

ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ

ਲਾਗੂ 04.11.2025

ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ

Federal Bank

ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ (ਨਿਯਮ) ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਬੈਂਕ) ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਿੰਗ ਪਾਰਟਨਰ ਵਨਕੰਜਿਊਮਰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ) ਨਾਲ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਭਾਈਵਾਲੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਵਨਕਾਰਡ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨਾ ਜਾਂ 'ਸਬਮਿਟ' ਜਾਂ 'ਮੈਂ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ' ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਮਾਨ ਟੈਬ/ਆਈਕਨ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਨ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ/ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ (ਤੁਹਾਡੇ) ਦੁਆਰਾ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਜੋ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਹਨ, ਉਹ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਸਭ ਤੋਂ ਤਾਜ਼ਾ ਸੰਸਕਰਣ ਹਮੇਸ਼ਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਅਤੇ ਵਨਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ।

1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵਿਆਖਿਆ

- 1.1 “ਬਿਨੇਕਾਰ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸ ਨੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ- ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ;
- 1.2 “ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ/ਐਪ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ, ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪਹਿਲੂਆਂ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ;
- 1.3 “ਐਪ ਪਿੰਨ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਵਨਕਾਰਡ ਮੇਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪਾਸਵਰਡ ਨਾਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਨਕਾਰਡ ਮੇਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ;
- 1.4 “ਅਥੋਰਾਈਜ਼ਡ ਡੀਲਰ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਇੱਕ ਅਥੋਰਾਈਜ਼ਡ ਡੀਲਰ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫੋਰਨ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਐਕਸਚੇਂਜ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਐਕਟ, 1999, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਹੈ;
- 1.5 “ਬੈਂਕ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ, ਜੋ ਕਿ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ- ਦਾ ਜਾਰੀਕਰਤਾ ਹੈ। ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ;
- 1.6 “ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ਦਿਨ ਜਿਸ ਦਿਨ ਬੈਂਕ ਦਾ ਸਬੰਧਤ ਦਫਤਰ ਆਮ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ;
- 1.7 “ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ/ਕਾਰਡਧਾਰਕ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ;
- 1.8 “ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਨਕਦੀ ਦੀ ਉਹ ਅਧਿਕਤਮ ਰਾਸ਼ੀ ਜੋ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇੱਕ ਆਟੋਮੈਟਿਡ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨ (ਏ.ਟੀ.ਐਮ.) ਤੋਂ ਕਢਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ;
- 1.9 “ਖਰਚਿਆਂ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ਚਾਰਜ ਜੋ ਇਸ ਦੀ ਧਾਰਾ 8 ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਤੇ ਵੀ ਦੱਸੇ ਗਏ ਹਨ। ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਗਏ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਦੇ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਐਮ.ਆਈ.ਟੀ.ਸੀ. ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਣਗੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ;

- 1.10 “ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ/ ਖਰੀਦ ਸੀਮਾ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਉਹ ਸੀਮਾ ਜਿਸ ਤੱਕ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਐਨਲਾਈਨ/ਐਫਲਾਈਨ ਮਰਚੈਂਟ ਐਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟ 'ਤੇ ਖਰੀਦ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ;
- 1.11 “ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਆਊਟਸੋਰਸਡ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ
- 1.12 “ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਲਾਕ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਨੂੰ ਲਾਕਿੰਗ ਵਿਧੀ ਵਜੋਂ ਵਰਤ ਕੇ ਵਨਕਾਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨਾ;
- 1.13 “ਮਰਚੈਂਟ ਐਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਅਜਿਹਾ ਅਦਾਰਾ ਹੈ ਜੋ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਹੋਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਸਟੋਰ, ਦੁਕਾਨਾਂ, ਰੈਸਟੋਰੈਂਟ, ਹੋਟਲ, ਏਅਰਲਾਈਨਾਂ, ਏ.ਟੀ.ਐਮ. ਸਮੇਤ ਕੈਸ਼ ਐਡਵਾਂਸ ਪੁਆਇੰਟ ਅਤੇ ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਵਿਗਿਆਪਨਦਾਤਾ (ਚਾਹੇ ਉਹ ਪ੍ਰਚੂਨ ਵਿਕਰੇਤਾ, ਵਿਤਰਕ ਜਾਂ ਨਿਰਮਾਤਾ ਹੋਣ) ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਅਦਾਰੇ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਐਨਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ;
- 1.14 “ਮਰਚੈਂਟ” (ਵਪਾਰੀ) ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜੋ ਮਰਚੈਂਟ ਐਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟ, ਇਸਦੇ ਉੱਤਰਾਧਿਕਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਨਿਯੁਕਤੀਆਂ ਦਾ ਮਾਲਕ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਜਾਂ ਸੰਚਾਲਨ ਕਰਦਾ ਹੈ;
- 1.15 “ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ” ਜਾਂ “ਐਮਏਡੀ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਉਹ ਰਕਮ, ਜੋ ਕਿ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣ ਲਈ ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵੱਲੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਅਦਾਇਗੀ ਹੈ;
- 1.16 “ਐਮਆਈਟੀਸੀ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਉਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਖਰਚੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਬਦਲਾਅ ਸਿਰਫ਼ ਭਵਿੱਖੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਹੀ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਲਈ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 30 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਪੂਰਵ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ;
- 1.17 “ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟੇਡ ਦੁਆਰਾ ਵਨਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟੇਡ (ਵਨਕੰਜ਼ਿਊਮਰ) ਦੇ ਨਾਲ ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡ ਵਾਲੀ ਭਾਈਵਾਲੀ ਵਿੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡ ਵਾਲਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ।
- 1.18 “ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਗਿਆ ਉਹ ਖਾਤਾ ਜੋ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਹੈ;
- 1.19 “ਵਨਕਾਰਡ ਪਿੰਨ” ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਵਨਕਾਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ, ਜੋ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸੰਭਾਵਿਤ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ;

- 1.20 “ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹਰ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਉਹ ਮਿਤੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਦਿਨ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਲੱਗੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਬਾਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ;
- 1.21 “ਵਿਅਕਤੀ” (ਪਰਸਨ) ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ, ਫਰਮ, ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ, ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ, ਲਿਮਟਿਡ ਲਾਇਬਿਲਟੀ ਕੰਪਨੀ, ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ, ਭਾਈਵਾਲੀ, ਜੁਆਇੰਟ ਵੈਂਚਰ, ਟ੍ਰਸਟ, ਲਿਮਟਿਡ ਸੰਸਥਾ, ਸੁਸਾਇਟੀ, ਗੈਰ-ਸੰਗਠਿਤ ਸੰਸਥਾ, ਸਰਕਾਰੀ ਅਥਾਰਟੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਇਕਾਈ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇ;
- 1.22 “ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ” ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਜਿਸ ਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ; (“ਤੁਸੀਂ”)
- 1.23 “ਆਰਬੀਆਈ” ਦਾ ਮਤਲਬ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਆਫ ਇੰਡੀਆ ਹੈ;
- 1.24 “ਸਟੇਟਮੈਂਟ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਖਾਤੇ ਦਾ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਸਟੇਟਮੈਂਟ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਗਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਉਹ ਮਿਤੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਤੱਕ ਇਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ;
- 1.25 “ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ/ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਉਹ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਹਨ ਜੋ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਰਿਸ਼ਤੇ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਬਣਦੇ ਹਨ।
- 1.26 “ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ” ਜਾਂ “ਟੀਏਡੀ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ;
- 1.27 “ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਇੰਸਟ੍ਰਕਸ਼ਨ” (ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਹਦਾਇਤ) ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿਸੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਐਪ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਰਾਹੀਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਕਰਨ ਲਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਹਦਾਇਤ;
- 1.28 “ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ” ਦਾ ਅਰਥ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਇੱਕ ਵਰਚੁਅਲ ਰੂਪ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਆਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਐਪ-ਅਧਾਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ;
- 1.29 “ਵੈੱਬਸਾਈਟ” ਤੋਂ ਭਾਵ ਵਨਕਾਰਡ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਯੂਆਰਐਲ <https://www.getonecard.app>

2. ਕਾਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ। ਤੁਸੀਂ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਮੈਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦਾ/ਦਿੰਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਸਮੇਤ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਦਾ ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ:

- 2.1 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਰਿਪੋਰਟ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਜੋ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝੇ, ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ; ਅਤੇ

- 2.2 ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੱਥੇ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।
- 2.3 ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਕਾਰਡ ਰਿਜ਼ਰਵ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਦਲ ਕੇ ਇਸ ਦੇ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਕਰੋ
- 2.4 ਕੇਵਾਈਸੀ (ਨੋ ਯੂਅਰ ਕਸਟਮਰ) ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਾਲ ਅੱਗੇ ਵਧੋ;

ਐਪ ਅਤੇ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਵਿਕਲਪ ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਐਪ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਰਾਹੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸਹੂਲਤਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਧਾਉਣਾ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ, ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ, ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵੇਰਵੇ, ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਹਰ ਸਮੇਂ ਸੇਵਾਵਾਂ/ਸਹੂਲਤਾਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਰਹਿਣਗੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

3 . ਵਨਕਾਰਡ ਮੇਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ

ਤੁਸੀਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸ਼ਕਤੀਸ਼ਾਲੀ ਵਨਕਾਰਡ ਮੇਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁਝ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਇਹ ਹਨ:

- ਆਪਣਾ ਐਪ ਪਿੰਨ ਸੈੱਟ ਕਰੋ
- ਆਪਣਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰੋ
- ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਿੱਲ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ
- ਆਪਣੇ ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰੋ
- ਆਪਣੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰੋ
- ਐਨਲਾਈਨ, ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਬਣਾਓ
- ਆਪਣਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ (ਪੁਆਇੰਟ ਆਫ ਸੇਲ ਅਤੇ ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ) ਸੈੱਟ ਕਰੋ
- ਆਪਣੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਹਿਲੂ ਬਾਰੇ ਵਿਵਾਦ ਉਠਾਓ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਸੰਬੰਧੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰੋ

4. ਵਰਚੁਅਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ

- 4.1. ਭੌਤਿਕ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਇੱਕ ਵਰਚੁਅਲ ਰੂਪ ਵੀ ਮਿਲੇਗਾ ਜੋ ਆਨ-ਬੋਰਡਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਐਪ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ।

4.2. ਇਹ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਇੱਕ ਵੀਜ਼ਾ/ਰੁਪਏ ਦੁਆਰਾ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵੀ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਐਨਲਾਈਨ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ-ਅਧਾਰਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਮਾਪਦੰਡ ਉਦਯੋਗ ਦੇ ਮਿਆਰਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ।

5 | ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ

5.1. ਤੁਹਾਡਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਇੱਕ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੈ ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਧਾਰਾ 5.12 ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਪੂਰੀ ਦੁਨੀਆ ਵਿੱਚ ਵੈਧ ਹੈ। ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵੀਜ਼ਾ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਰਚੈਂਟ ਐਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟਸ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੇ ਅਸਲ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਸਰਕਾਰੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਕਰੋ।

5.2. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਪਾਬੰਦੀਆਂ, ਤਕਨੀਕੀ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਅਤੇ ਅਣਪਛਾਤੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਸਮੇਤ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ, ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ।

5.3. ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਰਚੈਂਟ ਐਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਉਸ ਮਰਚੈਂਟ ਐਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟ 'ਤੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

5.4. ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਮਰਚੈਂਟ ਐਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟ ਦੁਆਰਾ ਲਗਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰਚੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਰਚੈਂਟ ਐਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਵਨ ਕੰਜ਼ਿਊਮਰ, ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਉਹਨਾਂ ਖਰਚਿਆਂ, ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਜਾਂ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਮਰਚੈਂਟ ਐਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟ ਵਿਖੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਇਹ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ/ਭੁਗਤਾਨ ਸਲਿੱਪ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਲਵੋ।

5.5. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅੰਤਰ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੀ ਸਾਰੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਸਹੀ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਬਿਲਿੰਗ ਸਬੰਧੀ ਵਿਵਾਦਾਂ/ਅੰਤਰਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਾਂਗੇ। ਕੁਝ ਵਿਵਾਦਾਂ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂਚ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਇੱਕ ਅਸਥਾਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਜਾਂਚ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਖਰਚਿਆਂ ਸਮੇਤ ਵਾਪਸ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਫੀਸਾਂ, ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਵਿਆਜ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਜੀਐਸਟੀ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

5.6. ਤੁਸੀਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

5.6.1. ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦੇ ਅੰਦਰ;

- 5.6.2. ਅਤੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਦਿਖਾਈ ਗਈ ਮਿਆਦ ਪੁੱਗਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਵਾਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਆਖਰੀ ਤਾਰੀਖ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਨਹੀਂ।
- 5.7. ਤੁਹਾਡੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਸਮਾਪਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ:
- 5.7.1. ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਧਾਰਾ 7 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਮਾਪਤੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ; ਜਾਂ
- 5.7.2. ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ / ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ।
- 5.7.3. ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਵੀਨੀਕਰਨ, ਬਦਲਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਕੋਈ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਜਾਂ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਬੇਨਤੀ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੂਰਨ ਅਧਿਕਾਰ (ਵਿਵੇਕ) ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।
- 5.8. ਹਰੇਕ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਅਤੇ ਕੁੱਲ ਕੈਸ਼ ਲਿਮਿਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸਿਰਫ਼ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਹੈ।
- 5.9. ਤੁਸੀਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੌਰਾਨ ਹਰ ਸਮੇਂ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਅਤੇ ਨੇਕ ਨੀਅਤ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੋਗੇ।
- 5.10. ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਰੀ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੇਪਾਲ ਅਤੇ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਮਰਚੈਂਟ ਐਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟਸ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਪੂਰੀ ਦੁਨੀਆ ਵਿੱਚ ਵੈਧ ਹੈ। ਨੇਪਾਲ ਜਾਂ ਭੂਟਾਨ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ "ਫੋਰਨ ਐਕਸਚੇਂਜ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਐਕਟ" (ਫੇਮਾ) ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਬੈਂਕ, ਵਨਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਹਰਜਾਨੇ, ਵਿਆਜ, ਪਰਿਵਰਤਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਖਰਚੇ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਦਾ ਵਚਨ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਬੈਂਕ, ਵਨਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਹਿਣਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- 5.11. ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਜਨਵਰੀ 15, 2020 ਦੇ ਸਰਕੂਲਰ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਵਿੱਚ, ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਸਮੇਂ, ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ਼ ਭਾਰਤ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੰਪਰਕ-ਅਧਾਰਿਤ ਪੀਓਐਸ ਜਾਂ ਏਟੀਐਮ 'ਤੇ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਮਰੱਥ ਹੋਵੇਗਾ। ਐਨਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ (ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ), ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਕੰਟੈਕਟਲੈੱਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- 5.12. ਆਪਣੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਵੈਧ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੰਟਰਨੈੱਟ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਰਜਿਤ ਵਸਤੂਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਲਾਟਰੀ ਦੀਆਂ ਟਿਕਟਾਂ,

ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਰਸਾਲਿਆਂ ਦੀ ਖਰੀਦ, ਸਵੀਪਸਟੇਕਸ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ, ਕਾਲਬੈਂਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਫੋਰੈਕਸ ਟ੍ਰੇਡਿੰਗ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ, ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਐਕਸਚੇਂਜਾਂ/ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਕਾਊਂਟਰਪਾਰਟੀ ਨੂੰ ਮਾਰਜਿਨ ਕਾਲਾਂ, ਘਰੇਲੂ/ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਬਾਜ਼ਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰ ਆਦਿ ਲਈ ਨਾ ਕਰੇ।

5.13. ਅਧਿਕਾਰਤ ਡੀਲਰ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਰਯਾਤ ਲਈ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਚਾਹੇ ਆਯਾਤਕ ਗਾਹਕ ਭਾਰਤ ਦੀ ਯਾਤਰਾ 'ਤੇ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਇਸ ਲਈ, ਅਧਿਕਾਰਤ ਡੀਲਰ ਕਿਸੇ ਆਯਾਤਕ ਦੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਡੈਬਿਟ ਕਰਕੇ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਨਿਰਯਾਤ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ/ਸੰਸਥਾ ਤੋਂ ਭਰਪਾਈ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

5.14. ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਕੋਈ ਵੀ ਕਾਰਨ ਦੱਸੇ ਬਿਨਾਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਜਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਨ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਵਿਵੇਕ ਹੈ।

5.15. ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ/ਨਾਜਾਇਜ਼ ਖਰੀਦਦਾਰੀ/ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ।

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ / ਨਾਜਾਇਜ਼ ਖਰੀਦਦਾਰੀ/ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਕਾਨੂੰਨੀ, ਅਸਲ ਨਿੱਜੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ, ਸਮਾਜ ਵਿਰੋਧੀ ਜਾਂ ਸੱਟੇਬਾਜ਼ੀ ਦੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ ਵਰਕਿੰਗ ਕੈਪੀਟਲ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ) ਇਸਦਾ ਲਾਭ ਨਹੀਂ ਉਠਾਇਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।

5.16. ਜੇਕਰ ਇਹ ਪਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਰਜਿਤ, ਪਾਬੰਦੀਸ਼ੁਦਾ, ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਕਲਾਜ਼ 5.15 ਵਿੱਚ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਬੰਧਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ/ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤੇ ਬੰਦ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

5.17. ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਾਂ ਕੋਲ ਫ਼ੋਨ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਰਸਮੀ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨ ਰਾਹੀਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨ ਅਤੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ, ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਪੈਟਰਨ ਆਦਿ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ, ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਬੂਤ ਆਦਿ ਮੰਗਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪਾਬੰਦ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਅਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਜਵਾਬ ਜਾਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਾ ਮਿਲਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬਲੋਕ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ

'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਉਸ ਸਮੇਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ 'ਤੇ ਕੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦੀ ਸਿਰਫ਼ ਅਣਵਰਤੀ ਰਕਮ ਤੱਕ ਹੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

5.18. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਨਾਮ, ਪਤੇ, ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਆਨਲਾਈਨ ਬਿਨੇ-ਪੱਤਰ ਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਪਤਾ ਬਦਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਸੰਚਾਰ ਲਈ ਸਹੀ ਪਤੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਅਤੇ ਗਲਤ ਪਤੇ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ।

6 . ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਅਤੇ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ੀ

6.1. ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਐਪ 'ਤੇ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦੀਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਵਿਧੀ (ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਲਾਕ ਜਾਂ ਐਪ ਪਿੰਨ) ਨਾਲ ਖੁਦ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚੇਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਐਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।

6.2. ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਐਪ ਨੂੰ ਐਪ ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਫਿੰਗਰਪ੍ਰਿੰਟ ਲਾਕ ਨਾਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰੋ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਰਤਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਪਰਸਨਲ ਆਈਡੈਂਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੰਬਰ (ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ) ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਤੁਸੀਂ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਜਨਰੇਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਐਪ ਤੋਂ ਇਸ ਨੂੰ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

6.3. ਐਪ ਪਿੰਨ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਐਪ ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਇਸ ਐਪ ਪਿੰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਆਰਡਰਾਂ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਲਈ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ।

6.4. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਐਪ ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰੋ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇਸ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਟੋਰ ਕਰੋ ਕਿ ਕੋਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਇਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਸਕੇ। ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਪਿੰਨ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਅਧਿਕਾਰ ਨੂੰ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

6.5. ਐਨਲਾਈਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਹੈ ਕਿ ਵੈਰੀਫਿਕੇਸ਼ਨ/ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਨਾ ਸਿਰਫ਼ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ ਬਲਕਿ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਵੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵਜੋਂ, ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਐਨਲਾਈਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

6.5.1. **“ਸਵਾਈਪ ਟੂ ਪੇ”** - ਜਦੋਂ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਘਰੇਲੂ ਵਪਾਰੀਆਂ ਕੋਲ ਈ-ਕਾਮਰਸ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰੋਗੇ, ਅਸੀਂ ਐਪ 'ਤੇ ਇੱਕ ਨੇਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਭੇਜਾਂਗੇ। ਇਸ ਨੇਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਪ ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਬਾਇਓਮੈਟ੍ਰਿਕ ਪ੍ਰਮਾਣ ਪੱਤਰਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ। ਸਫਲ ਪੁਸ਼ਟੀ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਖਰੀਦ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਸਵਾਈਪ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਐਪ ਕੰਟਰੋਲ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਇਸਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

6.5.2. **ਵਨ-ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ (ਓਟੀਪੀ):** ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਓਟੀਪੀ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਓਟੀਪੀ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਡੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਭੇਜੇ ਗਏ ਓਟੀਪੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਸਮੇਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਸਾਰੇ ਉਚਿਤ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ ਪ੍ਰਤੀ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ, ਮੌਜੂਦਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਨਵਾਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਪ ਤੋਂ ਨਵਾਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦਾ ਹੈ।

6.6. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਕੋਈ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਜਾਂ ਆਵਰਤੀ ਭੁਗਤਾਨ (ਰੀਕਰਿੰਗ ਪੇਮੈਂਟਸ) ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਹਿਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਕਲਾਜ਼ 6.5 ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਉਪਰੋਕਤ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪਹਿਲੀ ਵੈਰੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣਾ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ ਪਲਾਨ ਬਦਲਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵਪਾਰੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਐਪ ਤੋਂ ਸਿੱਧਾ ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੋਟ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ/ਆਵਰਤੀ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

6.6.1. ਇਹਨਾਂ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨਾਂ/ਰੀਕਰਿੰਗ ਪੇਮੈਂਟਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸੋਧ ਲਈ ਕਲਾਜ਼ 6.5 ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਉਪਰੋਕਤ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇੱਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ (ਐਥੈਂਟੀਕੇਸ਼ਨ) ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

6.6.2. ਇਹਨਾਂ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨਾਂ/ਆਵਰਤੀ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਅਧਿਕਤਮ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਸੀਮਾ ₹5,000 ਹੈ। ਉਪਰੋਕਤ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਵੇਲੇ, ਤੁਸੀਂ ₹5,000 ਦੀ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਰੁਪਏ ਦੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ਇੱਕ ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ ਰੌਜ

ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੋ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ/ਆਵਰਤੀ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ।

6.6.3. ਤੁਹਾਡੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਰਕਮ ਕੱਟੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 24 ਘੰਟੇ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸੰਬੰਧੀ ਅਗਾਊਂ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਕਿਸਮ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਪਸੰਦੀਦਾ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਵੇਗੀ।

6.6.4. ਇਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਵਾਲੀ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਵਪਾਰੀ ਦਾ ਨਾਮ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ, ਉਹ ਮਿਤੀ/ਸਮਾਂ ਜਦੋਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਦਾ ਕਾਰਨ (ਜੋ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ/ਬਾਰ-ਬਾਰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ) ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗਾ।

6.6.5. ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਕੋਲ ਉਸ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ (ਐਪਟ-ਆਊਟ) ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਐਪਟ-ਆਊਟ ਕਰਨਾ ਚੁਣਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਕਲਾਜ਼ 6.5 ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਐਪਟ-ਆਊਟ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਣ 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਵਾਂਗੇ ਕਿ ਉਹ ਖਾਸ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਪੂਰਾ ਨਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੇ ਆਵਰਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਵੀ ਰੋਕ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਪਸੰਦੀਦਾ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਇਸਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜਾਂਗੇ।

6.6.6. ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਐਪ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਰਾਹੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ/ਆਵਰਤੀ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ/ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਵਾਪਸੀ/ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਕਲਾਜ਼ 6.5 ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹਨਾਂ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ/ਆਵਰਤੀ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਤੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਪਸੀ/ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਉਸ ਖਾਸ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਈ ਅਗਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋਣਗੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਪਾਈਪਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। "ਪਾਈਪਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ" ਦਾ ਅਰਥ ਉਹ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀਆਂ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਭੇਜੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਨ ਅਤੇ ਐਪਟ-ਆਊਟ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ, ਪਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਚੇਤਾਵਨੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਬੰਧ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਸੀ।

6.6.7. ਇਹਨਾਂ ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨਾਂ/ਰੀਕਰਿੰਗ ਪੇਮੈਂਟਸ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਕੋਈ ਵਸੂਲੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

7. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ, ਸਮਰਪਣ ਅਤੇ ਸਮਾਪਤੀ/ਰੱਦ ਕਰਨਾ ㊦

7.1. ਉਲੰਘਣਾ:

ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਵੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ:

7.1.1. ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਵਿਵਸਥਾ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਅਜਿਹੇ ਉਲੰਘਣਾ ਦੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ; ਅਤੇ

7.1.2। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਮੰਗ ਕੀਤੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਚਾਹੇ ਉਹ ਅਜਿਹੀ ਮੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਣ ਜਾਂ ਨਾ।

7.2. ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਮਰਪਣ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ – ਉਚਿਤ ਨੋਟਿਸ

7.2.1. ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਟੀਮ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਕਰਜ਼ੇ / ਈਐਮਆਈ (EMI) ਸਹੂਲਤਾਂ (ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ) ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋ ਜਾਣਗੀਆਂ।

7.2.2. ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਫੰਡ/ਰਿਵਰਸਲ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮਲਕੀਅਤ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰਿਫੰਡ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

7.2.3. ਇੱਕ ਵਾਰ ਵਰਚੁਅਲ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਐਕਟੀਵੇਟ ਹੋ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਫਿਜ਼ੀਕਲ ਕਾਰਡ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਨ ਦੇ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ₹3,000 ਦਾ ਚਾਰਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਰਕਮ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਵਿੱਚ ਜੋੜ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਭੁਗਤਾਨ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

7.2.4. ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ/ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਚਾਹੇ ਇਹ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਹਿਣ 'ਤੇ ਹੋਵੇ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਰਾਹੀਂ ਹੋਏ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਰਹੇਗਾ।

7.2.5. ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰ (ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਇਕੱਠੇ ਹੋਏ ਲਾਭ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਰਿਡੀਮ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ) ਰੱਦ ਹੋ ਜਾਣਗੇ। ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਬਹਾਲੀ ਨਾ ਤਾਂ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ।

7.2.6. ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਸ਼ਟ ਕਰਨ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਹੋਲੋਗ੍ਰਾਮ, ਮੈਗਨੈਟਿਕ ਸਟ੍ਰਿਪ ਅਤੇ ਚਿੱਪ ਪੱਕੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖਤਮ ਹੋ ਜਾਣ।

7.2.7. ਤੁਹਾਡਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਉਦੋਂ ਹੀ ਬੰਦ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਉਕਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸਾਰੀਆਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।

7.3. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਤੁਹਾਡੀ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਰੱਦ / ਵਾਪਸ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਇਸਨੂੰ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਜਾਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ:

7.3.1. ਭੁਗਤਾਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ ਜਾਂ ਅਸਵੀਕਾਰ ਹੋਣਾ, ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ ਜੋ ਸੰਭਾਵੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਅਤੇ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

7.3.2. ਕਾਰਡ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਦੇ ਨਾਲ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ ਜਾਂ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ / ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇਣਾ;

7.3.3. ਨੇ ਯੂਅਰ ਕਸਟਮਰ (ਕੇਵਾਈਸੀ)/ ਐਂਟੀ ਮਨੀ ਲਾਂਡਰਿੰਗ (ਏਐਮਐਲ) / ਕੰਬੈਟਿੰਗ ਦਾ ਫਾਈਨੈਂਸਿੰਗ ਆਫ ਟੈਰੋਰਿਜ਼ਮ (ਸੀਐਫਟੀ) ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਧੀਨ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿਣਾ;

7.3.4. ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਥਾਰਟੀ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸੰਸਥਾ ਜਾਂ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਿਵਲ ਮੁਕੱਦਮੇਬਾਜ਼ੀ ਜਾਂ ਅਪਰਾਧਿਕ ਅਪਰਾਧ / ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ;

7.3.5. ਅਤੇ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਸਥਿਤੀਆਂ / ਅਣਪਛਾਤੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਕਾਰਨ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਵੀ, ਅਸਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਮਿਲਦੇ ਰਹਿ ਸਕਦੇ ਹਨ।

8 . ਚਾਰਜਿਜ਼ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ

ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ (ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ) 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਕੁਝ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਜੋ ਐਪ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਏ ਜਾਣਗੇ:

8.1. ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਖਰੀਦ ਜਾਂ ਨਕਦੀ ਕਢਵਾਉਣ ਦੀ ਰਕਮ;

8.2. ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਦੇ ਧਾਰਾ ਏ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਫੀਸ।

8.3. ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਖਾਸ ਕਿਸਮ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਸਰਵਿਸ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

8.4. ਸਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਟੈਕਸ, ਗੁਡਸ ਐਂਡ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਟੈਕਸ (ਜੀਐਸਟੀ), ਅਤੇ ਹੋਰ ਟੈਕਸ (ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ) ਜੋ ਸਰਕਾਰ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਥਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਗਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

8.5. ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਲਗਾਏ ਗਏ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਖਰਚੇ:

8.5.1. ਕੋਈ ਵਪਾਰੀ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਟਲ, ਕਾਰ ਕਿਰਾਏ 'ਤੇ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਕੰਪਨੀ, ਕਰੂਜ਼ ਲਾਈਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ; ਅਤੇ

8.5.2. ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਲਗਾਏ ਗਏ ਜਾਂ ਸੋਧੇ ਹੋਏ ਖਰਚਿਆਂ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸਬੰਧਤ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 90 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

8.6. ਇਹਨਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਕਮਰੇ, ਭੋਜਨ ਜਾਂ ਪੀਣ ਵਾਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦੇ ਖਰਚੇ, ਟੈਕਸ, ਬਾਲਣ, ਬੀਮਾ, ਕਿਰਾਏ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਵਾਹਨਾਂ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ, ਪਾਰਕਿੰਗ ਟਿਕਟਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਟ੍ਰੈਫਿਕ ਉਲੰਘਣਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਕਰੂਜ਼ ਲਾਈਨ ਜਹਾਜ਼ ਵਿੱਚ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

8.7. ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਅੰਦਰ ਈਥਨ (ਫਿਊਲ) ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਐਕਵਾਇਰਰ (ਮਰਚੈਂਟ ਦਾ ਟਰਮੀਨਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਬੈਂਕ) ਵੱਲੋਂ ਫਿਊਲ ਸਰਚਾਰਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਰਚਾਰਜ ਦੀ ਛੋਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ 1% ਜਾਂ ਲਗਾਏ ਗਏ ਅਸਲ ਸਰਚਾਰਜ (ਜੀ.ਐੱਸ.ਟੀ. ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਵਿੱਚੋਂ ਜੋ ਵੀ ਘੱਟ ਹੋਵੇਗੀ, ਉਹ ਹੋਵੇਗੀ। ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫਿਊਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਅਧਿਕਤਮ ਫਿਊਲ ਸਰਚਾਰਜ ਛੋਟ ਪ੍ਰਤੀ ਖਾਤਾ ਪ੍ਰਤੀ ਕੈਲੰਡਰ ਮਹੀਨੇ ₹400 ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੀ ਵਾਪਸੀ (ਰਿਵਰਸਲ) ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਖਰੀਦ 'ਤੇ ਅਦਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਫਿਊਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਰਿਵਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਇਕੱਠੇ (ਐਕਰੂਡ) ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

8.8. ਜਿਵੇਂ ਹੀ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੋਈ ਚਾਰਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੋਗੇ। ਜੇਕਰ ਪਹਿਲਾਂ ਦੀ ਕੋਈ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਰਕਮਾਂ 'ਤੇ ਵੀ ਵਿਆਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

8.9. ਚਾਰਜ ਦੀ ਗਣਨਾ ਐਸਤ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਬਕਾਇਆ ਵਿਧੀ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਤਰੀਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ:

8.9.1. ਜਿੱਥੇ ਚਾਰਜ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਉੱਥੇ ਇਹ ਬੈਂਕ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗਾ; ਅਤੇ

8.9.2. ਜਿੱਥੇ ਚਾਰਜ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਉੱਥੇ ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ।

8.10. ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਸਟੇਟਮੈਂਟ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਬਿਲਿੰਗ ਮਿਤੀ ਅਨੁਸਾਰ) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਟੀ.ਏ.ਡੀ.) ਜਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਐਮ.ਏ.ਡੀ.) ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਬਾਕੀ ਬਚੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਲਈ ਅੱਗੇ ਲਿਜਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇਹ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਹੋਵੇਗਾ:

8.10.1. ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ 5% ਜਾਂ ₹100 (ਜੇ ਵੀ ਵੱਧ ਹੋਵੇ); ਪਲੱਸ

8.10.2. ਪਿਛਲੀਆਂ ਅਣ-ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੀਆਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮਾਂ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ; ਪਲੱਸ

8.10.3. ਕੋਈ ਵੀ ਓਵਰਲਿਮਿਟ ਮੂਲ ਰਕਮ ਜੋ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ; ਪਲੱਸ

8.10.4. ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਕਿਸ਼ਤਾਂ (ਈਐਮਆਈ) ਦੀ ਪੂਰੀ ਰਕਮ (ਜੇਕਰ/ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ)

ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਜਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਤੁਸੀਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਅਤੇ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਦੀ ਕੋਈ ਰਕਮ ਵੀ ਅਦਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ (ਲੇਟ ਪੇਮੈਂਟ ਚਾਰਜਜ਼) ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

8.11. ਜੇਕਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ₹100 ਤੋਂ ਘੱਟ ਹੈ, ਤਾਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ, ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਭਾਵ ₹100। ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

8.11.1. ਕਿਸੇ ਵੀ ਯੂਪੀਆਈ ਹੈਂਡਲ ਤੋਂ

8.11.2. ਆਪਣੇ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ

8.11.3. ਨੈੱਟਬੈਂਕਿੰਗ ਰਾਹੀਂ

8.11.4. ਆਈ.ਐਮ.ਪੀ.ਐਸ. ਜਾਂ ਐਨ.ਈ.ਐਫ.ਟੀ. ਰਾਹੀਂ, ਐਪ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਵਿਲੱਖਣ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ 'ਤੇ। ਅਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਡਿਜੀਟਲ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਰੱਖਦੇ ਹੋ, ਇਸ ਲਈ ਅਸੀਂ ਨਕਦ ਜਾਂ ਚੈੱਕ ਜਾਂ ਡਿਮਾਂਡ ਡਰਾਫਟ ਰਾਹੀਂ ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ②

8.11.5. ਇਹ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਏ (ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ) ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਕਰਨ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਤਰੀਕਿਆਂ ਜਾਂ ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਕਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ (3ਰਡ ਪਾਰਟੀ) ਦੀਆਂ ਐਪਾਂ ਜਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਜੋ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਜਾਂ ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਲਈ ਟੀਏਟੀ (TAT) ਜ਼ਿਆਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰੀਐਂਟ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਜੁਰਮਾਨੇ, ਵਿਆਜ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ। ਗੈਰ-ਸੰਬੰਧਿਤ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤਰੀਕਿਆਂ/ਚੈਨਲਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ/ਪ੍ਰਤੀਬੰਧਤ ਨਾ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਲਈ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤਰੀਕਿਆਂ/ਚੈਨਲਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

8.12. ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਕੋਈ ਵੀ ਅਦਾਇਗੀ ਅਜਿਹੇ ਬਕਾਏ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਐਡਜਸਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ:

8.12.1. ਬਿੱਲ ਕੀਤਾ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ (ਵਿਆਜ, ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ)

8.12.2. ਵਿਆਜ, ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ ਬਿਲ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਖਰੀਦਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ)

8.12.3. ਅਤੇ ਬਿਨਾਂ ਬਿਲ ਵਾਲੀ ਨਕਦ ਪੇਸ਼ਗੀ (ਵਿਆਜ, ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ)

8.12.4. ਵਿਆਜ, ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਟੈਕਸਾਂ ਸਮੇਤ ਅਣ-ਬਿਲਡ ਖਰੀਦਦਾਰੀ। ਉਪਰੋਕਤ ਵਿੱਚ, ਐਡਜਸਟਮੈਂਟ ਦਾ ਕ੍ਰਮ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੋਵੇਗਾ: ਟੈਕਸ, ਫੀਸਾਂ, ਵਿਆਜ, ਖਰੀਦਦਾਰੀ।

8.13. ਕਲਾਜ਼ 8.12 ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਵਿਨਿਯੋਜਨ ਦੀ ਉਪਰੋਕਤ ਵਿਵਸਥਾ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੇ ਵਿਨਿਯੋਜਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਚੀ ਹੋਈ ਵਾਧੂ ਰਕਮ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਅਗਲੇ ਤੁਰੰਤ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ(s) ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਵਿਨਿਯੋਜਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਵਾਧੂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

8.14. ਹਰੇਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਲਈ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਦੀ ਸੀਮਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਕੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਾਧੂ ਰਕਮ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਚਾਰਜ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਐਪ 'ਤੇ ਕੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਕੁੱਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗਾ।

8.15. ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਧਾਉਣ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ

ਹੈ। ਇਹ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਅਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਕਰਵਾਈਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈਆਂ ਗਈਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਾਧੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਕੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਲਿਮਿਟ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਵਧਾ ਦੇਵੇਗਾ। ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਮਾਧਿਅਮ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਲਿਮਿਟ ਵਾਧੇ ਦੀ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ, ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਿਮਿਟ ਵਾਧੇ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਡਿਜੀਟਲ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖਾਂਗੇ ਅਤੇ ਲਿਮਿਟ ਵਧਾਉਣ ਕਾਰਨ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਇਸਨੂੰ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਵਰਤਾਂਗੇ।

8.16. ਬੈਂਕ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ, ਮੁੜ-ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਹੋਰ ਅੰਦਰੂਨੀ ਮਾਪਦੰਡਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਅਤੇ ਐਸਐਮਐਸ ਰਾਹੀਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

8.17. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਵੱਲੋਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਲਈ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਜਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਇਸ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਨਾ ਹੋ ਸਕਣ ਕਾਰਨ ਇਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਾਨੂੰਨੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਫੀਸ ਲਗਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਯੋਗ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਸੀਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ, ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਖਰਚੇ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।

11 . ਗੁੰਮ ਹੋਏ, ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ਗੁੰਮ ਹੋਇਆ ਫੋਨ ☎

10.1. ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਗੁੰਮ ਹੋਣ, ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਪਾਲਣ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

11.1.1. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਕਿਤੇ ਰਹਿ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਨਾਲ ਕੋਈ ਛੇੜਛਾੜ ਹੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਤੁਰੰਤ ਇਸਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ ਜਾਂ 1800-268-3111 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ fedone@getonecard.app 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਕਿਤੇ ਰਹਿ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਐਪ ਤੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਫੀਜ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

11.1.2. ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁਆਚ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵਨਕਾਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ ਗੁਆਚੇ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬਲੋਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਭੇਜ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਐਪ ਤੋਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਪਿੰਨ ਵੀ ਰੀਸੈੱਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

11.1.3. ਜੇਕਰ ਵਨਕਾਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਵਾਲਾ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਰੰਤ 1800-268-3111 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ।

11.1.4. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਫੋਨ ਦੀ ਚੋਰੀ ਬਾਰੇ ਪੁਲਿਸ ਕੋਲ ਫਸਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਰਿਪੋਰਟ (ਐਫਆਈਆਰ) ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਕੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ ਅਤੇ ਮੰਗੋ ਜਾਣ 'ਤੇ ਉਸ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰੋ।

11.1.5. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਪਤਾ ਬਦਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ fedone@getonecard.app 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ। 10.2। ਉਪਰੋਕਤ ਕਲਾਜ਼ 10.1 ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਦੀ ਦੇਵਦਾਰੀ

11.2.1. ਸਾਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਸੀਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਘੋਰ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਨਾ ਕੀਤਾ ਹੋਵੇ।

11.2.2. ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ, ਜਾਂ ਕਾਰਡ / ਫੋਨ ਗੁਆਚਣ ਬਾਰੇ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਏ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ।

ਆਪਣਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਅਤੇ ਐਪ ਪਿੰਨ ਕਦੇ ਵੀ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰੋ।

12 . ਦੇਵਦਾਰੀ: 䄀

12.1. ਸਾਡੇ ਨਿਯੰਤਰਣ ਵਿੱਚ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਅਸਫਲਤਾ ਜਾਂ ਖਰਾਬੀ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਿੱਧੇ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

11.2. ਹਾਲਾਂਕਿ, ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਗੈਰ-ਨਿਸ਼ਪਾਦਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਦਾਰ ਨਿਸ਼ਪਾਦਨ ਲਈ ਸਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਮੂਲ ਰਕਮ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੈ, ਜੋ ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ।

13 . ਦੇਵਦਾਰੀ ਦੀ ਛੋਟ ੲ

13.1. ਉਪਰੋਕਤ ਗੱਲਾਂ 'ਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਾਏ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ, ਵਨਕੰਜ਼ਿਊਮਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਪ੍ਰਤੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਦੇਵਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ:

13.1.1. ਸਪਲਾਈ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਨੁਕਸ;

13.1.2. ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ/ ਮਰਚੈਂਟ ਐਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟ ਵੱਲੋਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ;

13.1.3. ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੰਪਿਊਟਰ ਟਰਮੀਨਲ ਦੀ ਖਰਾਬੀ;

13.1.4. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਹਦਾਇਤ ਦੇਣਾ;

13.1.5. ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀਆਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸੌਂਪਣਾ

13.1.6. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਦਰਸਾਈ ਗਈ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ;

13.1.7. ਬੈਂਕ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਦੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ; ਜਾਂ

13.1.8. ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਚਰਿੱਤਰ ਅਤੇ ਸਾਖ ਨੂੰ ਪਹੁੰਚਿਆ ਕੋਈ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਿਸਦਾ ਕਾਰਨ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਮੁੜ ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਲੈਣਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ, ਇਸਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਈ ਬੇਨਤੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਮਰਚੈਂਟ ਐਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟ ਦੁਆਰਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੋਵੇ।

13.2. ਤੁਸੀਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਈਮੇਲ 'ਤੇ ਅਲਰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ, ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚੇ, ਕਨੈਕਟੀਵਿਟੀ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ।

13.3. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਹ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਭੇਜੇ ਗਏ ਅਲਰਟਾਂ ਦੀ ਸਮਾਂ-ਸੀਮਾ, ਸ਼ੁੱਧਤਾ ਅਤੇ ਪੜ੍ਹਨਯੋਗਤਾ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਰਕਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਲਰਟ ਨਾ ਮਿਲਣ ਜਾਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਮਿਲਣ, ਅਲਰਟ ਦੇ ਪ੍ਰਸਾਰਣ ਵਿੱਚ ਗਲਤੀ, ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਵਿਗਾੜ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

14 . ਐਡ-ਆਨ/ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਕਾਰਡ

14.1. ਤੁਸੀਂ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਵਿੱਚ “ਮਾਈਫੈਮਿਲੀ” ਸੈਕਸ਼ਨ ਤੋਂ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਐਡ-ਆਨ/ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਕਾਰਡ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

14.2. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ “ਮਾਈਫੈਮਿਲੀ” ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ। ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਦੀ ਸਵੀਕ੍ਰਿਤੀ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਐਡਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ, ਇਸ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਕੇ, ਸਾਂਝੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਦੁਆਰਾ ਪਾਬੰਦ ਹੋ ਅਤੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵਿਚਕਾਰ ਇੱਕ ਬੰਧਨਕਾਰੀ ਸਮਝੌਤਾ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

14.3. **ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ:** ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਸੱਦਾ ਦੇਣ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਨਾਮ (ਪੈਨ ਅਨੁਸਾਰ), ਫੋਨ ਨੰਬਰ (ਜਿਸ ਨੂੰ ਅਸੀਂ ਆਨਬੋਰਡਿੰਗ ਦੌਰਾਨ ਵਨ-ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ ਨਾਲ ਪ੍ਰਮਾਣਿਤ ਕਰਾਂਗੇ), ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਰਿਸ਼ਤਾ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨਾ

(ਜਿਸ ਨੂੰ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਰੀਸੈੱਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ) ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕਿਸਮ (ਧਾਤੂ/ਪਲਾਸਟਿਕ) ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।

14.3.1. ਅਸੀਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸੱਦਾ ਲਿੰਕ ਭੇਜਾਂਗੇ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੇ ਪੈਣਗੇ:

- ਫੋਨ ਨੰਬਰ
- ਈਮੇਲ ਪਤਾ
- ਜਨਮ ਮਿਤੀ
- ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪਤਾ
- ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੀ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ
- ਕੋਈ ਵੀ ਜਨਸੰਖਿਆ ਸੰਬੰਧੀ ਡੇਟਾ
- ਪੈਨ ਕਾਰਡ
- ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੇਵਾਈਸੀ ਵੇਰਵੇ

14.3.2. ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਵੱਲੋਂ ਕੇਵਾਈਸੀ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇਣੀ ਪਵੇਗੀ।

14.4. ਯੋਗਤਾ:

14.4.1. ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਾਰਡ ਸਰਗਰਮ ਅਤੇ ਚੰਗੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹਨ, ਉਹ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

14.4.2. ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ 5 ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਹੈ।

14.4.3. ਮੁੱਖ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਿਰਫ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਹੀ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ(ਸ) ਵਾਸਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

14.4.4. ਜਿਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਲਈ ਸੱਦਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਉਸ ਕੋਲ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ:

ੳ) ਪੈਨ ਕਾਰਡ, ਅਤੇ ਅ) ਬੈਂਕ ਖਾਤਾ

14.5. ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ:

14.5.1. ਮੁੱਖ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਐਡ-ਆਨ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।

14.5.2. ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੀ ਅਦਾਇਗੀ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਕੋਲ ਈਐਮਆਈ ਵਿੱਚ ਬਦਲਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

14.6. ਇਨਾਮ:

14.6.1. ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਆਪਣੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ।

14.6.2. ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਉਹੀ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਹਨ।

14.6.3. ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਵੀ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

14.6.4. ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰਿਡੀਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

14.6.5. ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ(ਕਾਂ) ਦੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਇਕੱਠਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ।

14.7. ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਡੀਐਕਟੀਵੇਟ/ਰੀਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰੋ:

14.7.1. ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਡੀਐਕਟੀਵੇਟ/ਰੀਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਫੈਸਲੇ ਨੂੰ ਬਦਲਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ।

14.7.2. ਜੇਕਰ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਕਾਰਡ ਬਲੋਕ ਕੀਤੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦਾ ਕਾਰਡ ਵੀ ਬਲੋਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

14.7.3. ਐਡ-ਆਨ/ਸਪਲੀਮੈਂਟਰੀ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਹੈ।

14.8. ਕਾਰਡ ਕੰਟਰੋਲ:

14.8.1. ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਕੁਝ ਖਾਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਨਿਯੰਤਰਣਾਂ ਨੂੰ ਸਮਰੱਥ ਜਾਂ ਅਸਮਰੱਥ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

14.8.2. ਐਡ-ਆਨ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕ ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਕੰਟਰੋਲ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਦਲਣ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਵਾਰ ਹੀ ਭੇਜ ਸਕਦਾ ਹੈ।

15.1. ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਪੱਖਪਾਤ ਦੇ, ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਐਮਆਈਟੀਸੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਪਚਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇਗਾ।

15.2. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦੀ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ 3 ਦਿਨਾਂ ਤੱਕ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਸੀ.ਆਈ.ਸੀ.) ਨੂੰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਬੰਦ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

15.3. ਇੱਕ ਵਾਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਸੀ.ਆਈ.ਸੀ.) ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਰਿਪੋਰਟ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਸੀ.ਆਈ.ਸੀ.) ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।

15.4. ਡਿਫਾਲਟ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਡਾਕ, ਟੈਲੀਫੋਨ, ਈਮੇਲ, ਐਸਐਮਐਸ ਸਮੇਤ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਰੀਮਾਈਂਡਰ ਭੇਜੇ ਜਾਣਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਨਿਯਮਤ ਮਾਧਿਅਮਾਂ ਰਾਹੀਂ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ, ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਬਾਰੇ ਯਾਦ ਦਿਵਾਉਣ, ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

15.5. ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕੋਈ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਕਰਜ਼ਾ ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਨੈਤਿਕ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ।

15.6. ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਹਾਦਸਾਗ੍ਰਸਤ ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬਿਨਾਂ ਬਿੱਲ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਮੇਤ) ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਇਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰੇਗਾ।

15.7. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਕੁਦਰਤੀ ਮੌਤ / ਸਥਾਈ ਅਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ: ਪੂਰੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ (ਬਿਨਾਂ ਬਿੱਲ ਵਾਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਸਮੇਤ) ਤੁਰੰਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ, ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਤੋਂ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ / ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿੱਤੀ ਸੰਸਥਾ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਰੱਖੇ ਗਏ ਪੈਸੇ / ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ / ਖਾਤਿਆਂ ਤੋਂ ਕੁੱਲ ਬਕਾਇਆ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਆਪਣੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੌਂਪਦਾ ਹੈ।

16 ਚਾਰਜਿਜ਼ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਦੇਸ਼ਾਂ/ਕਰੰਸੀ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ \$

16.1. ਵਿਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਤੁਸੀਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਤੇ ਸੋਧੇ ਗਏ ਸੰਬੰਧਿਤ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ।

16.2. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸੀਮਾ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਈਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋਗੇ। ਜੇਕਰ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਲਈ ਪਾਸਪੋਰਟ 'ਤੇ ਐਂਡੋਰਸਮੈਂਟ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਾਸਪੋਰਟ 'ਤੇ ਐਂਡੋਰਸਮੈਂਟ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਹੋਵੇਗੀ।

16.3. ਆਰਬੀਆਈ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਮੌਜੂਦਾ ਐਕਸਚੇਂਜ ਕੰਟਰੋਲ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸਫਲਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧੇ ਗਏ ਫੋਰਨ ਐਕਸਚੇਂਜ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਐਕਟ, 1999 ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਤੋਂ ਵਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

16.4. ਬੈਂਕ, ਵਨਕੰਜਿਊਮਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਜਿਹੇ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਹਾਨੀ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ, ਜੋ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਮੁਦਰਾ ਹੱਕਦਾਰੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੋਣ ਕਾਰਨ ਕਿਸੇ ਚਾਰਜ ਦੇ ਅਸਵੀਕਾਰ ਹੋਣ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੀ ਹੱਕਦਾਰੀ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਣ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ।

16.5. ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਪਰਿਵਰਤਨ ਉਸ ਮਿਤੀ ਨੂੰ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਸ ਦਿਨ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

16.6. ਜੇਕਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਯੂਐਸ ਡਾਲਰ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਰਿਵਰਤਨ ਯੂਐਸ ਡਾਲਰ ਰਾਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਨੂੰ ਯੂਐਸ ਡਾਲਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਫਿਰ ਯੂਐਸ ਡਾਲਰ ਦੀ ਰਕਮ ਨੂੰ ਸੈਟਲਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ 'ਤੇ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦਰ 'ਤੇ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ (ਆਈਐਨਆਰ) ਵਿੱਚ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਰਕਮ 'ਤੇ, ਇੱਕ ਫੋਰੈਕਸ ਮਾਰਕਅੱਪ ਫੀਸ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

16.7. ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਸਥਿਤ ਕਿਸੇ ਮਰਚੈਂਟ ਐਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟ ਜਾਂ ਪੇਮੈਂਟ ਗੇਟਵੇ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭਾਰਤੀ ਰੁਪਏ (ਆਈਐਨਆਰ) ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਫੋਰੈਕਸ ਮਾਰਕਅੱਪ ਫੀਸ ਵੀ ਲਈ ਜਾਵੇਗੀ।

17 . ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ, ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ, ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ 17.1. ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਮਰਚੈਂਟ ਐਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਕੋਈ ਵੀ ਮੰਗ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਚਾਰਜਿਜ਼ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਨ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ, ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨਾ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਕਲਾਜ਼ 8 ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਨਾ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ - ਜਿਸ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਾਬਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

17.2. ਕਿਸੇ ਵੀ ਚਾਰਜ ਸਲਿੱਪ 'ਤੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦੇ ਦਸਤਖਤ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ, ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਦਰਜ ਕਰਕੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ,

ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ 'ਤੇ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ ਵਨ-ਟਾਈਮ-ਪਾਸਵਰਡ (ਓਟੀਪੀ) ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਸਵਾਈਪ ਕਰਨ ਦਾ ਇਸ਼ਾਰਾ ਯਾਨੀ ਸਵਾਈਪ ਟੂ ਪੇਅ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਲਈ ਗਈ ਦੇਣਦਾਰੀ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ।

17.3. ਕਸਟਮਰ ਕੇਅਰ ਜਾਂ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ, ਐਪ ਪਿੰਨ ਜਾਂ ਯੂਜ਼ਰ ਆਈਡੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਨਿਰਣਾਇਕ ਸਬੂਤ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਬੈਂਕ, ਵਨਕੰਜਿਊਮਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਲਈ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਗਈਆਂ ਹਨ।

17.4. ਜੇਕਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਕਿਸੇ ਚਾਰਜ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ, ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ 'ਤੇ ਇਹ ਮੰਨ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਚਾਰਜ ਸਹੀ ਹਨ।

17.5. ਬੈਂਕ, ਵਨਕੰਜਿਊਮਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਭਾਰਤ। ਬੈਂਕ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਸਿੱਧੀ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ। ਸਿਰਫ਼ ਇਸ ਤੱਥ ਦਾ ਕਿ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੁਆਰਾ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਦਾ ਇਹ ਮਤਲਬ ਨਹੀਂ ਕੱਢਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਉਕਤ ਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਭਾਰਤ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਹੋਣਗੀਆਂ ਅਤੇ ਪੁਣੇ, ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ।

16.6. ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਐਮਆਈਟੀਸੀ (MITC) ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਐਂਡ ਕੰਸੀਲੀਏਸ਼ਨ ਐਕਟ, 1996, (ਐਕਟ) ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਸੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ (ਸਾਲਸੀ) ਦਾ ਸਥਾਨ ਪੁਣੇ ਹੋਵੇਗਾ। ਧਿਰਾਂ ਅੱਗੇ ਸਹਿਮਤ ਹਨ ਕਿ ਆਰਬਿਟਰੇਸ਼ਨ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਧਿਰ (ਪਹਿਲੀ ਧਿਰ) 2 ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇਵੇਗੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ 1 ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਆਰਬਿਟਰੇਟਰਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਐਕਟ ਦੀ ਧਾਰਾ 12 ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਹੋਣਗੇ, ਜੋ ਤਰਜੀਹੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾਮੁਕਤ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਧਿਕਾਰੀ ਜਾਂ 10 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕਰ ਰਹੇ ਵਕੀਲ ਹੋਣਗੇ। ਦੂਜੀ ਧਿਰ 2 ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਦੇਵੇਗੀ, ਜਾਂ ਤਾਂ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਨਾਮਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੇਗੀ ਜਾਂ ਸਾਬਤ ਹੋਏ ਪੱਖਪਾਤ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਸਾਰੇ ਨਾਮਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਦੇਵੇਗੀ। ਬਾਅਦ ਵਾਲੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਪਹਿਲੀ ਧਿਰ ਉਪਰੋਕਤ ਅਨੁਸਾਰ ਆਰਬਿਟਰੇਟਰਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਸਮੂਹ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਕਰੇਗੀ ਜਿਸ ਲਈ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਉਪਰੋਕਤ ਅਨੁਸਾਰ ਜਵਾਬ ਦੇਵੇਗੀ। ਪਹਿਲੀ ਧਿਰ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨ ਦੀ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗੀ। ਆਰਬਿਟਰੇਟਰਾਂ ਦੇ ਨਾਮ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨੋਟਿਸ ਦਾ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਾ ਮਿਲਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਰਬਿਟਰੇਟਰ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਲਈ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਮੰਨੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਪਹਿਲੀ ਧਿਰ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਆਰਬਿਟਰੇਟਰਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨ ਦੀ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਨੂੰ ਦੋਵਾਂ ਧਿਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਆਪਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਵੀਕਾਰਿਆ ਗਿਆ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੀ ਨਿਯੁਕਤੀ ਬਾਰੇ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ 1 ਹਫ਼ਤੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਧਿਰਾਂ ਨੇ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਨਾਲ ਉਪਰੋਕਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ ਅਤੇ ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਪੈਦਾ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੀਆਂ।

17.7. ਉਪਰੋਕਤ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਪ੍ਰਭਾਵ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ, ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਸੁਲ੍ਹਾ-ਸਫਾਈ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਨੋਟਿਸ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਨੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਬਕਾਏ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਕੁਤਾਹੀ ਕੀਤੀ ਹੋਵੇ।

18 . ਵਸਤੂਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ (ਊ ਊ)

18.1. ਬੈਂਕ, ਵਨਕੰਜਿਊਮਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਮਰਚੈਂਟ ਐਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟਸ ਤੋਂ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵਸਤੂਆਂ, ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਵਾਰੰਟੀ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਡਿਲੀਵਰੀ ਵਿੱਚ ਦੇਰੀ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਨਾ ਹੋਣਾ, ਸਾਮਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਹੋਣਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਨੁਕਸਦਾਰ ਸਾਮਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

18.2. ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਵਸਤੂਆਂ ਖਰੀਦਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੀ ਇੱਕ ਸਹੂਲਤ ਹੈ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ, ਵਨਕੰਜਿਊਮਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਪਾਰਕ ਵਸਤੂਆਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਡਿਲੀਵਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਜਾਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧਤਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

18.3. ਵਸਤੂਆਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਰਚੈਂਟ ਐਸਟੈਬਲਿਸ਼ਮੈਂਟ ਨਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਦਾਅਵੇ ਜਾਂ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਮੌਜੂਦਗੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਤੁਰੰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।

19 . ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ (ਓ ਓ)

19.1. ਖਰੀਦ ਲਈ ਇੱਕ ਡੈਬਿਟ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਵਸਤੂਆਂ / ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਨੂੰ ਦੋ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਖਰਚੇ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਖਰੀਦ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਹ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

19.2. ਰੱਦ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਰਿਫੰਡ ਸਿਰਫ਼ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ (ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੇ ਖਰਚੇ ਘਟਾ ਕੇ) ਜਿਵੇਂ ਹੀ ਇਹ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਆਉਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

20 . ਖੁਲਾਸੇ (ਪ)

20.1. ਬੈਂਕ ਆਰਬੀਆਈ (RBI) ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਸੀਆਈਸੀਜ਼) ਨਾਲ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਾਂਝੀ ਕਰੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦਾ ਬਕਾਇਆ, ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਕਰਜ਼ੇ / ਈਐਮਆਈ ਸਹੂਲਤਾਂ (ਜੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲਈਆਂ ਗਈਆਂ ਹੋਣ), ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ / ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ, ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਇਤਿਹਾਸ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੱਕ ਹੀ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ) ਐਕਟ, 2005 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ।

20.2. ਬੈਂਕਾਂ ਕੋਲ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਬੈਂਕਾਂ ਜਾਂ ਐਨ.ਬੀ.ਐਫ.ਸੀ. ਦੁਆਰਾ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਆਊਟਸੋਰਸਿੰਗ ਬਾਰੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਨਿਯਮਾਂ, ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਬੈਂਕਾਂ ਜਾਂ ਐਨ.ਬੀ.ਐਫ.ਸੀ. ਦੁਆਰਾ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਆਊਟਸੋਰਸਿੰਗ ਬਾਰੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਕੋਈ ਵੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

20.3. ਬੈਂਕ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ, ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਵਾਏਗਾ।

20.4. ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਅਲਰਟਾਂ ਨੂੰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁਕੰਮਲ ਹੋਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।

20.5. ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹੋਰ ਉਤਪਾਦਾਂ ਲਈ ਕੋਈ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਕਾਲਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ fedone@getonecard.app ਜਾਂ support@federalbank.co.in 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜ ਕੇ ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਪ੍ਰਚਾਰ/ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਈਮੇਲਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਨਸਬਸਕ੍ਰਾਈਬ ਲਿੰਕ ਰਾਹੀਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਈਮੇਲਾਂ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਹੋਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

20.6. ਤੁਸੀਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਮੁੱਖ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋਗੇ।

20.7. ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਲੜੀ ਨੰਬਰ ਨਹੀਂ	ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦਾ ਏਜੰਟ ਨਾਮ	ਭੂਮਿਕਾ	ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਡਾਟਾ
1	ਐਮ2ਪੀ	ਐਚਐਸਐਮ, ਸਵਿੱਚ	ਇਨਕ੍ਰਿਪਟਡ ਕਾਰਡ ਪਿੰਨ ਅਤੇ ਸੀਵੀਵੀ
2	ਜੀ+ਡੀ	ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਿੰਟਿੰਗ	ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵੇ
3	ਸੇਸ਼ਾਸ਼ਾਈ	ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਿੰਟਿੰਗ	ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵੇ
4	ਆਈਡੀਮੀਆ	ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਿੰਟਿੰਗ	ਕਾਰਡ ਦੇ ਵੇਰਵੇ
5	ਜੀਟਾ	ਏਸੀਐਸ (ਐਕਸੈਸ ਕੰਟਰੋਲ ਸਰਵਰ)	ਮਾਸਕਡ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ

20 . ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ¶

ਆਪਣੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਿਵਾਰਡਜ਼ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਮੁੱਲ ਅਤੇ ਖਰੀਦ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਹੋਰ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਐਪ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਦਿਖਾਈਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸ਼ਾਨਦਾਰ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਲਈ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

1. ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਕਮਾਓ

- a) ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਸਿਰਫ਼ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਤ ਖਰੀਦਦਾਰੀ 'ਤੇ ਹੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- b) ਮਨੀ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਕਿਰਾਏ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ, ਫਿਊਲ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਨਕਦ ਨਿਕਾਸੀ ਅਤੇ ਡਿਜੀਟਲ ਵਾਲਿਟ ਲੋਡਿੰਗ ਜਾਂ ਟਾਪ-ਅੱਪ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਨਹੀਂ ਮਿਲਣਗੇ। ਕਈ ਵਾਰ, ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਡਿਜੀਟਲ ਵਾਲਿਟ ਐਪ 'ਤੇ ਕੋਈ ਸੇਵਾ/ਉਤਪਾਦ ਖਰੀਦਦੇ ਹੋ ਜੋ ਇਨ-ਐਪ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਵੀ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਨਾ ਮਿਲਣ, ਕਿਉਂਕਿ ਇਸ ਵਿੱਚ ਅਸਲ ਵਾਲਿਟ ਲੋਡ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਫਿਰ ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- c) ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ ₹50 ਦੀ ਹਰ ਖਰੀਦ 'ਤੇ 1 ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਮਿਲੇਗਾ।
- d) ₹50 ਤੋਂ ਘੱਟ ਦੀ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਰਕਮ ਲਈ, ਫਰੈਕਸ਼ਨਲ ਪੁਆਇੰਟਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਰੀਚਾਰਜ 'ਤੇ ₹25 ਖਰਚ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ 0.5 ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- e) ਬੋਨਸ ਇਨਾਮ: ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਚੋਟੀ ਦੀਆਂ 2 ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਵੈਧ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀਆਂ ਖਰੀਦਾਂ “5” ਇਨਾਮ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ, ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਮਹੀਨੇ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ 'ਤੇ 5 ਗੁਣਾ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਮਿਲਣਗੇ।
- ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 3 ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ। ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ, ਚੋਟੀ ਦੀਆਂ 2 ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ 5X ਇਨਾਮ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣਗੀਆਂ। ਯੋਗਤਾ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ 3 ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਹਰੇਕ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 750 ਰੁਪਏ ਖਰਚ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।
 - 5X ਇਨਾਮ ਦੇ ਕਾਰਨ ਇਕੱਠੇ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਪੁਆਇੰਟ ਅਗਲੇ ਮਹੀਨੇ ਦੇ 10 ਦਿਨ ਤੁਹਾਡੇ ਪੁਆਇੰਟ ਬੈਲੇਂਸ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਜੁਲਾਈ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਖਰੀਦਦਾਰੀਆਂ ਯੋਗ ਹਨ, ਤਾਂ 5X ਪੁਆਇੰਟ ਅਗਸਤ 10 ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਪੁਆਇੰਟ ਬੈਲੇਂਸ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ। II. ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਰੀਡੀਮ ਕਰੋ: a) ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਰੀਡੀਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕੋਈ ਫੀਸ ਨਹੀਂ ਲਈ ਜਾਂਦੀ। b) ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਸਮੇਤ ਰੀਡੀਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ: ਪੇਅ ਵਿਦ ਪੁਆਇੰਟਸ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਿਛਲੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ

ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਆਫਰਾਂ/ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਪੁਆਇੰਟ ਰੀਡੀਮ ਕਰੋ।

- a) "ਪੇਅ ਵਿਦ ਪੁਆਇੰਟਸ" ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਦੋ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਪੁਰਾਣੇ ਹਨ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ 15 ਜੁਲਾਈ ਨੂੰ ਕੋਈ ਖਰੀਦਦਾਰੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ 14 ਸਤੰਬਰ ਤੱਕ ਹੀ ਪੁਆਇੰਟਸ ਨਾਲ ਇਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਉਪਲਬਧ ਪੁਆਇੰਟ ਬੈਲੇਂਸ ਦੇ ਅਧੀਨ)।
- b) ਰਿਡੀਮ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਗਏ ਇਨਾਮ ਪੁਆਇੰਟਸ ਤੁਹਾਡੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਹੋਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਵਿੱਚੋਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਘਟਾ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।
- c) ਪੁਆਇੰਟਸ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ, ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ 'ਤੇ ਬਸ ਸੱਜੇ ਪਾਸੇ ਸਵਾਈਪ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਉਪਲਬਧ ਪੁਆਇੰਟਸ ਘੱਟ ਹੋਣ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਸੁਨੇਹਾ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗਾ ਜੋ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਹੋਰ ਕਿੰਨੇ ਪੁਆਇੰਟਸ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

III. ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ:

- a) ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਜਾਂ ਉਸ ਵਿੱਚੋਂ ਕੱਟੇ ਗਏ ਹਨ, ਉਹ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ 'ਤੇ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣਗੇ।
- b) ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਇਨਾਮ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੋਧਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦਰ ਨੂੰ ਬਦਲਣ, ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਜਾਂ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਅ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ।
- c) ਜੇਕਰ ਇਹ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕਿਸੇ ਨਿਯਮ, ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਜਾਂ ਆਦੇਸ਼ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਥਾਰਟੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਉਕਤ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਇਸ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਸੋਧਣ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਹੱਕ ਹੈ।
- d) ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਕਦੇ ਖਤਮ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਉਮਰ ਭਰ ਲਈ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਸਿਵਾਏ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ:
 - ਜੇਕਰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ 365 ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮੇਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ, ਤਾਂ ਇਕੱਠੇ ਹੋਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।
 - ਜੇਕਰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਬਕਾਇਆ, ਮੁਅੱਤਲ ਜਾਂ ਡਿਫਾਲਟ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਦੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਚਲਾਏ ਜਾਣ ਦਾ ਉਚਿਤ ਸ਼ੱਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਕੱਠੇ ਹੋਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ।
 - ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਮੌਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਉਸ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪਰ ਰਿਡੀਮ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਜ਼ਬਤ ਕਰ ਲਏ ਜਾਣਗੇ।
 - ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਰਿਫੰਡ/ਚਾਰਜਬੈਕ/ਰੀਇੰਬਰਸਮੈਂਟ ਰਾਹੀਂ ਉਲਟਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਤੁਹਾਡੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੋ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਾਪਸ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਕੁੱਲ ਪੁਆਇੰਟਸ ਬੈਲੇਂਸ ਵਿੱਚੋਂ ਘਟਾ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ।
 - ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਰਿਡੀਮ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਵਾਧੂਚਰਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਉਸੇ ਦਰ 'ਤੇ ਬਹਾਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ 'ਤੇ ਉਹ ਰਿਡੀਮ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਨ - ਫੈਡਰਲ

ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ/ਸਮਾਪਤੀ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕਲੇਮ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਬਾਕੀ ਰਹਿੰਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਜ਼ਬਤ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। e) ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਵੀ ਸਪਲਾਇਰ ਉਹਨਾਂ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਰੱਦ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਬਦਲਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਸੋਧਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬੈਂਕ, ਵਨਕੰਜਿਊਮਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।

f) ਬੈਂਕ, ਵਨਕੰਜਿਊਮਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਰਿਵਾਰਡ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਮਰਚੈਂਟ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਉਤਪਾਦਾਂ/ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਲਈ ਕੋਈ ਵਾਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

g) ਤੁਸੀਂ ਨੋਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਵਰਕ ਯਾਨੀ ਵੀਜ਼ਾ/ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ/ਰੁਪਏ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਮਰਚੈਂਟ ਕੈਟੇਗਰੀ ਕੋਡ ("ਐਮਸੀਸੀ") ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਹਰੇਕ ਖਰੀਦ ਨੂੰ ਇੱਕ ਵੱਖਰੀ "ਸ਼੍ਰੇਣੀ" ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਭੋਜਨ ਅਤੇ ਡਾਇਨਿੰਗ, ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਯਾਤਰਾ, ਮਨੋਰੰਜਨ, ਕਰਿਆਨੇ, ਬਿੱਲ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗਤਾਵਾਂ, ਬਾਲਣ, ਅਤੇ ਹੋਰ ਬਹੁਤ ਕੁਝ।

h) ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟ ਸਿੱਖਿਆ, ਬਿੱਲ ਅਤੇ ਉਪਯੋਗਤਾਵਾਂ, ਅਤੇ ਬੀਮਾ ਵਰਗੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚ ਕਮਾਏ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਪਾਰਟਨਰ ਦੁਆਰਾ ਮਰਚੈਂਟ ਕੈਟੇਗਰੀ ਕੋਡਸ (ਐਮਸੀਸੀ) ਦੁਆਰਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਲਈ, ਜੇਕਰ 5X ਰਿਵਾਰਡਸ ਲਈ ਯੋਗ ਹਨ, ਤਾਂ ਵਾਧੂ ਰਿਵਾਰਡਸ ਸਿਰਫ਼ ਇਸ ਸ਼ਰਤ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣਗੇ ਕਿ ਇਹਨਾਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੁੱਲ ਰਿਵਾਰਡਸ 25,000 ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਾ ਹੋਣ।

i) ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਜਾਂਚਾਂ ਇੱਕ ਸਿੰਗਲ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਚੱਕਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਰਤੋਂ, ਚੋਣਵੇਂ ਵਪਾਰੀਆਂ ਕੋਲ ਅਸਧਾਰਨ ਖਰਚੇ, ਹੋਰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਾਂ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ, ਬੱਚਤ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਸੰਭਾਵੀ ਮਿਲੀਭੁਗਤ, ਜਾਂ ਗੈਰ-ਨਿੱਜੀ/ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਵਰਤੋਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਅਣਉਚਿਤ ਇਨਾਮ ਜਾਂ ਕੈਸ਼ ਬੈਂਕ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ, ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੀ ਵੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਅਜਿਹੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਆਪਣੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ, ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦਿੱਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਮਾਏ ਹੋਏ ਕੈਸ਼ਬੈਕ ਜਾਂ ਇਨਾਮਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕ ਜਾਂ ਰੱਦ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਵਪਾਰੀਆਂ ਦੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਵਪਾਰੀਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਖਾਸ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਵਪਾਰੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਹੈ। ਇਹ ਮੁੜ-ਸ਼੍ਰੇਣੀਬੱਧਤਾ ਉਹਨਾਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਫੀਸਾਂ ਜਾਂ ਸੰਚਤ ਸੀਮਾ ਪੱਧਰਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ।

j) ਜੇਕਰ ਵਰਤੇ ਗਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਰਚੈਂਟ ਈਐਮਆਈ ਪਰਿਵਰਤਨ ਜਾਂ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਵਸੂਲਿਆ ਜਾਣਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਰਤੇ ਗਏ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਰੁਪਏ ਦੀ ਕੀਮਤ ਗਾਹਕ ਦੇ ਅਗਲੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟ/ ਵਿੱਚ ਜੋੜ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਫੈਸਲਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਇਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਪਵੇਗਾ।

k) ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਨੈਗੇਟਿਵ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਾਂ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੀਆਂ।

l) ਬੈਂਕ, ਵਨਕੰਜਿਊਮਰ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਤ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਬਕਾਇਆ ਬਿੱਲ ਦੇ ਬਦਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਨੂੰ ਰਿਡੀਮ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਇਹ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਅਤੇ ਐਨਪੀਏ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਵੈਧ ਹੈ।

l) ਮਰਚੈਂਟ ਈਐਮਆਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਵਾਰਡ ਪੁਆਇੰਟਸ ਲਈ ਬਿਲਕੁਲ ਵੀ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।

21. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ♡

21.1. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ("ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ") ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਕਾਰਡਧਾਰਕ (ਜਾਂ "ਤੁਸੀਂ") ਵੱਲੋਂ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਬਣਾਈ ਅਤੇ ਰੱਖੀ ਗਈ ਇੱਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਬਦਲੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਹੈ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਇੱਕ ਪਲਾਸਟਿਕ ਕਾਰਡ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਕਲਾਜ਼ 21.15 ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਮੈਟਲ ਵਿੱਚ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

21.2. ਇਹ ਸ਼ਰਤਾਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ

ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ (ਸਥਿਰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀ) ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ("ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ"), ਜੋ ਕਿ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਦੇ ਵਾਧੇ ਵਜੋਂ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਉਲਟ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੰਗਤਤਾ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਨਿਯਮ ਲਾਗੂ ਹੋਣਗੇ।

21.3. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਦਾ ਲਾਭ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਪੰਜ ਹਜ਼ਾਰ ਰੁਪਏ (₹5,000/-) ਦੀ ਜਾਂ ਵਨਕਾਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ("ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ") ਰਾਹੀਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਰਕਮ ਦੀ ਇੱਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਕੇਵਲ ਤਾਂ ਹੀ ਬਣਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

21.4. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ (ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ) ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਇੱਕ ਸੈਂ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ (100%) ਤੱਕ ਹੋਵੇਗੀ, ਜੋ ਕਿ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਕ੍ਰੈਡਿਟ

ਲਿਮਿਟ ਸਿਰਫ਼ ਪੰਜ ਹਜ਼ਾਰ ਰੁਪਏ (₹5,000/-) ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਸਿਰਫ਼ ਦੋ ਲੱਖ ਪੰਜਾਹ ਹਜ਼ਾਰ ਰੁਪਏ (₹2,50,000) ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਵੇਗੀ। ਉਕਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਲਿਮਿਟ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਤਰੀਕੇ ਅਤੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਉਚਿਤ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇ।

- 21.5. ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ 'ਤੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬਣਾਏ ਗਏ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬਾਰਾਂ (12) ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਲਈ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਆਟੋ ਰੀਨਿਊਅਲ ਮੋਡ 'ਤੇ ਹੋਣਗੇ। ਸਕਿਓਰਡ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਕੇ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਹਰ ਬਾਰਾਂ (12) ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਤ 'ਤੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਆਟੋ-ਰੀਨਿਊ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।

ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਹਰ ਬਾਰਾਂ (12) ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਤ ਵਿੱਚ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਆਪਣੇ-ਆਪ ਰੀਨਿਊ (ਨਵਿਆਉਣ) ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।

- 21.6. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਬੈਂਕ ਦੇ ਜਨਰਲ ਲੀਨ ਅਤੇ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪੂਰੀ ਜਾਂ ਅੰਸ਼ਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਾਸ਼ੀ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਕਮਾਏ ਗਏ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ, ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਹੋਣ ਤੱਕ ਲੀਨ ਮਾਰਕ ਕਰੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਕੋਈ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਮੌਜੂਦ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਲਈ ਵਰਤੀ ਗਈ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਜੋੜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਈ ਗਈ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਲੀਨ ਮਾਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਸਰਗਰਮ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਵਰਤੋਂ ਵਾਸਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ।

- 21.7. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਉੱਤੇ ਬਕਾਇਆ ਪੂਰੀ ਰਾਸ਼ੀ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਕਾਇਆ ਕਾਰਡ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ, ਚਾਰਜਜ਼, ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੌਰਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਪਰ ਅਜੇ ਤੱਕ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਵਿੱਚ ਚਾਰਜ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਗਏ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਬਣਾਏ ਗਏ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਉੱਤੇ ਲੀਅਨ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹਿਣਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਪ੍ਰਤੀਬੂਤੀਆਂ/ਫਿਕਸਡ ਜਾਂ ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ ਰਾਸ਼ੀਆਂ/ਅਜਿਹੀਆਂ ਹੋਰ ਸੰਪਤੀਆਂ ਦਾ ਪਲੇਜ/ਹਾਈਪੋਥੀਕੇਸ਼ਨ/ਲੀਅਨ ਵੀ ਬਣਾਓਗੇ ਜੋ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਹੋਣ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਹੋਣ। ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕ। ਤੁਸੀਂ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਤਰੀਕੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਮੁਤਾਬਕ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਨਿਸ਼ਪਾਦਿਤ ਕਰੋਗੇ। ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਰਸਮਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਖਰਚੇ, ਜਿਸ

ਵਿੱਚ ਸਟੈਂਪ ਡਿਊਟੀ ਆਦਿ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਣ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

- 21.8. ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਰਕਮ 'ਤੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਆਟੋ-ਰੀਨਿਊਅਲ (ਆਪਣੇ ਆਪ ਨਵੀਨੀਕਰਨ) ਦੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰਚਲਿਤ ਵਿਆਜ ਦਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੇ ਹਨ। ਕਾਰਡ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵੀ ਰੱਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- 21.9. ਜੇਕਰ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਾਰਾਂ (12) ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਲੈ ਕੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੱਕ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਇਕੱਠੇ ਹੋਏ ਵਿਆਜ ਦੇ ਇੱਕ (1) ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦੀ ਦਰ ਨਾਲ ਮਿਆਦ-ਅਧਾਰਤ ਜੁਰਮਾਨਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- 21.10. ਇੱਕ ਵਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਵੀ ਅੰਸ਼ਕ ਨਿਕਾਸੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਖੋਲ੍ਹੇ ਗਏ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਮਿਆਦ ਆਟੋ ਰੀਨਿਊਅਲ ਮੋਡ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਰਹੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿ ਸਾਰੇ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਏ ਅਦਾ ਕਰਕੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਅਤੇ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਜਾਰੀ ਹੋਣਾ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਬਣਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।
- 21.11. ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਮ 'ਤੇ ਮੌਜੂਦ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਹੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ ਨਾਮਜ਼ਦਗੀ ਦੀ ਸੁਵਿਧਾ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ 'ਤੇ ਹੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ।
- 21.12. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਸਮਾਪਤੀ ਕਰਨ/ਵਾਪਸ ਲੈਣ/ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀ ਗਈ ਨਿਯਤ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 31 (ਇੱਕਤੀ) ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮੌਤ ਹੋਣ 'ਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ/ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਸਮਾਪਤੀ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਇਕੱਠੇ ਹੋਏ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਪੂਰੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਲਿਕਵਿਡੇਟ ਕਰਨ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਦੇਣਯੋਗ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਸੈੱਟ-ਆਫ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਪਰੋਕਤ ਕਟੌਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਾਕੀ ਬਚੀ ਕੋਈ ਵੀ ਰਾਸ਼ੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ

ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੋਈ ਹੋਰ ਬਕਾਇਆ ਦੇਣਦਾਰੀ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਤੁਰੰਤ ਕਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ।

ਤੁਹਾਡੀ ਮੰਦਭਾਗੀ ਮੌਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਖਤਮ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਬਕਾਏ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. (ਆਰਬੀਆਈ) ਦੁਆਰਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਸੀ.ਆਈ.ਸੀ.) ਨੂੰ ਡਿਫਾਲਟਰ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਸਕੋਰ 'ਤੇ ਮਾੜਾ ਅਸਰ ਪਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

21.13. ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ (ਮਿਆਦੀ ਜਮ੍ਹਾਂ) ਨੂੰ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ,

ਉਹ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਵਨ-ਟਾਈਮ ਪਾਸਵਰਡ (ਓਟੀਪੀ) ਅਧਾਰਤ ਈ-ਕੇਵਾਈਸੀ (ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ-ਨੋ ਯੂਅਰ ਕਸਟਮਰ) ਤਸਦੀਕ ਰਾਹੀਂ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖੁਲ੍ਹਵਾਇਆ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਉਹ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖੁਲ੍ਹਵਾਉਣ ਦੇ 1 (ਇੱਕ) ਸਾਲ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਕੇਵਾਈਸੀ ਤਸਦੀਕ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਉਚਿਤ ਜਾਂਚ (ਕਸਟਮਰ ਡਿਊ-ਡਿਲੀਜੈਂਸ) ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਇਸ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਬੰਧਤ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਹ ਨੋਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਦੇ ਬਦਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵੀ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਲੀਅਨ (ਗਿਰਵੀ ਦਾ ਨਿਸ਼ਾਨ) ਹਟਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਵੀ ਲਿਖਿਆ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਵਿਆਜ ਸਮੇਤ ਪੂਰੀ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਵਸੂਲਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਇਸ ਰਾਸ਼ੀ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ। ਕੋਈ ਵੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਬਕਾਇਆ ਰਾਸ਼ੀ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਐਡਜਸਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਉਪਰੋਕਤ ਉਚਿਤ ਐਡਜਸਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਾਕੀ ਬਚੀ ਰਾਸ਼ੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

21.14. ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਕੋਲ ਬੈਂਕ ਦੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ 'ਤੇ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਨੂੰ ਟਾਪ-ਅੱਪ ਕਰਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵਨਕਾਰਡ ਐਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਟਾਪ-ਅੱਪ 9 ਵਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

21.15. ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਫਿਕਸਡ ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਰਾਸ਼ੀ ₹50,000 ਤੋਂ ਵੱਧ ਹੈ ਜਾਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਏ ਗਏ ਫੈਸਲੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ, ਉਹ ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ।

21.16. ਮੈਟਲ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਅੱਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਅਗਲੀ ਡਿਲੀਵਰੀ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਤੁਹਾਡਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਬਲੌਕ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਪਰ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਐਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਵਰਚੁਅਲ ਕਾਰਡ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ।

21.17. ਬੈਂਕ ਵੱਲੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸੀ.ਆਈ.ਸੀ. ਕੋਲ ਗੈਰ-ਜ਼ਮਾਨਤੀ (ਅਨਸਿਕਿਓਰਡ) ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਵਜੋਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

22.1. ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ, ਐਮਆਈਟੀਸੀ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਸਾਫਟ ਕਾਪੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ www.getonecard.app 'ਤੇ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮਾਂ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਵਿੱਚ ਸੋਧ ਕਰਨ ਜਾਂ ਵਾਧਾ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਨ ਅਧਿਕਾਰ ਹੋਵੇਗਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ, ਮੌਜੂਦਾ ਬਕਾਏ, ਵਿਆਜ ਖਰਚਿਆਂ ਜਾਂ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਗਣਨਾ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

22.2. ਤੁਸੀਂ ਲਗਾਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸੇਧੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਲਈ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਜਵਾਬਦੇਹ ਹੋਵੋਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਕੇ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਰੀਆਂ ਰਕਮਾਂ ਦਾ ਪੂਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਬੈਂਕ ਇਹਨਾਂ ਸੇਧੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ www.getonecard.app 'ਤੇ ਹੋਸਟ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

22.3. ਤੁਸੀਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪੇਸਟ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਧਾਂ ਸਮੇਤ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਫੈਡਰਲ ਬੈਂਕ ਵਨ ਸਹਿ-ਬ੍ਰਾਂਡਡ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖ ਕੇ ਇਹ ਮੰਨ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸੇਧੀਆਂ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ।

22.4. ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਤਬਦੀਲੀ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਪਰੋਕਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਇੱਕ ਮਹੀਨਾ ਪਹਿਲਾਂ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

22.5. ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਇਸ ਦੁਆਰਾ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ www.federal.bank.in 'ਤੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧ ਪਾਠ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ ਸਹਿਮਤ ਹੈ ਅਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਖੇਤਰੀ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਪਾਠਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਸੰਗਤਤਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਾਲਾ ਪਾਠ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਮੈਂਬਰ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ।

ਬੇਦਾਅਵਾ: ਬੈਂਕ ਆਪਣੇ ਪੂਰਨ ਅਖਤਿਆਰ ਅਨੁਸਾਰ, ਆਪਣੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ, ਬਾਹਰੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਜਾਂ ਏਜੰਟ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ 'ਤੇ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਜਾਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਣ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਕਿ ਖਰਚਿਆਂ ਅਤੇ ਫੀਸਾਂ ਬਾਰੇ ਤਾਜ਼ਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ।