

ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು  
ನಿಬಂಧನೆಗಳು

04.11.2025 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ

ಪ್ರಕಟಿಸಿದವರು

**Federal Bank**

ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು (ನಿಯಮಗಳು) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಬ್ಯಾಂಕ್) ತನ್ನ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡಿಂಗ್ ಪಾಲುದಾರ ಒನ್‌ಕನ್ಸೂಮರ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್) ನೊಂದಿಗೆ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಪಾಲುದಾರಿಕೆಯ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನೀಡುವ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.

ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು ಅಥವಾ 'ಸಲ್ಲಿಸು' ಅಥವಾ 'ನಾನು ಒಪ್ಪುತ್ತೇನೆ' ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಟ್ಯಾಬ್/ಐಕಾನ್ ಅನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್/ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು (ನೀವು) ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಪ್ರಸ್ತುತ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಇತ್ತೀಚಿನ ಆವೃತ್ತಿಯು ಯಾವಾಗಲೂ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ.

## 1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು ಮತ್ತು ಅರ್ಥ ವಿವರಣೆ

- 1.1 "ಅರ್ಜಿದಾರ" ಎಂದರೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿ(ಗಳು);
- 1.2 "ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್/ಆಪ್" ಎಂದರೆ ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಆಪ್, ಇದರ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸಬಹುದು;
- 1.3 "ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಫಿನ್" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ರಚಿಸಿರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ, ಇದು ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲು ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲು ಸಹಾಯ ಮಾಡುತ್ತದೆ ;
- 1.4 "ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಾಪಾರಿ (ಆಥೋರೈಸ್ಡ್ ಡೀಲರ್)" ಎಂದರೆ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ, 1999 ರಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಅಧಿಕೃತ ವ್ಯಾಪಾರಿ, ಇದನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ;
- 1.5 "ಬ್ಯಾಂಕ್" ಎಂದರೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವವರು;
- 1.6 "ವ್ಯವಹಾರದ ದಿನ" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಚೇರಿಯು ಸಾಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಹಾರ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ತೆರೆದಿರುವ ದಿನ;
- 1.7 "ಕಾರ್ಡ್‌ಸದಸ್ಯ/ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್" ಎಂದರೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾದ ವ್ಯಕ್ತಿ;
- 1.8 "ನಗದು ಮಿತಿ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಒಬ್ಬ ಆಟೋಮೇಟೆಡ್ ಟೆಲ್ಲರ್ ಮೆಷಿನ್ (ಎಟಿಎಂ) ನಿಂದ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ನಗದು. ಈ ನಗದು ಮಿತಿಯು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನ ಅನುಮೋದಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಭಾಗವಾಗಿದೆ;

- 1.9 "ಶುಲ್ಕಗಳು" ಎಂದರೆ ಇದರ ನಿಬಂಧನೆ 8 ರಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಿಯಾದರೂ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು. ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸಿದ ಹೊರತು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ಇರುತ್ತದೆ;
- 1.10 "ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ/ ಖರೀದಿ ಮಿತಿ" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಆನ್‌ಲೈನ್/ಆಫ್‌ಲೈನ್ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯಲ್ಲಿ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ಮಿತಿ ;
- 1.11 "ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ" ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಒದಗಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು.
- 1.12 "ಫಿಂಗರ್‌ಪ್ರಿಂಟ್ ಲಾಕ್" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನ ಫಿಂಗರ್‌ಪ್ರಿಂಟ್ ಅನ್ನು ಲಾಕಿಂಗ್ ಮೆಕ್ಯಾನಿಸಂ ಆಗಿ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸುವುದು ;
- 1.13 " ವ್ಯಾಪಾರಿ ಪ್ರತಿಷ್ಠಾನ (ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್)" ಎಂದರೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸುವ ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ಇತರವುಗಳಲ್ಲಿ, ಮಳಿಗೆಗಳು, ಮಳಿಗೆಗಳು, ರೆಸ್ಟೋರೆಂಟ್‌ಗಳು, ಹೋಟೆಲ್‌ಗಳು, ವಿಮಾನಯಾನ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಎಟಿಎಂ‌ಗಳು ಮತ್ತು ಮೇಲ್ ಆರ್ಡರ್ ಜಾಹೀರಾತುದಾರರು (ರಿಟೇಲ್ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು, ವಿತರಕರು ಅಥವಾ ತಯಾರಕರು) ಸೇರಿದಂತೆ ನಗದು ಮುಂಗಡ ಕೇಂದ್ರಗಳು ಮತ್ತು ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸುವ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ;
- 1.14 "ವ್ಯಾಪಾರಿ" ಎಂದರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಪ್ರತಿಷ್ಠಾನ (ಮರ್ಚೆಂಟ್ ಎಸ್ಟಾಬ್ಲಿಷ್‌ಮೆಂಟ್)", ಅದರ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಸಲಾದ ನಿಯೋಜಿತರನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಅಥವಾ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ;
- 1.15 "ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ" ಅಥವಾ "ಎಮ್‌ಎಡಿ" ಎಂದರೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಮೊತ್ತ, ಇದು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿಡಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಪಾವತಿ ಗಡುವಿನ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿಯಾಗಿದೆ;
- 1.16 "ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ" ಎಂದರೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯೊಂದಿಗೆ ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ದಾಖಲೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿ ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡಿ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಪರಿಣಾಮದೊಂದಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಮಾಡಬಹುದು.

- 1.17 “ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್” ಎಂದರೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಒನ್ ಕನ್ಸೂಮರ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಒನ್ ಕನ್ಸೂಮರ್) ಜೊತೆ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಪಾಲುದಾರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ನೀಡಿದ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್.
- 1.18 “ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ” ಎಂದರೆ ಇಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಲಾದ ಖಾತೆ;
- 1.19 “ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್” ಎಂದರೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಂಭಾವ್ಯ ದುರುಪಯೋಗದ ವಿರುದ್ಧ ಭದ್ರತಾ ಕ್ರಮವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ರಚಿಸಲಾದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ ;
- 1.20 “ಪಾವತಿಗೆ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕ” ಎಂದರೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕ;
- 1.21 ‘ವ್ಯಕ್ತಿ’ ಎಂದರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ, ಸಂಸ್ಥೆ, ನಿಗಮ, ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಸಂಘ, ಸೀಮಿತ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಕಂಪನಿ, ಸ್ವಯಂಸೇವಾ ಸಂಘ, ಪಾಲುದಾರಿಕೆ, ಜಂಟಿ ಉದ್ಯಮ, ಟ್ರಸ್ಟ್, ಸೀಮಿತ ಸಂಸ್ಥೆ, ಸಮಾಜ, ಅಸಂಘಟಿತ ಸಂಸ್ಥೆ, ಸರ್ಕಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಮಾನ್ಯತೆ ಹೊಂದಿರುವ ಇತರ ಕಾನೂನು ಯೂನಿಟ್ ಅಥವಾ ಸಂಸ್ಥೆ;
- 1.22 “ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯ” ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಯಾರ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ತೆರೆಯಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಲಾಗಿದೆಯೋ ಅವರೇ; (“ನೀವು”)
- 1.23 “ಆರ್‌ಬಿಐ” ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್;
- 1.24 “ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್” ಎಂದರೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಟ್ಟಿ ಹಾಗೂ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಮಾಸಿಕ ಖಾತೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್;
- 1.25 “ಪೂರಕ/ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್” ಎಂದರೆ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ಸಂಬಂಧದ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಆಗುವ ಅವರ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರು.
- 1.26 “ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ” ಅಥವಾ “ಟಿಎಡಿ” ಎಂದರೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಒಟ್ಟಾರೆ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ;
- 1.27 “ವಹಿವಾಟು ಸೂಚನೆ” ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಆ್ಯಪ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ;
- 1.28 “ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್” ಎಂದರೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವರ್ಚುವಲ್ ಆವೃತ್ತಿಯಾಗಿದ್ದು, ಇದನ್ನು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಆಧಾರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಳಸಬಹುದು;
- 1.29 “ವೆಬ್‌ಸೈಟ್” ಎಂದರೆ <https://www.getonecard.app> URL ನಲ್ಲಿರುವ ಒನ್ ಕಾರ್ಡ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಎಂದರ್ಥ.

## 2. ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆಗಳು

ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಇಲ್ಲಿಂದ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ.

ಬ್ಯಾಂಕ್ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ:

- 2.1 ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋ ವರದಿ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವರದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು; ಮತ್ತು
- 2.2 ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಅವರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿಮಗೆ ನೀಡಲು ನಿರಾಕರಿಸಿ. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದರ ಬಳಕೆಯು ಇಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- 2.3 ಕಾರ್ಡ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ ಸಮಯದಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಿ.
- 2.4 ಕೆವೈಸಿ (ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ) ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ ಮುಂದುವರಿಯಿರಿ;

ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಆ್ಯಪ್ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಆಯ್ಕೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿದೆ.

ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಹೆಚ್ಚಳ, ವಹಿವಾಟುಗಳ ವಿಚಾರಣೆ, ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ವಿವರಗಳು, ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ದಿನಾಂಕ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಸೇವೆಗಳು/ಸೌಲಭ್ಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ, ಇವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲ್ಪಡುತ್ತವೆ.

## 3. ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್

ನೀವು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಬಹುದು, ಅದರ ಕೆಲವು ಕ್ರಿಯೆಗಳು ಹೀಗಿವೆ:

- ನಿಮ್ಮ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪಿನ್ ಹೊಂದಿಸುವುದು
- ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದು
- ನಿಮ್ಮ ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು
- ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದು
- ಆನ್‌ಲೈನ್, ದೇಶೀಯ ಮತ್ತು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು
- ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವುದು (ಪಾಯಿಂಟ್ ಆಫ್ ಸೇಲ್ ಮತ್ತು ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು)
- ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅಂಶದ ಕುರಿತು ವಿವಾದಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಕೇಳುವುದು.

#### 4. ವರ್ಚುವಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್

4.1. ಭೌತಿಕ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಜೊತೆಗೆ, ನೀವು ಅದೇ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವರ್ಚುವಲ್ ಆವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಸಹ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ, ಇದು ಆನ್-ಲೈನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

4.2. ರೂಪೇ ಚಾಲಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿದ್ದು, ಇದನ್ನು ನೀವು ಯಾವುದೇ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಆಧಾರಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಅಥವಾ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಬಳಸಬಹುದು. ಭದ್ರತಾ ನಿಯತಾಂಕಗಳನ್ನು ಉದ್ಯಮದ ಮಾನದಂಡಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಹೊಂದಿಸಲಾಗಿದೆ.

#### 5. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆ

5.1. ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿದ್ದು, ಕೆಳಗಿನ ನಿಬಂಧನೆ 5.12 ರಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವೀಸಾ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕಾರಾರ್ಹವಾಗಿದೆ. ದಯವಿಟ್ಟು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಮೂಲ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಿ.

5.2. ನಿಯಂತ್ರಕ ನಿರ್ಬಂಧಗಳು, ತಾಂತ್ರಿಕ ತೊಂದರೆಗಳು ಮತ್ತು ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

5.3. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

5.4. ನೀವು ಪಡೆಯುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ, ಅದನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯೊಂದಿಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಒನ್‌ಕನ್ಸ್ಯುಮರ್, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅವರಿಗೆ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸೇವೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಖರೀದಿಸಿದ ವಸ್ತುಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯಲ್ಲಿ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವಾಗ, ನೀವು ವಹಿವಾಟು/ಪಾವತಿ ಸ್ಲಿಪ್‌ನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

5.5. ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ದಿನಾಂಕದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸದಿದ್ದರೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳು ಸರಿಯಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದಗಳು/ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಉಂಟಾದರೆ, ನಾವು ಅಂತಹ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ತನಿಖೆ ಮಾಡಿ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ. ಕೆಲವು ವಿವಾದಗಳಿಗೆ, ತನಿಖೆಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀಡಬಹುದು, ತನಿಖೆಯ ಫಲಿತಾಂಶಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳೊಂದಿಗೆ ಅದನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದು. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ದರಗಳು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾದ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

5.6. ನೀವು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು:

5.6.1. ನಿಮಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯೊಳಗೆ; ಮತ್ತು

5.6.2. ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಅಲ್ಲ.

5.7. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

5.7.1. ಕೆಳಗಿನ ನಿಬಂಧನೆ 7 ರ ಪ್ರಕಾರ ಮುಕ್ತಾಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ; ಅಥವಾ

5.7.2. ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗುವುದು/ ದುರುಪಯೋಗ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ.

5.7.3. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಬೇಕು. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

5.8. ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು ನಗದು ಮಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

- 5.9. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ವರ್ತಿಸಬೇಕು.
- 5.10. ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾದ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್, ನೇಪಾಳ ಮತ್ತು ಭೂತಾನ್‌ನ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗೆ ವಿಶ್ವಾದ್ಯಂತ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ನೇಪಾಳ ಅಥವಾ ಭೂತಾನ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು "ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ" (ಫೆಮಾ) ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾನೂನಿನ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ತಪ್ಪಾದ ಬಳಕೆಗೆ ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್, ಒನ್‌ಕನ್ಸೂಮರ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅದರ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನುಭವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ, ಬಡ್ಡಿ, ಪರಿವರ್ತನೆ, ಯಾವುದೇ ಇತರ ಹಣಕಾಸಿನ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸರಿದೂಗಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್, ಒನ್‌ಕನ್ಸೂಮರ್ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
- 5.11. ಜನವರಿ 15, 2020 ರ ಆರ್‌ಬಿಐ ಸುತ್ತೋಲೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ವಿತರಣೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭಾರತದೊಳಗಿನ ಸಂಪರ್ಕ ಆಧಾರಿತ ಪಿಬಎಸ್ ಅಥವಾ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು (ದೇಶೀಯ ಮತ್ತು ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ), ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕರಹಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ನಿಮಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 5.12. ಲಾಟರಿ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು, ನಿಷೇಧಿತ ಅಥವಾ ನಿಷೇಧಿತ ನಿಯತಕಾಲಿಕೆಗಳು, ಸ್ಟೀಪ್‌ಸ್ಟೇಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವುದು, ಕಾಲ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿ, ವಿದೇಶಿ ಫಾರೇಕ್ಸ್ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಹಣ ರವಾನೆ, ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಕೇಂದ್ರಗಳು/ವಿದೇಶಿ ಪ್ರತಿಪಕ್ಷಗಳಿಗೆ ಮಾರ್ಜಿನ್ ಕರೆಗಳು, ದೇಶೀಯ/ವಿದೇಶಿ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರ ಮುಂತಾದ ನಿಷೇಧಿತ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇನ್ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಬೇಡಿ.
- 5.13. ಆಮದುದಾರರು ಭಾರತಕ್ಕೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುತ್ತಾರೋ ಇಲ್ಲವೋ ಎಂಬುದನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ, ಅಧಿಕೃತ ಡೀಲರ್‌ಗಳು ಭಾರತದಿಂದ ಮಾಡಿದ ರಫ್ತಿಗೆ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದು. ಆದ್ದರಿಂದ, ಅಧಿಕೃತ ಡೀಲರ್‌ಗಳು ಆಮದುದಾರರ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಭಾರತದಿಂದ ಮಾಡಿದ ರಫ್ತಿಗೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು, ಅಲ್ಲಿ

ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡುವ ಬ್ಯಾಂಕ್/ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5.14. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ, ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಅಧಿಕಾರ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ಗೌರವಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆ ಮತ್ತು ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

5.15. ಇದಲ್ಲದೆ, ನೀವು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ/ನಿಷಿದ್ಧ ಖರೀದಿ/ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಯಾಗಿ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕಾನೂನುಬದ್ಧ, ಪ್ರಾಮಾಣಿಕ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಸಾಮಾಜಿಕ ವಿರೋಧಿ ಅಥವಾ ಉಹಾತ್ಮಕ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ ಬಳಸಬಾರದು ಅಥವಾ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ವಾಣಿಜ್ಯಕವಾಗಿ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು (ಉದಾ. ಕಾರ್ಯನಿರತ ಬಂಡವಾಳ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ).

5.16. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷೇಧಿತ, ನಿರ್ಬಂಧಿತ, ವಾಣಿಜ್ಯ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆ 5.15 ರಲ್ಲಿ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ, ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಪೂರಕ/ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡಬಹುದು.

5.17. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ- ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಬಳಕೆಯ ಮಾದರಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ವಿಚಾರಿಸಲು ಮತ್ತು ವಿವರಗಳು, ಮಾಹಿತಿ, ಪುರಾವೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಕಾರ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅತ್ಯಪ್ಪಿಕರ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳು ಬರದಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಬಳಸದ ಒಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5.18. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ, ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಇ-ಮೇಲ್ ಐಡಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಗೆ ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿನ ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ

ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ತಮ್ಮ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳಿಗೆ ಸಂವಹನಕ್ಕಾಗಿ ಸರಿಯಾದ ವಿಳಾಸವನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆಯೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ನದ್ದಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ತಪ್ಪಾದ ವಿಳಾಸವು ಕಾರ್ಡ್‌ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡಿದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.

## 6 . ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಗುರುತಿನ ಪರಿಶೀಲನೆ

- 6.1. ನೀವು ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆಯ ದೃಢೀಕರಣ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ (ಫಿಂಗರ್‌ಪ್ರಿಂಟ್ ಲಾಕ್ ಅಥವಾ ಆ್ಯಪ್ ಪಿನ್) ಬಳಸಿ ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಸುರಕ್ಷಿತ ವಾತಾವರಣದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ನೀವು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಬಹುದು ಎಂದು ನಾವು ಖಚಿತಪಡಿಸಿದ್ದೇವೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಆಗಿ, ಆ್ಯಪ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರಿಯೆಗಳಿಗೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ, ಆದ್ದರಿಂದ ಈ ವಹಿವಾಟುಗಳ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮದ ಬಗ್ಗೆ ನೀವು ತಿಳಿದಿರಬೇಕು.
- 6.2. ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು, ದಯವಿಟ್ಟು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಫಿಂಗರ್‌ಪ್ರಿಂಟ್ ಲಾಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಿ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಲು ನಿಮಗೆ ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡಲು, ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್) ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನೀವು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ರಚಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನಂತರ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ನೀವು ಅದನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು.
- 6.3. ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪಿನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪಿನ್‌ನ ಬಳಕೆ, ಗೌಪ್ಯತೆ ಮತ್ತು ರಕ್ಷಣೆಗೆ ಹಾಗೂ ಈ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪಿನ್ ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಆರ್ಡರ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
- 6.4. ದಯವಿಟ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಡಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಪಿನ್‌ನಿಂದ ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.

6.5. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ, ಪರಿಶೀಲನೆ/ ದೃಢೀಕರಣವು ಸುರಕ್ಷಿತ ಮಾತ್ರವಲ್ಲದೆ ಅನುಕೂಲಕರವಾಗಿದೆ ಎಂದು ನಾವು ಖಚಿತಪಡಿಸಿದ್ದೇವೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಸದಸ್ಯರಾಗಿ, ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನಿಮ್ಮ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಬಹುದು:

6.5.1. “ಪಾವತಿಸಲು ಸ್ವೈಪ್ ಮಾಡಿ” - ನೀವು ದೇಶೀಯ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಲ್ಲಿ ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ನಾವು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತೇವೆ. ಈ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ನೀವು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಬಯೋಮೆಟ್ರಿಕ್ ರುಜುವಾತು (ಕ್ರೆಡೆನ್ಶಿಯಲ್ಸ್)ಗಳನ್ನು (ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ) ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನಿಮ್ಮನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಯಶಸ್ವಿ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ, ಖರೀದಿಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಲು ನೀವು ಸ್ವೈಪ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಈ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಲು ಬಯಸದಿದ್ದರೆ, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ನೀವು ಇದನ್ನು ಸ್ವಿಚ್ ಆಫ್ ಮಾಡಬಹುದು.

6.5.2. ಒನ್-ಟೈಮ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ (ಒಟಿಪಿ) : ನೀವು ಒಟಿಪಿ ಬಳಸಿ ನಿಮ್ಮನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಖರೀದಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಯಾವಾಗಲೂ ಒಟಿಪಿ ಅನ್ನು ವಿನಂತಿಸಬಹುದು, ಅದರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಒಟಿಪಿ ಬಳಸಿ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನೀವು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ನೀವು ಭದ್ರತಾ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಒಳಗಾಗಬಹುದು, ಅದು ತನ್ನ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನೀಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ಹೊಸ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ- ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕೇಳಬಹುದು.

6.6. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಚಂದಾದಾರಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಮರುಕಳಿಸುವ ಪಾವತಿ (ರಿಕ್ಯರಿಂಗ್ ಪೇಮೆಂಟ್)ಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಿದ್ದರೆ, ಈ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೊದಲ ವಹಿವಾಟನ್ನು ನಿಬಂದನೆ 6.5 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ದೃಢೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಂತರದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮೊದಲ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅನುಮೋದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಚಂದಾದಾರಿಕೆ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ನೀವು ಅದನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಜಾಲತಾಣ ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ಮಾಡಬಹುದು. ಚಂದಾದಾರಿಕೆಗಳು/ಮರುಕಳಿಸುವ ಪಾವತಿ (ರಿಕ್ಯರಿಂಗ್ ಪೇಮೆಂಟ್) ವ್ಯವಸ್ಥೆಯು ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕೆಳಗಿನ ನಿಬಂದನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಗಮನಿಸಬೇಕು, ಇದನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು.

- 6.6.1. ಈ ಚಂದಾದಾರಿಕೆಗಳು/ಮರುಕಳಿಸುವ ಪಾವತಿ (ರಿಕ್ವರಿಂಗ್ ಪೇಮೆಂಟ್)ಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಪಾಡು ಮಾಡಲು ನಿಬಂಧನೆ 6.5 ರಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾದ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ದೃಢೀಕರಣದ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.
- 6.6.2. ಈ ಚಂದಾದಾರಿಕೆಗಳು/ಮರುಕಳಿಸುವ ಪಾವತಿ (ರಿಕ್ವರಿಂಗ್ ಪೇಮೆಂಟ್)ಗಳಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ಅನುಮತಿಸುವ ಮಿತಿ ₹ 5,000. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಪಾವತಿಗಳಿಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ನೀವು ₹ 5,000 ಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಸ್ಥಿರ ರೂಪಾಯಿ ಮೌಲ್ಯ ಅಥವಾ ವೇರಿಯಬಲ್ ಶ್ರೇಣಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಸಬಹುದು, ಇದನ್ನು ಚಂದಾದಾರಿಕೆಗಳು/ಮರುಕಳಿಸುವ ಪಾವತಿ (ರಿಕ್ವರಿಂಗ್ ಪೇಮೆಂಟ್) ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 6.6.3. ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಕನಿಷ್ಠ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಮೊದಲು ನಿಮಗೆ ಪೂರ್ವ-ವಹಿವಾಟು ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ರೀತಿಯ ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ನಿಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆಯ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ -ವಹಿವಾಟು ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
- 6.6.4. ಈ ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ವ ಅಧಿಸೂಚನೆಯು ವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಹೆಸರು, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತ, ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ದಿನಾಂಕ/ಸಮಯ, ವಹಿವಾಟಿನ ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಕ್ಕೆ ಕಾರಣವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ (ಇದನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಚಂದಾದಾರಿಕೆ/ಮರುಕಳಿಸುವ ಪಾವತಿ (ರಿಕ್ವರಿಂಗ್ ಪೇಮೆಂಟ್) ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ).
- 6.6.5. ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ವ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಆ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಪಾವತಿಸುವುದರಿಂದ ಹೊರಗುಳಿಯುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ನೀವು ಹೊರಗುಳಿಯಲು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡರೆ, ನಿಬಂಧನೆ 6.5 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಹೊರಗುಳಿಯುವಿಕೆಯ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಹಿವಾಟು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನಂತರದ ಪುನರಾವರ್ತಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಸಹ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನಾವು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆಯ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಅದನ್ನು ದೃಢೀಕರಿಸಲು ನಾವು ನಿಮಗೆ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತೇವೆ.

6.6.6. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ಜಾಲತಾಣದ ಮೂಲಕ ಈ ಚಂದಾದಾರಿಕೆ/ಮರುಕಳಿಸುವ ಪಾವತಿ (ರಿಕ್ಯುರಿಂಗ್ ಪೇಮೆಂಟ್) ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ/ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತೀರಿ. ಅಂತಹ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ರದ್ದತಿಯನ್ನು ನಿಬಂಧನೆ 6.5 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ದೃಢೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಚಂದಾದಾರಿಕೆಗಳು/ಮರುಕಳಿಸುವ ಪಾವತಿ (ರಿಕ್ಯುರಿಂಗ್ ಪೇಮೆಂಟ್)ಗಳಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ರದ್ದತಿಯು ಆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ನಂತರದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಯಾವುದೇ ಪೈಪ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಗಮನಿಸಬಹುದು. "ಪೈಪ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು" ಎಂದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಪೂರ್ವ-ವಹಿವಾಟು ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಮತ್ತು ಹೊರಗುಳಿಯುವ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಆದಾಗ್ಯೂ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೊದಲು ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡರು.

6.6.7. ಈ ಚಂದಾದಾರಿಕೆಗಳು/ಮರುಕಳಿಸುವ ಪಾವತಿ (ರಿಕ್ಯುರಿಂಗ್ ಪೇಮೆಂಟ್) ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮಿಂದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

## 7. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವದ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಶರಣಾಗತಿ ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯ/ರದ್ದತಿ ☹

### 7.1. ಉಲ್ಲಂಘನೆ:

ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ:

7.1.1. ಈ ನಿಯಮಗಳ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿಬಂಧನೆಯ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಅಂತಹ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ; ಮತ್ತು

ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನಿಂದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು, ಅಂತಹ ಬೇಡಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಬಾಕಿ ಇರಲಿ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರಲಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಬೇಡಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಬಾಧ್ಯರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

### 7.2. ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರಳಿ ಒಪ್ಪಿಸು (ಸರೆಂಡರ್)ವ ವಿಧಾನ - ಸೂಕ್ತ ಸೂಚನೆ

7.2.1. ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ತಂಡಕ್ಕೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ನಮಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳು

ಮತ್ತು ಸಾಲಗಳು/ ಇಎಂಐ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು (ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಡೆದಿದ್ದರೆ) ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

7.2.2. ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿ/ ಹಿಂತಿರುಗಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮಾಲೀಕತ್ವವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ.

7.2.3. ವರ್ಚುವಲ್ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಭೌತಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಿದ 6 ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಆರಿಸಿದರೆ, ₹ 3,000 ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದನ್ನು ಒಟ್ಟಾರೆ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ.

7.2.4. ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ/ರದ್ದುಪಡಿಸಿದ ನಂತರ, ಅದು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಆಗಿರಲಿ, ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

7.2.5. ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ, ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ -ಬ್ರಾಂಡೆಡ್‌ನ ಸವಲತ್ತುಗಳು (ಸಂಚಿತವಾದ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು, ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) ಎಂದು ನೀವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಅದನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಟೆಂಡೆಂಟ್ ಆಗಿಯೂ ಇರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

7.2.6. ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು, ಹೊಲೊಗ್ರಾಮ್, ಮ್ಯಾಗ್ನೆಟಿಕ್ ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಮತ್ತು ಚಿಪ್ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ನಾಶವಾಗುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಾಶಪಡಿಸಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

7.2.7. ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರವೇ ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ.

7.3. ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ವಿಧಾನ

ವ್ಯವಹಾರ ಅಥವಾ ಭದ್ರತಾ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ನಾವು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಿದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು/ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು, ಇದರಲ್ಲಿ ಇವು ಸೇರಿವೆ ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ:

7.3.1. ವಿಳಂಬವಾದ ಅಥವಾ ವಿಫಲ ಪಾವತಿಗಳು, ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅನುಚಿತ ಬಳಕೆ, ಇದು ಆರ್‌ಬಿಐ ಮತ್ತು ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗಬಹುದು.

7.3.2. ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ ನೀಡಲಾದ ತಪ್ಪುದಾರಿಗಳೆಂದು ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾದ ಮಾಹಿತಿ/ ದಾಖಲೆಗಳು;

7.3.3. ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ (ಕೆವೈಸಿ)/ ಹಣ ಅಕ್ರಮ ವರ್ಗಾವಣೆ ನಿರೋಧ (ಎಎಂಎಲ್)/ ಭಯೋತ್ಪಾದನೆಗೆ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸುವುದರ ವಿರುದ್ಧ ಹೋರಾಡುವ (ಸಿಎಫ್‌ಟಿ) ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ವಿಫಲತೆ;

7.3.4. ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ, ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ವೃತ್ತಿಪರ ಸಂಸ್ಥೆ ಅಥವಾ ಸಂಘದಿಂದ ಯಾವುದೇ ನಾಗರಿಕ ಮೊಕದ್ದಮೆ ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಅಪರಾಧ/ ವಿಚಾರಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಭಾಗಿಯಾಗುವುದು; ಮತ್ತು

7.3.5. ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು/ ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಂದಾಗಿ ಸಾಲ ಪಾಲಿಸಿಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು.

ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡಿದ ನಂತರವೂ, ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮೂಲ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ನೀವು ಮುಂದುವರಿಸಬಹುದು.

## 8 . ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಪಾವತಿಗಳು

ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಂದು (ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ) ನೀವು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕೆಲವು ಶುಲ್ಕಗಳು ಇಲ್ಲಿವೆ, ಇವುಗಳನ್ನು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

8.1. ಸರಕು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿಯ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಹಣ ಡ್ರಾ ಮಾಡುವಿಕೆ;

8.2. ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ಯ ನಿಬಂಧನೆ A ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳು.

8.3. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ರೀತಿಯ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೇಲೆ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಬಹುದು.

8.4. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ತೆರಿಗೆಗಳು, ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ) ಮತ್ತು ಇತರ ತೆರಿಗೆಗಳು (ಯಾವುದೇ ವಿವರಣೆಯಿದ್ದರೂ).

8.5. ವಿಳಂಬಿತ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು:

8.5.1. ಹೋಟೆಲ್, ಕಾರು ಬಾಡಿಗೆ ಕಂಪನಿ, ಕ್ರೂಸ್ ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ವಿಳಂಬವಾದ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ನೀವು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರಲು ಸಮ್ಮತಿಸಿದ್ದರೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿಯು ವಿಳಂಬವಾದ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಬಹುದು; ಮತ್ತು

8.5.2. ವಿಳಂಬಿತ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ವಹಿವಾಟಿನ ವಹಿವಾಟು ದಿನಾಂಕದಿಂದ 90 ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

8.6. ಈ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಕೊರಡು, ಆಹಾರ ಅಥವಾ ಪಾನೀಯ ಶುಲ್ಕಗಳು, ತೆರಿಗೆಗಳು, ಇಂಧನ, ವಿಮೆ, ಬಾಡಿಗೆ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಾಡಿಗೆ ವಾಹನಗಳಿಗೆ ಹಾನಿ, ಪಾರ್ಕಿಂಗ್ ಟಿಕೆಟ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಸಂಚಾರ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳು ಮತ್ತು ಕ್ರೂಸ್ ಲೈನ್ ಹಡಗಿನಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.

8.7. ದೇಶೀಯವಾಗಿ ಇಂಧನಕ್ಕಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿದಾಗ, ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವವರು (ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒದಗಿಸುವ ಟರ್ಮಿನಲ್) ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಅನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತಾರೆ. ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ವಿನಾಯಿತಿ ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ ಕನಿಷ್ಠ 1% ಅಥವಾ ವಿಧಿಸಲಾದ ಮೂಲ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ವಿನಾಯಿತಿವನ್ನು ಪ್ರತಿ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ತಿಂಗಳಿಗೆ ₹ 400 ಕ್ಕೆ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ರಿವೆರ್ಸಲ್, ಅಂತಹ ಖರೀದಿಯ ಮೇಲೆ ಪಾವತಿಸಿದ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ತೆರಿಗೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

8.8. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಿ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ನೀವು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಹಿಂದೆ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವಿದ್ದರೆ, ಆ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೂ ಬಡ್ಡಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

8.9. ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸರಾಸರಿ ದೈನಂದಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ವಿಧಾನದ ಮೇಲೆ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ದಿನಾಂಕದಿಂದ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

8.9.1. ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತಿದ್ದರೆ, ಅದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ ದಿನಾಂಕದಿಂದ; ಮತ್ತು

8.9.2. ಹಣ ಡ್ರಾ ಮಾಡುವಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತಿದ್ದರೆ, ನಂತರ ಹಣ ಡ್ರಾ ಮಾಡುವಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಪಾವತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ.

8.10. ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಪಡೆದಾಗ (ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕದ ಪ್ರಕಾರ), ನಿಮ್ಮ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಪ್ರಕಾರ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (ಟಿಎಡಿ) ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (ಎಮ್‌ಎಡಿ) ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಉಳಿದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳುಗಳಿಗೆ ಮುಂದಕ್ಕೆ ಸಾಗಿಸಬಹುದು.

ಈ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ:

8.10.1. ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ 5% ಅಥವಾ ₹100 (ಯಾವುದು ದೊಡ್ಡದೋ ಅದು); +

8.10.2. ಹಿಂದಿನ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ; +

8.10.3. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಯಾವುದೇ ಮಿತೀಮೀರಿದ ತತ್ತ್ವ ಮೊತ್ತ; +

8.10.4. ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಕಂತುಗಳ (ಇಎಂಐ) ಸಂಪೂರ್ಣ ಮೊತ್ತ (ಅನ್ವಯಿಸಿದ್ದರೆ)

ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಜೊತೆಗೆ, ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ನಡುವಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಹ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ಪಾವತಿ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಪಾವತಿ ಮಾಡಬೇಕು.

8.11. ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ ₹100 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ, ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಸಮನಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ₹100. ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಬಹುದು:

8.11.1. ಯಾವುದೇ ಯುಪಿಐ ಹ್ಯಾಂಡಲ್‌ನಿಂದ ಪಾವತಿಸಬಹುದು

8.11.2. ನಿಮ್ಮ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬಹುದು

8.11.3. ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬಹುದು

8.11.4. ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ವಿಶಿಷ್ಟ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ. ನೀವು ಡಿಜಿಟಲ್ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ನಂಬುತ್ತೀರಿ ಎಂದು

ನಮಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ, ಆದ್ದರಿಂದ ನಾವು ನಗದು ಅಥವಾ ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ಬೇಡಿಕೆ ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ☺

8.11.5. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಲು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಇತರ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳು ಅಥವಾ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿತವಾಗಿಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ಥರ್ಡ್ ಪಾರ್ಟಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು ಸೇರಿವೆ, ಕ್ಲಿಯರೆನ್ಸ್ ಅಥವಾ ಬಾಕಿ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕಾಗಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಟಿಎಟಿ ಹೊಂದಿರಬಹುದು. ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದಂಡ, ಬಡ್ಡಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು, ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತವೆ. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಯೋಜಿತವಲ್ಲದ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳು/ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿ ಬಾಕಿಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥದ ವಿಳಂಬ/ಪರಿಗಣನೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಮೂರನೇ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳು/ಚಾನೆಲ್‌ಗಳನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

8.12. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ಬಾಕಿಗಳಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

8.12.1. ಬಿಲ್ ಮಾಡಿದ ನಗದು ಮುಂಗಡ (ಬಡ್ಡಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ)

8.12.2. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಗಳು

8.12.3. ಬಿಲ್ ಮಾಡದ ನಗದು ಮುಂಗಡ (ಬಡ್ಡಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ)

8.12.4. ಬಡ್ಡಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಬಿಲ್ ಮಾಡದ ಖರೀದಿಗಳು ಮೇಲಿನವುಗಳಲ್ಲಿ, ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಕ್ರಮವು ಹೀಗಿರುತ್ತದೆ : ತೆರಿಗೆಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ, ಖರೀದಿಗಳು.

8.13. ನಿಬಂಧನೆ 8.12 ರಲ್ಲಿ ಹೇಳಲಾದ ಮೇಲಿನ ವಿನಿಯೋಗ ಕ್ರಮವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ವಿನಿಯೋಗದ ನಂತರ ಉಳಿದಿರುವ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತಗಳು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಮುಂದಿನ ತಕ್ಷಣದ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ

ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತಗಳಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

8.14. ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೂ ಒಂದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅದನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮೀರಬಾರದು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವು ಒಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯ ಪರಿಶೀಲನೆಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಬಹುದು. ಒಟ್ಟು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಳವು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಬಿಟ್ಟದ್ದಾಗಿರುತ್ತದೆ.

8.15. ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಆಧರಿಸಿ, ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಶಿಫಾರಸನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೊದಲು ಪರಿಗಣಿಸಲು ಈ ಶಿಫಾರಸು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ನಿಮಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಳಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನೀವು ಓದಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡ ನಂತರ ಮತ್ತು ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುತ್ತದೆ. ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಳವನ್ನು ನೀವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುವ ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಳ ಶಿಫಾರಸನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ ಅದನ್ನು ಒಪ್ಪಿಗೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಅಂತಹ ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಡಿಜಿಟಲ್ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಾವು ಇಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಮಿತಿ ಹೆಚ್ಚಳದಿಂದಾಗಿ ನಂತರ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಉಂಟಾದರೆ ಅದನ್ನು ಒಪ್ಪಿಗೆಯ ಪುರಾವೆಯಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತೇವೆ.

8.16. ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ವಹಿವಾಟು ಮಾದರಿಗಳು, ಮರುಪಾವತಿ ನಡವಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಇತರ ಆಂತರಿಕ ಮಾನದಂಡಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ಇದನ್ನು ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ಮತ್ತು ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

8.17. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ನೀಡಿದ ಪಾವತಿ ವಿಧಾನ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಗೌರವಿಸದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದ ಕಾರಣ ನಿಮಗೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬೇಕಾದರೆ, ನಿಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುತ್ತೇವೆ/ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತೇವೆ.

ತಡವಾಗಿ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸಹ ನೀವು ಪಾವತಿಸಲು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

11 . ಕಳೆದುಹೋದ, ಕದ್ದ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು/ಕಳೆದುಹೋದ ಫೋನ್ ☎

10.1. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದು ಹೋಗುವುದು, ಕಳ್ಳತನ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

11.1.1. ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ, ಕದ್ದಿದ್ದರೆ, ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಹ್ಯಾಕ್ ಆಗಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸಿ ವರದಿ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ 1800-268-3111 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ [fedone@getonecard.app](mailto:fedone@getonecard.app) ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮಾಡಿ. ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಫ್ರೀಜ್ ಮಾಡಬಹುದು.

11.1.2. ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದರೆ, ನೀವು ಕಳೆದುಹೋದ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಹೊಸ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಿಂದ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಸಹ ಮರುಹೊಂದಿಸಬಹುದು.

ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಹೊಂದಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ಕಳುವಾದರೆ, ತಕ್ಷಣವೇ 1800-268-3111 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಿ.

ಫೋನ್ ಕಳ್ಳತನವಾದ ಬಗ್ಗೆ ಪ್ರಥಮ ಮಾಹಿತಿ ವರದಿ (ಎಫ್‌ಐಆರ್) ದಾಖಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಿ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಸಿದಾಗ ಅದರ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಿ.

11.1.5. ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ನೀವು ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು [fedone@getonecard.app](mailto:fedone@getonecard.app) ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ತಕ್ಷಣ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ. 10.2. ಮೇಲಿನ ನಿಬಂಧನೆ 10.1 ರ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ.

ನಷ್ಟದ ಬಗ್ಗೆ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿದ ನಂತರ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ನೀವು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಆದರೆ ನೀವು ಸಂಪೂರ್ಣ ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯದಿಂದ ವರ್ತಿಸದ ಹೊರತು.

11.2.2. ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದೇ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ / ಫೋನ್ ಕಳೆದುಹೋದ ಬಗ್ಗೆ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಸಂಭವಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ನೀವೇ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಮತ್ತು ಆಪ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಯಾರೊಂದಿಗೂ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ!

#### 12. ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ: ¶

12.1. ನಮ್ಮ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿರುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ವೈಫಲ್ಯ ಅಥವಾ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯದಿಂದಾಗಿ ನಿಮಗೆ ಉಂಟಾಗುವ ನೇರ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

11.2. ಆದಾಗ್ಯೂ, ವಹಿವಾಟಿನ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸದಿರುವಿಕೆ ಅಥವಾ ದೋಷಪೂರಿತ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗೆ ನಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಪ್ರಸ್ತುತ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮೂಲ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

#### 13 ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಹೊರತುಪಡಿಸುವಿಕೆ ¶

13.1. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿಯಾಗದಂತೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್, ಒಬ್ಬ ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ:

13.1.1. ಸರಬರಾಜು ಮಾಡಿದ ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ದೋಷ;

13.1.2. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ/ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆ ನಿರಾಕರಿಸುವುದು ;

13.1.3. ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಟರ್ಮಿನಲ್‌ನ ಅಸಮರ್ಪಕ ಕಾರ್ಯ;

13.1.4. ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ವಹಿವಾಟು ಸೂಚನೆ ನೀಡುವುದು;

13.1.5. ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವುದು.

13.1.6. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಲಾದ ಮುಕ್ತಾಯ ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ- ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಹಸ್ತಾಂತರಿಸುವಂತೆ ಬೇಡಿಕೆ ಇಡುವ ಮತ್ತು ಪಡೆಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಚಲಾಯಿಸುವುದು;

13.1.7. ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಅನುಗುಣವಾದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಚಲಾಯಿಸುವುದು ; ಅಥವಾ

13.1.8. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದರಿಂದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯಿಂದ ಅಥವಾ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌರವಿಸಲು ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯಿಂದ ನಿರಾಕರಿಸುವುದರಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಪಾತ್ರ ಮತ್ತು ಖ್ಯಾತಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ.

13.2. ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವಾಗ ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ ಇ-ಮೇಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯವು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಒದಗಿಸಬೇಕಾದ ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ, ಸಂಪರ್ಕ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ.

13.3. ದೋಷ, ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ರವಾನಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿರೂಪಗೊಂಡರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

#### 14 . ಆಡ್-ಆನ್/ಪೂರಕ ಕಾರ್ಡ್

14.1. ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿರುವ "ಮೈ-ಫ್ಯಾಮಿಲಿ" ವಿಭಾಗದಿಂದ ನೀವು ಆಡ್-ಆನ್/ಪೂರಕ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಸಬಹುದು.

14.2. "ಮೈಫ್ಯಾಮಿಲಿ" ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿ. ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ಯ ಸ್ವೀಕಾರವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ನೀವು, ಅದರ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಜಂಟಿಯಾಗಿ ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ಮತ್ತು ಇದು ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಡುವೆ ಒಂದು ಬದ್ಧ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ.

14.3. ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗ್: ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರನ್ನು ಆಹ್ವಾನಿಸಲು, ನೀವು ನಮಗೆ ಕುಟುಂಬದ ಸದಸ್ಯರ ಹೆಸರು (ಪ್ರಾನ್ ಪ್ರಕಾರ), ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ (ಆನ್‌ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಮಾಡುವಾಗ ನಾವು ಒಂದು ಬಾರಿಯ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ), ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರೊಂದಿಗಿನ ಸಂಬಂಧ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವುದು (ನಂತರ ಮರುಹೊಂದಿಸಬಹುದು) ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿಧ (ಲೋಹ/ಪ್ಲಾಸ್ಟಿಕ್) ಒದಗಿಸಬೇಕು.

14.3.1. ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಆಹ್ವಾನ ಲಿಂಕ್ ಕಳುಹಿಸುತ್ತೇವೆ, ಅವರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ:

- ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆ

- ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ
- ಹುಟ್ಟಿದ ದಿನಾಂಕ
- ವಸತಿ ವಿಳಾಸ
- ಉದ್ಯೋಗದ ವಿಧ ಮತ್ತು ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳ
- ಯಾವುದೇ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿ
- ಪ್ಯಾನ್ ಕಾರ್ಡ್
- ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಕಾರ ಕೆವೈಸಿ ವಿವರಗಳು

14.3.2. ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕೆವೈಸಿ ಅನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ಸದಸ್ಯರನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

#### 14.4. ಅರ್ಹತೆ:

14.4.1. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಸಕ್ರಿಯ ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ತಮ್ಮ ಕುಟುಂಬ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.

14.4.2. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಪಡೆಯಬಹುದಾದ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು 5 ಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

14.4.3. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು 18 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌(ಗಳಿಗೆ) ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

14.4.4. ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಆಹ್ವಾನಿಸಲಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಈ ಕೆಳಗಿನ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು:

a) ಪ್ಯಾನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು b) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ

#### 14.5 ಬಿಲ್‌ಗಳ ಪಾವತಿ:

14.5.1. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ತನ್ನ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಆಡ್-ಆನ್‌(ಗಳ) ಮೇಲೆ ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

14.5.2. ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌(ಗಳು) ತಮ್ಮ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಇಎಂಐ ಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

#### 14.6. ಪ್ರತಿಫಲಗಳು:

14.6.1. ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ತಮ್ಮ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಂತೆಯೇ ಇರುತ್ತವೆ.

14.6.3. ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಮತ್ತು ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಇಬ್ಬರೂ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು.

14.6.4. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

14.6.5. ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಒಟ್ಟಿಗೆ ಸೇರಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

#### 14.7. ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು/ಮರುಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು:

ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು/ಮರುಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ.

14.7.2. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರ ಕಾರ್ಡ್ ಬ್ಲಾಕ್ ಆಗಿದ್ದರೆ, ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಕಾರ್ಡ್ ಕೂಡ ಬ್ಲಾಕ್ ಆಗುತ್ತದೆ.

14.7.3. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಸಕ್ರಿಯವಾಗಿರುವವರೆಗೆ ಆಡ್-ಆನ್/ಪೂರಕ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.

#### 14.8. ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳು:

14.8.1. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಕೆಲವು ವಹಿವಾಟು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.

14.8.2. ಆಡ್-ಆನ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರು ಕಾರ್ಡ್‌ನ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ನಿಯಂತ್ರಣದ ಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಲು ಒಮ್ಮೆ ಮಾತ್ರ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬಹುದು.

#### 15 . ಸಂಗ್ರಹಗಳು/ ವಸೂಲಾತಿ (ಕಲೆಕ್ಷನ್) 🏠

15.1. ನೀವು ಪಾವತಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಈ ನಿಯಮಗಳು, ಎಮ್‌ಐಟಿಎಸ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

15.2. ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕಕ್ಕಿಂತ 3 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೀವು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕರ್ತವ್ಯ ಚ್ಯುತ (ಡೆಲಿಕ್ವೆಂಟ್) ಎಂದು ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (ಸಿಐಸಿ ಗಳು) ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿರುವುದು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲು ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು.

15.3. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (ಸಿಐಸಿ ಗಳು) ಒಮ್ಮೆ ವರದಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ವರದಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ನೀವು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ (ಸಿಐಸಿ ಗಳು) ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

15.4. ಒಂದು ವೇಳೆ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಆದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಪೋಸ್ಟ್, ದೂರವಾಣಿ, ಇ-ಮೇಲ್, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಸೇರಿದಂತೆ ವಿವಿಧ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ಜ್ಞಾಪನೆಗಳನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಯಮಿತ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಬರದಿದ್ದರೆ, ಜ್ಞಾಪನೆ ಮಾಡಲು, ಅನುಸರಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷಗಳು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

15.5. ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷ ನೇಮಕಗೊಂಡವರು ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿ ಪಾಲಿಸಿ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾಲಿಸಬೇಕು.

15.6. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಆಕಸ್ಮಿಕ ಮರಣ ಹೊಂದಿದಲ್ಲಿ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಬಿಲ್ ಮಾಡದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಸಾಧಿಸುತ್ತದೆ, ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಬಗ್ಗೆ ಅವರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿನಂತಿಸುತ್ತದೆ.

15.7. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ನೈಸರ್ಗಿಕ ಸಾವು/ ಶಾಶ್ವತ ರೇವಣಿ ನಷ್ಟದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿಗಳ ವಸೂಲಿ: ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ (ಬಿಲ್ ಮಾಡದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ತಕ್ಷಣವೇ ಬಾಕಿ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಆಸ್ತಿಯಿಂದ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾದ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು/ ಹಣ/ ರೇವಣಿಗಳು/ ಖಾತೆಗಳಿಂದ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಅವರ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ.

16 . ವಿದೇಶಿ ದೇಶಗಳು/ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು \$

16.1. ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವಿದೇಶದಲ್ಲಿ ಬಳಸುವಾಗ, ಆರ್‌ಬಿಐ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಿದ ಮತ್ತು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅದನ್ನು ಕಟ್ಟುನಿಟ್ಟಾಗಿ ಬಳಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

16.2. ಆರ್‌ಬಿಐನ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ನೀವು ಅದನ್ನು ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರಬೇಕು. ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಅನ್ನು ಅನುಮೋದನೆ ಮಾಡಬೇಕಾದರೆ, ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಅನ್ನು ಅನುಮೋದನೆ ಮಾಡುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನ ಮೇಲಿರುತ್ತದೆ.

16.3. ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ವಿನಿಮಯ ನಿಯಂತ್ರಣ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾಯ್ದೆ, 1999 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಆರ್‌ಬಿಐ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯದಿಂದ ನಿಷೇಧಿಸಲ್ಪಡುತ್ತಾರೆ.

16.4. ಬ್ಯಾಂಕ್, ಒನ್‌ಕನ್‌ಸ್ಯೂಮರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಮೀರಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿದ ನಂತರ, ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಂದ ಸೂಚಿಸಲಾದ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ಅರ್ಹತೆಗಳನ್ನು ಮೀರುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುತ್ತದೆ.

16.5. ಒಂದು ವೇಳೆ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದರೆ, ಆ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ವಹಿವಾಟು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಂದು ಪರಿವರ್ತನೆ ನಡೆಯುತ್ತದೆ, ಅದು ವಹಿವಾಟು ನಡೆದ ಅದೇ ದಿನಾಂಕವಾಗಿರದೆ ಇರಬಹುದು.

16.6. ವಹಿವಾಟು ಯುಎಸ್ ಡಾಲರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ (ಯುಎಸ್‌ಡಿ) ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಪರಿವರ್ತನೆಯನ್ನು ಯುಎಸ್ ಡಾಲರ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ, ಶುಲ್ಕದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಯುಎಸ್ ಡಾಲರ್‌ಗಳಾಗಿ ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ನಂತರ ಯುಎಸ್ ಡಾಲರ್ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿಗಳಾಗಿ (ಐಎನ್‌ಆರ್) ಪರಿವರ್ತಿಸುವ ಮೂಲಕ, ಇತ್ಯರ್ಥ ದಿನಾಂಕದಂದು ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಒದಗಿಸಿದ ದರದಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ, ಫಾರ್ವರ್ಡ್ ಮಾರ್ಕಪ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

16.7. ಭಾರತದಿಂದ ಹೊರಗೆ ಇರುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಗೇಟ್‌ವೇಯಲ್ಲಿ ಭಾರತೀಯ ರೂಪಾಯಿ (ಐಎನ್‌ಆರ್) ವಹಿವಾಟು ನಡೆದರೆ ಫಾರ್ವರ್ಡ್ ಮಾರ್ಕಪ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸಹ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

17 . ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು, ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ, ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ವಿವಾದಗಳ ಪರಿಹಾರ ☞

17.1. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ- ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋಗಿದ್ದರೆ, ಕದ್ದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ವಂಚನೆಯಿಂದ ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ನಿಬಂಧನೆ 8 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಿದಂತೆ ವರದಿ ಮಾಡದ ಹೊರತು, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಪಾವತಿಗಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಭರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ - ಅದನ್ನು ಅವರು ಸಾಬೀತುಪಡಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

17.2. ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ನಮೂದಿಸುವ ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟಿನ ದೃಢೀಕರಣ, ಅವರ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾದ ಒಂದು-ಬಾರಿ-ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ (ಒಟಿಪಿ) ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟು ದೃಢೀಕರಣ ಅಧಿಸೂಚನೆಯನ್ನು ಸ್ವೈಪ್ ಮಾಡುವ ಸನ್ನೆ ಅಂದರೆ ಪಾವತಿಸಲು ಸ್ವೈಪ್ ಮಾಡುವುದು ಅವರು ಹೊಂದಿರುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

17.3. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಬಳಸಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಆಪ್ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಪಡೆದರೆ, ಆಪ್ ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಬಳಕೆದಾರ ಐಡಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್, ಒನ್ ಕನ್ಸೂಮರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್‌ಗಳು ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲ.

17.4. ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಿ, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕ್ರಮಬದ್ಧವಾಗಿವೆ ಎಂದು ಭಾವಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

17.5. ಬ್ಯಾಂಕ್, ಒನ್‌ಕನ್ಸೂಮರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ನೇರ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಭಾರತವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ದೇಶದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದು ಎಂಬ ಅಂಶವನ್ನು ಆ ದೇಶದ ಕಾನೂನುಗಳು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ಸೂಚಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭಾರತದ ಪುಣೆಯಲ್ಲಿರುವ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

16.6. ಈ ನಿಯಮಗಳ ಪಕ್ಷಗಳು ಪರಸ್ಪರ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಂಧಾನ ಕಾಯ್ದೆ, 1996 (ಕಾಯ್ದೆ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ ಯನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಸ್ಥಳವು ಪುಣೆ ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯನ್ನು ಆಹ್ವಾನಿಸುವ ಪಕ್ಷವು (ಮೊದಲ ಪಕ್ಷ) 2 ವಾರಗಳ ನೋಟೀಸ್ ಅನ್ನು ನೀಡಬೇಕು, ಕಾಯಿದೆಯ ಪರಿಚ್ಛೇದ 12 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ 1 ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಹೆಸರುಗಳನ್ನು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಬೇಕು, ಅವರು ನಿವೃತ್ತ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಅಥವಾ 10 ವರ್ಷಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಅಭ್ಯಾಸ ಮಾಡುತ್ತಿರುವ ವಕೀಲರಾಗಿರಬೇಕು ಎಂದು ಪಕ್ಷಗಳು ಮತ್ತಷ್ಟು ಒಪ್ಪುತ್ತವೆ. ಇತರ ಪಕ್ಷವು 2 ವಾರಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ಹೆಸರುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ

ಸಾಬೀತಾದ ಪಕ್ಷಪಾತದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಎಲ್ಲಾ ಹೆಸರುಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬೇಕು. ನಂತರದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮೊದಲ ಪಕ್ಷವು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಹೊಸ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಗುಂಪನ್ನು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಬೇಕು, ಅದಕ್ಕೆ ಇತರ ಪಕ್ಷವು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬೇಕು. ಮೊದಲ ಪಕ್ಷವು ಇತರ ಪಕ್ಷವು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರನನ್ನು ನೇಮಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಹೆಸರುಗಳನ್ನು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸುವ ಸೂಚನೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ನೇಮಕಾತಿಗೆ ಇತರ ಪಕ್ಷದ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಉಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೊದಲ ಪಕ್ಷವು ಪ್ರಸ್ತಾವಿತ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರಲ್ಲಿ ಯಾರನ್ನಾದರೂ ನೇಮಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ನೇಮಕಾತಿಯನ್ನು ಎರಡೂ ಪಕ್ಷಗಳು ಪರಸ್ಪರ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಂತೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ನೇಮಕಾತಿಯನ್ನು 1 ವಾರದೊಳಗೆ ಇತರ ಪಕ್ಷಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಪಕ್ಷಗಳು ಮೇಲಿನ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿವೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ವಿವಾದವನ್ನು ಎತ್ತಬಾರದು.

17.7. ಮೇಲಿನದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯು ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನು 60 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಬಾಕಿ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಆಗಿದ್ದರೆ, ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕಾಗಿ ರಾಜಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲು ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರನಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಬಹುದು.

## 18 . ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ (೧೪)

18.1. ಬ್ಯಾಂಕ್, ಒನ್‌ಕನ್ಸೂಮರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ವಿತರಣೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ, ವಿತರಣೆಯಾಗದಿರುವುದು, ಸರಕುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದು ಅಥವಾ ದೋಷಯುಕ್ತ ಸರಕುಗಳನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ ನೀವು ಖರೀದಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪಡೆದ ಸರಕುಗಳು, ಸರಕುಗಳ ಖಾತರಿ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

18.2. ನಿಮಗೆ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಒಂದು ಸೌಲಭ್ಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್, ಒನ್‌ಕನ್ಸೂಮರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಸರಕುಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟ, ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

18.3. ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀವು ನೇರವಾಗಿ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೆ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ವಿವಾದದ ಅಸ್ತಿತ್ವವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ನಿಮ್ಮ ಬಾಧ್ಯತೆಯಿಂದ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಮುಕ್ತಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನೀವು ಅಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

## 19 . ಕ್ರೆಡಿಟ್ ವಹಿವಾಟು (೧೫)

19.1. ಖರೀದಿಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮತ್ತು ನಂತರದ ಸರಕು/ಸೇವೆಗಳ ರದ್ದತಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ಎರಡು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ವಹಿವಾಟುಗಳೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಲು ನೀವು ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಂಡುಬರುವಂತೆ ಖರೀದಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು.

19.2. ರದ್ದತಿಯಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಮರುಪಾವತಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ (ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಕಡಿಮೆ). 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಫೋನ್ಸ್ ಆಗದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಇ-ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು.

## 20 . ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಗಳು

20.1. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಾಕಿ, ಸಾಲಗಳು/ ಇಎಂಐ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು (ಅನ್ವಯಿಸಿದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಡೆದಿದ್ದರೆ), ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ ಸಾಲದಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಾಕಿ, ಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳ (ನಿಯಂತ್ರಣ) ಕಾಯ್ದೆ, 2005 ರ ಪ್ರಕಾರ ಆರ್‌ಬಿಐನಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ (ಸಿಐಸಿಗಳು) ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

20.2. ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಅಥವಾ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳಿಂದ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ನಿಯಮಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ. ಆರ್‌ಬಿಐ ಹೊರಡಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಅಥವಾ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳಿಂದ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

20.3. ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಒದಗಿಸುವಂತೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

20.4. ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ದೃಢೀಕರಣವೆಂದು ಭಾವಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

20.5. ನೀವು ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಕರೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಬಯಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು [fedone@getonecard.app](mailto:fedone@getonecard.app) ಅಥವಾ [support@federalbank.co.in](mailto:support@federalbank.co.in) ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು ಹಾಗೂ ಅಂತಹ ಇಮೇಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುವ ಅನ್‌ಸಬ್‌ಸೈಬ್ ಲಿಂಕ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರಚಾರ/ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಇ-ಮೇಲ್‌ಗಳಿಂದ ಹೊರಗುಳಿಯಬಹುದು.

20.6. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳ ಕುರಿತು ನೀವು ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಲೇ ಇರುತ್ತೀರಿ.

20.7. ನಿಮಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಸಲುವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

| ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ | ಮೂರನೇ ಪಕ್ಷದ ಏಜೆಂಟ್ ಹೆಸರು | ಜವಾಬ್ದಾರಿ                        | ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲಾದ ಮಾಹಿತಿ                         |
|-------------|--------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|
| 1           | ಎಂ2ಪಿ                    | ಹೆಚ್‌ಎಸ್‌ಎಂ, ಸ್ವಿಚ್              | ಎನ್‌ಕ್ರಿಪ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ಕಾರ್ಡ್ ಪಿನ್ ಮತ್ತು ಸಿವಿವಿ |
| 2           | ಜಿ+ಡಿ                    | ಕಾರ್ಡ್ ಮುದ್ರಣ                    | ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು                              |
| 3           | ಶೇಷಶಾಯಿ                  | ಕಾರ್ಡ್ ಮುದ್ರಣ                    | ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು                              |
| 4           | ಇಡೆಮಿಯಾ                  | ಕಾರ್ಡ್ ಮುದ್ರಣ                    | ಕಾರ್ಡ್ ವಿವರಗಳು                              |
| 5           | ಜೀಟಾ                     | ಎಸಿಎಸ್ (ಪ್ರವೇಶ) ನಿಯಂತ್ರಣ ಸರ್ವರ್) | ಮಾಸ್ಕ್ಡ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ & ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ      |

#### ೨೦. ಬಹುಮಾನ ಅಂಶಗಳು (ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್) ¶

ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂನಲ್ಲಿ ದಾಖಲಾಗುತ್ತೀರಿ. ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನೀವು ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಿದಾಗ, ವಹಿವಾಟು ಮೌಲ್ಯ ಮತ್ತು ಖರೀದಿ ವರ್ಗವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಇತರ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವ ಅತ್ಯಾಕರ್ಷಕ ಕೊಡುಗೆಗಳಿಗಾಗಿ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು.

#### 1. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಗಳಿಸಿ

a) ಯಾವುದೇ ವರ್ಗದಾದ್ಯಂತ ನಿಯಮಿತ ಖರೀದಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

b) ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ, ಬಾಡಿಗೆ ಪಾವತಿ, ಇಂಧನ ಖರೀದಿ, ಹಣ ಡ್ರಾ ಮಾಡುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಲೋಡಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಟಾಪ್-ಅಪ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಸಂಗ್ರಹವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ, ನೀವು ಡಿಜಿಟಲ್ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೇವೆ/ಯೋಜನೆವನ್ನು ಖರೀದಿಸಿದಾಗ ಅದು

ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ, ಏಕೆಂದರೆ ಇದು ಮೂಲ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ಅನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ನಂತರ ಅದನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

c) ಪ್ರಸ್ತುತ, ನೀವು ₹ 50 ರ ಪ್ರತಿ ಖರೀದಿಗೆ 1 ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಪಡೆಯುತ್ತೀರಿ.

d) ₹ 50 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಖರೀದಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ, ಭಾಗಶಃ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ನೀವು ರೀಚಾರ್ಜ್‌ನಲ್ಲಿ ₹ 25 ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದರೆ, 0.5 ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

e) ಬೋನಸ್ ಬಹುಮಾನಗಳು: ಒಂದು ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಟಾಪ್ 2 ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ಮಾನ್ಯ ಮತ್ತು ದೃಢಪಡಿಸಿದ ಖರೀದಿಗಳು "5X" ಬಹುಮಾನಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತವೆ, ಅಂದರೆ ಆ ತಿಂಗಳಿಗೆ ಆ ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು 5 ಪಟ್ಟು ಬಹುಮಾನ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತೀರಿ.

- ಅರ್ಹತೆ ಪಡೆಯಲು, ನೀವು ಒಂದು ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ 3 ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು. ಇವುಗಳಲ್ಲಿ, ಅಗ್ರ 2 ವಿಭಾಗಗಳು 5X ಬಹುಮಾನಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಅರ್ಹತೆ ಪಡೆಯಲು ನೀವು 3 ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಯೊಂದರಲ್ಲೂ ಕನಿಷ್ಠ 750 ರೂ. ಖರ್ಚು ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

- 5X ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಂದ ಸಂಗ್ರಹವಾಗುವ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳ 10 ನೇ ದಿನದಂದು ನಿಮ್ಮ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಜುಲೈನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಖರೀದಿಗಳು ಅರ್ಹವಾಗಿದ್ದರೆ, ಆಗಸ್ಟ್ 10 ರಂದು 5X ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. II. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಿ: a) ನೀವು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಲು ಬಯಸಿದರೆ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. b) ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಸಹ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಬಹುದು: ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿಸಿ: ಇದು ಹಿಂದಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಅನುಮತಿಸುತ್ತದೆ.

III. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಇತರ ಕೊಡುಗೆಗಳು/ಪ್ರಯೋಜನಗಳಿಗಾಗಿ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಿ.

a) "ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿಸಿ" ಕಾರ್ಯವು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ನೀವು ಜುಲೈ 15 ರಂದು ಖರೀದಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದರೆ, ನೀವು ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 14 ರವರೆಗೆ ಮಾತ್ರ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಅದನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಬಹುದು (ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಬಾಕಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ).

b) ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಿದಾಗ, ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಿದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಿಂದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಕಳೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.

c) ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೇಲೆ ಬಲಕ್ಕೆ ಸ್ವೈಪ್ ಮಾಡಿ. ಲಭ್ಯವಿರುವ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಸಾಕಷ್ಟಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಎಷ್ಟು ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುವ ಸಂದೇಶವನ್ನು ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

### III. ಇತರ ನಿಯಮಗಳು:

a) ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಲಾದ ಅಥವಾ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತದೆ.

b) ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅಥವಾ ಭಾಗಶಃ ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ. ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್ ಪರಿವರ್ತನೆ ದರವನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ, ನೀಡಲಾದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಹ ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ.

c) ಈ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮ, ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಥವಾ ಆದೇಶ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದೊಂದಿಗೆ ಸಂಘರ್ಷಕ್ಕೆ ಒಳಗಾದರೆ, ಆ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲು ಈ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಅನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

d) ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳು ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಜೀವಿತಾವಧಿಯ ಮಾನ್ಯತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ:

- ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು 365 ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲ ಬಳಸದಿದ್ದರೆ, ಸಂಚಿತ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ಬಾಕಿ ಇದ್ದರೆ, ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಬೇಪಾವತಿ (ಡೀಫಾಲ್ಟ್) ಆಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯು ವಂಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿದೆ ಎಂದು ಅನುಮಾನವಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸಂಚಿತ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

- ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಮರಣ ಹೊಂದಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಗಳಿಸಿದ ಆದರೆ ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ಮರುಪಾವತಿ/ ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್/ ವೆಚ್ಚವನ್ನು-ಮರಳಿಸುವಿಕೆ (ರೀ-ಇಂಬರ್ಸ್ಮೆಂಟ್) ಮೂಲಕ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿದರೆ, ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಆ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒಟ್ಟಾರೆ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಬಾಕಿಯಿಂದ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

- ಒಂದು ವೇಳೆ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಪಡೆದ ವೋಚರ್‌ಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡಿದ ಅದೇ ದರದಲ್ಲಿ ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಬಹುದು

- ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯತ್ವವನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದಾಗ/ಮುಕ್ತಾಯಿಸಿದಾಗ, ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್‌ನ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕ್ಲೈಮ್ ಮಾಡಲು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಾಕಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

e) ನಿಮಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಯೋಜನೆಗಳು/ಸೇವೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಆ ಯೋಜನೆಗಳು/ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಂಡರೆ, ರದ್ದುಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಬದಲಾಯಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಒನ್‌ಕನ್‌ಸೂಮರ್ ಮತ್ತು/ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

f) ಪ್ರೋಗ್ರಾಂನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಒದಗಿಸುವ ಯೋಜನೆಗಳು/ ಸೇವೆಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕ್, ಒನ್‌ಕನ್‌ಸೂಮರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

g) ರೂಪೇ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗ ಕೋಡ್ ("ಎಂಸಿಸಿ") ಅನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಖರೀದಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ "ವರ್ಗ"ವನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಗಮನಿಸಬಹುದು. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಆಹಾರ ಮತ್ತು ಭೋಜನ, ಶಾಪಿಂಗ್, ಪ್ರಯಾಣ, ಮನರಂಜನೆ, ದಿನಸಿ, ಬಿಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಉಪಯುಕ್ತತೆಗಳು, ಇಂಧನ, ಇತ್ಯಾದಿ.

h) ನಮ್ಮ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಪಾಲುದಾರರಿಂದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗ ಕೋಡ್‌ಗಳು (ಎಂಸಿಸಿ ಗಳು) ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಗೀಕರಿಸಿದಂತೆ ಶಿಕ್ಷಣ, ಬಿಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಉಪಯುಕ್ತತೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿಮೆಯಂತಹ ವಿಭಾಗಗಳಲ್ಲಿ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಗಳಿಸಬಹುದು. ಈ ವಿಭಾಗಗಳಿಗೆ, 5x ಬಹುಮಾನಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹರಾಗಿದ್ದರೆ, ಈ ವಿಭಾಗಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಟ್ಟು ಬಹುಮಾನಗಳು 25,000 ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮೀರದಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಏರಿಕೆಯ ಬಹುಮಾನಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

i) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು, ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲೆ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಈ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳು ಒಂದೇ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಸೈಕಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಅನುಮೋದಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಅತಿಯಾದ ಬಳಕೆ, ಆಯ್ದ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಲ್ಲಿ ಅಸಾಮಾನ್ಯ ಖರ್ಚು, ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳು, ಉಳಿತಾಯ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು, ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಂಭಾವ್ಯ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕವಲ್ಲದ/ವ್ಯವಹಾರ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸಬಹುದು. ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ, ಅನಗತ್ಯ ಪ್ರತಿಫಲಗಳು ಅಥವಾ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ಕೊಡುಗೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ಸಹ ತನಿಖೆ ಮಾಡಬಹುದು.

ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ನೀಡದೆ ಯಾವುದೇ ಗಳಿಸಿದ ಕ್ಯಾಶ್‌ಬ್ಯಾಕ್ ಅಥವಾ ರಿವಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ತಡೆಹಿಡಿಯಬಹುದು ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕ್, ವ್ಯಾಪಾರಿ ವರ್ಗಗಳನ್ನು ಅವರ ವಹಿವಾಟು ನಡವಳಿಕೆ ಮತ್ತು ಆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬಳಕೆಯ ಸಂದರ್ಭಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮರು ವರ್ಗೀಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಈ ಮರು ವರ್ಗೀಕರಣವು ಆ ವರ್ಗಗಳೊಳಗಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಸಂಚಿತ ಮಿತಿ ಮಟ್ಟಗಳ ಮೇಲೂ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು.

j) ಬಳಸಿದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದಂತೆ ರದ್ದತಿ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಇಎಂಐ ಪರಿವರ್ತನೆ ಅಥವಾ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ ಮರುಪಡೆಯಬೇಕಾದರೆ, ಬಳಸಿದ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳ ಸಮಾನ ರೂಪಾಯಿ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ಮುಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೆ/ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್‌ಮೆಂಬರ್ ಅದನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

k) ಕಾರ್ಡ್ ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ವಿನಂತಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕರು ಖಣಾತ್ಮಕ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಮನಾದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

l) ಬ್ಯಾಂಕ್, ಒನ್‌ಕನ್ಸೂಮರ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಅಧಿಕೃತ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ನಿಮ್ಮ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಬಿಲ್‌ಗೆ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ರಿಡೀಮ್ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಇದು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮತ್ತು ಎನ್‌ಪಿಎ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

l) ವ್ಯಾಪಾರಿ ಇಎಂಐಗಳು ಯಾವುದೇ ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

## 21. ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ☐

21.1. ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ("ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್") ಎಂಬುದು ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ (ಅಥವಾ "ನೀವು") ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ರಚಿಸಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಗೆ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಪ್ಲಾಸ್ಟಿಕ್ ಕಾರ್ಡ್ ಆಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಬಂದನೆ 21.15 ರಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ಲೋಹದ (ಮೆಟಲ್) ಕಾರ್ಡ್ ಗೆ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಬಹುದು.

21.2. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್‌ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸುತ್ತವೆ

ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂದನೆಗಳು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂದನೆಗಳು ("ಪ್ರಾಥಮಿಕ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂದನೆಗಳು") ಜೊತೆಗೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂದನೆಗಳ ನಡುವಿನ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸದ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ.

21.3. ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹತೆ ಪಡೆಯಲು

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಸಬೇಕಾದರೆ, ನೀವು ಕನಿಷ್ಠ ಐದು ಸಾವಿರ ರೂಪಾಯಿಗಳ (₹5,000/-) ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯನ್ನು ರಚಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ("ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್") ಮೂಲಕ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುತ್ತಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್

ಅಫ್ಲಿಕೇಶನ್ ಬಳಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್) ರಚಿಸಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸಿ. ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕೇವಲ ಒಂದು ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

21.4. ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯು ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್) ಮೊತ್ತದ ನೂರು ಪ್ರತಿಶತದವರೆಗೆ (100%) ಇರುತ್ತದೆ, ಕನಿಷ್ಠ ಐದು ಸಾವಿರ ರೂಪಾಯಿಗಳ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ (₹ 5,000/-) ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಮತ್ತು ಗರಿಷ್ಠ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಎರಡು ಲಕ್ಷ ಐವತ್ತು ಸಾವಿರ ರೂಪಾಯಿಗಳು (₹ 2,50,000) ಮಾತ್ರ. ಹೇಳಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುವ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

21.5. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಂತೆ ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯನ್ನು ರಚಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಈ ರೀತಿ ರಚಿಸಲಾದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಗಳು ಹನ್ನೆರಡು (12) ತಿಂಗಳುಗಳ ಅವಧಿಗೆ ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಸ್ವಯಂ ನವೀಕರಣ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾ, ಪ್ರತಿ ಹನ್ನೆರಡು (12) ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಲು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

21.6. ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ ನಂತರ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಾಮಾನ್ಯ ಹಕ್ಕುದಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಹಕ್ಕಿನ ಜೊತೆಗೆ, ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರ ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುವವರೆಗೆ, ನೀವು ಠೇವಣಿ ಇಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್) ಮೊತ್ತದ ಸಂಪೂರ್ಣ/ಭಾಗದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸುತ್ತದೆ, ನೀವು ಗಳಿಸಿದ ಬಡ್ಡಿಯು ಸೇರಿದಂತೆ. ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್) ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಸುರಕ್ಷಿತ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯೊಂದಿಗೆ ಬಳಸುವ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಸುರಕ್ಷಿತ ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ರಚಿಸಿದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯಲ್ಲಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಗುರುತಿಸಿದ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ನಿಮಗೆ ಬಳಕೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

21.7. ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ, ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ

ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೊತ್ತ, ಬಡ್ತಿ ಮತ್ತು ಕೆಳಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಬಳಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಿದ ಆದರೆ ಇನ್ನೂ ವಿಧಿಸದಿರುವುದು, ಮೇಲೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ರಚಿಸಿದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯ ಮೇಲೆ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮೂಲಕ ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರುತ್ತವೆ. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸೂಚಿಸಿದ ರೂಪ ಮತ್ತು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಇರುವ ಅಂತಹ ಮೇಲಾಧಾರ (ಸೆಕ್ಯೂರಿಟೀಸ್)/ಸ್ಥಿರ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್) ಅವಧಿ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿಗಳು/ಇತರ ಸ್ವತ್ತುಗಳ ಮೇಲಾಧಾರ/ಹೈಪೋಥೆಕೇಶನ್/ಹೈಪೋಥೆಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಸಹ ನೀವು ರಚಿಸಬೇಕು. ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ರಚಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾದ ರೂಪ ಮತ್ತು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನೀವು ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕು. ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ರಚಿಸುವಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸ್ಕ್ವಾಂಪ್ ಡ್ಯೂಟಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಔಪಚಾರಿಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ನೀವು ಭರಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

21.8. ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಲು ನೀವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡದ ಹೊರತು, ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯ ಸ್ವಯಂ-ನವೀಕರಣದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಬಡ್ತಿದರವು ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್) ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ, ಅಂದರೆ ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯನ್ನು ಸಹ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

21.9. ಯಾವುದೇ ಹನ್ನೆರಡು (12) ತಿಂಗಳ ಅವಧಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆದರೆ, ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್) ರಚಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯ ದಿವಾಳಿಯಾಗುವ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯ ಮೇಲೆ ಸಂಗ್ರಹವಾದ ಬಡ್ಡಿಯ ಒಂದು (1) %ವನ್ನು ಅವಧಿ ಆಧಾರಿತ ದಂಡವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

21.10. ಒಮ್ಮೆ ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ನೀಡಿದ ನಂತರ, ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಭಾಗಶಃ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗಳನ್ನು ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನೀವು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಲು ತೆರೆಯಲಾದ ಸ್ಥಿರ ಠೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯ ಅವಧಿಯು ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಿ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುವ ಮೂಲಕ ರದ್ದುಗೊಳಿಸದ

ಹೊರತು ಸ್ವಯಂ ನವೀಕರಣ ಮೋಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತದೆ. ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ವಿತರಣೆಯು ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯ ಯಶಸ್ವಿ ರಚನೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.

21.11. ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹೆಸರಿನಲ್ಲಿರುವ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಗಳು ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯನ್ನು ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ತೆರೆಯಬೇಕು. ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್) ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿಯೇ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.

21.12. ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯ ಮುಕ್ತಾಯ/ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ/ರದ್ದತಿಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕದಿಂದ 31 (ಮೂವತ್ತೊಂದು) ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನೀವು ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಮರಣದ ನಂತರ ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಸೆಟ್-ಆಫ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್) ಮೊತ್ತವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ದಿವಾಳಿ ಮಾಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಅರ್ಹತೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಮೇಲೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕಡಿತದ ನಂತರ ಉಳಿದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಬಾಕಿ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ನಿಮ್ಮ ದುರದೃಷ್ಟಕರ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಹೊಂದಿರುವ ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಕರ್ತವ್ಯ ಚ್ಯುತ (ಡೆಲಿಕ್ವೆಂಟ್) ಎಂದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆರ್‌ಬಿಐ ನಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (ಸಿಐಸಿ ಗಳು) ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ವರದಿಯು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್ ಮೇಲೆ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು.

21.13. ಒನ್-ಟೈಮ್ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ (ಒಟಿಪಿ) ಆಧಾರಿತ ಇ-ಕೆವೈಸಿ (ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್-ನೋ ಯುವರ್ ಕಸ್ತಮರ್) ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಮೂಲಕ ತೆರೆಯಲಾದ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ ಹೊಂದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರಿಗೆ

ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿಗಳನ್ನು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ, ಅನುಮೋದಿತ ಕೆವೈಸಿ ಪರಿಶೀಲನೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಪರಿಶೀಲನೆ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸದಿರುವುದು, ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯನ್ನು ಪಡೆದ 1 (ಒಂದು) ವರ್ಷದೊಳಗೆ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ಸಂಬಂಧಿತ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್) ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಗಮನಿಸಬೇಕು. ಮೇಲಿನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯ ಆಧಾರ ಮೇಲೆ ಪಡೆದ ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಹ ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯ ವಿರುದ್ಧ ಗುರುತಿಸಲಾದ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ದಾಖಲೆಯ ಹೊರತಾಗಿಯೂ, ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಂಚಿತ ಬಡ್ಡಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್) ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಅಂತಹ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಮೇಲಿನ ನಂತರ ಉಳಿದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯನ್ನು ನಿಮಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ..

21.14. ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್)ಯನ್ನು ಮರುಪೂರಣ ಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಒನ್‌ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು 9 ಬಾರಿ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್) ಮರುಪೂರಣವನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.

21.15. ₹ 50,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂಚಿತ ಸ್ಥಿರ ರೇವಣಿ (ಫಿಕ್ಸ್ಡ್ ಡಿಪಾಸಿಟ್) ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ಧರಿಸಿದಂತೆ ಕಾರ್ಡ್‌ದಾರರು ಮೆಟಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

21.16. ಮೆಟಲ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅಪ್‌ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡುವಾಗ ಮತ್ತು ಅದರ ನಂತರದ ರವಾನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಹೊಸ ವರ್ಚುವಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

21.17. ಬ್ಯಾಂಕ್, ಮೇಲಾಧಾರದಿಂದ ಸುರಕ್ಷಿತ (ಸೆಕ್ಯೂರ್ಡ್) ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಿಗೆ ಅಸುರಕ್ಷಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಎಂದು ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

## 22 . ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ✖

22.1. ಈ ನಿಯಮಗಳ ಸಾಫ್ಟ್ ಕಾಪಿ, ಎಮ್‌ಐಟಿಸಿ, ಸಂಬಂಧಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಎಫ್‌ಎಕ್ಯೂ ಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು [www.getonecard.app](http://www.getonecard.app). ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್

ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು, ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಪೂರಕಗೊಳಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವೇಚನೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದ ವಿಧಾನಗಳ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಮಿತಿಯಿಲ್ಲ.

22.2. ಫೆಡರಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒನ್ ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಈ ಪರಿಷ್ಕೃತ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ನೀವು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಜಾಲತಾಣದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು [www.getonecard.app](http://www.getonecard.app) ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ.

22.3. ಕೋ-ಬ್ರಾಂಡೆಡ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುವ ಮೂಲಕ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ ನಿಯಮಗಳಾಗಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

22.4. ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು, ಅವುಗಳ ಅನುಷ್ಠಾನದ ದಿನಾಂಕದ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಮೊದಲು, ಈ ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಿದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

22.5. [www.federal.bank.in](http://www.federal.bank.in) ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಅದರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಪಠ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಮತ್ತು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪಠ್ಯಗಳ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಇರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಇಂಗ್ಲಿಷ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಪಠ್ಯವು ಮೇಲುಗೈ ಸಾಧಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.

**ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ:** ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಬಾಹ್ಯ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರ/ರು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅದರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಅಥವಾ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಮೇಲೆ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳ ಕುರಿತು ಇತ್ತೀಚಿನ ನವೀಕರಣಗಳು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ.