) માટે અરજી કરી શકે છે.

14.4.4. એડ-ઓન કાર્ડ માટે આમંત્રિત કરવામાં આવેલી વ્યક્તિ પાસે નીચેના દસ્તાવેજો હોવા જોઈએ:

a) પાન કાર્ડ, અને b) બેંક ખાતું

14.5. બિલોની ચુકવણી:

14.5.1. મુખ્ય કાર્ડધારક તેના/તેણીના ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતા સાથે જોડાયેલા એડ-ઓન પર કરવામાં આવેલા તમામ વ્યવહારોની ચુકવણી માટે જવાબદાર છે.

14.5.2. એડ-ઓન કાર્ડધારક(s) તેમની ચુકવણી કરી શકતા નથી અને તેમની પાસે ઈએમઆઈ માં રૂપાંતરિત કરવાનો વિકલ્પ રહેશે નહીં.

14.6. રિવોર્ડ્સ:

14.6.1. એડ-ઓન કાર્ડધારકો તેમના વ્યવહારો માટે રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ મેળવવા માટે પાત્ર રહેશે.

14.6.2. રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ માટે પાત્ર વ્યવહારો પ્રાથમિક કાર્ડધારક સમાન જ રહેશે.

14.6.3. એડ-ઓન કાર્ડધારક ના રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ મુખ્ય કાર્ડધારક તેમજ એડ-ઓન કાર્ડધારક દ્વારા રિડીમ કરી શકાય છે.

14.6.4. મુખ્ય કાર્ડધારક એડ-ઓન કાર્ડધારકોના રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સને કેશબેકના રૂપમાં રિડીમ કરી શકે છે.

14.6.5. એડ-ઓન કાર્ડ ધારક(કો)ના રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સને મુખ્ય કાર્ડધારક દ્વારા ક્લબ (એકત્રિત) કરી શકાશે નહીં.

14.7. કાર્ડને નિષ્ક્રિય/પુનઃસક્રિય કરો:

14.7.1. મુખ્ય કાર્ડ ધારક એડ-ઓન કાર્ડને નિષ્ક્રિય/પુનઃસક્રિય કરી શકે છે અને એડ-ઓન કાર્ડધારક દ્વારા આ નિર્ણયને બદલી શકાતો નથી.

14.7.2. જો મુખ્ય કાર્ડધારક નું કાર્ડ બ્લોક કરેલી સ્થિતિમાં હશે, તો એડ-ઓન કાર્ડ મેમ્બરનું કાર્ડ પણ બ્લોક થઈ જશે.

14.7.3. જ્યાં સુધી પ્રાઈમરી કાર્ડ સક્રિય હોય ત્યાં સુધી એડ-ઓન/સપ્લીમેન્ટરી કાર્ડ નો ઉપયોગ કરી શકાય છે.

14.8. કાર્ડ નિયંત્રણો:

14.8.1. મુખ્ય કાર્ડધારક ચોક્કસ ટ્રાન્ઝેક્શન અથવા કાર્ડ નિયંત્રણોને સક્ષમ અથવા અક્ષમ કરી શકે છે.

14.8.2. એડ-ઓન કાર્ડ ધારક કાર્ડના કોઈ ચોક્કસ કંટ્રોલનું સ્ટેટસ બદલવા માટેની વિનંતી માત્ર એક જ વાર મોકલી શકે છે.

15 કલેક્શન્સ

15.1. તમે સંમત થાઓ છો કે જો તમે નિયત સમયે ચુકવણી કરવામાં નિષ્ફળ જશો, તો બેંક પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના, આ શરતો, એમઆઈટીસી અને/અથવા લાગુ કાયદાઓ હેઠળ તેને ઉપલબ્ધ તેના તમામ અથવા કોઈપણ અધિકારો અને ઉપાયોનો ઉપયોગ કરશે.

15.2. જો તમે પેમેન્ટ ડ્યુ ડેટ પછીના મિનિમમ અમાઉન્ટ ડ્યુ 3 દિવસો સુધીમાં ઓછામાં ઓછી રકમની ચુકવણી નહીં કરો, તો બેંક દ્વારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્કેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ને આરબીઆઈ દ્વારા અધિકૃત ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ (સીઆઈસીઝ) ને ડિલિંક્વન્ટ (બાકીદાર) તરીકે રિપોર્ટ કરવામાં આવશે. મિનિમમ અમાઉન્ટ ડ્યુ ની ચુકવણી ન કરવાથી ક્રેડિટ કાર્ડ સેવાઓ પણ બંધ થઈ શકે છે.

15.3. એકવાર ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ (સીઆઈસી) ને જાણ કર્યા પછી, તે રિપોર્ટ પાછો ખેંચી શકાતો નથી. જો કે, જો તમે બાકી રકમની પતાવટ કરો છો, તો આ માહિતી પછીના મહિનામાં ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ (સીઆઈસી) સાથે શેર કરવા માટે બેંક ને પૂરી પાડવામાં આવશે.

15.4. ચૂકવણીમાં ડિફોલ્ટના કિસ્સામાં, બાકી લેણાંની પતાવટ માટે તમને ટપાલ, ટેલિફોન, ઇમેઇલ અને એસએમએસ જેવા માધ્યમો દ્વારા રિમાઇન્ડર મોકલવામાં આવશે. જો નિયમિત માધ્યમો દ્વારા તમારા તરફથી કોઈ પ્રતિસાદ નહીં મળે, તો લેણાંની યાદ અપાવવા, ફોલો-અપ કરવા અને વસૂલાત માટે તૃતીય પક્ષોની સેવાઓ લેવામાં આવી શકે છે.

15.5. નિયુક્ત કરાયેલ કોઈપણ તૃતીય પક્ષે દેવાની વસૂલાત અંગેની આચારસંહિતાનું સંપૂર્ણપણે પાલન કરવાનું રહેશે.

15.6. પ્રાથમિક કાર્ડધારક ના આકસ્મિક મૃત્યુના કિસ્સામાં, સંપૂર્ણ બાકી રકમ (બિન-બિલ થયેલા વ્યવહારો સહિત) તાત્કાલિક ચૂકવવાપાત્ર થશે અને તે બેંક ને ચૂકવવાની રહેશે. બેંક કાર્ડધારક ના કાયદેસરના વારસદારોનો સંપર્ક કરશે, તેમને બાકી રકમ વિશે જાણ કરશે અને આ લેણાંની પતાવટ કરવા માટે વિનંતી કરશે.

15.7. કાર્ડધારક ના કુદરતી મૃત્યુ અથવા કાયમી અક્ષમતાના કિસ્સામાં લેણાંની વસૂલાત: સંપૂર્ણ બાકી રકમ (બિન-બિલ થયેલા વ્યવહારો સહિત) તાત્કાલિક ચૂકવવાપાત્ર થશે અને તે બેંક ને ચૂકવવાની રહેશે. બેંક ને કાર્ડધારક ની મિલકતમાંથી કુલ બાકી રકમ વસૂલવાનો અધિકાર રહેશે. બેંક ને કોઈપણ નાણાકીય સંસ્થામાં કાર્ડધારક ના નામે રહેલા કાયદેસરના વારસદારો, નાણાં, થાપણો અથવા ખાતાઓમાંથી પણ કુલ બાકી રકમ વસૂલવાનો અધિકાર રહેશે અને કાર્ડ સભ્ય તેના લેણાંની વસૂલાતના અધિકારો સીધા બેંક ને સોંપે છે.

16 . વિદેશી દેશો/ચલણમાં કરવામાં આવેલા શુલ્ક \$

16.1. વિદેશમાં તમારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ કરતી વખતે, તમે આરબીઆઈ દ્વારા સમયાંતરે જારી કરવામાં આવેલા અને સુધારેલા સંબંધિત વિદેશી હૂંડિયામણ નિયંત્રણ નિયમો અનુસાર તેનો સખત રીતે ઉપયોગ કરવા માટે સંમત થાઓ છો.

16.2. જો તમે આરબીઆઈની એક્સચેન્જ કંટ્રોલ માર્ગદર્શિકા મુજબ તમારી પાત્રતા કરતાં વધી જાઓ છો, તો તમારે તે બાબત ઈમેઈલ દ્વારા બેંક ના ધ્યાને લાવવાની રહેશે. જો આરબીઆઈ દ્વારા નિર્ધારિત કર્યા મુજબ આવા કોઈપણ ખર્ચ માટે પાસપોર્ટ પર એન્ડોર્સમેન્ટ કરાવવું જરૂરી હોય, તો પાસપોર્ટ પર એન્ડોર્સમેન્ટ કરાવવાની સંપૂર્ણ જવાબદારી કાર્ડમેમ્બર ની રહેશે.

16.3. આરબીઆઈ દ્વારા જારી કરવામાં આવેલી પ્રવર્તમાન એક્સચેન્જ કંટ્રોલ માર્ગદર્શિકાનું પાલન કરવામાં નિષ્ફળતાના કિસ્સામાં, કાર્ડમેમ્બર સમયાંતરે સુધારા મુજબના ફોરેન એક્સચેન્જ મેનેજમેન્ટ એક્ટ, 1999 હેઠળની કોઈપણ કાર્યવાહી માટે જવાબદાર રહેશે, અને બેંક અથવા આરબીઆઈ દ્વારા ક્રેડિટ કાર્ડની સુવિધાથી વંચિત કરી શકાશે.

16.4. બેંક, વનકન્ઝ્યુમર અને/અથવા બેંકના અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓ, સમયાંતરે જારી કરવામાં આવેલી આરબીઆઈ માર્ગદર્શિકા મુજબ નિર્ધારિત વિદેશી હૂંડિયામણની મર્યાદા ઓળંગવાને કારણે ટ્રાન્ઝેક્શન નકારવામાં આવતા પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે થતા કોઈપણ નુકસાન અથવા હાનિ માટે જવાબદાર રહેશે નહીં, જો બેંક ને જાણ થાય કે તમે તમારી નિર્ધારિત મર્યાદા ઓળંગી છે.

16.5. જો કોઈ વ્યવહાર ભારતીય રૂપિયા સિવાયના અન્ય ચલણમાં કરવામાં આવે, તો તે વ્યવહારને ભારતીય રૂપિયા માં રૂપાંતરિત કરીને તમારા સ્ટેટમેન્ટ માં દર્શાવવામાં આવશે. આ રૂપાંતરણ તે તારીખે કરવામાં આવશે જે દિવસે બેંક સાથે વ્યવહારની પતાવટ (સેટલમેન્ટ) થાય છે, જે વ્યવહાર કરવામાં આવ્યો હોય તે જ તારીખ હોય તે જરૂરી નથી.

16.6. જો વ્યવહાર યુએસ ડોલર (યુએસડી)માં ન હોય, તો સેટલમેન્ટની તારીખે કાર્ડ નેટવર્ક દ્વારા નિર્ધારિત દર મુજબ, ચાર્જ કરેલી રકમને પહેલા યુએસ ડોલરમાં અને ત્યારબાદ તે યુએસ ડોલરની રકમને ભારતીય રૂપિયા (આઈએનઆર)માં રૂપાંતરિત કરવામાં આવશે. આ રકમ પર ફોરેક્સ માર્કઅપ ફી લાગુ થશે.

16.7. ભારતની બહાર સ્થિત મરચન્ટ અથવા પેમેન્ટ ગેટવે પર કરવામાં આવેલા ભારતીય રૂપિયા (આઈએનઆર) ટ્રાન્ઝેક્શનના કિસ્સામાં પણ ફોરેક્સ માર્કઅપ ફી લેવામાં આવશે.

17 . સંચાલિત કાયદો, અધિકારક્ષેત્ર, આર્બિટ્રેશન અને વિવાદોનું નિરાકરણ 17.1. ચુકવણી માટે મરચન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ તરફથી મળેલી કોઈપણ માંગણી એ વાતનો નિર્ણાયક પુરાવો ગણાશે કે ચાર્જિસ કાર્ડધારકો દ્વારા યોગ્ય રીતે લેવામાં આવ્યા હતા, સિવાય કે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ખોલાઈ ગયું હોય, ચોરાઈ ગયું હોય અથવા છેતરપિંડીથી તેનો દુરુપયોગ થયો હોય અને તે અંગે ઉપરની કલમ 8 માં જણાવ્યા મુજબ જાણ કરવામાં આવી હોય - જે તેમણે સાબિત કરવું પડશે.

17.2. કોઈપણ ચાર્જ સ્લિપ પર કાર્ડધારકની સહી અથવા તેમના ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પિન, વનકાર્ડ એપ પિન દાખલ કરીને વ્યવહારનું પ્રમાણીકરણ, તેમના રજિસ્ટર્ડ મોબાઈલ નંબર પર મોકલવામાં આવેલ વન-ટાઇમ-પાસવર્ડ (ઓટીપી) અથવા ટ્રાન્ઝેક્શન કન્ફર્મેશન નોટિફિકેશનને સ્વાઇપ કરવાની પ્રક્રિયા એટલે કે સ્વાઇપ ટુ પે, તેમના દ્વારા લેવામાં આવેલી જવાબદારીનો નિર્ણાયક પુરાવો ગણાશે.

17.3. ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પિન, એપ પીઆઈએન અથવા યુઝર આઈડીનો ઉપયોગ કરીને કસ્ટમર કેર અથવા એપ દ્વારા મેળવેલી કોઈપણ સુવિધાના કિસ્સામાં, તે બાબત એ વાતનો નિર્ણાયક પુરાવો ગણાશે કે કાર્ડધારક એ વ્યવહાર કર્યો છે. બેંક, વનકન્ઝયુમર અને/અથવા બેંક ના સેવા પ્રદાતાઓ માટે કાર્ડધારકોને ખરીદેલ માલ અથવા સેવાઓ પ્રાપ્ત થઈ છે તેની ખાતરી કરવી જરૂરી રહેશે નહીં.

17.4. જો કાર્ડધારકો સ્ટેટમેન્ટ માં દર્શાવેલ કોઈ ચાર્જ સાથે અસંમત હોય, તો કૃપા કરીને સ્ટેટમેન્ટ મળ્યાના 30 દિવસની અંદર અમને જણાવો, અન્યથા એમ માની લેવામાં આવશે કે સ્ટેટમેન્ટ માં દર્શાવેલ તમામ ચાર્જ યોગ્ય છે.

17.5. બેંક, વનકન્ઝયુમર અને/અથવા બેંક ના અધિકૃત સેવા પ્રદાતા, ભારત. તે ના કાયદા સિવાયના અન્ય કોઈપણ દેશના કાયદાના બિન-પાલન માટે પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે કોઈપણ પ્રકારની જવાબદારી સ્વીકારતા નથી. ભારત સિવાયના અન્ય દેશમાં કાર્ડ સભ્ય દ્વારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ એક્સેસ કરી શકાય છે, માત્ર તે હકીકતનો અર્થ એવો ન કરી શકાય કે તે દેશના કાયદા આ નિયમો અને શરતો ને લાગુ પડે છે. આ શરતો ભારતના કાયદા અનુસાર સંચાલિત થશે અને તે પુણે, ભારત ખાતે આવેલી અદાલતોના અધિકારક્ષેત્રને આધીન રહેશે.

16.6. આ શરતોના પક્ષકારો આ શરતો અને નિયમો તથા એમઆઈટીસી હેઠળના તમામ વિવાદોને આર્બિટ્રેશન એન્ડ કોન્સિલિયેશન એક્ટ, 1996, (ધ એક્ટ) હેઠળ ઉકેલવા માટે પરસ્પર સંમત થાય છે, જેમાં સમયાંતરે સુધારા કરવામાં આવ્યા હોઈ શકે છે. આર્બિટ્રેશનનું સ્થળ પુણે રહેશે. પક્ષકારો વધુમાં સંમત થાય છે કે આર્બિટ્રેશન શરૂ કરનાર પક્ષ (પ્રથમ પક્ષ) 2 અઠવાડિયાની નોટિસ આપશે, જેમાં એક્ટની કલમ 12 હેઠળ તેમના ખુલાસાઓ સાથે 1 અથવા વધુ આર્બિટ્રેટર્સના નામ સૂચવવામાં આવશે, જેઓ પ્રાધાન્યરૂપે નિવૃત્ત ન્યાયિક અધિકારીઓ અથવા 10 વર્ષથી વધુ સમયથી પ્રેક્ટિસ કરતા વકીલો હોવા જોઈએ. અન્ય પક્ષે 2 અઠવાડિયાની અંદર જવાબ આપવો પડશે, કાં તો સૂચિત નામોમાંથી કોઈ એકને સ્વીકારવું પડશે અથવા સાબિત પક્ષપાતના આધારે તમામ નામોને નકારવા પડશે. પછીના કિસ્સામાં, પ્રથમ પક્ષ ઉપર મુજબ આર્બિટ્રેટર્સનો નવો સેટ સૂચવશે જેનો અન્ય પક્ષે ઉપર મુજબ જવાબ આપવો પડશે. પ્રથમ પક્ષ અન્ય પક્ષ દ્વારા સંમત થયેલા આર્બિટ્રેટર્સની નિમણૂક કરવા માટે હકદાર રહેશે. આર્બિટ્રેટર્સના નામ સૂચવતી નોટિસનો કોઈ પ્રતિસાદ ન મળવાની સ્થિતિમાં, કોઈપણ આર્બિટ્રેટર્સની નિમણૂક માટે અન્ય પક્ષની સંમતિ માની લેવામાં આવશે અને પ્રથમ પક્ષ સૂચિત આર્બિટ્રેટર્સમાંથી કોઈપણ એકની નિમણૂક કરવા માટે હકદાર રહેશે અને આવી નિમણૂકને બંને પક્ષો દ્વારા પરસ્પર સ્વીકૃત ગણવામાં આવશે. આવી નિમણૂકની જાણ અન્ય પક્ષને 1 અઠવાડિયાની અંદર કરવામાં આવશે. પક્ષકારો ઉપરોક્ત પ્રક્રિયા માટે સ્વેચ્છાએ સંમત થયા છે અને તે બાબતે કોઈપણ સમયે વિવાદ ઊભો કરશે નહીં.

17.7. ઉપરોક્ત બાબતોને બાધ આવ્યા વિના, જે કિસ્સાઓમાં કાર્ડધારક એ 60 દિવસથી વધુ સમય માટે લેણી રકમની ચુકવણીમાં કસૂર કરી હોય, તેવા કિસ્સાઓમાં ઉપર જણાવેલ કોઈપણ વિવાદોના પતાવટ માટે સમાધાનની કાર્યવાહી શરૂ કરવા માટે બેંક અથવા બેંક ના અધિકૃત પ્રતિનિધિ પોતાના વિવેકબુદ્ધિથી કાર્ડધારક ને નોટિસ પાઠવી શકે છે.

18 . માલસામાન અને સેવાઓની ગુણવત્તા

18.1. બેંક, વનકન્ઝયુમર અને/અથવા બેંક ના અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓ, તમારા દ્વારા મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ્સ પાસેથી ખરીદવામાં આવેલી અથવા મેળવેલી મર્યેન્ડાઇઝ, મર્યેન્ડાઇઝ વોરંટી અથવા સેવાઓ માટે કોઈપણ રીતે જવાબદાર રહેશે નહીં, જેમાં

ડિલિવરીમાં વિલંબ, ડિલિવરી ન થવી, માલ પ્રાપ્ત ન થવો અથવા તમારા દ્વારા ખામીયુક્ત માલ પ્રાપ્ત થવા જેવી બાબતોનો સમાવેશ થાય છે.

18.2. ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ એ તમારા માટે માલ ખરીદવા અને/અથવા સેવાઓનો લાભ લેવા માટેની માત્ર એક સુવિધા છે, અને બેંક, વનકન્ઝ્યુમર અને/અથવા બેંક ના તેના અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓ માલની ગુણવત્તા, ડિલિવરી અથવા અન્ય બાબતો વિશે કોઈ વોરંટી આપતા નથી અથવા કોઈ રજૂઆત કરતા નથી.

18.3. માલસામાન અથવા સેવા સંબંધિત કોઈપણ વિવાદ અથવા દાવાનું નિરાકરણ તમારે સીધું જ મર્યન્ટ એસ્ટાબ્લિશમેન્ટ સાથે કરવાનું રહેશે. દાવા અથવા વિવાદના અસ્તિત્વથી બેંક ને તમામ શુલ્ક ચૂકવવાની તમારી જવાબદારીમાંથી તમને મુક્તિ મળશે નહીં અને તમે આવા શુલ્ક તાત્કાલિક ચૂકવવા માટે સંમત થાઓ છો.

19 . ક્રેડિટ ટ્રાન્ઝેક્શન ④

19.1. ખરીદી માટેનું ડેબિટ અને ત્યારબાદ માલ / સેવાઓના રદ કરવા માટેનું ક્રેડિટ એ બે અલગ વ્યવહારો ગણવામાં આવે છે. કોઈપણ વધારાના શુલ્ક લેવામાં ન આવે તે માટે તમારે સ્ટેટમેન્ટ માં દેખાય છે તે મુજબ ખરીદીના વ્યવહાર માટે ચૂકવણી કરવી આવશ્યક છે.

19.2. રદ કરવા પર, રિફંડ (રદ કરવાના શુલ્ક બાદ કરીને) જ્યારે પણ બેંક દ્વારા પ્રાપ્ત થશે ત્યારે જ કાર્ડ એકાઉન્ટ માં જમા કરવામાં આવશે. જો 30 દિવસના સમયગાળામાં કાર્ડ એકાઉન્ટ માં ક્રેડિટ જમા ન થાય, તો તમે ઈમેઈલ અથવા ફોન દ્વારા બેંક ને જાણ કરી શકો છો.

20 . જાહેરાતો ④

20.1. બેંક આરબીઆઈ (RBI) દ્વારા અધિકૃત ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ (સીઆઈસી) સાથે ક્રેડિટ માહિતી શેર કરશે, જેમાં વર્તમાન બેલેન્સ, ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે જોડાયેલ લોન / ઈએમઆઈ (EMI) સુવિધાઓ (જો લાગુ હોય અને/અથવા મેળવેલ હોય), ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ / લોન પર બાકી રહેલ બેલેન્સ, પેમેન્ટ હિસ્ટ્રી વગેરેનો સમાવેશ થાય છે પરંતુ તે આટલા સુધી મર્યાદિત નથી, જે ક્રેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ (રેગ્યુલેશન) એક્ટ, 2005 મુજબ રહેશે.

20.2. બેંકો પાસે આરબીઆઈ દ્વારા જારી કરાયેલ બેંકો અથવા એનબીએફસી દ્વારા નાણાકીય સેવાઓના આઉટસોર્સિંગ અંગેની માર્ગદર્શિકા સહિત તમામ નિયમનકારી

નિયમો, નિર્દેશો અને માર્ગદર્શિકાઓના પાલન માટેની તમામ જવાબદારી છે. અમે આરબીઆઈ દ્વારા જારી કરાયેલ બેંકો અથવા એનબીએફસી દ્વારા નાણાકીય સેવાઓના આઉટસોર્સિંગ અંગેની માર્ગદર્શિકાના ઉલ્લંઘનમાં કોઈ સેવાઓ પ્રદાન કરતા નથી.

20.3. બેંક જરૂરિયાત મુજબ વૈધાનિક સત્તાધિકારીઓ અને બેંક ને કાર્ડ એકાઉન્ટ ની વિગતો પૂરી પાડશે અને/અથવા પૂરી પાડવામાં આવે તેની ખાતરી કરશે.

20.4. પ્રાપ્ત થયેલ ટ્રાન્ઝેક્શન એલર્ટ્સને ટ્રાન્ઝેક્શન પૂર્ણ થયાની પુષ્ટિ તરીકે ગણવામાં આવશે નહીં.

20.5. જો તમે અન્ય ઉત્પાદનો માટે કોઈ માર્કેટિંગ કોલ્સ મેળવવા ન માંગતા હોવ, તો તમે અમને fedone@getonecard.app અથવા support@federalbank.co.in પર ઈમેલ મોકલીને તમારી વિનંતી નોંધાવી શકો છો તેમજ આવા ઈમેલ્સમાં આપવામાં આવેલી અનસબ્સ્ક્રાઇબ લિંક દ્વારા પ્રમોશનલ/માર્કેટિંગ ઈમેલ્સમાંથી બહાર નીકળી શકો છો.

20.6. તમને ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ના વ્યવહારો અને મુખ્ય સુવિધાઓ વિશેના સંદેશાઓ મળવાનું ચાલુ રહેશે.

20.7. તમારી સંમતિને આધીન, તમને સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે તમારી માહિતી નીચે આપેલા કોઈપણ તૃતીય પક્ષ સેવા પ્રદાતાઓ સાથે શેર કરવામાં આવી શકે છે.

ક્રમ ના	થર્ડ પાર્ટી એજન્ટ નામ	ભૂમિકા	ડેટા શેર કર્યો
1	એમ2પી	એચએસએમ, સ્વિચ	એનક્રિપ્ટેડ કાર્ડ પિન અને સીવીવી
2	જી+ડી	કાર્ડ પ્રિન્ટિંગ	કાર્ડની વિગતો
3	સેસાશાઈ	કાર્ડ પ્રિન્ટિંગ	કાર્ડની વિગતો
4	આઈડેમિયા	કાર્ડ પ્રિન્ટિંગ	કાર્ડની વિગતો
5	ઝેટા	એસીએસ (એક્સેસ નિયંત્રણ સર્વર)	માસ્ક કરેલ કાર્ડ નંબર અને મોબાઇલ નંબર

20 . રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ

તમારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ કરીને, તમે આપમેળે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ રિવોર્ડ્સ પ્રોગ્રામમાં નોંધણી પામો છો. જ્યારે તમે તમારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ સાથે વ્યવહાર કરો છો, ત્યારે વ્યવહારના મૂલ્ય અને ખરીદીની શ્રેણીના આધારે તમારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ જમા કરવામાં આવે છે. આ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ એકઠા કરી શકાય છે અને આગળ અન્ય ખરીદીઓની ચુકવણી કરવા માટે ઉપયોગમાં લઈ શકાય છે અથવા એપમાં સમયાંતરે દર્શાવવામાં આવતી રોમાંચક ઓફર્સ માટે રિડીમ કરી શકાય છે.

1. રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ મેળવો

- a) કોઈપણ શ્રેણીમાં માત્ર નિયમિત ખરીદી પર જ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ જમા કરવામાં આવશે.
 - b) મની ટ્રાન્સફર, ભાડાની ચુકવણી, ઇંધણની ખરીદી, રોકડ ઉપાડ અને ડિજિટલ વોલેટ લોડિંગ અથવા ટોપ-અપ વ્યવહારો માટે રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ જમા થશે નહીં. કેટલીકવાર, જ્યારે તમે ડિજિટલ વોલેટ એપ પર કોઈ સેવા/ઉત્પાદન ખરીદો છો જે ઇન-એપ ખરીદીની સુવિધા પણ આપે છે, ત્યારે તમને રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ ન મળી શકે, કારણ કે તેમાં વાસ્તવિક વોલેટ લોડનો સમાવેશ થાય છે, જેનો ઉપયોગ પછી વેપારીને ચુકવણી કરવા માટે કરવામાં આવે છે.
 - c) હાલમાં, તમને ₹50 ની દરેક ખરીદી પર 1 રિવોર્ડ પોઈન્ટ મળશે.
 - d) ₹50 થી ઓછી ખરીદીની રકમ માટે, આંશિક પોઈન્ટ્સ જમા કરવામાં આવશે. ઉદાહરણ તરીકે, જો તમે રિચાર્જ પર ₹25 ખર્ચો છો, તો 0.5 રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ જમા કરવામાં આવશે.
 - e) બોનસ રિવોર્ડ્સ: એક મહિનામાં ટોચની 2 શ્રેણીઓમાં કરવામાં આવેલી માન્ય અને કન્ફર્મ કરેલી ખરીદીઓ “5” રિવોર્ડ્સ માટે પાત્ર છે, જેનો અર્થ છે કે તમને તે મહિના માટે તે શ્રેણીઓ પર 5 ગણા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ મળશે.
- લાયક બનવા માટે, તમારે એક મહિનામાં ઓછામાં ઓછી 3 શ્રેણીઓમાં ખરીદી કરવી આવશ્યક છે. તેમાંથી, ટોચની 2 શ્રેણીઓ 5X રિવોર્ડ્સ માટે પાત્ર રહેશે. લાયક બનવા માટે તમારે 3 શ્રેણીઓમાંથી પ્રત્યેકમાં ઓછામાં ઓછા રૂ. 750 નો ખર્ચ કરવો પડશે.
 - 5X રિવોર્ડ્સને કારણે જમા થતા પોઈન્ટ્સ પછીના મહિનાના 10 દિવસે તમારા પોઈન્ટ્સ બેલેન્સમાં જમા કરવામાં આવશે. ઉદાહરણ તરીકે, જો જુલાઈમાં તમારી ખરીદીઓ પાત્ર હોય, તો 5X પોઈન્ટ્સ 10 ઓગસ્ટના રોજ તમારા પોઈન્ટ્સ બેલેન્સમાં જમા કરવામાં આવશે. II.
- રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ રિડીમ કરો: a) જો તમે રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ રિડીમ કરવા માંગતા હોવ તો કોઈ ફી

લેવામાં આવતી નથી. b) રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ નીચેની રીતો સહિત રિડીમ કરી શકાય છે: પે વિથ પોઈન્ટ્સ: જે તમને અગાઉના વ્યવહારો માટે ચૂકવણી કરવા દે છે

III. સમયાંતરે લાગુ પડતી અન્ય ઓફર્સ/લાભો માટે પોઈન્ટ્સ રિડીમ કરો “પે વિથ પોઈન્ટ્સ” કાર્યક્ષમતા બે મહિનાથી ઓછા જૂના વ્યવહારો માટે ઉપલબ્ધ રહેશે.

a) ઉદાહરણ તરીકે, જો તમે 15 જુલાઈના રોજ ખરીદી કરો છો, તો તમે તેને માત્ર 14 સપ્ટેમ્બર સુધી પોઈન્ટ્સ સાથે ચૂકવી શકો છો (ઉપલબ્ધ પોઈન્ટ્સ બેલેન્સને આધીન).

b) રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ રિડીમ કરવા પર, રિડીમ કરવામાં આવેલા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ તમારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં જમા થયેલા કુલ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સમાંથી આપમેળે બાદ કરવામાં આવશે.

c) પોઈન્ટ્સ દ્વારા ચૂકવણી કરવા માટે, ટ્રાન્ઝેક્શન પર ફક્ત જમણી બાજુ સ્વાઈપ કરો. જો ઉપલબ્ધ પોઈન્ટ્સ અપૂરતા હશે, તો કેટલા પોઈન્ટ્સની જરૂર છે તે દર્શાવતો સંદેશ પ્રદર્શિત કરવામાં આવશે.

III. અન્ય શરતો:

a) તમારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ ખાતામાં જમા અથવા ઉધાર કરવામાં આવેલા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ વનકાર્ડ એપ પર પ્રતિબિંબિત થશે.

b) અમારી પાસે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ રિવોર્ડ્સ પ્રોગ્રામમાં સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રીતે ફેરફાર કરવાનો અધિકાર અનામત છે. અમારી પાસે રિવોર્ડ પોઈન્ટ કન્વર્ઝન રેટમાં ફેરફાર કરવાનો, એનાયત કરેલા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ પાછા ખેંચવાનો અથવા અહીં આપેલા કોઈપણ નિયમો અને શરતો માં તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ફેરફાર કરવાનો અધિકાર પણ અનામત છે.

c) જો આ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ રિવોર્ડ્સ પ્રોગ્રામ કોઈ નિયમ, વિનિયમ અથવા આદેશ અથવા કોઈ વૈધાનિક સત્તા સાથે વિરોધાભાસમાં આવે, તો ઉક્ત આવશ્યકતાઓનો અમલ કરવા માટે આ રિવોર્ડ્સ પ્રોગ્રામ માં ફેરફાર કરવાનો અથવા તેને રદ કરવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર અને હક બેંક પાસે છે.

d) નીચે જણાવેલ સંજોગો સિવાય, રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ ક્યારેય સમાપ્ત થતા નથી અને તે આજીવન માન્યતા ધરાવે છે:

- જો ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ 365 દિવસથી વધુ સમય માટે કરવામાં ન આવે, તો જમા થયેલા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ રદ કરવામાં આવશે.

- જો ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં બાકી લેણી રકમ હોય, તે સસ્પેન્ડ કરવામાં આવ્યું હોય અથવા ડિફોલ્ટ થયું હોય, અથવા જો ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં છેતરપિંડી થતી હોવાની વ્યાજબી શંકા હોય, તો બેંક જમા થયેલા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ રદ કરવાનો અથવા સ્થગિત કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.

- કાર્ડમેમ્બરના મૃત્યુના કિસ્સામાં, તે સમય સુધી મેળવેલા પરંતુ રિડીમ ન કરેલા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ જપ્ત કરવામાં આવશે.

- જો કોઈ ટ્રાન્ઝેક્શન રિફંડ/ચાર્જબેક/રીઈમ્બર્સમેન્ટ દ્વારા રિવર્સ કરવામાં આવે, તો ટ્રાન્ઝેક્શનની રકમ તમારા ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટમાં પરત જમા કરવામાં આવશે. આવા કિસ્સાઓમાં, તે ટ્રાન્ઝેક્શન પર મેળવેલા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ કુલ પોઈન્ટ્સ બેલેન્સમાંથી બાદ કરવામાં આવશે.

- જો કોઈ કાર્ડમેમ્બર રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ રિડીમ કરીને મેળવેલા વાઉચર્સ રદ કરે છે, તો તે પોઈન્ટ્સ જે દરે રિડીમ કરવામાં આવ્યા હતા તે જ દરે પરત જમા કરી શકાય છે - ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ સભ્યપદ બંધ થવા અથવા સમાપ્ત થવા પર, કાર્ડમેમ્બર ના ખાતામાં કલેમ કરવાના બાકી રહેલા કોઈપણ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ જપ્ત કરવામાં આવશે. e) જો તમને ઓફર કરવામાં આવતી પ્રોડક્ટ્સ/સેવાઓના કોઈપણ સપ્લાયર તે પ્રોડક્ટ્સ/સેવાઓ પાછી ખેંચી લે, રદ કરે, બદલે અથવા તેમાં સુધારો કરે, તો તે માટે બેંક, વનકન્ઝ્યુમર અને/અથવા બેંક ના અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓ જવાબદાર રહેશે નહીં.

f) બેંક, વનકન્ઝ્યુમર અને/અથવા બેંક ના અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ રિવોર્ડ્સ પ્રોગ્રામ માં ભાગ લેનારા મર્યન્ટ સંસ્થાઓ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી પ્રોડક્ટ્સ / સેવાઓની ગુણવત્તા માટે કોઈ વોરંટી આપતા નથી.

g) તમે નોંધ લેશો કે કાર્ડ નેટવર્ક એટલે કે વિઝા/માસ્ટરકાર્ડ/રૂપે અથવા બેંક ના અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓ દ્વારા નિર્ધારિત મર્યન્ટ કેટેગરી કોડ (“એમસીસી”) ના આધારે દરેક ખરીદીને એક અલગ “કેટેગરી” સોંપવામાં આવે છે. ઉદાહરણ તરીકે, ફૂડ એન્ડ ડાઇનિંગ, શોપિંગ, ટ્રાવેલ, એન્ટરટેઇનમેન્ટ, ગ્રોસરીઝ, બિલ્સ એન્ડ યુટિલિટીઝ, ફ્યુઅલ વગેરે.

h) અમારા નેટવર્ક પાર્ટનર દ્વારા નિર્ધારિત મર્યન્ટ કેટેગરી કોડ્સ (એમસીસી) અથવા બેંક દ્વારા વર્ગીકૃત કર્યા મુજબ શિક્ષણ, બિલ અને ઉપયોગિતાઓ અને વીમા જેવી શ્રેણીઓમાં રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ મેળવી શકાય છે. આ શ્રેણીઓ માટે, જો 5X રિવોર્ડ્સ માટે પાત્ર હોય, તો વધારાના રિવોર્ડ્સ ફક્ત ત્યારે જ ઓફર કરવામાં આવશે જો આ શ્રેણીઓ હેઠળના કુલ રિવોર્ડ્સ 25,000 પોઈન્ટ્સથી વધુ ન હોય.

i) લાગુ કાયદા, નિયમો અને શરતો અને બેંકની નીતિઓનું પાલન સુનિશ્ચિત કરવા માટે, બેંક તમારા ક્રેડિટ કાર્ડ વપરાશની સમયાંતરે તપાસ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે. આ તપાસમાં એક જ સ્ટેટમેન્ટ ચક્રમાં મંજૂર કરાયેલ ક્રેડિટ લિમિટ કરતાં વધુ પડતો વપરાશ, પસંદગીના વેપારીઓ પાસે અસામાન્ય ખર્ચ, અન્ય ક્રેડિટ કાર્ડ્સ અથવા લોન માટેની ચૂકવણી, બચત ખાતામાં ટ્રાન્સફર, વેપારીઓ સાથે સંબંધિત મિલીભગત અથવા બિન-વ્યક્તિગત/વ્યાપારી હેતુઓ માટેના વપરાશની ઓળખ થઈ શકે છે. વધુમાં, અયોગ્ય રિવોર્ડ્સ અથવા કેશ બેક મેળવવા માટે સુવિધાઓ, ઓફર્સ અથવા પ્રોગ્રામ્સના દુરુપયોગની પણ તપાસ કરવામાં આવી શકે છે.

આવા કિસ્સાઓમાં, બેંક તેના વિવેકબુદ્ધિથી, અસરગ્રસ્ત ક્રેડિટ કાર્ડ અને કોઈપણ વધારાના કાર્ડ્સ રદ કરી શકે છે, અને કાર્ડમેમ્બર ને પૂર્વ સૂચના આપ્યા વિના કોઈપણ મેળવેલ કેશબેક અથવા રિવોર્ડ્સ પણ રોકી શકે છે અથવા રદ કરી શકે છે.

બેંક પાસે વેપારીઓના વ્યવહારના વર્તન અને તે વેપારીઓ સાથે સંકળાયેલા વિશિષ્ટ ઉપયોગના કિસ્સાઓના આધારે મર્યન્ટ કેટેગરીઝ (વેપારી શ્રેણીઓ) ને પુનઃવર્ગીકૃત કરવાનો અધિકાર અનામત છે. આ પુનઃવર્ગીકરણ તે શ્રેણીઓ અંતર્ગત થતા વ્યવહારો સાથે સંબંધિત કોઈપણ લાગુ પડતી ફી અથવા સંચિત શ્રેશોલ્ડ સ્તરને પણ અસર કરી શકે છે.

j) ઉપર જણાવ્યા મુજબ રદ કરવાના અથવા મર્યન્ટ ઈએમઆઈ કન્વર્ઝન અથવા રિવોકેશનના ભાગ રૂપે જો વપરાયેલા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ પાછા મેળવવાના હોય, તો વપરાયેલા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સની સમકક્ષ રૂપિયાની કિંમત ગ્રાહકના આગામી સ્ટેટમેન્ટ/ માં ઉમેરવામાં આવશે જે બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે અને કાર્ડમેમ્બર એ તેની ચુકવણી કરવાની રહેશે.

k) કાર્ડ બંધ કરવાની વિનંતીઓ માટે ગ્રાહકે નેગેટિવ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સની સમકક્ષ રકમ ચૂકવવી પડશે.

l) બેંક, વનકન્ઝ્યુમર અને/અથવા બેંક ના અધિકૃત સેવા પ્રદાતાઓ પાસે તમારા બાકી બિલ સામે તમારા રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ રિડીમ કરવાનો અધિકાર છે. આ તમામ બાકી લેણાં ધરાવતા અને એનપીએ ગ્રાહકો માટે માન્ય છે.

l) મર્યન્ટ ઈએમઆઈ કોઈપણ રિવોર્ડ પોઈન્ટ્સ માટે પાત્ર રહેશે નહીં.

21. સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ ☐

21.1. સિક્યોર્ડ ક્રેડિટ કાર્ડ (“સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ”) એ બેંક દ્વારા કાર્ડધારક (અથવા “તમે”) દ્વારા બેંક પાસે ખોલવામાં આવેલી અને જાળવવામાં આવેલી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ સામે જારી કરવામાં આવેલ ક્રેડિટ કાર્ડ છે. આ કાર્ડ

પ્લાસ્ટિક કાર્ડ હશે અને તેને કલોઝ 21.15 માં જણાવ્યા મુજબ મેટલમાં અપગ્રેડ કરી શકાય છે.

21.2. આ શરતો સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ને લાગુ પડે છે અને તેનું નિયમન કરે છે

બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવેલ ક્રેડિટ કાર્ડ અને તે બેંક ની ક્રેડિટ કાર્ડ સુવિધાઓનું સંચાલન કરતી નિયમો અને શરતો અને બેંક ની ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ (મુખ્ય “નિયમો અને શરતો”) નું સંચાલન કરતી નિયમો અને શરતો, જે બેંક ની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે, તેના ઉપરાંત છે અને તેનું ઉલ્લંઘન કરતી નથી. આ શરતો અને મુખ્ય નિયમો અને શરતો વચ્ચે કોઈપણ અસંગતતાના કિસ્સામાં, આ શરતો પ્રભાવી રહેશે.

21.3. સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ મેળવવા માટે પાત્ર બનવા માટે

ક્રેડિટ કાર્ડ, તમારે ઓછામાં ઓછા માત્ર પાંચ હજાર રૂપિયા (₹5,000/-) અથવા વનકાર્ડ મોબાઇલ એપ્લિકેશન (“વનકાર્ડ એપ”) દ્વારા બેંક દ્વારા નક્કી કર્યા મુજબની ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ બનાવવી અને જાળવી રાખવી જરૂરી રહેશે. નોંધ લેશો કે જો કોઈ વ્યક્તિ સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ માટે અરજી કરી રહી હોય તો જ વનકાર્ડ એપ નો ઉપયોગ કરીને બેંક સાથે ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ બનાવી શકાય છે. અરજદારને કોઈપણ સમયે માત્ર એક જ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ જારી કરવામાં આવશે.

21.4. સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પરની ક્રેડિટ લિમિટ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટની રકમના સો ટકા (100%) સુધીની રહેશે, જે ઓછામાં ઓછી ક્રેડિટ લિમિટ માત્ર પાંચ હજાર રૂપિયા (₹5,000/-) અથવા બેંક દ્વારા નક્કી કર્યા મુજબ અને મહત્તમ ક્રેડિટ લિમિટ માત્ર બે લાખ પચાસ હજાર રૂપિયા (₹2,50,000) ને આધીન રહેશે. ઉપરોક્ત ક્રેડિટ લિમિટ સમયાંતરે બેંક ના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ફેરફારને પાત્ર હોઈ શકે છે અને તે બેંક દ્વારા યોગ્ય જણાય તેવા માધ્યમ અને પદ્ધતિ દ્વારા તમને જણાવવામાં આવશે.

21.5. તમારે નિર્દિષ્ટ પદ્ધતિ મુજબ અને બેંક દ્વારા સમયાંતરે નિર્દિષ્ટ કરવામાં આવેલા સંબંધિત દસ્તાવેજોના અમલીકરણ પર ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ બનાવવાની રહેશે. બેંક સાથે આ રીતે બનાવેલી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ બાર (12) મહિનાના સમયગાળા માટે રહેશે અને તે ઓટો રિન્યુઅલ મોડ પર રહેશે. સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન માટે અરજી કરીને

કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ અને અહીં સમાવિષ્ટ શરતો સાથે સંમત થઈને, તમે આથી દર બાર (12) મહિનાના સમયગાળાના અંતે ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટને ઓટો-રિન્યૂ કરવા માટે તમારી સંમતિ આપો છો.

21.6. સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ ઇશ્યુ થયા પછી, બેંક ના સામાન્ય પૂર્વાધિકાર (લીન) અને સેટ-ઓફના અધિકાર ઉપરાંત, બાકી લેણાંની ચુકવણી કર્યા બાદ સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ સમાપ્ત ન થાય ત્યાં સુધી, બેંક તમારા દ્વારા જમા કરવામાં આવેલી સંપૂર્ણ અથવા ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટના અમુક હિસ્સા પર, તમારા દ્વારા મેળવેલા વ્યાજ સહિત, પૂર્વાધિકાર (લીન) અંકિત કરશે. જો તમારી પાસે બેંક માં અગાઉથી કોઈ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ હોય, તો તેને તમારા સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ એકાઉન્ટ સાથે જોડાયેલી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ સાથે લિંક કરવામાં આવશે નહીં. તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પર પૂર્વાધિકાર (લીન) અંકિત થયા પછી જ સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ સક્રિય કરવામાં આવશે અને તમારા ઉપયોગ માટે ઉપલબ્ધ થશે.

21.7. સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડના કિસ્સામાં, કાર્ડ એકાઉન્ટ પરની બાકી રહેલી સંપૂર્ણ રકમ, કાર્ડના કોઈપણ બાકી વ્યવહારોની રકમ સાથે વ્યાજ અને અહીં નીચે જણાવેલ અન્ય તમામ ખર્ચ અને શુલ્ક, જે તમારા દ્વારા સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડના વપરાશ દરમિયાન કરવામાં આવ્યા હોય પરંતુ હજુ સુધી કાર્ડ એકાઉન્ટ માં વસૂલવામાં આવ્યા ન હોય, તે ઉપર જણાવેલ પદ્ધતિ મુજબ વનકાર્ડ એપ દ્વારા તમારા દ્વારા કરવામાં આવેલી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પર પૂર્વાધિકાર (લીન) દ્વારા સુરક્ષિત રહેશે. તમારે બેંક દ્વારા મંજૂર કરાયેલ અને ફક્ત તમારા નામે હોય તેવી જામીનગીરીઓ/ફિક્સ્ડ અથવા ટર્મ ડિપોઝિટ/અન્ય અસ્કયામતોનું પ્લેજ/હાયપોથેકેશન/લીન પણ બેંક. તમે દ્વારા નિર્ધારિત ફોર્મ અને પદ્ધતિમાં બનાવવાનું રહેશે અને સિક્યોરિટી ઊભી કરવા માટે બેંક ને સંતોષકારક હોય તેવા ફોર્મ અને પદ્ધતિમાં આવા તમામ દસ્તાવેજો નિષ્પાદિત કરવાના રહેશે. સિક્યોરિટી ઊભી કરવા અને સ્ટેમ્પ ડ્યુટી વગેરે સહિતની અન્ય તમામ ઔપચારિકતાઓ પૂર્ણ કરવામાં સામેલ ખર્ચ તમારે ભોગવવાનો રહેશે.

21.8. ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટના ઓટો-રિન્યુઅલ સમયે લાગુ પડતો પ્રવર્તમાન વ્યાજ દર લિંક કરેલી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટની રકમ પર લાગુ થશે, સિવાય કે તમે સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ બંધ કરવા માટે ખાસ સૂચના આપી હોય, જેનો અર્થ એ થશે કે સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ સાથે લિંક કરેલી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ પણ રદ કરવામાં આવી છે.

21.9. જો ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ બાર (12) મહિનાનો સમયગાળો પૂર્ણ થાય તે પહેલાં ઉપાડી લેવામાં આવે, તો ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ શરૂ થયાની તારીખથી તેના લિક્વિડેશનની

તારીખ સુધી જમા થયેલા વ્યાજ પર એક (1) ટકાના દરે મુદત-આધારિત પેનલ્ટી વસૂલવામાં આવશે.

21.10. એકવાર સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ ઇશ્યૂ થઈ જાય પછી, તમને સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ સાથે લિંક કરેલી ફિક્સડ ડિપોઝિટમાંથી કોઈપણ આંશિક ઉપાડ કરવાનો અધિકાર રહેશે નહીં. સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ મેળવવા માટે ખોલવામાં આવેલી ફિક્સડ ડિપોઝિટની મુદત ઓટો રિન્યુઅલ મોડ પર ચાલુ રહેશે, સિવાય કે તમામ બાકી લેણાંની ચુકવણી કરીને સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ બંધ અને રદ કરવામાં ન આવે. સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડનું ઇશ્યુઅન્સ ફિક્સડ ડિપોઝિટની સફળ રચનાને આધીન છે.

21.11. જે ફિક્સડ ડિપોઝિટ કોઈ એક વ્યક્તિના નામે હોય તે સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ માટે પાત્ર ગણાશે અને ફિક્સડ ડિપોઝિટ વનકાર્ડ એપ દ્વારા ખોલવી આવશ્યક છે. ફિક્સડ ડિપોઝિટની સુવિધા માટે નોમિનેશનની સુવિધા વનકાર્ડ એપ પર જ ઉપલબ્ધ રહેશે.

21.12. સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ સાથે જોડાયેલી ફિક્સડ ડિપોઝિટને સમાપ્ત કરવા, પાછી ખેંચવા અથવા રદ કરવાની વિનંતી પ્રાપ્ત થાય, અથવા જો તમે કાર્ડ સ્ટેટમેન્ટ માં જણાવેલ નિયત તારીખથી 31 (એકત્રીસ) દિવસની અંદર સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડની બાકી રકમ ચૂકવવામાં નિષ્ફળ રહો, અથવા તમારા અવસાનના કિસ્સામાં સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ/ફિક્સડ ડિપોઝિટ સમાપ્ત કરવામાં આવે, તો બેંક સંચિત વ્યાજ સહિતની સમગ્ર ફિક્સડ ડિપોઝિટની રકમને તાત્કાલિક લિક્વિડેટ કરવા અને આવી રકમને સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ. કોઈપણ હેઠળ બેંક ને ચૂકવવાપાત્ર બાકી રકમ સામે સેટ-ઓફ કરવા માટે હકદાર રહેશે. ઉપરોક્ત કપાત પછી બાકી રહેલી રકમ તમને પરત કરવામાં આવશે અને જો સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ હેઠળ અન્ય કોઈ રકમ બાકી હશે, તો તે તરત જ ચૂકવવાની રહેશે.

તમારા કમનસીબ અવસાનના કિસ્સામાં, સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડ સમાપ્ત થઈ જશે. વધુમાં, બાકી રકમની ચુકવણી ન કરવાના કિસ્સામાં, બેંક દ્વારા તમારા દ્વારા ધારણ કરવામાં આવેલ સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ કેડિટ કાર્ડને આરબીઆઈ (RBI) દ્વારા અધિકૃત કેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ કેડિટ ઇન્ફોર્મેશન કંપનીઓ (સીઆઈસી) ને ડિલિંક્વન્ટ

(બાકીદાર) તરીકે જાણ કરવામાં આવશે અને આવી જાણકારી તમારા ક્રેડિટ સ્કોર પર પ્રતિફળ અસર કરી શકે છે.

21.13. ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટને સંચાલિત કરતા નિયમો અને શરતો અનુસાર, વન-ટાઇમ પાસવર્ડ (ઓટીપી) આધારિત ઈ-કેવાયસી (ઇલેક્ટ્રોનિક-નો ચોર કસ્ટમર) વેરિફિકેશન દ્વારા ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ખોલાવનાર કાર્ડધારકો માટે, કોઈપણ કારણોસર ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ખોલાવ્યાના 1 (એક) વર્ષની અંદર મંજૂર થયેલ કેવાયસી વેરિફિકેશન અથવા ગ્રાહકની યોગ્ય તપાસ (કસ્ટમર ડ્યુ-ડિલિજન્સ) પૂર્ણ ન થવાના કિસ્સામાં, સંબંધિત ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ખાતું બંધ કરવામાં આવશે. એ નોંધવું જરૂરી છે કે ઉપરોક્ત કિસ્સામાં, ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ સામે તમે મેળવેલ સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પણ બંધ કરી દેવામાં આવશે, અને આવી ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ સામે નોંધાયેલ પૂર્વાધિકાર (લીન) હટાવી લેવામાં આવશે. જો કે, અહીં અથવા અન્ય કોઈપણ દસ્તાવેજમાં ગમે તે લખ્યું હોય તેમ છતાં, આવા કિસ્સામાં, બેંક પાસે વ્યાજ સહિતની સમગ્ર ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટની રકમને રોકડમાં રૂપાંતરિત કરવાનો અને આવી રકમને સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ. કોઈપણ ના સંદર્ભમાં બેંક ને ચૂકવવાપાત્ર બાકી રકમ સામે સરભર કરવાનો અધિકાર રહેશે, અને ઉપરોક્ત યોગ્ય ગોઠવણ પછી બાકી રહેલી રકમ તમને પરત કરવામાં આવશે.

21.14. કાર્ડધારકો પાસે બેંક ના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી વનકાર્ડ એપ ની અંદર ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ટોપ-અપ કરવાનો વિકલ્પ છે. કાર્ડધારકો દ્વારા વનકાર્ડ એપ ની અંદર 9 વખત ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ ટોપ-અપ કરી શકાય છે.

21.15. ₹50,000 થી વધુની કુલ ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ રકમ ધરાવતા અથવા સમયાંતરે નક્કી કર્યા મુજબના કાર્ડધારકો મેટલ કાર્ડમાં અપગ્રેડ માટે પાત્ર રહેશે.

21.16. મેટલ કાર્ડમાં અપગ્રેડ અને તેના અનુગામી ડિસ્પેચ દરમિયાન, તમારું સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ બ્લોક કરવામાં આવશે, પરંતુ તમારા ઉપયોગ માટે એપમાં નવું વર્ચ્યુઅલ કાર્ડ ઉપલબ્ધ થશે.

21.17. બેંક દ્વારા સિક્યોર્ડ ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડને સીઆઈસી ને અસુરક્ષિત ક્રેડિટ કાર્ડ તરીકે રિપોર્ટ કરવામાં આવશે.

22 . નિયમો અને શરતો ✽

22.1. આ શરતો, એમઆઈટીસી, સંબંધિત ક્રેડિટ કાર્ડ માર્ગદર્શિકા અને FAQ ની સોફ્ટ કોપી બેંક ની વેબસાઇટ પર અને www.getonecard.app પર પણ ઉપલબ્ધ છે. બેંક પાસે કોઈપણ સમયે ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ પર ઓફર કરવામાં આવતી કોઈપણ શરતો, વિશેષતાઓ અને લાભોમાં સુધારો અથવા પૂર્તિ કરવાની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ રહેશે, જેમાં મર્યાદા વિના, હાલના બેલેન્સ, વ્યાજ શુલ્ક અથવા દરો અને ગણતરીની પદ્ધતિઓને અસર કરતા ફેરફારોનો સમાવેશ થાય છે.

22.2. જ્યાં સુધી ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ હેઠળની તમામ રકમ સંપૂર્ણપણે ચૂકવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી આ સુધારેલી શરતો હેઠળના તમામ ખર્ચ અને અન્ય તમામ જવાબદારીઓ માટે તમે જવાબદાર રહેશો. બેંક સુધારેલી શરતોને બેંકની વેબસાઇટ પર અને www.getonecard.app પર હોસ્ટ કરીને અથવા બેંક દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે તે રીતે અન્ય કોઈપણ પ્રકારે જાણ કરી શકે છે.

22.3. વેબસાઇટ પર મૂકવામાં આવી શકે તેવા સુધારા સહિત આ શરતોની નિયમિત સમીક્ષા કરવા માટે તમે જવાબદાર રહેશો અને ફેડરલ બેંક વન કો-બ્રાન્ડેડ ક્રેડિટ કાર્ડ નો ઉપયોગ ચાલુ રાખીને તમે સુધારેલી શરતોનો સ્વીકાર કર્યો છે તેમ માનવામાં આવશે.

22.4. શરતોમાં કોઈપણ ફેરફાર વિશે તમને ઉપર જણાવેલ પદ્ધતિ મુજબ, તેના અમલીકરણની તારીખના એક મહિના પહેલા જાણ કરવામાં આવશે.

22.5. કાર્ડ સભ્ય આથી સ્વીકારે છે કે www.federal.bank.in પર પ્રાદેશિક ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ નિયમો અને શરતો એ નિયમો અને શરતોના અંગ્રેજી સંસ્કરણનું પ્રતિનિધિ લખાણ છે. કાર્ડ સભ્ય સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે નિયમો અને શરતોના અંગ્રેજી અને પ્રાદેશિક ભાષાઓ લખાણો વચ્ચે કોઈ પણ વિસંગતતાના કિસ્સામાં, અંગ્રેજીમાં રહેલું લખાણ માન્ય રહેશે અને તે કાર્ડ સભ્ય માટે બંધનકર્તા રહેશે.

ડિસ્ક્લેમર: બેંક તેની એકમાત્ર વિવેકબુદ્ધિ મુજબ, તેના ઉત્પાદનોના સંબંધમાં બાહ્ય સેવા પ્રદાતા/ઓ અથવા એજન્ટ/સ ની સેવાઓનો અને જરૂરી હોય તેવી શરતો પર ઉપયોગ કરી શકે છે. મહેરબાની કરીને નોંધ લેશો કે ચાર્જ અને ફી અંગેના નવીનતમ અપડેટ્સ બેંકની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ હશે.